



**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**

TESIS

**“RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL SÍNDROME
DE BURNOUT EN EGRESADOS DE ESTOMATOLOGÍA DE LA
UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS – 2021”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CIRUJANO
DENTISTA**

PRESENTADO POR:

Bach. MEYERLI HUAYTA PARIONA

ASESOR:

Mg. HUGO HAROLD MOLINA MORALES (ORCID: 0000-0003-4117-208X)

LIMA – PERÚ

2022

A mis padres por amarme incondicionalmente,
por ser mis ejemplos, por educarme lo
fundamental de la vida.

A mis tíos por su apoyarme
desinteresadamente y su fuerza motivacional
para continuar nuestras metas juntas.

A mi asesor MG. Hugo Harold Molina Morales,
por dirigirme en la creación del actual estudio,
a mis padres por apoyarme
incondicionalmente.

A Dios, por fortalecerme para efectuar la
misión.

ÍNDICE

	Pág
	.
Agradecimiento	ii
Dedicatoria	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	vi
Índice de gráficos	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Introducción	x

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática	12
1.2. Formulación del problema	14
1.2.1 Problema principal	14
1.2.2 Problemas específicos	14
1.3. Objetivos de la investigación	14
1.3.1 Objetivo principal	14
1.3.2 Objetivos específicos	14
1.4. Justificación de la investigación	15
1.4.1 Importancia de la investigación	15
1.4.2 Viabilidad de la investigación	16
1.5. Limitaciones del estudio	16

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación	17
2.1.1 Internacionales	17
2.1.2 Nacionales	18
2.2. Bases teóricas	19
2.3. Definición de términos básicos	25

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1.	Formulación de hipótesis principal y específicas	27
3.2.	Variables	27
3.2.1	Definición de las variables	27
3.2.2	Operacionalización de las variables	28

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

4.1.	Diseño metodológico	28
4.2.	Diseño muestral	28
4.3.	Técnicas de recolección de datos	30
4.4.	Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información	32
4.5.	Aspectos éticos	32

CAPÍTULO V: RESULTADOS

5.1.	Análisis descriptivo	34
5.2.	Análisis Inferencial	39
5.3.	Comprobación de hipótesis	42
5.4.	Discusión	43

CONCLUSIONES	45
---------------------	----

RECOMENDACIONES	46
------------------------	----

FUENTES DE INFORMACIÓN	47
-------------------------------	----

ANEXOS

ANEXO: 1	Consentimiento informado
ANEXO: 2	Ficha de recolección de datos
ANEXO: 3	Base de datos

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla N° 1: Nivel de inteligencia emocional en egresados de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021	34
Tabla N° 2: Prevalencia del síndrome de burnout en egresados de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021, según cansancio emocional	35
Tabla N° 3: Prevalencia del síndrome de burnout en egresados de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021, según despersonalización	36
Tabla N° 4: Prevalencia del síndrome de burnout en egresados de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021, según relación personal	37
Tabla N° 5: Prevalencia del síndrome de burnout en egresados de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021	38
Tabla N° 6: Relación entre la inteligencia emocional y el cansancio emocional en egresados de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021	39

Tabla N° 7: Relación entre la inteligencia emocional y la despersonalización en egresados de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021

Tabla N° 8: Relación entre la inteligencia emocional y la relación personal en egresados de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021 41

Tabla N° 9: Relación entre la inteligencia emocional y el síndrome de burnout en egresados de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021 42

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág
Gráfico N° 1: Nivel de inteligencia emocional en egresados de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021	34
Gráfico N° 2: Prevalencia del síndrome de burnout en egresados de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021, según cansancio emocional	35
Gráfico N° 3: Prevalencia del síndrome de burnout en egresados de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021, según despersonalización	36
Gráfico N° 4: Prevalencia del síndrome de burnout en egresados de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021, según relación personal	37
Gráfico N° 5: Prevalencia del síndrome de burnout en egresados de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021	38

RESUMEN

La actual investigación tuvo como finalidad definir si existe relación entre inteligencia emocional y el síndrome de burnout en egresados de estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021. Diseñándose un estudio no experimental, descriptivo, transversal, prospectivo y correlacional. La muestra fue 90 egresados de Estomatología de ambos sexos. En los resultados el nivel de inteligencia emocional exhibió un elevado porcentaje de 53,3% en el nivel de inteligencia emocional promedio. Mientras que la prevalencia del síndrome de burnout exhibió un elevado porcentaje de 80,0% en prevalencia media. En contexto a la relación entre inteligencia emocional y cansancio emocional presentó un valor ($p=0,829$). En referencia a la relación entre inteligencia emocional y la despersonalización presentó un valor ($p=0,000$). En contexto a la relación entre inteligencia emocional y relación personal presentó un valor ($p=0,000$). Seguidamente según chi cuadrado observamos ($p < 0,05$). Concluyendo que existe relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y el síndrome de burnout en egresados de estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021.

Palabras clave: Inteligencia emocional, Burnout, estomatología.

ABSTRACT

The current research aimed to define if there is a relationship between emotional intelligence and burnout syndrome in stomatology graduates from Alas Peruanas University - 2021. Designing a non-experimental, descriptive, cross-sectional, prospective, and correlational study. The sample consisted of 90 Stomatology graduates of both sexes. In the results, the level of emotional intelligence exhibited a high percentage of 53.3% in the average level of emotional intelligence. While the prevalence of burnout syndrome exhibited a high percentage of 80.0% in average prevalence. In context to the relationship between emotional intelligence and emotional exhaustion, it presented a value ($p=0.829$). In reference to the relationship between emotional intelligence and depersonalization, it presented a value ($p=0.000$). In context to the relationship between emotional intelligence and personal relationship, it presented a value ($p=0.000$). Then according to chi square we observed ($p < 0.05$). Concluding that there is a statistically significant relationship between emotional intelligence and burnout syndrome in stomatology graduates from Alas Peruanas University - 2021.

Keywords: Emotional intelligence, Burnout, stomatology

INTRODUCCIÓN

En el mundo en desarrollo y en constante cambio, el secreto del éxito que es aceptado por los expertos no solo para tener conocimiento y experiencia, sino también es por poder aprovechar la inteligencia emocional y poder manipular a las personas en el lugar de trabajo y alrededor de ellos. Los estudios sobre inteligencia emocional han ido en aumento en los últimos años tras concluir que el uso de las emociones es importante para tener éxito en la vida laboral. En la vida rápida y agotadora de la era moderna, las personas se encuentran en relaciones complejas y enfrentan problemas para expresar sus sentimientos. En este caso, la felicidad de los individuos sólo puede lograrse alcanzando la realización en términos espirituales y emocionales. El uso de habilidades de inteligencia emocional ayuda a los individuos y a la comunidad a aumentar el poder de comunicación y, en este caso, a hacer más felices a los individuos. Las habilidades de alta inteligencia emocional también afectan la vida profesional, lo que permite a las personas comunicarse de manera efectiva con sus colegas y tener habilidades de gestión efectivas que contribuye a su éxito en la vida laboral. Por lo cual, el camino hacia la formación odontológica es una tarea estresante y los estudios han indicado que los cirujanos dentistas tienen tasas de agotamiento altas, es por ello por lo que si demuestran una alta inteligencia emocional pueden hacer frente a emociones negativas como el agotamiento, el estrés y la ira. Por otro lado, un bajo nivel de inteligencia emocional tiene más probabilidades de experimentar síndrome de burnout al trabajar debido a un bajo nivel de motivación interna.

El burnout, que se compone de tres pasos que son agotamiento emocional, desensibilización y disminución del rendimiento personal hace que las personas sobre todo los cirujanos dentistas se sientan inadecuados en sus relaciones de trabajo y sociales con su entorno, sugiriendo que las personas que demuestran un comportamiento proactivo en situaciones difíciles en el lugar de trabajo, tendrán la capacidad de hacer frente a condiciones difíciles que afecta los niveles de agotamiento y tienen menos probabilidades de agotarse.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Durante los últimos años se viene teniendo en referencia las emociones, ya que estas desempeñan un rol transcendental en nuestras vidas, siendo que a través de ellas se preservan las relaciones interpersonales, en diversos contextos que se presentan; además de presentar un creciente interés en el ámbito laboral del individuo, y, como es que se desenvuelve y reacciona también en el ámbito social.

Por lo cual la habilidad de poder manejar, registrar y gestionar las emociones, se le denomina inteligencia emocional; que a nivel de Instituciones públicas y privadas ayuda a que sea un constituyente influyente estrechamente en la efectividad, liderazgo, trabajo en grupo y desempeño laboral; teniendo en referencia que las personas que consiguen obtener una inteligencia emocional son mayormente exitosas en referente a resolver problemáticas, y así también, el desarrollo, ejecución de actividades, desenvolvimiento del desempeño y la facultad de registrar los sentimientos en uno mismo como en otras personas; todo ello gracias a la maniobra de las emociones en los trabajadores y a la exhibición efectiva de estas, haciendo positivo los resultados de la organización y la garantía en el ámbito profesional laboral.

Por otro lado, el estrés es una angustia global, por ello, la Organización Mundial de la Salud (OMS) a apreciado desde 1995 designarlo una epidemia globalizada. En la transformación de las investigaciones sobre el estrés, resaltaron acusaciones sobre el Síndrome de Burnout, definiéndose como Síndrome, donde el trabajador presenta insatisfacción por sus labores. Donde el Síndrome de burnout fue reconocida como un peligro ocupacional para las profesiones que laboran en la salud, educación y las prestaciones humanas, es decir, afectando esencialmente a expertos del ámbito de servicios o cuidadores, estando en cercanía directa con los usuarios.

Los dentistas forman parte de una profesión que se caracteriza por exhibir un extenso horario laboral y ostentar una proximidad directa y cotidiana con los pacientes, quienes diversas veces suelen tensionarse y ansiosos por el abordaje al que se sujetan, pues subsiste la conjetura de que el abordaje dental genera padecimientos.

El Síndrome de burnout es una fase de desgaste mental, emocional y físico que se exhibe como resultante de demandas agobiantes, estrés grave o insatisfacción laboral, es por ello que los expertos en ciencias de la salud debido a las presiones que ejerce la profesión, denotan consecuencias como del estrés laboral.

No obstante, el estudio de la inteligencia emocional es transcendental desde un punto de vista teórico, pues los índices investigados son fundamentales de apreciar para crear programas educacionales referidos a la creación integral del alumnado. Desde el contexto práctico, las destrezas para confrontar las presiones académicas no solo optimizan la estrategia para confrontar el estrés, sino también su calidad de vida general, lo que abarca apropiadamente interacciones sociales. Asimismo, en nuestro país los egresados requieren experimentar y practicar con elementos dentales que son sustento primordial para la carrera; sin embargo, los cursos clínicos exponen a los estudiantes al desafío adicional de tratar con pacientes con diferentes personalidades. Las habilidades de los estudiantes para comprender, comunicar y convencer el problema y las expectativas del paciente son habilidades cruciales para un mejor desempeño en los cursos clínicos. Es por ello que diversos investigadores opinan que la inteligencia emocional mejora la destreza de razonamiento, trabajar bajo presión, la toma de decisiones y afrontar los niveles de estrés (Síndrome de Burnout), no obstante, no todos los egresados pueden desarrollar este tipo de inteligencia convirtiéndose en una problemática latente en las carreras demandantes como son las ciencias de la salud. Frente a lo explicado se determinó si existe relación entre inteligencia emocional y el síndrome de burnout en egresados de estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema principal

¿Existe relación entre inteligencia emocional y el síndrome de burnout en egresados de estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en egresados de estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021?

¿Cuál es la prevalencia del síndrome de burnout en egresados de estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021?

¿Existe relación entre inteligencia emocional y el cansancio emocional en egresados de estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021?

¿Existe relación entre inteligencia emocional y la despersonalización en egresados de estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021?

¿Existe relación entre inteligencia emocional y relación personal en egresados de estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo principal

Determinar si existe relación entre inteligencia emocional y el síndrome de burnout en egresados de estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar el nivel de inteligencia emocional en egresados de estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021.

Determinar la prevalencia del síndrome de burnout en egresados de estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021.

Determinar si existe relación entre inteligencia emocional y el cansancio emocional en egresados de estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021.

Determinar si existe relación entre inteligencia emocional y la despersonalización en egresados de estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021.

Determinar si existe relación entre inteligencia emocional y relación personal en egresados de estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021.

1.4. Justificación de la investigación

Teórica; referida a conceptos actuales de estudios previos donde estuvo estructurado los conceptos de las variables a investigar, subsistiendo asociación positiva o negativa que pueden tener la inteligencia emocional y Síndrome de burnout en egresados de estomatología.

Práctica; porque identificó las dimensiones de la inteligencia emocional en cada estudiante, y comprobó si se asocia con el Síndrome de burnout reflejado en la vida laboral y social de cada participante del estudio.

Metodológica referido a escasas investigaciones aplicados sobre el tema en nuestra facultad, siendo transcendental ejecutar esta tesis que dispuso como sustento teórico para futuros estudios en nuestro país.

Social, donde estuvieron beneficiados los alumnos, egresados que pertenecen a dicha institución, ostentando una visión diferente sobre las variables estudiadas respectivamente.

1.4.1. Importancia de la investigación

Teórica, generando conocimientos nuevos que favoreció a perfeccionar en nuestro ámbito odontológico, porque tendremos noción de la influencia de la inteligencia de manera positiva o negativa y niveles del Síndrome de burnout que pueden desarrollar los egresados.

Presentó importancia clínica porque nos permitió reforzar en el egresado ámbitos poco explorados en ellos, que les ayudó a mejorar como persona y como profesional de salud.

1.4.2. Viabilidad de la investigación

Esta viabilidad se centró en los recursos técnicos disponibles para la organización del estudio. La viabilidad técnica también implicó la evaluación del hardware, el software y otros requisitos técnicos del sistema.

La viabilidad generalmente implica un análisis de costos/beneficios del proyecto, que ayudó al investigador a determinar si es factible, el costo y los beneficios asociados con un estudio antes de que se asignen los recursos financieros.

1.5. Limitaciones de estudio

Exhibió limitantes en la evaluación vivencial de la ficha de recolección de datos referido a la coyuntura social que afrontamos por los tiempos del COVID -19 en nuestro país y el mundo, del cual se tiene que mantener una distancia social con otros individuos respectivamente.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.2. Antecedentes internacionales

Kumar Y. (2018) India; efectuó un artículo cuya finalidad fue evaluar la recurrencia y factores de peligro asociados del Síndrome de Burnout en alumnado dental en un colegio en Kerala. La metodología fue descriptiva y transversal. En los resultados el alumnado fue moderados en agotamiento emocional (39,6%), cinismo (46,5%) y eficiencia profesional (78,6%). Un 16,4% y 2,5% de alumnados refiriendo Síndrome de Burnout bidimensional y tridimensional. Concluyéndose que el Burnout presenta una recurrencia inferior en el alumnado de Kerala.¹

Shaikh H. (2020) Arabia Saudita; realizó un estudio cuyo objetivo fue evaluar el Síndrome de Burnout entre alumnado de estomatología y asemejar y asociativa entre Burnout con la etariedad y años de estudio. La metodología fue descriptiva con 125 estudiantes. Exhibiendo resultados en referencia al Síndrome de Burnout, 12% nunca ostentó emocionalmente cansado por sus estudios, 30% se sintió agotado. El 24% estuvo cansado una vez por semana. Aprender o concurrir a clases es obligación para 19% del alumnado, 24% lo fue una vez a la semana y 5% del alumnado todos los días. Un 14% del alumnado nunca se sintieron agotados por sus estudios, pero el 25,6% sintió una vez a la semana y 3% de los estudiantes lo sintió todos los días. La despersonalización visualiza un 29,6% que nunca se interesaron mínimamente por estudiar posterior a matricularse, 45,6% del alumnado nunca dudó del provecho de sus estudios, 3,2% dudosos todos los días. Concluyendo que al agotarse emocionalmente incremento de edad y año de estudio, entre la totalidad del alumnado de segundo año exhibieron valores elevados de despersonalización y realización personal minimizada y agotamiento entre el alumnado fue inferior.²

Partido B, Owen J. (2020) EE.UU; desarrollo una investigación cuya finalidad fue corroborar si existen relaciones entre la inteligencia emocional, el estrés y los niveles de burnout entre alumnado de pregrado de odontología. La metodología fue transversal cuantitativo. Exhibiendo resultados se utilizaron las respuestas de 57

participantes (tasa de respuesta = 93,3%). Concluyendo que se encontró que los subcomponentes de la IE son predictores significativos de los niveles de estrés y agotamiento. Se necesitan investigaciones futuras para mejorar los niveles de inteligencia emocional para tolerar el estrés y minimizar los niveles de agotamiento.³

2.1.2. Antecedentes nacionales

Vilca D. (2018) Arequipa; realizó una tesis que tuvo como finalidad definir la asociativa entre Síndrome de Burnout y inteligencia emocional en alumnado del IX ciclo del establecimiento dental de la Universidad Católica de Santa María. La metodología fue descriptiva y transversal con 77 alumnos. Los resultados exhibieron que la totalidad de alumnado del IX ciclo no exhibieron Síndrome de burnout, solo 5.2% de ellos lo sufre. En los resultados la asociativa a la Inteligencia emocional solo 9.1% de alumnado exhiben Inteligencia emocional baja, mientras que 76.6% exhiben Inteligencia emocional promedio, alta y muy alta. Concluyéndose que subsiste una asociativa estadística representativa ($P < 0.05$) entre inteligencia emocional y Síndrome de burnout.⁴

Zegarra A. (2020) Lima; realizó una tesis cuyo objetivo fue definir la asociativa que subsiste entre inteligencia emocional y dimensiones de Burnout Académico en alumandos universitarios de una institución particular. La metodología no experimental, transversal-correlacional. La muestra fue 562 alumnos. Los resultados que lograron señalar la subsistencia de una correlación Rho de Spearman ($r = -0,601$), y ($p = 0,000 \leq 0,05$), admitiendo una correlación significativa. Concluyendo que subsiste correlación inversamente equitativa entre Inteligencia emocional y dimensiones de Burnout académico.⁵

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Inteligencia emocional

Engloba habilidades que registran, uniforman y entienden las emociones, admitiendo la adaptación del ámbito social. Conteniendo capacidades, habilidades y competencias que instauran la conducta de los individuos, hallazgos en la

respuestas del estado mental y la manera de informarse.⁶ Subsiste particularidades que se transfieren, otras se practican por medio de las hábitos cotidianos y también se desenvuelven con los especialistas en la campo.⁷

Según Goleman, la inteligencia emocional es la destreza para apreciar y maniobrar nuestras emociones.⁸

Rasgos de la inteligencia emocional

Habitualmente, se aprecia que subsiste cinco hallazgos que favorecen a la inteligencia emocional de las personas:

Entender las propias emociones.⁹

Maniobrar de las emociones.⁹

Aplicar las emociones para motivarse.⁹

Apreciar las emociones en los demás.⁹

Maniobrar las emociones.⁹

Dimensiones de inteligencia emocional

Inteligencia intrapersonal

La inteligencia emocional concede la accesibilidad a la subsistencia interna, facilitando el discriminar sentimientos, emociones y otras experiencias subjetivas.¹⁰

Está estrechamente asociada con nosotros mismos, con nuestros pensamientos, deseos, habilidades, conductas. etc.¹¹

Inteligencia interpersonal

Como la misma habilidad empleada hacia fuera, dirreccionada a registrar estatus anímicos, incitaciones o interesados en los demás.¹²

Adaptabilidad

Es un procesamiento continuado y definitivo en las diversas áreas de la subsistencia, en donde un sujeto va instruyéndose a definir de forma establecida con los demás integrantes que completan cada agrupación.¹³

Manejo de tensión

Mediante variantes mentales, emocionales o nerviosos.¹⁴

Ánimo general

Se define como la felicidad, mayormente asociado con la actitud lo que denominamos bienestar, alegría, pasión, quietud. etc.¹⁵

Características de las personas emocionales

Ser auténticos.¹⁶

Saber dar y recibir.¹⁶

Empatía.¹⁶

Apreciar los propios sentimientos.¹⁶

Ser competente de exhibir los sentimientos verdaderos como los nocivos.¹⁶

Ser competente de maniobrar estos sentimientos.¹⁶

Incitar, ilusionar.¹⁶

Destacar los problemas y de las frustraciones.¹⁶

Presentar valores alternativos.¹⁶

Nivelar la exigencia y tolerancia.¹⁶

Beneficios de la inteligencia emocional

Las emociones presumen la apreciación de uno mismo, de los otros y de la realidad, induciendo por ello a una definida acción por parte del individuo.^{17,18}

Lo divide de la siguiente forma:

Componente cognitivo.^{17,18}

Componente conativo.^{17,18}

Componente afectivo.^{17,18}

Una instrucción referida en inteligencia emocional admiten:

Incitar al alumnado una actitud social y positiva.^{19,20}

Apoya a fortalecer una subsistencia en armonía y paz.^{19,20}

Facilita que los menores y jóvenes crezcan en ambitos positivos, instrucción y valioso en oportunidades.^{19,20}

Incrementa la diversión.^{19,20}

Provoca sensibles mejoramientos en la vivienda.^{19,20}

Prepara al alumnado para ser autónomo e independientemente responsable.^{19,20}

2.2.1. Síndrome de Burnout

Perjudica de modo sustancial a los profesionales, dentro del ámbito de salud.²¹

Causas

En relación a profesiones que ostentan interacción estrecha con los individuos y sus conflictos: dentistas, médicos, enfermeras, trabajadores sociales, consultores, oficiales de cobro, etc.²²

Subsisten constituyentes que perjudican las destrezas del dentista como son: atendidos con dolores y temores, intervenciones complejas, el tiempo restringido

vs la cantidad de labores, exigencias ambientales, roles interpersonales y ambigüedad que generan componentes liberadores de degradación física, mental y emocional.²³

Los constituyentes desencadenantes del estrés están adheridos con repercusiones somáticas como tensión, fatiga, insomnio, ansiedad.^{24,25}

Constituyentes desencadenantes

Referente a la amplia variedad de secuelas y perfil sintomatológico no puede conceptualizar un solo elemento causal o una particular lista de constituyentes causales.²⁶:

a) Nivel individual, idealismo conllevando a los expertos y abarcar desproporcionadamente en los dilemas de los usuarios, y se transforman en retos personales la solución de las problemáticas.²⁶

b) Relaciones interpersonales, asociados con los usuarios y compañeros de igual o múltiples categorías.²⁶

c) Nivel organizacional, individuos responden al esquema de una burguesía profesionalizada.²⁶

d) Contexto social, es visible las nuevas leyes y estatutos que regularan la práctica de la profesión.²⁶

En estrés laboral se distinguen tres fases²⁷:

a- Fase de estrés.²⁷

b- Fase de agotamiento.²⁷

c- Fase de agotamiento defensivo.²⁷

Desarrollo del síndrome de Burnout

La subsistencia del Burnout no es imprevista, sino que sobresale de modo continuo. Exhibiendo 3 etapas:²⁸

Etapas

- 1) Cansancio o agotamiento emocional.²⁸
- 2) Despersonalización.²⁸
- 3) Dejadedez de la realización personal.²⁸

Signos y síntomas del Síndrome de Burnout

Se valoran 4 fases en donde va evolucionando el síndrome de Burnout, que son:

Leve: cefaleas, dolores de espaldas, lumbalgias.²⁹

Moderada: Fases de insomnio, escases en atender y concentrarse, y inician automedicarse.²⁹

Grave: El afectado exhibe elevadamente ausentismo, aversión por la tarea, excesividad de alcohol y psicofármacos.²⁹

Extrema: Se generará un aislamiento, crisis existencial, depresiones, excesividad de energía.¹⁴

En los hallazgos adheridos al Síndrome de Burnout:

1. Psicósomáticos: fatigas crónicas, mareos, cefaleas recurrentes, impedimentos para pecnoctar, insomnios, úlceras u otros variantes gastrointestinales.³⁰
2. Mentales: hallazgos de sentirse vacío, cansancio, fracaso, impotencias, mínima autoestima y mínima realización personal.³⁰
3. Conductuales: excesividad de alcohol y drogas, superioridad de ingesta de café y fármacos, incremento de comportamientos violentos, elevado peligro, suicidio.³⁰
4. Emocionales: alejamiento afectivo, irritabilidad, recelos, inhabilidad para enfocarse, mínima autoestima y ganas de abandonar las labores, ideación suicida.³⁰

5. Defensivos: emociones negadas, ironía, racionalización, desplazamiento de afectividad.³⁰
6. Desempeño laboral: ausentarse y accidentarse laboralmente.³⁰

Fases del Burnout

1. Inicial.³¹
2. Estancamiento.³¹
3. Frustración.³¹
4. Apatía.³¹
5. Quemado.³¹

Tipos de Burnout

Burnout laboral

Secuela de afrontar inapropiadamente al estrés crónico laboral, siendo variantes biopsicosociales.³²

Son trabajadores sociales, efectivos policiales y equipos de salud como doctores, enfermeras/os, terapistas, entre otros.³³

Burnout académico

Los universitarios están desenvueltos en un contexto académico, que exhibe probabilidades superiores de provocarles Síndrome de Burnout académico, debido a que se confrontan cuantiosos sucesos y contextos.^{34,35}

Factores adheridos al Burnout laboral

Exhibiciones a factores asociados como es precariedad de control contra sucesos nocivos (inadecuadas relaciones laborales, cargas excesivas laborales, escases de apoyo social).³⁶

Dimensiones del Síndrome de Burnout Académico

1. Autoeficacia académica, 2. Agotamiento, 3. Cinismo.³⁷

Estrategias preventivas del Síndrome de Burnout

Subsiste diversas estrategias para confrontar este síndrome, donde la totalidad se concentra en prevenir los constituyentes relacionados.³⁸

2.3. Definición de términos básicos

Inteligencia emocional: Engloba destrezas que registran, uniforman y abarcan las emociones, admitiendo las adaptaciones en el ámbito social.⁶

Ánimo: Se define como la felicidad, mayormente asociado a la actitud.¹⁵

Adaptabilidad: Procesamiento persistente y definitivo en los diversos ámbitos de la subsistencia.¹³

Inteligencia Interpersonal: Es la misma destreza ejecutada hacia fuera, direccionada a registrar estatus anímicos.¹²

Manejo de tensión: Es un esfuerzo mental, emocional o nervioso.¹⁴

Síndrome de Burnout: Padecimiento provocado en respuesta a presiones físicas, mentales, emocionales e interpersonales adheridos con las labores.²¹

Apatía: Englobado en variaciones actitudinales y conductuales crónicos (afrontamiento defensivo).³¹

Cinismo: Calculando la actitud negativa a estudiar, autocrítica y desvalorización.³⁷

Burnout laboral: Secuencia del afrontamiento inapropiado al estrés crónico laboral.³²

Agotamiento: Apreciando los sentimientos de estar agotados a nivel físico, mental y emocionales.²⁸

Despersonalización: Secuela del fracaso frente a la fase anterior y defensa creada por los individuos para resguardarse contra los sentimientos de impotencia, indefinición, y desesperanza personal.²⁸

Cansancio emocional: Es la consecuencia del fracaso frente al intento de modificar las situaciones estresantes etc.²⁸

Realización personal: Es cuando las labores pierde el valor que exhiben para los sujetos.²⁸

Prevalencia: Es una medida de cifras totales de individuos en agrupaciones específicas que exhiben (o tuvieron) cierto padecimiento, afección o factor de peligro.²⁶

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Formulación de hipótesis principal

3.1.1. Hipótesis principal

Existe relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y el síndrome de burnout en egresados de estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021.

3.2. Variables, definiciones conceptuales

V₁ Inteligencia emocional.

Definición conceptual: agrupación de destrezas que registran, uniforman y abarcan las emociones, admitiendo las adaptaciones en el ámbito social.⁶

V₂ Síndrome de burnout.

Definición conceptual: Perjudica de modo sustancial a los profesionales, dentro del contexto de salud.²¹

Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Valor
Variable 1: Inteligencia emocional	Intrapersonal Interpersonal Adaptabilidad Manejo de estrés Estado de ánimo general	Inventario de Bar-On (I-CE)	Cualitativa Ordinal	Marcadamente alta: 130 a más puntos Muy alta: 120 – 129 puntos Alta: 110 -119 puntos Promedio: 90 – 109 puntos Baja: 80 - 89 puntos Muy baja: 70 – 79 puntos Marcadamente baja: Por debajo de 70 puntos
Variable 2: Síndrome de burnout	Cansancio emocional Despersonalización Realización personal	Cuestionario de Maslach	Cualitativa Ordinal	Bajo: 0 – 18 puntos Medio: 19 – 26 puntos Alto: 27 – 54 puntos

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Diseño metodológico

La investigación descriptiva que describió una población, situación o fenómeno que se estuvo estudiando.³⁹

Es no experimental porque aquella que carece de la manipulación de una variable independiente, el control de variables extrañas a través de la asignación aleatoria, o ambos.³⁹

Fue prospectivo porque se refiere a un diseño de estudio en el que la documentación de la presencia o ausencia de una exposición de interés se documenta en un período de tiempo anterior al inicio de la condición que se estudia.³⁹

Fue transversal, porque recopiló datos de muchas personas diferentes en un solo momento.³⁹

Según los niveles de investigación fue correlacional porque reveló los grados de fuerza con que se correlaciona las variables.³⁹

4.2. Diseño muestral

Población

La población fue constituida por 118 egresados de estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021.

Muestra

El tamaño muestral fue calculado con la siguiente formula:

$$n = \frac{N \cdot Z_{\sigma}^2 \cdot P \cdot Q}{e^2(N - 1) + Z_{\sigma}^2 \cdot P \cdot Q}$$

Dónde:

n = Tamaño muestral

N = Tamaño del universo = 118

Z = confianza 95% -> Z=1,96

e = Error (5%)

p = Posibilidad de éxito (0.5)

Q = Posibilidad de fracaso (0.5)

$$n = \frac{118 \times 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2(118 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = 90$$

La muestra fue 90 egresados de estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021.

Criterios de selección

Criterios de inclusión:

Egresados de ambos sexos.

Egresados que pertenezcan al distrito de Lima.

Egresados que aceptaron el consentimiento informado.

Criterios de exclusión:

Egresados con problemas neurológicos.

Egresados que tengan otra profesión que no sea odontología.

Egresados que estén con tratamiento farmacológico.

Personal de salud sin fines odontológicos.

4.3 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

A. Técnica de recolección de datos

La técnica fue encuesta respectivamente.

B. Procedimientos

Para comenzar a evaluar se confeccionó la encuesta virtual por google forms, enviándose por medios virtuales consiguiéndose en la primera parte el consentimiento informado, luego se envió por correo hallándose los cuestionarios de la investigación.

Evaluación de inteligencia emocional

Para examinar la inteligencia emocional evaluó las dimensiones: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estatus de ánimo general con cuatro probables respuestas:

1. Muy rara vez.
2. Rara vez.
3. A menudo.
4. Muy a menudo.

Clasificándose de la siguiente manera:

130 a más puntos: Marcadamente alta.

120 – 129 puntos: Muy alta.

110 – 119 puntos: Alta.

90 – 109 puntos: Promedio.

80 – 89 puntos: Baja.

70 – 79 puntos: Muy baja.

Por debajo de 70: Marcadamente Baja.

Evaluación del Síndrome de Burnout

Conformándose por 22 enunciados. Aplicándose Likert para contestaciones con puntajes de 0 a 6. El cansancio emocional estuvo conformado por 9 enunciados (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20) y midió hallazgos de sobrecargas emocionales. Despersonalización estará englobada por 5 enunciados (5, 10, 11, 15, 22) y apreciando sentimientos y actitudes nocivas y realización personal constó de 8 enunciados (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21).

Para definir la existencia del síndrome se efectuó los criterios determinados por Maslach. Clasificándose:

Normal: 22 – 44 puntos.

Leve: 45 – 66 puntos.

Moderado: 67 – 88 puntos.

Severo: 89 – 110 puntos.

C. Validación del instrumento

El instrumento para la inteligencia emocional utilizó el modelo empírico desarrollado por BarOn (1988, 1997a) y corroborado por Ugarriza (2003).⁴⁰

Adaptado y validado a la realidad peruana mediante alfa de cronbach de .91 (p . 001) refiriendo el instrumento de elevado grado de confiabilidad. Asimismo los constituyentes intrapersonal (.88), interpersonal (.81), adaptabilidad (.72), manejar el estrés (.68) y estatus de ánimo (.81).⁴⁰

El Síndrome de Burnout a través del “Cuestionario Maslach Burnout Inventory –General Survey” por el método alfa de cronbach en Agotamiento emocional (.90) seguido de la Despersonalización (.79) y en Realización personal (.71), así mismo presenta validez de criterio convergente con la Escala MBI ($r=0.56$).⁴⁰

4.4. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

Aplicandose el SPSS Statistic 25, donde los datos y gráficos distribuidos interpretan resultados y corroboran hipótesis utilizandose pruebas como Chi cuadrado de Pearson.

4.5. Aspectos éticos

Aplicaron las normativas definidas por código de ética y Deontología del Colegio Odontológico del Perú.

En contexto a las normativas éticas no se infringió los datos, resguardando la privacidad de los datos personales.

Respetandose el consentimiento informado de los colaboradores donde no abarca ningún perjuicio.

CAPÍTULO V

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

5.1. Análisis descriptivo, tablas de frecuencia, gráficos, dibujos, fotos, tablas, etc

Tabla N° 1

Nivel de inteligencia emocional en egresados de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021

Inteligencia emocional		
	n	%
Muy alta	4	4,4
Alta	13	14,4
Promedio	48	53,3
Baja	11	12,2
Muy baja	9	10,0
Marcadamente baja	5	5,6
Total	90	100,0

Fuente: Realizada por la investigadora

Visualizamos un elevado porcentaje de 53,3% exhibiendo un nivel de inteligencia emocional promedio.

Gráfico N° 1

Nivel de inteligencia emocional en egresados de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021

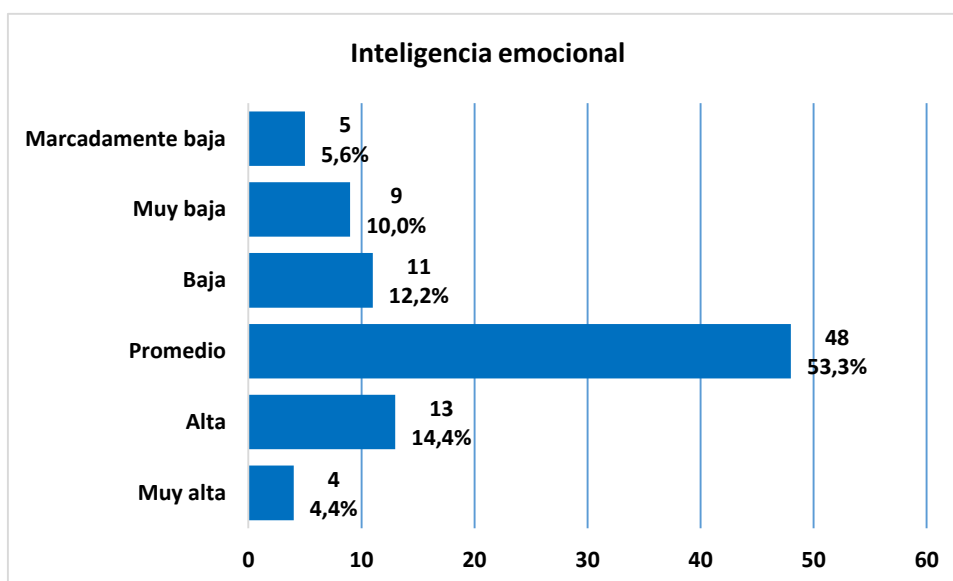


Tabla N° 2

Prevalencia del síndrome de burnout en egresados de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021, según cansancio emocional

Cansancio emocional		
	n	%
Bajo	17	18,9
Medio	63	70,0
Alto	10	11,1
Total	90	100,0

Fuente: Realizada por la investigadora

Visualizamos un elevado porcentaje de 70,0% presentan una prevalencia media en cansancio emocional.

Gráfico N° 2

Prevalencia del síndrome de burnout en egresados de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021, según cansancio emocional

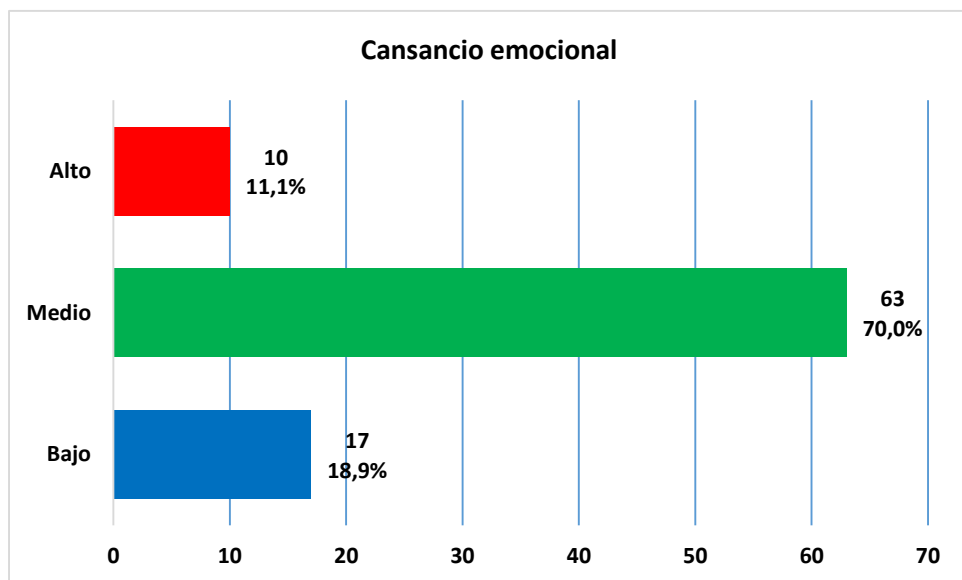


Tabla N° 3

Prevalencia del síndrome de burnout en egresados de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021, según despersonalización

Despersonalización		
	n	%
Bajo	68	75,6
Medio	14	15,6
Alto	8	8,9
Total	90	100,0

n: Frecuencia absoluta simple
%: Frecuencia relativa simple

Fuente: Realizada por la investigadora

Visualizamos un elevado porcentaje de 75,6% exhibiendo una prevalencia baja en despersonalización.

Gráfico N° 3

Prevalencia del síndrome de burnout en egresados de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021, según despersonalización

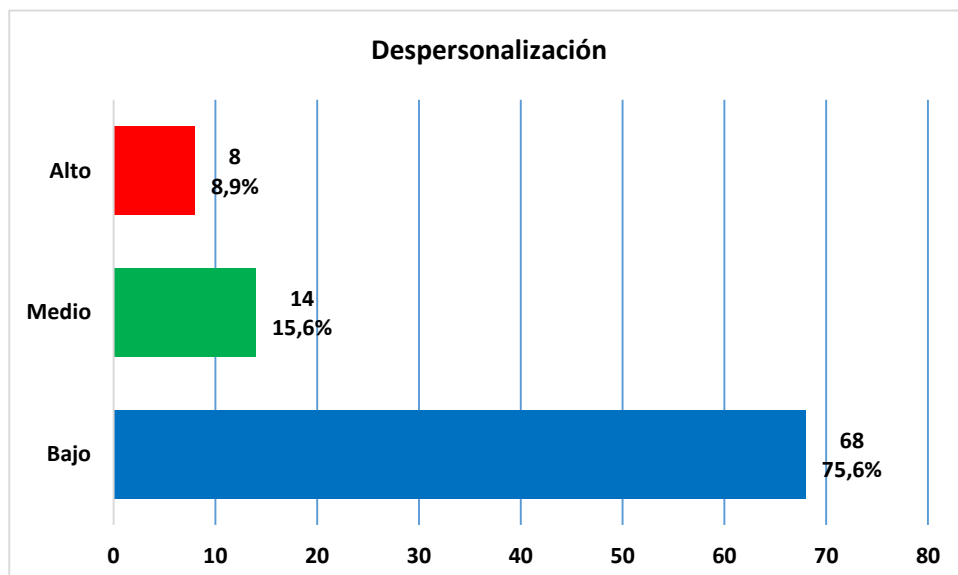


Tabla N° 4

Prevalencia del síndrome de burnout en egresados de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021, según relación personal

Relación personal		
	n	%
Bajo	5	5,6
Medio	10	11,1
Alto	75	83,3
Total	90	100,0

Fuente: Realizada por la investigadora

Visualizamos un elevado porcentaje de 83,3% presentan una prevalencia alta en relación personal.

Gráfico N° 4

Prevalencia del síndrome de burnout en egresados de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021, según relación personal

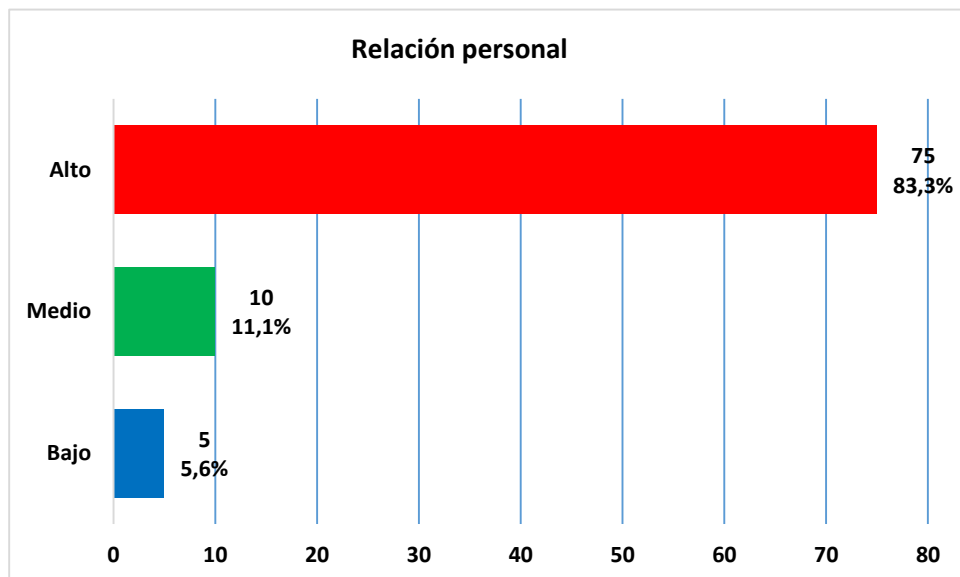


Tabla N° 5

Prevalencia del síndrome de burnout en egresados de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021

Síndrome de burnout		
	n	%
Bajo	8	8,9
Medio	72	80,0
Alto	10	11,1
Total	90	100,0

n: Frecuencia absoluta simple

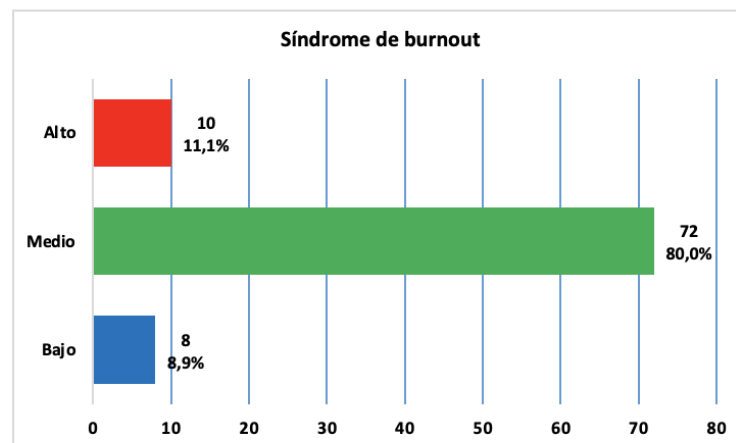
=: Frecuencia relativa simple

Fuente: Realizada por la investigadora

Exhibe un 80,0% de prevalencia media del síndrome de burnout.

Gráfico N° 5

Prevalencia del síndrome de burnout en egresados de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021



5.2 Análisis inferencial, pruebas estadísticas paramétricas, no paramétricas, de correlación, de regresión u otras

Tabla N° 6

Relación entre la inteligencia emocional y el cansancio emocional en egresados de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021

	Pruebas de chi-cuadrado	valor p
Inteligencia emocional - Cansancio emocional	7,410 ^a	0,829

Prueba χ^2

Fuente: Realizada por la investigadora

En contexto al chi cuadrado, no hay relación entre inteligencia y cansancio emocionales donde ($p > 0,05$).

Tabla N° 7

Relación entre la inteligencia emocional y la despersonalización en egresados de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021

	Pruebas de chi-cuadrado	valor p
Inteligencia emocional - Despersonalización	110,244 ^a	0,000

Prueba χ^2

Fuente: Realizada por la investigadora

En contexto a chi cuadrado, hay relación entre la inteligencia emocional y la despersonalización donde ($p < 0,05$).

Tabla N° 8

Relación entre la inteligencia emocional y la relación personal en egresados de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021

	Pruebas de chi-cuadrado	valor p
Inteligencia emocional - Relación personal	110,932 ^a	0,000

Prueba χ^2

Fuente Realizada por la investigadora

En contexto al chi cuadrado, hay relación entre inteligencia emocional y la relación personal ($p < 0,05$).

5.3 Comprobación de hipótesis, técnicas estadísticas empleadas

Tabla N° 9

Relación entre la inteligencia emocional y el síndrome de burnout en egresados de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021

	Pruebas de chi-cuadrado	valor p
Inteligencia emocional - Síndrome de burnout	109,175 ^a	0,000

Prueba χ^2

Fuente propia del investigador

En contexto al chi cuadrado, hay relación entre inteligencia emocional y síndrome de burnout en egresados de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021, donde ($p < 0,05$).

5.4. Discusión

En referencia a la prevalencia del síndrome de burnout exhibió un elevado 80,0% diferenciándose con el autor **Kumar Y. (2018) India**; donde en los resultados de 16,4% y 2,5% de los alumnados demuestran Burnout bidimensional y tridimensional. También es discrepante con el autor **Shaikh H. (2020) Arabia Saudita**; donde el Síndrome de Burnout, fue 12% de los participantes nunca se sintieron emocionalmente agotados por estudiar, pero 31% se sintieron emocionalmente extenuado una vez a la semana.²

En los resultados el nivel de inteligencia emocional exhibió un elevado porcentaje de 53,3% en el nivel de inteligencia emocional promedio y alta con 14,4% diferenciándose con el investigador **Vilca D. (2018) Arequipa**; donde en los resultados la asociativa a la Inteligencia emocional solo 9.1% de alumnado exhiben Inteligencia emocional baja, mientras que 76.6% exhiben Inteligencia emocional intermedia, alta y mayormente alta.

En contexto a la asociativa entre inteligencia emocional y relación personal presentó un valor ($p=0,000$). No obstante, según chi cuadrado observamos ($p < 0,05$) aceptando que subsiste relación entre las variables de estudio siendo semejante con el autor **Vilca D. (2018) Arequipa**; donde sí subsiste una asociativa estadística representativa ($P < 0.05$) entre inteligencia emocional y burnout.⁴ Del cual también es semejante con el autor **Zegarra A. (2020) Lima**; donde los resultados que lograron señalar la subsistencia y una significancia de ($p=0,000 \leq 0,05$), lo que permite admitir una correlación significativa. Concluyendo que subsiste correlación inversamente equitativo entre Inteligencia emocional y dimensiones de Burnout académico.⁵

La prevalencia del síndrome de burnout presentó un elevado porcentaje de prevalencia media discrepando con el autor **Kumar Y. (2018) India**; donde el Síndrome de Burnout exhibe una recurrencia inferior en el alumnado de Kerala.¹ A su vez discrepa con los autores **Partido B, Owen J. (2020) EE.UU**; donde en los resultados se encontró que los subconstituyentes de la inteligencia emocional son predictores significativos de los niveles de estrés y agotamiento. Por lo cual, se necesitan investigaciones futuras para mejorar niveles de inteligencia emocional para tolerar el estrés y minimizar los niveles de agotamiento.³

CONCLUSIONES

Existe relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y el síndrome de burnout en egresados de estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021.

El nivel de inteligencia emocional es promedio en egresados de estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021.

La prevalencia del síndrome de burnout es medio en egresados de estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021.

No existe relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y el cansancio emocional en egresados de estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021.

Existe relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y la despersonalización en egresados de estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021.

Existe relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y relación personal en egresados de estomatología de la Universidad Alas Peruanas – 2021.

RECOMENDACIONES

Comparar la inteligencia emocional y síndrome de burnout en alumnado de últimos ciclos y egresados de estomatología.

Realizar intervenciones educativas para aprender a manejar el síndrome de burnout en expertos de ciencias de salud.

Desarrollar encuestas para evaluar excesos de trabajo y agravios mentales en los profesionales de estomatología.

Evaluar los constituyentes adheridos para que se desencadene el síndrome de burnout en expertos dentales.

FUENTES DE INFORMACIÓN

1. Kumar Y. Burnout syndrome and Associated Factors among Dental students. Indian Journal of Public Health Research & Development. 2018, 9(8):63-67.
2. Shaikh H. Burnout Syndrome among Undergraduate Dental Students in Majmaah University, Al Zulfi, Saudi Arabia. Indian Journal of Public Health Research & Development. 2020, 11(9): 269-275.
3. Partido B, Owen J. Relationship between emotional intelligence, stress, and burnout among dental hygiene students. Journal of dental education 84.8 (2020): 864-870.
4. Vilca D. Relación del Síndrome de Burnout con la Inteligencia Emocional en Alumnos del IX Semestre de la Clínica Odontológica de la Universidad Católica de Santa María, 2018.
5. Zegarra A. Inteligencia emocional y Burnout académico en estudiantes de la facultad de ciencias de la salud de una Universidad Privada de Lima 2019. (2020).
6. Catari M. Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los Estudiantes en la Asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017. [Tesis para optar la maestría en docencia universitaria y gestión educativa] Perú: Universidad Privada de Tacna, 2018.
7. Nazario N. La inteligencia emocional y el rendimiento académico en alumnos del tercer ciclo del programa académico de psicología de la Universidad de Huánuco, 2017-II. [Para obtener el título profesional de licenciado en psicología] Universidad de Huánuco, 2018.
8. García M, Giménez S. La inteligencia emocional y sus principales modelos: Propuesta de un modelo integrador. Rev Digit del Cent del Profr Cuevas – Olula. 2010, 3(6):4.
9. Vivas M. La educación emocional: Conceptos fundamentales. Sapiens Rev Univ Investig. 2003, 4(2):33–54.
10. Ugarriza N, Pajares L. La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Baron ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes *. Rev la

- Fac Psicol la Univ Lima. 2005;8(2000):11–58.
11. Goleman D. Inteligencia Emocional. España: Kairós. 2008, 17(1).
 12. Mora J, Martín M. La concepción de la inteligencia en los planteamientos de Gardner(1983) y Sternberg (1985) como desarrollos teóricos precursores de la noción de inteligencia emocional. Historia de la psicología, 2007, 281(1): 1-26.
 13. Bolaños A, Bolaños E, Gómez D, Escobar A. Origen del concepto "Inteligencia Emocional". Escuela de ciencias de la comunicación, 2012, 1(1): 2-18.
 14. Billikopf G. Las Relaciones Interpersonales. California. 2003. Obtenido de <https://nature.berkeley.edu/ucce50/agro-laboral/7libro/12s.htm>
 15. Subuyuj W. Adaptabilidad social de un grupo de Auditores que laboran en distintas empresas de la ciudad de Guatemala. 2013.
 16. Rego A, Fernandes C. Inteligencia Emocional: Desarrollo y validación de un Instrumento de Medida. 2005, 1(1): 39, 1-16.
 17. Segura M, Ramos V. Psicología de la Felicidad. Psicología de la Felicidad, 2009,1(1):1-14.
 18. Feldman R. Psicología con aplicaciones en países de habla hispana. México: Mc Graw Hill. 2006, 6(1).
 19. Jiménez A. Quiero y puedo acrecentar mi inteligencia emocional. Colombia: Editorial Paulinas. 2007.
 20. López E, y González F. Inteligencia Emocional. Ediciones Gamma. matemática. España: UNED. 2003.
 21. Casan E, Casan M, Ocampo M, Brochero G, Ibañez C, Atala J. El Síndrome de Burnout en Estudiantes de la Facultad Odontología de la Universidad Nacional de Córdoba. 2018 3 (10):1-7.
 22. Robazzi M, Mauro M, Barcellos R, Silva L, Oliveira I, Pedrão L. Exceso de trabajo y agravios mentales a los trabajadores de la salud. Revista Cubana de Enfermería. 2010; 26(1):1-5.
 23. Ibáñez P., Navarro G., Fasce M.. Percepción de estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de primer año de Medicina. Educ. Cienc. Salud. 2007; 4(1):1-8.
 24. Alemany A, Berin L, Gay C. The burnout syndrome and associated personality disturbances. The study in three graduate programs in Dentistry at the University of Barcelona. Med Oral Patol Oral Cir Bucal 2008;13(7):444- 50.

25. Pereda L, Márquez F, Hoyos M, Yáñez M. Síndrome de burnout en médicos y personal paramédico. *Salud Mental* 2009;32(1):399-404.
26. Monte G. El síndrome de quemarse por el trabajo (síndrome de burnout): aproximaciones teóricas para su explicación y recomendaciones para la intervención. 2005, 25,1(1):1-10.
27. Alvarez R. El síndrome de burnout: síntomas, causas y medidas de atención en la empresa. *Éxito empresarial*. 2011, 160(1): 1-4.
28. Thomaé M, Ayala E. Etiología y prevención del síndrome de burnout en los trabajadores de la salud. *Revista de Posgrado de la VIa Cátedra de Medicina*, 2006, 153(1): 41-43.
29. Bazalar M, Balarezo G. El Síndrome de burnout en los profesionales de odontología. *Rev la Esc Posgrado, Univ Ricardo Palma, Lima*. 2016;5(6):114.125.
30. Saborío L, Hidalgo L. Síndrome De Burnout. *Med Leg Costa Rica*. 2015;32(1):1–6.
31. Mesías A. Plan de prevención del síndrome de Burnout y su influencia en la satisfacción del usuario del servicio de Consulta Externa de una institución de salud pública [Tesis para optar el título de cirujano dentista] Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador; 2016.
32. Meza B. Relación del estrés laboral y el síndrome de Burnout en los Docentes de la Universidad de Fuerzas Armadas - ESPE [Tesis para optar el título de cirujano dentista] Ecuador: Universidad Central del Ecuador; 2017.
33. López A. El síndrome de Burnout: antecedentes y consecuentes organizacionales en el ámbito de la sanidad pública gallega. [Tesis para optar el título de cirujano dentista] Ecuador: Universidad de Vigo; 2017.
34. Marengo A, Suárez Y, Palacio J. Burnout académico y síntomas relacionados con problemas de salud mental en universitarios colombianos. *Psychologia*. el 21 de diciembre de 2017;11(2):45.
35. Domínguez C, Hederich C, Palacio J. El burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición." *Artículos en PDF disponibles desde 2007 hasta 2013*, 42(1): 131-146.
36. Gavilema E, Pilamunga M. Factores de riesgo asociados al síndrome de Burnout en el personal profesional de enfermería del Hospital Dr. Roberto Gilbert

- Elizalde, provincia del Guayas. Mayo 2013 - marzo 2014 [Tesis para optar el título de cirujano dentista] Ecuador: Universidad Estatal de Bolívar 2014.
37. López H, Maldonado J, Martelo A. Burnout académico y su relación con el bienestar psicológico en estudiantes universitarios. 2018;39(15):17.
 38. Uribe T, Illesca P. Burnout en estudiantes de enfermería de una universidad privada. *Investig En Educ Médica*. octubre de 2017;6(24):234–41.
 39. Hernández S. Metodología de la investigación. 2012, 2(1): 130 -150.
 40. Rodríguez G. inteligencia emocional y síndrome de burnout en el personal administrativo de una entidad pública de villa el salvador. (2019).

ANEXOS

ANEXO N° 1: Consentimiento Informado



FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

Fecha: _____

Mediante el presente documento, manifiesto que he sido informado por la bachiller **Huayta Pariona Meyerli** de la Escuela Profesional de Estomatología, de la Facultad de Medicina Humana y Ciencias de la Salud, de la Universidad Alas Peruanas, sobre el objetivo del estudio **“RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL SÍNDROME DE BURNOUT EN EGRESADOS DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS – 2021”** y además me ha informado sobre la veracidad de mis respuestas y la importancia del tema. Así mismo se me informo que mi identidad y sobre el manejo de la información obtenida es con un carácter de confidencialidad y su no uso para otro propósito fuera de este estudio sin mi consentimiento expreso, así como de la posibilidad que tengo para revocar la participación cuando así lo decida.

En caso necesite más información, o tenga una duda sobre esta investigación puede contactarse por teléfono con la investigadora principal al número 922934775.

Ante lo explicado, yo, de manera consciente y voluntaria, a continuación, **aceptó** en señal de conformidad.

Si aceptó ()

No aceptó ()

ANEXO N° 2: Ficha de recolección de datos



EN LA UAP
TÚ ERES PARTE
DEL CAMBIO

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

A. Evaluación de la inteligencia emocional

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4

19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusta fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4

59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

B. Evaluación del Síndrome de Burnout

INSTRUCCIONES

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de su trabajo. Le pedimos su colaboración respondiendo a ellos como lo siente. No existen respuestas mejores o peores, la respuesta correcta es aquella que expresa verdicilmente su propia existencia. A cada una de las frases debe responder expresando la frecuencia con que tiene ese sentimiento de la siguiente forma:

PREGUNTAS	NUNCA	POCAS VECES AL AÑO	UNA VEZ AL MES	ALGUNAS VECES AL MES	UNA VEZ A LA SEMANA	POCAS VECES A LA SEMANA	DIARIAMENTE
1. Me siento emocionalmente agotado (a) debido a mi trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
2. Cuando termino mi jornada de trabajo me siento agotado(a).	0	1	2	3	4	5	6
3. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado(a).	0	1	2	3	4	5	6
4. Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender.	0	1	2	3	4	5	6
5. Siento que a las personas que atiendo los trato como si fuesen objetos.	0	1	2	3	4	5	6
6. Siento que trabajar todos los días con la gente me cansa.	0	1	2	3	4	5	6
7. Siento que trato con mucha efectividad los problemas de las personas a las que tengo que atender.	0	1	2	3	4	5	6
8. Siento estresado por el trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
9. Siento que estoy influyendo positivamente en las vidas de otras personas a través de mi trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
10. Siento que me he hecho más insensible con la gente.	0	1	2	3	4	5	6
11. Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.	0	1	2	3	4	5	6
12. Me siento muy vital en mi trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
13. Me siento frustrado por mi trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente.	0	1	2	3	4	5	6
16. Siento que trabajar en contacto directo con la gente me produce bastante estrés.	0	1	2	3	4	5	6
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
18. Me siento animado después de haber trabajado con quienes tengo que atender.	0	1	2	3	4	5	6
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades.	0	1	2	3	4	5	6
21. Siento que puedo tratar en mi trabajo los problemas emocionales de forma adecuada.	0	1	2	3	4	5	6
22. Me parece que los beneficiarios de mi trabajo me culpan de sus problemas.	0	1	2	3	4	5	6

Fuente: Rodriguez G. inteligencia emocional y síndrome de burnout en el personal administrativo de una entidad pública de villa el salvador. [Tesis] [Internet] Universidad Autónoma, 2019.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
54	2016227870	2016227870	Masculino	34	Rara vez	A menudo	Rara vez	A menudo	Muy rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	Muy a menudo	A menudo	Muy a menudo	Muy a menudo	Rara vez	A menudo	Rara vez	Rara vez	A menudo	Rara vez	Muy rara vez	Muy rara vez	A
55	2013137827	2013137827	Masculino	36	Rara vez	A menudo	Rara vez	A menudo	Rara vez	Muy a menudo	Rara vez	Muy rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	Muy a menudo	Muy rara vez	Rara vez	Muy a menudo	Muy rara vez	Muy rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	R
56	2012155151	2012155151	Masculino	48	A menudo	Muy a menudo	A menudo	Rara vez	Rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	Muy a menudo	Rara vez	A menudo	Rara vez	A menudo	Rara vez	Muy a menudo	A menudo	A menudo	A menudo	R
57	2018101833	2018101833	Femenino	46	A menudo	A menudo	Rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	Muy a menudo	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	Muy a menudo	A menudo	Muy rara vez	Rara vez	Muy a menudo	A menudo	Rara vez	Rara vez	A menudo	R
58	2016123199	2016123199	Masculino	35	Rara vez	A menudo	Rara vez	Muy rara vez	Rara vez	Rara vez	A menudo	Rara vez	A menudo	Rara vez	A menudo	Muy rara vez	A menudo	Rara vez	Rara vez	Rara vez	A menudo	Rara vez	A menudo	A menudo	A
59	2015114672	2015114672	Masculino	32	A menudo	Rara vez	Muy a menudo	A menudo	Rara vez	A menudo	Rara vez	A menudo	Rara vez	A menudo	Muy rara vez	Muy a menudo	Muy rara vez	Rara vez	Rara vez	Rara vez	Rara vez	A menudo	Muy rara vez	Rara vez	R
60	2014109574	2014109574	Femenino	34	Muy a menudo	A menudo	Rara vez	Rara vez	Muy a menudo	A menudo	A menudo	Muy a menudo	A menudo	Rara vez	A menudo	Muy rara vez	Muy a menudo	Rara vez	Rara vez	A menudo	Muy rara vez	A menudo	Rara vez	Muy rara vez	A
61	2012223719	2012223719	Masculino	45	A menudo	Rara vez	Muy a menudo	A menudo	Rara vez	A menudo	Rara vez	Muy a menudo	Rara vez	Muy rara vez	Rara vez	Muy a menudo	Rara vez	Rara vez	A menudo	Rara vez	A menudo	Rara vez	Muy a menudo	A menudo	R
62	2016149850	2016149850	Masculino	33	A menudo	A menudo	Rara vez	A menudo	Rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	Muy rara vez	Rara vez	Rara vez	A menudo	Muy rara vez	Rara vez	Rara vez	Rara vez	A
63	2010162046	2010162046	Femenino	30	A menudo	A menudo	Muy rara vez	A menudo	A menudo	Muy a menudo	Rara vez	Rara vez	A menudo	Rara vez	Muy rara vez	Muy a menudo	Rara vez	Muy rara vez	Muy rara vez	Rara vez	Rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	M
64	2018118629	2018118629	Masculino	38	Rara vez	Muy rara vez	Rara vez	Rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	Rara vez	A menudo	Rara vez	Rara vez	Muy rara vez	Muy rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	R
65	2014130151	2014130151	Masculino	47	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	Muy rara vez	A menudo	Muy rara vez	Muy a menudo	A menudo	A menudo	A menudo	Muy a menudo	Rara vez	Muy a menudo	Rara vez	Rara vez	A menudo	A menudo	Muy rara vez	Rara vez	R
66	2015157749	2015157749	Femenino	32	Muy a menudo	A menudo	Rara vez	A menudo	Rara vez	A menudo	Rara vez	A menudo	Muy a menudo	Muy rara vez	Muy a menudo	Muy a menudo	Muy a menudo	Rara vez	A menudo	Muy rara vez	Rara vez	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	A
67	2014135991	2014135991	Masculino	28	A menudo	Muy a menudo	Rara vez	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo	Rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	Muy a menudo	Muy rara vez	Rara vez	Rara vez	A menudo	A menudo	Muy a menudo	Rara vez	R
68	2006101980	2006101980	Femenino	35	Rara vez	A menudo	Rara vez	A menudo	Rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	Rara vez	Muy rara vez	A menudo	Rara vez	Rara vez	Rara vez	Rara vez	Rara vez	A menudo	A menudo	Muy rara vez	R
69	2013145425	2013145425	Masculino	39	A menudo	Rara vez	A menudo	Muy a menudo	Muy rara vez	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	Muy a menudo	Rara vez	Rara vez	A menudo	Muy rara vez	Rara vez	Muy rara vez	A menudo	A menudo	R
70	2009115875	2009115875	Femenino	34	Muy a menudo	A menudo	Rara vez	Rara vez	Rara vez	A menudo	A menudo	Muy rara vez	Muy rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	Muy a menudo	A menudo	Rara vez	Rara vez	Rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	A
71	2008175762	2008175762	Femenino	45	A menudo	A menudo	Rara vez	A menudo	Rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	Muy a menudo	Muy rara vez	Muy a menudo	Rara vez	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	A menudo	Rara vez	A menudo	Rara vez	M
72	2008147720	2008147720	Masculino	40	Muy rara vez	A menudo	Muy rara vez	A menudo	Muy a menudo	Rara vez	Muy rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	Rara vez	Muy a menudo	Muy rara vez	Rara vez	Rara vez	Rara vez	A menudo	Rara vez	A menudo	R
73	2006136166	2006136166	Femenino	35	A menudo	Muy rara vez	Rara vez	Muy a menudo	Rara vez	A menudo	A menudo	Rara vez	A menudo	Muy rara vez	A menudo	Muy a menudo	A menudo	Rara vez	Muy rara vez	Rara vez	Rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	R
74	2011205703	2011205703	Femenino	31	Rara vez	A menudo	Rara vez	A menudo	Muy rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	Muy a menudo	A menudo	Muy a menudo	Muy a menudo	Rara vez	A menudo	Rara vez	Rara vez	A menudo	Rara vez	Muy rara vez	Muy rara vez	A
75	2013160157	2013160157	Masculino	43	Rara vez	A menudo	Rara vez	A menudo	Rara vez	Muy a menudo	Rara vez	Muy rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	Muy a menudo	Muy rara vez	Rara vez	Muy a menudo	Muy rara vez	Muy rara vez	A menudo	A menudo	R
76	2009168239	2009168239	Masculino	31	A menudo	Muy a menudo	A menudo	Rara vez	Rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	Muy a menudo	Rara vez	A menudo	Rara vez	Rara vez	A menudo	Rara vez	Muy a menudo	A menudo	A menudo	Rara vez	R
77	2014135096	2014135096	Femenino	37	A menudo	A menudo	Rara vez	A menudo	A menudo	Muy a menudo	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	Muy a menudo	A menudo	Muy rara vez	Rara vez	Rara vez	Muy a menudo	A menudo	Rara vez	Rara vez	A
78	2013145359	2013145359	Masculino	28	Rara vez	A menudo	Rara vez	Muy rara vez	Rara vez	Rara vez	A menudo	Rara vez	A menudo	Muy rara vez	A menudo	Rara vez	Rara vez	Rara vez	Rara vez	A menudo	Rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	A
79	2009173770	2009173770	Femenino	44	A menudo	Rara vez	Muy a menudo	A menudo	Rara vez	A menudo	Rara vez	A menudo	Rara vez	A menudo	Muy rara vez	Muy a menudo	Muy rara vez	Rara vez	Rara vez	Rara vez	Rara vez	A menudo	Muy rara vez	Rara vez	R
80	2014135096	2014135096	Masculino	36	Muy a menudo	A menudo	Rara vez	Rara vez	Muy a menudo	A menudo	A menudo	Muy a menudo	A menudo	Rara vez	A menudo	Muy a menudo	Rara vez	Rara vez	A menudo	Muy rara vez	A menudo	Rara vez	Muy rara vez	A menudo	A
81	2008222335	2008222335	Femenino	41	A menudo	Rara vez	Muy a menudo	A menudo	Rara vez	A menudo	Rara vez	Muy a menudo	Rara vez	Muy rara vez	Rara vez	Muy a menudo	Rara vez	Rara vez	A menudo	Rara vez	Muy a menudo	A menudo	A menudo	A menudo	R
82	2012134674	2012134674	Femenino	36	A menudo	A menudo	Rara vez	A menudo	Rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	Muy rara vez	Rara vez	Rara vez	A menudo	A menudo	Muy rara vez	Rara vez	Rara vez	A
83	2013228568	2013228568	Masculino	26	A menudo	A menudo	Muy rara vez	A menudo	A menudo	Muy a menudo	Rara vez	Rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	Muy rara vez	Muy a menudo	Rara vez	Muy rara vez	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	M
84	2016114504	2016114504	Masculino	33	Rara vez	Muy rara vez	Rara vez	Rara vez	Rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	Rara vez	A menudo	Rara vez	Rara vez	Muy rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	R
85	2014130383	2014130383	Femenino	34	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	Muy rara vez	A menudo	Muy rara vez	Muy a menudo	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	Muy a menudo	Rara vez	Muy a menudo	Rara vez	A menudo	A menudo	Muy rara vez	Rara vez	R
86	2012156811	2012156811	Femenino	32	Muy a menudo	A menudo	Rara vez	A menudo	Rara vez	Rara vez	A menudo	A menudo	Muy a menudo	Muy rara vez	Muy a menudo	Muy a menudo	Muy a menudo	Rara vez	A menudo	Muy rara vez	Rara vez	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	A
87	2006134952	2006134952	Masculino	26	A menudo	Muy a menudo	Rara vez	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo	Rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	Muy a menudo	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	Rara vez	A menudo	R
88	2011226400	2011226400	Masculino	40	Rara vez	A menudo	Rara vez	A menudo	Rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	Rara vez	Muy rara vez	A menudo	Rara vez	Rara vez	Rara vez	Rara vez	Rara vez	A menudo	A menudo	R
89	2007147537	2007147537	Femenino	33	A menudo	Rara vez	A menudo	Muy a menudo	Muy rara vez	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	Muy a menudo	Rara vez	Rara vez	A menudo	Muy rara vez	Rara vez	Muy rara vez	A menudo	A menudo	R
90	2016103301	2016103301	Femenino	36	Muy a menudo	A menudo	Rara vez	Rara vez	Rara vez	A menudo	A menudo	Muy rara vez	Muy rara vez	A menudo	A menudo	Muy a menudo	A menudo	Rara vez	Rara vez	Rara vez	A menudo	A menudo	A menudo	A menudo	A