

0z



**VICERECTORADO ACADEMICO  
ESCUELA DE POSGRADO**

## **TESIS**

**ESTUDIO PARA CREACIÓN DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN EL  
DISTRITO DE LOS OLIVOS,  
AÑO 2018**

**PRESENTADO POR:**

**Bach. PAVEL OTMARO TORRES MENDEZ**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN:  
ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS**

**LIMA – PERÚ  
2018**



**VICERECTORADO ACADEMICO  
ESCUELA DE POSGRADO**

## **TESIS**

**ESTUDIO PARA CREACIÓN DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA EN EL  
DISTRITO DE LOS OLIVOS,  
AÑO 2018**

### **LÍNEA DE INVESTIGACION:**

**FORTALECIMIENTO DE LA FORMACION TECNICO-PROFESIONAL EN  
CONEXIÓN AL TRABAJO Y EL CRECIMIENTO SOCIO-ECONOMICO**

**ASESOR**

**DR. JESUS NEMESIO COLLAZOS CERRON**

**LIMA – PERÚ**

**2018**

### **Dedicatoria**

A Dios por fortalecer mi espíritu, a mis padres, mis hermanos y mi familia por su apoyo incondicional.

### **Agradecimiento**

A todas aquellas personas que de alguna u otra manera colaboraron en la presente investigación.

### **Reconocimiento**

A los docentes de la Universidad Alas Peruanas por sus experiencias y conocimientos transmitidos en las aulas.

## INDICE

<b>DEDICATORIA</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>iv</b>
<b>RECONOCIMIENTO</b>	<b>v</b>
<b>ÍNDICE</b>	<b>vi</b>
<b>INDICE DE TABLAS</b>	<b>ix</b>
<b>INDICE DE FIGURAS</b>	<b>x</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xiii</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>xv</b>
<b>CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.</b>	<b>16</b>
<b>1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA</b>	<b>16</b>
<b>1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b>	<b>18</b>
<b>1.3 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>19</b>
1.3.1 Delimitación Espacial	19
1.3.2 Delimitación Social	19
1.3.3 Delimitación Temporal	20
1.3.4 Delimitación Conceptual	20
<b>1.4 PROBLEMAS DE INVESTIGACION</b>	<b>21</b>
1.4.1 Problema Principal	21
1.4.2 Problemas Específicos	21
<b>1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b>22</b>
1.5.1 Objetivo General	22
1.5.2 Objetivos Específicos	22
<b>1.6 JUSTIFICACION E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACION.</b>	<b>23</b>
1.6.1 Justificación	23
1.6.2 Importancia	24

<b>1.7 FACTIBILIDAD DE LA INVESTIGACION</b>	<b>24</b>
<b>1.8 LIMITACIONES DEL ESTUDIO</b>	<b>25</b>
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL</b>	<b>26</b>
2.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	26
2.2 BASES TEÓRICAS O CIENTÍFICAS	29
2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	39
<b>CAPITULO III: SISTEMA DE HIPOTESIS</b>	<b>41</b>
3.1 HIPÓTESIS	41
3.2 VARIABLES / CATEGORIAS	42
3.3 DIMENSIONES, INDICADORES Y CATEGORIAS	42
3.4 CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	46
<b>CAPITULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>47</b>
4.1 TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN	47
4.1.1 Tipo de Investigación	47
4.1.2 Nivel de Investigación	47
4.2 MÉTODOS Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	48
4.2.1 Métodos de Investigación	48
4.2.2 Diseño de la Investigación	48
4.3 POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN	48
4.3.1 Población	48
4.3.2 Muestra	49
4.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	50
4.4.1 Técnicas	50
4.4.2 Instrumentos	50
4.4.3 Validez y Confiabilidad	51
4.4.4 Procesamiento y Análisis de Datos	55
4.4.5 Ética en la Investigación	56

<b>CAPITULO V: RESULTADOS</b>	<b>57</b>
5.1 DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	57
5.2 TEORIZACIÓN DE UNIDADES TEMÁTICAS	93
5.3 DISCUSIÓN DE RESULTADOS	94
<b>CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>97</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>100</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>102</b>
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	<b>104</b>

## **ANEXOS**

1. Matriz de consistencia.
2. Instrumento de recolección de datos, organizados en variables, dimensiones e indicadores.
3. Validación de expertos.
4. Tabla de prueba de validación (V de Aiken)
5. Copia de la data procesada.
6. Consentimiento informado.
7. Autorización de la autoridad donde se realizó el trabajo de campo.
8. Declaratoria de autenticidad del informe de tesis.
9. Cronograma de Pagos.
10. Estado de Resultados (Sin financiamiento).
11. Depreciación y Amortización de Activos Fijos.



## **INDICE DE TABLAS**

Tabla 1: Operacionalización de Categorías.	45
Tabla 2. Operacionalización de Variables.	46
Tabla 3. Opinión de Expertos Cuestionario de Entrevistas.	52
Tabla 4. Validez de Contenido V. de Aiken para Cuestionario de Entrevistas.	53
Tabla 5. Opinión de Expertos para Cuestionario de Encuestas.	53
Tabla 6. Validez de Contenido V. de Aiken para Cuestionario de Encuestas.	54
Tabla 7. Matriz de Localización.	62
Tabla 8. Remuneraciones Mensual del Personal.	68
Tabla 9. Remuneración Anual del Personal.	68
Tabla 10. Inversión Inicial.	69
Tabla 11. Presupuesto de Ventas.	70
Tabla 12. Flujo económico.	70
Tabla 13. Flujo Financiero.	71
Tabla 14. Evaluación Económica.	71
Tabla 15. Costo de Capital Promedio Ponderado (CCPP).	72
Tabla 16. Evaluación Financiera (CCPP).	73
Tabla 17. Análisis de Sensibilidad de las remuneraciones.	74
Tabla 18. Precios de Instituciones Competidoras.	86
Tabla 19. Proyección de alumnado.	87
Tabla 20. Análisis de Sensibilidad de la cantidad total promedio anual de alumnos.	88
Tabla 21. Resumen de la Inversión.	90
Tabla 22. Análisis de Sensibilidad e Inversión Inicial	91
Tabla 23. Estado de Resultados	91
Tabla 24. Estado de Situación Financiera	92
Tabla 25. Rendimiento sobre los Activos	92

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Organigrama de la IEP San Juan.	67
Figura 2. Distribución de Probabilidad Normal de las Remuneraciones.	74
Figura 3. Simulación del Valor Actual Neto Económico, por cambios en Remuneración.	75
Figura 4. Simulación de la tasa interna de retorno económica, por cambios en Remuneración.	75
Figura 5. Simulación de la relación costo –beneficio económica, por cambios en Remuneraciones.	76
Figura 6. Institución educativa primaria en la que estudia su hijo.	77
Figura 7. Institución educativa de primaria considerada de mejor enseñanza.	77
Figura 8. Característica más importante para la educación primaria.	78
Figura 9. Matricularía a su hijo en una entidad privada nueva.	78
Figura 10. Cantidad de hijos que matricularía.	79
Figura 11. Grado en que matricularía a sus hijos.	79
Figura 12. Predisposición de los padres a pagar una pensión mensual.	80
Figura 13. Medios que utilizan los padres para informarse de las entidades.	80
Figura 14. Capacitaciones complementarias en la formación primaria.	81
Figura 15. Instituciones de educación primaria más importantes.	81
Figura 16. Calidad educativa.	82
Figura 17. Percepción entre la enseñanza pública y privada.	83
Figura 18. Medios de Información de los Padres de Familia.	84
Figura 19. Formación Complementaria.	85
Figura 20. Pensiones de las Instituciones.	86
Figura 21. Distribución de Probabilidad Normal de la Cantidad de Alumnos	88
Figura 22. Simulación del valor Actual Neto Económico, por cambios en cantidad de alumnos.	89
Figura 23. Simulación de la tasa interna de retorno económica, por cambios en cantidad de alumnos.	89
Figura 24. Simulación de la relación costo –beneficio económica, por cambios en cantidad de alumnos.	90
Figura 25. Rendimiento Operativo de la Inversión.	93

## RESUMEN

La realización de la presente tesis estuvo dirigida al distrito de Los Olivos, en donde se proyecta establecer una institución educativa privada de nivel primaria, considerándose aspectos que demandan los padres de familia para la formación escolar de sus hijos y brindar una enseñanza moderna para un mundo cada vez más globalizado que el Perú necesita. Actualmente el país, ocupa uno de los últimos lugares en concursos de lenguaje y matemática a nivel mundial, es evidente que la enseñanza escolar no está funcionando adecuadamente generándose insatisfacción en los padres de familia y en la sociedad. La institución educativa privada de primaria que se desea implementar debe adaptarse a su entorno externo e interno brindando buena enseñanza y al mismo tiempo adecuarse a las necesidades demandadas por los padres de familia para la formación educativa primaria de sus hijos, pero al mismo tiempo debe ser viable para los inversionistas.

El mercado objetivo hacia el que está dirigida la implementación de la institución educativa son niños que estudian en una institución educativa primaria, cuyas edades fluctúan entre 6 y 11 años que viven en el distrito de Los Olivos, en Lima Metropolitana del departamento de Lima en el Perú.

El tipo de investigación realizada es cualitativo y cuantitativo, se tiene se han realizado entrevistas y encuestas a padres de familia que tienen a sus hijos estudiando primaria en Los Olivos, permitiendo conocer aspectos de la demanda, el nivel de investigación es proyectivo dado que se realizan proyecciones de la demanda y elaboración de presupuestos, construyéndose diferentes escenarios y realizando simulaciones y con ello se establece la viabilidad para establecer una institución educativa privada de nivel primaria.

Según la evaluación económica se utilizó un costo de oportunidad del capital (COK) del 9% y se obtuvieron los siguientes indicadores: valor actual neto económico (VANE) de S/. 213,096.9 dicho monto es mayor que cero, la tasa interna de retorno económica (TIRE) es 33.35% mayor al costo de oportunidad y la relación beneficio-costos económica (B/C E) es 1.077 mayor que la unidad y el período de recuperación económica (PRE) es de 3 años 5 meses, es así que se puede decir que existe viabilidad económica para establecer una institución educativa primaria privada en Los Olivos.

Adicionalmente se estableció la evaluación financiera para ello se utilizó el costo de capital promedio ponderado (CCPP) también conocido como WACC por sus siglas en ingles cuyo valor es 7.6% obteniéndose los siguientes valores: valor actual neto financiero (VANF) es S/. 221,000.3 dicho monto es mayor que cero, la tasa interna de retorno financiera (TIRF) es 39.8% mayor al costo de capital promedio ponderado y la relación beneficio costo financiero (B/C F) es 1.043 mayor que la unidad y el período de recuperación es de 3 años 5 meses, de ello se puede afirmar que existe viabilidad financiera para el funcionamiento de una institución educativa primaria privada en el distrito de Los Olivos.

Además se determinó el rendimiento operativo de la inversión para los próximos 5 años obteniéndose valores entre 32% y 44%, mostrándose con ello rentabilidad de la inversión, además se realizaron análisis de sensibilidad mostrándose la viabilidad para establecer una institución educativa privada de nivel primario.

Se llegó a la conclusión que existen las condiciones favorables del entorno en los aspectos siguientes: legal, medio ambiente, técnico, comercial y financiero para establecer una institución educativa privada en primaria en Los Olivos con docentes capacitados pedagógicamente, debe brindar otros servicios educativos como el aprendizaje del idioma inglés, danzas, deportes y arte, además deben enseñarse valores, además invertir en tecnología y se aplique la multimedia en la educación, estos aspectos deben considerarse para establecer una institución educativa privada de nivel primaria y ser viable.

**Palabras clave:** Institución educativa privada, educación primaria, servicios educativos, viabilidad, rentabilidad.

## ABSTRACT

The realization of this thesis was directed to the district of Los Olivos, where it is planned to establish a private school primary level, considering aspects demanded by parents for school education of their children and provide modern education for a world increasingly globalized that Perú needs. The country currently occupies one of the last places in language and mathematics competitions worldwide, it is clear that schooling is not working properly generating dissatisfaction among parents and society.

The target market towards which is directed the implementation of the school are children studying in primary school, ranging in age from 6 to 11 years living in the district of Los Olivos in Lima Metropolitan Lima department in the Perú.

The research conducted is qualitative and quantitative, has been carried out interviews and surveys with parents who have their children studying primary in Los Olivos, allowing to know aspects of demand, the level of research is projective as they are made demand projections and budgeting, building different scenarios and performing simulations and thus is established the feasibility of establishing a private school primary level.

According to economic evaluation is an opportunity cost of capital (OCC) of 9% was used and the following indicators were obtained: economic net present value (ENPV) of S / . 213096.9 such amount is greater than zero, the internal rate of economic return (IRER) is 33.35% higher opportunity cost and the ratio economic benefit-cost (E B/C) is 1.077 greater than unity and the economic recovery period (EPR) it is 3 years 5 months so you can say that there is economic feasibility of establishing an educational institution private elementary in Los Olivos.

Additionally financial evaluation was established for that the weighted average cost of capital (WACC) also known as WACC by its English acronym used whose value is 7.6% resulting in the following values: financial net present value (FNPV) is S / . 221000.3 soles such amount is greater than zero, the internal rate of financial return (IRFR) is 39.8% higher weighted average cost capital and ratio financial benefit-cost (F B/C) is 1.043 greater than unity and the recovery period is 3 years 5 months it can be said that there is

financial viability for the operation of a private elementary school in the district of Los Olivos.

In addition, the operating return on investment for the next 5 years obtaining values between 32% and 44%, showing thus return on investment, plus sensitivity analysis showing the feasibility of establishing a private educational institution at the primary level were performed was determined.

It was concluded that there are favorable environmental conditions in the following aspects: legal, environmental, technical, commercial and financial to establish a private school in elementary school in Los Olivos with teachers trained pedagogically, should provide other educational services such as English language learning, dances, sports and art, must also be taught values also invest in technology and applied multimedia in education, these aspects should be considered to establish a private school primary level and be viable.

Keywords: Private school, primary education, education services, feasibility, cost effectiveness.

## INTRODUCCION

La educación es indispensable en los pueblos, abre la mente a las personas, las prepara para la vida, busca darle solución a los diferentes problemas de la humanidad, conocer el mundo que la rodea, construir opiniones y tener puntos de vista diferentes, permitiendo con ello que las naciones se desarrollen haciéndose cada vez más libres. En el Perú la formación es ofrecida por el sector público y privado, no se han obtenido resultados aceptables. En la presente tesis de investigación se pretende establecer la viabilidad desde el punto de vista de la empresa privada para establecer un centro educativo de nivel primario en el distrito de Los Olivos. Se consideran los requerimientos de los padres de familia para la formación educativa de sus hijos.

En el capítulo I, se desarrolla las causas y efectos de la investigación y se plantean específicamente los problemas y objetivos, asimismo se establece su importancia. En el capítulo II, están desarrollados aspectos teóricos acerca de las diferentes variables y dimensiones de la investigación, planteándose las definiciones de diferentes autores por un mayor conocimiento. En el capítulo III, trata acerca del planteamiento de las hipótesis, las categorías y subcategorías utilizadas en la investigación En el capítulo IV, es acerca de la metodología que se utilizará, estableciéndose el tipo, método, población, muestra y la técnica utilizada en la investigación. El capítulo V, trata de los resultados encontrados en la investigación según los objetivos que se han planeado, finalmente en el capítulo VI, están la discusión en el que se compara los resultados de la tesis con otras investigaciones, finalmente se establecen las conclusiones y recomendaciones.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

A nivel internacional existe crisis en la educación, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2018), en el año 2017 existían en el mundo 264 millones de niños y jóvenes que no van a la escuela, ello representa más de la mitad del total de niños en el mundo, asimismo en África Subsahariana el 41% de los niños no finalizan primaria, el 87% de los niños no alcanza el nivel mínimo de dominio de lectura, además el 79% de los países en el mundo no han hecho obligatorio la enseñanza preescolar. En general los países no aplican planes para el mejoramiento de los planes de estudio, las evaluaciones, libros de texto, capacitación de profesores; se estima que uno de cada seis docentes de nivel de primaria en el mundo no ha recibido capacitación para realizar su trabajo ello genera como consecuencia deficiencias a largo plazo en las competencias de escritura y lectura de los adultos. Así en los países principalmente del tercer mundo las posibilidades de lograr su desarrollo social y económico son difíciles por no contar con recursos humanos adecuadamente capacitados pero se espera mejorar la educación primaria para los próximos años.

La Organización de las Naciones Unidas (2018) ha planteado nuevos objetivos de desarrollo sostenible para el año 2030 se tiene previsto que todos los niños deben terminar la educación primaria, tener infraestructura adecuada, aumentar el número de docentes calificados especialmente en países menos desarrollados.

El Perú ha tenido un crecimiento económico sostenido desde el año 2001, siendo uno de los países que más ha crecido en América Latina, actualmente pretende ser miembro



de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y cuya misión es promover políticas para mejorar el bienestar económico y social de las personas alrededor del mundo; se han tenido logros en el campo económico pero ello no ha ocurrido en el campo social. En el desarrollo social, aproximadamente los pobres del Perú representan el 21.7% del total de la población en el año 2017 (Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017), existe un déficit de un millón de viviendas, otra de las dificultades sociales están en el campo educativo a nivel internacional se ocupan los últimos lugares en comprensión lectora y matemática, además el Perú es uno de los países que menos invierte en educación quedando en último lugar en Sudamérica y el salario de los docentes ha ido disminuyendo actualmente represente la tercera parte de hace cuarenta años, son algunos aspectos que muestran la crisis del sistema educativo en el Perú. Además según Guadalupe, León, Rodríguez, & Vargas (2017) existe una brecha muy amplia entre los que estudian en zonas urbanas y rurales, siendo los alumnos que estudian en zonas urbanas los que tienen una mejor preparación, además existe la falta de una mayor presencia del Estado en las zonas rurales, otra de las dificultades en la educación está en el idioma, muchos escolares tienen que aprender el español y no reciben enseñanza en su lengua materna, dificultando con ello su aprendizaje.

El departamento de Lima está en mejores condiciones que el resto del país, el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), en las instituciones educativas es diferente así se tiene que en educación primaria a nivel de Lima Metropolitana y Nivel de Perú es 80.8% y 38.4% respectivamente; sin embargo existe desarrollo desigual en el departamento, siendo la provincia de Lima la más desarrollada al mismo tiempo en Lima Metropolitana, las instituciones educativas primarias en algunos distritos se encuentren en mejores condiciones que las otros, así en servicios básicos (agua potable, alcantarillado y energía eléctrica), en distritos como Miraflores, La Molina, San Isidro tienen acceso total otros como Santa Rosa solo tienen el 28.6% los tres servicios. Otro aspecto a destacar es el acceso a Internet aunque a nivel de Lima Metropolitana las instituciones educativas primarias en promedio tienen el 80.8% sin embargo existen distritos como San Bartolo que solo tienen el 40% mientras que otros distritos como Lince, San Isidro entre otros, tienen total acceso Ministerio de Educación (2016). Por otro lado según Lima Como Vamos (2018), aunque en la capital peruana se tiene el nivel educativo más elevado que a nivel nacional, no obstante existe insatisfacción por parte de los padres con respecto al servicio al servicio educativo que reciben sus hijos, los resultados que se obtuvieron para el sector privado como público fueron 77.1% y 42.6% respectivamente

además entre las principales causas de los problemas que se tienen en la educación en Lima son: calidad de los docentes, falta de locales e infraestructura adecuados, contenidos de los cursos y la gestión de los centros educativos.

Respecto a la autorización de funcionamiento, organización, administración y supervisión de las instituciones privadas de Educación Básica y Educación Técnico Productiva son las Direcciones Regionales (DIRE), para el caso de Lima es la Dirección Regional de Educación de Lima (DIRE Lima), en coordinación con las Unidades de Gestión Educativa Locales (UGEL), para el caso de Los Olivos es la Unidad de Gestión Educativa del Rímac (UGEL 02 Rímac) que tiene la jurisdicción de Los Olivos, Rímac, Independencia y San Martín de Porres.

El tener un nivel educativo bajo, dificulta el desarrollo de la sociedad por ello se debe realizar el impulso del sistema educativo, generando la base de su formación con conocimientos sólidos de sus estudiantes que les permita desenvolverse posteriormente en los diferentes campos profesionales y poder responder satisfactoriamente a los nuevos desafíos que implica ser un país desarrollado, sin embargo esto no ha ocurrido, crear una institución educativa no solo depende del Estado, también puede ser realizada por la iniciativa privada, a diferencia del Estado las empresas particulares deben desarrollar instituciones viables económicamente permitiendo con ello ser sostenibles en el tiempo.

## **1.2. FORMULACION DEL PROBLEMA**

El rol que cumplen los empresarios en la formación educativa es relevante, de acuerdo con los autores Guadalupe, León, Rodríguez y Vargas (2017) estiman que aproximadamente a nivel nacional el 25% del total de alumnos de educación primaria estudian en instituciones privadas y el restante en instituciones estatales, aunque para el caso de Lima Metropolitana la situación se revierte, encontrándose que el 50% del total de alumno de primaria estudian en instituciones privadas. Ministerio de Educación (2016).

Según la Compañía Peruana de Estudios de Mercado y Opinión, (2018), Lima concentra aproximadamente el 35.3% de la población nacional y en Lima Norte existen aproximadamente 2.5 millones de personas, uno de los distritos que tiene mayor actividad comercial es Los Olivos, funcionando instituciones educativas estatales y privadas,

Muchas instituciones educativas privadas no invierten lo suficiente para brindar un servicio adecuado a los alumnos, ello se evidencia por los malos resultados internacionales, existiendo un afán de lucro que va en contra de la buena formación de los estudiantes, así se tiene un país donde existen muchas instituciones privadas pero que no invierte en educación.

La formación primaria es fundamental, es la base en la formación educativa de las personas, es a partir de ésta etapa que deben realizarse esfuerzos para la mejora de la educación, las empresas privada para invertir debe conocer aspectos relevantes para el funcionamiento de una institución educativa privada como la demanda de los jefes de hogares para la formación de sus hijos, también es necesario saber la participación de los recursos humanos tanto de personal administrativo como de docentes, ambos constituyen los costos con mayor participación en los gastos operativos de una entidad educativa y finalmente la establecer la inversión necesaria; es así que se pretende establecer a partir de los aspectos mencionados la viabilidad económica para el funcionamiento de una institución educativa primaria en Los Olivos.

### **1.3. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

El presente estudio pretende establecer la viabilidad económica para establecer un colegio en el distrito de Los Olivos. Delimitándose los siguientes aspectos:

#### **1.3.1 Delimitación Espacial.**

El estudio se desarrolla en el ámbito de la educación primaria del distrito de Los Olivos, para el período – 2018

#### **1.3.2 Delimitación Social**

La investigación buscará evaluar la viabilidad del proyecto para establecer una institución privada de nivel primario que promueva la educación integral de los alumnos, se realizará encuestas y entrevistas a padres de familia y saber acerca de la aceptación de la propuesta educativa y aplicarlos en las personas cuyas edades fluctúan entre los 6 y 11 años de edad aproximadamente, principalmente del NSE C, del distrito de Los Olivos. Período – 2018.

### **1.3.3 Delimitación Temporal.**

La investigación tuvo la siguiente delimitación temporal:

- Inicio : 30 de enero del 2018
- Término : 15 de diciembre del 2018,

### **1.3.4 Delimitación Conceptual.**

**Entorno empresarial.-** Son un conjunto de factores externos a una empresa y que están relacionados directamente con ella y al desarrollo de su actividad económica, en un contexto territorial determinado.

**Viabilidad del proyecto.-** Consiste en analizar todos los datos internos y externo con el fin de establecer si el negocio tendrá éxito o no hay posibilidad de establecerlo. Comprende la viabilidad comercial, técnica, legal, ambiental, económica y financiera. La viabilidad comercial está referida si la empresa puede incursionar en un determinado mercado de bienes y servicios, ello implica evaluar la oferta y la demanda, estableciendo estrategias de marketing que permitan incursionar en dicho mercado adecuadamente. La viabilidad técnica, es tener conocimiento del tamaño, localización y los requerimientos de los diferentes recursos que se utilizarán en la organización, permitiendo con ello el funcionamiento de la empresa. Viabilidad legal, consiste en evaluar si las leyes de tal manera que la empresa que se desea implementar se ajuste al estado de derecho del estado peruano y de las diferentes ordenanzas municipales. Viabilidad ambiental, es evaluar el impacto que se tiene sobre el medio ambiente, permitiendo con ello la aprobación de las autoridades ambientales. Viabilidad financiera se refiere a la disponibilidad de dinero para hacerle frente a los gastos e inversiones que implica la puesta en marcha del negocio Viabilidad económica y financiera permite establecer si con los recursos que se invierten existen ganancias en términos monetarios actualizando al presente los ingresos y egresos del proyecto.

**Demanda.-** Cantidad de un bien o servicio que las personas estarían dispuestas a adquirir. Pudiendo ser una o más personas de un determinado lugar que buscan satisfacer sus necesidades y deseos.

**Recursos técnicos.**-Son aquellos que son utilizados como herramientas o recursos auxiliares para la coordinación en la utilización de otros recursos. Ejemplo; sistema de finanzas, capacitación del personal, tecnología, patentes, etc.

**Inversión.**- Colocación de capital en determinadas actividades con el fin de obtener un rendimiento o ganancia futura. La colocación significa escoger una opción que tiene un beneficio inmediato por uno futuro.

**Viabilidad económica.**- Relacionado con recursos financieros existentes para poner en marcha un proyecto y generar ganancias suficientes que se esperan obtener para asegurar su funcionamiento. Es la evaluación del proyecto utilizándose diferentes indicadores como el valor actual neto, tasa interna de retorno, la relación beneficio costo y el período de recuperación.

## **1.4 PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN**

Los problemas de investigación serían los siguientes:

### **1.4.1 Problema Principal**

¿Según el entorno empresarial permite la viabilidad económica del proyecto para establecer una institución educativa privada de primaria en el distrito Los Olivos en el periodo 2018?

### **1.4.2. Problemas Secundarios**

- ¿Existe viabilidad legal que permita establecer una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018?
- ¿Existe viabilidad ambiental que permita establecer una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018?
- ¿Cuál la viabilidad técnica que permita la rentabilidad económica del proyecto para una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018?
- ¿Cuál es la viabilidad comercial que permita la rentabilidad del proyecto para una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018?

- ¿Cuál es la viabilidad financiera que permite obtener rendimiento sobre los activos para establecer institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018?

## **1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

A continuación se plantean el objetivo general y los objetivos específicos de la investigación.

### **1.5.1 Objetivo General**

Determinar si el entorno empresarial permite la viabilidad económica para establecer una institución educativa privada de primaria que se desea establecer en Los Olivos, año 2018.

### **1.5.2 Objetivos Específicos**

- Conocer lo viabilidad legal que permita establecer una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018.
- Conocer lo viabilidad ambiental que permita establecer una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018.
- Determinar lo viabilidad técnica que permita la rentabilidad del proyecto para establecer una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018.
- Establecer la viabilidad comercial que permita la rentabilidad para establecer de una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018
- Establecer la viabilidad financiera que permita obtener rendimiento sobre los activos para establecer una institución educativa de primaria en Los Olivos, año 2018.

## **1.6 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.6.1 Justificación**

#### **Teórica**

La investigación proporciona conocimiento en la preparación y evaluación de un proyecto de inversión, en este caso se trata de poner en marcha una institución educativa primaria en el distrito de Los Olivos, para el año 2018.

#### **Práctica**

Los adolescentes en su formación educativa se constituyen en una riqueza de un país dado que ellos serán parte del desarrollo futuro del país. La propuesta es brindarles una formación integral a los alumnos permitiéndole con ello su desempeño e interacción adecuado con su entorno en el que se desenvuelven. De esta manera la investigación tiene como fin establecer una institución educativa primaria que permita ofrecer los servicios y ser sostenible en el tiempo, contribuyendo con el bienestar social de la población de Los Olivos.

#### **Metodológica**

Se utilizarán como instrumentos un cuestionario para aplicarlos en las encuestas que permitan determinar la demanda por los servicios educativos de educación primaria, según ello se podrá conocer los requerimientos de la población. Así mismo se utilizarán herramientas financieras como el valor actual neto (VAN), la tasa interna de retorno (TIR) período de recuperación (PR) y la relación beneficio Costo (BC), utilizándose para la actualización de los flujos proyectados el costo de capital ( $C_k$ ) y el costo de capital promedio ponderado (CCPP) también conocido como WACC por sus siglas en inglés Weighted Average Cost of Capital, para establecer la viabilidad económica del proyecto.

#### **Científica**

Es importante para las ciencias empresariales porque sirve como planeamiento de una institución educativa privada de nivel primario que se desea establecer, de esta manera se anticipa a las acciones que se tienen que realizar para lograr los objetivos deseados.

## **1.6.2 Importancia**

### **Teórica**

Desde el punto de vista teórico la investigación abordará definiciones vinculados al desarrollo de una empresa en el rubro de la educación primaria y que tiene un amplio potencial de desarrollo.

### **Metodológica**

Es importante porque se evaluará las diferentes aspectos vinculados al funcionamiento de un colegio las cuales podrán conocer el empresario que desea incursiona en el sector de educación escolar primaria.

Desde el punto de vista social el estudio es importante porque la ejecución del proyecto permitiría ofrecer diferentes puestos de trabajo, beneficiando con ello a sus empleados y profesores.

### **Práctica**

El estudio permitirá que se tenga una idea concreta acerca del proceso del servicio educativo para enseñanza de una formación integral y la rentabilidad qué es posible obtener por parte de los inversionistas.

## **1.7 FACTIBILIDAD DE LA INVESTIGACION**

En la investigación para la información se utilizaron fuente primarias se ha realizado a nivel de factibilidad realizándose encuestas a diferentes padres de familia que tienen hijos estudiando primaria en diferentes hogares del distrito de Los Olivos, también se hizo entrevistas para conocer en detalle su opinión para conocer sus requerimientos en los servicios, adicionalmente se utilizaron fuentes secundarias para la obtención de cifras estadísticas.

Para la realización de la investigación se han utilizados diferentes recursos materiales, humanos y tecnológicos. En los recursos materiales se utilizó diferentes medios escritos como libros, tesis, revistas, diarios, así como útiles de escritorio. En los recursos humanos adicionalmente al investigador de la presente tesis se solicitaron servicios para la digitación de parte del documento y para la elaboración de determinadas figuras y tablas que se requirieron en investigación. Se utilizaron recursos tecnológicos como



computadoras e impresoras y en software se utilizó programas de ofimática, adicionalmente se usó un software para realizar simulaciones como es el @Risk.

Respecto al tiempo que ha demorado la tesis es aproximadamente un año, ello se explica por trámites administrativos, la realización de las encuestas, entrevistas, búsqueda de información y trabajo de gabinete.

### **1.8 LIMITACIONES DEL ESTUDIO**

Se ha tenido limitaciones en la disponibilidad de tiempo, debido a que las se debía alternar con otros trabajos y realizar la investigación, dificultando con ello la continuidad, así las encuestas demoró varios días.

Además para la realización de las encuestas muchas personas no han querido responder los cuestionarios en algunos casos por falta de tiempo, desconfianza y desinterés, asimismo alguno querían responder pero no dar su nombre. Sin embargo la investigación se llevó a cabo por el convencimiento de la posibilidad de su realización.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO – CONCEPTUAL

#### 2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

##### **Antecedentes Internacionales**

Por otro lado para Neisa & Gutierrez (2012) elaboran la tesis “*Estudio de factibilidad de propuesta de P.E.I. para la creación del "Jardín Infantil Campbell"* tesis de maestría para el Instituto de Postgrados de la Facultad de Educación, especialización en Gerencia Educativa de la Universidad de La Sabana en Colombia, en dicha tesis su objetivo fue verificar la viabilidad para la creación, apertura, sostenibilidad y proyección del Jardín Infantil Campbell que se encuentra ubicado al lado de un gran mega proyecto de nombre La Felicidad, y se llegó a las siguientes conclusiones:

- El proyecto es viable dado que la TIR es 18%, superior al 15% que es la tasa de descuento del proyecto,
- El primer año son pérdidas pero ello es normal a partir de allí se esperaría incremento en la cantidad de alumnos
- Es favorable tener préstamos en el largo plazo favoreciendo con ello la reducción de los impuestos.

Para Martinez & Torres (2012) realizaron la investigación “*Estudio de Factibilidad para la creación de un nido infantil en la localidad de Barrios Unidos en Bogotá*” como requisito parcial para optar el título de Especialistas en Gerencia Educativa, tuvo como objetivo general: “realizar un estudio de factibilidad para la creación de un jardín infantil dirigido a niños y niñas de estrato 3 y 4 del barrio La Castellana en la localidad de Barrios Unidos” del estudio se obtuvieron la conclusión siguiente: es posible crear el negocio y

en el mismo se deben plasmar las ideas, expectativas, valores y sueños, teniendo como foco principal a los niños y con ello ser participe en las posibilidades que tiene el país.

Por otro lado España & Molina (2013) en su tesis *“Estudio de factibilidad para la apertura de la escuela de música de Comfenalco - Cartagena al público en general”* para optar el grado de Administrador de Empresas, tuvo como objetivo: “Determinar la factibilidad de la instalación y apertura de la Escuela de Música de Comfenalco al público en general de la ciudad de Cartagena, como una nueva unidad de negocio para la Caja de Compensación familiar.” Concluyo lo siguiente: la inversión era financieramente correcta, recuperándose la inversión y que además se tendrá un excedente que permitirá incrementar la riqueza.

Para, Ceballos (2015) autor de la tesis *“Proyecto de Inversión para la Apertura de una Granja Didáctica para Niños de Preescolar, Primaria y Secundaria en el Municipio de Metepec Estado de México, Para El Año 2013”* tesis para optar el grado de contador tiene como objetivo generar una alternativa de emprendimiento y conocer la rentabilidad económica y social, resolviéndose una necesidad humana segura, eficiente y rentable. El giro del negocio estuvo dirigido hacia niños de 5 a 12 años con educación básica y conocer animales de granja, los beneficios que se tiene de su crianza y el impacto en la naturaleza. Se concluyó que además de generar beneficios económicos y que debe complementarse con la educación básica que reciben los niños.

En la tesis que se desea realizar sobre trata sobre un plan de negocio, para establecer la forma de hacerlo el autor Weinberger (2009), en Washington, Estados Unidos en su libro *“Plan de Negocios, Herramienta para Evaluar la Viabilidad de un Negocio”* tiene como objetivo establecer los lineamientos que se deben considerar para poner en marcha un negocio, así considera que el plan de negocios debe tener la idea del negocios, estudios de mercado, establecimiento de la misión, visión, análisis del mercado, estrategias de marketing, plan de requerimientos, diseño de la estructura organizativa y requerimiento de personal y el plan financiero.

## **Antecedentes Nacionales**

Los autores Fukawa, Nakamura, Rivas, & Vargas (2003) en la tesis *“Proyecto de Inversión para la Implementación de un Centro Educativo Privado en el Distrito de Los Olivos”* para optar el grado de Maestría en Administración de Negocios en la Universidad San Ignacio de Loyola en Lima, se tiene como objetivo establecer una entidad educativa particular dirigida al segmento socioeconómico A y B en el distrito de Los Olivos, se concluyó que existe la oportunidad de implementar un colegio privado dirigidos al segmento A y B, pero que debe brindarse un servicio especializado con seguimiento psicológico y con la incidencia de formación de valores, obteniéndose indicadores económicos favorables para su implementación.

En la tesis de los autores Mayta, Cisneros, Suybate, & Chicoma (2018), en la tesis *“Plan de Negocios para la Implementación de un “Colegio Nórdico” Orientado al Segmento A Y B1 en Lima Metropolitana”* para la obtención del grado de Maestría en Administración en la Universidad Esan, en Lima tiene como objetivo establecer una propuesta viable, rentable y que sea sostenible para implementar un colegio nórdico ello implica estudiar el mercado, establecer los factores claves del éxito y diseñar una propuesta de valor para la institución educativa en el estudio se propone aplicar las experiencias de Finlandia como ejemplo logrando con ello proyecto viable.

Según la tesis de Flores & Oviedo (2017) en la Tesis *“Plan De Negocio Para La Creación de una Institución Educativa Privada del Nivel Inicial Go - Children's En El Distrito de Cerro Colorado, Provincia de Arequipa, Región Arequipa – 2017”* en la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional San Agustín tiene como objetivo establecer la viabilidad de una entidad educativa y se encontró que si era viable en función del valor actual neto

Los autores Morante, Quiroz y Valdez (2018), elaboraron la tesis *“Plan de negocios para un colegio bilingüe como una nueva unidad estratégica de negocios del Instituto Cultural Peruano Norteamericano - ICPNA”* para la obtención del grado de Maestría en Administración de Empresas de la Universidad Esan, el objetivo es determinar si es viable comercial y económicamente implementar un colegio bilingüe en uno de los locales que tiene el ICNA con capacidad ociosa, además se ha considerado el crecimiento de la

población y por tanto mayores demandantes, se concluye que es viable desde el punto de vista comercial y económico.

El autor Iglesias, López, & Villafuerte (2014) en la Tesis “*Proyecto de un colegio con enseñanza de calidad basada en aplicación de la metodología de las inteligencias múltiples y horario extendido dirigido a los NSE B y C en Lima Norte*” del año 2014 en la Escuela de Post Grado de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), tiene como objetivo establecer un estudio de factibilidad que permita la implementación de una cadena de colegios, que se base en desarrollar las habilidades utilizando una metodología de inteligencias múltiples, horarios extendido y para dar asesorías y talleres para el desarrollo creativo de los alumnos. El trabajo concluye que el proyecto es rentable y viable, además el mercado se encuentra en crecimiento, favorecido por factores externos que favorecen la implementación, siendo ello una oportunidad atractiva para el proyecto.

## **2.2. BASES TEÓRICAS CIENTÍFICAS**

### **a) Fundamento Teórico de Proyecto de Inversión**

Para Sapag (2011) los proyectos de inversión se desarrollan a mediados del siglo XX, los proyectos de inversión se centran en la recopilación, creación y sistematización de la información permitiendo con ello identificar las ideas de negocio, midiendo con ello de forma cuantitativa los ingresos, costos, beneficios y riesgos de un determinado emprendimiento. Así los proyectos de inversión que engloban la preparación y evaluación del proyecto lográndose aplicar en prácticamente todos los sectores de la actividad económica del hombre en los que se pretende asignar correctamente los recursos que generalmente son escasos.

Según Cynertia Consulting (2009), si las empresas desean invertir dinero en un determinado proyecto deben previamente realizar la evaluación de las inversiones, siendo necesario realizar un plan de negocios en el que se incluyen diferentes aspectos como son estudio de mercado, tamaño, localización, procesos y requerimientos productivos, organización, inversiones, financiamiento y evaluación. De esta forma se evalúa de forma integral el desarrollo del negocio.

Es así que la preparación y evaluación de proyectos de inversión son una herramienta imprescindible para justificar un nuevo proyecto de una institución y especialmente las empresas y con ello se pretende describir las acciones y recursos necesarios para desplegarlo, tratándose de una nueva línea de negocio o un spin-off. Al fundamentar el proyecto, el diagnóstico, las estrategias, las actuaciones, requerimientos y su impacto estimado, los estudios de inversión se convierten en un instrumento útil para juzgar su potencial permitiendo que las empresas crezcan y se desarrollen de manera eficiente y eficaz.

El proyecto de inversión y el plan de negocios tienen estructuras similares, ambos pretenden implementar una actividad empresarial; aunque los proyectos de inversión estuvieron enfocados a la parte productiva y realizado por una organización de personal Hernández (2006), mientras que los planes de negocios estuvo dirigido hacia el comercio y realizado por una persona, así se esperaría que los proyectos de inversión sean mucho más complejo un plan de negocio. Flórez (2012).

## **b) Fundamento Filosófico**

Los estudios de inversiones se desarrollan dentro de una economía capitalista, los fundamentos filosóficos del capitalismo es que las relaciones humanas son voluntarias teniendo como base sus creencias, cultura, juicios individuales, convicciones e intereses.

Así la supervivencia del hombre depende que sea libre, de esta manera el gobierno capitalista debe permitir que el hombre pueda elegir su propio camino según su propio juicio racional. Es el hecho metafísico de la naturaleza lo que el sistema capitalista reconoce y protege.

Según Smith (1776), planteaba la existencia de una mano invisible y que según ello cada persona siguiendo un interés personal fomentaría el desarrollo de toda la sociedad:

“... como cualquier individuo pone todo su empeño en emplear su capital en sostener la industria doméstica, y dirigirla a la consecución del producto que rinde más valor, resulta que cada uno de ellos colabora de una manera necesaria en la obtención del ingreso anual máximo para la sociedad. Ninguno se propone, por lo general, promover el interés público, ni sabe hasta qué punto lo promueve .... pero en éste como en otros muchos

casos, es conducido por una mano invisible a promover un fin que no entraba en sus intenciones” (pág. 402)

De esta manera al buscar el interés personal y tener creencias propias, los estudios de inversión se fundamentan en ello debido a que para hacer este tipo de estudio es necesario se asume que cada inversionista buscará la maximización de los beneficios del proyecto en beneficio propio pero que finalmente redundará en el bien común de la sociedad.

### **c) Marco Teórico**

#### **Análisis del Entorno**

El autor Porter (2007), tiene como objetivo establece que existen cinco fuerzas realizar el análisis estructura del sector industrial a partir de ello establecer estrategias para que sean competitivas, existiendo dos entornos el micro y macro entorno, el micro entorno es el entorno más cercano de la empresa plantea que las fuerzas son: los rivalidad de los competidores, la amenaza de los bienes sustitutos, el poder negociador que tienen los clientes, la aparición de los clientes potenciales y el poder de negociación de los proveedores. Por otro lado el macro entorno es el entorno lejano establece las posibilidades del funcionamiento y desarrollo de la empresa y es incapaz de cambiarlas, aquí se las empresas deben realizar el análisis de aspectos políticos, económicos, sociales, tecnológicos, deben analizar su entorno y según ello establecer sus estrategias competitivas para poder mantenerse en el mercado. Una forma más profunda de realizar el entorno de las empresas está dado por los autores Weihrich, Hoontz, & Cannice (2008) tienen como objetivo diagnosticar los factores que influyen en la empresa y en base a ello determinar sus estrategias, concluyen que además del análisis externo se debe hacer una análisis interno a partir de ello se deben establecer las estrategias siguientes: ofensivas, defensiva, adaptativa y de supervivencia.

El análisis del entorno empresarial abarca tanto aspectos externo de la empresa como los internos, se constituye en un análisis fundamental para la empresa dado que a partir de allí es posible establecer diferentes tipos de estrategias.

## **Demanda**

Para Kotler, Cámara, Grande, & Cruz, (2000, pág. 215) sostienen que la demanda es el deseo que tienen las personas de un determinado producto pero que está respaldado por una capacidad de pago. Para el autor Andrade (2006) sostiene con respecto a la demanda “Es la cantidad de bienes o servicios que el comprador o consumidor está dispuesto a adquirir a un precio dado y en un lugar establecido, con cuyo uso pueda satisfacer parcial o totalmente sus necesidades particulares o pueda tener acceso a su utilidad intrínseca”. Por otro lado para Mankin (2006) la demanda es la cantidad de un bien o servicio que los compradores quieren y pueden comprar.

La demanda debe ser entendida con un criterio amplio, la misma involucra tanto aspectos cuantitativos como cualitativos, dado que tiene tener ciertas características el bien para ser comprado y según ello se determina la cantidad que desea comprar.

## **Viabilidad de un Proyecto**

Al realizar una inversión las empresas deben conocer si es o no conveniente realizarla es decir si existe viabilidad del proyecto, el autor Sobrero (2009) sostiene que existen diferentes tipos de viabilidad que son las siguientes: financiera, jurídica, organizacional institucional, técnica – operativa, tecnológica ambiental social y política. Por otro lado según el portal Kyocera Document Solution (2017) con el artículo “Análisis de la viabilidad de un proyecto” que tiene como objetivo determinar la viabilidad de los proyectos llega a la conclusión que para los proyectos se debe considerar los enfoques de viabilidad siguientes: operacional, económica, técnica, legal y socioeconómica.

La viabilidad de los proyectos involucra diferentes puntos de vista tanto del mercado, aspectos técnicos, administrativos y económicos, así se debe considerar de manera integral a los proyectos.

## **Viabilidad Comercial**

Según los autores Leiccaga & Hernández (2009) la viabilidad comercial es determinar si es posible incursionar en un mercado, para el producto y conociendo las características



del mismo, ofrecer el producto en mejores condiciones. Para el autor Campoy (2006), dicha viabilidad se relaciona con la posibilidad de que un servicio o producto sea valorado por los clientes, evitando con ello fracasar una vez implementada o que esté funcionando la empresa, esto supone comprender a los clientes de tal manera que la empresa se ajuste o no a las necesidades de los mismos.

### **Viabilidad Técnica**

Para Rodríguez (2018) la viabilidad técnica incluye aspectos de materias primas, tamaño, localización y los procesos. Por otro lado Morales (2014) ésta viabilidad es la descripción desde la elaboración hasta la entrega final del producto al cliente, se incluye la logística y distribución.

### **Viabilidad Legal**

Según Sapag (2011) es el respaldo legal en la etapa de formación, implementación y operación de un proyecto de inversión, de esta manera los proyectos deben de quedar garantizados por un marco jurídico correctamente, así es inviable si no se justifica por las leyes. Por otro lado para Alvarado (2005) es determinar si existen restricciones legales para la instalación normal de proyectos mostrando con ello su capacidad legal para solicitar y poder cumplir con los contratos de préstamos y garantías, específicamente el autor aborda los proyectos educativos.

### **Viabilidad Ambiental**

El autor Sapag (2011) la viabilidad ambiental busca determinar el impacto que tendría el proyecto de inversión en el medio ambiente, como por ejemplo el efecto que tendría el proyecto en la contaminación del medio ambiente. Para Florez (2015) considera que se debe cuidar el medio ambiente e identificar las normas que la controlan ajustándose a éstas teniendo con ello responsabilidad social para su cumplimiento.

### **Rentabilidad**

La rentabilidad es la ganancia que tienen las empresas, obteniéndose de la diferencia de los ingresos menos los costos, pero además puede ser establecida como una tasa de

ganancia de las diferentes formas de utilidades que tiene la empresa como la utilidad bruta, utilidad neta, utilidad operativa dividida entre los activos o patrimonio. Según Conexión Esan (2016) la rentabilidad es el beneficio que se obtiene después de medirlo con los activos de la empresa, de esta manera se obtiene del cociente de los beneficios entre los activos, así empresas que generan pocos recursos tienen la posibilidad de tener una elevada rentabilidad. Por otro lado, para Valencia (2011) sostiene que existen diferentes formas de medir la rentabilidad que son: el valor actual neto (VAN), la tasa interna de retorno (TIR) y el valor económico de la empresa (EVA), de esta manera la rentabilidad puede ser vista en unidades absolutas y como tasa de rendimiento.

Además se tiene a la relación beneficio-costos (B/C) para Guzmán (2004) es el cociente de los beneficios y los costos, ambos en valor presente a una determinada tasa de descuento; para los autores Jimenez, Espinoza, & Fonseca (2007) es la comparación de los beneficios y costos, descontados a una determinada tasa para llevarlos al valor presente, debiendo aceptarse si el valor presente de los beneficios supera al valor presente de los costos.

Complementariamente se tiene al período de recuperación (PR) para Fernández (2007) es el tiempo en años que se necesita para recuperar una determinada inversión que se realiza al inicio de un proyecto por otro lado para los autores Ketelhohn, Marín, & Montiel (2004) es el plazo de recuperación en el tiempo que tarda en recuperarse la inversión inicial,

### **Valor del Dinero en el Tiempo**

El valor dinero en el tiempo por parte de los autores Mejia, Manzano, & Cruz (2011), establecen que al invertir cierta cantidad de dinero se esperaría que transcurrido un determinado tiempo dicha cantidad tendrá un crecimiento dado por una tasa de interés. Se podría decir entonces bajo dicha perspectiva que el tiempo es dinero. Por otro lado Collazos, (2011) menciona que el dinero produce renta en el tiempo generándose el interés, así muchas personas han prestado dinero por un tiempo y han cobrado interés generándose polémicas por dicha operación pero que sin embargo es totalmente válida dicha operación El uso del dinero es valioso en el presente aunque ello signifique pagar

más en el futuro. Según Van Horne & Wachowicz (2010) el valor del dinero en el tiempo permite poner el dinero a trabajar y ello genera un valor en el futuro dado por el interés generado, además los intereses que se perciben al transcurrir el tiempo pueden ser cambiados si se cambia la tasa de interés. Por otro lado Contreras (2013) el valor del dinero en el tiempo se puede considerar como un índice que permite conocer la rentabilidad del ahorro, también si presta o recibe dinero.

Así mencionarse del valor del dinero en el tiempo significa que los inversionistas pueden sacrificar un dinero en el presente para obtener beneficios en el futuro, ello ocurre por ejemplo en la bolsa de valores o si invierte en un determinado proyecto de negocio tendrá las expectativas de obtener un beneficio futuro.

### **Costo de Oportunidad (Cop)**

Para el autor Churión (2001), el costo de capital es originado por dejar de ganar algún dinero o también si se deja de recibir un beneficio no cuantificable al decidir consumir o invertir, permite que las empresas tomen óptimas decisiones en el uso de sus recursos, evitando los despilfarros, para Sapag (2011) es el beneficio que deja de percibir un inversionista cuando abandona la utilización de los recursos en otro oportunidad de negocio que tiene, por ejemplo si quiere hacer uso de una bodega desocupada, existen las opciones de venderla, alquilarla o usarla entonces el mejor costo alternativa es el costo de oportunidad.

**Costo de capital promedio ponderado del costo de capital**, considerándose la proporción tanto de los recursos propios así como los ajenos. Para Ehrhardt & Brigham (2007). En la revista Actualidad Empresarial (2015) el WACC del inglés (Weighted Average Cost of Capital) o costo de capital promedio ponderado es una media ponderada de inversiones empleando diferentes componentes, teniendo cada uno de ellos diferentes tasas y participación diferentes de tal manera que a partir de ello se obtiene el costo de capital promedio ponderado.

## **Capital de trabajo**

Según Flores (2015), el capital de trabajo muestra la liquidez relativa que tienen las empresas que permite el pago en el tiempo oportuno de las deudas que contraen, ello permite asegurarse los créditos. Por otro lado Rodas (2018) explica que capital de trabajo también conocido como fondo de maniobra o fondo de rotación está dado por la diferencia entre los activos corrientes y el pasivo corriente, ello permite medir la capacidad que tienen las empresas para hacerle frente a las obligaciones en el corto plazo, Asimismo Gitman & Zutter (2012) sostienen que los empresarios buscan optimizar su estructura de capital es decir la relación que debe de existir entre la deuda y el patrimonio neto, así debe establecer su pasivo corriente y según ello determinar entre otros aspectos el capital de trabajo, además de la rentabilidad, el riesgo, el valor de la empresa entre otros.

El capital de trabajo permite conocer la capacidad de pago que tienen las empresas para hacerle frente a sus obligaciones de corto plazo, así la falta de éste implicaría que la empresa tenga problemas para realizar sus labores operativas y con ello peligraría su continuidad.

## **Inversión**

Según Bach (2014), sostiene que la inversión es una colocación determinada teniendo la idea de recuperarla en el futuro y obtener una rentabilidad, por ejemplo si se invierte en la bolsa de valores, compra de terrenos, edificaciones se esperaría obtener un beneficio futuro, es decir se esperaría que los precios suban, dicha operación es conocida como especulación. Pero no todas las inversiones son recuperables así Sapag (2011) establece que la inversión sin no es posible venderla o recuperarla, se puede decir que es un costo hundido. Además las inversiones se pueden plasmar en el estado de situación de la empresas en los activos o en uno de sus componentes de los mismos como lo sostienen Portal, Moreno, Caro, & Gómez (2011) el activo circulante cuyo valor dependerá de la estructura deseada por la empresa, siendo dicha inversión la responsable de hacer funcionar el proceso productivo y que también depende de los montos de la inversión de largo plazo es decir del activo no corriente.

De esta manera la inversión implica el sacrificio de tener un dinero presente pero se espera la generación de beneficios futuros, de esta manera se constituye como un elemento clave para el crecimiento empresarial.

### **Flujo de Caja**

Para el autor Quispe (2010) el flujo de caja es la utilización racional y técnica del dinero de una organización empresarial utilizándose generalmente en el tiempo, convirtiéndose de esta manera en un instrumento útil para el control del efectivo y la toma de decisiones. Para los autores Butrago & Sanchez Sanchez (2012) muestra la generación de movimientos que realiza una empresa que corresponde a sus movimientos normales del negocio mostrándose los ingresos y egresos en un período determinado. Además al flujo de caja también se le conoce como presupuesto de caja, así según Gitman & Zutter, (2012, pág. 119), “Es un estado de entradas y salidas de efectivo planeadas de la empresa. Se utiliza para calcular sus requerimientos de efectivo a corto plazo, dedicando especial atención a la planeación de los excedentes y faltantes de efectivo”

Así el flujo de caja se constituye en una herramienta financiera en la que se plasma los ingresos y egresos que tiene la empresa, mostrándose con ellos sus superávits o déficits ante los cuáles se deben tomar decisiones gerenciales, siendo su uso relevante para el planeamiento financiero.

### **Análisis de Sensibilidad**

Según Valls (2011) el análisis de sensibilidad es observar el efecto que tiene la variación de algunas de las variables o magnitudes fundamentales del proyecto en la rentabilidad del proyecto, en un sentido más amplio para el autor Meza (2013) el análisis de sensibilidad se realiza al cambiar los valores de variables críticas del proyecto de inversión mediante ello se permite estimar los efectos en la rentabilidad, de tal manera que es posible saber en medida es posible modificar dicha variable y el proyecto se mantenga rentable ante dicha situación. Así mismo según Ocampo (2011) se pretende evaluar una decisión ante las variaciones que pueden experimentar uno o más parámetros, entre ellos se tiene a: período de recuperación, valor de salvamento, tasa de interés entre otros.

El análisis de sensibilidad permite conocer los efectos en los diferentes indicadores de la viabilidad del proyecto, ante los cambios de otras variables, generándose diferentes escenarios por tanto es una herramienta relevante para el análisis y toma de decisiones.

Para el análisis de sensibilidad se pueden utilizar tres escenarios: (pesimista, normal, optimista) ello permite sensibilidad el proyecto y ver el efecto que se produce en su rentabilidad, considerándose variables tanto micro como macroeconómicas, dependiendo del estudio del mercado y las expectativas económicas al momento de realizar el estudio de la inversión Fernández (2007).

### **Rendimiento Operativo de la Inversión (ROI)**

Para Navarro (2013), el rendimiento sobre la inversión se puede interpretar como la eficiencia en el uso de los recursos que tiene la empresa y se obtiene como el cociente entre la utilidad operativa y la inversión realizada por la empresa, así el ROI debe superar el costo de la estructura financiera esta manera agregar valor. Entonces existe valor económico agregado en una empresa si el rendimiento sobre la inversión supera al costo de capital promedio ponderado. Sin embargo para Amat & Xavier (2012).el ROI es el resultado de dividir el beneficio antes de impuesto entre la inversión realizada por la empresa, de esta manera existen posiciones divergentes acerca de la utilidad que debe considerarse, para algunos es la utilidad antes de impuestos y para otros la utilidad después impuestos.

### **Rendimiento sobre los Activos (ROA)**

Según Andrade (2018) Es el porcentaje de la utilidad neta sobre los activos promedios de una empresa y muestra la eficiencia con la que son administrados los activos, también puede decirse que es un rendimiento que tienen los activos, por otro lado para los autores Longenecker, Palish, Petty, & Hoy (2012) sostienen que el rendimiento sobre los activos se obtiene de dividir la utilidad operativa entre los activos totales, siendo para los autores una medida de rentabilidad con el nivel de activos. Así la diferencia estaría principalmente en la consideración de la utilidad algunos consideran que debe incluirse los impuestos e intereses mientras que para otro ello no debe ocurrir.

### 2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Se han considerado los términos siguientes:

- Activo Circulante.- Cuentas que pertenecen a los activos y que su conversión en efectivo es en un plazo menor a un año entre las principales cuentas tenemos: caja, existencias, cuentas por cobrar, inventarios, entre otros. Blas (2014)
- Activo Fijo.- Son los activos que generalmente sirven para mantener operativamente a la empresa, conformada por muebles, maquinarias, equipos, etc. Blas (2014)
- Activo.- Bienes o derechos que le pertenecen a una persona natural o jurídica, en contabilidad los activos representan a las inversiones. Blas (2014)
- Demanda Insatisfecha.- Demandas que se han detectado en el mercado y no están atendidas lo suficientemente. Miranda (2005).
- Demanda.- Deseo o necesidad de adquirir un bien que tienen las personas unido con la posibilidad de poder adquirirlo. Koch (2006).
- Depreciación.- Pérdida de valor que tiene un activo fijo como consecuencia de su utilización en el tiempo o por obsolescencia, es debido a ello que los activos van perdiendo la capacidad de originar ingresos de una persona. Escobar & Cuartas, (2006).
- Dividendo.- Parte de las utilidades de una sociedad anónima repartida entre los accionistas considerándose la cantidad de acciones que posea cada uno. Generalmente pueden ser expresados como porcentaje del valor nominal de la acción, aunque también se puede expresar como un monto de cifra absoluta. Escobar & Cuartas (2006).
- Estado Financiero.- Refleja la situación financiera en la que se encuentra la empresa, son: el balance contable, el estado de resultados y el estado de fuentes y uso de fondos. Escobar & Cuartas (2006).
- Mercado.- Es el conjunto conformado por compradores actuales y potenciales de un bien o servicio. Publicaciones Vértice S.L (2008).
- Pasivo.- Es el conjunto de todas las deudas u obligaciones con terceros que tiene una persona. Pavón (2012)
- Ratio.- Relación existente entre dos variables obteniendo con ello establecer elementos para el análisis permitiendo evaluar el desempeño de una empresa, en

campo de finanzas se utilizan las cuentas de la situación financiera y el estado de resultados. Blas (2014).

- Rentabilidad.- Es el beneficio que se obtiene al gestionar una empresa, no existiendo una única forma de ver la rentabilidad, así en los proyectos de inversión las más conocidas son el valor actual neto y la tasa interna de retorno. Blas (2014).
- Rentable.- Calidad otorgada a la inversión o capital que alcanza una rentabilidad satisfactoria. Pavón (2012)
- Riesgo.- Es una probabilidad o contingencia de que se pueda producir un hecho desfavorable o perjuicio. Pavón (2012)
- ROE.- Del inglés return on equity, Rentabilidad que se obtiene del patrimonio o recursos propios de una empresa. Pavón (2012)
- Tasa de Descuento.- Tasa de rentabilidad de la mejor alternativa de la inversión de igual riesgo, dicha tasa está en función del riesgo de la inversión. Bertrán & Cueva, (2007).
- Tasa de interés.- Es el precio o costo del dinero que se paga por un fondo prestable. Koch (2006).
- Tasa Interna de Retorno.- Es la tasa de descuento en la que el valor actual neto es igual a cero, ello ocurre cuando el proyecto sólo está ganando su costo de capital. Keat & Young (2004).
- Valor Actual Neto.- Es el valor monetario que resulta de descontar a los flujos futuros la inversión inicial, utilizándose una tasa de descuento que es la mínima aceptable. Leiva (2007).



## **CAPÍTULO III**

### **SISTEMA DE HIPÓTESIS**

Para el desarrollo de la tesis se plantean la hipótesis general e hipótesis secundaria.

#### **3.1 HIPOTESIS**

##### **Hipótesis General**

Existiría un entorno empresarial que permita la viabilidad económica para establecer una institución educativa privada en primaria que se desea establecer en Los Olivos, año 2018

##### **Hipótesis Secundarias**

- Existiría viabilidad legal que permita establecer una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018.
- Existiría viabilidad ambiental que permita establecer una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018.
- Existiría viabilidad técnica que permita la rentabilidad del proyecto una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018.
- Existiría viabilidad comercial que permita la rentabilidad del proyecto una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018.
- Existirá viabilidad financiera que permita obtener rendimiento sobre los activos positivos para establecer una institución educativa de primaria en Los Olivos, año 2018.

## **3.2 VARIABLES Y CATEGORIAS**

### **Variables**

En la hipótesis general existen dos variables que son la independiente y la dependiente:

#### Variable Independiente

Entorno de la empresa.- Son los elementos tanto interno como externo que influyen de manera decidida en el desempeño de una empresa.

#### Variable Dependiente

Viabilidad Económica.- Posibilidad que un proyecto se pueda llevar a cabo, ello implica la generación de beneficios monetarios para para los inversionistas.

### **Categorías**

Para la primera hipótesis secundaria y poder conocer la demanda de los padres de familia se ha procedido a elaborar una entrevistas las categorías consideradas son las siguientes:

- **Prioridad en la enseñanza.-** Los más resaltante para los padres para la formación de los hijos en la educación primaria.
- **Calidad Educativa.-** Percepción que satisfaga los requerimientos por los servicios recibidos de una institución educativa primaria
- **Preferencia por educación.-** Comparación en la formación en primaria de sus hijos entre una institución privada y una estatal.
- **Enseñanza complementaria.-** Adicional a la enseñanza regular que servicios de enseñanza desean que reciban sus hijos en una institución educativas privada.
- **Cobro de Pensiones.-** Consideraciones sugeridas acerca del cobro de las pensiones mensuales en instituciones educativas privadas

## **3.3 DIMENSIONES, INDICADORES Y SUBCATEGORIAS**

### **Dimensiones**

Del entorno dela empresa se tienen las siguientes dimensiones:

- **Viabilidad Comercial.-** Posibilidad que existe de incursionar en el mercado evitando con ello el fracaso.

- Viabilidad Técnica.- Establecer si es posible tener los recursos materiales y humanos necesarios para satisfacer a los clientes.
- Viabilidad Legal.- Conocer si los aspectos legales vigentes permiten el funcionamiento de la empresa.
- Viabilidad Ambiental.- Evaluar el impacto que tiene el proyecto en el medio ambiente y si es posible su funcionamiento.
- Viabilidad Financiera.- Establecer los recursos monetarios y el financiamiento necesarios para el funcionamiento del proyecto siendo posible su ejecución.

De la viabilidad económica del proyecto las dimensiones son:

- Rentabilidad del proyecto.- Aquella inversión cuyos rendimientos que genera es mayor a los recursos utilizados.
- Rendimiento del activo.- Mide la ganancia de una inversión en proporción al activo.

### **Indicadores**

- Cantidad de alumnos.- Se ha considerado la cantidad total promedio de alumnos al año.
- Requerimientos de recursos humanos.- Es la cantidad de recursos humanos que se tienen en la institución educativa primaria,
- Inversión inicial.- Son los egresos que se realizan antes del inicio del proyecto, en el denominado período cero.
- Financiamiento: Son los aportes propios y préstamos que pueden asumir los inversionistas.
- Valor Actual Neto (VAN).- Es el valor actual de los flujos netos de fondos proyectados y con ello conocer cuánto se gana o pierde.
- Tasa Interna de Retorno (TIR).- Tasa de rentabilidad que proporciona una inversión.
- Relación Beneficio Costo. (B/C)- Compara de manera directa dividiendo los beneficios y los costos de un proyecto.
- Período de Recuperación (PR).- Es el tiempo que demora en recuperarse una determinada inversión.

- Utilidad Neta/ Total Activos.- Es la relación existe entre la utilidad antes de impuestos e intereses entre el total de activos.

Los diferentes indicadores el VAN, TIR, B/C y PR, tienen dos formas de expresarse, de la manera que si en el proyecto no se recurre al financiamiento se dice que es una evaluación económica, mientras que si se recurre al financiamiento se dice que es una evaluación financiera.

### **Subcategorías**

Las subcategorías son las siguientes:

#### a. Prioridad en la enseñanza

Subcategorías.-

- Pedagogía del profesor.- El profesor tiene los instrumentos y métodos para le enseñanza
- Tipo de enseñanza.- Enseñanza individual o grupal

#### b. Calidad Educativa

- Enseñanza.- Conocimientos impartidos por los docentes en las instituciones educativas.
- Tecnología.- Utilización de la tecnología de la información para el aprendizaje de los alumnos.
- Valores.- Enseñarles normas que le permitan convivir familia y en su comunidad.

#### c. Preferencia por educación

- Educación Privada.- Enseñanza impartida por el sector privado
- Educación Estatal.- Enseñanza impartida por el estado o sector público

#### d. Enseñanza complementaria

- Idiomas.- Aprendizaje de lenguas extranjeras
- Arte.- Desarrollo de las capacidades en música, pintura, canto.
- Deporte.- Desarrollo de la capacidad física de los alumnos

e. Cobro de Pensiones

- Categorización de alumno.- Pensiones están en función a una evaluación socio-económica de la familia
- Costos de la Institución.- Deben cobrar las pensiones a partir de los costos que tiene el colegio
- Según el mercado.- Depende de la competencia y de la demanda por los servicios educativos.

La operacionalización de las categorías y subcategorías se encuentran en la tabla 1.

**Tabla 1:** Operacionalización de Categorías

Objetivo General: Conocer aspectos necesarios a considerar en la demanda a fin que sirvan como apoyo al momento del desarrollo del proyecto.					
Objetivos Específicos	Categorías	Sub-categorías	Técnica	Instrumento	Ítems
1. Identificar las prioridades del padre en la formación de sus hijos	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prioridad en la enseñanza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pedagogía del profesor</li> <li>● Tipo de enseñanza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Entrevista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Guía de entrevista semi estructurada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Guía de entrevista</li> <li>Ítems: 1</li> </ul>
2. Interpretar la concepción de Calidad Educativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Calidad Educativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Enseñanza</li> <li>● Tecnología</li> <li>● Valores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Entrevista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Guía de entrevista estructurada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Guía de Entrevista,</li> <li>Ítem 2</li> </ul>
3. Comparar la formación privada y estatal	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Preferencia por la educación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Enseñanza pública</li> <li>● Enseñanza privada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Entrevista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Guía de entrevista estructurada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Guía de Entrevista,</li> <li>Ítem 3</li> </ul>
4. Determinar las capacitaciones complementarias para los alumnos	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Enseñanza complementaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Idiomas</li> <li>● Arte</li> <li>● Deporte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Entrevista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Guía de entrevista estructurada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Guía de Entrevista,</li> <li>Ítem 4</li> </ul>
5. Conocer la opinión de los padres acerca de las pensiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Cobro de pensiones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Categorización del alumno</li> <li>● Costos de la institución</li> <li>● Según el mercado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Entrevista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Guía de entrevista estructurada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Guía de Entrevista,</li> <li>Ítem 5</li> </ul>

Elaboración: Propia

### 3.4 CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Se ha considerado la operacionlización de las variables de la investigación (ver tabla 2) que es la siguiente:

**Tabla 2.** Operacionalización de Variables

Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Definición Operacional	Indicadores
Entorno de la Empresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Son los elementos tanto interno como externo que influyen de manera decidida en el desempeño de una empresa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Viabilidad Comercial</li> <li>Viabilidad Técnica.</li> <li>Viabilidad Legal</li> <li>Viabilidad Ambiental.</li> <li>Viabilidad Financiera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Posibilidad que tiene la empresa de incursionar en el mercado, considerando la demanda, precios.</li> <li>Conocimiento del tamaño, localización, requerimientos para el funcionamiento de la empresa y si es posible realizarlo.</li> <li>Evaluar la posibilidad de incursionar según el marco legal vigente</li> <li>Evaluar el efecto que tiene el proyecto con el medio ambiente sin afectar el medio ambiente.</li> <li>Establecer los recursos monetarios para la inversión y el financiamiento evaluando la posibilidad de lograrlo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cantidad de alumnos</li> <li>Pensión</li> <li>Matrícula</li> <li>Requerimientos de recursos humanos</li> <li>Requerimiento de materiales</li> <li>Tamaño</li> <li>Localización</li> <li>Constitución Política</li> <li>Leyes</li> <li>Decretos Legislativos</li> <li>Ley de Medio Ambiente.</li> <li>Decretos de Alcaldía</li> <li>Inversión inicial</li> <li>Préstamo</li> <li>Aporte Propio</li> </ul>
Viabilidad económica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Posibilidad que un proyecto se pueda llevar a cabo continuamente en el tiempo. Ello implica la generación de beneficios financieros y económicos para sus interesados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rentabilidad del proyecto</li> <li>Rendimiento del activo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aquella inversión cuyos rendimientos que genera es mayor a los recursos utilizados.</li> <li>Mide la ganancia de una inversión en proporción al activo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor Actual Neto</li> <li>Tasa Interna de Retorno</li> <li>Relación Beneficio Costo</li> <li>Período de Recuperación</li> <li>Utilidad Neta/ Total Activos</li> </ul>

Elaboración: Propia

## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **4.1 TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

##### **4.1.1 Tipo de Investigación**

Es una investigación básica que tiene como fin fundamental la generación de conocimiento teórico en la que se utilizan herramientas, instrumentos, métodos y técnicas que se reconocen como científicos, desarrollados en la ciencia como son la administración y la economía Gonzales (2004).

Por su naturaleza es una investigación de tipo cualitativa y cuantitativa, es decir es un tipo de investigación que combina ambos métodos y se le denomina investigación mixta Pérez (2011). En la investigación se procedió a realizar encuestas y entrevistas a partir de ello se tabularon los cuestionarios, elaborar presupuestos y determinar diferentes índices financieros.

Según su prolongación en el tiempo es de tipo transversal, realizándose el estudio en el 2018, y se realizarán proyecciones para los siguientes 5 años.

##### **4.1.2 Nivel de Investigación**

El trabajo de investigación según sus propósitos y naturaleza es descriptivo que consiste en la selección de cuestiones y conceptos medidos de manera independiente con la finalidad de describirlos, mediante este tipo de estudio se pretende especificar las propiedades de determinados grupos, personas u otros diferentes fenómenos estudiados Cazau (2006).

Además es una investigación predictiva que consiste en la manipulación de variables para poder realizar cálculos matemáticos en función del tiempo prediciendo con la mayor precisión posible Rodríguez (2011).

Asimismo es una investigación proyectiva debido a que aborda el campo futuro es decir cómo serían las preferencias, necesidades o las decisiones de determinados grupos humanos, ello involucra la capacidad para establecer relaciones entre eventos, así se pretende diseñar el futuro y para ello se necesita creatividad Hurtado de la Barrera (2000).

## **4.2 METODO Y DISEÑO DE INVESTIGACION**

### **4.2.1 Método de Investigación**

En la investigación se emplea método hipotético deductivo en el que se proponen hipótesis de partida y mediante reglas de deducción se plantean predicciones que son sometidas a verificación empírica comprobándose o no su veracidad Rodríguez & Pérez (2017).

### **4.2.2 Diseño de la Investigación**

El diseño de la investigación es no experimental, no se variará deliberadamente la variable independiente así se observará una situación ya existente Hernández, Fernández & Baptista (2014); de esta manera se establecerá el registro de los hechos del mercado mediante las encuestas, entrevistas y del entorno que rodea a la investigación sin alterarla. Asimismo, se procederá a elaborar diferentes escenarios que puedan afectar al proyecto y sus implicancias en su viabilidad.

## **4.3 Población y Muestra de la Investigación**

### **4.3.1 Población**

La población es un conjunto de unidades que cumplen determinadas peculiaridades que se desean estudiar Hernández B. (2001), la población en la investigación está constituida por los hogares que tienen hijos en edad escolar y estudian primaria, en el distrito de Los Olivos, en el año 2018 en el mencionado distrito tuvo 107,605 hogares, utilizándose como referencia a la Compañía Peruana de Estudios de Mercado y Opinión (2018).



### 4.3.2 Muestra

La muestra es una parte representativa de la población a la que representan, existiendo diferentes métodos para calcularla y se somete a ciertos contrastes estadísticos para inferir resultados sobre el universo estudiado Hernández B. (2001), para efectos de la investigación se procederá a establecer una muestra de 80 jefes de hogar que tienen hijos en edad escolar y que radican en el distrito de Los Olivos a quienes se encuesta empleando para ello un cuestionario.

Para el tamaño de la muestra se ha considerado la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N Z_{\alpha}^2 p q}{d^2 (N - 1) + Z_{\alpha}^2 p q}$$

Donde

N = Total de la población es 107,605 cantidad de hogares en Los Olivos, año 2018

$Z_{\alpha} = 1.96$  (la seguridad es del 95%)

p = proporción esperada (30%, porcentaje de hogares con hijos en primaria), se ha utilizado como referencia a las investigaciones de (Compañía Peruana de Estudios de Mercado y Opinión, 2018)

q = 1 – p (en este caso es 1 – 0.3 = 0.7)

d = precisión (en este caso deseamos un 10%)

$$n = \frac{107,605 \cdot 1.96^2 \cdot 0.3 \cdot 0.7}{0.1^2 (107,605 - 1) + 1.96^2 \cdot 0.3 \cdot 0.7}$$

$$n = \frac{86,817}{0.01 \cdot 107,604 + 1.96^2 \cdot 0.3 \cdot 0.7}$$

$$n = \frac{86,817}{1,077}$$

$$n = 80 \text{ Hogares}$$

## **4.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **4.4.1 Técnicas**

Se utilizaron encuestas, entrevistas, observación y revisión documental, existiendo dos formas de procesar los datos obtenidos, producto de la presente investigación: procesamiento manual y procesamiento electrónico.

En este caso se utilizó el procesamiento electrónico, de esta manera los datos de las encuestas se procesarán en hojas electrónicas para proceder a la tabulación, con la finalidad de concentrar la información obtenida, no se usará la otra alternativa, por considerarse que son aplicados a volúmenes no significativos de información.

En cuanto al análisis de datos de los entrevistados y en concordancia con los objetivos y las hipótesis, se hizo uso el método descriptivo, el cual se realizará en dos fases: Primero se analizarán los datos obtenidos en los cuestionarios uno por uno y en la segunda se buscará similitud entre las respuestas que se obtienen. A fin de uniformizar resultados finalmente se utilizó el método inductivo - deductivo, con el propósito de establecer las conclusiones y generalizar los resultados de la Investigación.

Asimismo se revisarán diferentes fuentes bibliográficas para obtener datos de antecedentes y el marco teórico de la investigación.

### **4.4.2 Instrumentos**

Los principales instrumentos que se utilizarán en la presente investigación son los siguientes:

#### Fuentes Primarias

- Cuestionario para las encuestas.- Se elaboró un cuestionario que tendrá como objetivo evaluar si existe demanda por un centro educativo privado para el nivel de primaria en el distrito de Los Olivos, según ello saber si es posible incursionar en dicho mercado (El instrumento: cuestionario para las encuestas se encuentra en anexo Nro. 2)

- Cuestionario para las entrevistas.- Se realizaron entrevistas a Jefes de familia, para conocer sus apreciaciones acerca de la demanda por los servicios de educación primaria. (Ver anexo Nro. 2)

### **Cuestionario aplicado a los Entrevistados**

#### **Preguntas:**

- ¿Qué prioriza usted en la enseñanza de la institución educación primaria privada recibida por los alumnos?
  - ¿Qué entiende usted por calidad educativa en una institución educativa de primaria privada?
  - Según su opinión ¿Dónde se brinda mejor enseñanza en una institución pública o privada? ¿Por qué?
  - Para informarse de la institución educativa primaria ¿A qué medios de comunicación recurre?
  - Respecto a la enseñanza complementaria para los alumnos en la institución educativa primaria ¿Qué esperaba que se les brinde a los alumnos?
  - Sobre las pensiones mensuales que se cobra en las instituciones educativas primaria privada ¿Cuál es su opinión?
- Observación.- Se procedió a la obtención de información directamente de diferentes instituciones educativas privadas de nivel primaria en el distrito de Los Olivos, para obtener datos de precios de la matrícula y las pensiones, así mismo para considerar la localización de la institución.

#### **Fuentes secundarias**

- Sitio web del Ministerio de Educación
- Sitio web del Instituto Nacional de Estadística e Informática
- Tesis de repositorios de universidades
- Diarios
- Sitio web del Ministerio de Trabajo

### **4.4.3 Validez y Confiabilidad**

#### **a) Validez**

Para la validez de contenido se utilizó V de Aiken, para ello se puso a consideración a cinco expertos que tienen grados de doctor y maestría, de la, Universidad Nacional Mayor

de San Marcos, Universidad del Callao, Universidad La Cantuta y Universidad César Vallejo. (Ver anexo Nro. 4)

El coeficiente de V. de Aiken puede tener valores entre 0 y 1, así que mientras más se aproxime a 1 el ítem tendrá una mayor validez demostrándose que existe una fuerte consistencia y homogeneidad en sus apreciaciones al evaluar el instrumento. Para la validación del experto se ha utilizado el coeficiente de validez de contenido V de Aiken, cuya fórmula es la siguiente:

$$V = \frac{S}{n(c - 1)}$$

Donde:

V: Coeficiente de validez de Aiken

n: Cantidad de jueces

c: Número de valores asignados para la escala de valorización

S: Sumatoria de puntaje (de acuerdo) por cada uno de los jueces

### Validez del cuestionario para las entrevistas

Para la validación se consultó la opinión de expertos (Ver anexo 4) de los 5 ítems que constituían las preguntas a los entrevistados, los resultados todos estuvieron de acuerdo (ver tabla 3).

**Tabla 3.** Opinión de Expertos Cuestionario de Entrevistas

Ítem	Jueces					Acuerdo	Desacuerdo
	1	2	3	4	5		
1	A	A	A	A	A	5	0
2	A	A	A	A	A	5	0
3	A	A	A	A	A	5	0
4	A	A	A	A	A	5	0
5	A	A	A	A	A	5	0
6	A	A	A	A	A	5	0

Nota: A: Acuerdo D: Desacuerdo

Elaboración: Propia

**Tabla 4.** Validez de Contenido V. de Aiken para Cuestionario de Entrevistas

Item	Acuerdo	Desacuerdo	V. de Aiken	Descriptivo
1	5	0	1.00	Válido
2	5	0	1.00	Válido
3	5	0	1.00	Válido
4	5	0	1.00	Válido
5	5	0	1.00	Válido
6	5	0	1.00	Válido

Elaboración: Propia

De los resultados obtenidos, el coeficiente V. de Aiken, que se ha obtenido para los 6 ítems del cuestionario de las entrevistas ha sido 1, se puede decir que existe acuerdo entre los jueces que validaron el instrumento utilizado (ver tabla 4).

### **Validez del cuestionario para las encuestas**

Para la validación se consultó la opinión de expertos (Ver anexo 4) de los 10 ítems que constituían las preguntas a los encuestados, los resultados fueron que todos estuvieron de acuerdo (ver tabla 5).

**Tabla 5.** Opinión de Expertos para Cuestionario de Encuestas

Item	Jueces					Acuerdo	Desacuerdo
	1	2	3	4	5		
1	A	A	A	A	A	5	0
2	A	A	A	A	A	5	0
3	A	A	A	A	A	5	0
4	A	A	A	A	A	5	0
5	A	A	A	A	A	5	0
6	A	A	A	A	A	5	0
7	A	A	A	A	A	5	0
8	A	A	A	A	A	5	0
9	A	A	A	A	A	5	0
10	A	A	A	A	A	5	0

Nota: A: Acuerdo D: Desacuerdo

Elaboración: Propia

**Tabla 6.** Validez de Contenido V. de Aiken para Cuestionario de Encuestas

Ítem	Acuerdo	Desacuerdo	V. de Aiken	Descriptivo
1	5	0	1.00	Válido
2	5	0	1.00	Válido
3	5	0	1.00	Válido
4	5	0	1.00	Válido
5	5	0	1.00	Válido
6	5	0	1.00	Válido
7	5	0	1.00	Válido
8	5	0	1.00	Válido
9	5	0	1.00	Válido
10	5	0	1.00	Válido

Elaboración: Propia

Según los resultados obtenidos, el coeficiente V. de Aiken, que se ha obtenido para los 10 ítems del cuestionario de la encuesta ha sido 1, es decir existe acuerdo entre los jueces que validaron el instrumento utilizado (ver tabla 6).

#### **b) Confiabilidad**

Para la confiabilidad se utilizó el test y retest, que es uno de los métodos más antiguos e intuitivos para demostrar la confiabilidad de un instrumento, es un método básico de re-administración Takona (2002), el primer test se realizó el 25/05/2018, el retest se realizó el 19/06/18 para ello se realizaron 15 cuestionarios. Para establecer si existe relación entre ambos cuestionarios se realizó la prueba Chi-cuadrado, teniéndose las siguientes hipótesis para determinar si las respuestas del cuestionario de la encuesta están relacionadas, así se plantearon las siguientes hipótesis:

- Hipótesis nula: No existe relación
- Hipótesis alterna (investigador): Si existe relación

Según los valores obtenidos del nivel de significancia (Significación asintótica bilateral) todos los valores de significancia asintótica (bilateral) son menores que 0.05 (Ver anexo 4), por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir existe relación entre los diferentes ítems del cuestionario, por lo tanto el cuestionario es confiable.

#### 4.4.4 Procesamiento y Análisis de Datos

Para el proceso de la información se realizaron los siguientes procedimientos:

1. Revisión de publicaciones.- Se procedió a revisar diferentes fuente de información como libros, tesis, revistas, publicaciones electrónicas permitiendo con ello elaborar el marco teórico, además de tener un conocimiento de la situación de la educación en el Perú, también se revisó el portal del Ministerio de Educación para conocer cifras oficiales del sistema educativo en el Perú.
2. Elaboración del Instrumentos.- Se elaboraron cuestionarios tanto para la entrevista como para la encuesta, que permitan tener el conocimiento mediante fuentes primarias acerca de las necesidades de los padres de familia con respecto a la educación de sus hijos en el distrito de Los Olivos.
3. Validación de Instrumentos.- Se procedió a validar los instrumentos de los cuestionarios tanto para encuestas como para las entrevistas, con diferentes profesionales con grados de maestría y doctor, así como su confiabilidad de los mismos.
4. Recopilación de la Información.- Se realizaron las encuestas a los padres de familia en el distrito de Los Olivos, y con ello conocer datos acerca de sus requerimientos de los servicios de educación primaria en entidades privadas, así como conocer mediante la entrevista de profundidad acercar de aspectos que los padres consideraron relevantes en la formación de sus hijos.
5. Recopilación de datos mediante la observación.- Se procedió a la obtención de datos acerca de los precios de otras instituciones educativas, así mismo se procederá a evaluar las diferentes zonas para elegir la mejor ubicación.
6. Revisión de fuentes secundarias.- Se revisarán diferentes publicaciones para complementar el estudio, permitiendo un mayor conocimiento de los diferentes aspectos que comprende.
7. Procesamiento de la Información.- Con la información tanto de las encuestas como de las entrevistas se ingresaron los datos al Excel, se procedió a elaborar las diferentes tablas y gráficos que permitieran el análisis posterior.
8. Análisis de la Información.- Se procede a realizar el análisis de la información y verificar las hipótesis de la tesis, para la obtención de resultados y su discusión.

9. Informe Final.- Es la redacción final de la tesis según requerimientos solicitados por la Universidad, planteadas en las normas APA para su redacción.

#### **4.4.5 Ética en la Investigación**

Entre aspectos éticos considerados fue la confidencialidad acerca de la información ofrecida y la identidad de los encuestados. Respecto a las personas que colaboraron respondiendo los cuestionarios se les hizo firmar el consentimiento informado en donde se les indicó los objetivos, beneficios y riesgos por participar en el estudio. La ética se debe practicar en todo momento por el bien social y con ello contribuir en el mejoramiento de los conocimientos científicos.



## **CAPÍTULO V**

### **RESULTADOS**

#### **5.1 DESCRIPCION DE RESULTADOS**

##### **Resultado del Objetivo General**

Objetivo General: Determinar si el entorno empresarial que permite la viabilidad económica para establecer una institución educativa privada de primaria que se desea establecer en Los Olivos, año 2018.

Se ha podido determinar que existe un entorno favorable por este tipo de servicio, existiendo la percepción por parte de los padres de familia que son las entidades privadas aquellas que brindan un mejor servicio educativo, y la mayoría estaría dispuestos a poner a sus hijos en entidades privadas si las condiciones le son favorables. Por otro lado se consideró una adecuada inversión y pago al personal especialmente a los docentes que desempeñan un rol importante en éste tipo de servicios, según ello es viable establecer institución educativa Privada de Primaria en el distrito de Los Olivos.

##### **Resultados del Objetivo Específico Nro. 1**

El objetivo específico Nro. 1 es: Conocer lo viabilidad legal que permita establecer una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018.

Según la Constitución Política del Perú, establecida por Congreso Constituyente Democrático (1993), en el artículo 13° del capítulo II: Derechos Sociales y Económicos el Estado reconoce y garantiza la libertad de enseñanza y los padres tienen el derecho de escoger la institución educativa y en participar el proceso. En el artículo 13° los padres tienen el derecho de escoger los centro de educación de sus hijos, el artículo 14° el Estado

la enseñanza que se imparte en instituciones educativas se sujeta a los principios constitucionales y a los fines de la institución educativa correspondiente; asimismo en el artículo 17° la educación primaria es obligatoria.

Por otro lado el Estado Peruano según la Ley General de Educación (Ley Nro. 28044), dado por la Comisión Permanente del Congreso de la República (1993) en el artículo 5°, en el capítulo I, se reconoce la libertad de la enseñanza y pluralidad que debe existir en la oferta educativa primaria, al mismo tiempo que la valora, reconoce y la supervisa.

Asimismo en el artículo 72°, en el capítulo II, con respecto a su funcionamiento de la Institución Educativa Privada se considera lo siguiente:

- i. Deben constituirse y definir el régimen legal según las normas vigentes
- ii. Establecer su régimen económico de pensiones y personal administrativo y docente.
- iii. Deben medir su calidad según el Instituto de Evaluación, Acreditación y Certificación de la calidad educativa.
- iv. Garantizan la participación de los padres de familia en el proceso educativo que tienen sus hijos.

Las instituciones educativas privadas pueden contribuir con el sector público con instalaciones, equipos, recursos e intercambio de experiencias.

Además existe Ley de los Centros Educativos Privados (Ley Nro. 26549) dada por Congreso de la República (1995) en la que se establece en el artículo 4° establece los requisitos que se deben cumplir para establecer una institución educativas, como son: razón social, metodología, cantidad de alumnado, nombres de los directivos, reglamento interno e inventario.

El Reglamento vigente de las Instituciones Educativas Privadas de Educación Básica y Educación Técnico Productiva está dada por el DS N° 009-2006-ED en el que se establecen las normas que rigen la autorización de funcionamiento, organización, administración y supervisión. En la que se establece que la autorización está dada por la Dirección Regional de Educación (DIRE) en coordinación y previa opinión de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL).

Posteriormente se dictamino el Decreto Legislativo Nro. 882 elaborado por Poder Ejecutivo (1996) en el artículo 2° del capítulo I, establece que toda persona natural o jurídica tiene derecho a realizar actividades en el sector educativo, esto es: fundar, promover, conducir y gestionar Instituciones Educativas Particulares, con o sin fines de lucro.

Así según el artículo 5° se establece que las instituciones educativas deben cumplir lo siguiente:

- Promoción del conocimiento, las artes, el deporte prepararlo para la vida y fomentar la solidaridad.
- Establecer su duración, metodología y sistema pedagógico contemplándose la formación moral, cultural, ética y cívica.
- Tener un control y evaluación de los estudiantes.
- Establecer su dirección, administración, organización y funciones de la entidad educativa.
- Régimen de pensiones, becas
- Régimen de los docentes y personal administrativos.
- Fusión, transformación, disolución y liquidación
- Los otros asuntos vinculados a la administración, organización y funcionamiento de la institución.

## **Resultados del Objetivo Específico Nro. 2**

El objetivo específico Nro. 2 es: Conocer lo viabilidad ambiental que permita establecer una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018.

La institución educativa que se desea crear en Los Olivos, cumplirá con el “Programa de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos en un 31% de las Viviendas Urbanas en el Distrito de Los Olivos”, Decreto de Alcaldía N° 10-2015-MDLO, dado por Alcaldía de la Municipalidad Distrital de Los Olivos (2015), para contribuir a vivir en un ambiente saludable, equilibrado y adecuado, para el pleno desarrollo de la vida asegurando con ello la salud de los olivenses.

Se pretende que la institución educativa existan 5 contenedores diferentes para la recolección de los residuos son los siguientes: 1°.- Cascaras de frutas, restos de golosinas y restos de comida; 2°.- Restos de papel, periódicos, revistas, cartulinas usadas, cajas de cartón usadas, impresiones, fotocopias; 3°.- Botellas de plástico usados, tapas de bebidas, envoltura de golosinas, lapiceros y plumones usados, bolsas usadas, vasos, cubiertos y platos descartables; 4°.- Botellas de vidrio y vidrios rotos y 5°.- Tierra del barrido, restos de madera, tecno por, goma de mascar, restos de lápiz y lapiceros. De esta manera se la selección de los residuos permite su deshecho o uso alternativo del producto al cumplir su función original, así existiría una disminución de recursos y generación de residuos. Además se puede acoger al Bono Verde permitiendo con ello una reducción en el pago de arbitrios al Municipio, según la Ordenanza Municipal N°405 CDLO, dado por Alcaldía de la Municipalidad de Los Olivos (2015).

La institución educativa no realizará ruidos molestos concordante con “Programa de Vigilancia y Monitoreo de la Contaminación Sonora” del Decreto de Alcaldía de N° 004-2017-MDLO dado por la Alcaldía de la Municipalidad Distrital de Los Olivos (2017) evitando realizar molestos en la localidad, no superando los 50 dB, evitando con ello ocasionar molestias en la audición de la población.

### **Resultados del Objetivo Específico Nro. 3**

El objetivo específico Nro. 3 es: Determinar lo viabilidad técnica que permita la rentabilidad del proyecto para establecer una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018.

Se ha considerado el tamaño, la localización y los requerimientos del personal:

#### **Tamaño**

Se procedió a evaluar el tamaño del proyecto, utilizándose diferentes criterios, así se tiene lo siguiente:

- **Tamaño – Mercado**

Según el estudio realizado se ha determinado que existe una amplia demanda potencial por los servicios de enseñanza primaria por parte de instituciones educativas privadas.

La cantidad total de alumnado con estudios de primaria en el distrito de Los Olivos para el primer año de funcionamiento el año 1 sería 21,402, se ha realizado una proyección utilizando como referencia al Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018). Para la institución educativa privada con formación primaria que se desea implementar se tiene previsto captar inicialmente una demanda de 225 alumnos para el primer año hasta 273 alumnos para el año 5, ello representa aproximadamente el 1.0% de total del alumnado de primaria en el distrito de Los Olivos

- **Tamaño – Inversión**

Para la realización del proyecto se ha estimado una inversión en carpetas para el alumnado estimándose en 300 carpetas, de esta manera se esperaría atender a 300 alumnos ello representaría el 100% de la capacidad instalada, en término monetarios sería S/. 24,780.00.

- **Tamaño – Capacidad de Producción**

Los profesores pueden dictar las clases según (Ministerio de Educación, 2014) hasta 30 alumnos por aula, considerando que se tienen 12 aulas entonces se pueden dictar hasta 360 alumnos

El tamaño óptimo está dado por el mercado, considerándose que es una institución nueva, se esperaría atender a 225 alumnos el año 1 y 273 alumnos para el año 5.

## **Localización**

Para la localización del local se han considerado diferentes factores a tener en cuenta como son:

- Seguridad de la zona.- Se pretende un lugar seguro en donde exista protección por parte la Seguridad Ciudadana por parte del Municipio de Los Olivos y que no exista delincuencia en la zona.
- Transporte Urbano.- Algunos de los alumnos deben acudir al colegio por medio de transporte público y se evaluó la cercanía que existen a dicho servicio.
- Vías de comunicación.- Los alumnos deben tener acceso de diferentes puntos del distrito hacia a la institución educativa, facilitándole su acceso.
- Áreas Verdes.- Se evalúa la cercanía a parques, porque en algunos casos los alumnos tendrán zonas de esparcimiento y recreación, como parte de su formación integral.
- Limpieza de la zona.- Se consideró la limpieza de residuos sólidos así como estar libre de emisión de gases provenientes de otros negocios que puedan afectar al alumnado.
- Ruidos Molestos.- Los ruidos molestos dificultan la concentración de los alumnos y los profesores en el dictado de las clases, debiendo por ello evitarse

**Tabla 7.** Matriz de Localización

Factores de Localización	Peso	Urb. Previ		Urb. Las Palmeras		Urb. Villa Sol	
		Calificación	Ponderación	Calificación	Ponderación	Calificación	Ponderación
- Seguridad de la zona	0.30	3	0.90	4	1.20	5	1.50
- Transporte Urbano	0.05	2	0.10	3	0.15	4	0.20
- Vías de comunicación	0.20	2	0.40	4	0.80	5	1.00
- Áreas Verdes	0.15	4	0.60	3	0.45	4	0.60
- Limpieza de la zona	0.25	2	0.50	3	0.75	5	1.25
- Ruidos Molestos	0.05	4	0.20	2	0.10	3	0.15
Total	1.00		2.70		3.45		4.70

Nota.- Para la calificación se ha considerado: Muy bueno=5, Bueno=4, Regular=3, Malo=2 y Muy Malo= 1

Elaboración: Propia

De esta manera se ha considerado a la Urbanización Villa Sol, como la de mejor ubicación dado que considerando los diferentes factores, el peso y la calificación se ha obtenido un puntaje de 4.70 (ver tabla 7).

## **Requerimientos de Personal**

El funcionamiento de una institución educativa primaria, tiene diferentes costos pero el más importante es el concerniente a la planilla, si se pretende ofrecer un servicio con buenos profesores se debe de considerar una remuneración adecuada para el persona y que se adecue al mercado de trabajo, el personal y sus funciones para la institución educativa de primaria es el siguiente:

### **Director**

- Hacer cumplir con la política institucional de la promotora relacionados a los objetivos educativos del colegio.
- Elegir al personal docente y otros cargos administrativos de la institución educativa, según los lineamientos institucionales.
- Generar un clima laboral adecuado para el máximo desempeño, logrando con ello un trabajo eficiente y adecuada gestión educativa para el desempeño de los trabajadores.
- Coordina, orienta y evaluar los procesos de planificación, organización, ejecución y control de las diferentes áreas de la institución educativa.
- Conduce y ejecuta el plan anual, así como del reglamento interno participando de manera permanente.
- Define, evalúa y pone en ejecución los proyectos de innovación educativa y/o pedagógica.
- Aprobar el Presupuesto Operativo de la Institución, velando por el eficiente uso de los recursos propios y presentar un informe a la Promotora.
- Autorizar mediante su firma los gastos y que estén de acuerdo a lo presupuestado.
- Aprobar la distribución de horas de Clase asignadas a los profesores y la calendarización de las diferentes actividades del año escolar.
- Ser la principal autoridad y velar por la responsabilidad y desempeño de las diferentes áreas de la institución educativa
- Convocar a las reuniones con el subdirector y profesores para informarse del avance curricular, logros importantes y problemas en la entidad.
- Solicitar información de las diferentes áreas para la elaboración de la memoria anual y remitirla a la promotora.
- Otras que sean necesarias para los promotores.

## Coordinador Académico

- Administrar los ingresos y gastos de los recursos de la institución educativa primaria.
- Depositar en el Banco los ingresos provenientes de las pensiones y las matrículas y administrar la caja chica, previa autorización del Director.
- Realizar los pagos según el presupuesto anual aprobado de la institución educativa primaria.
- Controlar el pago de las matrículas y las pensiones del alumnado de la institución educativa.
- Informar acerca de las necesidades de materiales que puedan presentar en el plantel y realizar las adquisiciones que ha ordenado el Director.
- Velar por el cuidado de la infraestructura, equipos y los diferentes servicios de la institución educativa.
- Supervisar las diferentes áreas de la entidad educativa.
- Coordinar el desenvolvimiento académico de la Institución Educativa para lograr la eficiencia y excelencia en la enseñanza utilizando recursos técnicos y pedagógicos.
- Brindar asesoría acerca de la administración del currículo.
- Fomentar el acercamiento de manera permanente con el estudiante.
- Velar por la correcta presentación de los alumnos en la Institución Educativa.
- Preservar los diferentes recursos que están a su cargo en el aula y los diferentes ambientes de la Institución Educativa.
- Afianzar y orientar a los estudiantes que tienen problemas en el ámbito de su formación.
- Resolver en primera instancia los conflictos que se puedan presentar en los estudiantes,
- Mantener de manera constante las relaciones con los padres de los alumnos, brindándoles la información que solicitan y evaluar las sugerencias que realizan.
- Realizar seguimiento de los alumnos que tienen problemas de conductas en coordinación con la subdirección.
- Otras que sean necesarias para el Director.



#### Asistente administrativo

- Realizar las acciones de trámite documentario del plantel, con prontitud reserva y propiedad.
- Preparar y enviar con cargo la correspondencia ordenada por el Director.
- Elaborar los certificados según conformidad a las actas de evaluación enviándolas a la Dirección para su expedición.
- Preservar y depurar los documentos destinados al archivo,
- Mantener un archivo de los diferentes aspectos jurídicos vinculados a las instituciones educativas.
- Otras que sean necesarias para el Director
- Estar a cargo de la biblioteca

#### Contador (tiempo parcial)

- Elaborar el planeamiento financiero, flujo de caja de la institución educativa.
- Llevar los diferentes libros de la contabilidad.
- Elaboración anual de los estados financieros de la institución educativa.
- Elaborar la planilla de remuneraciones del personal de la institución
- Cumplir con los diferentes pagos tributarios de la institución educativa.
- Brindar asesoramiento en aspectos tributarios y lavarles a la Dirección.

#### Jefe de Informática

- Preparar el cronograma de plan de prácticas en el laboratorio en concordancia con los profesores
- Controlar el cumplimiento del plan de prácticas mediante el uso de un registro de asistencia al centro de cómputo
- Cuidar los equipos, mobiliario, materiales y útiles del laboratorio de cómputo para que se encuentren en buen estado.
- Informar al Director y Coordinador Académico en caso de pérdida o grabe deterioro de los recursos bajo su responsabilidad.
- Coordinar y proponer con los directivos de Institución Educativa la adquisición de muebles y equipos para mejorar la calidad educativa de los servicios informáticos.

- Recibir y entregar los recursos del laboratorio mediante un inventario y elaborar un informe anual.
- Otras que sean necesarias para el Director.

#### Docentes

- Brindar una labor educativa que incida en la personalidad del alumno.
- Utilizar métodos que fomenten el autoaprendizaje de los alumnos.
- Evaluar periódicamente el proceso de aprendizaje de los alumnos empleando procedimientos pedagógicos para la mejora de los resultados.
- Manejo adecuado de tecnologías de la información para la enseñanza y aprendizaje del estudiante.
- Participar en las diferentes fechas: conferencias, concursos, charlas y otras actividades de la Institución Educativa
- Conceder reuniones o entrevistas con los padres de familia, según las disposiciones de la Institución Educativa.
- Acudir a las diferentes capacitaciones que se les brinda al docente en los aspectos técnicos-pedagógicos para la enseñanza aprendizaje de los alumnos.
- Cumplir con su labor educativa dentro y fuera del salón, siendo el ejemplo para sus alumnos en su accionar dentro de la sociedad.
- Presentar antes del inicio de clases la siguiente documentación: programa curricular, exámenes, registro de notas e informes académicos.
- Otras que disponga el coordinador académico.

#### Vigilantes

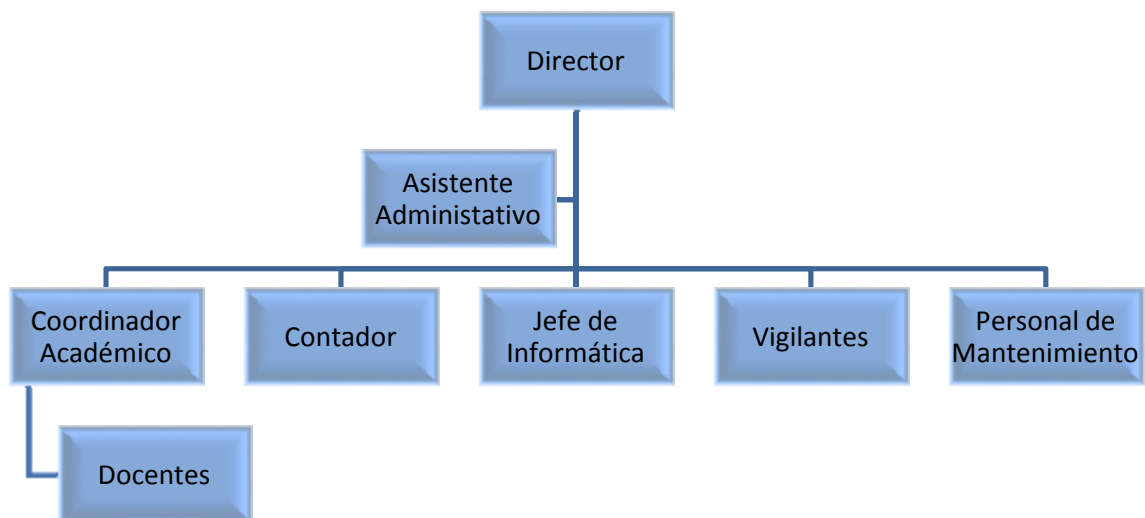
- Encargado de atender la mesa de partes y registro de ingreso de los documentos dirigidos a la Institución
- Supervisar a las personas de la Institución para el cumplimiento de las labores, informando a la dirección de eventos irregulares.
- Vigilar los ingresos y egresos del personal, así como de los diferentes bienes que ingresan y salen del local.
- Cuidar la seguridad del local e informar acerca de situaciones irregulares si las hubiese

- Llevar un cuaderno de ocurrencias de los hechos acontecidos en la Institución Educativa.
- Informar acerca de conductas que contradicen con las funciones para las que han sido contratados.
- Otras que disponga el Director.

Personal de mantenimiento

- Mantener y Limpiar la Institución Educativa, contribuyendo con ello a conservar los equipos, muebles y enseres de la Institución Educativa.
- Otras que disponga el Director.

De esta manera la estructura organizativa de la institución educativa privada, cuyo nombre es “I.E.P. San Juan” que se proyecta implementar tiene un organigrama que se puede observar en la figura 1.



Elaboración: Propia

**Figura 1.** Organigrama de la IEP San Juan

El presupuesto asignado al personal que va a laborar en la Institución Educativa Primaria de nivel primaria y que le pondremos por nombre “San Juan” es la siguiente:

**Tabla 8.** Remuneraciones Mensual del Personal (En S/.)

Trabajador	Cantidad	Remuneración Mensual x Trabajador	Remuneración Mensual Total	Gratificación Anual Jul-Dic	Aporte de Emp SNP 9%	CTS	Remuneración Anual
Director	1	1,500.0	1,500.0	3,000.0	135.0	1,500.0	25,635.0
Coordinador Académico	1	1,400.0	1,400.0	2,800.0	126.0	1,400.0	23,926.0
Asistente administrativo	1	1,200.0	1,200.0	2,400.0	108.0	1,200.0	20,508.0
Contador <sup>1/</sup>	1	400.0	400.0				4,800.0
Jefe de Informática	1	1,200.0	1,200.0	2,400.0	108.0	1,200.0	20,508.0
Docentes <sup>2/</sup>	18	1,500.0	27,000.0	54,000.0	2,430.0		380,430.0
Vigilantes <sup>3/</sup>	2	1,000.0	2,000.0	8,000.0	180.0	2,000.0	42,180.0
Personal de mantenimiento	1	900.0	900.0	1,800.0	81.0	900.0	15,381.0
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>9,100.0</b>	<b>34,700.0</b>	<b>72,600.0</b>	<b>3,087.0</b>	<b>7,300.0</b>	<b>533,368.0</b>

<sup>1/</sup> Es un profesional contratado por servicios de honorarios profesionales

<sup>2/</sup> Se tienen 6 profesores para los salones de 1er al 3er grado y 12 profesores para las aulas de 4° al 6° grado

<sup>3/</sup> Se ha considerado dos vigilantes de 12 horas cada turno

Elaboración: Propia

De esta manera las remuneraciones anuales del personal que laboraría en la institución educativa primaria se puede observar en tabla 9.

**Tabla 9.** Remuneración Anual del Personal (En S/.)

Personal	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Director	25,635.0	25,635.0	25,635.0	25,635.0	25,635.0
Coordinador Académico	23,926.0	23,926.0	23,926.0	23,926.0	23,926.0
Asistente administrativo	20,508.0	20,508.0	20,508.0	20,508.0	20,508.0
Contador (tiempo parcial)	4,800.0	4,800.0	4,800.0	4,800.0	4,800.0
Jefe de Informática	20,508.0	20,508.0	20,508.0	20,508.0	20,508.0
Docentes	380,430.0	380,430.0	380,430.0	380,430.0	380,430.0
Vigilantes	42,180.0	42,180.0	42,180.0	42,180.0	42,180.0
Personal de mantenimiento	15,381.0	15,381.0	15,381.0	15,381.0	15,381.0
<b>Total</b>	<b>533,368.0</b>	<b>533,368.0</b>	<b>533,368.0</b>	<b>533,368.0</b>	<b>533,368.0</b>

Elaboración: Propia

Considerándose, la inversión inicial (Ver tabla 10), los ingresos (Ver tabla 11) que se tendrían según el tamaño considerado y los gastos operativos que realizará la institución educativa se procedió a elaborar el flujo económico (Ver tabla 12) y el flujo financiero (ver tabla 13)

**Tabla 10.** Inversión Inicial

	Cantidad	Precio Unit. S/.	Total (sin IGV)	I.G.V	Total S/.
<b>Inversión fija Intangible</b>					
- Constitución de la Empresa	1	1,500	1,500	270	1,770
- Compra y legalización de libros contables	5	35	175	32	207
- Licencia Municipal	1	500	500	90	590
- Registro de Marca	1	500	500	90	590
- Software (Sistema Operativo Windows)	30	195	5,850	1,053	6,903
- Software (MS Office)	30	228	6,825	1,229	8,054
- Software Contable	1	1,625	1,625	293	1,918
- Web Site	1	1,500	1,500	270	1,770
<b>Total Activo fijo Intangible</b>			<b>18,475</b>	<b>3,326</b>	<b>21,801</b>
<b>Inversión fija tangible</b>					
<b>Muebles y Enseres</b>					
- Escritorios grandes	3	180	540	97	637
- Escritorios medianos	2	150	300	54	354
- Mesa de cómputo	25	100	2,500	450	2,950
- Silla de cómputo	35	75	2,625	473	3,098
- Sillas grandes	3	150	450	81	531
- Sillas medianas	2	90	180	32	212
- Pizarras acrílicas	12	120	1,440	259	1,699
- Archivadores	5	80	400	72	472
- Estantes	4	150	600	108	708
- Papeleras	5	25	125	23	148
- Carpetas	300	70	21,000	3,780	24,780
Subtotal Muebles y Enseres			30,160	5,429	35,589
<b>Equipos</b>					
- Computadoras	35	1200	42,000	7,560	49,560
- Impresoras + Scanner	3	195	585	105	690
- Fotocopiadora	1	2600	2,600	468	3,068
- Equipo de Sonido (microcomponente)	2	300	600	108	708
- Proyector	13	1800	23,400	4,212	27,612
- Ecran	13	700	9,100	1,638	10,738
- Teléfono fijo	1	100	100	18	118
- Teléfonos celulares	6	80	480	86	566
Subtotal Equipos			78,865	14,196	93,061
<b>Total Inversión fija tangible</b>			<b>127,500</b>	<b>22,950</b>	<b>150,450</b>
<b>Capital de Trabajo</b>					
	Cantidad	Precio Unit. S/.			
- Personal <sup>1/</sup>	3	2,400	7,200		7,200
- Servicios agua <sup>2/</sup>	2	150	300	54	354
- Servicio de Luz <sup>2/</sup>	2	120	240	43	283
- Dominio y hosting <sup>3/</sup>	1	488	488	88	575
- Línea d/teléfono fijo + Internet	2	300	600	108	708
- Publicidad de lanzamiento <sup>4/</sup>	Varios		4,980	896	5,876
- Útiles de oficina <sup>5/</sup>	Varios		300	54	354
- Artículos de limpieza <sup>6/</sup>	Varios		350	63	413
- Alquiler de Local <sup>7/</sup>	4	4,875	19,500	3,510	23,010
<b>Total Capital de Trabajo</b>			<b>33,958</b>	<b>4,816</b>	<b>38,774</b>
<b>Inversión Inicial Total</b>			<b>179,933</b>	<b>32,388</b>	<b>211,024</b>

<sup>1/</sup> Se ha considerado que en la etapa pre operativa laborarán 3 personas, durante dos meses (Precio Unit.)

<sup>2/</sup> Pago por concepto de servicio de agua y luz, se considera como precio el pago de dos meses )Precio Unit.)

<sup>3/</sup> Pago por dominio + hosting del colegio por el período de un año.

<sup>4/</sup> El colegio deberá realizar publicidad (volanteo) antes que inicie su fase operativa.

<sup>5/</sup> Se considera: engrapadoras, perforadores, tijeras, reglas, lapiceros, plumones, calculadoras papeles (5 millares), entre otros.

<sup>6/</sup> Se incluye gastos de lejía, desinfectantes, detergentes, jabones, etc.

<sup>7/</sup> Incluye 3 meses de garantía y un mes de adelanto.

Elaboración: Propia

Para el presupuesto anual de las ventas, se tiene previsto que por derecho de matrícula se debe pagar anualmente S/. 250.0 y el pago de pensiones mensual de S/. 300 por 10 meses durante el año, de esta manera los ingresos previstos se muestran la tabla siguiente

**Tabla 11.** Presupuesto de Ventas (En S/.)

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
<b>Cantidad</b>					
- Alumnos	225	228	234	240	273
<b>Tarifa</b>					
- Matrícula <sup>1/</sup>	250	250	250	250	250
- Pensiones <sup>2/</sup>	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
<b>Ventas</b>					
- Matrícula (En soles)	56,250	57,000	58,500	60,000	68,250
- Pensiones (En soles)	675,000	684,000	702,000	720,000	819,000
<b>Total Ventas (S/.) 2/</b>	<b>731,250</b>	<b>741,000</b>	<b>760,500</b>	<b>780,000</b>	<b>887,250</b>

<sup>1/</sup> La matrícula se paga anualmente

<sup>2/</sup> Se considera pago de pensiones por 10 meses

Elaboración: Propia

**Tabla 12.** Flujo económico (S/)

Concepto	Período 0	Años				
		1	2	3	4	5
<b>Ingresos</b>						
- Derecho de matrícula		56,250	57,000	58,500	60,000	68,250
- Pensiones del alumnado		607,500	683,100	700,200	718,200	809,100
- Valor residual de inversión fija						12,750
- Recuperación del capital del capital de trabajo						33,958
<b>Total Ingresos</b>		<b>663,750</b>	<b>740,100</b>	<b>758,700</b>	<b>778,200</b>	<b>924,058</b>
<b>Egresos</b>						
Personal		533,368	533,368	533,368	533,368	533,368
Servicios agua		8,775	8,892	9,126	9,360	10,647
Servicio de Luz		4,388	4,446	4,563	4,680	5,324
Dominio y hosting		488	488	488	488	488
Línea d/teléfono fijo + Internet		3,600	3,600	3,600	3,600	3,600
Biblioteca		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
Útiles de oficina		3,656	3,705	3,803	3,900	4,436
Artículos de limpieza		2,925	2,964	3,042	3,120	3,549
Alquiler de Local		58,500	58,500	58,500	58,500	58,500
Volantes		1,400	1,400	1,400	1,680	1,680
Gigantografías		900	900	900	900	900
Tarjetas Personales		180	180	90	90	90
Dominio + Hosting		488	488	488	488	488
Letrero		2,500	-	-	-	-
Teléfono + Internet (Pack)		3,600	3,600	3,600	3,600	3,600
Impuesto a la renta		-	25,177	28,713	34,337	39,851
Impuesto General a las ventas neto	31,092	3,252	5,426	4,952	4,699	3,111
<b>Inversión</b>						
- Inversión fija tangible	18,475					
- Inversión fija Intangible	127,500					
- Capital de trabajo	33,958					
<b>Total Egresos</b>	<b>211,024</b>	<b>630,019</b>	<b>655,133</b>	<b>658,632</b>	<b>664,809</b>	<b>671,632</b>
<b>Flujo Económico</b>	<b>-211,024</b>	<b>33,731</b>	<b>84,967</b>	<b>100,068</b>	<b>113,391</b>	<b>252,426</b>

Elaboración: Propia

**Tabla 13.** Flujo Financiero (S/)

Concepto	Período 0	Años				
		1	2	3	4	5
Flujo Económico	-211,024	33,731	84,967	100,068	113,391	252,426
Préstamo 1/	84,410					
Interés		17,561	13,901	9,326	3,607	-
Amortización		14,640	18,300	22,875	28,594	-
Escudo Fiscal			5,181	4,101	2,751	1,064
Flujo Financiero	-126,615	1,530	57,946	71,968	83,941	253,490

Elaboración: Propia

## Evaluación del Proyecto para Implementar una Institución Educativa Privada de Primaria

El costo de capital de los accionistas o tasa de descuento se obtiene a partir de la información de una inversión alterna de los accionistas, siendo el precio actual de cada acción un valor de S/. 2,150.00 y los dividendos que paga anualmente S/. 193.50, para hallar la tasa de descuento utilizamos la fórmula siguiente:

$$Tasa\ de\ descuento = \frac{Dividendos}{Precio\ actual\ de\ la\ acción}$$

Reemplazando valores:

$$Tasa\ de\ descuento = \frac{193.50}{2,150.00}$$

$$Tasa\ de\ descuento = 0.09 = 9\%$$

En el flujo económico debido a que no se incluye el financiamiento y sirve de base para realizar la evaluación económica del proyecto es decir para determinar la rentabilidad del proyecto, se obtuvo los valores siguientes:

**Tabla 14.** Evaluación Económica

Concepto	Indicador
Tasa de descuento	9.00% anual
VAN Económico	213,096.9 soles
TIR Económico	33.35% anual
Relación B/C Económico	1.077 veces
Período de Recuperación Económico	3 años 5 meses

Elaboración: Propia

Los resultados de la evaluación económica son los siguientes resultados: el Valor actual neto económico (VANE) 213,096.9 soles, la tasa interna de retorno económica es

(TIRE) 33.35%, la relación beneficio económico (B/C) E es 1.077 veces, el período de recuperación económico 3 años 5 meses. Dado que el VAN es mayor que cero, la TIR supera la tasa de descuento y la relación beneficio costo es mayor que uno, el proyecto es viable.

Para la evaluación financiera, se consideró un préstamo bancario que equivale al 60% de la inversión inicial, una tasa efectiva anual de 25%, para ser pagados mensualmente durante 4 años, (Ver cronograma de pagos en el Anexo 9). Para hallar el flujo financiero se parte del flujo económico, así tenemos:

Se ha utilizado el costo de capital promedio ponderado, para poder realizar la evaluación financiera

**Tabla 15.** Costo de Capital Promedio Ponderado (CCPP)

Financiamiento	Inversión	Participación	Tasa	Impuesto	Costo Capital
Aporte propio	126,615	60.0%	9.0%		5.4%
Préstamo	84,410	40.0%	25.0%	29.50%	7.1%
Total	211,024	100.0%		CCPP	12.5%

Elaboración: Propia

El costo de capital promedio ponderado se calcula mediante la siguiente fórmula:

$$CCPP = \frac{E}{(D + E)} ke + \frac{D}{(D + E)} kd (1 - T)$$

Donde:

CCPP = Costo de capital promedio ponderado

Ke = Costo del patrimonio

Kd = Costo de la deuda

T = Impuesto a la renta

D = Deuda

E = Patrimonio

Los valores asignados para cada una de las variables son los siguientes:

$$Ke = 9.0\%$$

$$Kd = 25.0\%$$



$$T = 29.5\%$$

$$D = 84,410$$

$$E = 126,615$$

Reemplazando valores

$$CCPP = \frac{125,615}{(84,410 + 126,615)} 9.0\% + \frac{84,410}{(84,410 + 126,615)} 25\% (1 - 29.5\%)$$

$$CCPP = 0.125$$

Es decir el costo de capital promedio ponderado es de 12.5%

**Tabla 16.** Evaluación Financiera (CCPP)

Concepto	Indicador
Tasa de descuento	12.5% anual
VAN Financiero	164,663.4 soles
TIR Financiero	39.8% anual
Relación B/C Financiero	1.027 veces
Período de Recuperación	3 años 5 meses

Elaboración: Propia

Considerando que la tasa de descuento (costo de capital promedio ponderado) es 12.5% se han obtenido un VAN financiero de 164,663.4 soles mayor que cero, una TIR financiero por 39.8% superior al costo de capital promedio ponderado que es 12.5%, una relación B/C financiero por 1.027 mayor que la unidad y un período de recuperación financiero 3 años 5 meses. Por lo tanto el proyecto es rentable (ver tabla 16).

El personal en la institución educativa privada de primaria, puede tener diferentes variaciones en las remuneraciones dependiendo de la oferta y la demanda, es por ello que se ha considerado sus variaciones para establecer sus efectos en la rentabilidad del proyecto, así mismo los pagos al personal representan en general más del 80% del total de los gastos que realiza la Institución Educativa por tanto es el mar relevante y considerando el mismo flujo de caja económico y financiero (Ver tablas 12 y 13) , pero en este caso se ha procedido a variar las remuneraciones para ver los efectos que puede producirse en la rentabilidad del proyecto (ver tabla 17).

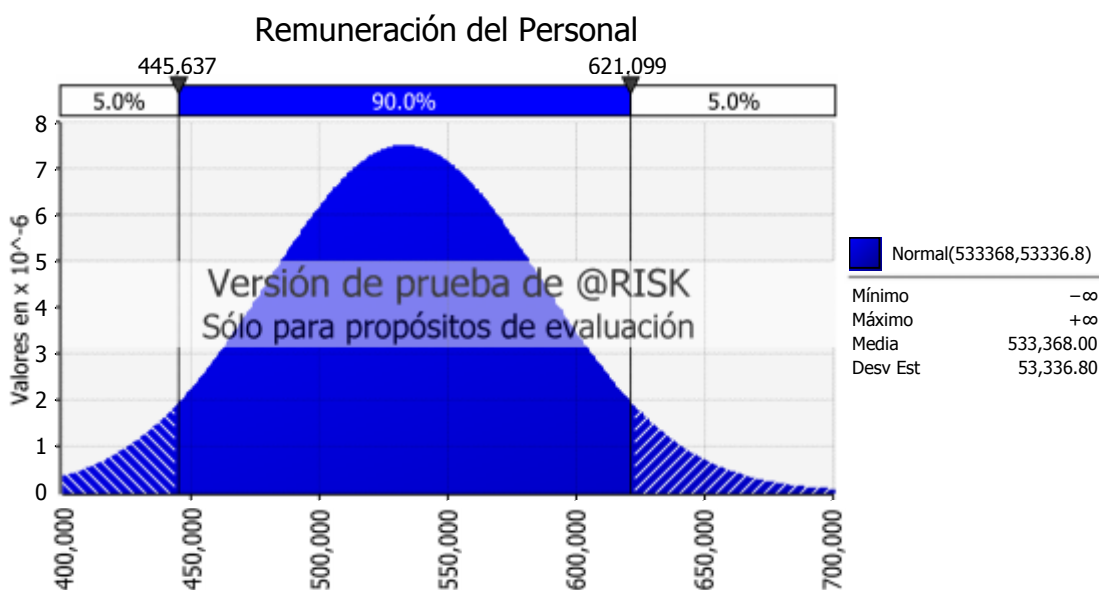
**Tabla 17.** Análisis de Sensibilidad de las remuneraciones

Recursos Humanos S/.	Evaluación Económica				Evaluación Financiera			
	VANE	TIRE	B/C E	PRE	VANF	TIRF	B/C F	PRF
506,700	293,445	42.9%	1.110	2 años 9 meses	238,685.0	53.5%	1.06	2 años 7 meses
517,367	261,306	39.1%	1.096	3 años	209,076.3	47.9%	1.04	2 años 10 meses
522,701	245,236	37.1%	1.090	3 años 2 meses	194,272.0	45.1%	1.04	3 años
533,368	213,097	33.3%	1.077	3 años 5 meses	164,663.4	39.8%	1.03	3 años 5 meses
544,035	180,958	29.6%	1.065	3 años 9 meses	135,054.8	34.6%	1.02	3 años 10 meses
549,369	164,888	27.7%	1.059	3 años 11 meses	120,250.5	32.0%	1.01	4 años 1 mes
560,036	132,749	24.0%	1.047	4 años 2 meses	90,641.8	27.0%	1.00	4 años 3 meses

Elaboración: Propia

Se observa que los indicadores son favorables, según los diferentes escenarios, se puede afirmar que es rentable establecer una institución educativa privada de primaria en Los Olivos.

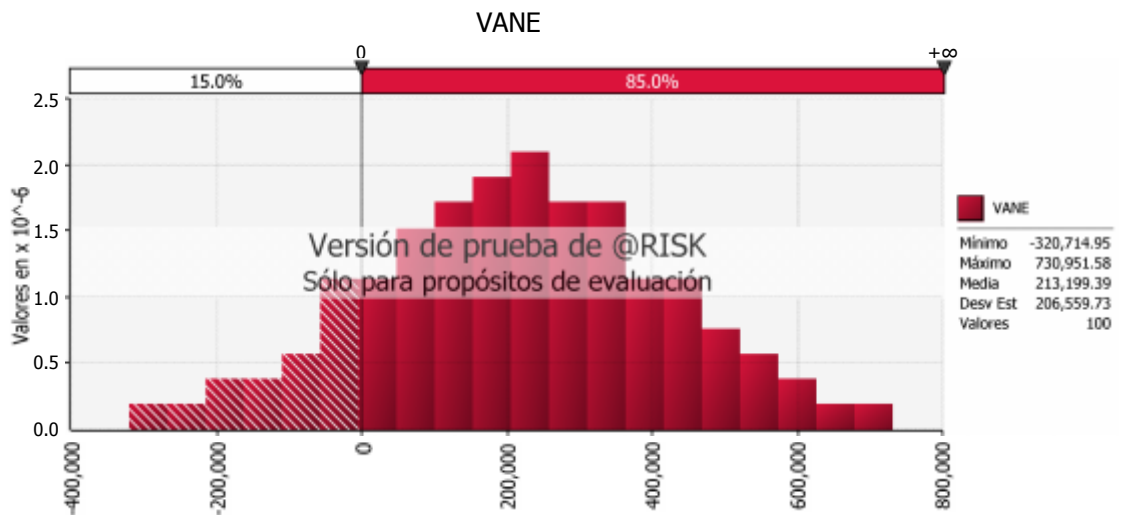
Además se ha realizado una simulación, en la remuneración del personal debido a que dichos valores dependen de la oferta y la demanda y que pueden experimentar cambios en el tiempo. Se ha asumido una distribución normal (ver figura 2), donde la media es S/ 533,368 que es el pago total anual por concepto de planilla (Ver tabla 8 y 9)



Elaboración: Propia

**Figura 2.** Distribución de Probabilidad Normal de las Remuneraciones

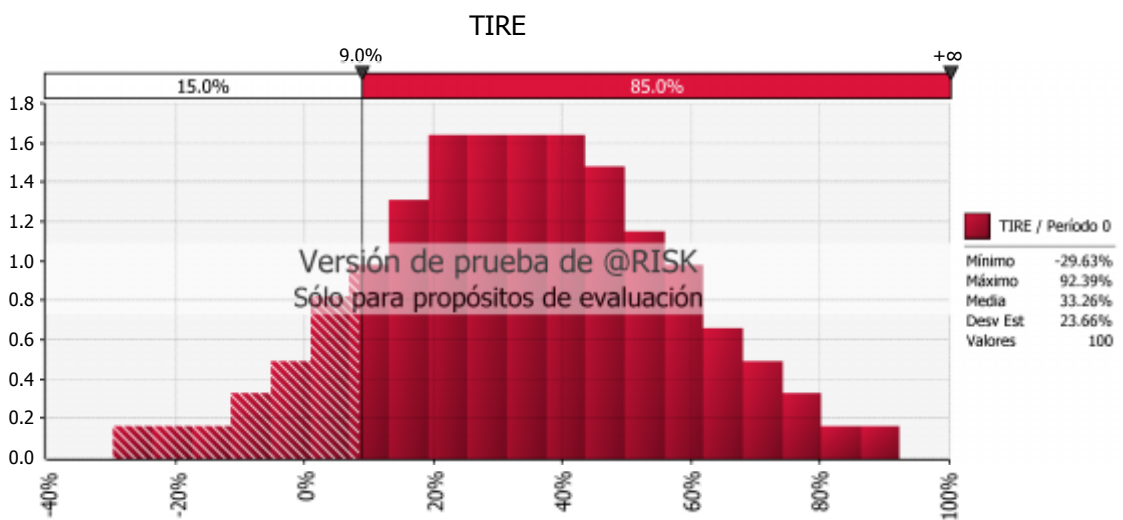
Se ha obtenido un valor actual neto económico de 213,199.39 y existe un 85% que dicho valor sea positivo (ver figura 3).



Elaboración: Propia

**Figura 3.** Simulación del Valor Actual Neto Económico, por cambios en Remuneración

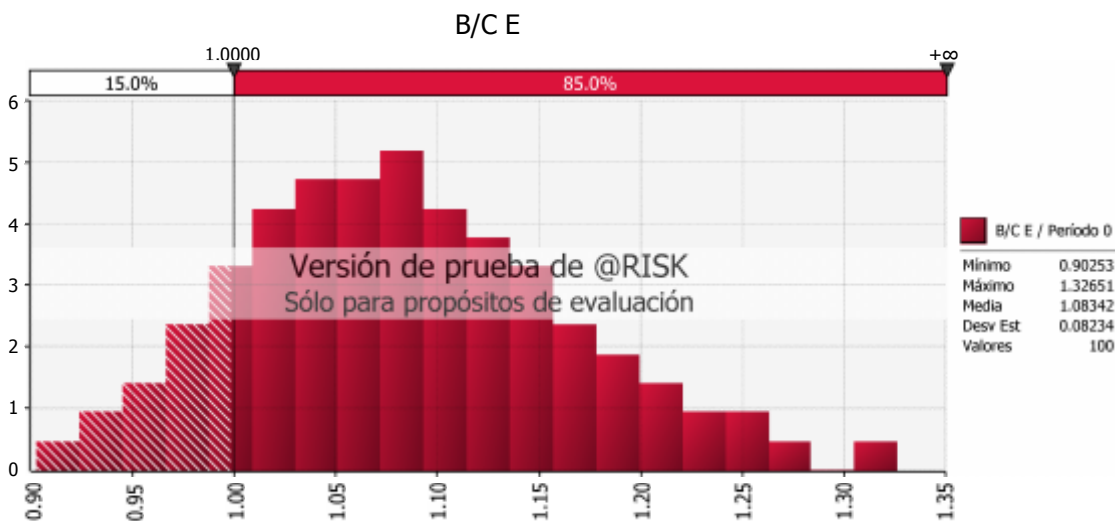
La tasa interna de retorno económica es 33.26% mayor que el 9.0% y con un 85% de probabilidad de que la TIRE supere al costo de oportunidad (ver figura 4).



Elaboración: Propia

**Figura 4.** Simulación de la tasa interna de retorno económica, por cambios en Remuneración

La relación beneficio-costos en promedio fue de 1.083 siendo mayor que la unidad y la probabilidad que ello ocurra es un 85% (ver figura 5).



Elaboración: Propia

**Figura 5.** Simulación de la relación costo –beneficio económica, por cambios en Remuneraciones

Según los diferentes escenarios considerados y la simulación de una distribución normal, realizada en las remuneraciones se observa que la implementación de una Institución Educativa Primaria es rentable.

#### **Resultados del Objetivo Específico Nro. 4**

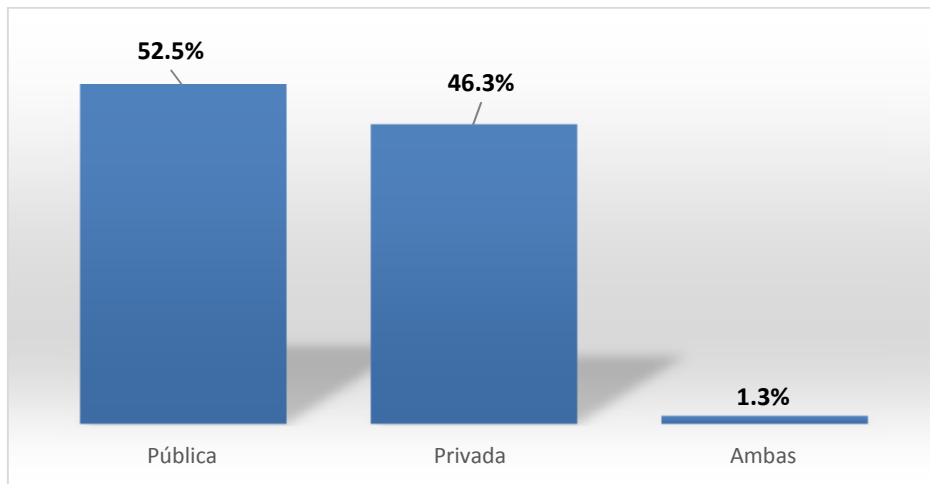
El Objetivo Específico Nro. 4 es: Establecer la viabilidad comercial que permita la rentabilidad para establecer de una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018.

Para la viabilidad comercial se ha evaluado la demanda por los servicios educativos privados a nivel de primaria, para ello se han realizados encuestas y entrevistas a padres de familias en el distrito de Los Olivos. Permitiendo conocer acerca de sus necesidades, así tenemos los resultados siguientes:

##### **a. Encuestas**

Se realizaron 80 encuestas a padres de familia en el distrito de Los Olivos que tienen hijos que estudian primaria para conocer diferentes aspectos que requieren en la formación educativa de sus hijos, estableciéndose con ellos criterios para la demanda y sobre ellos elaborar una propuesta para la formación de los niños. Son los padres quienes deciden finalmente en que institución deben formarse sus hijos, las encuestas estuvieron

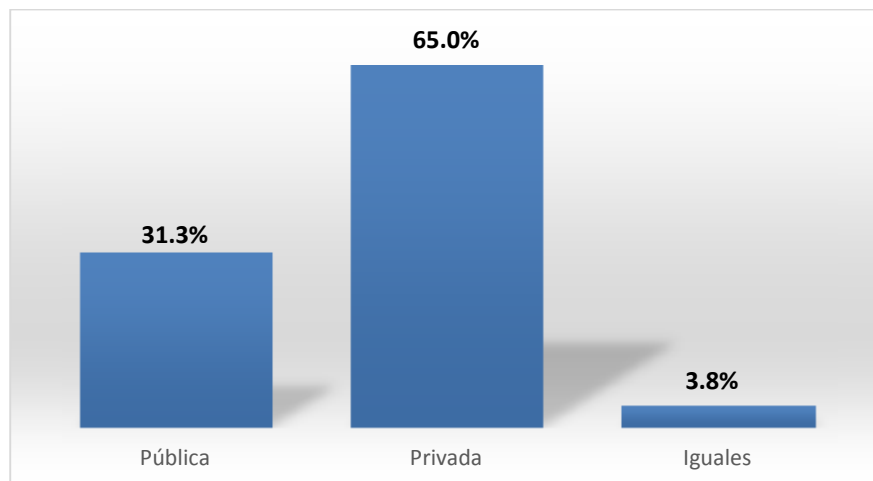
dirigidas tanto a padres que tienen hijos en instituciones públicas y privadas (ver figura 6).



Elaboración: Propia

**Figura 6.** Institución educativa primaria en la que estudia su hijo

También se les consultó a los padres de familia, respecto a que institución consideraban con mejor enseñanza. Para los padres en su mayoría consideraron a la institución privada donde se imparte una mejor enseñanza para la formación de sus hijos (Ver figura 7).

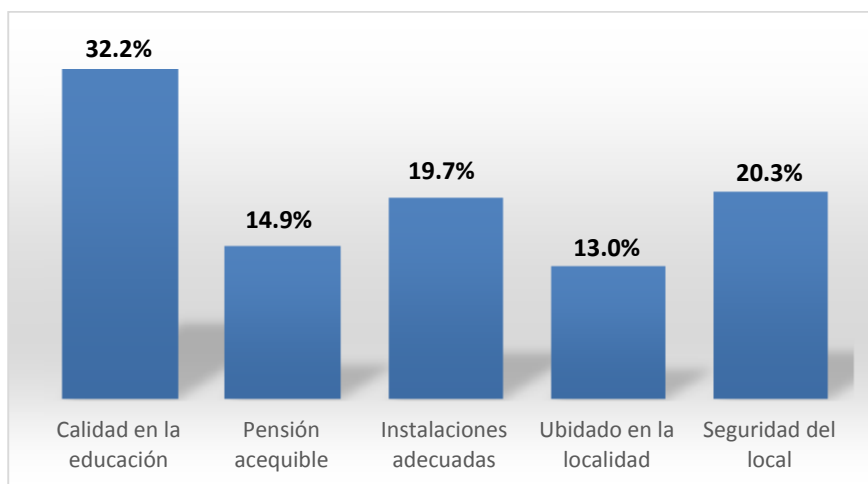


Elaboración: Propia

**Figura 7.** Institución educativa de primaria considerada de mejor enseñanza

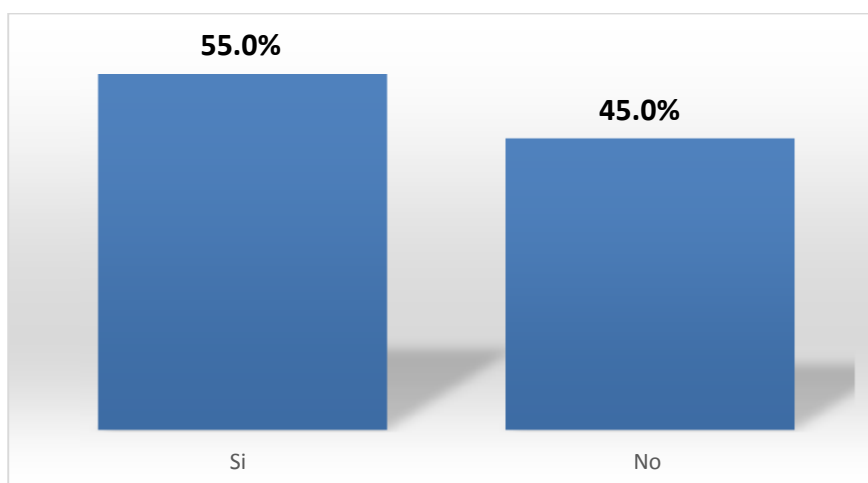
Respecto a las características que consideran relevantes en una institución educativa, principalmente consideran a la calidad educativa como relevante y segundo lugar

seguridad del local, se debe indicar que en quinto lugar es la ubicación de local. Es así que la distancia hacia la institución educativa no sería relevante (ver figura 8)



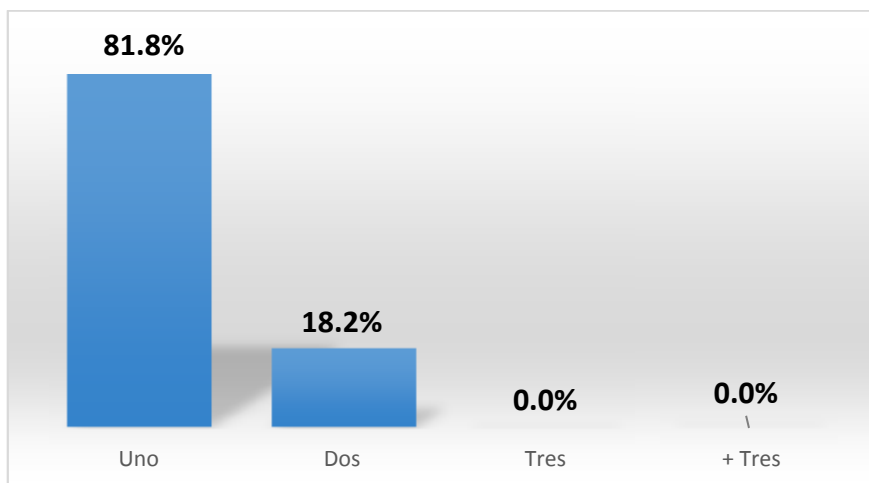
Elaboración: Propia  
**Figura 8.** Característica más importante para la educación primaria

Según las encuestas realizadas acerca de la predisposición que tienen los padres para matricular a sus hijos en una institución educativa privada de primaria y que sea nueva, más de la mitad respondió que estaría dispuesta a matricularlo. Así se estaría mostrando una mayor demanda que tiene las instituciones privadas frente a las públicas (ver figura 9)



Elaboración: Propia  
**Figura 9.** Matricularía a su hijo en una entidad privada nueva

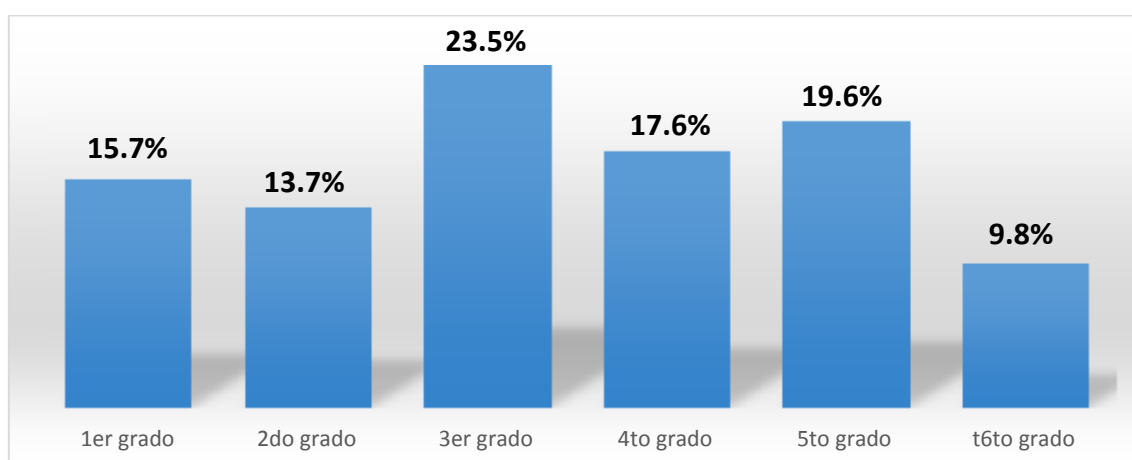
De los que respondieron que si matricularía a sus hijos en una entidad privada, es decir 44 padres, se les preguntó acerca de la cantidad de hijos que podría matricular y más de los dos tercios es decir la mayoría respondió que un hijo (ver figura 10).



Elaboración: Propia

**Figura 10.** Cantidad de hijos que matricularía

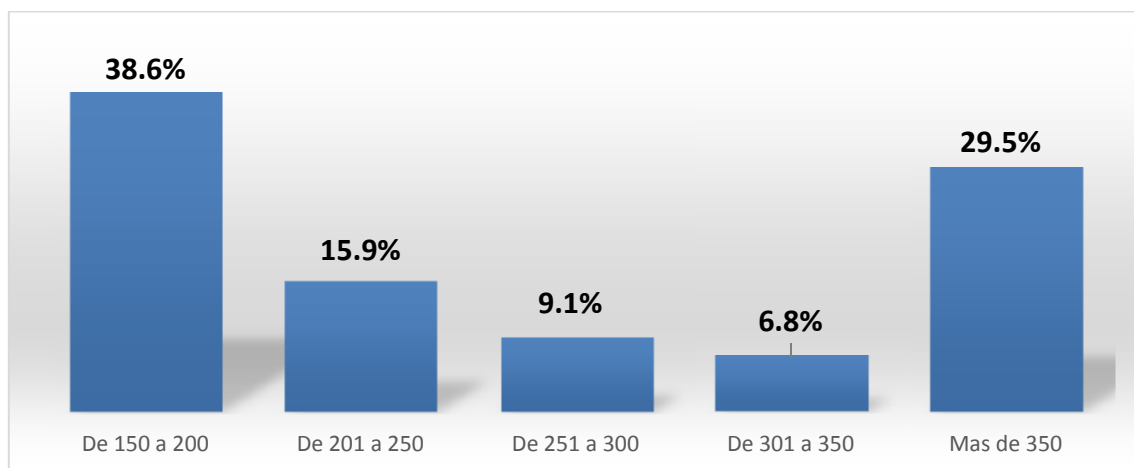
Respecto a que grado matricularían a sus hijos, la mayoría respondió que en el 3er grado, se puede observar que existe predisposición de los padres para matricular en todos los grados a sus hijos, aunque es en el sexto grado donde se esperaría una menor demanda para inscribirlos en entidades educativas nuevas (ver figura 11)



Elaboración: Propia

**Figura 11.** Grado en que matricularía a sus hijos

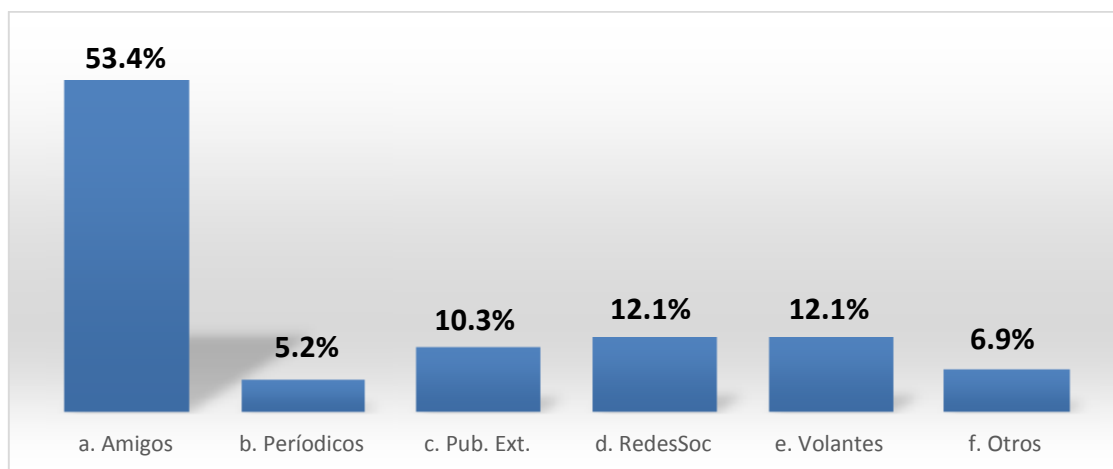
Para el caso de las pensiones mensuales que estarían dispuestos a pagar los padres de familia se puede observar que existe dos grupos uno que estaría a pagar menos de S/. 200.00 y otro grupo por encima de S/. 350, ello se explicaría porque la encuesta se hizo tanto a padres que tienen hijos que estudian en instituciones públicas como privadas, siendo los de entidades públicas los que estarían dispuestos a pagar menor pensión mensual, mientras que los que tiene sus hijos en entidades privadas pagarían más de S/. 350 al mes (ver figura 12)



Elaboración: Propia

**Figura 12.** Predisposición de los padres a pagar una pensión mensual.

Acercas de la forma en que se enteran los padres de familia de la institución para que estudien sus hijos, se ha encontrado que son los amigos los principales medios, así los padres se informan mediante ellos acerca de las bondades de una institución (ver figura 13).

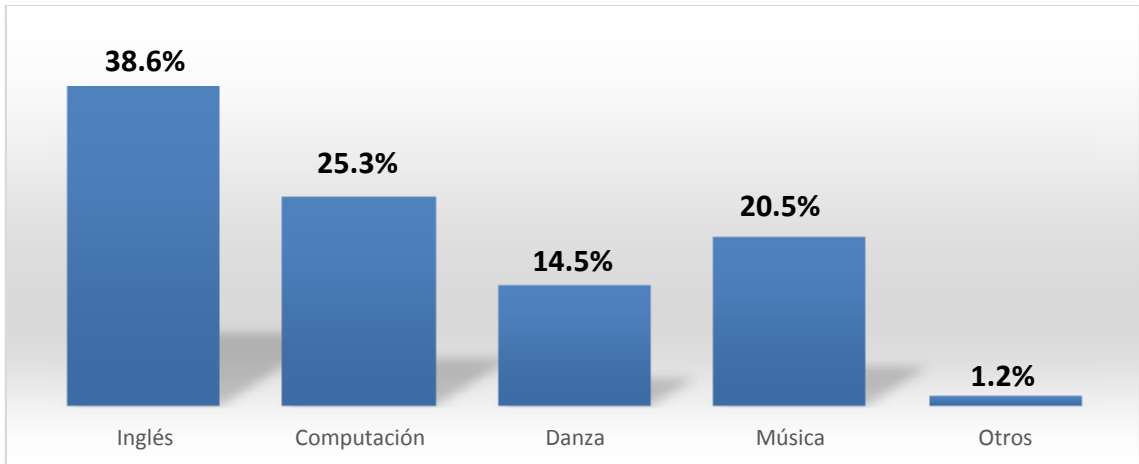


Elaboración: Propia

**Figura 13.** Medios que utilizan los padres para informarse de las entidades



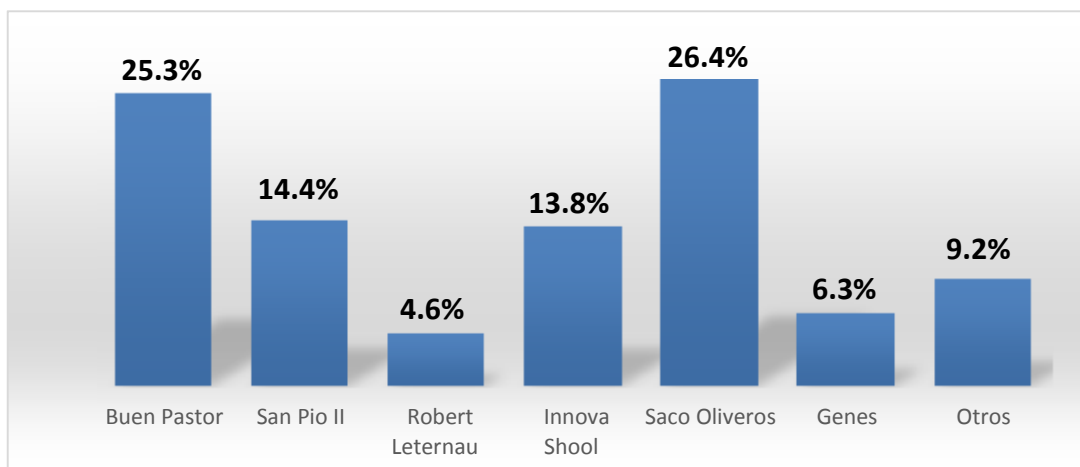
Adicionalmente a los servicios educativos primarios que reciben los hijos los padres desean que se les formen en el aprendizaje del inglés y la computación, además se tiene a la música y la danza, para el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes (ver figura 14).



Elaboración: Propia

**Figura 14.** Capacitaciones complementarias en la formación primaria

Respecto al conocimiento de la competencia de entidades educativas es el colegio Saco Oliveros el más importante en Los Olivos y en segundo lugar está el Buen Pastor. Entre ambos representan más de la mitad, entre las entidades que se destacan (ver figura 14).



Elaboración: Propia

**Figura 15.** Instituciones de educación primaria más importantes

## b) Entrevistas

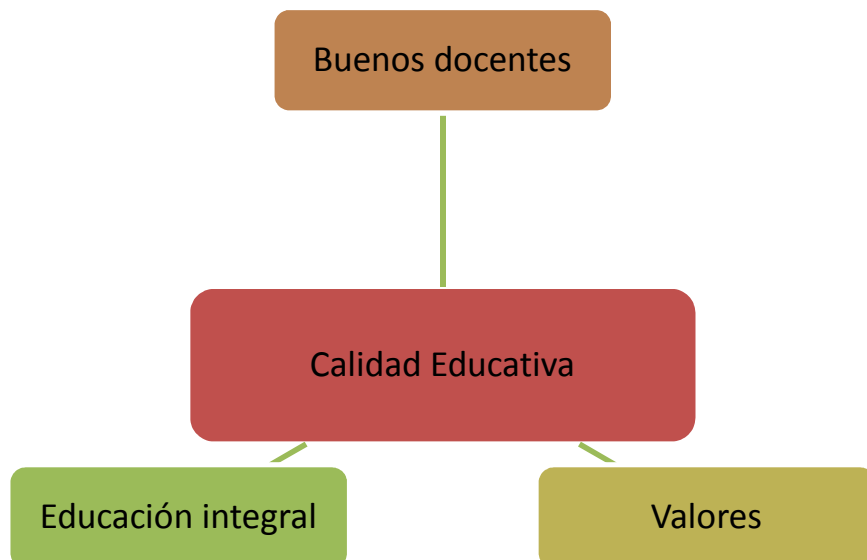
Para el conocimiento de la demanda se realizaron entrevistas de diferentes aspectos de la demanda de los padres de familia para la formación de sus hijos:

### Prioridad de los padres en la enseñanza

Los padres señalaron para ello que la buena enseñanza es uno de los aspectos relevantes con docentes bien capacitados permitiendo con ello el mejor aprendizaje de sus hijos, así el profesor debe saber transmitir conocimiento ello implica conocer de pedagogía.

### Calidad en la Educación

Respecto a la calidad educativa y la forma como la percibían los padres sostienen que además de la buena enseñanza, los valores y la formación integral las instituciones educativas deben de potenciar las habilidades de los alumnos dado que todos tienen habilidades diferentes y por tanto la institución debe enseñar de manera personalizada. De esta manera los padres asocian la calidad educativa a que sus hijos deben recibir una buena educación principalmente (ver figura 16).

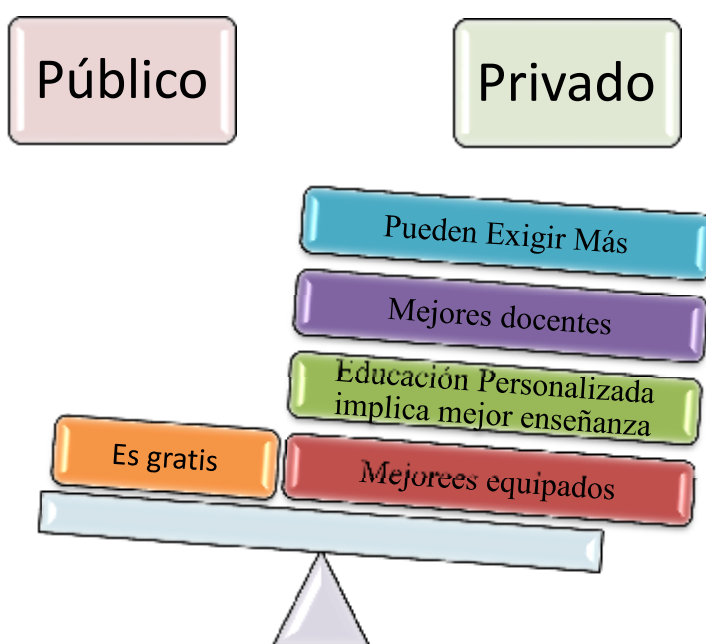


Elaboración: Propia

**Figura 16.** Calidad educativa

## Enseñanza en el Sector Privado o Público

Los padres respondieron que la mejor enseñanza se ofrece generalmente en las entidades privadas, donde consideran que al pagar pensiones ellos pueden exigir más a una institución particular; además los profesores se ven motivados a enseñar mejor dado que reciben mayores remuneraciones que el sector estatal, asimismo en las instituciones particulares se tienen una menor cantidad de alumnos por aula facilitando con ello la enseñanza realizándose una educación personalizada y el mejor aprendizaje del alumnado, también las entidades privadas tienen mejores ingresos y ello pueden destinarlo a la tener mejores equipos (ver figura 17).



Elaboración: Propia

**Figura 17.** Percepción entre la enseñanza pública y privada

## Medios Utilizados por los Padres de Familia

Respecto a la forma en que se enteran los padres de la institución educativa privada de nivel primaria para la educación de sus hijos, los padres principalmente utilizan la referencia de amigos, a quienes acuden para informarse acerca de las bondades que tienen las instituciones y comenten las experiencias que tienen de los mismos, además visitan la institución para comprobar, adicionalmente utilizan la Internet, siendo las redes sociales como Facebook, entre otras formas de enterarse acerca del colegio y de la calidad que brindan (ver figura 18).

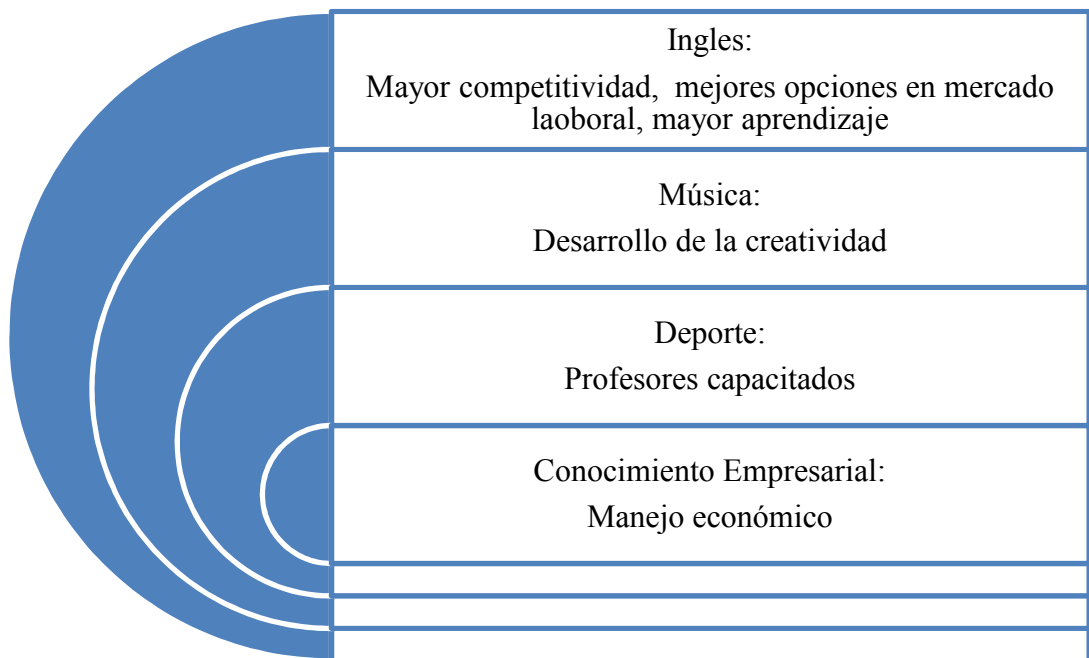


Elaboración: Propia

**Figura 18.** Medios de Información de los Padres de Familia

### **Formación Complementaria**

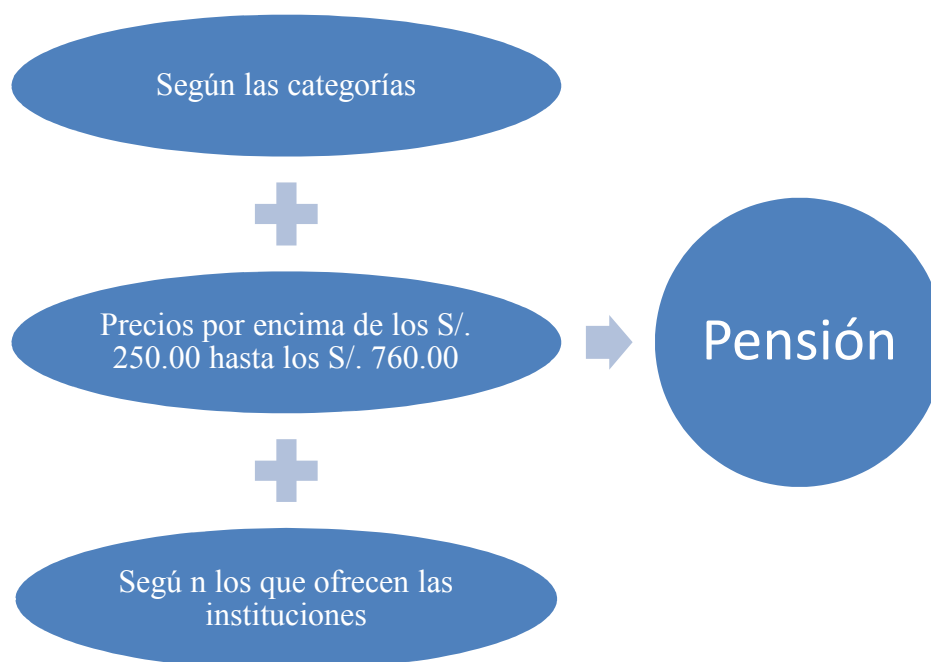
Respecto a la formación complementaria recibida por los alumnos en las instituciones de primaria, destaca el aprendizaje de otro idioma principalmente el inglés, debido a que con ello los alumnos tendrían mejores posibilidades de ser más competitivos posteriormente en el mercado laboral y que para el mismo desarrollo de su formación académica es necesario dicha lengua por el mayor aprendizaje que pueden lograr en otro idioma, también consideran relevante los talleres de música, danza, que permitan el desarrollo de la creatividad, adicionalmente existe el deseo que sus hijos realicen deportes con profesores debidamente capacitados. Mencionaron también la necesidad que los niños desde su etapa inicial formativa tengan conocimiento acerca del manejo económico es decir que puedan manejar desde muy pequeños recursos para el desarrollo de ideas de negocios (ver figura 19).



Elaboración: Propia  
**Figura 19.** Formación Complementaria

**Pensiones**

Los padres de familia respondieron que el costo de las pensiones deben estar en función de la calidad de la enseñanza, así a mejor calidad los precios deben ser más elevados, también que las pensiones deberán deberían estar según escalas y que las personas que tiene mayores ingresos deben de pagar más, así mismo dada la zona de Los Olivos, los precios deben estar por encima de los S/. 250.00 llegando hasta los S/. 760.00, aunque los padres sostienen que son las instituciones las que proponen las tarifas pero que son ellos los que deciden (ver figura 20).



Elaboración: Propia

**Figura 20.** Pensiones de las Instituciones

Aparte de las entrevistas se procedió a visitar algunas instituciones educativas privadas a nivel primario y las pensiones que cobrarían para el año 2019 serían las siguientes (ver tabla 18).

**Tabla 18.** Precios de Instituciones Competidoras

Institución Educativa Privada de Primaria	Matrícula S/.	Pensión Mensual S/.
El Buen Pastor	595.0	595.0
San Pio X	575.0	575.0
Innova Schools	2,160.0	560.0
Saco Oliveros de Los Olivos	525.0	525.0
Martín Adan	690.0	490.0
Robert Letourneau	450.0	425.0
BH School	380.0	408.0
Genes de Los Olivos		365.0
Von Humboldt	125.0	260.0

Elaboración: Propia

## Estimación de las ventas

Para las ventas se ha considerado una proyección inicial para el primer año la cantidad total de alumnos sea de 225 alumnos a partir de allí se tiene previsto que el alumnado se irá incrementando gradualmente con el transcurso de los años, así se espera que para el año 5, la cantidad total de alumnos sea de 273 alumnos, de esta manera se tendría un promedio de 240 alumnos al año en toda la institución.

Según las cantidades de alumnos proyectadas tanto de entidades públicas como privadas se tiene previsto que la demanda potencial representaría el 55% del total de dicho alumnado, considerando que solo se captaría entre 1.02% y 1.23% del mercado. Se ha proyectado desde el año 1 hasta el año 5, que corresponden a los años 2019 al año 2023 respectivamente (ver tabla 19).

**Tabla 19.** Proyección de alumnado

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Población de Los Olivos <sup>1/</sup>	333,733	334,400	335,069	335,739	336,410
Cantidad de hogares en Los Olivos	107,830	108,046	108,262	108,478	108,695
Alumnos de primaria <sup>2/</sup>	40,060	40,141	40,221	40,301	40,382
- Pública	18,659	18,696	18,733	18,771	18,808
- Privada	21,402	21,445	21,488	21,531	21,574
Matricularía en una Institución nueva <sup>3/</sup>	55%	55%	55%	55%	55%
Demanda potencial	22,033	22,077	22,121	22,166	22,210
Participación del Proyecto <sup>4/</sup>	1.02%	1.03%	1.06%	1.08%	1.23%
Demanda cubierta por el proyecto	225	228	234	240	273

<sup>1/</sup> El año 1, corresponde al año 2018 son proyecciones tomándose como base datos estadísticos del año 2017, datos del INEI

<sup>2/</sup> El año 1 es 2018, posteriormente se ha aplicado una tasa de crecimiento del 0.02% (tasa de crecimiento de Los Olivos)

<sup>3/</sup> La tasa de matrícula es según la encuesta aplicada a padres de familias en Los Olivos

<sup>4/</sup> La participación del proyecto es considerando la cantidad de alumnos que la institución puede atender

Elaboración: Propia

Se realizó un análisis de sensibilidad, considerándose que la cantidad del alumnado que se capte puede aumentar un promedio de 255 alumnos (escenario más optimista), así como puede disminuir hasta 225 alumnos (escenario más pesimista).y se tienen los en la tabla 20, según ello considerándose diferentes escenarios y establecer los indicadores de rentabilidad (ver tabla 20).

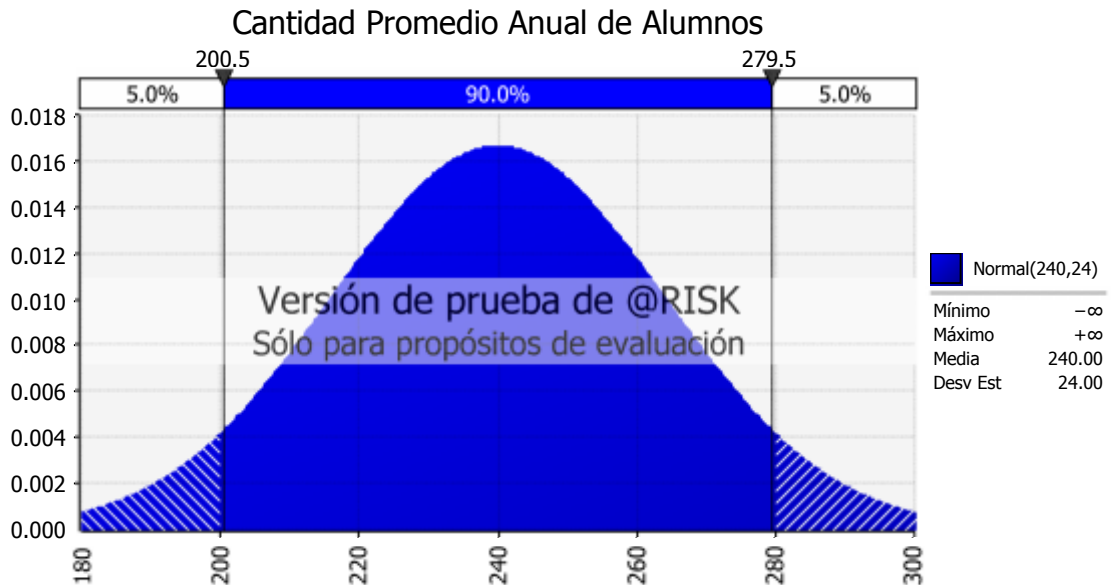
**Tabla 20.** Análisis de Sensibilidad de la cantidad total promedio anual de alumnos

Cantidad alumnos (promedio anual)	Evaluación Económica				Evaluación Financiera			
	VANE	TIRE	B/C E	PRE	VANF	TIRF	B/C F	PRF
255	353,434.6	49.4%	1.13	2 años 6 meses	366,573.4	62.9%	1.09	2 años 2 meses
250	306,638.0	44.1%	1.11	2 años 9 meses	318,013.3	55.0%	1.07	2 años 6 meses
245	261,851.9	38.9%	1.09	3 años	271,563.7	47.7%	1.06	2 años 11 meses
240	213,096.9	33.3%	1.08	3 años 5 meses	221,000.3	39.8%	1.04	3 años 5 meses
235	164,341.8	27.8%	1.06	3 años 11 meses	170,436.9	32.1%	1.03	4 años 1 mes
230	121,514.2	22.9%	1.04	4 años 3 meses	125,990.6	25.6%	1.01	4 años 3 meses
225	72,759.1	17.3%	1.03	4 años 6 meses	75,427.2	18.2%	0.99	4 años 7 meses

Elaboración: Propia

Se puede observar que para los diferentes escenarios considerados en la cantidad de alumnado promedio anual que se espera captar la entidad educativa es viable económicamente dado que el VAN es mayor que cero, la TIR supera las tasa de descuento, la relación beneficio-costos mayormente es mayor que la unidad y el período de recuperación es menor a 5 años. De esta manera se obtiene viabilidad económica y financiera.

Además se ha realizado una simulación para la evaluación económica, en la que la cantidad promedio anual del alumnado de la Institución Educativa Privada de nivel Primario, fluctúa entre 200 y 280 alumnos, para ello se ha utilizado el software @risk, se ha asumido que se tendría una distribución normal, donde se tiene un promedio anual es de 240 alumnos (ver figura 21).

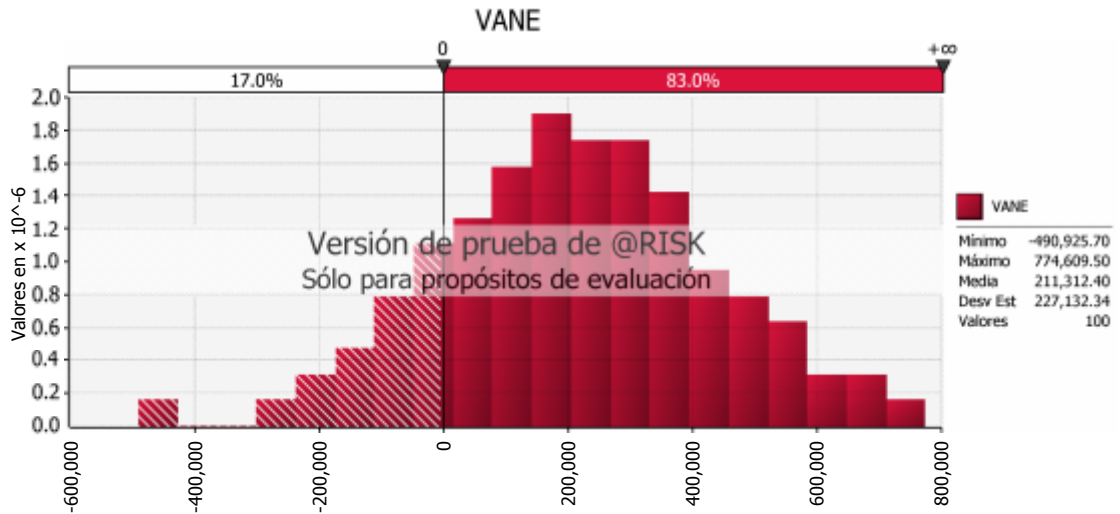


Elaboración: Propia

**Figura 21.** Distribución de Probabilidad Normal de la Cantidad de Alumnos



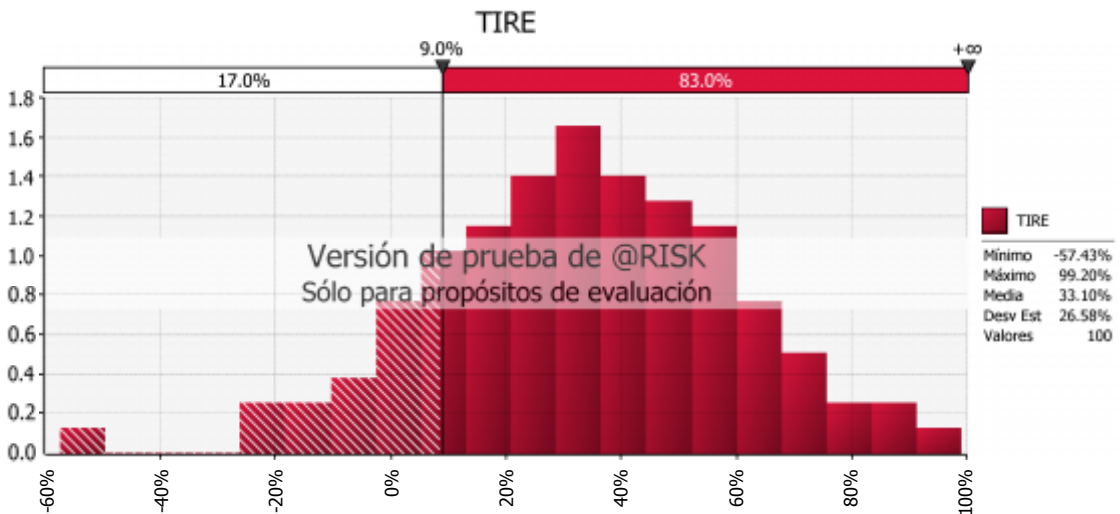
Según los datos asumidos anteriormente se ha obtenido que el Valor Actual Neto Económico obtenido es S/. 212,312.40, según el gráfico es probable el VANE sea positivo en un 83.0% (ver figura 22).



Elaboración: Propia

**Figura 22.** Simulación del valor Actual Neto Económico, por cambios en cantidad de alumnos

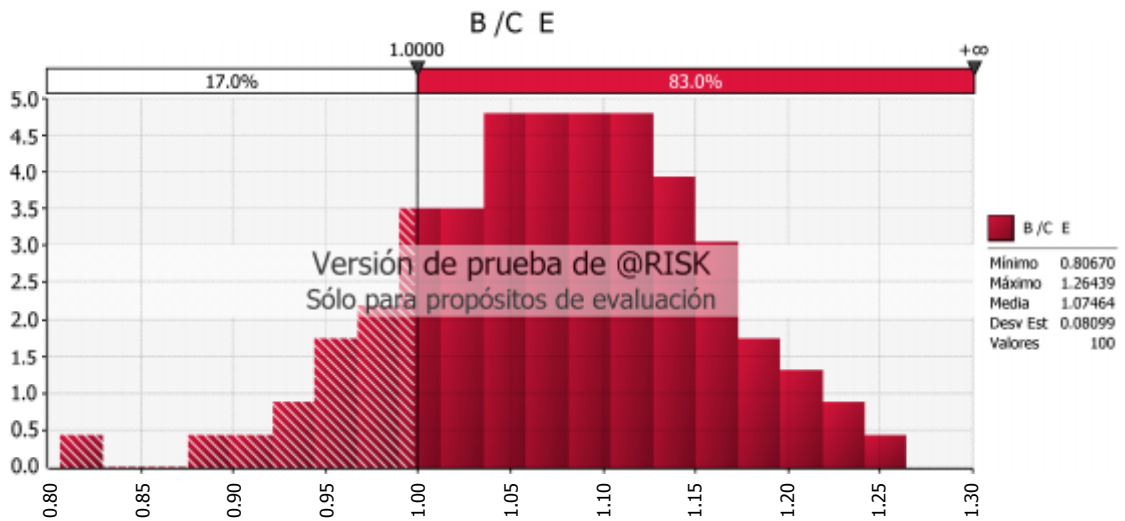
Por otro la tasa interna de retorno económica obtenida es 33.10% siéndola probabilidad del 83% que sea mayor que la tasa de descuento del 9%. (ver figura 23).



Elaboración: Propia

**Figura 23.** Simulación de la tasa interna de retorno económica, por cambios en cantidad de alumnos

La relación beneficio costo es de 1.07, es decir supera a la unidad y la probabilidad que dicha relación supere la unidad es del 83% (ver figura 24).



Elaboración: Propia

**Figura 24.** Simulación de la relación costo –beneficio económica, por cambios en cantidad de alumnos

Según el análisis de sensibilidad y la simulación realizada se puede afirmar que si es viable económicamente establecer una Institución Educativa Primaria en el distrito de Los Olivos.

### Resultados del Objetivo Específico Nro. 5

El Objetivo Específico Nro. 5 es: Establecer la viabilidad financiera que permita obtener rendimiento sobre los activos para establecer una institución educativa de primaria en Los Olivos, año 2018.

Para implementar la Institución Educativa Privada, se ha considerado realizar diferentes tipos de inversiones que se detallan a continuación

De esta manera para la implementación de local se tiene el resumen siguiente

**Tabla 21.** Resumen de la Inversión

Concepto	S/.	Participación
Inversión fija intangible	18,475	8.8%
Inversión fija tangible	127,500	60.4%
Capital de trabajo	33,958	16.1%
Impuesto General a las Ventas	31,092	14.7%
<b>Total Capital de Trabajo</b>	<b>211,024</b>	<b>100.0%</b>

Elaboración: Propia

Considerando los mismos flujos económico y financiero (Ver tablas 12 y 13) y bajo los diferentes escenarios, con los cambios en la inversión se obtendrían resultados favorables (ver tabla 22).

**Tabla 22.** Análisis de Sensibilidad e Inversión Inicial

Inversión Inicial S/.	Evaluación Económica				Evaluación Financiera			
	VANE	TIRE	B/C E	PRE	VANF	TIRF	B/C F	PRF
200,473	220,363	34.9%	1.080	3 años 4 meses	172,205.4	41.9%	1.03	3 años 3 meses
204,694	217,456	34.3%	1.079	3 años 4 meses	169,188.6	41.0%	1.03	3 años 4 meses
206,804	216,003	34.0%	1.078	3 años 5 meses	167,680.2	40.6%	1.03	3 años 4 meses
211,024	213,097	33.3%	1.077	3 años 5 meses	164,663.4	39.8%	1.03	3 años 5 meses
215,245	210,191	32.7%	1.076	3 años 6 meses	161,646.6	39.0%	1.03	3 años 5 meses
217,355	208,737	32.4%	1.076	3 años 6 meses	160,138.2	38.6%	1.02	3 años 6 meses
221,576	205,831	31.9%	1.074	3 años 6 meses	157,121.4	37.8%	1.02	3 años 6 meses

Elaboración: Propia

Además para hallar el rendimiento sobre los activos (ROA), se han proyectado los estados de resultados o estado de pérdidas y ganancias (ver tabla 23) de la institución educativa privada de primaria, para los siguientes años.

**Tabla 23.** Estado de Resultados (S/.)

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ventas	731,250	741,000	760,500	780,000	933,958
Costos Operacionales					
(-) Gastos Administrativos	617,699	617,963	618,489	619,016	621,911
(-) Gastos de Ventas	9,068	6,568	6,478	6,758	6,758
(-) Depreciación y amortización 1/	19,138	19,138	19,138	19,138	8,492
Utilidad antes de Imp. e Int.	85,346	97,332	116,396	135,089	296,797
(-) Gastos financieros	17,561	13,901	9,326	3,607	
Utilidad antes de Imp.	67,784	83,431	107,070	131,482	296,797
(-) Imp. a la renta	19,996	24,612	31,586	38,787	87,555
Utilidad Neta	47,788	58,819	75,484	92,695	209,242
(-) Dividendos	3,823	4,706	6,039	7,416	16,739
Utilidad retenida	43,965	54,113	69,445	85,279	192,503

1/ Ver anexo 11

Elaboración: Propia

Adicionalmente la proyección de los estados de la situación financiera (ver tabla 24) es decir el balance general para los próximos 5 años.

**Tabla 24.** Estado de Situación Financiera (S/)

Rubros	Período 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
<b>Activo Corriente</b>						
Caja	33,958	35,487	89,611	156,873	234,775	480,850
Cuentas por cobrar		67,500	68,400	70,200	72,000	81,900
IGV crédito fiscal	31,092	34,344	39,770	44,722	49,421	52,532
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>65,049</b>	<b>137,331</b>	<b>197,780</b>	<b>271,795</b>	<b>356,196</b>	<b>615,282</b>
<b>Activo No Corriente</b>						
Inversión fija intangible	18,475	18,475	18,475	18,475	18,475	18,475
Amortización Acumulada		1,848	3,695	5,543	7,390	9,238
Inversión fija tangible	127,500	127,500	127,500	127,500	127,500	127,500
Depreciación Acumulada		17,290	34,581	51,871	69,161	75,805
<b>Total Activo No Corriente</b>	<b>145,975</b>	<b>126,837</b>	<b>107,700</b>	<b>88,562</b>	<b>69,424</b>	<b>60,933</b>
<b>Total Activo</b>	<b>211,024</b>	<b>264,168</b>	<b>305,480</b>	<b>360,357</b>	<b>425,620</b>	<b>676,215</b>
<b>PASIVO</b>						
<b>Pasivo Corriente</b>						
Imp x pagar		19,996	24,612	31,586	38,787	87,555
IGV débito fiscal	-	-	-	-	-	-
Dividendos por pagar		3,823	4,706	6,039	7,416	16,739
Parte Corriente de deuda a LP	84,410	18,300	22,875	28,594	-	-
<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>84,410</b>	<b>42,120</b>	<b>52,193</b>	<b>66,218</b>	<b>46,203</b>	<b>104,295</b>
<b>Pasivo No Corriente</b>						
Deuda largo plazo		51,469	28,594	-	-	-
<b>Total Pasivo No Corriente</b>	<b>-</b>	<b>51,469</b>	<b>28,594</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>84,410</b>	<b>93,589</b>	<b>80,787</b>	<b>66,218</b>	<b>46,203</b>	<b>104,295</b>
<b>PATRIMONIO</b>						
Capital social	126,615	126,615	126,615	126,615	126,615	126,615
Utilidades/Perdidas acumuladas		43,965	98,078	167,524	252,803	445,306
<b>Total Patrimonio</b>	<b>126,615</b>	<b>170,579</b>	<b>224,693</b>	<b>294,138</b>	<b>379,417</b>	<b>571,920</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>211,024</b>	<b>264,168</b>	<b>305,480</b>	<b>360,357</b>	<b>425,620</b>	<b>676,215</b>

Elaboración: Propia

Utilizando los datos anteriormente realizados se ha establecido el rendimiento operativo de la Inversión.

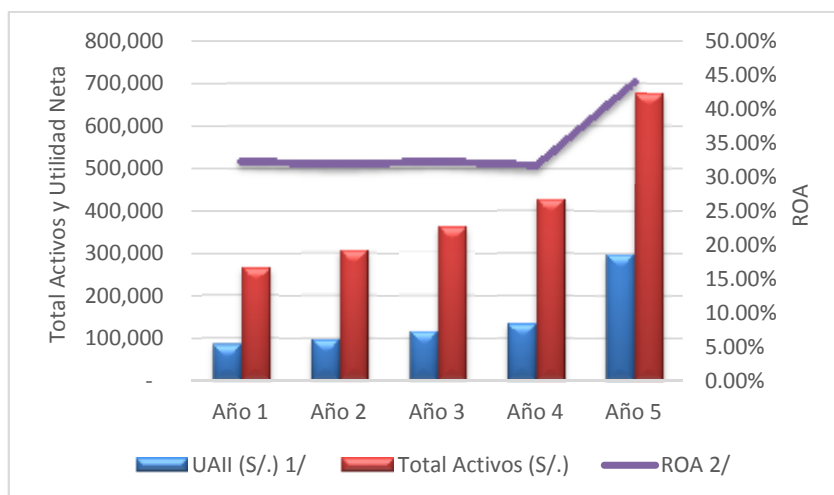
**Tabla 25.** Rendimiento sobre los Activos

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
UAII (S/.) <sup>1/</sup>	85,346	97,332	116,396	135,089	296,797
Total Activos (S/.)	264,168	305,480	360,357	425,620	676,215
ROA <sup>2/</sup>	32.31%	31.86%	32.30%	31.74%	43.89%

<sup>1/</sup> UAII = Utilidad antes de impuestos e intereses<sup>2/</sup> ROA = Rendimiento sobre los Activos

Elaboración: Propia

El rendimiento sobre los activos anualmente (cociente entre las utilidades antes de impuestos e intereses entre el total de activos) supera el 30% y dicho ratio es superior a la tasa efectiva anual de la deuda que es 25%. Mostrando con ello la viabilidad del proyecto para establecer una institución educativa privada de nivel primario en el distrito de Los Olivos (ver tabla 25 y figura 25)



Elaboración: Propia

**Figura 25.** Rendimiento Operativo de la Inversión

## 5.2 TEORIZACION DE UNIDADES TEMATICAS

El desarrollo de la iniciativa privada está en función de condiciones favorables del entorno externo que dependen de aspectos políticos, económicos, sociales y tecnológicos es decir de un macro entorno, pero también de los clientes, proveedores, bienes sustitutos y competidores; además existe un entorno interno que está compuesta por diferentes componentes como son los recursos humanos, financieros, marketing, logística. Así es el entorno el que influye en la realización de nuevos negocios y determina su viabilidad para su adecuado desenvolvimiento.

En la presente investigación se ha considerado a los clientes cómo componente de la demanda, aunque el servicio educativo es brindado a estudiantes, son los padres de familia quienes toman la decisión para estudien sus hijos en una determinada institución educativa primaria, siendo ellos los encuestados y entrevistados, Los padres demandan un servicio que tengan una buena enseñanza, que cuenten con tecnologías modernas y docentes bien capacitados en pedagogía, así mismo se ofrezcan servicios complementario, son aspectos que se deben considerar para que una institución sea rentable y se mantenga en el tiempo, según la encuesta muchos padres toman la decisión por las opiniones favorables de sus amigos, permitiendo con ello mantener y captar más alumnado así la cantidad de alumnos afecta las ventas y con ello la rentabilidad de la institución.

Por el lado de los egresos que realiza la institución educativa el gasto que tienen una mayor participación es la remuneración al personal especialmente el pago a docentes que son los encargados de brindar directamente el servicio, dependiendo de ellos principalmente la calidad, adicionalmente, es por ello que se estimó un pago adecuado al mercado y que incluye todos sus beneficios sociales siendo ello necesario para el mejor desenvolvimiento del personal, generando con ello un mejor desempeño y servicio. Ello contribuye a satisfacer la demanda educativa al mismo tiempo se logra el mantenimiento o incremento del número de alumnos, contribuyendo con ello a la viabilidad para implementar una institución educativa.

Se estimó la inversión inicial compuestas por inversión fija tangible, inversión fija intangible y capital de trabajo, de tal manera que la institución educativa privada adquiera los muebles y equipos necesarios para brindar una buena enseñanza y satisfacer a padres y alumnado, Los equipos principalmente son computadoras para el uso de multimedia facilitando con ello el mejor aprendizaje permitiendo con ello la satisfacción del alumnado y su fidelización, contribuyendo con ello a la sostenibilidad y viabilidad del proyecto educativo que se desea implementar.

### **5.3 DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

**Hipótesis General: Existiría un entorno empresarial que permita la viabilidad económica para establecer una institución educativa privada en primaria que se desea establecer en Los Olivos, año 2018**

Considerando el entorno externo e interno de la empresa si existirían las condiciones favorables para el desarrollo de una nueva institución educativa privada que sea viable económicamente beneficiando con ello a la iniciativa privada y a la sociedad.

**Hipótesis Secundaria 1: Existiría viabilidad legal que permita establecer una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018.**

En el Perú existen las condiciones legales que permiten el desarrollo de empresas privadas dedicadas a la educación primaria, según la Constitución Política del Perú del año 1993, la Ley General de Educación y la Ley de Centro Educativos, que serán cumplidos para el establecimiento del Centro Educativo Primario.

**Hipótesis Secundaria 2: Existiría viabilidad ambiental que permita establecer una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018.**

Existen Decretos de Alcaldía del Municipio de Los Olivos, en los que se establecen medidas para vivir en un ambiente saludable y asegurar la buena salud de sus pobladores tanto en desechos sólidos como en la no realización de ruidos molestos, los cuales la institución educativa primaria cumplirá, permitiendo con ello la viabilidad ambiental.

**Hipótesis Específica 3: Existiría viabilidad técnica que permita la rentabilidad del proyecto una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018.**

Teniendo profesores bien capacitados y adecuada remuneración se construyeron escenario y realizaron simulaciones y se pudo observar existe rentabilidad para el funcionamiento de la institución educativa primaria,

Respecto al tamaño se ha considerado que estaría definido por la demanda que se esperaría atender es decir la cantidad de alumnos que se espera captar para los próximos 5 años, iniciándose con 225 alumnos el primer año y 273 alumnos para el quinto año.

Se ha considerado que la ubicación del local en Los Olivos, sería en la Urbanización Villa Sol, debido a los diferentes factores de localización considerados como son: seguridad de la zona, transporte urbano, vías de comunicación, áreas verdes, limpieza de la zona y ruidos molestos.

**Hipótesis Secundaria 4: Existiría viabilidad comercial que permita la rentabilidad del proyecto una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018.**

Considerándose específicamente la demanda establecida por la cantidad anual promedio de alumnado de la institución educativa se evaluaron diferentes escenarios y además se realizaron simulaciones y se puede decir que existiría rentabilidad para el funcionamiento de una nueva institución educativa privada de primaria.

**Hipótesis Secundaria 5: Existirá viabilidad financiera que permita obtener rendimiento sobre los activos positivos para establecer una institución educativa de primaria en Los Olivos, año 2018.**

Considerando la inversión necesaria para brindar un servicio de calidad se puede observar que la empresa genera utilidades netas durante los años proyectados, así el rendimiento sobre los activos determinados anualmente, son favorables y con ello se muestra la viabilidad financiera del proyecto.



## **CAPÍTULO VI**

### **DISCUSION DE LOS RESULTADOS**

En Colombia según los la tesis de los autores Neisa & Gutierrez (2012) que desarrollaron un proyecto educativo para niños para el desarrollo motriz direccionándolo a la actividad física y brindando una educación integral al compararlo con el estudio que se está desarrollando para establecer una entidad educativa en Los Olivos, se coincide que existe demanda por los servicios educativos y la existencia de la viabilidad económica para su ejecución. Por otro lado los autores, Martinez & Torres (2012) realizaron una tesis para crear un nido infantil en Colombia, estudiándose la viabilidad y sostenibilidad considerando que ya se tiene el inmueble y fue dirigido a gerentes educativos o personas vinculadas a la preparación académica, en sus resultados se evaluó un flujo de caja proyectado pero no se utiliza el método del valor actual neto ni la tasas interna de retorno a diferencia del estudio para implementar una entidad educativa primaria en Los Olivos, en el que si se realiza dicha evaluación.

Para los autores, España & Molina (2013) realizaron un estudio de factibilidad de una institución que brinde servicio de enseñanza en música, considerando que ello favorece el desarrollo intelectual de los niños, se encontraron resultados económicos favorables para su implmentacion, coincidiendo en lo positivo que es brindar enseñanza a los niños pero de forma complmentaria, por otra parte el autor Ceballos (2015), hizo el estudio en México para brindar una institución de Granja Didáctica que permite a los niños conocer la crianza y el impacto en la naturaleza, se obtuvo que existe viabilidad económica financiera que son favorables para su implementación. Los niños deben de recibir enseñanza en diferentes aspectos contribuyendo con ello a su formación integral.

En el Perú los autores Fukawa, Nakamura, Rivas, & Vargas (2003) realizaron un estudio de inversión para implementar un Centro Educativo en Los Olivos, en la que se muestra el crecimiento sostenido que ha tenido Lima Norte y especialmente el mencionado distrito, en dicho proyecto se plantea construir el local y captar 313 alumnos el primer año y 700 alumnos para el año 5, considerando tener 25 alumnos por salón para alumnos de primaria y secundaria. Aunque es a partir del año 4 que se espera funcionen las aulas de secundaria.

Para Mayta, Cisneros, Suybate, & Chicoma (2018), realizaron un estudio para implementar un colegio en la modalidad de “Nordic School” en la que se pretende formar a los estudiantes utilizando el método de Finlandia, que es reconocido por la comunidad internacional como uno de los mejores del mundo, estuvo dirigido al nivel socioeconómico A y B en Lima obteniéndose resultados de rentabilidad favorables se diferencia con el estudio de crear la institución educativa primaria de Los Olivos, principalmente en que está dirigida a otro segmento.

Con los autores Flores & Oviedo (2017), al comparar los resultados que se obtienen con la presente investigación se tiene que en el estudio de mercado realizados mediante encuestas algunas similitudes: primero, existe la preferencia que tienen los padres por la formación en instituciones privada de sus hijos; segundo, la necesidad de la enseñanza tanto de idiomas como tecnología y tercero, el deseo que tienen los padres porque sus hijos tengan profesores con buen nivel pedagógico y cuarto los padres estarían dispuestos a pagar más de S/. 200 de mensualidad, si perciben que sus hijos están recibiendo la enseñanza adecuada. Una de las diferencias esta dado en la inversión para el caso de la presente investigación se ha considerado invertir en equipos de cómputo más actualizados moderno para lograr una enseñanza más adecuada según los últimos avances a la fecha. Otra de las diferencias con la mencionada tesis radica en el pago a los docentes, en el caso de la presente investigación se estaría optando por reconocerle los beneficios sociales, además en la presente tesis se han realizado proyecciones financieras tanto del flujo de caja, estado de resultados y el estado de situación financiera. Con respecto a la viabilidad del proyecto los indicadores de viabilidad económica y financiera obtenida por la tesis Flores y Oviedo, son favorables y recomiendan la ejecución del proyecto, así en general

se estarían obteniendo los mismos resultados favorables por la implementación de una entidad educativa.

Para los autores los autores, Morante, Quiroz, & Valdez (2018), elaboraron un plan de negocio para establecer un colegio bilingüe, se mostró una aceptación del 77% debemos indicar que se tiene el respaldo del Instituto Cultural Peruano Norteamericano y además estima invertir más de 1.7 millones de dólares y tener alumnos tanto en primaria como en secundaria, el proyecto estuvo dirigido al nivel socioeconómico A y B., a diferencia del estudio de realizado para los Olivos, en donde se dirige a estratos más del segmento B, así como alquilar el local y no construir la infraestructura.

Para los autores, Iglesias, López, & Villafuerte (2014) se pretende establecer una cadena de colegio para el desarrollo de inteligencia múltiples en el alumnado, aunque los resultados son favorables, se diferencia con el estudio para crear una entidad educativa en Los Olivos en que solo se ha considerado un solo local.

## CONCLUSIONES

- Para el establecimiento de una institución educativa privada de nivel primario existe el entorno favorable, ello se justifica por el estudio de la demanda realizado con entrevistas y encuestas, personal administrativo y docente capacitados, que se invierta en equipos modernos, se ha proyectado un flujo de caja y establecido diferentes escenarios y se ha determinado que es viable.
- En el Perú se fomenta la iniciativa privada en el sector educativo, en el que es posible establecer entidades educativas privadas a nivel primario, existiendo para la Constitución Política del Perú, la Ley General de Educación y la Ley de Centros Educativos Privados, generándose con ello confianza entre los inversores privados para su funcionamiento.
- Existen ordenanzas de la Municipalidad de Los Olivos, con respecto a la contribución a vivir en un ambiente saludable, equilibrado y adecuado, así se recomienda un trato adecuado de los residuos sólidos y establece niveles permitidos de sonido.
- En la viabilidad técnica se consideró los tamaños siguientes: mercado, inversión y capacidad de producción, estimándose que el tamaño-mercado en la que se plantea atender a 225 alumnos el primer año y 273 alumnos al quinto año, representando ello aproximadamente el 1% del total del alumnado de primaria en Los Olivos. Para la localización se ha proyectado establecer la entidad educativa en la Urbanización Villa Sol, por ser la más conveniente según los factores de localización. Respecto al personal que laboraría en el colegio se tiene previsto 26 personas además de los docentes tenemos al director, asistente administrativo, coordinador académico, contador, jefe de informática, vigilantes y personal de mantenimiento, ello contribuirá en una mejor enseñanza, y que la institución sea sostenible en el tiempo y ello contribuiría a su rentabilidad.

- En la viabilidad comercial existe una amplia demanda potencial, según la encuesta realizada donde se determinó que más de la mitad de los padres de familia estaría dispuestos a matricular a sus hijos en un nueva institución educativa primaria, además desean que la enseñanza de los diferentes cursos de primaria sean brindados por profesores capacitados pedagógicamente, también se brinden otros servicios educativos complementarios como el aprendizaje del idioma inglés, danzas, deportes y arte, además deben enseñarse valores, estos aspectos son relevantes para los padres en la formación de sus hijos, estimándose para tener para los próximos 5 años un promedio total de 240 alumnos por año, obteniéndose un valor actual neto económico de 213,096.9 soles mayor que cero, la tasa interna de retorno económica es 33.5% mayor que la tasa de descuento, la relación beneficio costo es 1.077 mayor que la unidad y el período de recupero es 3 años 5 meses, así se puede afirmar que existe rentabilidad para establecer una nueva institución educativa privada de primaria.
- En la viabilidad financiera, la inversión inicial planteada es para tener una infraestructura adecuada para la formación de los alumnos, utilizándose para la enseñanza la multimedia, conformado por equipos informáticos y proyectores permitiendo una buena enseñanza al alumnado, estimándose que la inversión inicial sea de S/. 211,024 y que la institución educativa primaria sea sostenible en el tiempo, obteniéndose un rendimiento sobre los activos los valores hallados fluctúan entre 31% a 44%, siendo ello favorable para la implementación de la institución educativa primaria.

## RECOMENDACIONES

- Se recomienda el funcionamiento de una institución educativa privada de nivel primario, debido a la existencia de un entorno favorable, debiendo considerarse el aparte de conocimientos impartidos en aulas de clase, servicios educativos complementarios y enseñanza de valores, con profesores adecuadamente capacitados y tecnología moderna beneficiándose la iniciativa privada y la sociedad.
- Debido a un entorno jurídico en la que se reconoce la iniciativa privada para los diferentes sectores económicos y en especial para el sector educativo particular de nivel primario, conviene el funcionamiento de centros de enseñanza, debiendo la institución estar alineado a la Constitución Política del Perú.
- La institución educativa privada de nivel primario deben tener en consideración que para estar en armonía con la colectividad y el medio ambiente, es necesario respetar ciertas normas del Municipio además debe de contribuir con campañas para el cuidado del medio ambiente.
- Considerando los diferentes aspectos técnicos es recomendable el funcionamiento de la institución educativa, destacando que la captación de alumnado se debe principalmente a las recomendaciones de amigos así la adecuada enseñanza, promoverá la mayor captación en los próximos años contribuyendo a mejorar los ingresos y rentabilidad
- Se debe ofrecer un servicio adecuado y satisfacer a los padres en la formación de sus menores hijos ello implica que los docentes además de tener conocimientos pedagógicos deben capacitarse periódicamente en métodos de enseñanza-aprendizaje para el mejor aprendizaje del alumno, se debe utilizar el idioma inglés y español, contribuyendo con el desarrollo integral del estudiante y mantenerlo en el tiempo generando rentabilidad para la institución educativa privada de formación primaria.

- Es necesario para el funcionamiento de la institución educativa primaria invertir en equipos informáticos modernos y de última generación tanto en software como en hardware, se deben utilizar videos educativos que existen en la Internet así como fomentar en los docentes la elaboración de sus propios videos. así mismo deben manejarse la tecnología de la información y las comunicaciones dado que la generación actual así lo exige, logrando con ello una formación actualizada, moderna y con visión de futuro, beneficiando tanto a la sociedad como a la iniciativa privada.

## FUENTE DE INFORMACION

- Actualidad Empresarial. (Abril de 2015). Costo de Capital Promedio Ponderado (WACC). Actualidad Empresarial, 324.
- Agustín, H. (2011). Reflexiones para una Reforma Profunda de la Educación, desde un enfoque Basado en la Complejidad, la Universalidad y la Conciencia. Madrid, España: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Alarcón Mujica, S. Z. (2013). Gestión Educativa y Calidad de la Educación en Instituciones Privadas en Lima Metropolitana. Lima, Lima, Perú: Universidad San Martín de Porres.
- Alcaldía de la Municipalidad Distrital de Los Olivos. (30 de Marzo de 2017). Lima, Lima, Perú: Municipalidad de Los Olivos.
- Alcaldía de la Municipalidad de Los Olivos. (15 de Junio de 2015). Modifican la Ordenanza N° 391-CDLO que aprobó el incentivo denominado “Bono Verde” para los contribuyentes que realizan actividades de segregación en la fuente de residuos sólidos domiciliarios en el distrito. Lima, Lima, Perú.
- Alcaldía de la Municipalidad Distrital de Los Olivos. (2015 de Junio de 2015). Programa de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos en un 31% de las Viviendas Urbanas en el Distrito de Los Olivos. Lima, Lima, Perú: Municipalidad de Los Olivos.
- Alvarado, O. (2005). Gestión de Proyectos Educativos, Lineamientos Metodológicos. Lima, Perú: Fondo Editorial de la UNMSM.
- Amat, O., & Xavier, R. (25 de Julio de 2012). Marco General de las Finanzas Corporativas. Nuevas Tendencias en Finanzas Corporativas., 11-39. Obtenido de [www.cedro.org](http://www.cedro.org)
- Andrade, P. A. (06 de 12 de 2018). Análisis del ROA, ROE y ROI. Asesoría Económica y Financiera, 1.
- Andrade, S. (2006). Diccionario de Economía. Lima, Perú: Editorial Andrade.
- Bach, A. (2014). Gestión Económica y Financiera de la Empresa. Madrid, España: Ediciones Paraningo.
- Bertrán, A., & Cueva, H. (2007). Evaluación Privada de Proyectos. Lima: Universidad del Pacífico.



- Blas, P. (2014). *Diccionario de Administración y Finanzas*. Bloomington, Estados Unidos: Palibrio LLC.
- Butrago, J., & Sánchez, H. (2012). *Flujo de Caja: Planeación Financiera de Corto Plazo*—  
— Boyacá, Colombia: Universidad de Boyacá.
- Campoy, M. (2006). *Gestión Emprendedora. Estrategias y Habilidades para el Emprendedor Actual*. Madrid, España: Ideas Propias Editorial.
- Cazau, P. (2006). *Introducción a la Investigación de las Ciencias Sociales*. Buenos Aires: Universidad de Belgrano.
- Ceballos, M. (2015). “Proyecto de Inversión para la Apertura de una Granja Didáctica para Niños de Preescolar, Primaria y Secundaria en el Municipio de Metepec Estado de México, Para El Año 2013”. México DF, México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Churión, J. (2001). *Economía al Alcance de Todos*. Caracas, Venezuela: Alfadil Ediciones.
- Collazos, J. (2011). *Evaluación Empresarial de Proyectos*. Lima, Perú: San Marcos.
- Comisión Permanente del Congreso de la República. (28 de julio de 1993). *Ley General de Educación*. Lima, Lima, Perú: Casa de Gobierno.
- Compañía Peruana de Estudios de Mercado y Opinión. (2018). *Market Report*. Lima, Perú: CPI. Obtenido de <http://www.cpi.pe>
- Conexión Esan. (8 de 7 de 2016). *Conexionesan*. Recuperado el 21 de 12 de 2018, de [www.esan.edu.pe](http://www.esan.edu.pe): <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/07/ingresos-y-rentabilidad-un-proyecto/>
- Congreso Constituyente Democrático. (31 de octubre de 1993). *Constitución Política del Perú*. Lima, Lima, Perú: Casa de Gobierno de Lima.
- Congreso de la República. (01 de diciembre de 1995). *Ley de los Centros Educativos Primarios*. Lima, Lima, Perú: Casa de Gobierno.
- Contreras, J. (2013). *Contabilidad Financiera con Excel*. Lima, Perú: Macro.
- Cynertia Consulting. (2009). *Planes de Negocios. Un instrumento para afianzar el éxito en las start-up*. Barcelona, España.
- Dussán, M., & Pautt, O. (2016). *Factibilidad de la Enseñanza Mediada por las TIC en los Colegios Adventistas de la Unión Colombiana del Sur*. Medellín, Colombia: Corporación Universitaria Adventista UNAC.

- Eco-finanzas. (6 de noviembre de 2017). eco-finanzas.com. Obtenido de <http://www.eco-finanzas.com>
- Ehrhardt, M., & Brigham, E. (2007). Finanzas Corporativas. México D.F., México: Cengage Learning Editores S.A.
- Escobar, H., & Cuartas, V. (2006). Diccionario Económico Financiero. Medellín, Colombia: Sello Editorial.
- España, C., & Molina, D. (2013). Estudio de factibilidad para la apertura de la escuela de música de Comfenalco - Cartagena al público en general. Cartagena, Colombia: Universidad de Cartagena.
- Fernández, S. (2007). Los Proyectos de Inversión: Evaluación Financiera. Cartago, Costa Rica: Editorial Tecnológica de Costa Rica.
- Fernández, S. (2007). Proyectos de Inversión. Cartago, Costa Rica: Tecnológica de Costa Rica.
- Flores, J. (2013). Flujo de Caja. Lima: Pacífico Editores.
- Flores, J. (2015). Análisis Financiero para Contadores y su Incidencia en la NIIF. Lima, Perú: Instituto Pacífico.
- Flores, L. S., & Oviedo, M. E. (2017). Plan De Negocio Para La Creación de una Institución Educativa Privada del Nivel Inicial Go - Children's En El Distrito de Cerro Colorado, Provincia de Arequipa, Región Arequipa – 2017. Arequipa, Arequipa, Perú: Universidad Nacional San Agustín.
- Flórez, J. (2012). Plan de Negocios para Pequeñas Empresas. Bogotá, Colombia: U-Transversal.
- Florez, J. (2015). Proyectos de Inversión para PYME. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Fuentes, C., Tarazona, L., Tarquino, F., & Villanueva, C. (2016). Análisis, Evaluación y Propuesta de un modelo de Indicadores de Eficiencia para la Educación Primaria. Lima, Perú: Universidad ESAN.
- Fukawa, C., Nakamura, G., Rivas, J., & Vargas, L. (2003). Proyecto de Inversión para la Implementación de un Centro Educativo Privado en el Distrito de Los Olivos. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Gitman, L., & Zutter, C. (2012). Principios de Administración Financiera. México DF: Pearson Educación.
- Gonzales, A. (2004). Investigación básica y aplicada en el campo de las ciencias económico. Revista Ciencia Administrativa (1), 39-50.

- Guadalupe, C., León, J., Rodríguez, J., & Vargas, S. (2017). Estado de la Educación en el Perú: Análisis y Perspectivas de la Educación Básica. Lima, Perú: Grade.
- Guzmán, F. (2004). Introducción a la Ingeniería Económica. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Hernández, A. (2006). Formulación y Elaboración de Proyectos de Inversión. México DF, México: International Thomson Editores.
- Hernández, B. (2001). Técnicas Estadísticas de Investigación Social. Madrid, España: Ediciones Diaz de Santos S.A.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. México DF, México: Mc Graw Hill / Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Hurtado de la Barrera, J. (2000). Metodología de la Investigación Holística. Caracas, Venezuela: Fundación Sypal.
- Iglesias, P., López, C., & Villafuerte, J. (17 de Octubre de 2014). Proyecto de un colegio con enseñanza de calidad basada en aplicación de la metodología de las inteligencias múltiples y horario extendido dirigido a los nse B y C en Lima Norte. Tesis. Lima, Lima, Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). Encuesta Nacional de Hogares. Lima: INEI.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). Perú: Crecimiento y Distribución de la Población, 2017. Lima: INEI.
- Jimenez, F., Espinoza, C., & Fonseca, L. (2007). Ingeniería Económica. Editorial Tecnológica de Costa Rica, Costa Rica: Cartago.
- Keat, P., & Young, P. (2004). Economía de Empresa. Ciudad de México, México: Pearson Educación.
- Ketelhohn, W., Marín, N., & Montiel, E. (2004). Inversiones, Análisis de Inversiones Estratégicas. Bogotá, Colombia: Norma.
- Koch, J. (2006). Manual del Empresario Exitoso. Madrid, España: Eumednet.
- Kotler, P., Cámara, D., Grande, I., & Cruz, I. (2000). Dirección de Marketing. Madrid, España: Prentice Hall.
- Kyocera Document Solution. (9 de 5 de 2017). Análisis de la viabilidad de un proyecto. Recuperado el 18 de diciembre de 2018, de <https://smarterworkspaces.kyocera.es/blog/analisis-viabilidad-de-un-proyecto/>

- Leiccaga, C., & Hernández, Á. (2009). Entorno de la Empresa. San Sebastián, España: Donostiarra.
- Leiva, J. (2007). Los Emprendedores y la Creación de Empresas. Cartago: Editorial Tecnológica de Costa Rica.
- Leyva, J. Z. (Octubre de 2017). Determinantes de la Expansión del Sistema Privado de Educación Básica en el Perú. Lima, Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Lima Como Vamos. (2018). Informe de Percepción sobre Calidad de Vida en Lima y Callao. Lima, Perú: Lima Como Vamos - Observatorio Ciudadano. Obtenido de <http://www.limacomovamos.org>
- Longenecker, J., Palish, L., Petty, W., & Hoy, F. (2012). Administración de Pequeñas Empresas, Lanzamiento y Crecimiento de Iniciativas de Emprendimiento. (J. Reyes, & T. Elosa, Edits.) México: Cengage Learning.
- Mankin, G. (2006). Principios de Economía. Madrid, España: Mc Graw Hill.
- Martines, O. (2000). Formación Integral de Adolescentes. Madrid, España: Editorial Fundamental.
- Martinez, G., & Torres, L. (2012). Estudio de Factibilidad para la creación de un nido infantil en la localidad de Barrios Unidos en Bogotá. Bogotá D.C., Colombia.
- Mayta, J., Cisneros, M., Suybate, J., & Chicoma, G. (2018). Plan de Negocios para la Implementación de un “Colegio Nórdico” Orientado al Segmento A Y B1 en Lima Metropolitana. Lima, Perú: Universidad ESAN.
- Mejia, V., Manzano, D., & Cruz, J. (2011). Tasa de Interés para la Toma de Decisiones de Inversión. Medellín, Colombia: Ediciones de la U.
- Meza, J. (2013). Evaluación Financiera de Proyectos. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Ministerio de Educación. (2014). Minedu establece número tope de alumnos por aula en colegios públicos. Lima: MINEDU. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=30121>
- Ministerio de Educación. (2016). Lima Metropolitana: ¿cómo vamos en educación? Lima, Perú: Estadística de la Calidad Educativa (ESCALE). Obtenido de <http://escale.minedu.gob.pe>
- Miranda, J. (2005). Gestión de Proyectos. Bogotá, Colombia: MM Editores.
- Morales, C. (2014). El Emprendedor de Organizaciones Innovadoras. Bogotá, Colombia: Siglo del Hombre Editores.

- Morante, C., Quiroz, V., & Valdez, J. (2018). Plan de negocios para un colegio bilingüe como una nueva unidad estratégica de negocios del Instituto Cultural Peruano Norteamericano - ICPNA. Lima: ESAN. Obtenido de <http://repositorio.esan.edu.pe/handle/ESAN/1427>
- Naciones Unidas. (2015). Objetivos de Desarrollo del Milenio, Informe 2015. New York, Estados Unidos: Naciones Unidas.
- Navarro, D. (2013). Temas de: Administración Financiera. Manisales, Caldas, Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Neisa, D., & Gutiérrez, D. (2012). Estudio de Factibilidad de Propuesta de P.E.I. para la creación del "Jardín Infantil Campbell". Chia, Condinamarca, Colombia: Universidad de la Sabana.
- Ocampo, J. (2011). Costos y Evaluación de Proyectos. México DF: Grupo Editorial Patria.
- Organización de las Naciones Unidas. (2018). Objetivos de Desarrollo Sostenible. New York, Estados Unidos: Naciones Unidas.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2018). Rendir Cuentas en el Ambito de la Educación: Cumplir Nuestros Objetivos. Paris, Francia: UNESCO.
- Pavón, M. (2012). Diccionario Económica y Financiero. Barcelona, España: Safe Creative.
- Pérez, Z. (30 de junio de 2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación. Revista Electrónica Educare, XV(1), 15-29.
- Poder Ejecutivo. (9 de noviembre de 1996). Ley de Promoción de la Inversión Privada en la Educación. Lima, Lima, Perú: Casa de Gobierno.
- Portal, A., Moreno, F., Caro, M., & Gómez, P. (2011). Planificación Financiera a Corto Plazo. Madrid, España: Pirámide.
- Porter, M. (2007). Estrategia Competitiva. Técnica para el Análisis de los Sectores Industriales y de la Competencia. México DF, México: Grupo Editorial Patria SA.
- Publicaciones Vértice S.L. (2008). Análisis de Mercado. Málaga, España: Vertice.
- Quispe, U. (2010). Proyecto de Inversión. Lima, Perú: Fecat.
- Rodas, F. (5 de enero de 2018). Contabilidad Puntual. Obtenido de <https://contapuntual.wordpress.com/2012/02/08/que-es-el-capital-de-trabajo/>

- Rodríguez, A., & Pérez, A. (01 de Marzo de 2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. EAN (82), 179-200. doi: <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- Rodríguez, F. (2018). *Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión una Propuesta Metodológica*. Ciudad de México: Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
- Rodríguez, W. (2011). *Guía de Investigación Científica*. Lima, Perú: Fondo Editorial Universidad de Ciencias y Humanidades.
- Sapag, N. (2011). *Proyectos de Inversión, Formulación y Evaluación*. Santiago de Chile, Chile: Pearson Educación.
- Smith, A. (1776). *La Naturaleza y Causa de La Riqueza de las Naciones*. Londres: William Strahan, Thomas Cadell.
- Sobrero, F. (2009). *Análisis de Viabilidad: la Cienicienta en los Proyectos de Inversión*. Santa Fé, Argentina: Universidad Nacional del Litoral.
- Takona, J. (2002). *Educational Research: Principles And Practice*. New York, United States: Writers Club Press. Obtenido de [www.iuniverse.com](http://www.iuniverse.com)
- Valencia, W. (28 de 6 de 2011). Indicador de Rentabilidad de Proyectos: El Valor Actual Neto (VAN) y el Valor Económico Agregado (EVA). *Producción y Gestión*, 15.
- Valencia, W., & Pinto, E. (10 de Septiembre de 2013). Los planes de negocios y los proyectos de Inversión: similitudes y diferencias. *Producción y Gestión*, 80-83.
- Valls, M. (2011). *Introducción a las Finanzas*. Madrid, España: Pirámide.
- Van Horne, J., & Wachowicz, J. (2010). *Fundamentos de la Administración Financiera*. México DF, Perú: Pearson.
- Villarán de la Puente, F. (2009). *Plan de Negocios*. Lima, Perú: Proinversión.
- Wasterfield, R. (2012). *Finanzas Corporativas (9na ed.)*. México DF, México DF, México: Mc Graw Hill. México. 2012. 544p.
- Wehrich, H., Hoontz, H., & Cannice, M. (2008). *Administración una Perspectiva Global y Empresarial*. México DF, México: Mc Graw Hill.
- Weinberger, K. (2009). *Plan de Negocios, Herramienta para Evaluar la Viabilidad de un Negocio*. Washington DC, Estados Unidos: Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Institucional (USAI).

**Direcciones Webs:**

1. <http://www.i-e.es/tesis.htm>
2. <http://www.minedu.edu.pe>
3. <http://www.scirus.com>
4. <http://www.uni.edu.pe>
5. <http://www.cybertesis.cl/tesis/uchile/2007>
6. <http://www.mintra.gob.pe>
7. [www.uss.edu.pe/jovemp](http://www.uss.edu.pe/jovemp)

**Anexo 1**  
**Matriz de Consistencia**



# MATRIZ DE CONSISTENCIA

## PLAN DE TESIS

### ESTUDIO PARA CREACIÓN DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, AÑO 2018

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES/ DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema Principal</b> ¿Según el entorno empresarial permite la viabilidad económica del proyecto para establecer una institución educativa privada de primaria en el distrito Los Olivos en el periodo 2018?</p> <p><b>Problemas Secundarios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Existe viabilidad legal que permita establecer una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018?</li> <li>• ¿Existe viabilidad ambiental que permita establecer una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018?</li> <li>• ¿Cuál la viabilidad técnica que permita la rentabilidad económica del proyecto para una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018?</li> <li>• ¿Cuál es la viabilidad comercial que permita la rentabilidad del proyecto para una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018?</li> <li>• ¿Cuál es la viabilidad financiera que permite obtener rendimiento sobre los activos para establecer una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018?</li> </ul>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar si el entorno empresarial que permite la viabilidad económica para establecer una institución educativa privada de primaria que se desea establecer en Los Olivos, año 2018</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer lo viabilidad legal que permita establecer una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018.</li> <li>• Conocer lo viabilidad ambiental que permita establecer una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018.</li> <li>• Determinar lo viabilidad técnica que permita la rentabilidad del proyecto para establecer una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018.</li> <li>• Establecer la viabilidad comercial que permita la rentabilidad para establecer de una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018</li> <li>• Establecer la viabilidad financiera que permita obtener rendimiento sobre los activos para establecer una institución educativa de primaria en Los Olivos, año 2018.</li> </ul>	<p><b>Hipótesis General</b> Existiría un entorno empresarial que permita la viabilidad económica para establecer una institución educativa privada de primaria que se desea establecer en Los Olivos, año 2018</p> <p><b>Hipótesis Secundarias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existiría viabilidad legal que permita establecer una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018.</li> <li>• Existiría viabilidad ambiental que permita establecer una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018.</li> <li>• Existiría viabilidad técnica que permita la rentabilidad del proyecto una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018.</li> <li>• Existiría viabilidad comercial que permita la rentabilidad del proyecto una institución educativa privada de primaria en Los Olivos, año 2018.</li> <li>• Existirá viabilidad financiera que permita obtener rendimiento sobre los activos positivos para establecer una institución educativa de primaria en Los Olivos, año 2018.</li> </ul>	<p><b>Variables Independiente:</b> <b>Entorno empresarial</b></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demanda</li> <li>• Recursos Humanos</li> <li>• Inversión</li> </ul> <p><b>Variables Dependientes: Viabilidad del proyecto</b></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rentabilidad del proyecto</li> <li>• Rendimiento sobre los activo</li> </ul>	<p><b>Indicadores de Variables Independientes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad de alumnos</li> <li>• Pensión</li> <li>• Matrícula</li> <li>• Requerimientos de recursos humanos</li> <li>• Requerimiento de materiales</li> <li>• Tamaño</li> <li>• Localización</li> <li>• Constitución Política</li> <li>• Leyes</li> <li>• Decretos Legislativos</li> <li>• Ley de Medio Ambiente.</li> <li>• Decretos de Alcaldía</li> <li>• Inversión inicial</li> <li>• Préstamo</li> <li>• Aporte Propio</li> </ul> <p><b>Indicadores de Variables dependientes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valor Actual Neto</li> <li>• Tasa Interna de Retorno</li> <li>• Relación Beneficios Costos.</li> <li>• Período de Recuperación</li> <li>• Utilidad antes de impuestos e intereses /Activos</li> </ul>	<p><b>Tipo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documental</li> <li>• Cuantitativa y cualitativa.</li> <li>• Transversal</li> </ul> <p><b>Nivel:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descriptivo</li> <li>• Predictivo</li> <li>• Proyectivo</li> </ul> <p><b>Método:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hipotético deductivo</li> </ul> <p><b>Diseño:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No experimental</li> </ul> <p><b>Población.-</b> Numero de jefes de hogar en Los Olivos 107,605 hogares</p> <p><b>Muestra.-</b> Se realizarán 80 encuestas a jefes de hogar.</p> <p><b>Técnica.-</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesamiento manual y electrónico,</li> <li>• Encuestas</li> <li>• Entrevistas</li> </ul> <p><b>Instrumentos.-</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionarios</li> <li>• Presupuestos</li> </ul>

## **Anexo 2**

### **Instrumentos de Recolección de Datos**

# Cuestionario (Encuesta)

**Objetivo.-** Mediante el presente cuestionario se pretende conocer la demanda por servicios educativos de una institución de educación privada (IEP) de primaria en el distrito de Los Olivos, de acuerdo a ello se conocerá aspectos relevantes de la demanda que deben considerarse para su funcionamiento, agradecemos su participación.

## DATOS GENERALES

Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )

Edad: \_\_\_\_\_ años

Nombre(s): \_\_\_\_\_

Apellidos \_\_\_\_\_

Fecha: / /

1. ¿En qué institución educativa de primaria estudia(n) su(s) hijo(s)?

- a. Estatal ( )
- b. Privada ( )
- c. Ambas ( )

2. ¿Qué institución educativa de primaria considera mejor?

- a. Estatal ( )
- b. Privada ( )
- c. Pública o Privada ( )

3. ¿Cuál características son importantes en una institución educativa de primaria?

Califíquelo del 1 al 5, donde 1 es de menor importancia y 5 el de mayor

- a. Calidad de la educación ( )
- b. Pensión asequible ( )
- c. Instalaciones adecuada ( )
- d. Ubicado en la localidad ( )
- e. Seguridad del local ( )

4. Matricularía a su(s) hijo(s) en una nueva Institución Educativa Privada (IEP) de primaria en su localidad, que tenga las características por Ud. deseadas.

- a. Si ( )
- b. No ( )

Si su respuesta es "No", pase a la última pregunta

5. ¿Cuántos hijos matricularía en la nueva IEP de primaria?

- a. Uno ( )
- b. Dos ( )
- c. Tres ( )
- d. Más de tres ( )

6. ¿En qué grado lo(s) matricularía(s) en la IEP de primaria? (Puede marcar varias respuestas)

Grados	
a. 1er grado	
b. 2do grado	
c. 3er grado	
d. 4to grado	
e. 5to grado	
f. 6to grado	

7. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por una pensión mensual en una IEP de primaria que satisfaga sus expectativas?

- a. De S/. 150.00 a S/. 200.00 ( )
- b. De S/. 201.00 a S/. 250.00 ( )
- c. De S/. 251.00 a S/. 300.00 ( )
- d. De S/. 301.00 a S/. 350.00 ( )
- e. Más de S/. 350 ( )

8. ¿Qué medios de comunicación emplea Ud. para enterarse de la IEP de primaria? (Puede marcar varias respuestas)

- a. Amigos ( )
- b. Periódicos ( )
- c. Publicidad exterior de local ( )
- d. Redes Sociales ( )
- e. Volantes ( )
- f. Otros ( )

Especifique: \_\_\_\_\_

9. ¿Qué capacitaciones complementarias desea que reciba su hijo en la IEP de primaria? (Puede marcar varias respuestas)

- a. Inglés ( )
- b. Computación ( )
- c. Danza ( )
- d. Música ( )
- e. Otros ( )

Especifique: \_\_\_\_\_

10. ¿Qué IEP de primaria considera más importante en Los Olivos? (Puede marcar varias)

- a. El Buen Pastor ( )
- b. San Pio X ( )
- c. Robert Letourneau ( )
- d. Innova Schools ( )
- e. Saco Oliveros de Los Olivos ( )
- f. Genes de Los Olivos ( )
- g. Otros ( )

Especifique: \_\_\_\_\_

.....Muchas gracias

## **CUESTIONARIO (Entrevista)**

**Objetivo.-** Mediante el presente cuestionario se entrevistará a las personas, con ello se pretende conocer la demanda por servicios educativos de una institución de educación privada de primaria en el distrito de Los Olivos, de acuerdo a ello se conocerá aspectos relevantes de la demanda que deben considerarse para su funcionamiento, agradecemos su participación.

Nombre: \_\_\_\_\_

Preguntas:

1. ¿Qué prioriza usted en la enseñanza de la institución educación primaria privada recibida por los alumnos?
2. ¿Qué entiende usted por calidad educativa en una institución educativa de primaria privada?
3. Según su opinión ¿Dónde se brinda mejor enseñanza en una institución pública o privada? ¿Por qué?
4. Para informarse de la institución educativa primaria ¿A qué medios de comunicación recurre?
5. Respecto a la enseñanza complementaria para los alumnos en la institución educativa primaria ¿Qué esperaba que se les brinde a los alumnos?
6. Sobre las pensiones mensuales que se cobra en las instituciones educativas primaria privada ¿Cuál es su opinión?

**MUCHAS GRACIAS**

**Anexo 3**  
**Validación de Expertos**

## **Anexo 4**

### **Tabla de la Prueba de Validación (V de Aiken) y Confiabilidad**

## Validez del Instrumento (Cuestionario para la Encuesta)

### Nombres y Apellidos de los Expertos

Juez	Nombres y apellidos de los expertos
Juez 1	Dr. Hernán Hugo Matta Solís
Juez 2	Dr. Jesús Nemesio Collazos Cerrón
Juez 3	Mg. José Antonio Reyes Ugaz
Juez 4	Mg. Víctor Fernando Chávez Sánchez
Juez 5	Mg. Jorge Iván Collazos Beltrán

Para la validación del experto se ha utilizado el coeficiente de validez de contenido V de Aiken, cuya fórmula es la siguiente:

$$V = \frac{S}{n(c - 1)}$$

Donde:

V: Coeficiente de validez de Aiken

n : Cantidad de jueces

c: Número de valores asignados para la escala de valorización

S: Sumatoria de puntaje (de acuerdo) por cada uno de los jueces

### Opinión de Expertos

Ítem	Jueces					Acuerdo	Desacuerdo
	1	2	3	4	5		
1	A	A	A	A	A	5	0
2	A	A	A	A	A	5	0
3	A	A	A	A	A	5	0
4	A	A	A	A	A	5	0
5	A	A	A	A	A	5	0
6	A	A	A	A	A	5	0
7	A	A	A	A	A	5	0
8	A	A	A	A	A	5	0
9	A	A	A	A	A	5	0
10	A	A	A	A	A	5	0

Nota: A: Acuerdo D: Desacuerdo

Elaboración: Propia

### **Validez de Contenido V. de Aiken**

Item	Acuerdo	Desacuerdo	V. de Aiken	Descriptivo
1	5	0	1.00	Válido
2	5	0	1.00	Válido
3	5	0	1.00	Válido
4	5	0	1.00	Válido
5	5	0	1.00	Válido
6	5	0	1.00	Válido
7	5	0	1.00	Válido
8	5	0	1.00	Válido
9	5	0	1.00	Válido
10	5	0	1.00	Válido

Elaboración: Propia



## Validez del Instrumento (Cuestionario para la Entrevista)

### Nombres y Apellidos de los Expertos

Juez	Nombres y apellidos de los expertos
Juez 1	Dr. Hernán Hugo Matta Solís
Juez 2	Dr. Jesús Nemesio Collazos Cerrón
Juez 3	Mg. José Antonio Reyes Ugaz
Juez 4	Mg. Víctor Fernando Chávez Sánchez
Juez 5	Mg. Jorge Iván Collazos Beltrán

Para la validación del experto se ha utilizado el coeficiente de validez de contenido V de Aiken, cuya fórmula es la siguiente:

$$V = \frac{S}{n(c - 1)}$$

Donde:

V: Coeficiente de validez de V. Aiken

n : Cantidad de jueces

c: Número de valores asignados para la escala de valorización

S: Sumatoria de puntaje (de acuerdo) por cada uno de los jueces

### *Opinión de Expertos*

Item	Jueces					Acuerdo	Desacuerdo
	1	2	3	4	5		
1	A	A	A	A	A	5	0
2	A	A	A	A	A	5	0
3	A	A	A	A	A	5	0
4	A	A	A	A	A	5	0
5	A	A	A	A	A	5	0
6	A	A	A	A	A	5	0

Nota: A: Acuerdo D: Desacuerdo

Elaboración: Propia

### **Validez de Contenido V. de Aiken**

<b>Ítem</b>	<b>Acuerdo</b>	<b>Desacuerdo</b>	<b>V. de Aiken</b>	<b>Descriptivo</b>
1	5	0	1.00	Válido
2	5	0	1.00	Válido
3	5	0	1.00	Válido
4	5	0	1.00	Válido
5	5	0	1.00	Válido
6	5	0	1.00	Válido

Elaboración: Propia

## **Anexo 5**

### **Copia de la Data Procesada**

## Confiabilidad del Instrumento Cuestionario

ITEM 1: ¿En qué institución educativa de primaria estudia(n) su(s) hijo(s)?

1. Estatal
2. Privada
3. Ambas

ITEM 2: ¿Qué institución educativa de primaria considera mejor?

1. Estatal
2. Privada
3. Pública o Privada

ITEM 3: ¿Cuáles características son importantes en una institución educativa de primaria? Califíquelo del 1 al 5, donde 1 es de menor importancia y 5 el de mayor

- h. Calidad de la educación
- i. Pensión asequible
- j. Instalaciones adecuada
- k. Ubicado en la localidad
- l. Seguridad del local

ITEM 4: Matricularía a su(s) hijo(s) en una nueva Institución Educativa Privada (IEP) de primaria en su localidad, que tenga las características por Ud. deseadas.

1. Si
2. No

Si su respuesta es “No”, pase a la última pregunta

ITEM 5: ¿Cuántos hijos matricularía en la nueva IEP de primaria?

0. Ninguno
1. Uno
2. Dos
3. Tres
4. Más de tres

ITEM 6: ¿En qué grado lo(s) matricularía(s) en la IEP de primaria? (Puede marcar varias respuestas)

Grados	Cantidad
a. 1er grado	
b. 2do grado	
c. 3er grado	
d. 4to grado	
e. 5to grado	
f. 6to grado	

ITEM 7: ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por una pensión mensual en una IEP de primaria que satisfaga sus expectativas?

- 0. Ninguno ( )
- 1. De S/. 150.00 a S/. 200.00 ( )
- 2. De S/. 201.00 a S/. 250.00 ( )
- 3. De S/. 251.00 a S/. 300.00 ( )
- 4. De S/. 301.00 a S/. 350.00 ( )
- 5. Más de S/. 350 ( )

ITEM 8 ¿Qué medios de comunicación emplea Ud. para enterarse de la IEP de primaria? (Puede marcar varias respuestas)

		1.- Si	0.- No
a.	Amigos		
b.	Periódicos		
c.	Publicidad exterior de local		
d.	Redes Sociales		
e.	Volantes		
f.	Otros		

ITEM 9: ¿Qué capacitaciones complementarias desea que reciba su hijo en la IEP de primaria? (Puede marcar varias respuestas)

		1.- Si	0.- No
a.	Inglés		
b.	Computación		
c.	Danza		
d.	Música		
e.	Otros		

ITEM 10: ¿Qué IEP de primaria considera más importante en Los Olivos? (Puede marcar varias)

		1.- Si	0.- No
a.	El Buen Pastor		
b.	San Pio X		
c.	Robert Letourneau		
d.	Innova Schools		
e.	Saco Oliveros de Los Olivos		
f.	Genes de Los Olivos		
h.	Otros		

**TEST**

Fecha del Test

29/05/2018

Instrumentos	Items																																				
	1	2	3					4	5	6						7	8						9						10								
			a	b	c	d	e			a	b	c	d	e	f		a	b	c	d	e	f	a	b	c	d	e	f	g								
1	1	1	2	3	4	5	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	
2	2	2	5	1	3	2	4	1	2	1	0	0	0	0	1	5	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
3	2	2	5	2	4	1	3	1	1	0	0	0	0	1	1	4	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
4	2	2	5	1	4	3	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
5	2	2	5	4	3	2	1	1	1	0	1	0	0	0	0	5	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0		
6	2	1	5	1	4	3	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		
7	2	2	5	1	3	2	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1		
8	2	1	5	2	4	1	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		
9	1	1	5	1	4	2	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
10	3	3	5	2	3	1	4	1	2	0	0	1	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
11	2	2	5	1	4	3	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0
12	2	2	5	3	4	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	5	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	
13	2	2	4	2	5	1	3	1	1	0	0	0	1	0	0	5	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
14	2	2	5	2	3	1	4	1	1	0	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
15	2	2	5	1	4	2	4	1	1	0	0	0	0	0	1	5	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	

# RETEST

Fecha del Retest:

19/06/2018

Instrumentos	Items																																					
	1	2	3					4	5	6						7	8						9						10									
			a	b	c	d	e			a	b	c	d	e	f		a	b	c	d	e	f	a	b	c	d	e	f	g									
1	1	1	2	3	4	5	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
2	2	2	5	1	3	2	4	1	2	1	0	0	0	0	1	5	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3	2	2	5	2	4	1	3	1	1	0	0	0	0	1	1	3	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
4	2	2	5	1	4	3	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
5	2	2	5	4	3	2	1	1	1	0	1	0	0	0	0	5	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	
6	2	1	5	1	4	3	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
7	2	2	5	1	3	2	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1		
8	2	1	5	2	4	1	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		
9	1	1	5	2	4	1	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		
10	3	3	5	2	3	1	4	1	2	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
11	2	2	5	1	4	3	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0		
12	2	2	5	3	4	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	5	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0		
13	2	2	5	2	4	1	3	1	1	0	0	0	1	0	0	5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
14	2	2	5	2	3	1	4	1	1	0	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
15	2	2	5	1	4	2	3	1	1	0	0	0	0	0	1	5	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	

Prueba Test - Retest																																			
	Items																																		
	1	2	3					4	5	6						7	8						9						10						
			a	b	c	d	e			a	b	c	d	e	f		a	b	c	d	e	f	a	b	c	d	e	f	g						
Chi-cuadrado de Person	88.333	30,000	15,000	15,000	15,000	40,417	39,600	15,000	30,000	9,231	15,000	15,000	15,000	10,909	45,000	6,667	6,964	15,000	15,000	15,000	15,000	11,484	8,182	15,000	10,313	9,231	15,000	7,824	6,964	15,000	15,000	15,000	15,000	11,429	
Significación asintótica (bilateral)	0,00000	0,00000	0,00055	0,00001	0,00055	0,00001	0,00001	0,00011	0,00000	0,00238	0,00011	0,00011	0,00011	0,00096	0,00001	0,00982	0,00832	0,00011	0,00011	0,00011	0,00011	0,00070	0,00423	0,00011	0,00132	0,00238	0,00011	0,00516	0,00832	0,00011	0,00011	0,00011	0,00011	0,00072	
significancia	3,84	3,84	3,84	3,84	3,84	3,84	3,84	3,84	3,84	3,84	3,84	3,84	3,84	3,84	3,84	3,84	3,84	3,84	3,84	3,84	3,84	3,84	3,84	3,84	3,84	3,84	3,84	3,84	3,84	3,84	3,84	3,84	3,84	3,84	

Nota.- Los valores Chi-cuadrado de Pearson, se han obtenido utilizando el SPSS

**Anexo 6**  
**Consentimiento Informado**



**Anexo 7**  
**Autorización de la Autoridad**  
**(Donde se hizo el trabajo de campo)**

## **Anexo 8**

### **Declaración de Autenticidad del Informe de Tesis**

**Anexo 9**  
**Cronograma de Pagos**

### Financiamiento

Concepto	S/.	Participación
Aporte Propio	126,615	60%
Préstamo Bancario	84,410	40%
<b>Tota Financiamiento</b>	<b>211,024</b>	<b>100%</b>

### Cronograma de Pagos

Préstamo	84,410 soles
Tasa Efectiva Anual	25.00%
Tasa Efectiva Mensual	1.88%
Periodicidad	Mensual
Tipo de cuotas	Iguales
Nro. de periodos de pago	48 meses

Periodos	Saldo inicial	Interés	Amortización	Pago	Saldo final
1	84,410	1,584	1,099	2,683	83,311
2	83,311	1,564	1,120	2,683	82,191
3	82,191	1,543	1,141	2,683	81,050
4	81,050	1,521	1,162	2,683	79,888
5	79,888	1,499	1,184	2,683	78,704
6	78,704	1,477	1,206	2,683	77,498
7	77,498	1,455	1,229	2,683	76,269
8	76,269	1,432	1,252	2,683	75,017
9	75,017	1,408	1,275	2,683	73,741
10	73,741	1,384	1,299	2,683	72,442
11	72,442	1,360	1,324	2,683	71,118
12	71,118	1,335	1,349	2,683	69,770
13	69,770	1,310	1,374	2,683	68,396
14	68,396	1,284	1,400	2,683	66,996
15	66,996	1,257	1,426	2,683	65,570
16	65,570	1,231	1,453	2,683	64,117
17	64,117	1,203	1,480	2,683	62,637
18	62,637	1,176	1,508	2,683	61,129
19	61,129	1,147	1,536	2,683	59,593
20	59,593	1,119	1,565	2,683	58,028
21	58,028	1,089	1,594	2,683	56,434
22	56,434	1,059	1,624	2,683	54,810
23	54,810	1,029	1,655	2,683	53,155
24	53,155	998	1,686	2,683	51,469
25	51,469	966	1,717	2,683	49,752
26	49,752	934	1,750	2,683	48,002
27	48,002	901	1,782	2,683	46,220
28	46,220	868	1,816	2,683	44,404
29	44,404	833	1,850	2,683	42,554
30	42,554	799	1,885	2,683	40,669
31	40,669	763	1,920	2,683	38,749
32	38,749	727	1,956	2,683	36,793
33	36,793	691	1,993	2,683	34,800
34	34,800	653	2,030	2,683	32,770
35	32,770	615	2,068	2,683	30,701
36	30,701	576	2,107	2,683	28,594
37	28,594	537	2,147	2,683	26,447
38	26,447	496	2,187	2,683	24,260
39	24,260	455	2,228	2,683	22,032
40	22,032	414	2,270	2,683	19,762
41	19,762	371	2,313	2,683	17,450
42	17,450	328	2,356	2,683	15,094
43	15,094	283	2,400	2,683	12,694
44	12,694	238	2,445	2,683	10,248
45	10,248	192	2,491	2,683	7,757
46	7,757	146	2,538	2,683	5,219
47	5,219	98	2,585	2,683	2,634
48	2,634	49	2,634	2,683	-0
<b>Total</b>	<b>44,396</b>	<b>84,410</b>	<b>128,806</b>		

Essalud de Resultados (S/.)

Concepto	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ventas	731,250	741,000	760,500	780,000	933,958
Costos Operacionales					
(-) Gastos Administrativos	617,699	617,963	618,489	619,016	621,911
(-) Gastos de Ventas	9,068	6,568	6,478	6,758	6,758
(-) Depreciación y amortización	19,138	19,138	19,138	19,138	8,492
Utilidad antes de Imp. e Int.	85,346	97,332	116,396	135,089	296,797
)-) Gastos Financieros					
Utilidad antes de Imp.	85,346	97,332	116,396	135,089	296,797
(-) Imp. a la renta	25,177	28,713	34,337	39,851	87,555
Utilidad Neta	60,169	68,619	82,059	95,238	209,242
(-) Dividendos	6,017	6,862	8,206	9,524	20,924
Utilidad retenida	54,152	61,757	73,853	85,714	188,318

Nota.- El estado de resultado no incluye financiamiento

### Depreciación

Concepto	Valor del Activo	Tasa de depreciación	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
<b>Muebles y Enseres</b>							
- Escritorios grandes	540	10%	54	54	54	54	54
- Escritorios medianos	300	10%	30	30	30	30	30
- Mesa de cómputo	2,500	10%	250	250	250	250	250
- Silla de cómputo	2,625	10%	263	263	263	263	263
- Sillas grandes	450	10%	45	45	45	45	45
- Sillas medianas	180	10%	18	18	18	18	18
- Pizarras acrílicas	1,440	10%	144	144	144	144	144
- Archivadores	400	10%	40	40	40	40	40
- Estantes	600	10%	60	60	60	60	60
- Papeleras	125	10%	13	13	13	13	13
- Carpetas	21,000	10%	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100
Subtotal			3,016	3,016	3,016	3,016	3,016
<b>Equipos</b>							
- Computadoras	42,000	25%	10,500	10,500	10,500	10,500	
- Impresoras + Scanner	585	25%	146	146	146	146	
- Fotocopiadora	2,600	10%	260	260	260	260	260
- Equipo de Sonido (microcomponente)	600	10%	60	60	60	60	60
- Proyectoras	23,400	10%	2,340	2,340	2,340	2,340	2,340
- Ecran	9,100	10%	910	910	910	910	910
- Teléfono fijo	100	10%	10	10	10	10	10
- Teléfonos celulares	480	10%	48	48	48	48	48
Subtotal			14,274	14,274	14,274	14,274	3,628
Total Depreciación	109,025		17,290	17,290	17,290	17,290	6,644

### Amortización

Concepto	Valor del Activo	Tasa de amortización	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
- Constitución de la Empresa	1,500	10%	150	150	150	150	150
- Compra y legalización de libros contable	175	10%	18	18	18	18	18
- Licencia Municipal	500	10%	50	50	50	50	50
- Registro de Marca	500	10%	50	50	50	50	50
- Software (Sistema Operativo Windows)	5,850	10%	585	585	585	585	585
- Software (MS Office)	6,825	10%	683	683	683	683	683
- Software Contable	1,625	10%	163	163	163	163	163
- Web Site	1,500	10%	150	150	150	150	150
Total Amortización	18,475		1,848	1,848	1,848	1,848	1,848

**Anexo 10**  
**Estado de Resultados**  
**(Sin Financiamiento)**

Essalud de Resultados (S/.)

Concepto	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ventas	731,250	741,000	760,500	780,000	933,958
Costos Operacionales					
(-) Gastos Administrativos	617,699	617,963	618,489	619,016	621,911
(-) Gastos de Ventas	9,068	6,568	6,478	6,758	6,758
(-) Depreciación y amortización	19,138	19,138	19,138	19,138	8,492
Utilidad antes de Imp. e Int.	85,346	97,332	116,396	135,089	296,797
)-) Gastos Financieros					
Utilidad antes de Imp.	85,346	97,332	116,396	135,089	296,797
(-) Imp. a la renta	25,177	28,713	34,337	39,851	87,555
Utilidad Neta	60,169	68,619	82,059	95,238	209,242
(-) Dividendos	6,017	6,862	8,206	9,524	20,924
Utilidad retenida	54,152	61,757	73,853	85,714	188,318

Nota.- El estado de resultado no incluye financiamiento



**Anexo 11**  
**Depreciación y Amortización**  
**de los Activos Fijos**

### Depreciación

Concepto	Valor del Activo	Tasa de depreciación	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
<b>Muebles y Enseres</b>							
- Escritorios grandes	540	10%	54	54	54	54	54
- Escritorios medianos	300	10%	30	30	30	30	30
- Mesa de cómputo	2,500	10%	250	250	250	250	250
- Silla de cómputo	2,625	10%	263	263	263	263	263
- Sillas grandes	450	10%	45	45	45	45	45
- Sillas medianas	180	10%	18	18	18	18	18
- Pizarras acrílicas	1,440	10%	144	144	144	144	144
- Archivadores	400	10%	40	40	40	40	40
- Estantes	600	10%	60	60	60	60	60
- Papeleras	125	10%	13	13	13	13	13
- Carpetas	21,000	10%	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100
Subtotal			3,016	3,016	3,016	3,016	3,016
<b>Equipos</b>							
- Computadoras	42,000	25%	10,500	10,500	10,500	10,500	
- Impresoras + Scanner	585	25%	146	146	146	146	
- Fotocopiadora	2,600	10%	260	260	260	260	260
- Equipo de Sonido (microcomponente)	600	10%	60	60	60	60	60
- Proyectores	23,400	10%	2,340	2,340	2,340	2,340	2,340
- Ecran	9,100	10%	910	910	910	910	910
- Teléfono fijo	100	10%	10	10	10	10	10
- Teléfonos celulares	480	10%	48	48	48	48	48
Subtotal			14,274	14,274	14,274	14,274	3,628
Total Depreciación	109,025		17,290	17,290	17,290	17,290	6,644

### Amortización

Concepto	Valor del Activo	Tasa de amortización	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
- Constitución de la Empresa	1,500	10%	150	150	150	150	150
- Compra y legalización de libros contables	175	10%	18	18	18	18	18
- Licencia Municipal	500	10%	50	50	50	50	50
- Registro de Marca	500	10%	50	50	50	50	50
- Software (Sistema Operativo Windows)	5,850	10%	585	585	585	585	585
- Software (MS Office)	6,825	10%	683	683	683	683	683
- Software Contable	1,625	10%	163	163	163	163	163
- Web Site	1,500	10%	150	150	150	150	150
Total Amortización	18,475		1,848	1,848	1,848	1,848	1,848