



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

TESIS:

**EL BULLING Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ÁREA
CIENCIAS SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO
GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL CEBA
INDUSTRIAL N°12 “CRISTO REY” DISTRITO DE CORACORA,
PARINACOCHAS, AYACUCHO 2018**

PRESENTADA POR:

HEIDY LICET RAQUI CAUTI

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LA ESPECIALIDAD DE
EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO – GESTIÓN EMPRESARIAL**

AYACUCHO - PERÚ

2018

DEDICATORIA

Dedico este proyecto de tesis a Dios, porque está conmigo a cada paso que doy cuidándome y dándome fortaleza para continuar, a mi madre quien a lo largo de mi vida a velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento y depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un momento en mi inteligencia y capacidad sin ella jamás hubiese podido conseguir lo que hasta ahora. Su tenacidad y lucha insaciable han hecho de ella el gran ejemplo a seguir y no solo para mi si no para mis hermanos. También dedico este proyecto a mi hijita mi motor y motivo para seguir luchando ante cualquier obstáculo que se me presente, así mismo a mi esposo mi compañero inseparable de cada jornada representando gran esfuerzo y tesón en los momentos difíciles y de cansancio. A mis hermanos por estar siempre conmigo y apoyarme siempre. Para ellos este proyecto que sin ellos no hubiese podido ser.

AGRADECIMIENTO

Le agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado en este nuevo reto de mi vida, por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y toda la felicidad. Le doy mil gracias a mi madre Nely por apoyarme en todo momento por todos los valores que me ha inculcado y por haberme dado la oportunidad de tener una educación en el transcurso de mi vida, por ser una excelente madre, por ser una excelente persona y mi ejemplo a seguir y ahora ser mi orgullo más grande a seguir.

A mi hijita mi princesa hermosa Siomarita que a pesar de la corta edad que tiene ha sabido comprenderme y asimilar el tiempo que no he podido estar con ella.

A Carlos mi esposo por ser parte muy importante en mi vida por haberme apoyado en las buenas y en las malas y sobre todo por su paciencia y amor incondicional.

RESUMEN

En el presente estudio se plantea como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre el Bullying y el rendimiento académico en los estudiantes de segundo grado de educación secundaria del área Ciencias sociales del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018?; para lo cual se tiene como objetivo general: Comprobar la relación entre el Bullying y el rendimiento académico del área Ciencias sociales en los estudiantes de segundo grado de educación secundaria.

La metodología de la investigación, se plasma en un diseño no experimental, transversal, de tipo básica, enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional, método hipotético deductivo; la población estuvo conformada por 12 estudiantes de segundo grado de educación secundaria, la muestra es de tipo no probabilística censal, conformada por la misma población.

Para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta y la observación, como instrumentos se aplicaron el cuestionario de Bullying y el registro de evaluación del área Ciencias sociales.

El tratamiento estadístico se realizó mediante la aplicación de la tabla de distribución de frecuencias, el gráfico de barras y su respectiva interpretación. Para la validación se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman $r_s = 0,793$, con un $p_valor = 0,000 < 0,05$, nos muestra una relación alta negativa y estadísticamente inversa, se concluye que existe relación inversa entre el Bullying y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria.

Palabras Claves: Bullying, rendimiento académico

ABSTRACT

In the present study, the following general problem arises: What is the relationship between Bullying and academic performance in secondary school students of the Social Sciences area of CEBA Industrial No. 12 "Cristo Rey", District of Coracora, Province of Parinacochas, Ayacucho 2018?; for which it has like general objective: To verify the relation between the Bullying and the academic performance of the area Social Sciences in the students of second degree of secondary education.

The research methodology is embodied in a non-experimental, transversal, basic type design, quantitative approach, descriptive correlational level, deductive hypothetical method; the population consisted of 12 students of second grade of secondary education, the sample is non-probabilistic census type, made up of the same population.

For the collection of data, the survey and observation were used as a technique, as the bullying questionnaire and the evaluation register of the Social Sciences area were applied.

The statistical treatment was carried out by applying the frequency distribution table, the bar graph and its respective interpretation. For the validation, the Spearman correlation coefficient $r_s = 0.793$ was applied, with a $p_value = 0.000 < 0.05$, it shows a high negative and statistically inverse relationship, it is concluded that there is an inverse relationship between Bullying and the academic performance of the area Social sciences of second grade students of secondary education.

Keywords: Bullying, academic performance.

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO	11
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	11
1.2. Delimitación de la Investigación	14
1.2.1. Delimitación Social	14
1.2.2. Delimitación Temporal	14
1.2.3. Delimitación Espacial	14
1.3. Problemas de Investigación	14
1.3.1. Problema Principal	14
1.3.2. Problemas Secundarios	15
1.4. Objetivos de la Investigación	15
1.4.1. Objetivo General	15
1.4.2. Objetivos Específicos	16
1.5. Hipótesis de la Investigación	16
1.5.1. Hipótesis General	16
1.5.2. Hipótesis Específicas	17
1.5.3. Identificación y Clasificación de Variables e Indicadores	18
1.6. Diseño de la Investigación	20
1.6.1. Tipo de Investigación	21

1.6.2. Nivel de Investigación	21
1.6.3. Método	21
1.7. Población y Muestra de la Investigación	22
1.7.1. Población	22
1.7.2. Muestra	22
1.8. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	24
1.8.1. Técnicas	24
1.8.2. Instrumentos	24
1.9. Justificación e Importancia de la Investigación	25
1.9.1. Justificación Teórica	25
1.9.2. Justificación Práctica	25
1.9.3. Justificación Social	26
1.9.4. Justificación Legal	26
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	28
2.1. Antecedentes de la Investigación	28
2.1.1. Estudios Previos	28
2.1.2. Tesis Nacionales	30
2.1.3. Tesis Internacionales	31
2.2. Bases Teóricas	33
2.2.1. Bullying	33
2.2.2. Rendimiento académico	53
2.3. Definición de Términos Básicos	62
CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	65
3.1. Tablas y Gráficas Estadísticas	65
3.2. Contrastación de Hipótesis	72
CONCLUSIONES	78

RECOMENDACIONES	80
FUENTES DE INFORMACIÓN	81
ANEXOS	85
1. Matriz de Consistencia	
2. Instrumentos	
3. Confiabilidad de los Instrumentos	
4. Prueba de normalidad	

INTRODUCCIÓN

En las escuelas siempre han existido los niños y jóvenes adolescentes que se han caracterizado por mostrar un comportamiento conductual antisocial que los lleva de alguna manera a cometer actos de molestia que acarrea como consecuencia a convertir a quienes sufren esas conductas en víctimas.

Dicho comportamiento conocido como bullying, que es el equivalente de acoso escolar, también se refiere a cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.

El bullying es una problemática que ha venido agravándose con el paso del tiempo, practicándose frecuentemente en edades más tempranas. Por ello es determinante conocer las causas que lo propician, para poder contrarrestar los efectos tan fuertes, que pueden llegar a causar tanto a nivel físico como a nivel emocional. Un buen lugar para comenzar esta búsqueda es la familia y el clima escolar, por ser los primeros ambientes donde aprende a socializar todo individuo.

El presente investigación titulada “El bulling y el rendimiento académico del área Ciencias socielas en los estudiantes de segundo grado de educación secundaria del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018”; tiene como propósito concientizar a los docentes y padres de familia en la búsqueda de estrategias y contribuir a la descripción de los problemas que enfrentamos con respecto al bullying, ya que, en nuestra sociedad hoy en día se encuentra invadida de un sin fin de problemas sociales, tales como: una inseguridad, la delincuencia, la drogadicción, el alcoholismo, la falta de empleo y la falta de valores, las cuales cada una tiene su mayor complejidad, y donde todas requieren de buenas soluciones, que le permitan al estudiante tener un adecuado desarrollo integral y así poder mejorar en su rendimiento académico.

La investigación ha sido estructurada en tres capítulos:

En el primer capítulo PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO, se desarrolla la descripción de la realidad problemática, delimitación de la investigación, problemas de investigación, objetivos de la investigación, hipótesis de la investigación, diseño de la investigación, población y muestra de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, y justificación e importancia de la investigación.

En el segundo capítulo MARCO TEÓRICO, abarca los antecedentes de la investigación, bases teóricas, y definición de términos básicos.

En el tercer capítulo ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS, se elabora las tablas y gráficos de los resultados de la aplicación de los instrumentos y la contrastación de hipótesis.

Finalmente se presenta las conclusiones, recomendaciones y fuentes de información de acuerdo a las normas de redacción APA.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

A nivel internacional, la Organización Mundial de la Salud (OMS), junto a las Naciones Unidas, reflejaron hace pocos meses en un informe, datos muy preocupantes. Cada año se suicidan en el mundo alrededor de 600 mil adolescentes entre los 14 y 28 años, cifra en la que, por lo menos la mitad, tiene alguna relación con bullying; siendo los países europeos, los más golpeados por este fenómeno, al contabilizar alrededor de 200 mil suicidios por año.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define a la salud mental como el estado de bienestar que permite a cada individuo realizar su potencial, enfrentarse a las dificultades usuales de la vida, trabajar productiva y fructíferamente y contribuir con su comunidad. Según la OMS aproximadamente el 20% de los estudiantes padecen un problema de salud mental, como depresión o ansiedad y el riesgo se incrementa cuando concurren experiencias de violencia, humillación, disminución de la estima y pobreza, y el suicidio es una de las principales causas de muerte entre los alumnos. (OMS, 2013).

En el Perú es frecuente escuchar a través de los medios televisivos información relacionada con el maltrato que sufren tanto

niños como jóvenes en las instituciones educativas. En algunos casos, el maltrato es tan grave que muchos estudiantes terminan abandonando la educación para no verse violentados por sus compañeros.

El bullying puede abordarse desde tres campos de estudio: desde el campo de la salud, como un problema médico psicológico y físico, desde el campo de la sociología como un fenómeno o hecho social que afecta la convivencia en el ámbito escolar y trasciende al ámbito familiar y a la comunidad o sociedad en la que se presenta y desde el campo del derecho como una conducta antisocial llevada a cabo por menores de edad con poca o nula regulación al respecto.

El acoso escolar o bullying, ha sido objeto de creciente atención y alarma social durante los últimos años, aunque se trata de un fenómeno que ha estado siempre presente en nuestra sociedad. Desde el primer estudio longitudinal realizado por Olweus en Noruega, numerosos estudios han abordado este fenómeno en diversos países, donde la importancia social del acoso escolar ha ido en aumento.

El rendimiento académico es una medida de la capacidad de respuesta del individuo, que expresa lo que la persona ha aprendido como resultado de un proceso de formación y a la vez es la respuesta que tiene un individuo, a estímulos, objetivos y propósitos educativos previamente establecidos, lo que convierte al rendimiento del estudiante en una señal o indicador importante de cambios y problemas.

El acoso escolar no permite un adecuado desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje y el normal funcionamiento de la dinámica escolar por lo que puede propiciar un bajo rendimiento y algunas veces hasta el fracaso escolar, debido a que el bullying causa un trastorno emocional en el estudiante y afecta la dimensión personal del individuo.

En el Perú el 12% de la población total son adolescentes según el informe “Estado de la Niñez en el Perú” del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), en donde más allá de la cifras revela una población con necesidad de programas que se enfoquen a sus necesidades. El Perú es un país en desarrollo que en los últimos años ha tenido un crecimiento económico que si bien ha disminuido la desnutrición, aun revela que el 45% de la población adolescente vive en condición de pobreza, lo que pone disminuye la calidad de vida del adolescente y aumenta el riesgo de vivir problemas sociales como la violencia, las drogas, entre otras, además de limitar el desarrollo de capacidades y habilidades que permitan el desarrollo y el desenvolvimiento en la vida (MIMDES, 2014).

Asimismo, también en la institución educativa donde llevamos a cabo la investigación, la violencia escolar dentro y fuera del colegio en diferentes ámbitos: físico, psicológico, verbal, social, cultural, religión y racismo, provoca una inestabilidad emocional y académica de los estudiantes.

Estos problemas se suscitan por el factor de la violencia y más por la falta de apoyo de los padres de familia, los estudiantes no llegan a lograr las competencias y capacidades de diferentes áreas curriculares de la Educación Básica Regular, que está establecido en los estándares de aprendizaje o mapas de progreso de cada ciclo en el nuevo sistema curricular.

Por esta razón, se hace necesaria una investigación con carácter científico, para determinar con objetividad la existencia de nexos en las variables del estudio, dada la importancia y factores que la justifican.

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. DELIMITACIÓN SOCIAL

La presente investigación ha considerado 12 estudiantes del CEBA “Cristo Rey”.

1.2.2. DELIMITACIÓN TEMPORAL

La segunda variable corresponden al año académico 2017; la primera al primer semestre del 2018.

1.2.3. DELIMITACIÓN ESPACIAL

El lugar donde se ubica la población del estudio, se encuentra en el CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018

1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es la relación que existe entre el Bullying y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018?

1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

Problema Específico 1:

¿Cuál es la relación que existe entre el Bullying físico y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018?

Problema Específico 2:

¿Cuál es la relación que existe entre el Bullying verbal y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria del CEBA

Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018?

Problema Específico 3:

¿Cuál es la relación que existe entre el Bullying psicológico y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018?

Problema Específico 4:

¿Cuál es la relación que existe entre el Bullying social y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018?

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Establecer la relación entre el Bullying y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo Específico 1:

Determinar la relación entre el Bullying físico y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018

Objetivo Específico 2:

Determinar la relación entre el Bullying verbal y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018

Objetivo Específico 3:

Determinar la relación entre el Bullying psicológico y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018

Objetivo Específico 4:

Determinar la relación entre el Bullying social y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018.

1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL

Existe relación inversa entre el Bullying y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018

1.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

Hipótesis Específica 1:

Existe relación inversa entre el Bullying físico y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria del CEBA Industrial Nro. 12

“Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018

Hipótesis Específica 2:

Existe relación inversa entre el Bullying verbal y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018

Hipótesis Específica 3:

Existe relación inversa entre el Bullying psicológico y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018

Hipótesis Específica 4:

Existe relación inversa entre el Bullying social y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018

1.5.3. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

Tabla 1. *Matriz de Operacionalización de las Variables*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS		ESCALA DE MEDICIÓN
				Nº	Total	
Variable 1 (X): Bullying	Es una conducta de hostigamiento físico, psicológico o social dada de forma reiterada entre diferentes alumnos en contra de otros, provocando graves efectos negativos en la víctima.	Bullying físico	- Golpes - Empujones - Pellizcos - Jalón de pelo	1, 2 3, 4 5, 6 7,8	8	ORDINAL Valoración: Likert Siempre..... (3) A veces..... (2) Casi nunca.....(1) Niveles: Alto 59 - 75 Medio 42 - 58 Bajo 25 - 41
		Bullying Verbal	- Amenaza - Manipulación - Discriminación - Daños a Útiles	9, 10 11 12 13, 14	6	
		Bullying psicológico	- Insultos - Burlas - Descalificaciones - Comparaciones degradantes	15, 16 17 18 19, 20, 21	7	
		Bullying Social	- Integración - Aislamiento	22, 23 24, 25	4	
Variable 2 (Y):	Es el grado de logro de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio.	Competencias vinculadas a la construcción de interpretaciones históricas	Registro de actas de evaluación, para determinar el promedio de notas del área Ciencias sociales del segundo de secundaria.			INTERVALO Escala vigesimal del 0 al 20.

Rendimiento académico del área Ciencias sociales		Competencias vinculadas a la gestión del ambiente, el espacio y los recursos económicos		Niveles: Logro destacado AD 18 - 20 Logro previsto A 14 - 17 En proceso B 11 - 13 En inicio C 00 - 10
--	--	---	--	--

Fuente: Elaboración propia.

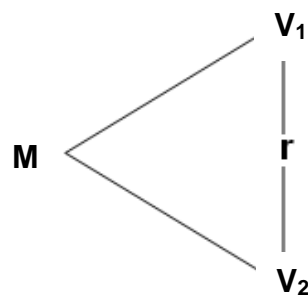
1.6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

En el presente estudio de acuerdo a los objetivos establecidos el diseño es no experimental de corte transversal.

Los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014), describen este diseño como “aquellos estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. Este diseño se realiza sin manipular las variables” (p. 228).

Los mismos autores, Hernández, et al (2014), sostienen que los estudios transversales “son los que se encargan de recolectar datos en un momento único, describe variables en ese mismo momento o en un momento dado. Se clasifican en: exploratorios, descriptivos y correlacionales o causales” (p. 229).

Presenta el siguiente esquema:



Donde:

M : Muestra

V₁ : Bullying

V₂ : Rendimiento académico del área Ciencias sociales

r : Relación entre la V₁ y V₂

1.6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es básica, ya que busca el conocimiento puro por medio de la recolección de datos, de forma que añade datos que profundizan cada vez los conocimientos ya existidos en la realidad.

La investigación es de enfoque cuantitativo, es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables, es el procedimiento de decisión que pretende señalar, entre ciertas alternativas, usando magnitudes numéricas que pueden ser tratadas mediante herramientas del campo de la estadística.

1.6.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

En la presente investigación el nivel es descriptivo, correlacional.

Descriptivo: Los estudios descriptivos miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Esto con el fin de recolectar toda la información que obtengamos para poder llegar al resultado de la investigación.

Correlacional: Este tipo de estudio describe relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. A veces, únicamente en términos correlacionales, otras en función de la relación causa-efecto. También pueden limitarse a establecer relaciones entre variables sin precisar sentido de causalidad o pretender analizar relaciones causales.

1.6.3 MÉTODO

El método utilizado en la investigación es el hipotético deductivo, que viene a ser el procedimiento o camino que sigue el investigador para hacer de su actividad una práctica científica.

1.7. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

1.7.1. POBLACIÓN

Según Tamayo y Tamayo (2008), "la población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación" (p. 35).

La población está conformada por 12 estudiantes del segundo grado de secundaria.

1.7.2. MUESTRA

La muestra es de tipo no probabilística censal, es decir, participan todos los estudiantes de la población.

1.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS

1.8.1. TÉCNICAS

En el presente estudio, se han utilizado las siguientes técnicas:

Encuesta.-

Es un instrumento de investigación descriptiva que precisan identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo.

Observación.-

Hernández, et al (2014), expresan que "la observación consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conducta. A través de esta técnica el investigador puede observar y recoger datos mediante su propia observación" (p. 316).

1.8.2. INSTRUMENTOS

En el presente estudio se han utilizado como instrumentos el cuestionario y el registro de evaluación.

Cuestionario.-

Según Bernal (2012), manifiesta que el cuestionario es: “un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos necesarios del proyecto de investigación” (p. 217).

Las preguntas se confeccionaron teniendo en cuenta los indicadores encontrados en el cuadro de operacionalización de las variables. Su construcción, aplicación y tabulación posee un alto grado científico y objetivo.

Cuestionario de Bullyin: Dirigido a los estudiantes de segundo de secundaria, se formulan 25 ítems de preguntas cerradas aplicando la escala de Likert, se les da las instrucciones respectivas de cómo debe ser llenado el instrumento en un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos.

FICHA TÉCNICA

Nombre: Cuestionario sobre acoso escolar (Bullying)

Autora: Elizabeth Pariona Ruiz

Año: Lima, 2012

Administración: Individual y colectiva.

Duración: Aproximadamente 10 a 15 minutos.

Validez y confiabilidad: Juicio de expertos (especialistas en el área). Universidad Ricardo Palma. Análisis estadístico mediante la prueba de Alfa de Crombach ($p > 0.50$)

Niveles de aplicación: De 9 a 13 años de edad.

Dimensiones:

Bullying físico: Se formulan 8 ítems (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8).

Bullying verbal: Se formulan 6 ítems (9, 10, 11,12, 13, 14).

Bullying psicológico: Se formulan 7 ítems (15, 16, 17, 18, 19, 20, 21).

Bullying social: Se formulan 4 ítems (22, 23, 24, 25).

Valoración: Likert

Siempre..... (3)

A veces..... (2)

Casi nunca..... (1)

Niveles:

Alto 59 – 75

Medio 42 - 58

Bajo 25 - 41

Registro de evaluación.-

El Ministerio de Educación manifiesta que el registro de evaluación “consiste en una herramienta pedagógica de mucha importancia para todo docente, documento donde registra todos los progresos en el aprendizaje de cada uno de los estudiantes” (p. 84).

Se utilizó el registro de evaluación del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, para obtener el promedio de notas de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria, respecto a la evaluación del área Ciencias sociales durante los tres trimestres del año 2017.

Niveles:

Niveles de evaluación	Categoría	Rangos
Logro destacado	AD	18 - 20
Logro previsto	A	14 - 17
En proceso	B	11 - 13
En inicio	C	00 – 10

1.9. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

1.9.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Se justifica en lo teórico, ya que el estudio permite conocer teorías científicas que enriquecen la investigación, con respecto a la variable bullying tenemos la Teoría Etológica del Apego de John Bowlby y Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura; mientras que en la variable rendimiento académico se abarca la Teoría Socio Histórica de Lev Vigotsky y la Teoría del Aprendizaje Significativo de David Ausubel.

Los niños(as) son parte importante para la sociedad debido a que en esta etapa se define la personalidad, se elaboran los proyectos de vida por ello una asimilación saludable de esta etapa nos permitirá contar a corto y largo plazo con jóvenes y adultos emprendedores y líderes para el desarrollo de la sociedad. La violencia en esta etapa en especial en los colegios influye de forma negativa, sin importar el tipo y forma en que los estudiantes vivencia la violencia u acoso escolar, por ello es importante saber cómo el escolar percibe y a que tipos de situaciones identifica como maltrato entre iguales, y como asimila estas situaciones.

1.9.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

La investigación se justifica en la práctica porque buscar concientizar a los padres y docentes sobre la importancia de erradicar el fenómeno del bullying y el rendimiento académico.

La aplicación del instrumento de bullying me permitirá conocer el tipo de bullying que más sufren los niños(as), ya que será un aporte para generar reflexión y poder trabajar con los padres y docentes sobre el nivel de acoso escolar (bullying) que presentan los estudiantes en el colegio.

1.9.3. JUSTIFICACIÓN SOCIAL

Se justifica en lo social debido a que beneficiará a todos los agentes educativos (institución, docentes, niños y padres de familia), para que mejore la calidad educativa del CEBA Industrial Nro. 12 "Cristo Rey".

1.9.4. JUSTIFICACIÓN LEGAL

La investigación se ha basado en los siguientes documentos legales:

- Constitución Política del Perú (1993)

Capítulo II: De los derechos sociales y económicos.

Artículo 13°.- La educación tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona humana. El Estado reconoce y garantiza la libertad de enseñanza. Los padres de familia tienen el deber de educar a sus hijos y el derecho de escoger los centros de educación y de participar en el proceso educativo.

- Ley General de Educación N° 28044 (2003)

TÍTULO IV: La Comunidad Educativa

Artículo 53°.- El estudiante

El estudiante es el centro del proceso y del sistema educativo. Le corresponde:

- a) Contar con un sistema educativo eficiente, con instituciones y profesores responsables de su aprendizaje y desarrollo integral; recibir un buen trato y adecuada orientación e ingresar oportunamente al sistema o disponer de alternativas para culminar su educación.
- b) Asumir con responsabilidad su proceso de aprendizaje, así como practicar la tolerancia, la solidaridad, el diálogo y la convivencia armónica en la relación con sus compañeros, profesores y comunidad.

- c) Organizarse en Municipios Escolares u otras formas de organización estudiantil, a fin de ejercer sus derechos y participar responsablemente en la Institución Educativa y en la comunidad.
- d) Opinar sobre la calidad del servicio educativo que recibe.
- e) Los demás derechos y deberes que le otorgan la ley y los tratados internacionales.

- **Ley 29719 que promueve la convivencia sin violencia en las Instituciones Educativas.**

Art. 1. La ley tiene por objeto establecer los mecanismos para diagnosticar, prevenir, evitar, sancionar y erradicar la violencia, el hostigamiento, la intimidación y cualquier acto considerado como acoso entre los alumnos de las instituciones educativas.

Art. 2 Alcance de la ley. Esta ley regula la prohibición del acoso escolar, en cualquiera de sus modalidades, cometido por los alumnos entre sí, que provoca violencia y saldo de víctimas.

Art. 4. Consejo Educativo Institucional (CONEI). El Consejo Educativo Institucional (CONEI) de cada institución educativa realiza, además de sus atribuciones, las acciones necesarias para diagnosticar, prevenir, evitar, sancionar y erradicar la violencia, el hostigamiento y la intimidación entre escolares en cualquiera de sus manifestaciones.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ESTUDIOS PREVIOS

Sánchez (2016), desarrolló la tesis titulada “Factores que influyen en el acoso escolar y la intervención del trabajador social, en los estudiantes del noveno año de educación básica del colegio de bachillerato Beatriz Cueva de Ayora, de la ciudad de Loja, en el periodo de enero a julio de 2015”, Loja. En la investigación se ha identificado que el acoso escolar altera sus estados de ánimo y cuáles son los lugares escogidos para realizar este tipo de violencia. El miedo y temor, son indicadores que obligan a las personas a mantenerse en silencio ante los hechos de violencia, entendiéndose que aún la sociedad ve a la violencia como algo normal, siendo aún peor que la víctima se quede callado ante este problema, ya que con el tiempo puede traer consecuencias negativas, en donde no solo será afectado individualmente, sino que esto arrastrara a su familia y sociedad en general. Tomando en consideración que el acoso escolar es un problema social latente en el contexto educativo, en donde grupos de estudiantes viven día a día esta situación, se puede identificar claramente el temor, el miedo, la alteración de comportamientos que les causa; en esta perspectiva el abordar el tema de investigación del acoso escolar, así como su interpretación, se ha revestido de gran importancia por cuanto ha permitido responder a las necesidades sociales y

convivenciales existentes dentro de instituciones educativas, así como el análisis de las nuevas realidades que nos ofrecen los tiempos actuales.

Monelos (2015), en su artículo titulado “Análisis de situaciones de acoso escolar o bullying en centros de Educación Secundaria de La Coruña”, Coruña: Universidad da Coruña. La investigación tuvo como propósito concientizar que el bullying o acoso escolar, es un fenómeno real y actual. Olweus (1987-1994) ha sido el pionero en el estudio del fenómeno del bullying, desarrolla una amplia investigación sobre el acoso escolar o bullying en Noruega y en los países nórdicos. Preocupación semejante impulsa investigaciones en otros continentes y países. En Europa y concretamente en España, son numerosos los estudios sobre el acoso escolar o bullying realizados, entre ellos mencionamos los Avilés (2013), Barri (2006), Oñate Piñuel y Zabala (2006) sobre el Informe Cisneros VII, VIII y X, entre otros muchos. La base teórica de esta investigación analiza el fenómeno del bullying y del ciberbullying y sus distintas manifestaciones. Esto suscita la conveniencia de elaborar un instrumento de medida del acoso escolar o bullying que proporcione una evaluación con resultados inmediatos, a modo de screening del fenómeno bullying en los centros de Secundaria. De aquí surge el DIRABULL-A que se ha aplicado a estudiantes de Educación Secundaria cuyos resultados se analizan y presentan en este estudio, realizando la reflexión comparada y contrastada con los resultados obtenidos a través de otros instrumentos de medida, realizados por otros autores.

Ayala (2015), en su artículo titulado “Violencia escolar: un problema complejo”, México D.F.: Universidad Autónoma Indígena de México. En la investigación la violencia escolar es uno de los tipos de violencia que reflejan la descomposición de la sociedad actual. No es posible hablar de violencia escolar de forma aislada, sin establecer nexos entre lo público y privado, entre comportamientos colectivos e

individuales, aspectos familiares y comunitarios; sin aludir a las diferencias de género e historias de vida de quienes agreden o son víctimas, y sin considerar la cultura patriarcal y las relaciones interpersonales. Al interrelacionarse todos esos factores hacen del tema de la violencia un problema complejo que requiere conocer diferentes factores para poder comprenderla y atenderla.

Enríquez y Garzón (2015), en su artículo titulado “El acoso escolar”, Colombia. La investigación tiene como objetivo presentar un análisis teórico, alrededor del tema acoso escolar. La exploración se hace con la intención de mostrar al lector el resultado de la revisión en torno a interrogantes como ¿qué es el acoso escolar o bullying?, ¿cuáles son sus posibles causas?, ¿cómo se manifiesta en sus protagonistas?, ¿cuáles son las modalidades y tipos de acoso escolar? y ¿qué consecuencias se presentan tras la aparición de éste fenómeno? El proceso de recolección de información se ejecutó en dos fases. En la primera, las categorías empleadas de manera deductiva, fueron las palabras clave acoso escolar, bullying, causas, consecuencias, escuela, que llevaron a la selección de 83 documentos y artículos procedentes de diferentes bases de datos. En la segunda fase el proceso de selección se realizó de manera inductiva, utilizando las categorías construidas a partir del análisis de los resúmenes de la primera fase, seleccionando para ello un total de 55 documentos que orientaron la construcción general del texto. Desde esta perspectiva la investigación recoge diferentes posturas teórico-conceptuales orientadas a establecer una mirada global del fenómeno que afecta la calidad de vida de los sujetos implicados y los procesos de enseñanza - aprendizaje que se desarrollan en los contextos educativos.

2.1.2. TESIS NACIONALES

Villacorta (2014), desarrolló la tesis titulada “Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan de Espinosa Medrano en el año 2013”, Lima.

La investigación tuvo como objetivo determinar las situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico. El estudio ha sido de tipo cuantitativo descriptivo – correlacional, la muestra estuvo conformada por 95 estudiantes de 3º, 4º y 5º de secundaria. Se aplicó los instrumentos del Autotes de Cisneros modificado y los registros con las notas finales de los estudiantes, Resultados: El 88,4% de los adolescentes encuestados presentaron un nivel de acoso escolar “bajo”, el 16,9% experimentaron “muchas veces” el robo de sus cosas, el 27,4% les hacen gestos para generar miedo “pocas veces”, el 10,5% les cambian el significado de lo que dicen “muchas veces”, el 8,4% les ponen apodos “muchas veces” y al 52,6% “pocas veces”. Conclusiones: No existe relación significativa y las situaciones de acoso escolar más frecuentes son el de robo, el de realizar gestos de intimidación, el de contar mentiras y el de colocar apodos.

Pariona (2012), desarrolló la tesis titulada “Asociación entre las relaciones familiares y violencia escolar en niños de 9 a 12 años en un Instituto Educativo del distrito de Villa María del Triunfo”, Lima. La investigación tuvo como objetivo determinar la relación familiar y la violencia escolar en niños de 9 a 12 años del I.E 6056 Santa Rosa de Lima – V.M.T. 2012. El estudio ha sido cuantitativo, correlacional y transversal. La muestra estuvo compuesta de 94 niños bajo ciertos criterios. Se aplicó un cuestionario de 50 preguntas y una escala de respuestas cerradas tricotómicas Resultados: el 57.4% de los encuestados presenta relaciones familiares regulares y en un 22.3 % son malas; existe violencia escolar en el 93% y no existe en un 7%, existiendo asociación significativa entre relaciones familiares y violencia escolar (chi cuadrado de 0.002). Conclusiones: Es mayoritaria las relaciones familiares regulares en niños de 9 a 12 años, y existe violencia escolar en los niños del estudio.

2.1.3. TESIS INTERNACIONALES

Vaca (2014), desarrolló la tesis titulada “Formas y prevalencia del acoso escolar en adolescentes del primer año de bachillerato del colegio une en quito, durante el año lectivo 2012-2013”, Quito. Se tuvo como objetivo Conocer las características del Acoso escolar en el Colegio Nacional Técnico Mixto UNE. La investigación ha sido de diseño no experimental, con enfoque mixto. La muestra estuvo compuesta por 272 estudiantes. Se aplicó una encuesta. Resultados: En primera instancia prevalece la Violencia Emocional o Psicológica con un porcentaje de 58,09% seguido de la Violencia Física con un porcentaje de 23,16%. Luego los/las estudiantes eligieron a la Violencia Social con un porcentaje de 11,76% y otras formas de maltrato con un porcentaje de 3,31%. Por último se observa que un porcentaje de 3,68% no responde esta pregunta. Conclusiones: Los/as adolescentes reconocen la existencia de acoso escolar como parte de la cotidianeidad escolar, en la que predomina la violencia verbal o psicológica seguida de la violencia física sobre todo por la existencia de una desigualdad de poder, es decir, por un desequilibrio de fuerzas entre el más fuerte y el más débil.

Musri (2012), desarrolló la tesis titulada “Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio”, San Lorenzo. La investigación tiene como objetivo describir la situación del acoso escolar y las estrategias de prevención abordadas por la institución y los profesores del 3º ciclo de la Educación Escolar Básica y la Educación Media del Colegio Nacional de EMD “Dr. Fernando de la Mora”. La investigación es no experimental, tipo cuantitativo, descriptivo correlacional. La muestra estuvo compuesta por 160 estudiantes. Se aplicó como instrumento un cuestionario de 17 ítems. Resultados: Las agresiones entre el alumnado son consideradas como uno de los principales problemas en los centros educativos en opinión de los profesores. Conclusiones: Si bien es difícil que los alumnos admitan ser acosados o maltratados, las víctimas suelen comunicárselo a sus

amigos/as, quienes suelen intervenir para detener las agresiones, las cuales frecuentemente pasan inadvertidas para los profesores.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. BULLYING

2.2.1.1. ORIGEN DEL BULLYING

Dan Olweus fue el primero en emplear el término "bullying" en el sentido de acoso escolar en sus investigaciones, quien implantó en la década de los '70 en Suecia un estudio a largo plazo que culminaría con un completo programa anti acoso para las escuelas de Noruega.

El término bullying es universalmente aceptado, y en países de habla hispana se conoce también como agresión entre semejantes.

Las investigaciones sobre bullying comenzaron inicialmente en Escandinavia durante la década del '70 tomando fuerza en el resto de Europa en los años posteriores, para luego extenderse a Estados Unidos, Canadá y Australia. Los estudios han abarcado tanto la caracterización del fenómeno, como el desarrollo de programas de intervención y su posterior evaluación.

En América Latina, el fenómeno ha sido pobremente estudiado. Si bien en los últimos años ha ganado notoriedad en la región, las investigaciones se han centrado en la violencia escolar en general, más que en el bullying en particular. Asimismo, la mayoría de los esfuerzos se han enfocado hacia la puesta en práctica de modelos de prevención, más que en la determinación de prevalencias y factores de riesgo.

Por todo ello, la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha declarado que la violencia, en todas sus formas, constituye uno de los principales problemas de Salud Pública en la actualidad, siendo los jóvenes los principales afectados.

2.2.1.2. TEORÍAS Y/O ENFOQUES DE BULLYING

a. Teoría Etológica del Apego de John Bowlby

Bowlby (1980) sostiene que la Teoría Etológica del Apego se integra dentro de la Psicopatología Evolutiva, tratando de analizar y comprender las conductas agresivas y violentas que desarrollan las personas.

Los investigadores y teóricos de la Psicopatología Evolutiva destacan como tareas evolutivas básicas de la infancia el establecer relaciones de apego, establecer la autonomía y la motivación de eficacia, y desarrollar la competencia socioemocional y la interacción con sus compañeros, ya que los niños durante su desarrollo deben de solucionar de forma positiva éstas tres tareas críticas, alcanzando así un adecuado nivel de competencia socioemocional, evaluada mediante la capacidad para solucionar problemas, y ausencia de tendencias hostiles.

En niños maltratados, el desarrollo de esas tareas críticas parece estar deteriorado, y ello les hace vulnerables, convirtiéndose en una condición de riesgo.

El psicoanalista J. Bowlby (1980), es uno de los autores más relevantes del enfoque etológico de los modelos básicos, enlazando la psicología evolutiva con la etología. Afirma que el niño está programado genéticamente para relacionarse de forma positiva con el adulto que le cuida, porque la relación con los otros es una necesidad primaria independientemente de la satisfacción de otras necesidades, hecho que tiene gran valor para la supervivencia del sujeto y de la especie. La tendencia es tan fuerte que se produce aunque la figura de apego emita señales amenazantes, y únicamente no se produce bajo circunstancias excepcionales, cuando el adulto no tiene siquiera una disponibilidad psicológica mínima para el niño.

La Teoría del Apego a la hora de explicar los malos tratos de los padres hacia sus hijos, sitúa como una de las causas a las graves alteraciones en la relación de apego presente o pasada, y estas alteraciones, son las responsables de las dificultades socioemocionales a corto y largo plazo, que presente el niño.

En efecto, cuando las fases de apego se desarrollan normalmente se crea un círculo afectivo sólido y duradero entre el niño y la madre, y eso permitirá desarrollar posteriormente una capacidad cada vez mayor para vincularse socialmente con más personas, como son los adultos con los que se relaciona en su ambiente familiar, con sus docentes, y además conquistará superior autonomía y diferenciación respecto a todas estas figuras.

La importancia de las relaciones básicas con la figura de apego es que afirman que el niño constituye un modelo interno de las interacciones sociales a partir de esa primera relación de apego, incluyendo lo que se puede esperar de uno mismo y de los otros; el feedback de conductas y consecuencias de esa relación desempeñan un papel clave en la regulación de su conducta.

Bowlby (1980), sostiene que “un modelo de apego inseguro hace más difícil la adaptación del niño ante situaciones adversas y conflictivas, ante las que se comportará generando más conflicto y adversidad, en una espiral escalonada que le abocará a una gran inadaptación social” (p. 129). Numerosos estudios han puesto de manifiesto la influencia familiar en el aprendizaje de la conducta agresiva. Familias que no solo no les enseñaron que la agresión no es aceptable, sino que les enseñaron que la fuerza y la amenaza es la única y mejor forma de solucionar conflictos, al someterles a ellos mismos al castigo físico, a los malos tratos, y al hacerles sentir

inseguridad y rechazo. En definitiva, la familia ocupa un destacado lugar en lo que se refiere a antecedentes de la conducta agresiva; los niños aprenden a agredir por imitación, y esos modelos inciden posteriormente en su conducta social y en sus comportamientos en la escuela

b. Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura

La agresión tiene muchos determinantes y diversos propósitos Bandura (1974) y por ello la Teoría del Aprendizaje Social pretende ofrecer un modelo explicativo más amplio que el de “Frustración-Agresión”, para abarcar las condiciones que regulan todas las facetas de la agresión, sea individual o colectiva, sancionada personal o institucionalmente. Esta teoría define a la agresión como la conducta que produce daños a la persona y la destrucción de la propiedad; y ese daño puede adoptar formas psicológicas o forma física.

En la valoración de este daño intervienen procesos de clasificación social (juicios subjetivos) mediatizados o influenciados por factores como el sexo, la edad, el nivel socioeconómico y la procedencia étnica del agresor.

Esta teoría explica la conducta humana y el funcionamiento psicológico como el producto de la interacción recíproca y continua entre el individuo y el medio ambiente, admitiendo la participación no solo de factores sociales o aprendidos, sino también de factores de tipo biológico o genéticos. En concreto, Bandura, afirma que las personas no nacen con repertorios prefabricados de conducta agresiva, sino que pueden adquirirlos, bien sea por observación de modelos o por experiencia directa, aunque afirma que estos nuevos modos de conducta no se forman únicamente a través de la experiencia, sea esta directa u observada. Obviamente, la estructura biológica impone límites a los tipos de respuestas agresivas que pueden perfeccionarse y la dotación genética influye en la rapidez a la que progresa el aprendizaje.

El aprendizaje por observación de modelos agresivos no se produce de forma automática, dado a que algunas personas no centran su atención en los rasgos esenciales del modelo, o sencillamente olvidan lo observado. Para conseguir algún grado de recuerdo es imprescindible representar mediante palabras, imágenes, signos o símbolos. Pero incluso esto, no es suficiente para comportarse de forma agresiva, pudiéndose interferir la realización conductual cuando la persona no posee las capacidades físicas, cuando carece de los medios necesarios para ejecutar la agresión, cuando la conducta no tiene valor para ella, o cuando la conducta está sancionada de forma negativa. Es decir, que aun habiendo aprendido conductas agresivas, el medio sociocultural jugará un papel determinante en su ejecución o no.

Se reconocen tres fuentes principales del modelado de la conducta agresiva: las influencias familiares, las influencias subculturales, y el modelamiento simbólico.

De acuerdo a lo antes mencionado, la teoría concluye que las influencias familiares son las que mayor repercusión tienen en la vida de las personas, por su disponibilidad de modelos y por las carencias que pueden ocasionar. Se destaca el modelamiento simbólico a través de la televisión, ya que los patrones de respuesta transmitidos gráfica o verbalmente, pueden aprenderse a través de la observación de una manera tan eficaz como aquellos presentados mediante demostraciones sociales.

La conducta agresiva puede aprenderse también por experiencia directa, mediante recompensas y castigos otorgados ante ejecuciones de ensayo y error. Un niño pacífico puede convertirse en agresivo, mediante un proceso en el que otro ejerce el papel de víctima y posteriormente contraataca con resultados exitosos. Ello obedecería a

que las influencias del modelamiento y del reforzamiento operan conjuntamente en el aprendizaje social de la agresión en la vida diaria.

La conducta agresiva está controlada en gran medida por sus consecuencias, por lo que si alteramos los efectos que produce, puede ser modificada. Bandura (1974), señala que la agresión tiene un valor funcional muy distinto para cada persona, y aun, varía dentro del propio individuo dependiendo de las circunstancias. Como control se utiliza el reforzamiento extremo directo, el reforzamiento vicario y el contrarreforzamiento. Los patrones de reforzamiento o de castigo pueden alterarse independientemente de las circunstancias o de la víctima de la agresión mediante prácticas de exoneración que pueden adoptar diferentes formas: atenuación de la agresión por comparación ventajosa, justificación de la agresión en función de principios más elevados (libertad, justicia, paz, igualdad, etc.), desplazamiento de la responsabilidad; difusión de la responsabilidad, deshumanización de las víctimas; atribución de culpa a las víctimas, falseamiento de las consecuencias; o desensibilización graduada.

2.2.1.3. DEFINICIONES DE BULLYING

Olweus (2004), refiere que el Bullying como el fenómeno donde “un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes” (p. 123)

Por su parte, Monjas (2014), manifiesta que “un elemento importante para el establecimiento de una situación de acoso escolar es la frecuencia de las agresiones, pues estas deben ser repetidas y ejercidas hacia un mismo alumno o grupo específico” (p. 37).

Alpizar (2011), entiende por acoso escolar o bullying a “los procesos de intimidación y victimización entre iguales, es decir, entre compañeros y compañeras de aula o de centro escolar” (p. 6)

Cobo y Tello (2014), expresan que el acoso escolar o bullying “es el maltrato físico y que éste constituye una parte del total de conductas de hostigamiento y acoso que sufren los escolares” (p. 13).

En tanto, Marín y Reidl (2013), consideran que “las agresiones reiteradas y con un nivel de agresividad en aumento establecen un abuso de poder sistemático entre la víctima y el agresor, siendo éste otro juicio para definir al bullying” (p. 36).

En síntesis, el acoso escolar o bullying es un problema que se da con frecuencia en las aulas de todo el mundo; en ocasiones es difícil de detectar, no solo porque tenga lugar lejos de la presencia física y visibilidad de los adultos, sino porque tiende a diversificarse y, en el caso del cyberbullying, aprovecha las nuevas tecnologías para amplificar los actos de humillación a la víctima preservando, además, el anonimato de los acosadores.

2.2.1.4. CARACTERÍSTICAS DEL BULLYING

Avilés (2013), expone que hay una serie de aspectos que caracterizan el Bullying, entre las más destacadas son las siguientes:

- Tiene diferentes manifestaciones: maltrato verbal (insultos y rumores), robo, amenazas, agresiones y aislamiento social.
- En el caso de los chicos su forma más frecuente es la agresión física y verbal, mientras que en el de las chicas su manifestación es más indirecta, tomando frecuentemente la forma de aislamiento de la víctima o exclusión social.
- Tiende a disminuir con la edad y su mayor nivel de incidencia se da entre los 11 y los 14 años.

- Finalmente, su escenario más frecuente suele ser el patio de recreo (en primaria), que se amplía a otros contextos (aulas, pasillos...) en el caso de secundaria (p. 15).

2.2.1.5. DIMENSIONES DEL BULLYING

Avilés (2013), sostiene que el bullying se caracteriza por:

Pretender el aislamiento social del escolar, este aislamiento se consigue mediante técnicas variadas que incluyen: difundir rumores, rechazar el contacto social con la víctima, amenazar a los amigos, hacer críticas de la persona aludiendo a sus rasgos físicos, grupo social, forma de vestir, religión, raza, discapacidad, entre otros (p. 25).

El bullying presenta las siguientes dimensiones:

a. Bullying Físico

Es la forma más habitual de bullying, incluye toda acción corporal. En los últimos años, el Bullying físico se ha mezclado con una frecuencia alarmante, con diversas formas de abuso sexual. Se identifica porque suele dejar huellas corporales.

Directo.- Golpes, empujones, patadas, formas de encierro, escupir

Indirecto.- Daño a pertenencias, robar, romper, esconder cualquier clase de objeto

b. Bullying Verbal

Incluyen acciones no corporales con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas. Los niños y jóvenes son mucho más sensibles que los adultos ante estas cuestiones. La opinión de los padres constituye una parte esencial entre los factores que ayudarán a formar la identidad y la personalidad. Es más utilizado por las mujeres mientras se van acercando más a la adolescencia.

Directo. Poner apodos, insultar, amenazar, burlarse, reírse, entre otros.

Indirecto. Generar rumores raciales o sexistas, malos comentarios, hablar mal.

c. Bullying Psicológico

Son las más difíciles de detectar ya que son formas de agresión, amenaza o exclusión que se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato. Se usa frecuentemente para subrayar, reforzar o resaltar acciones llevadas a cabo con anterioridad y mantener latente la amenaza.

Incrementan la fuerza del maltrato, pues el agresor exhibe un poder mayor al mostrar que es capaz de amenazar aunque esté “presente” una figura de autoridad.

En el agredido aumenta el sentimiento de indefensión y vulnerabilidad, pues percibe este atrevimiento como una amenaza que tarde o temprano se materializará de manera más contundente. Pueden consistir en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto, entre otros. También dentro de este hay un tipo de Bullying que se conoce como Bullying racista que se da cuando el maltrato hace referencia a los orígenes de la víctima.

d. Bullying Social

Pretende aislar al niño del resto del grupo, cuando se ignora, se aísla y se excluye al otro.

Directo. Excluir, no dejar participar a la víctima en actividades, sacarlos del grupo.

Indirecto. Ignorar, tratar como un objeto, como si no existiera o ver que no está ahí.

2.2.1.6. CONSECUENCIAS DEL BULLYING

El bullying genera consecuencias severas no solo para quien ejerce las agresiones sino para todo su entorno, cabe destacar que tanto los agresores como las víctimas pueden padecer de algún tipo de trastorno que afecta su calidad de vida.

Albores, Saucedo, Ruiz, y Roque (2011), identificaron la relación entre algunos trastornos psiquiátricos y la frecuencia del hostigamiento escolar encontrando que “existen mayores índices de psicopatología en las víctimas y en los agresores” (p. 220).

En tanto, Bausela (2013), refiere que son diversos los estudios que han tratado de analizar y conocer el perfil psicológico del agresor y de la víctima, indicando que “el agresor muestra alta tendencia al psicoticismo y las víctimas alta tendencia a la introversión y baja autoestima (p. 370).

Por ello es importante comprender que el acoso en su naturaleza colectiva es un problema de interacción y convivencia grupal en el que intervienen todos los alumnos ya sea como espectadores, víctimas y/o agresores.

En el colegio la continuidad del acoso o bullying tiene consecuencias negativas para la persona que la sufre, como el descenso de la autoestima, estados de ansiedad o cuadros depresivos, dificultad en la integración en el medio escolar y desarrollo normal de los aprendizajes, ya que la persona que padece la agresión, llega a pensar que lo que pasa es por algún motivo concreto provocando su introversión, además, que la constitución física de la víctima suele ser débil y va acompañada, de algún tipo de desventaja y una sensación de indefensión.

En este sentido, el acoso escolar tiene consecuencias negativas no solo para las víctimas sino para todos los participantes en general; puede producir varios efectos, entre ellos, el deterioro de la autoestima, ansiedad, depresión, fobia escolar e intentos de suicidio que repercuten de forma negativa en la salud mental de la víctima y en el desarrollo de su personalidad.

Para quienes agreden, las conductas de acoso pueden volverse crónicas convirtiéndose así en la manera como buscan alcanzar sus objetivos, corriendo el riesgo de que más adelante puedan desviarse hacia conductas delictivas, violencia doméstica o de género; los espectadores pueden volverse insensibles frente a las agresiones que ocurren en su entorno no reaccionando ante las injusticias.

En el contexto social, el acoso afecta tanto a la víctima como a la comunidad que lo rodea, involucrando a los padres y familiares de los directamente implicados, así como también a los espectadores, demás estudiantes y a la comunidad externa, quienes se sentirán amenazados en tanto que los episodios de acoso no se solucionan en la escuela, puesto que el acoso puede producirse en otros lugares de encuentro y tiene un claro efecto de propagación.

2.2.1.7. PREVENCIÓN DEL BULLYING

La mayoría de veces, padres y docentes no se llegan a enterar del acoso escolar que sufren los hijos y estudiantes, y otras veces se enteran de forma tardía, debido a que la víctima tiende a callar por miedo a represalias o por vergüenza, por eso los adultos debemos de estar muy atentos a los incidentes de este fenómeno.

Por ello, Bausela (2013), refiere que “educar no sólo consiste en la transmisión de conocimientos, sino también en la formación de las personas” (p. 375), por eso la educación en valores es un trabajo tanto de los padres, como de los colegios y de todos aquellos que ejercen una

labor educativa con los alumnos, es decir, familiares, abuelos, personas que están a cargo de ellos.

a. En la Familia

Es labor de los padres educar a los hijos, prepararlos y guiarlos para que aprendan a elegir el camino correcto, a actuar adecuadamente y a afrontar las diferentes situaciones que se irán encontrando a lo largo de sus vidas.

Los padres deberían hacer lo siguiente.

- Educar a los hijos ofreciéndoles tiempo de calidad para estar con ellos.
- Los padres deben ser ejemplo de todo para los hijos.
- Enseñar y transmitir valores como: el respeto, la igualdad y la tolerancia.
- Enseñar los modales adecuados (a ser amables, a dar las gracias, decir por favor, a disculparse).
- Guiarles pero evitando sobre protegerlos para evitar producirles inseguridad.
- Poner límites a su conducta cuando ésta es inapropiada, sin ser excesivamente autoritarios ni tampoco demasiado permisivos.
- Trabajar la empatía, es decir, la capacidad de ponerse en el lugar del otro y experimentar sus sensaciones.
- Trabajar en el autocontrol de impulsos de manera que cuando se sienta ira, no se actúe de forma incontrolada.
- Educar en la no violencia.
- Resolver conflictos mediante el diálogo.
- Explicar que es el Acoso Escolar y cuáles son sus consecuencias.
- Enseñar a denunciar los actos de Bullying.
- Estimular a los niños si son espectadores de Acoso, a actuar apropiadamente e involucrarse.
- Preguntar a los hijos si él o sus compañeros de clase son víctimas, o acosados con cierta frecuencia.

- Asegurarse que los hijos se sientan apoyados y sabe que pueden contar con sus padres, proporcionándoles un vínculo afectivo seguro pero sin fomentar la dependencia.
- Interesarse e implicarse en la vida escolar de los hijos y en sus tareas escolares.
- Es conveniente establecer una relación de comunicación diaria con los hijos para que los padres puedan contar con información de cómo va su vida diaria.
- Evitar es uso de la televisión el cine o los video-juegos violentos.
- Buscar nuevas amistades si las actuales no son las más idóneas.

b. En el Colegio

- Es imprescindible educar en el rechazo de la violencia
- Promover la convivencia escolar y la educación para la paz, los derechos humanos, tolerancia y valores, resolución pacífica de problemas, y la igualdad entre hombres y mujeres.
- Promover aspectos relacionados con la inteligencia emocional, con las habilidades sociales, para fomentar la tolerancia y el respeto a los derechos humanos.
- Promover el aprendizaje de la ciudadanía democrática, en la educación para la paz y los derechos humanos, en la mejora de la convivencia escolar y la resolución pacífica de conflictos.
- Que los estudiantes tomen conciencia y reflexiones sobre el Acoso Escolar.
- Enseñarles, que se debe hacer en el momento en el que está ocurriendo un acoso por parte de algún compañero hacia otro estudiante.
- Crear la figura del alumno-mediador y alumno-ayudante por cada clase, cuya función es la de intervenir de forma pacífica en el tratamiento de conflictos de sus compañeros y en la mejora de la calidad de las relaciones.

- Se requiere que los padres y los profesores gocen de buena comunicación.
- Mejorar el clima organizacional del centro educativo.

c. En los medios de comunicación y la sociedad en general

Los niños que ven programas de acción y violencia influyen en demasía en su comportamiento. Los medios masivos de comunicación deben ser más conscientes de ello y controlar más los contenidos que emiten o publican.

- La sociedad en general también puede ayudar a prevenir y atacar el Acoso entre los chicos/as, vigilando y no dejando pasar este tipo de situaciones porque pensamos de que se trata de una simple broma. Cuando un chico/a se burla, amenaza o pega a otro chico/a, se debe intervenir para que eso no se repita.
- Hacer consciente a la comunidad educativa (educadores) acerca del Acoso Escolar o Bullying mediante información y formación.
- Concientizar a los alumnos acerca de este fenómeno.
- El psicólogo educativo debe desarrollar programa de habilidades sociales.
- Desarrollar talleres acerca de la temática.
- Desarrollar una escuela para padres.
- Desarrollar proyectos educativos con objetivos, contenidos y actividades de prevención.
- Colocar medios de denuncia, petición de ayuda en el colegio (e-mail, buzón, teléfono).
- Si es posible agregar cámaras en lugares o pasillos que no se frecuenten.
- Desarrollar guías, estrategias de prevención para el aula ya que en el mismo se encuentran los protagonistas, los espectadores y las víctimas de acoso escolar o bullying.

2.2.1.8. EL BULLYING EN LA ESCUELA

Frecuentemente en el ámbito escolar se presenta un tipo de violencia denominado bullying, que es traducido como intimidación, en algunas ocasiones también es interpretado como conducta de maltrato y persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, siempre lejos de la mirada de la autoridad, con la intención de humillar y someter abusivamente a la víctima, a través de agresiones físicas, verbales y/o sociales. La continuidad de éstas acciones negativas e intencionadas provocan en la víctima efectos claramente negativos, tal como rechazo grupal, ansiedad, descenso de la autoestima y cuadros depresivos, que dificultan su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes, además de situarla en una posición de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios.

Calvo y Ballester (2012), sostiene que el término bullying en la escuela se emplea para connotar “un comportamiento agresivo o el acto intencional de hacer daño a algún/a otro/a, que se lleva a cabo de forma constante durante un período de tiempo y en el cual existe una relación interpersonal caracterizada por una asimetría de poder” (p. 63).

Para prevenir el Bullying en el ámbito escolar, los agentes educativos deben de tener presente lo siguiente:

- La disciplina que se mantenga en el salón y la escuela en general es fundamental para la construcción de una buena conducta.
- Es importante la supervisión de los alumnos dentro y fuera de los salones, en los patios, baños, comedores, etc.
- Establecer claramente las reglas de la escuela y las acciones que se tomarán en conductas como el bullying.
- Actuar rápido, directa y contundentemente en el caso de que se presente alguna sospecha de acoso escolar.
- La escuela debe estar abierta a las quejas y sugerencias del alumnado y padres de familia, se sugiere la colocación de un buzón.

- Realizar cursos o conferencias para padres y maestros donde se puedan tratar temas como el bullying.
- Adicionar o reforzar el tema de educación en los valores en el curso de los estudiantes.
- Los maestros pueden apoyarse en los alumnos para identificar casos de acoso, deben ser muy inteligentes y saber quién puede darles información valiosa.

2.2.1.9. EL BULLYING PRODUCTO DE LA CRISIS DE VALORES

En la actualidad se observa una crisis de valores, una crisis que se evidencia en las distintas conductas con el aumento de la drogadicción, violación. Situaciones que observamos en los púberes y adolescentes, por tal motivo es un tema que debería trabajarse desde edades tempranas así se prevendría la violencia, empezando primero por promocionarlos y aquí la familia juega un rol importante de cómo enseñarles a sus hijos los valores.

La crisis de valores se debe a muchos factores.

- A nivel social, la situación de violencia que sufre nuestro país ha determinado, pues que el tema agresión–violencia sea algo cotidiano.
- La crisis en la familia; hogares disfuncionales donde hay la ausencia de alguna de las figuras parentales, lo cual encarece esas satisfacciones en los niños y los conlleva a tomar otras opciones.

Alpizar (2011), manifiesta que está comprobado que “los niños no encuentran apoyo en sus familias, optan el camino más rápido que es encontrar pandillas o grupos donde ellos asumen que lograrán satisfacer estas carencias afectivas; como, el amor, la necesidad de pertenencia y de filiación” (p. 18).

Por tal motivo, los colegios deberían fomentar más los valores o dedicar horas a dialogar sobre estos temas. Además son puntos básicos de los valores el saludo, dar las gracias. Pero sin embargo, esto no se respeta ni se sigue. La puntualidad es otro valor, pero tampoco se respeta.

2.2.1.10. LA LABOR DOCENTE Y TUTORIAL FRENTE A LA PREVENCIÓN DEL BULLYING

El tipo de disciplina que exista en el aula y en todas las áreas del mismo, es de fundamental importancia para que los alumnos observen una buena conducta. La constante supervisión también cuenta a la hora de detectar si está o no ocurriendo algún acoso escolar.

Profesores, tutores y/o auxiliares no deben cerrar los ojos a la realidad de este problema; se deben establecer reglas para evitar el bullying, mantener un buzón de sugerencias y de quejas siempre abierto, tratar el tema a través de cursos, conferencias o tutorías; introducir y mantener asignaturas de educación en valores, e intervenir de una forma rápida, directa y contundente en el caso de haya alguna sospecha de acoso escolar.

Además, se debe poner vigilantes durante el recreo, en los baños y en otras zonas de riesgo. En complicidad con el centro escolar, los profesores deben colaborar en la identificación de algún caso, o simplemente estableciendo con sus alumnos unas normas de no agresión.

Los espacios en que los docentes pueden contribuir significativamente para prevenir, atender, y en lo posible erradicar el bullying de la sala de clases son:

- a. Favorecer la creación de un clima escolar favorable y respetuoso al interior de la sala de clases.-** Al docente le

corresponde crear condiciones y fomentar un adecuado clima escolar. Se torna evidente que las acciones de intimidación impactan negativamente sobre el clima escolar y que, a su vez, el clima escolar que se genera favorece la emergencia de acciones de intimidación, constituyéndose en un círculo pernicioso de violencia.

Cabe resaltar que la actitud del docente y su modo de ser y actuar en la sala de clases es uno de los factores importantes en la creación de una convivencia escolar armoniosa y respetuosa, constituyendo una condicionante gravitante para prevenir el bullying.

b. Desarrollar en los estudiantes competencias y aprendizajes sociales que se vinculen con valores de convivencia escolar armoniosa y de responsabilidad consigo mismo y los otros y otras.-

Es aconsejable que los docentes se aboquen a desarrollar en los y las estudiantes, desde edades tempranas, una serie de competencias sociales y ciudadanas que les permitan establecer interacciones grupales sanas y responsables que los dispongan a prevenir el bullying en la escuela y al interior de las salas de clases.

Las competencias que se vinculan con comportamientos capaces de prevenir y atender el bullying son, a nuestro parecer, las que siguen a continuación:

- Competencias referidas a la construcción de sentido y proyectos de vidas personales y colectivas.
- Competencias relacionadas con la autorregulación social y emocional.
- Competencias referidas a la alteridad y a la ética de la responsabilidad.
- Competencias vinculadas con el respeto, la aceptación y la promoción de la diversidad social y cultural.
- Competencias relacionadas con el capital social y emocional

- c. Implementar programas e iniciativas anti-bullying en la sala de clases.-** Converse con sus estudiantes sobre el bullying: Pregúnteles, por ejemplo, si saben qué es el bullying; si pueden relatar casos de bullying en la escuela; si creen que es un problema serio; cómo piensan que se siente un estudiante intimidado; qué se les ocurre para detener el bullying en la escuela, etc. Para que los/as estudiantes intervengan hay necesidad de crear un clima que facilite la expresión libre de sentimientos y emociones. De esta manera, se genera un proceso de toma de conciencia respecto a la existencia del bullying a nivel de escuela y de la sala de clases.
- El colegio y los educadores en particular, también juegan un papel clave en este proceso, enseñándoles a los menores el respeto por uno mismo y los demás.

2.2.2. RENDIMIENTO ACADÉMICO

2.2.2.1. TEORÍAS Y/O ENFOQUES DEL APRENDIZAJE QUE SUSTENTAN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

a) Teoría Socio Histórica de Lev Vigotsky

La teoría de Vigotsky, también conocida como abordaje socio-interaccionista, toma como punto de partida las funciones psicológicas de los individuos, las cuales clasificó de elementales y superiores, para explicar el objeto de estudio de su psicología: la conciencia.

Esta teoría parte de la concepción de que todo organismo es activo, estableciendo una continua interacción entre las condiciones sociales, que son mutables, y la base biológica del comportamiento humano. Vigotsky observó que en el punto de partida están las estructuras orgánicas elementales, determinantes por la maduración. A partir de ellas se forman nuevas, y cada vez más complejas, funciones mentales, dependiendo de la naturaleza de las experiencias sociales del niño. En esta perspectiva, Vigotsky (1999), sostiene que “el proceso de desarrollo sigue en su origen dos líneas diferentes: un proceso

elemental, de base biológica, y un proceso superior de origen sociocultural” (p. 89).

1. Las funciones psicológicas elementales son de origen biológico; están presentes en los niños y en los animales; se caracterizan por las acciones involuntarias, las reacciones inmediatas y sufren un control del ambiente externo.
2. Las funciones psicológicas superiores son de origen social; están presentes solamente en el hombre; se caracterizan por la intencionalidad de las acciones, que son mediadas, es decir, que resultan de la interacción entre los factores biológicos y culturales, que evolucionaron en el transcurrir de la historia humana. De esa forma, Vigotsky considera que las funciones psíquicas son de origen sociocultural, pues resultaron de la interacción del individuo con su contexto cultural y social.

Las funciones psicológicas superiores, a pesar de que tengan su origen en la vida sociocultural del hombre, sólo son posibles porque existen actividades cerebrales. Por lo que, es necesario recordar que:

- a) El cerebro no es sólo un soporte de las funciones psicológicas superiores, sino parte de su constitución.
- b) El surgimiento de las funciones superiores no elimina las elementales; lo que si ocurre es la superación de las elementales por las superiores, sin dejar de existir las elementales.
- c) Vigotsky considera que el modo de funcionamiento del cerebro se amolda, a lo largo de la historia de la especie y del desarrollo individual, como producto de la interacción con el medio físico y social.

Interacción entre aprendizaje y desarrollo:

Vigotsky (1999), sistematiza en tres las posiciones teóricas respecto al aprendizaje y el desarrollo, éstas son:

1. Cuando los procesos de desarrollo del niño son independientes del aprendizaje: El aprendizaje se considera como un proceso puramente externo que no está complicado de modo activo en el desarrollo. Simplemente utiliza los logros del desarrollo en lugar de proporcionar un incentivo para modificar el curso del mismo.
El desarrollo o maduración se considera como una condición previa del aprendizaje pero nunca como el resultado del mismo.
2. Cuando el aprendizaje es desarrollo: Teorías como las basadas en el concepto del reflejo, esto es una reducción del proceso de aprendizaje a la formación de hábitos, identificándolos con el desarrollo.
3. Cuando el desarrollo se basa en dos procesos distintos pero relacionados entre sí: Por un lado está la maduración, que depende directamente del desarrollo del sistema nervioso y por otro lado el aprendizaje, que a su vez, es también un proceso evolutivo.

El proceso de aprendizaje estimula y hace avanzar el proceso de maduración. El punto nuevo y más notable de esta teoría, según la perspectiva de Vigotsky es que se le atribuye un extenso papel al aprendizaje dentro del desarrollo del niño.

Zona del Desarrollo Próximo (ZDP):

Es la distancia entre el nivel real de desarrollo determinado por la capacidad de resolver independientemente el problema y el nivel de desarrollo potencial determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz.

La Zona de Desarrollo Próximo proporciona a psicólogos y docentes un instrumento mediante el cual pueden comprender el curso interno del desarrollo porque utilizando este método se puede tomar en consideración no sólo los ciclos y procesos de maduración que ya se

han completado, sino aquellos que están comenzando a madurar y a desarrollarse.

Según Vigotsky (1999), nos refiere que la Zona de Desarrollo Próximo “es un rasgo esencia del aprendizaje” (p. 94); es decir, el aprendizaje despierta una serie de procesos evolutivos internos capaces de operar sólo cuando el niño está en interacción con las personas de su entorno y en cooperación con algún semejante. Una vez que se han internalizado estos procesos, se convierten en parte, de los logros evolutivos independientes del niño.

La perspectiva de Vigotsky otorga una importancia significativa a la interacción social, el rasgo esencial de esta posición teórica es la noción de que los procesos evolutivos no coinciden con los procesos del aprendizaje, sino que el proceso evolutivo va a conducir el proceso de aprendizaje. Es decir, que esta secuencia, es lo que se convierte en la Zona de Desarrollo Próximo, en la que un niño asimila el significado de una palabra o realiza una operación como una suma o el lenguaje escrito, considerándose que sus procesos evolutivos se han realizado por completo, pero es aquí donde recién el niño comienza su aprendizaje.

b) Teoría del Aprendizaje Significativo de David Ausubel

Ausubel (1963) en su obra Psicología del aprendizaje verbal significativo recalca el concepto de aprendizaje significativo para distinguirlo del repetitivo o memorístico y señala el papel que juegan los conocimientos previos del alumno en la adquisición de nuevas afirmaciones. Así mismo estima que aprender significa comprender y para ello es condición indispensable tener en cuenta lo que el alumno ya sabe sobre aquello que se quiere enseñar. Propone la necesidad de diseñar para la acción docente lo que llama organizadores previos, una especie de puentes cognitivos, a partir de los cuales los alumnos puedan

establecer relaciones significativas con los nuevos contenidos. Defiende un modelo didáctico de transmisión que supere las deficiencias del modelo tradicional, al tener en cuenta el punto de partida de los estudiantes y la estructura y jerarquía de los conceptos.

Ausubel (1987), refiere que “lo fundamental, es conocer las ideas previas de los alumnos” (p. 244), es decir, que propone la técnica de los mapas conceptuales que es capaz de detectar las relaciones que los alumnos establecen entre los conceptos. Por medio de la enseñanza se van produciendo variaciones en las estructuras conceptuales a través de dos procesos denominados diferenciación progresiva y reconciliación integradora. La diferenciación progresiva significa que a lo largo del tiempo los conceptos van ampliando su significado así como su ámbito de aplicación. Con la reconciliación integradora se establecen progresivamente nuevas relaciones entre conjuntos de conceptos. Las personas inteligentes parecen caracterizarse por tener más conceptos integrados en sus estructuras y poseer mayor número de vínculos y jerarquías entre ellos.

Ausubel planteó que las tres condiciones necesarias para que se produzca un aprendizaje significativo son:

- Los materiales de enseñanza estén estructurados lógicamente con una jerarquía conceptual, situándose en la parte superior los más generales, inclusivos y poco diferenciados.
- Se organice la enseñanza respetando la estructura psicológica de alumno, es decir, sus conocimientos previos y sus estilos de aprendizaje.
- Los alumnos estén motivados para aprender.

2.2.2.2. DEFINICIONES DE RENDIMIENTO ACADÉMICO

Kaczynska (2009), sostiene que es “el resultado de cada esfuerzo que realiza el estudiante con ayuda de los docentes, padres de familia;

el colegio, lo cual se observará con los nuevos conocimientos adquiridos por los estudiantes” (p. 34).

Novaez (2002), sostiene que “el rendimiento académico sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el alumno, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales e intereses” (p. 45).

Según Figueroa (2010), define rendimiento académico como:

El conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza-aprendizaje que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación. De esta afirmación se puede sustentar, que el Rendimiento Académico no solo son las calificaciones que el estudiante obtiene mediante pruebas u otras actividades, sino que también influye su desarrollo y madurez biológica y psicológica. (p. 25)

En síntesis, es importante tomar en cuenta que el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

2.2.2.3. CARACTERÍSTICAS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Para Muñoz (2002), las características del rendimiento académico son las siguientes:

a) La adaptación

El aspecto escolar en general debe lograr que los estudiantes se adapten a las formas universales de convivencia, por ello cuando un alumno consiga rendimientos óptimos va aprendiendo a adaptarse a las circunstancias subjetivas y objetivas de su medio social.

b) El desarrollo

En este sentido cobra importancia notable la práctica constante de un conjunto de aptitudes para avanzar cualitativamente, por ello la reflexión y la auto-reflexión sobre el avance académico es valioso. Este sería el argumento para sostener que los rendimientos intelectuales, prácticos, artísticos y otros deben estimularse constantemente en todos los niveles educativos.

c) Capacidad forjadora

Es el resultado de adquirir un pensamiento crítico ante el mundo, la sociedad y los conocimientos en general.

Es la capacidad cognitiva de estudiantes puesta de manifiesto en el proceso de aprendizaje relacionado a la especialidad de psicología educativa, a través de las estructuras mentales o procesos cognitivos básicos como son: sensación, percepción, atención concentración, memoria y los procesos cognitivos superiores de la inteligencia y el pensamiento y lenguaje (p. 105).

2.2.2.4. CAUSAS DE UN BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO

Las causas que puede conducir a que el estudiante tenga un bajo rendimiento son las siguientes:

- Baja motivación académica.
- Falta de hábitos o técnicas de estudio.
- Falta de organización del tiempo.
- Falta de planificación para abordar el material de estudio.
- Incumplimiento de actividades relacionadas a las asignaturas.
- No tener un lugar adecuado para estudiar.
- Poca confianza en las capacidades intelectuales o en la obtención de buenos resultados.

- Predominio del estudio grupal sin antes dedicar tiempo a una comprensión personal de la asignatura.
- Perder el tiempo.
- Estados emocionales intensos.

2.2.2.5. PAUTAS PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

El docente puede contribuir a mejorar el rendimiento académico de los alumnos mediante las siguientes actividades:

- Motivar al joven universitario a realizar actividades orientadas al logro y a persistir en ellas.
- Fomentar en los alumnos una alta autoestima.
- Contribuir en la resolución de conflictos personales mediante la orientación y comprensión, de ser necesario recurrir al apoyo psicológico.
- Contar con indicadores fiables del rendimiento académico (notas, informes, revisiones, autoevaluaciones desde diferentes ángulos)
- Distribuir los contenidos teniendo en cuenta las características de los estudiantes.
- Desarrollar talleres de orientación y formación de hábitos de estudio
- Orientar en cuanto a los métodos, planes y horarios de estudio.

2.2.2.6. FACTORES DE MAYOR INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Según Martínez (2006), señala que los factores que influyen en el rendimiento escolar son los siguientes:

- La inteligencia, porque existen investigaciones con correlaciones positivas entre factores intelectuales y rendimiento.
- Personalidad, durante la adolescencia se producen transformaciones físicas y psicológicas que pueden afectar el rendimiento. La perseverancia, en cuanto a rasgo de personalidad, ayuda a obtener buenos resultados.

- Hábitos y técnicas de estudio, es necesario que los alumnos estén motivados y que rentabilicen el esfuerzo que conlleva el estudio. El hábito de estudio es necesario si se quiere progresar en el estudio y por otro lado conviene sacar el máximo provecho al estudio con técnicas adecuadas.
- Intereses profesionales, la elección de la profesión es una de las más trascendentes en la vida, porque en gran medida determina como se invertirá el tiempo, quienes serán los compañeros, cuál será el sueldo, etc. Los intereses vocacionales profesionales tienen escaso poder predictivo en los resultados escolares, quizás porque estos se consolidan recién a los 18 años.
- Clima social escolar, depende de la cohesión, la comunicación, la cooperación, la autonomía, la organización y, por supuesto, del estilo de dirección docente. En general el tipo de profesor dialogante y cercano a los alumnos es el que más contribuye al logro de resultados positivos y a la creación de un escenario de formación presidido por la cordialidad, así como el establecimiento y seguimiento de normas claras.
- El ambiente familiar, el clima familiar influye considerablemente en el educando tanto por las relaciones que establecen en el hogar, como por los estímulos intelectuales, culturales, etc. Que se brinda, así como la forma de ocupar el tiempo libre. La familia es la institución natural más importante en la formación (p. 45).

2.2.2.7. ÁREA CIENCIAS SOCIALES

Según el Ministerio de Educación (2016), en el Currículo Nacional, nos señala que el área Ciencias sociales se deben desarrollar las siguientes competencias:

COMPETENCIAS:

a) Competencia: “Construye interpretaciones históricas”

El estudiante sustenta una posición crítica sobre hechos y procesos históricos que ayuden a comprender el presente y sus desafíos, articulando el uso de distintas fuentes; la comprensión de los cambios temporales³⁷ y la explicación de las múltiples causas y consecuencias de estos. Supone reconocerse como sujeto histórico, es decir, como protagonista de los procesos históricos y, como tal, producto de un pasado, pero que, a la vez, está construyendo su futuro. Esta competencia implica la combinación de las siguientes capacidades:

- **Interpreta críticamente fuentes diversas:** es reconocer la diversidad de fuentes y su diferente utilidad para abordar un hecho o proceso histórico. Supone ubicarlas en su contexto y comprender, de manera crítica, que estas reflejan una perspectiva particular y tienen diferentes grados de fiabilidad. También implica recurrir a múltiples fuentes.
- **Comprende el tiempo histórico:** es usar las nociones relativas al tiempo de manera pertinente, reconociendo que los sistemas de medición temporal son convenciones que dependen de distintas tradiciones culturales y que el tiempo histórico tiene diferentes duraciones. Asimismo, implica ordenar los hechos y procesos históricos cronológicamente y explicar los cambios y permanencias que se dan en ellos.
- **Elabora explicaciones sobre procesos históricos:** es jerarquizar las causas de los procesos históricos relacionando las motivaciones de sus protagonistas con su cosmovisión y la época en la que vivieron. También es establecer las múltiples consecuencias de los procesos del pasado y sus implicancias en el presente, así como reconocer que este va construyendo nuestro futuro.

Competencia “Gestiona responsablemente el ambiente y el espacio

El estudiante toma decisiones que contribuyen a la satisfacción de las necesidades desde una posición crítica y una perspectiva de desarrollo sostenible -es decir, sin poner en riesgo a las generaciones futuras-, y participa en acciones de mitigación y adaptación al cambio climático y de disminución de la vulnerabilidad de la sociedad frente a distintos desastres. Supone comprender que el espacio es una construcción social dinámica, es decir, un espacio de interacción entre elementos naturales y sociales que se va transformando a lo largo del tiempo y donde el ser humano cumple un rol fundamental. Esta competencia implica la combinación de las siguientes capacidades:

- Comprende las relaciones entre los elementos naturales y sociales: es explicar las dinámicas y transformaciones del espacio geográfico y el ambiente, a partir del reconocimiento de los elementos naturales y sociales que los componen, así como de las interacciones que se dan entre ambos a escala local, nacional o global.
- Maneja fuentes de información para comprender el espacio geográfico y el ambiente: es usar distintas fuentes: socioculturales, georeferenciadas, cartográficas, fotográficas e imágenes diversas, cuadros y gráficos estadísticos, entre otros, para analizar el espacio geográfico y el ambiente, orientarse, desplazarse y radicar en él.
- Genera acciones para conservar el ambiente local y global: es proponer y poner en práctica acciones orientadas al cuidado del ambiente, a contribuir a la mitigación y adaptación al cambio climático, y a la prevención de situaciones de riesgo de desastres. Esto supone analizar el impacto de las problemáticas ambientales y territoriales en la vida de las personas.

Competencia “Gestiona responsablemente los recursos económicos”

El estudiante es capaz de administrar los recursos, tanto personales como familiares, a partir de asumir una postura crítica sobre el manejo de estos, de manera informada y responsable. Esto supone reconocerse como agente económico, comprender la función de los recursos económicos en la satisfacción de las necesidades y el funcionamiento del sistema económico y financiero. Esta competencia implica la combinación de las siguientes capacidades:

- Comprende el funcionamiento del sistema económico y financiero: supone identificar los roles de los diversos agentes que intervienen en el sistema, analizar las interacciones entre ellos y comprender el rol del Estado en dichas interrelaciones.
- Toma decisiones económicas y financieras: supone planificar el uso de sus recursos económicos de manera sostenible, en función a sus necesidades y posibilidades. También implica entender los sistemas de producción y de consumo, así como ejercer sus derechos y deberes como consumidor informado.

2.2.2.8. ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR EL ÁREA CIENCIAS SOCIALES

No existen estrategias específicas para el desarrollo de las competencias sociales, pero sí hay que entender que ellas solo se desarrollan en base a métodos pedagógicos basados en la interactividad con la realidad social, por lo tanto es necesario utilizar estrategias de trabajo cooperativo, bajo las orientaciones de las teorías del aprendizaje sociales como la expuesta por Lev Vigotsky. Asimismo, estrategias basadas en el diálogo, la discusión, la entrevista, la conferencia, la investigación, etc. En las cuales el aprendizaje se apoye en la observación de los hechos pueden ser eficaces para desarrollar las competencias propuestas.

2.3. DEFINICIÓN DE TERMINOS BÁSICOS

Aprendizaje. Modificación de la conducta que se produce como resultado de una experiencia, entendiéndola como un proceso de interacción entre el individuo y su ambiente, que se traduce en conocimientos, actitudes y destreza que el individuo adquiere.

Asertividad. Es una forma de comunicación en la que las personas tienen derechos que deben ser respetados, en otras palabras, nadie tiene porque violar los derechos de los demás al dirigirse hacia ellos.

Autocontrol. Es la habilidad de dominar las propias emociones, comportamientos y deseos con el fin de obtener alguna recompensa.

Bullying. Es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula, como a través de las redes sociales, con el nombre específico de ciberacoso.

Coacción. Conductas que pretenden que la víctima realiza acciones contra su voluntad.

Competencia. Macrocapacidad que el individuo desarrolla y demuestra mediante la excelencia de su labor.

Educación. Proceso humano por medio del cual se desarrollan habilidades, comportamientos y valores que preparan y facilitan al ser para su integración a un determinado grupo social.

Evaluación. Es un proceso dirigido a la determinación de la magnitud cualitativa y cuantitativa de un fenómeno a fin de valorarla frente a parámetros de referencia como resultado de ello y propone alternativas de respuesta.

Hostigamiento. Consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del afectado.

Intimidación. Consiste en amedrentar, apocar o consumir emocionalmente a la otra persona mediante acciones intimidatorias.

Motivación. Son los estímulos que mueven a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación.

Rendimiento académico. Es la manifestación de los conocimientos aprendidos por los alumnos, los cuales los ha asimilado. Este rendimiento escolar está evaluado por las calificaciones que se obtienen por medio de pruebas escritas y orales.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. TABLAS Y GRÁFICAS ESTADÍSTICAS

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE BULLYING

Tabla 4. *Puntaje total del cuestionario de bullying*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	59 - 75	2	13.5
Medio	42 - 58	6	52.7
Bajo	25 - 41	4	33.8
Total		12	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

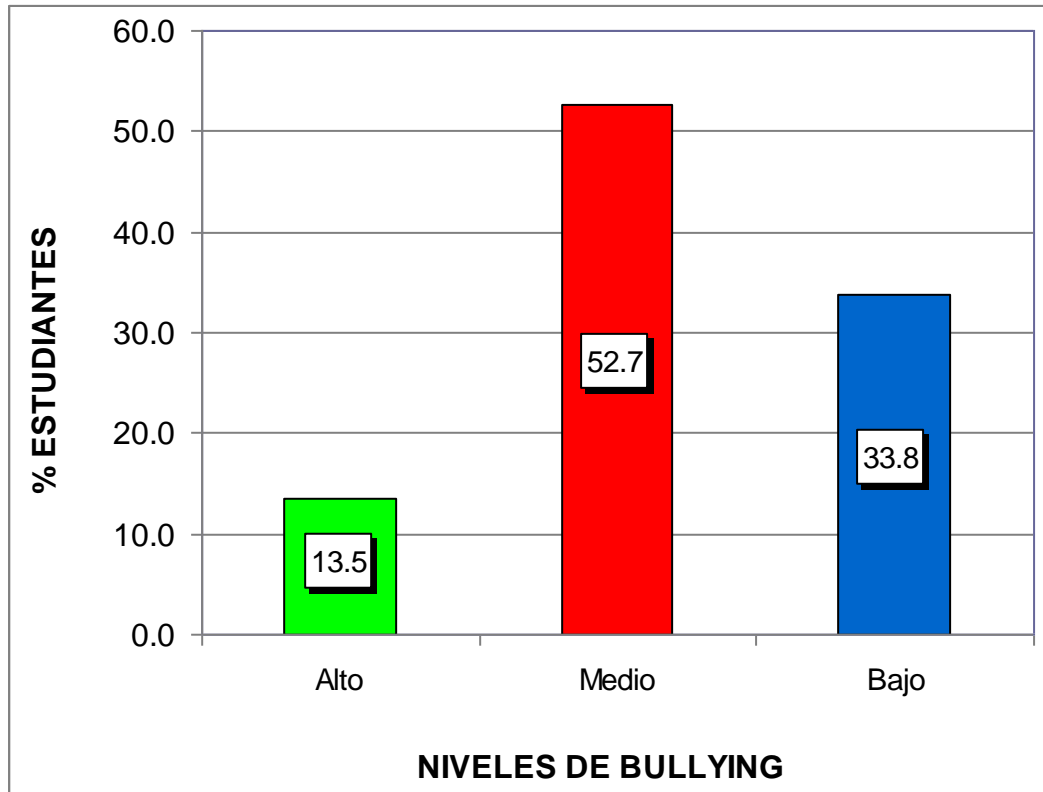


Gráfico 1. Puntaje total del cuestionario de bullying

INTERPRETACIÓN

En el gráfico 1, se observa que el 13,5% de estudiantes tienen un nivel alto, el 52,2% un nivel medio y el 33,8% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de niños presentan un nivel medio de percepción en el cuestionario de bullying.

Tabla 5. *Dimensión bullying físico*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	20 - 24	2	13.5
Medio	14 - 19	6	50.0
Bajo	08 - 13	4	36.5
Total		12	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

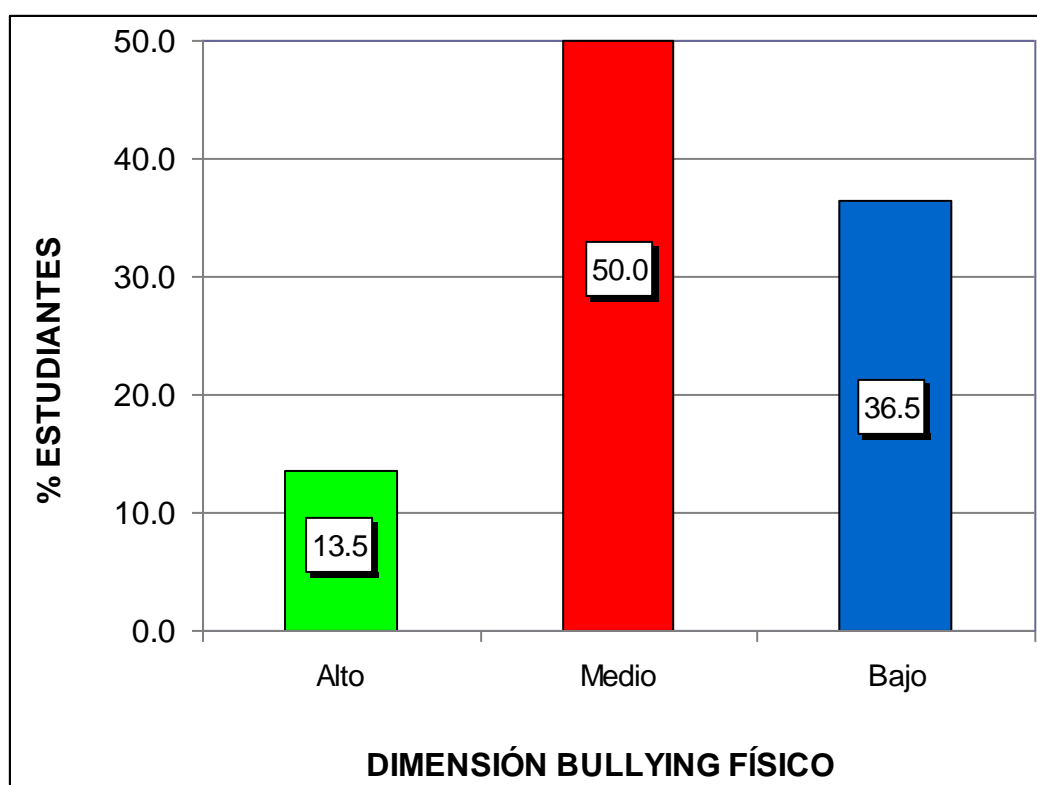


Gráfico 2. Dimensión bullying físico

INTERPRETACIÓN

En el gráfico 2, se observa que el 13,5% de estudiantes tienen un nivel alto, el 50,0% un nivel medio y el 36,5% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de niños presentan un nivel medio de percepción en el cuestionario de bullying en su dimensión bullying físico.

Tabla 6. *Dimensión bullying verbal*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	15 - 18	1	12.2
Medio	11 - 14	7	55.4
Bajo	06 - 10	4	32.4
Total		12	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

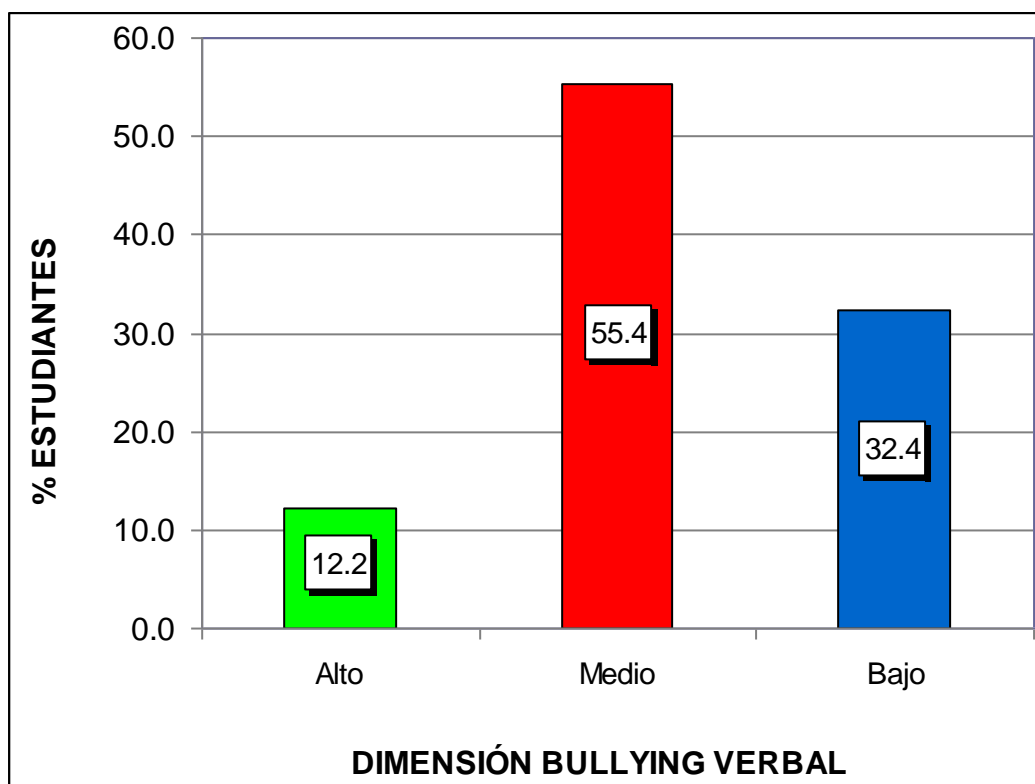


Gráfico 3. Dimensión bullying verbal

INTERPRETACION

En el gráfico 3, se observa que el 12,2% de estudiantes tienen un nivel alto, el 55,4% un nivel medio y el 32,4% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de niños presentan un nivel medio de percepción en el cuestionario de bullying en su dimensión bullying verbal.

Tabla 7. Dimensión bullying psicológico

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	17 - 21	2	16.2
Medio	12 - 16	7	56.8
Bajo	07 - 11	3	27.0
Total		12	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

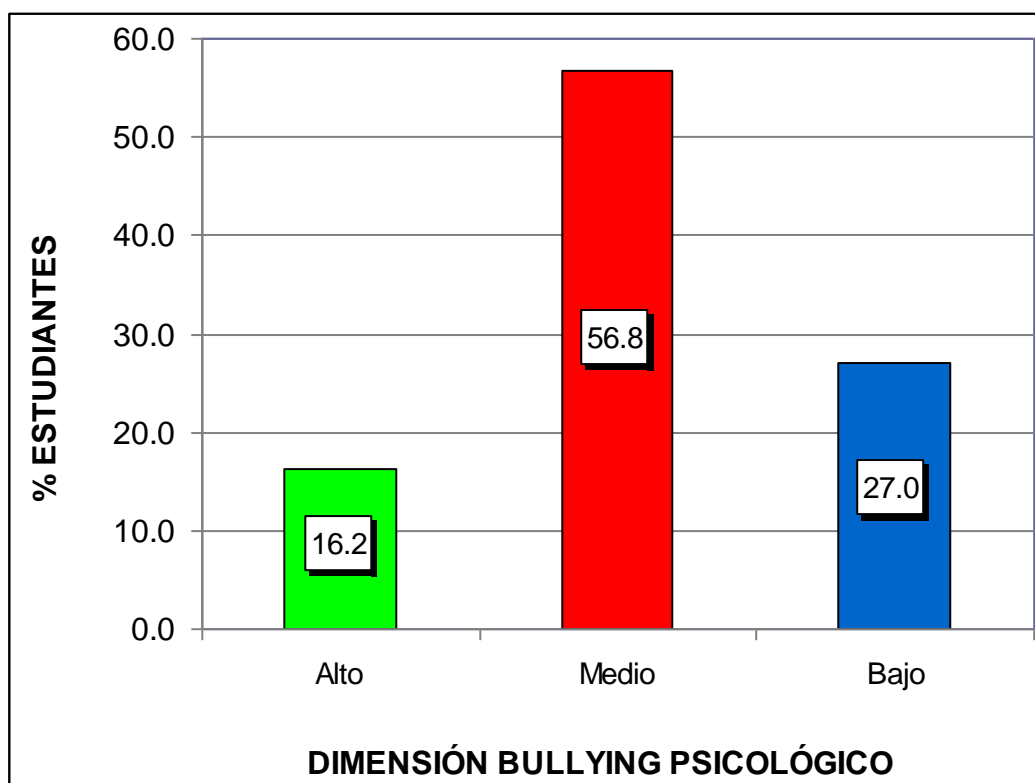


Gráfico 4. Dimensión bullying psicológico

INTERPRETACIÓN

En el gráfico 4, se observa que el 16,2% de estudiantes tienen un nivel alto, el 56,8% un nivel medio y el 27,0% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de niños presentan un nivel medio de percepción en el cuestionario de bullying en su dimensión bullying psicológico.

Tabla 8. Dimensión bullying social

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	10 - 12	2	17.6
Medio	07 - 09	6	47.3
Bajo	04 - 06	4	35.1
Total		12	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

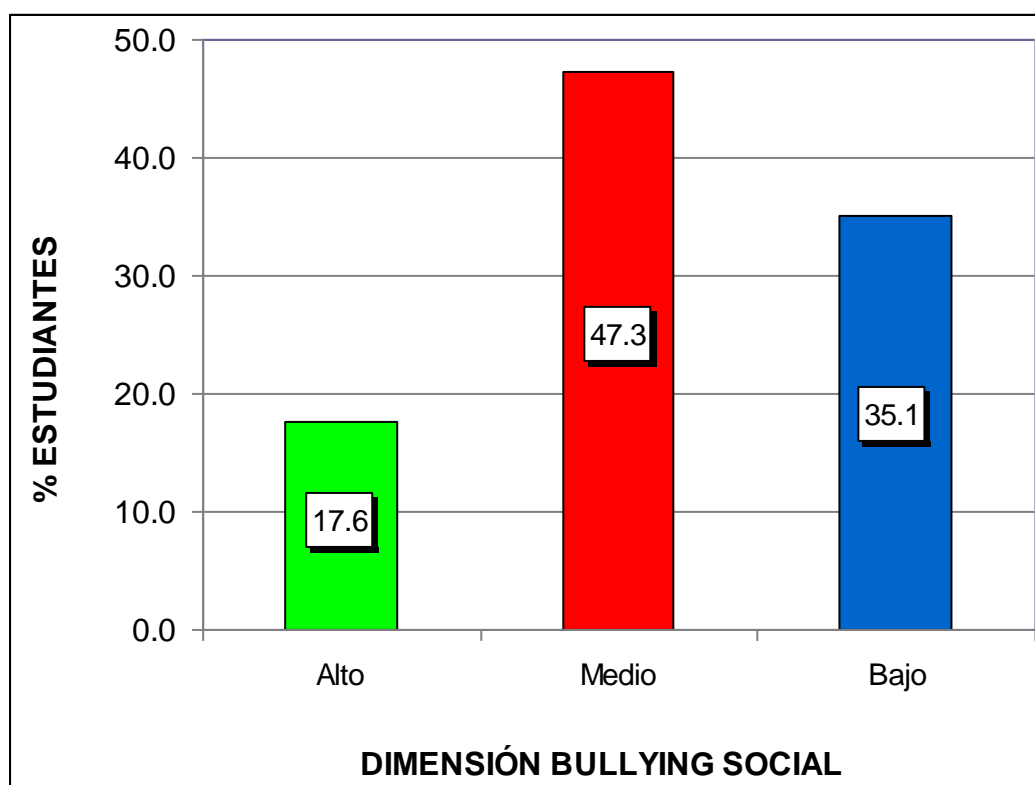


Gráfico 5. Dimensión bullying social

INTERPRETACIÓN

En el gráfico 5, se observa que el 17,6% de estudiantes tienen un nivel alto, el 47,3% un nivel medio y el 35,1% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de niños presentan un nivel medio de percepción en el cuestionario de bullying en su dimensión bullying social.

RESULTADOS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ÁREA PERSONAL SOCIAL

Tabla 9. Promedio de notas del rendimiento académico del área personal social

Niveles	Puntaje	fi	F%
Logro destacado AD	18 - 20	3	16.2
Logro previsto A	14 - 17	2	18.9
En proceso B	11 - 13	2	18.9
En inicio C	0 - 10	5	45.9
Total		12	100

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

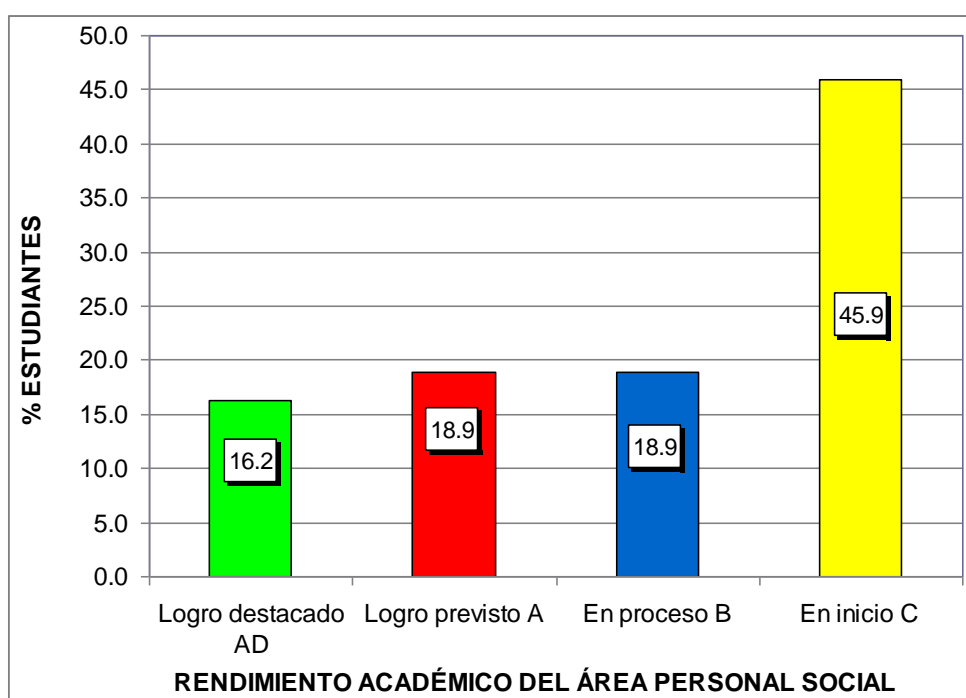


Gráfico 6. Promedio de notas del rendimiento académico del área personal social

INTERPRETACIÓN

En el gráfico 6, se observa que de una muestra de 74 niños(as) estudiantes, el 16,2% obtuvieron un logro destacado "AD", el 18,9% un logro previsto "A" y en proceso "B" y el 45,9% en inicio "C"; lo que nos indica que la mayoría de niños presentan un nivel en inicio de rendimiento académico del área Ciencias sociales.

3.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Para determinar el estadístico, se realizó una prueba de normalidad, dado que la variable 1: Bullying es de escala ordinal y la variable 2: Rendimiento académico es de escala de intervalo, aplicando el método de Kolmogorov Smirnov ($n > 30$), con una significancia $< 0,05$, dando como resultado que es una medida no paramétrica, motivo por el cual se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman.

a) Hipótesis General

H_0 No existe relación inversa entre el Bullying y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018

H_1 Existe relación inversa entre el Bullying y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018

Tabla 10. *Correlación de la variable bullying y rendimiento académico*

			Bullying	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Bullying	Coeficiente de correlación	1,000	-,793**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	12	12
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	-,793**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	12	12

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

DECISIÓN

En la tabla 10, se observa que el coeficiente de correlación de Spearman existente entre las variables muestran una relación alta negativa y estadísticamente inversa ($r_s = -0,793$, $p_valor = 0,000 < 0,05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación inversa entre el bullying y el rendimiento académico del área Ciencias sociales

b) Hipótesis Específica 1

Ho No existe relación inversa entre el Bullying físico y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018

H₁ Existe relación inversa entre el Bullying físico y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018.

Tabla 11. *Correlación de la variable bullying físico y rendimiento académico*

			Bullying físico	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Bullying físico	Coeficiente de correlación	1,000	-,761**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	12	12
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	-,761**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	12	12

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

DECISIÓN

En la tabla 11, se observa que el coeficiente de correlación de Spearman existente entre las variables muestran una relación alta

negativa y estadísticamente inversa ($r_s = -0,761$, $p_valor = 0,000 < 0,05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación inversa entre el bullying físico y el rendimiento académico del área Ciencias sociales.

c) Hipótesis Específica 2

Ho No existe relación inversa entre el Bullying verbal y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018

H₁ Existe relación inversa entre el Bullying verbal y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018

Tabla 12. *Correlación de la variable bullying verbal y rendimiento académico*

			Bullying verbal	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Bullying físico	Coefficiente de correlación	1,000	-,759**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	12	12
	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	-,759**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	12	12

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

DECISIÓN

En la tabla 12, se observa que el coeficiente de correlación de Spearman existente entre las variables muestran una relación alta negativa y estadísticamente inversa ($r_s = -0,759$, $p_valor = 0,000 < 0,05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe

relación inversa entre el bullying verbal y el rendimiento académico del área Ciencias sociales.

d) Hipótesis Específica 3

Ho No existe relación inversa entre el Bullying psicológico y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018

H₁ Existe relación inversa entre el Bullying psicológico y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018

Tabla 13. *Correlación de la variable bullying psicológico y rendimiento académico*

			Bullying psicológico	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Bullying psicológico	Coefficiente de correlación	1,000	-,770**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	12	12
	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	-,770**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	12	12

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

DECISIÓN

En la tabla 13, se observa que el coeficiente de correlación de Spearman existente entre las variables muestra una relación alta negativa y estadísticamente inversa ($r_s = -0,770$, $p_valor = 0,000 < 0,05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe

relación inversa entre el bullying psicológico y el rendimiento académico del área Ciencia sociales.

e) Hipótesis Específica 4

H₀ No existe relación inversa entre el Bullying social y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018

H₁ Existe relación inversa entre el Bullying social y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018

Tabla 14. *Correlación de la variable bullying social y rendimiento académico*

			Bullying social	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Bullying social	Coeficiente de correlación	1,000	-,705**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	12	12
Rho de Spearman	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	-,705**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	12	12

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

DECISIÓN

En la tabla 14, se observa que el coeficiente de correlación de Spearman existente entre las variables muestran una relación alta negativa y estadísticamente inversa ($r_s = -0,705$, $p_valor = 0,000 < 0,05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación inversa entre el bullying social y el rendimiento académico del

área personal social de los niños del 5to y 6to grado de educación primaria.

CONCLUSIONES

- Primera.-** Existe relación inversa entre el Bullying y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018; el coeficiente de correlación de Spearman muestra una relación alta negativa $r_s = 0,793$ con un $p_valor = 0,000 < 0,05$; donde el 52,7% de estudiantes presentan un nivel medio de percepción en el cuestionario de bullying y en el registro de actas de evaluación el rendimiento académico del área Ciencias sociales I está en un nivel en inicio con un 45,9%.
- Segunda.-** Existe relación inversa entre el Bullying físico y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018; el coeficiente de correlación de Spearman muestra una relación alta negativa $r_s = 0,761$ con un $p_valor = 0,000 < 0,05$; donde el 50,0% de estudiantes presentan un nivel medio de percepción en el cuestionario de bullying en su dimensión físico
- Tercera.-** Existe relación inversa entre el Bullying verbal y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018; el coeficiente de correlación de Spearman muestra una relación alta negativa $r_s = 0,759$ con un $p_valor = 0,000 < 0,05$; donde el 55,4% de estudiantes presentan un nivel

medio de percepción en el cuestionario de bullying en su dimensión verbal

Cuarta.- Existe relación inversa entre el Bullying psicológico y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018; el coeficiente de correlación de Spearman muestra una relación alta negativa $r_s = 0,770$ con un $p_valor = 0,000 < 0,05$; donde el 56,8% de estudiantes presentan un nivel medio de percepción en el cuestionario de bullying en su dimensión psicológico.

Quinta.- Existe relación inversa entre el Bullying social y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018; el coeficiente de correlación de Spearman muestra una relación alta negativa $r_s = 0,705$ con un $p_valor = 0,000 < 0,05$; donde el 47,3% de estudiantes presentan un nivel medio de percepción en el cuestionario de bullying en su dimensión social.

RECOMENDACIONES

- Primera.-** El Ministerio de Educación debe de crear un programa de intervención a nivel nacional, en el cual se capacite a los docentes, administrativos y estudiantes de las instituciones del país, sobre el conducto regular que deben seguir para mitigar los casos de bullying, violencia o intimidación escolar y así poder mejorar el rendimiento escolar de los alumnos.
- Segunda.-** Las autoridades de la Institución Educativa en coordinación con los docentes deben de brindar charlas a los padres de familia sobre conductas agresivas y su repercusión en el desarrollo integral del alumno, así mismo evitar en casa actos de violencia física y que los padres de familia le brinden un tiempo necesario para escuchar y apoyar a sus hijos en sus tareas académicas.
- Tercera.-** Desarrollar estrategias como talleres sobre la convivencia, la importancia de la comunicación y así poder disminuir la violencia verbal y casos de acoso o bullying escolar los cuales repercuten en el rendimiento académico de los estudiantes.
- Cuarta.-** Realizar intervenciones mediante el programa de Tutoría de aula, y aplicar estrategias que potencien el desarrollo de habilidades socio-emocionales, para que los estudiantes aprendan a resolver sus conflictos de una forma positiva sin recurrir al uso de la violencia entre estudiantes de la institución educativa.
- Quinta.-** A los padres de familia se le recomienda que deban de conversar con su hijo(a), erradicar todos los comentarios negativos y se cambien por mensajes positivos y de aliento que les permita un buen desempeño escolar, así como brindarles la confianza necesaria para que denuncien casos de acoso escolar.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Albores, L., Saucedo, J., Ruiz, S. y Roque, E. (2011). *El acoso escolar (bullying) y su asociación con trastornos psiquiátricos en una muestra de escolares en México*. México D.F.: Salud Pública de México.
- Alpizar, G. (2011). *Acercamiento al fenómeno del acoso escolar (bullying)*. México D.F.: Revista de Derechos Humanos.
- Ausubel, D. (1987). *Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva*. Barcelona: Ed. Paidós.
- Avilés, J. (2013). *Bullying intimidación y maltrato entre el alumnado*. Bilbao: STEEEILAS.
- Ayala, M. (2015). *Violencia escolar: un problema complejo*. México D.F.: Universidad Autónoma Indígena de México.
- Bandura, A. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid: Alianza Universidad
- Bausela, E. (2013). *Estrategias para prevenir el bullying en las aulas*. Psychosocial Intervención, vol.20. Madrid: Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.
- Bernal, C. (2012). *Metodología de la investigación* México D.F.: Pearson Educación.
- Bowlby, J. (1980). *La pérdida afectiva*. Buenos Aires: Paidós.
- Calvo, A. y Ballester, F. (2012). *Acoso escolar: procedimientos de intervención*. Madrid: EOS.
- Cobo, P. y Tello, R. (2014). *Bullying. El aseo cotidiano en las escuelas*. México: Limusa.

Enríquez, M. y Garzón, F. (2015). *El acoso escolar*. Colombia: Universidad de Nariño.

Figueroa, C. (2010). *Sistemas de Evaluación Académica*. Primera Edición. El Salvador: Universitaria.

García, X., Pérez, A. y Nebot, M. (2010). *Factores relacionados con el acoso escolar (bullying) en los adolescentes*. Barcelona: Gac Sanit.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6º Edición. México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana.

INFORMACION MUNDIAL 2015: BULLYING

Kaczynska, K. (2009). *El rendimiento académico es el valor de la escuela*. Madrid: Educated.

Marín, A. y Reidl, L. (2013). *Validación Psicométrica Del Cuestionario así nos llevamos en la escuela para evaluar*. México D.F.: Revista Mexicana de Investigación Educativa.

Martínez, V. (2006). *Factores determinantes del rendimiento académico en enseñanza media*. Madrid: Psicología Educativa.

MIMDES. (2014). *Maltrato y abuso sexual en niños niñas y adolescente*. Lima;; Disponible en: <http://www.mimdes.gob.pe/>

Ministerio de Educación (2015). *Rutas del Aprendizaje. Área Curricular: Personal Social, 5.º y 6.º grados de Educación Primaria*. Lima: MINEDU.

Ministerio de Educación (2015). *Rutas del Aprendizaje. Área Curricular: Personal Social, 5º y 6º grados de Educación Primaria*. Lima: MINEDU.

Monelos, M. (2015). *Análisis de situaciones de acoso escolar o bullying en centros de Educación Secundaria de La Coruña*. Coruña: Universidad da Coruña.

- Monjas, I. (2014). *Programa de sensibilización contra el maltrato entre iguales*. Valladolid: REA.
- Muñoz, C. (2002). *Factores determinantes de los niveles de rendimiento escolar asociados con diferentes características socioeconómicas de los educandos*. México D.F.: CEE-ECIEL.
- Musri, S. (2012). *Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio*. San Lorenzo: Universidad Tecnológica Intercontinental.
- Olweus, D. (2004). *Bullying and Peer Abuse at School*. Madrid: Morata.
- Organización Mundial de la Salud (2016). *Información mundial 2015: Bullying*. Disponible en: <http://www.unicef.org/spanish/publications/files>
- Ortega, A. (2013). *Manifestaciones de la agresión verbal entre adolescentes escolarizados*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Pariona, E. (2012). *Asociación entre las relaciones familiares y violencia escolar en niños de 9 a 12 años en un Instituto Educativo del distrito de Villa María del Triunfo*. Lima: Escuela de Enfermería Padre Luis Tezza.
- Sánchez, E. (2016). *Factores que influyen en el acoso escolar y la intervención del trabajador social, en los estudiantes del noveno año de educación básica del colegio de bachillerato Beatriz Cueva de Ayora, de la ciudad de Loja, en el periodo de enero a julio de 2015*. Loja: Universidad de Nacional de Loja.
- Tamayo y Tamayo, M. (2008). *El Proceso de la Investigación científica*. México D.F.: Editorial Limusa S.A.
- Unicef. Un Enfoque de la Educación para Todos basado en los derechos humanos (serie de internet), (citado: 28 de julio 2011), Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2008; sitio:

http://www.unicef.org/spanish/publications/files/Un_enfoque_de_la_EDUCACION_

Vaca, P. (2014). *Formas y prevalencia del acoso escolar en adolescentes del primer año de bachillerato del colegio une en quito, durante el año lectivo 2012-2013*. Quito: Universidad Politécnica Salesiana.

Vigotsky, L. (1999). *Teoría e método em psicologia*. Tomo 2. São Paulo: Editorial São Paulo.

Villacorta, N. (2014). *Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan de Espinosa Medrano en el año 2013*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

A N E X O S

Anexo 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: EL BULLING Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ÁREA CIENCIAS SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL CEBA INDUSTRIAL NRO. 12 “CRISTO REY”, DISTRITO DE CORACORA, PROVINCIA DE PARINACOCHAS, AYACUCHO 2018

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema General: ¿Cuál es la relación que existe entre el Bullying y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018?</p>	<p>Objetivo General: Establecer la relación entre el Bullying y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de los estudiantes del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018</p>	<p>Hipótesis General: Existe relación inversa entre el Bullying y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de los estudiantes del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018</p>	<p>Variable Relacional 1 (X): Bullying</p> <p>Dimensiones: - Bullying físico - Bullying Verbal - Bullying psicológico - Bullying Social</p>	<p>Diseño de Investigación: No experimental, transversal.</p> <p>Tipo de Investigación: - Básica - Cuantitativo</p> <p>Nivel de Investigación: - Descriptivo - Correlacional</p>
<p>Problemas Específicos: Problema Específico 1: ¿Cuál es la relación que existe entre el Bullying físico y el rendimiento académico del Ciencias sociales de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de los estudiantes del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018?</p> <p>Problema Específico 2: ¿Cuál es la relación que existe entre el Bullying verbal y el rendimiento académico del Ciencias sociales de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de los estudiantes del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018?</p> <p>Problema Específico 3: ¿Cuál es la relación que existe entre el Bullying psicológico y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes del CEBA Industrial Nro.</p>	<p>Objetivos Específicos: Objetivo Específico 1: Determinar la relación entre el Bullying físico y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de los estudiantes del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018</p> <p>Objetivo Específico 2: Determinar la relación entre el Bullying verbal y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de los estudiantes del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018.</p> <p>Objetivo Específico 3: Determinar la relación entre el Bullying psicológico y el rendimiento académico</p>	<p>Hipótesis Específicas: Hipótesis Específica 1: Existe relación inversa entre el Bullying físico y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de los estudiantes del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018</p> <p>Hipótesis Específica 2: Existe relación inversa entre el Bullying verbal y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de los estudiantes del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018</p> <p>Hipótesis Específica 3: Existe relación inversa entre el Bullying psicológico y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes del CEBA Industrial Nro. 12</p>	<p>Variable Relacional 2 (Y): Rendimiento académico del área personal social</p> <p>Dimensiones: - Competencias vinculadas a la Construcción de interpretaciones históricas, gestiona responsablemente el ambiente y el espacio, gestiona responsablemente los recursos económicos.</p>	<p>Método: Hipotético Deductivo</p> <p>Población: Conformada por 12 estudiantes de segundo grado de educación secundaria</p> <p>Muestra: No probabilística cenal. n= 12</p> <p>Técnica: - Encuesta - Observación</p> <p>Instrumentos: - Cuestionario de Bullying - Registro de evaluación</p>

<p>12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018?</p> <p>Problema Específico 4: ¿Cuál es la relación que existe entre el Bullying social y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de los estudiantes del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018?</p>	<p>del área Ciencias sociales de los estudiantes del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018</p> <p>Objetivo Específico 4: Determinar la relación entre el Bullying social y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de los estudiantes del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018</p>	<p>“Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018</p> <p>Hipótesis Específica 4: Existe relación inversa entre el Bullying social y el rendimiento académico del área Ciencias sociales de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de los estudiantes del CEBA Industrial Nro. 12 “Cristo Rey”, Distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas, Ayacucho 2018</p>		
---	---	---	--	--

Anexo 2
INSTRUMENTO

CUESTIONARIO SOBRE ASOSO ESCOLAR (BULLYING)

Estimado(a) alumno: La presente encuesta es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de la tesis “El bullying y el rendimiento académico del área personal social”, por favor responder con sinceridad. Agradezco por anticipado tu valiosa cooperación.

Instrucciones:

A continuación se te presenta un conjunto de ítems, cada uno de ellos va seguido de tres posibles alternativas de respuesta que debe calificar. Responda marcando con un aspa(x) la alternativa elegida:

N°	Ítems	Valoración		
		Siempre	A veces	Casi nunca
1	Se golpean entre compañeros en el colegio.			
2	Has golpeado a algún compañeros(ej.: juegos, peleas)			
3	Durante el recreo, acostumbran a empujarse con fuerza.			
4	Empujas a tus compañeros cuando juegas.			
5	Tus compañeros se pellizcan.			
6	Has pellizcado a tus compañeros.			
7	Se jalan el pelo entre compañeras.			
8	Le has jalado el pelo a un compañero(a)			
9	Entre compañeros se amenazan, durante las clases.			
10	Amenazas a tus compañeros (ej.: juegos, discusiones).			

11	Obedeces lo que tus compañeros te dicen.			
12	Has recibido algún tipo de discriminación en tu colegio.			
13	Tus compañeros destruyen, o rompen los materiales del colegio.			
14	Has roto los útiles de algún compañero.			
15	Has recibido algún tipo de insulto por parte de un compañero.			
16	En tu colegio entre compañeros se insultan.			
17	Cuando existe algún tipo de pelea en el colegio, hablan groserías.			
18	Pones sobrenombres a tus compañeros.			
19	Te gusta mandar a tus compañeros cuando juegan.			
20	Te comparan con animales (ej.: chancho, etc.).			
21	Entre compañeros realizan comparaciones (ej.: tuberculoso, chancho,)			
22	Te integras con facilidad a un grupo.			
23	Participas en trabajos grupales.			
24	Sientes que tus compañeros te dejan de lado.			
25	Para participar en un juego; tienes que realizar actos que no te gustan.			

Anexo 3
BASE DE DATOS DE LOS INSTRUMENTOS
CUESTIONARIO DE BULLYING

2do grado de educación secundaria

Nº	Sección	ÍTEMS																									Puntaje total	Nivel	DIMENSIONES			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25			D1	D2	D3	D4
1	2do	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2	52	Medio	17	13	15	7
2	2do	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	56	Medio	18	13	16	9
3	2do	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	34	Bajo	12	9	9	4
4	2do	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	3	1	2	1	3	2	41	Bajo	12	9	12	8
5	2do	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	51	Medio	18	13	13	7
6	2do	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	1	2	44	Medio	13	11	13	7
7	2do	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	56	Medio	18	13	16	9
8	2do	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	29	Bajo	9	7	9	4
9	2do	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	34	Bajo	12	9	9	4
10	2do	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	3	1	2	1	2	2	41	Bajo	13	9	12	7
11	2do	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	44	Medio	15	11	12	6
12	2do	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	39	Bajo	12	10	11	6

REGISTRO DE ACTAS DE EVALUACIÓN

2do GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

CIENCIAS SOCIALES

Nº	Nombres	Sección	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	PROMEDIO DE NOTAS	NIVEL
1	ANÓNIMO	5to "A"	10	11	10	10	En inicio
2	ANÓNIMO	5to "A"	12	12	11	12	En proceso
3	ANÓNIMO	5to "A"	17	18	19	18	Logro destacado
4	ANÓNIMO	5to "A"	15	16	15	15	Logro previsto
5	ANÓNIMO	5to "A"	11	9	10	10	En inicio
6	ANÓNIMO	5to "A"	12	12	12	12	En proceso
7	ANÓNIMO	5to "A"	11	10	9	10	En inicio
8	ANÓNIMO	5to "A"	17	18	18	18	Logro destacado
9	ANÓNIMO	5to "A"	17	17	20	18	Logro destacado
10	ANÓNIMO	5to "A"	14	15	15	15	Logro previsto
11	ANÓNIMO	5to "A"	10	11	10	10	En inicio
12	ANÓNIMO	5to "A"	18	17	18	18	Logro destacado

Anexo 4
PRUEBA DE NORMALIDAD

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Rendimiento académico	,194	74	,000	,840	74	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Hipótesis nula: La distribución de los puntajes de la variable rendimiento académico, sigue una distribución normal.

Hipótesis alterna: La distribución de los puntajes del variable rendimiento académico, difiere de una distribución normal.

Decisión y conclusión:

El nivel de significancia es menor a 0,05 en ambas pruebas, lo que nos indica que es una medida no paramétrica, difieren de una distribución normal, motivo por el cual se ha utilizado el coeficiente correlacional de Spearman.