



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

TESIS:

**ACOSO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS
ESTUDIANTES DE V CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 62767 “NUEVO SISA”,
DISTRITO DE BALSAPUERTO - LORETO, 2019**

PRESENTADO POR:

VELASQUEZ TUANAMA, ENER

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

LIMA - PERÚ

2020

DEDICATORIA

A Dios que siempre está presente en mi vida y es mi guía en cada objetivo que me propongo.

A mi maravillosa familia, mis hijos Jhaniliz Olenka y Liam Fabrizhio que son mi mayor motivación para seguir creciendo, y a mi esposa por su constante apoyo, paciencia y amor incondicional que me muestra día a día.

AGRADECIMIENTO

A mi alma mater la Universidad Alas Peruanas, por albergarme en sus aulas y permitirme surgir como profesional.

A mi madre Melita Tuanama Casternoque, por el apoyo que me ha brindado para poder surgir en mi vida.

RESUMEN

En las instituciones educativas el acoso escolar es parte de un problema social y de salud que han generado una situación preocupante y de alerta para la sociedad. En nuestros días reviste gran importancia en el ambiente educacional ya que influye significativamente en la formación personal y académica de los alumnos. Por la cual, se tuvo como finalidad principal: Determinar la relación entre el acoso escolar con las habilidades sociales de los estudiantes de V ciclo de educación primaria del colegio referido.

El trabajo investigativo se interpretó en números ajustándose a un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de alcance transversal ya que se ha realizado en un momento único, con una tipología básica al respaldarse en enfoques y modelos teóricos, con niveles descriptivos y correlacionales. Se trabajó con un grupo de participantes de 15 educandos de V ciclo de educación primaria (5to y 6to grado) con un muestreo de línea no probabilística. Para recabar datos se utilizó la técnica de la encuesta contando con los instrumentos: el Test de Acoso Escolar y la Escala de Habilidades Sociales con valoración Likert.

Los resultados evidencian que en los alumnos prevalecen los niveles altos con un 47% en la V1 y niveles bajos con un 53% en la V2. Para contrastar las hipótesis se aplicó el estadígrafo de Spearman con una correlación baja negativa y un margen de equivocación menor a 0,05 ($Rho=-0,398^*$ $p_valor=0,017$); concluyéndose que hay relación inversa entre el acoso escolar con las habilidades sociales.

Palabras Claves: Acoso escolar, desprecio y ridiculización, coacción, hostigamiento verbal, habilidades sociales.

ABSTRACT

In educational institutions, bullying is part of a social and health problem that has created a worrying and alert situation for society. Today it is of great importance in the educational environment as it significantly influences the personal and academic training of students. The main purpose was: To determine the relationship between bullying and the social skills of students in the V cycle of primary education of the referred school.

The research work was interpreted in numbers adjusting to a quantitative approach, of non-experimental design, with a cross-sectional scope since it has been carried out in a unique moment, with a basic typology based on theoretical approaches and models, with descriptive and correlational levels. We worked with a group of participants of 15 students of the V cycle of primary education (5th and 6th grade) with a non-probabilistic line sampling. To collect data, the survey technique was used with the instruments: the Bullying Test and the Social Skills Scale with Likert assessment.

The results show that high levels prevail in students with 47% in V1 and low levels with 53% in V2. To test the hypotheses, the Spearman statistician was applied with a low negative correlation and a margin of error of less than 0,05 ($Rho=-0,398^*$ $p_value=0,017$); concluding that there is an inverse relationship between bullying and social skills.

Key Words: Bullying, contempt and ridicule, coercion, verbal harassment, social skills.

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO	11
1.1. Descripción de la realidad problemática	11
1.2. Delimitación de la investigación	14
1.2.1. Delimitación social	14
1.2.2. Delimitación temporal	14
1.2.3. Delimitación espacial	14
1.3. Problemas de investigación	15
1.3.1. Problema general	15
1.3.2. Problemas específicos	15
1.4. Objetivos de la investigación	15
1.4.1. Objetivo general	15
1.4.2. Objetivos específicos	15
1.5. Hipótesis de la investigación	16
1.5.1. Hipótesis general	16
1.5.2. Hipótesis específicas	16
1.5.3. Identificación y clasificación de variables e indicadores	17
1.6. Diseño de la investigación	19
1.6.1. Tipo de investigación	19
1.6.2. Nivel de investigación	20
1.6.3. Método	20

1.7.	Población y muestra de la investigación	21
1.7.1.	Población	21
1.7.2.	Muestra	21
1.8.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
1.8.1.	Técnicas	21
1.8.2.	Instrumentos	22
1.9.	Justificación e importancia de la investigación	22
1.9.1.	Justificación teórica	22
1.9.2.	Justificación práctica	23
1.9.3.	Justificación social	23
1.9.4.	Justificación legal	23
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO		25
2.1.	Antecedentes de la investigación	25
2.1.1.	Estudios previos	25
2.1.2.	Tesis nacionales	26
2.1.3.	Tesis internacionales	28
2.2.	Bases teóricas	29
2.2.1.	Acoso escolar	29
2.2.2.	Habilidades sociales	40
2.3.	Definición de términos básicos	52
CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS		54
3.1.	Tablas y gráficas estadísticas	54
3.2.	Contrastación de hipótesis	67
CONCLUSIONES		73
RECOMENDACIONES		75

FUENTES DE INFORMACIÓN	77
ANEXOS	82
1. Matriz de consistencia	
2. Instrumentos de recolección de datos	
3. Base de datos de los instrumentos	
4. Fotos de los estudiantes de V ciclo de educación primaria de la IEP Nº 62767 “Nuevo Sisa”, distrito de Balsapuerto - Loreto	

INTRODUCCIÓN

Hoy en día, la violencia presenta un alcance en los diferentes subsistemas de la sociedad como fenómeno mundial, y ha encontrado sus raíces en los diferentes colegio con la denominación de acoso escolar, afectando la interacción entre los integrantes de la comunidad educativa; ya que, es un acto de violencia en el que un desequilibrio de fuerzas, tiene la intención de hacer daño y es persistente en el tiempo, donde las manifestaciones son físicas y psicológicas afectando a los niños víctima, ya que el daño alcanza a los espectadores y el acosador, el cual, no debe ser justificado ni tolerado sin ningún motivo. Es por ello, que los docentes deben tener en consideración que los lugares con mayor indicación que más emplean para el acoso escolar es los recreos.

Es decir, las instituciones educativas se encuentran inmersas en frecuentes sucesos de violencia e intimidación entre estudiantes, y que cada vez se hacen más notorios con las quejas de los padres de familia que se encuentran muy preocupados por este fenómeno socio educativo que afecta a lo más valioso de estos niños su relación con los demás y poder convivir.

Por lo que, el acoso escolar no es un problema escolar, no es un problema de violencia en las aulas, sino que se trata de un problema de interés social por lo que afecta a cualquier esfera de la sociedad. Se observa con frecuencia estudiantes de educación primaria que son víctimas de acoso que refieren con más frecuencia sufrir trastornos del sueño, enuresis, dolor abdominal, cefalea y tristeza que aquellos que no se ven involucrados. Del mismo modo, también presentan mayor riesgo de sufrir ansiedad, depresión, inadecuado desarrollo de habilidades sociales y absentismo escolar, existiendo mayor riesgo en el ciberbullying frente al acoso escolar tradicional.

De otro lado, las habilidades sociales constituyen un aspecto fundamental en el desarrollo infantil, dado que, permite que el educando sea capaz de relacionarse con sus compañeros, de expresar sus emociones y experiencias y de iniciarse en el progreso de su independencia y autonomía. Las relaciones sociales con el grupo de iguales son una parte muy importante en el proceso de socialización infantil, ya que van a aprender las normas y reglas sociales en interacción con sus pares.

Con la investigación, se busca alternativas de solución, no minimizando esta problemática, donde aún debemos luchar para romper ese patrón cultural de concebir como “algo normal” situaciones de intimidación, violencia, exclusión, discriminación como propia de los niños, ya que la experiencia de la violencia genera un impacto profundamente perturbador en proceso de socialización de los menores.

El estudio ha sido estructurado en tres capítulos:

El primer capítulo PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO, se desarrolló la descripción de la realidad del problema, delimitación, problemas, objetivos, hipótesis, diseño, población y muestra, técnicas e instrumentos para recolectar información, y justificación e importancia de la investigación.

El segundo capítulo MARCO TEÓRICO, abarcó los estudios antecedentes, bases teóricas, y definición de términos básicos.

El tercer capítulo ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN, se elaboraron las tablas y gráficos de los resultados de la aplicación de los instrumentos y la contrastación de hipótesis.

Finalmente, se expuso las conclusiones, recomendaciones, fuentes de información y anexos siguiendo las normas APA (6ta edición).

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

En el ámbito internacional, se efectuó en Londres en el Foro Mundial de Educación 2019, el informe, Behind the numbers: Ending school violence and bullying, donde reúne datos cualitativos y cuantitativos de un conjunto de encuestas a nivel mundial y regional que comprende ciento cuarenta y cuatro naciones y territorios, donde se evidencia, según lo confirmado por la UNESCO que la agresividad y el hostigamiento académico son conflictos relevantes en todo el mundo, (Unesco, 2019).

Además, la manera de intimidar más habitual es el maltrato físico en la mayor parte de las regiones, exceptuando a Europa y América del Norte, ya que es más común la agresión psíquica. Asimismo, La intimidación sexual es el segundo acto agresivo más usual en muchos territorios. Según los alumnos encuestados, el aspecto corporal es la razón más frecuente de acoso, seguidamente por el origen étnico, la procedencia y el color de la piel. Por lo tanto, se muestra que un tercio de

los aprendices de entre las edades de ocho y veinticuatro años (el 32%) han manifestado ser acosados psicológicamente por otros educandos de su mismo colegio por lo menos una vez en el último mes y un porcentaje igual se han visto perjudicado por el abuso físico.

Por consiguiente, el acosamiento académico es cierta problemática cuyos índices están incrementándose. En el territorio español, la evaluación sistemática de García et al. Conformado por ciento veinte mil educandos de 14,6 años de media entre 1999-2016, demuestran que el 13% tiene una incidencia general de hostigamiento escolar y un 8% de cyberbullyin. Así también, la proporción de alumnado que han sido dañados con este tipo de maltratos simultáneamente es del 7%. Por esta razón, según estos índices tan elevadas y a las consecuencias que llegarían a tener esta problemática en el área pedagógica y en la salud, se deben realizar estrategias para evitar que aparezcan este tipo de sucesos y de esta manera y poder proceder adecuadamente para impedir oportunamente cuando ocurra (ONU, 2019).

Al respecto, la autoridad política y la responsabilidad conjuntamente con un enérgico régimen legal y normativo que enfrente la agresividad contra los aprendices, el acoso y el maltrato en los colegios, se ha comprobado en algunas naciones su efectividad para disminuir o sostener una baja incidencia de la agresión y el acosamiento. En este sentido en aproximadamente la mitad de las setenta y uno regiones analizadas el acoso escolar ha visto reducida, así también, un porcentaje similar de territorios han disminuido las agresiones físicas. Es por ello que estos países poseen un conjunto de elementos de éxito en común, en especial la responsabilidad de fomentar un entorno académico y un ambiente en el salón de clase favorable y seguro, organizaciones eficientes para denunciar y supervisar la agresividad y el hostigamiento en la escuela, planes y compromisos enfocados en evidencias concretas, instrucción y ayuda a los educadores, soporte y asesoramiento de los

alumnos perjudicados, fortalecimiento y contribución de los educandos, entre otros.

A nivel nacional, según el último informe del año 2019 el Minedu mediante la plataforma virtual SiseVe afirma que al día veintisiete infantes muestran hechos de maltrato escolar donde la violencia física ha sido de mayor preponderancia con dos mil seiscientos cuarenta y seis sucesos y la mitad de la totalidad de casos reportados se realizaron por parte de los trabajadores del colegio hacia los alumnos, en otras palabras, el doble de lo que ya venía sucediendo a lo largo el año anterior. Cabe resaltar que desde setiembre del 2013 hasta junio del 2019 se han observado un total de treinta y un mil doscientos dieciséis aprendices que han sufrido agresión en los colegios del país.

Por otra parte, se precisó que la región con más registros de violencia escolar fue Lima con mil ochocientos cincuenta y uno y la provincia que repercutió menos fue Madre de Dios con veintitrés. De los cuatro mil novecientos treinta y uno sucesos de abuso en las escuelas consignados en el primer semestre del presente año, además, mil treinta y cinco casos ocurrieron en planteles privados (21%) y tres mil ochocientos noventa y seis en IE públicas con un 79% (Gestión, 2019).

En tal sentido en la IE Pública Nro. 62767 “Nuevo Sisa” del distrito de Balsapuerto - Loreto, se contempla que los alumnos del quinto y sexto del nivel primario, muestran intimidación escolar constantemente, en sus diversos modos como poner sobrenombres, palmetazos, insultos, ofender, intimidaciones, atacar a sus semejantes con golpes, siendo estas actitudes que se manifiestan de forma continua; y absolutamente estas circunstancias repercuten de manera negativa en las personas agraviadas, por lo que los profesores tienen la tarea de impedir estos actos y estar alertas a las señales de hostigamiento que puedan estar

padeciendo algunos aprendices repercutiendo en su formación académica.

Del mismo modo, los educadores en su mayor parte no están especializados y/o perfeccionados para solucionar y hacer frente a dichos problemas en el entorno educacional, además, los papás no responden ante estas situaciones y no se preocupan en amparar a sus descendientes que padecen este tipo de abusos.

Asimismo, los progenitores muestran poca preocupación ante hechos de violencia pasando este trabajo al educador; por la razón de laborar en lugares alejados y así también por desconocer lo que está pasando han originado que no ayuden ni participen o supervisen las conductas y tareas que se les deja a sus descendientes en el colegio.

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. DELIMITACIÓN SOCIAL

Se determinó abarcar un grupo social de educandos de V ciclo de educación primaria (5to y 6to grado) de género mixto.

1.2.2. DELIMITACIÓN TEMPORAL

El periodo de ejecución abarcó los meses de marzo a diciembre del 2019 con proyección a ser sometido a revisión a las autoridades de la UAP en el año 2020.

1.2.3. DELIMITACIÓN ESPACIAL

Se ha ejecutado en la IE Pública Nro. 62767 “Nuevo Sisa”, se localiza en el poblado de Nuevo Sisa KM 59, distrito de Balsapuerto, provincia Alto Amazonas, departamento Loreto, Región Loreto; colegio de gestión pública directa perteneciente a la UGEL Alto Amazonas.

1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1. PROBLEMA GENERAL

¿De qué manera el acoso escolar se relaciona con las habilidades sociales de los estudiantes de V ciclo de educación primaria de la IE Pública N° 62767 “Nuevo Sisa”, distrito de Balsapuerto – Loreto, 2019?

1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- a) ¿De qué manera el componente desprecio y ridiculización del acoso escolar se relaciona con las habilidades sociales?
- b) ¿De qué manera el componente coacción del acoso escolar se relaciona con las habilidades sociales?
- c) ¿De qué manera el componente restricción de la comunicación del acoso escolar se relaciona con las habilidades sociales?
- d) ¿De qué manera el componente agresiones del acoso escolar se relaciona con las habilidades sociales?
- e) ¿De qué manera el componente hostigamiento verbal del acoso escolar se relaciona con las habilidades sociales?

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación entre el acoso escolar con las habilidades sociales de los estudiantes de V ciclo de educación primaria de la IE Pública N° 62767 “Nuevo Sisa”, distrito de Balsapuerto – Loreto, 2019.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Establecer la relación entre el componente desprecio y ridiculización del acoso escolar con las habilidades sociales.

- b) Identificar la relación entre el componente coacción del acoso escolar con las habilidades sociales.
- c) Determinar la relación entre el componente restricción de la comunicación del acoso escolar con las habilidades sociales.
- d) Señalar la relación entre el componente agresiones del acoso escolar con las habilidades sociales.
- e) Precisar la relación entre el componente hostigamiento verbal del acoso escolar con las habilidades sociales.

1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL

Existe relación inversa entre el acoso escolar con las habilidades sociales de los estudiantes de V ciclo de educación primaria de la IE Pública N° 62767 “Nuevo Sisa”, distrito de Balsapuerto – Loreto, 2019.

1.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- a) Existe relación inversa entre el componente desprecio y ridiculización del acoso escolar con las habilidades sociales.
- b) Existe relación inversa entre el componente coacción del acoso escolar con las habilidades sociales.
- c) Existe relación inversa entre el componente restricción de la comunicación del acoso escolar con las habilidades sociales.
- d) Existe relación inversa entre el componente agresiones del acoso escolar con las habilidades sociales.
- e) Existe relación inversa entre el componente hostigamiento verbal del acoso escolar con las habilidades sociales.

1.5.3. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

Tabla 1. Operacionalizar la V1 y V2

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	Ítems	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable relacional 1: Acoso escolar	Desprecio y ridiculización	- Distorsión de imagen	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Ordinal Valoración: Likert Muchas veces..... (3) Pocas veces..... (2) Nunca..... (1) Niveles: Alto 66 - 84 Medio 47 - 65 Bajo 28 - 46
	Coacción	- Obligar a realizar hacer acciones indebidas	10, 11, 12, 13, 14	
	Restricción de la comunicación	- Exclusión de actividades recreativas	15, 16, 17, 18	
	Agresiones	- Amenazas e insultos	19, 20, 21, 22, 23	
	Hostigamiento verbal	- Acoso verbal	24, 25, 26, 27, 28	
Variable relacional 2: Habilidades sociales	Autoexpresión en situaciones sociales	- Expresión espontánea frente a diferentes situaciones	1, 2, 3, 4, 5	Ordinal Valoración: Likert No me identifico..... (4) No tiene que ver conmigo.... (3) Me describe Aproximadamente..... (2) Muy de acuerdo..... (1)
	Expresión de enfado o disconformidad	- Actitud frente a situaciones conflictivas	6, 7, 8, 9, 10	
	Decir no y cortar interacciones	- Cortar interacciones que no deseen	11, 12, 13, 14, 15	

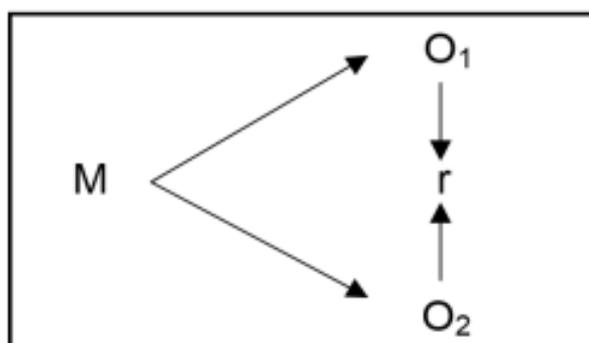
	Hacer peticiones	- Capaz de hacer peticiones	16, 17, 18, 19	Niveles: Alto 70 - 92 Medio 47 - 69 Bajo 23 - 46
	Iniciar interacciones positivas	- Capacidad de interactuar con el sexo opuesto	20, 21, 22, 23	

Fuente: Autoría propia.

1.6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Se trabajó con un lineamiento metodológico basado en el diseño no experimental, de carácter transversal, en vista que no hay deliberación de categorías y se ejecutó en un solo momento. Los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014), manifestaron que “son aquellos estudios que se llevan a cabo sin poder manipular en forma intencional las variables y sólo hay observación del fenómeno en su contexto natural para luego analizarlo, y poder conocer a plenitud el problema” (p. 228).

Se esquematiza así:



Leyenda:

M: Muestra de educandos

O1: Es la variable acoso escolar

O2: Es la variable habilidades sociales

r: Es la correlación entre O₁ y O₂.

1.6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

De acuerdo a su finalidad, es una investigación básica, al haber contado con respaldo de modelos y enfoques teóricos. Sánchez y Reyes (2014), lo describieron como “una investigación que se caracteriza por el interés de ampliar el conocimiento y las ideas sobre determinada situación que conlleva el problema profundizándose con aportes teóricos y la repercusión práctica que de ella se deriven” (p. 37).

Se enmarcó dentro de un enfoque cuantitativo, en razón de considerar una interpretación de forma numérica. Valderrama (2014), lo definió como “aquel paradigma que permite recolectar y analizar los datos para responder a la formulación del problema, empleando métodos y técnicas estadísticas para contrastarlas y conocer si hay aceptación o rechazo de lo formulado” (p. 106).

1.6.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

De acuerdo a la idea de profundización de la investigación se trabajó con los niveles descriptivo y correlacional, sujetas a lo estipulado por Hernández, et al (2014) quienes señalaron que:

Son estudios descriptivos, porque se ha medido y evaluado datos sobre los componentes del fenómeno a investigar, con el objetivo de recolectar toda la información para poderlo analizar a plenitud y así conocer el problema suscitado y llegar a un resultado final.

A su vez, es correlacional, se pretendió establecer la correlación de las variables V1: Acoso escolar y V2: Habilidades sociales para conocer el grado correlativo de ambas con un nivel de significancia menor a 0,05. En algunos casos puede llegar a ser causales.

1.6.3. MÉTODO

En el trabajo se han formulado supuestos en calidad de hipótesis, siguiendo una metodología de línea hipotético deductivo. Este viene a ser un procedimiento o camino que se sigue para hacer de su actividad una práctica científica del investigador, donde lo formulado tiene que ser contrastado con la estadística para conocer si hay aceptación o rechazo de las mismas.

1.7. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

1.7.1. POBLACIÓN

El grupo de participantes estuvo integrado por 15 educandos de V ciclo de educación primaria (5to y 6to grado) de género mixto de la IE Pública N° 62767 “Nuevo Sisa”, distrito de Balsapuerto – Loreto, ejecutados en el año 2019. A continuación, se detalla:

Tabla 2. *Distribución de la población estudiantil*

V ciclo de primaria	Cantidad	% Población
5to grado	8	53,3
6to grado	7	46,7
Total	15	100

Fuente: Nómina de estudiantes de la institución mencionada, 2019.

1.7.2. MUESTRA

Se tuvo el criterio de aplicarlo a su totalidad en vista que la población es pequeña, donde la muestra asumió una tipología no probabilística, en donde ambas son iguales ($N = n$) con 15 alumnos de V ciclo del nivel primario.

1.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS

1.8.1. TÉCNICAS

Se empleó la técnica investigativa de la encuesta dirigida a los educandos de V ciclo de primaria. En esta estrategia se precisan identificar a priori los ítems a formular sobre un grupo muestral donde se les brinda las indicaciones del llenado y así conocer el comportamiento que presentan para brindar soluciones.

1.8.2. INSTRUMENTOS

Para recopilar datos se empleó como instrumento el cuestionario, que es la hoja de preguntas que se confeccionó teniendo en cuenta las dimensiones e indicadores de las variables para conocer el problema. Bernal (2015), señaló que “es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos necesarios, donde su construcción, tabulación y aplicación posee un alto grado científico” (p. 246).

Se aplicaron: el Test de Acoso Escolar y la Escala de Habilidades Sociales dirigido a los alumnos, se formularon 28 y 23 ítems respectivamente, con valores Likert, para ser medidos en tres niveles.

Para determinar la validez se consideró instrumentos validados por autores citados en la Ficha Técnica (Anexo 2); y, para medir la confiabilidad se usó la prueba de Alfa de Cronbach por presentar alternativas politómicas, los resultados arrojaron altos índices de viabilidad (Anexo 3).

1.9. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

Al día de hoy el presente trabajo es relevante por la presencia de niveles altos de acoso escolar que se presentan diariamente en nuestro país, y en especial en la Región Loreto, reportados principalmente por entidades públicas, las cuales son encargadas de ver estos temas de violencia, existiendo una alta prevalencia estudiantil correspondiente al nivel primario, donde no solo basta con crear conciencia en los agentes educativos, sino más bien darle la importancia debida.

1.9.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Es relevante en lo teórico, ya que se fundamentó en teorías existentes que amplían las ideas y conocimientos sobre la temática,

dándole viabilidad, relevancia y validez respaldada en bases teóricas conceptuales actuales y de autores con gran trascendencia en el tema con un alto rigor científico.

1.9.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

El estudio cobra importancia práctica debido a su trascendencia, ya que describe los datos más resaltantes de la muestra captada sobre el tema en mención. Estos datos ayudaran al director, docentes y padres a tomar las medidas correctivas para este problema, mediante programas de prevención e intervención, así como el empleo de estrategias innovadoras basadas en actividades y juegos, donde participen los padres y alumnos.

1.9.3. JUSTIFICACIÓN SOCIAL

La educación es la base primordial para la construcción de una nueva sociedad democrática, lo cual es el propósito de todo colegio, en tal sentido, el estudio se justifica en lo social, por cuanto los resultados han beneficiado a los agentes educacionales, en especial a los educandos, puesto que el conjunto de la relaciones interpersonales como el respeto, la valoración del otro, entre otros, es aprendida de las vivencias cotidianas y del dialogo intercultural, contribuyendo a resolver los conflictos y la cimentación de su ambiente social.

1.9.4. JUSTIFICACIÓN LEGAL

Se amparó en la normativa de la **Ley Gral. de Educación Nro. 28044 (2003)**, señalando que el educando es el centro del proceso y del sistema educacional, la cual le corresponde que se le brinde un sistema educativo eficaz, con instituciones y docentes comprometidos con su aprendizaje y desarrollo integral; con disposición para culminar sus estudios; asumir responsablemente el proceso de aprendizaje practicando la solidaridad, tolerancia, diálogo y armonía; tener una

referencia de la calidad educativa que recibe; y otros estipulados en el Artículo 53° de la referida normativa.

Asimismo, se respaldó en la **Ley 29719 que promueve la convivencia sin violencia en las Instituciones Educativas (2011)**, donde se resalta todo lo concerniente a su alcance, regulando la prohibición del acoso escolar, en cualquiera de sus modalidades, cometidos por los educandos entre sí, provocando violencia y afectados. Las cuales se denotan en el Artículo 2° de esta ley.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ESTUDIOS PREVIOS

Giménez (2017) diseñó el artículo “La intimidación y la autoevaluación en jóvenes escolares de doce a quince años de la ciudad de Paraná”, Argentina. Se tuvo como finalidad especificar y examinar la incidencia entre la persecución y la autoconciencia. Por esta razón que este análisis es de tipo correlacional, descriptivo, y transeccional, así también estuvo constituida por una muestra de doscientos diecisiete alumnos de ambos sexos que estudiaban el 1, 2 y 3 año del CBC de tres colegios del nivel secundario. Por consiguiente, se aplicaron dos herramientas para evaluar, uno es el Perfil de Autopercepción de Harter para Adolescentes y la otra el Cuestionario Revisado de Agresores/Víctimas de Olweus. Los resultados que se obtuvieron indicaron que el 11,5% de los educandos habían sido violentados mientras que el 88,5% manifestaron no haber sufrido acoso. Por lo tanto, sólo el 4,6% expresaron haber sido agresivo con otro compañero mientras que, por el contrario, el 95,4% refirió jamás haber maltratado a nadie. Con respecto a los grados de autoconocimiento, se hallaron índices elevados

en los siguientes: Buena conducta (2,82), Amistad íntima (2,85) y Aprobación en la sociedad (2,84).

Burgos, Ardila y Rebolledo (2014) elaboraron el estudio “Hostigamiento escolar en alumnos de tercer grado del nivel primario del colegio Nuestra Señora del Perpetuo Socorro, Cartagena”, Colombia. Se tuvo como propósito reducir los elementos que causan este comportamiento, en base a la implementación y procedimientos como el test AVE, talleres y charlas. Además, el método del análisis fue de tipo cuantitativo y cualitativo, estrategias para conseguir datos de diversos informantes ya sea especialistas o principiantes. Para tal fin, se empleó la entrevista a individuos que se movilizan en un ambiente violento, y piensan que es esto es normal y obtener de esta manera una mayor repercusión en el hecho y problema estudiado. El test AVE “Intimidación y Agresividad Estudiantil” de Iñaki Piñuelo y Araceli Oñate es de Aplicación Individual y Colectiva, conformado por noventa y cuatro propuestas contenidas que alcanzan veintidós elementos: 2 índices Integrales de hostilidad y la gravedad del mismo, 8 indicadores de persecución y agresión, 4 componentes generales de acoso que son: agresiones, bullying, exclusión y hostigamiento y 8 Niveles Clínicos: postraumático, somatización, estrés, ansiedad, etc.; Concluyéndose, que se observa actos de persecución y maltrato, así como la repercusión o no de la manifestación de los síntomas por el daño psíquico ocurrido.

2.1.2. TESIS NACIONALES

Marquina (2018) plasmó su indagación “Acosamiento escolar y actitudes sociales en alumnos de secundaria de la IE Pública del Distrito de Cieneguilla”, Lima. Se tuvo como fin establecer la incidencia que hay entre ambas categorías mencionadas. Para ello la metodología del análisis fue de diseño no experimental cuantitativa, transeccional. Asimismo, es de tipología correlacional-descriptivo, teniendo un muestreo probabilístico estratificado, constituido por ciento sesenta y nueve

integrantes. Las herramientas seleccionadas fueron la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero (2010) y el Autotes de Cisneros de Piñuel y Oñate (2005). Por consiguiente, los resultados que se obtuvieron establecieron que hay correlación moderada e inversa entre ambas variables ($r = -,505$). Concluyéndose, que en dicha escuela hay reducidos grados de hostigamiento y altos índices de actitudes sociales.

Echeverría (2018) elaboró el proyecto “El bullying y su incidencia en el desempeño escolar de los alumnos de la IE Nro. 18001 Miguel Rubio”, Chachapoyas. La indagación tuvo como finalidad determinar si se relaciona ambas categorías referidas. Para tal efecto la metodología investigativa fue cuantitativa. De esta manera se busca establecer las particularidades de las interrelaciones entre ambas variables. Asimismo, la muestra estuvo conformada por treinta escolares, a quienes se les realizó un cuestionario de tipo cerrado. Por lo tanto, los resultados que se obtuvieron determinaron que el 30% de los que participaron expresaron haber sido acosados en un grado moderado; el 13,3% indicaron una cifra elevada, mientras que el 13,3% mencionaron que hay un grado moderado, todos ellos frente a un porcentaje de productividad académica específica regular; sin embargo, otros 10% de alumnado señalaron que un nivel bajo de acoso frente a un rendimiento pedagógico bueno. Concluyéndose se ha evidenciado de forma científica la correlación alta positiva entre la intimidación en la escuela y el bajo desenvolvimiento de los educandos.

Chaquere (2017) ejecutó el análisis “Hostigamiento y aptitudes en los alumnos del VII ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres”. Chorrillos. Se tuvo como finalidad demostrar la incidencia entre ambas categorías mencionadas, para ello la metodología empleada fue de tipo cuantitativo, descriptivo correlacional y de diseño no experimental de línea transeccional. El muestreo probabilístico estuvo conformado por ciento veintidós aprendices. Se emplearon dos herramientas: para la V1 se

elaboró la entrevista y para la V2 se utilizó la encuesta de Goldstein, ambas herramientas alcanzaron confiabilidad de (0,930) y (0,884). Una vez comprobado el estudio descriptivo y la correlación mediante el estadígrafo de Spearman, con un resultado de $Rho = -0,439$, se interpreta como incidencia moderada entre las categorías, con una $p = 0,000$ ($p < 0,01$), desechando el supuesto nulo, lo cual señala que hay correlación significativa entre la V1 y la V2.

2.1.3. TESIS INTERNACIONALES

Morocho (2017) realizó el proyecto “La intimidación escolar – bullying en los alumnos de quinto grado del nivel primario y su repercusión en el desempeño académico del colegio Hermano Miguel del Cantón Sígsig, provincia del Azuay”, Ecuador. Se tuvo como finalidad evaluar los motivos y resultados de la repercusión de ambas categorías mencionadas. Para tal efecto el análisis ha sido de tipo descriptivo, estudio de caso. Además, la muestra estuvo constituida por veintiséis educandos y trece educadores. Asimismo, se empleó la encuesta para el alumnado y profesores. Por consiguiente, en los resultados que se obtuvieron se contempla que el 42% han maltratado de modo físico y el 4% mentalmente. No obstante, los maestros dan a conocer que el 78% han observado hechos de violencia algunas veces y el 22% frecuentemente han sido testigos de estos actos. Concluyéndose que hay un elevado porcentaje de hostigamiento escolar en la que los aprendices expresan que padecen agresividad física o verbal y en algunos casos ambos. Del mismo modo admiten haber efectuado acciones agresivas como discriminar a los demás, donde la mitad del equipo analizado asume que son violentos con sus pares y la otra mitad son agredidos, convirtiéndose en víctimas y demostrando con esto la clara señal de que los colegiales requieren ser asistidos para eliminar esta problemática.

Álvarez (2014) desarrolló la indagación “Evaluación de variables personales, académicas y familiares para los educandos involucrados en

el mecanismo del acoso escolar”, España. Se tuvo como propósito conocer como se expresa algunos agentes en escolares atacantes, así como en los agraviados, maltratadores-afectados y miembros no inmediatos, con el fin de determinar la proximidad hacia el rol que pueden desempeñar aquellos en el ejercicio de la persecución en la escuela. Para ello, el análisis es de tipo descriptivo, estudio de casos y cualitativo–cuantitativo, Además, la muestra estuvo constituida por sesenta y ocho de dos colegios, uno de instrucción básica y otro de formación secundario obligatorio, las cuales se seleccionaron a los alumnos que se tenía testimonio según las opiniones de los propios colegiales, de haberse visto implicados en hechos de intimidación a quienes se les realizó dos cuestionarios el de Kindl para niños (Ravens-Sieberer y Bullinger, 2000) y el Acoso escolar (CAE) “ad hoc” para el estudio, para calcular la dinámica del Bullying. Por consiguiente, los resultados obtenidos en la indagación muestran que la cantidad de involucrados personalmente en actos de acoso es de treinta y tres sucesos, frente a los treinta y cinco educandos no relacionados directamente. Concluyéndose, que el hostigamiento con respecto a la función que tiene la V1 en la V2 y la condición de existencia observada por los colegiales comprometidos de modo directo en los maltratos con sus semejantes en el aula.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. ACOSO ESCOLAR

2.2.1.1. TEORÍAS Y/O ENFOQUES DE ACOSO ESCOLAR

a) Teoría de la mente de Sutton, Smith, y Swettenham

Apoyándose en esta corriente los autores proponen que los alumnos violentos tienen una doctrina máxima lo que los lleva a ser socialmente hábiles. Al respecto hacen mención a la aptitud que tienen ciertos escolares de asignar emociones, intenciones, deseos, creencias, a sí mismo y a su entorno, teniendo la posibilidad de pronosticar los resultados de sus actitudes. (p. 119).

Por ello, se han efectuado ciertas indagaciones en donde se han facilitado pruebas en la muestra de aprendices entre las edades de ocho y catorce años, donde los infantes con actitud agresiva tienen muchas veces cierta cultura social más alta que sus propias agraviados y que realizan con habilidad sus aptitudes para manejarlos sentimentalmente. No obstante, precisan estos escritores que únicamente la hostilidad indirecta se relaciona favorablemente con las magnitudes de la capacidad de interrelación. Asimismo, un individuo que aísla socialmente a la persona que agreden requiere de las siguientes habilidades: examinar quien podría ser un blanco fácil, adivinar quien se puede agregar para de esta manera separar a ese alumno; y qué tipo de compañeros van a justificar que se excluya a ese otro aprendiz; y motivar a los otros educandos para que se les aparte a quien fue escogido.

Por otra parte, los individuos que muestran agresividad de modo directo golpeando a sus semejante solo requieren de capacidades físicas y verbales para realizarlo, mientras que en el modo indirecto se tiene la necesidad de un entendimiento de las interrelaciones sociales lo que les convertiría en seres humanos que manipulan fácilmente a los demás.

Por consiguiente, los resultados ponen en duda la aceptación de que todos los que cometen agresiones son intelectualmente débiles en sus interconexiones con sus amigos. En otras palabras, que los aprendices violentos pueden tener escasas aptitudes para socializarse. Por otra parte, se ha hallado que los alumnos tomados en cuenta como personas agredidas se relacionan negativamente con la conciencia social, señalando alguna probable carencia de capacidades para interrelacionarse.

b) Teoría ecológica de Bronfenbrenner

Este método planteado por el autor consiente al sujeto sumergido en una sociedad interrelacionada y estructurada. Esta corriente se acerca

al análisis del progreso del hombre evaluando el procedimiento en el que el individuo al evolucionar, se adapta de modo gradual a su entorno directo, siendo perjudicada este enlace por presiones que proceden de climas sociales y físicos más distantes y superiores. Por consiguiente, destaca que las dificultades de actitudes no pueden asignarse solamente al hombre, sino que deben tomarse en cuenta como el resultado de cierta interconexión entre ésta y su ambiente de los jóvenes, el medio familiar, social y pedagógico. Ello considera el requerimiento de analizar la actitud complicada en el clima donde aparece este ya sea en el aula o en el colegio.

Asimismo, mostró cuatro grados de incidencia en el comportamiento, lo cual se detalla a continuación:

- Microsistema, conformado por los escenarios más próximos al individuo, como la escuela y la familia; además está incluido algunas dinámicas, funciones e interrelaciones con los demás que el humano lo vive en su ámbito más cercano.
- Mesosistema, hace referencia a las intercomunicaciones que hay entre los escenarios del microsistema, como el contacto entre el hogar y el colegio.
- Exosistema, abarca aquellos ambientes sociales en los que el hombre no tiene participación activa, pero si participan en los casos donde afectan a los entornos más próximos a los seres humanos como las amistades de los progenitores y hermanos, o los medios de información.
- Acrosistema, comprende a la civilización y la coyuntura histórico y social en el que existe el individuo incluyendo la filosofía y las virtudes predominantes en esa formación.

Por lo tanto, desde este punto de vista para aproximarnos al problema de la agresividad se debe investigar al individuo con todas sus categorías, fisiológicas, sociológicas, psicológicas, éticas e internas y

externas, así como todas las probables interrelaciones que aparezcan del ambiente, a distintos grados, ya que se toma en consideración que resolver una dificultad pasa por fomentar modificaciones eficaces en la sociedad más que por intentar cambiar de modo directo la actitud de la persona.

2.2.1.2. DEFINICIONES DE ACOSO ESCOLAR

Olweus citado en Caravaca, Falcón, Navarro, Luna, Rodrigues y Luna (2016) afirmaron “implica la postura realizada por uno o varios sujetos de manera constante con la finalidad hacer daño, extorsionar, asustar, amedrentar, amenazar, expulsar, o involucrarse con otro individuo para ocasionarle cualquier tipo de lesión” (p. 72).

Mientras tanto, Piñuel y Cortijo (2016) indicaron “equivale a un comportamiento agresivo y pérdida de respeto al alumno que incumple su facultad atribuida de disfrutar de un clima educativo despejado de agresiones y acoso” (p. 1).

Por otra parte, Ortega y Mora (2012) lo señalaron como cierta condición colectiva en la que “un escolar o un grupo de ellos toman como propósito de su conducta indebidamente violenta a otro educando obligándolo a soportar burlas, asedio, amenaza, aislamiento social maltratos físicos o exclusión valiéndose de su falta de confianza, temor o complicaciones individuales para solicitar apoyo o poder protegerse” (p. 20).

Del mismo modo, Avilés, Irurtia, García y Caballo (2015) expresaron “la persona agredida se percibe indefensa, insegura, forzada, aislada sin protección, humillada, lo cual podría terminar en derrota y problemas académicos, grados elevados y constantes de angustia y más específicamente ansiedad anticipada, disconformidad y miedo pasa asistir a la escuela” (p. 75).

Por lo tanto, el hostigamiento escolar viene a ser las actitudes donde hay intencional agresión verbal y física que obtiene un alumno por parte de uno o más compañeros que tienen más comportamiento y proceden con crueldad con la finalidad de amenazarlo, asustarlo, apocarlo, someterlo, y que arremeten contra el honor de aquel.

2.2.1.3. CARACTERÍSTICAS DEL ACOSO ESCOLAR

Avilés (2006), señaló un conjunto de situaciones que describen el Bullying, entre las que se destacan a continuación:

- Disminuye la calidad de vida del ambiente en el que se origina: problemas para conseguir propósitos e incremento de las dificultades y presiones
- En los individuos que contemplan la agresividad sin hacer nada para impedirla, se produce apatía, insolidaridad y pérdida de sensibilidad.
- Reduce la habilidad del agresor para entender moralmente y ser empáticos, mientras que se origina un reforzamiento de un estilo agresivo de interrelación.
- El agraviado desarrolla fobia y desprecio al entorno en el que padece la agresión; falta de seguridad en sí mismo y en sus semejantes y reducción en el desempeño académico.
- Se conserva debido al desconocimiento o indiferencia de los individuos que rodean a los agresores y a las víctimas sin participar de modo directo.
- Tiene costumbre de estar desafiado por un educando, ayudado por otros, en contra de un alumno agredido que se encuentra vulnerable
- Acostumbra incorporar comportamientos de distinta índole como aislamiento sistemático, agresiones físicas, amenazas, burlas, etc.
- Logra causar dificultades que se reiteran y se mantienen a lo largo del tiempo (p. 96).

2.2.1.4. DIMENSIONES DEL ACOSO ESCOLAR

Piñuel y Oñate (2006) indicaron “es una agresión de tipo física o verbal, de forma duradera e intencional que recibe un educando por parte de uno o varios alumnos cuyo fin es amedrentar, someter, opacar, y atentar contra el sujeto agredido” (p. 3). Para la presente indagación se tomó en consideración los siguientes elementos:

Dimensión 1: Desprecio y ridiculización

Busca perjudicar la figura social de un individuo y perturbar sus interacciones con los demás.

Dimensión 2: Coacción

Acciones de hostigamiento escolar, donde la persona que agrede tiene dominado a su víctima; obligándolo a realizar actitudes perjudiciales.

Dimensión 3: Restricción de la comunicación

Sucesos que tienen la intención de excluir al sujeto afectado del grupo, obstaculizando la intercomunicación con sus semejantes.

Dimensión 4: Agresiones

Se muestra de manera directa en el alumno maltratado a través de actos físicos como las patadas y los golpes, etc. y psíquicas como las amenazas e insultos entre otros.

Dimensión 5: Hostigamiento verbal

Se manifiesta por ofensas, sobrenombres, menosprecio y pérdida de respeto, perjuicio mental en el agredido contra el honor del individuo.

2.2.1.5. CONSECUENCIAS DEL ACOSO ESCOLAR

La agresividad en la escuela puede tener serios y permanentes efectos en especial si se da en la primera infancia. Estos son los siguientes:

- Fracaso escolar: Los infantes intimidados tiene dificultades para concentrarse y pueden llegar a despreocuparse por sus estudios e incluso no querer asistir a la escuela.
- Trastornos emocionales: Los educandos que sufren acoso tienen la intención de mostrar variaciones permanentes en su estado emocional, así como terrores nocturnos, pesadillas, etc.
- Fobias: Las víctimas de hostigamiento pueden llegar a obtener temores para interactuar con otros individuos, ir a fiestas de cumpleaños, salir de casa, dormir solos, etc.
- Pasividad: Los alumnos obtienen cierta conducta pasiva e indiferente. Parece no preocuparse por nada ni por nadie y hasta se consideran con culpa y con responsabilidad de lo que les está sucediendo.
- Depresión: Este estado puede provocar mucho nerviosismo, ansiedad, estrés, dificultad para concentrarse y hasta pensar en suicidarse. Los alumnos se sienten mal, lo que los lleva a alejarse y desconfiar de los demás, encerrándose cada vez más en ellos mismo.
- Baja autoestima: La persona perjudicada por el acosamiento empieza a tener alguna figura dañada de sí mismos.

2.2.1.6. ROLES DE ACTUACIÓN EN LA DINÁMICA DE ACOSO ESCOLAR

Según Ortega y Mora (2010) hay cuatro funciones distintas, las cuales están vinculadas y estos son:

Agresor: Es quién emplea la agresividad como la técnica para controlar a otros alumnos o para conseguir algunos propósitos trazados. Existen tres tipos:

- El acosador inteligente, que con buenas capacidades sociales y siendo popular en el equipo, tiene el poder para dominar a los demás para que estos puedan cumplir sus mandatos.

- El hostigador con poca inteligencia, que demuestra cierta conducta anti socializadora y que acosa y atemoriza a sus semejantes de modo directo, algunas veces como evidencia de su pérdida de estimación propia y de auto confianza. Gracias a su conducta de acosamiento logra conseguir su papel y posición dentro del conjunto por lo que puede llamar la atención de los demás.
- El sujeto atacado, es quien hostiga a sus semejantes y en otras situaciones es de la misma manera intimidado por los demás. En otras palabras, hay un vínculo entre ser un atacante y la agresividad dinámica, ya que las personas con actitud agresiva posiblemente mantienen ideas favorables sobre la consecuencia de su acto violento.

Víctimas: Se contempla así mismo como un perdedor y culpable del acosamiento al que se ve expuesto. Ya que, el agredido desafiante, suele tener una conducta desagradable para otros sujetos. Estos hombres se transforman en posibles candidatos a ser afectados. Por consiguiente, son aquellos que padecen cierto tipo de maltrato. En el hallamos al perjudicado inactivo, quien se presenta impaciente e inestable, físicamente frágil, de pocas amistades y pasa por una enorme vida solitaria en el colegio.

- Formar parte de un grupo minoritario ya sea religioso, cultural, racial u otra opción sexual.
- Haber sufrido hostigamiento escolar antes.
- Poseen cierto tipo de deficiencia en su rendimiento académico, en especial las dificultades vinculadas con la lengua verbal, ya que son muy visibles y fácil para ser punto del sarcasmo.
- Al padecer cierta incapacidad física o psicológica.

Agresor perseguido: Son alumnos perturbadores y al mismo tiempo son sencillamente provocados, de igual forma, se calificaron por la frustración pedagógica y la no aceptación de sus semejantes es indispensable

entender, que hay cierta conexión entre la victimización y la agresión reactiva manifestada, ya que estos aprendices que son víctimas constantes de intimidación utilizan la agresividad receptiva como una técnica de represalia ante los malos tratos. Por consiguiente, son quienes tienen participación como atacante y como agredido. En otras palabras, son individuos que hostigan a sujetos de menos edad que él, y, sin embargo, puede llegar a ser maltratado en otros episodios de sus pares mayores. En algunas ocasiones también pueden ser afectados por abusos en su propia familia. Son los alumnados que realizan acciones discriminatorias o agresivas, responde a las siguientes particularidades:

- Corporalmente fuerte.
- Es probable que corresponda a un hogar desintegrado, con historial de violencia familiar.
- Vehemente.
- Inclínación a los comportamientos agresivos y amenazadores.
- Falta de empatía.
- Mínimo autocontrol.
- temperamento amargo y agresivo.
- Acepta el papel de líder ante un grupo de escolares de particularidades psíquicas parecidas o que buscan ser reconocidos o integrados en el grupo.
- Su conducta en el salón de clase se distingue por las bromas fuera de lugar, por las salidas de tono, e inclusive acciones provocadoras frente a sus educadores y semejantes
- Su desempeño escolar suele ser ineficiente. Algunas veces es algo superior que los demás de la clase por haber repetido una o varias materias.

Espectadores: Cooperan con el hostigador al no denunciar estos actos a progenitores o también maestros, se restringen a no hacer nada, su conducta pasiva fortalece el comportamiento de los atacantes, así se

sienten aceptados por los otros colegiales. Esa reacción puede ser impulsada por el temor de ser las posibles víctimas o por el interés de ser aprobados por los demás. Por consiguiente, son los alumnos que ven la mala actitud de sus pares, así como tirones, puñetazos, insultos, zancadillas, empujones y no hacen nada por apoyar a las víctimas de intimidación. Dentro de sus peculiaridades, mencionamos lo siguiente:

- Soportar condiciones indebidas.
- Apreciar comportamientos violentos como admisibles, alcanzando a la -insensibilización que es aquella persona insensible ante el dolor o acciones de crueldad). (p. 12).

2.2.1.7. ACTIVIDADES PARA TRABAJAR EL ACOSO ESCOLAR

Los profesores de primaria tendrán que realizar estas dinámicas para dar a conocer y eliminar de forma adecuada el hostigamiento académico, entre las que podemos mencionar se encuentran:

Actividad 1: Almas gemelas

Objetivos:

- Hacer que los adolescentes evidencien que no poseen preferencias y gustos muy alejados.
- Ayudarlos que aproximen posturas desde el pensamiento que los vincula.

Organización del grupo: Ejercicio de opinión propia del educando en el interior del grupo. Después de cada respuesta, el docente solicita a cada aprendiz justificar su resultado. Una vez que todos lo hayan realizado, el educador fomenta entre todos, un diálogo sobre sus pensamientos, aclarando y explicando el motivo del concepto del enunciado.

Desenvolvimiento de la dinámica: Se les exhorta a los educandos que recalquen solamente en una contestación cada una de las oraciones que

anteriormente se les ha entregado. Al momento de finalizar, se reúnen en agrupaciones, para disertar y se den cuenta en que concuerdan, asimismo de decirlo de manera gráfica. Luego lo ubicaran en un muro, el cual se mantendrá fraccionado por el medio, para luego colocar en un lado las casualidades, y en otro las discrepancias. Al concluir se realizará una evaluación acerca de lo que se posee en común y que los desacuerdos pueden ser fortuitos o muy particulares.

Materiales: Lapiceros, test con interrogaciones y contestaciones, cartón.

Observaciones: El maestro creará los conjuntos vigilando que los alumnos contrarios permanezcan en el mismo lugar, y puedan evidenciar que es poco lo que les aparta de lo que ellos mismos piensan.

Actividad 2: Mitos sobre el ciberbullying

Propósitos:

- Sensibilizar a las personas del riesgo que abarca el empleo de las novedosas técnicas de la información.
- Reducir la debilidad de los jóvenes ante los nuevos métodos.
- Concienciar a los adolescentes sobre los efectos del ciberbullying.
- Propiciar la busca de apoyo cuando las gentes se hallan en un escenario digital incómodo y comprometido.

Organización del grupo: Trabajo de elección particular del aprendizaje dentro del equipo. Después de cada proposición, el educador pide a todos los educandos que expliquen sus respuestas. Cuando lo hayan realizado, el docente promueve entre ellos cierta conversación acerca de sus percepciones, para luego explicar y aclarar la significancia de la frase.

Desarrollo de la actividad: Este ejercicio requiere que los participantes estén parados y se movilicen por el salón de clases. El maestro debe manifestar alguna aseveración sobre el acoso cibernético y los educandos

se situarán para el lado izquierdo si están conformes con ello, o a la derecha si sienten que lo que afirman es falsa. Luego se tendrán que sustentar las contestaciones, y la persona encargada de la tarea podrá explicar acerca de las mismas. Si fuese preciso se explicarán significados.

Materiales: Lamina de papel para el aprendiz y lapiceros.

Actividad 3: Sopa de letras

Meta:

Saber identificar escenarios de hostigamiento académico y sus indicios.

Organización del grupo: Ejercicio personal en el interior del equipo, con discusión final en forma conjunta.

Desarrollo de la actividad: Se da a los aprendices un papel con el acertijo, donde deberán ubicar las frases de la lista que se les adjuntó. Una vez realizado esta acción, el docente echa a andar un diálogo entre los escolares ya que ellos mismos tendrán que recapacitar sobre esos enunciados, relatando qué son y qué modelos han conocido en su existencia cotidiana y, principalmente, en el colegio.

Materiales: Bolígrafos y ficha del ejercicio con el crucigrama.

2.2.2. HABILIDADES SOCIALES

2.2.2.1. TEORÍAS Y/O ENFOQUES DE HABILIDADES SOCIALES

a) Teoría de la inteligencia emocional

Actualmente, ya se está pensando en la instrucción como un crecimiento integral, vale decir como un soporte sobre el cual conducen dos elementos esenciales en la existencia del hombre; el progreso cognoscitivo y psíquico. Pero durante la historia se ha otorgado mayor importancia al primero de estos, dejando en el olvido los componentes vinculados con la parte afectuosa.

Según Goleman (1995) sostiene en su enfoque que el intelecto emotivo, “está colmada de destrezas en donde resaltan el autocontrol, cuidado, constancia y aptitud para incentivarse así mismo, estas posibilitan la enseñanza a los alumnos entregándoles excelentes probabilidades de emplear su capacidad educativo” (p. 45).

Por lo tanto, la emotividad, desde el punto de vista lingüístico, expresa movimiento hacia, y solamente basta con observar a los animales y aprendices para localizar la manera en que las sensaciones los guíen hacia una reacción establecida, que probablemente sería escapar, gruñir o recogerse sobre sí mismos.

Cada individuo llega equipado con unas estrategias de respuesta instintiva o cierta sucesión de inclinaciones biológicas al trabajo. No obstante, nuestras vivencias esenciales y el lugar donde nos tocó habitar podrán ir formando con el tiempo esa carga genética para identificar nuestras contestaciones y expresiones ante los incentivos emotivos que hallamos. Hace muchos años, el conocimiento psíquico no poseía muchos datos, acerca de las herramientas emotivas. Pero últimamente, y con apoyo de los adelantos científicos, se ha logrado aclarar por vez primera lo que acontece en nuestro cuerpo, cuando percibimos, meditamos, pensamos o fantaseamos. Gracias a la exploración del cerebro se ha logrado ir descubriendo su funcionalidad, de esta forma, la ciencia cuenta con un eficaz instrumento para dialogar de los misterios del corazón y procurar otorgar razón de los componentes más absurdos del psiquismo.

En definitiva, el cerebro imaginativo progresó y se desarrolló a partir de la región sentimental y estos dos continúan apretadamente unidas por un gran número de circuitos neurológicos. Estos hallazgos lanzan numerosas luces acerca del vínculo íntimo entre razonamiento y emoción. Por lo que presuntuosos de la aptitud que tenemos para controlar el total de sensaciones que surgen en nosotros mismos, hemos

creído que la razón que poseemos se encuentra encima de nuestras emociones y que esta es el origen de nuestras acciones. Sin embargo, a contrariamente a lo que imaginamos, hay demasiados argumentos psicológicos que continúan guiados por el método límbico y nuestra mente adopta juicios constantemente sin por lo menos hacer la consulta con el lóbulo frontal y otras partes analíticas de nuestro intelecto. Tenga presente, solamente, aquella vez en que se descontroló y estalló ante otra persona, expresando frases que nunca las diría. Precisa también que dentro de su postura sobre el talento mental existe cuatro dimensiones primordiales que la respaldan. Estas son:

- **Autoconciencia emocional:** Describe a la aptitud para entender lo que percibimos y de estar continuamente vinculados con los valores, con nuestra naturaleza. Es por ello presume poseer alguna clase de brújula propia muy bien graduada que nos posibilitara orientarnos en todo instante por la ruta más adecuada. Siempre en cuando podamos tener en consideración esas condiciones internas, aquel universo emocional, aprenderemos a actuar en efecto.
- **Auto-motivación:** Pone de manifiesto la destreza por guiarnos hacia nuestros fines. De levantarnos ante las adversidades y centrar todos nuestros anhelos propios en una sola finalidad. Si incorporamos confianza, creatividad, constancia y optimismo, soportaremos cualquier inconveniente para continuar con nuestras metas y triunfos.
- **Empatía:** En nuestra manera de vincularnos e interconectarnos existe un elemento que va mucho más allá del habla. Nos referimos a la situación mental de cada ser humano. Aquella que se dice con muecas, con un matiz de voz personal, con algunas actitudes, miradas, enunciados, en otras palabras, colocarnos en el lugar del prójimo y detectar aquel problema por lo que está atravesando.

- **Habilidades sociales:** El individuo con una emoción inteligente es eficiente en todos los campos. En el caso de no serlo, se podría tener, al tradicional directivo adiestrado en inteligencia psíquica pero que solamente ha alcanzado a ocupar la conciencia de sí mismo, pero no fue capaz de simpatizar con los otros, de saber comprender esos universos extraños a las propias penurias y valores. Por esta razón, debemos observar estas cuatro zonas en su conjunto. El escritor muestra que proporción de este talento, de esta aptitud, se encuentra dentro de nuestra epigenética. Por lo tanto, se puede desactivar y activar, de acuerdo al ambiente social y emotivo en el que crecemos, y en el que nos instruyen.

b) Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura

El acto del saber es un procedimiento asombrosamente complicado que está condicionado por cierta gran diversidad de componentes. La mayor parte de los papás son seguramente espectadores de como la vigilancia puede ejercer la función crítica en establecer cómo y qué asimilan los educandos.

Por esta razón, este especialista planteó esta teoría, la cual propone que la supervisión, el remedo y el modelo juegan un rol esencial en dicho procedimiento. Asimismo, mezcla datos de las teorías de conductas, donde indican que todos los procederes son asimilados por medio de una condición, y de las teorías cognoscitivas, que adoptan ser influenciados por los aspectos psíquicos, así como la memoria y la atención.

De acuerdo con Orengo (2012) quien mantiene que Bandura “refiere que el sujeto aprende novedosos comportamientos como consecuencia de la interrelación de componentes extrínsecos e intrínsecos del individuo” (p. 23). Por lo tanto, la formación también puede suceder solamente mirando las actitudes de los demás, dándose por

medio de varios sistemas, así como: el fortalecimiento positivo a través de premios, vivencias de instrucción vicaria por medio de la obtención de actitudes por imitación y observancia, retroinformación y mejora de expectativas de las respuestas donde buscan efectuar conductas que contemplan las más adecuadas. Además, se debe tomar en consideración el rol que ejercen los factores de integración social, donde el entorno familiar simbolice el más importante socializador, y el niño pueda interactuar y adquirir modelos de comportamiento, así como reglamentos y normas a través del jugueteo.

No obstante, el autor acepta el papel de los condicionantes que aparecen en el medio y es conocedor de que son la parte transcendental de la instrucción, aunque no es la única. Para este escritor, el reforzamiento solamente es requerido para que se origine la ejecución, mas no la autoformación.

Esta corriente es ventajosa para demostrar cómo los seres humanos pueden conocer sucesos novedosos y elaborar conductos y haciéndose cargo del procedimiento de instrucción por medio de la observancia de otros sujetos. Por esta razón, los procesos de conciliación se originan entre incitaciones y contestaciones y la conducta es asimilada desde el entorno a través de este proceso.

Por lo tanto, nuestro universo interior es necesario al momento de incluir un nuevo comportamiento a nuestra colección o poner en práctica aquellas que ya teníamos, pero no tuvimos la capacidad de aplicar. La mayor parte de nuestras actitudes en la actualidad son gracias al remedo o instrucción observacional de patrones que para nosotros fueron importantes.

2.2.2.2. DEFINICIONES DE HABILIDADES SOCIALES

Son una agrupación de las actitudes sociales, logradas por medio del acto de aprender, conformada por dispositivos motrices, psicológicas, cariñosos y cognoscitivos, expresado en argumentos de interacción, entre dos o más individuos, consintiendo la interrelación entre ellos, alcanzando la vida en común y sin problemas en los diferentes ámbitos.

Dongil y Cano (2014) señalaron “es un grupo de capacidades individuales, con las que se puede manifestar emociones, posturas, anhelos u obligaciones, que permitan la interconexión entre personas en diversos ambientes” (p. 2).

Entretanto, Valles (2012) manifiesta “están vinculadas con la estima propia y deberán ser favorable, no ser violentos, ni actuar con pasividad, deberán encontrar alguna solución a los inconvenientes, no desmoralizarse si las cosas no salen como se piensa. Reconocer los inconvenientes, ser comprometidos, poner voluntad e ilusiones” (p. 47).

Por otro lado, Dueñas y Senra (2009) señalaron “es un factor de integración colectiva de gran relevancia, puesto que en su ambiente se promueven las primeras interrelaciones comunitarias fuera del entorno doméstico” (p. 45); y está logrando cada vez un mayor compromiso en el progreso de la capacidad de los educandos para afrontar todo un grupo de dificultades sociales e individuales.

En resumen, las capacidades y destrezas son un conjunto de saberes, sentimientos y comportamientos que facultan a la persona relacionarse y convivir con otros individuos de manera placentera y eficiente, concretamente permite la armonía social, por el contrario, si no se fortalecen los vínculos se demostrarían problemas acarreado resultados negativos para el ser humano.

2.2.2.3. CARACTERÍSTICAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Monjas (2009) formuló una serie de peculiaridades, tales como:

- Conductas aprendidas que podrían ser cambiados o fortalecidos de manera perenne durante todo el procedimiento socializador natural en el hogar, el colegio y la sociedad, permitiendo al alumno dialogar satisfactoria y positivamente con el prójimo.
- Muestra elementos motrices, mentales y cognoscitivos que conforman un grupo de actitudes que los alumnos crean, expresan, perciben e imaginan.
- Resultados específicos a propósitos específicas. Esto nos traslada al asunto de la conducta en diferentes situaciones. La eficacia del comportamiento social está sujeto del ámbito específico, de la influencia reciproca y de los indicadores del contexto.
- Se pueden dar en escenarios interpersonales, es recíproco, están involucrados más de un individuo, cierta dependencia de los demás integrantes y de manera mutua se de alguna reciprocidad. Para que se origine cierta interrelación es indispensable: la pregunta de uno y la contestación del otro (p. 94).

2.2.2.4. DIMENSIONES DE HABILIDADES SOCIALES

Estas facilitan el poder intercambiar mensajes entre dos o más sujetos, a través de un conjunto de reacciones verbales y con mímicas, con una respuesta mutua, expresando sus requerimientos, sentimientos, satisfacción, ideas, trato preferencial en un ambiente que tiene el individuo con los demás, pero siempre respetándolo.

Mientras tanto, para el progreso de las tareas se consideró el enfoque de Gismero (2010), haciendo referencia a lo siguiente:

Dimensión 1: Autoexpresión en situaciones sociales

Radica en la aptitud para comunicarse libremente en diferentes escenarios y/o contextos.

Dimensión 2: Expresión de enfado o disconformidad

Es la inteligencia que consigue manifestar emociones negativas y disconformidades con respecto a ambientes diversos.

Dimensión 3: Decir no y cortar interacciones

Terminar un diálogo que no se quiere mantener, saber decir no ante circunstancias y/o problemas que no estén conformes. Ya sea con individuos cercanos o que no sean conocidas.

Dimensión 4: Hacer peticiones

Radica en el talento para pedir y/o señalar lo que nos hace falta o algún requerimiento.

Dimensión 5: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Se da los mensajes recíprocos entre los dos sexos (p. 7).

2.2.2.5. TIPOS DE HABILIDADES SOCIALES

Según Peñafiel y Serrano (2010), las clasificaron así:

- **Cognoscitivas:** Existencia de cuestiones psíquicas, con respecto al “pensar”; como detectar necesidades, agrados, comportamientos deseados.
- **Emocionales:** En las que están involucrados los sentimientos, vinculadas con el “sentir”
- **Instrumentales:** Destreza para expresar el resultado ante un específico escenario y/o desacuerdo, concerniente con el “actuar”, manifestándolo a través de actitudes orales, así como empezar y

sostener un diálogo y no verbales como las muecas, la postura, y la tonalidad.

Cabe resaltar, que las capacidades para socializarse nos facilitan descubrimos a sí mismos y al prójimo, nos ayuda a poner en práctica la colaboración, la solidaridad y la reciprocidad; facilitando el autodomínio y la autoevaluación de nuestro comportamiento, comunicando nuestro punto de vista de manera adecuada (p. 10).

2.2.2.6. ACTIVIDADES PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN EDUCANDOS DEL V CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Los profesores del nivel primario, deben tener en cuenta la importancia del trabajo a realizar a través de estas destrezas, para que el infante pueda interrelacionarse y dar a conocer sus vivencias con los demás. Entre ellas se mencionarán:

Actividad 1: ¡El juego del pescador!

Objetivo: Fomentar y poner en marcha los talentos de los alumnos.

Materiales: cartones y marcadores.

Temporalización: solamente una sesión

Desarrollo: El educador se podrá sentar con los escolares en el suelo creando una rueda, de manera que haya una gran vista panorámica entre todos y sea más sencilla de elaborar la intercomunicación. En el medio de la redondela que se ha creado se colocará una caja pequeña, y en la parte interna se hallarán cierta cantidad de pescados elaborados con papeles de color.

En cada uno de los peces, estará escrito un atributo, pasatiempos, placeres, etc. que pueda simbolizar o estar vinculado con algún educando.

Cada pececito estará amarrado a una pequeña cuerda para que se pueda sacar con facilidad del cajón y, también, para aparentar el acto de pescar lo cual daría mayor dinámica a este jugueteo.

Para iniciar el ejercicio, se solicitará a un escolar que “capture” un pescado. Después de haberlo hecho y tenerlo en sus manos, entre los participantes intentarán leer, pero siempre con el apoyo del profesor aquella palabra escrita. Una vez descubierto qué frase fue escrito en dicho pez, el aprendiz tendrá que vincularla con cualquiera de sus amigos, y luego explicar el porqué de su designación. Así se conseguirá que estos escolares se puedan conocer mucho mejor entre todos.

Para incentivar a los educandos con este contacto inicial con sus pares, se logrará elaborar temas que le alienten y estimulen a brindar dicho material a uno de sus semejantes y poder vincularse. Asimismo, se les podría formular interrogantes para continuar con la intercomunicación, así por ejemplo:

- ¿A qué amigo piensas que le agrada bailar?
- Juan, ¿le preguntarías a Rosmery si le encanta vacacionar en verano?
- ¿A cuántos infantes le da gusta ir a la escuela? - ¿Por qué te fascinan los animales?
- ¿Posee mascotas?

De esta manera, el profesor podrá distinguir y advertir cómo interactúan entre todos, e inclusive con el propio educador queriendo elaborar contextos lo más próximas a la situación del escolar, esencialmente sintiendo preocupación por lo que les gusta y ciertas preferencias que se pudo detectar con el primer ejercicio. El propósito de esta dinámica radica en que los aprendices, por medio de un juego simple, se descubran mejor entre sí y expresen o confronten sus anhelos y hobbies con los otros con mucho orden y respeto, a través de la conversación. De este modo se promueve el debate de tipo indirecto.

Actividad 2: ¿Cómo vemos a los demás?

Objetivo: Fortalecer conductas, emociones y actitudes de estima mutua. Lograr y emplear destrezas de cortesía e interacción con el prójimo. Apreciar el valor de la comunicación en terminologías positivas.

Materiales: hojas de papel, cinta scotch y plumones.

Temporalización: una o dos sesiones.

Desarrollo: Se manifiesta a todos cómo funciona el jugueteo: cada aprendiz debe anotar en el papel de los otros integrantes una cualidad o virtud favorable considerando lo que este individuo posee. En primer lugar, es esencial la franqueza y que se puedan valorar solamente elementos positivos del ser humano. No debe haber repeticiones, si observamos un atributo plasmado en la hoja debemos de imaginar en otro. Cada escolar coloca su nombre en un papel y solicita apoyo a otro amigo para adherirlo al dorso.

El salón de clases está carente de mobiliario y todos los educandos están parados, merodeando por el aula con un lápiz sujetado con la mano y se van topando entre todos para anotar los halagos. Después de veinte minutos el docente reúne todas las láminas. Y seguidamente, el profesor elige al azar un folio y lee con voz alta los rasgos que han escrito y los aprendices deben descubrir quien es el alumno.

Actividad 3: El fantasma

Objetivo: Fomentar la expresión del cuerpo y la fantasía. Obtener y emplear destrezas comunicativas con los otros infantes con métodos distintos de la lengua hablada. Apreciar lo importante que es la comunicación corporal.

Materiales: sábana, bombilla de luz y un reloj.

Temporalización: una sesión.

Desarrollo: La manta se colgará en forma de pantalla de cine delante de la pizarra del salón y se instalará una luminaria intensa por la parte trasera de manera que desde el otro costado se observe solamente la figura de lo que se coloca entre la tela y el reflector. Por lo tanto, este será el escenario del fantasma. El grupo de alumnos se partirá en dos. El docente habrá elaborado anticipadamente unas fichas de cartón en las que ha anotado palabras sobre actos concretos, tales como: correr, brincar, limpiarse la dentadura, bañarse, sollozar...

Es decir, deben ser frases que se logren descifrar con muecas. Los dos grupos se sentarán de manera frontal a la sábana y solo un integrante de cualquiera de los equipos agarrará al azar una ficha. Seguidamente debe personificar con mímicas, tras el mantel, el verbo que le señala la tarjetita, mientras esto ocurre su conjunto deberá adivinar. El participante "fantasma" no debe pronunciar palabra alguna. Asimismo, al no verse la manifestación de su cara, todos los datos transmitidos deberán ser corporalmente. El maestro será el responsable de informar en qué momento se acertó la frase oculta. Así también deberá controlar el tiempo con el reloj. Se establecerá un máximo de duración, si la agrupación participante no atina se admite al otro grupo procurar descubrirlo. Seguidamente, un integrante del otro conjunto extrae una tarjeta y representa su palabra para ellos. Se irán apuntando las frases acertadas de cada equipo. Es fundamental que todos los alumnos crucen por la parte trasera del telón, sin embargo, para quebrar el hielo al inicio es mejor dejar que aparezcan de manera voluntaria los más espontáneos y de a poco ir alentando a los más temerosos. Al momento que todos hayan podido participar se realiza un balance total de los puntajes.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Acoso: Es el modo de maltrato en donde, si bien es cierto no hay un acto de supeditación verdadera, hay un trabajo indebido de dominio que involucra a un nivel de abandono y de peligro para el individuo, al margen de que se pueda realizar en uno o muchos programas.

Agresor: Es aquella que actúa con violencia, abusivamente y con poder contra su víctima. Acostumbra ser fuerte corporalmente, vehemente, imperioso, con actitudes antisociales y con poca empatía con sus víctimas.

Apoyo social: Se establece como la presencia de vínculos comunitarios generalmente o de un modelo específico que ayudarán a su carencia de confinamiento y en consecuencia a una apropiada incorporación dentro de la sociedad.

Asertividad: Lenguaje de las imaginaciones, emociones y convicciones de forma inmediata, decente y adecuada, considerando los derechos del prójimo.

Autocontrol: Es la destreza de controlar los propios sentimientos, conductas y ansias con la finalidad de conseguir cierto premio, así mismo podría ser comprendido como la habilidad de manejo eficaz en el futuro.

Bloqueo social: Reúne actos de hostigamiento académico que buscan obstruir a la víctima de manera colectiva, todas estas indagan el alejamiento en la sociedad y su exclusión asignada por estos comportamientos.

Habilidades sociales: grupo de actitudes generados por una persona en un ámbito interindividual que emite las emociones, posturas, anhelos, ideas o derechos de ese sujeto de una forma apropiada al contexto

inmediato, y también respetar esas actitudes en los otros, y que por lo general soluciona las dificultades inmediatas de su entorno minimizando la posibilidad de futuras situaciones difíciles.

Hostigamiento: Esta contemplado en actos de persecución psíquica que muestran humillación, carencia de respeto y menosprecio por el orgullo del perjudicado.

Intimidación: Es el acto de amedrentamiento, reduce o absorbe emotivamente al individuo a través de un acto amedrentador, es así que por quieren incitar el pánico en el infante. Sus indicativos son ejercicios de amenaza, intimidación, acoso corporal siniestro, acosamiento al salir del colegio.

Maltrato: Es el acto y efecto de lastimar, Por lo tanto, es maltratar a un ser humano, perjudicar, estropear, ya que está relacionado a un modo de violencia que se da entre dos o más sujetos.

Manipulación social: Radica en las conductas que intentan deformar la imagen del infante en la comunidad y ponerlos a los demás en contra de él, con esto se procura mostrar la imagen negativa, distorsionada sobre la víctima.

Violencia: Es la clase de interrelación humana que se muestra en ciertos comportamientos o condiciones que, de manera intencional, ocasionan, o amenazan con ejecutarlo, un perjuicio o dominación grave ya sea de modo corporal, psíquico o sexual a una sola persona o una población; o los dañan de tal forma que los restringen sus capacidades de hoy o futuras.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. TABLAS Y GRÁFICAS ESTADÍSTICAS

RESULTADOS DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 1

Tabla 3. *Niveles de acoso escolar*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	66 - 84	7	47%
Medio	47 - 65	3	20%
Bajo	28 - 46	5	33%
Total		15	100%

Fuente: Base de datos.

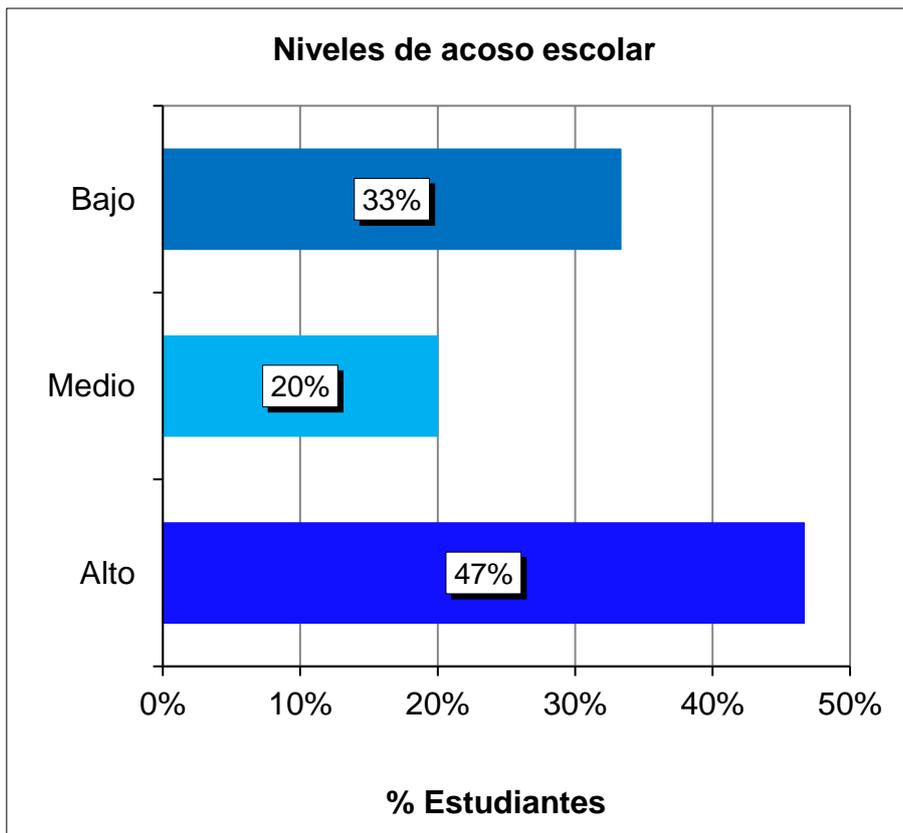


Gráfico 1. Niveles de acoso escolar

Se percibe de una muestra conformada por 15 alumnos de V ciclo de primaria reflejado por el 100%, que el 33% alcanzaron rangos bajos, el 20% índices medios y el 47% tendencia alta; interpretándose un mayor porcentaje en los niveles altos de acoso escolar.

Tabla 4. *Componente desprecio y ridiculización*

Baremos	Rangos	fi	F%
Alto	22 - 27	6	40%
Medio	16 - 21	4	27%
Bajo	9 - 15	5	33%
Total		15	100%

Fuente: B.D. programa SPSS.

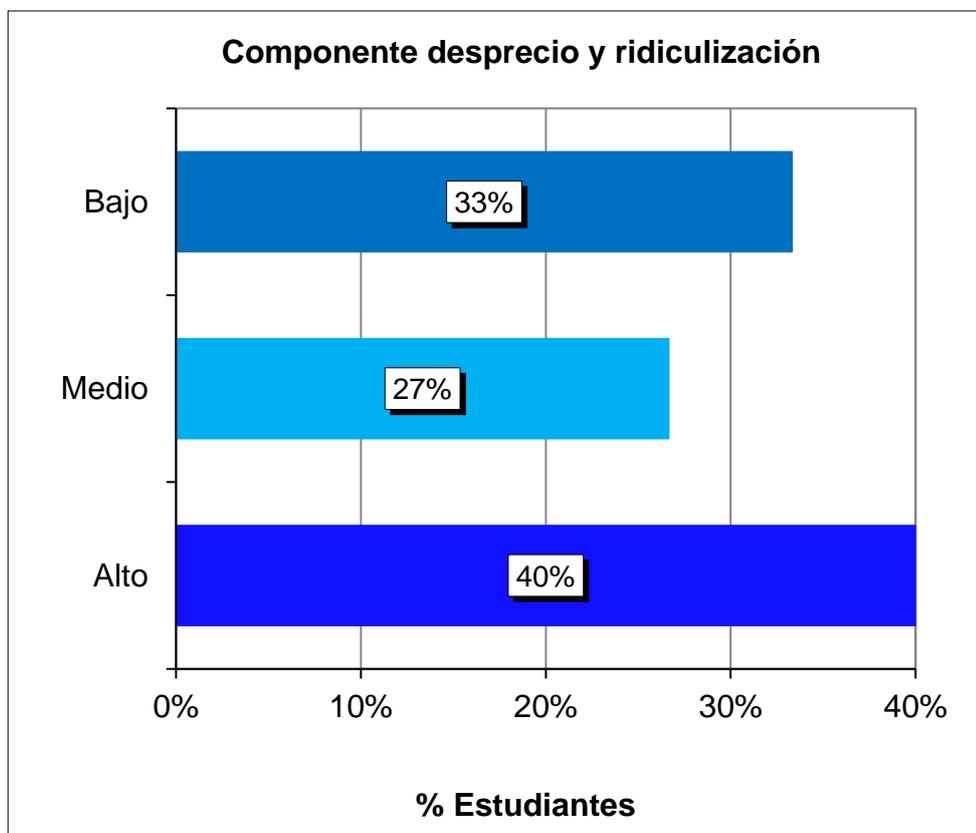


Gráfico 2. *Componente desprecio y ridiculización*

Se visualiza de un grupo muestral de 15 educandos de quinto ciclo del nivel primario denotado por el 100%, que el 33% lograron niveles bajos, el 27% rangos medios y el 40% índices altos; apreciándose una mayor prevalencia por la tendencia alta en esta categoría de la Variable_1.

Tabla 5. *Componente coacción*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	13 - 15	8	53%
Medio	9 - 12	2	13%
Bajo	5 - 8	5	33%
Total		15	100%

Fuente: Base de datos.

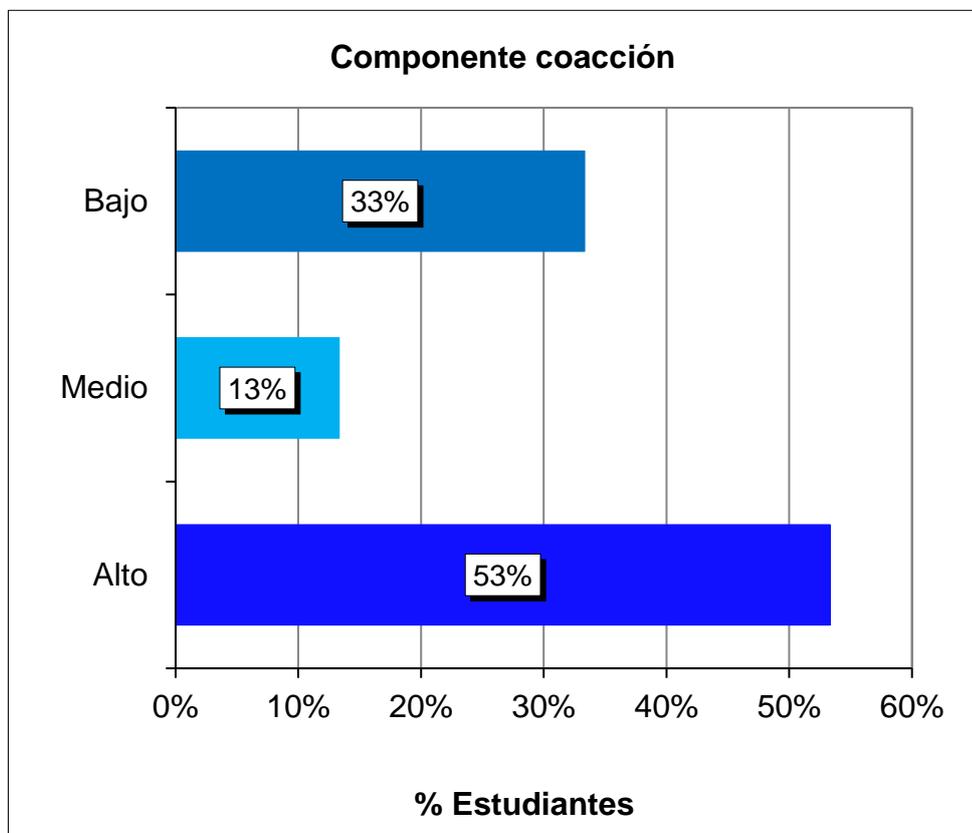


Gráfico 3. *Componente coacción*

Se observa de un grupo de participantes de 15 escolares de V ciclo de primaria reflejado por el 100%, que el 33% presentaron tendencia baja, el 13% niveles medios y el 53% rangos altos; hallándose una mayor cantidad por los índices altos en esta dimensión de la V1.

Tabla 6. *Componente restricción de la comunicación*

Baremos	Rangos	fi	F%
Alto	10 - 12	5	33%
Medio	7 - 9	6	40%
Bajo	4 - 6	4	27%
Total		15	100%

Fuente: B.D. programa SPSS.

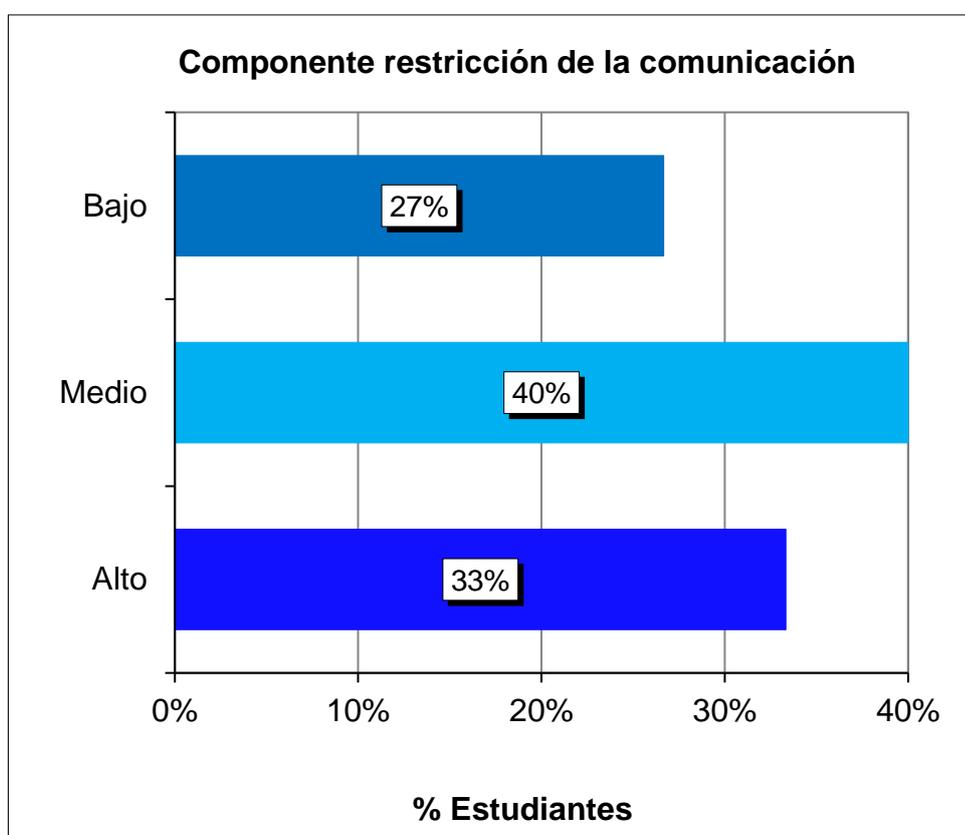


Gráfico 4. *Componente restricción de la comunicación*

Se puede apreciar de una muestra representativa de 15 alumnos de quinto ciclo del nivel primario simbolizado por el 100%, que el 27% obtuvieron índices bajos, el 40% tendencia media y el 33% niveles altos; demostrándose un mayor predominio por los rangos medios en este componente de la Variable_1.

Tabla 7. *Componente agresiones*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	13 - 15	4	27%
Medio	9 - 12	7	47%
Bajo	5 - 8	4	27%
Total		15	100%

Fuente: Base de datos.

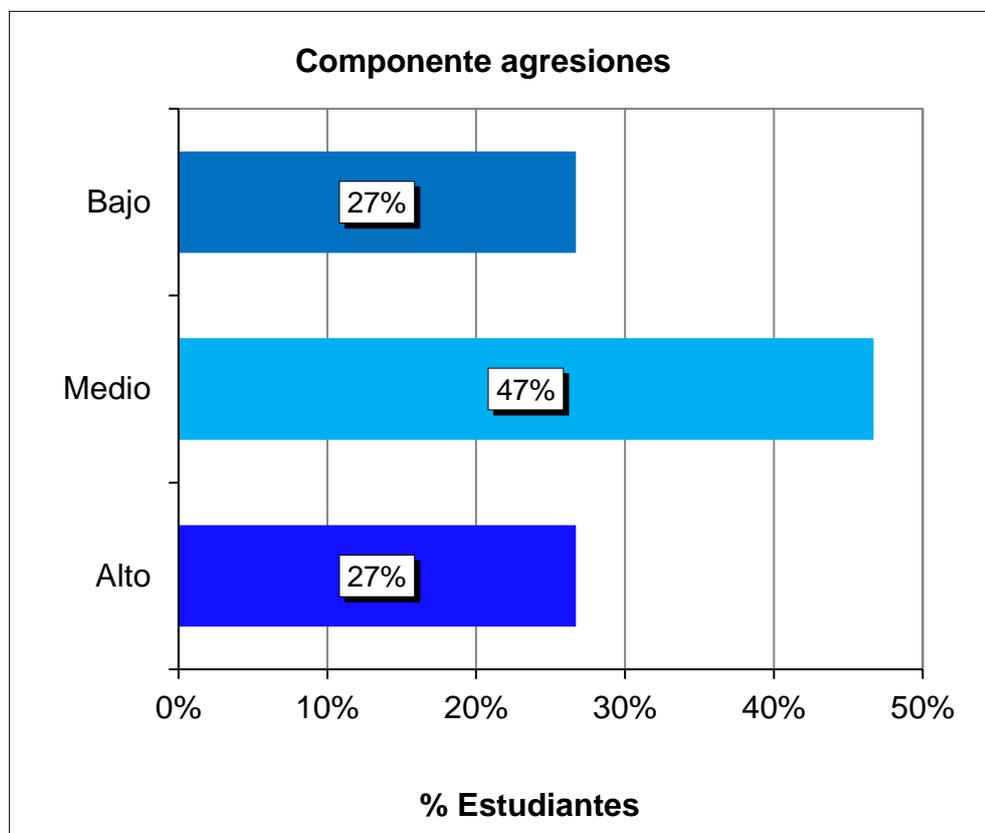


Gráfico 5. Distribución de la dimensión maltrato físico

Se visualiza de un grupo muestral integrado por 15 educandos de V ciclo de primaria denotado por el 100%, que el 27% alcanzaron índices bajos, el 47% rangos medios y el 27% tendencia alta; apreciándose un mayor porcentaje por los niveles medios en esta categoría de la V1.

Tabla 8. *Componente hostigamiento verbal*

Baremos	Rangos	fi	F%
Alto	13 - 15	7	47%
Medio	9 - 12	4	27%
Bajo	5 - 8	4	27%
Total		15	100%

Fuente: B.D. programa SPSS.

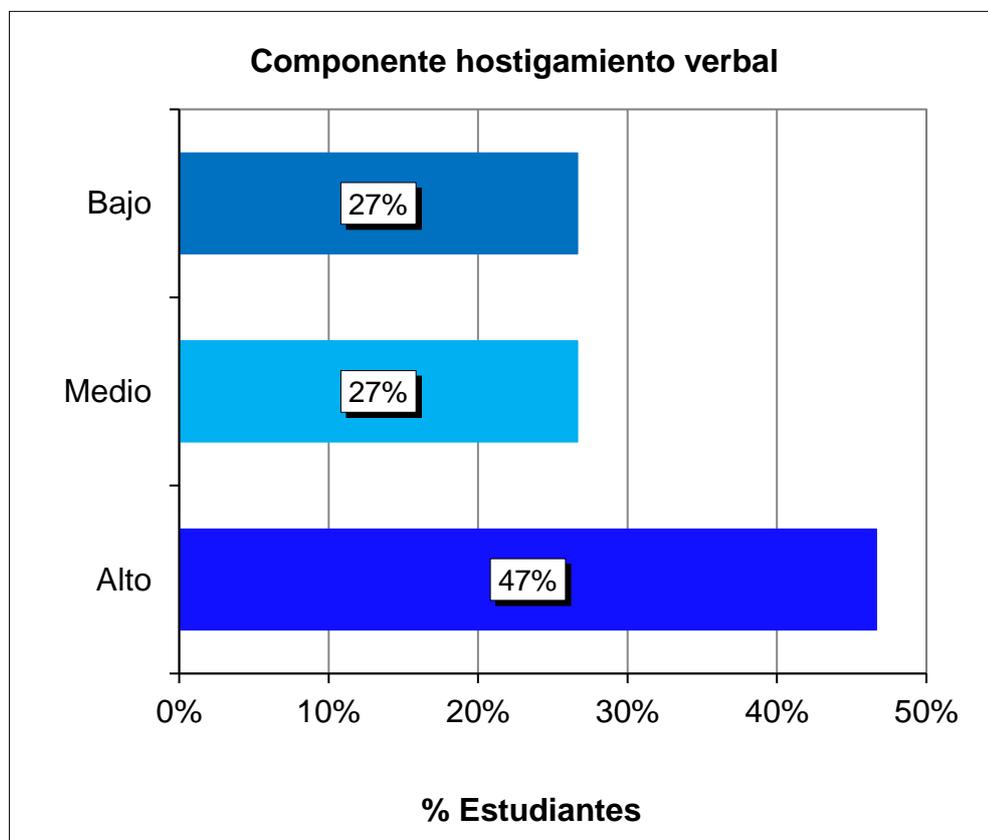


Gráfico 6. Componente hostigamiento verbal

Se refleja de un grupo de participantes conformado por 15 estudiantes de quinto ciclo del nivel primario representado por el 100%, que el 27% lograron niveles bajos y niveles medios, y el 47% índices altos; percibiéndose una mayor cantidad por la tendencia alta en este componente de la Variable_1.

RESULTADOS DE LA HERRAMIENTA DE LA VARIABLE 2

Tabla 9. Niveles de habilidades sociales

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	70 - 92	3	20%
Medio	47 - 69	4	27%
Bajo	23 - 46	8	53%
Total		15	100%

Fuente: Base de datos.

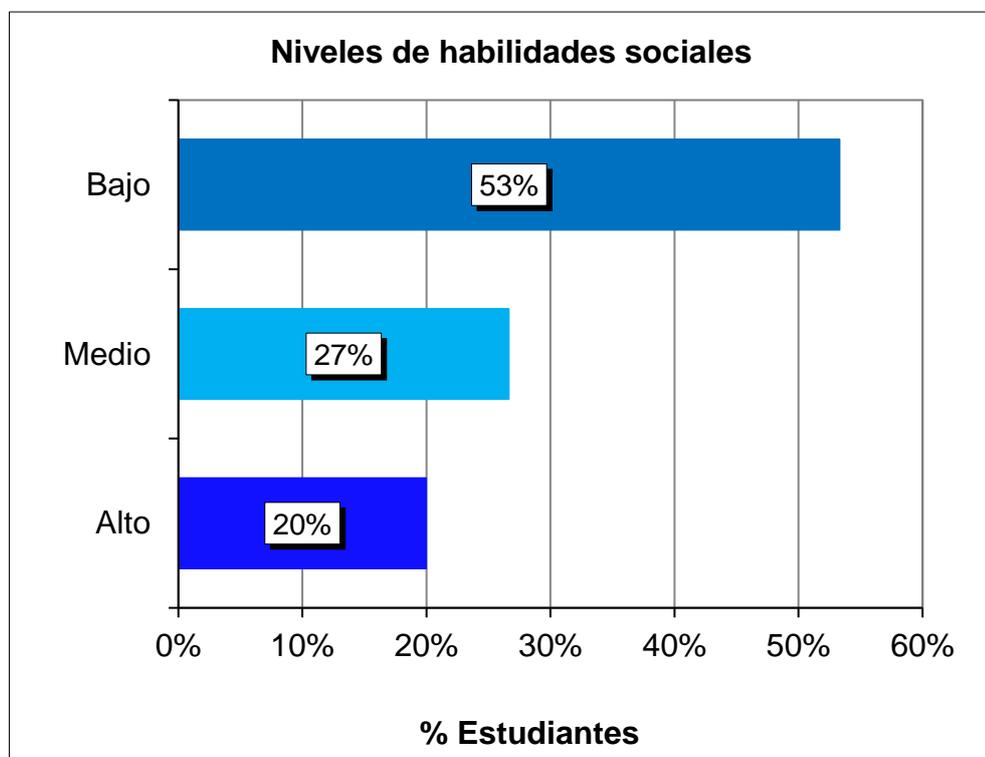


Gráfico 7. Niveles de habilidades sociales

Se observa de una muestra integrada por 15 escolares de V ciclo de primaria equivalente al 100%, que el 53% presentaron tendencia baja, el 27% niveles medios y el 20% índices altos; reflejándose una mayor prevalencia por los rangos bajos de habilidades sociales.

Tabla 10. *Componente autoexpresión en situaciones sociales*

Baremos	Rangos	fi	F%
Alto	16 - 20	2	13%
Medio	11 - 15	5	33%
Bajo	5 - 10	8	53%
Total		15	100%

Fuente: B.D. programa SPSS.

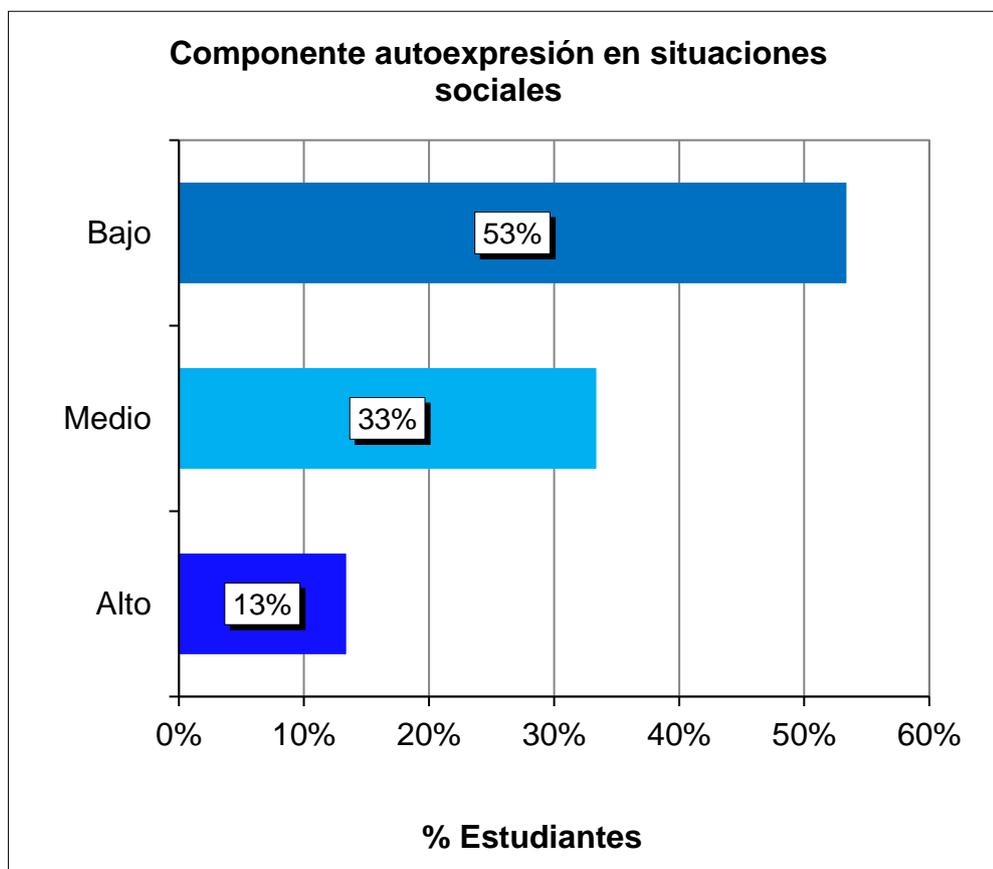


Gráfico 8. *Componente autoexpresión en situaciones sociales*

Se distingue de un grupo muestral conformado por 15 alumnos de quinto ciclo del nivel primario simbolizado por el 100%, que el 53% alcanzaron rangos bajos, el 33% tendencia media y el 13% niveles altos; denotándose un mayor porcentaje por los índices bajos en esta categoría de la Variable_2.

Tabla 11. *Componente expresión de enfado o disconformidad*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	16 - 20	3	20%
Medio	11 - 15	3	20%
Bajo	5 - 10	9	60%
Total		15	100%

Fuente: Base de datos.

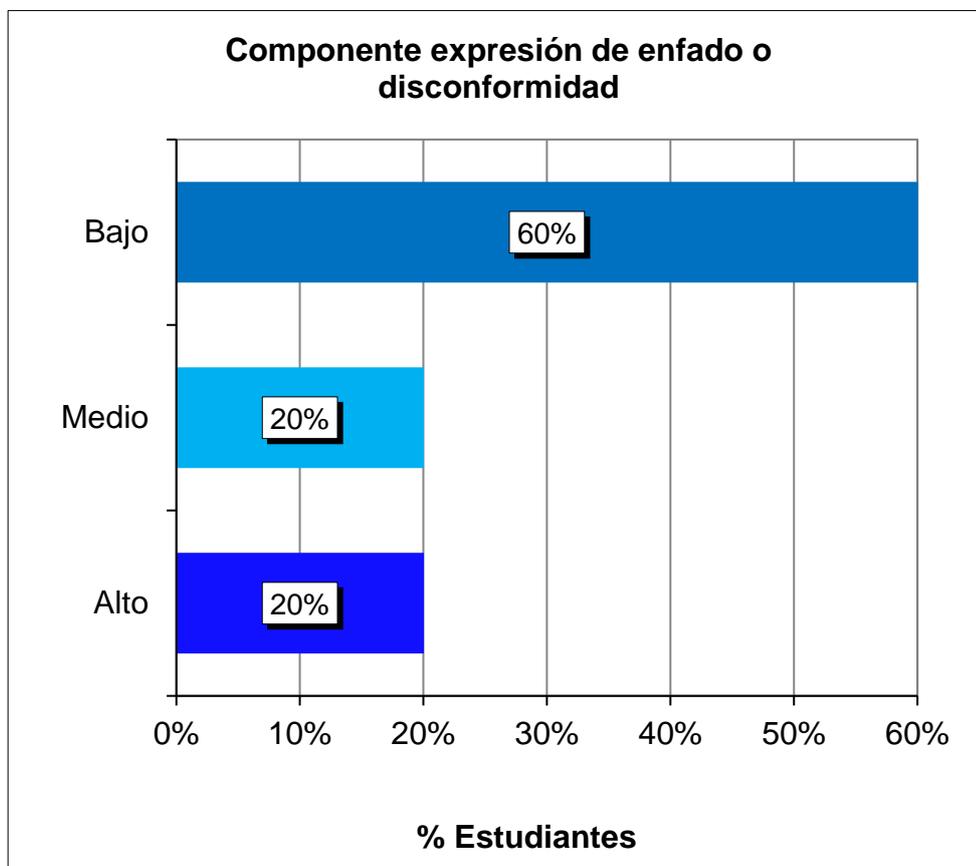


Gráfico 9. Componente expresión de enfado o disconformidad

Se refleja de una muestra integrada por 15 estudiantes de V ciclo de primaria representado por el 100%, que el 60% obtuvieron índices bajos, el 20% rangos medios y altos; hallándose una mayor cantidad por los niveles bajos en este componente de la V2.

Tabla 12. *Componente decir no y cortar interacciones*

Baremos	Rangos	fi	F%
Alto	16 - 20	3	20%
Medio	11 - 15	5	33%
Bajo	5 - 10	7	47%
Total		15	100%

Fuente: B.D. programa SPSS.

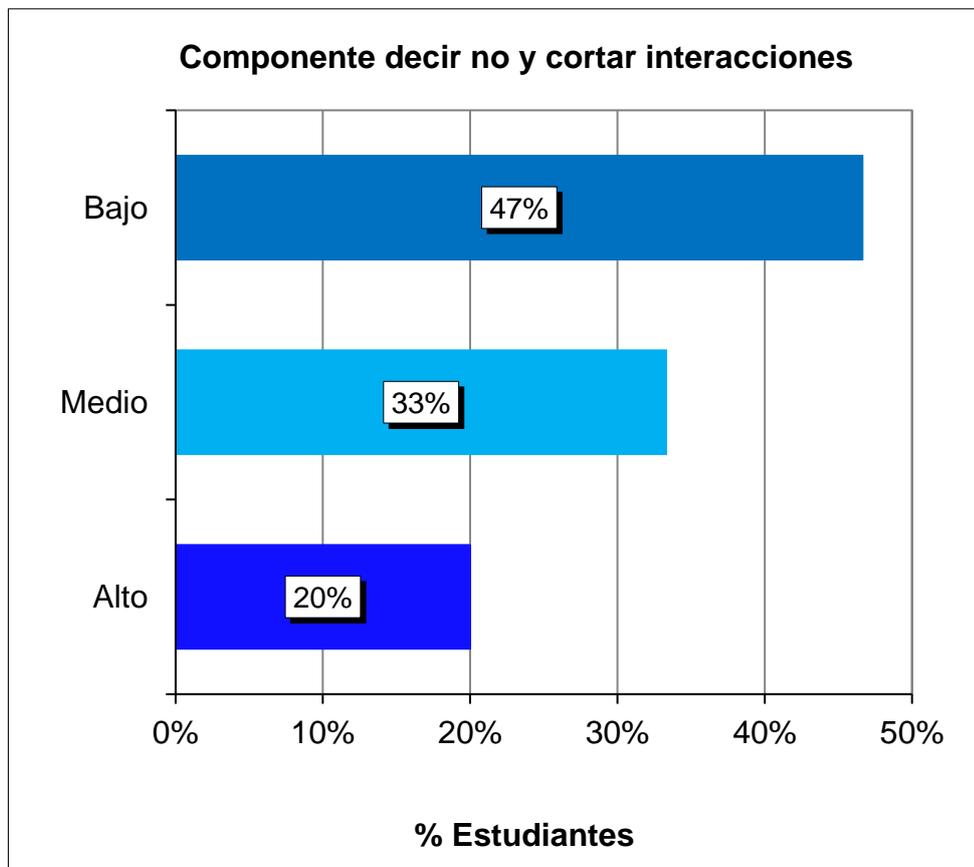


Gráfico 10. *Componente decir no y cortar interacciones*

Se aprecia de un grupo de participantes de 15 educandos de quinto ciclo del nivel primario denotado por el 100%, que el 47% alcanzaron niveles bajos, el 33% rangos medios y el 20% índices altos; demostrándose un mayor porcentaje por la tendencia baja en esta dimensión de la Variable_2.

Tabla 13. *Componente hacer peticiones*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	16 - 20	0	0%
Medio	10 - 15	5	33%
Bajo	4 - 9	10	67%
Total		15	100%

Fuente: Base de datos.

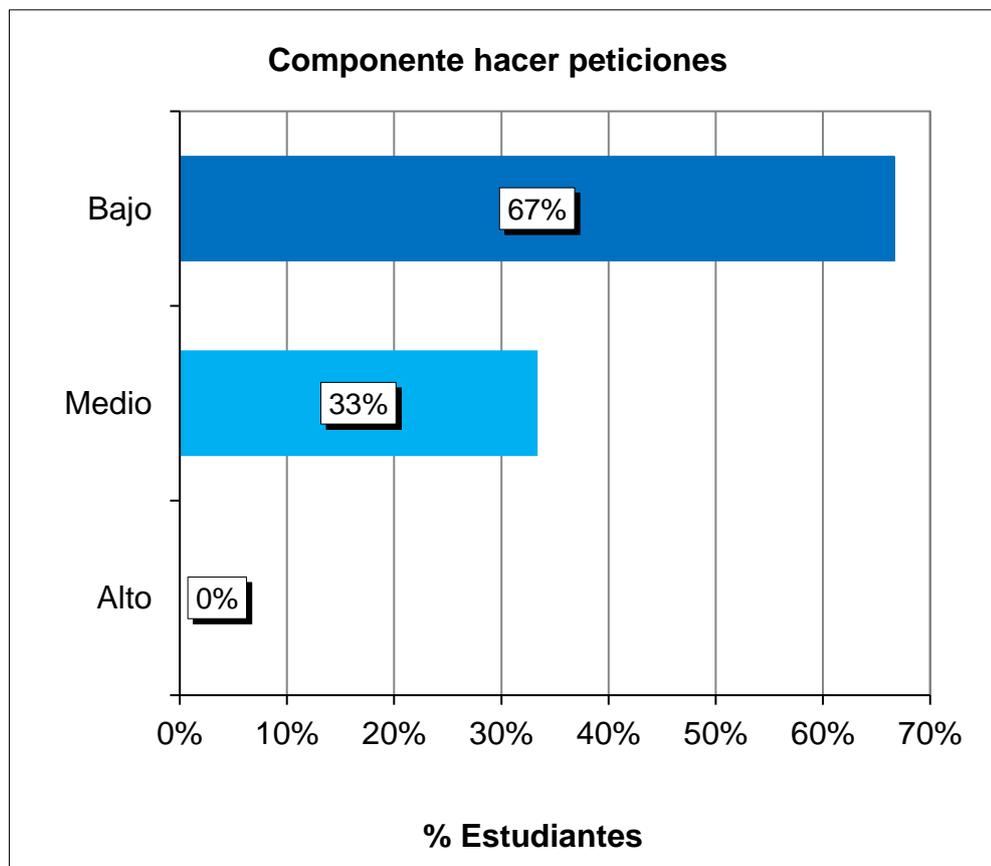


Gráfico 11. Componente hacer peticiones

Se refleja de un grupo muestral conformado 15 estudiantes de V ciclo de primaria simbolizado por el 100%, que el 67% presentaron tendencia baja, el 33% niveles medios y el 0% índices altos; interpretándose una mayor cantidad por los rangos bajos en esta categoría de la V2.

Tabla 14. *Componente iniciar interacciones positivas*

Baremos	Rangos	fi	F%
Alto	16 - 20	0	0%
Medio	10 - 15	8	53%
Bajo	4 - 9	7	47%
Total		15	100%

Fuente: B.D. programa SPSS.

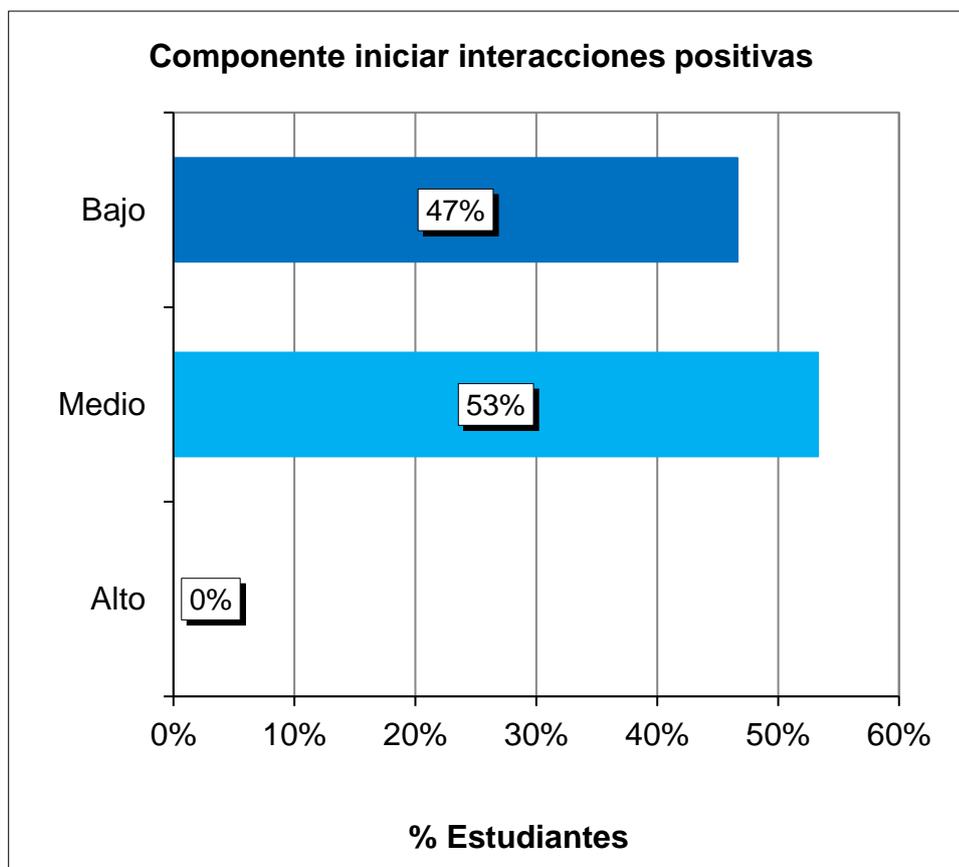


Gráfico 12. Componente iniciar interacciones positivas

Se aprecia de una muestra de 15 escolares de quinto ciclo del nivel primario reflejado por el 100%, que el 47% alcanzaron rangos bajos, el 53% tendencia media y el 0% niveles altos; evidenciándose un mayor predominio por los índices medios en este componente de la Variable_2.

3.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

a) Hipótesis general

Ho: No existe relación inversa entre el acoso escolar con las habilidades sociales.

Ha: Existe relación inversa entre el acoso escolar con las habilidades sociales.

Regla de decisión:

Si $p_valor < 0,05$ hay rechazo de la Ho.

Si $p_valor \geq 0,05$ hay aceptación de la Ho.

Tabla 15. *Correlación de la V1 y V2*

			Acoso escolar	Habilidades sociales
Rho de	Acoso escolar	Coeficiente de correlación	1,000	-0,378*
		Sig. (bilateral)	.	0,017
		N	15	15
Spearman	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	-0,378*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,017	.
		N	15	15

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Software SPSS V.24.

Empleando el estadígrafo de Spearman se halló correlación baja negativa con un margen de error $< 0,05$ (Rho = -0,378* $p_valor = 0,017$), denotándose que hay rechazo de la hipótesis nula, por consiguiente, hay relación inversa entre la V1: acoso escolar con la V2: habilidades sociales.

b) Hipótesis específica 1

Ho: No existe relación inversa entre el componente desprecio y ridiculización del acoso escolar con las habilidades sociales.

Ha: Existe relación inversa entre el componente desprecio y ridiculización del acoso escolar con las habilidades sociales.

Regla de decisión:

Si $p_valor \geq 0,05$ hay aceptación de la Ho.

Si $p_valor < 0,05$ hay rechazo de la Ho.

Tabla 16. *Correlación del componente desprecio de la Variable_1 con la Variable_2*

			Desprecio y ridiculización	Habilidades sociales
Rho de	Desprecio y ridiculización	Coeficiente correlativo	1,000	-0,453*
		Sig. (bil.)	.	0,014
		N	15	15
Spearman	Habilidades sociales	Coeficiente correlativo	-0,453*	1,000
		Sig. (bil.)	0,014	.
		N	15	15

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Programa SPSS_V_24.

Utilizando el método de Spearman se evidenció correlación moderada negativa con un índice de significancia $< 0,05$ ($Rho = -0,453^*$ $p_valor = 0,014$), evidenciándose que hay aceptación de la hipótesis alternativa, deduciendo que, hay relación indirecta entre el componente desprecio y ridiculización de la V1 con la V2.

c) Hipótesis específica 2

Ho: No existe relación inversa entre el componente coacción del acoso escolar con las habilidades sociales.

Ha: Existe relación inversa entre el componente coacción del acoso escolar con las habilidades sociales.

Regla de decisión:

Si $p_valor < 0,05$ hay rechazo de la Ho.

Si $p_valor \geq 0,05$ hay aceptación de la Ho.

Tabla 17. *Correlación del componente coacción de la V1 con la V2*

			Coacción	Habilidades sociales
Rho de	Coacción	Coefficiente de correlación	1,000	-0,442*
		Sig. (bilateral)	.	0,014
		N	15	15
Spearman	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	-0,442*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,014	.
		N	15	15

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Software SPSS V.24.

Usando el estadígrafo de Spearman se halló correlación moderada negativa con un margen de equivocación $< 0,05$ ($Rho = -0,442^*$ $p_valor = 0,014$), reflejándose que hay rechazo de la hipótesis nula, percibiéndose que, hay relación inversa entre el componente coacción de la Variable_1 con la Variable_2.

d) Hipótesis específica 3

Ho: No existe relación inversa entre el componente restricción de la comunicación del acoso escolar con las habilidades sociales.

Ha: Existe relación inversa entre el componente restricción de la comunicación del acoso escolar con las habilidades sociales.

Regla de decisión:

Si $p_valor \geq 0,05$ hay aceptación de la Ho.

Si $p_valor < 0,05$ hay rechazo de la Ho.

Tabla 18. *Correlación del componente restricción de la comunicación de la Variable_1 con la Variable_2*

			Restricción de la comunicación	Habilidades sociales
Rho de	Restricción de la comunicación	Coeficiente correlativo	1,000	-0,381*
		Sig. (bil.)	.	0,017
		N	15	15
Spearman	Habilidades sociales	Coeficiente correlativo	-0,381*	1,000
		Sig. (bil.)	0,017	.
		N	15	15

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Programa SPSS_V_24.

Empleando la prueba de Spearman se reflejó correlación baja negativa con una sig. bilateral $< 0,05$ ($Rho = -0,381^*$ $p_valor = 0,017$), apreciándose que hay aceptación de la hipótesis alternativa, denotándose que, hay relación negativa entre el componente restricción de la comunicación de la V1 con la V2.

e) Hipótesis específica 4

Ho: No existe relación inversa entre el componente agresiones del acoso escolar con las habilidades sociales.

Ha: Existe relación inversa entre el componente agresiones del acoso escolar con las habilidades sociales.

Regla de decisión:

Si $p_valor < 0,05$ hay rechazo de la Ho.

Si $p_valor \geq 0,05$ hay aceptación de la Ho.

Tabla 19. *Correlación del componente agresiones de la V1 con la V2*

			Agresiones	Habilidades sociales
Rho de		Coeficiente de correlación	1,000	-0,507*
	Agresiones	Sig. (bilateral)	.	0,011
		N	15	15
Spearman		Coeficiente de correlación	-0,507*	1,000
	Habilidades sociales	Sig. (bilateral)	0,011	.
		N	15	15

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Software SPSS V.24.

Aplicando el estadístico de Spearman se determinó correlación moderada negativa con un margen de equivocación $< 0,05$ ($Rho = -0,507^*$ $p_valor = 0,011$), denotándose que hay rechazo de la hipótesis nula, demostrándose que, hay relación inversa entre el componente agresiones de la Variable_1 con la Variable_2.

f) Hipótesis específica 5

Ho: No existe relación inversa entre el componente hostigamiento verbal del acoso escolar con las habilidades sociales.

Ha: Existe relación inversa entre el componente hostigamiento verbal del acoso escolar con las habilidades sociales.

Regla de decisión:

Si $p_valor \geq 0,05$ hay aceptación de la Ho.

Si $p_valor < 0,05$ hay rechazo de la Ho.

Tabla 20. *Correlación del componente hostigamiento verbal de la Variable_1 con la Variable_2*

			Hostigamiento verbal	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Hostigamiento verbal	Coeficiente correlativo	1,000	-0,398*
		Sig. (bil.)	.	0,016
		N	15	15
Spearman	Habilidades sociales	Coeficiente correlativo	-0,398*	1,000
		Sig. (bil.)	0,016	.
		N	15	15

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Programa SPSS_V_24.

Utilizando el coeficiente correlativo de Spearman se halló correlación baja negativa con un grado de error $< 0,05$ ($Rho = -0,398^*$ $p_valor = 0,016$), percibiéndose que hay aceptación de la hipótesis alternativa, denotándose que, hay relación indirecta entre el componente hostigamiento verbal de la V1 con la V2.

CONCLUSIONES

- Primera.-** Se concluyó que hay relación inversa entre el acoso escolar con las habilidades sociales de los estudiantes de V ciclo de educación primaria del colegio en estudio, según la prueba de Spearman se evidenció correlación baja negativa con un margen de equivocación $< 0,05$, donde predominan los niveles altos de acoso escolar con un 47% y rangos bajos con un 53% de habilidades sociales, con una tendencia inversa.
- Segunda.-** Se evidenció que hay relación inversa entre el componente desprecio y ridiculización del acoso escolar con las habilidades sociales, de acuerdo a lo hallado por el método de Spearman demostrándose correlación moderada negativa con un índice de significancia $< 0,05$, donde predominan en los alumnos los rangos altos con un 40% en esta dimensión de la V1.
- Tercera.-** Se determinó que hay relación inversa entre el componente coacción del acoso escolar con las habilidades sociales, según lo determinado por el coeficiente correlativo de Spearman denotándose correlación moderada negativa con un margen de

error $< 0,05$, donde hay mayor prevalencia en los educandos por los niveles altos con un 53% en esta categoría de la Variable 1.

Cuarta.- Se comprobó que hay relación inversa entre el componente restricción de la comunicación del acoso escolar con las habilidades sociales, de acuerdo a lo previsto por el estadígrafo de Spearman apreciándose una correlación baja negativa con una sig. bilateral $< 0,05$, donde predominan en los escolares los rangos medios con un 40% en este componente de la V1.

Quinta.- Se concluyó que hay relación inversa entre el componente agresiones del acoso escolar con las habilidades sociales, según el estadístico de Spearman demostrándose una correlación moderada negativa con un margen de equivocación $< 0,05$, donde prevalecen en los educandos los índices medios con un 47% en esta dimensión de la Variable 1.

Sexta.- Se demostró que hay relación inversa entre el componente hostigamiento verbal del acoso escolar con las habilidades sociales, de acuerdo a lo hallado por el método de Spearman apreciándose correlación baja negativa con un grado de error $< 0,05$, interpretándose que en los alumnos hay una mayor prevalencia por los niveles altos con un 47% en esta categoría de la V1.

RECOMENDACIONES

- Primera:** El director de la IE Pública “Nuevo Sisa” Nro 62767 del distrito de Balsapuerto en coordinación con otras entidades debe capacitar y actualizar a los docentes sobre temas de acoso escolar, lo cual ayudará a mejorar el desarrollo y aprendizaje de los educandos de la institución.
- Segunda:** Los docentes deben de informar y concientizar a los padres sobre crear canales de diálogo para aprender a conocer mejor a sus hijos, tener control sobre ellos, saber qué hacen, cuáles son sus intereses, donde van y con quién juegan, interesarse por sus problemas, entre otros; es decir, responsabilizarse por su educación, lo cual ayudará a que aprenda a comportarse y convivir con los demás.
- Tercera:** Los educadores deben crear un clima escolar óptimo para los alumnos, fomentando actividades, dinámicas, talleres o reuniones, así como conocer sus intereses, para de esta manera poder ayudarlos a construir una imagen positiva de ellos mismos.

- Cuarta:** Los profesores deben crear talleres y dinámicas con los educandos, donde estos adquieran conocimientos sobre la importancia de la comunicación con sus padres y aprendan diferentes estrategias, para que puedan acercarse a ellos y tengan la confianza de decirles si son objetos de maltrato por sus compañeros, y de esta manera mejorar su convivencia con los demás.
- Quinta:** El director debe orientar a los tutores de cada aula a desarrollar planes estratégicos que les permita acercarse aún más a los educandos, deben de ser empáticos, ponerse en lugar del otro ya que eso facilitará a solucionar cualquier inconveniente dentro del aula y fortalecer la confianza para que informen cualquier manifestación de acoso que pudieran tener.
- Sexta:** Los docentes en coordinación con el colegio deben ejecutar actividades que permitan una mejor difusión sobre el bullying con respecto al hostigamiento verbal, así como hablar directamente con los educandos si observan expresiones de violencia de victimario y pedir el apoyo psicológico y familiar para contrarrestar estas conductas de manera oportuna.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Álvarez, N. (2014). *Análisis de variables individuales, familiares y escolares para el alumnado implicado en la dinámica del acoso escolar*. (Tesis de Doctorado). Sevilla, España: Universidad de Sevilla. Recuperado de <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/39752/te.pdf;jsessionid=150E250A61999CB890565238BC3EC7A5?sequence=1>Explorar
- Avilés, J. (2006). Diferencias de atribución causal en el bullying entre sus protagonistas. *Revista de investigación Psicoeducativa*, (2)5, 70-95.
- Avilés, J., Iruñia, M., García, L. y Caballo, V. (2015). El maltrato entre iguales: bullying. *Psicología Conductual*, 19 (1), 57-90. Recuperado de http://www.nafarroakoikastolak.net/nieikastola/Argazkiak/Dokumentuak/bullying_el_maltrato_entre_iguales_bull20160522-12048-15b7cjj_20160909082603.pdf
- Bernal, C. (2015). *Metodología de la investigación* México DF: Pearson Educación.
- Bisquerra, R. (2014). *Metodología de la Investigación Educativa*. Madrid, España: Muralla.

- Bronfenbrenner, U. (1979). *The experimental ecology of human development*. Cambridge, Mass: Harvard University Press.
- Burgos, L., Ardila, M. y Rebolledo, W. (2014). *Acoso escolar en niños de tercer grado básica primaria: Colegio Nuestra Señora del Perpetuo Socorro Cartagena*. (Tesis de Licenciatura). Cartagena de indias: Universidad de Cartagena. Recuperado de: <http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/2620/1/PROYECTO%20DE%20GRADO.pdf>
- Caravaca, F., Falcón, M., Navarro, J., Luna, A., Rodrigues, O. y Luna, A. Prevalence and patterns of traditional bullying victimization and cyber-teasing among college population in Spain. *BMC Public Health*. 16: 176. Recuperado de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/26895849/>
- Chaquere, R. (2017). *Bullying y habilidades sociales en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. 7066. Andrés Avelino Cáceres, Chorrillos*. (Tesis de Maestría). Lima, Perú: Universidad César Vallejo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/5876>
- Dongil, E. y Cano, E. (2014). *Habilidades sociales*. Madrid, España: CEAPA.
- Dueñas, M. y Senra, M. (2009). Habilidades sociales y acoso escolar: Un estudio en centros de enseñanza secundaria de Madrid. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 20 (1), 39-49. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230781005.pdf>
- Echeverría, M. (2018). *Acoso escolar, su influencia con el rendimiento académico de los educandos de la IE N° 18001 Miguel Rubio*. (Tesis de Licenciatura). Chachapoyas, Perú: Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. Recuperado de <http://repositorio.untrm.edu.pe/handle/UNTRM/1556>
- Gestión (2019). *Al día, 27 niños peruanos son víctimas de violencia escolar, según último reporte del Minedu*. Recuperado de <https://gestion.pe/peru/al->

[dia-27-ninos-peruanos-son-victimas-de-violencia-escolar-segun-ultimo-reporte-del-minedu-noticia/?ref=gesr](http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/tesis/bullying-autoconcepto-adolescentes-escolarizados.pdf)

Giménez, D. (2017). *El bullying y el autoconcepto en adolescentes escolarizados de 12 a 15 años de la ciudad de Paraná*. (Tesis de Licenciatura). Paraná: Universidad Católica Argentina. Recuperado de: <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/tesis/bullying-autoconcepto-adolescentes-escolarizados.pdf>

Gismero, E. (2010). *Escala de habilidades sociales*. Madrid, España: Tea Ediciones.

Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones B Argentina S.A.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6º Edición). México DF: McGraw-Hill Interamericana.

Ley N° 29719 (2011). *Ley que promueve la convivencia sin violencia en las Instituciones Educativas*. (Publicada el 25 de junio de 2011). Lima, Perú. Recuperado de: http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/ley_29719-que_promueva_la_convivencia_sin_violencia_en_las_ie.pdf

Marquina, M. (2018). *Acoso escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una IEP del distrito de Cieneguilla, 2018*. (Tesis de Licenciatura). Lima, Perú: Universidad César Vallejo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/33728?locale-attribute=en>

Ministerio de Educación (2003). *Ley General de Educación N° 28044*. (17 de julio del 2003). Lima, Perú. Recuperado de: http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf

Ministerio de Educación (2017). *SiseVe contra la violencia escolar*. Lima, Perú: MINEDU. Recuperado de: <http://www.siseve.pe/Files/Materiales/Documentos/Orientaciones-Portal-S%C3%ADseVe.pdf>

- Monjas (2009). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar*. Madrid, España: Cepe.
- Morocho, J. (2017). *El acoso escolar – bullying en los niños de quinto grado de educación básica y su incidencia en el rendimiento escolar, de la escuela Hermano Miguel del Cantón Sígsig, provincia del Azuay*. (Tesis de Licenciatura). Cuenca, Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana. Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/15024/1/UPS-CT007412.pdf>
- Ontoria, M. (2018). *Habilidades sociales*. Madrid, España: Editex, S.A.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2019). *La violencia y el acoso escolares son un problema mundial, según un nuevo informe de la UNESCO*. Recuperado de <https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>
- Organización de las Naciones Unidas. Noticias ONU. Un tercio de los niños sufren acoso escolar. Recuperado de <https://news.un.org/es/story/2019/01/1449802>
- Ortega, R. y Mora, M. (2012). *Violencia escolar. Mito o realidad*. Sevilla, España: Mergablum
- Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. Madrid, España: Editex.
- Piñuel, I. y Cortijo, O. (2016). *Como prevenir el acoso escolar*. Valencia, España: Gráficas Vergara, S.A.
- Piñuel, I. y Oñate, A. (2006). *AVE. Acoso y violencia escolar: Manual*. Madrid, España: TEA Ediciones.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2014). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima, Perú: Visión universitaria.

Sutton, J., Smith, P. y Swettenham, J. (1999). Bullying and “Theory of Mind”: A critique of the “social skills deficit” view of antisocial behaviour. *Social Development*, 8 (1): 117-127. Recuperado de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/1467-9507.00083>

Valderrama, S. (2014). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos.

Valles, A. (2012). *Habilidades sociales y emocionales*. Barcelona, España. Promolibro.

A N E X O S

Anexo 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: ACOSO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE V CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 62767 “NUEVO SISA”, DISTRITO DE BALSAPUERTO - LORETO, 2019

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general: ¿De qué manera el acoso escolar se relaciona con las habilidades sociales de los estudiantes de V ciclo de educación primaria de la IE referenciada?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre el acoso escolar con las habilidades sociales de los estudiantes de V ciclo de educación primaria del colegio citado.</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación inversa entre el acoso escolar con las habilidades sociales de los estudiantes de V ciclo de educación primaria de la IE en mención.</p>	<p>Variable Relacional 1: Acoso escolar</p> <p>Dimensiones: - Desprecio y ridiculización - Coacción - Restricción de la comunicación - Agresiones - Hostigamiento verbal</p>	<p>Diseño: No experimental, transversal.</p> <p>Tipo: Básica</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p>
<p>Problemas específicos: ¿De qué manera el componente desprecio y ridiculización del acoso escolar se relaciona con las habilidades sociales?</p> <p>¿De qué manera el componente coacción del acoso escolar se relaciona con las habilidades sociales?</p> <p>¿De qué manera el componente restricción de la comunicación del acoso escolar se relaciona con las habilidades sociales?</p> <p>¿De qué manera el componente agresiones del acoso escolar se relaciona con las habilidades sociales?</p>	<p>Objetivos específicos: Establecer la relación entre el componente desprecio y ridiculización del acoso escolar con las habilidades sociales.</p> <p>Identificar la relación entre el componente coacción del acoso escolar con las habilidades sociales.</p> <p>Determinar la relación entre el componente restricción de la comunicación del acoso escolar con las habilidades sociales.</p> <p>Señalar la relación entre el componente agresiones del acoso escolar con las habilidades sociales.</p>	<p>Hipótesis específicas: Existe relación inversa entre el componente desprecio y ridiculización del acoso escolar con las habilidades sociales.</p> <p>Existe relación inversa entre el componente coacción del acoso escolar con las habilidades sociales.</p> <p>Existe relación inversa entre el componente restricción de la comunicación del acoso escolar con las habilidades sociales.</p> <p>Existe relación inversa entre el componente agresiones del acoso escolar con las habilidades sociales.</p>	<p>Variable Relacional 2: Habilidades sociales</p> <p>Dimensiones: - Autoexpresión en situaciones sociales - Expresión de enfado o disconformidad - Decir no y cortar interacciones - Hacer peticiones - Iniciar interacciones positivas</p>	<p>Nivel: Descriptivo y Correlacional</p> <p>Método: Hipotético deductivo</p> <p>Población: Conformada por 15 educandos de V ciclo de educación primaria (5to y 6to grado).</p> <p>Muestra: De tipo No Probabilístico La muestra es igual a la población de estudio N = n.</p> <p>Técnica: - Encuesta</p> <p>Instrumentos: - Test de Acoso Escolar - Escala de Habilidades Sociales</p>

<p>¿De qué manera el componente hostigamiento verbal del acoso escolar se relaciona con las habilidades sociales?</p>	<p>Precisar la relación entre el componente hostigamiento verbal del acoso escolar con las habilidades sociales.</p>	<p>Existe relación inversa entre el componente hostigamiento verbal del acoso escolar con las habilidades sociales.</p>		
---	--	---	--	--

Anexo 2
INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

FICHA TÉCNICA V1: ACOSO ESCOLAR

Instrumento: Test de Acoso Escolar

Autora: Marquina Candia Milagros

Procedencia: Universidad César Vallejo (Lima)

Año: 2018

Adaptado por: Ener Velásquez Tuanama

Año: 2019

Administración: Individual o grupal.

Significación: Evaluar el índice global de acoso escolar

Validez y confiabilidad: Juicio de expertos (especialistas en el área). Escuela de Posgrado de la UCV, y análisis estadístico mediante la prueba Alfa de Cronbach 0,990.

Niveles de aplicación: Estudiantes de educación primaria y secundaria.

Duración: 25 minutos.

Ítems: 28

Dimensiones:

Desprecio y ridiculización: Se enunciaron 9 ítems (1,2,3,4,5,6,7,8,9).

Coacción: Se expusieron 5 ítems (10,11,12,13,14).

Restricción de la comunicación: Se expresaron 4 ítems (15,16,17,18).

Agresiones: Se plantearon 5 ítems (19, 20, 21, 22, 23).

Hostigamiento verbal: Se formularon 5 ítems (24, 25, 26, 27, 28).

Valoración: Likert

Muchas veces..... (3)

Pocas veces..... (2)

Nunca..... (1)

Baremos:

Alto 66 - 84

Medio 47 - 65

Bajo 28 - 46

TEST DE ACOSO ESCOLAR

Estimado estudiante:

El presente cuestionario es para medir la frecuencia del acoso escolar que se presenta en el colegio, para lo cual pido sinceridad a tu respuesta, es de carácter anónimo.

Datos generales:

Edad: _____ Sexo: M () F () Fecha: _____

Instrucciones:

Lee atentamente y luego señala con qué frecuencia se producen estos comportamientos en el colegio, no hay preguntas buenas ni malas.

Valoración: Likert

Nunca	Pocas veces	Muchas veces
1	2	3

N°	Ítems	Nunca	Pocas veces	Muchas veces
	Dimensión 1: Desprecio y ridiculización	1	2	3
1	Me ignoran, me dejan solo.			
2	Me ponen en ridículo ante los demás.			
3	Se la agarran conmigo.			
4	Hacen gestos de burla o de desprecio hacia mí.			
5	Me critican por todo lo que hago.			
6	Se ríen de mí cuando me equivoco.			
7	Me imitan para burlarse de mí.			
8	Se burlan de mi apariencia física.			
9	Me odian sin razón.			

Dimensión 2: Coacción		1	2	3
10	Me amenazan para que haga cosas que no quiero.			
11	Me obligan a hacer cosas que están mal.			
12	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí.			
13	Me obligan a hacer cosas que me ponen mal.			
14	Amenazan con dañar a mi familia.			
Dimensión 3: Restricción de la comunicación		1	2	3
15	No me hablan.			
16	No me dejan hablar.			
17	No me dejan jugar con ellos.			
18	No me dejan que participe, me excluyen.			
Dimensión 4: Agresiones		1	2	3
19	Me esconden mis cosas.			
20	Me pegan golpes, puñetazos, patadas.			
21	Me gritan.			
22	Me amenazan con pegarme.			
23	Me pegan con objetos.			
Dimensión 5: Hostigamiento Verbal		1	2	3
24	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo.			
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho.			
26	Cambian el significado de lo que digo.			
27	Van contando por ahí mentiras acerca de mí.			
28	Procuran que les caiga mal a otros.			

FICHA TÉCNICA V2: HABILIDADES SOCIALES

Instrumento: Escala de Habilidades Sociales

Autora: Marquina Candia Milagros

Procedencia: Universidad César Vallejo (Lima)

Año: 2018

Adaptado por: Ener Velásquez Tuanama

Año: 2019

Administración: Individual o grupal.

Significación: Evaluación de la asertividad y las habilidades sociales.

Validez y confiabilidad: Juicio de expertos (especialistas en el área). Escuela de Posgrado de la UCV, y análisis estadístico mediante la prueba Alfa de Cronbach 0,800.

Niveles de aplicación: Estudiantes de educación primaria y secundaria.

Duración: 25 minutos.

Ítems: 23

Dimensiones:

Autoexpresión en situaciones sociales: Se plantearon 5 ítems (1,2,3,4,5).

Expresión de enfado o disconformidad: Se expresaron 5 ítems (6,7,8,9,10).

Decir no y cortar interacciones: Se expusieron 5 ítems (11,12,13,14,15).

Hacer peticiones: Se manifestaron 4 ítems (16,17,18,19).

Iniciar interacciones positivas: Se formularon 4 ítems (20,21,22,23).

Valoración: Likert

No me identifico..... (4)

No tiene que ver conmigo..... (3)

Me describe aproximadamente..... (2)

Muy de acuerdo..... (1)

Baremos:

Alto 70 - 92

Medio 47 - 69

Bajo 23 - 46

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Instrucciones:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las leas muy atentamente y responsa en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así.

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

N°	Ítems	A	B	C	D
Dimensión 1: Autoexpresión en situaciones sociales		4	3	2	1
1	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser el ridículo.				
2	Procuro guardar mis opiniones a mí mismo.				
3	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.				
4	Me siento confundido cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.				
5	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en un grupo desconocido.				
Dimensión 2: Expresión de enfado o disconformidad		4	3	2	1
6	Cuando acudo a comprar y el vendedor me insiste en enseñar un producto que no deseo en absoluto paso un mal rato para decirle que "NO".				
7	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.				
8	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.				

9	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.				
10	Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.				
Dimensión 3: Decir no y cortar interacciones		4	3	2	1
11	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga, me cuesta mucho cortarla.				
12	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.				
13	Nunca se cómo callarle a un amigo que habla mucho.				
14	Cuando decido que no me apetece volver a jugar con un compañero, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.				
15	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				
Dimensión 4: Hacer peticiones		4	3	2	1
16	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.				
17	Si salgo de una tienda y me doy cuenta que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.				
18	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo amablemente.				
19	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.				
Dimensión 5: Iniciar interacciones positivas		4	3	2	1
20	A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.				
21	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.				
22	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.				
23	Soy incapaz de pedir a alguien un favor.				

Anexo 3
BASE DE DATOS DE LOS INSTRUMENTOS

TEST DE ACOSO ESCOLAR

Estudiantes de 5to y 6to grado de educación primaria

Nº	ÍTEMS																												Puntaje	Nivel	DIMENSIONES				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28			D1	D2	D3	D4	D5
1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	67	Alto	20	13	9	12	13
2	2	1	2	2	1	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	55	Medio	16	10	9	11	9	
3	2	1	2	1	2	3	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	55	Medio	16	13	7	9	10
4	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	38	Bajo	11	8	6	6	7
5	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	39	Bajo	11	5	7	9	7
6	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	74	Alto	25	13	11	12	13
7	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	72	Alto	25	13	8	12	14
8	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	75	Alto	23	14	11	14	13
9	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	36	Bajo	11	7	5	7	6
10	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	76	Alto	25	14	10	14	13	
11	2	2	1	3	2	1	2	2	1	2	3	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	51	Medio	16	10	7	9	9
12	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	69	Alto	20	13	10	13	13	
13	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	38	Bajo	12	6	6	7	7
14	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	3	2	1	39	Bajo	11	7	5	7	9
15	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	75	Alto	25	13	10	13	14

0.67	0.60	0.53	0.53	0.53	0.60	0.86	0.46	0.73	0.38	0.73	0.60	0.60	0.60	0.73	0.33	0.33	0.65	0.46	0.67	0.43	0.33	0.46	0.53	0.40	0.67	0.56	0.43	0.73	241.396
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	---------

VARIANZA DE LOS ÍTEMS	VAR. DE LA SUMA
-----------------------	-----------------

15.5111111

SUMATORIA DE LA VARIANZA DE LOS ITEMS

$$K = 28$$

$$K - 1 = 27$$

$$\Sigma St^2 = 16$$

$$St^2 = 241.40$$

$$\alpha = 0.970$$

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Estudiantes de 5to y 6to grado de educación primaria

Nº	ÍTEMS																							Puntaje	Nivel	DIMENSIONES				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23			D1	D2	D3	D4	D5
1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	32	Bajo	7	7	8	5	5
2	1	1	2	2	1	3	2	1	3	1	1	3	2	1	2	1	1	2	3	2	3	2	3	43	Bajo	7	10	9	7	10
3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	56	Medio	12	12	12	9	11
4	3	3	2	2	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	3	79	Alto	14	18	18	14	15
5	2	3	3	2	3	2	4	2	2	4	4	2	4	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	63	Medio	13	14	15	11	10
6	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	3	2	1	1	2	2	1	36	Bajo	7	8	8	7	6
7	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	55	Medio	11	13	12	9	10
8	2	2	1	2	1	3	1	1	2	2	3	2	1	3	2	1	2	1	3	1	2	1	3	42	Bajo	8	9	11	7	7
9	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	2	81	Alto	19	17	17	15	13
10	2	1	2	3	1	2	2	1	3	2	2	1	3	2	1	1	3	2	1	2	2	1	2	42	Bajo	9	10	9	7	7
11	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	38	Bajo	8	8	9	7	6
12	2	1	2	1	1	2	1	2	1	3	2	1	3	2	1	2	1	3	2	3	1	1	3	41	Bajo	7	9	9	8	8
13	4	4	3	3	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	2	4	3	4	80	Alto	18	17	17	15	13
14	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	53	Medio	11	10	11	10	11
15	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	1	3	1	2	40	Bajo	8	9	8	8	7

0.92	1.00	0.78	0.56	1.00	0.91	0.83	0.93	1.18	0.76	0.73	0.96	1.02	1.04	0.53	1.18	1.02	0.86	0.78	0.92	0.92	1.02	0.76	259.92889
VARIANZA DE LOS ÍTEMS																							VAR. DE LA SUMA

20.5955556

SUMATORIA DE LA VARIANZA DE LOS ITEMS

$$K = 23$$

$$K - 1 = 22$$

$$\Sigma St^2 = 21$$

$$St^2 = 259.93$$

$$\alpha = 0.963$$

Anexo 4

FOTOS DE LOS ESTUDIANTES DE V CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA IEP N° 62767 “NUEVO SISA”, DISTRITO DE BALSAPUERTO – LORETO



Frontis de la IEP N° 62767
“Nuevo Nisa”



Aula de 5to y 6to grado de
educación primaria



Desarrollo de una sesión de clase

