



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**TESIS**

**TIC Y DESEMPEÑO DOCENTE DESDE LA PERCEPCIÓN  
ESTUDIANTIL DEL TERCERO DE SECUNDARIA,  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA “CARLOS  
DANTE NAVA” DISTRITO DE JAYU JAYU – ACORA,  
PUNO 2020**

**PRESENTADO POR**

**MAQUERA PERALTA, ROYER STIB**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
EDUCACIÓN SECUNDARIA CON LA ESPECIALIDAD EN:  
COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**

**PUNO – PERÚ**

**2021**



## **DEDICATORIA**

A mis padres, por su constante apoyo y sus sabios consejos para seguir en pie hasta lograr mis objetivos.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi eterna gratitud a mis profesores de la Universidad Alas Peruanas – Escuela de Educación, por sus oportunos consejos y orientaciones para poder culminar con éxito este trabajo de investigación que me permite alcanzar la licenciatura.

## RESUMEN

No queda ya ninguna duda de que las TIC cada día se incorporan aceleradamente en el tejido social, económico, político, cultural, tecnológico, etc., haciendo la vida y el trabajo más eficientes, razón por la cual nos hemos interesado por verificar en el plano fáctico, si estas, en manos de los docentes, hace que éstos mejoren su desempeño pedagógico. El trabajo, de naturaleza no experimental, tipo investigación básica, alcance correlacional, método hipotético deductivo, se llevó a cabo en 40 estudiantes de tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020, quienes fueron considerados como una muestra no probabilística, por conveniencia.

Las variables fueron validadas bajo el criterio de juicio de expertos y la confianza se hizo con Alfa de Cronbach en donde los coeficientes de 0,898 y 0,887 corresponden a los instrumentos de tipo cuestionario de las variables TIC y desempeño docente, respectivamente.

El resultado del análisis estadístico de la prueba de hipótesis arrojó un Coeficiente de Pearson:  $r_{xy}$ : 0,780 con una significancia de 0,000 lo cual ha permitido concluir que sí existe una relación positiva entre las variables TIC y desempeño docente y que estos deben utilizar las TIC como herramientas en las sesiones de aprendizaje.

**Palabras claves:** Comunicación, Desempeño docente, Tecnología digital, TIC

## ABSTRACT

There is no longer any doubt that ICTs are rapidly incorporated into the social, economic, political, cultural, technological fabric, etc., making life and work more efficient, which is why we have been interested in verifying it. Factual plane, if you are in the hands of teachers, it makes them improve their pedagogical performance. The work, of a non-experimental nature, basic research type, correlational scope, hypothetical deductive method, was carried out in 40 third-grade students of secondary education of the Educational Institution "Carlos Dante Nava" of the District of Jayu Jayu - Acora, Province and the Puno Region, in the 2020 school year, who were considered as a non-probabilistic sample, for convenience.

The variables were validated under the criterion of expert judgment and the confidence was made with Crobach's Alpha where the coefficients of 0.898 and 0.887 correspond to the questionnaire-type instruments of the ICT and teacher performance variables, respectively.

The result of the statistical analysis of the hypothesis test, yielded a Pearson Coefficient:  $r_{xy}$ : 0.780 with a significance of 0.000 which has allowed to conclude that there is a positive relationship between the ICT variables and teacher performance and that they should use the ICT as tools in learning sessions.

**Keywords:** Communication, Teaching performance, Digital technology, ICT

# ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ÍNDICE.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	ix
CAPITULO I.....	11
PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO.....	11
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	11
1.2 Delimitación del problema de investigación.....	12
1.2.1. Delimitación social.....	12
1.2.2. Delimitación temporal.....	13
1.2.3. Delimitación espacial.....	13
1.3. Problema de investigación.....	13
1.3.1. Problema general.....	13
1.3.2. Problemas específicos.....	13
1.4. Objetivos.....	14
1.4.1. Objetivo general.....	14
1.4.2. Objetivos específicos.....	14
1.5. Hipótesis de la investigación.....	15
1.5.1. Hipótesis general.....	15
1.5.2. Hipótesis Específicas.....	15
1.5.3. Tabla 1: Operacionalización de las variables TIC y desempeño docente.....	16
1.6. Diseño de la investigación.....	17
1.6.1. Método de la investigación.....	18
1.6.2. Tipo de investigación.....	18
1.6.3. Nivel.....	18
1.7. Población y muestra.....	18
1.7.1. Población.....	18
1.7.2. Muestra.....	19
1.8. Técnicas e instrumentos de la investigación.....	19
1.8.1. Técnicas.....	19
1.8.2. Instrumentos.....	19
19. Justificación de la investigación.....	21
1.9.1. Justificación teórica.....	21
1.9.2. justificación práctica.....	22
1.9.3. Justificación social.....	22
1.9.4. Justificación legal.....	22

CAPITULO II.....	23
MARCO TEÓRICO .....	23
2.1. Antecedentes de la investigación .....	23
2.1.1. Antecedentes Nacionales .....	23
2.1.2. Antecedentes Internacionales .....	25
2.2. Bases Teóricas .....	28
2.2.1 Definición de las TIC.....	28
2.2.2. Conceptuación del Desempeño Docente .....	39
2.3. Definiciones de Términos Básicos.....	54
CAPÍTULO III .....	56
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	56
3.1. Tablas y gráficos estadísticos.....	56
3.2. Contrastación de hipótesis .....	60
CONCLUSIONES.....	66
RECOMENDACIONES .....	67
FUENTES DE INFORMACION .....	69
ANEXOS.....	76
MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	77
INSTRUMENTOS .....	79
BASE DE DATOS .....	85



## INTRODUCCIÓN

En este siglo ha cobrado importancia el uso de las TIC para los estudiantes siendo un gran reto poder implementarlas en las aulas. Desde fines del siglo pasado, las organizaciones como la UNESCO ya avizoraban el futuro de manera casi precisa, al considerar que un mundo en mutación impactaría en la docencia y la enseñanza. Esto ha quedado corroborado con la pandemia del COVID 19, la cual ha obligado que todos los países recurran a la educación a distancia virtual tanto en la educación básica como en la educación superior, so pena de no poder cumplir los programas curriculares.

De acuerdo con lo anterior, actualmente el impacto de las TIC sobre la educación viene afectando la pedagogía de la enseñanza, por lo que se requiere implementar equipos y procesos tecnológicos, aulas especiales, horarios diferentes, estrategias de aprendizaje diversas, nuevas formas de evaluación y gestión del conocimiento, etc. En realidad, el proceso de enseñanza y aprendizaje viene sufriendo una profunda transformación, incluyendo la forma en que los docentes y estudiantes adquieren el conocimiento y la información.

Anteriormente, en las clases presenciales el docente podía directamente gestionar las actividades de la clase en todos sus momentos, pero en las clases virtuales es mucho más complejo, viéndose la didáctica afectada y con ello el desempeño docente. De ahí que es importante investigar para poder identificar aquellos elementos que, bien administrados, puede servir para mejorar el desempeño académico de los docentes en las clases virtuales con herramientas de las TIC. Pero, con esta nueva modalidad, muchos factores están en juego. Los sistemas educativos no han estado preparados para cambiar de modalidad de un momento a otro, considerando que la mayor cantidad de estudiantes están representados por niños, quienes no tienen las habilidades sociales todavía desarrolladas para interactuar a través de equipos de imagen y sonido. Con los jóvenes es diferente, tal vez ellos gocen de mejores destrezas para manejar con cierta independencia los procedimientos

virtuales. Sin embargo, corresponde a los docentes la organización del plan curricular. Él es el responsable de decidir qué y cómo enseñar, por lo tanto, si no está preparado para responder adecuadamente en un contexto de aprendizaje donde las TIC se vuelven las herramientas obligatorias para acceder a la información, podría afectarse la calidad de la educación formativa, que es la meta de los sistemas educativos.

La investigación ha sido desarrollada a través de tres capítulos. En el primero, Planteamiento metodológico, se expone las evidencias del problema y de todos los elementos que forman la metodología que se sigue para una investigación de enfoque cuantitativo. En el segundo o Marco teórico, el discurso contempla la literatura disponible con respecto a las variables, mostrando sus antecedentes, su contenido conceptual y sus términos básicos. En el tercer capítulo, denominado Presentación, análisis e interpretación de resultados, se da a conocer el producto estadístico descriptivo e inferencial de las variables, mostrando resultados interesantes de valor riguroso para tener en cuenta en el proceso de enseñanza aprendizaje.

# CAPITULO I

## PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

### 1.1 Descripción de la realidad problemática

En marzo del año 2020, debido a la aparición del COVID 19 en el Perú, se inició una cuarentena que, con el paso de los días, y debido a la falta de vacunas, el desconocimiento del virus y de las características de la enfermedad, la multiplicación de los casos de contaminación y acelerada muerte de las personas adultas, se prolongó irremediamente dicha cuarentena sin poderse avizorar su duración. Esta situación era una réplica de lo que estaba sucediendo en el resto del mundo. No solo la economía se veía afectada sino la educación en su modalidad presencial. Se cerraron las escuelas, colegios y universidades y se optó por la modalidad virtual para atender la educación de millones de estudiantes en todos los niveles de la educación. Esta modalidad que, en el Perú, apenas se practicaba en contadas instituciones educativas, puso en jaque el proceso de aprendizaje de los estudiantes, acostumbrados a interactuar presencialmente con sus profesores, y a los docentes por igual. Adicionalmente, en lo que a nosotros nos preocupa, miles de profesores, especialmente los de las zonas rurales, jamás habían utilizado herramientas tecnológicas para dictar las clases, amén del problema de no haber sido capacitados en el uso de metodologías pedagógicas para trabajar con equipos digitales, electrónicos, computarizados, internet, etc. Por lo tanto, a raíz de la crisis sanitaria, los docentes se vieron en la necesidad de aprender otras metodologías y adaptarse a la nueva modalidad aplicando las herramientas digitales del mercado para resolver los nuevos problemas y cumplir con las obligaciones curriculares propias de sus especialidades, sin atentar contra la calidad de su trabajo.

En este contexto, es que los medios tradicionales de la pizarra y el plumón tuvieron que ceder su lugar a las Tecnologías de la Información y Comunicación. Estas herramientas, muestran las siguientes ventajas:

- Hacen más fluida la comunicación, acortan las distancias, la hace más rápida.

- La comunicación es instantánea y precisa.
- Procesa mayor cantidad de datos en menos tiempo.
- Favorece la comunicación direccional.
- Contiene gran cantidad de datos de todo tipo.
- Utiliza herramientas digitales, en línea, etc.
- Amacena información en vídeos, artículos, ensayos, etc.
- Ofrecen mayores formas de interactuar entre pares o con el docente,
- Se puede repetir el contenido de aprendizaje cuando este es guardado, etc.

Sin embargo, hay quienes, como el investigador neurocientífico argentino, Facundo Manes, sostienen que la educación virtual, muchas veces realizada con programas ya grabados, no puede reemplazar al docente en su labor presencial. Según sus propias investigaciones, los estudiantes que son formados directamente con sus maestros responden con mayor eficiencia que aquellos que enseñan con herramientas TIC. Esta aseveración, hace que nos interese en llevar a cabo esta investigación, dado que es un hecho irreversible que las TIC dejen de usarse en la educación; por lo tanto, necesitamos investigar para conocer más sobre este fenómeno, por ejemplo, verificar en la práctica, si las TIC se relacionan positivamente con la enseñanza del docente, desde la perspectiva del estudiante. Los resultados que se obtengan tienen que estar destinados a contribuir en el conocimiento del fenómeno para así poder plantear alternativas en el futuro inmediato, pues en la institución donde se llevó a cabo la investigación, se observó que no todos los docentes dominan las plataformas digitales, o no hacen buen uso de ellas. Asimismo, muchos estudiantes carecen del servicio de internet para realizar sus actividades, algunos docentes dejan tareas que implica compra de materiales en la calle, los docentes hacen muy teóricas las clases, las actividades motrices son imposibles de ser bien dirigidas por falta de espacio, los mismos profesores tienen que adaptar sus hogares a los requerimientos de las TIC. La problemática en sí es saber si realmente las TIC favorecen o no el desempeño del docente desde la perspectiva de los estudiantes.

## **1.2 Delimitación del problema de investigación.**

### **1.2.1. Delimitación social.**

En esta investigación se tuvo en cuenta 40 estudiantes de tercero de secundaria, a quienes se consideró como población y muestra por conveniencia. Los alumnos

pertenecen a la Institución “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Provincia y Región de Puno.

### **1.2.2. Delimitación temporal.**

El estudio se llevó a cabo en el año lectivo 2020, periodo en el cual se logró medir las variables.

### **1.2.3. Delimitación espacial.**

La población del estudio se ubica en forma permanente y sostenida en la Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu - Acora, Provincia y Región de Puno.

## **1.3. Problema de investigación**

### **1.3.1. Problema general**

¿Cuál es la relación entre las TIC y el desempeño docente desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020?

### **1.3.2. Problemas específicos**

**PE1.** ¿Cuál es la relación entre la información y el desempeño docente desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020?

**PE2.** ¿Cuál es la relación entre la comunicación y colaboración en el desempeño docente desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu - Acora, Puno 2020?

**PE3.** ¿Cuál es la relación entre convivencia digital y el desempeño docente desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020?

**PE4.** ¿Cuál es la relación entre la tecnología y el desempeño docente desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020?

#### **1.4. Objetivos**

##### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar la relación existente entre las TIC y el desempeño docente desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.

##### **1.4.2. Objetivos específicos**

**OE1.** Determinar la relación existente la información y el desempeño docente desde la percepción estudiantil en el tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.

**OE2.** Determinar la relación existente entre la comunicación y colaboración en el Desempeño docente desde la percepción estudiantil en el tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.

**OE3.** Determinar la relación existente entre la convivencia digital y el Desempeño docente desde la percepción estudiantil en el tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.

**OE4.** Determinar la relación existente entre la tecnología y el Desempeño docente desde la percepción estudiantil en el tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.

## **1.5. Hipótesis de la investigación**

### **1.5.1. Hipótesis general**

Existe relación significativa entre las TIC y el desempeño docente desde la percepción estudiantil en el tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.

### **1.5.2. Hipótesis Específicas**

**HE1.** Existe relación significativa entre la información y el desempeño docente desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.

**HE2.** Existe relación significativa entre la comunicación, colaboración y el desempeño docente desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.

**HE3.** Existe relación significativa entre la convivencia digital y el desempeño docente desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.

**HE4.** Existe relación significativa entre la tecnología y el desempeño docente desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.

### 1.5.3. Tabla 1: Operacionalización de las variables TIC y desempeño docente

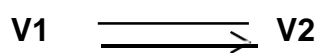
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
<b>VARIABLE 1: TIC</b>  Definición conceptual  “Son herramientas virtuales muy importantes, conceptuales, teóricos, soportes y canales que almacenan, procesan, sintetizan, recuperan y comparten información muy diversificada. Las bases tecnológicas se han modificado con el paso del tiempo y se han convertido en dispositivos irremplazable en la vida de todos los seres humanos. Hoy son vitales en la educación para su desarrollo con calidad” (Ciberespacio profesional, 2011).	Información	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Buscar</li> <li>- Seleccionar</li> <li>- Evaluar</li> <li>- Organizar</li> </ul>	1.2,3,4,5	INTERVALO  Malo (0 - 16) Deficiente (17 - 32) Regular (31 - 48) Bueno (49 - 64) Excelente (65 - 80)
	Comunicación y colaboración	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transmitir</li> <li>- Intercambiar ideas</li> <li>- Trabajar con otros a distancia</li> <li>- Trabajar en equipo</li> </ul>	6,7,8,9,10	
	Convivencia digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saber usar las TIC</li> <li>- Comprender los riesgos</li> <li>- Ser responsables</li> <li>- Aprovechar oportunidades de internet</li> <li>- Compartir información</li> </ul>	11,12,13,14,15,	
	Tecnología	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resolver problemas técnicos</li> <li>- Utilizar las aplicaciones digitales</li> <li>- Editor de representaciones</li> <li>- Procesador de textos</li> </ul>	16.17.18.19.20	
<b>VARIABLE 2: DESEMPEÑO DOCENTE</b>  Definición conceptual:  “El desempeño docente se valora en términos de la movilización de recursos intelectuales, profesionales para utilizar determinados objetos metodologías didácticas pertinentes con profesionalismo ético en un contexto definido” (Castro, 2015; 265).	Reflexiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Juicios críticos</li> <li>- Empático con los colegas</li> <li>- Cooperar sin mirar a quién</li> <li>- Cuidado, limpieza y conservación</li> </ul>	1.2,3,4,5	INTERVALO  Malo (0 - 16) Deficiente (17 - 32) Regular (31 - 48) Bueno (49 - 64) Excelente (65 - 80)
	Relacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Espíritu de participación</li> <li>- Profesionalismo</li> <li>- Tolerancia</li> </ul>	6,7,8,9,10	
	Colegiada	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordina</li> <li>- Planifica</li> <li>- Ejecuta</li> <li>- Evalúa</li> </ul>	11,12,13,14,15,	
	Ética	<ul style="list-style-type: none"> <li>- idoneidad profesional</li> <li>- Comportamiento moral</li> <li>- Eficiente, rápido y amable</li> <li>- Satisfacción y comodidad</li> <li>- Buen trato</li> </ul>	16.17.18.19.20	

Fuente: Elaboración propia.



## 1.6. Diseño de la investigación

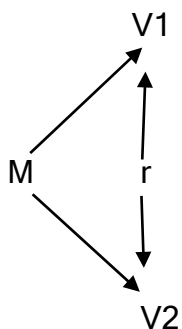
El estudio ha sido realizado de acuerdo con el diseño no experimental, transversal y correlacional. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) estos esbozos “tienen por objeto narrar interrelaciones entre varias variables en un fenómeno y tiempo establecido. Son representaciones sustanciales con interrelaciones propias que también pueden considerarse causales o correlacionales. Lo importante de esto es que permite el cálculo correspondiente en el tiempo determinado de las variables en mención” (p. 56). El diseño gráfico puede representarse desde la perspectiva descriptiva correlacional:



V1: TIC

V2: Desempeño docente

O también



Donde:

V1: TIC

V2: Desempeño docente

M: Muestra

r: Coeficiente de correlación

### **1.6.1. Método de la investigación**

El trabajo ha sido ejecutado bajo el método cuantitativo, de manera general; pero, también, el método hipotético deductivo en forma específica. Según Hernández et al (2012), “este método sirve para el recojo de información y evaluar las hipótesis, basado en los análisis de los estadísticos y la cuantificación de las cantidades, los comportamientos fundamentales y comprobar los conocimientos. Finalmente, los saberes cuantitativos explican y predicen los sistemas estudiados indagando órdenes y paralelos causales entre los resúmenes” (p. 54).

### **1.6.2. Tipo de investigación**

En este trabajo la pretensión es la búsqueda de relaciones entre las variables, para tratar de explicar el fenómeno en los estudiantes. El resultado permite mejorar el conocimiento que se tiene de la dinámica de las variables, lo cual corresponde a incrementar el saber en el dominio psicológico, por lo tanto, se trata de una investigación de tipo básica o fundamental, por su aporte a la teoría del funcionamiento de las variables.

### **1.6.3. Nivel**

El alcance o nivel de la investigación, por su complejidad, corresponde a los estudios correlacionales, debido a que no se pretende descubrir si una variable es causa de la otra, sino medirlas en un momento determinado y saber si entre ellas existe una correlación o nexo.

## **1.7. Población y muestra**

### **1.7.1. Población**

Es el universo de las unidades de análisis que, según Tamayo (2012), “es el conjunto total de un elemento a estudiar, considerando el total de unidades de análisis que conforman el mencionado fenómeno y que debe medirse para un tipo de estudio agrupando un conjunto “N” y se le llama población por formar el conjunto de elementos adscritos a una indagación motivo de tesis” (p. 76).

Asimismo, la población “en términos estadísticos es un grupo total de dispositivos o compendios como vidas humanas, comunidades, centros educativos,

etc.; visiblemente determinados para el cual se establecen las apreciaciones o se indaga informaciones para el estudio correspondiente” (Bendezú, 2005, p. 45).

La población, en esta investigación, estuvo representada por 40 estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno, en el año lectivo 2020

### **1.7.2. Muestra**

La muestra constituye una “representación concreta de la población. En todo tipo de investigaciones científicas y tecnológicas es muy útil e importante el empleo de muestras” (Holguín y Hayashi, 1993, p. 23).

En este trabajo, las unidades de análisis fueron 40 estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno, en el año lectivo 2020. Es una muestra no probabilística por conveniencia, en donde  $N = n$ .

## **1.8. Técnicas e instrumentos de la investigación**

### **1.8.1. Técnicas**

Entre la multiplicidad de técnicas, es la encuesta la técnica que se ha aplicado a esta investigación para ambas variables. Ella se orienta hacia la interrogación de las personas para tratar de obtener información con respecto a múltiples comportamientos y actitudes. Según Carrasco, (2009) se “indica que la encuesta es uno de los métodos muy importantes para la indagación, investigación, examen y recojo de informaciones, a través de interrogaciones establecidas ya sea directa o indirectamente a los elementos que forman el dispositivo de examen del estudio investigativo” (p. 87).

### **1.8.2. Instrumentos**

En esta investigación se ha utilizado el cuestionario para la medición de las variables V1 y V2. El cuestionario resulta apropiado para plantear la medición en forma de preguntas.

## **FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO PARA LAS TIC**

**Instrumento:** Cuestionario

**Autor :** Ramos Espinoza David y Sánchez Chávez Milagros.

**Año 2019.**

**Universidad:** San Ignacio de Loyola.

**Adaptación:** Maquera Peralta, Royer Stib

**Administración:** Estudiantes de 1ro a 5to de secundaria

**Aplicación:** Colectiva.

**Duración:** 25 minutos.

**Ítems:** 20

**Dimensiones:** Información, comunicación y colaboración, Convivencia digital, Tecnología.

**Validación:** Juicio de expertos por los autores.

**Confiabilidad:** Alfa de Cronbach 0,8979

**Valores:**

Nunca (N) 0

Casi Nunca (CN) 1

A veces (AV) 2

Casi siempre(CS) 3

Siempre (S) 4

**Intervalos:**

Malo 0 - 16

Deficiente 17 - 32

Regular 33 - 48

Bueno 49 - 64

Excelente 65 - 80

## **FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO PARA EL DESEMPEÑO DOCENTE**

**Instrumento:** Cuestionario

**Autor :** Ramos Espinoza David y Sánchez Chávez Milagros.

**Año 2019.**

**Universidad:** San Ignacio de Loyola.

**Adaptación:** Maquera Peralta, Royer Stib

**Administración:** Estudiantes de 1ro a 5to de secundaria

**Aplicación:** Colectiva.

**Duración:** 25 minutos.

**Ítems:** 20

**Dimensiones:** Reflexiva, Relacional, Colegiada, Ética

**Validación:** Juicio de expertos por los autores.

**Confiabilidad:** Alfa de Cronbach 0,8966

**Valores:**

Nunca (N) 0

Casi Nunca (CN) 1

A veces (AV) 2

Casi siempre(CS) 3

Siempre (S) 4

**Intervalos:**

Malo 0 - 16

Deficiente 17 - 32

Regular 33 - 48

Bueno 49 - 64

Excelente 65 - 80

## **19. Justificación de la investigación**

### **1.9.1. Justificación teórica**

Teóricamente, la investigación es relevante por el momento crítico que se vive a nivel mundial, causado por la pandemia del Covid 19, que ha trastocado la vida social y la educativa, no disponiéndose de conocimientos que puedan orientar la práctica docente. En este sentido, los países, y el Perú de manera particular, se debaten en discusiones por saber si en efecto los docentes aplican correctamente las TIC para asegurar la calidad de los aprendizajes. En este sentido, con esta investigación podremos contribuir con algunos datos que pueden servir como base para intentar comprender si las TIC pueden tener valor para mejorar o no la calidad de la educación al mismo nivel que la educación presencial.

### **1.9.2. justificación práctica**

Desde la perspectiva aplicada o práctica, la investigación es importante porque de ella pueden derivar una serie de medidas destinada a mejorar la infraestructura de las TIC en la Institución Educativa, pueden, asimismo, elaborarse proyectos de capacitación docente, aprendizajes virtuales para los estudiantes y padres de familia, que les dé acceso a formas diferentes de obtener fuentes de conocimiento. También, desde la perspectiva práctica, puede desarrollarse la creatividad al reflexionar sobre nuevas formas de administrar el proceso educativo en todas las fases del currículo. Los estudiantes pueden estudiar, investigar, explorar desde cualquier lugar y con otros actores involucrados en la educación.

### **1.9.3. Justificación social**

En el aspecto social, la investigación permite la participación de los estudiantes y los docentes. Los padres de familia son informados, así como las autoridades educativas. Todas ellas, como grupo humano, de alguna manera, son impactados con miras a reflexionar sobre la calidad de la educación y de los problemas que se enfrentan debido a la pandemia, por lo que esta investigación promueve la participación de los padres y de las autoridades involucrándolos en los problemas educativos que vive la comunidad, en los que se resalta la nueva forma de educación virtual y el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **1.9.4. Justificación legal**

Desde la perspectiva jurídica, la investigación se justifica por ser resultado del respeto a las normas establecidas en el régimen democrático del Estado y del estado de derecho, pue la investigación se ha realizado por cuanto el Art. 45 inc. 2 de la Ley Universitaria 30220, establece que para poder obtener el título de licenciado es obligatorio que los egresados, ya con el grado de bachilleres, sustenten una tesis para hacerse merecedores del título respectivo, como garantía de la calidad de su educación y del aporte que deben hacer a la ciencia en su área de desempeño.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1. Antecedentes Nacionales**

Coronado (2015). Tesis doctoral: “Uso de las TIC y su relación con las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa N° 5128 del distrito de Ventanilla – Callao”; en su principal objetivo hace mención: Determinar con grado científico la correlación existente entre las TIC y las competencias digitales de los maestros en la Institución materia del estudio. Desde el punto de vista esta investigación aplicó un diseño de tipo no experimental: Corte transversal y correlacional, es interesante saber que no se manejó ni se sobrepuso a prueba las variables estudiadas. Lo destacable son las conclusiones: manifestando que existe en grado confiable la correspondiente correlación significativa entre las dos variables: el uso de las TIC y las competencias digitales de los maestros. Por lo tanto y de acuerdo con las deducciones lógicas y científicas debidamente probadas con los instrumentos respectivos, se logra la aceptación de las hipótesis de trabajo, sosteniendo enfáticamente que sí existe una correlación concreta, sobria y significativa entre el uso de las TIC y las competencias digitales de los docentes.

Apaza y Zavala (2018) en su tesis titulada: “Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la Ugel N° 15 de la provincia de Huarochirí-2014”. El presente estudio corresponde al diseño no experimental, Por lo tanto, este estudio es no experimental, porque no se manipulan las variables, más aún, se realiza una observación directa de las variables de cómo estas se presentan en la realidad problemática. El método que se presentará en la presente investigación es el hipotético-deductivo, cuyo objetivo central es obtener en que magnitud se relaciona las herramientas tecnológicas con el desempeño, jerarquiza el problema, deriva elementos de juicio para interactuar estrategias operativas, conoce las variables que se asocian y señalan los lineamientos para la

prueba de hipótesis. Conclusión: Existe relación significativa entre las herramientas tecnológicas y desempeño docente de las instituciones educativas del nivel de educación secundaria de la UGEL N° 15 de la provincia de Huarochirí 2014. (Rho de Spearman = 0,765\*\* siendo ésta una buena correlación entre las variables).

Correa y Patiño (2016) en su tesis sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación relacionado con el desempeño de los maestros de educación secundaria en la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Tota - Boyacá 2016. Colombia. Tesis que le permitió alcanzar el grado de: Magister en Informática Educativa. Este estudio se caracteriza por ser de nivel descriptivo correlacional, de tipo básico, mediante las investigaciones realizadas al interior de esta tesis logró definir con claridad la relación entre sus dos variables muy bien estructuradas que en última instancia se refieren al uso de las TIC y el desempeño de los docentes, de mucha valía en estos tiempos en donde ameritan las innovaciones. Además, este estudio es relevante por su carácter cuantitativo, donde se consolidan diversas informaciones a manera de datos y que luego son procesados en los estadísticos para ello seleccionado científicamente arrojando resultados coherentes con sus teorías. Por otra parte, resalta su diseño no experimental, de tipo correlacional describiendo de manera sustancial e idóneamente la relación de las variables establecidas con mucho acierto en este estudio. Cumple, además, con los elementos básicos estructurales de investigación, siguiendo una secuencia seria y demostrativa teniendo en cuenta las dimensiones, los indicadores y los ítems que finalmente son las preguntas del cuestionario que sirvió para los instrumentos aplicados para la recolección de datos. Finalmente llegó a las siguientes conclusiones: son elocuentes los resultados logrados a través de la correlación de las variables utilizando el chi cuadrado arrojó una fuerte relación positiva y directa ya que  $p < 0,0001$ , determinando por lo tanto que, el uso de las TIC con  $r: 0,978$  y desempeño de los docentes con un  $r: 0.980$ , permitiendo establecer que el uso de las TIC con relación al desempeño de los docentes es esencial para alcanzar los mejores niveles de desarrollo en las diferentes prácticas pedagógicas en la escuela, donde se ven beneficiados los procesos de enseñanza aprendizaje impartidos por los docentes de Educación Básica Secundaria de la I.E. Jorge Eliécer Gaitán de Tota, Boyacá 2016, logrando mejora en la enseñanza-aprendizaje de sus alumnos.



Meléndez (2018). Realizó una Tesis de mucha relevancia sobre: “Las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje”. El presente estudio investigativo tuvo como principal propósito señalar de qué forma las TIC optimizan el desarrollo del trabajo de los maestros en educación secundaria. Este estudio permitió lograr el Grado de Maestro en Educación. La muestra estuvo compuesta por un grupo de 22 maestros y se trabajó con el modelo experimental. La recopilación de la información se hizo a través de un conjunto de preguntas. La investigadora llegó a la siguiente conclusión: Respecto de los hallazgos se determina que la utilización de las TIC influye en forma positiva al desarrollo enseñanza aprendizaje dada por los maestros de la Institución Educativa estudiada. Este estudio de factibilidad logra demostrar el grado positivo de la influencia en la variable independiente.

Paredes (2018). Tesis: “Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y su relación con el desempeño docente en la Institución Educativa 40029 “Ludwing Van Beethoven”, Alto Selva Alegre 2017”. Esta tesis es de tipo cuantitativa, con datos numéricos que se cuantifica debido a su forma, se realizó un profundo análisis teniendo en cuenta los datos estadísticos que se interpretó debido a sus tabulaciones y gráficos; en lo inferencial se utilizó, la correlación Pearson. Esta tesis es de tipo hipotética - deductiva no experimental, se determinó una población censal formada por 70 maestros entre secundaria y primaria de la IE materia de estudio. Se participaron las encuestas: para la V1, las TIC y para la V2, el desempeño docente. La investigadora llegó a la siguiente conclusión: De acuerdo con los procedimientos técnicos científicos en la demostración de las hipótesis se determinó que existe una relación significativa entre las dos variables: TIC y el desempeño docente, demostrado con los hallazgos resultantes de la presente investigación.

### **2.1.2. Antecedentes Internacionales:**

Parra (2018) en su tesis titulada: “Determinación De Actitudes Docentes De Educación General Básica Frente A La Tecnología En La Institución Educativa Fiscal “San Francisco De Quito”. Tesis De Grado Previa A La Obtención Del Título De Magister En La Maestría En Tecnologías Para La Gestión Y Práctica Docente. Pontificia Universidad Católica Del Ecuador Facultad De Ciencias De La Educación. El diseño y validación del instrumento seleccionado para recolección de los datos y su confiabilidad a través del estadístico de Alpha de Cronbach. Esta investigación es de

carácter cuantitativo, no experimental. Conclusiones: La fiabilidad del instrumento se ubicó dentro de los márgenes aceptables según análisis de Alfa de Cronbach se tuvo valores de 0,727 hasta 0,974, este indicador demostró una adecuada confiabilidad en todos los casos. Los resultados evidencian que los docentes evaluados poseen actitudes positivas con respecto al uso de la tecnología en la educación. Estos hallazgos son coincidentes con los reportados por: Existencia, de forma general, de una panorámica bastante positiva en relación con las actitudes de los docentes de EGB hacia el uso de la computadora en el aula, sin embargo se muestran actitudes indecisas y poco definidas en el manejo del correo electrónico mismo que es usado para la comunicación interna de la institución orientado a actividades administrativas más no en el aula y moderadamente favorable ante la percepción de que es una computadora.

Alegría (2015) en su tesis titulada: "Uso De Las TIC Como Estrategias Que Facilitan A Los Estudiantes La Construcción De Aprendizajes Significativos." Universidad Rafael Landívar Facultad De Humanidades Licenciatura En Educación Y Aprendizaje. Guatemala. La presente investigación es de enfoque cuantitativo, no experimental y de diseño transversal descriptivo. La investigación cuantitativa ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, de replicarlos y compararlos entre estudios similares. El investigador llegó a las siguientes conclusiones: Los alumnos del Colegio Capouilliez utilizan someramente las herramientas tecnologías TIC solo cuando sus maestros lo determinan, más no así por cuenta propia, faltando iniciativa y autonomía. Estos alumnos utilizan el internet en su amplia gama de herramientas TIC propiciando la realización de sus trabajos innovadores de todas las áreas de manera sobresaliente. Casi todos estos alumnos del colegio Capouilliez utilizan las diferentes informaciones que circulan en internet y por las redes; tienen amplia confianza en la calidad de estas informaciones y confían en su aporte virtual, los usan para todo tipo de tarea, consultas y solución tecnológica virtual a los problemas académicos, lo que demuestra que existe una nula estrategia para gestionar cualquier información proveniente de la red. Por otra parte, es bueno tener en cuenta que estos alumnos no cuentan con un modelo específico debidamente organizado de las herramientas TIC y por lo tanto no tienen una estrategia de prevención ante los riesgos, con lo cual se demuestra que realizan un escaso análisis y síntesis de la información que usan.

Tigrero (2018) en su tesis titulada sobre la “Influencia de las TIC de software libre relacionado con la calidad del desempeño escolar, ya sea a nivel de maestros y alumnos de educación general básica, en el colegio fiscal experimental Rita Lecumberri, área de ciencias naturales”. Estudio realizado en la provincia del Guayas, guayaquil, parroquia Tarqui, periodo lectivo 2015 – 2016. Ecuador. Se estableció el diseño del uso de las TIC en un aula virtual en el área de ciencias naturales. En la realización del proyecto, se ha determinado que no existen estudios afines a las dos variables de investigación: las TIC de Software Libre y calidad del desempeño escolar en los estudiantes, planteadas en el presente trabajo de estudio realizado en el Colegio Fiscal Experimental Rita Lecumberri. Por su parte la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura), respecto a los resultados de sus reformas implementadas menciona que, el rendimiento académico de los alumnos ecuatorianos ha mejorado, esto es una clarinada con buena esperanza para las futuras generaciones de estudiantes ya que la educación debe seguir cuesta arriba para alcanzar un mejor desarrollo en las diferentes áreas de la nación ecuatoriana. El investigador llegó a la conclusión de que: presenta una muestra de cómo eran los estudiantes con las herramientas tecnológicas y si estaban siendo utilizadas adecuadamente en su sistema educativo de esta región de Guayaquil, sacan como resultado una respuesta significativa que les arroja un cierto porcentaje de su población tomada que la gran mayoría de estudiantes no logran entender el proceso de enseñanza y aprendizaje con el uso de herramientas tecnológicas.

Martínez, Méndez (2015). Tesis: “Las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza en México y el mundo” Trabajo de investigación para optar el Título de Licenciado en Ofimática en Administración, en la Universidad Autónoma del Estado de México. Es una investigación descriptiva, la información recolectada del uso de las TIC que se vienen utilizando en la educación actualmente, cuyos hallazgos logrados sobre este estudio se exponen sistemáticamente con interpretación sumamente objetiva. Las investigadoras llegaron a las siguientes conclusiones: en la medida que profundizamos los estudios nos pudimos dar con la sorpresa que en nuestro país y el mundo existe una enorme inquietud sobre la utilización de las TIC en mejora de la educación toda vez que últimamente han revolucionado estudios preocupados por potenciar los mecanismos, módulos y equipos en favor de las exigencias de la sociedad actual. Estos estudios

son importantes y básicos para las nuevas sociedades solventes que el futuro son las que se afanen en la mejor y determinación en beneficio de la eficaz educación en el mundo en los próximos tiempos.

Osorio (2015). Tesis: “Incidencia del uso de la Tecnologías de la información y la comunicación – TIC en el Desempeño Docente en la Institución Educativa José María Córdoba – zona rural del distrito de Buenaventura” Trabajo de investigación para obtener el título de Maestría en alta dirección de servicios educativos, en la Universidad de San Buenaventura. Cali. Colombia. Esta tesis es de carácter mixta, cuantitativa, porque a través de los estadísticos se determina una muestra de los maestros que trabajan en la IE en que se realizó la presente investigación con las atribuciones del caso, según las necesidades de la investigación sobre la correlación de la educación y el uso de las TIC. Es por ello por lo que en las diversas modalidades, escalas y métodos educacionales existe un impacto importante en el proceso de la enseñanza educativa de los alumnos y en la mayor fortaleza de sus competencias para su labor durante su existencia favoreciendo su inclusión en el mundo del conocimiento. Este estudio es descriptivo. El investigador ha llegado a la siguiente conclusión: En esta tesis de grado se evidenció como las TIC tienen marcada implicancia en la instrucción de los aprendizajes de cualquier escuela, donde todos sus miembros interactúen cercana y continuamente utilizando adecuadamente los principios de la información en los aprendizajes esperados.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1 Definición de las TIC**

Los enfoques existentes de la tecnológica en la actualidad marcan hechos trascendentales en la educación, las TIC se observan en estudios y guías que se dan sobre el avance de la historia, se han ido desarrollando en el quehacer de la humanidad, en el mundo de los negocios, en el desarrollo cultural y sobre todo en la educación, contribuyendo ampliamente en el fortalecimiento de la labor docente y la aplicación del proceso didáctico.

El uso de las TIC es una parte fundamental dentro del sistema educativo dónde tanto el docente y el estudiante deben estar sumerjo ante esta nueva era tecnológica,

para ello es indispensable que el docente sea el principal guía para esta nueva reforma y aplique nuevas metodologías dentro de sus sesiones de clase, los docentes necesitan ser capacitados para formar estudiantes de éxito.

Rodríguez (2009), da una definición importante: “las TIC, son un paquete de recursos y medios digitales como el INTERNET y los ordenadores que son requeridos para lograr mejores niveles de viabilidad y progreso de las comunicaciones” (p. 12). La innovación tecnológica está referida al uso de la abundante cantidad de herramientas y recursos que son indispensables en los soportes de las informaciones a través de sistemas auditivos o visuales.

Cuando hablamos de las TIC, estamos hablando de métodos digitales informáticos o electromecánicos, que reproducen y contienen abundante información y desarrollan aplicativos en las distintas áreas del conocimiento humano teniendo en cuenta el desarrollo comunicacional. En lo que respecta a la informática estaríamos hablando de todos aquellos equipos técnicos que sirven de base a los contenidos de la formación y que siempre están en función de los objetivos y de las características de los alumnos a los que van destinados. (DESARROLLO DE COMPETENCIAS DE APRENDIZAJE EN EL ALUMNADO DE MAGISTERIO Y PSICOPEDAGOGÍA A PARTIR DEL DISEÑO DE WEBQUESTS)

Dado lo expresado según Cabero (1996) menciona que “las TIC son un conjunto de elementos tecnológicos utilizables para la atención de todas las áreas del quehacer humano que va desde lo instantáneo e interactivo, hasta la más alta resolución de imagen y sonido. Agrega que es un claro manifiesto de innovación digital con una diversidad globalizada” (p. 67).

Actualmente los conocimientos del saber están “bajo la posesión tecnológica en el que hay gran influencia y dominio en todas las etapas de la producción y además enlaza y relaciona las ideas científicas y la práctica de las ideas” (Adell, 1997, p. 34).

Las TIC, según Egea (2011) “son aquellas que se usan en diferentes medios y recursos informáticos y digitales de última generación debido a las informaciones

cibernéticas, como, por ejemplo: las telecomunicaciones, las redes, los audiovisuales, los aplicativos, entre otros” (p. 65).

La Asociación Americana de las Tecnologías de la Información (Information Technology Association of America, ITAA) (2012), menciona “que las tecnologías son los estudios, el uso adecuado de las herramientas digitales provenientes de todos los *software*, *hardware* y dispositivos informáticos que se utilizan en este tiempo en todos los medios y áreas del conocimiento y del quehacer de la sociedad, ya sea en el uso doméstico, educativo o empresarial” (p. 57).

Las TIC afloran gracias a las telecomunicaciones, el electromagnetismo y la electricidad, la informática. Áreas que aparecieron en los mercados globales y que por el aumento de la ciencia y la tecnología han unido sus capacidades dando origen a la revolución innovadora con la unificación de la tecnología. “El procesamiento y comunicación de informaciones ordenadas, permitiendo el almacenamiento, la adquisición, la manipulación o transmisión y la distribución de la información, valiéndose de herramientas, dispositivos, equipos, redes de interconexión y componentes electrónicos. Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza- aprendizaje” ( Garrido. 2013, p. 27).

Salazar (2003) sostiene de acuerdo con sus estudios sobre este tema, “que las TIC en temas económicos permiten elevar la producción de bienes y servicios y que, las instituciones empresariales alcanzan mayor competitividad y eficacia, por lo tanto, otorga a los consumidores finales disposiciones concretas sobre el desarrollo las facultades organizacionales” (p. 76).

Todo esto nos conlleva a afirmar que hoy existe una revolución tecnológica más allá del conocimiento científico. Que las características de esta revolución tecnológica no son la representación central de la información y comunicación sino el desarrollo cibernético y digital a través de redes de retroalimentación e innovaciones.

Las TIC son congénitas a todos los procesos de progreso y ha destacado siempre, a lo largo del tiempo, siempre se ha manifestado en aumento de sus

capacidades globalmente creadas. Por lo tanto, “si el desarrollo radica fundamentalmente en el aumento progresivo de las capacidades humanas, el conocimiento es fundamental y las Tecnologías son un medio predilecto para la difusión de este y la producción. Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje” (Garrido, 2013, p. 67).

Por consiguiente, hoy, las TIC “conciernen a aspectos fundamentales de la vida de todo ser humano, por lo tanto, su uso es un derecho” (Osorio, 2013, p. 12).

Es bueno tener en cuenta que las innovaciones tecnológicas a través de las TIC permiten un ambiente adecuado que consolidan hechos fundamentales en la denominada "Sociedad de la Información y del Conocimiento", que en realidad son consideradas instrumentos muy útiles para sostener y desarrollar políticas estatales que permitan superar el problema de la pobreza, el desempleo, la exclusión social, la brecha digital.

Castells, (2005) menciona “que no existe duda alguna sobre la aparición de las nuevas tecnologías aplicadas a las TIC, esto no es sino la concepción de nuevas formas de conocimientos e informaciones que aparecen en estos tiempos. Aparecen con un sinnúmero de equipos tecnológicos, aplicativos y herramientas informáticas que a través del internet y de los ordenadores abren un universo de posibilidades e innovaciones en el uso digital que permiten una amplia gama en el desarrollo de la sociedad actual” (p. 42).

En otras palabras, las TIC, son métodos electrodinámicos o mecánicos de informaciones que reproducen y contienen informaciones con aplicaciones en las distintas áreas y métodos de información. Si a esta nomenclatura le agregamos el nombre de “digital”, nos estaríamos refiriendo a todos los medios tecnológicos que son consideradas como columna básica de los datos de la información, así como la formación que continuamente se enlazan con los objetivos a lograr y de las particularidades de los alumnos asignados.

## **2.2.2 Teoría de la tecnología informática y la sociedad del conocimiento**

Esta investigación ha seleccionado sus bases sólidas para sostenerse y ahondar en los conocimientos concretos de los fenómenos tratados en el colegio educativo secundario de Educación Básica Regular (EBR), con el fin de otorgar una proposición correcta para las alternativas más efectivas y urgentes en la solución de los problemas de la educación de estos tiempos.

Arias (1999) afirma con mucha solidez “que las bases teóricas son propuestas importantes que realizan las TIC en su totalidad para beneficio de la educación. Existen una serie de herramientas virtuales que permiten sustancialmente desarrollar la enseñanza aprendizaje para el logro de resultados óptimos. Por lo expuesto, estas presunciones son básicas para consolidar todas las líneas investigativas de los paradigmas educativos” (p. 83).

“La sociedad del conocimiento es lo que está en boga en estos tiempos donde todas las áreas requieren de personal altamente capacitado para desempeñar con excelencia su rol, por lo tanto, se requiere de personas competentes para el desarrollo social donde los individuos se habitúan en la adquisición permanente de conocimientos” (Drucker (1993, p. 47).

Hesselbein y col. (1996) y Stewart (1997), sostienen siempre que los conocimientos provenientes de una sociedad se caracterizan por destacar:

- La deslocalización de la información
  
- Gran velocidad de los procesos
  
- Uso intensivo del conocimiento.
  
- Adaptación y aprendizaje
  
- Revalorización de las personas
  
- Las personas como constructoras, diseñadoras



- El trabajo es visto como un centro de aprendizaje, un centro de conocimiento.
- Los capitales intelectuales
- Los conocimientos de capitales fundamentales
- Las destrezas cognitivas y sociales, el conocimiento y las habilidades como elementos básicos
- La cooperación y el trabajo en equipo.

En una sociedad del conocimiento, las clasificaciones corresponden al sistema emprendedor que se preocupan por la calidad de su producción dirigidos por los líderes del conocimiento, comúnmente llamados obreros o los maestros.

En el contexto escolar, una escuela del conocimiento, con alumnos y maestros del conocimiento, usando las TIC en un contexto de comunidades del conocimiento.

En ese contexto, de la sociedad del conocimiento, requiere de instituciones de formación superior como universidades donde se prepara al docente de los diferentes niveles especialidades que requiere del sistema educativo. Para ello, su formación está sujeta al sistema amplio de saberes reflexivos, de creatividad y análisis crítico y transmisión de conocimientos en la indagación de resultados óptimos. También tiene una visión del futuro por lo cual desarrolla competencias, ciencias y tecnologías, prácticas y maestrías para alcanzar mejores niveles de resultados para el bienestar social.

La información y las comunicaciones son los que prevalecen en este tiempo y la escuela no es ajena, por tanto, deben poner énfasis en aquello que es imprescindible en la formación de las nuevas generaciones con las innovaciones tecnológicas, dejando atrás lo tradicional, pues ya cumplió su etapa. “Ahora vivimos la era del conocimiento e información para enfatizar el alto grado de preparación en el dominio de destrezas que permitan solucionar problemas, por otra parte, es sustancial e

importante profundizar los estudios de investigación científica y tecnológica en todos sus procesos para consolidar resultados óptimos tendientes a la mejora. LA ENSEÑANZA DE LAS MATEMÁTICAS Y LAS TIC UNA ESTRATEGIA DE FORMACIÓN PERMANENTE” (Sarmiento, 2007. p. 49)

Estamos asistiendo a la aparición de una nueva forma de enseñanza, la educación a distancia con la estrategia Aprendo en casa, originado por esta pandemia que nos tiene en aislamiento social, es allí casualmente que hay que resaltar el uso de las TIC. SUMMA (s/a). Por lo tanto, es necesario una buena preparación para el dominio de las herramientas TIC que redunde en un buen desempeño docente y permite un sustancial desarrollo educativo.

Al analizar, la universidad y la escuela de hoy responden al ritmo de los cambios culturales que se dan vertiginosamente en estos tiempos, es necesario tener en cuenta que la sociedad se encuentra en un momento científico y tecnológico trascendental, donde la información no sólo crece en forma vertiginosa, sino que es muy variada y continuamente innovadora.

### **2.2.3 Dimensiones de las TIC**

Las dimensiones que se derivan de las variables, como en este caso de las TIC, consideramos las siguientes:

#### **2.2.3.1 Dimensión1: Información**

Por ello, el Ministerio de Educación (2013) planteó que la dimensión información describe las habilidades para buscar, seleccionar, evaluar y organizar información en entornos digitales y transformar o adaptar la información en un nuevo producto, conocimiento o desarrollar ideas nuevas” (p. 76).

Dado lo expresado, la dimensión 1 de este trabajo de investigación se divide en 2 subdimensiones tales como:

1.- Información como fuente: La gran proporción de contenidos que se emite dentro de las redes o en este caso la base de datos hace que los estudiantes puedan

identificar información que le sirva como parte de su aprendizaje de una manera más crítica y responsable.

2.- Información como producto: Establece en la manera como el estudiante hace uso de su información en los canales digitales, en cómo lo planifica para entenderla mejor y poder esclarecer sus dudas o problemas que se le presente. Para ello, las TIC son de gran importancia para el desarrollo de tareas ya que con ello pueden integrar, construir y obtener grandes resultados.

Así mismo, Cabero (2008) “sostiene con solidez que las TIC, como parte de la planificación anual de trabajo del profesor, las modernas tecnologías deben utilizarse considerablemente para que apoyen todas las estrategias educativas. Son como, “un elemento curricular de mucha valía con que se considerarán, en que se define y emplea según los estereotipos y proyectos curriculares en que nos desenvolvemos continuamente” (p. 16).

Sin embargo, Barajas (2009), sostiene que “en relación con La Educación Nacional para la Educación, todos los maestros consiguen integrarse de cinco formas en simultáneo, aunque esto está relacionado con su capacidad sobre el particular respecto de la didáctica que domine y desarrolle en el cumplimiento de sus objetivos en el desarrollo de sus enseñanzas y aprendizajes” (p. 73).

### **2.2.3.2 Dimensión 2: Comunicación y colaboración**

Tanto la comunicación como la colaboración juegan un papel muy valioso en la vida académica de los estudiantes ya que gracias a ello incentivan a que los estudiantes puedan integrarse a otros y desarrollar juntos nuevas habilidades de aprendizas, cómo también las habilidades sociales ayuda que puedan perfeccionar su desempeño dentro de sus clases.

Para ello esta dimensión tiene 2 subdimensiones tales como:

1.- Comunicación efectiva: Es la redacción de todo lo logrado por parte de los estudiantes y así mismo es la dimensión donde los estudiantes tienen que darse cuenta de lo que le falta lograr e integrar y tener una mente crítica para que resuelva

todos los problemas que se le presente, así mismo parte de ellos reflexionar y tomar las mejores de decisiones para el bien del grupo.

2.- Colaboración: Los estudiantes tienen muchas herramientas que puedan ayudar a fomentar la comunicación a distancia, impartiendo nuevos conocimientos críticos tanto el emisor como el receptor, ambos tienen roles importantes para llevar a una reflexión y conseguir aprendizajes significativos.

Por otro lado, Rodríguez (2009) tiene un pensamiento “muy claro sobre las innovaciones tecnológicas, porque sostiene que el proceso enseñanza aprendizaje se consolida mediante una pedagogía activa y participativa con estrategias colaborativas y de cooperación mutua entre profesor y alumno capaz de alcanzar logros impresionantes en la educación; por esto es muy importante que los centros educativos cuenten con recursos pertinentes de última generación con orientación directamente orientado al intercambio de experiencias entre el estudiante y el maestro de estos tiempos” (p. 19).

Dado lo expresado, gracias al uso adecuado de las tecnologías de innovación en la educación, los sujetos educativos disponen de grandes ventajas que esta les proporciona como el de ser estudiantes más activos, creativos, perseverantes y críticos, habilidades y capacidades que gracias ello pueden desempeñar favorablemente. Por ello, el docente es el principal promotor quién ayuda a que los estudiantes alcancen metas y capacidades que la Minedu propone.

Además, todos los docentes tienen que estar preparados para todo, tienen que estar altamente capacitados para que de esa forma podamos potenciar la educación de nuestro país.

### **2.2.3.3 Dimensión 3: Convivencia digital**

Esta dimensión se entiende por lo que el “El maestro pretende tomar un conjunto de disposiciones para determinar qué software, aplicativos o recursos usar adecuadamente, y como utilizarlos convenientemente para que el alumno logre la mejor asimilación de cada uno de ellos. ANÁLISIS DE LOS MÉTODOS DIDÁCTICOS EN LA ENSEÑANZA” (Gómez, 2002, p. 65).

Esta dimensión señala principalmente lo cual preparado deben de estar los estudiantes para convivir con el uso de los TIC de una manera responsable, la forma como ellos socializan con las bases de datos.

Para ello, es obligatorio que como maestros determinemos con mucha claridad cuáles son las metas, es decir, cual es el punto de partida y cuál es el punto de llegada en el uso de las tecnologías. Siempre considerando que, el hecho que instalemos un módulo de cómputo no significa cambios sustanciales en la educación. Por consiguiente, tanto maestros como alumnos necesitan prepararse adecuadamente para aplicar las TIC en sus tareas de modo comprensivo y crítico con la finalidad de no tener defectos didácticos para no caer en errores. (Rodríguez, 2009)

Dado lo expresado, los docentes deben de delimitar en esta fase tan importante para que los estudiantes para que pueda interactuar de una manera adecuada en el ambiente tecnológico.

Esta dimensión sostiene dos subdimensiones:

1.- Ética y autocuidado: Sostiene que los estudiantes deben tener la capacidad de diferenciar que es bueno y que es malo y cómo manejar antes posibles situaciones, de cómo limitar informaciones que no son necesarias ni gratificantes para su desarrollo personal y educativo.

2.- TIC y sociedad: La sociedad ha cambiado sin duda alguna por ello los estudiantes deben tener la inteligencia necesaria para convivir con ello, analizando, reflexionando, y evaluar lo que es mejor para su vida.

#### **2.2.3.4 Dimensión 4: Tecnología**

Teniendo en cuenta lo planteado por Rodríguez (2009) quien dice que “muchas de las herramientas digitales se usan para ofertar investigación relevante a los usuarios cibernautas en temas educativos, vital para el buen desempeño docente. En su gran mayoría, los prototipos digitales vienen a ser herramientas TIC pedagógicas centradas en el maestro, que motivan adecuadamente a los alumnos a través de la “clase magistral” poniendo en juego las capacidades inherentes al ser humano en su

propio desarrollo, haciendo frente a los problemas cotidianos en el largo camino de la vida y la historia de los pueblos” (p. 91).

Así mismo, es la manera en cómo los estudiantes emplean, analizan al usar las TIC en cualquier tarea, esta dimensión sustenta tres subdimensiones las cuáles son las siguientes:

1.- Conocimientos TIC: Describe la habilidad de comprender conceptualizaciones sobre la Tecnología de Información y Comunicaciones. Así mismo la capacidad de comprender y resolver problemas técnicos.

2.- Aplicar las TIC: Es la capacidad de saber si la información dada es pertinente para la persona e interactuar de forma segura en la base de datos.

3.- Emplear las TIC: se deduce en el dominio de todas las plataformas digitales que se encuentra dentro de las TIC.

Como un aspecto relevante, las tecnologías educativas son un concepto relevante, muy aparte de las dimensiones, que consideramos agregar al trabajo de investigación porque refuerza la teoría sobre las variables de estudio. Considerando lo planteado por Rodríguez (2009) Sostiene “ que las TIC se habitúan consistentemente en los estudiantes, quienes además solventan buena intervención de explorador en los temas planteados. Por ello la interactividad se manifestará en gran magnitud cuando participa el alumno que es nativo digital. Por lo tanto, se inclina el peso en definir la forma mediante el cual el receptor accede claramente a las informaciones que se le trasmite” (p. 22).

Pues bien, de ahí la relevancia del intercambio de información: sistema – usuario, que vienen a ser el conjunto de técnicas interactivas en que encontramos el software de instrucción dirigida por la computadora, así como productos multimedia. El ordenador es un dispositivo digital que otorga información (ejercicios, contenidos formativos, simulaciones, etc.). En múltiples oportunidades, de acuerdo con la interacción del usuario plantea actividades, llevando consigo un seguimiento de sus tareas, con retroalimentación dirigido al estudiante - usuario.

### **2.2.2. Conceptuación del Desempeño Docente**

La educación de hoy requiere maestros digitales comprometidos al cambio y que estén de acuerdo con participar constantemente en los problemas actuales donde los maestros son los líderes de la educación y demuestran con su labor pedagógica hechos determinantes del buen desempeño. CODESPA (2020) “Las personas al interesarse en buscar la excelencia son las que determinan el éxito empresarial, en este caso la escuela fundada en la competencia técnica, que involucra una sofisticada muestra de destreza social con eficacia y eficiencia” (p. 86).

En la educación secundaria, el desempeño docente debe apuntar hacia la formación de jóvenes competentes, con la finalidad de lograr un nivel educacional de primer orden, para ello es necesario que los maestros tengan una alta preparación y de calidad. Visto desde ese punto de vista, el sistema educativo peruano, actualmente está abocado en fortalecer y elevar la competitividad de los docentes como lo sostiene el Currículum Nacional.

Un maestro cualificado, según definición de la UNESCO (instituto de estadística) es aquel “docente que ostenta la cualificación mínima requerida en la formación académica de maestros (durante su desempeño o previo al ejercicio) con la intención de enseñar en la educación de acuerdo con su nivel, de acuerdo con los dispositivos o leyes vigentes. Aunque, no existe ningún acuerdo mundial sobre el significado de “docente cualificado” o sobre los requisitos mínimos que permiten que el maestro alcance la nomenclatura de docente digital cualificado. ¿Qué determina el buen desempeño de un docente?” (UNESCO,2018)

MINEDU (2012) “El Marco de Buen Desempeño Docente es sin temor a equivocarnos una forma preponderante de deliberación sobre lo que significa la docencia y cuál es su participación en la sociedad, su compromiso con la cultura y el progreso con igualdad de oportunidades para todos” (p. 35).

Desde este punto de vista el MINEDU plantea que la evaluación de los maestros del Perú es un componente integral en la vida profesional del profesor, desde su preparación inclusive hasta la puesta en práctica de su profesión; por lo tanto, la evaluación se considera como una herramienta indispensable que posibilita el desarrollo eficaz, en la práctica de la labor docente, en forma provechosa y didáctica.

Los docentes son factores claves en el éxito de los alumnos y los colegios, es importante determinar mediante un análisis serio qué faculta el buen desempeño docente. La mayoría de los expertos de todo el planeta coinciden que debe ser mediante la capacitación a los maestros, monitorear su práctica pedagógica, motivarlos y evaluarlos debido a los estándares respectivos.

El desempeño docente, por su gravitación y ponderación en la formación profesional, tiene enorme importancia en el desarrollo de la formación profesional, capacitación, especialización, perfeccionamiento de los docentes; si bien es cierto que estos procesos se regulan conforme a las exigencias de la época, el reglamento y las directivas académicas de la institución; estos tienen una carga predominante de juicios, percepciones, teorías personales, etc., las que se denominan creencias pedagógicas en el desempeño del profesor.

El Desempeño docente es la clave que mueve todo proceso de aprendizaje en cualquier sistema educativo. Por lo tanto, es muy necesario la preparación y la evaluación constante del buen desempeño docente, dentro de un marco de posibilidades concretas y vivenciales para la mejora continua.

“El factor de desempeño docente está asociado directamente a la educación en términos de grandes logros, vale decir de calidad total” (Martínez-Chairez, Guevara-Araiza, 2016). Por su parte la escuela, la sociedad y todos debemos contar con el concurso de profesionales de alto nivel de preparación y con demostrado alcance de su desempeño. Román & Murillo (2008) Señalan con mucha precisión “los maestros son actores claves y de suma importancia para el eficiente proceso de enseñanza – aprendizaje, esta idea o planteamiento va más allá del consenso social, es concreto en toda su consigna en la consolidación de sus resultados óptimos” (p. 73).



La toma de decisión es trascendental y de mucha relevancia, por lo tanto, es preponderante y elemental todo punto de partida que vaya en dirección de la calidad en la educación, sobre esto, Tedesco (2010) menciona con amplio criterio “que La Educación de calidad está determinada por todos los docentes que tienen una alta preparación científica y pedagógica la misma que consolida su propia calidad en la enseñanza aprendizaje” (p. 65).

Lo más hermoso es la educación para todo ser humano porque es una forma especial que determina su desarrollo, por tanto, quienes conducen la enseñanza aprendizaje que son los maestros, requieren motivación, preparación, atención, presupuesto y buena disposición para la atención educativa y de los problemas sociales que exige la época actual. “Son los maestros y los estudiantes que en su desarrollo cotidiano, educativo y cultural quienes determinan fundamentalmente una educación de calidad respaldado por profesionales competentes y que permiten consolidar resultados óptimos, es decir, con maestros capaces de proponer mejores oportunidades de aprendizaje para alcanzar una educación de calidad. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe” (UNESCO, 2013).

En ese sentido, en el marco del buen desempeño docente en la educación encontramos lo siguiente:

La educación es un “servicio social promovido por el estado de primer orden, es uno de los principales derechos universal del hombre, del mismo modo es un deber ineludible del Estado quien atenderá en primer orden y en todo momento de las necesidades de la sociedad, así como también del progreso del ciudadano” (Montenegro, 2008, p. 47).

Todos los maestros deben conocer al detalle el perfil de su plantel; para identificarse y participar activamente en la elaboración de proyectos de envergadura educativa con participar de los estudiantes y padres de familia, ya sea individual o colaborativamente. El maestro debe estar preparado en todo momento y conocer el sistema de la institución, para contribuir y participar activamente en talleres extracurriculares y de tutoría. Debe contar con formatos especializados de rúbricas, presentación o documentos y aplicativos de la asistencia. Es necesario un maestro

altamente capacitado, participativo y comprometido con su comunidad educativa y comunidad local, que investigue sobre temas inherentes a su labor en alto grado de importancia para los alumnos y sobre todo tener un buen desempeño como docente, como lo promueve el MINEDU.

Montenegro (2008) sobre el tema de desempeño docente afirma, “que se trata del acatamiento y práctica de su labor docente y definido por diversos factores asociados a él mismo, al alumno y a su ambiente” (p. 69). Por tanto, Montenegro (2008) Agrega que, “el desempeño docente son las demostraciones u ocupaciones que realiza el maestro en la práctica de su labor profesional” (p. 70).

Por su parte, Cerda (2003) Hace un aporte sustancial con mucho tino: “las capacidades se miden teniendo en cuenta el desempeño docente, ya que no hay forma de medirlas ni analizarlas evidentemente sino es por medio de la demostración práctica” (p. 87).

Todo maestro al demostrar su rol de promotor de enseñanza aprendizaje debe recurrir a la planificación curricular, ya sean los proyectos de estudio, aquí el maestro halla los contenidos didácticos, los objetivos, las estrategias pedagógicas, los materiales para la enseñanza y los instrumentos para los exámenes de su especialidad asignada o similares. SUMMA (s/a) Existe un conjunto de atributos que debe presentar el maestro debido a los logros alcanzados, que son elementos de competencia. En realidad, los juicios destacables de desempeño se adjuntan a los logros de capacidades y competencia.

### **2.2.2.1. Teorías del Aprendizaje**

Es importante estudiar las teorías de aprendizaje para experimentar nuevos roles a la docencia y poder aportar nuevas metodologías de enseñanza y sean nuestros estudiantes quienes se enriquezcan con contenidos innovadores.

#### **a. Conductismo**

Tomando en cuenta la teoría del conductismo, plantea una deducción del comportamiento humano, cuyo objetivo trata de anunciar y cambiar a partir de un resultado según su estímulo.

Por ello, Skinner y Ardila, (1977) deducen “que la fórmula de estímulo-respuesta se incorporará una nueva conducta operante dónde el ser humana debe de tener en cuenta dos aspectos: del propósito y de la intención con la que desarrolla los problemas” (p- 36).

El aprendizaje en la educación es lo más importante, en este caso, el conductismo será aquel relacionado con la memorización y comprensión, sin dejar de lado la creatividad o la innovación. Lo importante aquí, es buscar que el alumno logre desarrollar competencias y capacidades de amplia cobertura que le servirán para la vida. Esta corriente conviene porque se preocupa de lograr ilustraciones memorísticas mediante reproducción, como una cuestión mecanizada, siguiendo un circuito repetitivo y convencional.

Por lo tanto, Borrás (2017) sostiene que “el maestro tendrá un rol preponderante abriendo un amplio asunto pedagógico fundado en distinciones y/o sanciones, por otra parte, el alumno es el sujeto pasivo que trabaja repitiendo memorísticamente acercándose a la exactitud de las informaciones dadas por el maestro. El aprendizaje se produce cuando el estudiante manifiesta un cambio de conducta sustancia en aras de participar activamente en la educación. Aquí se cumple la asimetría docente alumno” (p. 93).

Aquí las evaluaciones están basadas en pruebas objetivas, ya sea cuestionarios o balotarios de preguntas, examen que al fin y al cabo permitirá al estudiante aprobar según sus respuestas y precisión de su información, por lo tanto, su manifiesto evolucionará según su estado de ánimo conductual que se irá modelando a través de las actividades pedagógicas. Aquí el docente es quien hace un seguimiento al desarrollo de las diferentes actividades del proceso educativo: ratifica los trabajos, presta atención, calcula y examina sin contemplaciones al alumno de acuerdo con los dispositivos administrativos vigentes del sistema educativo.

## **b. Cognitivismo**

Este es un paradigma desde el punto de vista psicológico cognitivo, cuyas teorías están orientadas a estudiar la mente humana con la finalidad de determinar cómo es capaz de pensar y aprender. No queda claro de dónde surgió este

pensamiento pedagógico, pero entre los que destacan están: Piaget, Gagné, Bruner o Vigotsky. Unión de Universidades de América Latina y el Caribe (2011).

El cognitivismo parte de la experiencia, que inicia con la repetición o sea no lo gesta únicamente como un simple cambio real y objetivo, más bien, es una representación de la realidad concreta; esa es la diferencia sustancial frente al conductismo. Por ello la estructura cognitiva viene a ser el estudio de la forma cómo se logran estas representaciones de la realidad, se almacenan en la memoria y se evocan.

Pues bien, ante esto, mediante la visión cognitiva se logra un aprendizaje que va más allá de un cambio en el comportamiento, estudiando las conductas de las personas en sus actividades que organizan, filtran, codifican, categorizan y evalúan las informaciones que reciben de su entorno, estos esquemas o elementos son utilizados para interpretar la realidad, obviamente estas interpretaciones son distintas en cada persona en razón de la amplia facultad compleja de los proyectos especulativos y su relación con el contexto y, del mismo modo influenciado por motivaciones relevantes de su proceso.

Bajo este tipo de educación, el alumno es un sujeto activo con competencias adecuadas que procesa todo tipo de información para aprender y solucionar problemas, por lo tanto, la interacción entre los alumnos es elemental en la construcción de su propio conocimiento desarrollando un buen proceso de aprendizaje. Ante esto, el docente cambia su rol protagónico para enfocarse en las experiencias didácticas permitiendo que el estudiante logre con éxito aprender a aprender y pensar.

Por otra parte, es bueno insistir en la intervención del alumno en su proceso de aprendizaje dotándole de un ambiente adecuado, debidamente preparado para que se sienta a gusto y se manifieste esa conexión sustantiva del estudiante con el material aprendido gracias a la intervención motivadora del docente.

Respecto a la evaluación que es fundamental en este proceso de aprendizaje, está centrada fundamentalmente en los resultados obtenidos, donde prevalece el recojo de datos cualitativos frente a los cuantitativos (observación de comportamientos

y cuestionarios, interacciones y reflexiones), dejando de lado el tema de los objetivos que, si son considerados en el modelo conductista, para dar mayor relevancia a las estrategias que utiliza el alumno en lograrlos.

### **c. Constructivismo**

El Constructivismo es una teoría educativa que parte de la psicología constructivista, sosteniendo que, “para el logro de los aprendizajes del individuo, éste debe construir, o reconstruir, el conocimiento a través de la acción. Esta teoría de aprendizaje está centrada en el alumno y enfatiza que el aprendizaje no solo se puede transmitir al estudiante” (REDIE, 2011).

En otras palabras, el aprendizaje se construye a través de la experiencia, actividad y participación de los estudiantes, involucrándose en los problemas de la sociedad.

Sobre esta teoría, Piaget sostiene “que la construcción del conocimiento depende de cómo el individuo actúa con el objeto del conocimiento. Por su parte Vigotsky menciona que si lo realiza con otros sujetos; mientras que, Ausubel dice que esta construcción es significativa” (REDIE, 2011)

Mediante esta teoría, el docente pasa a ser moderador, facilitador y coordinador; incluso integrando los procesos de aprendizajes, enseñando con el ejemplo, respetando la autonomía de los alumnos, fomentando la participación individual y grupal, motivando convenientemente.

Por lo tanto, es el propio estudiante quien construye sus estructuras y esquemas, es el responsable de su proceso de aprendizaje, relacionando la información nueva con sus conocimientos previos, construyendo de esta manera el conocimiento con participación activa en las actividades, dando forma a las ideas, plantando soluciones, preguntas, escuchar a compañeros y docentes, etc., es decir que su participación sea activa en todo sentido de la palabra, ya sea desde lo cooperativo, constructo, reflexivo, colaborativo y contextualizado.

Por otra parte, la valoración estará basada en las técnicas de enseñanza-aprendizaje, valorando la parte cognitiva y afectiva del alumno. Tiene en cuenta en qué momento los estudiantes han construido interpretaciones valiosas y significativas de sus actividades pedagógicas. Del mismo modo propicia la autoevaluación a manera de potenciar su autonomía.

#### **d. Conectivismo**

Esta teoría sostiene que el aprendizaje se da fuera de la persona. Es decir, por almacenamiento y manipulación de las tecnologías. “Esto hace que se diferencie enormemente de las otras teorías que manifiestan que el aprendizaje se da dentro de los individuos. Los principales conectivistas son: George Siemens y Stephen Downes. CONECTIVISMO, ¿UN NUEVO PARADIGMA EN LA EDUCACION ACTUAL?” (Ovalles, 2014).

La teoría del conectivismo surge por la aparición de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la vida de las personas y que involucra a toda la sociedad actual, cuestiona a las teorías del conductismo, constructivismo o cognitivismo explicando que las innovaciones tecnológicas son los que priman en el aprendizaje.

Sostienen que las innovaciones tecnológicas de última generación son las que gradúan el valor de conexión entre usuarios logran los aprendizajes y que son sumamente útil a los alumnos de estos tiempos, permitiendo la creación de conexiones entre hechos y destrezas aprendidas.

En esta teoría, el principal actor es la persona y su conocimiento está basado en una red conectada a organizaciones e instituciones que responde sustantivamente y por lo tanto se logra un nuevo aprendizaje, permitiendo estar actualizado mediante estas conexiones creadas. El objetivo es la conexión entre los individuos. Aquí el aprendizaje está definido como un proceso que se da en ambientes difusos y cambiantes que no están sujeto al control del individuo. Del mismo modo, el grado actual del conocimiento no es tan relevante como las conexiones en sí.

Según el conectivismo, el conocimiento puede residir en dispositivos y no se adquiere de forma lineal, de tal manera que aquellas operaciones cognitivas de los estudiantes ahora las pueden realizar las tecnologías, lo relevante es examinar las permutas que se originan y adecuar a los nuevos aprendizajes, por lo tanto, los conocimientos ahora están sujetos a los dictámenes que concurren en las redes; por otra parte es sustancial tener en cuenta la capacidad crítica de distinguir información relevante entre las muchas que se presenten, por ello, la toma de decisiones será en sí misma un proceso de aprendizaje. El acopio de informaciones y su liberación, aquí es fundamental en la enseñanza es decir no solo su adecuada práctica sino además la de otros; la actualización tecnológica va a ser fundamental debido a la cantidad de informaciones disponibles y que surgen de forma perenne; existe conexión en los saberes cómo para adquirir las informaciones relevantes, y poder de esta manera desarrollar los aprendizajes.

El conectivismo, que pertenece al movimiento de los ismos, menciona que para prender los alumnos sean capaces de crear conexiones y alimentarlas continuamente para poder logra los aprendizajes esperados.

Los maestros están en la obligación de motivar adecuadamente a los alumnos para que estos sean responsables de sus aprendizajes estableciendo conexiones totales. Aquí el maestro debe enseñarles a evaluar y validar todo tipo de información que encuentren, cuidando de no caer en errores informáticos por los riesgos que existen, debe establecer pautas para organizar todas las informaciones, guiarles y mostrarles cómo construir sus propias redes.

En esta teoría el aprendizaje es más efectivo cuanto mayor es el número de conexiones entre alumnos al interior de la red de conocimiento.

Por lo tanto, es fundamental el rol activo del estudiante, quien con autonomía auténtica construye su propia red personal de aprendizaje.

Además, le corresponderá tener la destreza para establecer enlaces con todas las áreas, utilizar las tecnologías para ponerse en rumbo, enfrentar problemas de su

entorno y darles soluciones; poder mantener sus redes de aprendizaje y la de forjar pensamientos críticos y reflexivos.

### **2.2.2.2. Teoría del Desempeño Docente**

La evaluación del buen desempeño docente es un proceso que no debe de alarmar a nadie, por el contrario, debe de servir para empoderar al docente en la adquisición de nuevos conocimientos, estrategias y métodos de enseñanza acorde a las exigencias del mundo actual. En realidad, la evaluación del desempeño permite abrir nuevas oportunidades, alcanzar mejores niveles de desarrollo en la carrera docente obteniendo por ende un perfil de calidad y ser un docente más competitivo contribuyendo al desarrollo de la sociedad (Revista Ximhai, 2015).

Ante esto, Rodríguez (1999) sostiene que “la evaluación del desempeño docente es necesario y además permite lograr mejor calidad en el servicio educativo, por lo que potencia la escuela en su servicio que presta, es un proceso que permite la formulación de juicios de valor para alcanzar en los estudiantes los aprendizajes significativos” (p. 32).

En realidad, es un proceso sistemático en que se obtienen datos importantes y fiables generando confianza en el trato con los estudiantes que ven en su profesor un profesional a carta cabal y con alta preparación, todo ello conlleva a tener un amplio dominio de su especialidad en favor de la enseñanza aprendizaje hacia los usuarios que son los estudiantes.

Por tanto, la evaluación del desempeño es un proceso real y necesario para lograr la calidad educativa en forma consciente y decidida permitiendo la mejora de todo el proceso de aprendizaje y por ende realizar la mejora continua.

Por lo expuesto, la evaluación del desempeño docente abre el camino hacia mejores niveles de desarrollo, tal es así que se realizan un sinnúmero de trabajos de investigación para demostrar la gran importancia que ello permite en la educación de nuestros tiempos, sirve además para emitir juicios valorativos sobre la amplitud, evolución, y complejidad de las variables que conforman el desempeño docente objeto del estudio.



En realidad, ejecutar una evaluación a los docentes no es una forma de sometimiento, tampoco es una estrategia de control jerárquico o para controlar las actividades o la conducta del personal y la forma de ser del docente, sino es una forma de fomentar y favorecer la capacitación y perfeccionamiento profesional de todos los actores principales de la educación, más aún ahora que estamos en la era de la meritocracia. Forma parte de un proceso que ayuda a identificar las cualidades de calidad del perfil del docente ideal, para generar innovaciones educativas que contribuyan a su generalización.

### **2.2.2.3. Dimensiones del Desempeño docente**

Las dimensiones que se derivan de las variables, como en este caso del desempeño docente, consideramos las siguientes:

#### **2.2.2.3.1. Reflexiva**

Los docentes, en la constante toma de muestras de su trabajo y su propia reflexión de enseñanza aprendizaje constituyen el recurso fundamental de su labor docente. Es en su labor cotidiana donde el maestro afirma su identidad profesional. Delibera, toma decisiones y reflexiona en su apostolado social. Con actitud crítica se hace dueño de una diversidad de saberes y promueve creativamente competencias para lograr los aprendizajes significativos de sus alumnos.

Todo profesor manifiesta puntos de vista de su misma práctica y la de los demás maestros. Este saber enuncia los estudios curriculares, dominios, profesionales y estructura la base de sus facultades profesionales. Su trabajo resulta especializado y complejo considerando los conocimientos del docente es hábil, sincrético y dinámico. Un criterio sistemático sobre los diferentes momentos y metas posibles de la instrucción aprendizaje se manifiesta continuamente en la práctica diaria del maestro, para ello es fundamental el conocimiento de las características de los estudiantes y su contexto.

Sobre este tema, Burgos (2009) anota con seguridad que “El maestro planifica las clases y, por lo tanto, requiere tomar decisiones y reflexionar sobre situaciones posibles para diseñar y organizar propuestas sobre: contenidos, metas, fundamentos, herramientas, evaluación metodológica y bibliográfica” (p. 28).

Una de las estrategias para mejorar la calidad educativa es la evaluación del desempeño docente que contiene tres destacables propósitos: motivación, diagnóstico y proyecto, esto permite plantear que todo trabajo del docente debe ser la clave para orientar la eficiencia y la eficacia en su labor, por otro lado es bueno el “mantenimiento de comunicaciones fluidas y de amplio campo que unifique y direcciona al maestro al estudio y la investigación, autoconocimiento y logros; destacando por la aplicación de diversos métodos pedagógicos, todo ello puede ser apreciado y utilizado directamente, en el quehacer cotidiano del apóstol de la educación” (Tedesco, 2009, p. 79”).

El mundo de hoy tiene exigencias muy marcadas sobre nuestros estudiantes que sean creadores y proactivos con autonomía plena, que desarrollen capacidad de liderazgo que es lo que el país urgentemente requiere. Siempre ha sido un motivo de discusión el rendimiento profesional del docente en la educación básica regular en el Perú, sin embargo en la actualidad toma relevancia, por ello la preparación es fundamental y principal, el cumplimiento responsable y eficiente en su labor académica, para revertir resultados negativos de las evaluaciones en comparación con otros países del orbe que nuestros educandos afrontan con escasa atención, por lo dicho, es reflejo del desempeño docente, una meta vivencial para los docentes de todo país mejorar estas respuestas desventajosas y propiciar otras evidencias positivamente el buen desempeño docente.

Por lo tanto, los propósitos del maestro se encuentran en lograr las capacidades pedagógicas con amplia destreza pedagógica, acreditado profesionalmente para cumplir a cabalidad sus funciones.

La función del docente está “ligada a los ambientes, los sistemas de aprendizajes y a los alumnos que participan en el desarrollo de competencias pedagógicas. De todas maneras, el maestro es quien se manifiesta como líder en los cambios mencionados por tener influencia directa en los productos finales y que además ha enfrentado varias evaluaciones durante su tiempo de servicio” (Montenegro, 2008, p. 45).

Continuamente se exige al maestro una enseñanza de alto nivel, lo que es posible con una capacitación seria, responsable y de calidad, con dedicación y entrega, con investigación y evaluaciones constantes a la función docente para alcanzar nuevos niveles de grado. En realidad, ser pedagogo es sumamente complejo en razón a un sinnúmero de elementos que se manifiestan diariamente en la labor docente, además está enlazada al estudiante, al maestro al conjunto de familiares y entorno laboral.

#### **2.2.2.3.2. Relacional**

Todo educador debe desarrollar de buena fe sus capacidades, desarrollando y actualizando sus metas y conceptos para perfeccionar el modo de enseñar y lograr aprendizajes significativos con los resultados esperados. En esta dimensión se resaltan los contenidos que conforman la malla curricular flexible, que exige prácticas operativas de alto rendimiento, significando que deben adaptarse a las características de los estudiantes, a la escuela, al medio ambiente, región o localidad.

Tedesco (2009). Manifiesta con mucha claridad en su tratado los retos educacionales de EBR en el siglo XXI, que observa diversas actividades con la intención lograr aprendizajes significativos, a tal punto que obtiene relevancia la programación de habilidades metodológicas que no es sino la unificación de dispositivos como técnicas, procedimientos, métodos, ordenaciones del espacio y materiales viables para la enseñanza con logros significativos.

La relación del maestro con los alumnos debe ser constante, la empatía debe estar latente siempre, sin perder de vista y recalcar que el maestro en todo momento demuestra liderazgo, capacidad y dominio de su especialidad, cumpliendo con lo que programa, y sobre todo demostrar excelentes relaciones con los demás colegas y alumnos.

En suma, el “trabajo del maestro es sumamente importante formada por una red de relaciones e interrelaciones. A tal punto que podríamos enumerar tres tipos de compromisos: los agrupados al estudiante, al mismo docente y al entorno” (Montenegro, 2008, p. 19).

Considerando los elementos agrupados al maestro están sus fortalezas de buena salud, su formación profesional, también es bueno resaltar el nivel de motivaciones y compromisos que asume en su trabajo, por otra parte, las capacitaciones pedagógicas le otorgan los conocimientos para desempeñar su labor docente con planificación previa, claridad, organización, monitoreo y evaluaciones constantes. Si sus compromisos son relevantes y de calidad, mayor también será su profesionalismo, mayores oportunidades con trabajo eficiente, de la misma manera si tiene buena fortaleza física y mental, entonces tendrá mayores oportunidades para cumplir con su labor.

### **2.2.2.3.3. Colegiada**

A nivel colegiado deben tomarse los problemas más pertinentes que perturban a la comunidad educacional para optar por la mejor alternativa de solución. Las coordinaciones necesitan por lo tanto una pluralidad y que los maestros mencionen continuamente su democracia en asambleas, para que tomen decisiones a nivel de organismos internos, equipos de trabajo. Todo esto requiere que los profesores cooperen y se organicen entre sí.

La misión institucional se logra mediante una buena planeación y tratamiento del sistema educacional en el colegio, con la intención de alcanzar sus objetivos, es necesario que sus integrantes los profesores se dan cuenta que los productos de su trabajo personal dependen en gran medida de lo que realicen y lo que hagan o puedan hacer. Desde la óptica colegiada, toda práctica personal de los aprendizajes se comprende más claramente y es colaborativa.

La comunidad se desarrolla raudamente y la programación didáctica también marcha igual, los instrumentos programáticos deben renovarse continuamente, mirando siempre las exigencias de la época. En toda institución la proyección didáctica determina sus logros en función de sus resultados obtenidos en beneficio de la humanidad.

“Todas las áreas de las escuelas deben fluir al ritmo exigente de la época. Se debe tener en cuenta la variación del currículo que es importante, por lo tanto, hay que tenerlo en cuenta siempre sin descuidar su planificación. La planificación es una

herramienta indispensable en todo orden de cosas para surgir y en la educación no puede faltar para lograr los aprendizajes significativos” (Bravo, 2015, p. 67)

En tal virtud, “los métodos pedagógicos señalan que el maestro puede adecuar los contenidos programados según el contexto en que se desenvuelve y a las capacidades de quienes son los actores directos en la educación con capacidad reflexiva y crítica en beneficio de superar los problemas estudiantiles” (MINEDU, 2016)

La sociedad se mueve constantemente, aunque ahora con la “pandemia se mueve silenciosamente, por lo tanto, los maestros deben avanzar y enfrentar los riesgos y alcanzar los modernos retos, la preparación profesional del profesor permite el desarrollo concreto del área o especialidad que educa, por otra parte el buen uso de las TIC ha tomado más fuerza y está incluido en el proceso enseñanza aprendizaje ya que los alumnos en su mayoría se encuentran en aislamiento social en sus casas, pero desde allí manejan todos los medios informáticos para la estrategia Aprendo en casa, en tanto, la formación virtual debe darse en función de los requerimientos de la educación a distancia y que los alumnos aprendan de acuerdo a los nuevos enfoques” (MINEDU, 2020).

#### **2.2.2.3.4. Ética**

La tarea del maestro es el grupo de actividades que ejecuta a diario en la consolidación de su labor educativa, significa, el desarrollo de preparación integral de los estudiantes que tiene a cargo. “El desempeño del profesor se aprecia en función de la realización de un sinnúmero de operaciones prácticas en el cumplimiento de su labor pedagógica como docente. En realidad, todo profesional sea de la profesión que sea, realiza sus actividades laborales en cumplimiento de su compromiso social específico. Estrategia de enseñanza” (CLACSO, 2010)

El docente realiza muchas funciones cotidianamente en el aula de clases con sus alumnos, asimismo, realiza una serie de trabajos previos que debe realizar evitando el inmediatez, y también lo pragmático y la espontaneidad al interior del aula de clase. El maestro es un gestor de prácticas educativas y propicia en todo momento la participación de los aprendizajes, la creatividad, la transmisión de

saberes, destrezas y habilidades a casos de la realidad desarrollando valores y formas educativas importantes para el desarrollo de su entorno.

Existen cuatro factores que son determinantes: motivaciones, capacidad física saludable, formación y esfuerzo propio se apoyan entre ellos, generando fuerzas unificadoras que mantienen al maestro en constante preparación y en alto grado de complacencia (Adam20,18).

Todos los elementos relacionados a los alumnos son similares a los maestros: nivel de preparación, condiciones de buen estado físico, grado de compromisos y motivaciones. Todos estos elementos se desprenden de la calidad de vida a nivel de familia del alumno. Por otra parte, la motivación toma fuerza con el grado de compromiso que tiene, sabiendo que los hechos educativos son fundamentales para el progreso del hombre y la sociedad. Ante esto no perdamos de vista las manifestaciones continuas de todos los compromisos con el empleo, hay que tener muy presente los valores y la ética, la puntualidad, la transparencia y el respeto con los alumnos y profesores, la dedicación plena en la ejecución de los compromisos pedagógicos, siempre con buen ánimo y dispuesto al logro de resultados óptimos.

Cabe resaltar que el maestro influye positivamente, esto se demuestra a lo largo de la historia educativa, enseña con el ejemplo. “Muchos de los estudiantes los emulan y siguen sus pasos, es el maestro que los estimula para alcanzar su más alto nivel de preparación y llegar a ser profesionales de éxito. Es fundamental la preparación de los estudiantes en todo el proceso educativo donde el alumno se va moldeando convenientemente en su proceso de formación integral. Cómo aprende y cómo enseña el docente” (CLACSO, 1992)

### **2.3. Definiciones de Términos Básicos**

**Desempeño docente.** “Se hace alusión a una acción, que, en este caso en particular, corresponde a las acciones o prácticas inherentes a la profesión docente” (COMIE, 2017)

**Motivación.** “Es el motivo o la razón que provoca la realización o la omisión de una acción. Se trata de un componente psicológico que orienta, mantiene y determina la conducta de una persona” (Revista EDUCACIÓN, 2009)

**Aprendizaje significativo.** “Paradigma cognitivo, ligado a su proyección pedagógica, en sus aspectos fundamentales, especialmente en lo concerniente a la construcción de significado en el proceso de aprendizaje” (Rivas, 2008, p. 65)

**Informática.** “Disciplina que se dedica al procesamiento de las informaciones usando prioritariamente módulos electrónicos y procedimientos operativos. De igual modo se define como el proceso de la automatización de las informaciones en forma virtual. Siguiendo secuencias básicas digitales” (TECHNOLOGY, 2020)

**TIC.** “Las tecnologías de Información y Comunicación (TIC) son el conjunto de herramientas relacionadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información” (ENTREPRENEUR, 2020)

**Software.** “Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas” (Unknown, 2015)

**Hardware.** “Conjunto de elementos físicos o materiales que constituyen una computadora o un sistema informático” (Unknown, 2015)

**Multimedia.** “Sistema que utiliza varios medios de comunicación en el mismo momento ya sea en la exposición y producción de textos, imagen, animaciones, sonido y vídeos. Es bastante similar a la comunicación humana cuando nos expresamos con desarrollo sustancia, usando aplicativos desde cualquier ordenador digitalmente” (Bartolomé, 1994, p. 76)

## CAPÍTULO III

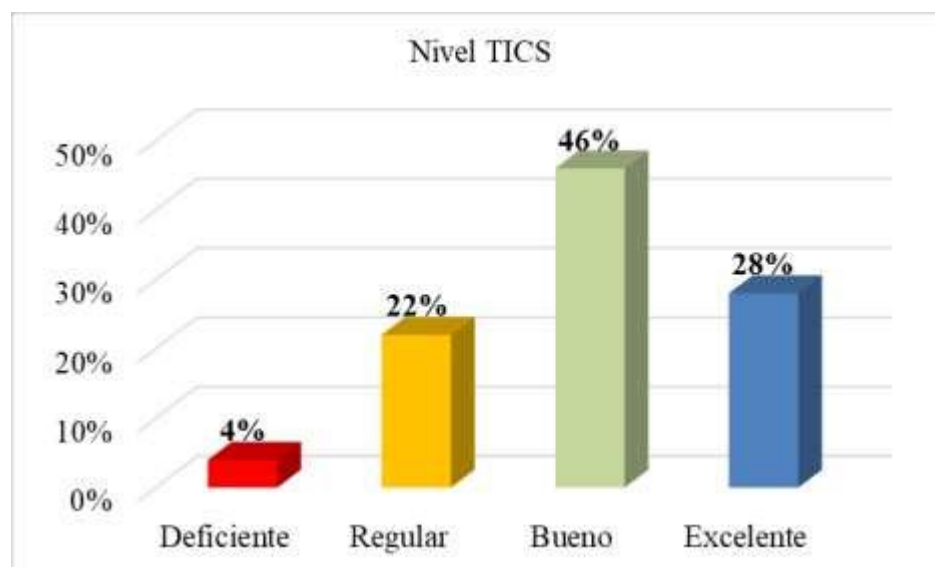
### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 3.1. Tablas y gráficos estadísticos

**Tabla 2.** Nivel de TIC desde la percepción estudiantil de tercero de secundaria:

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	13	28%
Bueno	18	46%
Regular	8	22%
Deficiente	1	4%
Total	40	100%

**Fuente:** Elaboración propia



*Figura 1.* Muestra el nivel de percepción de las TIC.

*Fuente:* Elaboración propia

#### ITERPRETACIÓN

Del 100 % de participantes, el 46,0 % tuvieron en el nivel bueno en TIC, el 28,0 % tuvieron en el nivel excelente, el 22,0 % tuvieron en el nivel regular y el 4% tuvieron en el nivel deficiente, desde la percepción estudiantil del tercero de secundaria de la Institución Educativa “Carlos Dante Nava”



**Tabla 3.** Nivel de las dimensiones TIC desde la percepción estudiantil del tercero de secundaria

Dimensiones	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Información	Bajo	2	2%
	Medio	21	54%
	Alto	17	44%
Comunicación y colaboración	Bajo	2	4%
	Medio	16	40%
	Alto	22	56%
Convivencia digital	Bajo	4	6%
	Medio	16	42%
	Alto	20	52%
Tecnología	Bajo	2	4%
	Medio	18	46%
	Alto	20	50%

Fuente: Elaboración propia

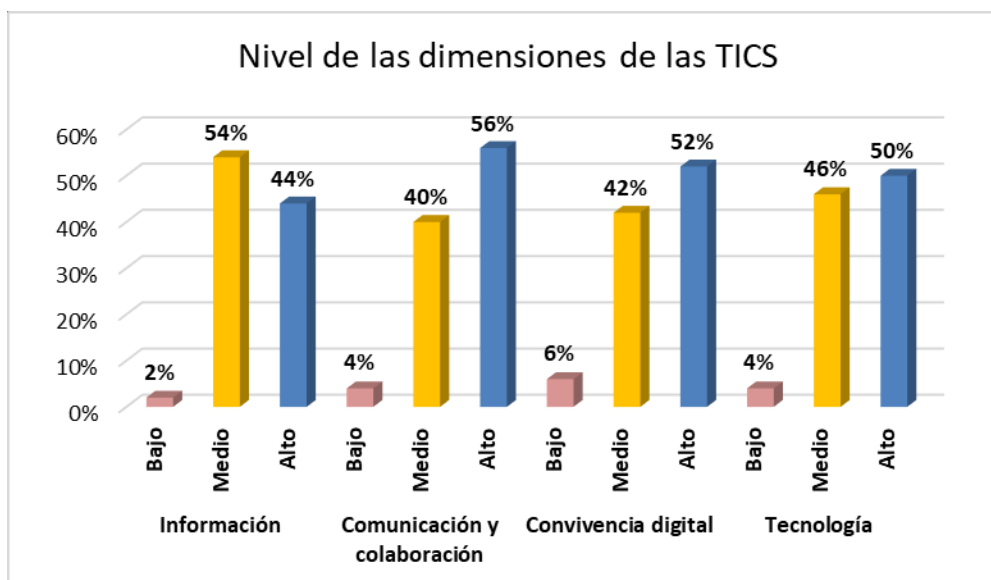


Figura 2. Muestra el nivel de las dimensiones TIC

Fuente: Elaboración propia

### INTERPRETACIÓN

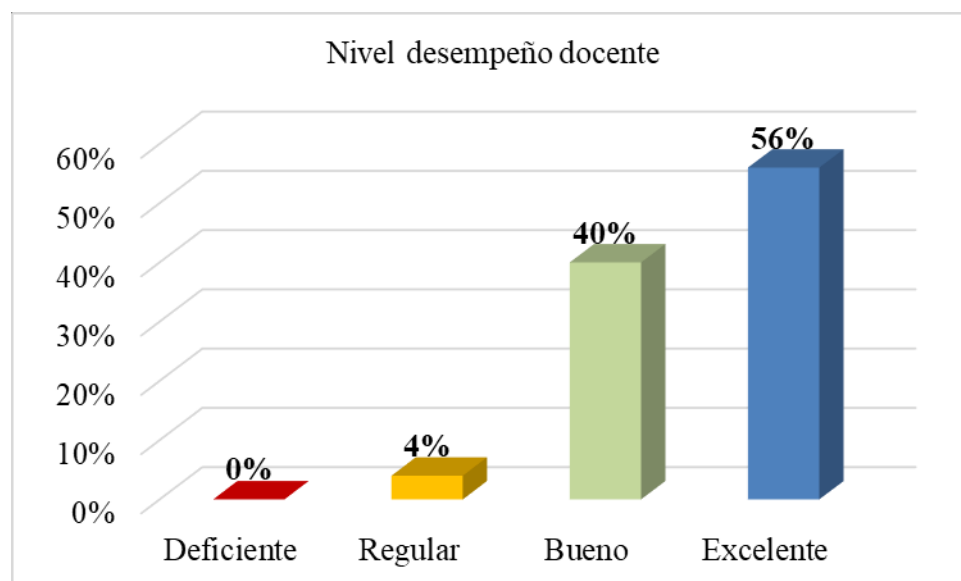
Del 100% de participantes, en la dimensión información predominó el nivel medio en 54,0 %, en la dimensión comunicación y colaboración predominó el nivel alto en 56%, en la dimensión convivencia digital predominó el nivel alto en 52,0 % y en la dimensión tecnología predominó el nivel alto en 50 %, desde

la percepción estudiantil en el tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Dante Nava”.

**Tabla 4.** Muestra el nivel de desempeño docente desde la percepción estudiantil del tercero de secundaria.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	22	56%
Bueno	16	40%
Regular	2	4%
Deficiente	0	0%
Total	40	100%

*Fuente: Elaboración propia*



*Figura 3.* Muestra el nivel de rendimiento académico

*Fuente: Elaboración propia*

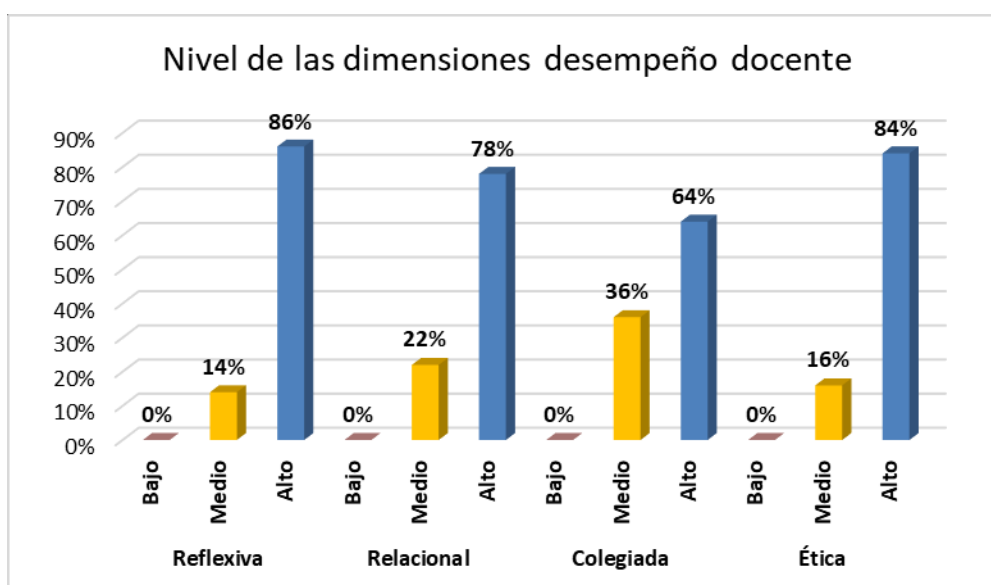
#### **INTERPRETACIÓN**

Del 100% de participantes, el 56 % estuvieron en el nivel excelente desempeño docente, seguido del 40% estuvieron en el nivel bueno y el 4 % estuvieron en el nivel regular, desde la percepción estudiantil de tercero de secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava”.

**Tabla 5.** Nivel de las dimensiones desempeño docente desde la percepción estudiantil en el tercer grado de educación secundaria.

Dimensiones	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Reflexiva	Bajo	1	0%
	Medio	5	14%
	Alto	34	86%
Relacional	Bajo	1	0%
	Medio	8	22%
	Alto	31	78%
Colegiada	Bajo	1	0%
	Medio	14	36%
	Alto	25	64%
ÉTICA	Bajo	1	0%
	Medio	6	16%
	Alto	33	84%

*Fuente: Elaboración propia*



*Figura 4. Muestra el nivel de las dimensiones TIC*

*Fuente: Elaboración propia*

## INTERPRETACIÓN

Del 100% de participantes, en la dimensión reflexiva predominó el nivel alto en 86 %, en la dimensión relacional predominó el nivel alto en 78 %, en la dimensión colegiada predominó el nivel alto en 64 % y en la dimensión ética predominó el nivel alto en 84 %, desde la percepción estudiantil de tercero de secundaria de la Institución Educativa “Carlos Dante Nava”.

### 3.2. Contrastación de hipótesis

#### Hipótesis general

Ho: Las TIC no influyen significativamente en el desempeño docente desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.

Ha: Las TIC influyen significativamente en el desempeño docente desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.

**Prueba estadística:** Prueba de Pearson

**Nivel de significancia:**  $\alpha=0.05$  (5 %)

**Regla de decisión:** Si “p” (sig.) < 0,05, se rechaza Ho

Si “p” (sig.) > 0,05, se acepta Ho

**Tabla 6.** Prueba de correlación entre TIC y desempeño docente desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava”.

		Desempeño docente
TIC	Correlación de Pearson	,474**
	Sig. (bilateral)	,001
	N	40

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

**Fuente:** *Elaboración propia*

#### Decisión

Del 100% de participantes, dado que el valor de  $p < 0,050$  y también es muy significativo ( $p < 0.001$ ) se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis del investigador), es decir, existe relación significativa entre TIC y desempeño docente, y dado el valor del coeficiente de correlación de Pearson = 0,474 de acuerdo con la escala de Hernández et al. (2014) dicha correlación es directa y moderada, desde la percepción estudiantil en el tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Dante Nava”.

## Hipótesis específica 1

Ho: La información no influye significativamente en el desempeño docente desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.

Ha: La información influye significativamente en el desempeño docente desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.

**Prueba estadística:** Prueba de Pearson

**Nivel de significancia:**  $\alpha=0.05$  (5 %)

**Regla de decisión:** Si “p” (sig.) < 0,05, se rechaza Ho

Si “p” (sig.) > 0,05, se acepta Ho

**Tabla 7.** Prueba de correlación entre información y desempeño docente desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.

		Desempeño docente
Información	Correlación de Pearson	,498**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	40

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

**Fuente:** Elaboración propia

## Decisión

Del 100% de participantes, dado que el valor de  $p < 0,050$  y también es muy significativo ( $p < 0,010$ ) se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis del investigador), es decir, existe relación significativa entre información y desempeño docente, y dado el valor del coeficiente de correlación de Pearson = 0,498 de acuerdo con la escala de Hernández et al. (2014) dicha correlación es directa y moderada, desde la percepción estudiantil en el tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava”.

## Hipótesis específica 2

Ho: La comunicación y colaboración no influyen significativamente en el desempeño docente desde la percepción estudiantil en el tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.

Ha: La comunicación y colaboración influyen significativamente en el desempeño docente desde la percepción estudiantil en el tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.

**Prueba estadística:** Prueba de Pearson

**Nivel de significancia:**  $\alpha=0.05$  (5 %)

**Regla de decisión:** Si “p” (sig.) < 0,05, se rechaza Ho

Si “p” (sig.) > 0,05, se acepta Ho

**Tabla 8.** Prueba de correlación entre la comunicación-colaboración y desempeño docente desde la percepción estudiantil en el tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.

		Desempeño docente
Comunicación y colaboración	Correlación de Pearson	,406**
	Sig. (bilateral)	,003
	N	40

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

**Fuente:** Elaboración propia

## Decisión

Del 100% de participantes, dado que el valor de  $p < 0,050$  y también es muy significativo ( $p < 0,010$ ) se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis del investigador), es decir, existe relación significativa entre comunicación - colaboración y desempeño docente, y dado el valor del coeficiente

de correlación de Pearson = 0,406 de acuerdo a la escala de Hernández et al. (2014) dicha correlación es directa y moderada, desde la percepción estudiantil en el tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” .

### Hipótesis específica 3

Ho: La convivencia digital no influye significativamente en el desempeño docente desde la percepción estudiantil en el tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.

Ha: La convivencia digital influye significativamente en el desempeño docente desde la percepción estudiantil en el tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.

**Prueba estadística:** Prueba de Pearson

**Nivel de significancia:**  $\alpha=0.05$  (5 %)

**Regla de decisión:** Si “p” (sig.) < 0,05, se rechaza Ho

Si “p” (sig.) > 0,05, se acepta Ho

**Tabla 9.** Prueba de correlación entre la convivencia digital y desempeño docente desde la percepción estudiantil de tercero de secundaria en el tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Dante Nava”.

		Desempeño docente
Convivencia digital	Correlación de Pearson	,294**
	Sig. (bilateral)	,038
	N	40

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Fuente:** Elaboración propia

### Decisión

Del 100% de participantes, dado que el valor de  $p < 0,050$  se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis del investigador), es decir, existe relación significativa entre convivencia digital y desempeño docente, y dado el valor del coeficiente de correlación de Pearson = 0,294 de acuerdo a la escala de

Hernández et al. (2014) dicha correlación es directa y baja, desde la percepción estudiantil en el tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Dante Nava”.

#### Hipótesis específica 4

Ho: La tecnología no influye significativamente en el desempeño docente desde la percepción estudiantil en el tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.

Ha: La tecnología influye significativamente en el desempeño docente desde la percepción estudiantil en el tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.

**Prueba estadística:** Prueba de Pearson

**Nivel de significancia:**  $\alpha=0.05$  (5 %)

**Regla de decisión:** Si “p” (sig.) < 0,05, se rechaza Ho

Si “p” (sig.) > 0,05, se acepta Ho

**Tabla 10.** Prueba de correlación entre la tecnología y desempeño docente desde la percepción estudiantil en el tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava”.

		Desempeño docente
Tecnología	Correlación de Pearson	,424**
	Sig. (bilateral)	,002
	N	40

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Elaboración propia

#### Decisión

Del 100 % de participantes, dado que el valor de  $p < 0,050$  y también es muy significativo ( $p < 0,010$ ) se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis del investigador), es decir, existe relación significativa entre tecnología y desempeño docente, y dado el valor del coeficiente de correlación de Pearson = 0,424 de acuerdo con la escala de Hernández et al. (2014) dicha correlación es



directa y moderada, desde la percepción estudiantil en el tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava”.

## CONCLUSIONES

**Primera.** Existe relación significativa entre las TIC y el desempeño docente, siendo la relación directa y moderada, Coeficiente de Pearson  $r: 0,474$ , desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020, con una significancia de  $p. 0,001 < 0,005$ .

**Segunda.** Existe relación significativa entre información y desempeño docente, siendo la relación directa y moderada, Coeficiente de Pearson  $r: 0,498$ , desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020, con una significancia de  $p. 0,000 < 0,005$ .

**Tercera.** Existe relación significativa entre comunicación-colaboración y desempeño docente, siendo la relación directa y moderada, Coeficiente de Pearson  $r: 0,406$ , desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020, con una significancia de  $p. 0,003 < 0,005$ .

**Cuarta.** Existe relación significativa entre convivencia digital y desempeño docente, siendo la relación directa y baja, Coeficiente de Pearson  $r: 0,294$ , desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020, con una significancia de  $p. 0,038 < 0,005$ .

**Quinta.** Existe relación significativa entre tecnología y desempeño docente, siendo la relación directa y moderada, Coeficiente de Pearson  $r: 0,424$ , desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020, con una significancia de  $p. 0,002 < 0,005$ .

## RECOMENDACIONES

**Primera:** Se recomienda que los docentes deben ser debidamente capacitados en el manejo de las TIC dado que el cambio de la educación presencial a la educación virtual a distancia es un fenómeno irreversible que es necesario enfrentar mediante la capacitación permanente de los profesores.

**Segunda:** Se pide a los docentes tener presente que los niños de esta época son nativos digitales y requieren estar a tono con sus capacidades e intereses, Por lo tanto, los docentes deben asumir una actitud de autoformación aprovechando las facilidades que se presentan en internet para mantenerse informados del avance de las TIC.

**Tercera:** Se recomienda estimular la investigación sobre las TIC en contextos educativos no solo de pandemia, sino en áreas rurales, con la intención de favorecer a los miles de estudiantes que viven estas zonas alejadas de la capital y de las ciudades en donde se concentra la tecnología en desmedro de las zonas marginales del país, fomentando la comunicación a través de redes mediante la colaboración.

**Cuarta:** Se recomienda a las autoridades de educación de la localidad, realizar gestiones ante las autoridades nacionales para que la Institución Educativa sea implementada de un centro de Cómputo tipo laboratorio donde los estudiantes puedan realizar sus actividades académicas sin costo de pago por el servicio, cuando se mitigue la pandemia del Covid 19, y los docentes participar activamente con otros docentes de la localidad y del país.

**Quinta :** A los padres de familia, se les recomienda sensibilizarse adecuadamente sobre el rol básico que les compete en la mejora de los aprendizajes de sus hijos, orientándolos en el mejor uso de las TIC; por

lo cual deben participar activamente en la educación a distancia y la estrategia Aprendo en casa contribuyendo de manera positiva en la educación de sus hijos, mejorando su nivel tecnológico.

## FUENTES DE INFORMACION

Alegría, M. (2015). "Uso de las TIC como estrategias que facilitan a los estudiantes la construcción de aprendizajes significativos." Universidad Rafael Landívar. Guatemala de la Asunción Recuperado de:  
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Alegria-Marvin.pdf>

Apaza, A y Zavala, L (2018): "Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la Ugel N° 15 de la provincia de Huarochirí-2014". Recuperado de:  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22366/Apaza\\_TAB\\_Zabala\\_CLP.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22366/Apaza_TAB_Zabala_CLP.pdf?sequence=1)

Área, M. y Guarro, A. (2012). La alfabetización informacional y digital: fundamentos pedagógicos para la enseñanza y el aprendizaje competente. Revista Española de Documentación Científica, N.º Monográfico, 46-7 DOI: 10.3989/redc.2012.mono.977.

Borrás, O. (2017). Técnicas y metodologías para el aprendizaje cooperativo y ubicuo en la construcción de comunidades virtuales mediante Mooc. Recuperado de  
[http://oa.upm.es/47596/1/ORIOL\\_BORRAS\\_GENE.pdf](http://oa.upm.es/47596/1/ORIOL_BORRAS_GENE.pdf)

ClassTag Inc. (2020). Special Report: How Teachers are turning to Technology amid COVID- 19 School Closing. Recuperado de  
<https://home.classtag.com/remotereport/>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020) América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19. Efectos económicos y sociales. Recuperado de  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45337/4/S2000264\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45337/4/S2000264_es.pdf)

Coronado, J. (2015). Uso De Las TIC Y Su Relación Con Las Competencias Digitales De Los Docentes En La Institución Educativa N° 5128 Del Distrito De Ventanilla – Callao. Recuperado de:

<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/883/TM%20CE-Du%20C78%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Correa, Q y Patiño, J (2016). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño de los docentes de educación básica secundaria en la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Tota - Boyacá 2016. Recuperado de :

<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/590/MAESTRO%20-%20CORREA%20FLOREZ%20QUEIPO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Daniel, J. (2020). Education and the COVID-19

pandemic.<https://doi.org/10.1007/s11125-020-09464-3> Recuperado de

[https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7167396/pdf/11125\\_2020\\_Article\\_9464.pdf](https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7167396/pdf/11125_2020_Article_9464.pdf)

Delgado, P. (2020) ¿Se deberá adaptar el modelo VARK a las clases en línea? Observatorio de Innovación Educativa. Recuperado de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/adaptar-el-modelo-vark-a-las-clases-enlinea>

Espichan, M. (2015). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle .

<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1544/TM%20CE-Du%203259%20E1%20%20Espichan%20Beretta.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

[Estrada, Lesly \(2012\) EL DESEMPEÑO DOCENTE Facultad de Ciencias de la Educación Universidad de Carabobo – Venezuela .](http://repositorio.riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/6442/1/lestrada)

Recuperado de

[http://repositorio.riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/6442/1/lestrada.](http://repositorio.riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/6442/1/lestrada)

- Estrada Villafuerte, Paola (2020). El aprendizaje remoto enfrenta otro reto: el profesorado no está preparado para la enseñanza en línea. Observatorio de Innovación Educativa. Recuperado de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/profesorado-noesta-preparado-para-educacion-online>
- Guevara, A. Martínez, G. y Valles, M. (2012). El Desempeño Docente Y La Calidad Educativa. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194007.pdf>
- Hernández, L. y Muñoz, L. (2012). Usos de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en un proceso formal de enseñanza y aprendizaje en la Educación Básica. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/853/85323935002.pdf>
- HESSELBEIN, F. y col. (1996). El líder del futuro. Bilbao, España. Editorial Deusto, recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=481477>
- Huamán, V. y Velasquez, M. (2010). Tesis: "INFLUENCIA DEL USO DE LAS TIC EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA ASIGNATURA DE MATEMATICA DE LOS ESTUDIANTES DEL 4to GRADO DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA BASICA REGULAR AUGUSTO BOURONCLE ACUÑA- PUERTO MALDONADO-MADRE DE DIOS 2009" Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. <http://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/UNAMAD/33/004-1-6-001.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Maldonado, G. (2014). Uso de las TIC como estrategia didáctica en el proceso enseñanza de la Geografía en 4°,5° y 6° grado de Educación Básica de la Escuela Normal Mixta Matilde Córdova de Suazo de Trujillo, Colón. Recuperado de: <http://www.cervantesvirtual.com/obra/uso-de-las-TIC-como-estrategia-didactica-en-el-proceso-ensenanza-de-la-geografia-en-4-5-y-6-grado-de-educacion-basica-de-la->

[escuela-normal-mixta-matilde-cordova-de-suazo-de-trujillo-colon/](https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194007.pdf)

Martínez, G. Guevara, A. y Valles, M. (2016). EL DESEMPEÑO DOCENTE Y LA CALIDAD EDUCATIVA. Universidad Autónoma Indígena de México. El fuerte. México Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194007.pdf>

Martinez, S. y Mendez, L. (2015). Tesis: “Las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza en México y el mundo” Universidad Autónoma del Estado de México. Recuperado de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/62544/TESIS%20FINAL-split-merge.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

MEC capacitó solo a 11% de maestros en plataforma virtual. (9 de junio 2020).

Ultima Hora. Recuperado de <https://www.ultimahora.com/mec-capacito-solo-11-maestros-plataforma-virtual-n2889316.html>

Meléndez, K. (2018). Aplicación de TIC para optimizar el proceso de enseñanza – aprendizaje en docentes de secundaria de la Institución Educativa “Niño Dios”, Chimbote, 2017. Recuperado de [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/6827/Tesis\\_59733.pdf?sequence=1](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/6827/Tesis_59733.pdf?sequence=1)

Minedu, (2012) Marco del Buen Desempeño Docente Para Mejorar tu prácTICa como Maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>

Ministerio de Educación y Ciencias (2020). Operadores de telefonía liberan acceso a plataforma de aprendizaje. Recuperado de: [https://www.mec.gov.py/cms\\_v4/?ref=299568-operadores-de-telefonía-liberanacceso-a-plataforma-de-aprendizaje](https://www.mec.gov.py/cms_v4/?ref=299568-operadores-de-telefonía-liberanacceso-a-plataforma-de-aprendizaje) Ministerio de Educación y Ciencias.



Paraguay. Resolución N°354/2020. Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. Paraguay. Decreto N°3.442/2020.

Ministerio de Educación. Chile. Centro de Educación y Tecnología, Enlaces. Marzo, 2013. MATRIZ DE HABILIDADES TIC PARA EL APRENDIZAJE. Recuperado de [http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/CHILE\\_Matriz\\_Habilidades\\_TIC\\_para\\_el\\_Aprendizaje.pdf](http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/CHILE_Matriz_Habilidades_TIC_para_el_Aprendizaje.pdf)

Moguel, S. y Alonzo, D. (2009). Dimensiones Del Aprendizaje y el Uso De Las TIC. El Caso De La Universidad Autónoma De Campeche, México. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331427210010.pdf>

Organisation for Economic Co-operation and Development (2020) A framework to guide an education response to the COVID-19 Pandemic of 2020 [https://www.hm.ee/sites/default/files/framework\\_guide\\_v1\\_002\\_harward.pdf](https://www.hm.ee/sites/default/files/framework_guide_v1_002_harward.pdf)

Organización Mundial de la Salud (2020). Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19. Recuperado de [https://www.who.int/es/dg/speeches/detail/who-director-general-s-openingremarks-at-the-media-briefing-on-covid-19\\_11-march-2020](https://www.who.int/es/dg/speeches/detail/who-director-general-s-openingremarks-at-the-media-briefing-on-covid-19_11-march-2020)

Organización Panamericana de la Salud-Organización Mundial de la Salud OPS-OMS (2020). Actualización Epidemiológica Nuevo coronavirus (COVID-19). Recuperado de <https://www.paho.org/sites/default/files/2020-02/2020-feb-28-phe-actualizacion-epi-covid19.pdf>

Osorio, C. (2015). Tesis: “Incidencia del uso de las tecnologías de la información y la comunicación – TIC en el desempeño docente en la institución educativa José maría córdoba - zona rural del distrito de buenaventura” universidad de santa buenaventura. cali. Colombia. Recuperado

de:[http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/2980/1/Incidencia uso o sorio 201 5.pdf](http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/2980/1/Incidencia_uso_o_sorio_201_5.pdf)

Paredes, L. (2018). LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 40029 “LUDWING VAN BEETHOVEN”, ALTO SELVA ALEGRE 2017. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6584/EDMpasalm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Parra,N (2018). Determinación de actitudes docentes de educación general básica frente a la tecnología en la institución educativa fiscal “san francisco de quito”. Recuperado de : <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/2472/browse?value=TECNOLOG%C3%8DA+EDUCATIVA&type=subject>

Pérez Zúñiga, R., Mercado Lozano, P., Martínez García, M. y Mena Hernández, E. (2018) La sociedad del conocimiento y la sociedad de la información como la piedra angular en la innovación tecnológica educativa. RIDE, Vol. 8, Núm. 16. DOI:10.23913/ride.v8i16.37. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v8n16/2007-7467-ride-8-16-00847.pdf>

SÁNCHEZ, J. (2001). Aprendizaje visible, Tecnología invisible. Santiago de Chile-Chile. Ediciones Dolmen. [http://TIC-apure2008.webcindario.com/TIC\\_VE3.pdf](http://TIC-apure2008.webcindario.com/TIC_VE3.pdf)

Skinner, B.F, y Ardilla, R. (1977). Sobre el Conductismo. Recuperado de: <https://instfreirechacabuco.edu.ar/wp-content/uploads/Skinner-Sobre-el-Conductismo.pdf>

STEWART, T. (1997). Intellectual capital. The new wealth of organizations. Londres, Inglaterra. Nicolas Brealey Publishing. Recuperado de:

Tigrero, J. (2018): influencia del TIC de software libre en la calidad del desempeño escolar, en los docentes y estudiantes del octavo año de educación general

básica, en el área de ciencias naturales en el colegio fiscal experimental rita lecumberri, zona 8 distrito 3, provincia del guayas, guayaquil, parroquia tarqui, periodo lectivo 2015 – 2016 diseño de un aula virtual para el uso de las TIC en el área de ciencias naturales. Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/27978>

TINKER, F. y col. (1991). Telecomputing linking for learning. Hands on! Boston, EE. UU.. Ma. Recuperado de : [http://TIC-apure2008.webcindario.com/TIC\\_VE3.pdf](http://TIC-apure2008.webcindario.com/TIC_VE3.pdf)

UNESCO (2016). Oficina Regional de educación para América Latina y el caribe. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000152934>

UNESCO (2020a). Coalición Mundial para la Educación COVID-19. Disponible en <https://es.unesco.org/covid19/globaleducationcoalition>

UNESCO (2020b). Diez recomendaciones para estudiar a distancia durante la emergencia del coronavirus. Recuperado de <https://news.un.org/es/story/2020/03/1471342>

Unesco, (2020). Foro Mundial sobre la Educación. Recuperado de: [http://iin.oea.org/Cursos\\_a\\_distancia/Lectura%2017\\_disc.Dakar.pdf](http://iin.oea.org/Cursos_a_distancia/Lectura%2017_disc.Dakar.pdf)

Wehrle Martínez, A. (2020). Educación en contextos de COVID-19: requerimientos mínimos para una educación a distancia. Observatorio Educativo Ciudadano. Recuperado de <https://www.observatorio.org.py/especial/26>

## **ANEXOS**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO:** TIC Y DESEMPEÑO DOCENTE DESDE LA PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL DEL 3ER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “CARLOS DANTE NAVA” DEL DISTRITO DE JAYU JAYU – ACORA, PUNO 2020.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>1.1. PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cuál es la relación entre las TIC y el desempeño docente desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020?</p> <p><b>1.2. Problemas específicos</b></p> <p><b>PE1.</b> ¿Cuál es la relación entre la información y el desempeño docente desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020?</p> <p><b>PE2.</b> ¿Cuál es la relación entre la comunicación y colaboración en el desempeño docente desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020?</p> <p><b>PE3.</b> ¿Cuál es la relación entre convivencia digital y el desempeño docente desde la</p>	<p><b>2.1. OBJETIVO GENERAL</b> Determinar la relación entre las TIC y el desempeño docente desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.</p> <p><b>1.3. Objetivos específicos</b></p> <p><b>OE1.</b> Determinar la relación entre la información y el desempeño docente desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.</p> <p><b>OE2.</b> Determinar la relación entre la comunicación y colaboración en el desempeño docente desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.</p> <p><b>OE3.</b> Determinar la relación entre convivencia digital y el desempeño docente desde la percepción estudiantil del</p>	<p><b>3.1 HIPÓTESIS GENERAL</b> Existe una relación positiva entre las TIC y el desempeño docente desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.</p> <p><b>1.4. Hipótesis s específicas</b></p> <p><b>HE1.</b> Existe una relación positiva entre la información y el desempeño docente desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.</p> <p><b>HE2.</b> Existe una relación positiva entre la comunicación y colaboración en el desempeño docente desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.</p> <p><b>HE3.</b> Existe una relación positiva entre convivencia digital y el desempeño</p>	<p><b>VARIABLE 1:</b></p> <p>Las TIC</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <p>Información</p> <p>Comunicación y colaboración</p> <p>Comunicación digital</p> <p>Tecnología</p> <p><b>VARIABLE 2</b></p> <p>Desempeño docente</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <p>Reflexiva</p> <p>Relacional</p> <p>Colegiada</p> <p>Ética</p>	<p>Diseño: No experimental, transeccional.</p> <p>Tipo: Básico.</p> <p>Método: Hipotético deductivo</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Población: 40 estudiantes.</p> <p>Muestra: No probabilística , por conveniencia. N = n</p> <p>Técnica: Encuesta.</p> <p>Instrumentos: Cuestionario.</p>

<p>percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020?</p> <p><b>PE4.</b> ¿Cuál es la relación entre la tecnología y el desempeño docente desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020?</p>	<p>tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.</p> <p><b>OE4.</b> Determinar la relación entre la tecnología y el desempeño docente desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.</p>	<p>docente desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.</p> <p><b>HE4.</b> Existe una relación positiva entre la tecnología y el desempeño docente desde la percepción estudiantil del tercer grado de educación secundaria Institución Educativa “Carlos Dante Nava” del Distrito de Jayu Jayu – Acora, Puno 2020.</p>		
--	---	---	--	--

## INSTRUMENTOS

### CUESTIONARIO SOBRE LAS TIC

**INSTRUCCIONES:** Estimado estudiante el presente cuestionario es parte de un proyecto de investigación y tiene por finalidad contar con tu valiosa información sobre las TIC. Te sugiero leas con atención las preguntas del cuestionario y con alto grado de honestidad responde a las mismas marcando con aspa (X) la opción de tu preferencia de acuerdo con la valoración del 0 al 4. Todas las respuestas son válidas. Agradezco por anticipado tu colaboración.

Nunca: 0	Casi nunca: 1	A veces: 2	Casi siempre: 3	Siempre: 4
----------	---------------	------------	-----------------	------------

N°	PREGUNTAS	VALORES				
		0	1	2	3	4
<b>D 1: Información</b>						
1	¿Los docentes promueven estrategias para que los estudiantes busquen información en internet?					
2	¿Los docentes seleccionan importante información tecnológica para los aprendizajes de los estudiantes?					
3	¿Los docentes evalúan adecuadamente el uso de las TIC que realizan sus estudiantes?					
4	¿Los docentes organizan adecuadamente las herramientas TIC que usan sus estudiantes en sus aprendizajes?					
5	¿Los docentes informan con prontitud vía virtual los resultados de las evaluaciones?					
<b>D 2: Comunicación y colaboración</b>						
6	¿Los docentes se comunican fluidamente con sus estudiantes usando las TIC?					
7	¿Los docentes transmiten con dominio virtual las					
8	¿Los docentes intercambian ideas claras usando las herramientas TIC?					
9	¿Los docentes trabajan adecuadamente la educación a distancia mediante la estrategia Aprendo en casa?					
10	¿Los docentes promueven el trabajo colaborativo en equipo usando las TIC?					
<b>D 3: Convivencia digital</b>						
11	¿Los docentes usan las TIC adecuadamente en el desarrollo de sus clases?					

12	¿Los docentes han advertido a los estudiantes de los riesgos que se corre por el excesivo uso de los celulares?					
13	¿Los docentes han dado instrucciones precisas a sus estudiantes sobre el uso responsable de los dispositivos electrónicos?					
14	¿Los docentes han valorado el hecho de que sus estudiantes cuenten con servicio de internet para sus clases virtuales?					
15	¿Los docentes comparten información relevante con sus estudiantes sobre la importancia del uso adecuado de las redes sociales?					
<b>D 4: Tecnología</b>						
16	¿Los docentes apoyan como soporte a sus estudiantes en resolver problemas técnicos que se les presentan?					
17	¿Los docentes utilizan y dominan el uso de las aplicaciones digitales?					
18	¿Los docentes saben editar adecuadamente informaciones que comparten con sus estudiantes?					
19	¿Los docentes procesan los textos con amplio dominio en el desarrollo de los aprendizajes?					
20	¿Los docentes han tenido problemas en el uso de la tecnología al momento de desarrollar sus clases?					



## CUESTIONARIO SOBRE DESEMPEÑO DOCENTE

**INSTRUCCIONES:** Estimado estudiante el presente cuestionario es parte de un proyecto de investigación y tiene por finalidad contar con tu valiosa información sobre Desempeño docente. Te sugiero leas con atención las preguntas del cuestionario y con alto grado de honestidad responde a las mismas marcando con aspa (X) la opción de tu preferencia de acuerdo con la valoración del 0 al 4. Todas las respuestas son válidas. Agradezco por anticipado tu colaboración.

Nunca: 0	Casi nunca: 1	A veces: 2	Casi siempre: 3	Siempre: 4
----------	---------------	------------	-----------------	------------

N°	PREGUNTAS	VALORES				
		0	1	2	3	4
<b>D 1: Reflexiva</b>						
1	¿Los docentes tienen un buen juicio crítico a la hora de tomar una decisión en bien de la educación?					
2	¿Los docentes son empáticos con sus colegas, con los padres de familia y con ustedes sus estudiantes?					
3	¿Los docentes tienen un gran espíritu de colaboración con los demás sin mirar a quién?					
4	¿Los docentes siempre están incentivando la higiene y el lavado de manos?					
5	¿Los docentes continuamente alientan a sus estudiantes sobre el protocolo del buen cuidado y quedarse en casa en tiempo de cuarentena?					
<b>D 2: Relacional</b>						
6	¿Los docentes demuestran en la práctica, como persona y como maestro tener un alto					
7	¿Los docentes demuestran tener un alto espíritu de participation en diversas actividades?					
8	¿Existe un buen trato por parte de los docentes con todas las personas que acuden a él a informarse?					
9	¿Los docentes tienen un gran espíritu humano y son tolerantes?					
10	¿Los docentes son dignos de ser imitados porque son ejemplo a seguir?					
<b>D 3: Colegiada</b>						

11	¿Los docentes coordinan entre ellos sobre su rol pedagógico y la enseñanza aprendizaje que imparten?					
12	¿Los docentes planifican en reunión con sus colegas las sesiones de aprendizaje y las dan a conocer a sus estudiantes antes de empezar las clases?					
13	¿Los docentes ejecutan sus clases con puntualidad, se dejan entender y sus estudiantes logran aprendizajes significativos?					
14	¿Los docentes realizan evaluación formativa con					
15	¿Los docentes se esmeran porque sus estudiantes obtengan logros significativos y evalúan con rúbrica?					
<b>D 4: ÉTICA</b>						
16	¿Los docentes en todo instante se manifiestan con idoneidad profesional?					
17	¿Los docentes tienen un buen comportamiento moral e instruyen que sus estudiantes también los					
18	¿Los docentes tienen un trato eficiente, rápido y amable con todas las personas?					
19	¿Los docentes imparten sus clases a plena satisfacción y comodidad de sus estudiantes?					
20	¿Los docentes en todo momento tratan con amabilidad y buen trato a todos, incluidos sus estudiantes?					

### CONFIABILIDAD ALFA DE CRONB: LAS TIC

n	it1	it2	it3	it4	it5	it6	it7	it8	it9	it10	it11	it12	it13	it14	it15	it16	it17	it18	it19	it20	ST <sup>2</sup>
1	3	2	1	1	0	4	4	4	4	0	4	0	0	1	0	0	3	3	4	4	42.00
2	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	76.00
3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	76.00
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2	72.00
5	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	2	3	2	4	4	4	4	4	68.00
6	3	2	1	1	0	4	4	4	4	0	4	0	0	1	0	0	3	3	4	4	42.00
7	1	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	48.00
8	0	3	3	3	4	4	1	4	4	2	4	4	3	2	4	4	0	4	2	2	57.00
9	2	2	1	2	1	1	1	0	0	1	1	2	0	3	2	1	1	0	1	2	24.00
10	3	4	3	4	2	3	4	3	4	1	4	1	1	4	1	3	2	4	3	0	54.00
11	3	2	1	2	1	3	4	3	4	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	1	49.00
12	4	4	4	3	1	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	2	65.00
13	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	75.00
14	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	70.00
15	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	66.00
16	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	1	50.00
17	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	4	4	4	4	2	3	2	3	1	55.00
18	2	2	1	1	2	2	2	3	1	3	2	3	3	3	2	2	2	1	2	3	43.00
19	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	4	2	55.00
20	4	3	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	1	67.00
21	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	4	4	4	4	2	3	2	3	1	55.00
22	1	3	0	2	2	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	1	1	1	4	2	45.00
23	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	1	1	3	3	3	1	50.00
24	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	1	3	4	3	2	3	3	54.00
25	2	2	3	3	3	2	2	2	3	0	2	1	2	3	1	2	2	2	3	2	42.00
26	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	46.00
27	3	4	3	2	2	1	2	3	4	2	3	2	3	4	3	3	4	4	3	2	57.00
28	4	4	4	3	4	4	3	2	4	2	4	2	3	4	3	3	2	4	3	3	65.00
29	1	2	2	0	4	0	4	1	4	1	2	3	3	4	3	4	2	3	4	4	51.00
30	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	4	2	55.00
31	2	2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	2	65.00
32	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	2	2	3	3	63.00
33	1	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	48.00
34	4	3	3	3	4	3	3	2	4	2	3	4	4	3	4	4	3	3	4	2	65.00
35	2	2	1	0	3	0	2	1	3	0	2	4	2	2	1	2	1	3	3	2	36.00
36	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	1	67.00
37	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	1	61.00
38	3	4	0	2	0	2	1	1	2	1	0	1	2	3	0	2	2	3	3	1	33.00
39	1	1	2	1	0	1	1	2	2	2	2	3	2	1	1	1	2	0	1	2	28.00
40	3	3	2	2	1	3	2	2	3	2	2	1	1	3	2	3	2	3	3	2	45.00
r	0.48	0.52	0.79	0.61	0.68	0.61	0.51	0.63	0.52	0.64	0.64	0.54	0.60	0.46	0.69	0.72	0.62	0.74	0.56	0.13	11.67
Si <sup>2</sup>	0.93	0.61	1.16	0.89	1.40	1.04	0.81	0.86	0.84	1.37	0.83	1.27	1.14	0.99	1.41	1.23	0.99	1.13	0.71	1.20	
K	20																				
SSi <sup>2</sup>	20.82																				
ST <sup>2</sup>	141.69																				
α	0.8979																				

## CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH: DESEMPEÑO DOCENTE

	it1	it2	it3	it4	it5	it6	it7	it8	it9	it10	it11	it12	it13	it14	it15	it16	it17	it18	it19	it20	ST <sup>2</sup>	
1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	0	4	3	3	4	4	4	2	4	67.00	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	3	1	72.00	
3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	76.00	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80.00	
5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	65.00	
6	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	0	4	3	3	4	4	4	2	4	67.00	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	48.00	
8	4	4	4	4	3	2	4	1	3	4	3	4	4	4	4	3	1	2	4	4	66.00	
9	4	4	4	4	4	4	2	2	3	2	3	3	1	4	4	4	2	2	4	4	64.00	
10	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	75.00	
11	3	4	3	4	4	2	2	3	3	2	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	61.00	
12	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	75.00	
13	3	4	4	3	2	4	3	2	3	2	4	1	2	0	3	2	4	4	3	3	56.00	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	78.00	
15	4	4	2	3	1	4	4	4	2	4	3	2	2	3	3	4	4	2	4	4	63.00	
16	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	3	2	3	2	4	4	4	3	4	4	65.00	
17	3	3	3	4	4	3	2	4	3	2	2	3	2	2	4	3	3	2	2	3	57.00	
18	4	4	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	1	2	3	1	2	57.00	
19	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	63.00	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	1	2	3	4	4	67.00	
21	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	71.00	
22	2	4	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	63.00	
23	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	78.00	
24	3	2	2	2	3	3	4	4	4	2	2	3	3	3	2	4	3	3	3	4	59.00	
25	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	58.00	
26	2	2	3	4	4	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	48.00	
27	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	68.00	
28	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	75.00	
29	4	4	4	4	4	1	2	1	3	3	3	3	4	4	4	1	2	3	2	1	57.00	
30	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	63.00	
31	4	4	4	4	4	2	3	3	3	1	2	2	2	2	3	4	2	4	2	3	58.00	
32	3	3	4	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	2	3	2	65.00	
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	48.00	
34	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	73.00	
35	3	1	2	1	1	2	1	3	2	4	3	1	1	2	2	2	3	3	2	3	42.00	
36	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	1	67.00	
37	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	75.00	
38	3	2	4	2	2	3	3	3	4	2	2	2	1	2	0	2	3	3	3	4	50.00	
39	2	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	37.00	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	74.00	
r	0.49	0.59	0.51	0.49	0.57	0.61	0.62	0.50	0.58	0.54	0.51	0.50	0.66	0.59	0.66	0.59	0.59	0.62	0.66	0.47	11.35	
Si <sup>2</sup>	0.53	0.64	0.52	0.61	0.73	0.64	0.61	0.88	0.58	0.75	0.84	1.29	0.98	0.78	0.77	0.79	0.70	0.59	0.67	0.83		
K	20																					
SSi <sup>2</sup>	14.73																					
ST <sup>2</sup>	93.382																					
α	0.8866																					

# BASE DE DATOS

## LAS TIC

Participantes	D1: Información						D2: Comunicación y colaboración						D3: Convivencia digital						D4: Tecnología						Total
	P1	P2	P3	P4	P5	D1	P6	P7	P8	P9	P10	D2	P11	P12	P13	P14	P15	D3	P16	P17	P18	P19	P20	D4	
1	3	2	1	1	0	7	4	4	4	4	0	16	4	0	0	1	0	5	0	3	3	4	4	14	42
2	4	3	4	4	2	17	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	76
3	4	4	4	3	4	19	4	4	4	3	4	19	4	4	3	4	4	19	4	4	4	3	4	19	76
4	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	4	20	3	3	3	4	3	16	4	4	4	4	2	18	72
5	3	3	3	3	3	15	4	3	4	4	4	19	3	4	2	3	2	14	4	4	4	4	4	20	68
6	3	2	1	1	0	7	4	4	4	4	0	16	4	0	0	1	0	5	0	3	3	4	4	14	42
7	1	3	2	3	2	11	3	3	2	2	3	13	2	2	3	3	2	12	2	3	2	2	3	12	48
8	0	3	3	3	4	13	4	1	4	4	2	15	4	4	3	2	4	17	4	0	4	2	2	12	57
9	2	2	1	2	1	8	1	1	0	0	1	3	1	2	0	3	2	8	1	1	0	1	2	5	24
10	3	4	3	4	2	16	3	4	3	4	1	15	4	1	1	4	1	11	3	2	4	3	0	12	54
11	3	2	1	2	1	9	3	4	3	4	3	17	3	2	3	3	2	13	2	3	2	2	1	10	49
12	4	4	4	3	1	16	3	3	3	4	3	16	3	2	3	4	3	15	4	4	4	4	2	18	65
13	3	4	4	4	4	19	4	4	4	3	4	19	4	4	3	4	4	19	4	3	4	3	4	18	75
14	3	4	4	3	4	18	3	3	3	4	4	17	4	4	4	3	4	19	3	4	4	3	2	16	70
15	4	3	3	3	3	16	4	3	3	4	3	17	4	3	3	3	3	16	4	4	4	3	2	17	66

16	3	3	2	2	2	12	3	4	3	3	3	16	2	2	3	2	2	11	3	2	3	2	1	1	50
17	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	2	12	3	4	4	4	4	19	2	3	2	3	1	1	55
18	2	2	1	1	2	8	2	2	3	1	3	11	2	3	3	3	3	14	2	2	1	2	3	1	43
19	3	2	2	3	3	13	3	2	3	3	4	15	3	3	3	2	3	14	2	2	3	4	2	1	55
20	4	3	4	4	4	19	3	3	4	2	3	15	3	4	4	4	3	18	3	3	4	4	1	1	67
21	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	2	12	3	4	4	4	4	19	2	3	2	3	1	1	55
22	1	3	0	2	2	8	3	4	3	2	3	15	3	2	2	3	3	13	1	1	1	4	2	9	45
23	2	2	2	3	3	12	2	3	3	3	3	14	3	3	2	4	1	13	1	3	3	3	1	1	50
24	3	2	3	3	3	14	3	2	2	3	2	12	3	3	3	1	3	13	4	3	2	3	3	1	54
25	2	2	3	3	3	13	2	2	2	3	0	9	2	1	2	3	1	9	2	2	2	3	2	1	42
26	2	2	3	3	2	12	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	3	4	2	2	2	1	46

27	3	4	3	2	2	14	1	2	3	4	2	12	3	2	3	4	3	15	3	4	4	3	2	16	57
28	4	4	4	3	4	19	4	3	2	4	2	15	4	2	3	4	3	16	3	2	4	3	3	15	65
29	1	2	2	0	4	9	0	4	1	4	1	10	2	3	3	4	3	15	4	2	3	4	4	17	51
30	3	2	2	3	3	13	3	2	3	3	4	15	3	3	3	2	3	14	2	2	3	4	2	13	55
31	2	2	3	3	3	13	4	4	3	4	4	19	4	3	4	3	4	18	2	4	3	4	2	15	65
32	2	4	3	3	3	15	3	3	3	4	3	16	3	4	4	4	4	19	3	2	2	3	3	13	63
33	1	3	2	3	2	11	3	3	2	2	3	13	2	2	3	3	2	12	2	3	2	2	3	12	48
34	4	3	3	3	4	17	3	3	2	4	2	14	3	4	4	3	4	18	4	3	3	4	2	16	65
35	2	2	1	0	3	8	0	2	1	3	0	6	2	4	2	2	1	11	2	1	3	3	2	11	36
36	3	3	3	2	4	15	4	3	4	3	4	18	4	4	4	3	3	18	3	4	4	4	1	16	67
37	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	2	14	4	3	4	4	1	16	61
38	3	4	0	2	0	9	2	1	1	2	1	7	0	1	2	3	0	6	2	2	3	3	1	11	33
39	1	1	2	1	0	5	1	1	2	2	2	8	2	3	2	1	1	9	1	2	0	1	2	6	28
40	3	3	2	2	1	11	3	2	2	3	2	12	2	1	1	3	2	9	3	2	3	3	2	13	45

## DESEMPEÑO DOCENTE

D1: Reflexiva						D2: Relacional						D3: Colegiada						D4: ÉTICA					
P1	P2	P3	P4	P5	D1	P6	P7	P8	P9	P10	D2	P11	P12	P13	P14	P15	D3	P16	P17	P18	P19	P20	D4
2	4	4	4	4	18	4	4	4	4	4	20	1	0	4	3	3	11	4	4	4	2	4	18
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	2	3	4	17	4	4	3	3	1	15
4	3	4	4	4	19	4	4	3	4	4	19	3	4	4	3	4	18	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
3	3	4	3	3	16	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	4	17	3	3	4	3	4	17
2	4	4	4	4	18	4	4	4	4	4	20	1	0	4	3	3	11	4	4	4	2	4	18
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	2	14	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	2	10
4	4	4	4	3	19	2	4	1	3	4	14	3	4	4	4	4	19	3	1	2	4	4	14
4	4	4	4	4	20	4	2	2	3	2	13	3	3	1	4	4	15	4	2	2	4	4	16
4	4	4	4	4	20	3	4	4	3	3	17	3	4	4	4	3	18	4	4	4	4	4	20
3	4	3	4	4	18	2	2	3	3	2	12	3	2	3	4	3	15	3	4	3	3	3	16
3	4	4	4	4	19	4	3	4	4	4	19	4	3	4	3	4	18	3	4	4	4	4	19
3	4	4	3	2	16	4	3	2	3	2	14	4	1	2	0	3	10	2	4	4	3	3	16
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	3	4	4	19
4	4	2	3	1	14	4	4	4	2	4	18	3	2	2	3	3	13	4	4	2	4	4	18
3	2	3	2	3	13	3	4	4	4	4	19	3	2	3	2	4	14	4	4	3	4	4	19
3	3	3	4	4	17	3	2	4	3	2	14	2	3	2	2	4	13	3	3	2	2	3	13
4	4	4	3	2	17	2	2	3	3	3	13	3	3	4	4	4	18	1	2	3	1	2	9
4	4	3	4	4	19	3	3	4	3	3	16	4	2	2	2	3	13	3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20	4	4	4	2	2	16	3	3	3	4	4	17	1	2	3	4	4	14
3	3	3	4	4	17	3	4	3	4	4	18	4	3	3	3	3	16	4	4	4	4	4	20
2	4	2	3	3	14	3	3	3	2	2	13	4	4	3	3	3	17	3	4	4	4	4	19
4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19
3	2	2	2	3	12	3	4	4	4	2	17	2	3	3	3	2	13	4	3	3	3	4	17



2	2	2	4	4	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	15
2	2	3	4	4	15	2	2	2	2	3	11	2	3	2	2	3	12	2	2	2	2	2	10
3	4	4	4	4	19	3	3	4	4	3	17	3	2	3	4	3	15	3	3	4	3	4	17
4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	4	18	3	4	3	4	4	18	4	4	4	3	4	19
4	4	4	4	4	20	1	2	1	3	3	10	3	3	4	4	4	18	1	2	3	2	1	9
4	4	3	4	4	19	3	3	4	3	3	16	4	2	2	2	3	13	3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20	2	3	3	3	1	12	2	2	2	2	3	11	4	2	4	2	3	15
3	3	4	4	4	18	3	3	4	2	3	15	4	4	3	3	3	17	4	4	2	3	2	15
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	2	14	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	2	10
4	4	3	4	4	19	3	4	4	4	3	18	4	2	4	3	4	17	4	4	4	4	3	19
3	1	2	1	1	8	2	1	3	2	4	12	3	1	1	2	2	9	2	3	3	2	3	13
3	3	3	2	4	15	4	3	4	3	4	18	4	4	4	3	3	18	3	4	4	4	1	16
4	4	4	3	3	18	4	3	4	4	3	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	19
3	2	4	2	2	13	3	3	3	4	2	15	2	2	1	2	0	7	2	3	3	3	4	15
2	2	2	3	2	11	2	2	1	1	2	8	2	1	2	2	1	8	2	2	2	2	2	10
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	3	3	3	3	16	3	3	4	4	4	18

## Confiabilidad del instrumento

Para determinar el nivel de confiabilidad del instrumento de medición se aplicará el coeficiente alfa de Cronbach, que es utilizada para escala politómica, cuya fórmula utilizada es:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Criterio de Confiabilidad Valores:

No es confiable	:	-1 a 0
Baja confiabilidad	:	0.01 a 0.49
Moderada confiabilidad	:	0.5 a 0.75
Fuerte confiabilidad	:	0.76 a 0.89
Alta confiabilidad	:	0.9 a 1

Bisquerra (2009)

Donde:

K: Número de ítems

$S_i^2$ : Sumatoria de varianzas de los ítems

$S_T^2$ : Varianza de la suma de los ítems

$\alpha$ : Coeficiente alfa de Cronbach.