



**VICERRECTORADO ACADÉMICO  
ESCUELA DE POSGRADO**

***TESIS***

**GESTIÓN DE POLÍTICAS EDUCATIVAS Y EL DESARROLLO DE  
HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIÓN EN LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS,  
PUCALLPA-2020**

**PRESENTADO POR**

**Mag. Vásquez Mendoza Sofía del Carmen**

**Orcid: 0000-0001-7567-1253**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN  
ADMINISTRACIÓN**

**PUCALLPA – PERÚ**

**2022**



**VICERRECTORADO ACADÉMICO  
ESCUELA DE POS GRADO**

## **TÍTULO DE LA TESIS**

**GESTIÓN DE POLÍTICAS EDUCATIVAS Y EL DESARROLLO DE  
HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIÓN EN LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS,  
PUCALLPA-2020**

## **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**FORTALECIMIENTO DE LA FORMACION TÉCNICO-PROFESIONAL EN  
CONEXIÓN AL TRABAJO Y EL CRECIMIENTO SOCIOECONÓMICO**

## **ASESOR**

**DR. CARLOS ALFONSO MONJA MANOSALVA**

Orcid:0000-0003-3350-1250

## **DEDICATORIA**

Con la gratitud y admiración de siempre a mi madre, mi esposo e hijos por su aliento y motivación permanente para lograr mis metas profesionales.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis docentes y mi asesor por sus consejos oportunos en momentos claves para culminar mi informe final.

## **RECONOCIMIENTO**

A la Universidad Alas Peruanas por la oportunidad  
brindada para culminar mis metas profesionales

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	3
AGRADECIMIENTO .....	4
RECONOCIMIENTO.....	5
<b>RESUMEN.....</b>	<b>12</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>13</b>
RESUMO .....	14
INTRODUCCIÓN .....	15
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>17</b>
<b>1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA .....</b>	<b>17</b>
<b>1.2 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>20</b>
<b>1.3 PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>20</b>
<b>1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION.....</b>	<b>21</b>
<b>1.5 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>22</b>
<b>1.6. FACTIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>23</b>
<b>1.7. LIMITACIONES DEL ESTUDIO .....</b>	<b>23</b>
<b>CAPÍTULO II: MARCO FILOSÓFICO.....</b>	<b>25</b>
<b>2.1. FUNDAMENTACIÓN ONTOLÓGICA DE LA TECNOLOGÍA .....</b>	<b>25</b>
<b>2.1.3. LA FILOSOFÍA Y LA TECNOLOGÍA .....</b>	<b>27</b>
<b>2.1.3. FILOSÓFICA Y LA EPISTEMOLOGÍA.....</b>	<b>28</b>
<b>“CAPITULO III: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....</b>	<b>30</b>
<b>3.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.....</b>	<b>30</b>
<b>3.2 BASES TEÓRICAS O CIENTÍFICAS.....</b>	<b>36</b>
<b>3.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....</b>	<b>48</b>
<b>CAPITULO IV: HIPÓTESIS Y VARIABLES .....</b>	<b>53</b>
<b>4.1 HIPOTESIS GENERAL .....</b>	<b>53</b>
<b>4.2 HIPOTESIS ESPECÍFICAS.....</b>	<b>53</b>
<b>4.3 DEFINICION CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LAS VARIABLES .....</b>	<b>54</b>

4.4 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	55
“CAPÍTULO V: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	56
5.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN .....	56
5.2. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN .....	56
“5.3 MÉTODOS Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	57
5.4 POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN.....	59
5.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	60
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	105
ANEXOS .....	113
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	114
ANEXO 2: FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO .....	115
ANEXO 3: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	116
ANEXO 4: COPIA DE LA DATA PROCESADA .....	119
ANEXO 5: CONSENTIMIENTO INFORMADO .....	122
ANEXO 6: AUTORIZACIÓN DE LA ENTIDAD DONDE SE REALIZÓ EL TRABAJO DE CAMPO .....	123
ANEXO 7: DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA TESIS.....	124

## ÍNDICE DE TABLAS

1	Matriz de operacionalización de las variables	55
2	Confiabilidad	61
3	Procesamiento y análisis de datos	62
4	¿Usted cree que las políticas educativas de la región permiten gestionar el <b>desarrollo</b> adecuado de las TIC?	64
5	¿Usted cree que las políticas educativas de la región permiten <b>desempeño</b> adecuado de las TIC?	65
6	¿Usted sabe que las políticas educativas de la región permiten gestionar el <b>planeamiento</b> educativo para mejorar la educación básica?	66
7	¿Usted considera que políticas educativas de la región permite desarrollar <b>procesos</b> educativos acorde a la realidad?	67
8	¿Usted considera que las políticas educativas de la región permiten promueven una <b>comunicación</b> adecuada?	68
9	¿Usted considera que las políticas educativas de la región transmiten <b>información</b> adecuada?	69
10	¿Usted considera que las políticas educativas de la región desarrollan <b>estrategia</b> comunicacional?	70
11	¿Usted considera que las políticas educativas de la región permiten la <b>socialización</b> de la información?	71
12	¿Usted considera que las políticas educativas de la región permiten una <b>administración</b> eficiente?	72
13	¿Usted considera que las políticas educativas de la región desarrollan estudio del <b>diagnóstico</b> situacional?	73
14	¿Usted considera que las políticas educativas de la región son	74



- dirigidas** de manera adecuada?
- 15 ¿Usted considera que las políticas educativas de la región son **controladas** de manera adecuada? 75
- 16 ¿Usted considera que el desarrollo de las TIC permite la **integración social**? 76
- 17 ¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede favorecer el **desarrollo comunitario**? 77
- 18 ¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede favorecer el **desarrollo del empleo**? 78
- 19 ¿Usted considera que falta de desarrollo de las TIC genera **carencia de empleo**? 79
- 20 ¿Usted considera que el desarrollo de las TIC favorece la **integración virtual** de la región? 80
- 21 ¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede favorecer el desarrollo de la **conectividad** en las instituciones educativas? 81
- 22 ¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede facilitar la **navegación** en la banda ancha a los estudiantes de la región? 82
- 23 ¿Usted considera que el desarrollo de las TIC depende de las **gestiones políticas** de las autoridades de la región? 83
- 24 ¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede favorecer la **integración académica** en la región? 84
- 25 ¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede favorecer el desarrollo de las **aulas digitales**? 85
- 26 ¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede conectar a la región con el **resto del mundo**? 86
- 27 ¿Usted considera que el estado peruano puede desarrollar **tecnología propia**? 87

## ÍNDICE DE FIGURAS

1	¿Usted cree que las políticas educativas de la región permiten gestionar el <b>desarrollo</b> adecuado de las TIC?	64
2	¿Usted cree que las políticas educativas de la región permiten <b>desempeño</b> adecuado de las TIC?	65
3	¿Usted sabe que las políticas educativas de la región permiten gestionan el <b>planeamiento</b> educativo para mejorar la educación básica?	66
4	¿Usted considera que políticas educativas de la región permite desarrollar <b>procesos</b> educativos acorde a la realidad?	67
5	¿Usted considera que las políticas educativas de la región permiten promueven una <b>comunicación</b> adecuada?	68
6	¿Usted considera que las políticas educativas de la región transmiten <b>información</b> adecuada?	69
7	¿Usted considera que las políticas educativas de la región desarrollan <b>estrategia</b> comunicacional?	70
8	¿Usted considera que las políticas educativas de la región permiten la <b>socialización</b> de la información?	71
9	¿Usted considera que las políticas educativas de la región permiten una <b>administración</b> eficiente?	72
10	¿Usted considera que las políticas educativas de la región desarrollan estudio del <b>diagnóstico</b> situacional?	73
11	¿Usted considera que las políticas educativas de la región son <b>dirigidas</b> de manera adecuada?	74
12	¿Usted considera que las políticas educativas de la región son <b>controladas</b> de manera adecuada?	75
13	¿Usted considera que el desarrollo de las TIC permite la <b>integración social</b> ?	76

- 14 ¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede favorecer el **desarrollo comunitario**? 77
- 15 ¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede favorecer el **desarrollo del empleo**? 78
- 16 ¿Usted considera que falta de desarrollo de las TIC genera **carencia de empleo**? 79
- 17 ¿Usted considera que el desarrollo de las TIC favorece la integración **virtual** de la región? 80
- 18 ¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede favorecer el desarrollo de la **conectividad** en las instituciones educativas? 81
- 19 ¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede facilitar la **navegación** en la banda ancha a los estudiantes de la región? 82
- 20 ¿Usted considera que el desarrollo de las TIC depende de las **gestiones políticas** de las autoridades de la región? 83
- 21 ¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede favorecer la **integración académica** en la región? 84
- 22 ¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede favorecer el desarrollo de las **aulas digitales**? 85
- 23 ¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede conectar a la región con el **resto del mundo**? 86
- 24 ¿Usted considera que el estado peruano puede desarrollar **tecnología propia**? 87

## RESUMEN

El trabajo de tesis tuvo como **objetivo principal** analizar la Gestión de Políticas Educativas y su nivel de relación en el Desarrollo de las Herramientas Tecnológicas de la Información y la Comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental - Filial Pucallpa. La investigación tuvo un **enfoque cuantitativo**, de tipo básico, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental, **método hipotético deductivo**. La **población** fue de 80 personas con una muestra censal, la técnica empleada fue la encuesta, su instrumento el cuestionario. Donde las conclusiones respecto a la hipótesis general indican que existe relación significativa entre la gestión de políticas educativas y el desarrollo de las herramientas tecnológicas de la información y la comunicación en la universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental año 2020. Respecto a la primera hipótesis específica la correlación es significativa en el nivel 0,00 (bilateral). Según la significancia bilateral 0,000 es menor de  $p = 0.05$  lo que permite confirmar con un  $r$  de 0,341 de nivel regular. Respecto a la segunda hipótesis específica. Respecto a la segunda hipótesis específica, la correlación es significativa en el nivel 0,000 (bilateral). Según la significancia bilateral 0,000 es menor de  $p = 0.05$  lo que nos permite confirmar que relación significativa Con un  $r$  de 0,514 de nivel medio. Finalmente, respecto a la tercera hipótesis específica, La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Según la significancia bilateral 0,000 es menor de  $p = 0.05$  lo que nos permite confirmar que relación significativa con un  $r$  de 0,514 de nivel medio. En consecuencia, se ha evidenciado que las TICs, deben estar siempre al servicio de los grandes objetivos educacionales, donde los estudiantes sean los protagonistas de su propio aprendizaje, con el apoyo de la tecnología. las herramientas tecnológicas aportan una metodología de enseñanza aprendizaje que permite una gestión óptima de entornos virtuales, que facilita la colaboración entre la comunidad estudiantil, los centros de enseñanza y la sociedad, que permite superar las desigualdades sociales, por lo que su promoción y difusión de parte de las autoridades dependerá su utilización más justa para la sociedad.

**Palabras clave:** Gestión de políticas educativas y desarrollo de las herramientas tecnológicas de la información y la comunicación

## ABSTRACT

The main objective of this thesis was to analyze the Management of Educational Policies and its Influence on the Development of Information and Communication Technology Tools at the Alas Peruanas University, School of Environmental Engineering - Pucallpa Branch. The research had a quantitative approach, basic type, correlational descriptive level, nonexperimental design, deductive hypothetical method. The population was 80 people with a census sample, the technique used was the survey, its instrument the questionnaire. Where the conclusions regarding the general hypothesis indicate that there is a significant relationship between the management of educational policies and the development of information and communication technology tools at the Alas Peruanas University, School of Environmental Engineering year 2020. With respect to the first specific hypothesis the correlation is significant at level 0.00 (bilateral). According to the bilateral significance 0.000 is less than  $p = 0.05$  which allows to confirm with a regular level  $r$  of 0.341. Regarding the second specific hypothesis. For the second specific scenario, the correlation is significant at the 0.000 level (bilateral). According to the bilateral significance 0.000 is less than  $p = 0.05$  which allows us to confirm that significant relationship with a middle level  $r$  of 0.514. Finally, with respect to the third specific hypothesis, the correlation is significant at level 0.01 (bilateral). According to the bilateral significance 0.000 is less than  $p = 0.05$  which allows us to confirm that significant relationship with a  $r$  of 0.514 medium level. Consequently, it has been shown that ICTs must always be at the service of the great educational objectives, where students are the protagonists of their own learning, with the support of technology. The technological tools provide a teaching-learning methodology that allows optimal management of virtual environments, which facilitates collaboration between the student community, schools and society, which allows overcoming social inequalities, Therefore, its promotion and dissemination by the authorities will depend on its fairer use for society.

**Key words:** educational management and development of information and communication technology tools

## RESUMO

Trabalho da tese teve como objetivo principal analisar a Gestão de Políticas Educativas e sua Influência no Desenvolvimento das Ferramentas Tecnológicas da Informação e da Comunicação na Universidade Alas Peruanas, Escola de Engenharia Ambiental - Filial Pucallpa. O inquérito incidiu sobre uma abordagem quantitativa, de base, nível descritivo de correlação, concepção não experimental, método hipotético dedutivo. A população foi de 80 pessoas com uma amostra censal, a técnica utilizada foi o inquérito, seu instrumento o questionário. Onde as conclusões em relação à hipótese geral indicam que existe relação significativa entre a gestão de políticas educativas e o desenvolvimento das ferramentas tecnológicas da informação e a comunicação na universidade Alas Peruanas, Escola de Engenharia Ambiental ano 2020. Para o primeiro Hipotesis específica a correlação é significativa no nível 0,00 (bilateral). Segundo a significação bilateral 0,000 é menor que  $p = 0.05$  o que permite confirmar com um  $r$  de 0,341 de nível regular. A respeito da segunda hipótese específica. No que respeita ao segundo cenário específico, a correlação é significativa no nível 0,000 (bilateral). Segundo a significação bilateral 0,000 é menor que  $p = 0.05$  o que nos permite confirmar que relação significativa Com um  $r$  de 0,514 de nível médio. Finalmente, no terceiro cenário específico, A correlação é significativa no nível 0,01 (bilateral). Segundo a significação bilateral 0,000 é menor que  $p = 0.05$  o que nos permite confirmar que relação significativa com um  $r$  de 0,514 de nível médio. Em consequência, tem-se evidenciado que as TICs, devem estar sempre ao serviço dos grandes objetivos educacionais, onde os estudantes sejam os protagonistas de sua própria aprendizagem, com o apoio da tecnologia. as ferramentas tecnológicas proporcionam uma metodologia de ensino aprendizagem que permite uma gestão otimizada de ambientes virtuais, que facilita a colaboração entre a comunidade estudantil, os estabelecimentos de ensino e a sociedade, que permite superar as desigualdades sociais, pelo que a sua promoção e divulgação por parte das autoridades dependerá da sua utilização mais justa para a sociedade.

**Palabras clave:** gestão educativas e desenvolvimento das ferramentas tecnológicas da informação e da comunicação

## INTRODUCCIÓN

La incorporación de las tecnologías ha penetrado en las vetas de la sociedad de tal modo que marca la agenda de las personas a todo nivel y a toda hora. En tal sentido, gestión de políticas educativas y su nivel de relación en el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, año 2020. Las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC's), en definitiva han revolucionado la vida de los seres humanos a un ritmo exponencial, sobre todo en las últimas décadas, su uso es de orden masivo en la actual sociedad y se constituyen en las herramientas más modernas del presente siglo, su característica más importante cual es la de proporcionar un flujo masivo de intercambio de información, que al superar las barreras del tiempo y la distancia lo catalogan además como el elemento que genera el cambio sostenible, dado que su usabilidad es fuente permanente de creación de nuevos conocimientos. En tal sentido, las diversas plataformas y redes de comunicaciones, asociadas a las diversas plataformas y redes de informática, procesando constantemente nuevas aplicaciones de carácter multidisciplinario, con condiciones de uso fluido, seguro e inmediato, facilitan al ser humano el desarrollo de múltiples funciones, actividades y tareas, pues llevan consigo considerables recursos de información, en términos de calidad y cantidad, las conexiones e intercambio de información que en tiempo real realizan millones de usuarios interconectados a través de dichas redes. Entre los componentes más conocidos y utilizados de las TICs, tenemos al Subsistema de Datos o Software, el Subsistema de Redes y el Subsistema de Información o Hardware, en el presente estudio se hace en extenso, una enumeración y explicación de sus principales características, funciones y condiciones de uso de cada una de ellas, las mismas que asociadas al uso de internet, facilitan el acceso a las múltiples plataformas de entidades privadas y estatales, con capacidad inclusive de decisión en el intercambio o la adquisición de bienes y servicios alrededor del mundo, La presente investigación, acerca de la Implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones y la Optimización de la Gestión de políticas educativa respecto a la educación básica alternativa

En tal sentido, para los fines metodológicos de la investigación obedece a la siguiente estructura

En cap. i: se desarrolló el planteamiento de los problemas, describiendo la realidad problemática, desarrollando los interrogantes de los problemas y los objetivos planteados Estableciendo el desarrollo de la Justificación y su importancia, planteando las incidencias definidas que puede explicar cuáles son los logros que se derivarán de su importancia y limitaciones.

En cap. ii: Se desarrolló el marco filosófico cuyos componentes se fundamentan con la argumentación ontológica, que hace referencia al ente como esencia del ser.

En cap. iii: Se desarrolló los componentes del marco teórico, describiendo los antecedentes, argumentando las bases teóricas y el resumen de los conceptos básicos. Que componen los conceptos convenientes que fundamentan el valor del proyecto.

En cap. iv: se desarrolló las hipótesis y variables, elaborando las conjeturas con las posibles respuestas, que permitirá operacionalizar las variables con cada uno de sus indicadores y dimensiones.

En cap. v: Se desarrolló todo el aspecto metodológico, con su respectivo enfoque, Tipo y nivel de indagación, complementando los Métodos y diseño, su población y muestra, asimismo su técnica e instrumentos para recolectar considerando la ética en la indagación.

En cap. vi: se desarrolló, los resultados conclusiones y recomendaciones complementado con sus respectivos anexos pertinentes .



## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

### **1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

Las Naciones Unidas, a través de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, busca satisfacer la necesidad de las personas vulnerables el acceso a la educación. Sin embargo, a pesar de estos esfuerzos realizados, la gestión de políticas públicas de las naciones respecto a la educación, deja mucho que desear. UNESCO (1990) Si bien es cierto, que los principales retos de los países, es el desarrollo de su economía, que buscan el incremento de su productividad de sus sectores económicos, por tanto, su impacto en la inflación como en la creación de puestos de trabajo.

Al respecto, estudios recientes plantean que la productividad de los países de Europa, Japón y Estados Unidos, evidencian que se debe a la aplicación de una gestión de políticas públicas educativas, basados en herramientas tecnológicas (TIC)

En ese sentido, las TIC son parte importante en los cambios a nivel económico, educativo y social, que se están produciendo a nivel mundial en la sociedad actual, por lo que las políticas públicas educativas, no pueden mantenerse al margen.

Deben adaptarse a los cambios tecnológicos y adaptarlos a sus necesidades propias, para facilitar el desarrollo de sus potencialidades.

**En Estados Unidos**, dentro de sus políticas públicas educativas, establece su plan Nacional de Educación publicado en el año 2010, donde plantea un modelo de aprendizaje potenciado por las TICs, que estable los objetivos y recomendaciones en

cinco áreas esenciales como; Aprendizaje, Evaluación, Enseñanza, Infraestructura y Productividad. Considerando dentro de este plan que la educación es la clave para el crecimiento económico y la prosperidad de los americanos.

**En Colombia** desde los años 90 dentro de sus políticas educativas, el estado tiene un convenio con el sector privado para articular las políticas educativas, con el uso de las TICS, en el campo académico y el campo empresarial. En opinión de Parra Mosquera (2012) este convenio apuntó a transformar aspectos centrales del sistema educativo y de las prácticas pedagógicas en la escuela colombiana desde los años noventa, con el aporte de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación.

**En Ecuador**, las políticas públicas del estado, ha implementado el mejoramiento de la Calidad de la Educación Pública para el fortalecimiento del Aprendizaje a través de las TIC, en sus escuelas públicas. Que ha permitido modificar las estructuras de los centros escolares a nivel organizativo, sin que altere sustancialmente las prácticas educativas del aula, fomentando en el alumnado una motivación para aprender. En opinión de Navarrete Mendieta y Mendieta García (2018) se aprecia un desarrollo creciente de las nuevas tecnologías que brindan a los estudiantes un conocimiento globalizado de las nuevas tendencias del mercado, la economía y los negocios en sí, la educación debe asumir un rol, respecto su metodología y la adaptabilidad de ella al mundo actual. Por tanto, el gobierno ecuatoriano ha tomado acciones para garantizar que los estudiantes estén preparados para las exigencias del siglo XXI.

**En el Perú**, a raíz del estado de emergencia que vive el país, a causa del COVID – 19, el Estado ha creado como estrategia educativa el programa aprendo en casa, para brindar a los estudiantes, la posibilidad de avanzar en el desarrollo de competencias establecidas en el currículo nacional de la educación básica y contribuir a superar la emergencia que se vive, convirtiéndola en oportunidad. A nivel de educación superior, cuenta con el aporte de las TICs, con diversas herramientas tecnológicas, en especial del sector privado para continuar y garantizar el proceso educativo. En consecuencia, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son todas aquellas que giran en torno a las tecnologías de almacenamiento, procesamiento, recuperación y comunicación de la información a través de diferentes dispositivos electrónicos e informáticos (Belloch, 2012).

Las nuevas tecnologías ofrecen el acceso a una gran cantidad de información. Como señala Guerrero (2014), el uso de las TIC en la educación facilita un aprendizaje constructivista y significativo. El alumno construye su saber mediante la unión de los conocimientos previos que ya posee con la adquisición de los nuevos conocimientos que aprende por medio de la indagación y búsqueda de información con las nuevas tecnologías. Las tecnologías de Información y Comunicación (TICs) son el conjunto de herramientas relacionadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información. Un aliado del emprendimiento, tanto en nuevos conceptos como en lo tradicional.

Las nuevas generaciones están más que acostumbradas a conceptos como community manager, marketing digital, redes sociales, tiendas online o transformación digital, conceptos que hace diez años apenas comenzaban a vislumbrarse. Estos nuevos modelos han sido consecuencia de las nuevas TICs, que han revolucionado el mercado laboral. Para los expertos, no hay duda de que este es un espacio importantísimo de oportunidad para los emprendedores y que definitivamente está tomando cada vez más campo en ellos, por la importancia que representan estas herramientas para diferentes objetivos, que van desde posicionar un emprendimiento, hasta volverlo más rentable.

En tal sentido, con esta investigación titulado Gestión de Políticas Educativas y su nivel de relación con el Desarrollo de las Herramientas Tecnológicas de la Información y la Comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental - Filial Pucallpa, lo que se ha hecho es evidenciar la importancia de las TICs, en el desarrollo de la enseñanza – aprendizaje que permite fomentar la creatividad en la formación de futuros profesionales, por tanto, los docentes tienen que estar a la altura de las circunstancias que exige desarrollar estrategias académicas, competencias pedagógicas innovadoras, susceptibles de ser transmitidas vivencialmente a nuestros estudiantes, usando métodos que vayan más allá de las clases expositivas o de las tareas rutinarias (Ferro, Martínez & Otero, 2010; Felicia, 2011). Es en este marco en que los educadores pueden mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante el desarrollo de nuevas metodologías donde las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) juegan un rol importante, ya

que sirven como recursos de apoyo que permitirían promover el aprendizaje y generar nuevos espacios educativos (Coll, 2008).

## **1.2 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1 DELIMITACIÓN ESPACIAL**

El presente estudio se desarrolló en la Universidad Alas Peruanas de la Filial - Ucayali, ubicado en la Av. Arborización N° 175 Manzana 142, Lote 01.

### **1.2.2 DELIMITACIÓN SOCIAL**

La presente investigación comprendió a los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, de la Escuela de Ingeniería Ambiental.

### **1.2.3 DELIMITACIÓN TEMPORAL**

Por la forma en que fue abordado la investigación, fue considerado como de actualidad, en tal sentido fue delimitado temporalmente, como fecha de inicio agosto del 2020 y fecha de término agosto del 2021

### **1.2.4 DELIMITACIÓN CONCEPTUAL**

Esta investigación se realizó en base a los fundamentos bibliográficos, académicos y científicas reflejados en el Marco teórico, que permitió la definición conceptual de las variables: gestión de políticas educativa y el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación, con sus respectivas dimensiones e indicadores.

## **1.3 PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1 PROBLEMA PRINCIPAL**

¿En qué medida la gestión de políticas educativas se relaciona significativamente con el desarrollo de las herramientas tecnológicas de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental año 2020?

### **1.3.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

¿En qué medida la gestión de políticas educativas se relaciona significativamente con la integración social del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, año 2020?

¿En qué medida la gestión de políticas educativas se relaciona significativamente con la integración virtual del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, año 2020?

¿En qué medida la gestión de políticas educativas se relaciona significativamente con la integración académica del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, año 2020?

## **1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1 OBJETIVO GENERAL**

Determinar en qué medida la gestión de políticas educativas se relaciona significativamente con el desarrollo de las herramientas tecnológicas de la información y la comunicación en la universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental año 2020

### **1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Precisar en qué medida la gestión de políticas educativas se relaciona significativamente con la integración social del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, año 2020

Señalar en qué medida la gestión de políticas educativas se relaciona significativamente con la integración virtual del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, año 2020

Evaluar en qué medida la gestión de políticas educativas se relaciona significativamente con la integración académica del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, año 2020

## **1.5 JUSTIFICACION E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN.**

### **1.5.1 JUSTIFICACIÓN**

**Justificación teórica:** El estudio se justifica teóricamente, toda vez que pretende analizar conceptos y paradigmas teóricos, respecto a la gestión educativa y sus probables influencias en el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, año 2020, además, su justificación radica en que el desarrollo tecnológico está acortando las brechas de la comunicación integrándolos cada vez con mayor intensidad, en este caso en el ámbito de la educación.

**Justificación Metodológica:** La justificación metodológica del estudio, se fundamenta con la revisión de conceptos metodológicos, que dé respuesta al guía oficial proporcionado de la universidad, en su Escuela de Posgrado que permite seguir la secuencia del trabajo dentro de la línea de investigación relacionada con las políticas educativas, el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación

**Justificación Social:** En el aspecto social el estudio tiene su justificación, dado que la gestión educativa, respecto al desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación, favorecen acortar las brechas existentes entre las comunidades con el resto del mundo, en especial en la región Ucayali.

**Justificación práctica:** Desde el punto de vista práctica, el estudio se realiza con la puesta en agenda, los debates sobre la gestión educativa, respecto al desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación, que permitirán acortar las brechas comunicacionales entre los pueblos con el resto del mundo.

### **1.5.2. IMPORTANCIA**

La importancia de esta investigación se sustenta en el análisis de la gestión educativa, respecto al desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación, que es muy importante para buscar la integración de los pueblos del interior del país. Este estudio es muy importante, porque constituye una oportunidad para impulsar la integración de las comunidades rurales, quienes podrán facilitar el desarrollo económico, social y educativo, dando respuesta a años de postergación que por fin serán consagrados, de tal forma que pueden formar personas competentes, eficientes, que valoren el progreso científico y tecnológico. Entre los principios de integración están que ponderan como importantes es el aprovechamiento de las oportunidades tecnológicas, que motivan un aprendizaje óptimo para una integración social de la Comunidad como agente del desarrollo.

### **1.6. FACTIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación fue factible, en el sentido, de que el investigador asumió el presupuesto de su ejecución, ya que cuenta con disponibilidad de los recursos logísticos necesarios. el cual fue probado en su etapa de plan de tesis, porque sus beneficios académicos son superiores a sus costos en que incurrió al desarrollar e implementar el proyecto, tomando en cuenta las dificultades de los costos a futuro. Los estudios de factibilidad económica incluyen análisis de costos y beneficios asociados con cada alternativa del proyecto. Con análisis de costos/beneficio, todos los costos y beneficios de adquirir y operar cada sistema alternativo se identifican y se hace una comparación de ellos.

### **1.7. LIMITACIONES DEL ESTUDIO**

**Tiempo.**

Respecto al tiempo, el periodo establecido para ejecutar el trabajo, no fue limitante, dado que se acordó previamente con todas las personas que participan en este estudio, el tiempo empleado para recolección de datos fue cumplido a cabalidad.

**Material.**

No se encontró limitación respecto a materiales, dado que fue presupuestado por el investigador íntegramente

**Personal.**

El personal que participó en el estudio fue seleccionado con antelación la población lo conformaron estudiantes de la Escuela de Ingeniería Ambiental, involucrados con el desarrollo de las tecnologías y la comunicación de la Universidad Alas Peruanas



## **CAPITULO II: MARCO FILOSÓFICO**

### **2.1. FUNDAMENTACIÓN ONTOLÓGICA DE LA TECNOLOGÍA**

Desde el punto de vista filosófico, Ontología significa "el estudio del ser". Dicho de otro modo, es una rama de la filosofía, que estudia la naturaleza del ser, la existencia y la realidad, tratando de determinar las categorías fundamentales y las relaciones del "ser en cuanto ser.

El Estado, como institución que concretiza el acuerdo social de un pueblo, es un actor importante dentro de la elaboración de políticas para la educación y dentro del debate sobre las dimensiones filosóficas sobre las cuales queremos construir el proceso educativo. Hasta el momento, el Estado ha sido un actor débil en la definición de políticas públicas. Se ha visto marcado por una fuerte privatización de la educación abandonando su estructura fiscal para la educación formal y entregándola, bajo leyes preferenciales, a los actores privados. La educación ha estado conceptualizada y prejuiciada por la diferenciación de educación pública y educación privada. (Reyes, D. s/f)

Cada uno de los sujetos históricos colectivos e individuales generan procesos para inventar y reinventar la educación. Por ejemplo las familias, las comunidades y organizaciones negras, los municipios y las ciudades como tales, los grupos sociales organizados, los grupos culturales indígenas que poseen sus propias formas de transmitir y generar conocimiento. Esto solamente por colocar algunas posibilidades, pero existen miles de formas sociales que pueden constituirse en sujetos de la educación, en constructores de su propio proyecto educativo

Es clave el debate que la sociedad construya sobre lo que el Estado debe manejar en sus políticas de educación para todos y bajo qué fundamentos filosóficos lo haga.

Sin embargo, en tiempos actuales, está de moda hablar de las tecnologías de la información y la comunicación, en tal sentido; la filosofía de la tecnología constituye un importante campo de análisis académico como una disciplina vinculada a los llamados estudios "ciencia, tecnología y sociedad", la filosofía de la tecnología es un campo de trabajo autónomo con sus propias tradiciones, sus revistas especializadas y sus nombres destacados. Para contextualizar esta investigación, se aborda la investigación desde la concepción ontológica abordando temas recientes con profunda reflexión filosófica sobre la tecnología y la relación entre la filosofía de la ciencia y la filosofía de la tecnología. La vinculación de ambos temas se hace explícita al constatar que la reflexión filosófica sobre la tecnología ha constituido hasta hace relativamente poco tiempo un campo de trabajo marginal desligado de las corrientes principales en filosofía de la ciencia. Aguilar G (2019)

Uno de los autores mejor conocidos del panorama actual en filosofía de la tecnología es Carl Mitcham, a quien se toma como referencia enfatizando su último libro, *Thinking Through Technology* (1994), Mitcham señala que la existencia de dos grandes tradiciones en la historia de la reflexión filosófica sobre la tecnología, dos tradiciones que tienen sus orígenes en Ernst Kapp y Lewis Mumford. Por su parte el profesor en Alemania, Ernst Kapp, autor del primer tratado sistemático con el título "filosofía de la tecnología". En su obra principal (*Grundlinien einer Philosophie der Technik*, 1877), Kapp elabora una concepción de la tecnología como proyección de nuestros órganos (*Organprojektion*), como proyección de los seres humanos que se reproducen a sí mismos en la colonización del espacio y del tiempo. La filosofía de la tecnología de Kapp debe ser entendida en el marco de su "filosofía geográfica", donde Kapp apela a rasgos geográficos como ríos u océanos para ofrecer una explicación material de la realidad histórica. La historia, en este sentido, es el testimonio diferencial de los seres humanos en su intento, en gran medida mediante la tecnología, de afrontar tales desafíos ambientales. Desde Kapp, incluso la cultura misma puede ser entendida como una forma de tecnología, como un instrumento de colonización del ambiente humano y, en tanto que tal, como una sofisticada proyección o extensión de nuestros órganos corporales e intelectuales. Por otro lado,

Lewis Mumford comienza a reflexionar sobre la naturaleza de la tecnología desde la tradición romántica norteamericana. Kapp, Mumford destaca, entre otras cosas, por su crítica de la "monotécnica" o tecnología autoritaria (i.e. la tecnología orientada hacia el poder, hacia la riqueza económica o la superioridad militar, no hacia la realización de las diferentes potencialidades humanas). Para este autor, en nuestro siglo es especialmente prevalente y peligroso un mito sobre el que se sustentan las modernas formas autoritarias de tecnología y el propio estado tecnocrático. Se trata del "mito de la máquina", es decir, la creencia de que la tecnología es inevitable y benefactora en última instancia. Buena parte de la obra de Mumford está precisamente dirigida a combatir dicho mito, de forma que la tecnología pueda servir a los seres humanos más bien que, al contrario. A diferencia de Kapp, Mumford no concibe al ser humano como un ser esencialmente técnico; alguien cuya "humanidad" proceda del carácter técnico de su existencia. Por naturaleza, para Mumford, el ser humano es "homo sapiens", y sólo secundariamente "homo faber". Morán S. (2006)

### **2.1.3. LA FILOSOFÍA Y LA TECNOLOGÍA**

En opinión de Gonzales P. (2002) La filosofía de la tecnología constituye un ámbito de reflexión relativamente reciente, en comparación con otros temas de interés filosófico como la ciencia o la moral. Este hecho no es independiente del cambio en las sensibilidades públicas respecto al cambio tecnológico y las tendencias antiesencialistas de la filosofía contemporánea. Por un lado, el tradicional enfoque esencialista en filosofía de la ciencia y del conocimiento, propio de corrientes como el empirismo lógico, concebía la tecnología como ciencia aplicada y, más globalmente, la actividad práctica como una aplicación de reglas o principios generales. Era lógica la falta de interés académico por la tecnología. Los recientes enfoques historicistas y naturalistas en filosofía de la ciencia, y el desarrollo de los estudios CTS, han favorecido una visión más realista y contextualizada de la ciencia y de sus relaciones con la tecnología, facilitando la toma de conciencia sobre la gran diversidad de problemas filosóficos específicos que plantea la tecnología. La tecnología, por otro lado, ha sido tematizada como problema social en las últimas décadas, pasando a ocupar un lugar destacado en los medios de comunicación, los foros públicos y las agendas políticas. Con el intenso desarrollo tecnológico actual, se ha hecho especialmente evidente la estrecha dependencia de la economía, las

instituciones y las formas de vida respecto de artefactos y procesos tecnológicos, así como las graves repercusiones ambientales o dilemas éticos y jurídicos suscitados por la energía nuclear, la biotecnología o Internet. Como resultado de ambos factores, el interés por la tecnología adquiere en las últimas décadas un notable impulso y termina por hacer de ésta un objeto de estudio en cada vez más monografías, revistas especializadas y congresos internacionales. Las nuevas orientaciones académicas y el cambio en la opinión pública son, con todo, factores relacionados. La conceptualización académica de la tecnología, entendida como ciencia aplicada, no hacía más que reflejar un punto de vista culturalmente generalizado durante buena parte del presente siglo. Detengámonos brevemente en este tradicional lugar común acerca de las relaciones entre ciencia y tecnología.

### **2.1.3. FILOSÓFICA Y LA EPISTEMOLOGÍA**

En opinión de Gianella, A (1986) La epistemología como reflexión tiene una relación directa acerca de lo que las disciplinas científicas están produciendo, trata de evaluar la naturaleza y calidad de su conocimiento científico, la verdad o falsedad de sus teorías o cómo proveen de explicaciones adecuadas o cuál es la estructura formal y conceptual de sus teorías o qué relación debe darse entre la explicación y la predicción de un fenómeno. Además de plantear el problema de la elección entre diversos métodos y, cómo no, interrogarse acerca de la naturaleza de las regularidades y leyes científicas

La filosofía y la epistemología tienen mucha utilidad en el proceso de investigación científica, pues nos hace acreedores de una capacidad crítica especial vinculada no solo al despliegue de una metodología concreta, sino a principios fundacionales de la investigación científica. Muchos científicos utilizan paradigmas filosóficos, quizás sin saberlo, hacen epistemología al mostrar interés en determinar si los conocimientos y herramientas que emplean gozan de validez o si son objetivas. Es más, podríamos decir que la labor científica es esencialmente una labor epistemológica, ya que ambas tienen por objetivo comprobar una proposición.

En tanto sin la participación de la filosofía y la epistemología, la ciencia no puede comprenderse a sí misma por sí misma, como lo sugirió Karl Jaspers, la epistemología es necesaria para aprehender el proceso de conocimiento científico en

su totalidad. Motivo suficiente para que la epistemología constituya parte fundamental de los planes de estudio de cualquier disciplina científica. La epistemología es la filosofía de la ciencia y de la técnica. Se ocupa de analizar y sistematizar conceptos tales como los de dato empírico, verdad de hecho, hipótesis, ley científica, regla técnica, teoría, experimento, explicación, predicción, artefacto y diseño. También trata de los supuestos filosóficos de la investigación, tales como el de la existencia del mundo, la posibilidad de conocerlo, y la de dañarlo. La epistemología es a la ciencia lo que la teología a la religión, y lo que la estética es al arte. Se puede hacer ciencia sin epistemología explícita, así como se puede practicar una religión sin entreverarse en disputas teológicas, y crear obras de arte sin intentar entender textos de estética. Karl Jaspers (1939)

Pero en todos estos casos se acepta tácitamente montones de ideas. Por ejemplo, incluso el más ingenuo de los creyentes religiosos tiene alguna idea, por tosca que sea, acerca de aquello que venera, adula o teme. La tarea del teólogo es refinar y propagar esta idea.

Tal refinamiento tiene también usos prácticos: se enseña en las escuelas religiosas y se emplea para catequizar. También sirve de cartabón para medir el tamaño de la herejía y el condigno castigo. Los usos prácticos de la epistemología son mucho más modestos. Son principalmente tres: orientar (o extraviar) la investigación científica y el diseño técnico; distinguir (o confundir) la ciencia de la seudociencia y la técnica de la seudotécnica, y ayudar a diseñar políticas de fomento (o retroceso) de la ciencia y de la técnica.

## **CAPITULO III: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.**

### **3.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA**

#### **3.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES**

*Rincón R. (2016) Gestión educativa para el uso de recursos TIC como herramientas facilitadoras en las prácticas de aula de los docentes del ciclo uno de la I.E.D. Colegio Rural Quiba Alta. Universidad Libre de Bogotá D.C.* Desarrollado en modalidad de tesis de grado. Refiere que la educación se ve enfrentada a una dinámica que le exige incorporar el uso de las TIC en el desarrollo de la actividad docente en el aula. Esta necesidad implica una innovación en las prácticas de aula para la apropiación de las TIC como herramientas facilitadoras de las mismas. Para abordar la realidad propuesta se adelantó un estudio de caso en la I.E.D. Colegio Rural Quiba Alta que preguntaba ¿Cómo gestionar el uso de recursos TIC como herramientas facilitadores en las prácticas del aula de los docentes del ciclo uno del Colegio Rural Quiba Alta?. La institución intervenida se encuentra ubicada en la zona rural de la localidad de Ciudad Bolívar de Bogotá D.C., El objetivo planteado estableció diseñar una propuesta de gestión educativa, para la incorporación de recursos TIC como herramientas facilitadoras en el desarrollo de las prácticas de aula. El estudio realizado es de corte mixto y corresponde a una investigación de acción participativa, acoge el modelo de gestión de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM) en la elaboración de la propuesta de gestión educativa. Los datos tomados de la población intervenida antes y después de la experiencia realizada,

son reunidos por medio de encuestas y entrevistas semiestructuradas, practicadas a docentes del ciclo uno. La aplicación de estos instrumentos permitió la validación de los resultados obtenidos bajo tres perspectivas, la importancia dada por los docentes a las TIC, su formación en TIC y el uso de los recursos TIC. El capítulo uno contiene el marco teórico conceptual y legal. En este apartado se contextualizan tres categorías que son la gestión, las TIC en la educación y la gestión del uso de las TIC en las prácticas de aula en el ciclo uno del I.E.C. Colegio Rural Quiba Alta. Para la primera se conceptualiza con el autor Juan Casassus y seguido la gestión educativa con el mismo autor y complementado por Pilar Pozner. En cuanto a los modelos de gestión se toma como referencia el modelo EFQM, debido a sus características y modelo incorporado por la 6 institución desde el año 2009, del cual se tomarán sus principios para la descripción de la propuesta y su matriz REDER (resultados, enfoque, despliegue y evaluación de resultados) para su respectiva evaluación. La segunda categoría proporciona todo sobre las TIC en la educación, para dicha conceptualización se toman como referencia la implementación de las TIC en el sector rural por Neira Piñero, el uso de las TIC en el aula por Willem Pelgraw y Law, las herramientas TIC por Álvaro Galvis Panqueva y las didácticas en torno a las TIC por Herrera Batista y Bravo Reyes. Luego, se encuentra el modelo de gestión EFQM en la I.E.D. Colegio Rural Quiba Alta y estado de las TIC vista desde tres categorías, la importancia de las TIC, la formación en TIC y el uso de las TIC en los docentes del ciclo uno. Finalmente, presenta el marco legal internacional y el nacional en tres aspectos, la normatividad de la implantación del uso de las TIC, normatividad de la adquisición de los recursos TIC y normatividad del modelo de gestión EFQM en Colombia. El capítulo dos describe la propuesta, Gestión del uso de recursos TIC en las prácticas de aula en los docentes del ciclo uno de la I.E.D. Colegio Rural Quiba Alta, a través del modelo de gestión E-FQM. Para garantizar la validez y eficacia de la propuesta, se adopta el modelo de gestión de Calidad de E FQM, teniendo en cuenta que parte de una meta a la cual se pretende llegar, da claridad en el proceso por medio del enfoque, permite una evaluación precisa de todos los procesos desarrollados, y entrega resultados puntuales para plantear estrategias de fortalecimiento de los mismos y realizar planes de mejora. A su vez asegura el sostenimiento de la propuesta, ya que la institución ha venido trabajando bajo este modelo de gestión, lo que hace que todos los procesos estén estratégicamente vinculados entre sí Se concluye que la incorporación de las TIC no se trata solo de la adquisición de recursos o de formación, debe partir de una política

institucional, bajo un seguimiento continuo que permita constantes planes de mejora, replanteando la labor del docente frente al uso de las TIC, válidos para apoyar la mejora del aprendizaje en el sector rural. Esta propuesta tiene como visión servir de referencia a instituciones rurales que deseen implementar este tipo de recursos, por ello se presentó al V Congreso Nacional de Investigación en Educación en Ciencias y Tecnología – EDUCYT, para la cual fue aprobada en el tipo de comunicación oral y seleccionada para ser publicada en las memorias del congreso.

***Argüelles C. Vicario S. y Miranda P. (2018) Política y gestión de Tecnología Educativa en México. Análisis de la política pública y aproximaciones a la realidad nacional. Instituto Politécnico Nacional.*** Documento académico que señala que uno de los tres ejes rectores del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 para la educación, busca desarrollar el potencial humano de los mexicanos a través de brindar educación de calidad y proveer instituciones educativas con infraestructura educativa apropiada y moderna. Derivado de esta preocupación, se hace necesario realizar un análisis de la política pública vigente para determinar si estos marcos normativos diseñados por el Estado responden a las necesidades y particularidades y realidades de la sociedad mexicana, o sólo dan respuesta a propuestas de los organismos internacionales.

***Quinayás M. (2017) Políticas públicas en Colombia para la implementación de las TIC como factor de integración en democracia.*** Señala que el objeto de estudio de esta tesis es conocer la política pública del adulto mayor formulada desde el Estado colombiano y desde la Administración Municipal de Cali, saber si ésta se ajusta a las orientaciones que han hecho desde el derecho los organismos internacionales que han convocado asambleas internacionales para tratar el tema del envejecimiento en Latinoamérica y si la aplican los espacios de formación en Tecnologías de Información y Comunicación (en adelante TIC), dirigidos a la población del adulto mayor en Cali, tanto públicos como privados. En cuanto a observar la política pública relacionada con la población del adulto mayor en Cali, estudiar específicamente, si sus programas contemplan a las TIC para dar cumplimiento a una formulación desde la ordenación del Estado democrático colombiano y de los acuerdos internacionales. Esto significa ver si observa la orientación en Derechos Humanos y si, por ende, la administración pública en la ejecución de sus programas de



política, tiene como objetivo la inclusión de la pluralidad de condiciones que componen la sociedad, sin discriminación de ninguna índole, para la participación democrática en el desarrollo de la ciudad y del Estado colombiano. Para esto, se recabó información de algunos grupos de adultos mayores que asisten a los cursos de formación en TIC dirigida a ellos y de otros que no han tenido la opción de acceder, de los funcionarios que aplican y trabajan en la formulación de la política pública del adulto mayor en Cali, de los docentes encargados de la formación en estos cursos y de los administradores de los centros, tanto públicos como privados. A partir de esta información se estudia si se hace o no un proceso de inclusión del adulto mayor en esta ciudad y un acortamiento en la brecha digital generacional.

***Carrión. Zula. Palacios y Castillo (2016) Modelo de gestión administrativa para las pequeñas empresas de la industria del catering de la economía popular y solidaria de la ciudad de Riobamba, Ecuador.*** El artículo presenta la propuesta del Modelo de Gestión Administrativa para las Pequeñas Empresas de la Industria del Catering de la Economía Popular y Solidaria de la ciudad de Riobamba. El modelo se apoya en los fundamentos teóricos revisados en la literatura sobre el tema e incluye los principios, premisas y enfoques correspondientes. Se parte de la conceptualización teórica del mismo haciendo énfasis en los enfoques que en él priman, sus principios y premisas. Posteriormente se precisa el procedimiento general para la Operacionalización del modelo, a través de la descripción de los procedimientos específicos para cada proceso. La validación del modelo se efectuó mediante los criterios de un grupo de expertos con amplios conocimientos y experiencia en el tema. Palabras Clave: modelo de gestión administrativo, catering, pequeñas empresas, economía solidaria, validación del modelo, Riobamba.

***Espinoza F., Toscano R. y Torres O. (2018) Gestión de las tecnologías de la información; un desafío del ámbito académico universitario en el Siglo XXI. Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores. México.*** Este artículo recoge parte de los resultados de un proyecto sobre la implementación de las políticas de administración de las Tecnologías de la Información (TI) en la gestión de la Universidad Técnica de Machala (UTMach), su propósito es caracterizarla. Fueron empleados los métodos de

observación científica, hermenéutico, revisión documental y estadístico; se aplicó una entrevista en profundidad a los docentes y funcionarios para la recolección de la información, que permitió determinar que la implementación de las tecnologías se caracteriza por el conocimiento teórico de los involucrados y limitada: infraestructura, actualización de recursos tecnológicos para la gestión administrativa, automatización de los procesos universitarios y empleo de variedad de recursos .

### **3.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES**

*Núñez S. (2016) La Administración de las Tecnologías de la Información y Comunicación y el Proceso de Aprendizaje en el sistema de educación a distancia en el Perú. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Perú.* Tesis que tiene como objetivo determinar la incidencia de la administración de las tecnologías de la información y comunicación y el proceso de aprendizaje en el sistema de educación a distancia en el Perú. Se utilizó para alcanzar dicho objetivo el método deductivo, inductivo y descriptivo y un diseño no experimental, asimismo se aplicó la encuesta a una población constituida por 8,000 estudiantes. Al calcular el tamaño de la muestra se trabajó finalmente con 382 personas. En cuanto al instrumento de recolección de datos tenemos al cuestionario que constó de 16 ítems de tipo cerrado, los mismos que se vaciaron en cuadros en donde se calcularon las frecuencias y porcentajes, complementándose con el análisis e interpretación de los resultados, lo cual nos permitió contrastar las hipótesis. Finalmente se concluyó y recomendó en estrecha relación con los problemas, objetivos e hipótesis planteadas.

*Farroñay Díaz (2016) Gestión Administrativa y Conocimiento de las TIC en docentes de educación primaria de las instituciones educativas innova SCHOOLS de San Juan de Lurigancho y Ate. Universidad Alas Peruanas. Perú,* tesis que tiene como objetivo determinar la relación entre la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC, según la percepción de los docentes del nivel primaria de la Institución Educativa Innova Schools en las Sedes de San Juan de Lurigancho y Ate en el año 2013. Investigación básica que se enmarca dentro del enfoque cuantitativo, con un alcance descriptivo y

diseño no experimental, transversal correlacional. Se realizó con una muestra censal de 155 docentes del nivel Primaria. Se utilizó la técnica de la encuesta, con dos cuestionarios que midieron las variables gestión administrativa y conocimiento de las TIC. Ambos instrumentos se validaron con la opinión de expertos y su confiabilidad se verificó mediante el coeficiente de consistencia interna alfa de Cronbach. Los resultados demostraron que existe una relación baja ( $\rho = .335^{**}$ ), pero directa y significativa entre la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC en docentes del nivel Primaria de la mencionada institución educativa. Por lo que se concluye afirmando que a mejor gestión administrativa, mejor será el conocimiento de las TIC en los docentes. Palabras Clave: Gestión administrativa, gestión tecnológica, gestión financiera, conocimiento de las TIC.

***Vidal J. (2020) La gestión de las tecnologías de la información y comunicación y competencias gerenciales en la gestión administrativa en el Ministerio de Salud, 2019. Universidad Cesar Vallejo. Perú.*** Tesis que tiene como objetivo general: Determinar la influencia de la gestión de las tecnologías de la información y comunicación y las competencias gerenciales en la Gestión administrativa en el Ministerio de Salud, 2019. La metodología utilizada se basó en el paradigma positivista, enfoque cuantitativo de tipo básica, nivel descriptivo explicativo causal diseño no experimental, correlacional. La población estuvo integrada por una muestra de 136 trabajadores del Ministerio de Salud. Se utilizó el muestreo no probabilístico intencionado; se usó la técnica de la encuesta mediante cuestionarios tipo Likert, previamente validados de las variables de estudio Gestión de las tecnologías de la información y comunicación, competencias gerenciales y Gestión administrativa por 3 jueces expertos; para la confiabilidad se usó el Alpha de Cronbach. Los resultados fueron procesados en forma descriptiva e inferencial mediante tablas y figuras, la prueba de Regresión logística ordinal indicó un valor de significancia de 0.000 menor a 0.05, concluyendo que la gestión de las tecnologías de la información y comunicación y las competencias gerenciales tiene una influencia del 43.4% sobre la gestión administrativa en el Ministerio de Salud, 2019.

***Flores Vidal (2019) Uso de las TIC y la gestión administrativa en instituciones educativas – RED 11 Chorrillos. - UGEL 07, 2019. Universidad Cesar Vallejo. Perú.***

tesis que tiene como objetivo determinar la relación entre las variables del Uso de las TIC y la Gestión administrativa en las instituciones educativas de la Red 11 Chorrillos UGEL 07, 2019. Esta investigación se ha realizado bajo el diseño fue correlacional no experimental porque se utilizó como fuente de información la recolección de datos con relación a las variables: Uso de las TIC y la Gestión administrativa, desarrollada en las instituciones educativas públicas mediante la técnica de la encuesta y el instrumento empleado fue el cuestionario que previamente ha sido validado por el juicio de expertos, siendo aplicados a los directivos y docentes de manera preferencial y dirigida. La confiabilidad se ha realizado mediante la validez del instrumento de Alfa de Cronbach. La población ha estado conformada por los docentes y directivos de 30 instituciones educativas del nivel inicial, primario y secundario, correspondiente a una población finita y se ha tomado como muestra a ocho instituciones educativas haciendo un número de 151 entre docentes y directivos siendo estos del nivel primaria y secundaria. El grupo de muestra han presentado su disposición de aportar en el tema de estudio dirigido. De acuerdo con los resultados obtenidos en la estadística Rho de Spearman se detalla que las dimensiones del uso de las TIC y la gestión administrativa nos da un resultado de correlación positiva moderada – baja, determinando que existe relación entre los factores del uso de las tecnologías y la gestión administrativa.

## **3.2 BASES TEÓRICAS O CIENTÍFICAS**

### **3.2.1. LOS FUNDAMENTOS TEÓRICOS QUE SUSTENTAN LA INVESTIGACIÓN**

Los fundamentos teóricos que sustentan la investigación están alineado a las teorías de gestión política y la tecnología, en tal sentido se ha considerado los siguientes:

- ❖ **Teoría de Neoinstitucionalismo y Teoría de Gestión.** Desarrollado por Ronald Coase (1937) y acotado por Martínez Fajardo (2002), quien señala que la teoría de gestión, es de carácter interdisciplinario, que abarca la gestión política, económica, sociológica, histórico y cultural. En tal sentido, se alinea a los propósitos de esta investigación para analizar la gestión de Políticas educativas.

**Teoría de la nueva gestión pública.** Fue acuñado en 1991 por Hood (1991) y lo referencia Pliscoff (2017) como una nueva forma de entender la gestión pública, no solo a nivel local, sino, a nivel global. En esta teoría, se puso de manifiesto las nuevas ideas que han determinado las formas de gestión en las instituciones públicas, logrando de esta manera, una mejor gestión. En la actualidad, esta teoría, sustenta legitimidad de los cambios en la gestión pública, adecuando a la nueva realidad social, económica y cultural de los países, su intención es gerenciar un Estado más eficiente y cercano a las necesidades de los usuarios vistos como clientes en búsqueda de mejor atención.

La promesa de un mejor Estado, pondera Pliscoff (2017) referenciando a Ramió (2001) quien señala que a partir de una mejor administración pública, se puede identificar las ideas muy complejas en contextos administrativos débiles o con culturas administrativas poco consolidadas, proclives a las malas prácticas administrativas e incluso a la corrupción, nos plantea un esquema respecto de las potenciales implicancias que conllevaría la adopción de estas nuevas ideas en diferentes contextos administrativos.

- ❖ Teoría del estado. Que tiene entre sus principios la definición de las actividades del Estado, respecto a la gestión de políticas públicas en todos los sectores de la sociedad, dentro de las normas éticos, morales y jurídicos que norman las funciones de los gobiernos, esta teoría encuentra su sustento Hegel sobre el estado. Gómez R (2010)
- ❖ Por otro lado, **la teoría crítica de la tectología.** Propuesto por Andrew Feenberg (2012) referenciado por Tula M. y Gustavo G. (2015) surgen del análisis de un diagnóstico crítico del estado y rumbo de las sociedades de base tecnológica. Esta teoría permite analizar y conceptualizar la exclusión injusta de millones de personas en diferentes países, que no tienen oportunidad de acceder a las herramientas tecnológicas, este concepto se adecua a la situación actual, por lo que se considera como referencia.
- ❖ Esta teoría tecnológica, sustenta la automatización y la virtualización, de la tecnología, basado en el diseño tecnológico, imbricado con valores e intereses

tanto técnicos como sociales. Estos intervienen de manera amplia y no ingenua involucrando las etapas de diseño, producción, uso y descarte de artefactos y sistemas técnicos, por lo que es adecuado para el desarrollo de herramientas tecnológicas.

### **3.2.2. VARIABLE GESTIÓN DE POLÍTICAS EDUCATIVAS**

Se refiere al sistema de gestión de políticas educativas que tiene como finalidad la mejora de la calidad de gestión de la educación, en el contexto de políticas públicas. Aquí se aborda la problemática de la educación desde el ministerio de educación, para diseñar políticas educacionales tendientes a mejorar las carencias existentes (López Arias 2015). Conforme lo consagra la carta magna, la educación es un derecho universal, en tal sentido, cabe hacer un repaso respecto a su problemática donde; existe 1 millón 413 mil peruanas/os analfabetos, quienes no tienen esos derechos a una educación conforme señala la constitución, Adicionalmente, existen 8 millones 612 mil jóvenes y adultos peruanos, que tienen trunco su derecho a culminar su educación básica. Por tanto, cuando se de la crisis de la educación peruana se refiere a los 8 millones y 500 mil estudiantes de la Educación Básica Regular y nos olvidamos de los 10 millones 25 mil jóvenes y adultos que solamente son atendidos en un 2.03% por la Educación Básica Alternativa. Al margen de su sentido mercantilista, en estos últimos 20 últimos años, la privatización de la educación que viene desde el 1995 a la fecha, ha salvado del colapso el sistema educativo peruano. Esto se evidencia en el sector público que registra solamente en 0.49% de matrícula al año, mientras que el sector privado ha crecido un 4.75% al año. Desde el punto de vista político, es fácil cuestionar la administración y gestión de la educación privada, pero como estado, no ha sido capaz de articular una política educativa para competir con la educación privada. (López Arias 2015).

### **3.2.3. DIMENSIÓN GESTIÓN**

Desde su concepción primigenia, gestión significa gestionar, en tal sentido se refiere al compromiso de asumir una responsabilidad respecto a un conjunto de actividades, que pueden ser empresariales o personales, lo que requiere uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Conforme señala Chaparro (2001) el desarrollo de la tecnología y la comunicación, en los últimos tiempos se ha adecuado a las necesidades

del hombre por explicar y comprender su entorno ha generado en la sociedad, la búsqueda del conocimiento, aquel componente necesario que lo ayude a comprender su realidad individual y social. La posición del hombre dentro de la sociedad se vislumbra como aquella, donde el individuo será capaz de adquirir y generar conocimiento que le permita adaptarse a una realidad dinámica y en constante cambio. Es en la actualidad donde la información que se dispone puede catalogarse de acceso ilimitado e inmediato; donde la transmisión, de ésta, confluye en todos los ámbitos del individuo, desde la política, economía, educación, ocio, entre otras. Esta cantidad de información que se brinda en estos tiempos, ha generado que distintos teóricos la denominen la sociedad del conocimiento, algunos van mucho más allá y tratan de vincularla con la tecnología llamándola la sociedad digital, o la sociedad de la información; sin embargo, ambos conceptos acompañan la idea de vivir en una época donde el cúmulo de información produce un aceleramiento de interacciones y dinámicas sociales.

(Aguilar 2012) define el concepto de sociedad del conocimiento como la transformación social que se está produciendo en la sociedad moderna, ofreciendo un análisis de visión futurista en las diferentes ciencias. Andalia (sf, como se citó en Rodríguez, sf) señala que existe una diferencia entre lo que se llama sociedad del conocimiento y sociedad de la información, donde esta última la considera una revolución digital cuya base está sentada en los medios de comunicación y su difusión a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC); mientras que la sociedad del conocimiento, basa su concepción en transmitir y estimular su recursos a través de la utilización de herramientas tecnológicas, generando un producto más rápido y eficiente.

#### **3.2.4. DIMENSIÓN COMUNICACIÓN**

Desde la época ancestral, la comunicación ha cumplido un rol muy importante en el desarrollo de la gestión administrativa y la socialización de la humanidad, que les ha permitido desarrollar su capacidad de comunicarse, transmitir y recibir información. Es en esas circunstancias que las tecnologías de la información y comunicación juegan un rol muy importante.

Conforme señala (Krüger, 2006) las tecnologías de la información y comunicación juegan un rol muy importante permiten describir que sus orígenes y desarrollo se deben a la innovación y cambios en la tecnología, relacionado estrictamente a las TIC en el ámbito de planificación y formación educativa, en el ámbito organizacional (gestión de conocimiento) y del trabajo (trabajo de conocimiento) Pero ¿cómo llegamos a estas concepciones, diferencias y similitudes? (Fernández & Panadeiro, 2009) es evidente la convergencia que ha existido en las distintas áreas tecnológicas, donde la computación, aunada a la electrónica y las telecomunicaciones han visto su relación y apoyo fomentando un desarrollo común entre ambas. Uno de los factores que se considera inherente a este tránsito entre conocimiento y sociedad es la tecnología, progreso que se ve evidenciado en distintas ciencias, generando oportunidades de cambio y adaptación, pero al mismo tiempo desafíos. Chaparro (2001) identifica la convergencia de tres áreas tecnológicas que han llevado a transformar las sociedades contemporáneas: (1) la informática; (2) la telecomunicación y (3) procesamiento de datos; cuyas aplicaciones en las distintas ciencias han generado cambios en la sociedad contemporánea. Esta relación puede leerse un en primer momento como un progreso social (Tello, 2007) en este sentido la tecnología y el conocimiento han asentado sus bases, de una forma, en que la relación de ambas desempeña un papel fundamental en el desarrollo y transformación social, esto, debido al rápido progreso y oportunidades que se brinda en la práctica, y es un hecho su repercusión en la vida del ser humano. (Valderrama, 2012) Para Rodríguez (2003), la era del progreso donde una sociedad enfocaba su progreso, a través del capital y el trabajo, se ha dejado de lado; la aparición y competitivo que puede llegar a transformarse una sociedad depende de la adquisición, transmisión y aplicación del conocimiento, es a partir de estas concepciones que, aunado a la ventaja tecnológica, aparecen los procesos formativos en las escuelas.

Es en este constructo donde la educación se ha visto influenciado por la tecnología, la cual ha cambiado directamente la forma de interactuar, comunicar, estudiar e investigar así pues la tecnología se ha convertido en el motor central de oportunidades, que permiten la oportunidad de innovar en educación, donde los resultados obtenidos, producto de este impacto científico deberán buscar la solución a problemas sociales-educativos útiles para el desarrollo. (Pescador, 2014)



### **3.2.5. DIMENSIÓN ADMINISTRACIÓN**

La administración se conoce como un conjunto de funciones cuya finalidad es administrar. Es considerada como la ciencia que busca obtener resultados de máxima eficiencia, por medio de la coordinación de las personas, cosas y sistemas que forman una organización o entidad, también tiene como objetivo el estudio de las técnicas utilizadas en la planificación, en la integración, control de los recursos y la unificación de una organización con la finalidad de obtener de ello diversos beneficios, ya sea de índole social o económico, este último va a depender de los fines que dicha organización tenga por objetivo. La administración es un proceso mediante el cual se coordinan los recursos de un grupo social para lograr la máxima eficiencia, calidad y productividad en el logro de sus objetivos. Robbins, S. & Coulter, M. (2014)

Se puede decir entonces que la administración es el proceso que planifica, organiza, controla y dirige las actividades y los recursos de trabajo, con la finalidad de que los objetivos planteados por una organización determinada sean cumplidos de manera exitosa.

Desde su aparición en la tierra el hombre se ha mantenido en una constante lucha por subsistir, tratando de lograr que sus actividades sean lo más productiva posible, para esto, hasta cierto grado ha utilizado la administración .

### **3.2.6. VARIABLE DESARROLLO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS**

La actualidad nos demuestra que el acceso a las TIC, es un requisito importante para participar de una sociedad tecnológica (Tello, 2007). La adopción de las TIC en el medio, como acceso y continuidad, tendrá como punto de partida, romper con las brechas digitales, de una sociedad que aún no cumple con el dinamismo de adaptación. Se habla de la integración de las TIC a la educación, cuando el sistema educativo, pueda diseñar un aprendizaje significativo, producto de vivencias experienciales y un contenido reflexivo, capaz de generar en el alumno y docente el logro de generar conocimiento. Lo mencionado anteriormente, no se focaliza, solamente, en el aula (Aguilar, 2012) cada espacio y momento donde se evidencia un aprendizaje, debe postular a la idea de convertirse en este logro de significancia. Las

TIC, como herramientas tecnológicas han incrementado el grado de significancia y concepción educativa, estableciendo nuevos modelos de comunicación, además de generar espacios de formación, información, debate, reflexión, entre otros; rompiendo con las barreras del tradicionalismo, en el aula. (Ayala, sf). El proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, haciendo uso de las TIC, requiere de un conjunto de competencias que el docente debe adquirir con la lógica de sumar una metodología capaz de aprovechar las herramientas tecnológicas, donde la capacitación docente deberá considerarse una de las primeras opciones antes de afrontar nuevos retos educativos. En el contexto que se plantean las ideas, el paso de una educación tradicional a una sociedad que se fundamenta en la adquisición del conocimiento, no ha sido tarea fácil; el rol funcional del docente dentro de este enfoque no solo conlleva a exigir un cambio en sus prácticas metodológicas, sino a un cambio de mentalidad que involucra sus creencias frente a los distintos entornos donde se puede lograr el aprendizaje. Es un hecho que el aporte de las TIC a la educación y a la sociedad como tal, es la flexibilidad, y la adaptación a un entorno cada vez más cambiante; fue quizás en un inicio el trabajo el principal afectado en este proceso, sin embargo, el transcurrir del tiempo ha evidenciado que la sociedad depende de un enfoque tecnológico que lo ayude a construir y adquirir conocimiento. Las TIC como herramientas añadidas a los modelos pedagógicos pueden convertirse en recursos valiosos para el aprendizaje, logrando formar estudiantes con competencias personales y profesionales idóneas para el desarrollo de un país. (Prieto, Quiñones, Ramírez, Fuentes, Labrada, Pérez & Montero, 2011).

### **3.2.7. DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LOS PAÍSES POBRES.**

El desarrollo tecnológico de los países pobres, lejos de aumentar las diferencias, trae nuevas oportunidades a países en desarrollo que, sin ella, no habrían tenido su oportunidad de oro para ser líderes en campos punteros en los que hacen sombra a las economías y mercados más desarrollados.

Hace ya algunos años que sigo de cerca este tema, puesto que unos amigos que tienen una ONG ya me habían advertido del gran desarrollo que el pago por móvil tenía en el país africano en el que desarrollan su encomiable actividad solidaria. ¿Podría usted decir en qué capital africana resulta más fácil pagar un taxi con el móvil que en el

mismo Manhattan? Como puede leer usted en este artículo de The Economist, estamos hablando de Nairobi, capital de Kenia. ONG. la luna azul (2016)

Efectivamente, en Kenia se lanzó en 2007 M-Pesa, un exitoso medio de pago por móvil que encontró hueco en un mercado en donde la población no podía tener acceso a las exigentes condiciones impuestas por las entidades bancarias para poder abrir una simple cuenta corriente u obtener una tarjeta de débito o crédito. Pero la necesidad estaba ahí, si cabe acrecentada en una economía en donde la inmensa mayoría de la población no tenía medios alternativos a las tarjetas para realizar pagos y cobros de forma rápida y ágil. A día de hoy, como pueden leer en el artículo anterior, M-Pesa es usado por dos tercios de los adultos de Kenya, y alrededor de un 25% del Producto Interior Bruto del país se mueve por este servicio. Las cifras que arroja M-Pesa no sólo son impactantes, sino que son literalmente la envidia de muchas compañías occidentales que llevan años tratando de conseguir sin éxito un lanzamiento similar en los autosuficientes mercados supuestamente más evolucionados. ONG. la luna azul (2016)

Pero más allá de preguntarnos el porqué de este éxito en el país africano, un tema en el cual seguramente un servidor no pueda hacerle ni la más mínima sombra desde estas humildes líneas al artículo del The Economist que les enlazaba antes, hoy pretendo analizar con ustedes las importantes implicaciones socioeconómicas de casos como M-Pesa, que mayormente están pasando desapercibidas para otras páginas salmón.

Pues si bien es verdad que en ciertos aspectos formar parte de un mercado desarrollado es una evidente ventaja, no es menos cierto que en otros casos, la ventaja está precisamente en pertenecer a un país no-desarrollado. ¿Y por qué estoy diciendo semejante cosa? se preguntarán con razón algunos de ustedes. Pues simple y llanamente porque cuando el solar está vacío, es mucho más fácil construir un nuevo edificio. Y posiblemente aquí subyace una de las principales razones para los casos de éxito que les hemos expuesto hasta ahora.

Efectivamente, los mercados desarrollados pueden suponer una rémora para el progreso tecnológico y económico. De entre los múltiples motivos que sostienen esta afirmación nos detendremos en dos principalmente, por interesarnos en especial para el análisis de este artículo. No me detendré en la evidente sobrerregulación que tiene lugar en los países desarrollados, que cercena iniciativas de progreso antes incluso de que vean la luz; y no lo haré simple y llanamente porque la sobrerregulación es en muchos casos una mera herramienta al servicio del segundo de los dos motivos que vamos a analizar.

El primero de los motivos de anti-progreso es que, en estos mercados desarrollados donde ha habido desde hace tiempo un potencial negocio a conquistar, seguramente las necesidades se podrían cubrir de forma más sencilla y competitiva con los últimos avances tecnológicos. Pero el caso es que, debido al negocio que hay detrás de las sociedades habitualmente consideradas como más ricas, esas necesidades suelen llevar ya tiempo cubiertas por soluciones que además ya están probablemente tecnológicamente obsoletas. Y también suponen una inevitable inercia para el consumidor de estos países, que está acostumbrado a un tipo de servicio que, sin ser el más puntero, ya conoce y le soluciona la vida sin más complicaciones. ONG. la luna azul (2016)

Si la proporción de early-adopters fuese mayoritaria, esto no ocurriría de esta manera, pero el caso es que ocurre, especialmente en un mundo como el actual en el que la velocidad de cambio tecnológico es tan exponencial que el consumidor medio no es capaz de seguirla, y se mantiene como usuario de lo que ya le funciona desde hace años. En los países en vías de desarrollo no suele darse este caso, y o bien optas por adaptarte tecnológicamente a lo único que hay, o bien te quedas con la necesidad sin cubrir. Ese lo único que hay es casi siempre lógicamente más puntero, porque se aprovecha de las últimas tecnologías, y porque explota además el menor coste de entrada que ofrece el adoptar tecnologías más modernas y más competitivas.

El segundo motivo por el que les decía que los mercados desarrollados pueden suponer una rémora para el progreso tecnológico y económico son los intereses creados. Allí donde no hay ningún jugador haciendo ya negocio, es mucho más fácil crear una nueva solución. Los lobbies y los grupos de presión tienen su influencia en

el devenir de unos mercados que muchas veces se ven frenados en su progreso, obviamente para no perjudicar a jugadores que tienen un modelo de negocio que ya genera caja, y por lo que tienen mucho que perder. No dudarán en usar parte de sus beneficios para tratar de mantener la fuente de sus ingresos en el futuro .

### **3.2.8. DIMENSIÓN INTEGRACIÓN SOCIAL**

Se conoce como integración social, las convergencias de grupos de personas, ya sea por causas económicas, culturales, religiosos o nacionales, que tienen los mismos objetivos. Lo que la ciencia moderna lo denomina como sociología. En estos tiempos ninguna integración sería posible sin la participación de las TICs.

Conforme señala Parra (2012), el impacto de las TIC, dentro de la sociedad del conocimiento ha traído grandes cambios, respecto a forma y contenido de la integración social, el efecto ha sido masivo y multiplicador, de tal forma que el sentido del conocimiento ha calado en la sociedad en general, y una de las grandes implicancias y modificaciones, es la educación. Menciona que uno de los lugares donde la tecnología ha influenciado mayoritariamente es en la escuela, y este a su vez en el oficio maestro, llegando a formar parte de la cotidianidad escolar. La incorporación de las TIC, a la educación se ha convertido en un proceso, cuya implicancia, va mucho más allá de las herramientas tecnológicas que conforman el ambiente educativo, se habla de una construcción didáctica y la manera cómo se pueda construir y consolidar un aprendizaje significativo en base a la tecnología, en estricto pedagógico se habla del uso tecnológico a la educación. (Díaz-Barriga, 2013)

La transformación que ha sufrido las TIC, han logrado convertirse en instrumentos educativos, capaces de mejorar la calidad educativa del estudiante, revolucionando la forma en que se obtiene, se maneja y se interpreta la información. Aguilar (2012) Dentro de los roles que asumen cada agente educativo, los estudiantes actuales, utilizan las herramientas tecnológicas para facilitar el aprendizaje; esta evolución surgió desde las primeras concepciones con la calculadora, el televisor, la grabadora, entre otras; sin embargo, el progreso ha sido tal que los recurso tecnológicos se han convertido en recursos educativos, donde la búsqueda por mejorar el aprendizaje trae consigo la tarea de involucrar la tecnología con la educación. Y es con la docencia

que se viene completando el proceso de enseñanza-aprendizaje, Granados (2015) el uso de las TIC supone romper con los medios tradicionales, pizarras, lapiceros, etc; y dar paso a la función docente, basada en la necesidad de formarse en función de los requerimientos actuales. Cabero (2005) las nuevas tecnologías han surgido fuera de un contexto educativo, ya luego se reconoce su incorporación a éste. Suárez y Custodio (2014) la educación como aspecto relevante en la vida del ser humano ha combinado junto a las TIC un nuevo ambiente de aprendizaje donde el estudiante es capaz de convertirse en el protagonista de su propio aprendizaje, donde el tiempo y la flexibilidad, están jugando un rol importante en una educación que cada vez más, se virtualiza y donde lo virtual se ha convertido en una revolución y donde las nuevas tecnologías convergen en plantear nuevos paradigmas educativos y pedagógicos. La educación es parte de la tecnología y cada vez más se exige la alfabetización electrónica, considerándose una competencia indispensable para el estudiante. (Suárez & Custodio, 2014)

### **3.2.9. DIMENSIÓN INTEGRACIÓN VIRTUAL**

En la sociedad actual la comunicación virtual ha traído grandes cambios para la humanidad, en especial en el campo de la educación, por lo cual se ha de considerar que el principal reto es cómo abordar este enfoque tecnológico al proceso de enseñanza y aprendizaje.

Conforme precisa Herrera (2015), la tecnología y sus aportaciones van evolucionando y cambiando los campos del conocimiento de manera muy rápida, es aquí, donde se puede valorar que la educación, como disciplina, está asumiendo nuevos retos y desafíos que merecen un estudio más detallado. La labor del docente, frente a la visión transformadora de una sociedad que necesita de la incorporación de las TIC en el aula, ha visto necesaria su transformación en un agente capaz de generar las competencias necesarias para una sociedad con ansias de conocimiento tecnológico, y el uso frecuente de éste en los distintos aspectos del estudiante.

El logro de integrar las TIC en la educación, depende en gran medida de la habilidad del docente para estructurar el ambiente de aprendizaje (Unesco, 2008); mucho se habla, de dar el salto y romper esquemas tradicionales con un aprendizaje basado en la cooperación y el trabajo en equipo; sin embargo, el uso e involucramiento de las

TIC en la educación, aún no ha sido entendido como aquella herramienta por la cual se pueda generar un aprendizaje significativo, errores frecuentes en la escuela reducen a las TIC a aquella herramienta que permite acceder y transmitir información, error que sigue englobando a la educación tradicional. (Mestres, 2008) Este docente debe estructurar su función, organizando la forma en la cual los estudiantes adquieren competencias cognitivas y logren aplicarlas en situaciones diversas (Unesco, 2008).

Las clases presenciales que se desarrollan en un aula, necesitarán de nuevos espacios que complementen el conocimiento mediante el uso de medios tecnológicos entre estudiantes y docentes, la aparición de las TIC encaja fácilmente en este proceso. El estudiante participa como aquel nuevo agente educativo, quien producto de haber nacido en una sociedad tecnificada, se ha convertido en el elemento principal para la comunicación e interacción social (Cabero, 2010). La diversidad de escenarios, contextos y tendencias en la educación, en la actualidad, imponen nuevos roles al proceso formativo, los que implican retos para el profesional del futuro y las instituciones y agentes encargados de su formación. (Prieto, et al. 2011).

### **3.2.10. DIMENSIÓN INTEGRACIÓN ACADÉMICA**

Se conoce como integración académica, los procesos educativos que busca unificación las actividades de enseñanza aprendizaje. Estas actividades son posibles, gracias al aporte de las TICs.

Conforme señala Tapia y León (2013), las TICs avalan la importancia y creciente perspectiva de la tecnología, lo que fomentaría un aprendizaje social y colaborativo, con una vertiente capaz de generar una vinculación de una educación transformadora y adaptable a las sociedades actuales. Díaz-Barriga (sf) en la actualidad no se puede desvincular a la educación, y negar su apoyo producto de las TIC, y desde esta perspectiva cuesta trabajo pensar en alguna innovación educativa que no esté ligada a los desarrollos tecnológicos. La publicación en el 2002, 2020 Visions, Transforming Education and Training Through Advanced Technologies, muestra los diferentes contextos en los cuales las instituciones educativas verán forjados el uso de las TIC en la educación, el conjunto de artículos plantea la factibilidad de esta

tecnología, donde la valoración de aspectos como: espacio físico, materiales, modelos de enseñanza, monitoreo, evaluación y capacitación docente, son algunas de los planteamiento que la educación debería asumir para obtener una mirada más objetiva de la importancia de las TIC dentro de la educación. Tapia y León (2013) la inclusión de las TIC en la educación debe ir acompañada de una serie de lineamientos que definan un marco de referencia para la toma de decisiones respecto de las acciones que se deben realizar durante el proceso. Identificando así 3 dimensiones: (1) Información, vinculada al acceso, modelo y transformación del nuevo conocimiento e información de los entornos digitales; (2) Comunicación, vinculado a la colaboración, trabajo en equipo, y adaptabilidad tecnológica; (3) Ética e Impacto Social, vinculado a las competencias necesarias para afrontar los desafíos éticos producto de la globalización, y auge de las TIC .

### 3.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- ❖ **Administración.** se define como el cumplimiento de objetivos deseados mediante el establecimiento de un medio ambiente favorable a la ejecución por personas que operan en grupos organizados. Harold Koontz y Cyril O'Donnell (1964)
- ❖ **Control.** Consiste en verificar si todo ocurre de conformidad con el plan adoptado, con las instrucciones emitidas y con los principios establecidos. Tiene como fin señalar las debilidades y errores a fin de rectificarlas e impedir que se produzcan nuevamente. Henry Fayol (1916)
- ❖ **Carencia de empleo.** El desempleo de las personas, se refiere a la falta de oportunidades laborales de las personas. Esta problemática genera en las personas, consecuencias psicológicas por falta de oportunidades, que muchas veces pueden ser por falta de experiencia, por no tener estudios, por la zona en donde viven, la edad, porque no hay trabajo y sí hay, solo ingresan los que tienen contactos, lo que genera estrés, tristeza, desesperación, aflicción,



desanimo, vergüenza, inseguridad y desconfianza en sí mismos. Rodríguez C. (2019)

- ❖ **Conectividad:** Capacidad de establecer una conexión tecnológica via internet, entre dos o más comunidades, con el uso de dispositivos de una red, lo cual permite un flujo de noticas para compartir con recursos de hardware y/o software. Aproximación a la historia de Internet (2016)
- ❖ **Desarrollo.** El desarrollo, se puede definir de diversas formas, social, económico, cultural, social entre otros, sin embargo, el desarrollo humano, es lo que expresa la libertad de las personas que disfrutan su independencia, que condena la privación de la libertad: la pobreza y la tiranía, la escasez de oportunidades económicas. La intervención injusta del Estado, que priva de libertad a su pueblo. (Sen, 2000, págs. 19-20).
- ❖ **Desempeño.** Se puede definir de diversas formas, desempeño laboral, desempeño académico. Sin embargo, para los efectos del estudio, se puede precisar que, es aquella que se conoce como comportamientos observados en los empleados que son relevantes para los objetivos de la organización, que son evaluados en términos de las competencias de cada individuo y su nivel de contribución a la empresa. Pérez M. (2009)
- ❖ **Comunicación.** La comunicación es un medio de integración entre las sociedades y sus gobernantes, son procesos de socialización, que permiten transmitir información de interés social. Entre las principales características destacan los medios con capacidad para complementar, potenciar o anular la influencia de otros agentes de socialización Vera V. (2005)
- ❖ **Integración social.** Se refiere al proceso por el cual las minorías se incorporan a la estructura social de la sociedad como del campo a la ciudad, son acciones que posibilitan a las personas integrarse a la sociedad, centrado en su necesidad que permite avanzar en su integración a una sociedad segura. Alba, Richard; Nee, (1997).

- ❖ **Información.** Se refiere a un conjunto de datos con un significado, que reduce la incertidumbre o que aumenta el conocimiento de algo, la información transmite mensajes con un significado determinado dentro de un contexto, disponible para uso inmediato y que proporciona orientación a las acciones, por el hecho de reducir el margen de incertidumbre con respecto a nuestras decisiones Chiavenato (1999)
  
- ❖ **Integración académica:** Proceso de desarrollo de prácticas educativas eficaces con TIC por parte de instituciones y actores educativos Implica el logro de aprendizajes, es decir, los procesos educativos se benefician con las ventajas que proporcionan las TIC. Es un proceso de mejoramiento de la efectividad de las prácticas educativas en los entornos virtuales disponibles. Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes (2016)
  
- ❖ **Integración virtual.** Su objetivo es que la información de distinto tipo (sonidos, texto, imágenes, animaciones, etc.) pueda ser transmitida por los mismos medios al estar representada en un formato único universal. En algunos casos, por ejemplo, los sonidos, la transmisión tradicional se hace de forma analógica y para que puedan comunicarse de forma consistente por medio de las redes telemáticas es necesario su transcripción a una codificación digital, que en este caso realiza bien un soporte de hardware como el MODEM o un soporte de software para la digitalización Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes (2016)
  
- ❖ **Desarrollo comunitario.** El término “Desarrollo comunitario” precisa de una aclaración conceptual, pues existe una notable ambigüedad en su significado, como puede verse al analizar el recorrido histórico y el significado distinto que se ha dado a ambos términos (desarrollo y comunidad). Esas precisiones nos permiten definir el desarrollo comunitario, como un método de intervención que incorpora a todos los agentes que conforman la comunidad, estableciendo procesos de participación y articulación entre la población y las instituciones que, potenciando un proceso pedagógico y las capacidades participativas de los actores y de las estructuras mediadoras, permita alcanzar unos objetivos comunes. Camacho G. (2012)

- ❖ **Desarrollo de empleo.** Desde la perspectiva de desarrollo humano, se denomina empleo a la generación de valor a partir de la actividad producida por una persona. Es decir, el empleado contribuye con su trabajo y conocimientos en favor del empleador, a cambio de una compensación económica conocida como salario. Muñoz C. (2012)
- ❖ **Diagnostico.** Se refiere al conocimiento de la realidad, con sus defectos y virtudes, que se realiza para conocer la realidad, por tanto, determinar cualquier situación y cuáles son las tendencias. Esta determinación se realiza sobre la base de datos y hechos recogidos y ordenados sistemáticamente, que permiten validar la información para su mejor tratamiento. Anaya N. (2002).
- ❖ **Dirección.** La dirección es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo que se ha planeado en la organización, la dirección ejerce la autoridad, quien es el administrador, que ejerce decisiones de autoridad frente al grupo y se vigila simultáneamente, que se cumplan en la forma adecuada todas las órdenes emitidas. Fayol (1972)
- ❖ **Estrategia.** La estrategia es una herramienta de dirección organizacional, que permite cumplir con la satisfacción de las necesidades del público objetivo, una estrategia, tiene un objetivo que es llegar al público objetivo para conquistar su preferencia. Para ello, utiliza técnicas de dirección con fundamento científico. Contreras S. (2012)
- ❖ **Gestión.** Es el arte de hacer las cosas, es el arte de gerenciar con éxito un proceso o un proyecto, cuya supervisión se evidencia en el logro de resultados. Dicho de otro modo, gestionar significa hacer tareas y cumplir con los objetivos trazados. Morales s. (2016)
- ❖ **Navegación:** Entorno proporcionado por las TIC (con o sin internet) donde las personas realizan sus procesos de información y comunicación a través de una interfaz interactiva y simbólica soportada por dispositivos y conexiones. Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes (2016)

- ❖ **Socialización.** Se conoce como tal, los procesos mediante el cual, se incorporan valores sociales, políticos, militares entre otros. La socialización, incorpora dentro de la gestión, las normas, principios, pautas de comportamiento, asociado a la cultura y a la participación política, dentro del contexto al que pertenecen. Contreras S. (2012)
  
- ❖ **Políticas de gestión:** estudia los procesos administrativos, en la gestión de la calidad educación. Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes (2016)
  
- ❖ **Planeamiento** Se conoce como planeamiento, la planificación, planeación o puesta en agenda las dificultades a ser resueltos, dicho de otro modo, en el proceso de toma de decisiones que permite alcanzar un futuro deseado, teniendo en cuenta la realidad de la sociedad, referenciando los factores internos y externos que influyen en el logro de los objetivos Camacho G. (20212)
  
- ❖ **Procesos.** Se llama proceso, a un conjunto de actividades planificadas que implican la participación de un número de personas y de recursos materiales coordinados para conseguir un objetivo previamente identificado. Dicho de otro modo, es un proceso, que cuenta con pasos específicos que tienen enfoque lógico, para lograr resultados exitosos. Fayol (1972)

## **CAPÍTULO IV: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **4.1 HIPOTESIS GENERAL**

La gestión de políticas educativas se relaciona significativamente con el desarrollo de las herramientas tecnológicas de la información y la comunicación en la universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental año 2020

### **4.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**

- a) La gestión de políticas educativas se relaciona significativamente con la integración social del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, año 2020
- b) La gestión de políticas educativas se relaciona significativamente con la integración virtual del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, año 2020
- c) La gestión de políticas educativas se relaciona significativamente con la integración académica del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, año 2020

### **4.3 DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LAS VARIABLES**

#### **VARIABLE X**

##### **GESTIÓN DE POLÍTICAS EDUCATIVAS:**

Se refiere a las políticas de mejora en la calidad de gestión de la educación, en el contexto de políticas públicas. Aquí se aborda la problemática de la educación desde el ministerio de educación, para diseñar políticas educacionales tendientes a mejorar las carencias existentes (López Arias 2015)

#### **VARIABLE Y**

##### **DESARROLLO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS**

Se refiere al uso del Internet para compartir información entre las comunidades del mundo. Con el uso de esta tecnología se puede obtener información de temas como salud, deportes, tiendas, moda, belleza, empleos, historia, cine, libros, restaurantes y mucho más. Una página de Internet contiene información de un mundo de tema que uno quiere saber. Estas páginas contienen texto, gráficas, fotos e incluso videos y músicas. (Gabriel Niezen 2006)

#### 4.4 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

TABLA N° 1

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
<b><u>VARIABLE X</u></b>  GESTIÓN EDUCATIVA	❖ Gestión	❖ Desarrollo	<b>1</b>	1.Nunca  2.Casi nunca  3.A veces  4.Casi siempre  5.Siempre
		❖ Desempeño	<b>2</b>	
		❖ Planeamiento	<b>3</b>	
		❖ Procesos	<b>4</b>	
	❖ Comunicación	❖ Comunicación	<b>5</b>	
		❖ Información	<b>6</b>	
		❖ Estrategia	<b>7</b>	
		❖ Socialización	<b>8</b>	
	❖ Administración	❖ Administración	<b>9</b>	
		❖ Diagnostico	<b>10</b>	
		❖ Dirección	<b>11</b>	
		❖ Control	<b>12</b>	
<b><u>VARIABLE Y</u></b>  DESARROLLO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	❖ Integración social	❖ Integración social	<b>13</b>	
		❖ Desarrollo comunitario	<b>14</b>	
		❖ Desarrollo de empleo	<b>15</b>	
	❖ Integración virtual	❖ Carencia de empleo	<b>16</b>	
		❖ Integración Virtual	<b>17</b>	
		❖ Conectividad	<b>18</b>	
	❖ Integración académica	❖ Navegación	<b>19</b>	
		❖ Políticas de gestión	<b>20</b>	
		❖ Integración académica	<b>21</b>	
		❖ Aulas digitales	<b>22</b>	
		❖ Conexión al mundo	<b>23</b>	
		❖ Tecnología propia	<b>24</b>	

## **CAPÍTULO V: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **5.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

El presente trabajo de investigación corresponde al modelo cuantitativo, porque básicamente persigue la gestión de políticas educativas y su relación con el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación, lo más exacto posible de lo que ocurre en la realidad. Para ello se apoya en las técnicas estadísticas, sobre todo la encuesta y el análisis de documentos. Aquí lo importante es construir un conocimiento lo más objetivo posible, deslindado de posibles distorsiones de información que puedan generar los sujetos desde su propia subjetividad. (Sampieri, 2007).

### **5.2. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

#### **5.2.1 Tipo de Investigación**

El presente estudio de investigación, es de tipo básico y sustantivo, porque tiene como objetivo describir y explicar sistemáticamente una realidad concreta que ocurre en el entorno de la gestión de políticas educativas y su influencia en el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación, reconociendo en ellas sus características y las variaciones o sus condiciones, para luego poder plantear propuestas de solución (Tamayo, 2004, p.44).



### 5.2.2 Nivel de Investigación

El nivel de investigación es descriptivo - correlacional, Por cuanto las investigaciones de nivel descriptivo, consisten fundamentalmente en caracterizar los fenómenos de la gestión educativa y su asociación con el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación, en una situación concreta indicando sus rasgos más peculiares por lo que se refiere al objeto de estudio de examinar un tema o problema poco estudiado. Y del mismo modo el nivel descriptivo, trata de efectuar un proceso de abstracción a fin de destacar aquellos elementos, aspectos o relaciones que se consideran básicos para comprender los objetos y procesos. Hernández - Sampieri (2014)

## 5.3 MÉTODOS Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.

### 5.3.1 Métodos de Investigación

#### a) Método general

Es aquella que se utiliza con la finalidad de construir un conocimiento científico. Se aplica lógica y universalmente a cualquier ciencia. Dado que apoya su desarrollo y fundamentación, partiendo de observaciones, razonamientos, análisis, síntesis y llegan a comprobaciones que permitan verificar el conocimiento **Hipotético - Deductivo:** Consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos. Bernal (2010) (p.60). Dentro de este contexto el método que utiliza en esta investigación es Hipotético - deductivo, porque se considera la aplicación de un conjunto de observaciones, y a partir de ello se formulan hipótesis que son sometidos a experimentos y en función a las teorías, principios y leyes las hipótesis son modificadas a partir de sus análisis.

#### b) Métodos Específicos

**Método Estadístico:** Reynaga (2015), lo define aquella que consiste en una secuencia de procedimientos para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos de la investigación. El método que utilizaremos en nuestra investigación es cuantitativo.

**Método analítico:** Gutiérrez- Sánchez (1990) lo define como aquel “que distingue las partes de un todo y procede a la revisión ordenada de cada uno de los elementos por separado “Este método es útil cuando se llevan a cabo trabajos de investigación, que consiste en revisar en forma separada todo el acopio del material necesario para la investigación.

### 5.3.2 Diseño de la Investigación

Investigación No-experimental: Es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos.

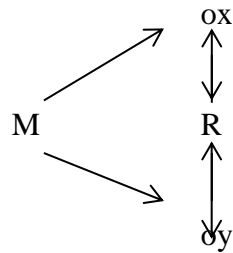
En estos tipos de investigación no hay condiciones ni estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural y dependiendo en que se va a centrar la investigación, existen diferentes tipos de diseños en las que se puede basar el investigador. Hernández, Fernández y Baptista (2012)

Este tipo de estudio descriptivo tiene como finalidad determinar el grado de relación o asociación no causal existente entre dos o más variables. Se caracterizan porque primero se miden las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación. Aunque la investigación correlacional no establece de forma directa relaciones causales, puede aportar indicios sobre las posibles causas de un fenómeno. Este tipo de investigación descriptiva busca determinar el grado de relación existente entre las variables. Hernández, Fernández y Baptista (2012)

La investigación responderá a un diseño de estudio descriptivo, con sistemas de medición, perteneciente a la clase de diseño de un estudio sin intervención.

También se le conoce como un diseño no experimental de tipo transversal o transeccional ya que tiene como propósito describir las variables y analizar la incidencia y los niveles de relación entre las variables en un momento dado.

Es Descriptivo Correlacional.



Donde:

M : Muestra en la que se realiza el estudio.

Ox: Observación realizada a la Variable X.

Oy : Observación realizada a la Variable Y

R : Relación entre Ox y Oy.

## 5.4 POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

### 5.4.1 Población

Según Hernández, Fernández y Baptista (2012) una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, permite estudiar a una población conforme sus características, usos y costumbres. En tal sentido, el universo de la población estuvo conformada por 80 estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, de la Escuela de Ingeniería Ambiental,

### 5.4.2 Muestra

Según Hernández, Fernández y Baptista (2012) una muestra se considera censal, cuando la selección de la muestra abarca el 100% de la población al considerarla un número manejable. Por otro lado, permite establecer a todas las unidades con el mismo valor.

En tal sentido, este estudio fue considerado censal porque contó con 80 personas Frecuencias quienes conformaron, el universo, población y muestra del estudio. De tal manera que se obvian las formulas

## **5.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **5.5.1 Técnicas**

- ❖ **La encuesta**, se puede definir como una técnica destinada a reunir, de manera sistemática, datos sobre determinado tema o temas relativos a una población a través de contactos directos o indirectos con los individuos o grupos de individuos que integran la población estudiada (Zapata, 2005, pág. 189)

### **5.5.2 Instrumentos**

- ❖ **Cuestionario**. Es un sistema de preguntas racionales, ordenadas en forma coherente, tanto desde el punto de vista lógico como psicológico, expresadas en el lenguaje sencillo y comprensible, que generalmente responde por estricto la persona interrogada, sin que sea necesario la intervención del Frecuenciar (García, (2004).

### **5.5.3 Validez y confiabilidad**

Serán validados por los profesionales especialistas y metodólogos, quienes analizaron sus pertinencias, relevancias y claridad, teniendo la opinión de aplicable en ambos instrumentos; según la tabla precedente.

Gotuzzo (2016) “como el grado en que la calificación o resultado del instrumento realmente refleja” a la medida que muchos de los factores que nos interesan evaluar, no son susceptibles de observación directa por una u otra realidad”.

#### **5.5.3.1. Validez del instrumento por juicio de expertos**

##### **Opinión de expertos**

Asimismo, los instrumentos, fueron expuesto a un grupo de expertos, especialistas en el curso de Taller de la Investigación; a cargo del Dr. Leoncio Chumpitasi, siendo sus opiniones importantes y determinaron que los instrumento son óptimos para ser aplicado al grupo muestral, para obtener datos.

### **Confiabilidad**

Se aplicó el Alfa de Cronbach con los siguientes resultados

**TABLA N° 2**

Variable (X): Gestión de políticas Educativas	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,502°	12
Variable (Y): Desarrollo de las TIC	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
1,000	12

Al tener como resultados un 0.841 y 0,883 los instrumentos tienen un alto grado de confiabilidad, para su aplicación respectiva

#### **5.5.4 Procesamiento y análisis de datos**

En el procesamiento y el análisis de datos, primero se procederá a aplicar el cuestionario a la muestra de la institución en estudio, luego de ello se registró en la hoja de cálculo Excel, para su tabulación y calificación según las escalas definidas previamente, conforme los bases de datos. Luego, se analizaron los datos a través del programa estadístico SPSS versión 22.0 en español. La estadística que se utilizó será estadística descriptiva dado que permite organizar y presentar los datos de manera ordenada y precisa respecto a las variables analizadas haciendo rápida su lectura e interpretación, conforme se precisan, mediante tablas de frecuencia y porcentajes con sus respectivas figuras e interpretaciones de acuerdo a los objetivos e hipótesis planteados en la presente investigación. Conforme la tabla siguiente:

**TABLA N° 3**

Factores	Frecuencias	Porcentaje
Siempre		%
Casi siempre		%
A veces		%
Casi nunca		%
Nunca		%
TOTAL		100%

### 5.5.5. Ética en la investigación

La ética en la investigación científica es considerada como una actividad humana orientada hacia la obtención de nuevos conocimientos y su aplicación para la solución de problemas o teorías de carácter científico, que se desarrolla mediante un proceso con las técnicas precisas de la manera de recorrerlo. Salazar (2018). Toda investigación debe estar sujeta a normas éticas que sirven para promover el respeto a todos los seres humanos y para proteger su salud y sus derechos individuales. Las poblaciones sometidas a la investigación son vulnerables y necesitan protección especial. En consecuencia, la ética debe reconocer entonces las necesidades particulares de los que tienen desventajas económicas, por lo que se debe prestar atención especial a los que no pueden otorgar o rechazar el consentimiento por sí mismos, a los que pueden otorgar el consentimiento bajo presión, a los que no se beneficiaran personalmente con la investigación y a los que tienen la investigación combinada (Manzini, 2000). Finalmente, la ética debe ser aplicada en todas las etapas de la investigación, desde la planificación y la realización hasta la evaluación del proyecto de investigación. Lo primero que debes hacer antes de diseñar un estudio es considerar los posibles costos y beneficios de la investigación, evitar el riesgo de dañar a la gente, al medio ambiente o a la propiedad sin necesidad.

## **CAPÍTULO VI: RESULTADOS**

### **6.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO**

Respecto al análisis descriptivo relacionado a la Gestión de políticas Educativas y el Desarrollo de las Herramientas Tecnológicas de la Información y la Comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental - Filial Pucallpa, año 2020, fue desarrollado con la estadística descriptiva porque es la herramienta adecuada para recopilar los datos recogidos en las encuestas. Por otro lado, el análisis descriptivo permitió evaluar los datos estadísticos de las variables planteadas en las encuestas, que fue formulado y aplicado en forma de cuestionario. En tal sentido, se pudo evidenciar que todas las investigaciones cuantitativas utilizan la modalidad de encuesta para analizar las percepciones y actitudes de los Frecuencias.

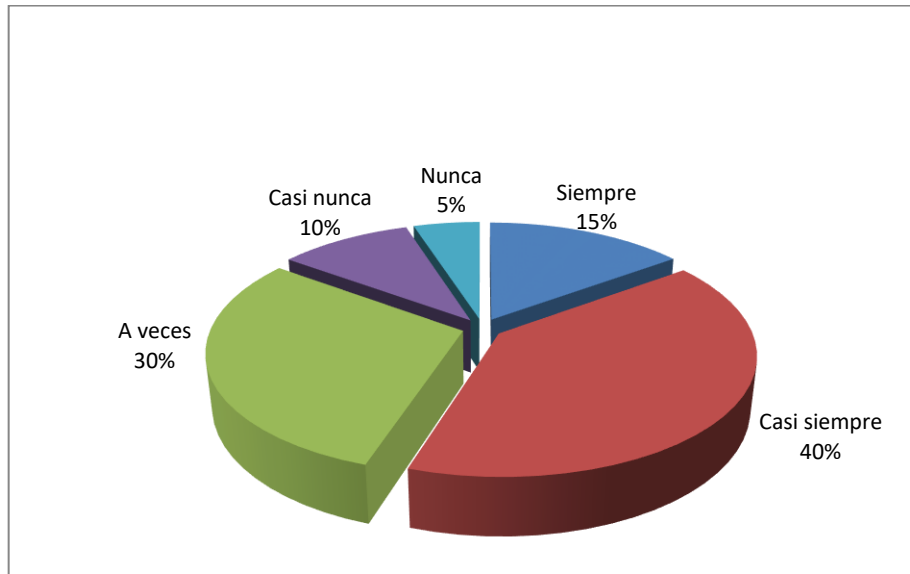
Bajo esta premisa, para determinar la Gestión de políticas Educativas y su nivel de relación con el Desarrollo de las Herramientas Tecnológicas de la Información y la Comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental - Filial Pucallpa, se desarrolló con el detalle de las tablas y figuras de manera inferencial arribando a discusiones, conclusiones, recomendaciones, que permitieron proponer algunas acciones preventivas, que a continuación se detalla.

### 6.1.1. DESARROLLO DE TABLAS Y FIGURAS

**TABLA N° 4**

¿Usted cree que las políticas educativas de la región permiten gestionar el desarrollo adecuado de las TIC?	N° FRECUENCIA	%
Siempre	12	15%
Casi siempre	32	40%
A veces	24	30%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**FIGURA N° 1**



#### **INTERPRETACIÓN:**

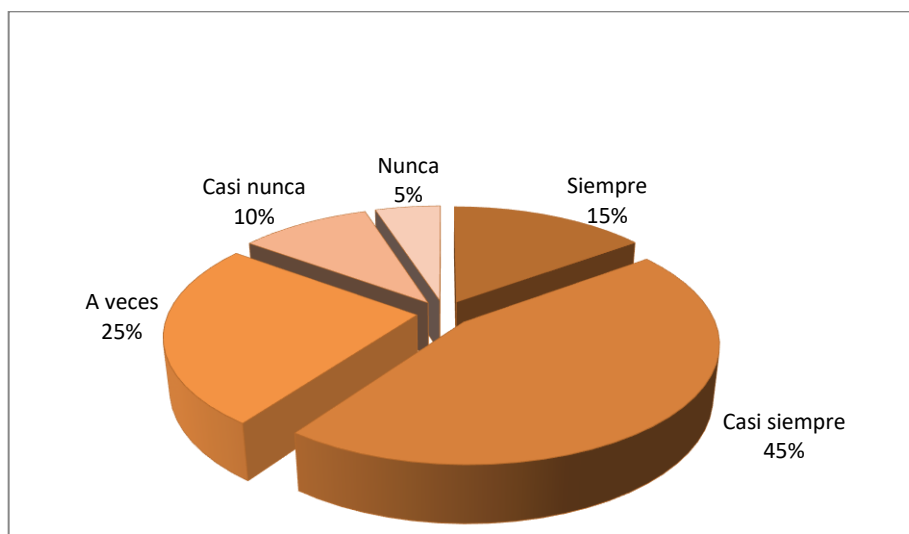
En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted cree que las políticas educativas de la región permiten gestionar el desarrollo adecuado de las TIC? El 15% (12) de los Frecuencias manifiesta que Siempre, el 40% (32) de los Frecuencias manifiesta que Casi siempre, el 30% (24) de los Frecuencias manifiesta que A veces, el 10% (8) de los Frecuencias manifiesta que Casi nunca y el 5% (4) de los Frecuencias manifiesta que Nunca.



**TABLA N° 5**

¿Usted cree que las políticas educativas de la región permiten <b>desempeño</b> adecuado de las TIC?	N° <b>FRECUENCIA</b>	%
Siempre	12	15%
Casi siempre	36	45%
A veces	20	25%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**FIGURA N° 2**



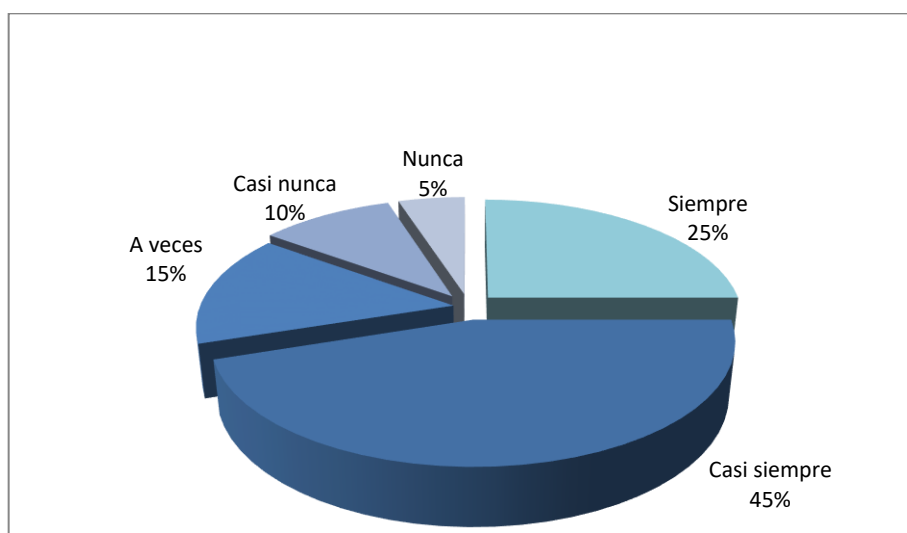
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted cree que las políticas educativas de la región permiten **desempeño** adecuado de las TIC? El 15% (12) de los Frecuencias manifiesta que Siempre, el 45% (36) de los Frecuencias manifiesta que Casi siempre, el 25% (20) de los Frecuencias manifiesta que A veces, el 10% (8) de los Frecuencias manifiesta que Casi nunca y el 5% (4) de los Frecuencias manifiesta que Nunca.

**TABLA N° 6**

¿Usted sabe que las políticas educativas de la región permiten gestionan el <b>planeamiento</b> educativo para mejorar la educación básica?	N° <b>FRECUENCIA</b>	%
Siempre	20	25%
Casi siempre	36	45%
A veces	12	15%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**FIGURA N° 3**



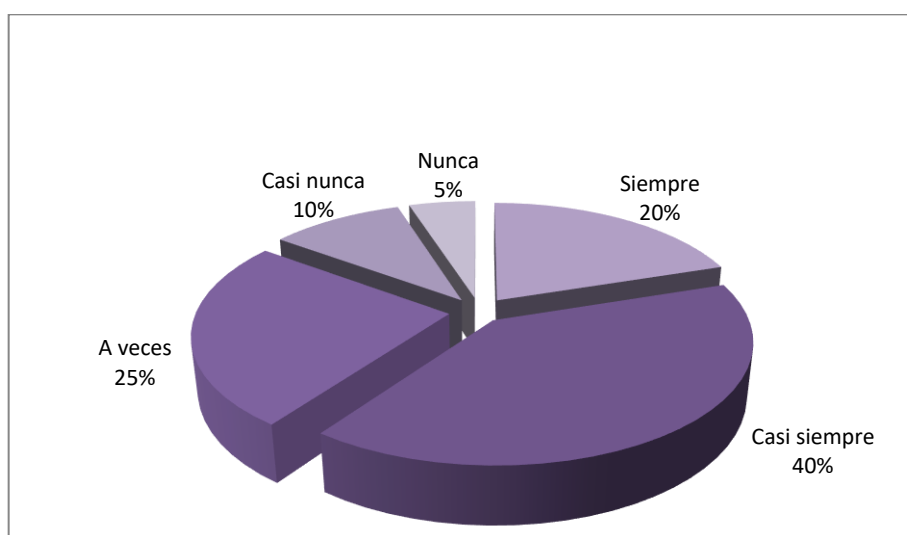
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted sabe que las políticas educativas de la región permiten gestionan el **planeamiento** educativo para mejorar la educación básica? El 25% (20) de los Frecuencias manifiesta que Siempre, el 45% (36) de los Frecuencias manifiesta que Casi siempre, el 15% (12) de los Frecuencias manifiesta que A veces, el 10% (8) de los Frecuencias manifiesta que Casi nunca y el 5% (4) de los Frecuencias manifiesta que Nunca.

**TABLA N° 7**

¿Usted considera que políticas educativas de la región permite desarrollar <b>procesos</b> educativos acorde a la realidad?	N° <b>FRECUENCIA</b>	%
Siempre	16	20%
Casi siempre	32	40%
A veces	20	25%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**FIGURA N° 4**



**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que políticas educativas de la región permite desarrollar **procesos** educativos acorde a la realidad? El 20% (16) de los Frecuencias manifiesta que Siempre, el 40% (32) de los Frecuencias manifiesta que Casi siempre, el 25% (20) de los Frecuencias manifiesta que A veces, el 10% (8) de los Frecuencias manifiesta que Casi nunca y el 5% (4) de los Frecuencias manifiesta que Nunca.

**TABLA N° 8**

¿Usted considera que las políticas educativas de la región permiten promueven una <b>comunicación</b> adecuada?	N° <b>FRECUENCIA</b>	%
Siempre	12	15%
Casi siempre	24	30%
A veces	28	35%
Casi nunca	12	15%
Nunca	4	5%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**FIGURA N° 5**



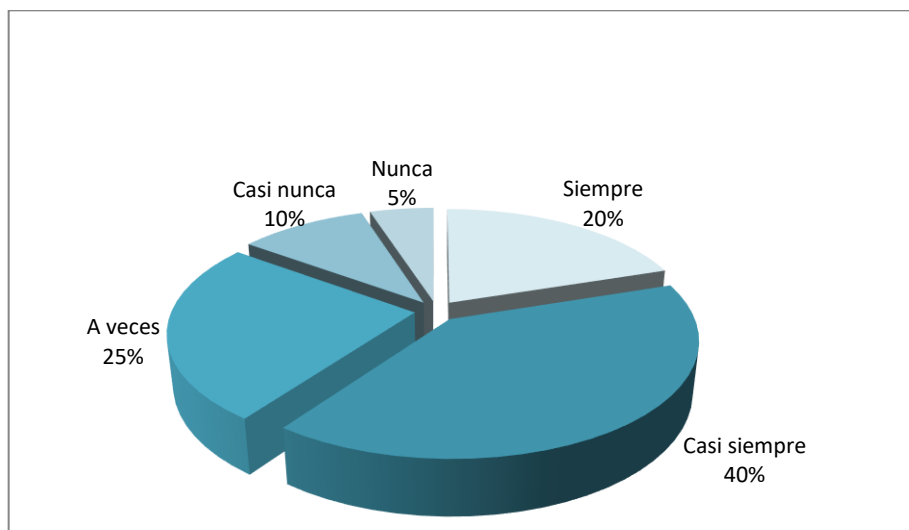
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que las políticas educativas de la región permiten promueven una **comunicación** adecuada? El 15% (12) de los Frecuencias manifiesta que Siempre, el 30% (24) de los Frecuencias manifiesta que Casi siempre, el 35% (28) de los Frecuencias manifiesta que A veces, el 15% (12) de los Frecuencias manifiesta que Casi nunca y el 5% (4) de los Frecuencias manifiesta que Nunca.

**TABLA N° 9**

¿Usted considera que las políticas educativas de la región transmiten <b>información</b> adecuada?	N° <b>FRECUENCIA</b>	%
Siempre	16	20%
Casi siempre	32	40%
A veces	20	25%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**FIGURA N° 6**



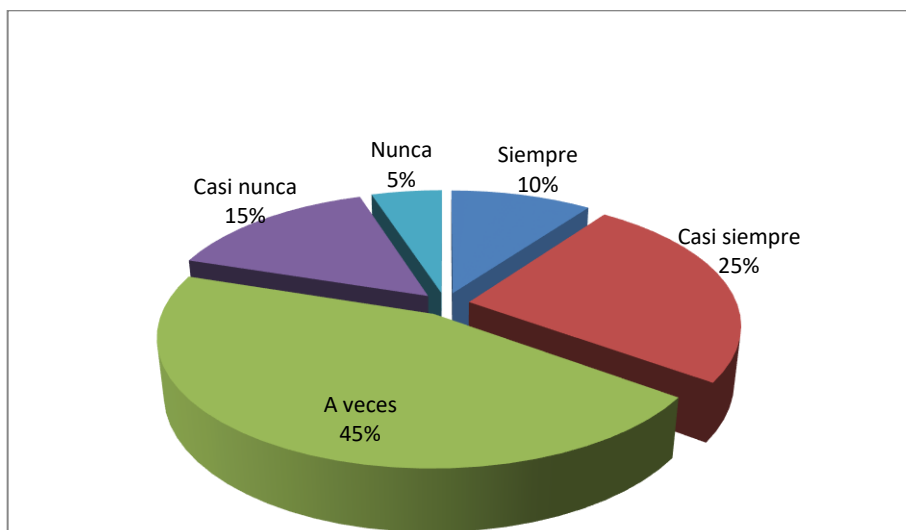
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que las políticas educativas de la región transmiten **información** adecuada? El 20% (16) de los Frecuencias manifiesta que Siempre, el 40% (32) de los Frecuencias manifiesta que Casi siempre, el 25% (20) de los Frecuencias manifiesta que A veces, el 10% (8) de los Frecuencias manifiesta que Casi nunca y el 5% (4) de los Frecuencias manifiesta que Nunca.

**TABLA N° 10**

¿Usted considera que las políticas educativas de la región desarrollan <b>estrategia</b> comunicacional?	N° <b>FRECUENCIA</b>	%
Siempre	8	10%
Casi siempre	20	25%
A veces	36	45%
Casi nunca	12	15%
Nunca	4	5%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**FIGURA N° 7**



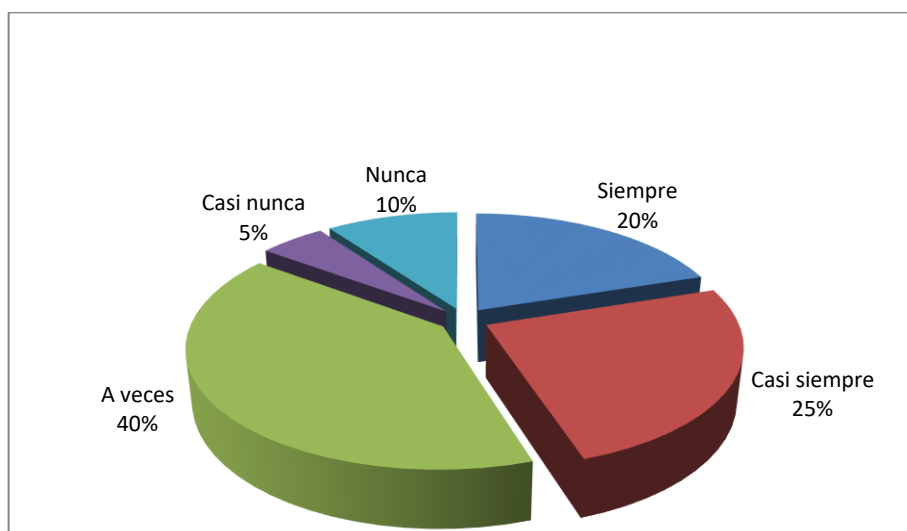
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que las políticas educativas de la región desarrollan **estrategia** comunicacional? El 10% (8) de los Frecuencias manifiesta que Siempre, el 25% (20) de los Frecuencias manifiesta que Casi siempre, el 45% (36) de los Frecuencias manifiesta que A veces, el 15% (12) de los Frecuencias manifiesta que Casi nunca y el 5% (4) de los Frecuencias manifiesta que Nunca.

**TABLA N° 11**

¿Usted considera que las políticas educativas de la región permiten la <b>socialización</b> de la información?	N° <b>FRECUENCIA</b>	%
Siempre	16	20%
Casi siempre	20	25%
A veces	32	40%
Casi nunca	4	5%
Nunca	8	10%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**FIGURA N° 8**



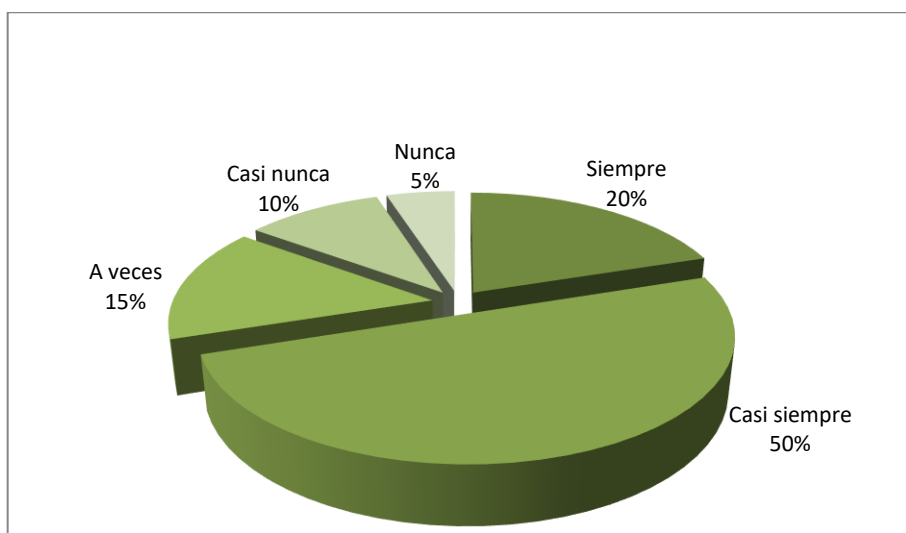
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que las políticas educativas de la región permiten la **socialización** de la información? El 20% (16) de los Frecuencias manifiesta que Siempre, el 25% (20) de los Frecuencias manifiesta que Casi siempre, el 40% (32) de los Frecuencias manifiesta que A veces, el 5% (4) de los Frecuencias manifiesta que Casi nunca y el 10% (8) de los Frecuencias manifiesta que Nunca.

**TABLA N° 12**

¿Usted considera que las políticas educativas de la región permiten una <b>administración</b> eficiente?	N° <b>FRECUENCIA</b>	%
Siempre	16	20%
Casi siempre	40	50%
A veces	12	15%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**FIGURA N° 9**



**INTERPRETACIÓN:**

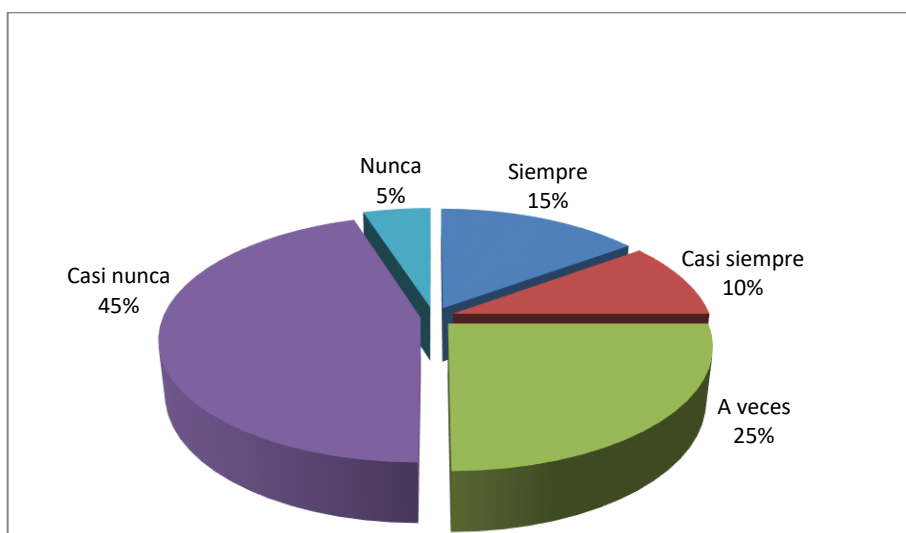
En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que las políticas educativas de la región permiten una **administración** eficiente? El 20% (16) de los Frecuencias manifiesta que Siempre, el 50% (40) de los Frecuencias manifiesta que Casi siempre, el 15% (12) de los Frecuencias manifiesta que A veces, el 10% (8) de los Frecuencias manifiesta que Casi nunca y el 5% (4) de los Frecuencias manifiesta que Nunca.



**TABLA N° 13**

¿Usted considera que las políticas educativas de la región desarrollan estudio del <b>diagnóstico</b> situacional?	N° FRECUENCIA	%
Siempre	12	15%
Casi siempre	8	10%
A veces	20	25%
Casi nunca	36	45%
Nunca	4	5%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**FIGURA N° 10**



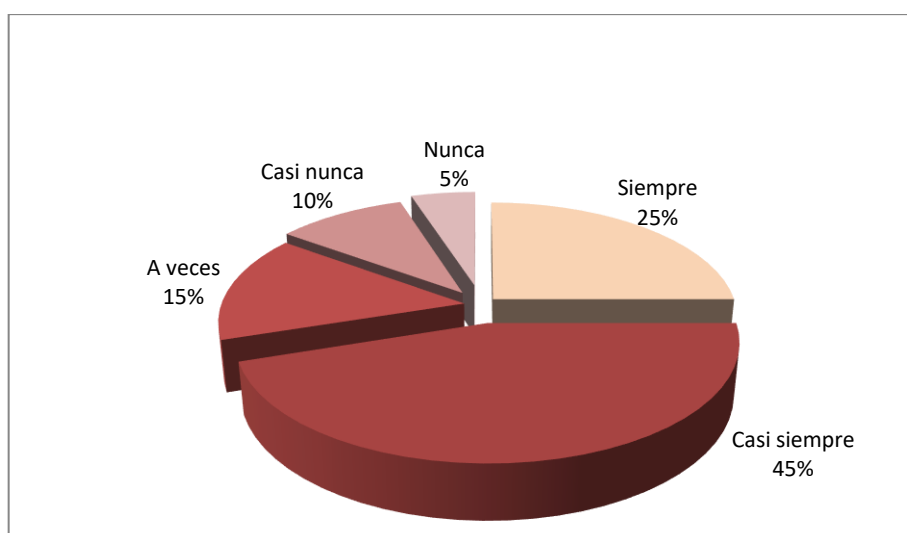
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que las políticas educativas de la región desarrollan estudio del **diagnóstico** situacional? El 15% (12) de los Frecuencias manifiesta que Siempre, el 10% (8) de los Frecuencias manifiesta que Casi siempre, el 25% (20) de los Frecuencias manifiesta que A veces, el 45% (36) de los Frecuencias manifiesta que Casi nunca y el 5% (4) de los Frecuencias manifiesta que Nunca.

**TABLA N° 14**

¿Usted considera que las políticas educativas de la región son <b>dirigidas</b> de manera adecuada?	N° FRECUENCIA	%
Siempre	20	25%
Casi siempre	36	45%
A veces	12	15%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**FIGURA N° 11**



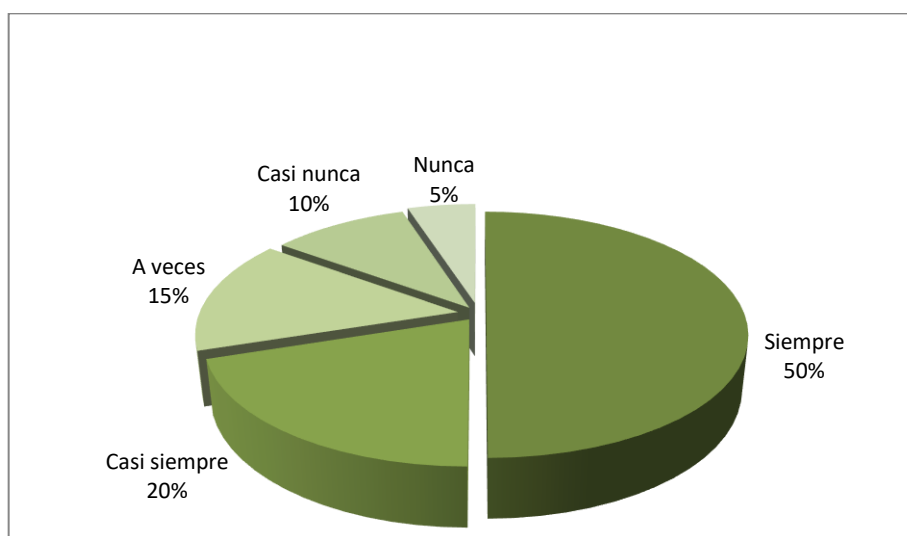
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que las políticas educativas de la región son **dirigidas** de manera adecuada? El 25% (20) de los Frecuencias manifiesta que Siempre, el 45% (36) de los Frecuencias manifiesta que Casi siempre, el 15% (12) de los Frecuencias manifiesta que A veces, el 10% (8) de los Frecuencias manifiesta que Casi nunca y el 5% (4) de los Frecuencias manifiesta que Nunca.

**TABLA N° 15**

¿Usted considera que las políticas educativas de la región son <b>controladas</b> de manera adecuada?	N° <b>FRECUENCIA</b>	%
Siempre	40	50%
Casi siempre	16	20%
A veces	12	15%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**FIGURA N° 12**



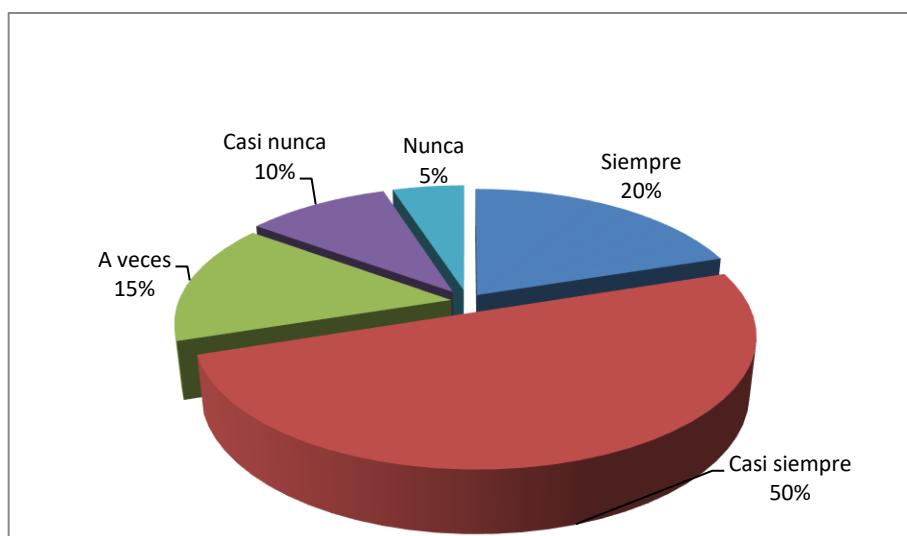
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que las políticas educativas de la región son **controladas** de manera adecuada? El 50% (40) de los Frecuencias manifiesta que Siempre, el 20% (16) de los Frecuencias manifiesta que Casi siempre, el 15% (12) de los Frecuencias manifiesta que A veces, el 10% (8) de los Frecuencias manifiesta que Casi nunca y el 5% (4) de los Frecuencias manifiesta que Nunca.

**TABLA N° 16**

¿Usted considera que el desarrollo de las TIC permite la <b>integración social</b> ?	N° FRECUENCIA	%
Siempre	16	20%
Casi siempre	40	50%
A veces	12	15%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**FIGURA N° 13**



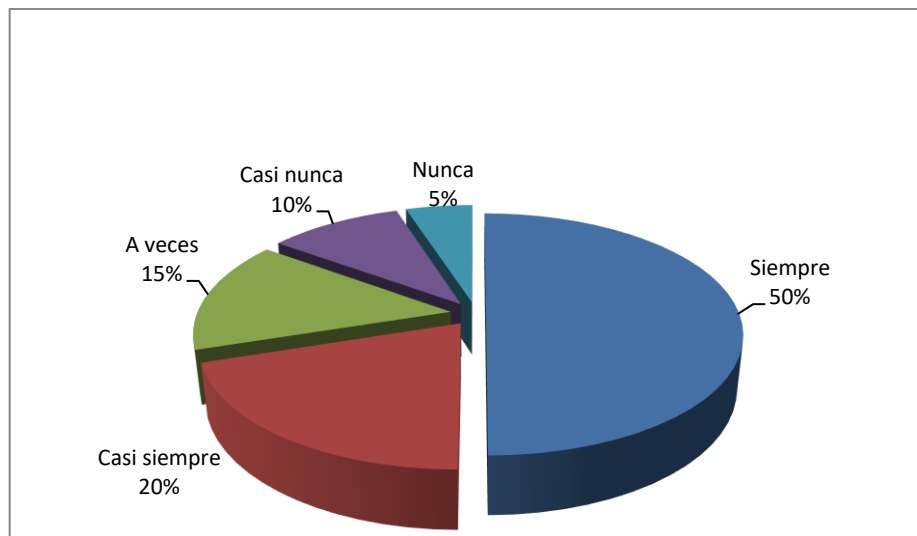
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que el desarrollo de las TIC permite la **integración social**? El 20% (16) de los Frecuencias manifiesta que Siempre, el 50% (40) de los Frecuencias manifiesta que Casi siempre, el 15% (12) de los Frecuencias manifiesta que A veces, el 10% (8) de los Frecuencias manifiesta que Casi nunca y el 5% (4) de los Frecuencias manifiesta que Nunca.

**TABLA N° 17**

¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede favorecer el <b>desarrollo comunitario</b> ?	N° FRECUENCIA	%
Siempre	40	50%
Casi siempre	16	20%
A veces	12	15%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**FIGURA N° 14**



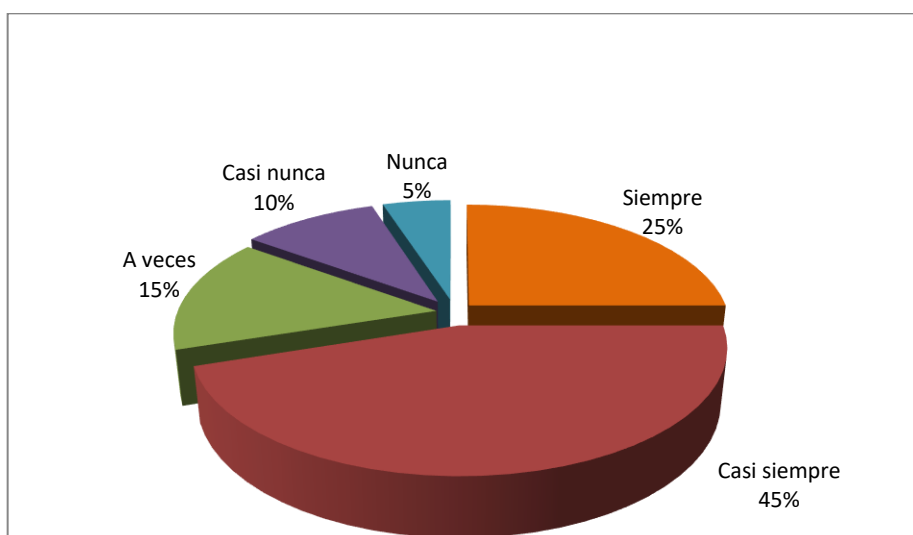
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede favorecer el **desarrollo comunitario**? El 50% (40) de los Frecuencias manifiesta que Siempre, el 20% (16) de los Frecuencias manifiesta que Casi siempre, el 15% (12) de los Frecuencias manifiesta que A veces, el 10% (8) de los Frecuencias manifiesta que Casi nunca y el 5% (4) de los Frecuencias manifiesta que Nunca.

**TABLA N° 18**

¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede favorecer el <b>desarrollo del empleo</b> ?	N° FRECUENCIA	%
Siempre	20	25%
Casi siempre	36	45%
A veces	12	15%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**FIGURA N° 15**



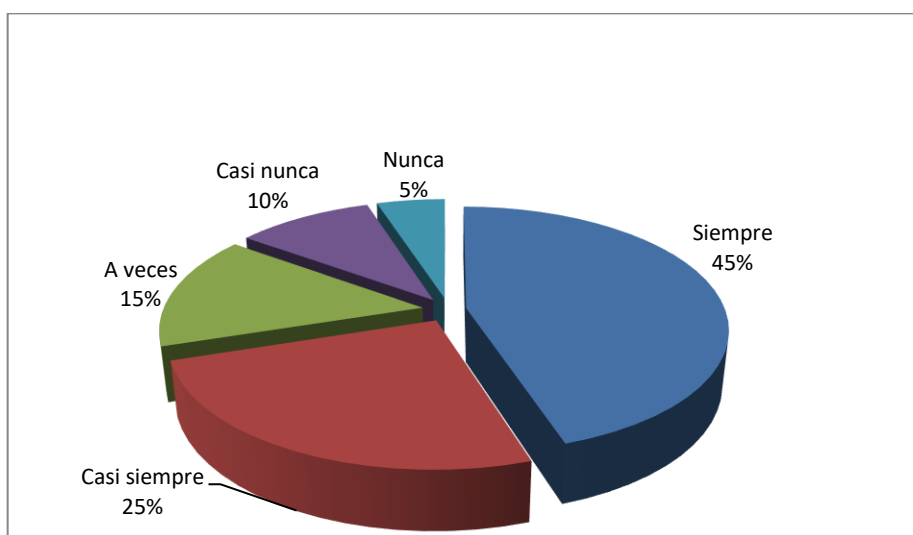
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede favorecer el **desarrollo del empleo**? El 25% (20) de los Frecuencias manifiesta que Siempre, el 45% (36) de los Frecuencias manifiesta que Casi siempre, el 15% (12) de los Frecuencias manifiesta que A veces, el 10% (8) de los Frecuencias manifiesta que Casi nunca y el 5% (4) de los Frecuencias manifiesta que Nunca.

**TABLA N° 19**

¿Usted considera que falta de desarrollo de las TIC genera <b>carencia de empleo</b> ?	N° FRECUENCIA	%
Siempre	36	45%
Casi siempre	20	25%
A veces	12	15%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**FIGURA N° 16**



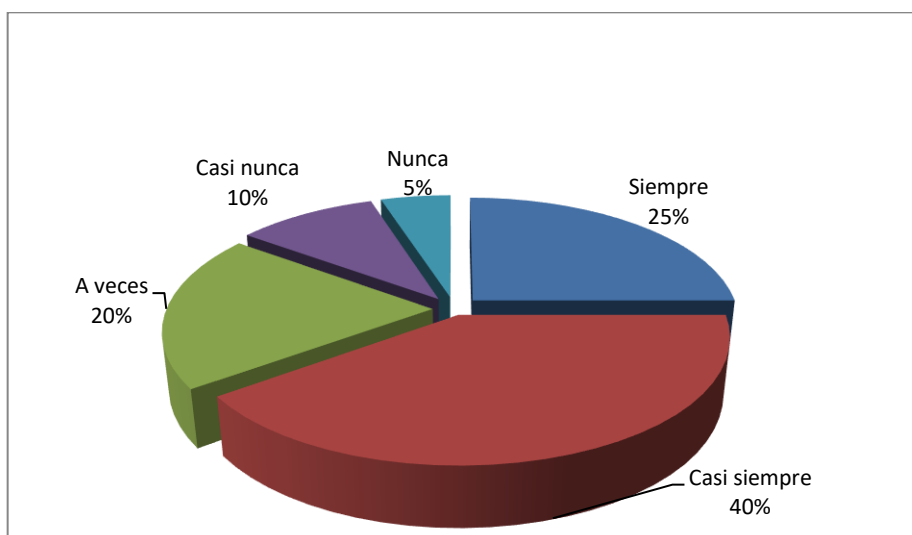
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que falta de desarrollo de las TIC genera **carencia de empleo**? El 45% (36) de los Frecuencias manifiesta que Siempre, el 25% (20) de los Frecuencias manifiesta que Casi siempre, el 15% (12) de los Frecuencias manifiesta que A veces, el 10% (8) de los Frecuencias manifiesta que Casi nunca y el 5% (4) de los Frecuencias manifiesta que Nunca.

**TABLA N° 20**

¿Usted considera que el desarrollo de las TIC favorece la integración <b>virtual</b> de la región?	N° <b>FRECUENCIA</b>	%
Siempre	20	25%
Casi siempre	32	40%
A veces	16	20%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**FIGURA N° 17**



**INTERPRETACIÓN:**

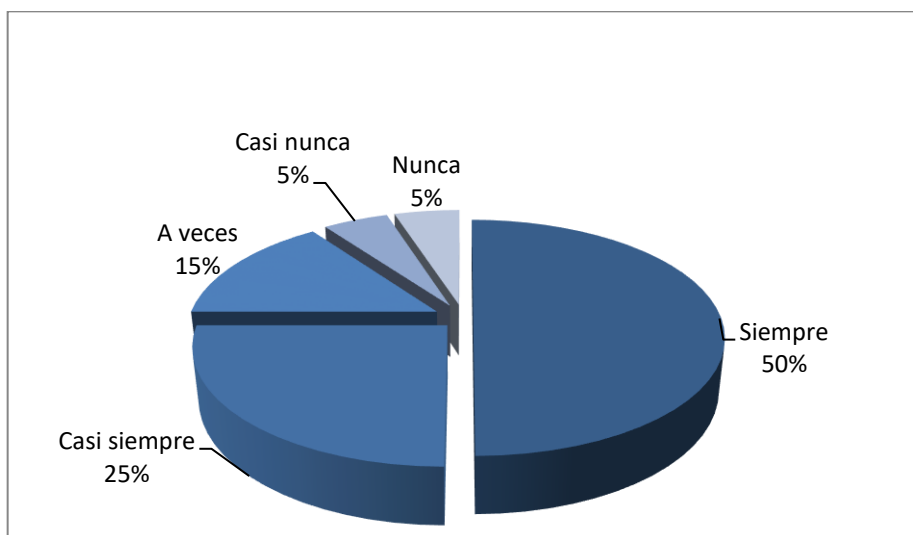
En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que el desarrollo de las TIC favorece la integración **virtual** de la región? El 25% (20) de los Frecuencias manifiesta que Siempre, el 40% (32) de los Frecuencias manifiesta que Casi siempre, el 20% (16) de los Frecuencias manifiesta que A veces, el 10% (8) de los Frecuencias manifiesta que Casi nunca y el 5% (4) de los Frecuencias manifiesta que Nunca.



**TABLA N° 21**

¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede favorecer el desarrollo de la <b>conectividad</b> en las instituciones educativas?	N° <b>FRECUENCIA</b>	%
Siempre	40	50%
Casi siempre	20	25%
A veces	12	15%
Casi nunca	4	5%
Nunca	4	5%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**FIGURA N° 18**



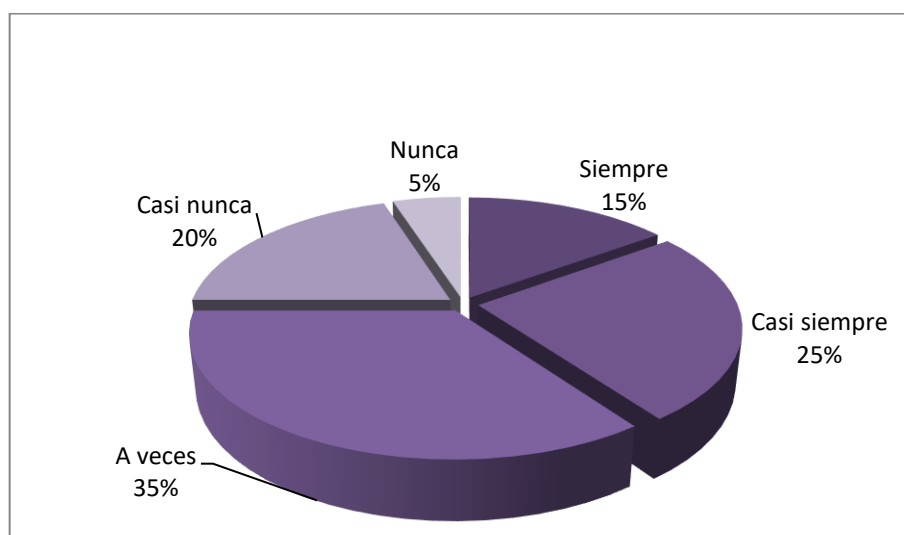
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede favorecer el desarrollo de la **conectividad** en las instituciones educativas? El 50% (40) de los Frecuencias manifiesta que Siempre, el 25% (20) de los Frecuencias manifiesta que Casi siempre, el 15% (12) de los Frecuencias manifiesta que A veces, el 5% (4) de los Frecuencias manifiesta que Casi nunca y el 5% (4) de los Frecuencias manifiesta que Nunca.

**TABLA N° 22**

¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede facilitar la <b>navegación</b> en la banda ancha a los estudiantes de la región?	N° FRECUENCIA	%
Siempre	12	15%
Casi siempre	20	25%
A veces	28	35%
Casi nunca	16	20%
Nunca	4	5%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**FIGURA N° 19**



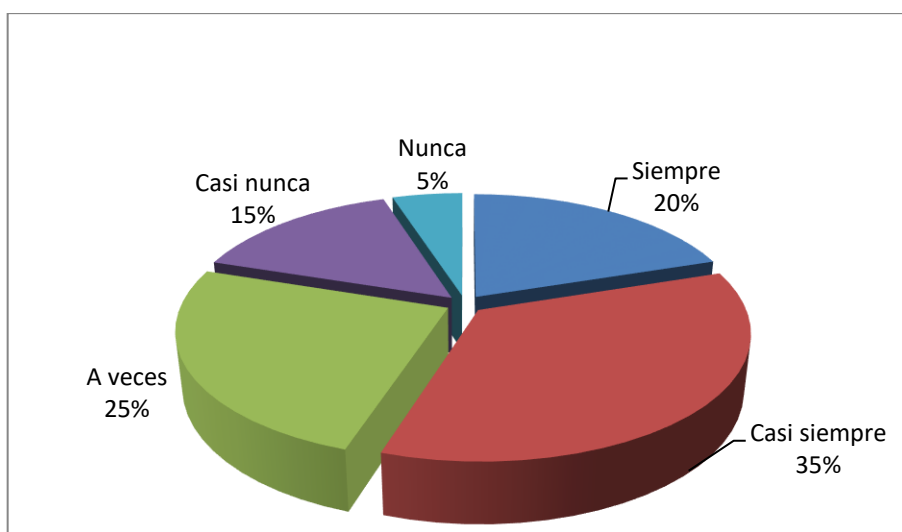
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede facilitar la **navegación** en la banda ancha a los estudiantes de la región? El 15% (12) de los Frecuencias manifiesta que Siempre, el 25% (20) de los Frecuencias manifiesta que Casi siempre, el 35% (28) de los Frecuencias manifiesta que A veces, el 20% (16) de los Frecuencias manifiesta que Casi nunca y el 5% (4) de los Frecuencias manifiesta que Nunca.

**TABLA N° 23**

¿Usted considera que el desarrollo de las TIC depende de las <b>gestiones políticas</b> de las autoridades de la región?	N° FRECUENCIA	%
Siempre	16	20%
Casi siempre	28	35%
A veces	20	25%
Casi nunca	12	15%
Nunca	4	5%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**FIGURA N° 20**



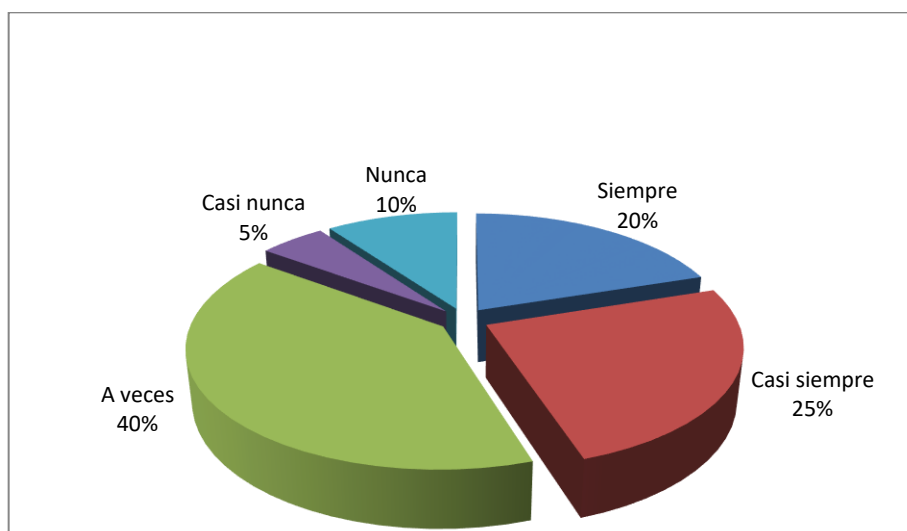
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que el desarrollo de las TIC depende de las **gestiones políticas** de las autoridades de la región? El 20% (16) de los Frecuencias manifiesta que Siempre, el 35% (28) de los Frecuencias manifiesta que Casi siempre, el 25% (20) de los Frecuencias manifiesta que A veces, el 15% (12) de los Frecuencias manifiesta que Casi nunca y el 5% (4) de los Frecuencias manifiesta que Nunca.

**TABLA N° 24**

¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede favorecer la <b>integración académica</b> en la región?	N° <b>FRECUENCIA</b>	%
Siempre	16	20%
Casi siempre	20	25%
A veces	32	40%
Casi nunca	4	5%
Nunca	8	10%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**FIGURA N° 21**



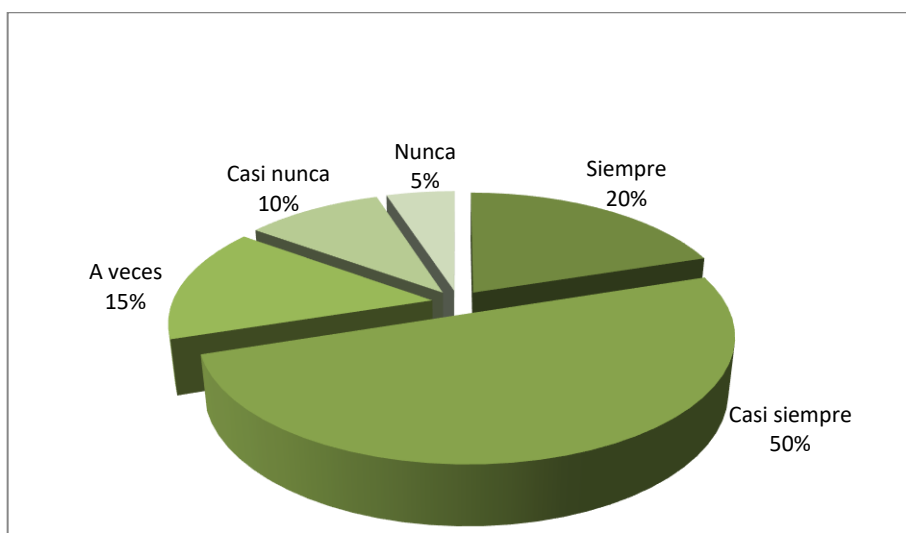
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede favorecer la **integración académica** en la región? El 20% (16) de los Frecuencias manifiesta que Siempre, el 25% (20) de los Frecuencias manifiesta que Casi siempre, el 40% (32) de los Frecuencias manifiesta que A veces, el 5% (4) de los Frecuencias manifiesta que Casi nunca y el 10% (8) de los Frecuencias manifiesta que Nunca.

**TABLA N° 25**

¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede favorecer el desarrollo de las <b>aulas digitales</b> ?	N° FRECUENCIA	%
Siempre	16	20%
Casi siempre	40	50%
A veces	12	15%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**FIGURA N° 22**



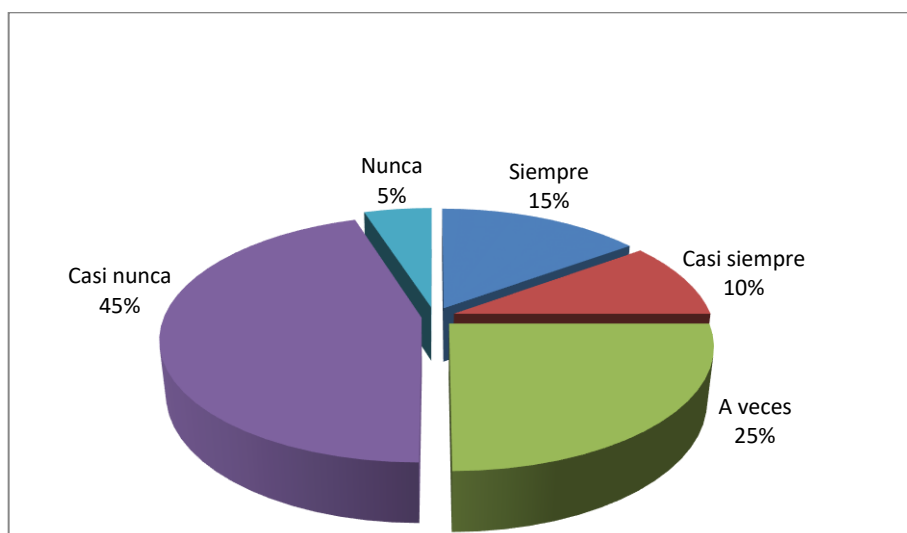
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede favorecer el desarrollo de las **aulas digitales**? El 20% (16) de los Frecuencias manifiesta que Siempre, el 50% (40) de los Frecuencias manifiesta que Casi siempre, el 15% (12) de los Frecuencias manifiesta que A veces, el 10% (8) de los Frecuencias manifiesta que Casi nunca y el 5% (4) de los Frecuencias manifiesta que Nunca.

**TABLA N° 26**

¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede conectar a la región con el <b>resto del mundo</b> ?	N° <b>FRECUENCIA</b>	%
Siempre	12	15%
Casi siempre	8	10%
A veces	20	25%
Casi nunca	36	45%
Nunca	4	5%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**FIGURA N° 23**



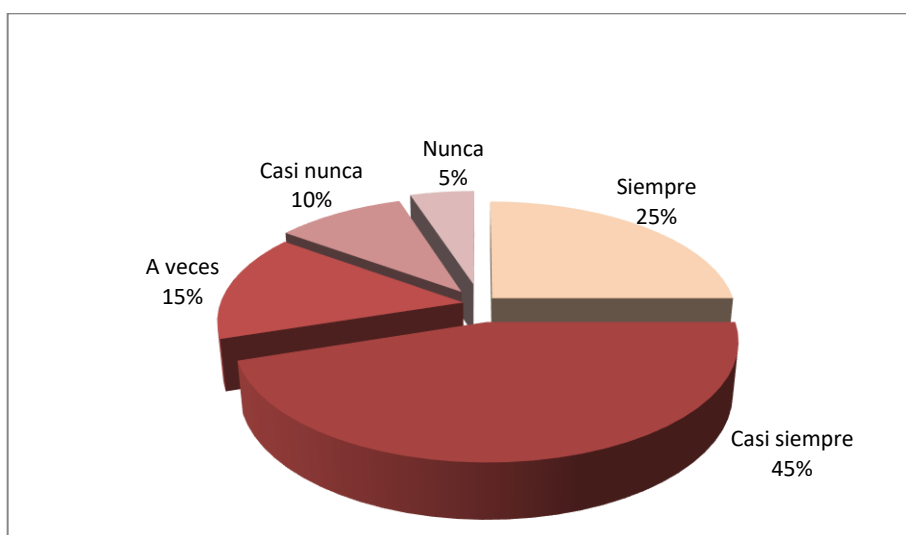
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede conectar a la región con el **resto del mundo**? El 15% (12) de los Frecuencias manifiesta que Siempre, el 10% (8) de los Frecuencias manifiesta que Casi siempre, el 25% (20) de los Frecuencias manifiesta que A veces, el 45% (36) de los Frecuencias manifiesta que Casi nunca y el 5% (4) de los Frecuencias manifiesta que Nunca.

**TABLA N° 27**

¿Usted considera que el estado peruano puede desarrollar <b>tecnología propia</b> ?	N° FRECUENCIA	%
Siempre	20	25%
Casi siempre	36	45%
A veces	12	15%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**FIGURA N° 24**



**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que el estado peruano puede desarrollar **tecnología propia**? El 25% (20) de los Frecuencias manifiesta que Siempre, el 45% (36) de los Frecuencias manifiesta que Casi siempre, el 15% (12) de los Frecuencias manifiesta que A veces, el 10% (8) de los Frecuencias manifiesta que Casi nunca y el 5% (4) de los Frecuencias manifiesta que Nunca.

## 6.2. ANÁLISIS INFERENCIAL.

### Prueba de normalidad

Se ha realizado de prueba de normalidad de Kolmogorov-Smimov donde el valor de  $p < 0.05$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna ya que no hay homogeneidad.

Ho Datos se distribuyen normalmente

Ha Datos no se distribuyen normalmente

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		Gestión Educativa	Polit. Desarrollo de las TIC
N		80	80
Parámetros normales a - b	Media	40,8082	39,1150
	Desviación estándar	4,75713	6,12911
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,109	,189
	Positivo	,109	,167
	Negativo	-,087	-,189
Estadístico de prueba		,109	,189
Sig. asintótica (bilateral)		,001c	,000c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

En el cuadro se aprecia que lo datos no tienen normalidad 0.001 es menor que 0.005. Por lo que se aplicó el coeficiente de correlación no paramétrica de Rho de Spearman, que es una prueba estadística que permite medir la relación o asociación de dos variables y es aplicable cuando las mediciones se realizan en una escala ordinal, aprovechando la clasificación por rangos.



## CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS GENERAL

Ha: Existe relación significativa entre la gestión de políticas educativas y el desarrollo de las herramientas tecnológicas de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental año 2020

Ho: No existe relación significativa entre la gestión de políticas educativas y el desarrollo de las herramientas tecnológicas de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental año 2020

## CORRELACIONES

			Herramientas
Rho de Spearman	Gestión de Políticas Educativas	Coefficiente de correlación	,502**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
	Desarrollo de las TIC	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	
		N	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,00 (bilateral).

Según la significancia bilateral 0,000 es menor de  $p = 0.05$  lo que permite confirmar que:

Existe relación significativa entre la gestión de políticas educativas y el desarrollo de las herramientas tecnológicas de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental año 2020. Con un r de 0,502 de nivel regular.

## CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

Ha: Existe relación significativa entre la gestión de políticas educativas y la integración social del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, año 2020

Ho: No existe relación significativa entre la gestión de políticas educativas y la integración social del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, año 2020

### CORRELACIONES

			Integración social
Rho de Spearman	Gestión de Políticas Educativas	Coeficiente de correlación	,341**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
	Desarrollo de las TIC	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	
		N	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la significancia bilateral 0,000 es menor de  $p = 0.05$  lo que nos permite confirmar que:

Existe relación significativa entre la gestión de políticas educativas y la integración social del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, año 2020. Con un r de 0,341 de nivel medio.

## CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

Ha: Existe relación significativa entre la gestión de políticas educativas y la integración virtual del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, año 2020

Ho: No existe relación significativa entre la gestión de políticas educativas y la integración virtual del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, año 2020

### CORRELACIONES

			Integración virtual
Rho de	Gestión de	Coefficiente de correlación	,509**
Spearman	Políticas	Sig. (bilateral)	,000
	Educativas	N	80
	Desarrollo de	Coefficiente de correlación	1,000
	las TIC	Sig. (bilateral)	
		N	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,000 (bilateral).

Según la significancia bilateral 0,000 es menor de  $p = 0.05$  lo que nos permite confirmar que:

Existe relación significativa entre la gestión de políticas educativas y la integración virtual del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, año 2020 Con un r de 0,509 de nivel medio.

### CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

Ha: Existe relación significativa entre las políticas educativas y la integración académica del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, año 2020

- a) Ho: No existe relación significativa entre las políticas educativas y la integración académica del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, año 2020

### CORRELACIONES

			Integración académica
Rho de Spearman	Gestión de Políticas Educativas	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,514**
		N	80
	Desarrollo de las TIC	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000
		N	80

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la significancia bilateral 0,000 es menor de  $p = 0.05$  lo que nos permite confirmar que:

Existe relación significativa entre las políticas educativas y la integración académica del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, año 2020. Con un r de 0,514 de nivel medio.

## VII: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La discusión de resultados, corresponde a la selección de trabajos de investigación que permite validar los informes científicos, para conocer la similitud de los hallazgos obtenidos, para lo cual se revisan, analizan e interpretan sus resúmenes para corroborar sus implicaciones y limitaciones, de tal manera que se confrontan con las hipótesis planteadas, considerando cómo ha sido la perspectiva de otros autores.

En razón de ello, *Rincón R. (2016) Gestión educativa para el uso de recursos TIC como herramientas facilitadoras en las prácticas de aula de los docentes del ciclo uno de la I.E.D. Colegio Rural Quiba Alta. Universidad Libre de Bogotá D.C.* Desarrollado en modalidad de tesis de grado. Refiere que la educación se ve enfrentada a una dinámica que le exige incorporar el uso de las TIC en el desarrollo de la actividad docente en el aula. Esta necesidad implica una innovación en las prácticas de aula para la apropiación de las TIC como herramientas facilitadoras de las mismas. Para abordar la realidad propuesta se adelantó un estudio de caso en la I.E.D. Colegio Rural Quiba Alta que preguntaba ¿Cómo gestionar el uso de recursos TIC como herramientas facilitadoras en las prácticas del aula de los docentes del ciclo uno del Colegio Rural Quiba Alta? La institución intervenida se encuentra ubicada en la zona rural de la localidad de Ciudad Bolívar de Bogotá D.C., El objetivo planteado estableció diseñar una propuesta de gestión educativa, para la incorporación de recursos TIC como herramientas facilitadoras en el desarrollo de las prácticas de aula.

Para corroborar los aspectos y semejanzas del antecedente y el trabajo de campo se aplicó se planteó el cuestionario con la siguiente pregunta; ¿usted cree que las políticas educativas de la región permiten gestionar el desarrollo adecuado de las TIC?, con la siguiente escala.

Siempre	12	15%
Casi siempre	32	40%
A veces	24	30%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%

Lo que indica que existe una relación significativa entre la Gestión de políticas educativas y las herramientas tecnológicas que son importantes para el aprendizaje, por tanto, urge la gestión política en beneficio de la Universidad Alas Peruanas y la comunidad académica en general bajo un seguimiento continuo que permita constantes planes de mejora, replanteando la labor del docente frente al uso de las TIC, válidos para apoyar la mejora del aprendizaje en el sector rural.

Por su parte, *Argüelles C. Vicario S. y Miranda P. (2018) Política y gestión de Tecnología Educativa en México. Análisis de la política pública y aproximaciones a la realidad nacional. Instituto Politécnico Nacional.* Documento académico que señala que uno de los tres ejes rectores del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 para la educación, busca desarrollar el potencial humano de los mexicanos a través de brindar educación de calidad y proveer instituciones educativas con infraestructura educativa apropiada y moderna.

Para corroborar los aspectos concordantes entre el antecedente y las variables de estudio se planteó el cuestionario con la siguiente pregunta ¿usted sabe que las políticas educativas de la región permiten gestionar el planeamiento educativo para mejorar la educación básica? con la siguiente escala.

Siempre	12	15%
Casi siempre	36	45%
A veces	20	25%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%

Lo que indica que existe relación entre ambos estudios, por cuanto, la opinión de los Frecuencias un gran porcentaje considera que las TIC, mejora la educación básica, porque

el diseño del aula virtual, permite distribuir información, intercambiar ideas, experiencias, aplicar, experimentar lo aprendido, evaluar los conocimientos, además, mantener tanto la seguridad como confiabilidad en el Sistema. De esta preocupación, se hace necesario realizar un análisis de la política pública vigente para determinar si los marcos normativos responden a las necesidades de la sociedad.

Por su parte, *Quinayás M. (2017) Políticas públicas en Colombia para la implementación de las TIC como factor de integración en democracia.* Señala que el objeto de estudio de esta tesis es conocer la política pública del adulto mayor formulada desde el Estado colombiano y desde la Administración Municipal de Cali, saber si ésta se ajusta a las orientaciones que han hecho desde el derecho los organismos internacionales que han convocado asambleas internacionales para tratar el tema del envejecimiento en Latinoamérica y si la aplican los espacios de formación en Tecnologías de Información y Comunicación (en adelante TIC), dirigidos a la población del adulto mayor en Cali, tanto públicos como privados. En cuanto a observar la política pública relacionada con la población del adulto mayor en Cali, estudiar específicamente, si sus programas contemplan a las TIC para dar cumplimiento a una formulación desde la ordenación del Estado democrático colombiano y de los acuerdos internacionales.

Para corroborar los aspectos concordantes entre el antecedente y las variables del trabajo, se planteó el cuestionario con la siguiente pregunta ¿usted considera que las políticas educativas de la región permiten desarrollar procesos educativos acorde a la realidad? con la siguiente escala.

Siempre	20	25%
Casi siempre	36	45%
A veces	12	15%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%

Lo que indica que existe relación entre ambos estudios, en opinión de los Frecuencias un gran porcentaje considera que las TIC, permiten desarrollar procesos de gestión de políticas educativas con las herramientas tecnológicas que contribuya en el mejoramiento

del aprendizaje, maximizando espacio, eficiencia, tiempo y costos, con una buena gestión de políticas educativas. Lo que significa ver si observa la orientación en Derechos Humanos y si, por ende, la administración pública en la ejecución de sus programas de política, tiene como objetivo la inclusión de la pluralidad de condiciones que componen la sociedad, sin discriminación de ninguna índole, para la participación democrática en el desarrollo de la ciudad y del Estado.

Por su parte, *Carrión. Zula. Palacios y Castillo (2016) Modelo de gestión administrativa para las pequeñas empresas de la industria del catering de la economía popular y solidaria de la ciudad de Riobamba, Ecuador*. El artículo presenta la propuesta del Modelo de Gestión Administrativa para las Pequeñas Empresas de la Industria del Catering de la Economía Popular y Solidaria de la ciudad de Riobamba. El modelo se apoya en los fundamentos teóricos revisados en la literatura sobre el tema e incluye los principios, premisas y enfoques correspondientes. Se parte de la conceptualización teórica del mismo haciendo énfasis en los enfoques que en él priman, sus principios y premisas.

Para corroborar los aspectos concordantes entre el antecedente y las variables del trabajo de campo se planteó el cuestionario con la siguiente pregunta ¿usted considera que las políticas educativas de la región permiten promover una comunicación adecuada? con la siguiente escala.

Siempre	16	20%
Casi siempre	32	40%
A veces	20	25%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%

Lo que indica que relación entre ambos estudios, en opinión de los Frecuencias un gran porcentaje considera que las TIC, permiten promover una comunicación adecuada, hay que reconocer que la gestión política y las herramientas tecnológicas facilitan el aprendizaje de los escolares, por lo que las autoridades académicas podrían gestionar una educación en la virtualidad, que permita acceder a los que menos tienen.



Por su parte, *Espinoza F., Toscano R. y Torres O. (2018) Gestión de las tecnologías de la información; un desafío del ámbito académico universitario en el Siglo XXI. Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores. Mexico.* Este artículo recoge parte de los resultados de un proyecto sobre la implementación de las políticas de administración de las Tecnologías de la Información (TI) en la gestión de la Universidad Técnica de Machala (UTMach), su propósito es caracterizarla.

Para corroborar los aspectos concordantes entre el antecedente y las variables del trabajo de campo se aplicó el cuestionario con la siguiente pregunta ¿usted considera que las políticas educativas de la región desarrollan estrategia comunicacional? con la siguiente escala.

Siempre	12	15%
Casi siempre	24	30%
A veces	28	35%
Casi nunca	12	15%
Nunca	4	5%

Lo que indica que existe relación entre ambos estudios, en opinión de los Frecuencias un gran porcentaje considera que la gestión de la política educativa desarrolla las TICs, con estrategia comunicacional, las TIC que se utilizan en las instituciones educativas, permiten compartir información entre los escolares, docentes y padres de familia como estrategias de aprendizaje, que genera oportunidades de trabajar colaborativamente. También permitió determinar que la implementación de las tecnologías se caracteriza por el conocimiento teórico de los involucrados.

Por su parte, *Núñez S. (2016) La Administración de las Tecnologías de la Información y Comunicación y el Proceso de Aprendizaje en el sistema de educación a distancia en el Perú. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Perú.* Tesis que tiene como objetivo determinar la incidencia de la administración de las tecnologías de la información y comunicación y el proceso de aprendizaje en el sistema de educación a distancia en el Perú. Se utilizó para alcanzar dicho objetivo el método deductivo, inductivo y descriptivo

y un diseño no experimental, asimismo se aplicó la encuesta a una población constituida por 80 estudiantes.

Para corroborar los aspectos concordantes entre el antecedente y las variables del trabajo de campo se planteó el cuestionario con la siguiente pregunta ¿usted considera que las políticas educativas de la región permiten una administración eficiente? con la siguiente escala.

Siempre	8	10%
Casi siempre	20	25%
A veces	36	45%
Casi nunca	12	15%
Nunca	4	5%

Lo que indica que existe relación entre ambos estudios, en opinión de los Frecuencias un gran porcentaje considera que la gestión educativa es primordial para el desarrollo de las TIC, que permiten una administración eficiente, esta herramienta tecnológica permite una revisión documental que aporta considerablemente a diferentes aspectos neurálgicos, en el contexto educativo, lo cual nos permitió estrecha relación con los problemas, objetivos e hipótesis planteadas.

Por su parte, *Farroñay Díaz (2016) Gestión Administrativa y Conocimiento de las TIC en docentes de educación primaria de las instituciones educativas innova SCHOOLS de San Juan de Lurigancho y Ate. Universidad Alas Peruanas. Perú*, tesis que tiene como objetivo determinar la relación entre la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC, según la percepción de los docentes del nivel primaria de la Institución Educativa Innova Schools en las Sedes de San Juan de Lurigancho y Ate en el año 2013. Investigación básica que se enmarca dentro del enfoque cuantitativo, con un alcance descriptivo y diseño no experimental, transversal correlacional. Se realizó con una muestra censal de 155 docentes del nivel Primaria. Se utilizó la técnica de la encuesta, con dos cuestionarios que midieron las variables gestión administrativa y conocimiento de las TIC.

Para corroborar los aspectos concordantes en el antecedente y el trabajo de campo se aplicó el cuestionario con la siguiente pregunta ¿usted considera que las políticas educativas de la región desarrollan estudio del diagnóstico situacional? con la siguiente escala.

Siempre	16	20%
Casi siempre	20	25%
A veces	32	40%
Casi nunca	4	5%
Nunca	8	10%

Lo que indica que existe relación entre ambos estudios, que en opinión de los Frecuencias un gran porcentaje considera que la gestión y la administración son primordiales para desarrollar las TIC, que permiten una administración eficiente de las políticas educativas, de tal forma que se puede desarrollar un diagnóstico situacional, para conocer las dificultades propias de la comunidad

Por su parte, *Vidal J. (2020) La gestión de las tecnologías de la información y comunicación y competencias gerenciales en la gestión administrativa en el Ministerio de Salud, 2019. Universidad Cesar Vallejo. Perú.* Tesis que tiene como objetivo general: Determinar la influencia de la gestión de las tecnologías de la información y comunicación y las competencias gerenciales en la Gestión administrativa en el Ministerio de Salud, 2019. La metodología utilizada se basó en el paradigma positivista, enfoque cuantitativo de tipo básica, nivel descriptivo explicativo causal diseño no experimental, correlacional.

Para corroborar los aspectos concordantes entre el antecedente y las variables del trabajo de campo se planteó el cuestionario con la siguiente pregunta ¿usted considera que las políticas educativas de la región son dirigidas de manera adecuada? con la siguiente escala.

Siempre	16	20%
Casi siempre	40	50%

A veces	12	15%
Casi nunca	8	10%
Nunca	4	5%

Lo que indica que existe relación entre ambos estudios, en opinión de los Frecuencias un gran porcentaje considera que las TIC permiten una administración eficiente de las políticas educativas de la región se puede dirigir de manera adecuada. Con la validación de los resultados obtenidos se puede identificar las falencias que presentan los estudiantes en su proceso de aprendizaje delimitando las causas de dichas dificultades y logrando proponer una solución a la problemática evidenciada, concluyendo que la gestión de las tecnologías de la información y comunicación y las competencias gerenciales tiene una influencia en la gestión administrativa.

Por su parte, *Flores Vidal (2019) Uso de las TIC y la gestión administrativa en instituciones educativas – RED 11 Chorrillos. - UGEL 07, 2019. Universidad Cesar Vallejo. Perú.* tesis que tiene como objetivo determinar la relación entre las variables del Uso de las TIC y la Gestión administrativa en las instituciones educativas de la Red 11 Chorrillos UGEL 07, 2019. Esta investigación se ha realizado bajo el diseño fue correlacional no experimental porque se utilizó como fuente de información la recolección de datos con relación a las variables: Uso de las TIC y la Gestión administrativa, desarrollada en las instituciones educativas públicas mediante la técnica de la encuesta y el instrumento empleado fue el cuestionario que previamente ha sido validado por el juicio de expertos, siendo aplicados a los directivos y docentes de manera preferencial y dirigida.

Para corroborar los aspectos concordantes entre el antecedente y las variables del trabajo de campo se planteó el cuestionario con la siguiente pregunta ¿usted considera que el desarrollo de las TIC permite la integración social? con la siguiente escala.

Siempre	12	15%
---------	----	-----

Casi siempre	8	10%
A veces	20	25%
Casi nunca	36	45%
Nunca	4	5%

Lo que indica que existe relación entre ambos estudios, en opinión de los Frecuencias un gran porcentaje considera que las TIC permiten una administración eficiente permite desarrollar que las TIC permiten integrar la comunidad educativa con la sociedad. Dado que las encuestas demuestran que existe una relación positiva entre los entornos virtuales de aprendizaje y la calidad educativa, se detalla que las dimensiones del uso de las TIC y la gestión administrativa nos da un resultado de correlación positiva moderada.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA CONCLUSIÓN:** Se concluye que existe relación significativa entre la gestión de políticas educativas y el desarrollo de las herramientas tecnológicas de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental año 2020. La correlación es significativa en el nivel 0,00 (bilateral). Según la significancia bilateral 0,000 es menor de  $p = 0.05$  lo que permite confirmar con un  $r$  de 0,502 de nivel regular. Como se ha podido evidenciar las TICs, en la actualidad tienen una enorme repercusión en toda la sociedad en general, en particular Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, que a pesar de sus dificultades ha cumplido y cumple un rol fundamental.

**SEGUNDA CONCLUSIÓN:** Se concluye que existe relación significativa entre la gestión de políticas educativas y la integración social del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, año 2020 La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Según la significancia bilateral 0,000 es menor de  $p = 0.05$  lo que nos permite confirmar que relación significativa con un  $r$  de 0,341 de nivel medio. Se ha evidenciado que las herramientas tecnológicas aportan una metodología de enseñanza aprendizaje que permite una gestión optima de entornos virtuales, que facilita la colaboración entre la comunidad estudiantil, los centros de enseñanza y la sociedad, que permite superar las desigualdades sociales, por lo que su promoción y difusión de parte de las autoridades dependerá su utilización más justa para la sociedad.

**TERCERA CONCLUSIÓN:** Se concluye que existe relación significativa entre la gestión de políticas educativas y la integración virtual del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, año 2020 La correlación es significativa en el nivel 0,000 (bilateral). Según la significancia bilateral 0,000 es menor de  $p = 0.05$  lo que nos permite confirmar que relación significativa Con un  $r$  de 0,509 de nivel medio. Se ha evidenciado que las TICs, deben estar siempre al servicio de los grandes objetivos educacionales, donde los estudiantes sean los protagonistas de su propio aprendizaje, con el apoyo de la tecnología,

para ello, urge trabajar en las políticas educativas que facilite el acceso a todos los estudiantes.

**CUARTA CONCLUSIÓN:** Se concluye que existe relación significativa entre la gestión de políticas educativas y en la integración académica del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, año 2020. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Según la significancia bilateral 0,000 es menor de  $p = 0.05$  lo que nos permite confirmar que relación significativa con un  $r$  de 0,514 de nivel medio. Se ha evidenciado que el uso de recursos tecnológicos en la enseñanza, no sólo despierta el interés por aprender de los estudiantes, también los prepara para aportar e incorporarse en la sociedad en la que vive, cada día más competente. Que en ese mismo orden permitir a toda la humanidad una alfabetización digital, por ende, una competencia social integral

## RECOMENDACIONES

**PRIMERA RECOMENDACIÓN:** Al existir una relación significativa entre la gestión de políticas educativas y el desarrollo de las herramientas tecnológicas de la información y la comunicación en la universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, se recomienda a las autoridades académicas, que deben planificar experiencias de aprendizaje con el uso de herramientas tecnológicas, de tal forma que se puede acortar la brecha existente en las ciudades y poblaciones rurales.

**SEGUNDA RECOMENDACIÓN:** Al existir una relación significativa entre la gestión de políticas educativas y la integración social con el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, se recomienda aprovechar las herramientas tecnológicas que aportan una metodología de enseñanza aprendizaje, para una gestión óptima de entornos virtuales, que integra la comunidad estudiantil, los centros de enseñanza y la sociedad, que supera las desigualdades sociales en la región

**TERCERA RECOMENDACIÓN:** Al existir una relación significativa entre la gestión de políticas educativas y la integración virtual del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, se recomienda a las autoridades académicas, que deben gestionar la banda ancha para el campus, de tal forma que se puede cumplir los grandes objetivos educacionales, para seguir siendo protagonistas en la región.

**CUARTA RECOMENDACIÓN:** Al existir una relación significativa entre la gestión de políticas educativas y la integración académica del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, se recomienda a las autoridades que deben seguir motivando el interés de los estudiantes sobre el uso de recursos tecnológicos en la enseñanza, para que sigan aportando al desarrollo de la comunidad donde viven.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alegria D. (2015) TESIS Uso de las TIC como estrategias que facilitan a los estudiantes la construcción de aprendizajes significativo Guatemala de la asunción.
- Argüelles C. Vicario S. y Miranda P. (2018) Política y gestión de Tecnología Educativa en México. Análisis de la política pública y aproximaciones a la realidad nacional. Instituto Politécnico Nacional
- Acuña, S.R. Y Weber, V. (1999): "La utilización de hipertextos como herramientas para el aprendizaje y la instrucción", en Las Nuevas Tecnologías para la Mejora Educativa. Edutec'99. Kronos. Sevilla. Pp. 175-188.
- Adell, J. y Gisbert, M. (1998a): "Educació a Internet: l'aula virtual". Temps d'Educació. Universitat de Barcelona. N° 18. pp: 263-277. ALONSO, C.M; GALLEGO, D.J.; HONEY, P. (1999): Los estilos de aprendizaje. Procedimientos de Diagnóstico y Mejora. Ediciones Mensajero, Bilbao. 4ª Edición
- Angama (2016) TESIS Entornos virtuales y aprendizaje en la escuela profesional de administración y sistemas de educación a distancia de la universidad peruana los andes - sede la merced 2015.
- Aguilar, M. (2012). TESIS Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación: Hacia nuevos escenarios educativos. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 10 (2), 801- 811
- Área, M. (2003): Creación y uso de webs para la docencia universitaria. Departamento de Didáctica e Investigación Educativa y del Comportamiento. Facultad de Educación. Universidad de la Laguna. <http://webpages.ull.es/users/manarea/biblioteca.htm> [consultado 1 de septiembre de 2003]

- Ayala, O. (sf). Las tecnologías de información y comunicación como recursos educativos en la formación para el ejercicio ciudadano. *Integra Educativa*, 5(2), 105-118.
- Anaya N. (2002). *Diagnóstico en Educación*. Madrid: Sanz y Torres. p. 810. [ISBN 84-88667-90-6](#).
- Alba, Richard; Nee, (1997). «Rethinking Assimilation Theory for a New Era of Immigration». *International Migration Review*. 31, 4 (4): 826-874. [PMID 12293207](#). [doi:10.1177/019791839703100403](#).
- Amartya Sen Bengala, India, 1933 - ... Profesor de la Universidad de Harvard Premio Nobel de Economía 1998
- Barroso, J. y Cabero, L. (2002): “La red como instrumento de formación. Bases para el diseño de materiales didácticos”, en *Las nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación. Nuevos retos para la formación. Actas del congreso*. [http://tecnologiaedu.us.es/nuevosretos/ponencias/julioabarroso/julioabarroso .htm](http://tecnologiaedu.us.es/nuevosretos/ponencias/julioabarroso/julioabarroso.htm) [consultado 17 de julio de 2003]
- Bartolomé, A. (1995): “Medios y recursos interactivos”, en Rodríguez Diéguez, J.L. Y Sáenz, O. (DIR.): *Tecnología Educativa. Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Marfil. Alcoy. Pp. 291-300.
- Blasco, J.; Estay, C.; Ferrari, E; Gracia, S.; Sánchez, V. (2002): “Enfoque metodológico para la mejora de la docencia mediante la aplicación de entorno colaborativo e n la asignatura de proyectos de ingeniería”, en *Actas II CIDUI*. Tarragona. Documento electrónico.
- Camacho G. (2012) **Desarrollo comunitario**. Localización: [Eunomía: Revista en Cultura de la Legalidad](#), ISSN-e 2253-6655, **Nº. 3, 2012**, págs. 206-212
- Carrión. Zula. Palacios y Castillo (2016) *Modelo de gestión administrativa para las pequeñas empresas de la industria del catering de la economía popular y solidaria de la ciudad de Riobamba, Ecuador*

- Calés, J.M. (2003): “El rendimiento de un alumno a distancia es superior al de otro de modalidad presencial”, entrevista publicada en CampusRed, martes 17 de junio de 2003. <http://www.campusred.net/campusdiario> [consultado el 17/06/03]
- Cabero & Almenara, J. (2005). Las TIC y las universidades: Retos, posibilidades y preocupaciones. *Revista de la Educación Superior*, 34(135), 77-100.
- Coll, C. (2004). Psicología de la Educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación: Una mirada constructivista. *Revista Electrónica Sinéctica*, 25, 1-24.
- Chiavenato (1999) “Administración de Recursos Humanos” quinta edición -Editorial Mc Graw Hill
- Chaparro, F. (2001). Conocimiento, aprendizaje y capital social como motor de desarrollo. *Ciência da Informação*, 30(1), 19-31. doi: 10.1590/S0100-19652001000100004
- Duarte, A. (2000): “Hipertexto, hipermedia, multimedia”. Máster Tecnología Educativa: Diseño de Materiales y de Entornos de Formación. Tarragona. Material electrónico.
- Duarte, A. (2000): “Hipertexto, hipermedia, multimedia”. Máster Tecnología Educativa: Diseño de Materiales y de Entornos de Formación. Tarragona. Material electrónico.
- Díaz & Barriga, F. (sf). La innovación en la enseñanza soportada en TIC. Una mirada al futuro desde las condiciones actuales. Recuperado de <http://www.oei.es/tic/santillana/Barriga.pdf>
- Díaz & Barriga, F. (2013). TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 4(10), 3-21. Doi: 10.1016/S2007-2872(13)71921-8

- De-la-Hoz-F. Martínez-P. Combita-N. & Hernández-P. (2019) Las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su Influencia en la Transformación de la Educación Superior en Colombia para Impulso de la Economía Global
- Espinoza F., Toscano R. y Torres O. (2018) Gestión de las tecnologías de la información; un desafío del ámbito académico universitario en el Siglo XXI. Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores. México.
- Esteban, M. (2003): “Las estrategias de aprendizaje en el entorno de la Educación a Distancia (EaD). Consideraciones para la reflexión y el debate. Introducción al estudio de las estrategias de aprendizaje y estilos de aprendizaje”, en Revista de Educación a Distancia. Murcia. Número 7. febrero de 2003. Edición electrónica: <http://www.um.es/ead/red/6/documento6.pdf> [consultado el 2 de julio de 2003]
- Escudero (2018) Entornos virtuales de aprendizaje y calidad educativa de la Institución Educativa Emblemática N° 6050 “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, 2017
- Fernández Pinto, J. (1999): “Tutorías virtuales”, en Espéculo. Revista de estudios literarios. Madrid: UCM. N° 11. URL: <http://www.ucm.es/info/especulo> [consultado 09/10/02]
- Farroñay Díaz (2016) Gestión Administrativa y Conocimiento de las TIC en docentes de educación primaria de las instituciones educativas innova SCHOOLS de San Juan de Lurigancho y Ate. Universidad Alas Peruanas. Perú,
- Flores Vidal (2019) Uso de las TIC y la gestión administrativa en instituciones educativas – RED 11 Chorrillos. - UGEL 07, 2019. Universidad Cesar Vallejo. Perú.
- Fayol (1916) libro. enfoque sintético y universal de la empresa, tratando temas como la concepción anatómica y estructural de una organización.
- Fernández R., & Panadeiro A. (2009). Influencias de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Universalización de la enseñanza. RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 12(1), 63-75.

- Fandos, M.; Jiménez, J.M., González, A -P. (2002): ‘Estrategias didácticas en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación’, en Revista Acción Pedagógica. Volumen 11. N°1, enero-junio. San Cristóbal-Táchira (Venezuela). Pág. 28-39.
- Granados, A. (2015). Las TIC en la enseñanza de los métodos numéricos. Sophia Educación, 11(2), 143-154.
- Gallego, A. y Martínez, E (2002): “Estilos de aprendizaje y e-learning. Hacia un mayor rendimiento académico”, en Actas II CIDUI. Tarragona. Documento electrónico.
- Gomez T. (2016) TESIS Integración de las herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza- aprendizaje y de formación integral de los ingenieros tesis. Universidad Santo Tomás Bogotá.
- Gustavo Giuliano (2015) La teoría crítica de la tecnología: revisión de conceptos
- Gómez Ramos (2010) Hegel, George, W, F. (2010). «Introducción». Fenomenología del Espíritu (en español-Aleman
- González Soto, A.P. (1999): “Nuevas tecnologías y formación continua. Algunos elementos para la reflexión”. Cabero, J.; Cebrián, M.; y otros (Coord.), Nuevas Tecnologías en la Formación Flexible y a Distancia, Edutec’99. Kronos. Sevilla. Pp. 73-82.
- Holmberg, B. (1985): Status and Trends of Distance Education. Lector publishing. Sweden
- Herrera, A. (2015). Una mirada reflexiva sobre las TIC en Educación Superior. Revista Electrónica de Investigación Educativa
- Harold, Koontz y Cyril O’Donnel (1964) en su “Curso de Administración Moderna”

- Krüger, K. (2006). El concepto de sociedad del conocimiento. Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales, XI (683). Recuperado de <http://www.ub.edu/geocrit/b3w-683.htm>
- López Arias (2015). Análisis de la gestión de la política educativa del ministerio de educación de Chile desde la percepción de estudiantes, docentes y directivos
- Muñoz C. (2012)** *"Intervención comunitaria: concepto. El desarrollo comunitario"*, en Contribuciones a las Ciencias Sociales, Noviembre 2012, [www.eumed.net/rev/cccss/22/](http://www.eumed.net/rev/cccss/22/)
- Martínez Fajardo (2020) Neoinstitucionalismo y Teoría de Gestión. INNOVAR, revista de ciencias administrativas y sociales
- Maldonado (2019) Uso de la plataforma virtual Moodle y su influencia en el aprendizaje significativo en el área de tecnología e informática de los alumnos del curso octavo del colegio educativo técnico industrial del municipio de Garagoa - Boyacá año 2018.
- Mestres, L. (2008). La alfabetización digital de los docentes. [EducaWeb. com] Recuperado de: <http://www.educaWeb.com/noticia/2008/12/01/alfabetizacion-digital-docentes-3349/>
- Núñez S. (2016) La Administración de las Tecnologías de la Información y Comunicación y el Proceso de Aprendizaje en el sistema de educación a distancia en el Perú. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Perú.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) (2008). Estándares de Competencias en TIC para Docentes. Recuperado de: <http://www.unesco.org/en/competencystandards-teachers>
- Ortiz (2018) Uso de entornos virtuales de aprendizaje para la mejora del rendimiento académico en estudiantes de quinto grado en la institución educativa Pozo Nutrias 2 TESIS PERU.

- ONG. la luna azul (2016) Cómo la tecnología ha permitido que países en vías de desarrollo adelanten a los desarrollados
- Quinde (2011) Las TIC en el Perú desde el desarrollo sostenible: una propuesta para las zonas rurales. Universidad de Piura.
- Propósitos y Representaciones Ene. - Jun. 2017, Vol. 5, N° 1: pp. 325 - 347  
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
- Parra, C. (2012). TIC, conocimiento, educación y competencias tecnológicas en la formación de maestros. *Nómadas*, 36, 145-159.
- Pescador, B. (2014). ¿Hacia una sociedad del conocimiento? *Revista Med.*, 22(2), 6-7.  
doi: 10.18359/rmed.1194
- Prieto, et al. (2011). Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación y nuevos paradigmas del enfoque educativo. *Educación Médica Superior*, 25(1), 95-102. 336 impacto de las TIC en la educación: Retos y Propuestas
- Pliscoff V. (2017) Implementando la nueva gestión pública: problemas y desafíos a la ética pública. El caso chileno
- Pérez M. (2009) Evaluación del Desempeño Laboral
- Quinayás M. (2017) Políticas públicas en Colombia para la implementación de las TIC como factor de integración en democracia.
- Reyes, D.n(s/f). Las políticas educativas en la reflexión filosófica. Dialnet-  
LasPolíticasEducativasEnLaReflexionFilosofica-5973162%20(1).pdf

Rincón R. (2016) Gestión educativa para el uso de recursos TIC como herramientas facilitadoras en las prácticas de aula de los docentes del ciclo uno de la I.E.D. Colegio Rural Quiba Alta. Universidad Libre de Bogotá D.C.

Robbins, S. & Coulter, M. (2014). «Administración». Editorial Pearson

Rodríguez C. (2019) *Consecuencias psicológicas por la falta de empleo*. Licenciatura thesis, Universidad de San Carlos de Guatemala.

Tula M. y Gustavo G. (2015) la teoría crítica de la tecnología: revisión de conceptos

Vidal J. (2020) La gestión de las tecnologías de la información y comunicación y competencias gerenciales en la gestión administrativa en el Ministerio de Salud, 2019. Universidad Cesar Vallejo. Perú.

Vera V. (2005) Medios de comunicación y socialización juvenil

Zambrano J. (2017) Uso pedagógico de las TIC y su relación con el aprendizaje en la asignatura de logística integral del programa administración policial en la escuela “General Francisco de Paula Santander” en Bogotá-Colombia 2015. Universidad Privada Norbert Wiener.



## **ANEXOS**

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿En qué medida la gestión de políticas educativas se relaciona significativamente con el desarrollo de las herramientas tecnológicas de la información y la comunicación en la universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental año 2020?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>¿En qué medida la gestión de políticas educativas se relaciona significativamente con la integración social del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, año 2020?</p> <p>¿En qué medida la gestión de políticas educativas se relaciona con la integración virtual del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, año 2020?</p> <p>¿En qué medida la gestión de políticas educativas se relaciona con la integración académica del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, año 2020?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar en qué medida la gestión de políticas educativas se relacionan significativamente con el desarrollo de las herramientas tecnológicas de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental año 2020</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>Precisar en qué medida la gestión de políticas educativas se relaciona con la integración social del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, año 2020</p> <p>Señalar en qué medida la gestión de políticas educativas se relaciona con la integración virtual del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, año 2020</p> <p>Evaluar en qué medida la gestión de políticas educativas se relaciona con la integración académica del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, año 2020</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <p>Las políticas de gestión educativas se relacionan significativamente en el desarrollo de las herramientas tecnológicas de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental año 2020</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b></p> <p>Las políticas de gestión educativas se relacionan significativamente con la integración social del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, año 2020</p> <p>Las políticas de gestión educativas se relacionan significativamente con la integración virtual del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, año 2020</p> <p>Las políticas de gestión educativas se relacionan significativamente con la integración académica del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Escuela de Ingeniería Ambiental, año 2020</p>	<p><b>VARIABLE X.</b></p> <p><i>Políticas Educativas</i></p> <p><b>INDICADORES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Desempeño</li> <li>❖ Planeamiento</li> <li>❖ Procesos</li> <li>❖ Información</li> <li>❖ Creatividad</li> <li>❖ Innovación</li> <li>❖ Estrategias</li> <li>❖ Diagnóstico</li> <li>❖ Dirección</li> </ul> <p><b>VARIABLE Y</b></p> <p><i>Desarrollo de las TIC</i></p> <p><b>INDICADORES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Desarrollo comunitario</li> <li>❖ Carencia de empleo</li> <li>❖ Carencias económicas</li> <li>❖ Protección social</li> <li>❖ Recursos tecnológicos</li> <li>❖ Conectividad</li> <li>❖ Navegar</li> <li>❖ Aulas digitales.</li> </ul>	<p><b>ENFOQUE</b></p> <p>Cuantitativo</p> <p><b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</b></p> <p><i>No experimental</i></p> <p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p><i>Tipo básico</i></p> <p><b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p><i>El nivel es descriptivo correlacional</i></p> <p><b>MÉTODO</b></p> <p><i>Hipotético deductivo</i></p> <p><b>POBLACIÓN</b></p> <p><i>80 estudiantes</i></p> <p><b>MUESTRA</b></p> <p><i>Un total 80 personas</i></p> <p><b>TÉCNICAS</b></p> <p><i>Análisis de contenidos</i></p> <p><b>INSTRUMENTOS</b></p> <p><i>Entrevistas</i> <i>Cuestionario</i></p>

## ANEXO 2: FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

VICERRECTORADO



ACADEMICO

ESCUELA DE POSGRADO

### FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

**I. DATOS GENERALES**

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Ramírez Julca Máximo
- 1.2 Grado académico: Doctor
- 1.3 Cargo e institución donde labora: DTC UAP
- 1.4 Título de la Investigación: Gestión de Políticas educativas y desarrollo de herramientas tecnológicas de información y comunicación en la UAP, Pucallpa-2020
- 1.5 Autor del instrumento: Mg. Sofia Vásquez Mendoza
- 1.6 Doctorado/ Mención: En administración
- 1.7 Nombre del instrumento: Cuestionario

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				75	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					100
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					100
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					100
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					100
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					100
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					100
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				75	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					100
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					100
<b>SUB TOTAL</b>					150	800
<b>TOTAL</b>						950/10=95

**VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20) : 19.**

**VALORACION CUALITATIVA : Excelente**

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable**

Lugar y fecha: Lima, 20 agosto 2022

.....  
Dr. Máximo Ramírez Julca

ORCID: 0000-0002-1385-3139

### ANEXO 3: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Estimado amigo. Esta encuesta es estrictamente anónima y tiene por finalidad recoger información sobre *GESTIÓN DE POLÍTICAS EDUCATIVAS Y EL DESARROLLO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, PUCALLPA-2020*, a fin de disponer de un marco de referencia, por tanto, agradecemos responder con la mayor sinceridad y seriedad, marcando con una (x) la alternativa que crees que es correcta.

Valores	1	2	3	4	5
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

VARIABLE X: GESTIÓN DE POLÍTICAS EDUCATIVAS					
CUESTIONARIO DE PREGUNTAS					
DIMENSIÓN: GESTIÓN					
1	¿Usted cree que las políticas educativas de la región permiten gestionar el <b>desarrollo</b> adecuado de las TIC?				
2	¿Usted cree que las políticas educativas de la región permiten <b>desempeño</b> adecuado de las TIC?				
3	¿Usted sabe que las políticas educativas de la región permiten gestionan el <b>planeamiento</b> educativo para mejorar la educación básica?				
4	¿Usted considera que políticas educativas de la región permite desarrollar <b>procesos</b> educativos acorde a la realidad?				
DIMENSION: COMUNICACIÓN					
5	¿Usted considera que las políticas educativas de la región permiten promueven una				

	<b>comunicación</b> adecuada?					
6	¿Usted considera que las políticas educativas de la región transmiten <b>información</b> adecuada?					
7	¿Usted considera que las políticas educativas de la región desarrollan <b>estrategia</b> comunicacional?					
8	¿Usted considera que las políticas educativas de la región permiten la <b>socialización</b> de la información?					
<b>DIMENSION: ADMINISTRACIÓN</b>						
9	¿Usted considera que las políticas educativas de la región permiten una <b>administración</b> eficiente?					
10	¿Usted considera que las políticas educativas de la región desarrollan estudio del <b>diagnóstico</b> situacional?					
11	¿Usted considera que las políticas educativas de la región son <b>dirigidas</b> de manera adecuada?					
12	¿Usted considera que las políticas educativas de la región son <b>controladas</b> de manera adecuada?					
<b>VARIABLE: (Y) DESARROLLO DE LAS TIC</b>						
<b>DIMENSIÓN: INTEGRACION SOCIAL</b>						
13	¿Usted considera que el desarrollo de las TIC permite la <b>integración social</b> ?					
14	¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede favorecer el <b>desarrollo comunitario</b> ?					
15	¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede favorecer el <b>desarrollo del empleo</b> ?					
16	¿Usted considera que falta de desarrollo de las					

	TIC genera <b>carencia de empleo</b> ?					
<b>DIMENSION: INTEGRACION VIRTUAL</b>						
17	¿Usted considera que el desarrollo de las TIC favorece la integración <b>virtual</b> de la región?					
18	¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede favorecer el desarrollo de la <b>conectividad</b> en las instituciones educativas?					
19	¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede facilitar la <b>navegación</b> en la banda ancha a los estudiantes de la región?					
20	¿Usted considera que el desarrollo de las TIC depende de las <b>gestiones políticas</b> de las autoridades de la región?					
<b>DIMENSION: INTEGRACIÓN ACADÉMICA</b>						
21	¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede favorecer la <b>integración académica</b> en la región?					
22	¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede favorecer el desarrollo de las <b>aulas digitales</b> ?					
23	¿Usted considera que el desarrollo de las TIC puede conectar a la región con el <b>resto del mundo</b> ?					
24	¿Usted considera que el estado peruano puede desarrollar <b>tecnología propia</b> ?					

## ANEXO 4: COPIA DE LA DATA PROCESADA

Variable: (x) Gestión de Políticas Educativas												
Estud.	Gestión				Comunicación				Administración			
Nº	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	5	2	1	3	5	4	4	4	1	3	2	1
2	5	3	3	3	3	4	2	3	2	3	2	3
3	2	4	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4
4	4	3	3	4	3	2	4	3	4	3	4	3
5	3	4	5	2	4	4	2	4	2	4	2	4
6	5	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3
7	5	4	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2
8	4	4	4	2	3	1	3	2	3	2	3	2
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4
10	4	4	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3
12	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
13	3	1	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
14	4	5	5	5	4	5	3	5	3	5	3	5
15	5	3	2	4	3	4	3	3	4	3	4	3
16	4	1	5	3	5	3	5	3	5	3	5	2
17	3	3	3	5	2	5	2	5	2	5	2	5
18	2	2	3	2	4	2	4	2	4	2	4	2
19	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4
20	2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
21	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
22	5	3	2	2	4	2	4	2	4	2	4	3
23	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
24	2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
25	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
26	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
27	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
28	5	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
29	4	3	4	4	4	2	4	2	4	2	4	2
30	3	4	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5
31	2	2	5	3	5	3	5	3	5	3	5	2
32	1	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4
33	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
34	2	4	5	3	5	3	5	5	3	5	3	3
35	2	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2
36	5	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
37	4	2	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
38	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
39	2	3	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4
40	5	2	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3
41	4	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
42	3	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3
43	2	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
44	5	2	4	3	4	2	4	2	4	3	2	4
45	5	3	5	3	2	5	2	3	5	2	3	5
46	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
47	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3
48	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	3	5
49	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
50	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
51	4	2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
52	2	2	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3
53	5	1	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
54	3	1	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3
55	1	2	5	3	5	3	5	3	5	3	5	4
56	2	3	3	5	3	5	3	5	2	5	5	3
57	2	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3
58	2	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4

59	3	3	5	2	5	2	5	3	5	5	3	3
60	4	3	3	5	3	4	5	4	3	4	4	3
61	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
62	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3
63	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
64	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1
65	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
66	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5
67	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
68	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
69	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
71	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
72	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
73	1	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	5
74	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2
75	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4
76	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5
77	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3
78	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
79	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
80	2	5	2	5	2	5	2	5	2	5	2	5

Variable: (Y) Desarrollo de herramientas tecnológicas												
Estud.	Integración social				Integración virtual				Integración académica			
Nº	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	4	2	2	3	5	4	4	4	2	3	2	1
2	5	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3
3	2	5	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4
4	4	3	3	4	3	2	4	3	4	3	4	3
5	3	4	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4
6	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3
7	5	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2
8	4	4	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2
9	5	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4
10	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3
12	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
13	3	2	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
14	4	5	4	5	4	5	3	5	3	5	3	5
15	5	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3
16	4	2	5	3	5	3	5	3	5	3	5	2
17	3	3	2	5	2	5	2	5	2	5	2	5
18	2	2	2	2	4	2	4	2	4	2	4	2
19	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
20	2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
21	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
22	5	3	2	2	4	2	4	2	4	2	4	3
23	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
24	2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
25	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
26	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
27	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
28	5	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
29	4	3	4	4	4	2	4	2	4	2	4	2
30	3	4	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5
31	2	2	5	3	5	3	5	3	5	3	5	2
32	1	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4
33	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
34	2	4	5	3	5	3	5	5	3	5	3	3



35	2	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2
36	5	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
37	4	2	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
38	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
39	2	3	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4
40	5	2	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3
41	4	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
42	3	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3
43	2	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
44	5	2	4	3	4	2	4	2	4	3	2	4
45	5	3	5	3	2	5	2	3	5	2	3	5
46	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
47	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3
48	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	3	5
49	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
50	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
51	4	2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
52	2	2	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3
53	5	1	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
54	3	1	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3
55	1	2	5	3	5	3	5	3	5	3	5	4
56	2	3	3	5	3	5	3	5	2	5	5	3
57	2	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3
58	2	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4
59	3	3	5	2	5	2	5	3	5	5	3	3
60	4	3	3	5	3	44	5	3	3	4	4	3
61	3	3	5	2	5	2	5	3	5	5	3	3
62	4	3	3	5	3	4	5	4	3	4	4	3
63	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
64	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3
65	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
66	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1
67	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
68	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5
69	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
70	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
71	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
73	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
74	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
75	1	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	5
76	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2
77	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4
78	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5
79	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3
80	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5

## ANEXO 5: CONSENTIMIENTO INFORMADO

(Debe ser redactado por el investigador de acuerdo a la estructura de su investigación y los principios éticos correspondiente)

<b>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN</b>
NO APLICABLE
<b>PROPÓSITO DEL ESTUDIO</b>
(Para que se va a realizar el estudio)
<b>PROCEDIMIENTO PARA LA TOMA DE INFORMACIÓN</b>
(Metodología a seguir para la toma de información)
<b>RIESGOS</b>
(Riesgos que se podrían presentar para el que brinda información)
<b>BENEFICIOS</b>
(Beneficios que se podrían presentar para la institución del que brinda información). No representa ningún tipo de beneficio económico para el encuestado)
<b>COSTOS</b>
(Costos que se podrían presentar para el que brinda información). No representa ningún costo para el encuestado ni para su institución.
<b>INCENTIVOS O COMPENSACIONES</b>
(Incentivos o compensaciones que se le podrían dar a el que brinda información)
<b>TIEMPO</b>
(Duración de la toma de información)
<b>CONFIDENCIABILIDAD</b>
(Participación voluntaria y anónima, de ser el caso). Los datos recabados serán utilizados estrictamente en la presente investigación respetando su estrictamente su confidencialidad, los cuales serán eliminados al término del estudio.

### CONSENTIMIENTO:

Acepto voluntariamente participar en esta investigación. Tengo pleno conocimiento del mismo y entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio si los acuerdos establecidos se incumplen.

En fe de lo cual firmo a continuación:

-----  
Apellidos y Nombres  
DNI N° \_\_\_\_\_

## **ANEXO 6: AUTORIZACIÓN DE LA ENTIDAD DONDE SE REALIZÓ EL TRABAJO DE CAMPO**

Los cuestionarios fueron aplicados a los estudiantes, quienes se encontraban en las instalaciones de su centro de labores, o circulando por inmediaciones de sus domicilios, cuales lo realizaron en forma voluntaria, por lo que no se requirió autorización de alguna entidad para el trabajo de campo.

## ANEXO 7: DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA TESIS.

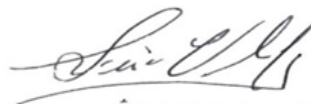
Yo, **Mag: Vásquez Mendoza Sofía del Carmen** (Tesisista) Identificada con D.N.I. N° 41475789 De la Escuela de postgrado, Doctorado en Administración, autora de la Tesis titulada: *GESTIÓN DE POLÍTICAS EDUCATIVAS Y EL DESARROLLO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, PUCALLPA-2020*

### DECLARO QUE

El tema de la tesis es auténtico, siendo resultado de mi trabajo personal, que no se ha copiado, que no se ha utilizado ideas, formulaciones, citas integrales e ilustraciones diversas, sacadas de cualquier tesis, obra, artículo, memoria, etc., (en versión digital o impresa), sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor, tanto en el cuerpo del texto, u otros que tengan derechos de autor.

En este sentido, soy consciente de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, son objeto de sanciones universitarias y/o legales.

Pucallpa, 26 setiembre del 2022



---

Firma

D.N.I. 41475789