



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS  
INTERNACIONALES**

## **TESIS**

**“EL TURISMO Y SU RELACION CON EL  
DESARROLLO SOCIAL EN EL DISTRITO MARIANO  
DAMASO BERAÚN LAS PALMAS, PROVINCIA DE  
LEONCIO PRADO, AÑO 2021”**

**PRESENTADO POR:**

**BACH. DANNY ARRETEA CASTILLO**

**PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**ASESOR:**

**MG. MG. KELIN YRENE FLORES ROJAS DE NINA**

**TINGO MARÍA – PERÚ**

**2021**

**DEDICATORIA**

A mis padres, por inculcarme el ejemplo de superación y responsabilidad para alcanzar mis metas

**Danny Arreteá**

**AGRADECIMIENTO**

A Dios por permitirme vivir en el momento, tiempo y experiencia justa, aprendiendo de esta maravillosa experiencia de vida

A la Universidad Alas Peruanas por acogerme en sus aulas para realizarme como profesional.

A los docentes de la carrera de Administración y Negocios Internacionales por sus conocimientos y valiosas experiencias compartidas.

A los pobladores del distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas por su apoyo desinteresado en la realización de la presente investigación.

A mis familiares y amigos por su apoyo permanente y consejos oportunos

**El autor**

**ÍNDICE**

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	vi
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCIÓN.....	xi
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
1.1.Descripción de la Realidad Problemática.....	15
1.2.Delimitación de la Investigación.....	16
1.2.1.Delimitación Espacial.....	16
1.2.2.Delimitación Social.....	16
1.2.3.Delimitación Temporal.....	16
1.2.4.Delimitación Conceptual.....	17
1.3.Problema de Investigación.....	17
1.3.1.Problema General.....	17
1.3.2.Problemas Secundarios.....	17
1.4.Objetivos de la Investigación.....	17
1.4.1.Objetivo General.....	17
1.4.2.Objetivos Específicos.....	17
1.5.Hipotesis y Variables de la Investigación.....	18
1.5.1.Hipótesis General.....	18
1.5.2.Hipótesis Secundarias.....	18
1.5.3.Variables (definición conceptual y operacional).....	18
1.6.Metodología de la Investigación.....	21
1.6.1.Tipo y Nivel de la Investigación.....	21
1.6.2.Método y Diseño de la investigación.....	21
1.6.3.Población y Muestra de la Investigación.....	23
1.6.4.Técnica e Instrumentos de recolección de datos.....	23
1.6.5.Justificación, importancia y limitaciones de la investigación.....	24
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	26

2.1. Antecedentes de la Investigación.....	26
2.1.1. Antecedente Internacional .....	26
2.1.2. Antecedente Nacional.....	27
2.2. Bases Teóricas.....	27
2.2.1. El Turismo.....	27
2.2.1.1. Importancia del Turismo.....	29
2.2.1.2. Dimensiones del Turismo.....	30
2.2.2. Desarrollo Social.....	31
2.2.2.1. Importancia del Desarrollo Social .....	32
2.2.2.2. Dimensiones del Desarrollo Social .....	33
2.3. Definición de Términos Básicos .....	35
2.4. Bases Históricas.....	36
2.5. Base Legal .....	41
CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN ANALISIS E INTERPRETACIÓN .....	42
4.1. Presentación, descripción e interpretación de los resultados.....	42
4.3. Discusión de Resultados.....	63
CONCLUSIONES.....	65
RECOMENDACIONES .....	66
FUENTES DE INFORMACIÓN .....	67
ANEXO.....	72
ANEXO 1: Instrumento.....	73
ANEXO 2: Matriz de Consistencia.....	75
ANEXO 3: Ficha de Validación de Instrumento.....	75

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1. Operacionalización de variables, dimensiones e indicadores .....	20
Tabla 2. Interpretación de los valores del coeficiente de correlación.....	61

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico 1. Desarrollo del turismo eficiente del distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas .....	45
Grafico 2. Promocion de empleos mediante el desarrollo del turismo en el distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas .....	45
Grafico 3. Destinacion de fondos para los lugares turisticos del distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas .....	46
Grafico 4. Participacion de la poblacion en la conservacion de los lugares turisticos del distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas .....	47
Grafico 5. Proyecto de ordenanza de prohibicion de no arrojar la basura a los rios o calles del distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas .....	48
Grafico 6. Instalacion de contenedores de basura en los lugares turisticos del distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas .....	48
Grafico 7. Gestion de camión para el recojo de residuos en el distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas .....	49
Grafico 8. Fondos para promover las costumbres culturales del distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas .....	50
Grafico 9. Las autoridades dan a conocer los lugares turisticos del distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas .....	50
Grafico 10. Las autoridades promueven la reforestación de bosques del distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas .....	51
Grafico 11. La poblacion tiene cultura ambiental para mantener en buen estado del distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas .....	52
Grafico 12. Los pobaldores conservan la flora del distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas .....	53
Grafico 13. Los pobaldores conservan la fauna del distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas .....	53
Grafico 14. Las autoridades toman acciones para controlar la pesca indiscriminada de los peces del distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas .....	54
Grafico 15. La poblacion se compromete con la conservación de los lugares turisticos del distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas .....	55
Grafico 16. Promocion de faenas y limpieza de lugares turisticos del distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas .....	56
Grafico 17. El servicio de agua es adecuado en el distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas .....	57
Grafico 18. El servicio de alumbrado electrico en el distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas .....	57
Grafico 19. Los alcantarillados de las carreteras son adecuados en el distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas .....	58

Grafico 20. Capacitacion del personal de serenzago en primeros auxilios en el distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas .....	59
Grafico 21. Destinacion de fondos para la construcción de una comisaria en el distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas .....	60
Grafico 22. Recomendaria visitar los lugares turisticos del distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas .....	60

## RESUMEN

La presente investigación titulada EL TURISMO Y SU RELACION CON EL DESARROLLO SOCIAL EN EL DISTRITO MARIANO DAMASO BERAÚN LAS PALMAS, PROVINCIA DE LEONCIO PRADO, AÑO 2021, cuyo objetivo fue Determinar si el turismo se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraún las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021. La investigación es de tipo no experimental de alcance descriptivo correlacional con un diseño también correlacional – transversal. La población lo constituyeron los pobladores del distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021 que fueron 240 pobladores. La muestra es de tipo no probabilístico ocasional o casual de sujetos voluntarios, que fueron 240 pobladores. La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento un cuestionario que midió el turismo y el desarrollo social del distrito conformado por 22 ítems.

Los resultados indican que el turismo se relaciona significativamente se relaciona positivamente con el desarrollo social en el distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas, provincia de Leoncio prado, año 2021, puesto que en la prueba de hipótesis el nivel de significancia o p-valor igual a cero es menor que el error estimado (0,01). Del mismo modo estas variables se relacionan con un coeficiente positivo considerable cuyo valor es 0,736. De igual manera las dimensiones del turismo considerados en la presente investigación como la economía, la cultura y el ambiente se relacionan positivamente con el desarrollo social.

**ABSTRACT**

The present investigation entitled TOURISM AND ITS RELATIONSHIP WITH SOCIAL DEVELOPMENT IN THE MARIANO DAMASO BERAÚN LAS PALMAS DISTRICT, LEONCIO PRADO PROVINCE YEAR 2021, whose objective was to determine if tourism is significantly related to social development in the Mariano Dámaso Beraún district palmas, province of Leoncio Prado, year 2021. The research is of a non-experimental tyoe with a descriptive correlational scope with a cross-sectional correlational design. The population was made up of the inhabitants of the district of Mariano Dámaso Beraún las palmas, province of Leoncio Prado, in 2021 there were 240 inhabitants. The simple is of an occasional or casual non-probabilistic type of volunteer subjects, who were 240 residents. The technique used was the survey and as an instrument a questionnaire that measured tourism and social development in the district, amde up of 22 items.

The results indicate that tourism is significantly related to social development in the district of Mariano Dámaso Beraun las palmas, province of Leoncio Prado, year 2021, since in the hypothesis test the level of significance or p-value is equal a zero is less tan the stimated error (0.01). in the same way, these variables are related to a considerable positivie coefficient whose value is 0.736. Similarly, the dimensions of tourism considered in this research, such as the economy, culture and the environment, are positively related to social development

## INTRODUCCIÓN

El sector turismo forma parte del sector terciario de la economía, es decir se acomoda a la prestación de servicios, y una práctica generalizada a nivel mundial – imparcialmente del servicio del que se trate – para conocer la calidad del servicio hay que basarse en un estudio de la satisfacción de los consumidores de dicho servicio. Por esto es preciso conocer en primera instancia quienes son los consumidores o usuarios del servicio (CESTUR, 2013).

El turismo es una actividad económica, que ha progresado desde la época de los 1960 hasta la actualidad, creando desarrollo económico, social y cultural. Este es apreciado por muchos como una de las actividades económicas más grandes del mundo, por la gran inclinación de personas que confiere y el aprovechamiento sensato de sus recursos y su inevitable desenlace en distintas economías, sociedades y ecosistemas (Pasquel, 2017).

El turismo es una de las actividades con mayor acontecimiento en las zonas menos desarrolladas y modernas del mundo al igual que es su momento lo fue la industria y la actividad agropecuaria, en la actualidad el turismo es un elemento económico – social capaz de ampliar la frontera del capitalismo mundial y las zonas muy lejanas al mundo moderno. Coloniza las zonas que dejaron los habitantes que se fueron, ocupa la mano de obra de los habitantes que se quedan, abre un nuevo mundo para los que vienen (Rivera y Rodríguez, 2012). Asimismo para Guerrero y Ramos (2014), el turismo es uno de los ámbitos ideales donde el futuro de algunas de nuestras sociedades podría encontrar su pleno desarrollo. Es un fenómeno actual que contiene líneas y perspectivas que son trascendentes y ha transformado a múltiples regiones y economías. Su importancia es tal, que supone todo un impacto en diversos rubros, de esfuerzos continuos, en operaciones realizadas, en proyecciones a futuro y en la puesta en marcha de planes, programas y recursos, tanto públicos como privados.

La OMT aprecia que las afluencias de turistas internacionales en todo el mundo (visitantes que pernoctan) acrecentaron un 6% hasta 1.400 millones en el 2018, claramente por encima del incremento del 3.7% de la economía mundial. En términos relativos, Oriente Medio

(+10%), África (+7%), Asia y el Pacífico (+8%) lideraron el incremento en 2018. Los arribos a la Américas estuvieron por debajo del promedio mundial (+3%) (OMT, 2005)

Hoy por hoy, el turismo se constituye como la tercera fuente productora de divisas para el país y es uno de los sectores de mayor desarrollo en los últimos cinco años, habiendo asentado un aumento promedio anual de 7.4% en la llegada de turistas internacionales y un 4.22% en el turismo interno. Hoy el sector turismo emplea al 7.4% de la Población Económicamente Activa (PEA) (Lavado, 2018).

Para el WTTC, Perú es uno de los países de Latinoamérica que aún tiene mucho potencial turístico por desarrollar. Sin embargo, dijo que para fructificar ese potencial es necesario acrecentar la inversión tanto privada como pública tanto en infraestructura como en mayores opciones de oferta en el mercado que inciten un crecimiento del turismo (Portal de turismo, 2018).

En la región Huánuco se encuentra el distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas, distrito con clima cálido, rodeado de tierras productivas y ubicado a un lado de uno de los más grandes ríos de la selva el majestuoso Río Huallaga, aquí se encuentra todo para vivir y llevar una vida placentera, incluida la belleza amazónica.

El distrito de Mariano Dámaso Beraun las Palmas , no es extraño al turismo ya que es el principal aportante al desarrollo económico y social de este distrito, el distrito de las palmas cuenta con un gran potencial turístico, atractivos turísticos, flora, fauna, gastronomía, costumbres, artesanía y tradiciones. Sin embargo, a pesar del gran potencial con el que cuenta el distrito, asimismo, se enfrenta a diversos problemas que limitan el desarrollo de la industria del turismo y su desarrollo como sociedad.

El distrito percibe grandes problemáticas en el plano de la salud son variados en la población; la atención ambulatoria es defectuosa, carece de medicamentos básicos. Actualmente se ha ido incrementando considerablemente los accidentes de tránsito, sobre todo en la carretera central, esto se debe a la excesiva velocidad de los vehículos de las empresas de

transporte; en el plano de educación es deficiente la participación de los padres en el transcurso educativo donde se enseña a los niños sobre como el turismo es una buena alternativa para el desarrollo del distrito; en el plano de la economía del distrito se basa en la agricultura ya que los agriculturas realizan sembrío de café, cacao, ganadería y otros cultivos, que lo comercializan en el mercado y cooperativas pudiendo realizar ferias turísticas y ofrecer sus productos de esta manera podrían extender sus ingresos y optimizar su calidad de vida, en el plano de seguridad ciudadana existen problemas de carácter general frente a la inseguridad como es alto índice de desempleo, incidencia de robos y hurtos, la micro comercialización de drogas todos estos problemas afectan el desarrollo del distrito como potencial turístico.

Por otro lado, se genera el ausentismo de los ciudadanos con respecto al desarrollo del turismo pues los turistas o visitantes señalan que brindan un pésimo servicio en relación a hotelería y servicio de gastronomía, la población cuenta con un infame nivel de identificación cultural, contexto que afecta al sector turismo pues los visitantes señalan que eso resulta de por si un motivo para no visitar el distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas por estas razones se requiere en forma urgente la participación activa de la población como sociedad organizada que se comprometan y se pueda mejorar la identificación cultura para poder lograr el desarrollo del distrito en todo ámbito

La presente investigación tiene las siguientes partes: el problema de investigación que comprende el planteamiento del problema, formulación del problema, objetivos, justificación y limitaciones de la investigación. Marco teórico que contiene los antecedentes del estudio, tanto internacionales como nacionales, ases teóricas, definición de términos, hipótesis tanto general como específicas, variables, con sus definiciones conceptuales y operacionales, así como la Operacionalizacion. metodología que comprende el tipo y nivel de investigación, descripción del ámbito de la investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad del instrumento y plan de recolección y

procesamiento de datos. Resultados que comprende la presentación e interpretación de los resultados y la prueba de hipótesis.

Discusión que se refiere a la comparación de los resultados obtenidos con los antecedentes y aportes teóricos. Luego se tiene las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

## **CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Descripción de la Realidad Problemática**

El turismo es una de las actividades con mayor acontecimiento en las zonas menos desarrolladas y modernas del mundo al igual que es su momento lo fue la industria y la actividad agropecuaria, en la actualidad el turismo es un elemento económico – social capaz de ampliar la frontera del capitalismo mundial y las zonas muy lejanas al mundo moderno. Coloniza las zonas que dejaron los habitantes que se fueron, ocupa la mano de obra de los habitantes que se quedan, abre un nuevo mundo para los que vienen (Dachary y Arnaiz , 1996).

En la región Huánuco se encuentra el distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas, distrito con clima cálido, rodeado de tierras productivas y ubicado a un lado de uno de los más grandes ríos de la selva el majestuoso Rio Huallaga, aquí se encuentra todo para vivir y llevar una vida placentera, incluida la belleza amazónica.

El distrito de Mariano Dámaso Beraun las Palmas , no es extraño al turismo ya que es el principal aportante al desarrollo económico y social de este distrito, el distrito de las palmas cuenta con un gran potencial turístico, atractivos turísticos, flora, fauna, gastronomía, costumbres, artesanía y tradiciones. Sin embargo, a pesar del gran potencial con el que cuenta el distrito, asimismo, se enfrenta a diversos problemas que limitan el desarrollo de la industria del turismo y su desarrollo como sociedad.

El distrito percibe grandes problemáticas en el plano de la salud son variados en la población; la atención ambulatoria es defectuosa, carece de medicamentos básicos. Actualmente se ha ido incrementando considerablemente los accidentes de tránsito, sobre todo en la carretera central, esto se debe a la excesiva velocidad de los vehículos de las empresas de transporte; en el plano de educación es deficiente la participación de los padres en el transcurso educativo donde se enseña a los niños sobre como el turismo es una buena alternativa para el desarrollo del distrito; en el plano de la economía del distrito se basa en la

agricultura ya que los agriculturas realizan sembrío de café, cacao, ganadería y otros cultivos, que lo comercializan en el mercado y cooperativas pudiendo realizar ferias turísticas y ofrecer sus productos de esta manera podrían extender sus ingresos y optimizar su calidad de vida, en el plano de seguridad ciudadana existen problemas de carácter general frente a la inseguridad como es alto índice de desempleo, incidencia de robos y hurtos, la micro comercialización de drogas todos estos problemas afectan el desarrollo del distrito como potencial turístico.

Por otro lado, se genera el ausentismo de los ciudadanos con respecto al desarrollo del turismo pues los turistas o visitantes señalan que brindan un pésimo servicio en relación a hotelería y servicio de gastronomía, la población cuenta con un infame nivel de identificación cultural, contexto que afecta al sector turismo pues los visitantes señalan que eso resulta de por si un motivo para no visitar el distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas por estas razones se requiere en forma urgente la participación activa de la población como sociedad organizada que se comprometan y se pueda mejorar la identificación cultura para poder lograr el desarrollo del distrito en todo ámbito

## **1.2. Delimitación de la Investigación**

Después de haber descrito la problemática del estudio, la investigación se ha delimitado en los siguientes aspectos .

### **1.2.1. Delimitación Espacial**

El trabajo de investigación se desarrollará en el distrito Mariano Dámaso Beraun las Palmas, Provincia de Leoncio prado, año 2021 .

### **1.2.2. Delimitación Social**

Para la elaboración de esta investigación se trabajará con los pobladores del distrito de Mariano Dámaso Beraun las Palmas, Provincia de Leoncio prado en estudio .

### **1.2.3. Delimitación Temporal**

El desarrollo de esta investigación se llevará a cabo en los meses de septiembre hasta enero del año 2022

#### **1.2.4. Delimitación Conceptual**

La investigación comprende dos variables: el turismo y el desarrollo social del distrito de Mariano Dámaso Beraun las Palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021.

### **1.3. Problema de Investigación**

#### **1.3.1. Problema General**

¿Cuál es la relación del turismo con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraún las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021?

#### **1.3.2. Problemas Secundarios**

- ¿La economía se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraún las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021?
- ¿La cultura se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraún las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021?
- ¿El ambiente se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraún las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021?

### **1.4. Objetivos de la Investigación**

#### **1.4.1. Objetivo General**

Determinar si el turismo se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraún las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021.

#### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- Determinar si la economía se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraún las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021.
- Determinar si la cultura se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraún las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021

- Determinar si el ambiente se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraún las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021

## **1.5. Hipótesis y Variables de la Investigación**

### **1.5.1.Hipótesis General**

H1: Existe relación significativa entre turismo con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraún las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021

### **1.5.2.Hipótesis Secundarias**

#### **Hipótesis específica 1**

La economía se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraún las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021

#### **Hipótesis específica 2**

La cultura se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraún las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021

#### **Hipótesis específica 3**

El ambiente se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraún las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021

### **1.5.3.Variables (definición conceptual y operacional)**

#### **V1: Turismo**

El turismo es un sector de empresas y organizaciones individuales que se combinan para realizar y ofrecer viajes, es decir, la actividad turística es multidimensional y multifacética, puesto que involucra vidas y actividades económicas diversas (De la Torre, 1989).

#### **V2: Desarrollo social**

El desarrollo social es un proceso de avance de una sociedad que se aproxima a una meta deseable. Involucra aspectos económicos, sociales, políticos y culturales, busca la elevación del nivel de vida de la población a los bienes y servicios disponibles.

(Franco, 2001)

**Tabla 1. Operacionalización de variables, dimensiones e indicadores**

Variables	Definición	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala
<b>(VI) Variable Independiente:</b>  X1: Turismo	El turismo es un sector de empresas y organizaciones individuales que se combinan para realizar y ofrecer viajes, es decir, la actividad turística es multidimensional y multifacética, puesto que involucra vidas y actividades económicas diversas (De la Torre, 1989)	La variable independiente: Turismo será medido a través de un cuestionario. El autor presenta dimensiones y en consideración se adoptara las siguientes: Economía, cultura y ambiente	Economía  Cultura  Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de desarrollo económico</li> <li>• Deterioro de bienes</li> <li>• Contaminación</li> <li>• Autenticidad Patrimonial</li> <li>• Conciencia ambiental</li> <li>• Ecosistema</li> </ul>	Cuestionario	Likert
<b>(VD) Variable Dependiente:</b>  Y1: Desarrollo Social.	El desarrollo social es un proceso de avance de una sociedad que se aproxima a una meta deseable. Involucra aspectos económicos, sociales, políticos y culturales, busca la elevación del nivel de vida de la población a los bienes y servicios disponibles. (Franco, 2001)	La variable dependiente: Desarrollo social será medido a través de un cuestionario. El autor presenta dimensiones y en consideración se adoptara las siguientes: participación social, servicios básicos y seguridad	Participación Social  Servicios Básicos  Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación Social</li> <li>• Servicios de agua</li> <li>• Servicios de luz</li> <li>• Alcantarillado</li> <li>• Delitos</li> <li>• Inseguridad ciudadana</li> </ul>	Cuestionario	Likert

*Nota.* Esta tabla muestra la operacionalización de variables, dimensiones e indicadores

## **1.6. Metodología de la Investigación**

### **1.6.1. Tipo y Nivel de la Investigación**

#### **a) Tipo de investigación**

La investigación es de tipo básica, ya que el propósito principal es de obtener conocimientos (Hernández, Fernández & Baptista, 2014) respecto a las variables de los que gozan en esa localidad.

#### **b) Nivel de investigación**

Según el nivel de profundidad, es de tipo descriptivo-correlacional, ya que se busca describir las variables y determinar la relación estadística entre ambas, sin influencia de alguna variable extraña. Además, es una investigación cualitativa, por el tipo de información que se recolectarán, basado en la obtención de datos no cuantificables, pudiendo ser operatividades con el fin de ser analizados, las cuales procederán de la explicación acerca de las variables estudiadas (Hernández, Fernández & Baptista, 2014)

### **1.6.2. Método y Diseño de la investigación**

#### **a) Método de investigación**

El método lógico **inductivo**, según Rodríguez (2005) es un proceso en el que, a partir del estudio de casos particulares, se obtienen conclusiones o leyes universales que explican o relacionan los fenómenos estudiados.

Se utilizó para inferir resultados partiendo de hechos particulares manifestados a través de las encuestas aplicadas a los ciudadanos contribuyentes o jefes de familia de un predio.

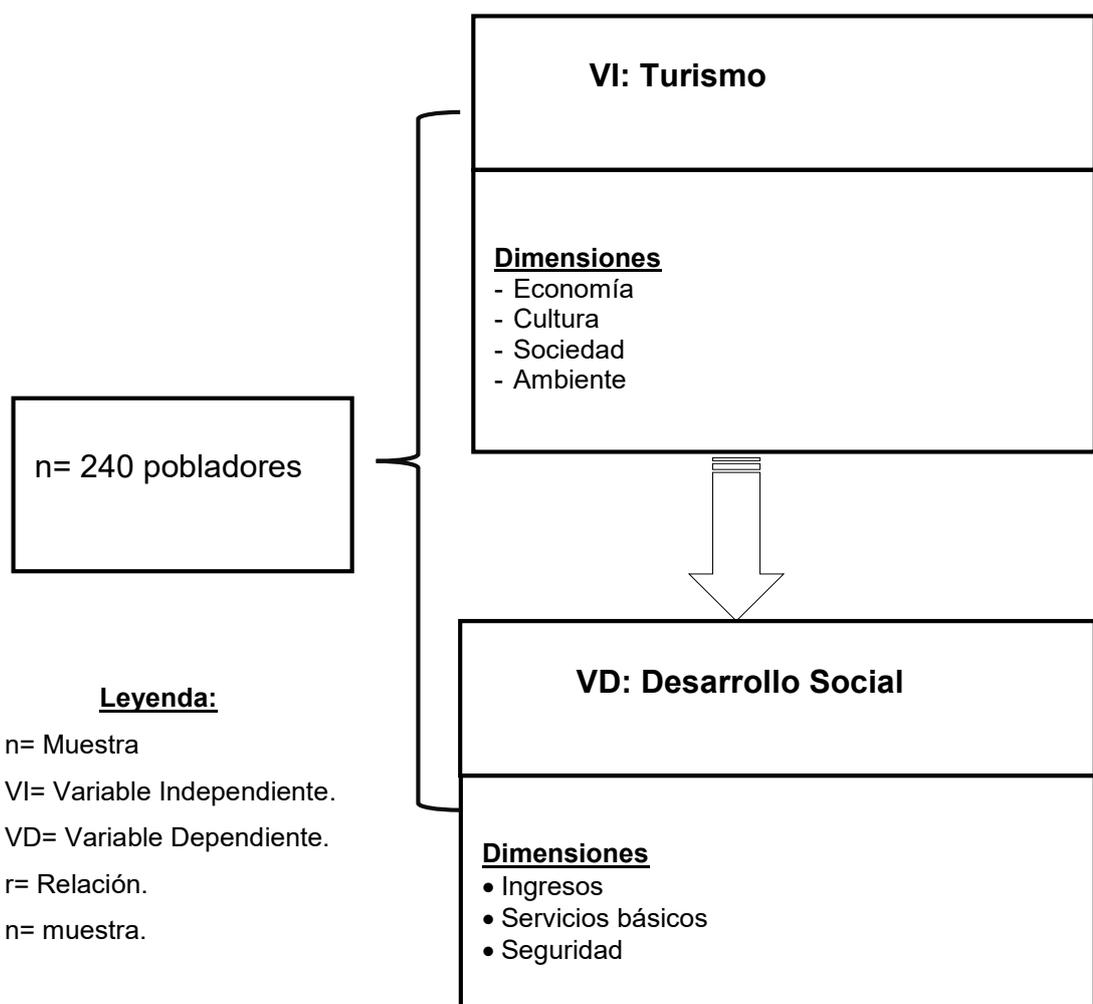
El método lógico **deductivo**, según Rodríguez (2005) consiste en obtener conclusiones particulares a partir de una ley universal. Se utilizó para sacar las

conclusiones en la presente investigación partiendo de teorías generales hacia casos turísticos o de desarrollo social.

### b) Diseño de investigación

La investigación utilizará el diseño **no experimental**, debido que no se tocarán las variables y solo se recaudará información en su ambiente natural. Además, el estudio será de corte transversal ya que los datos serán recolectados en un solo momento de tiempo único, con el propósito de describir las variables al momento de su estudio (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

El esquema del diseño se presenta a en la figura 2



### 1.6.3. Población y Muestra de la Investigación

#### a) Población

La población de la investigación está conformada por 10,048 ciudadanos contribuyentes contribuyentes/jefes de familia de un predio según el catastro urbano actualizado al año 2020, de la municipalidad del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas, de la provincia de Leoncio Prado

#### b) Muestra

La muestra se determinó aplicando la fórmula estadística para universos finitos a la población universal.

$$n = \frac{k^2 pqN}{[e^2x(N - 1)] + k^2pq}$$

Donde:

Nivel de confianza (K)	= 1.96
Probabilidad de éxito (p)	= 0.80
Probabilidad de fracaso (q)	= 0.20
Margen de error (e)	= 0.05
Población (N)	= 10,048 pobladores contribuyentes.

$$n = \frac{(1.96)^2(0.80)(0.20)(10,048)}{[(0.05)^2x(10,048 - 1)] + (1.96)^2(0.80)(0.20)}$$

$$n = 240 \text{ pobladores}$$

Remplazando la fórmula se estima una muestra n = 240 pobladores mayores de 18 años, a quienes se encuestará en un determinado momento, según el catastro urbano del municipio del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas, provincia de Leoncio Prado.

### 1.6.4. Técnica e Instrumentos de recolección de datos

#### a) Técnica

Las técnicas son procedimientos sistematizados. La técnica debe ser seleccionada teniendo en cuenta lo que se investiga, porqué, para qué y cómo se investiga. Las técnicas pueden ser: la observación, la entrevista, el análisis de documentos, escalas para medir actitudes, la experimentación y la encuesta.

En la presente investigación se usó la encuesta

#### **b) Instrumentos**

Los instrumentos son medios auxiliares para recoger y registrar los datos obtenidos a través de las técnicas.

En la presente investigación se utilizó un instrumento:

- Un cuestionario para medir el turismo conformado por 14 preguntas y el desarrollo social conformado por 8 preguntas.

#### **1.6.5. Justificación, importancia y limitaciones de la investigación**

##### **a) Justificación**

Esta investigación será un referente como antecedente para las próximas investigaciones que se desarrollen, de esta manera contribuirán a aclarar y definir los conceptos, relaciones y alcances de las variables: Turismo y desarrollo social del distrito de Mariano Dámaso Beraun las Palmas, los beneficiarios directos son los pobladores del distrito ya que con la investigación se podrá conocer los problemas que limitan al desarrollo del turismo en el distrito y de esta manera podrán brindar un mejor servicio al turista.

##### **b) Importancia**

La presente investigación surge debido a que en la actualidad el turismo es considerado un pilar de desarrollo para las poblaciones en este caso se pretende determinar la relación del turismo con el desarrollo social en el distrito de Mariano Dámaso Beraun las Palmas, provincia de Leoncio Prado en el año 2021 para conocer la problemática que limita el desarrollo social y turístico del distrito antes mencionado.

Los resultados de esta investigación condescenderán a las autoridades conocer a fondo la problemática que aqueja el distrito y limita el desarrollo. Esto conllevará a que se tome más importancia al sector turismo pues es una fuente importante de ingresos para el distrito.

Permitirá a los pobladores considerar al turismo como un recurso para mejorar su nivel de vida y económico solucionar problemas individuales, sociales y enfrentar los retos actuales.

### **c) Limitaciones**

Una limitación se da cuando se deja de estudiar un aspecto del problema debido por algún juicio, dando a entender que toda limitación está admitida por una buena razón (Ávila, 2001) en ese sentido, la limitación de mayor relevancia en la presente investigación será la predisposición y veracidad de la información que brinden los pobladores del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas, la provincia de Leoncio Prado, por lo que la técnica a emplear deberá ser validado con una prueba piloto y por juicio de expertos para mitigar en gran manera esta limitación.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la Investigación**

#### **2.1.1. Antecedente Internacional**

**Alcántara de Jesús (2017)**, con la finalidad de obtener el Grado Académico de Doctor, en la Universidad de Barcelona, titulada El Turismo como factor de desarrollo: El caso de Sergipe – Brasil, la investigación tuvo como objetivo analizar el papel de las políticas públicas y privadas de turismo desarrolladas en el estado de Sergipe desde la perspectiva del desarrollo local. Se realizó la revisión bibliográfica, se consultó planes, leyes e instrumentos de gestión.

Se realizó entrevistas y se elaboraron los documentos cartográficos y estadísticos. Con esto se logró identificar el rol que asume la actividad turística de Sergipe que sustenta la necesidad de poner nuestra mirada en la política de turismo y en los proyectos de planificación que intervienen como instrumentales para la promoción en los cambios e intervenciones espaciales y urbanísticas a partir de acciones desarrolladas por la administración pública y privada.

**Egusquiza (2016)**, realizó una tesis para obtener el grado académico de Licenciado en Turismo, la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires, titulada “Turismo e impactos sociales” Estudio en el barrio La Movediza Tandil, el objetivo de la investigación fue analizar la actitud de los residentes de un sector del Barrio La Movediza de Tandil en base al desarrollo turístico que se da en la zona producto ya que se encuentra cerca a uno de los principales paseos turísticos que tiene la ciudad, asimismo, los potenciales impactos sociales que el mismo puede causar.

**Cáceres (2012)**, realizó una tesis para obtener el grado académico de Magister en Desarrollo Económico, en la Universidad Internacional de Andalucía, titulada El turismo generador de desarrollo local el caso de puerto Iguazú y la influencia del destino turístico Iguazú cataratas (provincia de Misiones, Argentina), el objetivo de la investigación fue identificar los factores facilitadores e inhibidores que

afectan al desarrollo local endógeno en el municipio de Puerto Iguazú, el tipo de investigación es descriptiva y analítica, los datos se obtuvieron mediante entrevistas, encuestas a profesionales y visitantes, se observó una satisfacción mayor con el destino por parte de los turistas nacionales y regionales a diferencia de los turistas extranjeros.

### **2.1.2. Antecedente Nacional**

**Wong (2016)**, realizó una tesis para obtener el grado académico de Doctor en Ciencias Contables y Empresariales, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, titulada Impacto social y económico generado por el turismo en la provincia de El Oro esta investigación analizó la relación que existe entre la variable desarrollo social y económico con el turismo. En la investigación se trabajó tres hipótesis específicas: las rentas generadas por el turismo, la contribución del turismo al desarrollo social y la contribución del turismo en el desarrollo económico local. Se propuso políticas locales para el desarrollo del turismo, como parte del desarrollo social y económico de la provincia.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. El Turismo**

El turismo son las actividades que hacen las personas en algún viaje que realizan y pernoctan en distintos lugares de su entorno tradicional que se lleva a cabo en tiempo determinado inferior a un año con fines de vacaciones o por negocios (OMT, 1996).

El turismo es el movimiento que realizan las personas en un determinado tiempo inferior a un año a distintos destinos fuera de su lugar de confort donde realizan actividades para satisfacer sus necesidades (Mathieson y Wall , 1982)

El turismo es un fenómeno originado por los viajes...Este fenómeno se origina en un mercado, forma y engrosa la corriente turística y se dirige a los núcleos receptores (Fernández , 1985).

El turismo es un fenómeno de la sociedad que se basa en el desplazamiento voluntario y temporal de un individuo o grupo de individuos con motivos de recreación, descanso, cultura y salud, están en constante movimiento de su lugar de residencia habitual a otro fuera de lo cotidiano, en el cual no ejercen actividad alguna que sea remunerada, formando interrelaciones de importancia social, económica y cultural (De la Torre, 1989).

El turismo son empresas individuales que realizan y ofrecen viajes, la actividad turística es multidimensional y multifacética, pues esta actividad involucra vidas y actividades económicas (De la Torre, 1989).

El turismo es la suma de fenómenos y relaciones que se da por medio de los viajes y estancia de los visitantes, cuando estas no estén ligados a una residencia permanente o alguna presteza pagada (Hunziker y Krapf, 1942).

De esta manera, se definió el turismo como: el deslizamiento corto y temporal de un grupo de personas con destinos fuera de su lugar donde residen y de trabajo, y las diferentes diligencias que realizan durante su estadía en esos destinos (Burkart y Medlik , 1981)

Asimismo, McCannell (2003), conceptualiza al turismo como la proporción de las insatisfacciones de los individuos que son parte de la vida moderna.

Esta vida moderna lo lleva al pasado, a lugares y paraísos perdidos en busca de algo nuevo: lo que era auténtico ha desaparecido y ha cambiado de rumbo, pues para que el turismo opere de manera positiva debe cambiar, se debe adecuar a la realidad para hacerla más “amigable” con el turista (Nuñez y Arnaiz , 2010).

El turismo ha dejado de ser un servicio y se ha convertido en una sucesión de productos que con el pasar del tiempo al turista lo tiene totalmente entretenido, y le permite disfrutar su consumo, acumular recuerdos y más adelante poder testificar su experiencia vivida (Nuñez y Arnaiz , 2010).

Para analizar el turismo como desarrollo en un sentido amplio de una realidad regional, estatal o nacional, debe calar a la sociedad que lo aloja para que la sociedad de acogida e impacte, ya que es un fenómeno – dinámico en constante evolución – expansión (Nuñez y Arnaiz , 2010).

#### **2.2.1.1. Importancia del Turismo**

La industria turística se caracteriza por la gran cantidad de elementos que la componen. Asimismo, por los distintos sectores económicos que se ven involucrados en su desarrollo y que aportan a este (Sancho , 2008).

En este sentido, el turismo es apreciado como la exportación de una región o nación hacia el lugar de destino (país receptor, lugar de acogida), que genera ganancias, crea empleo para los residentes, aporta divisas para equilibrar la balanza de pagos, aumenta los ingresos públicos y promueve la actividad empresarial. El turismo es importante para la economía del país ya que aporta valor añadido bruto (VAB) en la región receptora (Sancho , 2008).

Efectivamente, el gasto del turista no se limita solo a pagar una habitación en un motel, el turista destina una parte de su renta disponible a bienes y servicios como alimentos, transportes, entretenimientos, excursiones, actividades diversas, etc. Esto genera un aumento de la demanda en la región o país receptor, que de otro modo no existiría si el turista no invierte en bienes y servicios (Picornell, 1993).

El impacto que causa el turismo estriba en gran medida del nivel de desarrollo con el que cuentan las comunidades receptoras, como por ejemplo el impacto económico, entre las variables previas a tener en cuenta destacaríamos (Picornell, 1993).

- La naturaleza de las ofertas y atractivos para los turistas.
- El volumen del gasto turístico en el lugar de destino.
- El nivel de desarrollo económico del área de destino
- El tamaño de la base económica en el área de destino.

- La recirculación del gasto turístico dentro del área de destino
- El grado de ajuste a la estacionalidad de la demanda turística.

### **2.2.1.2. Dimensiones del Turismo**

Para estudiar el funcionamiento del turismo primero se debe considerar los actores que son parte y los objetivos para de esta manera tener en cuenta a los turistas, empresarios, los trabajadores, los representantes de instituciones y los residentes.

#### **• Dimensión Económica**

La dimensión económica determina la presteza y las repercusiones del turismo en este contexto. Los determinantes que hacen que el turismo se realice son: el nivel de desarrollo económico de los centros emisores, el ingreso disponible de las personas. Las políticas macroeconómicas y la política cambiaria, tiene un fuerte impacto en el sistema turístico (Varisco , 2013).

El turismo tiene consecuencias positivas como la generación de ingresos y empleo, divisas en el caso del turismo internacional, recursos para el sector público e inversiones, las cuales son argumentos para afirmar la relación que tiene el turismo con la economía. El gasto que realiza el turista se analiza por agrupamientos empresariales y eslabonamientos productivos, que son parte del sector industrial y primario de la economía regional y aportan de manera positiva en este sector (Varisco , 2013).

#### **• Dimensión Cultural**

La dimensión cultural muestra el conflicto entre el turismo y la cultura. Aquí se generan discusiones entre los defensores del turismo que se encargan de promover la paz y el conocimiento de los pueblos, y por el otro lado están los que consideran al turismo como un factor de aculturación y destrucción del patrimonio. (Varisco , 2013).

Los distintos estudios de esta dimensión se basan en las consecuencias negativas y positivas del turismo sobre el Patrimonio Cultural. Pues ante todo se considera el deterioro de los bienes, la contaminación, la degradación de los espacios

autéctonos, la pérdida de autenticidad de manifestaciones tradicionales y todo lo que se considera una forma de debastamiento de la cultura. Asimismo, entre las consecuencias positivas se considera la revalorización del Patrimonio Cultural y la capacidad para generar recursos económicos que logran su conservación y revitalización (Varisco , 2013).

- **Dimensión Ambiental**

Está relacionada con las transformaciones que ha tenido el turismo a partir de la década de los años setenta del siglo pasado, en cuanto a la conciencia de las personas con el medio ambiente, los movimientos sociales ecológicos y el impacto de las actividades humanas en los ecosistemas (Varisco , 2013)

### **2.2.2. Desarrollo Social**

El desarrollo social es de vital importancia para los individuos basándonos en sus necesidades y responsabilidades que tienen los gobiernos y los sectores de la sociedad civil. Hablando en cláusulas económicas y sociales, las inversiones más productivas son aquellas que logran que las personas aprovechen sus recursos y oportunidades al máximo (Chávez, 2011)

El desarrollo social es un proceso de la sociedad para alcanzar una meta. Involucra aspectos económicos, sociales, políticos y culturales, busca mejorar la calidad de vida de las personas que habitan la sociedad en base a los servicios sociales básicos como educación, salud y vivienda (Franco, 2001)

El desarrollo social es un proceso que promociona el bienestar de las personas en conjunto, con un proceso dinámico de desarrollo económico. El desarrollo social mejora las condiciones de vida de los individuos en diferentes ámbitos: salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, empleo, salarios, principalmente. Reduce la pobreza y la desigualdad en el ingreso de la población. El Estado juega un papel muy importante como promotor y coordinador

del mismo, con la activa participación de la población y las entidades tanto públicas como privadas (Midgley, 1995)

El desarrollo social no se separa de la cultura, ecología, económica, política y espíritu en el cual tiene lugar. Para que el ser humano se defina antes debe definir la palabra bienestar. El bienestar articula una nueva visión de desarrollo y señala las prioridades, las políticas necesarias y los criterios para evaluar los resultados. Desde que el ser humano se ha desarrollado definir el bienestar es complejo es como definir en qué condiciones las personas pueden desarrollarse (Presa, 2010).

El desarrollo se podría definir como el desplazamiento ascendente de la sociedad, por un lado, las sociedades avanzadas y, por el otro, las atrasadas. Cuando hablamos de una sociedad avanzada nos referimos a una mejor tecnología, producción mayor distancia respecto a la mera supervivencia. El desarrollo social es el resultado de las mejoras en los índices colectivos de bienestar como la esperanza de vida, mortalidad infantil, ingreso disponible, ingesta calórica o acceso a servicios sociales para que las personas tengan mejor goce de bienes de consumo y menos penalidades impuestas por la naturaleza, la enfermedad y los riesgos a los cuales estamos expuestos (Uribe, 2004)

#### **2.2.2.1. Importancia del Desarrollo Social**

Actualmente vivimos en una sociedad que trabaja día a día para mejorar como personas. La sociedad lucha día a día para mejorar la calidad de vida y mejora de países.

Cuando escuchamos la palabra desarrollo social se nos viene a la mente muchos conceptos de sobre este. Las personas lo entienden como propósitos que ayudan a mejorar como sociedad y sin ellos el mundo sería peor.

La palabra desarrollo social es un cambio entre las relaciones de los individuos. Siempre que estos cambios sean para bien y positivos para las relaciones de las personas, instituciones, países, etc. (De los Santos, 2018)

El desarrollo social ha sido un pilar de la ONU desde su fundación y está asociado al desarrollo económico. El desarrollo social prioriza a las personas en todos los procesos de desarrollo y supera diferentes situaciones socio económicas mediante la creación de instituciones responsables (De los Santos, 2018)

Lograr el sustento, estabilidad y seguridad de una sociedad es el aspecto más importante de este tipo de proyectos. Por eso es necesario unir instituciones y gobiernos para lograr un mejor desarrollo social (De los Santos, 2018)

La ONU hizo una alianza con los gobiernos para mejorar la sociedad solo de esta manera el estilo de vida de las personas podría cambiar y gozar de una buena calidad de vida.

El desarrollo social va de la mano con todo aquello se ayude a mejorar la convivencia y el trato entre personas, cada individuo debe apuntalar su crecimiento personal y el desarrollo de su comunidad (De los Santos, 2018).

#### **2.2.2.2. Dimensiones del Desarrollo Social**

Para definir el desarrollo social se hizo consideraciones éticas y políticas basadas en la dignidad del ser humano y la necesidad de ampliar las libertades de la población como sociedad para tener la libertad de elegir el tipo de vida que desean y ejercer sus derechos (López, 2010).

Partiendo de esta definición, el DS se da cuando la población tiene la posibilidad de acceder y disfrutar de sus derechos básicos, y están agrupados en seis dimensiones: Bienestar e ingresos, Salud y nutrición, educación, participación social, servicios básicos y seguridad (López, 2010).

##### **a. Bienestar e ingresos**

Para que una sociedad se desarrolle el área económica es muy importante y necesario pues nos permite evaluar el que tanto hemos avanzado como sociedad, por ejemplo, el índice de calidad de vida en sus y el índice de desarrollo humano del PNUD.

**b. Salud**

Actualmente las características culturales y socioeconómicas han variado con el pasar del tiempo, estos factores muestran una interdependencia incondicional. El aspecto más importante para conocer la calidad de vida de las personas es conocer su estado de salud.

López (2010), afirma que la salud es tener un buen bienestar físico, mental y social” y no solo no tener dolencia.

**c. Educación**

La educación es un factor importante para progresar social y económicamente está amparado en el marco de pacto internacional de los derechos económicos, sociales y culturales, donde se prioriza el derecho a la educación, toda persona tiene derecho a la educación para su desarrollo de la personal y el fortalecer sus derechos como ser humano.

**d. Participación social**

La participación social de las personas es cuando se puede emitir nuestra opinión con total libertad sobre temas importantes que nos involucran como sociedad teniendo en cuenta y respetando las opiniones de los. Esta acción es un proceso social que genera la relación individuales o colectivas (López, 2010)

**e. Servicios básicos**

El componente de Servicios Básicos, nos permite observar que porcentaje de la población tiene acceso a los servicios de agua por red pública dentro o fuera de su vivienda, alcantarillado y alumbrado con electricidad.

**f. Seguridad**

La seguridad es importante pues está referido a la seguridad que se brinda a la sociedad, una sociedad bien enlazada es sinónimo de tranquilidad. El desarrollo de los pueblos se basa en la seguridad que se les brinda como sociedad. La inseguridad ahuyenta a los pobladores y las empresas que quieren invertir en el país (López, 2010)

## **2.3. Definición de Términos Básicos**

### **Alcantarillado**

Es el sistema de estructuras y tuberías que se usa para evacuar aguas residuales. Estas aguas pueden ser albañales o agua de lluvia desde donde se generan hasta donde se tratan (Anónimo, 2020).

### **Autenticidad Patrimonial**

La autenticidad patrimonial se basa a las incidencias que sufrirá el bien y que no lo desnaturalizara (Martín, 2003).

### **Conciencia Ambiental**

La conciencia ambiental se refiere a los factores psicológicos de las personas a realizar comportamientos con el medio ambiente (Zelezny y Boyd, 2000).

### **Contaminación Ambiental**

La contaminación ambiental es la infección del medio natural ya sea de tipo físico, químico o biológico, que altera las condiciones ambientales de la vida animal y vegetal, provocando consecuencias negativas para la salud, el bienestar y la habitabilidad (Anónimo, 2019).

### **Delito**

Es la acción u omisión dolosa o culposa que comete una persona penada por Ley (MINJUS, s.f.).

### **Desarrollo económico**

Es el proceso donde la renta real per cápita de un país aumenta durante determinado tiempo o proceso (Castillo, 2011).

### **Ecosistema**

Es un sistema compuesto por seres vivos y no vivos conectado y funcionando como un todo y un equilibrio estable.

### **Ingreso disponible**

Es el ingresos total de las familias tienen una determinada economía para usarla en productos de consumo y de esta manera satisfacer sus necesidades a la misma vez poder ahorrar (Nunes , 2016).

### **Inseguridad ciudadana**

La inseguridad es la falta de seguridad una sociedad que está exento al peligro constantemente (RAE, s.f.).

### **Nivel de desarrollo económico**

El nivel de desarrollo económico es definida como la capacidad que tiene un país o región para producir y obtener riqueza en donde se garantiza el bienestar, la prosperidad y la satisfacción de las necesidades de las personas (Estela, 2020).

### **Participación social**

Es la intervención de los ciudadanos en la toma de decisiones cuando se trata del manejo de los recursos y las acciones de sus comunidades.

### **Servicio de agua**

Es un conjunto de obras para captar, conducir, tratar, almacenar y distribuir el agua desde su naturaleza hasta las viviendas de los habitantes que cuentan con este servicio (Cardenas y Patiño, 2010).

### **Servicio de Luz**

Es la actividad técnica predestinada a satisfacer la necesidad de abastecer de energía eléctrica siendo permanentes y controlado por el poder público y pueda ser aprovechado indiscriminadamente por las personas (Otero, s.f.).

## **2.4. Bases Históricas**

Podemos considerar precursores del turismo en el Perú y el mundo, a los viajeros, quienes, generalmente, por interés científico, recorrían el planeta, describiendo, a su entender, lo que veían, y dibujando paisajes, edificios y escenas de la vida diaria (Coloma, 2018).

Uno de los investigadores más notables sobre los viajeros en el Perú fue el Dr. Estuardo Núñez (Lima, 1908 - 2013), quien rescató los escritos de los viajeros europeos que

estuvieron en nuestro país, publicando varios volúmenes con la transcripción de los textos originales de ellos, traducidos a la lengua española (Coloma, 2018).

Esta es la primera vez que ofrecemos una historia, breve, del turismo en nuestro país. Varios autores han publicado algunos datos parciales, seguramente porque desconocían las fuentes primarias. Nosotros ofrecemos aquí los antecedentes del turismo en el Perú, así como documentos y normas legales referentes a éste, hoy olvidados. Un resumen de este estudio nuestro fue publicado en el diario “El Pueblo” de Arequipa (Coloma, 2018).

### **La Primera Guía Turística del Perú**

Fue ésta redactada por el destacado polígrafo Dr. Manuel-Atanasio Fuentes (Lima, 1820 - 1889) y llevó el título de “Guía del viajero en Lima”, (Poissy, imprenta Arbieu, 1860). Nosotros la reeditamos en facsímil, en 1998, precedida de un estudio (Coloma, 2018) Allí el Dr. Fuentes afirma en esta primera guía turística publicada el año 1860 que “La necesidad de proporcionar al extranjero los medios de conocer cuánto se encierra en una ciudad [...] es demasiado sentida para que no se aprecie la publicación de un libro que le sirva de guía segura”, y allí “encontrará el forastero ligeros apuntes históricos sobre nuestros monumentos, edificios y establecimientos”, y toda la información útil para su estadía en Lima, incluyendo datos sobre los hoteles y pensiones, restaurantes y fondas, y establecimientos comerciales y de servicios, útiles para los viajeros (Coloma, 2018).

### **Las Compañías Navieras**

Por razones eminentemente comerciales, estas empresas tuvieron mucho interés en fomentar los viajes a los diversos puertos que se encontraban en sus rutas marítimas. Estas compañías ofrecían grandes comodidades a sus pasajeros, para los largos viajes que emprendían, especialmente desde fines del siglo XIX. Los camarotes eran cómodos y la alimentación adecuada (Coloma, 2018).

Los viajeros partían, generalmente, de los grandes puertos europeos y de Norteamérica, y desembarcaban en cada uno de los puertos de la ruta de la empresa naviera, el tiempo

que durara la escala del barco. Si decidían permanecer en el lugar de desembarque, podían utilizar los servicios ferroviarios para llegar a las ciudades del interior. Para continuar el viaje marítimo lo único que tenían que hacer era volver al puerto en la fecha que la nave retornaba (después de completar su itinerario), o tomar un barco de otra empresa naviera (Coloma, 2018).

Para llegar al Perú se debía pasar por el peligrosísimo Cabo de Hornos, ubicado en el extremo sur de Sudamérica. Arribaban así, a Mollendo, Pisco, el Callao, Huanchaco, Pimentel y Paita. Luego de la inauguración del Canal de Panamá (1914), el transporte marítimo hacia el Perú fue más seguro y rápido (Coloma, 2018).

### **El Touring Club Peruano**

Esta institución, más tarde llamada Touring y Automóvil Club del Perú, fue fundada en Lima, con el nombre inicial de "Touring Club Peruano", el 20 de mayo de 1924. Su lema era "Conocer y hacer conocer el Perú es contribuir a su grandeza", y por ello fomentó el turismo interno, de una manera notable, desde su fundación hasta la década de 1970. Publicaba una revista mensual que llevaba inicialmente (1925) el nombre de "Touring Club Peruano", en donde aparecen breves monografías ilustradas sobre diferentes lugares del país (Coloma, 2018).

### **El Turismo Fomentado por el Gobierno**

El impulso oficial al turismo en el Perú se inicia en el gobierno del Presidente don Oscar R. Benavides, quien en su "Mensaje" de 1939, bajo el título de "Turismo", afirma que "Obvio nos parece enumerar todas las riquezas y todas las perspectivas que el Perú ofrece como poderoso centro de atracción a las migraciones del turismo. Las condiciones previas para el turismo son los buenos caminos y los buenos hoteles. Tenemos ya magníficas autovías que extienden su red civilizadora en todo nuestro territorio" (Benavides, 1939)

El Presidente Benavides construyó la carretera Panamericana (afirmada), de un extremo a otro del territorio nacional. Fue mejorado su trazo y totalmente asfaltada, en el gobierno odriísta (véase: Guillermo W. Coloma Elías: "Las grandes obras públicas

realizadas por el Presidente don Manuel A. Odría” (Instituto Latinoamericano de cultura y desarrollo, 2008). Esta carretera permitió la circulación de vehículos motorizados, fomentándose así el turismo en el Perú.

### **Los Hoteles del Estado**

El Presidente Benavides agrega en ese “Mensaje” de 1939 que “Me he preocupado también de construir HOTELES DE TURISMO que pongan su nota confortable en las jornadas viales. Está ya concluido el Hotel para Turistas en Tingo María, ubicado en el kilómetro 519 de la carretera Lima-Pucallpa. Se prosigue activamente la construcción de hoteles similares en Piura, Huánuco, Chala, Cuzco, Camaná, Puno, Huancayo, Huaraz, Arequipa y Abancay.

Mediante la ley N° 8708, promulgada por el Presidente Benavides el 21 de julio de 1938 (“Anuario de la Legislación Peruana”, t. XXX, Lima, Taller de Linotipia, 1938, pp. 145-147), se dispuso (artículo 1°) que “El Poder Ejecutivo construirá e instalará locales destinados a hoteles, albergues y otros establecimientos que contribuyan al incremento del turismo y de la vialidad, en los lugares de la República que estime convenientes”. Además, se autorizaba al Estado a invertir cuatro millones de soles (suma considerable en esa época), para lograr sus fines. Asimismo, en el Considerando de esta norma legal se señalaba que era “de importancia nacional favorecer el desenvolvimiento de la industria hotelera como medio de aumentar el movimiento turístico y asegurar los beneficios de la red vial que el Gobierno, empeñosamente, está desarrollando”.

### **El Turismo en el Perú**

Agrega el Presidente Benavides, en su “Mensaje” de 1939, que “Con excelentes autovías y hoteles de turismo, el Perú está ya en condiciones de iniciar su propaganda turística. Ningún otro país en América tiene, como el nuestro, un acervo inagotable de riquezas arqueológicas y coloniales, la esplendidez majestuosa de nuestros paisajes serranos y selváticos, la multiplicación de nuestras costumbres típicas y la veta, aún casi inexplorada, de nuestro folklore”.

Y manifiesta además que “Tienen un concepto incompleto del turismo quienes sólo ven en él una oportunidad de esparcimiento. El turismo encierra también valiosas perspectivas económicas y comerciales, porque, aprovechándose de las vías de comunicación, cada vez más perfeccionadas, permite un mejor conocimiento del país, de sus riquezas naturales, de las zonas de clima tónico, de las regiones que tienen fuentes termales de las que pueden derivarse múltiples aplicaciones científicas, o de las que posean materias primas que pueden necesitar otros países y que son fáciles de conseguir en el nuestro”.

### **Fondos para el Fomento del Turismo**

Mediante la Ley N° 9031, “Ley del Fomento y Desarrollo del Turismo”, del 23 de noviembre de 1939 (“Anuario de la Legislación Peruana”, t. XXXI, Lima, Taller de Linotipia, 1939, pp. 559-560), promulgada por el Presidente don Oscar R. Benavides, se manifestaba, en el Considerando, “Que es conveniente intensificar el fomento del turismo como medio de hacer conocer las riquezas naturales y valores históricos y artísticos del Perú”. Además, “Que el turismo ha llegado a constituir una de las grandes e inagotables fuentes de ingresos públicos y privados en los países que, comprendiendo su importancia, le prestan el más decidido apoyo”. Para lograr este fin se estableció un gravamen a la importación de llantas y otro a la de automóviles (Coloma, 2018).

### **Los Hoteles de Turistas**

Estos hoteles, construidos por el Gobierno peruano, eran administrados por el Estado. El año 1944 ya se encontraban en servicio diecisiete hoteles de turistas: el de Tingo María, iniciado y culminado en el gobierno del Presidente Benavides (1933-1939); y los de Abancay, Arequipa, Camaná, Chala, Cuzco, Huancayo, Huamanga (Ayacucho), Huánuco, Huaraz, Machu Picchu, Piura, Puno y Tumbes, iniciados por el gobierno del Mariscal Benavides y culminados en el gobierno de don Manuel Prado (1939-1945). Asimismo, se encontraban en servicio los hoteles de turistas de Aguaitía, Juliaca y Trujillo, construidos en el gobierno del Dr. Prado (Coloma, 2018).

### **El Turismo en la Actualidad**

En las últimas décadas, el turismo en el Perú se ha incrementado de manera notable. Machu Picchu atrae las miradas del mundo y nuestro país es un destino deseado por todos. Por ello es deber nuestro preservar nuestro valioso patrimonio cultural y natural (Coloma, 2018)

## **2.5. Base Legal**

- a) Ley General de Turismo 29408
- b) Ley de gobiernos regionales 27867
- c) Decreto supremo N° 014-2001 – PROMUDEH

## CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN ANALISIS E INTERPRETACIÓN

### 4.1. Presentación, descripción e interpretación de los resultados

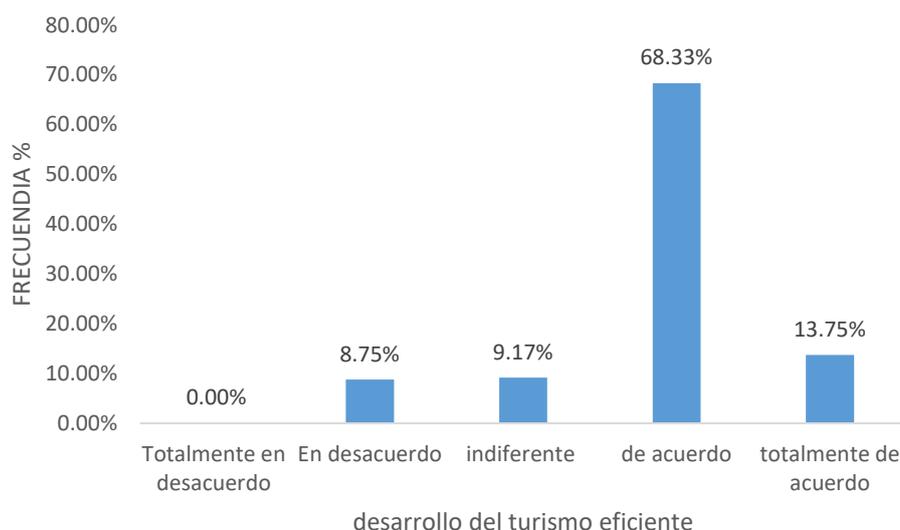
#### Descripción de las dimensiones del turismo

En esta dimensión el turismo estuvo conformado por las preguntas 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 y 14 de la encuesta que describen nivel de desarrollo económico, deterioro de bienes, contaminación, autenticidad patrimonial, conciencia ambiental, ecosistema. Las cuales son equivalentes y se representó en cada uno de los gráficos que se observa.

#### a). Descripción de la dimensión economía

En esta dimensión se midió el nivel de desarrollo económico del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas donde los ciudadanos calificaron el trabajo de las autoridades en base al desarrollo turístico del distrito y si generan empleos a la ciudadanía, estuvo conformada por la pregunta 1 y 2. Las cuales son equivalentes y se representó cada una de ellas con los gráficos que se observa.

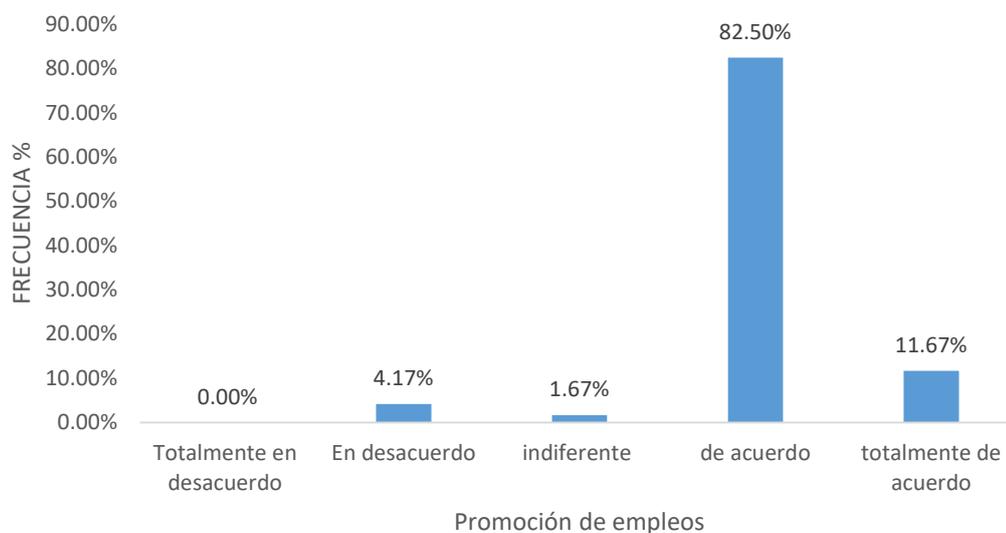
**Gráfico 01. Desarrollo del turismo eficiente del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas**



#### Descripción e interpretación

Se ha encuestado a los ciudadanos del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas si las autoridades del distrito trabajan para que se desarrolle el turismo de manera eficiente, observamos que de los 240 ciudadanos que fueron la muestra de la investigación el 8.75% están en desacuerdo, el 9.17% es indiferente, el 68.33% están de acuerdo y el 13.75% están totalmente de acuerdo.

**Gráfico 02. Promoción de empleos mediante el desarrollo del turismo en el distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas**



**Descripción e interpretación**

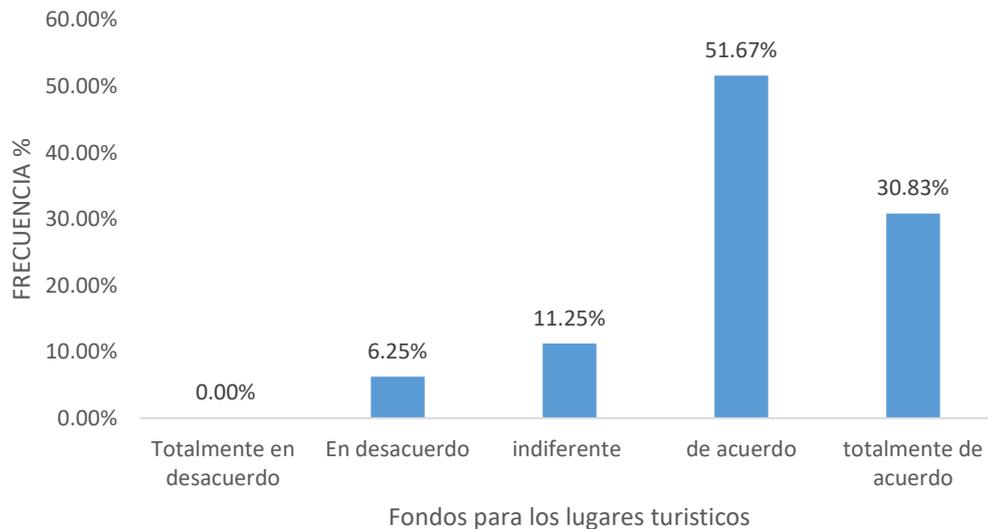
Se ha encuestado a los ciudadanos del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas promueven empleos mediante el desarrollo turístico, observamos que de los 240 ciudadanos que fueron la muestra de la investigación el 4.17% están en desacuerdo, el 1.67% es indiferente, el 82.50% están de acuerdo y el 11.67% están totalmente de acuerdo.

**b). Descripción de la Dimensión Cultura**

En esta dimensión se midió el nivel de desarrollo económico del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas donde los ciudadanos calificaron fondos para reparación de lugares turísticos, conservación de infraestructura de lugares turísticos y dar a conocer los lugares turísticos, ordenanza municipal para evitar

arrojar la basura a calles y ríos, instalación de contenedores de basura, gestión de un camión para los residuos, fondos para promover las costumbres culturales , estuvo conformada por la pregunta 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9. Las cuales son equivalentes y se representó cada una de ellas con los gráficos que se observa.

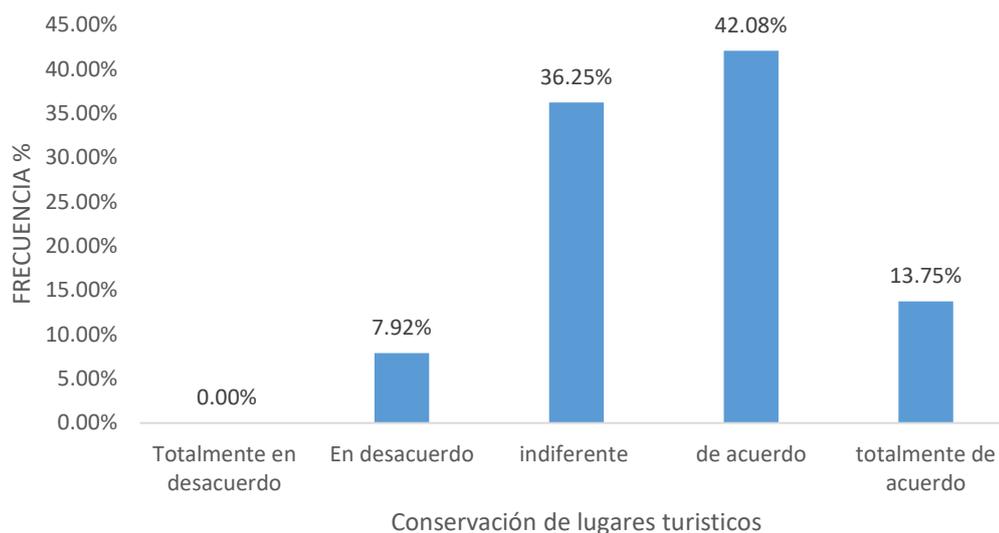
**Gráfico 03. Destinación de fondos para los lugares turísticos del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas**



**Descripción e interpretación**

Se ha encuestado a los ciudadanos del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas si el alcalde destinó fondos para la reparación, habitabilidad y acondicionamiento de lugares turísticos, observamos que de los 240 ciudadanos que fueron la muestra de la investigación el 6.25 están en desacuerdo, el 11.25% son indiferente, el 51.67% están de acuerdo y el 30.83% están totalmente de acuerdo.

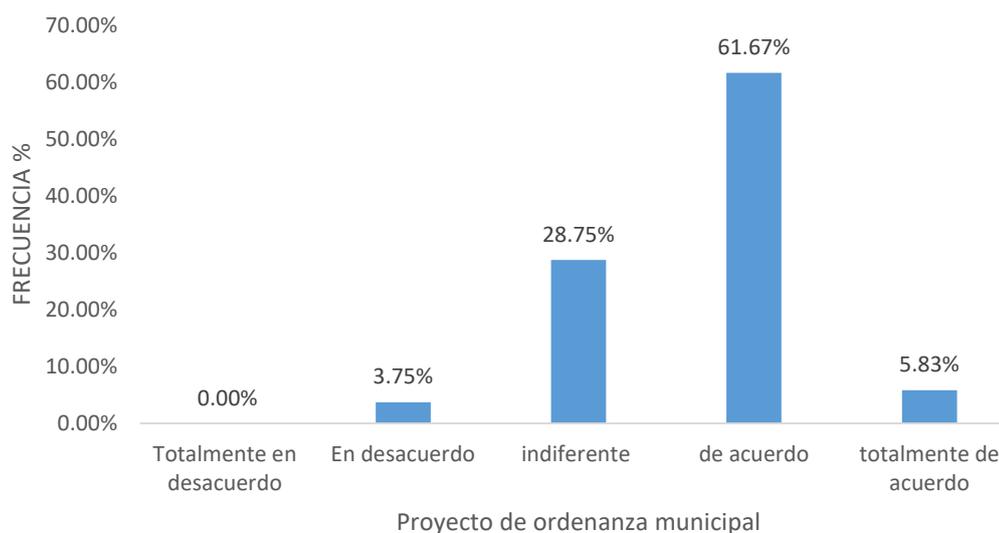
**Gráfico 04. Participación de la población en la conservación de los lugares turísticos del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas**



### Descripción e interpretación

Se ha encuestado a los ciudadanos del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas participación de la población en la conservación de los lugares turísticos, observamos que de los 240 ciudadanos que fueron la muestra de la investigación el 7.92% están en desacuerdo, el 36.25% es indiferente, el 42.08% están de acuerdo y el 13.75% están totalmente de acuerdo.

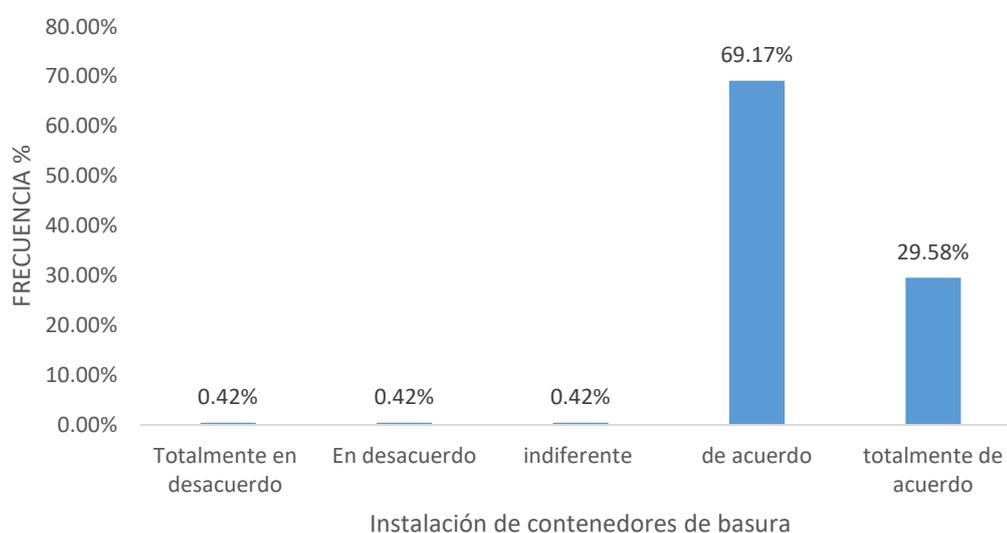
### Gráfico 05. Proyecto de ordenanza de prohibición de no arrojar la basura a los ríos o calles del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas



### Descripción e interpretación

Se ha encuestado a los ciudadanos del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas si el área de medio ambiente presentó un proyecto de ordenanza municipal para que no arrojen sus desechos a las calles o ríos, observamos que de los 240 ciudadanos que fueron la muestra de la investigación el 3.75% están en desacuerdo, el 28.75% es indiferente, el 61.67% están de acuerdo y el 5.83% están totalmente de acuerdo.

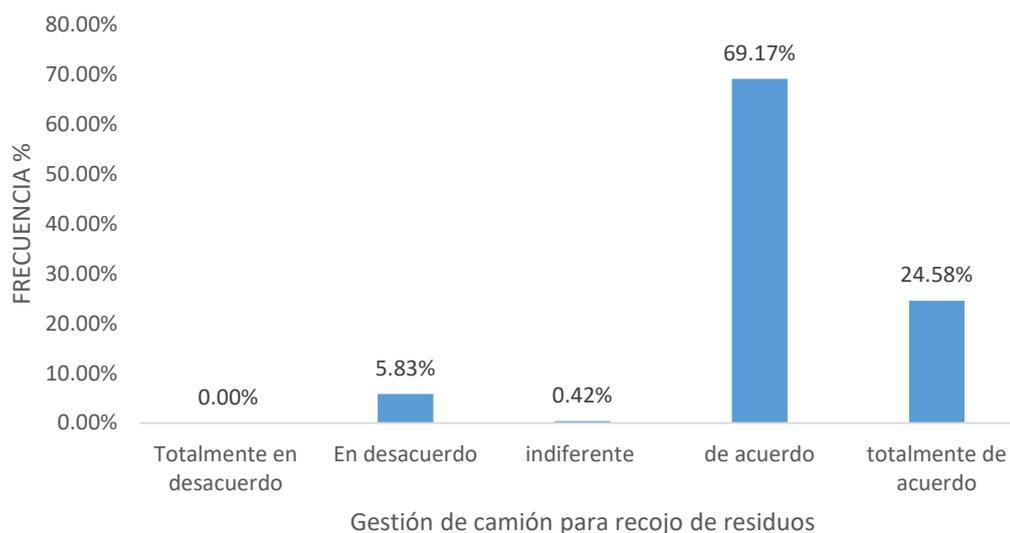
**Grafico 06. Instalación de contenedores de basura en lugares turísticos del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas**



**Descripción e interpretación**

Se ha encuestado a los ciudadanos del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas sobre la instalación de contenedores de basura debidamente clasificados en los lugares turísticos, observamos que de los 240 ciudadanos que fueron la muestra de la investigación el 0.42% está totalmente en desacuerdo, el 0.42% están en desacuerdo, el 0.42% es indiferente, el 69.17% están de acuerdo y el 29.58% están totalmente de acuerdo.

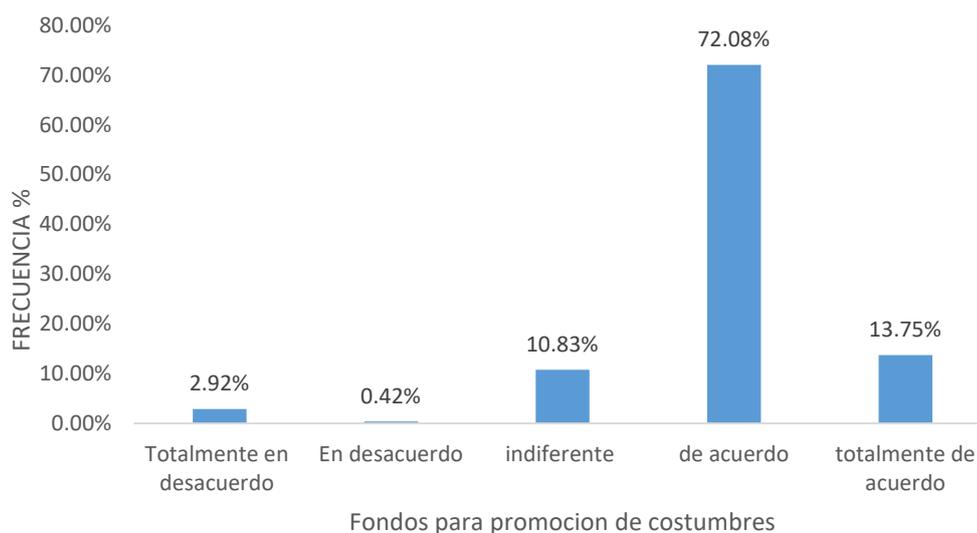
**Grafico 07. Gestión de camión para el recojo de residuos del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas**



### Descripción e interpretación

Se ha encuestado a los ciudadanos del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas sobre la gestión de un camión para el recojo de residuos, observamos que de los 240 ciudadanos que fueron la muestra de la investigación el 5.83% están en desacuerdo, el 0.42% es indiferente, el 69.17% están de acuerdo y el 24.58% están totalmente de acuerdo.

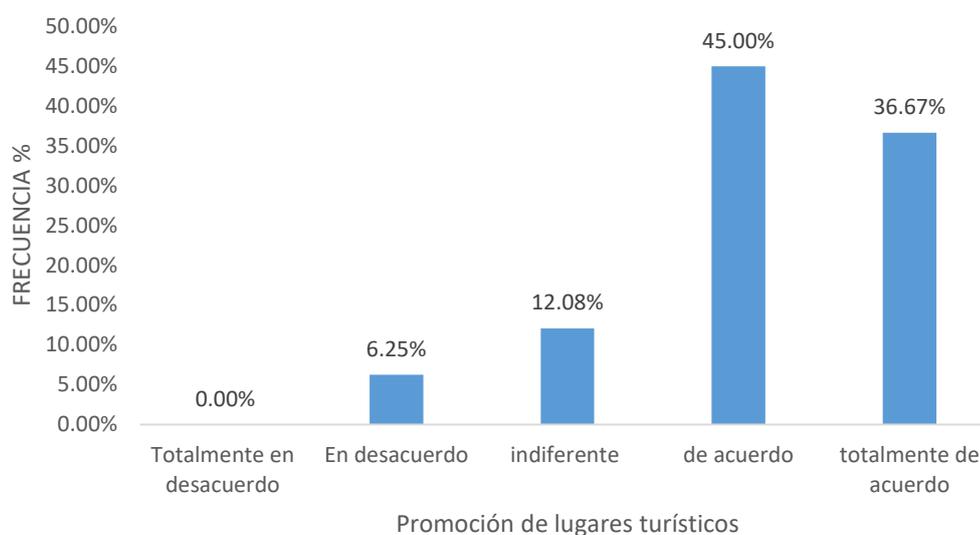
### Grafico 08. Fondos para promover las costumbres culturales del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas



### Descripción e interpretación

Se ha encuestado a los ciudadanos del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas sobre los fondos para promover las costumbres culturales, observamos que de los 240 ciudadanos que fueron la muestra de la investigación el 2.92% están totalmente en desacuerdo, el 0.42% están en desacuerdo, el 10.83% es indiferente, el 72.08% están de acuerdo y el 13.75% están totalmente de acuerdo.

**Gráfico 09. Las autoridades dan a conocer los lugares turísticos del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas**



**Descripción e interpretación**

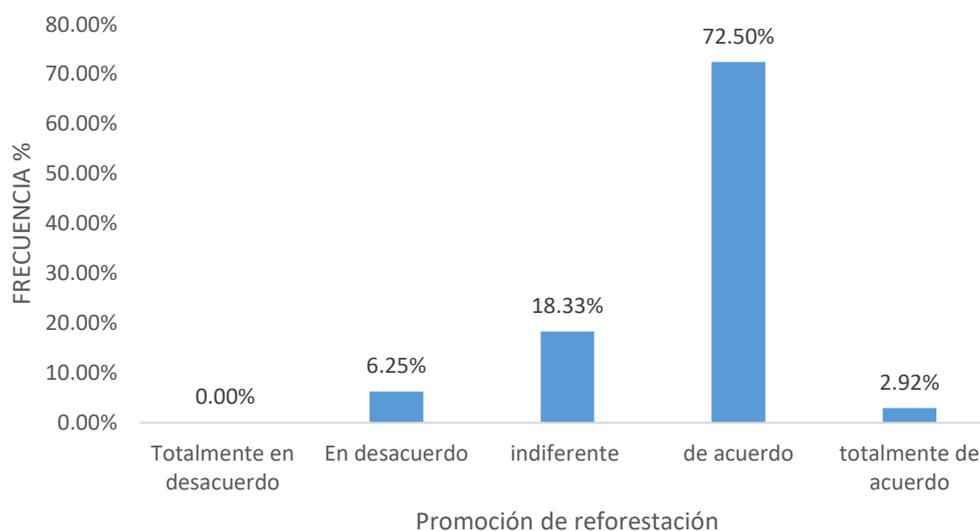
Se ha encuestado a los ciudadanos del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas sobre si las autoridades dan a conocer los lugares turísticos, observamos que de los 240 ciudadanos que fueron la muestra de la investigación el 6.25% están en desacuerdo, el 12.08% es indiferente, el 45.00% están de acuerdo y el 36.67% están totalmente de acuerdo.

**c). Descripción de la Dimensión Ambiente**

En esta dimensión se midió el nivel de desarrollo económico del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas donde los ciudadanos calificaron promover la reforestación, cultura ambiental, conservación de la flora, conservación de la fauna y control de la pesca indiscriminada, estuvo conformada por la pregunta 1 y 2. Las

cuales son equivalentes y se representó cada una de ellas con los gráficos que se observa.

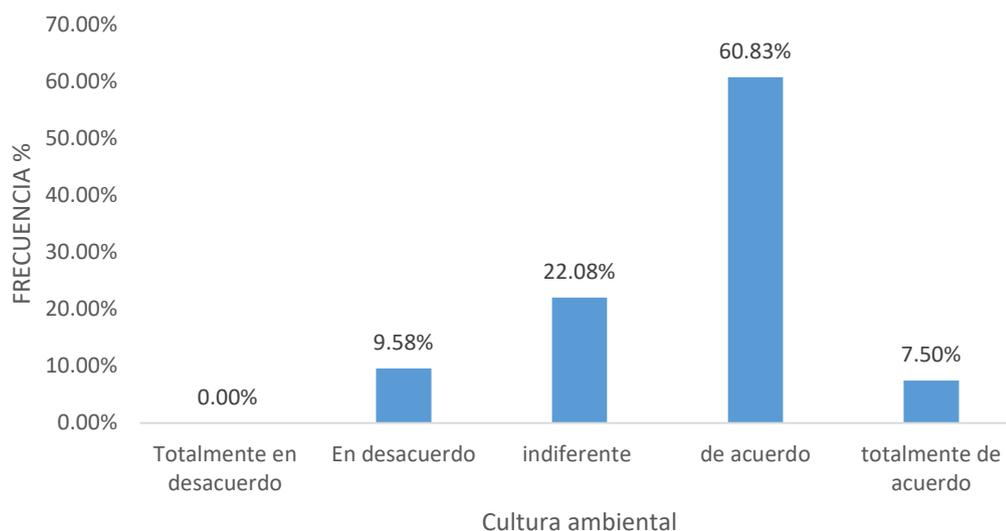
**Grafico 10. Las autoridades promueven la reforestación de bosques del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas**



#### **Descripción e interpretación**

Se ha encuestado a los ciudadanos del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas sobre la promover la reforestación, observamos que de los 240 ciudadanos que fueron la muestra de la investigación el 6.25% están en desacuerdo, el 18.33% es indiferente, el 72.50% están de acuerdo y el 2.92% están totalmente de acuerdo.

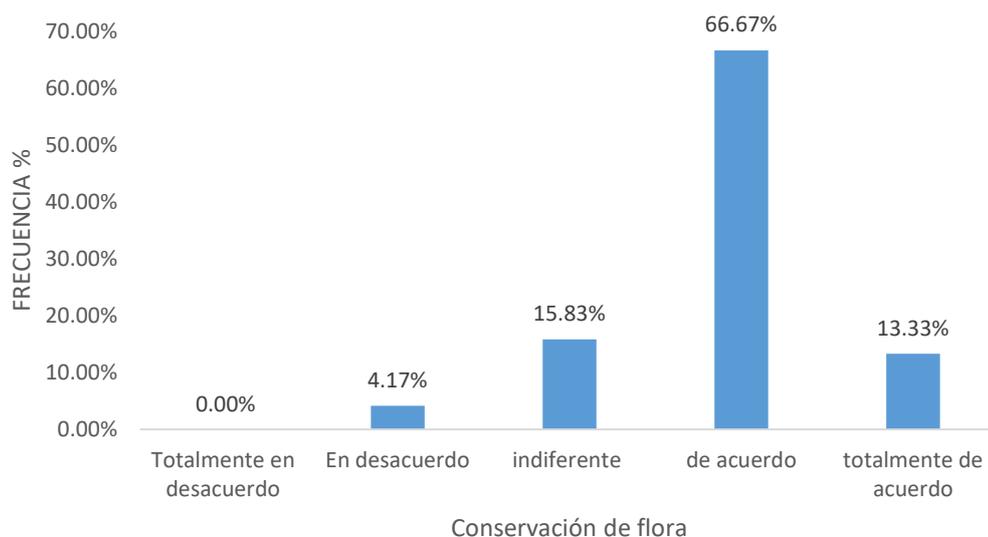
**Grafico 11. Los pobladores tienen cultura ambiental para mantener en buen estado el distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas**



### Descripción e interpretación

Se ha encuestado a los ciudadanos del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas promueven empleos mediante el desarrollo turístico, observamos que de los 240 ciudadanos que fueron la muestra de la investigación el 4.17% están en desacuerdo, el 1.67% es indiferente, el 82.50% están de acuerdo y el 11.67% están totalmente de acuerdo.

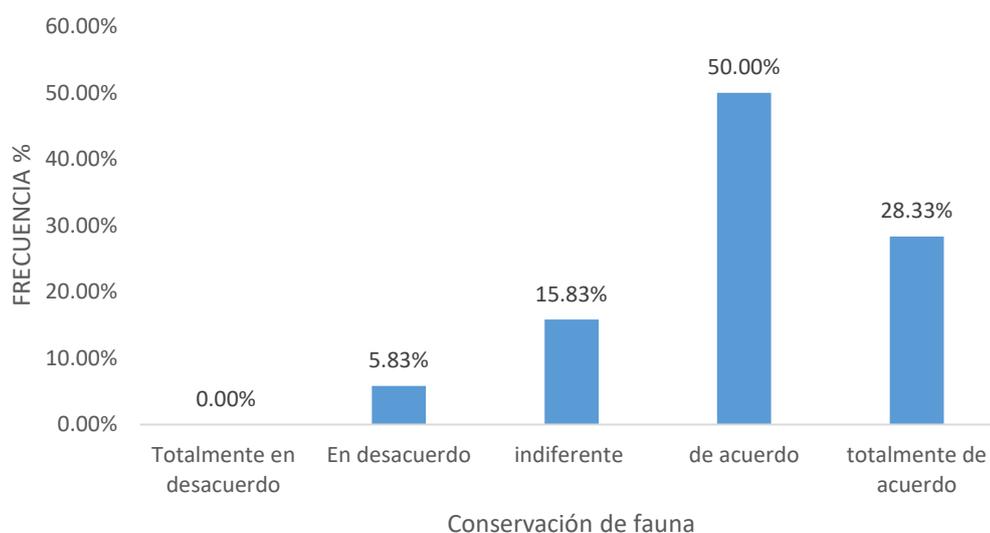
### Grafico 12. Los pobladores conservan la flora del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas



### Descripción e interpretación

Se ha encuestado a los ciudadanos del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas sobre la conservación de la flora, observamos que de los 240 ciudadanos que fueron la muestra de la investigación el 4.17% están en desacuerdo, el 15.83% es indiferente, el 66.67% están de acuerdo y el 13.33% están totalmente de acuerdo.

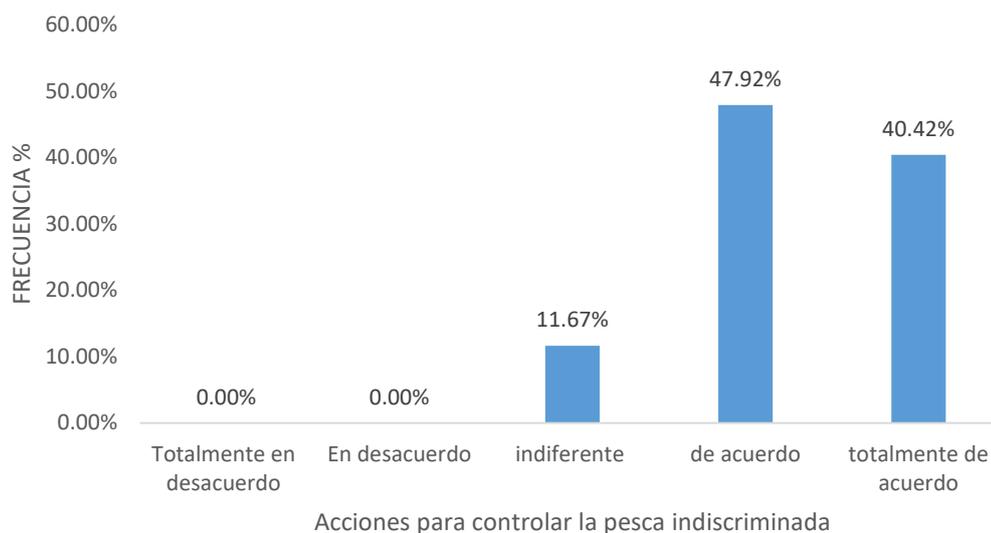
**Grafico 13. Los pobladores conservan la fauna del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas**



### Descripción e interpretación

Se ha encuestado a los ciudadanos del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas sobre la conservación de la fauna, observamos que de los 240 ciudadanos que fueron la muestra de la investigación el 5.83% están en desacuerdo, el 15.83% es indiferente, el 50.00% están de acuerdo y el 28.33% están totalmente de acuerdo.

**Grafico 14. Las autoridades toman acciones para controlar la pesca indiscriminada de los peces del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas**



### **Descripción e interpretación**

Se ha encuestado a los ciudadanos del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas sobre el control de la pesca indiscriminada de los peces, observamos que de los 240 ciudadanos que fueron la muestra de la investigación, el 11.67% es indiferente, el 47.92% están de acuerdo y el 40.42% están totalmente de acuerdo.

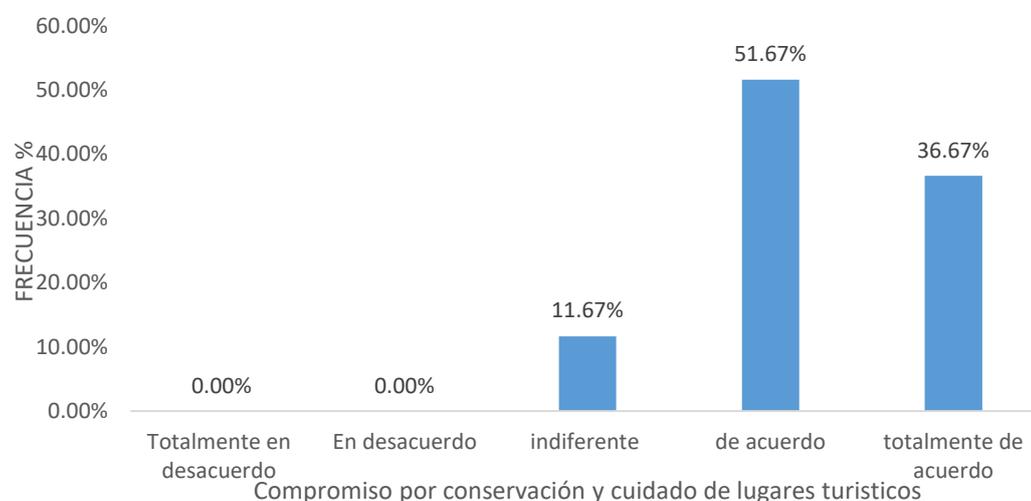
### **Desarrollo Social en el distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas**

En esta dimensión el turismo estuvo conformado por las preguntas 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 y 22 de la encuesta que describen participación social, servicios, servicios de luz, alcantarillado, delitos, inseguridad ciudadana. Las cuales son equivalentes y se representó en cada uno de los gráficos que se observa.

#### **d). Descripción de la Dimensión Participación social**

En esta dimensión se midió el nivel de desarrollo económico del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas donde los ciudadanos calificaron compromiso por la conservación de lugares turísticos y realización de faenas, limpieza y recojo de residuos en los lugares turísticos, estuvo conformada por la pregunta 15 y 16. Las cuales son equivalentes y se representó cada una de ellas con los gráficos que se observa.

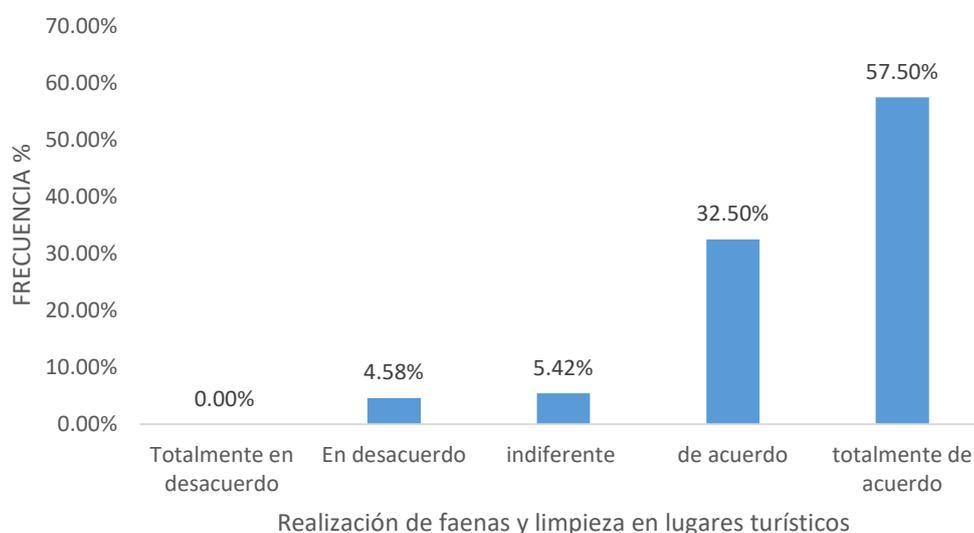
**Gráfico 15. La población se compromete con la conservación de los lugares turísticos distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas**



### Descripción e interpretación

Se ha encuestado a los ciudadanos del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas sobre compromiso por conservar y cuidar los lugares turísticos, observamos que de los 240 ciudadanos que fueron la muestra de la investigación, el 11.67% es indiferente, el 51.67% están de acuerdo y el 36.67% están totalmente de acuerdo.

**Gráfico 16. Promoción de faenas y limpieza de lugares turísticos distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas**



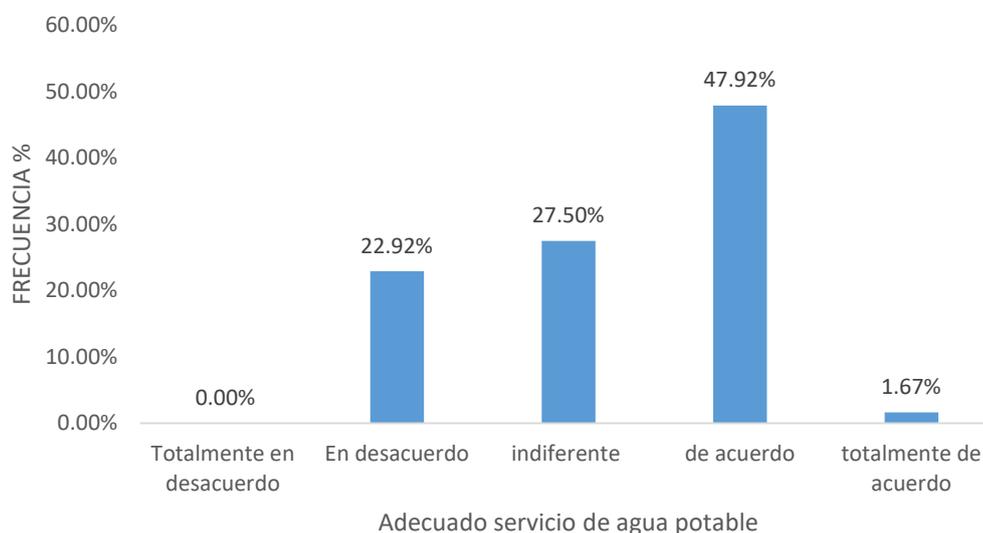
### Descripción e interpretación

Se ha encuestado a los ciudadanos del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas sobre realización de faenas, limpieza y recojo de residuos en lugares turísticos, observamos que de los 240 ciudadanos que fueron la muestra de la investigación el 4.58% están en desacuerdo, el 5.42% es indiferente, el 32.50% están de acuerdo y el 57.50% están totalmente de acuerdo.

### e). Descripción de la Dimensión Servicios básicos

En esta dimensión se midió el nivel de desarrollo económico del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas donde los ciudadanos calificaron adecuado servicio de agua potable, adecuado servicio de alumbrado eléctrico y adecuado alcantarillado, estuvo conformada por la pregunta 17, 18 y 19. Las cuales son equivalentes y se representó cada una de ellas con los gráficos que se observa.

**Gráfico 17. El servicio de agua potable es adecuado en el distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas**

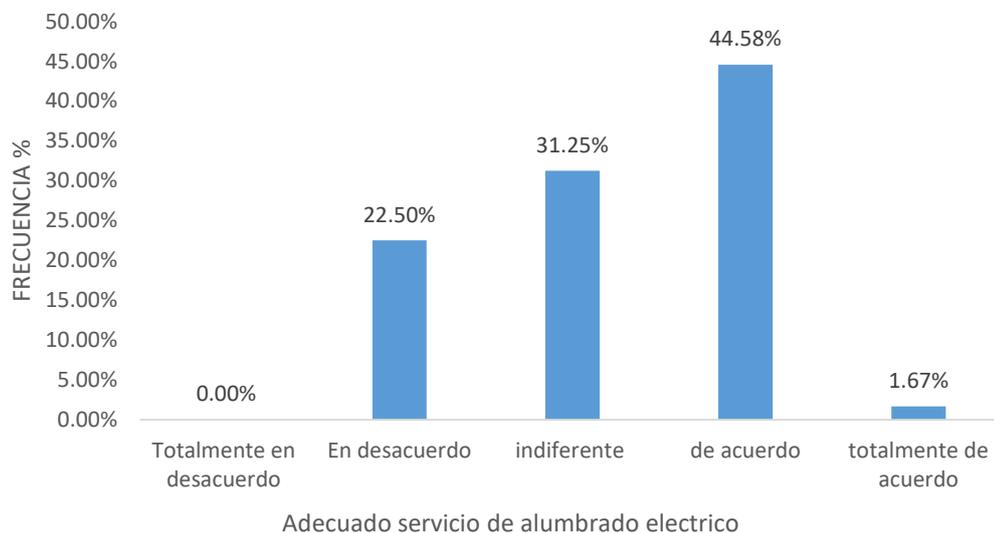


### Descripción e interpretación

Se ha encuestado a los ciudadanos del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas sobre servicio adecuado de agua potable, observamos que de los 240 ciudadanos que fueron la muestra de la investigación el 22.92% están en

desacuerdo, el 27.50% es indiferente, el 47.92% están de acuerdo y el 1.67% están totalmente de acuerdo.

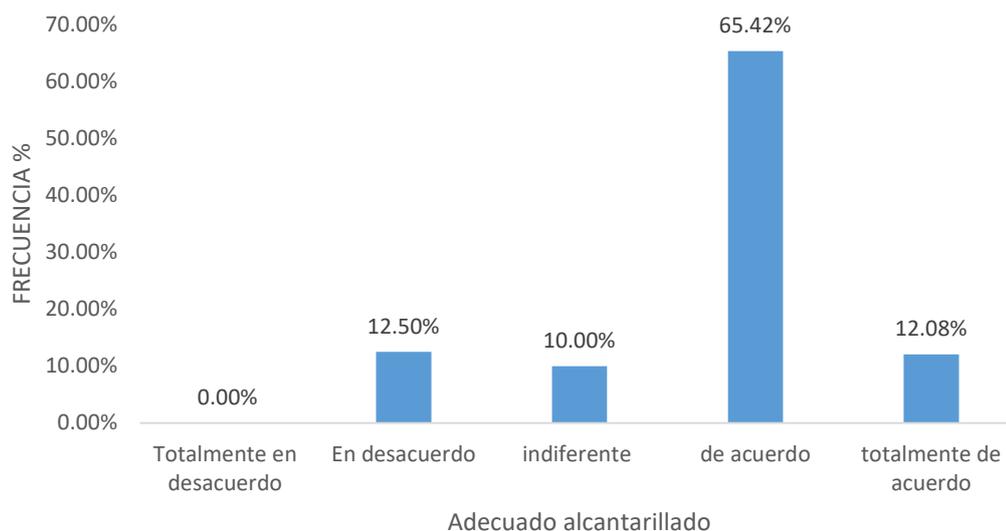
**Gráfico 18. El servicio de alumbrado eléctrico es adecuado en el distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas**



**Descripción e interpretación**

Se ha encuestado a los ciudadanos del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas sobre el servicio adecuado de alumbrado eléctrico, observamos que de los 240 ciudadanos que fueron la muestra de la investigación el 22.50% están en desacuerdo, el 31.25% es indiferente, el 44.58% están de acuerdo y el 1.67% están totalmente de acuerdo.

**Gráfico 19. Los alcantarillados de las carreteras son adecuados en el distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas**



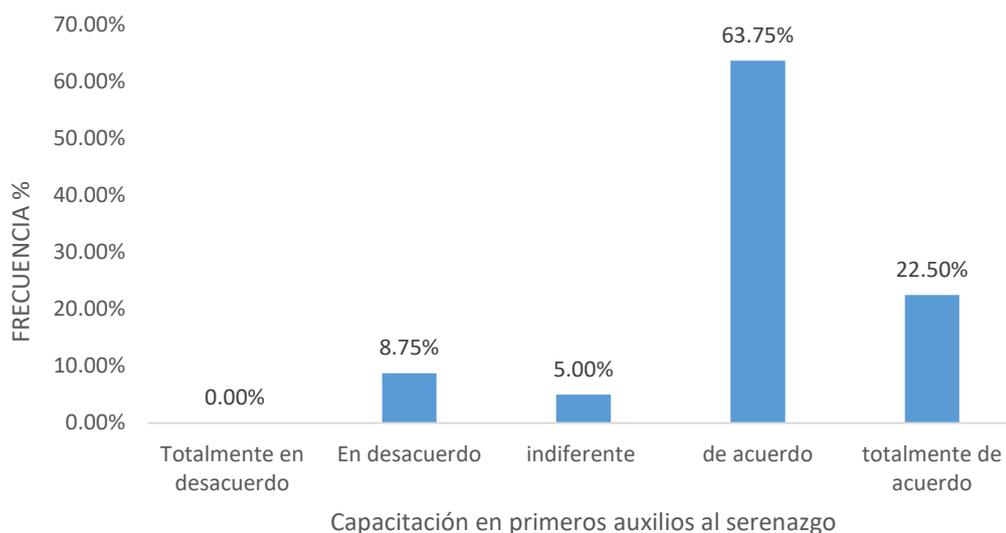
### Descripción e interpretación

Se ha encuestado a los ciudadanos del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas sobre el alcantarillado adecuado, observamos que de los 240 ciudadanos que fueron la muestra de la investigación el 12.50% están en desacuerdo, el 10.00% es indiferente, el 65.42% están de acuerdo y el 12.08% están totalmente de acuerdo.

### f). Descripción de la Dimensión Seguridad

En esta dimensión se midió el nivel de desarrollo económico del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas donde los ciudadanos calificaron capacitación del personal de serenazgo, fondos para la construcción de una comisaría y recomendación de visita a los lugares turísticos, estuvo conformada por la pregunta 20, 21 y 22. Las cuales son equivalentes y se representó cada una de ellas con los gráficos que se observa.

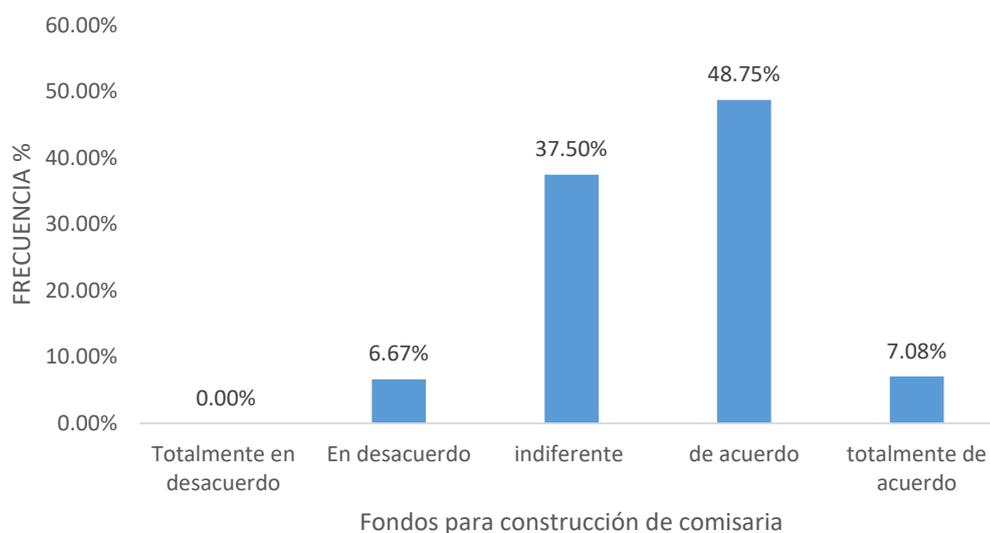
### Grafico 20. Capacitación del personal de serenazgo en primeros auxilios en el distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas



### Descripción e interpretación

Se ha encuestado a los ciudadanos del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas sobre la capacitación del personal de serenazgo en primeros auxilios, observamos que de los 240 ciudadanos que fueron la muestra de la investigación el 8.75% están en desacuerdo, el 5.00% es indiferente, el 63.75% están de acuerdo y el 22.50% están totalmente de acuerdo.

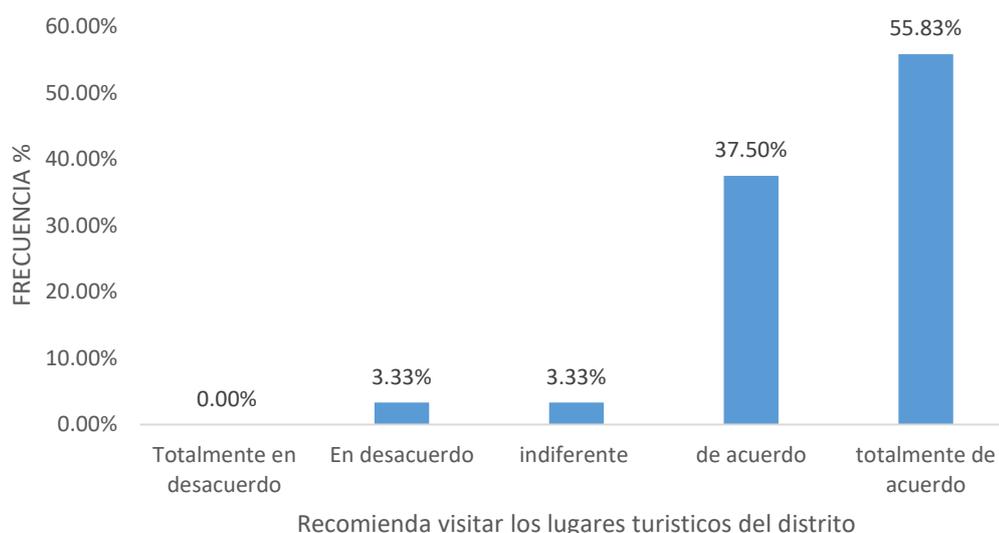
### Grafico 21. Destinación de fondos para la construcción de una comisaria en el distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas



### Descripción e interpretación

Se ha encuestado a los ciudadanos del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas sobre fondos para la construcción de una comisaría, observamos que de los 240 ciudadanos que fueron la muestra de la investigación el 6.67% están en desacuerdo, el 37.50% es indiferente, el 48.75% están de acuerdo y el 7.08% están totalmente de acuerdo.

**Grafico 22. Recomendaría visitar los lugares turísticos del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas**



### Descripción e interpretación

Se ha encuestado a los ciudadanos del distrito de Mariano Dámaso Beraún las Palmas sobre recomendar visitar los lugares turísticos, observamos que de los 240 ciudadanos que fueron la muestra de la investigación el 3.33% están en desacuerdo, el 3.33% es indiferente, el 37.50% están de acuerdo y el 55.83% están totalmente de acuerdo.

### Prueba de hipótesis

Para la prueba de hipótesis general y específicas, se formuló la hipótesis nula y la hipótesis de investigación y por ser las variables cualitativas o categóricas se utilizó el coeficiente de Rho de Spearman.

Para el procesamiento de datos se utilizó el Software SPSS (v. 22.0)

Los pasos seguidos fueron los siguientes:

1. Formulación de la hipótesis nula y de investigación
2. Nivel de significancia: 1% (0.01)
3. Estadístico de prueba: Rho de Spearman
4. Decisión
  - Si  $P < 0,05$ ; se rechaza  $H_0$
  - Si  $P > 0,05$ ; se acepta  $H_0$

**Tabla 2. Interpretación de los valores del coeficiente de correlación**

VALOR O GRADO "r"	INTERPRETACIÓN
$\pm 1.00$	Correlación positiva o negativa perfecta
De $\pm 0.91$ a $\pm 0.99$	Correlación positiva o negativa muy fuerte
De $\pm 0.76$ a $\pm 0.90$	Correlación positiva o negativa fuerte
De $\pm 0.51$ a $\pm 0.75$	Correlación positiva o negativa considerable
De $\pm 0.26$ a $\pm 0.50$	Correlación positiva o negativa media
De $\pm 0.11$ a $\pm 0.25$	Correlación positiva o negativa baja
De $\pm 0.01$ a $\pm 0.10$	Correlación positiva o negativa muy débil
0.00	No existe correlación alguna entre variables

Fuente: Elaboración a partir de Hernández (2014)

### **Contrastación de la hipótesis general**

**Hi:** Existe relación significativa entre turismo con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraún las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021

**Ho:** No existe relación significativa entre turismo con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraún las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021

## Correlaciones

			Turismo (agrupado)	Desarrollo social (agrupado)
Rho de Spearman	Turismo (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000	,736**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	240	240
	Desarrollo social (agrupado)	Coeficiente de correlación	,736**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	240	240

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** Como nivel de significancia o p-valor igual a cero menor que el error estimado 0,01, se acepta la hipótesis de la investigación, es decir, el turismo se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraun las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021. Del mismo modo esta dimensión con el desarrollo social se relaciona con un coeficiente positivo considerable cuyo valor es 0,736.

### Contrastación de las hipótesis específicas

#### Hipótesis específica 1

**Hi:** La economía se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraún las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021

**Ho:** La economía no se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraún las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021

## Correlaciones

			Economía (agrupado)	Desarrollo social (agrupado)
Rho de Spearman	Economía (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000	,710**

	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	240	240
Desarrollo social (agrupado)	Coeficiente de correlación	,710**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	240	240

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** Como nivel de significancia o p-valor igual a cero menor que el error estimado 0,01, se acepta la hipótesis de la investigación, es decir, la economía se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraun las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021. Del mismo modo esta dimensión con el desarrollo social se relaciona con un coeficiente positivo considerable cuyo valor es 0,710.

### Hipótesis específica 2

**Hi:** La cultura se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraún las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021

**Ho:** La cultura no se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraún las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021

### Correlaciones

		Cultura (agrupado)	Desarrollo social (agrupado)
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,698**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	240	240
	Coeficiente de correlación	,698**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	240	240

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** Como nivel de significancia o p-valor igual a cero menor que el error estimado 0,01, se acepta la hipótesis de la investigación, es decir, la cultura se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraun las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021. Del mismo modo esta dimensión con el desarrollo social se relaciona con un coeficiente positivo considerable cuyo valor es 0,698.

### Hipótesis específica 3

**Hi:** El ambiente se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraún las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021

**Ho:** El ambiente no se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraún las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021

**Correlaciones**

		Ambiente (agrupado)	Desarrollo social (agrupado)
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,573**
	Ambiente (agrupado)		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	240	240
	Coeficiente de correlación	,573**	1,000
	Desarrollo social (agrupado)		
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	240	240

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** Como nivel de significancia o p-valor igual a cero menor que el error estimado 0,01, se acepta la hipótesis de la investigación, es decir, el ambiente se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraun las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021. Del mismo modo esta dimensión con el desarrollo social se relaciona con un coeficiente positivo considerable cuyo valor es 0,573.

### 4.3. Discusión de Resultados

Los resultados de la presente investigación indican que el turismo se relaciona positivamente con el desarrollo social del distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021, puesto que en la prueba de hipótesis el nivel de significancia o  $p$  – valor igual a cero es menor que el error estimado (0,01). Del mismo modo estas variables se relacionan con coeficiente positivo considerable cuyo valor es 0,736. De igual manera las dimensiones del turismo considerado en la presente investigación como la economía, la cultura y el ambiente se relacionan positivamente con el desarrollo social. Asimismo, tanto el turismo como el desarrollo social se encuentran en una valoración de ni adecuada ni inadecuada, es decir es una valoración neutra que no gravita en una buena gestión municipal. Estos resultados se relacionan coincidentemente o en forma discrepante con investigaciones realizadas anteriormente como es el caso de Alcántara de Jesús (2017), que en su trabajo de investigación identifica el rol que asume la actividad turística de Sergipe que sustenta la necesidad de poner nuestra mirada en la política de turismo y en los proyectos de planificación que intervienen como instrumentales para la promoción en los cambios e intervenciones espaciales y urbanísticas a partir de acciones desarrolladas por la administración pública y privada. La OMT promueve la calidad, la innovación y la excelencia de la política del turismo y la gestión de destinos. Así también, el desarrollo y comercialización de productos, el fomento de la facilitación de los viajes y de la conectividad, la reducción de la estacionalidad, la definición del régimen fiscal adecuado del turismo, y el suministro de información actualizada y pertinente sobre el mercado y la contribución a la economía y al empleo. La política del turismo destaca también la conservación del patrimonio cultural y de los entornos naturales, en particular en el marco de la lucha contra el cambio climático, así como la plena integración del turismo en las economías locales, asegurando la distribución equitativa de los beneficios del sector entre las comunidades receptoras, entre otros. Cáceres (2012) este autor llegó a la conclusión que la comunidad se percibe como principal factor negativo la falta de vinculación y desinterés

general de la población con respecto a la actividad turística, y el descreimiento de los beneficios que ésta actividad económica pudiera brindarles para mejorar su condición de vida actual y futura. Asimismo, los comercios, de distintos rubros, aumentan los precios de acuerdo a las temporadas turísticas, se llega a igualar la cotización en euro, lo que afecta a la población de la ciudad, y dan una imagen negativa del destino al turista, también existe la falta de capacitación del personal ocupado (muchos provienen de otras provincias o municipios) y de la comunidad acerca de la “atención al turista”, no sólo saber hacer la tarea (o know how) a la cual fue designado sino también poseer cierta cordialidad en la atención (el saber ser). Egusquiza (2016), de su trabajo de investigación se extraen las principales conclusiones:

Desde el punto de vista de los Problemas Sociales, no se percibe un aumento de vandalismo y/o robos producto de la actividad turística desarrollada en el paseo, pero en cambio, respecto a los Problemas Urbanos y Servicios Públicos la percepción es totalmente diferente, ya que lo manifiestan como una problemática importante, provocada entre otros factores, por un movimiento vehicular muy significativo en la zona, el cual pone en peligro a los vecinos que transitan por el lugar, y disminuye las posibilidades de estacionamiento particular producto del reducido espacio para estacionar que hay en el lugar. Por otro lado, desde la perspectiva de la Concentración Demográfica en la zona, la percepción de los vecinos aparece dividida ya que el aumento de construcciones y por lo tanto, el aumento en la cantidad de población que reside en el barrio, para un 48% de los encuestados es beneficioso, ya que le da posibilidades de crecimiento, de mejoras de infraestructuras en cuanto a servicios públicos, y de aumento de los valores fiscales de los terrenos, entre otros; pero otro sector de la población lo ve negativo, principalmente porque no perciben que dicho crecimiento sea producto del aumento de la actividad turística en la zona ya que presentan un sentimiento de aislamiento respecto al paseo y al resto de la ciudad.

## CONCLUSIONES

- El turismo se relaciona positivamente con el desarrollo social en el distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas, provincia de Leoncio prado, año 2021, puesto que en la prueba de hipótesis el nivel de significancia o p-valor igual a cero es menor que el error estimado (0,01). Del mismo modo estas variables se relacionan con un coeficiente positivo considerable cuyo valor es 0,736. Asimismo, tanto el turismo como el desarrollo social del distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas, provincia de Leoncio prado, año 2021 se encuentran en una valoración de ni adecuado ni inadecuada, es decir es una valoración neutra que no gravita en la gestión de este municipio.
- La economía se relaciona positivamente con el desarrollo social en el distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas, provincia de Leoncio prado, año 2021, puesto que en la prueba de hipótesis el nivel de significancia o p-valor igual a cero es menor que el error estimado (0,01). Del mismo modo estas variables se relacionan con un coeficiente positivo considerable cuyo valor es 0,710.
- La cultura se relaciona positivamente con el desarrollo social en el distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas, provincia de Leoncio prado, año 2021, puesto que en la prueba de hipótesis el nivel de significancia o p-valor igual a cero es menor que el error estimado (0,01). Del mismo modo estas variables se relacionan con un coeficiente positivo considerable cuyo valor es 0,698.
- El ambiente se relaciona positivamente con el desarrollo social en el distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas, provincia de Leoncio prado, año 2021, puesto que en la prueba de hipótesis el nivel de significancia o p-valor igual a cero es menor que el error estimado (0,01). Del mismo modo estas variables se relacionan con un coeficiente positivo considerable cuyo valor es 0,573.

## RECOMENDACIONES

- Al existir una relación directa entre el turismo y el desarrollo social, el alcalde y los funcionarios del distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas y trabajadores en general deben preocuparse en que el turismo se desarrolle eficientemente para que a la vez pueda haber un desarrollo social positivo para la población y de esta manera generar empleos y nuevas ideas de negocio.
- Del mismo modo es necesario que se mejore sustancialmente el desarrollo social de la población, puesto que según los resultados de la investigación se encuentra en una valoración de ni adecuada ni inadecuada, es decir, la variable desarrollo social no se desarrolla convenientemente para la población para lograr esto es necesario brindar capacitación por parte de la municipalidad sobre turismo, servicio al turista, emprendimiento en la actualidad y servucción.
- Siendo el ambiente una dimensión del turismo de menor valoración es necesario que se priorice en mejorar, con capacitación permanente y periódicas a la población en general así de esta manera se pueda mejorar la imagen del distrito con respecto a los lugares turísticos, la conservación de la flora y fauna, la reforestación de bosques y la pesca indiscriminada.
- A los futuros profesionales recomiendo ahondar la presente investigación en otro contexto con la finalidad de tener resultados reales del turismo y desarrollo social de los distritos de la región Huánuco, con la finalidad de proponer soluciones viables a la problemática focalizada.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

- Alcantara de Jesús. (2017). *El turismo como factor de desarrollo: El caso de Sergipe - Brasil*. Universidad de Barcelona.
- Anónimo . (2020). *Alcantarillado*. Obtenido de <https://www.ecured.cu/Alcantarillado>
- Anónimo. (2019). *Significado de contaminación ambiental*. Obtenido de <https://www.significados.com/contaminacion-ambiental/>
- Ávila. (2001). *Guía para elaborar la tesis: metodología de la investigación; cómo elaborar la tesis y/o investigación, ejemplo de diseño de tesis y/o investigación*. Ediciones R.A.
- Benavides. (1939). *Mensaje presentado al congreso del Perú or el señor general de división* . Lima: Taller Grafico Carlos Vásquez.
- Burkart y Medlik . (1981). *Tourism: Past, Present and Future* . Heinemann, London .
- Cáceres . (2012). *"El turismo, generador de desarrollo local. Caso de Puerto Iguazú y la influencia del destino turistico Iguazú cataratas" Provincia de Misiones - Argentina* . Universidad Internacional de Andalucía.
- Cardenas y Patiño. (2010). *El sistema de agua potable*. Universidad de cuenca.
- Castillo. (2011). Política económica: crecimiento econímico, desarrollo económico, desarrollo sostenible. *Revista internacional del mundo económico y del derecho Volumen III*.
- CESTUR. (2013). *Metodología del estudio de perfil y satisfacción del turista*. México: Secretaria de turismo.

Chávez. (2011). Los referentes conceptuales del desarrollo social. *REvista IXAYA*.

Coloma. (2018). *Historia del turismo en el Perú y la primera guía peruana*. Lima: Instituto latinoamericano de cultura y desarrollo.

Dachary y Arnaiz . (1996). *El desarrollo turístico, dimensiones y alcances* .

De la Torre. (1989). *Definición de turismo: Diferentes autores. Diferentes puntos de vista* . Obtenido de <https://turismo213410750.files.wordpress.com/2019/04/definiciones-de-turismo.pdf>

De los Santos. (2018). *Conoce la importancia del desarrollo social*. Obtenido de <https://parquesalegres.org/biblioteca/blog/conoce-importancia-desarrollo-social/>

Egusquiza. (2016). *Turismo e impactos sociales. Estudio en el barrio La Movediza. Tandil* . Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires.

Estela. (2020). *Concepto de Desarrollo Económico* . Obtenido de <https://concepto.de/desarrollo-economico/>

Fernández . (1985). *Definición de turismo: Diferentes autores. Diferentes puntos de vista*. Obtenido de El turismo es el conjunto de los fenómenos originados por los

Franco. (2001). *Significado y contenido del desarrollo social y de las políticas sociales*. MIDEPLAN. Índice de desarrollo social.

Franco. (2001). *Significado y contenido del desarrollo social y de las políticas sociales*. Obtenido de MIDEPLAN. Índice de desarrollo social .

Guerrero y Ramos. (2014). *Introducción al turismo*. México: Primera edición Ebook.

Hernández, Fernández & Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

Hunziker y Krapf. (1942). *Definición de turismo: Diferentes autores. Diferentes Puntos de vista*. Obtenido de <https://turismo213410750.files.wordpress.com/2019/04/definiciones-de-turismo.pdf>

Instituto Latinoamericano de cultura y desarrollo. (2008). *Las grandes obras de Odría*. Lima.

Lavado. (2018). *Día mundial del turismo: impacto del sector en la economía peruana*. Obtenido de <https://portaldeturismo.pe/noticia/dia-mundial-del-turismo-impacto-del-sector-en-la-economia-peruana/>

López. (2010). *Índice de desarrollo social: Propuesta de cálculo del índice de desarrollo social a nivel nacional y departamental*. Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social.

Martín. (2003). *Autenticidad* . Obtenido de <https://www.eumed.net/libros-gratis/2015/1496/autenticidad.htm>

Mathieson y Wall . (1982). *Tourism: Economic, Physical and Social Impacts*. Longman, London .

McCannell. (2003). *El turista. Una nueva teoría de la clase ociosa*. Melusina .

Midgley. (1995). *Social Development: the development perspective in social welfare*. Londres: Sage.

- MINJUS. (s.f.). *Teoría del delito* . Obtenido de <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2017/03/Teoria-Del-Delito.pdf>
- Nunes . (2016). *Concepto de ingreso disponible*. Obtenido de <https://know.net/es/cieeconcom/economia-es/ingreso-disponible/>
- Nuñez y Arnaiz . (2010). *Impactos y dimensiones del turismo* . Universidad de Guadalajara .
- OMT. (1996). *Implications of the UNWTO Tourism Definitions for the U.S. Tourism Statistical System (1994): REcomendaciones sobre estadísticas de Turismo*. Madrid: Organización Mundial del Turismo .
- OMT. (2005). *Indicadores de desarrollo sostenible para los destinos turísticos*. Obtenido de [http://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS14/MGTSV-07/tema2/OMTIndicadores\\_de\\_desarrollo\\_de\\_turismo\\_sostenible\\_ para los\\_destinos\\_turisticos.pdf](http://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS14/MGTSV-07/tema2/OMTIndicadores_de_desarrollo_de_turismo_sostenible_ para los_destinos_turisticos.pdf)
- Otero. (s.f.). *El servicio público de energía eléctrica en México y las actividades no consideradas como tal* . Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM.
- Pasquel. (2017). *Turismo y desarrollo sostenible estudio del potencial turístico en Surco, Huarochirí - Lima* . Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Picornell. (1993). *Los Impactos del turismo* . Obtenido de <http://www.papersdeturisme.gva.es/ojs/index.php/Papers/article/viewFile/395/331>

- Portal de turismo. (2018). *Día mundial del turismo: impacto del sector en la economía peruana* . Obtenido de <https://portaldeturismo.pe/noticia/dia-mundial-del-turismo-impacto-del-sector-en-la-economia-peruana/>
- Presa. (2010). *Desarrollo social*. Obtenido de <https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/3249/Presa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- RAE. (s.f.). *Definición de inseguridad* . Obtenido de <https://definicion.de/inseguridad/>
- Rivera y Rodríguez. (2012). *Turismo responsable, sostenibilidad y desarrollo local comunitario*. Universidad de Córdoba.
- Rodríguez. (2005). *Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n82/0120-8160-ean-82-00179.pdf>
- Sancho . (2008). *Introducción al turismo*. Organización Mundial del Turismo.
- Uribe. (2004). *Desarrollo social y bienestar*. Revista científica pontificia universidad javeriana .
- Varisco . (2013). *Sistema turístico. subsistemas, dimensiones y conceptos transdisciplinarios*. Universidad Nacional de Mar de Plata .
- Wong. (2016). *Impacto social y económico generado por el turismo en la provincia de El Oro*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Zelezny y Boyd . (2000). *Promoting Environmentalism*. Journal of Personality and social Psychology.

# **ANEXO**

## ANEXO 1: Instrumento

### Cuestionario para medir el turismo y desarrollo social del distrito de Mariano Dámaso Beraun las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021

Estimado amigo (a), la presente encuesta se realiza con la finalidad de determinar los factores asociados al desarrollo turístico del distrito de Mariano Dámaso Beraún.

**Instrucciones:** Marcar con (X) los siguientes ITEMS y evita borrones. Agradeceré que responda con honestidad, tiene carácter anónimo y su procesamiento será reservado.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

DIMENSIONES		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
<b>VARIABLE 1: TURISMO</b>						
<b>DIMENSION 1: Economía</b>						
1	Las autoridades del distrito trabajan para que se desarrolle el turismo de manera eficiente.					
2	Las autoridades del distrito promueven empleos mediante el desarrollo del turismo.					
<b>DIMENSION 2: Cultura</b>						
3	El alcalde destinó fondos para la reparación, habitabilidad y acondicionamiento de los lugares turísticos.					
4	La población participa en la conservación de la infraestructura de los lugares turísticos					
5	El jefe del área de medio ambiente presentó un proyecto de ordenanza municipal para que no arrojan sus desechos a las calles o ríos del distrito.					
6	El área de medio ambiente instalará contenedores de basura con la debida clasificación en los lugares turísticos del distrito					
7	El alcalde gestionó un camión para el recojo de residuos en la capital del distrito					
8	El alcalde destinó fondos para promover las costumbres culturales de la zona.					
9	Las autoridades del distrito dan a conocer los lugares turísticos					
<b>DIMENSION 3: Ambiente</b>						
10	Las autoridades promueven la reforestación.					
11	Los pobladores tienen cultura ambiental para mantener en buen estado el distrito.					
12	Los pobladores del distrito conservan la flora del distrito					

13	Los pobladores del distrito conservan la fauna del distrito.					
14	Las autoridades del distrito toman acciones para controlar la pescada indiscriminada en los ríos del distrito					
<b>VARIABLE 2: DESARROLLO SOCIAL</b>						
<b>DIMENSION 1: Participación Social</b>						
15	Los pobladores están comprometidos con la conservación y cuidado de los lugares turísticos.					
16	Se promueve a la población a realizar faenas para la limpieza y recojo de residuos en los lugares turísticos del distrito					
<b>DIMENSION 2: Servicios Básicos</b>						
17	El servicio de agua potable es adecuado en el distrito					
18	El servicio de alumbrado eléctrico es adecuado en el distrito					
19	Los alcantarillados de las carreteras son adecuados					
<b>DIMENSION 3: Seguridad</b>						
20	Las autoridades del distrito capacitan al personal de serenazgo en primeros auxilios					
21	Las autoridades destinan fondos para la construcción de una comisaria en el distrito.					
22	Usted como poblador recomendaría visitar los lugares turísticos del distrito.					

## ANEXO 2: Matriz De Consistencia

Problema General Principal	Objetivos Objetivo General	Marco Teórico Conceptual. Turismo	Hipótesis. Hipótesis General	Variables e Indicadores	Metodología
<p>¿Cuál es la relación del turismo con el desarrollo social en el distrito de Mariano Dámaso Beraun las Palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021?</p> <p><b>Problemas Secundarios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿La economía se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraún las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021?</li> <li>- ¿La cultura se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraún las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021?</li> <li>- ¿El ambiente se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraún las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021?</li> </ul>	<p>Determinar la relación del turismo con el desarrollo social en el distrito Dámaso Beraun las Palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinar si la economía se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraún las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021.</li> <li>- Determinar si la cultura se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraún las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021</li> <li>- Determinar si el ambiente se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraún las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021</li> </ul>	<p>El turismo es un sector de empresas y organizaciones individuales que se combinan para realizar y ofrecer viajes, es decir, la actividad turística es multidimensional y multifacética, puesto que involucra vidas y actividades económicas diversas (De la Torre, 1989)</p> <p><b>Desarrollo Social</b></p> <p>El desarrollo social es un proceso de avance de una sociedad que se aproxima a una meta deseable. Involucra aspectos económicos, sociales, políticos y culturales, busca la elevación del nivel de vida de la población a los bienes y servicios disponibles. (Franco, 2001)</p>	<p>Existe relación significativa entre el turismo con el desarrollo social en el distrito Dámaso Beraun las Palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021</p> <p><b>Hipótesis Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La economía se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraún las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021</li> <li>- La economía se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraún las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021</li> <li>- La economía se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito Mariano Dámaso Beraún las palmas, provincia de Leoncio Prado, año 2021</li> </ul>	<p><b>Variable X = Variable Independiente:</b> Turismo</p> <p><b>Indicadores:</b> Nivel de desarrollo económico, deterioro de bienes, contaminación, autenticidad patrimonial, conciencia ambiental, ecosistema</p> <p><b>Variable Y = Variable Dependiente:</b> Desarrollo Social</p> <p><b>Indicadores:</b> Participación social, servicio de agua, servicio de luz, alcantarillado, delitos, inseguridad ciudadana</p>	<p><b>Metodología</b></p> <p><b>Tipo de Investigación</b></p> <p>Básica</p> <p><b>Nivel de la Investigación</b></p> <p>Descriptivo correlacional</p> <p><b>Método de la Investigación</b></p> <p>Investigación cualitativa</p> <p><b>Diseño de la Investigación:</b></p> <p>No experimental</p> <p><b>Muestreo</b></p> <p>240 pobladores</p> <p><b>Técnicas.</b> - Frecuencias y gráficas, estadístico correlacional</p> <p><b>Instrumentos.</b> - Encuesta, revisión bibliográfica y documental</p>

### ANEXO 3: Ficha de Validación de Instrumento

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: JHON HITLER MELENDEZ ORDOÑEZ  
 1.2 Grado académico: MAESTRO  
 1.3 Cargo e institución donde labora: DOCENTE ORDINARIO / UNAS  
 1.4 Título de la Investigación: EL TURISMO Y SU RELACION CON EL DESARROLLO SOCIAL EN EL DISTRITO MARIANO DAMASO BERAÚN LAS PALMAS, PROVINCIA DE LEONCIO PRADO, AÑO 2021  
 1.5 Autor del instrumento: DANNY ARRETEA CASTILLO  
 1.6 Licenciatura/Maestría/Doctorado: LICENCIATURA  
 1.7 Nombre del instrumento: ENCUESTA

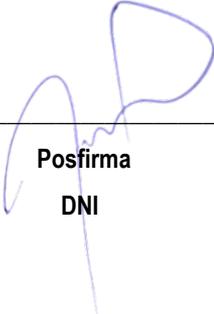
INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				x	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				x	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.			x		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				x	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.			x		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					x
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				x	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					x
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.				x	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				x	
<b>SUB TOTAL</b>				2	6	2
<b>TOTAL (PROMEDIO)</b>					80 %	

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20): 16

VALORACION CUALITATIVA: La encuesta es clara y consistente.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: la encuesta es recomendable.

Lugar y fecha: Tingo María, martes 26 de mayo del 2021.

  
 Posfirma  
 DNI

## FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres del experto: GONZALES REYES, EDMUNDO

1.2 Grado académico: MAGISTER EN GESTION Y NEGOCIOS

1.3 Cargo e institución donde labora: DOCENTE – UNIVERSIDAD DE HUANUCO

1.4 Título de la Investigación: EL TURISMO Y SU RELACION CON EL DESARROLLO SOCIAL EN EL DISTRITO MARIANO DAMASO BERAÚN LAS PALMAS, PROVINCIA DE LEONCIO PRADO, AÑO 2021

1.5 Autor del instrumento: DANNY ARRETEA CASTILLO

1.6 Licenciatura/Maestría/Doctorado: LICENCIATURA

1.7 Nombre del instrumento: ENCUESTA

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.			X		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.			X		
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				X	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.				X	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				X	
SUB TOTAL				2	5	3
TOTAL (PROMEDIO)					80%	

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20): 16 DE UN TOTAL DE 20 PUNTOS

VALORACION CUALITATIVA: se aprueba la encuesta.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: se recomienda su aplicación

Lugar y fecha: Tingo María, 27 de mayo del 2021



Posfirma

DNI: 23014981

## FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: ACOSTA GRANDEZ, EDILBERTO  
 1.2 Grado académico: LIC. EN ADMINISTRACION Y MAGISTER EN GESTION PUBLICA  
 1.3 Cargo e institución donde labora: RECURSOS HUMANOS – UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.  
 1.4 Título de la Investigación: EL TURISMO Y SU RELACION CON EL DESARROLLO SOCIAL EN EL DISTRITO MARIANO DAMASO BERAÚN LAS PALMAS, PROVINCIA DE LEONCIO PRADO, AÑO 2021  
 1.5 Autor del instrumento: DANNY ARRETEA CASTILLO  
 1.6 Licenciatura/Maestría/Doctorado: LICENCIATURA  
 1.7 Nombre del instrumento: ENCUESTA

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.			X		
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.			X		
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.				X	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
SUB TOTAL						90%
TOTAL (PROMEDIO)						

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20): 18 DE UN TOTAL DE 20 PUNTOS

VALORACION CUALITATIVA: SE APRUEBA LA ENCUESTA

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: SE RECOMIENDA LA APLICACION

Lugar y fecha: Tingo María, 29 de mayo del 2021



Posfirma

DNI: 23002042

