



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO, HOTELERÍA Y
GASTRONOMÍA**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**“PROPUESTA DE UN HOTEL ECOLÓGICO Y SU IMPACTO EN EL
DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN LA PLAYA EL CHARCO
EN EL DISTRITO DE SANTIAGO DE CAO PROVINCIA DE TRUJILLO DEL
AÑO 2022”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TURISMO,
HOTELERÍA Y GASTRONOMÍA**

**PRESENTADO POR:
LESLY MIXI ZARE GONZALES**

**ASESORA:
Mg. CLAUDIA EDITH LLONTOP DIEZ**

LIMA, MAYO 2022

DEDICATORIA

Va dedicado a mi padre que fue mi apoyo emocional, él fue es y será el pilar de mi vida, por siempre ver el lado positivo de la vida e inculcar en mi resiliencia, por siempre con sus palabras y su admiración me motivaron a concluir esta etapa de mi vida y seguir nuevos proyectos.

AGRADECIMIENTO

Familia, amigos, y personas especiales en mi vida, no son nada más y nada menos que un solo conjunto: seres que son de importancia inimaginable en mi vida. No podría sentirme más amena con la confianza puesta sobre mí, especialmente cuando he contado con su mejor apoyo desde que siquiera tengo memoria.

Este nuevo logro es en gran parte gracias a ustedes; he logrado concluir con éxito un proyecto que en principio podría parecer tarea titánica e interminable, ustedes personas de bien, seres que ofrecen amor, bienestar y los finos deleites de la vida.

Muchas gracias a ustedes mis seres queridos que siempre guardo en mi alma.

ÍNDICE

ÍNDICE.....	i
INDICE DE TABLAS	iii
INDICE DE IMÁGENES.....	iv
INTRODUCCIÓN.....	1
RESUMEN	2
ABSTRACT.....	3
CAPITULO I.....	4
1. Antecedentes del estudio.....	4
A nivel nacional.....	4
A nivel internacional.....	5
1.1 Justificación de la investigación.....	7
1.2 Objetivo general de la investigación.....	8
1.3 Objetivo específico.....	8
1.4 Planteamiento del problema	8
1.6 Alcances	8
1.7. Bases teóricas	9
1.7.1 Conceptos referidos al turismo sostenible y hotel ecológico.....	9
1.7.2 Referencia a las leyes de establecimiento de hospedaje según estatutos y reglamentos	12
1.7.3 Indicadores de buenas prácticas de establecimientos de hospedaje	17
1.7.4 Indicadores basados en temas vinculados a la sostenibilidad.....	19
CAPITULO II.....	21
2. Propuesta de un hotel ecológico.....	21
2.1. Descripción de situación actual de la Playa El Charco.....	21
2.2. Información general del proyecto	22
2.3. Localización del lugar de Implantación.....	22
2.4. Razón social.....	26
2.5. Visión.....	26
2.6. Misión	26
2.7. Valores	26
2.8. Diseño del hotel ecológico.....	27

2.9.	Características que tendrá el hotel ecológico EL CHARCO	29
2.10	Servicios Ofrecidos en contacto con la naturaleza	35
2.11	Limitaciones del estudio	37
	CAPITULO III	38
3.1	Sostenibilidad ambiental:	38
3.1.2	Ahorro de climatización:	39
3.1.3	Ahorro de consumo de agua:	39
3.1.4	Desechos de los huéspedes:	40
3.2	Sostenibilidad cultural:	40
3.3	Sostenibilidad socio económica:	40
	CAPITULO IV	42
4.	Conclusiones	42
4.1.	Recomendaciones	43
	CAPITULO V	44
	Referencias	44
	ANEXOS	46

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Requisitos mínimos de equipamiento	13
Tabla 2 Requisitos mínimos de servicio.....	13
Tabla 3 Requisitos mínimos de personal	14
Tabla 4 Requisitos para creación de un hotel	46
Tabla 5 Requisitos para creación de un hotel	46

INDICE DE IMÁGENES

Figura 1 primera opción de implantación del hotel ecológico	23
Figura 2 segunda opción de implantación del hotel ecológico	24
Figura 3 tercera opción de implantación del hotel ecológico	25
Figura 4 vista de cabañas del hotel ecológico	27
Figura 5 vista de cabaña.....	28
Figura 6 vista de materiales para construcción de las cabañas.....	28
Figura 7 habitación del hotel ecológico.....	29
Figura 8 Ingreso a la playa El Charco	47
Figura 9 Vista de acceso a restaurantes y hoteles	47
Figura 10 Restaurantes en proceso de mejora	48
Figura 11 Playa El Charco, arena y mar sin contaminación	49

INTRODUCCIÓN

En la actualidad muchas personas nos preocupamos por el medio ambiente, ya que la pandemia ha dejado secuelas de incertidumbre y angustia, esta terrible situación ha dejado al sector turístico en un declive sin embargo actualmente es el primer sector que se recupera con fuerza y con más responsabilidad, la concientización por la cual pasa ahora la población ayuda a reforzar la búsqueda de establecimiento amigables con el medio ambiente es por este motivo que el trabajo de suficiencia profesional se basa en la creación de un hotel ecológico en la playa El Charco del Distrito de Santiago de Cao; distrito que hoy es el pionero en la inserción de un turismo sostenible, existen proyectos para este año que se basan en implementar a las orillas de la playa El Charco restaurantes que sigan los protocolos de salud, incluso DIGESA ha dado su visto bueno para el desarrollo de actividades turísticas.

Los hoteles ecológicos han cobrado gran importancia cuando se trata mejorar la situación ambiental de una zona, en este caso la playa del Distrito de Santiago de Cao que actualmente se ha iniciado en uno de los sectores turísticos, sería este el primer hotel ecológico no solo de este distrito sino del departamento de La Libertad.

Con este trabajo de suficiencia profesional basado en la propuesta de un hotel ecológico debo identificar como la creación de un hotel ecológico basado en el turismo sostenible puede tener responsabilidad cultural, ambiental y social con los pobladores de la zona y con los turistas nacionales e internacionales.

La presente propuesta está basada en antiguos proyectos con las mismas características, intención de ayudar a mejorar la situación ambiental de una población y concientizar a los turistas para que puedan cuidar de las zonas turísticas.

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo de suficiencia es establecer una propuesta de un hotel ecológico para mejorar el desarrollo del turismo sostenible en la playa El Charco en el distrito de Santiago de Cao provincia de Trujillo, se propondrá medidas para el desarrollo sostenible y se determinará cual será la responsabilidad medioambiental del hotel ecológico, iniciaremos fomentando el uso de la iluminación natural, instalación de focos de bajo consumo, reciclaje, elaboración de compostaje, crear huertos ecológicos, reutilización de aguas grises, uso de energía solar, uso de productos biodegradables, piscina naturales entre otros, además de la creación de los puestos de trabajo para la sociedad del distrito de Santiago de Cao; la metodología utilizada fue cualitativo debido a que busque, analicé y describí información de otros proyectos con la misma visión, además de artículos, estudios de hoteles ecológicos en playas nacionales e internacionales.

Como resultado del presente trabajo de suficiencia se determina que la propuesta de un hotel ecológico en la playa El Charco aportaría responsabilidad medioambiental, concientización del uso de los recursos de la zona, cuidado por la flora y fauna, nuevos puestos de trabajo para sus pobladores por lo tanto mejora de ingresos económicos.

ABSTRACT

The objective of this sufficiency work is to establish a proposal for an ecological hotel to improve the development of sustainable tourism on El Charco beach in the district of Santiago de Cao, province of Trujillo, measures for sustainable development will be proposed and the environmental responsibility will be determined. of the ecological hotel, we will begin by promoting the use of natural lighting, installation of low consumption light bulbs, recycling, composting, creating ecological gardens, reuse of gray water, use of solar energy, use of biodegradable products, natural pools among others, in addition to the creation of jobs for the society of the district of Santiago de Cao, province of Trujillo; The methodology used was qualitative because I searched for, analyzed and described information from other projects with the same vision, as well as articles, studies of ecological hotels on national and international beaches.

As a result of this sufficiency work, it is determined that the proposal for an ecological hotel on El Charco beach would provide environmental responsibility, awareness of the use of the area's resources, care for the flora and fauna, new jobs for its inhabitants by therefore improves economic income.

CAPITULO I

1. Antecedentes del estudio:

Se ha revisado tesis de grado de título, como antecedentes del estudio

Estas son:

A nivel nacional:

Villanueva O. (2021) en su tesis de grado titulado, indica que:

“Evaluación del Potencial de las Playas en la Provincia de Huarmey para el Desarrollo de Equipamientos Turísticos”, realiza una investigación que evalúa el potencial de las playas en la Provincia de Huarmey para el Desarrollo de Equipamientos Turísticos. Su objetivo se desarrolla en investigar el desarrollo del conjunto turístico presente en la playa de Huarmey, además de evaluar la planta turística y su infraestructura como medio de acceso factible y recreacional para los turistas. El resultado de su tesis fue que la playa de Huarmey tiene una infraestructura fundamental para que sea posible la implementación de diferentes tipos de turismo tales como turismo paisajista, acuático, etc., además de ser un potencial para el desarrollo sostenible, ya que la playa de Huarmey se encuentra en buen estado, la sociedad está preparada para implementar nuevas estrategias turísticas generando así mejores ingresos para la población y calidad en las necesidades de mejora en su servicio e infraestructura.

Cortes y Tejada (2021) en su tesis de grado de título: “Hotel Eco Resort en el Distrito de Corrales – Tumbes”:

Nos indica que el desarrollo de su tesis se basa en la búsqueda de mejorar la infraestructura del distrito de Corrales en Tumbes a través de una propuesta ecológica para mejorar y mantener el medio ambiente de zona, su propuesta se basa en el desarrollo de

un hotel ecológico que cuenta con todas las facilidades de un hotel urbano sin alterar el ecosistema de la playa del distrito de Corrales en el departamento de Tumbes, tomando en cuenta los siguientes principios, que todo producto físico dentro del hotel debe ser amigable con el medio ambiente, las instalaciones serán en gran porcentaje de última tecnología como por ejemplo, sistema de ascensores, sistemas digitales de voz y sistemas de paneles solares, el desarrollo de su hotel ecológico se basa en ayudar a potenciar el desarrollo del turismo dando a conocer el potencial geográfico, natural y gastronómico de la zona, ya que Tumbes en específico el distrito de Corrales está siendo considerado como parte del circuito turístico de playas del norte que se unen al departamento de Piura, además que le dan solución a la problemática de ausencia de infraestructura turística hotelera.

A nivel internacional:

Cobeña y Gámez (2021), Ecuador en su proyecto de investigación: “Plan de desarrollo turístico sostenible para la certificación de Bandera Azul en la playa de la Parroquia Crucita- Portoviejo”:

En su Informe de trabajo de titulación elabora un plan de desarrollo turístico sostenible para la obtención de la certificación bandera azul que consiste en que las playas cuenten con las medidas necesarias como por ejemplo recursos hídricos, manejo de desechos, seguridad, infraestructura entre otros para la visita de turistas nacionales y extranjeros, en su propuesta consideran un análisis turístico para tomar acciones que fomenten el desarrollo sostenible implementado un programa de manejo territorial integral, fortalecimiento de la gestión pública y programa de promoción y comercialización de productos e imagen turística que ayuden a productos que aprovechen los recursos naturales y culturales para el desarrollo turístico del distrito de Corrales en Tumbes.

Como resultado a la propuesta se consideró un análisis estratégico para enfrentar acciones que fomenten el desarrollo del turismo cuidando el medio ambiente de la zona.

Espinoza y Raffo (2021), Ecuador en su tesis de grado de título “Propuesta de creación de un lugar de alojamiento turístico amigable con el medio ambiente en el balneario del Cantón Salitre”:

En su trabajo de investigación busca analizar los recursos necesarios para la creación de un lugar de alojamiento turístico amigable con el medio ambiente en el balneario del Cantón Salitre, además de determinar un plan de negocio sustentable.

El Cantón Salitre, es un lugar que se destaca por sus playas de agua dulce, la cultura y el rodeo Montubio, pero hay una falta de publicidad y no hay lugares adecuados para que los turistas se alojen. por lo que se procedió a realizar una investigación de campo que permita observar de forma real el fenómeno presentado. Así mismo, se realizaron encuesta a los turistas que visitan el cantón Salitre y al Coordinador de Turismo. Finalmente, se llevó a cabo el diseño del plan de negocios y se comprobó la viabilidad y aceptabilidad del proyecto a través del estudio financiero.

Ortega, Ortiz y Dimas (2018), México en su proyecto: “Sector Hotelero De Acapulco Y Su Responsabilidad Con El Medio Ambiente 2017”:

se enfocan en evaluar las acciones que realiza el turismo hotelero de Acapulco para colaborar con el cuidado del medio ambiente, haciéndolos responsables de disminuir los problemas del cambio climático, como lo es el ahorro de energía eléctrica, el uso de focos LEDS, paneles solares, sensores, etc., buscan analizar si los hoteles cercanos a la playa de Acapulco cumplen con cuidar el medio ambiente en el que se encuentran, seleccionaron a gerentes de hoteles de la categoría de 4 estrellas en adelante siendo los

datos obtenidos que el 85% de los empresarios no implementan estrategias para el cuidado del medio ambiente, por lo que no les permite certificarse como un destino sustentable.

1.1 Justificación de la investigación:

La propuesta de un hotel ecológico es de gran importancia para lograr y mantener un turismo sostenible en la playa El Charco en el distrito de Santiago de Cao, lo que se busca es valorar este atractivo turístico minimizando el impacto medio ambiental y la cultura local al mismo tiempo los principales beneficiarios de esta propuesta serán los pobladores puesto que se van a generar ingresos y empleos.

La propuesta de un hotel ecológico nace en necesidad de los pobladores para mejorar su calidad de vida, mediante esta propuesta se busca concientizar a los empresarios y turistas de la zona, esta propuesta sería el primer hotel ecológico en el distrito de Santiago de Cao, nos basamos en proyectos ya desarrollados y ejecutados en las playas del Perú, donde hubo un aumento de responsabilidad social, cultural y ambiental por ende consideramos que la creación de un hotel ecológico progresivamente se ira integrando en el entorno social, económico y cultural del distrito de Santiago de Cao contribuyendo al crecimiento sostenible de la industria turística.

Existe mayor concientización en la población del distrito de Santiago de Cao durante de la pandemia por el medio ambiente, es por esto la preocupación de los pobladores por la llegada de los turistas que aún no comprenden el valor medioambiental que debe prevalecer en esta playa, al desarrollarse de manera correcta la propuesta de un hotel ecológico, en la playa El Charco en el distrito de Santiago de Cao habrá un impacto positivo en el desarrollo del turismo sostenible, además por ser pionero podrá generar ingresos económicos a este distrito.

1.2 Objetivo general de la investigación:

Establecer una propuesta de un hotel ecológico para mejorar el desarrollo del turismo sostenible en la playa El Charco en el distrito de Santiago de Cao.

1.3 Objetivo específico:

- Determinar cuál será la responsabilidad medioambiental del hotel ecológico para el desarrollo de un turismo sostenible.
- Diseñar una propuesta de un hotel ecológico para contribuir al desarrollo del turismo sostenible.
- Proponer medidas para el desarrollo de una propuesta de un hotel ecológico en beneficio del turismo sostenible en la playa El Charco en el distrito de Santiago de Cao.

1.4 Planteamiento del problema:

Problema general

¿Cómo la propuesta de un hotel ecológico puede mejorar el desarrollo del turismo sostenible en la playa El Charco en el distrito de Santiago de Cao?

1.5 Problemas específicos

- ¿cuál será la responsabilidad medioambiental del hotel ecológico para el desarrollo de un turismo sostenible?
- ¿De qué manera la propuesta de un hotel ecológico puede contribuir al desarrollo del turismo sostenible?
- ¿Qué medidas se podrían realizar para el desarrollo de una propuesta de un hotel ecológico en beneficio del turismo sostenible en la playa El Charco en el distrito de Santiago de Cao?

1.6 Alcances:

Este proyecto de negocio busca otorgar a los turistas de la población del distrito de Santiago de Cao una perspectiva diferente del servicio de hotel, vamos a brindarle un lugar ecológico, seguro

y agradable, este hotel ecológico tiene responsabilidad medioambiental para conllevar un turismo sostenible además de brindar cultura ambiental para el bienestar de los turistas y los pobladores de zona, se busca mejorar los ingresos económicos para los habitantes del sector al crear puestos de trabajo además se lograra crear medidas para el desarrollo de un turismo sostenible.

1.7. Bases teóricas:

Los conceptos a continuación nos ayudaran a entender mejor los conceptos del turismo, sostenibilidad y recurso turístico, además que está unido a la cultura medioambiental de una pequeña sociedad.

1.7.1 Conceptos referidos al turismo sostenible y hotel ecológico:

1.7.1.1 Turismo: Según la tesis Potencialidades del turismo vivencial de la comunidad de Huachocolpa, Huancavelica (Curasma & W. Huaman, 2021) afirma que:

“El turismo es un fenómeno social que existe en el desplazamiento voluntario y temporal de individuos o grupo de personas fundamentalmente con motivos de recreación descanso, cultura o salud, que se trasladan de un lugar de residencia habitual a otro en donde no ejercen una actividad lucrativa ni remunerada, generando múltiples interrelaciones de importancia social, económica y cultural”.

1.7.1.2 Turismo sostenible: según la tesis Turismo sostenible en la ruta alternativa al nevado de Salkantay del distrito de Limatambo, Cusco, (Palomino, 2020) afirma que:

“El turismo sostenible es de vital importancia que se encuentre la estabilidad entre las actividades económicas desarrolladas mediante las operadoras turísticas y el medio ambiente con sus

biodiversidades, considerando que lo último tiene que lograrse que se mantenga en sus estados naturales, sin que se causen aspectos negativos es más deben manejarse de manera adecuada”.

1.7.1.3 Turismo de sol y playa: según la tesis hotel eco resort en el distrito de Corrales – Tumbes (Cortez Vásquez & Tejeda Medina, 2021), afirma que:

“Actividad turística que consiste en el descanso acompañado de buen clima en zonas turísticas marítimas, donde los elementos esenciales son el sol, playa y los baños. Este tipo de actividad, que ha sido la tradicional y más importante a nivel mundial desde el desarrollo del turismo de masas, después de la Segunda Guerra Mundial, tiene unos elementos e infraestructuras fundamentales basados en el clima (sol y temperatura cálida); litoral, con sus correspondientes costas y playas, acondicionadas para tomar el sol y practicar actividades deportivas, recreativas y de esparcimiento; comunicaciones y transportes para llegar a las playas; alojamientos cercanos al mar, y los correspondientes servicios de limpieza de la arena y de las aguas con un servicio de evacuación de aguas residuales, basuras, etc.”

1.7.1.4 Hotel: según la tesis Influencia del clima organizacional en la percepción de la calidad de servicio por parte de los clientes del hotel Casona Terrace de la ciudad de Arequipa (Renzo & Pfoccoalata Supo, 2021), afirma que:

“Es un establecimiento comercial que proporciona alojamiento temporal a un visitante, los viajeros o visitantes pueden hacer uso del alojamiento por diversos motivos tales como ocio, laborales, académicos, etc.; que obligan a la persona salir de su zona habitual de residencia. Además, en los hoteles los visitantes no solo suelen ir a pernoctar sino también hacen uso de los demás servicios que les ofrecen, así como la restauración y otros servicios

complementarios tales como gimnasia, salón de eventos, guardería de equipaje, etc.”

1.7.1.5 Hotel sostenible: según la tesis Hotel Eco Resort en el Distrito de Corrales – Tumbes (Cortez Vásquez & Tejeda Medina, 2021), afirma que:

“Los hoteles sostenibles son alojamientos que, independientemente de su clasificación, categoría, ubicación y/o tipo, han sido concebidos teniendo en cuenta su entorno y diseñados para respetar el medio ambiente. (...) buscan reducir el consumo energético lo máximo posible y optan por generar su propia energía limpia, o sea por el autoconsumo. Están contruidos con materiales naturales, utilizan productos ecológicos y contribuyen a la economía local consumiendo productos y servicios de proximidad”.

1.7.1.6 Hotel ecológico: según la tesis Plan Maestro de Intervención Físico, Espacial y Ambiental de un Hotel Turístico Ecológico en los Peroles de Yaranche, Tambogrande (Leandro, 2021), afirma que:

“Un Hotel ecológico es un establecimiento que tanto en su construcción como en su funcionamiento respeta al máximo el medio ambiente, mediante la utilización de materiales ecológicos, la incorporación de energías renovables, alimentación elaborada con productos ecológicos, entre otros aspectos.

Los hoteles ecológicos no son una moda; son una nueva tecnología. En esta denominación se incluyen conceptos integrales de sustentabilidad, educación ambiental y consumo responsable. Un hotel ecológico implica también alto estándar y buen gusto. Son los hoteles que más distinguen y buscan hoy los turistas que saben apreciar las relaciones, hombre-naturaleza. El turista de hoy es, probablemente, más consciente y preocupado por el cuidado de la

naturaleza. Encuestas realizadas por promotores internacionales del turismo así lo afirman”.

1.7.1.7 Satisfacción del cliente: Según la tesis Marketing Digital Y La Satisfacción Del Cliente En Hotel La Joya (Palma Lopez, 2021) afirma que:

“La satisfacción del cliente, depende del grado de estado de ánimo de las personas, que es la respuesta a la acción de comparar un producto o servicio de acuerdo a las expectativas recibidas”.

1.7.1.8 Desarrollo sostenible: según la tesis Gestión Ambiental Municipal Y Su Contribución Al Desarrollo Sostenible Del Litoral de San Lucas de Colán (Camilo Vásquez, 2021), afirma que:

“El crecimiento sostenible debe compensar las exigencias de la actualidad sin afectar a las generaciones siguientes. El desarrollo sostenible tiene que ver con aquellos recursos naturales que son susceptibles de agotarse o extinguirse sean utilizados de manera consciente y con criterio para el desarrollo de diversas actividades económicas.”

1.7.2 Referencia a las leyes de establecimiento de hospedaje según estatutos y reglamentos:

1.7.2.1 De acuerdo a los que establece el decreto supremo N° 001- 2015 – MINCETUR, reglamento de establecimientos de hospedaje:

Nos indica que la definición correcta para la creación de un hotel es, establecer un edificio total o parcialmente, que sea de uso exclusivo para sus huéspedes, siendo independientes ventanas, puertas, escaleras, etc.

Los establecimientos de hospedaje pueden tener categorías como son de 5 estrellas a 1 estrella teniendo en cuenta los requisitos explícitos en la tabla 1 de requisitos mínimos de equipamiento.

Tabla 1 Requisitos mínimos de equipamiento

REQUISITOS	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrella
Generales					
Custodia de valores (individual en la habitación o caja fuerte común)	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	-	-
Internet	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
En habitaciones					
Frigobar	Obligatorio	Obligatorio	-	-	-
Televisor	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Teléfono con comunicación nacional e internacional	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio

Fuente: Mincetur – Reglamento de establecimientos de hospedaje

Tabla 2 Requisitos mínimos de servicio

De acuerdo a los que establece el decreto supremo N° 001- 2015

REQUISITOS	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrella
Generales					
Limpieza diaria de habitaciones y de todos los ambientes del Hotel	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Servicio de lavado y planchado (1)	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	-	-
Servicio de llamadas, mensajes internos y contratación de taxis	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	-	-
Servicio de custodia de equipaje	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Primeros auxilios (2)	Obligatorio	Obligatorio	Botiquín	Botiquín	Botiquín
Habitaciones					
Atención en habitación (room service)	Obligatorio	Obligatorio	-	-	-
Cambio regular de sábanas y toallas diario y cada cambio del huésped (3)	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio

– MINCETUR, reglamento de establecimientos de hospedaje

Fuente: Mincetur – Reglamento de establecimientos de hospedaje

Donde:

- (1) Servicio prestado en el hotel por terceros
- (2) Para las categorías de 4 y 5 estrellas el servicio puede ser brindado en el mismo local o por terceros.
- (3) Depende del huésped solicitar que no se cambien regularmente las sábanas y teniendo en cuenta los criterios ambientales u otros.

Tabla 3 Requisitos mínimos de personal

REQUISITOS	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrella
Personal calificado (1)	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	-	-
Personal uniformado las 24 horas	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	-	-

Fuente: Mincetur – Reglamento de establecimientos de hospedaje

1.7.2.2 De acuerdo a los que establece el decreto supremo N° 001-2015 – MINCETUR en el capítulo III, autorización de funcionamiento de los establecimientos de hospedaje, nos indica que:

En el Art. 7.- Requisitos para el inicio de actividades

7.1.- Los titulares de establecimiento de hospedaje, para el inicio de sus actividades, deberán estar inscritos en el registro único de contribuyentes (RUC) a la que se refiere la ley N° 26935, ley sobre simplificación de procedimientos para obtener los registros administrativos y las autorizaciones sectoriales para el inicio de actividades de las empresas, normas complementarias y modificatorias. Asimismo, deberán contar con la licencia de funcionamiento.

7.2.- Los datos consignados y presentados por los titulares de los establecimientos de hospedaje en virtud al presente capítulo, ante el órgano competente, estarán sujetos a la presunción de veracidad, siendo que el presente procedimiento es de aprobación automática, de conformidad con lo establecido en el inciso 1.16 del artículo IV del título preliminar y el artículo 32 de la ley N° 277444, ley de procedimiento administrativo general, y sin perjuicio de la fiscalización posterior de la administración. (Mincetur, 2015)

1.7.2.3 De acuerdo con el capítulo II de la resolución ministerial N° 005 – 2019- Vivienda:

Art. 3.- No indica que los establecimientos de hospedaje deben ser edificados en zonas específicas donde se puedan desarrollar el acondicionamiento urbano, cuenten con la reglamentación adecuada y no alteren o deterioren las áreas naturales de la zona, de ser que un hospedaje sea construido dentro de un área natural protegida debe asegurar su preservación.

Si el hospedaje se encuentra dentro de una zona urbana se debe respetar los indicadores de la zona en la que se va a construir, debe estar en alineación con los otros edificios construidos alrededor, esto debido a la iluminación, base de desagüe, agua potable entre otros.

Si los hospedajes están ubicados fuera de las zonas urbanas, es importante contar con el permiso de la entidad que se encuentre a cargo del área ya que estas se implican responsabilidad y control de los bienes tangibles e intangibles.

Art. 4.- En este artículo nos indica que las condiciones para realizar el diseño deben contar con una buena ventilación, accesos, etc. Además de requisitos de seguridad, siempre teniendo en cuenta las normas técnicas del reglamento nacional de edificaciones.

Todo establecimiento de hospedaje, clasificado y no clasificado, debe considerar los siguientes aspectos mínimos:

1. Entre los corredores y pasajes debe existir un ancho de 1.20 m.
2. La iluminación debe efectuarse entre las áreas públicas y exteriores.
3. Se debe alcanzar los siguientes niveles de iluminación:

a) Habitaciones y baños

- | | |
|--------------------|-----------|
| - General | 100 luxes |
| - Cabecera de cama | 300 luxes |
| - Espejo de baño | 300 luxes |

b) Área de recepción	300 luxes
c) Vestíbulo	150 luxes
d) Circulaciones	100 luxes
e) Servicios higiénicos públicos	100 luxes
f) Escaleras	150 luxes
g) Estacionamientos	30 luxes

4. Todo establecimiento de hospedaje debe contar con ventilación natural y artificial, además de contar con un espacio térmico y acústico que brinden comodidad, sin olvidar el equipamiento ambiental adecuado.

5. Los establecimientos de hospedaje de deben contar con rampas, habitaciones acondicionadas adecuadamente para los huéspedes, además de priorizar la accesibilidad para personas con discapacidad en el primer nivel del establecimiento.

6. los servicios como lavandería, planchado de ropa, etc., pueden ubicarse en el sótano o semisótano del hospedaje siempre que tengan las condiciones adecuadas como ventilación, seguridad, etc.

7. Los hospedajes que tengan más de una categoría deben contar con los requisitos mínimos de su más alta categoría.

8. Los hospedajes pueden tener una cochera fuera del establecimiento siempre y cuando no cuenten con el acceso adecuado dentro del hotel.

9. Si los hospedajes imparten servicios adicionales o complementarios se debe calcular los requisitos mínimos establecidos según la norma vigente de la resolución ministerial N° 005 – 2019 – vivienda. (Ministerio de vivienda, construcción y saneamiento, 2019).

1.7.2.4 De acuerdo con la ley N° 29408, ley general de turismo, en el art. 3 – principios de la actividad turística, nos indica:

Desarrollo sostenible: el desarrollo del turismo debe procurar la recuperación, conservación e integración del patrimonio cultural, natural y social; y el uso responsable de los recursos turísticos, mejorando la calidad de vida de las poblaciones locales y fortaleciendo su desarrollo social, cultural, ambiental y económico.

Inclusión: el turismo promueve la incorporación económica, social, cultural, política y cultural de los grupos sociales excluidos y vulnerables, y de las personas con discapacidad de cualquier tipo que limite su desempeño y participación activa en la sociedad.

Conservación: el desarrollo de la actividad turística no debe afectar ni destruir las culturas vivas ni los recursos naturales, debiendo promover la conservación de estos. La actividad turística está sustentada en el rescate y revaloración de la cultura ancestral. (Ley general de turismo, 2009).

1.7.3 Indicadores de buenas prácticas de establecimientos de hospedaje:

Según el Manual de las Buenas Prácticas para Establecimientos de Hospedaje, indica que los indicadores a tomar en cuenta son:

1.7.3.1 Compromiso ambiental:

El establecimiento de hospedaje debe contar con un sistema de gestión ambiental, esta estará a cargo de la administración y seguimiento de las entidades públicas y privadas, se planificará actividades de responsabilidad, procedimientos y utilización de recursos de manera óptima, se puede iniciar aplicando el ciclo de PHVA.

La administración del hotel se proyecta a realizar acciones dirigidas a preservar el área natural, tanto en ambiente ecológico como sociedad, iniciando primordialmente con la mejora continua y sostenibilidad del medio ambiente en el que se crea el hospedaje. A su vez estos establecimientos de hospedaje deben ser auditados eventualmente y de manera incógnita para asegurar su responsabilidad medioambiental. (normas ISO 9000, ISO 14001 E ISO 19000)

1.7.3.2 Elaborar un plan de gestión ambiental:

El establecimiento de hospedaje debe contar con actividades que prioricen el cuidado medio ambiental de la zona.

Se debe crear un plan que contengan las actividades, el seguimiento, la vigilancia y el control de las mismas, todas las acciones tomadas deben documentarse física y de manera digital, se recomienda hacer uso de un programa de actividades con gráficos para apreciar mejor los resultados mensualmente al respecto de mejorar en el servicio del hospedaje, déficit, calidad del producto y apoyo a la población.

1.7.3.3 Arquitectura sostenible:

se debe considerar elementos arquitectónicos que contribuyen a aprovechar la luz natural, la difusión de calor o aislamiento térmico, aquí se utiliza y reutiliza los recursos naturales, aguas, pluviales, entre otros; estableciendo una interrelación armoniosa con la naturaleza y el hombre.

1.7.3.4 Sistema de gestión de residuos:

se debe tener en cuenta un sistema de gestión de residuos, hasta el 80% de los mismos pueden ser de utilidad ya sea para reciclaje o reutilización. La implementación de un sistema de gestión de residuos sólidos en establecimientos de hospedaje es una alternativa con el fin de apoyar a la mejora continua de la calidad ambiental y conservar nuestros recursos naturales.

1.7.3.5 Incorporación de gestión sostenible del agua:

En este punto vamos a tomar conciencia del consumo del agua, se establecerá y determinara las necesidades de cambios en los hábitos y en la instalación sanitaria y doméstica, se instalará de forma adecuada las duchas, dispositivos para reducir el consumo de agua, tecnológicas que permitan reutilizar el agua (sistema de riego por goteo para los jardines y áreas verdes), se implementará productos ecológicos para la limpieza y aseo que permiten minimizar los impactos negativos.

1.7.3.6 Uso de paneles solares:

Algunos equipos electrónicos no requieren de flujo de energía pueden ser alimentados fácilmente por paneles solares.

1.7.3.7 Usar envases retornables:

se debe proporcionar a los clientes envases de vidrio y explicar cuál es el beneficio de usarlos.

1.7.4 Indicadores basados en temas vinculados a la sostenibilidad:

1.7.4.1 Ciclo de vida del producto:

El ciclo de vida de un producto es un proceso cronológico que transcurre desde su lanzamiento en el mercado hasta su desaparición. Durante este proceso se suceden diferentes etapas, que vienen principalmente condicionadas por dos variables: ventas y beneficios.

1.7.4.2 Salud ambiental:

Tener en cuenta algunos factores físicos, químicos y biológicos externos que puedan afectar al medio ambiente.

1.7.4.3 Cantidad de energía usada:

Los establecimientos de hospedaje urbanos utilizan como mayor recurso energía eléctrica, lo que hace más difícil la preservación del medio ambiente para un hotel ecológico, sobre todo por el huésped está adaptado a las comodidades del uso y las tecnologías, lo que hace desgaste el uso de la energía eléctrica. Por este motivo los hoteles ecológicos deben implantarse de paneles solares y un programa de concientización para el uso de energía

1.7.4.4 Cantidad de materiales usados, reutilizados y reciclados:

El programa de concientización ayudara al mejor uso de los medios digitales y desgaste por ejemplo para las impresiones se puede usar papel reciclado, utilizar focos led.

1.7.4.5 Huella de carbono:

Generado por las diversas actividades humanas, debemos de buscar formas para reducir las emisiones de gases invernadero.

1.7.4.6 Necesidad de transporte (medido en emisiones de CO₂):

Facilitar bicicletas como medio de transporte, promocionar las caminatas cortas o alquileres de bicicletas, a fin de ahorrar energía y disminuir la erosión de los caminos.

CAPITULO II

2. Propuesta de un hotel ecológico:

La propuesta de la creación de un hotel ecológico está enfocada en desarrollar un lugar de alojamiento que sea amigable con el medio ambiente de la playa del Distrito de Santiago de Cao tanto para los turistas nacionales como extranjeros.

Con esta propuesta se pretende brindar la información necesaria a los empresarios hoteleros con una visión diferente, amigable con el medio ambiente en contacto directo con la naturaleza o para la creación de un hotel ecológico en las orillas del mar.

Con esta propuesta se espera obtener beneficios no solo para los turistas sino para los habitantes del sector ya que tienen más conciencia medioambiental por un bienestar propio además se fomentará la comercialización de productos y servicios del sector, mejorar el comercio turístico y gastronómico.

2.1. Descripción de situación actual de la Playa El Charco:

Se observa que el distrito de Santiago de Cao exactamente en la playa no existe ningún hotel ecológico, tampoco uno que este enfocado en preservar el medio ambiente de esta playa, en este sentido la propuesta es una oportunidad para la creación de un hotel eco amigable con el medio ambiente que tenga todas las comodidades fomentando el desarrollo de un turismo sostenible en la playa El Charco en el distrito Santiago de Cao.

La Playa El Charco en el distrito de Santiago de Cao se perfila a ser uno de los atractivos turístico de la región La Libertad, actualmente es considerado por el Ministerio de Salud como una de las playas más limpias.

“La Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA) precisó que la playa El Charco, en el distrito de Santiago de Cao, provincia de Ascope, fue garantizada para los bañistas debido que atrás la inspección realizada se

encontró que había calidad de limpieza, calidad microbiológica y presencia de servicios higiénicos.” (Industria, 2020).

En la actualidad la Playa El Charco se encuentra ubicado a 20 kilómetros del balneario de Huanchaco, este balneario está siendo afectado por causa de la erosión producida por una corriente marina que se generó por la construcción del molón para el puerto de Salaverry, es debido a esta situación que se decide enfocarse en la constitución de la playa El Charco y mejorar los accesos como asfaltar la carretera costera que vincula al balneario de Huanchaco con la playa El Charco donde actualmente se desarrolla la pesca artesanal por habitantes de la zona y algunos visitantes aledaños, las familias han optado por visitar la nueva playa que se encuentra en un proceso de implementación turística para mejorar la comercialización de los restaurantes, se espera que con la ayuda de las entidades públicas ligadas al turismo y el Ministerio de Transportes y comunicaciones se pueda mejorar la infraestructura para el pueblo de El Charco.

2.2. Información general del proyecto:

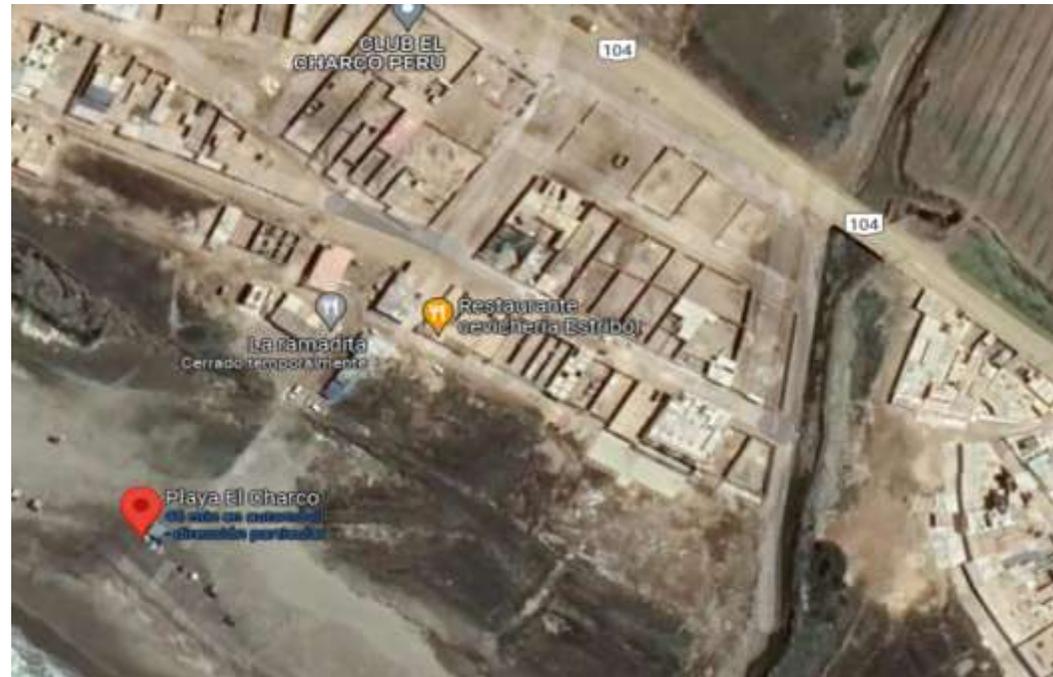
El proyecto debe tener un enfoque de desarrollo de turismo sostenible, debe estar basado en la naturaleza, debe ser un medio de educación ambiental, beneficioso para la comunidad local y ofrecer una satisfacción óptima a los turistas.

Se recomienda que la empresa sea una compañía anónima sin cantidad límite de socios.

2.3. Localización del lugar de Implantación:

Para la ubicación del Hotel ecológico EL CHARCO, se ha considerado 3 zonas a las orillas del mar que le dan un valor potencial para realizar el proyecto.

Figura 1 primera opción de implantación del hotel ecológico



Fuente Google maps

Esta primera opción está ubicada frente al mar, cerca de la carretera costera (pista 104), la zona aún está en proceso de implementación de restaurantes, a 5 minutos del Distrito de Santiago de Cao, el acceso a este lugar puede ser de forma peatonal y vehicular sin embargo la pista no se encuentra en su totalidad en buen estado, aún están en proceso de mejoras en la infraestructura de la playa El charco.

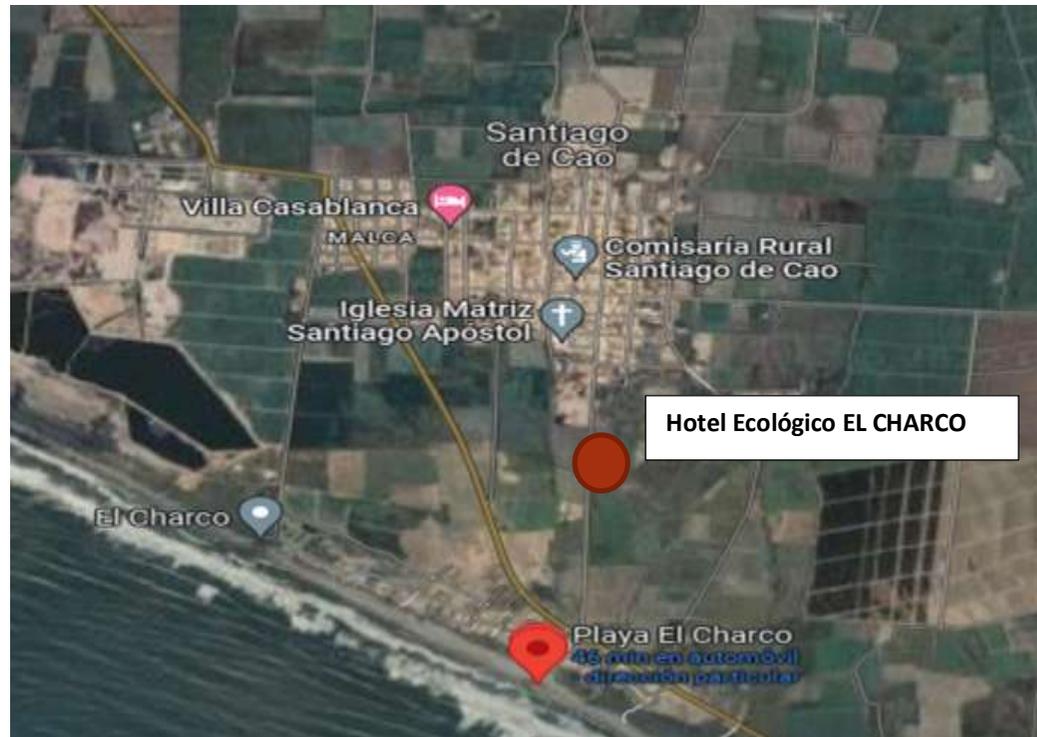
Figura 2 segunda opción de implantación del hotel ecológico



Fuente Google maps

La segunda opción de localización está ubicada en el sector de El Charco, en este sector aún no existe implantación de rubros turísticos, es un lugar alejado de la ciudad de Santiago de Cao con más vegetación.

Figura 3 tercera opción de implantación del hotel ecológico



Fuente Google maps

La tercera opción de localización está ubicada a las afueras del Distrito de Santiago de Cao, actualmente es una urbana que cuenta con una buena infraestructura, restaurantes, un solo hotel, cuenta con los recursos básicos para ejercer un turismo sostenible.

2.4. Razón social:

Hotel ecológico EL CHARCO

2.5. Visión:

Hotel Ecológico EL CHARCO proyecta para el 2025, ser el mejor hotel ecológico de la región, que siga contribuyendo a la preservación del medio ambiente y practicas sostenibles, que sirva como estándar para mejorar el mercado y generar cambios positivos para el pueblo El Charco.

2.6. Misión:

Brindar a nuestros huéspedes un enfoque diferente vinculado al desarrollo de un turismo sostenible, que continuamente mejore sus prácticas ecológicas para los clientes, dándole prioridad a estar en armonía con el entorno ambiental y una alimentación saludable de la zona.

2.7. Valores:

El personal del Hotel Ecológico EL CHARCO, contara con los siguientes valores:

- a) Conciencia medioambiental:** Vamos a fomentar la educación ambiental, formaremos actitudes de responsabilidad y conservación con el medio ambiente.

- b) Tolerancia:** Mantendremos una actitud de respeto hacia las opiniones de nuestros huéspedes y compañeros de trabajo.

- c) Integridad:** Seremos transparentes en nuestras acciones personales.

d) Honestidad: Estableceremos buenas relaciones entre los huéspedes y compañeros de trabajo, mantendremos un comportamiento tolerante y sincera.

e) Trabajo en equipo: participaremos activamente en el logro de nuestras metas por el bien de la empresa.

2.8. Diseño del hotel ecológico:

Figura 4 vista de cabañas del hotel ecológico



Fuente Google imágenes

El hotel ecológico debe tener una arquitectura integrada con el entorno natural. No debe invadir la flora y la fauna que la rodea, por lo tanto, sus estructuras deben estar hechas a base de madera, troncos o estacas entrelazadas con caña y cubiertas con ramas.

Figura 5 vista de cabaña



Fuente Google imágenes

Figura 6 vista de materiales para construcción de las cabañas



Fuente Google imágenes

Este hotel ecológico debe utilizar materiales de paja, para las cubiertas, estas tienen mayor durabilidad, la madera rollizada, inmunizada, resistente y durable para la estructura, fachadas tanto de la zona del alojamiento

Figura 7 habitación del hotel ecológico



Fuente Google imágenes

La imagen nos muestra como la habitación del hotel ecológico está cerca al límite del mar, desde el cual el huésped puede observar esta panorámica de flora y fauna natural del distrito del Charco., los materiales que deben ser utilizados son el bambú, madera, hormigón.

2.9. Características que tendrá el hotel ecológico EL CHARCO:

Se describirá cuales son las características fundamentales que se deben tener en cuenta para la propuesta de un hotel ecológico y el turismo sostenible que debe desarrollarse.

2.9.1 Iluminación natural: Las instalaciones deben contar con ventanales que fomenten la entrada de la luz solar.

2.9.2 Instalación de focos de bajo consumo: Es imprescindible contar con una iluminación artificial en este caso vamos a reducir el consumo de energía, debido a esto se usará bombillas Led que representan una de las mejores alternativas para iluminar de manera

eficiente los espacios del alojamiento, pues consumen hasta un 80% menos de energía que los focos incandescentes.

2.9.3 Reciclaje: El personal debe estar concientizado para llevar a cabo el proceso mediante el cual los productos de desecho se vuelven a utilizar, el hotel ecológico tendrá contenedores de reciclado diferenciados por colores y en diferentes áreas del alojamiento como por ejemplo las habitaciones, las zonas de internas y externas del hotel además de estar debidamente señaladas como, por ejemplo:

Contenedor verde: Para vidrio (botellas de vidrio de cualquier color, tarros de vidrio, frascos de conservas, botes de cosmética y perfumería). Nunca se echarán en este contenedor cristales (lunas de coches, bombillas, espejos, cristales de ventanas o tubos fluorescentes).

Contenedor azul: Para periódicos y revistas, publicidad, papel, cajas de cartón, envases de cartón para huevos, bolsas de papel. Nunca se arrojarán en este contenedor briks o papeles encerados, metalizados o plastificados.

Contenedor amarillo: para envases metálicos como latas, aerosoles, bandejas de aluminio, chapas; para briks; para envases de plástico para alimentación como botellas de plástico, bandejas o cajas de corcho blanco; para envases de plástico para productos de aseo y limpieza; y bolsas y envoltorios de plástico y aluminio.

Nunca se tirarán en este contenedor cubos de plástico, radiografías o guantes de goma.

Contenedor de pilas: sólo habrá uno ubicado en la zona noble del hotel. Pero es conveniente que exista por lo menos uno dado el carácter tan contaminante de las pilas.

Contenedor para aceite usado: este se encontrará en la cocina del establecimiento para ir tirando todo el aceite que ya no se puede reutilizar. Cada vez que el contenedor esté lleno se avisará al Centro de Recogida y Reciclaje más cercano. (CC.OO., 2010)

2.9.4 Compostaje: la elaboración de un compostaje no es difícil si se lleva a cabo con responsabilidad, esto nos servirá como abono para las plantas del hotel.

El compost se elabora a base de restos de materia orgánica que se generan en el hotel sufren descomposición que luego nutren al suelo, estos protegen de la erosión y ayuda a la absorción de agua y nutrientes para las plantas, se elegirá una zona alejada del hotel aquí verteremos los residuos restantes como, por ejemplo: frutas, verduras, tubérculos, cascaras de huevo, ramas de la poda, restos de cosechas, papel de cocina, periódicos, cenizas, restos de comida.

El método que se usara es el compostaje en silos, los residuos se introducen en un recipiente con pequeñas ranuras que permitirán la aireación.

2.9.5 Reutilización de aguas grises: Estas se originan en los fregaderos, lavados, cocina, duchas, etc. Con la ayuda de sistemas de filtrado se puede recupera hasta el 70% del agua procedente de este origen, esta se puede utilizar para el riego, inodoros, limpieza de exteriores.

2.9.6 Huertos ecológicos, para una alimentación ecológica: En este huerto se desecha la utilización de sustancias químicas como los pesticidas, fertilizantes de síntesis, plaguicidas, antibióticos y aditivos, con el fin de conseguir alimentos más sanos y naturales.

Los huertos ecológicos suelen contener todo tipo de plantas, se respetan lo ciclos naturales de los cultivos, impidiendo la degradación y contaminación de los ecosistemas, además podremos ofrecer a los huéspedes platos con productos procedentes de esta técnica de cultivo.

2.9.7 Energía renovable: Las energías renovables son inextinguibles, estas provienen de fuentes naturales, lo que buscamos es que el hotel ecológico tenga una energía autónoma para el aprovechamiento de cualquier energía.

2.9.8 Energía solar térmica: Esta se emplea para generar agua caliente para las instalaciones del hotel, para la piscina, para la calefacción del hotel, para la calefacción de invernaderos del huerto ecológico y también para la refrigeración de las instalaciones del establecimiento hotelero. Mediante el empleo de paneles solares es posible la refrigeración de un eco hotel, mediante una máquina de absorción, que se alimenta con agua calentada mediante una instalación de energía solar térmica, y que produce agua enfriada que se utiliza para refrigerar un recinto.

2.9.9 Energía solar fotovoltaica: se trata de la instalación de paneles solares para la producción de electricidad. Se genera al incidir la luz sobre estos paneles solares que son semiconductores.

2.9.10 Energía eólica: se trata de convertir la energía del viento en electricidad por medio de aerogeneradores. Este tipo de energía no está muy difundida en los eco hoteles puesto que aún resulta muy cara la instalación, pero ya se empiezan a ver aerogeneradores domésticos que proporcionan luz eléctrica para instalaciones del eco hotel que se encuentran aisladas del recinto principal: cobertizos, almacenes, invernaderos, etc.

2.9.11 Utilización de productos biodegradables: El hotel utilizara productos que puedan desintegrarse o descomponerse impidiendo la contaminación ambiental, utilizaremos productos no tóxicos como, por ejemplo,

jabones, detergentes, productos de limpieza (contiene tensioactivos muy biodegradables), plásticos (bolsas), cubiertos, geles, champus, etc.

2.9.12 Inodora ecológico: El hotel utilizará las aguas grises del lavamanos para llenar la cisterna esto implica un 25 % de ahorro del consumo de agua.

2.9.13 Piscina natural: La gran cantidad de litros de agua que contiene una piscina, en especial en un establecimiento hotelero, la transforman en un elemento poco ecológico. Este tipo de piscinas naturales se construyen a modo de laguna artificial o piscina natural, ecológica, mimetizada con el entorno, utilizada como un gran aljibe, estanque o acumulador de agua, o incluso valiéndonos de sus propiedades térmicas para su uso en climatización. Su construcción busca la utilización de materiales ecológicos, sustituyendo el hormigón, gres o porcelánicos por materiales sostenibles como caucho de etileno propileno dieno, arena, o piedras naturales con un origen próximo al lugar de construcción de la piscina. Para resultar del todo ecológicos, el llenado de la piscina siempre se hará con agua de lluvia, bien filtrada. Para su depuración se utiliza una bomba solar complementada de varios filtros; surtidores, fuentes o cascadas para oxigenar el agua; y completando el proceso con la simple utilización de los rayos ultravioletas del sol para sustituir el empleo del cloro. El agua que contiene esta piscina puede tener otros usos

como, por ejemplo, para el riego de jardines y huertos del eco hotel. (CC.OO., 2010).

2.10 Servicios Ofrecidos en contacto con la naturaleza:

La responsabilidad del hotel por concientizar a los huéspedes, se desarrolla en base a las actividades que tengan que ver con el respeto con el medio ambiente donde se ubica el hotel por este motivo se llevaran a cabo algunas actividades teniendo en cuenta que se desarrollaran con el personal especializado que pueda transmitir ese espíritu ecológico.

- a) Submarinismo:** Para llevar a cabo esta práctica se contará con personal calificado ya que su práctica se desarrolla sin ningún tipo de implementación de equipos, además se realizará un análisis de la zona costera y mar.
- b) Observación de flora y fauna del lugar:** Se observará desde la zona más alta del hotel las especies de animales en su ecosistema natural, en este caso los animales no pueden estar en cautiverio y las plantas deberán crecer en su lugar de origen, no en el huerto ecológico.
- c) Rutas a caballo:** Los recorridos a caballo son la actividad de ocio basada en disfrutar de la playa, su atardecer, se implementará con un paseo por toda la zona costera y límites de la playa El Charco.
- d) Caminatas:** Este es un ejercicio aeróbico que ayuda al estrés y a salir de la rutina de la ciudad, mucho más si se realiza para un amanecer o atardecer, esto es lo que ofrecerá el hotel ecológico EL CHARCO.
- e) Agroturismo:** Cerca a la playa El Charco, existen pobladores que se dedican a la agricultura, por este motivo en conjunto con

la población podemos observar las actividades relacionadas con la explotación agropecuaria y tal vez hacer al huésped participe de estos procesos.

- f) Observación de fenómenos astronómicos:** Cada vez que las nubes lo permitan se realizará un picnic para observar las estrellas, constelaciones que se puedan observar a simple vista.
- g) Paseos en caballos de totora:** Los paseos en caballos de totora son considerados como patrimonio cultural de la nación, están hechos a base de tallos y hojas de totora, miden entre 4 a 6 metros de largo y 0.6 a 1.0 de ancho, además que su remo es una caña de guyaquil, estos servicios se ofrecerán siempre y cuando lo permita el medio ambiente de la zona.
- h) Paseos en Kayak:** Se llevará a cabo para que el huésped pueda participar en la remada desde las orillas de la playa hasta 5 metros adentro, siempre con la guía de un instructor.
- i) Surf:** Este deporte acuático consiste en realizar amplios giros y maniobras aprovechando la fuerza de las olas.
- j) Ciclismo:** Este es un deporte amigable con el medio ambiente, se realizará circuitos al aire libre o en pista cubierta para recórrelos.
- k) Viajes en globo aerostático:** Este servicio será el primero en el departamento de la Libertad, será una experiencia inolvidable para el huésped, siempre y cuando el clima nos favorezca.
- l) Yoga:** Esta es un practica bastante utilizada por las personas ya que les ayuda a conectar el cuerpo, la respiración y la mente, se desarrollará al aire libre en la arena en las mañanas y los atardeceres.

2.11 Limitaciones del estudio:

Para la investigación, el diseño metodológico utilizado fue cualitativo debido a que solo describí, informe y analicé estudios anteriores referentes a proyectos de hoteles ecológicos en las playas de diferentes lugares del mundo.

Esta investigación no tiene limitaciones debido a que existen muchos estudios del tema, siendo factible la propuesta, además la playa El Charco se encuentra en el auge del desarrollo del turismo, sus entidades gubernamentales se han proyectado a invertir en el desarrollo de las actividades económicas, sociales y culturales del distrito de Santiago de Cao dando pie a la inversión de su principal factor de ingreso económico el turismo, por este motivo el estudio realizado es factible por lo tanto no tiene limitaciones.

CAPITULO III

3. Desarrollo del turismo sostenible:

3.1 Sostenibilidad ambiental:

La preocupación por preservar los recursos del planeta usando menos productos contaminantes como el plástico, toallas húmedas, lociones solares, cosméticos con microesferas, entre otros, nos con lleva a tener una mejor conciencia ambiental, buscando así el equilibrio social, económico y medioambiental para garantizar la continuidad del futuro.

Mencionare cuales son los puntos más relevantes que tiene como responsabilidad medioambiental un hotel ecológico.

3.1.1. Ahorro de energía:

La principal responsabilidad que tendrá el hotel el minimizar el consumo de energía, este ahorro de energía eléctrica es de vital importancia para utilizar los recursos energéticos, esto quiere decir que se va a disminuir el consumo de combustible, logrando emitir menos gases contaminantes para la atmosfera.

Se recomienda al hotel gestionar los consumos de uso según sus fuentes, así se logrará que disminuir su consumo, el hotel no debe usar mas de la cantidad necesaria para el mismo.

Gran parte fundamental para el ahorro de energía dentro de un hotel es la concientización de sus colaboradores y de los huéspedes.

- El hotel debe contar con un sistema de iluminación de lámparas LED, que ayudan a ahorrar un 85% el consumo de electricidad.
- Instalación de detectores de presencia de los huéspedes.
- Electrodomésticos que cuenten con un sistema de conservación que aporta un 7% de ahorro de energía.
- Considerar instalar acumuladores de energía, estos utilizan la electricidad almacenada de los aparatos eléctricos.
- Instalar calefones automáticos, estos economizan el gas
- Y de hecho la instalación de paneles solares.

3.1.2 Ahorro de climatización:

Deberán instalar paredes termo panel, estos reducen el frio y se aísla del calor del verano,

En el techo de las islas se recomienda implementar un sistema de sembrado de plantas silvestres para optimizar la calidez de la humedad y aire acondicionado natural.

3.1.3 Ahorro de consumo de agua:

Al igual que el registro de consumo de energía eléctrica debe existir un registro de consumo de agua, además de mantener el las áreas en publicas al huésped gráficos al respecto del uso y ahorro del consumo del agua.

3.1.4 Desechos de los huéspedes:

En las habitaciones del huésped se deberán colocar tachos reciclables debidamente etiquetados.

3.2 Sostenibilidad cultural:

El hotel debe mantener un lazo de fortalecimiento con los habitantes de la zona, respetando sus tradiciones, producción cultural, folklore, etc., el hotel tiene la responsabilidad de capacitar y dar trabajo a los habitantes de la zona.

3.1.2. Contribución:

El hotel respetara las tradiciones de los habitantes de la zona haciéndolas suyas también, por otro lado, el hotel habilitara un sistema de turismo donde se pueda representar la cultura de este distrito como por ejemplo la pesca, el sembrado y cosechado de frutas y legumbres de la zona, también facilitará a las habitantes capacitaciones de atención al cliente no para trabajar con el hotel sino para que los habitantes puedan colocar tiendas artesanales para beneficio propio.

La responsabilidad del hotel en este punto es lograr que los habitantes de la zona puedan gestionar sus propias empresas artesanales.

3.3 Sostenibilidad socio económica:

En este punto la responsabilidad del hotel es contratar en un 70% a residentes de la zona, además de contar con un sistema de

selección donde no exista discriminación de ningún tipo, teniendo en cuenta que la selección de los posibles colaboradores puede ser desde administrativo o de primera línea.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES:

- Como resultado del trabajo de suficiencia se presentaron fundamentos que indican que la creación de un hotel ecológico aportaría responsabilidad ante el desarrollo del turismo sostenible
- El hotel ecológico tiene una gran responsabilidad ante el cuidado del medioambiente, debido a que cuenta con los recursos necesarios para prevalecer la flora y fauna de la zona, además es un indicador de buenas prácticas de medioambientales en hostelería, proyectando su cuidado en la creación de compostaje, medidas de reciclaje, reutilización y aguas grises, utilizando inodoros ecológicos.
- El turismo sostenible necesita de sus tres principales pilares, el medio ambiente, la sociedad y la economía con el presente trabajo de suficiencia demostramos que la creación de un hotel ecológico en la playa El Charco del distrito de Santiago de Cao cumple con el desarrollo de un turismo sostenible que no solo es viable, sino que además sería el precursor para mantener la zona en un ascenso a la concientización y cuidado de su medio ambiente, creando así responsabilidad social por los habitantes, mejorando la economía ya que se crearían puestos de trabajo.
- El hotel ecológico desarrollaría medidas de cuidado con el medioambiente tales como compromiso ambiental, fomentar el desarrollo de una arquitectura sostenible, elaborar un plan de gestión ambiental que contenga los usos de paneles solares, uso de envases retornables, cambios en el uso de los medios de transporte que dejan secuelas de las huellas de carbono entre otros.

3.2. Recomendaciones:

- Las características del hotel ecológico deben mantener una infraestructura amigable con el medioambiente, se debe tratar en lo posible utilizar los recursos naturales de la zona.
- se debe implementar una planta turística con servicios complementarios para que sea más factible para el huésped desarrollar el ecoturismo en la playa El Charco.
- Las características planteadas en el presente trabajo de suficiencia permiten garantizar el desarrollo de un turismo sostenible por tal es necesario seguir las pautas descritas.
- Los proyectos gubernamentales del distrito de Santiago de Cao permiten que la propuesta de un hotel ecológico sea factible por ello que su entorno es favorable para desarrollo de la propuesta.
- La playa El Charco se encuentra en el mejor momento para la creación de un hotel ecológico, se sugiere establecer convenios con agencias de viaje para el desarrollo de un circuito turístico.

CAPITULO V

Referencias

- Villanueva Ortiz, I. (2021). *Evaluación del Potencial de las Playas en la Provincia de Huarmey para el Desarrollo de Equipamientos Turísticos*. (Tesis de titulación, Universidad Cesar Vallejo de Chimbote). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/74935>
- Cortez Vásquez, J. C., & Tejeda Medina, J. A. (2021). *Hotel Eco Resort en el distrito de Corrales- Tumbres*. (Tesis de titulación, Universidad Antenor Orrego de Tumbes). <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/8180>
- Cobeña, L. & Gámez, L. (2021). *Plan De Desarrollo Turístico Sostenible Para La Certificación De Bandera Azul En La Playa De La Parroquia Crucita-Portoviejo*. (Informe de trabajo de titulación, Escuela superior politécnica agropecuaria de Manabí Manuel Félix López de Calceta). <https://repositorio.espam.edu.ec/handle/42000/1597>
- Espinoza Pin M. & Raffo Leones E. (2021). *Propuesta de creación de un lugar de alojamiento turístico amigable con el medio ambiente en el balneario del Cantón Salitre*. (Trabajo de titulación, Universidad de Guayaquil). <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/re dug/57681>
- Ortega Ramírez G., Ortiz Guzman D. & Dimas Mojarro J. (2018). *Sector Hotelero De Acapulco Y Su Responsabilidad Con El Medio Ambiente 2017*. (Proyecto de investigación, Universidad Nacional Autónoma de México). <http://ru.iiec.unam.mx/3966/>
- Ley 29408 de 2009. Ley general de turismo. 18 de Septiembre. Diario El Peruano.
- Resolución Ministerial N° 005 - 2019 - Ministerio de vivienda, construcción y saneamiento. Modifica la norma técnica A.030 "Hospedaje" del reglamento nacional de edificaciones. 12 de Enero de 2019.
- Camilo Vásquez, J. J. (2021). *Gestión Ambiental Municipal y su Contribución al Desarrollo Sostenible del Litoral de San Lucas de Colán*. (Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo de Piura). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67113/Car rillo_VEG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Federación de enseñanza de CC.OO. de Andalucía. (Julio 2010). Ecohotels: una apuesta de sostenibilidad. *Revista digital para profesionales de enseñanza*,(15), 7 – 14.
- Curasma L. , Adolfo G., & Huamani R.. (2021). *Potencialidades del turismo vivencial de la comunidad de Huachocolpa*. (Tesis de titulación, Universidad Nacional de Huancavelica). <https://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3615>
- Bringas J. (05 de Enero de 2020). Playa El Charco, uno de los atractivos más limpios de La Libertad. *La Industria*.<http://laindustria.pe/imagenes/1728-playa-el-charco-uno-de-los-atractivos-ms-limpios-de-la-libertad-fotos>
- Leandro, P. F. (2021). *Plan Maestro de Intervención Físico, Espacial y Ambiental de un hotel turístico ecológico en Los Peroles de Yaranche, Tambogrande. Piura*. (Tesis de titulación, Universidad Nacional de Piura). <https://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/2603>
- Resolución Ministerial N° 150 – 2015 – PCM – Aprueban Reglamento de establecimiento de hospedaje. 8 de junio. Diario El Peruano
- Palma Lopez, F. (2021). *Marketing Digital y La Satisfacción del Cliente en Hotel La Joya - 2021*.(Tesis de titulación, Universidad Cesar Vallejo de Huaraz). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/76894>
- Palomino, J. (2020). *Turismo sostenible en la ruta alternativa al nevado de Salkantay del distrito de Limatamb,*. Cusco. (Tesis de titulación, Universidad Cesar Vallejo de Lima). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/75753>
- Renzo, P. G., & Pfoccoalata Supo, R. (2021). *Influencia del clima organizacional en la percepción de la calidad de servicio por parte de los clientes del hotel Casona Terrace de la ciudad de Arequipa*.(Tesis de titulación, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa). <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/13348>
- Decreto supremo N° 001 – 2015 – MINCETUR - Reglamento de establecimiento de hospedaje. Capitulo III.
- Plan nacional de calidad turística del Perú – CALTUR – Manual de buenas prácticas para establecimientos de hospedaje. (2008). MINCETUR

ANEXOS

Tabla 4 Requisitos para creación de un hotel

REQUISITOS MÍNIMOS	5****	4****	3***	2**	1*
Ingreso de Huéspedes (Para uso exclusivo de los huéspedes, separado del Ingreso de Servicios)	1	1	1	-	-
Recepción y Conserjería	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Cocina	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Comedor	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	-	-
Bar	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	-	-
Cafetería	-	-	-	Obligatorio	Obligatorio
Habitaciones (Número mínimo)	40	30	20	20	20
Habitación (Área mínima en m ²)					
Simple	13	12	11	9	8
Doble	18	16	14	12	11
Suite (Sala integrada al dormitorio)	28	26	24	-	-
Suite (Sala separada del dormitorio)	32	28	26	-	-
Servicios Higiénicos (dentro de la habitación).					
Tipo	1 baño privado (con lavatorio, inodoro y tina o ducha).	1 baño privado (con lavatorio, inodoro y tina o ducha).	1 baño privado (con lavatorio, inodoro y ducha).	1 baño privado (con lavatorio, inodoro y ducha).	1 baño privado (con lavatorio, inodoro y ducha).
Área mínima (m ²) ¹	5	4	3	3	3
Closet o guardarropa (dentro de habitación)	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio

Tabla 5 Requisitos para creación de un hotel

Servicios y equipos (para todas las habitaciones):					
Sistemas de ventilación y/o de climatización ²	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	-	-
Agua fría y caliente ³	Obligatorio para líneas o duchas y lavatorios	Obligatorio para líneas o duchas y lavatorios	Obligatorio para tina o ducha	Obligatorio para tina o ducha	Obligatorio para tina o ducha
Sistema de comunicación telefónica	En habitación y baño	En habitación y baño	En habitación	-	-
Ascensores					
Ascensor de uso público	Obligatorio a partir de 4 plantas (excluyendo sótano o semi-sótano)	Obligatorio a partir de 4 plantas (excluyendo sótano o semi-sótano)	Obligatorio a partir de 4 plantas (excluyendo sótano o semi-sótano)	Obligatorio a partir de 4 plantas (excluyendo sótano o semi-sótano)	Obligatorio a partir de 4 plantas (excluyendo sótano o semi-sótano)
Ascensor de servicio distinto a los de uso público (con parada en todos los pisos e incluyendo paradas en sótano o semi-sótano).	Obligatorio a partir de 4 plantas	Obligatorio a partir de 4 plantas	-	-	-
Alimentación eléctrica de emergencia para los ascensores	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	-	-
Estacionamientos					
Estacionamiento privado y cerrado (porcentaje por el N° de habitaciones)	30 %	25 %	20 %	-	-
Estacionamiento frontal para vehículos en tránsito ⁴	Obligatorio	Obligatorio	-	-	-
Servicios básicos de emergencia					
Ambientes separados para equipos de generación de energía eléctrica y almacenamiento de agua potable	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio solo equipo de almacenamiento de agua potable	Obligatorio solo equipo de almacenamiento de agua potable
Servicios higiénicos de uso público⁵	Obligatorio diferenciados por sexo. Debe contar como mínimo con 1 lavatorio y 1 inodoro.	Obligatorio diferenciados por sexo. Debe contar como mínimo con 1 lavatorio y 1 inodoro.	Obligatorio diferenciados por sexo. Debe contar como mínimo con 1 lavatorio y 1 inodoro.	Obligatorio diferenciados por sexo. Debe contar como mínimo con 1 lavatorio y 1 inodoro.	Obligatorio diferenciados por sexo. Debe contar como mínimo con 1 lavatorio y 1 inodoro.
Servicio de Teléfono para uso público	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Zona de mantenimiento - Depósito	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	-	-
Oficio(s)	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	-	-

Figura 8 Ingreso a la Playa El Charco



Fotografía propia

Figura 9 Vista de acceso a restaurantes y hoteles



Fotografía propia

Figura 10 Restaurantes en proceso de mejora



Fotografía propia



Fotografía propia

Figura 11 playa El Charco, arena y mar sin contaminación



Fotografía propia



Fotografía propia