



**TESIS:**

**“EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y SU RELACION CON LA  
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES  
DE 2DO GRADO DE EDUCACION SECUNDARIA DE LA  
INSTITUCION EDUCATIVA AGROPECUARIA DEL  
DISTRITO DE OCUVIRI, PROVINCIA DE LAMPA,  
DEPARTAMENTO DE PUNO, 2020”.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO  
EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON LA MENCIÓN EN:  
EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO – GESTIÓN EMPRESARIAL**

**PRESENTADA POR:**

**BACH. TICONA CCAMA, JULIO CESAR**

**ASESORES:**

**MG. TONY SAMUEL SILVERA QUISPE  
DRA. ENMA CARRASCO CAMPOS**

**PUNO - PERÚ**

**2022**

## **DEDICATORIA**

La presente tesis la dedico a toda mi familia, principalmente a mi madre que ha sido un pilar fundamental en mi formación como profesional

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi vida.

A mis padres, que con su ejemplo me han enseñado a no desfallecer ni rendirme ante nada y siempre perseverar a través de sus sabios consejos.

Gracias a todas las personas que ayudaron directa e indirectamente en la realización de este proyecto.

## RESUMEN

En el presente estudio se plantea como problema general: ¿Cómo se relaciona el clima social familiar con la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del distrito de Ocuvi, Lampa, departamento de Puno, 2020?; para se determinó como propósito establecer la relación que existe entre el clima social familiar con la inteligencia emocional en los estudiantes de 1er grado de educación secundaria.

El estudio es de tipo no experimental de corte transversal, de nivel descriptivo correlacional, método hipotético deductivo; la población estuvo conformada por 30 estudiantes del 2do grado de educación secundaria, con una muestra de tipo no probabilística censal, sin aplicación de fórmula estadística con un total de 30 estudiantes.,

Para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta, como instrumentos se aplicó un cuestionario sobre Clima Social Familiar y un cuestionario de Inteligencia Emocional dirigido a estudiantes de educación secundaria, las preguntas fueron de tipo cerradas, se empleó la escala de Likert.

El tratamiento estadístico se realizó mediante la aplicación de la tabla de distribución de frecuencias, el gráfico de barras, y su respectivo análisis. Para la validación se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman, con un valor de  $r_s = 0,933$ , la cual tiene una correlación alta positiva, con un  $p\_valor = 0,000 < 0,05$ . Se concluye que existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria.

**Palabras Claves:** Clima social familiar, inteligencia emocional.

## ABSTRACT

In this study, the general problem is: How is the family social climate related to emotional intelligence in the second grade students of secondary education of the Educational Institution Agropecuaria , Chaviña District, Lampa, Puno, year 2020?; for it was determined as a purpose to establish the relationship that exists between the family social climate with emotional intelligence in the students of 1st grade of secondary education.

The study is a non-experimental cross-sectional type, descriptive correlational level, hypothetical deductive method; the population consisted of 30 students of the 2nd grade of secondary education, with a sample of non-probabilistic type census, without application of statistical formula with a total of 30 students.,

For the collection of data, the survey was used as a technique, as a questionnaire about Family Social Climate was applied and an Emotional Intelligence questionnaire addressed to high school students, the questions were closed type, the Likert scale was used.

The statistical treatment was carried out by applying the frequency distribution table, the bar graph, and its respective analysis. For the validation, the Spearman correlation coefficient was applied, with a value of  $r_s = 0.933$ , which has a high positive correlation, with a  $p\_value = 0.000 < 0.05$ . It is concluded that there is a significant relationship between family social climate and emotional intelligence in 2nd grade students of secondary education.

**Key Words:** Family social climate, emotional intelligence.

# ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN	ix
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO</b>	<b>1</b>
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	1
1.2. Delimitación de la Investigación	3
1.2.1. Delimitación Social	3
1.2.2. Delimitación Temporal	3
1.2.3. Delimitación Espacial	3
1.3. Problemas de Investigación	4
1.3.1. Problema General	4
1.3.2. Problemas Específicos	4
1.4. Objetivos de la Investigación	5
1.4.1. Objetivo General	5
1.4.2. Objetivos Específicos	5
1.5. Hipótesis de la Investigación	5
1.5.1. Hipótesis General	5
1.5.2. Hipótesis Específicas	6
1.5.3. Identificación y Clasificación de Variables e Indicadores	7
1.6. Diseño de la Investigación	9
1.6.1. Tipo de Investigación	9
1.6.2. Nivel de Investigación	10

1.6.3. Método	10
1.7. Población y Muestra de la Investigación	10
1.7.1. Población	10
1.7.2. Muestra	11
1.8. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	13
1.8.1. Técnicas	13
1.8.2. Instrumentos	13
1.9. Justificación e Importancia de la Investigación	15
1.9.1. Justificación Teórica	15
1.9.2. Justificación Práctica	16
1.9.3. Justificación Social	17
1.9.4. Justificación Legal	17
<b>CAPITULO II:    MARCO TEÓRICO</b>	<b>19</b>
2.1. Antecedentes de la Investigación	19
2.1.1. Estudios Previos	19
2.1.2. Tesis Nacionales	20
2.1.3. Tesis Internacionales	22
2.2. Bases Teóricas	24
2.2.1. Clima Social Familiar	24
2.2.2. Inteligencia Emocional	35
2.3. Definición de Términos Básicos	46
<b>CAPÍTULO III:    PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN                           DE RESULTADOS</b>	<b>48</b>
3.1. Tablas y Gráficas Estadísticas	48
3.2. Contrastación de Hipótesis	59
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>64</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>66</b>
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	<b>67</b>

## **ANEXOS**

**70**

1. Matriz de Consistencia
2. Instrumentos
3. Base de datos de los Instrumentos



## INTRODUCCIÓN

En las familias el desarrollo de las relaciones es cada vez más complicado, ya sea por la poca comunicación familiar, escasa participación de los padres en las actividades de sus hijos, la excesiva carga de trabajo, la separación de los cónyuges, lo cual afecta de una u otra manera en el desarrollo emocional del estudiante en atapa escolar y su vida social.

De acuerdo a este estudio se resalta, que el clima social familiar está relacionado con las interacciones que los padres desarrollan con los hijos en el hogar; estas, pueden variar en cantidad y calidad. Por ello, el tipo de relación familiar que establecen los miembros de una familia desde la primera infancia, ejerce dominio en sus diferentes etapas de vida; facilitando o dificultando las relaciones en diferentes aspectos: educativo, formativo, social y familiar, durante la adolescencia y adultez.

actualmente, los profesores suelen ser testigos de las situaciones que se presentan en el aula entre los estudiantes: problemas de autoestima, problemas de conducta, problemas de aprendizaje, conflictos entre otros. Estas situaciones interfieren con el normal desarrollo de la labor educativa, donde las causas de dichos comportamientos parecen ser múltiples y, por tanto, se hace necesario analizar uno de los aspectos que pueden explicar, el origen y mantenimiento de éstas situaciones que generan malestar tanto en el ámbito de los mismos estudiantes como en los docentes y padres de familia.

Actualmente se indica, que las instituciones educativas y la familia se preocupan solo por el desarrollo de las capacidades intelectuales de los

estudiantes, desatendiendo el desarrollo de las capacidades emocionales; es aquí la importancia de la familia como primera escuela donde el estudiante empieza a relacionarse con otros seres humanos y a desarrollar los lazos afectivos consigo mismo y con el entorno donde se desenvuelve, siendo la agencia socializadora más importante en su desarrollo y por tal razón los modelos de crianza ejercen una gran influencia en su comportamiento pudiendo impactar en su éxito o fracaso de su vida.

Los cambios son rápidos en el ciclo de la vida familiar en los adolescentes y si los padres son flexibles y comprensivos en su necesidad de autonomía, identidad y separación, entonces no habrá problema; pero si es una familia rígida y no acepta o comprende los diferentes cambios en el adolescente, se forma una reacción disfuncional donde éste no logra apoyo ni entendimiento en el proceso de transición en su etapa de desarrollo.

La investigación ha sido estructurada en tres capítulos:

En el primer capítulo Planteamiento Metodológico, se desarrolla la descripción de la realidad problemática, delimitación de la investigación, problemas de investigación, objetivos de la investigación, hipótesis de la investigación, diseño de la investigación, población y muestra de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, y justificación e importancia de la investigación.

En el segundo capítulo Marco Teórico, abarca los antecedentes de la investigación, bases teóricas, y definición de términos básicos.

En el tercer capítulo Análisis e interpretación de resultados, se elabora las tablas y gráficos de los resultados de la aplicación de los instrumentos.

Finalmente se presenta las conclusiones, recomendaciones y fuentes de información de acuerdo a las normas de redacción APA.

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO**

### **1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

En todo el mundo, la familia es el órgano de socialización de los hijos, a través de la cual se transmiten valores, costumbres y sentido moral de una cultura determinada. La familia desempeña un papel decisivo en la formación del adolescente, es decir, que el clima social familiar puede afectar las actitudes y desarrollo emocional, el comportamiento y el desempeño de las personas y sus propios conceptos de sentido general de bienestar (OMS, 2010).

La inteligencia emocional se concibe como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio que nos rodea (UNICEF, 2011).

Cabe destacar, que el interés en estudiar el clima social familiar y la inteligencia emocional en la población adolescente ha aumentado particularmente en las últimas décadas debido a la evidencia mostrada por algunos estudios sobre la influencia que esta puede tener con respecto la interacción social y algunas conductas disruptivas o la adaptación social y académica.

Por lo expuesto, es importante conocer la relación que existe entre el clima social familiar y la inteligencia emocional es decir cómo se relacionan la cohesión, expresividad, conflicto, autonomía, actuación, organización y control que hay dentro de las familias con las habilidades intrapersonales, interpersonales, manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo, componentes de la inteligencia emocional.

Según el INEI se puede estimar una descripción de la constitución de la familia peruana, ya que en su último Censo de Perfil Socio-demográfico del Perú (2007), sostiene que a nivel urbano el número de parejas separadas se incrementó en 444 mil 747, de 269 mil 495 (1,8%) en 1993 a 714 mil 242 (3,4%) en el 2007. Ante ello se destaca el incremento en la incidencia de la separación familiar, considerando las posibles consecuencias que podría estar acarreado en los niños, sobre todo en el aprendizaje social del manejo y control de sus relaciones interpersonales (INE, 2007).

En la Institución Educativa", se ha podido identificar la preocupación de algunos docentes sobre el inadecuado clima social familiar que vivencian los adolescentes en sus hogares; y que se manifiestan como problemas en la comunicación familiar, escaso apoyo para resolver conflictos, ausencia de los padres ante la toma de decisiones importantes, así como pocos momentos para compartir experiencias lúdicas y religiosas. Frente a estas dificultades por las que atraviesa la familia actualmente, es importante que se fomenten en los estudiantes capacidades que ayuden a desarrollarse y le permita enfrentar de manera óptima y exitosa las situaciones adversas que atraviesan a lo largo de su vida.

Se evidencia conductas y actitudes académicas poco adecuadas, ya que, en ellos se puede evidenciar cada vez son más frecuentes las actitudes agresivas, poco empáticas, bajo interés para aprender e

intolerancia al estrés. La agresividad, el ausentismo de clases, no es más que síntomas de un mal mayor. El estudiante se encuentra descontento de sí mismo, no identifica sus emociones, no sabe lo que quiere, el desaliento del profesor y el estrés son también síntomas de su malestar interior, como también la falta de empatía de los estudiantes con el profesorado.

Por ello, es importante concientizar a los padres de familia, docentes, y comunidad brindando información sobre la importancia de un adecuado clima social familiar para contribuir al desarrollo óptimo de diferentes habilidades y procesos psíquicos de los estudiantes en etapa escolar. Adquirir un mayor conocimiento de cómo un adecuado clima social familiar juega un papel muy importante en la capacidad del desarrollo emocional del individuo para así lograr una mejor calidad de vida.

## **1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1. DELIMITACIÓN SOCIAL**

El estudio ha comprendido a los estudiantes del 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria, Distrito de Ocuiri, Lampa, Región Puno.

### **1.2.2. DELIMITACIÓN TEMPORAL**

En la investigación se planteó medir las variables en el año 2020

### **1.2.3. DELIMITACIÓN ESPACIAL**

La población que ha participado en la investigación se localiza en la Institución Educativa Agropecuaria, Distrito de Ocuiri, Lampa, Región Puno.

### **1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

#### **1.3.1. PROBLEMA GENERAL**

¿Cómo se relaciona el clima social familiar con la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuwiri, Provincia de Lampa – Puno, 2020?

#### **1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

PE1: ¿Cómo se relaciona el clima social familiar en su dimensión relaciones con la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuwiri, Provincia de Lampa – Puno, 2020?

PE2: ¿Cómo se relaciona el clima social familiar en su dimensión desarrollo con la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuwiri, Provincia de Lampa – Puno, 2020?

PE3: ¿Cómo se relaciona el clima social familiar en su dimensión estabilidad con la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuwiri, Provincia de Lampa – Puno, 2020?

## **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1. OBJETIVO GENERAL**

Establecer la relación que existe entre el clima social familiar con la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuvi, Provincia de Lampa – Puno, 2020

### **1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

OE1: Determinar la relación que existe entre el clima social familiar en su dimensión relaciones con la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuvi, Provincia de Lampa – Puno, 2020

OE2: Determinar la relación que existe entre el clima social familiar en su dimensión desarrollo con la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuvi, Provincia de Lampa – Puno, 2020

OE3: Determinar la relación que existe entre el clima social familiar en su dimensión estabilidad con la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuvi, Provincia de Lampa – Puno, 2020.

## **1.5. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL**

Existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuvi, Provincia de Lampa – Puno, 2020

### **1.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**

HE1: Existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión relaciones y la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuvi, Provincia de Lampa – Puno, 2020

HE2: Existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión desarrollo y la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuvi, Provincia de Lampa – Puno, 2020.

HE3: Existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión estabilidad y la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuvi, Provincia de Lampa – Puno, 2020



### 1.5.3. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

Tabla 1. *Matriz de Operacionalización de las Variables*

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Variable Relacional 1 (X):</b>  Clima Social Familiar	Se manifiesta en las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, aspectos de desarrollo como la comunicación, interacción, desarrollo personal que puede ser fomentado por la vida en común.	Relaciones	- Cohesión - Expresividad - Conflicto	1,2,3,4,5  6,7,8,9  10,11,12,13	<b>ORDINAL</b>  <b>Escala de Likert:</b> Totalmente en Desacuerdo..... (1) En Desacuerdo... (2) De Acuerdo.....(3) Totalmente de Acuerdo..... (4)  <b>Niveles :</b> Alto 116 – 152 Moderado 77 – 115 Bajo 38 - 76
		Desarrollo	- Autonomía - Actuación - Intelectual-Cultural - Social –Recreativo - Moralidad- Religiosidad	14,15,16,17,18  19,20,21  22,23  24,25  26,27	
		Estabilidad	- Organización - Control - Permanencia	28,29,30,31  32,33,34,35  36, 37, 38	

<p><b>Variable Relacional 2 (Y):</b></p> <p>Inteligencia Emocional</p>	<p>Es el conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias presentes en un individuo, que determinan su conducta, sus reacciones, estados mentales, etc., haciendo referencia a la capacidad para reconocer los sentimientos propios y ajenos, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones.</p>	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprensión de sí mismo</li> <li>- Asertividad</li> <li>- Autoconcepto</li> <li>- Autorrealización</li> <li>- Independencia</li> </ul>	<p>2</p> <p>6</p> <p>12</p> <p>21</p> <p>26</p>	<p><b>ORDINAL</b></p> <p><b>Escala Likert:</b></p> <p>Muy rara vez..... (1)</p> <p>Rara vez..... (2)</p> <p>A menudo..... (3)</p> <p>Muy a menudo.... (4)</p> <p><b>Niveles:</b></p> <p>Alto 101 - 120</p> <p>Medio 61 - 90</p> <p>Bajo 30 - 60</p>
		Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Empatía</li> <li>- Relaciones interpersonales</li> <li>- Responsabilidad social</li> </ul>	<p>1, 4</p> <p>18, 23</p> <p>28,30</p>	
		Manejo de estrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manejo de estrés</li> <li>- Control de impulsos</li> </ul>	<p>5, 8</p> <p>9, 17, 27, 29</p>	
		Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solución de problemas</li> <li>- Prueba de la realidad</li> <li>- Flexibilidad</li> </ul>	<p>10, 13</p> <p>16, 19</p> <p>22, 24</p>	
		Impresión positiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Felicidad</li> </ul>	<p>3, 7,11, 14</p>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Optimismo</li> </ul>	<p>15, 20, 25</p>	

Fuente: Elaboración propia.

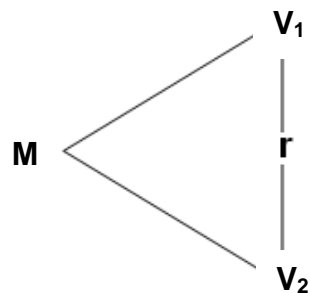
## 1.6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

En el presente estudio el diseño es de tipo no experimental de corte transversal; al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2014), describen este diseño como “aquellos estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. Este diseño se realiza sin manipular las variables” (p. 228).

Los estudios transversales son los que se encargan de recolectar datos en un momento único, describe variables en ese mismo momento o en un momento dado. Se clasifican en: exploratorios, descriptivos y correlacionales o causales.

Presenta el siguiente esquema:



**Donde:**

M : Muestra

V<sub>1</sub>: Clima Social Familiar

V<sub>2</sub>: Inteligencia Emocional

r : Relación entre la V<sub>1</sub> y V<sub>2</sub>

### **1.6.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

En la investigación se ha empleado el nivel descriptivo, correlacional.

**Descriptivo:** De acuerdo a Hernández et al. (2014) los estudios descriptivos “miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar” (p. 148). Esto con el fin de recolectar toda la información que obtengamos para poder llegar al resultado de la investigación.

**Correlacional:** Hernández et al. (2014) nos dice que “describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. A veces, únicamente en términos correlacionales, otras en función de la relación causa-efecto” (p. 154). También pueden limitarse a establecer relaciones entre variables sin precisar sentido de causalidad o pretender analizar relaciones causales.

### **1.6.3. MÉTODO**

El método utilizado en la investigación es el hipotético deductivo, según Sabino (2012) “es el procedimiento o camino que sigue el investigador para hacer de su actividad una práctica científica” (p. 151).

## **1.7. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.7.1. POBLACIÓN**

Gomero y Moreno (2008) lo definen como “el conjunto de individuos y objetos de los que se desea conocer algo en una investigación” (p. 181).

La población estuvo conformada por 30 estudiantes del 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuiri, Provincia de Lampa – Puno, 2020.

### **1.7.2. MUESTRA**

No es necesario el muestreo, porque toda la población ha sido considerada como muestra, siendo ésta de tipo censal, no probabilística.

## **1.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **1.8.1. TÉCNICAS**

La técnica que se ha utilizado en el presente estudio, ha sido la encuesta:

#### **Encuesta**

Consiste en un instrumento de investigación descriptiva que precisa identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, así como especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo.

### **1.8.2. INSTRUMENTOS**

En la investigación se ha empleado como instrumento el cuestionario:

#### **Cuestionario**

Tamayo y Tamayo (2008) señalan que “el cuestionario contiene los aspectos del fenómeno que se consideran fundamentales; permite, además, aislar ciertos problemas que nos interesan principalmente; reduce la realidad a cierto número de datos y precisa el objeto de estudio” (p. 124).

**Cuestionario sobre Clima Social Familiar:** Dirigido a los estudiantes, se elaboraron 38 ítems aplicando la escala de Likert, en un tiempo de 20 a 30 minutos aproximadamente.

### **FICHA TÉCNICA**

**Técnica:** Encuesta

**Instrumento:** Cuestionario sobre Clima Social Familiar

**Autores:** RH. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickeet

**Adaptación peruana:** Abdel Vidal Zanabria Salinas

**Lugar:** Lima, Universidad César Vallejo

**Año:** 2015

**Monitoreo:** Validez mediante el juicio de expertos y la confiabilidad con el método Alfa de Crombach

**Ámbito de aplicación:** Estudiantes de 11 años a más.

**Forma de Administración:** Individual

**Dimensiones:**

El cuestionario está dividido en tres dimensiones:

Relaciones: Se formulan 13 preguntas (Ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13)

Desarrollo: Se formulan 14 preguntas (Ítems 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27)

Estabilidad: Se formulan 11 preguntas (Ítems 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38)

**Valoración:** Escala de Likert

Totalmente en Desacuerdo..... 1

En Desacuerdo..... 2

De Acuerdo..... 3

Totalmente de Acuerdo..... 4

**Niveles:**

Alto 116 – 152

Moderado 77 – 115

Bajo 38 - 76

**Cuestionario sobre Inteligencia Emocional:** Dirigido a los estudiantes, se elaboraron 30 ítems aplicando la escala de Likert, en un tiempo de 15 a 20 minutos aproximadamente.

## **FICHA TÉCNICA**

**Técnica:** Encuesta

**Instrumento:** Cuestionario de Inteligencia Emocional

**Autor:** Reuven BarOn

**Lugar:** Toronto, Canadá

**Adaptación peruana:** Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila

**Monitoreo:** Validez mediante el juicio de expertos y la confiabilidad con el método Alfa de Crombach

**Ámbito de aplicación:** Niños y adolescentes entre 7 y 18 años

**Forma de Administración:** Individual

### **Dimensiones:**

El cuestionario está dividido en 5 dimensiones:

Intrapersonal: Se formulan 5 preguntas (Ítems 2, 6, 12, 21, 26)

Interpersonal: Se formulan 6 preguntas (Ítems 1, 4, 18, 23, 28,30)

Manejo de estrés: Se formulan 6 preguntas (Ítems 5, 8, 9, 17, 27, 29)

Adaptabilidad: Se formulan 6 preguntas (Ítems 10, 13, 16, 19, 22, 24)

Impresión positiva: Se formulan 7 preguntas (Ítems 3, 7,11, 14, 15, 20, 25)

**Valoración:** Escala Likert

Muy rara vez..... (1)

Rara vez..... (2)

A menudo..... (3)

Muy a menudo..... (4)

### **Niveles:**

Alto      101 - 120

Medio    61 - 90

Bajo      30 – 60

## **1.9. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.9.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA**

El estudio se justifica en el aspecto teórico porque, la investigación permitirá ampliar los conocimientos mediante la Teoría del Clima Social de Rudolf Moos y el Modelo sistémico de Beaversy para la variable clima social familiar; y los Modelos de inteligencia socio-emocional de Reuven Bar-On y el Modelo de Inteligencia Emocional de Goleman para la variable inteligencia emocional.

Del mismo modo, permitirá que la institución tome en cuenta la importancia de un adecuado clima social familiar el cual puede contribuir al desarrollo óptimo de diferentes habilidades y procesos psíquicos del ser humano. Adquirir un mayor conocimiento de cómo un adecuado clima social familiar juega un papel muy importante en la capacidad del desarrollo emocional del individuo y así lograr una mejor calidad de vida. Brindar información de los resultados institución educativa para que ella tenga conocimiento y como está siendo afectada su comunidad educativa y qué medidas tomar para el desempeño escolar del estudiante.

### **1.9.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA**

Con los resultados de la investigación podrán ser utilizados para orientar la labor del docente sobre clima social familiar y poder mejorar el estado emocional de los estudiantes de educación secundaria de la Institución educativa de la investigación y otras de características similares.

Para ello, uno de los objetivos prioritarios de la escuela es la educación para la salud y formación para la vida, para ello debe contar con un área psicológica para detectar con facilidad las necesidades emocionales de los alumnos, estableciendo herramientas básicas de comunicación entre el alumno, la familia y la comunidad, para favorecer su equilibrio de estabilidad en todos los aspectos de su vida.



Este trabajo propone posibles soluciones para mejorar aspectos psicológicos y sociales de los estudiantes, así como familiares. Así mismo busca lograr un impacto social, generando una conciencia diferente frente al trato de los estudiantes.

### **1.9.3. JUSTIFICACIÓN SOCIAL**

Se justifica en el aspecto social, porque la importancia de conocer el clima social familiar y la inteligencia emocional reside en el hecho de que permite a los individuos estar en contacto no sólo con sus propias emociones, sino también considerarse sensibles y empáticos respecto de situaciones o fenómenos externos con la familia y el mundo que lo rodea.

Por ello, los beneficiarios serán los agentes educativos, tales como: institución, docentes, estudiantes y padres de familia; ya que el clima social familiar por parte de los estudiantes se verá reflejado en su el desarrollo emocional y por ende en su rendimiento académico.

### **1.9.4. JUSTIFICACIÓN LEGAL**

#### **Constitución Política del Perú (1993)**

Capítulo II: De los derechos sociales y económicos

Artículo 13°.- La educación tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona humana. El Estado reconoce y garantiza la libertad de enseñanza. Los padres de familia tienen el deber de educar a sus hijos y el derecho de escoger los centros de educación y de participar en el proceso educativo.

#### **Ley General De Educación N° 28044 (2003)**

TÍTULO IV: La Comunidad Educativa

Artículo 53°.- El estudiante

El estudiante es el centro del proceso y del sistema educativo. Le corresponde:

- a) Contar con un sistema educativo eficiente, con instituciones y profesores responsables de su aprendizaje y desarrollo integral; recibir un buen trato y adecuada orientación e ingresar oportunamente al sistema o disponer de alternativas para culminar su educación.
- b) Asumir con responsabilidad su proceso de aprendizaje, así como practicar la tolerancia, la solidaridad, el diálogo y la convivencia armónica en la relación con sus compañeros, profesores y comunidad.
- c) Organizarse en Municipios Escolares u otras formas de organización estudiantil, a fin de ejercer sus derechos y participar responsablemente en la Institución Educativa y en la comunidad.
- d) Opinar sobre la calidad del servicio educativo que recibe.
- e) Los demás derechos y deberes que le otorgan la ley y los tratados internacionales.

### **Declaración de los Derechos Humanos**

Artículo 12.- Nadie será objeto de injerencias arbitrarias en su vida privada, su familia, su domicilio o su correspondencia, ni de ataques a su honra o a su reputación. Toda persona tiene derecho a la protección de la ley contra tales injerencias o ataques.

Artículo 25.- Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **2.1.1. ESTUDIOS PREVIOS**

Santos (2012), desarrolló la tesis doctoral titulada “El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del callao”, Lima. Tuvo como objetivo establecer la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en alumnos de una institución educativa del Callao. Con este fin fueron estudiados a través de un diseño de investigación descriptivo correlacional, 255 alumnos de 11 a 17 años seleccionados mediante una muestra no probabilístico de tipo disponible. Para evaluar la variable clima familiar se utilizó la escala de clima social en la familia de Moos, Moos y Trickett (2001) y para medir las habilidades sociales se aplicó un cuestionario de habilidades sociales de Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989), ambos instrumentos adaptados por Santos (2010) con validez y confiabilidad aceptables. Los resultados muestran que la mayor desviación de los datos lo muestra la dimensión desarrollo en el clima familiar (3.981) así como también dicha dimensión muestra la media más alta (62.64). La menor desviación y la media más baja lo muestra la dimensión estabilidad en el clima social familiar con 2.627 y 31.78 respectivamente. Esto significa, que la dimensión estabilidad en el clima social familiar en relación a las habilidades sociales, van a tener una correlación moderada o baja dados los resultados en la desviación estándar. Conclusiones: Existe una relación positiva y significativa entre ambas variables, concluyendo que los alumnos presentan niveles adecuados de clima familiar además de

niveles avanzados y desarrollados con respecto a las habilidades sociales, los mismos que tiene relación directa con el clima familiar.

### **2.1.2. TESIS NACIONALES**

Dioses (2015), desarrolló la tesis titulada “Relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes del tercero de secundaria de la Institución Educativa Zarumilla”, Tumbes – Perú. Se tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes. El presente estudio es de tipo descriptivo correlacional y de nivel cuantitativo, la muestra estuvo conformada por un total de 105 estudiantes, los instrumentos utilizados fueron la Escala de Clima Social Familiar (FES) de R. H. Moos y el Inventario de Inteligencia Emocional Baron Ice: NA de Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila. Los resultados mostraron relación entre las variables, así como también altos niveles de buen clima social familiar y altos niveles medios de inteligencia emocional. Se concluye que existe una relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes del tercer año del nivel secundario de la Institución Educativa Zarumilla; permitiendo conocer que el clima social familiar está directamente relacionado con el desarrollo de las habilidades emocionales en los estudiantes.

Rodríguez (2014), desarrolló la tesis titulada “Clima social familiar de personas con alto y bajo nivel socioeconómico”, Chimbote. El presente estudio fue de tipo cuantitativo, y el nivel descriptivo comparativo ya que busca describir y comparar el Clima social familiar de personas con alto y bajo nivel socioeconómico. Con respecto al diseño, fue no-experimental, de tipo transversal ya que se buscó observar el fenómeno tal y como se da en su contexto natural para después analizar y comparar. Con muestreo no probabilístico de tipo intencional, se trabajó con 11 personas de nivel socioeconómico alto y 33 personas de nivel socioeconómico bajo del distrito de Nuevo Chimbote. Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta, aplicando dos instrumentos: Escala de Clima

Social Familiar (FES) y el Cuestionario de Nivel socioeconómico. Resultados: Se observa que el 82% de personas con nivel socioeconómico alto se ubican en los niveles altos del clima social familiar, igual que el 58% de personas con NSE bajo, están en los mismos niveles. El 18% de personas con NSE alto se sitúan en nivel promedio, y el 42% de personas pertenecientes al NSE bajo, se ubican en dicho nivel de clima social familiar. Conclusiones: Existe diferencia significativa del Clima Social Familiar entre las personas con nivel socioeconómico alto y bajo; hay mayor porcentaje de personas del NSE Alto que se encuentran en los niveles altos del clima social familiar. No existe diferencia significativa de la dimensión relaciones entre las personas con nivel socioeconómico alto y bajo; ambos grupos se encuentran en el nivel promedio.

Valqui (2012), desarrolló la tesis titulada "La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la institución Educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011", Tarapoto. Perú. Tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal. La investigación ha sido de tipo básica, nivel descriptivo, diseño no experimental, transeccional correlacional. La muestra estuvo conformada por 71 estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron el inventario de inteligencia emocional y el inventario de clima social escolar. Resultados: El mayor porcentaje de alumnos tienen nivel bajo en inteligencia emocional representado por el 43,66% en inteligencia emocional, el 40,85% en autoconocimiento, el 49,30% en autorregulación, el 43,66%, en motivación, el 42,25% en empatía y el 47,89% en habilidades sociales. El mayor porcentaje representado por el 39,44% perciben el clima social en un bajo nivel, el 42,25% perciben a las relaciones en un nivel medio, el 42,25% el desarrollo personal en un bajo nivel, el 43,66% la estabilidad es de bajo nivel y el 42,25%, el sistema de cambio en un nivel bajo. Conclusiones: Existe una correlación positiva muy fuerte ( $r = 0,92$ ), entre la inteligencia emocional y el clima social escolar.

### **2.1.3. TESIS INTERNACIONALES**

Cifuentes (2016), desarrolló la tesis titulada "Autoimagen e inteligencia emocional", Quetzaltenango, Guatemala. Tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la autoimagen e inteligencia emocional en los adolescentes. El estudio ha sido diseño no experimental, transversal, tipo descriptivo. La muestra estuvo conformada por 95 estudiantes del Instituto Dr. Werner Ovalle de Quetzaltenango. Se aplicó el cuestionario AF-5 elaborado por Fernando García y Gonzalo Musitu y editado por TEA Ediciones, S. A. Resultados: El 46% de la muestra de estudio presentan una situación baja en cuanto a su estado emocional, mientras que el 34% en alto y un 20% mediano de la población se encuentra bien en este aspecto. Conclusiones: La autoimagen se debe fomentar a través de talleres y charlas dirigidas por personas capacitados en el área, con el apoyo de los padres de familia, para que los adolescentes puedan tener un buen manejo de las relaciones interpersonales.

Sotelo, Ramos y Vales (2011), desarrollaron la tesis doctoral titulada "Clima familiar y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios", Sonora. Tuvo como objetivo identificar la relación del rendimiento académico en estudiantes universitarios y su clima social familiar. El método ha sido no experimental transeccional correlacional, con una muestra de 439 estudiantes de una institución de educación superior. Para la recopilación de información se aplicó la escala de clima social familiar (FES) de Moos. Resultados: En el 95% de los estudiantes su estructura familiar es de tipo nuclear. Respecto al lugar de residencia el 73% vivían en casa de sus padres, y el resto reportaron vivir en departamentos de renta (20%) y en casa de asistencia (3%). Respecto a la escolaridad máxima alcanzada por los padres de los alumnos encuestados, se encontró que el 29 % de los padres contaban con licenciatura completa y el 19% de las madres también tenían la misma escolaridad. Mientras que el 0.7 % de ambos padres no cuentan con

ningún tipo de estudio. Estos datos reflejan los resultados anteriores, respecto al alto porcentaje de apoyo brindado por parte de los padres para que sus hijos cuenten con los recursos necesarios para sacar adelante sus estudios. Conclusiones: Favorecer el establecimiento de vínculos entre las universidades y la familia de los estudiantes para contribuir en el decremento de uno de los problemas del sistema educativo: el bajo rendimiento académico.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. CLIMA SOCIAL FAMILIAR**

#### **2.2.1.1. TEORÍAS Y/O ENFOQUES DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR**

##### **A) Teoría del Clima Social de Rudolf Moos**

La Escala de Clima social según Kemper y Segundo (2000) sostuvieron que en la Familia tiene como fundamento a la teoría del Clima Social de Moos (1995), y ésta tiene como base teórica la psicología ambientalista que analizaremos a continuación.

La psicología ambiental comprende una amplia área de investigación relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre el individuo. También se puede afirmar que esta es un área de la psicología cuyo foco de investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta y la experiencia humana. Este énfasis entre la interrelación del ambiente y la conducta es importante; no solamente los escenarios físicos afectan la vida de las personas, los individuos también influyen activamente sobre el ambiente.

Así mismo realizador por otro lado, Kemper y Segundo (2000) realizaron una breve descripción del trabajo de Claude Levy (1985) al enfocar las características de la psicología ambiental: el ambiente debe ser estudiado de una manera total para conocer las reacciones del hombre o su marco vital y su conducta en el entorno, afirma que la conducta de un individuo en su medio ambiente no es tan solo una respuesta a un hecho y a sus variaciones físicas; sino que éste es todo

un campo de posibles estímulos. Por lo que, la conducta de un individuo en su medio ambiental no es tan solo una respuesta a un hecho y a sus variaciones físicas sino un paso a favorecer su desarrollo personal y educativo.

## **B) Modelo sistémico de Beavers**

Beavers (1987), manifestó que la familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior. Es decir, el contexto familiar es donde se desarrolla cada individuo, que le permite vivir muchas experiencias importantes para su desarrollo profesional y laboral.

A partir del enfoque sistémico los estudios de familia se basan, no tanto en los rasgos de personalidad de sus miembros, como características estables temporal y situacionalmente, sino más bien en el conocimiento de la familia, como un grupo con una identidad propia y como escenario en el que tienen lugar una gama amplia de relaciones.

Así mismo, propone en este modelo tres tipos de familia basados en su estructura y estilo familiar, la primera es la familia sana, caracterizándose como capaz, flexible y adaptativa; el otro tipo es la familia de rango medio, la cual muestra un control directo, reprime la hostilidad, sus reglas son enfatizadas y su espontaneidad es disminuida; y el tercer tipo es la familia disfuncional, en la cual sus miembros tienen una gran dificultad para resolver la ambivalencia y elegir sus metas, ya que nadie tiene claramente el poder, tornándose una interacción caótica.

En conclusión, este modelo nos muestra la importancia de la estructura y estilo familiar, porque permite una adecuada interacción y desarrollo de las habilidades sociales, es por ello que de los tres tipos de familia, la ideal es la familia sana, ya que posibilita a sus miembros la



capacidad de crecer saludablemente en su entorno.

#### **2.2.1.2. DEFINICIONES DE FAMILIA**

Alberdi (1964) citado por Zavala (2007), sostuvo que “la familia es una unidad de convivencia en la que se ponen los recursos en común, entre cuyos miembros hay una relación de filiación o matrimonio, ya no es un esquema necesariamente padre - madre - hijos” (p. 8). Esto nos quiere decir, que la fortaleza de la familia depende de la capacidad de sus miembros para mantener las interacciones sin problemas y que se adapte al estrés de tal modo que éste mantenga la continuidad familiar.

En tanto, Minuchin (2005), manifestó que la familia es “un grupo de personas unidas emocionalmente y/o por lazos de sangre, que han vivido juntos el tiempo suficiente como para haber desarrollado patrones de interacción, historias y experiencias que justifican y explican tales patrones” (p. 154). Para el autor, la influencia de la familia en el estudiante está dada porque la familia influye, desde muy temprano en el desarrollo social, físico, intelectual, moral y su desarrollo integral, todo lo cual se produce sobre una base emocional muy fuerte.

Ares (2010), sostuvo que la familia es entendida como la “unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia común, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia” (p. 51). La familia se encuentra en un proceso continuo de comunicación e interrelación, así como de permanente cambio entre sus miembros.

En síntesis, la familia es el ambiente más significativo para el desarrollo de las personas, siendo las alteraciones en esta las que constituyen trastornos de relaciones socio afectivo entre sus miembros.

#### **2.2.1.3. DEFINICIONES DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR**

Moos y Trickett (1974), consideran que el clima social familiar “es la apreciación de las características socio-ambientales de la familia, la misma que es descrita en función de las relaciones interpersonales de los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica” (p. 123). Es decir, que propicia la comunicación entre los miembros de la familia, el afecto, motivación, manejo de la autoridad y valoración del estudio lo que permitirá un mejor desempeño académico.

En tanto, Kemper y Segundo (2000), definieron el clima social familiar:

Por las relaciones interpersonales que se establecen entre los integrantes de la familia, lo que involucra aspectos de desarrollo, comunicación, interacción y crecimiento personal, lo cual puede ser fomentado por la vida en común. También consideran la estructura y organización de la familia, así como el grado de control que regularmente ejercen unos miembros sobre los otros (p.93).

Zimmer y Locke (2007), sostuvieron que el clima familiar “está constituido por el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran la familia, y ha mostrado ejercer una influencia significativa tanto como en la conducta, como en el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes” (p.124). Por ello, es importante para el estudiante el apoyo de parte de su familia, ya que ello le permitirá crecer en un ambiente adecuado capaz de asumir cambios y nuevas funciones en el entorno familiar.

Rodrigo y Palacios (2008), sostuvieron que “es el conjunto de escenarios donde tiene lugar la interacción cotidiana y desde donde los padres vertebran el desarrollo infantil y lo llenan de contenido” (p. 48). Por tanto, el clima familiar juega un rol importante en la interacción del individuo con la sociedad, ya que se debe tomar conciencia que la

influencia de los padres es importante en cuanto a los aspectos ambientales, sociales, académicos y la motivacionales.

En síntesis, el clima social familiar, es uno de los aspectos más importantes en la formación del estudiante, debido a que muchas de las conductas que manifiestan son producto de un proceso de condicionamiento y aprendizaje que se da en el ambiente familiar.

#### **2.2.1.4. CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR**

Buendía (2010), refiere que el clima social familiar tiene las siguientes características:

- Para que exista un buen clima familiar los padres deben estar siempre en comunicación con los demás miembros de la familia.
- Deben mostrar tranquilidad y estabilidad con su comportamiento hacia el niño.
- Los hijos deben siempre respetar a sus padres.
- La madre debe tener una autoridad bien establecida no mostrarse ansiosa.
- No proteger a los hijos de manera excesiva, no permitir la crisis económica aguda recaigan en las familias, no hay conflictos graves entre los padres y si los hubiera esto no los exponen delante de los hijos (p. 89).

#### **2.2.1.5. TIPOS DE FAMILIA**

Saavedra (2006), sostuvo que existen varias formas de organización familiar y de parentesco, entre ellas se han distinguido los siguientes tipos de familias:

- Familia nuclear o elemental: Es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

- Familia extensa o consanguínea: Se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, hijos, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.
  
- Familia monoparental: Es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.
  
- Familia de madre soltera: Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos(as). Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.
  
- Familia de padres separados: Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad (p.32).

El autor manifiesta, que el tipo de familia muchas veces influye en el rendimiento académico de los estudiantes, ya que, la estabilidad o inestabilidad de la misma afectan emocionalmente al estudiante, en ocasiones a tomar decisiones drásticas para su futuro académico y personal.

### **2.2.1.6. FUNCIONES DE LA FAMILIA**

La familia es el primer lugar en donde la persona aprende a satisfacer sus primeras necesidades, que le servirán de soporte para integrarse a un medio social que le rodea, dentro de las funciones más importantes dentro de la familia es satisfacer las necesidades de sus miembros.

En este sentido, la familia cumple otras funciones, entre las que podemos destacar:

- Función biológica, que se cumple cuando una familia da alimento, calor y subsistencia.
- Función económica, la cual se cumple cuando una familia entrega la posibilidad de tener vestuario, educación y salud.
- Función educativa, que tiene que ver con la transmisión de hábitos y conductas que permiten que la persona se eduque en las normas básicas de convivencia y así pueda, posteriormente, ingresar a la sociedad.
- Función psicológica, que ayuda a las personas a desarrollar sus afectos, su propia imagen y su manera de ser.
- Función afectiva, que hace que las personas se sientan queridas, apreciadas, apoyadas, protegidas y seguras.
- Función social, que prepara a las personas para relacionarse, convivir, enfrentar situaciones distintas, ayudarse unos con otros, competir, negociar y aprender a relacionarse con el poder.
- Función ética y moral, que transmite los valores necesarios para vivir y desarrollarse en armonía con los demás.

Asimismo, sostienen que todas las personas, especialmente los jóvenes, necesitan que los responsables de la familia cumplan ciertas funciones, dado a que cada persona tiene necesidades particulares, las

mismas que deben ser satisfechas y que son muy importantes para su calidad de vida.

Manifiesta además que, la familia es el primer lugar en donde el individuo aprende a satisfacer esas necesidades que en el futuro le servirán de apoyo para integrarse a un medio y a su comunidad.

#### **2.2.1.7. DIMENSIONES DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR**

Moos y Trickett (1974), refirieron que “en el clima social familiar son tres las dimensiones o atributos afectivos que hay que tener en cuenta: una dimensión de Relaciones, una dimensión de Desarrollo y una dimensión de Estabilidad, las cuales se dividen a su vez en diez áreas” (p. 32), éstas son:

##### **a. Relaciones familiares**

Moos y Trickett (1974), lo definieron como “el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia; así como también el grado de interacción conflictiva que la caracteriza” (p. 33). Los miembros de familia deben de mantener siempre una comunicación fluida entre sus miembros, teniendo siempre en cuenta que existe diversidad de caracteres y personalidades que allí confluyen.

Esta dimensión comprende tres áreas:

- **Cohesión:** Miden el grado en que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí. Además es el sentimiento de pertenencia y referencia; en donde la familia es un grupo social en el cual sus miembros se identifican con ella y desarrollan un sentido de pertenencia a “nosotros” y hallan un marco referencial (valores, normas, costumbres, tradiciones, etc.) para actuar en la vida social. Así, cada uno de los miembros de la familia se hallan dentro de una red de

relaciones afectivas con sus parientes o familiares con quienes se debe asistencia recíproca y en quienes se apoyan en toda la vida.

- **Expresividad:** Explora el grado en el que les permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos. Viene a ser el dar amor, trato cálido, estímulo a cada uno de los miembros de la familia, independientemente de sus condiciones de varón o mujer, o bien de ser niño, joven, adulto o anciano. Es importante el dar oportunidad para que los miembros de la familia compartan con los demás sus asuntos personales; por ejemplo: si uno de sus hijos le ha dicho algo importante acerca de su vida privada, anímelo a contarlo a los demás en algún momento en que toda la familia se reúne en intimidad. Desde un punto de vista psicológico, que la familia es el medio apto para que sus propios miembros puedan dar y recibir afecto, logrando así el equilibrio emocional, para alcanzar su propio desarrollo como personas y actuar en la sociedad como miembros útiles de ella.
- **Conflicto:** Es el grado en el que expresan libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia. La familia cuando atraviesa un conflicto se encuentra sin dirección, está en un momento de desarmonía, desequilibrio, aparecen problemas que no fueron resueltos en su origen. Este aparece cuando una situación de tensión presiona a la familia lo cual requiere ciertos cambios que no se pueden producir por una inflexibilidad o rigidez en esta o bien por que supera sus recursos. Los conflictos no son situaciones patológicas, sino momentos evolutivos de crecimientos de la familia que atraviesan todos los seres humanos, no obstante hay conflictos que acarrear toda la vida y que pueden convertirse en disfuncionales si no se logra una solución o cambio favorable.

## **b. Desarrollo familiar**

Moos y Trickett (1974), indicaron que “evalúa la importancia que tiene dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común” (p. 34). Es decir, la familia es el escenario adecuado en donde los integrantes de la familia adquieren e interiorizan normas, reglas y límites y a la vez asumen diversos roles para su desarrollo personal y académico.

Esta dimensión comprende las áreas:

- Autonomía: Es el grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.
  
- Actuación: Es el grado en que las actividades (tal como en el colegio o en el trabajo), se enmarcan en una estructura orientada a la acción.
- Intelectual-Cultural: Es el grado de interés en las actividades de tipo político-intelectuales, sociales y culturales. El permitir que sus hijos conversen entre ellos y con ustedes, lean o escuchen música es una característica esencial que permite mejorar el clima social familiar. Esto implica exponer a los miembros de la familia a actividades cognoscitivamente estimulantes y a materiales tales como libros y a eventos culturales.
  
- Social-Recreativo: Es la importancia que la familia le da a la práctica de valores de tipo ético y religioso.
  
- Moralidad Religiosidad: Es importante que se le da a los valores de tipo y religioso. En la familia se transmiten y construyen valores culturales, ético, sociales, espirituales y religiosos, esenciales para el desarrollo y bienestar de sus miembros.

### **c. Estabilidad familiar**

Moos y Trickett (1974), sostuvieron que “es la estructura y organización de la familia, también es el grado de control que



normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros” (p. 36). Es decir, las familias aunque algunas veces pasan por momentos de crisis, también tienen periodos de estabilidad y cohesión, lo que hace que se vivencie el calor de hogar permeado por la comunicación directa y clara.

Esta dimensión comprende las siguientes áreas:

- Organización: Es la importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia. Todas las sociedades por más tradiciones o modernas que sean, crean sistemas de parentesco, que son formas de organización familiar que definen nuestras relaciones, derechos, obligaciones y sentimientos entre los miembros del grupo familiar.
- Control: Es la dirección en la que la vida familiar se atiende a reglas y procedimientos establecidos.

#### **2.2.1.8. CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN ADOLESCENTES**

Los padres constituyen el factor fundamental en el desarrollo de la persona, es por ello que el grupo familiar es la unidad social de seres humanos de diferentes edades, interrelacionados biológica y psicológicamente, que tiene una influencia ambiental recíproca y posee un profundo impacto sobre el adolescente, particularmente en su salud física y psicológica.

Se puede observar que en la etapa adolescente, la familia se enfrenta a intensos cambios por lo tanto necesariamente cambia su propio funcionamiento. En este sentido, es una etapa en la cual el equilibrio de cambio se reajusta en un nuevo nivel de funcionamiento, más apropiado para el desarrollo de sus miembros. Hay interacciones que muestran que la retroalimentación positiva predomina sobre la negativa, es decir, se producen cambios que a su vez activan nuevos cambios.

Por ello, se hace necesario que la familia ofrezca al adolescente oportunidades reales de encontrar nuevos roles que le permitan ejercitarse en el papel de adulto que tiene que asumir, alcanzando así una autonomía suficiente para su funcionamiento en la vida adulta.

#### **2.2.1.9. CLIMA FAMILIAR Y PROBLEMAS DE LA VIDA COTIDIANA**

Es importante que los niños que están viviendo situaciones que les provocan rabia, miedo o tristeza sean tomados en cuenta y puedan sentirse acogidos por la familia, para que estas vivencias difíciles se integren a su proceso de desarrollo y de esta manera se fortalezca su personalidad.

Asimismo, los niños durante su normal proceso de crecimiento deben enfrentar problemas que puedan estar relacionados ya sea con el aspecto educativo, o proceso de diferenciación e independencia del niño del resto de los miembros de la familia, de la presión de los pares, o en su desarrollo psicosexual, porque esto influirá en la consolidación de sus rasgos de personalidad.

Cabe destacar, que el mayor exponente del clima familiar radica en los intercambios afectivos intelectuales en la unidad familiar y están en muy estrecha relación con la utilización del tiempo libre del niño, la atención prestada por los padres al desarrollo formativo del hijo. En otras palabras el intercambio afectivo del clima familiar se refleja a través de las actividades que realizan juntos como ver tv, leer, hablar, jugar, etc.

En la medida que van creciendo, algunas veces, las malas relaciones en el hogar determina en los niños una historia de hostilidad que los impulsa a hacer exactamente lo contrario de lo que los padres esperan de ellos y realizan comportamientos de autoagresión y autodestrucción, para hacer sentir a su familia culpables por el fracaso de sus propias acciones.

## **2.2.2. INTELIGENCIA EMOCIONAL**

### **2.2.2.1. TEORÍAS Y/O ENFOQUES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

#### **A. Modelo de inteligencia socio-emocional de Reuven Bar-On**

Bar-On (1997), sostiene en su teoría que la inteligencia emocional es un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar las demandas del medio que nos rodea. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva.

El modelo de Bar-On inteligencias no cognitivas se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que lo rodean y con su medio ambiente. Por tanto la inteligencia emocional y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente.

#### **B. Modelo de Inteligencia Emocional de Goleman**

Daniel Goleman (1995) publica su obra titulada 'Inteligencia emocional' sin saber que, poco después, esta se convertiría en un aclamado best seller a nivel mundial. El análisis de una nueva dimensión afectiva atrajo la atención de una población ansiosa por saber y entender más acerca de sí misma.

El psicólogo americano defiende en su publicación que el éxito de una persona no viene determinado únicamente por su coeficiente intelectual o por sus estudios académicos, sino que entra en juego el conocimiento emocional. Cuando hablamos de inteligencia emocional, hablamos de la capacidad del individuo para identificar su propio estado emocional y gestionarlo de forma adecuada. Esta habilidad repercute de forma muy positiva sobre las personas que la poseen, pues les permite

entender y controlar sus impulsos, facilitando las relaciones comunicativas con los demás. Este modelo está constituido por cinco componentes:

- **Autoconciencia:** En la que incluye las características de autoconciencia emocional, autoevaluación adecuada y autoconfianza.

Este componente, consiste en conocer las propias emociones y las emociones de los demás, lo cual se consigue a través de la autoobservación y de la observación del comportamiento de las personas que nos rodean. La conciencia emocional permite comprender las emociones y con ello, realizar una evaluación sobre su intensidad para actuar de manera pertinente.

- **Autorregulación:** En la que incluye autocontrol, confiabilidad, responsabilidad, adaptabilidad e innovación.

Este componente consiste en la regulación de las emociones, es decir, en la forma en que se van a proyectar a través de patrones conductuales. Controlar las emociones no significa suprimirlas o negarlas, sino reconocerlas, comprenderlas y utilizarlas adecuadamente para beneficio propio y ajeno de manera libre y consciente.

- **Automotivación:** Cuyas características serán motivación de logro, compromiso, iniciativa y optimismo.

Este componente influye en el hombre para que realice algo que quiere hacer, sin tener miedo a las dificultades que se pudieran presentar para alcanzar lo que se desea, puede ser una herramienta eficaz para desarraigar excusas y justificaciones negativas para aprender.

- **Empatía:** Conciencia organizacional, orientación al servicio, desarrollo de los demás y aprovechamiento de la diversidad.

El componente de la empatía, hace referencia al reconocimiento de las emociones de los demás, implica el ponerse en el lugar del otro con la finalidad de tratar de ver las situaciones desde su propia perspectiva y con ello poder entenderle.

La empatía involucra las emociones propias y por ello se logra entender los sentimientos de los demás, porque se sienten y se comprenden. Así como, incluye la comprensión de las perspectivas, pensamientos, deseos y creencias ajenos.

- **Habilidades sociales:** Liderazgo, comunicación, influencia, canalización del cambio, gestión de conflictos, construcción de alianzas, colaboración y cooperación y capacidades de equipo.

Las habilidades sociales se encaminan a facilitar las relaciones sociales, dichas habilidades permiten saber estar con otras personas, responder a los demás, mantener unas buenas relaciones interpersonales.

#### **2.2.2.2. INTELIGENCIA**

Schein (2006), afirma que el término “inteligencia deriva del latín intelligere, que quiere decir exactamente recolectar de entre, es decir, elegir y separar cosas de un conjunto, operación que implica establecer relaciones, seleccionar y por tanto percibir y discernir. Es esta complejidad del proceso inteligente, esta intervención de tantos elementos que a su vez entrañan tantos aspectos psíquicos, lo que ha hecho tan particularmente difícil, sino imposible, la pretendida definición tradicional de la inteligencia” (p. 54).

Para Aquino (2006), refiere que “la inteligencia es una habilidad básica que influye en todas las tareas de índole cognoscitiva, por lo que una persona inteligente hace un buen trabajo al resolver problemas y explicarlos” (p. 118).

En mi opinión, la inteligencia consiste en la destreza verbal, habilidad para la resolución de problemas, capacidad para adaptarse y poder aprender de las experiencias diarias de la vida cotidiana.

### **2.2.2.3. EMOCIONES**

Goleman (2008), sostiene que “el término emoción se refiere a un sentimiento y sus pensamientos característicos, a estados psicológicos y biológicos y a una variedad de tendencias a actuar” (p. 55).

Para Bisquerra (2006), refiere que “la palabra emoción procede del latín movere (mover), con el prefijo e, que puede significar mover hacia fuera, sacar fuera de nosotros mismos” (p. 97).

Salinas (2006), manifiesta que “la emoción es una reacción afectiva que surge súbitamente ante un determinado estímulo, dura un corto tiempo y comprende una serie de modificaciones psicológicas” (p. 12).

En síntesis, las emociones son estados internos que se caracterizan por pensamientos, sensaciones, reacciones fisiológicas y conducta expresiva específicos; los cuales surgen de modo repentino, que parecen difícil de controlar.

### **2.2.2.4. DEFINICIONES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Mayer y Salovey (1997) manifiestan que la inteligencia emocional engloba “un conjunto de habilidades relacionadas con el procesamiento emocional de la información” (p. 129). En concreto, la definición más concisa delimita la inteligencia emocional como “la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y la de los demás promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”

Goleman (2008), define a la “inteligencia emocional como “un conjunto de habilidades no cognitivas, capacidades y competencias que influyen la habilidad de una persona para enfrentarse a las demandas y presiones del entorno” (p. 78). El mismo autor define también a la inteligencia emocional “como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones.

Gardner (2006), establece que la inteligencia emocional es:

El uso inteligente de las emociones, es así que de forma intencional se hace que las emociones trabajen para el individuo utilizándolas con el fin de que le ayuden a guiar su comportamiento y a pensar inteligentemente a manera de influir mejorando sus resultados (p. 87).

En síntesis, la inteligencia emocional es el conjunto de capacidades que permite al ser humano resolver problemas con respecto a las emociones, ya sean estas propias o de interacción con los demás.

#### **2.2.2.5. DIMENSIONES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

El modelo de Bar-On plantea cinco componentes principales de la inteligencia emocional, que son: inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general. Tal como se detalla:

##### **a. Componente Intrapersonal (CIA)**

Esta dimensión implica la habilidad para manejar emociones fuertes y controlar sus impulsos. Reúne los siguientes componentes:

- Comprensión emocional de sí mismo (CM): es la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.
- Asertividad (AS): es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender nuestros derechos de nuestra manera no destructiva.
- Autoconcepto (AC): es la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.
- Autorrealización (AR): es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.



Independencia (IN): es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos y acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

#### **b. Componente Interpersonal (CEI)**

Implica la habilidad de ser consciente, de comprender y relacionarse con otros. Presenta los siguientes componentes:

- Empatía (EM): es la habilidad de percatarse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás.
- Relaciones Interpersonales (RI): Es la habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.
- Responsabilidad Social (RS): es la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

#### **c. Componente de Adaptabilidad (CAD)**

Permite apreciar cuan exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Reúne los siguientes componentes:

- Solución de Problemas (SP): es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.
- Prueba de la Realidad (PR): es la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).
- Flexibilidad (FL): es la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

#### **d. Componente de Estado de Ánimo (CAG)**

Involucra la habilidad de tener una visión positiva y optimista. Presenta los siguientes componentes:

- Felicidad (FE): es la habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, y para divertirse y expresar sentimientos positivos.
- Optimismo (OP): es la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

El modelo de Bar-On, se centra en el aspecto social – adaptativo, porque predice el éxito de la adaptación de un individuo a las demandas y presiones del ambiente.

#### **e. Componente de Manejo de Estrés (CME)**

Está constituido por la habilidad para adaptarse a los cambios y resolver problemas de naturaleza personal y social. Reúne los siguientes componentes:

- Tolerancia al Estrés (TE): es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin desmoronarse, enfrentando activa y positivamente el estrés.
- Control de los Impulsos (CI): es la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

### **2.2.2.6. COMPONENTES ACTITUDINALES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Los componentes de la inteligencia emocional tienen su base en las actitudes, Goleman (2008), sostiene que “las actitudes son proposiciones o juicios evaluativos de objetos, personas o circunstancias” (p. 91), que cuentan con tres componentes:

- El cognitivo: La parte de la opinión o la creencia en una actitud.
- El afectivo: La parte emotiva o sentimental de una actitud.

- El conductual: La intención de actuar de una manera dada ante algo o alguien.

En efecto, englobando los aspectos emotivos y actitudinales tenemos el conglomerado llamado inteligencia emocional que simplemente podría definirse en términos laborales como manejar los sentimientos de modo tal de expresarlos adecuadamente y con efectividad, permitiendo que las personas trabajen juntas sin roces en la búsqueda de una meta común.

#### **2.2.2.7. LOS CUATRO PILARES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

El estudio de la inteligencia emocional nos permite salir del campo del análisis psicológico y las teorías filosóficas y ubicarnos en el terreno del conocimiento directo, el estudio y la aplicación.

- Primer pilar, conocimiento emocional, que crea un espacio de eficiencia personal y confianza, mediante: honestidad emocional, energía emocional, conciencia, retroinformación, intuición, responsabilidad y conexión.
- Segundo pilar, aptitud emocional, forma la autenticidad del individuo, su credibilidad y flexibilidad, ampliando su círculo de confianza y capacidad de escuchar, manejar y sacar el mejor partido del descontento constructivo.
- Tercer pilar, profundidad emocional, uno explora maneras de conformar su vida y trabajo con su potencial y propósito de respaldar esto con integridad, compromiso y responsabilidad.
- Cuarto pilar, alquimia emocional, por el cual entendemos nuestro instinto creador y la capacidad de fluir con los problemas y presiones y de competir por el futuro construyendo capacidades de percibir soluciones ocultas y nuevas oportunidades.

En síntesis, cada ser humano aumenta su inteligencia emocional, cambia la forma de esta energía y esto cambia su experiencia de trabajo, la vida y de relaciones sociales.

#### **2.2.2.8. LA EDUCACIÓN EMOCIONAL**

La educación emocional, es una educación para la vida (personal, social, familiar, profesional, etc.) que proporciona mayor bienestar subjetivo, salud física y mental, mayores dosis de felicidad, y con ello, mayor bienestar social y calidad de vida.

Asimismo, es un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales, como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, y con objeto de capacitarle para afrontar mejor los retos que se le plantean en la vida cotidiana.

La educación emocional es un complemento indispensable en el desarrollo cognitivo y una herramienta fundamental de prevención, ya que muchos problemas tienen su origen en el ámbito emocional. La educación emocional tiene como objetivo ayudar a las personas a descubrir, conocer y regular sus emociones e incorporarlas como competencias.

Por ello, uno de los aspectos que sí es educable es el aprender a expresar lo emocional adecuadamente: capacidad de reconocer las propias emociones, de ponerles nombre, de controlarlas (de hacer que entren en el pensamiento). La educación emocional supone también aprender a reconocer las propias emociones y sentimientos y saber expresarlos; es saber controlar las propias emociones, dándoles una vía de salida como elemento de auto-regulación”.

En consecuencia, mediante la educación emocional se trata de que el ser humano domine el marco conceptual de las emociones, que incluiría el concepto de emoción, los fenómenos afectivos (emoción, sentimiento,

afecto, estado de ánimo, perturbaciones emocionales, etc.), tipos de emociones (emociones positivas y negativas, emociones básicas y derivadas, emociones ambiguas, emociones estéticas, etc.). Conocer las características (causas, predisposición a la acción, estrategias de regulación, competencias de afrontamiento, etc.) de las emociones principales: miedo, ira, ansiedad, tristeza, vergüenza, aversión, alegría, amor, humor, felicidad, etc. La naturaleza de la inteligencia emocional es un aspecto importante, con múltiples aplicaciones para la práctica.

En síntesis, a través de la educación emocional se puede llegar a la automotivación que se sitúa en el extremo opuesto del aburrimiento, y que abre un camino hacia la actividad productiva por propia voluntad y autonomía personal, en donde las socio-emocionales constituyen un conjunto de competencias que facilitan las relaciones interpersonales, para una vida mejor.

#### **2.2.2.9. CÓMO MEJORAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Para poder conquistar la excelencia y llegar a ser un triunfador, por adquirir los elementos que integran la inteligencia emocional es importante tomar en cuenta lo siguiente:

- Reconoce y comprende emociones: Registrar las propias emociones sentimientos, saber distinguir entre pensamientos emociones de tal manera que los adolescentes le pongan un nombre a sus emociones, saber en qué momento le sucede más frecuente cómo se siente con su cuerpo y su psique, para conocer sus elementos emocionales, su propia autoimagen su sentido de identidad. Buscar la cumbre del bienestar emocional es energía positiva que fluye sin mayor presión; pero se puede contrarrestar en forma negativa si no se maneja los caracteres de flujo donde haya angustia y aburrimiento, es aprender a canalizar las emociones, lograr las metas ser productivo con actitud controladora que se basa en las experiencias propias. Que regula emociones con la diferencia que las personas maduras tienen el control emocional, la coordinación de sus impulsos lo contrario de los

adolescentes que no saben controlar sus impulsos ni las emociones, es importante dominar los sentimientos es la clave del bienestar emocional, que es el autocontrol, es la madurez física o emocional, tiene como características responsabilidad, confiabilidad, justicia, buenas relaciones interpersonales, produce paz, la seguridad de uno mismo, es el autodomínio que es un crecimiento diario.

- Encauza el dinamismo motivador de las emociones: Aquí tiene como regla básica el autocontrol la disciplina, las emociones tienen una fuerza motivadora, porque para lograr las actividades con mucha energía para bienestar del adolescente lo lleva a la satisfacción general en la vida individual comunitaria. Saber canalizar las emociones positivas: Para que todas las actividades sean del agrado del adolescente, hay que tener presente el amor, respeto como manifestarle sus emociones positivas aprender a manejar sus sentimientos e impulsos, el autocontrol de el mismo y su entorno ambiental.

Si las canaliza de forma negativa sus emociones, va ser difícil de tener autocontrol y ser autosuficiente en todas las actividades, el ambiente será hostil, sin ganas de tener metas ni sueños en la vida, el adolescente va ser una persona frustrada porque no va a saber cómo manejar sus emociones ante cualquier situación incómoda, que se le presente en la vida cotidiana.

Se concluye que la autoimagen es la aceptación positiva, de lo que se refleja a los demás, basándose en la apariencia personal el cuidado que se debe tener al cultivar la autoestima para fortalecer cada día la seguridad confianza, los pensamientos positivos para consigo mismo de sus virtudes, habilidades capacidad para enfrentar retos y superar dificultades.

La autoimagen que cada uno conforma incluye no solamente el aspecto físico, es decir las características exteriores, sino también

todas aquellas cuestiones vinculadas a nuestro interior: Ideas, opiniones, sentimientos, emociones, entre otras cuestiones, que van determinándose con el correr de las situaciones, elecciones y decisiones que se toman en la vida cotidiana.

#### **2.2.2.10. LA FAMILIA Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Los docentes en la escuela educan pero el principal agente responsable de la educación emocional del ser humano es la familia. En efecto, padres y docentes deben complementarse y, proporcionar oportunidades para mejorar el perfil emocional del estudiante.

Para ello, el primer paso que se debe seguir es adoptar un perfil educativo democrático. Este estilo educativo democrático implica exigir el cumplimiento de las demandas acordes a la madurez de cada ser humano, pero a la vez incentivar la toma de decisiones, mostrar cariño y escuchar las opiniones del estudiante y conocer sus gustos y preferencias.

Por otro lado, las interacciones profesor-alumno son un espacio socioemocional ideal para la educación emocional con actividades cotidianas como: contar problemas o intercambiar opiniones y consejos, la mediación en la resolución de conflictos interpersonales entre alumnos, las anécdotas que pueda contar el propio profesor sobre cómo resolvió problemas similares a los que pasan los estudiantes, o la creación de tareas que permitan vivenciar y aprender sobre los sentimientos humanos como la proyección de películas, entre otros.

### 2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- **Afecto.-** Es una de las tres esferas de la actividad mental motivación, cognición y afecto, abierta y concernida por emociones, estados de humor y otros estados sentimentales asociados, tales como el ánimo y el cansancio.
  
- **Armonía familiar.-** Consiste en el estado de afecto y buena correspondencia que deberían compartir en todo momento los miembros de una familia empresaria para asegurar la buena marcha del negocio familiar.
  
- **Asertividad.-** Es la capacidad para defender y afirmar nuestros derechos legítimos, mediante la expresión de nuestras convicciones, ideas, creencias y sentimientos sin herir, dañar o perjudicar a las demás personas.
  
- **Autocontrol:** Consiste en la capacidad para controlar las emociones.
  
- **Auto-eficacia.-** Es la motivación intrínseca que lleva al ser humano a emprender conductas para conseguir determinadas metas específicas.
  
- **Autoimagen.-** Califica lo físico del ser humano, que el individuo tiene que tener claro cómo se percibe el mismo, para que el medio ambiente donde se desenvuelva sea seguro, no tenga que imitar a otros crear una imagen distorsionada.
  
- **Cohesión familiar.-** Consiste en el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí y la adaptabilidad sería la habilidad de la familia para cambiar y adaptarse en la presencia de cambios importantes.



- **Competencias.-** Supone la conjugación de conocimientos, capacidades y actitudes adecuadas para intervenir satisfactoriamente sobre el contexto.
- **Convivencia:** Es interactuar con las personas con quienes compartimos un tiempo o espacio, una interacción e intercambio de ideas y demás experiencias.
- **Emoción.-** Se trata de un fenómeno psicofisiológico que se produce ante estímulos externos o ambientales, así como ante estímulos o procesos internos.
- **Empatía.-** Consiste en comprender los sentimientos y las preocupaciones de los demás y asumir su perspectiva; darse cuenta de las diferentes formas en que la gente siente las cosas.
- **Familia:** Es una institución que actúa y resiste cuando lo considera necesario, es una unidad dinámica, flexible y creadora, es una red de relaciones vividas.
- **Inteligencia Emocional:** Es la capacidad de interactuar con el mundo de forma receptiva y adecuada.
- **Resolución de conflictos.-** Es la capacidad de la persona de anticipar las causas probables de conflicto en el seno de un grupo y de tranquilizar las tensiones latentes.
- **Sentimiento.-** Puede considerarse como el estado de ánimo o estado psíquico que sigue a la emoción, su consecuencia directa.

## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

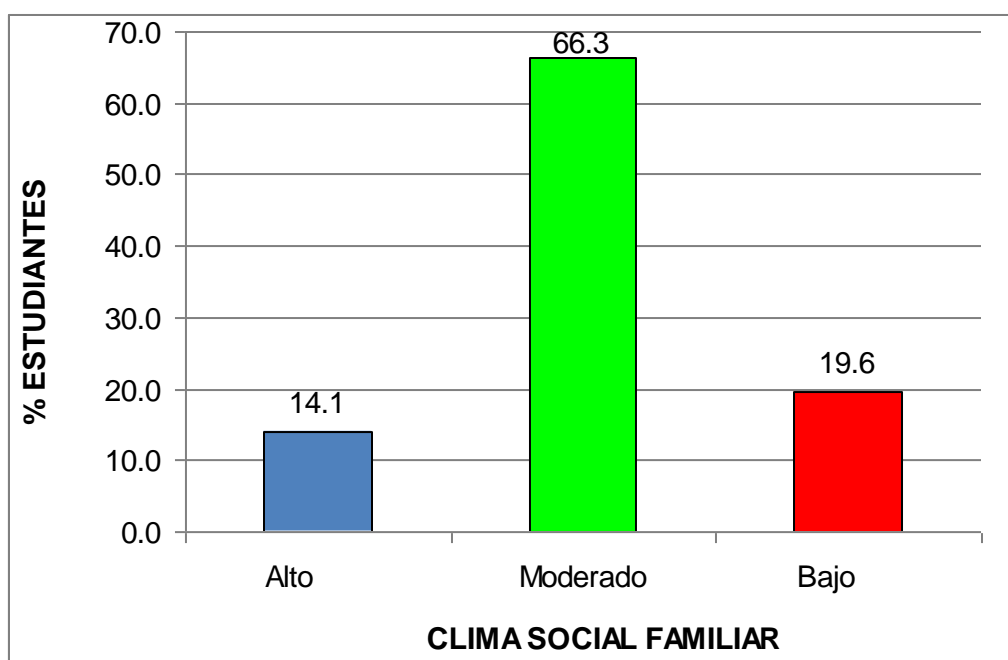
#### 3.1. TABLAS Y GRÁFICAS ESTADÍSTICAS

#### RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

Tabla 4. *Puntaje total del cuestionario de clima social familiar*

<b>Niveles</b>	<b>Rangos</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Alto	116 - 152	4	14.1
Moderado	77 - 115	20	66.3
Bajo	38 - 76	6	19.6
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).



*Gráfico 1. Puntaje total del cuestionario de clima social familiar*

#### INTERPRETACIÓN

En el gráfico 1, se observa que el 14,1% de estudiantes de 2do grado de educación secundaria tienen un nivel alto, el 66,3% un nivel moderado y el 19,6% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel moderado en el cuestionario de clima social familiar.

Tabla 5. *Dimensión relaciones*

Niveles	Rangos	fi	F%
Alto	40 - 52	4	14.1
Moderado	27 - 39	20	65.2
Bajo	13 - 26	6	20.7
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

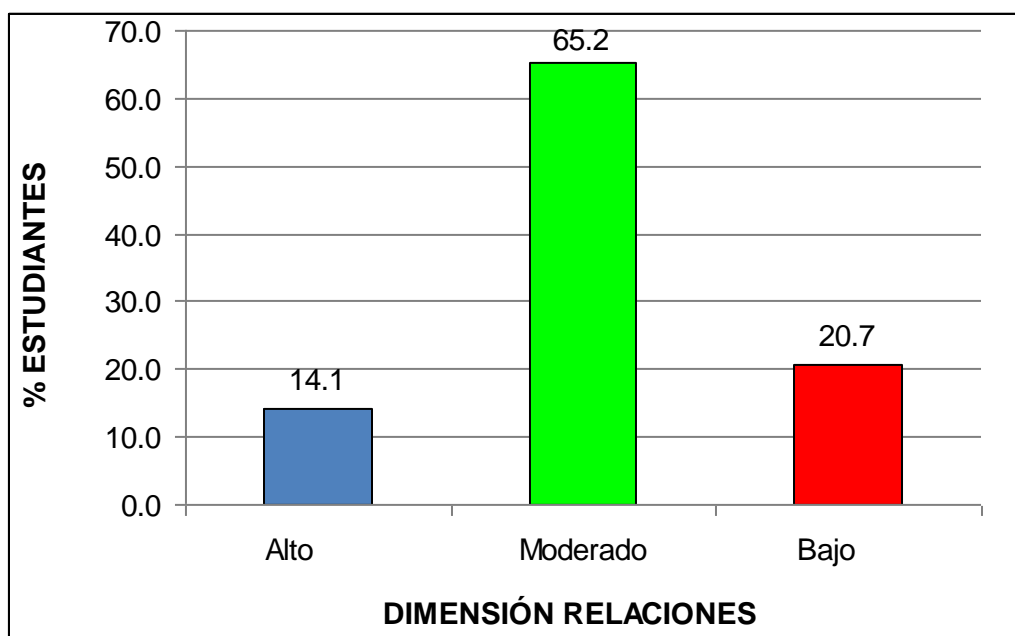


Gráfico 2. Dimensión relaciones

### INTERPRETACIÓN

En el gráfico 2, se observa que el 14,1% de estudiantes de 2do grado de educación secundaria tienen un nivel alto, el 65,2% un nivel moderado y el 20,7% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel moderado en el cuestionario de clima social familiar en su dimensión relaciones.

Tabla 6. *Dimensión desarrollo*

<b>Niveles</b>	<b>Rangos</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Alto	43 - 56	6	14.1
Moderado	29 - 42	20	66.3
Bajo	14 - 28	4	19.6
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

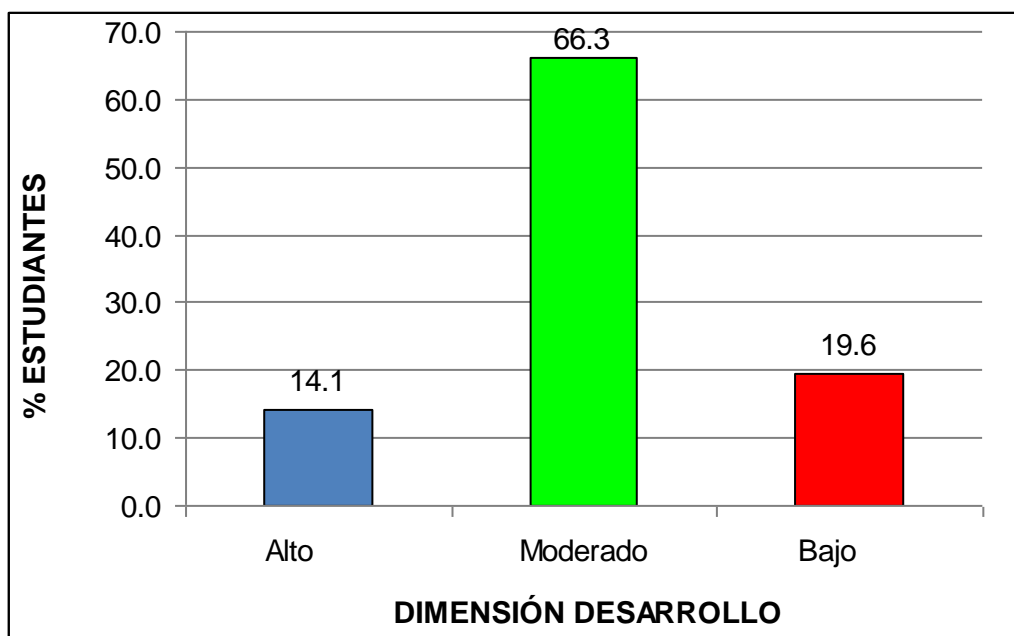


Gráfico 3. Dimensión desarrollo

#### INTERPRETACIÓN

En el gráfico 3, se observa que el 14,1% de estudiantes de 2do grado de educación secundaria tienen un nivel alto, el 66,3% un nivel moderado y el 19,6% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel moderado en el cuestionario de clima social familiar en su dimensión desarrollo.

Tabla 7. Dimensión estabilidad

Niveles	Rangos	fi	F%
Alto	34 - 44		14.1
Moderado	23 - 33	20	67.4
Bajo	11 - 22	3	18.5
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

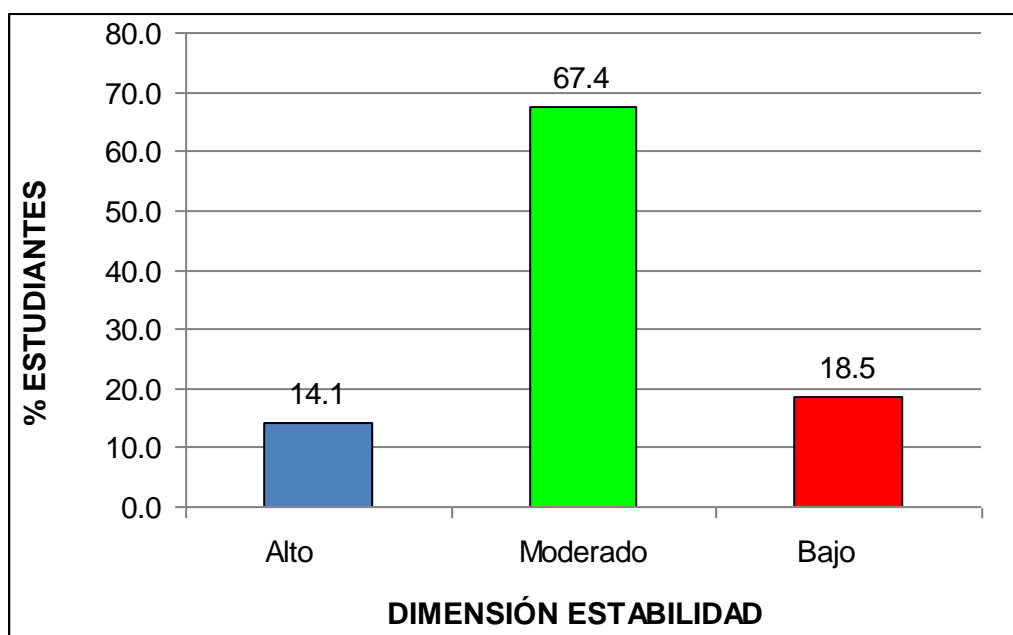


Gráfico 4. Dimensión estabilidad

#### INTERPRETACION

En el gráfico 4, se observa que el 14,1% de estudiantes de 2do grado de educación secundaria tienen un nivel alto, el 67,4% un nivel moderado y el 18,5% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel moderado en el cuestionario de clima social familiar en su dimensión estabilidad.

## RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Tabla 8. Puntaje total del cuestionario de inteligencia emocional

Niveles	Rangos	fi	F%
Alto	101 - 120	6	18.5
Medio	61 - 90	18	60.9
Bajo	30 - 60	6	20.7
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

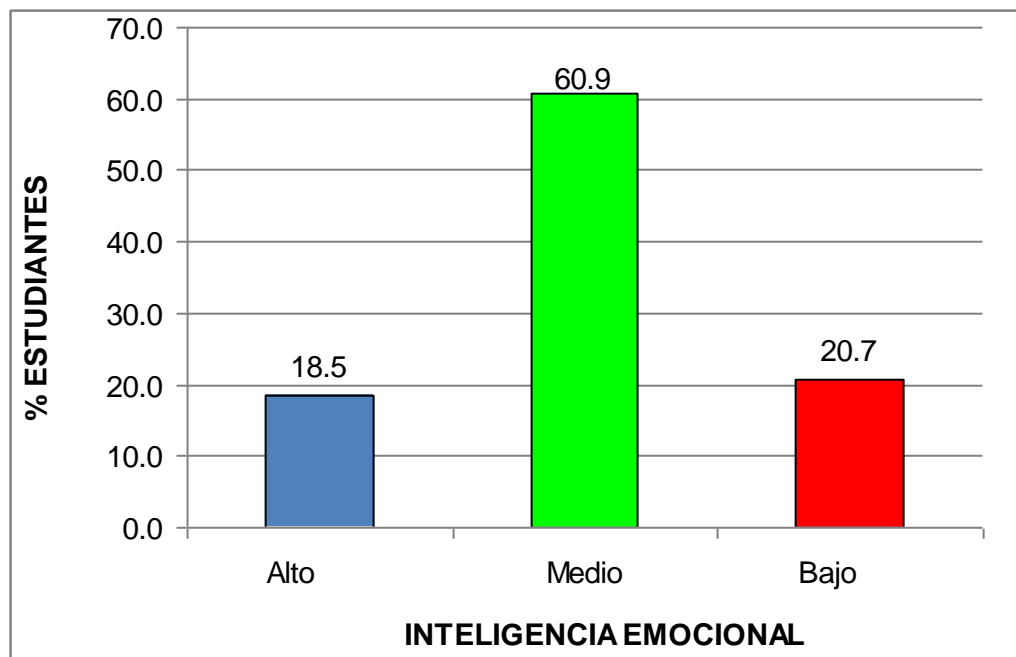


Gráfico 5. Puntaje total del cuestionario de inteligencia emocional

### INTERPRETACIÓN

En el gráfico 5, se observa que el 18,5% de estudiantes de 2do grado de educación secundaria tienen un nivel alto, el 60,9% un nivel medio y el 20,7% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en el cuestionario de inteligencia emocional.

Tabla 9. *Dimensión intrapersonal*

<b>Niveles</b>	<b>Rangos</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Alto	16 - 20	5	18.5
Medio	11 - 15	19	62.0
Bajo	5 - 10	6	19.6
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

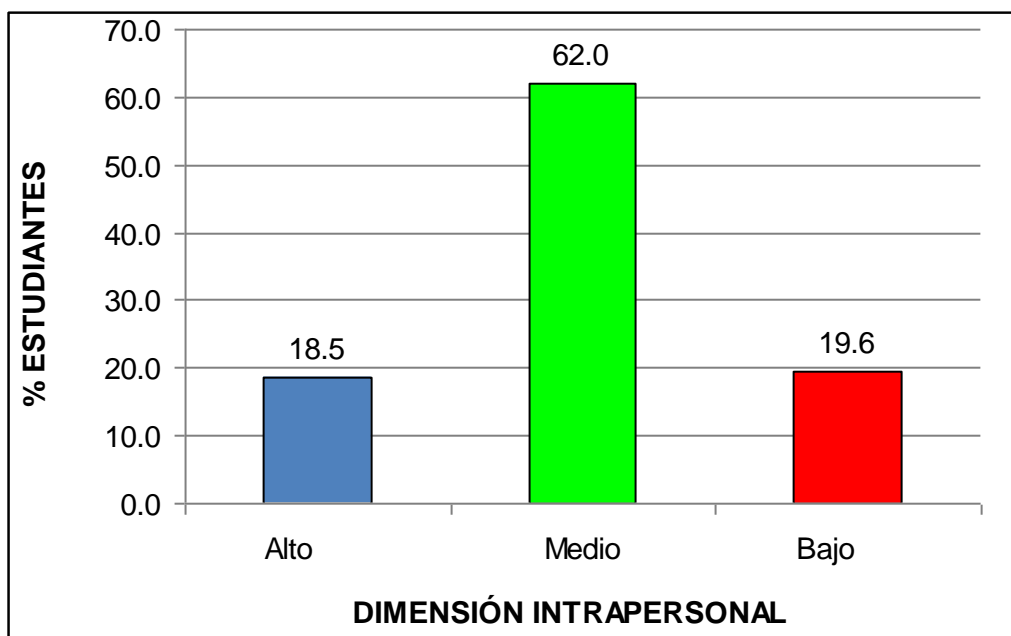


Gráfico 6. Dimensión intrapersonal

#### INTERPRETACIÓN

En el gráfico 6, se observa que el 18,5% de estudiantes de 2do grado de educación secundaria tienen un nivel alto, el 62,0% un nivel medio y el 19,6% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en el cuestionario de inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal.



Tabla 10. *Dimensión interpersonal*

<b>Niveles</b>	<b>Rangos</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Alto	19 - 24	6	19.6
Medio	13 - 18	18	60.9
Bajo	6 - 12	6	19.6
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

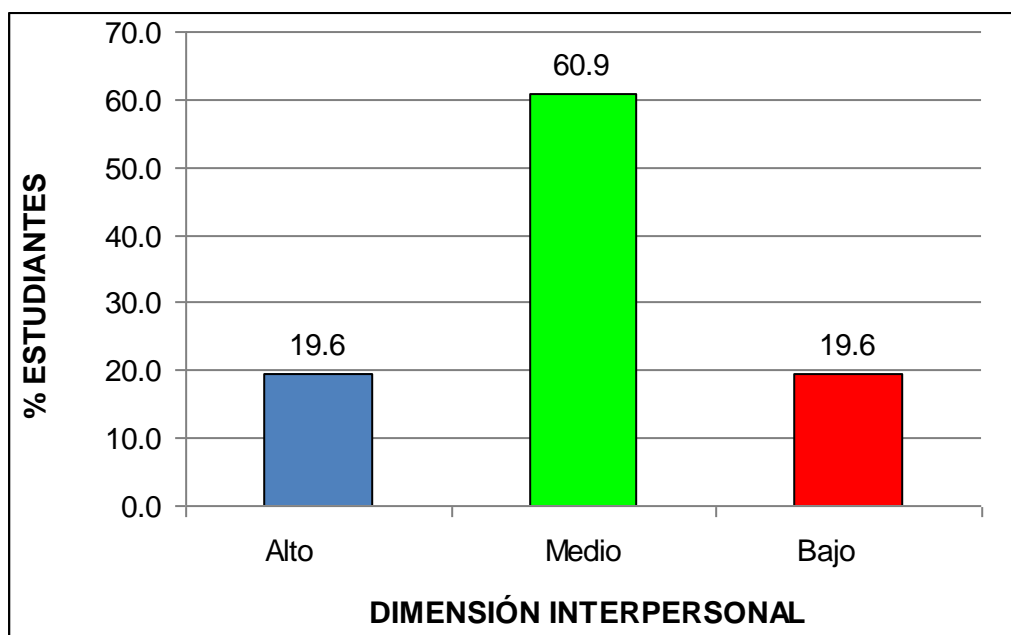


Gráfico 7. Dimensión interpersonal

#### INTERPRETACIÓN

En el gráfico 7, se observa que el 19,6% de estudiantes de 2do grado de educación secundaria tienen un nivel alto, el 60,9% un nivel medio y el 19,6% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en el cuestionario de inteligencia emocional en su dimensión interpersonal.

Tabla 11. *Dimensión manejo de estrés*

<b>Niveles</b>	<b>Rangos</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Alto	19 - 24	3	18.5
Medio	13 - 18	18	58.7
Bajo	6 - 12	9	22.8
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

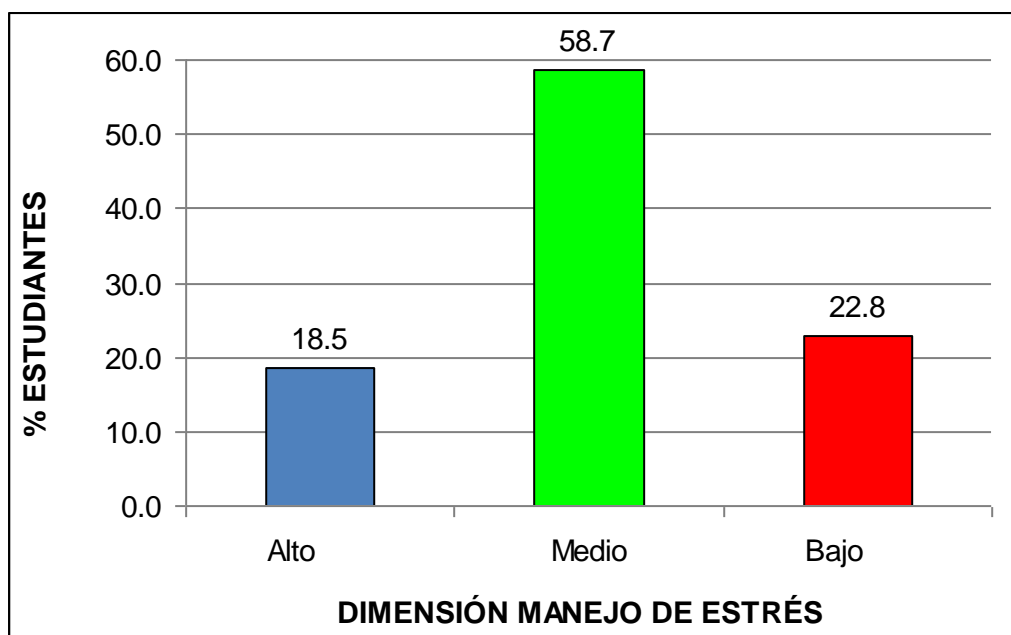


Gráfico 8. Dimensión manejo de estrés

#### INTERPRETACIÓN

En el gráfico 8, se observa que el 18,5% de estudiantes de 2do grado de educación secundaria tienen un nivel alto, el 58,7% un nivel medio y el 22,8% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en el cuestionario de inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés.

Tabla 12. *Dimensión adaptabilidad*

<b>Niveles</b>	<b>Rangos</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Alto	19 - 24	6	17.4
Medio	13 - 18	17	60.9
Bajo	6 - 12	7	21.7
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

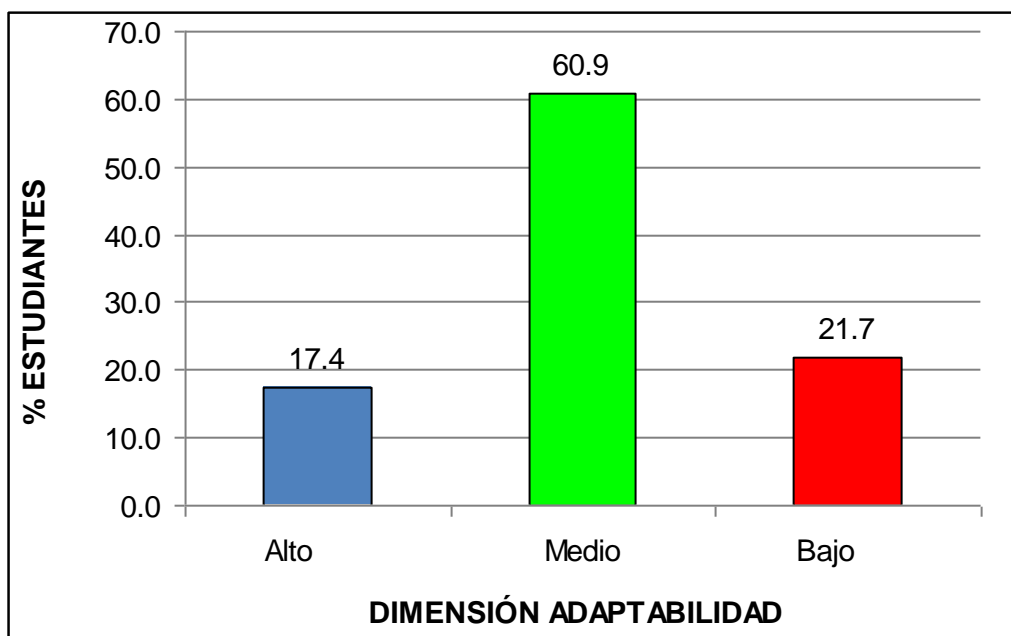


Gráfico 9. Dimensión adaptabilidad

En el gráfico 9, se observa que el 17,4% de estudiantes de 2do grado de educación secundaria tienen un nivel alto, el 60,9% un nivel medio y el 21,7% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en el cuestionario de inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad.

Tabla 13. *Dimensión impresión positiva*

<b>Niveles</b>	<b>Rangos</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Alto	22 - 28	6	18.5
Medio	15 - 21	15	50.0
Bajo	7 - 14	9	31.5
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

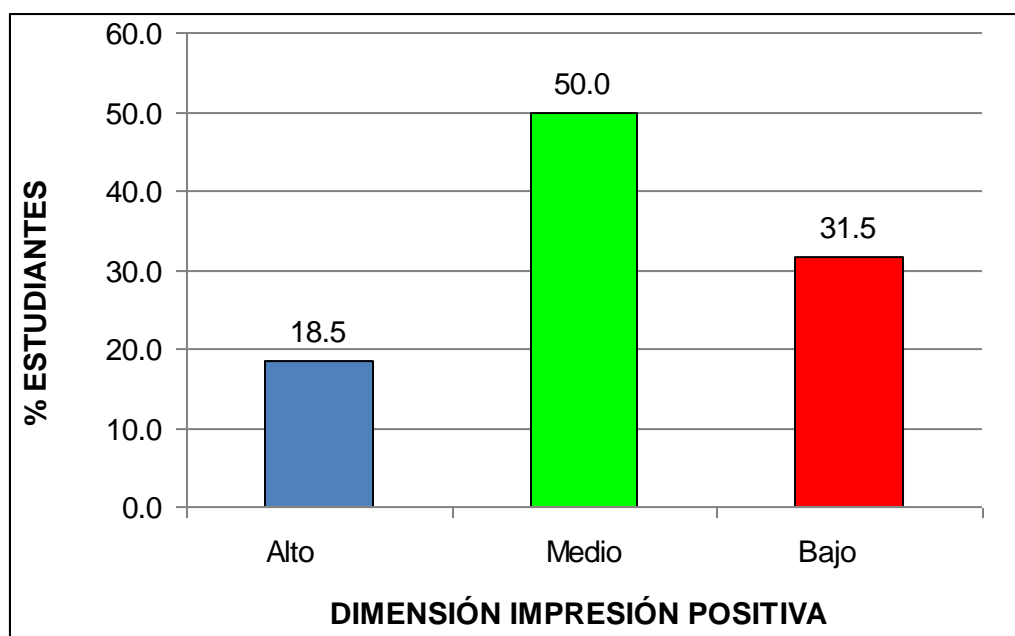


Gráfico 10. Dimensión impresión positiva

#### INTERPRETACIÓN

En el gráfico 10, se observa que el 18,5% de estudiantes de 2do grado de educación secundaria tienen un nivel alto, el 50,0% un nivel medio y el 31,5% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en el cuestionario de inteligencia emocional en su dimensión impresión positiva.

### 3.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

#### a) Hipótesis General

H<sub>0</sub> No existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuvi, Provincia de Lampa – Puno, 2020

H<sub>1</sub> Existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuvi, Provincia de Lampa – Puno, 2020.

Tabla 14. *Correlación de la variable clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria*

			Clima Social Familiar	Inteligencia Emocional
Rho de Spearman	Clima Social Familiar	Coeficiente de correlación	1,000	,933**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación	,933**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

#### DECISIÓN

En la tabla 14, se observa que el coeficiente de correlación *rho de Spearman* existente entre las variables muestran una relación alta positiva y estadísticamente significativa ( $r_s = 0,933$ ,  $p\_valor = 0,000 < 0,05$ ). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria

## b) Hipótesis Específica 1

H<sub>0</sub> No existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión relaciones y la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuvi, Provincia de Lampa – Puno, 2020

H<sub>1</sub> Existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión relaciones y la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuvi, Provincia de Lampa – Puno, 2020

Tabla 15. *Correlación de la variable clima social familiar en su dimensión relaciones y la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria*

			Relaciones	Inteligencia Emocional
Rho de Spearman	Relaciones	Coefficiente de correlación	1,000	,908**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
Spearman	Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	,908**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

### DECISIÓN

En la tabla 15, se observa que el coeficiente de correlación *rho de Spearman* existente entre las variables muestran una relación alta positiva y estadísticamente significativa ( $r_s = 0,908$ ,  $p\_valor = 0,000 < 0,05$ ). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión relaciones y la

inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria.

### c) Hipótesis Específica 2

$H_0$  No existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión desarrollo y la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuvi, Provincia de Lampa – Puno, 2020

$H_1$  Existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión desarrollo y la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuvi, Provincia de Lampa – Puno, 2020

Tabla 16. *Correlación de la variable clima social familiar en su dimensión desarrollo y la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria*

			Desarrollo	Inteligencia Emocional
Rho de Spearman	Desarrollo	Coeficiente de correlación	1,000	,924**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación	,924**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

### DECISIÓN

En la tabla 16, se observa que el coeficiente de correlación *rho de Spearman* existente entre las variables muestran una relación alta positiva y estadísticamente significativa ( $r_s = 0,924$ ,  $p\_valor = 0,000 < 0,05$ ). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación

significativa entre el clima social familiar en su dimensión desarrollo y la inteligencia emocional en los estudiantes de 1er grado de educación secundaria.

#### d) Hipótesis Específica 3

H<sub>0</sub> No existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión estabilidad y la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuvi, Provincia de Lampa – Puno, 2020

H<sub>1</sub> Existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión estabilidad y la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuvi, Provincia de Lampa – Puno, 2020

Tabla 17. *Correlación de la variable clima social familiar en su dimensión estabilidad y la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria*

			Estabilidad	Inteligencia Emocional
Rho de Spearman	Estabilidad	Coefficiente de correlación	1,000	,877**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	,877**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

#### DECISION

En la tabla 17, se observa que el coeficiente de correlación *rho de Spearman* existente entre las variables muestran una relación alta positiva



y estadísticamente significativa ( $r_s = 0,877$ ,  $p\_valor = 0,000 < 0,05$ ). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión estabilidad y la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria.

## CONCLUSIONES

- Primera.-** Existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuwiri, Provincia de Lampa – Puno, 2020; el coeficiente de correlación rho de Spearman muestra una relación alta positiva  $r_s = 0,933$  con un  $p\_valor = 0,000 < 0,05$ ; donde el nivel de percepción que presentan los estudiantes de 2do grado de educación secundaria está en un nivel moderado con un 66,3% en el cuestionario de clima social familiar y el 60,9% en un nivel medio en el cuestionario de inteligencia emocional.
- Segunda.-** Existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión relaciones y la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria; el coeficiente de correlación rho de Spearman muestra una relación alta positiva  $r_s = 0,908$  con un  $p\_valor = 0,000 < 0,05$ ; donde el nivel de percepción que presentan los estudiantes está en un nivel moderado con un 65,2% en el cuestionario de clima social familiar en su dimensión relaciones.
- Tercera.-** Existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión desarrollo y la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria; el coeficiente de correlación rho de Spearman muestra una relación alta positiva  $r_s = 0,924$  con un  $p\_valor = 0,000 < 0,05$ ; donde el nivel de percepción que presentan los estudiantes está en un nivel moderado con un 66,3% en el cuestionario de clima social familiar en su dimensión desarrollo.

**Cuarta.-** Existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión estabilidad y la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria; el coeficiente de correlación rho de Spearman muestra una relación alta positiva  $r_s = 0,877$  con un  $p\_valor = 0,000 < 0,05$ ; donde el nivel de percepción que presentan los estudiantes está en un nivel moderado con un 67,4% en el cuestionario de clima social familiar en su dimensión estabilidad.

## RECOMENDACIONES

- Primera.-** La dirección de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuwiri, Provincia de Lampa – Puno, debe elaborar, implementar y ejecutar programas de Escuela de Padres, los cuales estén orientados a informar, sensibilizar y concientizar a los padres de familia acerca de la necesidad de generar dentro del hogar un clima familiar favorable el cual contribuye al desarrollo emocional de los estudiantes.
- Segunda.-** Los Directivos deben de promover en sus programas, seminarios y capacitaciones para el docente, sobre el tema del trato y manejo que deben de tener los docentes con los estudiantes que presentan problemas de desintegración familiar, y afecto emocional con la finalidad de brindar una adecuada orientación, evitando con ello la deserción escolar y que busquen consejos entre personas inadecuadas.
- Tercera.-** Se deben ejecutar talleres vivenciales sobre temas relacionados a clima social familiar y la inteligencia emocional para así desarrollar y fortalecer las capacidades y habilidades psicosociales de los estudiantes, mantener la motivación y fijar su atención en sus metas de modo que sean competitivos y actúen de manera positiva ante las presiones estresantes de la vida cotidiana.
- Cuarta.-** Realizar un programa de intervención psicológica para los adolescentes que presentan un nivel de clima social familiar inadecuado, con el objetivo de mejorar el clima familiar.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

- Aquino, C. (2006). *Análisis de la formación emocional del personal del Departamento de Procesamiento de Datos de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. Disponible en: Disponible en <http://biblioteca.usac.edu.gt/>
- Ares, P. (2010). *Situación actual y propuesta para el fortalecimiento familiar*. La Habana: Facultad de Psicología.
- Bisquerra, R. (2006). *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. Madrid. Nancea.
- Buendía, J. (2010). *Familia y Psicología de la Salud*. Madrid:California: Consulting Psychologists Press. Pirámide
- Cifuentes, L. (2016). *Autoimagen e inteligencia emocional*. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar.
- Dioses, L. (2015). *Relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes del tercero de secundaria de la Institución Educativa Zarumilla*. Tumbes: Universidad Los Ángeles de Chimbote.
- Gardner, H. (2006). *Inteligencias múltiples*. Nueva York: Basic Books.
- Goleman, D. (2008). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Gomero, G. y Moreno, J. (2008). *Proceso de investigación científica*. Lima: Fakir.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6º Edición. México D.F.: Mc Graw-Hill Interamericana.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2007). *Censo de Perfil Demográfico del Perú*. Disponible en: <http://www.inei.gob.pe>
- Kemper, B. y Segundo H. (2000). *Influencia de la práctica religiosa (Activa – No Activa) y del género de los miembros de la familia sobre el clima social familiar*. Tesis

- Minuchin, S. (2005). *Familias y terapia familiar*. Barcelona: Gedisa.
- Moos, R. y Trickett, E. (1974). *Classroom Environment Scale Manual*. Palo Alto, Organización Mundial de la Salud (2010). *La familia*. Madrid: OMS.
- Rodrigo, M. y Palacios, J. (2008). *Conceptos y dimensiones del análisis evolutivo educativo de la familia*. Madrid: Alianza editorial, S.A.
- Rodríguez, A. (2014). *Clima social familiar de personas con alto y bajo nivel económico*. Chimbote: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Saavedra, J. (2006). *Familia: tipos y modos*. Santiago: Revista electrónica. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos26/tipos-familia/tipos-familia.shtml>.
- Sabino, C. (2012). *El proceso de investigación*. Buenos Aires: Lumen.
- Salinas, T. (2006). *Nociones de pirología*. Lima: Escuela activa.
- Santos, L. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del callao*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Schein, E. (2006). *Psicología de la Organización*. México: Prentice Hall.
- Sotelo, M., Ramos, D. y Vales, J. (2011). *Clima familiar y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Xapala: Universidad Veracruzana.
- Tamayo, T. y Tamayo, M. (2008). *El Proceso de la Investigación científica*. México D.F.: Editorial Limusa S.A.
- Ugarriza, N y Pajares, L. (2005). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes*. Lima: Universidad de Lima.

- Valqui, A. (2012). *La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la institución Educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011*. Tarapoto: Universidad Nacional de San Martín.
- Zapata, A. (2012). *Clima social familiar y Depresión en estudiantes internos de una institución educativa castrense, Piura*. Piura: Universidad de Piura.
- Zavala, G. (2007). *El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Zimmer, M. y Locke, L. (2007). *La socialización de los adolescentes frente: Las Relaciones en el hogar y la escuela*. Diario de la Adolescencia, Vol. 30.

# **A N E X O S**



**Anexo 1**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**TÍTULO: EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES. DE 2DO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA AGROPECUARIA DEL DISTRITO DE OCUVIRI, PROVINCIA DE LAMPA – PUNO, 2020**

<b>PROBLEMAS</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<p><b>Problema General:</b> ¿Cómo se relaciona el clima social familiar con la inteligencia emocional en los de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuvi, Provincia de Lampa – Puno, 2020?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Establecer la relación que existe entre el clima social familiar con la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuvi, Provincia de Lampa – Puno, 2020</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> Existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuvi, Provincia de Lampa – Puno, 2020</p>	<p><b>Variable Relacional “X” (1):</b> Clima Social Familiar</p> <p>Indicadores: - Cohesión - Expresividad - Conflicto - Autonomía - Actuación - Intelectual-Cultural - Social-Recreativo - Moralidad-Religiosidad - Organización - Control - Permanencia</p> <p><b>Variable Relacional “Y” (2):</b> Inteligencia Emocional</p> <p>Indicadores - Comprensión de sí mismo - Aserividad - Autoconcepto - Autorrealización - Independencia - Empatía - Relaciones interpersonales - Responsabilidad social - Manejo del estrés - Control de impulsos - Solución de problemas - Prueba de la realidad - Flexibilidad - Felicidad - Optimismo</p>	<p><b>Tipo de Investigación:</b> No experimental, transversal</p> <p><b>Nivel de Investigación:</b> - Descriptivo - Correlacional</p> <p><b>Método:</b> Hipotético - Deductivo</p> <p><b>Población:</b> La población la conforman 30 estudiantes de la Institución Educativa “Agropecuaria”</p> <p><b>Muestra:</b> - Finita, no probabilística - n= 30</p> <p><b>Técnica:</b> - Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> - Cuestionario sobre Clima Social Familiar - Cuestionario de Inteligencia Emocional</p>
<p><b>Problemas Específicos:</b> PE1: ¿Cómo se relaciona el clima social familiar en su dimensión relaciones con la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuvi, Provincia de Lampa – Puno, 2020?</p> <p>PE2: ¿Cómo se relaciona el clima social familiar en su dimensión desarrollo con la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuvi, Provincia de Lampa – Puno, 2020?</p> <p>PE3: ¿Cómo se relaciona el clima social familiar en su dimensión estabilidad con la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuvi, Provincia de Lampa – Puno, 2020?</p>	<p><b>Objetivos Específicos:</b> OE1: Determinar la relación que existe entre el clima social familiar en su dimensión relaciones con la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuvi, Provincia de Lampa – Puno, 2020</p> <p>OE2: Determinar la relación que existe entre el clima social familiar en su dimensión desarrollo con la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuvi, Provincia de Lampa – Puno, 2020.</p> <p>OE3: Determinar la relación que existe entre el clima social familiar en su dimensión estabilidad con la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuvi, Provincia de Lampa – Puno, 2020.</p>	<p><b>Hipótesis Específicas:</b> HE1: Existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión relaciones y la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuvi, Provincia de Lampa – Puno, 2020</p> <p>HE2: Existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión desarrollo y la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuvi, Provincia de Lampa – Puno, 2020</p> <p>HE3: Existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión estabilidad y la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agropecuaria del Distrito de Ocuvi, Provincia de Lampa – Puno, 2020</p>		

Distrito de Ocuvi, Provincia de Lampa – Puno, 2020?	Agropecuaria del Distrito de Ocuvi, Provincia de Lampa – Puno, 2020			
---	---	--	--	--

**Anexo 2**  
**INSTRUMENTOS**

**CUESTIONARIO SOBRE CLIMA SOCIAL FAMILIAR**  
**(Estudiantes de 2do grado de educación secundaria)**

Nombres: \_\_\_\_\_

Sección: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**Estimado (a) estudiante:**

El presente cuestionario es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca del clima social familiar; por favor responda con sinceridad. Agradeceré por anticipado tu valiosa cooperación.

**Instrucciones:**

A continuación se te presenta un conjunto de ítems, cada uno de ellos va seguido de cuatro posibles alternativas de respuesta que debe calificar. Responda marcando con un aspa(x) la alternativa elegida.

Totalmente en Desacuerdo (TD)	En Desacuerdo (ED)	De Acuerdo (DA)	Totalmente de Acuerdo (TA)
1	2	3	4

Nº	ITEMS	TD	ED	DA	TA
		1	2	3	4
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.				
2	Ningún miembro de la familia decide por su cuenta.				
3	Mi familia asiste con regularidad a los cultos de la Iglesia.				
4	Mi familia planifica sus actividades cuidadosamente.				
5	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.				
6	En mi familia mantenemos la independencia de cada uno.				

7	En mi familia es muy importante que cada uno exprese sus sentimientos.				
8	Con frecuencia vienen amigos comer a casa o a visitarnos y conversamos de todos los temas.				
9	En mi casa a veces discutimos por nuestros puntos de vista.				
10	En mi casa a veces nos enojamos tanto que golpeamos o rompemos algo.				
11	En mi familia es muy importante manifestar lo que uno siente.				
12	En mi casa las decisiones se toman por mayoría y ya no se discute.				
13	En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.				
14	En mi casa comentamos nuestros problemas personales.				
15	Los miembros de mi familia casi nunca mostramos nuestros enojos.				
16	Las personas de nuestra familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.				
17	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.				
18	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.				
19	En casa, nos preocupamos por los ascensos en el trabajo o las calificaciones escolares.				
20	En mi familia competimos con frecuencia.				
21	Las personas de mi familia tratan de destacar en el trabajo y en la escuela.				
22	Mi familia va con frecuencia a las bibliotecas.				
23	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursos o clases que nos interesan.				
24	Mi familia participa de actividades recreativas.				
25	Mi familia se divierte con otras familias.				
26	Mi familia se guía por principios éticos y morales.				
27	Mi familia es muy religiosa				

28	En mi familia las tareas de cada persona están claramente definidas.				
29	En mi familia actuamos de manera conjunta y organizada.				
30	En mi casa es difícil ser independientes sin herir los sentimientos de los demás.				
31	“Primero el trabajo, luego la diversión”, es una norma en mi familia.				
32	En mi familia el dinero no se maneja con mucho cuidado.				
33	En mi casa las normas son bastantes inflexibles.				
34	Mi familia acostumbra a conceder mucha atención y tiempo a cada uno de sus miembros.				
35	Mi familia cree que el que comete una falta debe responder por ella.				
36	Mi familia se mantiene unida desde hace mucho tiempo.				
37	La vida en común de mi familia tiene una larga duración.				
38	Hace tiempo que mi familia no tiene problemas internos.				

**CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**  
**(Estudiantes de 2do grado de educación secundaria)**

Nombres: \_\_\_\_\_

Sección: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	2	3	4

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas la mayor parte del tiempo en la mayoría de lugares. Elige solo una respuesta para cada oración y coloca un aspa (X) sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un (X) sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

Nº	Ítems	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
		1	2	3	4
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.				
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
3.	Me gustan todas las personas que conozco.				
4.	Soy capaz de respetar a los demás.				
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
7.	Pienso bien de todas las personas.				

8.	Peleo con la gente.				
9.	Tengo mal genio.				
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.				
11.	Nada me molesta.				
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
15.	Debo decir siempre la verdad.				
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
17.	Me molesto fácilmente.				
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.				
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
21.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.				
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones				
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
25.	No tengo días malos.				
26.	Me es difícil expresar a los demás mis sentimientos.				
27.	Me disgusto fácilmente.				

28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
30.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				



### Anexo 3

## BASE DE DATOS DE LOS INSTRUMENTOS

### CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

SUJETOS	ITEMS																																						Puntaje Total	D1	D2	D3		
	RELACIONES													DESARROLLO														ESTABILIDAD																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38						
1	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	<b>92</b>	30	35	27
2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	<b>97</b>	31	35	31	
3	3	3	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	4	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	4	3	2	2	3	3	3	3	3	<b>99</b>	33	36	30		
4	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	<b>95</b>	32	35	28		
5	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	<b>89</b>	29	34	26		
6	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	<b>88</b>	29	34	25		
7	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	<b>93</b>	31	34	28		
8	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	2	4	2	2	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	2	3	<b>104</b>	36	38	30		
9	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	2	3	2	3	4	2	3	2	4	3	3	3	<b>103</b>	33	38	32		
10	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	<b>98</b>	33	35	30		
11	3	3	2	1	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	<b>83</b>	30	29	24		
12	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	<b>53</b>	17	20	16		
13	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	2	4	2	2	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	2	3	3	<b>104</b>	36	38	30			
14	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	4	3	2	3	2	3	4	2	3	2	2	3	3	3	<b>98</b>	31	37	30		
15	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	<b>95</b>	32	34	29		
16	3	3	2	1	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1	3	2	2	2	3	3	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	<b>86</b>	31	30	25		
17	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	<b>66</b>	21	25	20		
18	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	<b>129</b>	42	48	39		
19	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>139</b>	45	51	43		
20	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	2	3	2	3	4	2	3	2	2	3	3	3	<b>100</b>	32	38	30		
21	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	<b>96</b>	33	34	29		



### CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

SUJETOS	ITEMS																														puntaje Total	D1	D2	D3	D4	D5	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							
1	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	77	15	16	15	15	16	
2	3	3	4	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	81	12	17	16	17	19	
3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	81	14	17	14	17	19	
4	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	4	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	84	14	17	18	16	19	
5	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	72	12	14	14	14	18	
6	3	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	2	3	83	12	17	17	17	20	
7	3	3	2	2	3	3	4	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	3	2	3	79	13	16	16	16	18	
8	3	3	4	3	3	2	2	3	4	3	2	4	2	2	3	3	3	3	2	3	2	4	3	4	2	3	4	3	4	3	89	14	18	21	18	18	
9	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	78	13	16	15	15	19	
10	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	78	13	17	16	15	17	
11	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	58	9	12	12	11	14	
12	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	41	7	6	8	9	11	
13	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	2	4	2	2	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	2	2	2	3	81	14	17	17	17	16	
14	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	4	3	2	3	2	3	76	13	15	14	15	19	
15	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	74	13	15	15	14	17	
16	3	3	2	1	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1	3	2	2	2	3	3	2	2	1	2	3	2	3	2	2	68	14	13	14	13	14	
17	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	49	9	8	9	11	12
18	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	102	18	21	20	19	24	
19	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	107	19	22	21	20	25	
20	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	77	12	16	15	15	19	
21	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	76	13	16	15	15	17	
22	3	3	2	1	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	3	3	2	2	67	12	13	15	13	14	
23	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	47	7	8	10	10	12	
24	2	1	2	2	2	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	56	9	12	12	9	14	
25	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	77	13	16	15	15	18	

26	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	<b>105</b>	20	21	20	20	24
27	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	<b>102</b>	18	21	19	20	24
28	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	<b>46</b>	8	9	9	10	10
29	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	<b>78</b>	14	17	15	15	17
30	3	1	2	2	3	2	1	1	2	1	2	1	2	2	3	1	2	2	3	1	2	1	2	3	2	3	2	1	2	1	<b>56</b>	9	11	12	11	13