



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

TESIS

**RELACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA CONDUCTA
DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INMACULADA
CONCEPCIÓN, AREQUIPA-2019.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN SECUNDARIA CON LA ESPECIALIDAD EN:
CIENCIAS SOCIALES**

PRESENTADO POR:

Bach: SALINAS MENDOZA, ANAIS IVETTE

ASESORES:

Mg. TONY SAMUEL SILVERA QUISPE

Dra. ENMA CARRASCO CAMPOS

LIMA-PERU

2022

Dedico esta tesis a mis amados Padres por el apoyo e impulso en mi formación, a mi querida hija que es mi motor y motivo para cumplir mis metas.

Agradezco a Dios por sus bendiciones, al Ingeniero Leoncio Molina Vásquez (+) por todos los consejos, a mis asesores, por la paciencia, exigencia y dedicación para realizar la presente tesis.

RESUMEN

Las habilidades sociales se han ido deteriorando en los alumnos de cuarto año de educación secundaria, teniendo graves consecuencias en el desarrollo de dichos estudiantes lo cual viene perjudicando su propio desarrollo y el de la sociedad, siendo este un problema latente y preocupante.

Asimismo, los propios padres de familia, los educadores y el personal administrativo de la institución Educativa Inmaculada Concepción, ante este problema solo muestran indiferencia y desinterés, al solo ser conformistas y no apoyar a que los estudiantes puedan corregir sus habilidades sociales.

Se utilizó un método de investigación descriptiva, así como los instrumentos aplicados fueron cuestionarios a los 28 estudiantes, teniendo como resultados inesperados ante sus bajos coeficientes y valores que adquirieron de su entorno familiar y social.

PALABRAS CLAVES:

Habilidades sociales, valores, conducta, desarrollo, problema social.

ABSTRAC

Social skills have been deteriorating in students in the fourth year of secondary education, having serious consequences on the development of these students which has been damaging their own development and that of society, this being a latent and worrying problem.

In addition, the parents themselves, the educators and administrative staff of the Inmaculada Concepción Educational Institution, faced with this problem, they only show indifference and disinterest, by only being conformists and not supporting them so that students can correct their social skills.

A descriptive research method was used, as well as the applied instruments were questionnaires to the 28 students, having as unexpected results given their low coefficients and values that they acquired from their family and social environment.

KEYWORDS:

Social skills, values, behavior, development, social problem.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT.....	v
ÍNDICE.....	vi
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I.....	11
PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO	11
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	11
1.2. Delimitación de la investigación.....	12
1.2.1. Delimitación espacial.....	12
1.2.3. Delimitación temporal	12
1.2.4. Delimitación social	12
1.3. Formulación del problema de investigación.....	13
1.3.1. Problema general	13
1.3.2. Problemas específicos.....	13
1.4. Objetivo de investigación.....	13
1.4.1. Objetivo general	13

1.4.2. Objetivos específicos.....	14
1.5. Hipótesis y variables.....	14
1.5.1. Hipótesis general.....	14
1.5.2. Variables e indicadores.....	14
1.6. Tipo y método de la investigación.....	16
1.6.1. Tipo de la investigación.....	16
1.6.2. Método de investigación.....	16
1.7. Diseño y nivel de la investigación.....	16
1.7.1. Diseño de la investigación.....	16
1.7.2. Nivel de investigación.....	17
1.8. Población y muestra de la investigación.....	17
1.8.1. Población.....	17
1.8.2. Muestra.....	17
1.9. Técnicas e instrumentos en la recolección de datos.....	17
1.9.1. Técnica.....	18
1.9.2. Instrumentos.....	18
1.10. Justificación e importancia de la investigación.....	18
1.10.1. Justificación teórica.....	18
1.10.2. Justificación práctica.....	19
1.10.3. Justificación social.....	19
1.10.4. Justificación legal.....	19

1.11.Importancia	20
CAPÍTULO II	22
MARCO TEÓRICO	22
2.1. Antecedentes de investigación	22
2.1.1 Tesis nacionales	22
2.1.2 Tesis internacionales	24
2.2. Bases teóricas	26
2.3. Definición de términos básicos.....	33
CAPÍTULO III.....	40
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	40
3.1. Tablas y gráficos estadísticos	40
3.2. Resultados	59
3.3. Prueba de hipótesis	60
CONCLUSIONES	61
RECOMENDACIONES	62
FUENTES DE INFORMACIÓN	63
ANEXOS	64
Cuestionario dirigido a docentes.....	65
Cuestionario dirigido alumnos	67

INTRODUCCIÓN

Quiero puntualizar que he realizado el desarrollo de la presente investigación con dedicación, por cuanto la materia objeto de análisis forma parte del quehacer diario, cuya problemática, radica en la falta de estudio con respecto a los alumnos en edad adolescente y sus habilidades sociales

Asimismo, el presente trabajo es importante ya que es triste ver en nuestra realidad jóvenes y señoritas que a los 15 o 16 años están consumiendo bebidas alcohólicas, drogas y otras sustancias tóxicas, así como los embarazos precoces no deseados, lo cual es perjudicial para el desarrollo de los alumnos, al ser un impedimento en el progreso de los mismos.

Sin embargo, no es una novedad que ante dichas conductas tan desordenadas que viven los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria, generan consecuencias negativas tanto para los mismos jóvenes y señoritas, así como a la familia de los mismos e incluso repercute dichos actos negativos en la sociedad, lo cual genera el retraso del estado, porque hay que resaltar que los jóvenes y señoritas son el futuro de nuestro país.

El título es: Relación de las habilidades sociales en la conducta de los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Inmaculada Concepción, Arequipa-2019.

La secuencia metodológica de la presente tesis se basa en la metodología de la investigación científica y el método corresponde a la secuencia de la deducción, inducción, descripción, explicación, análisis documental y basado en el método científico.

El Capítulo I se ocupa del planteamiento metodológico de la investigación, el cual se fundamenta, formula y se delimita de acuerdo a nuestra realidad, asimismo muestra la presentación de la hipótesis, las variables, tipo, diseño y nivel de investigación, así como el método aplicado a la presente investigación.

El Capítulo II, comprende el marco teórico referencial, donde tratamos temas relacionados a los

antecedentes de la investigación, así como de diferentes conceptos y demás, los mismos que nos ayudaran a comprender los fundamentos teóricos sobre los cuales se basa la presente tesis.

El Capítulo III, se desarrolla los resultados de los instrumentos aplicados en la presente investigación con el objeto de cotejar nuestra hipótesis.

La investigación culmina con las conclusiones y recomendaciones que se han dado a raíz de haberse realizado la presente tesis.

CAPÍTULO I:

PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

En primer lugar, cabe resaltar que son varios los adolescentes que, en la ciudad de Arequipa, se desarrollan de manera desordenada, lo cual es un inminente peligro teniendo en cuenta que dichos jóvenes y señoritas son el futuro de nuestro país, lo cual genera un desequilibrio en el desarrollo de nuestro crecimiento social, político y económico.

Sin embargo se pueden observar la cantidad de jóvenes y señoritas, que al creer que son libres con un sinnúmero de derechos los cuales los sobreprotegen y limitan las obligaciones, derechos y deberes con respecto a los padres de familia, respecto a las habilidades sociales adquiridas durante el desarrollo de los adolescentes se ve reflejado que el desconocimiento de la educación sexual los ha conllevado a un libertinaje de sexo, alcohol y drogas, causando un enorme daño

social, lo cual se ve reflejado en nuestra sociedad.

Asimismo existe una enorme preocupación con respecto a dichos adolescentes de cuarto grado del nivel secundario, ya que es a dicha edad, en donde ellos empiezan a querer erróneamente vivir la vida independientemente sin control ni supervisión de sus padres, lo cual ha generado un desorden en nuestra sociedad, donde se ha perdido el respeto, los valores y actos contra el pudor, cabe resaltar que según nuestra Constitución Política del Perú en el artículo 1, establece: *“la defensa de la persona humana y el respeto de su dignidad son el fin supremo de la sociedad y del Estado”*.

Finalmente podemos llegar a la conclusión de que existe un gran problema social, el cual se ve repercutido en los adolescentes de nuestra sociedad y para el caso específico hemos tomado como unidades de estudio a los alumnos del cuarto grado de nivel secundario de la Institución Educativa Inmaculada Concepción de la ciudad de Arequipa.

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. Delimitación espacial

Institución Educativa Inmaculada Concepción de Arequipa.

1.2.2. Delimitación temporal

Año 2019.

1.2.3. Delimitación social

Estudiantes del cuarto año de secundaria.

1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.3.1. Problema general

La presente investigación busca responder a la interrogante siguiente:

¿Cómo es la relación de las habilidades sociales en la conducta de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Inmaculada Concepción de Arequipa 2019?

1.3.2. Problemas específicos

¿Cuáles son las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Inmaculada Concepción de Arequipa 2019?

¿Cómo son las conductas de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Inmaculada Concepción de Arequipa 2019?

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo general

Analizar la relación de las habilidades sociales en la conducta de los estudiantes.

1.4.2. Objetivos específicos

Precisar las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Inmaculada Concepción de Arequipa 2019.

Analizar las conductas de los estudiantes de cuarto de secundaria.

1.5 HIPÓTESIS Y VARIABLES

1.5.1 Hipótesis general

Las habilidades sociales coadyuvan en la conducta negativa de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Inmaculada Concepción.

1.5.2 VARIABLES E INDICADORES

a) Variables

Variable independiente

- definición conceptual
Representa las causas y efectos de la investigación.
- definición operacional
Habilidades sociales.

Variable dependiente

- definición conceptual
La variable dependiente representa el producto o resultado cuya variación se

está estudiando.

- definición operacional

Conducta.

b) Variables e indicadores

Tabla 1: Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEM
Habilidades sociales	Relación	Cuarto año de secundaria	¿Cuáles son las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto de secundaria?
Conducta	Nivel	Positivo	¿Considera usted que las habilidades sociales influyen en la calidad educativa de manera positiva?
		Negativo	¿Considera usted que las habilidades sociales influyen en la calidad educativa de manera

			negativa?
--	--	--	-----------

1.6 TIPO Y MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

1.6.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación que se empleó en la presente investigación fue la investigación descriptiva.

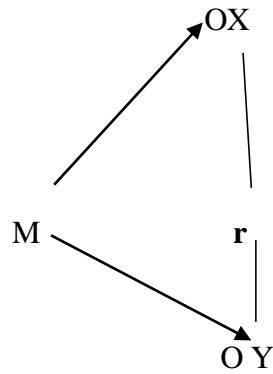
1.6.2 Método de investigación

Para la presente investigación se procedió utilizar el método descriptivo.

1.7 DISEÑO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

1.7.1 Diseño de la investigación

La presente investigación es de tipo descriptiva correlacional, de corte transversal o transaccional. El esquema es el siguiente:



DONDE:

M = MUESTRA

OX = VARIABLE 1

OY = VARIABLE 2

1.7.2 Nivel de la investigación

El nivel de investigación es explicativo

1.8 POBLACIÓN Y MUESTRA

1.8.1 Población

La población es de 28 estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Inmaculada Concepción.

1.8.2 Muestra

La muestra es de 28 estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Inmaculada Concepción.

1.9 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS EN LA RECOLECCIÓN DE DATOS

9.1.1 Técnicas

a) Técnicas de muestreo

- Encuestas
- Cuestionarios

9.1.2 Instrumentos

a) Técnicas de recolección de datos

- Rendimiento académico- evaluaciones
- Libros
- Estadísticas
- Internet

b) Técnicas para el procesamiento y análisis de datos

- Informático

1.10 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

1.10.1 Justificación Teórica

El presente trabajo es importante porque permite apreciar una realidad social a la cual no debemos de ser indiferentes, ya que, al conocer las habilidades sociales y su relación en los adolescentes, y como esta repercute en su desarrollo.

Dicha investigación alcanza a todos los adolescentes, para analizar de manera exhaustiva y analítica el actuar de los mismos en la sociedad.

1.10.2 Justificación Práctica

En nuestra realidad es triste apreciar jóvenes y señoritas que se encuentran atentando contra su propia vida y su futuro, a lo cual no podemos ser indiferentes porque hablamos de toda una generación, la cual muy pronto será el futuro de nuestro país, desempeñándose como futuras autoridades las cuales serán un desastre, que conducirá a nuestro país a la miseria, pobreza y desbalance económico generando como consecuencia un retroceso en nuestro desarrollo, cuando lo que nosotros buscamos sea el progreso y escalada de nuestro país.

1.10.3 Justificación social

Asimismo, es necesario y urgente investigar el presente tema ya que al convertirse este en un problema social, el cual afecta a toda una sociedad es de índole importante e imprescindible el poder analizarse acciones incorrectas de los adolescentes para así poder solucionar dicho problema de investigación, logrando concientizar a la sociedad para poder corregir a las generaciones prometedoras del desarrollo y no buscar condenar nuestro país de manera negativa.

1.10.4 Justificación legal.

Respecto al ámbito legal que justifica la presente investigación, vamos a desarrollar de manera ordenada de acuerdo a la jerarquía de las normas que regulan nuestro ordenamiento jurídico.

La Constitución Política del Perú, artículo 1 señala que la defensa, respeto y dignidad son el fin supremo de la sociedad y del estado, así

tenemos regulado en el artículo 2 inciso 1 que establece el desarrollo y bienestar de la persona; artículo 4, que regula la protección del adolescente; artículo 6 que detalla los deberes de los hijos y el artículo 13 respecto a la educación que deben impartir los padres.

Código de los Niños y Adolescentes (Ley N° 27337), mediante la presente normativa se considera adolescente desde los 12 hasta los 18 años de edad; artículo 15 que trata de la educación básica respecto a sus deberes, derechos y obligaciones que tienen los adolescentes encontramos respecto a los valores que establece; artículo 18 donde se detalla las obligaciones de los directores y el artículo 24 donde se regula los deberes de los adolescentes.

Decreto Legislativo N° 1348 que Aprueba el Código de Responsabilidad Penal de Adolescentes, mediante la presente legislación solo se contempla respecto a los delitos o faltas que comentan los adolescentes a quienes comprenden desde los 14 hasta los 18 años de edad.

Finalmente, existen normas que regulan el comportamiento desde la Constitución Política hasta normativa específica, pero que lamentablemente tanto los padres, directores y los propios adolescentes desconocen y no solo eso, sino que también no la practican, teniendo como consecuencia comportamientos y actitudes de los adolescentes que no son acordes a un buen desarrollo social.

1.11 Importancia

El presente trabajo de investigación es importante ya que en pocos años veremos repercutidos los efectos negativos en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto año de educación secundaria del Colegio Inmaculada Concepción de Arequipa, ya que muchos de los

estudiantes tienen hermanos menores quienes también se ven influenciados por el comportamiento e imitan dichas actitudes, las cuales afectan de manera negativa a toda la población ya que ellos serán el futuro de nuestro país y entre más valores se vayan perdiendo la población va perjudicándose y escaseando el respeto a sus propios padres como a los demás habitantes del mundo.

Finalmente, como es de verse en el presente trabajo requiere de atención urgente ya que no solo se está dejando consentir estas actitudes negativas si no que ante la indiferencia de las autoridades del Estado, así como las autoridades de los colegios no controlan ni corrigen dichas habilidades sociales que repercuten a dichos estudiantes de manera negativa.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1 Tesis nacionales

Bonilla ,S. (2006), titulado “FACTORES DE RIESGO QUE INFLUYEN EN EL DESARROLLO PERSONAL - SOCIAL DE LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 06 “JULIO C. TELLO” DE FORTALEZA, DISTRITO DE ATE-VITARTE”

la investigación está basada en el bajo rendimiento escolar y los factores que influyen como los medios de comunicación, padres ausentes y familias disfuncionales, que son determinantes en el desarrollo personal social, lo cual predispone la adopción de conductas no saludables en los adolescentes, asimismo los factores de riesgo económico como la ausencia de los padres y además los padres ni terminaron la secundaria, lo cual los limita en que puedan tomar decisiones correctas, para que se dé un clima adecuado para la educación de sus hijos.

Camacho, L. (2010). La presente investigación tiene por título “ANALIZAR EL JUEGO COOPERATIVO COMO PROMOTOR DE HABILIDADES SOCIALES EN

NIÑAS DE 5 AÑOS”, investigación que se desarrolló en torno a los juegos cooperativos en los menores de cinco años y como estos juegos mejoraron el uso de ciertas habilidades sociales, respecto a conductas agresivas promoviendo un clima positivo y adecuado en el aula, lo cual le permite a los niños llevar un desarrollo adecuado acorde a su edad, aprobando un trabajo cooperativo entre los integrantes, lo cual accede que el participante tenga un papel activo, ya que estos incluyen reglas, materiales y espacios determinados.

Galarza, C. (2012). Tesis que tiene como título “*RELACION ENTRE EL NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES Y EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES DEL CENTRO EDUCATIVO FE Y ALEGRIA 11, COMAS-2012*” La presente tesis es importante porque el nivel de las habilidades sociales son de medios a bajos, trayendo como consecuencia conductas violentas por parte de los adolescentes, respecto al autoestima se encuentra con un nivel medio (65.27%) lo cual permite que los estudiantes adopten conductas violentas y no puedan afrontar adecuadamente un problema para poder darle solución, a consecuencia que los adolescentes no cuentan con un adecuado soporte familiar, predisponiendo así su salud física y emocional, ya que las familias no se apoyan entre sí, no tienen un grado de autosuficiencia y que no participan en actividades sociales recreativas, las habilidades sociales deben irse reforzando durante el crecimiento y desarrollo de la persona.

Huamán, A. (2015), tesis que tiene como título “*HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE NIVEL SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE CHICLAYO 2015*”, Actualmente se evidencia que los estudiantes muestran déficit en sus habilidades sociales, por lo que urge fortalecerlas para que afronten con éxito las diversas situaciones que se presentan. Por ello, en esta investigación cuantitativa, descriptiva transversal, el objetivo es determinar las habilidades sociales que predominan en los estudiantes de quinto año de nivel secundarios de una institución educativa de Chiclayo, en agosto de 2015. La población estuvo constituida por

70 estudiantes de las secciones A, B y C, que cumplieron con los criterios de elegibilidad.

De Fatima, W. (2016), teniendo como título “*RELACIÓN DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES DE LAS FIGURAS PARENTALES DE ESTUDIANTES CON HABILIDADES ESPECIALES DEL CENTRO EDUCATIVO BÁSICO ESPECIAL NIÑO JESÚS. PAITA, 2015.*”, tiene como unidades de estudio a los estudiantes con habilidades especiales a lo que se concluyó que no existe relación significativa entre la dimensión de desarrollo, la dimensión de estabilidad, dimensión de relación del clima social familiar y las habilidades sociales de las figuras paternas de estudiantes con habilidades especiales, no siendo influyente los padres respecto a lo que desarrollan los estudiantes ya que no influyen respecto a las habilidades sociales.

2.1.2 Tesis internacionales

Fernández, M (2007) en Chile, en su tesis titulada “habilidades sociales en el contexto educativo”, tuvo como objetivo la reforma educativa chilena en los alumnos y alumnas respecto a las habilidades sociales educativas, siendo de carácter cualitativo, en la que participaron docentes, apoderados y alumnos (as), que cursan el último año en las especialidades de secretariado y ventas, de la investigación realizada se desprende que las habilidades sociales es una capacidad más descuidada o no desarrollada internacionalmente en el ámbito escolar, ya que se considera que solo en la familia debe de desarrollarse la misma.

Zavala, Valadez & Vargas (2008), en la ciudad de Guadalajara-México, en su investigación titulada “Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en adolescentes con alta aceptación social”. Encontraron correlaciones positivas entre la mayoría de los factores que las componen, confirmándose así en los hallazgos de investigaciones empíricas que consideran que la inteligencia emocional es una variable clave en el mantenimiento de interacciones sociales positivas (Lopes, Salovey y Straus, 2003; Mestre, Guil, Lopes y

Salovey, 2006; Weis y Süß, 2005). Con base en los resultados obtenidos podemos afirmar que los factores de la inteligencia emocional y las habilidades sociales están relacionados parcialmente.

En la república mexicana, **Moreno** (2011) realizó una investigación cuantitativa descriptiva con el objetivo de implementar un taller de habilidades sociales para alumnos de nuevo ingreso a bachillerato, para que los adolescentes dispongan de estas habilidades en situaciones de su vida social cotidiana. La población de estudio estuvo conformada por 70 alumnos de primer grado de bachillerato entre 14 y 18 años. Se concluyó que las áreas más débiles en los alumnos son las habilidades sociales avanzadas, relacionadas con el manejo de emociones y estrés. Entre los hallazgos del estudio se observó que el taller aplicado sí favorece la integración escolar, lo cual se sustenta en que la evaluación que se realizó después de la ejecución del taller demuestra que los sujetos adquirieron algunas habilidades sociales que no poseían.

Monzón, J (2014) en Guatemala en su tesis titulada "Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad", tuvo como objetivo general determinar cuáles son las habilidades sociales que poseen los jóvenes entre 14 y 17 años de edad institucionalizados para poder crear un programa de desarrollo de habilidades sociales. Utilizó el Cuestionario de habilidades en el aprendizaje estructurado", tomando una muestra de 60 jóvenes, el grupo de adolescentes fue elegido aleatoriamente tomando en cuenta que no estuvieran fuera de los límites de edad establecidos. Los resultados obtenidos revelaron que en los adolescentes institucionalizados predominan las habilidades sociales como desarrolladas, teniendo como habilidades competentes: escuchar, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, pedir ayuda, participar, seguir instrucciones, resolver el miedo, auto-recompensarse, pedir permiso, negociar, empezar el auto-control, defender los propios derechos, responder al fracaso, hacer frente a las presiones de grupo, tomar decisiones, establecer un objetivo, resolver los problemas según su importancia,

tomar una decisión y concentrarse en una tarea. Sin embargo, un 76.67% de la muestra se auto calificó dentro de un rango deficiente las habilidades para expresar los sentimientos, mediante lo cual se concluyó que debido al entorno en el cual se ha desarrollado, se han visto principalmente afectadas las habilidades para expresar sus sentimientos.

Calderón, L. (2014) argentina, tesis que tiene como título “la evaluación de valores y actitudes en el ciclo básico de secundaria en el caso de dos instituciones educativas de la ciudad de Paraná”, trabajo que tiene como objetivo evidenciar que no solo debe de educar para el desempeño laboral y social y para el acceso a estudios superiores, ya que no debemos de ser ajenos a la propuesta y vivencia de los valores morales, tarea que no solo debe de ser desarrollada por los centros educativos, sino que sean los docentes quienes asuman un compromiso consiente.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Habilidades sociales

En primer lugar, existen varios autores que han desarrollado el concepto de habilidades sociales, de las cuales se ha podido extraer que las mismas son un conjunto de capacidades los cuales permiten que los seres humanos puedan desarrollarse en su entorno social, dichas habilidades se van desarrollando desde temprana edad, lo cual permite que el ser humano en una etapa de madurez pueda desarrollarse en la sociedad.

Según Caballo (1986) *“Es un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.”*

Asimismo, dichas capacidades de las habilidades sociales son formadas por creencias, sentimientos, ideas, valores y lo que apreciamos en nuestro entorno, es así que las habilidades no son algo genéticas ni algo inherentes al ser humano, sino que lo vamos adquiriendo del aprendizaje y del día a día de nuestras y otras experiencias de nuestra realidad.

Sin embargo, pasaremos a detallar una relación con respecto a los problemas provocados por falta o escaso desarrollo de las habilidades sociales:

- **Problemas de autoestima.** Los adolescentes con pocas habilidades sociales, tendrán problemas para desenvolverse en su entorno social. Esto les llevará a pensar y acomplejarse que es por ellos y su autoestima bajará. La imagen de sí mismos será negativa. Esto hace a su vez, que sus habilidades sociales sean escasas, la influencia es mutua.
- **Dificultad para expresar deseos y opiniones.** Las personas que no tengan buenas capacidades sociales, tendrán dificultades para saber y poder expresar lo que desean y lo que opinan.
- **Dificultades para relacionarse con los demás.** La falta de habilidades sociales, puede llevar a una timidez excesiva y dificultad para hacer amigos y relacionarse. En nuestra sociedad, es imprescindible relacionarse con los demás.
- **Problemas escolares.** Puede producirse también este tipo de problemas, debido a la inadaptación social, llegando incluso a provocar fracaso o deserción escolar.
- **Malestar emocional.** Las personas necesitamos de los demás, la compañía y la estima de las demás personas son fundamentales para nuestro día a día y para nuestro equilibrio emocional. La ausencia de relaciones sociales puede llevar por tanto un malestar emocional asociado.

Cabe resaltar que para que todo ser humano tenga una interacción adecuada con los

demás sujetos existen habilidades básicas, las mismas que desgregamos de manera puntual a continuación:

- **Escucha activa**

Existe una gran diferencia entre escuchar y oír. Saber escuchar es muy importante en la comunicación con otras personas y, aunque no siempre nos damos cuenta, en ocasiones pasamos más tiempo pendientes de lo que nosotros pensamos y de lo que nosotros decimos en vez de escuchar activamente al otro.

Escuchar de forma activa no es solamente prestar atención a las palabras que salen de la boca del otro interlocutor, sino que **consiste en ser plenamente consciente de las emociones que expresa la otra persona y hacer que se sienta atendido.**

- **Asertividad**

La asertividad es una habilidad social muy importante por muchos motivos. **La persona asertiva expresa su opinión de manera apropiada y defiende su punto de vista,** siempre respetando la opinión de los demás. Así pues, la asertividad es clave para comunicarse de manera eficiente con otros individuos, pero también para nuestro propio bienestar emocional.

- **Validación emocional**

La validación emocional es el entendimiento y expresión de la aceptación de la experiencia emocional de la otra persona, y mejora las relaciones interpersonales puesto que el otro interlocutor se siente comprendido y reconocido. Cuando alguien siente que está siendo entendido emocionalmente, su confianza hacia la otra persona

aumenta y es capaz de abrirse, es decir, verbalizar lo que piensa y siente. Es imprescindible para crear una buena relación con otros individuos

- **Empatía**

La empatía es **la capacidad para ponerse en el lugar del otro y saber lo que siente o incluso lo que puede estar pensando**. Por tanto, es necesaria para poder tener relaciones interpersonales con otros individuos y para saber cómo comportarse frente a los demás. La empatía, además, es clave para adaptarse a las situaciones sociales.

- **Capacidad de negociación**

Cuando compartimos el día a día con personas **es necesario tener una buena capacidad de negociación**. Ya sea con los compañeros de trabajo o con la pareja, saber negociar es una competencia necesaria pues puede evitarnos muchos conflictos. Además, el conflicto puede surgir cualquier relación, y aprender a manejarlo y a negociar es una manera sana y esencial para hacer que las relaciones funcionen.

- **Respeto**

Las personas están más dispuestas a relacionarse con nosotros si mostramos respeto hacia sus creencias, valores e ideas. Además de respetar su forma de pensar, **el respeto también se puede expresar mediante un contacto visual que indique sinceridad**, para que la personas se sienta tenida en consideración. La falta de respeto es una de las actitudes que más odiamos y que, en algunos casos, cuesta dejar atrás.

- **Credibilidad**

Mostrarse como una persona creíble es necesario para ganar confianza con los demás, poder persuadir a un fórum. Igual que con el respeto, la credibilidad hace que las personas se muestren tal y como son y estén más receptivas. Siempre hay que ser coherente con lo que se dice y hace.

- **Compasión**

Primero señalaremos que nadie es perfecto motivo por el cual, todos podemos equivocarnos. A veces somos muy duros con los demás, pese a que no hayan hecho algo con mala fe. Ser compasivo es clave para tratar con otros individuos, y la aceptación y el perdón ayudan a mejorar nuestro bienestar.

- **Pensamiento positivo**

Vivir la vida de manera negativa va a influir en cómo vemos el mundo y, por ende, cómo nos relacionamos con los demás. Es así que el **tener una mentalidad y postura positiva y hacer frente a las situaciones con seguridad es una de las mejores maneras de vivir**. Y, además, atrae a otras personas, con la misma concepción.

- **Regulación emocional**

Es un concepto clave cuando convivimos con otros individuos y es una competencia necesaria para la vida. Tener conciencia y regular las propias emociones resulta necesario y a la vez nos ayuda a desarrollar mejor nuestra posibilidad de favorecer el propio bienestar y el de los demás.

- **Apertura de mente**

Una mente que se encuentra libre de prejuicios, complejos y de estereotipos es una fortaleza que te ayuda a relacionarte con distintas personas y a adaptarte mejor al entorno. La rigidez mental y la intolerancia son sin duda una limitación para las relaciones interpersonales.

- **Paciencia**

Ser paciente es una de las grandes virtudes que podemos poseer, especialmente cuando nos referimos al entorno social. Si no dominamos esta habilidad, cualquier cosa puede molestarnos y convertirse en un gran problema. **La paciencia ayuda a estar relajado y a evitar estar más tenso de lo necesario.** Antes de estallar en un ataque de ira, mejor tomarse unos segundos para recapacitar. Una buena manera de mejorar esta habilidad es a través de la meditación.

- **Cortesía**

Cuando somos corteses y educados con las personas de nuestro alrededor, rara vez serán ingratos con nosotros. Comportate con respeto y de forma educada con los demás y ya verás cómo te van mucho mejor las cosas. Ser gentil y amable, siempre serás bien recibido en todo lugar.

- **Saber expresarse**

Saber expresarse de manera adecuada con los demás, nos permite relacionarnos mejor. Respecto al lenguaje verbal, es necesario ser claro y hacer llegar

a los demás el mensaje que queremos. Esto parece fácil, pero no siempre ocurre así. Utilizar ejemplos concretos, tener una buena capacidad de improvisación, vocalizar correctamente o considerar los tiempos son estrategias útiles.

Finalmente cabe resaltar que las habilidades sociales se encuentran muy ligadas a la autoestima ya que este es un factor importante para que el ser humano se interrelacione con su prójimo y haga la convivencia de manera agradable y amena.

2.2.2 CONDUCTA

La conducta o comportamiento es el conjunto de actos mediante los cuales un ciudadano se expresa ya sea alegría, tristeza, enojo, etc.

Respecto a los tipos de conductas podemos señalar las siguientes:

- Conducta agresiva, es aquella que poseen las personas enérgicas y que además son capaces de humillar a las demás personas sin importarles el grado de afectación que pueda producir en los demás.
- El segundo tipo es el pasivo, son las personas que poseen poca energía, por lo general son sumisas, ocultan sus sentimientos, tienen sentimientos de inseguridad y de inferioridad, permitiendo que los demás se aprovechen de ellos.
- La conducta asertiva, tiene como principal característica que siempre cumplen sus promesas, reconocen sus defectos y virtudes, son personas respetuosas, siempre se sienten bien consigo mismos y que además hacen que los demás también se sientan bien, además siempre consiguen las metas que se proponen.

La etología es la disciplina que se encarga de estudiar el comportamiento de las personas, asimismo la conducta se entiende que es el comportamiento que también se puede observar tanto del cuerpo como es el caminar, sentarse, comer, hablar etc. y el de la mente como es

por ejemplo la forma de pensar.

2.3 Definición de términos básicos

2.3.1 AUTOESTIMA

Es un conjunto de discernimiento, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter. En resumen: es la percepción evaluativa de nosotros mismos.

2.3.2 ESTUDIANTES

Se considera estudiantes a todo ser humano el cual cursa estudios ya sea en nivel inicial, primario, secundario y superior, en instituciones públicas o privadas, lo cual no hace ninguna diferencia con respecto a la denominación de estudiantes.

2.3.3 LIBERTINAJE

El libertinaje se puede definir como el despilfarro o malgastar ya sea en sentido económico o moral, ya que así como existen personas que despilfarran el dinero en juegos de mesa, así como en lujos innecesarios, también hay seres humanos que confunden la libertad con el libertinaje, ya que el libertinaje es el extremo algo dañino para el ser humano lo cual perjudica en su desarrollo e incluso en sus relaciones sociales, causando un daño económico patrimonial y extrapatrimonial a los seres humanos.

2.3.4 EDUCACIÓN SEXUAL

La educación sexual se encuentra referida directamente a que las personas se instruyan con respecto al aparato reproductor masculino y femenino, así como la reproducción y procreación de los seres humanos, lo cual nos permite tener un amplio

conocimiento de la educación sexual y conocer respecto a este tema.

2.3.5 ADOLESCENTES

La adolescencia es un etapa del ser humano después de la niñez se pasa a la adolescencia en la cual los jóvenes y señoritas empiezan a experimentar cambios físicos y psicológicos en su personalidad, lo cual afecta en su desarrollo donde sus seres queridos deben de apoyarlos ya sea informando sobre los cambios físicos que sufre el ser humano en su fisonomía así como la paciencia y orientación de los mismos, según la Organización Mundial de la Salud consideraba a la adolescencia como el período comprendido entre los 10 y 19 años.

2.3.6 ACOHOL

Es una sustancia química, la cual es a base de frutas u otras sustancias las cuales al fermentarse adquieren un grado de alcohol, y que al consumirlo produce que el ser humano se adormezca y posteriormente este en estado etílico, el excesivo consumo de las bebidas alcohólicas puede causar enfermedades crónicas y hasta la muerte, así como conductas inmorales e indecorosas.

2.3.7 DROGAS

Es una sustancia toxica, la cual produce alucinaciones, así como diferentes enfermedades, dejando secuelas graves, y que en algunas ocasiones causa hasta la muerte, por su elevado consumo de la misma.

2.3.8 INDEPENDIENTE

La persona que es considerada independiente es aquella que puede asumir sus propios gastos, así como tener sus propias decisiones sin tener que consultarlas o pedir

permiso alguna persona como en algunas ocasiones son sus padres o entes superiores.

2.3.9 HABILIDAD

Según la Real Academia Española, define a la habilidad como la capacidad de alguien para desempeñar de manera correcta y con facilidad una tarea o actividad determinada. Asimismo, el término habilidad proviene del latín *habilis*, que inicialmente significó “aquello que se puede tener”, y fue empleado en la designación de algunas de las especies del género Homo de nuestro pasado evolutivo: *Homo habilis*, el hombre “hábil” que aprendió a emplear herramientas de piedra para hacerse su vida más fácil. Así, se le llama *hábiles* a las personas que poseen facilidades para desempeñarse en un área específica.

Sin embargo, las habilidades se les conoce como talentos innatos, naturales, que posee el ser humano, pero que conforme el hombre se va desarrollando dentro de una sociedad empieza aprender con el día a día las habilidades que lo rodean sean estas positivas o negativas, para su desarrollo.

Respecto a las habilidades que poseen los seres humanos, y según la Organización Mundial de la Salud, podemos señalar las siguientes:

- **Autoconocimiento.** Es la capacidad que nos permite conocernos a nosotros mismos y saber cómo podemos reaccionar.
- **Empatía.** Es la capacidad para entender, percibir e incluso compartir lo que puede sentir otra persona.
- **Comunicación asertiva.** Es la posibilidad de compartir información y conocimientos, así como hacer que la parte receptora entienda el mensaje.

- **Toma de decisiones.** Es la capacidad de poder decidir, rápida o pausadamente, pero eligiendo el criterio más conveniente dado las opciones presentes, sea de manera favorable para quien tome la decisión.
- **Pensamiento creativo.** Es el mecanismo mediante el cual podemos hallar soluciones innovadoras a los problemas y también poder expresar contenidos profundos mediante símbolos, signos y formas innovadoras.

2.3.10 DESARROLLO

El desarrollo es progreso, crecimiento, desenvolvimiento, evolución y aumento de algo, lo cual incluye un proceso de desenvolvimiento sea de una tarea moral, físico o intelectual de las personas.

Asimismo, el desarrollo también comprende la realización de una tarea, acción o cualquier tipo de actividad, que permite un avance puede ser en el área de matemática, periodismo; a continuación, detallaremos las características del desarrollo:

- Es un fenómeno universal, porque se puede aplicar a toda realidad física, moral, social e intelectual.
- Se da de manera continua y diacrónica.
- Incluye un reforzamiento ya sea de manera positiva o negativa, en un determinado proceso.
- Se aplica mediante etapas que precluyen.

Respecto a los tipos de desarrollo podemos señalar las siguientes:

- En el área de biología, se aplica en todo ser vivo ya sea un organismo unicelular o pluricelular, respecto a los seres humanos esta abarca desde la fecundación hasta el envejecimiento, comprendiendo las siguientes fases (prenatal, desarrollo embrionario, niñez, adolescencia, adultez, ancianidad o vejez.)

- En el ámbito de lo económico, está basado en el crecimiento continuo y sostenible de la capacidad económica de un país, ya que para que se dé un adecuado desarrollo, este debe de contar con sus propios recursos los cuales le darán estabilidad económica.
- Desarrollo social, en este ámbito se trata de la salud, vivienda, educación, empleo y busca disminuir la pobreza, desigualdad e inseguridad, lo cual va permitir que un determinado lugar pueda tener una adecuada calidad de vida, lo cual se ejecuta mediante planes y proyectos que realizan los Gobiernos.
- Desarrollo sostenible, permite que no exista ningún tipo de amenaza para las generaciones futuras.
- Desarrollo humano, el capital humano es imprescindible para que exista una sociedad.
- Desarrollo personal, está enfocado a la superación del ser humano.
- Desarrollo cognitivo, abarca la capacidad de aprender y conocer, es el proceso mediante el cual las personas adquieren y fortalecen diversas habilidades intelectuales.
- Desarrollo organizacional, abarca el desenvolvimiento respecto a la relación que existe entre las empresas y sus trabajadores ya que es importante el capital humano.

2.3.11 DELINCUENCIA

Proviene del término latín delinquentia, la delincuencia es cuando un grupo de personas van en contra de las normas violando las leyes y cometen delitos.

Asimismo, existen varios tipos de delincuencia como son:

- Delincuencia juvenil, la misma que es ejercida por los menores de edad, y que mayormente es originada a raíz del consumo de drogas alcohol y estupefacientes, lo cual inhibe a que los jóvenes puedan discernir de manera correcta.
- Delincuencia organizada, la misma que es realizada por un grupo de personas, que está bien estructurada teniendo cada uno sus roles específicos para poder perpetrar el hecho delictuoso.

2.3.12 EMBARAZO PRECOZ

El embarazo precoz termina convirtiéndose en un embarazo no deseado, ya que se dan en la etapa de la adolescencia donde se embaraza la mujer, ocasionándole trastornos psicológicos y hasta físicos no solo a la madre, sino que también al hijo.

También debe de precisarse que en muchos casos estos embarazos terminan con la vida de la madre y del hijo, ya que se suscitan abortos espontáneos o inducidos, lo cual deja graves secuelas en los adolescentes, ya que se encuentran en una edad inadecuada para convertirse en padres.

2.3.13 DERECHOS

Los derechos son aquellos que le asisten a todos los seres humanos desde su concepción, ya que son inherentes, los mismos que se encuentran regulados por la Constitución Política del Perú, y que todas las personas tenemos que respetar incluidas las instituciones del estado están obligadas a respetar los derechos que le asisten a las personas.

2.3.14 DEBERES

Los deberes son las responsabilidades y obligaciones que todo individuo debe de cumplir, ya sea frente a personas naturales o jurídicas.

El incumplimiento de los deberes acarrea responsabilidades ya sean penales o civiles, que son sancionadas por nuestro ordenamiento jurídico, asimismo son los que mantienen a una sociedad en equilibrio.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

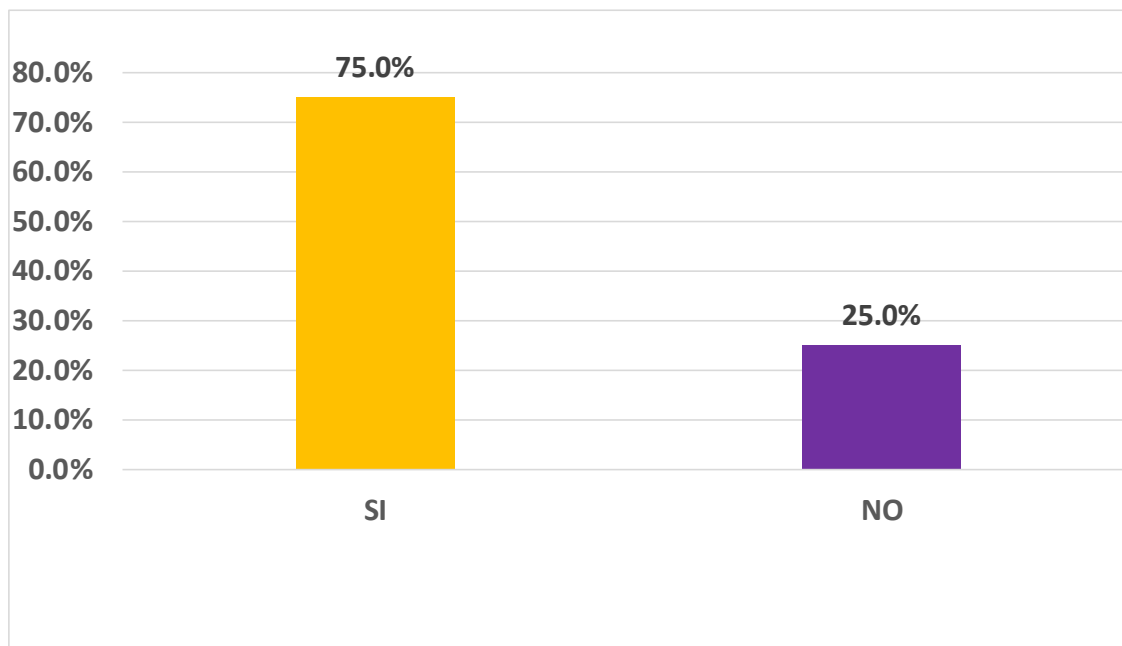
3.1. TABLAS Y GRÁFICOS ESTADÍSTICOS

RESULTADOS

Cuestionario realizado a los docentes

Tabla 02: ¿Sabe usted que son las habilidades sociales?

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
si	6	75.0%
no	2	25.0%
TOTAL	8	100.0%

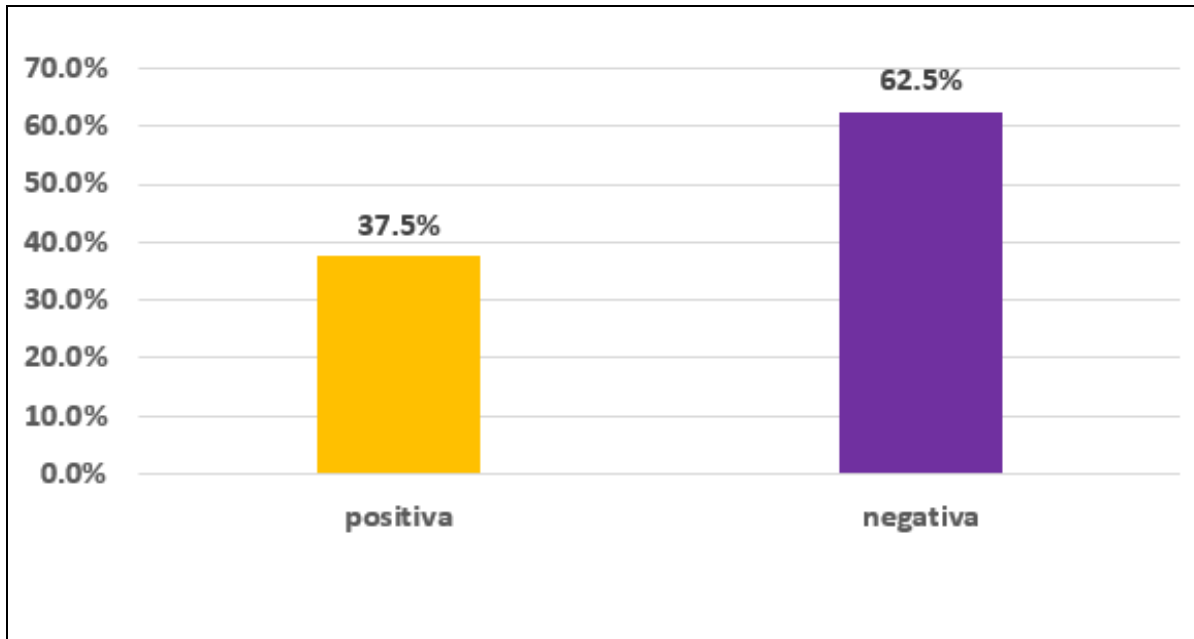


Interpretación:

El 75.0% de los docentes encuestados indican que, si conocen que son las habilidades sociales, mientras que el 25.0% es consciente que desconoce que son las habilidades sociales.

Tabla 03: ¿De lo que usted aprecia de la sociedad considera que se está desarrollando de manera positiva o negativa?

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
positiva	3	37.5%
negativa	5	62.5%
TOTAL	8	100.0%

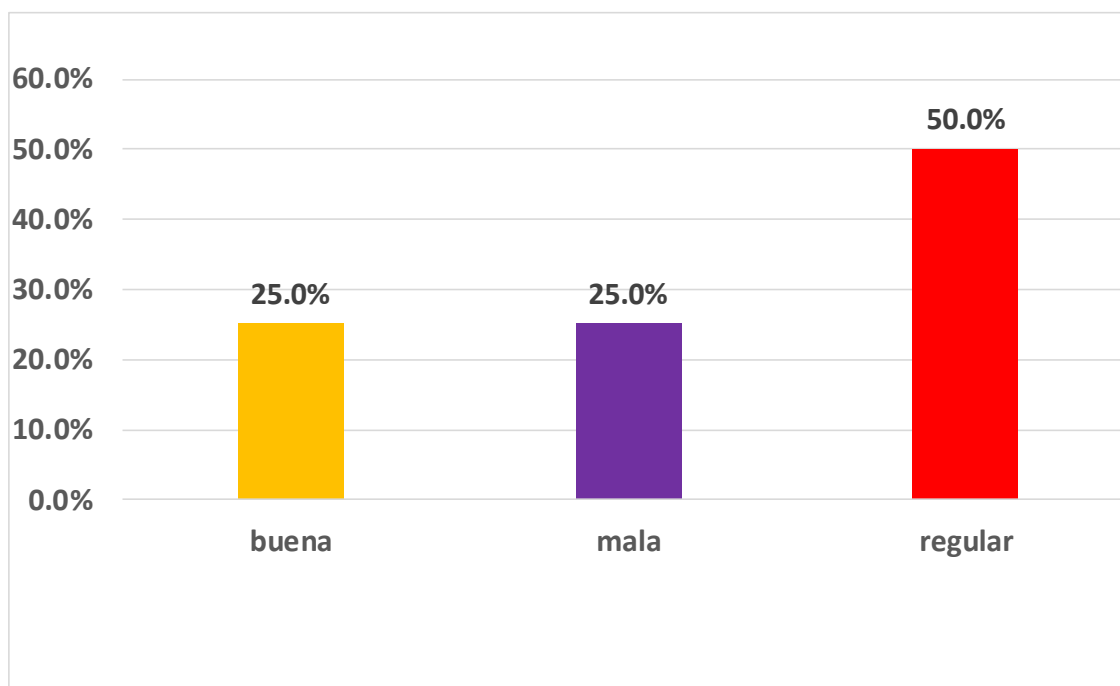


Interpretación:

El 37.5% de los docentes encuestados indican que, la sociedad se viene desarrollando de manera positiva, mientras que el 62.5% considera que la sociedad se viene desarrollando de una forma negativa.

Tabla 04: ¿Qué opinión tiene usted de las personas que lo rodean?

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
buena	2	25.0%
mala	2	25.0%
regular	4	50.0%
TOTAL	8	100.0%

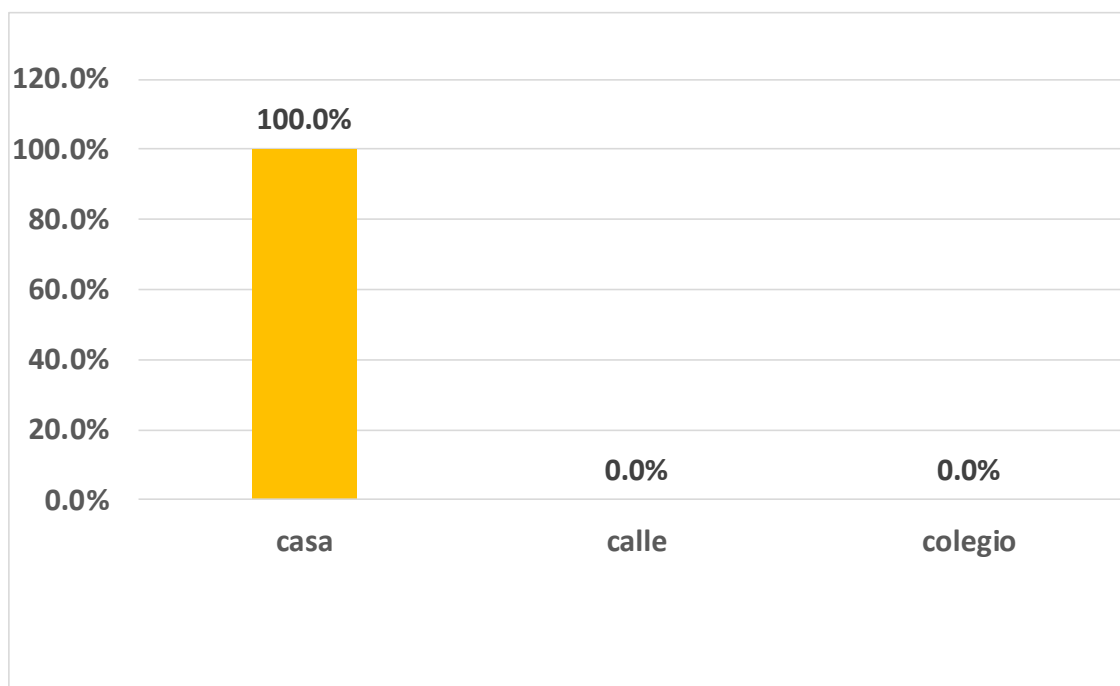


Interpretación:

Conforme se desprende del grafico anterior el 25.0 % de los docentes considera que son buenas las personas que lo rodean, asimismo se tiene que el otro 25.0 % de los docentes considera que las personas que lo rodean son malas, mientras que en la mayoría se tiene en un 50.0 % los docentes califican que son regulares las personas que los rodean.

Tabla 05: ¿Dónde aprendió usted sus primeros valores?

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
casa	8	100.0%
calle	0	0.0%
colegio	0	0.0%
TOTAL	8	100.0%

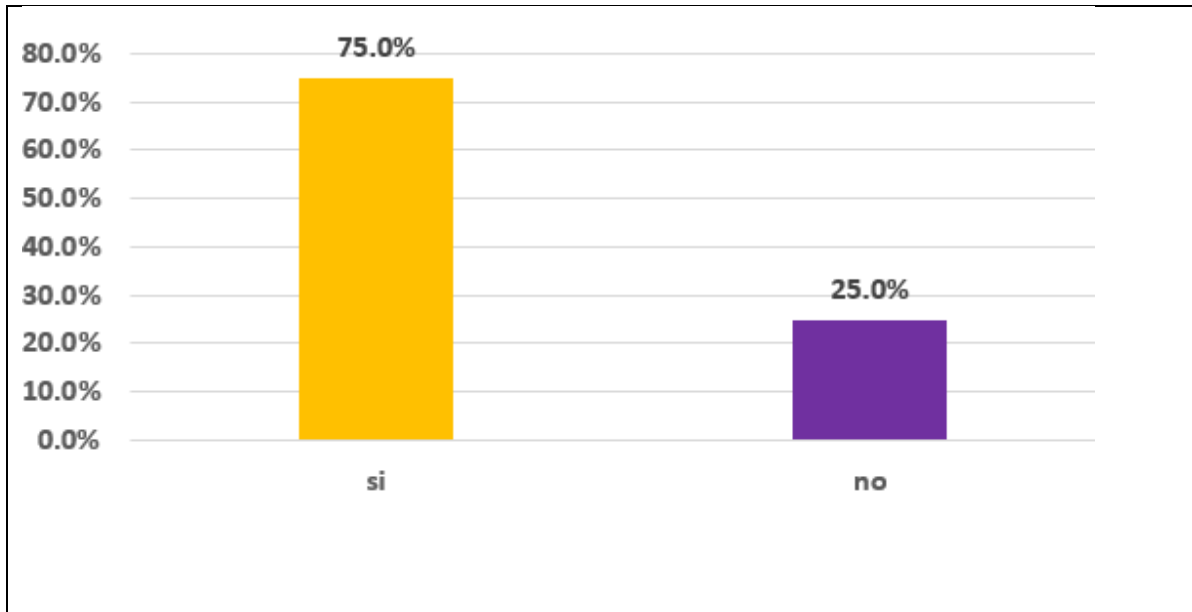


Interpretación:

Del cuestionario empleado a los docentes se ha podido determinar que el 100% aprendieron sus primeros valores en casa.

Tabla 06: ¿Sus profesores le inculcaron valores y modales?

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
si	6	75.0%
no	2	25.0%
TOTAL	8	100.0%

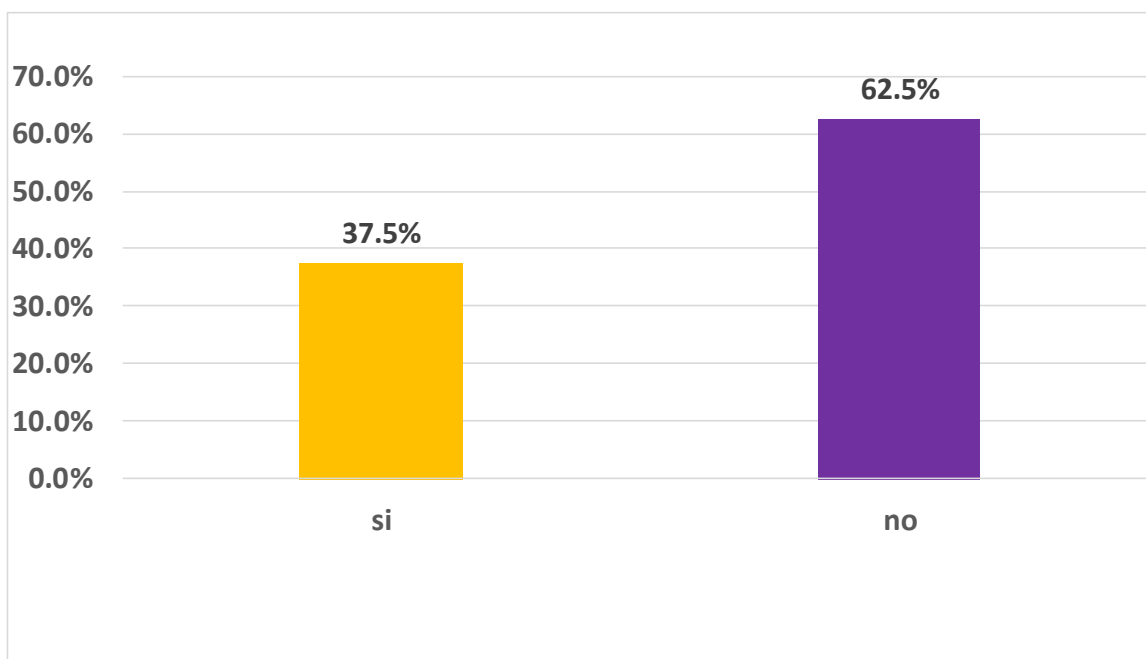


Interpretación:

Se desprende que el 75.0 % de los docentes recibieron valores y modales inculcados por sus profesores, asimismo el 25.0 % de los docentes no le inculcaron valores ni modales.

Tabla 07: ¿Considera que sus alumnos tienen valores?

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
si	3	37.5%
no	5	62.5%
TOTAL	8	100.0%

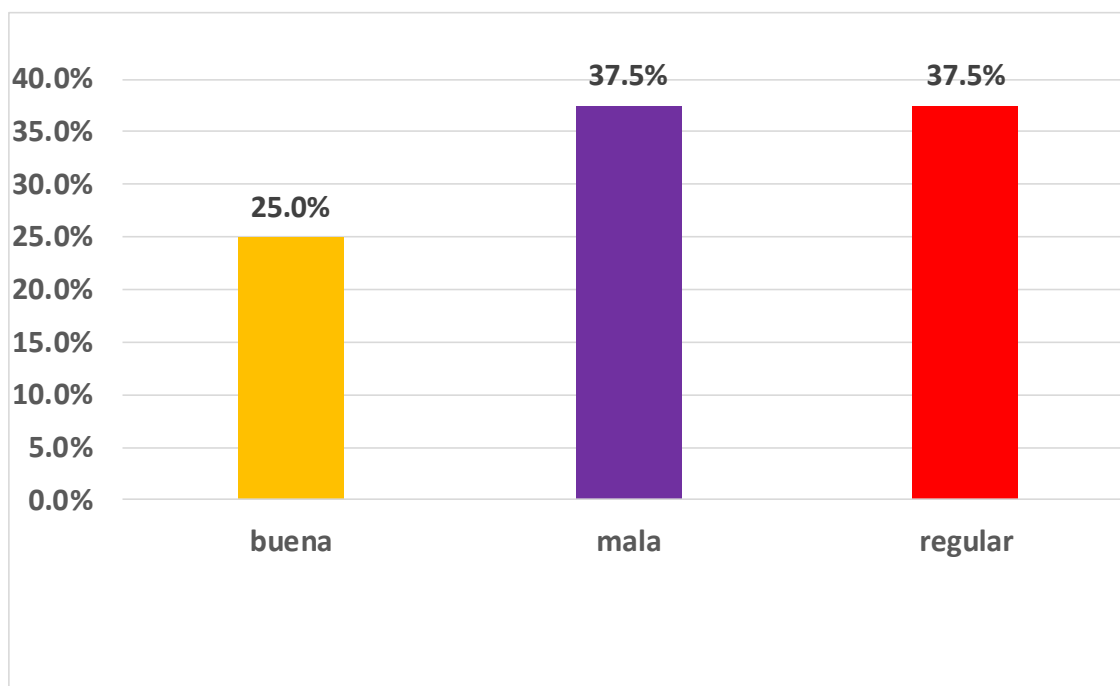


Interpretación:

Se tiene que el 37.5 % de los docentes considera que sus alumnos tienen valores, mientras que el 62.5 % considera que sus alumnos no tienen valores.

Tabla 08: ¿Cómo califica la conducta de sus alumnos?

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
buena	2	25.0%
mala	3	37.5%
regular	3	37.5%
TOTAL	8	100.0%

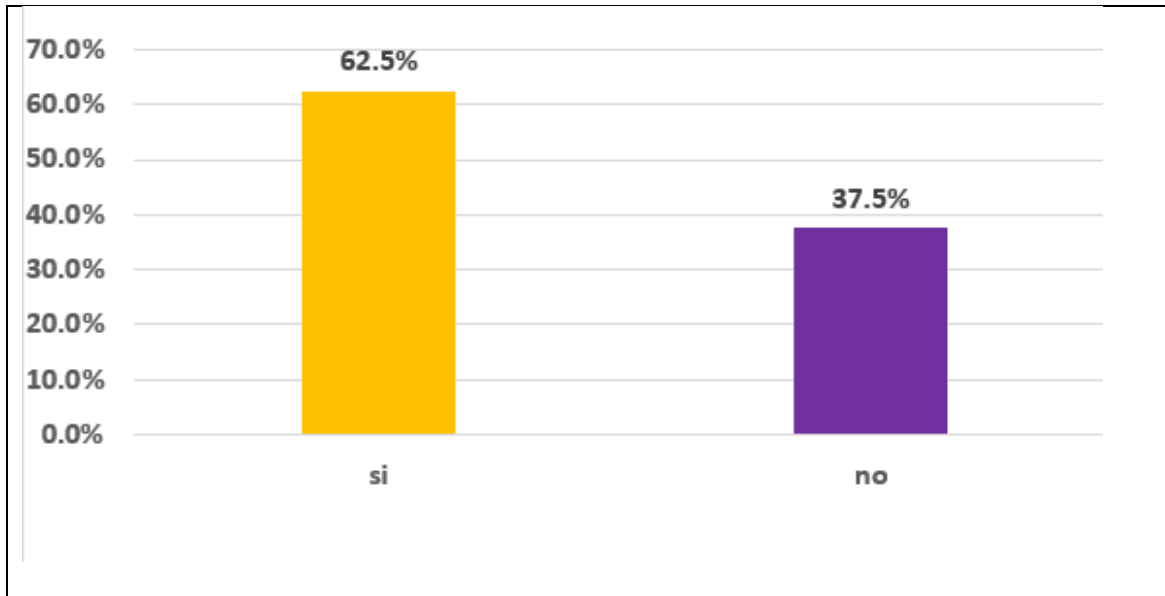


Interpretación:

El 25.0 % de los docentes considera que es buena la conducta de sus alumnos, mientras que el 37.5 % define como mala la conducta de sus alumnos, finalmente se tiene que el 37.5 % señala que es regular la conducta de sus alumnos.

Tabla 09: ¿Considera adecuado que debería de ver un curso específico donde se dicten valores y modales?

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
si	5	62.5%
no	3	37.5%
TOTAL	8	100.0%

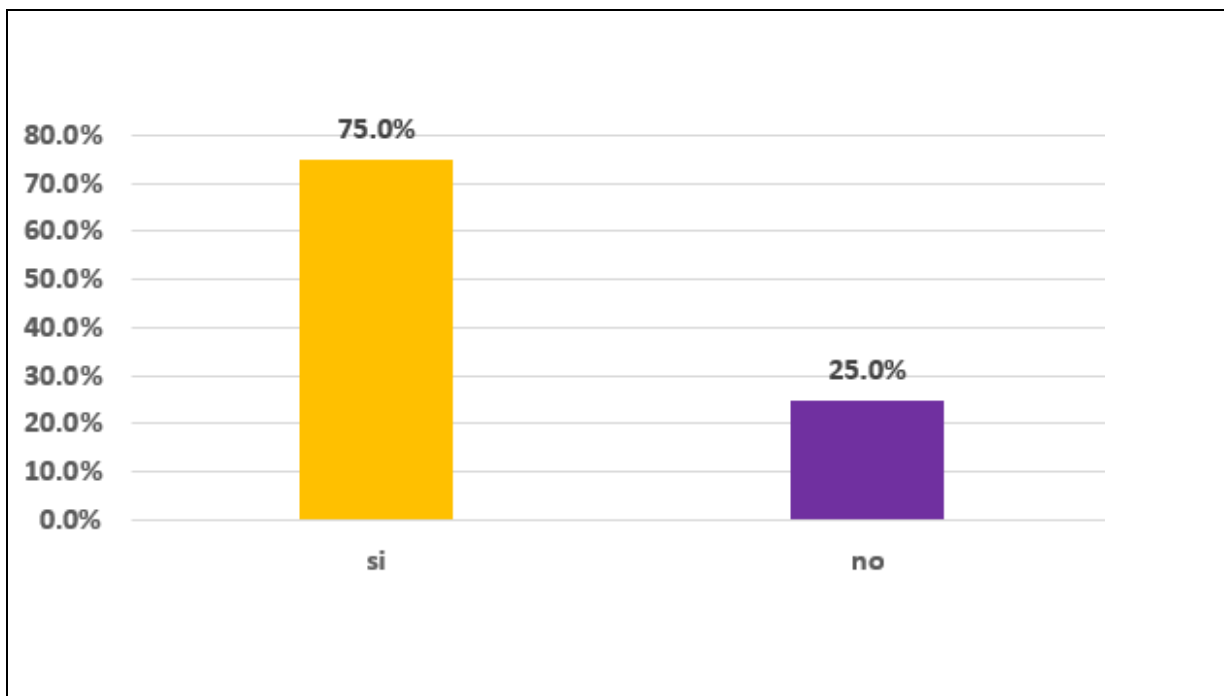


Interpretación:

Lo anterior nos indica que 05 docentes que representan al 62.5% manifiestan que si debería de ver un curso específico donde se dicte un curso de valores y modales, y 03 docentes que representan el 37.5% manifiestan que no es necesario que se dicte un curso específico de valores y modales.

Tabla 10: ¿Considera usted necesario que se dicten charlas y talleres para los padres de familia?

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
si	6	75.0%
no	2	25.0%
TOTAL	8	100.0%



Interpretación:

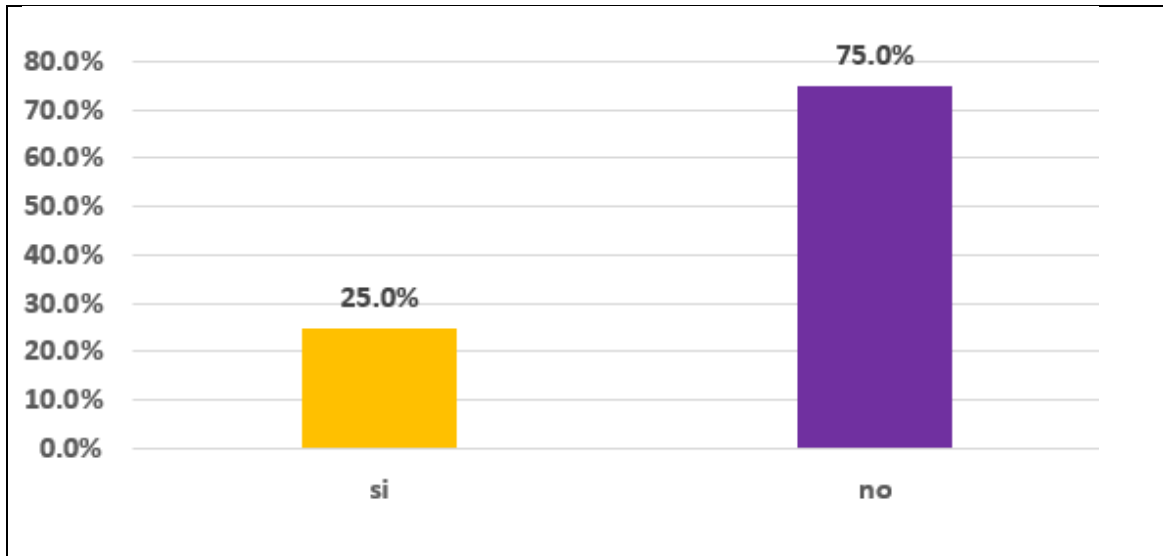
Es de verse según el grafico que el 75% de los docentes consideran que es necesario que se dicten charlas y talleres para los padres de familia, mientras que el 25% considera que no es necesario.

CUESTIONARIO

REALIZADO EN LOS ALUMNOS

Tabla 11: ¿Sabe usted que son las habilidades sociales?

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
si	7	25.0%
no	21	75.0%
TOTAL	28	100.0%

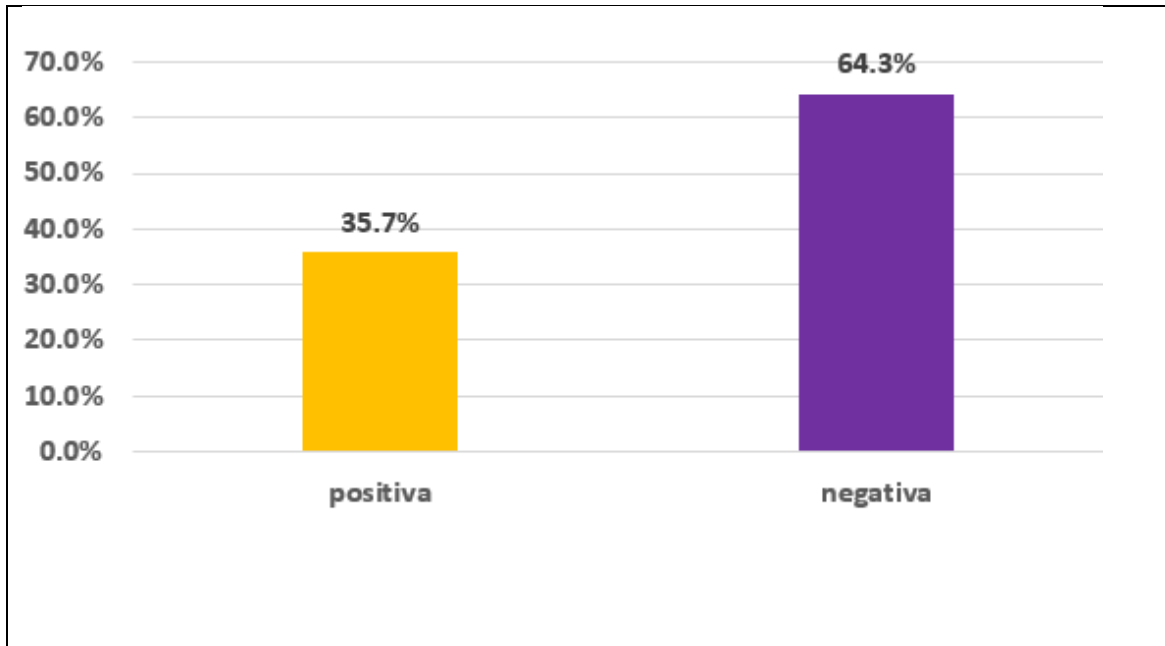


Interpretación:

Del cuestionario elaborado a los 28 alumnos, se desprende que 07 alumnos que representan el 25.0 % de la muestra sabe que son las habilidades sociales, mientras que 21 alumnos que representan el 75.0 % de la muestra, desconocen que son las habilidades sociales.

Tabla 12: ¿De lo que usted aprecia de la sociedad considera que se está desarrollando de manera positiva o negativa?

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
positiva	10	35.7%
negativa	18	64.3%
TOTAL	28	100.0%

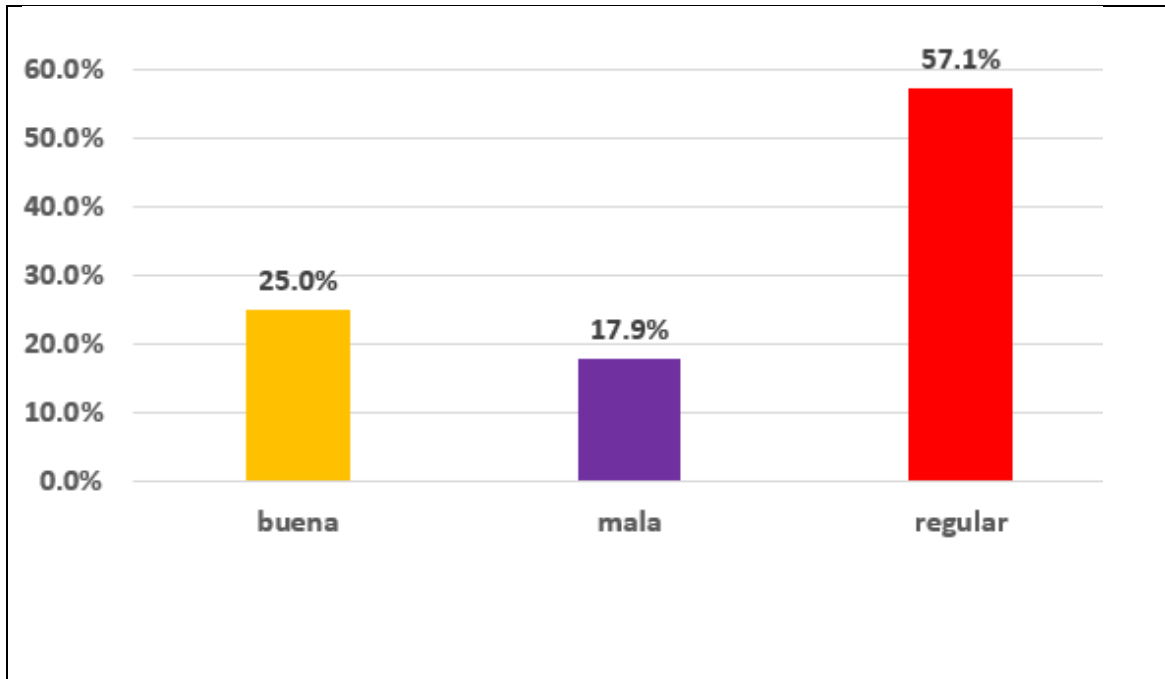


Interpretación:

De la tabla y gráfico anterior nos indica que 10 estudiantes que representan al 35.7 % de la muestra consideran que la sociedad se viene desarrollando de manera positiva y 18 estudiantes que representan al 64.3% de la muestra total señalan que la sociedad se viene desarrollando de manera negativa.

Tabla 13: ¿Qué opinión tiene usted de las personas que lo rodean?

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
buena	7	25.0%
mala	5	17.9%
regular	16	57.1%
TOTAL	28	100.0%

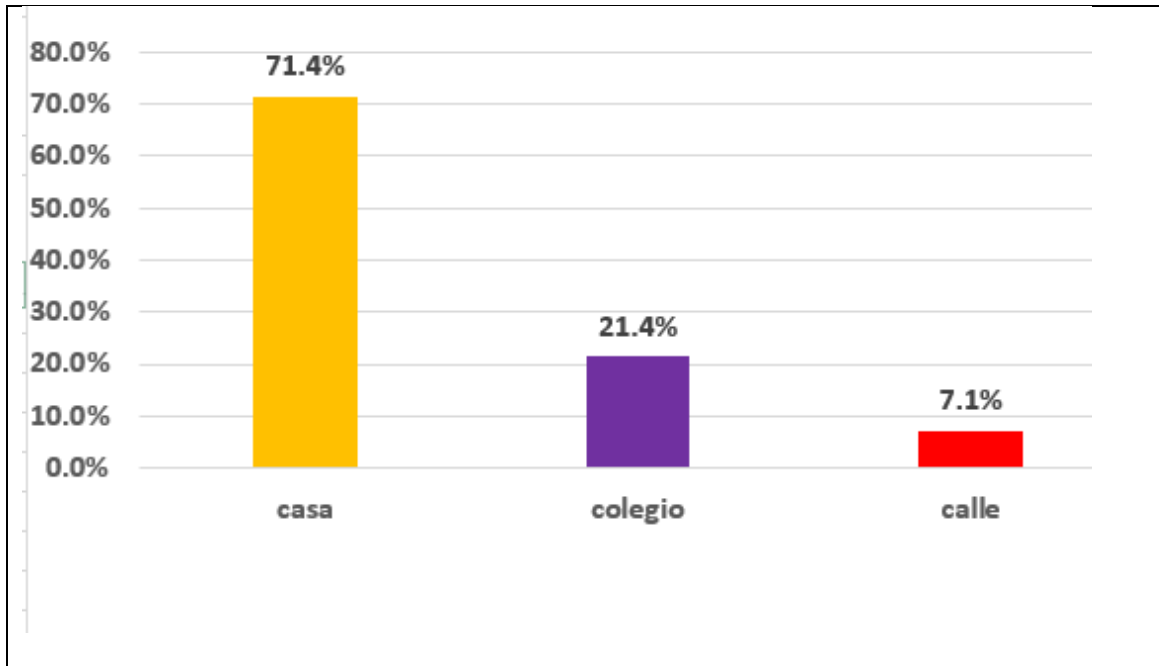


Interpretación:

Se tiene que el 25.0 % de los alumnos consideran que las personas que lo rodean son buenas, asimismo se tiene que el 17.9 % de los alumnos consideran que las personas que lo rodean son malas y finalmente se tiene que el 57.1 % de los estudiantes definen como regular a las personas que los rodean.

Tabla 14: ¿Dónde aprendió usted sus primeros valores?

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
casa	20	71.4%
colegio	6	21.4%
calle	2	7.1%
TOTAL	28	100.0%

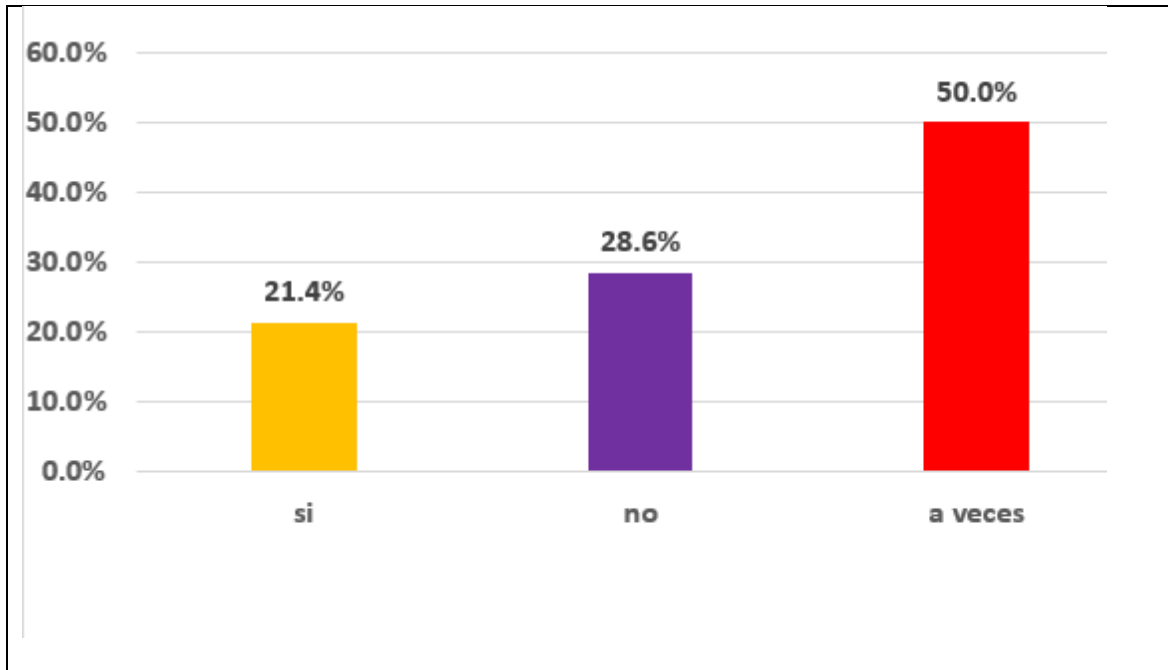


Interpretación:

Se desprende que el 71.4 % de los alumnos consideran que aprendió sus primeros valores en casa, asimismo se tiene que el 21.4 % de los alumnos consideran que aprendió sus primeros valores en el colegio y finalmente se tiene que el 7.1 % de los estudiantes señalan que aprendieron sus primeros valores en la calle.

Tabla 15: ¿Sus profesores le inculcan valores y modales?

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
si	6	21.4%
no	8	28.6%
a veces	14	50.0%
TOTAL	28	100.0%

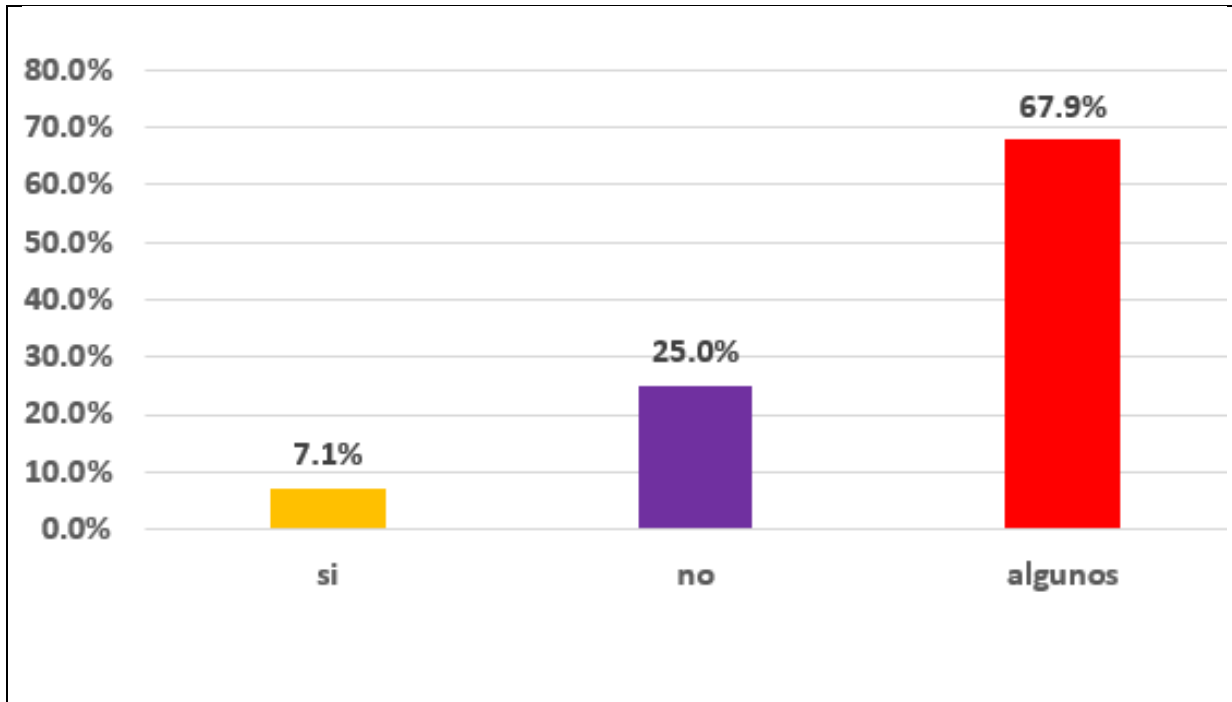


Interpretación:

De la tabla y grafico anterior se desprende que el 21.4 % de los alumnos consideran sus docentes le inculcan valores y modales, sin embargo, el 28.6 % de los alumnos consideran que sus profesores no les inculcan valores ni modales, y el 50.0 % de los estudiantes definen que a veces sus docentes les inculcan valores y modales.

Tabla 16: ¿Considera que sus profesores tienen valores?

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
si	2	7.1%
no	7	25.0%
algunos	19	67.9%
TOTAL	28	100.0%

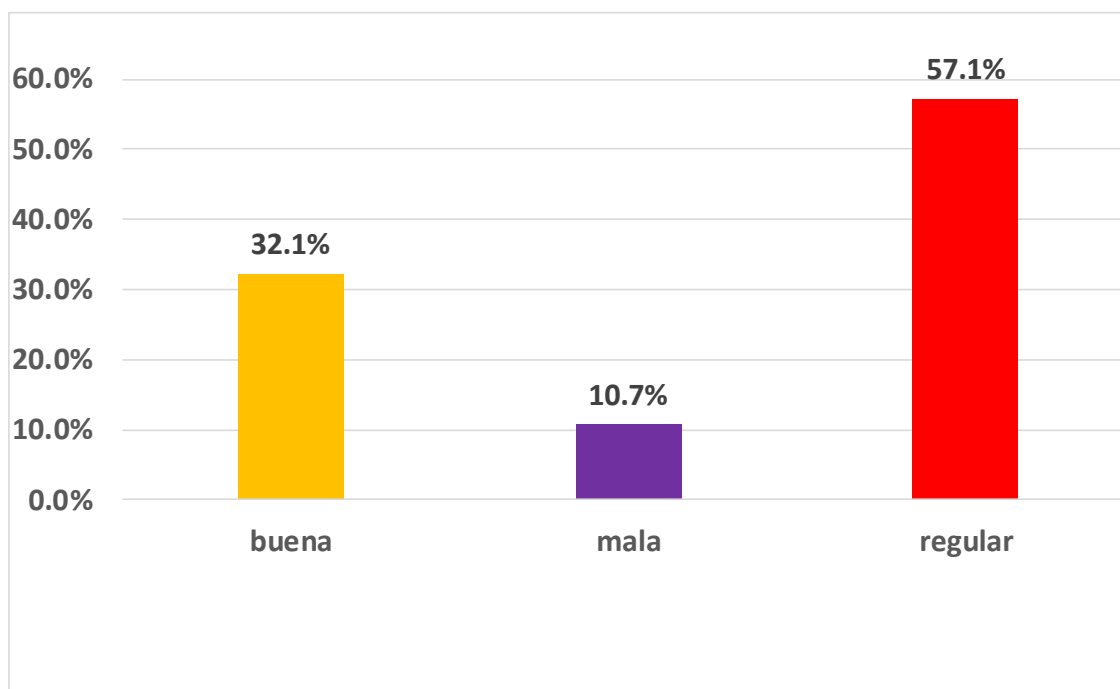


Interpretación:

El 7.1 % de los alumnos consideran que su profesor tiene valores, el 25.0 % de los alumnos consideran que sus docentes no tienen valores, el 67.9 % de los estudiantes definen que algunos docentes tienen valores.

Tabla 17: ¿Cómo califica la conducta de sus padres?

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
buena	9	32.1%
mala	3	10.7%
regular	16	57.1%
TOTAL	28	100.0%

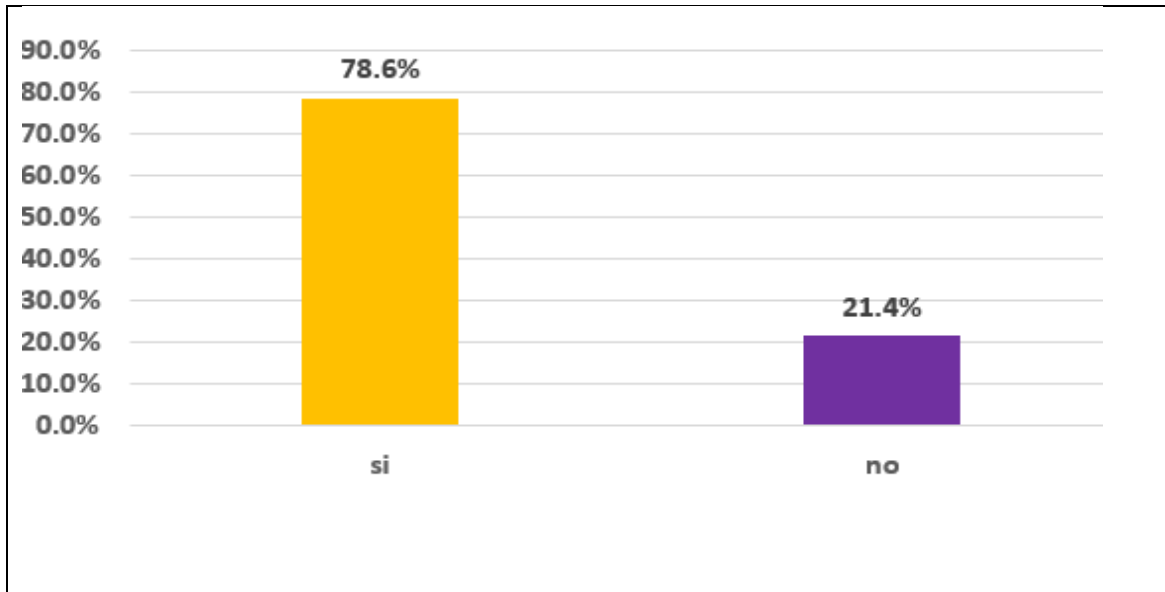


Interpretación:

El 32.1 % de los alumnos consideran que la conducta de sus padres es buena, asimismo se tiene que el 10.7 % de los alumnos consideran que la conducta de sus padres es mala, y finalmente se tiene que el 57.1 % de los estudiantes definen como regular la conducta de sus padres.

Tabla 18: ¿Considera adecuado que debería de ver un curso específico donde se dicten valores y modales?

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
si	22	78.6%
no	6	21.4%
TOTAL	28	100.0%

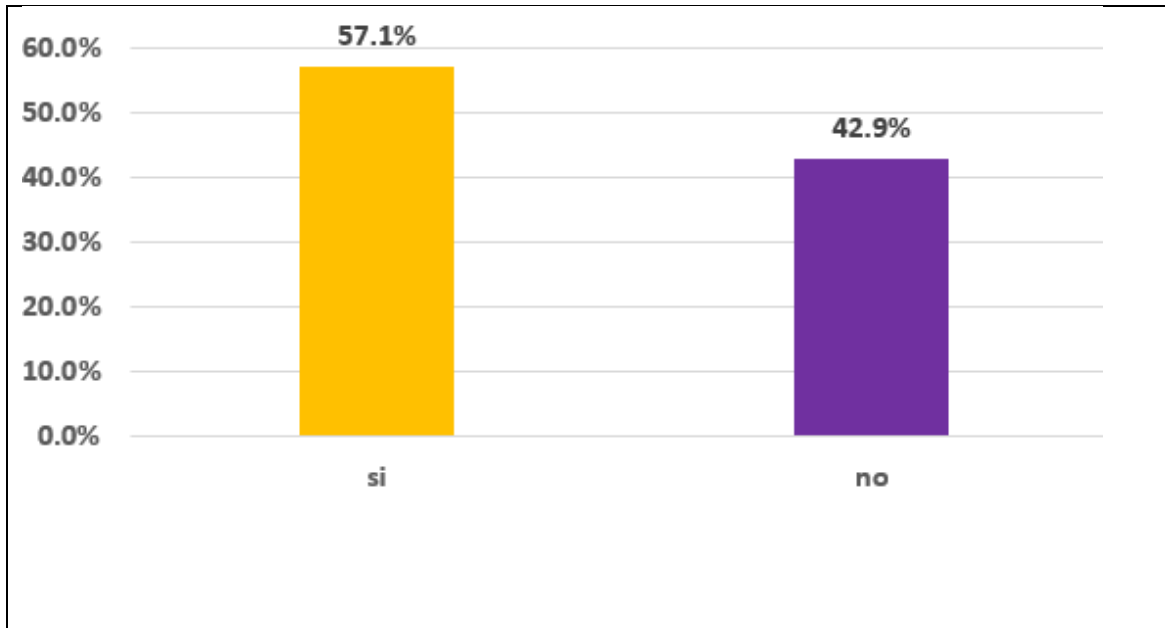


Interpretación:

Se tiene que el 78.6 % de los alumnos consideran que se debe de dictar un curso específico de valores y modales, mientras que el 21.4 % de los estudiantes señala que no debería de dictarse un curso de valores y modales.

Tabla 19: ¿Considera usted necesario que se dicten charlas y talleres para los padres de familia?

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
si	16	57.1%
no	12	42.9%
TOTAL	28	100.0%

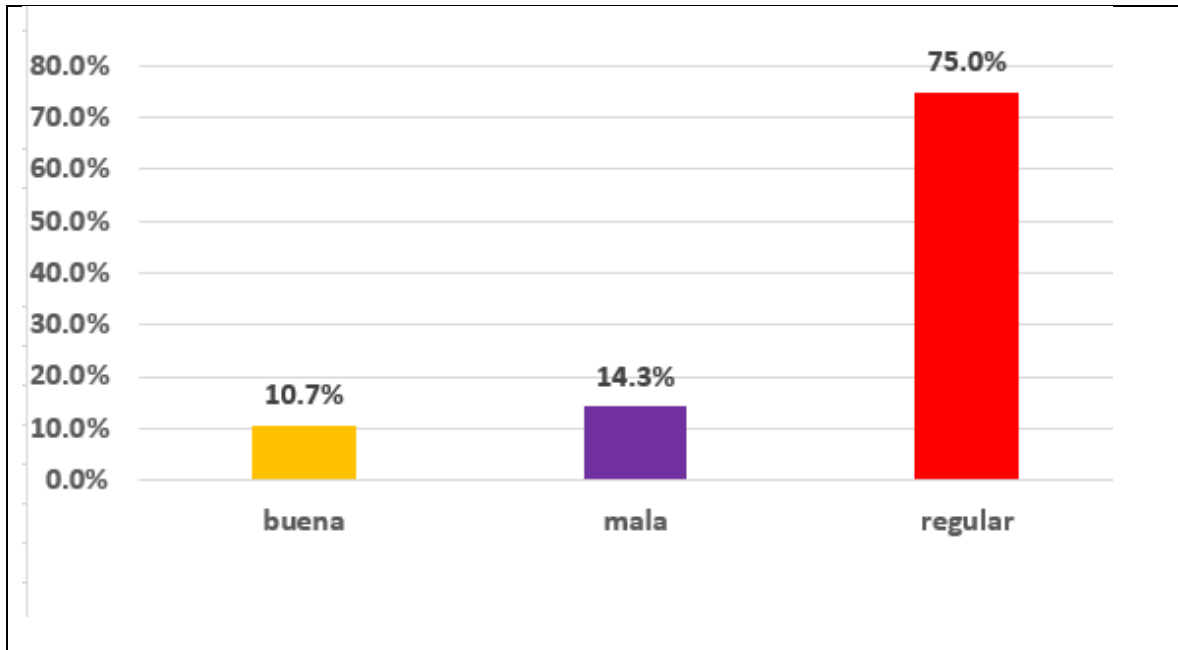


Interpretación:

Se tiene que el 57.1 % de los alumnos consideran que, si sería adecuado que se dicte charlas y talleres para los padres de familia respecto a valores y modales, mientras que el 42.9 % de los estudiantes definen que no es necesario que se dicten cursos a los padres de familia respecto a modales y valores.

Tabla 20: ¿Cómo califica la conducta de sus compañeros?

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
buena	3	10.7%
mala	4	14.3%
regular	21	75.0%
TOTAL	28	100.0%



Interpretación:

Lo anterior nos indica que 03 estudiantes que representan al 10.7% de la muestra califica como buena la conducta de sus compañeros, y 04 estudiantes considera mala la conducta de sus compañeros lo que representa un 14.3 %, finalmente 21 estudiantes que representan el 75.0 % califica como regular la conducta de sus compañeros.

3.2 Resultados

Respecto a los resultados obtenidos de los cuestionarios empleados a los docentes así como a los estudiantes, se puede precisar que las habilidades sociales que están desarrollando los estudiantes del cuarto año de la Institución Educativa Inmaculada Concepción de Arequipa, la misma que está afectando de manera negativa y ante la indiferencia de los propios padres de familia que en vez de preocuparse por sus hijos al contrario solo se dedican a satisfacer sus necesidades materiales, creyendo que eso es lo único que necesitan, al igual que los docentes muestran indiferencia al no impartir una educación basada en valores, lo cual es evidente y se ve reflejada en los cuestionarios que los estudiantes carecen de valores y modales en su vivir diario, además

que el ejemplo que ellos reciben desde su hogar, en la escuela y en la sociedad está afectando de manera negativa en el desarrollo de los estudiantes.

Finalmente, el estudio de la investigación cumplió con las características de ser descriptiva, teniendo como premisa que todos tenemos que dejar de ser indiferentes con los estudiantes que lo único que se está logrando es su propio perjuicio.

3.3 Prueba de Hipótesis

Asimismo, de la investigación elaborada se ha llegado a probar la hipótesis, ya que las habilidades sociales están perjudicando directamente a los estudiantes de cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Inmaculada Concepción de Arequipa, lo cual está trayendo como consecuencia la falta de valores y modales en los que están educando a los estudiantes.

Los estudios realizados y las respuestas obtenidas en los cuestionarios solo han reflejado como los estudiantes están desarrollándose en una realidad que está influyendo de manera negativa.

De los resultados obtenidos y plasmados en las tablas y gráficos de los cuestionarios realizado a los docentes que colaboraron con la investigación, así como la muestra que fueron los 28 estudiantes, se pudo observar que es una realidad que las habilidades sociales afectan de manera negativa en el desarrollo de los estudiantes cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Inmaculada Concepción de Arequipa.

CONCLUSIONES

- **CONCLUSIÓN 1**

Las habilidades sociales que desarrollan los estudiantes de cuarto de secundaria repercuten de manera negativa en el desarrollo de la sociedad.

- **CONCLUSIÓN 2**

Los estudiantes incumplen sus deberes y creen que con solo exigir derechos están actuando de manera adecuada lo cual es perjudicial para su propio desarrollo.

- **CONCLUSIÓN 3**

La conducta de los estudiantes de cuarto año de educación secundaria de la institución educativa Inmaculada Concepción viene repercutiendo de manera negativa lo cual los conduce al consumo de drogas, alcohol y sustancias alucinógenas, así como a embarazos no deseados.

RECOMENDACIONES

- **RECOMENDACIONES 1**

Se debe de fortalecer los valores en los hogares ya que eso se verá reflejado en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto año de educación secundaria de la institución educativa Inmaculada Concepción, teniendo como premisa que la educación se imparte desde el hogar.

- **RECOMENDACIONES 2**

Los docentes, así como el personal administrativo que labora en la institución educativa Inmaculada Concepción tienen que apoyar a los alumnos, así como aconsejar y dejar de ser indiferentes cuando se suscita una conducta negativa de los estudiantes del cuarto de secundaria, y no dejarse llevar por temores e incluso amenazas de los alumnos a tomar represarías si algún personal de la institución decide corregir alguna acción negativa.

- **RECOMENDACIONES 3**

Deben de realizarse talleres para los padres y estudiantes a fin de poder fortalecer los valores, la autoestima, los deberes y derechos de los estudiantes de cuarto año de secundaria y poder complementar de manera positiva las habilidades sociales de los propios estudiantes.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1008/1/Bonilla_ss.pdf.
- http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4441/CAMACHO_MEDINA_LAURA_JUEGO_SOCIALES.pdf?sequence=1
- http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/988/1/Galarza_pc.pdf
- http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/143/VELIZ_LEQUERNAQUE_WENDY_DE_FATIMA_CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_HABILIDADES_SOCIALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Julian perez porto y maria Merino Publicado 2008, actualizado 2012, definición de conducta.
- <https://concepto.de/habilidad-2/#ixzz6ERc18KBp>
- "Desarrollo". En: *Significados.com*. Disponible en: <https://www.significados.com/desarrollo/>

ANEXOS

ANEXO 01

CUESTIONARIO **DIRIGIDA A LOS DOCENTES**

1.- ¿Sabe usted que son las habilidades sociales?

a) si

b) no

2.- ¿De lo que usted aprecia de la sociedad considera que se está desarrollando de manera positiva o negativa?

a) positiva

b) negativa

3.- ¿Qué opinión tiene usted de las personas que lo rodean?

a) buena

b) mala

c) regular

4.- ¿Dónde aprendió usted sus primeros valores?

a) casa

b) calle

c) colegio

5.- ¿Sus profesores le inculcaron valores y modales?

a) si

b) no

6.- ¿Considera que sus alumnos tienen valores?

a) si

b) no

7.- ¿Cómo califica la conducta de sus alumnos?

a) buena

b) mala

c) regular

8.- ¿Considera adecuado que debería de ver un curso específico donde se dicten valores y modales?

a) si

b) no

9.- ¿Considera usted necesario que se dicten charlas y talleres para los padres de familia de valores y modales?

a) si

b) no

ANEXO 02

CUESTIONARIO **PARA LOS ALUMNOS**

1.- ¿Sabe usted que son las habilidades sociales?

a) si

b) no

2.- ¿De lo que usted aprecia de la sociedad considera que se está desarrollando de manera positiva o negativa?

a) positiva

b) negativa

3.- ¿Qué opinión tiene usted de las personas que lo rodean?

a) buena

b) mala

c) regular

4.- ¿Dónde aprendió usted sus primeros valores?

a) casa

b) calle

c) colegio

5.- ¿Sus profesores le inculcan valores y modales?

a) si

b) no

c) a veces

6.- ¿Considera que sus profesores tienen valores?

a) si

b) no

c) algunos

7.- ¿Cómo califica la conducta de sus padres?

a) buena

b) mala

c) regular

8.- ¿Considera adecuado que debería de ver un curso específico donde se dicten valores y modales?

a) si

b) no

9.- ¿Considera usted necesario que se dicten charlas y talleres para los padres de familia de valores y modales?

a) si

b) no

10.- ¿Cómo califica la conducta de sus compañeros?

a) buena

b) mala

c) regular