

UAP

**EN LA UAP
TÚ ERES PARTE
DEL CAMBIO**

**VICERRECTORADO ACADÉMICO
ESCUELA DE POSGRADO**

TESIS

**DESARROLLO, BIENESTAR Y EL ÓRGANO DE
CONTROL INSTITUCIONAL EN LA EMPRESA
CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A,
YARINACOCHA 2023.**

PRESENTADO POR:

**Bach. Karen Paola, Honorio Rengifo
Código orcid: 0009-0003-2071-545X**

Línea de investigación

**Gestión y fortalecimiento de la formación profesional en conexión al trabajo y el
crecimiento socioeconómico.**

ASESOR:

**Mg. Milagros Consuelo Cáceres Calderón
Código Orcid: 0000-0002-2821-6693**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y CONTROL GUBERNAMENTAL**

Pucallpa – Perú

2023

DESARROLLO, BIENESTAR Y EL ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL EN LA EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A, YARINACUCHA 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

12%

INDICE DE SIMILITUD

12%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	doaj.org Fuente de Internet	2%
3	repositorioinstitucional.buap.mx Fuente de Internet	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
8	Submitted to Universidad Politécnica del Perú Trabajo del estudiante	<1%

9

Submitted to indoamerica

Trabajo del estudiante

<1 %

10

vsip.info

Fuente de Internet

<1 %

11

distancia.udh.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

12

Submitted to Instituto de Educación Superior
Tecnologico Privado de la Construccion
CAPECO S.A.C.

Trabajo del estudiante

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 20 words

Excluir bibliografía

Activo

DEDICATORIA

A mi esposo Karley, por su gran amor,
apoyo y dedicación; a mi hija Sofía,
padres y hermanos, por darme la
motivación necesaria para mi
crecimiento profesional.

AGRADECIMIENTO

“Agradezco a Dios por ser mi guía y mi inspiración en el camino de la vida. Por haberme brindado sabiduría para afrontar cada obstáculo a lo largo de mi vida y mi carrera universitaria”.

RECONOCIMIENTO

Mi reconocimiento a la Universidad Alas Peruanas y a los Catedráticos de la Escuela de posgrado, quienes han aportado desde diferentes perspectivas en el logro de mi meta profesional.

INDICE

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RECONOCIMIENTO	iv
ÍNDICE	v
ÍNDICE DE TABLAS	viii
INDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1 Descripción de la realidad problemática.	14
1.2 Delimitación de la investigación.	17
1.2.1 Delimitación Espacial.	17
1.2.2 Delimitación Social.	17
1.2.3 Delimitación Temporal.	18
1.2.4 Delimitación Conceptual.	18
1.3 Problemas de investigación.	18
1.3.1 Problema general.	18
1.3.2 Problemas específicos.	18
1.4 Objetivos de la investigación.	19
1.4.1 Objetivo general.	19
1.4.2 Objetivos específicos.	19
1.5 Justificación e Importancia de la investigación.	19
1.5.1 Justificación Teórica.	19
1.5.2 Justificación práctica.	20
1.5.3 Justificación metodológica.	20
1.5.4 Importancia de la Investigación.	21
1.6 Factibilidad de la Investigación.	21
1.7 Limitaciones del Estudio.	21

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	22
2.1 Antecedentes del problema.	22
2.1.1. Antecedentes nacionales	22
2.1.2. Antecedentes internacionales	26
2.2 Bases teóricas.	29
2.3 Definición de términos	46
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES	50
3.1 Hipótesis Generales.	50
3.2 Hipótesis Específicas.	50
3.3 Definición Conceptual y Operacional de las Variables.	51
3.4 Cuadro de operacionalización de variables	52
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	53
4.1 Tipo y Nivel de investigación.	53
4.2 Métodos y Diseño de investigación.	54
4.3 Población y Muestra de la Investigación.	56
4.3.1 Población.	56
4.3.2 Muestra.	57
4.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos.	59
4.4.1 Técnicas.	59
4.4.2 Instrumentos.	59
4.4.3 Validez y confiabilidad.	60
4.4.4 Procesamiento y análisis de datos.	64
4.4.5 Ética en la investigación	64
CAPÍTULO V: RESULTADOS	65
5.1. Análisis descriptivo	65
5.2. Análisis inferencial	72
CAPÍTULO VI: DISCUSION DE RESULTADOS	77
DISCUSION DE RESULTADOS	77
CONCLUSIONES	80
RECOMENDACIONES	81

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82
ANEXOS:	87
1. Matriz de consistencia	88
2. Instrumentos de recolección de datos.	89
3. Formato de validación del instrumento	91
4. Declaración de autenticidad de plan de tesis.	94

Índice de Tablas

Tabla 1 Matriz operacional del instrumento	52
Tabla 2 Población	57
Tabla 3 Muestra	58
Tabla 4 Ficha de opinión de expertos	61
Tabla 5 rango de magnitud y confiabilidad	62
Tabla 6 Alfa de Cronbach	63
Tabla 7 Alfa de Cronbach	63
Tabla 8 DX1: Servicio de electrificación.	66
Tabla 9 DX2: Calidad de vida	67
Tabla 10 DX3: Desarrollo laboral	68
Tabla 11 DY1: Supervisión de obra	69
Tabla 12 DY2: Calidad de materiales.	70
Tabla 13 DY3: Denuncias ciudadanas	71
Tabla 14 Prueba Estadística de Normalidad	72
Tabla 15 Prueba Estadística de Normalidad	72
Tabla 16 Contrastación de la hipótesis general de la investigación	73
Tabla 17 Contrastación de la primera hipótesis específica de la investigación	74
Tabla 18 Contrastación de la segunda hipótesis específica de la investigación	75
Tabla 19 Contrastación de la tercera hipótesis específica de la investigación	76

Índice de Figuras

Figura 1 DX1: Servicio de electrificación.	66
Figura 2 DX2: Calidad de vida	67
Figura 3 DX3: Desarrollo laboral	68
Figura 4 DY1: Supervisión de obra	69
Figura 5 DY2: Calidad de materiales.	70
Figura 6 DY3: Denuncias ciudadanas	71

Resumen

En la investigación titulada Desarrollo, Bienestar y el órgano de Control Institucional en la empresa concesionaria de Electricidad de Ucayali S.A, Yarinacocha 2023, tuvo como objetivo: Determinar el nivel de relación entre el Desarrollo, Bienestar y el Órgano de Control Institucional en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023.

El presente estudio corresponde metodológicamente a una investigación cuantitativa, el tipo de investigación básica; nivel descriptivo/correlacional, método inductivo-deductivo-analítico y sintético; diseño no experimental. La población objeto de la presente investigación estuvo conformada por 160 pobladores residentes de Yarinacocha, hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, las técnicas que se utilizaron para la recolección de datos que se ha empleado fue el cuestionario originando una base de datos.

El primer procedimiento estadístico Rho de Spearman que se ha realizado es el análisis invariable, de esta forma se pretende analizar las variables, con el fin de analizar las respuestas.

Concluyendo: Determinamos que existe relación significativa entre el Desarrollo, Bienestar y el Órgano de Control Institucional en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023, según el estadístico de correlación Rho de Spearman $r = 0,830$ correlación positiva alta y la Sig = 0,000 es significativa en consecuencia rechazamos la hipótesis nula (H0) y aceptamos la hipótesis general de investigación (HG).

Palabras claves: desarrollo y bienestar, servicio de electrificación, calidad de vida, desarrollo laboral, Órgano de Control Institucional, supervisión de obra, calidad de materiales, denuncias ciudadanas.

Abstract

In the research entitled Development, Welfare and the Institutional Control Body in the Electricity Concessionaire Company of Ucayali S.A., Yarinacocha 2023, it aimed to: Determine the level of relationship between Development, Welfare and the Institutional Control Body in the Electricity Concession Company of Ucayali SA, Yarinacocha 2023.

The present study corresponds methodologically to quantitative research, the type of basic research; descriptive/correlational level, inductive-deductive-analytical and synthetic method; non-experimental design; The population object of 160 this research will be made up of the resident inhabitants of Yarinacochas, men and women over 18 years of age, the techniques that were used for the data collection that has been used was the questionnaire originating a database.

The first Spearman's Rho statistical procedure that has been performed is the invariant analysis, in this way it is intended to.

Concluding: We determined that there is a significant relationship between Development, Welfare and the Institutional Control Body in the Electricity Concession Company of Ucayali SA, Yarinacocha 2023, according to Spearman's Rho correlation statistic $r = 0.830$ high positive correlation and $\text{Sig} = 0.000$ is significant, consequently we reject the null hypothesis (H_0) and accept the general research hypothesis (H_G).

Keywords: development and welfare, electrification service, quality of life, labor development, Institutional Control Body, construction supervision, quality of materials, citizen complaints.

INTRODUCCIÓN

Vivir con dignidad siempre ha sido una de las metas que las personas se marcan a lo largo de su vida; sin embargo, en un ejercicio estrictamente cronológico, la prosperidad comenzó aproximadamente en el lenguaje académico, gubernamental y en organizaciones como los sindicatos, a partir del final de la Segunda Guerra Mundial. Diversos autores como Titmuss (1987) señalan al bienestar como resultado directo de la transformación del estado, especialmente de su crecimiento, que contribuyó a la expansión y provisión de servicios públicos básicos como salud, educación, vivienda, empleo, etc. Aparentemente, el bienestar es un concepto que está en constante construcción, sobre todo por su naturaleza asociada al desarrollo específico de una determinada sociedad. En esta necesidad, el desarrollo actúa como complemento del bienestar en el sentido de su asociación en la misma dirección.

Explicando lo anterior, el bienestar puede entenderse como aspectos específicos y obligatorios para que las personas consideren su condición de buen vivir; por su parte, el desarrollo es un mediador de aquel, como la correcta aplicación de las políticas de promoción del empleo, el respeto por el estado de derecho, el acceso a los sistemas de salud y educación, por nombrar solo algunos.

Es por ello que, surgieron las siguientes preguntas: ¿Cuál es el nivel de relación entre el Desarrollo, Bienestar y la supervisión de obra en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023?; ¿Cuál es el nivel de relación entre el Desarrollo, Bienestar y la calidad de los materiales en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023?; ¿Cuál es el nivel de relación entre el Desarrollo, Bienestar y las denuncias ciudadanas en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023?.

La encuesta se diseñó en base a las preguntas relacionadas entre las dimensiones estructurales de cada una de las dos variables del estudio; el procedimiento llevado a cabo hasta culminar el estudio se desarrollará en base en los siguientes capítulos:

El capítulo I: Planteamiento del Problema: Comprende la descripción de la realidad problemática, delimitaciones, problemas, objetivos, justificación e importancia, factibilidad de la investigación y limitaciones del estudio.

El capítulo II: Marco Teórico Conceptual: Se desarrolla los antecedentes del problema, bases teóricas o científicas y definición de términos básicos.

El capítulo III: Hipótesis y variables: Comprende Hipótesis general y específicas, definición conceptual y operacional de las variables y cuadro de operacionalización de variables.

El capítulo IV: Metodología de la investigación: tenemos el tipo y nivel de investigación, método y diseño de la investigación, población y muestra de la investigación, técnicas e instrumentos de la recolección de datos.

El capítulo V: denominador-resultado (análisis descriptivo e inferencial),

El capítulo VI: discusión de resultados. Conclusiones, recomendaciones, fuentes de información y anexos correspondientes.

CAPÍTULO I

DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

Las políticas públicas desde la época de la posguerra han jugado un papel clave en el desarrollo de la sociedad. La emergencia de conceptos como el Estado de bienestar, la seguridad social para todos, los servicios sociales y de salud al alcance de las masas, fueron uno de los principales motores del crecimiento de la economía mundial durante la segunda mitad del siglo pasado, Lampmam (1984). Dicha época, comenzó con un Estado impulsor de la actividad económica en la época de la segunda revolución industrial, posterior a la finalización de la Segunda Guerra Mundial y terminó con el gobierno tomando como responsabilidad el proveer de los servicios más elementales a la población.

De acuerdo con Barr (1992) el estado de bienestar comenzó sobre la consigna de generar mayores oportunidades para la población, y para ello, generalmente, existen cuatro grandes áreas a considerar tanto de manera privada como pública para impulsarlo. En primer lugar, está la generación de mercados laborales competitivos y bien remunerados, para proveer a las personas ingresos suficientes para utilizarlos en la compra de bienes y servicios. El segundo, estriba con la capacidad de las personas para generar su bienestar de manera privada, ya sea

mediante el ahorro o la compra de seguros médicos o educativos. El tercero, consiste en la búsqueda de bienestar al interior y exterior de los integrantes de la familia. En el cuarto, el Estado juega un papel primordial, al asegurar o por lo menos generar las condiciones propicias para el desarrollo efectivo de las tres áreas descritas anteriormente; asimismo, el Estado puede implementar políticas impositivas orientadas a financiar o favorecer el mercado laboral y el bienestar privado de las familias.

El objetivo central del Estado de bienestar como su nombre lo indica, consiste en la generación de un nivel adecuado de vida para las personas, bajo el entendimiento de la inclusión de elementos básicos sociales como: protección social, acceso a los servicios de salud y educación, y la posibilidad de encontrar un empleo estable y con remuneración digna.

Siempre hemos equiparado la noción de desarrollo con la de crecimiento económico en Occidente y en las sociedades occidentales. A veces lo etiquetamos como sostenible y demás, pero cuando hablamos de desarrollo, lo primero que nos viene a la mente es la creación de riqueza material. Usamos el PIB y el ingreso per cápita para medir el desarrollo en los países. La acumulación de dinero se ha convertido en un símbolo de desarrollo. Nos enfocamos en producir más productos, hacer más trabajo, ganar más dinero para consumir más productos, lo llamamos desarrollo.

El desarrollo no puede ser de naturaleza económica y tecnológica. Por supuesto, el crecimiento económico es necesario en muchas partes del mundo para erradicar la pobreza. Pero el desarrollo humano requiere algo más que riqueza material. El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) define hoy el desarrollo humano como “el proceso de ampliar las capacidades de las personas, ampliando sus opciones y oportunidades, y aquí introducimos el concepto de bienestar al que aspira el desarrollo. Durante demasiado tiempo hemos equiparado la felicidad con la comodidad física y material.

Pasemos del mero crecimiento económico al desarrollo humano y social. Persigamos el verdadero bienestar: calidad de vida en lugar de nivel de vida. Crezcamos en tiempo libre. Busquemos otras formas de plenitud. Dedicemos

tiempo a las cosas verdaderamente importantes, a los bienes del alma: a desarrollar nuestras capacidades, crecer como ciudadanos responsables, educar a nuestros hijos, cuidar a nuestros mayores, cultivar la amistad y relaciones sociales, participar con la comunidad, ayudar a los demás. Un desarrollo que más que cuantitativo (que es lo que prodiga el crecimiento económico) sea cualitativo. Que englobe la dimensión económica del progreso, y no al revés. Que nos conecte con la naturaleza en lugar de destruirla. Que sea inclusivo, persiga el bien común y alcance al mayor número de gente posible, que no beneficie solo a unos pocos. Que sea más amable, colaborativo y menos competitivo. Un desarrollo con valores, que no consista en arrollar a los demás.

Como parte de la complejidad relacionada con la definición de qué es el bienestar, han emergido diversos conceptos orientados a coadyuvar y complementar dicha tarea. En ese sentido, el concepto de desarrollo es uno de los más relevantes cuando analizamos de manera particular al bienestar mismo. En otras palabras, el desarrollo sirve de enlace entre el bienestar objetivo y subjetivo para materializarse en la persona y sus condiciones de vida. No obstante, previo a profundizar sobre el vínculo entre bienestar y desarrollo es pertinente enfocarse más a detalle en el desarrollo, porque ha evolucionado con el paso del tiempo y bien merece ser analizado con mayor prestancia.

El concepto de desarrollo ha experimentado diversas transformaciones con el devenir de los años, sin embargo, en esencia, se debe entender como aquellos elementos vinculados a una sociedad específica, y asociados de manera objetiva al bien vivir de una persona o familia. En otras palabras, bienestar y desarrollo son dos conceptos indisolubles, y seguramente persistirán como puntales en la agenda de los Estados-nación y de la sociedad civil organizada. No obstante, es imperativo mencionar a la contraparte del bienestar y desarrollo (pobreza/desigualdad) lejos de adentrarse a un proceso de franca reducción, a nivel mundial, muestran una tendencia preocupante y lacerante, donde la concentración del ingreso, exhibe niveles históricos con alrededor de 11% de la población más rica concentrando el 82% del ingreso mundial (OXFAM, 2018). Adicionalmente, la sobrevivencia en países con menos de un dólar y el limitado acceso a satisfactores básicos como el agua, la energía eléctrica, la salud y la educación aparecen como retos perennes.

De tal suerte, cabría esperar, durante los años venideros, nuevas rutas de acción en la escena pública, académica y social, orientadas a la consecución de mayor bienestar y desarrollo para todos. El presente y futuro lo demandan.

1.2 Delimitación de la investigación

1.2.1 Delimitación espacial

La investigación Desarrollo, Bienestar y el Órgano de Control Institucional en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali S.A, Yarinacocha 2023, se realizó en las instalaciones LA EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A, YARINACOCHA.

1.2.2 Delimitación Social.

El referido trabajo de investigación: Desarrollo, Bienestar y el Órgano de Control Institucional en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali S.A, Yarinacocha 2023, fue realizado con la población hombres y mujeres mayores de 18 años.

1.2.3 Delimitación temporal.

El presente trabajo de investigación tuvo un tiempo para la elaboración desde junio 2022 a junio del 2023.

1.2.4 Delimitación conceptual.

La extensión del presente trabajo desarrollará los siguientes conceptos: desarrollo y bienestar, servicio de electrificación, calidad de vida, desarrollo laboral, Órgano de Control Institucional, supervisión de obra, calidad de materiales, denuncias ciudadanas.

1.3 Problemas de la investigación

1.3.1 Problema General

PG: ¿Cuál es el nivel de relación entre el Desarrollo, Bienestar y el Órgano de Control Institucional en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023?

1.3.2. Problemas Específicos

PE1: ¿Cuál es el nivel de relación entre el Desarrollo, Bienestar y la supervisión de obra en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023?

PE2: ¿Cuál es el nivel de relación entre el Desarrollo, Bienestar y la calidad de los materiales en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023?

PE3: ¿Cuál es el nivel de relación entre el Desarrollo, Bienestar y las denuncias ciudadanas en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023?

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1 Objetivo General

OG: Determinar el nivel de relación entre el Desarrollo, Bienestar y el Órgano de Control Institucional en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023.

1.4.2. Objetivos Específicos

OE1: Establecer el nivel de relación entre el Desarrollo, Bienestar y la supervisión de obra en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023.

OE₂: Identificar el nivel de relación entre el Desarrollo, Bienestar y la calidad de los materiales en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023.

OE₃: Describir el nivel de relación entre el Desarrollo, Bienestar y las denuncias ciudadanas en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023.

1.4 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN.

1.4.1 Justificación

Justificación Teórica

En investigación, hay una justificación teórica cuando el propósito del estudio es generar reflexión y debate académico sobre el conocimiento existente, confrontar una teoría, contrastar resultados o hacer epistemología del conocimiento existente” (Bernal. 2016, p.103).

El bienestar y el desarrollo representan dos de las mayores aspiraciones de la humanidad. Si bien, estos conceptos han mutado a lo largo del tiempo para incrustarse en el contexto específico de la sociedad, en una especie de renovación discursiva, pragmática y de contenido, el análisis del bienestar individual o social incluye el estudio de las condiciones que determinan la calidad de vida de los individuos y grupos sociales.

Justificación Metodológica

En la Investigación científica, la justificación metodológica del estudio se da cuando el proyecto por realizar propone un nuevo método o una nueva estrategia para generar conocimiento válido y confiable.” (Bernal, 2016, p.103).

Mediante el siguiente trabajo se busca el desarrollo local en sustancia y acción, implica la emergencia de actores públicos y privados encaminados a desarrollar las potencialidades internas del territorio y/o localidad en aras de incrementar el bienestar de las personas.

Justificación Práctica

Identifica al desarrollo local como un proceso que incluye la concertación de una serie de acciones a través de actores locales enfocados a desarrollar sus capacidades. Dichas capacidades, indudablemente deben tomar como iniciativa central incrementar el bienestar de las personas. De esta definición podemos inferir cómo el desarrollo no es un proceso exclusivo de un actor en particular, ni tampoco polariza a los actores públicos y privados, por el contrario, intenta generar convergencias y uniones para favorecer la emergencia de iniciativas concretas a una localidad o a un territorio.

Justificación Social

El bienestar y desarrollo, además de ser retomadas como elementos centrales en las agendas de política de cualquier gobierno intencionado de mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos, deben de incorporar la premisa de construir programas y políticas desde abajo, diagnosticando problemas comunes a las sociedades y trazando acciones y soluciones de la mano de los ciudadanos.

1.5.2 Importancia

Mediante el siguiente trabajo de investigación se podrá conocer que el concepto de bienestar está íntimamente relacionado con el de desarrollo, ya que puede concebirse como un proceso mediante el cual los individuos aumentan sus libertades reales dentro de la sociedad a través de la mejora de sus condiciones y calidad de vida.

1.6 factibilidad de la investigación

El plan de tesis involucra como parte de la factibilidad de la investigación al grupo de recursos humanos utilizados en este escenario donde se trabajará el personal docente y el investigador. Los equipos de trabajo y el conjunto de los materiales utilizados; computador, libros, cuadernos de apuntes, materiales técnicos de multimedia, medios de almacenamiento de datos, internet, programas de software y fuentes bibliográficas,

conforman los recursos básicos para la factibilidad de trabajo. La búsqueda de la información y de los datos dentro de la problemática en ambas variables y dimensiones corre a cargo exclusivo del analista como investigador. Los recursos financieros y la parte económica forman parte de la factibilidad para desarrollar el plan de tesis o anteproyecto. Estos recursos económicos son sustentados y realizados únicamente por el investigador. La factibilidad para el plan de tesis responde y valora a las preguntas: ¿Es posible llevar a cabo la investigación? ¿Cuánto tiempo tardará en la realización de la investigación? La presente investigación es viable pues se cuenta con los recursos materiales y recursos humanos para la ejecución.

1.7. Limitaciones del estudio

Para este punto, en el presente plan de tesis no tiene mayores limitaciones, se cuenta con apoyo institucional, por parte de la Universidad Alas Peruanas, quien pone a disposición asesores institucionales que apoyan el desarrollo de cada una de las fases investigativas. El presente estudio se verá afectado en su ejecución, ya que es probable que se vea limitado por las labores en la institución.

La escasa bibliografía de estudios realizados en otras poblaciones es otra de nuestras limitaciones.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1 Antecedentes del Problema

2.1.1 Antecedentes nacionales.

Cutipa, J. (2022) *“El Informe de auditoría de cumplimiento en la identificación de responsabilidades penales como instrumento de Control En Electro Puno S.A.A.”* Para optar el título profesional de: Contador Público en la Universidad Nacional del Altiplano. Por ello en el presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal “Determinar en qué medida los informes de auditoría de cumplimiento constituyen un factor preponderante en el control de fraude, la corrupción para la identificación de responsabilidades penales de la empresa regional Electro Puno S.A.A., periodos 2017 – 2018, el tipo de investigación aplicada es descriptiva y deductiva, haciendo uso de encuestas y entrevistas a los que integran el Órgano de Control Institucional. Así mismo el trabajo de investigación se ejecutará en base a un diseño Cuantitativo. Los resultados a los que se llegará con la presente investigación son: que los informes de auditoría de cumplimiento constituyen un instrumento de control en la identificación de responsabilidades administrativas, civiles y penales, en cuanto al manejo de los recursos del Estado. Por otro lado, como último punto se identifica cuáles son las

políticas de control frente a la corrupción en Electro Puno S.A.A. del cual se tiene como resultado que las políticas implantadas en la institución son mínimas ya que un 91% de encuestados refieren que no existen políticas de control de reincidencia de actos de corrupción y fraude.

Quispe-Huamán, F. (2022) *Control concurrente en las contrataciones del estado a cargo de la empresa regional de servicio público de electricidad del Sur Este S.A.A., período enero - agosto 2021.* Para optar el grado académico de Maestro en Contabilidad mención Auditoría de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general, determinar la contribución del Control Concurrente en las Contrataciones del Estado a cargo de la Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Sur Este S.A.A., período enero - agosto 2021; para lo cual, se realizó un estudio con diseño no experimental de corte transversal, tipo básica, con un enfoque cuantitativo, de nivel descriptiva – explicativa, sobre una población y muestra de treinta y cinco (35) personas, entre ellos, auditores del Órgano de Control Institucional (OCI) y de la Gerencia Regional de Control Cusco de la Contraloría General de la República; así como, los trabajadores de las Unidades Orgánicas de la Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Sur Este SAA. Para la recolección de datos, se empleó la técnica de revisión documental y encuesta, utilizándose como instrumento las fichas de recolección de datos y cuestionario con preguntas cerradas en escala de Likert, respectivamente. Los resultados determinaron que, el coeficiente de correlación r de Rho de Spearman es de 0.385 ($0.20 < r < 0.39$) y el valor de la significación bilateral $p < \alpha$ ($0.022 < 0.05$); por lo tanto, hay una correlación positiva baja entre el Control Concurrente y las Contrataciones del Estado a cargo de la Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Sur Este S.A.A., en el período de enero a agosto 2021.

Cruces, C. (2020) *Acciones del Órgano de Control Institucional y su relación con las fuentes de financiamiento del Ejército del Perú en el Distrito de San Borja del Año 2018.* Para optar Título Profesional de Contador Público. En el argumento de la

investigación, el diseño es no experimental - transversal, este tipo de diseño estudia causas y efectos que han ocurrido en un mismo tiempo, un periodo contable como un año, sin intervenir en su proceso donde el tipo de investigación del estudio es: correlacional. La población será de dos (02) subconjuntos conformada por cien (100) funcionarios, y la muestra (48), los cuales se utilizan en las preguntas. Conclusión: Para comenzar en relación al objetivo general, el cual pide “Establecer la relación que existe entre las Acciones del Órgano de Control Institucional y las Fuentes de Financiamiento del Ejército del Perú en el distrito de San Borja del año 2018”, según los resultados se observa que la variable Acciones del Órgano de Control Institucional expresa una correlación del 0.875, lo cual indica que existe una relación positiva de estudio, sobre una muestra de 48 funcionarios, por lo tanto si el Órgano de Control Institucional ejerce control adecuadamente según los principios exigidos y correcta aplicación de la auditoria, entonces la utilización de las Fuentes de Financiamiento del Ejército del Perú serán ejecutadas también de manera correcta, según el principio de economicidad y el máximo beneficio obtenido.

Flores, A. (2020) “El Debido Procedimiento para el tratamiento de riesgos y recomendaciones en el Control Institucional – OCI, dentro de la Empresa ElectroSur S.A. – 2019”, tesis para optar el título profesional de abogado en la Universidad Privada de Tacna ó la empresa Electro Sur S.A. encargada de la distribución de luz al sur del Perú–Tacna, Moquegua e Ilo - dicha institución perteneciendo a la Corporación FONAFE es solo una de más de 35 empresas del Estado e inclusive la más pequeña vista desde nuestra capital y sus grandes conglomerados. Actualmente el Estado desde un punto de vista empresarial, no es visto con buenos ojos por la población, ya sea por presuntos malos manejos y fraudes que siempre resquebraja su rentabilidad en el país, sin mencionar la muy conocida corrupción y factores de desprestigio como las continuas brechas que existen en el aparato estatal, lo cual hace una utopía alcanzar la eficiencia y mejora continua que propone los lineamientos de la Corporación FONAFE y la Contraloría General de la Republica. Conclusiones: El control gubernamental es general para todos los niveles de gobierno, debido a esto existe para todas las

instituciones del Estado, del mismo modo para las empresas públicas, es por ello que consideramos que dentro de la empresa no existe un adecuado procedimiento para el tratamiento de riesgos y recomendaciones, pues como mencionado anteriormente y corroborado por los informes de auditoría el nivel de implementación por parte de la empresa es tardío; del mismo modo también afirmamos que existe un procedimiento funcionalmente normal pero no es óptimo ya que según el informe descrito anteriormente en las tablas se puede corroborar que aún quedan informes pendientes

Arroyo, R. y Carhuas, K. (2018) *"Supervisión del órgano de Control Institucional y su influencia en la evaluación de gestión de los recursos económicos y financieros de la Dirección Regional de Salud Pasco Período 2018"* Para optar el Título Profesional de Contador Público. Objetivo general: Conocer en qué medida la supervisión del Órgano de Control Institucional influye en la evaluación de la gestión económica y financiera de la Dirección Regional de Salud Pasco, durante el período del 2018. Conclusiones: El control interno posterior continuo consiste en la supervisión, vigilancia y verificación de los actos y resultados de la gestión pública, en atención al grado de eficiencia, eficacia, transparencia y economía en el uso y destino de los recursos y bienes del Estado, así como del cumplimiento de las normas legales y de los lineamientos de política y planes de acción, evaluando los sistemas de administración, gerencia y control, con fines de su mejoramiento a través de la adopción de acciones preventivas y correctivas pertinentes. El control gubernamental es interno y externo y su desarrollo constituye un proceso integral y permanente.

Goyzueta, M. (2018) *Evaluación del Control Interno y Detección de Riesgo Operativo en el área de abastecimientos de la Municipalidad Provincial De San Román 2017*, Para optar el Grado Académico de Magíster en Contabilidad y Finanzas de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, objetivo ha sido determinar el nivel de evaluación del control interno en el área de abastecimiento para la detección de riesgo operativo de la Municipalidad Provincial de San Román 2017, y que cuenta con una metodología inductiva, deductiva, sintético y analítico; diseño explicativo, tipo de

investigación es de nivel básica, y para ello, se tomó la población de funcionarios y trabajadores de la Municipalidad provincial de San Román, para ello se tomó el muestreo probabilístico estratificado, para tal efecto se aplicó la técnica de recolección de datos así como la encuesta y la observación, utilizando el instrumento del cuestionario y la guía de entrevista, y para la prueba de hipótesis se aplicó el estadístico paramétrico chi cuadrada, al aplicarla se concluye que el valor obtenido por chi cuadrada calculado ha sido mayor con relación al valor de chi cuadrado tabulado o de la tabla, aceptándose la hipótesis alterna y rechazando la hipótesis nula. Por las consideraciones del párrafo anterior se ha concluido que como X^2 calculado = 112,117 es mayor a X^2 tabulado = 9,4877; como el valor de chi cuadrada calculado es mayor al valor de la tabla chi cuadrada, luego se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula: La medida de evaluación del control interno en el área de abastecimiento, sí es regular en la detección de riesgo operativo en la Municipalidad Provincial de San Román 2017.

2.1.2 Antecedentes internacionales

Comendeiro, H. (2021) *“El Efecto del control interno en la productividad en ventas de las empresas de Nuevo León que cotizan en la bolsa mexicana de valores”* como requisito parcial para obtener el grado de: maestría en contaduría. Universidad Autónoma de Nuevo León. El control interno ha sido reconocido como un instrumento que permite a cualquier organización obtener una seguridad razonable en el cumplimiento de sus objetivos de negocio e informar sobre su gestión a las partes interesadas en ella. Al mismo tiempo, uno de los procesos claves para alcanzar resultados empresariales satisfactorios y sostenibles a largo plazo son las ventas y, en un sentido más amplio, la productividad en ventas. Con respecto a esto, la evaluación debe quedar restringida a los factores que están bajo control exclusivo de la organización, entre los que se encuentra la gestión del sistema de control interno. Todo ello nos lleva a las conclusiones de que la correcta implementación de los mecanismos de control interno reforzará las áreas comerciales vinculadas al Ciclo de Ventas.

Cevallos, L. (2020) *El control interno y externo a los contratos de obra, el uso eficiente de los recursos públicos y su incidencia en el derecho a una buena administración* Tesis Maestría Universidad Andina Simón Bolívar, sede Ecuador. Esta tesis indaga en el campo de control interno y externo que son parte de un sistema dinámico en referencia a la construcción de la obra pública, con ellos se busca la protección del recurso público y la satisfacción del interés general. Para el efecto, la Constitución de la República crea un órgano técnico que es la Contraloría General del Estado y diseña un mecanismo de control que se refiere a un ejercicio posterior con la determinación de responsabilidades. En el medio de su acción están los ciudadanos que tienen el derecho a gozar de una buena administración. En este sentido y en base al análisis de estudios de casos se evidencia cómo funciona el control en los contratos de obra pública, cuán efectivo y eficiente es el control de manera que se proteja los recursos que vienen de los mismos ciudadanos. Además se determina la oportunidad con la que actúa el órgano contralor y que tan pertinentes son los informes que estos emiten, en el sentido de que aquellos establezcan una verdadera estructura de precedentes que sirvan de fundamento para la actuación futura de las administraciones. El control presenta una faceta interna y externa que forma parte de un mismo sistema pero que al final terminan funcionando de forma individual. Hecho que hace que se rompa con la visión de una estructura ordenada y que aparezcan controles yuxtapuestos ejercidos de forma diferente por las instituciones y por el órgano de control. El control responde a un sistema que tiene tres fases: examen, responsabilidades y coacción. Estructura que para que sea más efectiva debería centrarse en un tipo de control concurrente y desde una omnipresencia que se concentre en las actuaciones reales de las administraciones teniendo como resultado final la satisfacción de las necesidades de forma eficiente.

Hernández, E. (2020) *Implicaciones de la institucionalización del control interno municipal: vigilancia a servidores públicos en los municipios urbanos de México, 2017.* Tesis que para obtener el grado de Maestra en Gobierno y Asuntos Públicos

Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales sede académica de México. Existen diversos posicionamientos teóricos respecto a dicha relación: controles y trámites excesivos pueden propiciar una parálisis burocrática, aumentar la probabilidad de que servidores y usuarios incurran en actos de corrupción y generar descontento y quejas con respecto a las actuaciones de los trabajadores públicos, pero no siempre las quejas nos hablan de un ineficiente sistema de control también son una importante fuente de información para conocer las áreas a mejorar en las organizaciones. La propuesta de esta investigación es que la institucionalización de ciertas prácticas de control, tales como la declaración patrimonial, auditorías y reglamentación municipal en las administraciones públicas municipales genera un aumento en la cantidad de quejas que los municipios reciben respecto a la actuación de los trabajadores. Esto como una vigilancia más activa por parte de usuarios y otros servidores públicos frente a la incertidumbre de los procesos administrativos. La hipótesis de esta investigación se verifica por medio de un modelo de regresión múltiple para una base de datos de corte transversal con información correspondiente a 518 municipios urbanos de México para el año 2017.

Torres, A. (2020) *El papel de los Órganos Internos de Control de las Instituciones de Educación Superior en la AMOCVIES, A.C. con base a la supervisión de la auditoría al Programa Presupuestario U006 por la Auditoría Superior de la Federación*” Tesina para obtener el Grado de Maestría en Auditoría Gubernamental, Rendición de Cuentas y Gestión Estratégica. Conclusiones: Las Instituciones de Educación Superior al recibir recurso federal, independientemente de su autonomía como lo establece la Suprema Corte de Justicia no las exime de rendir cuentas y justificación del recurso ejercido. Las Entidades de Fiscalización Superior son las encargadas de fiscalizar la regularidad de las cuentas y gestión financiera públicas, por lo que la INTOSAI ha proporcionado un marco institucional de transparencia y el aumento de conocimientos para mejorar a nivel mundial la fiscalización, mediante las Normas Internacionales de Entidades Fiscalizadoras Superiores que permiten realizar auditorías independientes. La auditoría del sector público ayuda a crear las

condiciones adecuadas y a fortalecer la expectativa de que las entidades del sector público y que los servidores públicos desempeñaran sus funciones de manera eficaz, eficiente y con ética, de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables, conforme a auditorías financieras, de desempeño y cumplimiento y a los principios para su ejecución.

Rubio, W. (2019) “*Control interno en la gestión administrativa de la Vicepresidencia de la República del Ecuador 2017*. En la presente tesis, la investigación de los informes de la Contraloría General del Estado se orienta a identificar las deficiencias de control interno y de preparación profesional que afectan al desenvolvimiento de la gestión pública. Agrupa las recomendaciones relacionándolas con las inobservancias de la normativa que demuestran dilemas éticos y debilidades profesionales que impiden una eficiente y transparente administración de los recursos del Estado y generan penalizaciones a los servidores públicos. La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en la Vicepresidencia de la República del Ecuador. Para el avance se recabaron información del autor Fonseca (2013) *Sistemas de Control Interno para Organizaciones*, Meléndez (2016) *Control Interno*, así como también de los autores Stoner, Freeman y Gilbert (2013) *Administración*, y Robbins, Decenso y Coulter (2005) *Fundamentos de administración*. La metodología fue de tipo básica, de nivel correlacional y enfoque cuantitativo. Se desarrolló en el proceso un diseño no experimental, transeccional, correlacional, con una muestra de 72 colaboradores, se determinó la confiabilidad del instrumento con software estadístico SPSS versión 25, la técnica empleada fue la encuesta y el instrumento empleado el cuestionario. En la investigación se determinó que existe relación positiva moderada entre control interno y la gestión administrativa en la Vicepresidencia de la República del Ecuador, el cual presentan los valores de Spearman $Rho = 0,669$.

2.2 BASES TEÓRICAS O CIENTÍFICAS.

2.2.1. Desarrollo y Bienestar

Desarrollo y Bienestar son dos elementos fundamentales al hablar de progreso y cambio social. Podríamos decir que el desarrollo es el proceso, el camino a seguir, y el bienestar el objetivo.

López, R. (2019)

El bienestar y el desarrollo representan dos de las mayores aspiraciones del ser humano. Si bien, dichos conceptos han mutado a lo largo del tiempo para imbricarse en el contexto específico de una sociedad, en una suerte de actualización discursiva, pragmática y de contenido. El análisis del bienestar individual o social incluye el estudio de las condiciones determinantes de la calidad de vida tanto de los individuos como de los grupos sociales; en este sentido, el análisis de la calidad de vida de una población dada es el objeto de estudio de la teoría económica del bienestar.

Huesca et al., (2011) concepto de bienestar está estrechamente asociado al de desarrollo porque el último puede ser concebido como un proceso en el cual los individuos al mejorar sus condiciones y calidad de vida expanden sus libertades reales en el seno de la sociedad.

Sin embargo, en los últimos años, la predominancia de la economía de mercado, asociada a la desregulación comercial y financiera han desplazado de las agendas gubernamentales, las discusiones sobre cómo lograr el vivir mejor.

Barr (1992)

El estado de bienestar comenzó sobre la consigna de generar mayores oportunidades para la población, y para ello, generalmente, existen cuatro grandes áreas a considerar tanto de manera privada como pública para impulsarlo. En primer lugar, está la generación de mercados laborales competitivos y bien remunerados, para proveer a las personas ingresos suficientes para utilizarlos en la compra de bienes y servicios. El segundo, estriba con la capacidad de las personas para generar su bienestar de manera privada, ya sea

mediante el ahorro o la compra de seguros médicos o educativos. El tercero, consiste en la búsqueda de bienestar al interior y exterior de los integrantes de la familia. En el cuarto, el Estado juega un papel primordial, al asegurar o por lo menos generar las condiciones propicias para el desarrollo efectivo de las tres áreas descritas anteriormente; asimismo, el Estado puede implementar políticas impositivas orientadas a financiar o favorecer el mercado laboral y el bienestar privado de las familias.

López, R. (2019)

Desde la óptica del presente escrito, las nociones del bienestar y desarrollo, además de ser retomadas como elementos centrales en las agendas de política de cualquier gobierno intencionado de mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos, deben de incorporar la premisa de construir programas y políticas desde abajo, diagnosticando problemas comunes a las sociedades y trazando acciones y soluciones de la mano de los ciudadanos. De no ser así, posiblemente repitamos el mismo patrón observado en los últimos cincuenta años, resumido en transformaciones conceptuales, cristalizadas en acciones generalmente incompletas, ineficientes y alejadas de su objetivo central de lograr, precisamente a través del tiempo, las personas sienten mayor bienestar y por ende viven mejor.

López, R. (2019) “Como parte de la complejidad relacionada con la definición de qué es el bienestar, han emergido diversos conceptos orientados a coadyuvar y complementar dicha tarea. En ese sentido, el concepto de desarrollo es uno de los más relevantes cuando analizamos de manera particular al bienestar mismo”

2.2.2. Bienestar como objetivo del estado

López, R. (2019) “El objetivo central del Estado de bienestar como su nombre lo indica, consiste en la generación de un nivel adecuado de vida para las personas, bajo el

entendimiento de la inclusión de elementos básicos sociales como: protección social, acceso a los servicios de salud y educación, y la posibilidad de encontrar un empleo estable y con remuneración digna”.

Por supuesto, la persecución de tal objetivo involucra necesariamente la alineación y consecución de otros más específicos, entre los más destacados en palabras de Barr (1992):

1. Eficiencia (involucra aspectos como la eficiencia macroeconómica y microeconómica).
2. Mejorar los estándares de vida (incluye la contabilización de cuántos pobres existen, a cuántos es necesario apoyar, cuántos recursos habrán de ocupar, etc.).
3. Reducción de la desigualdad (transfiriendo recursos a los pobres e implementando programas de empleo y generación de ingresos).
4. Integración social (incluye la prestación de servicios básicos como el acceso a salud y educación).
5. Factibilidad administrativa (referida a una administración sencilla y propicia para favorecer a la actividad económica y también alejada de prácticas abusivas como la corrupción).

La implementación del Estado de bienestar involucra todo un complejo aparato de soporte para su implementación. La implementación de dicho aparato, durante la época posterior a la posguerra involucró grandes erogaciones de recursos económicos, materiales y humanos Bergin (1999).

No obstante, tal derroche fue posible, gracias a cuatro fenómenos presentes en el contexto de posguerra. En primer lugar, el crecimiento poblacional experimentado en casi todos los países desarrollados y en desarrollo. En segundo lugar, asociado al crecimiento poblacional,

aumentaron las necesidades de la población en lo referente a los servicios básicos, como el acceso a servicios educativos, de salud, de vivienda, entre otros, necesitando muchos recursos para desarrollarlos. En tercer lugar, la reconstrucción de Europa y los abundantes recursos provenientes del plan Marshall favoreció el desarrollo de la actividad económica tanto en Estados Unidos, como en los países de mediana industrialización. Por último, la consolidación del capitalismo como el modo de producción dominante favoreció la creación del Estado-Nación con amplísimas fortalezas asociadas a la incipiente democracia en los países en desarrollo (Bergin, 1999).

2.2.3. Servicio de electrificación

Electro Ucayali S.A., es una empresa concesionaria del servicio público de electricidad constituida mediante Escritura Pública del 28 de febrero de 1995. Tiene como ámbito de influencia la Región Ucayali y cuenta actualmente con la Concesión de Distribución de tres Sistemas Eléctricos ubicados en las provincias de Coronel Portillo, Padre Abad y Atalaya; los dos primeros conectados al Sistema Eléctrico Interconectado Nacional (SEIN) y el tercero es un sistema eléctrico aislado que tiene como fuente de suministro de energía eléctrica la Central Hidroeléctrica de Canuja y la Central Térmica de Atalaya. (Electro Ucayali 2023).

Directorio

El Directorio es el máximo órgano de administración de la empresa y goza de las facultades de gestión necesarias para el cumplimiento del objeto para el cual ésta fue creada. En virtud a ello, el Directorio ejerce sus funciones a través de la participación colegiada de sus miembros, quienes, a su vez, deben proceder cumpliendo sus obligaciones y ejerciendo las facultades individuales que les corresponden.

Órgano de Control Institucional

El Órgano de Control Institucional (OCI), efectúa control preventivo sin carácter vinculante con el propósito de optimizar la supervisión y mejora de los procesos, prácticas e instrumentos de control interno; así como el control interno posterior a los actos y operaciones de la entidad sobre la base de los lineamientos y cumplimiento del Plan Anual de Control.

Gerencia General

La Gerencia General ejerce la dirección y administración integral de la Empresa, a través de una eficiente gestión participativa, propiciando la utilización estratégica y racional de los recursos de la organización, en lo que corresponde a las actividades técnicas, operativas, comerciales, económicas y financieras; así como, resolver los asuntos que requieran su intervención, de acuerdo a las facultades delegadas por el Directorio y la Junta General de Accionistas, para el logro de objetivos y metas previstas para la Empresa.

La Gerencia General, para el cumplimiento de sus funciones cuenta con los siguientes Órganos:

- Oficina de Asesoría Legal
- Comunicaciones y Responsabilidad Social
- Oficina de Gestión Empresarial
- Departamento de Seguridad y Medio Ambiente

Gerencia de Administración y Finanzas

La Gerencia de Administración y Finanzas, planifica, dirige, coordina, desarrolla y controla los lineamientos de la política administrativa y financiera, cumple las disposiciones legales y normas referidas a la administración de los recursos financieros, recursos materiales, recursos humanos, así como la concertación de créditos para proyectos y actividades que generen utilidades para la realización de los objetivos y metas trazadas en los planes de la empresa.

Visión

Ser reconocida como la mejor empresa de la Región Ucayali, brindando un servicio de calidad en el suministro de energía eléctrica.

Valores

Excelencia en el servicio: buscamos la excelencia en la gestión de nuestros procesos y en el servicio que brindamos a las empresas de la corporación, a los ciudadanos y al país con el objetivo de agregar valor y superar las metas que nos trazamos.

Compromiso: somos una corporación comprometida con el desarrollo y crecimiento de nuestros colaboradores, de las comunidades, de los ciudadanos a los que servimos y del país, velando por la sostenibilidad de nuestras iniciativas y el cumplimiento responsable de nuestros compromisos.

Integridad: actuamos basados en principios éticos, siendo consecuentes, honestos, veraces, y justos. Respetamos la diversidad en todos sus sentidos, la pluralidad de opiniones y creencias en base a normas establecidas

Innovación: promovemos la mejora continua con el objetivo de generar mayor valor, incorporando nuevas herramientas que nos permita optimizar nuestros procesos alcanzando mayor eficacia y eficiencia.

Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali S.A. (Electro Ucayali) es una entidad adscrita al Ministerio de Energía y Minas.
<https://www.gob.pe/institucion/electroucayali/organizacion>.

2.2.4. Calidad de vida

Galván, M. (2014) “calidad de vida la podemos vincular con los grandes avances en la biotecnología, la cual ha permitido contar con nuevas expectativas de vida, ya que anteriormente no se tenía acceso tan amplio como actualmente lo tenemos. Esto permite cubrir las necesidades más básicas como son en el ámbito emocional, económico, social y educacional.

Hablar de calidad de vida, hace referencia a un concepto que puede comprender diversos niveles que pueden visualizar las demandas biológicas, económicas, sociales y psicológicas en forma individual hasta el nivel comunitario. No olvidando que se relaciona este concepto con aspectos de bienestar social.

Calidad de vida reúne elementos objetivos y subjetivos del bienestar social que están fundados en la experiencia ya sea individual y comunitario dentro de la vida social.

Galván, M. (2014) Si tomamos en cuenta el concepto de calidad de vida según la OMS, nos dice “que es la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, normas y sus inquietudes”.

Con este argumento podemos citar que es un campo muy abierto donde comprende factores de salud de tipo emocional, física, ser independiente, contar con relaciones que contribuyan a un mejor desarrollo y que exista relación con el entorno en que vivimos.

Ahora bien, cuando nos preguntamos en forma individual que es calidad de vida podemos expresar diversa terminología como bienestar, alcanzar logros personales y familiares, contar con buen estado de salud, tener una alimentación sana, en fin, todo esto se ve relacionado a entornos sociales y culturales.

La calidad de vida individual puede entenderse como una relación global, dentro de la cual establece aspectos positivos, pero también pueden existir eventos en forma adversa en el curso de la vida individual, lo que demuestra la interrelación individual y colectiva en el ejercicio de los valores sociales.

Galván, M. (2014)

Esto nos demuestra que el concepto de calidad de vida está en constante movimiento, ya que se ve involucrada con aspectos socioeconómicos, culturales y psicológicos lo que genera en el individuo valores positivos y negativos.”

Así podemos decir que el concepto de calidad de vida y bienestar social puede tener cinco campos a comprender como son:

Físico: donde puede tener aspectos de salud y seguridad física.

Material: contar con una vivienda digna y propia, con acceso a todos los servicios básicos, alimentos al alcance, medios de transporte.

Educativos: existencia y cercanía a una educación donde permita ampliar los conocimientos de forma individual y colectiva.

Emocional: campo muy importante para cualquier ser humano, mediante el cual permite que su estado emocional vaya creciendo e interrelacionarse eficazmente.

Social: donde al ser humano tiene opciones interpersonales con núcleos básicos como la familia y círculos de amistades que permitan desarrollo del mismo.

Es importante considerar que estos campos mencionados pueden tener una diversa influencia en factores sociales, médicos y políticos y también en los ámbitos individuales y de comunidades.

Como podemos comprender, la calidad de vida no es un proceso simple, pues requiere de un análisis minucioso. La calidad de vida es el resultado de una interacción constante entre los factores económicos, sociales, necesidades individuales, libertad emocional, entornos ecológicos, condiciones de salud – enfermedad ya sea en forma individual y social.

2.2.5. Desarrollo laboral

Gómez, D. (2022) “El desarrollo profesional es imprescindible en las empresas, ya que fomenta el sentido de crecimiento, avance y superación. Es muy importante que el área de recursos humanos tenga clara su política de desarrollo para que los trabajadores, desde el primer día, conozcan la progresión de su carrera como parte del corporativo”.

Entre las ventajas que aporta el desarrollo profesional, figuran las siguientes:

Fomenta las recompensas económicas al esfuerzo de los trabajadores.

Incrementa el nivel de compromiso y responsabilidad, así como un sentimiento de reciprocidad por parte de la empresa.

Mejora el trabajo en equipo, a condición de que el plan de desarrollo profesional contemple criterios para favorecer la colaboración y la comunicación.

Aumenta la productividad y el rendimiento profesional. Gómez, D. (2022).

Si consideramos el tiempo que una persona le dedica al trabajo durante su vida adulta, es muy importante ofrecerles a los trabajadores la oportunidad de mejorar sus condiciones laborales.

Oran Tkatchov, autor de Proactive Professional Learning: “Una persona media pasará una cuarta parte de su vida adulta en el trabajo. La satisfacción en el trabajo, por tanto, puede tener una enorme influencia en la calidad de vida”.

Y es precisamente la calidad de vida, dentro y fuera del corporativo, lo que más debe interesarle al departamento de recursos humanos cuando piensa en un plan de desarrollo profesional.

Ahora bien, incluso cuando las empresas descuiden este aspecto, los empleados pueden hacer mucho por mejorar sus capacidades profesionales. Una herramienta muy útil para planificar los objetivos de la carrera, analizar con claridad los intereses y conocerse mejor es el análisis FODA personal. El FODA personal es una herramienta útil cuando estás buscando una promoción, mejorar tus capacidades laborales o llevar tu carrera a otro nivel. O simplemente para conocer tus fortalezas y áreas de oportunidad, lo cual no está de más. Gómez, D. (2022).

Gómez, D. (2022) “También resulta muy útil crear una misión y una visión personal. La misión te dice dónde estás y la visión te ayuda a descubrir a dónde te quieres dirigir. Al fijar estos dos criterios profesionales puedes tomar mejores decisiones y así orientar tus esfuerzos a lo que realmente te interesa”.

2.2.6. Control interno

Según la Contraloría General de la República del Perú (2006), el Control Interno “es un proceso integral efectuado por el titular, funcionarios y servidores de una entidad, diseñado para enfrentar a los riesgos y para dar seguridad razonable en la consecución de la misión de la entidad.” (p. 10).

Blanco (2009) define esta variable como “un proceso, efectuado por la junta de directores, gerencia y otro personal, diseñado para proveer razonable seguridad respecto al logro de los objetivos en las siguientes categorías:

- a) Eficacia y eficiencia de operaciones,
- b) Confiabilidad de la información financiera, y
- c) Cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.” (p. 26)

2.2.7. Órgano de Control Institucional

El Órgano de Control Institucional (OCI) es el Órgano del Sistema Nacional de Control encargado de realizar los servicios de control simultáneo y posterior, así como los servicios relacionados, conforme al Plan Anual de Control, a cargo de un jefe que depende administrativa y funcionalmente de la Contraloría General de la República (CGR), en su condición de ente rector del Sistema Nacional de Control y se sujeta a sus lineamientos y disposiciones en materia de Control Gubernamental.

Sus funciones son:

- Formular en coordinación con las unidades orgánicas competentes de la Contraloría, el Plan Anual de Control de acuerdo a las disposiciones que emita la Contraloría.
- Formular y remitir para aprobación del órgano desconcentrado o de la unidad orgánica a cuyo ámbito de control pertenece, la propuesta de la carpeta de servicio correspondiente al servicio de

control posterior a ser realizado, de acuerdo a los lineamientos y normatividad aplicable.

- Ejercer el control gubernamental conforme a las disposiciones establecidas en la ley, normas generales de control gubernamental y demás normatividad emitida por la Contraloría.
- Formular y aprobar, o remitir para aprobación del órgano desconcentrado o de la unidad orgánica de la Contraloría del cual depende, los informes resultantes de los servicios de control gubernamental; así como, luego de su aprobación, realizar la notificación correspondiente de acuerdo a los lineamientos y normatividad aplicable.
- Elaborar la carpeta de control y enviarla al órgano desconcentrado o a la unidad orgánica de la Contraloría a cuyo ámbito de control pertenece el OCI, para su comunicación al Ministerio Público, conforme a las disposiciones emitidas por la Contraloría.
- Recibir, atender o derivar las denuncias que presenten las personas naturales o jurídicas de acuerdo a la normatividad aplicable.
- Realizar los servicios de control gubernamental, respecto a las denuncias evaluadas que les sean derivadas, de acuerdo a los lineamientos y normatividad aplicable.
- Hacer el seguimiento a la implementación de las recomendaciones, así como de las acciones preventivas o correctivas que adopte la entidad, a partir de los informes resultantes de los servicios de control, conforme a la normatividad específica que para tal efecto emite la Contraloría.
- Realizar el registro oportuno en los sistemas informáticos establecidos por la Contraloría, de la información sobre los avances de los servicios de control gubernamental a su cargo, así como de los informes resultantes de dichos servicios.
- Analizar las solicitudes de servicios de control gubernamental, que incluye pedidos de información presentados por el Congreso

de la República, de acuerdo a los lineamientos y normatividad aplicable.

- Apoyar a las comisiones auditoras, comisiones de control, equipos o personal que designe la Contraloría para la realización de los servicios de control gubernamental en la entidad en la cual se encuentra el OCI, de acuerdo a la disponibilidad de su capacidad operativa.
- Realizar las acciones que disponga la Contraloría respecto a la implementación del Sistema de Control Interno en la entidad, de acuerdo a la normatividad aplicable.
- Ayudar con la ejecución de las actividades de audiencias públicas y participación ciudadana desarrolladas en su ámbito de competencia.
- Cumplir con los encargos asignados en normas con rango de Ley o norma de ámbito nacional con rango o fuerza de ley, así como los asignados en los reglamentos, directivas, manuales, procedimientos y demás normatividad emitida por la Contraloría.
- Mantener ordenados, custodiados y a disposición de la Contraloría, durante 10 años, los informes resultantes de los servicios de control gubernamental, documentación de control o papeles de trabajo, denuncias recibidas y en general toda documentación relativa a las funciones del OCI, que luego quedan sujetos a las normas de archivo vigente para el sector público.
- Remitir a la Contraloría el acervo documentario del OCI respecto a los servicios de control gubernamental, en caso se desactive o extinga la entidad en la cual el OCI desarrolla funciones.

“Los Órganos de Control Institucional (OCI) son los encargados de realizar los servicios de control simultaneo y posterior; como también enmarcan los servicios relacionados al Plan Anual de control y otras funciones o servicios admitidas por la Contraloría General de la Republica.

2.2.8. La supervisión de obra

De acuerdo al Diccionario de la Real Academia Española, supervisar es ejercer la inspección en trabajos realizados por otros. La teoría de la administración moderna (Suárez, 2001) se basa en un ciclo de cuatro funciones principales: Planeación, Organización, Dirección y Control; siendo la supervisión del trabajo una de las herramientas usadas para ejercer la Dirección. Otros autores (Ferry, 2001) utilizan la palabra Ejecución para nombrar a la tercera función.

En el contexto de la construcción, el Manual de Supervisión del Concreto (ACI, 1995) define la actividad de supervisar como asegurar que se logren fielmente los requisitos y propósitos de los planos y las especificaciones.

Solís, R. (2004)

Factor determinante tanto para el éxito, como para el fracaso de un proyecto. Un número grande de problemas estructurales y de servicio en las construcciones no son atribuibles a deficiencias del diseño o de los materiales, sino principalmente, al mal desempeño de la supervisión. El profesional que desempeña el trabajo de supervisor de obra se enfrenta no sólo a problemas de carácter técnico, sino también a conflictos generados por la interacción humana. Además de las competencias necesarias para afrontar los problemas de carácter técnico y humano, el supervisor debe contar con un conjunto de valores y actitudes positivas para un adecuado desempeño de su labor. Para el cumplimiento de sus objetivos, la supervisión debe hacer un uso correcto de los medios de comunicación a su alcance, principalmente de la bitácora de obra.

2.2.9. Calidad de materiales

Grau-Sacoto, C. (2019) “Se deberá asegurar un control de calidad para todos los materiales, de manera que el organismo electoral cuente con cantidades suficientes para cubrir las necesidades de la elección”.

Es necesario que los organismos de logística electoral desarrollen sistemas efectivos de control de calidad. No obstante, en muchas ocasiones este asunto no recibe la atención necesaria debido a la necesidad de cumplir cuanto antes con las exigencias de la elección. Tanto los objetivos prácticos como los principios del plan de control de calidad deberán ser definidos por los proveedores y por el personal electoral de manera que resulten comprensibles para todos. Grau-Sacoto, C. (2019).

- Cuando el organismo electoral da ciertas especificaciones de diseño a los proveedores.
- Cuando los materiales provienen de proveedores confiables.
- Cuando los métodos de producción de los proveedores están avalados por la International Standards Organisation (ISO) u organizaciones similares.
- Cuando el organismo electoral supervisa constantemente la producción de los materiales.

La norma ISO 9000 define a la calidad como:

“el grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos”. En el mundo de la construcción la calidad se apega a la concordancia o grado de conformidad entre lo diseñado y lo producido o construido. La responsabilidad de ofrecer una buena calidad de los materiales empleados en obras es exclusiva del constructor y a su vez, el fiscalizador deberá controlar y exigir lo

establecido por el diseñador en las especificaciones técnicas. El fiscalizador tiene la potestad de detener una construcción si detecta algún incumplimiento de las especificaciones técnicas y ordenar la correcta ejecución del trabajo realizado.

Grau-Sacoto, C. (2019) “recomienda que el constructor o contratista de una obra incluya en el presupuesto ofertado de construcción, un rubro de control de calidad de los materiales empleados en obra, que normalmente no ascienden a más del 1%; garantizando al propietario o contratante, la calidad de los trabajos entregados. El propietario o contratante podrá también contratar servicios de control de calidad de empresas calificadas en el medio y llevar un control de los resultados en conjunto con el fiscalizador”.

2.2.10. Denuncias ciudadanas

Este servicio digital te permite gestionar las denuncias de la ciudadanía relacionadas a presuntos actos de corrupción en entidades de la Administración Pública.

La Plataforma de Denuncias Ciudadanas está integrada y es interoperable entre las diversas instituciones públicas; además, garantiza las medidas de protección al denunciante respecto a la reserva de su identidad.

Está enmarcada en el Decreto Legislativo 1327, su reglamento y modificatoria. Su desarrollo contó con el apoyo de la Asociación Civil Transparencia y de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (Usaid).

Puedes solicitar el acceso de tu entidad a la plataforma ante la Secretaría de Integridad Pública (SIP) de la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM). Los nuevos usuarios serán capacitados tanto en el aspecto normativo como en el operativo.

Antes de iniciar, debes saber:

La máxima autoridad administrativa de tu entidad debe enviar un oficio a la mesa de partes digital de la PCM. Allí debe indicar el nombre completo, número de DNI y correo electrónico del personal con los siguientes roles:

- Responsable de la Oficina de Integridad Institucional (OII) o de la que cumpla esta función.
- Responsable de la Secretaría Técnica de Procedimientos Administrativos Disciplinarios.
- Responsable de la Procuraduría.

2.4 DEFINICIONES DE TÉRMINOS BÁSICOS

ACCIONES DE CONTROL se refiere a que el ejercicio del control consta de un conjunto de acciones y técnicas orientadas a evaluar los procesos y operaciones materia de examen en la entidad y sus beneficios económicos y/o sociales obtenidos, en relación con el gasto generado, las metas cualitativas y cuantitativas establecidas, su vinculación con políticas gubernamentales, variables exógenas no previsibles o controlables e índices históricos de eficiencia. (Contraloría General de la República, 2014).

AUDITORÍA El objeto de una auditoría consiste en proporcionar los elementos técnicos que puedan ser utilizados por el auditor para obtener la información y comprobación necesaria que fundamente su opinión profesional sobre los aspectos de una entidad sujetos a un examen. (Sandoval, 2012).

AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO Son los exámenes y/o verificaciones que se realiza de manera posterior. Este servicio de control posterior sirve como instrumento para la verificación del correcto uso de los recursos y bienes del Estado. (BCR, 2011, p. 9).

CONTROL GUBERNAMENTAL El control gubernamental lo ejerce la Contraloría General de la República y sus órganos constitutivos; sin embargo, los propios gestores tienen que establecer los límites en sus ámbitos de actuación. (Leonarte, 2014).

CONTROL GUBERNAMENTAL INTERNO Puede ser previo, simultáneo y posterior; su desarrollo es responsabilidad de las autoridades, funcionarios y servidores de las entidades. El control interno simultáneo y posterior también es ejercido por los Órganos de Control Institucional, conforme a las disposiciones establecidas en estas Normas Generales. (Contraloría General de la República, 2014).

CONTROL GUBERNAMENTAL EXTERNO El control gubernamental es ejercido por la Contraloría y otro designado por ésta, los cuales realizan un control previo, simultáneo y posterior. El control gubernamental externo posterior se realiza fundamentalmente mediante acciones de control. (Contraloría General de la República, 2014).

CONTROL INTERNO ADMINISTRATIVO: “Los controles administrativos comprenden el plan de organización y todos los métodos y procedimientos relacionados principalmente con eficiencia en operaciones, adhesión a las políticas de la empresa y por lo general solamente tienen relación indirecta con los registros financieros.” (Guevara y Gañán, 2015, p. 55)

CONTROL INTERNO CONTABLE: “Los controles contables comprenden el plan de organización y todos los métodos y procedimientos relacionados principal y directamente a la salvaguardia de los activos de la empresa y a la confiabilidad de los registros financieros.” (Guevara y Gañán, 2015, p. 56)

DESARROLLO sirve de enlace entre el bienestar objetivo y subjetivo para materializarse en la persona y sus condiciones de vida. No obstante, previo a profundizar sobre el vínculo entre bienestar y desarrollo es pertinente enfocarse más a detalle en el desarrollo, porque ha evolucionado con el paso del tiempo y bien merece ser analizado con mayor prestancia. Gómez, D. (2022).

DESARROLLO PROFESIONAL es imprescindible en las empresas, ya que fomenta el sentido de crecimiento, avance y superación. Es muy importante que el área de recursos humanos tenga clara su política de desarrollo para que los trabajadores, desde el primer día, conozcan la progresión de su carrera como parte del corporativo. Gómez, D. (2022).

EFICACIA La calidad en la gestión pública comprende cumplir con el principio de eficacia, entendido como la consecución de los objetivos, metas y estándares orientados a la satisfacción de las necesidades y expectativas del ciudadano. (Zevallos, 2014).

EFICIENCIA Brinda calidad en cada una de las funciones a su cargo, procurando obtener una capacitación sólida y permanente (Andia, 2016).

FUNCIONARIO PÚBLICO Es aquel ciudadano elegido o designado, conforme al ordenamiento legal, para desempeñar cargos del más alto nivel en los poderes públicos y los organismos con autonomía (Andia, 2016).

ENTIDAD PÚBLICA Son organismos con calidad de persona jurídica reconocidos en los niveles de Gobierno Nacional, Regional y Local, a ello también se considera los organismos públicos descentralizados; las diferentes Sociedades de Beneficencia Pública, entre otros. (Álvarez, 2011).

GESTIÓN PÚBLICA Acciones realizadas por las entidades, que tienen la finalidad de cumplir las políticas gubernamentales establecidas en su marco institucional. (Contraloría General de la República, 2014).

GRADO DE CUMPLIMIENTO: Esta dimensión referida al “estado en el cual alguien o algo está de acuerdo con las directrices, las especificaciones o la legislación establecidas. El software, por ejemplo, puede ser desarrollado de acuerdo con las especificaciones creadas por algún organismo de la industria, como el IETF.” (p. 59).

INFORME DE AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO Los informes de cumplimiento son la última etapa en el proceso de la auditoría de cumplimiento, en esta etapa el auditor expone los comentarios a la observación realizada, quien emitirá un comentario desde su posición profesional. Verdezoto-Reinoso, M. y Guzmán-Arias, R. (2015).

NORMAS GENERALES DE CONTROL GUBERNAMENTAL Son disposiciones de cumplimiento obligatorio, plasmadas en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y como unidad ejecutora la Contraloría General de la República plasmada en la Ley N° 27785, donde se regula el control gubernamental. Tienen por objeto regular el desempeño profesional de personal del Sistema y el desarrollo técnico de los procesos y productos de control. (Contraloría General de la República, 2014).

SISTEMA NACIONAL DE CONTROL Normativas, procedimientos y métodos (los cuales son estructurados e integrados) competentes al Órgano de Control, cuya finalidad es desarrollar y conducir el ejercicio de control Gubernamental. (Contraloría General de la República, 2014).

CAPÍTULO III:

HIPÓTESIS Y VARIABLE

3.1 HIPÓTESIS GENERAL

H0: No existe relación significativa entre el Desarrollo, Bienestar y el Órgano de Control Institucional en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023.

HG: Existe relación significativa entre el Desarrollo, Bienestar y el Órgano de Control Institucional en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023.

3.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

H1: Existe relación significativa entre el Desarrollo, Bienestar y la supervisión de obra en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023.

H2: Existe relación significativa entre el Desarrollo, Bienestar y la calidad de los materiales en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023.

H3: Existe relación significativa entre el Desarrollo, Bienestar y las denuncias ciudadanas en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023.

3.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LAS VARIABLES

Variable X: DESARROLLO Y BIENESTAR

López, R. (2019) El bienestar y el desarrollo representan dos de las mayores aspiraciones del ser humano. Si bien, dichos conceptos han mutado a lo largo del tiempo para imbricarse en el contexto específico de una sociedad, en una suerte de actualización discursiva, pragmática y de contenido. El análisis del bienestar individual o social incluye el estudio de las condiciones determinantes de la calidad de vida tanto de los individuos como de los grupos sociales; en este sentido, el análisis de la calidad de vida de una población dada es el objeto de estudio de la teoría económica del bienestar.

DX1: Servicio de electrificación

DX2: Calidad de vida

DX3: Desarrollo laboral

Variable Y: ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL

El Órgano de Control Institucional (OCI) es el Órgano del Sistema Nacional de Control, encargado de realizar los servicios de control simultáneo y posterior, así como los servicios relacionados, conforme al Plan Anual de Control, a cargo de un jefe que depende administrativa y funcionalmente de la Contraloría General de la República (CGR), en su condición de ente rector del Sistema Nacional de Control y se sujeta a sus lineamientos y disposiciones en materia de Control Gubernamental.

DY1: Supervisión de obra

DY2: Calidad de materiales

DY3: Denuncias ciudadanas

3.3.2 Matriz operacional de las variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
VARIABLE X: DESARROLLO Y BIENESTAR	X1: Servicio de electrificación X2: Calidad de vida X3: Desarrollo laboral	D1. Abastecimiento de electricidad a toda el área de influencia en la Región de Ucayali. D2. Optimización de las condiciones en la que vive la población, a través de uno de los servicios básicos del ser humano, la electricidad. D3. Empleo y desarrollo económico en bienestar de la población.	1,2,3, 4,5,6, 7,8,9,	Ordinal N: nunca CN: Casi Nunca AV: a veces CS: Casi Siempre S: siempre
VARIABLE Y: ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	Y1: Supervisión de obra Y2: Calidad de materiales Y3: Denuncias ciudadanas	D1. Establecer si la ejecución de las obras, se vienen cumpliendo con lo estipulado en los expedientes técnicos, cronograma de obra, disposiciones contractuales, disposiciones internas y normativa aplicable. D2. Salvaguardar los recursos y bienes adquiridos por la Entidad, para garantizar resultados de calidad en la ejecución de los proyectos. D3. Promover la participación ciudadana en el control social, mediante la gestión de denuncias, referidas a presuntos hechos irregulares ocurridas en la Entidad.	10,11,12 13,14,15, 16,17,18	Ordinal N: nunca CN: Casi Nunca AV: a veces CS: Casi Siempre S: siempre

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Tipo y nivel de investigación

Enfoque Cuantitativo.

El presente trabajo de investigación es de Enfoque Cuantitativo, porque según: “Gómez (2006), en su libro nos indica que el enfoque cuantitativo utiliza análisis estadístico y la recolección de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis previamente establecidas, confía en la medición numérica y conteo para obtener resultados de control en una población” (p. 60).

4.1.1. Tipo de Investigación

Básica

Es la que se realiza con la finalidad de producir nuevos conocimientos para ampliar y profundizar las teorías sociales, no está dirigida al tratamiento inmediato de un hecho concreto, ni a resolver una interrogante fáctica, sino que únicamente es una investigación para profundizar la información sobre las relaciones sociales que se producen en el seno de la sociedad”. (Carrasco, 2013: p.49).

4.1.2 Nivel de Investigación

El Nivel de Investigación en el trabajo es Descriptivo-Correlacional.

Es Descriptivo, porque según:

Bolívar C. (1992) en su libro “Un enfoque cuantitativo y cualitativo para la recolección y análisis de datos nos indica que describir implica decir algo acerca de un hecho a partir de la medición de sus variables más relevantes. Por lo tanto, la investigación descriptiva tiene como propósito determinar las características de un hecho o fenómeno”.

Es Correlacional, porque según:

Tamayo y Tamayo, M. (2012) en su libro “El Proceso de la Investigación Científica incluye evaluación y administración de Proyectos de Investigación; este tipo de investigación persigue fundamentalmente determinar el grado en el cual las variaciones en uno o varios factores son concomitantes con la variación en otro u otros factores” (p.50).

4.2. MÉTODOS Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

4.2.1. Métodos de investigación

Se aplican lógicamente y universalmente a cualquier ciencia. Apoyan su desarrollo y fundamentación, partiendo de observaciones, razonamientos, análisis, síntesis y llegan a comprobaciones que permitan verificar el conocimiento.

Método Deductivo,

Según Rodríguez E. (2005) en su libro Metodología de la Investigación: la creatividad, el rigor del estudio y la integridad son factores que transforman al estudiante en un profesional de éxito; manifiesta que el método Deductivo consiste en obtener conclusiones particulares a partir de una ley universal (p.29).

Método Estadístico:

“Luego de la aplicación de las encuestas, tenemos un conjunto de datos listos para ser procesados, así éstos podrán ser utilizados para cualquier tratamiento estadístico y ayudarán a elaborar los demás pasos del trabajo de investigación ejerciendo sobre ella una serie de actividades organizadoras que pongan en orden en todo su multiforme conjunto. A estas acciones se les conoce como procesamiento de los datos”. (Valderrama, S. 2014).

Métodos Descriptivos:

“Consiste en describir, analizar e interpretar sistemáticamente un conjunto de hechos relacionados con otras variables tal como se dan en el presente trabajo de investigación”. Sánchez y Reyes (2013:79).

4.2.2 Diseño de la Investigación

El Diseño de la Investigación es No Experimental y Transversal.

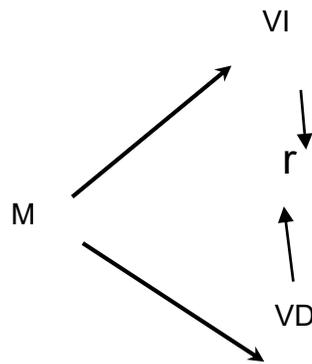
Es **No Experimental** porque según:

Ortiz G. (2004 p.94) en su libro Diccionario de Metodología de la Investigación Científica nos manifiesta que es el tipo de investigación en la que no se hacen variar intencionalmente las variables independientes. Se observan fenómenos tal y como se presentan en su contexto natural, se obtienen datos y después éstos se analizan.

Es **Transversal** porque según:

(Carrasco, 2016: 72, 73) “Es un diseño descriptivo que se utiliza con más frecuencia en investigación de mercado. El diseño transversal incluye la recolección de información de una muestra dada de elementos de población una sola vez”. (p. 80)

El diagrama representativo para el diseño de la investigación es:



Donde:

M = Muestra

V1 = DESARROLLO Y BIENESTAR

V2 = ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL

r = Coeficiente de correlación entre las variables.

4.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

4.3.1. Población

“La población puede ser definida como el total de las unidades de estudio que contienen las características requeridas para ser consideradas como tales. Estas unidades pueden ser personas objetos, conglomerados, hechos o fenómenos que presentan las características requeridas para la investigación”. (Ñaupas, H. Valdivia, M. Palacios, J. y Romero, E. 2018:334)

La población objeto de la presente investigación estará conformada por los pobladores residentes de Yarinacocha, hombres y mujeres mayores de 18 años de edad.

Tabla 2

Distribución de la población

Categoría	Población	Total
Residentes	Hombre y mujeres	275

4.3.2. Muestra

La muestra es el subconjunto, o parte del universo o población, seleccionado por métodos diversos, pero siempre teniendo en cuenta la representatividad del universo. Es decir, una muestra es representativa si reúne las características de los individuos del universo”. (Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez, 2014 p. 246.)

La muestra seleccionada con el muestreo probabilístico para la presente.

Teniendo en consideración que la muestra es significativa, se aplicó la siguiente fórmula para calcular la muestra:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

En donde,

N = tamaño de la población

Z = nivel de confianza,

P = probabilidad de éxito, o proporción esperada

Q = probabilidad de fracaso

D = precisión (Error máximo admisible en términos de proporción).

$$n = \frac{275 \times 1.962 \times 0.52}{0.052 \times (275 - 1) + 1.962 \times 0.52}$$

$$n = \frac{275 \times 3.8416 \times 0.25}{0.0025 \times (274) + 3.8416 \times 0.25}$$

$$n = \frac{264.11}{0.685 + 0.9604}$$

$$n = \frac{264.11}{1.6454}$$

n = 160

Tabla 3

Distribución de la muestra

Categoría	Población	Total
Residentes	Hombres y mujeres	160

4.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

4.4.1 Técnicas

La técnica a desarrollar es la Encuesta, porque esta técnica parte necesariamente de un proyecto de estudio/investigación que tiene ya definidos sus objetivos, hipótesis, metodologías complementarias, tiempos, presupuestos etc. El diseño del cuestionario solo es posible desde estos aspectos ya definidos sobre todo de los objetivos. Ñaupas, H. Valdivia, M. Palacios, J. y Romero, E. (2018)

Técnica de la observación “Esta técnica consiste en captar a través de la visión algunos hechos o situaciones que se produzcan en relación con los objetivos planteados” (Arias, 2012, p.69).

Técnica encuesta: para Hernández, Fernández y Baptista (2014 p.324) “es una técnica de investigación social que comprende preguntas elaboradas con la finalidad de conocer las opiniones de los encuestados, a fin de encauzar temas o actividades específicas.

La encuesta: “Puntualmente, la encuesta puede definirse como una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis de estudio investigativo”. (Carrasco, 2013: 314)

4.4.2 Instrumento

El instrumento a utilizarse es el cuestionario, porque es un sistema de preguntas racionales, ordenadas en forma coherente, tanto desde el punto de vista lógico como psicológico, expresadas en un lenguaje sencillo y comprensible, que generalmente responde por escrito la persona interrogada, sin que sea necesaria la intervención de un encuestador. El cuestionario permite la recolección de datos provenientes de fuentes primarias, es decir, de personas que poseen la información que resulta de interés. García F. (2004 p. 25)

Se utilizará el instrumento del cuestionario de encuestas, por lo cual se demostrará en una revisión de manera profunda a las preguntas en su totalidad las cuales son 20 ítems, que tuvieron como alternativa estilo ordinal.

Nunca = 1,

Casi nunca = 2,

A veces = 3,

Casi siempre = 4,

Siempre = 5.

4.4.3. Validez y Confiabilidad

“La validez de la investigación se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. Para este estudio, los instrumentos fueron validados según la opinión o juicio de expertos”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 200).

Confiabilidad, “se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales. Para la presente investigación, la confiabilidad del instrumento se obtuvo aplicando el coeficiente de Alfa de Cronbach”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 200).

a). Validación a través de Juicio de expertos

Se verifica la validez de los instrumentos sobre: Desarrollo, Bienestar y el Órgano de Control Institucional en la empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali S.A, Yarinacocha 2023, mediante los siguientes pasos:

Validez Interna

Se verificó que el instrumento fue construido de la concepción técnica, descomponiendo la variable, en dimensiones, indicadores e ítems. Así como, el establecimiento de su sistema de evaluación en base al objetivo de investigación, logrando medir lo que realmente se indicaba en la investigación.

Validez de constructo

Este procedimiento se efectuó en base a la teoría de Hernández (2014). Se precisa que los instrumentos sobre: Desarrollo, Bienestar y el Órgano de Control Institucional en la empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali S.A, Yarinacocha 2023, fueron elaborados en base a una teoría, respondiendo al objetivo de la investigación, se operacionalizó en variables, dimensiones, indicadores e ítems.

Opinión de Expertos

Asimismo, los instrumentos: Desarrollo, Bienestar y el Órgano de Control Institucional en la empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali S.A, Yarinacocha 2023, fueron expuestos a un grupo de expertos, especialistas en el curso de Diseño y Desarrollo de la Investigación: (...) óptimo para ser aplicado al grupo maestral, para obtener datos.

La validez consiste en el grado en que el instrumento evalúa la variable que busca medir.

Para realizar la validez y llevarla a cabo se buscará el criterio de 3 jueces expertos en el tema investigado, ellos brindaran su opinión sobre la medición de las variables.

Tabla 4

El porcentaje de validez del instrumento de investigación.

Juez	Porcentaje	Valoración de la aplicabilidad
Mg. Hajar Hernández Víctor Daniel	80%	17
Dr. Cabrera Cueto, Yda Rosa	80%	16
Dr. Cucho Puchuri Richard Mariano	85%	17
Total	81.66%	16.33

Fuente: Elaboración propia.

Confiabilidad del instrumento

Según, Hernández, et al (2014). La “confiabilidad se define como el nivel en que un instrumento es consistente para ser aplicado y producir resultados precisos en una correlación de datos” (p.75).

Alfa de Cronbach : “Consiste en determinar mediante procedimientos matemáticos, los coeficientes que varían de 0 a 1” (Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero, 2018, p. 281).

Para determinar el valor de la confiabilidad del instrumento de investigación se utilizará la siguiente tabla de rangos de magnitudes.

Tabla 5

Interpretación del rango de magnitud y confiabilidad.

Rangos Magnitud	Confiabilidad
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Fuente: Ruiz Bolívar (2002) y Martins (2003).

Obteniéndose los siguientes resultados:

Tabla 6

Alfa de Cronbach del cuestionario sobre: Desarrollo, Bienestar

Cronbach Alpha	N de Ítems
0,775	09

Fuente: Programa Estadístico SPSS 24

Tabla 7:

Alfa de Cronbach del cuestionario sobre: Órgano de Control Institucional

Cronbach Alpha	N de Ítems
0,835	09

Fuente: Programa Estadístico SPSS 24

Interpretación: Según la aplicación del estadístico de confiabilidad Alfa de Cronbach, observamos un coeficiente de 0,775 y 0,835 alta confiabilidad para los instrumentos Desarrollo, Bienestar y el Órgano de Control Institucional en la empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali S.A, Yarinacocha 2023, lo que significa que el instrumento es confiable y aplicable.

4.4.4. Procesamiento y Análisis de Datos

Asimismo, para el Procesamiento y Análisis de datos se utilizó el Programa “Statistica, y Statistical Package for the Social Sciencies (SPSS) cuya finalidad es de clasificar, ordenar y tabular todos los datos estadísticos y luego presentar las tablas y gráficos estadísticos que servirán para el análisis e interpretación. Asimismo, se ha utilizado el programa Excel para el manejo de las tablas de frecuencias y de esta manera realizar el procesamiento del coeficiente Spearman y determinar la relación entre las dos **variables.**

4.4.5. Ética en la Investigación

La Ética, como guía del actuar humano con miras al mejoramiento de la conducta individual y social, estará activa en todo momento en la presente Tesis, debido a que se aplicará los principios éticos de investigación, sobre todo en lo concerniente a situaciones de fraude, fabricación de datos y plagio; para lo cual se firmará una Declaración Jurada personal con la finalidad de respaldar lo expresado.

La información que se desprenda del cuestionario será protegida, garantizando la confidencialidad y privacidad de la identidad de los sujetos participantes. Quienes obtendrán información completa y detallada acerca de la naturaleza de la investigación, objetivos, métodos, resultados esperados y posibles riesgos. En función de estas razones es que se solicitará el consentimiento de los litigantes, para ser encuestadas con el fin de transcribir luego la información recabada. En el rol de investigador responsable muestro mi voluntad para aclarar cualquier duda sobre la investigación realizada.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1 Análisis descriptivo

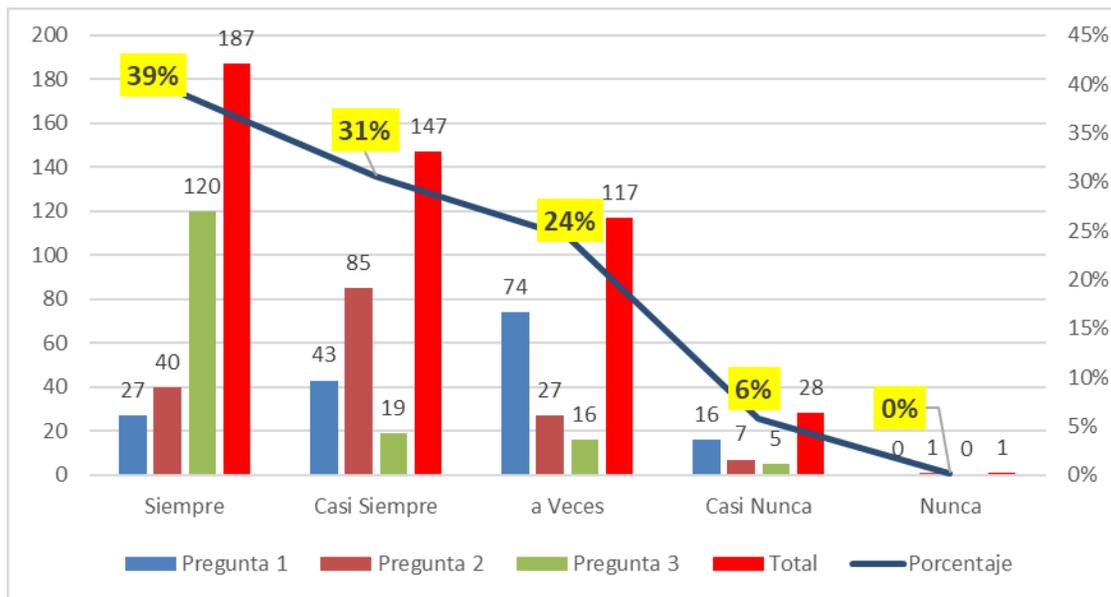
VARIABLE X: DESARROLLO Y BIENESTAR

Tabla 8

DX1: Servicio de electrificación.

Validos	Siempre	Casi Siempre	a Veces	Casi Nunca	Nunca	Total
Pregunta 1	27	43	74	16	0	160
Pregunta 2	40	85	27	7	1	160
Pregunta 3	120	19	16	5	0	160
Total	187	147	117	28	1	480
Porcentaje	39%	31%	24%	6%	0%	100%

Figura 1



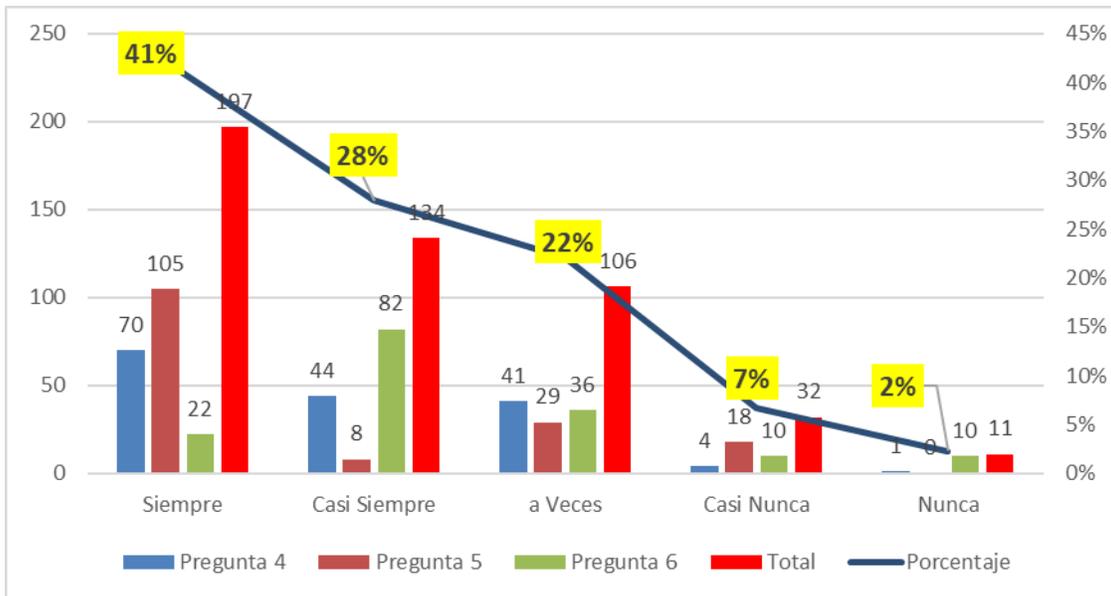
Observamos en la tabla 8 y figura 1 que del 100 % de los encuestados (160) respecto a las preguntas del instrumento 1,2,3, respondieron 39 % siempre, 31 % casi siempre, 24 % a veces, 6 % casi nunca y 0 % nunca lo que significa que la mayoría de los encuestados siempre esta de acuerdo con la dimensión Servicio de electrificación.

Tabla 9

DX2: Calidad de vida

Validos	Siempre	Casi Siempre	a Veces	Casi Nunca	Nunca	Total
Pregunta 4	70	44	41	4	1	160
Pregunta 5	105	8	29	18	0	160
Pregunta 6	22	82	36	10	10	160
Total	197	134	106	32	11	480
Porcentaje	41%	28%	22%	7%	2%	100%

Figura 2



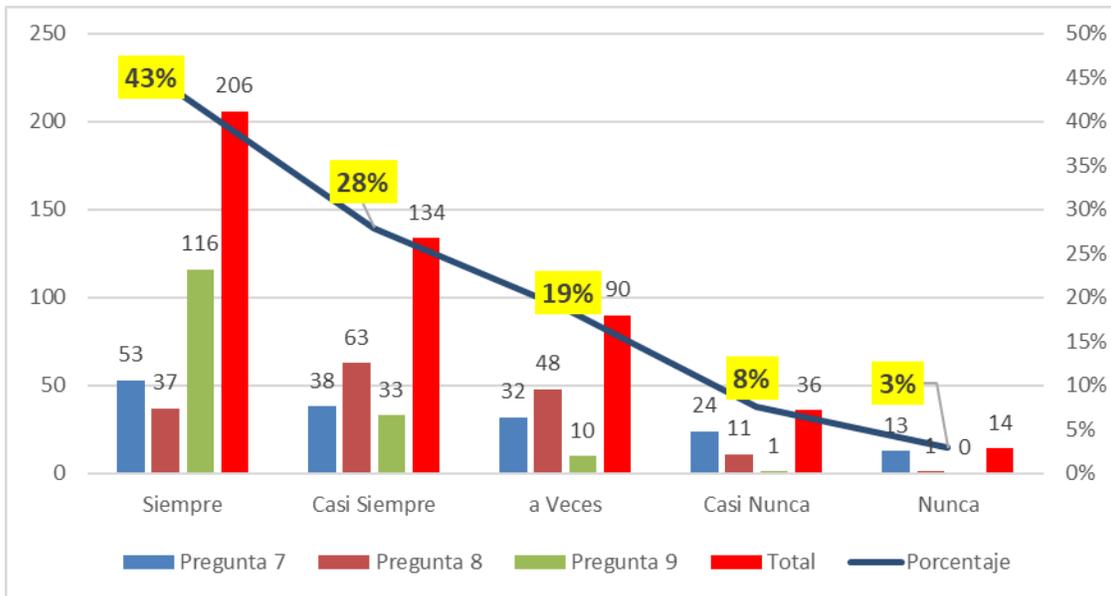
Observamos en la tabla 9 y figura 2 que del 100 % de los encuestados (160) respecto a las preguntas del instrumento 4,5,6, respondieron 41 % siempre, 28 % casi siempre, 22 % a veces, 7 % casi nunca y 2 % nunca lo que significa que la mayoría de los encuestados siempre está de acuerdo con la dimensión Servicio de electrificación Calidad de vida.

Tabla 10

DX3: Desarrollo laboral

Validos	Siempre	Casi Siempre	a Veces	Casi Nunca	Nunca	Total
Pregunta 7	53	38	32	24	13	160
Pregunta 8	37	63	48	11	1	160
Pregunta 9	116	33	10	1	0	160
Total	206	134	90	36	14	480
Porcentaje	43%	28%	19%	8%	3%	100%

Figura 3



Observamos en la tabla 10 y figura 3 que del 100 % de los encuestados (160) respecto a las preguntas del instrumento 7,8,9, respondieron 43 % siempre, 28 % casi siempre, 19 % a veces, 8 % casi nunca y 3 % nunca lo que significa que la mayoría de los encuestados siempre está de acuerdo con la dimensión Desarrollo laboral.

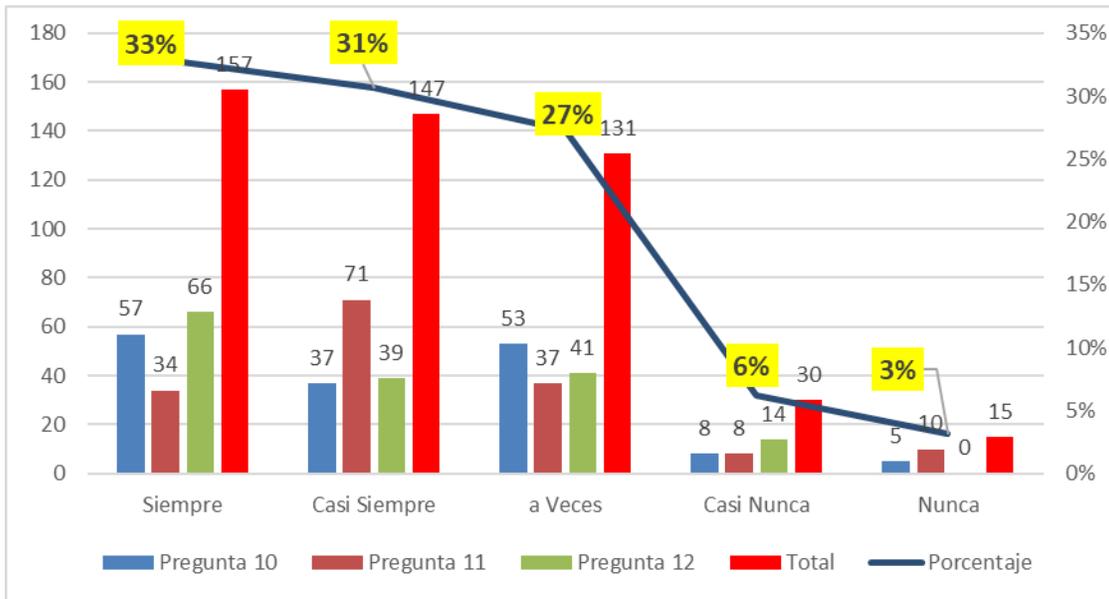
VARIABLE Y: ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Tabla 11

DY1: Supervisión de obra

Validos	Siempre	Casi Siempre	a Veces	Casi Nunca	Nunca	Total
Pregunta 10	57	37	53	8	5	160
Pregunta 11	34	71	37	8	10	160
Pregunta 12	66	39	41	14	0	160
Total	157	147	131	30	15	480
Porcentaje	33%	31%	27%	6%	3%	100%

Figura 4



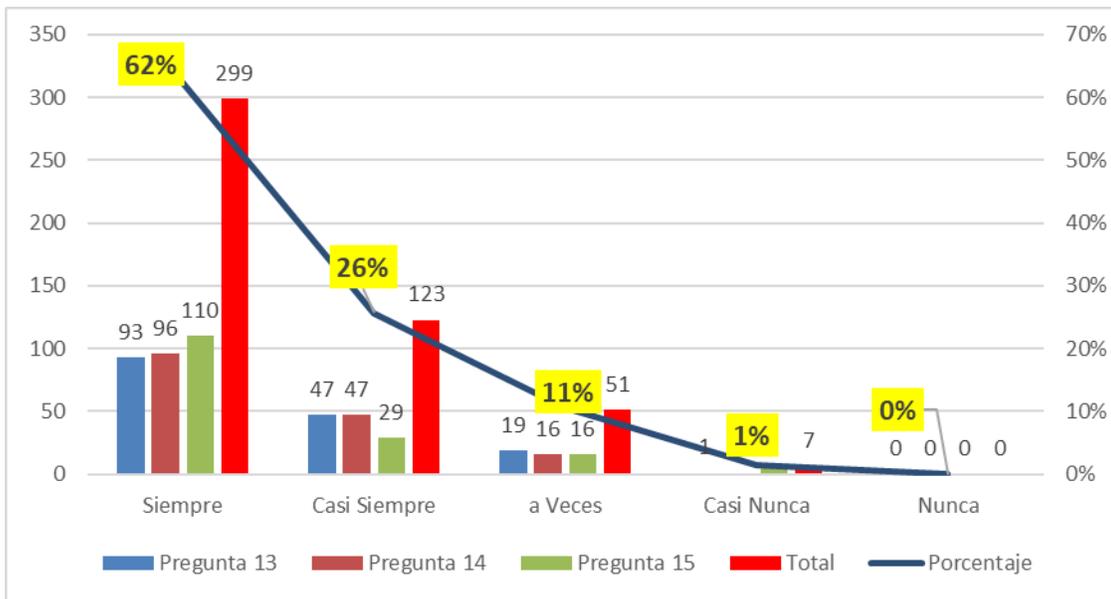
Observamos en la tabla 11 y figura 4 que del 100 % de los encuestados (160) respecto a las preguntas del instrumento 10,11,12, respondieron 33 % siempre, 31 % casi siempre, 27 % a veces, 6 % casi nunca y 3 % nunca lo que significa que la mayoría de los encuestados siempre está de acuerdo con la dimensión Supervisión de obra.

Tabla 12

DY2: Calidad de materiales.

Validos	Siempre	Casi Siempre	a Veces	Casi Nunca	Nunca	Total
Pregunta 13	93	47	19	1	0	160
Pregunta 14	96	47	16	1	0	160
Pregunta 15	110	29	16	5	0	160
Total	299	123	51	7	0	480
Porcentaje	62%	26%	11%	1%	0%	100%

Figura 5



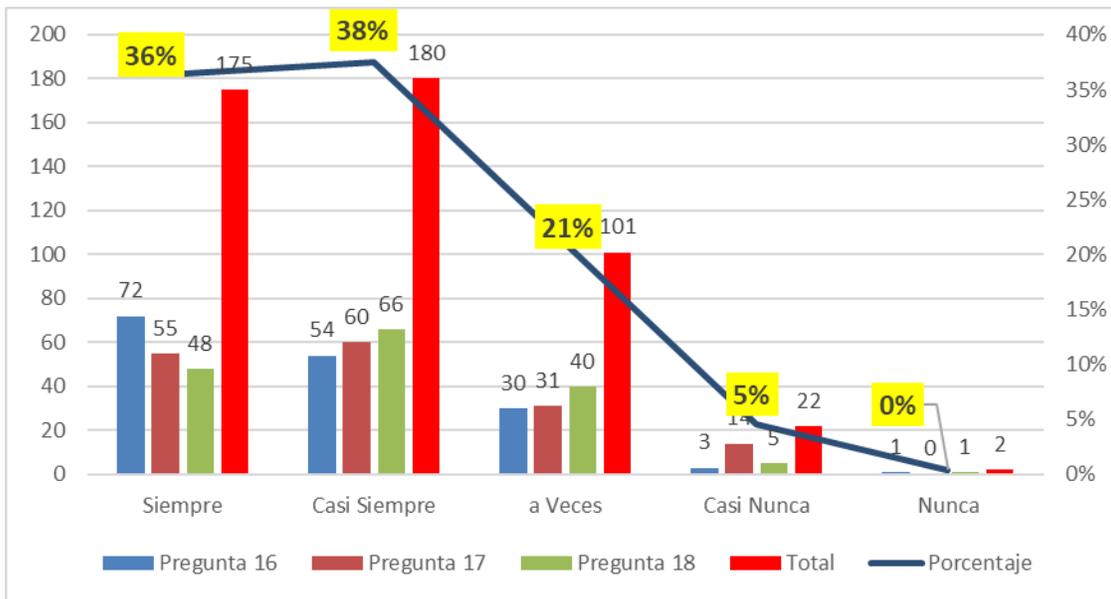
Observamos en la tabla 12 y figura 5 que del 100 % de los encuestados (160) respecto a las preguntas del instrumento 13,14,15 respondieron 62 % siempre, 26 % casi siempre, 11 % a veces, 1 % casi nunca y 0 % nunca lo que significa que la mayoría de los encuestados siempre está de acuerdo con la dimensión Calidad de materiales.

Tabla 13

DY3: Denuncias ciudadanas

Validos	Siempre	Casi Siempre	a Veces	Casi Nunca	Nunca	Total
Pregunta 16	72	54	30	3	1	160
Pregunta 17	55	60	31	14	0	160
Pregunta 18	48	66	40	5	1	160
Total	175	180	101	22	2	480
Porcentaje	36%	38%	21%	5%	0%	100%

Figura 6



Observamos en la tabla 13 y figura 6 que del 100 % de los encuestados (160) respecto a las preguntas del instrumento 16,17,18, respondieron 36 % siempre, 38 % casi siempre, 21 % a veces, 5 % casi nunca y 0 % nunca lo que significa que la mayoría de los encuestados siempre está de acuerdo con la dimensión Denuncias ciudadanas.

5.2. Análisis inferencial

Tabla 14

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
DESARROLLO Y BIENESTAR	160	100,0%	0	0,0%	160	100,0%
ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	160	100,0%	0	0,0%	160	100,0%

Tabla 15

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
DESARROLLO Y BIENESTAR	,180	160	,000	,919	160	,000
ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	,145	160	,000	,934	160	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Conclusión

Observamos en la tabla 15 según la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov para muestras mayores a 50 unidades de análisis la Sig = 0,000 y $0,000 < \alpha < 0,05$ en consecuencia podemos afirmar que las variables de estudio Desarrollo y Bienestar y el Órgano de control institucional provienen de una distribución diferente a la normal por lo tanto se utilizó para el proceso inferencial una prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman.

Contrastación de hipótesis general de la investigación

H0: No existe relación significativa entre el Desarrollo, Bienestar y el Órgano de Control Institucional en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023.

HG: Existe relación significativa entre el Desarrollo, Bienestar y el Órgano de Control Institucional en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023.

Tabla 16

Correlaciones entre el Desarrollo, Bienestar y el Órgano de Control Institucional

			DESARROLLO Y BIENESTAR	ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL
Rho de Spearman	DESARROLLO Y BIENESTAR	Coefficiente de correlación	1,000	,830**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	160	160
	ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	Coefficiente de correlación	,830**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	160	160

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Observamos en la tabla 16 según el estadístico de correlación Rho de Spearman $r = 0,830$ correlación positiva alta y la Sig = 0,000 es significativa en consecuencia rechazamos la hipótesis nula (H0) y aceptamos la hipótesis general de investigación existe relación significativa entre el Desarrollo, Bienestar y el Órgano de Control Institucional en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023.

Contrastación de la primera hipótesis específica de la investigación

H0: No existe relación significativa entre el Desarrollo, Bienestar y la supervisión de obra en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023.

H1: Existe relación significativa entre el Desarrollo, Bienestar y la supervisión de obra en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023.

Tabla 17

Correlaciones entre el Desarrollo, Bienestar y la supervisión de obra

			DESARROLL O Y BIENESTAR	Supervisión de Obra
Rho de Spearman	DESARROLLO Y BIENESTAR	Coefficiente de correlación	1,000	,606**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	160	160
	Supervisión de Obra	Coefficiente de correlación	,606**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	160	160

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Observamos en la tabla 17 según el estadístico de correlación Rho de Spearman $r = 0,606$ correlación positiva moderada y la Sig = 0,000 es significativa, en consecuencia, rechazamos la hipótesis nula (H0) y aceptamos la primera hipótesis específica de investigación (H1) existe relación significativa entre el Desarrollo, Bienestar y la supervisión de obra en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023.

Contrastación de la segunda hipótesis específica de la investigación

H0: No existe relación significativa entre el Desarrollo, Bienestar y la calidad de los materiales en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023.

H2: Existe relación significativa entre el Desarrollo, Bienestar y la calidad de los materiales en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023.

Tabla 18

Correlaciones entre el Desarrollo, Bienestar y la calidad de los materiales

			DESARROLLO Y BIENESTAR	Calidad de Materiales
Rho de Spearman	DESARROLLO Y BIENESTAR	Coefficiente de correlación	1,000	,799**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	160	160
	Calidad de Materiales	Coefficiente de correlación	,799**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	160	160

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Observamos en la tabla 18 según el estadístico de correlación Rho de Spearman $r = 0,799$ correlación positiva alta y la Sig = 0,000 es significativa, en consecuencia, rechazamos la hipótesis nula (H0) y aceptamos la segunda hipótesis específica de investigación (H2) existe relación significativa entre el Desarrollo, Bienestar y la calidad de los materiales en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023.

Contrastación de la tercera hipótesis específica de la investigación

H0: No existe relación significativa entre el Desarrollo, Bienestar y las denuncias ciudadanas en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023.

H1: Existe relación significativa entre el Desarrollo, Bienestar y las denuncias ciudadanas en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023.

Tabla 19

Correlaciones entre el Desarrollo, Bienestar y las denuncias ciudadanas.

			DESARROLLO Y BIENESTAR	Denuncias Ciudadanas
Rho de Spearman	DESARROLLO Y BIENESTAR	Coefficiente de correlación	1,000	,475**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	160	160
	Denuncias Ciudadanas	Coefficiente de correlación	,475**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	160	160

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Observamos en la tabla 19 según el estadístico de correlación Rho de Spearman $r = 0,475$ correlación positiva media y la Sig = 0,000 es significativa, en consecuencia, rechazamos la hipótesis nula (H0) y aceptamos la tercera hipótesis específica de investigación (H3) existe relación significativa entre el Desarrollo, Bienestar y las denuncias ciudadanas en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023.

CAPITULO VI

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

PRIMERA: En relación al objetivo general hallamos los siguientes resultados: relación significativa entre el Desarrollo, Bienestar y el Órgano de Control Institucional en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha; en contrastación a ello citamos a Quispe-Huamán, F. (2022), Control Concurrente en las contrataciones del estado a cargo de la empresa regional de servicio público de electricidad del Sur Este S.A.A., período enero - agosto 2021. Los resultados determinaron que, el coeficiente de correlación r de Rho de Spearman es de 0.385 ($0.20 < r < 0.39$) y el valor de la significación bilateral $p < \alpha$ ($0.022 < 0.05$); por lo tanto, hay una correlación positiva baja entre el Control Concurrente y las Contrataciones del Estado a cargo de la Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Sur Este S.A.A., en el período de enero a agosto 2021.

SEGUNDA: En relación al primer objetivo específico hallamos los siguientes resultados: existe relación significativa entre el Desarrollo, Bienestar y la supervisión de obra en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha; en contrastación a ello

citamos a Cutipa, J. (2022), “El Informe de auditoría de cumplimiento en la identificación de responsabilidades penales como instrumento de Control En Electro Puno S.A.A. Los resultados a los que se llegará con la presente investigación son: que los informes de auditoría de cumplimiento constituyen un instrumento de control en la identificación de responsabilidades administrativas, civiles y penales, en cuanto al manejo de los recursos del Estado. Por otro lado, como último punto se identifica cuáles son las políticas de control frente a la corrupción en Electro Puno S.A.A. del cual se tiene como resultado que las políticas implantadas en la institución son mínimas ya que un 91% de encuestados refieren que no existen políticas de control de reincidencia de actos de corrupción y fraude.

TERCERA: En relación al segundo objetivo específico hallamos los siguientes resultados: existe relación significativa entre el Desarrollo, Bienestar y la calidad de los materiales en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha; en contrastación a ello citamos a Goyzueta, M. (2018), Evaluación del Control Interno y Detección de Riesgo Operativo en el área de abastecimientos de la Municipalidad Provincial De San Román 2017. Por las consideraciones del párrafo anterior se ha concluido que como X^2 calculado = 112,117 es mayor a X^2 tabulado = 9,4877; como el valor de chi cuadrada calculado es mayor al valor de la tabla chi cuadrada, luego se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula: La medida de evaluación del control interno en el área de abastecimiento si es regular en la detección de riesgo operativo en la Municipalidad Provincial de San Román 2017.

CUARTA: En relación al tercer objetivo específico hallamos los siguientes resultados: existe relación significativa entre el Desarrollo, Bienestar y las denuncias ciudadanas en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023; en contrastación a ello citamos a Flores, A. (2020), “El Debido Procedimiento para el tratamiento de riesgos y recomendaciones en el Control Institucional – OCI, dentro de da Empresa Electrosur S.A. – 2019”. Conclusiones: El control gubernamental es general para todos los niveles de gobierno, debido a esto existe para todas instituciones del Estado, del mismo modo para las empresas

públicas, es por ello que consideramos que dentro de la empresa no existe un adecuado procedimiento para el tratamiento de riesgos y recomendaciones, pues como mencionado anteriormente y corroborado por los informes de auditoría el nivel de implementación por parte de la empresa es tardío; del mismo también afirmamos que existe un procedimiento funcionalmente normal pero no es óptimo ya que según el informe descrito anteriormente en las tablas se puede corroborar que aún quedan informes pendientes.

CONCLUSIONES

PRIMERA:

Determinamos que existe relación significativa entre el Desarrollo, Bienestar y el Órgano de Control Institucional en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023, según el estadístico de correlación Rho de Spearman $r = 0,830$ correlación positiva alta y la Sig = 0,000 es significativa en consecuencia rechazamos la hipótesis nula (H0) y aceptamos la hipótesis general de investigación (HG).

SEGUNDA:

Establecemos que existe relación significativa entre el Desarrollo, Bienestar y la supervisión de obra en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 202, según el estadístico de correlación Rho de Spearman $r = 0,606$ correlación positiva moderada y la Sig = 0,000 es significativa en consecuencia rechazamos la hipótesis nula (H0) y aceptamos la primera hipótesis específica de investigación (H₁).

TERCERA:

Identificar que existe relación significativa entre el Desarrollo, Bienestar y la calidad de los materiales en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023; según el estadístico de correlación Rho de Spearman $r = 0,799$ correlación positiva alta y la Sig = 0,000 es significativa en consecuencia rechazamos la hipótesis nula (H0) y aceptamos la segunda hipótesis específica de investigación (H₂).

CUARTA:

Describimos que existe relación significativa entre el Desarrollo, Bienestar y las denuncias ciudadanas en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023; según el estadístico de correlación Rho de Spearman $r = 0,475$ correlación positiva media y la Sig = 0,000 es significativa en consecuencia rechazamos la hipótesis nula (H0) y aceptamos la tercera hipótesis específica de investigación (H₃).

RECOMENDACIONES

PRIMERA:

Es importante que el Estado intervenga e invierta en infraestructura eléctrica, incentivando a las grandes empresas dedicadas a este rubro, a brindar de forma eficaz sus servicios de comercialización y distribución de energía eléctrica.

SEGUNDA:

Evaluar y regular las normas de Opciones Tarifarias y Condiciones de Aplicación de las Tarifas a Usuario Final, que OSINERGMIN establece para el pago del servicio de electrificación que la población consume, mediante sus Resoluciones de Consejo Directivo, dando oportunidad a mejorar la calidad de vida de las personas.

TERCERA:

Comprometer tanto a las empresas públicas como a las privadas a comprar y mantener equipos actualizados y de última generación, para suministrar sus servicios y evitar riesgos financieros de la organización o accidentes laborales, por negligencia.

CUARTA:

Se recomienda al Estado juntamente con el Ministerio de Energía y Minas aprobar reglamentos sectoriales concernientes a la gestión ambiental, gestión de calidad, seguridad y salud en el trabajo, con el propósito de asegurar la transparencia y confiabilidad del servicio, el cual será supervisado por el ente regulador y fiscalizador, OSINERGMIN.

5.4. Referencias Bibliográficas

- Andia, W. (2004). El sistema nacional de inversión pública. Un análisis crítico. *Revista Industrial Data*, 7 (1), 70- 72. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Arias, F. (2012) *El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica*"(6ta ed.)
- Arroyo, R. y Carhuas, K. (2018) "*Supervisión del órgano de Control Institucional y su influencia en la evaluación de gestión de los recursos económicos y financieros de la Dirección Regional de Salud Pasco Período 2018*" Para optar el Título Profesional de Contador Público.
- Baena, G. (2017) *Instrumentos de investigación*, México, Editores mexicanos unidos.
- Barr, N. (1992). *Economic theory and the welfare state: A survey and interpretation. Journal of Economic Literature*. Volumen 30, No. 2. EE.UU. (Pp.741-803).
- Bernal. C. (2016) *Metodología de la investigación*. En Colombia. (4ta. Ed.) Editorial: Pearson Educación de Colombia S.A.C.
- Carrasco, S. (2013). *Metodología de la investigación científica*. (2a.ed.). Lima: Ediciones San Marcos.
- Carrasco, S. (2016). *Metodología de la investigación científica*. (3era ed.)Lima: Editorial San Marcos.
- Cevallos, L. (2020) *El control interno y externo a los contratos de obra, el uso eficiente de los recursos públicos y su incidencia en el derecho a una buena administración* Tesis Maestría Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.
- Comendeiro, H. (2021) "*El Efecto del control interno en la productividad en ventas de las empresas de Nuevo León que cotizan en la bolsa mexicana de valores*"

como requisito parcial para obtener el grado de: maestría en contaduría.
Universidad Autónoma de Nuevo León.

Contraloría (2018) *Guía para las normas de control interno del sector público*. La Guía de INTOSAI de 1992.

Cutipa, J. (2022) “*El Informe de auditoría de cumplimiento en la identificación de responsabilidades penales como instrumento de Control En Electro Puno S.A.A. Para optar el título profesional de: Contador Público en la Universidad Nacional del Altiplano.*

Cruces, C. (2020) *Acciones del órgano de control institucional y su relación con las fuentes de financiamiento del Ejército del Perú en el Distrito de San Borja del Año 2018*. Para optar Título Profesional de Contador Público

Electro Ucayali (2023) <https://www.gob.pe/institucion/electroucayali/organizacion>

Ferry G. (2001). “*Principios de Administración*” 26ª reimpresión. CECSA, México, D.F.

Flores, A. (2020) “*El Debido Procedimiento para el tratamiento de riesgos y recomendaciones en el Control Institucional – OCI, Dentro De La Empresa Electro sur S.A. – 2019*” tesis para optar el título profesional de abogado en la Universidad Privada de Tacna. ó la empresa Electro sur S.A. encargada de la distribución de luz al sur del Perú–Tacna, Moquegua e Ilo

Galeano M., (2004). *Diseño de Proyectos en la Investigación*. Cuantitativa. Medellín: Fondo Editorial Universidad EAFIT.

Galván, M. (2014) ¿qué es calidad de vida? Universidad autónoma del estado de Hidalgo Volumen 1. No. 2. Semestral. ISSN: 2007-7637.

Gómez, D. (2022) *Qué es el desarrollo profesional, cómo crear un plan y ejemplos. Marketing.*

- Goyzueta, M. (2018) *Evaluación del Control Interno y Detección de Riesgo Operativo en el área de abastecimientos de la Municipalidad Provincial De San Román 2017*, Para optar el Grado Académico de Magíster en Contabilidad y Finanzas de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.
- Grau-Sacoto, C. (2019) La importancia del control de calidad de los materiales en obras civiles.
- Hernández, E. (2020) *Implicaciones de la institucionalización del control interno municipal: vigilancia a servidores públicos en los municipios urbanos de México, 2017*. Tesis que para obtener el grado de Maestra en Gobierno y Asuntos Públicos Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales Sede académica de México.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Mc Graw Hill.
- Huesca, L; Camberos N. y Calderón C. (2011). Bienestar y desarrollo en el siglo XXI. Editorial Plaza y Valdés, México.
- Lampman, R. (1984) *Social Welfare Spending. Accounting for Changes from 1950 to 1978*. Institute for Research on Poverty Policy Analysis Series. Emerald Group Publishing Limited. United Kingdom.
- López, R. (2019) Bienestar y desarrollo: Evolución de dos conceptos asociados al bien vivir. Telos, vol. 21, núm. 2, pp. 288-312, 2019. Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín
- Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. (4ta.ed). Bogotá: Ediciones de la U.

- Ñaupas, H. Valdivia, M. Palacios, J. y Romero, E. (2018) *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (5ta ed.). Bogotá: Ediciones de la U.
- Oran-Tkatchov, M. (2020) *Proactive Professional Learning: Creating Conditions for Individual and Organizational Improvement*. Rowman & Littlefield
- OXFAM (2018). *Premiar el trabajo, no la riqueza*. Informe internacional, OXFAM. United Kingdom.
- Quispe-Huamán, F. (2022) *Control concurrente en las contrataciones del estado a cargo de la empresa regional de servicio público de electricidad del Sur Este S.A.A., período enero - agosto 2021*. Para optar el grado académico de Maestro en Contabilidad mención Auditoría de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
- Rubio, W. (2019) “*Control interno en la gestión administrativa de la Vicepresidencia de la República del Ecuador 2017*.”
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología de la investigación científica*. (4a.ed.) Lima: Visión Universitaria.
- Solís, R. (2004) La supervisión de obra. *Ingeniería* 8-1 (2004) 55-60.
- Suárez C. (2001) *Administración de Empresas Constructoras*, (3ª ed.) Limusa, México, D.F.
- Tamayo y Tamayo, M. (2012) *El proceso de la investigación científica*, México, Limusa.
- Torres, A. (2020) *El papel de los Órganos Internos de Control de las Instituciones de Educación Superior en la AMOCVIES, A.C.* con base a la supervisión de la auditoría al Programa Presupuestario U006 por la Auditoría Superior de la Federación. Tesina para obtener el Grado de Maestría en Auditoría Gubernamental, Rendición de Cuentas y Gestión Estratégica.

Valderrama, S. (2014), *Pasos para elaborar Proyectos de Investigación Científica (Cuantitativa, cualitativa y mixta)* Editorial San Marcos– Lima Perú.

Verdezoto-Reinoso, M. y Guzmán-Arias, R. (2015) *Auditoría Financiera y Auditoría Legal Legislación, Teoría y Práctica*. Machala, Ecuador: Universidad Técnica de Machala.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Instrumentos

Anexo 3: Validación de Experto. Ficha de Validación del Instrumento. (3)

Anexo 4: Declaración Jurada de Autenticidad de Plan de Tesis

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: DESARROLLO, BIENESTAR Y EL ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL EN LA EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI SA., YARINACOAHA 2023.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>Problema general:</p> <p>PG: ¿Cuál es el nivel de relación entre el Desarrollo, Bienestar y el Órgano de Control Institucional en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>PE1: ¿Cuál es el nivel de relación entre el Desarrollo, Bienestar y la supervisión de obra en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023?</p> <p>PE2: ¿Cuál es el nivel de relación entre el Desarrollo, Bienestar y la calidad de los materiales en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023?</p> <p>PE3: ¿Cuál es el nivel de relación entre el Desarrollo, Bienestar y las denuncias ciudadanas en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>OG: Determinar el nivel de relación entre el Desarrollo, Bienestar y el Órgano de Control Institucional en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>OE1: Establecer el nivel de relación entre el Desarrollo, Bienestar y la supervisión de obra en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023.</p> <p>OE2: Identificar el nivel de relación entre el Desarrollo, Bienestar y la calidad de los materiales en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023.</p> <p>OE3: Describir el nivel de relación entre el Desarrollo, Bienestar y las denuncias ciudadanas en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha 2023.</p>	<p>Hipótesis principal:</p> <p>HO: No existe relación significativa entre el Desarrollo, Bienestar y el Órgano de Control Institucional en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha.</p> <p>HG: Existe relación significativa entre el Desarrollo, Bienestar y el Órgano de Control Institucional en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha.</p> <p>Hipótesis secundarias:</p> <p>H1. Existe relación significativa entre el Desarrollo, Bienestar y la supervisión de obra en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha.</p> <p>H2. Existe relación significativa entre el Desarrollo, Bienestar y la calidad de los materiales en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha</p> <p>H3. Existe relación significativa entre el Desarrollo, Bienestar y las denuncias ciudadanas en la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA, Yarinacocha.</p>	<p>Variable X:</p> <p>DESARROLLO Y BIENESTAR</p> <p>Variable Y:</p> <p>EL ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL</p>	<p>DX1:</p> <p>Servicio de electrificación</p> <p>DX2:</p> <p>calidad de vida</p> <p>DX3:</p> <p>Desarrollo laboral</p> <p>DY1:</p> <p>Supervisión de obra</p> <p>DY2:</p> <p>calidad de materiales</p> <p>DY3:</p> <p>Denuncias ciudadanas</p>	<p>Tipo: Básica</p> <p>Nivel: Descriptivo correlacional</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Método:</p> <p>Hipotético - Deductivo-</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Técnica: - Observación - Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Población: 120 Trabajadores de la empresa eléctrica Ucayali SA.</p> <p>Muestra: 80 Trabajadores de la empresa eléctrica Ucayali SA.</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos:</p> <p>El Cuestionario: Hernández Sampieri (1998) manifiesta que “El cuestionario es un instrumento de investigación.</p>



**Vicerrectorado académico
Escuela de Posgrado**

Título: DESARROLLO, BIENESTAR Y EL ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL EN LA EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI SA., YARINACocha 2023.

La encuesta es anónima y se requiere la veracidad del caso en su respuesta. Para tal efecto usted podrá marcar la alternativa correspondiente con una equis “x” o con un aspa considerando la siguiente escala:

ESCALA DE LICKERT				
Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca

Dimensiones	VX: DESARROLLO, BIENESTAR	Valoración				
		N	CN	AV	CS	S
X1: Servicio de Electrificación	1. ¿La Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA., le suministra electricidad a su vivienda y zona de residencia, según el área de concesión establecida?					
	2. ¿El servicio de electrificación de la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA., cubre sus expectativas?					
	3. ¿Considera usted que es necesario reducir el tiempo de espera establecido bajo Ley, para ampliar las redes primarias y secundarias, en caso lo requiriera?					
X2: Calidad de Vida	4. ¿Tener electricidad en casa, contribuye a minorar los tiempos en la realización de los quehaceres del hogar?					
	5. ¿La Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA., le brinda el servicio de electrificación durante las 24 horas?					
	6. ¿Contar con el servicio de alumbrado público, ayuda a reducir el incremento de la delincuencia?					
X3: Desarrollo Laboral	7. ¿La distribución de electricidad en los diferentes sectores de la población, favorece el progreso y crecimiento de los negocios?					
	8. ¿Estima que la electricidad permite a las empresas contar con tecnología avanzada y por ende facilita la calidad y el clima laboral en que se desarrollan sus trabajadores?					
	9. El uso de energía eléctrica promueve mejores niveles económicos a través de la salud, educación y comunicación, en base a ello, ¿Cree usted que se reduce el índice de pobreza?					



**Vicerrectorado académico
Escuela de Posgrado**

**Título: DESARROLLO, BIENESTAR Y EL ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL EN
LA EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALISA, YARINACocha
2023.**

La encuesta es anónima y se requiere la veracidad del caso en su respuesta. Para tal efecto usted podrá marcar la alternativa correspondiente con una “x” o con un aspa considerando la siguiente escala:

ESCALA DE LICKERT				
Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca

Dimensiones	VX: ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	Valoración				
		N	CN	AV	CS	S
Y1: Supervisión de Obra	10. ¿Considera que el Órgano de Control Institucional cumple una función vital en la supervisión de la ejecución de obras?					
	11. ¿Considera que el Órgano de Control Institucional, previene que la Entidad incurra en penalidades perjudiciales para sí misma?					
	12. ¿Cautelar el debido cumplimiento de las normas aplicables y disposiciones contractuales, sugiere una mejor gestión para la Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali SA.?					
Y2: Calidad de Materiales	13. En su opinión, ¿Es necesario inspeccionar la calidad de los materiales antes de instalarlos?					
	14. ¿Supervisar y asegurarse de que la calidad de los materiales sean los adecuados, evitaría accidentes o imprevistos no deseados?					
	15. ¿Controlar los recursos y bienes de la Entidad, evitaría pérdidas económicas a la Empresa?					
Y3: Denuncias ciudadanas	16. ¿Cree usted que el servicio de Gestión de Denuncias hace la diferencia en participación y control social?					
	17. ¿Promover la cooperación y/o aportación de los ciudadanos ante presuntos hechos irregulares suscitados en la Empresa, coadyuva a optimizar los recursos de ésta?					
	18. ¿Participar en las denuncias ciudadanas, vela por los intereses y el bienestar de la población?					

Anexo 3: validación Juicio de expertos



VICERRECTORADO ACADEMICO ESCUELA DE POSGRADO

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1. Apellidos y nombres del experto: **Hijar Hernández Víctor Daniel**
2. Grado académico: **Magister**
3. Cargo e institución donde labora: **DTC Universidad Alas Peruanas**
4. Título de la Investigación: **DESARROLLO, BIENESTAR Y EL ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL EN LA EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A, YARINACocha 2023**
5. Autor del instrumento: **Bach. Karen Paola, Honorio Rengifo**
6. Nombre del instrumento: **Cuestionario**

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					85%
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					85%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					85%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					85%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					85%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					85%
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					85%
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					85%
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					85%
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					85%
SUB TOTAL						850
TOTAL						850

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total x 0.20): 17

VALORACIÓN CUALITATIVA: EXCELENTE

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

Lugar y fecha: 10 de julio del 2023

Mg Víctor Daniel Hijar Hernández
DNI: 09461497



**VICERRECTORADO ACADEMICO
ESCUELA DE POSGRADO**

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- I.1 Apellidos y nombres del experto: Cabrera Cueto, Yda Rosa**
- I.2 Grado académico: Magister**
- I.3 Cargo e institución donde labora: DTC Universidad Alas Peruanas**
- I.4 Título de la Investigación: DESARROLLO, BIENESTAR Y EL ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL EN LA EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A, YARINACocha 2023**
- I.5 Autor del instrumento: Bach. Karen Paola, Honorio Rengifo**
- I.6 Nombre del instrumento: Cuestionario**

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-80%	Muy Bueno 81-100%	Excelenta 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				80%	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				80%	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				80%	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				80%	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				80%	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				80%	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				80%	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				80%	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.				80%	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				80%	
SUB TOTAL					800	
TOTAL					800	

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total x 0.20): 16

VALORACIÓN CUALITATIVA: Muy Bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

Lugar y fecha: 15 de julio del 2023

Dra. Yda Rosa Cabrera Cueto
DNI: 06076309



**VICERRECTORADO ACADEMICO
ESCUELA DE POSGRADO**

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I.- DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: **Richard Mariano Cucho Puchuri**
- 1.2. Grado académico: **doctor**
- 1.3. Cargo e institución donde labora: **DTC Universidad Alas Peruanas**
- 1.4. Título de la Investigación: **DESARROLLO, BIENESTAR Y EL ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL EN LA EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A, YARINACocha 2023.**
- 1.5 Autor del instrumento: **Bach. Karen Paola, Honorio Rengifo**
- 1.6. Nombre del instrumento: **Cuestionario**

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					85%
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					85%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					85%
4. ORGANIZACION	Existe una organización lógica.					85%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					85%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					85%
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					85%
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					85%
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					85%
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					85%
SUB TOTAL						850
TOTAL						850

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total x 0.20): 17
VALORACIÓN CUALITATIVA: Excelente
OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

Lugar y fecha: 10 de julio del 2023



 Dr. Richard Mariano Cucho Puchuri

Anexo 5: Declaratoria de autenticidad del plan de tesis

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL INFORME DE TESIS

Yo, **Bach. Karen Paola, Honorio Rengifo**, estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA Y CONTROL GUBERNAMENTAL de la Universidad Alas Peruanas con Código N° 2019113306, identificada con DNI: **72500640**, con la tesis titulada: **DESARROLLO, BIENESTAR Y EL ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL EN LA EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A, YARINACOCHA 2023.**

Declaro bajo juramento que:

1. El informe de tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. Los datos presentación en los resultados son reales, no han sido falseados, ni copiados por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se contribuirán en aporte a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), de plagio (información sin citar a autores), de piratería (uso ilegal de información ajena) o de falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiendo a la normatividad vigente a la Universidad Alas Peruanas.

Pucallpa, junio del 2023.



Bach. Karen Paola, Honorio Rengifo
Código orcid: 0009-0003-2071-545X