



**UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

**“PROYECTO DE EXPORTACIÓN DE HARINA DE
QUINUA BLANCA AL MERCADO DE ITALIA”**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA OPTAR EL
TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y
NEGOCIOS INTERNACIONALES**

PRESENTADO POR

Bach. LOAYZA MEDINA, KAROLL NORRY
<https://orcid.org/0000-0002-5079-7250>

ASESOR

MBA. GARCIA BARRETO, JULIO SEBASTIAN
<https://orcid.org/0000-0002-4311-7538>

**AYACUCHO – PERÚ
2022**

DEDICATORIA

A mis padres, quienes fueron mi mayor apoyo en toda mi etapa personal y universitaria, velando por mi educación y tranquilidad en cada desafío. Sin ellos esto no hubiera sido posible.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios, por bendecirme para poder cumplir este proyecto.

A la Universidad Alas Peruanas, por permitirme crecer profesionalmente y la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales.

A mis maestros, ya que en el transcurso de carrera universitaria todos han contribuido con su enseñanzas y conocimientos en mi formación.

INTRODUCCIÓN

El trabajo se encarga del proceso de exportación definitiva de harina de quinua blanca al mercado de Italia, con el propósito de que la ciudad de Ayacucho se posicione en el mercado internacional con el propósito de mejorar las relaciones comerciales y de esta manera encuentre oportunidades en el mercado internacional, todo ello en razón a que existe una gran cantidad de producción de quinua en el Perú.

El trabajo plantea como objetivo general: Realizar el proceso de exportación definitiva del producto harina de quinua blanca al mercado de Italia. Asimismo, se plantearon los siguientes objetivos específicos: OE1: Reconocer el código arancelario, los proveedores y costos de los elementos, insumos y suministros a efectos de elaborar el producto. OE2: Especificar el diseño de la etiqueta, empaque, embalaje y los costos de proceso para la correcta adecuación del producto. OE3: Desarrollar eficientemente el proceso logístico de unitarización, contenedorización, transporte interno y la determinación de los costos en cada procedimiento. OE4: Elaborar la matriz de costos de exportación y determinar los indicadores de la evaluación económica-financiera del proyecto de exportación.

El proyecto de exportación tiene una justificación social dada por la creación de empleos inclusive a partir de la siembra de la quinua en grano hasta el procesamiento del producto para la entrega final a los consumidores, lo cual ayudará a la mejoría en la calidad de vida de los pobladores de Ayacucho; desde el punto de vista de la justificación económica para la empresa, prevé ganancias en un corto plazo muy sólido para su crecimiento y lograr además ventajas competitivas.

Por ello en el primer capítulo se muestra la descripción del producto a exportar, ubicando la partida arancelaria y el tratado de libre comercio celebrado entre Perú y el país destino (Italia) con el que se hará el negocio internacional.

El segundo y tercer capítulo se observa el aprovisionamiento y almacenamiento de la materia prima donde se eligen los proveedores, así como la descripción de los organismos de calidad del país exportador (Perú) como del país importador (Italia), también identificar los costos que demanda el producto.

El cuarto, quinto y sexto capítulo trata del estudio de acondicionamiento del producto a exportar desde los procedimientos de rotulado, etiquetado, envasado, empaque y embalaje observando siempre las normas y especificaciones técnicas, para luego materializar en los costos incurridos.

El capítulo siete comprende la unitarización en el cual se describe el proceso de paletización del producto, así como los tiempos y costos del proceso.

El capítulo ocho describe el proceso logístico de la contenedorización, incluyendo los tiempos empleados y los costos utilizados.

Los capítulos nueve y diez detallan el transporte interno a utilizar en el traslado de la mercancía, así como el agente de aduana elegido, las aseguradoras y los depósitos temporales para el reconocimiento físico aduanero.

Los capítulos once y doce refieren un breve estudio de la infraestructura para la distribución física en el país destino (Italia) respecto a los puertos, rutas, infraestructura y una descripción de la distribución del producto.

Finalmente, el capítulo trece y catorce tratan el aspecto económico y financiero del proyecto, para ello se elaboró la matriz de costos de exportación obteniendo el valor FOB, para luego formular los indicadores financieros obtenido por el contenedor despachado, el flujo de caja financiero y el financiamiento de un préstamo vía entidad financiera BBVA.

RESUMEN

A nivel global existen muchos países dispuestos a consumir determinados productos provenientes de las haciendas, cultivados y cosechados de forma natural, siendo uno de ellos la quinua en sus diversas formas de exposición. La demanda consumible y creciente de la quinua en el mundo es parte de la ventana que permite a los países exportar este producto para satisfacer sus necesidades. Teniendo conocimiento que la harina de quinua blanca cuenta en la actualidad con una demanda muy alta de parte de los sectores económicos medio altos y altos de Italia, el proceso de exportación describe la imagen propia del producto, empaque y embalaje. Asimismo, los resultados se vieron plasmados en las diversas formas de desarrollar la logística interna y externa de la carga hasta el proceso de entrega final, contando con la facilitación de trámites y operadores autorizados como por la Intendencia de Aduanas. Finalmente, el resultado de los indicadores económico-financieros como el VAN muestran la viabilidad eficiente del proyecto, La rentabilidad de la TIR 54.76% fue mayor que el costo de oportunidad del 13%, la ratio costo/beneficio de S/. 2.29 nos dice que S/. 1.29 será nuestro beneficio por cada un sol invertido.

INDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
INTRODUCCIÓN.....	iv
RESUMEN.....	6
INDICE DE CONTENIDO	7
INDICE DE TABLAS.....	10
INDICE DE FIGURAS.....	11
CAPITULO I.....	12
PRODUCTO A EXPORTAR	12
1.1. Ficha Técnica del producto.....	12
1.2. Clasificación arancelaria del producto	14
1.3. Flujograma del proceso productivo.....	15
CAPITULO II.....	17
APROVISIONAMIENTO	17
2.1. Proveedores potenciales	17
2.2. Matriz de selección de proveedores	18
2.3. Control de calidad.....	20
2.4. Costo de fabricación y/o adquisición	21
CAPITULO III.....	22
ALMACENAMIENTO	22
3.1. Estrategia de almacenamiento	22
3.2. Lay-out de almacén	22
3.3. Detalle del mobiliario usado en almacenamiento.....	24
3.4. Costo fijo de almacén	24
CAPITULO IV	25
ROTULADO Y ETIQUETADO TECNICO	25
4.1. Modelo de etiquetas / rotulado de producto.....	25
4.2. Normas técnicas aplicables	26
4.3. Proceso de rotulado.....	26
4.4. Tiempos y costos del proceso de rotulado.....	27
CAPITULO V	29
EMPAQUE.....	29
5.1. Ficha técnica de empaque seleccionado.....	29
5.2. Criterios usados para la selección del empaque	30
5.3. Proceso de empaque.....	30
5.4. Tiempos y costos del proceso de empaçado.....	31
EMBALAJE.....	32
6.1. Ficha técnica de embalaje seleccionado.....	32

6.2.	Criterios usados para la selección del embalaje.....	32
6.3.	Proceso de embalaje.....	33
6.4.	Tiempos y costos del proceso de embalaje.....	34
CAPITULO VII.....		35
UNITARIZACIÓN.....		35
CAPITULO VIII.....		41
CONTENEDORIZACIÓN.....		41
8.1.	Ficha técnica del contenedor seleccionado.....	41
8.2.	Criterios usados para la selección del contenedor.....	43
8.3.	Proceso de contenedorización.....	44
8.4.	Plano de estiba del contenedor.....	44
8.5.	Tiempo y costos del proceso de contenedorización.....	45
CAPITULO IX.....		47
TRANSPORTE.....		47
9.1.	Proveedores Del Transporte Interno.....	47
9.2.	Costo de transporte interno (Inland Freight).....	48
9.3.	Proveedores de servicio de transporte internacional.....	48
9.4.	Cotizaciones de flete marítimo y aéreo.....	49
CAPITULO X.....		50
SERVICIO DE SOPORTE AL COMERCIO INTERNACIONAL.....		50
10.1.	Agentes De Aduana.....	50
10.2.	Costo de agenciamiento.....	50
10.3.	Aseguradoras.....	51
10.4.	Pólizas de seguros.....	52
10.5.	Depósitos temporales.....	52
CAPÍTULO XI.....		53
INFRAESTRUCTURA PARA LA DISTRIBUCIÓN FÍSICA.....		53
EN EL PAÍS DESTINO.....		53
11.1.	Puertos, aeropuertos o terminales terrestres disponibles para la carga peruana.....	53
11.2.	Análisis de la infraestructura vial, portuaria y aeroportuaria del país destino.....	54
11.3.	Descripción, análisis de los principales puertos y aeropuertos incluyendo rutas, infraestructura, capacidad, restricciones, servicios, procedimientos, costos, etc.....	55
11.4.	Proceso de importación y nacionalización en el país destino (flujograma con costos y tiempos).....	56
11.5.	Requisitos para importar muestras sin valor comercial.....	56
11.6.	Datos de proveedores de servicios logísticos en el país destino.....	57
CAPÍTULO XII.....		58
DISTRIBUCIÓN.....		58

12.1.	Mapeo de la secuencia comercial proveedor-consumidor	58
12.2	Identificación y descripción de canales de distribución.....	59
12.3	Canal con mayor flujo comercial para las importaciones del producto	59
12.4	Identificación y cuantificación de los márgenes de intermediación, condiciones de compra (60-90-120 días, incoterms utilizados), volúmenes mínimos, etc.	60
12.5	Perspectivas esperadas en materia de evolución, diversificación, simplificación o especialización de los actores de los canales de distribución y comercialización.	63
12.6	Tendencias actuales y su implicación para los márgenes de comercialización, exigencias de compra y competencia de productos por canal.	64
CAPITULO XIII		65
MATRIZ DE COSTOS DE EXPORTACIÓN		65
CAPITULO XIV		69
EVALUACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA.....		69
CONCLUSIONES.....		74

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Partida arancelaria del producto (harina de quinua blanca)	14
Tabla 2 Acuerdo Comercial Internacional Perú – Italia.	14
Tabla 3 Proveedores potenciales de la empresa.	18
Tabla 4 Proveedores de suministros para la empresa	18
Tabla 5 Matriz de selección de proveedores	19
Tabla 6 Organismos y certificación de control de calidad en Perú	20
Tabla 7 Organismos y certificación de control en Italia	21
Tabla 8 Costo del producto (harina de quinua blanca)	21
Tabla 9 Descripción del mobiliario y equipo utilizado en almacén.....	24
Tabla 10 Costo fijo del proceso de almacenaje.....	24
Tabla 11 Tiempos del proceso de rotulado	28
Tabla 12 Costos del proceso de rotulado.....	28
Tabla 13 Costos del proceso de embalaje	34
Tabla 14 Tiempos del proceso del paletizado	39
Tabla 15 Costos del proceso del paletizado.....	40
Tabla 16 Tiempos del proceso de contenedorización	45
Tabla 17 Costos del proceso de contenedorización.....	46
Tabla 18 Proveedores de servicio de transporte interno	48
Tabla 19 Costo del transporte interno	48
Tabla 20 Proveedores transporte marítimo internacional	49
Tabla 21 Agencia de aduanas contratado.....	51
Tabla 22 Costo de agenciamiento.....	51
Tabla 23 Matriz de los costos y gastos de la exportación	66
Tabla 24 Adquisición de equipos de oficina – depreciación	67
Tabla 25 Gastos generales y administrativos.....	67
Tabla 26 Gastos financieros.....	67
Tabla 27 Costos de ayuda a la comercialización	68
Tabla 28 Gastos de ventas	68
Tabla 29 Estado de Resultados por el Contenedor.....	70
Tabla 30 Análisis de costos unitarios	70
Tabla 31 Fuentes de financiamiento	70
Tabla 32 Flujo de caja financiera proyectado.....	71
Tabla 33 Datos para formular los indicadores económico-financieros	71

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Ficha técnica del producto (harina de quinua blanca).....	13
Figura 2 Restricciones y prohibiciones de exportación.....	14
Figura 3 <i>Flujograma del proceso del producto</i>	15
Figura 4 Escala de Likert.....	19
Figura 5 Lay-out del almacén.....	23
Figura 6 Visualización del etiquetado/rotulado del producto.....	25
Figura 7 Procedimientos para el proceso de rotulación.....	27
Figura 8 Ficha técnica del empaque seleccionado.....	29
Figura 9 Ficha del embalaje seleccionado.....	32
Figura 10 Embalaje para despacho de la harina de quinua blanca.....	34
Figura 11 Ficha técnica del Pallet seleccionado.....	36
Figura 12 Proceso de paletización del producto.....	38
Figura 13 Distribución de la paleta de sacos.....	38
Figura 14 Muestra estiba del pallet.....	39
Figura 15 Ficha técnica del contenedor Dry Van de 40'.....	42
Figura 16 Modelo del contenedor Dry Van de 40'.....	42
Figura 17 Proceso de contenedorización.....	44
Figura 18 Plano de estiba del contenedor de 40'.....	45
Figura 19 Vista del proceso de contenedorización.....	46
Figura 20 Modelo del camión para transporte del producto.....	47
Figura 21 <i>Localización del Puerto de Livorno</i>	54
Figura 22 <i>Ilustración del Puerto de Livorno en Italia</i>	55
Figura 23 <i>Vista distancia física Puerto Callao–Livorno</i>	56
Figura 24 Principales proveedores de servicios logísticos Roma-Italia.....	57
Figura 25 Diagrama del proceso de distribución.....	58
Figura 26 Canal de distribución elegido.....	59
Figura 27 Aspectos de la compra venta internacional.....	61
Figura 28 Factura de compra venta - INVOICE.....	62
Figura 29 Incoterm a utilizar FOB: Franco a bordo.....	63
Figura 30 Indicadores económico-financieros.....	72
Figura 31 Interpretación de Indicadores económico-financieros.....	72
Figura 32 Financiamiento de préstamo bancario.....	73
Figura 33 Cronograma de pagos.....	73

CAPITULO I

PRODUCTO A EXPORTAR

En la ficha técnica seleccionada se especifican las características solicitadas a la empresa exportadora, detallando el envasado en presentaciones de 25 Kg de harina de quinua blanca, con las propiedades generales y específicas del producto incluyendo sus características técnicas y organolépticas.

1.1. Ficha Técnica del producto

Se presenta al comprador (importador) el documento que contiene la información comercial y técnica del producto en la cual se especifican las características de la quinua blanca.

Figura 1

Ficha técnica del producto (harina de quinua blanca)

FICHA TÉCNICA DEL PRODUCTO		
<p>Empresa: Exportaciones AYAPER E.I.R.L RUC 10740673036 Dirección: Av. Las américas Mz C It 4 - Ayacucho</p>		
Producto específico	HARINA DE QUINUA BLANCA	
Nombre común	Chenopodium quinoa	
Nombre comercial	Harina de quinua blanca "Ayaper"	
Partida Arancelaria	1102.90.90.00	
DESCRIPCIÓN GENERAL		
Usos	Alimento para consumo humano en sopas, cremas, guisos, torrejas, postres, panadería y bebidas.	
Lugar de elaboración	Ciudad: Ayacucho, País: Perú.	
Presentación envase	Sacos de polipropileno de 25 kg.	
Tipo de empaque	Sacos de polipropileno de 25 kg.	
CARACTERÍSTICAS FÍSICAS		
Color:	Blanco, crema o beig	
Olor y sabor	Característico (libre de acidez).	
Apariencia	Polvo textura fina	
Saponina	Ausencia	
CONTENIDO ALIMENTICIO		
Composición en 100 gr. del producto.	Energía (Kcal.): 384	Fibra: 1.70
	Proteínas: 10.00	Calcio (Ca): 236.00
	Grasa: 5.30	Tiamina: 0.30
	Carbohidratos: 72.70	Niacina: 0.40
CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS		
Aspectos microbiológicos	Aeróbios mesófilos: 3 x 10 max	Levadura: 5,000 max. Ufc/g.
	Coliformes: 3 max NMP/g.	Moho: 5,000 max. Ufc/g.
	E-Coli: 3 max NMP/g.	Salmonela: Ausencia
Vida útil	Promedio: 12 meses	
Requisito mínimo para su comercialización	Certificaciones y registros – DIGESA (MINSA).	
Almacenamiento	Bajo Techo, ventilado, seco a medio ambiente (Climas con temperaturas medias anuales de 18°C).	

Nota. Tomado de Camcafeperu (2021). Elaboración propia.

1.2. Clasificación arancelaria del producto

La partida arancelaria usada en Perú para la exportación de harina de quinua blanca es el código 1102909000.

Tabla 1

Partida arancelaria del producto (harina de quinua blanca)

Partida arancelaria	Denominación
SECCIÓN II	PRODUCTOS DEL REINO VEGETAL
CAPITULO 11	Productos de la molinería; malta; almidón y fécula; inulina; gluten de trigo.
11.02	Harina de cereales, excepto de trigo o de morcajo
1102.90.90.00	- - Las demás:

Nota. Tomado de Aduanet aranceles (2022). Elaboración propia

Figura 2

Restricciones y prohibiciones de exportación.

EXONERACION DE CERTIFICADO DE INSPECCION

No existen restricciones de Inspección
No existen Prohibiciones de salida de la mercancía
No existen Prohibiciones del Ingreso de la mercancía

Nota. Tomado de Aduanet (2022). Elaboración propia

El producto a exportar a Italia se encuentra comprendido en el acuerdo comercial N° 812 Perú – Unión Europea celebrado entre Perú e Italia.

Tabla 2

Acuerdo Comercial Internacional Perú – Italia.

País	N°	Descripción	Fecha de vigencia
ITALIA	812	Acuerdo comercial Perú - Unión Europea	01/01/2022 - 31/12/2022

Nota. Tomado de Aduanet convenios (2022). Elaboración propia

1.3. Flujograma del proceso productivo

En el siguiente flujograma se muestran los procesos respectivos para la elaboración de harina de quinua blanca “Ayaper” hasta su etiquetado y almacenamiento.

Figura 3

Flujograma del proceso del producto.



Nota. Elaboración propia

Descripción del flujograma del proceso del producto

1. Recepción de la harina de quinua

La empresa que se ha escogido para la compra de harina de quinua blanca será la asociación agro ecológico campo verde de san Martín de Pamparque que

cuenta con habilitación sanitaria y protocolo sanitario y su certificación por parte de DIGESA.

2. Pesado de la harina de quinua:

En este proceso se realiza pesado de nuestro producto (harina de quinua) para posteriormente continuar con el envasado de la harina.

3. Envasado del producto:

El proceso de envasado consiste en colocar ya la harina terminada en los sacos de polipropileno los cuales contienen 25 kg. cada uno

4. Etiquetado

En esta etapa se coloca la etiqueta impresa en los sacos de polipropileno que contienen 25 kg. de harina de quinua blanca.

5. Almacenado

Finalmente, obtenido el producto envasado se procede a preservarlo en un ambiente seguro, el cual debe estar en un lugar fresco y seco con temperatura no mayor a: 18° C. con humedad no superior al 15%.

CAPITULO II

APROVISIONAMIENTO

2.1. Proveedores potenciales

Los proveedores de harina de quinua blanca son exclusivamente los agricultores de la zona; en mayor proporción son agricultores de la Provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho; quienes se encargan del sembrío, cosecha y proceso de la materia prima de forma directa debidamente seleccionados por un proceso de capacitación a todos en el cuidado del producto hasta que se recolecte y se embarque a la planta de producción.

En la siguiente tabla presentamos los proveedores seleccionados

Tabla 3*Proveedores potenciales de la empresa.*

Nº	Proveedores	Sede	Características
1.	Asociación de productores agropecuarios de Urpaypampa	Ayacucho-Apoqua	Producen quinua perlada, hojuelas de quinua, harina de quinua y cañigua.
2.	Asociación de productores agropecuarios Villa Quinoa	Ayacucho/Quinoa/ Comunidad Puca Rumi	Especializada en cultivos y proceso de cereales, registrada dentro de las sociedades mercantiles.
3.	Asociación agroecológica campo verde de San Martín de Pamparque	Ayacucho/Huamanga /Acos vinchos	Producen, procesan y vende granos y productos andinos orgánicos con aliados.

Nota: Elaboración propia.

A continuación, se describen los proveedores de los suministros, materiales, envases y embalajes y otros, que intervendrán en el proceso del producto harina de quinua blanca.

Tabla 4*Proveedores de suministros para la empresa*

Nº	Proveedores	Sede	Características
1.	ENVAPACK PERÚ	Michael Faraday N°729 Ate - Lima.	Venta de bolsas Doypack con zipper y el diseño e impresión de stickers adhesivos.
2.	PLASTINORT S.A.C.	Al Costado del Congreso, Jirón Junín 634, Cercado de Lima 15001	Contamos con diversos productos de polietileno y polipropileno oxo biodegradables según el requerimiento.
3.	FAENCAR S.R.L	1ro de Mayo, Mz C. Lt9, Huachipa Lurigancho, Chosica	Dedicada a la fabricación de cajas de carton, accesorios para embalaje en diferentes medidas y tipos.

Nota. Tomado registro proveedores Sunat (2022). Elaboración propia.

2.2. Matriz de selección de proveedores

Se tomó la matriz de selección de proveedores para una selección adecuada de proveedores y poder exportar el producto bajo los parámetros de calidad, a continuación, el siguiente cuadro se muestran la asignación de criterios de calificación a los proveedores del conforme a los siguientes ítems definidos:

Se presenta cuadro con la asignación de rangos de calificación de los proveedores del 1 al 4 con base en los criterios definidos:

- 1: Calidad
- 2: Precio
- 3: Distancia
- 4: Plazo de entrega.

Tabla 5

Matriz de selección de proveedores

Nº	Criterios de selección/Proveedores	a. Calidad	b. Precio	c. Distancia	d. Plazo entrega	Puntaje Total
1.	Asociación de productores agropecuarios de Urpaypampa	5	3	4	4	16
2.	Asociación de productores agropecuarios Villa Quinua	5	3	3	4	15
3.	Asociación agroecológica campo verde de San Martín de Pamparque	5	4	5	4	18

Nota: Elaboración propia.

Se calificó a cada proveedor teniendo en cuenta la escala de Likert del uno (1) al cinco (5); siendo cinco la nota más alta. De acuerdo con la siguiente figura:

Figura 4

Escala de Likert

PONDERACIÓN	
1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Indeciso
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

Nota. Tomado de Marketingline (2022). Elaboración propia

Luego de realizar la respectiva evaluación en base a la puntuación se optó por seleccionar al proveedor asociación agro ecológico campo verde de san Martín de Pamparque. para que nos venda la harina de quinua blanca.

2.3. Control de calidad

Este procedimiento de inspección, inicia desde la selección de los proveedores, el abastecimiento de los elementos materiales y auxiliares durante el proceso y hasta el producto final obteniendo excelente harina en la cual la inspección sanitaria es constante cumpliendo con la certificación sanitaria correspondiente.

A continuación, en la siguiente tabla se muestra los organismos y certificación de control de calidad de la empresa exportadora.

Tabla 6

Organismos y certificación de control de calidad en Perú

Nº	DESCRIPCIÓN	SIGLA
1.	Instituto Nacional de la Calidad	INACAL
2.	Dirección General de Salud Ambiental	DIGESA
3.	Gestión de Calidad	ISO 9000

Nota. Tomado registro RAM Promperu (2022). Elaboración propia

Tabla 7*Organismos y certificación de control en Italia*

Nº	DESCRIPCIÓN	SIGLA
1.	Organización de las Naciones Unidas para a Agricultura y la Alimentación	FAO
2.	Autoridad Europea de Seguridad Alimentaria	EFSA
3.	Dirección General de Salud Seguridad Alimentaria	SANTE
4.	Agencia Europea de Seguridad Alimentaria	AESA

Nota. Tomado registro Ram Promperu (2022). Elaboración propia.

2.4. Costo de fabricación y/o adquisición

Para determinar el costo de producción o fabricación del producto se procederá a valorizar desde la compra harina de quinua a los proveedores de los distintos lugares hasta el proceso de etiquetado y almacenado.

Tabla 8*Costo del producto (harina de quinua blanca)*

Nº	DESCRIPCIÓN	Costo Unitario	Unidad medida	Cantidad	Costo Total Container S/.	Costo Total Container \$
1.	Harina de Quinua blanca	5.20	Kilogramo	18,975	98,670.00	25,829.84
2.	Sacos de polipropileno de 25kg	0.90	Unidad	759	683.10	178.82
3.	Impresión de sacos	0.25	Unidad	759	189.75	49.67
TOTAL					99,542.85	26,058.34

Nota. Elaboración propia.

CAPITULO III

ALMACENAMIENTO

3.1. Estrategia de almacenamiento

Considerando que el producto a exportar requiere de mucho cuidado y protección se recomienda que las instalaciones deben disponer de planes preventivos y de contingencia con la finalidad de resguardar el producto almacenado y que se encuentre libre de microorganismos, insectos y roedores.

En tanto se cuente con los ambientes apropiadas y acondicionados para conservar el producto con sus respectivos envases, se deberán organizar las unidades de carga de almacén para un fácil y eficiente manejo de espacio y tiempo al momento de transportar la mercancía.

3.2. Lay-out de almacén

En nuestro estudio se ha considerado la construcción de una instalación conveniente para la planta de procesamiento, que consta de tres áreas:

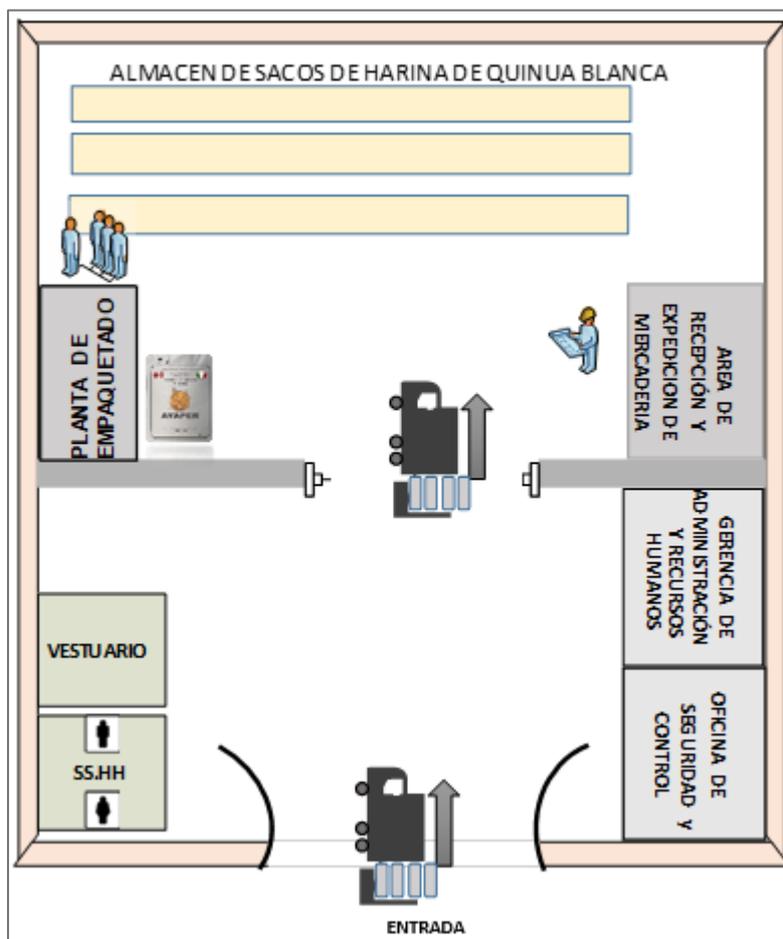
1. Área de seguridad y control.

2. Área de gerencia administrativa y recursos humanos.
3. Área de servicios higiénicos
4. Área de recepción y expedición de la mercancía, para lo cual se hace el cálculo para las instalaciones en general.

El lay out está distribuido de acuerdo al proceso que se realiza dentro de la empresa, conforme muestra la imagen.

Figura 5

Lay-out del almacén



Nota. Elaboración propia.

3.3 Detalle del mobiliario usado en almacenamiento

Tabla 9

Descripción del mobiliario y equipo utilizado en almacén

Nº	DESCRIPCIÓN	Costo Unitario	Unidad medida	Cantidad	Costo Total Container S/.	Costo Total Container \$
1.	Computadora samsung Core i7	1,700.00	Unidad	1	1,700.00	445.03
2.	Impresora LG	650.00	Unidad	1	650.00	170.16
3.	Sillones de metal	115.00	Unidad	2	230.00	60.21
4.	Escritorios de madera	170.00	Unidad	2	340.00	89.01
5.	Balanza electrónica	135.00	Unidad	2	270.00	70.68
Total activo fijo					3,190.00	835.08

Nota. Elaboración propia.

3.4 Costo fijo de almacén

Tabla 10

Costo fijo del proceso de almacenaje

Nº	DESCRIPCIÓN	Costo Unitario	Unidad medida	Cantidad	Costo Total Container S/.	Costo Total Container \$
1.	Alquiler de local con todos los servicios	480.00	Unidad	1	480.00	125.65
2.	Servicio internet, telefonía	75.00	Unidad	1	75.00	19.63
3.	Utiles de oficina	80.00	Unidad	1	80.00	20.94
4.	Matenimiento de almacen	100.00	Unidad	1	100.00	26.18
5.	Depreciación activo fijo				55.96	14.65
TOTAL					790.96	207.06

Nota. Elaboración propia.

CAPITULO IV

ROTULADO Y ETIQUETADO TECNICO

4.1. Modelo de etiquetas / rotulado de producto

Para enviar el producto (harina de quinua blanca) al mercado de Italia- Roma se utilizan sacos de polipropileno, las cuales serán rotuladas de acuerdo a las normas de etiquetado de PROMPERÚ, a continuación, se muestra el modelo de rotulo.

Figura 6

Visualización del etiquetado/rotulado del producto



Nota: Tomado de Tinpac (2022). Elaboración propia.

4.2. Normas técnicas aplicables

En la Comunidad de Europa el etiquetado de alimentos se rige por las Normas Generales de Etiquetado para los Alimentos (vigente desde diciembre del 2014), estas directivas se aplican en el proceso de etiquetado de alimentos pre envasados, aquello que deriven al consumo directo o indirecto de los consumidores.

La NTP 231.063 corresponde principalmente al uso de sacos de polipropileno para envasar la harina blanca de quinua tipo exportación, en la cual se establecen los requerimientos, categorización y procedimientos de ensayo de los sacos de polipropileno.

4.3. Proceso de rotulado

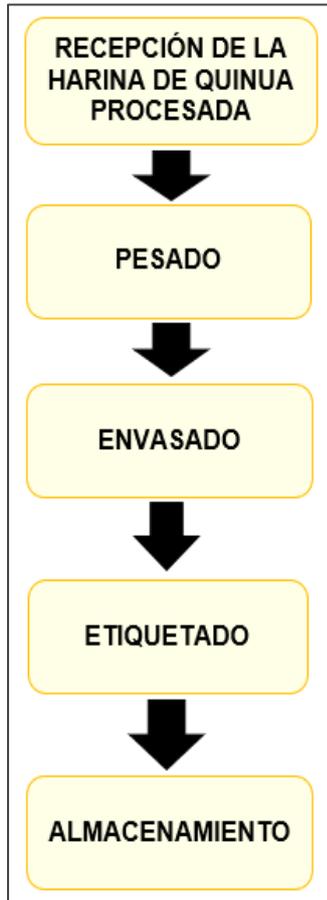
El proceso de rotulado del producto del producto harina de quinua blanca proporciona al consumidor información sobre la formulación, características, propiedades y conservación del producto para ello contará con una etiqueta impresa en los sacos de polipropileno que usaremos como envase y empaque del producto.

De esta forma describimos el proceso de rotulación de nuestro producto:

- a. Se procede a diseñar el rotulado en el programa Corel draw, el cual lleva el nombre de nuestra empresa "AYAPER".
- b. Se convierte el diseño en formato de imagen JPG
- c. Se envía el formato de imagen al proveedor que nos vende los sacos de polipropileno.
- d. El proveedor de los sacos procede a imprimir cada uno de los sacos de polipropileno elegidos.

Figura 7

Procedimientos para el proceso de rotulación



Nota. Elaboración propia.

4.4. Tiempos y costos del proceso de rotulado

Los costos en esta sección no aplican, en razón que ya están incluidos y calculados en la tabla de costo del producto debido a que al proveedor de suministros (sacos de polipropileno) se solicitó que se encarguen de la venta de los sacos de polipropileno más los costos de etiquetado/rotulado.

Tabla 11*Tiempos del proceso de rotulado*

Nº	Proceso	Tiempo en segundos
1.	Diseño de rotulado en corel draw	00:60
2.	Conversión diseño formato jpg	00:30
3.	Impresión de rotulado en sacos	00:30
Total		1'20"

Nota. Elaboración propia.**Tabla 12***Costos del proceso de rotulado*

Nº	DESCRIPCIÓN	Costo Unitario	Unidad medida	Cantidad	Costo Total Container S/.	Costo Total Container \$
1.	Rotulado de sacos	0.30	Unidad	759	227.70	59.61
TOTAL					227.70	59.61

Nota. Elaboración propia.

CAPITULO V

EMPAQUE

5.1 Ficha técnica de empaque seleccionado

En el envasado del producto se utilizará como empaque del producto los sacos de polipropileno cuyas medidas son de 80 centímetros de largo por 40 centímetros de ancho por 18 centímetros de ancho con una capacidad para envasar 25 kg de harina de quinua blanca.

Figura 8

Ficha técnica del empaque seleccionado

NOMBRE DEL PRODUCTO	SACO DE POLIPROPILENO	
IMAGEN	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	
	MEDIDAS	80 cm. x 40 cm. x 18 cm.
	CAPACIDAD	25 Kg.
	CARACTERÍSTICAS	Peso del envase: 65 grs. Material polipropileno

Nota. Elaboración propia

5.2. Criterios usados para la selección del empaque

El proceso de selección de empaque se basó exclusivamente en criterios que determinen y garanticen estándares de calidad óptimos acorde a las normativas vigentes nacional e internacional que rigen los procesos de exportación tales como:

- a. Proteger al producto durante las diferentes estaciones de traslado desde los almacenes en Perú a los diversos puntos de distribución.
- b. Mantener la temperatura e inocuidad adecuada en el traslado.
- c. Eliminar el riesgo de contaminación ambiental
- d. Evitar alta transparencia y brillo
- e. Óptimas propiedades mecánicas para la manipulación.
- f. Permeabilidad en casos de riegos.

5.3. Proceso de empaque

Para realizar este proceso, se procede a realizar lo siguiente:

- a. Se procede a empacar las unidades de harina de quinua blanca en un saco de polipropileno 25 kg.
- b. El saco del empaque cuenta con dos etiquetas, una con el logo de la marca y otra en el dorso, que contiene la descripción del producto y aspectos relevantes de almacenamiento como temperatura y tiempo máximo de almacenamiento, tiempo de maduración, envase limpio y almacenado de forma el proceso de maduración se realice de forma eficiente y eficaz.
- c. En ambas lleva la etiqueta de producto, por el cumplimiento de parámetros del mercado italiano.

5.4. Tiempos y costos del proceso de empaçado

El tiempo del proceso del empaçado en los sacos polipropileno para la harina de quinua blanca es de diez (10) días. La vida útil estimada del producto empaçados en supermercados y en el hogar es de 12 meses bajo una temperatura adecuada, desde la llegada del producto al supermercado u hogar.

Corresponde precisar que para la harina de quinua blanca será el mismo envase, empaque y embalaje el cual se va a exportar, los costos de este proceso se encuentran en la Tabla N° 8.

CAPITULO VI

EMBALAJE

6.1. Ficha técnica de embalaje seleccionado

Figura 9

Ficha del embalaje seleccionado

NOMBRE DEL PRODUCTO	ZUNCHO PLÁSTICO	
IMAGEN	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	
	MEDIDAS	1/2 " 0.8 BL 2000 mts
	CAPACIDAD	40 sacos por pallet
		Material: Plástico Peso: 9 kg.

Nota. Tomado de Solpack (2022). Elaboración propia

6.2. Criterios usados para la selección del embalaje

La principal función del embalaje es de proteger la mercancía de golpes y magulladuras durante su manipulación con el fin de prevenir mermas y mantener el producto fresco y a buen recaudo.

Los materiales para el embalaje son:

- a. Flejes de plástico o zunchos.
- b. Hebillas de fijación.
- c. Cinta stretch film plástica
- d. Enzunchadora.

La harina de quinua blanca necesita estar a la temperatura adecuada y gracias a los avances en la investigación, en el mercado de envases y embalajes existen cajas de cartón isotérmicas que mantienen los productos a temperatura controlada y constante a través del envasado.

Propiedades:

- a. Protege en la distribución a largas distancias contra riesgos.
- b. Permitir su identificación.
- e. Se adapta a los requerimientos y exigencias del cliente en cuanto a medidas, calidad, entrega y otros.

6.3. Proceso de embalaje

Para realizar el embalaje se va a utilizar Zuncho plástico de seguridad, este procedimiento se hace en las bolsas que contienen la harina o talla encima del pallet, serán amarradas con zunchos transversales y horizontales que darán estabilidad.

Asimismo, se utiliza la cinta stretch film plástica para proteger los sacos de polipropileno.

Figura 10

Embalaje para despacho de la harina de quinua blanca



Nota. Tomado de Industrias de harinas (2022).

6.4. Tiempos y costos del proceso de embalaje

Tabla 13

Costos del proceso de embalaje

Nº	DESCRIPCIÓN	Costo Unitario	Unidad medida	Cantidad	Costo Total Container S/.	Costo Total Container \$
1.	Strech Film 20 x 20 x 1.30 kg. caja x 4 rollos	89.00	Caja	3	267.00	69.90
2.	Zuncho de plástico	30.00	Rollo	3	90.00	23.56
2.	Embalador (1)	300.00	Unidad	1	300.00	78.53
TOTAL					657.00	171.99

Nota. Elaboración propia

CAPITULO VII

UNITARIZACIÓN

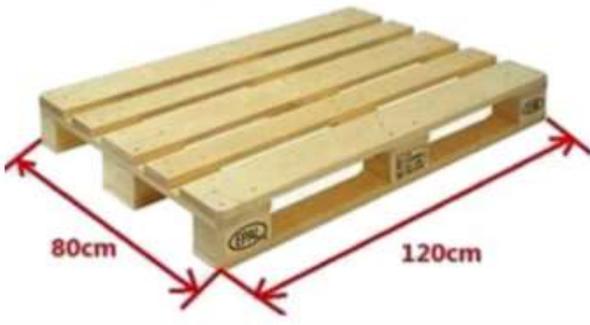
7.1. Ficha técnica del pallet seleccionado

La mercancía será despachada por el puerto Callao - Perú, vía marítima al Puerto de Livorno - Italia. Se enviará como un full container de 40", debidamente paletizado con cinta stretch film y zuncho de plástico, para poder asegurar los sacos, asimismo se acomodarán 33 sacos en cada pallet, pesando cada saco de 25 kilos, haciendo un total de 825 kilos.

En las instalaciones de la empresa Martínez E.I.R.L, la misma que se encuentra situada en la ciudad de Ayacucho, se hará el proceso de unitarización en las respectivas paletas de la carga.

Figura 11

Ficha técnica del Pallet seleccionado

Imagen	
Características generales	Carga estática : 2,000 kilos
	Carga dinámica: 800 kilos
	Tratamiento NIMF-15 opcional.
Aplicaciones	Son utilizados para el embalaje de cajas por su capacidad
Definiciones	Plataforma de madera con cuatro entradas de acceso para guías o montacargas
Almacenamiento	A piso y cargado hasta en dos niveles, más niveles o en racks tipo riel, no es recomendable.
Dimensión del pallet	Ancho: 80 cms.
	Largo. 120 cms.
	Altura : 15 cms.
Peso del pallet	15 kgs. (aprox.)
Tipo de madera	Madera natural
Vida útil esperada	22 ciclos
Cantidad de entradas	4
Medioambiente	Reparable y Reciclables 100%

Nota. Tomado de datos logisber (2021). Elaboración propia

7.2. Criterios usados para la selección del pallet

En este procedimiento se utilizarán pallet establecidos en las normas ISO 3394 cuyas medidas serán de 1.20m x 0.80m x 0.15 m del cual depende el método de despacho.

Las tarimas que se usan en el envío generalmente están hechas de madera, generalmente se usa algún tipo de madera suave y duradera que debe secarse en

condiciones adecuadas para aceptar los clavos sin esterilizarse ni agrietarse.

Propiedades:

- a. Protege en la distribución a largas distancias contra riesgos.
- b. Permitir su identificación.
- c. Se adapta a los requerimientos de los clientes en cuanto al tamaño, ergonomía, calidad, etc.

Para seleccionar los pallets será necesario considerar lo siguiente:

- a. Tamaño
- b. Costo
- c. Capacidad
- d. Material
- e. Ciclo de vida
- f. Peso y resistencia

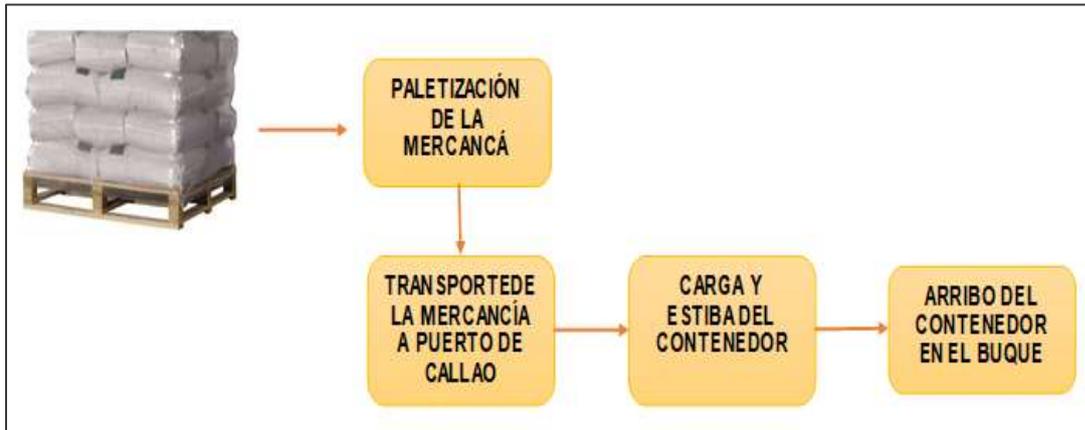
7.3. Proceso de paletización

Se colocan 33 sacos de 25 kg en un pallet tipo europeo de forma ordenadas y empiladas cubriendo el total de capacidad del pallet para luego ser movilizad al contenedor. Tomando en consideración el tamaño de los sacos y el tamaño que tiene un pallet y además del peso que aguanta cada pallet (2,000 kg), una vez terminado este proceso, se procede a embalar los productos paletizados con la cinta de embalaje stretch film.

En el caso de estudio, alquilaremos un montacargas, quien se encargará de estibar los pallets al contenedor para su respectivo embarque.

Figura 12

Proceso de paletización del producto



Nota. Tomado de datos calameo (2022). Elaboración propia

7.4. Plano de estiba del pallet

Figura 13

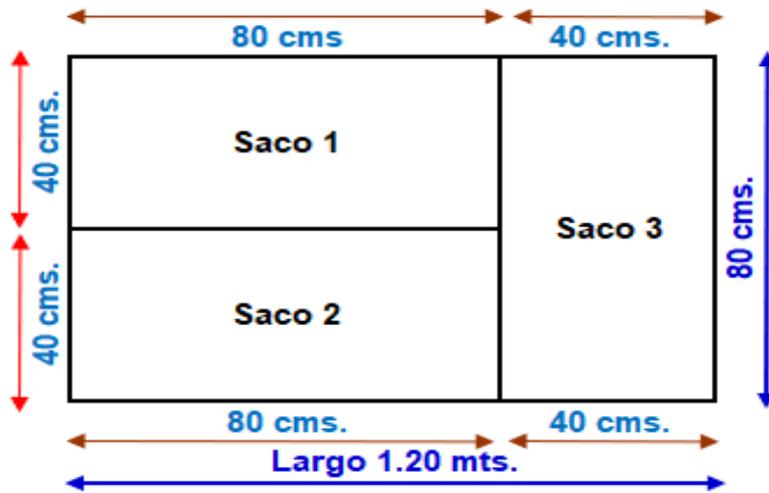
Distribución de la paleta de sacos

PALLETS EUROPEO		
Ancho	0.80	metros
Largo	1.20	metros
Alto	0.15	metros
Nº unidades por ancho de paleta	2	sacos
Nº unidades por largo de paleta	1	cajas
Niveles de sacos	11	niveles
Total de sacos por paleta	33	cajas
Total de paletas utilizadas	23	cajas
TOTAL SACOS PALETIZADOS	759	SACOS

Nota. Elaboración propia

Figura 14

Muestra estiba del pallet



Nota. Elaboración propia.

7.5. Tiempos y costos del proceso de paletizado

Tabla 14

Tiempos del proceso del paletizado

Nº	Proceso	Tiempo (min)
1.	Verificación que los sacos se encuentren sellados.	00:50
2.	Acomodo de los sacos sobre el pallet.	08:00
3.	Colocar el zuncho a los sacos junto con el pallet.	02:00
4.	Finalmente Verificar que los pallets esten asegurados correctamente.	01:00
Total tiempo		16':00"

Nota. Elaboración propia.

Tabla 15*Costos del proceso del paletizado*

N°	DESCRIPCIÓN	Costo Unitario	Unidad medida	Cantidad	Costo Total Container S/.	Costo Total Container \$
1.	Pallets de madera	60.00	Unidad	23	1,380.00	361.26
2.	Alquiler transpaleta eléctrica	300.00	Unidad	1	300.00	78.53
3.	Otros gastos para imprevistos	100.00	Unidad	1	100.00	26.18
TOTAL					1,780.00	465.97

Nota. Elaboración propia.

CAPITULO VIII

CONTENEDORIZACIÓN

La mercancía será enviada en un full container dry van de 40", debidamente paletizado con cinta stretch film y zuncho de plástico, para poder asegurar los sacos, asimismo se acomodarán 33 sacos por pallet, pesando cada saco de 25 kilos, haciendo un total de 825 kilos.

En las instalaciones de la empresa Martínez E.I.R.L, la cual se encuentra situada en la ciudad de Ayacucho se realizará la unitarización en paletas de la carga.

8.1. Ficha técnica del contenedor seleccionado

Figura 15

Ficha técnica del contenedor Dry Van de 40'

<p>Imagen de Container Dry Van de 40'</p>	
<p>Características generales</p>	<p>Conveniente para cargas generales Max. Peso Bruto: 30,480 kg. - 67,200 lbs. Tara: 3,800 Kgs. - 8,377 Lbs.</p>
<p>Medidas Externas</p>	<p>L: 12,192 mm.- W: 2,438 mm. - H: 2,591 mm.</p>
<p>Medidas Internas</p>	<p>L: 12,044 mm.- W: 2,342 mm. - H: 2,380 mm.</p>
<p>Medida de Puertas</p>	<p>W: 2,337 mm. - H: 2,280 mm.</p>
<p>Capacidad Peso</p>	<p>26,680 kg. - 58,823 lbs.</p>
<p>Capacidad Cúbica</p>	<p>67.7 m³ - 2,390 cuft.</p>

Nota. Tomado de Searates (2022). Elaboración propia.

Figura 16

Modelo del contenedor Dry Van de 40'



Nota. Tomado de Searates (2022).

8.2. Criterios usados para la selección del contenedor

Para el almacenamiento y traslado del producto a destino se utilizará el Contenedor de almacenamiento seco dry van, teniendo en cuenta los criterios siguientes:

- a. El correcto uso y aplicación del precinto: o sello del contenedor colocado en la parte posterior del mismo, el cual contiene códigos alfanuméricos que coincidan con el Bill of Lading (B/L), que nos ayudarán a identificar al contenedor y la mercancía que traslada dentro a fin de evitar la manipulación.
- b. Tener en cuenta el peso de la mercancía: que deberá distribuirse de forma uniforme al interno del container, debiendo acomodarse los pallets en todo el espacio interior, en caso hubiera espacios vacíos deben ser cubiertos con material de relleno, a fin de evitar problemas de transporte debido a demasía de peso en los extremos.
- c. También se debe considerar la capacidad y aprovechamiento del espacio, es decir utilizar todo el espacio de extremo a extremo del container para asegurar correctamente la carga durante el trayecto y el constante movimiento de la nave.
- d. Planificar y generar con anticipación el día y hora de la entrega debidamente embalada y paletizada, ya que de requerir más tiempo probablemente generen costos adicionales por hora.
- e. Hay que tener mucho cuidado con la seguridad de la carga, que esta se encuentre correctamente embalada y paletizada por las pérdidas que ocasionalmente ocurren en el viaje tales como humedad, movimientos bruscos, cambios en el tiempo natural por la cantidad de días que dura el viaje.
- f. Finalmente se recomienda embalar la mercancía con materiales sólidos y adecuados al producto.

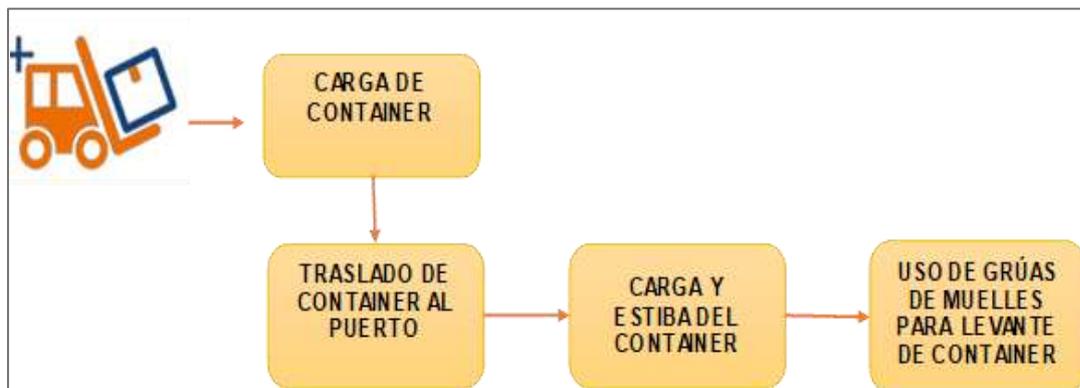
8.3. Proceso de contenedorización

En las instalaciones de nuestra empresa se hará el proceso de contenedorización el cual consiste en colocar los pallets dentro del contenedor, La paletización ayuda a disminuir el manipuleo de la carga. El montacarga levanta los pallets unitarizados y los coloca en el extremo del contenedor. Con ayuda de un transpaleta se van ubicando uno a uno los pallets dentro del contenedor.

Alquilado el contenedor se traslada a la planta para su llenado, la compañía aduanera lo traslada al puerto como lo señala la figura siguiente:

Figura 17

Proceso de contenedorización



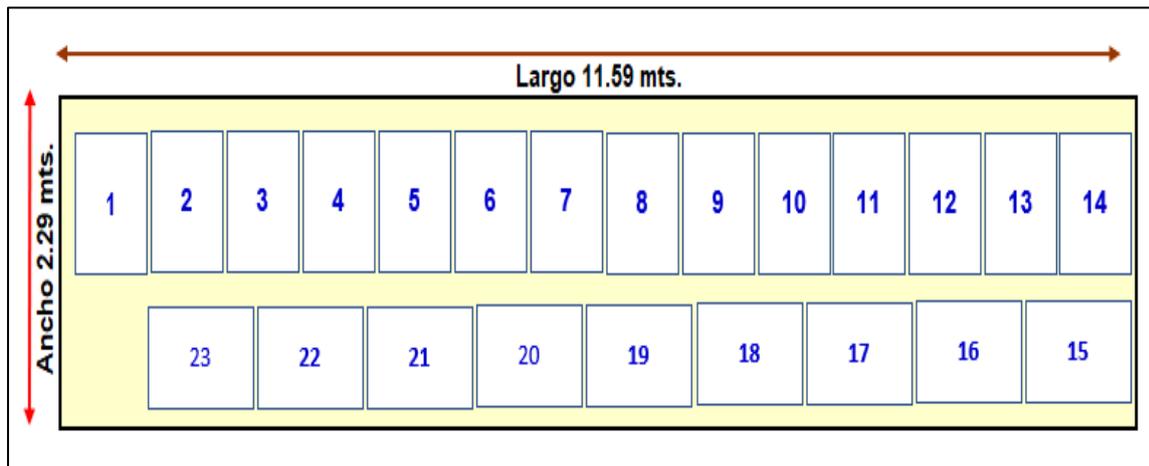
Nota. Tomado de marimar (2022). Elaboración propia.

8.4. Plano de estiba del contenedor

Como se muestra en el grafico la distribución de los pallets se hará de la siguiente manera: 2 filas, cada fila contendrá 10 pallets haciendo en un total de 20 pallets en un contenedor, de acuerdo a las medidas del contenedor y del pallet.

Figura 18

Plano de estiba del contenedor de 40'



Nota. Elaboración propia.

8.5. Tiempo y costos del proceso de contenedorización

El tiempo empleado en el proceso de contenedorización será de 1 hora y 30 minutos para la carga y el acomodo del producto.

Tabla 16

Tiempos del proceso de contenedorización

Nº	Proceso	Tiempo
1.	Proceso de llenado del contenedor dry van de 40'	01:30:00
Total		1h:30':00"

Nota. Elaboración propia

Tabla 17

Costos del proceso de contenedorización

Nº	DESCRIPCIÓN	Costo Unitario	Unidad medida	Cantidad	Costo Total Container S/.	Costo Total Container \$
1.	Cargo por operador portuario	580.00	Unidad	1	580.00	151.83
2.	Alquiler del contenedor de 40 pies	2,350.00	Unidad	1	2,350.00	615.18
3.	Alquiler de la máquina de carga estiba	670.00	Unidad	1	670.00	175.39
TOTAL					3,600.00	942.41

Nota. Elaboración propia

Figura 19

Vista del proceso de contenedorización



Nota. Elaboración propia.

CAPITULO IX

TRANSPORTE

9.1. Proveedores Del Transporte Interno

Para el traslado de la mercancía (sacos de harina de quinua blanca) se hará desde la ciudad de Ayacucho a Lima especialmente a la zona primaria porque se va diligenciar y después se traslada al Puerto de Callao – Lima, para lo cual se utilizará un camión especial para el transporte logístico, comercial y alimentario con carrocería, con capacidad de carga: 4.5 tn., largo carrozable de 6.0 m.

Figura 20

Modelo del camión para transporte del producto.



Nota. Tomado de data mitsui (2022).

Tabla 18*Proveedores de servicio de transporte interno*

N°	Proveedores	N° R.U.C	Dirección
1.	Transportes e Inversiones e Mastinez E.I.R.L	20574716897	Altura de la fabrica Kola real Ayacucho-Huamanga. Jr. Jose Antonio de Sucre Mza. M
2.	Transporte Gary Jhordano SAC	20601275776	Lote. 21 Asc. Sector Publico-Huamanga.
3.	Transervis Huayanay Hermanos E.I.R.L	20604860157	Jr. Santa Ana Nro. 221(1Cdra Teatro C2p Blanco)

Nota. Elaboración propia.**9.2. Costo de transporte interno (Inland Freight)****Tabla 19***Costo del transporte interno*

N°	Descripción	Costo Unitario	Unidad medida	Cantidad	Costo Total S/.	Costo Total US \$
1.	Transporte terrestre Ayacucho - Lima (RAMSA).	2,000.00	Unidad	1	2,000.00	523.56
2.	Transporte RAMSA a puerto Callao.	250.00	Unidad	1	250.00	65.45
TOTAL					2,250.00	589.01

Nota. Elaboración propia.**9.3 Proveedores de servicio de transporte internacional****Observación:**

De acuerdo con lo estipulado en la negociación comercial internacional celebrado con el importador, la exportación se hará bajo los términos de la Norma Incoterms FOB (Free On Board), por lo tanto, el importador (comprador) realizar la selección del servicio de transporte internacional que se encargará del traslado de la mercancía del puerto Callao al puerto de Italia Roma (Livorno, Province of Livorno, Italy).

9.4 Cotizaciones de flete marítimo y aéreo

Observación:

De acuerdo con lo estipulado en negociación comercial internacional celebrado con el importador, la exportación se hará bajo los términos de la Norma Incoterm. FOB, en consecuencia, el importador (comprador) se hará cargo de cotizar y elegir la compañía naviera a quien les pagará el flete marítimo.

Tabla 20

Proveedores transporte marítimo internacional

Nº	Línea naviera	Agente	Frecuencia	T/T
1	MSC	LICSA	SEMANTAL	32 DIAS
2	CMA CGM	UNIMAR	SEMANTAL	31 DIAS
3	HAMBURG SUD	COSMO	SEMANTAL	31 DIAS

Nota. Elaboración propia.

Figura 12

Incoterm FOB



Nota. Tomado de partidalogistics (2022).

CAPITULO X

SERVICIO DE SOPORTE AL COMERCIO INTERNACIONAL

10.1. Agentes De Aduana

Para la elección adecuada del agente aduanero para la empresa se tuvo en consideración las siguientes características:

- a. Experiencia en productos del sector importador/exportador.
- b. Contar con instalaciones físicas adecuadas y con garantía, asimismo que tenga un staff de asesores legales y tributarios.
- c. Debe estar acreditar bajo las normas ISO y/o BASC

La agencia de aduanas seleccionada para prestar el servicio de gestión aduanera para la exportación es Agencia de Aduanas Comex S.A.C

10.2 Costo de agenciamiento

La agencia de aduanas seleccionada se encuentra certificada y acreditada de la norma internacional Business Alliance Secure Commerce BASC, la cual garantizará el proceso de exportación del cacao en grano – tostado, la cual se encargará de procesar la información brindada a través de un trabajo coordinado, minucioso y confiable que garantice una eficiente tramitación de las formalidades que exige la

autoridad aduanera y desaduanar la mercancía en el menor tiempo posible minimizando costos.

Tabla 21

Agencia de aduanas contratado.

Agencia	RUC	Dirección	Contacto
Servicio Aeromarítimos SAC	20301892480	P.J. Velarde N° 187 Int. 301 (Alt. Cruce Wilson con Bolivia) Lima.	Sr. Gil Tenorio

Nota. Elaboración propia.

Tabla 22

Costo de agenciamiento

N°	Descripción	Costo Unitario	Unidad medida	Cantidad	Costo Total S/.	Costo Total US \$
1.	Servicio de agenciamiento aduanero	415.00	Unidad	1	415.00	109.50
TOTAL					415.00	109.50

Nota. Elaboración propia.

10.3 Aseguradoras

De acuerdo con APESEG – Asociación de Empresas de Seguros manifiesta que en el Perú existen seis (06) empresas que se encargan del seguro de transporte entre ellas podemos mencionar:

1. Chubb
2. La Positiva
3. Liberty Seguros
4. Mapfre
5. Pacífico
6. Rímac

Observación:

El producto harina de quinua blanca exportado a Italia – Roma, será comercializado a través del Incoterm **FOB (Free On Board)**, por lo tanto, nuestra empresa no tendrá responsabilidad de contratar el seguro para el tránsito internacional de la carga, ya que el importador (comprador), asumirá los trámites, gastos y riesgos de seguro.

10.4 Pólizas de seguros

No aplica, ya que será comercializado bajo el Incoterm FOB, por lo tanto, los trámites, gastos y riesgos del seguro lo cubre el importador (comprador).

10.5 Depósitos temporales

El trabajo de exportación ha sido formulado bajo la modalidad de exportación definitiva y antes del ingreso al puerto del Callao, la mercancía será depositada temporalmente en la empresa Almacenera RAMSA, para el respectivo reconocimiento físico por parte de Aduanas

El costo de transporte de RAMSA al puerto Callao se encuentra en la Tabla 19.
Costo de transporte interno.

CAPÍTULO XI

INFRAESTRUCTURA PARA LA DISTRIBUCIÓN FÍSICA EN EL PAÍS DESTINO

11.1 Puertos, aeropuertos o terminales terrestres disponibles para la carga peruana.

Representa la máxima autoridad del puerto, Italia cuenta con una red de puertos, los más importantes para el comercio internacional son:

Puerto de Génova, Puerto Trieste, Puerto Livorno.

Puerto Livorno

Es considerado como uno de los puertos marítimos italianos de gran magnitud y también por ser uno de los más grandes del Mediterráneo, el tráfico al año bordea los 30 millones de toneladas en carga y de 600,000 TEU.

Figura 21

Localización del Puerto de Livorno



Nota. Tomado de Wiki (2022).

11.2 Análisis de la infraestructura vial, portuaria y aeroportuaria del país destino

Análisis de Transporte por vía marítima.

Livorno es un puerto que se encuentra muy bien acoplado con las esenciales infraestructuras de transporte, se ubica muy cerca de Pisa distante de Florencia con solo 90 km. y con la estación de tren a solo 3 km. Este puerto actualmente es considerado como uno de los mejores equipados del resto de puertos italianos: dispone de alojamiento para cualquier tipo de buque sea este turístico y/o comercial.

Aeropuertos: Se encuentra situado a unos 20 kilómetros de distancia al aeropuerto "Galileo Galilei" de Pisa y 95 km de "Amerigo Vespucci"

Figura 22

Ilustración del Puerto de Livorno en Italia.



Nota. Tomado de turismotoscana. (2022).

11.3 Descripción, análisis de los principales puertos y aeropuertos incluyendo rutas, infraestructura, capacidad, restricciones, servicios, procedimientos, costos, etc.

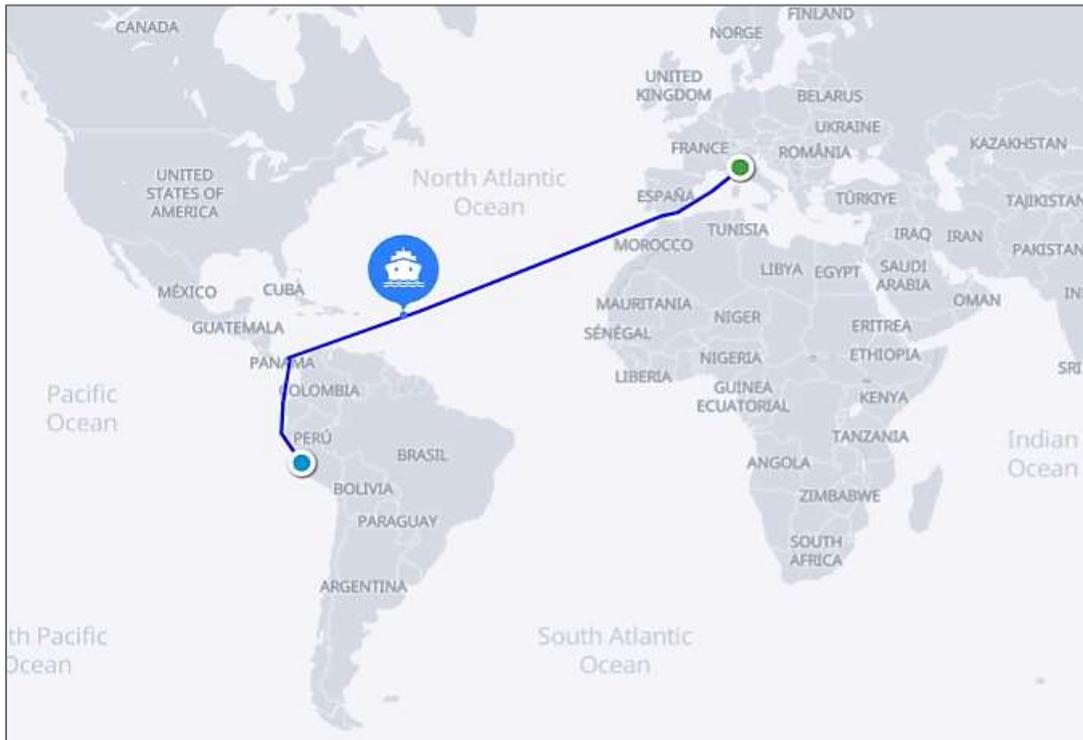
Ciudad portuaria de Livorno

La conocen como la “pequeña Venecia”, Livorno es una localidad portuaria ubicada en la costa oeste de la Toscana-Italia. Cuenta con un moderno puerto de llegada de los cruceros y es reconocida por sus mariscos. Terrazza Mascagni es una central con paseo marítimo que su piso se parece a un pizarrón de ajedrez, es considerado como el punto concurrente principal de la ciudad. Los bastiones de la

Fortezza Vecchia del siglo XVI están frente al puerto y hacia el barrio Venezia Nuova, que cuenta con muchos canales.

Figura 23

Vista distancia física Puerto Callao–Livorno.



Nota. Tomado de searates dp worl (2022).

11.4 Proceso de importación y nacionalización en el país destino (flujograma con costos y tiempos)

El presente trabajo corresponde realizar todo el proceso de exportación a un país destino (importador), por tal motivo no aplica describir el proceso de importación.

11.5 Requisitos para importar muestras sin valor comercial

El presente trabajo ha sido desarrollado bajo la modalidad de exportación definitiva digital, no se han realizado importación de muestras.

11.6 Datos de proveedores de servicios logísticos en el país destino

Principales empresas logísticas instaladas.

Figura 24

Principales proveedores de servicios logísticos Roma-Italia.



Nota. Tomado de interempresas (2022).

CAPÍTULO XII

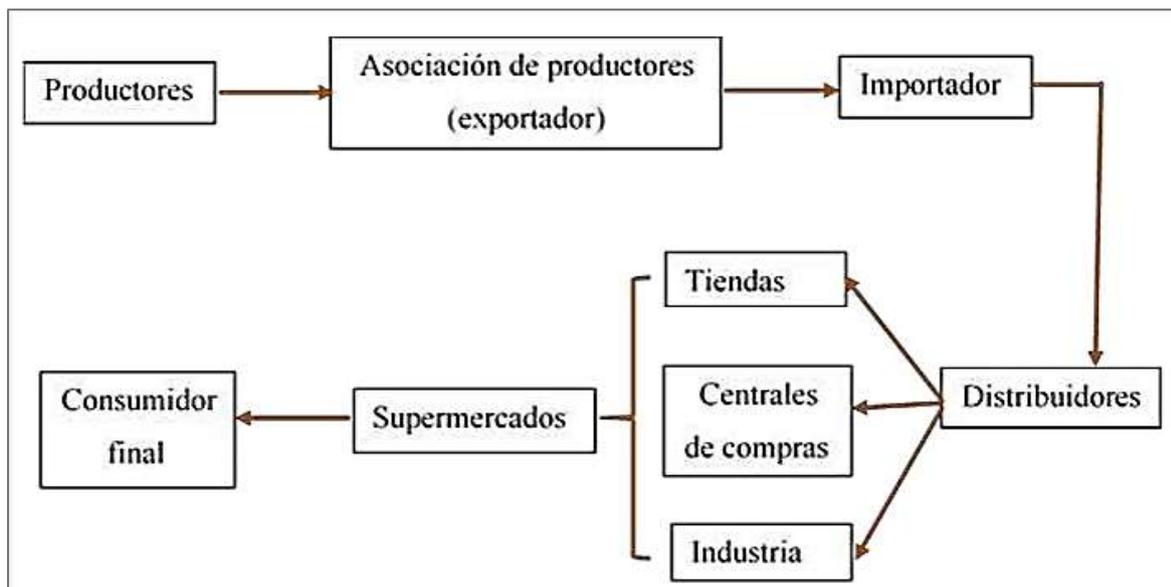
DISTRIBUCIÓN

12.1. Mapeo de la secuencia comercial proveedor-consumidor.

Este proceso comprende la trayectoria que seguirá el producto, mediante la cual se describe lo que serían los métodos de transportes, la logística externa y, servicio de aduana todo ello para el envío correcto del producto al importador.

Figura 25

Diagrama del proceso de distribución



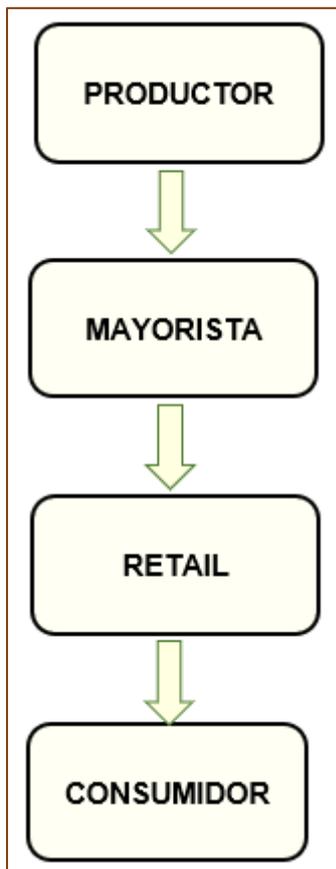
Nota. Elaboración propia (2022).

12.2 Identificación y descripción de canales de distribución.

En Roma-Italia se manejará la red de distribución del producto el cual es el encargado desde el productor al mayorista y este se encargará del retail y la llegada al consumidor, tal como figura en la imagen.

Figura 26

Canal de distribución elegido



Nota. Elaboración propia (2022).

12.3 Canal con mayor flujo comercial para las importaciones del producto

El presente ítem establece el flujo de comercialización para importaciones de producto por parte del importador, lo cual no debe aplicar en el presente proyecto de exportación definitiva, toda vez que ello corresponde al país de destino.

12.4 Identificación y cuantificación de los márgenes de intermediación, condiciones de compra (60-90-120 días, incoterms utilizados), volúmenes mínimos, etc.

Corresponde el acuerdo al INCOTERM FOB el cual es celebrado según contrato que se describe a continuación en el cual se determinan las generalidades, condiciones y penalizaciones establecidas entre las partes Empresa "AYAPER E.I.R.L" y la empresa "GESTFOODS" de Italia.

Figura 27*Aspectos de la compra venta internacional*

ASPECTOS DE LA COMPRA VENTA	INFORMACIÓN GENERAL
LAS PARTES	Vendedor: Exportaciones AYAPER E.I.RL Ayaviri N° 965 Ayacucho - Perú Comprador: Empresa GESTFOODS Roma - Italia
LA MERCANCIA	Harina de quinua blanca
LA CANTIDAD	759 sacos de 25 kilos
EL ENVASE	Sacos de harina de quinua blanca x 25 kilos
EL EMBALAJE	Sacos de harina de quinua blanca x 25 kilos
EL TRANSPORTE	Vía marítima. Contenedor Dry Van de 40 pies.
LA FECHA MÁXIMA DE EMBARQUE	30 días posterior al adelanto de pago del 60%
LUGAR DE ENTREGA	Puerto de embarque: ATM Callao - Perú
EL INCOTERM	FOB CALLAO - LIMA
LOS GASTOS	Se acuerda vender en términos FOB
LA TRANSMISIÓN DE LOS RIESGOS	Al ser una venta FOB, la transmisión de los riesgos para el vendedor termina al poner la mercancía en el buque.
MONEDA DE TRANSACCIÓN	USD (dólares americanos)
PRECIO	\$42,711.73
FORMA DE PAGO	60% Pago adelantando, 40% después de 30 días de recibidos los productos por parte del comprador.
MEDIO DE PAGO	Cuenta abierta
LA DOCUMENTACIÓN	- Certificado de origen - Packing List - Bill of lading B/L - Certificado DIGESA
LUGAR DE FABRICACIÓN	Ayacucho - Perú
ARBITRAJE	Reglas del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional de Lima.

Nota. Elaboración propia (2022).

Figura 28*Factura de compra venta - INVOICE*

FACTURA - PROFORMA (INVOICE)			
Remitente: Empresa "AYAPER" Loayza Medina Karoll Gerente		Destinatario: Empresa GESTFOODS  Oriana Cristofani Representante	
Dirección: Ayavirí N° 965		Dirección: Pao de Loretie.	
Ayacucho - Perú		Roma - Italia	
Teléfono: 044-652395		Teléfono: +33 (0) 546 / 364289	
E-mail: ayaper_export@gmail.com		E-mail: trade@prezzocerto.com	
Fecha: 30 setiembre 2022			
N° unidades	Descripción	Valor unitario	Valor total
759	Sacos de propileno que contienen 25 kilos de harina de quinua blanca.	\$56.274	\$42,711.73
Valor total			\$42,711.73
País de origen: Perú			
El remitente declara que toda la información en esta factura es cierta y correcta			

Nota. Elaboración propia (2022).

Figura 29

Incoterm a utilizar FOB: Franco a bordo



Nota. Tomado de Cstgrupo (2022). Elaboración propia.

12.5 Perspectivas esperadas en materia de evolución, diversificación, simplificación o especialización de los actores de los canales de distribución y comercialización.

Para lograr una comercialización eficiente y eficaz en el reconocimiento del producto se pretende realizar lo siguiente:

Ferias internacionales

Lograr la participación de nuestra empresa en eventos internacionales con el propósito de ofrecer y hacer conocido nuestro producto al mundo del comercio internacional.

Convencer a las personas en el consumo y las propiedades de la harina de quinua blanca preparada de diferentes formas obtenidas con sus características organolépticas en cuanto a su sabor y olor original, su lugar de origen, valor nutritivo y el proceso para obtener el producto final.

12.6 Tendencias actuales y su implicación para los márgenes de comercialización, exigencias de compra y competencia de productos por canal.

El mercado de Italia es un país muy estricto en el consumo de productos aromáticos y de sabor especiales, sin embargo, es conveniente anotar que en los últimos años su mercado tiene una gran demanda, el mismo que por problemas de la pandemia sufrimos se vio limitado en su abastecimiento lo cual fue tendencia en seguir ocupando este canal de compra y venta internacional como una prioridad de abastecimiento en este país, y a su vez en el resto del mundo.

CAPITULO XIII

MATRIZ DE COSTOS DE EXPORTACIÓN

Luego de determinar en cada etapa del proceso de exportación los respectivos costos se procedió a la formulación de la matriz consolidada de todos y cada uno de los ítems determinando finalmente el Valor FOB (Free On Board), por el importe de US \$ 42,711.73 dólares americanos habiendo proyectado un margen de utilidad en ventas el equivalente a 45%, calculado sobre el valor del Incoterm EXW (Ex Works).

Tabla 23*Matriz de los costos y gastos de la exportación*

CONCEPTO	FIJOS	VARIABLES	COSTO \$/ CONTAINER	COSTO \$. CONTAINER
I. COSTOS DEL PRODUCTO	5,110.71	99,542.85	104,653.56	27,396.22
1.1. Materia prima directa		99,542.85	99,542.85	26,058.34
1.2. Mano de obra directa			0.00	0.00
1.3. Gasto directo			0.00	0.00
1.4. Costos Indirectos de fabricación	790.96		790.96	207.06
1.5. Gastos generales y Administrativos	4,224.75		4,224.75	1,105.96
1.6. Gastos Financieros	95.00		95.00	24.87
II. COSTOS DE AYUDA A LA COMERCIALIZ.	360.00	0.00	360.00	94.24
2.1. Folletos, ferias, rueda negocios, pagina web	360.00		360.00	94.24
III. COSTOS DE DISTRIBUCIÓN Y VENTAS	1,975.28	0.00	1,975.28	517.09
3.1. Costos de rotulado	227.70		227.70	59.61
3.2. Costos de empacado	910.80		910.80	238.43
3.3. Costos de embalaje	657.00		657.00	171.99
3.4. Carga en transporte a almacén	0.00		0.00	0.00
3.5. Gastos de ventas (Certificados exportación)	407.48		407.48	106.67
3.5. Otros			0.00	0.00
COSTO TOTAL			106,988.84	28,007.55
UTILIDAD	45%		48,144.98	12,603.40
PRECIO EX-WORKS			155,133.82	40,610.95
3.6. Gastos de Exportación			8,025.00	1,925.39
3.6.1. Transporte al puerto o aeropuerto	2,250.00		2,250.00	589.01
3.6.2. Gastos de paletizado	1,780.00		1,780.00	465.97
3.6.3. Gastos de contenedorización	2,930.00		2,930.00	767.02
3.6.4. Costo de Agenciamiento	395.00		395.00	103.40
3.6.5. Otros gastos en puerto de origen			0.00	0.00
PRECIO FAS			163,158.82	42,536.34
3.6.8. Carga y Estiba	670.00		670.00	175.39
3.6.9. Gastos Financieros			0.00	0.00
PRECIO FOB			163,828.82	42,711.73

Nota. Elaboración propia (2022).

Tabla 24*Adquisición de equipos de oficina – depreciación*

Nº	Descripción	Costo Unitario	Unidad medida	Cantidad	Costo Total Container S/.	Deprec. Mes S/.
1.	Laptop core i7 Lenovo	1,950.00	Unidad	1	1,950.00	40.63
2.	Impresora Epson con tinta	750.00	Unidad	1	750.00	15.63
3.	Escritorios modulares	200.00	Unidad	2	400.00	3.33
4.	Archivadores metálicos	120.00	Unidad	2	240.00	2.00
5.	Sillas metálicas	95.00	Unidad	4	380.00	3.17
Total activo fijo					3,720.00	64.75

Nota. Elaboración propia (2022).

Tabla 25*Gastos generales y administrativos*

Nº	DESCRIPCIÓN	Costo Unitario	Unidad medida	Cantidad	Costo Total Container S/.	Costo Total Container \$
1.	Administrador	1,800.00	Unidad	1	1,800.00	471.20
2.	Supervisor de calidad	1,200.00	Unidad	1	1,200.00	314.14
4.	Jefe de logística	1,000.00	Unidad	1	1,000.00	261.78
5.	Utiles de oficina, limpieza, etc	160.00	Unidad	1	160.00	41.88
6.	Depreciación equipo oficina		Unidad	1	64.75	16.95
TOTAL					4,224.75	1,105.96

Nota. Elaboración propia (2022).

Tabla 26*Gastos financieros*

Nº	DESCRIPCIÓN	Costo Unitario	Unidad medida	Cantidad	Costo Mes S/.	Costo Mes US \$
1.	Comisión transferencias del exterior - Interbank	95.00	Unidad	1	95.00	24.87
TOTAL					95.00	24.87

Nota. Elaboración propia (2022).

Tabla 27*Costos de ayuda a la comercialización*

Nº	Descripción	Costo Unitario	Unidad medida	Cantidad	Costo Mes S/.	Costo Mes US \$
1.	Folletos (broucher, diptico, triptico)	110.00	Unidad	1	110.00	28.80
2.	Diseño página web	250.00	Unidad	1	250.00	65.45
TOTAL					360.00	94.24

Nota. Elaboración propia (2022).

Tabla 28*Gastos de ventas*

Nº	DESCRIPCIÓN	Costo Unitario	Unidad medida	Cantidad	Costo Total Container S/.	Costo Total Container \$
1.	Certificado de origen	42.48	Unidad	1	42.48	11.12
2.	Certificado de DIGESA	365.00	Unidad	1	365.00	95.55
TOTAL					407.48	106.67

Nota. Elaboración propia (2022).

CAPITULO XIV

EVALUACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA

En este proceso se realiza el análisis de los movimientos económico-financieros de la empresa por el periodo del despacho del contenedor, para lo cual se aplicaron métodos de valoración en el citado proyecto con el propósito de determinar la viabilidad, eficacia y eficiencia, y tomar decisiones sobre la base de resultados de indicadores como el Valor Actual Neto (VAN), la Tasa Interna de Retorno (TIR), el COK, y el Costo Beneficio (B/C).

Tabla 29*Estado de Resultados por el Contenedor*

ESTADO DE RESULTADOS	IMPORTE
Ventas valor FOB	163,828.82
(-) Costos del producto	104,653.56
Utilidad bruta	59,175.26
(-) Costos de ayuda a la comercialización	360.00
(-) Costos de distribución y ventas	1,975.28
Utilidad de operación	56,839.98
(-) Gastos de exportación	8,025.00
Utilidad neta	48,814.98

Nota. Elaboración propia (2022).**Tabla 30***Análisis de costos unitarios*

DESCRIPCIÓN	SOLES	DÓLARES
Venta en unidades físicas	759	759
Venta FOB unitario	215.85	56.27
Costo de venta FOB unitario	140.96	36.90
Utilidad FOB unitario	74.89	19.37
% margen de utilidad unitario	34.7%	34.4%

Nota. Elaboración propia (2022).**Tabla 31***Fuentes de financiamiento*

Tipo de Financiamiento	Importe
Aporte Propio	35,000.00
Préstamo Bancario Comercial	90,000.00
Total Financiamiento	125,000.00

Nota. Elaboración propia (2022).

Tabla 32*Flujo de caja financiera proyectado*

DESCRIPCIÓN	Contenedores					
	Inicio	Contenedor N° 1	Contenedor N° 2	Contenedor N° 3	Contenedor N° 4	Contenedor N° 5
INGRESOS	0.00	163,828.82	177,754.26	192,863.38	209,256.76	227,043.59
Ventas		163,828.82	177,754.26	192,863.38	209,256.76	227,043.59
EGRESOS	90,000.00	114,434.83	123,528.88	133,395.92	144,101.67	155,717.40
Costo Fijo		7,445.99	7,445.99	7,445.99	7,445.99	7,445.99
Costo Variable		106,988.84	116,082.89	125,949.94	136,655.68	148,271.41
Inversión	90,000.00					
Flujo Neto	-90,000.00	49,393.99	54,225.39	59,467.45	65,155.10	71,326.19
Flujo Acumulado	-90,000.00	-40,606.01	13,619.38	73,086.83	138,241.93	209,568.11

Nota. Elaboración propia (2022).**Tabla 33***Datos para formular los indicadores económico-financieros*

DESCRIPCIÓN	DATOS
Volumen ventas en unidades	759
Precio unitario	215.85
Costo unitario	140.96
Costo fijo	7,445.99
Inversión	90,000.00
COK (costo de oportunidad)	13.0%
Crecimiento en ventas	8.5%

Nota. Elaboración propia (2022).

Figura 30

Indicadores económico-financieros

DESCRIPCIÓN	VALOR
1. VAN (valor actual neto)	116,065.69
2. TIR (Tasa Interna de Retorno)	54.76%
3. B/C Ratio Costo beneficio	2.29
4. Periodo de recuperación	Container 2

Nota. Elaboración propia (2022).

Figura 31

Interpretación de Indicadores económico-financieros

INTERPRETACIÓN DE LOS INDICADORES
1. El VAN del proyecto es de S/. 116,065.69 es > 0 y muestra que la inversión producirá ganancias, por tanto el proyecto se ACEPTA.
2. La TIR (54.76%) es mayor el COK (13%), lo cual indica que si es viable invertir en el proyecto.
3. El Ratio B/C de 2.29 nos indica que el proyecto se ACEPTA, en razón que es mayor a 1. lo cual precisa que por cada un sol invertido se obtendrá 1.29 de beneficio.
3. En el Contenedor 2 se obtendrá flujos de efectivo positivos.

Nota. Elaboración propia (2022).

Figura 32

Financiamiento de préstamo bancario

Producto	Préstamo Comercial a Mediano Plazo
Importe a solicitar	S/ 90,000.00
Cuota	S/ 7,938.82
Duración total	12 meses
Fecha de solicitud	28/11/2022
Días de pago	28
Tipo Seguro de Desgravamen	SIN SEGURO
Importe Seguro de Desgravamen	S/ 0.00
Tasa Efectiva Anual	11%
TCEA Referencial de Operación	11.220045%
Comisión envío físico de estado cuenta	S/ 8.50

Nota. Elaboración propia (2022).

Figura 33

Cronograma de pagos

Mes	Vencimiento	Amortización	Interés	Comisiones + seguros	Subvención	Cuota	Saldo
1	28/12/2022	S/ 7,152.71	S/ 786.11	S/ 8.50	S/ 0.00	S/ 7,947.32	S/ 82,847.29
2	30/01/2023	S/ 7,142.47	S/ 796.35	S/ 8.50	S/ 0.00	S/ 7,947.32	S/ 75,704.82
3	28/02/2023	S/ 7,299.70	S/ 639.12	S/ 8.50	S/ 0.00	S/ 7,947.32	S/ 68,405.12
4	28/03/2023	S/ 7,381.32	S/ 557.50	S/ 8.50	S/ 0.00	S/ 7,947.32	S/ 61,023.80
5	28/04/2023	S/ 7,387.95	S/ 550.87	S/ 8.50	S/ 0.00	S/ 7,947.32	S/ 53,635.85
6	29/05/2023	S/ 7,454.65	S/ 484.17	S/ 8.50	S/ 0.00	S/ 7,947.32	S/ 46,181.20
7	28/06/2023	S/ 7,535.45	S/ 403.37	S/ 8.50	S/ 0.00	S/ 7,947.32	S/ 38,645.75
8	31/07/2023	S/ 7,567.35	S/ 371.47	S/ 8.50	S/ 0.00	S/ 7,947.32	S/ 31,078.40
9	28/08/2023	S/ 7,685.53	S/ 253.29	S/ 8.50	S/ 0.00	S/ 7,947.32	S/ 23,392.87
10	28/09/2023	S/ 7,727.65	S/ 211.17	S/ 8.50	S/ 0.00	S/ 7,947.32	S/ 15,665.22
11	30/10/2023	S/ 7,792.83	S/ 145.99	S/ 8.50	S/ 0.00	S/ 7,947.32	S/ 7,872.39
12	28/11/2023	S/ 7,872.39	S/ 66.46	S/ 8.50	S/ 0.00	S/ 7,947.35	S/ 0.00

Nota. Elaboración propia (2022).

CONCLUSIONES

1. En este trabajo se realizó el proceso de exportación definitiva del producto harina de quinua blanca al mercado de Italia. Lo más importante fue el cumplimiento eficiente y eficaz de todas las etapas del proyecto, porque ello permitió entregar en forma oportuna la mercancía al importador.
2. En este trabajo se reconoció el código arancelario, los proveedores y costos de los elementos, insumos y suministros a efectos de elaborar el producto. Lo más importante fue el haber seleccionado a los proveedores idóneos porque nos ofrecieron el producto de buena calidad, precio razonable y entrega inmediata.
3. En este trabajo se especificó correctamente el diseño de la etiqueta, empaque, embalaje y los costos de proceso. Lo más importante fue la adecuación del producto conforme a las normas de calidad establecidas por los organismos tanto de Perú como de Italia, porque ayudó a integrar todos los elementos en el rotulado y embalaje del producto.
4. En este trabajo se desarrolló eficientemente el proceso logístico de unitarización, contenedorización, transporte interno y la determinación de los costos en cada procedimiento. Lo más importante fue el proceso de logística interna respecto a la unitarización de la mercancía, porque con ello se logró entregar oportunamente el producto en el puerto de origen del importador.
5. En este trabajo se elaboró la matriz de costos de exportación y determinar los indicadores de la evaluación económica-financiera del proyecto de exportación. Lo más importante fue el resultado favorable y positivo de los costos y los indicadores financieros, porque esto nos motiva a continuar con futuras exportaciones en razón a las utilidades obtenidas y la buena rentabilidad del proyecto.

FUENTES DE INFORMACIÓN

ADUANET: *Buscador de partidas arancelarias, convenios internacionales y restricciones de exportación.* Recuperado de: www.aduanet.gob.pe/itarancel/arancelS01Alias

CALLAO ONLINE: *Simulador de costos de container.* Recuperado de: <https://callaonline.com/Home/Calculadora>

CONTENEDORES: *Imagen contenedor de 40`dry van.* Recuperado de: <https://maritimasureste.com/maritimo/en-contenedores/>

CERTIFICACIONES: *Organismos de control de calidad Nacional y extranjero.* Recuperado de: <https://exportemos.pe/asesoria-especializada/regulaciones-para-exportar>

FICHA TECNICA: *Imagen de ficha técnica contenedor dry van.* Recuperado de: <https://partidalogistics.com/incoterms-fob-cif-ex-works/>

FOB: *Imagen Incoterm FOB.* Recuperado de: <https://www.icontainers.com/es/tipos-de-contenedores-y-sus-dimensiones/>

FLETES: *Calculadora de fletes.* Recuperado de: <https://www.diariodelexportador.com/2018/05/como-se-calcula-el-flete-en-el.html>

GLOBAL NEGOTIATOR: *Revisión de los Incoterms 2020.* Recuperado de: <https://www.globalnegotiator.com/es/incoterm-cif-es.>

INACAL: *Control de calidad Perú.* Recuperado de: <https://www.gob.pe/institucion/inacal/institucional>

LIKERT: *Escala de Likert.* Recuperado de: <https://blog.hubspot.es/service/escala-likert>

MAPCARTA: *Mapa del puerto Livorno Italia.* Recuperado de: <https://mapcarta.com/es/30852864/Mapa>

MECALUX: *Medidas del pallet europeo.* Recuperado de: <https://www.mecalux.com.co/manual-almacenaje/estibas/estiba-europea-medidas>

PROMPERÚ: Regulaciones para exportar. Recuperado de:
<https://exportemos.pe/asesoria-especializada/regulaciones-para-exportar>

PROMPERU: *Simulador etiquetado.* Recuperado de:
<http://simuladoretiquetado.promperu.gob.pe/SimuladorWeb/Seguridad/Login>

PUERTOS PERU: *Principales puertos de Perú.* Recuperado de
<https://web.splogistics.com/blog/post/555/los-3-principales-puertos-maritimos-de-peru>

PUERTO LIVORNO: *Localización del puerto Livorno de Italia.* Recuperado de:
https://hmn.wiki/es/Port_of_Livorno

RFL CARGO: *Esquemas de contenedores.* Recuperado de.
https://hmn.wiki/es/Port_of_Livorno<https://rflcarga.com/esquemas-de-carga/>

SEARATES, *Simulador de rutas aéreas, marítimas, terrestres.* Recuperado de:
<https://www.searates.com/es/services/distances-time/>

SIICEX, (25 de 03 de 2022). Rutas marítimas, Recuperado de:
<https://rutasmaritimas.promperu.gob.pe/itinerario?prutamaestra=null,14,13,8,12,21>

BBVA: Simulador de préstamo bancario. Recuperado de:
<https://www.bbva.pe/empresas/productos/financiamiento/prestamos-comerciales/simulador-prestamo-comercial-empresas.html>