



VICERRECTORADO ACADÉMICO
ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**INFLUENCIA DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO DEL DOCENTE
EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ÁREA DE INGLÉS DE
LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE
DERECHO Y CIENCIA POLÍTICA DE LA UNIVERSIDAD “ALAS
PERUANAS”, AREQUIPA, 2018.**

PRESENTADO POR:

BACH. BARRIOS PINTADO OMAR OSWALDO

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AREQUIPA - PERÚ

2018



VICERRECTORADO ACADÉMICO

ESCUELA DE POSGRADO

TÍTULO DE LA TESIS

**INFLUENCIA DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO DEL
DOCENTE EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ÁREA
DE INGLÉS DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
PROFESIONAL DE DERECHO Y CIENCIA POLÍTICA DE LA
UNIVERSIDAD “ALAS PERUANAS”, AREQUIPA, 2018.**

LINEA DE INVESTIGACIÓN

PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

DR. MANUEL LINARES PACHECO

ASESOR

HOJA DE INFORMACIÓN BÁSICA

TESIS

GENERALIDADES:

Título:

Influencia del desempeño académico del docente en el rendimiento académico del área de inglés de los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad “Alas Peruanas”, Arequipa, 2018.

Autor:

Bachiller y/o Maestro: Omar Oswaldo Barrios Pintado

Asesor:

Grado, nombres y apellidos Dr. Manuel Linares Pacheco

Tipo de investigación:

Según su carácter de la investigación:

- a. Descriptiva: Básica o fundamental. (X)
- b. Aplicada: Experimental o cuasi experimental (pre experimental)

Enfoque de la investigación:

Cualitativo () Cuantitativo (X) o Mixto ()

Línea de investigación: Problemas de aprendizaje

Según la especialidad

Localidad: Arequipa

Lugar donde se desarrollará la investigación: Universidad Alas Peruanas-Arequipa

Duración de la investigación: 12 Meses

LIMA - PERU

2018

Dedicado a:

Al creador por iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido y son mi soporte para el logro de mis metas, a mi adorada madre Diluvina Pintado por su ejemplo de lucha en la vida y por su amor.

Agradecimiento

*A mi asesor Manuel Linares y a la Dra Marta
Cifuentes por su empuje en el logro de mi
Meta a alcanzar.*

Reconocimiento

A la Universidad “Alas Peruanas”, Arequipa, y en especial a las personas que directa e indirectamente colaboraron en la realización de la presente investigación

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	
HOJA DE INFORMACIÓN BÁSICA	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RECONOCIMIENTO	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	15
1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	18
1.2.1 DELIMITACIÓN ESPACIAL.....	18
1.2.1 DELIMITACIÓN SOCIAL.....	18
1.2.2 DELIMITACIÓN TEMPORAL.....	18
1.2.3 DELIMITACIÓN CONCEPTUAL.....	19
1.3 PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN	19
1.3.1 PROBLEMA PRINCIPAL.....	19
1.3.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	19
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.4.1 OBJETIVO GENERAL.....	20
1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	20
1.5 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.5.1 JUSTIFICACIÓN.....	20
1.5.2 IMPORTANCIA.....	21
1.6 FACTIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	22
1.7 LIMITACIONES DEL ESTUDIO	23
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	24
2.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	24
2.2 BASES TEÓRICAS CIENTÍFICAS	32

2.3	DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	46
	CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	51
3.1	HIPÓTESIS GENERAL.....	51
3.2	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.....	51
3.3	DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE VARIABLES... ..	52
3.4	CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	54
	CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	56
4.1	TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	56
4.1.1.	Tipo de la investigación.....	56
4.1.2	Nivel de la investigación.....	56
4.2	MÉTODO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	57
4.2.1	Método de la investigación.....	57
4.2.2	Diseño de la investigación.....	57
4.3	POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN.....	58
4.3.1	Población.....	58
4.3.2	Muestra.....	58
4.4	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS... ..	59
4.4.1	Técnicas.....	59
4.4.2	Instrumentos.....	59
4.4.3	Validez y confiabilidad.....	60
4.4.4	Procesamiento y análisis de datos.....	62
4.4.5	Ética en la investigación.....	63
	CAPÍTULO V: RESULTADOS.....	65
5.1	Análisis descriptivo.....	66
5.2	Análisis inferencial.....	76
	CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	86
	CONCLUSIONES.....	89
	RECOMENDACIONES.....	90
	FUENTES DE INFORMACIÓN.....	91

ANEXOS:	98
1. Matriz de consistencia.....	99
2. Instrumento.....	102
3. Validación de expertos	
4. Consentimiento informado	
5. Autorización de la entidad donde se realizó el trabajo de campo.	
6. Declaratoria de autenticidad del informe de tesis.	

LISTA DE TABLAS

	Pág.
TABLA 1: DESEMPEÑO ACADÉMICO	66
TABLA 2: CAPACIDADES ACADÉMICAS	68
TABLA 3: RESPONSABILIDAD EN EL DESEMPEÑO LABORAL	70
TABLA 4: RELACIONES INTERPERSONALES CON SUS ESTUDIANTES	71
TABLA 5: FORMACIÓN EN VALORES ÉTICOS	73
TABLA 6: RENDIMIENTO ACADÉMICO	74
TABLA 7: INFLUENCIA DE LAS CAPACIDADES ACADEMICAS EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO	76
TABLA 8: INFLUENCIA DE LA RESPONSABILIDAD DEL DESEMPEÑO LABORAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO	78
TABLA 9: INFLUENCIA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES CON ESTUDIANTES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO	80
TABLA 10: INFLUENCIA DE LA FORMACIÓN EN VALORES ÉTICOS EN RENDIMIENTO ACADÉMICO	82
TABLA 11: INFLUENCIA DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN RENDIMIENTO ACADÉMICO	84

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1: DESEMPEÑO ACADÉMICO	66
GRÁFICO 2: CAPACIDADES ACADÉMICAS	68
GRÁFICO 3: RESPONSABILIDAD EN EL DESEMPEÑO LABORAL	70
GRÁFICO 4: RELACIONES INTERPERSONALES CON SU ESTUDIANTE	71
GRÁFICO 5: FORMACIÓN EN VALORES ÉTICOS	73
GRÁFICO 6: RENDIMIENTO ACADÉMICO	74

RESUMEN

La investigación titulada “Influencia del desempeño académico del docente en el rendimiento académico del área de inglés de los estudiantes de la escuela profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad “Alas Peruanas”, Arequipa, 2018 se realizó en una población de 432 estudiantes de la Escuela de Derecho y Ciencia Política con una muestra de 200 alumnos. Es descriptiva correlacional el cual se orientara a la determinación del grado de relación que existe entre dos o más variables de interés en una misma muestra de sujetos cuyo objetivo es Determinar la influencia del desempeño académico docente en el rendimiento académico del área de Inglés de los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa, 2018. Se consideraron como variables Desempeño académico con sus dimensiones Capacidades académicas, Responsabilidad en el desempeño laboral, Relaciones interpersonales con sus estudiantes, Formación en valores éticos, rendimiento académico. Y la otra variable rendimiento académico con su dimensión promedio de notas del curso de inglés. El instrumento utilizado en la investigación tiene validez y el ,971 de confiabilidad siendo muy bueno según el alfa de Cronbach Se concluye que el desempeño académico influye en el rendimiento académico en los estudiantes del área de Inglés de la Escuela profesional de Derecho y Ciencia Política comprobándose así la hipótesis propuesta y el objetivo general.

Los principales resultados dieron que el nivel de desempeño académico del docente del curso de inglés es muy bueno con 65.5% en capacidades académicas tiene un nivel de muy bueno con 89%, en la responsabilidad del desempeño laboral arrojó un total de 95% de nivel muy bueno, en referencia a las relaciones interpersonales con sus estudiantes se tiene un nivel de bueno con 84% mas no es muy alentador en lo que se refiere a valores éticos del docente ya que el nivel es de regular con 92.5%, sobre el rendimiento académico del estudiante se muestra un rendimiento de nivel medio con 55% teniéndose la necesidad de elaborar proyectos de mejora en estos porcentajes.

Palabra clave: Desempeño docente, rendimiento académico

ABSTRACT

The research entitled "influence of the academic performance of the teacher in the academic performance of the English area, in the students of the professional school of law and political science of the Alas Peruanas University, Arequipa. 2018 was carried out in a population of 432 students of the School of Law and Political Science with a sample of 200 students. It is descriptive correlational which will be aimed at determining the degree of relationship between two or more variables of interest in the same sample of subjects whose objective is to determine the influence of academic academic performance on the academic performance of English in students of the Professional School of Law and Political Science of Alas Peruanas University, Arequipa 2018. Academic performance with its dimensions were considered as academic capacities, responsibility in the work performance, interpersonal relations with their students, training in ethical values, academic performance. And the other variable academic performance with its average dimension of English course grades. The instrument used in the research has validity and reliability, 971 being very good according to Cronbach's alpha. It is concluded that academic performance influences the academic performance of students in the English area of the School of Law and Political Science. thus the proposed hypothesis and the general objective.

The main results gave that the level of academic performance of the teacher of the English course is very good with 65.5% in academic abilities has a very good level with 89%, in the responsibility of the work performance I throw a total of 95% of level very good, in reference to interpersonal relationships with their students is a good level with 84% more is not very encouraging in terms of ethical values of the teacher since the level is regular with 92.5% on academic performance of the student shows a performance of medium level with 55% having the need to develop improvement projects in these percentages.

Keyword: Teaching performance, academic performance

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación tiene como propósito analizar la enseñanza aprendizaje del área de inglés, que en nuestro país en las últimas décadas se ha convertido de uno de los idiomas más importantes y relevantes por el fenómeno de la globalización y la competitividad. Por lo tanto es motivo de especial atención la capacitación y permanente evaluación de un desempeño profesional. Más aun el actual incremento acelerado del conocimiento que conlleva a la necesidad de docentes profesionalmente muy bien preparados para contribuir de este modo al logro de los objetivos educacionales.

Consideramos que son muy necesarios realizar cambios profundos en la práctica de la enseñanza, en los mecanismos para profesionalizar el trabajo docente y revalorar el saber pedagógico de los maestros en la sociedad. Ése es el desafío que el Estado peruano, los docentes y la sociedad requieren afrontar de manera concertada, colaborativa y sostenida. En esta orientación, se requiere concordar previamente una visión prospectiva de la profesión docente con los diversos actores involucrados en el ejercicio, promoción, desarrollo y regulación de la docencia.

Por otro lado, el rendimiento académico de los alumnos no depende únicamente de las capacidades propias del estudiante sino de la evaluación que se realiza a partir de la información recibida por el profesor acerca de los logros académicos, existen factores que intervienen en el buen aprendizaje de los jóvenes, esto es fundamentado por diversos autores que mencionamos en esta tesis.

Resultados que permitirán conocer el estado actual del desempeño y el rendimiento académico en el área de Inglés de la Escuela Profesional de Derecho de la Universidad Alas Peruanas Arequipa, como un modo de contribuir a un mejor reconocimiento de la problemática educacional en el Perú.

La presente investigación que se enmarca dentro de un enfoque cuantitativo, está estructurada en cinco capítulos

En Capítulo I se describe el planteamiento del problema así como su realidad problema, su delimitación, la formulación de los problemas de investigación, objetivos, justificación, su factibilidad y limitaciones de estudio; en el Capítulo II se describe el marco teórico, los antecedentes existentes sobre desempeño docente y rendimiento académico así como sus bases teóricas, definición de términos básicos; en el Capítulo III el sistema de hipótesis, las definiciones conceptuales y operacionales de las variables en estudio, con el cuadro de operacionalización del mismo; en el Capítulo IV se describe el tipo, nivel, método y diseño de la investigación utilizando, los sujetos que participaron en la investigación, la técnica e instrumento con lo que se recolectó los datos, además dentro de la presentación del instrumento se detalla los análisis de validez realizado para garantizar la calidad del mismo, los análisis de datos y aspectos éticos de la investigación; en el Capítulo V se presenta los resultados, su análisis descriptivo e inferencial; en el Capítulo VI la discusión de los resultados, conclusiones y recomendaciones. Finalmente las fuentes de información son incluidas así mismo los anexos, con la matriz de consistencia el instrumento desarrollado y validado.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

En todo país desarrollado se considera la diversidad lingüística como un instrumento que favorece el mejor entendimiento y comprensión entre los pueblos, al mismo tiempo posibilita el desarrollo de actitudes y valores como la tolerancia y respeto hacia otras culturas. En este aspecto cabe mencionar que el idioma inglés a diferencia de otros, se enseñan como idioma extranjero en los sistemas educativos de la mayoría de los países; razón por la cual los docentes de dicha especialidad tienen la responsabilidad, de instruir a sus estudiantes en los aspectos lingüísticos más relevantes del idioma y en la formación en valores éticos y profesionales. Ante estas expectativas, sobre la importancia de la enseñanza - aprendizaje de idiomas extranjeros en el mundo, surge la preocupación por tener profesionales de calidad en dicho idioma para mejorar la enseñanza- aprendizaje del mismo en todos los niveles, especialmente en la educación superior, ya que en ella se forman a los futuros profesionales cuya formación está ligada a la calidad del servicio brindado por los docentes en las aulas.

Es por eso que el éxito en toda Universidad está en su producto y éste puede medirse, en unos casos, en la cantidad de graduados y titulados; pero cuando el

producto está en proceso se mide en términos de rendimiento académico de los estudiantes.

El rendimiento académico es importante, pero aunque depende de múltiples factores, el papel de docente es decisivo. Una observación empírica del ejercicio docente en la Facultad de Derecho de la Universidad Alas Peruanas Arequipa, revela la existencia de debilidades en aspectos pedagógicos del ejercicio docente. En efecto el docente puede ser un excelente profesional pero cuando enseña en la universidad los conocimientos que domina, así como sus técnicas, capacidades y actitudes deben ir acompañados por fortalezas pedagógicas, pero esto en muchos casos no ocurre.

Considerando también que el desempeño docente es consecuencia muchas veces de las competencias, sus acciones en el proceso educativo, expone la precariedad de su formación como docente e investigador.

Según Montenegro (2007) nos indica que los diferencia al definir a las competencias como patrones generales de comportamiento y a los desempeños como acciones concretas mediante las cuales se realiza el trabajo.

Se detecta así que la mayoría de sus estudiantes adoptan aptitudes muchas veces sumisas aceptándose en algunos casos el autoritarismo sin reflejarse en ellos la actitud crítica, falta de una verdadera comunicación, impidiendo así el desarrollo de su creatividad.

En la actualidad es de vital importancia el estudio del desempeño de los docentes pues de esta manera se podrá determinar si la calidad de la educación que se brinda en la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas Arequipa es la más acorde. El análisis de las dimensiones del desempeño docente nos permitirá conocer las deficiencias para comprender las mejoras a través de las capacitaciones que podría ser un punto para tomar en cuenta.

Según Palacios (2009) la educación es un proceso humano, hecho por hombres y aplicado a hombres, actividad bipolar que depende tanto del que educa y enseña,

como del que es educado y aprende. Cuya función principal es ayudar a las personas a alcanzar sus propios objetivos, económicos, sociales, culturales y contribuyendo al logro de una sociedad mejor protegida.

En tesis de investigación acerca de este tema de rendimiento académico se detectan deficiencias que nos sirven como ejemplo a tomar en cuenta para encontrar soluciones y alternativas de mejora.

Según Tolentino (2014) en este trabajo de investigación los estudiantes universitarios no se encuentran satisfechos con el desempeño académico de sus docentes aproximadamente 64% considerando niveles medio, bajo y muy bajo perciben que los docentes no se desempeñan en los aspectos académicos y didácticos, al mejor nivel. Es decir no están demostrando que conocen con suficiencia los fundamentos teóricos y tecnológicos de la asignatura que imparten.

En el Perú la ley de Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa establece que el SINEASE tiene por finalidad garantizar a la sociedad que las instituciones públicas y privadas ofrezcan un servicio de calidad para ello recomienda acciones para superar las debilidades y carencias identificadas en los resultados de las autoevaluaciones y evaluaciones externas, con el propósito de optimizar los factores que inciden en los aprendizajes y el desarrollo de las destrezas y competencias necesarias para obtener buenos niveles de calificación profesional y desempeño. Ley No. 28740 (2006).

Según Rueda y Ladesmann (1999) propone utilizar el portafolio para documentar los productos en este caso el desempeño; definen al portafolio como una herramienta que permite reflexionar sobre la práctica docente y que ayuda además a detectar sus potencialidades reconociendo aspectos que necesitan mejorar.

Según Hernández y Márquez (2006) indica que igualmente es importante resaltar que la literatura sobre rendimiento académico es muy variada, así como lo son los factores que potencialmente pueden influenciar el desempeño de los estudiantes.

Nowel y Hedges (1998) menciona que entre los temas que han sido ampliamente estudiados, a nivel internacional, está la manera en que la diferencia de género también influye en cierta forma en el desempeño académico de los estudiantes. Y acerca de la asociación existente entre el desempeño académico en la educación secundaria y el desempeño en la educación superior; algunos ejemplos son: Asik y Meltem (2007) en Colombia, algunos estudios sobre el tema son los siguientes:

Villalba y Salcedo (2008) quienes analizan cómo es que el rendimiento académico en la educación media está asociada al rendimiento académico en la Universidad. En este contexto entonces esta investigación está orientada a determinar, la influencia del desempeño docente en el rendimiento académico, del área de inglés específicamente en los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas Arequipa. Por lo que es necesario que se lleve a cabo una investigación para determinar sus razones.

1.2 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1 Delimitación Espacial

El estudio de investigación se llevó a cabo en la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa, ubicada en el Distrito de José Luis Bustamante y Rivero.

1.2.2 Delimitación Social

El grupo social objeto de la presente investigación, estuvo compuesto por estudiantes Universitarios del curso de inglés del cuarto, quinto, sexto y séptimo ciclo de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas Arequipa.

1.2.3 Delimitación temporal

El objeto de la investigación tomo como punto de partida los meses de Marzo y abril del 2018 en la Universidad Alas Peruanas Arequipa.

1.2.4 Delimitación conceptual

Los conceptos que se abordaron en la investigación son el desempeño docente, y el rendimiento académico. El desempeño docente es el proceso de enseñanza aprendizaje siendo el docente el actor principal en el proceso de mejoramiento en la calidad educativa y entendemos como rendimiento académico a la expresión de capacidades del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza y aprendizaje que le posibilita a tener un funcionamiento y logros académicos a lo largo de un periodo.

1.3 PROBLEMAS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 PROBLEMA PRINCIPAL

¿Cómo influye el desempeño académico del docente en el rendimiento académico del área de Inglés de los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa, 2018?

1.3.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS:

¿Cuál es el nivel de desempeño académico del docente del área de Inglés de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas Arequipa?

¿Cuál es el rendimiento académico del área de inglés de los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas Arequipa?

¿Qué relación existe entre el desempeño académico del docente y el rendimiento académico del área de inglés de los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas Arequipa?

1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la influencia del desempeño académico docente en el rendimiento académico del área de Inglés de los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa, 2018.

1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Determinar el nivel de desempeño académico del docente del área de Inglés de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa.

Identificar el rendimiento académico del área de inglés de los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas Arequipa.

Determinar la relación que existe entre el desempeño académico del docente y el rendimiento académico del área de inglés de los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas Arequipa.

1.5 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 JUSTIFICACIÓN

En la actualidad cada vez más estamos frente a un mundo globalizado tecnológica y competitivamente. Nos enfrentamos a situaciones que son nuevas y sobresalientes que hacen que nuestras actividades sean más rápidas por cuanto poseemos información al alcance de nuestras manos. Es conveniente entender que las destrezas que debe poseer el estudiante

universitario para poder ser un profesional competitivo trascenderán en su educación y aprendizaje. Ello permitirá obtener el análisis, síntesis, entendimiento, habilidad y poder de comunicarse adecuadamente y no solo entender las asignaturas sino adquirir destrezas en la toma de decisiones. Es nuestra responsabilidad como docentes generar a través de nuestro desempeño condiciones más que adecuadas que contribuyan con su desarrollo permanente buscando estrategias que serán útiles permitiéndole entender y mejorar las asignaturas como la de inglés a través de herramientas didácticas que favorezcan este proceso.

El rendimiento académico se constituye en un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante el cual representa el nivel de eficacia en la consecución del objetivo propuesto.

La pertinencia del presente estudio se da porque los estudios de maestría en Docencia Universitaria y Gestión Educativa buscan la calidad del docente con el fin de elevar el rendimiento de los estudiantes por lo cual es necesario evaluar el desempeño docente sobre todo en asignaturas con cierto nivel de complejidad como el inglés.

A la vez, el presente trabajo de investigación motivará a otros investigadores a realizar más estudios sobre este tema. Para posteriormente dar soluciones a esta problemática en nuestra educación.

1.5.2 IMPORTANCIA

Consideramos que la importancia de la presente investigación radica en que sus resultados permitieron conocer el estado actual del desempeño docente así como su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes en el área de Inglés, toda vez que los resultados que son obtenidos en otras áreas no han sido óptimos dentro del proceso enseñanza aprendizaje, con el consiguiente malestar de los estudiantes y padres de familia, esto último genera el desprestigio de la enseñanza universitaria.

Por otro lado, al tenerse resultados sobre la influencia del desempeño docente sobre el rendimiento académico las autoridades de la institución universitaria podrán realizar la toma de decisiones con la finalidad de lograr una mejora con respecto a la calidad del desempeño docente en la medida que se mejore las prácticas pedagógicas para contribuir y superar las dificultades en el rendimiento académico. Cuya responsabilidad la asume el docente con eficacia en su labor educativa. Para ello es importante la relación interpersonal del docente con sus estudiantes. Ya que de esta manera se podría obtener mejores resultados referente al rendimiento académico.

Consecuentemente el estudio será relevante por cuanto el desempeño docente depende en gran medida de la intención y un cambio de actitud del maestro lo cual puede influenciar en el rendimiento académico de los estudiantes, la relación de ambas variables requiere del estudio minucioso para conocer realmente las medidas a tomar con la finalidad de ayudar en la labor educativa tan ardua que tiene el docente.

1.6 FACTIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación es factible porque cuenta con los recursos humanos necesarios a cargo del investigador, estos recursos son la asesoría de los metodólogos especialistas de la escuela de posgrado de la Universidad Alas Peruanas Arequipa, y de la participación de los estudiantes del curso de Inglés de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de esta casa superior de estudios. Los materiales a utilizarse son los adecuados para la investigación. Se emplearon instrumentos validados como cuestionarios, material bibliográfico, recursos virtuales motores de búsqueda Online, servicios de tpeos e impresiones, anillados y fotocopiados. El tiempo con el que se contó para poder realizar la investigación fue de 12 meses, pues se tuvo la colaboración y disposición de los dirigentes de la Universidad Alas Peruanas.

1.7 LIMITACIONES DEL ESTUDIO

Una limitación fue la falta de sinceridad a las respuestas por parte de los estudiantes. Para evitar esta limitación la encuesta fue anónima, garantizando así la protección de datos sensibles del alumno. Otra limitación que se puede mencionar fue la falta de suficientes antecedentes locales sobre el tema a investigar. Así como la distracción que tuvieron los estudiantes del curso de inglés al momento del llenado de los instrumentos. Otra limitación fue la falta de comprensión y el trato del docente para la realización de la encuesta en mención ya que argumentaron que se les estuvo quitando tiempo a la hora de avanzar su curso.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

A nivel internacional

Ramírez (2014) con el título de investigación *Factores asociados al desempeño académico según nivel de formación pregrado y género de los estudiantes de educación superior Colombia*. El presente artículo tiene como objetivo analizar los factores socio–económicos y educativos asociados con el desempeño académico según nivel de formación y género de los estudiantes que presentaron la prueba Saber Pro 2009. Para lo anterior, se utilizaron bases de datos suministradas por el ICFES, de las cuales se conformó una base de datos de trabajo con 4.031 observaciones. Inicialmente, se realiza un análisis de tipo descriptivo utilizando distribuciones de frecuencia y se continúa con un análisis inferencial, usando pruebas de hipótesis, para verificar la independencia entre variables. Posteriormente, se utiliza un análisis de regresión lineal múltiple para determinar los factores asociados al desempeño académico, según género y nivel de formación, de los estudiantes evaluados con la prueba Saber Pro 2009. Se concluye que el desempeño académico previo medido en los puntajes obtenidos en las pruebas Saber 11 está asociado fuerte y positivamente con el desempeño de los estudiantes sin importar su género o nivel de formación. Por

su parte, las variables socio-económicas y educativas estudiadas resultaron, en comparación con el desempeño previo, estar débilmente asociadas con el desempeño en la educación superior.

Gonzales, y otros (2011) realizó la investigación titulada: *Relación entre la experiencia de aprendizaje de estudiantes universitarios y la docencia de sus profesores* intenta responder la siguiente interrogante: ¿cómo se relaciona la experiencia de aprendizaje de los estudiantes con la docencia de los profesores? La investigación se realizó durante el año 2009 en cinco universidades chilenas, dos de ellas ubicadas en la región metropolitana y tres en el interior del país.

En cada universidad se seleccionó cursos de tercer año en carreras de Humanidades, Sociales, Ciencias de la Salud y Educación. Los instrumentos se aplicaron a una muestra intencionada de 1 687 estudiantes y 59 profesores distribuidos en 59 cursos. Esta investigación arrojó los siguientes resultados: - Si el enfoque del curso es el apropiado entonces los estudiantes tienen una experiencia de aprendizaje más profundo.

En síntesis: “los resultados mostraron que el grupo de cursos en los que es más probable que el estudiante aborden su aprendizaje de manera profunda es aquel donde los profesores tienden a abordar la docencia centrados en el aprendizaje y el cambio conceptual de los estudiantes”.

Arenas y Fernández, (2009) realizó la investigación titulada *Formación pedagógica docente y desempeño académico de alumnos en la facultad de Ciencias Administrativas de la UABC*. A través de esta investigación, que fue la base de una tesis de maestría, se comprueba si existe o no relación entre el grado de formación docente del maestro y el desempeño académico del alumno, así como la posible proporcionalidad entre el nivel de esta formación y el kardex final. Se parte de la premisa de que un profesor debe estar preparado no sólo en la materia que imparte sino que posea el desempeño y las habilidades educativas necesarias. El presente proyecto fue un estudio transversal que contrastó a los maestros con y sin formación docente en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Autónoma de Baja California, Campus Mexicali y la relación que pudiera tener dicha formación con el desempeño

académico de sus alumnos. El resultado final persigue ofrecer alternativas que posibiliten una educación con mayor calidad, parece claro por diversos estudios al respecto (ANUIES, 1986), que los programas de formación, capacitación o actualización de profesores, tienen una incidencia en la calidad de los servicios educativos". Lo cual implica que para elevar la calidad de la educación superior, es de suma importancia instrumentar un vigoroso programa de formación de profesores.

Chacha, (2009) realizó la investigación titulada *Plan de mejoramiento del desempeño docente para la Unidad Educativa Santa María Mazzarello, utilizando el método de inferencia inductiva*, tuvo el objetivo principal de Elaborar una propuesta de mejoramiento del desempeño docente para la Unidad Educativa Santa María D. Mazzarello. De este estudio se pudo extraer las siguientes conclusiones: El bajo nivel de desempeño docente es el responsable del bajo nivel de rendimiento o bajo desempeño estudiantil. El ministerio de Educación tiene un grado de significatividad en el bajo nivel de desempeño, porque a través del departamento de supervisión que debe asesorar y velar por la parte técnica, poco o nada ha realizado para superar ciertas falencias pedagógicas identificadas en los docentes. En este mundo de cambios múltiples y certezas mínimas, los docentes no podemos ser estacionarios, ahora más que nunca implica estar en continua innovación, pues caso contrario seremos maestros del siglo veinte para la niñez y juventud del siglo XXI. En la actualidad, es necesario entrar en la cultura de la evaluación institucional, ya que esta brinda una visión hacia donde direccionar la gestión educativa con certeza.

A nivel nacional

Portilla, (2014) realizó la investigación titulada: *Desempeño docente y calidad educativa en las instituciones educativas particulares, Paramonga - 2014*. La presente tesis denominada Desempeño docente en las instituciones educativas particulares, Paramonga 2014” tuvo como problema general ¿Cómo se relaciona el desempeño docente y calidad educativa en las instituciones educativas, Paramonga 2014? La investigación fue de tipo descriptivo correlacional. La

investigación se enmarca dentro del diseño No experimental _ Transeccional por lo que asume que “Desempeño docente” ya existe y actúa en el contexto de la investigación .La población de estudio fue de 100 docentes de las Instituciones educativas particulares del distrito de Paramonga - 2014. Toda nuestra información fue procesada estadísticamente mediante el programa estadístico SPSS 21.0 .Se utilizaron a la par la estadística descriptiva e inferencial, tomando los datos recogidos mediante los instrumentos Cuestionario para ambas variables Desempeño docente y Calidad Educativa. Después de aplicada la prueba de hipótesis Rho de Spearman se concluyó: Que el desempeño docente se relaciona estadísticamente significativamente con la calidad educativa en las instituciones educativas particulares, Paramonga 2014, ya que se obtuvo un p valor igual a $0.00 < 0.05$ con un coeficiente equivalente a $Rho=0,230$. Índica una dependencia mínima entre las dos variables (magnitud de la correlación). Además la relación es directa, porque el valor numérico mencionado tiene signo positivo, lo que demuestra que, cuando el desempeño docente aumenta, la calidad educativa también aumenta en proporción constante o viceversa.

Tolentino, (2013) realizó la investigación titulada *Desempeño didáctico y académico del docente relacionado a la satisfacción de los estudiantes del programa de complementación pedagógica de la Universidad Mayor de San Marcos*” los resultados observados nos muestran que los estudiantes en su mayoría 64% considerando los niveles medio, bajo, y muy bajo, perciben que los docentes no están desempeñándose, en los aspectos académico y didáctico, al mejor nivel. Es decir, no están demostrando que conocen con suficiencia los fundamentos teóricos y tecnológicos de la asignatura que imparten, no demuestran alto bagaje cultural.

Llanos, (2012) realizó la investigación titulada: *La enseñanza universitaria, los recursos didácticos y el rendimiento académico de los estudiantes de la EAP de educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Indaga si ¿La enseñanza universitaria y los recursos didácticos se relacionan con el nivel de rendimiento de los estudiantes de Didáctica General I de la escuela académica profesional de educación de la facultad de educación de la UNMSM? A través

de la estadística descriptiva demuestra que si bien la enseñanza universitaria es de un alto nivel en esa asignatura, en cuanto al empleo de recursos didácticos, esta se encuentra en un nivel medio concluye finalizando: Existe un alta relación entre la enseñanza universitaria y el uso de recursos didácticos con el rendimiento, a mayor uso de recursos didácticos, existe una mejor rendimiento académico de los estudiantes.

Palomino, (2012) realizó la investigación titulada *Desempeño docente y la influencia que tiene en el aprendizaje de los estudiantes universitarios de la unidad académica de estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres*. El diseño de la investigación es descriptivo correlacional de base no experimental y de corte transversal, se presenta las principales características del desempeño y la relación existente entre éste y el aprendizaje del estudiante de la unidad académica de estudios generales de la Universidad de San Martín de Porres 2012. El presente estudio se realizó en la sede de Santa Anita, ciudad universitaria con una población de 3,330 estudiantes de estudios generales; por tanto para el estudio cuantitativo se realizó un muestreo de aleatorio simple. Para el tamaño de la muestra se usó parámetros convencionales (error=5%, confianza=95%, N=3330, heterogeneidad p.q=50%) y fue estimada en 345 estudiantes, con un nivel de confianza de 95% se usó un instrumento de elaboración propia, que permitió medir el desempeño del docente. Se Utilizó la escala tipo Likert de seis alternativas de respuesta y de 23 items. Esta escala mide el desempeño docente desde la perspectiva de los estudiantes y se evalúa cuatro dimensiones: a) Estrategias didácticas, b) Materiales didácticos, c) Capacidades pedagógicas y d) Responsabilidad en el desempeño de sus funciones laborales. Como resultado se encontró que existe relación entre el desempeño del docente y el aprendizaje del estudiante de la unidad académica de estudios generales de la Universidad de San Martín de Porres. Es decir, mientras más óptimo es el desempeño del docente mayor es el aprendizaje de los estudiantes. Dentro del desempeño del docente las estrategias didácticas son las que más impactan el aprendizaje de los estudiantes y la correlación es positiva y moderada ($r_s=0.507$; $p=0.008$) lo que implica que a mayor estrategia didáctica del docente mayor será el rendimiento del estudiante lo cual se verá reflejado en

las notas obtenidas e sus evaluaciones teóricas y prácticas. Palabras claves: Desempeño docente, aprendizaje del estudiante, estrategias didactas.

Reymer, (2011) realizó la investigación titulada: *La “Desempeño docente y satisfacción de los estudiantes del programa de doctorado en educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Precisa que la educación es un servicio articulado al complejo mundo de las leyes del mercado en el marco de un mundo globalizado, posmoderno y neoliberal que exige que los servicios sean calificados bajo la percepción de los consumidores; en ese sentido, la satisfacción del estudiante deviene en exigencia para las instituciones educativas cuya administración tendría que contemplar mecanismos para medir y cubrir las expectativas de los estudiantes. La muestra de esta investigación incluyó 50 doctorandos de tres sedes: Lima, Huancayo e Iquitos. Concluye que existe una relación significativa entre el nivel de desempeño docente y el nivel de satisfacción de los estudiantes por el servicio educativo que brinda el programa de Doctorado en Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Y recomienda “dar una especial atención al proceso de selección y formación del docente universitario, en el marco del profesionalismo y la calidad educativa que demanda el contexto social”

Piña, (2010) realizó la investigación titulada: *El desempeño docente y su relación con las habilidades del estudiante y el rendimiento académico en la universidad particular de Iquitos, año 2010*. El estudio plantea la necesidad de hacer una reflexión en el desempeño docente como agente fundamental de cambio a partir de la didáctica empleada en el proceso de enseñanza a los futuros profesionales de la universidad particular de Iquitos, cuyos egresados deben poseer una amplia cultura general, con alta autoestima, confianza en si mismo, con personalidad segura con gran capacidad de comunicación y de interrelacionarse con los demás, es perseverante. La investigación busca su fundamentación teórica científica en lo pedagógico, metodológico y psicológico del desempeño docente, cuya importancia ha sido analizado y estudiado con profundidad por diversos sectores profesionales, pero que coinciden en la idea de que una buena educación, es el vehículo para el progreso y desarrollo de los

pueblos. Dentro de la investigación descriptiva, se utilizó el estudio transversal, que es aquella que compara y relaciona en un momento determinado a distintas personas o fenómenos que representan a diversas etapas de su desarrollo. La universidad particular de Iquitos cuenta con 96 docentes y 817 estudiantes, así mismo se obtuvo un muestreo estratificado en vista que existen 12 facultades con un número de estudiantes establecidos, es decir se obtuvo una muestra específica de cada facultad a través de la afijación proporcional. El análisis de confiabilidad del instrumento fue ejecutado a través de la corrida del SPSS-18, con el coeficiente Alfa de Crombach que es un coeficiente de 0 a 1, donde 0 significa nula confiabilidad y 1 una excelente confiabilidad. El instrumento utilizado en la presente investigación arrojó el 0.84, valor que se considera como bueno.

A nivel local

Martínez, (2016) realizó la investigación titulada: *Percepción del desempeño docente en relación con el aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa Independencia Americana de Arequipa, 2016*. El método que se empleó es de tipo descriptivo correlacional; el cual se enmarca dentro del diseño no experimental – transeccional porque asume que la variable independiente “desempeño docente” ya existe y actúa en el contexto de la integración. La población de estudio fue de 1,297 integrantes de la comunidad educativa, se tomó una muestra de 296 estudiantes, para los resultados se tiene en cuenta los instrumentos aplicados a los estudiantes lo cual permitió ver si existe una correlación significativa o si existe una significancia esperando por tanto, que la percepción del desempeño docente se relaciona con el aprendizaje de los estudiantes. Tanto recomendaciones y conclusiones se darán para mejorar la calidad educativa del estudiante en la institución educativa Independencia Americana.

Begazo, y Retamozo, (2015) realizó la investigación titulada: *Desempeño docente y rendimiento académico desde la perspectiva de los estudiantes de la Facultad de Enfermería en la Universidad Nacional de San Agustín de*

Arequipa. La investigación está basada principalmente en la problemática educativa, que no solo implica a los estudiantes como reflejo de la educación impartida, sino también los docentes como guías y mediadores del proceso educativo, debido a esto el Ministerio de Educación viene realizando un trabajo constante para poder alcanzarla calidad educativa que se desea. El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el desempeño docente y el rendimiento académico desde la perspectiva de los estudiantes de la Facultad de Enfermería-UNSA 2015. Se tuvo como hipótesis que existe relación entre el desempeño docente y el rendimiento académico desde la perspectiva de los estudiantes de la Facultad de Enfermería-UNSA 2015. Es un estudio de tipo descriptivo retrospectivo, de corte transversal y de diseño de correlación, con una población de 143 estudiantes que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión, para la recolección de datos se utilizó como método la encuesta, como técnica la entrevista y el cuestionario y como instrumento la Guía de Evaluación del Desempeño Docente por los Alumnos. La Guía de Evaluación de Desempeño Docente por Alumnos incluye datos generales como edad y sexo, seguido de preguntas de escala Likert, en cuanto al rendimiento académico se utilizó la libreta de notas de cada estudiante de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Agustín. Se obtuvo como principal resultado que el desempeño docente fue promedio con un 53.8%, y el rendimiento académico fue bueno, además se ha demostrado que existe relación significativa entre las variables de estudio.

Saavedra, (2012) realizó la investigación titulada *Influencia del desempeño docente en el rendimiento académico (estudio realizado en estudiantes del área de Ciencias Sociales de la I.E N° 40159 Ejercito Arequipa distrito de Miraflores, Arequipa, 2012*. Es una investigación de tipo descriptiva y explicativa, cuyo propósito es conocer la influencia que tiene el desempeño docente en el rendimiento académico. Para la realización de esta investigación se ha utilizado una encuesta dirigida hacia una muestra de 132 estudiantes de una población de 200 estudiantes, los cuales fueron aplicados durante el mes de Noviembre y Diciembre del año 2012. Como resultado se encontró que existe influencia del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes en el área de

Ciencias Sociales de la Institución educativa N° 40159 Ejercito Arequipa. Es decir, mientras más óptimo es el desempeño del docente mayor es el aprendizaje de los estudiantes. Dentro del desempeño docente las estrategias didácticas del docente son las que más impactan el Aprendizaje lo que implica que a mayor estrategia didáctica del docente mayor será el rendimiento académico del estudiante lo cual se verá reflejado en las notas obtenidas en sus evaluaciones.

2.2. BASES TEÓRICAS O CIENTÍFICAS

2.2.1. EL DESEMPEÑO DOCENTE

Poblete, Carrasco, y Saelzer (2007). Mencionan que cuando hablamos del desempeño docente hablamos de evaluación aquí debemos considerar diferentes aspectos que la pueden condicionar como son el nivel en el que está desarrollando la acción formativa (grado, posgrado, master, doctor); modalidad formativa (presencial, semi presencial o virtual); funciones académicas de la institución (docencia, investigación); o que el docente realice su función a tiempo parcial o tiempo completo.

2.2.1.1. Definición de desempeño docente

Según Chiavenato, I. (2010) define el desempeño, como las acciones o comportamientos observados en los empleados que son relevantes en el logro de los objetivos de la organización En efecto, afirma que un buen desempeño laboral es la fortaleza más relevante con la que cuenta una organización.

Por otro lado en el texto de Montenegro (2007) afirma que el desempeño: ha sido tomado del inglés performance o de perform. Aunque admite también la traducción como rendimiento, será importante conocer que su alcance original tiene que ver directamente con el logro de objetivos (o tareas asignadas). Es la manera como alguien o algo trabaja, juzgado por su efectividad. Bien pudiera decirse

que cada empresa o sistema empresarial debiera tener su propia medición de desempeño

Consideramos que el desempeño comprende tanto la eficiencia como la eficacia de una actividad de carácter recurrente o de una tarea específica. Para poder definir el desempeño docente se encuentra a De la Cruz (2008, citado en Montalvo, 2011) quien afirma que: “El desempeño docente califica la calidad profesional con la que se espera que haga el profesor de educación, mide variadas cualidades como pueden ser: hombre mujer, conductas en el trabajo, puntualidad, comportamiento, disposición para el trabajo, disciplina, compromiso institucional, desarrollo pedagógico, innovación.

Asimismo Dolan, S. (2003) plantea que el desempeño es influenciado en gran parte por las expectativas del empleado sobre el trabajo, sus actitudes hacia los logros y su deseo de armonía. Por tanto, el desempeño se relaciona o vincula con las habilidades y conocimientos que apoyan las acciones del trabajador, en pro de consolidar los objetivos de la empresa.

Por otro lado Enríquez (2006) nos dice que: El docente es un profesional que debe poseer dominio de un saber específico y complejo (el pedagógico), que comprende los procesos en que está inserto, que decide con niveles de autonomía sobre contenidos, métodos y técnicas, que elabora estrategias de enseñanza de acuerdo con la heterogeneidad de los alumnos, organizando contextos de aprendizaje, interviniendo de distintas maneras para favorecer procesos de construcción de conocimientos desde las necesidades de cada uno de sus estudiantes.

Entonces, el desempeño se puede definir como el cumplimiento del deber como algo o alguien que funciona, el cumplimiento de las obligaciones inherentes a la profesión, cargo u oficio, actuar, trabajar y dedicarse a una actividad satisfactoriamente. Son múltiples las

definiciones que se podrían hacer al respecto.

El término desempeño se viene utilizando con énfasis en forma particular a partir del enfoque de calidad total. Hoy el término desempeño, no solo constituye un indicador laboral sino también un parámetro de eficiencia y efectividad.

Entonces, en el contexto *pedagógico, el desempeño docente es la actividad pedagógica que realiza el docente con sus estudiantes en el aula de clase*, utilizando una serie de metodologías y estrategias, para lograr el éxito en sus propuestas curriculares de aprendizaje.

2.2.1.2. Fundamentos teóricos del desempeño docente

o Aprendizaje basado en el desempeño

Según Delgado K (2007) podemos decir que la formación basada en competencias implica el desarrollo de una concepción del aprendizaje centrado en el desempeño, lo cual significa fusionar conocimientos (el saber) con la aplicación práctica (el hacer). Por eso la competencia laboral se define, en los términos más breves, como el saber hacer bien. Entonces, desarrollando más la idea, puede afirmarse que competencia es tener la capacidad de realizar un desempeño laboral eficiente, lo cual significa alcanzar ciertos resultados exigidos en una determinada circunstancia laboral. Ese saber hacer bien supone para por una formación que permita adquirir los conocimientos, habilidades y destreza, necesarios para ello. Implica aprendizaje de tres tipos:

Conceptuales: referidos a la parte teórica, conceptos definidos y datos que sustenten la aplicación técnica.

Procedimentales: referido al manejo de técnicas, métodos y estrategias que se aplican de acuerdo a una secuencia ordenada.

Actitudinales: Supone la disposición de la persona, con valores e intereses

específicos útil para un desempeño laboral eficiente.

o **Aprender de la experiencia**

Delgado K (2007) nos dice también que es fundamental aprender de las propias experiencias controladas y re conceptualizadas desde la perspectiva de las teorías pedagógicas. Enseñar y, a la vez, pensar acerca de cómo se enseña o, en otras palabras, prestar atención al aprendizaje vigilar qué y cómo se aprende, en qué medida una u otra práctica de formación produce ese efecto que es el desarrollo de las capacidades de aprendizaje. Esta reflexión tiene que ser continua, no puede ser solo inicial. No se resuelve con cursillos de pedagogía o talleres de didáctica para docentes universitarios i con alguna carrera docente. Tiene que ser un proceso de reflexión continua porque el contexto del aula está cambiando todo el tiempo y porque se tiene mucho que aprender de la experiencia y porque hay poca investigación al respecto.

o **Perfil del docente**

No existe un perfil unificado para los docentes, estos deben ser definidos en base a tipo de servicio, comunidad, naturaleza de la institución. Así, el sistema educativo de educación básica regular concibe a la docencia, como una de las funciones que se concreta en los procesos de formación científica-técnica, humanista y ética profesional.

o **Características personales**

Según Flores (2003) con los siguientes aspectos se puntualiza el perfil del profesor que comprende:

a) Para consigo mismo

- Compromiso con su rol de mediador
- Autoestima

- Responsabilidad
- Apertura mental
- Reflexión
- Mentalidad globalizadora
- Idea positiva de sí mismo
- Honestidad
- Autonomía
- Cumplimiento del deber
- Puntualidad
- Entusiasta
- Equilibrio emocional

b) Para con los otros

- Comprometido con la calidad del servicio
- Apertura mental
- Honestidad
- Mentalidad globalizadora
- Responsabilidad con la calidad de vida
- Tolerancia
- Respetuoso
- Entusiasmo
- Liderazgo

c) Para con el entorno

- Responsabilidad con el desarrollo auto sostenido
- Participación en la construcción del país
- Mentalidad Holística
- Liderazgo
- Generador de procesos democráticos
- Comunicador social.

o **Responsabilidad profesional**

Según Pinaya (2005) la responsabilidad profesional del docente tiene que ver con su "actuación y como concretiza en la práctica los objetivos escolares que guía la educación de los alumnos". Asimismo la responsabilidad tiene que ver con el papel que va a cumplir el docente, por ello que para Juvonen y Wentzel (2001) los docentes:

No sólo proporcionan retroalimentación referente al desempeño académico de los estudiantes, sino que tienen un efecto considerable en la motivación de los mismos para el aprendizaje. No sólo proporcionan aprobación o desaprobación específica ante el logro de los alumnos, sino que los maestros también comunican su aprobación o desaprobación general como persona.

Por ello creemos que la responsabilidad profesional tiene que ver con el cumplimiento de sus responsabilidades laborales, normativas, participativas docentes e institucionales, así como su capacitación y desarrollo profesional. Es decir, el buen desempeño docente implica mucho más de lo que significa la labor en aula o el cumplimiento de todos los aspectos netamente didácticos. Implica una responsabilidad con los estudiantes, con los colegas, con la institución y la comunidad y consigo mismo.

Para Sacristán (1992) el docente eficaz es caracterizado como un sujeto polivalente, profesional competente, agente de cambio, practicante reflexivo, profesor investigador, intelectual crítico e intelectual transformador que:

- Domina los saberes -contenidos y pedagogías- propios de su ámbito de enseñanza.
- Provoca y facilita aprendizajes, asumiendo su misión no en términos de enseñar sino de lograr que los alumnos aprendan.
- Interpreta y aplica un currículo, y tiene capacidad para recrearlo y construirlo a fin de responder a las especificidades

locales.

- Desarrolla y ayuda a estudiantes a desarrollar los conocimientos, valores y habilidades para aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, y aprender a ser.
- Desarrolla y ayuda a sus estudiantes a desarrollar cualidades consideradas indispensables para el futuro como creatividad, receptividad al cambio y la innovación, versatilidad en el conocimiento, anticipación a situaciones cambiantes, actitud crítica, identificación y solución de problemas.

o **Relaciones interpersonales con sus estudiantes, padres, directivos**

En cuanto a las relaciones interpersonales García (1996) afirma que: El término proceso pedagógico incluye los procesos de enseñanza y educación organizados en su conjunto, y dirigidos a la formación de la personalidad; en él se establecen relaciones sociales entre pedagogos y educandos, y su influencia recíproca, subordinados al logro de los objetivos planteados por la sociedad.

En este proceso no están aislados el docente y los estudiantes. Hay que tener en cuenta el carácter complejo de las interrelaciones del colectivo escolar, de sus organizaciones, del colectivo pedagógico, la familia, la comunidad y organizaciones sociales.

En estas relaciones desempeñan un papel esencial las relativas a las relaciones maestro – alumno, no sólo en el marco de la clase, sino también en el trabajo que el maestro desarrolla fuera de la clase, y que va dirigido a la formación multilateral de la personalidad.

2.2.1.3 La buena docencia universitaria

Según Lazo (2013) no existen normas absolutas para el ejercicio de la

docencia universitaria, y tampoco pueden acuñarse una perspectiva omnisciente de la enseñanza en universidades, pero de hecho es posible realizar una búsqueda vital del aprender a enseñar; en otras palabras, tiene que dominar un método o algún camino para ello.

En cualquier nivel, el profesor que conoce **su curso o asignatura**, que esta empapado de **la psicología del estudiante** y que domina un **método o un procedimiento sistemático** para conducir el proceso de enseñanza aprendizaje, es de hecho un buen profesor.

Estos son los **tres factores para realizar una buena docencia**, no es suficiente dominar una materia o ser un gran especialista, si se posee una técnica para transmitir ese saber; y, a la inversa, tampoco bastara con ser un especialista en metodología y un experto en tecnología educativa, si no se conoce bien aquello que se va a enseñar.

Pero hay algo más, la grandeza de un docente no depende solo de sus clases, sino también de su **talento moral**; este último es importante porque además de saber transmitir sabiduría, practica la humildad intelectual. La sabiduría es humildad.

El docente universitario tiene que saber que la enseñanza superior conlleva un tipo de docencia especializada y humanística.

2.2.2 SENTIDO DE LA DOCENCIA UNIVERSITARIA

Para Lazo (2013) cualquier tipo de docencia tiene un solo sentido: lograr la plasmación integral de la personalidad del estudiante. No existe tarea más abnegada y sublime que la de formar hombres. Quien ingresa a un aula para enseñar debe recordar siempre que en sus manos está el futuro de esos estudiantes a los que nunca debe deformar, sino que, por el contrario, debe contribuir a su buena formación; ellos lo recordaran toda su vida, por eso el docente universitario tiene que renovarse, actualizarse y ser creativo.

Es necesaria una enseñanza en forma de docencia creadora, es decir, una enseñanza de la objetividad misma, que es la que ofrece la investigación y no la objetividad secundaria. El docente universitario tiende que desarrollar la enseñanza de su asignatura al ritmo que avanza la ciencia; si no lo hace así, se estancara y se volverá obsoleto.

El sentido, entonces, de esta docencia es especial, puesto que es ejercida por un profesional que no solo posee alto dominio de su especialidad sino también que posee alta y profunda calidad humana.

2.2.3. RENDIMIENTO ACADÉMICO

UNESCO (2007). Nos indica que en momentos que se vive hoy en día, en un mundo globalizado en el que se dirige hacia la calidad total, y en el cual el mercado profesional y laboral se vuelven cada vez más selectivo y de competencia, es que la educación superior emerge ante los jóvenes como medio importante para poder llegar a sus metas de realización personal y de aseguramiento de una competencia que los posibilite desempeñarse con tranquilidad en años venideros; por lo que el buen rendimiento académico es un indicador de los logros alcanzados y de los que se alcanzarán.

Vega (2010) nos indica que el rendimiento académico se define como “El nivel de logro que alcanza un estudiante en el ámbito estudiantil general o en una asignatura en particular” el mismo que se medirá con evaluaciones pedagógicas, entendida como “El conjunto de procedimientos que se planean y aplican dentro de los procesos de educación con la finalidad de obtener información que reconozcan los logros de estos estudiantes.

2.2.3.1. Concepto.

Reyes (2008) nos dice que la educación universitaria es un nivel educativo voluntario e intencionado y, en términos de calidad educativa, busca permanentemente mejorar el aprovechamiento del estudiante y prepararlo para que afronte de manera efectiva el futuro, en

este sentido, podemos decir que rendimiento académico es el proceso técnico pedagógico que juzga los logros de acuerdo a objetivos de aprendizaje previstos.

Chadwick, C. y Vásquez, J. (2010) refiere que el rendimiento académico es: “La expresión de capacidades psicológicas del estudiante desarrollada y actualizada a través del proceso de enseñanza aprendizaje que le posibilita obtener un nivel funcional y de logros académicos a lo largo de un periodo o semestre, que se sintetiza en un calificativo final evaluador del nivel alcanzado.

2.2.3.2. Características del rendimiento académico

Según García y Palacios (2011) después de realizar un análisis comparativo de diferentes definiciones del rendimiento académico concluyen que hay un doble punto de vista, estático y dinámico que atañen al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento se caracteriza de la siguiente manera:

- a) El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, en unión a la capacidad y esfuerzo del estudiante.
- b) En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante expresando conducta de aprovechamiento.
- c) El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- d) El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo
- e) El rendimiento está relacionado a propósitos éticos que incluyen expectativas económicas lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

2.2.3.3. Los tres tipos de estudiantes.

Según Covington (1984) nos señala que existen tres tipos de estudiantes:

a) Los orientados al dominio.

Sujetos que tienen éxito escolar, se consideran capaces, presentan alta motivación de logro y muestran confianza en sí mismos.

b) Los que aceptan el fracaso

Sujetos derrotistas que presentan una imagen propia deteriorada y manifiestan un sentimiento de desesperanza aprendido, es decir que han aprendido que el control sobre el ambiente es sumamente difícil o imposible, y por lo tanto renuncian al esfuerzo

c) Los que evitan el fracaso

Aquellos estudiantes que carecen de un firme sentido de aptitud y autoestima y ponen poco esfuerzo en su desempeño; para “proteger” su imagen ante un posible fracaso, recurren a estrategias como la participación mínima en el salón de clases, retraso en la realización de una tarea, trampas en los exámenes.

En una situación de éxito, las autopercepciones de habilidad y esfuerzo no perjudican ni dañan la estima ni el valor que el profesor otorga. Sin embargo, cuando la situación es de fracaso, las cosas cambian. Decir que se invirtió gran esfuerzo implica poseer poca habilidad, lo que genera un sentimiento de humillación. Así el esfuerzo empieza a convertirse en un arma de doble filo y en una amenaza para los estudiantes, ya que éstos deben esforzarse para evitar la desaprobación del profesor, pero no demasiado, porque en caso que fracasen, sufren un sentimiento de humillación.

Por su parte, Covington, no indica que dado ante una situación de fracaso que ponga en duda la capacidad del estudiante, es decir su autovaloración, algunos de ellos evitan este riesgo, y para ello emplean ciertas estrategias como la excusa y manipulación del esfuerzo.

2.2.3.4 Estrategias empleadas por estudiantes como excusa y manipulación del esfuerzo académico

Según Covington y Omelich (1979) algunas de estas estrategias son:

- a) Tener una participación mínima en el salón de clases, no se fracasa pero tampoco se sobresale.
- b) Demorar la realización de una tarea, el sujeto que estudia una noche antes del examen: en caso de fracaso, este se atribuye a la falta de tiempo y no de capacidad.
- c) El sobreesfuerzo, el copiar en los exámenes y la preferencia de tareas muy difíciles, si se fracasa, no estuvo bajo el control del sujeto.

En otras palabras, se fracasa con ` honor ´ por la ley del mínimo esfuerzo.

Covington, de este modo nos indica que el empleo desmedido de estas estrategias trae como consecuencia un deterioro en el aprendizaje y se está propenso a fracasar y se terminará haciéndolo tarde o temprano.

2.2.4. EL INGLÉS COMO IDIOMA PROFESIONAL

Ribes (2010) nos dice: la necesidad de utilizar el inglés como un idioma profesional en todos los ámbitos resulta ser incuestionable. La bibliografía científica e internet son solo dos ejemplos que revelan la necesidad fundamental de comprender el inglés y de poder expresarse en forma oral y escrita en ese idioma. La enseñanza formal del inglés, sobrecargada de contenidos teóricos muchas veces no les permite a los estudiantes utilizar el idioma en forma práctica por lo que continuamente desperdician

oportunidades de desarrollo. Muchas veces el aprendizaje del mismo es abandonado, convirtiéndose así en la materia eternamente reprobada. Solo los más decididos continúan estudiando con más tenacidad que método, pero desafortunadamente, con poco o ningún éxito. Ambos componentes del lenguaje, sensitivo y motor necesitan estar integrados en sus cerebros desde la infancia; de no ser así, el aprendizaje del idioma se volverá menos natural a medida que envejecan.

En cierta ocasión el ex presidente de los Estados Unidos de Norteamérica William J. Clinton expreso que, en el futuro, la humanidad podría dividirse entre personas con ánimos de emprendimiento de aprendizaje del inglés y los que no, y que el limite imaginario entre esos dos mundos sería el conocimiento de este idioma y además de la computación. Es así que el idioma ingles debe conllevar al esfuerzo adicional de mantenerse actualizados y que de alguna manera los docentes encargados de impartir esta materia encuentren las mejores técnicas para poder llegar al estudiante.

Los aliados útiles que se podrían recomendar a los estudiantes seria periódicos internacionales, películas de versión original o subtitulada en inglés, con herramientas y técnicas adecuadas, sin estas estrategias este idioma continuara siendo una materia despreciada. Como sucede con otras disciplinas, es posible que durante el proceso de aprendizaje aquel estudio que inicialmente demanda un alto nivel de compromiso se vuelva una tarea placentera y que, para los entusiastas, la necesidad de estudiar se convierta en devoción.

2.2.5. CUATRO PASOS EN LA PERSPECTIVA DEL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLES

La falta de motivaciones y desenvolvimientos necesarios en el aprendizaje el inglés son puntos a tomar en cuenta a la hora de conocer bien este idioma, es verdad que en primera instancia, los estudiantes no nacieron ni vivieron en un país en el que este idioma formara parte de la vida diaria y en segunda

instancia nunca recibieron una enseñanza apropiada del idioma en la universidad. Pero es labor del docente poder aplicar con inteligencia este conocimiento.

Según Ribes (2010) nos menciona cuatro pasos a tomar en cuenta a la hora de entender este idioma:

Comprensión lectora.- aquí debe considerarse el primer paso en el aprendizaje de un idioma extranjero. Leer textos de índole profesional es una tarea esencial para cualquiera que desee estar actualizado. Lograr familiaridad con ciertos términos y estructuras gramaticales facilitara la lectura correcta y, por ende, obtener información más exacta. En términos de comprensión lectora, el objetivo sería que el estudiante logre sentirse tan cómodo al leer, presentaciones en inglés como cuando las lee en su lengua materna.

Cabe tener en cuenta que la falta de **habilidades de pronunciación** es uno de los mayores enemigos de la autoconfianza a la hora de hablar un idioma extranjero. Leer por ejemplo en voz alta triplicará un ejercicio de lectura que se convertirá de repente en un ejercicio de comprensión lectora, comprensión auditiva y expresión oral.

Comprensión auditiva.- es, probablemente, la habilidad más importante para optimizar. Sin necesidad de hablar, es posible obtener información valiosa en un congreso si uno comprende lo que los oradores dicen. Por lo tanto desarrollar habilidades de comprensión auditiva es de suprema importancia en las carreras profesionales. Un primer paso consistiría en **escucharse** a sí mismos leyendo en voz alta también viendo películas subtituladas en Inglés se recomienda ver boletines informativos por televisión que no estén subtitulados para poder entenderlos poco a poco.

Expresión oral.- La expresión oral en inglés será el siguiente paso. Una vez que pueda **leer y comprender** lo que otros dicen, sentirá la necesidad

imperiosa de decir lo que piensa, pero esta necesidad solo aparecerá una vez desarrollada la capacidad de hablar correctamente; de lo contrario el estudiante evitar expresarse por temor a que consideren que su inglés es mínimamente fluido.

La expresión escrita.- La expresión escrita es el último paso. Hasta hace poco tiempo, no hubiera habido necesidad de escribir en inglés a menos que estuviera interesado en presentar algún artículo en publicaciones extranjeras. Hubiera sido posible pasar un mes en el extranjero sin necesidad de escribir una sola palabra más que su firma. Con el advenimiento del internet, la situación ha cambiado drásticamente.

El dominio de la expresión escrita se ha convertido en una absoluta necesidad para quienes están en contacto con personas extranjeras a través del correo electrónico. Una vez que esa gente tome conciencia que uno puede manejar el idioma escrito, pronto le pedirán que redacte mensajes y artículos en inglés, y, probablemente la persona se podrá encontrar participando en algún proyecto de investigación.

Un consejo sería que el estudiante se acostumbre a escribir en Inglés en su computadora. Seleccionado y configurando el diccionario de inglés para que cada vez que la persona escriba incorrectamente un término, la función de revisión lo subraye. Si se tiene perseverancia en este ejercicio, tarde o temprano el desarrollo de su capacidad para escribir correctamente excederá las expectativas.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- **Aprendizaje.-** Es comprender el acto inicial de conocimientos, resultado de los efectos de la experiencia individual. Es también un proceso de conexión de un estímulo con una respuesta o de una idea con otra idea. Vargas (1998).

- **Asignatura.-** Es un invento del hombre y de las sociedades civilizadas. Es una expresión taxonómica del conocimiento comprende conceptos, métodos, objetivos y fines. Lazo (2013).
- **Atención.-** Es un modelo de conducta definido, base para asimilar todas las experiencias observadas por los sentidos, conocimientos y otras vivencias. Vargas (1998).
- **Calidad del desempeño docente.-** Es el que desarrolla competencias en los estudiantes, satisface las demandas sociales convirtiendo el aprendizaje en un proceso de expansión constante de potencialidades flexibles, el concepto de calidad del desempeño docente se asocia a la capacidad de innovación del mismo la cual consolida su potencial de relevancia y transformación. Harvey y Green (1993).
- **Calidad en educación.-** Es el máximo grado de rendimiento y eficiencia del servicio educativo y de cada uno de los elementos que lo integran por tanto se valora y se promueve calidad en: Teorías pedagógicas, planes y programas curriculares, actividades de enseñanza de los docentes, en la buena formación de los educandos y en los medios tecnológicos. Guevara (2000).
- **Capacidad.-** Es una habilidad compleja y sintética, que integra un manejo conceptual, procedimental y de actitudes. Por ello es un saber hacer reflexivo, ético y eficiente. Katayama (2010).
- **Competencia.-** Es la capacidad de ejecutar una tarea de manera inteligente, en cualquier situación o contexto, una persona competente hace las cosas bien y a la primera, igual a rivalidad, porque harán fracasar los fines que se han puesto en juego. Vargas (1998).
- **Congruencia del maestro.-** significa actuar de acuerdo con lo que resulte más conveniente para el proceso formativo de los estudiantes, aplicar el principio de las consecuencias lógicas en su relación con los

alumnos, y mantener estricta coherencia entre lo que dice y lo que hace, es decir, entre sus discursos y sus prácticas. Katayama (2010).

- **Desempeño.-** Acción de realizar algo. Nivel de cualificación de una actividad o trabajo. Torres (2008).
- **Desempeño docente.-** es el conjunto de acciones que realiza el maestro, durante el desarrollo de la actividad pedagógica, que se concretan en el proceso de cumplimiento de sus funciones básicas y en sus resultados para lograr el fin y los objetivos formativos del nivel educativo donde trabaje. Estas acciones tienen un carácter individual, consiente y creador. Torres (2008).
- **Docencia.-** La docencia es una tarea esencial de la universidad; pero no es cualquier tipo de docencia si no una de alta especialización. El profesor universitario ostenta el nivel más elevado de la función docente. Lazo (2013).
- **Educación.-** Es un proceso humano, hecho por hombres y aplicado a hombres hasta el punto que podamos afirmar que en toda comunidad humana, a los largo de los tiempos, se ha dado procesos y acciones que se pueden considerar educativos, en este sentido, no hay duda que la educación surge con las primeras manifestaciones humanas en dos niveles: el familiar y el grupal o trival por lo que bien podemos decir que la educación es una actividad humana de carácter universal. Palacios (2009).
- **Enseñanza.-** Es una práctica o una técnica que se inspira en los principios teóricos de la ciencia, sea pedagógica, sociológica, psicológica, etc. Es también la forma organizada del trabajo educativo. Lazo (2013).

- **Estrategias de aprendizaje.-** Es un “conjunto de acciones que se realizan para obtener un objetivo de aprendizaje”. Esas acciones se corresponden con una serie de procesos cognitivos en los que, según el autor, sería posible identificar capacidades y habilidades cognitivas, pero también técnicas y métodos para el estudio. Monerero (2000).
- **Evaluación.-** es la apreciación objetiva del trabajo escolar, tal como hoy se comprende Su objeto elaborado entra mejor si sigue un plan. Vargas (1998).
- **Investigación.-** Es un proceso estructurado para descubrir las leyes, propiedades y características de algún hecho o fenómeno que interesa al investigador. Lazo (2013).
- **Maestro.-** Es aquel al que se le reconoce una habilidad extraordinaria en la materia o materias que instruye. Lazo (2013).
- **Metodología.-** Reflexión crítica encargada de estudiar el surgimiento, desarrollo y validez de los métodos empleados en la ciencia en sus niveles universal, general y particular en relación con la filosofía, lógica y la gnoseología. Ortiz (2003).
- **Método estadístico.-** Método cuantitativo que se utiliza para recopilar, elaborar e interpretar datos numéricos por medio de la búsqueda de los mismos y de su posterior organización, análisis e interpretación. Ortiz (2003).
- **Metodología del trabajo Universitario.-** Es la disciplina que tiene por propósito brindar al estudiante universitario un conjunto de procedimientos y técnicas para que pueda desarrollar un estudio eficaz y eficiente. Y con ello obtener no solo un desempeño académico apropiado si no también alcanzar las competencias y capacidades

cognitivas que se esperan de un profesional del siglo XXI. Katayama (2010).

- o **Rendimiento académico.-** El rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aplicación ante un cumulo de conocimientos y aptitudes. Carrasco (2010).

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. HIPÓTESIS GENERAL

El desempeño académico del docente influye de manera significativa en el rendimiento académico del área de inglés de los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas Arequipa.

3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

Es probable que el nivel del desempeño académico del docente del área de Inglés de la Escuela profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa sea de nivel significativo.

Es probable que el rendimiento académico del área de Inglés, de los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa sea de nivel significativo

Existe relación significativa entre el desempeño académico del docente y el rendimiento académico del área de Inglés de los estudiantes de la Escuela

Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas Arequipa.

3.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LAS VARIABLES

Variable independiente

a. Definición conceptual: Desempeño académico docente

Según Cooper (1994) es el desarrollo de capacidades de interacción con el otro, de conocimientos del otro y de uso de diversos medios y modos de comunicación, requiere de un equilibrio de conocimientos disciplinares y pedagógicos combinando características individuales y profesionales.

Función didáctica
Función evaluadora
Función tutorial
Formación permanente
Uso de herramientas tecnológicas
Claridad en los contenidos
Técnicas que emplea
Actividades de aprendizaje

Indicadores Asistencia y puntualidad a clases
Cumplimiento de las normativas
Desarrollo de contenidos dentro del plazo establecido
Relación profesor estudiante
Participación con la comunidad
Nivel de expectativas con respecto al desarrollo académico
Disciplina
Ambiente favorable de comunicación para el aprendizaje
Muestra de valores y actitudes éticas
Estimulación a las prácticas de valores en clases

b. Definición operacional: Desempeño académico docente

Conjunto de actividades educativas que realiza el docente para promover el aprendizaje relacionado con la función didáctica, función evaluadora función tutorial, formación permanente, claridad en los contenidos, técnicas que emplea, actividades de aprendizaje, en la puntualidad del docente, en el cumplimiento de la normativa, en el desarrollo de los contenidos, en la relación profesor estudiante, participación en la comunidad, en la disciplina, en la muestra de valores éticos y actitudes las cuales serán medidas con el cuestionario de desempeño docente.

Variable dependiente

a. Definición conceptual: Rendimiento académico

Según Novaez (1986) Es el fin de todos los esfuerzos y todas las iniciativas escolares del docente, de los padres de familia y de los propios alumnos. Es el quantum que se obtiene en una determinada actividad académica. Que medirá el producto enseñanza aprendizaje.

Rendimiento significativamente alto

Indicadores Rendimiento alto

Rendimiento medio

Rendimiento bajo

b. Definición operacional: Rendimiento académico

Acción de los procesos educativos no solo en los aspectos cognoscitivos logrados por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, intereses, etc. Relacionado con el promedio de rendimiento que serán recolectados en fichas de observación de rendimiento académico

3.4 CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE 1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORES
Desempeño docente	Según Cooper (1994) es el desarrollo de capacidades de interacción con el otro, de conocimientos del otro y de uso de diversos medios y modos de comunicación, requiere de un equilibrio de conocimientos disciplinares y pedagógicos combinando características individuales y profesionales.	Conjunto de actividades educativas que realiza el docente para promover el aprendizaje relacionado con la función didáctica, función evaluadora, función tutorial, formación permanente, claridad en los contenidos, técnicas que emplea, en las actividades de aprendizaje, en la puntualidad del docente, en el cumplimiento de la normativa, en el desarrollo de los contenidos, en la relación profesor estudiante, con la participación en la comunidad, en la disciplina, en la muestra de valores éticos y actitudes, estas serán medidas con el cuestionario de desempeño docente.	Capacidades académicas	Función didáctica Función evaluadora Función tutorial Formación permanente Uso de herramientas tecnológicas	02-03-07 04-08-10 05-14 13-15 33
			Responsabilidad en el desempeño laboral	Claridad en contenidos Técnicas que emplea Actividades de aprendizaje	12-29 27 21-22-23
				Asistencia puntualidad a clases.	06-17
				Cumplimiento de las normativas	01-18
				Desarrollo de contenido dentro del tiempo establecido	19
			Relaciones interpersonales con sus estudiantes	Relación profesor estudiante Participación con la comunidad	16 11
				Nivel de expectativas	

				<p>con respeto al desarrollo académico</p> <p>Disciplina</p> <p>Ambiente favorable de comunicación para el aprendizaje</p> <p>Muestra de valores y actitudes éticas.</p> <p>Estimulación a las prácticas de valores en clases.</p>	<p>09-20</p> <p>24-26</p> <p>30</p> <p>25-31</p> <p>28-32</p>
VARIABLE 2	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORES
Rendimiento académico	Según Novaez (1986) Es el fin de todos los esfuerzos y todas las iniciativas escolares del docente, de los padres de familia y de los propios alumnos. Es el quantum que se obtiene en una determinada actividad académica. Que medirá el producto enseñanza aprendizaje.	Acción de los procesos educativos no solo en los aspectos cognoscitivos logrados por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, intereses, etc. Relacionado con el promedio de rendimiento que serán recolectados en una ficha de observación de rendimiento académico	Promedio del rendimiento	<p>Rendimiento significativamente alto</p> <p>Rendimiento alto</p> <p>Rendimiento medio</p> <p>Rendimiento bajo</p>	<p>Promedio del rendimiento 18-20</p> <p>Promedio del rendimiento 15-17</p> <p>Promedio del rendimiento 11-14</p> <p>Promedio 0-10</p>

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

4.1.1. Tipo de investigación

Según Sánchez y Reyes (2006) la presente investigación corresponderá al tipo sustantiva básica porque tratara de responder a los problemas teóricos, sustantivos o específicos, orientada a describir, explicar, predecir la realidad con lo cual se ira en búsqueda de principios que permitan organizar una teoría científica.

4.1.2. Nivel de investigación

Según Sánchez (1998) la investigación será de nivel descriptivo - correlacional el cual se orientara a la determinación del grado de relación que existe entre dos o más variables de interés en una misma muestra de sujetos.

4.2. MÉTODO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

4.2.1. Método de la investigación

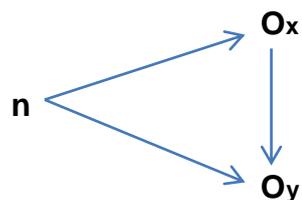
Según Hernández y Baptista (2006) el método es el hipotético deductivo porque se han planteado conjeturas que serán contrastadas con la recolección de los datos que irán de lo general a lo específico.

4.2.2. Diseño de la investigación

Según Oseda (2008) El diseño general vendrá a ser No experimental descriptivo correlacional causal.

Los diseños no experimentales o ex post facto, son aquellos diseños donde las variables que son independientes no vienen a ser manipuladas. Estos diseños son utilizados para realizar investigaciones en donde los procesos, fenómenos y sujetos se estudian tal como se presentan. En donde se sabe que algo es causa de algo, si esto es observable después que sucedió, por lo que se hace llamar ex post facto (después que aconteció). En este diseño el que investiga no introduce variables experimentales en el tema de estudio.

El esquema de diseño es:



Dónde: n: Muestra

Ox: Variable independiente x Desempeño docente

Oy: Variable dependiente y Rendimiento académico

: Influencia

4.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

4.3.1. Población

En la presente investigación la población está constituida por 432 estudiantes que llevan el curso de inglés del cuarto, quinto, sexto y séptimo ciclo de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas Arequipa 2018.

4.3.2. Muestra

Para la obtención de la muestra se aplicó la fórmula para poblaciones finitas:

$$n = \frac{Z_{\alpha/2}^2 \cdot N \cdot p \cdot q}{(N - 1)\varepsilon^2 + Z_{\alpha/2}^2 \cdot p \cdot q}$$

N: Tamaño de la población (432)

p: Proporción de éxito (0.50)

q: Proporción de fracaso (0.50)

$1 - \alpha$: Nivel de confianza (95%)

$Z_{\alpha/2} = Z_{0.05/2} = 1.96$ (Zeta alfa medio)

ε = Margen de error (0.05)

$$n = \frac{(1.96)^2(432)(0.50)(0.50)}{(432 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.50)(0.50)}$$

$$n = 200$$

Muestreo:

El muestreo utilizado es de tipo disponible y adecuado a las circunstancias del estudio de investigación.

- Criterio de inclusión:

Se consideraron a los estudiantes del 4to, 5to, 6to y 7mo ciclo de la Escuela de Derecho de la Universidad Alas Peruanas Arequipa que forman parte de la muestra que tienen matrícula regular así como de ambos géneros, femenino y masculino.

- Criterio de exclusión:

Se excluyeron a estudiantes que no desearon participar en la mencionada encuesta, a los que no estuvieron presentes al momento de encuestar por diferentes razones como los que no llegaron a su hora, por salud, etc.

4.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Las técnicas e instrumentos que se utilizaron en este trabajo para la recolección de la información, se desarrolló de acuerdo con las características y necesidades de cada variable.

4.4.1. Técnicas:

Técnica de investigación de campo

Para variable: Desempeño académico: Encuesta estructurada - cuestionario de desempeño docente, constituido por 33 ítems dirigido a estudiantes para conocer las características de la variable.

Para variable: Rendimiento académico: Ficha de observación del rendimiento académico.

4.4.2. Instrumento desempeño docente:

Para medir la variable X desempeño docente se elaboró un cuestionario el cual estuvo dirigido a los estudiantes del área de inglés de la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa.

Su finalidad fue la obtención de información acerca del nivel del desempeño docente del área de inglés.

El cuestionario es un instrumento que utiliza la técnica de la encuesta, de carácter anónimo. Consta de 33 ítems, cada uno de los cuales está compuesto de cinco probabilidades de respuesta: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).

Los niveles de desempeño docente son clasificados de la siguiente manera:

Nivel de desempeño	Puntaje
Muy Bueno	121-150
Bueno	91-120
Regular	61-90
Deficiente	30-60

Para el rendimiento académico se empleó las notas del promedio final del curso de inglés de las actas oficiales de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa. Dichas calificaciones fueron recolectadas en una ficha de observación de Rendimiento académico

El rendimiento académico es clasificado en los siguientes niveles:

TABLA DE BAREMO

Nivel de rendimiento académico	Puntaje
Rendimiento significativamente alto	18-20
Rendimiento alto	15-17
Rendimiento medio	11-14
Rendimiento bajo	0-10

4.4.3. Validez y confiabilidad

Sabino (1992) en referencia a la validez, indica: "Para que una escala pueda considerarse como capaz de aportar información objetiva debe reunir los siguientes requisitos básicos: validez y confiabilidad. Así mismo nos indica que la validez del instrumento es la determinación de la capacidad para medir las cualidades para lo cual fueron construidos.

Por lo cual, este procedimiento se realizó a través de la evaluación de juicio de expertos (5), para ello se recurrió a la opinión de docentes con el grado de Doctor de la Universidad Alas Peruanas Arequipa. A ellos se les entrego la

matriz de consistencia, el instrumento y la ficha de validación del instrumento. Donde se determinó la correspondencia de los criterios.

El criterio de confiabilidad, mide el grado de precisión del instrumento. Es así que en la investigación para la valoración de la confiabilidad de las medidas se utilizó el Alfa de Cronbach que es el indicador más ampliamente utilizado para este tipo de análisis con valores entre 0 y 1. El coeficiente determina la consistencia interna de una escala analizando la correlación media de una variable con todas las demás que integran dicha escala.

El Alfa de Cronbach tiene las siguientes características:

Por debajo de 0,5	nivel de fiabilidad no aceptable
Entre 0,5 y 0,6	considerado nivel pobre
Entre 0,6 y 0,7	considerado nivel débil
Entre 0,7 y 0,8	considerado nivel aceptable
Entre 0,8 y 0,9	considerado nivel bueno

Si el valor es superior a 0,9 está considerado un nivel excelente.

Comprobando el criterio de confiabilidad con el Coeficiente Alfa de Cronbach se tiene un 0,971 considerando un nivel excelente ratificando la confiabilidad.

**Estadísticas de fiabilidad
desempeño docente**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,971	33

4.4.4. Plan de análisis de datos

Para la aplicación del instrumento encuesta del desempeño docente se procedió a solicitar las autorizaciones correspondientes a los directivos de la Universidad Alas Peruanas Arequipa, efectuando coordinaciones con los docentes a cargo de las secciones de la muestra respectiva, se realizó la aplicación de la encuesta a 200 estudiantes de la muestra que cumplieron con los criterios de inclusión, el tiempo que se empleó para aplicar la encuesta fue de 10 minutos dando antes las instrucciones de cómo llenarlo, se recabaron las notas promedio de la escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política, se emparejó los datos de la encuesta con los promedios según código del estudiante, se procedió a consolidar los resultados efectuando el procesamiento estadístico respectivo. Consecutivamente se comparó las puntuaciones que se obtuvieron de la unidad muestral. Finalmente se procedió a realizar el consolidado de resultados. El tratamiento de estos datos se efectuó con el empleo del paquete estadístico SPSS-V19.0, a continuación se realizó el análisis descriptivo de los datos de esta manera se precisó y se demostró estadísticamente las relaciones utilizándose el estadístico r de Pearson.

Hernández, Fernández y Baptista (2016) con la siguiente escala:

-1.00 Correlación negativa perfecta

-0.90 Correlación negativa muy fuerte

-0.75 Correlación negativa considerable

-0.50 Correlación negativa media

0.25 Correlación negativa débil

0.10 Correlación negativa muy débil

0.00 No existe correlación alguna entre las variables

+0.10 Correlación negativa muy débil

- +0.25 Correlación positiva débil
- +0.50 Correlación positiva media
- +0.75 Correlación positiva considerable
- +0.90 Correlación positiva muy fuerte
- +1.00 Correlación positiva perfecta

4.4.5. Ética en la investigación

Para garantizar la práctica de una buena conducta responsable en la investigación es necesario indicar que ninguno de los principios éticos exime al que investiga sus responsabilidades en deontología y de la ética, por ello podría mencionar prácticas importantes como:

El investigador debe ser consciente de su responsabilidad científica y profesional para con la sociedad, es deber y responsabilidad considerar las consecuencias que la realización y difusión de la investigación llegue a implicar.

En lo referido a publicaciones científicas el investigador debe tener en cuenta siempre su ética evitando así faltas deontológicas tales como:

- a) Falsificar o inventar datos totales o parciales.
- b) Plagiar lo publicado por otros autores de manera total o parcial.
- c) Incluir como autor a quien no ha contribuido sustancialmente al diseño y realización del trabajo.
- d) Las fuentes bibliográficas utilizadas en el trabajo de investigación deben citarse cumpliendo las normas APA, según corresponda; respetando derechos de autor.
- e) En la publicación de los trabajos de investigación se debe cumplir lo establecido en el Reglamento de Propiedad Intelectual Institucional y demás normas de orden público referidas a los derechos de autor.

Como se puede mencionar en esta parte el investigador debe proceder siempre con rigor científico asegurando la validez, la fiabilidad y credibilidad de sus métodos, fuentes y datos. Además, debe garantizar estricto apego a la veracidad de la investigación en todas las etapas del proceso. Difundiendo y publicando los resultados de las investigaciones realizadas en un ambiente de ética, pluralismo ideológico y diversidad cultural.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

Los resultados de la investigación son expresados en tablas de frecuencia y porcentaje en cada una de las dimensiones de estudio. Así mismo para establecer las relaciones del se realizaron tablas de contingencia doble entrada, tabulación cruzadas las mismas que nos permitieron relacionar las dimensiones que se estudia así como las variables es decir Desempeño académico del docente y rendimiento académico en la asignatura de Ingles.

Para precisar nuestras relaciones se demostró con el estadístico r de Pearson.

5.1 Análisis descriptivo

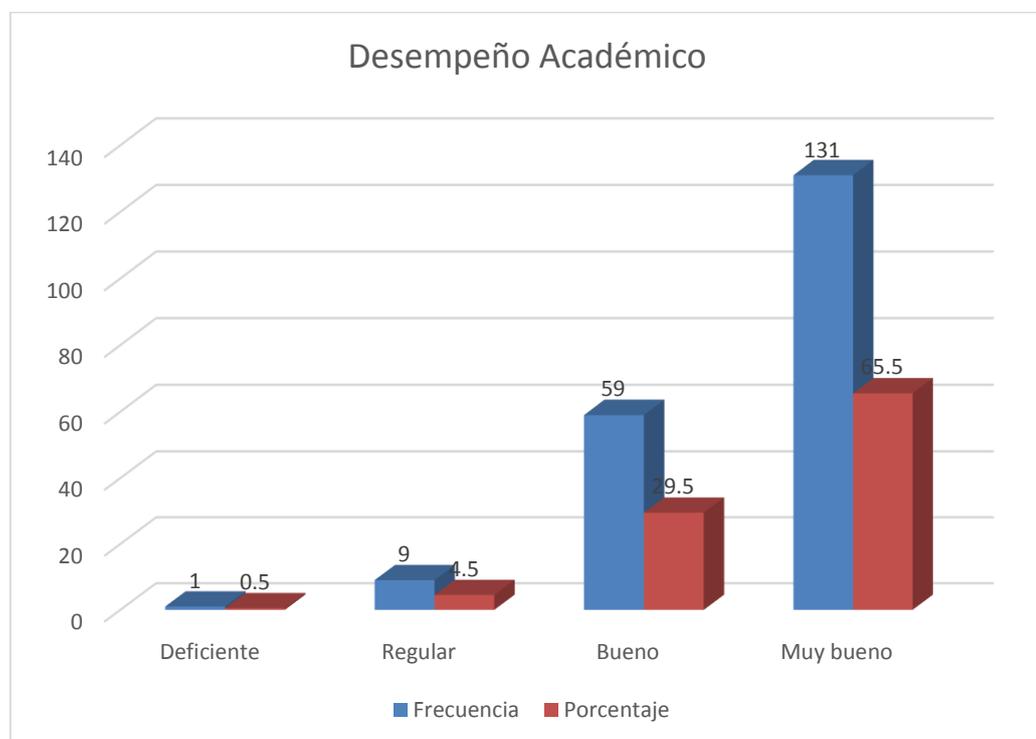
Tabla 1

Desempeño académico

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	0,5%
Regular	9	4,5%
Bueno	59	29,5%
Muy bueno	131	65,5%
Total	200	100,0%

Fuente: Propia del autor-2018

Gráfica 1



Del análisis del cuadro anterior, se puede ver que el nivel del desempeño académico del docente del área de Inglés de la Escuela profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa es muy bueno en el 65,5%, el 29,5% tiene nivel bueno, el 4,5% tiene nivel de regular y solo el 0,5% es deficiente.

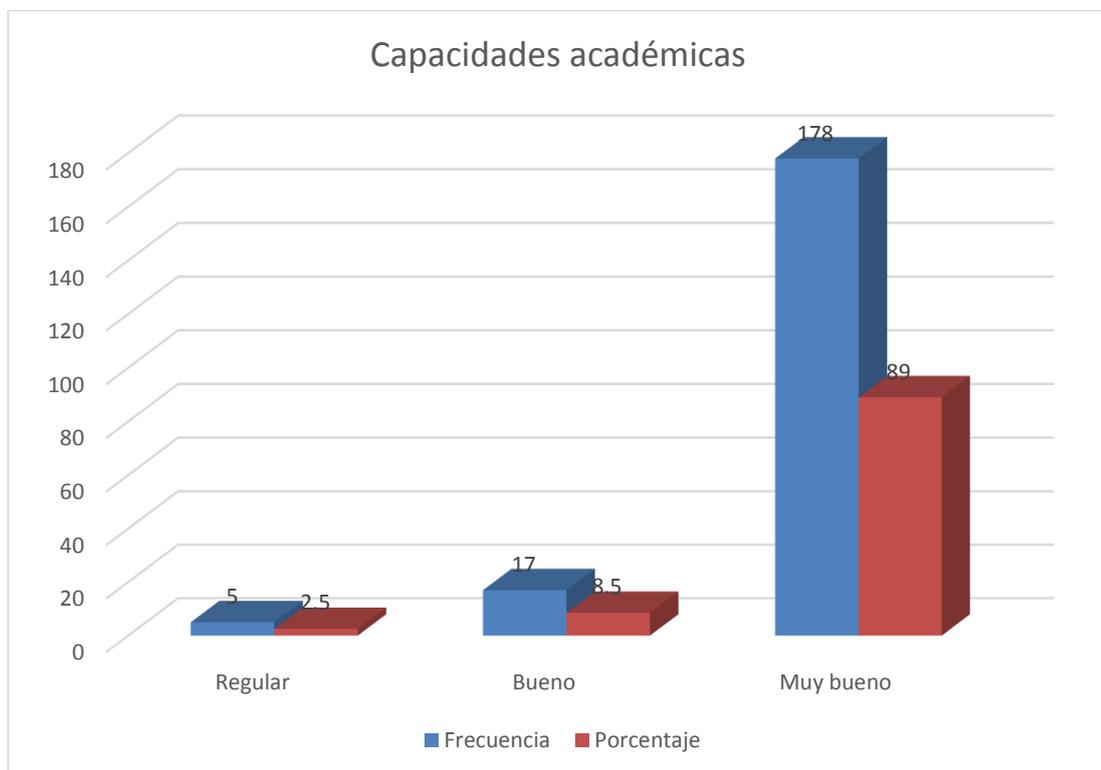
Tabla 2

Capacidades académicas

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	5	2,5%
Bueno	17	8,5%
Muy bueno	178	89,0%
Total	200	100,0%

Fuente: Propia del autor-2018

Gráfica 2



Del análisis del cuadro anterior, podemos observar que las dimensiones del desempeño docente en el área de Inglés de la Escuela profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa, en cuanto a las capacidades académicas tiene un nivel de muy bueno en el 89%, el 8,5% tiene nivel de bueno, y el 2,5% tiene nivel de regular.

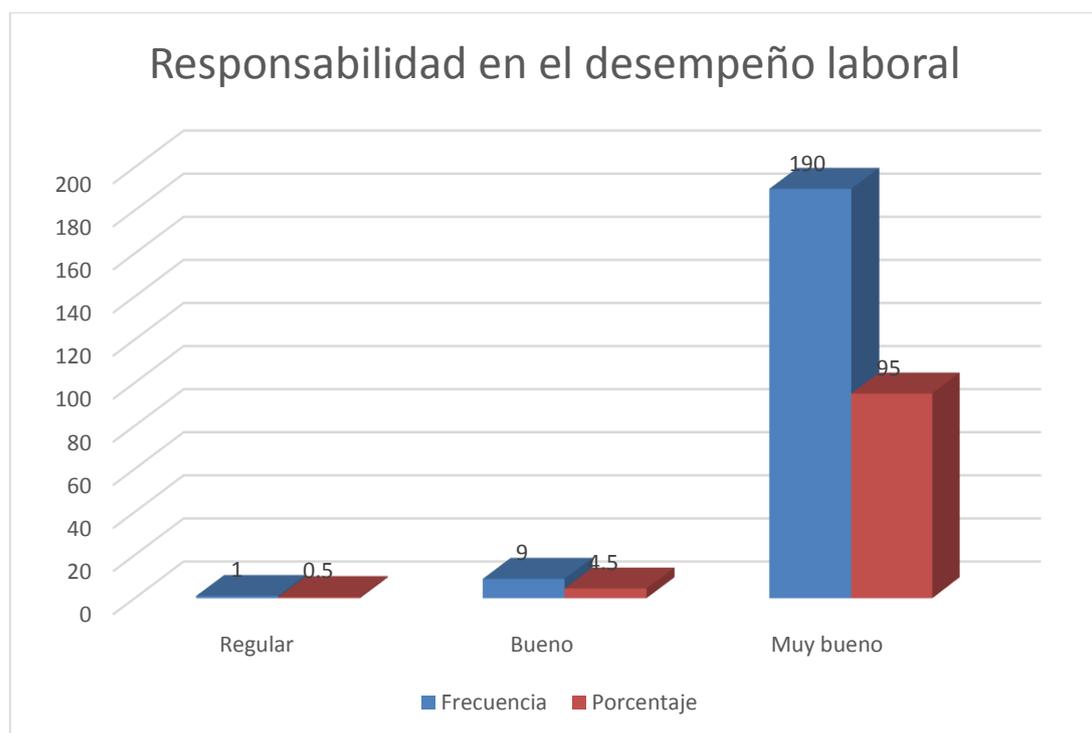
Tabla 3

Responsabilidad en el desempeño laboral

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	1	0,5%
Bueno	9	48,5%
Muy bueno	190	95,0%
Total	200	100,0%

Fuente: Propia del autor-2018

Gráfica 3



En el análisis de los resultados sobre la dimensión responsabilidad del desempeño laboral del área de Inglés de la Escuela profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa se tiene un nivel de muy bueno en el 95%, el 48,5% tiene nivel de bueno, y el 0,5% tiene nivel de regular.

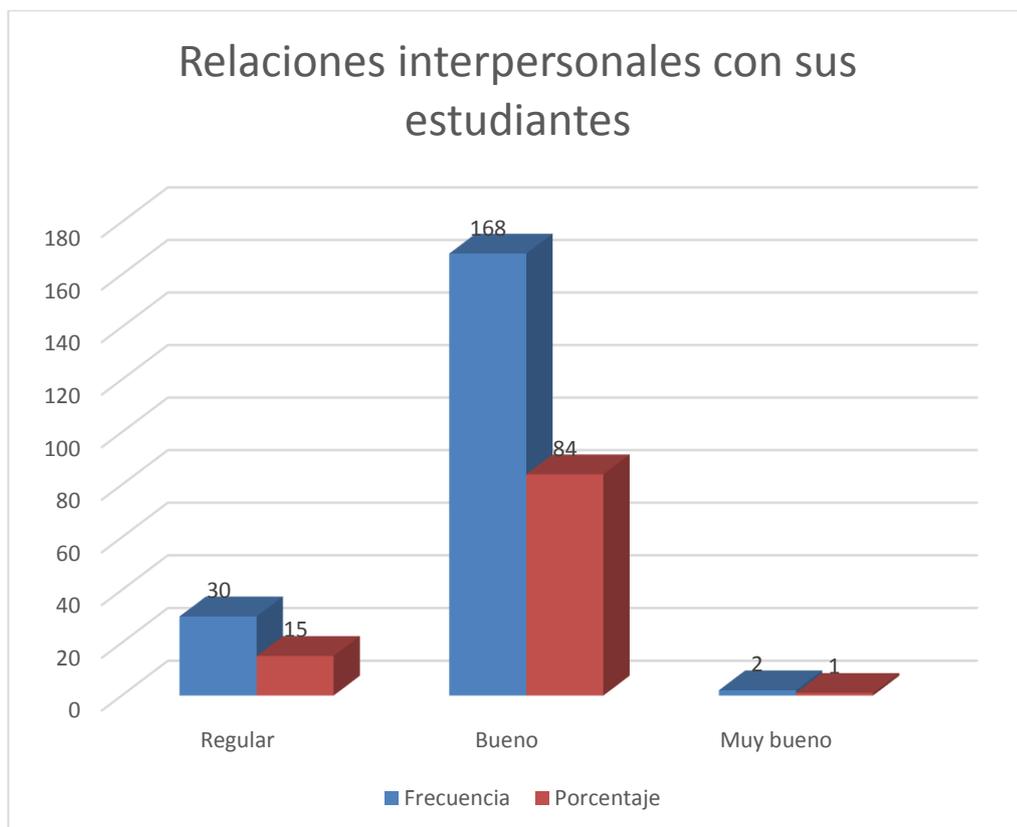
Tabla 4

Relaciones interpersonales con sus estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	30	15,0%
Bueno	168	84,0%
Muy bueno	2	1,0%
Total	200	100,0%

Fuente: Propia del autor-2018

Gráfica 4



En el análisis de los resultados sobre la dimensión Relaciones interpersonales con sus estudiantes del desempeño docente del área de Inglés de la Escuela profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa tiene un nivel de bueno en un 84%, y regular en el 15%, finalmente es considerado como bueno en un 1%.

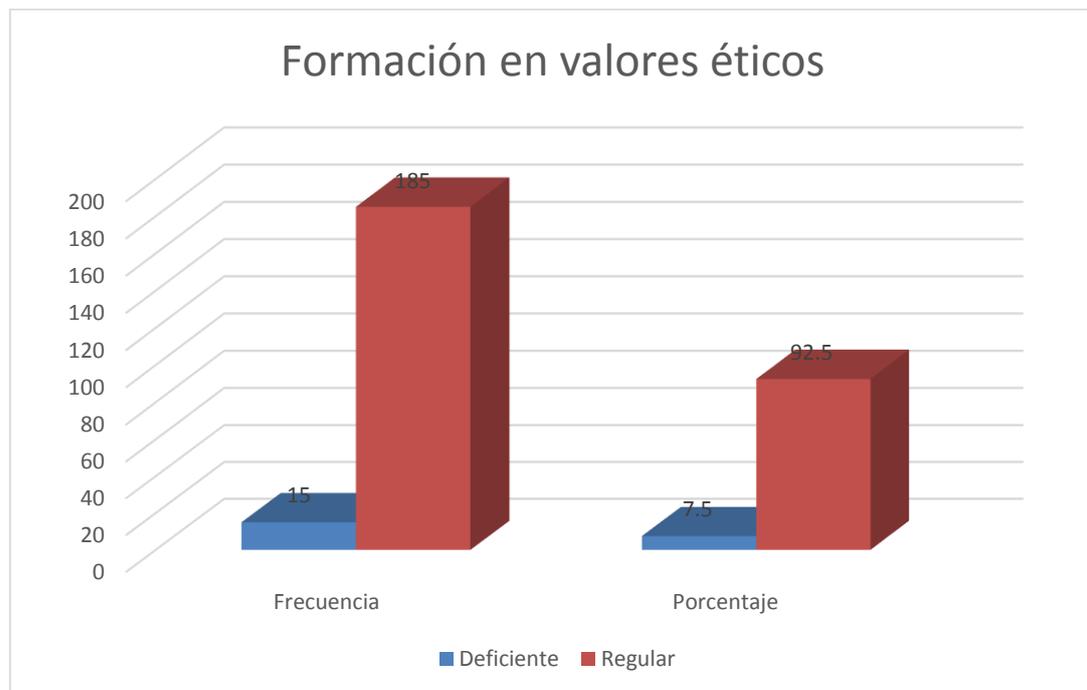
Tabla 5

Formación en valores éticos

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	15	7,5%
Regular	185	92,5%
Total	200	100,0%

Fuente: Propia del autor-2018

Gráfico 5



En el análisis de los resultados sobre la dimensión formación en valores éticos del desempeño docente del área de Inglés de la Escuela profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa, presenta un nivel regular en un 92,5%, y deficiente en el 7,5%.

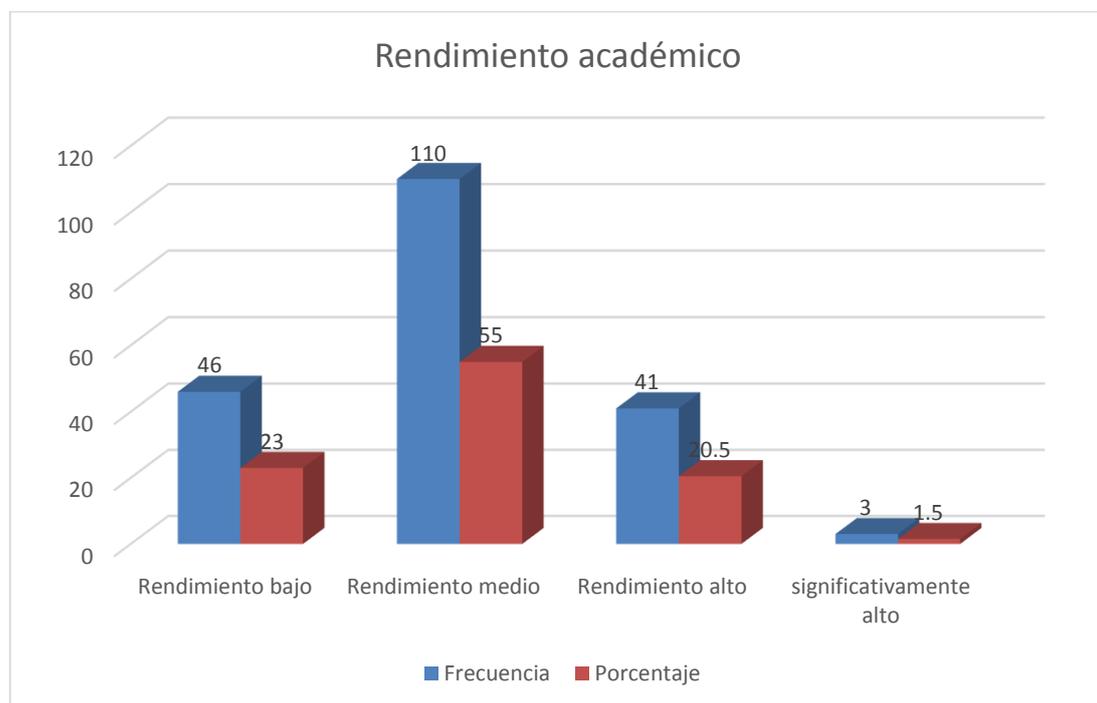
Tabla 6

Rendimiento académico

	Frecuencia	Porcentaje
Rendimiento bajo	46	23,0%
Rendimiento medio	110	55,0%
Rendimiento alto	41	20,5%
significativamente alto	3	1,5%
Total	200	100,0%

Fuente: Propia del autor-2018

Gráfica 6



Sobre el rendimiento académico de los estudiantes del curso de Inglés de la Escuela profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa, se puede ver que el 55% tiene un rendimiento medio, seguido del 23% que tiene

rendimiento bajo y el 20,5% que tiene rendimiento alto. Estos resultados señalan que en la mitad de los estudiantes sus calificaciones han sido con notas entre 11 y 14.

5.2 Análisis inferencial

Tabla 7

Influencia de las capacidades académicas en el rendimiento académico

		Rendimiento académico					
		Rendimiento	Rendimiento	Rendimiento	Significativa.	alto	Total
		bajo	medio	alto			
Capacidad académica	Regular	fi	4	1	0	0	5
		%	2,0%	0,5%	0,0%	0,0%	2,5%
	Bueno	fi	6	9	2	0	17
		%	3,0%	4,5%	1,0%	0,0%	8,5%
	Muy	fi	36	100	39	3	178
	bueno	%	18,0%	50,0%	19,5%	1,5%	89,0%
Total		fi	46	110	41	3	200
		%	23,0%	55,0%	20,5%	1,5%	100,0%

Fuente: Propia del autor-2018

Correlaciones

		capa (agrupado)	Rendimiento académico
capa (agrupado)	Correlación de Pearson	1	,211**
	Sig. (bilateral)		,003
	N	200	200
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	,211**	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	200	200

Sobre la influencia de las capacidades académicas y rendimiento académico en el docente del área de Inglés de la Escuela profesional de Derecho y Ciencia Política de la

Universidad Alas Peruanas, Arequipa, se puede ver que el 50% que tiene rendimiento académico muy bueno también tiene capacidad académica muy buena.

El p valor hallado es $,003 < \alpha ,05$ que es el p valor esperado, por lo tanto sí hay relación entre las variables.

Tabla 8

Influencia de la Responsabilidad del desempeño laboral y rendimiento académico

		Rendimiento académico					Total
		Rendimiento bajo	Rendimiento medio	Rendimiento alto	significativamente alto		
Responsabilidad en el desempeño laboral	Regular	fi	1	0	0	0	1
		%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%
	Bueno	fi	5	3	1	0	9
		%	2,5%	1,5%	0,5%	0,0%	4,5%
	Muy bueno	fi	40	107	40	3	190
		%	20,0%	53,5%	20,0%	1,5%	95,0%
Total	fi	46	110	41	3	200	
	%	23,0%	55,0%	20,5%	1,5%	100,0%	

Fuente: Propia del autor-2018

Correlaciones		Rendimiento académico	respon (agrupado)
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	1	,173 [*]
	Sig. (bilateral)		,014
	N	200	200
respon (agrupado)	Correlación de Pearson	,173 [*]	1
	Sig. (bilateral)	,014	
	N	200	200

Sobre la influencia entre la responsabilidad en el desempeño laboral y rendimiento académico en el docente del área de Inglés de la Escuela profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa, se puede ver que el 53,5% que tiene rendimiento académico medio también tiene muy buena Responsabilidad en el desempeño laboral.

El p valor hallado es $,014 < \alpha ,05$ que es el p valor esperado, por lo tanto sí hay relación entre las variables.

Tabla 9

Influencia de las Relaciones interpersonales con sus estudiantes en el rendimiento académico

		Rendimiento académico					
			Rendimiento bajo	Rendimiento medio	Rendimiento alto	Significativamente alto	Total
Relaciones interpersonales con sus estudiantes	Regular	fi	12	15	3	0	30
		%	6,0%	7,5%	1,5%	0,0%	15,0%
	Bueno	fi	34	93	38	3	168
		%	17,0%	46,5%	19,0%	1,5%	84,0%
	Muy bueno	fi	0	2	0	0	2
		%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	1,0%
Total	fi	46	110	41	3	200	
	%	23,0%	55,0%	20,5%	1,5%	100,0%	

Fuente: Propia del autor-2018

Correlaciones

		Rendimiento académico	relai (agrupado)
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	1	,173*
	Sig. (bilateral)		,014
	N	200	200
relai (agrupado)	Correlación de Pearson	,173*	1
	Sig. (bilateral)	,014	
	N	200	200

Sobre la influencia entre las Relaciones interpersonales con sus estudiantes y el rendimiento académico en el docente del área de Inglés de la Escuela profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa, se puede ver que el 46,5% que tiene rendimiento académico medio también tiene buenas Relaciones interpersonales con sus estudiantes.

El p valor hallado es $,014 < \alpha ,05$ que es el p valor esperado, por lo tanto sí hay relación entre las variables.

Tabla 10

Influencia de la formación en valores éticos en el rendimiento académico

		Rendimiento académico				Total
		Rendimiento bajo	Rendimiento medio	Rendimiento o alto	Rendimiento significativamente alto	
Formación en valores éticos.	Deficiente	fi 7	6	2	0	15
		% 3,5%	3,0%	1,0%	0,0%	7,5%
	Regular	fi 39	104	39	3	185
		% 19,5%	52,0%	19,5%	1,5%	92,5%
Total		fi 46	110	41	3	200
		% 23,0%	55,0%	20,5%	1,5%	100,0%

Fuente: Propia del autor-2018

Correlaciones		Rendimiento académico	forma (agrupado)
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	1	,137
	Sig. (bilateral)		,053
	N	200	200
forma (agrupado)	Correlación de Pearson	,137	1
	Sig. (bilateral)	,053	
	N	200	200

Sobre la influencia entre la formación en valores éticos del docente y el rendimiento académico en el estudiante del área de Inglés de la Escuela profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa, se puede ver que el 52%

que tiene rendimiento académico medio también tiene regular formación en valores éticos.

El p valor hallado es ,053 > a ,05 que es el p valor esperado, por lo tanto no hay relación entre las variables.

Tabla 11

Influencia del desempeño docente en el rendimiento académico

		Rendimiento académico				Total
		Rendimiento bajo	Rendimiento medio	Rendimiento alto	significativamente alto	
		fi	fi	fi	fi	
Desempeño docente	Deficiente	1	0	0	0	1
	%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%
	Regular	6	2	1	0	9
	%	3,0%	1,0%	0,5%	0,0%	4,5%
	Bueno	20	30	8	1	59
	%	10,0%	15,0%	4,0%	0,5%	29,5%
	Muy bueno	19	78	32	2	131
	%	9,5%	39,0%	16,0%	1,0%	65,5%
Total	fi	46	110	41	3	200
	%	23,0%	55,0%	20,5%	1,5%	100,0%

Fuente: Propia del autor-2018

Correlaciones		Rendimiento académico	desempeño (agrupado)
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	1	,277**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	200	200
desempeño (agrupado)	Correlación de Pearson	,277**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	200	200

Sobre la influencia entre el desempeño docente y el rendimiento académico del estudiante del área de Inglés de la Escuela profesional de Derecho y Ciencia Política de

la Universidad Alas Peruanas, Arequipa, se puede ver que el 39% de los estudiantes que tienen rendimiento académico medio, tiene un muy buen desempeño docente, lo que señalaría que el docente que realizara adecuadamente su labor de enseñanza permitirá que sus estudiantes puedan tener un buen rendimiento que se reflejará en sus evaluaciones.

El p valor hallado es $,000 < \alpha ,05$ que es el p valor esperado, por lo tanto si hay relación entre las variables.

CAPÍTULO VI

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El nivel del desempeño académico del docente del área de Inglés de la Escuela profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa es muy bueno en el 65,5%, el 29,5% tiene nivel bueno, el 4,5% tiene nivel de regular y solo el 0,5 es deficiente. Lo cual podemos contrastar con Begazo, y Retamozo, (2015) quienes realizaron la investigación titulada: Desempeño docente y rendimiento académico desde la perspectiva de los estudiantes de la Facultad de Enfermería en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, llegando a la conclusión que el desempeño docente con un promedio con un 53.8%, bueno, lo cual significa que los resultados encontrados con nuestra investigación se encuentran en los parámetros deseados.

Las dimensiones del desempeño docente en el área de Inglés de la Escuela profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa, en cuanto a las capacidades académicas tiene un nivel de muy bueno en el 89%, el 8,5% tiene nivel de bueno, y el 2,5% tiene nivel de regular. Lo cual podemos contrastar con Saavedra, (2012) quien realizó la investigación titulada Influencia del desempeño docente en el rendimiento académico (estudio realizado en estudiantes del área de Ciencias Sociales de la I.E N° 40159 Ejercito Arequipa distrito de Miraflores, Arequipa, 2012, quien encontró como resultado que existe influencia del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes, es decir, mientras más óptimo es el desempeño del

docente mayor es el aprendizaje de los estudiantes. Dentro del desempeño docente las estrategias didácticas del docente son las que más impactan el Aprendizaje lo que implica que a mayor estrategia didáctica del docente mayor será el rendimiento académico del estudiante lo cual se verá reflejado en las notas obtenidas en sus evaluaciones.

La dimensión formación en valores éticos del desempeño, de la dimensión Relaciones interpersonales con sus estudiantes del desempeño tiene un nivel de bueno en un 84%, y regular en el 15%, finalmente es considerado como bueno en un 1% y en cuanto a la dimensión responsabilidad del desempeño docente del área de Inglés de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa tiene un nivel de muy bueno en el 95%, el 48,5% tiene nivel de bueno, y el 0,5% tiene nivel de regular, lo cual podemos contrastar con Gonzales, y otros (2011) quienes realizaron la investigación Relación entre la experiencia de aprendizaje de estudiantes universitarios y la docencia de sus profesores, demostrando que el grupo de cursos en los que es más probable que el estudiante aborden su aprendizaje de manera profunda es aquel donde los profesores tienden a abordar la docencia centrados en el aprendizaje y el cambio conceptual de los estudiantes, teniendo en cuenta las Relaciones interpersonales y su responsabilidad de desempeño docente.

De la percepción del estudiante sobre las capacidades académicas y rendimiento académico en el estudiante del área de Inglés de la Escuela profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa, se concluye que el 50% tiene un rendimiento académico bueno, con capacidad académica muy buena. Sobre la responsabilidad en el desempeño laboral y rendimiento académico del estudiante del área de Inglés se concluye que el 53,5% tiene rendimiento académico medio y el docente con muy buena responsabilidad en el desempeño laboral; sobre las relaciones interpersonales con sus estudiantes y el rendimiento académico del docente del área de Inglés de la Escuela profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa, se concluyó que el 46,5% tiene rendimiento académico medio y buenas relaciones interpersonales con sus docentes. Finalmente la formación en valores éticos del docente y el rendimiento académico en estudiantes del área de Inglés de la Escuela profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas,

Arequipa, se concluye que el 52% tienen rendimiento académico medio y el docente tiene regular formación en valores éticos. Sobre el desempeño académico del docente y el rendimiento, se concluye que el 39% de estudiantes tienen rendimiento académico medio, mientras el docente tiene un muy buen desempeño docente, lo que señalaría que docente que realiza adecuadamente su labor de enseñanza permitirá que sus estudiantes pueden tener un buen rendimiento que se reflejará en sus evaluaciones. Lo cual contrastamos con los resultados encontrados por Tolentino, (2013) quien realizó la investigación desempeño didáctico y académico del docente relacionado a la satisfacción de los estudiantes del programa de complementación pedagógica de la Universidad Mayor de San Marcos” cuyos resultados nos muestran que los estudiantes en su mayoría 64% considerando los niveles medio, bajo, y muy bajo, perciben que los docentes no están desempeñándose, en los aspectos académico y didáctico, al mejor nivel. Es decir, no están demostrando que conocen con suficiencia los fundamentos teóricos y tecnológicos de la asignatura que imparten, no demuestran alto bagaje cultural.

CONCLUSIONES

PRIMERA:

Se concluye que el desempeño académico influye en el rendimiento académico de los estudiantes del área de Inglés de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa.

SEGUNDA:

Se concluye que el desempeño académico de las capacidades académicas de los docentes del área de Inglés de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa influye en su rendimiento académico de los estudiantes.

TERCERA:

Se concluye que el desempeño académico en la responsabilidad del desempeño laboral y rendimiento académico en el docente del área de Inglés de la Escuela profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas, influye en el rendimiento académico de los estudiantes.

CUARTA:

Se concluye que el desempeño académico en las Relaciones interpersonales con sus estudiantes en el rendimiento académico en el docente del área de Inglés de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa influye en el rendimiento académico de los estudiantes.

QUINTA:

Se concluye que el desempeño académico en la formación de valores éticos y el rendimiento académico en el docente del área de Inglés de la Escuela profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa, se puede ver que el 52% que tiene rendimiento académico medio también tiene regular formación en valores éticos.

RECOMENDACIONES

PRIMERA:

Se recomienda que la dirección de la Escuela de Derecho tome en cuenta el desempeño de sus docentes haciéndoles un seguimiento continuo como encuestas inopinadas, y en la forma en que dictan el curso de inglés, a fin de encausar cualquier tipo de comportamiento que suponga un limitante en el entendimiento y su aprendizaje.

SEGUNDA:

Se recomienda contratar docentes del curso de inglés con perfil no solo en conocimientos acerca del tema si no también acerca de valores éticos que puedan ser transmitidos a sus estudiantes para que de esa manera se tenga estudiantes completos en su formación profesional.

TERCERA:

Se recomienda talleres del curso de inglés básico hacia los ingresantes a la Universidad Alas Peruanas con el fin de reforzar sus conocimientos ya que estos alumnos vienen de colegios con una gran desorientación y falta de práctica donde no se ha impartido adecuadamente el curso en mención.

CUARTA:

Se recomienda tener una oficina en la Universidad Alas Peruanas que sirva como filtro a la hora de contratar docentes del curso de inglés, para que, por intermedio de evaluaciones se pueda saber cómo es que tendrán esa conexión con los estudiantes.

QUINTA:

Se recomienda que dentro de los estudios realizados por el docente de inglés se pida que tenga estudios de Psicología para tener mejor llegada y entendimiento hacia el alumno.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arenas, Fernández, (2009). *Formación pedagógica docente y desempeño académico de los estudiantes en la facultad de ciencias administrativas de la UABC*, Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Baja California. México.
- Asik, S y Meltem, D. (2007). *Gender differences in academic performance in a large public University in Turkey. Higher Education: The International Journal of Higher Education and Educational Planning* 255-277.
- Begazo B, V; Retamozo B, L. (2015) *Desempeño docente y rendimiento académico desde la perspectiva de los estudiantes de la facultad de enfermería*, Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa- Perú.
- Carrasco, J. (2010). *La recuperación educativa* 3era edición Madrid-España.
- Chacha, N. (2009). *Plan de mejoramiento del desempeño docente para la unidad educativa Santa María Mazarrello*, Tesis de Pregrado.
- Chadwick, C. Vásquez.(2010). *Teoría del aprendizaje para el docente*, Chile Edit. Tecla.
- Chiavenato, I. (2010). *Administración de recurso humano* 5ta edición Colombia Edit.: MacGraw Hill.
- Cooper, J. (1994). *Estrategias de enseñanza* México Edit. Limusa.
- Covington, M. (1984). *The Motive For Self-worth en r Ames y C. Research on motivation in education VI New York Covington, M. Omelich, C (1997) ¿Are causal atributions causal?: a Path Analysis of the*

cognitive model of Achievement motivation Journal of personality and Social.

- Delgado, K. (2007). *La evaluación en la educación superior teoría y práctica* Lima - Perú Edit.: Universidad Alas Peruanas.
- De la Cruz, L. (2008). *Diccionarios de educación*. 5ta ed. Lima-Perú.
- Dolans, S. (2003). *La gestión de los recursos humanos*. 7ma Edición Madrid – España Edit: McGraw-Hill.
- Enríquez, Y. (2006). *Diseño curricular y competencias profesionales*. México 3era Edición Edit.: McGraw-Hill.
- Flores, J. (2003). *Estilos de liderazgo y su relación con el desempeño docente en el aula*. 3era edición Edit.: Pirámide.
- Flores, R. (2003). *Actividades pedagogía profesional*. Habana-Cuba Edit.: Pueblo y Educación.
- Fuentes H. (2010). *La didáctica del docente y el grado de aceptación por el aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Electrónica y Mecatrónica de la Universidad Tecnológica del Perú*. UNMSM, Lima- Perú.
- García, O. y Palacios, J. (2011). *Factores condicionantes del aprendizaje en lógica matemática*. 3era Edición Lima Perú.
- Guevara, B. (2000). *Evaluación Constructivista, Teorías técnicas y modelos. Pensamiento y acción* Lima Edit. Pirámide.
- Gonzales, C. (2011). *Relación entre la experiencia de aprendizaje de estudiantes universitarios y la docencia de sus profesores En Calidad en la Educación*. Tesis de Pregrado, Consejo nacional de Educación de Chile, 21 – 49.

- Harvey, L. y Green, D. (1993). *Defining quality en assessend of de quality of higher education USA*: Edit Aique.
- Hernández y Baptista (2006). *Metodología de la investigación* 5ta Ed. Lima Perú Edit. McGraw Hill.
- Hernández, J y Márquez, A. (2006). *Factores asociados con el desempeño académico en el EXANI* Revista mexicana de investigación educativa, 547-581.
- Hernández, R. y Fernández, C. (2010). *Metodología de la investigación* 5ta edición Edit: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A México D.F.
- Juvonen, J. y Wentzel, K. (2001). *Motivación y adaptación escolar*. México: Oxford.
- Katayama, O. (2010). *Metodología del Trabajo Universitario* (3ra Ed), Lima-Perú Edit. Lealtad.
- Llanos, J. (2012). *La enseñanza universitaria, los recursos didácticos y el Rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Educación*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima-Perú.
- Lazo, A. (2013). *Pedagogía Universitaria* (5ta Ed) Edit.: Alas Peruanas Lima-Perú.
- Martínez, M. (2016). *Percepción del desempeño docente en relación con el aprendizaje de los estudiantes de la Institución educativa Independencia Americana de Arequipa, 2016*. Tesis de doctorado en Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de San Agustín Arequipa – Perú.

- Monereo, C. (2000). *El asesoramiento en el ámbito de las estrategias de aprendizaje*. Madrid-España Edit. Visor.
- Montenegro, I. (2007). *Evaluación del desempeño docente fundamentos, modelos, e instrumentos*. 6ta edición Bogotá - Colombia. Edit.: Magisterio.
- Nowel, A. y Hedges, L. (1998). *Trend in gender difference in academic achievement from 1960 -1994 an analysis of difference in mean, Variance, and extreme sources*, Sex Roles, 21-43.
- Novaez, M. (1986). *Psicología de la actividad escolar*. México: Edit. Iberoamericana.
- Ortiz, F. (2003). *Diccionario de metodología de la investigación científica* México editorial Limusa.
- Oseda, D. (2008). *Metodología de la Investigación*. Perú Ed. Pirámide
- Palacios, E. (2009). *Teoría de la educación*. Edit.: Alas Peruanas Lima-Perú.
- Palomino Z, F. (2009). *Desempeño docente y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes de la unidad académica de estudios generales*. Tesis de Maestría Universidad San Martín de Porres, Lima-Perú.
- Piña, R. (2010). *Desempeño docente y su relación con las habilidades del estudiante y el rendimiento académico*. Tesis de pregrado Universidad particular, Iquitos - Perú.
- Pinaya, F. (2005). *Constructivismo y prácticas del aula en Caracollo*, La Paz Bolivia, Edit.: Pinseib.
- Poblete, A, Carrasco, S. y Saelzer, R. (2007) *La problemática del desempeño docente: desafíos frente al requerimiento de la evaluación en*

CINDA, evaluación del desempeño docente y calidad de la docencia universitaria (30-32) Santiago de Chile CINDA.

Portilla, N. (2014). *Desempeño docente y calidad educativa en las instituciones educativas particulares*, Tesis de Pregrado, Paramonga - Perú.

Ramírez, C. (2014). *Factores asociados al desempeño académico según nivel de formación pregrado y género de los estudiantes de educación superior*, Bogotá - Colombia.

Reymer, A. (2011). *Desempeño docente y satisfacción de los estudiantes del Programa de doctorado en educación*, Tesis de Doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima-Perú.

Ribes, R. (2010). *Ingles medico* 6ta edición Madrid – España Edit. Panamericana.

Rueda, M. y Ladesmann, Y. (1999). *Hacia una nueva cultura de la evolución de los académicos México*: Unam-Cese.

Saavedra, H. (2012). *Influencia del desempeño docente en el rendimiento académico (estudio realizado en estudiantes del área de Ciencias Sociales)*. I.E. N° 40159 Ejercito Arequipa. Miraflores Investigación en Educación Arequipa Perú.

Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. Caracas – Venezuela Edit.: Panapo.

Sacristán, G. (1981). *Teoría de la enseñanza y desarrollo del currículo*. Madrid-España, Edit.: Anaya.

Sánchez C, H. y Reyes M, C. (2016). *Metodología y diseño de investigación científica*. Lima. 5ta Edición Edit. Visión Universitaria. Lima-Perú pp-222.

- Sanchez, C. (1998). *Metodología y diseños de investigación científica*. Lima-Perú Edit. Mantaro.
- Tolentino S. (2013). *Desempeño didáctico y académico del docente relacionado a la satisfacción de los estudiantes del programa de complementación pedagógica*, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima-Perú
- Vargas, E. (1998). *Directorio del maestro*. 1era Edición Lima-Perú.
- Villalba, A. y Salcedo, A. (2008). *El rendimiento académico en el nivel de educación media como factor asociado al rendimiento académico*, Tesis en Educación, Universidad Santa Marta, Colombia.

BIBLIOGRAFÍA ELECTRÓNICA

Reyes, Y. (2008). *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante exámenes, el auto concepto y la asertividad en estudiantes del 1er año de Psicología, UNMSM.* Disponible en [http// Sisbid.unmsm.edu-pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes.y/cap2.htm](http://Sisbid.unmsm.edu-pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes.y/cap2.htm)

Torres, J.(2008). *Gestiopolis* [http:// www.gestiopolis.com](http://www.gestiopolis.com) organización. Talento/ gestión. Del desempeño-y-su comportamiento.htm.

UNESCO, (2007). *Educación de calidad para todos.* [http://mineducación.gob.co/sistemas de información/ 1735/w3-article-212400.html](http://mineducación.gob.co/sistemas_de_información/1735/w3-article-212400.html)

Vega, G.R. (2010). *La educación continúa a distancia en México transformación y retos* Web: [http//Publicaciones.anuies.mx/revista/133/5/1/es/la](http://Publicaciones.anuies.mx/revista/133/5/1/es/la). Educación continua-a-distancia. en México. transformaciones-y-retos

ANEXOS

ANEXO 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

INFLUENCIA DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO DEL DOCENTE EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ÁREA DE INGLÉS DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO Y CIENCIA POLÍTICA DE LA UNIVERSIDAD “ALAS PERUANAS”, AREQUIPA, 2018.

Maestrante Omar Barrios Pintado

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	MÉTODOLÓGIA
¿Cómo influye el desempeño académico del docente en el rendimiento académico del área de inglés de los estudiantes de la Escuela profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad “Alas Peruanas”, Arequipa, 2018?	Determinar la influencia del desempeño académico del docente en el rendimiento académico del área de inglés de los estudiantes de la Escuela profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad “Alas Peruanas” Arequipa.	El desempeño académico del docente influye de manera significativa en el rendimiento académico del área de inglés de los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad “Alas Peruanas”, Arequipa.	<p style="text-align: center;">VARIABLE X Desempeño Docente</p> <p style="text-align: center;">Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidades académicas • Responsabilidad en el desempeño laboral. • Relaciones Interpersonales con sus estudiantes. • Formación en valores éticos. 	<p style="text-align: center;">TIPO DE INVESTIGACIÓN: Sustantiva básica</p> <p style="text-align: center;">NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN</p> <p style="text-align: center;">El nivel es descriptivo Correlacional</p> <p style="text-align: center;">MÉTODO</p> <p style="text-align: center;">El método hipotético deductivo</p> <p style="text-align: center;">DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</p> <p style="text-align: center;">No experimental descriptivo correlacional</p>

PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICA	<p style="text-align: center;">VARIABLE Y</p> <p style="text-align: center;">Rendimiento Académico</p> <p style="text-align: center;">Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promedio del rendimiento 	<p style="text-align: center;">causal</p> <p style="text-align: center;">POBLACIÓN</p> <p style="text-align: center;">Conformada por 432 estudiantes del cuarto, quinto, sexto y séptimo ciclo de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas Arequipa.</p> <p style="text-align: center;">MUESTRA:</p> <p style="text-align: center;">Conformado por 200 Estudiantes de la Escuela profesional de Derecho y Ciencia Política</p> <p style="text-align: center;">TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS:</p> <p style="text-align: center;">Variable: desempeño docente</p> <p style="text-align: center;">Encuesta estructurada: Cuestionario desempeño</p> <p style="text-align: center;">Variable: rendimiento académico</p>	
¿Cuál es el nivel de desempeño académico del docente del área de inglés de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad “Alas Peruanas” Arequipa?	Determinar el nivel de desempeño académico del docente del área de inglés de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad “Alas Peruanas” Arequipa.	Es probable que el nivel del desempeño académico del docente del área de inglés de la Escuela profesional de Derecho y Ciencia Política de Universidad Alas Peruanas Arequipa, sea de nivel significativo			
¿Cuál es el rendimiento académico del área de inglés de los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad “Alas Peruanas” Arequipa?	Identificar el rendimiento académico del área de inglés de los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad “Alas Peruanas” Arequipa.	Es probable que el rendimiento académico del área de inglés de los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas Arequipa, sea de nivel significativo.			
¿Qué relación existe entre el desempeño académico del docente y el rendimiento académico del área de inglés de los estudiantes de la	Determinar la relación que existe entre el desempeño académico del docente y el rendimiento académico de los estudiantes del área	Existe relación significativa entre el desempeño académico del docente y el rendimiento académico del área de inglés de los estudiantes de la Escuela Profesional de			

Escuela Profesional De Derecho y Ciencia Política de la Universidad "Alas Peruanas" Arequipa?	de inglés, de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad "Alas Peruanas" Arequipa.	Derecho y Ciencia Política de la Universidad "Alas Peruanas" Arequipa.		Ficha de observación rendimiento académico
---	--	--	--	--

ANEXO 04
INSTRUMENTO
CUESTIONARIO DESEMPEÑO DOCENTE

Querido alumno (a):

Responde a las siguientes preguntas para realizar un estudio sobre: el desempeño docente y su relación con el rendimiento académico de los alumnos del área de inglés. Con tus repuestas ayudarás a mejorar las clases con tus profesores es de carácter confidencial y anónimo.

DATOS GENERALES:

- Signatura:.....Ciclo de estudios.: Sección:...Código del estudiante:.....
 Marca con un aspa (X) en el casillero de la alternativa que creas conveniente.
 Los valores son:

1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	El profesor de Inglés:					
1	¿Presenta y expone con claridad el silabus completo (propósitos, objetivos, criterio de evaluación y bibliografía) al inicio de clases?					
2	¿Estimula las potencialidades cognitivas como percepción, comprensión y procesamiento de información entre los estudiantes?					
3	¿Realiza actividades lúdicas o participativas para lograr un ambiente agradable para el aprendizaje?					
4	¿Es justo cuando evalúa a los alumnos de su clase?					
5	¿Brinda a los alumnos de su salón consejos sobre Orientación en el estudio y otros aspectos de la vida?					
6	¿Asiste puntualmente a las clases?					
7	¿Es capaz de captar el interés del estudiante en el tema que desarrolla?					
8	¿Aplica la evaluación para conocer el estado inicial de los conocimientos de los alumnos para dar comienzo a un nuevo aprendizaje?					
9	¿Sigue tu ritmo de aprendizaje teniendo en cuenta tus intereses y necesidades?					
10	¿Utiliza la evaluación para conocer tu progreso alcanzado para que sirva de pronóstico de tu futuro rendimiento?					
11	¿Se identifica con los alumnos y su universidad?					
12	¿Demuestra dominio de las habilidades comunicativas expresándose con claridad en la exposición de los temas del área académica hacia los estudiantes?					
13	¿Muestra un sólido dominio y actualización de contenidos del área académica que enseña?					

14	¿Se esfuerza por llegar a conocer al estudiante sintiéndose en condiciones de informar su progreso de estudios y desarrollo personal?					
15	¿Responde a las preguntas dudas o inquietudes de los estudiantes en forma clara y precisa?					
16	¿Es respetuoso y muestra buen trato hacia los estudiantes aceptando ideas diferentes a las suyas?					
17	¿Exige puntualidad para la entrega de los trabajos Encomendados?					
18	¿En qué medida el docente respeta y cumple satisfactoriamente el desarrollo del silabus?					
19	¿Inicia y termina el desarrollo de los contenidos de su área académica dentro del tiempo establecido?					
20	¿Reconoce el esfuerzo individual o grupal de los alumnos en el aprendizaje mediante palabras alentadoras?					
21	¿Refuerza los aprendizajes adecuadamente de los estudiantes?					
22	¿Realiza ejercicios permanentemente para comprender problemas de razonamiento?					
23	¿Dispone que los alumnos resuelvan de forma voluntaria los ejercicios?					
24	¿Se hace respetar y mantiene la debida disciplina en el salón de clase?					
25	¿Muestra actitudes, valores y principios éticos dentro del salón de clases?					
26	¿El docente en el desarrollo de su clase busca que todos los Alumnos se respeten mutuamente?					
27	¿Utiliza diferentes métodos y técnicas de enseñanza de acuerdo al tema de la sesión de aprendizaje?					
28	¿Promueve y estimula prácticas de valores ético-morales entre los estudiantes?					
29	¿Explica con propiedad los términos del área académica y a la vez tiene cuidado en el empleo de su expresión oral?					
30	¿Propicia un clima favorable y democrático para los aprendizajes cuando desarrolla su clase?					
31	¿Tiene un trato igual para todos sus estudiantes sin preferencias ni favoritismos?					
32	Realiza actividades de motivación promoviendo la participación activa del estudiante haciendo que su clase sea dinámica e interesante?					
33	Utiliza recursos tecnológicos diversos para llevar una buena sesión de aprendizaje?					

