



VICERRECTORADO ACADÉMICO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA
UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS-LIMA 2021

PRESENTADO POR:

BACH. LEIVA CARRANZA, BETZABETH ADRIANA

CODIGO ORCID: 000-0002-4820-1843

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

LIMA - PERÚ

2023



**VICERRECTORADO ACADÉMICO
ESCUELA DE POSTGRADO**

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE
LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ALAS
PERUANAS-LIMA 2021**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

**Gestión y fortalecimiento de la formación profesional en conexión al trabajo
y al crecimiento socioeconómico**

ASESOR

MG. MEDINA URIBE, YURI CARLA

Código orcid.org/0000-0001-8338-7404



DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **BETZABETH ADRIANA LEIVA CARRANZA** egresado(a) de la Facultad de (ESCUELA DE POSGRADO) PROGRAMA MAESTRÍA DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA **DECLARO BAJO JURAMENTO** que soy autor(a) del trabajo de investigación titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS – LIMA 2021**, cuya autoría es el resultado de mi esfuerzo y dedicación, el mismo que fue revisado por el docente asesor: **JURY CARLA MEDINA URIBE.**, quien dio su conformidad, considerando el esquema matriz de desarrollo que exige la Escuela Profesional Posgrado.

Dejo expresa constancia que en el supuesto que incurra en el incumplimiento de la originalidad del trabajo de investigación, o en el caso de incurrir en el plagio parcial o total del mismo, soy consciente en los efectos que produzcan dicho incumplimiento.

Me ratifico en lo expresado y en señal de conformidad firmo la presente declaración jurada en la ciudad de Lima, a los 15 días de Noviembre del 2023, en forma conjunta con mi docente asesor.

BETZABETH ADRIANA LEIVA CARRANZA
DNI: 41146577

JURY CARLA MEDINA URIBE
DNI: 10816699

Advertencia: Las copias impresas de este documento son Copias No Controladas. Es responsabilidad del usuario verificar la vigencia de este documento antes de su uso.

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS-LIMA 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

15%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	4%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	2%
6	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.utesup.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%

9	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1 %
10	docplayer.es Fuente de Internet	1 %
11	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	1library.co Fuente de Internet	<1 %
13	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE Trabajo del estudiante	<1 %
14	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	<1 %
17	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to Universidad Autónoma de Ica Trabajo del estudiante	<1 %
20	Submitted to unasam	

Trabajo del estudiante

<1 %

21

repositorio.autonomadeica.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

22

Submitted to Universidad Cooperativa de Colombia

Trabajo del estudiante

<1 %

23

Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru

Trabajo del estudiante

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 20 words

Excluir bibliografía

Activo

DEDICATORIA

A mi familia que siempre fueron los principales alentadores para concluir este sueño.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Alas Peruanas, y a todos aquellos que le dieron viabilidad al presente estudio.

RECONOCIMIENTO

A mis docentes de la maestría por sus conocimientos y experiencias.

ÍNDICE

Resumen.....	24
Abstract.....	25
INTRODUCCIÓN	26
CAPÍTULO I.....	16
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	16
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA... ..	16
1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.2.1. DELIMITACIÓN ESPACIAL.....	19
1.2.2. DELIMITACIÓN SOCIAL	20
1.2.3. DELIMITACIÓN TEMPORAL	20
1.2.4. DELIMITACIÓN CONCEPTUAL	20
1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACION	20
1.3.1. PROBLEMA PRINCIPAL	20
1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	20
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	21
1.4.1. OBJETIVO GENERAL	21
1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	21
1.5. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN.....	22
1.5.1. JUSTIFICACIÓN.....	22
1.5.2. IMPORTANCIA	23
1.6. FACTIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	24
1.7. LIMITACIONES DEL ESTUDIO.....	24
CAPÍTULO II	24
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	24
2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	24
2.1.1. INTERNACIONALES.....	24

2.1.2.	NACIONALES	26
2.2.	BASES TEÓRICAS O CIENTÍFICAS.....	28
2.2.1.	INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	28
2.2.2.	HABILIDADES SOCIALES.....	31
2.3.	DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	41
CAPÍTULO III.....		47
HIPÓTESIS Y VARIABLES.....		47
3.1.	HIPOTESIS GENERAL	47
3.2.	HIPOTESIS ESPECÍFICAS	47
3.3.	DEFINICION CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LAS VARIABLES	
	48	
3.4.	CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	49
CAPÍTULO IV		52
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		52
4.1.	TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	52
4.1.1.	TIPO DE INVESTIGACIÓN	52
4.1.2.	NIVEL DE INVESTIGACIÓN	53
4.2.	MÉTODOS Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	53
4.2.1.	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN	53
4.2.2.	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	53
4.3.	POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN	54
4.3.1.	POBLACIÓN	54
4.3.2.	MUESTRA.....	55
4.4.	TÉCNICAS DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	56
4.4.1.	TÉCNICAS	56
4.4.2.	INSTRUMENTOS	56
4.4.3.	VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	57
4.4.4.	PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	59
4.4.5.	ÉTICA EN LA INVESTIGACIÓN	59

CAPÍTULO V: RESULTADOS	59
5.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO	59
5.2. ANÁLISIS INFERENCIAL	71
CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	76
CONCLUSIONES.....	78
RECOMENDACIONES.....	79
FUENTES DE INFORMACIÓN.....	80
ANEXOS	85
1. Matriz de consistencia	86
2. Instrumentos de recolección de datos	88
3. Validación de expertos	94
4. Copia de la data procesada	100
5. Autorización de la entidad donde se realizó el trabajo de campo.....	106
5. Declaratoria de autenticidad del informe de tesis	1087

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución de los profesionales de la salud según sexo. ¡Error! Marcador no definido.	59
Tabla 2: Inteligencia emocional.....	60
Tabla 3: Nivel de Inteligencia Intrapersonal.....	61
Tabla 4: Nivel de Inteligencia Interpersonal.....	62
Tabla 5: Nivel de adaptabilidad	63
Tabla 6: Nivel de manejo de estrés	64
Tabla 7: Nivel de estado de ánimo.....	65
Tabla 8: Nivel de habilidades sociales.....	66
Tabla 9: Nivel de asertividad	67
Tabla 10: Nivel de comunicación	68
Tabla 11: Nivel de autoestima	69
Tabla 12: Nivel de toma de decisiones	70
Tabla 13: Prueba de hipótesis general	71
Tabla 14: Prueba de hipótesis específica 1	72
Tabla 15: Prueba de hipótesis específica 2	73
Tabla 16: Prueba de hipótesis específica 3	74
Tabla 17: Prueba de hipótesis específica 4	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución de los profesionales de la salud según sexo. **¡Error! Marcador no definido.**59

Tabla 2: Inteligencia emocional..... 60

Tabla 3: Nivel de Inteligencia Intrapersonal..... 61

Tabla 4: Nivel de Inteligencia Interpersonal..... 62

Tabla 5: Nivel de adaptabilidad 63

Tabla 6: Nivel de manejo de estrés 64

Tabla 7: Nivel de estado de ánimo..... 65

Tabla 8: Nivel de habilidades sociales..... 66

Tabla 9: Nivel de asertividad 67

Tabla 10: Nivel de comunicación 68

Tabla 11: Nivel de autoestima 69

Tabla 12: Nivel de toma de decisiones 70

Resumen

Objetivo: Determinar el nivel de relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021. Metodología: Tipo cuantitativo, el método de investigación fue hipotético – deductivo y el diseño descriptivo correlacionar, la muestra estuvo conformada por 206 estudiantes de la EAP –Enfermería, de la Universidad Alas Peruanas. Resultados: el 72% es de género femenino y el 28% de género masculino, en la evaluación de la inteligencia emocional, el 4% se encuentran en nivel bajo, el 21% se encuentra en un nivel medio y el 75% se encuentra en un nivel alto, por otro lado, al evaluar el nivel de habilidades sociales se encontró que el 16% se encuentran en nivel bajo, el 47% se encuentra en un nivel medio y el 37% se encuentra en un nivel alto. Asimismo al relacionar las variables se encontró ($p=0.032<0.05$), entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales, ($p=0.029<0.05$) inteligencia emocional y las habilidades sociales según la comunicación, ($p=0.033<0.05$) inteligencia emocional y las habilidades sociales según autoestima, ($p=0.044<0.05$) la inteligencia emocional y las habilidades sociales según toma de decisiones. Conclusión: Existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021

Palabras clave: Inteligencia emocional, habilidades sociales.

Abstract

Objective: To determine the level of relationship between emotional intelligence and social skills in students of the Professional Nursing School of the Alas Peruanas University, Lima-2021.

Methodology: Quantitative type, the research method was hypothetical - deductive and the descriptive design correlated, the sample consisted of 206 students from the EAP - Nursing, from the Alas Peruanas University.

Results: 72% are female and 28% male, in the evaluation of emotional intelligence, 4% are at a low level, 21% are at a medium level and 75% are at a high level, on the other hand, when evaluating the level of social skills, it was found that 16% are at a low level, 47% are at a medium level and 37% are at a high level. Likewise, when relating the variables, it was found ($p = 0.032 < 0.05$), between emotional intelligence and social skills, ($p = 0.029 < 0.05$) emotional intelligence and social skills according to communication, ($p = 0.033 < 0.05$) emotional intelligence and social skills according to self-esteem, ($p = 0.044 < 0.05$) emotional intelligence and social skills according to decision making.

Conclusion: There is a relationship between emotional intelligence and social skills in students of the Professional School of Nursing of the Alas Peruanas University, Lima-2021

Keywords: Emotional intelligence, social skills

INTRODUCCIÓN

El sistema educativo actual prioriza la formación académica de los estudiantes antes que la formación emocional y moral, lo que ha impactado en el escaso desarrollo de las habilidades sociales documentada en diferentes investigaciones.

Esta problemática se ve reflejada también en las aulas universitarias, en mi quehacer educativo en la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima, se ha podido constatar que muchos estudiantes muestran un escaso desarrollo de las habilidades sociales, en lo que respecta a deficiencias en la comunicación, asertividad, falta de confianza y baja autoestima, lo que repercute en su formación profesional, teniendo en cuenta que el profesional de enfermería va a tratar con seres humanos que necesitan ser escuchados y tratados con calidez humana, es importante trabajar el desarrollo de las habilidades sociales; con ello vamos a lograr que nuestros estudiantes tengan calidad humana y sean competentes en los diferentes espacios donde se van a desempeñar, logrando así una mejor interacción social del futuro profesional de enfermería, que se va a evidenciar en una buena atención a los usuarios, en el trabajo en equipo con sus colegas, el fomento de la salud comunitaria y sobre todo la mejora de la salud en nuestro país. Somos testigos en la realidad de cómo tratan a los pacientes en los hospitales peruanos el personal de salud, tal vez ese profesional en su formación profesional no logro desarrollar las habilidades sociales, teniendo problemas para relacionarse eficazmente con los demás. Ante esta situación me propuse realizar esta investigación y poner en marcha en mis estudiantes y en mis clases el desarrollo de habilidades sociales con el programa de educación emocional, para conocer la influencia que estas iban a tener en mis estudiantes en su desarrollo académico y profesional.

En la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, he podido observar que existen relaciones interpersonales inadecuadas entre las estudiantes caracterizadas por una escasa capacidad en la resolución de conflictos, individualismo, intolerancia para trabajar en equipo e irritabilidad frente a las críticas. Ante ello es fundamental el desarrollo de las habilidades sociales para lograr revertir esta situación.

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre la Inteligencia y el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas - Lima, la investigación tiene un enfoque cuantitativo del tipo básica, con nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental transversal, sobre una muestra intencional de 206 estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la UAP, a los cuales se les aplicó el cuestionario de Bar On Ice para medir la inteligencia emocional y el test de habilidades sociales.

En el capítulo i, se desarrolló el planteamiento del problema, describiendo su realidad problemática, señalando sus delimitaciones, su problema general y específico, su objetivo general y específico, mencionando la justificación, su importancia, remarcando su importancia y limitaciones.

En el capítulo ii, se desarrolló el marco teórico o conceptual, especificando los antecedentes internacionales y nacionales, definiendo sus bases teóricas, con sus términos básicos, que resumen los contenidos conceptuales de las dimensiones e indicadores.

En el capítulo iii, se desarrolló las hipótesis y variables, señalando la hipótesis general y las hipótesis específicas. La definición de las variables y la operacionalización de estas, con sus dimensiones e indicadores.

En el capítulo iv, se desarrolló los aspectos metodológicos, señalando su enfoque, su tipo y nivel de investigación, su método y su diseño, su población y muestra, su técnica y su instrumento, con su concepción ética

En el capítulo v, se desarrolló los resultados con su respectivo análisis descriptivo y su análisis inferencial.

En el capítulo vi, se desarrolló la discusión de resultados, definiendo sus semejanzas en cada ítem, desarrollando las conclusiones y recomendaciones, señalando sus anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

El mundo está cambiando rápidamente, lo que obliga a otorgar gran importancia al desarrollo de las habilidades sociales, especialmente al manejo de las emociones y las relaciones. En la visión tradicional, la educación se centra fundamentalmente en las funciones doctrinales, conceptos que hoy están evolucionando, específicamente el proceso de aprendizaje permanente en general, en armonía con la realidad y el contexto social en el que se desarrolla (Mayer, 2001).

Uno de los problemas más comunes que enfrentamos en la sociedad actual son las habilidades sociales. Es uno de los mecanismos principales que dan forma al éxito y la victoria individuales en las muchas etapas de nuestra existencia. Las personas pasan la mayor parte de su tiempo en relaciones con los demás, lo cual es esencial para desarrollar sus habilidades. Asimismo, los jóvenes estudiantes se enfrentan a nuevas situaciones que requieren el manejo de las habilidades sociales y el control emocional, lo que les permite conocer a personas y afrontar situaciones inesperadas, y al mismo tiempo ser eficaces en las áreas en las que se desenvuelven. (Pinel, 2007)

Delors (1996) reconoce que la educación emocional es fundamental para integrar el desarrollo cognitivo y las herramientas básicas de prevención, ya que muchos problemas tienen sus raíces en el ámbito de las emociones. La educación emocional tiene como objetivo ayudar a las personas a descubrir, reconocer, coordinar e integrar las emociones como habilidades. Desde estos enfoques, los estudiantes deben estimular no solo sus niveles cognitivos sino también sus aspectos personales, emocionales y sociales para que puedan interactuar en todos los ámbitos.

Según Suarez (2001), la educación debe operar emocional y racionalmente dentro de un contexto cultural dado con dos aspectos opuestos complementarios de preservar y transformar el escenario para lograr sus ideales. Debe esforzarse por formar personas sanas. Equilibra la mente y el espíritu. Asimismo si la educación ayuda en algo, las personas sabrán lo que les impone la vida y cómo satisfacer con éxito esas necesidades. En otras palabras, deben adquirir las habilidades y habilidades necesarias para ser felices.

Por lo tanto, cada día se ve un número significativo de personas que carecen de las habilidades de gestión necesarias para interactuar adecuadamente con los demás en sus interacciones diarias. En particular, los jóvenes estudiantes se enfrentan a nuevas situaciones que les obligan a gestionar sus habilidades sociales, controlar sus emociones, permitirles conocer gente y afrontar imprevistos. Teniendo en cuenta que las características étnicas y psicofísicas de estas personas pueden tener un impacto directo en sus relaciones sociales (Hidalgo, 2009).

Por otro lado, el desarrollo de la inteligencia emocional es muy importante para los profesionales de la salud, especialmente las enfermeras que interactúan frecuentemente con los usuarios, las familias y las comunidades para satisfacer sus necesidades. Lograr una interacción eficaz con el usuario requiere el pleno desarrollo de la inteligencia emocional para el autocontrol, la penetración de la confianza en uno mismo y el trabajo en equipo, y las habilidades que deben mejorarse en la educación superior (Pearson, 2011).

Igualmente, en el Perú, los problemas de habilidades sociales persisten desde los últimos años hasta la actualidad. Es uno de los factores principales como la discordia familiar, la situación económica, la indigencia, el subempleo, el clima familiar violento, el alcohol, las drogas, consumo, dieta inadecuada, inactividad estudiantil, embarazo precoz, violencia y situaciones más alarmantes en nuestra sociedad. (Fernández, 2015)

Por lo planteado es que nace el interés de realizar un estudio descriptivo correlacional, orientado a apreciar las relaciones interpersonales entre los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, muchas veces caracterizadas por una escasa capacidad en la resolución de conflictos, individualismo, intolerancia para trabajar en equipo e irritabilidad frente a las críticas, evidencias que hacían suponer un bajo desarrollo de habilidades sociales. De igual manera ver la importancia de la inteligencia emocional como un elemento positivo para desarrollar las competencias en las estudiantes de enfermería, en habilidades sociales y aspectos como la humanización, cómo percibir las emociones y su capacidad de afrontarlas, de tal forma que sus cuidados sean de óptima calidad.

Entre los **síntomas** del tema en estudio se ha evidenciado que la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la universidad alas peruanas-lima, es compleja, porque se ponderan situaciones como la depresión, la ansiedad, así como otros procesos de conducta social.

Entre las **causas**, se ha evidenciado que la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes, tienen diferentes aristas cuyas causas son situaciones familiares o sociales desfavorables o que tienen problemas en las relaciones con sus compañeros de la escuela, motivo por el cual se debe dinamizar el estudio

Entre los **pronósticos** se ha evidenciado que si no se toma como política institucional la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Universidad Alas Peruanas en la escuela de enfermería, el problema va seguir persistiendo, en tal sentido es preciso tomar medidas correctivas, en beneficio de los estudiantes.

Por lo tanto, como parte del **control de pronóstico**, es necesario definir un circuito de retroalimentación para identificar mejoras para afrontar con éxito la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, de tal forma que se puede lograr competencias esperadas en las estudiantes de enfermería, en habilidades sociales y aspectos como la humanización, cómo percibir las emociones y su capacidad de afrontarlas, con un servicio de calidad.

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. DELIMITACIÓN ESPACIAL

La presente investigación se desarrolló en la Universidad Alas Peruanas, Escuela Profesional de Enfermería, Sede Lima.

1.2.2. DELIMITACIÓN SOCIAL

El presente estudio tomó como población y muestra a los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UAP.

1.2.3. DELIMITACIÓN TEMPORAL

El periodo de la recolección de datos fue en el mes de julio del 2021.

1.2.4. DELIMITACIÓN CONCEPTUAL

La delimitación conceptual constituyo una parte primordial de la investigación, sin embargo, para la realización de esta investigación se ha adquirido literatura pertinente para cada variable de estudio e indicadores, con la finalidad de consolidar en lo posible cada parte del tema a realizar teniendo como conceptos básicos a la inteligencia e inteligencia emocional.

1.3.PROBLEMAS DE INVESTIGACION

1.3.1. PROBLEMA PRINCIPAL

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021

1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- a) ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según asertividad en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021?

- b) ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según comunicación en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021?

- c) ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según autoestima para la planificación en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021?

- d) ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según toma de decisiones en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021?

1.4.OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar el nivel de relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según asertividad en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021

- b) Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según comunicación en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021
- c) Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según autoestima para la planificación en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021
- d) Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según toma de decisiones en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021

1.5.JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación se justificó teóricamente en el aporte del conocimiento existente sobre las características estudiadas en la formación de los estudiantes de enfermería, basándose en la importancia de la inteligencia emocional y habilidades sociales que debe poseer un enfermero en su ejercicio profesional (Morales, 2020).

La investigación posee justificación práctica porque existió la necesidad de identificar los factores que permiten desarrollar las habilidades sociales en los estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la UAP, además de diagnosticar la situación actual de las variables en los sujetos de estudio.

La justificación metodológica, se presentó en la necesidad de determinar la relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de enfermería de la UAP, quienes mostraban escasas habilidades asertivas.

Socialmente, el estudio se justifica porque hoy en día muchos de los problemas de aprendizaje en nuestros estudiantes pasan por el tema de manejo de las emociones, el rendimiento académico se ve afectado drásticamente debido a que los jóvenes no tienen un control y manejo adecuado de sus emociones, es necesario que el estudiante universitario tenga claro que el aspecto emocional es la columna vertebral de todo aprendizaje.

1.5.2. IMPORTANCIA

Estos resultados aportan información a la Dirección de Escuela Profesional de Enfermería para fortalecer la formación integral de los estudiantes a través de la educación emocional y la promoción de relaciones interpersonales eficaces en la práctica profesional como en la vida cotidiana.

Es importante además por que contribuyen a que los docentes seamos conscientes del rol que juega la educación emocional en el desarrollo de las habilidades sociales de nuestros estudiantes.

Además, debemos tener presente que la vida de nuestros estudiantes no solo se reduce a los años universitarios, sino que una vez egresados se tienen que enfrentar a una serie de retos, es aquí donde encaja la inteligencia emocional, es decir saberse

manejar en diferentes entornos, de esta manera la universidad está preparando a los jóvenes para la vida, los hace competentes en esta sociedad del conocimiento.

1.6. FACTIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación fue viable debido a que conto con recursos económicos que se pudo proporcionar y humano por parte de los estudiantes para su realización.

1.7.LIMITACIONES DEL ESTUDIO

La investigación no presento limitaciones ya que pudimos contar con los recursos y factibilidad.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

2.1.1. INTERNACIONALES

Pineda (2017), en la investigación *“Inteligencia emocional y bienestar personal en estudiantes universitarios de ciencias de la salud”, España*, sobre una muestra de 202 participantes, 81% mujeres y 19% hombres. No hay diferencia de género a favor de las mujeres. En conclusión, en cuanto a la relación positiva entre inteligencia emocional y salud psicológica, los datos muestran que cuanto mayor es la puntuación de competencia emocional, mayor es la puntuación de bienestar psicológico, ambos en términos de aumento total de la puntuación. Auto concepto, relaciones positivas con los demás, competencia, crecimiento positivo y aspectos del propósito de la vida. No hubo correlación significativa con la dimensión autonomía.

Herrera, Freytes, López y Olaz (2018), en la investigación *“Un estudio comparativo sobre las habilidades sociales en estudiantes de Psicología”, Argentina*. La investigación encontró que hubo una diferencia estadísticamente significativa en el Factor de Habilidades Sociales Académicas de IHS (Factor 5), con una diferencia favorable en el primer año. También se investigó la tasa de deficiencia de estas habilidades, y se observó la mayoría de los estudiantes con un repertorio deficiente, tanto en aspectos particulares evaluados por el dispositivo como a escala completa. Además, la tasa de déficit de los estudiantes de quinto grado es alta. Esto sugiere que los egresados no han sido capacitados en las habilidades sociales básicas necesarias para llevar a cabo sus actividades.

Campo y Martínez (2019), en la investigación *“Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de la costa caribe colombiana”*. Las mujeres han determinado que han logrado hacer y rechazar solicitudes, interactuar con amigos y colegas, y los hombres interactuar con personas atractivas. Las personas mayores interactúan mejor con los extraños y aquellos que los atraen, y los de 19 a 20 años interactúan mejor con amigos y colegas.

Urdaneta (2018), en la investigación *“Manejo de habilidades sociales e inteligencia emocional en ambientes universitarios”*, aunque se identifica como el manejo general de las habilidades sociales, los factores no verbales y las interacciones sociales se han identificado por su debilidad en el desarrollo. En términos de inteligencia emocional, se ha demostrado que las habilidades interpersonales e interpersonales se mejoran durante el desarrollo, a diferencia de las habilidades de influencia, liderazgo y cambio, con alto nivel de logro para la gestión con muestras en revisión y baja entrega. Se concluyó que una mala gestión de los componentes de las habilidades sociales impide que los estudiantes universitarios interactúen de manera efectiva y eficiente.

Pérez (2017) en su tesis doctoral: Inteligencia emocional y motivación del estudiante universitario, Las Palmas de Gran Canaria, concluye: la capacidad del docente para captar, comprender y regular las emociones de sus alumnos es el mejor índice del equilibrio emocional de su clase. Por tanto, el profesor ideal para este nuevo siglo tendrá que ser capaz de enseñar la aritmética del corazón y la gramática de las relaciones sociales. Si los centros educativos y la administración asumen este

reto dotando de la formación pertinente a los profesores, etc., hará que la convivencia en este milenio sea más fácil para todos y nuestro corazón no sufra más de lo necesario.

2.1.2. NACIONALES

Choque y Chirinos (2019), en la investigación *“Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica, Perú”*, No hubo diferencias significativas en la capacidad de toma de decisiones y el desarrollo de la autoestima. En resumen, el Programa de Educación en Habilidades para la Vida fue efectivo en el primer año en el aprendizaje y desarrollo de habilidades comunicativas y asertivas, pero la autoestima y la toma de decisiones no mostraron cambios estadísticamente significativos.

Barbarán (2017) en su tesis *“Inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de una facultad de educación - Lima 2016”*, los resultados obtenidos tras procesar y analizar los datos muestran que: Existe una correlación directa, lo que significa que existe una relación entre la inteligencia emocional y una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes universitarios de la Facultad de Educación Lima 2016.

Castro (2017), en la investigación *“Inteligencia Emocional y Habilidades Meta cognitivas en estudiantes universitarios de Estudios generales”*, con una muestra aleatoria simple de 170 estudiantes de la unidad académica de estudios generales de la Universidad de San Martín de Porres, a los cuales se les aplicó un cuestionario de inteligencia emocional y habilidades meta cognitivas, llegó a determinar que existe

correlación entre la inteligencia emocional y las habilidades meta cognitivas de los estudiantes de estudios generales de la FIA de la Universidad San Martín de Porres, en el semestre académico 2017 – II. En conclusión, la meta cognición y la inteligencia emocional se constituyen en un componente sustancial del conocimiento y aprendizaje del estudiante.

Céspedes (2018), en su investigación *“Inteligencia Emocional y Niveles de Estrés Académico en estudiantes de Medicina de la Universidad San Martín de Porres – Filial Norte de agosto a diciembre de 2018”*, entre los estudiantes de medicina se concluyó que no existía relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico, y el estudio también mostró dimensiones internas y adaptación a puntajes muy bajos, la dimensión más desarrollada de la inteligencia emocional, los estudiantes de medicina han demostrado que su inteligencia emocional, las deficiencias son interpersonales y del estado de ánimo general de los estudiantes y la mayoría de los estudiantes experimentan alguna forma de estrés académico en su vida estudiantil. Si bien no existe una relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico, la facultad desarrolla la inteligencia emocional y ayuda a los estudiantes de medicina a superar ciertos tipos de estrés en sus facultades y disciplinas.

López (2018) en su tesis titulada: La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios, para optar el grado académico de Magíster en Psicología con Mención en Psicología Educativa, concluye: Los estudiantes demuestran una inteligencia emocional promedio. Hay grandes diferencias en lo que respecta al género, pero solo

dos subniveles muestran la diferencia en lo que respecta al personal docente. Cuando se trata de estrategias de aprendizaje, el 69% de los estudiantes usa más la estrategia de codificación y, al igual que con las variables de rendimiento académico, encontramos que existe una gran diferencia entre las cuatro estrategias de aprendizaje según el género.

2.2. BASES TEÓRICAS O CIENTÍFICAS

En el marco de la indagación sobre el concepto Inteligencia emocional y con el propósito de generar una mayor comprensión conceptual de este tópico, se procede a plantear un esbozo teórico de los modelos que son usados continuamente en diversas investigaciones. La metodología aplicada en la construcción del artículo fue la denominada exploratoria-descriptiva. El método se llevó a cabo mediante la realización de las siguientes actividades: pesquisa de información en motores de búsqueda, organización, clasificación, elaboración de fichas y escritura del documento. Es fundamental entender que la centralidad del texto se encuentra en la importancia de la inteligencia emocional como un constructo que puede ser aplicado en diversos campos del saber, entre los cuales se encuentra la educación

2.2.1. INTELIGENCIA EMOCIONAL

Goleman (1995), la inteligencia emocional se aprende y se puede educar por sí sola. La capacidad de reconocer las emociones propias y ajenas, motivarse y gestionar las propias emociones, especialmente las relacionadas con las relaciones, de forma positiva. Asimismo la inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo teniendo en cuenta las emociones, incluidas habilidades como el

control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la paciencia, la empatía y la agilidad de la inteligencia.

Para Caruana (2005), la inteligencia emocional observa los sentimientos y sentimientos de los demás y de uno mismo, separa cada sentimiento, hace que esa información esté disponible para un beneficio positivo y hace que los pensamientos sean más claros y más orientados a objetivos. Asimismo la inteligencia emocional nos ayuda a comprender cómo vemos el mundo a través de nuestras emociones, cómo las interpretamos y cómo las expresamos.

COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Los componentes se perciben inicialmente como habilidades emocionales. Es decir, pueden reconocer sus emociones, evaluar, nombrar y comprender las emociones de los demás, para que puedan ser tratados de forma sensual. Para obtener buenos resultados, aprovecha las posibilidades disponibles, presta atención a tus cualidades como motivación, paciencia, empatía y encuentra a alguien que pueda reconocer tus emociones y actitudes y pensar sin hablar. (Ayala, 2018)

Inteligencia interpersonal

Este tipo de componente tiene tres áreas las cuales son la empatía, la cual consiste en comprender los sentimientos o emociones de otra persona, las relaciones interpersonales, la cual consiste en mantener relaciones con otras personas de manera satisfactoria y responsabilidad social, siendo importante ya que la persona que la

tiene, es alguien que coopera, contribuye y es un miembro constructivo en la sociedad. (Colichon, 2017)

Componente de adaptabilidad

Por tanto, quienes tienen la capacidad de adaptarse inteligentemente para lograr sus metas y objetivos, o simplemente para lograrlos, identifican y analizan problemas, plantean posibles soluciones, toman decisiones, desarrollan ideas y actúan. Puede realizar, y evaluar. Puede analizarlos y aprender más sobre conflictos similares en el futuro. Otra área que se caracteriza por el área de adaptabilidad es la flexibilidad. La flexibilidad es la capacidad de saber qué acciones, pensamientos o sentimientos deben ser con respecto a las diferentes situaciones que hemos vivido a lo largo de nuestra vida porque muchas veces no sabemos cómo reaccionan o se comportan las personas ante una situación nueva, nueva o desconocida. Las personas con este rasgo pueden adaptar sus emociones, sentimientos, pensamientos y comportamientos a las circunstancias cambiantes. No es necesario dejarse persuadir o cambiar por su forma de pensar, sus valores o las ideas básicas que lo caracterizan. (Colichon, 2017)

Componente de manejo de estrés

El manejo del estrés incluye fuerza o tolerancia a una variedad de estímulos ambientales que irritan a un individuo, como eventos dañinos u hostiles, situaciones estresantes en la vida y pueden depender claramente de esa persona. Experimentar estos eventos depende de factores culturales, de creencias, educativos, sociales y

familiares. El estrés actual puede ser un factor peligroso, ya que puede causar problemas físicos y psicológicos como problemas cardíacos, ansiedad y depresión. (Fatum, 2018)

Componente de estado de ánimo

La felicidad es importante porque el estado de ánimo es la capacidad de disfrutar cada momento de uno mismo y de otros que están satisfechos con la vida y expresar pensamientos y sentimientos positivos a través del comportamiento humano. La felicidad también se puede describir como un tren de pensamientos o ideas. Crea emoción, felicidad interior profunda y duradera. Asimismo, es difícil definir con precisión la felicidad. Porque, dependiendo de las creencias y culturas de personas, la felicidad se puede definir de cierta manera y puede variar de un caso a otro. Es, imposible determinarlo, pero cuando lo ves, sabes lo que es la felicidad. El optimismo es otra variable importante en el estado mental. Esto se debe a que tienen la capacidad de observar o analizar los aspectos más brillantes de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de los problemas y las emociones negativas en su vida. (Fatum, 2018)

2.2.2. HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales son el arte de construir buenas relaciones con los demás. Incluyen la capacidad de comunicarse, conectarse, trabajar en red y encontrar puntos en común en las relaciones.

Estos incluyen una variedad de habilidades, incluida la capacidad de comunicarse activamente con los demás (en lugar de la comunicación pasiva o activa), la

capacidad de controlar la comunicación lingüística y no verbal y la capacidad de escuchar activamente. Todos estos son esenciales para detener la violencia.

Autocontrol

La autonomía es la tendencia a pensar y juzgar antes de actuar. Constituye la capacidad de controlar y / o redirigir el estado de ánimo dañino.

La necesidad de autocontrol se hace evidente cuando las emociones inicialmente positivas se desencadenan con excesiva frecuencia, duración o fuerza y afectan negativamente el bienestar de un individuo.

Resulta muy ilustrativa la frase: “cualquiera puede enfadarse, eso es algo muy sencillo. Pero enfadarse con la persona adecuada, en el grado exacto, en el momento oportuno, con el propósito justo y del modo correcto, eso, ciertamente, no resulta tan sencillo”. Es aquí donde el autocontrol juega un papel fundamental.

De acuerdo con Monjas (1993), las habilidades sociales son habilidades sociales o comportamientos específicos necesarios para realizar correctamente las tareas interpersonales. Esto incluye una variedad de comportamientos aprendidos, no rasgos de personalidad. Son un conjunto complejo de comportamientos interpersonales que se desarrollan al interactuar con otros

Para Caballo (1999), el comportamiento socialmente cauteloso es la expresión de sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de manera adecuada según la situación, respeto por el comportamiento de los demás, y generalmente realizado por los individuos en las relaciones interpersonales, es una serie de acciones.

La definición más integradora es la recogida por Gil (1993), se expresan en situaciones interpersonales y socialmente aceptables (incluida la consideración de las normas sociales y legales en el contexto sociocultural en el que ocurren) y son solo éticas aprendidas.

2.2.2.1. Habilidades Asertivas

Uribe, Escalante, Arévalo, Cortez y Velásquez (2005, p.47), las habilidades de asertividad son acciones y pensamientos que nos permiten proteger los derechos de cada individuo sin ser atacados o atacados. Estos patrones de comportamiento son ineficaces y pueden causar malestar en la vida social. Pero como cualquier otro comportamiento, se puede aprender en la práctica. Una de las razones por las que las personas son indecisas es que no creen que tengan derecho a aceptar sus creencias, derechos u opiniones. En este sentido, la capacitación en asertividad no se trata de convertir a los seguidores en denunciantes, sino de enseñar a las personas el derecho a proteger sus derechos en situaciones aparentemente injustificadas.

2.2.2.2. Habilidades Comunicativas

Uribe, Escalante, Arévalo, Cortez y Velásquez (2005, p.11), señalan que la comunicación es la base de toda la vida social. Una vez eliminado de un grupo social, ese grupo ya no existe. De hecho, desde el nacimiento y durante toda la vida, establecemos, entre otras cosas, ideas, sentimientos e intercambios emocionales. Definitivamente es una actividad conjunta que involucra a dos o más personas. La comunicación es más que decir u oír algo. La palabra comunicación, en su sentido más profundo, significa "comuni3n", en la que se comparten ideas y sentimientos en

un clima de reciprocidad. El término proviene del latín *comunicare*, que significa "compartir". La comunicación es compartir, dar una parte de lo que tienes

El lenguaje, el código que define los significados tradicionales, es el medio de comunicación más importante que poseen los seres humanos, y el proceso de pensamiento depende en gran medida del lenguaje y su significado. En la mayoría de los casos, el proceso de comunicación tiene dos partes. Parte de la comunicación es verbal e incluye todo lo que se comunica por escrito u oralmente. Otra parte de la comunicación es no verbal, incluye todas las sensaciones que los humanos pueden imaginar independientemente de sus propias palabras.

De esta forma, podemos concluir que la comunicación es importante porque afecta las emociones y transmite ideas, actitudes y sentimientos. La buena comunicación es el resultado de las habilidades adquiridas durante la infancia y la niñez, gracias a la influencia positiva de los padres y educadores.

2.2.2.3. Habilidad de Autoestima

Uribe, Escalante, Arévalo, Cortez y Velásquez (2005, p.78), señalan que la autoestima es un sentido importante de nuestra existencia, la forma en que vivimos, quiénes somos y todos los rasgos físicos, mentales y espirituales que conforman nuestra personalidad. Un buen nivel de respeto permite que una persona se ame a sí misma, se cuide y se respete a sí misma. Es algo construido desde dentro. También depende de la familia en la que se inserte, del entorno social y educativo y del estímulo que proporciona. La autoestima es el valor que un individuo tiene para sí

mismo. Tienen una alta autoestima si su autoestima los acepta, aprueba y conduce a un sentido de autoestima. Si se ven negativos, su autoestima es baja.

2.2.2.4. Habilidades de Toma De Decisiones

Uribe, Escalante, Arévalo, Cortez y Velásquez (2005, p.77), señalan que si no sabemos cómo hacer o seguir una situación particular en nuestra vida diaria, tendremos problemas. Una vez que haya identificado cuál cree que es el problema, debe tomar una decisión (incluso no hacer nada). La toma de decisiones debe considerar cada resultado e identificar alternativas que producen el resultado esperado. Sin embargo, la toma de decisiones debe depender de factores como el estrés, el tiempo y la presión de los compañeros. Además, los impactos futuros y la reversibilidad deben tenerse en cuenta en el proceso de toma de decisiones. El impacto futuro se refiere al grado de influencia de los compromisos asociados con la decisión futura. Las decisiones con impacto a largo plazo pueden considerarse decisiones de alto nivel, mientras que las decisiones con impacto a corto plazo pueden tomarse a niveles muy bajos. Reversible se refiere a qué tan rápido se puede revertir una decisión y qué tan difícil es hacer ese cambio. Si es difícil de golpear, debes golpear alto, y si es fácil de golpear, debes golpear bajo. Por tanto, la toma de decisiones es una habilidad fundamental en la actividad humana para poder tomar las decisiones correctas. Comenzamos con el proceso creativo de razonamiento lógico, formando ideas e hipótesis y evaluando los posibles resultados de esas elecciones. Y finalmente, ejecute la opción que le parezca mejor. La promoción de la salud en ambos lados del desarrollo personal y social orienta sus acciones hacia la mejora del estilo de vida para mantener una buena salud.

2.2.2.5. Características de las Habilidades Sociales

Gil, León y Jarana (1995); Vallés y Vallés (1996), como características más relevantes de las habilidades sociales consideran las siguientes:

Las habilidades sociales son comportamientos obvios y observables que se demuestran en el contexto de la interacción social. Estas habilidades se enseñan y / o mejoran a través del aprendizaje socialmente mejorado, ya sea por casualidad o siguiendo una formación específica.

También deben tenerse en cuenta los factores culturales. Las habilidades sociales dependen de las reglas que rigen la convivencia de personas y sujetos, y luego de las necesidades y estándares éticos del contexto sociocultural en el que ocurren. Cada subcultura enseña a los miembros las formas de comportamiento más apropiadas para diferentes situaciones sociales. Los educadores no deben olvidar esta diversidad de normas y valores que existen en la sociedad multicultural en la que vivimos.

2.2.2.6. Fundamento Teórico de Adquisición de las Habilidades Sociales

a) TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL DE BANDURA

Según la teoría de aprendizaje social, la mayoría de los comportamientos, actitudes y miedos se aprenden del entorno social a través de la observación en el hogar, en la escuela, en la televisión o en la calle. Desde un punto de vista sociológico, nos relacionamos como hemos aprendido, pero todos los seres humanos también tenemos la capacidad de aprender y olvidar ciertos comportamientos que son beneficiosos o perjudiciales para nosotros y los demás. Hay tres momentos en el aprendizaje social (Flores, 2014, pp.30-31):

Observación, permite aprender mucho acerca de las conductas tipificadas de género antes de adoptarlas.

Fijación en la memoria, el código de conducta se internaliza gradualmente a medida que los niños comienzan a regular sus actividades. (Papalia, 2010, p.263)

Realización, las acciones aprendidas pueden o no realizarse, dependiendo de la motivación y la eficiencia del individuo. El segundo es creer que uno puede hacerlo. (EHU, 2013, p.45).

Este modelo distingue entre aprendizaje y desempeño y entiende que los factores que controlan cada uno de estos procesos son diferentes. Así, por ejemplo, el resultado del refuerzo se denomina motivador para realizar la acción aprendida, y no factor de aprendizaje, en términos de los resultados positivos que adquiere y muestra el modelo. Modelos de comportamiento aceptados en un contexto social. Se espera el desempeño de modelos topográficos y funcionales aprendidos de la observación para muchos tipos diferentes de resultados esperados de la conducta interpersonal futura, y otras percepciones como las creencias, la percepción y el pensamiento se consideran mediadores tanto de la adquisición como del desarrollo. (Arellano, 2012, p.58).

2.2.2.6. Principales Espacios de Socialización

Las familias tienen profundas implicaciones de socialización como la comunicación y el afecto conyugal, el respeto entre los miembros de la familia, la solidaridad, la educación, la crianza y el cuidado de los hijos. Cuanto más pequeño es el niño, más apoyo y cuidado necesita el adulto. Esta atención generalmente se

brinda en un entorno familiar. Pero sea cual sea su estructura, la familia respeta la obligación de mantener y socializar al niño, contribuye al mantenimiento del control social, se convierte en el primer agente de socialización, y no solo actúa primero, sino también en esencia. La socialización comienza con la familia. Es un lugar donde puedes aprender a escuchar, amar, comunicarte, saludar, divertirse, reír, jugar y más con tu familia. Por un lado, interioriza creencias, valores, normas, comportamientos, determinadas estructuras sociales, normas morales y descubre qué es bueno y qué es malo. Las familias aman el aprendizaje y la introspección, que son las fuentes más poderosas de sufrimiento personal en todas las sociedades. (Flores, 2014, p.48)

La escuela no solo se enfoca en desarrollar conocimientos, sino que también contribuye a la educación integral de los estudiantes. Esta formación integral incluye proporcionar pautas de comportamiento para mantener una convivencia armoniosa con los demás. Además, el buen comportamiento interpersonal se considera una condición esencial para una adaptación exitosa a la vida. Por tanto, la escuela es uno de los entornos más adecuados para el desarrollo social de los niños y, por tanto, puede mejorar y enseñar habilidades de comunicación interpersonal. (Flores, 2014, pp.49-50).

Rodríguez (2011), refiere que el aprendizaje de las habilidades sociales depende, por un lado, de la madurez y, por otro, de la experiencia de aprendizaje. En el proceso de adquisición de estas habilidades están implicados los siguientes aspectos:

Enseñanza directa

Las habilidades sociales se transmiten por medio de instrucciones, dando la información de lo que es una conducta adecuada en una determinada situación. «No hables con la boca llena» o «lávate las manos antes de comer» son típicos ejemplos.

Modelado o aprendizaje por medio de modelos

Los niños observan a sus padres, a otros adultos o a otros niños interactuando e imitan lo que ellos hacen. Es el llamado aprendizaje por observación o vicario.

Práctica de conducta

La mejor forma de aprender es practicando. Incluso si les enseñamos qué hacer y ven que lo hacemos, pueden actuar correctamente hasta que lo intenten. No sé si. La integración y generalización del comportamiento se logra practicando frente a diferentes personas en diferentes momentos en diferentes situaciones.

Reforzamiento de las conductas adecuadas y «castigo» o retirada de atención de las inadecuadas

Es recompensado cuando actúa en respuesta a la situación. Es reprendido por su mala conducta. En este sentido, se debe prestar especial atención a la escalada de conductas inapropiadas. La atención de los adultos es un motivador poderoso y puede actuar "terrible" con solo escuchar. En general, tienden a estar más alerta cuando gritan, lanzan o molestan que cuando actúan correctamente

Retroalimentación de la actuación (feedback)

Cuando se realiza una acción en particular, se señalan las partes buenas y las malas. Siempre debe insistir en lo correcto, incluso si no puede evitar las áreas que se pueden mejorar.

Moldeamiento o aprendizaje por aproximaciones sucesivas

Se utiliza para enseñar habilidades de independencia de un individuo. Comportamientos deben ser divididas en pequeños pasos, cada uno con la práctica y refuerzo, para proporcionar el apoyo necesario durante el proceso de aprendizaje.

2.2.2.7. Componentes de las Habilidades Sociales

La clasificación de habilidades según Goldstein (1980), integra a las habilidades trabajadas en el Programa de Aprendizaje Estructurado para adolescentes:

Iniciación de habilidades sociales

Habilidades sociales avanzadas

Habilidades para manejar sentimientos

Habilidades alternativas a la agresión

Habilidades para el manejo de estrés

Habilidades de planificación

Michelson et al. (1983), clasifican las habilidades sociales infantiles en relación al Programa de Enseñanza de Habilidades Sociales:

- Cumplidos
- Quejas
- Dar una negativa o decir no
- Pedir favores
- Preguntar por qué
- Solicitar cambio de conducta
- Defender los propios derechos
- Conversaciones
- Empatía
- Habilidades sociales no verbales

- Interacción con estatus diferentes
- Interacciones con el otro sexo
- Tomar decisiones
- Interacciones de grupo
- Afrontar los conflictos

Para el Ministerio de Salud y el Instituto Especializado de Salud Mental «Honorio Delgado- Hideyo Noguchi» (Uribe, Escalante, Arévalo, Cortez y Velásquez, 2005), en el manual de habilidades sociales en adolescentes escolares, clasifica en:

Asertividad

Comunicación

Autoestima

Toma de decisiones

Por otro lado, el análisis de la sociedad actual nos permite comprender muchos problemas a los que se enfrentan las personas, especialmente los adolescentes y los adultos jóvenes, que están relacionados con el "analfabetismo emocional". Personas que no pueden controlar sus emociones La inteligencia es un desperdicio de las relaciones familia-trabajo que les impide establecer relaciones saludables con ellos mismos y su entorno, así como establecer relaciones saludables con los demás. Se debate constantemente en las luchas internas. (Bisquerra, 2001).

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- **Asertividad.** Conductas y pensamientos que permiten a la persona defender los derechos sin agredir ni ser agredido. (Uribe y Escalante, 2005)

- **Autoconciencia.** Capacidad para conocer y entender las propias emociones y su efecto sobre otras personas. (Carhuana, 2005)
- Autocontrol. Tendencia a pensar antes de actuar y a reservarse los juicios. (Uribe y Escalante, 2005)
- **Autoestima.** Sentimiento valorativo del ser y la manera de ser, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran la personalidad. (Uribe y Escalante, 2005)
- **Automotivación.** Concepto que designa el proceso complejo que causa la conducta. En la motivación intervienen múltiples variables que influyen en la activación, dirección, intensidad y coordinación del comportamiento encaminado a lograr determinadas metas. (Carhuana, 2005)
- **Comunicación.** Acción de compartir ideas y sentimientos en un clima de reciprocidad. (Uribe y Escalante, 2005)
- **Emoción.** Estados afectivos de mayor o menor intensidad y de corta duración. (Carhuana, 2005)
- **Educación emocional.** Proceso de reconocimiento y regulación de las emociones propias y de los demás. (Uribe y Escalante, 2005)
- **Empatía.** Habilidad para conocer y entender las emociones de los demás. (Uribe y Escalante, 2005)
- **Habilidades sociales.** Conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. (Uribe y Escalante, 2005)
- **Inteligencia.** Capacidad para resolver problemas. (Uribe y Escalante, 2005)
- Inteligencia emocional. Capacidad de controlar las emociones propias y de los demás. (Uribe y Escalante, 2005)

- **Programa de educación emocional.** Instrumento psicopedagógico para la implementación de sesiones educativas para desarrollar la autoconciencia, automotivación, empatía, habilidades sociales y autocontrol. (Carhuana, 2005)
- **Toma de decisiones.** Capacidad para la elección, entre diferentes alternativas, de la forma más conveniente de solucionar un problema en particular. (Uribe y Escalante, 2005)

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. HIPOTESIS GENERAL

Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021..

3.2. HIPOTESIS ESPECÍFICAS

a) Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según asertividad en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el asertividad en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021

b) Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según la comunicación en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021

c) Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según autoestima en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021

- d) Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según toma de decisiones en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021

3.3. DEFINICION CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LAS VARIABLES

Definición conceptual

VARIABLE “1”: Inteligencia Emocional

Según Cahuana (2005), la inteligencia emocional está definida como “la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y la de los demás promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (p.19)

VARIABLE “2”: Habilidades sociales

De acuerdo con Monjas (1993), las habilidades sociales son personas que actúan en su mejor interés, se protegen sin ansiedades inapropiadas, expresan sus sentimientos honestos libremente y sin negar sus derechos a otras personas. (p.12)

Definición operacional

VARIABLE “1”: Inteligencia Emocional

Habilidades de reconocer, absorber, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, promoviendo el crecimiento emocional e intelectual del individuo, las relaciones interpersonales, la adaptabilidad, el manejo del estrés y los de los demás componentes del estado de ánimo.

VARIABLE “2”: Habilidades sociales

Conductas o destrezas sociales específicas, requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal (por ejemplo, hacer amigos).

3.4. CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Inteligencia emocional	Intrapersonal	– Emociones – Aspectos positivos y negativos	7: 3, 7, 17, 28, 31, 43, 53	Ordinal
	Interpersonal	– Empatía – Relaciones interpersonales	12: 2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55, 59	
	Adaptabilidad	– Solución de problemas – Diagnóstico de su medio real	11: 6, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 46, 49, 54, 58	
	Manejo de estrés	– Flexibilidad ante situaciones estresantes – Registro de la impulsividad	10: 12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48, 57	
	Estado de animo	– Optimismo – Alegría	1, 4, 8, 9, 13, 18, 19, 23, 27, 29, 32, 33, 37, 40, 42, 47, 50, 52, 56, 60,	

Habilidades sociales	Asertividad	-Saber decir no – Hacer respetar sus derechos – Opinar oportunamente	4,5,6 7,8,9 10,11,12,	Ordinal
	Comunicación	– Saber escuchar – Saber agradecer – Saber pedir disculpas	13,14,15, 16,17,18 19,20,21	
	Autoestima	– Arreglo personal – Comportamiento – Temores	22,23,24 25,26,27 31,32,33	
	Toma de decisiones	– Capacidad para elegir alternativas – Capacidad para analizar alternativas – Capacidad para tomar una decisión.	34,35,36 37,38,39 40,41,42	

Fuente: elaboración propia

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La investigación tiene un enfoque cuantitativo (Hernández, 2016), es decir con fenómenos susceptibles de ser medidos, utiliza la estadística para la contrastación de hipótesis a través del análisis de los datos recolectados.

4.1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

En razón de los propósitos de la investigación y la naturaleza del fenómeno estudiado y de acuerdo a lo propuesto por (Sánchez y Reyes, 1998, p.13), el presente estudio se tipificará como una **investigación básica**, estamos intentando construir un nuevo campo de conocimiento e investigación, pero sin una finalidad práctica concreta. También mantiene el objetivo de recopilar información de hecho para enriquecer el conocimiento científico y guiar a los principios y leyes de descubrimiento.

Asimismo, la presente investigación se tipificará como *sustantiva* debido a que el equipo se esfuerza por conocer y comprender mejor los fenómenos que se describen sin preocuparse por poner en práctica los conocimientos recién adquiridos. Tiene como objetivo avanzar en el conocimiento teórico generalizando los resultados en términos de desarrollo de modelos teóricos o científicos basados en modelos, leyes o principios.

4.1.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio fue **Descriptivo - Correlacional** puesto que tiene por objeto medir el grado de relación significativa que existe entre dos o más variables.

4.2. MÉTODOS Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

4.2.1. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

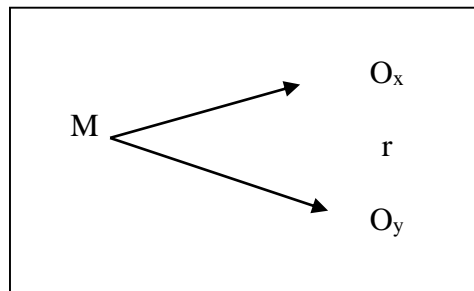
Método Hipotético deductivo, Debido al procedimiento o camino que se ha seguido en la investigación, observación del fenómeno a estudiar, creación de una hipótesis para explicar el fenómeno, deducción de consecuencias y verificación o comprobación de hipótesis. Asimismo, se utilizó el Método estadístico, debido al empleo de los números para representar los hechos investigados. (Hernández, Fernández y Baptista, 2016)

4.2.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación fue **no experimental** de carácter **descriptivo correlacional y transversal**. Es descriptivo porque permitirá establecer y describir el nivel de prevalencia del estrés laboral del docente universitario y determinar las características en las dimensiones. Es correlacional porque permitirá establecer el nivel de relación existente entre las variables de estudio. *Es transversal*, porque los datos serán recogidos en un solo momento y en un tiempo único (Hernández, Fernández y Baptista; 1998)

El esquema que corresponde al diseño de investigación elegido es el siguiente:

Gráfico 1: Diseño De Investigación



Fuente: (Sánchez y Reyes, 1998)

Donde:

M: Muestra de estudiantes

O_x :Inteligencia emocional

r: Nivel de relación entre las variables estudiadas

O_y : Habilidades sociales

De acuerdo con el diseño o estrategia de investigación utilizado, ninguna de las variables estudiadas configura como independiente o dependiente, sólo para efectos del estudio se simboliza “X” e “Y”.

4.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

4.3.1. POBLACIÓN

La población está conformada por los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, Universidad Alas Peruanas, Sede Lima, 2022.

Tabla 1. Población de estudio

Población	Total
Estudiantes	439

Fuente: Matricula 2021-1, EAP – Enfermería

4.3.2. MUESTRA

El método de muestreo utilizado es probabilístico de tipo muestreo aleatorio simple, asimismo se determinó el tamaño de la muestra utilizando la fórmula propuesta por Hernandez (2006), quien considera el nivel de confianza expresado en un coeficiente de confianza redondeado y el margen de error.

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Datos:

n=Tamaño de la muestra

N=Tamaño de la población = 439

p=Probabilidad de éxito = 0.50

q=Probabilidad de fracaso = 0.50

Z=Corresponde al 95% del nivel de confianza =1.96

e=Margen de error permitido del 5%=0.05

Remplazando valores en la fórmula tenemos:

$$n = \frac{1,96^2 * 0,5 * 0,5 * 439}{0,05^2 * (439 - 1) + 1,96^2 * 0,5 * 0,5}$$
$$n = 206$$

La muestra para estudio, estuvo constituida por 206 alumnos de la EAP de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas.

4.4. TÉCNICAS DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

4.4.1. TÉCNICAS

Como técnica se empleó la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario, que según Hernández (2007), el cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. (p.304)

4.4.2. INSTRUMENTOS

a) Cuestionario de inteligencia emocional

Nombre: Inventario de Bar- On –ICE

Año de creación: 2005

Autor: Reuven Bar-on

Procedencia: Toronto Canadá

Adaptación peruana para adultos: Nelly Ugarriza Chaves y Liz Pajares

Tipo de prueba: Evaluación típica

Aplicación: estudiantes

Tiempo: 25 minutos

Numero de ítems: 60 ítems

Propósito: evaluación de la inteligencia emocional

El BarOn ICE: NA es un inventario que integra conocimientos teóricos, fundamentos empíricos y una fina sofisticación de las técnicas psicométricas. El instrumento es confiable, válido y ofrece al usuario un número importante de características.

b) Cuestionario de habilidades sociales

Nombre: Test de habilidades sociales

Autor: OPS/OMS

Adaptación: N° 1077 –MINSA

Año: 2006

Aplicación: estudiantes

Tiempo: 15 a 25 minutos

Numero de ítems: 42 ítems

El instrumento seleccionado para medir las habilidades sociales corresponde al Testde habilidades sociales elaborado por MINSA, contiene 42 ítems, siendo las primeras 12 referidas a la evaluación de asertividad, seguida de 9 ítems que evalúa la dimensión de comunicación, las 12 posteriores evalúa la autoestima y las 9 últimas hace referencia a la toma de decisiones. El Test de Habilidades Sociales fue realizado para medir las habilidades sociales con las que cuentan los adolescentes. (MINSA, 2006)

4.4.3. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

Validez

Inteligencia emocional

Según Hernández, et al. (2014), la “validez es el grado en el que un instrumento mide la variable que pretende medir, al respecto” (p.98).

La validez fue realizada por Colicho (2017), mediante el juicio de expertos, el instrumento fue expuesto a cuatro profesionales expertos en el tema, a fin de asegurar que los ítems correspondan a las dimensiones. Los expertos indicaron en consenso que el instrumento tiene suficiencia y es aplicable, no se presentó ninguna observación.

Habilidades sociales

La validez de contenido se realizó mediante juicio de expertos, se consideró 5 profesionales con grados de Mg y Dr., especialistas en el área, cuyos jueces dieron su veredicto obteniéndose un promedio de 0,81 aplicable, lo que indica que el instrumento deberá ser aplicado a toda la muestra. (Pozo, 2017)

Confiabilidad

Inteligencia emocional

Hernández, et al. (2014), señala que “un coeficiente 0,25 indica baja confiabilidad; 0,50 indica fiabilidad media o regular; Si supera el 0,75 es aceptable y si es mayor a 0,90 es elevada para tomar en cuenta” (p.189).

La confiabilidad se determinó mediante una prueba piloto a estudiantes, los datos se analizaron mediante el método de consistencia interna (Coeficiente alfa de Crombach), donde se correlacionaron los puntajes de los ítems con los puntajes totales del instrumento. Se encontró como Coeficientes de fiabilidad (0,873, 0,911 y 0,898) con lo que se concluye que los instrumentos son confiables en términos de su consistencia interna. (Colicho, 2017),

Habilidades sociales

La confiabilidad fue realizada mediante una prueba piloto de 10 estudiantes Universitarios, obteniendo el siguiente resultado de confiabilidad con la aplicación del programa SPSS versión 22. El coeficiente Alfa de Cronbach es igual a 0,83. Dicho instrumento presenta fuerte confiable por ser igual a 0,83. Demostrándose su consistencia interna. (Pozo, 2017)

4.4.4. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Una vez obtenido los resultados se procederá a realizar la codificación y ordenar la información, los datos será pasados al programa Excel 2019, posterior serán pasados al programa estadístico SPSS Versión 25, se realizará el análisis de acuerdo a los objetivos de la investigación, para determinar el grado de relación de las variables se utilizará la técnica de Rho de Pearson, finalmente los resultados serán presentados en tablas y gráficos.

4.4.5. ÉTICA EN LA INVESTIGACIÓN

Respecto a este apartado se garantizó la confiabilidad de los datos, destruyendo los cuestionarios, después que fueron procesados. Asimismo, se garantizó el respeto a las normas internacionales de autoría intelectual. Finalmente, se cumplió con informar a los participantes sobre el propósito de la investigación solicitando su consentimiento informado.

CAPÍTULO V: RESULTADOS

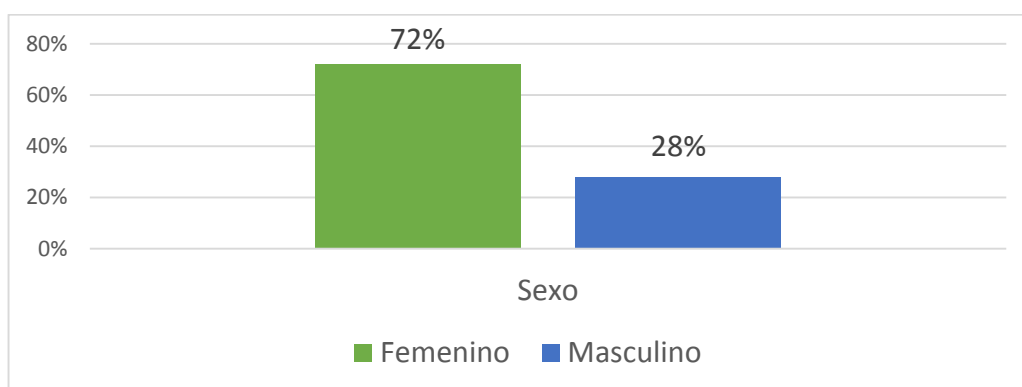
5.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Tabla 1: Distribución de los estudiantes de enfermería según sexo

sexo	f	%
Femenino	148	72 %
Masculino	58	28%
Total	206	100%

Fuente: elaboración propia

Grafico 1: Distribución de los profesionales de la salud según sexo



Fuente: elaboración propia

Interpretación

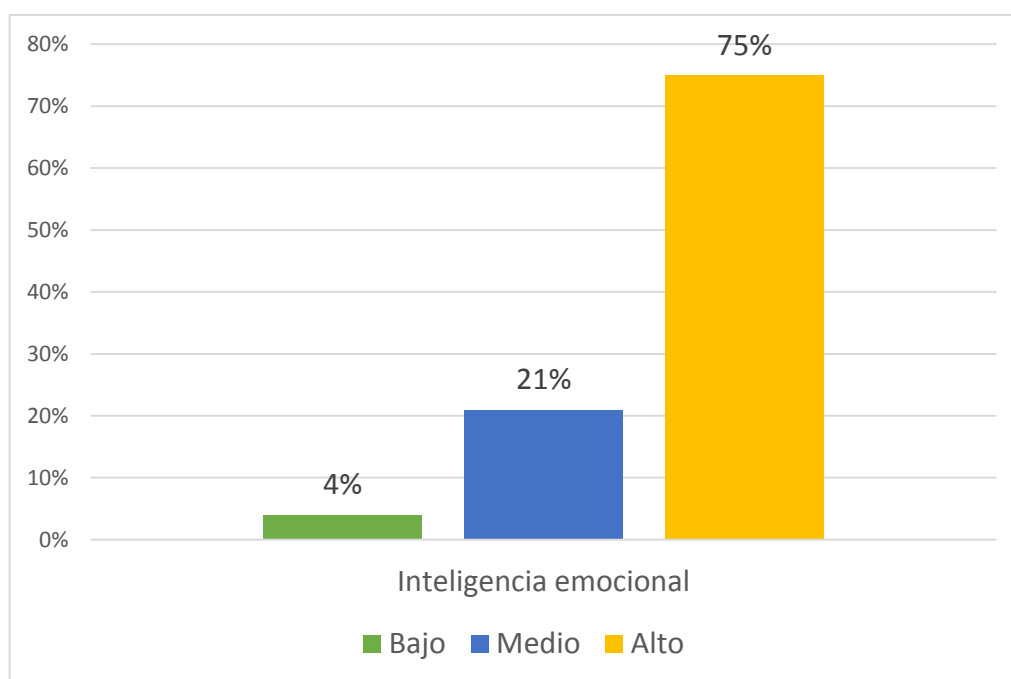
En la tabla 1 y grafico 1 se observa la distribución por sexo de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, donde el 72% son de sexo femenino y el 28% de sexo masculino.

Tabla 2: Inteligencia emocional de los estudiantes de enfermería

	f	%
Bajo	8	4%
Medio	44	21%
Alto	154	75%
Total	206	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfico 2: Inteligencia emocional



Fuente: elaboración propia

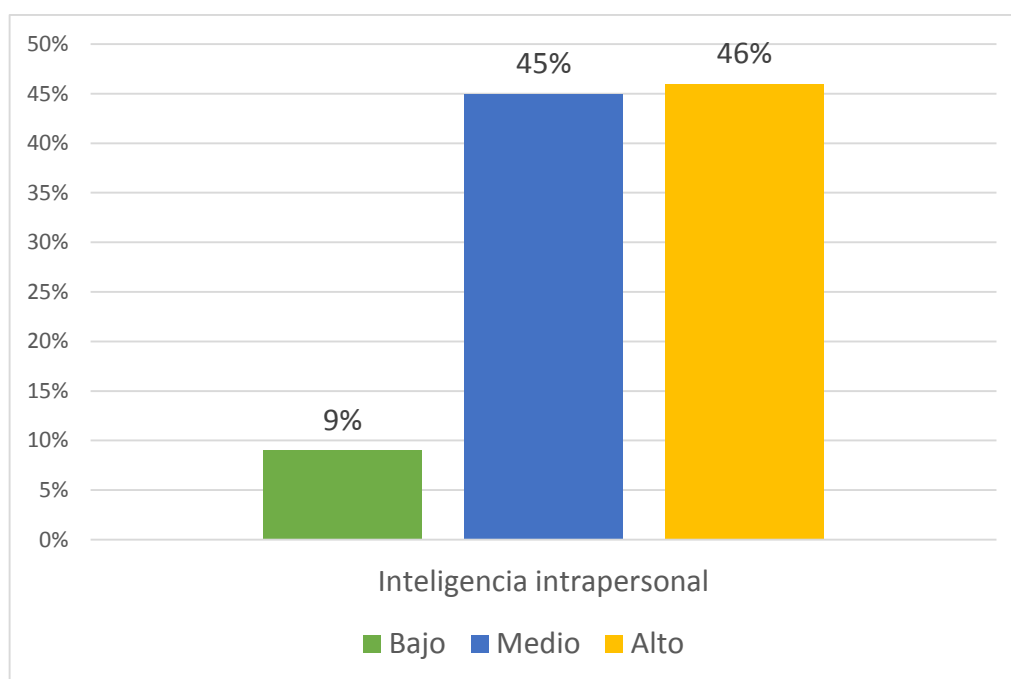
En la tabla 2 y gráfico 2 se observa la distribución según la dimensión inteligencia emocional de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, el 4% se encuentran en nivel bajo, el 21% se encuentra en un nivel medio y el 75% se encuentra en un nivel alto.

Tabla 3: Nivel de Inteligencia Intrapersonal de los estudiantes de enfermería

	f	%
Bajo	19	9%
Medio	93	45%
Alto	94	46%
Total	206	100%

Fuente: elaboración propia

Grafico 3: Nivel de Inteligencia Intrapersonal



Fuente: elaboración propia

Interpretación

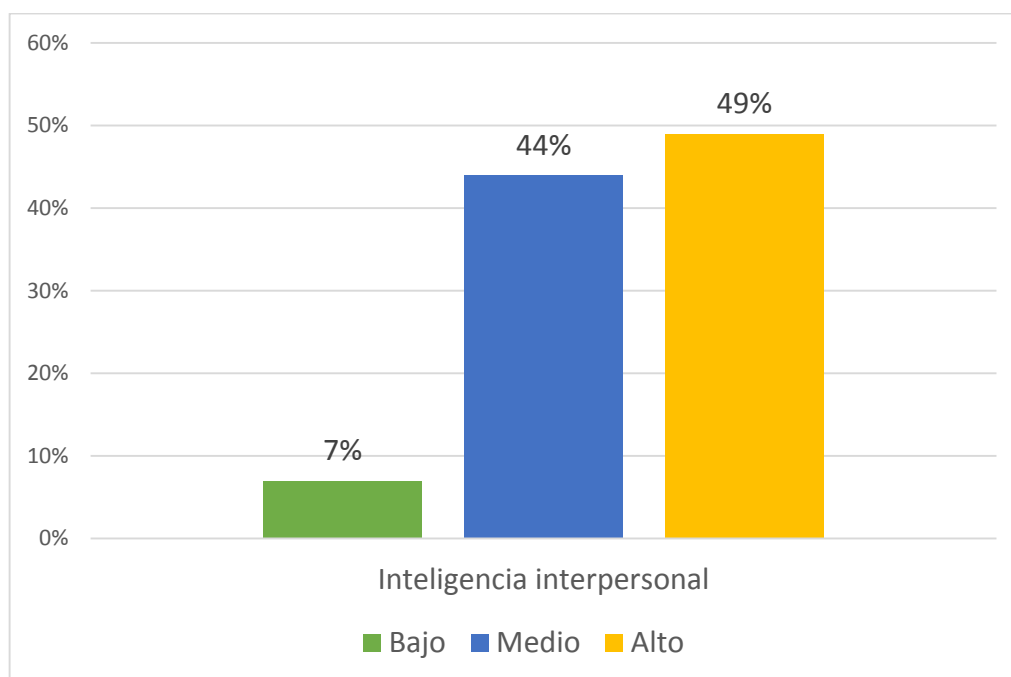
En la tabla 3 y grafico 3 se observa la distribución del nivel de inteligencia intrapersonal de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, el 9% se encuentran en nivel bajo, el 45% se encuentra en un nivel medio y el 46% se encuentra en un nivel alto.

Tabla 4: Nivel de Inteligencia Interpersonal de los estudiantes de enfermería

	f	%
Bajo	15	7%
Medio	90	44%
Alto	101	49%
Total	206	100%

Fuente: elaboración propia

Grafico 4: Nivel de Inteligencia Interpersonal



Fuente: elaboración propia

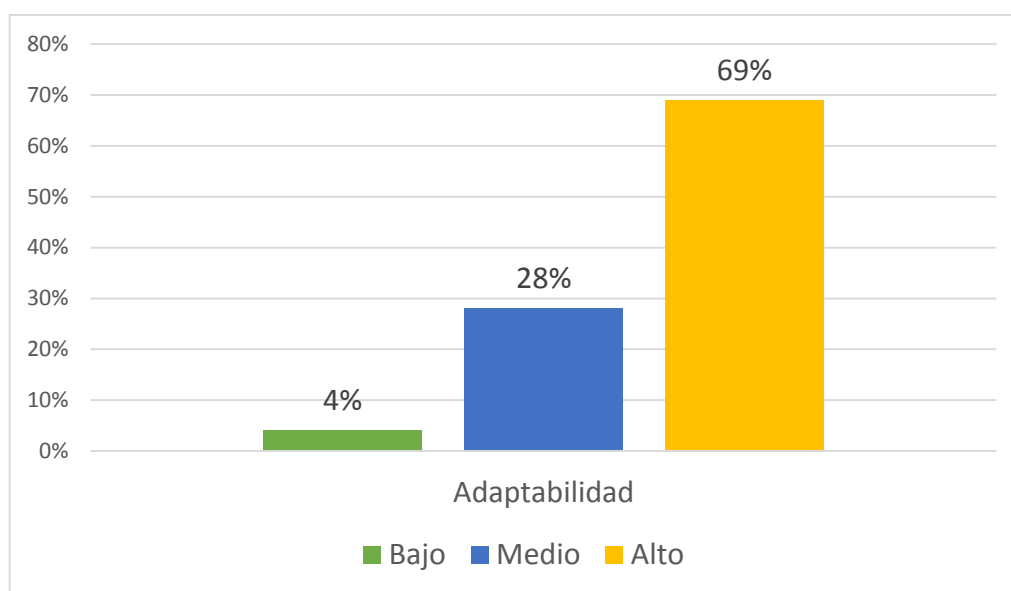
En la tabla 4 y grafico 4 se observa la distribución del nivel de inteligencia interpersonal de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, el 7% se encuentran en nivel bajo, el 44% se encuentra en un nivel medio y el 49% se encuentra en un nivel alto.

Tabla 5: Nivel de adaptabilidad de los estudiantes de enfermería

	f	%
Bajo	7	4%
Medio	58	28%
Alto	141	69%
Total	206	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfico 5: Nivel de adaptabilidad



Fuente: elaboración propia

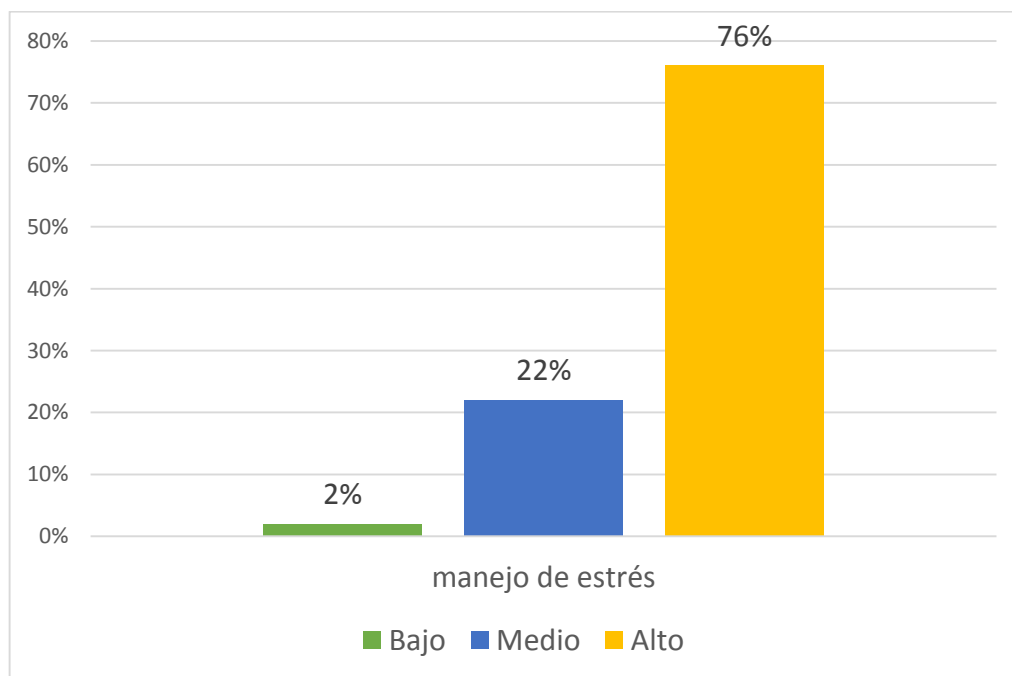
En la tabla 5 y gráfico 5 se observa la distribución del nivel de adaptabilidad de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, el 4% se encuentran en nivel bajo, el 28% se encuentra en un nivel medio y el 69% se encuentra en un nivel alto.

Tabla 6: Nivel de manejo de estrés de los estudiantes de enfermería

	f	%
Bajo	3	2%
Medio	45	22%
Alto	158	76%
Total	206	100%

Fuente: elaboración propia

Grafico 6: Nivel de manejo de estrés



Fuente: elaboración propia

Interpretación

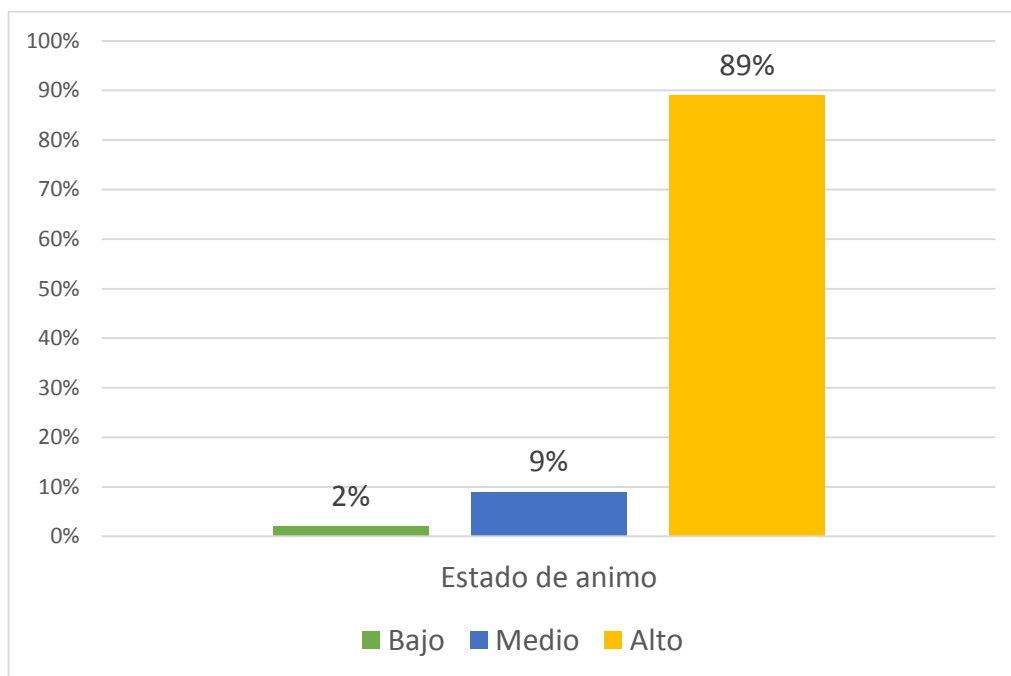
En la tabla 6 y grafico 6 se observa la distribución del nivel de manejo de estrés de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, el 2% se encuentran en nivel bajo, el 22% se encuentra en un nivel medio y el 76% se encuentra en un nivel alto.

Tabla 7: Nivel de estado de ánimo de los estudiantes de enfermería

	f	%
Bajo	4	2%
Medio	18	9%
Alto	184	89%
Total	206	100%

Fuente: elaboración propia

Grafico 7: Nivel de estado de ánimo



Fuente: elaboración propia

Interpretación

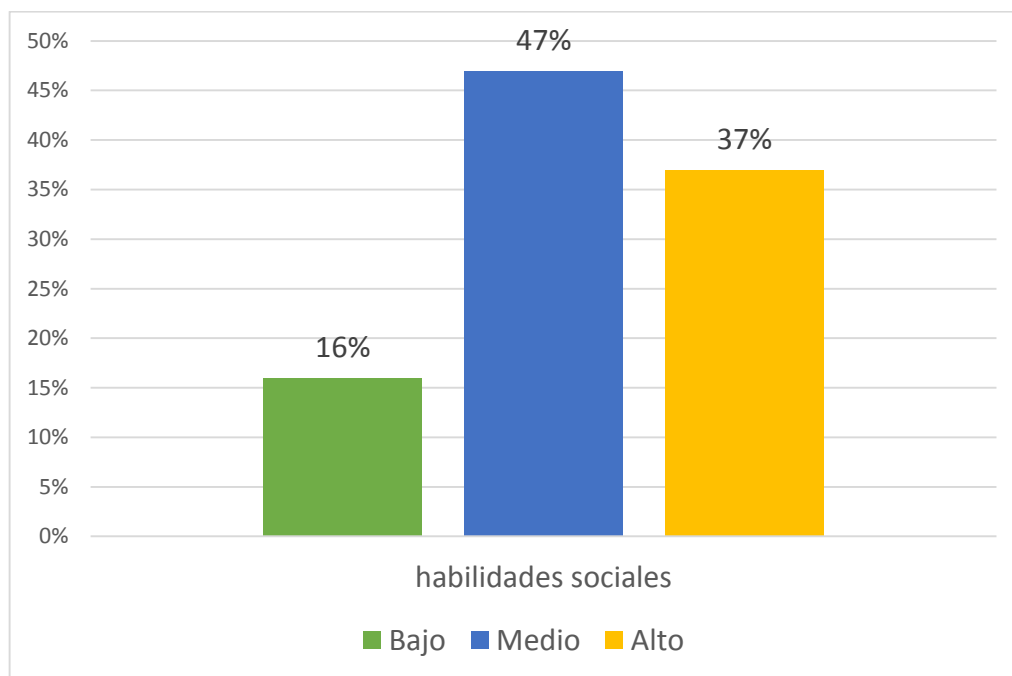
En la tabla 7 y grafico 7 se observa la distribución del nivel de estado de ánimo de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, el 2% se encuentran en nivel bajo, el 9% se encuentra en un nivel medio y el 89% se encuentra en un nivel alto.

Tabla 8: Nivel de habilidades sociales de los estudiantes de enfermería

	f	%
Bajo	34	16%
Medio	96	47%
Alto	76	37%
Total	206	100%

Fuente: elaboración propia

Grafico 8: Nivel de habilidades sociales



Fuente: elaboración propia

Interpretación

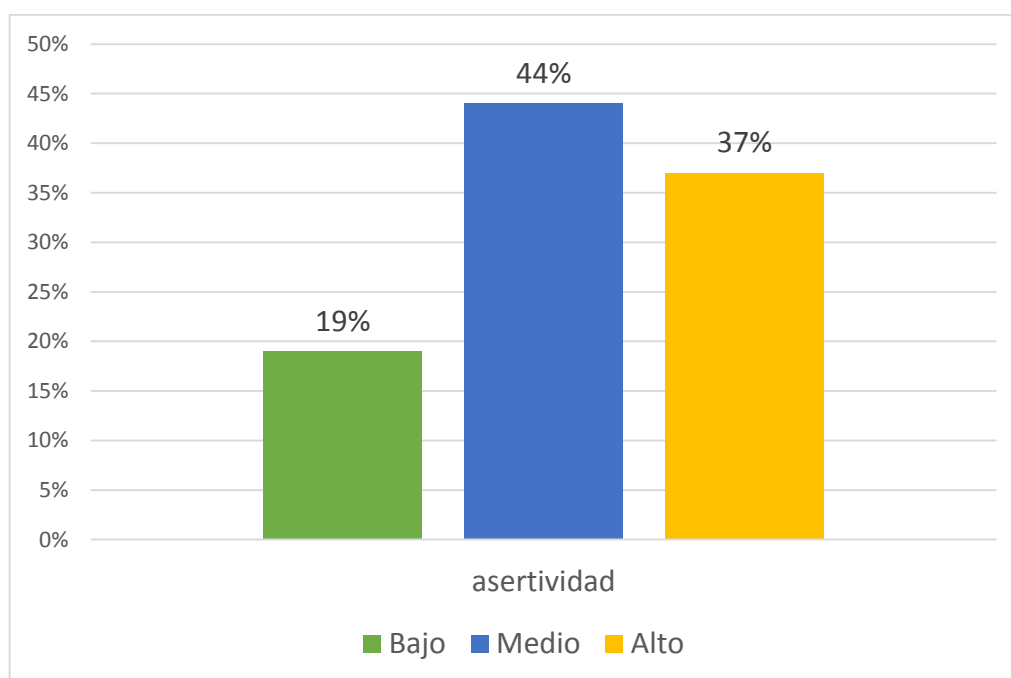
En la tabla 8 y grafico 8 se observa la distribución del nivel de habilidades sociales de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, el 16% se encuentran en nivel bajo, el 47% se encuentra en un nivel medio y el 37% se encuentra en un nivel alto.

Tabla 9: Nivel de asertividad de los estudiantes de enfermería

	f	%
Bajo	39	19%
Medio	90	44%
Alto	77	37%
Total	206	100%

Fuente: elaboración propia

Grafico 9: Nivel de asertividad



Fuente: elaboración propia

Interpretación

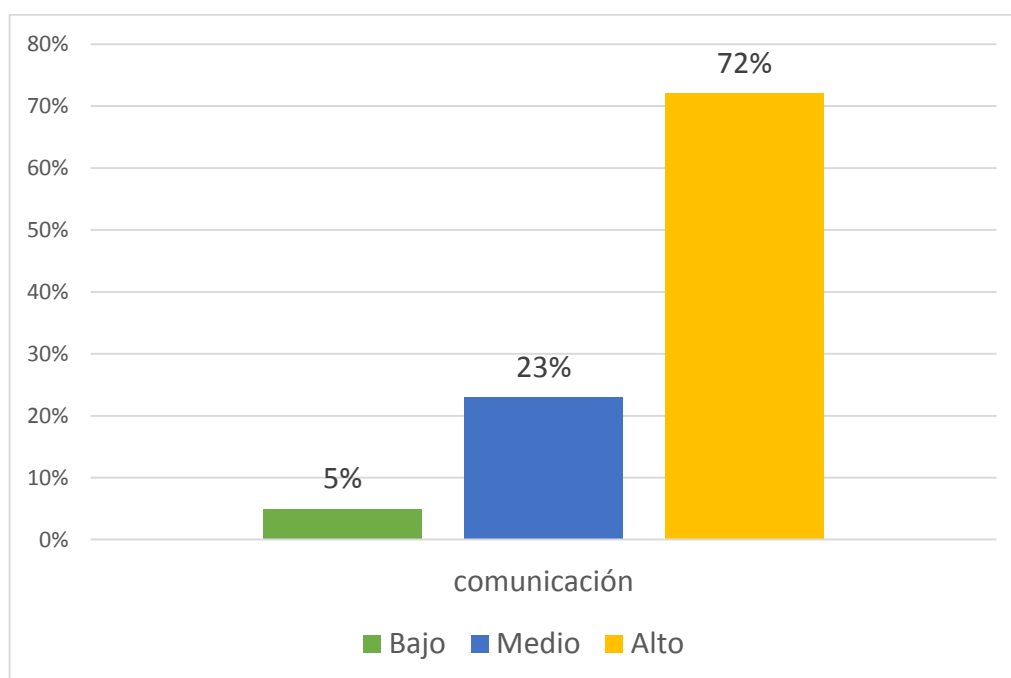
En la tabla 9 y grafico 9 se observa la distribución del nivel de asertividad de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, el 19% se encuentran en nivel bajo, el 44% se encuentra en un nivel medio y el 37% se encuentra en un nivel alto.

Tabla 10: Nivel de comunicación de los estudiantes de enfermería

	f	%
Bajo	11	5%
Medio	48	23%
Alto	147	72%
Total	206	100%

Fuente: elaboración propia

Grafico 10: Nivel de comunicación



Fuente: elaboración propia

Interpretación

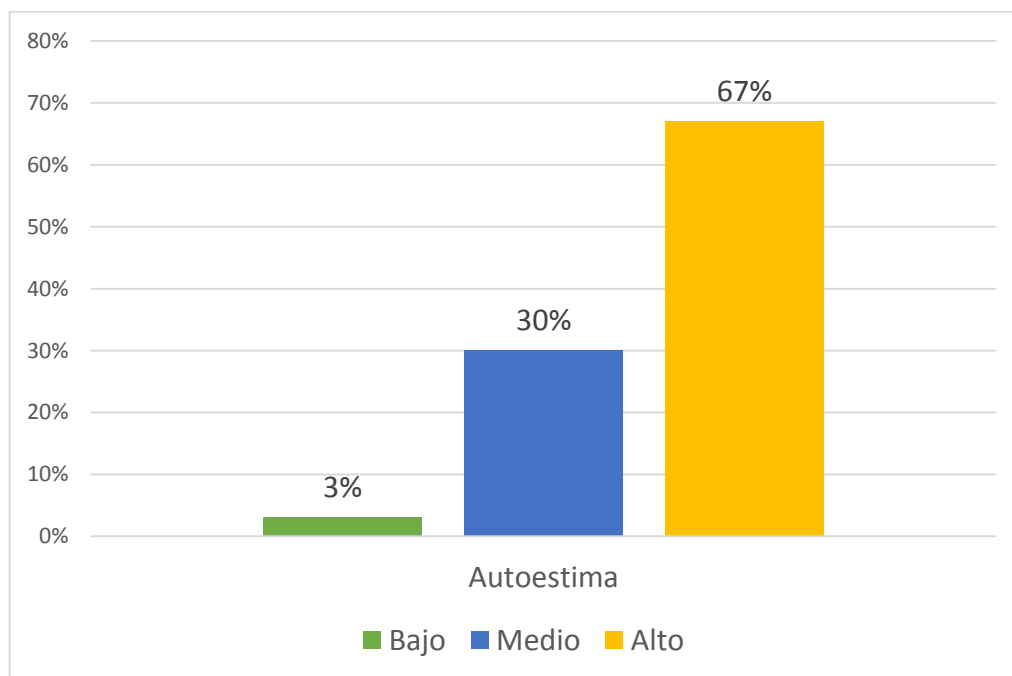
En la tabla 10 y grafico 10 se observa la distribución del nivel de comunicación de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, el 5% se encuentran en nivel bajo, el 23% se encuentra en un nivel medio y el 72% se encuentra en un nivel alto.

Tabla 11: Nivel de autoestima de los estudiantes de enfermería

	f	%
Bajo	6	3%
Medio	61	30%
Alto	139	67%
Total	206	100%

Fuente: elaboración propia

Grafico 11: Nivel de autoestima



Fuente: elaboración propia

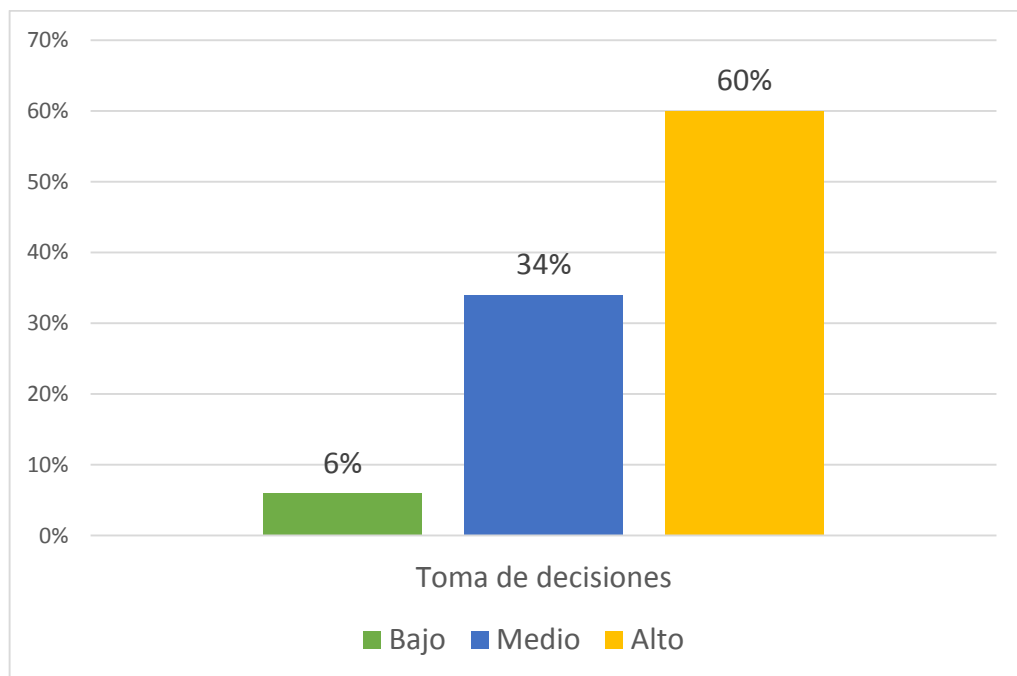
En la tabla 11 y grafico 11 se observa la distribución del nivel de autoestima de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, el 3% se encuentran en nivel bajo, el 30% se encuentra en un nivel medio y el 67% se encuentra en un nivel alto.

Tabla 12: Nivel de toma de decisiones de los estudiantes de enfermería

	f	%
Bajo	12	6%
Medio	71	34%
Alto	123	60%
Total	206	100%

Fuente: elaboración propia

Grafico 12: Nivel de toma de decisiones



Fuente: elaboración propia

Interpretación

En la tabla 12 y grafico 12 se observa la distribución del nivel de toma de decisiones de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, el 6% se encuentran en nivel bajo, el 34% se encuentra en un nivel medio y el 60% se encuentra en un nivel alto.

5.2. ANÁLISIS INFERENCIAL

Hipótesis general

H0: No existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2022

H1: Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2022

Tabla 13: Prueba de hipótesis general

		Inteligencia emocional	Habilidades sociales
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	,140*
	Sig. (bilateral)		,045
	N	206	206
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	,140*	
	Sig. (bilateral)	,045	
	N	206	206

*. La correlación es significativa al nivel 0,05

En la tabla 13, se observa los resultados de correlación según R. Pearson, donde fue de 0.140 una correlación baja y el valor de significancia resultó menor que 0,05, ($p=0.045 < 0.05$), habiendo evidencia para rechazar la hipótesis nula, afirmando que *Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021.*

Hipótesis específica 1

H0: No existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según asertividad en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021

H1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según asertividad en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021

Tabla 14: Prueba de hipótesis específica 1

		Inteligencia emocional	Asertividad
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	,149*
	Sig. (bilateral)		,032
	N	206	206
Asertividad	Correlación de Pearson	,149*	
	Sig. (bilateral)	,032	
	N	206	206

*. La correlación es significativa al nivel 0,05

Interpretación

En la tabla 14, se observa los resultados de correlación según R. Pearson, donde fue de 0.149 una correlación baja y el valor de significancia resulto menor que 0,05, ($p=0.032<0.05$), habiendo evidencia para rechazar la hipótesis nula, afirmando que *Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según asertividad en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021*

Hipótesis específica 2

H0: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según la comunicación de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021

H1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según la comunicación de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021

Tabla 15: Prueba de hipótesis específica 2

		Inteligencia emocional	Comunicación
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	,152*
	Sig. (bilateral)		,029
	N	206	206
Comunicación	Correlación de Pearson	,152*	
	Sig. (bilateral)	,029	
	N	206	206

*. La correlación es significativa al nivel 0,05

Interpretación

En la tabla 15, se observa los resultados de correlación según R. Pearson, donde fue de 0.152 una correlación baja y el valor de significancia resulto menor que 0,05, ($p=0.029 < 0.05$), habiendo evidencia para rechazar la hipótesis nula, afirmando que *Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según la comunicación de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021*

Hipótesis específica 3

H0: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según autoestima de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021

H1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según autoestima de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021

Tabla 16: Prueba de hipótesis específica 3

		Inteligencia emocional	autoestima
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	,149*
	Sig. (bilateral)		,033
	N	206	206
Autoestima	Correlación de Pearson	,149*	
	Sig. (bilateral)	,033	
	N	206	206

*. La correlación es significativa al nivel 0,05

Interpretación

En la tabla 16, se observa los resultados de correlación según R. Pearson, donde fue de 0.149 una correlación baja y el valor de significancia resulto menor que 0,05, ($p=0.033<0.05$), habiendo evidencia para rechazar la hipótesis nula, afirmando que *Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según autoestima de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021*

Hipótesis específica 4

H0: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según toma de decisiones de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021

H1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según toma de decisiones de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021

Tabla 17: Prueba de hipótesis específica 4

		Inteligencia emocional	autoestima
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	,141*
	Sig. (bilateral)		,044
	N	206	206
Autoestima	Correlación de Pearson	,141*	
	Sig. (bilateral)	,044	
	N	206	206

*. La correlación es significativa al nivel 0,05

Interpretación

En la tabla 17, se observa los resultados de correlación según R. Pearson, donde fue de 0.141 una correlación baja y el valor de significancia resulto menor que 0,05, ($p=0.044 < 0.05$), habiendo evidencia para rechazar la hipótesis nula, afirmando que *Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según toma de decisiones de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021*

CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La presente investigación trata sobre la relación de la Inteligencia Emocional y desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas.

En la investigación en la evaluación de la inteligencia emocional, el 4% se encuentran en nivel bajo, el 21% se encuentra en un nivel medio y el 75% se encuentra en un nivel alto, por otro lado, al evaluar el nivel de habilidades sociales se encontró que el 16% se encuentran en nivel bajo, el 47% se encuentra en un nivel medio y el 37% se encuentra en un nivel alto. Estos resultados guardan relación con los resultados de Pineda (2012), donde encontró diferencias en cuanto al sexo a favor de las mujeres, respecto a las relaciones positivas entre las variables de inteligencia emocional con bienestar psicológico

Por otro lado, Hinostroza y Llaccho (2008), en la tesis “Factores asociados al nivel de inteligencia emocional en alumnas de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga”, al identificar que el 68.1% de alumnas de la Facultad de Enfermería presentaba una inteligencia emocional intra-personal y extra-personal de nivel bajo.

Las habilidades sociales, como toda conducta aprendida, se desarrolla en tres espacios básicos: hogar, escuela y comunidad. El escaso repertorio de habilidades sociales, en estudiantes universitarios, devela la débil formación de estas habilidades en el hogar debido al alejamiento de los padres por jornadas prolongadas de tiempo, desligándose de la formación valórica y emocional de sus hijos. La escuela, espacio que debería continuar

con el desarrollo de las habilidades sociales está más distraída en la promoción de la inteligencia intelectual, aquella que otorga estatus social, descuidado la formación emocional y moral de los escolares. Por esta razón, se consideró relevante la aplicación de un programa de inteligencia emocional para fortalecer el desarrollo de las habilidades sociales.

Asimismo, en la investigación al relacionar las variables se encontró ($p=0.032<0.05$), entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales, ($p=0.029<0.05$) inteligencia emocional y las habilidades sociales según la comunicación, ($p=0.033<0.05$) inteligencia emocional y las habilidades sociales según autoestima, ($p=0.044<0.05$) la inteligencia emocional y las habilidades sociales según toma de decisiones. Finalmente se concluye que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021

Al respecto Barbarán (2017) en su tesis “Inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de una facultad de educación - Lima 2016”. Concluye que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Lima 2016; ya que el nivel de significancia calculada es $p < .05$ y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de ,634.

Finalmente Loayza (2009), resalta que la aplicación del plan de educación emocional es altamente eficaz en el incremento significativo del nivel de habilidades sociales de autoestima, comunicativas, asertivas y de toma de decisiones ($p < 0,05$).

CONCLUSIONES

- En la investigación se ha podido comprobar la hipótesis general 1, se ha podido determinar que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021. ($p=0.045<0.05$)
- Se comprobó que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión asertividad de las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2022. ($p=0.032<0.05$)
- Se comprobó que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión comunicación de las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021. ($p=0.029<0.05$)
- Se comprobó que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión autoestima de las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021. ($p=0.033<0.05$)
- Se comprobó que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión toma de decisiones las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021. ($p=0.044<0.05$),

RECOMENDACIONES

1. Al Vicerrectorado académico, promover la tutoría personal social con la finalidad de promover el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes universitarios.
2. A la Dirección de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, incorporar en el plan de trabajo anual el diagnóstico de las habilidades sociales y la aplicación de programas de educación emocional.
3. A la Dirección de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, incorporar en el plan de estudios, cursos que fortalezcan el desarrollo de las habilidades sociales y la inteligencia emocional.
4. A los docentes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad “Alas Peruanas” – Lima, trabajar en base a competencias ya que son una gran herramienta para el desarrollo de las habilidades sociales de sus estudiantes.
5. A los docentes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad “Alas Peruanas” – Lima, fomentar el desarrollo de las habilidades sociales en sus trabajos de proyección social y comunitaria.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Alburqueque, F. . (1998). Lima: Instituto Nacional de Salud Mental "Honorio Delgado - Hideyo Noguchi". Servicio de Rehabilitación.

Arellano, M. (2012). Efectos de un programa de intervención psicopedagógica para la optimización de las habilidades sociales de alumnos de primer grado de secundaria del centro educativo Diocesano "El Buen Pastor". Lima: Universidad Mayor de San Marcos.

Avia, M. (1998). Optimismo Inteligente. Madrid: Alianza Editorial.

Ayala, D., & Manchego, V. (2018). Relación entre las habilidades sociales, las dificultades en las relaciones interpersonales y la empatía en un grupo de adolescentes de grado 9, 10 y 11 de la institución educativa Caucasia (Tesis de pregrado). Universidad de Antioquia, Antioquia, Colombia.

Becerra, G. (1979). Modificación de Conducta. México: Trillas.

Bisquerra, R. (2000). Educación Emocional y Bienestar. Barcelona: Ediciones Praxis.

Blumenfeld, W. (1936). La Juventud como Situación Conflictiva. lima: UNSM.

Buss, A. (1969). Psicología de la Agregación. Buenos Aires: Troquel.

Caballo, V. (1999). Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales. . Madrid: Siglo XXI.

Colichón, M. (2017). Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario (tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, La Libertad, Perú

Campos, L. y. (2009). Habilidades Sociales en estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de la Costa Caribe Colombiana. . Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología. , 2.

Caruana, A. (2005). Programa de Evaluación Emocional y Prevención de la Violencia. España: Generalitat Valenciana.

Choliz, M. (2005). Psicología de la Emoción: El Proceso Emocional. . Madrid.: Universidad de Valencia.

Choque, R. y. (2009). Eficacia del Programa de Habilidades Sociales para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica. Huancavelica: Minsa.

Delors, J. (1996). La Educación Encierra un Tesoro. Paris: UNESCO.

Dicarpio, N. (1995). Teorías de la Personalidad. México: Mc Graw Hill Interamericana.

Dot, O. (1988). Agresión y Violencia en el Niño y el Adolescente. Barcelona: Grijalbo.

Espinoza, M. y. (2008). Las emociones destructivas y el derecho. Letras Jurídicas, 20.

Flores, M. (2014). Aplicación de un Programa de Habilidades Sociales basado en el autoconocimiento para fortalecer las relaciones interpersonales de los niños y niñas de tercer grado de primaria de la I.E.P. Marista, Paíta, 2013. Piura - Perú : Universidad de Piura.

Fernandez, K. (2015). Inteligencia Emocional y Conducta Social en estudiantes del quinto año de secundaria de una Institución Educativa (tesis de pregrado). Universidad Antenor Orrego, Trujillo, Perú. Recuperado de: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1804/1/RE_psicologia_inteligencia.emocional.conducta.social.en.estudiantes_tesis.pdf

Fatum, B. (2008). The relationship between emotional intelligence and academic achievement in elementary-school children (tesis doctoral). Universidad de San Francisco, San Francisco, Estados Unidos.

García, P. y. (1996). Agresividad y Retraimiento Social. Madrid: Albor.

Gil, F. L. (1995). Habilidades Sociales y Salud. Madrid: Pirámide.

Goleman, D. (2000). La Inteligencia Emocional. México: Vergara.

Goleman, D. (2003). Emociones Destructivas: Cómo Entenderlas y Superarlas. Madrid: Kairos. S.A.

Golstein, A. (1989). Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia. Barcelona.

Herrera, A. F. (2012). Un Estudio Comparativo Sobre las Habilidades Sociales en Estudiantes de Psicología. *Internacional Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 12.

Hinostrza, G. y. (2008). Factores asociados al nivel de inteligencia emocional en alumnas de la facultad de enfermería de la Universidad Nacional de San Cristobal de Huamanga. Huamanga: UNSCH.

Hidalgo, C. y Abarca, M. (2009). Comunicación interpersonal. Programa de entrenamiento en habilidades Sociales. Chile. Publicaciones de la Universidad Católica de Chile.

Hurlok, E. (2000). Psicología de la Adolescencia. Buenos Aires: Paidós.

Katz, L. y. (1991). The Teacher's Role in the Social Development of Young Children. . California: ERIC Clearinghouse on Elementary and Early Childhood Education .

Lazarus, B. (1994). Pasión y Razón: Tener Sentido de Nuestras Emociones. Nueva York: Universidad de Oxford.

Loayza, U. (2009). Eficacia de un plan de educación emocional en las habilidades sociales de los estudiantes de los planteles de aplicación "Guaman Poma de Ayala". Lima, 2008. Lima: UNSCH.

Marianetti, J. (2005). Emoción Violenta. Buenos Aires: Ediciones Jurídicas.

Mendez, F. M. (1993). Programas para prevenir el fracaso escolar en la formación profesional. Madrid: Pirámide.

Meyer, J. S. (2000). Technical manual for the MSCEIT. v 2.0 . Washington : Publishers.

Monjas, M. (1993). Programa de enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) para niños en edad escolar. . Madrid: CEPE.

Mayer, J., Salovey, P., Caruso, D. y Sitarenios, G (2001). Emotional intelligence as a standard intelligence. *Emotion, Journal*. 1(1). 232-242

Morgenson, M. R. (2005). Selecting individuals in team setting: The importance of social Skills personality Characteristics, and teamwork knowledge, *Personal Psychology*. Washington.

Morin, E. (1994). *Introducción al Pensamiento Complejo*. Barcelona: Gedisa.

Orillo, A. (2008). *Psicología del Desarrollo* . Lima: Universidad Inca Garcilazo de la Vega.

Palmero, F. F. (2001). *Psicología de la Motivación y la Emoción*. Madrid: Mc- Graw Hill.

Papalia, D. W. (2010). *Desarrollo Humano*. Colombia: Mc Graw - Hill.

Philip, R. (2002). *Adolescencia: Desarrollo, Relaciones y Cultura*. Madrid: Pearson.

Pineda, C. (2012). *Inteligencia Emocional y Bienestar Social en Estudiantes Universitarios de Ciencias de la Salud* . Málaga: Universidad de Málaga.

Pinel, J. (2007). *Biopsicología*. Madrid, España.

Pearson. Prette, A. y Prette, Z. (2011). *Habilidades sociais Intervenções efetivas em grupo*. Sao Paulo, Brazil: Casapsi Livraria e editora Ltda.

Pozo R. (2017). *Competencias formativas y habilidades sociales en los estudiantes universitarios del primer ciclo de la escuela profesional de comunicación social de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Ricard, M. (2006). En defensa de la Felicidad. Barcelona: Urano.

Saavedra, E. (2010). Aplicación de un plan de entrenamiento asertivo y su influencia en las emociones negativas de estudiantes de la facultad de enfermería de la UNSCH. Lima: UNSCH.

Seligman, M. (2003). La Auténtica Felicidad. Barcelona: Vergara.

Sroufe, A. (2001). Desarrollo Emocional. La organización de la Vida Emocional en los primeros años. México: Edit. Oxford University Press.

Suárez, D. (2001). La educación. Su filosofía. Su psicología. Su método. México. Trillas.

Unibertsitea, E. E. (2013). Relaciones Interpersonales: Generalidades. . España: Universidad del País Vasco.

Urdaneta, G. (2013). Manejo de Habilidades Sociales e Inteligencia Emocional en Ambientes Universitarios. Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social, 14.

Uribe, R. E. (2005). Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares. Lima: Programa de Prevención de Conductas Violentas del Instituto Especializado de Salud Mental Honorario Delgado - Hideyo Noguchi.

Weinser, H. (1998). Técnicas para el control del Comportamiento Agresivo. Madrid: Martínez Roca.

ANEXOS

ANEXO 01

1. Matriz de consistencia

TÍTULO: RELACION ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, LIMA, 2022

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS. ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según asertividad en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar el nivel de relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según asertividad en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECIFICAS: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según asertividad en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021</p>	<p><i>VARIABLE "1":</i></p> <p><i>Inteligencia emocional</i></p> <p>Dimensiones:</p> <p>Intrapersonal</p> <p>Interpersonal</p> <p>Adaptabilidad</p> <p>Manejo de estrés</p> <p>Estado de animo</p>	<p>ENFOQUE Cuantitativo</p> <p>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN Hipotético-deductivo</p> <p>TIPO DE INVESTIGACIÓN Básico Sustantiva.</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN. Descriptivo, Correlacional Transversal</p> <p>POBLACIÓN. Estudiantes universitarios de la Escuela Profesional de Enfermería UAP</p> <p>MUESTRA Tamaño: 206 estudiantes</p> <p>TÉCNICAS INSTRUMENTOS - Cuestionario.</p>

<p>¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según comunicación en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según autoestima para la planificación en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según toma de decisiones en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021?</p>	<p>Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según comunicación en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021</p> <p>Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según autoestima para la planificación en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021</p> <p>Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según toma de decisiones en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021</p>	<p>Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según la comunicación en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021</p> <p>Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según autoestima en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021</p> <p>Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según toma de decisiones en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima-2021.</p>	<p><i>VARIABLE “Y”:</i></p> <p><i>Habilidades sociales</i></p> <p><i>Dimensiones:</i></p> <p>Asertividad</p> <p>Comunicación</p> <p>Autoestima</p> <p>Toma de decisiones</p>	<p>ANÁLISIS DE DATOS</p> <p>Estadística descriptiva e inferencial:</p>
--	---	--	---	---

Anexo 02: Instrumentos de recolección de datos

LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta utilizando los siguientes criterios:

N Nunca

RV Rara vez

AV A veces

AM A menudo

S Siempre

Recuerda que tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado (a) para evitarme problemas	5	4	3	2	1
2. Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto	5	4	3	2	1
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera	1	2	3	4	5
4. Si un amigo (a) se saca una buena nota en el examen no le felicito	5	4	3	2	1
5. Agradezco cuando alguien me ayuda	1	2	3	4	5
6. Me acerco a abrazar a mi amigo (a) cuando cumple años.	1	2	3	4	5
7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	1	2	3	4	5

8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.	5	4	3	2	1
9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.	1	2	3	4	5
10. Si una persona mayor me insulta protesto sin agredirlo (a) defendiendo mi derecho al respeto.	1	2	3	4	5
11. Reclamo agresivamente cuando alguien se cuele delante de mi.	5	4	3	2	1
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.	1	2	3	4	5
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.	5	4	3	2	1
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	1	2	3	4	5
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.	1	2	3	4	5
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.	5	4	3	2	1
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	1	2	3	4	5
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	1	2	3	4	5
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.	5	4	3	2	1
20. Si estoy nervioso (a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	1	2	3	4	5
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.	1	2	3	4	5
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.	1	2	3	4	5
23. No me siento contento con mi aspecto fisico.	5	4	3	2	1
24. Me gusta verme arreglado.	1	2	3	4	5

25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado.	1	2	3	4	5
26. Me da vergüenza facilitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.	5	4	3	2	1
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	1	2	3	4	5
28. Puedo hablar sobre mis temores.	1	2	3	4	5
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera	5	4	3	2	1
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as)	1	2	3	4	5
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	1	2	3	4	5
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as)	1	2	3	4	5
33. Rechazo hacer las tareas de la casa	5	4	3	2	1
34. Pienso en varias soluciones para un problema	1	2	3	4	5
35. Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema.	1	2	3	4	5
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	1	2	3	4	5
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.	5	4	3	2	1
38. Hago planes para mis vacaciones	1	2	3	4	5
39. Realizo cosas positivas que me ayudan en mi futuro.	1	2	3	4	5
40. Me cuesta decir no por miedo a ser criticado	5	4	3	2	1
41. Defiendo mi idea cuando veo a mis amigos (as) están equivocados (as)	1	2	3	4	5

42. Puedo rechazar participar en una "pandilla" sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

Fuente: Uribe, Escalante, Arévalo, Cortez y Velásquez (2005).



INTELIGENCIA EMOCIONAL

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me gusta divertirme	1	2	3	4
2	Soy muy bueno (a) para comprender como la gente se siente	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto	1	2	3	4
4	Soy feliz	1	2	3	4
5	Me importa lo que les sucede a las personas	1	2	3	4
6	Me es difícil controlar mi cólera	1	2	3	4
7	Es fácil decirle a la gente como me siento	1	2	3	4
8	Me gustan todas las personas que conozco	1	2	3	4
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a)	1	2	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas	1	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo	1	2	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas	1	2	3	4
19	Espero lo mejor	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante	1	2	3	4
21	Peleo con la gente	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír	1	2	3	4

24	Intento no herir los sentimientos de las personas	1	2	3	4
25	No me doy por vencido (a) ante una problema hasta q lo resuelvo	1	2	3	4
26	Tengo mal genio	1	2	3	4
27	Nada me molesta	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos <u>mas</u> íntimos	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo (a)	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente	1	2	3	4
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirle a las personas como me siento	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	1	2	3	4

46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy	1	2	3	4
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas	1	2	3	4
49	Para mí es difícil esperar mi turno	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos	1	2	3	4
52	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos	1	2	3	4
53	Me fastidio fácilmente	1	2	3	4
54	Me fastidio fácilmente	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo	1	2	3	4
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actué sin pensar		2	3	4
59	Se cuando la gente está molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo	1	2	3	4

PROMEDIO DE VALORACION DEL EXPERTO: 100

OBSERVACIONES REALIZADAS POR EL EXPERTO:

Ninguna

Apellidos y Nombres:	Dorothy Luisa Meléndez Morote
Grado Académico:	Mg. en Ciencias de la Educación-Picopedagogía cognitiva- Lengua y Literatura
DNI N°:	40177027

Lugar y fecha: Lima, Julio 2022



FIRMA

PROMEDIO DE VALORACION DEL EXPERTO: 100

OBSERVACIONES REALIZADAS POR EL EXPERTO:

Ninguna

Apellidos y Nombres:	Robinson león Zuloeta
Grado Académico:	Mag. en Gestión de servicios de Salud Médico Internista
DNI N°:	16724263

Lugar y fecha: Lima, Julio 2022



FIRMA

PROMEDIO DE VALORACION DEL EXPERTO:

OBSERVACIONES REALIZADAS POR EL EXPERTO:

Ninguna

Apellidos y Nombres:	Wilder Angel Alvarado Castillo
Grado Académico:	M.Sc. en Informática y Sistemas Estadístico
DNI N°:	17531294

Lugar y fecha: Lima, Julio 2022



FIRMA

184	2	2	2	3	3	5	5	2	4	4	5	4	1	1	5	3	4	5	5	2	1	1	3	5	2	2	3	3	4	3	5	2	4	2	2	3	5	3	1	5	5	5	4	3	4	2	4	1	4	3	1	5	5	5	3	4	2	4	3	1	2	
185	3	4	3	4	1	4	2	5	1	5	3	4	5	4	3	5	5	2	1	1	2	2	2	2	5	5	4	3	4	3	1	5	2	2	1	5	5	5	4	5	4	5	4	1	2	5	1	3	4	4	1	3	4	3	1	1	1	4	3	1		
186	3	3	3	4	3	2	4	3	4	1	5	1	4	3	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	1	5	3	5	5	2	1	1	5	3	5	2	2	1	5	2	4	2	1	4	1	2	1	1	3	4	5	5	1	4	1	3	1	1		
187	3	1	2	1	1	5	5	4	3	4	1	3	4	5	4	2	3	2	3	5	3	4	1	4	5	3	2	3	5	4	3	2	4	1	4	1	3	4	3	5	1	4	5	1	1	1	1	3	5	5	1	4	4	1	4	2	5	5	3	2	3	
188	2	4	4	4	1	2	3	4	2	2	2	2	1	1	4	4	1	2	4	5	5	2	5	2	3	4	1	3	5	3	4	2	4	1	1	2	4	2	4	4	2	2	2	1	3	4	1	4	3	2	2	3	5	3	1	4	3	4	3	2	4	
189	2	3	3	2	2	5	2	2	3	5	1	5	1	1	3	5	1	5	3	2	1	1	2	1	1	1	5	5	4	5	2	1	4	2	1	4	1	3	1	5	4	5	5	3	3	5	1	4	1	1	4	4	2	3	5	4	3	5	4	1	5	
190	2	2	4	2	5	1	3	5	3	5	3	3	2	5	1	5	4	5	5	3	1	3	5	4	1	2	3	1	4	2	2	4	3	3	1	5	2	5	4	1	4	3	3	3	5	1	4	4	3	2	2	3	5	2	3	4	2	3	4	5	1	
191	5	5	4	3	2	5	4	3	4	2	4	1	5	3	1	2	4	2	3	4	1	2	4	4	5	1	1	3	2	1	4	5	1	3	5	1	1	2	5	3	2	4	1	3	1	1	3	4	4	5	5	1	2	4	1	4	2	2	1	2	3	
192	2	2	2	2	1	4	3	4	4	5	1	1	5	3	5	1	5	2	3	1	2	3	3	4	4	5	4	5	4	3	5	4	2	1	3	5	2	4	3	4	4	3	5	3	4	2	3	1	2	4	1	2	3	5	5	5	5	3	4	1		
193	1	2	2	5	2	5	2	2	4	5	5	2	2	2	3	3	4	5	4	1	3	1	4	2	2	2	5	3	2	1	1	1	4	4	2	1	2	1	5	4	5	1	5	5	2	5	4	1	5	5	2	1	2	5	5	2	4	3	3	4	1	
194	1	2	1	2	5	3	3	5	3	5	1	4	5	3	3	3	2	5	3	5	3	3	2	3	5	1	1	1	5	4	5	3	5	4	3	5	4	3	2	2	2	5	1	4	5	3	2	2	4	5	2	1	3	3	2	5	1	1	3	4	4	
195	5	1	1	5	5	3	1	5	1	3	3	3	2	2	3	4	2	4	5	4	2	5	4	4	3	1	4	3	2	5	4	3	1	4	3	2	5	4	3	1	5	4	2	4	1	4	1	3	5	1	5	5	3	2	2	1	5	2	4	3	5	2
196	1	3	3	1	2	4	2	4	2	3	1	1	1	3	1	1	3	2	4	4	3	4	3	4	3	2	4	4	3	1	4	3	1	2	2	2	3	1	5	5	2	4	3	1	1	5	3	1	1	1	1	2	3	5	2	5	4	3	2	5	3	1
197	4	5	5	5	2	2	4	1	2	3	1	2	2	5	2	5	4	5	4	4	2	5	4	3	1	2	1	4	3	2	2	3	5	2	3	3	1	4	4	1	4	4	5	2	2	5	1	2	5	3	1	1	3	5	5	4	2	1	5			
198	1	2	5	2	4	1	3	4	2	3	4	3	4	2	2	2	5	2	3	2	5	2	5	2	5	1	4	1	1	4	4	1	3	3	4	4	4	3	1	1	5	1	5	2	2	2	2	1	1	2	5	2	1	1	2	1	5	3	5	2	2	
199	2	5	4	3	4	4	4	1	2	1	3	1	4	2	2	4	5	3	1	3	2	4	5	2	5	5	5	4	5	3	4	4	3	2	4	3	2	3	5	5	5	2	2	5	3	3	5	1	3	1	1	3	3	5	4	3	4	3	5	1	4	
200	1	1	2	3	3	3	1	4	4	3	3	5	4	3	4	3	5	4	2	2	3	4	4	2	2	5	2	2	3	2	5	2	1	1	5	4	1	2	1	5	4	4	1	2	3	2	2	1	2	2	4	5	3	2	5	1	1	2	3	4	2	
201	3	3	5	1	4	3	2	4	4	1	3	2	3	1	1	4	1	3	3	3	4	2	2	2	5	2	1	2	1	2	2	4	2	3	3	3	2	4	3	3	1	3	1	5	4	3	4	2	4	1	2	4	3	3	5	1	4	2	1	1	2	4
202	2	2	4	5	1	3	2	5	1	3	4	5	1	2	2	3	2	2	2	3	1	2	4	3	5	5	2	4	4	2	4	5	1	5	1	4	5	3	5	2	5	5	4	2	2	3	4	1	3	2	4	1	2	1	4	2	1	5	5	2		
203	4	3	3	3	5	2	3	5	4	3	1	5	5	4	5	5	4	3	3	5	2	4	2	4	1	5	2	2	1	2	4	1	4	5	4	2	4	2	3	1	4	3	2	1	5	1	3	2	1	4	2	5	5	4	2	2	5	3	1	4	5	
204	2	5	2	5	3	5	3	5	2	2	4	3	2	5	5	5	3	3	5	1	2	5	1	5	2	5	4	5	1	1	2	2	1	4	2	2	5	1	2	3	1	2	1	3	5	3	3	2	3	3	2	1	4	2	5	1	4	2	1	1	5	
205	2	4	3	4	1	2	1	5	3	5	5	1	1	1	2	1	3	1	2	2	2	4	2	3	4	1	2	2	4	2	2	1	5	3	5	1	2	5	2	5	5	2	3	5	2	2	5	1	1	1	1	1	1	3	1	4	3	5	1	2		
206	1	5	4	1	2	2	4	5	2	3	3	5	3	3	1	2	3	2	3	4	3	4	5	2	5	4	1	5	2	5	3	5	5	3	1	4	4	3	5	2	1	5	2	3	4	5	4	5	3	3	1	1	1	1	1	2	3	5	2	4	5	

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

NO APLICABLE

PROPÓSITO DEL ESTUDIO

(Para que se va a realizar el estudio)

PROCEDIMIENTO PARA LA TOMA DE INFORMACIÓN

(Metodología a seguir para la toma de información)

RIESGOS

(Riesgos que se podrían presentar para el que brinda información)

BENEFICIOS

(Beneficios que se podrían presentar para la institución del que brinda información). No representa ningún tipo de beneficio económico para el encuestado)

COSTOS

(Costos que se podrían presentar para el que brinda información). No representa ningún costo para el encuestado ni para su institución.

INCENTIVOS O COMPENSACIONES

(Incentivos o compensaciones que se le podrían dar a el que brinda información)

TIEMPO

(Duración de la toma de información)

CONFIDENCIALIDAD

(Participación voluntaria y anónima, de ser el caso). Los datos recabados serán utilizados estrictamente en la presente investigación respetando su estrictamente su confidencialidad, los cuales serán eliminados al término del estudio.

CONSENTIMIENTO:

Acepto voluntariamente participar en esta investigación. Tengo pleno conocimiento del mismo y entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio si los acuerdos establecidos se incumplen. En fe de lo cual firmo a continuación:

Apellidos y Nombres

DNI Nº _____



Anexo N°6: Autorización de la entidad donde se realizó el trabajo de campo

Los cuestionarios fueron aplicados a los trabajadores, con el aplicativo google drive, los cuales lo realizaron en forma voluntaria, respecto a la empresa no se ha utilizado ningún documento oficial que pudiera vulnerar algún derecho institucional, por lo que no fue necesario solicitar autorización de la entidad para el trabajo de campo.

Anexo 06: Declaratoria de autenticidad del informe de tesis

Yo, BETZABETH ADRIANA LEIVA CARRANZA., identificada con DNI. 41146577, egresado del Programa de Maestría en Docencia Universitaria y Gestión Educativa de la promoción 2016, declaro bajo juramento que:

Soy autora de la tesis intitulada: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, LIMA, 2021**

En muestra de lo cual firmo la presente Declaratoria.

Lima, 18 de octubre de 2022



.....
DNI N° 41146577