



VICERECTORADO ACADÉMICO

ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**“CORRELACIÓN ENTRE GRADOS ACADÉMICOS DEL DOCENTE Y LA
CALIDAD DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA - UNIVERSIDAD
ALAS PERUANAS-2016”**

PRESENTADO POR:

Bach. ROSARIO ZULEMA VILLAGOMEZ SANTIAGO

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

ICA -PERÚ

2018



VICERECTORADO ACADÉMICO

ESCUELA DE POSGRADO

**“CORRELACIÓN ENTRE GRADOS ACADÉMICOS DEL DOCENTE Y LA
CALIDAD DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA - UNIVERSIDAD
ALAS PERUANAS -2016”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

DOCENCIA UNIVERSITARIA

ASESOR

Dr. HARRY RAÚL LEVEAU BARTRA

ICA -PERÚ

2018



VICERRECTORADO ACADÉMICO

ESCUELA DE POSGRADO

GENERALIDADES

Título: “CORRELACIÓN ENTRE GRADOS ACADÉMICOS DEL DOCENTE Y LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA - UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS – 2016”

Autor : Bach. ROSARIO ZULEMA VILLAGOMEZ SANTIAGO

Asesor : Dr. HARRY RAÚL LEVEAU BARTRA

Tipo de investigación : Sustantiva y básica

Enfoque de la investigación : Enfoque cuantitativo

Línea de investigación : Docencia universitaria

Localidad : Ica

Lugar donde se desarrolla la investigación: Ica

Duración de la investigación : 12 meses

ICA PERÚ

2018

DEDICADO A:

Mi esposo e hija que son la luz de mi vida

AGRADEZCO A:

Universidad “Alas Peruanas” por ayudarme en
mi formación profesional

RECONOCIMIENTO A:

Mi asesor por orientarme en el desarrollo de esta investigación.

	Pág
ÍNDICE	
CARÁTULA	
DEDICATORIA-----	iv
AGRADECIMIENTO-----	v
RECONOCIMIENTO-----	vi
ÍNDICE-----	vii
ÍNDICE DE TABLAS-----	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS-----	xi
RESUMEN-----	xii
ABSTRACT-----	xiii
INTRODUCCIÓN-----	xiv

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA-----	1
1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN-----	3
1.2.1. DELIMITACIÓN ESPACIAL-----	3
1.2.2. DELIMITACIÓN SOCIAL-----	3
1.2.3. DELIMITACIÓN TEMPORAL-----	3
1.2.4. DELIMITACIÓN CONCEPTUAL-----	3
1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN-----	3
1.3.1. PROBLEMA PRINCIPAL-----	3
1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS-----	4
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN-----	4
1.4.1. OBJETIVO GENERAL-----	4
1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS-----	4
1.5. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN-----	4
1.5.1. JUSTIFICACIÓN-----	4
1.5.2. IMPORTANCIA-----	5
1.6. FACTIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN-----	5
1.7. LIMITACIONES DEL ESTUDIO-----	6

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA-----	7
-------------------------------------	---

2.2. BASES TEÓRICAS -----	10
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS -----	32

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. HIPÓTESIS GENERAL -----	34
3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS-----	34
3.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LA VARIABLE ---	35
3.4. CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES -----	36

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN -----	37
4.1.1. Tipo de investigación-----	37
4.1.2. Nivel de investigación-----	37
4.2. MÉTODOS Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN -----	37
4.2.1. Métodos de investigación-----	37
4.2.2. Diseño de investigación-----	37
4.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN-----	38
4.3.1. Población-----	38
4.3.2. Muestra -----	38
4.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS ---	38
4.4.1. Técnicas -----	38
4.4.2. Instrumentos -----	39
4.4.3. Validez y confiabilidad-----	39
4.4.4. Plan de análisis de datos -----	39
4.4.5. Ética en la investigación -----	39

CAPÍTULO V: RESULTADOS

5.1. Análisis descriptivo -----	40
5.2. Análisis inferencial-----	42

CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

CONCLUSIONES-----	53
RECOMENDACIONES-----	54

FUENTES DE INFORMACIÓN	55
ANEXOS	58
1. Matriz de consistencia.....	59
2. Modelo de cuestionario	61
3. Validación de expertos	65
4. Copia de la data procesada.....	70
5. Consentimiento informado	71
6. Autorización de la entidad donde se realizó el estudio	72
7. Declaratoria de autenticidad.....	73

N°	ÍNDICE DE TABLAS	Pág
1	CORRELACIÓN ENTRE GRADOS ACADÉMICOS DEL DOCENTE Y LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA – UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS – 2016: GRADOS	40
2	CORRELACIÓN ENTRE GRADOS ACADÉMICOS DEL DOCENTE Y LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA – UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS – 2016: ANÁLISIS INFERENCIAL	42
3	CORRELACIÓN ENTRE GRADOS ACADÉMICOS DEL DOCENTE Y LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA – UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS – 2016: CORRELACIONES	44

N°	ÍNDICE DE GRÁFICOS	Pág
1	DOCENTES SEGÚN GRADOS OBTENIDOS	40
2	CALIDAD DE ENSEÑANZA SEGÚN GRADOS ACADÉMICOS	42
3	CORRELACIÓN ENTRE GRADOS ACADÉMICOS DEL DOCENTE Y LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA	44

RESUMEN

Introducción: Es motivo de especial atención la capacitación y permanente evaluación de un desempeño profesional. Más aun el actual incremento acelerado del conocimiento que conlleva a la necesidad de docentes profesionalmente muy bien preparados para contribuir de este modo al logro de los objetivos educacionales.

Objetivo: Determinar la correlación entre la formación docente y la calidad pedagógica de los docentes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas filial Ica 2016.

Material y métodos: Investigación de tipo Observacional o no experimental, analítica, transversal, prospectiva. En 48 docentes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas a cuyos alumnos se les aplicó un cuestionario que evalúa su calidad pedagógica, la que fue correlacionada con los grados académicos que ostentan dichos docentes.

Resultados: El 35.4% de docentes ostentan solo título profesional, 54.2% docentes cuentan con grado académico de maestro y 10.4% docentes cuentan con grado académico de doctor. La calidad de enseñanza percibida por el alumnado corresponde con aquellos docentes que ostenta grados académicos más altos. Existe 0.7 (70%) de correlación Rho de Spearman entre la formación docente y la calidad pedagógica de los docentes en la Universidad Alas Peruanas filial Ica 2016 siendo la calidad de la enseñanza mejor cuando el grado académico ostentado por el docente es mayor. La proporción de docentes según sus grados académicos obtenidos en la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad “Alas Peruanas”, filial Ica 2016 son menores a los parámetros nacionales. La media de las calificaciones en relación a la calidad de enseñanza según el grado ostentado por el docente de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad “Alas Peruanas”, filial Ica 2016 son iguales.

Palabras clave: Grados académicos docente, calidad enseñanza universitaria

ABSTRACT

Introduction: It is a matter of special attention the training and permanent evaluation of a professional performance. Moreover, the current accelerated increase in knowledge leads to the need for teachers who are professionally well prepared to contribute to the attainment of educational objectives.

Objective: To determine the correlation between the teacher training and the pedagogical quality of the teachers of the Professional School of Nursing of the University Alas Peruanas branch Ica 2016.

Material and methods: Observational or non-experimental, analytical, cross-sectional, prospective research. In 48 teachers of the Professional School of Nursing of the University Alas Peruanas whose students were applied a questionnaire that evaluates their pedagogical quality, which was correlated with the academic degrees held by these teachers.

Results: 35.4% of professors hold only professional degree, 54.2% of teachers have an academic degree and 10.4% of professors have a doctoral degree. The quality of teaching perceived by students corresponds to those teachers who hold higher academic degrees. There is 0.7 (70%) of Rho de Spearman correlation between the teacher training and the pedagogical quality of the teachers at the Alas Peruanas University branch Ica 2016 being the quality of teaching better when the academic degree held by the teacher is greater. The proportion of teachers according to their academic degrees obtained in the Professional School of Nursing of the University "Alas Peruanas", branch Ica 2016 are smaller than the national parameters. The average of the qualifications in relation to the quality of education according to the degree held by the teacher of the Professional School of Nursing of the University "Alas Peruanas", branch Ica 2016 are equal.

Key words: Quality university teaching, academic degrees teaching.

INTRODUCCIÓN

Las transformaciones globales del orden internacional y el desarrollo de las economías que repercute en el valor de la tecnología ha hecho que los sistemas educativos mejoren su calidad acorde con los cambios del momento. Es en la educación donde recae la responsabilidad de generar y difundir el conocimiento en la sociedad y, así, se convierten en la instancia decisiva que está a la vanguardia de la carrera tecnológica. Esta concepción, que marca la demanda que se delega a la educación, contrasta con otra realidad bastante conocida; pero en la actualidad los sistemas educativos no pueden salir airoso frente a este desafío.

El avance sufrido por los sistemas educativos a partir de la segunda guerra mundial, sobreimpuesta a un modelo de gestión dirigido para otras ocasiones la variabilidad de clientelas orientadas en la incorporación de seres sociales con bases culturales diferentes, y las restricciones materiales motivaron los procesos de endeudamiento y ajuste no personales tanto de los objetivos como de los modelos de gestión y administración originales. Es decir que el avance y la expansión educativa no presentan a la visión política sólo un problema de escuela (no se trata de poner más profesores o más maestros, más escuelas, y más aulas), sino que plantea desafíos cualitativos que hacen volver a pensar sobre la visión o sea a donde nos dirigimos y cómo debe organizarse y conducirse una escuela, un grupo de escuelas, un sistema educativo.

Es importante poner atención en la capacitación y permanente evaluación de un desempeño docente. Es también el actual incremento acelerado del conocimiento que conlleva a la necesidad de profesores profesionalmente muy bien capacitados para contribuir de este modo al logro de los objetivos educacionales. En otra parte, el rendimiento académico de los alumnos no depende solamente de las capacidades propias del estudiante sino de la evaluación que se pone en práctica a partir de la información recibida por el profesor acerca de los logros académicos. El importante rol de los profesores en cualquier proceso de cambio educativo profundo, constituye el elemento activo más importante del mismo.

La Universidad Alas Peruanas filial Ica exige que sus docentes tengan una formación pedagógica avanzada al tener dentro de sus requisitos que el docente tenga grados

académicos elevados con lo que se busca mejorar la calidad educativa en esta institución.

Es necesario que el docente sea consciente de sus debilidades y fortalezas que pueden de alguna manera influenciar en los logros de aprendizaje de los estudiantes, por lo dicho, es importante que instituciones y sujetos involucrados busquen permanentemente fomentar y favorecer el perfeccionamiento de la labor y a partir de esto generar políticas educativas que contribuirán a la adquisición de un mejor desempeño docente. Por lo que en esta investigación determinaremos la relación entre la formación docente y la calidad de la enseñanza que facilitará mejorar la educación en esta institución.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

La educación de hoy enfrenta retos que son particularmente difíciles como la de formar profesionales en capacidad de producir cambios significativos en la sociedad además de formar alumnos cada vez más capaces de innovar. Es por ello que la formación docente debe ser holística a fin de que repercuta en la vida de las personas mejorando la cultura de sus alumnos de tal modo que el alumno tenga una visión amplia de la realidad que le permita desenvolverse éticamente en la sociedad. Invertir en educación es un reto de las sociedades, pero al fin es un propósito que merece el esfuerzo pues sus resultados son necesarios para tener una sociedad más justa y desarrollada.

Países de Latinoamérica están haciendo, pero con pobres resultados pues intervienen aisladamente en el problema de la educación, pues deben intervenir sobre todos los aspectos relacionados con la educación de los alumnos desde la infraestructura, hasta la calidad de los docentes.

Esta condición ha implicado un replanteamiento en relación al desarrollo de los talentos humanos de alto nivel y frente a los procesos de formación de profesionales.

Todo esto ha implicado llevar al gran desafío de mejorar la calidad de la enseñanza superior en la región bajo ciertos condicionamientos de fuerzas tensionales, como son las de satisfacer las demandas por educación, de avanzar al ritmo de los últimos avances científicos y de adecuarse a las restricciones en los recursos disponibles.

En el mundo de hoy, se exige a los profesores universitarios que, en lugar de llevar a cabo una formación orientada exclusivamente al conocimiento, realicemos procesos

formativos que den a nuestros estudiantes las competencias que les permitan prepararse mejor para el ejercicio de su profesión.

De a partir de ello se plantea la necesidad tal como sucede con otros profesionales, de superarnos como docentes, es decir, ir internalizando competencias docentes que nos acrediten como formadores bien capacitados. (2)

Po lo tanto, en esta crítica autorreflexiva, la sinceridad y el conocerse a sí mismo son virtudes fundamentales del docente, otorgándole la posibilidad de ser un buen guía para sus alumnos, compañero de sus colegas y comprometido con la institución a la que pertenece. Junto a la vocación, el educador deberá desarrollar una sólida formación personal y profesional. Renovar su vocación y su rol, es manifestar la autenticidad que requiere esta profesión.

La autocrítica, el progreso en el saber, el trabajo constante, permiten construir una personalidad basada en valores originales. El buen educador, orienta su accionar más allá de su habilidad metodológica para preparar una clase o de sus conocimientos de las disciplinas que fundamentan el enseñar y aprender.

Su vocación educadora, se sustenta en la verdadera capacidad para prodigarse a aquellos con quienes comparte la tarea educativa, siendo la conciencia de responsabilidad que le cabe, la que le permite superar los aspectos negativos que encuentra en su carrera.

Al respecto, no estamos ni en un optimismo sin reservas ni en el pesimismo, sino en la sobriedad, como término medio, entendiéndola como actitud realista, que permite ver con claridad y juzgar correctamente todo aquello que hace referencia al proceso de enseñanza.

Muchas veces se ha dicho: la universidad, centro del conocimiento y de la investigación, es sin embargo una de las instituciones menos investigadas y mal conocidas de la sociedad contemporánea. Y también: la universidad, cuna y fuente de ciencia y tecnología, sin embargo, es muy poco el saber que produce para evaluar y transformar sus propias actividades educativas.

Cuando se intenta abordar el estudio de los procesos pedagógicas en la educación universitaria peruana, se constata que es muy escasa la información disponible sobre la pedagogía universitaria en el Perú.

Si bien es cierto que muchas de las universidades públicas y privadas peruanas tienen una historia rica en experiencias y logros que han ido definiendo su bagaje y

su perfil académico, son escasos los testimonios y menos los informes de estudios sistemáticos realizados para dar cuenta de ellos y de su impacto.

En Ica existe una necesidad urgente de superar significativamente los deficientes niveles actuales en la educación que es como consecuencia del bajo rendimiento académico en las diferentes Universidades.

Y esta investigación contribuirá sin duda en esclarecer algunos parámetros importantes relacionados con la calidad docente y calidad pedagógica.

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. DELIMITACIÓN ESPACIAL

Esta investigación se realizó en la ciudad de Ica, específicamente en la Universidad Alas Peruanas filial Ica.

1.2.2. DELIMITACIÓN SOCIAL

Los instrumentos fueron administrados tanto a hombres y mujeres alumnos de esta Universidad “Alas Peruanas” de la Escuela Profesional de Enfermería.

1.2.3. DELIMITACIÓN TEMPORAL

El estudio se empezó el 1° de noviembre del 2016 y finalizó el 30 de noviembre del 2016, en toda la población estudiantil de la Escuela Profesional de Enfermería.

1.2.4. DELIMITACIÓN CONCEPTUAL

La investigación se centró exclusivamente en correlacionar los grados académicos obtenidos por el docente y la apreciación de la calidad educativa por parte del alumnado. Grados académicos son grados obtenidos producto de estudios de posgrado. Calidad educativa es referente a la calidad pedagógica que muestra el docente en el aula.

1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1. PROBLEMA PRINCIPAL

¿Cuál es la correlación entre la formación docente y la calidad de enseñanza de los docentes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad “Alas Peruanas”, filial Ica 2016?

1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

¿Cuál es la proporción de docentes según sus grados académicos obtenidos en la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad “Alas Peruanas”, filial Ica 2016?

¿Cuál es la media de las calificaciones en relación a la calidad de enseñanza según el grado ostentado por el docente de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad “Alas Peruanas”, filial Ica 2016?

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

-Determinar la correlación entre la formación docente y la calidad de enseñanza de los docentes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad “Alas Peruanas”, filial Ica 2016.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Determinar la proporción de docentes según sus grados académicos obtenidos en la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad “Alas Peruanas”, filial Ica 2016

Precisar la media de las calificaciones en relación a la calidad de la enseñanza según el grado ostentado por el docente de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad “Alas Peruanas”, filial Ica 2016

1.5. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 Justificación

El ideal que la sociedad en su conjunto espera una formación integral y de calidad en los alumnos (as), para lograr ciudadanos que puedan conducir adecuadamente a nuestra localidad, región y país.

El propósito de esta investigación es contribuir en la tarea de fortalecer las prácticas pedagógicas en la docencia universitaria y a través del conocimiento de

la realidad fomentar el interés en los sujetos que están involucrados en el ámbito educativo y poder contribuir al desarrollo integral del estudiante.

Justificación teórica.- El estudio será relevante por cuanto el desempeño docente depende en gran medida de la intención y un cambio de actitud del maestro universitario lo cual puede influenciar en el rendimiento académico de los estudiantes, la relación de ambas variables requiere del estudio minucioso para conocer realmente las medidas a tomar con la finalidad de ayudar en la labor educativa tan ardua que tiene el docente.

Justificación práctica.- Al tener resultados sobre la relación entre las variables, las autoridades de la institución universitaria podrían realizar la toma de decisiones con la finalidad de lograr una mejora con respecto a la calidad del desempeño docente en la medida que se mejore las prácticas pedagógicas para contribuir y superar las dificultades en el rendimiento estudiantil, cuya responsabilidad lo asume el docente como eficacia de su labor de enseñanza, para ello es importante la relación interpersonal del docente con sus estudiantes, ya que de esta manera se podría obtener mejores resultados referente al rendimiento académico.

Justificación metodológica.-La investigación tiene un enfoque científico bajo una estructura metodológica que puede ser tomada por otros estudios.

1.5.2. IMPORTANCIA

La importancia radica en que para mejorar la calidad educativa en la Universidad se requiere tener mediciones y la presente investigación medirá la proporción de docentes según grados académicos ostentados, así mismo se medirá el nivel de calidad de enseñanza percibida por los alumnos que reciben este servicio y con ambas mediciones se determinará su correlación a fin de poder tener la fuerza con que estas se correlaciona y en base a ello trazar metas para su mejora.

Por lo tanto, la investigación facilitará la mejora continua con bases científicas.

1.6. FACTIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación es factible pues se cuenta con la muestra, y los instrumentos para realizar el estudio, así como con los medios económicos pues es financiada en su totalidad por la investigadora.

1.7. LIMITACIONES DEL ESTUDIO

Los trámites a cumplir para el desarrollo de la presente investigación retrasan el estudio, así como las dificultades en el ingreso a las aulas para la realización de las encuestas trae consigo la interrupción de la labor docente que muchas veces es poco comprendida por algunos profesores.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

- **Ámbito Internacional**

Cardoso E. (2011), *Propuesta de indicadores para evaluar la calidad de un programa de posgrado en Educación*. México. El desarrollo y crecimiento de una nación están sustentados por la calidad de su educación. La educación es la base del desarrollo, y elemento de innovación y ventaja estratégica para la producción. Actualmente, es necesario que la evaluación de la calidad de los posgrados se enfoque en cómo llevar a cabo el proceso de una forma más concreta y efectiva con las necesidades económicas, políticas y culturales de la sociedad y del sector de los servicios. Por lo que, la importancia de que un programa educativo se acredite como de calidad en el nivel posgrado radica en que éste es considerado como la cúspide de los sistemas educativos y la sociedad que lo ha creado espera la realización de las funciones más complejas, como la generación misma del conocimiento, la formación de creadores, de pensadores, de profesionales, investigadores y líderes para el desarrollo social, económico y político. Así, para desarrollar un proceso de evaluación y acreditación de la calidad de un programa, se hace necesario un concepto de calidad con las siguientes características: a) Ser efectivo, es decir, poder traducirse en elementos

fácilmente manejables dentro de una guía, modelo o procedimiento; b) que abarque las funciones sustantivas del programa; c) que lleve implícito el concepto de evaluación y, d) que esté íntimamente ligado a la pertinencia social.

- Carreño R. (2009), *Factores que intervienen en el proceso de formación de los profesionales universitarios de la salud*. El objetivo es identificar los principales factores que intervienen en el proceso de formación de los docentes universitarios de la salud, para lo cual se tuvieron en cuenta a los actores imprescindibles de este proceso y se analizaron una serie de aspectos de importancia, que conjugados armónicamente llevarán al logro de un profesional de la salud acorde al momento histórico y a la realidad científica del mundo de hoy. Los factores que se involucren en el proceso de formación de los profesionales de la salud, son complejos y cada uno de ellos requiere el máximo de atención institucional, de los centros docentes y unidades de la salud, de sus dirigentes y profesores, así como, una dedicación al estudio, con el fin de lograr egresados de alto nivel ideológico, técnico, científico y humanista, que requiere el sistema de salud, para brindar un servicio excelente a la población y contribuir a elevar su nivel de salud y bienestar.
- Bozu Z. (2009), *El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes*. En consecuencia, la función del docente deberá incluir no sólo las horas de clases, dedicadas a impartir enseñanza, sino también las dedicadas a preparar, organizar y evaluar el trabajo de los estudiantes. Por lo tanto, con los nuevos planteamientos, el docente tiene asignadas nuevas tareas y ha de acentuar su esfuerzo a la dedicación y atribuciones como: organizar, desarrollar y evaluar actividades diversas de carácter práctico (seminarios, talleres, trabajo de campo), atender mejor a sus alumnos mediante tutorías personales o colectivas como enseñanza personalizada etc. Nos referimos a las tareas de planificación y diseño de las actividades que se van a realizar en el aula, la gestión del aula con todas las variables que eso implica: el clima en el aula, las relaciones interpersonales, el contexto, las capacidades intelectuales de los estudiantes, la motivación, las actividades de evaluación de los aprendizajes adquiridos y del proceso

seguimiento. Finalmente evidenciamos que, en el actual contexto de la enseñanza universitaria, es de necesidad la de valorar la competencia pedagógica de los profesores además de las capacidades científicas. Y estas capacidades, a su vez, reivindican la función docente universitario que incentive su motivación y que reconozca los esfuerzos encaminados hacia la mejora de la calidad y la innovación científica.

- Gómez M. (2010), *Factores socioeconómicos y pedagógicos que inciden en el rendimiento académico en estudiantes de la carrera de ciencias sociales, UNAN-CUR Matagalpa, durante el primer semestre 2008*. Los instrumentos aplicados fueron encuestas a estudiantes, entrevista a docentes y observación de clase realizada a los docentes que imparten asignaturas en esta carrera para medir variables como factores sociales, factores pedagógicos y rendimiento educativo. Se determinó que tanto los factores socioeconómicos como los pedagógicos tienen un alto grado de incidencia en el rendimiento académico de los educandos de esta carrera. En el factor pedagógico se identificó que los profesores no cumplen los tres momentos didácticos de la modalidad de los cursos por encuentro.

Ámbito Nacional

- Monrroy M. (2012), *Desempeño docente y rendimiento académico en matemática de alumnos de una institución educativa en Ventanilla – Callao*. Lima. Investigación observacional de diseño tipo descriptivo correlacional tuvo por objetivo conocer el desempeño docente y su relación con el rendimiento académico en de los alumnos de una institución educativa de Ventanilla – Callao, con una muestra de 94 estudiantes, con edades entre los 11 a 13 años. Los resultados de la investigación determinan que en desempeño docente existe una tendencia de nivel regular; además, el rendimiento académico en matemática también resultó con tendencia a nivel regular. En lo que concierne a la relación se encontró una correlación positiva entre el rendimiento académico y sus componentes de desempeño docente. También encontramos diferencia significativa entre los promedios del desempeño docente según los niveles de rendimiento académico.

- Cunza N. (2013), *Metodología de enseñanza y su influencia en el rendimiento académico de estudiantes de educación secundaria de la institución 3073 El Dorado (Puente Piedra– Zapallal) Región Lima*. La población tuvo 90 alumnos de la I. E. N° 3073 del nivel de secundaria y la muestra de 30 alumnos El diseño de la investigación es transversal, correlacional, causal. bivariada, transversal. El estudio se realizó en 30 alumnos. Resultados: se ha encontrado en el cálculo del estadístico Alpha de Cronbach, el valor calculado de $\alpha = 0,68 < \alpha = 0,80$ valor tabular, así la evaluación de la metodología de enseñanza en el área de educación religiosa influye en la calidad del rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa 3073 El Dorado.

Ámbito Local

- Giraldo D. (2013), *Tipos de inteligencia y estilos para el aprendizaje académico de los estudiantes de la facultad de ciencias- escuela académica profesional de matemática e informática de la Universidad Nacional de Ica-2013*. conclusiones: Las inteligencias que desarrollan los estudiantes de la Facultad de Ciencias, E.A.P. de Matemática e Informática de la UNICA – 2013 se presentan en las siguientes proporciones: 29.2% son de tipo auditiva, 40.3% son de tipo visual y 30.5% son de tipo kinestésica. Existe relación entre los estilos de aprendizaje académico y los tipos de inteligencia que desarrollan los estudiantes de la Facultad de Ciencias, E.A.P. de Matemática e Informática de la UNICA – 2013. El estilo de aprendizaje teórico se relacionaría con el tipo de inteligencia auditiva de manera significativa. El estilo de aprendizaje práctico está relacionado con el tipo de inteligencia visual de manera significativa. El estilo de aprendizaje activo está relacionado con el tipo de inteligencia kinestésica de manera significativa. El estilo de aprendizaje reflexivo está relacionado con el tipo de inteligencia kinestésica y visual de manera significativa.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Aspectos teóricos conceptuales

POTENCIALIDADES DEL CONCEPTO “CALIDAD” APLICADO A LA EDUCACIÓN

El concepto de “calidad de la educación” viene de un modelo de calidad de resultados, de calidad de producto final, que nos pone en alerta, del hecho de que bajo estas ideas suelen estar los conceptos de la ideología de eficiencia social que considera al docente como un obrero de línea que emplea paquetes instruccionales, cuyos objetivos, actividades y materiales le llegan prefabricados, y en el cual la “calidad” se mide de una manera casi aislada, que se recogen en el producto final.

Algunos autores vieron serias implicancias a este concepto: La ideología (curricular) de la eficiencia social (vinculada a la corriente llamada “tecnología educativa”) entiende la calidad de la educación como eficiencia del rendimiento escolar.

Estas justificaciones crean nuevos falsos pedagogos que son débiles desde el punto de vista conceptual, tal es el caso de términos como “calidad de la educación”.

El concepto de calidad de la educación está trillado de potencialidades y habilidades.

Es por esto necesario traer a discusión las ideas de eficacia y eficiencia que se relacionan con esta cuestión.

A pesar de estas ideas, creo que ha faltado desde el lado de los especialistas en educación una respuesta positiva y superadora que fuera más allá de la mera crítica. Haciendo una autocrítica, nuestro sistema educativo dista mucho de lo ideal por lo que logramos poco con lo que tenemos.

2.2.2. Parámetros no económicos para evaluar la eficiencia en la educación:

El dilema de la actualidad es cómo dar mejor educación a toda la población, y en este dilema se expresan los dos problemas que permiten avanzar en esta

situación, por un lado, cómo dar mejor educación; por el otro, cómo hacerlo para todos.

Hay una dimensión que hace a la definición técnica-política y otra dimensión que hace, gestión y administración. La eficiencia tiene que ver con ambas cosas, así la eficiencia de un sistema educativo se mide por una mejor calidad educativa brindada a los alumnos. Entonces en un nivel instrumental: todo ello depende de la dimensión sustantiva, o de cómo se defina, en la instancia político-técnica, qué es “mejor educación”. La condición de eficiencia no se realiza a partir de criterios que emergen de la lógica económica, sino a partir de criterios que se originan en la lógica de la pedagogía.

2.2.3. Calidad de la educación

La educación es pues un “sistema complejo”. Un sistema complejo se caracteriza porque contiene múltiples subsistemas fuertemente conectados.

Las definiciones de la estructura básica del sistema educativo son de diferente orden, pero pueden observarse, a partir de diferentes niveles de análisis, un conjunto de principios vertebradores y estructurantes (formas soportantes) que rigen la organización de sus distintas instancias.

Los ejes basales se desarrollan como organizadores de la estructura básica de la educación y definen aspectos específicos de su organización, tanto del sistema educativo general como a las formas de organización de los estamentos intermedios - supervisión, dirección, y a las características de las escuelas, o de los diferentes servicios que se presten.

Además, cuando hay congruencia o consistencia entre estos ejes básicos (ideológicos, políticos, pedagógicos, etc.) y la organización (o la apariencia fenoménica), no se nota la inconsistencia y, por lo tanto, no se cuestiona la “calidad” de la educación. Lo que ocurre es que hay correspondencia entre las políticas educativas y el proyecto educativo que se practica. Este ajuste, es lo que define la existencia de “calidad”.

La baja de la calidad se mide por los hechos de que la definición de los principios vertebradores ha variado en la sociedad, tanto en las representaciones sociales como en el discurso académico pero lo que no ha cambiado es la organización de las estructuras de la educación y sus aspectos fenoménicos

concretos. Resta entonces determinar cuáles son los principios fundamentales a partir de los cuales se la puede determinar, no sólo para que estas definiciones puedan servir de orientación para las decisiones sobre la transformación de la educación, sino también para poder medirla.

2.2.4. Dimensiones y ejes de la calidad

Los parámetros de definición de la calidad de la educación se agrupan en dos dimensiones: así, existe un nivel de definiciones exógenos al propio sistema educativo que expresa las expectativas concretos de la sociedad hacia la educación.

Éste es el aspecto, lo que se ve materialmente y se llama “sistema educativo” Esto nos dice que para explicar qué es la calidad de la educación” se debe acordar definiciones o, es decir, se deben hacer alternativas. Lo que hace interesante a este concepto porque obliga a que se den lugar a estas explicaciones.

La calificación de este sistema se basa en lo que la población espera de la educación.

La demanda es la responsabilidad por la producción y distribución del conocimiento. A partir de dicha demanda es que se dice que un sistema educativo no es de calidad si no nos transmite conocimiento socialmente correcto.

Aparecen además otras demandas de la sociedad, que son demandas específicas, y que surgen de las interrelaciones del sistema educativo con otros subsistemas.

El sistema cultural demanda al sistema educativo lo que se llama, en términos muy globales, la reproducción de la sociedad en la cual está desenvolviéndose.

Decimos que un criterio para definir en el nivel macro si el sistema educativo es o no de calidad, cuando responde a lo que la sociedad espera cuando los valores son captados y aceptados por la población estudiantil.

La sociedad demanda valores y comportamientos que deben ser transmitidos por los docentes de los niveles educativos.

En la medida en que la universidad funcione con criterios verticalistas, no responde al compromiso que tiene con los sistemas políticos de transmitir

valores y comportamientos que hagan posible el funcionamiento de un sistema político democrático en la sociedad.

En lo referente al sistema económico, dos son las áreas de compromiso del sistema educativo, la formación para el mundo productivo y el aporte científico para el desarrollo. En relación con el primer tema, parecería que el papel de la educación no es tanto formar para el puesto de trabajo, sino dar las capacidades básicas para la adecuación al proceso productivo.

La posibilidad de responder adecuadamente a la necesidad de aportar los insumos pedagógicos para el desarrollo económico y social viable es un punto de central importancia, ya que esto se puede conseguir a partir de una determinada definición epistemológica del conocimiento que se decide distribuir desde el sistema educativo.

Es de mencionar que, en instancias más visibles, la relación producción de conocimiento e innovación parece un tema del nivel superior (post-grado universitario), pero muchas investigaciones han señalado ya que la posibilidad del desarrollo adecuado de esta relación en los niveles superiores depende en gran medida del tipo de conocimientos que se transmite desde la escuela primaria.

En un sistema económico que reclama altos estándares creativos en áreas relacionadas con las ciencias y con la gestión y organización, es necesario que el sistema educativo transmita masiva y tempranamente las operaciones de pensamiento lógico y las actitudes y conductas correspondientes a este requerimiento.

2.2.4.1. Dimensión técnico-pedagógica

La demanda del conocimiento y las demandas específicas (por los requerimientos de los sistemas cultural político y económico) se expresan en modos fenoménicos concretos. Hay opciones técnicas o técnico-pedagógicas que modelan una forma concreta de cómo se organiza y cómo es el sistema educativo.

Se puede distinguir, el nivel ideológico-político y, por el otro, las decisiones técnico-pedagógicas. Estas últimas son las que expresan el compromiso concreto

del aparato escolar para responder o no a las demandas de los demás sectores de la sociedad.

Los ejes o dimensiones que describen las opciones técnico-pedagógicas se pueden agrupar en tres grandes áreas:

- El eje epistemológico.
- El eje pedagógico.
- El eje organizativo-administrativo.

2.2.4.2. Eje epistemológico

- Qué definición de conocimiento.
- Qué definición de áreas disciplinarias.
- Qué definición de contenido.

La demanda básica que hace la sociedad a la educación es la distribución del conocimiento socialmente válido. Por ello, qué tipo de conocimiento se distribuye es la primera opción que debe definirse, porque signa a todas las demás, ya que es el eje estructurante de todo el resto y desde allí, condiciona de manera absoluta la calidad de la educación.

¿Qué tipo de conocimiento, es el que requiere la sociedad de hoy?

Este elemento fundamental de la propuesta pedagógica que es la concepción epistemológica, la que fundamenta el aprendizaje de cada disciplina en la medida en que, una caracterización dogmática y acabada del mismo no favorece el desarrollo de un pensamiento productivo, capaz de actualizarse, abierto a nuevas adquisiciones.

En el contexto histórico en el que surgieron los sistemas escolares (la modernidad) explica las características de una cultura humanista en los contenidos que transmite, la concepción de ciencia allí implicada se apoya en un modelo deductivo en el cual el conocimiento deriva de grandes hipótesis casi imposibles de cuestionar.

Nuestro tiempo está enmarcado por la cultura tecnológica que supone un modelo específico de conocimiento científico distinto del anterior. A la tradicional definición de conocimiento científico que entendía que conocer era describir y explicar, hoy se agrega la necesidad de conocer para operar, para transformar (investigación y desarrollo).

Cada una de las decisiones tomadas en el nivel técnico-pedagógico posibilitan o no que se cumplan las demandas políticas-ideológicas.

Los estudios han enseñado que no se amplían los niveles de participación social porque se armen grupos con los padres o los docentes, mientras no se instale la participación en el eje mismo, en el control de la educación, o sea en la concepción de conocimiento que se transmite.

Si el sistema educativo tiene que transmitir conocimientos socialmente válidos debe intentar una adecuación entre cómo se definen las áreas de conocimiento dentro del sistema educativo y cómo las define la sociedad, o específicamente el campo académico.

Al parecer el grado mayor de inconsistencia entre estas dos definiciones en nuestra realidad se refiere al área de las Ciencias Sociales, donde quedan en general excluidas de la enseñanza básica disciplinas ampliamente reconocidas en el mundo académico, como sociología, antropología, ciencias políticas, que el sistema educativo habitualmente desconoce. En el campo de las ciencias, el problema fundamental tiene que ver con la incapacidad del sistema educativo de incorporar rápidamente las novedades que se producen en el mundo académico.

Una vez definidas las áreas de conocimiento, qué definen los contenidos de la enseñanza que existen, ésta definición puede hacerse desde varias perspectivas. Una de ellas es realizarla sobre la base de un modo atomizado de conocer.

“En éste se recortan unidades nacionales del acervo cultural sin tener en cuenta el carácter arbitrario de recorte y sin intentar descubrir los procesos de producción.

Por otro lado, los contenidos pueden definirse como “procesos que se basan en la percepción inicial de todo, concibiendo a cada elemento y a la totalidad como un producto de un proceso”. Luego de definir los contenidos como temas o información, se los define como núcleos o ejes organizativos que permiten ver procesos dentro de áreas de conocimiento.

En esta concepción se cruzan diferentes definiciones de contenidos: aquellas que consideran a los contenidos como desarrollo de las competencias cognitivas básicas para el aprendizaje con las que los definen como conocimientos teóricos y prácticos, valores y actitudes. Estos elementos constituyen hoy los contenidos de la enseñanza.

2.2.4.3. Eje Pedagógico

- Qué características definen al sujeto de enseñanza.
- Cómo aprende el que aprende.
- Cómo enseña el que enseña.
- Cómo se estructura la propuesta didáctica.

En este eje se estudia al ser que aprende por lo que el aspecto psicológico de este es importante por lo que su psicología de facultades debe corresponder con su psicología evolutiva.

Según cuál sea la opción adoptada, se aplicarán criterios diferentes para analizar las conformaciones específicas de los diferentes componentes educativos.

La segunda opción dentro del eje pedagógico se refiere a la definición de cómo aprende el sujeto el aprendizaje, o sea qué teoría del aprendizaje se adopta.

En términos generales, en este campo hay dos alternativas básicas. Se puede definir que se aprende por ensayo y error, por premio y castigo, por estímulo y respuesta, o que se aprende porque el sujeto construye activamente el objeto de aprendizaje. Ósea, se puede tener en la base de las opciones un modelo conductista o un modelo constructivista. En la actualidad, decimos que tiene calidad el sistema educativo cuando la propuesta de enseñanza supone modelos de aprendizaje constructivo.

La tercera opción del eje da respuesta a: ¿qué características debe tener el rol del docente? Ésta puede ser definida desde el protagonismo del docente, en la conocida tarea de “transmisión”, o entendiendo al docente como organizador de las situaciones de aprendizaje, y conductor de un proceso de construcción conjunta con los alumnos.

Mientras que en el eje pedagógico se debe responde a la pregunta: ¿Cómo se organiza la relación entre sujetos? ¿Cómo se relaciona la enseñanza-aprendizaje? Debe posibilitar el conocimiento tecnológico, contemplar que el alumno es un ente constructivo, transmitir valores de democracia, todo lo que hasta ahora se ha visto que define la calidad.

La organización de la propuesta de enseñanza supone en primer lugar la intervención didáctica, es decir, lo que ocurre en el aula. Éste es uno de los espacios críticos para el análisis de la calidad, porque allí se juega la transmisión

y la generación del conocimiento. En segundo lugar, la organización de la enseñanza abarca decisiones sobre los procesos pedagógicos a nivel institucional como, por ejemplo, las características de la convivencia y la disciplina, y los modelos de evaluación y promoción.

Lo expuesto son realidades sociales que están históricamente determinados, que conllevan opciones que tienen que ver con prácticas y articulan en la instancia del aula y de la institución las definiciones político-ideológicas con las opciones pedagógicas y las organizativas. Si se pretende generar capacidad crítica y creadora en los alumnos la organización de la enseñanza debe incorporar la posibilidad de duda fundada, de discusiones participativas entre los alumnos o con el docente, de visión de contraste entre teorías e ideologías divergentes.

Esto, que a primera vista parece una decisión referida sólo a la “propuesta didáctica”, supone también modelos de distribución de tiempo y espacio (o sea organizativos). Las organizaciones de las instituciones de enseñanza deben estar abiertas para recibir el influjo del avance del conocimiento científico que se genera en el mundo académico, e introducir dentro de sus formas organizativas mecanismos adecuados acorde a las edades de los estudiantes que permitan tenerlos en consideración.

2.2.4.4. Eje de organización

- Estructura académica.
- Institución escolar.
- Conducción y supervisión

La estructura académica del sistema educativo comprende dos aspectos: la determinación de niveles y ciclos que se incluyen, y la extensión del período de obligatoriedad escolar.

Los niveles y ciclos que componen la estructura académica del sistema educativo formal debe atender al logro de finalidades específicas socialmente relevantes, escalonadas a lo largo del proceso formativo de los alumnos de acuerdo con las posibilidades de cada etapa evolutiva.

Por lo tanto, se define los niveles como los tramos en que se atiende al cumplimiento de las necesidades sociales, y a los ciclos (excepto en el nivel superior) como espacios psicopedagógicos que, al responder a niveles crecientes

de profundización, complejidad y complementariedad, posibilitan el desarrollo individual y social del educando.

El criterio para definir la extensión y estructuración de los ciclos emerge a partir del reconocimiento de las características de las etapas evolutivas que incluye cada nivel.

Es pues fundamental que los avances dentro de cada componente y, uno a uno supongan una simple aplicación de actitudes, conocimientos habilidades y destrezas intelectuales, emocionales y sociales adquiridas previamente en el sistema educativo, y que deben ser garantizadas por el nivel anterior.

Los conocimientos impartidos a los alumnos deben respetar la madurez mental que presenta el sujeto que aprende pues de lo contrario se estará impartiendo conocimientos poco aprendidos por los mismos.

Por lo tanto, lo que se aprende hoy sirve de base para adquirir nuevos conocimientos después más complejos. La propuesta de estructura adecuada es aquélla que encuentre el momento justo (en términos de madurez, capacidad e intereses de los educandos) y el nivel de dificultad apropiado para introducir los cambios necesarios. La segunda opción dentro del eje organizativo es definir la institución escolar. Ella es la unidad desde la cual se define y se visualiza el sistema educativo.

Éstos establecimientos funcionan de acuerdo con un conjunto de características que determinan las posibilidades de aprendizaje de los alumnos en la medida en que ofrecen facilidades u obstáculos para la concurrencia.

Debido a que la organización de las instituciones educativas se basa siempre en determinadas concepciones de las características evolutivas del niño, y de los modelos de enseñanza-aprendizaje y de conocimiento, la homogeneidad de pautas de organización entre los diferentes niveles y modalidades de la educación determina la creencia de que las escuelas deben estar organizadas de la manera en que lo están y de que no hay otra forma posible porque, si no, no hay escuela.

Las variaciones concretas que aparezcan en cada uno de ellos, tales como ciclos lectivos alternativos, sistemas de alternancia hogar-escuela y de la comunidad como lugares de enseñanza, consejos de escuela, etc., deberán responder a los requerimientos específicos en cada caso en particular.

2.2.5. El docente

Es la persona que asume la responsabilidad de ayudar a otras personas a aprender y comportarse en forma nueva e innovadora. En la práctica se reserva tal definición para las personas cuya función profesional u ocupacional principal, es ayudar a otras personas a aprender nuevos saberes y a desarrollar nuevas formas de comportamiento, se considera que un docente profesional idóneo, debe tener dominio de una especialidad de la cultura humana, capacidad investigativa, capacidad didáctica, autonomía profesional, excelente comunicabilidad, indiscutible nivel ético, aceptable cultura general, vocación docente y de servicio social, empatía, capacidad de facilitar un clima psicosocial participativo y rasgos cognoscitivos, y de personalidad, tales como el liderazgo y la autoestima.

En cuanto a la definición de desempeño docente: Es el ejercicio práctico de una persona que ejecuta las obligaciones y roles establecidos legal, institucional y socialmente, pero que son inherentes a la profesión docente. Entre dichas actividades, se mencionan la planificación y programación educativa, la facilitación del aprendizaje, el empleo de estrategias didácticas, el uso de materiales y medios didácticos, la evaluación del aprendizaje, etc. Las que configuran en su conjunto, lo esencial del proceso educativo. Esta especificidad del factor desempeño docente ya considerada en la determinación del problema de investigación se ha verificado en estudios, al punto que se ha incluido un conjunto de rasgos relativos al desempeño docente, entre las que se mencionan una elevada participación de la docencia en las decisiones pedagógicas, catalogándoles como profesionales expertos.

Desempeño docente:

“...Es la actuación del docente en relación a cada uno de los aspectos relevantes del ejercicio de su profesión. En esta definición se trata de enfatizar la actuación del docente, lo que hace, cómo enseña, pues esto es en ocasiones la única vía de realización del perfil propuesto”.

Igualmente, Vidarte (2005) considera que:

“El desempeño docente no solo debe abarcar su capacidad de transmisión de sus conocimientos sino también debe tener el tino para aprovechar al máximo los escasos recursos educativos. El trabajo debe ser con creatividad.

Según Montenegro (2003) en su estudio realizado menciona dos ámbitos del desempeño docente:

Desempeño del docente desde el ámbito externo: Tenemos las pasantías, programas de perfeccionamiento maestrías y doctorados y autorías de libros. También en este ámbito se consideran la inclusión en comisiones de trabajo regional sobre planes y programas educativos.

Asimismo, Montenegro (2003) manifiesta que el desempeño del docente se entiende como:

La ejecución de sus funciones, este se halla determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante, y al entorno, así mismo, el desempeño, se ejerce en diferentes campos o niveles: el contexto sociocultural, el entorno institucional, el ambiente de aula, y sobre el propio docente mediante una gran acción reflexiva. Por ello, el desempeño se evalúa para mejorar la calidad educativa y cualificar la profesión docente. Para esto, la evaluación presenta funciones y características claramente determinadas que se tienen en cuenta al momento de la aplicación.

De esta manera Montenegro (2003) registra una gran diversidad de criterios respecto al desempeño docente en su conjunto:

Para algunos el docente es un trabajador de la educación, mientras que para otros es esencialmente un servidor público, un educador apóstol, un científico de la enseñanza aprendizaje, un facilitador, mediador o ingeniero de conductas en el aula, lo cierto es que optar por algunas de estas u otras posturas, devienen en serias implicancias en la praxis pedagógica a efectuar.

En nuestro caso adoptamos la postura más holística posible del desempeño docente: la del docente reflexivo, creativo, crítico, investigador, experto, pero altamente comprometido social y políticamente con su comunidad y la liberación humana, de espíritu abierto, democrático e innovador, competente pedagógicamente, con madurez emocional, especialista en la materia que debe enseñar pero con sólida cultura general, volitivamente muy bien dotado, empático, etc.

2.2.5.1. Características del docente universitario

El docente universitario es la persona que se dedica a cultivar el saber, quien transmite conocimientos, realiza investigaciones educativas o en su campo profesional. Dichas actividades permiten al docente universitario estar actualizado permanentemente. Por otra parte, el docente no sólo se dedica a lo señalado anteriormente, sino que participa en ponencias, seminarios, mesas redondas en donde da a conocer sus conocimientos y sus puntos de vistas sobre los temas que se tratan en dichos grupos de trabajo.

El docente universitario tiene tres dimensiones:

1. Dimensión Profesional. - Por el cual se puede acceder a los componentes que definen su propia profesión, como saber sus exigencias: ¿Cómo y en torno a qué parámetros construye su identidad profesional?; ¿cuáles son las necesidades de formaciones iniciales y permanentes, etc.?

2. Dimensión Personal. - Permite considerar los siguientes aspectos:

- Compromiso personal propio de la profesión docente.
- Condiciones de tipo personal que les afectan como: Sexo, edad, condición social, entre otros.
- Problemas personales que provocan estrés, desmotivación, etc.
- Satisfacción, así como insatisfacción del trabajo que realiza.

3. Dimensión Laboral. - Comprende los sistemas de selección del docente. Promoción, incentivos, condiciones laborales, horarios, obligaciones, etc.

2.2.5.2. Funciones básicas del docente

Todo docente debe estar formado para ejercer su profesión con calidad, por ello es necesario tener presente que las funciones básicas del docente son tres:

- Que debe hacer como miembro de una comunidad.
- Que debe ejercer como miembro del claustro.
- Que debe impartir como docente dentro del aula

1. Relación con su comunidad.- El docente debe conocer la comunidad en la cual se encuentra enseñando ya que la conocer el medio lo puede utilizar como un fin, con lo cual puede integrar a los alumnos con su patrimonio cultural.

Por otra parte tener conocimiento de lo que tiene en la comunidad como: bibliotecas, museos, campos deportivos, cine, radio, etc., puede permitirle al docente, tener en cuenta lo que se tiene en el entorno y poder programarlo en sus respectivos programas.

2. En relación a la institución.- El docente debe integrarse con la institución en la cual se encuentra trabajando, para lo cual debe participar en los diversos grupos de trabajo.

3. En relación con el alumnado y el grupo-clase.- El docente debe conocer al alumno, tener en cuenta su maduración y desarrollo, su problemática familiar, etc.

El conocimiento de los antecedentes situacionales, científicos y sociales de los alumnos nos permite diseñar una programación de acuerdo a los intereses de los alumnos.

Este conocimiento nos permite tener en cuenta estrategias metodológicas que deberá realizar, así como deberá evaluar en los diversos aspectos del aprendizaje.

La enseñanza superior se alimenta de este binomio enseñanza e investigación, por lo cual el docente debe estar comprometido con la difusión del conocimiento en todos los niveles de enseñanza, además debe ser, un productor de conocimiento.

Es de señalar que en la investigación científica que realiza el docente universitario se refleja su habilidad lingüística, comunicativa, lógica, cognitiva, científica, técnica, es decir tiene habilidad para:

- Comunicarse mediante el lenguaje científico y en otras formas de representación simbólica.
- Producir inferencias válidas a partir de premisas mediante el uso de un sistema de razonamiento.
- Construir conceptos a través de relaciones empírico-teóricas.
- Diseñar, transferir y utilizar tecnología.
- Hacer preguntas, construir y desarrollar hipótesis

- Conocer y aplicar experiencias pedagógicas y didácticas
- Compartir, orientar y apoyar la construcción de conocimientos
- Explorar visiones del mundo.

Un grupo de docentes, integrado por investigadores de todas las áreas de conocimiento de la Universidad de Barcelona, después de una serie de reuniones de trabajo, ha elaborado un documento que es de aplicación a cualquier tipo de investigación que se desarrolla en la universidad, incluida la de las áreas de ciencias sociales y humanidades.

El documento elaborado contempla los siguientes aspectos: Rigor, honestidad, responsabilidad y conflictos de interés, liderazgo y organización de los equipos de planificación, investigación y seguimiento de los proyectos, protocolos de investigación, competencia del personal investigador en formación, procedimientos y métodos, difusión de los resultados, autoría y propiedad intelectual, seguridad, salud y medio ambiente, investigación con seres humanos, investigación con animales de experimentación. Este documento ha servido también para establecer unas pautas éticas en la investigación que se lleva a cabo en la Universidad de Barcelona.

2.2.5.3. El docente universitario del siglo XXI

Debe contar con las siguientes competencias:

- Dominar el conocimiento de su disciplina y la gestión del mismo, sobre la base de un conocimiento holístico.
- Innovar sobre su práctica docente, reflexionar e investigar integrando el conocimiento disciplinar y el pedagógico como vía para la mejora continua.
- Dominar las herramientas relacionadas con el currículo y cumplir con lo estipulado en ella.
- Favorecer entre los alumnos un clima de motivación hacia un aprendizaje de calidad.
- Trabajar en colaboración con colegas y potenciar el aprendizaje colaborativo entre los alumnos.
- Tener habilidades comunicativas y de relación que la función docente requiere.
- Practicar la ética en sus acciones.

- Además (...) habrá de ser capaz de trabajar y generar conocimientos en los diferentes entornos de aprendizaje y ser sensible a las demandas, necesidades y expectativas tanto de los alumnos como de la sociedad.

2.2.5.4. Formación del docente universitario

1. Los grados académicos: Magíster y/o Doctor

Los docentes universitarios deben contar con conocimientos de la educación a través de investigaciones, estos estudios lo llevan a los estudios de Maestría y Doctorado.

Maestría

Los estudios de maestría tienen como objetivo fundamental la capacitación o perfeccionamiento de investigadores en las diversas opciones que brindan las maestrías de las universidades del país.

“La maestría es el modelo académico ideal para desarrollar una política de perfeccionamiento de sus propios elementos, el establecimiento de tal estatus académico para el acceso a la docencia universitaria y la generalización de las maestrías en todas las especialidades profesionales constituyen un incentivo de superación y promoción” constante.

Doctorado

Los estudios doctorales representan el nivel más alto dado por la universidad peruana, siendo su fin la formación de investigadores de alto nivel.

“Estudios más altos del nivel académico. Su centro de gravedad es la investigación, una investigación más avanzada que la maestría. En el doctorado se supone que participan investigadores ya formados”.

2. Otros estudios

Los que se pueden considerar a:

Segunda Especialidad

Pretende formar especialistas del más alto nivel en las diversas áreas del conocimiento es la primera oportunidad que ofrece la universidad a sus egresados para que se especialicen en un aspecto de su actividad cultural y académica.

El desarrollo actual, requiere de profesionales con “diversificación de especialidades dentro de las profesiones y la profundización de conocimientos especializados en función al desarrollo (...) representa una opción más un campo

de acción adicional, es otra especialidad profesional más para ejercer , pero siempre a nivel de licenciatura”.

Estos estudios están dirigidos a formar en diversas especialidades en dirección en la línea profesional.

Idiomas

El inglés se convierte en una lengua universal pues la gran mayoría de libros actualizados se publican en este idioma y es de suma necesidad que los maestristas tengan conocimientos suficientes de este idioma a fin de mantenerse actualizados.

Capacitaciones

Están referidos a los diversos estudios que se realizan de acuerdo a la especialidad que tienen los docentes y con el deseo de estar actualizados.

1. Investigaciones

Dado que los docentes universitarios deben estar actualizados por tal razón realizan investigaciones y pueden realizarla a través de ser: responsables, miembros o colaboradores.

Los docentes investigadores que son responsables de una investigación son quienes dirigen toda la investigación y con su grupo de investigación determinan las labores a realizar.

Las personas que trabajan como colaboradores si bien trabajan en el proyecto de investigación, pero sus funciones son las que el responsable de la investigación le asigna y casi siempre son las que demandan menos responsabilidad. Son las personas a quienes el investigador responsable está formando en investigación, por ello pueden ser alumnos o profesores que se inician en la investigación.

2. Publicaciones

Los docentes al concluir sus investigaciones casi siempre las publican ya se a través de un texto.

También se publica textos referidos a su especialidad, que casi siempre es producto del trabajo que realiza en aula con sus alumnos. Porque todo docente universitario planifica sus clases, escoge los materiales que debe emplear, sea diapositivas o lecturas que prepara.

Por otra parte, todos los docentes realizan al realizar la preparación de sus clases realizan separatas que son publicadas para sus alumnos.

2.2.5.5. Competencias del docente

Los debates en torno a la formación y a roles de los docentes están estrechamente vinculados con cambios culturales, políticos, sociales y afectan a todas las sociedades. Para dar respuesta a dichos cambios, el docente debe diversificar sus roles en función de las necesidades de aprendizaje y el uso de las tecnologías de la información, de los contextos culturales y de las comunidades escolares.

La competencia profesional del profesor, se entiende más como una competencia intelectual, trasciende el sentido puramente técnico del recurso didáctico. Estas competencias se caracterizan por ser complejas(Morin): combinan habilidades, principios y conciencia del sentido y de las consecuencias de las prácticas pedagógicas; así como una reflexión y análisis sobre los contextos que las provocan y que van más allá del aula. La capacidad profesional ", se refiere al capital de conocimientos disponibles y a los recursos intelectuales de que dispone con objeto de hacer posible la ampliación y desarrollo de ese conocimiento, su flexibilidad y profundidad"

La docencia universitaria esta pues íntimamente relacionada a un conjunto de competencias didácticas en cuyo origen juegan un importante papel el conocimiento teórico-práctico y la actividad reflexiva sobre la práctica. El concepto de competencia representa la capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para saber hacer frente a un determinado tipo de situaciones. El desarrollo de la competencia pasa "por operaciones mentales complejas, sostenidas por esquemas de pensamiento", y finalmente las competencias profesionales se crean en el proceso de formación tanto como en los escenarios de trabajo.

De una manera global se concibe a la competencia como un constructo que sirve para referirse a un conjunto de conocimientos y habilidades que los sujetos requieren para desarrollar algún tipo de actividad.

Clasifican de las competencias:

1. Competencias relacionadas al comportamiento profesional y social. Son los tipos de actuaciones ordinarias que los sujetos han de realizar en la empresa en la que trabajen, tanto en lo que se refiere a actuaciones técnicas o de producción

como a las de gestión, a la toma de decisiones, el trabajo compartido, la asunción de responsabilidades, etc.

2. Competencias en relación a actitudes. Formas de afrontar la relación con las personas, las cosas y las situaciones que configuran el trabajo a desarrollar sobre la base de un clima organizacional (la motivación personal, el compromiso, las formas de trato con los demás, la capacidad de adaptación, etc.).

3. Competencias en relación a capacidades creativas. Manera como los sujetos abordan el trabajo en su conjunto: si buscan soluciones nuevas, si asumen riesgos, si tratan de ser originales, etc.

4. Competencias en relación a actitudes existenciales y éticas. Referidas a si se es capaz de ver las consecuencias de las propias acciones profesionales y de analizar críticamente el propio trabajo; si se proponen proyectos personales y se empeña la fuerza necesaria para hacerlos realidad; si se posee un conjunto de valores humanísticos y de compromiso social y ético.

Hay un gran riesgo de confundir las actitudes de corte ético con otras actitudes y valores ligados a procedimientos; los principios éticos no son meras normas lógicas; tampoco se pueden confundir los procedimientos con meras habilidades motrices, desvinculadas de conceptos y principios. La única forma de enfrentar estos riesgos es la de profundizar en las relaciones de los contenidos educativos con el conocimiento y con los valores.

2.2.6. Factores que influyen en el desempeño docente.

Según, Montenegro (2003) el desempeño docente está presenta tres factores:

Factores relacionados al docente: En referencia a su formación profesional, condiciones de salud, el grado de motivación y compromiso con su labor. Existe una relación directa entre la mayor calidad de formación, respecto a las mejores posibilidades de desempeñarse con calidad.

Factores asociados al estudiante: son análogos a los del docente como condiciones de salud, nivel de preparación, grado de motivación y compromiso. Estos factores dependen generalmente de: Las condiciones familiares, de su situación socio – económica, del docente y el ambiente. El docente en esta estructura puede inducir a la motivación. El desarrollo del docente debe también expresarse en el desarrollo del alumno.

El contexto socio cultural: se considera que la sociedad como organismo socio – económico – político y cultural - ejerce una poderosa influencia en el “desempeño docente”. La respuesta es nuestro rol para ayudar a salir adelante al país.

Calidad del desempeño.

La compleja articulación de caracteres cualicuantitativos que particulariza a una performance o desenvolvimiento pedagógico profesional de un docente o grupo de docentes. Esta es una asunción conceptual muy general, como sustantivo. Pero hay quienes asumen la calidad en un sentido adjetival, por lo que a calidad del desempeño docente sólo alude conceptualmente al caso del docente que lleva a cabo sus actividades pedagógicas con excelencia.

Es el que desarrolla competencias (capacidad de actuar) en los alumnos, satisface las demandas sociales y convierte el aprendizaje en un proceso de expansión constante de potencialidades flexibles. También se asocia el concepto de calidad del desempeño docente a la capacidad de innovación del mismo, lo cual consolida su potencial de relevancia y transformación, por el mismo hecho que se reconoce al docente como el actor principal en el proceso de mejoramiento de la calidad educativa.

2.2.7. Calidad en educación.

Calidad en educación es el máximo grado de rendimiento y eficiencia del servicio educativo y de cada uno de los elementos integrantes. Por cuanto, se valora y se promueve calidad en las teorías pedagógicas, en los planes y programas curriculares, en la actividad de enseñar y educar de los docentes, en la buena formación de los alumnos, en los buenos medios tecnológicos y en las influencias positivas de la escuela sobre la comunidad.

Rendimiento académico.

Es un fenómeno multicausal que preocupa a los estudiosos desde hace muchos años y por lo mismo su planteamiento debe ser multivariado.

Por consiguiente, se asume en la presente investigación que el rendimiento académico es un fenómeno que involucra muchas variables.

Hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser psicosocial. La capacidad académica es caracterizada del

siguiente modo: El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, y está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno. El rendimiento está relacionado a medidas de calidad y a juicios de valoración. El rendimiento académico es un medio y no un fin en sí mismo. El rendimiento académico está ligado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

Sin embargo, el rendimiento académico es:

El resultado del proceso educativo que se manifiesta en cambios que se han producido en el alumno, en relación con los objetivos previstos. Estos cambios se refieren al aspecto cognoscitivo, que involucran al conjunto de hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, ideales, intereses, inquietudes, realizaciones, etc., que el alumno adquiere.

El rendimiento escolar no sólo se refiere a la cantidad y calidad de conocimientos adquiridos por el alumno en la escuela, sino a todas las manifestaciones de su vida.

Lo más importante es el binomio humano: alumno-docente. La misión del maestro es estimular, planificar, dirigir y evaluar a los alumnos para que logren los objetivos programados, es decir, para formarlos o educarlos. “de todas las victorias humanas les toca a los docentes, en gran parte, la responsabilidad”.

Por lo que el éxito de este binomio humanos alumno – docente depende de las buenas relaciones que existan en esta pareja y que uno imparta conocimientos de calidad y el otro aprenda a captar lo impartido.

2.2.8. Características del rendimiento académico.

Las características fundamentales del rendimiento académico son:

Adaptación: lograr rendimientos óptimos el alumno va aprendiendo a adaptarse a las circunstancias subjetivas y objetivas de su medio social.

Desarrollo: Es necesario para el desarrollo del rendimiento académico de la práctica constante de un conjunto de aptitudes para avanzar cualitativamente.

Capacidad forjadora: La que se logra luego de adquirir un pensamiento crítico ante el mundo, la sociedad y los conocimientos en general. Memorísticos:

Tienen un valor muy relativo si es que no se emplean, de manera selectiva.

Reflexivos y/o críticos: Son los que deben ser impulsados insistentemente en todos los niveles.

Aplicativos y prácticos: Son fundamentales y necesarios cuando están relacionados con los aspectos teóricos asimilados y su constante relación práctica e intelectual.

Creativos: Son los aportes nuevos o diferentes que el estudiante muestra en base a sus conocimientos previos y a sus prácticas de vida.

Indicadores del rendimiento académico:

Están constituidos por: La tasa de éxito, tasa de repitencia y tasa de deserción. Por ello, para llegar a la categoría del saber consciente, es decir, apropiarse del conocimiento; se debe de contar con el dominio perfecto de los procesos lógicos operacionales que transforman los elementos de un determinado hecho o experiencia previa, en un sistema coherente de obtención de resultados.

La evaluación del rendimiento del estudiante tiene como objetivo examinar su desempeño en el proceso de formación, teniendo en consideración sus condiciones y capacidades. La evaluación se lleva a cabo para determinar si el estudiante está preparado para enfrentar las nuevas etapas en el proceso de su formación y, en ese sentido, se constituye en el referente básico que indica el nivel de calidad de todos los elementos que intervienen en el proceso educativo.

Por lo tanto, un indicador de la eficacia del currículo, es la que precisa si se satisfacen o no las necesidades seleccionadas. Para ello el autor plantea: Determinación de índices de deserción, reprobación, acreditación y promedios generales de los objetivos terminales por materias y áreas de estudio, por medio de la consideración de aspectos tales como semestre, sexo, generación, etc.

Rendimiento académico es:

El conjunto de transformaciones en el educando, por el proceso enseñanza-aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación. (22)

2.2.9. Por qué fracasan las innovaciones

1. La ausencia de una direccionalidad o meta compartida por todos los actores;
2. No se asume que se requiere un conocimiento que aún no se posee y en consecuencia es necesario concebir las soluciones conforme se avanza;

3. La motivación política por los cambios puede hacer que se asuman metas vagas y plazos poco realistas;
4. Se intenta resolver problemas de un modo muy superficial, o siguiendo “modas”;
5. Se interpreta como “resistencias al cambio” actitudes que expresan una falta de adecuación de la innovación a las condiciones concretas en que se lleva a cabo;
6. Los éxitos logrados con apoyo externo o de un modo individual no perduran si no se institucionalizan;
7. Se enfatiza demasiado un factor o variable del cambio, olvidando que la reforma es sistémica y que por tanto todos los elementos involucrados deben ser atendidos.

Así pues, se debe tener presente y destacarse que la innovación pedagógica en la educación universitaria es una tarea de personas, y preferentemente de equipos de personas suficientemente preparadas para proponer y llevar adelante procesos de gran complejidad teórica y técnica. Como se ha visto, la innovación es una necesidad institucional de primer orden y no un lujo prescindible, todas las universidades que quieran mantener su vigencia y lograr alguna significación académica y social, tienen que invertir dinero y esfuerzos en la formación pedagógica de sus docentes. Además, deben buscar la conformación de equipos integrados por académicos con una formación pedagógica del más alto nivel, con capacidad de liderazgo y de influencia para el desarrollo curricular y de la docencia en los niveles de dirección de la universidad, las facultades, los departamentos académicos y escuelas profesionales. Dichos equipos podrán ser los que en el futuro desarrollen la investigación de la educación universitaria y construyan una pedagogía universitaria en el Perú.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- **Alumno:** Persona matriculada en un establecimiento docente para recibir una enseñanza sistemática de cualquier grado.
- **Ambiente de trabajo:** Condiciones bajo las cuales se realiza el trabajo.

- **Aprendizaje:** Relación entre el individuo y su medio ambiente que produce cambios en el modo que tiende a conducirse. Modificaciones de la conducta como resultado de las experiencias.
- **Aprender a aprender:** Serie de medidas orientadas a que el alumno desarrolle habilidades y estrategias que faciliten aprendizajes de una manera auto disciplinada y autónoma.
- **Aprendizaje mecánico:** Caracterizado por notas como: incorporación arbitraria de los nuevos conocimientos, falta de integración de los mismos en la estructura cognitiva del sujeto que aprende, adquisición memorística.
- **Aprendizaje por descubrimiento:** Son lo que el alumno construye sus conocimientos asumiendo una actitud protagonista, sin la ayuda permanente del enseñante.
- **Aprendizaje significativo:** Aprendizaje caracterizado por suponer la incorporación efectiva a la estructura mental del alumno de los nuevos contenidos, que así pasan a formar parte de su memoria comprensiva.
- **Aseguramiento de la calidad:** Gestión de la calidad orientada a proporcionar confianza en que se cumplirán los requisitos de la calidad
- **Calidad Total:** Compromiso de la organización, desde la más alta gerencia hasta el más humilde obrero.
- **Calidad:** Propiedades inherentes a una cosa, que permiten apreciarla, como igual, mejor o peor que las restantes de su especie.
- **Cambio Educativo:** La esencia del cambio educativo consiste en aprender nuevas formas de pensar, actuar, habilidades conocimientos y actitudes.
- **Capacitación:** Es el proceso de cambiar sistemáticamente la conducta y/o las actitudes de los empleados con el fin de incrementar su eficiencia educacional.
- **Capacidad:** Poder que el sujeto tiene en un momento determinado para llevar a cabo acciones en sentido amplio.
- **Competencia:** Referente a la habilidad demostrada para aplicar conocimientos y aptitudes.
- **Comunicación:** Relación que se da entre dos o más personas, y significa transmitir ideas y hacer que se entiendan.

- **Docente:** Persona que se dedica a enseñar o que realiza acciones referentes a la enseñanza. Suele utilizarse como sinónimo de profesor o maestro, aunque su significado no es exactamente igual.
- **Estrategia:** Programa general para definir y lograr los objetivos de una organización; respuesta de ésta a través del tiempo.
- **Metodología:** Conjunto de criterios y decisiones que organizan, de forma global, la acción didáctica en el aula.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. HIPÓTESIS GENERAL

Existiría una correlación significativa entre la formación docente y la calidad de enseñanza de los docentes en la Universidad “Alas Peruanas”, filial Ica 2016.

3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

La proporción de docentes según sus grados académicos obtenidos en la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad “Alas Peruanas”, filial Ica 2016 sería diferente a los parámetros nacionales.

La media de las calificaciones en relación a la calidad de enseñanza según el grado ostentado por el docente de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad “Alas Peruanas”, filial Ica 2016 serían diferentes a los parámetros nacionales.

3.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LAS VARIABLES

Variable Y: Calidad de enseñanza universitaria

Variable X: Grados académicos

- Docentes con solo Título profesional
- Docentes con grado de magíster
- Docentes con grado de doctor

Definición conceptual

Calidad de enseñanza universitaria.- Superioridad o excelencia de la enseñanza en el ámbito universitario

Grados académicos.- Distinción dada por alguna institución educativa, después de la terminación exitosa de algún programa de estudios.

Definición operacional

Calidad de enseñanza universitaria.- Evaluación pedagógica

Grados académicos.- Nivel educativo alcanzado

3.4. TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORES
Y: Calidad de la enseñanza	Superioridad o excelencia de la enseñanza en el ámbito universitario	Evaluación pedagógica	Calidad de enseñanza percibida	Calificación	30 a 150
X: Grados académicos	Distinción dada por alguna institución educativa, después de la terminación exitosa de algún programa de estudios.	Nivel educativo alcanzado	-Docentes con solo Título profesional -Docentes con Grado de maestría -Docentes con Grado de doctor	-Título de especialidad -Grado académico de magister -Grado académico de doctor	Grados obtenidos

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

4.1.1. Tipo de investigación

Sustantiva y básica.- Pues busca ampliar el conocimiento sobre los estados anímicos, y la satisfacción por la atención prestada.

Observacional debido a que se analizó las variables según como se manifiestan, transversal por que la variable se midió en una sola oportunidad, analítica por que se correlacionaron ambas variables, prospectiva pues los datos fueron obtenidos a propósito de la investigación.

4.1.2. Nivel de investigación

Nivel descriptivo correlacional pues se determinará la correlación entre ambas variables.

4.2. MÉTODOS Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

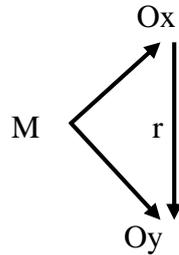
4.2.1. Método de investigación

Hipotético deductivo, basado en demostración de hipótesis.

Hermenéutica pues interpreta los resultados sobre las bases científicas.

4.2.2. Diseño de investigación

Representado como:



Donde:

M = Muestra poblacional

Ox = Medición de la variable X

Oy = Medición de la variable Y

4.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

4.3.1. Población

La población estuvo conformada por los docentes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas filial Ica

ESCUELA PROFESIONAL	Nº DE DOCENTES
Enfermería	48
Total	48

4.3.2. Muestra

Muestreo no probabilístico, carácter censal, pues el estudio se realiza con toda la población.

4.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS

4.4.1. Técnicas

Se empleó instrumentos validados para cada variable, así se encuestó a los alumnos usando un cuestionario donde se incluye preguntas que evalúan la percepción de la calidad pedagógica del docente. Y para la variable

formación docente se recurrió a la oficina de personal para obtener el currículum del docente cuyos datos se recogieron en una ficha de datos

4.4.2. Instrumentos

Dos instrumentos que recogen la información deseada. Un cuestionario que contiene ítems que evalúan la calidad educativa del docente.

4.4.3. Validez y confiabilidad

Los instrumentos fueron validados por 5 profesionales expertos y la confiabilidad se determinó por el Coeficiente Alfa de Cronbach 0.943

4.4.4. Procesamiento y análisis de datos

Los datos fueron tomados por el investigador, para lo cual se tomaron las medidas a fin de que los datos sean confiables, para ello se separaron prudencialmente a los alumnos a fin de que las respuestas no sean sesgadas.

4.4.5. Aspectos éticos

Durante la aplicación de la encuesta, a todos los alumnos encuestados en la se les explicó las razones y motivos del estudio, a la vez que se les informa sobre la confidencialidad de los datos obtenidos a través de la encuesta.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO

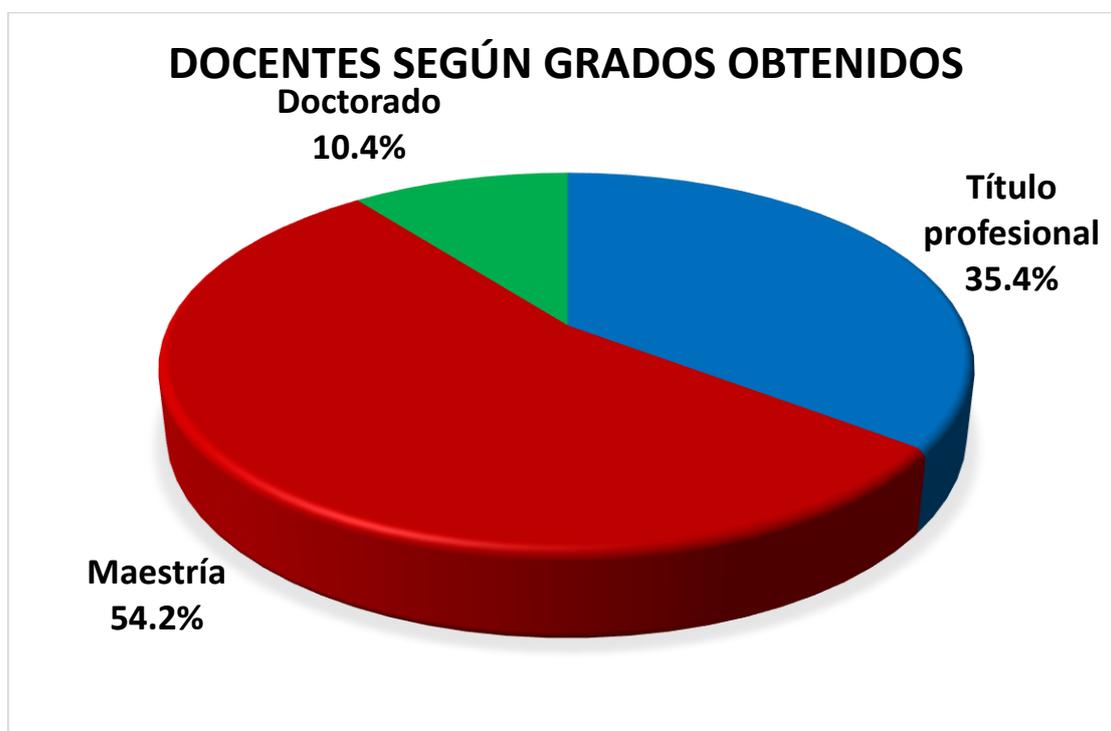
Tabla N° 01

**CORRELACIÓN ENTRE GRADOS ACADÉMICOS DEL DOCENTE Y LA
CALIDAD DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA – UNIVERSIDAD
ALAS PERUANAS – 2016**

GRADOS	N	Porcentaje
Título profesional	17	35.4%
Maestría	26	54.2%
Doctorado	5	10.4%
Total	48	100%

Fuente: UAP

Gráfico N° 01



Fuente: Elaboración propia

En la tabla se muestra que existen 17 docentes con grado académico de solo título profesional, 26 docentes que cuentan con grado académico de maestro y 5 docentes que cuentan con grado de doctor. Las que equivalen a 35.4%. 54.2% y 10.4% respectivamente.

Ello demuestra que en este rubro la universidad aún tiene mucho por mejorar en propósito de cumplir con su misión y visión basado en la calidad educativa que brinda a la comunidad iqueña, por lo que potenciar las capacitaciones del orden de maestrías, doctorados, especialidades, investigaciones debe ser prioridad número uno para la universidad.

5.2. ANÁLISIS INFERENCIAL

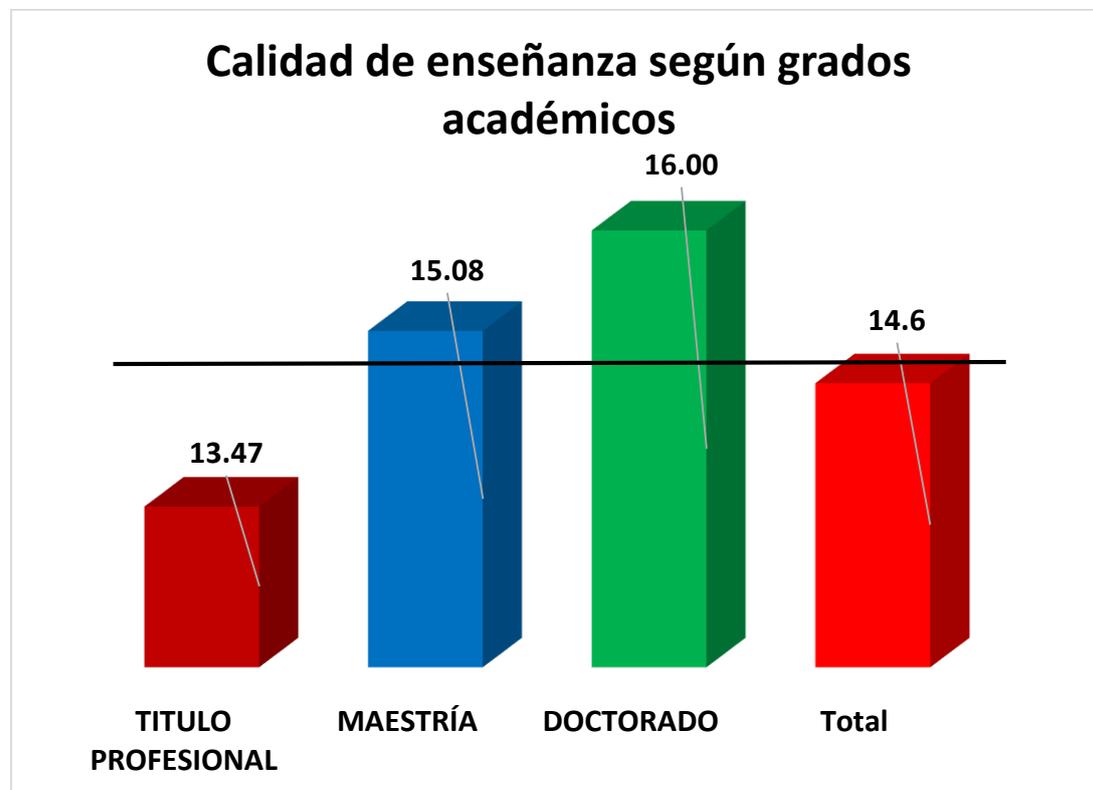
Tabla N° 02

CORRELACIÓN ENTRE GRADOS ACADÉMICOS DEL DOCENTE Y LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA – UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS - 2016

	N	Media	95% del intervalo de confianza para la media	
			Límite inferior	Límite superior
TITULO PROFESIONAL	17	13.47	13,06	13,88
MAESTRÍA	26	15.08	14,62	15,53
DOCTORADO	5	16.00	15,12	16,88
Total	48	14.60	14,22	14,99

Fuente: UAP

Gráfico N° 02



Fuente: Elaboración propia

En la tabla se observa que las calificaciones más altas en relación a la calidad de enseñanza percibida por el alumnado corresponden con aquellos docentes que ostentan grados académicos más altos.

Esta relación es importante pues es exigencia que las universidades cuenten con el máximo número de docentes con altos grados debido a que si bien no garantiza una calidad mayor absolutamente, pero si mejora la calidad educativa en la mayoría de casos. Es sabido que para tener una enseñanza de calidad se necesita mejorar en varios campos, siendo uno de ellos la capacidad y formación del docente, así como los usos de las tecnologías, las comodidades de las aulas entre otras.

Tabla N° 03

CORRELACIÓN ENTRE GRADOS ACADÉMICOS DEL DOCENTE Y LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA – UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS - 2016

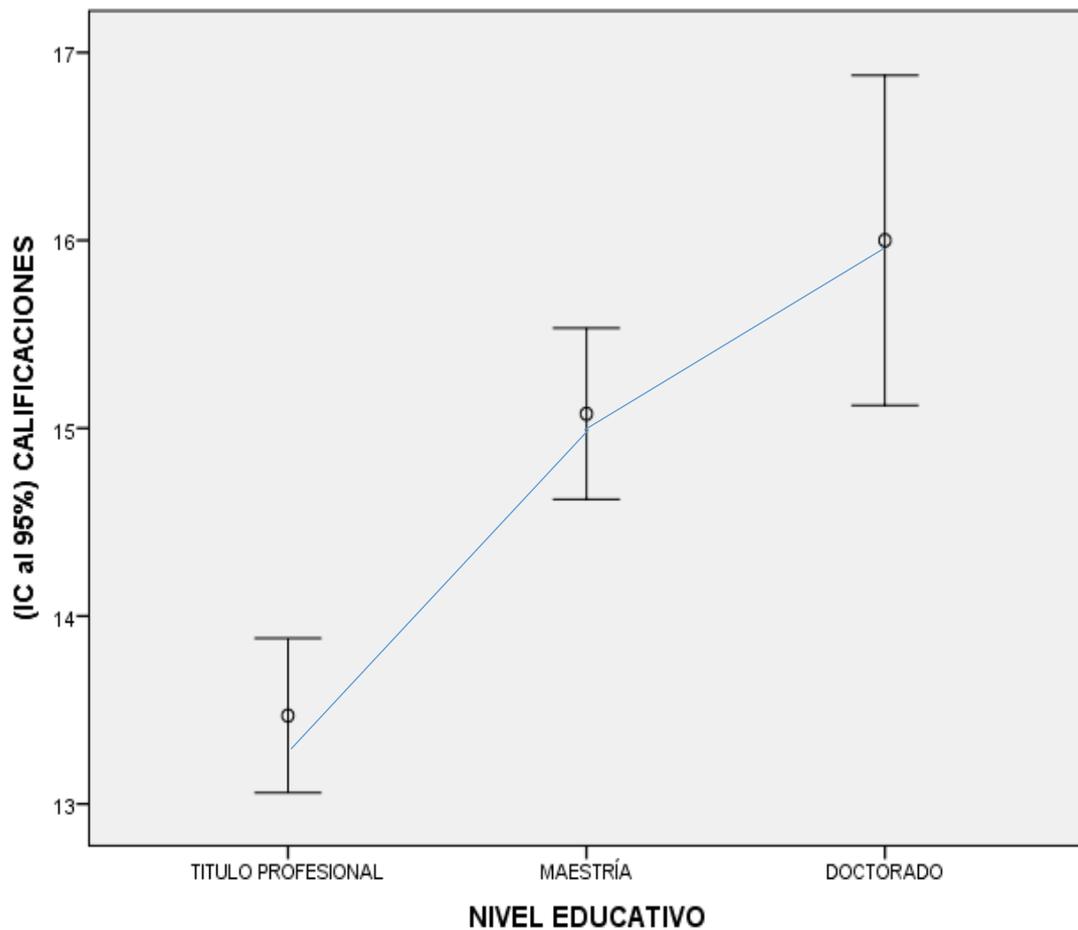
CORRELACIONES

		NIVELEDCATIVO
CALIFICACIONES	Coeficiente de correlación	0.702
	Coeficiente de determinación	0.492804
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	48

Fuente: UAP

Gráfico N° 03

CORRELACIÓN ENTRE GRADOS ACADÉMICOS DEL DOCENTE Y LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA



Fuente: Elaboración propia

En la tabla se muestra que sobre 48 docentes evaluados se encuentra una correlación de 0.7, es decir alta correlación, que corresponde a un coeficiente de determinación de 0.492804 que significa que el 49.3% de la calidad educativa se debe a los grados que ostentan los docentes. Esta correlación es significativa pues el valor de la significancia es menor de 0.05 (0.000) lo que significa que los resultados encontrados superan en valor del azar.

Con esta correlación observada en el gráfico queda establecido que mejorar la calidad y formación docente mejora la enseñanza de los alumnos reflejada en las calificaciones, por lo tanto el ingreso a la docencia universitaria debe incluir como requisito el tener grados académicos que sustenten su sólida formación profesional y como persona del docente que aspira a ejercer esta noble carrera.

PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

1.- HIPÓTESIS

H1: Existiría correlación entre la formación docente y la calidad pedagógica de los docentes en la Universidad Alas Peruanas filial Ica 2016

H1: No Existiría correlación entre la formación docente y la calidad pedagógica de los docentes en la Universidad Alas Peruanas filial Ica 2016

2.- NIVEL DE SIGNIFICANCIA: 0.05

3.- ESTADÍSTICO DE PRUEBA: Rho de Spearman

Rho de Spearman 0.702

Interpretación del valor de Rho

0,00 – 0,19 Muy baja correlación

0,20 – 0,39 Baja correlación

0,40 – 0,59 Moderada correlación

0,60 – 0,79 Alta correlación

0,80 - 1,00 Muy alta correlación

4.- P valor= 0.000

5.- DECISIÓN:

Existe correlación entre la formación docente y la calidad pedagógica de los docentes en la Universidad Alas Peruanas filial Ica 2016

6.- CONCLUSIÓN:

La calidad de la enseñanza es mejor cuando el grado académico ostentado por el docente es mayor

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

1.- HIPÓTESIS

H1: La proporción de docentes según sus grados académicos obtenidos en la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad “Alas Peruanas”, filial Ica 2016 sería diferente a los parámetros nacionales.

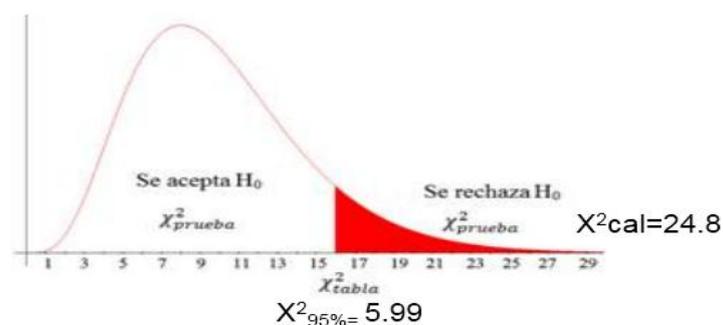
H0: La proporción de docentes según sus grados académicos obtenidos en la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad “Alas Peruanas”, filial Ica 2016 no sería diferente a los parámetros nacionales.

2.- NIVEL DE SIGNIFICANCIA: 0.05

3.- ESTADÍSTICO DE PRUEBA: Chi cuadrado

GRADOS	Observado		Esperado	
	N°	%	N°	%
Título profesional	17	35.4%	6	12.5%
Maestría	26	54.2%	30	62.5%
Doctorado	5	10.4%	12	25.0%
Total	48	100%	48	100.0%

$$X^2_{cal} = 20.2 + 0.5 + 4.1 = 24.8 \text{ Gl: } 2$$



4.- P valor= 0.00

5.- DECISIÓN:

Se rechaza Ho y se acepta Ha: La proporción de docentes según sus grados académicos obtenidos en la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad “Alas Peruanas”, filial Ica 2016 sería diferente a los parámetros nacionales.

6.- CONCLUSIÓN:

La proporción de docentes según sus grados académicos obtenidos en la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad “Alas Peruanas”, filial Ica 2016 son menores a los parámetros nacionales.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

1.- HIPÓTESIS

H1: La media de las calificaciones en relación a la calidad de enseñanza según el grado ostentado por el docente de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad “Alas Peruanas”, filial Ica 2016 serían diferentes a los parámetros nacionales.

H0: La media de las calificaciones en relación a la calidad de enseñanza según el grado ostentado por el docente de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad “Alas Peruanas”, filial Ica 2016 no serían diferentes a los parámetros nacionales.

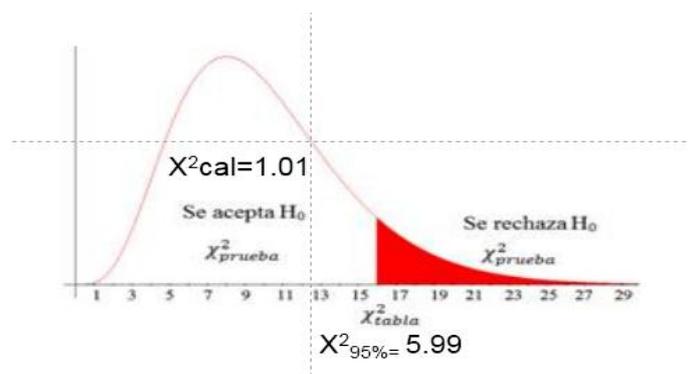
2.- NIVEL DE SIGNIFICANCIA: 0.05

3.- ESTADÍSTICO DE PRUEBA: Chi cuadrado

GRADOS	Observado		Esperado	
	N°	%	N°	%
Título profesional	13.47	67.5%	17	85%
Maestría	15.08	75.4%	17	85%
Doctorado	16.00	80.0%	17	85%
Total	20.00	100%	20	100.0%

$$X^2_{cal} = 0.73 + 0.22 + 0.06 = 1.01$$

Gl: 2



4.- P valor= >0.05

5.- DECISIÓN:

Se acepta H_0 y se rechaza H_a : La media de las calificaciones en relación a la calidad de enseñanza según el grado ostentado por el docente de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad “Alas Peruanas”, filial Ica 2016 no serían diferentes a los parámetros nacionales.

6.- CONCLUSIÓN:

La media de las calificaciones en relación a la calidad de enseñanza según el grado ostentado por el docente de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad “Alas Peruanas”, filial Ica 2016 son iguales

CAPÍTULO VI

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Se realizó una investigación cuyo ámbito de estudio fue la Universidad Alas Peruanas Filial Ica, para determinar la relación entre los grados académicos que ostentan los docentes y la calidad de enseñanza percibida por los alumnos, para lo cual se categorizó los grados obtenidos por los docentes en titulado, grado académico de maestro y grado académico de doctor.

Se empezó por realizar un análisis de la realidad de la Escuela Profesional de Enfermería en relación a sus docentes encontrándose que el 35.4% de docentes solo ostentan el título profesional, el 54.2% ostentan además el grado académico de maestro y el 10.4% el grado de doctor, lo que manifiesta que debe invectivarse la realización de maestrías por parte de los docentes que aún no lo presentan pues el porcentaje de docentes sin grados académico a nivel posgrado es alto. Al respecto Carreño R. 2009 en su estudio sobre factores que intervienen en el proceso de formación de los profesionales universitarios de la salud, éstos son complejos y cada uno de ellos requiere el máximo de atención institucional. (4), Gómez M. 2010, en su estudio sobre los factores socioeconómicos y pedagógicos que inciden en el rendimiento académico en estudiantes de la carrera de ciencias sociales encontró que esta relación es alta. (6).

Al evaluar el nivel de la calidad de la enseñanza percibida por el alumnado en sus profesores según los grados académicos obtenidos se encontró que la calidad de la enseñanza muestra mejor nivel cuando es impartida por docentes con grado de

doctor, (media 16 con IC95% de 15.12–16.88), seguido de los que ostentan grado de maestro (media 15.08 con IC95% de 14.62 – 15.53), y finalmente los que no tienen grados académicos a nivel posgrado y solo tienen título profesional (media 13.47 con IC95% de 13.06 – 13.88). Al respecto Bozu Z. 2009 en su estudio el profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes, concluye que, en el actual contexto de la enseñanza universitaria, es evidente la necesidad de valorar la competencia pedagógica de los profesores además de la competencia científica. Y estas competencias, a su vez, reivindican una revalorización de la función docente del profesor universitario que incentive su motivación y que reconozca los esfuerzos encaminados hacia la mejora de la calidad y la innovación educativa (5),

En relación a los grados académicos obtenidos por el docente y su calidad pedagógica se encontró una correlación alta del orden del 0.702 con un p valor 0.000 significativo al 95% lo que estaría indicando que los grados académicos mejoran la calidad pedagógica, esta mejoría es de alto alcance pues presenta un Rho de Spearman de 0.702 ello se debería a que en los estudios de nivel posgrado se imparte conocimientos que aumentan el bagaje cultural del docente que influye al impartir estos conocimientos de una manera holística en los alumnos. Al respecto Cardoso E. 2011 en su estudio: Propuesta de indicadores para evaluar la calidad de un programa de posgrado en Educación en México concluyendo que la buena calidad de un programa otorga legitimidad y acreditación a la Instituciones Educativas Superiores que lo imparte, y para lograrlo es fundamental una herramienta de evaluación continua que permita mejorar la calidad del programa (3), similares resultados fueron obtenidos por Monroy M. 2012 así, encontró una correlación positiva entre el rendimiento académico y sus componentes de desempeño docente, también se encontró diferencia significativa entre los promedios del desempeño docente según los niveles de rendimiento académico (7). Cunza N. en el 2013, concluye que la evaluación de la metodología de enseñanza en el área de educación religiosa influye en la calidad del rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa 3073 El Dorado. (8), Giraldo D. 2013 encuentra relación entre los estilos de aprendizaje académico y los tipos de inteligencia que desarrollan los estudiantes de la Facultad de Ciencias, E.A.P. de Matemática e Informática de la UNICA – 2013.

CONCLUSIONES

1. Existe 0.7 (70%) de correlación Rho de Spearman entre la formación docente y la calidad pedagógica de los docentes en la Universidad Alas Peruanas filial Ica 2016 siendo la calidad de la enseñanza mejor cuando el grado académico ostentado por el docente es mayor.
2. La proporción de docentes según sus grados académicos obtenidos en la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad “Alas Peruanas”, filial Ica 2016 son menores a los parámetros nacionales.
3. La media de las calificaciones en relación a la calidad de enseñanza según el grado ostentado por el docente de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad “Alas Peruanas”, filial Ica 2016 son iguales

RECOMENDACIONES

1. Exigir el desarrollo de maestrías y doctorados, resaltando que éstas deben ser realizadas con el rigor que le corresponde, a fin de tener resultados favorables en el desenvolvimiento del docente. Para lograr esta meta es necesario que los responsables de la formación del docente sean de capacidad reconocida respetando las normas y exigencias que cada plan de estudios superiores tiene.
2. Incentivar y motivar el desarrollo de la actividad investigativa pues existe relación con la calidad pedagógica, mejorando el prestigio de la institución educativa. En este sentido la Universidad debe cumplir con su rol de fomentar investigaciones de orden nacional siguiendo la problemática del país, por lo que debe facilitar la aprobación de los proyectos que se presenten en su institución.
3. Promover el ingreso de docentes más capacitados a las universidades sobre una base de incentivos por dichas capacitaciones. Esta debe ser una norma a cumplir, pues si bien existe la voluntad, aun no se observa que los docentes que ingresan a las universidades sean prioridad los que más grado tengan.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- ALMEYDA, O. (2009). *Manual teórico práctico de Gerencia estratégica educativa*. Lima - Perú. Hipocampo Ediciones.
- ARANDA, C. Y CALLEJO, M. (2010). *Un experimento de enseñanza para la construcción del conceptode integral definida usando un programa de geometría dinámica*: Universidad de Alicante, España: Departamento de innovación y formación didáctica.
- BOZU Z. (2009). *El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes*. Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria. Vol. 2, Nº 2, 87-97 (2009)
- CABALLERO K. (2015). *El profesorado universitario como docente: hacia una identidad profesional que integre docencia e investigación*. REDU. Revista de Docencia Universitaria, enero - abril 2015, 13 (1), 57-77
- CABALLERO, K. (2013). *Nivel de satisfacción del profesorado universitario hacia los sistemas de evaluación*. Revista de Educación, 360, 483-508.
- CARDOSO E. (2011). *Propuesta de indicadores para evaluar la calidad de un programa de posgrado en Educación*. REDIE vol.13 no.2 Ensenada ene. México. 2011
- CARREÑO R. (2009). *Factores que intervienen en el proceso de formación de los profesionales universitarios de la salud*. EducMedSuper v.23 n.3 Ciudad de la Habana jul.-sep. 2009
- Centro Interuniversitario de Desarrollo. Santiago, Chile 1990. *Calidad de la docencia universitaria en América Latina y el Caribe. Políticas, Gestión y Recursos. Programa políticas y gestión universitaria*.
- CONCEPCIÓN M. (2009). *Docencia universitaria y competencias didácticas*. Perfiles educativos vol.31 no.125 México ene. 2009
- CORDERO, J.; CRESPO, E., Y PEDRAJA, F. (2013), “*Rendimiento educativo y determinantes según PISA: una revisión de la literatura en España*”, Revista de Educación, 362: 273-293
- CUNZA N. 2013. *Metodología de enseñanza y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa 3073 El Dorado (Puente Piedra– Zapallal) Región Lima 2013*

- GALLEGO M. 2010. *El futuro docente ante las competencias en el uso de las tecnologías de la información y comunicación para enseñar*. EDUTECH Revista Electrónica de Tecnología Educativa.
- GIRALDO D. 2013. *Tipos de inteligencia y estilos para el aprendizaje académico de los estudiantes de la facultad de ciencias- escuela académica profesional de matemática e informática de la Universidad Nacional de Ica-2013*.
- GLUYAS R. 2010. *Gestión de la calidad de la enseñanza artística a través de la certificación de competencias docentes*.
- GOLEMAN, D (2010). *La inteligencia emocional en la empresa*. Buenos Aires – Argentina: Barcelona Ediciones.
- GÓMEZ M. 2010. *Factores socioeconómicos y pedagógicos que inciden en el rendimiento académico en estudiantes de la carrera de ciencias sociales, UNAN-CUR Matagalpa, durante el I semestre 2008*.
- HIDALGO, M. (2009). *Desempeño Docente Guía didáctica para docentes directivos, conferencias, etc.* (1era edición). Lima – Perú. El Lector Ediciones.
- IMBERNÓN, F. (2011). *Un nuevo desarrollo profesional del profesorado para una nueva educación*. Revista de Ciências Humanas, 12(9), 75-86.
- MARTÍNEZ A. 2010. *El profesor universitario. Reflexiones acerca de la esencia del docente universitario en la sociedad actual*. Capital Federal Argentina. Editorial de la Universidad Tecnológica Nacional.
- MAS O. 2011. *El profesor universitario: Sus competencias y formación*. Universitat Autònoma de Barcelona. Profesorado Revista de Currículum y Formación Profesional. Grupo CIFO. Disponible en:
<http://www.ugr.es/local/recfpro/rev153COL1.pdf>
- MAYOR, C. (2009). *Nuevos retos para una Universidad en proceso de cambio: ¿Pueden ser los profesores (principiantes) los protagonistas?* Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado, 13(1), 61-77.
- MONRROY M. 2012. *Desempeño docente y rendimiento académico en matemática de los alumnos de una institución educativa de Ventanilla – Callao*

MONTENEGRO, I. (2003) Evaluación del desempeño docente, fundamentos, modelos e instrumentos. Bogotá: Cooperativa editorial del Magisterio.

Políticas educativas TIC en los sistemas escolares en Iberoamérica. (2013). Revista científica iberoamericana de tecnología educativa. Disponible en: <http://campusvirtuales2013.uib.es>

SALGADO E. (2006). *Manual de Docencia Universitaria. Introducción al constructivismo en la educación superior.* Editorial ULACIT

SIERRA, C. (2009). *Opinión de profesores Titulares y Catedráticos de Universidad acerca de criterios y estándares para la acreditación del profesorado universitario.* Revista Española de Documentación Científica, 32(3), 89-100.

UNESCO, (2013). *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación.* Documento en línea. Disponible en: <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/>. Consulta: 11/08/2013.

VIDARTE, E. (2005). *Enseñanza y sacrificio.* 2da. ed. Madrid: Ed. Lexis.

ANEXOS

- 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA**
- 2. MODELO DE CUESTIONARIO**
- 3. VALIDACIÓN DE EXPERTOS**
- 4. COPIA DE LA DATA PROCESADA**
- 5. CONSENTIMIENTO INFORMADO**
- 6. AUTORIZACIÓN DE LA ENTIDAD DONDE SE REALIZÓ EL TRABAJO**
- 7. DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología	Población y muestra
<p>PROBLEMA PRINCIPAL ¿Cuál es la correlación entre la formación docente y la calidad pedagógica de los docentes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas filial Ica 2016?</p> <p>PROBLEMAS SECUNDARIOS ¿Cuál es la proporción de docentes según sus grados académicos obtenidos en la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas filial Ica 2016? ¿Cuál es la media de las calificaciones en relación a la calidad pedagógica según el</p>	<p>OBJETIVO GENERAL -Determinar la correlación entre la formación docente y la calidad pedagógica de los docentes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas filial Ica 2016.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS -Determinar la proporción de docentes según sus grados académicos obtenidos en la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas filial Ica 2016 -Precisar la media de las calificaciones en relación a la calidad pedagógica según el grado ostentado por el docente de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL •Existiría una correlación significativa entre la formación docente y la calidad de enseñanza de los docentes en la Universidad “Alas Peruanas”, filial Ica 2016.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS •La proporción de docentes según sus grados académicos obtenidos en la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad “Alas Peruanas”, filial Ica 2016 sería diferente a los parámetros nacionales. •La media de las calificaciones en relación a la calidad de enseñanza según el grado ostentado por el docente de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad “Alas</p>	<p>Calidad de enseñanza universitaria</p> <p>Grados académicos</p>	<p>Calidad de enseñanza percibida</p> <p>-Docentes con solo Título profesional</p> <p>-Docentes con Grado de maestría</p> <p>-Docentes con Grado de doctor</p>	<p>Calificación obtenida</p> <p>-Título de especialidad</p> <p>-Grado académico de magister</p> <p>-Grado académico de doctor</p>	<p>TIPO Y NIVEL a) Tipo Sustantiva, básica. b) Nivel Descriptiva, y correlacional pues se determinará la correlación entre ellas.</p> <p>MÉTODO Y DISEÑO a) Método Hermenéutico 2.- Hipotético Deductivo</p> <p>b) Diseño</p>	<p>La población estuvo conformada por los docentes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas filial Ica que son 48</p> <p>Muestra Muestreo no probabilístico carácter censal.</p>

<p>grado ostentado por el docente de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas filial Ica 2016?</p>	<p>Peruanas filial Ica 2016</p>	<p>Peruanas”, filial Ica 2016 serían diferentes a los parámetros nacionales.</p>					
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--



CALIDAD DE ENSEÑANZA

CUESTIONARIO

Querido alumno (a):

Responde las siguientes preguntas para realizar un estudio sobre: Calidad de enseñanza Con tus respuestas ayudarás a mejorar las clases con tus profesores.

Marca con un aspa (X) en el casillero de la alternativa que creas conveniente. Los valores son los siguientes:

- 1 Nada
- 2 Pocas veces
- 3 A veces
- 4 Muchas veces
- 5 Siempre

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	¿Las clases de tu profesor son interesantes, responde a las preguntas que los alumnos formulan y respeta los puntos de vista de tus compañeros de clase?					
2	¿Tu profesor dialoga amigablemente con los alumnos de tu aula?					
3	¿El profesor utiliza material didáctico en clase como papelógrafos, esquemas, vistas fijas o audiovisuales?					
4	¿Tu profesor es justo cuando evalúa a los alumnos de tu clase?					
5	¿El profesor brinda a los alumnos de tu salón consejos sobre orientación en el estudio y otros aspectos de la vida?					
6	¿Tu profesor asiste puntualmente a las clases?					
7	¿El profesor cumple con sus promesas?					
8	¿El profesor dispone que los alumnos resuelvan ejercicios de libros?					
9	¿Tu profesor participa en las actividades que hacen en tu salón?					
10	¿Tu profesor siente satisfacción por el dictado de sus clases?					
11	¿Piensas que tu profesor se identifica con los alumnos y tu Universidad?					
12	¿El profesor cuando hay propuestas y proyectos en su salón tiene buenas ideas?					

13	¿Tu profesor reconoce sus errores y los rectifica?					
14	¿El profesor da confianza a los alumnos?					
15	¿El profesor fomenta un trabajo donde hay cooperación?					
16	¿El profesor tiene iniciativa para motivar y hacer interesante sus explicaciones en el desarrollo de sus clases?					
17	¿Tu profesor exige puntualidad para la entrega de los trabajos encomendados?					
18	¿El profesor pide a los alumnos responsabilidad en todos los actos académicos que realiza?					
19	¿El profesor acepta sugerencias para desarrollar los temas que explica?					
20	¿El profesor incentiva a los alumnos que participan en sus clases?					
21	¿El profesor hace participar a los alumnos para que expresen oralmente frente a los demás la resolución de problemas?					
22	¿Tu profesor realiza ejercicios permanentemente para comprender problemas de razonamiento?					
23	¿El profesor dispone que los alumnos resuelvan de forma voluntaria los ejercicios?					
24	¿Tu profesor cuando realiza sus clases indica que los alumnos creen problemas matemáticos sobre su realidad y verifica si están correctas?					
25	¿El profesor da ideas y sugerencias a los alumnos para crear problemas de acuerdo a la realidad?					
26	¿El profesor en el desarrollo de su clase busca que todos los alumnos se respeten mutuamente?					
27	¿Tu profesor recomienda para que todos los alumnos respeten las ideas que tienen los demás estudiantes?					
28	¿El profesor da orientación para respetar la diversidad de habilidades cognitivas de los alumnos?					
29	¿Tu profesor cuando explica los temas tiene cuidado en el empleo de los diferentes signos y símbolos matemáticos?					
30	¿El profesor propicia un clima democrático cuando desarrolla su clase?					

Muchas gracias.

RANGOS:

Valor mínimo= 30

Valor máximo= 150

120 = 20

X = Y

CARACTERÍSTICAS DOCENTES

Grados Académicos		
1	2	4
Título profesional	Maestría	Doctorado

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTOS

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.943	30

DATA PROCESADA

Calificaciones	Nivel educativo
12	TITULO PROFESIONAL
13	TITULO PROFESIONAL
14	TITULO PROFESIONAL
13	TITULO PROFESIONAL
14	TITULO PROFESIONAL
13	TITULO PROFESIONAL
13	TITULO PROFESIONAL
15	TITULO PROFESIONAL
13	TITULO PROFESIONAL
14	TITULO PROFESIONAL
13	TITULO PROFESIONAL
14	TITULO PROFESIONAL
14	TITULO PROFESIONAL
15	TITULO PROFESIONAL
13	MAESTRÍA
15	MAESTRÍA
14	MAESTRÍA
15	MAESTRÍA
14	MAESTRÍA
14	MAESTRÍA
15	MAESTRÍA
16	MAESTRÍA
15	MAESTRÍA
14	MAESTRÍA
14	MAESTRÍA
16	MAESTRÍA
15	MAESTRÍA
16	MAESTRÍA
16	MAESTRÍA
17	MAESTRÍA
14	MAESTRÍA
14	MAESTRÍA
16	MAESTRÍA
16	MAESTRÍA
15	MAESTRÍA
16	MAESTRÍA
18	MAESTRÍA
15	MAESTRÍA
16	MAESTRÍA
15	MAESTRÍA
14	MAESTRÍA
17	DOCTORADO
16	DOCTORADO
16	DOCTORADO
16	DOCTORADO
15	DOCTORADO