



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**TESIS**

**“EL CLIMA SOCIAL DEL AULA Y LAS HABILIDADES SOCIALES  
DE LOS ESTUDIANTES DE 5TO GRADO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
AGROINDUSTRIAL “POMAOCA” DEL DISTRITO DE MOHO,  
DEL DISTRITO DE MOHO, REGION PUNO, AÑO 2021”.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
EDUCACIÓN SECUNDARIA CON LA ESPECIALIDAD EN:  
CIENCIAS SOCIALES**

**PRESENTADO POR LA BACHILLER:  
QUISPE GAMIO, MILAGROS GENOVEVA (ORCID 0000-0002-  
7144-3584)**

**ASESORA:  
Dra. ENMA CARRASCO CAMPOS (ORCID 0000-0003-3564-8053)**

**PUNO - PERÚ  
2021**

## **DEDICATORIA**

A Dios; siempre guiándome y llenando de bendiciones mi camino, por darme fuerza y confianza a mí mismo para lograr todos mis objetivos y no desmayar en el intento de lograrlo.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi alma mater la Universidad Alas Peruanas, y a todas las personas que me apoyaron para poder cumplir mis metas trazadas.

## RESUMEN

En el presente estudio se planteó como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre el clima social del aula y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Pomaoca” del distrito de Moho – Región Puno, año 2021?; para lo cual se tuvo como objetivo establecer la relación entre el clima social del aula y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria.

La investigación presenta un diseño no experimental de corte transversal, de tipo básica, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, método hipotético deductivo; la población estuvo conformada por 59 estudiantes de 5to grado de educación secundaria, la muestra es de tipo probabilística estratificada, aplicación de fórmula estadística con un total de 51 estudiantes. Para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta, como instrumentos se aplicaron un cuestionario de clima social del aula y un cuestionario de habilidades sociales, aplicando la escala de Likert, obteniendo una confiabilidad de nivel alto con el método Alfa de Crombach.

El tratamiento estadístico se realizó mediante la aplicación de las tablas de distribución de frecuencias, el gráfico de barras y su respectiva interpretación. Para la validación se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman  $r_s = 0,878$ , con un  $p\_valor = 0,000 < 0,05$ , nos muestra una relación alta positiva y estadísticamente directa, se concluye que existe relación directa entre el clima social del aula y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria.

**Palabras Claves:** Clima social del aula, habilidades sociales.

## ABSTRACT

In the present study, the general problem was raised: ¿What is the relationship between the social climate of the classroom and the social skills of the 5th grade students of secondary education in the Technical Educational Institution "POMAOCA" del distrito de Moho, Región Puno, year 2021?; for which purpose was to establish the relationship between the social climate of the classroom and social skills of students in 5th grade of secondary education.

The research presents a non-experimental cross-sectional design, basic type, quantitative approach, correlational descriptive level, hypothetical deductive method; The population was made up of 59 students of 5th grade of secondary education, the sample is of stratified probabilistic type, application of statistical formula with a total of 51 students. For data collection, the survey was used as a technique, as a social class classroom questionnaire and a social skills questionnaire were applied, applying the Likert scale, obtaining a high level reliability with the Crombach's Alpha method.

The statistical treatment was carried out by applying the frequency distribution tables, the bar graph and its respective interpretation. For the validation, the Spearman correlation coefficient  $r_s = 0,878$  was applied, with a  $p\_value = 0,000 < 0,05$ , it shows us a highly positive and statistically direct relationship, it is concluded that there is a direct relationship between the social climate of the classroom and the skills Social studies of 5th grade students in secondary education.

**Key words:** Classroom social climate, social skills.

# ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN	ix
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO</b>	<b>11</b>
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	11
1.2. Delimitación de la Investigación	13
1.2.1. Delimitación Social	13
1.2.2. Delimitación Temporal	14
1.2.3. Delimitación Espacial	14
1.3. Problemas de Investigación	14
1.3.1. Problema General	14
1.3.2. Problemas Específicos	14
1.4. Objetivos de la Investigación	15
1.4.1. Objetivo General	15
1.4.2. Objetivos Específicos	15
1.5. Hipótesis de la Investigación	16
1.5.1. Hipótesis General	16
1.5.2. Hipótesis Específicas	16
1.5.3. Identificación y Clasificación de Variables e Indicadores	18
1.6. Diseño de la Investigación	20
1.6.1. Tipo de Investigación	20
1.6.2. Nivel de Investigación	21
1.6.3. Método	21
1.7. Población y Muestra de la Investigación	22

1.7.1. Población	22
1.7.2. Muestra	22
1.8. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	24
1.8.1. Técnicas	24
1.8.2. Instrumentos	24
1.9. Justificación e Importancia de la Investigación	26
1.9.1. Justificación Teórica	26
1.9.2. Justificación Práctica	27
1.9.3. Justificación Social	27
1.9.4. Justificación Legal	28
<b>CAPITULO II:    MARCO TEÓRICO</b>	<b>30</b>
2.1. Antecedentes de la Investigación	30
2.1.1. Estudios Previos	30
2.1.2. Tesis Nacionales	32
2.1.3. Tesis Internacionales	34
2.2. Bases Teóricas	35
2.2.1. Clima Social del Aula	35
2.2.2. Habilidades Sociales	51
2.3. Definición de Términos Básicos	66
<b>CAPÍTULO III:    PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN                           DE RESULTADOS</b>	<b>69</b>
3.1. Tablas y Gráficas Estadísticas	69
3.2. Contrastación de Hipótesis	80
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>85</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>87</b>
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	<b>89</b>

## **ANEXOS**

**93**

1. Matriz de Consistencia
2. Instrumento
3. Base de Datos de los Instrumentos



# INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado *“Clima social del aula y habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno, 2021”*, nos hace referencia al ambiente percibido e interpretado por los miembros que la integran. Este clima ejerce una importante influencia en los comportamientos de los estudiantes y docentes en ese contexto así como en su desarrollo social, físico, afectivo e intelectual.

De otro lado, las interacciones en la clase, la institución en el cual se desarrollan esas interacciones, el liderazgo del profesor, su metodología, la personalidad y la percepción de los alumnos tienen una relación. En efecto, un medio afectuoso y activo puede conseguirse dentro de un contexto bien estructurado que se caracterice por el orden, la flexibilidad, equidad y escucha entre docentes y alumnos. Un clima y organización de esta naturaleza combinado con diferentes métodos de enseñanza, cada uno de los cuales trate de conseguir objetivos particulares da por resultados en los estudiantes una gran seguridad emocional, gusto por el aprendizaje, clima escolar adecuado, una buena adaptación y un buen rendimiento académico.

Las experiencias escolares ejercen un poderoso impacto en su desarrollo emocional y adquieren una serie de habilidades y conocimientos que les capacita para su integración social, al aumentar el potencial del alumnado. La disminución de este potencial es un aspecto que preocupa al profesorado, a los padres y a la sociedad en general, por su relación con diferentes formas de inadaptación académica, personal y social.

La investigación ha sido estructurada en tres capítulos:

En el primer capítulo PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO, se desarrolla la descripción de la realidad problemática, delimitación de la investigación, problemas de investigación, objetivos de la investigación, hipótesis de la

investigación, diseño de la investigación, población y muestra de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, y justificación e importancia de la investigación.

En el segundo capítulo MARCO TEÓRICO, abarca los antecedentes de la investigación, bases teóricas, y definición de términos básicos de acuerdo a las variables de estudio.

En el tercer capítulo ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS, se elabora las tablas y gráficos de los resultados de la aplicación de los instrumentos y la contrastación de las hipótesis.

Finalmente se presenta las conclusiones, recomendaciones, fuentes de información y anexos de acuerdo a las normas de redacción APA (6ta edición).

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

### 1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

La Organización Mundial de la Salud (OMS) afirma que los adolescentes del mundo representan el 20% de la población total, el 85% de ellos se encuentran en países en vías de desarrollo como el nuestro. La considera una zona residencial relativamente "saludable" debido al aumento de la violencia en la zona, una de las amenazas más acuciantes para la salud.

Por otro lado, si bien existen programas y estrategias diseñadas en la "etapa de la vida adolescente", así como en la "familia saludable", vemos otro aspecto de la realidad que deben vivir los jóvenes adolescentes: la falta de formación en lo social. campo. Las habilidades y todo el entorno social de la clase realizan funciones efectivas de apoyo social, y en este sentido el entorno familiar juega un papel muy importante, y es importante como red de apoyo social durante la edad adulta para ayudar a los adolescentes a adquirir comportamientos. Ayudarle a enfrentar los desafíos de la vida diaria. Los estudios sobre el entorno escolar han cobrado protagonismo en los últimos años a partir de estudios sobre la eficacia escolar, el cansancio o el fracaso de los docentes y la solidez sostenible del sistema. Un sistema educativo propicio tanto para los alumnos como para sus docentes.

En el contexto nacional, el ambiente social del aula es la variable que mayor impacto tiene en el rendimiento de los estudiantes, según las Unidades de Calidad Educativa (UMC) en la Revisión Nacional del Desempeño del año pasado. 2012 muestra que el 54% de la variación de rendimiento se debe a la variación de campo. Algunos sostienen que el

30% del rendimiento de los estudiantes se debe a la influencia de la escuela, aislando otras variables como la socioeconómica; Por lo tanto, crear un ambiente respetuoso, acogedor y positivo es una de las claves para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, por lo que UMC recomienda una atmósfera positiva en el aula para el aprendizaje Buena práctica en la que la comprensión de los efectos del clima mejora la comprensión y la previsibilidad del comportamiento de los estudiantes.

Ahora se ha establecido que el ambiente escolar no solo se asocia con la disciplina y la autoridad, sino que, por el contrario, se concibe a escala global, como un concepto referente a las condiciones organizativas y culturales de la institución educativa. En este sentido, el ámbito escolar ha sido descrito como la forma en que la comunidad educativa transita por la escuela. Por lo tanto, constituye una cualidad más duradera del contexto educativo, que influye en la personalidad y las actitudes de todos los involucrados. En la Institución Educativa Agropecuaria e Industrial "POMAOCA" de la región Moho-Bono, los docentes de secundaria se enfrentan a la mayoría de estudiantes en pugna, que no tienen valores, ni afán de aprender, ni aspiraciones de futuro. Algunos docentes no saben cómo motivar total y permanentemente a los estudiantes para que resuelvan y motiven a los estudiantes, lo que evidencia algunas debilidades en el desempeño de las actividades de los estudiantes.

Los estudiantes de quinto año de educación secundaria no se sienten obligados con los docentes e instituciones en su aprendizaje, porque los docentes no saben cómo tratar con los estudiantes y crear un ambiente de aprendizaje estimulante, porque cada estudiante es un mundo diferente con su propio mundo. Problemas y dificultades, para que no se preocupen por aprender. El docente no utiliza las estrategias educativas correctas para superar con éxito los retos que requieren asumir la responsabilidad en su práctica académica, es por ello que

dificulta en el proceso de aprendizaje general de los estudiantes, por otro lado, a los padres de familia no les importa el aprendizaje de sus hijos, no participan en la organización, porque piensan que la responsabilidad Toda la responsabilidad es de la organización y de ellos mismos. Tienes que trabajar duro si quieres ser una persona en la vida.

Por lo tanto, es trabajo del maestro formular e implementar continuamente estrategias con miras a usarlas en el salón de clases para mejorar el aprendizaje y las habilidades sociales de los estudiantes, como aprender a pensar críticamente. contexto, aprendizaje y fomento de valores, etc.

## **1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1. DELIMITACIÓN SOCIAL**

El presente estudio estuvo enfocado en los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno.

### **1.2.2. DELIMITACIÓN TEMPORAL**

La investigación se ha realizado entre los meses comprendidos de marzo a diciembre del año 2021.

### **1.2.3. DELIMITACIÓN ESPACIAL**

El estudio se ha desarrollado en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA”, ubicado en el distrito de Moho, provincia de Región Puno.

## **1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.3.1. PROBLEMA GENERAL**

¿Cuál es la relación que existe entre el clima social del aula y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno, año 2021?

### **1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

#### **Problema Específico 1:**

¿Cuál es la relación que existe entre el clima social del aula en su dimensión relaciones y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial. “POMAOCA” – Región Puno?

#### **Problema Específico 2:**

¿Cuál es la relación que existe entre el clima social del aula en su dimensión autorrealización y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial. “POMAOCA” – Región Puno?

**Problema Específico 3:**

¿Cuál es la relación que existe entre el clima social del aula en su dimensión estabilidad y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno?

**Problema Específico 4:**

¿Cuál es la relación que existe entre el clima social del aula en su dimensión cambio y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno?

**1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

**1.4.1. OBJETIVO GENERAL**

Establecer la relación entre el clima social del aula y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno, año 2021.

**1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

**Objetivo Específico 1:**

Determinar la relación entre el clima social del aula en su dimensión relaciones y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno.

**Objetivo Específico 2:**

Identificar la relación entre el clima social del aula en su dimensión autorrealización y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno.

**Objetivo Específico 3:**

Demostrar la relación entre el clima social del aula en su dimensión estabilidad y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno.

**Objetivo Específico 4:**

Precisar la relación entre el clima social del aula en su dimensión cambio y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno.

**1.5. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN**

**1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL**

Existe relación directa entre el clima social del aula y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno, año 2021.

**1.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**

**Hipótesis Específica 1:**

Existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión relaciones y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno.

**Hipótesis Específica 2:**

Existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión autorrealización y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno.



**Hipótesis Específica 3:**

Existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión estabilidad y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno.

**Hipótesis Específica 4:**

Existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión cambio y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno.

### 1.5.3. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

Tabla 1. Operacionalización de las Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Variable Relacional 1 (X):</b>  Clima social del aula	Es el ambiente percibido e interpretado de los miembros que la integran, el cual ejerce una importante influencia en los comportamientos de alumnos y profesores en ese contexto así como en su desarrollo social, físico, afectivo e intelectual.	Relaciones	Implicar Afililar Ayudar	1, 2, 3, 4 5, 6, 7 8, 9,10	<b>ORDINAL</b>  <b>Valoración:</b> Escala de Likert Casi Nunca..... ( 1 ) A veces..... ( 2 ) Casi siempre..... ( 3 ) Siempre..... ( 4 )  <b>Niveles:</b> Alto 73 - 96 Medio 49 - 72 Bajo 24 - 48
		Autorrealización	Tarea Competencia	11,12,13 14,15,16	
		Estabilidad	Organizar Claridad Control	17, 18 19, 20 21, 22	
		Cambio	Innovar	23, 24	
<b>Variable Relacional 2 (Y):</b>  Habilidades sociales	Es el conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o	Asertividad	Forma de manifestación de Expresión de sentimientos Respeto por sí mismo y por los demás.	1, 2 3, 4 5	<b>ORDINAL</b>  <b>Valoración:</b> Escala de Likert Nunca ..... ( 1 ) Raras veces..... ( 2 ) A veces..... ( 3 ) A menudo..... ( 4 ) Siempre..... ( 5 )
		Comunicación	Pasiva Agresiva Asertiva	6, 7, 8 9 10	

	derechos de un modo adecuado a la situación.	Autoestima	Autoconocimiento Autoconcepto Autovaloración Autoaceptación Autorespeto	11 12 13 14 15	<b>Niveles:</b> Alto 74 - 100 Medio 47 - 73 Bajo 20 - 46
		Toma de decisiones	Diagnóstico personal Visión personal	16, 17, 18 19, 20	

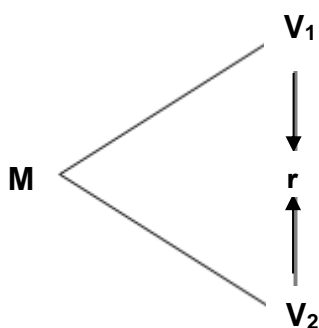
*Fuente:* Elaboración propia.

## 1.6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación se enmarca dentro del no experimental de corte transversal.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), este diseño se realiza sin manipular deliberadamente las variables, a su vez manifiestan que “tiene como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables o ubicar, categorizar y proporcionar una visión de una comunidad, un evento, un contexto, un fenómeno o una situación” (p. 121).

Presenta el siguiente esquema:



**Donde:**

M : Muestra

V<sub>1</sub> : Clima social del aula

V<sub>2</sub> : Habilidades sociales

r : Relación entre la V<sub>1</sub> y V<sub>2</sub>

### 1.6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación ha sido de tipo Básica, porque busca el conocimiento puro por medio de la recolección de datos, se basa en hipótesis, teorías y leyes.

El enfoque de la presente investigación es cuantitativo; Carrasco (2009), sostiene que “nos va a permitir llevar una secuencia, un orden, una idea que nos permita formular objetivos y preguntas de investigación

para lo cual se revisa la literatura y se construye un marco o perspectiva teórica” (p. 149).

### **1.6.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

El presente estudio es de nivel descriptivo, correlacional.

**Descriptivo:** El propósito del investigador es describir situaciones y eventos. Esto es, decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar.

**Correlacional:** Tiene como finalidad determinar el grado de relación o asociación no causal existente entre dos o más variables. Se caracterizan porque primero se miden las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación. Aunque la investigación correlacional no establece de forma directa relaciones causales, puede aportar indicios sobre las posibles causas de un fenómeno.

### **1.6.3. MÉTODO**

El método utilizado es el hipotético deductivo, consiste en hacer observaciones manipulativas y análisis, a partir de las cuales se formulan hipótesis que serán comprobadas mediante experimentos controlados. Aunque esta no es la única forma de hacer ciencia, es la más utilizada y validada.

## 1.7. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.7.1. POBLACIÓN

Carrasco (2009), lo define como “el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (p. 236).

La población de estudio estuvo constituida por 59 estudiantes de 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” del distrito de Moho, Región Puno, año 2021; tal como se detalla a continuación:

Tabla 2. *Distribución de la población de estudiantes*

<b>5to grado de secundaria</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% Población</b>
Sección “A”	31	52,5
Sección “B”	28	47,5
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

Fuente: Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno, año 2021.

### 1.7.2. MUESTRA

La muestra es de tipo probabilística estratificada, ya que se ha determinado mediante la aplicación de la fórmula estadística, dando como resultado un total de 51 estudiantes de 5to grado de educación secundaria.

#### **Fórmula estadística:**

Para obtener el tamaño de la muestra se aplicó la fórmula establecida:

$$n = \frac{Z^2 \cdot N (p \cdot q)}{E^2 (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n = Tamaño muestral

Z<sup>2</sup> = Nivel

p y q = Probabilidades de éxito y fracaso (valor = 50%)

N = Población

E<sup>2</sup> = Error seleccionado

En nuestro estudio, para el cálculo de la muestra tenemos lo siguiente:

Z<sup>2</sup> = 1,96 (95%)

p y q = 0,5 (valor=50%)

N = 59

E<sup>2</sup> = 0,05(5%)

Por tanto:

$$n = \frac{(1,96)^2 \cdot (59) (0,5 \cdot 0,5)}{(0,05)^2 (58) + (1,96)^2 (0,5 \cdot 0,5)} = \frac{3,8416 \times 14,75}{0,145 + 0,9604} = \frac{56,66}{1,1054}$$

$$n = 51,26 \quad n = 51$$

Siendo el factor de afección igual a:

$$f = \frac{n}{N}$$

$$K = \frac{51}{59} = 0,864$$

Tabla 3. *Distribución de la muestra de estudiantes*

<b>5to grado de secundaria</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% Muestra</b>
Sección "A"	27	52,5
Sección "B"	24	47,5
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

*Fuente:* Elaboración propia.

## **1.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **1.8.1. TÉCNICAS**

En la investigación se ha utilizado como técnica la encuesta. Según Carrasco (2009), lo define como “un instrumento de investigación descriptiva que precisan identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo” (p. 312).

### **1.8.2. INSTRUMENTOS**

Se ha empleado como instrumento el cuestionario. Para Hernández, et al. (2014), “el cuestionario permite estandarizar y uniformar el proceso de recopilación de datos” (p. 346). Es el instrumento de investigación social más usado cuando se estudia gran número de personas, ya que permite una respuesta directa, mediante la hoja de preguntas que se le entrega a cada uno de ellas.

**Cuestionario de Clima Social del Aula:** Dirigido a los estudiantes de 5to grado de educación secundaria, se formularon 24 ítems de preguntas cerradas aplicando la escala de Likert, para que respondieran en un tiempo de 10 minutos como mínimo y 15 minutos como máximo, se les explicó las instrucciones de cómo debe ser llenado el cuestionario.

#### **Ficha técnica**

Técnica : Encuesta

Instrumento : Cuestionario de Clima Social del Aula (CES)

Autor : Moss & Trickett (1979)

Adaptado por: Cristina Trejo Romero (UCV, Lima)

Año : 2013

Monitoreo : Validación por juicio de expertos y confiabilidad Alfa de Crombach

Ámbito de Aplicación: Estudiantes de educación secundaria



Forma de Administración: Individual

**Dimensiones:**

Relaciones → Se formulan 10 preguntas (Ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10).

Autorrealización → Se formulan 6 preguntas (ítems 11, 12, 13, 14, 15, 16).

Estabilidad → Se formulan 6 preguntas (ítems 17, 18, 19, 20, 21, 22).

Cambio → Se formulan 2 preguntas (ítems 23 y 24).

**Valoración:**

Las actitudes se van a medir a través de la Escala de Likert, cada ítem está estructurado con cuatro alternativas de respuesta:

Casi nunca	.....	1 punto
A veces	.....	2 puntos
Casi siempre	.....	3 puntos
Siempre	.....	4 puntos

**Niveles:**

Se va a medir en tres niveles:

Alto	72 - 96
Medio	48 - 71
Bajo	24 - 47

**Cuestionario de Habilidades Sociales:** Dirigido a los estudiantes de 5to grado de educación secundaria, se formularon 20 ítems de preguntas cerradas aplicando la escala de Likert, para que respondieran en un tiempo de 10 minutos como mínimo y 15 minutos como máximo, se les explicó las instrucciones de cómo debe ser llenado el cuestionario.

**Ficha técnica**

- Técnica : Encuesta
- Instrumento : Cuestionario de Habilidades Sociales
- Autor : Cinthia Blanca Galarza Parraga
- Lugar : Lima (UNMSM)
- Año : 2012

Monitoreo : Validación por juicio de expertos y confiabilidad Alfa de Crombach

Ámbito de Aplicación: Estudiantes de educación secundaria

Forma de Administración: Individual

**Dimensiones:**

Asertividad → Se formulan 5 preguntas (Ítems 1, 2, 3, 4, 5).

Comunicación → Se formulan 5 preguntas (ítems 6, 7, 8, 9, 10).

Autoestima → Se formulan 5 preguntas (ítems 11, 12, 13, 14, 15).

Toma de decisiones → Se formulan 5 preguntas (ítems 16, 17, 18, 19, 20).

**Valoración:**

Valoración: Escala de Likert

Nunca..... 1 punto

Raras veces..... 2 puntos

A veces..... 3 puntos

A menudo..... 4 puntos

Siempre.....5 puntos

**Niveles:**

Se va a medir en tres niveles:

Alto 74 - 100

Medio 47 - 73

Bajo 20 - 46

**1.9. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

**1.9.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA**

El presente trabajo de investigación se ha realizado con la finalidad de resaltar la importancia del clima social del aula en las habilidades sociales debido a que la actitud de la mayoría de los estudiantes depende de la percepción sobre el contexto y circunstancias, que la institución educativa otorga para asegurar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El estudio se va a estructurar como un aporte a la comprensión del fenómeno, que permitirá concientizar a la institución de la importancia primordial que tiene el revisar el estado emocional de los estudiantes; del mismo modo, el desarrollo de la investigación beneficiará a los estudiantes en general ya que los educadores contarán con mayores recursos para superar las dificultades, permitiendo ampliar sus oportunidades educativas y laborales, sus competencias sociales y esparcimiento.

Servirá como antecedente y marco referencial para posteriores investigaciones aplicables a instituciones que presenten como características principales variables e indicadores similares.

### **1.9.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA**

La investigación, nos ha permitido establecer pautas y estrategias para mejorar las habilidades sociales a partir del cambio de actitudes de las familias, la interrelación con sus pares y los estudiantes de 5to grado de educación secundaria.

Se espera, que dicho aporte sea tomado en cuenta por futuros investigadores; la aplicación de los instrumentos será un aporte para generar reflexión sobre las relaciones de los alumnos.

### **1.9.3. JUSTIFICACIÓN SOCIAL**

La investigación, será un aporte sustancial para la sociedad, puesto que los resultados alcanzados brindarán una perspectiva enriquecedora acerca de la importancia del clima social de aula satisfactorio, permitiendo contar con un indicador de la calidad de vida al interior de las instituciones educativas, así como tener en cuenta que la convivencia apropiada docente-alumno, beneficia para una adecuada habilidad social.

Docentes y padres de familia, contarán con información teórica y estadística, para elaborar y desarrollar estrategias necesarias

favoreciendo un buen clima social de aula, el cual contribuirá en una adaptación de habilidades sociales. Del mismo modo, será trascendental y muy valiosa, para promover actitudes de cambio en los estudiantes.

#### **1.9.4. JUSTIFICACIÓN LEGAL**

La investigación se basó en los siguientes documentos legales:

- **Constitución Política del Perú (1993)**

Capítulo II: De los derechos sociales y económicos

Artículo 13°.- La educación tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona humana. El Estado reconoce y garantiza la libertad de enseñanza. Los padres de familia tienen el deber de educar a sus hijos y el derecho de escoger los centros de educación y de participar en el proceso educativo.

- **La Ley General de Educación Nro. 28044 (2003)**

Artículo 36°.- Educación Básica Regular

La Educación Básica Regular es la modalidad que abarca los niveles de Educación Inicial, Primaria y Secundaria. Está dirigida a los niños y adolescentes que pasan, oportunamente, por el proceso educativo de acuerdo con su evolución física, afectiva y cognitiva, desde el momento de su nacimiento.

Artículo 56°.- El Profesor

El profesor es agente fundamental del proceso educativo y tiene como misión contribuir eficazmente en la formación de los estudiantes en todas las dimensiones del desarrollo humano. Por la naturaleza de su función, la permanencia en la carrera pública docente exige al profesor idoneidad profesional, probada solvencia moral y salud física y mental que no ponga en riesgo la integridad de los estudiantes.

- **Ley N° 27337, Código de los Niños y Adolescentes del Perú (2000)**

Artículo VI.- Extensión del ámbito de aplicación.- La obligación de atención al niño y al adolescente se extiende a la madre y a la familia del mismo.

Artículo 8º.- A vivir en una familia.- El niño y el adolescente tienen derecho a vivir, crecer y desarrollarse en el seno de su familia.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **2.1.1. ESTUDIOS PREVIOS**

Zambrano (2017) La familia, como sistema social, es un conjunto de interacciones dinámicas que facilitan el desarrollo de habilidades cognitivas sociales en los subsistemas del grupo familiar. El entorno social de la familia se caracteriza por relaciones bien establecidas entre los subsistemas de la familia, incluidos aspectos de comunicación social y emocional, interacción y desarrollo personal, basados en la convivencia. El objetivo de este estudio fue determinar el efecto del entorno familiar sobre la conducta violenta en 1.502 estudiantes de 8 a 15 años. 51% mujeres y 49% hombres. La Escala de Entorno Familiar Moos and Moos (FES), Little et al. Los niveles de apoyo, la expresión social y los niveles de interacción están correlacionados en el conflicto. Los resultados arrojaron que el 38% falta de integración a la familia y el 70% inciden en el comportamiento violento de los escolares. Concluyendo que los actos de violencia dependen de la integración social de la familia en un 70%, y se caracterizan por actos de manifestaciones de violencia pura en un 70% y actos de violencia relacional pura en un 69% de la dinámica relacional en el sistema escolar.

Núñez (2019) El comportamiento social juega un papel importante en el rendimiento académico de los adolescentes. Este tipo de comportamiento tiene un efecto positivo tanto en la autoestima como en los valores de los demás, contribuyendo a que los adolescentes se sientan motivados a actuar de manera prosocial. Al alcanzar las metas, es posible describir las habilidades sociales de los adolescentes en la escuela y analizar indicadores del comportamiento social adolescente. Se aplicó a los adolescentes un cuestionario estructurado validado utilizando el Alfa de Cromash. Se aproxima el problema a través de un estudio descriptivo

cualitativo, que busca determinar la proporción de variables. A través de la prueba de hipótesis se obtiene un juicio correcto para llegar a un resultado que permita realizar una propuesta integral que capacite a los estudiantes para considerarlos como seres biológicos-psicosociales. Los comportamientos sociales permiten desarrollar experiencias de intervención en un contexto educativo para aprender e identificar habilidades sociales con compañeros y docentes para reforzar sus comportamientos.

### **2.1.2. TESIS NACIONALES**

Sanchez (2016) Este estudio tiene como objetivo conocer la relación entre el entorno social familiar y las habilidades sociales de los adolescentes de una institución educativa nacional. Tiene una población de 128 estudiantes. Búsqueda de enlaces descriptiva. Para evaluar el entorno social familiar se utilizó la Escala Socioclimática Familiar (FES), en la que el 3,1% de los adolescentes tenían un entorno social familiar deficiente, y para evaluar las habilidades sociales se utilizó el Cuestionario de Habilidades Sociales (EHS), en el que el 6,2% de los adolescentes presenta un nivel muy bajo de Habilidades Sociales. Asimismo, es importante la relación entre aspectos de la familia socioclimática y la competencia social. Esto sugiere que la presencia de un ambiente social familiar negativo en los adolescentes influye en la falta de habilidades sociales en los adolescentes.

Vizcaino (2017) El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el entorno social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de educación bilingüe - Awajon, 2016. El tipo de investigación corresponde a la investigación básica, con una estimación de correlación descriptiva. Se recopilarán datos de 294 estudiantes masculinos y femeninos. Las herramientas utilizadas son la Escala Familiar Ambiental y Social y la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Este estudio no tiene precedentes porque es el primero de su tipo que se realiza sobre el tema mencionado anteriormente. Una de las limitaciones está relacionada con el

tiempo de respuesta del ítem. El análisis de los resultados muestra que el valor de chi-cuadrado calculado (2) de 384.62 es mayor que el valor de chi-cuadrado calculado ( $\chi^2$ ) de 16919; Se ha comprobado que existe una relación estadísticamente significativa entre el entorno social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria bilingües - Awagun, 2016. Es decir, a mayor puntaje de clima social familiar, mayor nivel de habilidades sociales; O, en menor medida, el entorno social de la familia, un menor nivel de habilidades sociales.

### **2.1.3. TESIS INTERNACIONALES**

Restrepo (2017) El siguiente proyecto de investigación se ubica en dos instituciones educativas de la ciudad de Inírida, provincia de Guainía: la Fundación Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento y el Instituto Integrado Custodio García Rovira, especialmente con niños de tercer grado, y promover el desarrollo de sus habilidades sociales. Una última preocupación es lograr que a través de la propuesta de intervención educativa enfocada en la expresión cinética, el arte y la cultura indígena, se puedan mejorar las relaciones personales y sociales de los niños. El ejercicio de preguntas y respuestas es parte del modelo cualitativo, centrándose en las dinámicas sociales y las interacciones de los niños y niñas involucrados. Los hallazgos y observaciones brindan pautas para identificar características distintivas entre niños similares y las instituciones educativas a las que pertenecen; Por lo tanto, es posible investigar las formas de socialización que los niños brindan diariamente, en términos de comportamiento, roles sociales, actitudes escolares y comportamiento. Manejo para identificar, entre otros aspectos, el problema o dificultad del niño en la autorregulación de las habilidades sociales, y para evidenciar deficiencias en el aprendizaje y en las relaciones con los demás.

Corzo (2020) Aprender a convivir es uno de los significados y connotaciones esenciales de la educación infantil, “promover la



exploración progresiva del otro, la toma de conciencia de formas de interdependencia y participación, a través de proyectos conjuntos que ayuden a prepararse para el enfrentamiento y resolver conflictos” (MEN, 2018). , pág. 8). Sin embargo, en los procesos de socialización que se dan en el ámbito educativo, se puede apreciar que los estudiantes presentan dificultades en las relaciones interpersonales; Por lo tanto, el objetivo principal de este estudio es fortalecer las habilidades sociales de los niños durante el período de transición a través de una presentación educativa basada en un folleto educativo titulado "Fortalecimiento de habilidades sociales". Reúne una serie de talleres lúdicos desarrollados con los niños y los vínculos familiares en el desarrollo social y emocional de sus hijos Titulado a través de la Escuela de Formación de Padres. Para lograr el objetivo principal de este estudio se plantearon metas específicas: determinar el tipo de relaciones sociales dominantes en los niños, diseñar una propuesta pedagógica para mejorar las interacciones sociales en un ambiente escolar, confirmar la recomendación de un experto para la posterior implementación y socialización de la propuesta pedagógica. currículo, una propuesta con los directores y maestros de la clase de transición para aprobar su currículo. Con base en lo anterior, se utilizó un diseño de modelado cualitativo y de estilo descriptivo, utilizando notas como método de recolección de datos, y notas pedagógicas y cuestionarios como herramientas, a través de los cuales se logra determinar el tipo de relaciones sociales que presentan los estudiantes. escuelas. En esta propuesta pedagógica busca dar solución al problema que nos ocupa y así promover las conductas socialmente competentes de los niños en edad preescolar. Además, esta investigación proporciona a los maestros de preescolar una gama de estrategias lúdicas que permiten a los estudiantes desarrollarse social y emocionalmente a través del juego, la recreación, el juego, la diversión y el trabajo colaborativo.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. CLIMA SOCIAL EN EL AULA**

#### **2.2.1.1. TEORÍAS Y/O ENFOQUES CLIMA SOCIAL EN EL AULA**

### **a) TEORÍA DEL DESARROLLO DE ARNOLD GESELL**

Arnold Gesell se dedicó especialmente a estudiar la interacción entre el desarrollo físico y mental, concluyendo que se produce una secuencia definida. Sus trabajos son esencialmente con respecto a la conducta y su desarrollo en la interacción ya mencionada. Sucesión y etapas del desarrollo, el desarrollo es un proceso continuo, comienza con la concepción y procede mediante ordenada sucesión, etapa por etapa, representando en cada una de ellas un grado o nivel de madurez. Para aclarar la comprensión y estudio de las etapas, Gesell junto con Amatruda desarrollaron un diagrama en el cual se representan las tendencias generales del desarrollo conductual desde la concepción hasta los cinco años. La estructuración de este está establecida por edades, siendo las edades claves: 4, 16, 28 y 40 semanas; 12, 18, 24 y 36 meses.

**Campos de la conducta.-** Cualquier acto, simple o complejo de manifestación conductual, puede poseer una alta significación diagnóstica. Pero cabe destacar que el organismo humano es un “complicado sistema de acción”, y por lo tanto, para llevar un diagnóstico evolutivo adecuado debe ser metódico y sistemático. El diagnóstico se lleva a cabo mediante campos de conducta, que son representativos de los diferentes aspectos del crecimiento. Estos aspectos son los siguientes:

**Conducta motriz:** De particular interés para los estudiosos de la conducta, este campo se encarga de las implicaciones neurológicas, capacidad motriz del niño, el cual es el natural punto de partida en el proceso de madurez. Simplificando, la conducta motriz está compuesta por movimientos corporales, reacciones posturales, mantenimiento de la cabeza, sentarse, pararse, gateo, marcha, forma de aproximarse a un objeto, etc. coordinaciones motrices.

**Conducta adaptativa:** Esta conducta está a cargo de las más delicadas adaptaciones sensomotrices ante objetos y situaciones. Comprende los siguientes asuntos: Habilidad para utilizar adecuadamente la dotación

motriz en la solución de problemas prácticos. Coordinación de movimientos oculares y manuales para alcanzar y manipular objetos. Capacidad de adaptación frente a problemas sencillos. El alumno se ve obligado a exhibir formas de conducta significativas cuando maneja objetos tan simples como una campanilla de mano. Esto revela los recursos que van apareciendo.

**Conducta del lenguaje:** Se usa el término lenguaje en un sentido amplio, quiere decir, incluyendo toda forma de comunicación visible y audible, también compuesta por imitación y comprensión de lo que expresan otras personas. Sistemáticamente, estos son sus componentes: Comunicación visible y audible: gestos, movimientos posturales, vocalizaciones, palabras, frases u oraciones; imitación y comprensión; lenguaje articulado: función que requiere de un medio social, sin embargo, dependiente de las estructuras corticales y sensomotrices.

**Conducta personal-social:** Comprende las reacciones personales del niño ante la cultura social del medio en el que vive, dichas reacciones son tan múltiples y variadas que parecerían caer fuera del alcance del diagnóstico evolutivo. En síntesis, sus componentes son: Factores intrínsecos del crecimiento: control de la micción y defecación, capacidad para alimentarse, higiene, independencia en el juego, colaboración y reacción adecuada a la enseñanza y convecciones sociales. La conducta personal social está sujeta a un nivel alto de factor subjetivo, pero presenta, dentro de la normalidad, ciertos límites.

## **b) TEORÍA DEL CLIMA SOCIAL DEL AULA DE MOOS Y TRICKETT**

Moos y Trickett (1984), plantean su teoría sobre el clima social en el aula, teniendo como base teórica a la psicología ambientalista.

La psicología ambiental comprende una amplia área de investigación relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre las percepciones, las actitudes y los comportamientos de

los individuos. Es un área psicológica cuyo foco de investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta y la experiencia humana. Este énfasis entre la relación del ambiente y la conducta es importante; no solamente los escenarios físicos afectan la vida de las personas, los individuos también influyen sobre el ambiente.

De acuerdo a Moos, el ambiente es un determinante decisivo del bienestar del individuo; que se sitúa en un medio según sus necesidades, expectativas y competencias personales y que el rol de ambiente es fundamental como formador del comportamiento ya que este completa una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo.

### **2.2.1.2. ANTECEDENTES DEL CLIMA SOCIAL DEL AULA**

Mena y Valdés (2008), manifiestan que “el desarrollo del concepto clima escolar y de aula tiene como precedente el de clima organizacional, resultante del estudio de las organizaciones en el ámbito laboral” (p. 56). Este concepto surge como parte del esfuerzo de la psicología social por comprender el comportamiento de las personas en el contexto de las organizaciones.

Desde un planteamiento ecológico, el clima representa un conjunto de condiciones, circunstancias e influencias que rodean y afectan el desarrollo de un organismo o de un grupo de organismos. Moos y Trickett (1979) consideran que el “clima” es sólo uno de los aspectos de un ambiente. Dentro de una postura socio-ecológica, denomina “ecología social” al ambiente humano total y entiende el clima como uno de los componentes de dicho ambiente.

- Factores ecológicos (meteorológicos, físicos y arquitectónicos, geográficos).
- Situaciones de comportamiento.
- Estructura de las dimensiones de la organización en función del tamaño, normas, salarios, comunicación, duración del control.
- Media de las características personales de los sujetos que condicionan el ambiente.
- Dimensiones funcionales en situaciones específicas (variables ambientales relevantes en relación funcional con determinadas conductas).
- Clima social: Características psicosociales de grupos sociales o instituciones dadas.

El clima es la realidad fenomenológica de una organización, es decir, los fenómenos y hechos que en ella ocurren y la percepción colectiva de esa realidad lo cual tiene una gran importancia por su repercusión en los procesos cognitivos de los miembros de la organización, en sus actitudes y en sus comportamientos.

De esta manera, dentro de esa realidad fenomenológica, el ambiente o clima social, se define como el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran una organización y que, a su vez, ejerce una importante influencia en el comportamiento de los integrantes de ese contexto, así como en su desarrollo social, físico, afectivo e intelectual.

Siguiendo esta línea, Rodríguez (2010), propuso como definición de clima organizacional las “percepciones compartidas por los miembros de una organización respecto al trabajo, al ambiente físico en que éste se da, las relaciones interpersonales que tienen lugar en torno a él y las diversas regulaciones formales que afectan a dicho trabajo” (p.147).

Así, las percepciones de las personas que trabajan en una organización, tendrán repercusiones sobre su comportamiento en la misma, sobre su disposición a participar de manera activa y eficiente en sus labores e influirán también en el grado de compromiso e identificación de los miembros con la institución.

En las últimas décadas se ha desarrollado un creciente interés por el estudio del clima organizacional, debido principalmente a su inclusión como indicador de la calidad de gestión de las organizaciones y como uno de los elementos básicos para potenciar procesos de mejoramiento al interior de estas.

Las instituciones educativas, pueden considerarse organizaciones sociales, puesto que, están conformadas por un grupo de personas que ejercen determinadas funciones por fines, objetivos y propósitos, dirigidos hacia la búsqueda de la eficiencia y la racionalidad.

### **2.2.1.3. DEFINICIONES DE CLIMA SOCIAL EN EL AULA**

El aula es el contexto en el que las relaciones interpersonales alumno-profesor se hacen patentes, por lo cual, el componente social y la dinámica generada por los procesos de enseñanza-aprendizaje serán fundamentales en el clima generado a nivel de aula.

Martí (2003), nos indica que el clima social de aula desde un punto de vista pedagógico social es el “modelo de interacción humana que se da en clase mediante la intervención del docente y que puede ser, entre otros, del tipo autoritario, permisivo, directivo o paternalista” (p. 82), en este caso el clima que se presente en el aula depende del tipo de docente.

Briones (2015), sostiene que es “el ambiente percibido e interpretado de los miembros que la integran, el cual ejerce una importante influencia en los comportamientos de alumnos y profesores en ese contexto así como en su desarrollo social, físico, afectivo e intelectual” (p. 31).

Martínez (2014), señala que “es la relación que se establece entre el entorno físico y material del aula y las características de los estudiantes; así mismo se ha considerado el sistema social, esto es, las interacciones y relaciones sociales dentro del aula” (p. 39)

En términos generales, un clima de aula favorecedor del desarrollo personal, es aquel en que los estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus pares y profesores, se sienten respetados en sus diferencias y falencias, así como identificados con el curso y su institución.

### **2.2.1.4. CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA SOCIAL EN EL AULA**

Estudios realizados por Torrego (2013), caracteriza el aula con clima social positivo como aquellas donde existe:

- **Conocimiento continuo, académico y social:** Los profesores y alumnos tienen condiciones que les permiten mejorar en forma significativa sus habilidades, conocimiento académico, social y personal.
- **Respeto:** Los profesores y alumnos tienen la sensación de que prevalece una atmósfera de respeto mutuo en el aula.
- **Confianza:** Se cree que lo que el otro hace está bien y lo que dice es verdad.
- **Moral alta:** Profesores y alumnos se sienten bien con lo que está sucediendo en el aula. Hay deseos de cumplir con las tareas asignadas y las personas tienen autodisciplina.
- **Cohesión:** El aula ejerce un alto nivel de atracción sobre sus miembros, prevaleciendo un espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia al sistema.
- **Oportunidad de participar:** Los miembros de la institución tienen la posibilidad de involucrarse en las decisiones del aula en la medida en que aportan ideas y éstas son tomadas en cuenta.
- **Renovación:** La escuela es capaz de crecer, desarrollarse y cambiar.
- **Cuidado:** Existe una atmósfera de tipo familiar, en que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los alumnos junto con trabajar de manera cooperativa en el marco de una organización bien manejada.
- **Reconocimiento y valoración:** Por sobre las críticas y el castigo, un ambiente físico apropiado



- **Realización de actividades:** Variadas y entretenidas
- **Comunicación respetuosa:** Entre los actores del sistema educativo prevalece la tendencia a escucharse y valorarse mutuamente, una preocupación y sensibilidad por las necesidades de los demás, apoyo emocional y resolución de conflictos no violenta. (p. 44)

Por el contrario, los climas de aula negativos u obstaculizadores del desarrollo de los actores, generan estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de agotamiento físico. Desde la perspectiva de los docentes, un clima negativo desvía su atención, es una fuente de desmotivación, disminuye el compromiso de éstos con el aula y las ganas de trabajar, genera desesperanza en cuanto a lo que puede ser logrado e impide una visión de futuro. En los alumnos un clima negativo puede generar apatía, temor al castigo y a la equivocación.

Torrego (2013), nos hace mención que “estos climas vuelven invisibles los aspectos positivos, por lo tanto, provocan una percepción sesgada que amplifica los aspectos negativos, volviéndose las interacciones cada vez más estresantes e interfiriéndose una resolución de conflictos constructivas” (p. 48).

#### **2.2.1.5. DIMENSIONES DE CLIMA SOCIAL EN EL AULA**

La Escala de Clima Social del Aula (CES) es una escala que evalúa el clima social en el aula, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno y a la estructura organizativa de la clase.

Esta escala CES se tomó como referencia en la elaboración del instrumento. Según Moos y Trickett (1984), “la escala está formada por 90 ítems, que se agrupan en cuatro grandes dimensiones”. (p. 65)

**Dimensión Relaciones:** Se encarga de evaluar el grado de discrepancias de los estudiantes en el ambiente el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión en la clase.

- Implicación: Tiene que ver con el grado en que los estudiantes se preocupan por sus actividades en el aula y participan en los diálogos, además de cómo disfrutan del ambiente que se crea través de la creación de otras tareas.
- Afiliación: Pretende evaluar el nivel de amistad que existe entre los estudiantes, cómo interactúan con sus tareas, exponiendo el hecho de conocerse trabajando juntos.
- Ayuda: Evalúa el grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los estudiantes, puede darse a través de comunicación abierta, confianza, compartir temas de interés, etc.

**Dimensión Autorrealización:** Se encarga de valorar la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas.

- Tareas: Radica en la importancia que se da a la programación de las tareas programadas o el énfasis que pone el profesor en los contenidos de las materias.
- Competitividad: Hace relación al grado de importancia que da el docente al esfuerzo del estudiante por lograr un buen trabajo o buena calificación y estima, así como también de la complejidad por obtenerla.
- Cooperación: Mide el grado de integración, interacción y participación activa de los estudiantes en el aula por lograr un objetivo común de aprendizaje.

**Dimensión Estabilidad:** Se encarga de evaluar las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma.

- Organización: Radica en la importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras de llevar las actividades relacionadas con las tareas.
- Claridad: Importancia que se le da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los estudiantes de las consecuencias por no cumplirlas, también mide el grado con el que el profesor es coherente con el uso de las normativas como de su control.
- Control: Mide el grado en que el profesor es estricto con sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. Es importante mencionar que aquí se tiene en cuenta, qué tan complejas son las normas y qué tan difícil son seguirlas.

**Dimensión Cambio:** Se encarga de evaluar el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonable en las actividades de clase.

- Innovación: Evalúa el grado en que existe diversidad, novedad y variaciones razonables en las actividades que se desarrollan en clases.

#### **2.2.1.6. FACTORES SOCIO-AMBIENTALES E INTERPERSONALES EN EL AULA**

Kornblit (2012), señala que “desde hace algunas décadas se viene desarrollando en distintas partes del mundo un intento sistemático por identificar y caracterizar las dinámicas de funcionamiento de aquellas instituciones escolares que alcanzaban mayores logros de aprendizaje” (p. 54). Desde entonces sabemos, entre otras cosas que:

- Las aulas que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos positivos en el aprendizaje de sus alumnos.
- Existen aulas eficaces donde los estudiantes socialmente desfavorecidos logran niveles instructivos iguales o superiores a los

de las instituciones que atienden a la clase media. No siempre es la pobreza el factor crítico que impide los progresos escolares.

- Los factores que caracterizan a estas aulas eficaces podrían integrarse en los constructos de clima escolar y tiempo real de aprendizaje, siendo su elemento molecular, la frecuencia y calidad de las interacciones sustantivas.
- Una vez cubiertas una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino los procesos psicosociales y las normas que caracterizan las interacciones que se desarrollan en el aula lo que realmente diferencia a unas de otras, en su configuración y en los efectos obtenidos en el aprendizaje.

Desde otra perspectiva, los autores del «modelo interaccionista» nos entregan los primeros fundamentos del porqué del peso de estos procesos interpersonales o psicosociales. Ellos examinan las complejas asociaciones entre personas, situaciones y resultados que llegan a definir la conducta personal como una función de un proceso continuo de interacción multidireccional o de retroalimentación entre el individuo y las situaciones en que él se encuentra.

Por otra parte, Kornblit (2012), afirma que “el aprendizaje se construye principalmente en los espacios intersubjetivos, es decir, en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto de aprendizaje” (p. 56). Por lo tanto, no depende únicamente de las características intrapersonales del alumno o del profesor o del contenido a enseñar, sino que está determinado por factores como el tipo de transacciones que mantienen los agentes personales (profesor-alumno); por el modo en que se vehicula la comunicación; cómo se implementan los contenidos con referencia a la realidad de la clase; cómo se tratan (lógica o psicológicamente) los métodos de enseñanza, etc.

El proceso de enseñanza-aprendizaje entonces, para ser exitoso, debiera tender a producir satisfacción y a favorecer los aspectos personales, motivacionales y actitudinales de las personas involucradas en el proceso.

### **2.2.1.7. ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO DEL CLIMA SOCIAL EN EL AULA**

#### **a) Mejoramiento del clima en relación con los estudiantes**

Cornejo y Redondo (2001), plantean 6 ejes estratégicos de acción para efectuar una mejora del Clima Social de Aula de los centros educativos:

- **Afectividad y relaciones interpersonales de mayor cercanía e intimidad:** Al evaluar el ambiente escolar, se encontró que el aspecto que menos ven los jóvenes en las relaciones que tienen con los docentes es la falta de cercanía, familiaridad y afecto. La mayoría de los estudiantes parecen darse cuenta de que la relación que han establecido con su maestro es remota, fría y relacionada con el rol. Una relación personal con más familiaridad y cercanía contribuirá a la mejora del entorno escolar. El carácter implícito de la construcción del aprendizaje nos lleva a pensar que la necesidad manifestada por los alumnos de estar más cerca de sus profesores es también un obstáculo para mejorar la calidad de los aprendizajes.
- **Incorporación de la(s) cultura(s) juvenil(es) a la dinámica escolar:** Los resultados del estudio dan cuenta de que todos los esfuerzos que apunten a incorporar las vivencias de los jóvenes, sus intereses, sus prácticas juveniles extraescolares, su lenguaje, sus “formas de ser” tendrán efectos positivos sobre el clima escolar. Este eje es particularmente importante para la mejora educativa debido al cambio de rol de la escuela secundaria moderna que plantean algunos autores, el cual se desplazaría desde la entrega de conocimientos a la generación de espacios planificados para procesar y resignificar los

conocimientos y “pre-concepciones” construidas por los jóvenes en sus vivencias extraescolares.

- **Sentido de pertenencia con la institución:** Un buen clima escolar lleva a los miembros del establecimiento educativo a sentirse orgullosos e identificados con la institución. A partir de los resultados obtenidos del estudio se puede afirmar que iniciativas que apunten a construir un mayor sentido de pertenencia e identificación de los jóvenes con su plantel tendrán efectos de mejora en el clima escolar de la institución. Para los autores estas iniciativas se encuentran muy ligadas al «eje» anterior, pues conciben que para fomentar el sentido de pertenencia es necesario que en la escuela haya espacio para los jóvenes; sólo así podrán percibirlo como propio.
- **Participación y convivencia democrática:** Se confirma la imagen de la escuela como una institución autoritaria y jerárquica, la cual contrasta con la alta valoración de espacios participación y la organización social por parte de los jóvenes. El desarrollo de formas de convivencia democrática en los colegios tendrá efectos de mejora en el clima escolar de la institución. Entre otras sugerencias que surgen a partir de esta idea, estaría la consulta de la opinión de los jóvenes respecto del rumbo de la institución y las dinámicas de aula junto a su consideración en la toma de decisiones; la promoción de vías reales de participación y diálogo entre alumnos, con cuerpo docente y con los padres y apoderados.
- **Sensación de pertinencia del currículum escolar:** Conocido es que uno de los problemas de la educación es la crisis de relevancia de las materias impartidas. Si una persona considera que lo que está aprendiendo es útil o cercano a sus experiencias cotidianas, se producirá una mayor satisfacción con el aprendizaje y éste será más significativo. A partir del estudio realizado, los autores plantean que los jóvenes podrían percibir mejor el clima escolar si le encuentran sentido

a lo que aprenden y consideran que las materias que les enseñan les serán útiles en su vida cotidiana y su vida en el trabajo.

- **Mejora del autoconcepto académico de los alumnos:** El estudio constata que la mejora en la dimensión académica del autoconcepto de los jóvenes tiene un efecto de mejora del clima escolar. Los alumnos que sienten que sus capacidades intelectuales y de aprendizaje son valoradas por sus profesores y por ellos mismos, valoran mejor las relaciones interpersonales que establecen con sus profesores.

#### **b) Mejoramiento del clima en relación con los docentes**

A continuación se presentan ocho propuestas estratégicas:

- **Apoyar a los profesores nuevos:** Una especial atención en los nuevos docentes se relaciona con una cultura de apoyo e integración que facilita la cohesión del cuerpo docente y por tanto, del clima laboral. La autoría propone un sistema de tutorías, donde un profesor tutor, que trabaje en la misma institución, nivel o material ayude al docente nuevo a evaluar y orientar su trabajo.
- **Empoderar a los profesores y miembros del equipo directivo:** Las personas se sienten más felices cuando tienen algún grado de control sobre su entorno de trabajo. En contraposición, uno de los elementos que se ha estudiado que producen gran insatisfacción en los profesores es el sentir que no pueden participar en la toma de decisiones. Escuelas donde existe un espacio para participar y donde la participación es valorada y considerada en la toma de decisiones, se ha estudiado que poseen menor desarmonía en el equipo docente (así como mejoras en el comportamiento de los estudiantes).

- **Reconocer y acompañar a los profesores y miembros del equipo directivo:** Que los profesores y trabajadores del centro educativo se sientan apreciados es de gran relevancia para su autoestima y sentimiento de autoeficacia. De este modo, es positivo para el Clima Laboral el proveer acompañamiento a los miembros del sistema educativo, identificando sus buenas prácticas, entregando retroalimentación y reconocimiento (tanto personal como pública) en relación con su quehacer. La retroalimentación positiva es un elemento altamente motivante para un buen desempeño.
  
- **Preocuparse por el bienestar personal de los docentes:** Un Clima Laboral se ve muy beneficiado por la percepción de que los compañeros de trabajo se interesan por el bienestar personal de los docentes, y no sólo con sus resultados laborales. La pregunta personal acerca del bienestar de cada uno, permite además detectar problemas o potenciales conflictos al interior del grupo docente que pudiesen afectar el Clima, así como para aclarar malos entendidos.
  
- **Tratar a los profesores como profesionales:** Docentes que saben que de ellos se espera una constante formación y perfeccionamiento desde una confianza en sus capacidades, pueden visualizarse a sí mismos como profesionales con potencialidades de crecimiento y reconocimiento, y que pueden marcar una diferencia en la institución
  
- **Desarrollar la inteligencia emocional de los directivos:** Los trabajadores necesitan recibir soporte emocional de sus jefes, por lo cual es importante que el director muestre empatía, sensibilidad y respeto hacia los profesores y otros trabajadores de la escuela.
  
- **Tratar los problemas de disciplina de los estudiantes:** El comportamiento disruptivo de los alumnos daña la moral del docente. Es entonces fundamental que la disciplina sea consistente, pues si



esto no ocurre se está enviando un doble mensaje, el cual hace más difícil a los profesores mantener el orden en sus clases.

- **Mantener una infraestructura adecuada, limpia y ordenada:** Una de las necesidades de los miembros de una organización es trabajar en un ambiente físico adecuado, cuando esto no sucede, los trabajadores sienten que sus acciones no son valoradas, lo que constituye una fuente de desmotivación.

#### **2.2.1.8. CLIMA AFECTIVO EN LA CLASE PARA FAVORECER EL APRENDIZAJE**

La proximidad (Proximity), que consiste en un conjunto de características comunicativas que incrementan la percepción física y psicológica de proximidad a los estudiantes, se correlaciona positivamente con el buen rendimiento académico del estudiante. , tales como el aprendizaje cognitivo y emocional, la motivación y las evaluaciones dadas a los docentes en relación con su desempeño en la calificación.

Ginsberg (2007), citado en García (2012), señala que “la cercanía o inmediatez se incrementa mediante el contacto visual, el lenguaje inclusivo y una forma de hablar distendida y entusiasta” (p. 103).

Los comportamientos no verbales que muestran proximidad cercana o directa incluyen: expresiones faciales y gestos suaves, no usar la plataforma para hacer una presentación, moverse por la clase, sonreír a los estudiantes y tocar a los estudiantes de manera no verbal. Con cariño, sin amenazas, ni acoso, y utilizando la dirección adecuada. Los docentes que puntúan alto en estos aspectos son mejor valorados por sus alumnos. Asimismo, un alto grado de convergencia está asociado a un gran número de áreas de influencia positiva. Un meta análisis reciente de la literatura sobre proximidad docente muestra que existen relaciones positivas entre la proximidad y el afecto positivo, así como entre la proximidad y la capacidad de aprendizaje percibida y el nivel de atención.

Otro aspecto muy relacionado con lo cercano o inmediato es la claridad, un estilo de comunicación que permite a los alumnos comprender mejor el contenido de un tema. Además, cabe señalar que algunas de las formas en que los maestros mejoran su claridad incluyen: proporcionar ejemplos de los conceptos que presentan en clase e identificar y resumir los puntos clave de la presentación. , y proporcionar formas avanzadas de organizar y evitar la digresión.

## **2.2.2. HABILIDADES SOCIALES**

### **2.2.2.1. TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIOCULTURAL DE LEV VIGOTSKY**

Vigotsky (1979), considera que el aprendizaje despierta una serie de procesos de desarrollo internos que solo se ponen en marcha cuando el niño interactúa con personas de su entorno y con sus pares.

El aprendizaje es visto como cultural y contextualmente específico, donde la separación del individuo de sus influencias sociales es algo imposible. En tanto el medio social es crucial para el aprendizaje.

Toda función en el desarrollo cultural del niño aparece en dos planos: primero en el plano social y luego en el plano psicológico; por lo tanto el desarrollo cognitivo requiere de la interacción social con los otros miembros del grupo.

Vigotsky (1979), sostiene que los nuevos niveles de conocimiento comienzan a un nivel interpersonal: originalmente entre el niño y el adulto y luego a través de una interacción social continua. Pues la integración de los factores sociales y psicológicos posibilita y estimula el aprendizaje.

Cabe destacar, que el ambiente social tiene una fuerte influencia sobre la estructura del pensamiento propio, y las habilidades cognitivas pueden enriquecerse por interacciones más extensas, estructuradas y de mayor calidad con otros individuos. El entorno sociocultural juega un papel preponderante en el desarrollo cognoscitivo del hombre desde

tempranas edades, por lo que una mayor interrelación social permitirá un mayor perfeccionamiento de los procesos mentales.

Las interacciones sociales se hacen cada vez más complicadas conforme el niño avanza hacia la adolescencia. Se pasa más tiempo con compañeros, y aumentan las interacciones con pares del sexo opuesto. Aun cuando los compañeros se tornan importantes, la familia, los parientes continúan siendo una influencia significativa para los adolescentes. Los padres están en una posición notable para influenciar el comportamiento de sus hijos. En realidad los niños y adolescentes desarrollan habilidades como la comunicación la empatía, la asertividad, tomando como modelo las personas que son importantes para ellos.

#### **2.2.2.2. DEFINICIONES DE HABILIDADES SOCIALES**

Caballo (2005), define las habilidades sociales como “el conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación” (p. 75). Generalmente posibilitan la resolución de los problemas inmediatos y aumentan la probabilidad de reducir problemas futuros en la medida en que el individuo respeta las conductas de los otros.

Sanz (2003), nos indica que “es una capacidad inherente al hombre donde ejecuta una conducta social de intercambio con resultados favorables para ambos implicados” (p. 43).

Para Bandura (1987), “son las destrezas específicas a nivel social las que un individuo emite en un contexto y que se requieren para ejecutar de manera adecuada una tarea interpersonal” (p. 46). Dichas habilidades sociales se desarrollan y van siendo adquiridas mediante la experiencia y el contacto social que los seres humanos tienen, siendo evidente en las primeras etapas de vida un aprendizaje a través de la observación, la

imitación y ejemplo que los niños reciben primordialmente en la casa y el colegio.

En síntesis, las habilidades de interacción social o habilidades sociales son las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.

### **2.2.2.3. CARACTERÍSTICAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

Monjas (2010), nos hace mención de las siguientes características de habilidades sociales:

- Se adquieren principalmente a través del aprendizaje; éste último juega un papel importante ya que ningún niño nace “socialmente hábil”.
- Suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas.
- Acrecientan el reforzamiento social.
- Son recíprocos por naturaleza.
- La práctica de las habilidades sociales están influenciadas por las características del medio.
- Son respuestas específicas ante situaciones específicas. Las habilidades sociales se ponen en juego siempre en contextos interpersonales, son conductas que se dan con relación a otras personas.
- Contienen componentes motores y manifiestos emocionales, afectivos y cognitivos (p. 121).

### **2.2.2.4. CAUSAS DEL DÉFICIT DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ALUMNOS**

Vallés y Vallés (2006), nos refieren que hay diversos factores que hacen que el alumno actúe de manera socialmente inadecuada, éstas son:

- Déficit en habilidades, las respuestas habilidosas necesarias no están presentes en el repertorio de respuestas de un alumno. También puede ser que el alumno tenga respuestas inapropiadas.
- Ansiedad condicionada, puede ser que el alumno sienta una ansiedad condicionada que le impide responder de una manera social adecuada. Esta ansiedad se ha podido condicionar mediante experiencias adversas o por aprendizaje sustituto.
- Evaluación cognitiva deficiente, el alumno considera de forma incorrecta su actuación social auto evaluándose negativamente con acompañamiento de pensamientos auto-derrotistas.
- Falta de motivación para actuar apropiadamente en una situación determinada, pudiendo darse una carencia de valores por parte de las interacciones personales.

El alumno no sabe discriminar adecuadamente las situaciones, en las que una respuesta determinada es probablemente efectiva.

- El alumno no está seguro de sus derechos, o no cree que tenga el derecho de responder apropiadamente.
- Obstáculos ambientales restrictivos, que impiden al individuo expresarse apropiadamente o que incluso castigan la manifestación de esa conducta socialmente adecuada. (p.93).

Si se supera estos factores, con seguridad estaremos encaminando a que los estudiantes puedan desarrollar plenamente sus habilidades sociales.

### **2.2.2.5. DIMENSIONES DE HABILIDADES SOCIALES**

Peñafiel (2010), nos hace mención que las dimensiones de las habilidades sociales son las siguientes:

#### **a) Asertividad**

La palabra "asertividad" se deriva del latín *asserere*, *assertum* que significa afirmar. Así pues, asertividad significa afirmación de la propia personalidad, confianza en sí mismo, autoestima, aplomo, fe gozosa en el triunfo de la justicia y la verdad, vitalidad pujante, comunicación segura y eficiente.

Para Peñafiel (2010), "es la capacidad de autoafirmar los propios derechos y respetar los derechos de los demás, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás" (p. 62). La persona asertiva expresa sus opiniones y sentimientos, toma sus propias decisiones y asume sus responsabilidades y las consecuencias de sus conductas.

#### **Características de la persona asertiva:**

- Se siente libre para manifestarse.  
Mediante sus palabras y actos parece hacer esta declaración: "Este soy yo". "Esto es lo que yo siento, pienso y quiero".
- Puede comunicarse con personas de todos los niveles:  
Amigos, familiares y extraños; y esta comunicación es siempre abierta, directa, franca y adecuada.
- Tiene una orientación activa en la vida.  
Va tras lo que quiere. En contraste con la persona pasiva que aguarda a que las cosas sucedan, intenta hacer que sucedan las cosas. Es más proactiva que reactiva.
- Actúa de un modo que juzga respetable.  
Al comprender que no siempre puede ganar, acepta sus limitaciones. Sin embargo, intenta siempre con todas sus fuerzas lograr sus objetivos, de modo que ya gane, pierda o empate, conserva su respeto propio y su dignidad.

- Acepta o rechaza a las personas con tacto.  
En su mundo emocional acepta o rechaza a las personas con delicadeza, pero con firmeza, establece quiénes van a ser sus amigos y quiénes no.
- Se manifiesta emocionalmente libre para expresar sus sentimientos.  
Evita los dos extremos: por un lado la represión, y por otro la expresión agresiva y destructiva de sus emociones.

## **b) Comunicación**

Es el acto mediante el cual un individuo establece con otro u otros un contacto que le permite transmitir una determinada información. La realización de un acto comunicativo puede responder a diversas finalidades:

- Transmisión de información.
- Intento de influir en los otros.
- Manifestación de los propios estados o pensamientos.
- Realización de actos.

### **Tipos de comunicación:**

**Comunicación agresiva:** Las personas se comunican de manera agresiva cuando se acusa o amenaza a los otros sin respetar sus derechos. De esta manera creemos que nos hacemos respetar, pero realmente lo que se consigue es aumentar los conflictos con los otros y que nos rechacen. Por lo tanto, utilizar este tipo de comunicación acabará por traer problemas y hacer perder amigos.

**Comunicación pasiva:** Las personas se comunican de manera pasiva cuando permite que los demás digan lo que debemos hacer y aceptamos lo que proponen sin expresar lo que pensamos o sentimos sobre ello. Cuando utilizamos este tipo de comunicación creemos que evitamos conflictos, pero lo que realmente hacemos es dejar que los otros nos intimiden y se aprovechen de nosotros. Esta conducta nos produce sentimientos de frustración y de inferioridad.

**Comunicación asertiva:** Las personas se comunican de manera asertiva cuando se expresa los pensamientos, sentimientos y necesidades, de manera firme y segura, pero evitando agredir a los otros o dejando que se aprovechen de nosotros.

Con este tipo de comunicación conseguimos que nuestras opiniones, sentimientos y necesidades sean conocidos por nuestros interlocutores, tenidas en cuenta y valoradas socialmente. Con ello conseguimos sentirnos mejor con nosotros mismos.

### **c) Autoestima**

Es una actitud hacia uno mismo y es el resultado de la historia personal. Resulta de un conjunto de vivencias, acciones, comportamientos que se van dando y experimentando a través de la existencia. Es el sentimiento que se expresa siempre con hechos.

Es el proceso mediante el cual la persona, confronta sus acciones, sus sentimientos, sus capacidades, limitaciones y atributos en comparación a su criterio y valores personales que ha interiorizado. La autoestima sustenta y motiva la personalidad. Es el resultado de hábitos, capacidades y aptitudes adquiridas en todas las vivencias de la vida; es la forma de pensar, sentir y actuar, la cual conlleva la valoración de lo que en nosotros hay de positivo y de negativo, implica así mismo un sentimiento de lo favorable o desfavorable, de lo agradable o desagradable que veamos en nosotros. Es sentirse a gusto o disgusto consigo mismo. Es la admiración ante la propia valía.

### **Componentes de la autoestima:**

**Autoconocimiento:** Es conocer las partes que componen el yo, cuáles son sus manifestaciones, necesidades, habilidades y debilidades; los papeles que se construye por interacción a partir de las relaciones interpersonales.



El constructo auto concepto incluye:

- Ideas, imágenes y creencias que uno tiene de sí mismo.
- Imágenes que los demás tienen del individuo.
- Imágenes de cómo el sujeto cree que debería ser.
- Imágenes que al sujeto le gustaría tener de sí mismo.

El autoconcepto en la adolescencia puede estar especialmente condicionado por la imagen corporal (autoconcepto corporal). Muchos adolescentes se inquietan y preocupan por su cuerpo. Los cambios rápidos que experimentan no dejan de producirles cierta perplejidad, extrañeza y cierta inquietud. El crecimiento desproporcionado de sus extremidades, las espinillas en las chicas, el cambio de voz en los chicos, y todo lo que es el cambio físico, les hace sentir su cuerpo como ajeno a sí mismos, encontrándose en la necesidad de reelaborar el propio esquema corporal.

**Autovaloración:** Refleja la capacidad interna de calificar las situaciones: si el individuo las considera "buenas" , le hacen sentir bien y le permiten crecer y aprender, por el contrario si las percibe como "malas", entonces no le satisfacen, carecen de interés y le hacen sentirse devaluado, mal, incompetente para la vida, no apto para una comunicación eficaz y productiva.

Es una configuración de la Personalidad, que integra de modo articulado un concepto de sí mismo por parte del sujeto, en el que aparecen cualidades, capacidades, intereses y motivos, de manera precisa, generalizada y con relativa estabilidad y dinamismo, comprometido en la realización de las aspiraciones más significativas del sujeto en las diferentes esferas de su vida. Puede incluir contenidos que se poseen, otros deseables y otros inexistentes que constituyen un resultado de las reflexiones, valoraciones y vivencias del sujeto sobre sí mismo y sobre los contenidos esenciales de su propia Personalidad".

La autovaloración puede tener ciertos grados de desarrollo en cada individuo de acuerdo con sus características psicológicas individuales, en función de la manera en que se percibe a sí mismo física y subjetivamente, de acuerdo con las cualidades, aptitudes y capacidades que cree poseer, con qué sexo, género, familia y cultura se siente identificado, hasta qué punto se conoce, y cuánto se estima. Estas características, sin lugar a dudas adquieren matices particulares, a partir de las percepciones individuales del sujeto, pero se encuentran también determinadas por las condiciones de vida y educación en las que se haya formado su personalidad.

**Autoaceptación:** Las personas adquieren y forman conceptos de sí mismas, es decir, tienen maneras de hablarse, tratarse, motivarse, desmotivarse; todo esto deriva de las ideas, pensamientos que se cultivan en la mente. Cuando se habla de sí mismo se manifiesta lo que se cree ser. Sin embargo, el cambio, al ser una decisión, hace ver que la persona no es lo que creía ser, puesto que los defectos y los esquemas mentales no permitían ver otras posibilidades de pensar y actuar.

La autoaceptación pese a tener un enfoque más interno en la persona, conduce a pensar en un ámbito delicado donde el individuo debe hacer las paces consigo mismo a pesar de que su condición no sea la más favorable.

**Autorespeto:** Es atender y satisfacer las propias necesidades y valores. Expresar y manejar en forma conveniente sentimientos y emociones, sin hacerse daño ni culparse. Buscar y valorar todo aquello que lo haga a uno sentirse orgulloso de sí mismo.

Se basa en conocerse, en encontrar esa sensación o sentimiento de identidad espiritual.

#### **d) Toma de decisiones**

Es un proceso que se lleva en cada momento de nuestra vida, a veces un proceso poco perceptible, otras veces es un proceso lento y dificultoso. Con frecuencia las decisiones se toman y ejecutan sin haber analizado con detenimiento el problema y sus diversas posibilidades de solución.

La toma de decisiones se inicia cuando identificamos un problema que requiere una decisión incluso el no hacer nada es una decisión. Es importante tener en cuenta que las decisiones pueden tener efectos futuros en nuestra vida y en el entorno; en un corto, mediano o largo plazo. Una gran decisión será aquella que tendrá un efecto directo sobre nuestra vida futura.

Una decisión implica asumir compromisos para alcanzar el objetivo trazado. Se debe pensar que no siempre será posible revertir esa decisión. A veces las decisiones son concluyentes por lo que es preferible seguir todo el proceso, más aun si se trata de aspectos vitales de nuestra vida, y estar preparado para asumir las posibles consecuencias.

La toma de decisiones adquiere hoy en día un papel muy importante para el cuidado de nuestra salud pues si bien generalmente no estamos solos y recibimos la influencia del entorno, la decisión final de promover, cuidar y recuperar la salud será personal y a la vez influirá en la armonía del grupo sean amigos, compañeros de trabajo, familia u otros.

Se puede aplicar el proceso de tomar decisiones con problemas concretos que se plantean en la vida cotidiana. En la adolescencia la toma de decisión más importante es el proyecto de vida.

#### **2.2.2.6. COMPONENTES DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

Dentro de las habilidades sociales se encuentra dos componentes básicos, estos son:

- **Los componentes no verbales**

Hacen referencia al lenguaje corporal, a lo que no decimos, a cómo nos mostramos cuando interactuamos con el otro. Esto es, a la distancia interpersonal, contacto ocular, postura, orientación, gestos y movimientos que hacemos con brazos, piernas y cara cuando nos relacionamos con otros.

Los componentes no verbales son lo que se denominan habilidades corporales básicas, prioritarias e imprescindibles antes de trabajar cualquier habilidad social más compleja. Si la persona a la que pretendo entrenar en habilidades sociales no mira a los ojos cuando habla, o hace excesivas manifestaciones de afecto a sus compañeros cuando interactúa con ellos, es imposible que pueda trabajar exitosamente con él habilidades como “Decir que no”, “Seguir instrucciones”, etc. Los componentes no verbales en los que habitualmente presentan déficits algunas personas con retraso mental son el contacto ocular, la distancia interpersonal, el contacto físico, la expresión facial y la postura.

- **El contacto ocular**, resulta prioritario en el establecimiento de una comunicación y relación eficaz. La mirada directa a los ojos de la otra persona le garantiza que se le está escuchando, que les estamos prestando atención, además es necesario en el desarrollo de un aprendizaje eficaz.
- **La distancia interpersonal**, esto es la separación entre dos o más personas cuando están interactuando posibilita o dificulta una comunicación cómoda. La invasión del espacio personal genera malestar y violencia en el interlocutor que luchará por restablecer una distancia apropiada dando pasos hacia atrás y acelerando el final de la comunicación.
- **El exceso de contacto físico**, como las demostraciones excesivas de afecto a conocidos y extraños es otra de las

conductas de las que con frecuencia se quejan los profesionales de atención directa que trabajan con esta población. El contacto físico es necesario y útil en la comunicación cuando la relación que se establezca lo permita. Esto es cuando el conocimiento de la otra persona o la situación en la que se encuentre requiera de dicha manifestación; pero nuestra cultura es bastante parca en el despliegue de contacto físico en las relaciones sociales, la gente no está acostumbrada a éste y por tanto éste le resulta incómodo e invasivo.

- **La expresión facial**, es la manifestación externa por excelencia de las emociones. Puede expresar tanto el estado emocional del remitente como indicar un entendimiento del que escucha de los sentimientos de quien los expresa. La expresión facial es clave en las relaciones sociales en donde lo que prima son los sentimientos y las emociones.
- **La postura del cuerpo**, ayuda al interlocutor a identificar si le estás escuchando. Según se adopte una postura erguida o relajada la gente conocerá si se está o no interesado en lo que se le está contando, además facilita o dificulta el seguimiento de instrucciones y cualquier otro tipo de aprendizaje. Muy relacionado con la postura está la orientación del cuerpo. La dirección en la que una persona orienta el torso o los pies es la que quisiera tomar en lugar de seguir donde está.
- **Otras conductas no verbales**, se relacionan con los gestos y movimientos de brazos y piernas, sin embargo estos aspectos han recibido menos atención en la población con discapacidad.

- **Los componentes verbales**

Hacen referencia al volumen de la voz, el tono, el timbre, la fluidez, el tiempo de habla, la entonación, la claridad y la velocidad y el contenido del mensaje. Todos hemos tenido la experiencia de lo incómodo que resulta hablar con alguien que acapara todo el tiempo de conversación, o que habla muy deprisa o muy despacio, o que da mil rodeos para contar algo o que su timbre de voz es demasiado agudo. Además de lo que decimos es importante el modo en que lo decimos.

**2.2.2.7. ESTRATEGIAS PARA LA ENSEÑANZA DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

Actualmente, existen numerosos métodos, estrategias y programas que son aplicados para enseñar e intentar desarrollar las habilidades socioemocionales de las personas.

Existen diversos programas para la enseñanza de las habilidades sociales, los cuales están fundamentados teóricamente y contrastados empíricamente. Cabe destacar que este punto en concreto pretende exponer de forma sencilla pero completa algunas pautas para el tratamiento y desarrollo directo de las habilidades sociales y emocionales de los alumnos en la escuela.

Uno de los entornos sociales del adolescente en el cual este comienza a desenvolverse socialmente es la escuela, junto con sus compañeros de clase y los docentes. La sociedad cada vez es más consciente de la importancia que tiene educar y evaluar las habilidades sociales y emocionales de los niños en la escuela. En este sentido, se puede afirmar que la convivencia escolar se ha convertido actualmente en uno de los objetivos principales de la educación a fin de promover el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprendan a vivir con los demás.

Para Carretero (2010), “el centro educativo es el lugar idóneo para enseñar a los niños desde su infancia a convivir con los demás y, con ello, dotarles de las habilidades sociales necesarias para poder hacerlo tanto dentro como fuera de las aulas” (p. 65).

El trabajo que lleve a cabo el docente en el aula con sus alumnos debe de seguir una trayectoria paralela a la de la familia o tutores del menor en casa. Tal y como ocurre con todas las áreas instrumentales que se imparten en la escuela, la enseñanza de las habilidades sociales y emocionales han de seguir este mismo camino.

Nos es solo una tarea y responsabilidad del docente, sino que en este seguimiento han de colaborar tanto docente como familia para que la educación social sea significativa.

Además, cabría resaltar también la envergadura que tiene tratar la educación socioemocional en todas las áreas curriculares como un contenido del currículo transversal. De hecho, en numerosas ocasiones se puede llegar a observar cómo se trabajan de manera indirecta en las distintas asignaturas, ya sea en Matemáticas, Comunicación, Personal Social, etc. Por otra parte hay docentes que, por una razón u otra, deciden obviar este tipo de contenidos en las distintas áreas y optan por tratar asuntos relacionados con la convivencia o el desarrollo personal y emocional en aquellas horas dedicadas a las tutorías con los alumnos, donde pueden debatir y tratar de forma conjunta aspectos relacionados con este tema.

Por supuesto, hay distintas formas de realizarlo y estos son solo algunos ejemplos de cómo el docente puede trabajarlo en su aula más comúnmente. A continuación, se enumerarán algunas pautas que ayudan al docente o tutor a producir positivamente el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes, estas son:

:

- Cuidar la autoestima de los niños ayudándoles a formar una imagen positiva de ellos mismos. Así tendrán la fuerza necesaria para poder desenvolverse socialmente y no culparse de aquellas situaciones que no son positivas para ellos.
- Transmitir valores que les ayuden a aprender a valorarse a sí mismos y también a los demás (respetar, tolerar y escuchar).
- Ser un ejemplo para ellos. Actuar de forma coherente, responsable y respetable con los alumnos.
- Mantener diálogos y debates con los alumnos los cuales trabajen determinadas situaciones sociales que les hayan sucedido a ellos mismos o que el propio maestro invente. De esta forma se podrá ver las reacciones y puntos de vista de los más pequeños, averiguando de qué forma intervendrían ellos ante determinadas situaciones que requieran poner de manifiesto las habilidades sociales propias de cada uno.
- Fomentar la capacidad de escuchar y entender a los demás. Que entiendan que se puede aprender muchas cosas si se escuchan las ideas, opiniones o pensamientos que los demás tienen, siempre respetándose los unos a los otros.
- Reforzar positivamente aquellas conductas que son adecuadas como puede ser, por ejemplo, escuchar al compañero y responderle con educación. En el caso contrario, no reforzar las conductas inadecuadas como pueden ser los gritos o no respetar al compañero cuando este está hablando.
- Procurar dotar a los alumnos de un ambiente rico en relaciones.
- Animarles a participar en diferentes grupos o hacer actividades con otras personas sin que sea necesaria la presencia del propio docente. De esta forma experimentan distintas situaciones sociales y aprenden y pueden llegar a perder el miedo a determinadas circunstancias.

Por último, es importante dejar que los adolescentes pasen por algunas situaciones sociales negativas donde se haya producido algún tipo de rechazo por parte de un compañero o se haya actuado de forma



inadecuada. Hay que hacerles ver que es normal pasar a veces por determinadas situaciones que no les sean de su agrado y estas experiencias forman parte de nuestro aprendizaje. Lo importante de todo esto, es que ellos mismos sean capaces de desenvolverse con los demás tanto dentro como fuera de las aulas y actúen de manera cívica, justa y con educación.

### 2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

**Ambiente de aula.-** Es la combinación de variables dentro de un salón de clases que trabajan juntas para promover el aprendizaje en un ambiente cómodo. Hay muchas variables que influyen en el clima (o ambiente) de un salón de clases, por lo que cada clase es única.

**Aprendizaje.-** Es la adquisición de nuevas conductas de un ser vivo a partir de experiencias previas, con el fin de conseguir una mejor adaptación al medio físico y social en el que se desenvuelve. Algunos lo conciben como un cambio relativamente permanente de la conducta, que tiene lugar como resultado de la práctica.

**Asertividad.-** Es la habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás.

**Autoestima.-** Es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de pensar de quiénes somos nosotros.

**Clima de aula.-** Es la percepción que tienen los estudiantes sobre las relaciones que establecen con sus maestros, en distintos contextos imaginativo, interpersonal, regulativo e instruccional, dentro de un micro espacio de la institución educativa denominado salón de clase.

**Clima social escolar.-** Se define como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales.

**Comunicación.-** Es un fenómeno inherente a la relación grupal de los seres vivos por medio del cual éstos obtienen información acerca de su entorno y de otros entornos y son capaces de compartirla haciendo partícipes a otros de esa información.

**Conducta.-** Manera de comportarse una persona en una situación determinada o en general.

**Conflictividad.-** El conflicto define al conjunto de dos o más hipotéticas situaciones que son excluyentes: esto quiere decir que no pueden darse en forma simultánea. Por lo tanto, cuando surge un conflicto, se produce un enfrentamiento, una pelea, una lucha o una discusión, donde una de las partes intervinientes intenta imponerse a la otra.

**Destrezas sociales.-** Son las conductas específicas que usa una persona al interactuar con otros permitiéndole ser efectivo en alcanzar sus metas personales. Situaciones tales como tener una conversación casual, hacer amigos, expresar las emociones, u obtener algo de otra persona requieren el uso de destrezas sociales.

**Destrezas.-** La destreza es la habilidad que se tiene para realizar correctamente algo. No se trata habitualmente de una pericia innata, sino que normalmente es adquirida.

**Enseñanza.-** Es la acción y efecto de enseñar (instruir, adoctrinar y amaestrar con reglas o preceptos). Se trata del sistema y método de dar instrucción, formado por el conjunto de conocimientos, principios e ideas que se enseñan a alguien.

**Estrategias.-** Es un conjunto de acciones planificadas sistemáticamente en el tiempo que se llevan a cabo para lograr un determinado fin o misión.

**Habilidad.-** Es la capacidad o el talento que se aprende y desarrolla al practicar o hacer algo cada vez mejor.

**Habilidades sociales.-** Son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal.

**Motivación.-** Es el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan en una determinada situación.

## **CAPÍTULO III**

## PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

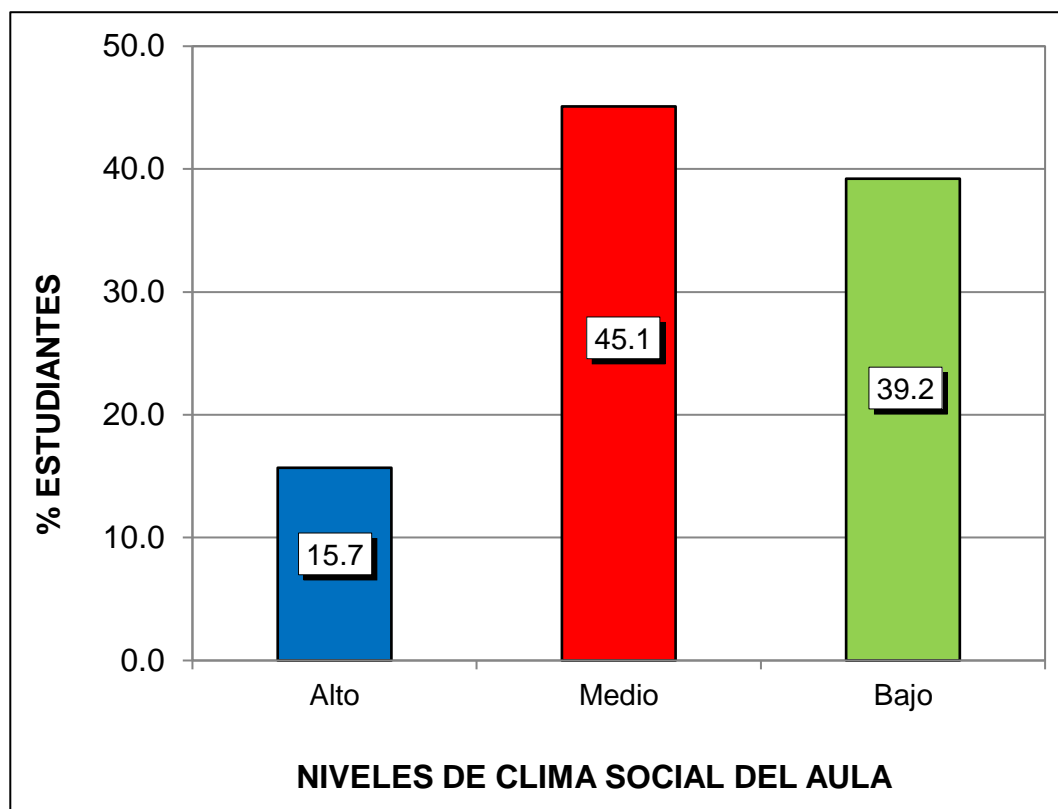
### 3.1. TABLAS Y GRÁFICAS ESTADÍSTICAS

#### RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL DEL AULA

Tabla 4. *Puntaje total del cuestionario de clima social del aula*

<b>Niveles</b>	<b>Puntaje</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Alto	73 - 96	8	15.7
Medio	49 - 72	23	45.1
Bajo	24 - 48	20	39.2
<b>Total</b>		<b>51</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).



*Gráfico 1.* Puntaje total del cuestionario de clima social del aula

En el gráfico 1, de una muestra de 51 estudiantes de 5to grado de educación secundaria, se observa que el 15,7% han obtenido un nivel alto, el 45,1% un nivel medio y el 39,2% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en el cuestionario de clima social del aula.

Tabla 5. *Dimensión relaciones*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	31 - 40	8	15.7
Medio	21 - 30	25	49.0
Bajo	10 - 20	18	35.3
<b>Total</b>		<b>51</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

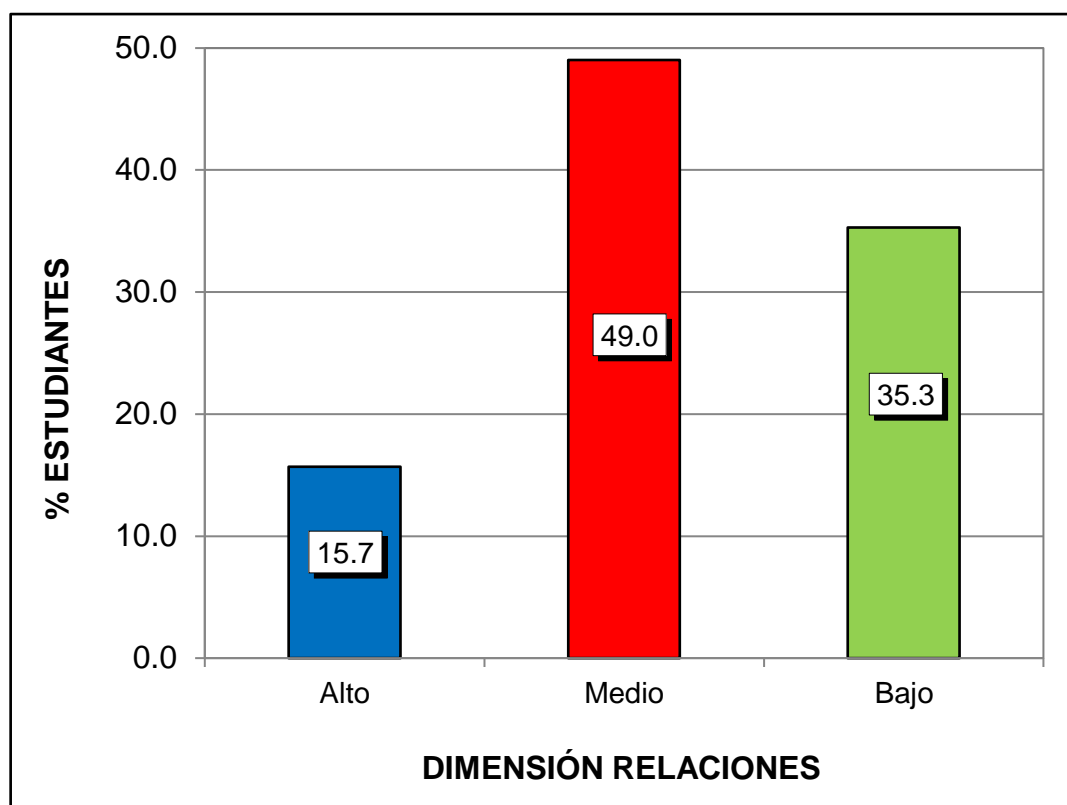


Gráfico 2. Dimensión relaciones

En el gráfico 2, de una muestra de 51 estudiantes de 5to grado de educación secundaria, se observa que el 15,7% han obtenido un nivel alto, el 49,0% un nivel medio y el 35,3% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en el cuestionario de clima social del aula en su dimensión relaciones.

Tabla 6. *Dimensión autorrealización*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	19 - 24	8	15.7
Medio	13 - 18	26	51.0
Bajo	06 - 12	17	33.3
<b>Total</b>		<b>51</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

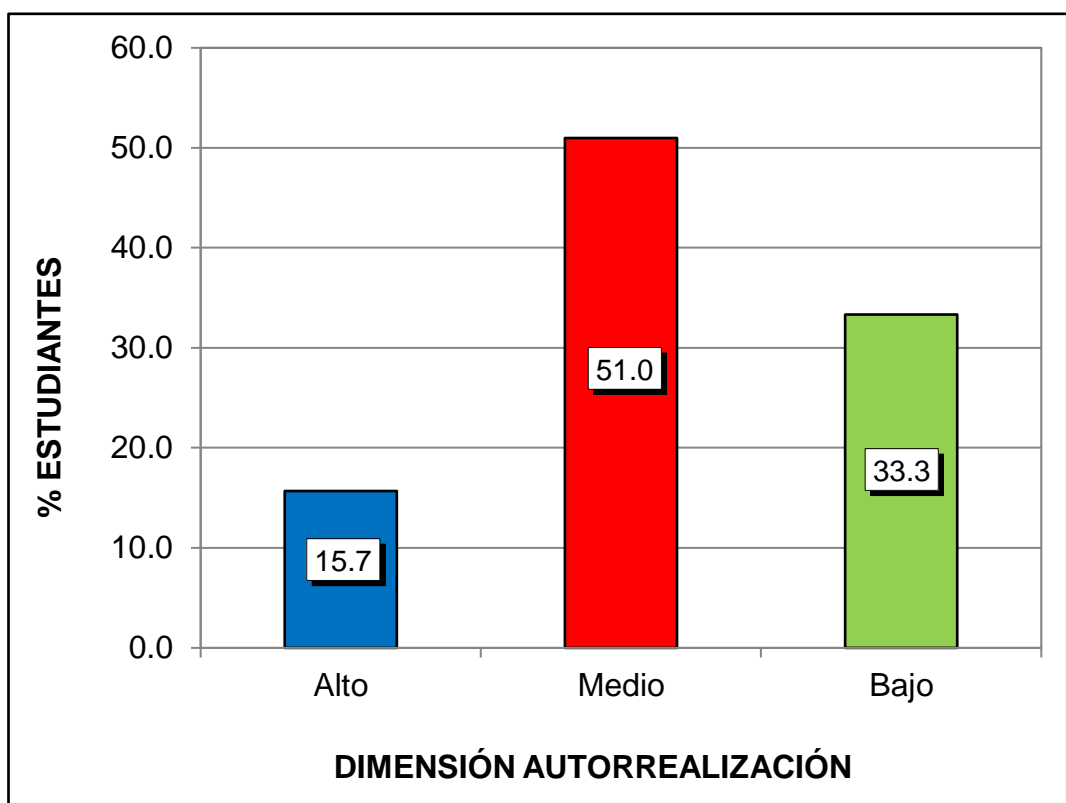


Gráfico 3. Dimensión autorrealización

En el gráfico 3, de una muestra de 51 estudiantes de 5to grado de educación secundaria, se observa que el 15,7% han obtenido un nivel alto, el 51,0% un nivel medio y el 33,3% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en el cuestionario de clima social del aula en su dimensión autorrealización.

Tabla 7. Dimensión estabilidad

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	19 - 24	9	17.6
Medio	13 - 18	22	43.1
Bajo	06 - 12	20	39.2
<b>Total</b>		<b>51</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

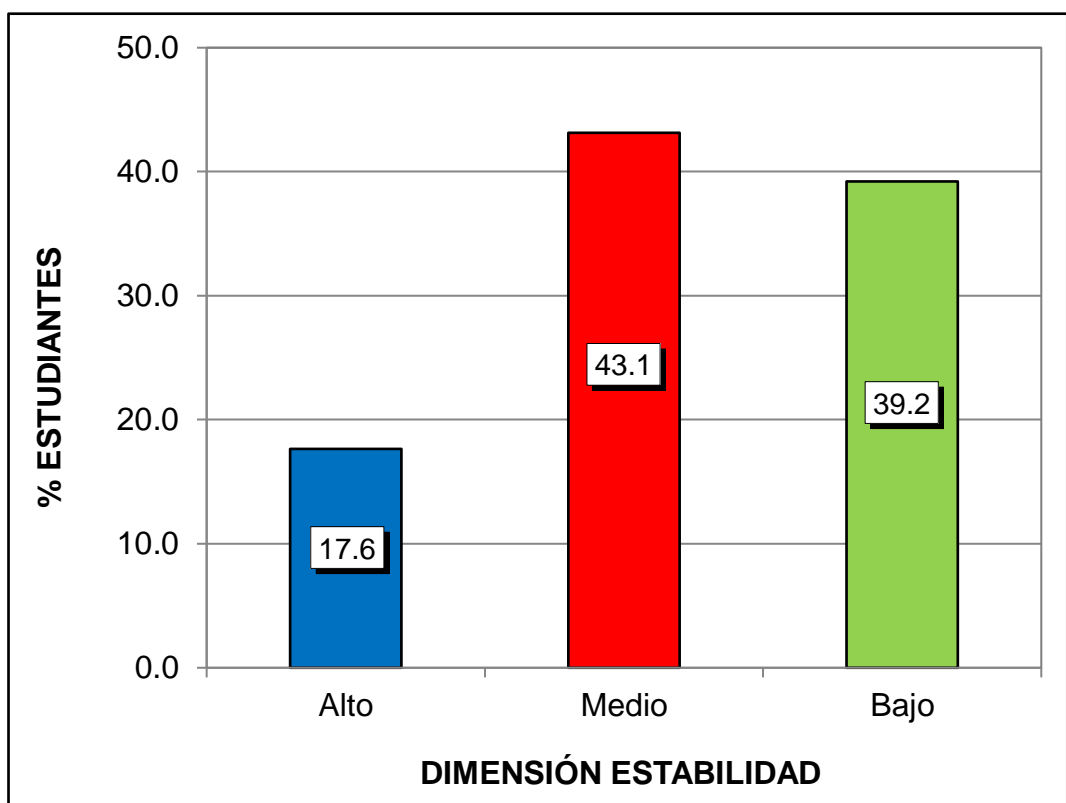


Gráfico 4. Dimensión estabilidad

En el gráfico 4, de una muestra de 51 estudiantes de 5to grado de educación secundaria, se observa que el 17,6% han obtenido un nivel alto, el 43,1% un nivel medio y el 39,2% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en el cuestionario de clima social del aula en su dimensión estabilidad.



Tabla 8. *Dimensión cambio*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	7 - 8	5	9.8
Medio	5 - 6	34	66.7
Bajo	2 - 4	12	23.5
<b>Total</b>		<b>51</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

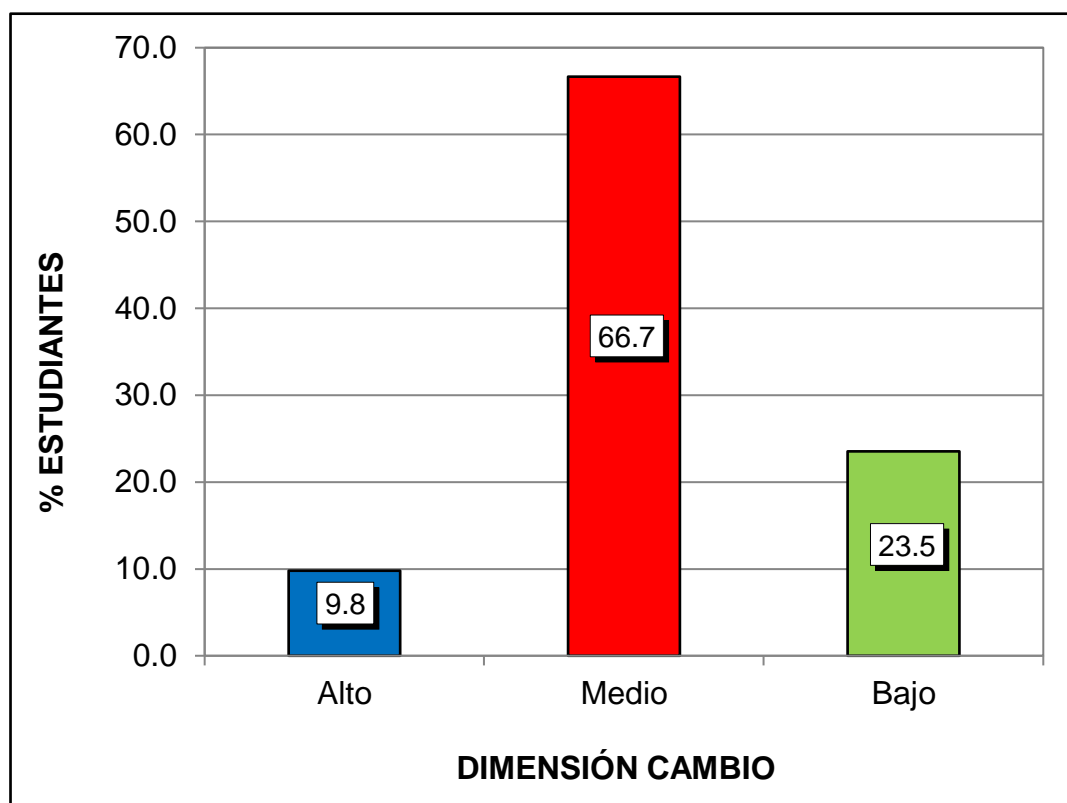


Gráfico 5. Dimensión cambio

En el gráfico 5, de una muestra de 51 estudiantes de 5to grado de educación secundaria, se observa que el 9,8% han obtenido un nivel alto, el 66,7% un nivel medio y el 23,5% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en el cuestionario de clima social del aula en su dimensión cambio.

## RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Tabla 9. Puntaje total del cuestionario de habilidades sociales

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	74 - 100	6	11.8
Medio	47 - 73	26	51.0
Bajo	20 - 46	19	37.3
<b>Total</b>		<b>51</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

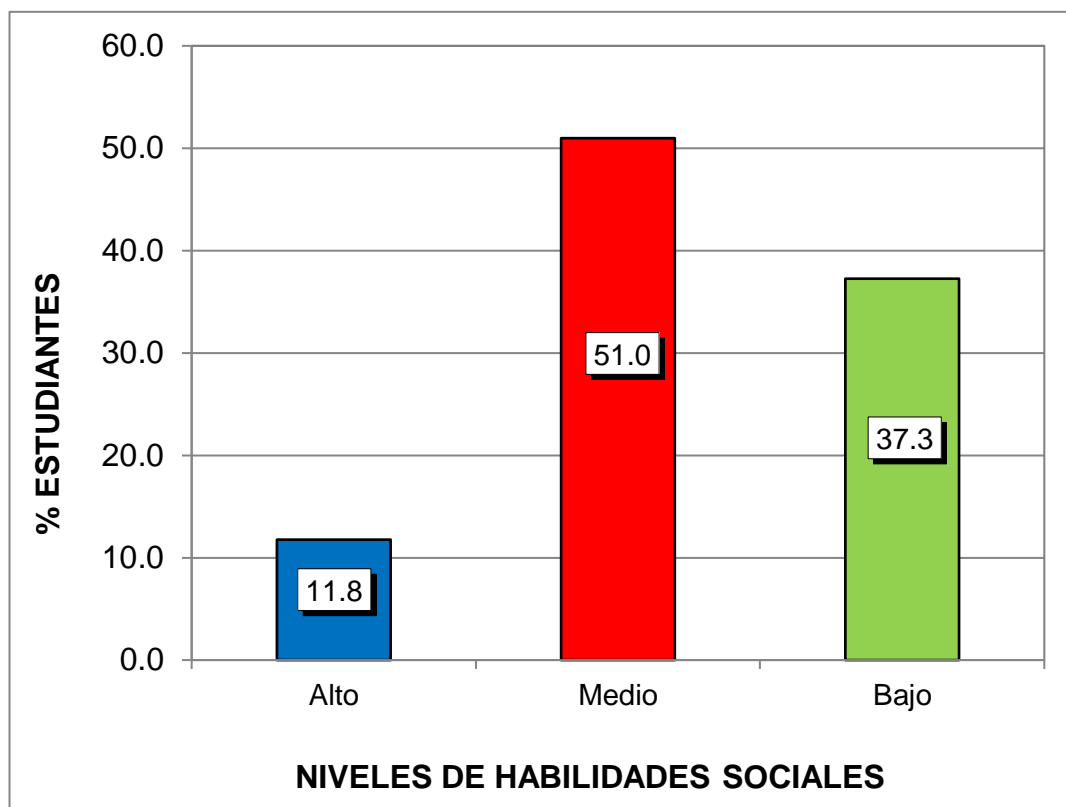


Gráfico 6. Puntaje total del cuestionario de habilidades sociales

En el gráfico 6, de una muestra de 51 estudiantes de 5to grado de educación secundaria, se observa que el 11,8% han obtenido un nivel alto, el 51,0% un nivel medio y el 37,3% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en el cuestionario de habilidades sociales.

Tabla 10. *Dimensión asertividad*

<b>Niveles</b>	<b>Puntaje</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Alto	19 - 25	7	13.7
Medio	12 - 18	26	51.0
Bajo	5 - 11	18	35.3
<b>Total</b>		<b>51</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

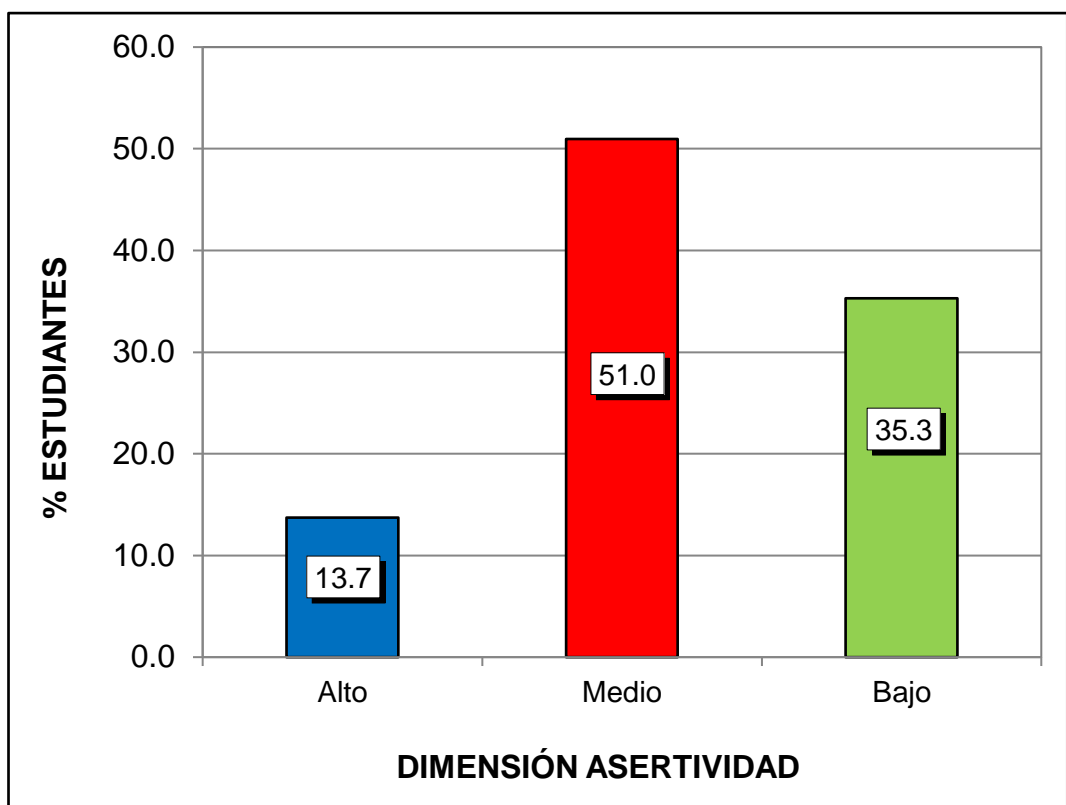


Gráfico 7. Dimensión asertividad

En el gráfico 7, de una muestra de 51 estudiantes de 5to grado de educación secundaria, se observa que el 13,7% han obtenido un nivel alto, el 51,0% un nivel medio y el 35,3% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en el cuestionario de habilidades sociales en su dimensión asertividad.

Tabla 11. *Dimensión comunicación*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	19 - 25	5	9.8
Medio	12 - 18	27	52.9
Bajo	5 - 11	19	37.3
<b>Total</b>		<b>51</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

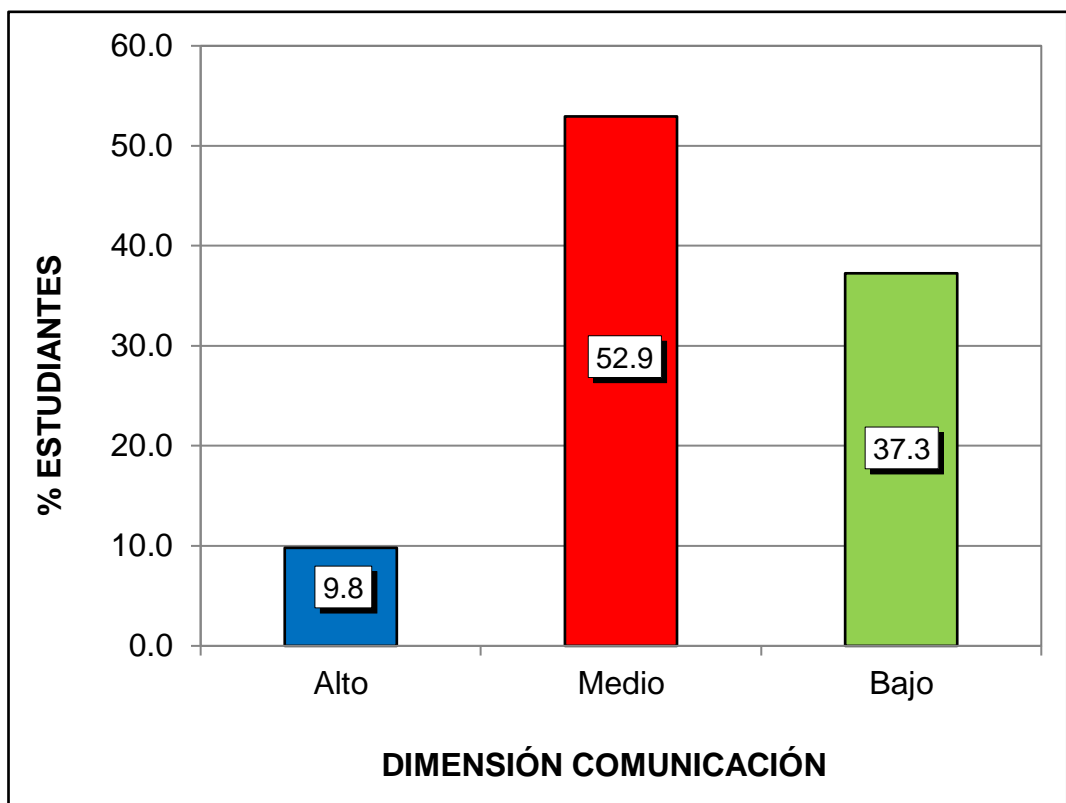


Gráfico 8. Dimensión comunicación

En el gráfico 8, de una muestra de 51 estudiantes de 5to grado de educación secundaria, se observa que el 9,8% han obtenido un nivel alto, el 52,9% un nivel medio y el 37,3% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en el cuestionario de habilidades sociales en su dimensión comunicación.

Tabla 12. *Dimensión autoestima*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	19 - 25	6	11.8
Medio	12 - 18	26	51.0
Bajo	5 - 11	19	37.3
<b>Total</b>		<b>51</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

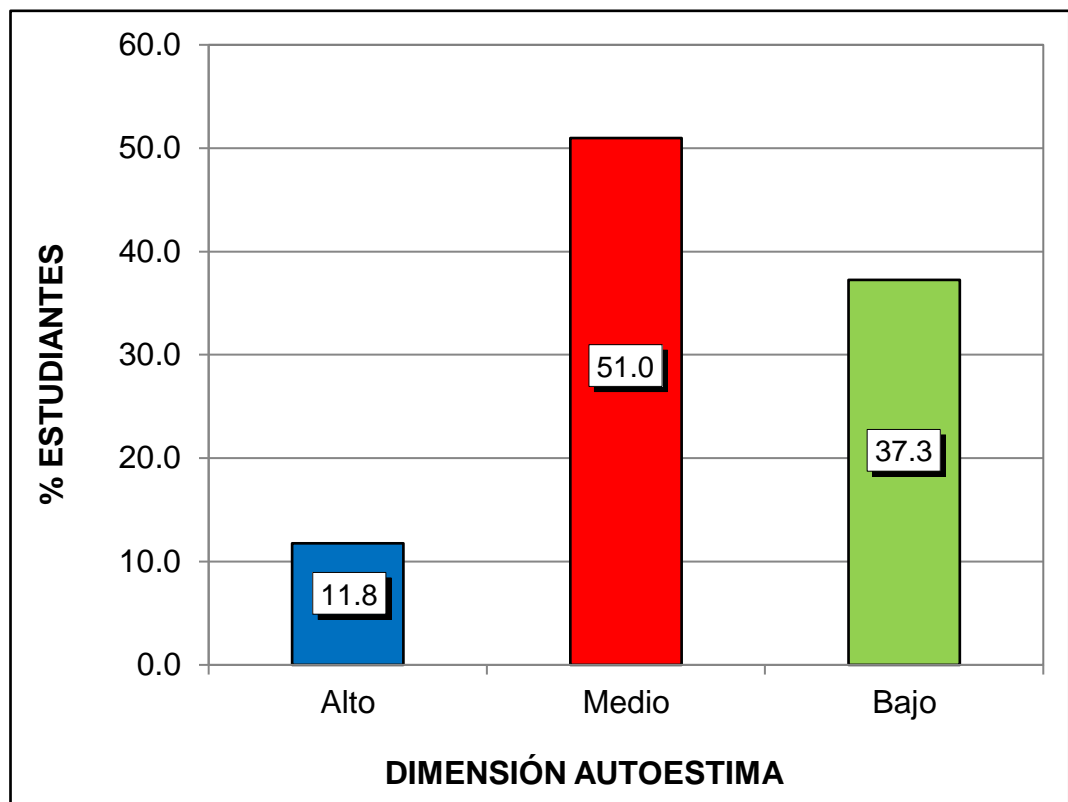


Gráfico 9. Dimensión autoestima

En el gráfico 9, de una muestra de 51 estudiantes de 5to grado de educación secundaria, se observa que el 11,8% han obtenido un nivel alto, el 51,0% un nivel medio y el 37,3% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en el cuestionario de habilidades sociales en su dimensión autoestima.

Tabla 13. *Dimensión toma de decisiones*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	19 - 25	7	13.7
Medio	12 - 18	25	49.0
Bajo	5 - 11	19	37.3
<b>Total</b>		<b>51</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

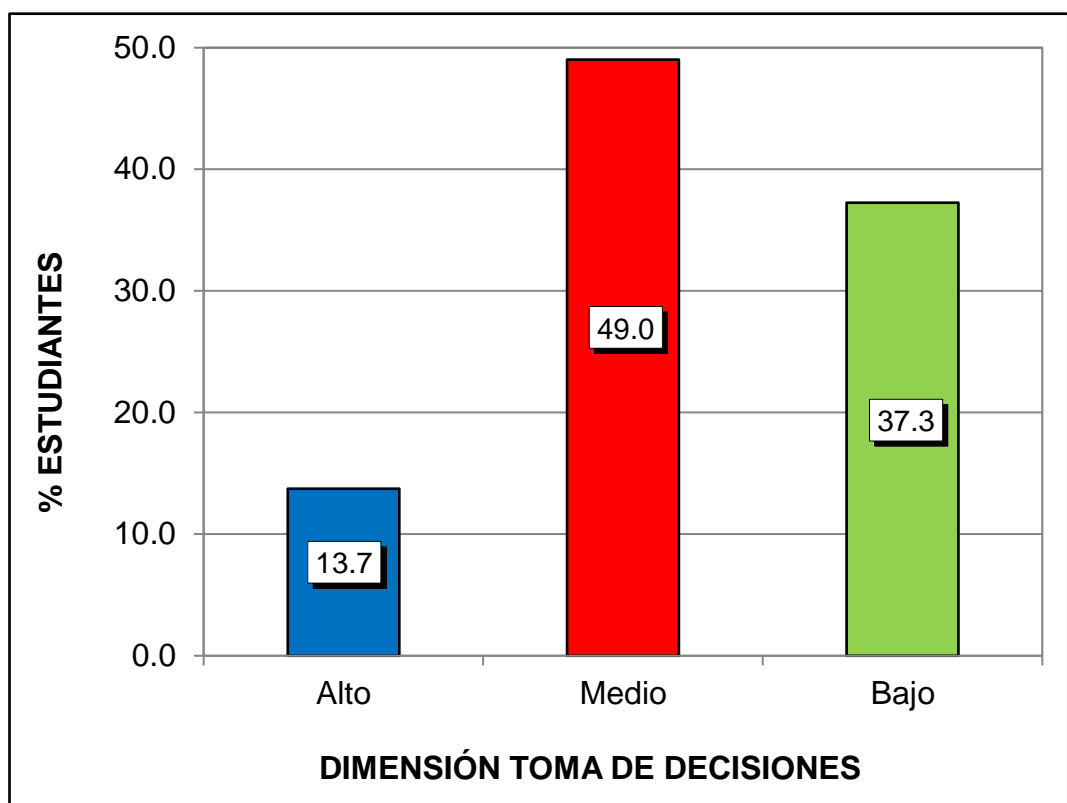


Gráfico 10. Dimensión toma de decisiones

En el gráfico 10, de una muestra de 51 estudiantes de 5to grado de educación secundaria, se observa que el 13,7% han obtenido un nivel alto, el 49,0% un nivel medio y el 37,3% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en el cuestionario de habilidades sociales en su dimensión toma de decisiones.

### 3.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

#### a) Hipótesis General

Ho: No existe relación directa entre el clima social del aula y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno, año 2021.

H<sub>1</sub>: Existe relación directa entre el clima social del aula y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno, año 2021.

Tabla 14. *Correlación de las variables clima social del aula y habilidades sociales*

			Clima social del aula	Habilidades sociales
Rho de	Clima social del aula	Coeficiente de correlación	1,000	,878**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	51	51
Spearman	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,878**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	51	51

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 14, se observa que el coeficiente de correlación de Spearman existente entre las variables muestran una relación alta positiva y estadísticamente directa ( $r_s = 0,878$ ,  $p\_valor = 0,000 < 0,05$ ). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación directa entre el clima social del aula y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno, año 2021.

## b) Hipótesis Específica 1

Ho: No existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión relaciones y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno.

H<sub>1</sub>: Existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión relaciones y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno.

Tabla 15. *Correlación de las variables clima social del aula en su dimensión relaciones y habilidades sociales*

		Relaciones	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,888**
	Relaciones Sig. (bilateral)	.	,000
	N	51	51
	Coefficiente de correlación	,888**	1,000
	Habilidades sociales Sig. (bilateral)	,000	.
	N	51	51

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 15, se observa que el coeficiente de correlación de Spearman existente entre las variables muestran una relación alta positiva y estadísticamente directa ( $r_s = 0,888$ ,  $p\_valor = 0,000 < 0,05$ ). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión relaciones y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno.



### c) Hipótesis Específica 2

Ho: No existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión autorrealización y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno.

H1: Existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión autorrealización y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno.

Tabla 16. *Correlación de las variables clima social del aula en su dimensión autorrealización y habilidades sociales*

			Autorrealización	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Autorrealización	Coefficiente de correlación	1,000	,838**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	51	51
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,838**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	51	51

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 16, se observa que el coeficiente de correlación de Spearman existente entre las variables muestran una relación alta positiva y estadísticamente directa ( $r_s = 0,838$ ,  $p\_valor = 0,000 < 0,05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión autorrealización y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno.

### d) Hipótesis Específica 3

Ho: No existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión estabilidad y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno.

H1: Existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión estabilidad y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno.

Tabla 17. *Correlación de las variables clima social del aula en su dimensión estabilidad y habilidades sociales*

			Estabilidad	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Estabilidad	Coeficiente de correlación	1,000	,847**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	51	51
Spearman	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,847**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	51	51

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 17, se observa que el coeficiente de correlación de Spearman existente entre las variables muestran una relación alta positiva y estadísticamente directa ( $r_s = 0,847$ ,  $p\_valor = 0,000 < 0,05$ ). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión estabilidad y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno.

#### e) Hipótesis Específica 4

Ho: No existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión cambio y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno.

H<sub>1</sub>: Existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión cambio y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno.

Tabla 18. *Correlación de las variables clima social del aula en su dimensión cambio y habilidades sociales*

			Cambio	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Cambio	Coeficiente de correlación	1,000	,749**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	51	51
Spearman	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,749**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	51	51

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 18, se observa que el coeficiente de correlación de Spearman existente entre las variables muestran una relación alta positiva y estadísticamente directa ( $r_s = 0,749$ ,  $p\_valor = 0,000 < 0,05$ ). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión cambio y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno.

## CONCLUSIONES

- Primera.-** Los resultados nos mostraron que existe una relación directa entre el entorno social del aula y las habilidades sociales del estudiante en el quinto año en educación secundaria en la Fundación de Capacitación Agrícola "Bomoka" - Bono Bono, 2021; El coeficiente de correlación de Spearman muestra una alta relación positiva  $R_s = 0.878$  con valor  $P = 0.000 < 0.05$ ; De ellos, el 45.1 % de los estudiantes tienen una conciencia promedio del semestre climático en el cuestionario de clase y habilidades sociales, nivel promedio del 51.0 %.
- Segunda.-** Existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión relaciones y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial "POMAOCA" – Región Puno; el coeficiente de correlación de Spearman muestra una relación alta positiva  $r_s = 0,888$  con un  $p\_valor = 0,000 < 0,05$ ; donde el 49,0% de estudiantes presentan un nivel medio de percepción en el cuestionario de clima social de aula en su dimensión relaciones.
- Tercera-** Existe una relación directa entre el ambiente social del aula en la dirección de la autopercepción y las habilidades sociales de los estudiantes del quinto año de educación secundaria en la institución educativa agroindustrial "POMAOCA" - región Puno; El coeficiente de correlación de Spearman muestra una correlación muy positiva  $r_s = 0,838$  con  $p\_value = 0,000 < 0,05$ ; Donde el 51,0% de los estudiantes presentaron el nivel medio de conciencia del cuestionario de clima social del aula en el aspecto de autopercepción.
- Cuarta.-** Existe una relación directa entre el ambiente social del aula en su orientación estable y las habilidades sociales de los estudiantes del quinto año de educación secundaria "POMAOCA" – región Puno;

El coeficiente de correlación de Spearman muestra una correlación muy positiva  $r_s = 0,847$  con  $p\_value = 0,000 < 0,05$ ; Considerando que el 43,1% de los estudiantes presentó un nivel medio de conocimiento del cuestionario sobre el entorno social de la clase en su aspecto sedentario.

**Quinta .-** Existe una relación directa entre el ambiente social de la clase en su cambio de dirección y las habilidades sociales de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria industrial y agropecuaria "POMAOCA" - región Puno; El coeficiente de correlación de Spearman muestra una relación muy positiva  $r_s = 0,749$  con  $p\_value = 0,000 < 0,05$ ; Considerando que el 66,7% de los estudiantes presentó el nivel medio de conocimiento del cuestionario sobre el entorno social de la clase según su cambio de dirección.

## RECOMENDACIONES

- Primera .** - Las instituciones educativas deben desarrollar programas educativos e implementar nuevas estrategias, con el fin de dotar a la comunidad de jóvenes competentes, integralmente formados en habilidades, para mejorar su vida personal y social.
- Segunda.-** Los docentes deben adoptar actividades participativas en las que se fomenten las interacciones positivas entre los estudiantes y sus docentes, creando las condiciones para un entorno escolar mejorado. Asimismo, se debe tener en cuenta la actitud solidaria, comunicativa y confiada del profesor hacia las ideas de los alumnos.
- Tercera.-** El profesorado, en colaboración con los psicólogos escolares, debe trabajar para mejorar la adaptación individual, ya que los alumnos sienten que sus capacidades académicas e intelectuales son valoradas por el profesor y por ellos mismos, en un esfuerzo por mejorar la relación personal con su entorno.
- Cuarta.-** Los docentes y alumnos deben tener reglas bien establecidas para la convivencia en una escuela saludable, y los alumnos deben ser conscientes de las posibles consecuencias en caso de incumplimiento o ausencia en el aula.
- Quinta.-** Los docentes deben planificar actividades escolares que les permitan interactuar con sus alumnos y buscar formas de mejorar las habilidades de comunicación y escucha entre ellos, lo que puede suceder a través de técnicas que estimulen las habilidades sociales generales.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

- Bandura, A. (1987). *Pensamiento y acción: fundamentos sociales*. Barcelona: Martínez Roca.
- Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Editores Siglo XXI.
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: San Marcos.
- Carretero, A. (2010). *Vivir convivir: convivencia intercultural en centros de educación primaria*. Granada: Andalucía Acoge.
- Constitución Política del Perú (1993). Disponible en: <http://portal.jne.gob.pe/informacionlegal/Constitucion%20y%20Leyes1/CONSTITUCION%20POLITICA%20DEL%20PERU.pdf>
- Corzo, Y. A. (2020). Fortalecimiento de las habilidades sociales en los niños de transición a través de una propuesta pedagógica en una institución pública de la ciudad de Bucaramanga. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12749/12087>.
- Cornejo, R. y Redondo, M. (2001). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana*. Viña del Mar: Última Década.
- García, M (2012). *Entrenamiento en habilidades sociales para adolescente*. Madrid: Editorial Consultora España.

- Hernández, R., Fernández, R. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta Edición. México D.F.: McGraw-Hill.
- Kornblit, A. (2012). *Violencia escolar y climas sociales*. Buenos Aires: Editorial Biblos.
- Martí, I. (2003). *Diccionario enciclopédico de educación*. Barcelona: Ediciones CEAC.
- Martínez, J. (2014). *Clima social del aula y rendimiento escolar*. Barcelona: Editorial GRAO
- Mena, I. y Valdés, A. (2008). *Clima social escolar*. Recuperado de:[http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima\\_social\\_escolar.pdf](http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf)
- Ministerio de Educación (2000). *Código de los Niños y Adolescentes Ley N° 27337*. (21 de julio del 2000). Disponible en: [http://www.mimp.gob.pe/yachay/files/Ley\\_27337.pdf](http://www.mimp.gob.pe/yachay/files/Ley_27337.pdf)
- Ministerio de Educación (2003). *Ley General de Educación N° 28044*. (17 de julio del 2003). Disponible en: [http://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf)
- Monjas, I. (2010). *Habilidades de interacción social para niños/as en edad escolar*. Ed. Monjas. Valladolid.
- Moos, R. y Trickett, E. (1979). *Evaluating Educational Environments: Procedures, Measures, Findings and Policy Implications*. San Francisco: Jossey Bass.
- Moos, R. y Trickett, E. (1984). *Escalas de clima social: familia, trabajo, instituciones penitenciarias, centro escolar*. Madrid: TEA.



Nuñez, C. (2019) Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes

Revista de la SEECI, ISSN-e 1576-3420, N°. 47 (15 NOV-15 MAR), 2018-2019, págs. 37-49

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6710734>

Peñafiel, C. (2010). *Habilidades Sociales*. Madrid: Editex.

Restrepo, M. (2017) Desarrollo de las habilidades sociales en los niños del grado tercero de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento, y del Instituto Integrado Custodio García Rovira del Municipio de Inírida, Departamento del Guainía.

<http://hdl.handle.net/20.500.11912/3598>

Rodríguez, D. (2010). *Diagnóstico Organizacional*. Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.

Sánchez, C. A. (2016). Clima social familiar y nivel de habilidades sociales de adolescentes de una institución educativa nacional de Trujillo (Tesis de licenciatura). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11537/9147>

Sanz, M. (2003). *Entrenamiento en Habilidades Sociales*. Salamanca: Universidad de Salamanca.

Torrego, J. (2013). *Modelo integrado de mejora de la convivencia*. Barcelona: Editorial GRAO

Vallés, A. y Vallés T. (2006). *Las habilidades sociales en la escuela: Una propuesta curricular*. Madrid: Editorial EO.

Vizcaino, A. (2017) Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe-Awuajun, Repositorio Institucional Digital UCSS 2016 <https://hdl.handle.net/20.500.14095/436>

Zambrano, C (2017) Clima social familiar y su influencia en la conducta violenta en los escolares. Revista Ciencia UNEMI. Vol. 10, Nº 25, Diciembre 2017, pp. 97

# **A N E X O S**

## Anexo 1

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: EL CLIMA SOCIAL DEL AULA Y LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE 5TO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA AGROINDUSTRIAL “POMAOCA” DEL DISTRITO DE MOHO PROVINCIA MOHO, REGION PUNO, AÑO 2021.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General:</b> ¿Cuál es la relación que existe entre el clima social del aula y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno, año 2021?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Establecer la relación entre el clima social del aula y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno, año 2021.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> Existe relación directa entre el clima social del aula y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno, año 2021.</p>	<p><b>Variable Relacional 1 (X):</b> Clima social del aula</p> <p><b>Dimensiones:</b> - Relaciones - Autorrealización - Estabilidad - Cambio</p>	<p><b>Diseño de Investigación:</b> No experimental, transversal</p> <p><b>Tipo de Investigación:</b> Básica Cuantitativo</p> <p><b>Nivel de Investigación:</b> - Descriptivo - Correlacional</p> <p><b>Método:</b> Hipotético Deductivo</p>
<p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p><b>Problema Específico 1:</b> ¿Cuál es la relación que existe entre el clima social del aula en su dimensión relaciones y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno?</p> <p><b>Problema Específico 2:</b> ¿Cuál es la relación que existe entre el clima social del aula en su dimensión autorrealización y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno?</p> <p><b>Problema Específico 3:</b> ¿Cuál es la relación que existe entre el clima social del aula en su dimensión estabilidad y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno?</p>	<p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <p><b>Objetivo Específico 1:</b> Determinar la relación entre el clima social del aula en su dimensión relaciones y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno.</p> <p><b>Objetivo Específico 2:</b> Identificar la relación entre el clima social del aula en su dimensión autorrealización y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno.</p> <p><b>Objetivo Específico 3:</b> Demostrar la relación entre el clima social del aula en su dimensión estabilidad y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno.</p>	<p><b>Hipótesis Específicas:</b></p> <p><b>Hipótesis Específica 1:</b> Existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión relaciones y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno.</p> <p><b>Hipótesis Específica 2:</b> Existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión autorrealización y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno.</p> <p><b>Hipótesis Específica 3:</b> Existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión estabilidad y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “POMAOCA” – Región Puno.</p>	<p><b>Variable Relacional 2 (Y):</b> Habilidades sociales</p> <p><b>Dimensiones:</b> - Asertividad - Comunicación - Autoestima - Toma de decisiones</p>	<p><b>Población:</b> Estuvo constituida por 59 estudiantes de 5to grado de educación secundaria (Sección A y B).</p> <p><b>Muestra:</b> - De tipo probabilística estratificada, aplicación de fórmula estadística. n = 51.</p> <p><b>Técnica:</b> - Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> - Cuestionario de clima social del aula</p>

<p>secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial "POMAOCA" – Región Puno?</p> <p><b>Problema Específico 4:</b> ¿Cuál es la relación que existe entre el clima social del aula en su dimensión cambio y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial "POMAOCA" – Región Puno?</p>	<p>Institución Educativa Agroindustrial "POMAOCA" – Región Puno.</p> <p><b>Objetivo Específico 4:</b> Precisar la relación entre el clima social del aula en su dimensión cambio y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial "POMAOCA" – Región Puno.</p>	<p>Institución Educativa Agroindustrial "POMAOCA" – Región Puno.</p> <p><b>Hipótesis Específica 4:</b> Existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión cambio y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial "POMAOCA" – Región Puno.</p>		<p>- Cuestionario de Habilidades sociales</p>
---	---	---	--	---

**Anexo 2**  
**INSTRUMENTOS**

**CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL DEL AULA**

**Estimado (a) Estudiante:**

La presente encuesta es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca del estudio titulado “Clima social del aula y habilidades sociales”, la misma que es anónima; por favor responde con sinceridad. Agradezco por anticipado tu valiosa cooperación.

**Instrucciones:**

A continuación se te presenta un conjunto de ítems, cada uno de ellos va seguido de cuatro posibles alternativas de respuesta que debe calificar. Responda marcando con un aspa(x) la alternativa elegida.

1. Significa: Casi Nunca
2. Significa: A veces.
3. Significa: Casi siempre.
4. Significa: Siempre.

ITEMS	CN	AV	CS	S
<b>RELACIONES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1. ¿Los estudiantes ponen mucho interés en lo que hacen durante las clases?				
2. ¿A los estudiantes les agrada colaborar en los trabajos del aula?				
3. ¿La mayoría de los estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor?				
4. ¿Los estudiantes hacen muchas amistades con los compañeros del aula?				
5. ¿En la clase, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien unos a otros?				

6. ¿Muchos estudiantes se distraen en clase haciendo garabatos o pasándose notas?				
7. ¿A los estudiantes les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes?				
8. ¿En las clases los estudiantes no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros?				
9. ¿En las clases, muchos de los estudiantes parecen estar medio dormidos?				
10. ¿Los profesores muestran interés en saber qué es lo que les interesa aprender a los estudiantes?				
<b>AUTORREALIZACIÓN</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
11. ¿Los estudiantes se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas?				
12. ¿Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día?				
13. ¿En las clases, los estudiantes no trabajan mucho?				
14. ¿Si un estudiante falta a las clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido?				
15. ¿Los profesores siguen el tema de las clases y no se desvían de él?				
16. Generalmente, los estudiantes aprueban aunque no trabajan mucho				
<b>ESTABILIDAD</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
17. ¿Los estudiantes en las clases pasan mucho tiempo jugando?				
18. ¿A menudo, en las clases se forma un gran alboroto?				
19. ¿Los profesores explican cuáles son las normas de convivencia en clases?				
20. ¿Los profesores proponen trabajos originales para que los hagan los estudiantes?				
21. ¿Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer?				

22. ¿Cuándo los profesores proponen una norma, la hacen cumplir?				
<b>CAMBIO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
23. ¿A los profesores les agrada que los estudiantes hagan trabajos originales?				
24. ¿Los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de tareas?				



## CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

### Datos personales:

Edad:..... Sexo: .....  
 Grado / Sección: ..... Fecha: .....

### Instrucciones:

A continuación les presento una serie de preguntas de las acciones que realiza en su vida diaria. Señale su respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

<b>Nunca</b>	<b>Raras veces</b>	<b>A veces</b>	<b>A menudo</b>	<b>Siempre</b>
N	RV	AV	AM	S

Nº	Ítems	Valoración				
		N	RV	AV	AM	S
<b>Dimensión 1: Asertividad</b>						
1	Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
2	Agradezco cuando alguien me ayuda.					
3	Me acerco abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
4	Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
5	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.					
<b>Dimensión 2: Comunicación</b>						
6	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
7	Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
8	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					

9	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y entiendan mejor.					
10	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
<b>Dimensión 3: Autoestima</b>						
11	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
12	Me gusta verme arreglado (a).					
13	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					
14	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas					
15	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
<b>Dimensión 4: Toma de decisiones</b>						
16	Pienso en varias soluciones frente algún problema.					
17	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
18	Realizo cosas positivas que me ayudaran para mi futuro.					
19	Defiendo mis ideas cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).					
20	Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza de los insultos.					

Anexo 3

BASE DE DATOS DE LOS INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL DEL AULA

5to grado de educación secundaria

Nº	Sec ción	ÍTEMS																								Puntaje total	Nivel	DIMENSIONES			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24			D1	D2	D3	D4
1	A	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	52	Medio	21	14	13	4	
2	A	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	35	Bajo	14	9	10	2	
3	A	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	4	2	3	3	2	2	62	Medio	26	15	16	5	
4	A	2	2	2	1	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	45	Bajo	19	9	13	4	
5	A	3	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	76	Alto	32	19	19	6	
6	A	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	3	47	Bajo	21	12	9	5	
7	A	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	45	Bajo	19	10	11	5	
8	A	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	58	Medio	24	14	15	5	
9	A	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	57	Medio	24	15	13	5	
10	A	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	89	Alto	37	22	23	7	
11	A	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	55	Medio	23	13	14	5	
12	A	4	3	4	3	4	3	3	4	4	2	4	2	3	4	2	4	2	3	3	4	3	4	3	79	Alto	34	19	19	7	
13	A	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	2	3	3	1	2	4	2	4	3	2	67	Medio	29	17	16	5	
14	A	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	66	Medio	28	17	16	5	
15	A	2	1	2	2	3	2	2	3	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	45	Bajo	20	11	9	5	
16	A	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	46	Bajo	19	12	10	5	
17	A	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	67	Medio	27	17	17	6	
18	A	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	45	Bajo	16	13	11	5	

19	A	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	
20	A	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	
21	A	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	
22	A	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2	2	
23	A	2	2	2	3	2	3	2	2	2	4	2	3	2	2	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	
24	A	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
25	A	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	
26	A	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	
27	A	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	1	2	3	2	
28	B	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	3	
29	B	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	1	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	
30	B	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	
31	B	2	2	3	3	4	4	4	3	2	4	2	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
32	B	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	
33	B	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	
34	B	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	
35	B	2	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
36	B	2	2	1	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3
37	B	2	2	2	4	2	3	4	2	3	3	4	4	3	3	2	3	2	2	4	2	3	2	4	2	
38	B	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	3	3	1	2	2	2	1	2	2	3	
39	B	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	
40	B	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	
41	B	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	
42	B	3	4	4	3	4	3	4	3	2	4	4	2	4	3	4	3	2	4	2	4	2	4	3	3	
43	B	2	2	2	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	
55	Medio	22	14	14	5																					
54	Medio	23	14	13	4																					
31	Bajo	14	7	7	3																					
65	Medio	25	16	20	4																					
59	Medio	24	14	16	5																					
40	Bajo	15	13	9	3																					
57	Medio	24	13	15	5																					
34	Bajo	13	8	10	3																					
52	Medio	22	13	12	5																					
44	Bajo	18	10	11	5																					
57	Medio	25	13	14	5																					
31	Bajo	13	7	8	3																					
74	Alto	31	18	19	6																					
55	Medio	21	15	13	6																					
47	Bajo	21	10	11	5																					
47	Bajo	19	11	12	5																					
85	Alto	32	23	22	8																					
59	Medio	25	14	15	5																					
67	Medio	27	19	15	6																					
44	Bajo	16	13	10	5																					
56	Medio	24	13	13	6																					
39	Bajo	16	10	10	3																					
63	Medio	26	15	17	5																					
78	Alto	34	20	18	6																					
70	Medio	28	17	19	6																					

44	B	1	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	3	4	2	3	2	4	2	3	2
45	B	3	4	2	4	3	2	3	3	4	4	2	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4
46	B	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	3
47	B	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2
48	B	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3
49	B	2	2	2	3	2	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	2	4	2	3	3
50	B	2	1	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	B	2	1	2	1	3	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1

60	Medio	23	15	17	5
77	Alto	32	17	21	7
44	Bajo	19	10	10	5
37	Bajo	16	9	9	3
41	Bajo	15	10	11	5
68	Medio	26	19	17	6
88	Alto	32	24	24	8
41	Bajo	17	11	10	3

0.37	0.62	0.45	0.83	0.60	0.62	0.78	0.74	0.79	0.99	0.70	0.89	0.73	0.50	0.90	0.59	0.89	0.46	0.90	0.67	0.87	0.73	0.59	0.55
<b>VARIANZA DE LOS ÍTEMS</b>																							

215.12
<b>VAR. DE LA SUMA</b>

16.7504806
<b>SUMATORIA DE LA VARIANZA DE LOS ÍTEMS</b>

CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

$$K = 24$$

$$\alpha = \frac{K}{K-1} * \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$$K - 1 = 23$$

$$\sum S_i^2 = 16.8$$

Donde:

$K$  : Número de ítems

$\sum S_i^2$  : Sumatoria de Varianzas de los ítems

$S_T^2$  : Varianza de la sumatoria de las valoraciones por ítem

$\alpha$  : Coeficiente Alfa de Cronbach

$$S_T^2 = 215.1$$

$$\alpha = 0.962$$

## CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

### 5to grado de educación secundaria

Nº	Sección	ÍTEMS																				Puntaje total	Nivel	DIMENSIONES			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			D1	D2	D3	D4
1	A	2	4	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	4	3	2	4	3	3	3	4	57	Medio	13	13	14	17
2	A	1	2	3	1	2	2	1	3	2	1	2	1	2	1	2	3	2	2	2	2	37	Bajo	9	9	8	11
3	A	3	2	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	4	2	3	54	Medio	14	13	13	14
4	A	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	3	40	Bajo	10	10	10	10
5	A	5	4	3	5	5	3	4	3	5	3	5	4	5	4	4	3	5	4	5	5	84	Alto	22	18	22	22
6	A	2	3	2	1	2	1	2	3	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	39	Bajo	10	10	10	9
7	A	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	49	Medio	12	13	12	12
8	A	3	4	3	2	3	4	2	2	4	2	3	2	2	3	2	4	3	2	3	3	56	Medio	15	14	12	15
9	A	3	3	4	3	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	4	2	2	3	3	4	57	Medio	15	14	14	14
10	A	5	3	3	5	3	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	5	84	Alto	19	22	20	23
11	A	2	4	3	3	2	4	2	3	3	4	2	3	4	3	2	2	4	3	3	3	59	Medio	14	16	14	15
12	A	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	87	Alto	21	23	21	22
13	A	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	2	3	4	2	3	3	2	3	4	2	59	Medio	16	15	14	14
14	A	3	4	3	3	3	2	4	3	2	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	63	Medio	16	14	16	17
15	A	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	33	Bajo	9	8	9	7
16	A	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	2	3	2	2	2	1	2	38	Bajo	9	10	10	9
17	A	3	4	3	2	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	2	4	3	4	4	66	Medio	16	16	17	17
18	A	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	36	Bajo	10	6	11	9
19	A	2	3	4	3	2	3	4	2	4	2	3	2	4	2	3	3	4	2	3	4	59	Medio	14	15	14	16
20	A	4	3	3	4	2	3	4	2	3	2	4	2	3	4	2	3	3	4	3	4	62	Medio	16	14	15	17

21	A	1	2	2	3	1	2	1	3	2	1	1	1	2	1	3	1	2	1	2	1
22	A	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	4	3	3	4
23	A	2	2	2	4	2	3	2	2	2	4	2	3	4	2	3	2	3	3	2	4
24	A	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2
25	A	4	3	4	2	4	2	2	3	4	3	2	3	2	4	2	2	4	3	3	4
26	A	2	2	1	2	1	3	1	1	2	1	2	1	2	1	3	1	2	2	1	2
27	A	3	4	4	3	2	4	4	2	4	2	3	4	2	2	4	4	2	4	3	4
28	B	2	3	2	2	2	2	1	2	1	3	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2
29	B	2	4	2	4	2	3	2	4	3	3	4	4	2	4	2	3	2	4	3	2
30	B	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2
31	B	3	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	2	4	4	3	3	5	4
32	B	2	3	4	3	2	3	2	4	2	2	3	2	4	2	2	3	4	2	3	4
33	B	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2
34	B	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2
35	B	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	5	3	4	4	5	5	4	3	5	4
36	B	2	3	4	3	3	3	2	3	4	3	2	2	2	4	3	2	2	4	3	2
37	B	3	4	2	4	4	3	4	2	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3	4	2
38	B	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	3	3	1	2	3	2
39	B	3	3	4	3	2	4	2	4	3	3	4	3	1	4	3	2	5	3	4	4
40	B	2	3	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2
41	B	2	2	3	2	4	3	2	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	4	2
42	B	3	4	3	5	4	3	4	4	2	5	4	2	4	4	4	3	2	4	2	4
43	B	2	2	2	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3
44	B	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	3	4	4	4	3
45	B	5	4	5	4	3	5	3	5	4	4	5	5	4	2	5	3	4	5	4	5
33	Bajo	9	9	8	7																
55	Medio	13	12	13	17																
53	Medio	12	13	14	14																
34	Bajo	8	7	11	8																
60	Medio	17	14	13	16																
33	Bajo	8	8	9	8																
64	Medio	16	16	15	17																
39	Bajo	11	9	8	11																
59	Medio	14	15	16	14																
30	Bajo	8	7	8	7																
71	Medio	18	17	17	19																
56	Medio	14	13	13	16																
38	Bajo	12	9	8	9																
39	Bajo	10	9	9	11																
85	Alto	21	22	21	21																
56	Medio	15	15	13	13																
62	Medio	17	15	16	14																
38	Bajo	11	6	10	11																
64	Medio	15	16	15	18																
39	Bajo	10	10	8	11																
56	Medio	13	14	14	15																
70	Medio	19	18	18	15																
57	Medio	13	15	14	15																
59	Medio	15	14	12	18																
84	Alto	21	21	21	21																

46	B	2	2	1	2	3	2	2	3	2	1	2	1	2	3	1	2	2	2	2	2	2	39	Bajo	10	10	9	10
47	B	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	31	Bajo	9	7	7	8	
48	B	2	2	2	2	1	3	1	3	1	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	2	36	Bajo	9	9	8	10	
49	B	2	4	2	3	2	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	3	60	Medio	13	15	15	17	
50	B	5	5	2	4	5	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	86	Alto	21	21	21	23	
51	B	3	1	2	1	3	2	1	2	2	1	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	39	Bajo	10	8	10	11	

1.02	0.94	1.00	1.23	0.94	1.01	1.35	0.95	1.26	1.30	1.06	1.26	1.21	0.86	1.08	1.01	1.38	0.90	1.32	1.10
<b>VARIANZA DE LOS ÍTEMS</b>																			

259.14
<b>VAR. DE LA SUMA</b>

22.1837755
<b>SUMATORIA DE LA VARIANZA DE LOS ÍTEMS</b>

CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} * \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

- $K$  : Número de ítems
- $\sum S_i^2$  : Sumatoria de Varianzas de los ítems
- $S_T^2$  : Varianza de la sumatoria de las valoraciones por ítem
- $\alpha$  : Coeficiente Alfa de Cronbach

$K = 20$

$K - 1 = 19$

$\sum S_i^2 = 22.2$

$S_T^2 = 259.1$

$\alpha = 0.963$



