



**VICERRECTORADO ACADÉMICO  
ESCUELA DE POSGRADO**

***TESIS***

**EVALUACIÓN DE POLÍTICAS NACIONALES Y SU  
INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE SEGURIDAD  
CIUDADANA EN LIMA, AÑO 2021**

**PRESENTADO POR**

**MG. HUBERT HERNÁN RABANAL MIGUEL**

**PARA OPTAR**

**EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN POLÍTICAS  
PÚBLICAS SEGURIDAD NACIONAL Y DESARROLLO  
SOSTENIBLE**

**LIMA – PERÚ  
2021**



**VICERRECTORADO ACADÉMICO  
ESCUELA DE POS GRADO**

**TÍTULO DE LA TESIS**

**EVALUACIÓN DE POLÍTICAS NACIONALES Y SU  
INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE SEGURIDAD  
CIUDADANA EN LIMA, AÑO 2021**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN INDUSTRIAL Y  
EMPRESARIAL**

**ASESOR**

**Dr. SABINO ERNESTO BILLON BRUNO**

## **INFORMACIÓN BÁSICA**

### **PLAN DE TESIS**

#### **GENERALIDADES:**

**Título:** Evaluación de políticas nacionales y su incidencia en la gestión de seguridad ciudadana en lima, año 2021

**Autor:** Mg: Hubert Hernán Rabanal Miguel

**Asesor:** Dr. Sabino Ernesto Billón Bruno.

**Tipo de investigación:** Básica

**Enfoque de la investigación:** Cuantitativo

**Línea de la investigación:** Emprendimiento e innovación industrial y empresarial

**Localidad:** Lima

**Duración de la investigación:** Período – 2021

## **DEDICATORIA**

Con toda mi admiración, respeto y agradecimiento a toda mi familia en especial mi esposa Yanina e hijos Jefre, Asiri y Anais, por darme la fuerza para seguir adelante superándonos por ellos cada día, para así ser su ejemplo de imitar, a mis padres por haberme inculcado la disciplina y darme la oportunidad de tener una carrera profesional que con esfuerzo lo lograron, con ese compromiso de superación permanente a todos ellos gracias.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis docentes y maestros por las enseñanzas impartidas que con su paciencia y sabiduría supieron inculcar conocimientos que han sido necesarios e importantes para desarrollarme intelectualmente y por su orientación permanente para culminar mis proyectos académicos satisfactoriamente.

## **RECONOCIMIENTO**

A la Universidad Alas Peruanas por darme la oportunidad de pertenecer a su comunidad educativa y por ser un claustro propicio para permitirme tener los conocimientos de acuerdo a los estándares de una muy buena calidad educativa y así permitirme culminar mis objetivos académicos.

## INDICE GENERAL

### INDICE GENERAL

CARÁTULA .....	I
LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN .....	II
INFORMACIÓN BÁSICA.....	III
DEDICATORIA.....	IV
AGRADECIMIENTO .....	V
RECONOCIMIENTO.....	VI
ÍNDICE.....	VII
ÍNDICE DE TABLAS .....	X
ÍNDICE DE FIGURAS.....	XII
RESUMEN.....	XIV
RESUMO.....	XV
PISIYACHIYNIN.....	XVI
INTRODUCCION.....	17
<b>CAPITULO I: PLANEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>20</b>
<b>1.1.DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.....</b>	<b>20</b>
<b>1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>22</b>
1.2.1 DELIMITACIÓN ESPACIAL.....	22
1.2.2 DELIMITACIÓN SOCIAL.....	22
1.2.3 DELIMITACIÓN TEMPORAL.....	22
1.2.4 DELIMITACIÓN CONCEPTUAL.....	22
<b>1.3 PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>23</b>
1.3.1 PROBLEMA PRINCIPAL.....	23
1.3.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	23
<b>1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>23</b>
1.4.1 OBJETIVO GENERAL.....	23
1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	23
<b>1.5 JUSTIFICACION E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>24</b>
1.5.1 JUSTIFICACIÓN .....	24
1.5.2 IMPORTANCIA.....	25
<b>1.6 FACTIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>25</b>

1.7 LIMITACIONES DEL ESTUDIO.....	26
<b>CAPITULO II: MARCO FILOSÓFICO .....</b>	<b>27</b>
2.1 FUNDAMENTACIÓN ONTOLÓGICA.....	27
<b>CAPITULO III: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....</b>	<b>31</b>
3.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.....	31
3.2 BASES TEÓRICAS O CIENTÍFICAS.....	37
3.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	48
<b>CAPITULO IV: HIPÓTESIS Y VARIABLES.....</b>	<b>50</b>
4.1 HIPOTESIS GENERAL.....	50
4.2 HIPOTESIS ESPECÍFICAS.....	50
4.3 DEFINICION CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LAS VARIABLES.....	51
4.4. CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	52
<b>CAPITULO V: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>53</b>
<b>5.1 TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>53</b>
5.1.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	53
5.1.2 NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	54
<b>5.2 MÉTODOS Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>54</b>
5.2.1 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN.....	54
5.2.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	55
<b>5.3 POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>61</b>
5.3.1 POBLACIÓN.....	66
5.3.2 MUESTRA.....	56
<b>5.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....</b>	<b>57</b>
5.4.1 TÉCNICAS.....	57
5.4.2 INSTRUMENTOS.....	57
5.4.3 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD .....	57
5.4.4 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	58
5.4.5 ÉTICA EN LA INVESTIGACIÓN.....	58
<b>CAPITULO VI: RESULTADOS.....</b>	<b>60</b>
6.1 ANÁLISIS DESCRIPTIVO.....	60
6.2 ANÁLISIS DE TABLAS Y GRÁFICOS.....	61
6.3 ANÁLISIS INFERENCIAL.....	79



<b>DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>84</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>90</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>92</b>
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN.....</b>	<b>93</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>98</b>
1. MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	99
2. INSTRUMENTO(S) DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	100
3. DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL INFORME DE TESIS....	102

## INDICE DE TABLAS

Tabla n° 1 Operacionalización de las variables.....	52
Tabla n° 2 Procesamiento y análisis de datos.....	58
Tabla n° 3 ¿Usted cree que mediante la gestión del desempeño político se puede evaluar las políticas nacionales para alcanzar resultados esperados? .....	61
Tabla n° 4 ¿Usted considera que el planeamiento de la gestión política permite lograr los objetivos planteados respecto a la seguridad ciudadana?.....	62
Tabla n° 5 ¿Usted considera que los procedimientos seguidos por los decisores de la política nacional son los más adecuados?.....	63
Tabla n° 6 ¿Usted considera que las estrategias empleadas en la gestión de políticas nacionales sean las correctas para combatir la inseguridad ciudadana?...	64
Tabla n° 7 ¿Usted considera que la innovación en la gestión de política nacional sea suficiente para garantizar la seguridad ciudadana?.....	65
Tabla n° 8 ¿Usted considera que la creatividad en la gestión de política nacional, sea el adecuado para combatir el crimen organizado?.....	66
Tabla n° 9 ¿Usted considera que el diagnóstico es importante para diseñar un plan estratégico dentro de la política nacional?.....	67
Tabla n° 10 ¿Usted considera que la planificación es una herramienta eficaz para la gestión de política nacional?.....	68
Tabla n° 11 ¿Considera usted que la ejecución del plan estratégico permite el desarrollo de la política nacional?.....	69
Tabla n° 12 ¿Usted considera que el liderazgo social que ejerce tu municipalidad desarrolla una comunicación adecuada?.....	70

Tabla n° 13 ¿Considera usted que el liderazgo transformacional que desarrolla tu municipalidad involucra a los vecinos en la lucha contra la delincuencia?.....	71
Tabla n° 14 ¿Usted considera que el liderazgo burocrático que desarrolla tu municipalidad dificulta la lucha contra la violencia callejera?.....	72
Tabla n° 15 ¿Usted considera que el dialogo vecinal que propicia tu municipalidad motiva la participación ciudadana?.....	73
Tabla n° 16 ¿Considera usted que el acceso a la información que proporciona tu municipalidad es el adecuado?.....	74
Tabla n° 17 ¿Usted considera que la política de inclusión social que desarrolla tu municipalidad es el adecuado? .....	75
Tabla n° 18 ¿Usted considera que la evaluación del plan de seguridad ciudadana identifica las zonas de riesgo?.....	76
Tabla n° 19 ¿Considera usted que los instrumentos de gestión que utiliza la municipalidad garantiza la seguridad ciudadana? .....	77
Tabla n° 20 ¿Usted considera que las actividades sociales que desarrolla tu municipalidad cumple su función?.....	78

## INDICE DE FIGURAS

Figura n° 1 ¿Usted cree que mediante la gestión del desempeño político se puede evaluar las políticas nacionales para alcanzar resultados esperados? .....	61
Figura n° 2 ¿Usted considera que el planeamiento de la gestión política permite lograr los objetivos planteados respecto a la seguridad ciudadana?.....	62
Figura n° 3 ¿Usted considera que los procedimientos seguidos por los decisores de la política nacional son los más adecuados?.....	63
Figura n° 4 ¿Usted considera que las estrategias empleadas en la gestión de políticas nacionales sean las correctas para combatir la inseguridad ciudadana?.....	64
Figura n° 5 ¿Usted considera que la innovación en la gestión de política nacional sea suficiente para garantizar la seguridad ciudadana?.....	65
Figura n° 6 ¿Usted considera que la creatividad en la gestión de política nacional, sea el adecuado para combatir el crimen organizado?.....	66
Figura n° 7 ¿Usted considera que el diagnóstico es importante para diseñar un plan estratégico dentro de la política nacional?.....	67
Figura n° 8 ¿Usted considera que la planificación es una herramienta eficaz para la gestión de política nacional?.....	68
Figura n° 9 ¿Considera usted que la ejecución del plan estratégico permite el desarrollo de la política nacional?.....	69
Figura n° 10 ¿Usted considera que el liderazgo social que ejerce tu municipalidad desarrolla una comunicación adecuada?.....	70
Figura n° 11 ¿Considera usted que el liderazgo transformacional que desarrolla tu municipalidad involucra a los vecinos en la lucha contra la delincuencia?.....	71

Figura n° 12 ¿Usted considera que el liderazgo burocrático que desarrolla tu municipalidad dificulta la lucha contra la violencia callejera?.....	72
Figura n° 13 ¿Usted considera que el dialogo vecinal que propicia tu municipalidad motiva la participación ciudadana?.....	73
Figura n° 14 ¿Considera usted que el acceso a la información que proporciona tu municipalidad es el adecuado?.....	74
Figura n° 15 ¿Usted considera que la política de inclusión social que desarrolla tu municipalidad es el adecuado?.....	75
Figura n° 16 ¿Usted considera que la evaluación del plan de seguridad ciudadana identifica las zonas de riesgo?.....	76
Figura n° 17 ¿Considera usted que los instrumentos de gestión que utiliza la municipalidad garantiza la seguridad ciudadana?.....	77
Figura n° 18 ¿Usted considera que las actividades sociales que desarrolla tu municipalidad cumple su función?.....	78

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como **objetivo principal** analizar la influencia de las políticas nacionales en la gestión de la seguridad ciudadana en Lima. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental, **método hipotético deductivo**. La **población** fue de 80 personas con una muestra censal, la técnica empleada fue la encuesta, de instrumento el cuestionario. Donde los **resultados** indican que es importante conocer al enemigo para saber dónde y cuándo se encuentran para enfrentarlo. También es necesario que las fuerzas del orden cuenten con respaldo profesional necesario y con una logística óptimo en todos los niveles de gobierno, de tal forma que pueden liderar el seguimiento y monitorio y de políticas de gobiernos regionales y locales. En sus **conclusiones** se evidencian que el liderazgo es muy importante para garantizar la seguridad ciudadana, los alcaldes deben asumir su responsabilidad de liderar las acciones de seguridad en sus distritos, con propuestas que no solo señalen estrategias de represión, sino estrategias de prevención. Para ello, las estrategias deben ser generadas con el aporte de los propios vecinos, quienes conocen de cerca la realidad de sus vecinos. Las autoridades locales tienen que preocuparse en adquirir tecnologías de última generación y equipos de vigilancia para colocar en zonas críticas de la ciudad. Completar la seguridad con sistemas de seguridad a cargo de rondas vecinales, patrullas juveniles para prevenir los actos antisociales, y trabajar en la recuperación de espacios públicos y lozas deportivas, las instituciones responsables del seguimiento y control de seguridad deben conocer mapa de riesgos de la ciudad para dar cumplimiento acciones de planificación de políticas nacionales, los gobiernos regionales y municipales deben cumplir su rol con la ejecución de acciones de gobiernos, para ello, las autoridades responsables deben coordinar con el Poder Ejecutivo, Ministerio Público, Poder Judicial, Policía Nacional del Perú y Dirección General de Seguridad Ciudadana, especialmente con Ministerio del Interior, para dar cumplimiento las políticas públicas respecto a la seguridad ciudadana. De tal manera que se puede eliminar las amenazas de violencia a la sociedad, garantizar la seguridad de bienes públicos y privados.

**Palabras clave:** Evaluación de políticas nacionales en la gestión de seguridad ciudadana

## RESUMO

O presente trabalho de investigação teve como objetivo analisar a influência das políticas nacionais na gestão da segurança do cidadão em Lima. Onde os resultados evidenciam que influencia de maneira significativa. Entre suas conclusões evidenciam que é importante conhecer o inimigo para saber onde e quando se encontram para enfrentá-lo. Também é necessário que as forças da ordem tenham o apoio profissional necessário e uma logística otimizada em todos os níveis de governo, de forma que possam liderar o acompanhamento e a injeção de políticas de governos regionais e locais. Também se conclui que a liderança é muito importante para garantir a segurança do cidadão, os prefeitos devem assumir a sua responsabilidade de liderar as ações de segurança em seus distritos, com propostas que não só apontem estratégias de repressão, mas estratégias de prevenção. Para isso, as estratégias devem ser geradas com a contribuição dos próprios vizinhos, que conhecem de perto a realidade dos seus vizinhos. Para isso, as autoridades locais têm que se preocupar em adquirir tecnologias de última geração e equipamentos de vigilância para colocar em áreas críticas da cidade. Completar a segurança com sistemas de segurança encarregados de rondas vizinhas, patrulhas juvenis para prevenir os atos anti-sociais, e trabalhar na recuperação de espaços públicos e louças esportivas, as instituições responsáveis pelo acompanhamento e controle de segurança devem conhecer o mapa de riscos da cidade para dar cumprimento a ações de planejamento de políticas nacionais, os governos regionais e municipais devem cumprir seu papel com a execução de ações de governos, para o efeito, as autoridades responsáveis devem coordenar com o Poder Executivo, o Ministério Público, o Poder Judiciário, a Polícia Nacional do Peru e a Direção-Geral da Segurança do Cidadão, especialmente com o Ministério do Interior, para dar cumprimento às políticas públicas relativas à segurança dos cidadãos. Desta forma, as ameaças de violência contra a sociedade podem ser eliminadas, garantindo a segurança de bens públicos e privados.

**Palavras-chave:** Avaliação de políticas nacionais na gestão de segurança cidadã

Kay maskaykachay llamkasqa imaraykum karqa yuyaychanan kamachikuqkunapa churachisqanta Limapi ruwasqankuna seguridad ciudadana nisqapi. Chaypin ruwasqakuna rikurikun ancha anchay hanaqchasqa. Yuyaynin usyasqankunapi rikurikun allintapunim reqsinaqa awqarunakunata yachanapaq imaymi utaq maypin tarikunku awqanakunapaq. Chaypaqqa kallpayoq runakunaqa kanmanku kusa yachayniyoqpuni huk allinpipuni llamkana ruwanakunawan llapan niveles de gobierno nisqapi, chayna kaptinqa umalliyta qatipaspa atinmanku utaq qhawapayanmanku ruwanakunapa chay gobiernos regionales y locales nisqakunapi. Tukuspa nisun chay umallinapaqqa allin punim seguridad ciudadana nisqa cheqaychanapaq, kurakakunaqa kanmanku allin sonqoyuq umallinankunapaq chay pakasqa ruwanankupaq llaqtankunapi, niykusqankuwan manan chayllatachu toqpichinmanku chay estrategias de represión nisqata, mana chayqa estrategias de prevención nisqa tawan. Chaypaqqa, chay estrategias nisqakunaqa kanman qallarisqa llaqtarunakunawan yanapachisqa paykunam reqsinakunku cheqanpi llaqta masinkunawan tiyapanakuspa. Chaypaqqa, kamachikuq llaqta runakunaqa llakisqam maskayta hallarinmanku chay tecnologías de última generación y equipos de vigilancia nisqakunata chay zonas críticas nisqan llaqtapi churanapaq. Tukupana chay pakasqa sistemakunawan pakasqa muyuq llaqta runakunapa makinpi, sinchi waynakuna, yuyaychakunapaq chay mana allin ruwaqkunapaq kutichinapaqmi llamkanaqa chay espacios públicos nisqa kancha pukllana tawan, llamkana wasikuna allin kaqniyuq qatipanampaq huypaychay pakasqata yachanmankupuni llaqtapi chay mapa de riesgos nisqata tukusqata qonapaq ruwasqakuna chay planificación nisqa kamachiqkunapa tukuy suyunchikpa, chay gobiernos regionales y municipales nisqakuna, tukunmanku chay umalliqpa llapan ruwasqankunata chaypaq, allin sonqoyuq kamachikuqkunapa chay umalliqwan tinkunmanku, Ministerio Publicowan, Poder Judicialwan, Policía Nacional del Perú nisqawan utaq Dirección General de Seguridad Ciudadanawanpas, aswanpuni Ministerio del Interiorwanqa kamachikuqkunapa matiykunapaq chay seguridad ciudadana nisqapaq. Chaynaqa pallwanapunimá chay llaqtakuna manchachiq kamaykuqkunata, cheqaqchanapaq pakasqata allin suyunchik kamachiqpi utaq huk runakunawan kamachisqanpi

Rimaykuna kaqpuni: Kamachikuqkunapa chay ruwasqakunata qatipaykuspa seguridad ciudadana nisqapi



## INTRODUCCIÓN

Las políticas nacionales en todo orden de cosas, son los instrumentos con que cuenta un país, para desarrollarse como nación, porque en ella, se contempla las grandes decisiones de orden económico, político, educativo y social, en tal sentido, con la propuesta de la investigación lo que se pretende es evaluar las políticas nacionales y su incidencia en la gestión de seguridad ciudadana en Lima, un problema álgido que relaciona a los gobiernos locales, aplicando las políticas públicas respecto al tratamiento de la inseguridad ciudadana. Si bien es cierto que el problema de inseguridad es a nivel global, ocurre en las grandes ciudades del mundo, en caso específico peruano, vale decir Lima, lo que requiere analizar son las políticas adoptadas como estrategia para combatir la delincuencia, dado que este problema como fenómeno social, atenta contra la seguridad de los ciudadanos y por ende atenta contra el desarrollo del país. Al referirse a las políticas nacionales respecto a la seguridad ciudadana, lo que se quiere ponderar es el combate al crimen organizado, delincuentes comunes, violencia en el hogar, crímenes pasionales, asesinatos por encargo entre otros, de qué manera se está combatiendo, cual es la política nacional que se está aplicando, dado que es una situación compleja que requiere una estrategia conjunta de todas las autoridades y fomentar iniciativas legislativas de resocialización, que tiene que ser asumido por especialistas en el tema, de manera pragmática, porque la inseguridad, es una tarea nacional. Al margen de otros problemas como políticos, económicos, que aqueja el país, el problema más grave, es la inseguridad, si se hace un repaso a las estadísticas oficiales de (INEI 2018), la delincuencia en Lima se ha incrementado en 18% en relación al año 2017, según este reporte; en el distrito de Surco, los robos se incrementaron en 21% en 2018, ubicándose en sexto distrito más peligroso de Lima, en distrito de pueblo Libre, los asaltos aumentaron en un 71.53% entre 2017 y 2018. En distrito de Miraflores, la delincuencia aumentó un 12% en 2018. En razón de ello, la Policía Nacional ha realizado sendos operativos inopinados en estos distritos mencionados, pero no es suficiente por lo que urge revisar políticas nacionales de seguridad.

En consecuencia, con este trabajo lo que se quiere es identificar las políticas específicas relacionados al tema, para identificar las falencias, a partir de allí, aportar propuestas de prevención de tal forma que se puede cooperar con las autoridades municipales y

policiales para reducir los delitos, garantizando la tranquilidad de los vecinos. En tal sentido, cuando se habla de la seguridad ciudadana, se requiere manejar un sistema integrado de información cuyos resultados serían vitales, no solamente para diseñar políticas públicas, sino también para monitorear y evaluar sus resultados, sobre todo que tenga una logística proporcionado por autoridades locales, que cuenten con el apoyo de las fiscalías, para valorar los casos y no lo suelten a los delincuentes encontrados en flagrancia.

Cabe precisar que los actos criminales generan inseguridad en la población ocasionan retraso en el desarrollo de la economía del país y crea sensación de miedo en los inversionistas extranjeros, por lo que urge diseñar una política nacional contra el crimen organizado y los delincuentes comunes, pero que cuente con la participación de los especialistas en seguridad, tomando como referencia los acuerdos abordados en el acuerdo nacional, propiciando diálogo entre los vecinos y sus autoridades. Al respecto una de las primeras acciones sería un diagnóstico general para poder elaborar una estrategia general de combatir contra la criminalidad donde participan de manera conjunta la comunidad, políticos, gobernadores, alcaldes, trabajar unidos y articular juntos las acciones de seguridad, ya sean regionales y locales conforme los objetivos estratégicos planteados, nada de lo que se propone será posible si no se toma conciencia al respecto y se propicie un liderazgo que este comprometido para solucionar los problemas de inseguridad que afectan a la sociedad en general, si bien es cierto hay esfuerzos para combatir la delincuencia.

En tal sentido para fines metodológicos de esta investigación, se toman como referencia el esquema que proporciona la Universidad a través de sus EPG, que la siguiente:

En capítulo I, se desarrollará los planteamientos del problema, describiendo su realidad su problemática, que permitirán plantear los problemas y objetivos con la finalidad de establecer las dificultades planteadas, en el mismo capítulo, se desarrollaron la justificación y su importancia de la investigación, señalando sus limitaciones.

En capítulo II se desarrollaran el marco filosófico, detallando su fundamento ontológico y su relación con la epistemología filosófica.

En capítulo III se desarrollarán el marco teórico con sus respectivos antecedentes nacionales e internacionales, seleccionado las bases teóricas y sus términos básicos, explicando en cada una de ellas sus referencias.

En capítulo IV se desarrollarán las conjeturas de las hipótesis y ambas variables, definiendo las dimensiones e indicadores, para ello se operacionalizan las variables.

En capítulo V se desarrollarán la parte metodológica del estudio, desarrollando su enfoque su tipo y nivel, precisando sus métodos y diseños, definiendo su población y muestra con sus respectivas técnicas e instrumentos que permitieron los datos deseados.

En capítulo VI se desarrollarán sus cronogramas de actividades, presupuestos y sus respectivos anexos con las referencias bibliográficas definidas y sus respectivos anexos.

## **CAPITULO I: PLANEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

### **1.1 DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

La gestión de políticas nacionales es implementada desde la alta dirección de los ministerios, bajo el liderazgo del presidente de la república, secundado por el consejo de ministros, autoridades regionales y autoridades locales, donde se centra la discusión de la gobernanza y gobernabilidad que tiene que ver con la transformación económica y social de los pueblos, con la productividad de la actividad humana en todo nivel. Que permite conocer y desarrollar el entorno organizacional, y la calidad de las relaciones interpersonales e intergrupales

En Colombia, conforme señala Moreno M. (2018) respecto a políticas de seguridad ciudadana como herramienta para garantizar derechos a los ciudadanos en Colombia. Propone un modelo de Estado Social de Derecho en el marco de la Constitución de 1991, que asumen la concepción jurídica que garantiza el derecho, protegiendo la vida y los bienes de los ciudadanos de Bogotá. el Estado, al tener como eje principal la protección de la vida propende por un orden público democrático que, elimine todo tipo de amenazas a la población y garantice la

protección de los derechos y las libertades de los ciudadanos, lo que permite a los funcionarios, la buena práctica de la seguridad ciudadana, a favor de la comunidad.

En Chile, conforme menciona Arámbula Q. (2015) respecto al desarrollo de políticas públicas se refiere a la seguridad ciudadana como sistemas de servicio civil de alto nivel en los gobiernos nacionales, una línea relevante dentro del marco general de reformas gerenciales y de la gestión estratégica de los recursos humanos en el sector público alrededor del mundo. Cuyo tratamiento permite comprender y profundizar en el significado y el contexto en el que un sistema de servicio civil ejecutivo en Chile. En las grandes ciudades como Buenos Aires, Quito, La Paz, Bogotá, Caracas, Santiago y Lima, la inseguridad ciudadana ha adquirido nuevas formas de criminalidad creando impactos sociales y económicos con incremento alarmante. Diversos informes de entidades internacionales, como; PNUD, BID, Oficina de PNUD para drogas y delitos diversos. Los países más violentos del mundo son 20, de los cuales 14 de ellas se encuentran en América Latina. Por tanto, se requiere una política transnacional integrada, que tenga como prioridad buscar políticas de prevención en coordinación con los países involucrados para poder garantizar la seguridad de sus habitantes.

Respecto al Perú, la política nacional y seguridad ciudadana, es una agenda nacional que demanda una responsabilidad compartida, que involucra condiciones de desarrollo social, económico, ideológico y cultural, que tendrá que ser trabajada revalorando la cultura peruana como identidad que dé el sentido de pertenencia de nuestro país, a partir de allí, trabajar en una política nacional

En tal sentido las políticas nacionales, deben contar con estrategias de seguridad que permitan garantizar la tranquilidad de sus habitantes, como principio universal a una vida digna, trabajar en una estrategia colectiva que incorpore a todos los responsables de cada uno de los ministerios como, educación, justicia, interior, trabajar en un plan integral de seguridad, no solo con criterio político, sino con criterio técnico y jurídico, para poder orientar a las autoridades en su pelea contra la delincuencia. Por ello, es necesario contar con diagnóstico de la realidad, para diseñar estrategias de acuerdo a cada lugar. La generación de valor público sólo será posible cuando se evidencian procesos de diálogo y acuerdos políticos en relación al problema identificado que afecta a una comunidad y la forma como

participan las autoridades para solucionarlo. Lo que conduce a los actores políticos y policiales a culminar lo diseñado, que responda a los objetivos planteados. Es en este sentido, el interés de esta investigación para conocer y entender la política nacional respecto a la seguridad ciudadana en Lima.

## **1.2 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1 DELIMITACIÓN ESPACIAL**

La política nacional y la seguridad ciudadana, abarca todo el territorio nacional, sin embargo, para los efectos de esta investigación y fines metodológicos se toma como referencia la ciudad de Lima.

### **1.2.2 DELIMITACIÓN SOCIAL**

La presente investigación favorece a todo el territorio nacional, de manera específica la ciudad de Lima por cuanto permite analizar la gestión de políticas nacionales y su influencia en la seguridad ciudadana, de tal forma que se podrá conocer el desarrollo de sus actividades en mejores condiciones.

### **1.2.3 DELIMITACIÓN TEMPORAL**

Por la forma en que se pretende abordar la investigación tiene condiciones suficientes para ser considerada como un estudio de actualidad, en tal sentido estará delimitado temporalmente al año 2021

### **1.2.4 DELIMITACIÓN CONCEPTUAL**

Esta investigación se realizó en base a los fundamentos bibliográfica científicas que se reflejó en el Marco teórico y definición conceptual de las variables: gestión de políticas nacionales y desarrollo de la seguridad ciudadana y sus respectivas dimensiones.

### **1.3 PROBLEMAS DE INVESTIGACION**

#### **1.3.1 PROBLEMA PRINCIPAL**

¿En qué medida la evaluación de políticas nacionales influye en la gestión de la seguridad ciudadana en Lima?

#### **1.3.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

- a) ¿En qué medida la política nacional influye en la formación de liderazgo municipal para modernizar al estado y gestionar la seguridad ciudadana en Lima?
- b) ¿En qué medida la política nacional influye en la participación ciudadana para diseñar un plan estratégico y gestionar la seguridad ciudadana en Lima?
- c) ¿En qué medida la política nacional influye en el plan de seguridad para promover la política social y gestionar la seguridad ciudadana en Lima?

### **1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION**

#### **1.4.1 OBJETIVO GENERAL**

Determinar la medida en que la evaluación de políticas nacionales influye en la gestión de la seguridad ciudadana en Lima

#### **1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- a) Precisar la medida en que la política nacional influye en la formación de liderazgo municipal para modernizar al estado y gestionar la seguridad ciudadana en Lima

- b) Señalar la medida en que la política nacional influye en la participación ciudadana para diseñar un plan estratégico y gestionar la seguridad ciudadana en Lima
- c) Señalar la medida en que la política nacional influye en el plan de seguridad para promover la política social y gestionar la seguridad ciudadana en Lima

## **1.5 JUSTIFICACION E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACION.**

### **1.5.1 JUSTIFICACIÓN**

**Justificación teórica:** El estudio se justifica teóricamente, toda vez que pretende analizar conceptos y paradigmas teóricos, respecto a las políticas nacionales y su influencia en la gestión de seguridad ciudadana en Lima, además, su justificación radica en que en el análisis de actividades políticas nacionales que permiten acortar brechas sociales existentes entre las zonas vulnerables respecto a su seguridad.

**Justificación Metodológica:** La justificación metodológica del estudio, se fundamenta con la revisión de conceptos metodológicos, que dé respuesta al guía oficial proporcionado por la universidad, en su Escuela de Posgrado que permite seguir la secuencia del trabajo dentro de la línea de investigación relacionada a las variables planteadas que buscan ser analizados en su contexto.

**Justificación Social:** En el aspecto social el estudio tiene su justificación, dado que las políticas nacionales planteadas para gestionar la seguridad ciudadana en Lima, buscar dar respuesta a las necesidades de la comunidad respecto a su seguridad, dado que afecta su desarrollo en el campo de la educación, salud y trabajo, que urge solucionar en bien de la sociedad, en el sentido de que una sociedad en paz tendrá más oportunidad de buscar mejores oportunidades sin ser atacado.

**Justificación práctica:** Desde el punto de vista práctica, el estudio se realiza con la puesta en agenda de debate, sobre la política nacional, respecto a la gestión de la

seguridad ciudadana, que permitirá buscar mejores oportunidades para las comunidades respecto a su seguridad.

### **1.5.2 IMPORTANCIA**

La importancia de esta investigación se sustenta en el análisis de las políticas nacionales, respecto a la gestión de seguridad ciudadana en los gobiernos locales, de manera específica en la ciudad Lima, que es primordial para buscar una atención de calidad para la comunidad relacionado a su seguridad. En tal sentido el estudio es muy importante, porque constituye una oportunidad para conocer las estrategias de integración entre comunidades de las zonas periféricas que maneja la municipalidad en coordinación con la Policía Nacional, estrategia que es muy importante porque permite el involucramiento de los servidores públicos competentes, eficientes, que valoren y conozcan la realidad de su ciudad, para garantizar su seguridad. Asimismo, el estudio es importante porque, permite ampliar los horizontes del conocimiento de las autoridades, respecto a la seguridad ciudadana en forma concreta y certera, abriendo las posibilidades de cambio en el modo de pensar y actuar de las autoridades en cada uno de sus áreas de su competencia. Finalmente es importante, toda vez que cuando esté terminado servirá como referencia para futuras investigaciones que serán referenciadas para aprovechar las oportunidades de cambio y optimizar la socialización de las comunidades

### **1.6 FACTIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación será factible, en el sentido, de que el investigador asumirá el presupuesto de su ejecución, ya que cuenta con disponibilidad de los recursos logísticos necesarios. El cual deberá justificar la factibilidad en sus beneficios superior a lo invertido, ya que tendrá que justificar los gastos al desarrollar e implementar el plan de tesis, tomando en cuenta las dificultades. Los estudios de factibilidad económica incluyen análisis de costos y beneficios asociados con cada alternativa del proyecto. Finalmente, la factibilidad de la investigación se mide por su utilidad académica, que será referente para la comunidad científica.



## **1.7 LIMITACIONES DEL ESTUDIO**

### **Tiempo.**

Respecto al tiempo, el periodo establecido para ejecutar el trabajo, no fue limitante, dado que se acordó previamente con todas las personas que participan en este estudio, el tiempo empleado para recolección de datos será cumplido a cabalidad.

### **Material.**

No se encuentra limitación respecto a materiales, dado que está presupuestado por el investigador íntegramente

### **Personal.**

El personal que participó en el estudio fue seleccionado con antelación la población lo conformaran las autoridades y los profesionales involucrados en la ciudad de Lima, que se encuentran inmersos en el tema de estudio

## **CAPITULO II: MARCO FILOSÓFICO**

### **2.1. FUNDAMENTACIÓN ONTOLÓGICA**

Para poner en el escenario ontológico de esta investigación, la evaluación de políticas nacionales y su influencia en la seguridad ciudadana en Lima, lo que se pretende es contextualizar la concepción ontológica del ser, con una profunda reflexión filosófica sobre política y gestión relacionado con la filosofía y la ciencia, cuya reflexión parte de la razón filosófica respecto a las actividades del hombre.

La política y la gestión de seguridad ciudadana, en la concepción filosófica, se valida a partir de la ética y la moral del individuo como fundamento ontológico que posee características peculiares, a partir de allí, los atributos y propiedades del ser, aquellas que tienen valoración del ser, en cuanto al ser.

De esta concepción ontológica, se derivan los principios de afirmación que sirven de punto de partida para la epistemología, como principio de la ciencia. Que tiene como función valoración de la conciencia humana. Por otro lado, la ontología, advierte la posibilidad del planteamiento del problema del hombre. Para ello, toma en serio la verdad de que el hombre posee una cierta independencia, por su modo de pensar, respecto al resto de los seres vivos.

Por otro lado, el subjetivismo específico, sostiene que lo verdadero para el hombre es un producto que este posee una constitución, de tal modo que si esta constitución fuese distinta, serían distintas también las verdades en las conductas, en tal sentido, el marco filosófico de la investigación lo que busca es interpretar la totalidad del pensamiento humano, desde la época de los grandes pensadores que buscaban desmadejar la más compleja diversidad del universo humano. En razón de las concepciones filosóficas de la política y la seguridad ciudadana, fundamentadas en los tratados aristotélicos.

### **2.2. FILOSOFÍA DLA SEGURIDAD CIUDADANA**

Mondragón S. (2016) señala que La Filosofía de la seguridad, es conocida como la ruta personal de las creencias, valores y principios, relacionadas con la vida y el

trabajo. Por tanto, es crucial en tiempos actuales porque ha generado que las personas sean eficientes y capaces de dar mucho más de lo que reciben. Los líderes han mostrado enfoques diferentes respecto a cómo cumplen con sus responsabilidades en relación con sus seguidores.

El enfoque más común para analizar el comportamiento del líder es clasificar los diversos tipos de liderazgo existentes. Los estilos varían según los deberes que el líder debe desempeñar solo, las responsabilidades que desee que sus superiores acepten y su compromiso filosófico hacia la realización y cumplimiento de las expectativas de sus subordinados. Se han usado muchos términos para definir los estilos de liderazgo, pero tal vez el más importante ha sido la descripción de los tres estilos básicos: el líder autócrata, el líder participativo y el líder de rienda suelta. Por ejemplo, el líder militar, influye y dirige mediante la misión asignada con extrema habilidad, como sujeto no solo de combate, sino de la paz.

Francoise C. (2008) Afirma que la seguridad ciudadana ha sido entendida desde distintas aproximaciones teóricas ligadas a las corrientes epistemológicas imperantes y a los cambios históricos y culturales en los que se ha desarrollado, por ello las comprensiones de liderazgo han generado un cuerpo de conocimiento que ha resultado ambiguo y transitorio, ya que se modifican según los intereses de la sociedad que lo define y las tendencias teóricas vigentes.

Que permite documentar la Seguridad, la participación en el diseño de planes pertinentes a la Seguridad, en forma amplia, a través de aportes e investigaciones realizadas por algunos autores; que son determinante en la intención del plan de seguridad que involucra la desarticulación de las inconductas.

### **2.3. FILOSÓFICA Y LA EPISTEMOLOGÍA**

La epistemología como reflexión tiene una relación directa acerca de lo que las disciplinas científicas están produciendo, trata de evaluar la naturaleza y calidad de su conocimiento científico, la verdad o falsedad de sus teorías o cómo proveen de explicaciones adecuadas o cuál es la estructura formal y conceptual de sus teorías o qué relación debe darse entre la explicación y la predicción de un fenómeno.

Además de plantear el problema de la elección entre diversos métodos y, cómo no, interrogarse acerca de la naturaleza de las regularidades y leyes científicas. La filosofía y la epistemología tienen mucha utilidad en el proceso de investigación científica, pues nos hace acreedores de una capacidad crítica especial vinculada no solo al despliegue de una metodología concreta, sino a principios fundacionales de la investigación científica.

La epistemología y la filosofía de la ciencia analizan la naturaleza, la finalidad y las bases del conocimiento y estudian críticamente los principios, hipótesis y descubrimientos de las distintas ciencias (Macey, 2001: 114). Por ello, las aportaciones de esta disciplina se vuelven especialmente valiosas en un contexto como el presente, de crisis multidimensional, es decir, financiera pero también, y fundamentalmente, ecológica, política, de cuidados y de valores. Un contexto en el que, por una parte, resulta más necesario que nunca analizar y entender lo que está pasando y, por otra, aumenta la insatisfacción frente a las formas existentes de reflexionar sobre la realidad.

En este sentido, y partiendo de la idea de que el conocimiento nunca es neutral, este artículo se propone un doble objetivo. En primer lugar, reflexionar sobre la función social del conocimiento y sus interrelaciones con el género, la subjetividad y el poder con el propósito de, en segundo lugar, contribuir a los debates que plantean la necesidad de construir nuevas cartografías y enfoques que nos permitan (re)definir el bienestar y la sostenibilidad de la vida y ayuden a orientarnos en este periodo de profundas y aceleradas transformaciones.

Para ello se expone, en primer lugar, lo que viene denominándose “crisis epistemológica de la ciencia moderna” (Santos et al., 2008). A continuación, se profundiza en una de las corrientes que más tiene que decir sobre esta cuestión: la epistemología feminista. Finalmente, y en el marco de ésta, se analizan las potencialidades y limitaciones de la Teoría del Punto de Vista Feminista en Transición y se presentan las oportunidades de generar conocimiento a partir de la experiencia de las mujeres en los espacios y las prácticas comunitarias colaborativas y de apoyo mutuo.

## CAPITULO III: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.

### 3.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

#### 3.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

*Torres M. (2015) La inseguridad ciudadana en el espacio público de Quito y estrategia para contrarrestar el delito.* El autor desarrolló su estudio con metodología de planificación estratégica, que permitió analizar, las variables de estudio que permitió especificar el problema de inseguridad ciudadana dentro de la realidad planteada, recopilando criterios establecidos por los especialistas del tema, tomando como referencia diversas fuentes bibliográficas referidos a la seguridad ciudadana. La parte temática, analiza desde la concepción del delincuente, con aporte de la psicología que pondera la patología del criminal, argumentos que no se han tomado en consideración en estudios anteriores, siendo el aporte más importante de esta investigación. El autor con esta investigación tuvo como propósito, buscar alternativas de solución a este problema social.

*Vázquez C. (2017) La seguridad ciudadana y la influencia de la participación ciudadana en las estrategias de prevención del delito.* El caso barrio de San Juan, Quito, Ecuador, el autor señala como campo de estudio, los años 2009 – 2014, donde analiza la transformación de las ciudades en grandes urbes. El crecimiento y desarrollo de la ciudad ha traído consigo problemas de seguridad ciudadana, problemas de agua y desagüe, turgurización del transporte público, capacidad instalada de los centros educativos, servicios de salud, que ha desbordado la capacidad de administración de las políticas públicas. Ni que decir de la violencia urbana, que ha generado la superpoblación y crecimiento poblacional.

*Lozano M. (2015) Plan de seguridad ciudadana a implementarse en cantón simón bolívar provincia del guayas.* El autor realiza el estudio con la evidencias de los años 2014 hasta 2017, donde señala que seguridad es la principal preocupación de los pobladores de Guayas, el problema delictiva va en incremento en zonas urbanas de Ecuador. Esta realidad ha llevado a las autoridades ecuatorianas tomar como

agenda y convocar la participación de autoridades locales y nacionales en un proyecto nacional de ciudadanía, propiciado por el gobierno central, a cargo del ministerio de interior, que contempla como ejes fundamentales la persuasión, supervisión y respuesta con un trabajado coordinado con diversas instituciones, que decidieron sumarse al proyecto, con la finalidad de buscar una convivencia pacífica de los ciudadanos de la provincia del Guayas. La ejecución de este plan de seguridad en el cantón Simón Bolívar, fue producto de un diagnóstico situacional elaborado por un equipo técnico, que duro un aproximado de medio año, que contó con el apoyo de la población, en base a la experiencia de la población, se diseñó estrategias de políticas públicas exitosas, que le permitieron al gobierno central controlar la violencia. La experiencia de este proyecto, ha permitido al gobierno replicar en otras ciudades, donde las autoridades locales y la ciudadanía está priorizando diseñar políticas de seguridad al igual que de cantón Simón Bolívar. Una ciudad controlada y tranquila, que garantice la convivencia ciudadana.

Pérez (2016) *Los gobiernos municipales como agentes del desarrollo social: el caso del h. ayuntamiento de Tijuana*. El autor en este investigación analizó la capacidad institucional con la que cuenta el municipio de Tijuana, B. C., este estudio comprende la gestión de los años (2014-2016), que han sido punto de referencia para analizar programas desarrollados para implementar programas vinculados al desarrollo de programas sociales por el municipio de Tijuana. Como señala Sojo (2006) la intervención de diversas instituciones públicas para crear oportunidades de desarrollo para la comunidad, que les permita vivir a sus habitantes una vida sana y digna. Obviamente esta acción implica destinar recursos económicos conforme estipulan las normativas respecto a la administración pública que tiene que ver con los programas sociales, a fin de garantizar tranquilidad a la comunidad. Los resultados evidencian que las autoridades no implementan los programas sociales de manera significativa, siendo uno de los factores el presupuesto económico para ejecutar estos servicios sociales. En esta localidad, los programas sociales en su mayoría carecen de proyectos específicos para desarrollar con éxito, porque no cuentan con diseños técnicos que recogen las carencias de los pobladores, respecto a la educación, trabajo, salud, que no valora las limitaciones de los pobladores, por lo que se evidencia que no se cuenta con jerarquía

“institucional del ayuntamiento de Tijuana, para desarrollar los programas sociales, a pesar de que existe voluntad de la población para iniciar este desafío, aun sin contar con recursos económicos”.

*“López (2018) Percepción ciudadana de inseguridad y sus efectos en comportamiento social en habitantes de la cabecera municipal de Tianguistenco. México.* El autor desarrolló una investigación psicosocial respecto a la opinión de inseguridad de los habitantes del municipio de Tianguistenco. El propósito del estudio fue recabar información que permita tener información de primera mano referido a la seguridad pública, sobre todo relacionado con la delincuencia del lugar. Para desarrollar la investigación, se utilizaron metodologías con enfoque cualitativo y cuantitativo, cuyas variables permitieron identificar y medir la percepción de los habitantes relacionado a la inseguridad. Con este trabajo se evidenció diversos factores sociales que influyen en este problema. Que permite comprender la importancia de seguridad ciudadana, como una responsabilidad colectiva, que exige vinculación de diferentes instituciones del estado, para afrontar los problemas sociales de inseguridad. En tal sentido, las conclusiones de este trabajo arrojan las siguientes conclusiones: la inseguridad es el principal problema de la comunidad de Tianguistecana. Este problema, dificulta el desarrollo de la localidad y calidad de vida de los pobladores, seguido de carencias económicas, la pobreza y el desempleo. Generalmente la población cuestiona a sus autoridades por la amenaza permanente de la delincuencia que genera inseguridad que atenta contra la tranquilidad de las actividades diarias de la sociedad. Los participantes en este estudio expresan profundo resentimiento de sus autoridades por la nula lucha contra los delincuentes, que muchas veces ponderan la victimización de los delincuentes. Entre los participantes, los que perciben la inseguridad en mayor grado, son las mujeres, quienes aseguran que el municipio no tiene estrategia política para hacer frente al problema de la delincuencia”.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

*“Cuyo & López (2016) características de la cultura organizacional en la municipalidad de José Luis Bustamante y Rivero de Arequipa 2015, un enfoque*

*estratégico*. Los autores en esta investigación presentan y describen de manera exhaustiva el contexto general. Donde se desarrolla esta experiencia, para lo cual, referencian al marco físico, social de la Gestión Municipal de José Luis Bustamante y Rivero, por ser la más representativa, pero que a pesar de su situación en los aspectos mencionados resulta vulnerable. En tal sentido, para mejorar estas limitaciones, se requiere evaluar las variables que permitan diseñar estrategias de éxito, ya que muchas organizaciones con la puesta en práctica estrategias prospectivas han salido de las crisis en que se encontraban. Para ello, siendo fundamental la cultura organizacional porque se requiere excelencia en el desempeño. En tal sentido, esta investigación aborda, la Cultura Organizacional como elemento que vincula los planes, estrategias, que permite obtener resultados para buscar desarrollo sostenido dentro de la comunidad. Este estudio referencia de manera detallada la cultura organizacional municipal, resume su historial, sus trabajadores, sus acciones en la comunidad, sus fortalezas y debilidades. En sus conclusiones elabora, un resumen del estado situacional respecto a la cultura organizacional del municipio, en base a estas conclusiones recopiladas sobre las experiencias encontradas, se elabora, una propuesta para gestionar presupuestos, de tal forma que se puede elaborar una cultura organizacional acorde a su realidad institucional”.

*“Valencia (2015), en su tesis para optar el grado de magister Sistemas de indicadores de gestión para la recaudación de rentas de las municipalidades de Lima Metropolitana, UNMSM. El autor desarrollo su investigación en el área de gestión tributaria de la autoridad local de Lima Metropolitana. Para poder conocer la recaudación financiera en cumplimiento de la misión institucional de servir al público con una atención de calidad. En la actualidad los gobiernos locales, tienen funciones reglamentadas respecto a su organización y funciones, asimismo las asignaciones del personal cuentan con presupuesto anual, cuya valoración obedece al manual de procedimientos que está establecido en el plan estratégico institucional. Sin embargo, las acciones de servicio se ejecutan como corresponde, en tal sentido, existen cuentas por cobrar en diversos rubros. Existe alta morosidad, en cobranza de predios y arbitrios, que año se incrementa y se hace impagable. Al no poder aplicar o no saber aplicar el plan de cobro diseñado para tal fin, la gestión*



medianamente regular se evidencia por la alta morosidad que se evidencia en el no pago de impuestos prediales de los vecinos. En consecuencia, urge diseñar planes eficientes que permita rebajar la morosidad de los vecinos, captar mayor cantidad de ingreso, de tal modo que se puede brindar servicio de calidad”.

“Salazar M. (2018) *Políticas públicas y seguridad ciudadana en el distrito de Huacho*. El autor desarrolla su estudio en los años que comprenden 2016 -2017, cuyo propósito fue determinar la manera en que las políticas municipales se relacionaban con seguridad ciudadana en la localidad de Huacho. Con un universo poblacional de 375 personas seleccionado para tal fin, utilizando escala de Lickert, cuyas variables fueron ordinales, teniendo como dimensiones e indicadores, la prevención de la violencia, delitos, prevención y seguimiento al delito, asimismo; atención a víctimas, seguridad, organización y liderazgo. Las conclusiones obtenidas dan cuenta que 55% de consultados opinan que hay escasa seguridad en su distrito, esta cifra es aún mayor en personas que tienen opinión negativa de políticas municipales, donde el (29 % opina que es pésima), en relación al 1 % de consultados opinan de manera favorable, de quienes indican que hay escasa seguridad. Apreciándose que existe una opinión negativa respecto a políticas públicas relacionado con la seguridad ciudadana en la ciudad de Huacho”

“Romero (2017) *Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco*. El autor señala que desarrolló esta investigación con el propósito de responder las interrogantes planteadas ¿Qué relación existe entre la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad del Distrito de Huanchaco? Para tal efecto, la investigación fue cuantitativo con metodología empleada fue hipotético deductivo, con estudio de nivel básico correlacional. El universo poblacional fue de 167 sujetos que laboran en la Municipalidad Distrital de Huanchaco. Con la aplicación de la fórmula de aleatoria simple se seleccionó 118 personas que laboran en la municipalidad, de los cuales 23 fueron gerentes y 38 subgerentes de seguridad ciudadana y 59 que laboran en área administrativa. La encuesta se llevó a cabo aplicado el cuestionario para dar respuesta a las variables planteadas. Llegando a obtener datos estadísticos con Alfa de Cronbach igual a 0,801 para la variable 1 y el resultado estadístico Alfa de

Cronbach al 0,835 para la variable 2: Participación Ciudadana, para hallar las conclusiones, se utilizó el programa estadístico SPSS versión 22.0”.

*“Rossi (2017) Evaluación de políticas públicas a nivel de gestión de un municipio: utilización de herramientas de control y seguimiento habitualmente utilizadas en ámbito de las empresas. El autor de la investigación, señala que el propósito de la investigación, fue valorar las políticas públicas a nivel de administración de un municipio. Se planteó un trabajo con enfoque cuantitativo, que metodológicamente permitió diagnosticar y verificar los planes de gobierno, con su presupuesto asignado. Se desarrolla un análisis detallado de los programas vigentes que se aplican en el municipio que por alguna razón es obsoleto en sus resultados, y la postura de los funcionarios involucrados en el tema dejan muchas interrogantes. Se utilizaron los expedientes de los presupuestos del municipio programados para su ejecución, sobre la base de los documentos hallados, se realizaron entrevistas a funcionarios y diversas autoridades con probada experiencia en el tema. Una vez recogido toda la información se evaluó de manera exhaustiva, evidenciándose que existían deficiencias en la gestión de políticas municipales respecto al control y seguimiento de la gestión”.*

*“Solano (2017) Calidad de vida y gestión municipal de los colaboradores de la municipalidad distrital de Cajay – Huari - Ancash. El su investigación el autor señala que el propósito del trabajo fue analizar la calidad de vida de los trabajadores de la municipalidad de Cajay – Huari. El universo poblacional comprendió 44 personas que tenían vínculo laboral con la municipalidad. Para determinar las interrogantes planteadas se utilizó escala de Likert, estableciendo como su dimensión, estabilidad emocional, desarrollo personal y relaciones grupales. Para aplicar el instrumento se validó por los expertos con el coeficiente alfa de Cronbach. Cuyos datos fueron los siguientes: el 43% de entrevistados representan el grado más alto, vale decir que tienen una calidad de vida aceptable, existiendo una correlación positiva con 54.7%, entre la Calidad de Vida y gestión municipal de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Cajay, obteniéndose una significancia Asintótica (bilateral) de 0.044 la que es menor que 0.05, por lo que se aceptó la Hipótesis alterna”.*

### **3.2 BASES TEÓRICAS O CIENTÍFICAS**

#### **MODELO TEÓRICO QUE RESPALDAN AL ESTUDIO.**

##### **❖ Teoría del Proceso Político**

Esta teoría propone movilización de los recursos en el sector público, en muchos sectores relievra los componentes de su estructura, que genera oportunidades de desarrollo social. En opinión de Echevarría J. (2003) estos procesos permiten el desarrollo de los movimientos sociales, para ello, considera tres componentes vitales que son formación del movimiento, la conciencia insurgente, la fuerza organizativa y las oportunidades políticas. “En tal sentido, el este modelo teórico constituye uno de los aspectos centrales de toda investigación, porque determina la importancia de la investigación, de tal forma que se puede validar sus alcances, sus reflexiones obligadas en relación a la epistemología científica, del proceso político que es un modelo importante que permite conducir las actividades políticas y los movimientos sociales”.

##### **❖ La Teoría del Proceso de Sabatier**

Esta teoría propone que las políticas públicas “son parte fundamental de la vida de los pueblos, por la gestión de sus gobernantes, son actividades que representan la ejecución de las obras con términos de efectividad. En opinión de Sabatier, Paul A., ED. (2010), las políticas públicas son procesos que por su naturaleza se convierten en complejos, debido a la diversidad de elementos técnicos y políticos que intervienen en su ejecución. Los actores que intervienen son personas con diferentes valores, diferentes ideologías, cada grupo representa intereses partidarios por lo que la gestión pública se hace engorroso durante su proceso. Obviamente quienes laboran en la gestión pública conocen de primera mano los procesos complejos que se evidencia en la gestión pública, por la permanente improvisación imperante. En cada periodo de gobierno. La teoría del proceso de Sabatier, lo que permite es conocer y analizar los procesos de decisiones en políticas públicas que intervienen en el desarrollo del bien común de parte del

poder público. Dicho de otro modo, permite conocer a los agentes que diseñan e implementan la administración de obras públicas cuyos resultados son los que defieren la calidad de gestión”.

#### ❖ **Modelo Teórico de Crecimiento o Incrementalismo**

“Esta teoría propone centrar el proceso político en implementar y planificar las políticas, con las informaciones recabadas de la realidad cambiante, por lo que busca identificar las mejores opciones para atender a la sociedad. Para las autoridades que gerencian el sector público, es primordial contar con información focalizada y bien definida, de tal forma que pueden tomar decisiones estableciendo políticas sociales que sean viables, más allá de un tinte político, destacando las necesidades primarias de su comunidad, sean de índole económico, educativo, salud o trabajo, que como política estatal, puede garantizar condiciones de vida digna a su comunidad. En opinión de Lindblom, Ch. (1959) el crecimiento o incrementalismo como sistema lo que pondera es la planificación de procesos políticos que permiten un análisis descriptivo de la realidad a partir de la experiencia encontrada. En base a esas evidencias recopiladas, se puede buscar consensos para generar cambios productivos esperados en favor de la sociedad”.

### **3.2.1. VARIABLE INDEPENDIENTE. POLÍTICAS NACIONALES**

La definición conceptual de políticas nacionales, se puede valorar como aquellas normas que emite los poderes del estado para con el objetivo de legislar todos los procesos políticos respecto a las normas de convivencia y todas las actividades de índole social, económico, educativo, laboral entre otros de obligatorio cumplimiento. En opinión de Transparencia (2008) la gestión de políticas nacionales, es tarea de quienes gerencian la administración del estado, que busca superación y desarrollo de la población, asumiendo funciones de mayor envergadura, en salvaguarda del quehacer diario de la sociedad, priorizando sus necesidades básicas. En tal sentido, El Estado, reconocido como la organización política para establecer reglas de convivencia y oportunidades para el desarrollo de la persona humana y la sociedad, tiene la responsabilidad de desarrollar actividades diversas, que permiten a las autoridades políticas legítimamente elegidos, dotar de autoridad, para aplicar

políticas sectoriales, en favor de toda la población, en especial para los más vulnerables. Estas políticas, representan programas de gobierno y sus actividades que implican, la ejecución de los planes establecidos, que satisfagan a las necesidades básicas de la población, que son la prioridad para solucionar. Para tal efecto, los ministerios encargados diseñan sus planes de acción conforme la necesidad de su sector, desarrollando, supervisando y cumpliendo conforme señalan las políticas de estado.

Dicho de otro modo, las políticas nacionales son diversas actividades recopiladas que contienen conjunto de necesidades para ser desarrollados por las autoridades nacionales o locales, estas actividades recopiladas deberán ser desarrolladas de manera estratégica, para cumplir con los propósitos planteados, involucrados en el desarrollo de programas sociales, construcción de carreteras, legislación de normativas de convivencia, respeto a la propiedad colectiva y personal, prevención del delito entre otros. Donde los procesos aplicados propicien condiciones adecuadas de vida y bienestar para la población, por ende, el desarrollo sostenido del estado, a través de un gobierno democráticamente elegido para tal fin, quien actúa y acciona mediante un conjunto de instituciones que ha originado el mismo Estado, en las cuales se sustenta su accionar.

### **3.2.1.1. DIMENSIÓN (1) POLÍTICA SOCIAL**

La dimensión de la política social se puede definir como la intervención pública en las actividades de desarrollo social en la sociedad, que tiene como misión fundamental de atender la justicia social, bienestar social y orden social. En opinión de Torres M. & Santander A. (2013) la política social permite abordar la problemática existente en la sociedad, ya que la ausencia de gestión de políticas nacionales y la ineficacia de las leyes existentes, llevan al fracaso a la sociedad. Por lo que es necesario propiciar emisión de normativas, leyes, decretos y actos administrativos, para el buen funcionamiento del Estado. En consecuencia, para entender la política social como estado, nos falta comprender la gestión de políticas públicas. Si bien existen personas a lo largo y ancho del país que gracias a sus estudios y experiencia logran hacer esa identificación, como colectivo

transitamos entre conceptos que no nos permiten diferenciar, por ejemplo, las leyes de las políticas nacionales y por ende comprender las relaciones, alcances y límites de unas frente a las otras. Cuesta entender el concepto de la administración de lo público con la inclusión en agendas y la implementación de políticas sociales, todavía mantenemos una visión donde el seguimiento y evaluación de política es una misma cosa, siendo esta última solo entendida como una etapa que habla de los resultados, pero no de la política en sí y menos como la oportunidad para repensar la misma política. La política social referenciado en leyes, proyectos, gestión, gerencia, indicadores y otros más son aspectos de lo público, dentro de la política pública, que lleva a la necesidad de proponer una política social, que busca aclarar los elementos básicos para hablar de la realidad problemática, utilizando para ello una representación denominada ciclo de política pública, donde los expertos de cada área publica, permiten comprender las fases por las que atraviesan las políticas sociales. Finalmente, la política social es política pública, que tiene que ver con la administración de todo lo público de parte de los funcionarios, que permiten comprender qué es, cómo y dónde emergen, cómo se construyen y se ponen a prueba, y cómo se siguen y evalúan, dando paso a una serie de decisiones que a la vez obligan a revisar la misma política, pues como todo proceso y más si es de carácter social, obliga a su continua revisión y mejoramiento.

### **3.2.1.2. DIMENSIÓN (2) MODERNIZACIÓN DEL ESTADO**

La modernización del estado tiene que ver con la modernidad con el propósito de mejorar la calidad de vida de la sociedad acorde con sus necesidades. Según el Decreto Supremo N° 004 (2013) la –PCM señala la Modernización de la Gestión Pública como un proceso continuo de mejora con el fin de que las acciones del Estado respondan a las necesidades y expectativas de la ciudadanía. Implica mejorar la forma en la que el Estado hace las cosas, introducir mecanismos más transparentes y eficientes, enfocarse en mejorar los procesos de provisión de bienes y servicios, entre otros aspectos. Asimismo, llevar a cabo acciones de monitoreo y evaluación para introducir los cambios y ajustes necesarios y con ello mejorar las intervenciones públicas. En opinión de Morí S. (2008), la Modernización del estado promueve en todas las entidades nacionales, sin afectar

sus niveles de autonomía que les confiere la ley. La modernización del estado, permite desarrollar un diagnóstico integral y participativo, diseño de las estrategias de gestión, la formulación de planes de acción, de tal manera que se puede definir los presupuestos y cronogramas tendientes a desarrollar los cambios requeridos.

La modernización del estado, es el principal instrumento orientador de la gestión pública que establece los principios y lineamientos para una actuación coherente y eficaz del sector público al servicio de los ciudadanos y el desarrollo del país. En tal sentido, la modernización del estado como sistema, permite orientar, articular e impulsar todo el proceso de modernización hacia una gestión pública con resultados que impacten positivamente en el bienestar del ciudadano, por ende, desarrollo del país. En los discursos políticos, siempre estarán presentes propuestas de modernización para responder las demandas de la población concernientes a los derechos políticos, derechos fundamentales, derechos sociales y derechos económicos que son procesos obligados para garantizar un Estado democrático, eficiente, y al servicio de las personas. Los objetivos siempre han de ser en función de las condiciones políticas y de los incentivos tanto internos como externos que brindan la oportunidad para lograr avances.

### **3.2.1.3. DIMENSIÓN (3) PLAN ESTRATÉGICO**

El plan estratégico es conocido como herramienta de gestión de las organizaciones para cumplir los objetivos institucionales, para ello, es necesario contar con diagnóstico general que permita arrojar resultados fehacientes respecto a la realidad requerida. En opinión de Sainz De Vicuña (2012), el plan estratégico es un plan maestro de una organización, cuya responsabilidad recae en la alta dirección que recopila las decisiones estratégicas corporativas que ha adaptado en el momento, para proyectarlos en prospectiva que persigue una organización más competitiva que le permita satisfacer las expectativas de sus diferentes grupos de intereses. En tal sentido, un plan estratégico es un expediente que sintetiza a nivel económico-financiero, estratégico y organizativo el posicionamiento actual y futuro de la organización y cuya elaboración obliga a los responsables plantear dudas acerca de la organización. El plan estratégico en las organizaciones, lo que busca es mejorar

la gestión empresarial, indagando situaciones y recopilando informaciones para planificar el plan institucional.

“Con la implementación del Plan Estratégico en las organizaciones, sean estas públicas o privadas, se pretende contribuir con el direccionamiento de las políticas institucionales, que tiene como propósito mejorar su desempeño y rendimiento a un corto y mediano plazo, además, de mejorar sustancialmente el desarrollo de las actividades y funciones tanto de las autoridades responsables, así como de sus colaboradores. Del mismo modo, la aplicación de las diferentes estrategias planteadas para el área administrativa, financiera y operativa son el primer paso para posicionar y mantener el liderazgo institucional, colocar estratégicamente en el mercado por encima de sus expectativas. Por otra parte, el planeamiento estratégico, propone una alternativa viable a todas las organizaciones para que puedan adoptar su política institucional, conforme su misión y visión institucional, sus principios y valores, sus objetivos y estrategias, para lograr alcanzar el éxito, que redunde en el desarrollo esperado”.

### **3.2.2. VARIABLE DEPENDIENTE. SEGURIDAD CIUDADANA**

“Se define como seguridad ciudadana el proceso de establecer, fortalecer y proteger el orden social dentro de un estado democrático, previniendo las amenazas de violencia en la población. En opinión de CEPAL (2018) la seguridad ciudadana se entiende como la intervención de los ciudadanos en la esfera pública en función de intereses sociales de carácter particular. Desde la perspectiva normativa, el término de seguridad ciudadana puede restringirse a aquellos casos que representan una respuesta, individual o colectiva, de la sociedad a una convocatoria realizada por parte de las autoridades gubernamentales en aquellos espacios institucionales que estas designan o crean para el efecto. La participación social implica la agrupación de los individuos en organizaciones de la sociedad civil para la defensa y representación de sus respectivos intereses. La participación social es un derecho humano esencial de toda persona y, una sociedad puede considerarse democrática cuando todos sus ciudadanos y ciudadanas participan. Por otro lado, la seguridad ciudadana en Lima se refiere a las actividades que mejoran las habilidades, capacidades y confianza de los líderes o futuros líderes. Los programas varían



enormemente en complejidad, costo y estilo de enseñanza. El coaching y la tutoría son dos formas de desarrollo que a menudo se usan para guiar y desarrollar líderes. Según Baldwin & Ford (1988) el éxito de la seguridad ciudadana en Lima está fuertemente influenciado por la calidad del programa, el nivel de apoyo y aceptación de los superiores, y las características / estilo de aprendizaje de la persona que se está desarrollando. Algunos especialistas diferencian entre desarrollo de la seguridad ciudadana y desarrollo del líder, el primero se usa cuando se refiere a programas de desarrollo enfocados en la seguridad ciudadana colectivo en una organización y el último en individuos. La seguridad ciudadana en Lima es un proceso común en la planificación de la sucesión, que tiene como objetivo producir líderes de alto calibre para hacerse cargo de los puestos directivos cuando estén vacantes. Los de alto rendimiento suelen identificarse para estos programas de desarrollo de liderazgo, que pueden ser a más largo plazo y más amplios que los programas que se centran en objetivos finales más estrictos. Así como muchos temas dentro del campo de los estudios de la seguridad ciudadana, específicamente, la seguridad ciudadana en Lima y su impacto forma parte de un gran debate. Fomentar la capacidad de liderazgo es vital para mejorar la productividad, el desarrollo de equipos, la calidad y la mejora continua en toda la compañía”.

“La seguridad ciudadana en Lima en la actualidad, se sitúa en un intermedio entre las dos teorías anteriores, y concibe que muchas competencias para la seguridad ciudadana como habilidades para la comunicación, pensamiento estratégico y autoconciencia (self-awareness) pueden ser desarrolladas. Características de la personalidad como la dominancia y la sociabilidad son menos susceptibles al cambio e influirán en el tipo de estilo de liderazgo adoptado. En consecuencia, lo que origina la inestabilidad política respecto al tema en Lima, se percibe en los sucesivos cambios de ministros y funcionarios. Esto dificulta los avances en la seguridad ciudadana, por ello entre los datos que se conocen está que los 30 distritos con menos presupuesto destinado a la seguridad tienen en conjunto menos recursos que el presupuesto individual de los tres distritos con más recursos: Lima, Miraflores y Santiago de Surco. Las municipalidades que menos invirtieron en seguridad por habitante son Santa Rosa, Ate, Breña, San Luis, Santa Anita, Puente Piedra, Ancón, Los Olivos y Pachacamac. Además, 22 distritos destinaron a la

seguridad menos de 30 soles por habitante. Por otro lado, ocho distritos ejecutaron menos del 50% de su presupuesto de seguridad: San Juan de Miraflores, La Victoria, Independencia, Carabaylo, El Agustino, Comas, Villa El Salvador y Ancón. Sobre el serenazgo, en relación a las horas de capacitación que recibe el personal, nueve municipios informaron que los enviaron a las calles habiéndoles dado solo 10 horas de clase o menos, cuando se requieren más de 40 horas para que salgan con las nociones básicas. Por lo tanto, no solo la distribución de los serenos es bastante desigual, sino que su formación también lo es. Con respecto a las juntas vecinales, el año 2018 fueron registrados 14,173 en Lima y Callao. De esos, el 53% son mujeres y el 47% son hombres. Además, hay distritos que no registraron ninguna junta como Bellavista, Carmen de la Legua, La Perla y La Punta”.

### **3.2.2.1. DIMENSIÓN (1) LIDERAZGO MUNICIPAL**

Se define como liderazgo municipal, la administración de políticas públicas locales bajo el liderazgo del alcalde que tiene como misión promover y formular procesos de planificación estratégica e institucional, que permitan lograr los objetivos planteados en la política institucional. Dicho de otro modo, el liderazgo municipal es el conjunto de habilidades gerenciales o directivas que tiene la autoridad edil, que influye de manera positiva en el colectivo en la forma positiva, haciendo que el equipo trabaje con entusiasmo, en el logro de las metas y los objetivos. Es la capacidad de tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar a un grupo o equipo. El liderazgo municipal, influye en la administración de la seguridad ciudadana en el ejercicio de la actividad ejecutiva de los proyectos municipales, de forma eficiente, dentro del proceso administrativo de la organización. (Espinoza Antonio, 2001). (Mischel, 1988). Corroboró que la mayoría de las teorías de liderazgo se derivan de los principios de las teorías psicológicas de la personalidad, puesto que éstas se refieren a "los patrones distintivos de conducta, incluyendo pensamientos y emociones, que caracterizan la adaptación de cada individuo ante las situaciones que se le presentan en la vida" (Mischel, 1988). Si bien es cierto que existen diversos tipos de liderazgo, lo que tiene mayor incidencia en liderazgo municipal es el liderazgo transformacional, que tiene como objetivo desarrollar la motivación colectiva, que permite el cambio

de actitud que impulsa a que las personas tengan una realización personal e incorpora funciones catalizadoras e inspiradoras a la que un líder es capaz de realizar por sus colaboradores y así a conseguir cada vez más metas de mayor alcance según la situación dada. Este líder transformador es siempre amante del cambio, capaz de modificar ideales, motivaciones, aspiraciones y valores de sus subordinados. (Castaño.R, 2013), finalmente el liderazgo transformacional, permite fortalecer la Comunicación organizacional interna en base a tres factores: Su carácter social. Tiene que ver con individuos en diversos cargos dentro de una organización, por lo que posee un carácter cultural. Su carácter disciplinario. Es también un área del saber administrativo que intenta aplicar criterios científicos sociales al modo en que se dan las comunicaciones intra y extra corporativas.

### **3.2.2.2. DIMENSION (2) PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

La definición de la participación ciudadana, se puede colegir como un proceso de socialización para la toma de decisiones de políticas nacionales, que tiene vinculación con la problemática local. Según la opinión de CEPAL (2009) La participación ciudadana en la gestión pública, son proceso de construcción social de las políticas públicas, como una responsabilidad y un complemento de los mecanismos tradicionales de representación política. Como se ha evidenciado, la participación ciudadana se refiere a la integración de las comunidades locales en la gestión y compromiso con la protección y defensa del mismo. La participación ciudadana, pondera las actividades de la comunidad, que contribuye al progreso y desarrollo de la ciudad, con la intervención de los mismos ciudadanos que participan el desarrollo de su ciudad. Por otro lado, se entiende como participación ciudadana, toda acción del vecindario que exige sus derechos, como denuncias, fiscalizaciones, pagos de impuestos, participaciones en reuniones cívicas, participación en juntas vecinales, elecciones municipales, en asesorías, participación en las asociaciones sociales. La participación ciudadana se evidencia en la gestión de políticas públicas, a través del presupuesto participativo, por lo que las acciones municipales tienen mayor apoyo de sus pobladores para ejecutar los proyectos de desarrollo vecinal. Dicho de otro modo, en otros lugares se denomina como democracia representativa, mediante la elección de autoridades que nos

representan, sobre la Democracia Participativa, por medio de la intervención directa de los ciudadanos en la toma de decisiones, en ese sentido, se puede observar que la participación ciudadana está presente en todos los ámbitos de la convivencia diaria, porque se trata del ejercicio de un derecho ciudadano básico y comprende acciones colectivas o individuales, ejercidas a través de canales institucionalizados, o espontáneos e informales. Estos canales de comunicación pueden ser locales o nacionales. Finalmente, la participación ciudadana, involucra la opinión colectiva, de aceptación o rechazo sobre las acciones de políticas nacionales respecto a las situaciones económicas, sociales y sobre todo relacionadas a la seguridad ciudadana que involucra de manera activa a la comunidad.

### **3.2.8. DIMENSIÓN (6) PLAN DE SEGURIDAD**

El plan de seguridad es un documento elaborado por las organizaciones que sirven para desarrollar y complementar las previsiones dentro del estudio técnico. Todo plan de seguridad ciudadana, parte de un diagnóstico situacional que considera las debilidades y fortalezas que recoge todos sus potencialidades y sus necesidades, a partir de allí, partir con un plan de seguridad ciudadana que debe partir desde cada hogar.

Por otro lado, el Plan de Seguridad Ciudadana, es el resultado de una realidad recopilado por los mismos vecinos que busca una solución decorosa para sus problemas, para tal efecto, es necesario que los funcionarios sean competentes en sus áreas de competencia, de tal forma que puede consolidarse mediante la práctica cotidiana de valores, para que de esta manera se destierre las manifestaciones preocupantes en el comportamiento social, sobre todo en la intolerancia, la corrupción, la agresividad, el atropello del orden establecido, la falta de respeto a los derechos humanos; y sobre todo, el incremento de la delincuencia común y organizada.

Finalmente, en la gestión de políticas nacionales relacionados con la gestión de seguridad ciudadana, dentro del plan de seguridad lo que busca es luchar contra la corrupción y la violencia organizada, que involucra a todas las instituciones Públicas y Privadas, Organizaciones Sociales, Organizaciones Civiles como los Colegios Profesionales y la Ciudadanía en su conjunto.

Obviamente un plan de seguridad se elabora dentro de los términos de referencia,

con apego a las normativas adoptadas dentro del marco del derecho de tal forma que no vulnere los derechos fundamentales de las personas jurídicas ni personas naturales. Garantizar que las personas puedan desarrollar sus actividades libres de riesgos y amenazas, con conocimientos que constituyen en la actualidad acciones políticas concretas a nivel local y nacional. Plan de seguridad obedece a muchos factores causales de índole socio económico y cultural, donde la familia, la escuela, la comunidad y los medios de comunicación constituyen espacios de socialización muy importantes.

### 3.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- ❖ **GESTIÓN.** “La Administración es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar el manejo de los recursos y las actividades de trabajo con el propósito de lograr los objetivos o metas propuestas de la organización de manera eficiente y eficaz. RAE edición n° 23 (2014)”.
  
- ❖ **POLÍTICA NACIONAL.** “La participación nacional es la disposición para involucrarse activamente en la vida política de la sociedad, manteniéndose informado, tomando parte en el diálogo público e integrándose en las acciones colectivas de los procesos políticos; cuando las y los ciudadanos no tienen esta disposición, el poder se acumula en unos cuantos. RAE edición n° 23 (2014)”.
  
- ❖ **APRENDIZAJE ORGANIZATIVO:** “La organización recibe, interpreta y transforma señales del entorno en oportunidades que alienten la innovación, ganando conocimiento y desarrollando capacidades. (Cortina - 2011)”
  
- ❖ **COORDINACIÓN E INTEGRACIÓN:** significa que diferentes áreas y unidades de la organización son capaces de trabajar conjuntamente (coordinada e integrando actividades) para alcanzar los objetivos comunes. Las fronteras organizativas o la división por departamentos o servicios no suponen barreras para el desarrollo de un buen trabajo cooperativo. (Montoya 2015)
  
- ❖ **COMUNICACIÓN EFECTIVA:** “es la capacidad de escuchar, hacer preguntas, expresar conceptos e ideas en forma efectiva, exponer aspectos positivos. La habilidad de saber cuándo y a quién preguntar para llevar adelante un propósito.

Es la capacidad de escuchar al otro y comprenderlo. Comprender la dinámica de grupos y el diseño efectivo de reuniones. Incluye la capacidad de comunicar por escrito con concisión y claridad. (Boyero 2015)”.

- ❖ **CULTURA:** “la cultura es colectiva, originada no por individuos, sino por grupos que interactúan creando productos que comparten todos; es aprendida en base a experiencias comunes de una unidad social determinada; la cultura evoluciona y se transforma; y finalmente es transmitida dentro de las fronteras del grupo. Es un tejido de pensamientos que se externaliza en formas muy variadas dentro de una unidad social. Los miembros de la unidad entienden e interpretan en forma similar éste su sistema de pensar. Éste a su vez, influye en las acciones que realizan en la vida diaria (Espinoza Antonio, 2001)”.
- ❖ **CULTURA CIUDADANA.** “Se refiere a las tradiciones y costumbres de los ciudadanos, de tal forma que se puede legislar normas de convivencia con responsabilidad compartida, de tal forma que se puede propiciar calidad de vida, sin violencia, respetando los derechos de los demás. (Mockus, 2001)”.
- ❖ **LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL.** “Esta concepción de liderazgo se basa en la capacidad que posee el líder para transformar y mejorar el modo en el que los trabajadores realizan sus funciones con el objetivo de fomentar el desarrollo de la empresa. Busca un cambio positivo, nuevas iniciativas. Estos líderes inspiran a sus equipos y son claro ejemplo de su filosofía”.
- ❖ **SEGURIDAD CIUDADANA.** “Se refiere a la preservación del orden y cuidado de la tranquilidad de los vecinos mediante la aplicación de políticas municipales. Se refiere a la actividad desarrollada por las autoridades locales, promoviendo valores de acción cívica que tome conciencia de responsabilidad para preservar la seguridad y calidad de vida de los pobladores. (Amaya 2010)”

## **CAPITULO IV: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **4.1 HIPOTESIS GENERAL**

La evaluación de políticas nacionales influye significativamente en la gestión de la seguridad ciudadana en Lima

## **4.2 HIPOTESIS ESPECÍFICAS**

- a) La política nacional influye significativamente en la formación de liderazgo municipal para modernizar al estado y gestionar la seguridad ciudadana en Lima
- b) La política nacional influye significativamente en la participación ciudadana para diseñar un plan estratégico y gestionar la seguridad ciudadana en Lima
- c) La política nacional influye significativamente en el plan de seguridad para promover la política social y gestionar la seguridad ciudadana en Lima

## **4.3 DEFINICION CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LAS VARIABLES**

### **VARIABLE INDEPENDIENTE (X)**

#### **❖ GESTIÓN DE POLITICAS NACIONALES:**

Respecto a la gestión de políticas públicas, se refieren a la implementación de las actividades generales a desarrollarse por los medios adecuados para alcanzar los objetivos propuestos. Es un procedimiento que requiere de estrategias que tiene objetivos claros para poder cumplir con los compromisos asumidos. Por otro lado, se refiere a los compromisos asumidos entre las autoridades y la comunidad para lograr bienestar social, mediante la práctica de los valores, respetando las normas de convivencia y cumpliendo con los compromisos asumidos. (Podestá 2001)

### **VARIABLE DEPENDIENTE (Y)**

#### **❖ SEGURIDAD CIUDADANA**

“La seguridad ciudadana en Lima se refiere a las actividades que mejoran las habilidades, capacidades y confianza de los líderes o futuros líderes. ... El principal argumento a favor de la efectividad de la seguridad ciudadana en Lima es la pregunta de que si se puede o no desarrollar líderes. La seguridad ciudadana en Lima es un proceso común en la planificación de la sucesión, que tiene como objetivo producir líderes de alto calibre para

hacerse cargo” de los puestos directivos cuando estén vacantes. Los de alto rendimiento suelen identificarse para estos programas de desarrollo de liderazgo, que pueden ser a más largo plazo y más amplios que los programas que se centran en objetivos finales más estrictos. Cesar P. (2014)

#### 4.3.1. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

TABLA N° 1

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
<b><u>VARIABLE INDEPENDIENTE (Y)</u></b>  Políticas nacionales	Evaluación política	Desempeño	1	Nominal
		Planeamiento	2	Nominal
		Procedimiento	3	Nominal
	❖ Modernización del estado	Estrategias	4	Nominal
		Innovación	5	Nominal
		Creatividad	6	Nominal
	Plan estratégico	Diagnostico	7	Nominal
		planificación	8	Nominal
		Ejecución	9	Nominal
<b><u>VARIABLE DEPENDIENTE (X)</u></b>  Seguridad ciudadana	❖ Liderazgo municipal	Social	10	Nominal
		Transformacional	11	Nominal
		Burocrático	12	Nominal
	❖ Participación ciudadana	Dialogo vecinal	13	Nominal
		Acceso a la información	14	Nominal
		Inclusión social	15	Nominal
	Plan de seguridad	Evaluación del plan	16	Nominal
		Instrumentos de gestión	17	Nominal
		Actividades sociales	18	Nominal



## **CAPITULO V: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **5.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

“El presente trabajo de investigación corresponde al modelo cuantitativo, porque básicamente persigue la gestión de políticas educativas y desarrollo de la seguridad ciudadana, lo más exacto posible de lo que ocurre en la realidad. Para ello se apoya en las técnicas estadísticas, sobre todo la encuesta y el análisis de documentos. Aquí lo importante es construir un conocimiento lo más objetivo posible, deslindado de posibles distorsiones de información que puedan generar los sujetos desde su propia subjetividad. (Sampieri, 2007)”.

### **5.2. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

#### **5.2.1 Tipo de Investigación**

El presente estudio de investigación, es de tipo básico y sustantivo, porque tiene como objetivo describir y explicar sistemáticamente una realidad concreta que ocurre en el entorno de la gestión de políticas nacionales y la seguridad ciudadana en Lima, reconociendo en ellas sus características y las variaciones o sus condiciones, para luego poder plantear propuestas de solución (Tamayo, 2004, p.44).

#### **5.2.2 Nivel de Investigación**

El nivel de investigación es descriptivo - explicativo, Por cuanto las investigaciones de nivel descriptivo, consisten fundamentalmente en caracterizar los fenómenos de la gestión de políticas nacionales y desarrollo de la seguridad ciudadana, en una situación concreta indicando sus rasgos más peculiares por lo que se refiere al objeto de estudio de examinar un tema o problema poco estudiado. Y del mismo modo el nivel explicativo trata de efectuar un proceso de abstracción

“a fin de destacar aquellos elementos, aspectos o relaciones que se consideran básicos para comprender los objetos y procesos. (Sampieri 1998)”.

## 5.3 MÉTODOS Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.

### 5.3.1 Métodos de Investigación

#### a) Método general

“Es aquella que se utiliza con la finalidad de construir un conocimiento científico. Se aplica lógica y universalmente a cualquier ciencia. Dado que apoya su desarrollo y fundamentación, partiendo de observaciones, razonamientos, análisis, síntesis y llegan a comprobaciones que permitan verificar el conocimiento **Hipotético - Deductivo**: Consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos. Bernal (2010) Dentro de este contexto el método que utiliza en esta investigación es Hipotético - deductivo, porque se considera la aplicación de un conjunto de observaciones, y a partir de ello se formulan hipótesis que son sometidos a experimentos y en función a las teorías, principios y leyes las hipótesis son modificadas a partir de sus análisis”.

#### b) Métodos Específicos

“**Método Estadístico**: Reynaga (2015), lo define aquella que consiste en una secuencia de procedimientos para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos de la investigación. El método que utilizaremos en nuestra investigación es cuantitativo”.

“**Método analítico**: Gutiérrez- Sánchez (1990) lo define como aquel “que distingue las partes de un todo y procede a la revisión ordenada de cada uno de los elementos por separado “Este método es útil cuando se llevan a cabo trabajos de investigación, que consiste en revisar en forma separada todo el acopio del material necesario para la investigación”.

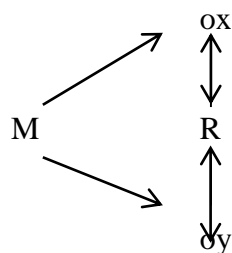
### 5.3.2 Diseño de la Investigación

“Investigación No-experimental: Es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos.

En estos tipos de investigación no hay condiciones ni estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural y dependiendo en que se va a centrar la investigación, existen diferentes tipos de diseños en las que se puede basar el investigador. (Garza Elizabeth). Este tipo de estudio descriptivo tiene como finalidad determinar el grado de relación o asociación no causal existente entre dos o más variables. Se caracterizan porque primero se miden las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación. Aunque la investigación correlacional no establece de forma directa relaciones causales, puede aportar indicios sobre las posibles causas de un fenómeno. Este tipo de investigación descriptiva busca determinar el grado de relación existente entre las variables. (Ibarra, 2009)”.

“La investigación responderá a un diseño de estudio descriptivo, con sistemas de medición, perteneciente a la clase de diseño de un estudio sin intervención. También se le conoce como un diseño no experimental de tipo transversal o transeccional ya que tiene como propósito describir las variables y analizar la incidencia y los niveles de relación entre las variables en un momento dado”.

Es Descriptivo Correlacional.



Donde:

M : Muestra en la que se realiza el estudio.

Ox: Observación realizada a la Variable X.

Oy : Observación realizada a la Variable Y

R : Relación entre Ox y Oy.

## **5.4 POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **5.4.1 Población**

Según Hernández (2012) una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, permite estudiar a una población conforme sus características, usos y costumbres. En tal sentido, el universo de la población estará conformada por 80 personas que trabajan en la municipalidad de Lima.

### **5.4.2 Muestra**

Conforme señala (Hernández2006) “una muestra aleatoria simple es la que resulta de aplicar un método por el cual todas las muestras posibles de un determinado tamaño tengan la misma probabilidad de ser elegidas,”

Por tanto, por considerar la totalidad de la muestra el trabajo será censal. Obviando las fórmulas metodológicas.

## **5.5 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **5.5.1 Técnicas**

- ❖ **La encuesta**, “se puede definir como una técnica destinada a reunir, de manera sistemática, datos sobre determinado tema o temas relativos a una población a través de contactos directos o indirectos con los individuos o grupos de individuos que integran la población estudiada (Zapata, 2005)”.

### **5.5.2 Instrumentos**

- ❖ **Cuestionario**. “Es un sistema de preguntas racionales, ordenadas en forma coherente, tanto desde el punto de vista lógico como psicológico, expresadas en el lenguaje sencillo y comprensible, que generalmente responde por estricto la persona interrogada, sin que sea necesario la intervención del encuestador (García, (2004))”.

- ❖ **Encuesta:** “Se define como los documentos impresos, organizados de manera que faciliten la obtención de datos sobre las variables que se estudian para respuesta al problema de investigación, por medio de preguntas estructuradas (cerradas), preguntas no estructuradas (abiertas), Las técnicas que se emplearán en el presente trabajo de investigación serán: análisis de contenidos, la cual permitirá recolectar información de las dos variables en estudio y el análisis documental (expedientes). Escalas Likert u otras. Borda (2009)”.

### **5.5.3 Validez y confiabilidad**

“Serán validados por los profesionales especialistas y metodólogos, quienes analizaron sus pertinencias, relevancias y claridad, teniendo la opinión de aplicable en ambos instrumentos; según la tabla precedente. Como el grado en que la calificación o resultado del instrumento realmente refleja” a la medida que muchos de los factores que nos interesan evaluar, no son susceptibles de observación directa por una u otra realidad”.

**Confiabilidad.** “Para la confiabilidad se sometió al instrumento de Análisis de Fiabilidad: Alfa de Cronbach, a través del programa estadístico SPSS 22, obteniéndose los resultados esperados”:

### **5.5.4 Procesamiento y análisis de datos**

En el procesamiento y el análisis de datos, primero se procederá a aplicar el cuestionario a la muestra de la institución en estudio, luego de ello se registró en la hoja de cálculo Excel, para su tabulación y calificación según las escalas definidas previamente, conforme los bases de datos. Luego, se analizó los datos a través del programa estadístico SPSS versión 22.0 en español. La estadística que se utilizó será estadística descriptiva dado que permite organizar y presentar los datos de manera ordenada y precisa respecto a las variables analizadas haciendo rápida su lectura e interpretación, conforme se precisan, mediante tablas de frecuencia y porcentajes con sus respectivas figuras e interpretaciones de acuerdo a los objetivos e hipótesis planteados en la presente investigación. Conforme la tabla siguiente:

Factores	Frecuencias	Porcentaje
Si		%
No		%
No sabe / no opina		%
TOTAL		%

### 5.5.5. Ética en la investigación

“La ética en la investigación científica es considerada como una actividad humana orientada hacia la obtención de nuevos conocimientos y su aplicación para la solución de problemas o teorías de carácter científico, que se desarrolla mediante un proceso con las técnicas precisas de la manera de recorrerlo. Salazar (2018)”.

“Toda investigación debe estar sujeta a normas éticas que sirven para promover el respeto a todos los seres humanos y para proteger su salud y sus derechos individuales. Las poblaciones sometidas a la investigación son vulnerables y necesitan protección especial. En consecuencia, la ética debe reconocer entonces las necesidades particulares de los que tienen desventajas económicas, por lo que se debe prestar atención especial a los que no pueden otorgar o rechazar el consentimiento por sí mismos, a los que pueden otorgar el consentimiento bajo presión, a los que no se beneficiaran personalmente con la investigación y a los que tienen la investigación combinada (Manzini, 2000)”.

“Finalmente, la ética debe ser aplicada en todas las etapas de la investigación, desde la planificación y la realización hasta la evaluación del proyecto de investigación. Lo primero que debes hacer antes de diseñar un estudio es considerar los posibles costos y beneficios de la investigación, evitar el riesgo de dañar a la gente, al medio ambiente o a la propiedad sin necesidad”.

## **CAPITULO VI: RESULTADOS**

### **6.4 ANÁLISIS DESCRIPTIVO**

El análisis descriptivo de la tesis sobre gestión de políticas públicas y su influencia en la cultura organizacional de los trabajadores del sector público, año 2021, fue desarrollado con la ayuda de la estadística descriptiva porque es el instrumento adecuado para tabular los datos recogidos en las encuestas.

En las investigaciones de enfoque cuantitativo, la estadística descriptiva cumple un rol muy importante porque permite tabular los datos estadísticos de las variables planteadas mediante las encuestas formuladas vía cuestionarios.

En tal sentido, la estadística descriptiva permite medir las percepciones y actitudes de los encuestados, los mismos que se desarrollan en las siguientes tablas y figuras de manera inferencial generando discusiones, para redactar las conclusiones y recomendaciones, referenciados los paradigmas teóricos relacionados a la gestión de políticas públicas y su influencia en la cultura organizacional que permite entender las actividades de políticas públicas al servicio de la colectividad que satisface sus demandas y necesidades.

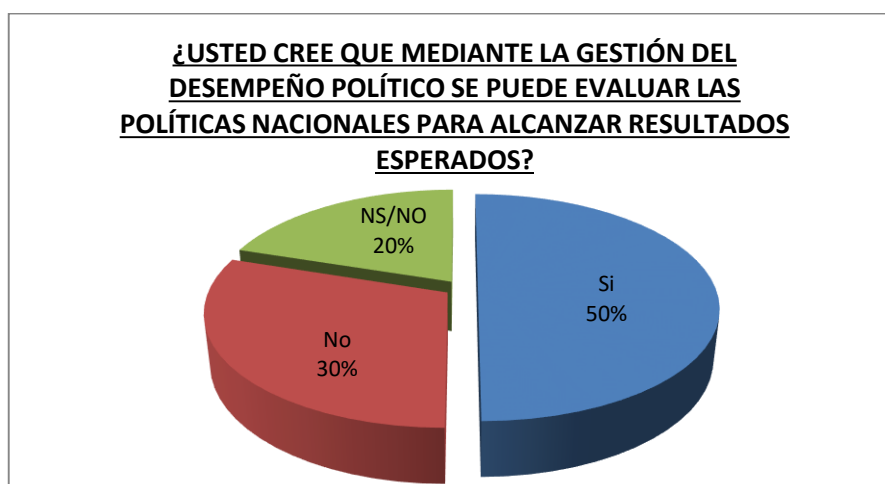
#### **6.1.1. ANÁLISIS DE TABLAS Y FIGURAS**

En la estadística inferencial se desarrolla la recopilación de datos de las encuestas recopilados en el trabajo del campo, aplicados de manera anónima, el mismo que se detallan en tablas y gráficos.

**TABLA N° 3**

<b>¿USTED CREE QUE MEDIANTE LA GESTIÓN DEL DESEMPEÑO POLÍTICO SE PUEDE EVALUAR LAS POLÍTICAS NACIONALES PARA ALCANZAR RESULTADOS ESPERADOS?</b>	<b>N° ENCUESTADO</b>	<b>%</b>
Si	40	50%
No	24	30%
NS/NO	16	20%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**GRAFICO N° 1**



**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted cree que mediante la gestión del desempeño político se puede evaluar las políticas nacionales para alcanzar resultados

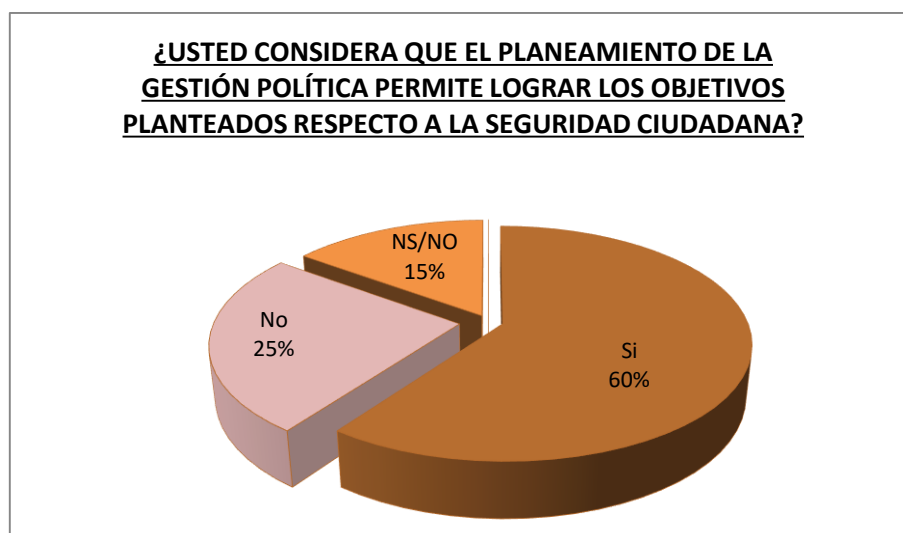


esperados? El 50% (40) de los encuestados manifiesta que Si, el 30% (24) de los encuestados manifiesta que No y el 20% (16) de los encuestados No Sabe / No Opina.

**TABLA N° 4**

<b>¿USTED CONSIDERA QUE EL PLANEAMIENTO DE LA GESTIÓN POLÍTICA PERMITE LOGRAR LOS OBJETIVOS PLANTEADOS RESPECTO A LA SEGURIDAD CIUDADANA?</b>	<b>N° ENCUESTADO</b>	<b>%</b>
Si	48	60%
No	20	25%
NS/NO	12	15%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**GRAFICO N° 2**



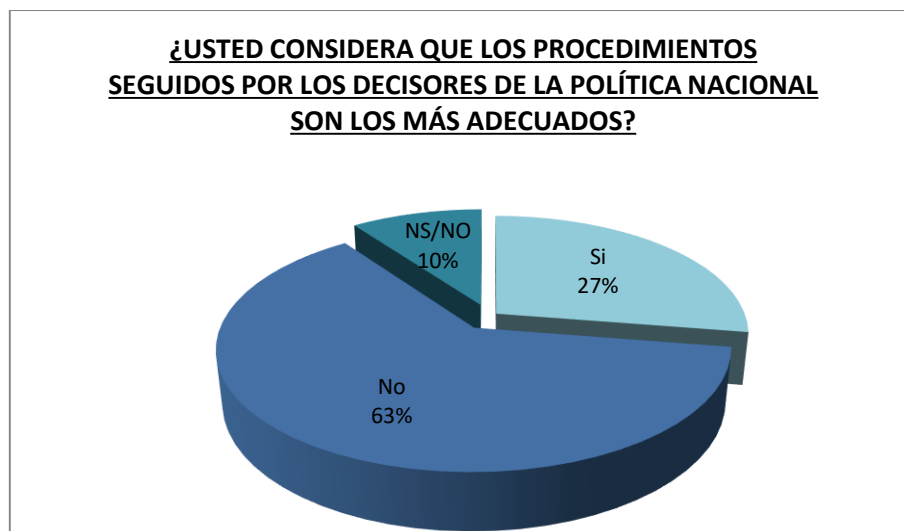
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que el planeamiento de la gestión política permite lograr los objetivos planteados respecto a la seguridad ciudadana? El 60% (48) de los encuestados manifiesta que Si, el 25% (20) de los encuestados manifiesta que No y el 15% (12) de los encuestados No Sabe / No Opina.

**TABLA N° 5**

<b>¿USTED CONSIDERA QUE LOS PROCEDIMIENTOS SEGUIDOS POR LOS DECISORES DE LA POLÍTICA NACIONAL SON LOS MÁS ADECUADOS?</b>	<b>N° ENCUESTADO</b>	<b>%</b>
Si	22	27%
No	50	63%
NS/NO	8	10%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**GRAFICO N° 3**



**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que los procedimientos seguidos por los decisores de la política nacional son los más adecuados? El 27% (22) de los encuestados manifiesta que Si, el 63% (50) de los encuestados manifiesta que No y el 10% (8) de los encuestados No Sabe / No Opina.

**TABLA N° 6**

<b>¿USTED CONSIDERA QUE LAS ESTRATEGIAS EMPLEADAS EN LA GESTIÓN DE POLÍTICAS NACIONALES SEAN LAS CORRECTAS PARA COMBATIR LA INSEGURIDAD CIUDADANA?</b>	<b>N° ENCUESTADO</b>	<b>%</b>
Si	24	30%
No	40	50%
NS/NO	16	20%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**GRAFICO N° 4**



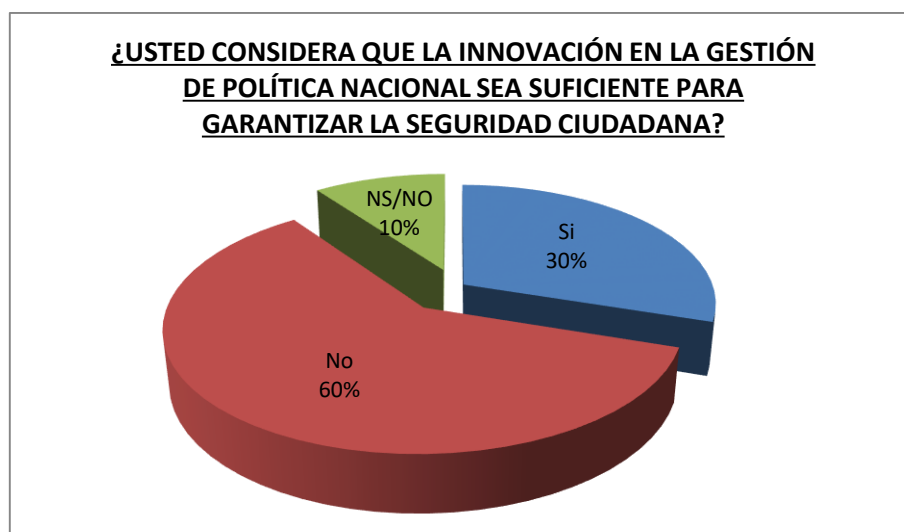
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que las estrategias empleadas en la gestión de políticas nacionales sean las correctas para combatir la inseguridad ciudadana? El 30% (24) de los encuestados manifiesta que Si, el 50% (40) de los encuestados manifiesta que No y el 20% (16) de los encuestados No Sabe / No Opina.

**TABLA N° 7**

<b>¿USTED CONSIDERA QUE LA INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN DE POLÍTICA NACIONAL SEA SUFICIENTE PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD CIUDADANA?</b>	<b>N° ENCUESTADO</b>	<b>%</b>
Si	24	30%
No	48	60%
NS/NO	8	10%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**GRAFICO N° 5**



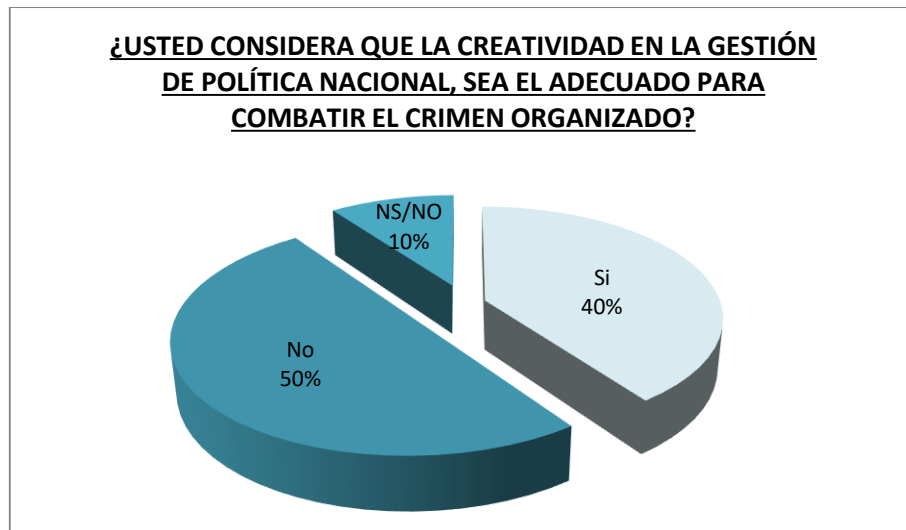
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que la innovación en la gestión de política nacional sea suficiente para garantizar la seguridad ciudadana? El 30% (24) de los encuestados manifiesta que Si, el 60% (48) de los encuestados manifiesta que No y el 10% (8) de los encuestados No Sabe / No Opina.

**TABLA N° 8**

<b>¿USTED CONSIDERA QUE LA CREATIVIDAD EN LA GESTIÓN DE POLÍTICA NACIONAL, SEA EL ADECUADO PARA COMBATIR EL CRIMEN ORGANIZADO?</b>	<b>N° ENCUESTADO</b>	<b>%</b>
Si	32	40%
No	40	50%
NS/NO	8	10%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**GRAFICO N° 6**



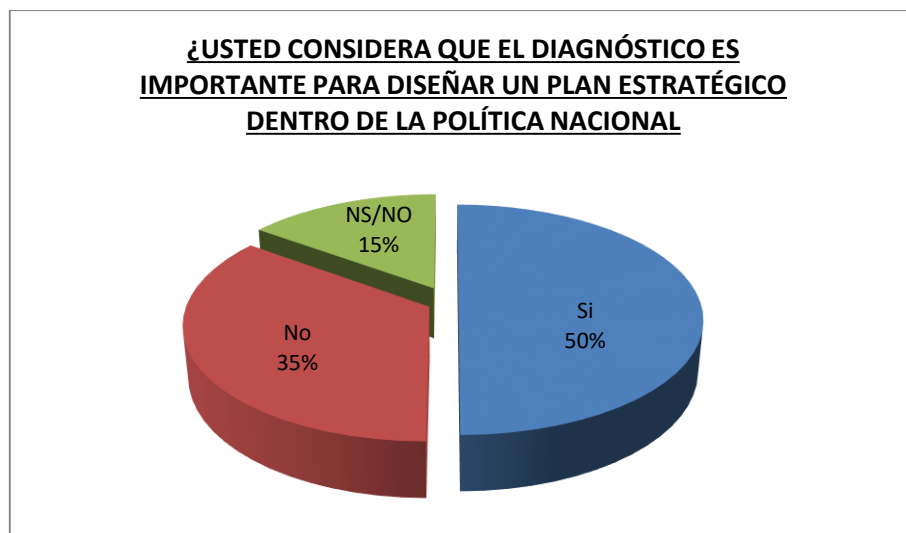
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que la creatividad en la gestión de política nacional, sea el adecuado para combatir el crimen organizado? El 40% (32) de los encuestados manifiesta que Si, el 50% (40) de los encuestados manifiesta que No y el 10% (8) de los encuestados No Sabe / No Opina.

**TABLA N° 9**

<b>¿USTED CONSIDERA QUE EL DIAGNÓSTICO ES IMPORTANTE PARA DISEÑAR UN PLAN ESTRATÉGICO DENTRO DE LA POLÍTICA NACIONAL?</b>	<b>N° ENCUESTADO</b>	<b>%</b>
Si	40	50%
No	28	35%
NS/NO	12	15%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**GRAFICO N° 7**



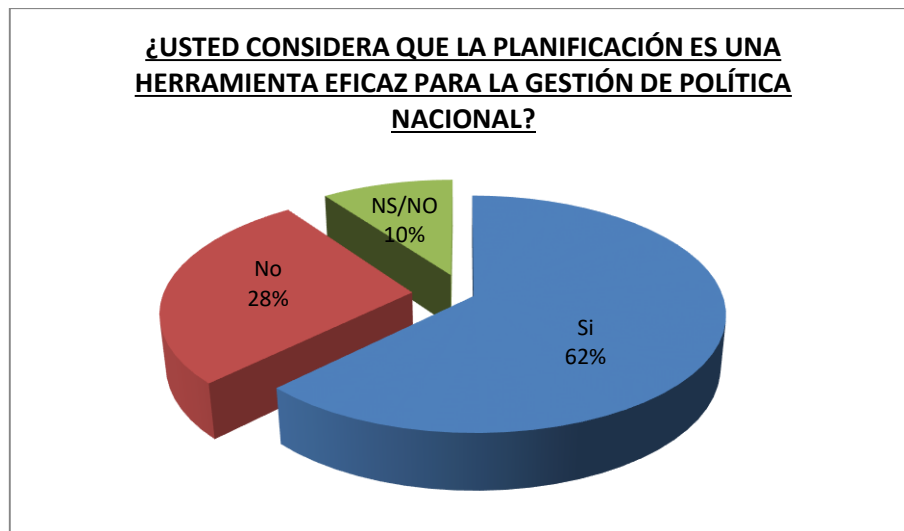
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que el diagnóstico es importante para diseñar un plan estratégico dentro de la política nacional? El 50% (40) de los encuestados manifiesta que Si, el 35% (28) de los encuestados manifiesta que No y el 15% (12) de los encuestados No Sabe / No Opina.

**TABLA N° 10**

<b>¿USTED CONSIDERA QUE LA PLANIFICACIÓN ES UNA HERRAMIENTA EFICAZ PARA LA GESTIÓN DE POLÍTICA NACIONAL?</b>	<b>N° ENCUESTADO</b>	<b>%</b>
Si	50	62%
No	22	28%
NS/NO	8	10%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**GRAFICO N° 8**



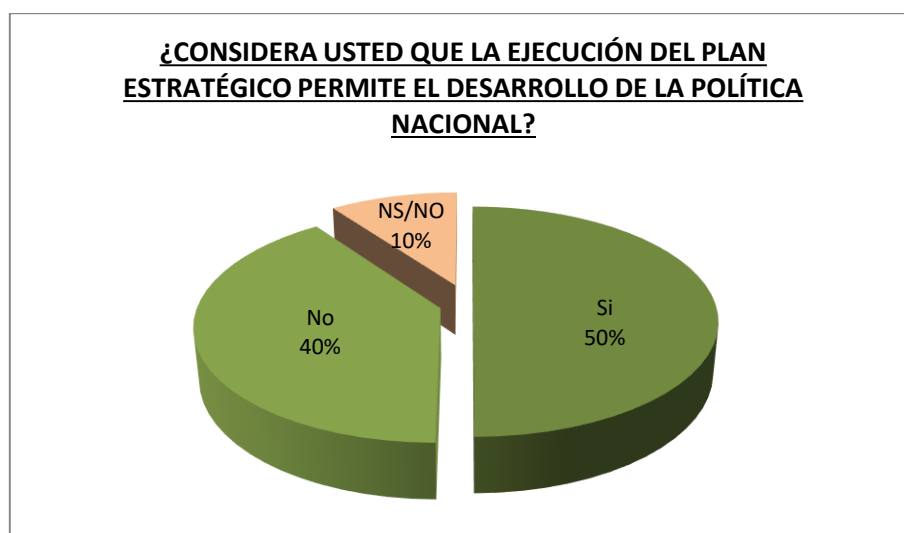
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que la planificación es una herramienta eficaz para la gestión de política nacional? El 62% (50) de los encuestados manifiesta que Si, el 28% (22) de los encuestados manifiesta que No y el 10% (8) de los encuestados No Sabe / No Opina.

**TABLA N° 11**

<b>¿CONSIDERA USTED QUE LA EJECUCIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO PERMITE EL DESARROLLO DE LA POLÍTICA NACIONAL?</b>	<b>N° ENCUESTADO</b>	<b>%</b>
Si	40	50%
No	32	40%
NS/NO	8	10%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**GRAFICO N° 9**



**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Considera usted que la ejecución del plan estratégico permite el desarrollo de la política nacional? El 50% (40) de los encuestados manifiesta que Si, el 40% (32) de los encuestados manifiesta que No y el 10% (8) de los encuestados No Sabe / No Opina.



**TABLA N° 12**

<b>¿USTED CONSIDERA QUE EL LIDERAZGO SOCIAL QUE EJERCE TU MUNICIPALIDAD DESARROLLA UNA COMUNICACIÓN ADECUADA?</b>	<b>N° ENCUESTADO</b>	<b>%</b>
Si	28	35%
No	40	50%
NS/NO	12	15%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**GRAFICO N° 10**



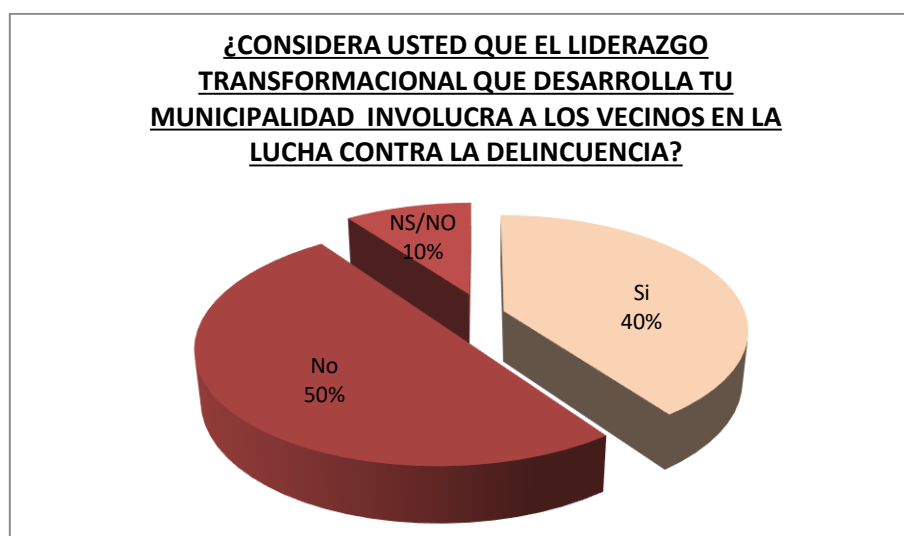
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que el liderazgo social que ejerce tu municipalidad desarrolla una comunicación adecuada? El 35% (28) de los encuestados manifiesta que Si, el 50% (40) de los encuestados manifiesta que No y el 15% (12) de los encuestados No Sabe / No Opina.

**TABLA N° 13**

<b>¿CONSIDERA USTED QUE EL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL QUE DESARROLLA TU MUNICIPALIDAD INVOLUCRA A LOS VECINOS EN LA LUCHA CONTRA LA DELINCUENCIA?</b>	<b>N° ENCUESTADO</b>	<b>%</b>
Si	32	40%
No	40	50%
NS/NO	8	10%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**GRAFICO N° 11**



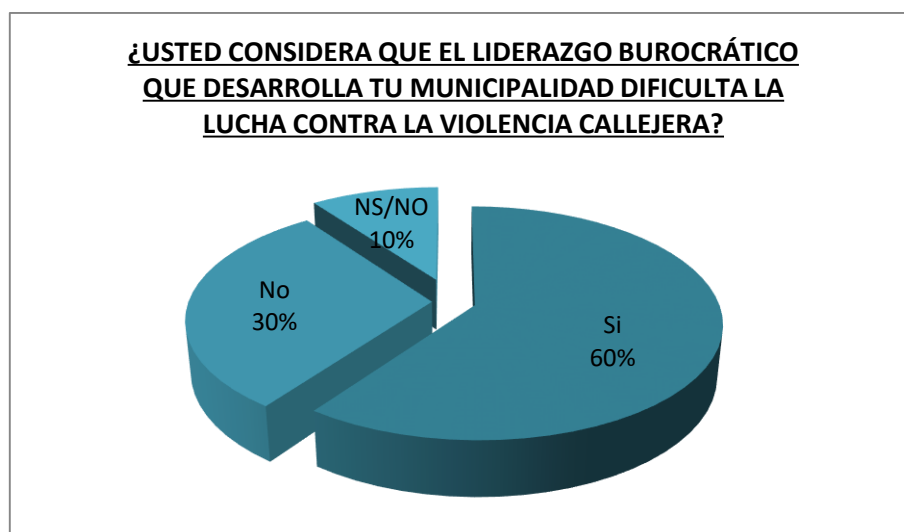
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Considera usted que el liderazgo transformacional que desarrolla tu municipalidad involucra a los vecinos en la lucha contra la delincuencia? El 40% (32) de los encuestados manifiesta que Si, el 50% (40) de los encuestados manifiesta que No y el 10% (8) de los encuestados No Sabe / No Opina.

**TABLA N° 14**

<b>¿USTED CONSIDERA QUE EL LIDERAZGO BUROCRÁTICO QUE DESARROLLA TU MUNICIPALIDAD DIFICULTA LA LUCHA CONTRA LA VIOLENCIA CALLEJERA?</b>	<b>N° ENCUESTADO</b>	<b>%</b>
Si	48	60%
No	24	30%
NS/NO	8	10%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**GRAFICO N° 12**



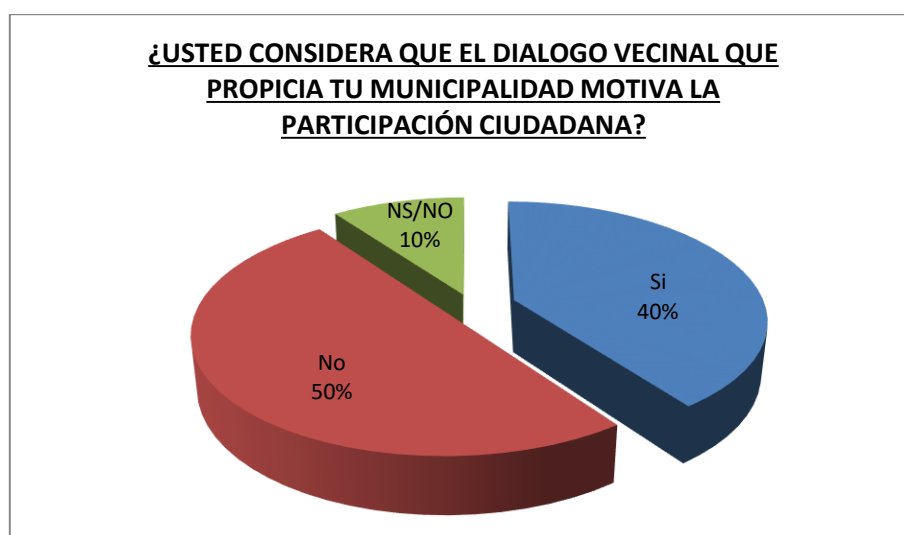
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que el liderazgo burocrático que desarrolla tu municipalidad dificulta la lucha contra la violencia callejera? El 60% (48) de los encuestados manifiesta que Si, el 30% (24) de los encuestados manifiesta que No y el 10% (8) de los encuestados No Sabe / No Opina.

**TABLA N° 15**

<b>¿USTED CONSIDERA QUE EL DIALOGO VECINAL QUE PROPICIA TU MUNICIPALIDAD MOTIVA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA?</b>	<b>N° ENCUESTADO</b>	<b>%</b>
Si	32	40%
No	40	50%
NS/NO	8	10%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**GRAFICO N° 13**



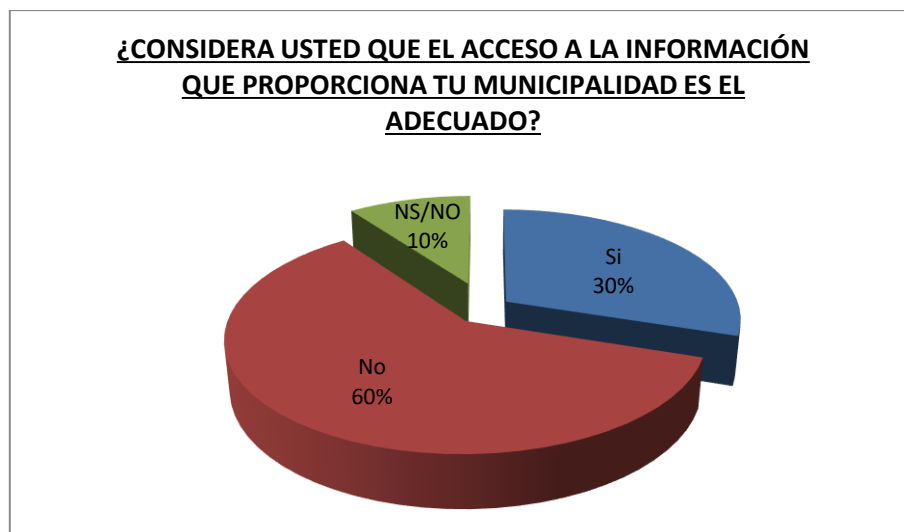
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que el dialogo vecinal que propicia tu municipalidad motiva la participación ciudadana? El 40% (32) de los encuestados manifiesta que Si, el 50% (40) de los encuestados manifiesta que No y el 10% (8) de los encuestados No Sabe / No Opina.

**TABLA N° 16**

<b>¿CONSIDERA USTED QUE EL ACCESO A LA INFORMACIÓN QUE PROPORCIONA TU MUNICIPALIDAD ES EL ADECUADO?</b>	<b>N° ENCUESTADO</b>	<b>%</b>
Si	24	30%
No	48	60%
NS/NO	8	10%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**GRAFICO N° 14**



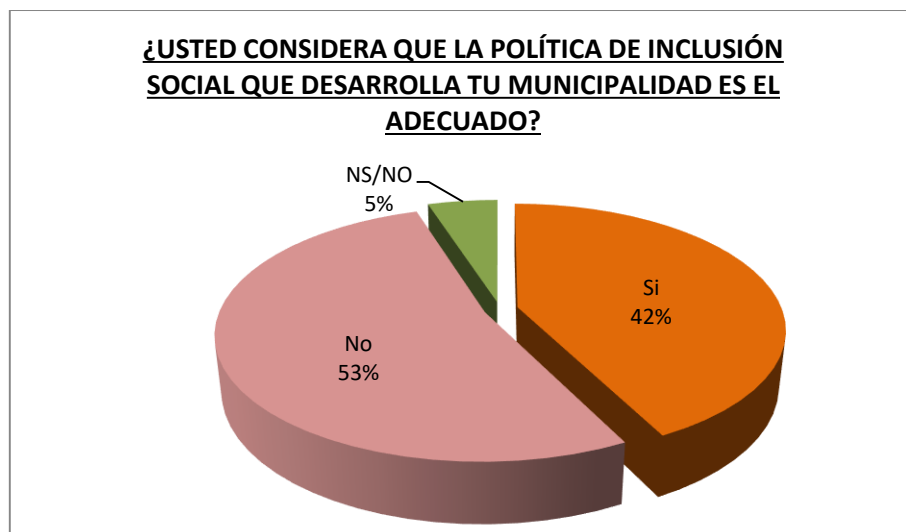
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Considera usted que el acceso a la información que proporciona tu municipalidad es el adecuado? El 30% (24) de los encuestados manifiesta que Si, el 60% (48) de los encuestados manifiesta que No y el 10% (8) de los encuestados No Sabe / No Opina.

**TABLA N° 17**

<b>¿USTED CONSIDERA QUE LA POLÍTICA DE INCLUSIÓN SOCIAL QUE DESARROLLA TU MUNICIPALIDAD ES EL ADECUADO?</b>	<b>N° ENCUESTADO</b>	<b>%</b>
Si	34	42%
No	42	53%
NS/NO	4	5%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**GRAFICO N° 15**



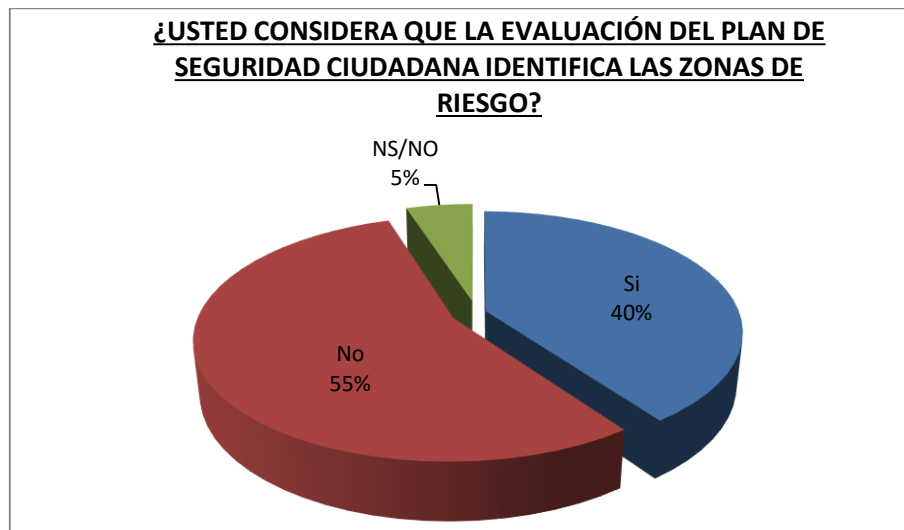
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que la política de inclusión social que desarrolla tu municipalidad es el adecuado? El 42% (34) de los encuestados manifiesta que Si, el 53% (42) de los encuestados manifiesta que No y el 5% (4) de los encuestados No Sabe / No Opina.

**TABLA N° 18**

<b>¿USTED CONSIDERA QUE LA EVALUACIÓN DEL PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANA IDENTIFICA LAS ZONAS DE RIESGO?</b>	<b>N° ENCUESTADO</b>	<b>%</b>
Si	32	40%
No	44	55%
NS/NO	4	5%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**GRAFICO N° 16**



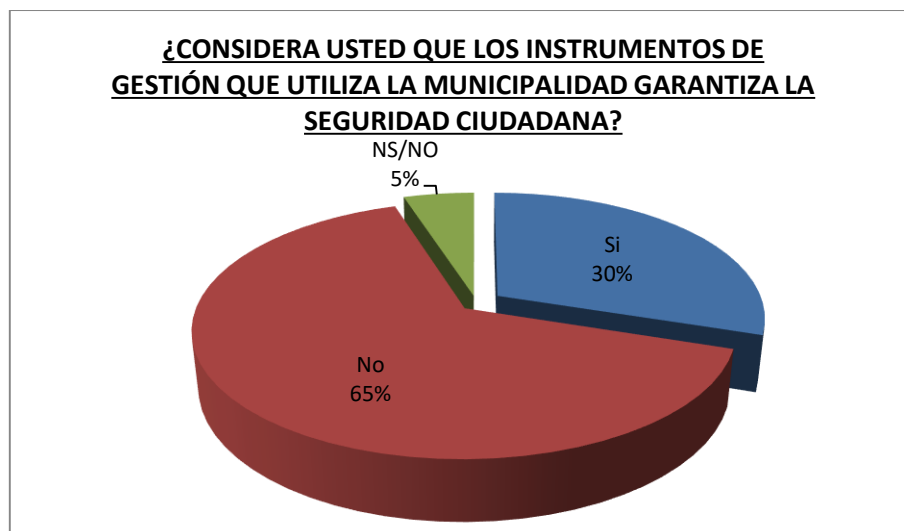
**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que la evaluación del plan de seguridad ciudadana identifica las zonas de riesgo? El 40% (32) de los encuestados manifiesta que Si, el 55% (44) de los encuestados manifiesta que No y el 5% (4) de los encuestados No Sabe / No Opina.

**TABLA N° 19**

<b>¿CONSIDERA USTED QUE LOS INSTRUMENTOS DE GESTIÓN QUE UTILIZA LA MUNICIPALIDAD GARANTIZA LA SEGURIDAD CIUDADANA?</b>	<b>N° ENCUESTADO</b>	<b>%</b>
Si	24	30%
No	52	65%
NS/NO	4	5%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**GRAFICO N° 17**



**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Considera usted que los instrumentos de gestión que utiliza la municipalidad garantizan la seguridad ciudadana? El 30% (24) de los encuestados manifiesta que Si, el 65% (52) de los encuestados manifiesta que No y el 5% (4) de los encuestados No Sabe / No Opina.



**TABLA N° 20**

<b>¿USTED CONSIDERA QUE LAS ACTIVIDADES SOCIALES QUE DESARROLLA TU MUNICIPALIDAD CUMPLEN SU FUNCIÓN?</b>	<b>N° ENCUESTADO</b>	<b>%</b>
Si	20	25%
No	52	65%
NS/NO	8	10%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**GRAFICO N° 18**



**INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla respecto a la interrogante: ¿Usted considera que las actividades sociales que desarrolla tu municipalidad cumplen su función? El 25% (20) de los encuestados manifiesta que Si, el 65% (52) de los encuestados manifiesta que No y el 10% (8) de los encuestados No Sabe / No Opina.

## 6.2 ANÁLISIS INFERENCIAL

### Prueba de normalidad

“Para probar la normalidad se realizó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup> donde el valor de  $p < 0.05$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna ya que no hay homogeneidad.

Ho Datos se distribuyen normalmente

Ha Datos no se distribuyen normalmente”

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		Políticas Nacionales	Seguridad Ciudadana
“N		80	80
Parámetros normales a - b	Media	40,8082	39,1150
	Desviación estándar	4,75713	6,12911
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,109	,189
	Positivo	,109	,167
	Negativo	-,087	-,189
Estadístico de prueba		,109	,189
Sig. asintótica (bilateral)		,001c	,000c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.”

“En el cuadro se aprecia que lo datos no tienen normalidad 0.001 es menor que 0.005. Por lo que se aplicó el coeficiente de correlación no paramétrica de Rho de Spearman, que es una prueba estadística que permite medir la correlación o asociación de dos variables y es aplicable cuando las mediciones se realizan en una escala ordinal, aprovechando la clasificación por rangos”.

### Contrastación de hipótesis general

Ha: La evaluación de políticas nacionales influye significativamente en la gestión de la seguridad ciudadana en Lima

Ho: La evaluación de políticas nacionales influye significativamente en la gestión de la seguridad ciudadana en Lima

### Correlaciones

			Evaluación Política
Rho de Spearman	Políticas Nacionales	Coeficiente de correlación	,502**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
	Seguridad Ciudadana	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,00 (bilateral).

Según la significancia bilateral 0,000 es menor de  $p = 0.05$  lo que permite confirmar que:

Existe influencia significativa entre la evaluación de políticas nacionales y la gestión de la seguridad ciudadana en Lima. Con un  $r$  de 0,502 de nivel medio.

### Contrastación de hipótesis específica 1

Ha: La política nacional influye significativamente en la formación de liderazgo municipal para modernizar al estado y gestionar la seguridad ciudadana en Lima

Ho: La política nacional no influye significativamente en la formación de liderazgo municipal para modernizar al estado y gestionar la seguridad ciudadana en Lima

### Correlaciones

		Liderazgo municipal y modernización del estado	
Rho de Spearman	Políticas Nacionales	Coeficiente de correlación	,341**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
	Seguridad Ciudadana	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	80

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la significancia bilateral 0,000 es menor de  $p = 0.05$  lo que nos permite confirmar que:

Existe influencia significativa en la formación de liderazgo municipal para modernizar el estado y gestionar la seguridad ciudadana en Lima. Con un r de 0,341 de nivel regular.

### Contrastación de hipótesis específica 2

Ha: La política nacional influye significativamente en la participación ciudadana para diseñar un plan estratégico y gestionar la seguridad ciudadana en Lima

Ho: La política nacional no influye significativamente en la participación ciudadana para diseñar un plan estratégico y gestionar la seguridad ciudadana en Lima

### Correlaciones

		Plan estratégico	
Rho de Spearman	Políticas Nacionales	Coeficiente de correlación	,509**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
	Seguridad Ciudadana	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,000 (bilateral).

Según la significancia bilateral 0,000 es menor de  $p = 0.05$  lo que nos permite confirmar que:

Existe influencia significativa en la participación ciudadana para diseñar un plan estratégico y gestionar la seguridad ciudadana en Lima. Con un  $r$  de 0,509 de nivel medio.

### Contrastación de hipótesis específica 3

- a) Ha: La política nacional influye significativamente en el plan de seguridad para promover la política social y gestionar la seguridad ciudadana en Lima
- a) Ho: La política nacional no influye significativamente en el plan de seguridad para promover la política social y gestionar la seguridad ciudadana en Lima

### Correlaciones

			Plan de Seguridad
Rho de Spearman	Políticas Nacionales	Coeficiente de correlación	,514**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
	Seguridad Ciudadana	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la significancia bilateral 0,000 es menor de  $p = 0.05$  lo que nos permite confirmar que:

Existe influencia significativa entre el plan de seguridad para promover la política social y la seguridad ciudadana en Lima. Con un r de 0,514 de nivel medio.

### 6.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

“Las discusiones son hallazgos que se han obtenido de los antecedentes bibliográficos que tienen similitud con el tema en investigación que pone énfasis la valoración de las publicaciones que pueden ser nacionales e internacionales. En ese contexto; *Torres M. (2015) en su estudio sobre la inseguridad ciudadana en el espacio público de Quito y estrategia para contrarrestar el delito*. Señala que el estudio fue desarrollado con metodología de planificación estratégica, que permitió analizar, las variables de estudio, para precisar los problemas de inseguridad ciudadana en Quito, para ello; se recopiló información con criterios establecidos por los especialistas del tema, tomando como referencia diversas fuentes bibliográficas sobre la seguridad ciudadana. Al respecto, para hacer un paralelo se plantea la siguiente interrogante: ¿Usted cree que mediante la gestión del desempeño político se puede evaluar las políticas nacionales para alcanzar resultados esperados? El cual tuvo como resultado que el 50% de los encuestados manifestaron que Si, el 30% de los encuestados manifestaron que No. Lo que evidencia que un alto porcentaje de encuestados cree posible que se puede mejorar la gestión mediante políticas públicas. Por lo que el investigador lo que pretende es buscar alternativas de solución para mejorar la gestión de seguridad ciudadana en Lima”.

“Por su parte, *Vázquez C. (2017)*, en la misma temática con su estudio sobre *la seguridad ciudadana y la influencia de la participación ciudadana en las estrategias de prevención del delito*. Señala el caso del barrio de San Juan, en Quito Ecuador, donde analiza la transformación de las ciudades en grandes urbes. El crecimiento y desarrollo, ha traído para la ciudad problemas de seguridad ciudadana, dificultades en los servicios de agua y desagüe. Al respecto, para hacer un paralelo se plantea la siguiente interrogante: ¿Usted considera que el planeamiento de la gestión política permite lograr los objetivos planteados respecto a la seguridad ciudadana? El cual tuvo como resultado que el 60% de los encuestados manifiesta que Si, el 25% de los encuestados manifiesta que No. Lo que evidencia que un porcentaje mayoritario opinan que las políticas públicas logran objetivos planteados, de tal manera que se puede viabilizar la gestión de la turgurización del transporte público, capacidad instalada en los centros educativos, servicios de salud”.

“Por su parte, Lozano M. (2015) en su estudio sobre el Plan de seguridad ciudadana a implementarse en cantón simón bolívar provincia de las guayas. Señala que el estudio con las evidencias de los años 2014 hasta 2017, donde señala que seguridad es la principal preocupación de los pobladores de Guayas, porque el problema de la delincuencia se incrementa en zonas urbanas de Ecuador. Esta problemática, ha obligado a los ecuatorianos poner en agenda nacional del gobierno para contemplar la política de persuasión, supervisión y respuesta que propone un trabajado coordinado entre todas las instituciones del estado, para buscar una convivencia pacífica de los ciudadanos de la provincia del Guayas. Al respecto, para hacer un paralelo con el presente estudio se plantea la siguiente interrogante: ¿Usted considera que los procedimientos seguidos por los decisores de la política nacional son los más adecuados? Donde el 27% de los encuestados manifiesta que Si, el 63% de los encuestados manifiesta que No. Lo que evidencia que un porcentaje mayoritario opinan que las decisiones de políticas concertadas pueden ser positivas. Para tal fin, es primordial diagnóstico situacional para poder elaborar proyectos acordes a la realidad problemática con el apoyo de la población. Este tipo de experiencias puede ser positivos para controlar la violencia. Para aspirar a una ciudad tranquila”.

“Por su parte, Pérez (2016) en su estudio sobre los gobiernos municipales como agentes del desarrollo social: el caso del h. ayuntamiento de Tijuana. Señala que realizo su estudio para conocer la capacidad institucional con la que cuenta el municipio de Tijuana, el estudio abarco los periodos de gestión de los años (2014-2016), donde se pudo implementar programas vinculados al desarrollo de programas sociales por la municipalidad de Tijuana. Al respecto, para hacer un paralelo con el presente estudio se plantea la siguiente interrogante ¿Usted considera que las estrategias empleadas en la gestión de políticas nacionales sean las correctas para combatir la inseguridad ciudadana? Donde el 30% de los encuestados manifiesta que Si, el 50% de los encuestados manifiesta que No. Lo que evidencia que un porcentaje mayoritario opinan que no es suficiente. En tal sentido, se requiere destinar recursos económicos conforme las necesidades evidenciadas que la gestión de políticas públicas respecto a la seguridad ciudadana en Lima, requiere ser ponderado por las autoridades, locales, regionales y nacionales”.



“Por su parte, *López (2018) en su estudio sobre la Percepción ciudadana de inseguridad y sus efectos en comportamiento social en habitantes de la cabecera municipal de Tianguistenco. México.* Señala que su estudio se desarrolló para saber la percepción de los habitantes del municipio de Tianguistenco, sobre la inseguridad que vive el vecindario. Para tal caso, se recopiló información sobre la seguridad pública, y sus resultados en el combate a la delincuencia, utilizando para tal efecto metodologías con enfoque cualitativo y cuantitativo, cuyas variables permitieron identificar y medir la percepción de los habitantes relacionado a la inseguridad. Al respecto, para hacer un paralelo con el presente estudio se plantea la siguiente interrogante ¿Usted considera que la innovación en la gestión de política nacional sea suficiente para garantizar la seguridad ciudadana? Donde el 30% de los encuestados manifiestan que Si, el 60% de los encuestados manifiesta que No. Lo que evidencia que un porcentaje mayoritario opinan que no es suficiente. Por lo que urge comprender la importancia de seguridad ciudadana, no solo como responsabilidad del gobierno, sino como una responsabilidad colectiva. Toda vez que este flagelo dificulta el desarrollo del pueblo y calidad de vida de los pobladores”.

“Respecto a los antecedentes nacionales, en el mismo tenor *Cuyo & López (2016) en su investigación sobre las características de la cultura organizacional en la municipalidad de José Luis Bustamante y Rivero de Arequipa 2015, un enfoque estratégico.* Señalan que esta investigación se desarrolló para describir de manera exhaustiva el contexto general de la cultura organizacional. Donde se analizó la Gestión Municipal de José Luis Bustamante y Rivero, por ser la más representativa, en el entendido de que su situación en los aspectos seguridad resulta vulnerable. En tal sentido, para mejorar estas limitaciones, se evaluó las variables que permitan diseñar estrategias de éxito. Para ello, es fundamental la cultura organizacional porque se requiere excelencia en el desempeño. Porque vincula los planes, estrategias, que permite obtener resultados para buscar desarrollo sostenido dentro de la comunidad. Al respecto, para hacer un paralelo con el presente estudio se plantea la siguiente interrogante: ¿Usted considera que la creatividad en la gestión de política nacional, sea el adecuado para combatir el crimen organizado? Donde el 40% de los encuestados manifiesta que Si, el 50% de los encuestados manifiesta

que No. Lo que evidencia que un porcentaje mayoritario opinan que se debe aplicar la creatividad para combatir el crimen organizado, en tal sentido se debe ponderar la cultura organizacional en los gobiernos municipales, gobiernos regionales, en sus trabajadores, mejorando sus debilidades y reforzando sus fortalezas, de tal forma que se puede elaborar una nueva propuesta para gestionar presupuestos, acorde a su realidad institucional”.

Por su parte, “Valencia (2015), en su investigación sobre *Sistemas de indicadores de gestión para la recaudación de rentas de las municipalidades de Lima Metropolitana*”, UNMSM. Señala que el estudio se enfocó en el área de gestión tributaria de la Municipalidad para conocer la recaudación financiera en cumplimiento de la misión institucional de servir al público con una atención de calidad. En el sentido de que la gestión tributaria, está reglamentada respecto a su organización y funciones, cuenta con asignación del personal, que maneja un presupuesto anual, que está establecido en el plan estratégico institucional. Al respecto, para hacer un paralelo con el presente estudio se plantea la siguiente interrogante ¿Usted considera que el diagnóstico es importante para diseñar un plan estratégico dentro de la política nacional? Donde el 50% de los encuestados manifiesta que Si, el 35% de los encuestados manifiesta que No. Lo que evidencia que un porcentaje mayoritario opinan que es urgente hacer un diagnóstico de la realidad para proponer diseño de un plan estratégico. Lo que indica entonces que dentro del plan estratégico, se debe analizar la logística para financiar mejor la política pública, respecto a la seguridad ciudadana, sin embargo para ello, la parte económica es muy importante, por lo que, urge diseñar planes eficientes que permita rebajar la morosidad en el pago de los impuestos de los vecinos, captar mayor cantidad de ingreso, para brindar servicio de calidad”.

Por su parte, Salazar M. (2018) en su estudio sobre *Políticas públicas y seguridad ciudadana en el distrito de Huacho*. Señala que la investigación comprendió periodos de 2016 -2017, “para determinar la manera en que las políticas municipales se relacionaban con seguridad ciudadana en la localidad de Huacho. Se contó con una población de 375 personas seleccionado para tal fin, utilizando escala de Lickert, cuyas variables fueron ordinales, teniendo como dimensiones e

indicadores, la prevención de la violencia, delitos, prevención y seguimiento al delito, asimismo; atención a víctimas, seguridad, organización y liderazgo. Al respecto, para hacer un paralelo con el presente estudio se plantea la siguiente interrogante: ¿Usted considera que la planificación es una herramienta eficaz para la gestión de política nacional? Donde el 62% de los encuestados manifiesta que Si, el 28% de los encuestados manifiesta que No. Lo que evidencia que un porcentaje mayoritario opinan que es importante planificar una gestión de calidad. Con una política pública, relacionado con la seguridad ciudadana en la ciudad de Lima”.

“Por su parte Romero (2017) en su estudio sobre *Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco*. Señala que desarrolló su investigación con el propósito de responder las interrogantes planteadas ¿Qué relación existe entre la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad del Distrito de Huanchaco? Para tal efecto, la investigación se desarrolló con enfoque cuantitativo con metodología hipotético deductivo, con estudio de nivel básico correlacional. El universo poblacional fue de 167 sujetos que laboran en la Municipalidad Distrital de Huanchaco. Al respecto, para hacer un paralelo con el presente estudio se plantea la siguiente interrogante: ¿Considera usted que la ejecución del plan estratégico permite el desarrollo de la política nacional? Donde el 50% de los encuestados manifiesta que Si, el 40% de los encuestados manifiesta que No. Lo que evidencia que un porcentaje mayoritario opinan que las autoridades deben contar con plan estratégico respecto a la seguridad ciudadana. Para lo cual las autoridades locales, regionales, y nacionales, deben tener equipo profesional que conozca de seguridad e inteligencia”.

Por su parte, Rossi (2017) “en su estudio sobre la *Evaluación de políticas públicas a nivel de gestión de un municipio: utilización de herramientas de control y seguimiento habitualmente utilizadas en ámbito de las empresas*. Señala que la investigación, tuvo como propósito valorar las políticas públicas a nivel de administración de un municipio. Para ello, se planteó un estudio con enfoque cuantitativo, que permitió diagnosticar y verificar los planes de gobierno, con su presupuesto asignado. Se desarrolló un análisis detallado de los programas vigentes que se aplican en el municipio. Al respecto, para hacer un paralelo con el presente

estudio se plantea la siguiente interrogante: ¿Usted considera que el liderazgo social que ejerce tu municipalidad desarrolla una comunicación adecuada? Donde el 35% de los encuestados manifiesta que Si, el 50% de los encuestados manifiesta que No. Lo que evidencia que un porcentaje mayoritario opinan que es necesario contar con liderazgo social para garantizar una gestión de calidad. En tal sentido, para garantizar esta gestión de calidad se requieren presupuestos del municipio, sobre la base de los documentos hallados”.

“Por su parte, *Solano (2017)* en su estudio sobre *Calidad de vida y gestión municipal de los colaboradores de la municipalidad distrital de Cajay – Huari - Ancash*. señala que el propósito de su fue analizar la calidad de vida de los trabajadores de la municipalidad de Cajay – Huari. Para ello, se utilizó una muestra de 44 trabajadores que tenían vínculo laboral con la municipalidad. Para determinar las interrogantes planteadas se utilizó escala de Likert, estableciendo como su dimensión, estabilidad emocional, desarrollo personal y relaciones grupales. Al respecto, para hacer un paralelo con el presente estudio se plantea la siguiente interrogante: ¿Considera usted que el liderazgo transformacional que desarrolla tu municipalidad involucra a los vecinos en la lucha contra la delincuencia? Donde el 40% de los encuestados manifiesta que Si, el 50% de los encuestados manifiesta que No. Lo que evidencia que un porcentaje mayoritario opinan que es importante liderazgo transformacional en la gestión para combatir la delincuencia”. Porque el crimen y la violencia son flagelos que condicionan a las autoridades de diversas formas afectando la calidad de vida de la sociedad. Lo que urge es buscar a través de las políticas públicas, un desarrollo sostenible de los pueblos para que se pueden alejar de la violencia. Se tiene que trabajar en equipo, entre comunidades y las familias para lograr la paz social que requiere para que los niños pueden vivir en tranquilidad, donde no exista inminente peligro cuando sale a sus escuelas o jugar a la calle. Por esta razón, las escuelas, el municipio, las fuerzas policiales, deben enfocarse para prevenir la violencia focalizando los peligros en cada zona de riesgo.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA CONCLUSIÓN:** Se concluye que existe influencia significativa entre la evaluación de políticas nacionales y la gestión de la seguridad ciudadana en Lima. Con un  $r$  de 0,502 de nivel medio. Lo que permite confirmar que es importante conocer al enemigo para saber dónde y cuándo hacerle frente. Para ello, es necesario que las fuerzas del orden cuenten con respaldo profesional necesario y con una logística óptima en todos los niveles de gobierno, cabe precisar que no se cuenta con sistema integrado de políticas de seguridad ciudadana a nivel de Lima, en tal sentido, es necesario promover una política de gestión a cargo de un equipo técnico responsable del Ministerio del Interior que lidere el seguimiento y monitoreo y de políticas de gobiernos regionales y locales.

**SEGUNDA CONCLUSION:** Se concluye que existe influencia significativa en la formación de liderazgo municipal para modernizar el estado y gestionar la seguridad ciudadana en Lima. Con un  $r$  de 0,341 de nivel regular. Lo que nos permite confirmar que la formación de liderazgo municipal para modernizar al estado y gestionar la seguridad ciudadana en Lima. Se evidencia que el liderazgo es muy importante para garantizar la seguridad ciudadana, en actuales circunstancias se carece de liderazgo municipal, ya que actualmente las fuerzas del orden solamente se dedican a identificar las zonas de riesgo en toda Lima, por lo que es necesario poner en práctica la política multisectorial como política de estado, no solamente como problema policial. Del mismo modo, los alcaldes deben asumir su responsabilidad de liderar las acciones de seguridad en sus distritos, con propuestas que no solo señalen estrategias de represión, sino estrategias de prevención. De tal forma que pueden fortalecer la seguridad ciudadana, ofreciendo a sus vecinos seguridad y paz. Para ello, las estrategias deben ser generadas con el aporte de los propios vecinos, quienes conocen de cerca la realidad de sus problemas. Este aspecto es vital para la formulación de estrategias preventivas, que se convierta en políticas públicas.

**TERCERA CONCLUSION:** Se concluye que existe influencia significativa en la participación ciudadana para diseñar un plan estratégico y gestionar la seguridad ciudadana en Lima. Con un  $r$  de 0,509 de nivel medio. Lo que nos permite confirmar que la participación ciudadana es importante para diseñar el plan estratégico, porque ellos aportan información de primera mano, desde allí se puede precisar la articulación del Serenazgo con la participación de los vecinos, la Policía Nacional y el Ministerio Público, conjuntamente los alcaldes provinciales y distritales, de esa manera se optimizar el servicio. Para ello, las autoridades locales tienen que preocuparse en adquirir tecnologías de última generación y equipos de vigilancia para colocar en zonas críticas de la ciudad. Completar la seguridad con sistemas de seguridad a cargo de rondas vecinales, patrullas juveniles para prevenir los actos antisociales, y trabajar en la recuperación de espacios públicos y zonas deportivas.

**CUARTA CONCLUSION:** Se concluye que **existe** influencia significativa entre el plan de seguridad para promover la política social y la seguridad ciudadana en Lima. Con un  $r$  de 0,514 de nivel medio. Lo que nos permite confirmar que las instituciones responsables del seguimiento y control de seguridad deben conocer mapa de riesgos de la ciudad para dar cumplimiento acciones de planificación de políticas nacionales, los gobiernos regionales y municipales deben cumplir su rol con la ejecución de acciones de gobiernos, para ello, las autoridades responsables deben coordinar con el Poder Ejecutivo, Ministerio Público, Poder Judicial, Policía Nacional del Perú y Dirección General de Seguridad Ciudadana, especialmente con el Ministerio del Interior, para aplicar las políticas públicas respecto a la seguridad ciudadana. De tal manera que se puede eliminar las amenazas de violencia a la sociedad, garantizar la seguridad de bienes públicos y privados.

## RECOMENDACIONES

**PRIMERA RECOMENDACIÓN:** Conforme se ha planteado en las conclusiones, las políticas nacionales influyen en la gestión de la seguridad ciudadana en tal sentido se recomienda hacer un estudio exhaustivo para identificar a los enemigos dónde y cuándo se reúnen para hacerle frente. Para ello, es necesario contar con profesionales preparados que pueden aplicar las políticas de seguridad ciudadana, en coordinación con el Ministerio del Interior y los gobiernos regionales y locales.

**SEGUNDA RECOMENDACIÓN:** Se recomienda que, dentro de la política nacional respecto al liderazgo municipal, las autoridades municipales o distritales deben asumir el liderazgo en coordinación con el ministerio del interior. De tal forma que pueden fortalecer la seguridad de sus distritos, ofreciendo a sus vecinos tranquilidad, seguridad y paz.

**TERCERA RECOMENDACIÓN:** Se recomienda que la política nacional y la participación ciudadana, debe tomar en cuenta la opinión de las vecinas para diseñar el plan estratégico. Para ello, las autoridades municipales tienen que adquirir tecnologías de última generación y equipos de vigilancia para colocar en zonas críticas de la ciudad, para garantizar la seguridad ciudadana con apoyo de rondas vecinales, patrullas juveniles para combatir los actos antisociales, y trabajar para recuperar espacios públicos y lozas deportivas.

**CUARTA RECOMENDACIÓN:** Se recomienda que la política nacional respecto al plan de seguridad para promover la política social y gestionar la seguridad ciudadana, se debe conocer mapa de riesgos de la ciudad para dar cumplimiento acciones de planificación de políticas nacionales, los gobiernos regionales y municipales deben cumplir su rol con la ejecución de acciones de gobiernos, en coordinación con las autoridades del Poder Ejecutivo, Ministerio Publico, Poder Judicial, Policía Nacional del Perú y Dirección General de Seguridad Ciudadana, especialmente con el Ministerio del Interior.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Avolio, B. (1997). The great leadership migration to a full range leadership development system. KLSP: Transformational Leadership, Working Papers
- AUMA A. NINA H. (2017) Liderazgo organizacional, participación política e influencia de los actores en el proceso de las políticas nacionales locales en la ciudad de puno.
- ACKOFF, R. (1953). The design of social research. Chicago: Universidad de Chicago.
- AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION. (1983) Publication manual of the
- Bass, B. (1998). Transformational Leadership: Industrial, Military, and Educational Impact. Lawrence Erlbaum Associates
- Bass, B (2000) El futuro de la seguridad ciudadana en las organizaciones que aprenden en: Liderazgo y organizaciones que aprenden. III Congreso Internacional sobre Dirección de Centros Educativos. ICE: Universidad de Deusto. Bilbao. Ediciones mensajero
- Bass, B., & Stogdill, R. (1990). Bass & Stogdill's handbook of leadership: Theory, research, and managerial applications. Ed. The Free Press, New York
- Bernal (2010). Metodología de la investigación científica. Tercera Edición por: Pearson Educación de Colombia Ltda. Carrera 65B No. 13-62, Bogotá D.C., Colombia
- Borda (2009) las ciencias sociales y la invención del tercer mundo: *Revista Historia De La Educación Latinoamericana*
- CEDEÑO B, (2018) Las políticas nacionales de infraestructura para servicios básicos de la administración 2014-2019 ECUADOR del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón chone. Análisis de dichas políticas dirigidas a los barrios urbanos marginales de la ciudad.
- CEPAL (2009) Participación ciudadana en la gestión pública



- Chávez, E. (2007). La seguridad ciudadana personal e interpersonal en docentes y estudiantes de enfermería de la UNMSM. Tesis de Maestría.
- Córdova, M. (2014). Identificación de los estilos de liderazgo que ejerce la coordinación del proyecto Mejora del sistema educativo con equidad para el desarrollo humano sostenible de la población del distrito de Frías, Sierra Altoandina de la Región Piura.
- Echevarria J. (2003) La teoría del sistema político - Democracia, gobernabilidad y cultura política, FLACSO – Sede Ecuador
- Francoise C. (2008) Liderazgo: perspectivas de desarrollo e investigación Universidad del Rosario-Bogotá, Colombia
- Fischman, D. (2000). El camino del líder: historias ancestrales y vivencias personales. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas Fondo Editorial UPC. Lima
- García C. (2018) El rol de la gestión del conocimiento en el proceso de modernización de la gestión pública peruana.
- Gallo, A. (2017). Importancia de la seguridad ciudadana para implementación de modelos de gestión en empresas constructoras en Ecuador. Tesis de Maestría de la Universidad Politécnica de Valencia, España. Recuperado de [http://victoryepes.blogs.upv.es/files/2017/04/01\\_MemoriaTFM-GGallo.pdf](http://victoryepes.blogs.upv.es/files/2017/04/01_MemoriaTFM-GGallo.pdf)
- Gutiérrez- Sánchez (1990, p.133) Métodos y Técnicas de Investigación ISSN-e 1575-6483
- Garza Elizabeth (2016) El impacto de las estrategias del Departamento de Orientación en la modalidad mixta. Universidad Nacional Autónoma de México,
- Hernández S. Fernández C. & Baptista L. (2018) Metodología de la investigación mcgraw-hill México
- Hernández y Fernández (2010) Metodología de la investigación quinta edición por: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Universidad de Celaya

- Ibarra (2009) “Introducción a las Finanzas Públicas. GRUPO DE INVESTIGACION PRODUCTIVIDAD Y FINANZAS EMPRESARIALES DE BOLIVAR FUNDACION UNIVERSITARIA TECNOLOGICO DE COMFENALCO. Cartagena de Indias Colombia.
- Lipman, 1988). Introducción a la primera edición de la investigación ética. Ediciones de la Torre
- Lupano, M., y Castro, A. (2006). Estudios sobre la seguridad ciudadana. Teorías y evaluación. *Psicodebate*, 6, 107-122. ¿Recuperado de <https://dspace.palermo.edu:8443/dspace/bitstream/handle/10226/415/6Psico%2008.pdf?sequence=1>
- Manzini, (2000). Métodos de investigación clínica y epidemiológica. Declaración de Helsinki, quinta reforma, aprobada por la asamblea general de la asociación
- Moreno M. (2019) Análisis de la política de seguridad ciudadana y su aporte como herramienta para garantizar derechos a los ciudadanos mediante los planes de desarrollo 2002-2018
- Mondragón S. (2016) Propuesta para mejorar la cultura organizacional de trabajo de la DGTIC de la SEDESOL
- Morí S (2008) Una propuesta metodológica para la intervención comunitaria
- Martínez,Q.,Díaz, G., y Araya, C. (2016). Estudio de liderazgo en una carrera de educación superior, en una universidad regional. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5608582.pdf>
- Mendoza, I., Ortiz, A. y Parker M., (2014) Dos décadas de investigación y desarrollo en Liderazgo Transformacional. *Revista Del Centro De Investigación De La Universidad La Salle*.
- Molero, F., Recio, P. y Cuadrado, I. (2010). Liderazgo transformacional y liderazgo transaccional: un análisis de la estructura factorial del Multifactor
- Rodríguez R. (2018) Análisis de la implementación de la política pública de seguridad ciudadana en Bogotá (1995-2015)

- Rodríguez R. (2018) Análisis de la implementación de la política pública de seguridad ciudadana en Bogotá (1995-2015)
- RIEGA-VIRÚ (2018) El análisis de políticas nacionales en el Perú.
- Ruiz. R. (2017) Liderazgo político municipal y su relación con la seguridad ciudadana en el distrito de Ate – Lima.
- Reynaga (2015), Elementos para realizar un proyecto de investigación. Centro Universitario Valle de Chalco MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN- México
- Sainz De Vicuña (2012) Definiciones y componentes de un plan estratégico
- Sampieri (2007) Metodología de la investigación quinta edición por: Mc GRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Universidad de Celaya
- Tamayo (004). El proceso de la investigación científica, cuarta edición.  
Limusa Editores. MÉXICO
- Tamayo y Tamayo M.El proceso de la investigación científica. México: Limosa, 2000.
- Transparencia (2008) GESTIÓN PÚBLICA Instituto para la Democracia y la Asistencia Electoral - IDEA Internacional, 2008 © Asociación Civil Transparencia
- Torres M. & Santander A. (2013) Introducción a las políticas públicas: conceptos y herramientas desde la relación entre Estado y ciudadanía
- Vegas M (2017) Políticas nacionales y gobernanza Articulación para una gestión pública local autónoma. Ecuador.
- Vargas J. (2017) Las políticas nacionales y el fortalecimiento de la gestión gubernamental del ministerio de trabajo y promoción del empleo.
- Vegas M (2017) Participación y Gestión Pública: un Enfoque Reflexivo Desde el Contexto Local Venezolano. Venezuela.

Quintanilla O. (2017) La reforma de la gestión pública en Colombia: una aproximación a los procesos de rendición de cuentas y análisis de los indicadores de eficiencia del gasto público propuestos.

Zapata, (2005) como encontrar un tema y construir un problema de investigación. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

## **ANEXOS**

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿En qué medida la evaluación de políticas nacionales influye en la gestión de la seguridad ciudadana en Lima?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>a) ¿En qué medida la política nacional influye en la formación de liderazgo municipal para modernizar al estado y gestionar la seguridad ciudadana en Lima?</p> <p>b) ¿En qué medida la política nacional influye en la participación ciudadana para diseñar un plan estratégico y gestionar la seguridad ciudadana en Lima?</p> <p>c) ¿En qué medida la política nacional influye en el plan de seguridad para promover la política social y gestionar la seguridad ciudadana en Lima?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar la medida en que la evaluación de políticas nacionales influye en la gestión de la seguridad ciudadana en Lima</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>a) Precisar la medida en que la política nacional influye en la formación de liderazgo municipal para modernizar al estado y gestionar la seguridad ciudadana en Lima</p> <p>b) Señalar la medida en que la política nacional influye en la participación ciudadana para diseñar un plan estratégico y gestionar la seguridad ciudadana en Lima</p> <p>c) Señalar la medida en que la política nacional influye en el plan de seguridad para promover la política social y gestionar la seguridad ciudadana en Lima</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <p>La evaluación de políticas nacionales influye significativamente en la gestión de la seguridad ciudadana en Lima</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b></p> <p>a) La política nacional influye significativamente en la formación de liderazgo municipal para modernizar al estado y gestionar la seguridad ciudadana en Lima</p> <p>b) La política nacional influye significativamente en la participación ciudadana para diseñar un plan estratégico y gestionar la seguridad ciudadana en Lima</p> <p>c) La política nacional influye significativamente en el plan de seguridad para promover la política social y gestionar la seguridad ciudadana en Lima</p>	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE.</b></p> <p><i>Políticas nacionales</i></p> <p><b>INDICADORES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Desempeño</li> <li>❖ Planeamiento</li> <li>❖ Procedimiento</li> <li>❖ Información</li> <li>❖ Creatividad</li> <li>❖ Innovación</li> <li>❖ Estrategias</li> <li>❖ Diagnostico</li> <li>❖ Ejecución</li> </ul> <p><b>VARIABLE DEPENDIENTE</b></p> <p><i>Seguridad ciudadana</i></p> <p><b>INDICADORES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Transaccional</li> <li>❖ Dialogo</li> <li>❖ Información</li> <li>❖ Inclusión</li> <li>❖ Evaluación</li> <li>❖ Burocrático</li> <li>❖ Gestión</li> <li>❖ Actividades</li> <li>❖ Social</li> </ul>	<p><b>ENFOQUE</b></p> <p>Cuantitativo</p> <p><b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</b></p> <p><i>Correlacional.</i></p> <p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p><i>Tipo básico</i></p> <p><b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p><i>Descriptivo explicativo</i></p> <p><b>MÉTODO</b></p> <p><i>No experimental</i></p> <p><b>POBLACIÓN</b></p> <p><i>Trabajadores de la municipalidad de Lima</i></p> <p><b>MUESTRA</b></p> <p><i>Un total 80 personas</i></p> <p><b>TÉCNICAS</b></p> <p><i>Análisis de contenidos</i></p> <p><b>INSTRUMENTOS</b></p> <p><i>Entrevistas</i> <i>Cuestionario</i></p>

### ANEXO 3: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Estimado amigo. Esta encuesta es estrictamente anónima y tiene por finalidad recoger información sobre EVALUACIÓN DE POLÍTICAS NACIONALES Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA EN LIMA, AÑO 2021, a fin de disponer de un marco de referencia, por tanto, agradecemos responder con la mayor sinceridad y seriedad, marcando con una (x) la alternativa que crees que es correcta.

<b>CUESTIONARIO DE PREGUNTAS</b>		Si	No	Ns/no
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE: POLÍTICAS NACIONALES</b>				
<b>DIMENSION: GESTIÓN POLITICA</b>				
1	¿Usted cree que mediante la gestión del desempeño político se puede evaluar las políticas nacionales para alcanzar resultados esperados?			
2	¿Usted considera que el planeamiento de la gestión política permite lograr los objetivos planteados respecto a la seguridad ciudadana?			
3	¿Usted considera que los procedimientos seguidos por los decisores de la política nacional son los más adecuados?			
<b>DIMENSION: MODERNIZACION DEL ESTADO</b>				
4	¿Usted considera que las estrategias empleadas en la gestión de políticas nacionales sean las correctas para combatir la inseguridad ciudadana?			
5	¿Usted considera que la innovación en la gestión de política nacional sea suficiente para garantizar la seguridad ciudadana?			
6	¿Usted considera que la creatividad en la gestión de política nacional, sea el adecuado para combatir el crimen organizado?			
<b>DIMENSION: PLAN ESTRATEGICO</b>				
7	¿Usted considera que el diagnóstico es importante para diseñar un plan estratégico dentro de la política nacional			

8	¿Usted considera que la planificación es una herramienta eficaz para la gestión de política nacional?			
9	¿Usted considera que la ejecución del plan estratégico permite desarrollo de la política nacional?			
	<b>VARIABLE DEPENDIENTE: Seguridad ciudadana</b>			
	<b>DIMENSIÓN: LIDERAZGO MUNICIPAL</b>			
10	¿Usted considera que el liderazgo social que ejerce tu municipalidad desarrolla comunicación adecuada?			
11	¿Usted considera que el liderazgo transformacional que desarrolla tu municipalidad involucra a los vecinos en la lucha contra la delincuencia?			
12	¿Usted considera que el liderazgo burocrático de desarrolla tu municipalidad dificulta la lucha contra la violencia callejera?			
	<b>DIMENSION: PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>			
13	¿Usted considera que el Dialogo vecinal propicia tu municipalidad motiva la participación ciudadana?			
14	¿Usted considera que el Acceso a la información que proporciona tu municipalidad es el adecuado?			
15	¿Usted considera que la política de Inclusión social que desarrolla tu municipalidad es el adecuado?			
	<b>DIMENSION: PLAN DE SEGURIDAD</b>			
16	¿Usted considera Evaluación del plan de seguridad ciudadana identifica las zonas de riesgo?			
17	¿Usted considera que los Instrumentos de gestión que utiliza la municipalidad garantiza la seguridad ciudadana?			
18	¿Usted considera que las Actividades sociales que desarrolla tu municipalidad cumple su función ¿			

Muchas gracias



#### **ANEXO 4: DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA TESIS.**

Yo, MG: Hubert Hernán Rabanal Miguel (Tesisista) Identificada con D.N.I. N° 43730584 De la Escuela de postgrado, Doctorado en Administración, autor de la Tesis titulada: **EVALUACIÓN DE POLÍTICAS NACIONALES Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA EN LIMA, AÑO 2021.**

#### **DECLARO QUE**

El tema de la tesis es auténtico, siendo resultado de mi trabajo personal, que no se ha copiado, que no se ha utilizado ideas, formulaciones, citas integrales e ilustraciones diversas, sacadas de cualquier tesis, obra, artículo, memoria, etc., (en versión digital o impresa), sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor, tanto en el cuerpo del texto, u otros que tengan derechos de autor.

En este sentido, soy consciente de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, son objeto de sanciones universitarias y/o legales.

Lima, Enero del 2021

---

Firma

D.N.I: 43730584