



**VICERRECTORADO ACADEMICO
ESCUELA DE POSTGRADO**

TESIS

**USO DE LAS REDES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON EL
DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS EN LA
ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN, HUACHO EN
EL 2014.**

**PRESENTADO POR:
BACH. CARLOS ALBERTO BRUNO ROMERO**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
INGENIERÍA DE SISTEMAS**

HUACHO – PERÚ

2016

DEDICATORIA

A Flora, mi esposa, por el apoyo incondicional y constante para lograr mis objetivos y alcanzar mis aspiraciones. A Marialejandra y Mariafernanda mis menores hijas por la alegría que me dan día a día y a Lourdes e Isabel mis hijas mayores esperando ser el ejemplo de padre para ellas. A la memoria de mis padres, Julio y Blanca y hermanos a quienes los llevo presente.

AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme dado la vida y darme las fuerzas e iluminarme en todo momento. A mi esposa por su incondicional apoyo, a los profesores y colegas que me brindaron su apoyo. A los alumnos de la escuela de sistemas de la universidad José Faustino Sánchez Carrión por colaborar en la realización de las encuestas para la elaboración de la presente tesis

RECONOCIMIENTO

A la Universidad Alas Peruanas, por brindarme la oportunidad de alcanzar uno de mis objetivos, así mismo al docente que me oriento en todo este trabajo, que con sus conocimientos y experiencia guiaron la presente investigación

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RECONOCIMIENTO.....	iv
ÍNDICE.....	v
RESUMEN.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
INTRODUCCIÓN	xvii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO	1
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	1
1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	2
1.2.1. DELIMITACIÓN ESPACIAL.....	2
1.2.2. DELIMITACIÓN SOCIAL	3
1.2.3. DELIMITACIÓN TEMPORAL	3
1.2.4. DELIMITACIÓN CONCEPTUAL.....	3
1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN.....	3
1.3.1. PROBLEMA PRINCIPAL.....	3
1.3.2. PROBLEMAS SECUNDARIOS.....	3
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
1.4.1. OBJETIVO GENERAL	4
1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	4
1.5. HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL.....	4
1.5.2. HIPÓTESIS SECUNDARIAS.....	5
1.5.3. VARIABLES (DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONAL).....	5
1.5.3.1. Variable X: Redes sociales	5
a) Definición conceptual.....	5
b) Definición operacional.....	6
1.5.3.2. Variable Y: Desempeño académico.....	7
a) Definición conceptual.....	7
b) Definición operacional.....	7

1.6. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	8
1.6.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	8
a) TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	8
b) NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	8
1.6.2. MÉTODO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	8
a) MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	8
b) DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	9
1.6.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN	9
a) POBLACIÓN	9
b) MUESTRA.....	9
1.6.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS..	11
a) TÉCNICAS.....	11
b) INSTRUMENTOS.....	11
1.6.5. JUSTIFICACIÓN, IMPORTANCIA Y LIMITACIONES DE LA	
INVESTIGACIÓN.....	11
a) JUSTIFICACIÓN.....	11
- Justificación practica.....	11
- Justificación teórica.....	12
- Justificación metodológica.....	12
- Relevancia social.....	12
b) IMPORTANCIA.....	12
c) LIMITACIONES.....	13
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	14
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	14
2.1.1. INTERNACIONALES	14
2.1.2. NACIONALES	17
2.2. BASES TEÓRICAS.....	19
2.2.1. REDES SOCIALES.....	19
a) Conocimiento de las Tecnologías de la Información y la	
Comunicación (TICs).....	23
b) Trabajo en Equipo.....	25
c) Actitud para el Cambio.....	31

2.2.2. DESEMPEÑO ACADEMICO.....	33
a) Infraestructura Tecnológica.....	36
b) Técnicas de Estudio.....	36
c) Clima socio económico.....	39
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	42

CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. SELECCIÓN Y APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE MEDICION.....	44
3.2. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS.....	45
3.2.1. VALIDEZ DE INSTRUMENTOS.....	45
3.2.2. CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS.....	46
a) Confiabilidad del instrumento de la variable redes sociales	47
b) Confiabilidad del instrumento de la variable desempeño académico....	48
3.3. ANÁLISIS DE TABLAS Y GRÁFICOS.....	49
3.3.1. TRATAMIENTO ESTADÍSTICO E INTERPRETACIÓN DE LAS TABLAS Y GRÁFICOS	49
3.3.2. RESULTADOS DE INVESTIGACION, TABLAS Y GRAFICOS.....	49
a) Tablas y gráficos de cuestionario de encuesta de la variable redes sociales	50
b) Tablas y gráficos de cuestionario de encuesta de la variable desempeño académico.....	70
c) Tablas y gráficos de niveles de las dimensiones de la variable redes sociales	90
d) Tablas y gráficos de niveles de las dimensiones de la variable desempeño académico.....	95
3.3.3. PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	100
a) Hipótesis general.....	100
b) Hipótesis secundaria 1.....	102
c) Hipótesis secundaria 2.....	104
e) Hipótesis secundaria 3.....	106
3.4 DISCUSION	108
3.4. CONCLUSIONES.....	110
3.5. RECOMENDACIONES	111
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	112

ANEXOS.....	117
1. Matriz de consistencia.....	117
2. Cuestionario de encuestas.....	119
3. Formatos de juicio de expertos.....	123

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla I.1. Operacionalización de Variable X.....	6
Tabla I.2. Operacionalización de Variable Y.....	7
Tabla I.3. Población del estudio.....	11
Tabla III.1. Validez de contenido: Instrumento –Cuestionario de la variable redes sociales.....	48
Tabla III.2 Validez de contenido: Instrumento –Cuestionario de la variable Desempeño Académico.....	49
Tabla III.3. Resumen del procesamiento de los casos- redes sociales.....	50
Tabla III.4. Estadísticas de Fiabilidad de las redes sociales	50
Tabla III.5. Resumen del procesamiento de los casos-Rendimiento académico	51
Tabla III.6. Estadísticas de Fiabilidad desempeño académico.....	51
Tabla III.7. Como estudiante, haces uso de mayor tiempo en las redes sociales que en tus estudios.....	53
Tabla III.8. Usas las redes sociales para complementar los conocimientos dados por los profesores de cada una de las asignaturas.....	54
Tabla III.9. Tienes información de los beneficios que tienen las redes sociales en su formación profesional.....	55
Tabla III.10. Estas informado que el internet te brinda más y mejor información para mejorar su formación académica.....	56
Tabla III.11. Muestras satisfacción, al comunicarte permanentemente con tus amistades a través de las redes sociales.....	57
Tabla III.12. Muestras satisfacción por los resultados obtenidos después de una evaluación, donde hayan estudiado haciendo uso de las redes sociales.	58
Tabla III.13. Cuando se forman equipos de estudio, todos participan con opiniones que llevan entender mejor el tema de estudio.....	59
Tabla III.14. En los grupos de estudio, se respetan las ideas de todos los integrantes.....	60
Tabla III.15. Trabajar en grupos de estudio te permite mejorar tus calificaciones en los exámenes.....	61

Tabla III.16. Has participado en grupos de trabajo virtual para desarrollar un tema de estudio, obteniendo un resultado más satisfactorio.....	62
Tabla III.17. Estudiar en grupo te permite mejorar tus conocimientos, escuchando a sus integrantes.....	63
Tabla III.18. Estudiar en forma individual te da mejor resultado que estudiar en grupo.....	64
Tabla III.19. Estudiar en grupo haciendo uso de las redes sociales, te permite hacer preguntas coherentes en las horas de clase.....	65
Tabla III.20. Cuando desarrollas un trabajo en grupo, llevas información con anticipación respecto al tema a tratar.....	66
Tabla III.21. Cuando haces uso de las redes sociales, el mayor tiempo lo dedicas a comunicarte con tus amistades.....	67
Tabla III.22. Las redes sociales te sirven como medio para conocer personas en el mundo.....	68
Tabla III.23. Cumples con un horario establecido para hacer uso de las redes sociales.....	69
Tabla III.24. Cumples con un horario establecido para hacer uso de las redes sociales.....	70
Tabla III.25. Consideras que las redes sociales como factor de motivación para el logro de tus objetivos como estudiante de ingeniería.....	71
Tabla III.26. La información recibida en clases es motivada por el docente para ser reforzada con información existente en internet.....	72
Tabla III. 27. La tecnología usada le provee información que le permite mejorar su aprendizaje.....	73
Tabla III.28. El uso de los sistemas y dispositivos tecnológicos le ayuda a encontrar soluciones a los temas que son de interés.....	74
Tabla III. 29. El uso eficiente de la tecnología que usted usa, ha mejorado su desempeño académico.....	75
Tabla III. 30. Los sitios web que usted visita le proporcionan información que le permite desarrollar con eficiencia su actividad académica.....	76
Tabla III.31. Los equipos y dispositivos que dispone le permiten acceder con facilidad a sitios web.....	77
Tabla III. 32. Considera la reposición de los equipos y dispositivos tecnológicos, para acceder con rapidez a los sitios web.....	78
Tabla III.33. Dispones de un lugar adecuado para desarrollar tu actividad académica.....	79

Tabla III. 34: Comentas con tus compañeros u otras personas, los temas que has desarrollado en clases.....	80
Tabla III. 35. Aplicas alguna técnica de estudio cuando desarrollas tu actividad académica.....	81
Tabla III. 36. Cuando estás en clase, haces uso de alguna técnica de estudios que favorezca tu aprendizaje.....	82
Tabla III. 37. Cuando estudias sueles hacer esquemas o guiones, para la mejor comprensión del tema.....	83
Tabla III. 38. Antes de que el profesor desarrolle un tema en clase, sueles consultar antes, en libros o en internet.....	84
Tabla III. 39: El hacer uso de una técnica de estudio es más eficiente que otra al desarrollar un tema de estudio.....	85
Tabla III. 40: Aplicar una técnica de estudio en particular, mejora tu rendimiento académico.....	86
Tabla III. 41: Considera que tener una familia numerosa, influye en el desempeño académico de un estudiante.....	87
Tabla III. 42: El desempeño académico de un estudiante está relacionado con la calidad de amistades que frecuenta.....	88
Tabla III. 43: Además de estudiar, consideras que realizar otra actividad afecta el desempeño académico de un estudiante.....	89
Tabla III. 44. El ingreso familiar es importante, en el desempeño académico de los estudiantes.....	90
Tabla III.45, Consideras que el tener un mejor ingreso familiar, mejoraría tu desempeño Académico.....	91
Tabla III.46: Tener un ambiente con tecnología de información adecuada y exclusiva para desarrollar tus actividades académicas, mejoraría tu desempeño.	92
Tabla III.47. Nivel de conocimiento de tecnología.....	93
Tabla III.48. Estadísticos de niveles de niveles de conocimiento de tecnología....	94
Tabla III.49. Trabajo en equipo.....	94
Tabla III.50. Estadísticos de trabajo en equipo.....	95
Tabla III 51. Aptitud para el cambio	96
Tabla III.52. Estadísticos de aptitud para el cambio.....	97
Tabla III.53. Infraestructura tecnológica (agrupado).....	98
Tabla III.54. Estadísticos de infraestructura tecnológica.....	99
Tabla III.55. Técnicas de estudio (agrupado).....	99
Tabla III.56. Estadísticos de Técnicas de estudio.....	100

Tabla III.57. Clima socio-económico (agrupado).....	101
Tabla III.58. Estadísticos de Clima socio-económico.....	102
Tabla III.59. Correlación entre ambas variables.....	103
Tabla III.60. Correlación entre Nivel de conocimiento de tecnología y desempeño académico.	105
Tabla III.61. Correlación entre trabajo en equipo y desempeño académico.....	107
Tabla III.62. Correlación entre Aptitud para el cambio y Desempeño académico ...	108

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico III.1. Como estudiante, haces uso de mayor tiempo en las redes sociales que en tus estudios.....	50
Gráfico III.2. Usas las redes sociales para complementar los conocimientos dados por los profesores de cada una de las asignaturas.....	51
Gráfico III.3. Tienes información de los beneficios que tienen las redes sociales en su formación profesional.....	52
Gráfico III.4. Estas informado que el internet te brinda más y mejor información para mejorar su formación académica	53
Gráfico III.5. Muestras satisfacción, al comunicarte permanentemente con tus amistades a través de las redes sociales.....	54
Gráfico III.6. Muestras satisfacción por los resultados obtenidos después de una evaluación, donde hayan estudiado haciendo uso de las redes sociales.....	55
Gráfico III.7. Cuando se forman equipos de estudio, todos participan con opiniones que llevan entender mejor el tema de estudio.....	56
Gráfico III.8. En los grupos de estudio, se respetan las ideas de todos los integrantes.....	57
Gráfico III.9. Trabajar en grupos de estudio te permite mejorar tus calificaciones en los exámenes.....	58
Gráfico III.10. Has participado en grupos de trabajo virtual para desarrollar un tema de estudio, obteniendo un resultado más satisfactorio.	59
Gráfico III.11. Estudiar en grupo te permite mejorar tus conocimientos, escuchando a sus integrantes.	60
Gráfico III.12. Estudiar en forma individual te da mejor resultado que estudiar en grupo.	61

Gráfico III.13. Estudiar en grupo haciendo uso de las redes sociales, te permite hacer preguntas coherentes en las horas de clase.	62
Gráfico III.14. Cuando desarrollas un trabajo en grupo, llevas información con anticipación respecto al tema a tratar.....	63
Gráfico III.15. Cuando haces uso de las redes sociales, el mayor tiempo lo dedicas a comunicarte con tus amistades.....	64
Gráfico III.16. Las redes sociales te sirven como medio para conocer personas en el mundo.....	65
Gráfico III.17. Cumples con un horario establecido para hacer uso de las redes sociales.....	66
Gráfico III.18. El tiempo que programas de uso del internet, solo lo utilizas para fines de estudio.....	67
Gráfico III.19. Consideras a las redes sociales como factor de motivación para el logro de tus objetivos como estudiante de ingeniería	68
Gráfico III.20. La información recibida en clases es motivada por el docente para ser reforzada con información existente en internet.....	69
Gráfico III.21. La tecnología usada le provee información que le permite mejorar su aprendizaje.....	70
Gráfico III.22. El uso de los sistemas y dispositivos tecnológicos le ayuda a encontrar soluciones a los temas que son de interés.	71
Gráfico III.23. El uso eficiente de la tecnología que usted usa, ha mejorado su desempeño académico.	72
Gráfico III.24. Los sitios web que usted visita le proporciona información que le permite desarrollar con eficiencia su actividad académica.....	73
Gráfico III.25. Los equipos y dispositivos que dispone le permiten acceder con facilidad a sitios web.....	74
Gráfico III.26. Considera la reposición de los equipos y dispositivos tecnológicos, para acceder con rapidez a los sitios web.	75
Gráfico III.27. Dispones de un lugar adecuado para desarrollar tu actividad académica.	76
Gráfico III.28. Comentas con tus compañeros u otras personas, los temas que has desarrollado en clases.....	77
Gráfico III.29. Aplicas alguna técnica de estudio cuando desarrollas tu actividad académica.	78
Gráfico III.30. Cuando estás en clase, haces uso de alguna técnica de estudios que favorezca tu aprendizaje.....	79

Gráfico III.31. Cuando estudias sueles hacer esquemas o guiones, para la mejor comprensión del tema.	80
Gráfico III.32. Antes de que el profesor desarrolle un tema en clase, sueles consultar antes, en libros o en internet.	81
Gráfico III.33. El hacer uso de una técnica de estudio es más eficiente que otra al desarrollar un tema de estudio.....	82
Gráfico III.34. Aplicar una técnica de estudio en particular, mejora tu rendimiento académico.....	84
Gráfico III.35. Considera que tener una familia numerosa, influye en el desempeño académico de un estudiante.....	85
Gráfico III.36. El desempeño académico de un estudiante está relacionado con la calidad de amistades que frecuenta.....	86
Gráfico III.37. Además de estudiar, consideras que realizar otra actividad afecta el desempeño académico de un estudiante.....	87
Gráfico III.38. El ingreso familiar es importante, en el desempeño académico de los estudiantes.....	88
Gráfico III.39. Consideras que el tener un mejor ingreso familiar, mejoraría tu desempeño Académico.....	89
Gráfico III.40. Tener un ambiente con tecnología de información adecuada y exclusiva para desarrollar tus actividades académicas, mejoraría tu desempeño	90
Gráfico III.41. Nivel de conocimiento de tecnología	91
Gráfico III.42. trabajo en equipo.....	92
Gráfico III.43. Aptitud para el cambio.....	93
Gráfico III.44. Infraestructura tecnológica.....	94
Gráfico III.45. Técnicas de estudio.....	97
Gráfico III.46. Clima socio-económico.....	98

RESUMEN

La presente tesis tiene como objetivo determinar la relación que existe entre el uso de las redes sociales y el desempeño académico de los estudiantes de la Escuela Académico de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho durante el año 2014.

La investigación es aplicada, de método deductivo, el diseño es no experimental de corte transversal y de nivel correlacional. Para la variable redes sociales se determinó dimensiones como nivel de conocimiento de tecnología, trabajo en equipo y actitud para el cambio y para la variable desempeño académico las dimensiones infraestructura tecnológica, técnicas de estudio y clima socio-económico, porque para toda institución educativa es de suma importancia conocer el desenvolvimiento de sus estudiantes a fin de lograr certificaciones que les permita su crecimiento y desarrollo.

Se realizaron encuestas, aplicando como instrumento un cuestionario a cada variable, validados mediante el juicio de expertos alcanzando 88,84 y 90,94% respectivamente y con una confiabilidad aceptable obtenida mediante el Alpha de Cronbach (0,819 y 0,823 respectivamente). Se obtuvo una muestra probabilística de 197 de 405 estudiantes. Los resultados obtenidos demuestran con un 99% de probabilidad que existe una correlación positiva moderada entre el uso de las redes sociales y el desempeño académico de los estudiantes e la Escuela Académico de Ingeniería de Sistemas de la universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho en el año 2014 ($R=0,701$; $p=0,00 < 0,01$).

Palabras claves: redes sociales, desempeño académico, trabajo en equipo, actitud para el cambio.

ABSTRACT

This thesis aims to determine the relationship between the use of social networks and academic performance of students and the Academic School of Systems Engineering of the National University Jose Faustino Sanchez Carrion of Huacho during 2014.

The research is applied, deductive method, the experimental design is cross-sectional and correlational level. For the variable social networking dimensions level of knowledge of technology, teamwork and attitude for change and for academic performance varying dimensions technological infrastructure, study skills and socio-economic climate, it was determined that for every educational institution is extremely important to know the performance of their students to achieve certifications to enable their growth and development.

Surveys were conducted, using as an instrument a questionnaire to each variable, validated by expert judgment reaching 88.84 and 90.94% respectively and with acceptable reliability obtained by Cronbach Alpha (0.819 and 0.823 respectively). A random sample of 197 students was 405. The results show a 99% chance that there is a moderate positive correlation between the use of social networks and academic performance of students and the Academic School of Systems Engineering of the National University Jose Faustino Sanchez Carrion of Huacho in 2014 ($R = 0.701$; $p = 0.00 < 0.01$).

Keywords: social networks, academic performance, teamwork, attitude change.

INTRODUCCIÓN

Una de las funciones de la universidad es formar profesionales altamente calificados que fácilmente se inserten al campo laboral y puedan desempeñarse eficiente y eficazmente, para ello los alumnos y docentes deben tener una formación tal que les permita adquirir conocimiento en este mundo altamente cambiante y poder con facilidad adaptarse a estos cambios.

Las redes sociales, como parte de la Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), cada vez están siendo usadas por más personas, (según EMarketer, al finalizar el año, una de cuatro personas en el mundo estará en por lo menos en una red social, con lo que la cifra de usuarios de estas plataformas alcanzara los 1.73 mil millones), ya sea para comunicarse, hacer negocio o extraer información que satisfacer necesidades.

Por ello el objetivo de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre las redes sociales y el desempeño académico de los estudiantes de la Escuela Académico de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho durante el año 2014.

La población la conforman 405 estudiantes de la Escuela Académico de Ingeniería de Sistemas, siendo la muestra estadística 197, a los cuales se les aplico una encuesta con un cuestionario de 20 preguntas para cada variable de estudio.

Se ha obtenido que existe una correlación positiva moderada entre las variables de estudio por lo que se deduce que entre el uso de las redes sociales y el desempeño académico de los alumnos de la Escuela Académico de Ingeniería de Sistemas si existe relación.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

El ser humano se enfrenta a situaciones problemas con mucha frecuencia, y cada vez con mayor complejidad, para plantear alternativas que conduzcan a la solución del problema o a la mejora, necesita estar capacitado con el uso de tecnologías que le permita enfrentar con éxito tales niveles de exigencia, es por ello que el uso de métodos y técnicas tradicionales no le ayudaran mucho ser competitivo.

Las organizaciones de hoy están experimentando cambios en extremo turbulentos que han movido sus bases de sustento, de un ambiente de negocio tradicional concentrado de recursos humanos, tecnológicos y financieros, a uno donde la descentralización ha llegado a los límites de la virtualidad. Hoy, las organizaciones están formadas por personas diferentes, en su manera de pensar, y actuar, con más compromiso en lo que hacen sin importar, raza, credos, y otros.

Es por ello que los centros académicos en los diferentes niveles educacionales, apoyados de una política educativa orientada a la formación de la nueva generación de personas que enfrente estos retos con responsabilidad; y el compromiso de las autoridades, docentes, estudiantes y los involucrados, están buscando diseñar métodos y técnicas que permita superar los vacíos que encontramos hasta la fecha.

Uno de los aspectos que se evidencia en los estudiantes de los diferentes niveles de formación es, la falta de hábito de lectura y el bajo desempeño académico, producto de diversos factores, en la actualidad principalmente por el

mal uso y la falta de orientación en tecnologías de Información y Comunicación (TICs).

La evolución de la tecnología de la información y comunicación ha penetrado en los centros académicos, siendo parte importante en el proceso de aprendizaje-enseñanza y lo encontramos como parte del uso diario de los estudiantes, principalmente los universitarios, que ven facilitados sus actividades académicas a un mecánico “control C y control V” (copiar y pegar) veces retroalimentan los trabajos presentados, como consecuencia encontramos que el rendimiento académico de los estudiantes ha tenido una baja en los últimos tiempos, este problema no solo es de una universidad sino que el problemas es común de las instituciones educativas

Dentro de las aulas universitarias se ha observado a estudiantes que tienen sus equipos (laptop, tablet. Smartphone, otros) conectados a internet y que en horas de clase se distraen al comunicarse a sus redes sociales (faceboock, twitter, etc), dejando de lado las explicaciones de los docentes.

El uso de la tecnología de información y comunicaciones (TICs) se viene masificando entre los estudiantes, sin embargo aún no se ha demostrado que exista una relación directa ya sea positiva o negativa entre uso de las redes sociales y el desempeño académico en los estudiantes de la Escuela Académico de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho, que proporcione los elementos adecuados y precisos que determinen los factores que más afecten el desempeño de los estudiantes.

1.2 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1 DELIMITACIÓN ESPACIAL

La Escuela Académico de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión- Huacho

1.2.2. DELIMITACIÓN SOCIAL

Los alumnos de la Escuela Académico de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión -Huacho

1.2.3. DELIMITACIÓN TEMPORAL

El estudio se ha realizado en el año Académico 2014, durante los meses de Abril – agosto.

1.2.4. DELIMITACIÓN CONCEPTUAL

Se consideraron las teorías existentes de los diferentes autores y casos de estudios realizados sobre el uso de las redes sociales en estudiantes, así como del desempeño académico. Las variables son cualitativas y ordinales

1.3 PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1. PROBLEMA PRINCIPAL

¿Qué relación existía entre el uso de las redes sociales y el desempeño académico de los alumnos en la Escuela Académico de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho 2014?

1.3.2. PROBLEMAS SECUNDARIOS

- a) ¿Qué relación existía entre el nivel de conocimiento de la tecnología y el desempeño académico de los alumnos en la Escuela Académico de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho 2014?
- b) ¿Cuál es la relación que existía entre el trabajo en equipo y el desempeño académico de los alumnos en la Escuela Académico de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho 2014?
- c) ¿Qué relación existía entre la actitud para el cambio y el desempeño académico de los alumnos en la Escuela de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho 2014?

1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Establecer la relación entre el uso el uso de las redes sociales y el desempeño académico de los alumnos en la Escuela Académico de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho 2014.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Determinar la relación entre el nivel de conocimiento de las redes sociales y el desempeño académico de los alumnos en la Escuela Académico de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión- Huacho 2014.
- b) Identificar la actitud para el cambio y el desempeño académico de los alumnos en la Escuela Académico de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho 2014.
- c) Determinar la relación entre el trabajo en equipo y el desempeño académico de los alumnos en la Escuela Académico de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho 2014.

1.5. HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL

El uso de las redes sociales tendría relación significativa con el desempeño académico de los alumnos en la Escuela Académico de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2014

1.5.2. HIPÓTESIS SECUNDARIAS

- a) Existiría relación significativa entre el nivel de conocimiento de la tecnología y el desempeño académico de los alumnos en la Escuela

Académico de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2014

- b) Podría existir relación significativa entre el trabajo en equipo y el desempeño académico de los alumnos en la Escuela Académico de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2014
- c) Podría existir relación significativa entre la actitud para el cambio y el desempeño académico de los alumnos en la Escuela Académico de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2014

1.5.3. VARIABLES (DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONAL)

1.5.3.1 VARIABLE X: REDES SOCIALES

a) DEFINICIÓN CONCEPTUAL

Red, un término que procede del latín *rete*, hace mención a la estructura que tiene un patrón característico. Esta definición permite que el concepto se aplique en diversos ámbitos, como la informática, (donde una red es un conjunto de equipos interconectados que comparten información). Social, por su parte, es aquello perteneciente o relativo a la sociedad (el conjunto de individuos que interactúan entre sí para formar una comunidad). Lo social suele implicar un sentido de pertenencia.

Son sitios web que ofrecen servicios y funcionalidades de comunicación diversos, para mantener en contacto a los usuarios de la red. Se basan en un software especial que integra numerosas funciones individuales: blogs, wikis, foros, chat, mensajería, etc. en una misma interfaz y que proporciona la conectividad entre los diversos usuarios de la red.

b) DEFINICIÓN OPERACIONAL

Dimensiones: Nivel de conocimiento tecnológico, trabajo en equipo, actitud para el cambio

Tabla I.1. Operacionalización de Variable X:

Dimensión	Indicadores	Ítems	Categorías	Informante	Instrumento
Nivel de conocimiento de tecnología	Uso	1, 2	Escala de valoración: 1 = Muy en desacuerdo 2 = Algo en desacuerdo 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4 = Algo de acuerdo 5 = Muy de acuerdo	Estudiantes	Cuestionario de encuestas
	Información	3,4			
	Satisfacción	5, 6			
Trabajo en equipo	Comunicación	7, 8, 9			
	Rendimiento	10, 11, 12			
	Proactivo	13,14			
Actitud para el cambio	Social	15,16			
	Programación	17, 18			
	Motivación	19,20			

Fuente: elaboración propia

1.5.3.2 VARIABLE Y: DESEMPEÑO ACADÉMICO

a) DEFINICIÓN CONCEPTUAL

El desempeño académico es la actuación que manifiesta el estudiante al realizar las funciones y tareas que se les exige en su contexto formativo estudiantil.

En el desempeño académico el estudiante manifiesta sus competencias alcanzadas en las que se integran, como un sistema,

conocimientos, habilidades, experiencias, sentimientos, actitudes, motivaciones, características personales y valores que contribuyen a alcanzar un resultado que esperan, en correspondencia con las exigencias profesionales y laborales del entorno.

b) DEFINICIÓN OPERACIONAL

Dimensiones: Infraestructura tecnológica, Técnicas de estudio, Clima socio económico

Tabla I.2. Operacionalización de Variable Y.

Dimensión	Indicadores	Ítems	Categorías	Informante	Instrumento
Infraestructura tecnológica	Uso	1, 2	Escala de valoración: 1 = Muy en desacuerdo	Estudiantes	Cuestionario de encuestas
	Eficiente	3, 4			
Accesibilidad	5, 6	2 = Algo en desacuerdo			
Técnicas de Estudio	Conocimiento	7, 8	3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Estudiantes	Cuestionario de encuestas
	Aplicación	9, 10, 11			
	Eficiencia	12, 13,14			
Clima Socio -Económico	Población	15, 16	4 = Algo de acuerdo	Estudiantes	Cuestionario de encuestas
	Economía	17, 18	5 = Muy de acuerdo		
	Calidad de vida	19, 20			

Fuente: elaboración propia

1.6. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

a) TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es aplicada, porque está orientado a problemas actuales, concretos e identificables de la Escuela

Académico profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho, a los cuales se les propondrá alternativas de solución actualizados

La investigación aplicada parte del conocimiento generado por la investigación básica y del marco teórico definido tanto para identificar problemas sobre lo que se debe intervenir como para definir las estrategias de solución

b) NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Se refiere al grado de profundidad con que se aborda un fenómeno o un evento de estudio.

En cuanto al nivel de conocimiento que se desea alcanzar es correlacional, pues se medirá el grado de relación que existe entre las dos variables, redes sociales y el desempeño académico de los alumnos de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

1.6.2. MÉTODO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

a) MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

En desarrollo de la presente investigación se utilizará el método deductivo con el objeto de partir de aspectos generales de la investigación para llegar a situaciones particulares

b) DISEÑO DE INVESTIGACION

La presente investigación va a solucionar un problema inmediato, el diseño es No Experimental, porque el investigador no interviene ni manipula ninguna variable y porque se pretende valorar el comportamiento de las variables para establecer correlación en las mismas.

Es de tipo Transversal o transaccional dado que se conocerá el estado actual de la situación que presenta una determinada población, es decir, los datos de la población se recolectarán en un solo momento, es decir en el año 2014.



Donde:

M = Muestra conformada por los alumnos encuestados

O = Observaciones de las Variables: Redes Sociales y Desempeño Académico

1.6.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

a) POBLACIÓN

La población considerada para el estudio, son los alumnos matriculados en el ciclo académico 2014-1 de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería de Sistemas que es 405 alumnos

b) MUESTRA

Para calcular el tamaño de una muestra, se utilizó la técnica de muestreo probabilístico, en la que hay que tomar en cuenta tres factores:

- El porcentaje de confianza con el cual se quiere generalizar los datos desde la muestra hacia la población total.
- El porcentaje de error que se pretende aceptar al momento de hacer la generalización.
- El nivel de variabilidad que se calcula para comprobar la hipótesis.

Aplicando la fórmula para el cálculo del tamaño de la muestra conociendo el tamaño de la población:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

N = tamaño de la población

Z = nivel de confianza,

p = probabilidad de éxito, o proporción esperada

q = probabilidad de fracaso

e = precisión (Error máximo admisible en términos de proporción)

Considerando la población N= 405 alumnos, con un nivel de confianza del 95%, con probabilidad de éxito de 50% y probabilidad de fracaso de 50% y con un error admisible del 5%

$$n = \frac{405 \times 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2 \cdot (405 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

n= 197 alumnos

El tamaño de la muestra representa el 46% de la población, siendo una muestra representativa, esta fue aplicada a estudiantes de tercero al noveno ciclo de la Escuela de Sistemas.

Tabla I.3: Población del estudio

Población (Estudiantes)	Muestra (Estudiantes)
405	197

Fuente; Elaboración propia

1.6.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

a) TÉCNICAS

La técnica que se empleará, teniendo en cuenta el tamaño de la muestra, será la encuesta, orientada a la recolección de datos

proporcionados por los estudiantes de la Escuela Académico de Ingeniería de Sistemas de la UNJFSC–Huacho

b) INSTRUMENTOS

El instrumento que se ha de utilizar en la recolección de la información será el cuestionario de encuestas, ya que es un instrumento que sirve para recoger los datos que nos proporcionan los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la UNJFSC–Huacho a través de un conjunto de preguntas que constituyen el tema de la encuesta.

Se realizarán dos cuestionarios de encuestas, uno por cada variable de la investigación. Se utilizará el cuestionario simple con preguntas de opción múltiple con escala de calificación de 5 alternativas, teniendo un total de 20 preguntas cada cuestionario de encuestas. El cuestionario de encuestas será sometido a validez de contenido a través de la técnica del juicio de expertos, para confirmar la validez y confiabilidad del instrumento.

1.6.5. JUSTIFICACIÓN, IMPORTANCIA Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

a) JUSTIFICACIÓN

JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA.

De acuerdo a los objetivos del estudio, al encontrar los factores que determinan el desempeño académico de los alumnos de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería de Sistemas, luego de la aplicación del instrumento de medición, permitirá a los docentes, autoridades y padres de familias, tomar esta información, para plantear alternativas de solución.

JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.

Se hizo uso de la teoría general de sistemas, del enfoque sistémico, pensamiento sistémico, que permitió tener una mejor comprensión del entorno y plantear soluciones o mejoras.

JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA.

La información que la investigación, fue obtenida a partir de la elaboración de un cuestionario de preguntas que se aplicó a los alumnos de la Escuela Académico de Ingeniería de Sistemas.

RELEVANCIA SOCIAL.

Este estudio beneficiara a los alumnos pues elevara su nivel académico y fu formación profesional, así como a la universidad en su proceso de acreditación.

b) IMPORTANCIA

Los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería de Sistemas en estos últimos ciclos han disminuido su promedio ponderado, esto debido a múltiples factores que en nada favorecen a los objetivos de la Escuela Académico de Ingeniería de Sistemas.

La presente investigación tiene importancia porque proporciona información sobre el desempeño de estudiantes y docentes de tal manera que permitirá diseñar estrategias, para que en forma conjunta, adquieran el compromiso en el logro de la acreditación de la carrera profesional.

c) LIMITACIONES

Temporal: La realización del estudio de investigación, aplicación del instrumento y los resultados del estudio se limitó al año 2014, de abril – agosto.

Recursos: En la realización de estudio y lograr el objetivo, se ha tenido que buscar fuente de financiamiento que apoyen la investigación.

Espacial: El estudio se investigación, se realizó en la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

Metodológico: En la aplicación del instrumento, la falta de cooperación de los alumnos en suministrar la información, la aplicación de estrategias para obtener la mejor información.

Amplitud: La investigación solo se realizó con los alumnos del tercero al noveno ciclo de la Carrera de Ingeniería de Sistemas, por el propósito de la investigación.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. INTERNACIONALES

Hernández (2008), en su estudio del programa de doctorado en su estudio, de la Universidad Nacional Autónoma de México. IZTACALA-MÉXICO, titulado “*Desempeño Académico de Universitarios con Ansiedad Escolar y Auto-Evaluación*” tiene por objetivo diseñar programas para reducir los efectos adversos que puede tener la ansiedad sobre el desempeño escolar a nivel universitario y atender oportunamente a los estudiantes en riesgo. La investigación que realizó es de tipo longitudinal con una duración de cuatro meses a través de los cuales se registraron medidas repetidas de desempeño Académico en función a un curso universitario. Los resultados de la investigación lo resumen en dos rubros: la relación entre rendimiento académico y su ansiedad escolar y por otro lado la relación entre rendimiento académico y auto-concepto. La ansiedad escolar se midió mediante una tarea de discriminación basada en el paradigma de Stroop modificado. Los resultados señalan que los alumnos con los promedios más bajos presentaron los indicadores más elevados de ansiedad conductual.

Adicionalmente, se encontró que los alumnos que de manera sistemática se ubicaron en el rango más bajo en su índice de estudio, mostraron mayor ansiedad escolar. El desasosiego emocional registrado mediante el monitoreo fisiológico se manifestó a partir de la presión sistólica, previa o posterior a la

prueba conductual, según se tratara de los índices de estudio bajos, o del promedio bajo en los exámenes, respectivamente.

Se concluye que el empleo de indicadores conductuales y fisiológicos corrobora las tendencias reportadas en la literatura sobre la relación inversa entre ansiedad y rendimiento académico, y la relación directa entre auto concepto académico y promedio de calificaciones, en una situación en la que ex profeso se minimizo el efecto emocional de exposición a exámenes académicos múltiples.

Pérez (1997), en su tesis de doctorado titulado "*Factores Psicosociales y Rendimiento Académico*". Universidad de Alicante. El objetivo general del trabajo era establecer el papel que juegan los factores psicosociales referidos a la percepción del clima familiar, social y escolar por parte del alumno en la determinación de su rendimiento académico, contribuyendo a esclarecer la dinámica de relaciones que se producen entre ellos y con los factores de tipo individual, tales como la inteligencia o el autoconcepto. Entre los factores psicosocial han adquirido tradicionalmente relevancia las variables socioeconómicas y culturales asociadas a la clase social así como el medio educativo familiar. El trabajo consiste en dimensionar las percepciones que tienen los alumnos del clima educativo familiar y escolar mediante una serie de instrumentos elaborados a tal efecto, también establecer las relaciones que guardan con el rendimiento académico diversas variables definitorias de los factores psicosociales, así como establecer la contribución conjunta que hacen estas variables a la predicción y/o explicación del rendimiento. Llegando a conclusiones que entre la inteligencia y el aprovechamiento escolar existen correlaciones significativas pero moderadas, es decir que la relación es consistente, pero también evidencian que la inteligencia es una condición necesaria pero a todas luces insuficiente para que los alumnos consigan un rendimiento académico satisfactorio, espacialmente en los cursos superiores de la enseñanza obligatoria y posteriores. Respecto al tema de motivación, las investigaciones no coinciden por lo que no podemos asegurar que este factor tenga una influencia directa sobre el rendimiento académico, tal vez la influencia de esta variable se encuentre, como ya indicamos, mediatizada por otras como

pueden ser la inteligencia o variables de corte sociofamiliar. Por lo que se refiere al autoconcepto como variable explicativa del rendimiento académico de los alumnos, las investigaciones revisadas apuntan hacia una influencia mutua de ambas variables en compañía de otras, tales como la clase social, la evaluación que hace el profesor del alumno, la inteligencia, el estatus sociométrico, y las atribuciones que los alumnos hacen de sus éxitos y de sus fracasos, entre otros.

Bartual (2007), en su investigación titulado “*Determinantes del Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios de Primer Año de Economía*” realizado en la universidad de Barcelona España, tiene por objetivo determinar los factores que inciden en los resultados académicos de los estudiantes universitarios de primer año de Economía. La investigación se basa en una encuesta realizada a los estudiantes de la Diplomatura de Ciencias Empresariales de la Universidad de Barcelona durante el curso académico 2006-2007. Los datos recogidos han sido tratados mediante un modelo de regresión logística que permite estimar las variables que inciden en la probabilidad de aprobar. Los resultados muestran, entre otros, la influencia de la asistencia a clase, del estudio periódico y del estudio grupal.

Esta investigación llega a resultados obtenidos que nos permiten reflexionar sobre tres dimensiones: (1) Las dinámicas generales del aprendizaje, independientemente de ser alumno piloto o no. (2) En referencia al nivel de éxito y fracaso de los estudiantes, según si han sido piloto o no. (3) Las implicaciones que supone un aprendizaje activo, planteado en esta experiencia en términos de tiempo dedicado por el profesorado y por los alumnos, respecto a los espacios que se necesitan para llevar a cabo esta prueba, etc. Entre sus conclusiones, independientemente del tipo de enseñanza- aprendizaje, la más interesante, es la importancia de asistir a clase en los estudiantes de primer curso universitario. La relevancia de este factor también la hemos encontrado en estudios realizados en ámbitos docentes similares como el de dinero y banca (Park y Kerr, 1990) o el de economía y contabilidad (Crawford, Dale y Toney Mc-Lin, 2003). En todos ellos la variable asistencia a clase (o ausencia) se muestra significativa para entender el éxito del resultado final del alumno en estos estudios. El peso del estudio periódico, las sinergias asociadas al estudio en grupo, y la preferencia

en la elección de los estudios universitarios, son los otros factores que inciden en la probabilidad de aprobar.

2.1.2. NACIONALES

Chávez, M (2008), en su tesis para obtener el grado de magister titulado “*Uso de Internet y Rendimiento Académico de los Estudiantes de la FVEH-Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, Iquitos-2008*”, el objetivo de esta investigación era encontrar la relación entre el uso de Internet y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, llegando a las siguientes conclusiones 1) Los estudiantes matriculados en el I semestre académico de FCEH – UNAP tienen un promedio 10.45 puntos con una desviación estándar 1.9 puntos respecto al uso de Internet, como un medio en proceso de enseñanza aprendizaje. Cualitativamente se observa que el 59.9% de los estudiantes hacen e uso de internet en un nivel malo. 2) Los estudiantes matriculados en el I semestre 2008 tienen un promedio ponderado de rendimiento académico semestral de 12.92 puntos con una desviación estándar de 2.3 puntos. Asimismo concluimos que el 66.8% de los estudiantes pertenecen al nivel de Rendimiento Académico Regular. 3) En cuanto al grado de asociación afirmamos que no existe una relación estadísticamente significativa entre el uso de Internet y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades – UNAP -2008 con un 95% de confianza

Orellana L. (2012), en su tesis para obtener el grado de magister, titulado “*Uso de Internet por Jóvenes Universitarios de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Federico Villareal*”, el objetivo de esta investigación fue analizar el uso del Internet en tres escuelas profesionales de la Universidad Federico Villareal, llegando a las conclusiones siguientes conclusiones: 1) El lugar de acceso a internet cambió para el 61% de universitarios villarrealinos encuestados, 2) El tiempo de conexión a internet para los estudiantes universitarios de las Escuelas de Ciencias de la Comunicación, Trabajo Social y

Sociología es un promedio de dos horas. 3) La frecuencia de conexión es diaria o interdiaria. Son los más jóvenes quienes están más tiempo y con mayor frecuencia conectados a internet. 4) La finalidad de uso de internet cambió en estos últimos años. El joven universitario usa internet en su vida diaria para informar y estar informado de noticias, y para comunicarse virtualmente con amistades del presente y del pasado. 5) El uso comunicativo de internet está en aumento por los jóvenes universitarios. 6) Uso de internet para el entretenimiento. Descargar música y ver videos en You-Tube son las principales actividades de ocio de los jóvenes universitarios. 7) Uso informativo de internet. Inicialmente se usó internet para obtener información, los jóvenes usan las redes sociales para “informar y estar informados”. El Twitter y el Facebook son dos herramientas usadas actualmente por ellos. 8) Uso educativo de internet. Descargar libros y usar tutoriales son las principales actividades que realizan los jóvenes universitarios. Se adaptan más al lenguaje audiovisual para el aprendizaje de programas de diseño

Cerna (2012), en su estudio de tesis titulado “*Influencia de la Red Social Facebook en la formación de la autoestima en las alumnas de 1º, 2º, 3º, 4º y 5º años de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular María de Nazaret de Cajamarca*”, el estudio se realizó con la finalidad de determinar y analizar la influencia del Facebook en la autoestima de las alumnas de 1º, 2º, 3º, 4º, 5º años de Educación Secundaria de la I.E.P. “María de Nazaret”. Esta investigación es de tipo Básica. La muestra estuvo constituida por 112 alumnas de 1º, 2º, 3º, 4º, 5º años de Educación Secundaria de dicha institución. Las variables estudiadas fueron la influencia del uso del Facebook y la formación de la autoestima. Los datos se obtuvieron a través de una encuesta aplicada a las alumnas de la muestra. Los resultados son elocuentes: el 94% de las alumnas recibe comentarios positivos por parte de sus contactos del Facebook y a la vez, un 80% establece una relación de amigos con sus contactos. Además, encontramos que un 51% no arregla sus fotos antes de publicar en el Facebook, y un 57% utiliza con mucha frecuencia el chat del Facebook.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. REDES SOCIALES

Barnes, (1945, p.25) define: "Una red social es una forma de representar una estructura social, asignándole un grafo, si dos elementos del conjunto de actores (tales como individuos u organizaciones) están relacionados de acuerdo a algún criterio (relación profesional, amistad, parentesco, etc.) entonces se construye una línea que conecta los nodos que representan a dichos elementos. El tipo de conexión representable en una red social es una relación diádica o lazo interpersonal, que se pueden interpretar como relaciones de amistad, parentesco, laborales, entre otros.

El análisis de redes sociales estudia esta estructura social aplicando la teoría de grafos e identificando las entidades como "nodos" o "vértices" y las relaciones como "enlaces" o "aristas". La estructura del grafo resultante es a menudo muy compleja. La red social también puede ser utilizada para medir el capital social (es decir, el valor que un individuo obtiene de los recursos accesibles a través de su red social). Estos conceptos se muestran, a menudo, en un diagrama donde los nodos son puntos y los lazos, líneas. Red social también se suele referir a las plataformas en Internet. Las redes sociales de internet cuyo propósito es facilitar la comunicación y otros temas sociales en el sitio web.

Métricas o medidas en el análisis de redes sociales

Conector

Un lazo puede ser llamado conector si su eliminación causa que los puntos que conecta se transformen en componentes distintos de un grafo.

Centralidad

Medidas de la importancia de un nodo dentro de una red, dependiendo de la ubicación dentro de ésta. Ejemplos de medidas de centralidad son la centralidad de grado, la cercanía, la intermediación y la centralidad de vector propio.

Centralización

La diferencia entre el número de enlaces para cada nodo, dividido entre la cantidad máxima posible de diferencias. Una red centralizada tendrá muchos de sus vínculos dispersos alrededor de uno o unos cuantos puntos nodales, mientras que una red descentralizada es aquella en la que hay poca variación entre el número de enlaces de cada nodo posee.

Coeficiente de agrupamiento

Una medida de la probabilidad de que dos personas vinculadas a un nodo se asocien a sí mismos. Un coeficiente de agrupación más alto indica un mayor «exclusivismo».

Cohesión

El grado en que los actores se conectan directamente entre sí por vínculos cohesivos. Los grupos se identifican como 'cliques' si cada individuo está vinculado directamente con cada uno de los otros, 'círculos sociales' si hay menos rigor en el contacto directo y este es impreciso, o bloques de cohesión estructural si se requiere la precisión.

Densidad (Nivel individual)

El grado de relaciones de un demandado de conocerse unos a otros /proporción de lazos entre las mencione de un individuo. La densidad de la red, o densidad global, es la proporción de vínculos en una red en relación con el total de vínculos posibles (redes escasas versus densas)

Flujo de centralidad de intermediación

El grado en que un nodo contribuye a la suma del flujo máximo entre todos los pares de nodos (excluyendo ese nodo).

Redes sociales en Internet

El software germinal de las redes sociales parte de la teoría de los seis grados de separación, según la cual toda la gente del planeta está conectada

a través de no más de seis personas. De hecho, existe una patente en EEUU conocida como *six degrees patent* por la que ya han pagado Tribe y LinkedIn.

Estas redes sociales se basan en la teoría de los seis grados, Seis grados de separación es la teoría de que cualquiera en la Tierra puede estar conectado a cualquier otra persona en el planeta a través de una cadena de conocidos que no tiene más de seis intermediarios. La teoría fue inicialmente propuesta en 1929 por el escritor húngaro Frigyes Karinthy en una corta historia llamada Chains. El concepto está basado en la idea que el número de conocidos crece exponencialmente con el número de enlaces en la cadena, y sólo un pequeño número de enlaces son necesarios para que el conjunto de conocidos se convierta en la población humana entera.

Los fines que han motivado la creación de las llamadas redes sociales son varios, principalmente, es el diseñar un lugar de interacción virtual, en el que millones de personas alrededor del mundo se concentran con diversos intereses en común.

Recogida también en el libro "Six Degrees: The Science of a Connected Age" del sociólogo Duncan Watts, y que asegura que es posible acceder a cualquier persona del planeta en tan solo seis "saltos".

Según el Frigyes Karinthy (1930), formula la teoría de seis grados de separación, señala si cada persona conoce en promedio, entre amigos, familiares y compañeros de trabajo o escuela, a unas 100 personas. Si cada uno de esos amigos o conocidos cercanos se relaciona con otras 100 personas, cualquier individuo puede pasar un recado a 10.000 personas más tan solo pidiendo a un amigo que pase el mensaje a sus amigos.

Las redes sociales continúan avanzando en Internet a pasos agigantados, especialmente dentro de lo que se ha denominado Web 2.0 y Web 3.0, y dentro de ellas, cabe destacar un nuevo fenómeno que pretende ayudar al usuario en sus compras en Internet: las redes sociales de compras. Las redes sociales de compras tratan de convertirse en un lugar de consulta y compra. Un espacio en el que los usuarios pueden consultar todas las dudas que tienen sobre los productos en los que están interesados, leer

opiniones y escribirlas, votar a sus productos favoritos, conocer gente con sus mismas aficiones y, por supuesto, comprar ese producto en las tiendas más importantes con un solo clic. Esta tendencia tiene nombre, se llama Shopping 2.0.

Tipología de redes sociales en Internet

No hay unanimidad entre los autores a la hora de proponer una tipología concreta. En algunos sitios se aplica la misma tipología que en su día se utilizó para los portales, dividirlos en horizontales y verticales:

- Horizontales: buscan proveer herramientas para la interrelación en general: Facebook, Google+, Hi5 o Bebo.
- Verticales; pueden clasificarse:
 - Por tipo de usuario; dirigidos a un público específico. Profesionales (Linkedin), Amantes de los Gatos (MyCatSpace), etcétera.
 - Por tipo de actividad; los que promueven una actividad particular. Videos YouTube, Microbloggin Twitter, etcétera.

Ley de Metcalfe

Robert Metcalfe, (1976), formula la ley de Metcalfe donde nos dice que el valor de una red de comunicaciones aumenta proporcionalmente al cuadrado del número de usuarios del sistema (n^2).

Formulada por primera vez en 1976 por Robert Metcalfe en relación con Ethernet, la ley de Metcalfe explica muchos de los efectos de red de las tecnologías y redes de comunicación, como Internet o la World Wide Web.

La ley suele ilustrarse con el ejemplo de aparatos de fax: una única máquina de fax es inútil, pero su valor se incrementa con el número total de máquinas de fax de la red, debido a que aumenta el número de personas con las que se puede comunicar

Aplicaciones de la Ley de Metcalfe

La Ley de Metcalfe puede aplicarse no sólo a las telecomunicaciones, sino también a casi cualquier sistema que intercambie información. Ejemplos de estos sistemas pueden ser:

- Teléfonos
- Faxes
- Sistemas Operativos
- Aplicaciones
- Redes sociales

La Ley de Metcalfe predice frecuentemente si un producto o estándar tenderá a dominar el mercado. Esto tiene implicaciones por las cuales una solución innovadora puede introducirse en un mercado que requiere otras interfaces.

La misma ley puede ser aplicada a otros sistemas tecnológicos, como las secuencias de genoma humano. Mientras más genoma humano es secuenciado y relacionado con información sobre la salud en un sistema interconectado, el valor de la información del genoma humano puede contribuir a que la salud mejore.

a) Conocimiento de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs)

Según la Comisión Europea (2001), las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) son un término que se utiliza actualmente para hacer referencia a una gama amplia de servicios, aplicaciones y tecnologías, que utilizan diversos tipos de equipos y de programas informáticos, y que a menudo se transmiten a través de las redes de telecomunicaciones. Las TIC incluyen conocidos servicios de telecomunicaciones tales como telefonía, telefonía móvil y fax, que se utilizan combinados con soporte físico y lógico para constituir la base de una gama de otros servicios, como el correo electrónico, la transferencia de archivos de un ordenador a otro y, en especial, Internet, que potencialmente permite que estén conectados todos

los ordenadores, dando con ello acceso a fuentes de conocimiento e información almacenados en ordenadores de todo el mundo. Entre las aplicaciones se cuentan la videoconferencia, el teletrabajo, la enseñanza a distancia, los sistemas de tratamiento de la información o el inventario de existencias, entre otras.

Parafraseando la definición de González, Gisberte, Guillem, Jiménez, Lladó & Ralló (1996), entendemos por nuevas tecnologías de la información y la comunicación al conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información.

Las TICs incluyen una serie de tecnologías que apoyan a la comunicación e información entre personas:

- El acopio de información, por ejemplo por el World Wide Web: www.
- El almacenamiento, elaboración, análisis y presentación de la información, incluyendo diferentes medios para textos, datos, gráficos, fotos, audio, tales como Word, Excel, Access, Powerpoint, Sitio Web, Video, Sistemas de Información Geográficas, Sistemas del Manejo de Decisiones, etc.
- La difusión de información por medios (PC, teléfono, fax, equipos de radio, televisor, sistemas de vídeo) y por infraestructura como la red de líneas fijas, radiosondas o por satélite (González, Gisberte, Guillem, Jiménez, Lladó & Ralló, 1996).

Según Marqués (2000), al definir las Tecnologías de Información y comunicación (TIC) indica que al unir estas tres palabras hacemos referencia al conjunto de avances tecnológicos que nos proporcionan la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, que comprenden los desarrollos relacionados con los ordenadores, Internet, la telefonía, las aplicaciones multimedia, la realidad virtual, componentes electrónicos y redes de interconexión. Tres campos que en su momento nacieron diferenciados y que en virtud de la creciente convergencia de mercados y de desarrollo tecnológico han aunado sus fortalezas para dar paso a una nueva

era de integración tecnológica. Estas tecnologías cubren las necesidades de comunicación y de procesamiento de la información en una organización, es decir, que permiten la adquisición, el almacenamiento, la manipulación y la distribución o transmisión de la información.

Cabero (1996) ha sintetizado las características más distintivas de las nuevas tecnologías en los siguientes rasgos: inmaterialidad, interactividad, instantaneidad, innovación, elevados parámetros de calidad de imagen y sonido, digitalización, influencia más sobre los procesos que sobre los productos, automatización, interconexión y diversidad.

b) Trabajo en Equipo

El autor de la Quinta Disciplina Peter Senge (2006), brinda un modelo orientado a comprender cómo una organización común puede transformarse en una organización inteligente, según cinco elementos. “Dominio personal, modelos mentales, visiones compartidas, aprendizaje en equipo, pensamiento sistémico.”

Dominio personal: Hace referencia a la capacidad para hacer bien las cosas; y tener definida y con sentido de trascendencia la visión personal. Con el fin de lograr los resultados personales.

Modelos mentales: Nuestra comprensión de las cosas parte de los paradigmas que tenemos, desde individuo hasta como organización. Conociendo nuestros paradigmas organizacionales se abre la opción para una expansión paradigmática. Muy similar a la idea de que para mejorar algún aspecto, es necesario primero reconocerlo.

Visiones compartidas: Este elemento busca el compromiso de todos los que pertenecen a la organización por la razón de querer alcanzar un propósito mayor al que están trabajando.

Aprendizaje en equipo: El individualismo de modelos pasados se cambia por un nuevo modelo de equipo. La sinergia de un equipo de trabajo ya no es suficiente, sino que ese grupo aprenda para adaptarse a

diversas situaciones del futuro. Peter Senge menciona que “las organizaciones sólo aprenden a través de individuos que aprenden. El aprendizaje individual no garantiza el aprendizaje organizacional, pero no hay aprendizaje organizacional sin aprendizaje individual. Cuando los equipos aprenden de veras, no sólo generan resultados extraordinarios sino que sus integrantes crecen con mayor rapidez.”

Pensamiento sistémico: Los cuatro elementos mencionados, dan origen al quinto elemento. El autor lo explica con la siguiente analogía “se espesan las nubes, el cielo se oscurece, las hojas flamean, y sabemos que lloverá. También sabemos que después de la tormenta el agua de desagüe caerá en ríos y lagunas a kilómetros de distancia, y que el cielo estará despejado para mañana. Todos estos acontecimientos estarán distanciados en el espacio y en el tiempo, pero todos están conectados dentro del mismo patrón. Cada cual influye sobre el resto, y la influencia está habitualmente oculta. Sólo se comprende el sistema de la tormenta al contemplar el todo, no cada elemento individual.”

La quinta disciplina, hace ver que todo importa y está relacionado entre sí. Dentro de la dirección de una organización, no podemos permitirnos ver las cosas de manera separada o aislada, ¿lo ha considerado así?

Según García (2000), da a conocer que, es indudable que el trabajo en conjunto rinde más beneficios, que los esfuerzos aislados y desconectados, aunque sea de personal muy competente.

Es común afirmar que en las empresas "Se trabaja en equipo", pero la realidad dista mucho de coincidir con esta afirmación. Es cierto que por necesidad y naturaleza de la acción empresarial se da una interacción humana, pero no siempre constituye la base del deber ser de un equipo integrado con claridad en las metas a lograr.

La formación de equipos de trabajo autodirigidos es un factor muy importante dentro de las organizaciones de la actualidad, ya que estas enfrentan un mercado cada vez más competitivo, interactúan con clientes y

empleados cada vez más demandantes y accionistas con altas expectativas; para lograr lo anterior es requisito indispensable el competir en precios, calidad y servicios, ser flexibles ante los requerimientos de los clientes, tener la suficiente capacidad y motivación en los empleados y trabajadores, mejorar sus niveles de ingresos y sobre todo lograr ser organizaciones efectivas.

Las organizaciones son sistemas sociales. Si se desea trabajar en ellas o dirigir las, es necesario comprender su funcionamiento. Las organizaciones combinan ciencia y personas, tecnología y humanidad.

Equipo de Trabajo. Es un grupo pequeño de colaboración que mantiene contacto regular y que realiza una acción coordinada.

Cuando los miembros conocen sus objetivos, cuando contribuyen de manera responsable y entusiasta a la realización de las tareas y se apoyan mutuamente, decimos que están realizando un trabajo en equipo. Los integrantes que contribuyen al desarrollo de este tipo de actividad: un ambiente propicio, adecuación entre las habilidades y las exigencias de los papeles, metas de orden superior y premios al equipo.

Características de Equipos Eficientes

Ambiente Propicio. Es una de las características de los equipos de trabajo, ya que hay mayor número de probabilidades de que se logre el trabajo en equipo cuando la dirección crea un buen ambiente de trabajo que los apoye. Este tipo de medidas contribuye a mejorar la cooperación, la confianza, y la compatibilidad, de modo que los supervisores necesitan desarrollar una cultura organizacional que cree estas condiciones.

Habilidades y Claridad de Roles. Los miembros del equipo deben estar bien calificados para realizar su trabajo y tener deseo de cooperar. Además, solo pueden trabajar juntos como equipo, después que todos los integrantes conocen los papeles de los otros con quienes interactúan. Cuando existe este entendimiento de inmediato comienzan a actuar como un equipo basado en las exigencias de la situación, sin esperar que alguien dé una orden. Es decir los miembros del equipo responden voluntariamente

a los requisitos del trabajo y llevan a cabo cuanto se necesita para alcanzar las metas del equipo y sobre todo las necesidades que de la organización.

Metas de Orden Superior. Una de las principales responsabilidades de los gerentes consiste en tratar de que los miembros del equipo no pierdan de vista su trabajo global. Pero en ocasiones las mismas políticas de la empresa, los procedimientos de mantenimientos de registros y sistemas de premios llegan a fragmentar los esfuerzos individuales y desalientan el trabajo en equipo.

Premios del Equipo. Otro elemento capaz de estimular el trabajo en equipo es la presencia de premios del equipo. Puede tratarse de algún premio financiero o bien solo de algún reconocimiento. Entre los premios otorgados a un equipo innovador por su comportamiento responsable podríamos mencionar la autoridad para seleccionar a nuevos integrantes del grupo, hacer recomendaciones respecto a seleccionar a un nuevo supervisor o bien proponer la disciplina que se impondrá a los miembros del equipo.

Problemas posibles del equipo

Muchas veces el trabajo en equipo crece lentamente, pero en ocasiones decae con mucha rapidez. Por ejemplo el exceso de cambios y de transferencias de personal que obstaculizan las relaciones del grupo e impiden el desarrollo del trabajo en equipo. La amplia participación en la toma de decisiones consume mucho tiempo.

Experimentar con nuevas actividades dentro del equipo, podría provocar acusaciones de parcialidad por parte de otros empleados.

También un equipo dirigido en forma incorrecta puede provocar numerosos problemas, un buen gerente necesita aplicar un modelo de contingencia para la tarea, las cualidades y deseos de los participantes, así como las limitaciones de tiempo y costo.

Formación de Equipos

Los miembros de un equipo son impulsados a examinar cómo trabajan juntos, a identificar sus problemas y encontrar medios más eficaces de

cooperación. La meta es hacer más eficaz al equipo. Los equipos de alto desempeño realizan sus tareas, aprenden a resolver problemas y disfrutan de relaciones interpersonales satisfactorias entre sí. El proceso de formación o creación de un equipo de trabajo sigue el plan general que el proceso del desarrollo organizacional (DO).

El proceso del desarrollo organizacional (DO)

Su diseño y realización pueden llegar a tardar un o hasta dos años y el proceso puede llegar a continuar de manera indefinida. En él se trata de lograr que la empresa haga la transición de donde se encuentra actualmente (requiere diagnóstico) a donde debería estar (por intervenciones tendientes a suscitar la acción). El desarrollo organizacional admite muchos métodos y enfoques, un programa completo suele incluir los siguientes pasos:

- Decisión de la gerencia de utilizar; selección del consultor
- Diagnóstico de necesidades por la gerencia y el consultor
- Recopilación de los datos
- Retroalimentación de la información y confrontación
- Planeación de la acción y solución de problemas
- Construcción de equipos
- Desarrollo intergrupar
- Evaluación y seguimiento

Comportamiento Organizacional.

Es el estudio y la aplicación de conocimientos relativos a la manera en que las personas actúan dentro de las organizaciones. Se trata de una herramienta humana para beneficio de las personas y se aplica de un modo general a la conducta de las personas en toda clase de organizaciones, como por ejemplo empresas comerciales, gobierno, escuelas y agencias de servicios.

En donde quiera que exista una organización, se tendrá la necesidad de comprender el comportamiento organizacional.

Los elementos claves en el comportamiento organizacional son las personas, la estructura, la tecnología y el ambiente exterior en el que funciona.

Estructura. La estructura define las relaciones oficiales de las personas en el interior de las organizaciones. Se necesitan diferentes trabajos para ejecutar todas las actividades de una organización. Hay gerentes y empleados, contadores y ensambladores. Todos ellos se deberán relacionar en alguna forma estructural para que su trabajo sea eficaz. La estructura se relaciona principalmente con el poder y los deberes. Por ejemplo, una persona tiene autoridad para tomar decisiones que afectan el trabajo de otros seres humanos. Estas relaciones crean problemas complejos de colaboración, negociación y toma de decisiones.

Tecnología. La tecnología proporciona los recursos con los que trabajan las personas e influye en la tarea que desempeñan. Estas no pueden lograr grandes cosas trabajando tan sólo con las manos, por lo tanto construyen edificios, diseñan máquinas, crean procesos de trabajo y combinan recursos. La tecnología resultante posee una influencia significativa en las relaciones de trabajo. El gran beneficio de la tecnología es que permite que las personas realicen mayor cantidad de trabajo y más calificado; pero también restringe al personal en diferentes formas. Tiene al mismo tiempo costos y beneficios.

Medio. Todas las organizaciones operan en un determinado entorno externo. Una organización no existe por sí misma, sino que forma parte de un sistema mayor que comprende otros múltiples elementos, como son el gobierno, la familia y otras organizaciones, todas las cuales se influyen entre sí e integran un sistema complejo que se convierte en el "estilo de vida" de un grupo humano. Organizaciones como fábricas, escuelas, no pueden sustraerse de la influencia de su entorno externo, ya que éste afecta las actividades individuales y las condiciones laborales, además de proveer la competencia por recursos y poder. El medio debe ser tomado en cuenta al estudiar el comportamiento humano en las organizaciones.

c) Actitud para el cambio

Es importante la actitud en el momento de afrontar cambios, ya que de esta depende el éxito o fracaso del mismo. El ajuste en las personas ante una situación nueva puede adoptar reacciones neutrales, negativas o positivas. Si bien es cierto en nuestra vida empezamos y terminamos etapas en las que siempre existen constantes cambios, por lo que todo cambio se realiza por una mejora o para satisfacer alguna necesidad. Además un cambio nos conduce inicialmente a una toma de decisiones donde entra en juego nuestros sentimientos, conocimiento, análisis, preferencias, cultura, juicio, entre otros.

El cambio exige una actitud proactiva, con el propósito de realizar el cambio analizando las posibles consecuencias futuras para así no esperar a que las cosas ocurran, sino escoger la iniciativa más conveniente y enfocarnos en ese cambio. Es crear oportunidades y minimizar los problemas posteriores.

Tanto en nuestra vida personal como en nuestro ámbito laboral debemos estar abiertos y receptivos a nuevas ideas o nuevos cambios ya que ahora existe un acelerado desarrollo en nuestra vida cotidiana y evolución de la tecnología, por lo que no debemos ignorar o resistirnos a algún cambio importante simplemente porque en la actualidad se realiza de otra forma.

Como Douglas Smith (1996), en su obra *Taking Charge of Change*, señala que la más popular de todas las causas de fracaso es "...la ignorancia sobre la íntima naturaleza de nuestra resistencia a cambiar es lo que mata el cambio, y no la resistencia en sí misma...".

Por lo que la resistencia al cambio es un caso absolutamente natural.

Esta ignorancia o miedo al cambio, muchas veces es provocada por:

- La falta de comunicación sobre el cambio, el no saber en qué consiste o que va a provocar, que beneficios o impactos va a generar.

- Ver la visión del cambio diferente a la verdadera, esto sucede cuando las personas juzgan negativamente al cambio por una influencia, sin realmente ver los beneficios.
- En algunos casos, el cambio despierta sentimientos negativos en las personas y éstas sencillamente no quieren cambiar; ya que consideran que no les conviene o que las obliga variar su comodidad.

Según la Señora Berrio en su libro "Autoayuda y superación personal ", nos comenta sobre Actitud Positiva ante los Cambios y Nuevos Paradigmas, lo siguiente:

La mentalidad positiva abre amplios y prometedores horizontes, que nos llevan a aceptar los cambios por más difíciles que sean y nos ayudan a romper paradigmas viejos, que por miedo no lo hemos hecho antes, resultando al final que nos hemos quitado una gran carga de encima.

Aprender a hacer las cosas cada día mejor también nos ayuda a poder deshacernos con facilidad de viejos esquemas y así evitamos la rutina.

Cambio significa dejar atrás, cosas que eran conocidas para nosotros y acoger nuevas, tal vez desconocidas, ese traspaso de ideas lo acompañan niveles de inseguridad, miedo y confusión. Estos últimos aspectos nos hacen renuentes al cambio, por temor a los riesgos, muchas veces dejando pasar por alto grandes oportunidades que están inmersas dentro del proceso de cambio.

Generalmente nuestras conductas son el efecto de nuestros pensamientos vigorosos y de lo que sentimos con energía, ya que nuestra actitud mental positiva, contribuirá a crear un ambiente de aceptación mutua y de comunicación constante.

2.2.2. DESEMPEÑO ACADÉMICO

El desempeño es un modelo centrado en los resultados obtenidos de la acción que realiza un individuo, en este caso el desempeño Académico de los alumnos está relacionado con su nivel de conocimiento del estudiante y

otros factores como la autoestima, familiares, sociales entre otras, los factores que hemos considerado en el presente estudio de investigación son: conocimiento y uso de técnicas de estudios, la aplicación del trabajo en equipo es sus actividades académicas y la situación socio-económica, debido a la doble responsabilidad que los alumnos les toca vivir (trabar y estudiar).

El **rendimiento académico** hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada.

En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

Existen distintos factores que inciden en el rendimiento académico. Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento académico.

Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones.

Por otra parte, el rendimiento académico puede estar asociado a la subjetividad del docente cuando corrige. Ciertas materias, en especial aquéllas que pertenecen a las ciencias sociales, pueden generar distintas interpretaciones o explicaciones, que el profesor debe saber analizar en la corrección para determinar si el estudiante ha comprendido o no los conceptos.(Soria, 2004, p. 117)

En todos los casos, los especialistas recomiendan la adopción de hábitos de estudio saludables para mejorar el rendimiento escolar; por ejemplo, no estudiar muchas horas seguidas en la noche previa al examen, sino repartir el tiempo dedicado al estudio.

Bajo rendimiento no es sinónimo de poca capacidad. Se ha comprobado muchas veces que la mente humana es muy compleja y que nuestras reacciones y conductas no deben ser analizadas superficialmente. Es de público conocimiento que Albert Einstein tenía un pobre desempeño escolar y que se llegó a dudar de su capacidad intelectual. Pero casos como el suyo se dan constantemente en todas partes del mundo, al menos en cuanto a la incompreensión por parte de los docentes de una conducta académica reprobable.

Shigeru Miyamoto (1997), considerado por muchos el padre de los videojuegos, llegó a preocupar a su familia por su falta de apego a los estudios; se cuenta que mientras cursaba su carrera universitaria, pasaba mucho tiempo tocando música y dibujando, entre otros pasatiempos artísticos, y que esto repercutía en que no consiguiera prepararse adecuadamente para los exámenes. Hoy en día, este genio del entretenimiento digital está pensando en su jubilación, luego de haber ofrecido al mundo un legado incomparable, que en más de una ocasión sentó las bases del diseño de juegos.

¿Podría decirse entonces que Einstein y Miyamoto no eran lo suficientemente inteligentes como para cursar sus estudios? Dado que esta posibilidad es absurda, la respuesta debe necesariamente residir en otro componente de la ecuación. En ambos casos, se trataba de personas que tenían un potencial creativo fuera de lo común y que se encontraba activo, cual un volcán a punto de entrar en erupción. Un individuo que siente el impulso de crear, de encontrar su propio camino ante la insatisfacción que le provoca su entorno, es muy propenso a rebelarse antes las imposiciones de un sistema educativo cerrado, que lo obliga a memorizar fechas y nombres en lugar de ayudarlo a encauzar su capacidad inventiva.

Por otro lado, son muchos los países que denuncian el uso cada vez más pobre del idioma por parte de la juventud, la falta de vocación, y la sensación generalizada de infelicidad una vez alcanzada la vida adulta. Los sistemas educativos están configurados de manera tal que la misma persona que aprueba satisfactoriamente *Lengua* termine cometiendo terribles faltas de ortografía, y que quien consigue superar todas las materias relacionadas con los números sea incapaz de realizar una simple división sin la ayuda de una calculadora.

En pocas palabras, basarse en el rendimiento académico para evaluar las capacidades intelectuales de una persona es absolutamente incorrecto. Si la educación se adaptara a las necesidades de cada individuo, si no se forzara el conocimiento sino que se incentivara a aprender e investigar, es muy probable que nadie prefiriera el ocio al estudio.

a) Infraestructura Tecnológica

Es el conjunto de hardware y software sobre el que se asientan los diferentes servicios que la Universidad necesita tener en funcionamiento para poder llevar a cabo toda su actividad, tanto docente como de investigación o de gestión interna.

El conjunto de hardware consta de elementos tan diversos como los aires acondicionados o los estabilizadores de corriente de las salas de máquinas, los sensores, las cámaras, los grandes ordenadores que hacen deservidores de aplicaciones, los elementos de red, como routers o cortafuegos, los ordenadores personales, las impresoras, los teléfonos, etc.

El conjunto de software va desde los sistemas operativos (un conjunto de programas de computación destinados a desempeñar una serie de funciones básicas esenciales para la gestión del equipo) hasta el software de sistemas (son aplicaciones de ámbito general necesarias para que funcionen las aplicaciones informáticas concretas de los servicios; por ejemplo, las bases de datos, los servidores de aplicaciones o las herramientas de ofimática).

La infraestructura tecnológica no solo es el equipamiento que el alumno necesita para desarrollar su actividad de aprendizaje, sino también el aula, el tipo de información, el docente y el recurso tecnológico que utilice para hacer llegar la información de la mejor forma.

b) Técnicas de estudio

Las técnicas de estudio o estrategias de estudio son distintas perspectivas aplicadas al aprendizaje. Generalmente son críticas para alcanzar el éxito en la escuela. Hay una variedad de técnicas de estudio, que pueden enfocarse en el proceso de organizar, tomar y retener nueva información, o superar exámenes. Estas técnicas incluyen mnemotecnias, que ayudan a la retención de listas de información, y toma de notas efectiva. Más ampliamente, una técnica que mejora la habilidad de una persona para estudiar y superar exámenes puede ser denominada técnica de estudio, y esto puede incluir técnicas de administración del tiempo y motivacionales.

Tipos de técnicas de estudio

Consiste en que el alumno conozca su propio proceso de aprendizaje, la programación consiste de estrategias de aprendizaje de memoria, de resolución de problemas, de elección y toma de decisiones y, en definitiva, de autorregulación. Esto hará que se amplíe extraordinariamente la capacidad y la eficacia del conocimiento

Factores importantes para una estrategia

- Conocimientos previos
- Recursos personales
- Interés
- Objetivos del trabajo
- Características del contenido
- Tiempo, lugar
- Materiales
- Adecuación a la demanda
- Planificación
- Regulación
- Evaluación

Habilidades cognitivas y técnicas de estudio

Una técnica de trabajo se asocia con una estrategia de aprendizaje previa que tenga en cuenta diferentes factores que intervengan; se busca obtener una acción estratégica, eficaz y adecuada. No hay técnica de estudio perfecta; una técnica es una herramienta concreta y, antes de aplicarla, se necesita identificar la habilidad cognitiva a desarrollar.

Técnicas que conducen al conocimiento

Tipos de observación y técnicas a aplicar:

- Auto-observación (sujeto y objeto se centran en uno mismo).
- Observación directa (se observa el hecho o el elemento en su lugar natural de acción).
- Observación indirecta (se aprovechan las observaciones de otras personas o registros).

Métodos basados en la memorización: ensayo y aprendizaje mecánico

Una de las estrategias más básicas para el aprendizaje de cualquier información es simplemente repetirla una y otra vez. Incluye, por lo general, leer las notas o un libro de texto y reescribir las primeras.

Métodos basados en habilidades de comunicación

Habilidades tales como leer, escuchar y visualizar. La debilidad del aprendizaje mecanizado es que implica una lectura pasiva o estilo de escucha pasivo. Educadores como John Dewey han argumentado que los estudiantes necesitan aprender a utilizar el pensamiento crítico - cuestionar y sopesar evidencias a medida que aprenden. Esto puede hacerse durante la asistencia a conferencias o cuando se leen libros.

Un método usado para enfocarse en la información clave cuando se estudia a partir de libros es el **método PQRST**. Este método prioriza la información en una forma que se relaciona directamente con la forma en que se pediría usar esta información en un examen. *PQRST* es un acrónimo para las palabras inglesas **P**review (previsualizar), **Q**uestion (preguntar, cuestionar), **R**ead (leer), **S**ummary (resumir), **T**est (evaluar).

- **Previsualizar:** el estudiante observa el tema a aprender, revisa los títulos principales o los puntos en el sílabo.
- **Preguntar:** se formula las preguntas a responder, una vez ha estudiado el tema.
- **Leer:** se revisa material de referencia relacionado con el tema y se selecciona la información que mejor se relaciona con las preguntas.
- **Resumir:** el estudiante resume el tema, utiliza su propia metodología para resumir la información en el proceso: toma notas, elabora diagramas en red, diagramas de flujo, diagramas etiquetados, nemotecnias, o incluso grabaciones de voz.
- **Evaluación:** el estudiante responde las preguntas creadas en la etapa de cuestionamiento, con el mayor detalle posible; evita agregar preguntas que puedan distraerle o le lleven a cambiar de tema.

Métodos basados en estrategias de exámenes

El método *Black-Red-Green* (desarrollado a través del Royal Literary Fund) ayuda al estudiante a asegurarse que cada aspecto de la pregunta planteada haya sido considerado, tanto en exámenes como en ensayos.

Comprensión de textos

La mayoría de los autores utilizan el término *metodología* al hacer referencia a las distintas fases y estrategias de diversa índole puestas en juego a llevar a cabo una sesión de estudio; puede utilizarse la expresión *proceso* para entender que dicha tarea se caracteriza fundamentalmente por su carácter secuencial o procedimental.

En todo caso, un esquema que refleje los distintos pasos de la actividad, así como sus correspondientes técnicas podría ser el siguiente:

Otras técnicas

Actualmente, entre las técnicas de estudio se incluyen aspectos como:

- Búsqueda, selección y organización de la información disponible en una página web.
- Interpretación de imágenes en general, infografías, material fotográfico y audiovisual.
- Comprensión de mapas.

- Comprensión de lo leído (recitar).

c) Clima socio económico

Los seres humanos como capital humano representan el bien más importante de toda organización, es de suma importancia hacer énfasis en las necesidades materiales y emocionales de todos los trabajadores que allí radican, de lo contrario se verán afectados el comportamiento, percepción, producción, eficiencia y eficacia del individuo. Considerando que los seres humanos que integran una organización, son el pilar fundamental para que la información fluya es necesario que exista un ambiente agradable y acogedor en el cual se pueda trabajar en armonía y con entusiasmo.

En la actualidad, el capital humano que integra las organizaciones e instituciones se encuentra sometido a cambios educativos, tecnológicos, sociales y culturales, lo cual están sujetos a sufrir dichos cambios. Dentro de toda organización se desarrolla el denominado clima organizacional, el cual constituye la percepción que tienen los individuos de la institución para la cual trabajan, así como la opinión que se hayan formado de ella en términos de estructura, consideración, apoyo, cordialidad y apertura.

Para González (1997) el clima organizacional es una variable independiente y a la vez interviniente, que media entre los factores del sistema organizacional, las motivaciones, actitudes de las personas que luego se traducen en conductas y comportamientos laborales tales como: desempeño, eficiencia, productividad, calidad en la atención al cliente, satisfacción personal, el compromiso institucional. El autor plantea que el clima organizacional está formado por una serie de elementos y factores que condicionan el tipo de ambiente laboral que integran los trabajadores, los cuales son: a) el aspecto individual de los empleados, entre estos se consideran actitudes, percepciones, personalidad, valores, aprendizaje y el estrés que puedan sentir en la organización; b) los grupos dentro de la organización, su estructura, procesos, sinergia, normas y responsabilidades; c) la motivación, necesidades, esfuerzo y desempeño; d) el liderazgo, el poder, políticas, influencias, desenvolvimiento; e) los

procesos organizacionales, evaluación, sistema de remuneración, comunicación y el proceso de toma de decisiones.

Bracho (1998) afirma que el ambiente de las organizaciones está afectado por varios elementos: uno, de carácter sociológico, que se refiere a la motivación y la satisfacción laboral; otro, representado por las relaciones interpersonales, remuneración y las características permanentes que comprenden la estructura de la organización, las cuales tienen repercusiones en el clima organizacional.

En fin el clima organizacional constituye la personalidad de una organización. Además, determina y condiciona el comportamiento de los individuos, el grado de satisfacción y la actividad que realizan.

La satisfacción, motivación y comunicación son factores determinantes en un ambiente organizacional, de ellas va a depender el comportamiento de los individuos para la realización de las actividades en su ambiente laboral y, por ende, en las relaciones interpersonales.

La motivación organizacional es un proceso que condiciona al individuo en ciertos factores que éste considere importante para su subsistencia; de allí surge la satisfacción o insatisfacción en el lugar de trabajo. Un individuo que sienta que sus necesidades se satisfacen, mantendrá un comportamiento positivo, trabajará con agrado y estará acorde en su ambiente laboral. Por otro lado, si siente insatisfacción trabajará desmotivado, con apatía, se sentirá insatisfecho con la organización; además, podrían originarse dificultades para la interacción con sus compañeros. A su vez, la comunicación influye en las organizaciones por la importancia que tiene la interacción entre el personal de una organización.

Chirinos (1998), quien señala que: “Un buen clima organizacional permite describir el conjunto de percepciones y expectativas de los individuos respecto a la organización y sus relaciones de trabajo, facilitando el análisis de los determinantes del comportamiento organizacional, además que los problemas relativos al diagnóstico de una situación dada hacen posible la comparación de los diferentes ambientes externos de una

organización, dirigiendo su atención a la satisfacción laboral del personal". El autor señala que las organizaciones e instituciones deben mantener un ambiente organizacional equilibrado, orientado hacia el trabajo eficiente, productivo y de alta calidad.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- **Aprendizaje:** se define como un cambio en la capacidad o disposición humana, relativamente duradero y además no puede ser explicado por procesos de maduración. Este cambio es conductual, lo que permite inferir que se logra sólo a través del aprendizaje y como resultado de la experiencia.
- **Clima organizacional** es el nombre dado por diversos autores; al ambiente generado por las emociones de los miembros de un grupo u organización, el cual está relacionado con la motivación de los empleados. Se refiere tanto a la parte física como emocional.
- **Desempeño:** Es el cumplimiento de sus actividades, de su deber.
- **El Estudio:** Es el proceso realizado por un estudiante mediante el cual tratamos de incorporar nuevos conocimientos a nuestro intelecto. En resumen, es el proceso que realiza el estudiante para aprender cosas nuevas.
- **Fichas:** Instrumento utilizado para la investigación documental bibliográfica. Es una unidad rectangular, generalmente de cartón y donde se fija la información recopilada de los hechos, ideas, conceptos, resúmenes, a ser utilizados como datos para el análisis y la construcción del informe de investigación.
- **Hardware:** Dispositivos para realizar los procesos para la Entrada/Salida de Datos, los cuales se guardarían en el Almacenamiento.
- **Lectura comprensiva:** Lee el texto entero para tener una visión general. Marca levemente donde no entiendas y resuelve tus dudas preguntando, con un diccionario o una enciclopedia.

- **Lectura reflexiva:** Consiste en leer por párrafos y buscar las ideas principales. Las ideas secundarias subráyalas en un color menos llamativo. Éstas son ideas imprescindibles para lograr comprender la idea principal.
- **Lectura analítica:** Ésta sólo la puedes hacer si has entendido muy bien todo. Se trata de anotar en el margen del texto, a lápiz, frases claras, breves, sobre lo tratado en ese párrafo; las ideas más importantes. Al mirarlas, te darás cuenta de cuál es la estructura del texto, y tras algún retoque, te pueden servir como esquema de ese texto o lección.
- **Modelo Educativo:** modelo educativo consiste en una recopilación o síntesis de distintas teorías y enfoques pedagógicos, que orientan a los docentes en la elaboración de los programas de estudios y en la sistematización del proceso de enseñanza y aprendizaje.

En otras palabras, es un patrón conceptual a través del cual se esquematizan las partes y los elementos de un programa de estudios.

- **Recursos Humanos:** Estudiantes, docentes y personal administrativos que utilizarán el Sistema, así como, tendrán la oportunidad de desarrollar sus propias decisiones
- **Rendimiento Académico:** Hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito primario, secundario y superior. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de un ciclo académico.
- **Sistema de Información:** Un Sistema de Información es un conjunto de elementos que interrelacionan entre sí con el fin de apoyar las funciones de una empresa.
- **Software:** Es el conjunto de programas de cómputo para interactuar en forma amigable y con respuesta de tiempo real, que forman parte de las operaciones de un sistema de computación.

CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. SELECCIÓN Y APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

La técnica utilizada para recolectar los datos fue la encuesta, como instrumentos se aplicaron dos tipos de cuestionarios. El primero dirigido a obtener datos referidos a la medición del uso de las redes sociales desarrollados a partir de la influencia que tienen en su formación profesional de cuyas características se obtuvieron tres dimensiones asociadas a: Nivel de conocimiento de tecnología, trabajo en equipo y actitud para el cambio; el segundo dirigido a obtener información sobre el desempeño académico de los alumnos haciendo uso de tres dimensiones: infraestructura tecnológica, Técnicas de estudio y clima socio-económico. La encuesta consto de una presentación, datos generales, características socio demográfico (sexo), condición del estudiante ciclo académico, indicaciones. Ambos instrumentos conformados por 20 ítems bajo escala tipo Likert con 5 categorías de respuestas: (1) muy en desacuerdo, (2) algo en desacuerdo, (3) ni de acuerdo ni en desacuerdo, (4) algo de acuerdo y (5) muy de acuerdo. Los cuestionarios fueron aplicados a los estudiantes del I al X ciclo de LA Escuela Académico de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho en el 2014. Una vez elaborado el cuestionario se administró la prueba piloto, juicio de experto y posteriormente se aplicó a la muestra objetivo.

El análisis estadístico se realizó con el software SPSS (Statistical Package for Social Sciences) en su versión 19.0. Así mismo utilizamos para la sistematización de nuestros datos el paquete de Microsoft Office, especialmente, Microsoft Excel, que es un programa integrado que combina en un solo paquete una hoja de cálculo.

3.2. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS.

3.2.1. VALIDEZ DE INSTRUMENTOS.

Determinar la validez de los instrumentos conlleva someterlo a la evaluación de un panel de expertos, antes de la aplicación para que hicieran los aportes necesarios a la investigación y se verificara si la construcción y el contenido del instrumento, se ajustan al estudio planteado.

Validación del instrumento de la variable: redes sociales.

La validez de contenido del instrumento (cuestionario) redes sociales fue evaluada mediante un juicio de expertos basada en la opinión informada de personas con grado de doctor y magister con experiencia en el tema, quienes brindaron información y valoración de los cuestionarios correspondientes a las variables en estudio, para tal efecto, se hizo revisar el cuestionario por el siguiente panel de expertos:

Tabla III.1 Validez de contenido: Instrumento –Cuestionario de la variable redes sociales

EXPERTO	GRADO		PUNTUACIÓN
EXPERTO 1	Doctor	Collantes Rosales, Víctor Manuel	85.0
EXPERTO 2	Doctor	Andrade Girón, Daniel Cristóbal	83.0
EXPERTO 3	Magister	Arias Pittman, José Augusto	97.7
EXPERTO 4	Doctor	López Jiménez, Alfredo	89.5
EXPERTO 5	Doctor	Vílchez Chumacero, Ricardo	89.0
PROMEDIO GENERAL			88.84

Fuente: elaboración propia

El Instrumento de medición de la variable redes sociales presenta un coeficiente de validez de contenido (88.84%) muy bueno.

Validación del instrumento de la variable desempeño académico.

La validez de contenido del instrumento (cuestionario) desempeño académico fue evaluada mediante un juicio de expertos basada en la opinión informada de personas con grado de doctor y magister con experiencia en el tema, quienes brindaron información y valoración de los cuestionarios correspondientes a la variable en estudio y para tal efecto, se hizo revisar el cuestionario por el siguiente panel de expertos;

Tabla III.2 Validez de contenido: Instrumento –Cuestionario de la variable Desempeño Académico

EXPERTO	GRADO		PUNTUACIÓN
EXPERTO 1	Doctor	Collantes Rosales, Víctor Manuel	95.0
EXPERTO 2	Doctor	Andrade Girón, Daniel Cristóbal	82.0
EXPERTO 3	Magister	Arias Pittman, José Augusto	98.2
EXPERTO 4	Doctor	López Jiménez, Alfredo	89.5
EXPERTO 5	Doctor	Vílchez Chumacero, Ricardo	89.5
PROMEDIO GENERAL			90.94

Fuente: elaboración propia

El Instrumento de medición de la variable desempeño académico presenta un coeficiente de validez de contenido (90.94%) muy bueno.

3.2.2. CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS

El criterio de confiabilidad del instrumento, se determinó en la presente investigación, por el coeficiente de Alpha de Cronbach en prueba piloto, aplicada a los instrumentos para determinar la confiabilidad conformada por 20 ítems cuyas escalas tienen como respuesta cinco alternativas. El Alpha de Cronbach determina el grado de consistencia y precisión; la escala de valores que determina la confiabilidad está dada por los siguientes valores:

Criterio de confiabilidad valores:

No es confiable	-1	a	0
Baja confiabilidad	0.01	a	0.49
Moderada confiabilidad	0.5	a	0.75
Fuerte confiabilidad	0.76	a	0.89
Alta confiabilidad	0.9	a	1.00

c) Confiabilidad del instrumento de la variable redes sociales.

El análisis de fiabilidad de la prueba de Alpha de Conbrach del instrumento-cuestionario aplicado a la prueba piloto del estudio correspondiente a la variable redes sociales se muestra a continuación.

Tabla III.3. Resumen del procesamiento de los casos- redes sociales

		N	%
Casos	Válidos	10	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Fuente: elaboración propia

Tabla III.4. Estadísticas de Fiabilidad de las redes sociales

Alpha de Cronbach	N de elementos
0,819	20

Fuente elaboración propia

Se aprecia que el valor del coeficiente de Alpha de Cronbach es de 0.819, lo cual permite decir que el cuestionario es su versión 20 ítems tiene una fuerte confiabilidad.

- d) Confiabilidad del instrumento de la variable desempeño académico.

El análisis de fiabilidad de la prueba de Alpha de Conbrach del instrumento-cuestionario aplicado a la prueba piloto del estudio correspondiente a la variable desempeño académico se muestra a continuación:

Tabla III.5. Resumen del procesamiento de los casos-
Rendimiento académico

		N	%
Casos	Válidos	10	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Fuente: elaboración propia

Tabla III.6. Estadísticas de Fiabilidad desempeño académico

Alpha de Cronbach	N de elementos
0,823	20

Fuente: Elaboración propia

El instrumento que mide la información sobre rendimiento académico presenta una fuerte confiabilidad con un valor del coeficiente de Alpha de Conbrach en 0.823 y con un instrumento que consta de 20 preguntas.

Como los instrumentos presentan una fuerte confiabilidad en sus respectivas versiones, podemos afirmar que existen razones suficientes para indicar que los instrumentos son aplicables

3.3. ANÁLISIS DE TABLAS Y GRÁFICOS

3.3.1. TRATAMIENTO ESTADÍSTICO E INTERPRETACIÓN DE TABLAS Y GRÁFICOS

Para el análisis de los datos se utilizó tanto la estadística descriptiva como la estadística inferencias. Las operaciones estadísticas que se utilizaron son las siguientes:

Media aritmética (\bar{x}).- Es una medida de tendencia central y a la vez es una medida descriptiva. Se simboliza como "X". Es la suma de todos los valores de una muestra dividida por el número de casos.

Mediana (M_d).- Es una medida de tendencia central, es el punto de una escala aritmética por arriba y por abajo del cual se encuentra el 50% por ciento de casos.

Moda (M_o).- Es la medida de tendencia central y constituye el valor numérico más frecuente en una distribución; se determina mediante la inspección de una distribución de frecuencias.

Desviación estándar (DE).- es una medida de dispersión y se simboliza como "DE". Se define como la raíz cuadrada de la media aritmética de la diferencia de las desviaciones elevadas al cuadrado de cada uno de los puntajes respecto de la media aritmética. Es la raíz cuadrada de la varianza.

A fin de facilitar el manejo de los datos, estos se concentran en una tabla de frecuencias y posteriormente, se representan en graficas de barras por la naturaleza de las variables.

3.3.2. RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN, TABLAS Y GRÁFICOS

Las principales características socio demográficas (género, edad) de la muestra fueron obtenidas de la aplicación de los cuestionarios a estudiantes los resultados se muestran en las siguientes tablas y gráficos:

a) Tablas Y Gráficos de Cuestionario de Encuesta de la Variable Redes Sociales

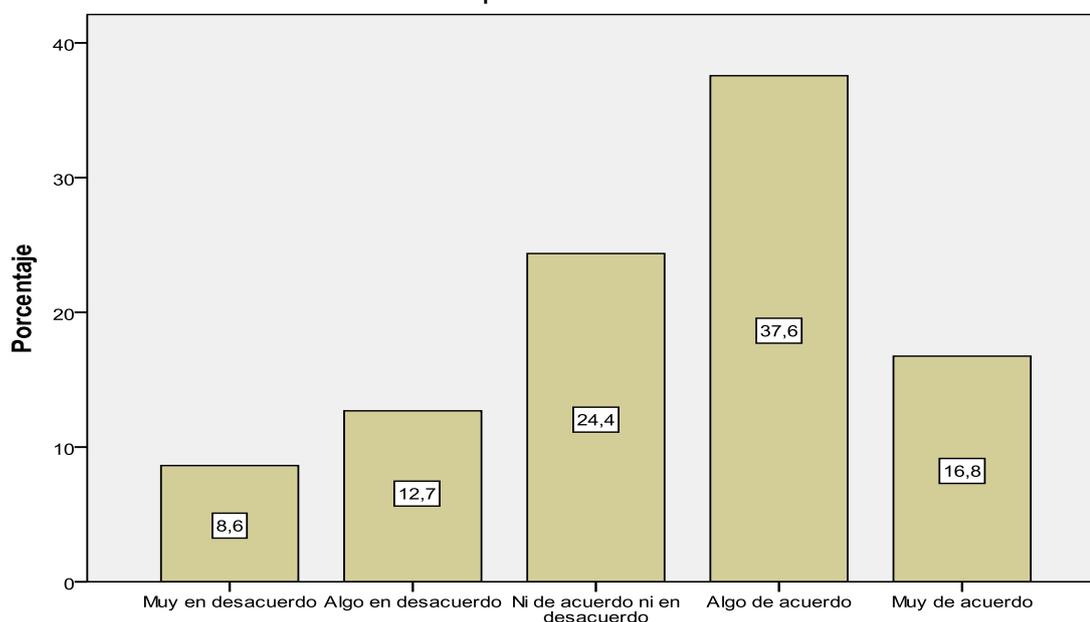
Items1: Como estudiante, haces uso de mayor tiempo en las redes sociales que en tus estudios

Tabla III.7. Como estudiante, haces uso de mayor tiempo en las redes sociales que en tus estudios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	17	7,0	8,6	8,6
Algo en desacuerdo	25	10,3	12,7	21,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	48	19,8	24,4	45,7
Algo de acuerdo	74	30,6	37,6	83,2
Muy de acuerdo	33	13,6	16,8	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia basado en cuestionario de la variable X (n=197)

Gráfico: III.1 Como estudiante, haces uso de mayor tiempo en las redes sociales que en tus estudios



Fuente elaboración propia

Interpretación.

Un 37,6% de estudiantes encuestados afirman estar algo de acuerdo que, hacen uso de mayor tiempo en las redes sociales que en sus estudios y el 8,6% como muy en desacuerdo. Por lo tanto, se desprende que el 54,4% están de acuerdo.

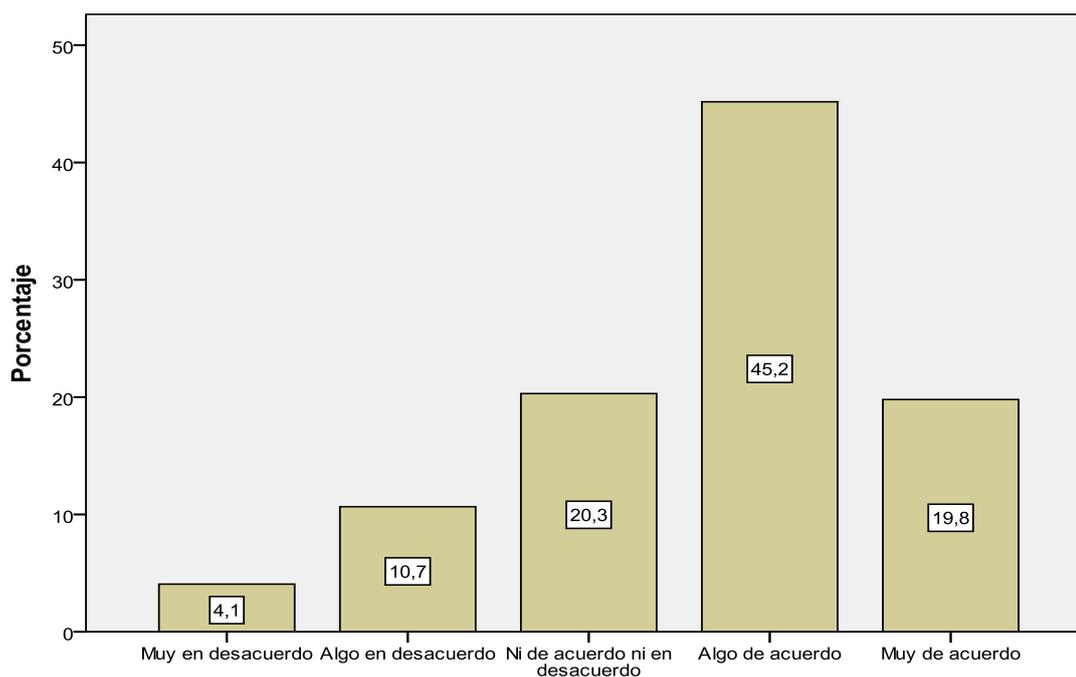
Items2: Usas las redes sociales para complementar los conocimientos dados por los profesores de cada una de las asignaturas

Tabla III.8. Usas las redes sociales para complementar los conocimientos dados por los profesores de cada una de las asignaturas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	8	3,3	4,1	4,1
Algo en desacuerdo	21	8,7	10,7	14,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	40	16,5	20,3	35,0
Algo de acuerdo	89	36,8	45,2	80,2
Muy de acuerdo	39	16,1	19,8	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.2 Usas las redes sociales para complementar los conocimientos dados por los profesores de cada una de las asignaturas



Fuente elaboración propia

Interpretación:

Un 45.2 % de estudiantes encuestados, afirmaron estar algo de acuerdo en que usan las redes sociales para complementar sus conocimientos dados por los profesores de cada asignatura

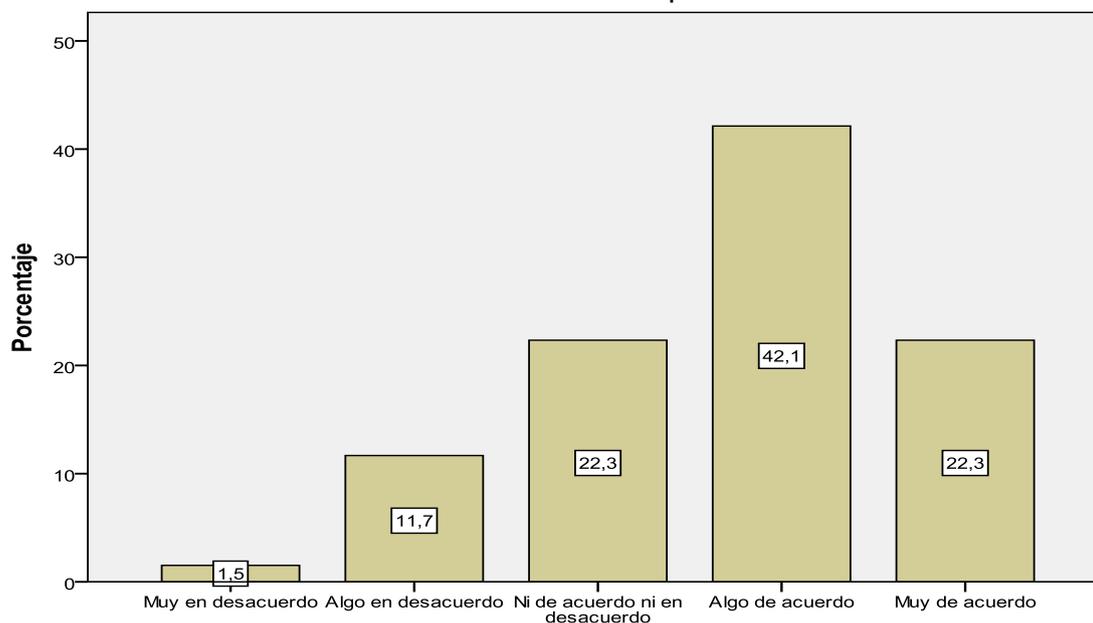
ítems3: Tienes información de los beneficios que tienen las redes sociales en su formación profesional.

Tabla III.9. Tienes información de los beneficios que tienen las redes sociales en su formación profesional.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	3	1,2	1,5	1,5
Algo en desacuerdo	23	9,5	11,7	13,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	44	18,2	22,3	35,5
Algo de acuerdo	83	34,3	42,1	77,7
Muy de acuerdo	44	18,2	22,3	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.3. . Tienes información de los beneficios que tienen las redes sociales en su formación profesional.



Fuente elaboración propia

Interpretación.

El 42.1 % de los estudiantes encuestados afirmaron estar algo de acuerdo con tener información de los beneficios que tienen las redes sociales en su formación profesional.

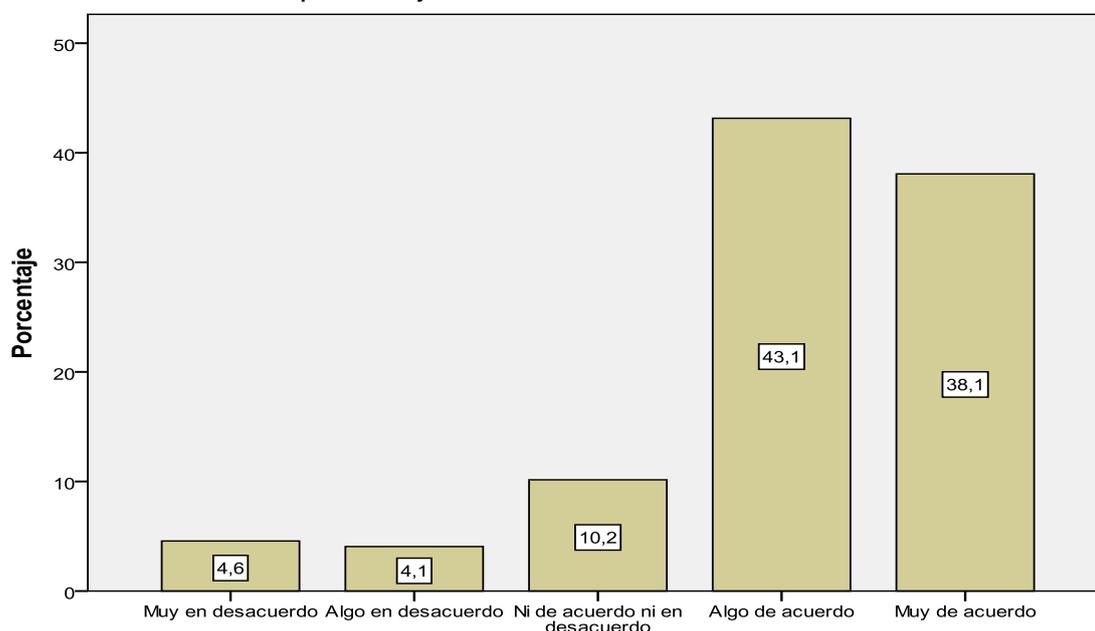
Items4: Estas informado que el internet te brinda más y mejor información para mejorar su formación académica.

Tabla III.10. Estas informado que el internet te brinda más y mejor información para mejorar su formación académica

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	9	3,7	4,6	4,6
Algo en desacuerdo	8	3,3	4,1	8,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	20	8,3	10,2	18,8
Algo de acuerdo	85	35,1	43,1	61,9
Muy de acuerdo	75	31,0	38,1	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.4. Estas informado que el internet te brinda más y mejor información para mejorar su formación académica



Fuente elaboración propia

Interpretación:

Un 43.1% de los estudiantes encuestados afirmaron estar algo de acuerdo en estar informado que el internet te brinda más y mejor información para mejorar su formación académica

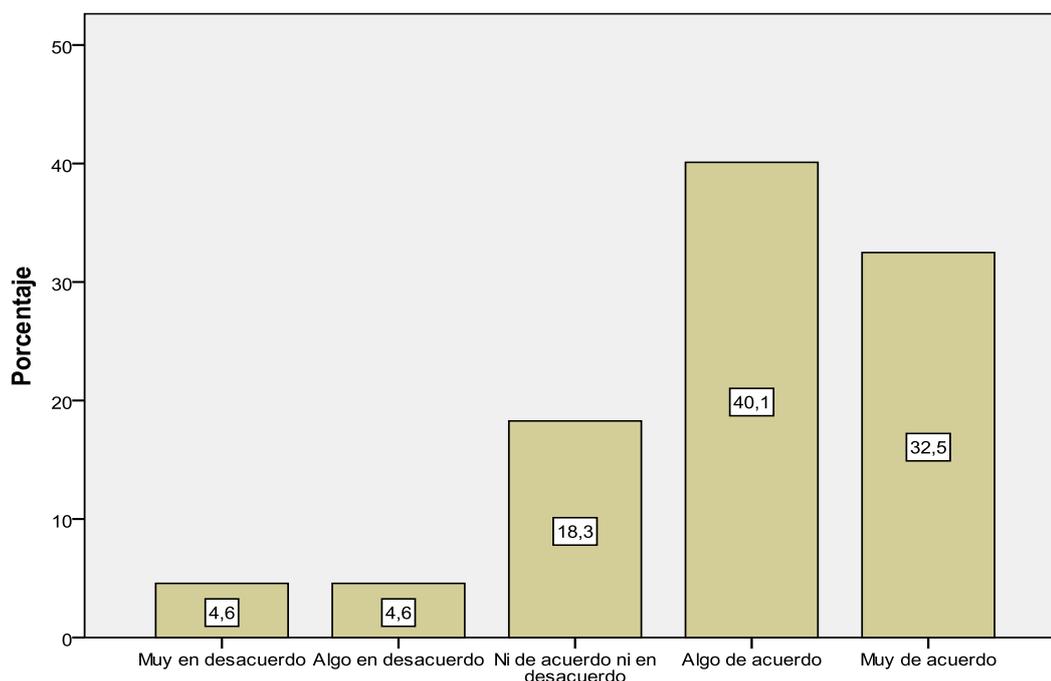
Items5: Muestras satisfacción, al comunicarte permanentemente con tus amistades a través de las redes sociales.

Tabla III.11. Muestras satisfacción, al comunicarte permanentemente con tus amistades a través de las redes sociales.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	9	3,7	4,6	4,6
Algo en desacuerdo	9	3,7	4,6	9,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	36	14,9	18,3	27,4
Algo de acuerdo	79	32,6	40,1	67,5
Muy de acuerdo	64	26,4	32,5	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.5. Muestras satisfacción, al comunicarte permanentemente con tus amistades a través de las redes sociales



Fuente elaboración propia

Interpretación.

El 40.1% de los estudiantes encuestados afirmaron en estar algo de acuerdo en muestras satisfacción, al comunicarte permanentemente con tus amistades a través de las redes sociales.

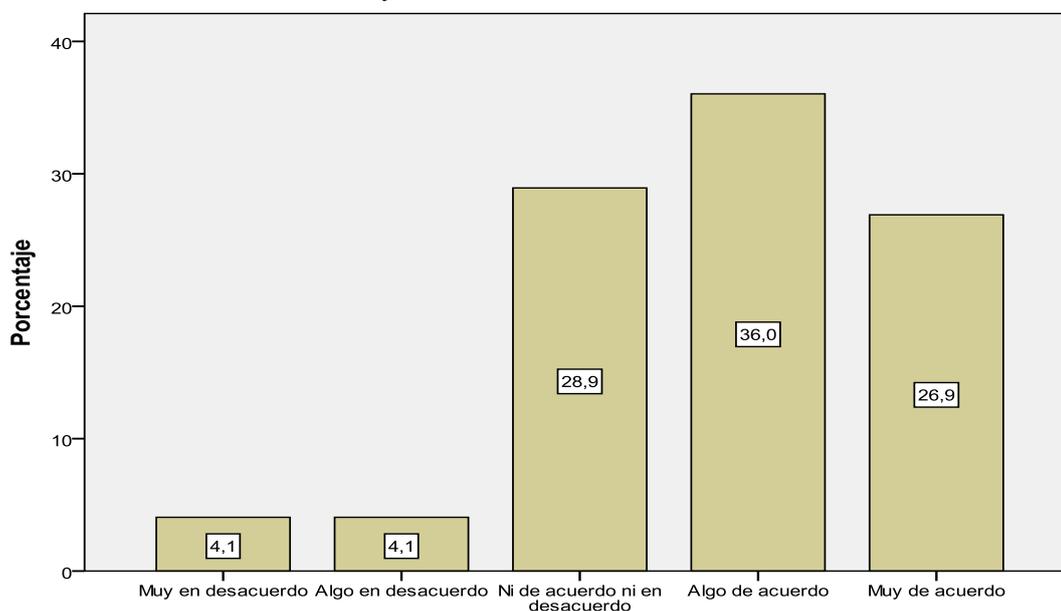
Items6: Muestras satisfacción por los resultados obtenidos después de una evaluación, donde hayan estudiado haciendo uso de las redes sociales.

Tabla III.12. Muestras satisfacción por los resultados obtenidos después de una evaluación, donde hayan estudiado haciendo uso de las redes sociales.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	8	3,3	4,1	4,1
Algo en desacuerdo	8	3,3	4,1	8,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	57	23,6	28,9	37,1
Algo de acuerdo	71	29,3	36,0	73,1
Muy de acuerdo	53	21,9	26,9	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.6. Muestras satisfacción por los resultados obtenidos después de una evaluación, donde hayan estudiado haciendo uso de las redes sociales



Fuente elaboración propia

Interpretación.

Un 36.0% de los estudiantes encuestados afirmaron estar algo de acuerdo y un 26.9% están muy de acuerdo en dar muestras satisfacción por los resultados obtenidos después de una evaluación, donde hayan estudiado haciendo uso de las redes sociales.

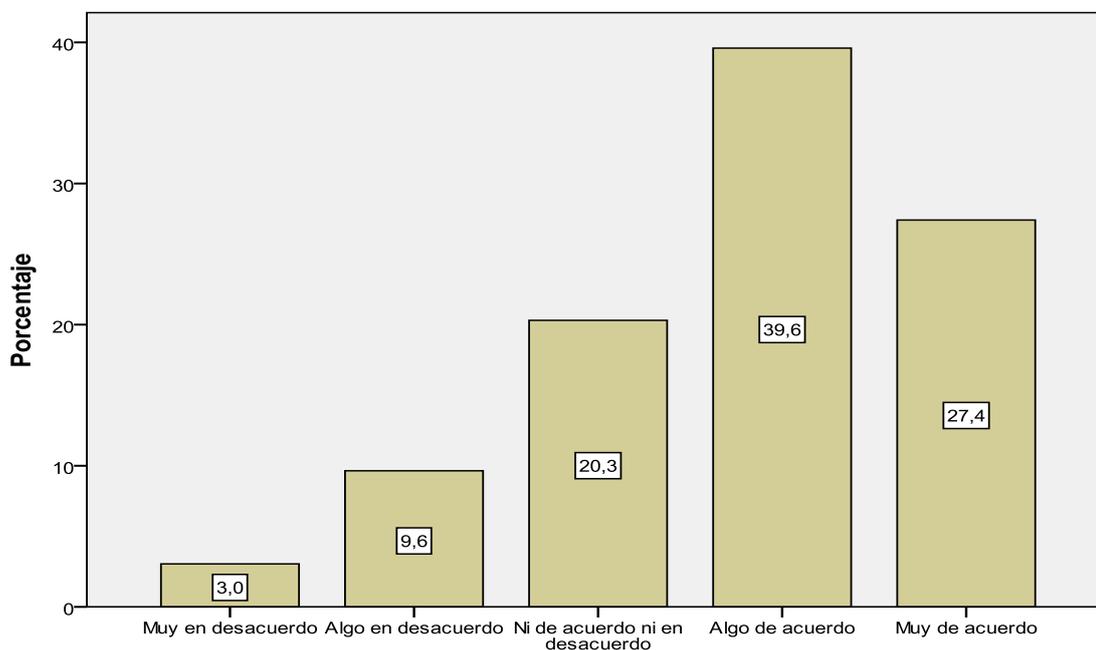
Items7: Cuando se forman equipos de estudio, todos participan con opiniones que llevan entender mejor el tema de estudio.

Tabla III.13. Cuando se forman equipos de estudio, todos participan con opiniones que llevan entender mejor el tema de estudio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	6	2,5	3,0	3,0
Algo en desacuerdo	19	7,9	9,6	12,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	40	16,5	20,3	33,0
Algo de acuerdo	78	32,2	39,6	72,6
Muy de acuerdo	54	22,3	27,4	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.7. Cuando se forman equipos de estudio, todos participan con opiniones que llevan entender mejor el tema de estudio



Fuente elaboración propia

Interpretación.

Un 39.6% de los estudiantes encuestados afirmaron estar algo de acuerdo en cuando se forman equipos de estudio, todos participan con opiniones que llevan entender mejor el tema de estudio.

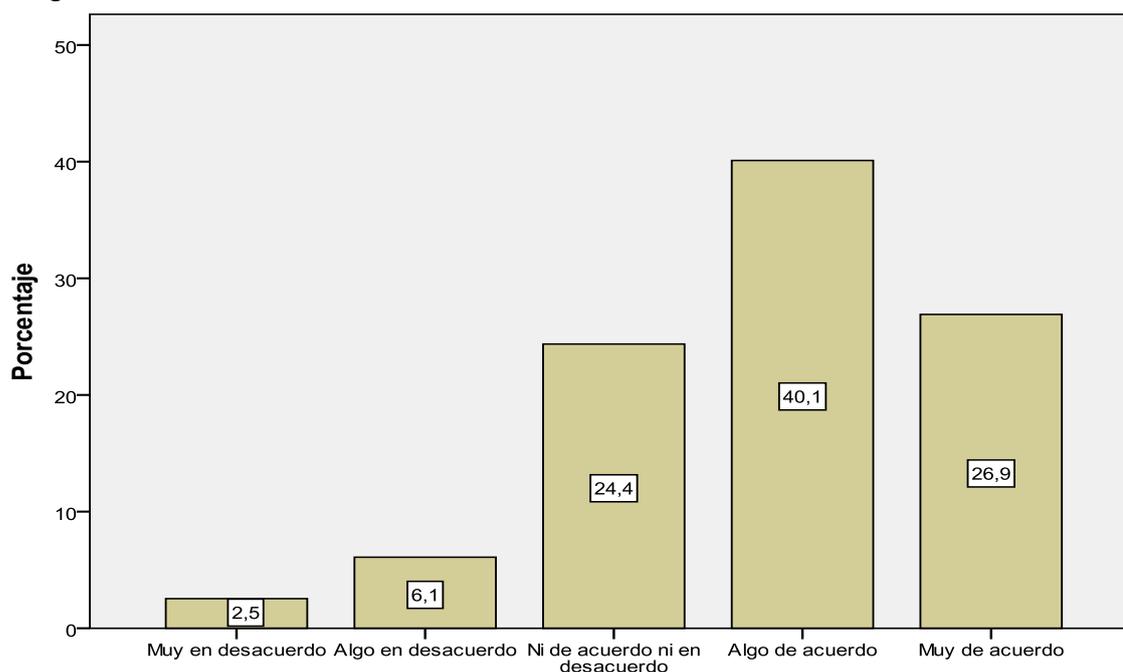
Items8: En los grupos de estudio, se respetan las ideas de todos los integrantes.

Tabla III.14. En los grupos de estudio, se respetan las ideas de todos los integrantes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	5	2,1	2,5	2,5
Algo en desacuerdo	12	5,0	6,1	8,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	48	19,8	24,4	33,0
Algo de acuerdo	79	32,6	40,1	73,1
Muy de acuerdo	53	21,9	26,9	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.8. En los grupos de estudio, se respetan las ideas de todos los integrantes.



Fuente elaboración propia

Interpretación.

Un 40.3% de los estudiantes encuestados afirmaron estar algo de acuerdo en que los grupos de estudio, se respetan las ideas de todos los integrantes.

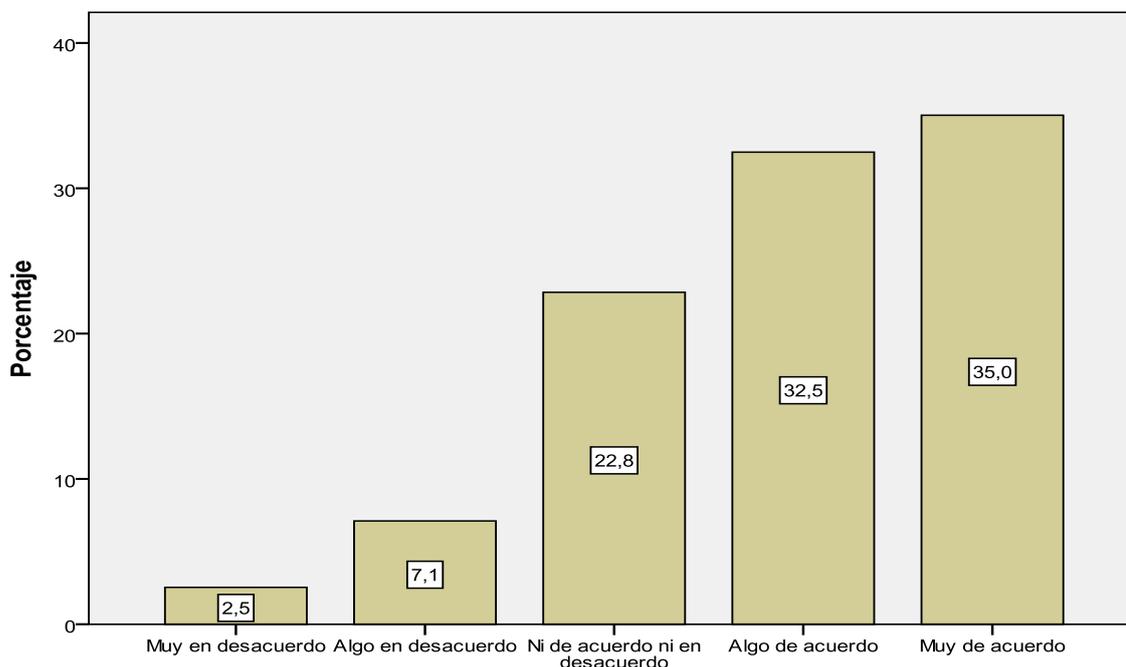
Items9: Trabajar en grupos de estudio te permite mejorar tus calificaciones en los exámenes

Tabla III.15. Trabajar en grupos de estudio te permite mejorar tus calificaciones en los exámenes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	5	2,1	2,5	2,5
Algo en desacuerdo	14	5,8	7,1	9,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	45	18,6	22,8	32,5
Algo de acuerdo	64	26,4	32,5	65,0
Muy de acuerdo	69	28,5	35,0	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.9. Trabajar en grupos de estudio te permite mejorar tus calificaciones en los exámenes



Fuente elaboración propia

Interpretación.

Un 32.5% de los estudiantes encuestados afirmaron estar algo de acuerdo en trabajar en grupos de estudio te permite mejorar tus calificaciones en los exámenes, así como el 35.0% están muy de acuerdo.

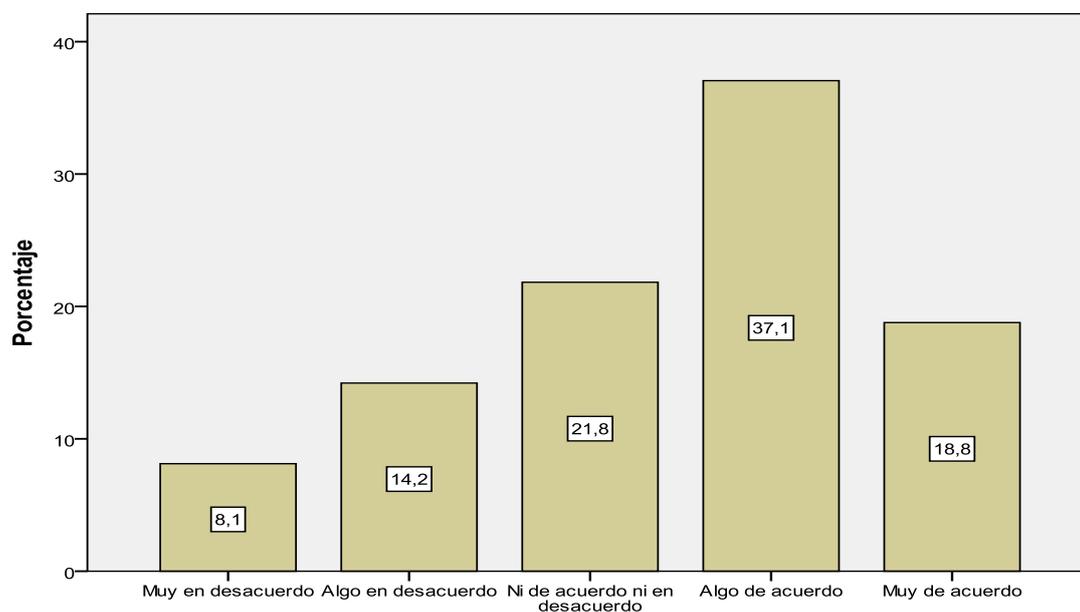
Items10: Has participado en grupos de trabajo virtual para desarrollar un tema de estudio, obteniendo un resultado más satisfactorio.

Tabla III.16. Has participado en grupos de trabajo virtual para desarrollar un tema de estudio, obteniendo un resultado más satisfactorio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	16	6,6	8,1	8,1
Algo en desacuerdo	28	11,6	14,2	22,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	43	17,8	21,8	44,2
Algo de acuerdo	73	30,2	37,1	81,2
Muy de acuerdo	37	15,3	18,8	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.10. Has participado en grupos de trabajo virtual para desarrollar un tema de estudio, obteniendo un resultado más satisfactorio



Fuente elaboración propia

Interpretación.

Un 37.1% de los estudiantes encuestados afirmaron estar algo de acuerdo en haber participado en grupos de trabajo virtual para desarrollar un tema de estudio, obteniendo un resultado más satisfactorio.

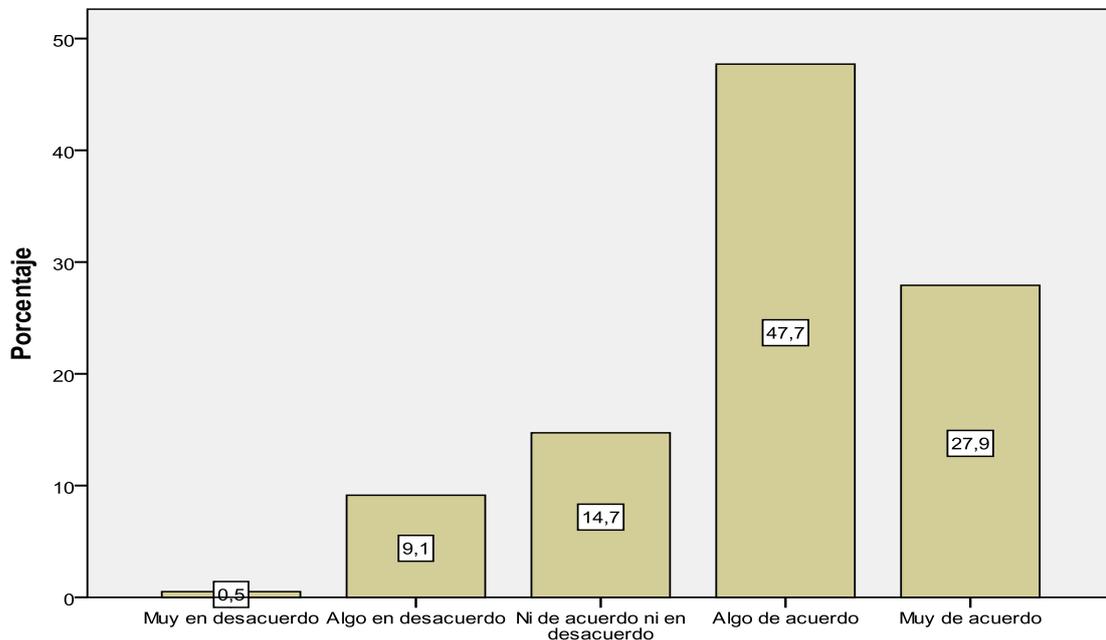
Items11: Estudiar en grupo te permite mejorar tus conocimientos, escuchando a sus integrantes.

Tabla III.17. Estudiar en grupo te permite mejorar tus conocimientos, escuchando a sus integrantes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	,4	,5	,5
Algo en desacuerdo	18	7,4	9,1	9,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	29	12,0	14,7	24,4
Algo de acuerdo	94	38,8	47,7	72,1
Muy de acuerdo	55	22,7	27,9	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.11. Estudiar en grupo te permite mejorar tus conocimientos, escuchando a sus integrantes.



Fuente elaboración propia

Interpretación.

Un 47.7% de los estudiantes encuestados afirmaron estar algo de acuerdo en estudiar en grupo te permite mejorar tus conocimientos, escuchando a sus integrantes.

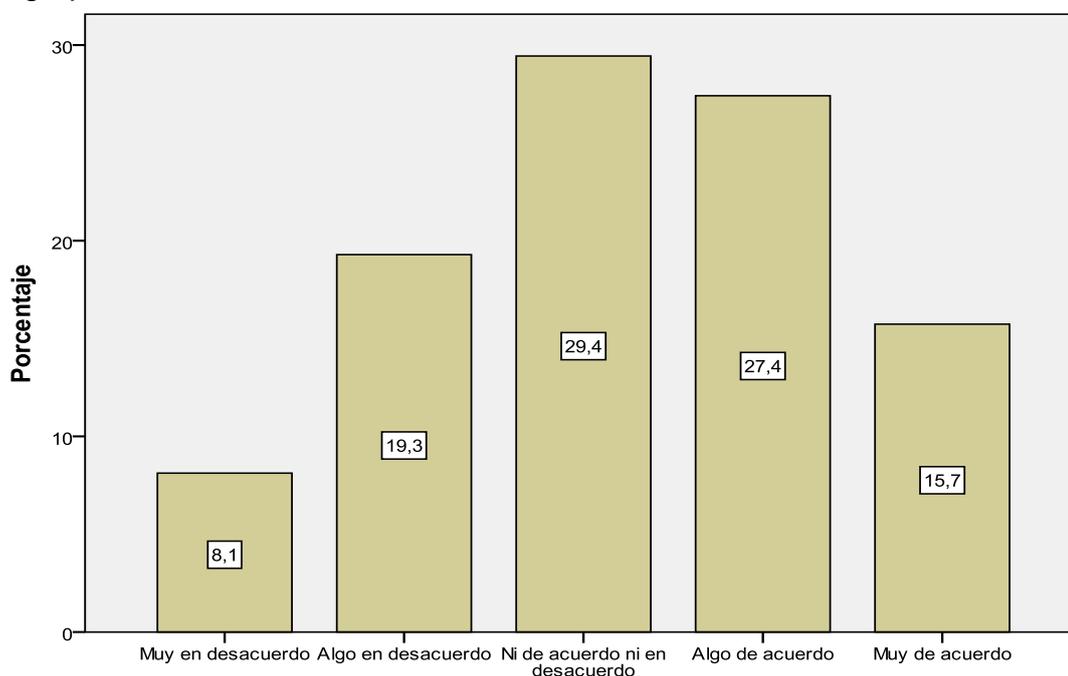
Items12: Estudiar en forma individual te da mejor resultado que estudiar en grupo.

Tabla III.18. Estudiar en forma individual te da mejor resultado que estudiar en grupo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	16	6,6	8,1	8,1
Algo en desacuerdo	38	15,7	19,3	27,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	58	24,0	29,4	56,9
Algo de acuerdo	54	22,3	27,4	84,3
Muy de acuerdo	31	12,8	15,7	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.12. Estudiar en forma individual te da mejor resultado que estudiar en grupo.



Fuente elaboración propia

Interpretación.

Un 27.4% de los estudiantes encuestados afirmaron estar algo de acuerdo en estudiar en forma individual te da mejor resultado que estudiar en grupo.

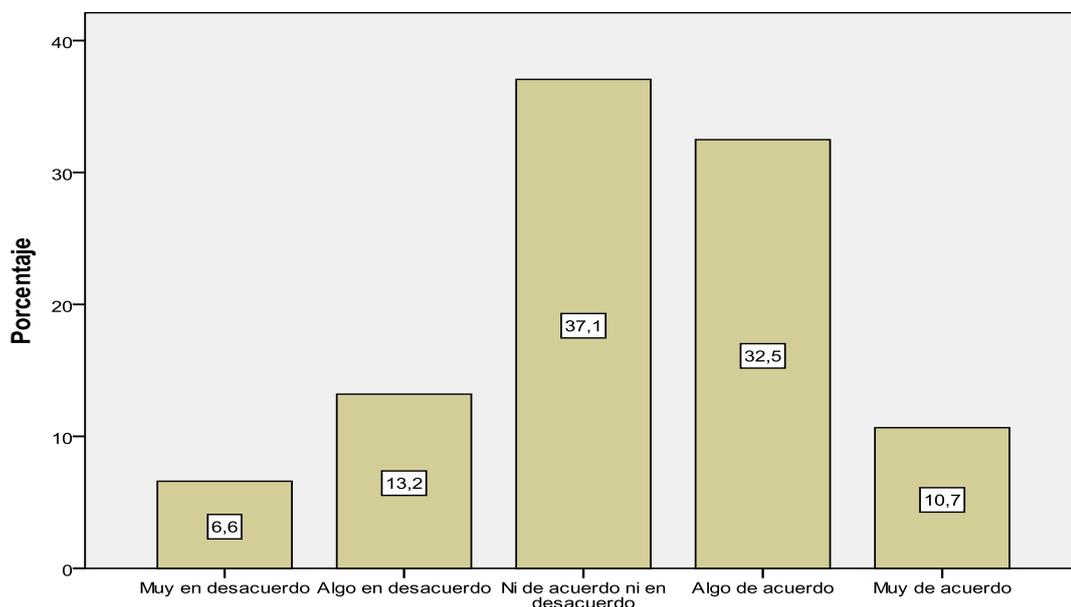
Items13: Estudiar en grupo haciendo uso de las redes sociales, te permite hacer preguntas coherentes en las horas de clase.

Tabla III.19. Estudiar en grupo haciendo uso de las redes sociales, te permite hacer preguntas coherentes en las horas de clase.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	13	5,4	6,6	6,6
Algo en desacuerdo	26	10,7	13,2	19,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	73	30,2	37,1	56,9
Algo de acuerdo	64	26,4	32,5	89,3
Muy de acuerdo	21	8,7	10,7	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.13. Estudiar en grupo haciendo uso de las redes sociales, te permite hacer preguntas coherentes en las horas de clase.



Fuente elaboración propia

Interpretación.

Un 32.5% de los estudiantes encuestados afirmaron estar algo de acuerdo en estudiar en grupo haciendo uso de las redes sociales, te permite hacer preguntas coherentes en las horas de clase.

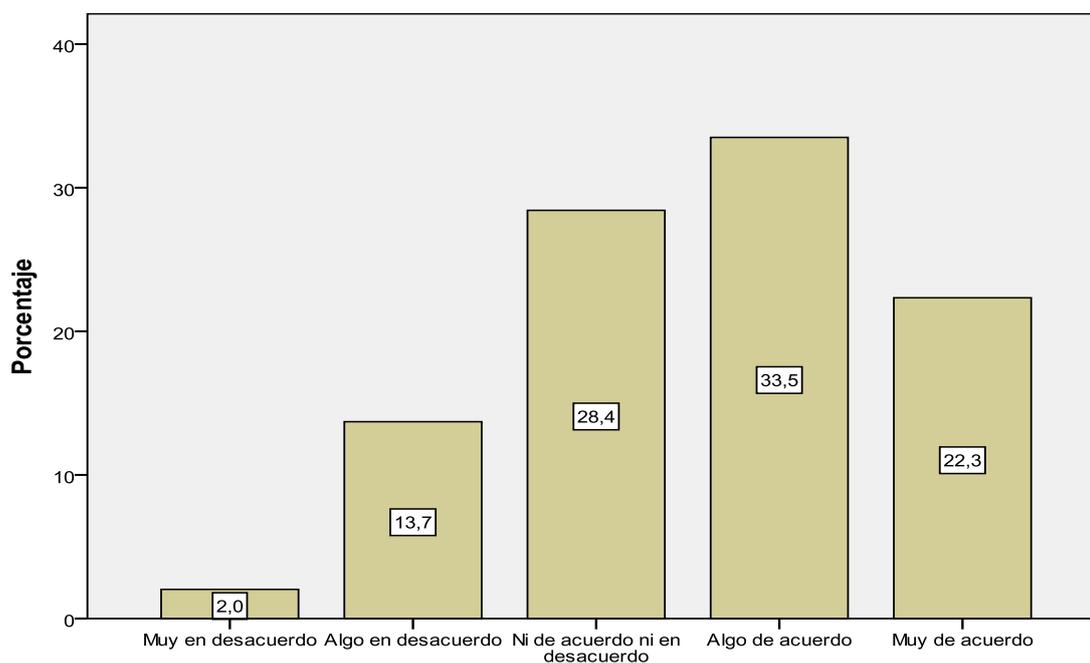
Items14: Cuando desarrollas un trabajo en grupo, llevas información con anticipación respecto al tema a tratar.

Tabla III.20. Cuando desarrollas un trabajo en grupo, llevas información con anticipación respecto al tema a tratar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	4	1,7	2,0	2,0
Algo en desacuerdo	27	11,2	13,7	15,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	56	23,1	28,4	44,2
Algo de acuerdo	66	27,3	33,5	77,7
Muy de acuerdo	44	18,2	22,3	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.14. Cuando desarrollas un trabajo en grupo, llevas información con anticipación respecto al tema a tratar



Fuente elaboración propia

Interpretación.

Un 33.5% de los estudiantes encuestados afirmaron estar algo de acuerdo en Cuando desarrollas un trabajo en grupo, llevas información con anticipación respecto al tema a tratar

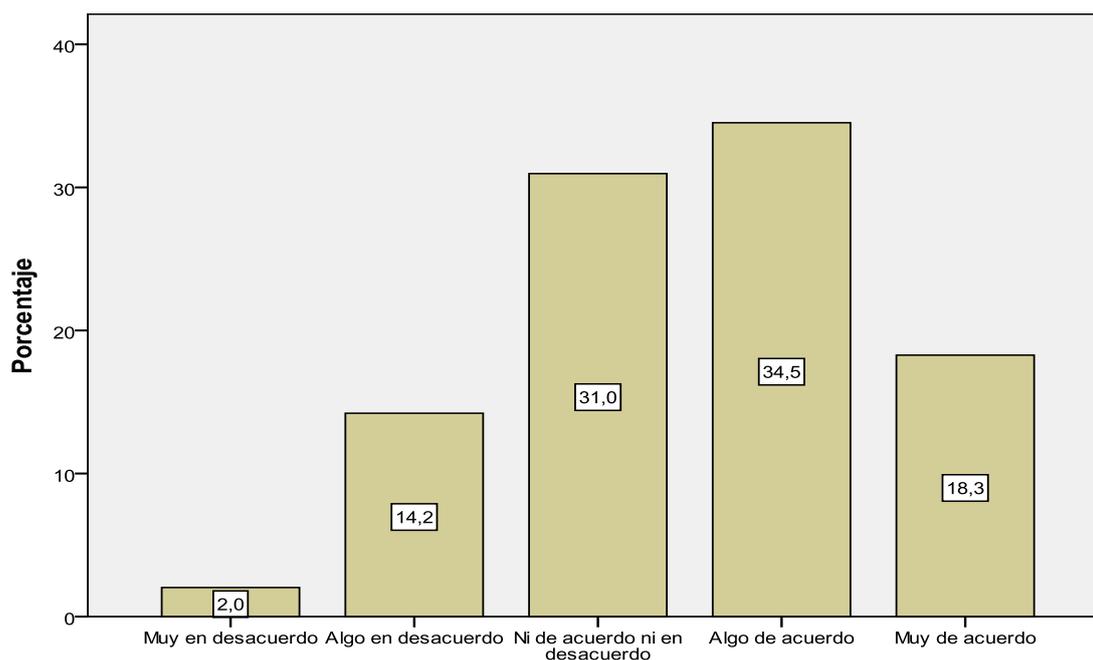
Items15: Cuando haces uso de las redes sociales, el mayor tiempo lo dedicas a comunicarte con tus amistades

Tabla III.21. Cuando haces uso de las redes sociales, el mayor tiempo lo dedicas a comunicarte con tus amistades

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	4	1,7	2,0	2,0
Algo en desacuerdo	28	11,6	14,2	16,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	61	25,2	31,0	47,2
Algo de acuerdo	68	28,1	34,5	81,7
Muy de acuerdo	36	14,9	18,3	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.15. Cuando haces uso de las redes sociales, el mayor tiempo lo dedicas a comunicarte con tus amistades



Fuente elaboración propia

Interpretación.

Un 34.5% de los estudiantes encuestados afirmaron estar algo de acuerdo en que cuando haces uso de las redes sociales, el mayor tiempo lo dedicas a comunicarte con tus amistades.

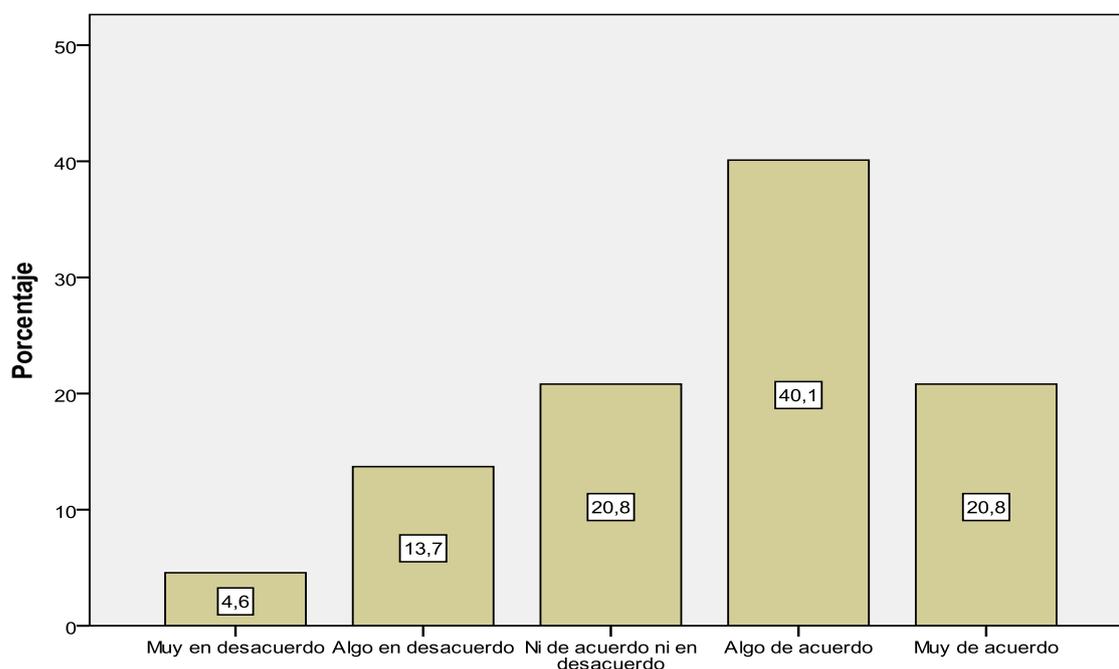
Items16: Las redes sociales te sirven como medio para conocer personas en el mundo

Tabla III.22. : Las redes sociales te sirve como medio para conocer personas en el mundo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	9	3,7	4,6	4,6
Algo en desacuerdo	27	11,2	13,7	18,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	41	16,9	20,8	39,1
Algo de acuerdo	79	32,6	40,1	79,2
Muy de acuerdo	41	16,9	20,8	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.16. Las redes sociales te sirven como medio para conocer personas en el mundo



Fuente elaboración propia

Interpretación.

Un 40.1% de los estudiantes encuestados afirmaron estar algo de acuerdo en que las redes sociales te sirve como medio para conocer personas en el mundo

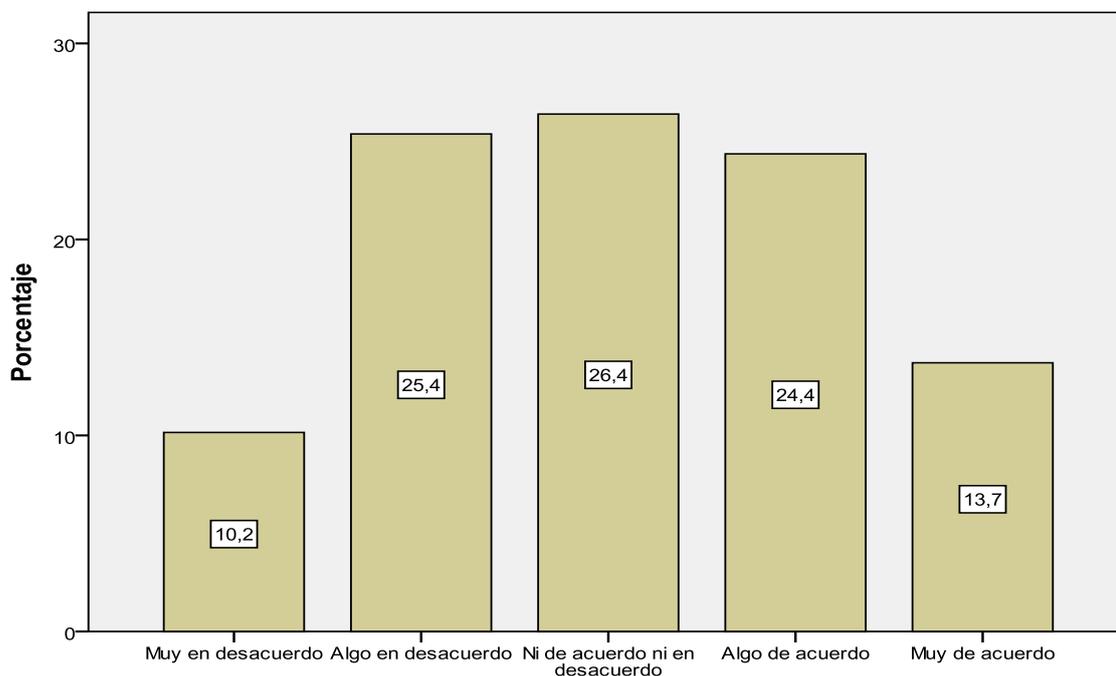
Items17: Cumplés con un horario establecido para hacer uso de las redes sociales.

Tabla III.23. Cumplés con un horario establecido para hacer uso de las redes sociales.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	20	8,3	10,2	10,2
Algo en desacuerdo	50	20,7	25,4	35,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	52	21,5	26,4	61,9
Algo de acuerdo	48	19,8	24,4	86,3
Muy de acuerdo	27	11,2	13,7	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.17. Cumplés con un horario establecido para hacer uso de las redes sociales.



Fuente elaboración propia

Interpretación.

Un 24.4% de los estudiantes encuestados afirmaron estar algo de acuerdo en que cumplés con un horario establecido para hacer uso de las redes sociales.

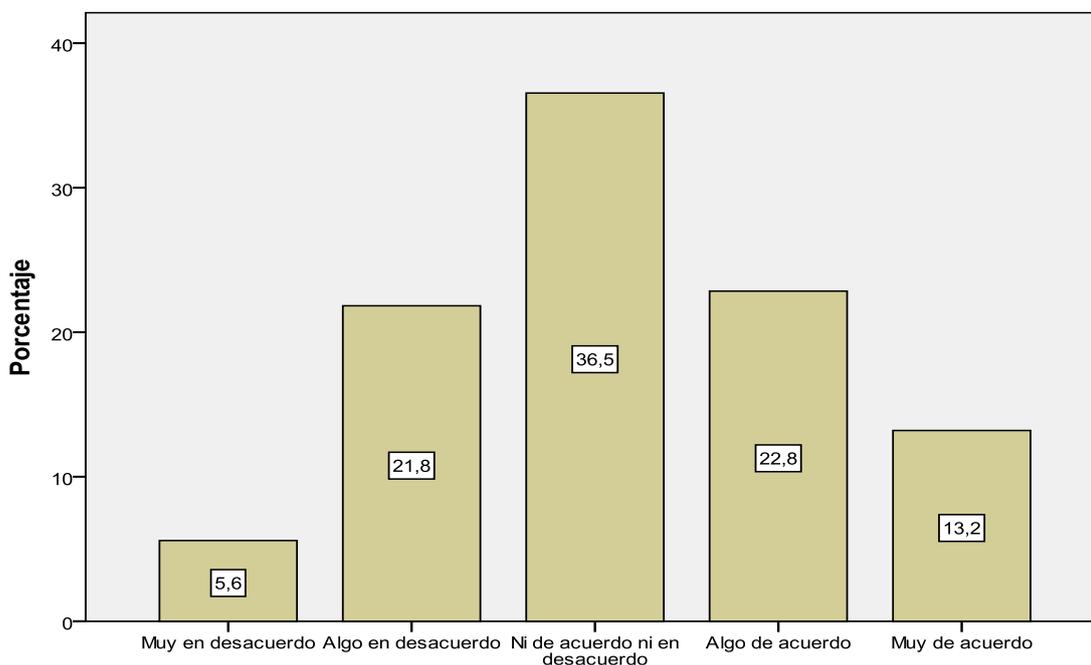
Items18: El tiempo que programas de uso del internet, solo lo utilizas para fines de estudio.

Tabla III.24. Cumplés con un horario establecido para hacer uso de las redes sociales.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	11	4,5	5,6	5,6
Algo en desacuerdo	43	17,8	21,8	27,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	72	29,8	36,5	64,0
Algo de acuerdo	45	18,6	22,8	86,8
Muy de acuerdo	26	10,7	13,2	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.18 El tiempo que programas de uso del internet, solo lo utilizas para fines de estudio



Fuente elaboración propia

Interpretación.

Un 22.8% de los estudiantes encuestados afirmaron estar algo de acuerdo en cumplés con un horario establecido para hacer uso de las redes sociales.

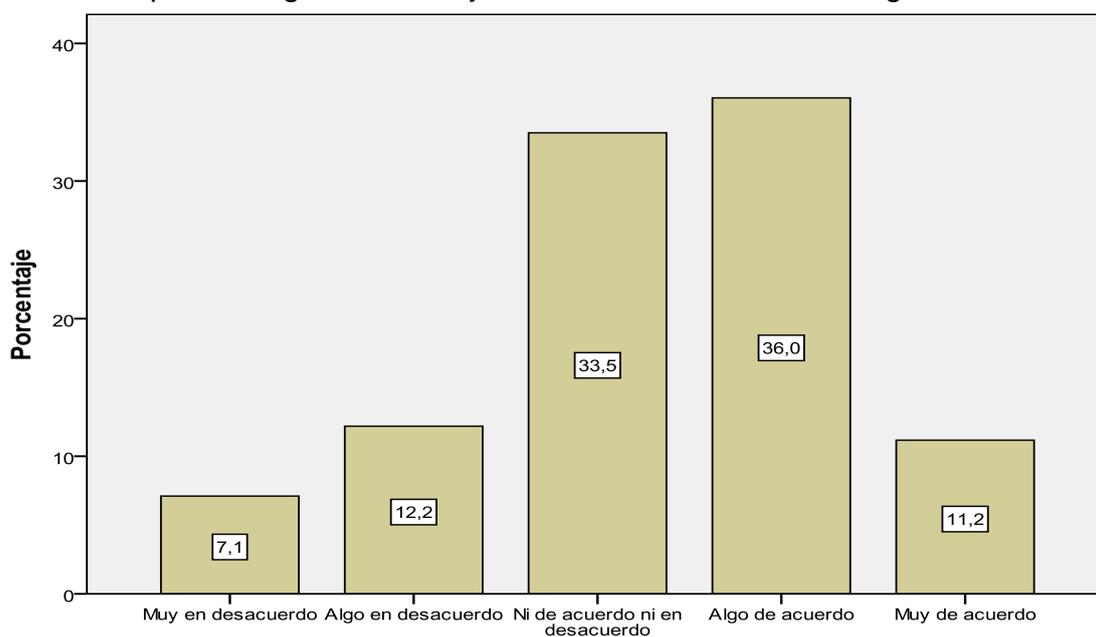
Items19: Consideras que las redes sociales como factor de motivación para el logro de tus objetivos como estudiante de ingeniería

Tabla III.25. Consideras que las redes sociales como factor de motivación para el logro de tus objetivos como estudiante de ingeniería

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	14	5,8	7,1	7,1
Algo en desacuerdo	24	9,9	12,2	19,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	66	27,3	33,5	52,8
Algo de acuerdo	71	29,3	36,0	88,8
Muy de acuerdo	22	9,1	11,2	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.19. Consideras que las redes sociales como factor de motivación para el logro de tus objetivos como estudiante de ingeniería



Fuente elaboración propia

Interpretación.

Un 36.0% de los estudiantes encuestados afirmaron estar algo de acuerdo en que consideras que las redes sociales como factor de motivación para el logro de tus objetivos como estudiante de ingeniería.

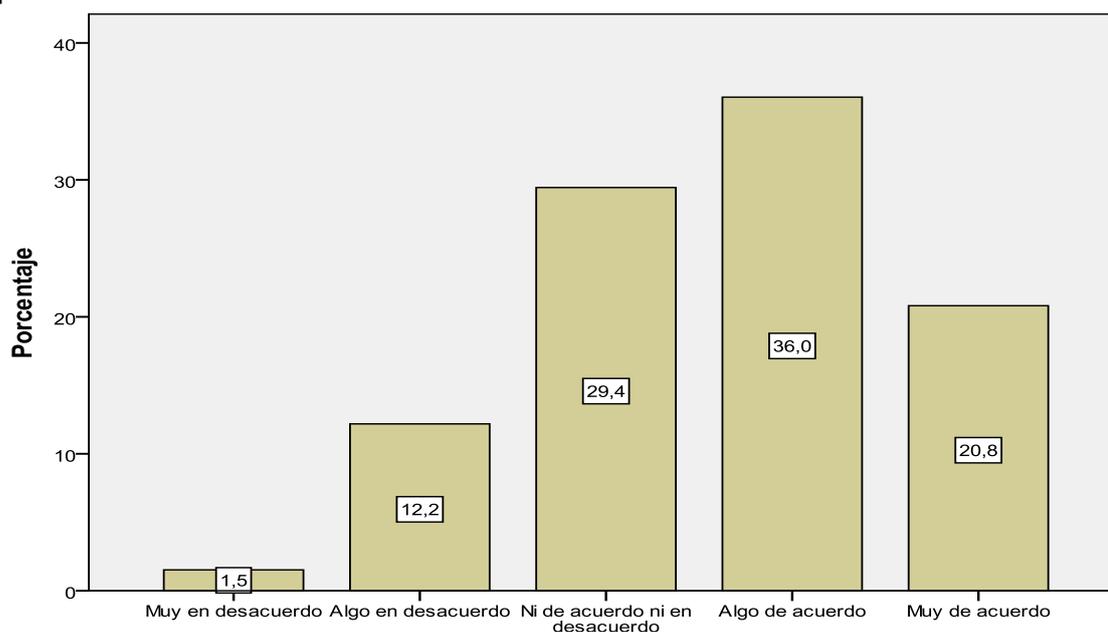
Items20: La información recibida en clases es motivada por el docente para ser reforzada con información existente en internet.

Tabla III.26. La información recibida en clases es motivada por el docente para ser reforzada con información existente en internet

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	3	1,2	1,5	1,5
Algo en desacuerdo	24	9,9	12,2	13,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	58	24,0	29,4	43,1
Algo de acuerdo	71	29,3	36,0	79,2
Muy de acuerdo	41	16,9	20,8	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.20. La información recibida en clases es motivada por el docente para ser reforzada con información existente en internet



Fuente elaboración propia

Interpretación.

Un 36.0% de los estudiantes encuestados afirmaron estar algo de acuerdo en que la información recibida en clases es motivada por el docente para ser reforzada con información existente en internet.

b) TABLAS Y GRÁFICOS DE CUESTIONARIO DE ENCUESTA DE LA VARIABLE DESEMPEÑO ACADÉMICO

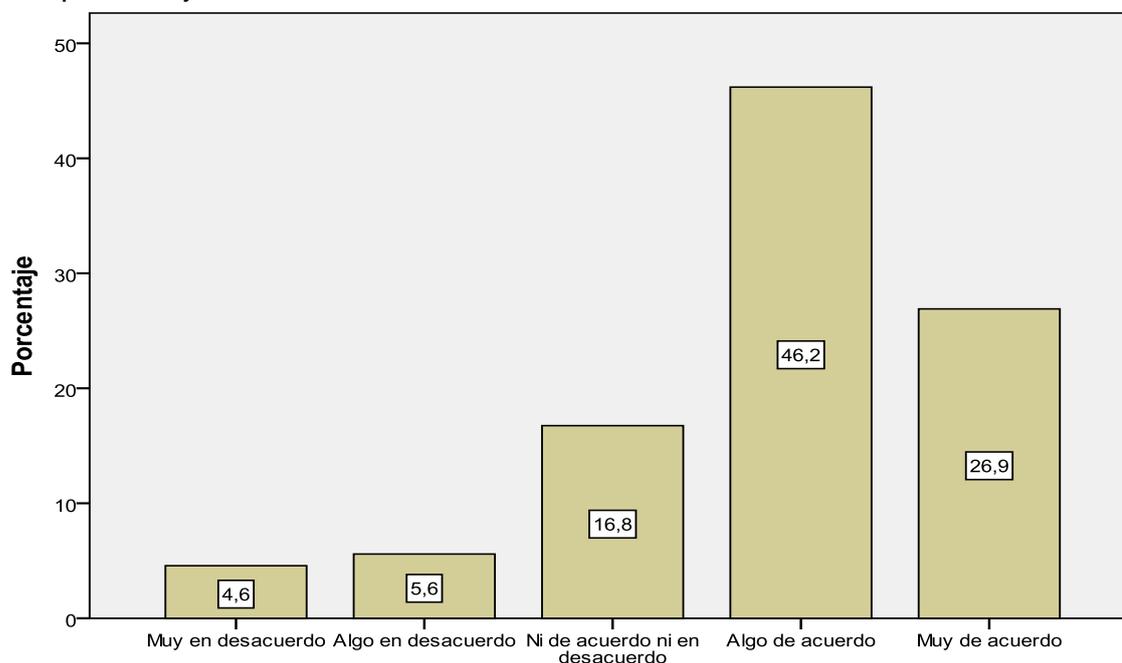
Ítems 1: La tecnología usada le provee información que le permite mejorar su aprendizaje.

Tabla III. 27. La tecnología usada le provee información que le permite mejorar su aprendizaje.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	9	3,7	4,6	4,6
Algo en desacuerdo	11	4,5	5,6	10,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	33	13,6	16,8	26,9
Algo de acuerdo	91	37,6	46,2	73,1
Muy de acuerdo	53	21,9	26,9	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.21. La tecnología usada le provee información que le permite mejorar su aprendizaje



Fuente: elaboración propia

Interpretación.

Un 46.2% de los estudiantes encuestados afirmaron estar algo en desacuerdo con La tecnología usada le provee información que le permite mejorar su aprendizaje

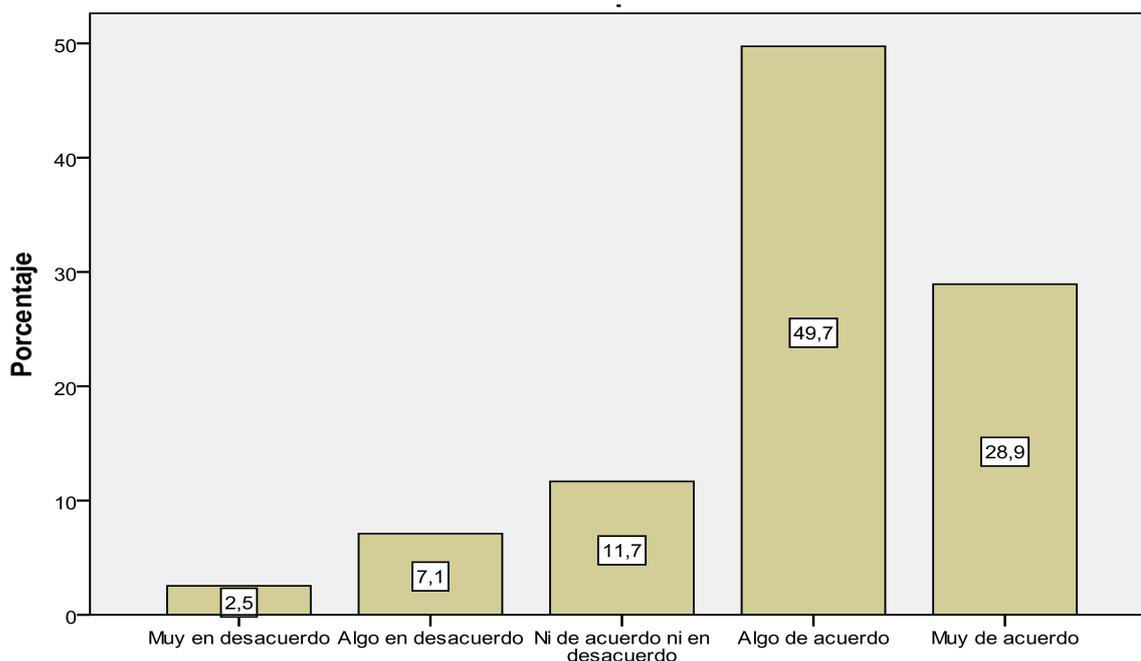
Items2: El uso de los sistemas y dispositivos tecnológicos le ayuda a encontrar soluciones a los temas que son de interés.

Tabla III. 28. El uso de los sistemas y dispositivos tecnológicos le ayuda a encontrar soluciones a los temas que son de interés.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	5	2,1	2,5	2,5
Algo en desacuerdo	14	5,8	7,1	9,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	23	9,5	11,7	21,3
Algo de acuerdo	98	40,5	49,7	71,1
Muy de acuerdo	57	23,6	28,9	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: elaboración Propia

Gráfico III.22. El uso de los sistemas y dispositivos tecnológicos le ayuda a encontrar soluciones a los temas que son de interés.



Fuente: elaboración Propia

Interpretación.

Un 49.7% de los estudiantes encuestados afirmaron estar algo de acuerdo con el uso de los sistemas y dispositivos tecnológicos le ayuda a encontrar soluciones a los temas que son de interés.

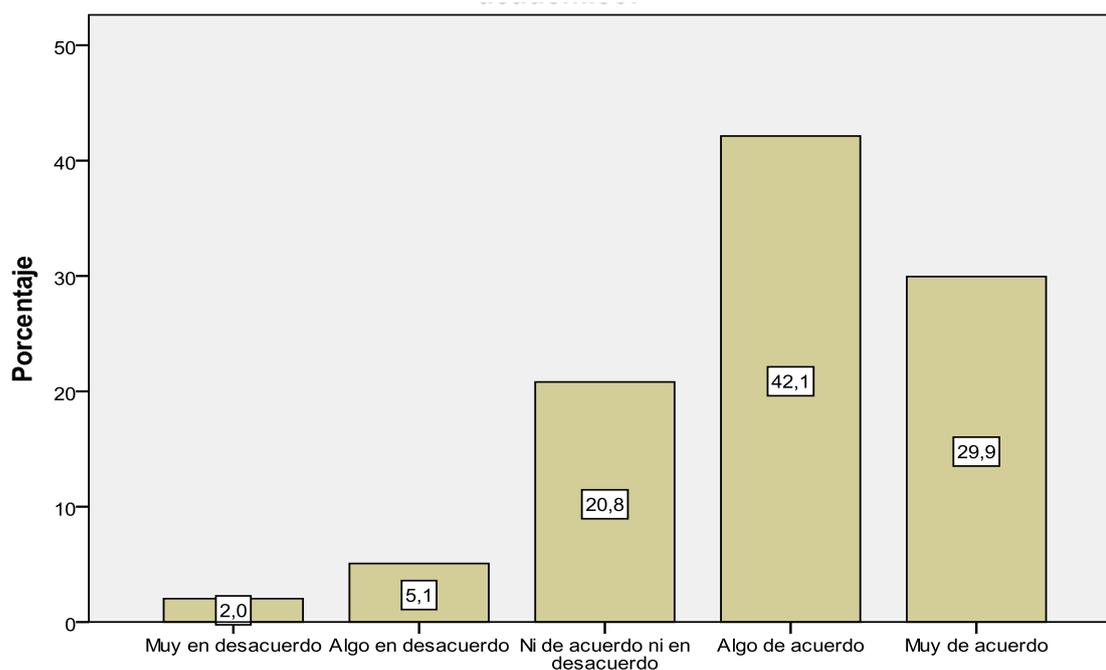
Items3: El uso eficiente de la tecnología que usted usa, ha mejorado su desempeño académico.

Tabla III. 29. El uso eficiente de la tecnología que usted usa, ha mejorado su desempeño académico.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	4	1,7	2,0	2,0
Algo en desacuerdo	10	4,1	5,1	7,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	41	16,9	20,8	27,9
Algo de acuerdo	83	34,3	42,1	70,1
Muy de acuerdo	59	24,4	29,9	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.23. El uso eficiente de la tecnología que usted usa, ha mejorado su desempeño académico.



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación.

Un 42.1% de los estudiantes encuestados afirmaron estar algo de acuerdo con el uso eficiente de la tecnología que usted usa, ha mejorado su desempeño académico.

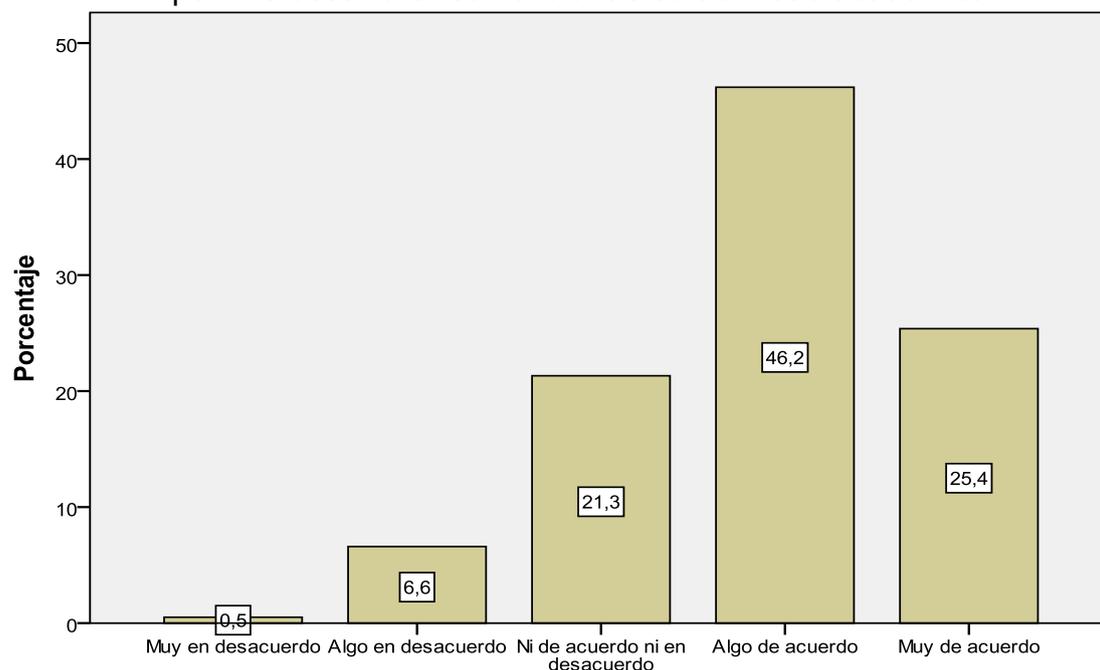
Items4: Los sitios web que usted visita le proporcionan información que le permite desarrollar con eficiencia su actividad académica

Tabla III. 30. Los sitios web que usted visita le proporcionan información que le permite desarrollar con eficiencia su actividad académica

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	,4	,5	,5
Algo en desacuerdo	13	5,4	6,6	7,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	42	17,4	21,3	28,4
Algo de acuerdo	91	37,6	46,2	74,6
Muy de acuerdo	50	20,7	25,4	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.24. Los sitios web que usted visita le proporciona información que le permite desarrollar con eficiencia su actividad académica



Interpretación.

Un 46.2% de estudiantes encuestados afirmaron que están algo de acuerdo con los sitios web que usted visita le proporciona información que le permite desarrollar con eficiencia su actividad académica

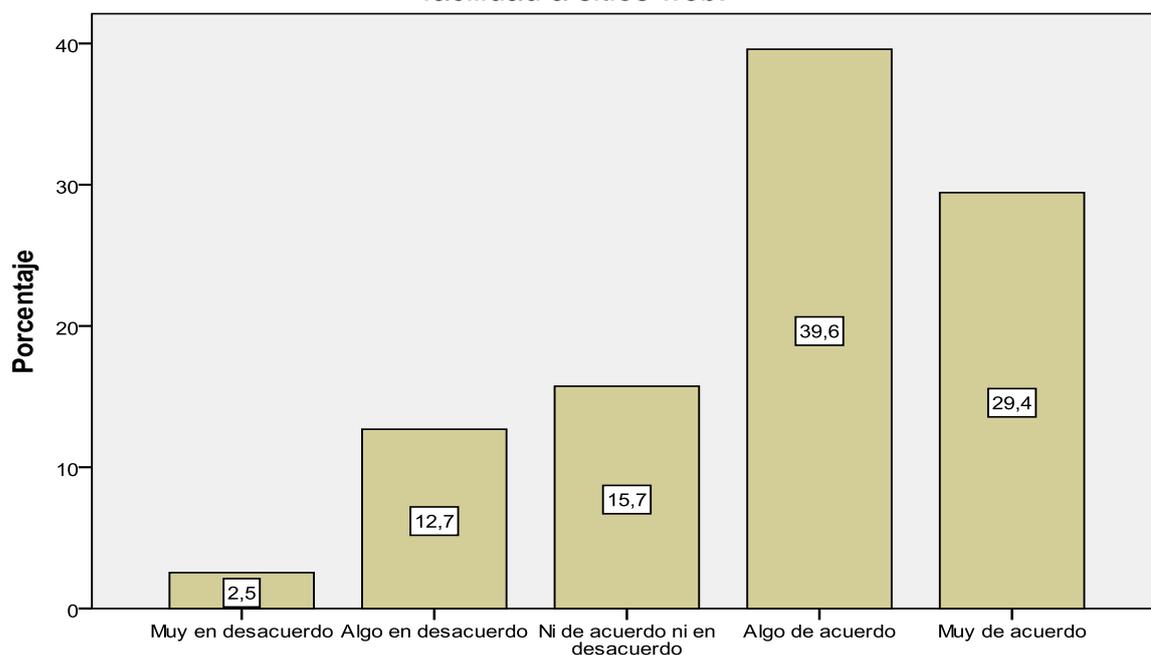
Items5: Los equipos y dispositivos que dispone le permiten acceder con facilidad a sitios web.

Tabla III.31. Los equipos y dispositivos que dispone le permiten acceder con facilidad a sitios web.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	5	2,1	2,5	2,5
Algo en desacuerdo	25	10,3	12,7	15,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	31	12,8	15,7	31,0
Algo de acuerdo	78	32,2	39,6	70,6
Muy de acuerdo	58	24,0	29,4	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.25. Los equipos y dispositivos que dispone le permiten acceder con facilidad a sitios web.



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación.

Un 39.6% de los estudiantes encuestados afirmaron que están algo de acuerdo con los equipos y dispositivos que dispone le permiten acceder con facilidad a sitios web.

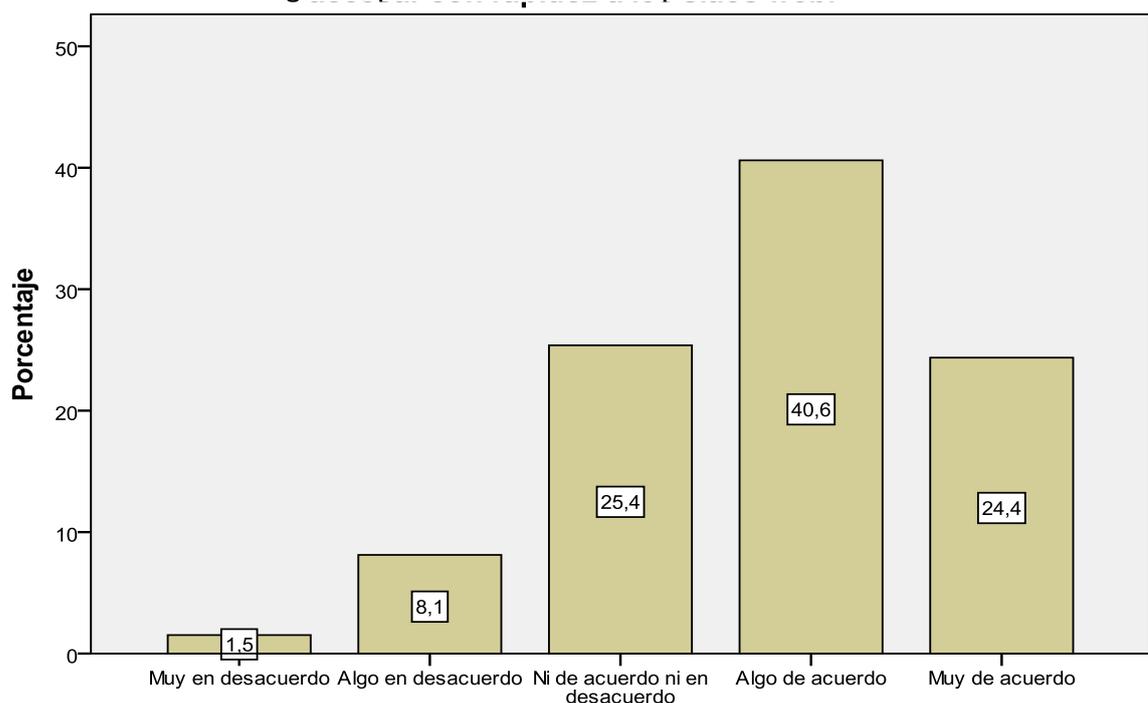
Item6: Considera la reposición de los equipos y dispositivos tecnológicos, para acceder con rapidez a los sitios web.

Tabla III. 32. Considera la reposición de los equipos y dispositivos tecnológicos, para acceder con rapidez a los sitios web.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	3	1,2	1,5	1,5
Algo en desacuerdo	16	6,6	8,1	9,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	50	20,7	25,4	35,0
Algo de acuerdo	80	33,1	40,6	75,6
Muy de acuerdo	48	19,8	24,4	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.26. Considera la reposición de los equipos y dispositivos tecnológicos, para acceder con rapidez a los sitios web.



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación.

Un 40.6% de los estudiantes encuestados afirmaron estar algo de acuerdo considera la reposición de los equipos y dispositivos tecnológicos, para acceder con rapidez a los sitios web

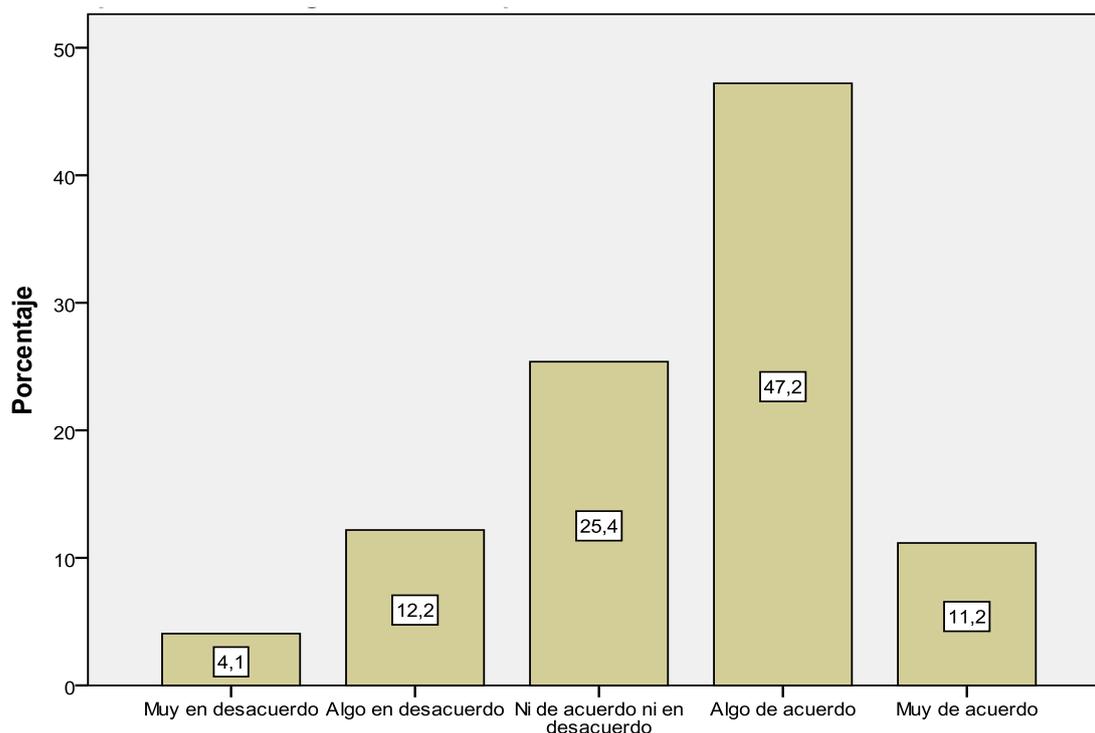
Items7: Dispones de un lugar adecuado para desarrollar tu actividad académica.

Tabla III. 33. Dispones de un lugar adecuado para desarrollar tu actividad académica.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	8	3,3	4,1	4,1
Algo en desacuerdo	24	9,9	12,2	16,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	50	20,7	25,4	41,6
Algo de acuerdo	93	38,4	47,2	88,8
Muy de acuerdo	22	9,1	11,2	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.27. Dispones de un lugar adecuado para desarrollar tu actividad académica.



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación.

Un 47.2% de los estudiantes encuestados afirmaron estar algo de acuerdo con disponer de un lugar adecuado para desarrollar tu actividad académica.

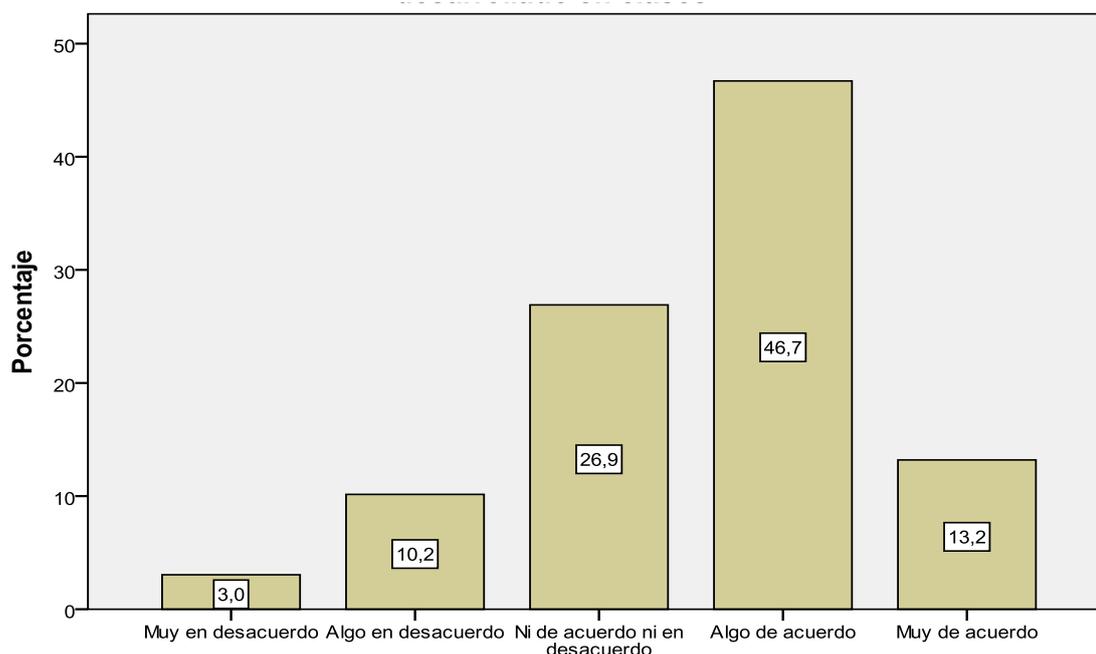
Items8: Comentas con tus compañeros u otras personas, los temas que has desarrollado en clases

Tabla III. 34: Comentas con tus compañeros u otras personas, los temas que has desarrollado en clases

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	6	2,5	3,0	3,0
Algo en desacuerdo	20	8,3	10,2	13,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	53	21,9	26,9	40,1
Algo de acuerdo	92	38,0	46,7	86,8
Muy de acuerdo	26	10,7	13,2	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.28. : Comentas con tus compañeros u otras personas, los temas que has desarrollado en clases



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación.

Un 46.7% de los estudiantes encuestados afirmaron estar algo de acuerdo con comentar con sus compañeros u otras personas, los temas que has desarrollado en clases.

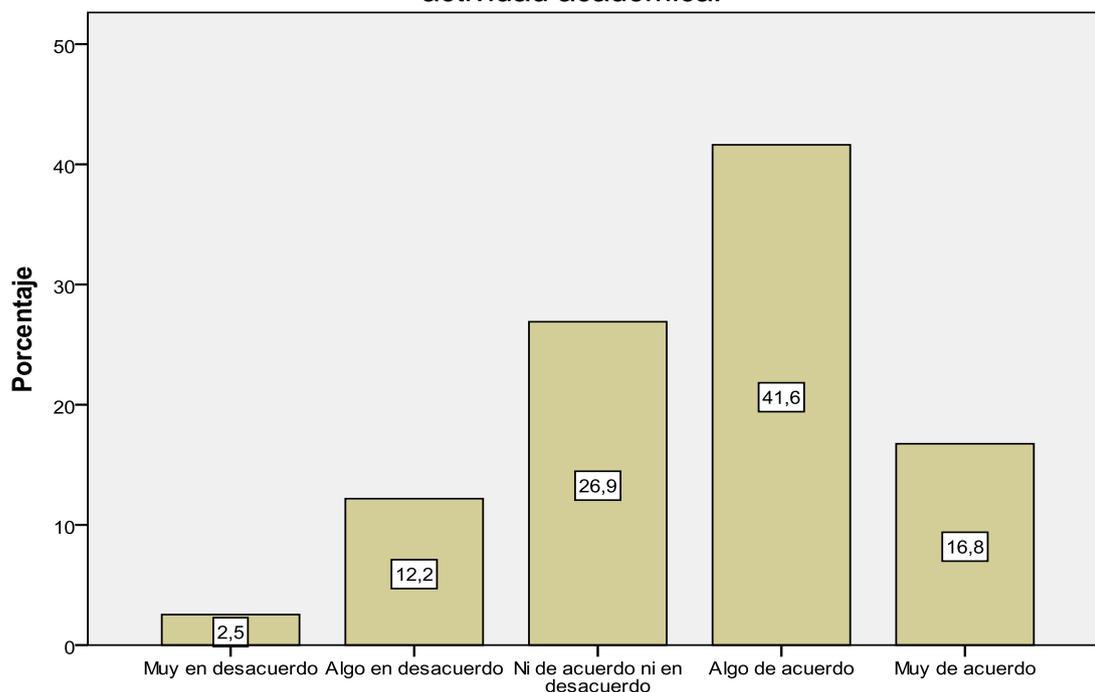
Items9: Aplicas alguna técnica de estudio cuando desarrollas tu actividad académica.

Tabla III. 35. Aplicas alguna técnica de estudio cuando desarrollas tu actividad académica.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	5	2,1	2,5	2,5
Algo en desacuerdo	24	9,9	12,2	14,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	53	21,9	26,9	41,6
Algo de acuerdo	82	33,9	41,6	83,2
Muy de acuerdo	33	13,6	16,8	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.29. Aplicas alguna técnica de estudio cuando desarrollas tu actividad académica.



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación.

Un 41.6% de los estudiantes encuestados afirmaron estar algo de acuerdo con aplicar alguna técnica de estudio cuando desarrollas tu actividad académica.

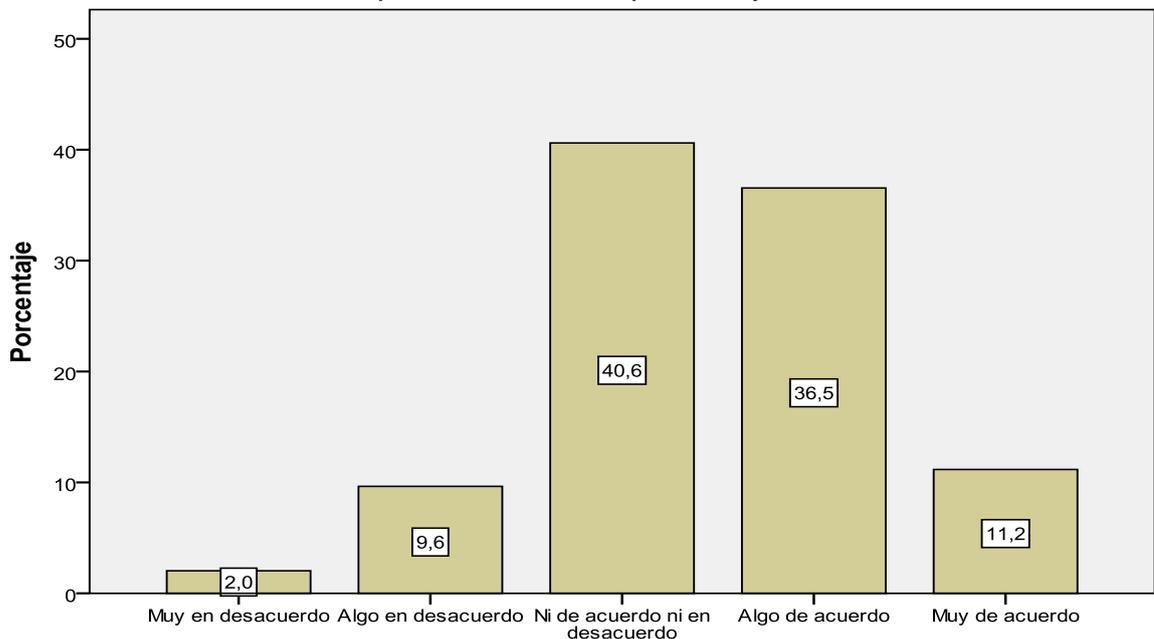
Items10: Cuando estás en clase, haces uso de alguna técnica de estudios que favorezca tu aprendizaje

Tabla III. 36. Cuando estás en clase, haces uso de alguna técnica de estudios que favorezca tu aprendizaje

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	4	1,7	2,0	2,0
Algo en desacuerdo	19	7,9	9,6	11,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	80	33,1	40,6	52,3
Algo de acuerdo	72	29,8	36,5	88,8
Muy de acuerdo	22	9,1	11,2	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.30. Cuando estás en clase, haces uso de alguna técnica de estudios que favorezca tu aprendizaje



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación.

Un 36.5% de los estudiantes encuestados afirmaron que están algo de acuerdo que cuando estás en clase, haces uso de alguna técnica de estudios que favorezca tu aprendizaje

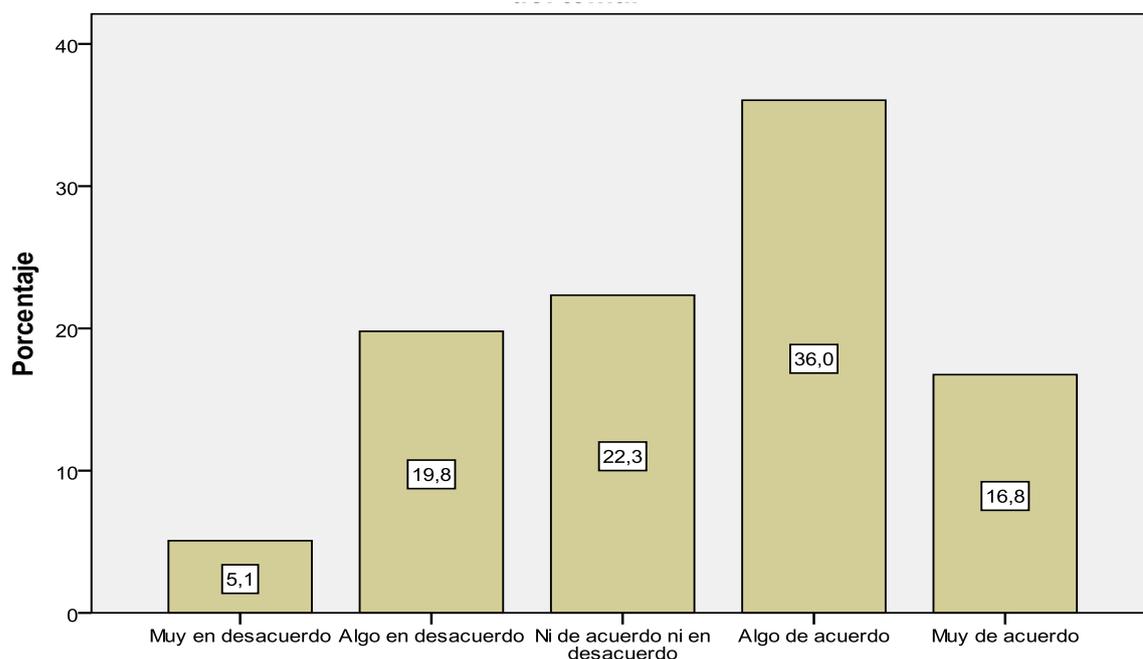
Ítems 11: Cuando estudias sueles hacer esquemas o guiones, para la mejor comprensión del tema.

Tabla III. 37. Cuando estudias sueles hacer esquemas o guiones, para la mejor comprensión del tema.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	10	4,1	5,1	5,1
Algo en desacuerdo	39	16,1	19,8	24,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	44	18,2	22,3	47,2
Algo de acuerdo	71	29,3	36,0	83,2
Muy de acuerdo	33	13,6	16,8	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.31. Cuando estudias sueles hacer esquemas o guiones, para la mejor comprensión del tema.



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación.

Un 36.0% de los estudiantes encuestados afirmaron que están algo de acuerdo que cuando estudian suelen hacer esquemas o guiones, para la mejor comprensión del tema.

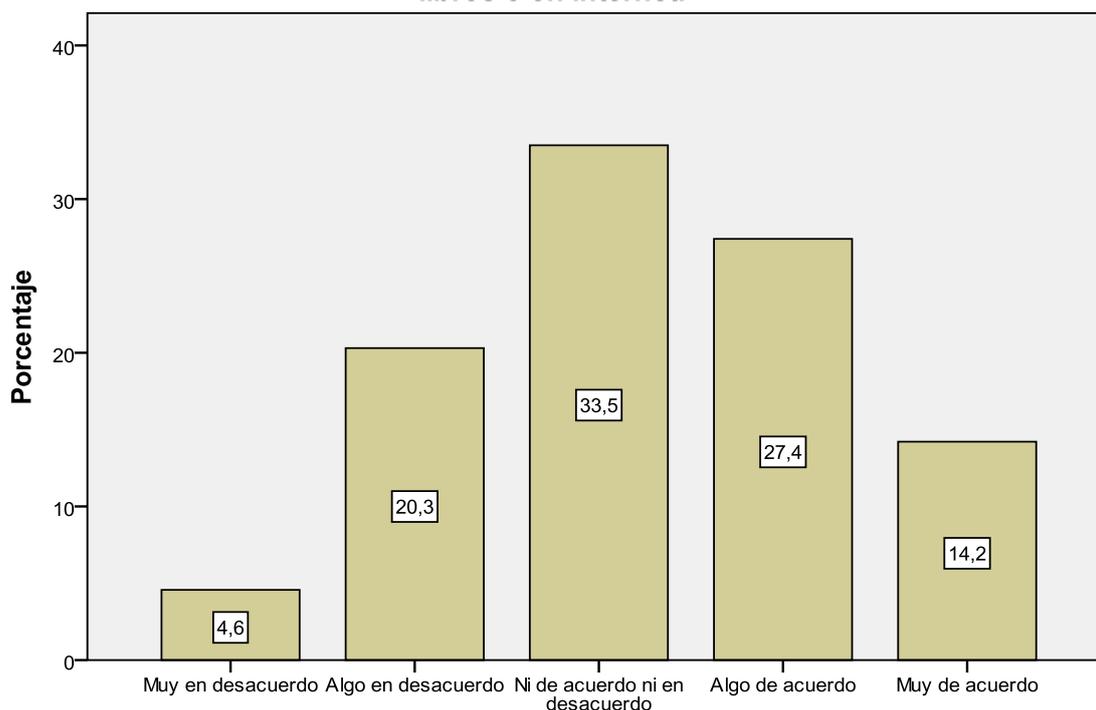
Ítem 12: Antes de que el profesor desarrolle un tema en clase, sueles consultar antes, en libros o en internet.

Tabla III. 38. Antes de que el profesor desarrolle un tema en clase, sueles consultar antes, en libros o en internet.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	9	3,7	4,6	4,6
Algo en desacuerdo	40	16,5	20,3	24,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	66	27,3	33,5	58,4
Algo de acuerdo	54	22,3	27,4	85,8
Muy de acuerdo	28	11,6	14,2	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.32. Antes de que el profesor desarrolle un tema en clase, sueles consultar antes, en libros o en internet.



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación.

Un 27.4% de los estudiantes encuestados afirmaron que están algo de acuerdo que antes que el profesor desarrolle el tema en clase, antes suelen consultar en libros o internet.

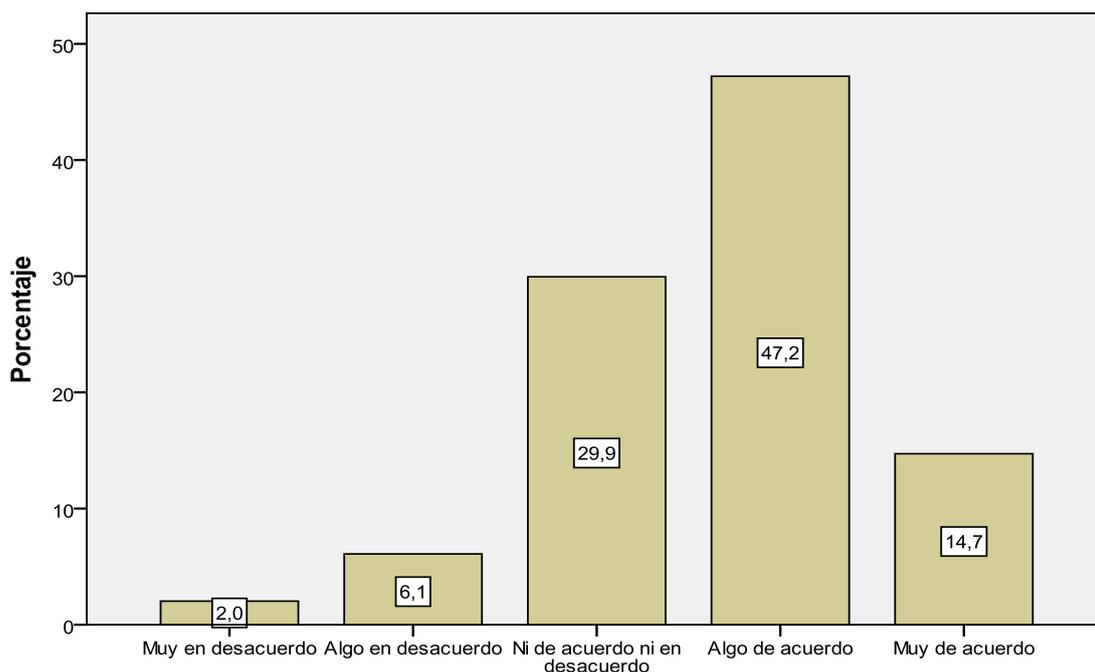
Ítem 13: El hacer uso de una técnica de estudio es más eficiente que otra al desarrollar un tema de estudio.

Tabla III. 39. El hacer uso de una técnica de estudio es más eficiente que otra al desarrollar un tema de estudio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	4	1,7	2,0	2,0
Algo en desacuerdo	12	5,0	6,1	8,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	59	24,4	29,9	38,1
Algo de acuerdo	93	38,4	47,2	85,3
Muy de acuerdo	29	12,0	14,7	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.33. El hacer uso de una técnica de estudio es más eficiente que otra al desarrollar un tema de estudio



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación.

Un 47.2% de los estudiantes encuestados afirmaron que están algo de acuerdo en hacer uso de una técnica de estudio es más eficiente que otra al desarrollar un tema de estudio.

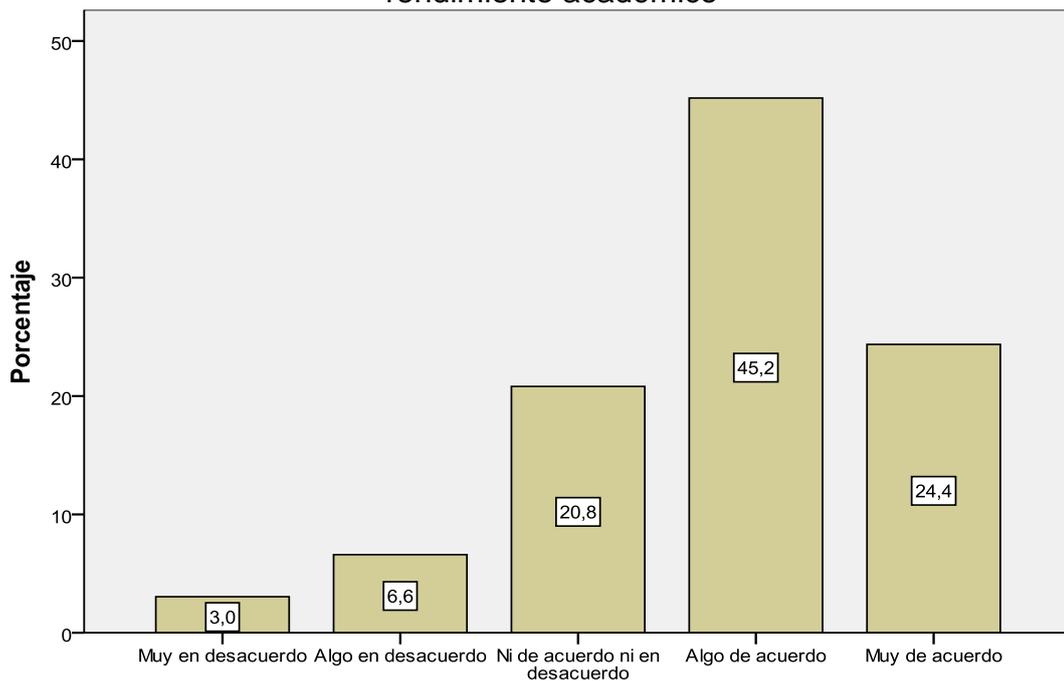
Ítem 14: Aplicar una técnica de estudio en particular, mejora tu rendimiento académico

Tabla III. 40: Aplicar una técnica de estudio en particular, mejora tu rendimiento académico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	6	2,5	3,0	3,0
Algo en desacuerdo	13	5,4	6,6	9,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	41	16,9	20,8	30,5
Algo de acuerdo	89	36,8	45,2	75,6
Muy de acuerdo	48	19,8	24,4	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.34: Aplicar una técnica de estudio en particular, mejora tu rendimiento académico



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación.

Un 45.2% de los estudiantes encuestados afirmaron que están algo de acuerdo en que aplican una técnica de estudio en particular, mejora su rendimiento académico

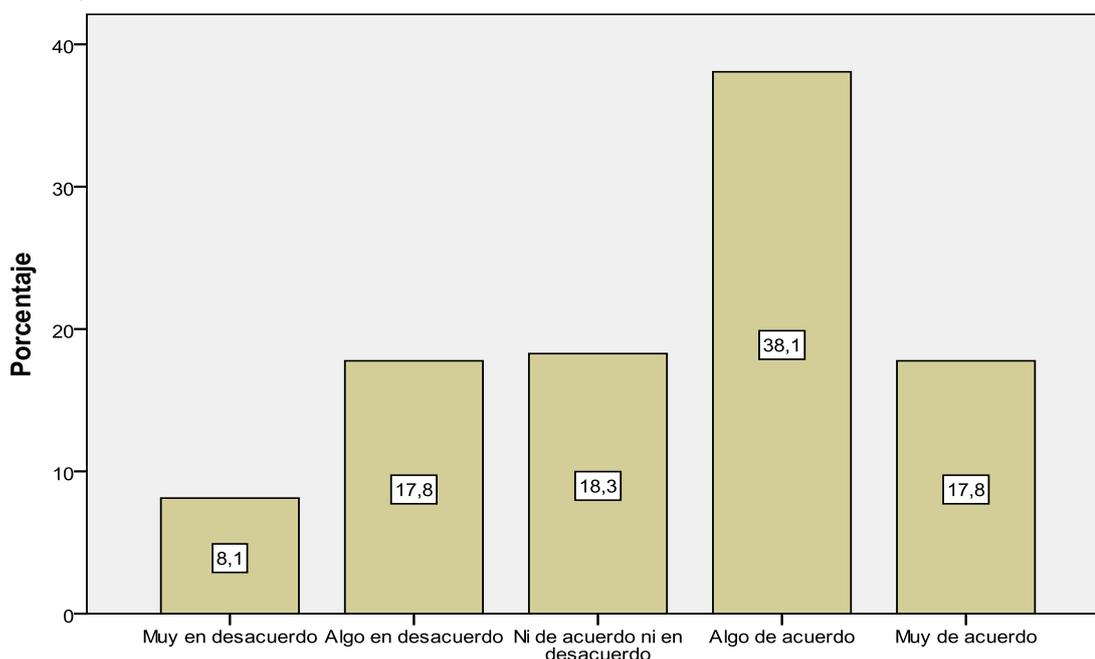
Ítem 15: Considera que tener una familia numerosa, influye en el desempeño académico de un estudiante

Tabla III. 41: Considera que tener una familia numerosa, influye en el desempeño académico de un estudiante

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	16	6,6	8,1	8,1
Algo en desacuerdo	35	14,5	17,8	25,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	36	14,9	18,3	44,2
Algo de acuerdo	76	31,8	38,1	82,2
Muy de acuerdo	35	14,5	17,8	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.35: Considera que tener una familia numerosa, influye en el desempeño académico de un estudiante



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación.

Un 38.1% de los estudiantes encuestados afirmaron que están algo de acuerdo en que tener una familia numerosa, influye en el desempeño académico de un estudiante

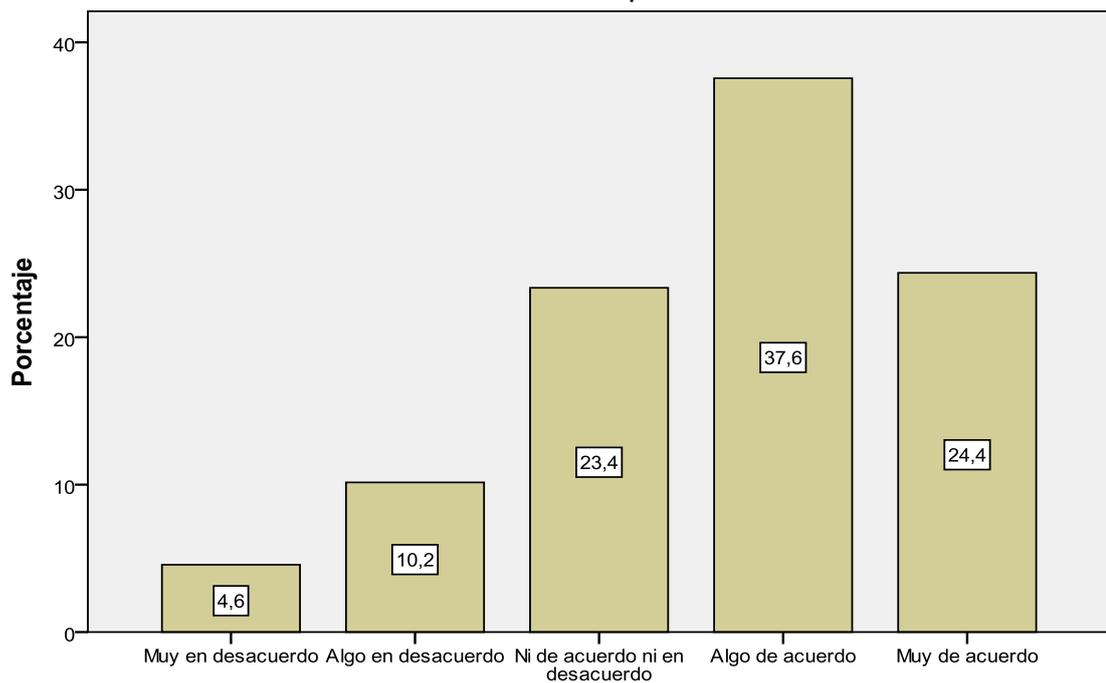
Ítem 16: El desempeño académico de un estudiante está relacionado con la calidad de amistades que frecuenta.

Tabla III. 42: El desempeño académico de un estudiante está relacionado con la calidad de amistades que frecuenta.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	9	3,7	4,6	4,6
Algo en desacuerdo	20	8,3	10,2	14,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	46	19,0	23,4	38,1
Algo de acuerdo	74	30,6	37,6	75,6
Muy de acuerdo	48	19,8	24,4	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.36: El desempeño académico de un estudiante está relacionado con la calidad de amistades que frecuenta.



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación.

Un 37.6% de los estudiantes encuestados afirmaron que están algo de acuerdo en que el desempeño académico de un estudiante está relacionado con la calidad de amistades que frecuenta.

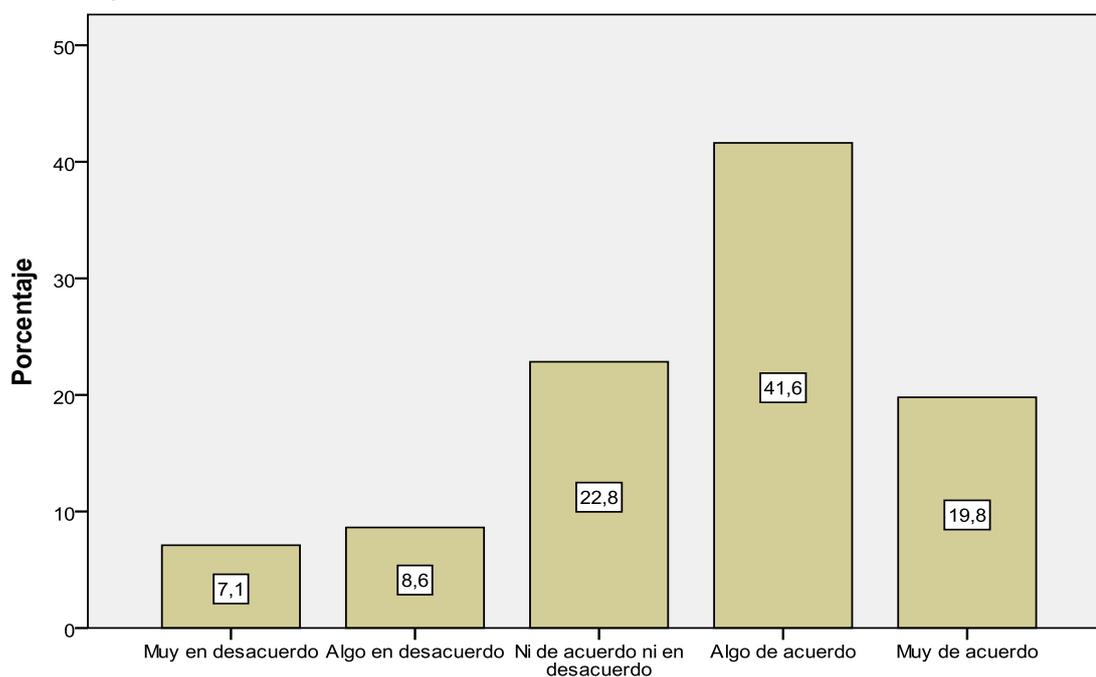
Ítem 17: Además de estudiar, consideras que realizar otra actividad afecta el desempeño académico de un estudiante.

Tabla III. 43: Además de estudiar, consideras que realizar otra actividad afecta el desempeño académico de un estudiante

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	14	5,8	7,1	7,1
Algo en desacuerdo	17	7,0	8,6	15,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	45	18,6	22,8	38,6
Algo de acuerdo	82	33,9	41,6	80,2
Muy de acuerdo	39	16,1	19,8	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.37: Además de estudiar, consideras que realizar otra actividad afecta el desempeño académico de un estudiante



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación.

Un 41.6% de los estudiantes encuestados afirmaron que están algo de acuerdo en que además de estudiar, consideras que realizar otra actividad afecta el desempeño académico de un estudiante.

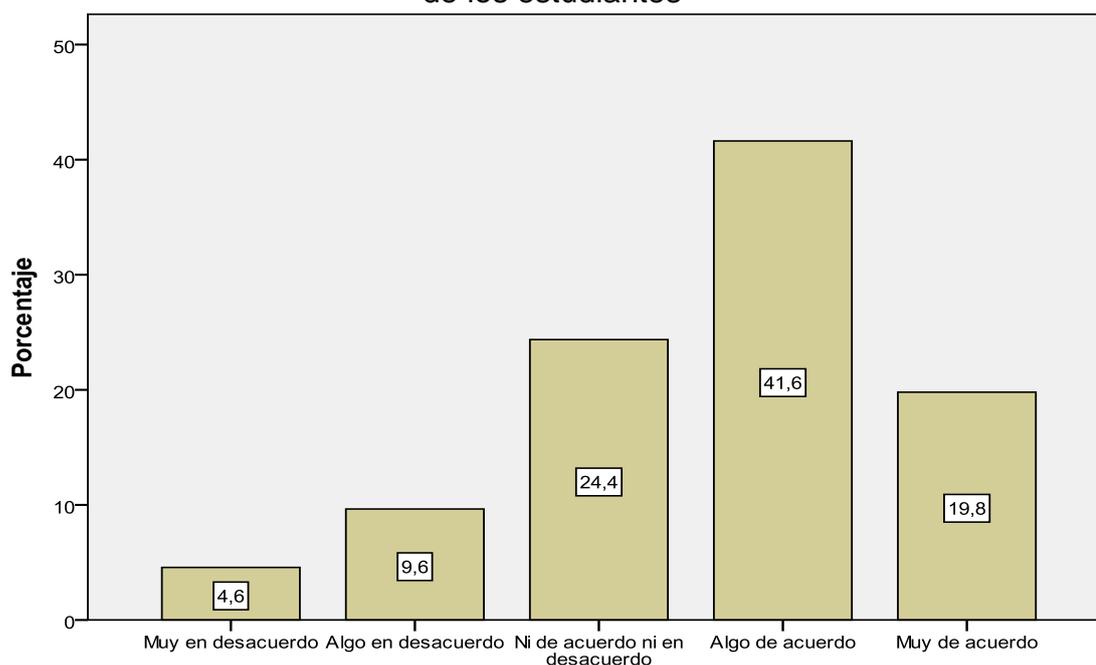
Ítem 18: El ingreso familiar es importante, en el desempeño académico de los estudiantes

Tabla III. 44: El ingreso familiar es importante, en el desempeño académico de los estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	9	3,7	4,6	4,6
Algo en desacuerdo	19	7,9	9,6	14,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	48	19,8	24,4	38,6
Algo de acuerdo	82	33,9	41,6	80,2
Muy de acuerdo	39	16,1	19,8	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.38: El ingreso familiar es importante, en el desempeño académico de los estudiantes



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación.

Un 41.6% de los estudiantes encuestados afirmaron que están algo de acuerdo que el ingreso familiar es importante, en el desempeño académico de los estudiantes.

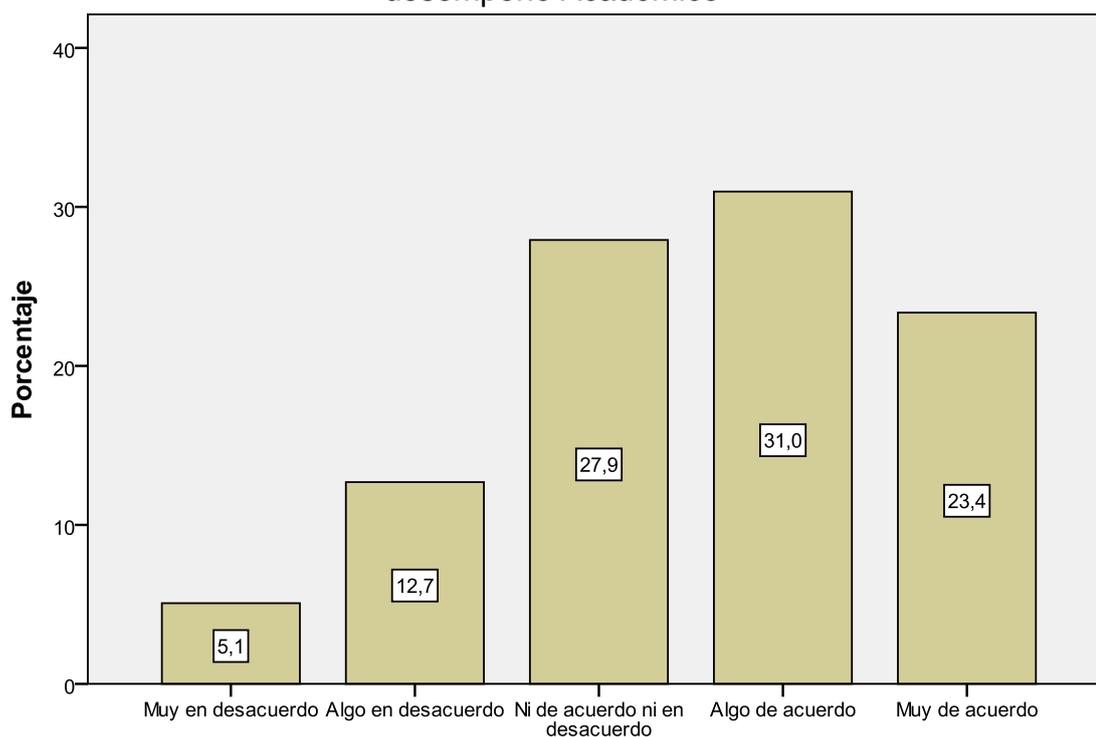
Ítem 19: Consideras que el tener un mejor ingreso familiar, mejoraría tu desempeño Académico

Tabla III. 45: Consideras que el tener un mejor ingreso familiar, mejoraría tu desempeño Académico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	10	4,1	5,1	5,1
Algo en desacuerdo	25	10,3	12,7	17,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	55	22,7	27,9	45,7
Algo de acuerdo	61	25,2	31,0	76,6
Muy de acuerdo	46	19,0	23,4	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.39: Consideras que el tener un mejor ingreso familiar, mejoraría tu desempeño Académico



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación.

Un 31.0% de los estudiantes encuestados afirmaron que están algo de acuerdo que el tener un mejor ingreso familiar, mejoraría tu desempeño Académico.

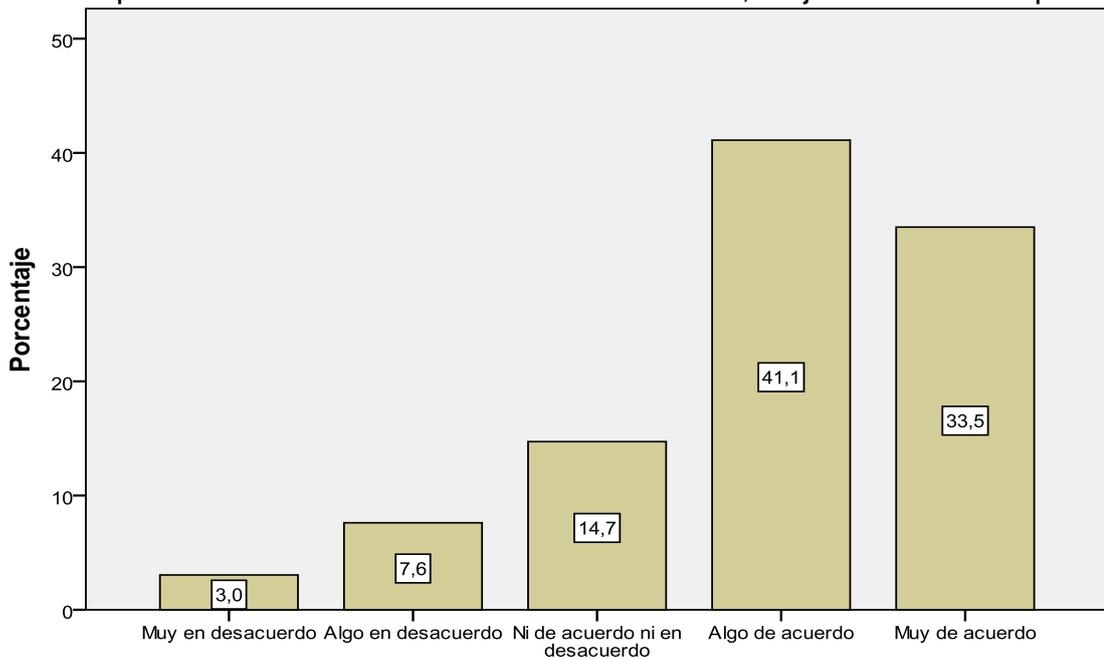
Ítem 20: Tener un ambiente con tecnología de información adecuada y exclusiva para desarrollar tus actividades académicas, mejoraría tu desempeño.

Tabla III. 46 Tener un ambiente con tecnología de información adecuada y exclusiva para desarrollar tus actividades académicas, mejoraría tu desempeño.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	6	2,5	3,0	3,0
Algo en desacuerdo	15	6,2	7,6	10,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	29	12,0	14,7	25,4
Algo de acuerdo	81	33,5	41,1	66,5
Muy de acuerdo	66	27,3	33,5	100,0
Total	197	81,4	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.40 Tener un ambiente con tecnología de información adecuada y exclusiva para desarrollar tus actividades académicas, mejoraría tu desempeño.



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación.

Un 41.1% de los estudiantes encuestados afirmaron que están algo de acuerdo que tener un ambiente con tecnología de información adecuada y exclusiva para desarrollar tus actividades académicas, mejoraría tu desempeño.

c) TABLAS Y GRÁFICOS DE NIVELES DE LAS DIMENSIONES DE LA VARIABLE REDES SOCIALES

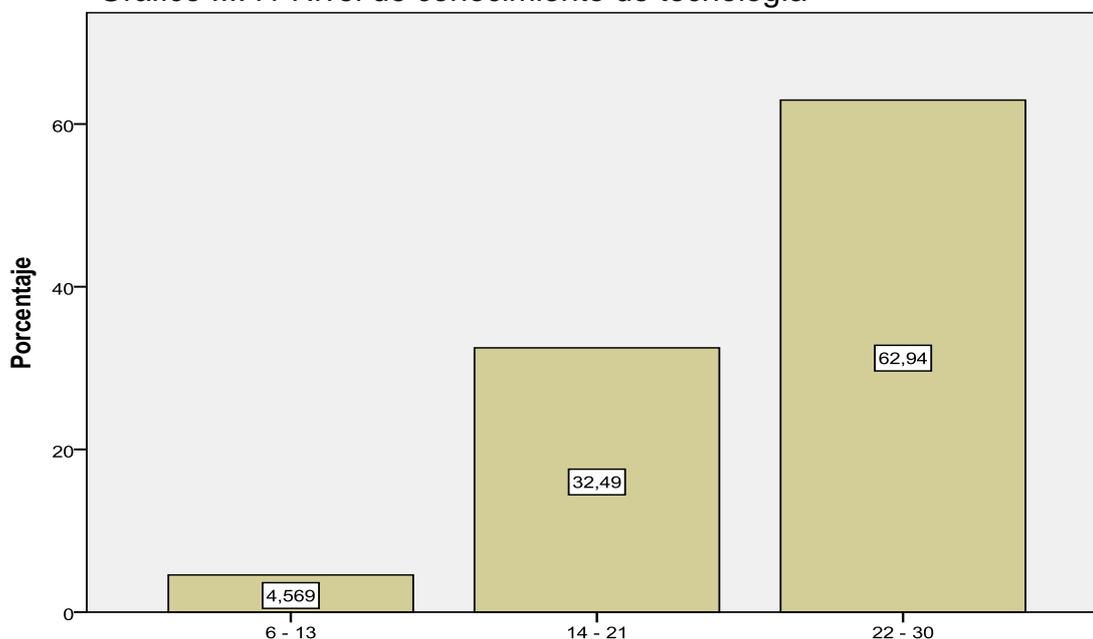
DIMENSIÓN NIVEL DE CONOCIMIENTO DE TECNOLOGÍA

Tabla III. 47 Nivel de conocimiento de tecnología

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	6 - 13	9	4,6	4,6	4,6
Medio	14 - 21	64	32,5	32,5	37,1
Alto	22 - 30	124	62,9	62,9	100,0
Total		197	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.41 Nivel de conocimiento de tecnología



Fuente: elaboración propia

Interpretación

La dimensión nivel de conocimiento de tecnología consta de 6 preguntas del cuestionario de encuesta por lo que se estableció una escala de tres niveles para esta dimensión bajo ≤ 13 , medio 14 -21 y alto 22-30. Podemos observar que de los 197 datos el 62.9% de los estudiantes calificó la dimensión nivel de conocimiento de tecnología en un nivel alto, 32.5% en un nivel medio, y 4.6% en un nivel bajo, encontrándose la mayor dispersión en el nivel alto

Tabla III.48 Estadísticos de niveles de niveles de conocimiento de tecnología

N	Válidos	197
	Perdidos	0
Media		22,54
Mediana		23,00
Moda		22
Desviación Estándar		4,321
Mínimo		9
Máximo		30

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

La tabla III.48 muestra las medidas de tendencia central y dispersión, encontrándose que, en promedio, los estudiantes de la escuela profesional de ingeniería de sistemas de la universidad de Huacho, califican la dimensión nivel de conocimiento de tecnología en una media = 22,54y una mediana = 23.00.

El valor de la moda es 22, lo que indica que la dimensión nivel de conocimiento de tecnología está en el nivel alto. La variabilidad media de los valores de escala de niveles respondida por los estudiantes con respecto a la media aritmética es de desviación estándar = 4.321.

De acuerdo a las respuestas obtenidas, el mínimo puntaje fue de 9 y el máximo de 30

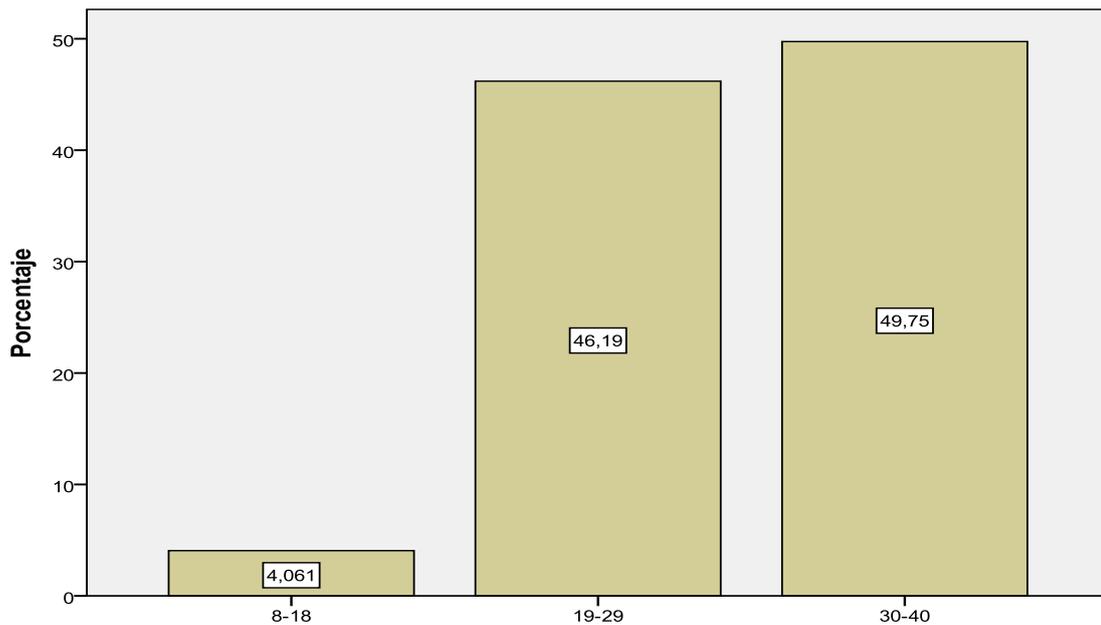
DIMENSION TRABAJO EN EQUIPO

Tabla III.49 Trabajo en equipo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo 8-18	8	4,1	4,1	4,1
Medio 19-29	91	46,2	46,2	50,3
Alto 30-40	98	49,7	49,7	100,0
Total	197	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.42 trabajo en equipo



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

La dimensión trabajo en equipo consta de 8 preguntas del cuestionario de encuesta por lo que se estableció una escala de tres niveles para esta dimensión bajo ≤ 18 , medio 19 -29 y alto 30-40. Podemos observar que de los 197 datos el 49.7% de los estudiantes calificó la dimensión trabajo en equipo en un nivel alto, 46.2% en un nivel medio, y 4.1% en un nivel bajo, encontrándose la mayor dispersión en el nivel alto

Tabla III.50: Estadísticos de trabajo en equipo

N	Válidos	197
	Perdidos	0
Media		29,01
Mediana		29,00
Moda		31
Desviación Estándar		5,194
Mínimo		11
Máximo		39

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

La tabla III.50 muestra las medidas de tendencia central y dispersión, encontrándose que, en promedio, los estudiantes de la escuela profesional de ingeniería de sistemas de la universidad de Huacho, califican la dimensión nivel de conocimiento de tecnología en una media = 29,01 y una mediana = 29.00.

El valor de la moda es 31, lo que indica que la dimensión nivel de conocimiento de tecnología está en el nivel medio-alto. La variabilidad media de los valores de escala de niveles respondida por los estudiantes con respecto a la media aritmética es de desviación estándar = 5.194.

De acuerdo a las respuestas obtenidas, el mínimo puntaje fue de 11 y el máximo de 39

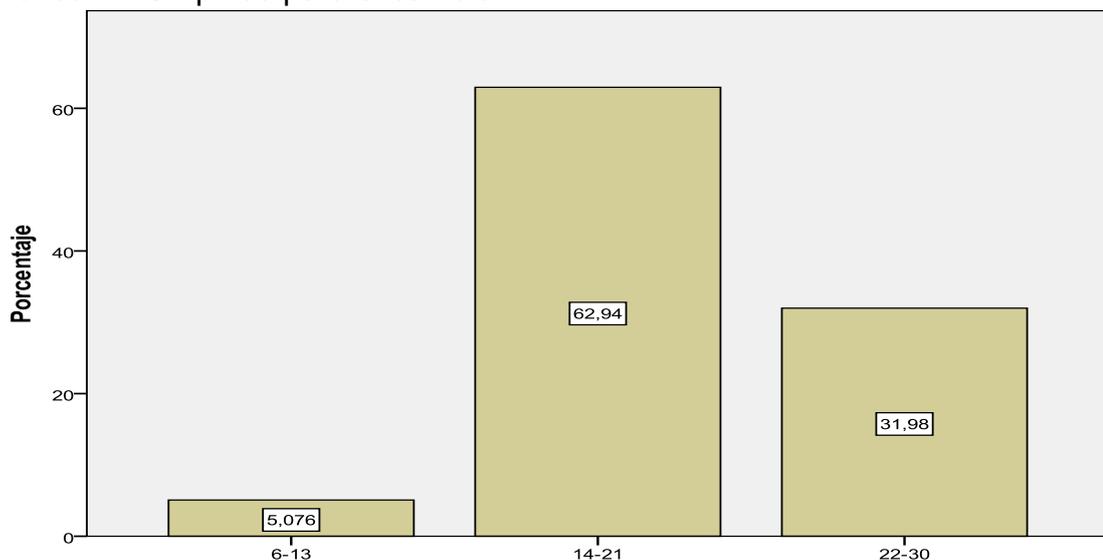
DIMENSION APTITUD PARA EL CAMBIO

Tabla III.51 Aptitud para el cambio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	6-13	10	5,1	5,1	5,1
Medio	14-21	124	62,9	62,9	68,0
Alto	22-30	63	32,0	32,0	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.43 Aptitud para el cambio



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

La dimensión aptitud para el cambio consta de 6 preguntas del cuestionario de encuesta por lo que se estableció una escala de tres niveles para esta dimensión bajo ≤ 13 , medio 14 -21 y alto 22-30. Podemos observar que de los 197 datos el 32% de los estudiantes califico la dimensión aptitud para el cambio en un nivel alto, 62.9% en un nivel medio, y 5.1% en un nivel bajo, encontrándose la mayor dispersión en el nivel medio

Tabla III.52 Estadísticos de aptitud para el cambio

N	Válidos	197
	Perdidos	0
Media		20,28
Mediana		20,00
Moda		21
Desviación Estándar		4,304
Rango		20
Mínimo		10
Máximo		30

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

La tabla III.51 muestra las medidas de tendencia central y dispersión, encontrándose que, en promedio, los estudiantes de la escuela profesional de ingeniería de sistemas de la universidad de Huacho, califican la dimensión aptitud para el cambio en una media = 20,28y una mediana = 20.00.

El valor de la moda es 21, lo que indica que la dimensión aptitud para el cambio está en el nivel medio. La variabilidad media de los valores de escala de niveles respondida por los estudiantes con respecto a la media aritmética es de desviación estándar = 4.304.

De acuerdo a las respuestas obtenidas, el mínimo puntaje fue de 10 y el máximo de 30.

d) TABLAS Y GRÁFICOS DE NIVELES DE LAS DIMENSIONES DE LA VARIABLE DESEMPEÑO ACADÉMICO

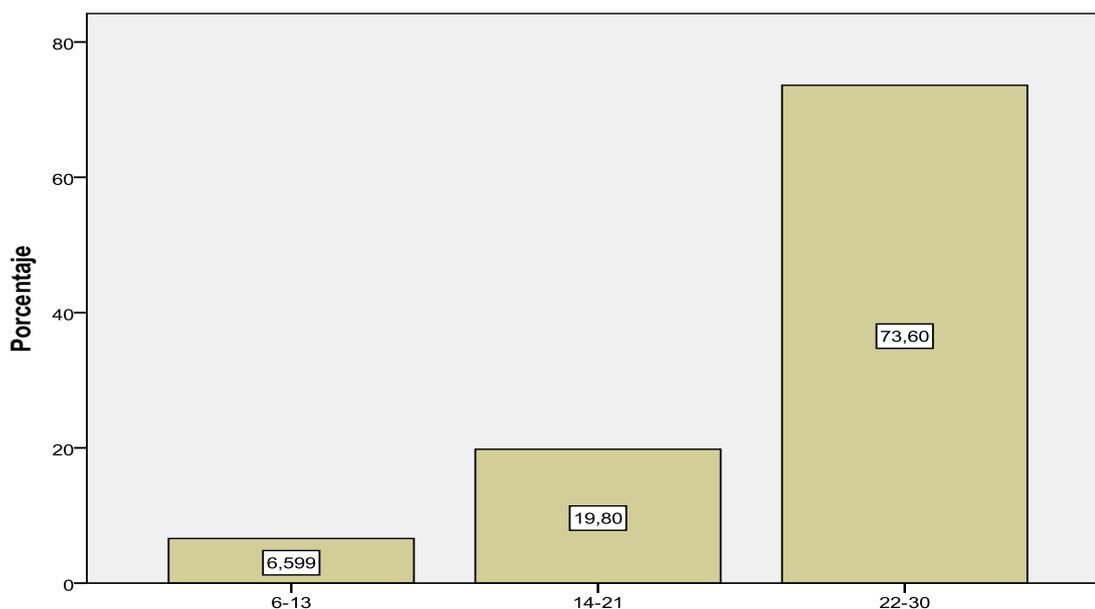
DIMENSION INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Tabla III.53 Infraestructura tecnológica (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	6-13	13	6,6	6,6	6,6
Medio	14-21	39	19,8	19,8	26,4
Alto	22-30	145	73,6	73,6	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.44 Infraestructura tecnológica



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

La dimensión infraestructura tecnológica consta de 6 preguntas del cuestionario de encuesta por lo que se estableció una escala de tres niveles para esta dimensión bajo ≤ 13 , medio 14 -21 y alto 22-30. Podemos observar que de los 197 datos el 73.6% de los estudiantes calificó la dimensión infraestructura tecnológica en un nivel alto, 19.8% en un nivel medio, y 6.6% en un nivel bajo, encontrándose la mayor dispersión en el nivel alto

Tabla III.54 Estadísticos de infraestructura tecnológica

N	Válidos	197
	Perdidos	0
Media		23,22
Mediana		24,00
Moda		26
Desviación Estándar		4,586
Mínimo		10
Máximo		30

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

La tabla III.53 muestra las medidas de tendencia central y dispersión, encontrándose que, en promedio, los estudiantes de la escuela profesional de ingeniería de sistemas de la universidad de Huacho, califican la dimensión infraestructura tecnológica en una media = 23,22y una mediana = 24.00.

El valor de la moda es 26, lo que indica que la dimensión infraestructura tecnológica está en el nivel alto. La variabilidad media de los valores de escala de niveles respondida por los estudiantes con respecto a la media aritmética es de desviación estándar = 4.586.

De acuerdo a las respuestas obtenidas, el mínimo puntaje fue de 10 y el máximo de 30

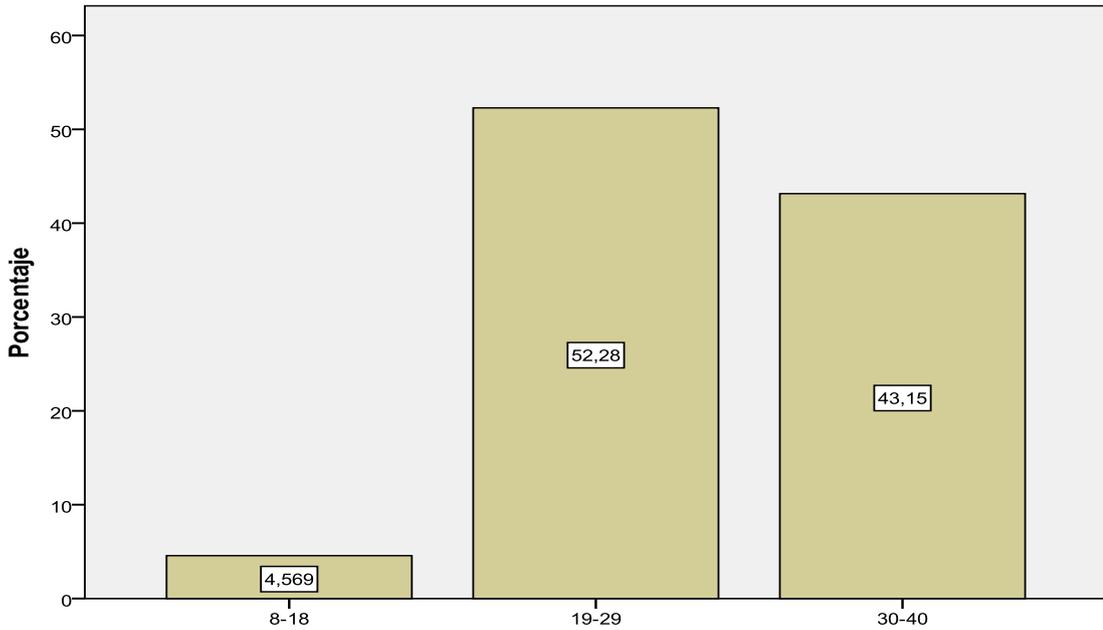
DIMENSIÓN TÉCNICAS DE ESTUDIO

Tabla III.55 Técnicas de estudio (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	8-18	9	4,6	4,6	4,6
Medio	19-29	103	52,3	52,3	56,9
Alto	30-40	85	43,1	43,1	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.45 Técnicas de estudio



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

La dimensión técnicas de estudio consta de 8 preguntas del cuestionario de encuesta por lo que se estableció una escala de tres niveles para esta dimensión bajo ≤ 18 , medio 19 -29 y alto 30-40. Podemos observar que de los 197 datos el 43.1% de los estudiantes calificó la dimensión técnicas de estudio en un nivel alto, 52.3% en un nivel medio, y 4.6% en un nivel bajo, encontrándose la mayor dispersión en el nivel medio

Tabla III.56: Estadísticos de Técnicas de estudio

N	Válidos	197
	Perdidos	0
Media		28,21
Mediana		28,00
Moda		31
Desviación Estándar		5,101
Mínimo		12
Máximo		37

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

La tabla III.55 muestra las medidas de tendencia central y dispersión, encontrándose que, en promedio, los estudiantes de la escuela profesional de ingeniería de sistemas de la universidad de Huacho, califican la dimensión técnicas de estudio en una media = 28,21 y una mediana = 28.00.

El valor de la moda es 31, lo que indica que la dimensión técnica de estudio está en el nivel medio. La variabilidad media de los valores de escala de niveles respondida por los estudiantes con respecto a la media aritmética es de desviación estándar = 5.101.

De acuerdo a las respuestas obtenidas, el mínimo puntaje fue de 12 y el máximo de 37

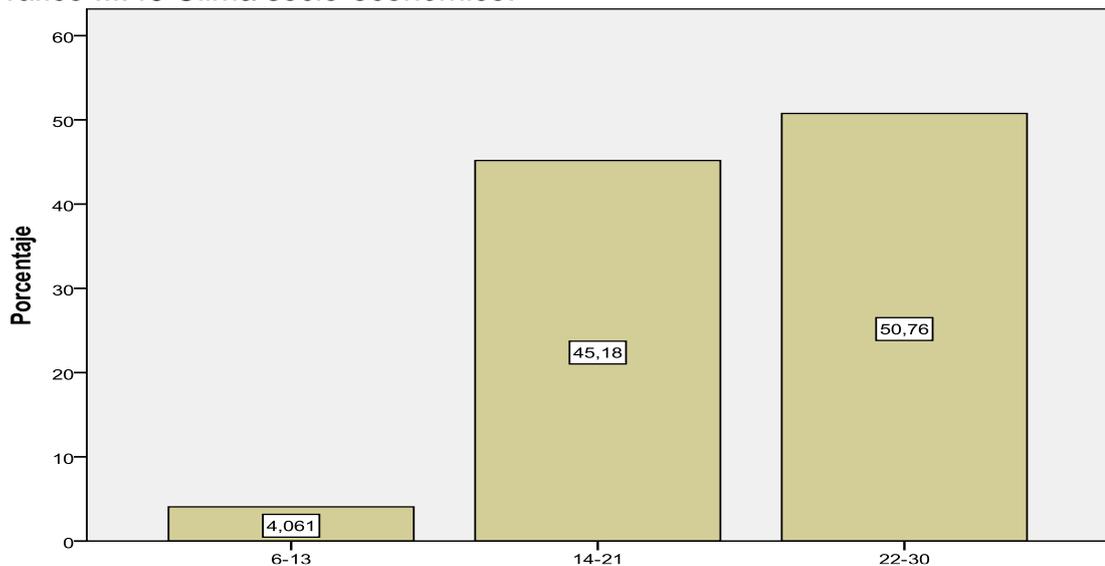
DIMENSIÓN CLIMA SOCIO-ECONÓMICO

Tabla III.57 Clima socio-económico (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	6-13	8	4,1	4,1	4,1
Medio	14-21	89	45,2	45,2	49,2
Alto	22-30	100	50,8	50,8	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico III.46 Clima socio-económico.



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

La dimensión clima socio-económico consta de 6 preguntas del cuestionario de encuesta por lo que se estableció una escala de tres niveles para esta dimensión bajo ≤ 13 , medio 14 -21 y alto 22-30. Podemos observar que de los 197 datos el 50.8% de los estudiantes calificó la dimensión clima socio-económico en un nivel alto, 45.2% en un nivel medio, y 4.1% en un nivel bajo, encontrándose la mayor dispersión en el nivel alto

Tabla III.58: estadísticos de Clima socio-económico

N	Válidos	197
	Perdidos	0
	Media	21,76
	Mediana	22,00
	Moda	21
	Desviación Estándar	4,377
	Mínimo	9
	Máximo	30

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

La tabla III.57 muestra las medidas de tendencia central y dispersión, encontrándose que, en promedio, los estudiantes de la escuela profesional de ingeniería de sistemas de la universidad de Huacho, califican la dimensión clima socio-económico en una media = 21,76 y una mediana = 22.00.

El valor de la moda es 21, lo que indica que la dimensión aptitud para el cambio está en el nivel medio. La variabilidad media de los valores de escala de niveles respondida por los estudiantes con respecto a la media aritmética es de desviación estándar = 4.377.

De acuerdo a las respuestas obtenidas, el mínimo puntaje fue de 9 y el máximo de 30

3.3.3. PRUEBA DE HIPÓTESIS

a) HIPÓTESIS GENERAL

FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS PARA CONTRASTAR

H1: El uso de las redes sociales tendría relación con el desempeño académico de los alumnos en la Escuela de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2014

H0: El uso de las redes sociales no tendría relación con el desempeño académico de los alumnos en la Escuela de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2014

ESTABLECER EL NIVEL DE SIGNIFICANCIA

El nivel de significancia establecido es de 0.01. Si el valor de P es inferior al nivel de significancia entonces H_0 es rechazada. Cuando menor sea el valor de P más significativo será el resultado

ELECCIÓN DE LA PRUEBA ESTADÍSTICA

Como prueba estadística se eligió el modelo de correlación de Pearson, es una prueba paramétrica, estas son un tipo de pruebas de significación estadística que cuantifican la asociación o independencia entre una variable cuantitativa y una categórica. Las pruebas paramétricas exigen ciertos requisitos previos para su aplicación: la distribución Normal de la variable cuantitativa en los grupos que se comparan, la homogeneidad de varianzas en las poblaciones de las que proceden los grupos, para determinar si existe una relación entre el uso de las redes sociales y el desempeño académico de los alumnos de la escuela de ingeniería de sistemas de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2014, y que esta relación no sea debida al azar, sino que sea estadísticamente significativa.

Tabla III.59: Correlación entre ambas variables.

		Uso de las redes Sociales	Desempeño Académico
Uso de las redes Sociales	Correlación de Pearson	1	,701**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	197	197
Desempeño Académico	Correlación de Pearson	,701**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	197	197

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración Propia

Se halló una correlación de 0,701 y un valor $p = 0,000$

TOMA DE DECISIÓN

Como regla de decisión tenemos que si el valor $p < 0,01$ se acepta H_1 y se rechaza H_0 . Se obtuvo el valor de $p = 0,000$ y $0,000 < 0,01$ por lo tanto se acepta la H_1 y se rechaza H_0 .

INTERPRETACIÓN DEL P-VALOR

Como el valor de $p = 0,000$ y $0,000 < 0,01$ podemos afirmar con un 99% de confianza, que el uso de las redes sociales se relaciona con el desempeño académico de los alumnos de la escuela de ingeniería de sistemas de la universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Hacho en el 2014, teniendo una correlación positiva moderada de 0,701.

CONCLUSIÓN

Se demostró la hipótesis alterna al hallar el valor $p = 0,000$ y ser menor a 0,01 teniendo una correlación positiva moderada de 0,701 por lo tanto se acepta H_1 y afirmamos que el uso de las redes sociales se relaciona con el desempeño académico de los alumnos de la escuela de ingeniería de sistemas de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho en el 2014.

b) HIPÓTESIS SECUNDARIA 1

FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS PARA CONTRASTAR

H1: Podría existir relación entre el Nivel de conocimiento de la tecnología y el desempeño académico de los alumnos en la Escuela de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2014

H0: No podría existir relación entre el Nivel de conocimiento de la tecnología y el desempeño académico de los alumnos en la Escuela de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2014

ESTABLECER EL NIVEL DE SIGNIFICANCIA

El nivel de significancia establecido es de 0.01. Si el valor de P es inferior al nivel de significancia entonces H0 es rechazada, Cuando menor sea el valor de P más significativo será el resultado

ELECCIÓN DE LA PRUEBA ESTADÍSTICA

Como prueba estadística se eligió el Modelo de correlación de Pearson, es una prueba paramétrica, estas son un tipo de pruebas de significación estadística que cuantifican la asociación o independencia entre una variable cuantitativa y una categórica. Las pruebas paramétricas exigen ciertos requisitos previos para su aplicación: la distribución Normal de la variable cuantitativa en los grupos que se comparan, la homogeneidad de varianzas en las poblaciones de las que proceden los grupos, para determinar si existe relación entre el nivel de conocimiento de la tecnología y el desempeño académico de los alumnos de la escuela de ingeniería de sistemas de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión- Huacho en el 2014, y que esta relación no sea debida al azar, sino que sea estadísticamente significativa.

Tabla III.60: Correlación entre Nivel de conocimiento de tecnología y desempeño académico.

		Nivel de conocimiento de tecnología	Desempeño Académico
Nivel de conocimiento de tecnología	Correlación de Pearson	1	,561**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	197	197
Desempeño Académico	Correlación de Pearson	,561**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	197	197

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración Propia

TOMA DE DECISIÓN

Como regla de decisión tenemos que si el valor $p < 0,01$ se acepta H_1 y se rechaza H_0 . Se obtuvo el valor de $p = 0,000$ y $0,000 < 0,01$ por lo tanto se acepta la H_1 y se rechaza H_0 .

INTERPRETACIÓN DEL P-VALOR

Como el valor de $p = 0,000$ y $0,000 < 0,01$ podemos afirmar con un 99% de confianza, que el nivel de conocimiento de tecnología se relaciona con el desempeño académico de los alumnos de la escuela de ingeniería de sistemas de la universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Hacho en el 2014, teniendo una correlación positiva moderada de 0,561.

CONCLUSIÓN

Se demostró la hipótesis alterna al hallar el valor $p = 0,000$ y ser menor a 0,01 teniendo una correlación positiva moderada de 0,561 por lo tanto se acepta H_1 y afirmamos que el nivel de conocimiento de tecnología se relaciona con el desempeño académico de los alumnos de la escuela de ingeniería de sistemas de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huaho en el 2014.

c) HIPÓTESIS SECUNDARIA 2

FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS PARA CONTRASTAR

H1: Podría existir relación entre el trabajo en equipo y el desempeño académico de los alumnos en la Escuela de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2014

H0: No podría existir relación entre el trabajo en equipo y el desempeño académico de los alumnos en la Escuela de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2014

ESTABLECER EL NIVEL DE SIGNIFICANCIA

El nivel de significancia establecido es de 0.01. Si el valor de P es inferior al nivel de significancia entonces H0 es rechazada, Cuando menor sea el valor de P más significativo será el resultado

ELECCIÓN DE LA PRUEBA ESTADÍSTICA

Como prueba estadística se eligió la prueba de correlación de Pearson, es una prueba paramétrica, estas son un tipo de pruebas de significación estadística que cuantifican la asociación o independencia entre una variable cuantitativa y una categórica. Las pruebas paramétricas exigen ciertos requisitos previos para su aplicación: la distribución Normal de la variable cuantitativa en los grupos que se comparan, la homogeneidad de varianzas en las poblaciones de las que proceden los grupos, para determinar si existe relación entre el trabajo en equipo y el desempeño académico de los alumnos de la escuela de ingeniería de sistemas de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2014, y que esta relación no sea debida al azar, sino que sea estadísticamente significativa.

Tabla III.61: Correlación entre trabajo en equipo y Desempeño académico

		Trabajo en equipo	Desempeño Académico
Trabajo en equipo	Correlación de Pearson	1	,640**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	197	197
Desempeño Académico	Correlación de Pearson	,640**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	197	197

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración Propia

TOMA DE DECISIÓN

Como regla de decisión tenemos que si el valor $p < 0,01$ se acepta H_1 y se rechaza H_0 . Se obtuvo el valor de $p = 0,000$ y $0,000 < 0,01$ por lo tanto se acepta la H_1 y se rechaza H_0 .

INTERPRETACIÓN DEL P-VALOR

Como el valor de $p = 0,000$ y $0,000 < 0,01$ podemos afirmar con un 99% de confianza, que el trabajo en equipo se relaciona con el desempeño académico de los alumnos de la escuela de ingeniería de sistemas de la universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Hacho en el 2014, teniendo una correlación positiva moderada de 0,640.

CONCLUSIÓN

Se demostró la hipótesis alterna al hallar el valor $p = 0,000$ y ser menor a 0,01 teniendo una correlación positiva moderada de 0,640 por lo tanto se acepta H_1 y afirmamos que el trabajo en equipo se relaciona con el desempeño académico de los alumnos de la escuela de ingeniería de sistemas de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho en el 2014.

d) HIPÓTESIS SECUNDARIA 3

FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS PARA CONTRASTAR

H1: Podría existir relación entre la actitud para el cambio y el desempeño académico de los alumnos en la Escuela de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2014

H0: No podría existir relación entre la actitud para el cambio y el desempeño académico de los alumnos en la Escuela de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2014

ESTABLECER EL NIVEL DE SIGNIFICANCIA

El nivel de significancia establecido es de 0.01. Si el valor de P es inferior al nivel de significancia entonces H0 es rechazada, Cuando menor sea el valor de P más significativo será el resultado

ELECCIÓN DE LA PRUEBA ESTADÍSTICA

Como prueba estadística se eligió la prueba de correlación de Pearson, es una prueba paramétrica, estas son un tipo de pruebas de significación estadística que cuantifican la asociación o independencia entre una variable cuantitativa y una categórica. Las pruebas paramétricas exigen ciertos requisitos previos para su aplicación: la distribución Normal de la variable cuantitativa en los grupos que se comparan, la homogeneidad de varianzas en las poblaciones de las que proceden los grupos, para determinar si existe una relación entre la actitud para el cambio y el desempeño académico de los alumnos de la escuela de ingeniería de sistemas de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión en el 2014, y que esta relación no sea debida al azar, sino que sea estadísticamente significativa.

Tabla III.62: Correlación entre Aptitud para el cambio y Desempeño académico.

		Aptitud para el cambio	Desempeño Académico
Aptitud para el cambio	Correlación de Pearson	1	,634**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	197	197
Desempeño Académico	Correlación de Pearson	,634**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	197	197

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración Propia

TOMA DE DECISIÓN

Como regla de decisión tenemos que si el valor $p < 0,01$ se acepta H_1 y se rechaza H_0 . Se obtuvo el valor de $p = 0,000$ y $0,000 < 0,01$ por lo tanto se acepta la H_1 y se rechaza H_0 .

INTERPRETACIÓN DEL P-VALOR

Como el valor de $p = 0,000$ y $0,000 < 0,01$ podemos afirmar con un 99% de confianza, que la actitud para el cambio se relaciona con el desempeño académico de los alumnos de la escuela de ingeniería de sistemas de la universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Hacho en el 2014, teniendo una correlación positiva moderada de 0,634.

CONCLUSIÓN

Se demostró la hipótesis alterna al hallar el valor $p = 0,000$ y ser menor a 0,01 teniendo una correlación positiva moderada de 0,634 por lo tanto se acepta H_1 y afirmamos que la actitud para el cambio se relaciona con el desempeño académico de los alumnos de la escuela de ingeniería de sistemas de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huaho en el 2014.

3.4. DISCUSIÓN

El objetivo de la investigación es establecer si el uso de redes sociales tendría relación con el desempeño académico de los alumnos en la Escuela de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, para ello en la metodología para la obtención de los datos primarios se diseñó un cuestionario como instrumento para ser aplicado a los estudiantes del tercero al noveno ciclo de estudios. Existieron problemas en la aplicación del instrumento, puesto que en algunos estudiantes se notó la no veracidad de la información que proporcionaban, esta limitación fue superada aplicando estrategias de persuasión y reformulando las preguntas para la consignación de la información.

Los instrumentos fueron validados por cinco profesionales (4 doctores y un magister), obteniendo una validez de contenido de 88.84% el primer instrumento y de 90.94 para el segundo, también se hizo la confiabilidad del instrumento arrojando un 0.819 de fiabilidad aplicando la prueba de Alpha de Conbrach.

Los resultados obtenidos en la investigación pueden ser aplicados en otras facultades o a nivel de toda la universidad haciendo uso de los instrumentos que se han utilizados, también puede extenderse a otras instituciones educativas para medir el nivel de influencia del uso de las redes sociales y el rendimiento académico de los estudiantes.

Chaves (2008) de los resultados de su investigación realizado en la universidad de la amazonia manifiesta que existe una relación significativa del uso del internet y el rendimiento académico de los alumnos, así mismo, Orellana (2012) en su estudio: Uso de internet en jóvenes universitarios realizado en la universidad Villarreal, manifiesta que en los últimos tiempos los jóvenes universitarios le dan múltiples usos al internet , entre los cuales menciona el mayor tiempo de uso, es para la obtención de información académica. Los resultados obtenidos en mi investigación señalan que existe una correlación entre el uso de las redes sociales y el desempeño académico de los estudiantes de la escuela profesional de ingeniería de sistemas.

También se determinó que el uso de las redes sociales con fines académicos lo hacen los estudiantes de los últimos años debido a que muchos de ellos

están realizando prácticas y/ trabajan y hacen uso de estos medios para realizar sus trabajos académicos. Así mismo gran parte de los estudiantes no tienen una técnica de estudios y muy poco trabajo en equipo que les permita mejorar su desempeño académico, y los estudiantes tienen poca actitud para el cambio

Una de las limitaciones que se tuvo en la investigación, fueron la poca colaboración de los estudiantes en proporcionar información y los horarios de los estudiantes.

Para futuras investigaciones se recomienda considerar otras dimensiones para el uso de las redes sociales, como Tiempo de uso, redes más utilizadas; y en el desempeño académico calidad de información, esfuerzo personal, puntualidad, responsabilidad entre otras.

3.5. CONCLUSIONES

1. Se afirma que el uso de las redes sociales se relaciona con el desempeño académico de los alumnos de la escuela de ingeniería de sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho en el 2014, debido a que los resultados obtenidos demuestran con un 99% de probabilidad que existe una correlación positiva moderada entre ambas variables ($R=0,701$; $p=0,000<0,01$)
2. Se afirma que el nivel de conocimiento de tecnologías se relaciona con el desempeño académico de los alumnos de la escuela de ingeniería de sistemas de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho en el 2014, debido a que los resultados obtenidos demuestran con un 99% de probabilidad que existe una correlación positiva moderada de 0,561 entre ambas variables.
3. Se afirma que el trabajo en equipo se relaciona con el desempeño académico de los alumnos de la escuela de ingeniería de sistemas de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho en el 2014, debido a que los resultados obtenidos demuestran con un 99% de probabilidad que existe una correlación positiva moderada de 0,640 entre ambas variables.
4. Se afirma que la actitud para el cambio se relaciona con el desempeño académico de los alumnos de la escuela de ingeniería de sistemas de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho en el 2014, debido a que los resultados obtenidos demuestran con un 99% de probabilidad que existe una correlación positiva moderada de 0,634 entre ambas variables.

3.6. RECOMENDACIONES.

1. Debido a que se llegó a la conclusión que el uso de las redes sociales se relaciona con el desempeño académico de los alumnos de la escuela de ingeniería de sistemas de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho en el 2014, se recomienda que las programaciones de los temas de clase, los profesores, fomenten la formación de grupos en las redes sociales (Facebook, twitter, entre otro) para complementar sus clases y los alumnos sean evaluados permanentemente a fin de cambiar los hábitos y se organicen para el mejor desenvolvimiento académico.
2. Debido a que se llegó a la conclusión el nivel de conocimiento de tecnologías se relaciona con el desempeño académico de los alumnos de la escuela de ingeniería de sistemas de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho en el 2014, se recomienda dar a conocer a los alumnos de las nuevas tendencias de aprendizaje haciendo uso de la tecnología para el mejoramiento de su desempeño académico.
3. Debido a que se llegó a la conclusión el trabajo en equipo se relaciona con el desempeño académico de los alumnos de la escuela de ingeniería de sistemas de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho en el 2014, se recomienda que los profesores fomentan el desarrollo de trabajos en equipos creando la responsabilidad de líderes en cada uno de sus integrantes en bien de su desempeño académico.
4. Debido a que se llegó a la conclusión que la actitud para el cambio se relaciona con el desempeño académico de los alumnos de la escuela de ingeniería de sistemas de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho en el 2014, se recomienda a los docentes promover un cambio de actitud en los alumnos, fundamentado en valores como responsabilidad, respeto, solidaridad y amor a su formación profesional con una visión de mejora continua, y un cambio en la cultura organizacional.
5. Para que estas recomendaciones se lleven a cabo, quien debe implementarlas es el decanato y la dirección de escuela, mejorando y actualizando los planes de estudios a fin de ser consideradas como parte de la metodología y evaluaciones; así como también, ser consideradas en el reglamento académico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

- ALVA, R. (2011). *Las tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestristas de educación con mención en docencia en el nivel superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Sede Central, Lima, 2009-2010* (tesis de maestría). Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- ANDREU, R., Ricart , J, y Valor, J. (1991). *Estrategia y sistemas de información*. (1ª. Ed.) Madrid: Mc Graw-Hill
- BARTUAL, T. (2007). Tesis titulada *Determinantes del Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios de Primer Año de Economía*, (Tesis de doctorado) Universidad de Barcelona-España.
- BATEMAN, T, y Snell, S. (2001). *Administración, Una Ventaja Competitiva*. (4ª. Ed.). México: Mc Graw-Hill
- BENITEZ, J. (2009). *Recursos de tecnología de la información y desempeño organizativo: el rol mediador de la capacidad de agilidad empresarial* (Tesis doctoral). Granada: Universidad de Granada.
- BERRA, L. (1996). *Innovación tecnológica y nuevas formas de organización*. (1ª. Ed.). México: UAMA.
- BOHÓRQUEZ, B. (2008). *Comunicación organizacional y desempeño laboral*. (1ª. Ed.). Maracaibo: Universidad Rafael Urdaneta.
- CARREÑO, P. (2011). *Uso de las redes sociales como estrategias de comunicación en la política*. Lima: Monografía de la Universidad Nacional Federico Villarreal.
- CERNA, L., (2012), Tesis titulado *Influencia de la Red Social Facebook en la formación de la autoestima en las alumnas de 1º, 2º, 3º, 4º y 5º años de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular María de*

Nazaret de Cajamarca (Tesis de Maestría), Universidad Privada del Norte-Cajamarca

COHEN, D. (1997). *Sistemas de Información para la Toma de Decisiones*. (2a. ed.). México: McGraw Hill.

Comisión de las Comunidades Europeas. (2001). *Comunicación de la Comisión al Consejo y al Parlamento Europeo. Tecnologías de la información y de la comunicación en el ámbito del desarrollo. El papel de las TIC en la política comunitaria de desarrollo*. Bruselas: Autor.

CHÁVEZ, M. y CHÁVEZ, H. (2008). Tesis titulada *Uso de Internet rendimiento académico de los estudiantes de la FCEH-Universidad Nacional de la Amazonia Peruana Iquios-2008*

CUEVA, A. (2012). *Las TICs y el desempeño docente en el colegio fiscal María Eugenia de Ruperti, del Cantón Paján, provincia de Manabí, año 2012* (Tesis de maestría). Guayaquil: Universidad de Guayaquil.

CHIAVENATO, I. (2002). *Administración del Recurso Humano*. (5a. ed.). Bogotá: McGraw-Hill.

DAVIS, G. y Olson, M. (1985). *Management information systems: conceptual foundations, structure and development*. (1ª. Ed.). Nueva York: McGraw-Hill.

ESPINOZA, M. y Guevara, S. (2013). *Diseño y aplicación de un programa basado en el uso de las TICs y su influencia en el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa "María del Socorro" del distrito de Huanchaco, 2012* (Tesis de maestría). Trujillo: Universidad César Vallejo.

FURUKAWA, M. (2002). *Conceptual Model for MIS Flexibility Evaluation*. (1ª. Ed.). London: Wim van Grembergen Editorial.

GONZÁLES, A., Gisberte, M., Guillem, A., Jiménez, B., Lladó, F. y Ralló, R. (1996). *Las nuevas tecnologías en la educación*. (1ª. Ed.). México: Edutec

- HERNÁNDEZ, M., & CORONADO, O. (2008). Tesis titulada *Desempeño Académico de Universitarios con Ansiedad Escolar y Auto-Evaluación* (tesis de doctorado) Universidad Autónoma de México-Iztacala
- IGLESIAS, A. (2007). *La teoría de la orientación a la información*. Centro Newcon. (1ª. Ed.). Bilbao: Universidad de Deusto.
- KOONTZ, H. y Wehrich, H. (2000). *Administración. Una Perspectiva Global*. (11a. Ed.). México: McGraw Hill.
- LAUDON, K. y Laudon, J. (2002). *Sistemas de información gerencial. Organización y Tecnología de la empresa conectada en Red*. (6ª. Ed.). México: Prentice Hall.
- MEDINA, J. (2005). *Evaluación del Impacto de los Sistemas de Información en el Desempeño Individual del Usuario. Aplicación en Instituciones Universitarias* (Tesis doctoral). Madrid: Universidad Politécnica de Madrid.
- ORELLANA, L. (2010). *Uso de internet por escolares de 4º y 5º de secundaria en un colegio de La Perla (Callao)*. Tesis de maestría sustentada en la Universidad San Ignacio de Loyola.
- ORELLANA, L. (2012). Tesis titulada *Uso de internet para jóvenes universitarios de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal* (Tesis de Maestría) Universidad Nacional Federico Villarreal - Perú
- PALACIOS, C. (2010). Diseño e Implementación de una División PNP, de Tecnología de Comunicaciones y Sistema de Información orientado al Desarrollo Sostenido de Sistemas de Información Estratégicos contra el Crimen Organizado y la Delincuencia (Tesis de maestría). Lima: Escuela Superior de la policía Nacional- USUPOL.
- PARKER, Ch. y Case, T. (1993). *Management information systems: strategy and action*. (1a. Ed.). Nueva York: McGraw-Hill.
- PÉREZ, A. (1997). Tesis titulada *Factores Psicosociales y Rendimiento Académico* (tesis de doctorado) Universidad de Alicante-España

- PRESSMAN, R. (2005). *Ingeniería del Software. Un enfoque práctico*. (6ª. Ed.). México: McGraw-Hill.
- QUIROZ, M.(2005). *Jóvenes e internet. Entre el pensar y el sentir*. Fondo Editorial de la Universidad de Lima. Lima.
- SALAZAR, O. (2003). *Glosario de términos sobre administración pública*. (1ª. Ed.). Lima: UNMSM.
- STONNER, J. (2004). *Administración*. (1ª, Ed.). México: Prentice-Hall Hispanoamérica.
- TIZNADO, M. (2004). *Informática*. (2ª. Ed.). México: McHraw-Hill.

FUENTES HEMEROGRÁFICAS

- Auer, T. y Rouhonen, M. (1997). Analysing the Quality of IS Use and Management in the Organizational Context: Experiences from Two Cases Information. *Resources Management Journal*, 10(3), 18-27
- Chávez, L. (2006). Relación entre las enfermedades más frecuentes con el rendimiento académico de los estudiantes ingresantes de la Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo – Perú. Págs. 4 – 10. Email: cluisErnesto@hotmail.com
- Cuevas, A, (1997). Internet como herramienta de investigación. Santiago de Chile - Chile. Págs.1-10. Email: Arturo_cuevas@cantv.net
- Davis, F. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 10(3), 319-340.
- DeLone, W. y McLean, E (1992). Information Systems Success: The Questt for the Dependent Variable. *Information Systems Research*, 3(1), 60-95
- Franz, C. y Robey, D. (1896).Organizational Context, User Involvement, and the Usefulness of information Systems. *Decision Sciences*, 17(3), 329-356.
- Goodhue, D. y Thompson, R. (1995). Task-Technology Fit and Individual Performance. *MIS Quarterly*, 19(2), 213-236

- Haley, B., Watson, H. y Goodhue, D. (1991). The Benefits of Data Warehousing at Wirl pool. *Annals of Cases of Information Technology Applications and Management in Organizations*, 1(1), 14-25.
- Hamill, J., Deckro, R. y Kloeber, J. (2005). Evaluating Information Assurance Strategies. *Decision Support Systems*, 39(3), 463-484.
- Heras, I., Arana, G. e Intraxauburu, G. (2001). *Las organizaciones empresariales ante las nuevas tecnologías de la información. Alta Direccion*, 220, 473-478.
- Huber, G. (1984). The nature and desing of Post-industrial Organizations, *Management Scienc*, 30(8), 928-951.
- IGBARIA, Magid; Tor Guimanares; Gordon B. Davis (1995). Testing the Determinants of Microcomputer Usage via a Structural Equation Model. *Journal of Manegement information Systems*, 11(4), 87- 114.
- Igbaria, M, y Tan, M, (1997). The Consequences of information Technology Acceptance on Subsequent Individual Performance. *Information & Management*, 32(3), 113.122.
- Leal, A. (1998). El impacto de Internet en las habilidades y actitudes y valores de estudiantes, ITESM, México. Págs. 2, 4 - 6
- Reyes, E. (1988). Influencia del programa curricular y del trabajo docente escolar en historia del Perú del tercer nivel de la Facultad de Educación - UNMSM. Lima –Perú. Págs. 21-25
- Salinas, H. (2004). Uso de Internet como herramienta pedagógica para facilitar el aprendizaje elaborativo y profundo. Santiago de Chile. Págs. 3-34

FUENTES ELECTRÓNICAS

- Albero, M, (2009). Adolescentes e internet. *Mitos y realidades de la sociedad de la información*. Recuperado de: <http://www.ehu.es/zer/es/hemeroteca/articulo/adolescentes-e-internet-mitos-y-realidades-de-la-sociedad-de-la-informacion/186>

Ávila, K. (s.f.). *¿Qué es Software?*. Recuperado de:
<http://www.cavsi.com/preguntasrespuestas/que-es-software/> *Definición de Software*. Recuperado de: <http://definicion.de/software/#ixzz2brz38vCx>

Bartual, T. (2007). Determinantes del rendimiento académico en estudiantes universitarios del primer año de economía. Recuperado de:
https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=4&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwi_7KSj8bbOAhXGTSYKHe4jDiIQFgg3MAM&url=http%3A%2F%2Frefiedu.webs.uvigo.es%2Frefiedu%2FVol2_3%2FREFIEDU_2_3_6.pdf&usg=AFQjCNGIGNj9OgSlylkwcGcpK603SHou_Q

Chavez, M. (2008). Uso de internet y rendimiento académico de los estudiantes de la FCEH-Universidad nacional de la Amazonia Peruana-Iquitos – 2008. Recuperado de:
https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiEyr-X87bOAhWF4iYKHUieDo0QFggcMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.monografias.com%2Ftrabajos-pdf%2Fuso-internet-rendimiento-academico-estudiantes%2Fuso-internet-rendimiento-academico-estudiantes.pdf&usg=AFQjCNEohWhe9ADa4a_s_Q14TSHKMXQxGQ

García del Castillo, J. (2008). Uso y abuso de internet en jóvenes universitarios, Universidad Miguel Hernández, Campus de San Juan,
<<http://www.adicciones.es/files/garcia%20del%20castillo.pdf>>

Definición de Software. Recuperado de:
<http://definicion.de/software/#ixzz2brz38vCx>

DeLone, W. y McLean, E. (2002). *Proceedings of the 35th Hawaii International Conference on System Sciences*. Recuperado de:
<http://ieeexplore.ieee.org/xpl/mostRecentIssue.jsp?punumber=7798>

Durand, P (2012). Representaciones y modo de uso de nuevas tecnologías de información y comunicación entre estudiantes universitarios de 108 Buenos Aires, Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad, 29 de enero del 2012, 8.25 h,

http://www.revistacts.net/files/Portafolio/durand_editado.pdf

Hernández, M (2008). Desempeño académico de universitarios con ansiedad escolar y auto-evaluación. Recuperado de : <https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiZ7riZ7bbOAhXKOCYKHWm0CuwQFggIMAE&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F2739442.pdf&usg=AFQjCNF25DHO4RwW94-TiQ0ONW1CT0KBww>

López, R. (2012). Uso de las TIC en la vida cotidiana de los estudiantes universitarios: una aproximación de indicadores para promover un mejor aprovechamiento en el ámbito académico. VIII Congreso Iberoamericano de Indicadores de Ciencia y Tecnología. Recuperado de: <http://congreso.ricyt.org/files/Usode%20las%20TICen%20la%20vidacotidianade%20los%20estudiantesuniv.pdf>

Marqués, P. (2000). *Impacto de las TIC en Educación: Funciones y Limitaciones*. Recuperado de: <http://www.peremarques.net/siyedu2.htm>

Orellana, L. (2012). Uso de internet por jóvenes universitarios de la facultad de Ciencias Sociales de la universidad nacional Federico Villarreal. Recuperado de: https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=4&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwje5Oao9LbOAhXMTSYKHUjaDpgQFgguMAM&url=http%3A%2F%2Finvestigacionessluzorellanamarcial.blogspot.com%2F2012%2F12%2Fuso-de-internet-por-jovenes.html&usg=AFQjCNEPHQ21_UkN73N9J88CsMjAq56r8w

Pérez, A. (1997). Factores Psicosociales y rendimiento Académico. Recuperado de : https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjl852Y77bOAhWLKCYKHQRuCu8QFggmMAE&url=https%3A%2F%2Frua.ua.es%2Fdspace%2Fbitstream%2F10045%2F3828%2F1%2FP%25C3%25A9rez%2520S%25C3%25A1nchez%2C%2520Antonio%2520Miguel.pdf&usg=AFQjCNGa6n_Aw1dxykyIOTVm7P_OE

gtE0w

Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española*.
Recuperado de:
http://buscon.rae.es/drae/?type=3&val=calidad%3E&val_aux=&origen=RED
RAE

Sánchez, M. et. al. Patrones de uso de internet en estudiantes universitarios,
recuperado, de: <<http://www.um.es/docencia/agustinr/pca/internet4.PDF>>

USO DE LAS REDES SOCIALES Y SU RELACION CON EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS EN LA ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION EN EL 2014.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Indicadores	Metodología
<p>Problema principal</p> <p>¿Qué relación existe entre el uso de las redes sociales y el desempeño académico de los alumnos en la Escuela de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2014?</p> <p>Problemas secundarios</p> <p>a) ¿Qué relación existe entre el nivel conocimiento de la tecnología y el desempeño académico de los alumnos en la Escuela de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2014?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Establecer la relación entre el uso de las redes sociales y el desempeño académico de los alumnos en la escuela de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2014</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>a) Determinar la relación entre el Nivel de conocimiento de la tecnología y el desempeño académico de los alumnos en la Escuela de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2014</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>El uso de las redes sociales podría tener relación con el desempeño académico de los alumnos en la Escuela de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2014</p> <p>Hipótesis secundarias</p> <p>d) Podría existir relación entre el Nivel de conocimiento de la tecnología y el desempeño académico de los alumnos en la Escuela de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2014</p>	<p>Variable X:</p> <p>Redes sociales</p> <p>Dimensiones:</p> <p>a) Nivel de conocimiento de tecnología</p> <p>b) trabajo en equipo</p> <p>c) Actitud para el cambio</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uso - Información - Satisfacción - Comunicación - Rendimiento Proactivo - Social - Programación - Motivación 	<p>Población :</p> <p>Estudiantes de la escuela de sistemas – 405 estudiantes</p> <p>Muestra:</p> <p>De acuerdo a la formula estadística: 197 alumnos</p> <p>Nivel de investigación:</p> <p>Correlacional</p> <p>Tipo de Investigación:</p> <p>Aplicativo</p>

<p>b) Cuál es la relación que existe entre el trabajo en equipo y el desempeño académico de los alumnos en la Escuela de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2014?</p>	<p>b) Determinar la relación entre el trabajo en equipo y y el desempeño académico de los alumnos en la Escuela de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2014</p>	<p>e) Podría existir relación entre el trabajo en equipo y el desempeño académico de los alumnos en la Escuela de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2014</p>	<p>Variable Y : Desempeño académico</p>		<p>Método de investigación Deductivo</p>
<p>c) ¿Qué relación existe entre la Actitud para el cambio y el desempeño académico de los alumnos en la Escuela de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2014?</p>	<p>c) Identificar si la actitud para el cambio y el desempeño académico de los alumnos en la Escuela de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2014</p>	<p>f) Podría existir relación entre la actitud para el cambio y el desempeño académico de los alumnos en la Escuela de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2014</p>	<p>Dimensiones:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uso adecuado - Eficiencia - Accesibilidad - Conocimiento - Aplicación - Eficiencia - Población - Economía - Calidad de vida 	<p>Diseño: No experimental de tipo transversal</p>
			<p>a) Infraestructura Tecnológica</p>		<p>Estadístico de prueba:</p>
			<p>b) Técnicas de estudio</p>		<p>Chi cuadrada</p>
			<p>c) Clima socio-Económico</p>		<p>Instrumentos:</p> <p>Para medir la variable 1 Cuestionario de encuesta</p>
					<p>Para medir la variable 2: Cuestionario de encuesta</p>



UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

**CUESTIONARIO DE ENCUESTA PARA MEDIR EL USO DE LAS
REDES SOCIALES**

A.-Presentación:

Estimado (a) estudiante, el presente cuestionario es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información, acerca del uso de las REDES SOCIALES en la Escuela Académico profesional de Ingeniería de Sistemas de la UNJFSC-Huacho. Opiniones impersonales que solamente son de gran importancia para nuestra investigación y que serán procesadas con toda confidencialidad, respetando el anonimato en la present tentación de los resultados.

B.- Datos generales:

1. Sexo : Femenino () Masculino ()
2. Condición : Regular () Irregular ()
3. Ciclo Académico en el que está matriculado
I – III () IV – VI () VII a más ()

C.- Indicaciones:

- ✓ Este cuestionario es anónimo. Por favor responde con sinceridad.
- ✓ Lee detenidamente cada ítem. Cada uno tiene cinco posibles respuestas.
- ✓ Contesta a las preguntas marcando con una “X” en un solo recuadro que, según tu opinión, mejor refleje o describa el uso de las redes sociales entre los estudiantes de la escuela Académico Profesional de Ingeniería de de sistemas
- ✓ La escala de calificación es la siguiente:

1	=	Muy en desacuerdo
2	=	Algo en desacuerdo
3	=	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4	=	Algo de acuerdo
5	=	Muy de acuerdo

Ítem	Nivel de Conocimiento de tecnología		1	2	3	4	5
1	Como estudiante haces uso de mayor tiempo en las redes sociales que en tus estudios						
2	Usas las redes sociales para complementar los conocimientos dados por los profesores de cada una de las asignaturas						
3	Tienes información de los beneficios que tienen las redes sociales en su formación profesional						
4	Esta informado que el internet te brinda más y mejor información para mejorar su formación académica.						
5	Muestras satisfacción, al comunicarte permanentemente con tus amistades a través de las redes sociales.						
6	Muestras satisfacción por los resultados obtenidos después de una evaluación, donde hayan estudiado haciendo uso de las redes sociales.						
Ítem	Trabajo en equipo		1	2	3	4	5
7	Cuando se forman equipos de estudio, todos participan con opiniones que llevan entender mejor el tema de estudio						
8	En los grupos de estudio, se respetan las ideas de todos los integrantes.						
9	Trabajar en grupos de estudio te permite mejorar tus calificaciones en los exámenes						
10	Has participado en grupos de trabajo virtual para desarrollar un tema de estudio, obteniendo un resultado más satisfactorio.						
11	Estudiar en grupo te permite mejorar tus conocimientos, escuchando a sus integrantes.						
12	Estudiar en forma individual te da mejor resultado que estudiar en grupo.						
13	Estudiar en grupo haciendo uso de las redes sociales, te permite hacer preguntas coherentes en las horas de clase.						
14	Cuando desarrollas un trabajo en grupo, llevas información con anticipación respecto al tema a tratar.						
Ítem	Actitud para el cambio		1	2	3	4	5
15	Cuando haces uso de las redes sociales, el mayor tiempo lo dedicas a comunicarte con tus amistades						
16	Las redes sociales te sirve como medio para conocer personas en el mundo						
17	Cumples con un horario establecido para hacer uso de las redes sociales.						
18	El tiempo que programas de uso del internet, solo lo utilizas para fines de estudio.						
19	Consideras que las redes sociales como factor de motivación para el logro de tus objetivos como estudiante de ingeniería						
20	La información recibida en clases es motivada por el docente para ser reforzada con información existente en internet.						

Gracias por tu colaboración



UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

CUESTIONARIO DE ENCUESTA PARA MEDIR EL DESEMPEÑO ACADÉMICO

A.-Presentación:

Estimado (a) estudiante, el presente cuestionario es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información, acerca del DESEMPEÑO ACADÉMICO en la Escuela Académico Profesional de Ingeniería de Sistemas de la UNJFSC-Huacho. Opiniones impersonales que solamente son de gran importancia para nuestra investigación y que serán procesadas con toda confidencialidad, respetando el anonimato en la presentación de los resultados.

B.- Datos generales:

2. Sexo : Femenino () Masculino ()
4. Condición : Regular () Irregular ()
5. Ciclo Académico en el que está matriculado
I – III () IV – VI () VII a más ()

C.- Indicaciones:

- ✓ Este cuestionario es anónimo. Por favor responde con sinceridad.
- ✓ Lee detenidamente cada ítem. Cada uno tiene cinco posibles respuestas.
- ✓ Contesta a las preguntas marcando con una "X" en un solo recuadro que, según tu opinión, mejor refleje o describa el uso de las redes sociales entre los estudiantes de la escuela Académico Profesional de Ingeniería de de sistemas
- ✓ La escala de calificación es la siguiente:

1	=	Muy en desacuerdo
2	=	Algo en desacuerdo
3	=	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4	=	Algo de acuerdo
5	=	Muy de acuerdo

Ítem	Infraestructura Tecnológica		1	2	3	4	5
1	La tecnología usada le provee información que le permite mejorar su aprendizaje.						
2	El uso de los sistemas y dispositivos tecnológicos le ayuda a encontrar soluciones a los temas que son de interés.						
3	El uso eficiente de la tecnología que usted usa, ha mejorado su desempeño académico.						
4	Los sitios web que usted visita le proporciona información que le permite desarrollar con eficiencia su actividad académica						
5	Los equipos y dispositivos que dispone le permiten acceder con facilidad a sitios web.						
6	Considera la reposición de los equipos y dispositivos tecnológicos, para acceder con rapidez a los sitios web.						
Ítem	Técnicas de Estudio		1	2	3	4	5
7	Dispones de un lugar adecuado para desarrollar tu actividad académica.						
8	Comentas con tus compañeros u otras personas, los temas que has desarrollado en clases						
9	Aplicas alguna técnica de estudio cuando desarrollas tu actividad académica.						
10	Cuando estás en clase, haces uso de alguna técnica de estudios que favorezca tu aprendizaje						
11	Cuando estudias sueles hacer esquemas o guiones, para la mejor comprensión del tema.						
12	Antes de que el profesor desarrolle un tema en clase, sueles consultar antes, en libros o en internet.						
13	El hacer uso de una técnica de estudio es más eficiente que otra al desarrollar un tema de estudio.						
14	Aplicar una técnica de estudio en particular, mejora tu rendimiento académico						
Ítem	Clima socio-económico		1	2	3	4	5
15	Considera que tener una familia numerosa, influye en el desempeño académico de un estudiante						
16	El desempeño académico de un estudiante está relacionado con la calidad de amistades que frecuenta.						
17	Además de estudiar, consideras que realizar otra actividad afecta el desempeño académico de un estudiante.						
18	El ingreso familiar es importante, en el desempeño académico de los estudiantes						
19	Consideras que el tener un mejor ingreso familiar, mejoraría tu desempeño Académico						
20	Tener un ambiente con tecnología de información adecuada y exclusiva para desarrollar tus actividades académicas, mejoraría tu desempeño.						

Gracias por tu colaboración