



**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**TESIS**

**“IMAGEN PROFESIONAL DE ENFERMERIA SEGÚN LOS USUARIOS DEL  
CENTRO DE SALUD MATERNO INFANTIL JOSÉ GÁLVEZ, VILLA MARÍA DEL  
TRIUNFO – LIMA - 2014”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**PRESENTADA POR**

**MURILLO PULITTI, MADELEINE MARIBEL**

**ASESORA**

**Mg. ROXANA PURIZACA CURO**

**LIMA, PERU 2018**

**“IMAGEN PROFESIONAL DE ENFERMERIA SEGÚN LOS  
USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD MATERNO INFANTIL JOSÉ  
GÁLVEZ, VILLA MARÍA DEL TRIUNFO – LIMA - 2014”**

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como Objetivo: Determinar Imagen Profesional de Enfermería, según los usuarios del Centro de Salud Materno Infantil José Gálvez, Villa María del Triunfo – Lima-2014. Es una investigación descriptiva transversal, se trabajó con una muestra de 60 usuarios, para el recojo de la información se utilizó un cuestionario tipo Likert , la validez del instrumento se realizó mediante la prueba de concordancia del juicio de expertos obteniendo un valor de 0,86; la confiabilidad se realizó mediante el alfa de Cronbach con un valor de 0,91, la prueba de hipótesis se realizó mediante el Chi-Cuadrado con un valor de 15,7 y un nivel de significancia de  $p < 0,05$ .

### CONCLUSIONES:

La Imagen Profesional de Enfermería según los usuarios del Centro de Salud Materno Infantil José Gálvez, Villa María del Triunfo, es Regular Estos niveles se presentan en la dimensión imagen social, por las respuestas que se indican: A veces, el profesional de enfermería durante su desempeño laboral es responsable. También a veces, cuando el personal de enfermería se dirige a usted es respetuosa. Así mismo, a veces el personal de enfermería que aquí labora es mano derecha del médico. En la dimensión desempeño laboral: A veces, creen que la enfermera (o) en su trabajo luce satisfecha (o) con lo que hace, además, a veces la relación entre enfermera y los pacientes es de insensibilidad, asimismo considera que para ser enfermera (o) es necesario estudiar en la universidad. En la convivencia: A veces, cuando tiene una duda sobre su estado de salud y le pregunta a la enfermera (o), piensa mucho para responder. Asimismo, a veces, la enfermera (o) al terminar un procedimiento, le pregunta si se siente satisfecho. También, a veces, la enfermera (o) le brinda confianza al momento de realizar algún procedimiento.

**PALABRAS CLAVES:** *Imagen Profesional de Enfermería, imagen social, desempeño profesional, convivencia.*

## ABSTRACT

The objective of the present investigation was to determine the professional image of nursing, according to the users of the José Gálvez Maternal and Child Health Center, Villa María del Triunfo - Lima-2014. It is a cross-sectional descriptive investigation, we worked with a sample of 60 users, for the collection of the information a Likert type questionnaire was used, the validity of the instrument was made by means of the test of concordance of the expert judgment obtaining a value of 0.86 ; the reliability was carried out using the Cronbach's alpha with a value of 0.91, the hypothesis test was carried out using the Chi-square with a value of 15.7 and a level of significance of  $p < 0.05$ .

### CONCLUSIONS:

The Professional Image of Nursing according to the users of the Maternal and Child Health Center José Gálvez, Villa María del Triunfo, is Regular These levels are presented in the social image dimension, by the answers indicated: Sometimes, the nurse during his Job performance is responsible. Also sometimes, when the nursing staff addresses you, it is respectful. Also, sometimes the nursing staff that works here is the doctor's right hand. In the work performance dimension: Sometimes, they believe that the nurse (or) in their work looks satisfied with what they do, in addition, sometimes the relationship between nurse and patients is insensitive, also considers that to be a nurse (o) it is necessary to study at the university. In cohabitation: Sometimes, when you have a doubt about your state of health and you ask the nurse (or), think hard to answer. Also, sometimes, the nurse (or) at the end of a procedure, asks if you feel satisfied. Also, sometimes, the nurse (or) gives confidence when performing a procedure.

**KEY WORDS:** *Professional Image of Nursing, social image, professional performance, coexistence.*

## ÍNDICE

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b>	
<b>AGRADECIMIENTO</b>	
<b>RESÚMEN</b>	
<b>ABSTRAC</b>	i
<b>ÍNDICE</b>	ii
<b>INTRODUCCIÓN</b>	iii
	v
<b>CAPITULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	1
1.1. Planteamiento del problema	3
1.2. Formulación del problema	4
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. Justificación del estudios	5
1.5. Limitaciones	
<b>CAPITULOII: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Antecedentes del estudio	6
2.2. Base teórica	9
2.3. Definición de términos	18
2.4. Hipótesis	19
2.5. Variables	19
2.5.1. Definición conceptual de las variables	19
2.5.2. Definición operacional de las variables	20
2.5.3. Operacionalización de la variable	20

<b>CAPITULOIII: METODOLOGIA</b>	
3.1. Tipo y nivel de investigación	22
3.2. Descripción del ámbito de la investigación	22
3.3. Población y muestra	23
3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	23
3.5. Validez y confiabilidad del instrumento	24
3.6. Plan de recolección y procesamiento de datos	24
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	25
<b>CAPÍTULO V: DISCUSION</b>	31
<b>CONCLUSIONES</b>	34
<b>RECOMENDACIONES</b>	36
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	37
<b>ANEXOS</b>	
Matriz	
Instrumento	

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación trata acerca de la imagen social de la enfermera en el Centro Materno Infantil José Gálvez, cuyo objetivo principal es identificar la imagen profesional de enfermería en los servicios que brinda el Centro Materno Infantil José Gálvez.

La importancia del estudio radica en que la profesión de enfermería, como otras profesiones, es un concepto que es dado desde las ciencias sociales. Por este motivo podemos decir que toda actividad social se desarrolla en un contexto histórico y geográfico donde los conflictos son constantes.

Según la opinión de las personas y equipo de salud más los profesionales de enfermería comentan, que actualmente existen muchas controversias en relación a las funciones que tiene el profesional de enfermería este fenómeno no solo se sitúa en el Centro Materno Infantil José Gálvez sino en el Perú y a nivel internacional.

Por otra parte podemos evidenciar que el desarrollo de esta disciplina ha sido evidente en los últimos años; sin embargo, diversos estudios han detectado que una parte de la población no tiene clara la función de estos profesionales, teniendo una percepción no adecuada para los mismos.

Por esta razón, los y las profesionales de enfermería se han planteado el objetivo de fortalecer su imagen a nivel social. Sin embargo, antes de poder fortalecerla, necesitamos conocer cuáles elementos constituyen una imagen y cuál es la situación actual de la imagen social de la enfermería en nuestro país y sobre todo del Centro Materno Infantil José Gálvez

Este proyecto de investigación se propone conocer la relación que existe en la imagen profesional de enfermería en los establecimientos de salud que es percibida por la población en general influyendo en su desempeño profesional y por consiguiente en la construcción de la imagen social de la enfermera.

La presente investigación para fines de estudio contiene:

Capítulo I: El problema de investigación. Planteamiento del problema, Formulación del problema, Objetivos de la investigación, Justificación del estudio, Limitaciones de la investigación.

Capítulo II: Marco Teórico, Antecedentes del estudio, Bases teóricas, Definición de términos, Variables su definición conceptual, operacional, y la operacionalización de la variable

Capítulo III: Metodología, Tipo y nivel de investigación, Descripción del ámbito de la investigación, Población y muestra, Técnicas e instrumentos para la recolección de datos, Validez y confiabilidad del instrumento y el Plan de recolección y procesamiento de datos. Luego los aspectos administrativos en el cual se aprecia el Presupuesto de la investigación y el cronograma de actividades terminando con la presentación de las referencias bibliográficas y anexos.

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La Real Academia Española define imagen, como el conjunto de rasgos que caracterizan a una persona o entidad ante la sociedad. <sup>(1)</sup> Las personas conocen la realidad que les circunda mediante explicaciones que extraen de los procesos de comunicación y del pensamiento social, en los que es posible reconocer la presencia de opiniones, creencias, valores y normas que suelen tener una orientación actitudinal positiva o negativa.

La imagen de la enfermera es definida como una red de representaciones sociales en la que se involucran conceptos, afirmaciones y explicaciones sobre una práctica de trabajo. Enfermería es una profesión cualificada, independiente y autónoma, con bases científicas y ámbitos disciplinares propias, que desempeña funciones exclusivas que nadie que no tuviera formación enfermera podría desempeñar. En el País, la Ley del Trabajo de la Enfermera N° 27669 <sup>(2)</sup> define la naturaleza y el propósito de la profesión, el ámbito del ejercicio y determina sus entes rectores de dirección, organización, acreditación y control, permitiéndose la autorregulación y autocontrol de la profesión, de este modo, el rol que le asigna la ley debería

de permitir que el profesional enfermera sea reconocido sin posibilidad de confusión con otro, pero la realidad es otra ,aun ahora la profesión de enfermería no logra visibilidad en el equipo de salud ,ni su rol es claramente identificable en los ciudadanos ya que persiste que salud es ausencia de enfermedad La construcción de la imagen que tiene la sociedad de la enfermera está determinado por el contexto histórico, social, cultural, político y económico del país ya que el quehacer de las enfermeras resulta difícil de ver cuando esta , las acciones de cuidado son invisibles, porque la humanidad durante miles de años asigno a la mujer las actividades de cuidar la vida y preservar la especie ,la suposición de enfermería como arte innato a la mujer ha obstaculizado desde su origen el proceso de desarrollo profesional , así también , a pesar del tiempo, las personas continúan percibiendo a las enfermeras a través de estereotipos , como que , la profesión es ejercida por mujeres , que obedecen las órdenes médicas sin cuestionarse, de que no tienen un título universitario , que las actividades de las enfermeras son curar heridas, tomar la presión arterial y administración de inyecciones.

En nuestro país ,se tiene poca información sobre la imagen que tiene la sociedad de la enfermería y el estatus social, que le asigna en base al *prestigio social*, que otorga la población al profesional de enfermería con respecto a otras profesiones del sector salud; a las *funciones y/o actividades* que cree que realiza o desempeña la enfermera; *Independencia* relacionado a la autonomía que la sociedad cree que tienen las enfermeras para hacer juicios clínicos y tomar decisiones; *Formación* relacionado al nivel de formación que se cree que tienen las enfermeras; *Atributos de las enfermeras* incluye los atributos, características ,más significativas que la sociedad atribuye a la enfermera; Género si la población sigue pensando en la enfermería como una profesión de mujeres

El personal de enfermería constituye el grupo más numeroso entre los trabajadores de salud y absorbe un alto porcentaje de los fondos destinados

a estos servicios. Sin embargo, existe una escasez crónica de enfermeras y en algunos casos es deficiente la calidad de su preparación.

También se puede mencionar que la fuerza activa de trabajo en América Latina está constituida por 2.3 enfermeras y 8.8 auxiliares por 10,000 habitantes, lo cual resulta insuficiente no sólo para satisfacer las necesidades actuales de los servicios sino también para extender la cobertura al 37% de la población que aún no tiene acceso a los cuidados de salud.<sup>(3)</sup>

Una investigación efectuada en Estados Unidos mostró que las cargas laborales y niveles de estrés experimentaron un aumento progresivo, lo que ocasionaba desvalorización de la profesión, fatiga y reducción del deseo de superación y de participación en agrupaciones (Bartels, 1997)<sup>(4)</sup>

Los aspectos planteados pudieran ser punto de partida para el desarrollo de nuevas investigaciones acerca de la justa valoración de la sociedad de la profesión,<sup>(5)</sup> así como de los miembros del equipo de trabajo.

Es por esto que el objetivo general del estudio es conocer cuál es hoy la imagen social de la enfermera, según opinión de las personas que asisten a atenderse y equipo de salud en el servicio que brinda el centro materno infantil José Gálvez

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la imagen Profesional de Enfermería, según los usuarios del Centro de Salud Materno Infantil José Gálvez, Villa María del Triunfo – Lima-2014?

### **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Determinar Imagen Profesional de Enfermería, según los usuarios del Centro de Salud Materno Infantil José Gálvez, Villa María del Triunfo – Lima-2014.

#### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- Identificar la Imagen Social de Enfermería según los usuarios del Centro de Salud Materno Infantil José Gálvez, Villa María del Triunfo – Lima-2014.
- Identificar el Desempeño Profesional de Enfermería según los usuarios del Centro de Salud Materno Infantil José Gálvez, Villa María del Triunfo – Lima-2014.
- Identificar la convivencia de Enfermería según los usuarios del Centro de Salud Materno Infantil José Gálvez, Villa María del Triunfo – Lima-2014.

### **1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

La realización de este trabajo se basará en la inquietud de las estudiantes de enfermería en conocer la imagen Profesional tomadas desde la opinión de los pacientes del Centro Materno José Gálvez.

De alguna manera puede otorgar resultados desde una perspectiva que puede ser común a otros hospitales o centro de salud distribuidos en el estado a nivel de todo el sistema de salud.

Además arroja información sobre el nivel de conocimiento, aceptación y entendimiento sobre la carrera de enfermería, y poder de allí reforzar el saber

del usuario a través de la difusión y enseñanza de la población en general, en trabajos de investigación posteriores.

Es de suma importancia para una profesión conocer cómo percibe su ejercicio profesional, el paciente que recibe el servicio. Ya que los conceptos pueden llegar a ser erróneos, y desfigurar la imagen que se ha construido, favorece a su vez al mejoramiento de la práctica clínica, y la relación de enfermera paciente.

### **1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

El presente trabajo tendrá como limitación la demora de los permisos, asimismo no todos los usuarios aceptaran pertenecer al estudio.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

#### 2.1.2 Antecedentes Internacionales

**PEDRE M. y Cols. (Cuba -2004)** *“Imagen social de la enfermería: un vistazo al espejo público”* Diseñamos un estudio observacional de prevalencia a través del cual encuestamos a 157 usuarios del Centro de Salud de Betanzos utilizando un cuestionario con 17 preguntas tipo test de respuesta cerrada, durante el período comprendido entre los meses de enero y junio del año 2003. Dicho cuestionario fue diseñado por el equipo investigador y validado a través de un pretest-prueba piloto.

Hemos concretado resultados en las siguientes conclusiones: Grandes enfermeras como Florence Nightingale o Virginia Henderson han contribuido de forma innegable a que las bases conceptuales y los marcos teóricos de la profesión enfermera de principios del siglo XX hayan evolucionado hasta constituirse la enfermería actual. La sociedad no permanece ajena a este cambio y es testigo, juez y jurado del nuevo rol enfermero. El veredicto que nos otorgan es en general positivo.

Conocen nuestro nivel de estudios, pero los títulos les confunden.

Las tareas más tradicionales son reconocidas perfectamente. Pero existen parcelas de nuestra profesión que todavía son desconocidas. El rol preventivo, docente, educador, de promoción..., facetas que el público no identifica como nuestras. <sup>(2)</sup>

**PRANDI y Cols. (Italia-2007)** Un estudio transversal de la imagen social del enfermero en la ciudad de Módena (Italia); realizado con el fin de identificar cuáles son los conocimientos que posee la población de Módena respecto a la profesión enfermera y poder describir así su imagen social.

Obteniendo los siguientes resultados: que el enfermero eficiente es descrito como una persona que tiene pasión por su trabajo y humanidad hacia los pacientes.

En el segundo lugar debe tener competencias técnicas y paciencia. Son, sobre todo las mujeres las que consideran importante esta última característica. Las personas con más de 51 años, consideran más importante las competencias técnico-profesionales, mientras que los graduados en la Universidad consideran indispensables tener humanidad y espíritu de sacrificio. <sup>(4)</sup>

**Fernández y Cols. (Colombia- 2005)**, Así nos muestran ¿así somos? De tipo descriptivo ya que las fuentes utilizadas para la realización del mismo han sido bibliográficas y digitales (libros, revistas, internet y televisión) concluye que la visión sostenida por la sociedad sobre enfermería, vista a través de su literatura contemporánea es que el rol de cuidadora sigue siendo vinculado a la mujer, pero desde una perspectiva tradicional y romántica de la profesión.

Punto a destacar es la visión que la televisión, como medio de masas, ofrece nuestra profesión.

Se da una imagen de la profesión que más responde al mito erótico, basándose principalmente en el atuendo, secretaria del médico, ateniendo aquí las funciones que se le atribuye, que a la simple realidad. <sup>(5)</sup>

### **2.1.1 Antecedentes Nacionales**

**ESPINO M. (2005)** Realizo el estudio sobre “La Enfermería como imagen social dentro del Centro de Emergencias Coyasullo” en Arequipa el año 2005. El estudio fue experimental, descriptivo, de tipo El estudio fue básico pero no experimental, descriptivo, de tipo transeccional - correlacional, cuya población objetivo estuvo constituida por la totalidad a los pobladores del Centro de Emergencias Coyasullo que asistieron a la sala de emergencias dentro del año 2005 en el periodo del primer trimestre que totalizan 256, siendo 108 del género femenino y 146 del masculino. Llegando a la siguiente conclusión: El comportamiento propio de los profesionales tiene un efecto tanto sobre la imagen como sobre el conocimiento que el público tiene sobre la enfermería. De esta revisión se puede concluir que la enfermería es una profesión poco visible y profundamente desconocida, ya que la sociedad todavía no reconoce plenamente la competencia, autonomía e independencia de las enfermeras, existiendo una tendencia a verla como una profesión inferior a la medicina y bajo su sombra. De modo que la mayoría de la población ignora que la enfermería tiene un campo competencial propio, relacionándola estrechamente con «tareas» y confiando en ella para las actividades que se le han asociado tradicionalmente. No obstante, se empiezan a vislumbrar otras funciones del personal de enfermería, y se va percibiendo como una profesión menos relacionada con la feminidad y más preparada que antaño. <sup>”6</sup>

**MURILLO M. (2005)** “Percepción de las enfermeras sobre el ejercicio de la profesión de enfermería en el Hospital Nacional ARZOBISPO LOAYZA” El presente estudio corresponde a una investigación de tipo cuantitativo cuyo método a utilizar es descriptivo de corte transversal porque pretende describir la percepción de las enfermeras sobre su profesión, será de corte transversal porque examinara la variable en un momento determinado. La población estuvo constituida por 300 enfermeras que laboran en los distintos servicios del hospital Nacional Arzobispo Loayza y la técnica que se utilizo fue la entrevista y el instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue la Escala Modificada tipo Lickert la que permitió obtener información acerca de la percepción que tienen las enfermeras sobre el ejercicio de la Profesión de Enfermería y su conclusión fue “ Lima, de las encuestadas (80%) evidencia que el profesional de enfermería aún le falta claridad de la importancia de su rol profesional en la sociedad en consecuencia ello se refleja en la atención que brinda a los usuarios en los servicios y en la imagen y el prestigio que tiene en la sociedad. <sup>(5)</sup>.

## **2.2 BASE TEÓRICA**

### **2.2.1 Imagen Profesional de la Enfermera**

La imagen del trabajador de enfermería es un constructor de difícil definición a través de diferentes contextos. En España Pérez y colaboradores (2002, p. 517-530) señalan que entre los profesionales de enfermería se encuentran tres sectores: el asistencial, el docente y el gestor. Esa división, en lugar de suponer un enriquecimiento de todo el colectivo de enfermería, provoca más bien un estado de permanente conflicto, ya que cada uno de ellos proyecta una imagen distinta marcada por sus objetivos particulares, destacando que con esta situación les resulta muy difícil transmitir a los alumnos una imagen unificada y complementaria (Pérez, Alameda & Albéniz, 2002).<sup>(3)</sup>

Como señala Castrillón (1992, sp) la identidad en el caso de enfermería todavía debe ser construida. La función social de la práctica de la enfermería ha variado en la historia, habiendo distintas conceptualizaciones sobre los fundamentos de la profesión, se encuentran concepciones de la enfermera como cuidadora, como tecnóloga o como asistente ayudante. Resulta necesario hallar una identidad profesional más basada en una conceptualización de la profesión que en sus funciones. Por esta razón es importante conocer cuál es la imagen profesional, en particular en Argentina, de un recurso humano crítico pero absolutamente indispensable. Al ser la imagen profesional producto de la interacción, es necesario indagar diferentes líneas de interacción posibles, porque cada una de ellas obligará a los enfermeros a comportamientos específicos, referidos al papel que deban representar en cada situación particular, es decir, como miembro de un equipo de trabajo, como par o como proveedor de cuidados de salud. Es por esto que el objetivo general del estudio es conocer cuál es hoy la imagen profesional construida del/la enfermero/a en distintos grupos: profesionales de la salud y pares que se desempeñan en distintos subsectores del sistema de servicios de salud y en población general<sup>(5)</sup>

### **2.2.2 La imagen social**

Se habla de imagen para referirse, al concepto o en una imagen estructurada que genera y aceptada por la mayoría de personas como representativa de un determinado colectivo y comenzó a utilizarse para nombrar a un conjunto de creencias fijas que un grupo tiene sobre otro. Se trata de una representación o un pensamiento inalterable a lo largo del tiempo, que es aceptado y compartido a nivel social por la mayoría de los integrantes de un grupo y esto se evoca mentalmente de sus experiencias en relación a los valores, hechos, sucesos, objetos conductas, etc.

Los estereotipos pueden ser de tipo sociales de acuerdo a la clase social de la que procedan.<sup>(6)</sup>

### **2.2.3. La Imagen de la enfermería**

La imagen de la profesión de enfermería a lo largo de la etapa de su historia ha ido evolucionando por eso la importancia de reflexionar sobre la imagen de la enfermería se justifica en que ésta va configurando la función profesional de la enfermera al tiempo que viene influida por ella. La profesionalización de una actividad está determinada por el reconocimiento social (Ramió y Domínguez, 2003 y Chocarro et ál., 2004) y el desarrollo de un dominio propio (Meleis, 1997), de una actividad monopolista (Abbot, 1986), o por *“la importancia que adquiere para el resto de los seres humanos”* (Creus, 2002). Es por lo tanto fundamental analizar la imagen de la enfermería y de las enfermeras, y hacerlo desde las visiones interna (de las propias profesionales) y externa (de grupos sociales y la población en general).

Para las enfermeras, la identificación de la disciplina y la profesión no resulta satisfactoria, como se pone de manifiesto en el Libro Blanco del Consejo General de Enfermería (1998). Así mismo, desde diferentes ámbitos del ejercicio de la enfermería se viene planteando la necesidad de profundizar en su rol autónomo y orientar la práctica desde la esencia de los cuidados humanos que dan lugar a los cuidados enfermeros (Alberdi, 1992) y (Collière, 1999).

Domínguez (1985) establece una clasificación sobre diferentes miradas que proyectan distintas imágenes de las enfermeras, tanto por parte de otros como por parte de sí mismas, y las clasifica en cinco categorías:

- En la primera se refiere a la imagen que tienen los profesionales sanitarios,

- De la práctica de la enfermería a la teoría enfermera en el que incluye a las propias enfermeras y estudiantes y a otros miembros del equipo de salud.
- En el segundo grupo hace referencia a la imagen social o pública de la enfermería y las enfermeras, en el que agrupa la mirada de los usuarios, tanto reales como potenciales, y la opinión expresada en los medios de comunicación.
- En el tercer apartado trata de recoger la imagen que se refleja en la literatura especializada, refiriéndose a los textos y publicaciones profesionales.
- El cuarto grupo se refiere a la imagen oficial que se recoge en documentos institucionales y legales.
- En la quinta categoría incluye la imagen ideal que sería deseable según las propias enfermeras, teniendo en cuenta las expectativas de los clientes

Esta autora ofrece una aproximación a la imagen de la enfermera según lo puntos de vista enunciados. Describe que los estudiantes atribuyen a la enfermera características relacionadas con la humanidad y la comprensión, afirmando que éstos tienen una imagen acorde con las tendencias de la práctica enfermera más avanzada, destacando su papel de educar, conocer, compartir, suplir, cubrir necesidades y hacer participar al cliente en su proceso de cuidado.

Todo ello coincide, en lo esencial, con lo expresado por teóricas, como Orem (1993 y 2001) y Henderson (1991). Los clientes confieren a la enfermera características similares a los estudiantes. En la prensa, el cine y la televisión la imagen que se ofrece de la enfermera es poco positiva. Según la autora, a partir de 1970 existe una contraposición hacia la imagen tradicional caracterizada por

manifestaciones de cariño y por valores como la nobleza, la vocación y la caridad, por lo que parece existir actualmente un interés especial por ofrecer una visión carente de estos atributos tradicionales. Los textos de formación refuerzan, en cierto modo, la imagen tradicional, al tiempo que la rechazan. En cuanto a la consideración de las enfermeras por parte de la legislación existente, se observa una concepción de éstas y de la práctica profesional dependiente de la profesión médica.<sup>(8)</sup>

### **2.2.3 La mirada interna**

Actualmente, la consideración de la enfermería no satisface las expectativas de la imagen ideal de un sector de enfermeras (Consejo General de Enfermería, 1998) y de clientes. Como se pone de manifiesto en la literatura, las causas son múltiples, lo cual se pasa a analizar a continuación tomando como referencia las perspectivas descritas por Domínguez (1985).

En cuanto a la imagen que los diferentes profesionales sanitarios tienen sobre la enfermería y las enfermeras, no existen estudios que aporten luz a dicha consideración y no vamos a entrar aquí a especular desde lo que se observa en los ambientes cotidianos porque este tema sería objeto de otro trabajo.

Por el contrario, es prolija la opinión y el análisis construido desde la propia profesión. Existen diversos trabajos que tratan de recoger las opiniones de las enfermeras y de los estudiantes, de los que se puede extraer, como conclusión general, que se aportan miradas muy diferentes e incluso la existencia de dificultades, por parte de las mismas enfermeras, para describir la naturaleza de la enfermería y el rol de las enfermeras.

Así, nos encontramos que a pesar de ser las propias enfermeras las responsables de construir, determinar y transmitir la identidad

deseada, existen problemas para comunicar una imagen clara para el público en general y satisfactoria para el colectivo. Collière (1981) lo ha expresado con gran claridad en referencia al proceso de profesionalización de la enfermería en Francia. Esta autora escribe que *“todos nosotros, sea en familia, entre amigos, o bien entre profesionales de distintas ramas, nos hemos visto a menudo faltos de definiciones al querer explicar en qué consistía el servicio de enfermería, y contestar la pregunta, implicada con el problema: ¿qué son los cuidados de enfermería?”*. Martínez (2005) se refiere a las enfermeras españolas de manera muy similar a como lo hace Collière (1981) cuando afirma que la sociedad tiene clara la existencia de la profesión enfermera mientras que las enfermeras “no tienen una identidad clara”.

#### **2.2.4 Lo religioso**

Otro de los aspectos que hemos señalado por su influencia en la evolución de la enfermería tiene que ver con aspectos religiosos. La influencia de valores espirituales en la práctica enfermera son consustanciales a su propia historia por haber estado en manos de religiosas la práctica de los cuidados y una buena parte de la formación enfermera. Hasta el siglo XX, las motivaciones que llevan a las comunidades, tanto de mujeres como de hombres, a dedicarse al cuidado y atención de los enfermos se fundamentan en un afán de acercamiento a Dios a través del servicio a sus semejantes. La formación se transmite a modo de consignas morales y no se contempla la remuneración por su práctica, (Fargues y Tey, 2001).

Las órdenes de San Juan de Dios y de las Hermanas de la Caridad son las órdenes religiosas que han tenido mayor influencia sobre la enfermería, en nuestro medio, tanto en relación con la formación, como en lo referente a la práctica. La orden de San Juan de Dios llega a España a mediados del siglo XVI con el ideal de *“socorrer al*

*enfermo pobre*” (Ventosa, 1984). Esta orden cuenta actualmente en nuestro país con hospitales especializados en la atención a la infancia y a las personas con alteraciones de salud mental y con centros de formación para enfermeras integrados en la Universidad Pontificia de Comillas.

La congregación de las Hermanas de la Caridad, llega a España procedente de Francia en el siglo XVIII, y se incorpora a los hospitales y organiza toda la actividad dentro de ellos, incluida la formación de las enfermeras. Las Hermanas de la Caridad vivieron, hasta recientemente, como comunidades dentro de los hospitales. A partir de los años 1980 las comunidades empiezan a desaparecer de los hospitales y las religiosas, de esta orden, se incorporan a las plantillas en las mismas condiciones laborales que las enfermeras profesionales.

Desde los planteamientos católicos, en nuestro medio, la caridad y el consuelo espiritual al enfermo eran considerados elementos básicos de los cuidados, al tiempo que se potenciaban las explicaciones naturales, en detrimento de las científicas, sobre los acontecimientos relacionados con la enfermedad. Las influencias han permanecido, hasta hace tres décadas, y se pone de manifiesto en aspectos tan visibles como la indumentaria. La cofia, los manguitos, y en general los uniformes, se asemejaban a los hábitos de las monjas.

Actualmente, desde una perspectiva científica, la dimensión de la espiritualidad humana es puesta en evidencia en el desarrollo de teorías enfermeras actuales, lo que venía estableciendo una relación unívoca entre la concepción *del cuidar* y *la caridad* desde la Edad Media hasta el siglo XIX. Estos son los casos de los modelos de Kati Eriksson (Lindström, Lindholm y Zetterlund, 2007) y de Jean Watson (Benavent, Ferrer y Francisco, 2004, Neil y Marriner, 2007). Estos dos modelos de cuidados están basados en la dimensión espiritual

de la vida de la persona y la importancia de ésta en los procesos relacionados con las respuestas humanas ante la salud y la enfermedad.

### **2.2.5 Lo femenino**

Tradicionalmente los cuidados han estado en manos de las mujeres y también, desde siempre, su profesionalización ha estado ligada a la mujer. Esta identificación enfermera-mujer ha tenido consecuencias tanto en su concepción como en su práctica. Ha colocado en un lugar secundario a la enfermería y a las enfermeras. Desde un punto de vista general, las razones de este fenómeno se encuentran en el pensamiento de Buxó (1991) y de Kottak (1997) que desde análisis antropológicos afirman la existencia universalizada y permanente de un reconocimiento de superioridad del hombre respecto a la mujer. Entre las consecuencias de la sobrevaloración del hombre, Capel (1986) destaca que las mujeres, en iguales condiciones que los hombres, han sido objeto de peores condiciones y retribuciones en el trabajo y menos prestigio estos. Brullet (1996) describe este fenómeno como la Teoría de déficit innato o genérico.

La influencia del género en la imagen y el ejercicio de la enfermería, se ha analizado por diferentes autores (Canals, 1992, Alberdi, 1998 (1 y 2), Lillo, 2002, García, Sainz y Botella, 2004, Fajardo y Germán, 2004, Cano-Caballero, 2004 y Germán, 2006) y todos coinciden en que la feminización es una de las causas de la desvalorización de la imagen enfermera y de su subordinación a la medicina, generalmente, al menos hasta hace poco tiempo, ejercida mayoritariamente por hombres. Sin embargo, también se analiza como un constructo interrelacionado con la ideología religiosa, que ha caracterizado a quienes han ejercido la enfermería durante mucho tiempo y los valores otorgados a sus acciones, y las diferencias entre los saberes médicos y enfermeros, que se potencian entre sí

(Francisco, Ferrer y Benavent, 2001). Cohen (1988) afirma que *“Nightingale fomentó un sistema que subordinaba a las enfermeras a los médicos”*, como se pone en evidencia en el juramento que propuso para las enfermeras, como emulación del juramento Hipocrático de los médicos, y que dice:

*“Juro ante Dios y en presencia de esta Asamblea:*

*Guardar un comportamiento virtuoso y ejercer con fidelidad mi profesión.*

*Abstenerme de todo acto censurable y no tomar ni administrar conscientemente ninguna droga nociva.*

*Ennoblecere la profesión con arreglo a mis posibilidades y guardar el más estricto secreto profesional.*

La influencia de Nightingale, que diferentes autoras siguen tomando como referencia para explicar la dependencia que todavía existe, no deja de ser una rémora que habría que superar por el tiempo que ha pasado (González, 2005).

### **2.2.6 Desempeño Profesional**

“La etapa de madurez del proceso de profesionalización puede constatarse sólo cuando el hombre es capaz de trasponer las fronteras de la reproducción aplicativa de conocimientos, hábitos de los conocimientos, hábitos y habilidades en el desempeño de su labor y ascender a una etapa superior de producción de conocimientos <sup>(9)</sup>

### **2.2.7 Teórica en enfermería que sustenta la Investigación**

La teoría de Patricia Benner fundamenta la práctica que se va adquiriendo a través del tiempo y la importancia que ésta tiene dentro del rol del profesional de Enfermería, ha servido de base para la

aplicación y desarrollo de esta investigación, siendo fundamental para que la Enfermera o Enfermero no pierdan sus habilidades y destrezas. También contribuye a determinar el desempeño del profesional de enfermería del área asistencial, que es el objetivo fundamental de esta investigación.

### 2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

- **Concepto de *Imagen*:** Proviene de la palabra latina. *imāgo*, *-ŷnis*, que significa figura, representación, semejanza y apariencia de algo.

Es una síntesis valorativa de lo que el sujeto evoca mentalmente, de sus experiencias en relación a las conductas, valores, hechos, sucesos, objetos, etc.

- **Concepto de *Opinión*:** Proviene de la palabra latina *opinŷo*, *-ŷnis*, es la manera de pensar u obtener concepto que se tiene de alguien o algo.

Según diccionario Real Academia Española significa, dictamen o juicio que se forma de algo cuestionable. Sentir o estimación en que coincide la generalidad de las personas acerca de asuntos determinados.<sup>(10)</sup>

- **Concepto de *Pacientes*:** Proviene de la palabra del latina. *patiens*, *-entis*, part. act. de *pati*, padecer, sufrir, significa personas con algún dolor.

Según el diccionario Real Academia Española, es el sujeto que recibe o padece la acción del agente.

Persona que padece física y corporalmente, y especialmente quien se halla bajo atención médica. Persona que es o va a ser reconocida médicamente.<sup>(11)</sup>

## **2.4 HIPÓTESIS**

### **2.4.1. Hipótesis General**

La imagen Profesional de Enfermería, según los usuarios del centro de salud centro el centro materno infantil José Gálvez Villa María del Triunfo – Lima-2014, es regular.

### **2.4.1 Hipótesis Específicas**

- La Imagen Social de Enfermería según los usuarios del centro de salud materno infantil José Gálvez Villa María del Triunfo – Lima, es regular.
- Desempeño Profesional de Enfermería según los usuarios del centro de salud materno infantil José Gálvez Villa María del Triunfo – Lima, es regular.
- La Convivencia de Enfermería según los usuarios del centro de salud materno infantil José Gálvez Villa María del Triunfo – Lima es regular.

## **2.5 VARIABLES**

- La variable del estudio fue: “La imagen profesional de la enfermera”

### **2.5.1. Definición Conceptual de la Variable**

#### **Imagen profesional de la enfermera**

En síntesis los usuarios evocan mentalmente a la práctica profesional de la enfermera en relación a las funciones: Ser, hacer, convivir; que será expresado a través de la opinión.

### 2.5.2. Definición Operacional de la variable

Imagen profesional de la enfermera

Capacidad del profesional de enfermería mediante la imagen social, desempeño laboral y convivencia durante el ejercicio de la profesión

### 2.5.3 Operacionalización de la variable

Variable	Dimensiones	Indicadores	%	Items	Escala medición
Imagen Profesional	1. Imagen Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valores que posee la enfermera</li> <li>- Atención es cordial al paciente</li> <li>- Descripción del profesional.</li> <li>- Autonomía del profesional.</li> <li>- Comunicativa con el paciente.</li> </ul>	<b>40</b>	1- 8	Nunca. A veces. Siempre

	2. Desempeño Laboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel académico de la enfermera.</li> <li>- Educa el</li> </ul>	35%	9-15	
--	----------------------	--	-----	------	--

		<p>paciente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planifica sus actividades.</li> <li>- Organización de su trabajo</li> </ul>			
	3. Convivencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Relación con los pacientes.</li> <li>-Relación con la familia del paciente.</li> <li>-Relación con los demás profesionales.</li> </ul>	25%	15-20	

## **CAPITULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1 TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

Este trabajo tiene un enfoque cuantitativo, Hernández Sampiere refiere que los trabajos con enfoque cuantitativo, utilizan estadística para presentar los resultados. Es de tipo no experimental, Kelinger refiere que los trabajos de tipo no experimental es la búsqueda empírica y sistemática en la que el científico no posee control directo de las variables independientes debido a que sus manifestaciones ya han ocurrido o a que son inherentes no manipulables. De diseño descriptivo, Porque describe y compara la imagen de la enfermera a través de su ser, hacer y convivir, corte transversal.

Porque los datos serán tomados en un momento determinado es decir no habrá seguimiento.

### **3.2 DESCRIPCIÓN DEL ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN**

El presente trabajo de investigación se realizara en el Centro Materno Infantil José Gálvez Villa María del Triunfo – 2014.

### **3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA**

La población del presente trabajo estará conformada por 60 pacientes que acuden al Centro Materno Infantil.

#### **Criterios de Inclusión:**

- Pacientes que desean participar en la encuesta.
- Familiares de los pacientes.
- Personal del equipo de salud.

#### **Criterios de Exclusión:**

- Pacientes que no desean participar en la encuesta.
- Personal del equipo de salud que no desee participar.
- Paciente en estado de inconciencia.

La muestra es Censal teniendo en cuenta que todo los elementos de la población pertenecen a la muestra, el muestreo es no probabilístico intencionado por conveniencia.

### **3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

#### **3.4.1. Técnica:**

La técnica que se utilizara en la recolección de datos será la encuesta, por ser el más adecuado para cumplir con el objetivo del estudio y obtener información sobre la Imagen social de la enfermera ante los pacientes que acuden al Centro Materno Infantil José Gálvez en Villa María del Triunfo – 2014.

#### **3.4.2. Instrumento**

Para el recojo de la información, se usara un formato de preguntas este instrumento consta de 20 ítems

Del 1 al 8 se valorara la dimensión: Imagen Social

Del 9 al 15 se valorara la dimensión: Desempeño Social

Del 16 al 20 se valorara la dimensión: Convivencia.

### **3.5 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO**

La validez del formulario se obtendrá a través del juicio de expertos, lo que permitirá dar los reajustes necesarios al instrumento; luego se realizara la prueba piloto y través de la prueba estadística de Alfa de Cronbach se podrá saber si es confiable.

### **3.6. PLAN DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS**

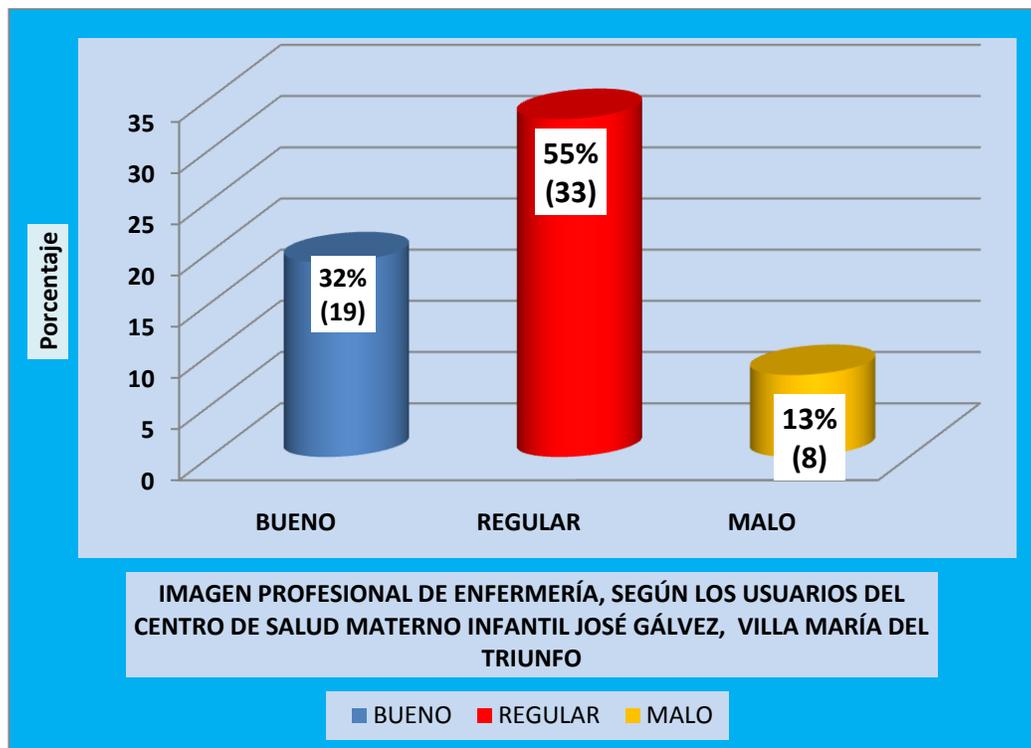
El plan de recolección de datos se realizara de la siguiente manera:

Se enviara una solicitud al Director del Centro de salud donde se solicita el permiso para la elaboración del presente trabajo de investigación. Asimismo se procederá administrar el cuestionario se deberá otorgar 5 a 7 minutos para resolver el instrumento previa instrucción a los usuarios del centro materno infantil.

## CAPÍTULO IV:

### GRAFICA 1

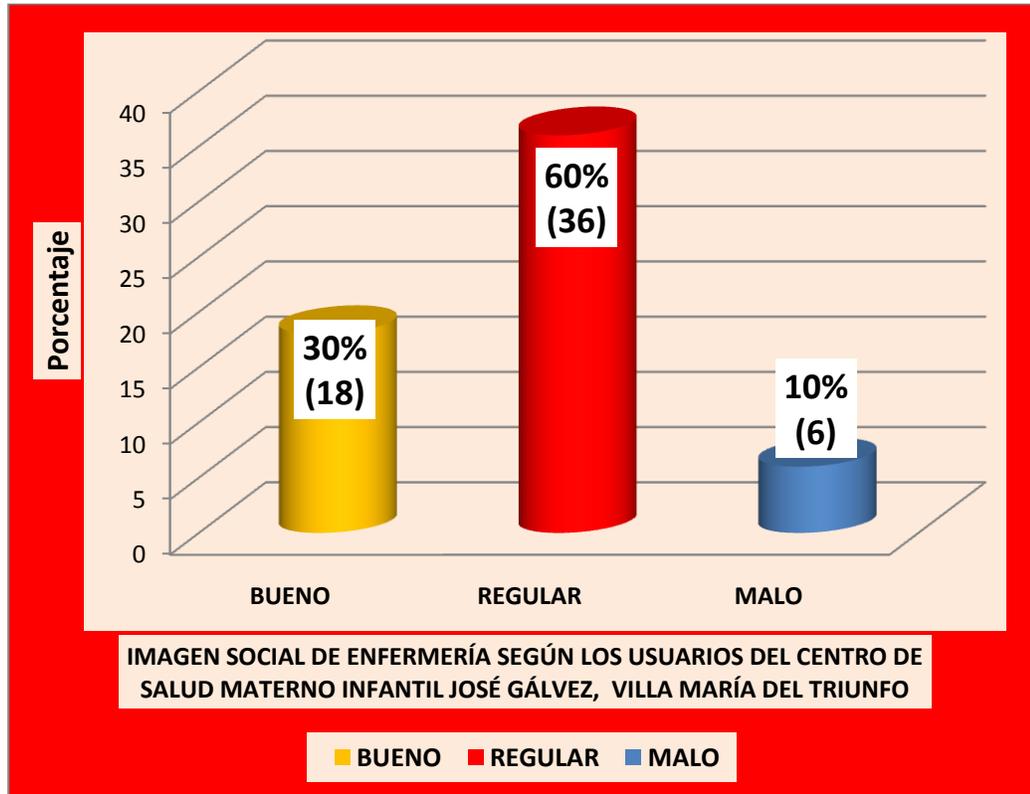
#### IMAGEN PROFESIONAL DE ENFERMERÍA, SEGÚN LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD MATERNO INFANTIL JOSÉ GÁLVEZ, VILLA MARÍA DEL TRIUNFO – LIMA-2014.



**INTERPRETACION DE LA GRAFICA 1:** Según los resultados presentados en la Grafica 1, la Imagen Profesional de Enfermería según los usuarios del Centro de Salud Materno Infantil José Galvez, Villa María del Triunfo, es Regular en un 55%(33), Bueno en un 32%(19) y Malo en un 13%(8). Estos niveles se presentan en la dimensión imagen social, por las respuestas que se indican: A veces, el profesional de enfermería durante su desempeño laboral es responsable. También a veces, cuando el personal de enfermería se dirige a usted es respetuosa. Así mismo, a veces el personal de enfermería que aquí labora es mano derecha del médico. En la dimensión desempeño laboral: A veces, el profesional de enfermería durante su desempeño laboral es responsable. También a veces, cuando el personal de enfermería se dirige a usted es respetuosa. Así mismo, a veces el personal

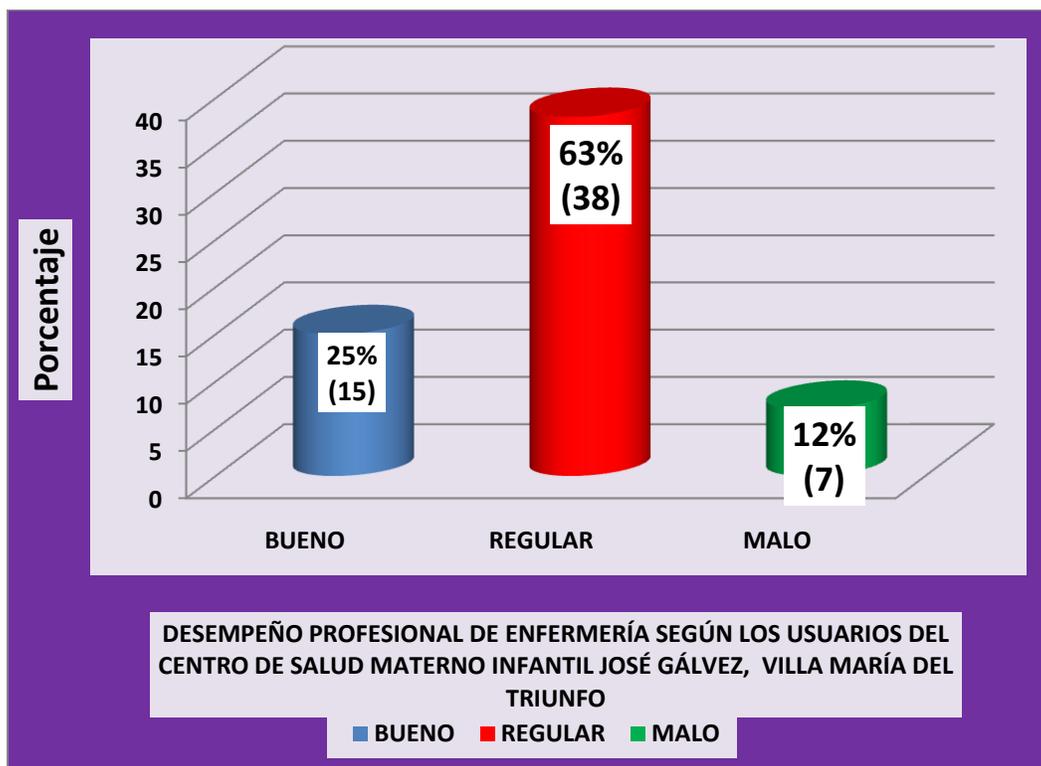
de enfermería que aquí labora es mano derecha del médico. En la convivencia: A veces, cuando tiene una duda sobre estado de salud y le pregunta a la enfermera (o), piensa mucho para responder. Asimismo, a veces, la enfermera (o) al terminar un procedimiento, le pregunta si se siente satisfecho. También, a veces, la enfermera (o) le brinda confianza al momento de realizar algún procedimiento.

**GRAFICA 2**  
**IMAGEN SOCIAL DE ENFERMERÍA SEGÚN LOS USUARIOS DEL CENTRO DE**  
**SALUD MATERNO INFANTIL JOSÉ GÁLVEZ, VILLA MARÍA DEL TRIUNFO –**  
**LIMA-2014.**



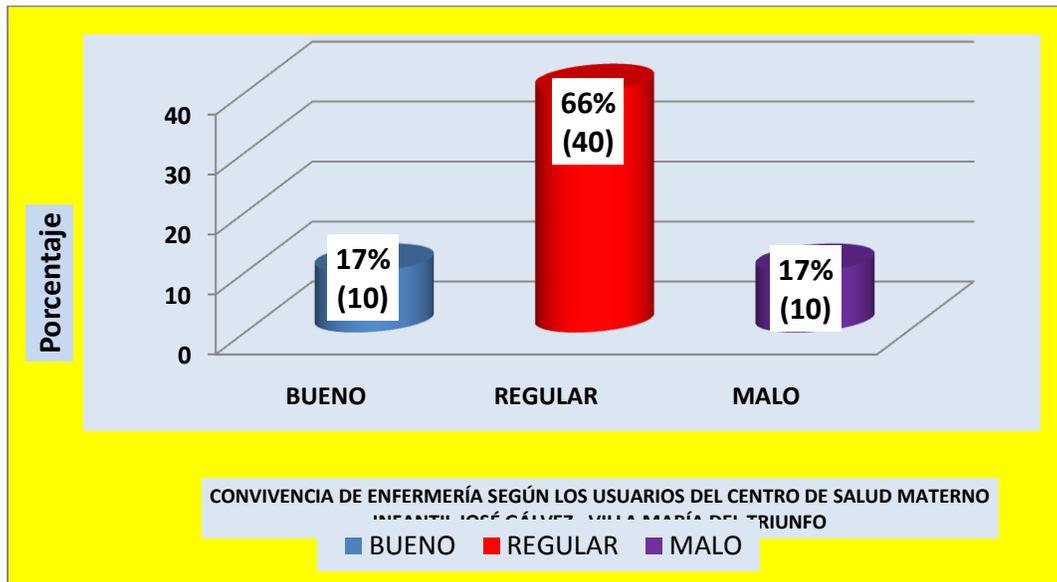
**INTERPRETACIÓN DE LA GRÁFICA 2:** Según los resultados presentados en la Grafica 2, la Imagen Social de Enfermería según los usuarios del Centro de Salud Materno Infantil José Galvez, Villa María del Triunfo, es Regular en un 60%(36), Bueno en un 30%(18) y Malo en un 10%(6). Estos niveles se presentan por las respuestas que se indican: A veces, el profesional de enfermería durante su desempeño laboral es responsable. También a veces, cuando el personal de enfermería se dirige a usted es respetuosa. Así mismo, a veces el personal de enfermería que aquí labora es mano derecha del médico. Nunca, cree que la profesión de enfermería es exclusiva del sexo femenino.

**GRAFICA 3**  
**DESEMPEÑO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA SEGÚN LOS USUARIOS DEL**  
**CENTRO DE SALUD MATERNO INFANTIL JOSÉ GÁLVEZ, VILLA MARÍA DEL**  
**TRIUNFO – LIMA-2014.**



**INTERPRETACIÓN DE LA GRÁFICA 3:** Según los resultados presentados en la Grafica 3, el desempeño profesional de Enfermería según los usuarios del Centro de Salud Materno Infantil José Galvez, Villa María del Triunfo, es Regular en un 63%(38), Bueno en un 25%(15) y Malo en un 12%(7). Estos niveles se presentan por las respuestas que se indican: A veces, cree que la enfermera (o) en su trabajo luce satisfecha (o) con lo que hace, además, a veces la relación entre enfermera y usted como paciente es de insensibilidad, asimismo considera que para ser enfermera (o) es necesario estudiar en la universidad. Nunca, cuando llega a un centro de salud identifica a la enfermera graduada de una enfermera auxiliar.

**GRAFICA 4**  
**CONVIVENCIA DE ENFERMERÍA SEGÚN LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD MATERNO INFANTIL JOSÉ GÁLVEZ, VILLA MARÍA DEL TRIUNFO – LIMA-2014.**



**INTERPRETACIÓN DE LA GRÁFICA 4:** Según los resultados presentados en la Grafica 4, la Convivencia de Enfermería según los usuarios del Centro de Salud Materno Infantil José Galvez, Villa María del Triunfo, es Regular en un 66%(40), Bueno y Malo en un 17%(10) respectivamente. Estos niveles se presentan por las respuestas que se indican: A veces, cuando tiene una duda sobre estado de salud y le pregunta a la enfermera (o), piensa mucho para responder. Asimismo, a veces, la enfermera (o) al terminar un procedimiento, le pregunta si se siente satisfecho. También, a veces, la enfermera (o) le brinda confianza al momento de realizar algún procedimiento. Nunca, cuando la enfermera (o) realiza algún tipo de procedimiento lo hace ordenado. Además, a veces, cree usted que la enfermera (o) es eficiente al momento de atenderla (o)

## PRUEBA DE HIPOTESIS

### Prueba de la Hipótesis General:

Ha: La imagen Profesional de Enfermería, según los usuarios del centro de salud centro materno infantil José Gálvez Villa María del Triunfo – Lima-2014, es regular.

Ho: La imagen Profesional de Enfermería, según los usuarios del centro de salud centro el centro materno infantil José Gálvez Villa María del Triunfo – Lima-2014, no es regular.

Ha ≠ Ho

$\alpha=0,05$  (5%)

Tabla 1: Prueba de la Hipótesis General mediante el Chi Cuadrado ( $X^2$ )

	<b>BUENO</b>	<b>REGULAR</b>	<b>MALO</b>	<b>TOTAL</b>
Observadas	19	33	8	60
Esperadas	20	20	20	
$(O-E)^2$	1	169	144	
$(O-E)^2/E$	0,05	8,45	7,2	15,7

De acuerdo a los resultados presentados en la Tabla 1, el valor obtenido del Chi Cuadrado Calculado ( $X_C^2$ ) es de 15,7; siendo el valor obtenido del Chi Cuadrado de Tabla ( $X_T^2$ ) de 5,53; como el Chi Cuadrado de Tabla es menor que el Chi Cuadrado Calculado ( $X_T^2 < X_C^2$ ), entonces se rechaza la Hipótesis Nula (Ho) y se acepta la Hipótesis Alterna (Ha), con un nivel de significancia de  $p < 0,05$ .

Siendo cierto que: La imagen Profesional de Enfermería, según los usuarios del centro de salud centro el centro materno infantil José Gálvez Villa María del Triunfo – Lima-2014, es regular.

## **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

La Imagen Profesional de Enfermería según los usuarios del Centro de Salud Materno Infantil José Galvez, Villa María del Triunfo, es Regular en un 55%(33), Bueno en un 32%(19) y Malo en un 13%(8). Estos niveles se presentan en la dimensión imagen social, por las respuestas que se indican: A veces, el profesional de enfermería durante su desempeño laboral es responsable. También a veces, cuando el personal de enfermería se dirige a usted es respetuosa. Así mismo, a veces el personal de enfermería que aquí labora es mano derecha del médico. En la dimensión desempeño laboral: A veces, el profesional de enfermería durante su desempeño laboral es responsable. También a veces, cuando el personal de enfermería se dirige a usted es respetuosa. Así mismo, a veces el personal de enfermería que aquí labora es mano derecha del médico. En la convivencia: A veces, cuando tiene una duda sobre estado de salud y le pregunta a la enfermera (o), piensa mucho para responder. Asimismo, a veces, la enfermera (o) al terminar un procedimiento, le pregunta si se siente satisfecho. También, a veces, la enfermera (o) le brinda confianza al momento de realizar algún procedimiento. Coincidiendo con PEDRE y Cols.(2004) Hemos concretado resultados en las siguientes conclusiones: Grandes enfermeras como Florence Nightingale o Virginia Henderson han contribuido de forma innegable a que las bases conceptuales y los marcos teóricos de la profesión enfermera de principios del siglo XX hayan evolucionado hasta constituirse la enfermería actual. La sociedad no permanece ajena a este cambio y es testigo, juez y jurado del nuevo rol enfermero. El veredicto que nos otorgan es en general positivo. Coincidiendo además con MURILLO (2005) su conclusión fue“ Lima, de las encuestadas (80%) evidencia que el profesional de enfermería aún le falta claridad de la importancia de su rol profesional en la sociedad en consecuencia ello se refleja en la atención que brinda a los usuarios en los servicios y en la imagen y el prestigio que tiene en la sociedad.

## **OBJETIVO ESPECIFICO 1**

La Imagen Social de Enfermería según los usuarios del Centro de Salud Materno Infantil José Galvez, Villa María del Triunfo, es Regular en un 60%(36), Bueno en un 30%(18) y Malo en un 10%(6). Estos niveles se presentan por las respuestas que se indican: A veces, el profesional de enfermería durante su desempeño laboral es responsable. También a veces, cuando el personal de enfermería se dirige a usted es respetuosa. Así mismo, a veces el personal de enfermería que aquí labora es mano derecha del médico. Nunca, cree que la profesión de enfermería es exclusiva del sexo femenino. Coincidiendo con PRANDI y Cols. (2007) Obteniendo lo siguientes resultados: que el enfermero eficiente es descrito como una persona que tiene pasión por su trabajo y humanidad hacia los pacientes. En el segundo lugar debe tener competencias técnicas y paciencia. Son, sobre todo las mujeres las que consideran importante esta última característica. Las personas con más de 51 años, consideran más importante las competencias técnico-profesionales, mientras que los graduados en la Universidad consideran indispensables tener humanidad y espíritu de sacrificio.

## **OBJETIVO ESPECIFICO 2**

El desempeño profesional de Enfermería según los usuarios del Centro de Salud Materno Infantil José Galvez, Villa María del Triunfo, es Regular en un 63%(38), Bueno en un 25%(15) y Malo en un 12%(7). Estos niveles se presentan por las respuestas que se indican: A veces, cree que la enfermera (o) en su trabajo luce satisfecha (o) con lo que hace, además, a veces la relación entre enfermera y usted como paciente es de insensibilidad, asimismo considera que para ser enfermera (o) es necesario estudiar en la universidad. Nunca, cuando llega a un centro de salud identifica a la enfermera graduada de una enfermera auxiliar. Coincidiendo con Fernández y Cols. (2005), Así nos muestran ¿así somos? De tipo descriptivo ya que las fuentes utilizadas para la realización del mismo han sido bibliográficas y digitales (libros, revistas, internet y televisión) concluye que la visión sostenida por la sociedad sobre enfermería, vista a través de su literatura contemporánea es que el rol de cuidadora sigue siendo vinculado a la mujer, pero

desde una perspectiva tradicional y romántica de la profesión. Punto a destacar es la visión que la televisión, como medio de masas, ofrece nuestra profesión. Se da una imagen de la profesión que más responde al mito erótico, basándose principalmente en el atuendo, secretaria del médico, ateniendo aquí las funciones que se le atribuye, que a la simple realidad.

### **OBJETIVO ESPECIFICO 3**

La Convivencia de Enfermería según los usuarios del Centro de Salud Materno Infantil José Galvez, Villa María del Triunfo, es Regular en un 66%(40), Bueno y Malo en un 17%(10) respectivamente. Estos niveles se presentan por las respuestas que se indican: A veces, cuando tiene una duda sobre estado de salud y le pregunta a la enfermera (o), piensa mucho para responder. Asimismo, a veces, la enfermera (o) al terminar un procedimiento, le pregunta si se siente satisfecho. También, a veces, la enfermera (o) le brinda confianza al momento de realizar algún procedimiento. Nunca, cuando la enfermera (o) realiza algún tipo de procedimiento lo hace ordenado. Además, a veces, cree usted que la enfermera (o) es eficiente al momento de atenderla (o). Coincidiendo con ESPINO (2005) Llegando a la siguiente conclusión: El comportamiento propio de los profesionales tiene un efecto tanto sobre la imagen como sobre el conocimiento que el público tiene sobre la enfermería. De esta revisión se puede concluir que la enfermería es una profesión poco visible y profundamente desconocida, ya que la sociedad todavía no reconoce plenamente la competencia, autonomía e independencia de las enfermeras, existiendo una tendencia a verla como una profesión inferior a la medicina y bajo su sombra. De modo que la mayoría de la población ignora que la enfermería tiene un campo competencial propio, relacionándola estrechamente con «tareas» y confiando en ella para las actividades que se le han asociado tradicionalmente. No obstante, se empiezan a vislumbrar otras funciones del personal de enfermería, y se va percibiendo como una profesión menos relacionada con la feminidad y más preparada que antaño.

## **CONCLUSIONES**

### **PRIMERO**

La Imagen Profesional de Enfermería según los usuarios del Centro de Salud Materno Infantil José Gálvez, Villa María del Triunfo, es Regular. Estos niveles se presentan en la dimensión imagen social, por las respuestas que se indican: A veces, el profesional de enfermería durante su desempeño laboral es responsable. También a veces, cuando el personal de enfermería se dirige a usted es respetuosa. Así mismo, a veces el personal de enfermería que aquí labora es mano derecha del médico. En la dimensión desempeño laboral: A veces, cree que la enfermera (o) en su trabajo luce satisfecha (o) con lo que hace, además, a veces la relación entre enfermera y usted como paciente es de insensibilidad, asimismo considera que para ser enfermera (o) es necesario estudiar en la universidad.. En la convivencia: A veces, cuando tiene una duda sobre estado de salud y le pregunta a la enfermera (o), piensa mucho para responder. Asimismo, a veces, la enfermera (o) al terminar un procedimiento, le pregunta si se siente satisfecho. También, a veces, la enfermera (o) le brinda confianza al momento de realizar algún procedimiento.

### **SEGUNDO**

La Imagen Social de Enfermería según los usuarios del Centro de Salud Materno Infantil José Galvez, Villa María del Triunfo, es Regular. Estos niveles se presentan por las respuestas que se indican: A veces, cree que la enfermera (o) en su trabajo luce satisfecha (o) con lo que hace, además, a veces la relación entre enfermera y usted como paciente es de insensibilidad, asimismo considera que para ser enfermera (o) es necesario estudiar en la universidad.

### **TERCERO**

El desempeño profesional de Enfermería según los usuarios del Centro de Salud Materno Infantil José Galvez, Villa María del Triunfo, es Regular. Estos niveles se presentan por las respuestas que se indican: A veces, cree que la enfermera (o) en su trabajo luce satisfecha (o) con lo que hace, además, a veces la relación

entre enfermera y usted como paciente es de insensibilidad, asimismo considera que para ser enfermera (o) es necesario estudiar en la universidad. Nunca, cuando llega a un centro de salud identifica a la enfermera graduada de una enfermera auxiliar.

#### **CUARTO**

La Convivencia de Enfermería según los usuarios del Centro de Salud Materno Infantil José Galvez, Villa María del Triunfo, es Regular. Estos niveles se presentan por las respuestas que se indican: A veces, cuando tiene una duda sobre su estado de salud y le pregunta a la enfermera (o), piensa mucho para responder. Asimismo, a veces, la enfermera (o) al terminar un procedimiento, le pregunta si se siente satisfecho. También, a veces, la enfermera (o) le brinda confianza al momento de realizar algún procedimiento. Nunca, cuando la enfermera (o) realiza algún tipo de procedimiento lo hace ordenado. Además, a veces, la enfermera (o) es eficiente al momento de atenderla (o)

## **RECOMENDACIONES**

Observar este estudio como un espejo de la realidad sobre cómo ven los usuarios a los enfermeros. Deben de valorar los aspectos positivos y continuar mejorándolos, pero a los aspectos negativos deben observarlos y modificarlos. Está en sus manos el futuro de la imagen social del profesional de Enfermería, ellos decidirán marcar la diferencia o continuar con la imagen que actualmente tiene la sociedad de los enfermeros.

Enfatizar en el currículo los valores que los estudiantes de enfermería deben tener o formar durante la etapa universitaria, para beneficio propio y por la profesión que ejercerán en un futuro. También se debe reforzar la forma de ver la carrera profesional de enfermería, para ampliar el conocimiento de las diferentes áreas o especialidades de funcionamiento y no limitarlas solamente al área asistencial.

Continuar brindando los cuidados en las diferentes áreas en las que se desempeñen los enfermeros, no deben olvidar que la carrera que escogieron carga sobre sus hombros un peso histórico lleno de cuidados que se brindan a todo el que los necesiten e implican ser realizarlos con la intención de promover y restaurar la salud.

Continuar con la buena labor que vienen realizando los enfermeros del Centro de Salud Materno Infantil José Gálvez, Villa María del Triunfo, sin embargo, sería de utilidad trabajar en aspectos puntuales como la actitud que manifiesta el personal de Enfermería hacia los pacientes en una sana convivencia.

Realizar talleres donde capaciten al personal sobre cómo se debe tratar al paciente y cuáles son sus necesidades no solo físicas sino también emocionales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. ABAÚNZA M, CASTELLANOS Y, GARCÍA L, GÓMEZ J. ¿Cuál es la productividad de Enfermería? Revista Avances en Enfermería. 2008; 26(2):91–97.
2. ACOSTA Z. Percepción de la calidad de los servicios de hospitalización de medicina, cirugía y Gineco-obstetricia a través de la evaluación de la satisfacción del usuario externo en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza de Lima, 2004 – 2007
3. ALONSO, R. BLANCO, MA. GANOSO, P. Validación de un cuestionario de calidad de cuidados de Enfermería. Revista Calidad Asistencial. España. 2005; 20(5): 246- 50.
4. American Society for Quality Control. Disponible en: <http://asq.org/>
5. ANDRADE, V. MARTÍNEZ, C. SACO, S. Satisfacción del usuario de los servicios de hospitalización del Hospital de apoyo N° 1 – Minsa – Cusco de Noviembre de 1999 a Enero del 2000. SITUA. 2000; 8(16): 17-25.
6. ANTUNES, AV; TREVIZAN, MA. Gerenciamento da qualidade: utilização no serviço de Enfermagem. Rev. Latinoam. Enfermagem, Ribeirão Preto, 2000; 8(1):35-44
7. ARCELAY, A., LORENZO, S., BACIGALUPE, M., MIRA, J.J., y COLS. Adaptación de un modelo de gestión de Calidad Total al sector sanitario. Revista de Calidad Asistencial, 2000; 15: 184-191
8. ARDILA, A. GARAY, G. Caracterización de la calidad percibida de la prestación de servicios de salud según los usuarios de Unisalud. Tesis de Maestría. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá 2006.
9. ARIZA C, DAZA R. Sobre Calidad del cuidado de Enfermería al paciente
10. ARIZA C, DAZA R. Calidad del cuidado de Enfermería al paciente hospitalizado. 1º ed. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana; 2008. 104  
Título de la tesis o trabajo de investigación
11. ATTEWELL A. Florence Nightingale (1820–1910). Revista Perspectivas de la UNESCO/OIE. 1998; 28(1):173–189. 12. BARRAGÁN, J. MANRIQUE,

- FG. Validez y confiabilidad del SERVQHOS para Enfermería en Boyacá, Colombia. *Avances en Enfermería*. 2010; 28(2): 48-61
12. BERNAL, D. GARZÓN, N. Eventos adversos durante la atención de Enfermería en Unidades de Cuidados Intensivos. Tesis de Grado. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá DC. 2008.
  13. BETANCOURT, Y. MAYO, JC. La Evaluación de la Calidad del Servicio. *Revista Contribuciones a la Economía*. Universidad de las Tunas, Cuba. 2010. ISSN 1696- 8360.
  14. BOND, S. THOMAS, L. Issues in measuring outcomes of Nursing. *Journal of Advanced Nursing*. 1991, 16, 1492-1502. 16. BOND, S. THOMAS, L. Measuring patients' satisfaction with nursing care. *Journal of Advanced Nursing*. 1992; 17, 52-63
  15. CABARCAS, IN, MONTES, A, ORTEGA, G. Satisfacción del paciente hospitalizado con la atención de Enfermería en una institución de salud de la ciudad de Cartagena, Colombia. *Actualizaciones en Enfermería*. 2009; 12.
  16. CABRERO J, RICHART M, REIG A. Satisfacción del paciente hospitalizado y recién dado de alta. *Enferm Clin*. 1995; 5: 190-8.
  17. CALIGIORE. I, DÍAZ JA. Satisfacción del usuario del área de Hospitalización de un Hospital de Tercer Nivel. Mérida. Venezuela. *Enfermería Global*. 2003;(2):1 - 11.
  18. CAMINAL J, y COLS. La medida de la satisfacción: un instrumento de participación de la población en la mejora de la calidad de los servicios sanitarios. *Revista Calidad Asistencial*. Barcelona. 2001; 16:276–279.
  19. CÁRDENAS. L, y COLS. Estudio piloto de la validación del cuestionario CARE-Q para medir la Satisfacción del paciente frente al cuidado de enfermería. Facultad de Enfermería. Universidad del Bosque. 2008.
  20. CARRILLO, M. MARTÍNEZ, LE. MENDOZA, JR. SÁNCHEZ, A. YÁÑEZ, R. RIVERA, RV. CABALLERO, R. Cumplimiento del indicador de calidad trato digno proporcionado por el personal de Enfermería. *Rev. Enferm Inst Mex Seguro Soc* 2009; 17 (3): 139-142.

# ANEXOS

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

### TITULO: IMAGEN PROFESIONAL DE ENFERMERIA, SEGÚN LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD MATERNO INFANTIL JOSÉ GÁLVEZ VILLA MARÍA DEL TRIUNFO – LIMA- 2014

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES / SUINDICADORES	INSTRUMENTOS	MÉTODOS
<p><b>GENERAL:</b> ¿Cuál es la imagen Profesional de Enfermería, según los usuarios del centro de salud centro el centro materno infantil José Gálvez Villa María del Triunfo – Lima-2014?</p>	<p><b>GENERAL:</b> Determinar Imagen Profesional de Enfermería, según los usuarios del centro de salud materno infantil José Gálvez Villa María del Triunfo – Lima-2014</p>	<p><b>GENERAL:</b> La imagen Profesional de Enfermería, según los usuarios del centro de salud centro el centro materno infantil José Gálvez Villa María del Triunfo – Lima-2014, es regular</p>	<p>Imagen Profesional</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valores que posee la enfermera</li> <li>- Atención es cordial al paciente</li> <li>- Descripción del profesional.</li> <li>- Autonomía del profesional.</li> <li>- Comunicativa con el paciente</li> </ul>	<p>Cuestionario Escala de Likert.</p>	<p>Descriptivo</p> <p>No Experimental</p> <p>Transversal</p> <p>Muestra 60 usuários</p>
	<p><b>ESPECIFICO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar la Imagen Social de Enfermería según los usuarios del centro de salud materno infantil José Gálvez Villa María del Triunfo – Lima 2014</li> <li>• Identificar el Desempeño Profesional de Enfermería según los usuarios del centro de salud materno infantil José Gálvez Villa María del Triunfo – Lima 2014.</li> <li>• Identificar la</li> </ul>	<p><b>ESPECIFICO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Imagen Social de Enfermería según los usuarios del centro de salud materno infantil José Gálvez Villa María del Triunfo – Lima 2014, es regular</li> <li>• Desempeño Profesional de Enfermería según los usuarios del centro de salud materno infantil José Gálvez Villa María del Triunfo – Lima 2014, es regular</li> <li>• La Convivencia de Enfermería según los usuarios del centro de salud materno infantil José Gálvez Villa María del</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel académico de la enfermera.</li> <li>- Educa el paciente.</li> <li>- Planifica sus actividades.</li> <li>- Organización de su trabajo</li> </ul>		<p>Cuestionario Escala de Likert</p>

	convivencia de Enfermería según los usuarios del centro de salud materno infantil José Gálvez Villa María del Triunfo – Lima 2014.	Triunfo – Lima 2014, es regular				
--	--	---------------------------------	--	--	--	--

## ANEXO 2: INSTRUMENTO

### CUESTIONARIO

Sr. (a):

Buenos días, el presente instrumento es parte de mi trabajo de investigación con el cual se quiere conocer que conocimiento tiene sobre la imagen para lo cual le pido su colaboración respondiendo a las preguntas que se le realizara.

#### **Instrucción:**

En este cuestionario deben de escoger las respuestas que usted crea conveniente, por favor responda estas preguntas marcando con un aspa (X). La encuesta es de modo anónimo.

Use las siguientes claves:

N = Nunca.

AV = A veces.

SP= Siempre

#### **I.- Datos Generales:**

1.- Edad.....

2.- Género M( ) F( )

3.- Grado de Instrucción: Primaria ( ) Secundaria ( ) Superior ( )

4.- Lugar de procedencia: Costa ( ) Sierra ( ) Selva ( )

## II.- Datos Específicos

	N	AV	SP
1. El profesional de enfermería durante su desempeño laboral es responsable.			
2. Cuando el personal de enfermería se dirige a usted es respetuosa.			
3. El personal de enfermería posee autonomía para tomar decisiones en las situaciones relacionadas con el paciente.			
4. El personal de enfermería que aquí labora es mano derecha del médico.			
5. Cree usted que la profesión de enfermería es exclusiva del sexo femenino.			
6. Cree usted que la profesión de enfermería es exclusiva del sexo femenino.			
7. Cree usted que la enfermera (o) en su trabajo luce satisfecha (o) con lo que hace.			
8. La relación entre enfermera y usted como paciente es de insensibilidad.			
9. Cree usted que para ser enfermera (o) es necesario estudiar en la universidad.			
10. Cuando usted llega a un centro de salud identifica a la enfermera graduada de una enfermera auxiliar.			
11. Cuando usted tiene una duda sobre estado de salud y le pregunta a la enfermera (o), piensa mucho para responder.			
12. La enfermera (o) al terminar un procedimiento, le pregunta si se siente satisfecho.			

13. Cree usted que la enfermera (o) le brinda confianza al momento de realizar algún procedimiento.			
14. Cuando la enfermera (o) realiza algún tipo de procedimiento lo hace ordenado.			
15. Cree usted que la enfermera (o) es eficiente al momento de atenderla (o)			