



VICERECTORADO ACADEMICO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS:

Educación virtual y proceso de enseñanza – aprendizaje de estudiantes del 3° de primaria, Institución Educativa “Hogar de Cristo” Andahuaylas – 2021.

PRESENTADO POR:

Bach. TABOADA NUÑONCA VILMA ROBERTA

Código Orcid:

0000-0002-4677-6934

PARA OPTAR GRADO ACADEMICO DE MAESTRO EN DOCENCIA

UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

ANDAHUAYLAS - PERU

2022



PLAN DE TESIS:

Educación virtual y proceso de enseñanza – aprendizaje de estudiantes del 3° de primaria, Institución Educativa “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.

LÍNEA DE LA INVESTIGACIÓN

Desarrollo de una investigación de calidad conectada al empleo y servicio a la sociedad.

Asesor:

Mg. CONDORI PAUCCARA JOSE

Código Orcid:

0000-0003-3546-7156

Dedicatoria

La presente investigación va dedicada a mis padres, quienes me motivaron a seguir adelante, a mis familiares cercanos los que siempre me dan aliento para culminar mis estudios.

Vilma.

Agradecimiento

Agradezco a mi asesor por la guía académica que me dio, asimismo, a los docentes que fueron parte de mi formación profesional, cada de ellos, me brindaron conocimientos que hoy en día me sirven para ser mejor persona y profesional.

Vilma.

Reconocimiento

Hago un reconocimiento especial a la Universidad Alas Peruanas, por el acoso académico que me dieron durante mis años de estudio.

A mi asesor por todo el apoyo brindado.

A mis docentes, por compartir sus conocimientos conmigo.

Vilma.

Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Reconocimiento	v
Índice de tablas	x
Índice de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
INTRODUCCIÓN	xiv
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	1
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	1
1.2 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.2.1 DELIMITACIÓN ESPACIAL	3
1.2.2 DELIMITACIÓN SOCIAL	3
1.2.3 DELIMITACIÓN TEMPORAL	3
1.2.4 DELIMITACIÓN CONCEPTUAL	3
1.3 PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN	4
1.3.1 PROBLEMA PRINCIPAL	4
1.3.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS	4
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	5
1.4.1 OBJETIVO GENERAL	5
1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	5
1.5 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN.	6
1.5.1 JUSTIFICACIÓN	6
1.5.2 IMPORTANCIA	7
1.6 FACTIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	7
1.7 LIMITACIONES DEL ESTUDIO	7
CAPÍTULO II	8
2.1 MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	8
2.2 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	8
2.2.1 A NIVEL INTERNACIONAL	8
2.2.2 ANTECEDENTES NACIONALES	10

2.3	BASES TEÓRICAS O CIENTÍFICAS	12
2.3.1	EDUCACIÓN VIRTUAL	12
2.3.2	FACTORES ASOCIADOS A UNA BUENA CALIDAD DE EDUCACIÓN VIRTUAL	12
2.3.3	PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	13
2.3.4	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	13
2.3.5	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA PRE-INSTRUCCIONALES	14
2.3.6	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA CO-INSTRUCCIONALES	15
2.3.7	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA POST-INSTRUCCIONALES	15
2.3.8	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	16
2.3.9	CLASIFICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE EN EL ÁMBITO ACADÉMICO.	16
2.3.10	LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL APRENDIZAJE	18
2.3.11	LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN	18
2.3.12	NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	18
2.3.13	LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN E INTERNET.	19
2.3.14	DIMENSIONES DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	19
2.3.15	DIDÁCTICA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE	20
2.3.16	VARIABLES RELACIONADAS TEORIA QUE ASOCIA OTRAS VARIABLES CON LA VARIABLE EN CUESTION	20
2.3.17	DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	22
2.3.18	COMUNICACIÓN INTERPERSONAL.	21
2.3.19	ESTRATEGIAS COLABORATIVAS.	21
2.3.20	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS.	21
2.3.21	EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES.	21
2.3.22	PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.	22
	CAPÍTULO III	23
	HIPÓTESIS Y VARIABLES	23
3.1	HIPÓTESIS GENERAL	23
3.2	HIPOTESIS ESPECÍFICAS	23
3.3	DEFINICION CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LAS VARIABLES	24

3.2.1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL - EDUCACIÓN VIRTUAL	24
3.3	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	25
	CAPÍTULO IV	28
	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	28
4.1	ENFOQUE, TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN	28
4.1.1	ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN:	28
4.1.2	TIPO DE INVESTIGACIÓN:	28
4.1.3	NIVEL DE INVESTIGACIÓN.	29
4.2	MÉTODOS Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.	29
4.2.1	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN:	29
4.2.2	MÉTODO GENERAL: HIPOTÉTICO – DEDUCTIVO:	29
4.2.3	MÉTODO ESPECÍFICO: ESTADÍSTICO	29
4.2.4	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	29
4.3	POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN	29
4.3.1	POBLACIÓN	29
4.3.2	MUESTRA	30
4.3.3	CRITERIOS DE SELECCIÓN DE MUESTRA	30
4.4	TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	32
4.4.1	TÉCNICAS	32
4.4.2	INSTRUMENTOS	32
4.5	VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	33
4.6.	ASPECTOS ÉTICOS:	33
	CAPÍTULO V	34
	RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	34
5.1	PRESENTACIÓN Y FIABILIDAD DEL INSTRUMENTO APLICADO	34
5.1.1	RESULTADOS DESCRIPTIVOS DE LA VARIABLE EDUCACIÓN VIRTUAL	34
5.1.2	RESULTADOS DESCRIPTIVOS DE LA VARIABLE PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE	39
5.2	PRUEBA DE NORMALIDAD	43
5.3	PRUEBA DE HIPÓTESIS	45
4.4.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	50
	CONCLUSIONES	52
	RECOMENDACIONES	53

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

54

ANEXOS

59

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de variables.....	26
Tabla 2: Población.....	30
Tabla 3 Muestra.....	31
Tabla 4 Dimensión Recursos de aprendizaje Virtual.....	34
Tabla 5 Dimensión Cooperación virtual.....	36
Tabla 6 Dimensión Acompañamiento virtual.....	37
Tabla 7 Variable Educación virtual.....	37
Tabla 8 Dimensión Estrategias de enseñanza aprendizaje.....	39
Tabla 9 Dimensión Entornos virtuales de enseñanza - aprendizaje.....	40
<i>Tabla 10</i> Dimensión Didáctica de enseñanza – aprendizaje.....	41
Tabla 11 Variable Proceso de Enseñanza - Aprendizaje.....	42
<i>Tabla 12</i> Prueba de Kolmogorov-Smirnov de la variable Educación virtual.....	43
<i>Tabla 13</i> Prueba de Kolmogorov-Smirnov de la variable Proceso de Enseñanza – Aprendizaje.....	44
Tabla 14 Correlación de Rho de Spearman.....	45
Tabla 15 Educación virtual y el proceso de enseñanza – aprendizaje.....	46
Tabla 16 Recursos de aprendizaje virtual y las estrategias de enseñanza – aprendizaje.....	47
Tabla 17 Cooperación virtual y los entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje.....	48
Tabla 18 Acompañamiento virtual y la didáctica de enseñanza – aprendizaje.....	49

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1 Recursos de aprendizaje Virtual.....	35
Figura 2 Cooperación virtual	36
Figura 3 Acompañamiento virtual	37
Figura 4 Educación virtual.....	38
Figura 5 Estrategias de enseñanza aprendizaje.....	39
Figura 6 Entornos virtuales de enseñanza - aprendizaje.....	40
Figura 7 Didáctica de enseñanza – aprendizaje	41
Figura 8 Proceso de Enseñanza - Aprendizaje	42

Resumen

La presente investigación tuvo como tema de la educación virtual y proceso de enseñanza – aprendizaje de estudiantes del 3° de primaria, Institución Educativa “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.

En cuanto a la metodología que se uso fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, así como el método usado hipotético deductivo, de diseño no experimental; en la cual la población se compuso por el total de PFFF (80) del nivel primario de la Institución Educativa “Hogar de Cristo”, la muestra fue calculada por muestreo no probabilístico tipo censal, en cuanto a la recolección de datos la técnica usada fue la encuesta y los cuestionarios fueron usados como instrumento, a su vez se validaron por expertos y se uso el coeficiente de Alpha de Cronbach para validar la fiabilidad.

Los resultados de la investigación, el coeficiente obtenido al utilizar la prueba de correlación RHO de Spearman fue de 0.762 con un sig. De 0.000, esto nos permite concluir que existe relación positiva alta entre la implementación de la educación virtual y la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje en estudiantes del 3° de primaria, Institución Educativa “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.

Palabras claves: Educación, virtual, proceso, aprendizaje, enseñanza - aprendizaje.

Abstract

The present research had as its theme virtual education and the teaching-learning process of students in the 3rd grade of primary school, Educational Institution "Hogar de Cristo" - Andahuaylas - 2021.

Regarding the methodology, the research approach was quantitative, the type applied, the method was hypothetical - deductive, non-experimental transectional design. The population consisted of the total number of PPF (80) of the primary level of the "Hogar de Cristo" Educational Institution, the sample was calculated by non-probabilistic census sampling, the survey technique was used for data collection and the questionnaires were used as an instrument, which were validated by experts, whose reliability was determined by the Cronbach's alpha coefficient.

The results of the research, the coefficient obtained using Spearman's RHO correlation test was 0.762 with a sig. of 0.000, this allows us to conclude that there is a high positive relationship between the implementation of virtual education and the quality of teaching and learning processes in students of the 3rd grade of primary school, Educational Institution "Hogar de Cristo" - Andahuaylas - 2021.

Keywords: Education, virtual, process, learning, teaching - learning.

INTRODUCCIÓN

A raíz de la pandemia producida por COVID – 19, Latinoamérica atraviesa por una crisis educativa, sin precedente que requiere de una acción inmediata con la intención de revertir sus efectos; esto se produce debido al cierre masivo de escuelas, el reporte a febrero del 2021, aproximadamente 120 millones de niños de edad escolar perdieron o corrían el riesgo de perder el año escolar completo. En este sentido se cree que el impacto educativo tendrá graves consecuencias en el aprendizaje de los estudiantes, por lo que hace un llamado a las entidades educativas, sin embargo, el llamado también es para los líderes educativos o directores, con la finalidad de actuar cuanto antes para proteger la educación de los niños y adolescentes.

Al respecto, en nuestro país se tomaron acciones, con esta intención, la entrega de tablets aún no se ha podido concretizar, pues el Ministerio de Educación prometió la entrega a cierta cantidad de estudiantes, a su vez esta entrega no cambia el panorama ya que lo que no se hizo es ampliar la cobertura de internet en los sectores más necesitados. Podemos decir que la radio y televisión en la cual se emitía los programas de Perú educa, no han funcionado de manera adecuada, pues en el reporte en el 2020, 230 mil alumnos de primaria y secundaria se retiraron del sistema educativo, como también 200mil alumnos de primaria no pueden acceder a este servicio.

Luego de lo expuesto, se tiene la necesidad de realizar la investigación, con el objetivo de Establecer la relación entre la educación virtual y el proceso de enseñanza – aprendizaje, con la finalidad de ayudar a los estudiantes a adaptarse a la educación

virtual considerando su contexto, sus competencias y habilidades los cuales deben de tenerse en cuenta durante el proceso de enseñanza – aprendizaje.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

1.1 DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

Los cambios tecnológicos en los últimos años se dieron de forma acelerada; por tanto, esta revolución tecnológica también influye el ámbito de la educación; más ahora que la sociedad actual atraviesa por una pandemia a causa del COVID – 19, que obligó a todos a incursionar en ámbitos poco conocidos como es la educación remota; según, UNESCO (2020), refiere que a nivel mundial se presentaron una cantidad de despertantes de las escuelas la cual asciende al 42%, ya sean por diversos motivos como: el difícil acceso al internet, un rendimiento académico bajo, la falta de recursos, otro factor que aumenta esta causa es el problema de la incursión a la educación remota, puesto que los estudiantes con este sistema mayormente generan autoaprendizajes; de esta forma, esta cifra fue registrada a nivel de Latinoamérica; ya que los niños del nivel primario; para la UNESCO (2021), el problema de las tecnologías de la investigación se puede apreciar en la deficiencia de conocimientos que tienen los docentes, el resultado de las encuestas nos indica que el 48% de estos no poseen conocimiento sobre las Tics, lo cual hace que el rendimiento académico descienda en los alumnos. Es de importancia para los estudiantes el uso de las Tics, lo cual influirá en el conocimiento que los docentes deban tener sobre este.

Para el 2021 En el ámbito urbano, la prestación de servicios semipresenciales fue minúscula, ya que menos del 3 por ciento de estudiantes se encontraba bajo esta modalidad (BCR, 2022). Además, el Ministerio de Educación [MINEDU] (2022) reportó que el año 2021, 124.533 escolares interrumpieron sus estudios en el sistema educativo a nivel nacional por una serie de factores como problemas familiares, económicos o la falta de conectividad

A nivel local, los docentes y padres de familia de 3ro de primaria de la institución educativa Hogar de Cristo, refieren que la mayoría de los docentes no dominan las tics, asimismo, refieren que la educación virtual presenta diferentes limitaciones en relación con la presencial; debido a que los docentes no utilizan las TICs adecuadamente muchos estudiantes tienen que optar por un autoaprendizaje, afectando el desarrollo académico

considerando que son estudiantes del nivel primario, que aun necesitan del apoyo de sus padres. Además, a ello se suman los problemas de cobertura, la carencia de aparatos adecuados para conectarse, finalmente algunos docentes se limitan a poner fichas en línea y dejar trabajos, no dan reportes de los detallados.

En base a lo mencionado se puede afirmar que los procesos de enseñanza y aprendizaje fueron comprometidos, entonces es de suma importancia identificar variables que se le asocien para su posterior intervención. Es por ello que esta investigación planteo como objetivo determinar la relación entre la educación virtual y el proceso de enseñanza – aprendizaje en estudiantes del 3° de primaria, Institución Educativa “Hogar de Cristo” Andahuaylas en el año 2021. Estos resultados serán de utilidad para la administración de la institución educativa, así como, para instituciones educativas con similares características.

1.2 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1 DELIMITACIÓN ESPACIAL

La investigación será realizada en la Institución educativa “Escuela 54490 Hogar De Cristo” que se encuentra ubicada en Curibamba, provincia de Andahuaylas, la institución es supedita por la UGEL ANDAHUAYLAS que esta supervisada por el servicio educativo, a su vez pertenece a la DRE APURIMAC.

1.2.2 DELIMITACIÓN SOCIAL

Institución educativa “Hogar de Cristo” se ubica en el distrito de Andahuaylas, en la zona urbana, es mixta, donde asisten estudiantes de ambos sexos, provenientes de familias de la zona urbana; es de corte religioso (católico), en donde los estudiantes logran su total desarrollo intelectual, moral, físico, espiritual, social y emocional; dicha institución alberga a los estudiantes del 3ro de primaria, asimismo, se encuentran sus padres de familia quienes formaron parte de la población y muestra del presente estudio.

1.2.3 DELIMITACIÓN TEMPORAL

La investigación se desarrolló con los estudiantes matriculados en el presente año escolar, periodo 2021.

1.2.4 DELIMITACIÓN CONCEPTUAL

La presente investigación, abordó el estudio de la teoría existente respecto a las variables Educación virtual y proceso de enseñanza – aprendizaje, asimismo las definiciones conceptuales y operacionales.

1.3 PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1 PROBLEMA PRINCIPAL

¿Cuál es la relación entre la educación virtual y el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3º de primaria de la Institución Educativa “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021?

1.3.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS

P.E.1. ¿Cuál es la relación entre los recursos de aprendizaje virtual y las estrategias de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del 3º de primaria de la Institución Educativa “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021?

P.E.2. ¿Cuál es la relación entre la cooperación virtual y los entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3º de primaria de la Institución Educativa “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021?

P.E. 3. ¿Cuál es la relación entre el acompañamiento virtual y la didáctica de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del 3º de primaria de la Institución Educativa “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021?

1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1 OBJETIVO GENERAL

Establecer la relación entre la educación virtual y el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3º grado de primaria de la Institución Educativa N° 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.

1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

O.E. 1 Determinar la relación entre los recursos de aprendizaje virtual y las estrategias de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del 3º de primaria de la Institución Educativa “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.

O.E. 2. Analizar la relación entre la cooperación virtual y los entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3º de primaria de la Institución Educativa “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.

O.E. 3. Establecer la relación entre el acompañamiento virtual y la didáctica de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3º de primaria de la Institución Educativa “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.

1.5 JUSTIFICACION E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN.

1.5.1 JUSTIFICACIÓN

Valor teórico

La presente investigación se justifica por valor teórico, debido a que no existen antecedentes nacionales que hayan abordado el estudio correlacional de ambas variables. Esto se evidencia luego de haber realizado la respectiva búsqueda en los distintos repositorios a nivel nacional. En tanto su utilidad teórica contribuye también como antecedente de futuras investigaciones.

Implicancias prácticas

Los resultados de la presente investigación contribuyen a fortalecer las debilidades de los involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje (directivos, profesores, alumnos y padres de familia) y de esta manera fortalecer la educación virtual ya que de esta depende que los estudiantes puedan alcanzar una verdadera calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Justificación social

La investigación es útil para entender la relación entre la educación virtual y el proceso de enseñanza aprendizaje y de esta manera a partir de los resultados se puedan tomar acciones para mejorar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje para el beneficio de los estudiantes y con esta el beneficio de la sociedad, ya que sin educación no puede existir un progreso en la sociedad.

Valor metodológico párrafos

La presente investigación se justifica por valor teórico debido a que contribuye con la validación de instrumentos destinados a medir las variables educación virtual (calidad de su implementación) y proceso de enseñanza y aprendizaje (calidad).

1.5.2 IMPORTANCIA

Con los resultados de la presente investigación se beneficiarán los estudiantes y docentes del 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas, ya que a partir de los resultados se podrá planificar acciones para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

1.6 FACTIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación cumple los criterios de factibilidad técnica, organizadora y económica.

Factibilidad técnica: Se utilizó la tecnología, puesto que la recolección de datos se apoyó en los cuestionarios digitales por medio de la plataforma GoogleForms, a aquellos padres a quienes no se pudo acceder por las restricciones sanitarias.

Factibilidad organizadora: La unidad de análisis estuvo compuesto por personas, los cuales estuvo conformada por los padres de familia de los estudiantes de 3ro de primaria, asimismo, se involucró a los padres de familia de estos, con la finalidad de recoger datos objetivos.

Factibilidad económica: se hizo uso de diferentes recursos y dinero que se utilizó para lograr el objetivo de la investigación.

1.7 LIMITACIONES DEL ESTUDIO

Al estar vigentes las medidas sanitarias de aislamiento social, hubo dificultad para la recolección de datos mediante los padres de familia de los estudiantes del 3ro de primaria de la Institución Educativa N° 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021; Esta limitación fue superada mediante el apoyo en cuestionarios virtuales.

CAPÍTULO II

2.1 MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.2 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

2.2.1 A NIVEL INTERNACIONAL

Con la finalidad de dar continuidad a la presente investigación será necesario, citar a autores de investigaciones que tienen el mismo tema o de alguna de las variables, para ello, se hizo recuento de los antecedentes de la investigación a nivel internacional, para ello se cuenta con los siguientes autores:

Estenos et al. (2020) realiza una investigación sobre los retos que enfrenta la comunidad educativa, respecto a la modalidad virtual de educación, asimismo, se investigó sobre el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes; la investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación entre las variables de estudio, que son: la educación remota y el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes del distrito de Monterrico – Guadalajara, la investigación responde al enfoque cuantitativo, no experimental, diseño correlacionar, para la muestra se pidió la colaboración de 100 estudiantes de sexto grado de educación primaria; para el recojo de datos se utilizó dos cuestionarios: finalmente se concluye; el valor de $p =$ menor a 0.05, lo que significa que existe relación positiva significativa entre las variables de estudio; además el 85% de los encuestados presentan un alto nivel aprendizaje autónomo.

Melo – Solarte y Díaz (2018) Investigan sobre el proceso aprendizaje en un entorno virtual; que involucra elementos de aprendizaje afectivo con la finalidad de construir un aprendizaje autónomo; de esta forma se pretende familiarizar a los estudiantes con entornos virtuales; el propósito de la investigación es determinar el tipo de relación que existe entre la educación en entornos virtuales y el aprendizaje autónomo; en cuanto a la metodología fue cuantitativa, y el diseño que presento es correlacional.; en las conclusiones: el 80% de los estudiantes se encuentra logra tener aprendizajes autónomos mediante la educación a

distancia; el 59% se encuentran en proceso de tener un aprendizaje autónomo; encontrando una correlación es positiva significativa.

Leiva et al. (2020) llevan a cabo una investigación que parte de las problemáticas actuales sobre la educación remota que necesitan ser intervenidas para poder mejorar el proceso educativo de los estudiantes chilenos; cuyo objetivo fue establecer la relación entre la educación remota y el aprendizaje autónomo; la metodología usada fue cuantitativa, de diseño correlacional, se empleó el cuestionario para la recolección de datos. La conclusión de la investigación refiere que existe relación entre ambas variables además que el 88% de alumnos dicen que se motivan en generar aprendizajes autónomos cuando el docente usa estrategias en el campo virtual.

Pastrán et al. (2020) Realizan una investigación sobre la educación durante la pandemia producida por el coronavirus, asimismo, sobre el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la IE Manuela Segura – Barranquilla, el propósito de la investigación es determinar el grado de relación entre la educación remota y el aprendizaje colaborativo; la población es de 120 estudiantes y 40 docentes; para la muestra se encuestó a los 40 docentes; la metodología utiliza es el diseño correlacionar y enfoque cuantitativa; la conclusión de la investigación refiere que el grado de relación es alto, con un índice del 89% de valor estadístico, sin embargo, para que ello ocurra, el 65% de los encuestados refieren requieren capacitaciones respecto a estrategias sobre clases asincrónicas; el 47% refieren que hay una ventaja respecto a los horarios flexibles.

Soto (2019) Realiza una investigación sobre la enseñanza que se imparte en entornos virtuales, los cuales generan aprendizajes autónomos, el propósito de la investigación fue establecer y explicar la relación entre las variables, donde la metodología fue cuantitativa, explicativa correlacional, se pidió la colaboración de 60 estudiantes del nivel primario para la recolección de datos, a los que se les aplicó una entrevista cuya escala de medición dicotómica; los resultados arrojaron que el 51% de los encuestados no pueden usar el equipo de cómputo, esto se considera como una limitante para seguir con las clases virtuales y poder generar aprendizajes, el 63% de las encuestadas refieren que los equipos de cómputo son indispensables para su aprendizaje, por tanto, los utilizan y manejan adecuadamente, el 63%

de las estudiantes cuentan con un computador en casa, lo que facilita el aprendizaje, 65% cuentan con internet en casa, respecto a la correlación de las variables el valor fue ,607 lo que significa que la relación es significativa.

2.2.2 ANTECEDENTES NACIONALES

Asimismo, se hará revisión de antecedentes nacionales para darle sustento científico a la investigación; para ello, se considera a los siguientes autores:

Cumpa (2021) La investigación se realiza sobre la educación remota que se atraviesa en nuestro país, además sobre las estrategias que los docentes realizan para el proceso de enseñanza - aprendizaje en los estudiantes de 3ro de secundaria; asimismo el propósito de la investigación fue “Determinar la influencia de la educación virtual en el aprendizaje autónomo en el área de comunicación de las estudiantes de tercero de secundaria”.(p. 18) ; tiene un enfoque cuantitativa, cuyo diseño es transeccional, para el recojo de datos se utilizaran encuestas, donde se pidió la colaboración de 120 estudiantes; conclusión: según los resultados se encuentra que la educación virtual influyen en el aprendizaje autónomo de los estudiantes, el coeficiente de chi cuadrado refiere que 23,445 respaldando la hipótesis, asimismo, el resultado de la significación asintótica es igual a 0.00 por ser esta menor a 0.05 se acepta la hipótesis alterna.

Álvarez y Flórez (2017) sustenta una tesis sobre el uso de Microsoft y el apoyo del proceso de aprendizaje - enseñanza de los alumnos; el objetivo de dicho trabajo de investigación fue establecer la relación entre el uso de Microsoft y el desarrollo de aprendizajes de los alumnos del sexto grado de primaria; la metodología que se uso es de enfoque cuantitativo llegando a la conclusión que no existe relación entre las variables, un 20% detalla que es mejor realizar los trabajos de manera manual, un 40% que no saben de su uso.

Mamani (2019) realiza una investigación sobre el uso del Whatsapp para fortalecer los aprendizajes de los estudiantes, como objetivo se tuvo, establecer la relación del uso de whatsapp como medio para lograr aprendizajes autónomos de los estudiantes; la metodología que se utiliza es la cuantitativa, como diseño se pretende relacionar las variables; la población

es de 110 estudiantes y 38 docentes del nivel primario; como muestra se considera la colaboración de 40 estudiantes y 22 docentes; en los resultados se encuentra que, el 90% utiliza como medio de comunicación con los estudiantes whatsapp considerando que en la zona es el medio más accesible para los estudiantes; el 67% refieren que no tiene ventajas la enseñanza mediante este medio; puesto que no se puede mandar videos muy grandes, que puedan reforzar la educación asincrónica; el 70% refiere que es muy práctico puesto que es sencillo de utilizar y económico; por tanto, ayuda en el aprendizaje de los estudiantes.

Santori y Yaya (2017) presenta una investigación sobre el proceso de enseñanza - aprendizaje durante la educación remota; el objetivo de la investigación determinar si la aplicación del aula virtual en la enseñanza tiene relación con el aprendizaje de los estudiantes; la metodología es cuantitativa, el diseño es correlacional y aplicada, la población fue de 473 de estudiantes matriculados en el ciclo 2018 – 2, la muestra fue de 80 estudiantes, como instrumento se utilizo fue la encuesta las cuales tienen 14 preguntas; para cada variable, finalmente, el resultado es de 0,477 lo cual demuestra que hay relación positiva entre la variables estudiadas.

Weepiu y Collazos (2020) en el artículo científico que publicaron tratan sobre el tema la educación mediante las redes sociales y el proceso de aprendizaje de los jóvenes universitarios; el propósito de la investigación es determinar la relación de la intervención de las redes sociales en la educación y el aprendizaje autónomo de los estudiantes Universitarios; la metodología de la investigación es cuantitativa, diseño correlacional, transversal; para la muestra se pidió la colaboración de 70 estudiantes del x ciclo; los resultados son que 75% se encuentran en la dimensión de autoaprendizaje; el 97.6% están en el proceso de autorregulación y el 80% generan autoaprendizajes; en conclusión la red social Whatsapp regenera aprendizajes autónomos en los universitarios.

2.3 BASES TEÓRICAS O CIENTÍFICAS

2.3.1 EDUCACIÓN VIRTUAL

La educación virtual es "el uso de tecnologías basadas en Internet para proporcionar un amplio abanico de soluciones que aúnen adquisición de conocimiento y habilidades o capacidades". (Aguilar, 2015, p. 34). Además, el autor señala que a partir de la educación a distancia surgió, la educación virtual, pues ha tenido muchos cambios en general como los cambios culturales auspiciados y cambios sociales que se sustentan por las tecnologías de la información.

Nieto (2015) sustenta que hoy en día la educación virtual nos brinda un abanico de posibilidades que nos permite no solo alcanzar las metas tan buscadas por los organismos internacionales, a su vez para poner en juego y armonizar la verídica unidad en diversidad, esto a través de una inmensidad de procesos cognitivos, simbólicos, reales y virtuales.

Por otra parte, Castells (2011) citado en Gutiérrez (2016) señala que educación virtual es “la adquisición de la capacidad intelectual necesaria para aprender a aprender durante toda la vida, obteniendo información digitalmente almacenada, recombinándola y utilizándola para producir conocimientos, el objetivo deseado en cada momento”. (p. 307).

2.3.2 FACTORES ASOCIADOS A UNA BUENA CALIDAD DE EDUCACIÓN VIRTUAL

Martelo et al. (2020) señala que los factores que incluyen en la calidad de la educación virtual son: la autogestión, la atemporalidad didáctica y cumplimiento de tareas, calidad de contenidos, la metodología de trabajo, la empatía, la sólida preparación del profesorado, plataforma educativa y calidad de internet.

La autogestión, en el sentido de que el actual desafío es que los usuarios sean capaces de la autogestión del conocimiento, resaltando que el cada usuario tiene su propio modo de autogestionar el conocimiento, obedeciendo a sus necesidades e intereses. además, se debe resaltar que en la educación virtual los estudiantes no son sujetos pasivos y dependientes,

sino que estos son capaces de realizar de manera autónoma la dirección de sus aprendizajes. Es por ello que en la educación virtual de calidad solo se logrará si las necesidades e intereses de los estudiantes están presentes.

En la atemporalidad didáctica y cumplimiento de tareas, el estudiante dedicara tiempo dependiendo a la necesidad o interés en realizar las tareas que se le asigne, estos tienen directa relación con la deserción del aula virtual, por lo que es importante para resultados óptimos de la calidad de educación virtual.

La calidad de contenidos son otro factor que forma parte de los elementos necesarios en el aprendizaje, debido a su importancia en la comunicación efectiva. Ya que los estudiantes solo lograrán el desarrollo de destrezas que, con contenidos de calidad, estas destrezas permitirán que estos estudiantes puedan desenvolverse en un círculo profesional y sean útiles para la sociedad.

Otro factor de importancia es la empatía con el entorno, ya que los motivos personales por los cuales los alumnos toman la decisión de desertar del aula virtual se relacionan con la dificultad en la gestión del tiempo en este entorno.

La flexibilidad es importante en los procesos de enseñanza y aprendizaje, porque permite producir nuevas estrategias, evaluar, incrementar el trabajo colaborativo, establecer una nueva organización de contenidos y finalmente para producir interdependencia de contenidos.

2.3.3 PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

Silvestre (2000) define los procesos de enseñanza y aprendizaje como:

La relación sistémica de los componentes didácticos hacia una interacción dinámica de manera creadora, reflexiva y crítica de los sujetos con el objeto de aprendizaje y de los sujetos entre sí, que integre acciones dirigidas a la instrucción, al desarrollo y a la educación del estudiante (p.20).

2.3.4 ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

Según Acosta (2012) la enseñanza es en esencia la acción de proporcionar apoyo a las actividades constructivas de los estudiantes. Además, el Orellana (2008) define las estrategias de enseñanza como “todas aquellas ayudas planteadas por el docente que se le proporcionan al estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información; es decir, procedimientos o recursos utilizados por quien enseña para promover aprendizajes significativos”. (p. 16).

Por su parte Díaz y Hernández, indican que un docente emplea de forma controlada, intencional y consiente que son procedimientos que usa como instrumentos para impartir su enseñanza y de esta manera solucionar problemas, pues así indican que se realiza una instrucción conjunta entre alumnos y docente destacando que esta instrucción viene a ser única, en todos los entornos en los cuales se desarrollan los procesos de enseñanza y aprendizaje. Las estrategias de enseñanza aprendizaje se clasifican en:

2.3.5 ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA PRE-INSTRUCCIONALES

El estudiante usara estrategias las cuales permitirán plantear metas y objetivos para hacer saber al docente si este tiene idea de lo que plantea la asignatura. Se presentas diferentes estrategias pre-instruccionales que son las siguientes:

- **Objetivos:** Son manifiestos que componen los diferentes puntos para llegar al esfuerzo premeditado, las cuales son situaciones que construyen los logros.
- **Organizadores previos:** Son una búsqueda contextual para generar conocimientos previos para potenciar los resultados de los aprendizajes.
- **Señalizaciones:** Son pasos que se realizan en una situación de enseñanza para destacar y organizar elementos del contenido a aprender o en un texto. Además, guían y orientan la atención para identificar la indagación principal.
- **Conocimientos previos:** están presentes en las estrategias para impulsar los conocimientos antes de iniciar una sesión de aprendizaje, pueden ser las preguntas dirigidas, la lluvia de ideas, las cuales ayudan al docente para poder conocer e indagar cuanto es que el estudiante aprendio para usarlo a favor de los aprendizajes nuevos.

2.3.6 ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA CO-INSTRUCCIONALES

Son las que brindan apoyo durante el proceso de enseñanza con los contenidos curriculares, pueden realizar funciones como:

- Conceptualización de los contenidos
- Mantenimiento de atención y motivación,
- Detección de la información principal
- Estructuración e interrelaciones entre dichos contenidos
- Delimitación organizacional.

Entre las estrategias co-instruccionales detallamos:

a) Organizadores gráficos: muestras visuales de explicaciones, conceptos o patrones de información provechosa para realizar la semántica de conceptos y una codificación visual. Se localizan entre los principales métodos para instruir las habilidades del pensamiento.

b) Ilustraciones: muestras visuales de temas específicos, las cuales posibilitan la programación visual de la información.

c) Preguntas intercaladas: Pueden presentarse de manera textual para favorecer la práctica y atención la cual ayudara a los estudiantes a generar nuevos conocimientos y assimilarlos.

d) Redes conceptuales y mapas: Son una herramienta de suma importancia para ayudar a los estudiantes a retener información e ideas, pues están diseñados para representar las relaciones significativas y promover el proceso de aprendizaje al manejar la importancia de conceptos científicos.

2.3.7 ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA POST-INSTRUCCIONALES

Su utilidad radica en la formación de una visión integrada e incluso crítica del material en el estudiante, que le permita tomar una posición crítica sobre los contenidos que se están desarrollando.

Entre los tipos de estrategias post-instruccionales tenemos:

- a) Promoción de enlaces: Estrategias que ayudan a establecer conexiones adecuadas entre los conocimientos previos y la nueva información por aprender, afirmando así significativamente los aprendizajes logrados.
- b) Resúmenes: Constituyen la abstracción de la información notable del discurso oral y escrito como a su vez una síntesis. Y de este modo resaltar los principios y argumentos más importantes de los contenidos hechos en la clase.
- c) Analogías: Se utilizan para transferir los conocimientos aprendidos, a otras áreas, así como semejanza entre un hecho u otro acontecimiento que se relacionan con los conocimientos previos que el docente comparte en clases.
- c) Analogías: Son declaraciones que muestran la similitud de un evento u otro suceso.

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Según Vargas – Murillo (2020) la estrategia de aprendizaje se puede definir como: “un conjunto de acciones que el estudiante articula, integra y adquiere en la resolución de problemas o en el cumplimiento de objetivos apoyados en el pensamiento crítico mismos que coadyuvan en la construcción de conocimientos y en la formación académica” (p. 3).

Las metas de una estrategia de aprendizaje influyen en la forma en la que se adquiere, selecciona, integra nuevos conocimientos o modifica la motivación de alumno o el estado afectivo, para que aprenda de mejor manera los contenidos extracurriculares o contenidos curriculares que se puedan presentar.

Las estrategias utilizadas deben centrarse en el aprendizaje auténtico, caracterizado por cinco características: profundidad de conocimiento, conexión con el mundo real, pensamiento de alto nivel, y apoyo social para el logro de los estudiantes.

2.3.8 CLASIFICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE.

Podemos hablar de 6 estrategias en el ámbito educativo.

- Estrategias para el aprendizaje significativo.
- Estrategias de elaboración.
- Estrategias de apoyo o afectivas.
- Estrategias de ensayo.
- Estrategias de control de la comprensión.
- Estrategias de organización.

2.3.9 LAS TIC EN EL APRENDIZAJE

Según Belloc (2012), nos indica que en el ámbito de la información las tecnologías de la información pueden basarse en 3 diferentes medios como lo son:

- Las telecomunicaciones.
- La micro eléctrica.
- La informática.

Todas ellas actúan de forma conjunta y de manera online para poder lograr una nueva realidad comunicativa.

2.3.10 LAS TIC EN LA EDUCACIÓN

La UNESCO indica que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) está enfocado principalmente al proceso de la educación; flexible, educación virtual y entorno virtual de aprendizaje. La UNESCO “implementa una estrategia integral para el conocimiento de las tecnologías de la información y la comunicación en el campo de la educación. En dependencia con la educación, los recursos didácticos educativos son apoyos pedagógicos que fortalecen la actividad del docente y optimizan los procesos de aprendizaje y enseñanza”. (Vargas, 2017, p.11).

2.3.11 NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) tratan sobre los últimos desarrollos tecnológicos. El resultado de la exposición humana a estos nuevos desarrollos es la expansión de la capacidad de compartir, dominar y crear conocimientos. Las nuevas herramientas TIC han cambiado por completo en las últimas décadas, la forma en que las personas y las empresas se comunican. Hicieron grandes cambios en la agricultura, administración, industria, educación, medicina y diferentes campos.

2.3.12 LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN E INTERNET.

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación a través de internet han demandado que la población adquiriera competencias digitales que les permitan hacerse de sus beneficios. Vargas-Murillo (2019) destaca que: "las competencias digitales son diseñadas, aplicadas y evaluadas por los usuarios de acuerdo con las necesidades, la aplicación en el contexto educativo está estrechamente vinculada con la pedagogía, contenidos y tecnología, estos elementos fortalecen el proceso de enseñanza-aprendizaje". (p. 90). Además, señala que la integración de las TIC, ha tenido como consecuencia generar un distanciamiento en personas que pueden acceder a este servicio que saben como usarlas y explotarlas al máximo con otras que no pueden hacerlo ya sea por diversos motivos, no pueden ni saben usar ningún tipo de plataformas.

Una buena idea para lidiar con el distanciamiento es generar competencias en todos los participantes de proceso educativo.

2.3.13 DIMENSIONES DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

2.3.13.1 *Dimensión estrategias de enseñanza aprendizaje*

Vásquez, (2010) define a las estrategias de enseñanza y aprendizaje como: "las acciones del docente, fruto de una actividad constructiva, original y experiencial, que consecuentemente generan aprendizajes, siendo estas planificadas, dinámicas y flexibles a los contextos y realidades sociales del grupo". (p. 66).

Chong - Baque et al. (2020) sostiene que: "Se vive una etapa de cambio de los actores y el contexto educativo, unos motivados por las bondades de las nuevas Tic y otros por empujados por su exigente dinamismo, en este avance se vuelve necesario que los docentes innoven estrategias de enseñanza y de aprendizaje". (p.71).

En el ámbito educativo es necesario conocer las propiedades de las TIC así como el desarrollo habilidades que nos permitan hacer un uso adecuado de estas. Debido a que los

estudiantes hoy en día son nativos digitales. En consecuencia, será necesario una nueva implementación de estrategias de enseñanza.

Asimismo, será necesario promover el pensamiento crítico y autocritico como desarrollar habilidades investigativas, fomentar la toma de decisiones correctas para desarrollar la resolución de estos. Y de esta manera obtener experiencias productivas, amenas e inolvidables. La organización de contenidos y actividades desarrolladas en el proceso educativo será de provecho para una comunicación sincrónica y asincrónica.

2.3.13.2 Dimensión entornos virtuales de enseñanza - aprendizaje

Méndez, A. et (2007) define los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje como: “aquellos espacios en donde se crean las condiciones para que el individuo se apropie de nuevos conocimientos, de nuevas experiencias, de nuevos elementos que le generen procesos de análisis, reflexión y apropiación”. (p.8).

2.3.14 DIDÁCTICA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Guzzetti (2020) Sostiene que aquellas instituciones que hacen uso de entornos virtuales como principal herramienta didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje, obtuvieron resultados que les permitieron cumplir con sus objetivos, además de crear espacios creativos, motivadores, innovadores y significativos para los estudiantes.

2.3.15 VARIABLES RELACIONADAS TEORIA QUE ASOCIA OTRAS VARIABLES CON LA VARIABLE EN CUESTION

2.3.15.1 Los entornos virtuales y los procesos de enseñanza y aprendizaje

Es importante destacar que, en los procesos de enseñanza y aprendizaje, los entornos digitales de aprendizaje desempeñan un papel innovador. Una ventaja de los entornos virtuales radica en que los estudiantes ya no son espectadores de la información, sino que estos pueden analizar y reflexionar la información para adquirir conocimientos. Esto se facilita porque los estudiantes se encuentran interconectados.

Es importante que se desarrolle funciones de carácter pedagógico y que el docente participe para poder dirigir en las competencias planteadas. Además, las características de los programas formativos determinarán el desempeño del docente en la formación virtual. Y a su vez el diseño de los materiales didácticos se relacionará con la función de los programas formativos de espacios virtuales. La preparación de los materiales tendrá relación con el dominio psicopedagógico para establecer bases sólidas sobre el mundo del aprendizaje.

La realización del proceso educativo ha cambiado el aprendizaje por el marco virtual. Hoy en día se puede apreciar la capacidad que tienen los estudiantes de dominar las herramientas tecnológicas a logrado facilitar su divulgación, debido a ello, los resultados son sobresalientes ya que las instituciones educativas han sabido dirigir las. Para que esto suceda se debe tener un adecuado acompañamiento con personas capacitadas para poder interactuar en todo momento con los estudiantes. Lo ideal es dominar los medios tecnológicos que se desee utilizar mas no será de mejor utilidad conocer el 100% de softwares disponibles si estos no serán empleados en los procesos formativos.

2.3.16 COMUNICACIÓN INTERPERSONAL.

“Corresponde al proceso de comunicación entre los docentes y los estudiantes dentro de una institución educativa de nivel superior de manera que se pueda transmitir los mensajes adecuada y oportunamente”. (Ludeña, 2019, p. 42).

2.3.17 ESTRATEGIAS COLABORATIVAS.

Barroso (2013) “refiere que es el conocimiento que se tiene respecto al uso de la tecnología; asimismo, el trabajo en grupo es fundamental para realizar estas estrategias, por tanto, se construye aprendizajes colaborativos que tienen relación con las TIC”. (p.78)

2.3.18 ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS.

Barroso (2013) “Refiere que son aquellas estrategias que se aplican durante el proceso de enseñanza, estas se relacionan con la manera de como el docente transmite los conocimientos y el uso de los recursos para el desarrollo del proceso de enseñanza”. (p. 49).

2.3.19 EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES.

“Es la verificación de los progresos de un estudiante en un proceso de enseñanza y aprendizaje. Para ello es necesario contar con una evaluación que pueda diagnosticar, retroalimentar y ofrecer acciones que mejoren el progreso que desarrollan los estudiantes”. (MINEDU, 2013 p. 13).

2.3.20 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.

Domínguez y Rama (2016) “Refiere que son los medios que tienen que ver con el software los cuales son utilizados con los docentes para sintetizar la información y presentarla” (p.89).

2.3.21 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

2.3.21.1 *Herramientas tecnológicas de la información y comunicación*

Según Ludeña (2019): Se consideran como tal a los programas o soportes tecnológicos que se utilizan para procesar y compartir diferentes tipos de información.

2.3.21.2 *Desempeño.*

Según Domínguez y Rama (2016) “Es el rendimiento que ofrece un individuo respecto al desarrollo de alguna actividad enfocada en un objetivo preestablecido”. (p. 23).

2.3.21.3 *Desempeño docente.*

Melo-Solarte y Díaz (2018) Es la labor que desempeña cada maestro durante su actividad laboral, es decir, es la destreza con la que se realiza la actividad, las estrategias que utilizan se consideran como parte de su ejercicio, los resultados que tienen con los estudiantes.

2.3.21.4 *Capacidades pedagógicas.*

Para Valdivieso (2010) “Es la eficacia con la que los docentes ejercen sus labores pedagógicas, es decir, la metodología que se aplica para realizar el desarrollo de sus actividades profesionales, cuyo objetivo es tener resultados positivos con los estudiantes”. (p.56)

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 HIPÓTESIS GENERAL

Existe relación entre la educación virtual y el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3° de primaria de la Institución Educativa “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.

3.2 HIPOTESIS ESPECÍFICAS

1. Existe relación entre los recursos de aprendizaje virtual y las estrategias de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3° de primaria de la Institución Educativa “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021
2. Existe relación entre la cooperación virtual y los entornos de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3° de primaria de la Institución Educativa “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.
3. Existe relación entre el acompañamiento virtual y la didáctica de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3° de primaria de la Institución Educativa “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.

3.3 DEFINICION CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LAS VARIABLES

3.2.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL - EDUCACIÓN VIRTUAL

Domínguez y Rama (2016) Expresaron que: En el aprendizaje online, la actividad constituye el centro de la planificación educativa. Al planificar un curso, vale la pena preguntarse qué actividades deben completar los estudiantes para lograr los conocimientos y habilidades esperados. Cuando se crea la actividad, es necesario planificar los diferentes espacios y recursos que faciliten su realización. Centrar el aprendizaje en el estudiante significa centrar el trabajo de aprendizaje en la planificación de espacios y situaciones de aprendizaje. Iniciar las actividades de aprendizaje del alumno en un entorno virtual requiere tener en cuenta varios elementos especiales que influyen en la planificación de posibles situaciones de aprendizaje en todos los lugares y desde diferentes perspectivas. El modelo de formación virtual combina tres elementos importantes que confluyen a la hora de planificar actividades de aprendizaje.

A) Materiales didácticos, b) medios de comunicación c) tutoría académica.

Definición conceptual proceso de aprendizaje - enseñanza

Rodríguez (2019), señalan que son tales dispositivos o sistemas; que actúan como soporte de información y están provistos de dispositivos de cómputo; También se refiere a todos los grupos técnicos que trabajan para apoyar el contenido de la capacitación; lo cual puede servir para analizar las funcionalidades que permiten a los docentes realizar su trabajo, considerando que la educación hoy en día es 100% virtual.

3.3 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable 1

Educación virtual

Virtual 2

Proceso de Aprendizaje – enseñanza

Tabla 1: Operacionalización de variables

Operacionalización de variables			
Variable 1	Dimensiones	Indicadores	Preguntas
Educación virtual	Recursos de aprendizaje virtual	Elabora materiales didácticos virtuales	1. Para el desarrollo de la sesión, se utilizan recursos didácticos como videos, pdf, módulos en red, etc. 2. Los materiales empleados, durante el desarrollo de la sesión, son didácticos.
		Promueve la innovación en los estudiantes	3. Las tareas que dejan, le motivan a su hijo a investigar, a innovar en la presentación.
			4. Los materiales didácticos que se utilizan, son útiles para el proceso de enseñanza – aprendizaje.
		Material de retroalimentación	5. Se emplea algún tipo de material para retroalimentar el tema avanzado.
			6. Se toman prácticas calificadas para reforzar los temas.
		Cooperación virtual	Orientación del tutor de aula
	2. A pesar de la modalidad a distancia, considera que tiene apoyo de la docente.		
	Respuesta oportuna de la docente.		3. Si surge alguna duda después de la interacción, la docente le ayuda en ello.
			4. Existen respuestas oportunas ante las dudas que surgen durante la realización de las tareas de sus hijos.
	Enseñanza – aprendizaje personalizada y grupal		5. Existe una enseñanza personalizada.
			6. La docente permite participar a todos, con la misma oportunidad.
	Acompañamiento virtual	Retroalimentación personalizada durante el proceso enseñanza – aprendizaje.	1. Si su hijo no entiende algún tema, la docente se lo explica de manera directa.
			2. Existe retroalimentación personalizada.
		Identificación de fortalezas y debilidades en el logro de competencias de las áreas de estudio.	3. La docente conoce las fortalezas de mi hijo.
			4. La docente conoce las debilidades de mi hijo.
Flexibilidades de medios de consultas		5. Le puedo llamar por celular a cualquier momento a la docente (teniendo en cuenta los horarios prudentes).	
		6. Si le escribo por whatsapp a la docente ella me responde oportunamente.	
		7. La docente pone horarios para comunicarse con ella.	

Operacionalización de variables				
Variable 2	Dimensiones	Indicadores	Preguntas	
Proceso De Enseñanza - Aprendizaje	Estrategias de enseñanza aprendizaje	Considera los estilos cognitivos y de aprendizaje de los estudiantes.	1. La docente conoce el estilo de aprendizaje de su menor hijo. 2. La docente le motiva a aprender a su manera a su menor hijo.	
		Motivación permanente hacia el aprendizaje de los estudiantes.	3. Durante la educación virtual el estudiante se siente motivado. 4. La docente lo motiva a aprender los temas que se realizan día a día.	
		Considera el aprendizaje colaborativo.	5. Durante la educación virtual se trabajó en equipos. 6. La docente considera el trabajo colaborativo para mejorar el proceso de enseñanza.	
		Evaluación de los logros de aprendizaje de grado.	7. La docente retroalimenta los temas avanzados 8. La docente evalúa diariamente el aprendizaje de los estudiantes.	
	Entornos virtuales de enseñanza - aprendizaje	Utiliza plataformas virtuales.	1. La profesora interactúa con los estudiantes mediante redes sociales, whatsApp, Messenger, Facebook. 2. La docente envía la guía de trabajo mediante redes sociales. (whatsApp, Messenger, Facebook).	
		Domina las TIC's.	3. La docente utiliza herramientas virtuales como cuestionarios, pizarra virtual o realiza foros. 4. La docente se apoya en videoconferencias o diapositivas para optimizar el aprendizaje.	
		Maneja base de datos	5. La interacción con la docente es mediante meet o zoom. 6. Se envía las evidencias mediante fotos a la plataforma classroom.	
		Utiliza herramientas digitales.	7. Realiza recargas virtuales para interactuar con la maestra en zoom o meet. 8. Cuenta con computadora en casa para realizar las tareas e interactuar con la docente en las plataformas zoom o meet.	
		Didáctica de enseñanza – aprendizaje	Elabora recursos didácticos para la enseñanza – aprendizaje	1. La docente elabora recursos didácticos durante la educación virtual. 2. La docente elabora recursos didácticos para la enseñanza – aprendizaje.
			Uso de técnicas individuales y grupales en el proceso enseñanza – aprendizaje.	3. La docente trabaja solo con los estudiantes que más responden en el aula. 4. Los estudiantes trabajan en grupos o se arman foros para mejorar el aprendizaje.
	Habilidades para promover hábitos de estudio en alumnos.		5. Durante la educación virtual, la docente promovió alguna estrategia para motivar los hábitos de estudio. 6. Considera que su pequeño tiene hábitos de estudio.	

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 ENFOQUE, TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

4.1.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN:

La presente investigación se desarrolló en el enfoque cuantitativo, ya que se decidió optar por un proceso secuencial, con la finalidad de medir las variables de estudio, cuyo estudio fue apoyado por el análisis estadístico.

Con un enfoque cuantitativo: Hernández – Sampieri y Mendoza (2018) “refiere una investigación tiene enfoque cuantitativo, porque usa recolección de datos para probar la hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento”. (p.58).

4.1.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN:

El tipo de la investigación es aplicada, ya que se pretende vincular la variable de interés (procesos de aprendizaje enseñanza con la educación virtual como probable causa).

Según Aceituno et al. (2020): “a partir de los estudios de alcance correlacional hacia adelante se da lugar a la investigación de tipo aplicado o aplicada, puesto que se inicia con la función de predicción al intentar vincular la variable de interés con otra variable que sea la probable causa”. (p. 68).

4.1.3 NIVEL DE INVESTIGACIÓN.

La presente investigación es de nivel correlacional debido a que se establece la relación de dos variables, con la finalidad de conocer la dirección y nivel de correlación.

Según Hernández – Sampieri y Mendoza (2018): los estudios correlacionales: “son investigaciones que pretenden asociar conceptos, fenómenos, hechos o variables. Miden la variable y su relación en términos estadísticos” (p. 109)

4.2 MÉTODOS Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.

4.2.1 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN:

4.2.2 MÉTODO GENERAL: HIPOTÉTICO – DEDUCTIVO:

El método que se utilizó fue hipotético – deductivo.

Pimienta y De la Orden (2017) señalan que este método parte de enunciados generales o de resultado de investigaciones anteriores, los cuales se corrobora dichas hipótesis de la investigación, estos se harán mediante método estadísticos.

En este sentido, la presente investigación eligió el método, puesto que se formulará hipótesis que fueron contrastadas con la teoría; con la finalidad de contrastar dicha hipótesis.

4.2.3 MÉTODO ESPECÍFICO: ESTADÍSTICO

La investigación siguió con todo el proceso, empezando con la recolección de datos obtenidos de la muestra, seguidamente la interpretación estadística, finalmente la descripción en tablas y gráficos, los cuales fueron interpretados en prosa, asimismo permitió la discusión de resultados con los antecedentes de la investigación.

4.2.4 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación se efectuó con el diseño no experimental, como lo refiere Hernández et ál. (2014) reveló que esta investigación ocurre cuando las variables no fueron manipuladas y se dan en un solo momento.

4.3 POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

4.3.1 POBLACIÓN

La población está conformada por los padres de familia de los estudiantes de 3ro de primaria de la Institución educativa N° 54490 “Hogar de Cristo” del distrito de Curibamba de la provincia Andahuaylas; como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 2: Población.

	Padres de familia
3ro de primaria	80
TOTAL	80

Nota: Base de datos IE N°54490 “Hogar de Cristo”

4.3.2 MUESTRA

Con el propósito de dar concepto al enunciado se cita a Arias – Gómez (2016) quien refiere que “Es la elección de un pequeño grupo que se encuentra dentro de la población, es decir, es aquel porcentaje que se considera para la recolección de datos, los cuales serán útiles para realizar el análisis estadístico y sacar conclusiones”. (p. 45).

Hernández et ál. (2014) “Refiere que la muestra es un subgrupo que sale de la población, esta puede seleccionarse de manera probabilístico o no probabilística. En este caso será no probabilístico a conveniencia; en este sentido se eligió la muestra”. (p.74).

4.3.3 CRITERIOS DE SELECCIÓN DE MUESTRA

Criterio de inclusión:

Considerando que el título selecciona por defecto a los estudiantes de 3ro de primaria, sin embargo, con fines de objetividad en las respuestas, se consideró como muestra a los padres de familia de los estudiantes del 3ro de primaria.

Criterios de Exclusión:

Con la finalidad de llegar al objetivo de la investigación, para sacar la muestra se considera excluir a todos los estudiantes que no cursen el 3ro de primaria, puesto que el título

de la investigación hace referencia a todos los estudiantes de este grado, bajo este criterio se considera la muestra.

Considerando este criterio se eligió la siguiente muestra:

Tabla 3 Muestra

Muestra	
PPFF de Estudiantes del 3° grado del nivel primario	80
Total:	80

Nota: Autoria propia.

4.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

4.4.1 TÉCNICAS

En cuanto a la recopilación de datos para realizar la prueba de hipótesis, en el vigente trabajo de investigación se usaron las siguientes técnicas e instrumento:

En la presente investigación se hará uso de la técnica de la encuesta.

Según Arias – Gómez (2016) las encuestas son aquellas técnicas que permiten recolectar datos a partir de la muestra, con la finalidad de generalizar los datos desde el punto de vista de la muestra de una investigación, esta permite recabar información las cuales serán útiles para realizar investigaciones.

4.4.2 INSTRUMENTOS

El cuestionario.

Martínez et al. (2017) “Consiste en un conjunto de preguntas de varios tipos, donde están preparados sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación”. (p. 159).

El cuestionario utilizado con el fin de medir la variable educación virtual consta de 19 ítems con escala Likert frecuencia de 3 puntos. Y para medir la segunda variable se utilizará un cuestionario de 22 ítems, con escala Likert de 3 puntos.

4.5 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

Para la validez de los instrumentos de recojo de datos, se pasará los instrumentos por juicios de expertos para que se pueda validar los instrumentos, dichos expertos tienen la experiencia adecuada para dar el punto de vista sobre el instrumento.

“La seguridad de un instrumento hace referencia al nivel en que aplicación realizada continuamente produce resultados similares”. (Hernández, 2014, p. 200). Para Sánchez y Reyes (2015) indica que la confiabilidad “permite realizar mediciones mediante diversas técnicas”.

Podemos indicar que dichos resultados que están entre 0 a 1, midieron el grado de error de los puntajes logrados, mientras más se acerca a la unidad en positivo el resultado fue mejor. Con estos resultados, en el presente proyecto se utilizará la confiabilidad para tener referencia al grado que tiene el instrumento con el propósito de poner en marcha la medición a los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa N°54490 “Hogar de Cristo”. En este sentido los instrumentos de la investigación fueron sometidos a prueba piloto, los cuales se ejecutaron con 20 personas que son parte de la muestra, los resultados según alfa de Cronbach son los siguientes: para la variable 1 educación virtual el valor es de 0.901 y para la variable 2 procesos de enseñanza – aprendizaje el valor que se obtuvo fue de 0,902 (véase en anexos)

4.6. ASPECTOS ÉTICOS:

Según Romm (2020) los aspectos éticos permiten a la investigación una adecuada objetividad y ética, para que el investigador esté en condiciones de continuar en esta línea, por lo que es necesario utilizar diferentes canales para crear su propia construcción, a la que se le debe dar crédito en consecuencia en el proceso. autores correctamente citados; por lo tanto, este estudio considera el formato APA 7ma edición para seguir la autoría.

En cuanto a los padres de familia de los alumnos que formaron parte de la muestra, cada uno fue informado de la confidencialidad de sus respuestas y se obtuvo el consentimiento.

CAPÍTULO V

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

5.1 PRESENTACIÓN Y FIABILIDAD DEL INSTRUMENTO APLICADO

5.1.1 RESULTADOS DESCRIPTIVOS DE LA VARIABLE EDUCACIÓN VIRTUAL

Para describir la educación virtual de los estudiantes del 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021. Se consideró las dimensiones de: Recursos de aprendizaje Virtual, Cooperación Virtual y Acompañamiento Virtual. Los resultados se presentan a continuación:

Tabla 4 Dimensión Recursos de aprendizaje Virtual

	Frecuencia	Porcentaje
Mala	5	6,3
Regular	40	50,0
Buena	35	43,8
Total	80	100,0

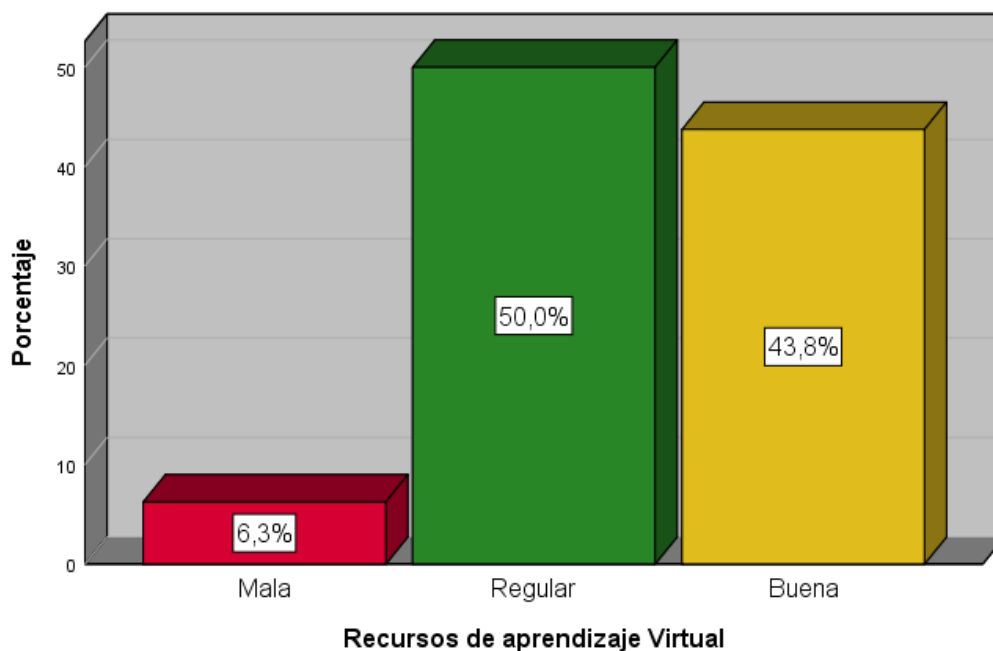


Figura 1 *Recursos de aprendizaje Virtual*

Interpretación y análisis:

Se observa en la figura 1 que en el 50,0% de alumnos del 3° de primaria de la Institución Educativa N° 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021 los recursos de aprendizaje virtual son regulares, mientras que en el 43,8% son buenas y solamente en el 6,3% son malas.

Tabla 5 Dimensión Cooperación virtual

	Frecuencia	Porcentaje
Mala	9	11,3
Regular	30	37,5
Buena	41	51,2
Total	80	100,0

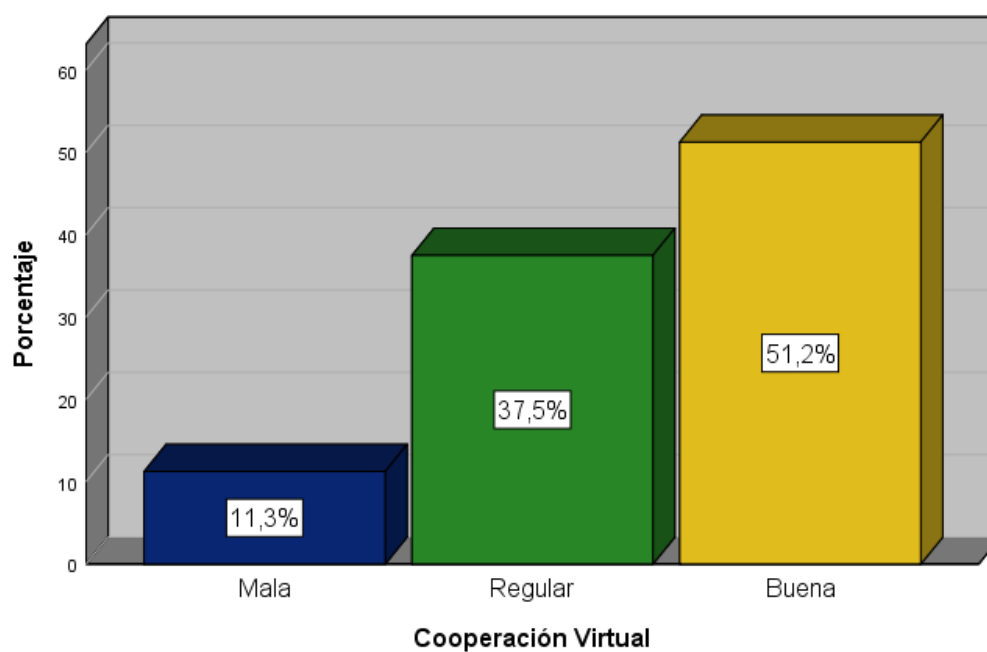


Figura 2 Cooperación virtual

Interpretación y análisis:

Se observa en la figura 2 que en el 37,5% de alumnos del 3° de primaria de la Institución Educativa N° 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021 la cooperación virtual es regular, mientras que en el 51,2% es buena y solamente en el 11,3% es mala.

Tabla 6 Dimensión Acompañamiento virtual

	Frecuencia	Porcentaje
Mala	12	15,0
Regular	40	50,0
Buena	28	35,0
Total	80	100,0

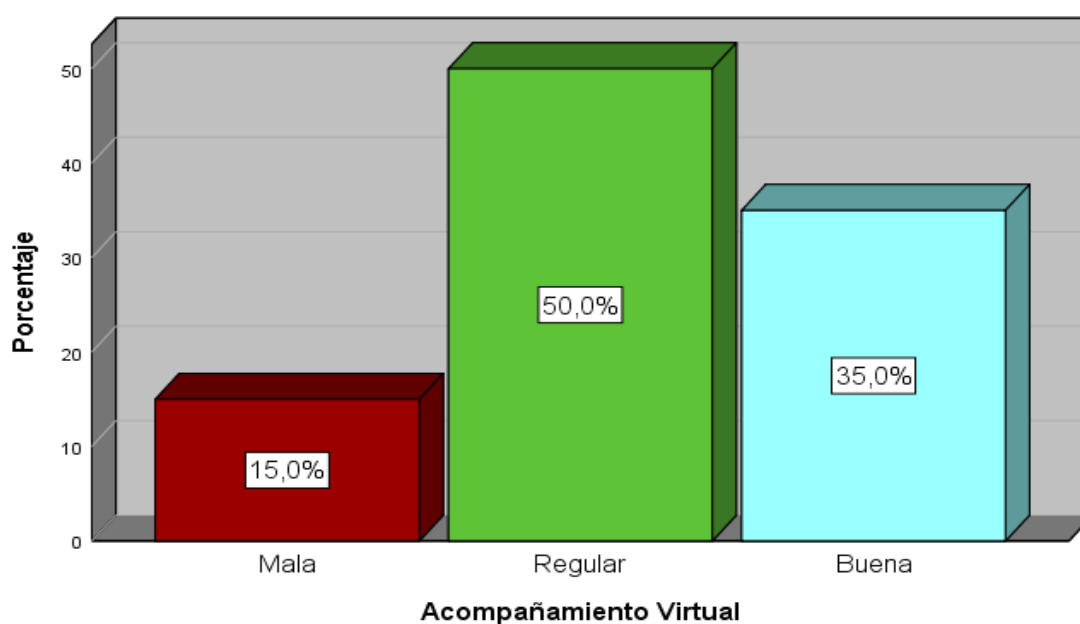


Figura 3 Acompañamiento virtual

Interpretación y análisis:

Se observa en la figura 3 que en el 50,0% de alumnos del 3° de primaria de la Institución Educativa N° 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021 el acompañamiento virtual es regular, mientras que en el 35,0% es buena y solamente en el 15,0% es mala.

Tabla 7 Variable Educación virtual

	Frecuencia	Porcentaje
Mala	10	12,5
Regular	38	47,5
Buena	32	40,0
Total	80	100,0

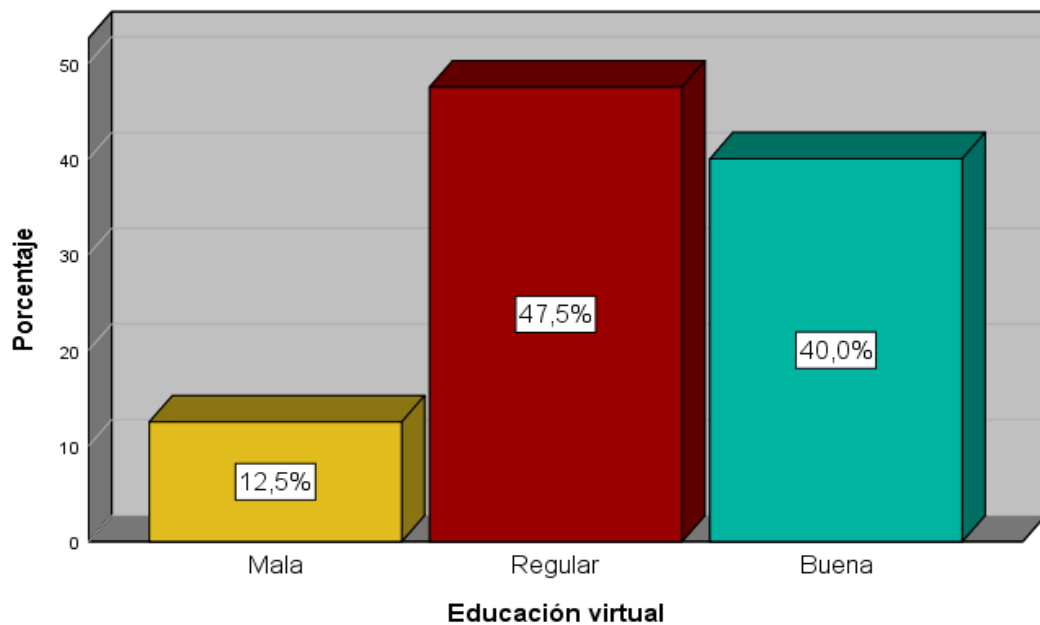


Figura 4 *Educación virtual*

Interpretación y análisis:

Se observa en la figura 4 que en el 47,5% de alumnos del 3° de primaria de la Institución Educativa N° 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021 la educación virtual es regular, mientras que en el 40,0% es buena y solamente en el 12,5% es mala.

5.1.2 RESULTADOS DESCRIPTIVOS DE LA VARIABLE PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE

Para describir el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021. Se consideró las dimensiones de: Estrategias de enseñanza aprendizaje, Entornos virtuales de enseñanza - aprendizaje y Didáctica de enseñanza – aprendizaje. Los resultados se presentan a continuación:

Tabla 8 Dimensión Estrategias de enseñanza aprendizaje

	Frecuencia	Porcentaje
Mala	7	8,8
Regular	40	50,0
Buena	33	41,3
Total	80	100,0

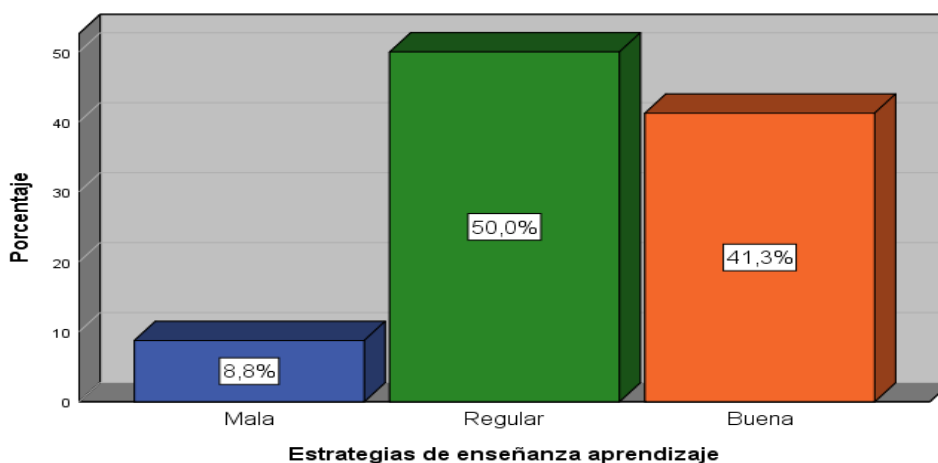


Figura 5 Estrategias de enseñanza aprendizaje

Se observa en la figura 5 que en el 50,0% de alumnos del 3° de primaria de la Institución Educativa N° 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021 las Estrategias de enseñanza aprendizaje son regulares, mientras que en el 41,3% son buenas y solamente en el 8,8% son malas.

Tabla 9 Dimensión Entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje

	Frecuencia	Porcentaje
Mala	12	15,0
Regular	28	35,0
Buena	40	50,0
Total	80	100,0

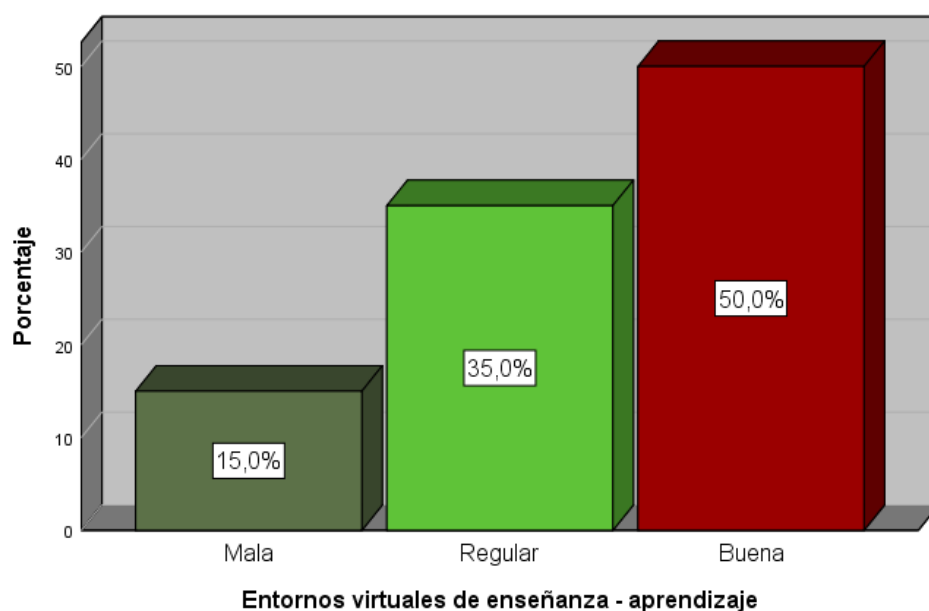


Figura 6 Entornos virtuales de enseñanza - aprendizaje

Interpretación y análisis:

Se observa en la figura 6 que en el 35,0% de alumnos del 3° de primaria de la Institución Educativa N° 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021 los Entornos virtuales de enseñanza - aprendizaje son regulares, mientras que en el 50,0% son buenas y solamente en el 15,0% son malas.

Tabla 10 Dimensión Didáctica de enseñanza – aprendizaje

	Frecuencia	Porcentaje
Mala	10	12,5
Regular	39	48,8
Buena	31	38,8
Total	80	100,0

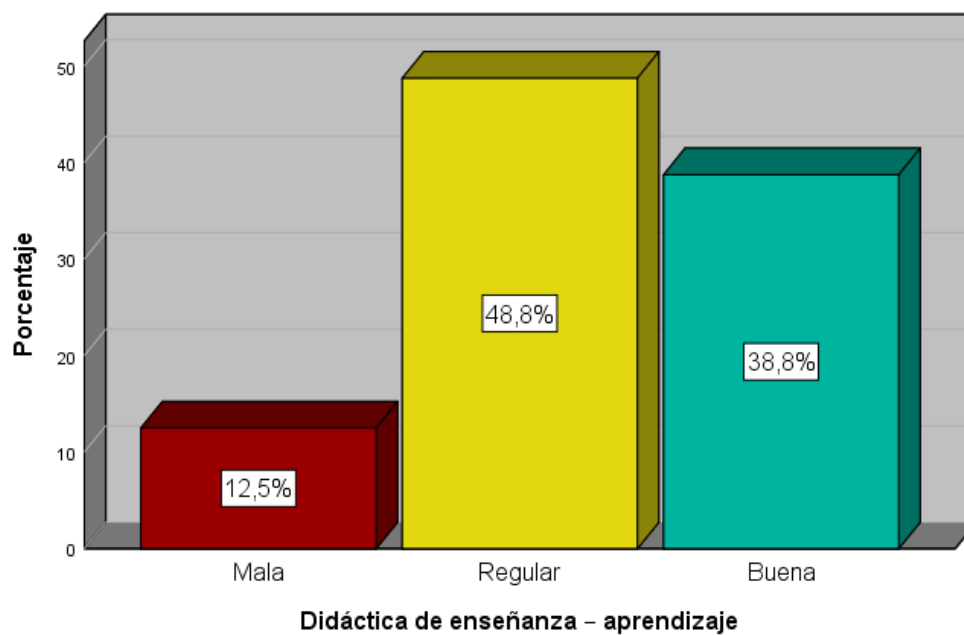


Figura 7 Didáctica de enseñanza – aprendizaje

Interpretación y análisis:

Se observa en la figura 7 que en el 48,8% de alumnos del 3º de primaria de la Institución Educativa N° 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021 la Didáctica de enseñanza – aprendizaje es regular, mientras que en el 38,8% es buena y solamente en el 12,5% es mala.

Tabla 11 Variable Proceso de Enseñanza - Aprendizaje

	Frecuencia	Porcentaje
Mala	10	12,5
Regular	41	51,2
Buena	29	36,3
Total	80	100,0

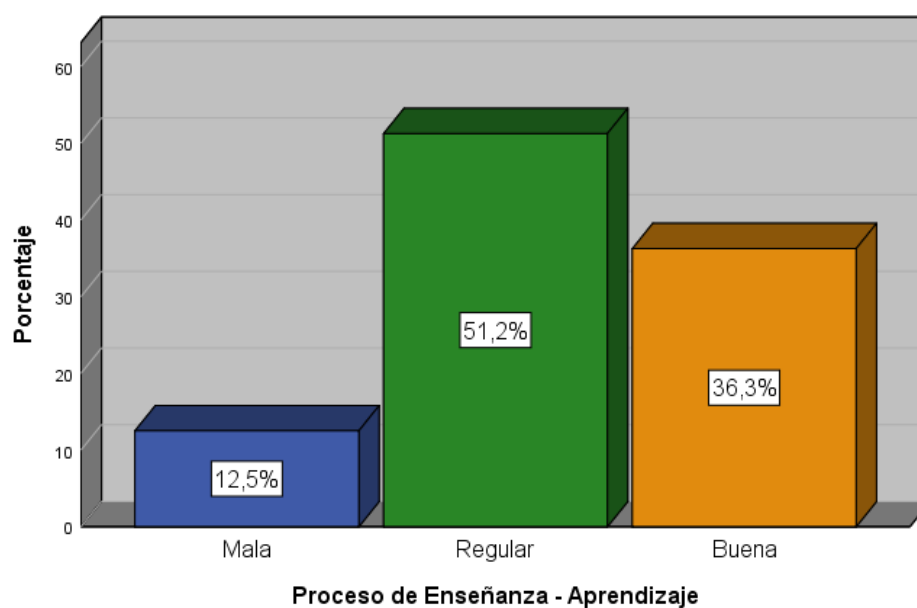


Figura 8 Proceso de Enseñanza - Aprendizaje

Interpretación y análisis:

Se observa en la figura 8 que en el 51,2% de alumnos del 3° de primaria de la Institución Educativa N° 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021 el Proceso de Enseñanza - Aprendizaje es regular, mientras que en el 36,3% es buena y solamente en el 12,5% es mala.

5.2 PRUEBA DE NORMALIDAD

Para el análisis de correlación, fue necesaria calcular la distribución de las variables educación virtual y proceso de enseñanza y aprendizaje, para lo cual se empleó la prueba de normalidad de Kolmogorov - Smirnov recomendado cuando la muestra es superior a 50.

Para hallar estos resultados, la condición se halla como se describe a continuación:

Entonces si $p\text{-valor} > 0.05$, se acepta la hipótesis nula (H_0)

Entonces si $p\text{-valor} < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula (H_0)

Prueba de Normalidad de las Variables

Tabla 12 Prueba de Kolmogorov-Smirnov de la variable Educación virtual

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra		
		Educación virtual
N		80
Parámetros normales ^{a,b}	Media	2,890131578 947367
	Desv.	,5907995077
	Desviación	41056
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,107
	Positivo	,072
	Negativo	-,107
Estadístico de prueba		,107
Sig. asintótica(bilateral)		,023 ^c

Nota: $p < 0.05$ (Significancia)

Interpretación

En la tabla 12, se observa los indicadores obtenidos en la prueba de Kolmogorov-Smirnov, en la cual la teoría sugiere que se utilice por el tamaño de la muestra de 80 alumnos, encontrando que la variable Educación virtual presenta un sig. de 0.023 el cual es menor que

la $p < 0.05$ por tanto, no presentan un ajuste de distribución normal. Entonces los resultados obtenidos para el contraste de la hipótesis fueron usados en el estadístico de correlación de Rho de Spearman.

Tabla 13 Prueba de Kolmogorov-Smirnov de la variable Proceso de Enseñanza – Aprendizaje

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra		
		Proceso de enseñanza – Aprendizaje
N		80
Parámetros normales ^{a,b}	Media	2,918750000 000000
	Desv.	,5600601938
	Desviación	67863
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,129
	Positivo	,089
	Negativo	-,129
Estadístico de prueba		,129
Sig. asintótica(bilateral)		,002 ^c

Interpretación

En la tabla 13, se indicadores obtenidos en la prueba de Kolmogorov-Smirnov, en la cual la teoría sugiere que se utilice por el tamaño de la muestra de 80 alumnos, encontrando que la variable Proceso de Enseñanza - Aprendizaje presenta un sig. de 0,002 valor menor de 0.05, dando a conocer que no presentan un ajuste de distribución normal.

5.3 PRUEBA DE HIPÓTESIS

Para establecer la relación entre la educación virtual y el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3° de primaria de la Institución Educativa “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021, se usó la prueba estadística de Rho Spearman para la toma de decisiones, Como también, se utilizó coeficiente de correlación el cual tiene un rango de -1 a 1 para establecer el grado de relación. En base a lo siguiente:

- En cuando al valor obtenido de los resultados en la prueba estadística (valor $P > 0.05$) se rechaza la hipótesis alterna.
- En cuando al valor obtenido de los resultados en la prueba estadística (valor $P < 0.05$) se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 14 Correlación de Rho de Spearman

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.90 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.70 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.40 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.20 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula (Independientes)
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.20 a 0.39	Correlación positiva baja
0.40 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.70 a 0.89	Correlación positiva alta
0.90 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Nota: obtenido de Kazmier (1990)

Hipótesis general

H1: Existe relación entre la educación virtual y el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3° de primaria de la Institución Educativa “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.

H0 No existe relación entre la educación virtual y el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3° de primaria de la Institución Educativa “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.

Tabla 15 Educación virtual y el proceso de enseñanza – aprendizaje

Correlaciones		Proceso de enseñanza – aprendizaje	
Rho de Spearman	Educación virtual	Coefficiente de correlación	,762**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80

Interpretación:

Se aprecia en la tabla 15 un Sig. de $0.000 < 0,05$, por tanto, entonces se aceptará la hipótesis alterna y se rechazará la hipótesis nula. A su vez, presenta un coeficiente de correlación de 0.762, el cual significa que existe una correlación positiva considerable, en base a ello se llega a la conclusión que la relación es positiva entre la educación virtual y el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3° grado de primaria de la Institución Educativa N° 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.

Hipótesis específica 1

H1: Existe relación entre los recursos de aprendizaje virtual y las estrategias de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3° de primaria de la Institución Educativa “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.

H0: No existe relación entre los recursos de aprendizaje virtual y las estrategias de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3° de primaria de la Institución Educativa “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.

Tabla 16 Recursos de aprendizaje virtual y las estrategias de enseñanza – aprendizaje

Correlaciones		Estrategias de enseñanza – aprendizaje	
Rho de Spearman	Recursos de aprendizaje virtual	Coefficiente de correlación	,640**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	80

Nota: Autoría propia

Interpretación

Se aprecia en la tabla 16 un Sig. de $0.001 < 0,05$, por tanto, entonces se aceptara la hipótesis alterna y se rechazara la hipótesis nula. A su vez, presenta un coeficiente de correlación de 0.640, el cual significa que existe una correlación positiva media, en base a ello se concluye que la relación es positiva entre los recursos de aprendizaje virtual y las estrategias de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3° de primaria de la Institución Educativa N° 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.

Hipótesis específica 2

H1: Existe relación entre la cooperación virtual y los entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3° de primaria de la Institución Educativa “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.

H0: No existe relación entre la cooperación virtual y los entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3° de primaria de la Institución Educativa “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.

Tabla 17 Cooperación virtual y los entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje

Correlaciones		Entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje	
Rho de Spearman	Cooperación virtual	Coefficiente de correlación	,599**
		Sig. (bilateral)	,003
		N	80

Nota: Autoría propia

Interpretación

Se aprecia en la tabla 17 un Sig. de $0.003 < 0,05$, por tanto, se aceptara la hipótesis alterna y se rechazara la hipótesis nula. A su vez, presenta un coeficiente de correlación de 0.599, el cual significa que existe una correlación positiva media, en base a ello se concluye que la relación es positiva entre la cooperación virtual y los entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3° de primaria de la Institución Educativa “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.

Hipótesis específica 3

H1: Existe relación entre el acompañamiento virtual y la didáctica de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3° de primaria de la Institución Educativa “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.

H0: No existe relación entre el acompañamiento virtual y la didáctica de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3° de primaria de la Institución Educativa “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.

Tabla 18 Acompañamiento virtual y la didáctica de enseñanza – aprendizaje

Correlaciones		Didáctica de enseñanza – aprendizaje	
Rho de Spearman	Acompañamiento virtual	Coefficiente de correlación	,601**
		Sig. (bilateral)	,002
		N	80

Interpretación

Se aprecia en la tabla 18 un Sig. de $0.002 < 0,05$, por tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. A su vez, presenta un coeficiente de correlación de 0.601, el cual significa que existe una correlación positiva media, en base a ello se concluye que la relación es positiva entre el acompañamiento virtual y el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3° de primaria de la Institución Educativa “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.

4.4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la presente sección se hizo la discusión de resultados se logró haciendo uso de los resultados de la investigación, los resultados de los trabajos que se antecedieron a nivel nacional e internacional y los postulados teóricos existentes, para realizar la contratación de resultados, con la finalidad de refutarlos o compararlos con el fin de darle “sustento científico a la investigación”.

El resultado de la hipótesis general señala que existe relación positiva entre las variables estudiadas con un coeficiente de 0.762. Y si bien no existen antecedentes correlacionales que hayan investigado ambas variables y que nos permitan contrastar resultados. Los resultados obtenidos fortalecen los postulados de Esto afirma los postulados de Martelo et al. (2020) quien señala que se puede lograr una educación virtual de calidad si se posee una buena plataforma educativa, preparación del profesorado y calidad de conexión a internet. Sin embargo, los resultados coinciden con los hallazgos de Cumpa (2021) quien refiere que la educación remota podrá influir en los procesos de aprendizaje autónomo, por tanto, las estrategias que el docente utilice favorecerá el proceso de enseñanza y aprendizaje, por ello, es necesario realizar diferentes acciones como docente para que los estudiantes tengan un proceso educativo adecuado, porque se tiene que considerar el medio de envío de los materiales, la calidad del material, se tiene que ser conciso, claro y directo, sin embargo, en la EBR se debe de ser detallista, por tanto, se debe de motivar a los PPF para que den el apoyo pertinente. Además, se tiene que poner especial énfasis en modelos pedagógicos centrados en estudiantes. Ya que en contextos de enseñanza y aprendizaje virtual los modelos que priman son aquellos centrados en el estudiante con una concepción metodológica más abierta, donde se le ofrezcan herramientas que le permitan construir y dirigir su propio proceso de aprendizaje (Fardoun, 2020).

Respecto a la hipótesis específica primera, donde el valor de relación es de 0.640, dando a conocer que existe relación entre los recursos y la educación virtual, así lo refiere, Álvarez y Flórez (2017) encontraron que el 40% no sabe cómo utilizar el Microsoft por tanto, esta situación retrasa el proceso de aprendizaje, asimismo, los autores encontraron que el valor de correlación es de 0.650, lo que significa que existe relación y Acevedo (2019) refiere que la relación encontró un valor de 0,607, entre las variables de enseñanza aprendizaje y el

aprendizaje autónomo, mientras tanto, que el uso de los recursos con la educación remota es de 0.603, la relación de tutoría en el proceso de enseñanza con la variable antes mencionada tiene un valor de 0.652.

La hipótesis específica segunda, tiene como resultado entre la cooperación y los entornos virtuales de aprendizaje tiene como valor un 0.599, dando a conocer la relación que existe entre la dimensión y la segunda variable, así lo refiere los siguientes autores, Melo – Solarte y Díaz (2018) las relación encontrada es de 0.675 entre los entornos virtuales de aprendizaje y la educación a distancia, asimismo, de los 120 discentes el 59% refiere que este proceso se da de manera positiva, porque los estudiantes se adaptan positivamente a la modalidad y Pastran et al. (2020) el 89% de los encuestados refieren los docentes no tienen las estrategias adecuadas para realizar enseñanzas virtuales, ya que por el medio que se comunican los educadores es de manera asincrónicas, es decir, se debe de preparar videos, PDFs, donde de manera explícita se tenga que dirigir a los estudiantes para que puedan realizar las actividades.

La hipótesis específica tercera, se encuentra que la relación es de 0.601, donde la relación media, así como lo refiere los siguientes autores, Soto (2019) el 63% de las encuestadas refieren que los equipos de cómputo son indispensables para su aprendizaje, por tanto, los utilizan y manejan adecuadamente, el 63% de las estudiantes cuentan con un computador en casa, lo que facilita el aprendizaje, 65% cuentan con internet en casa, respecto a la correlación de las variables el valor fue ,607 lo que significa que la relación es significativa y Mamani (2019) señala que la mayoría de los estudiantes utilizan como medio de comunicación con el docente el Whatsapp, sin embargo, este medio no permite un aprendizaje óptimo para los estudiantes, es decir, si bien es cierto el acceso es más fácil, porque se utilizan menos datos, pero no permite cargar videos de varios minutos, es más necesitas un celular con memoria para que se puedan descargar dichos videos, entre otras desventajas, asimismo, su relación es considerable cuyo valor es de 0.789.

CONCLUSIONES

Primera. - Se confirma la hipótesis planteada, con un valor que es de 0.762 que según la tabla de Rho de Spearman la relación es moderada, entre la educación virtual y el proceso de enseñanza – aprendizaje en las discentes de “3ro de primaria de la Institución educativa Hogar de Cristo – Andahuaylas – 2021”.

Segunda. - El valor encontrado en la relación estadística fue de 0.640, que da a conocer que existe relación moderada entre los recursos de educación virtual y las estrategias de enseñanza – aprendizaje, es decir, a mejor recurso de educación virtual mayor proceso de enseñanza – aprendizaje, en “las estudiantes de 3ro de primaria de la Institución educativa Hogar de Cristo – Andahuaylas – 2021”.

Tercera. - Se encuentra que el valor correlacional entre la cooperación en la educación virtual y los entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje es de 0.599, que refiere que existe relación moderada entre estas, asimismo, se comprueba el supuesto que se puso a inicios de la investigación.

Cuarta. - Los resultados estadísticos de la investigación comprueban el supuesto sugerido al inicio del estudio, donde el valor encontrado es de 0.601. Refiriendo que la relación es moderada, es decir, “Existe relación entre el acompañamiento pedagógico y la didáctica de enseñanza aprendizaje en las estudiantes del 3ro de primaria de la Institución educativa Hogar de Cristo de Andahuaylas – 2021”.

RECOMENDACIONES

- Primero.** - Se recomienda al director de la Institución educativa, promover la completa implementación de los recursos materiales para el desarrollo de las clases virtuales o semipresenciales. Así como, la capacitación de docentes y estudiantes en uso y dominio de recursos virtuales. Para que los procesos de enseñanza y aprendizaje alcancen niveles óptimos.
- Segundo.** - Se sugiere a los maestros de la Institución educativa, promover el uso y dominio de los recursos de aprendizaje virtual, así como capacitarse en talleres y cursos para que las estrategias de comunicación con los estudiantes sean motivadoras y eficaces. Los cuales permitan reforzar el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Tercero.** - Se sugiere a los alumnos solicitar de manera oportuna el acompañamiento docente en la modalidad virtual, así como explorar las ventajas del uso de recursos virtuales en sus aprendizajes y a incorporar nuevos recursos virtuales al desarrollo de sus actividades académicas. Ya que es necesario reconocer las ventajas que la educación virtual trae consigo. De esta forma integrarla a favor de sus aprendizajes.
- Cuarto.** - Se recomienda a los padres de familia solicitar ayuda a los directivos de la institución la instrucción sobre el uso de las plataformas digitales. Para que de esta manera puedan realizar un acompañamiento adecuado a sus menores hijos en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Quinto.** - Se recomienda a los futuros investigadores, a abordar las variables investigadas tanto desde diseños correlacionales, buscando determinar nuevos factores tecnológicos asociados a altos niveles del proceso de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, se recomienda replicar la investigación en instituciones educativas de nivel inicial y secundaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aceituno, C., Silva, R., & Cruz, R. (2020). *Mitos y realidades de la investigación científica*. Cusco: Recursos para la investigación.
<http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2179>
- Acosta, S. F., & García, M. C. (2012). *Estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes de biología en las universidades públicas*. *Omnia*, 18(2), 67-82.
<https://www.redalyc.org/pdf/737/73723402005.pdf>
- Álvarez, M., & Florez, S. (2017). *Uso del Microsoft Office y su influencia en el desarrollo de habilidades lingüísticas en el centro educativo Sabanalarga de Sampués*. [tesis doctoral, Universidad San Martín].
http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/535/T061_50.902.397_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arras, A., Gutierrez, M., & Bordas, J. (2016). *Escenarios de aprendizaje y satisfacción estudiantil en posgrado virtual 2010,2014 y 2015*.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/apertura/v9n1/2007-1094-apertura-9-01-00110.pdf>
- Arias-Gómez, Jesús; Villasís-Keever, Miguel Ángel; Miranda Novales, María Guadalupe (2016) *El protocolo de investigación III: la población de estudio* *Revista Alergia México*, vol. 63, pp. 201-206 Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Banco Mundial. (2021). *Actuemos ya para proteger el capital humano de nuestros niños. Los costos y la respuesta ante el impacto de la pandemia de COVID - 19 en el sector educativo de América Latina y el Caribe*. Edit. Grupo Banco Mundial Educación.
- Barroso. (2013). *Acercamiento a las nuevas modalidades educativas en el IPN*. *Innovación Educativa*, 6(30), 5-16.
- Belloch, C. (2012). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje*. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Universidad de Valencia, 4, 1-11.
https://www.academia.edu/download/34881767/TICS_en_el_aprendizaje.pdf
- BCR (2022) *Perspectivas sobre la educación básica en Perú, 2020 - 2021*.
<https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Reporte-Inflacion/2021/diciembre/ri-diciembre-2021-recuadro-3.pdf>

- Chong - Baque, P. G. C., & Marcillo, C. (2020). *Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje*. Dominio de las Ciencias, 6(3), 56-77.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539680>
- Cumpa, M. C (2021) *La educación virtual en el aprendizaje autónomo en el área de comunicación de estudiantes de tercero de secundaria*. [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo] Obtenido de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72410/Cumpa_RMC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Domínguez, J., & Rama, C. (2016). *La educación a distancia en el Perú*. Lima: 4 Edición Editorial Gráfica Real S.A.C.
https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_a_distancia_en_peru.pdf
- Estenos, X., Gutierrez, A., Pancorbo, V., Quispe, D., & Tapia, T. (2020). *Aprendizaje Autónomo en estudiantes de Educación primaria de una Institución Pública*. [Tesis de maestra, Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Monterrico].
- Fardoun, H., Yousef, M., González-González, C., & Collazos, C. A. (2020). *Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia*. <https://repositorio.grial.eu/handle/grial/2091>
- Guzzetti de Marecos, P. C. (2020). *Plataforma virtual: una herramienta didáctica para el Proceso de Enseñanza Aprendizaje*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 4(2), 860-877. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.122
- Hernández, R.; Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta edición. México D.F.: McGraw-Hill. [En línea]. Fecha de consulta: 03/08/2019.
Disponible en: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-lainvestigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Leiva, K., Gutiérrez, A., Vásquez, C., Chávez, S., & Reynosa, E. (2020). *Collaborative online learning and self-employed learning in distance education*. Revista Científica, Cultura, Comunicación y Desarrollo, 95 - 100.
<https://rccd.ucf.edu.cu/index.php/aes/article/view/267/292>
- Ludeña, E. (2019). *Uso de las tics y desempeño docente en la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental*.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/6168/1/IV_PG_MEM_DES_TE_Ludena_Lopez_2019.pdf.

- Kazmier, J. L. (1990). *Estadística Aplicada a la Administración y la Economía* (2 ed.). Bogotá: McGrawHill.
- Mamani, J. (2019). *Uso de WhatsApp en la comunicación entre docentes y estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa*. [Tesis doctoral, Universidad San Agustín de Arequipa].
- Martelo, R., Franco, D., & Oyola, P. (2020). *Factores que influyen en la calidad de la educación virtual*. *Revista Espacios*, 41(6), 352-361.
<http://www.revistaespacios.com/a20v41n46/a20v41n46p29.pdf>
- Martínez, G., Cortes, M., & Fernandez, P. (2017). *Methodology For Correlation And Concordance Analysis On Equipment Of Similar Measurements*. *Scielo Measurements*, 20 - 55.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S221836202016000400008
- Méndez et al. (2007) *Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje*. <https://dspace-libros.metabiblioteca.com.co/bitstream/001/251/8/978-959-16-0637-2.pdf>
- Melo - Solarte, D., & Díaz, P. (2018). *Emotional Learning and Gamification in Virtual Education Environments*. *Revista de Información Tecnológica - Scielo*, 2 - 14
- MINEDU. (2016). *Marco de buen desempeño docente*. Lima: MINEDU.
- MINEDU. (2020). *Disposiciones para la implementación de la estrategia en la modalidad de educación a distancia*. RVM - 125 - 2020 - MINEDU.
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/965455/RVM_N_125-2020-MINEDU.pdf
- MINEDU (2022) *124,533 estudiantes interrumpieron su educación en el 2021 debido a la pandemia*. Nota de prensa. MINEDU.
<https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/607069-124-533-estudiantes-interrumpieron-su-educacion-en-el-2021-debido-a-la-pandemia>
- Nieto Göller, R. A. (2012). *Educación virtual o virtualidad de la educación*. *Revista historia de la educación latinoamericana*, 14(19), 137-150.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-72382012000200007
- Orellana, Arturo (2008). *Estrategias en Educación*. Venezuela. Ediciones Me. Graw Hill.
- Pastrán, M., Gil, N., & Cervantes, D. (2020). *In the time of coronavirus: tic's are a good alternative for remote education*. *Revista de Educación - scielo* .
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8116140>

- Pimienta, J., & De La Orden, A. (2017). *Metodología de la investigación*. (3ra. Edición) Pearson Educación de México, S. A.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abu_so/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Rodríguez, J. (2019). *Teoría educativa; Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Marfi Alcoy.
- Romm, N. (2020). *Reflections on a post-qualitative inquiry with children/Young*. Forum Qualitative Sozialforschung, 1 - 37.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños en la investigación*. Bussiness Support Aneth S.R.L., 25 - 89.
- Santori, O., & Yaya, M. (2017). *Uso de TICs y el logro de aprendizaje del área de Ciencia Tecnología y Ambiente en estudiantes del VII* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5623/Santori_MOR-Yaya_KMJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Soto, L. (2019). *Pedagogía a distancia y el aprendizaje autónomo*. Cali – Colombia. Universidad Nacional Abierta y a distancia.
- UNESCO. (2021). *Enfoque estratégico sobre as tics en educación en América Latina y Caribe*. UNESCO.
- UNESCO. (2021). *Estandares de competencia TICs para docentes, factores que incidencia en tiempo de pandemia*. Unesco.
- Valdivieso, T. (2010). *Uso de TIC en la práctica docente de los maestros de educación básica y bachillerato de la ciudad de Loja*. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 1-13
- Valencia, A. (2014). *Competencias en TIC, rendimiento académico y satisfacción de los estudiantes de la maestría en Administración en la modalidad presencial y virtual de la facultad contaduría y administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua*.
https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/124240/DDOMI_ValenciaArrasAnnaKarina_Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Vargas-Murillo, G. (2020). *Estrategias educativas y tecnología digital en el proceso enseñanza aprendizaje*. Cuadernos Hospital de Clínicas, 61(1), 114-129.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1652-67762020000100010&script=sci_arttext

Vásquez, F. (2010). *Estrategias de enseñanza: investigaciones sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto*. (1 ed.). Bogotá: Kimpres . Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20170117011106/Estrategias.pdf>

Weepiu, M., & Collazos, M. (2020). *Uso de WhatsApp para mejorar el aprendizaje autónomo en los jóvenes universitarios*. *Revista científica de la facultad de Humanidades*, 22 - 34.

ANEXOS

1. Matriz de consistencia.
2. Matriz de elaboración del instrumento.
3. Formato de validación del instrumento.
4. Instrumento de recolección de datos.
5. Declaratoria de autenticidad del plan de tesis.
6. Constancia de aplicación

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	MARCO TEÓRICO		METODOLOGIA
<p>PROBLEMA PRINCIPAL ¿Cuál es la relación entre la educación virtual y el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3º grado de primaria de la Institución Educativa N° 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿Cuál es la relación entre los recursos de aprendizaje virtual y las estrategias de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3º grado de primaria de la Institución Educativa N° 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la cooperación virtual y los entornos virtuales de</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Establecer la relación entre la educación virtual y el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3º grado de primaria de la Institución Educativa N° 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS Determinar la relación entre los recursos de aprendizaje virtual y las estrategias de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3º grado de primaria de la Institución Educativa N° 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.</p> <p>Analizar la relación entre la cooperación virtual y</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL Existe relación entre la educación virtual y el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3º grado de primaria de la Institución Educativa N° 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.</p> <p>HIPOTESIS ESPECÍFICAS Existe relación entre los recursos de aprendizaje virtual y las estrategias de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3º grado de primaria de la Institución Educativa N° 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021</p> <p>Existe relación entre la cooperación virtual y los entornos virtuales de enseñanza –</p>	<p>VARIABLE DEPENDIENTE Educación virtual</p>	<p>Dimensiones</p> <p>Recursos de aprendizaje virtual</p> <p>Cooperación virtual</p> <p>Acompañamiento virtual</p> <p>Estrategias de enseñanza - aprendizaje</p>	<p>Indicadores Elabora materiales didácticos virtuales Promueve la innovación en los estudiantes. Material de retroalimentación</p> <p>Orientación del tutor de aula Respuesta oportuna de la docente. Enseñanza – aprendizaje personalizada y grupal</p> <p>Retroalimentación personalizada durante el proceso enseñanza – aprendizaje. Identificación de fortalezas y debilidades en el logro de competencias de las áreas de estudio. Flexibilidades de medios de consultas</p> <p>Considera los estilos cognitivos y de aprendizaje de los estudiantes. Motivación permanente hacia el aprendizaje de los estudiantes. Considera el aprendizaje colaborativo. Evaluación de los logros de aprendizaje de grado.</p> <p>Utiliza plataformas virtuales.</p>	<p>TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Tipo de Investigación: Aplicada. Nivel de Investigación: Correlacional.</p> <p>Método de la investigación Hipotético deductivo</p> <p>Diseño de la Investigación No experimental - Transversal.</p> <p>Población: El total de la Población 80 padres de familia de los Estudiantes de 3ro de primaria.</p> <p>Muestra: 80 padres de familia de los estudiantes del 3º grado de educación primaria.</p> <p>Técnicas, Instrumentos y Fuentes o Informantes de recolección de datos. Técnicas a) La técnica de la encuesta</p> <p>Instrumentos a) Cuestionario</p>

<p>enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3º grado de primaria de la Institución Educativa N° 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el acompañamiento virtual y la didáctica de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3º grado de primaria de la Institución Educativa N° 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021?</p>	<p>los entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3º grado de primaria de la Institución Educativa N° 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.</p> <p>Establecer la relación entre el acompañamiento virtual y la didáctica de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3º grado de primaria de la Institución Educativa N° 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.</p>	<p>aprendizaje de los estudiantes del 3º grado de primaria de la Institución Educativa N° 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.</p> <p>Existe relación entre el acompañamiento virtual y la didáctica de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3º grado de primaria de la Institución Educativa N° 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>Proceso de Enseñanza – Aprendizaje.</p>	<p>Entornos virtuales de enseñanza - aprendizaje</p> <p>Didáctica de enseñanza – aprendizaje.</p>	<p>Domina las TIC´s. Maneja base de datos Utiliza herramientas digitales.</p> <p>Elabora recursos didácticos para la enseñanza - aprendizaje Uso de técnicas individuales y grupales en el proceso enseñanza – aprendizaje. Habilidades para promover hábitos de estudio en alumnos.</p>	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Operacionalización de variables

Variable 1	Dimensiones	Indicadores	Preguntas
Educación virtual	Recursos de aprendizaje virtual	Elabora materiales didácticos virtuales	1. Para el desarrollo de la sesión, se utilizan recursos didácticos como videos, pdf, módulos en red, etc.
		Promueve la innovación en los estudiantes	2. Los materiales empleados, durante el desarrollo de la sesión, son didácticos.
			3. Las tareas que dejan, le motivan a su hijo a investigar, a innovar en la presentación.
		Material de retroalimentación	4. Los materiales didácticos que se utilizan, son útiles para el proceso de enseñanza – aprendizaje.
			5. Se emplea algún tipo de material para retroalimentar el tema avanzado.
		6. Se toman prácticas calificadas para reforzar los temas.	
	Cooperación virtual	Orientación del tutor de aula	1 Existe una orientación apropiada por parte de la profesora en los cursos virtuales.
		Respuesta oportuna de la docente.	2. A pesar de la modalidad a distancia, considera que tiene apoyo de la docente.
			3. Si surge alguna duda después de la interacción, la docente le ayuda en ello.
		Enseñanza – aprendizaje personalizada y grupal	4. Existen respuestas oportunas ante las dudas que surgen durante la realización de las tareas de sus hijos.
			5. Existe una enseñanza personalizada.
		6. La docente permite participar a todos, con la misma oportunidad.	
	Acompañamiento virtual	Retroalimentación personalizada durante el proceso enseñanza – aprendizaje.	1 .Si su hijo no entiende algún tema, la docente se lo explica de manera directa.
			2. Existe retroalimentación personalizada.
		Identificación de fortalezas y debilidades en el logro de competencias de las áreas de estudio.	3. La docente conoce las fortalezas de mi hijo.
4. La docente conoce las debilidades de mi hijo.			
Flexibilidades de medios de consultas		5. Le puedo llamar por celular a cualquier momento a la docente (teniendo en cuenta los horarios prudentes).	
		6. Si le escribo por whatsapp a la docente ella me responde oportunamente.	
		7. La docente pone horarios para comunicarse con ella.	

Operacionalización de variables			
Variable 2	Dimensiones	Indicadores	Preguntas
Proceso De Enseñanza - Aprendizaje	Estrategias de enseñanza aprendizaje	Considera los estilos cognitivos y de aprendizaje de los estudiantes.	La docente conoce el estilo de aprendizaje de su menor hijo.
			La docente le motiva a aprender a su manera a su menor hijo.
		Motivación permanente hacia el aprendizaje de los estudiantes.	Durante la educación virtual el estudiante se siente motivado.
			La docente lo motiva a aprender los temas que se realizan día a día.
		Considera el aprendizaje colaborativo.	Durante la educación virtual se trabajó en equipos.
			La docente considera el trabajo colaborativo para mejorar el proceso de enseñanza.
	Evaluación de los logros de aprendizaje de grado.	La docente retroalimenta los temas avanzados	
		La docente evalúa diariamente el aprendizaje de los estudiantes.	
	Entornos virtuales de enseñanza - aprendizaje	Utiliza plataformas virtuales.	La profesora interactúa con los estudiantes mediante redes sociales, whatsApp, Messenger, Facebook.
			La docente envía la guía de trabajo mediante redes sociales. (whatsApp, Messenger, Facebook).
		Domina las TIC´s.	La docente utiliza herramientas virtuales como cuestionarios, pizarra virtual o realiza foros.
			La docente se apoya en videoconferencias o diapositivas para optimizar el aprendizaje.
		Maneja base de datos	La interacción con la docente es mediante meet o zoom.
			Se envía las evidencias mediante fotos a la plataforma classroom.
	Utiliza herramientas digitales.	Realiza recargas virtuales para interactuar con la maestra en zoom o meet.	
		Cuenta con computadora en casa para realizar las tareas e interactuar con la docente en las plataformas zoom o meet.	
	Didáctica de enseñanza – aprendizaje	Elabora recursos didácticos para la enseñanza - aprendizaje	La docente elabora recursos didácticos durante la educación virtual.
			La docente elabora recursos didácticos para la enseñanza – aprendizaje.
		Uso de técnicas individuales y grupales en el proceso enseñanza – aprendizaje.	La docente trabaja solo con los estudiantes que más responden en el aula.
			Los estudiantes trabajan en grupos o se arman foros para mejorar el aprendizaje.
Habilidades para promover hábitos de estudio en alumnos.	Durante la educación virtual, la docente promovió alguna estrategia para motivar los hábitos de estudio.		
	Considera que su pequeño tiene hábitos de estudio.		

**VICERRECTORADO ACADEMICO
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO**

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: ASTOQUILLCA MAYHUIRE MARILUZ
- 1.2 Grado académico: **MAGISTER**
- 1.3 Cargo e institución donde labora: **DOCENTE**
- 1.4 Título de la Investigación: Educación virtual y su relación con el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3º grado del nivel primario de la Institución Educativa N.º 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.
- 1.5 Autor del instrumento: **TABOADA NUÑONCA VILMA ROBERTA**
- 1.6 Maestría/ Doctorado/ Mención: **MAESTRIA CON MENCIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTION EDUCATIVA**
- 1.7 Nombre del instrumento: **CUESTIONARIO.**

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				76%	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				79%	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				80%	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					81%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					81%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				79%	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				80%	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				78%	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.				80%	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				80%	
SUB TOTAL					79%	81%
TOTAL					80%	

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20) : 80%
VALORACION CUALITATIVA : MUY BUENO
OPINION DE APLICABILIDAD: APLICABLE

Lugar y fecha: 12/11/2021



 Firma y Posfirma del experto
 DNI: 3.1.1.8.3279

**VICERRECTORADO ACADEMICO
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO**

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: CHIRINOS BULEJE MIRIAN
- 1.2 Grado académico: **MAGISTER**
- 1.3 Cargo e institución donde labora: **DOCENTE**
- 1.4 Título de la Investigación: Educación virtual y su relación con el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3º grado del nivel primario de la Institución Educativa N.º 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.
- 1.5 Autor del instrumento: **TABOADA NUÑONCA VILMA ROBERTA**
- 1.6 Maestría/ Doctorado/ Mención: **MAESTRIA CON MENCIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTION EDUCATIVA**
- 1.7 Nombre del instrumento: **CUESTIONARIO.**



INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				76%	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				79%	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				80%	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					80%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				79%	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				79%	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				80%	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				78%	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.				80%	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				75%	
SUB TOTAL					78.6%	
TOTAL					78.6%	

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20) : 78.6%
VALORACION CUALITATIVA : MUY BUENO
OPINION DE APLICABILIDAD: APLICABLE

Lugar y fecha: 15/11/2021


 Mg. Mirian Chirinos Buleje
 A01670379

Firma y Posfirma del experto
DNI: 3.1.1.6.706

VICERRECTORADO ACADEMICO
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: MANTILLA SAMANEZ YOVANA
- 1.2 Grado académico: MAGISTER
- 1.3 Cargo e institución donde labora: DOCENTE
- 1.4 Título de la Investigación: Educación virtual y su relación con el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3º grado del nivel primario de la Institución Educativa N.º 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.
- 1.5 Autor del instrumento: TABOADA NUÑONCA VILMA ROBERTA
- 1.6 Maestría/ Doctorado/ Mención: MAESTRIA CON MENCIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTION EDUCATIVA
- 1.7 Nombre del instrumento: CUESTIONARIO.

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				78%	82%
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				80%	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				80%	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				79%	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				79%	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				76%	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				78%	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				80%	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					82%
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					82%
SUB TOTAL					78.75%	82 %
TOTAL					80.37%	

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20) :- 80.37%

VALORACION CUALITATIVA: MUY BUENO

OPINION DE APLICABILIDAD: APLICABLE

Lugar y fecha: 16/11/2021



Firma y Posfirma del experto

DNI:31179187

Variable independiente: Educación virtual.

Estimado padre de familia: La presente encuesta tiene como objetivo: Establecer la relación entre la educación virtual y el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3º grado de primaria de la Institución Educativa N° 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.

La presente encuesta es anónima. Para ello debe responder con la mayor sinceridad posible a cada una de las preguntas según su opinión.

Considerando los siguientes criterios:

1. nunca 2. A veces 3. Siempre.

	Dimensión: Recursos de aprendizaje virtual	1	2	3
1	Para el desarrollo de la sesión, se utilizan recursos didácticos como videos, pdf, módulos en red, etc.			
2	Los materiales empleados, durante el desarrollo de la sesión, son didácticos.			
3	Las tareas que dejan, le motivan a su hijo a investigar, a innovar en la presentación.			
4	Los materiales didácticos que se utilizan, son útiles para el proceso de enseñanza – aprendizaje.			
5	Se emplea algún tipo de material para retroalimentar el tema avanzado.			
6	Se toman prácticas calificadas para reforzar los temas.			
	Dimensión: cooperación virtual	1	2	3
1	Existe una orientación apropiada por parte de la profesora en los cursos virtuales.			
2	A pesar de la modalidad a distancia, considera que tiene apoyo de la docente.			
3	Si surge alguna duda después de la interacción, la docente le ayuda en ello.			
4	Existen respuestas oportunas ante las dudas que surgen durante la realización de las tareas de sus hijos.			

5	Existe una enseñanza personalizada.			
6	La docente permite participar a todos, con la misma oportunidad.			
	Dimensión: Acompañamiento virtual	1	2	3
1	Si su hijo no entiende algún tema, la docente se lo explica de manera directa.			
2	Existe retroalimentación personalizada.			
3	La docente conoce las fortalezas de mi hijo.			
4	La docente conoce las debilidades de mi hijo.			
5	Le puedo llamar por celular a cualquier momento a la docente (teniendo en cuenta los horarios prudentes).			
6	Si le escribo por whatsapp a la docente ella me responde oportunamente.			
7	La docente pone horarios para comunicarse con ella.			

Variable dependiente: proceso de enseñanza - aprendizaje

Estimado padre de familia: La presente encuesta tiene como objetivo: Establecer la relación entre la educación virtual y el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 54490 “Hogar de Cristo” – Andahuaylas – 2021.

La presente encuesta es anónima. Para ello debe responder con la mayor sinceridad posible a cada una de las preguntas según su opinión.

Considerando los siguientes criterios:

1. nunca 2. A veces 3. Siempre.

	Dimensión: Estrategias de enseñanza aprendizaje.	1	2	3
1	La docente conoce el estilo de aprendizaje de su menor hijo.			
2	La docente le motiva a aprender a su manera a su menor hijo.			
3	Durante la educación virtual el estudiante se siente motivado.			
4	La docente lo motiva a aprender los temas que se realizan día a día.			
5	Durante la educación virtual se trabajó en equipos.			
6	La docente considera el trabajo colaborativo para mejorar el proceso de enseñanza.			
7	La docente retroalimenta los temas avanzados			
8	La docente evalúa diariamente el aprendizaje de los estudiantes.			
	Dimensión: Entornos virtuales para el proceso de enseñanza – aprendizaje.	1	2	3
1	La profesora interactúa con los estudiantes mediante redes sociales, whatsApp, Messenger, Facebook.			
2	La docente envía la guía de trabajo mediante redes sociales. (whatsApp, Messenger, Facebook).			

3	La docente utiliza herramientas virtuales como cuestionarios, pizarra virtual o realiza foros.			
4	La docente se apoya en videoconferencias o diapositivas para optimizar el aprendizaje.			
5	La interacción con la docente es mediante meet o zoom.			
6	Se envía las evidencias mediante fotos a la plataforma classroom.			
7	Realiza recargas virtuales para interactuar con la maestra en zoom o meet.			
8	Cuenta con computadora en casa para realizar las tareas e interactuar con la docente en las plataformas zoom o meet.			
	Dimensión: Didáctica de enseñanza aprendizaje.	1	2	3
1	La docente elabora recursos didácticos durante la educación virtual.			
2	La docente elabora recursos didácticos para la enseñanza – aprendizaje.			
3	La docente trabaja solo con los estudiantes que más responden en el aula.			
4	Los estudiantes trabajan en grupos o se arman foros para mejorar el aprendizaje.			
5	Durante la educación virtual, la docente promovió alguna estrategia para motivar los hábitos de estudio.			
6	Considera que su pequeño tiene hábitos de estudio.			

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA TESIS

Yo, VILMA ROBERTA TABOADA NUÑONCA, estudiantes de la Escuela de Postgrado de la Universidad Alas Peruanas, identificado con DNI N° 70771164.

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la Tesis titulada:
"Educación virtual y su relación con el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3º grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 54490 "Hogar de Cristo" – Andahuaylas – 2021."

La misma que presento para optar el grado académico de maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa.

2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para el cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, estudiante la presente asumo frente a la UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoridad, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

Andahuaylas, 08 de noviembre del 2021



Vilma Roberta Taboada Nuñonca
DNI N° 70771164

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Andahuaylas, 07 de diciembre del 2021

Señor:

MG. LUCIO EDGAR ALFARO ZAVALA

DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA 54490 "HOGAR DE CRISTO"

ASUNTO: CARTA DE ACEPTACION

Reciba ante todo un cordial saludo, por medio de la presente se hace constar que la estudiante: TABOADA NUÑONCA VILMA ROBERTA del postgrado en Docencia Universitaria y Gestión Educativa, de la Universidad Alas Peruanas, identificada con DNI 70771164, ha sido aceptada para realizar su trabajo de investigación titulado: "Educación virtual y su relación con el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del 3º grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 54490 "Hogar de Cristo" – Andahuaylas – 2021." Sin otro particular, reitero a usted las muestras de mi consideración.

Atentamente



Mg. Lucio Edgar Alfaro Zavala
DIRECTOR
I.E. N° 54490 "HOGAR DE CRISTO"
CURIBAMBA ANDAHUAYLAS