



**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**“GESTIÓN SANITARIA EN LA CAMPAÑA DE ACCIONES DE  
RECICLAJE PARA LA CONSERVACION DEL AMBIENTE EN EL  
ASENTAMIENTO HUMANO “SEÑOR DE LA SOLEDAD” –  
CHANCAY – HUARAL, 2015”**

**TESIS PARA OPTAR EL TITULO DE LICENCIADA EN  
ENFERMERIA**

**BACHILLER: BRAZOVICH MENDOZA, FIORELA**

**LIMA- PERÚ**

**2016**

**“GESTIÓN SANITARIA EN LA CAMPAÑA DE ACCIONES DE  
RECICLAJE PARA LA CONSERVACION DEL AMBIENTE EN EL  
ASENTAMIENTO HUMANO “SEÑOR DE LA SOLEDAD” –  
CHANCAY – HUARAL, 2015”**

## **DEDICATORIA**

A Dios, por estar conmigo en cada paso que doy.

A mis adorados padres por sus enseñanzas, apoyo y amor incondicional que día a día me han brindado, apoyándome en las derrotas y celebran los triunfos.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis docentes por sus conocimientos impartidos, su paciencia y entendimiento y por haberme brindado la oportunidad de alcanzar un excelente nivel académico.

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como Objetivo: Lograr que la gestión sanitaria promueva la campaña de acciones de prácticas de reciclaje para conservar el ambiente en la población del AA.HH” Señor de la Soledad” en el distrito de Chancay – Huaral, 2015. Es una investigación descriptiva correlacional, se trabajó con una muestra de 368 pobladores, para el recojo de la información se utilizó un cuestionario tipo Likert de 18 ítems, la validez del instrumento se realizó mediante la prueba de concordancia del juicio de expertos obteniendo un valor de (0,877); la confiabilidad se realizó mediante el alfa de Kuder Richardson con un valor de (0,963). La prueba de Hipótesis se realizó mediante la R de Pearson con un valor de 0,873 y un nivel de significancia de  $p < 0,05$ .

La Gestión Sanitaria que promueve la campaña de prácticas de reciclaje en un nivel Regular, conserva el Medio Ambiente también en un nivel Regular, la gestión sanitaria en un nivel Bueno conserva el Medio ambiente en un nivel Bueno y la gestión sanitaria de un nivel Malo conserva el Medio Ambiente en un nivel Malo.

Estos resultados nos indican que existe una Relación significativa entre ambas variables: Gestión sanitaria que promueve la campaña de acciones de prácticas de reciclaje y la conservación del medio ambiente. Tener presente que estos niveles se presentan porque los pobladores respondieron en forma negativa que no tienen un alto grado de información y conocimiento sobre la conservación del ambiente. Asimismo, no realizan comportamientos individuales que implican modificar el estilo de vida. También tener en cuenta que los pobladores señalan que la contaminación ambiental produce efectos adversos en el hombre, en los animales, vegetales o materiales expuestos a dosis que sobrepasen los niveles aceptables en la naturaleza. Así como el Efecto invernadero en el planeta, nos compromete a todos a realizar cambios urgentes en nuestra manera de vivir y la relación de los seres humanos con el medio ambiente. Los pobladores tienen derecho a conocer lo que respiran, lo que toman y lo que comen, así como la situación del medio ambiente que les rodea y sus factores de riesgo. Asumen alcanzar un alto índice de reciclaje

doméstico (papel, plástico, vidrio). Considerar también que asumen la responsabilidad de realizar acciones colectivas pro ambientales. Realizan comportamientos individuales de bajo coste (reciclado) y Optan por tomar distintas medidas de gestión del agua.

**Palabras Claves:** *Gestión sanitaria, prácticas de reciclaje, conservar el ambiente.*

## **ABSTRACT**

This study was Objective: To promote the health management campaign actions recycling practices to preserve the environment in the population AA.HH "Lord of Solitude" in the district of Chancay - Huaral, 2015. This is a correlational descriptive research, worked with a sample of 368 people, for the gathering of information is a Likert-type 18-item questionnaire was used, the validity of the instrument was performed by test concordance of expert judgment obtaining a value of (0.877 ); reliability was performed by Kuder Richardson alpha with a value of (0.963). Hypothesis testing was performed by Pearson R with a value of 0.873 and a significance level of  $p < 0.05$ .

Health Management that promotes the campaign of recycling practices on a regular level, retains the Environment also a regular level, health management at a level Good conserves the environment across a level Good and health management of Malo level preserves Environment on a bad level.

These results indicate that there is a significant relationship between the two variables: Health management campaign that promotes actions recycling practices and environmental conservation. Keep in mind that these levels are presented because the people responded negatively without a high degree of information and knowledge about environmental conservation. Also, they do not make individual behaviors involving lifestyle change. Also consider that villagers say that environmental pollution causes adverse effects on humans, animals, plants or materials exposed to doses that exceed acceptable levels in nature. As well as the greenhouse effect on the planet, commits us all to make urgent changes to the way we live and the relationship of humans with the environment.

The people are entitled to know what they breathe, what they take and what they eat and the state of the environment around them and their risk factors. They assume attain a high level of domestic recycling (paper, plastic, glass). Also consider assuming responsibility for making pro environmental collective

action. Make individual behaviors of low cost (recycling) and choose to take different measures of water management.

**Keywords:** *Health management, recycling practices, conserve the environment.*



## INDICE

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b>	
<b>AGRADECIMIENTO</b>	
<b>RESUMEN</b>	I
<b>ABSTRAC</b>	li
<b>ÍNDICE</b>	lii
<b>INTRODUCCIÓN</b>	vi
<b>CAPITULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	6
1.3. Objetivos de la investigación	
1.3.1. Objetivo general	7
1.3.2. Objetivos específicos	7
1.4. Justificación del estudio	8
1.5. Limitaciones de la investigación	9
<b>CAPITULOII: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Antecedentes del estudio	10
2.2. Base teórica	17
2.3. Definición de términos	28
2.4. Hipótesis	31
2.5. Variables	
2.5.1. Definición conceptual de la variable	32
2.5.2. Definición operacional de la variable	32
2.5.3. Operacionalización de la variable	34
<b>CAPITULOIII: METODOLOGIA</b>	
3.1. Tipo y nivel de investigación	36
3.2. Descripción del ámbito de la investigación	36

3.3. Población y muestra	37
3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	38
3.5. Validez y confiabilidad del instrumento	39
3.6. Plan de recolección y procesamiento de datos	39
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	<b>40</b>
<b>CAPÍTULO V: DISCUSION DE RESULTADOS</b>	<b>47</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>52</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>54</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>55</b>
<b>ANEXOS</b>	
Matriz	
Instrumento	

## INTRODUCCIÓN

Pensar en la basura nos genera un rechazo inmediato hacia está, sin embargo, tenemos que convivir con ella y no solo en nuestro hogares, sino a la vuelta de cualquier esquina, en calles, a orillas de las carreteras, en los parques, en las plazas de mercado; en fin en cualquier lugar. Todo esto es el resultado de las diversas actividades que realiza el hombre en su diario vivir, donde ha generado una producción excesiva de desechos, los cuales se convierten en un inconveniente mayor a la hora de almacenarlos, disponerlos o eliminarlos. (López, 2009, p.14). Es por eso que se hace necesario aprender a manejar y aprovechar adecuadamente las basuras que producimos, dejarlas de ver como la percibimos y verlas como residuos que son objetos y que se puede transformar en otro bien, con valor económico; en especial los sólidos. El AA.HH “Señor de la Soledad” del distrito de Chancay en la provincia de Huaral que no es ajena a la problemática ambiental causada por el manejo inadecuado de residuos sólidos; porque en este lugar a diario arrojan montículos de basura y especialmente en los días en los cuales se lleva a cabo la comercialización de productos agrícolas en el Mercado de Chancay, una gran producción de residuos sólidos, a los cuales no se les da un tratamiento adecuado tanto en su generación, separación, recolección, transporte y almacenamiento; generando contaminación ambiental. Teniendo en cuenta que en su mayoría los residuos sólidos que se producen en este lugar son orgánicos e inorgánicos, esta investigación surge de la necesidad de aportar para que se lleve un mejor manejo de estos y así reducir los impactos ambientales negativos que producen; por tal razón, el objetivo general de esta investigación es el de proponer un programa para el manejo de este tipo de residuos.

La Promoción de la Salud consiste en proporcionar medios necesarios para mejorar su Salud y ejercer un mayor control sobre la misma. (Carta de Ottawa, 1986, p.1). Para alcanzar un estado de bienestar físico, mental y social individuo o grupo debe ser capaz de identificar y realizar sus aspiraciones, de satisfacer sus necesidades y de cambiar o adaptarse al medio ambiente. La

Enfermera ayuda en el asesoramiento a la acción comunitaria sea esta interdisciplinaria e intersectorial además de concientizar a la población sobre los problemas ocasionados por los residuos, una de estas formas es la capacitación en la prevención de formas de contaminación y enfermedades.

La presente investigación para fines de estudio contiene

Capítulo I: El problema de investigación, Planteamiento del problema, Formulación del problema, Objetivos de la investigación, Justificación del estudio, Limitaciones de la investigación.

Capítulo II: Marco Teórico, Antecedentes del estudio, Bases teóricas, Definición de términos, Variables su definición conceptual, operacional, y la operacionalización de la variable

Capítulo III: Metodología, Tipo y nivel de investigación, Descripción del ámbito de la investigación, Población y muestra, Técnicas e instrumentos para la recolección de datos, Validez y confiabilidad del instrumento y el Plan de recolección y procesamiento de datos.

Capítulo IV: En él se hace mención a los resultados obtenidos después de procesar los datos.

Capítulo V: En él se realiza la discusión de los resultados obtenidos terminando con la presentación de las referencias bibliográficas y anexos.

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Durante muchos años, el hombre, a través de sus prácticas diarias de tipo doméstico, comercial, industrial; requiere de procesos sencillos o complejos que generan una diversidad de productos e igualmente de desechos que consideran como inservibles, pero que tienen una gran utilidad; a estos se les denomina: residuos. Dentro de estos residuos encontramos diferentes tipos; clasificados de acuerdo a su estado (líquido, sólido, gaseoso), a su origen (residencial, comercial, industrial, etc.), a su manejo (peligrosos e inertes) y por último a su composición (orgánicos e inorgánicos).

Cada día que pasa, la producción de residuos va creciendo exageradamente, originando una problemática ambiental como la contaminación a recursos naturales (agua, suelo, aire) y la contaminación visual entre otros ; todo esto se genera debido a que son arrojados a fuentes hídricas, terrenos no poblados, o simplemente en lugares no apropiados, generando la alteración

paisajística y de ecosistemas y en consecuencia, afectando a la salud; causando un deterioro en la calidad de vida de las comunidades y una alteración a los recursos naturales.

En países industrializados como Estados Unidos, Japón, Rusia, teniendo solo la cuarta parte de la población mundial, utilizan el 80% de los recursos naturales del planeta en las exigencias propias del desarrollo tecnológico que se lleva a cabo en estos países. Estos modelos de desarrollo exigen grandes cantidades de recursos y energía para transformar la materia, pero como esta transformación no se da en forma total, generalmente la producción de bienes utilizables va acompañada de una gran cantidad de desechos no deseables que contaminan al ambiente.

En relación con lo anterior Cervantes y Xercavinse explican que:

“de igual forma los estilos de vida se distinguen por el consumo indebido de productos y envases desechables, haciendo que la cultura del desperdicio se generalice bajo el auspicio de frases tales como “Úselo y tírelo, provocando de esta manera, desmesuradas cantidades de residuos contaminantes”

En los países industrializados la producción de residuos contaminantes ha rebasado los límites admisibles y tolerables por la población a tal punto de no contar con los lugares necesarios para disponer, enterrar y verter sus propios residuos. El poder económico con que cuentan estos les hace posible pensar en la imperiosa necesidad de expandir su contaminación a otras fronteras; sin importar a que otros países ayuden a incrementar el impacto generado por los residuos sólidos a todos los elementos del ambiente y contribuyendo al debilitamiento en la salud y bienestar y del resto que habitamos este planeta.

Al igual que el resto del mundo, en el Perú la producción de residuos es consecuencia de las actividades económicas y del diario vivir de la población. En el Perú se generan diariamente cerca de 29.000 toneladas de residuos sólidos ordinarios. Los habitantes de la ciudad de Lima generan un promedio de 2'123.016 toneladas de residuos sólidos al año, según un informe emitido por el Ministerio del Ambiente (Minam).

Tal y como sugiere un estudio reciente:

“a Lima le siguen en generación de residuos La Libertad (332.098 toneladas al año), Piura (284.587), Arequipa (236.839) y la región Callao (236.163). Las regiones que menos desechos producen son Madre de Dios (17, 591), Tumbes ) 23, 214) y Pasco (30, 587)”

De la alta generación de residuos urbanos, según el Informe de Seguimiento Gestión de los Residuos Sólidos en el Perú informa que en el (2003), el 75%, es de origen residencial, que es la fuente de donde se extrae parcialmente los residuos reciclables por parte de los recuperadores. Una de las principales problemáticas ambientales, en el Perú, es la gestión de los residuos sólidos urbanos y su disposición final, la cual es objeto de este estudio. En el distrito de Lima se presentan diversos factores que inciden en la contaminación y depredación de los recursos naturales, entre los principales se encuentran el arrojo de residuos sólidos a la intemperie (en avenidas, canales de riegos, espacios desocupados), generando los denominados puntos críticos que constituyen en focos infecciosos el entierro y la quema de desperdicios, la falta de conciencia ambiental por parte de los pobladores, la falta de acceso a los servicios básicos.

Según Bautista

“los residuos sólidos en nuestro país están compuestos principalmente de: parte orgánica (65%), el conjunto del plástico, vidrio, papel, cartón, metales,

son un 24 %, el caucho, textiles, escombros, patógenos y peligrosos el 11% restante. De esta composición se infiere que nacionalmente el porcentaje reciclable es del 25%, cifra que difiere significativamente de las que se citan por la OPS en el Estudio sobre el Sector para América Latina”.

La composición de los residuos de Colombia, está dada de la siguiente forma; cartón y papel (18.3%), metal (1.8%), vidrio (4.6%), textiles (3.8%), plásticos (14.8%), y orgánicos (52.3) y otros-inertes (5.2%). De esta información se deduce que en el país se tiene un potencial de residuos aprovechables dentro de los valores que se reportan para las ciudades de Lima y Chiclayo del 28 al 34%.

La generación de desechos sólidos es parte indisoluble de las actividades que realiza una organización. Considerando que dentro de las etapas del ciclo de vida de los desechos sólidos (generación, transportación, almacenamiento, recolección, tratamiento y disposición final), las empresas constituyen el escenario fundamental, en el que se desarrollan y se vinculan las diferentes actividades asociadas al manejo de los mismos. Resulta esencial el tratamiento acertado de los temas y su consideración de forma priorizada en el contexto de las actividades de gestión ambiental, a través de los cuales se potencie el establecimiento de esquemas de manejo seguro que garanticen un mayor nivel de protección ambiental, como parte de las metas y objetivos de los diferentes sectores productivos.

A la fecha, el servicio de limpieza pública, se viene desarrollando solo en el distrito de Chancay y no así en los asentamientos humanos que conforman el distrito, restringiéndose dicho servicio solo al recojo, traslado y disposición final de los residuos en el botadero, descuidando los aspectos de tratamiento, segregación/reaprovechamiento y educación ambiental,



elementos que en conjuntos determina una verdadera Gestión Integral de Residuos Sólidos.

El principal problema está relacionado a los limitados procesos en la gestión de residuos sólidos lo que contribuye al deterioro de la salud ambiental del Asentamiento Humano “Señor de la Soledad”, del distrito de Chancay – Provincia de Huaral, toda vez que la capacidad técnico operativa para la gestión de residuos sólidos, está a cargo de la unidad de parques y jardines, no existiendo una unidad especializada para el tema, ello implica que existe un desconocimiento de la importancia del manejo de residuos sólidos (en el marco de una Gestión Integrada) en el distrito de Chancay.

Los residuos del AA.HH. están representados principalmente en residuos de alimentos que corresponden al 45 % e inertes como plásticos con un 13%; también el papel y cartón con un 11%, metales con un 3% todo este asociado al barrido y mantenimiento de las instalaciones en la zona; el resto de porcentaje está distribuido en otros.

Aunque la legislación vigente regule el ámbito del medio natural, se producen numerosas irregularidades y abusos sobre éste. Esto es debido, en la mayoría de los casos, a una falta de coordinación entre las distintas administraciones y a la presencia de intereses económicos que se priorizan, antes que el cumplimiento de las normas.

A pesar de que existen muchos estudios que describen los aspectos técnicos, operativos y de gestión que deben ser tomados en cuenta para la implementación exitosa de una estrategia de mejoramiento progresivo del medioambiente, en la mayor parte de los casos no se llegan a materializar los cambios propuestos en ellos.

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **2.1.1. Problema general**

¿De qué manera la gestión sanitaria en la campaña de acciones de reciclaje permitiría fomentar la conservación del ambiente en la población del AA. HH. "Señor de la Soledad" en el distrito de Chancay – Huaral, 2015?

### **1.2.1 Problemas Específicos**

- ¿Cómo la gestión sanitaria promueve la función planificación como una de las acciones de promoción de reciclaje para conservar el ambiente en el AA.HH. "Señor de la Soledad" en el distrito de Chancay – Huaral, 2015?
- ¿Cómo la gestión sanitaria promueve la función organización como una de las acciones de promoción de reciclaje para conservar el ambiente en el AA.HH. "Señor de la Soledad" en el distrito de Chancay – Huaral, 2015?
- ¿Cómo la gestión sanitaria promueve la función dirección como una de las acciones de promoción de reciclaje para conservar el ambiente en el AA.HH. "Señor de la Soledad" en el distrito de Chancay – Huaral, 2015?
- ¿Cómo la gestión sanitaria promueve la función de control como una de las acciones de promoción de reciclaje para conservar el ambiente en el AA.HH. "Señor de la Soledad" en el distrito de Chancay – Huaral, 2015?

## **1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1 Objetivo General**

Lograr que la gestión sanitaria promueva la campaña de acciones de prácticas de reciclaje para conservar el ambiente en la población del AA.HH"Señor de la Soledad" en el distrito de Chancay – Huaral, 2015

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- Promover acciones de planificación del reciclaje para conservar el ambiente en la población en la población del AA.HH"Señor de la Soledad" en el distrito de Chancay – Huaral, 2015.
- Promover acciones de organización del reciclaje para conservar el ambiente en la población en la población del AA.HH"Señor de la Soledad" en el distrito de Chancay – Huaral, 2015.
- Promover acciones de dirección del reciclaje para conservar el ambiente en la población del AA.HH"Señor de la Soledad" en el distrito de Chancay – Huaral, 2015.
- Promover acciones de control del reciclaje para conservar el ambiente en la población del AA.HH "Señor de la Soledad" en el distrito de Chancay – Huaral, 2015.

## **1.4 JUSTIFICACION DEL ESTUDIO**

### **1.4.1. Justificación Teórica**

La presente investigación permitirá comprobar los postulados de la Administración Sanitaria referidas a la Gestión Sanitaria y su relación con la promoción de acciones de reciclaje.

Los recientes enfoques de la Gestión Sanitaria hacen hincapié en la necesidad de lograr mediante procedimientos participativos y democráticos una salud de calidad para todos. Una calidad de vida implica necesariamente desarrollar en la población una Cultura Ambiental que les permita una concepción verdaderamente integral del mundo y una participación activa en su conservación.

Nuestro trabajo de investigación será realizado en el AAHH "Señor de la Soledad" en el distrito de Chancay – Huaral, porque a través de nuestras prácticas profesionales, hemos podido apreciar una evidente falta de "Educación Ambiental".

### **1.4.2. Justificación Práctica**

El estudio plantea enfocar la Gestión Sanitaria desde una perspectiva eminentemente práctica ya que no sólo se trata de comprobar la eficacia de la Gestión Sanitaria para promover la Educación Ambiental sino que permitirá desarrollar en los pobladores criterios y comportamientos acordes con la defensa del medio ambiente.

## **1.5 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACION**

Los resultados no se pueden generalizar a otras instituciones u hospitales, sólo son válidos para la red de salud seleccionada.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1 ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

#### 2.1.1. A Nivel Internacional

**JaráizGulías, E. *La gestión sanitaria orientada al ciudadano: factores explicativos de la satisfacción ciudadana en la sanidad gallega*. Tesis doctoral. Universidad de Santiago de Compostela; 2011.** El objetivo es orientar las políticas públicas sanitarias hacia la maximización de los objetivos, de eficiencia y eficacia. Concluye que algunos de los elementos intangibles más relevantes en la transacción sanitaria son, a la luz de nuestros resultados, el trato otorgado a los pacientes por el personal sanitario y la confianza que tanto el médico como el sistema generan en pacientes y usuarios, aspectos ambos, junto a la experiencia en el uso del sistema, que condicionan el marco en el que se establecen las relaciones de los ciudadanos con el sistema. Los aspectos tangibles representan todos aquellos aspectos organizativos y de carácter físico, como las infraestructuras, la tecnología de los centros, o incluso el horario de

comidas en los hospitales y la accesibilidad a la prestación de los servicios.

**Llombart Fuertes, M. *Medición y análisis de la eficiencia en la gestión de los sistemas sanitarios: aplicación al caso de los hospitales generales con personal facultativo propio*. Tesis doctoral. Universidad de Valencia; 2009.** El objetivo general de la tesis es el análisis de eficiencia en los hospitales con ámbito funcional general, con área quirúrgica y unidad de cuidados críticos, que dispongan de servicios centrales en los que en el área de diagnóstico por imagen cuenten con alta tecnología (Tomografía Axial Computerizada, Resonancia Magnética o Gamma Cámara) y dispongan de personal facultativo propio. La metodología utilizada toma como referencia un modelo de gestión fundamentado en el EFQM (European Foundation for Quality Management), considerando como FACILITADORES los recursos (gasto en personal y medicación) y los procesos generados (estancias, urgencias, intervenciones quirúrgicas, consultas externas, etc.) y como RESULTADOS las altas, el índice de ocupación y la estancia media.

**López Rivera, N. *Propuesta de un programa para el manejo de los residuos sólidos en la plaza de mercado de Cerete – Córdoba*. Tesis de maestría. Universidad Pontificia Javeriana; 2009.** Tiene como objetivo proponer un programa para el manejo de los residuos sólidos en la plaza de mercado con el propósito de disminuir los impactos ambientales negativos causados por estos al entorno. Caso: Plaza de mercado CEREABASTOS, Municipio de Cereté - Córdoba. Esta es una investigación descriptiva. Se aplicaron técnicas de recolección de datos utilizando los siguientes instrumentos de investigación: entrevistas, encuestas y observación

directa. La población objeto del presente estudio está conformada por vendedores(as), compradores(as), director de la empresa de aseo, administrador de la plaza, aseadores de la empresa de aseo de la plaza de mercado. El total de la muestra está conformada por 40 personas que vendedores(as); y que corresponden al 10% del total de locales de CERABASTOS y 15 para los compradores. Las conclusiones a las que llegó fue que la problemática está relacionada con malas prácticas de separación en la fuente, deficiencia en almacenamiento en las fuentes de generación de los residuos sólidos, educación ambiental y en el desconocimiento para el aprovechamiento de los residuos; todo esto intrínseco en el ámbito cultural. Existe en la plaza una gran producción de residuos reciclables que están siendo desaprovechados y podrían representar una oportunidad de desarrollo socioeconómico para algunos sectores como vendedores y otros de la población. La implementación de estos proyectos; con llevaría la sensibilización de los actores principales de la problemática y la multiplicación formativa en otros contextos como el del hogar, el barrio, instituciones educativas y extenderlo finalmente a todo el municipio.

**Mocker, Anja. *Procesos de participación ciudadana en la gestión de residuos sólidos urbanos, en el contexto de la ciudad autónoma de Buenos Aires*. Tesis de maestría. Universidad de Buenos Aires, Argentina; 2011.** El objetivo es analizar el impacto de experiencias de participación ciudadana sobre las políticas de gestión de RSU en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. El tipo de investigación es exploratoria. La investigación documental. Las conclusiones a las que arriba son llegar al/la ciudadana(o) por varios caminos. Se puede nombrar los medios de comunicación, autoridades locales, suscripciones a boletines informativos del



gobierno de la ciudad sobre esta temática, organizaciones barriales, organizaciones no-gubernamentales, la academia, encuestas al/la ciudadan@, facturas de servicios públicos, entre otros. El generar continuidad en los espacios participativos por obligación y control (autoridad local más el/la ciudadan@). Dar un marco de soberanía donde se siente una cierta obligación a un procedimiento que lleva a la normalización y establece fundamentos para mejorar la gestión de RSU. También facilitar el acceso al espacio y proceso participativo por comunicación e información en lenguaje común sobre el proceso en sí y sus contenidos. La información también tiene que ser de fácil acceso (visible, claro, corto, por ejemplo en medios locales y el Internet interactivo, por gacetillas informativos mensuales de empresas recolectoras de la zona (incluye los recuperadores urbanos). Además precisa ser accesible sin la necesidad de realizar consultas personales que podría generar barreras. Tiene que informar e invitar a la discusión pública.

**Quintero Peña, C. H. *Reciclaje termo - mecánico del poliestireno expandido (Icopor), como una estrategia de mitigación de su impacto ambiental en rellenos sanitarios.* Tesis de maestría. Universidad de Manizales; 2013.** Concluye que el EPS se recicló mediante el método termo-mecánico, con el fin de obtener y recuperar una resina termoplástica que reduzca el volumen de dicho material, con miras ecológicas en la mitigación de su impacto ambiental en rellenos sanitarios, como a su vez la incorporación a nivel industrial siendo sustituto y/o mejorador de propiedades de otros materiales puros o reciclados.

**González López, A. *La preocupación por la calidad del medio ambiente.* Tesis doctoral. Universidad Complutense de Madrid,**

**España; 2002.** Tuvo como objetivo el poner a prueba el modelo cognitivo de conducta ecológica, en el que se reflejan las estructuras y procesos cognitivos que predisponen y guían los comportamientos relativos al medio ambiente. Este trabajo fue realizado utilizando datos obtenidos de 403 sujetos seleccionados entre la población mayor de edad de la ciudad de Cuenca. Esta selección se llevó a cabo con el criterio de obtener la muestra en todos los barrios de la ciudad y de conseguir un tamaño aceptable en los distintos niveles de las variables género y edad. Para llevar a cabo este trabajo se elaboró y utilizó un cuestionario de respuesta cerrada. Concluye que la preocupación sobre la calidad del medio ambiente, como motivación humana para la puesta en marcha de conductas, emerge desde los valores humanos, desde creencias sobre el impacto de la interacción ser humano-medio ambiente y desde las creencias en la capacidad personal para aliviar o evitar los daños que supone el deterioro del medio ambiente. A través de estos constructos cognitivos se activan o construyen normas personales o sentimientos de obligación moral en forma de reglas de comportamiento con las que se evalúan los hechos y se decide lo que hacer en una situación dada. De esta forma, los valores y las creencias funcionarían como guías o heurísticos que activan o generan actitudes o normas de acción específicas a una situación o asunto.

### **2.1.2. A Nivel Nacional**

**Chalco Ramos, N. *Actitudes hacia la conservación del ambiente en alumnos de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.* Tesis de maestría. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima – Perú; 2012.** El objetivo es describir las actitudes hacia la conservación del ambiente de los alumnos de educación secundaria de una Institución educativa del distrito de Ventanilla

Callao. La muestra fue de 150 alumnos varones y mujeres del 1er al 5to año de secundaria, con edades entre 11 y 16 años. Se utilizó la escala de actitudes hacia la conservación ambiental (Yarlequé Chocas, 2004). Esta investigación corresponde al tipo descriptivo. Los resultados indican que la mayoría de los alumnos presentan una baja actitud hacia la conservación del ambiente; en cuanto a los componentes: cognoscitivo, reactivo y afectivo, la mayoría de los alumnos del nivel secundaria de una I.E. de Ventanilla presentan baja actitud hacia la conservación del ambiente. Los mismos resultados arrojaron por grupos de edades.

**Zeballos Velarde, M. *Impacto de un proyecto de educación ambiental en estudiantes de un colegio en una zona marginal de Lima. Tesis de maestría. Pontificia Universidad Católica de Lima, Perú; 2005.*** El objetivo es lograr que tanto los individuos como las comunidades comprendan la complejidad del ambiente natural y del ambiente creado por el hombre, resultado este último de la interacción de los factores biológicos, físico-químicos, sociales, económicos y culturales; para que adquieran los conocimientos, valores, actitudes y habilidades prácticas que les permitan participar de manera responsable y efectiva en la previsión y resolución de los problemas ambientales. La investigación es de tipo descriptiva experimental; mediante la confrontación de datos recogidos en dos Grupos; el Grupo Experimental y el Grupo de Control. En el experimento participaron 80 voluntarios, de ambos sexos, con edades de 19 a 35 años, edades mayores a las de nuestra investigación que tiene un rango más bien escolar entre los 11 y los 17 años. Se sometió a todos los participantes a pruebas para detectar posibles deficiencias de visión cromática, utilizando el test de color Ishihara. Concluye que esta investigación arrojó como

resultado una diferencia significativa en las preferencias cromáticas. Los modelos más verdes obtuvieron mejor puntuación que los rojizos. La distancia de la operación industrial respecto al observador resultó ser un factor importante para la belleza del paisaje. Las operaciones forestales situadas en los cuadrantes «lejanos» (superiores) obtuvieron puntuaciones bastante mejores que las de cuadrantes «cercaños» (inferiores). La importancia del color para la belleza escénica quedó demostrada por la alta puntuación de las zonas más verdes y por los comentarios de los observadores. El 66 por ciento de los participantes hicieron comentarios sobre las zonas apariencias rojiza. De ellos, el 88 por ciento lo hicieron con desaprobación. Comentarios corrientes eran que el tono rojizo parecía representar un bosque moribundo, destruido recientemente por la acción humana. En cambio, del 73 por ciento de los que comentaron el tono verdoso de un bosque, el 97 por ciento aprobaron las tonalidades verdes diciendo que parecían indicar un resurgir del bosque natural. Sólo el 3 por ciento de los voluntarios desaprobaron específicamente las operaciones en verde, diciendo que las formas forestales claramente definidas tenían un aspecto inapropiado y no natural. Los resultados de este estudio dan indicaciones sobre la naturaleza de la percepción humana de la belleza natural. Sugieren también que hay una natural preferencia por el paisaje verde puesto que la gente percibe una belleza escénica que puede incrementar sus valores espirituales. Esta característica no parece ser cultural sino más bien universal. De hecho el estudio mencionado arriba fue realizado en Canadá, pero difícilmente podría sostenerse que se trata

**Edquén Aquino D. C. y Ybañez Nuñez L. C. *Influencia del programa educativo sobre contaminación por residuos sólidos***

**en el aprendizaje de los estudiantes del sexto grado I.E Monseñor Juan TomisStack. Tesis de pregrado.Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú; 2013.** Cuyo objetivo general fue determinar la influencia del programa educativo sobre contaminación por residuos sólidos en el aprendizaje teórico práctico de los estudiantes del sexto grado, se utilizó el diseño cuasi experimental con pre y post prueba con grupos intactos. En ese sentido se contó con una población de 122 estudiantes cuya muestra es no probabilística; conformadas por el grupo experimental (A y D) constituidos por 50 estudiantes y el control (B, C y E) por 72 estudiantes. Así mismo como instrumentos se utilizaron al cuestionario y lista de cotejo, siendo aplicados antes y después de utilizar el tratamiento al grupo experimental, obteniéndose como resultados que del 100% del grupo experimental, el 92% obtuvieron notas entre 17 – 20 y ninguno 0-12 y el grupo control el 43% notas entre 17 – 20, y el 1% entre 0-10; es decir que los resultados variaron notoriamente en ambos grupos, debido a que el estímulo solo lo recibió el grupo experimental evidenciándose en este el mayor porcentaje de logro destacado. Finalmente se utilizó la prueba de hipótesis de muestras grandes para la diferencia entre dos medias poblacionales, cuyo 95% de confianza se estima que existe diferencia en el nivel de aprendizaje teórico práctico entre el grupo experimental y el control.

## **2.2. BASE TEÓRICA**

La Teoría de la Acción Razonada (Fishbein y Ajzen, 1975) puede ser utilizada para explicar algunas actitudes y conductas hacia la problemática ambiental. Esta teoría plantea un modelo para la predicción y el entendimiento de la conducta humana; según ésta, la conducta de las

personas está condicionada por la motivación y la competencia. Ambos factores, actuando conjuntamente, determinan uno u otro comportamiento.

La teoría de las inteligencias múltiples es un modelo de concepción de la mente propuesto en 1983 por Howard Gardner, profesor de la Universidad de Harvard, para el que la inteligencia no es un conjunto unitario que agrupe diferentes capacidades específicas, sino como una red de conjuntos autónomos, interrelacionados. Para Gardner, la inteligencia es un potencial biopsicológico de procesamiento de información que se puede activar en uno o más marcos culturales para resolver problemas o crear productos que tienen valor para dichos marcos.

En relación con lo anterior, Gardner explica que:

“la Inteligencia naturalista es la capacidad de distinguir, clasificar y utilizar elementos del medio ambiente, objetos, animales o plantas. Esta inteligencia implica la habilidad para discernir, comprender y apreciar la variedad de flora y fauna del mundo y su naturaleza, como algo opuesto a lo creado por el hombre”.

### **2.2.1. Gestión Sanitaria en la campaña de acciones de reciclaje**

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), argumenta que:

“el logro del más alto nivel de bienestar físico, mental, social y de capacidad de funcionamiento que permitan los factores sociales en los que vive inmerso el individuo y la colectividad”.

En relación con lo anterior la OMS define:

“el sistema sanitario es un conjunto complejo de elementos interrelacionados que contribuyen a la salud en los hogares, los lugares de trabajo, los lugares públicos y las comunidades, así como en el medio ambiente físico y psicosocial, y en el sector de la salud y otros sectores afines.”

Así, la función principal de un sistema sanitario es asegurar el derecho a la salud de la población, procurando que no enferme y que cuando lo haga, el paciente sea correctamente diagnosticado y tratado. Pero además, sobre la salud de las personas influyen la educación, la vivienda, la alimentación y el empleo, entre otros; por lo tanto actuar sobre ellos ayudará a mejorar las condiciones de salud de ese país.

Tal y como sugiere un estudioreciente:

“la gestión sanitaria, obtendrá resultados favorables en la medida que sistemáticamente use e implemente el proceso administrativo, ya que este considera a la Administración como la ejecución de ciertas actividades llamadas funciones administrativas, llamase Planeación, Organización, Dirección y Control, que en definitiva constituye un proceso que se denomina PROCESO ADMINISTRATIVO”.

Se considera proceso porque no se puede desarrollar la organización si no se ha establecido la planificación, no se puede dirigir si anteriormente no se ha planificado y organizado y así sucesivamente hasta que no se podrá controlar si antes no se planifica, organiza, y dirige las actividades, tareas, operaciones y acciones.

El proceso administrativo consiste en:

- La Planificación

- La Organización
- La Dirección
- El Control

En forma gráfica el proceso administrativo estaría representado:



Gráfico 1.El proceso administrativo

### 2.2.1.1. Función de planeación del reciclaje

Es la primera función del proceso administrativo, que consiste en definir los objetivos, los recursos necesarios y las actividades que se van a realizar con el fin de poder alcanzar los fines propuestos

Al respecto Chiavenato afirma que “la planificación administrativa, es un proceso de selección de objetivos, alternativas, recursos y medios para alcanzar mayores niveles de desarrollo de un país, institución o empresa de que se trate”.

El reciclaje corresponde a una estrategia de tratamiento de los residuos denominado “de las tres R”:



#### **2.2.1.1.1. Reducir**

Reagrupa todo lo relacionado con la reducción de los residuos.

#### **2.2.1.1.2. Reutilizar**

Reagrupa los procedimientos que permiten darle a un producto ya utilizado un uso nuevo.

#### **2.2.1.1.2. Reciclar**

Es el proceso de tratamiento por el que tienen que atravesar los residuos mediante el reciclaje.

Hay tres grandes divisiones de técnicas de reciclaje: química, mecánica y orgánica.

De igual manera Díazla planificación comprende en la práctica desde el nivel de ideas, pasando por el diseño de objetivos, metas, estrategias, políticas y programas, hasta los procedimientos”.

Por lo dicho podemos aseverar que constituye una TOMA DE DECISIONES, ya que incluye la elección de una entre varias alternativas.

### **2.2.1.2. Función de Organización del reciclaje**

Según Ortun

“organizar, es conjugar los medios a disposición (hombre-técnica capital y otros recursos) para alcanzar la producción”

Tal y como sugiere un estudio de Lund respecto a la Organización del Reciclaje reciente.

#### **2.2.1.2.1. Designar áreas de recolección**

Se pueden emplear varias opciones sencillas para la recolección de materiales de desecho:

- Área central de recolección: si los residuos son generados mayoritariamente en una zona concreta.
- Áreas de recolección en cada estación de trabajo: con el fin de ahorrar tiempo y facilitar la tarea al personal. Se decidirá cuál es el sistema que más conviene a la organización en función de su forma de trabajar.

#### **2.2.1.2.2. Determinar la frecuencia de recogida**

En función de la cantidad de residuos producidos en la organización regularmente, se debe acordar de antemano con la empresa de reciclaje cada cuanto se va a realizar la recogida de los mismos.

#### **2.2.1.2.3 Definir el número y tamaño de colectores necesarios**

Se debe decidir el número total y el tamaño de los colectores de residuos que van a ser empleados, incluyendo canastas grandes, cajas, cestos y demás recipientes para la recolección de materiales de deshecho.

### **2.2.1.3. Función de Dirección de reciclaje**

Errastiafirma que:

“es un proceso continuo, que consiste en gestionar los diversos recursos productivos de la empresa, con la finalidad de alcanzar los objetivos marcados con la mayor eficiencia posible.”

Tal y como afirma Colomar

“es necesario nombrar a una persona responsable para que el sistema funcione, que puede ser designada o presentarse voluntaria. Se puede además contar con monitores del sistema de reciclaje en los distintos departamentos, que ayuden al coordinador en el desempeño de sus funciones”.

#### **2.2.1.3.1. Dirección General de Calidad Ambiental (MINAM)**

La Dirección General de Calidad Ambiental es el órgano encargado de promover la mejora y preservación de la calidad del ambiente, mediante la adecuada gestión y control de la calidad del agua, aire y suelo. Para conseguirlo, hemos hecho de la evaluación, control y previsión nuestros pilares.

### **2.2.1.4. Función de Control del reciclaje**

“Consiste en la evaluación y corrección de las actividades del que hacer de los subordinados, para asegurarse de lo que se realiza va de acorde a los planes

En relación con lo anterior Chuliásugiere que:

“Una vez establecido el programa de reciclaje, se aplican controles periódicos para asegurar la correcta marcha de las medidas implantadas y solucionar con rapidez los problemas que se presenten.

Un proceso de control corriente, cuyo propósito sea ayudar a vigilar las actividades periódicas de un negocio y de cada centro de responsabilidad, consta de las siguientes fases:

1. Comparar el desempeño (resultados reales) con las metas y normas planificadas.
2. Preparar un informe de desempeño que muestre los resultados reales, los resultados planificados y cualquier diferencia entre ambos.
3. Analizar las variaciones y las operaciones relacionadas para determinar las causas subyacentes de las variaciones.
4. Desarrollar cursos de acción opcionales para corregir cualesquier deficiencia y aprender de los éxitos.
5. Hacer una selección (acción correctiva) del menú de alternativas y ponerla en práctica.
6. Hacer el seguimiento necesario para evaluar la efectividad de la corrección; continuar con la alimentación adelantada para efectos de replanificación”.

#### **2.2.1.4.1. Informe de desempeño**

Con este informe se presentarán las conclusiones de reflexión, valoración y líneas de actuación que ha llevado a cabo el grupo, y que pueden servir de pautas, orientaciones o recomendaciones para el desarrollo del **Plan de Acción del Proyecto de Educación Ambiental**.

### **Conservación del ambiente**

Cervantes et al dicen que:

“el Medio Ambiente es todo aquello que nos rodea y que debemos cuidar para mantener limpia nuestra ciudad, colegio, hogar, etc., en fin todo en donde podamos estar, por esto hemos realizado la siguiente investigación acerca del Medio Ambiente”.

A favor de muchas opiniones, la expresión «medio ambiente» es un pleonasma, y se puede sustituir por otras expresiones más específicas o ambiguas como es el caso de ambiente o entorno. La palabra «medio» puede ser un sustantivo y también un adjetivo, con el significado de la mitad, por lo que no se debiera decir «Ministerio de Medio Ambiente», por ejemplo, sino «Ministerio del Ambiente», ya que el empleo del artículo determina el uso del término como sustantivo; cuando se dice solamente «Ministerio del Ambiente» es porque el sustantivo «Medio» se encuentra sobreentendido.

También como refieren Martínez et al

“La percepción del ambiente es un concepto vinculado a la manera en que los individuos o sociedades aprecian el

ambiente que los rodea y cómo esa experiencia los lleva a tomar decisiones de acción sobre este medio”.

### **2.2.2. Componentes de las actitudes hacia la conservación del ambiente**

Según Gutiérrez sostiene que:

“la actitud consiste en un estado mental y neural de disposición, organizado a través de la experiencia, que ejerce una influencia directiva o dinámica sobre la conducta del individuo ante todos los objetos y situaciones con los que se relaciona”.

En relación con lo anterior Gonzaloseñala que:

“las actitudes se forman y desarrollan a lo largo de toda la vida del individuo, condicionadas por el contexto social al cual están expuestos, en dependencia de los grupos a los que pertenecen, los cuales se estructuran de acuerdo con el sistema de valores imperantes en la sociedad...”

1. Aunque son el resultado de la actividad del individuo, son modificadas por esta, las actitudes condicionan y modifican las actividades subsiguientes...
2. Tienen la propiedad de reflejarse en el comportamiento del individuo, de orientarlo, de regularlo y guiarlo en determinado sentido.
3. En toda actitud puede distinguirse su objeto, dirección e intensidad...”

Tal y como afirma Núñez

“Las actitudes ambientales deben definirse como una "Predisposición del pensamiento humano a actuar a favor o en

contra del entorno social, teniendo como base las vivencias, los conocimientos y los valores del individuo con respecto a su entorno; estas no solo se proyectan en una dirección determinada, también poseen un nivel de intensidad (fuerte o débil)"

#### **2.2.2.1. Componente cognitivo**

Pradinsostiene que:

“es el grado de información y conocimiento sobre las cuestiones relacionadas al ambiente. En tanto las actitudes son consideradas como mediadores entre un estímulo y un comportamiento o respuesta, son consideradas también como un proceso cognitivo ya que necesariamente forman parte de un proceso que incluye la selección, codificación e interpretación de la información proveniente del estímulo. Las actitudes existen en relación a una situación u objeto determinado”.

#### **2.2.1.2. Componente afectivo**

Percepciones del ambiente, creencias y sentimientos en materia ambiental.

Según Illanes,

“Son las sensaciones que el medio ambiente produce en el sujeto. Este componente es el más enraizado y el que más se resiste al cambio, se refiere al sentimiento ya sea en pro o en contra de un objeto o situación social para lo cual es necesario que exista un componente cognoscitivo”.

### 2.2.2.3. Componente disposicional

Se refiere a las intenciones a adoptar criterios proambientales en la conducta, manifestando responsabilidad en el cuidado del ambiente, o predisposición a participar o contribuir en actividades proambientales.

## 2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

- **ASPECTO AMBIENTAL:** Elemento de las actividades, productos o servicios de una organización que puede interactuar con el medio ambiente.
- **BASURA:** Se considera de forma genérica a los residuos sólidos sean urbanos, industriales, etc.
- **CLASIFICACIÓN:** Acción de separar el material recuperado de acuerdo con las normas técnicas y exigencias del mercado. Exige esta labor experiencia y calificación.
- **CLASIFICACIÓN DE LOS RESIDUOS:** Atendiendo al estado y al soporte en que se presentan, se clasifican en sólidos, líquidos y gaseosos. La referencia al soporte se debe a 'la existencia de numerosos residuos aparentemente de un tipo, pero que están integrados por varios (gaseosos formados por partículas sólidas y líquidas, líquidos con partículas sólidas, etc.).
- **DESECHO:** Es cualquier producto inservible o inutilizado que su poseedor destina al abandono o del cual quiere desprenderse.



- **DESPERDICIO:** Es todo residuo sólido o semisólido de origen animal o vegetal sujeto a la putrefacción, proveniente de la manipulación, preparación y consumo de alimentos.
- **ECOEficiencia:** Es el proceso continuo de maximizar la productividad de los recursos, minimizando deshechos y emisiones, y generando valor para la empresa, sus clientes, y demás partes interesadas.
- **IMPACTO AMBIENTAL:** Cualquier cambio en el medio ambiente, ya sea adverso o beneficioso, como resultado total o parcial de los aspectos ambientales de una organización.
- **LINEA DE BASE:** Situación actual en cuanto al comportamiento de las variables a evaluar en la ecoeficiencia.
- **MANEJO INTERNO:** Conjunto de actividades de la propia entidad asociadas a algún fin.
- **MANEJO EXTERNO:** Conjunto de actividades a realizar con participación de terceros, por ejemplo Fundaciones, compañías recicladoras etc.
- **MEDICIÓN:** Es el proceso de asignar números, símbolos o clasificar datos de acuerdo a reglas previamente establecidas.
- **MEDIDAS DE ECOEFICIENCIA:** Acciones que permitan la mejora continua del servicio público, mediante el uso racional de recursos y la disminución progresiva del impacto ambiental.

- **MEDIO AMBIENTE:** Entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones.
- **PROGRAMA DE RECICLAJE DE PAPEL:** Es el conjunto de actividades asociadas a maximizar el uso del papel mediante su aprovechamiento.
- **PREVENCION DE LA CONTAMINACION:** Utilización de procesos, prácticas, técnicas, materiales, productos, servicios o energía para evitar, reducir o controlar (en forma separada o en combinación) la generación, emisión o descarga de cualquier tipo de contaminante o residuo, con el fin de reducir los impactos ambientales adversos.
- **RECICLAJE:** Consiste en convertir materiales ya utilizados en materias primas para fabricar nuevos productos, es una de las alternativas utilizadas para reducir el volumen de los residuos sólidos. Este proceso consiste en recuperar materiales (reciclables) que fueron descartados y que pueden utilizarse para elaborar otros productos o el mismo.
- **RECICLAJE DE PAPEL:** Es el proceso de recuperación de papel ya utilizado para transformarlo en nuevos productos de papel.
- **RELLENO SANITARIO:** Es una técnica de disposición de basuras en el suelo, que no causa perjuicio al medio, y evita molestias y peligros para la salud.
- **RESIDUO SÓLIDO:** Es todo objeto, sustancia, elemento en estado sólido que se abandona o rechaza.

- **REDUCCIÓN:** Disminución del consumo de algún bien o material en particular.
- **REUTILIZACIÓN:** Utilizar algo, bien con la función que desempeñaba anteriormente o con otros fines.

## 2.4 HIPÓTESIS

### 2.4.1 Hipótesis General

La gestión sanitaria a través de la función de planeación, organización y control como acciones de promoción de reciclaje promueve en forma significativa la conservación del ambiente en forma significativa en el AA.HH. “Señor de la Soledad” en el distrito de Chancay – Huaral, 2015.

### 2.4.2 Hipótesis Específicas

- La gestión sanitaria promueve la función de planeación a través de las 3R como acciones de promoción de reciclaje para conservar el ambiente en el AA.HH. “Señor de la Soledad” en el distrito de Chancay – Huaral, 2015.
- La gestión sanitaria promueve la función organización designando áreas de recolección, frecuencia de recogida, tamaño de colectores necesarios como acciones de promoción de reciclaje para conservar el ambiente en el AA.HH. “Señor de la Soledad” en el distrito de Chancay – Huaral, 2015.
- La gestión sanitaria promueve la función dirección de acuerdo a la Dirección General de Calidad Ambiental (MINAM) como acciones de promoción de reciclaje para conservar el

ambiente en el AA.HH. "Señor de la Soledad" en el distrito de Chancay – Huaral, 2015.

- La gestión sanitaria promueve la función de control a través de un informe de desempeño como una de las acciones de promoción de reciclaje para conservar el ambiente en el AA.HH. "Señor de la Soledad" en el distrito de Chancay – Huaral, 2015.

## **2.5. VARIABLES**

### **2.5.1 Definición conceptual de la variable**

#### **V.I.**

Es el proceso destinado a concientizar a la población sobre la importancia de adoptar una posición responsable ante el significativo incremento en la generación de los residuos sólidos urbanos y como una manera de contribuir con la preservación del medio ambiente y así mantener de una manera sostenible la calidad de vida de los vecinos. (Municipalidad distrital de Surco, 2014)

#### **V.D**

La conservación es la perpetuación y rehabilitación de los recursos naturales de la tierra: el aire, el agua, los suelos, las plantas, los animales y el medio ambiente natural del hombre.

### **2.5.2. Definición Operacional de la Variable**

#### **V.I**

A través de la campaña, se sensibiliza a la comunidad del Asentamiento Humano "Señor de la Soledad" – Chancay – Huaral en

temáticas ambientales, y se llevan a cabo jornadas de reciclaje en las que todos aportan la mayor cantidad de residuos reciclables posibles.

**V.D.**

Son las acciones para resolver los problemas ambientales que han de diseñarse y desarrollarse teniendo en cuenta esta conciencia ambiental de los pobladores del Asentamiento Humano “Señor de la Soledad” – Chancay – Huaral, que son, al fin y al cabo, los interesados y responsables en darles solución

### 2.5.3. Operacionalización de la variable

#### OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTIÓN SANITARIA EN LA CAMPAÑA DE ACCIONES DE RECICLAJE

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>GESTIÓN SANITARIA EN LA CAMPAÑA DE ACCIONES DE RECICLAJE</b>	Es el proceso destinado a concientizar a la población sobre la importancia de adoptar una posición responsable ante el significativo incremento en la generación de los residuos sólidos urbanos y como una manera de contribuir con la preservación del medio ambiente y así mantener de una manera sostenible la calidad de vida de los vecinos. (Municipalidad distrital de Surco, 2014)	A través de la campaña, se sensibiliza a la comunidad del Asentamiento Humano “Señor de la Soledad” – Chancay – Huaral en temáticas ambientales, y se llevan a cabo jornadas de reciclaje en las que todos aportan la mayor cantidad de residuos reciclables posibles.	Función de Planeación	1. Reducir
				2. Reutilizar
				3. Reciclar
			Función de Dirección	Dirección General de Calidad Ambiental (MINAM)
			Función de Organización	1. Designar áreas de recolección
				2. Determinar la frecuencia de recogida
				3. Definir el número y tamaño de colectores necesarios
			Función de Control	Informe de desempeño

## OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE DEPENDIENTE

### CONSERVACION DEL AMBIENTE

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>CONSERVACION DEL AMBIENTE</b>	La conservación es la perpetuación y rehabilitación de los recursos naturales de la tierra: el aire, el agua, los suelos, las plantas, los animales y el medio ambiente natural del hombre. (Berenger& Corraliza, 2000, p.325).	Son las acciones para resolver los problemas ambientales que han de diseñarse y desarrollarse teniendo en cuenta esta conciencia ambiental de los pobladores del Asentamiento Humano "Señor de la Soledad" – Chancay – Huaral, que son, al fin y al cabo, los interesados y responsables en darles solución.	<b>Componentes de las actitudes hacia la conservación del ambiente</b>	Cognitivo
				Afectivo
				Disposicional

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1 TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

La presente investigación es sustantiva y descriptiva-explicativa.

Según Bernal

“Es descriptiva por cuanto tiene la capacidad de seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las partes, categorías o clases de dicho objeto; y es explicativa en la medida que analizan las causas y efectos de la relación entre variables”.

### **3.2 DESCRIPCIÓN DEL ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN**

El AA.HH “Señor de la Soledad” se encuentra ubicado en la localidad de Chancay se ubica sobre una superficie llana intercalada por colinas y cerros de poca elevación. Esta zona está constituida en gran parte por terrenos de



cultivo y tierras eriazas arenosas. En el valle aflora una secuencia estratigráfica volcánica-sedimentaria, correspondiente a la formación Chancay, la cual está compuesta en su parte inferior por sedimentos marinos intercalados con flujos volcánicos y principalmente por andesitas en su parte superior.

### 3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

#### **POBLACIÓN:**

La población estuvo constituida por 1,076 pobladores que equivale al 10% de población de los sectores: 1, 2, 3 de la AAHH “Señor de la Soledad” del distrito de Chancay – Huaral; donde se estudió la efectividad de un Programa de Reciclaje para la conservación del ambiente

#### **MUESTRA:**

La técnica utilizada para formular la muestra fue: “El Muestreo Probabilístico”. La muestra fue determinada mediante la fórmula estadística:

#### **Muestreo Probabilístico:**

Sector 1	:	:	244 pobladores
Sector 2	:	:	450 pobladores
Sector 3	:	:	382 pobladores
Total		:	1,076

$$N = 200$$

$$Z^2 = 1.96$$

$$P = 60\% = 0.6$$

$$q = 40\% = 0.4$$

$$\alpha^2 = 0.00025$$

Reemplazando valores:

$$n = \frac{(3,84)(0.6).(0.4)}{(0,00025)}$$
$$n = \frac{0,9216}{0,00025}$$
$$n = 368.$$

### **3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

1. Técnica de observación y su instrumento la lista de cotejo aplicado a los pobladores del Asentamiento Humano “Señor de la Soledad” – Chancay – Huaral. Para indagar sobre la gestión sanitaria en la campaña de acciones de reciclaje en la conservación del ambiente.
2. Técnica de procesamiento de datos, y su instrumento de las tablas de procesamiento de datos para tabular y procesar los resultados de las encuestas.
3. Técnica del fichaje y su instrumento, las fichas bibliográficas, para registrar las indagaciones de bases teóricas de estudio.
4. Prueba piloto o técnica de ensayo en pequeños grupos, del cuestionario, que fue aplicado a un grupo equivalentes al % determinado en el tamaño de la muestra.

### **3.5 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO**

Técnica de opinión de expertos y su instrumento el informe de juicios de expertos, aplicado a 3 magister o doctores en Enfermería, para validar la lista de cotejo.

### **3.6 PLAN DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS**

Los datos fueron procesados a través de las medidas de tendencia estadística descriptiva, tablas y gráficos.

## CAPITULO IV: RESULTADOS

TABLA 1

**GESTIÓN SANITARIA PROMUEVA LA CAMPAÑA DE ACCIONES DE PRÁCTICAS DE RECICLAJE PARA CONSERVAR EL AMBIENTE EN LA POBLACIÓN DEL AA.HH” SEÑOR DE LA SOLEDAD” EN EL DISTRITO DE CHANCAY – HUARAL, 2015**

MEDIO AMBIENTE	GESTION SANITARIA						TOTAL	
	BUENA		REGULAR		MALA		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
BUENO	64	17%	20	6%	3	1%	87	24%
REGULAR	20	5%	187	51%	5	2%	212	58%
MALO	8	3%	16	4%	45	11%	69	18%
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>25%</b>	<b>223</b>	<b>61%</b>	<b>53</b>	<b>14%</b>	<b>368</b>	<b>100%</b>

FUENTE: *Elaboración propia*

Según los resultados presentados en la Tabla 1, la Gestión Sanitaria que promueve la campaña de prácticas de reciclaje en un nivel Regular, conserva el Ambiente en un nivel Regular en un 51%(187), la gestión sanitaria en un nivel Bueno conserva el ambiente en un nivel Bueno en un 17%(64) y la gestión sanitaria de un nivel Malo conserva el Ambiente en un nivel Malo en un 11%(45). Estos resultados nos indican que existe una Relación entre ambas variables: Gestión sanitaria que promueve la campaña de acciones de prácticas de reciclaje y la conservación del ambiente.

**TABLA 2**

**PLANIFICACIÓN DEL RECICLAJE PARA CONSERVAR EL AMBIENTE EN LA POBLACIÓN DEL AA.HH “SEÑOR DE LA SOLEDAD” EN EL DISTRITO DE CHANCAY – HUARAL, 2015.**

MEDIO AMBIENTE	PLANIFICACION DEL RECICLAJE							
	BUENA		REGULAR		MALA		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
BUENO	69	19%	15	4%	3	1%	87	24%
REGULAR	22	6%	184	50%	6	2%	212	58%
MALO	7	2%	33	9%	29	7%	69	18%
<b>TOTAL</b>	<b>98</b>	<b>27%</b>	<b>232</b>	<b>63%</b>	<b>38</b>	<b>10%</b>	<b>368</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:***Elaboración propia*

Según los resultados presentados en la Tabla 2, la Planificación del reciclaje en un nivel regular, conserva el Ambiente en un nivel Regular en un 50%(184), la Planificación del reciclaje en un nivel Bueno conserva el ambiente en un nivel Bueno en un 19%(69) y la planificación del reciclaje de un nivel Malo conserva el Ambiente también en un nivel Malo en un 7%(29). Estos resultados nos indican que existe una Relación entre ambas variables: Planificación del reciclaje y la conservación del ambiente.

**TABLA 3****ORGANIZACIÓN DEL RECICLAJE PARA CONSERVAR EL AMBIENTE EN LA POBLACIÓN DEL AA. HH “SEÑOR DE LA SOLEDAD” EN EL DISTRITO DE CHANCAY – HUARAL, 2015.**

<b>MEDIO AMBIENTE</b>	<b>ORGANIZACIÓN DEL RECICLAJE</b>							
	<b>BUENA</b>		<b>REGULAR</b>		<b>MALA</b>		<b>TOTAL</b>	
	<b>N°</b>	<b>%</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
BUENO	59	16%	18	5%	10	3%	87	24%
REGULAR	25	7%	180	49%	7	2%	212	58%
MALO	16	4%	4	1%	49	13%	69	18%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>27%</b>	<b>202</b>	<b>55%</b>	<b>66</b>	<b>18%</b>	<b>368</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:***Elaboración propia*

Según los resultados presentados en la Tabla 3, la Organización del reciclaje en un nivel regular, conserva el Ambiente en un nivel Regular en un 49%(180), la organización del reciclaje en un nivel Bueno conserva el ambiente en un nivel Bueno en un 16%(59) y la organización del reciclaje de un nivel Malo conserva el Ambiente también en un nivel Malo en un 13%(49). Estos resultados nos indican que existe una Relación entre ambas variables: Organización del reciclaje y la conservación del ambiente.

**TABLA 4**

**DIRECCIÓN DEL RECICLAJE PARA CONSERVAR EL AMBIENTE  
EN LA POBLACIÓN DEL AA.HH “SEÑOR DE LA SOLEDAD” EN EL  
DISTRITO DE CHANCAY – HUARAL, 2015.**

MEDIO AMBIENTE	DIRECCION DEL RECICLAJE							
	BUENA		REGULAR		MALA		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
BUENO	62	17%	21	6%	4	1%	87	24%
REGULAR	20	5%	185	50%	7	3%	212	58%
MALO	10	3%	15	4%	44	11%	69	18%
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>25%</b>	<b>221</b>	<b>60%</b>	<b>55</b>	<b>15%</b>	<b>368</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** *Elaboración propia*

Según los resultados presentados en la Tabla 4, la Dirección del reciclaje en un nivel regular, conserva el Ambiente en un nivel Regular en un 50%(185), la Dirección del reciclaje en un nivel Bueno conserva el ambiente en un nivel Bueno en un 17%(62) y la Dirección del reciclaje de un nivel Malo conserva el Ambiente también en un nivel Malo en un 11%(44). Estos resultados nos indican que existe una Relación entre ambas variables: Dirección del reciclaje y la conservación del ambiente.

**TABLA 5**

**CONTROL DEL RECICLAJE PARA CONSERVAR EL AMBIENTE  
EN LA POBLACIÓN DEL AA.HH “SEÑOR DE LA SOLEDAD” EN EL  
DISTRITO DE CHANCAY – HUARAL, 2015.**

MEDIO AMBIENTE	CONTROL DEL RECICLAJE						TOTAL	
	BUENA		REGULAR		MALA		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
BUENO	57	15%	23	6%	17	3%	87	24%
REGULAR	33	9%	155	42%	14	7%	212	58%
MALO	9	3%	10	3%	50	12%	69	18%
<b>TOTAL</b>	<b>99</b>	<b>27%</b>	<b>188</b>	<b>51%</b>	<b>81</b>	<b>22%</b>	<b>368</b>	<b>100%</b>

FUENTE: *Elaboración propia*

Según los resultados presentados en la Tabla 5, el Control del reciclaje en un nivel regular, conserva el Ambiente en un nivel Regular en un 42%(155), el Control del reciclaje en un nivel Bueno conserva el ambiente en un nivel Bueno en un 15%(57) y el Control del reciclaje de un nivel Malo conserva el Ambiente también en un nivel Malo en un 12%(12). Estos resultados nos indican que existe una Relación entre ambas variables: Control del reciclaje y la conservación del ambiente.



## PRUEBA DE HIPOTESIS

### Prueba de la Hipótesis General:

H1: La gestión sanitaria a través de la función de planeación, organización y control como acciones de promoción de reciclaje promueve en forma significativa la conservación del ambiente en forma significativa en el AA.HH. “Señor de la Soledad” en el distrito de Chancay – Huaral, 2015.

Ho: La gestión sanitaria a través de la función de planeación, organización y control como acciones de promoción de reciclaje no promueve en forma significativa la conservación del ambiente en forma significativa en el AA.HH. “Señor de la Soledad” en el distrito de Chancay – Huaral, 2015.

Ha ≠ Ho

$\alpha=0,05$

Tabla 6: Prueba de Hipótesis General mediante la R de Pearson

	Gestión Sanitaria	Conservación del ambiente
Correlación de Pearson	1	,873**
Gestión sanitaria Sig. (bilateral)		,000
N	368	368
Correlación de Pearson	,873**	1
Conservación del ambiente Sig. (bilateral)	,000	
N	368	368

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados presentados en la Tabla 6, aplicando la técnica del programa estadístico SPSS v.21, el valor de la R de Pearson obtenido fue de 0,873, lo cual nos indica que existe una relación significativa entre ambas variables: Gestión sanitaria y conservación del Medio Ambiente, con un nivel de significancia de  $p<0,05$ .

Siendo cierto que:La gestión sanitaria a través de la función de planeación, organización y control como acciones de promoción de reciclaje promueve en forma significativa la conservación del ambiente en forma significativa en el AA.HH. “Señor de la Soledad” en el distrito de Chancay – Huaral, 2015.

## CAPÍTULO V: DISCUSION DE RESULTADOS

Según nuestros hallazgos la Gestión Sanitaria que promueve la campaña de prácticas de reciclaje en un nivel Regular, conserva el Medio Ambiente en un nivel Regular en un 51%(187), la gestión sanitaria en un nivel Bueno conserva el Medio ambiente en un nivel Bueno en un 17%(64) y la gestión sanitaria de un nivel Malo conserva el Medio Ambiente en un nivel Malo en un 11%(45). Estos resultados nos indican que existe una Relación entre ambas variables: Gestión sanitaria que promueve la campaña de acciones de prácticas de reciclaje y la conservación del medio ambiente. Coincidiendo con Jaráiz(2011) quien Concluye que algunos de los elementos intangibles más relevantes en la transacción sanitaria son, a la luz de nuestros resultados, el trato otorgado a los pacientes por el personal sanitario y la confianza que tanto el médico como el sistema generan en pacientes y usuarios, aspectos ambos, junto a la experiencia en el uso del sistema, que condicionan el marco en el que se establecen las relaciones de los ciudadanos con el sistema. Los aspectos tangibles representan todos aquellos aspectos organizativos y de carácter físico, como las infraestructuras, la tecnología de los centros, o incluso el horario de comidas en los hospitales y la accesibilidad a la prestación de los servicios. Coincidiendo además con Llombart (2009) La metodología utilizada

toma como referencia un modelo de gestión fundamentado en el EFQM (EuropeanFoundationforQuality Management), considerando como FACILITADORES los recursos (gasto en personal y medicación) y los procesos generados (estancias, urgencias, intervenciones quirúrgicas, consultas externas, etc.) y como RESULTADOS las altas, el índice de ocupación y la estancia media.

La Planificación del reciclaje en un nivel regular, conserva el Medio Ambiente en un nivel Regular en un 50%(184), la Planificación del reciclaje en un nivel Bueno conserva el Medio ambiente en un nivel Bueno en un 19%(69) y la planificación del reciclaje de un nivel Malo conserva el Medio Ambiente también en un nivel Malo en un 7%(29). Estos resultados nos indican que existe una Relación entre ambas variables: Planificación del reciclaje y la conservación del medio ambiente. Coincidiendo con López (2009) Las conclusiones a las que llegó fue que la problemática está relacionada con malas prácticas de separación en la fuente, deficiencia en almacenamiento en las fuentes de generación de los residuos sólidos, educación ambiental y en el desconocimiento para el aprovechamiento de los residuos; todo esto intrínseco en el ámbito cultural. Existe en la plaza una gran producción de residuos reciclables que están siendo desaprovechados y podrían representar una oportunidad de desarrollo socioeconómico para algunos sectores como vendedores y otros de la población. La implementación de estos proyectos; con llevaría la sensibilización de los actores principales de la problemática y la multiplicación formativa en otros contextos como el del hogar, el barrio, instituciones educativas y extenderlo finalmente a todo el municipio. Coincidiendo además con Mocker (2011)Las conclusiones a las que arriba son el llegar al/la ciudadan(o) por varios caminos. Se puede nombrar los medios de comunicación, autoridades locales, suscripciones a boletines informativos del gobierno de la ciudad sobre esta temática, organizaciones barriales, organizaciones no-gubernamentales, la academia, encuestas al/la ciudadana (o), facturas de servicios públicos, entre otros. El generar continuidad en los espacios participativos por obligación y control (autoridad local más el/la ciudadan(o). Dar un marco de soberanía donde se siente una cierta obligación a un procedimiento que lleva a la normalización y establece

fundamentos para mejorar la gestión de RSU. También facilitar el acceso al espacio y proceso participativo por comunicación e información en lenguaje común sobre el proceso en sí y sus contenidos. La información también tiene que ser de fácil acceso (visible, claro, corto, por ejemplo en medios locales y el Internet interactivo, por gacetillas informativos mensuales de empresas recolectoras de la zona (incluye los recuperadores urbanos). Además precisa ser accesible sin la necesidad de realizar consultas personales que podría generar barreras. Tiene que informar e invitar a la discusión pública.

La Organización del reciclaje en un nivel regular, conserva el Medio Ambiente en un nivel Regular en un 49%(180), la organización del reciclaje en un nivel Bueno conserva el Medio ambiente en un nivel Bueno en un 16%(59) y la organización del reciclaje de un nivel Malo conserva el Medio Ambiente también en un nivel Malo en un 13%(49). Estos resultados nos indican que existe una Relación entre ambas variables: Organización del reciclaje y la conservación del medio ambiente. Coincidiendo con Quintero (2013) quien Concluye que el EPS se recicló mediante el método termo-mecánico, con el fin de obtener y recuperar una resina termoplástica que reduzca el volumen de dicho material, con miras ecológicas en la mitigación de su impacto ambiental en rellenos sanitarios, como a su vez la incorporación a nivel industrial siendo sustituto y/o mejorador de propiedades de otros materiales puros o reciclados. Coincidiendo además con González (2002) Concluye que la preocupación sobre la calidad del medio ambiente, como motivación humana para la puesta en marcha de conductas, emerge desde los valores humanos, desde creencias sobre el impacto de la interacción ser humano-medio ambiente y desde las creencias en la capacidad personal para aliviar o evitar los daños que supone el deterioro del medio ambiente. A través de estos constructos cognitivos se activan o construyen normas personales o sentimientos de obligación moral en forma de reglas de comportamiento con las que se evalúan los hechos y se decide lo que hacer en una situación dada. De esta forma, los valores y las creencias funcionarían como guías o heurísticos que activan o generan actitudes o normas de acción específicas a una situación o asunto.

La Dirección del reciclaje en un nivel regular, conserva el Medio Ambiente en un nivel Regular en un 50%(185), la Dirección del reciclaje en un nivel Bueno conserva el Medio ambiente en un nivel Bueno en un 17%(62) y la Dirección del reciclaje de un nivel Malo conserva el Medio Ambiente también en un nivel Malo en un 11%(44). Estos resultados nos indican que existe una Relación significativa entre ambas variables: Dirección del reciclaje y la conservación del medio ambiente. Coincidiendo con Chalco (2012) Los resultados indican que la mayoría de los alumnos presentan una baja actitud hacia la conservación del ambiente; en cuanto a los componentes: cognoscitivo, reactivo y afectivo, la mayoría de los alumnos del nivel secundaria de una I.E. de Ventanilla presentan baja actitud hacia la conservación del ambiente. Los mismos resultados arrojaron por grupos de edades. Coincidiendo además con Zeballos(2005) Concluye que esta investigación arrojó como resultado una diferencia significativa en las preferencias cromáticas. Los modelos más verdes obtuvieron mejor puntuación que los rojizos. La distancia de la operación industrial respecto al observador resultó ser un factor importante para la belleza del paisaje. Las operaciones forestales situadas en los cuadrantes «lejanos» (superiores) obtuvieron puntuaciones bastante mejores que las de cuadrantes «ceranos» (inferiores). La importancia del color para la belleza escénica quedó demostrada por la alta puntuación de las zonas más verdes y por los comentarios de los observadores. El 66 por ciento de los participantes hicieron comentarios sobre las zonas apariencia rojiza. De ellos, el 88 por ciento lo hicieron con desaprobación. Comentarios corrientes eran que el tono rojizo parecía representar un bosque moribundo, destruido recientemente por la acción humana. En cambio, del 73 por ciento de los que comentaron el tono verdoso de un bosque, el 97 por ciento aprobaron las tonalidades verdes diciendo que parecían indicar un resurgir del bosque natural. Sólo el 3 por ciento de los voluntarios desaprobaron específicamente las operaciones en verde, diciendo que las formas forestales claramente definidas tenían un aspecto inapropiado y no natural. Los resultados de este estudio dan indicaciones sobre la naturaleza de la percepción humana de la belleza natural. Sugieren también que hay una natural preferencia por el paisaje

verde puesto que la gente percibe una belleza escénica que puede incrementar sus valores espirituales. Esta característica no parece ser cultural sino más bien universal. De hecho el estudio mencionado arriba fue realizado en Canadá, pero difícilmente podría sostenerse que se trata

El Control del reciclaje en un nivel regular, conserva el Medio Ambiente en un nivel Regular en un 42%(155), el Control del reciclaje en un nivel Bueno conserva el Medio ambiente en un nivel Bueno en un 15%(57) y el Control del reciclaje de un nivel Malo conserva el Medio Ambiente también en un nivel Malo en un 12%(12). Estos resultados nos indican que existe una Relación entre ambas variables: Control del reciclaje y la conservación del medio ambiente. Coincidiendo con Edquény Ybañez (2013) Finalmente se utilizó la prueba de hipótesis de muestras grandes para la diferencia entre dos medias poblacionales, cuyo 95% de confianza se estima que existe diferencia en el nivel de aprendizaje teórico práctico entre el grupo experimental y el control.

## CONCLUSIONES

- La Gestión Sanitaria que promueve la campaña de prácticas de reciclaje en un nivel Regular, conserva el Medio Ambiente también en un nivel Regular, la gestión sanitaria en un nivel Bueno conserva el Medio ambiente en un nivel Bueno y la gestión sanitaria de un nivel Malo conserva el Medio Ambiente en un nivel Malo. Estos resultados nos indican que existe una Relación significativa entre ambas variables: Gestión sanitaria que promueve la campaña de acciones de prácticas de reciclaje y la conservación del medio ambiente. Tener presente que estos niveles se presentan porque los pobladores respondieron en forma negativa que no tienen un alto grado de información y conocimiento sobre la conservación del ambiente. Asimismo, no realizan comportamientos individuales que implican modificar el estilo de vida. También tener en cuenta que los pobladores señalan que la contaminación ambiental produce efectos adversos en el hombre, en los animales, vegetales o materiales expuestos a dosis que sobrepasen los niveles aceptables en la naturaleza. Así como el Efecto invernadero en el planeta, nos compromete a todos a realizar cambios urgentes en nuestra manera de vivir y la relación de los seres humanos con el medio ambiente. Los pobladores tienen derecho a conocer lo que respiran, lo que toman y lo que comen, así como la situación del medio ambiente que les rodea y sus factores de riesgo. Asumen alcanzar un alto índice de reciclaje doméstico (papel, plástico, vidrio). Considerar también que asumen la responsabilidad de realizar acciones colectivas pro ambientales. Realizan comportamientos individuales de bajo coste (reciclado) y Optan por tomar distintas medidas de gestión del agua.
- La Planificación del reciclaje en un nivel regular, conserva el Medio Ambiente en un nivel Regular, también la Planificación del reciclaje en un nivel Bueno conserva el Medio ambiente en un nivel Bueno y la planificación del reciclaje de un nivel Malo conserva el Medio Ambiente también en un nivel Malo. Estos



resultados nos indican que existe una Relación significativa entre ambas variables: Planificación del reciclaje y la conservación del medio ambiente.

- La Organización del reciclaje en un nivel regular, conserva el Medio Ambiente en un nivel Regular en un, la organización del reciclaje en un nivel Bueno conserva el Medio ambiente en un nivel Bueno y la organización del reciclaje de un nivel Malo conserva el Medio Ambiente también en un nivel Malo. Estos resultados nos indican que existe una Relación significativa entre ambas variables: Organización del reciclaje y la conservación del medio ambiente.
- La Dirección del reciclaje en un nivel regular, conserva el Medio Ambiente en un nivel Regular, la Dirección del reciclaje en un nivel Bueno conserva el Medio ambiente en un nivel Bueno en un y la Dirección del reciclaje de un nivel Malo conserva el Medio Ambiente también en un nivel Malo. Estos resultados nos indican que existe una Relación Significativa entre ambas variables: Dirección del reciclaje y la conservación del medio ambiente.
- El Control del reciclaje en un nivel regular, conserva el Medio Ambiente en un nivel Regular, el Control del reciclaje en un nivel Bueno conserva el Medio ambiente en un nivel Bueno y el Control del reciclaje de un nivel Malo conserva el Medio Ambiente también en un nivel Malo. Estos resultados nos indican que existe una Relación significativa entre ambas variables: Control del reciclaje y la conservación del medio ambiente.

## RECOMENDACIONES

- Promover dentro del AA.HH. “Señor de la Soledad” en el distrito de Chancay – Huaral, proyectos de reciclaje, que no solo contribuya a disminuir la acumulación de residuos en el mejoramiento del Medio Ambiente, sino que genere beneficios sociales y económicos para la población en la ejecución de proyectos de saneamiento físico legal.
- Fomentar programas talleres, que implementen a los pobladores del AA.HH. “Señor de la Soledad” en el distrito de Chancay – Huaral, acerca del uso y la transformación de residuos sólidos en reciclaje artístico, para ponerlo en práctica y así contribuir con la reducción del impacto ambiental que los residuos sólidos generan al acumularse o arrojarse indiscriminadamente a las calles.
- Se espera que cada uno de los pobladores que participen en talleres tome una actitud ambientalista y lleven a cabo actividades similares en sus hogares y en todos los sectores de la comunidad donde habitan.
- Promover las coordinaciones y tender puentes entre las autoridades de la Provincia y el AA.HH. “Señor de la Soledad” en el distrito de Chancay – Huaral, quienes deben contribuir con estrategias, capacitaciones, que implementen a los pobladores, quienes a su vez puedan transmitir sus conocimientos y experiencias en base al desarrollo de actitudes, ya que estas dan a la conducta un soporte cognitivo y afectivo, para lograr sensibilizar a toda la comunidad.
- Fomentar Brigadas, Clubs Ecológicos con los pobladores del AA.HH. “Señor de la Soledad” en el distrito de Chancay – Huaral, que pueden contribuir en la formación de una nueva cultura ambiental, concientizando a los vecinos de la

comunidad a partir del fomento de valores que propicien una relación armónica entre el individuo y su medio ambiente.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Cervantes G. y Xercavins J. Desarrollo Sostenible. Vol. 1.Ed. UPC. Argentina: UPC; 2005.
2. El Comercio. Lima produce más de 2 millones de toneladas de basura al año. El Comercio.11 de noviembre de 2012. <http://elcomercio.pe/ciencias/planeta/lima-produce-mas-millones-toneladas-basura-al-ano-noticia-1495150>
3. Bautista, S. Estado Ambiental y Sanitario de la Plaza de mercado de QuiriguaPodcast<http://contaminacionambiental2015unad.blogspot.pe/2015/04/esto-es-un-ejemplo.html>
4. CONPES. Políticas y Estrategias del Gobierno Nacional para el Manejo Integral de los Residuos Sólidos en el marco de la prestación de servicios públicos de Aseo: entrada en vigor el 1 de julio de 2004. [https://www.minambiente.gov.co/images/.../conpes/.../conpes\\_3530\\_200...](https://www.minambiente.gov.co/images/.../conpes/.../conpes_3530_200...)
5. JaráizGulías, E. La gestión sanitaria orientada al ciudadano: factores explicativos de la satisfacción ciudadana en la sanidad gallega. Tesis doctoral. Universidad de Santiago de Compostela; 2011.
6. LlombartFuertes,M. Medición y análisis de la eficiencia en la gestión de los sistemas sanitarios: aplicación al caso de los hospitales generales con personal facultativo propio. Tesis doctoral. Universidad de Valencia; 2004.
7. López Rivera, N. Propuesta de un programa para el manejo de los residuos sólidos en la plaza de mercado de Cerete – Córdoba. Tesis de maestría. Universidad Pontificia Javeriana; 2009.
8. Mocker, Anja. Procesos de participación ciudadana en la gestión de residuos sólidos urbanos, en el contexto de la ciudad autónoma de Buenos Aires. Tesis de maestría. Universidad de Buenos Aires, Argentina; 2011.

9. Quintero Peña, C. H. Reciclaje termo - mecánico del poliestireno expandido (Icopor), como una estrategia de mitigación de su impacto ambiental en rellenos sanitarios. Tesis de maestría. Universidad de Manizales; 2013.
10. González López, A. La preocupación por la calidad del medio ambiente. Tesis doctoral. Universidad Complutense de Madrid, España; 2002.
11. Chalco Ramos, N. Actitudes hacia la conservación del ambiente en alumnos de secundaria de una institución educativa de Ventanilla. Tesis de maestría. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima – Perú; 2012.
12. Zeballos Velarde, M. Impacto de un proyecto de educación ambiental en estudiantes de un colegio en una zona marginal de Lima. Tesis de maestría. Pontificia Universidad Católica de Lima, Perú; 2005.
13. Edquén Aquino D. C. y YbañezNuñez L. C. Influencia del programa educativo sobre contaminación por residuos sólidos en el aprendizaje de los estudiantes del sexto grado I.E Monseñor Juan TomisStack. Tesis de pregrado. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú; 2013.
14. Gardner, H. Estructuras de la mente. México: Fondo de Cultura económica; 1994.
15. OMS. La atención primaria de salud: Más necesaria que nunca. Ginebra, Suiza: OMS; 2008. [http://www.who.int/whr/2010/10\\_summary\\_es.pdf](http://www.who.int/whr/2010/10_summary_es.pdf) (último acceso el 23 de julio de 2014).
16. OMS. Informe sobre la salud en el mundo. Mejorar el desempeño de los sistemas de salud. Ginebra, Suiza: OMS; 2010. <http://www.who.org> (último acceso: Noviembre de 2014).
17. Benavides V., CA. Proceso y fases de la dirección estratégica: aplicación a la gestión de la universidad. España: Universidad de Málaga; 2004.
18. Chiavenato I. Administración. México: Edit. Mac Grill Hill; 2000.
19. Días Díaz, C. Administración. Perú: Edit. San Marcos; 2002.
20. Ortún V. ¿Conocimiento para gestionar? España: GestClin San; 1999.
21. Lund, H. F. Manual de reciclaje. España: McGraw-Hill, 1996.

22. Errasti, F. Principios de Gestión Sanitaria .España: Editorial Díaz Santos, 2007.
23. Colomar Mendoza, F.J. y Gallardo Izquierdo, A. (eds) Tratamiento y Gestión de Residuos Sólidos. Universidad Politécnica de Valencia. Ed. LIMUSA; 2007.
24. Chuliá, E. La conciencia medioambiental de los españoles en los Noventa. Elsevier, España: ASP ResearchPaper; 1995.
25. Cervantes G. y Xercavins J. Desarrollo Sostenible. Barcelona: Ed.; 2005.
26. Martínez Villar A. y Ojeda Bareló, F. Las basuras: un tesoro en tus manos. Madrid: Ecotopía; 2001.
27. Gutiérrez Aragón, O. Fundamentos de Administración de Empresas. España: Pirámide; 2011.
28. Gonzalo Sánchez, V. Administración de Empresas. España: Pirámide; 2011.
29. Núñez Rodríguez, B. L.Consumo y medio ambiente. Madrid: Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España; 1998.
30. . PradiniOlazabal, J. La gestión de los residuos sólidos urbanos Revista de Estudios de Juventud, Marzo 1999, nº 44, p. 69-72
31. IllanesFrontaura, P. El sistema Empresa. Un enfoque integral de la administración.Chile: Editorial Pablo Illanes; 2014.
32. Berenger, J. et al. La medida de las actitudes ambientales: propuesta de una escala de conciencia ambiental. Intervención Psicosocial, 2002, Vol. 11 N.º 3 - Págs. 349-358.
33. Bernal, C.A. Metodología de la Investigación. Colombia: Prentice; 2010.

# **ANEXOS**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TITULO: “GESTIÓN SANITARIA EN LA CAMPAÑA DE ACCIONES DE RECICLAJE PARA LA CONSERVACION DEL AMBIENTE EN EL  
ASENTAMIENTO HUMANO “SEÑOR DE LA SOLEDAD” – CHANCAY – HUARAL, 2015”**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p><b>GENERAL:</b> ¿De qué manera la gestión sanitaria en la campaña de acciones de reciclaje permitiría fomentar la conservación del ambiente en la población del AA. HH. "Señor de la Soledad" en el distrito de Chancay – Huaral, 2015?</p>	<p><b>GENERAL:</b> Lograr que la gestión sanitaria promueva la campaña de acciones de prácticas de reciclaje para conservar el ambiente en la población del AAHH "Señor de la Soledad" en el distrito de Chancay – Huaral, 2015.</p>	<p><b>GENERAL:</b> La gestión sanitaria a través de la función de planeación, organización, dirección y control como acciones de promoción de reciclaje promueve en forma significativa la conservación del ambiente en forma significativa en el AAHH. "Señor de la Soledad" en el distrito de Chancay – Huaral, 2015.</p>	<b>V. INDEPENDIENTE (X)GESTIÓN SANITARIA EN LA CAMPAÑA DE ACCIONES DE RECICLAJE</b>			
			DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ÍNDICE
Planeación	Reducir	1	1	1		
		1				
		1				
	Reutilizar	1				
		1				
		1				
Organización	Designar áreas de recolección.	1	1	1		
		1				
		1				
		1				
	1					
Determinar la frecuencia de recogida.	1					
Dirección	Dirección General de Calidad Ambiental (MINAM)					
Control	Informe de desempeño	1				
<p><b>ESPECÍFICOS:</b> ¿Cómo la gestión sanitaria promueve la función planeación como una de las acciones de promoción de reciclaje para conservar el ambiente en el AAHH. "Señor de la Soledad" en el distrito de Chancay – Huaral, 2015?</p>	<p><b>ESPECÍFICOS:</b> Promover acciones de planeación del reciclaje para conservar el ambiente en la población en la población del AAHH "Señor de la Soledad" en el distrito de Chancay – Huaral, 2015.</p>	<p><b>ESPECÍFICAS:</b> La gestión sanitaria promueve la función de planeación a través de las 3R como acciones de promoción de reciclaje para conservar el ambiente en el AAHH. "Señor de la Soledad" en el distrito de Chancay – Huaral, 2015.</p>				
<p>¿Cómo la gestión sanitaria promueve la función organización como una de las acciones de promoción de reciclaje para conservar el ambiente en el AAHH. "Señor de la Soledad" en el distrito de Chancay – Huaral, 2015?</p>	<p>Promover acciones de organización del reciclaje para conservar el ambiente en la población en la población del AAHH "Señor de la Soledad" en el distrito de Chancay – Huaral, 2015</p>	<p>La gestión sanitaria promueve la función organización designando áreas de recolección, frecuencia de recogida, tamaño de colectores necesarios como acciones de promoción de reciclaje para conservar el ambiente en el AAHH. "Señor de la Soledad" en el distrito de Chancay – Huaral, 2015.</p>				



<p>¿Cómo la gestión sanitaria promueve la función dirección como una de las acciones de promoción de reciclaje para conservar el ambiente en el AAHH. "Señor de la Soledad" en el distrito de Chancay – Huaral, 2015?</p>	<p>Promover acciones de dirección del reciclaje para conservar el ambiente en la población del AA.HH"Señor de la Soledad" en el distrito de Chancay – Huaral, 2015.</p>	<p>La gestión sanitaria promovida por la Dirección General de Calidad Ambiental (MINAM) como una de las acciones de promoción de reciclaje para conservar el ambiente en el AAHH. "Señor de la Soledad" en el distrito de Chancay – Huaral, 2015.</p>	<p><b>V. DEPENDIENTE (Y) CONSERVACION DEL AMBIENTE</b></p>				
<p>¿Cómo la gestión sanitaria promueve la función de control como una de las acciones de promoción de reciclaje para conservar el ambiente en el AAHH. "Señor de la Soledad" en el distrito de Chancay – Huaral, 2015?</p>	<p>Promover acciones de control del reciclaje para conservar el ambiente en la población del AAA.HH "Señor de la Soledad" en el distrito de Chancay – Huaral, 2015.</p>	<p>La gestión sanitaria promueve la función de control a través de un informe de desempeño como una de las acciones de promoción de reciclaje para conservar el ambiente en el AAHH. "Señor de la Soledad" en el distrito de Chancay – Huaral, 2015.</p>	<p><b>DIMENSIONES</b></p>	<p><b>INDICADORES</b></p>	<p><b>ITEMS</b></p>	<p><b>INDICE</b></p>	
			<p>Componentes de las actitudes hacia la conservación del ambiente</p>	<p>Cognitivo</p>	<p>3</p>	<p>SI NO</p>	
					<p>Afectivo</p>		<p>3</p>
					<p>Disposicional</p>		<p>5</p>



FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**Hoja de Observación**

INSTRUMENTO VALIDADO POR ORGANIZACIONES INTERNACIONALES	
<b>RAMO:</b>	<b>FECHA:</b>
<b>CLASIFICACIÓN: SI / NO</b>	<b>DF</b>
<b>DISPOSICIÓN:</b>	<b>TIEMPO UTILIZADO:</b>
<b>INTERRUPCIONES:</b>	<b>N° DE OBSERVACIONES:</b>
<b>NOMBRES Y APELLIDOS:</b>	

ITEMS	ALTERNATIVA DE RESPUESTA	
	SÍ	NO
<b>(X) GESTIÓN SANITARIA EN LA CAMPAÑA DE ACCIONES DE RECICLAJE</b>		
1. Optan por productos alimenticios producidos cerca de su localidad. Así se ahorran embalajes y transportes. Comprando a granel se evitan embalajes innecesarios.		
2. Procuran utilizar papel reciclado y/o ecológico		
3. Utilizan botellas de vidrio reciclables en vez de envases de plástico.		
4. Utilizan pilas recargables. Además de ayudar al medio ambiente, estará ahorrando dinero.		
5. Evitan el uso innecesario de papel o cartón.		
6. Reutilizan el papel y cartón hasta donde sea posible.		
7. Usan los folios por las dos caras, especialmente al imprimir o fotocopiar.		
8. Reutilizan la ropa inservible para trapos de cocina, para hacer disfraces, etc.		
9. Reutilizan los cartuchos de tóner y tinta.		
10. Convierten los frascos de dulce en floreros.		
11. Evitan el uso de papeles que dificultan o imposibilitan el reciclaje (plastificados, encerados, de fax, etc.) a menos que sea imprescindible.		
1. Utilizan materia orgánica (hojas, ramas, cáscaras, restos de frutas o verduras, estiércol, huesos, el papel, entre otros, el residuo que más fácilmente puede ser transformado y reciclado mediante el llamado		

proceso de compostaje.		
2. Reciclan ellos mismos el aceite de sus hogares haciendo jabón.		
3. Evalúan en forma periódica la gestión y control de la calidad del agua, aire y suelo del AAHH.		
4. Focalizan el área de recolección de la Mza A de la calle Miguel Grau.		
5. Focalizan el área de recolección de la Plaza de Armas.		
17. Focalizan el área de recolección de la Mza A de la calle 28 de julio		
18. Promueven las rutas para la recolección de este reciclaje que funcionarán los días miércoles y jueves así: Si el servicio de aseo se presta los lunes, miércoles y viernes, el recolector del reciclaje pasará todos los miércoles; si el servicio de aseo es para los días martes, jueves y sábado, el recolector del reciclaje pasará los jueves.		
19. Utilizan 6 Contenedor Azul Contenedor Amarillo Contenedor de basura Punto Limpio Municipal.		
20. Se utilizan las Fichas de observación		

ITEMS	ALTERNATIVA DE RESPUESTA	
	SÍ	NO
<b>(X) CONSERVACION DEL AMBIENTE</b>		
1. Los pobladores tienen un alto grado de información y conocimientos sobre la conservación del ambiente.		
2. El tener conocimiento acerca de los efectos de ciertos tipos de contaminación nos ayuda a tomar medidas para prevenir daños a la salud y al medio ambiente en que vivimos.		
3. La contaminación ambiental produce efectos adversos en el hombre, en los animales, vegetales o materiales expuestos a dosis que sobrepasen los niveles aceptables en la naturaleza.		
4. El Efecto invernadero en el planeta, nos compromete a todos a realizar cambios urgentes en nuestra manera de vivir y la relación de los seres humanos con el medio ambiente.		
5. Los pobladores tienen derecho a conocer lo que respiran, lo que toman y lo que comen, así como la situación del medio ambiente que les rodea y sus factores de riesgo.		
6. Los pobladores asumen un posicionamiento subjetivo en la escala de ecologismo.		
7. Los pobladores asumen alcanzar un alto índice de reciclaje doméstico (papel, plástico, vidrio).		
8. Los pobladores asumen la responsabilidad de realizar acciones colectivas proambientales.		
9. Los pobladores realizan comportamientos individuales que implican modificar el estilo de vida.		
10. Los pobladores realizan comportamientos individuales de bajo costo (reciclado).		
11. Los pobladores optan por tomar distintas medidas de gestión del agua.		

## Difusión del proyecto ambiental

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN	COSTO
<b>RECURSOS HUMANOS</b>		
EQUIPO TECNICO	Investigadora: BRAZOVICH MENDOZA, FIORELA	No devenga gasto alguno ya que su participación es voluntaria.
<b>RECURSOS MATERIALES</b>		
INFRAESTRUCTURAS	Las edificaciones que se requieren para el proyecto ya existen, tanto para el almacenamiento de los desechos como para los talleres y charlas.	No devenga gasto alguno ya que las estructuras existen y los materiales para su modificación si es que la hubiera están dentro del complejo.
MATERIAL INVENTARIABLE	24 tachos de plásticos o metales.	No devengará gasto debido a que su gestión se puede realizar a través de la Municipalidad Distrital de Chancay.
	Uso de computadora y video	No devenga gasto alguno ya que la investigadora se puede conseguir la computadora y el video.
	Uso de material impreso para los talleres, carteleras y hojas de papel y lápices para apuntes.	S/ 100.00
	Cámara fotográfica y video grabadora.	No devengará gasto alguno ya que la investigadora puede conseguir la cámara fotográfica y la video grabadora.
<b>OTROS GASTOS</b>		
GASTOS DE DIFUSION	Comunicados de prensa, exposiciones, cuaderno verde de reciclaje.	S/ 200.00
COSTO TOTAL DEL PROYECTO.		S/ 300.00