



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

TESIS

"SISTEMATIZACIÓN DEL INVENTARIO Y EL CONTROL DE LOS PRODUCTOS DE LA EMPRESA JORDY MAVILA, 2019"

PRESENTADO POR:

BACH. JORDY FERNANDO MAVILA DÁVILA

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

ASESOR:

MG. FREDDY ELAR FERRARI FERNANDEZ

PUCALLPA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A mi familia por apoyarme en la vida universitaria y porque día a día me fortalecen como persona.

AGRADECIMIENTO

A mis profesores por las grandes enseñanzas impartidas en las aulas de la Universidad Alas Peruanas.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE GENERAL	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE GRÁFICOS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
1.1. Planteamiento del problema	11
1.2. Formulación del problema	13
1.3. Objetivos de la investigación	13
1.4. Justificación de la investigación	14
1.5. Limitaciones de la investigación	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	16
2.1. Antecedentes de la investigación	16
2.2. Bases teóricas	18
2.2.1. Sistematización del inventario	18
2.2.2. Dimensiones de la sistematización del inventario	18
2.2.3. Producto	20
2.2.4. Características de los productos	20

2.2.5. Dimensiones del control de los productos	20
2.2.6. Definición de términos básicos	21
2.3. Hipótesis	23
2.4. Variables	23
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	25
3.1. Tipo y nivel de investigación	25
3.2. Descripción del ámbito de la investigación	26
3.3. Población y muestra	26
3.4. Técnicas e instrumentos	26
3.5. Validez y confiabilidad del instrumento	26
3.6. Plan de recolección y procesamiento de datos	27
3.7. Aspectos éticos	27
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	28
4.1. Análisis e interpretación del resultado de las variables	28
4.2. Método de consistencia interna Chi Cuadrado/Spearman	32
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	34
5.1. Discusión	34
5.2. Conclusiones	35
5.3. Recomendaciones	36
Referencias	37
ANEXO	39

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables	24
Tabla 2. Validez del instrumento	26
Tabla 3. Plan de recolección de datos	27
Tabla 4. Cruzada entre sistematización del inventario y el control de los productos	28
Tabla 5. Cruzada entre proceso de control y los productos	29
Tabla 6. Cruzada entre control de ingreso y de salida del inventario y el control de los productos	30
Tabla 7. Cruzada entre evaluación del inventario y el control de los productos	31
Tabla 8. Prueba de hipótesis general	32
Tabla 9. Prueba para la 1ra hipótesis específica	32
Tabla 10. Prueba para la 2da hipótesis específica	33
Tabla 11. Prueba para la 3ra hipótesis específica	33

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Cruzada entre sistematización del inventario y el control de los productos	28
Gráfico 2. Cruzada entre proceso de control y los productos	29
Gráfico 3. Cruzada entre control de ingreso y de salida del inventario y el control de los productos	30
Gráfico 4. Cruzada entre evaluación del inventario y el control de los productos	31

RESUMEN

La investigación tiene como intención determinar la relación entre la sistematización del inventario y el control de los productos de la empresa Jordy Mavila, 2019.

En cuanto a la metodología del estudio, se empleó el tipo de investigación aplicado debido a que busca dar solución a una problemática existente, el nivel correlacional porque se basa en la medición cuantitativamente de dos variables y el diseño no experimental y de corte transversal porque no existe manipulación de ninguna variable, y el recojo de datos se realiza en un determinado momento. En cuanto a la población y muestra está conformado por los 32 trabajadores de la empresa Jordy Mavila, a los que se les empleo una encuesta de 15 preguntas previamente evaluadas por expertos, siendo estos resultados procesados por el programa SPSS.

Obteniendo que, de los 32 trabajadores de la empresa Jordy Mavila que fueron encuestados, consideran que la sistematización del inventario es 75.01% regular, 18.75% bueno y 6.25% malo. Asimismo, dicen que el control de los productos es 59.38% regular, 25% bueno y 15.63% malo.

Asimismo, se determinó una relación significativa del 85.2% entre la sistematización del inventario y el control de los productos de la empresa Jordy Mavila, 2019; tipificándose como una correlación alta ($r = 0.852^{**}$), con respecto a la muestra estudiada.

Palabras claves: sistematización, inventario, productos.

ABSTRACT

The research aims to determine the relationship between inventory systematization and product control of the company Jordy Mavila, 2019.

Regarding the methodology of the study, the type of applied research was used because it seeks to solve an existing problem, the correlational level because it is based on the quantitative measurement of two variables and the non-experimental and cross-sectional design because it does not there is manipulation of no variable, and data collection is done at a certain time. Regarding the population and sample, it is made up of the 32 workers of the Jordy Mavila company, who were used a set of 15 questions previously evaluated by experts, these results being processed by the SPSS program.

Obtaining that, of the 32 workers of the Jordy Mavila company who were surveyed, they consider that the inventory systematization is 75.01% regular, 18.75% good and 6.25% bad. Likewise, they say that the control of the products is 59.38% regular, 25% good and 15.63% bad.

Likewise, a significant relationship of 85.2% was determined between the inventory systematization and the control of the company's products Jordy Mavila, 2019; being typified as a high correlation ($r = 0.852^{**}$), with respect to the studied sample.

Keywords: systematization, inventory, products.

INTRODUCCIÓN

El mercado actualmente exige un control máximo de la información que tiene una empresa sobre sus productos; por lo que estudiar la sistematización del inventario de una empresa permitirá controlar la entrada y salida de los productos con el que cuenta; este control y organización muestra una información en tiempo real del estado en la que se encuentran los productos, permitiéndolo tener reportes diarios y mensuales.

Por tanto la investigación “sistematización del inventario y el control de los productos de la empresa Jordy Mavila, 2019”, se realiza en base a la estructura otorgada por la Universidad Alas Peruanas.

El capítulo I. Consiste en realizar el problema de la investigación, que está conformado por el planteamiento, formulación, objetivos, justificación y limitaciones de la investigación. El capítulo II. Plasma el Marco teórico, constituido por los antecedentes de investigación, bases teóricas, hipótesis y las variables. El capítulo III. Desarrolla la metodología, compuesta por el tipo y nivel de investigación, la descripción del ámbito de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos, la validez y confiabilidad de la investigación, el plan de recolección y procesamiento de datos y los aspectos éticos. El capítulo IV. Muestra los resultados, en la que se describe el análisis e interpretación de los resultados de las variables y el método de consistencia interna Chi Cuadrado/Spearman. El capítulo V. Culmina con la discusión, en la que se formula las discusiones, conclusiones y las recomendaciones.

Finalizando con las referencias y los anexos de la investigación.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

Al día de hoy, muchas empresas alrededor del mundo se ven en apuros al no contar con un apropiado sistema de inventario, o cuando deban realizar procesos que dependan de la información que proveen las empresas. Cabe señalar que el inventario implicaría realizar el menor esfuerzo, pero el no tenerlo va significar una gran pérdida en sus ganancias. Además, las empresas que no facilitan información correctamente reflejan una utilidad incorrecta y poco real.

Una parte fundamental para la administración son los sistemas de control de inventarios, porque garantizan que los materiales se encuentren organizados de acuerdo a la cantidad y lugar de abastecimiento. El inventario, es considerado como un factor indispensable de ventas para la empresa, que sirve de almacenamiento de bienes que son suministrados y despachados a los demandantes, con el propósito de obtener utilidad.

La empresa Jordy Mavila, es una organización dedicada al rubro de piñatería, librería y cámaras de seguridad en la ciudad de Pucallpa, que busca la satisfacción de sus clientes por medio de la mejora continua para mantenerse en el mercado.

De acuerdo con el registro de la empresa Jordy Mavila no dispone de un sistema de control de inventario eficiente del almacén, puesto que los productos son controlados empíricamente lo que ocasiona no tener un adecuado control de los ingresos y salidas de sus productos, esto como consecuencia tiene irregularidades en la parte contable, en los saldos y en las cantidades de los productos que existen en el depósito, además la empresa adquiere productos en exceso lo que genera un gasto adicional llevándolo a no tener una rentabilidad favorable.

En tanto, el no poseer una herramienta que le permita aplicar y verificar el estado de sus productos conlleva a buscar estrategias de ordenamientos. La alternativa se encuentra en realizar un inventario eficiente, teniendo en cuenta la importancia que tiene y cómo ésta influye en la capacidad financiera de la empresa.

Cabe señalar que un registro manual de inventario no provee la cantidad del ingreso y salida de mercancías del almacén correctamente, ocasionando que al momento de entregar los pedidos de materiales no lo contabilizan bien., lo que provoca un desbalance en el almacén, relegando a futuro un inventario inexacto, he ahí donde la sistematización se hace necesario.

La sistematización del inventario es una herramienta principal para el desarrollo de las actividades y el desarrollo de las tareas asignadas, así como las metodologías de procesos. En este contexto, un sistema de gestión de inventarios brinda dirección, disposición, planificación, inspección y una adecuada evaluación a los trabajos que desarrolla la empresa, ayudándolo a brindar servicios con eficiencia y efectividad, además de permitir el acceso a información sobre el producto, logrando encaminar sus objetivos y subsanando los problemas que se puedan observar.

La destreza de tener un sistema de gestión de inventarios determina que toda organización, se basa en tener un control claro de los precios y resultados de cada información, logrando tomar decisiones objetivas que beneficie a la empresa.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la sistematización del inventario y el control de los productos de la empresa Jordy Mavila, 2019?

1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿Cuál es la relación entre el proceso de control y los productos de la empresa Jordy Mavila?
- b) ¿Cuál es la relación entre el control de ingreso y de salida del inventario y el control de los productos de la empresa Jordy Mavila?
- c) ¿Cuál es la relación entre la evaluación del inventario y el control de los productos de la empresa Jordy Mavila?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la sistematización del inventario y el control de los productos de la empresa Jordy Mavila, 2019.

1.3.2. Objetivos específicos

- a) Determinar la relación entre el proceso de control y los productos de la empresa Jordy Mavila.

- b) Determinar la relación entre el control de ingreso y de salida del inventario y el control de los productos de la empresa Jordy Mavila.
- c) Determinar la relación entre la evaluación del inventario y el control de los productos de la empresa Jordy Mavila.

1.4. Justificación de la investigación

Se realiza con el propósito de aportar conocimientos para el uso correcto de la norma del control de inventario en la empresa Jordy Mavila, con la finalidad de solucionar problemas existentes, permitiendo un manejo eficiente de los productos. Cabe señalar que tener un sistema de control adecuado de inventario es tener una rentabilidad favorable para la empresa.

El orden y la buena administración del inventario son dos factores que influyen en el desempeño como en las ganancias obtenidas por la empresa, razón necesaria para que una organización deba contar con un inventario eficiente debido a que por este medio la empresa podrá administrar el movimiento como el almacenamiento de sus productos.

El estudio servirá como referente para investigaciones futuras que tengan como variable de estudio la sistematización del inventario y el control de los productos en alguna empresa o institución, datos que tener un inventario es tener una lista ordenada de todos los objetos valorables que tiene una empresa.

Es preciso y trascendental debido a que la empresa Jordy Mavila no tiene un sistema de control de inventario eficiente en el almacén. Es por eso que el encargado debe conocer y aplicar un control adecuado de los materiales tanto como en el ingreso y salida de las mismas para poder llevar un orden.

1.5. Limitaciones de la investigación

La predisposición de los trabajadores de la empresa, complica el recojo de los datos.

El tiempo para procesar los datos es corto.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Ramírez, García, & Quiñones (2013): concluye que se identifica la ausencia significativa en la sistematización del inventario que tiene relación con la gestión y el control en Sunshine Bouquet Ltda, asimismo la información que entregan los trabajadores encargados en realizar el seguimiento del producto no siempre es confiable y oportuno, ya que los métodos tradicionales de manera manual, pueden causar error en su diligenciamiento.

Clavijo & Salinas, (2017): concluye que el manejo con eficiencia y eficacia del inventario va traer consigo muchos beneficios en las utilidades para la empresa panificadora. Del mismo modo, con el correcto control del inventario se crea información útil que sirve para prevenir los productos con excesos y faltantes.

Estrada (2011): concluye que a través de la administración de los inventarios se podría tener mayor eficiencia en los registros, rotación de productos y valuación, ya que por medio de esta situación financiera de la empresa se determinará las acciones necesarias para mejorar el proceso, razón indispensable porque al

no tener una eficiente administración de inventarios, no se podría determinar las cantidades de mercadería que se debe mantener en el almacén, la fecha de los pedidos y la cuantificación de las unidades en ordenar, asimismo es necesario la identificación de los productos que merezcan una atención oportuna.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Cornejo & León (2017): concluyen que la propuesta de mejora en la optimización del almacén consiste en implementar lo siguiente: 5S, layout, documentación de control, la matriz IPERC, programas de sostenimiento y capacitación, evaluación del desempeño profesional, gestión de proveedores y almacén, describir los puestos laborales, evaluación del impacto ambiental.

Misari (2012): concluye que un factor clave en el desarrollo económico de las empresas del sector calzados vendría hacer el control interno de los procesos, asimismo la actualización instantánea del registro va permitir tener resultados correctos que permitan la eficiente toma de decisiones, sea en el marketing de los productos o en la proyección de distribución.

Crisóstomo (2019): concluye que el proceso de control se relaciona positivamente con la rentabilidad de la empresa, logrando alcanzar un coeficiente de correlación positiva de 0.859, manifestando que cuando se realizan los procesos adecuados va mejorar el control del inventario.

Martín (2019): concluye que el control de inventario influye directamente con el aprovisionamiento del Minimarket Minisol donde el coeficiente de correlación bajo es 0.153, asimismo los registros de inventario influyen directamente en el aprovisionamiento del Minimarket Minisol donde el coeficiente de correlación moderado es 0.651.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Sistematización del inventario

De acuerdo a lo señalado por Veloza (2018), el inventario es el bien físico que tiene por finalidad la distribución adecuada de los recursos de un negocio, siendo estas elaboradas como servicios o bienes para su posterior entrega, donde los productos se encuentran en diversas formas de producción para su respectiva distribución.

El inventario es considerado el mayor activo en los balances de una organización, teniendo por consecuencia que los costos generados representan uno de los mayores rubros (Garrido & Cejas, 2017).

Entre los beneficios que presenta la sistematización de inventarios y costos, está el obtener información ordenada del desenvolvimiento económico y financiero de una empresa, además contribuye en tener un control de las mercancías de entrada y salida facilitando los procesos de operación y determinación de utilidades o pérdidas obtenidas al finalizar el ciclo contable (Clavijo & Salinas, 2017).

2.2.2. Dimensiones de la sistematización del inventario

Proceso de control

Mendoza (2012), lo considera como una función administrativa dedicada a medir y corregir el desempeño tanto organizacional como personal, con la finalidad de alcanzar los objetivos establecidos por la empresa.

El proceso de control consiste en la medición y corrección del desempeño para obtener los objetivos planteados por la organización, consiguiendo que lo planes diseñados se cumplan en el tiempo determinado.

Control de ingreso y salida del inventario

El sistema de control se efectúa con la finalidad de plasmar la entrada y salida de mercancía en su máxima expresión, con el propósito de conocer el flujo de producción y evaluar si la instalación responde eficientemente (Ojeda, 2017).

Se denomina control de inventarios al proceso que contribuye al suministro, accesibilidad y almacenamiento de mercancías dentro de una organización, permitiendo minimizar tiempo y costos. Además, es considerado un mecanismo por medio de cual la empresa administra eficientemente todo movimiento y almacenamiento del producto, como el flujo de recursos e información resultante correspondiente a la gestión y optimización (Castro, 2018).

Evaluación del inventario

Una de las características que considera la evaluación arriba – abajo es al inventario como un todo, que compara sus características y resultados con datos obtenidos en procesos extremos, para determinar si son confiables o razonables y validarlos. Cabe señalar que la validación no implica que los resultados obtenidos de la estimación representen la realidad, sino detectar un error en el desarrollo del inventario que afecte los resultados o genere alguna inconsistencia (Gutiérrez, 2016).

Es importante conocer los fundamentos que tiene un sistema de valoración, ya que fijan los puntos de producción obtenidos durante un periodo. Por lo que el administrador financiero debe tener la información necesaria para tomar decisiones relacionados al activo de la empresa (Pacheco, 2019).

2.2.3. Producto

Se denomina producto a todo material, servicio o idea que tenga un valor para el cliente y sea idóneo para satisfacer una necesidad (Santesmases, 1996).

Para Stanton, Etzel, & Walker (2007), es el conjunto de atributos palpables o intangibles que se caracterizan por tener un precio, marca, calidad y color.

El concepto de producto está referido al servicio, bien o idea consistente de naturaleza tangible o intangible, que satisfaga las necesidades del consumidor a cambio de una unidad de valor (Mullins, Walker, Boyd, & Larréché, 2007).

2.2.4. Características de los productos

Un producto es conformado por diversos atributos, entre tangibles e intangibles que le den personalidad y lo caractericen, teniendo en consideración que los elementos que se pueden analizar de forma genérica constan de nueve, dependiendo de la naturaleza del producto (Muñiz, 2014).

2.2.5. Dimensiones del control de los productos

Fiabilidad

La fiabilidad representa la probabilidad que un dispositivo sobreviva al momento. Es decir, cumple con una función determinada bajo ciertas condiciones, representando la distribución de la variable hasta el fallo (Ruiz, 2012).

Denominado a la capacidad de un ítem para desempeñar una función requerida en el tiempo establecido. Es decir, se logra la fiabilidad cuando el ítem hace lo que deseamos en el momento fijado (Sueiro, 2012).

Durabilidad

Capacidad de soportar las condiciones químicas y físicas a las que fue expuesta durante la vida útil para la que fue proyectada (Bañón, 2011).

La durabilidad, es considerada una dimensión de la calidad que se define como la vida útil de un producto bajo condiciones recomendables para su funcionamiento, condicionada por una serie de factores, como los avances tecnológicos, las dinámicas de mercadeo y el comportamiento del consumidor (Huerta, 2018).

Características externas del producto

Son consideradas externas, debido a que el producto debe cumplir con normas y leyes específicas para la seguridad y calidad requerida (Milena, 2017).

2.2.6. Definición de términos básicos

El Glosario de Términos Logísticos (2016), define lo siguiente:

- Canal de distribución: conducto por medio del cual se desplazan las mercancías desde su producción hasta el cliente.
- Código de artículo: objeto alfa-numérica, que señala un determinado artículo, logrando diferenciarlo del otro.
- Código de barras: es un elemento de lectura por medio de códigos, compuesto por grosos y espaciados de acuerdo a normas específicas, las lecturas por medio de pistola láser, identifica el artículo en cuestión de segundos.
- Costo de almacenamiento: incluyen todos los costos relacionados directamente con la titularidad de los inventarios,

gastos de almacén, costos financieros de mercancías, seguros, pérdidas, deterioros, y degradación de productos.

- **Distribución:** considerado como un instrumento de marketing que relaciona la producción con el consumo. Tiene por finalidad poner la mercancía a disposición del consumidor en el lugar y el momento necesario para su adquisición.
- **Gestión de almacén:** referido a todo flujo físico de almacén, preparación de pedidos, direcciones físicas de almacenamientos, etc.
- **Gestión logística:** considerado como el proceso de implementación, planificación, control y almacenamiento eficiente y económico de la materia prima y productos semi terminados.
- **Inventario:** acopio físico de todos los productos y artículos utilizados en la organización.
- **Logística:** denominado al proceso de planificación, ejecución, y control del flujo de materia prima, así como el inventario en curso y los productos concluidos. Es decir, control desde su punto de origen hasta el consumo, satisfaciendo las necesidades del cliente.
- **Mercadería:** bien o producto de cualquier tipo susceptible a ser transportado, incluyendo contenedores, paletas u otros elementos de transporte.
- **Stock:** mercadería que se encuentra almacenado, listo para su venta, distribución y uso.

2.3. Hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

Existe relación entre la sistematización del inventario y el control de los productos de la empresa Jordy Mavila, 2019.

2.3.2. Hipótesis específicas

- a) Existe relación entre el proceso de control y los productos de la empresa Jordy Mavila.
- b) Existe relación entre el control de ingreso y de salida del inventario y el control de los productos de la empresa Jordy Mavila.
- c) Existe relación entre la evaluación del inventario y el control de los productos de la empresa Jordy Mavila.

2.4. Variables

2.4.1. Definición conceptual

De acuerdo a lo señalado por Veloza (2018), el inventario es el bien físico que tiene por finalidad la distribución adecuada de los recursos de un negocio, siendo estas elaboradas como servicios o bienes para su posterior entrega, donde los productos se encuentran en diversas formas de producción para su respectiva distribución.

Para Stanton, Etzel, & Walker (2007), es el conjunto de atributos palpables o intangibles que se caracterizan por tener un precio, marca, calidad y color.

2.4.2. Definición operacional

Tabla 1. Operacionalización de la variables

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL				
	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	RANGOS Y NIVELES	
SISTEMATIZACIÓN DEL INVENTARIO	Proceso de control	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conformidad. ▪ Precisión. 	(1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	Malo (2 – 4) Regular (5 – 7) Bueno (8 – 10)	Malo (8 – 18) Regular (19 – 29) Bueno (30 – 40)
	Control de ingreso y salida del inventario	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Almacenamiento. ▪ Kárdex. ▪ Personal adecuado. 		Malo (3 – 6) Regular (7 – 10) Bueno (11 – 15)	
	Evaluación del inventario	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Exactitud de inventario. ▪ Faltantes de existencias. ▪ Rotación de inventario. 		Malo (3 – 6) Regular (7 – 10) Bueno (11 – 15)	
CONTROL DE LOS PRODUCTOS	Fiabilidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verificable. ▪ Iluminación. ▪ Confortable. 		Malo (3 – 6) Regular (7 – 10) Bueno (11 – 15)	Malo (7– 16) Regular (17 – 26) Bueno (27 – 35)
	Durabilidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tiempo. ▪ Costo de mantenimiento. 		Malo (2 – 4) Regular (5 – 7) Bueno (8 – 10)	
	Características externas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presentación. ▪ Estético. 		Malo (2 – 4) Regular (5 – 7) Bueno (8 – 10)	

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y nivel de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

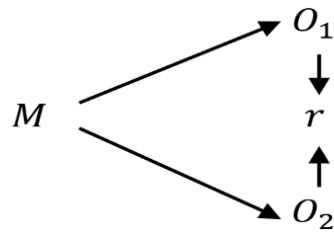
Es aplicada porque se fundamenta el estudio en base a los conocimientos adquiridos en función a otras investigaciones, con el propósito de dar solución a una problemática existente (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

3.1.2. Nivel de investigación

Es correlacional porque se basa en la medición cuantitativamente entre dos variables y así conocer en cuanto están relacionadas (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

3.1.3. Diseño de investigación

Es no experimental de corte transversal porque en la investigación no existe manipulación de ninguna variable, a parte se realiza el recojo de datos en un determinado momento (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).



Dónde:

- M: Muestra.
- O₁: Sistematización del inventario.
- O₂: Control de los productos.
- r: Relación.

3.2. Descripción del ámbito de la investigación

La empresa Jordy Mavila se encuentra ubicado en Jr. Sucre N° 746 perteneciente al distrito de Callería.

3.3. Población y muestra

Conformado por 32 trabajadores que dispone la empresa Jordy Mavila.

3.4. Técnicas e instrumentos

La encuesta nos permitió obtener información subjetiva a partir de los indicadores formulados que sirvieron para realizar preguntas.

El instrumento denominado cuestionario se formuló 15 preguntas, cuyos sujetos de muestra son el personal de la empresa Jordy Mavila.

3.5. Validez y confiabilidad del instrumento

3.5.1. Validez

Tabla 2. Validez del instrumento

N°	Grado académico	Nombre y apellidos	Dictamen
1	Maestro	Freddy Elar Ferrari Fernández	Excelente
2	Maestro	Luis Enrique Huamani Gabancho	Excelente
3	Maestro	Baldomero León Tafur	Excelente

3.5.2. Confiabilidad

El coeficiente de Cronbach arrojó un valor de 0.820, precisando que el cuestionario es el adecuado.

3.6. Plan de recolección y procesamiento de datos

Tabla 3. Plan de recolección de datos

Fuentes	Técnicas	Instrumentos	Agentes
Primaria	Encuesta	Cuestionario	Dirigido a los trabajadores de la empresa Jordy Mavila.

Una vez que se recogió los datos, provenientes del cuestionario de preguntas, se dispuso a insertar en una base de datos, donde se trabajó con el SPSS, para determinar el análisis estadístico mediante gráficos y tablas, que sirvieron para obtener conclusiones finales y recomendaciones que sirven en la investigación.

3.7. Aspectos éticos

Se informó al personal que fue encuestado, que la investigación solamente recoge información de forma confidencial, para evitar problemas internos con la empresa.

El sistema antiplagio, permite un trabajo eficiente, siguiendo las recomendaciones de la Universidad Alas Peruanas.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Análisis e interpretación del resultado de las variables

Tabla 4. Cruzada entre sistematización del inventario y el control de los productos

			VAR1 SISTEMATIZACIÓN DEL INVENTARIO			Total
			Malo	Regular	Bueno	
VAR2 CONTROL DE LOS PRODUCTOS	Malo	Recuento	2	3	0	5
		% dentro de VAR2	40,0%	60,0%	0,0%	100,0%
	Regular	Recuento	0	19	0	19
		% dentro de VAR2	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
	Bueno	Recuento	0	2	6	8
		% dentro de VAR2	0,0%	25,0%	75,0%	100,0%
Total		Recuento	2	24	6	32
		% dentro de VAR2	6,3%	75,0%	18,8%	100,0%

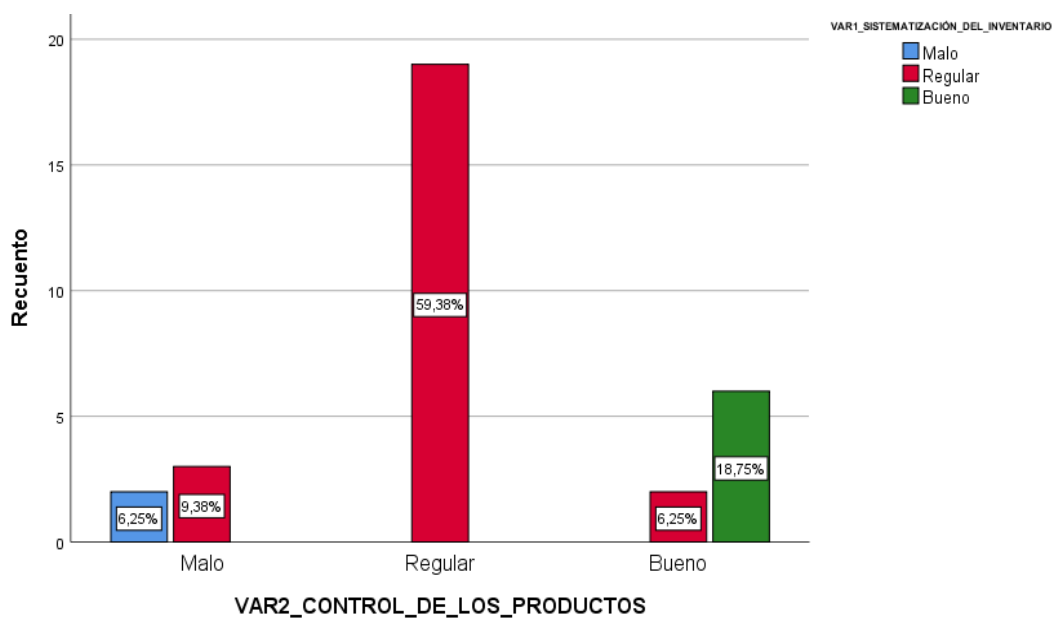


Gráfico 1. Cruzada entre sistematización del inventario y el control de los productos

De los 32 trabajadores de la empresa Jordy Mavila que fueron encuestados, consideran que la sistematización del inventario es 75.01% regular, 18.75% bueno y 6.25% malo. Asimismo, dicen que el control de los productos es 59.38% regular, 25% bueno y 15.63% malo.

Tabla 5. Cruzada entre proceso de control y los productos

			DIM1 PROCESO DE CONTROL			Total
			Malo	Regular	Bueno	
VAR2 CONTROL DE LOS PRODUCTOS	Malo	Recuento	3	2	0	5
		% dentro de VAR2	60,0%	40,0%	0,0%	100,0%
	Regular	Recuento	2	14	3	19
		% dentro de VAR2	10,5%	73,7%	15,8%	100,0%
	Bueno	Recuento	0	4	4	8
		% dentro de VAR2	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%
Total		Recuento	5	20	7	32
		% dentro de VAR2	15,6%	62,5%	21,9%	100,0%

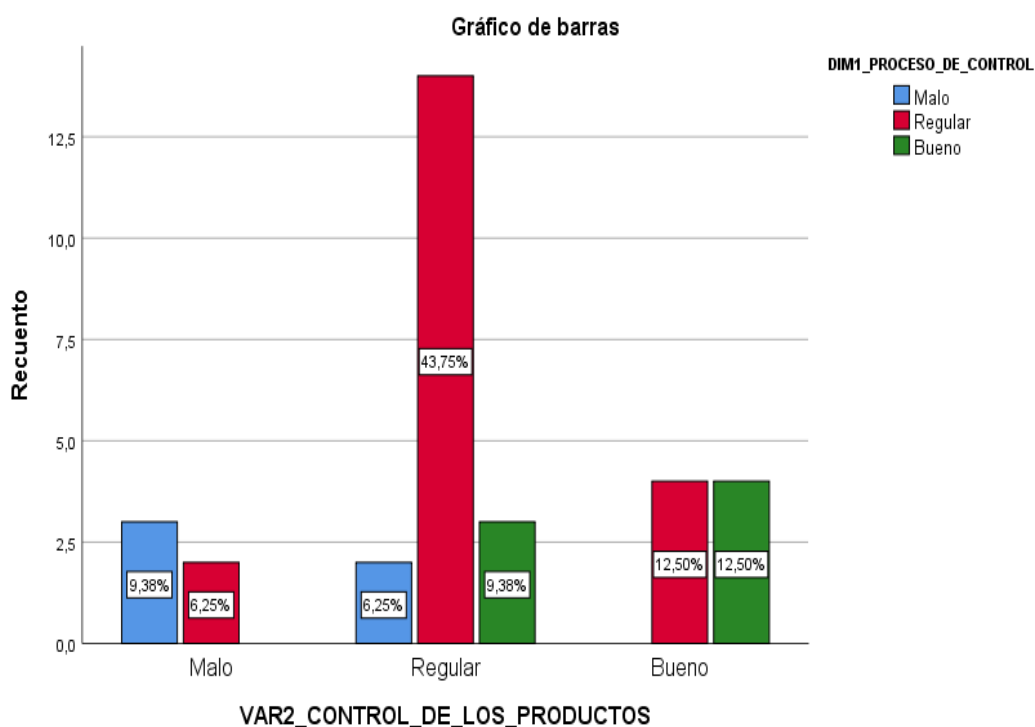


Gráfico 2. Cruzada entre proceso de control y los productos

De los 32 trabajadores de la empresa Jordy Mavila que fueron encuestados, consideran que el proceso de control es 62.5% regular, 21.88% bueno y 15.63% malo. Asimismo, dicen que el control de los productos es 59.38% regular, 25% bueno y 15.63% malo.

Tabla 6. Cruzada entre control de ingreso y de salida del inventario y el control de los productos

			DIM2 CONTROL DE INGRESO Y SALIDA DEL INVENTARIO			Total
			Malo	Regular	Bueno	
VAR2 CONTROL DE LOS PRODUCTOS	Malo	Recuento	3	2	0	5
		% dentro de VAR2	60,0%	40,0%	0,0%	100,0%
	Regular	Recuento	1	13	5	19
		% dentro de VAR2	5,3%	68,4%	26,3%	100,0%
	Bueno	Recuento	0	2	6	8
		% dentro de VAR2	0,0%	25,0%	75,0%	100,0%
Total		Recuento	4	17	11	32
		% dentro de VAR2	12,5%	53,1%	34,4%	100,0%

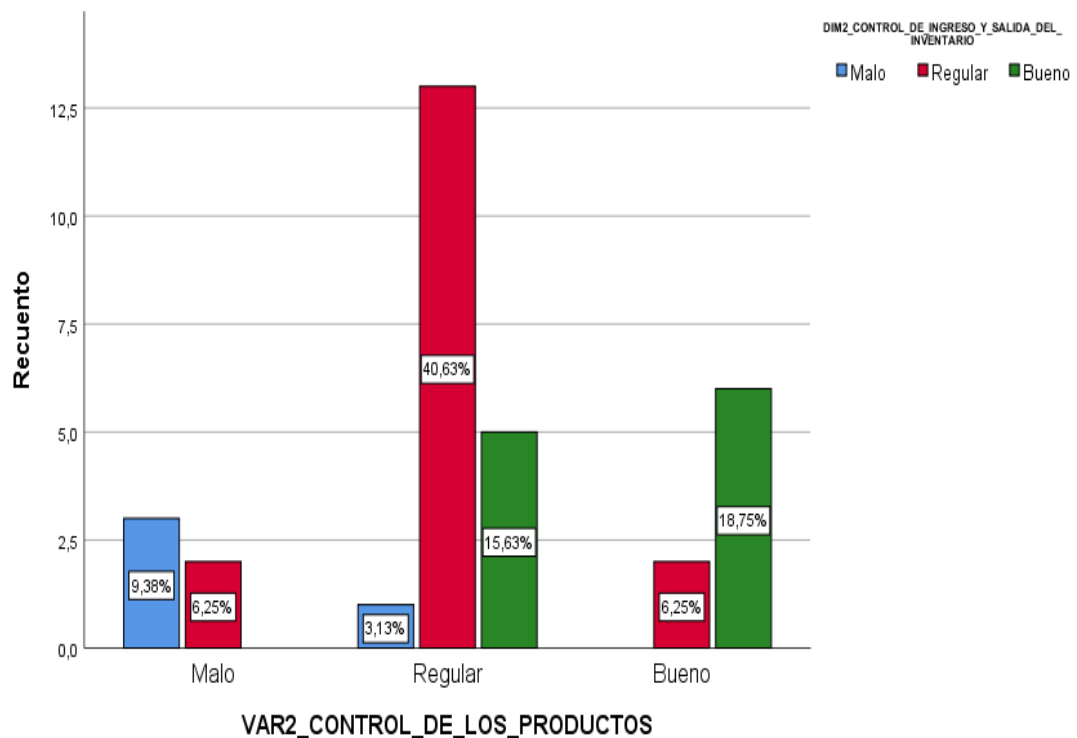


Gráfico 3. Cruzada entre control de ingreso y de salida del inventario y el control de los productos

De los 32 trabajadores de la empresa Jordy Mavila que fueron encuestados, consideran que el control de ingreso y de salida del inventario es 53.13% regular, 34.38% bueno y 12.51% malo. Asimismo, dicen que el control de los productos es 59.39% regular, 25% bueno y 15.63% malo.

Tabla 7. Cruzada entre evaluación del inventario y el control de los productos

			DIM3 EVALUACIÓN DEL INVENTARIO			Total
			Malo	Regular	Bueno	
VAR2 CONTROL DE LOS PRODUCTOS	Malo	Recuento	1	4	0	5
		% dentro de VAR2	20,0%	80,0%	0,0%	100,0%
	Regular	Recuento	2	14	3	19
		% dentro de VAR2	10,5%	73,7%	15,8%	100,0%
	Bueno	Recuento	0	1	7	8
		% dentro de VAR2	0,0%	12,5%	87,5%	100,0%
Total		Recuento	3	19	10	32
		% dentro de VAR2	9,4%	59,4%	31,3%	100,0%

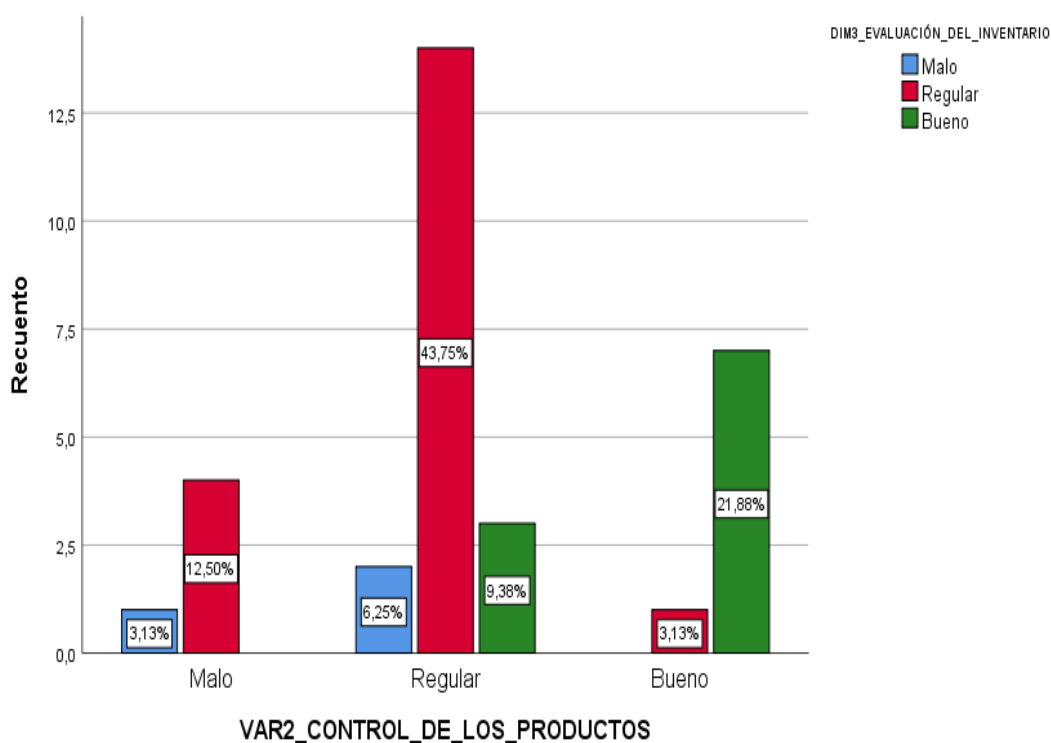


Gráfico 4. Cruzada entre evaluación del inventario y el control de los productos

De los 32 trabajadores de la empresa Jordy Mavila que fueron encuestados, consideran que la evaluación del inventario es 59.38% regular, 31.26% bueno y 9.38% malo. Asimismo, dicen que el control de los productos es 59.38% regular, 25.01% bueno y 15.63% malo.

4.2. Método de consistencia interna Chi Cuadrado/Spearman

Hipótesis general

Ha: Existe relación entre la sistematización del inventario y el control de los productos de la empresa Jordy Mavila, 2019.

Ho: No existe relación entre la sistematización del inventario y el control de los productos de la empresa Jordy Mavila, 2019.

Tabla 8. Prueba de hipótesis general

		Control de los productos
Sistematización del inventario	Rho de Spearman	0,852**
	Sig. (bilateral) = p	0,00
	N	32

La tabla 8 determina que la relación encontrada entre la sistematización del inventario y el control de los productos es de 0.852**, la cual resultó positiva alta, asimismo, se acepta H_a , ya que ($\alpha=0.05 > p=0.00$).

#01

Ha: Existe relación entre el proceso de control y los productos de la empresa Jordy Mavila.

Ho: No existe relación entre el proceso de control y los productos de la empresa Jordy Mavila.

Tabla 9. Prueba para la 1ra hipótesis específica

		Productos
Proceso de control	Rho de Spearman	0,652**
	Sig. (bilateral) = p	0,000
	N	32

La tabla 9 determina que la relación encontrada entre el proceso de control y los productos es de 0.652**, la cual resultó positiva moderada, asimismo, se acepta la H_a , ya que ($\alpha=0.05 > p=0.00$).

#02

Ha: Existe relación entre el control de ingreso y de salida del inventario y el control de los productos de la empresa Jordy Mavila.

Ho: No existe relación entre el control de ingreso y de salida del inventario y el control de los productos de la empresa Jordy Mavila.

Tabla 10. Prueba para la 2da hipótesis específica

		Control de los productos
Control de ingreso y salida del inventario	Rho de Spearman	0,739**
	Sig. (bilateral) = p	0,000
	N	32

La tabla 10 determina que la relación encontrada entre el control de ingreso y de salida del inventario y el control de los productos es de 0.739**, la cual resultó positiva alta, asimismo, se acepta la Ha, ya que ($\alpha=0.05 > p=0.00$).

#03

Ha: Existe relación entre la evaluación del inventario y el control de los productos de la empresa Jordy Mavila.

Ho: No existe relación entre la evaluación del inventario y el control de los productos de la empresa Jordy Mavila.

Tabla 11. Prueba para la 3ra hipótesis específica

		Control de los productos
Evaluación del inventario	Rho de Spearman	0,665**
	Sig. (bilateral) = p	0,000
	N	32

La tabla 11 determina que la relación encontrada entre la evaluación del inventario y el control de los productos es de 0.665**, la cual resultó positiva moderada, asimismo, se acepta la Ha, ya que ($\alpha=0.05 > p=0.00$).

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

5.1. Discusión

Del resultado de la tabla 8, se indica mediante el Rho de Spearman ($r = 0.852^{**}$) correlación alta con respecto a la relación entre la sistematización del inventario y el control de los productos de la empresa Jordy Mavila concluyendo que a mejor sistematización del inventario mejora altamente el control de los productos, este resultado es corroborado por la investigación de Clavijo & Salinas, (2017) explicando que el manejo con eficiencia y eficacia del inventario va traer consigo muchos beneficios en las utilidades para la empresa panificadora. Del mismo modo, con el correcto control del inventario se crea información útil que sirve para prevenir los productos con excesos y faltantes; por su parte Estrada (2011): dice que a través de la administración de los inventarios se podría tener mayor eficiencia en los registros, rotación de productos y valuación, ya que por medio de esta situación financiera de la empresa se determinará las acciones necesarias para mejorar el proceso, razón indispensable porque al no tener una eficiente administración de inventarios, no se podría determinar las cantidades de mercadería que se debe mantener en el almacén, la fecha de los pedidos y la cuantificación de las unidades en ordenar, asimismo es necesario la identificación de los productos que merezcan una atención oportuna; asimismo Misari (2012) precisa que un factor clave en el desarrollo económico de las empresas del sector calzados

vendría hacer el control interno de los procesos; por último, Crisóstomo (2019) dice se determinó un valor relacional de 0.997. siendo esto una relación significativa directamente proporcional. Asimismo, el sistema de control de inventario se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa Barza Ingeniería y Construcción S.A.C.

5.2. Conclusiones

1. Se determinó una relación significativa del 85.2% entre la sistematización del inventario y el control de los productos de la empresa Jordy Mavila, 2019; tipificándose como una correlación alta ($r = 0.852^{**}$), con respecto a la muestra estudiada.
2. Se determinó una relación significativa del 65.2% entre el proceso de control y los productos de la empresa Jordy Mavila; tipificándose como una correlación moderada ($r = 0.652^{**}$), con respecto a la muestra estudiada.
3. Se determinó una relación significativa del 73.9% entre el control de ingreso y de salida del inventario y el control de los productos de la empresa Jordy Mavila; tipificándose como una correlación alta ($r = 0.739^{**}$), con respecto a la muestra estudiada.
4. Se determinó una relación significativa del 66.5% entre la evaluación del inventario y el control de los productos de la empresa Jordy Mavila; tipificándose como una correlación alta ($r = 0.665^{**}$), con respecto a la muestra estudiada.

5.3. Recomendaciones

1. Efectuar una propuesta de sistematización que incluya, procedimientos, políticas y formatos desarrollados de forma computarizada, con el propósito de obtener información en tiempo real, así como reportes en el menor tiempo posible.
2. El uso de las TICS permite tener un alto control de los procesos que va realizar la empresa diariamente, como del seguimiento, información e inspección de los productos actualizados del inventario.
3. Elaborar e implementar un algoritmo de cálculo fundamentado en las metodologías de control y planificación de los productos; con la finalidad de sistematizar el proceso de gestión de inventario.
4. Aplicar un manual que permita la evaluación de entradas y salidas de mercaderías en la empresa Jordy Mavila, logrando optimizar su sistema de información, lo que permite tener un control eficiente de los inventarios.

Referencias

- Bañón, L. (2011). *Durabilidad*. Obtenido de <https://bit.ly/3qiyYmv>
- Castro, J. (2018). *¿Qué es un control de inventario?* Obtenido de <https://bit.ly/3daLQZG>
- Clavijo, D., & Salinas, M. (2017). *Implementación sistematizada de inventarios en empresa panificadora de la ciudad de Villavicencio*: UCC.
- Cornejo, M., & León, F. (2017). *Propuesta de mejora para la optimización del desempeño del almacén central de franco supermercados*. Arequipa: UCSP.
- Crisóstomo, E. (2019). *Sistema de control de inventario y la rentabilidad de la empresa "Barza Ingeniería y Construcción S.A.C." - 2019*. Huánuco: UDH.
- Estrada, R. (2011). *Sistematización para el manejo del área de inventarios en una empresa dedicada a la comercialización de calzado*. Guatemala: USAC.
- Garrido, I., & Cejas, M. (2017). *La gestión de inventario como factor estratégico en la administración de empresas*. Obtenido de <https://bit.ly/3g6eSM4>
- Glosario de Términos Logísticos. (2016). España: UPCT. Obtenido de <https://bit.ly/3daldUD>
- Gutiérrez, A. (2016). *Evaluación del inventario*. Obtenido de <https://bit.ly/2RxxuKD>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW - HILL.
- Huerta, S. (2018). *Durabilidad de producto*. Obtenido de <https://bit.ly/3uJAe5L>


- Jauregui, M. (2014). *Proceso de control básico*. Obtenido de <https://bit.ly/2RvhyZn>
- Martín, L. (2019). *El control de inventario y el aprovisionamiento del Minimarket Minisol de la ciudad de Tingo María – 2019*. Huánuco: UDH.
- Mendoza, I. (2012). *Proceso de control*. Obtenido de <https://bit.ly/2OGI68Q>
- Milena, S. (2017). *Características intrínsecas y extrínsecas*. Obtenido de <https://bit.ly/3tcl34Y>
- Misari, M. (2012). *El control interno de inventarios y la gestión en las empresas de fabricación de calzado en el distrito de Santa Anita*. Lima: USMP.
- Mullins, J., Walker, O., Boyd, H., & Larréché, J. (2007). *Administración de marketing*. México: McGraw-Hill.
- Muñiz, R. (2014). *Marketing del siglo XXI*. CEF.
- Ojeda, G. (2017). *Las ventajas del control automático de entradas y salidas del almacén*. Obtenido de <https://bit.ly/3g2bl1j>
- Pacheco, J. (2019). *¿Qué son métodos de valuación de inventarios?* Obtenido de <https://bit.ly/326FrbN>
- Ramírez, Á., García, J., & Quiñones, W. (2013). *Sistematización para el control de inventarios en Sunshine Bouquet Ltda*. Bogotá: Universidad EAN.
- Ruiz, A. (2012). *Concepto de fiabilidad (Reliability)*. España: AEC.
- Santesmases, M. (1996). *Términos de marketing*. Pirámide.
- Stanton, W., Etzel, M., & Walker, B. (2007). *Fundamentos de marketing*. México: McGraw-Hill.
- Sueiro, G. (2012). *¿Qué es la confiabilidad?* Obtenido de <https://bit.ly/3tfaJcr>
- Veloza, L. (2018). *Inventarios concepto*. Obtenido de <https://bit.ly/328yYwX>

ANEXO

Anexo 1. Base de datos

MUESTRA	VARIABLE 1: SISTEMATIZACIÓN DEL INVENTARIO								VARIABLE 2: CONTROL DE LOS PRODUCTOS						
	DIMENSIÓN: PROCESO DE CONTROL		DIMENSIÓN: CONTROL DE INGRESO Y SALIDA DEL INVENTARIO			DIMENSIÓN: EVALUACIÓN DEL INVENTARIO									
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15
M 01	3	3	3	3	1	1	3	3	3	2	2	2	3	1	3
M 02	3	3	4	5	4	3	5	2	2	4	5	4	2	4	5
M 03	3	2	2	3	3	4	4	2	2	4	4	2	2	4	2
M 04	5	4	5	4	4	5	3	4	5	3	4	4	3	3	5
M 05	5	2	2	4	2	4	2	5	5	5	4	3	2	4	4
M 06	2	2	3	4	4	4	2	4	2	2	3	4	2	2	2
M 07	1	4	4	4	3	5	4	4	1	5	4	5	1	5	1
M 08	2	4	3	2	4	2	1	3	1	1	3	1	4	4	4
M 09	4	2	5	5	2	4	3	4	4	3	2	2	5	3	3
M 10	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	4	4	1	3	1
M 11	5	5	5	5	3	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5
M 12	3	5	4	2	3	4	3	3	2	4	3	5	5	5	2
M 13	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	4	2	2	3	2
M 14	3	4	1	4	1	1	2	5	4	1	2	1	2	4	2
M 15	1	3	3	1	2	4	3	3	2	1	4	1	4	1	3
M 16	5	2	5	3	2	3	3	3	4	5	5	4	4	4	3
M 17	4	3	2	4	4	2	2	2	4	2	2	2	3	4	4
M 18	1	2	3	3	1	1	3	3	1	1	2	1	2	3	2
M 19	3	3	5	5	2	5	4	3	4	2	5	3	5	5	4
M 20	4	2	3	3	3	2	4	4	2	4	3	4	3	3	3
M 21	5	5	5	4	5	5	5	3	3	3	5	5	4	4	4
M 22	3	5	4	4	2	2	4	4	3	2	3	4	4	2	3
M 23	2	3	3	3	4	3	2	2	2	4	3	4	2	2	3
M 24	2	2	1	2	5	5	1	1	2	1	1	3	5	3	3
M 25	1	4	1	3	2	3	4	2	4	2	2	1	4	4	3
M 26	2	5	4	4	3	2	2	5	3	4	3	2	3	4	5
M 27	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	3	3	3	3	4
M 28	4	3	3	5	3	5	4	3	4	3	3	5	4	4	4
M 29	4	5	3	5	3	3	3	5	5	4	5	3	4	3	4
M 30	3	4	2	2	3	3	4	4	2	4	3	3	2	2	2
M 31	4	5	5	2	1	3	2	3	4	4	5	2	3	1	2
M 32	1	4	4	2	1	1	4	3	2	4	4	1	3	4	4

Anexo 2. Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN						
¿Cuál es la relación entre la sistematización del inventario y el control de los productos de la empresa Jordy Mavila, 2019?	Determinar la relación entre la sistematización del inventario y el control de los productos de la empresa Jordy Mavila, 2019.	Existe relación entre la sistematización del inventario y el control de los productos de la empresa Jordy Mavila, 2019.	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN APLICADA.</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN CORRELACIONAL.</p> <p>POBLACIÓN Y MUESTRA Está conformado por los 32 trabajadores que dispone la empresa Jordy Mavila.</p> <p>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN NO EXPERIMENTAL DE CORTE TRASVERSAL</p>  <p>SOFTWARE PARA PROCESAR DATOS: SPSS.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fuentes</th> <th>Técnicas</th> <th>Herramientas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primaria</td> <td>Encuesta</td> <td>Cuestionario</td> </tr> </tbody> </table>	Fuentes	Técnicas	Herramientas	Primaria	Encuesta	Cuestionario
Fuentes	Técnicas	Herramientas							
Primaria	Encuesta	Cuestionario							
a) ¿Cuál es la relación entre el proceso de control y los productos de la empresa Jordy Mavila?	a) Determinar la relación entre el proceso de control y los productos de la empresa Jordy Mavila.	a) Existe relación entre el proceso de control y los productos de la empresa Jordy Mavila.							
b) ¿Cuál es la relación entre el control de ingreso y de salida del inventario y el control de los productos de la empresa Jordy Mavila?	b) Determinar la relación entre el control de ingreso y de salida del inventario y el control de los productos de la empresa Jordy Mavila.	b) Existe relación entre el control de ingreso y de salida del inventario y el control de los productos de la empresa Jordy Mavila.							
c) ¿Cuál es la relación entre la evaluación del inventario y el control de los productos de la empresa Jordy Mavila?	c) Determinar la relación entre la evaluación del inventario y el control de los productos de la empresa Jordy Mavila.	c) Existe relación entre la evaluación del inventario y el control de los productos de la empresa Jordy Mavila.							

Anexo 3. Cuestionario de preguntas



(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
VARIABLE 1: SISTEMATIZACIÓN DEL INVENTARIO						
DIMENSIÓN: PROCESO DE CONTROL						
PREG 01	Qué opina de la conformidad de los productos en el inventario de Jordy Mavila.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
PREG 02	Considera que la precisión de los productos mejora el control del inventario en Jordy Mavila.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
DIMENSIÓN: CONTROL DE INGRESO Y SALIDA DEL INVENTARIO						
PREG 03	Qué opina del control de entradas y salidas de los productos a través del kárdex en Jordy Mavila.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
PREG 04	Qué opina del almacenamiento de los productos en Jordy Mavila.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
PREG 05	El personal encargado conoce las funciones del control de los productos en Jordy Mavila.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
DIMENSIÓN: EVALUACIÓN DEL INVENTARIO						
PREG 06	Considera que el registro de Jordy Mavila entrega exactitud del inventario.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
PREG 07	Considera que Jordy Mavila evalúa adecuadamente los faltantes para mejorar su gestión logística.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
PREG 08	Considera que la rotación del inventario es la correcta en Jordy Mavila.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
VARIABLE 2: CONTROL DE LOS PRODUCTOS						
DIMENSIÓN: FIABILIDAD						
PREG 09	Qué opina del control de los productos mediante la verificación que hace el personal de Jordy Mavila.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
PREG 10	Qué opina de la iluminación los productos de Jordy Mavila.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
PREG 11	Qué opina de la confortabilidad de los productos de Jordy Mavila.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
DIMENSIÓN: DURABILIDAD						
PREG 12	Qué opina del tiempo de duración de los productos de Jordy Mavila.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
PREG 13	Qué opina del costo de mantenimiento de los productos de Jordy Mavila.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
DIMENSIÓN: CARACTERÍSTICAS EXTERNAS						
PREG 14	Qué opina de la presentación de los productos de Jordy Mavila.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
PREG 15	Qué opina de lo atractivo que son los productos de Jordy Mavila.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

Anexo 4. Declaración personal de autenticidad y no de plagio

Yo, JORDY FERNANDO MAVILA DÁVILA identificado con D.N.I. _____, de la Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES, autor(a) de la tesis titulada: SISTEMATIZACIÓN DEL INVENTARIO Y EL CONTROL DE LOS PRODUCTOS DE LA EMPRESA JORDY MAVILA, 2019.

DECLARO QUE

El tema de tesis es auténtico, siendo resultado de mi trabajo personal, que no se ha copiado, que no se ha utilizado ideas, formulaciones, citas integrales e ilustraciones diversas, sacadas de cualquier tesis, obra, artículo, memoria, etc., (en versión digital o impresa), sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor, tanto en el cuerpo del texto, figuras, cuadros, tablas u otros que tengan derechos de autor.

En este sentido, soy consciente de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, son objeto de sanciones universitarias y/o legales.

Pucallpa, enero de 2021