



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**TESIS**

**USO DE LAS TIC COMO MEDIO DE APRENDIZAJE Y  
PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN  
LOS ESTUDIANTES DE PRIMER Y SEGUNDO AÑO DE NIVEL  
SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA  
“GLORIOSO COMERCIO 32 MARIANO H. CORNEJO” DEL  
DISTRITO JULIACA, PROVINCIA SAN ROMÁN,  
REGIÓN PUNO, 2019**

**PRESENTADO POR  
MENDOZA PÉREZ, TALIA ZENAYDA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
EDUCACIÓN SECUNDARIA CON ESPECIALIDAD EN  
COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**

**PUNO - PERÚ**

**2021**

## **DEDICATORIA**

A Dios por ser el autor de la vida y por brindarme la vocación de la docencia.

A mis padres, familiares y amigos por haber sido siempre mi apoyo y compañía a lo largo de mi camino profesional y mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Alas Peruanas por brindar el ambiente adecuado para el desarrollo de mi profesión.

A mis maestros por haber dado todo su conocimiento y experiencia por el bien de mi desarrollo profesional.

## RESUMEN

La presente investigación educativa titulada “Uso de las TIC como medio de aprendizaje y percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019” tuvo como objetivo central determinar qué relación existe entre las variables. Se trabajó en base a un diseño de estudio no experimental y transeccional desde un nivel descriptivo correlacional como parte del enfoque cuantitativo. El método empleado por el estudio fue el hipotético deductivo. Se delimitó la población a 47 estudiantes de primer y segundo año de secundaria.

Para el proceso de recolección de datos, la investigación hizo uso de la técnica de encuestado a través de cuestionarios para cada una de las variables de estudio con el fin de recoger las respuestas de los estudiantes. Estos datos obtenidos fueron procesados con apoyo del software estadístico SPSS. Dentro del nivel descriptivo encontramos un mayor porcentaje dentro del nivel medio para la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje con 67%, en el caso de la variable percepción estudiantil del desempeño docente la población consideró que el nivel predominante fue también el medio con 62%. Los resultados para la prueba de hipótesis muestran un coeficiente de correlación de Spearman con valor de 0,713 y una significancia estimada de  $0,004 < 0,05$ . Estos datos permiten concluir en la existencia de una relación directa entre las variables con lo cual se acepta la hipótesis general de la investigación.

**Palabras Claves:** uso de las TIC, desempeño docente.

## ABSTRACT

The present educational research entitled "Use of ICT as a means of learning and student perception of teaching performance in first- and second-year high school students of the Secondary Educational Institution" Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo "of the Juliaca district, province San Román, Puno region, 2019" had as its main objective to determine what relationship exists between the variables. We worked based on a non-experimental and transectional study design from a correlational descriptive level as part of the quantitative approach. The method used by the study was the hypothetical deductive one. The population was delimited to 47 first- and second-year high school students.

For the data collection process, the research made use of the survey technique through questionnaires for each of the study variables to collect the students' responses. These data obtained were processed with the support of the SPSS statistical software. Within the descriptive level, we found a higher percentage within the medium level for the variable use of ICT as a means of learning with 67%, in the case of the variable student perception of teaching performance, the population considered that the predominant level was also the medium with 62%. The results for the hypothesis test show a Spearman correlation coefficient with a value of 0.713 and an estimated significance of 0.004 <0.05. These data allow us to conclude that there is a direct relationship between the variables, thereby accepting the general hypothesis of the research.

**Key Words:** use of ICT, teaching performance.

# ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN	ix
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO</b>	<b>11</b>
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	11
1.2. Delimitación de la Investigación	14
1.2.1. Delimitación Social	14
1.2.2. Delimitación Temporal	14
1.2.3. Delimitación Espacial	14
1.3. Problemas de Investigación	14
1.3.1. Problema general	14
1.3.2. Problemas específicos	15
1.4. Objetivos de la Investigación	15
1.4.1. Objetivo General	15
1.4.2. Objetivos Específicos	16
1.5. Hipótesis de la Investigación	16
1.5.1. Hipótesis General	16
1.5.2. Hipótesis Específicas	17
1.5.3. Identificación y Clasificación de Variables e Indicadores	18
1.6. Diseño de la Investigación	20
1.6.1. Tipo de Investigación	21
1.6.2. Nivel de Investigación	21
1.6.3. Método	21

1.7.	Población y Muestra de la Investigación	22
1.7.1.	Población	22
1.7.2.	Muestra	22
1.8.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	23
1.8.1.	Técnicas	23
1.8.2.	Instrumentos	23
1.9.	Justificación e Importancia de la Investigación	26
1.9.1.	Justificación Teórica	26
1.9.2.	Justificación Práctica	26
1.9.3.	Justificación Social	27
1.9.4.	Justificación Legal	27
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>		<b>28</b>
2.1.	Antecedentes de la Investigación	28
2.1.1.	Estudios Previos	28
2.1.2.	Tesis Nacionales	29
2.1.3.	Tesis Internacionales	31
2.2.	Bases Teóricas	33
2.2.1.	Variable uso de las TIC como medio de aprendizaje	33
2.2.1.1.	Teoría sobre la sociedad del conocimiento	33
2.2.1.2.	Definiciones para las TIC	34
2.2.1.3.	Dimensiones para el uso de las TIC como medio de aprendizaje	36
2.2.2.	Variable percepción estudiantil del desempeño docente	38
2.2.2.1.	Teoría sobre la autoeficacia	38
2.2.2.2.	Definiciones del desempeño docente	39
2.2.2.3.	Características del desempeño docente	40
2.2.2.4.	Dimensiones para la percepción estudiantil desempeño docente	41
2.3.	Definición de Términos Básicos	43

<b>CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>46</b>
3.1. Tablas y Gráficas Estadísticas	46
3.2. Contrastación de Hipótesis	56
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>60</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>62</b>
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	<b>64</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>72</b>
1. Matriz de consistencia	73
2. Instrumentos de recolección de datos	74
3. Base de datos	78



## INTRODUCCIÓN

El estudio que se presenta lleva por título “Uso de las TIC como medio de aprendizaje y percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019” y ha tenido por objetivo determinar la relación entre la variables así como, el conocimiento del estado en que se encuentran presentes dichas variables en la realidad delimitada.

Cada vez es más, se percibe el creciente interés por la aplicación de las nuevas tecnologías que facilitan la comunicación y el intercambio dentro de los diferentes ámbitos de la actividad humana, sobre todo, por enfoque del estudio, en la educación. En las últimas décadas las diferentes tecnologías han ingresado a tomar importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje. Hoy es fácil de comprobar el crecimiento masivo y el acceso a las llamas TIC, ha permitido dar saltos grandes en materia de logros de aprendizaje, pero sobre todo en los modos de cómo lograrlo.

De esta forma, el interés que las TIC propician en el mundo educativo se muestra en aparente conexión con lo que el docente puede lograr haciendo uso de esta tecnología. Si bien, siempre ha existido los materiales o recursos didácticos como esencia del quehacer docente, hoy en día se cuenta con diversidad de posibilidades, más aún en un contexto como el que se vive en la actualidad donde cada vez más se normaliza la virtualidad del proceso mencionado. Por tal motivo, esta investigación busca encontrar datos en la realidad para ser analizados con el fin de sustentar los enfoques teóricos que existen respecto con las variables presentadas.

El informe de investigación se estructura de la siguiente manera:

**PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO.** En primer lugar, se realiza una descripción de la realidad problemática a través de evidencias concretas para luego establecer los problemas, objetivos e hipótesis de investigación. Se estructura el diseño de la investigación, se presenta la población y muestra empleada, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y las justificaciones de la investigación.

**MARCO TEÓRICO.** El capítulo inicia con los antecedentes de la investigación para ser sustento del desarrollo ordenado y sintetizado de un marco teórico para cada variable de investigación a la cual se suma un glosario de términos básicos.

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.** Se presentan los resultados de la recolección de datos en tablas y gráficos estadísticos a nivel descriptivo para luego desarrollar las pruebas de hipótesis.

Finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones de la investigación, las fuentes de información y los instrumentos utilizados.

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO**

### **1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

Se puede observar hoy en día, una clara masificación del acceso a las tecnología de la información y comunicación (TIC) y el avance cuantioso de la innovación en este campo de la ciencia aplicada. Podemos ver que el desarrollo de las tecnologías que permiten una mejor comunicación en tiempo real y permiten contar con información en un tiempo mínimo han acaparado la vida de las personas. Este desarrollo ha tenido repercusión en la vida de las personas, desde diferentes perspectivas, buenos y malos. Pero, es necesario rescatar las ventajas en materia de conexión entre personas que ha roto barreras de tiempo y espacio. Así mismo, desde un adecuado y beneficioso uso de ellas, se puede generar la producción económica y el crecimiento de los niveles laborales, educativos, de salud, etc. Por ejemplo el Banco de Desarrollo de América nos expresa el impacto que tiene en referencia a lo económico. Nos dice así que “el efecto de estas tecnologías conocidas como TIC en los países redunda tanto en su economía como en las personas que los integran” (CAF, 2014, párr. 3).

Frente a esta información, el informe presenta algunas cifras como que el “incremento del 10% en la penetración de la banda ancha, genera un impacto de entre 1 y 1,05% en el Producto Interior Bruto. A su vez, las personas que tienen habilidad en TIC tienen mejores evaluaciones en el sistema educativo. Esto último ayuda a su vez a conseguir más fácilmente mejores empleos y con un

incremento del ingreso que oscila entre el 18 y el 30%” (CAF, 2014, párr. 3). Podemos observar en esta referencia como el impacto del acceso y uso de las TIC tiene influencia en las actividades de producción y en el acceso al trabajo diferenciando a las personas en aquellas que pueden tener acceso y dominio de estas tecnología y aquellas que no.

Como se ha referido ya, la influencia recae también en el ámbito educativo en las cuales el acceso y uso de ellas también puede aumentar las probabilidades de éxito en cuanto aprendizajes hablamos. Así por ejemplo, nos refiere Mujica (2018) al decir que “se reconoce que el uso de las TIC en educación puede ampliar el acceso a oportunidades de aprendizaje, mejorar los logros de aprendizaje y calidad de la educación incorporando métodos avanzados de enseñanza, así como impulsar la reforma de los sistemas educativos” (párr. 2).

Dentro de la realidad nacional, se encuentra algunas cifras que evidencia el masivo acceso que ha representado las TIC en los hogares. Así por ejemplo, La Cámara (2020) nos dice que “el 93,9% de los hogares en el Perú cuenta con al menos una TIC, que comprende telefonía fija, telefonía celular, internet, televisión y radio. Asimismo, dicho porcentaje es mayor en hogares cuyo jefe de hogar cuenta con educación superior universitario de 100%, en comparación a aquellos hogares cuyo jefe tiene educación primaria de 85,1%” (párr. 2).

Desde el otro enfoque, para la variable desempeño docente, es posible dar algunas referencias dentro de la región Latinoamericana, ya que, no se ha logrado dar un adecuado uso a la información que ha proporcionado las distintas evaluaciones orientada a cualificar a los docentes. Como menciona Ortega (2020) “estas evaluaciones muestran la importancia de su uso efectivo para la mejora de la enseñanza y el cuerpo docente, así mismo es necesaria la evaluación de los instrumentos y los proceso para una mejora de esa medición docente que eleve la precisión de sus resultados” (Párr. 7). Dentro de la misma referencia, nos menciona el autor que “los países de América Latina y el Caribe aún tienen un largo camino por recorrido para implementar evaluaciones docentes sistemas que sean confiables, validas, y cuyos resultados se usen de manera efectiva para mejorar la calidad de los docentes” (Ortega, 2020, Párr. 8).

Los diferentes esfuerzos que se pueden dar en materia del desempeño de los profesores deberían enfocarse en una visión a la persona del docente mismo. De esta forma se le debería dar “la atención debida hacia los problemas que pueden tener los docentes en el ejercicio de su labor y realizar una intervención que pueda mejorar su formación, capacitación y el ejercicio de su profesión, al igual que sus condiciones de trabajo; para todo ello es necesario lograr una correcto y verídico diagnóstico de la profesión docente en el contexto actual” (SITEAL, 2012, Párr. 2).

En la perspectiva nacional se han llevado diferentes esfuerzos que pretenden encontrar el diagnóstico de la realidad para el desempeño de los docentes como lo realizado en 2018 donde se observa que “luego de aplicar cuatro instrumentos se encuentra que el promedio de 65,5% de docentes peruanos contó con desempeño destacado y el 28,8% un desempeño de nivel satisfactorio. Mientras un 5,3% se ubicó dentro de un nivel deficiente y un 0,4% el nivel más bajo de muy deficiente” (RPP, 2018, Párr. 3). La cifras mostradas pueden mostrar una situación aceptable, pero es posible que no se esté abordando el tema ampliamente. Como nos manifiesta UPN (2017) el “sector educación no solo está buscando docentes, sino que cada vez se está sofisticando en su búsqueda porque se requieren profesores mejor formados, más preparados, profesores que respondan a situaciones y contextos de aprendizajes más innovadores y que manifiesten mayor capacidad en su gestión pedagógica” (Párr. 9).

Las referencias anteriores nos han podido mostrar la existencia de una problemática vigente en relación con la variables del estudio. En este objetivo, la investigación ha sido delimitada a la realidad de los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno. Dentro de esta realidad se ha podido observar indicios de la presencia de las variables mencionadas.

Con esta investigación se busca mejorar los niveles de aplicación de las TIC, así como mostrar el nivel de conocimiento que se tiene sobre ellas. Así mismo, se pretende dar sustento a la necesidad de aplicar medidas educativas

que busquen la mejora del desempeño docente en la institución y en la región Puno.

## **1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1. DELIMITACIÓN SOCIAL**

El estudio se delimitó socialmente a los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo”.

### **1.2.2. DELIMITACIÓN TEMPORAL**

El estudio se delimitó temporalmente en el año lectivo 2019 en el cual se realizó la recolección de datos.

### **1.2.3. DELIMITACIÓN ESPACIAL**

El estudio se delimitó espacialmente en la realidad de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno.

## **1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1. PROBLEMA GENERAL**

¿Qué relación existe entre el uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019?

### **1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

**PE 1.** ¿Qué relación existe entre la dimensión información digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019?

**PE 2.** ¿Qué relación existe entre la dimensión comunicación digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019?

**PE 3.** ¿Qué relación existe entre la dimensión convivencia digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019?

#### **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **1.4.1. OBJETIVO GENERAL**

Determinar qué relación existe entre el uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019.

##### **1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

**OE 1.** Determinar qué relación existe entre la dimensión información digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019.

**OE 2.** Determinar qué relación existe entre la dimensión comunicación digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019.

**OE 3.** Determinar qué relación existe entre la dimensión convivencia digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019.

## **1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL**

Existe una relación directa entre el uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019.

### **1.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**



**HE 1.** Existe una relación directa entre la dimensión información digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019.

**HE 2.** Existe una relación directa entre la dimensión comunicación digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019.

**HE 3.** Existe una relación directa entre la dimensión convivencia digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019.

### 1.5.3. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

**Tabla 1.** Operacionalización de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Variable 1</b>  Uso de las TIC como medio de aprendizaje	Información digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Buscar</li> <li>- Seleccionar</li> <li>- Evaluar</li> <li>- Organizar</li> </ul>	1, 2, 3, 4, 5	<p style="text-align: center;"><b>ORDINAL</b></p> <p><b>Escala de Likert:</b></p> <p>Siempre..... ( 5 )</p> <p>Casi Siempre..... ( 4 )</p> <p>Al Veces..... ( 3 )</p> <p>Casi Nunca..... ( 2 )</p> <p>Nunca ..... ( 1 )</p> <p style="text-align: center;"><b>Niveles:</b></p> <p>Alto      56 - 75</p> <p>Medio     36 - 55</p> <p>Bajo      15 - 35</p>
	Comunicación digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transmitir</li> <li>- Intercambiar ideas</li> <li>- Trabajar con otros a distancia</li> <li>- Trabajo en equipo</li> </ul>	6, 7, 8, 9, 10	
	Convivencia digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saber usas las Tics</li> <li>- Comprender los riesgos</li> <li>- Ser responsable</li> <li>- Aprovechar oportunidades de internet</li> <li>- Compartir información</li> </ul>	11, 12, 13, 14, 15	

**Fuente:** Elaboración propia

**Tabla 2.** Operacionalización de la variable percepción estudiantil del desempeño docente

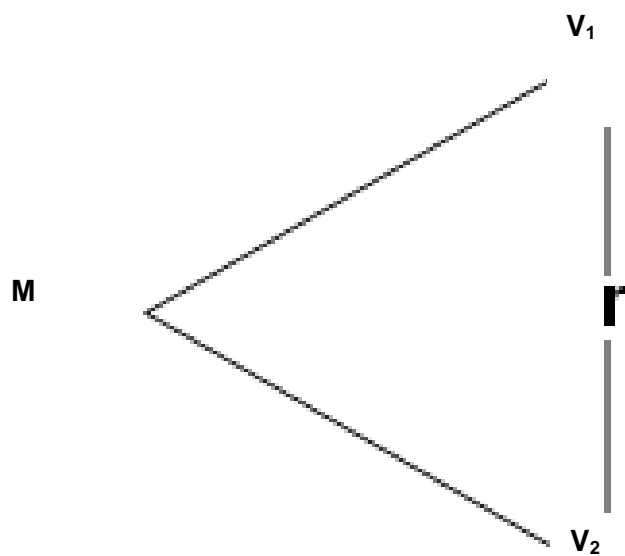
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Variable 2</b> Percepción estudiantil del desempeño docente	Preparación del proceso E-A	- Características de los estudiantes - Planifica la enseñanza	1, 2 3. 4, 5	<b>ORDINAL</b>
	Desarrollo del proceso E-A	- Clima y convivencia democrática - Uso de estrategias y recursos - Evaluación permanente	6, 7 8, 9, 10 11,12,13	
	Compromiso institucional	- Participación activa y mejora continua - Establece relaciones de respeto	14 15, 16	<b>Niveles:</b> Alto 48 - 60 Medio 34 - 47 Bajo 20 - 33
	Compromiso profesional	- Procesos de aprendizaje - Compromiso con su función social	17, 18 19, 20	

**Fuente:** Elaboración propia.

## 1.6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación está dentro del diseño no experimental y transversal. No experimental porque “no existe la intención de realizar manipulación a las variables de la investigación” (Tello, 2013, p.49). La investigación tiene el objetivo de recoger información de la población tal y como se encuentran dentro de la realidad delimitada no habiendo intervención alguna de parte del investigador. El estudio es también, según Tello (2013), transversal “porque la recolección de datos de las unidades de análisis se dio en un momento delimitado por la investigación” (p.51).

Presenta el siguiente esquema:



**Donde:**

M : Muestra

V<sub>1</sub> : Uso de la TIC como medio de aprendizaje

V<sub>2</sub> : Percepción estudiantil del desempeño docente

r : Relación entre la V<sub>1</sub> y V<sub>2</sub>

### **1.6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La clasificación del presente estudio ingresa en el tipo básica. Tomando como referencia a Ñaupas (2013) “estos estudios tienen como finalidad la búsqueda y ampliación de conocimiento que existente sobre las variables” (p.70). No hay pretensión, por tanto, de desarrollar innovaciones tecnológicas educativas como producto directo de este estudio. Así mismo, se considera al informe de investigación un material de aplicación práctica para todo profesional de la educación.

### **1.6.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

La investigación se considera en el nivel descriptivo y correlacional. Es descriptivo porque, como refiere Hernández et al. (2010) “tiene como fin recolectar las características principales de las variables de estudio en las unidades de análisis” (p. 80). Por su parte, es también de nivel correlacional porque “tiene por objetivo encontrar y determinar la existencia de una relación entre las variables y la dirección de ella” (Hernández et al., 2010, p. 81).

### **1.6.3. MÉTODO**

El método empleado fue el hipotético deductivo en el marco del enfoque cuantitativo de las investigaciones. Este método se desarrolla “desde el planteamiento de hipótesis de las cuales se determinará su veracidad o falsedad con el apoyo del análisis estadístico” (Ñaupas, 2013, p. 102). El método tiene como fuente el uso de la estadística para la comprobación de las hipótesis. Como se ha referido, este método se enmarca en el enfoque cuantitativo el cual “se basa en una medición de las variables a través de valores cuantificados numéricos y haciendo uso de los procesos estadísticos” (Hernández et al., 2010, p. 4).

## 1.7. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.7.1. POBLACIÓN

La población de un estudio se conforma, como refiere Carrasco (2009), por “el total de unidades de análisis que están dentro de las delimitaciones establecidas por la investigación” (p.236).

De la referencia establecida, la población estuvo conformada por todos los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno matriculados en el año lectivo 2019.

**Tabla 3.** *Distribución de población*

<b>ESTUDIANTES</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% Población</b>
1RO SEC	26	55,3%
2DO SEC	21	44.7%
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia

### 1.7.2. MUESTRA

Cuando “las poblaciones tienen un número menor de 50 unidades de análisis es preferible que la muestra sea considerada igual que la población” (Castro, 2010, p. 69). En referencia a ello, el presente estudio contó con una muestra conformada por los 47 estudiantes de secundaria de la institución mencionada (N = n).

## 1.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS

### 1.8.1. TÉCNICAS

En base a las características de las variables investigación se optó por la técnica de encuesta para la recolección de datos la cual “es recomendada para las investigaciones sociales conformado por un grupo de preguntas directas o indirectas hacia la población a evaluar” (Carrasco, 2009, p. 314).

### 1.8.2. INSTRUMENTOS

Dentro de la técnica de encuesta se consideró al cuestionario como instrumento para cada una de las variables. Como manifiesta Carrasco (2009) “los cuestionarios muestran preguntas directas hacia los evaluados para obtener respuestas objetivas como información para ser analizada” (p. 318).

Los instrumentos usados para el presente estudio son los siguientes:

- **Cuestionario para evaluar el uso de las TIC como medio de aprendizaje.** Este instrumento cuenta con 15 ítems. Los ítems están planteados en una escala Likert de cinco categorías (Siempre 5 – Casi siempre - 4 - A veces 3 - Casi Nunca 2 – Nunca- 1). Dirigido a estudiantes de secundaria.
  
- **Cuestionario para evaluar la percepción estudiantil del desempeño docente.** Este instrumento cuenta con 20 ítems. Los ítems están planteados en una escala Likert de tres categorías (Siempre – 3, Algunas veces – 2, Nunca - 1). Dirigido a estudiantes de secundaria.

## FICHA TÉCNICA PARA EL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 1

**Instrumento:** Cuestionario para evaluar el uso de las TIC como medio de aprendizaje

**Autor:** Ramos y Sánchez (USIL, Lima, 2020)

**Duración:** Aproximadamente de 15 a 20 minutos.

**Ámbito:** Estudiantes de secundaria

### Dimensiones:

- **Dimensión 1:** Información digital  
Se formulan 8 ítems (1, 2, 3, 4, 5)
  
- **Dimensión 2:** Comunicación digital  
Se formulan 6 ítems (6, 7, 8, 9, 10)
  
- **Dimensión 3:** Convivencia digital  
Se formulan 6 ítems (11, 12, 13, 14, 15)

**Valoración:** Considerado con Escala de Likert

Siempre ..... ( 5 )  
Casi Siempre ..... ( 4 )  
A veces ..... ( 3 )  
Casi Nunca ..... ( 2 )  
Nunca ..... ( 1 )

### Niveles:

Alto	56 - 75
Medio	36 - 55
Bajo	15 - 35



## FICHA TÉCNICA PARA EL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 2

**Instrumento:** Cuestionario para evaluar la percepción estudiantil del desempeño docente

**Autor:** Barrera (UCV, Lima, 2016)

**Duración:** Aproximadamente de 15 a 20 minutos.

**Ámbito:** Estudiantes de secundaria

### Dimensiones:

- **Dimensión 1:** Preparación del proceso E-A  
Se formulan 5 ítems (1, 2, 3, 4, 5)
- **Dimensión 2:** Desarrollo del proceso E-A  
Se formulan 8 ítems (6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13)
- **Dimensión 3:** Compromiso institucional  
Se formulan 3 ítems (14, 15, 16)
- **Dimensión 4:** Compromiso profesional  
Se formulan 4 ítems (17, 18, 19, 20)

### Valoración:

Siempre..... ( 3 )

Algunas veces..... ( 2 )

Nunca..... ( 1 )

### Niveles:

Alto      48 - 60

Medio    34 - 47

Bajo      20 - 33

## **1.9. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.9.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA**

Desde el enfoque teórico, la investigación se encuentra justificada, por el aporte a la teoría sobre las variables uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente. Los datos analizados del diagnóstico de la realidad delimitada permiten contribuir de forma empírica a las fuentes teóricas el conocimiento que se tiene de ellas. Estos datos analizados y comprobados desde una base estadística permiten que el estudio se establezca como un antecedente para posteriores estudios en relación con estas variables o similares, así como ser referencia que se puede considerar en la región. También se puede considerar al informe mismo como un aporte teórico y del conocimiento existente sobre las variables por medio de su marco teórico el cual contiene un ordenado y sintetizado compendio de información sobre el campo de estudio.

### **1.9.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA**

Desde el enfoque de la practicidad, el estudio se presenta como un aporte útil para los interesados en las variables de estudio. Primero, se ha de considerar a los instrumentos de recolección de datos que se adjuntan en este trabajo. Estos pueden ser aplicados directamente en realidades diversas para ampliar el conocimiento diagnóstico en diferentes realidades y contextos, así mismo, es un elemento valioso para tener referencia directa de un diagnóstico en la región Puno. Por otra parte, el informe se hace de utilidad para los profesionales que necesiten información sobre el campo de estudio y sea usado como un manual de referencia teórica y como diagnóstico que permita el desarrollo de innovación pedagógica.

### **1.9.3. JUSTIFICACIÓN SOCIAL**

Desde la perspectiva social el estudio se justifica directamente en sus beneficiarios directos o indirectos. En el primer caso, sin duda, contamos con el beneficio que reciben los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno. Ellos, quienes han brindado su perspectiva de su realidad, pueden a partir de ello contar con una renovación educativa metodológica de parte de los docentes en la aplicación de nuevas estrategias de enseñanza que contemplen el uso de las TIC. Así mismo, los docentes y administrativos se benefician en la aplicación de las recomendaciones ofrecidas por el estudio.

### **1.9.4. JUSTIFICACIÓN LEGAL**

Dentro del marco legal, la investigación se justifica por ser un requisito necesario propuesto en la normativa de la Universidad Alas Peruanas para la obtención del título profesional en educación secundaria a través de la presentación y sustentación de un trabajo de investigación. Por otro lado, la normativa presentada por la universidad se encuentra en el marco de la calidad educativa que propone la nueva ley Universitaria N° 30220, inmerso de la Ley de Educación N° 28044.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **2.1.1. ESTUDIOS PREVIOS**

El objeto de estudio de la educación es el proceso de enseñanza aprendizaje como una unidad. Es posible quizá tratar de separar el estudio sobre ellos, pero en la realidad, estos siempre van unidos porque forman parte de un solo proceso. Hoy en día, como se ha mencionado ya, es necesario incluir en este proceso el acceso de las TIC las cuales han abarcado ya gran parte de la vida en la sociedad.

Dentro de esta nueva realidad de la educación en el cual las TIC no pueden quedar excluidas, es importante observar y estudiar el fenómeno educativo teniendo esta consideración. Una perspectiva de estudio recae en el desempeño docente, que como se ha referido, no puede estar al margen de las TIC. Esto nos lleva al análisis del desempeño de los profesionales de la educación de forma general. Los estudios en este aspecto son varios, entre ellos, podemos mencionar al trabajo realizado por Bello (2014) titulado “Evaluación de desempeño docente de profesores y resultados en pruebas nacionales (SIMCE), en estudiantes de cuarto año básico a nivel comunal, Chile” de la Universidad Católica de la Santísima Concepción. Esta investigación llega a la conclusión de que “existe una relación altamente de significancia entre el

desempeño de los docentes y los resultados de los estudiantes a las pruebas nacionales de calidad educativa. Así mismo, no clarifican que las variable de sexo en los docentes o el tiempo de servicio influyan en este éxito observado de los estudiantes” (p. 134).

Podemos encontrar también, una perspectiva nacional del campo analizado en el trabajo de Vargas (2011) con su trabajo titulado “Gestión Pedagógica del Trabajo Docente a través de Grupos Cooperativos”, sustentada en la Pontificia Universidad Católica del Perú. Esta investigación llega a la conclusión que “la institución evaluada cuenta con Proyecto Educativo Institucional que logra la integración de docentes y facilita el trabajo de cooperación. La política que presenta la institución y su estructura de organización se enfocan en el trabajo cooperativo y la capacitación de los docentes para mejorar su desempeño. Todo ello en beneficio de la institución y sus estudiantes los cuales cuentan con una educación de calidad” (p. 98).

### **2.1.2. TESIS NACIONALES**

Solís y Valdivia (2018) Uso de las TIC y su relación con la motivación para el aprendizaje en los estudiantes de la I.E: Fiscalizada Orcopampa, 2018. Tesis para obtener el grado académico de Maestro en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa. Universidad Cesar Vallejo. Lima. El objetivo del estudio fue determinar el grado de relación que existe entre el uso de las TIC y la motivación para el aprendizaje. Se contó con la participación de 130 estudiantes. Una de las conclusiones del estudio muestra que “existe una relación muy significativa entre las variables Uso de las TIC y motivación para el aprendizaje, al contrastar los resultados obtenidos mediante R de Pearson ( $r = 0,389$ ) el valor de significancia es de 0.00 menor al valor de 0.05” (p. 49).

Dentro de estas conclusiones encontramos también que “se ha identificado que el 54% de los estudiantes de la I.E. Fiscalizado de Orcopampa presentan un nivel bueno y un 42% un nivel regular y en 5% un nivel deficientes” (Solís y Valdivia, 2018, p. 49). Estas evidencias permiten constatar el notable acceso y manejo de las TIC por parte de los estudiantes lo cual, como refiere el autor, “deben ser aprovechadas por los docentes para poder integrarlos en la motivación para el aprendizaje de los estudiantes en las diferentes áreas curriculares” (Solís y Valdivia, 2018, p. 49)

Romero (2018) La gestión pedagógica directoral y el desempeño docente en la Institución Educativa Nro. 2023 Augusto Salazar Bondy de San Martín de Porres – Lima. Tesis para optar el grado de maestro en ciencias de la educación con mención en gestión educacional. Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú. El estudio buscó determinar la relación entre las variables. Se contó con una población de 30 personas entre 2 directores y 28 miembros de los comité de aula.

La conclusión principal fue que “al evaluar la influencia de la gestión pedagógica directoral en el desempeño técnico - pedagógico docente con un coeficiente de correlación  $r = 0,783$  y el valor calculado para  $t$  de  $5,677$ , se pudo establecer que existe una influencia significativa de la gestión pedagógica directoral en el desempeño docente, con lo que se acepta la hipótesis específica” (Romero, 2018, p. 89).

García y Hermoza (2017) El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes del cuarto grado de la Institución educativa Héroes de Illampu de Madre de Dios – 2016. Tesis para optar el título profesional de licenciado en educación. Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, Madre de Dios. El estudio buscó determinar la relación entre las variables para ello se evaluó a 46 docentes.

La principal conclusión fue que “existe una relación positiva y moderada entre las variables de estudio desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes en referencia al valor calculado  $t(c) = 4,415$  es mayor  $t(t) = 11.6802$ ; cae en la región de rechazo de  $H_0$ , aceptamos  $H_1$  que nos indica que si existe correlación directa entre las variables: Desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes” (García y Hermoza, 2017, p. 97).

### **2.1.3. TESIS INTERNACIONALES**

Cabarcas y Contreras (2019) Evaluación del desempeño docente y su relación con las dimensiones del Índice Sintético de Calidad Educativa en instituciones públicas del distrito de Barranquilla. Tesis para optar el grado de maestro en educación. Universidad de la Costa, Barranquilla, Colombia. Su objetivo fue determinar la relación entre las variables. La conclusión principal fue la siguiente que “a pesar del componente que mide el ambiente en el aula con relación a la existencia de un ambiente propicio para el aprendizaje y los mecanismos de retroalimentación del trabajo que hacen los alumnos y otros factores como el tiempo, la disciplina y la convivencia, mostró una correlación estadísticamente significativa, indicando que entre más alta es la calificación de los docentes, el ambiente escolar presenta mediciones más bajas en las escuela” (Cabarcas y Contreras, 2019, p. 101).

Rojas (2017) Evaluación del desempeño docente y su influencia en el interaprendizaje de los estudiantes de la carrera de psicología de la Universidad Pública de el Alto. Tesis para optar el grado de maestro en educación. Universidad Mayor de San Andrés, La Paz, Bolivia. Su objetivo fue proponer un Plan de Evaluación permanente del Desempeño Docente. La muestra estuvo conformada por 1 director, 10 docentes y 37 estudiantes.

El estudio llegó a la siguiente conclusión que “según las evaluaciones hechas a docentes y estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Pública de El Alto, los docentes no generan un ambiente adecuado y agradable para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, lo que genera falta de interés y atención por parte de las clases y para el interaprendizaje en esa Carrera e la gestión 2018, si es que no se implementan mecanismos efectivos para tal efecto” (Rojas, 2017, p. 119).

Ceballos, Ospina y Restrepo (2017) Integración de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación con Mención en Pedagogía y Didáctica. Universidad Pontificia Bolivariana, Mocoa, Colombia. El objetivo central del estudio fue integrar las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de grado décimo de las Instituciones Educativas San Agustín y Pio XII, de la ciudad de Mocoa, Putumayo. Se empleó para tal fin una población de 72 estudiantes de las instituciones mencionadas. Entre las principales conclusiones encontramos que “la integración de las TIC en el contexto educativo trae consigo un mejoramiento, tanto en la disciplina, como en los resultados académicos de los estudiantes de ambas Instituciones Educativas; así mismo, la utilización de herramientas tecnológicas ameniza las clases, ya que los estudiantes demuestran total interés por el tema de clase, cuando estas se utilizan” (Ceballos, Ospina y Restrepo, 2017, p. 66).

Por otro lado, también se concluye en el trabajo que “la totalidad de los estudiantes, se nota dominio de las TIC, además de mucho agrado por las nuevas actividades intra y extra clase; dentro del mismo análisis se menciona que la falta de dominio en el uso de herramientas tecnológicas por parte de los docentes hace que estos sientan temor de utilizarlas, ya que se sienten en desventaja con los estudiantes” (Ceballos, Ospina y Restrepo, 2017, p. 67).



## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. VARIABLE USO DE LAS TIC COMO MEDIO DE APRENDIZAJE**

#### **2.2.1.1. TEORÍA SOBRE LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO**

En la actualidad, el desarrollo y consumo de las TIC's es parte de una realidad que se vive desde la mitad del siglo pasada y que se ha venido desarrollando poco a poco y en las últimas décadas ha tenido un gran despegue. Lo que hace 30 años era aún lejano a nivel mundial, hoy en día es una realidad. La idea de una Sociedad donde exista libertad de circulación para la información, pero así mismo, la posesión de la capacidad de dar productividad a esta información y convertirla en conocimiento útil es considerado de mucha valía. El valor que hoy en día se da a la posesión del conocimiento útil y el desarrollo de la industria a partir de ello, ha construido la idea de una sociedad del conocimiento. Al ver esta realidad mundial, podemos observar cómo afecta o influye en el mundo de los proceso de aprendizaje. Como podemos ver en Arias (1999) menciona que "existe gran impacto en el mundo de la educación al existir diferentes herramientas virtuales que colaboran con el desarrollo de la enseñanza y el logro de sus objetivos" (p. 64). Dentro de esta idea podemos ver la utilidad y beneficio que ha significado la aparición de las TIC's para el mundo de la educación y los múltiples beneficios que se ha podido dar desde hace algunas décadas.

Algunos autores como Drucker (1993) proponen los beneficios que se pueden ir desarrollando con el alcance cada vez mayor de la sociedad del conocimiento. Así por ejemplo, "se puede observar la eliminación gradual de las fronteras de la información, la mejora en la velocidad de los procesos, el mayor alcance del conocimiento, la revalorización de las personas como constructoras y diseñadoras, el capital intelectual en crecimiento, desarrollo de destrezas cognitivas y sociales y la cooperación del trabajo" (p. 39).

Dentro de este avance de las TIC que podemos observar ya desde fines del siglo pasado, aplicado la educación podemos mencionar la necesidad de la formación de comunidades de conocimiento que se forman a partir de los docentes y estudiantes que emplean adecuadamente las TIC. Esta realidad debe tomar impulso sobre todo en las universidades en las cuales debe existir una preparación de los docentes. Es necesario implementar “una formación sistemática para que las tecnologías de la información y comunicación se involucren en los campos educativos más elementales dejando de lado la sola aplicación tradicional de la enseñanza e involucrando a los estudiantes en el contexto que les toca vivir” (Sarmiento, 2007, p. 28).

#### **2.2.1.2. DEFINICIONES PARA LAS TIC**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación ha venido desarrollándose a lo largo de la última mitad del siglo XX hasta llegar a una gran expansión y desarrollo en el siglo XXI sobre todo en el acceso a ella. Podemos proponer distintos significados de acuerdo con la época de su progreso debido a que en la actualidad su producción masificada y su fácil acceso ha ido cambiando la idea de concebir estas herramientas que permiten la comunicación a distinto nivel y cantidad. Así por ejemplo, podemos citar a Rodríguez (2009) quien define las TIC como “un conjunto de recursos y medios de corte digital como sería el Internet y los ordenadores que al requerirse y emplearse pueden mejorar los niveles y rendimiento de la comunicación” (p. 12).

De acuerdo con lo señalado, las TIC's, sobre todo en estos últimos tiempos ha urgido de una dependencia del internet para constituirse en una herramienta de gran utilidad y podemos ver en este ejemplo el cambio de concepto que se tenía antes al incluir, por sus limitaciones, solo a los aparatos de comunicación telefónica o de fax.

Podemos mencionar también, entre, otros autores, a Cabero (1996) quien postula que las TIC son “el conjunto de recursos tecnológicos que pueden ser empleados para atender todas las actividades de los quehaceres de las personas que puede ir desde lo más interactivo e instantáneo posible hasta la producción de imágenes y sonidos que es parte de la innovación digital” (p. 45). En esta referencia que es de finales el siglo pasado, podemos observar las nacientes actividades que van surgiendo para el uso de las TIC en la vida de las personas. Dentro de estos mismos tiempos podemos citar a Adell (1997) quien nos comenta la idea que en esos tiempos “el saber se ve abordado por la necesidad de la tecnología y la gran influencia y dominio que estas están entablando en la producción de la ciencia” (p. 14).

Desde otra perspectiva, encontramos a Egea (2011) quien nos manifiesta que las TIC “son los diferentes medios de naturaleza digital e informática que se encuentra en última generación en relación con la cibernética en telecomunicaciones, redes, audiovisuales, aplicativos, etc.” (p. 23). Esta referencia nos puede disponer otro elemento necesario de tener en cuenta. Nos referimos a la necesidad de la actualización de las tecnologías aplicadas las cuales, mientras sea de más actual generación, podrá ser óptima para los diferentes trabajos que pueden realizarse. Hoy es posible observar la necesidad de ir renovando los equipos y programas empleados para las actividades que de no ser así, se generan limitaciones en la ejecución de estas.

Lo antes mencionado influye en la productividad de las actividades de distinto índole como las económicas. Como menciona Salazar (2013) las TIC en materia económica “logra superar los niveles de producción de los bienes y servicios y que las empresas pueden alcanzar mejores niveles de competencia y eficacia, de esta forma también los consumidores se ven beneficiados con mejores niveles de satisfacción tanto de producto como de servicios” (p. 46).

Podemos observar también como menciona Castells (2005) que no hay duda sobre “la aparición continua de nuevas tecnologías que se aplican hacia el concepto de Tecnologías de la Información y Comunicación la cual es producto del aumento de conocimiento que es aplicado en una función como lo son las TIC y así mismo, podemos observar que aparecen nuevos equipos tecnológicos, aplicaciones, herramientas en el internet y ordenadores de nuevas generaciones que van dando inicio a un sinnúmero de posibilidades digitales y de diversas aplicaciones en la sociedad” (p. 56).

### **2.2.1.3. DIMENSIONES PARA EL USO DE LAS TIC COMO MEDIO DE APRENDIZAJE**

Para el proceso de operacionalización de la variable nivel de uso de TIC se ha empleado las siguientes dimensiones:

- Información digital
- Comunicación digital
- Convivencia digital

#### **A. INFORMACIÓN DIGITAL**

Dentro de esta dimensión podemos ubicar algunas “habilidades como la de buscar, seleccionar, evaluar y organizar la información que se brinda en entornos digitales y poder alcanzar el desarrollo de un nuevo conocimiento producido con esos insumos” (MINEDU, 2013, p. 67). Debido a ello, es necesario precisar la diferencia entre la información como fuente y la información como un producto. En el primer tipo encontramos la información que se encuentra en gran cantidad en los distintos espacios virtuales de información, pero que no ha sido procesada u organizada. En cambio, la información como producto, si es el resultado

de un trabajo mental de organización y conclusión de la información que puede existir en gran abundancia en el internet.

Como nos manifiesta Cabero (2008) “es necesario la aplicación de las TIC’s por parte de los docentes dentro de su planificación curricular para desarrollar en los niños las capacidades necesarias para hacer un buen uso de la información que se encuentra al alcance a través de un ordenador y otro aparato tecnológico” (p. 16).

## **B. COMUNICACIÓN DIGITAL**

Dentro de esta dimensión encontramos el componente de interacción entre los estudiantes como parte importante de su desarrollo de aprendizajes en esta oportunidad considerando el aprendizaje que se encuentra por medio de las TIC’s y las habilidades mismas para su correcto uso. Dentro de esta dimensión podemos encontrar el desarrollo de una comunicación efectiva dentro de un trabajo que no solo involucre a su persona, por tal motivo, un aprendizaje de comunicación con apoyo de las TIC demanda encontrar nuevos modos de comunicación.

Por otro lado, dentro de esta dimensión encontramos indispensablemente la capacidad de la colaboración. Los estudiantes van desarrollando la capacidad de poder ejecutar una verdadera colaboración a través de los elementos de comunicación a distancia teniendo en cuenta también habilidades de reflexión y espíritu crítico.

Como nos puede referenciar Rodríguez (2009) el progreso del uso de las nuevas TIC “puede consolidar un sistema de enseñanza aprendizaje que manifieste un pedagogía activa y de participación que involucre estrategias de colaboración y cooperación entre los docentes y estudiantes que pueda lograr aprendizajes diferentes y significativos” (p. 37).

## **C. CONVIVENCIA DIGITAL**

Dentro de esta dimensión podemos encontrar la necesidad de preparar a los estudiantes para que puedan tener una convivencia adecuada con un entorno que se llena más de la demanda de TIC's. Se hace necesario que “el docente pueda determinar con claridad los objetivos a lograr en cuanto al uso de las TIC ya que el hecho de instalar módulos de computación no garantiza un cambio sobre la educación” (Rodríguez, 2009, p. 24).

Para esta dimensión encontramos elementos que desarrollar como de ética y autocuidado en el cual el estudiante va desarrollando la diferenciación de lo bueno y lo malo dentro de la información para discriminar lo importante o no como información. Así mismo, es necesario la comprensión del mundo en el que los estudiantes vive que es una sociedad en el que se desarrolla constantemente el acceso a la información y la comunicación.

### **2.2.2. VARIABLE PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL DEL DESEMPEÑO DOCENTE**

#### **2.2.2.1. TEORÍA SOBRE LA AUTOEFICACIA**

Esta teoría propuesta por Bandura (1977) busca demostrar que los elementos cognitivos, conductuales y afectivos de toda persona se condiciona por la autoeficacia. Este enfoque teórico permitió centrar la atención del estudio psicológico en el sujeto. De esta forma se determina “el origen de la motivación, se pone en relevancia de los juicios personales y se evidencia que la autoeficacia juega un papel central en el comportamiento del miedo y la evitación y que esto puede favorecer o no la motivación y las acciones de toda persona” (Garrido, 2004, p. 25).

Las propuestas de Bandura determinaron la conformación de la teoría del aprendizaje social que fue llamada posteriormente teoría socio

cognitiva por su vínculo con el comportamiento humano a partir de la autoeficacia que permite conocer y discernir dentro de un contexto establecido. De esta forma, se fue desarrollando la teoría de Bandura que tendría como centro el pensamiento autorreferente el cual medirá la conducta y las motivaciones de las personas. Así mismo, este pensamiento autorreferente necesita de la calidad del autoconocimiento y la eficacia personal para que logre ser convergente y coherente. De esta forma se establece que el cambio y la capacidad de adaptación logran sostener el funcionamiento de las personas y la perspectiva socio cognitiva donde todo ello dependerá de su capacidad de autorreflexión y de la autorregulación de los cuales dependen factores conductuales, personales y ambientales.

#### **2.2.2.2. DEFINICIONES DEL DESEMPEÑO DOCENTE**

Para lograr una comprensión de la variable desempeño docente es necesario revisar algunas definiciones por parte de autores especialistas. Así por ejemplo, Schwab (2009) nos menciona que la finalidad del desempeño docente “es mediar en el proceso de desarrollo de capacidades, destrezas, actitudes y valores en los estudiantes dentro de un marco de referencia en el comportamiento de valoración y respeto de los otros” (p. 109). Por otro lado, el desempeño docente “se comprende dentro del cumplimiento de toda función del profesional de la educación el cual se haya determinado por aspectos relacionados con el mismo docente, el estudiante y el medio ambiente” (Montenegro, 2010, p. 18). Encontramos, en una línea diferente también, la propuesta de Chiroque (2011), el cual menciona que “los docentes son profesionales que se manifiestan en dos dimensiones que son la experiencia técnica y su función social” (p. 32). Desde esta perspectiva se deben evaluar dentro del desempeño docente, cuatro factores fundamentales: los conocimientos, el accionar pedagógico y didáctico, las habilidades laborales y el nivel de desarrollo de competencia interculturales.

Encontramos también la definición que nos propone el Ministerio de Educación (2012) para el cual, dentro del marco del buen desempeño docente “se debe considerar un acuerdo técnico y social entre el profesional de la educación y el Estado peruano, así los docentes deben dominar ciertas competencias en distintos niveles que permitan el logro de los aprendizajes de los estudiantes” (p. 17).

Tomando en cuenta las definiciones anteriores podemos decir que el desempeño docente constituye el cumplimiento de las funciones que debe ejecutar un docente el cual debe ser evaluado constantemente con el fin de mejorar la calidad educativa y poder realizar una calificación de las cualidades de los docentes.

Por otro lado, es necesario mencionar que el desempeño del docente debe ser realizado en distintos niveles como el contexto socio cultural, el entorno de la institución, el ambiente del aula, las propias características del docente, etc. Para esta labor, es necesario establecer estándares que resulten la base para realizar la evaluación.

### **2.2.2.3. CARACTERÍSTICAS DEL DESEMPEÑO DOCENTE**

Para determinar las características fundamentales del desempeño docente tomaremos en cuenta la propuesta de Mansione (2004) quien señala las siguientes. En primer lugar se puede mencionar “la personalidad equilibrada que debe tener todo docente, así mismo, encontramos la coherencia y claridad en sus principios, creencias y valores que orientan su propia vida. Esta característica va ligada al ejemplo que deben dar para con sus estudiantes quienes ven en ello justamente un modelo” (Mansione, 2004, p. 31). Otra característica es el “sentido de realismo y el compromiso que deben mostrar hacia la labor que hacen dentro de un contexto determinado. Finalmente, no se debe dejar de mencionar a la vocación definida que marcará la acción del profesional de la educación” (p. 31).



#### **2.2.2.4. DIMENSIONES PARA LA PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL DEL DESEMPEÑO DOCENTE**

Para el proceso de operacionalización de las variables, se ha considerado las siguientes dimensiones:

- Preparación del proceso E-A
- Desarrollo del proceso E-A
- Compromiso institucional
- Compromiso profesional

##### **A. PREPARACIÓN DEL PROCESO E-A**

En esta primera dimensión se considera al “estado o nivel de motivación que se encuentra asociada al aprendizaje, los elementos que serán influyentes en la motivación dentro de una clase y las recomendaciones que deben ser adoptadas por parte de las entidades que buscan el incremento de la motivación en el aula” (Sungur, 2010, p. 324). Dentro de esta dimensión se toma en cuenta también las actitudes de los docentes que influyen en los resultados de aprendizaje.

Como nos refiere Hernández (2002) que “el docente, al mostrar un liderazgo, compromiso y desarrolla un adecuado ambiente de aprendizaje, podrá transmitir la motivación y el interés necesario hacia sus estudiantes para el logro de aprendizajes” (p. 163). Estas referencias nos permiten observar la importancia que se tiene en la preparación para el aprendizaje desde un componente motivacional y en la actitud que debe presentar el docente para ingresar en el proceso de enseñanza aprendizaje que permitirá animar, desde su actitud, la motivación necesaria para el logro de aprendizajes.

## **B. DESARROLLO DEL PROCESO E-A**

Dentro de esta dimensión podemos decir en primer lugar, que se muestra como un complemento hacia el aprendizaje. La enseñanza “no debe ser dejado de lado ya que a través de ella el estudiante podrá captar y elaborar el aprendizaje de los contenidos presentados y guiados por el maestro, así mismo, este proceso de enseñanza involucra otros procesos cognitivos que ayudan a esta construcción del aprendizaje que son dados por el docente quien se transforma en un verdadero apoyo para los estudiantes” (Michel, 2008, p. 12).

Así mismo, desde la perspectiva de Anijovich y Mora (2010) quienes nos dicen que “la enseñanza se trata de las orientaciones que guían la adquisición del contenido teniendo en cuenta lo que deseamos de los estudiantes en sus comprensión, por qué y par qué serán necesarias esas adquisiciones” (p. 19). En este aspecto se debe tener en cuenta las capacidades del docente que hace uso de sus recursos profesionales para lograr el cometido del aprendizaje.

## **C. COMPROMISO INSTITUCIONAL**

Dentro de esta dimensión Harris (2005) manifiesta que “el docente debe también brindar las herramientas que pueda lograr el fortalecimiento de la articulación de una institución, así mismo el mejorar la calidad educativa y la equidad del sistema” (p. 32). Así mismo, se puede considerar “la participación activa, la decisión y la ejecución con el fin de lograr la mejor de los estudiantes en sus actividades y logros de aprendizaje” (Tapia, 2010, p. 98). Esta dimensión enfoca entonces el trabajo que todo docente debe manifestar por el fortalecimiento de la institución y de la extensión a la comunidad como muestra del compromiso para con la mejora de la comunidad educativa en general no enmarcado solo dentro de la institución.

## **D. COMPROMISO PROFESIONAL**

En esta dimensión sobresalen las capacidades desarrolladas por los docentes como parte de su ejercicio profesional a pesar de las realidades adversas que se presentan y de la constante desvalorización del trabajo docente que se ve en las últimas décadas. Así, por ejemplo, se sostiene que “la profesionalidad del docente delimita el ejercicio de su labor, haciendo referencia lo humano y los valores que humanizan a la persona en torno a la profesionalidad de los educadores” (Prieto, 2004, p. 49). Este desarrollo de la profesionalidad puede analizarse desde el punto de autosuperación personal o también desde la necesidad de la preparación y mejora para alcanzar la satisfacción de la demanda laboral.

### **2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS**

#### **Ambiente.**

“Complejo de los elementos que constituyen la realidad en la que se realiza un hecho determinado, y que influye en la vida del organismo o del individuo. El concepto tiene relevancia en el plano físico, biológico, psicológico, sociológico y pedagógico. En efecto, así como el ambiente físico sufre todas las transformaciones que el hombre realiza en éste para vivir, a veces el hombre está obligado a adaptarse a condiciones naturales y culturales que resultan inmodificables o que requerirían, para su transformación, una cantidad excesiva de trabajo” (Galimberti, 2002, p. 55).

#### **Aprendizaje**

“Proceso psíquico que permite una modificación perdurable del comportamiento por efecto de la experiencia. Con esta definición se excluyen todas las modificaciones de breve duración debidas a condiciones temporales, episodios aislados, acontecimientos ocasionales, hechos traumáticos, mientras que la referencia a la

experiencia excluye todas aquellas modificaciones determinadas por factores innatos o por procesos biológicos de maduración” (Galimberti, 2002, p. 102).

### **Aula**

“Es el espacio físico en donde tradicionalmente se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje; su diseño y disposición o administración del espacio puede ir desde un formato tradicional (en donde se ubica el docente al frente de la pizarra y los estudiantes en filas) hacia un formato modular en núcleos o grupos de trabajo circulares o semicirculares, en medio de los cuales el docente gravita generando un modelo más constructivo y menos jerárquico o tradicional” (Picardo, 2005, p. 27).

### **Metodología activa**

“Son las formas y procedimientos que sitúan al alumno en una posición activa, al incrementar su participación en el proceso pedagógico profesional, y ofrecerle a través de esa participación activa, las vías para la adquisición de conocimientos y el desarrollo de hábitos y habilidades generalizadoras, que los capaciten para enfrentar exitosamente futuras problemáticas en el campo profesional para el cual se preparan, y para solucionar los proyectos y tareas planteadas por el docente” (Picardo, 2005, p. 255).

### **Recursos Humanos**

“Se denomina recursos humanos al trabajo que aporta el conjunto de los empleados o colaboradores de una organización. Pero lo más frecuente es llamar así a la función o gestión que se ocupa de seleccionar, contratar, formar, emplear y retener a los colaboradores de la organización. Estas tareas las puede desempeñar una persona o departamento en concreto junto a los directivos de la organización” (Chiavenato, 2012).

### **Socialización**

“Mecanismo por el cual una comunidad enseña a descubrir a sus nuevos integrantes, las normas, los valores y las creencias que ellos mismos guardan en lo más profundo de su ser, como signo de su individualidad, y que invariablemente coinciden con las normas, valores y creencias que profesa la comunidad en que habitan” (De los Campos, 2007, p. 28).

## **CAPÍTULO III**

### **PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1. TABLAS Y GRÁFICAS ESTADÍSTICAS**

Luego de desarrollar el proceso de recolección de datos se presenta un panorama general del estado en el que se encuentran las variables de investigación para luego mostrar si existe o no relación entre ellas en la población delimitada en el estudio, en este primer apartado se presentará todas las tablas y gráficos estadísticos que muestran los niveles encontrados para cada variable y en cada una de ellas el estado de sus dimensiones respecto a los niveles y categorías establecidas.

Para fines de una mejor percepción, se ha dividido este segmento en dos subapartados que dividen los resultados y porcentajes estadísticos para cada variable:

A. Uso de las TIC como medio de aprendizaje

B. Percepción estudiantil del desempeño docente

## A. VARIABLE 1: USO DE LAS TIC COMO MEDIO DE APRENDIZAJE

Tabla 4. Porcentajes para la variable uso de las TIC

Niveles	fi	F%
Alto	5	10%
Medio	31	67%
Bajo	11	23%
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos

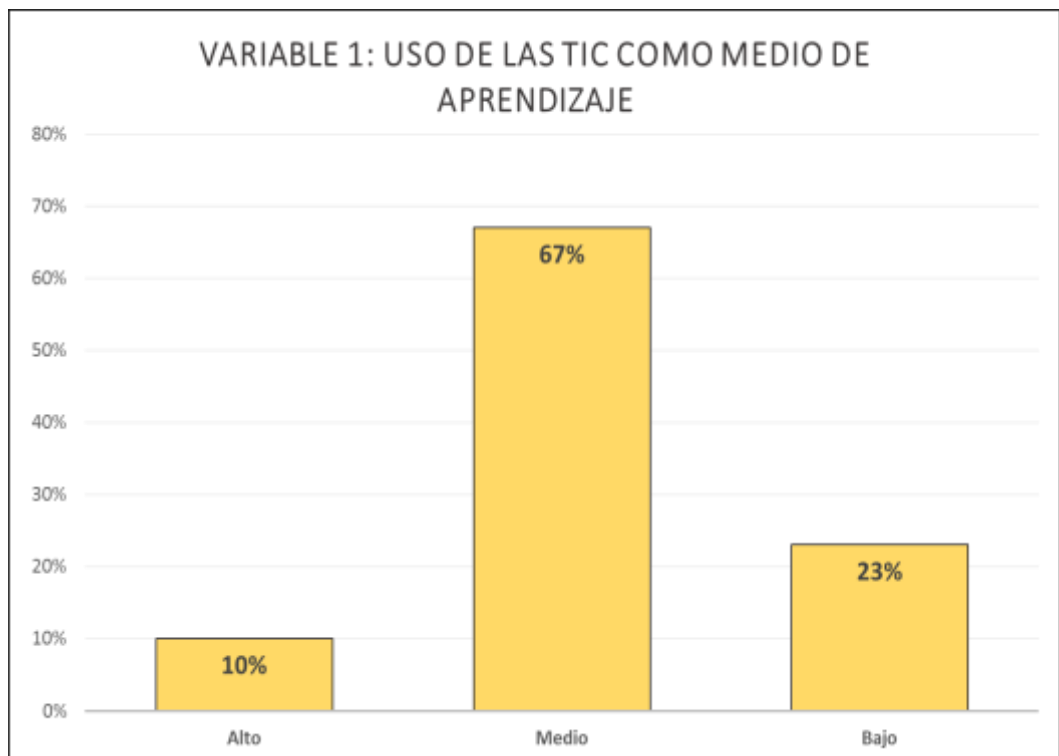


Gráfico 1. Variable uso de las TIC como medio de aprendizaje

En el gráfico se puede observar que el 67% de la población evaluada manifiestan que existe un nivel medio para la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje, el 23% se muestra en el nivel bajo, mientras que un 10% se ubica en el nivel alto.

Tabla 5. *Porcentajes para la dimensión información digital*

<b>Niveles</b>	<b>Fi</b>	<b>F%</b>
Alto	6	12%
Medio	27	58%
Bajo	14	30%
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos

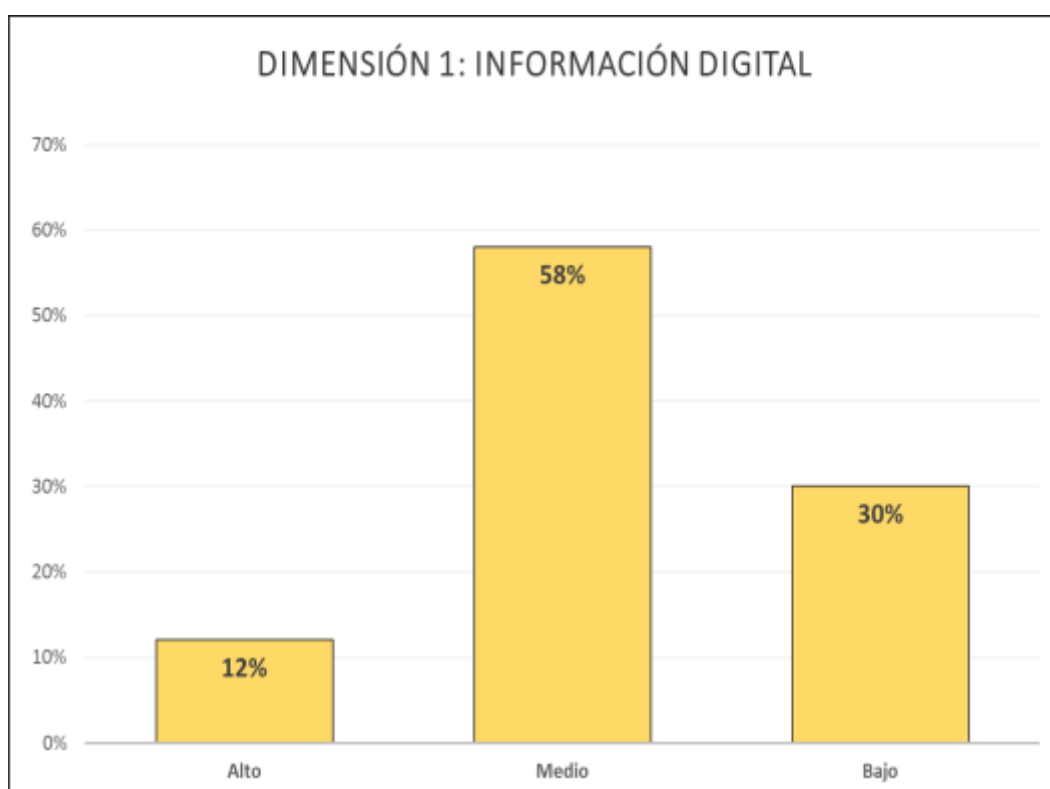


Gráfico 2. Dimensión información digital

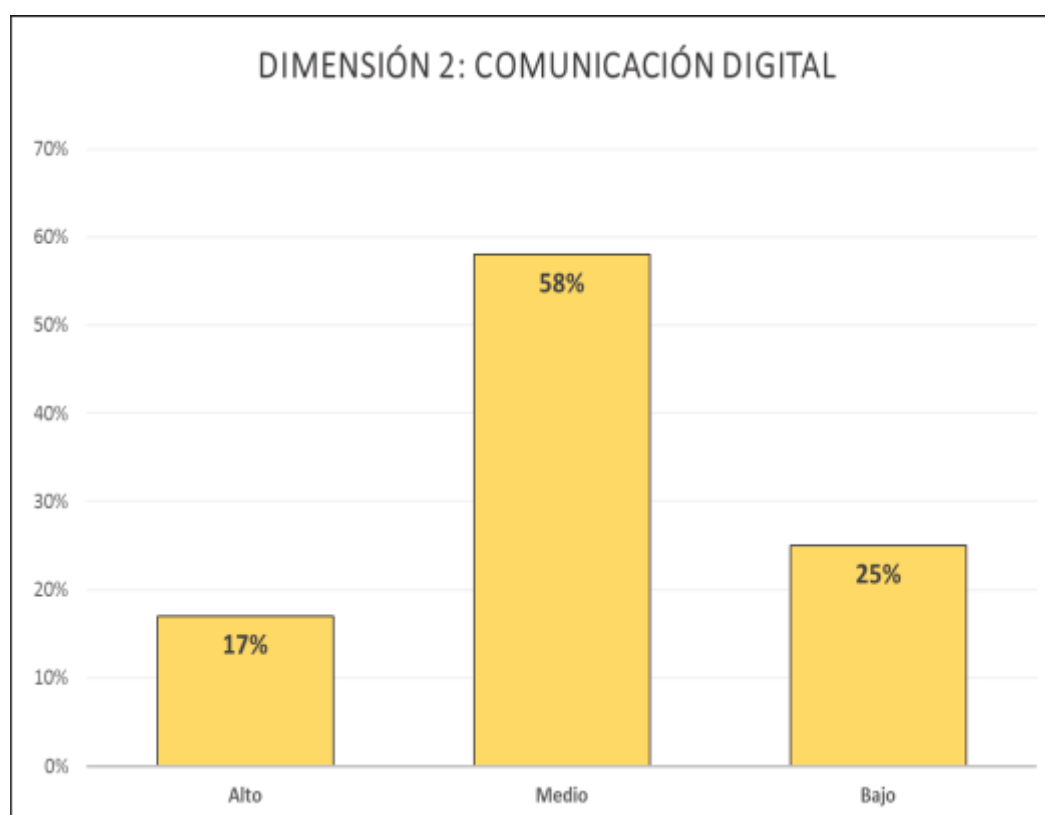
En el gráfico se puede observar que el 58% de la población evaluada manifiestan que existe un nivel medio para la dimensión información digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje, el 30% se muestra en el nivel bajo, mientras que un 12% se ubica en el nivel alto.

Tabla 6. *Porcentajes para la dimensión comunicación digital*



<b>Niveles</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Alto	8	17%
Medio	27	58%
Bajo	12	25%
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos



*Gráfico 3. Dimensión comunicación digital*

En el gráfico se puede observar que el 58% de la población evaluada manifiestan que existe un nivel medio para la dimensión comunicación digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje, el 25% se muestra en el nivel bajo, mientras que un 17% se ubica en el nivel alto.

Tabla 7. Porcentajes para la dimensión convivencia digital

Niveles	fi	F%
Alto	4	9%
Medio	30	63%
Bajo	13	28%
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos.

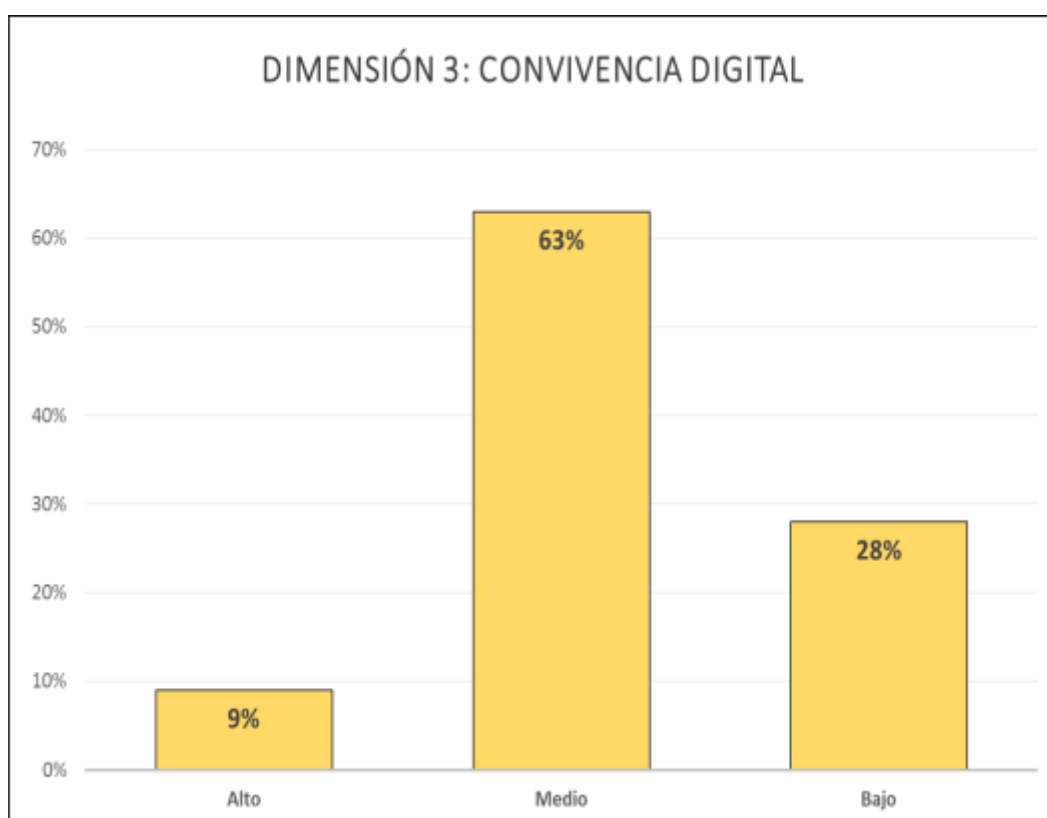


Gráfico 4. Dimensión convivencia digital

En el gráfico se puede observar que el 63% de la población evaluada manifiestan que existe un nivel medio para la dimensión convivencia digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje, el 28% se muestra en el nivel bajo, mientras que un 9% se ubica en el nivel alto.

## B. VARIABLE 2: PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL DEL DESEMPEÑO DOCENTE

Tabla 8. *Porcentajes de la variable desempeño docente*

Niveles	fi	F%
Alto	7	14%
Medio	29	62%
Bajo	11	24%
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos

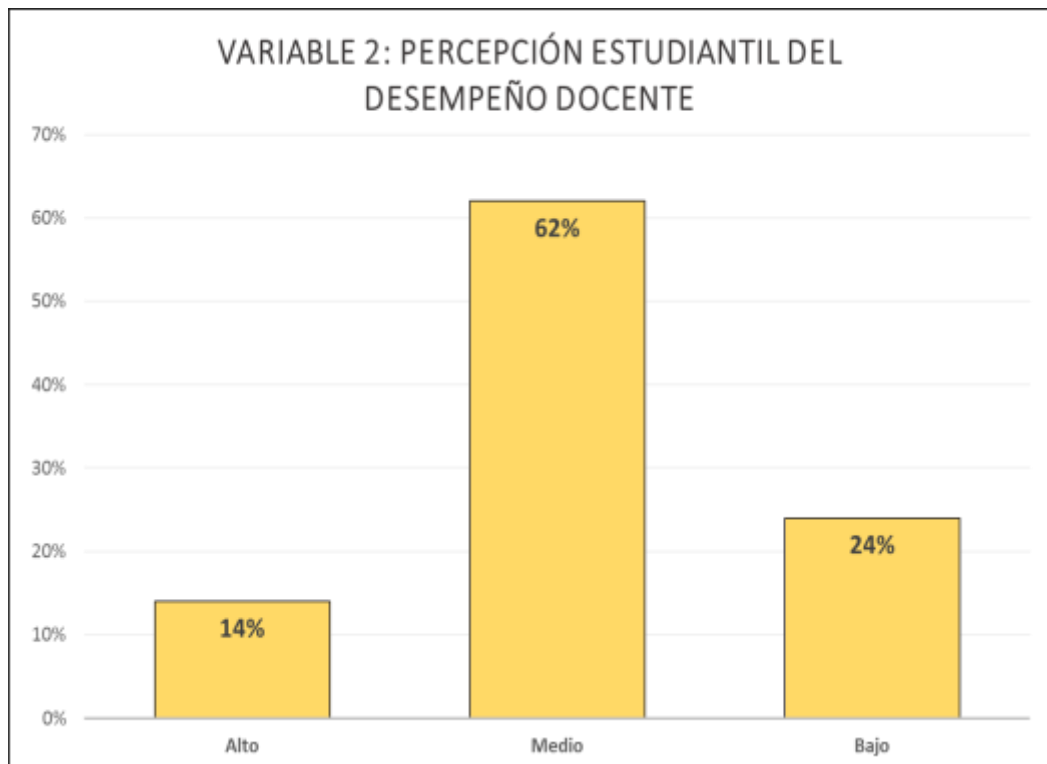


Gráfico 5. Variable percepción estudiantil del desempeño docente

En el gráfico se puede observar que el 62% de la población evaluada manifiestan que existe un nivel medio para la variable percepción estudiantil del desempeño docente, el 24% se muestra en el nivel bajo, mientras que un 14% se ubica en el nivel alto.

Tabla 9. Porcentajes para la dimensión preparación del proceso E- A

Niveles	fi	F%
Alto	7	14%
Medio	28	60%
Bajo	12	26%
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos

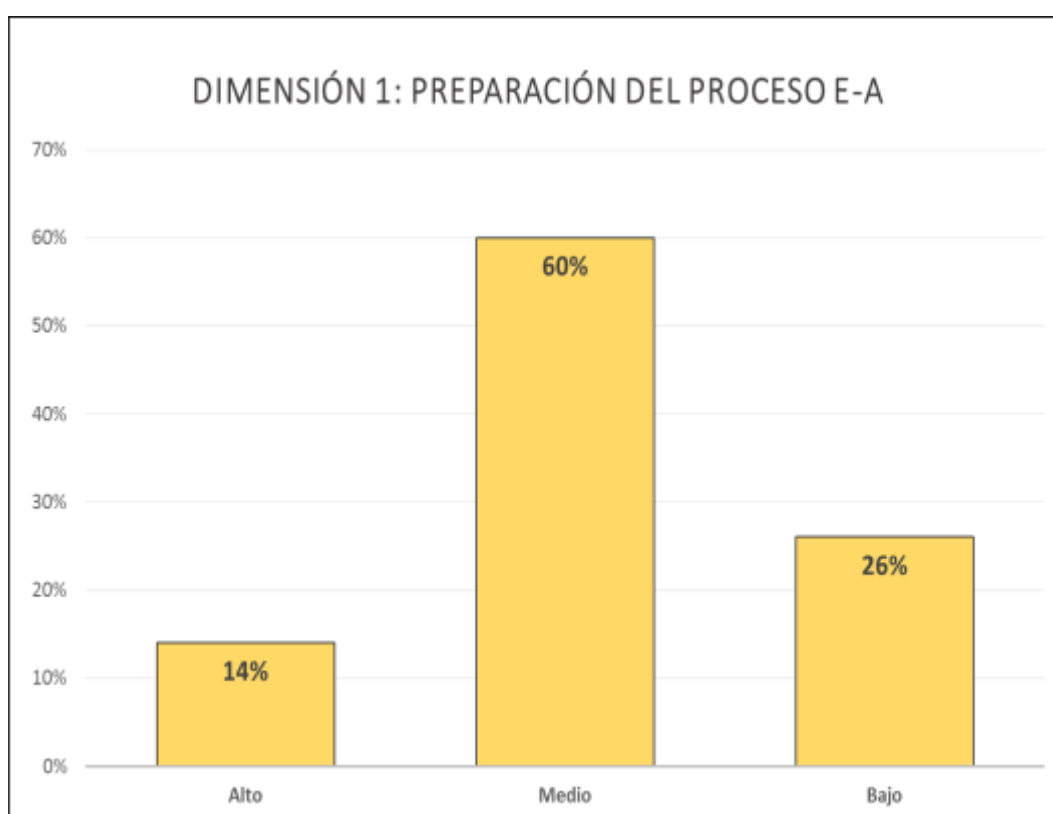


Gráfico 6. Dimensión preparación del proceso E- A

En el gráfico se puede observar que el 60% de la población evaluada manifiestan que existe un nivel medio para la dimensión preparación del proceso E-A de la variable percepción estudiantil del desempeño docente, el 26% se muestra en el nivel bajo, mientras que un 14% se ubica en el nivel alto.

Tabla 10. Porcentajes para la dimensión desarrollo del proceso E- A

Niveles	fi	F%
Alto	6	13%
Medio	29	62%
Bajo	12	25%
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos

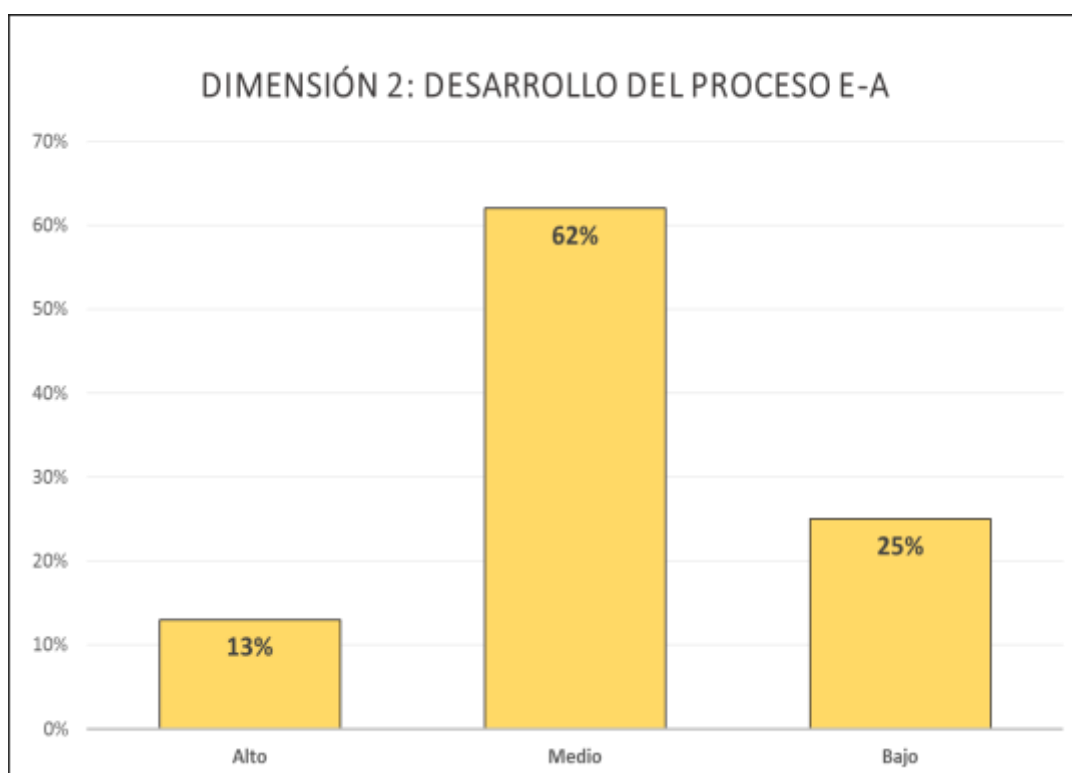


Gráfico 7. Dimensión desarrollo del proceso E- A

En el gráfico se puede observar que el 62% de la población evaluada manifiestan que existe un nivel medio para la dimensión desarrollo del proceso E-A de la variable percepción estudiantil del desempeño docente, el 25% se muestra en el nivel bajo, mientras que un 13% se ubica en el nivel alto.

Tabla 11. Porcentajes para la dimensión compromiso institucional

Niveles	fi	F%
Alto	7	16%
Medio	28	59%
Bajo	12	25%
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos

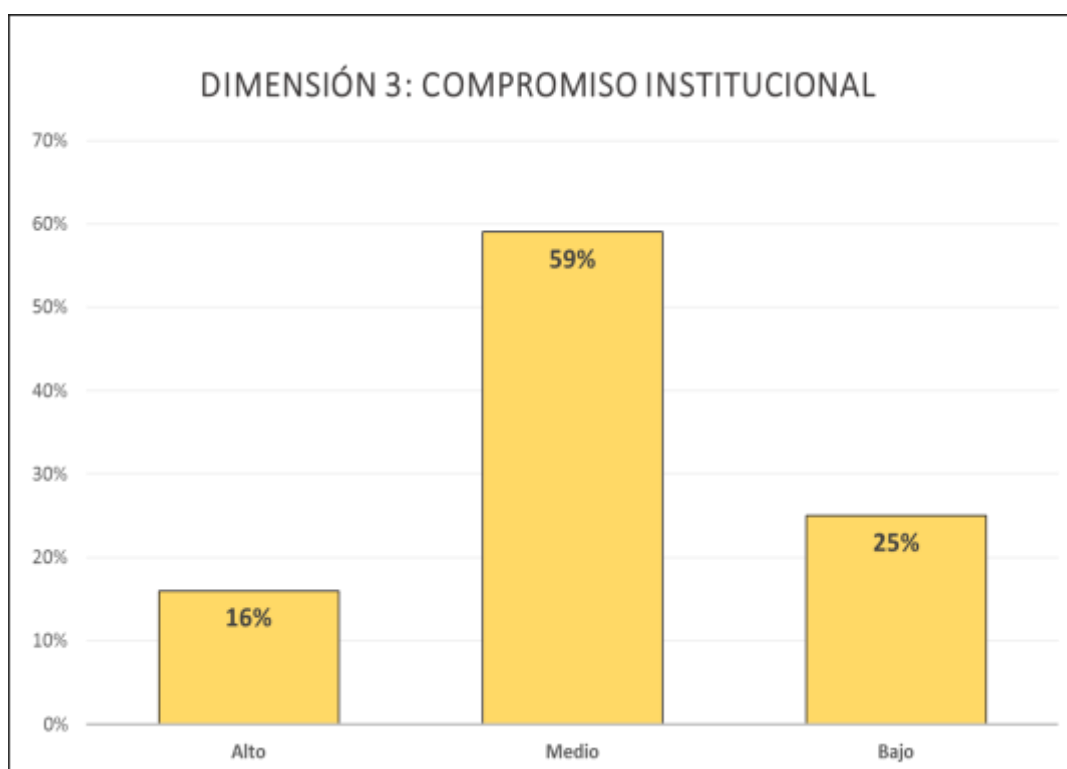


Gráfico 8. Dimensión compromiso institucional

En el gráfico se puede observar que el 59% de la población evaluada manifiestan que existe un nivel medio para la dimensión compromiso institucional de la variable percepción estudiantil del desempeño docente, el 25% se muestra en el nivel bajo, mientras que un 16% se ubica en el nivel alto.

Tabla 12. Porcentajes para la dimensión compromiso profesional

Niveles	fi	F%
Alto	6	12%
Medio	32	69%
Bajo	9	19%
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos

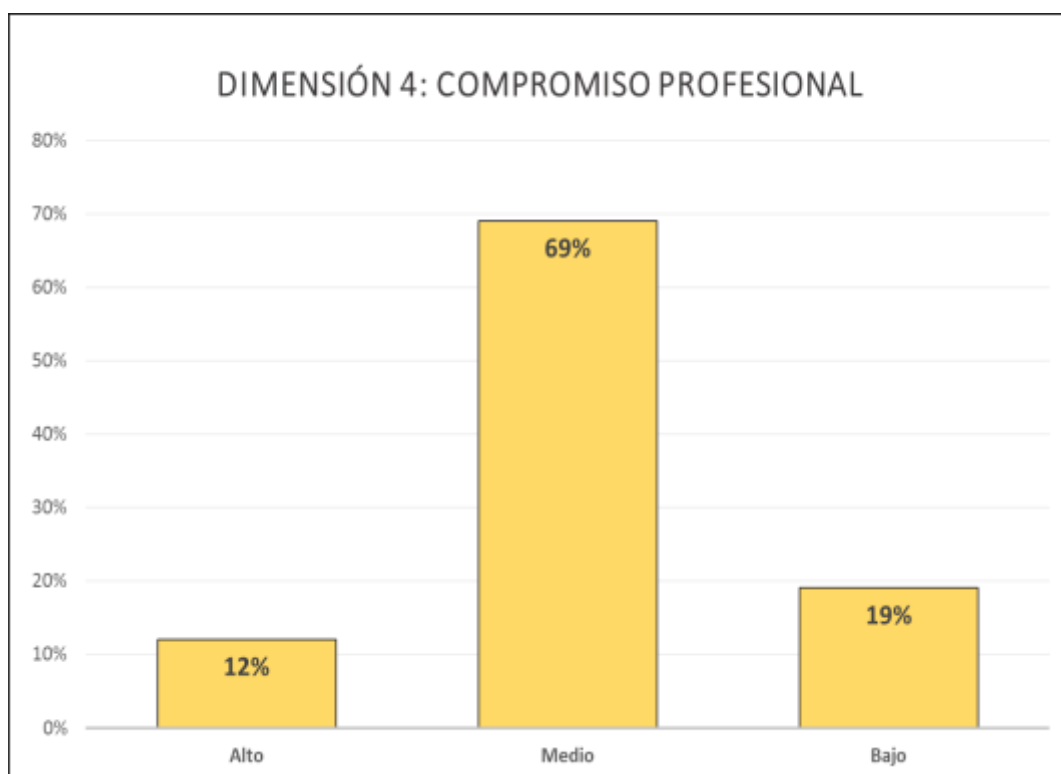


Gráfico 9. Dimensión compromiso profesional

En el gráfico se puede observar que el 69% de la población evaluada manifiestan que existe un nivel medio para la dimensión compromiso profesional de la variable percepción estudiantil del desempeño docente, el 19% se muestra en el nivel bajo, mientras que un 12% se ubica en el nivel alto.

### 3.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

#### a) Hipótesis General

- Ho No existe una relación directa entre el uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019.
- H<sub>1</sub> Existe una relación directa entre el uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019.

Tabla 13. *Hipótesis general*

			Uso de las TIC	Desempeño docente
Rho	de	Uso de las TIC	1,000	,713
		Desempeño docente	,713	1,000
Spearman	de	Coefficiente de correlación		
		Sig. (bilateral)		
Spearman	de	N	47	47
		Coefficiente de correlación	,713	1,000
Spearman	de	Sig. (bilateral)	,004	.
		N	47	47

Fuente: Programa SPSS

#### DECISIÓN:

El coeficiente de correlación rho de Spearman de valor 0,713 muestra una relación directa entre el uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente con una significancia estimada de  $p=0,004 < 0,05$ . Por lo tanto, se rechaza Ho y se acepta la hipótesis general de la investigación.



## b) Hipótesis Específica 1

- Ho No existe una relación directa entre la dimensión información digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019.
- H<sub>1</sub> Existe una relación directa entre la dimensión información digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019.

Tabla 14. *Hipótesis específica H1*

			Información Digital	Desempeño docente
Rho de Spearman	de Información Digital	Coefficiente de correlación	1,000	,701
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	47	47
de Desempeño docente	de Desempeño docente	Coefficiente de correlación	,701	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	47	47

Fuente: Programa SPSS

### DECISIÓN:

El coeficiente de correlación rho de Spearman de valor 0,701 muestra una relación directa entre la dimensión información digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente con una significancia estimada de  $p= 0,003 < 0,05$ . Por lo tanto, se rechaza Ho y se acepta la hipótesis específica de la investigación (H1).

### c) Hipótesis Específica 2

- Ho No existe una relación directa entre la dimensión comunicación digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019.
- H<sub>1</sub> Existe una relación directa entre la dimensión comunicación digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019.

Tabla 15. *Hipótesis específica H2*

			Comunicación Digital	Desempeño docente
Rho de	Comunicación Digital	Coeficiente de correlación	1,000	,711
		Sig. (bilateral)	.	,002
Spearman	Desempeño docente	N	47	47
		Coeficiente de correlación	,711	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	47	47

Fuente: Programa SPSS

### DECISIÓN:

El coeficiente de correlación rho de Spearman de valor 0,711 muestra una relación directa entre la dimensión comunicación digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente con una significancia estimada de  $p= 0,002 < 0,05$ . Por lo tanto, se rechaza Ho y se acepta la hipótesis específica de la investigación (H2).

### d) Hipótesis Específica 3

- Ho No existe una relación directa entre la dimensión convivencia digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019.
- H<sub>1</sub> Existe una relación directa entre la dimensión convivencia digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019.

Tabla 16. *Hipótesis específica H3*

			Convivencia Digital	Desempeño docente
Rho de	Convivencia	Coefficiente de correlación	1,000	,708
	Digital	Sig. (bilateral)	.	,002
Spearman		N	47	47
	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	,708	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	47	47

Fuente: Programa SPSS

### **DECISIÓN:**

El coeficiente de correlación rho de Spearman de valor 0,708 muestra una relación directa entre la dimensión convivencia digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente con una significancia estimada de  $p= 0,002 < 0,05$ . Por lo tanto, se rechaza Ho y se acepta la hipótesis específica de la investigación (H3).

## CONCLUSIONES

- Primera.-** La prueba de hipótesis general muestra un coeficiente de correlación de Spearman con valor de 0,713 y una significancia estimada de  $0,004 < 0,05$ . Estos datos evidencian la existencia de una relación directa entre el uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019.
- Segunda.-** La prueba de hipótesis específica H1 muestra un coeficiente de correlación de Spearman con valor de 0,701 y una significancia estimada de  $0,003 < 0,05$ . Estos datos evidencian la existencia de una relación directa entre la dimensión información digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019.
- Tercera.-** La prueba de hipótesis específica H2 muestra un coeficiente de correlación de Spearman con valor de 0,711 y una significancia estimada de  $0,002 < 0,05$ . Estos datos evidencian la existencia de

una relación directa entre la dimensión comunicación digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019.

**Cuarta.-** La prueba de hipótesis específica H3 muestra un coeficiente de correlación de Spearman con valor de 0,708 y una significancia estimada de  $0,002 < 0,05$ . Estos datos evidencian la existencia de una relación directa entre la dimensión convivencia digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019.

## RECOMENDACIONES

- Primera.** - A la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, se le recomienda que pueda establecer y aplicar innovadoras políticas educativas que se orienten a masificar y especializar el uso de las TIC dentro de sus proceso de enseñanza aprendizaje y dentro del uso común de las demás labores educativa y administrativas. El compromiso de mejorar y ampliar el uso de las TIC en la educación debe ser de toda la comunidad educativa que visiona involucrarse cada vez más en la era digital. Por otro lado, se recomienda realizar asociaciones con instituciones educativas superiores locales para organizar programas formativos para los docentes con la finalidad de mejorar sus competencia digitales.
- Segunda.** - A los profesores de la institución se les recomienda que puedan mantenerse en formación respecto a sus competencia digitales sobre todo en el uso de las TIC como medio de aprendizaje. Así mismo, es necesario conocer nueva estrategias para el proceso de enseñanza aprendizaje en sus diferentes momentos: antes, durante y después. Así mismo se recomienda la organización de jornadas de reflexión que permitan compartir experiencias de éxito de otros docentes y otros contextos.

- Tercera. -** A las instancias del Ministerio de Educación en la región Puno se le recomienda la gestión de programas formativos complementarios y especializados, cursos y talleres que se orienten a desarrollar competencias digitales para el proceso enseñanza aprendizaje así como, en las distintas competencias del desempeño docente. Se recomienda también al Ministerio que implemente un centro de soporte tecnológico y asesoría digital para los docentes y miembros de la comunidad educativa que les permita solucionar de forma directa los inconvenientes que puedan suscitarse en su desempeño profesional.
- Cuarta. -** A los padres de familia de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno se les recomienda la comunicación con las autoridades de la institución y los docentes para que se pueda organizar jornadas de capacitación para el desarrollo de competencia básicas digitales para que los padres de familia puedan apoyar a sus hijos en el hogar. Así mismo, se recomienda que puedan estar en constante comunicación con sus hijos y docentes para actualizados en el desarrollo de aprendizajes y poder tener en cuenta el desempeño de los docentes.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

- Abundes, A. (2011). *Los estímulos económicos, una estrategia de gestión para mejorar el desempeño docente y la calidad de la educación pública en el nivel secundaria en México*. México D.F.: Instituto Politécnico Nacional.
- Aliaga, D. (2013) Supremo académico. Diccionario Español, aplicación peruana. Lima, Perú: DECY.
- Anijovich, R. y Mora, S. (2010). *Estrategias de enseñanza: otra mirada al quehacer en el aula*. Buenos Aires: Aique.
- Antezana, I. (2018) Gestión pedagógica y el trabajo docente en las instituciones educativas del nivel primaria de la provincia de Huanta (Tesis de maestría). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.
- Ataucusi, S. y Orihuela, J. (2011). *Influencia de la gestión institucional en el desempeño docente*. Lima: Universidad César Vallejo,
- Batista, T. (2007). *La gestión pedagógica en el año académico desde un modelo integrador del currículo y la labor educativa*. Bahía Solano: Universidad Tecnológica de Chocó.



- Bello, N. (2014). *Evaluación de desempeño docente de profesores y resultados en pruebas nacionales (SIMCE), en estudiantes de cuarto año básico a nivel comunal, Chile*. Concepción: Universidad Católica de la Santísima Concepción.
- Bernal, C. (2012). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Pearson educación.
- Cabarcas, D. y Contreras, Y. (2019) Evaluación del desempeño docente y su relación con las dimensiones del Índice Sintético de Calidad Educativa en instituciones públicas del distrito de Barranquilla (Tesis de maestría) Universidad de la Costa, Barranquilla, Colombia.
- CAF (23 de abril de 2014) El avance de las TIC en América Latina. Banco de Desarrollo de América Latina. Recuperado de <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2014/04/el-avance-de-las-tic-en-america-latina/#:~:text=Las%20industrias%20manufactureras%20y%20de,mejorar%2C%20como%20Bolivia%20y%20Paraguay>.
- Cárdenas, A. (2013). *Presente y futuro de la educación en Venezuela: El programa del Estado Mérida*. Caracas: Seminario Presente y Futuro de la Educación en Venezuela.
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos.
- Carrillo, S. (2002). *La Gestión educativa en algunos documentos del Ministerio de Educación*. Lima: Ministerio de Educación del Perú.
- Casassus, J. (2000). *Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B)*. Lima: UNESCO.
- Castro, C. (2007). *Desarrollo de Modelos de Gestión Pedagógicos*. Costa Rica: Universidad Nacional.

- Castro, M. (2010). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración*. Caracas - Venezuela: Uyapal.
- Ceballos, H., Ospina, L. y Restrepo, J. (2017) Integración de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje (Tesis de maestría). Universidad Pontificia Bolivariana, Mocoa, Colombia. Recuperado de <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3370/INTEGRACION%20DE%20LAS%20TIC%20EN%20EL%20PROCESO%20DE%20ENSEÑANZA.pdf?sequence=1>
- Chiavenato (2003) Introducción a la teoría general de la administración.
- Chiroque, S. (2011). *Evaluación de desempeños docentes*. Informe 45. Lima: Instituto de Diferenciación Popular (IPP).
- De La Cruz, M. (2014). *Evaluación del desempeño de los docentes del Centro de Educación General Básica “Carlos Espinosa Larrea, del Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena”*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- De los Campos, H. (2007) *Diccionario de Sociología*. Recuperado de <https://ciberconta.unizar.es/leccion/sociodic/tododic.pdf>
- Díaz-Barriga, F. y Hernández, G. (2010). *Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo*. Tercera Edición. México: Mac Graw Hill
- Farro, F. (2007). *Planeamiento estratégico para instituciones educativas de calidad*. Lima: CPC.
- Fernández, J. (2008). *Matriz de competencias del docente de Educación Básica*. Caracas: Revista Iberoamericana de Educación.
- Finol, M. (2011). *Supervisión pedagógica y calidad de gestión en centros escolares de educación media general*. Maracaibo: Universidad del Zulia.
- Flores, F. (2013). *Las competencias que los profesores de educación básica movilizan en su desempeño profesional docente*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.

- Galimberti, U. (2002) Diccionario de Psicología. México D.F., Siglo XXI editores, s.a. Recuperado de <https://saberepsi.files.wordpress.com/2016/09/galimberti-umberto-diccionario-de-psicologc3ada.pdf>
- García, K. y Hermoza, H. (2017) El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes del cuarto grado de la Institución educativa Héroes de Illampu de Madre de Dios – 2016. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, Madre de Dios, Perú.
- Garrido, E. (2004). *Autoeficacia: origen de una idea*. Castellón: Universitat Jaume I Servicio de Comunicación y Publicaciones.
- Guerrero, L. (2011). *Marco de Buen Desempeño Docente. Documento para la discusión*. Lima: II Congreso Pedagógico Nacional.
- Harris, M. (2005). *Rural Teachers in Project Launch*. Disponible en: <http://les.eric.ed.gov/fulltext/EJ783823.pdf>
- Hernández, P. (2002). *Psicología de la educación: Corrientes actuales y teorías aplicadas*. México D.F: Trillas S.A.
- Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México, D.F., Mc Graw Hill.
- Hidalgo, M. (2011). *Gestión Pedagógica*. Lima: INADEP.
- Juárez, A. (2012). *Desempeño docente en una Institución Educativa Policial de la Región Callao*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- La Cámara (03 de junio de 2020) Urgen medidas para ampliar el acceso de las TIC en el Perú. Recuperado de <https://lacamara.pe/urgen-medidas-para-ampliar-el-acceso-de-las-tic-en-el-peru/#:~:text=El%2093%2C9%25%20de%20los,%2C%20internet%2C%20televisi%C3%B3n%20y%20radio.&text=A%20nivel%20nacional%2C%20solo%20el,los%20hogares%20tiene%20este%20servicio>.

- Mansione, I. (2004). *Las tensiones entre la formación y la práctica docente: la experiencia emocional del docente*. Rosario: Homo Sapiens (Biblioteca Central-PUCP):
- Michel, G. (2008). *Aprende a aprender*. México: Trillas.
- Ministerio de Educación (2003). *Ley General de Educación. Ley 28044*. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación (2012). *Marco de Buen Desempeño Docente: Aportes y comentarios*. Lima: MINEDU.
- Ministerio de Educación. Chile. Centro de Educación y Tecnología, Enlaces. Marzo, 2013. MATRIZ DE HABILIDADES TIC PARA EL APRENDIZAJE. Recuperado de [http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/CHILE\\_Matriz\\_Habilidades\\_TIC\\_para\\_el\\_Aprendizaje.pdf](http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/CHILE_Matriz_Habilidades_TIC_para_el_Aprendizaje.pdf)
- Montenegro, I. (2010). *Evaluación del desempeño docente*. Bogotá: Editorial Magisterio.
- Montoya, J. (2010). *La gestión Pedagógica del docente y su relación con el aprendizaje de matemática en estudiantes del segundo grado de educación primaria de la ciudad de Chepén Región La Libertad*. Lima: Universidad Nacional de Educación.
- Mujica, R. (14 de agosto 2018) El uso de TIC en educación en América Latina y el Caribe. Blog Docentes2.0. Recuperado de <https://blog.docentes20.com/2018/08/el-uso-de-tic-en-educacion-en-america-latina-y-el-caribe-docentes-2-0/>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2013). *Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis*. Lima – Perú, Editorial San Marcos.

- Ortega, A. (24 de febrero, 2020) Informe del BID revela problemas de evaluación docente en América Latina y el Caribe. Banco Interamericano de Desarrollo. Recuperado de <https://www.iadb.org/es/noticias/informe-del-bid-revela-problemas-de-evaluacion-docente-en-america-latina-y-el-caribe>
- Picardo, O. (2005) Diccionario pedagógico. San Salvador, Colegio García Flamenco. Recuperado de <https://online.upaep.mx/campusvirtual/ebooks/diccionario.pdf>
- Pombo, J. (2016). *Lo administrativo al servicio de lo pedagógico*. Disponible en: <http://compartirpalabramaestra.org/articulos-informativos/lo-administrativo>
- Prieto, M. (2004). *La construcción de la identidad profesional del docente. Un Desafío permanente*. Madrid: Revista Enfoques Educativos.
- Quichca, G. (2012). *Relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente según los estudiantes del I al VI ciclo 2010 - I del Instituto superior particular "La Pontificia" del distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho – Perú*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Roca, A. (2002). *Modelo de mejoramiento del desempeño pedagógico profesional de los docentes que laboran en la E.T.P.* Holguín: Instituto Superior Pedagógico "José de la Luz y Caballero".
- Rodríguez, N. (2009). *Desempeño docente y nivel académico de los estudiantes del nivel de secundario I.E Augusto Salazar Bondy*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Rojas, M. (2017) Evaluación del desempeño docente y su influencia en el interaprendizaje de los estudiantes de la carrera de psicología de la Universidad Pública de el Alto (Tesis de maestría) Universidad Mayor de San Andrés, La Paz, Bolivia.

- Romero, H. (2018) La gestión pedagógica directoral y el desempeño docente en la Institución Educativa Nro. 2023 Augusto Salazar Bondy de San Martín de Porres – Lima (Tesis de maestría). Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- RPP (05 de enero, 2018) Más del 99% de docentes aprobó la evaluación de desempeño. Recuperado de <https://rpp.pe/politica/gobierno/mas-del-99-de-docentes-aprobo-la-prueba-de-desempeno-noticia-1098068?ref=rpp>
- Ruiz, L. (2016) Gestión de la calidad del desempeño en los docentes del Área de Lenguaje del Colegio La Salle de Riobamba, durante el primer quimestre del año lectivo 2012 – 2013. (Tesis de maestría) Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Ecuador.
- Schwab, J. (2009). *Desempeño y Evaluación*. México D.F.: Trillas
- Senge, P. (2012). *Escuelas que aprenden*. 1ª. Edición. Bogotá: Norma.
- SITEAL (2012) Perfil de los docentes en América Latina. Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina. Recuperado de <http://archivo.siteal.iipe.unesco.org/cuadernos/300/perfil-de-los-docentes-en-america-latina>
- Solis, R. y Valdivia, M. (2018) Uso de las TIC y su relación con la motivación para el aprendizaje en los estudiantes de la I.E: Ficalizada Orcopampa, 2018 (Tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Sungur S. (2010). *Objetivos de logro de los estudiantes en relación con Motivación académica, expectativa de competencia y ambiente en el aula Percepciones*. Investigación y Evaluación Educativa Vol. 16, N°. 4.
- Tamayo y Tamayo, M. (2012). *El Proceso de la Investigación Científica.*, México D.F., Limusa.
- Tapia, M. (2010). *La solidaridad como pedagogía*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.

Tello, J. y Ríos, M. (2013). *Diseño y metodología de investigación educativa*. Huancayo – Perú, UNCP.

UPN (16 de mayo, 2017) Situación de los docentes en el Perú. Universidad Privada del Norte. Recuperado de <https://blogs.upn.edu.pe/estudios-generales/2017/05/16/situacion-de-los-docentes-en-el-peru/#:~:text=Tenemos%20en%20el%20pa%C3%ADs%20un,de%20mejorar%20nuestro%20sistema%20educativo.&text=Al%20mismo%20tiempo%2C%20el%20Estado,docentes%20en%20plazas%20de%20contrataci%C3%B3n>.

Vargas, D. (2011). *Gestión Pedagógica del Trabajo Docente a través de Grupos Cooperativos*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

# **A N E X O S**



**Anexo 1**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**TÍTULO:** USO DE LAS TIC COMO MEDIO DE APRENDIZAJE Y PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER Y SEGUNDO AÑO DE NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA “GLORIOSO COMERCIO 32 MARIANO H. CORNEJO” DEL DISTRITO JULIACA, PROVINCIA SAN ROMÁN, REGIÓN PUNO, 2019

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Qué relación existe entre el uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019?	Determinar qué relación existe entre el uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019.	Existe una relación directa entre el uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019.	<b>Variable 1:</b> Uso de las TIC como medio de aprendizaje  <b>Dimensiones:</b> - Información digital - Comunicación digital - Convivencia digital	<b>Diseño de Investigación:</b> Enfoque cuantitativo No experimental, transversal.  <b>Tipo de Investigación:</b> Básica  <b>Nivel de Investigación:</b> Descriptivo Correlacional  <b>Método:</b> Hipotético Deductivo
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b> PE 1. ¿Qué relación existe entre la dimensión información digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019? PE 2. ¿Qué relación existe entre la dimensión comunicación digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019? PE 3. ¿Qué relación existe entre la dimensión convivencia digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019?	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> OE 1. Determinar qué relación existe entre la dimensión información digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019. OE 2. Determinar qué relación existe entre la dimensión comunicación digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019. OE 3. Determinar qué relación existe entre la dimensión convivencia digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019.	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b> HE 1. Existe una relación directa entre la dimensión información digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019. HE 2. Existe una relación directa entre la dimensión comunicación digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019. HE 3. Existe una relación directa entre la dimensión convivencia digital de la variable uso de las TIC como medio de aprendizaje y la percepción estudiantil del desempeño docente en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo” del distrito Juliaca, provincia San Román, región Puno, 2019.	<b>Variable 2:</b> Percepción estudiantil del desempeño docente  <b>Dimensiones:</b> - Preparación del proceso de E-A - Desarrollo del proceso de E-A - Compromiso institucional - Compromiso profesional	<b>Población:</b> 47 estudiantes de primer y segundo año de secundaria.  <b>Muestra:</b> La muestra N = n  <b>Técnica:</b> Encuesta  <b>Instrumentos:</b> - Cuestionario para evaluar el uso de las TIC como medio de aprendizaje  - Cuestionario para evaluar la percepción estudiantil del desempeño docente

**Anexo 2**  
**INSTRUMENTOS**

**CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL  
USO DE LAS TIC COMO MEDIO DE APRENDIZAJE**

**Datos Generales:**

Edad: ..... Grado: ..... Sexo: .....

**Instrucciones:**

A continuación se le presenta un conjunto de afirmaciones para que pueda ser valorada por usted considerando cinco posibles alternativas de respuesta. Responda marcando con un aspa (X) en solo una alternativa.

Rara vez	De vez en cuando	Algunas veces	Con frecuencia	Muy frecuente
1	2	3	4	5

Nº	Ítems	S	CS	AV	CN	N
1	Los docentes promueven estrategias para que los estudiantes busquen información en internet.					
2	Los docentes seleccionan la información digital importante para el aprendizaje del estudiante.					
3	Los docentes evalúan adecuadamente el uso de las TIC's en los estudiantes.					
4	Los docentes organizan adecuadamente las herramientas TIC's que usan sus estudiantes en el aprendizaje.					

5	Los docentes informan con prontitud de forma virtual los resultados de las evaluaciones.					
6	Los docentes se comunican fluidamente con estudiantes usando las TIC's.					
7	Los docente transmiten con dominio digital las sesiones de aprendizaje.					
8	Los docentes intercambian ideas claras usando las herramientas TIC's.					
9	Los docentes trabajan adecuadamente la educación a distancia mediante las estrategias planteadas usando las TIC's,					
10	Los docentes promueven el trabajo colaborativo en equipo u					
11	Los docentes usan las TIC's adecuadamente en el desarrollo de sus clases.					
12	Los docentes han advertido a los estudiantes de los riesgos que puede ocurrir por un excesivo uso de los dispositivos celulares.					
13	Los docentes han dado instrucciones precisas a sus estudiantes sobre el uso responsable de los dispositivos electrónicos.					
14	Los docentes han valorado el hecho de que sus estudiantes cuenten con servicio de internet para sus clases virtuales.					
15	Los docentes comparten información relevante con sus estudiantes sobre la importancia del uso adecuado de las redes sociales.					

## CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL DEL DESEMPEÑO DOCENTE

### Datos Generales:

Edad: ..... Grado: ..... Sexo: .....

### Instrucciones:

A continuación se le presenta un conjunto de afirmaciones para que pueda ser valorada por usted considerando tres posibles alternativas de respuesta. Responda marcando con un aspa (X) en solo una alternativa.

Nunca	Algunas veces	Siempre
1	2	3

Nº	ÍTEMS	N	AV	S
1	Tu profesor cuenta con un cuaderno de ocurrencias para el registro de competencias, habilidades y necesidades de los estudiantes.			
2	Tu profesor cuenta con actas de reuniones de información y coordinación sobre el desempeño de sus estudiantes.			
3	Tu profesor cuenta con carpetas pedagógicas de las actividades de aprendizaje.			
4.	Tu profesor desarrolla proyectos de aprendizaje para el desarrollo de su materia.			
5	Tu profesor participa en las reuniones de trabajo con colegas de la Institución.			
6	Tu profesor tiene la capacidad de conocimiento y contribuye a un adecuado clima de trabajo en el aula.			

7	Tu profesor contribuye a la formación de valores y desarrollo de capacidades valorativas durante la clase.			
8	Tu profesor utiliza una variedad de técnicas educativas en función del contenido a trabajar.			
9	Tu profesor implementa estrategias innovadoras durante el desarrollo de sus actividades de aprendizaje.			
10	Tu profesor presenta proyectos de innovación para la mejora de los aprendizajes.			
11	Tu profesor elabora instrumentos de evaluación para sistematizar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.			
12	Tu profesor elabora instrumentos de evaluación de acuerdo con las características de los estudiantes.			
13	Tu profesor respeta la calendarización para la entrega oportuna de los registros de evaluación.			
14	Tu profesor participa activamente en las jornadas de planificación con la comunidad educativa para mejorar los aprendizajes de los estudiantes.			
15	Tu profesor crea un ambiente favorable para que el estudiante conozca sus derechos y responsabilidades y aprenda a ejercerlos.			
16	Tu profesor establece acuerdos de convivencia y participación con los estudiantes.			
17	Tu profesor reflexiona sobre su práctica pedagógica que brinda a sus estudiantes.			
18	Tu profesor participa en capacitaciones constantes para la mejora de sus competencias profesionales y prácticas de enseñanza.			
19	Tu profesor asiste puntualmente a sus labores, cumple con la calendarización y respeta el horario de ingreso programada por la Institución.			
20	Tu profesor desarrolla un proceso de reflexión autocrítica permanente sobre su práctica educativa.			

### Anexo 3

## BASE DE DATOS DE LOS INSTRUMENTOS

### BASE DE DATOS PARA LA VARIABLE USO DE LAS TIC COMO MEDIO DE APRENDIZAJE

N	ÍTEMS														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
2	3	1	3	3	2	3	4	5	3	3	3	4	3	5	3
3	3	4	3	4	5	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
4	4	1	3	3	3	1	4	3	4	3	3	4	4	3	4
5	4	4	3	4	1	2	3	3	4	4	3	2	3	3	3
6	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
7	3	1	3	3	2	3	4	5	3	3	3	4	3	5	3
8	3	4	3	4	5	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
9	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2
10	3	2	1	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3
11	3	2	1	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3
12	4	3	5	1	3	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4
13	5	4	4	3	3	4	1	1	2	4	5	4	5	2	5
14	4	1	3	3	3	1	4	3	4	3	3	4	4	2	4
15	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
16	3	1	3	3	2	3	4	5	3	3	3	4	3	5	3
17	3	4	3	4	5	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
18	5	4	3	2	5	3	4	3	3	3	4	2	2	3	3
19	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	3	2	4	3	2
20	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
21	3	1	3	3	2	3	4	5	3	3	3	4	3	5	3
22	3	4	3	4	5	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
23	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2
24	3	2	1	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3

<b>25</b>	4	4	4	4	1	3	3	3	4	4	4	4	5	3	3
<b>26</b>	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
<b>27</b>	3	1	3	3	2	3	4	5	3	3	3	4	3	5	3
<b>28</b>	3	4	3	4	5	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
<b>29</b>	4	1	3	3	3	1	4	3	4	3	3	4	4	3	4
<b>30</b>	3	2	1	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3
<b>31</b>	3	4	3	4	5	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
<b>32</b>	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2
<b>33</b>	3	2	1	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3
<b>34</b>	3	2	1	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3
<b>35</b>	3	1	3	3	2	3	4	5	3	3	3	4	3	5	3
<b>36</b>	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
<b>37</b>	3	1	3	3	2	3	4	5	3	3	3	4	3	5	3
<b>38</b>	3	4	3	4	5	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
<b>39</b>	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2
<b>40</b>	3	2	1	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3
<b>41</b>	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
<b>42</b>	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
<b>43</b>	3	1	3	3	2	3	4	5	3	3	3	4	3	5	3
<b>44</b>	3	4	3	4	5	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
<b>45</b>	4	1	3	3	3	1	4	3	4	3	3	4	4	3	4
<b>46</b>	4	4	3	4	1	2	3	3	4	4	3	2	3	3	3
<b>47</b>	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4

## **BASE DE DATOS PARA LA VARIABLE PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL DEL DESEMPEÑO DOCENTE**



Nº	ÍTEMS																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	2	2	1	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	1	2	2	2	3
2	3	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2
3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2	1	2	3	2	2
4	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1
5	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	1
6	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	1
7	3	2	1	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2
8	2	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1
9	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	1	2	2	2	1	1
10	3	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2	1	1	2	1
11	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2
12	3	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2
13	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2	1	2	3	2	2
14	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1
15	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	1
16	3	2	1	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2
17	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	1	3	2	3	2	3	2	2
18	2	2	3	2	1	2	3	2	2	3	1	2	3	2	3	2	2	3	2	3
19	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	1
20	3	2	1	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2
21	2	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1
22	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2
23	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2
24	2	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1
25	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	1	2	2	2	1	1
26	2	2	2	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	3	3
27	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	1	2	2	2	1	1

<b>28</b>	2	2	2	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	3	3
<b>29</b>	3	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2	1	1	2	1
<b>30</b>	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2
<b>31</b>	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	1
<b>32</b>	3	2	1	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2
<b>33</b>	2	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1
<b>34</b>	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	1	2	2	2	1	1
<b>35</b>	2	2	2	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	3	3
<b>36</b>	3	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2	1	1	2	1
<b>37</b>	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2
<b>38</b>	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1
<b>39</b>	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	1
<b>40</b>	3	2	1	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2
<b>41</b>	2	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1
<b>42</b>	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	1	2	2	2	1	1
<b>43</b>	2	2	2	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	3	3
<b>44</b>	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	1	2	2	2	1	1
<b>45</b>	2	2	2	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	3	3
<b>46</b>	3	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2	1	1	2	1
<b>47</b>	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2