



VICERRECTORADO ACADÉMICO

*ESCUELA DE POSGRADO*

TESIS

**ESTRÉS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN  
ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DE LA  
UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA, LIMA  
2019**

**Presentada por:**

**Tatiana Elizabeth Caro Castro (ORCID: 0000-0002-5483-3679)**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRO EN SALUD PÚBLICA CON MENCIÓN EN  
GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**ASESOR**

**Dra. Fanny Liliana López Obando  
(ORCID 0000-0001-8086-4068)**

**AREA DE INVESTIGACIÓN  
Salud, bienestar, biotecnología, bioética**

**LIMA - PERÚ**

**2022**

## **DEDICATORIA**

A mis hermanos por su legado de amor, lucha y perseverancia.

A mi familia que son mi soporte y pilar para yo poder avanzar en cada meta que me he propuesto alcanzar.

## **AGRADECIMIENTOS**

A todas las autoridades de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega y la facultad de Estomatología por las facilidades que me brindaron y permitir el proceso de investigación de esta meta académica.

A mi asesora, por su buena disposición, sus conocimientos y experiencias.

## **RECONOCIMIENTO**

A la Universidad Alas Peruanas por haberme concedido la oportunidad de desplegar mis capacidades y competencias para optar el grado académico de maestro en Salud Pública, con mención en Gerencia de los Servicios de la Salud.

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo identificar la relación entre el estrés y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, 2019. El estudio obedece a un enfoque cuantitativo de tipo básico y nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental de corte transversal.

Para la obtención de información se aplicó el inventario de SISCO de estrés académico y el cuestionario de estrategias de afrontamiento a una muestra representativa de 305 estudiantes universitarios. En los resultados se hallaron a 207 estudiantes con nivel moderado de estrés, de los cuales un 42.5 % enfrentaban aplicando estrategias focalizadas en la solución del problema, seguido por un 30.4 % de alumnos con estrategias focalizadas en la expresión abierta y un 27.1 %, con estrategias focalizadas en la evitación.

También se halló que 41 estudiantes enfrentaban un nivel severo de estrés, de los cuales un 68.3 % utilizaban estrategias focalizadas en la solución del problema; un 17.1 %, estrategias focalizadas en la evitación y un 14.6 %, estrategias focalizadas en la expresión abierta. Estos hallazgos determinaron una relación significativa de las variables.

**Palabras clave:** Estudiantes, estrés, estrategias de afrontamiento.

## **ABSTRACT**

The objective of the research was to identify the relationship between stress and coping strategies in Stomatology students of the Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, 2019. The study follows a quantitative approach of basic type and descriptive correlational level, with a non-experimental cross-sectional design.

To obtain information, the SISCO inventory of academic stress and the coping strategies questionnaire were applied to a representative sample of 305 university students. In the results, it was found that there were 207 students with a moderate level of stress, of which 42.5% coped with this disorder by applying strategies focused on problem solving, followed by 30.4% of students with strategies focused on open expression; and 27.1%, with strategies focused on avoidance.

It was also found that 41 students had a severe level of stress, of which 68.3% used strategies focused on problem solving; 17.1%, strategies focused on avoidance; and 14.6%, strategies focused on open expression. These findings determined a significant relationship of the variables.

**Key words:** Students, stress, coping strategies.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las responsabilidades autoimpuestas frente a las demandas y exigencias del medio en un mundo globalizado vienen generando estrés en las personas. Este fenómeno catalogado como la epidemia del siglo XXI por el organismo de las naciones especializado en salud (OMS), se ha instaurado en la vida de los individuos, ocasionando desequilibrios en su estado físico y mental, sin motivo aparente.

El estrés, ese enemigo silencioso se ha incrementado en la población universitaria, tal es así que viene alcanzando cifras alarmantes en el mundo. En Latinoamérica y a nivel nacional, este problema ha sido motivo de preocupación debido a que los universitarios trasladan sus problemas a las aulas de clases, aunado a las exigencias que derivan de un plan curricular que sobrecargan al estudiante, es así que en la Escuela de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega de Lima, se procedió a investigar con el fin de establecer en qué medida los alumnos desarrollan sus estrategias para afrontar al estrés; para ello se determinó administrar el instrumento adecuado que evaluara dichas variables. Bajo esa premisa, la investigación se estructuró de la siguiente manera:

En el Capítulo I se describe la realidad problemática, se formula el problema y delimita la investigación en su contexto espacial, social, temporal y conceptual. Luego se planteó el problema principal y se definieron los objetivos.

En el Capítulo II se presenta la revisión de los antecedentes nacionales e internacionales relacionadas con la presente investigación y se definen las bases teóricas científicas que la fundamentan.

En el Capítulo III establecen la hipótesis general y las específicas, así como la definición conceptual y operacional en el cuadro de operacionalización de variables.

Mientras que en el Capítulo IV se precisan los componentes metodológicos y éticos de la investigación, señalándose el tipo, nivel diseño, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de los datos e información.

En el Capítulo V se consignan los resultados del trabajo de campo, el mismo que permitió construir los argumentos inductivos que respaldan la investigación, y con ello formular una nueva teoría, que fue contrastada en la etapa de discusión. En tanto que en el Capítulo VI, se discuten los resultados para verificar la aceptación del propósito que tuvo la investigación.

Casi para finalizar, en el Capítulo VII se exponen las conclusiones; y en el Capítulo VIII, las recomendaciones.

Por último, se presentan las referencias de información y los anexos que complementaron el estudio.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA1

#### 1.1. Descripción de la realidad problemática

En el mundo, el estrés es un problema que viene ocasionando preocupación por las implicancias que acarrea en la salud integral de los individuos, puesto que suele presentarse desde un simple resfrío hasta complicaciones mayores, afectando de esa manera la calidad de vida de quienes la padecen. Esta situación se ha registrado con mayor incidencia en la población universitaria, debido a las exigencias académicas y demandas que establecen los estándares de calidad profesional. Algunos estudios señalan que al menos un individuo de cuatro, adolece de problemas graves de estrés y en muchos países se aprecia un incremento del 50% con serias dificultades a nivel mental<sup>1</sup>.

En Latinoamérica, las estadísticas de este flagelo son mayores, tal como lo revelarían investigaciones sobre todo en estudiantes universitarios cuyos valores oscilan hasta en un 67% de la población estudiada, sobre todo en el periodo de evaluaciones; mientras que un 77 % señaló haber estado preocupado por los trabajos académicos y las calificaciones y un 74 % debido a otras causas estresantes<sup>2</sup>.

En efecto, las universidades han introducido potenciadores provocadores de estrés, siendo una de los más relevantes la competitividad. Decir que las oportunidades laborales son escasas frente a la demanda de estudiantes universitarios, esto ha obligado a los alumnos a mantener una vaya alta o superior en sus metas; sin embargo, a lo largo

de su vida universitaria, están sometidos constantemente a exigencias académicas con evaluaciones, exposiciones y trabajos, aunándose a ello la presión familiar, económica y social.

A nivel local, los universitarios en particular los de Ciencias de la Salud, están frecuentemente expuestos a situaciones estresantes, tal como se pudo observar en alumnos de la escuela profesional de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega de Lima, quienes vienen manifestando algunos síntomas producido por el estrés.

Esta situación se puede llegar a considerar un problema de salud pública por la repercusión física, psicológica y social de los universitarios al verse limitados al normal desempeño de sus actividades académicas.

De manera que; con la investigación se podrá identificar la relación que existe entre el estrés y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima-2019.

## **1.2. Delimitaciones de la investigación**

### **1.2.1. Delimitación espacial**

El trabajo de investigación se llevó a cabo en las instalaciones de la Sede de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en la Escuela Profesional de Estomatología, ubicado en Av. Simón Bolívar 165, Pueblo Libre, Lima.

### **1.2.2. Delimitación social**

Se realizó en los estudiantes de la universidad Inca Garcilaso de la Vega de Lima, en su escuela profesional de Estomatología.

### **1.2.3. Delimitación temporal**

Se llevó a cabo entre los meses comprendidos de enero a junio del 2019.

### **1.2.4. Delimitación conceptual**

La investigación tomó en cuenta dos categorías establecidas como variables de estudio: Estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega Lima 2019.

### **1.3. Problema de investigación**

#### **1.3.1. Problema principal**

¿Qué relación existe entre el estrés y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima 2019?

#### **1.3.2. Problemas secundarios**

1. ¿Qué relación existe entre las manifestaciones psicológicas del estrés y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima 2019?
2. ¿Qué relación existe entre las manifestaciones físicas del estrés y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima 2019?
3. ¿Qué relación existe entre las manifestaciones comportamentales del estrés y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima 2019?

### **1.4. Objetivos de la investigación**

#### **1.4.1. Objetivo general**

Identificar la relación entre el estrés y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima 2019.

#### **1.4.2. Objetivos específicos**

1. Determinar la relación entre las manifestaciones psicológicas del estrés y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima 2019.
2. Determinar la relación entre las manifestaciones físicas del estrés y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima 2019.
3. Determinar la relación entre las manifestaciones comportamentales del estrés y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima 2019.

## **1.5. Justificación e importancia de la investigación**

### **1.5.1. Justificación de la investigación**

- **Justificación teórica:** El estudio está orientado a identificar la relación del estrés y las estrategias de afrontamiento en estudiantes universitarios, razones que llevarán a demostrar las implicancias de la problemática en los estudiantes y las posibles vías de solución, en consecuencia; el estudio se justifica por el aporte teórico a las ya existentes, que de manera positiva va a contribuir en posteriores investigaciones.
- **Justificación práctica:** Con los resultados de la investigación, se propondrán alternativas y estrategias que beneficiarán de manera práctica y directa a la sociedad como a los estudiantes universitarios.
- **Justificación metodológica:** El estudio se justifica por la metodología aplicada para el procesamiento de información, así como el ingreso de los datos (*input*) con la aplicación estadística y la interpretación de los resultados (*output*).

### **1.5.2. Importancia**

Es importante porque permitirá evaluar los constructos teóricos que sustentan las variables de estudio, así como brindar información científica que incremente los conocimientos sobre la investigación desarrollada.

Es conveniente por la confiabilidad y validez de los instrumentos, de manera que estas puedan ser empleadas en evaluaciones futuras de investigación y con los resultados obtenidos se puedan elaborar programas de prevención del estrés e incrementar las capacidades de afronte en los estudiantes.

Cabe señalar que la investigación es viable puesto que la investigadora se desempeña como estudiante de maestría en Salud Pública y cuenta con las herramientas necesarias para llevar a cabo el proceso del estudio.

## **1.6. Factibilidad de la investigación**

Para la realización del estudio se contó con fuentes fidedignas de información, por la disponibilidad de los recursos y de tiempo, precisándose que los objetivos y la metodología están claramente definidos, así como las técnicas e instrumentos, por lo que la investigación es factible.

## 1.7. Limitaciones del estudio

- **Limitaciones teóricas:** El estudio se realizó con las referencias obtenidas en la institución, así como a partir de la revisión bibliográfica disponible. No se encontraron mayores antecedentes ni estudios previos sobre investigaciones referidas específicamente al tema investigado.
- **Limitaciones metodológicas:** Se espera la participación y colaboración de la población muestra para atender las encuestas.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### **2.1. Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1. Antecedentes nacionales**

Maldonado y Muñoz<sup>3</sup> publicaron un artículo de investigación y determinaron de manera significativa la relación del estrés académico y modos de afrontamiento en estudiantes de Ciencias de la Salud de una universidad privada de Lima Este, (2019). La metodología del estudio fue de diseño no experimental, de corte transversal y enfoque cuantitativo. Las herramientas de evaluación para recabar la información, fueron el inventario de SISCO de estrés académico cuyo autor es Arturo Barraza<sup>4</sup>, así como el cuestionario de COPE de modos de afrontamiento al estrés de Carver, Scheier y Weintraub<sup>5</sup>. Para la evaluación participaron 292 estudiantes. De sus resultados se pudieron demostrar que el estrés académico no guardaba relación significativa con los modos de afrontamiento al estrés. En cambio, hallaron relación con la dimensión afrontamiento al estrés; es decir, que cuanto más estresante se presente la situación para el estudiante dentro de su ámbito académico, su forma de afronte será la evitación. Se resalta que los factores influyentes para emplear esta estrategia son la intensidad y la cronicidad del estrés académico.

Dueñas<sup>6</sup> en su tesis de investigación, determinó la relación entre sus niveles del estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la universidad Nacional del Altiplano de Puno, (2017). Para llevar a cabo el estudio, se basó de una metodología no

experimental o descriptiva; el instrumento que utilizó para la recolección fue la encuesta con la correspondiente valoración psicológica donde cumpla con los criterios de validez y confiabilidad. La población muestra estuvo conformada por 377 universitarios, del octavo y noveno ciclo de las diferentes escuelas profesionales. Llegó a la conclusión que un 75.3 % de su muestra tenían un elevado nivel de estrés académico; y que las estrategias de afrontamiento que ellos utilizaban eran regulares. Estos resultados demostraron la relación de sus variables.

Chávez, Ortega y Palacios<sup>7</sup> desarrollaron un tema de investigación con el que determinaron la relación de las frecuencias más utilizadas de las estrategias de afrontamiento frente al estrés académico en estudiantes de la academia preuniversitaria ACEM (Asociación del Centro de estudios de Medicina) de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos del Cercado de Lima, (2016). El diseño metodológico que utilizaron fue el descriptivo de corte transversal, con la participación de una muestra representativa de 110 académicos. Para la evaluación aplicaron el cuestionario Brief Cope. Los resultados obtenidos precisan que las estrategias con mayor frecuencia utilizados por los estudiantes son las centradas en el problema, considerándose un afrontamiento efectivo, así el estudiante pueda validar sus propias capacidades como sus habilidades, direccionadas a solucionar sus problemas generadas por el estrés.

Quispe<sup>8</sup> para su tesis de investigación, tomó una muestra representativa de 96 universitarios de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno (2013), con la finalidad de ser evaluados con el cuestionario de estrategias de afrontamiento y estrés académico, e indagar la relación entre estas variables. El enfoque fue cuantitativo de nivel descriptivo correlacional con corte transversal. Se aplicó la estadística porcentual para el análisis de los datos. Los resultados reportaron que 44.5 % de los encuestados manifestaron no utilizar estrategias de afrontamiento; un 41.2 % las usaban algunas veces; y un 4.2 % utilizaron otras estrategias, dentro de las más usuales fueron las de afrontamiento enfocadas al problema en un 7.1 %. En tanto los resultados de estrés académico arrojaron un 38.5 % de estrés moderado; mientras que un 28.1%, de estrés alto. De esta manera, se confirmó la relación de sus variables.

Condori<sup>9</sup> publicó en su artículo de investigación la asociación de estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional

Jorge Basadre Grohmann 2012; para lo cual utilizó la metodología descriptiva no experimental, con enfoque cuantitativo sobre una muestra de 151 estudiantes del primer al cuarto año. Para el proceso de evaluación utilizó la técnica de la encuesta y el estadístico SPSS 18 para el procesamiento de los datos. Los resultados hallados determinaron que un 56.3 % correspondía a un rango medio, a la vez que un 79.5% usaba estrategias de afrontamiento; un 11.3 %, estrategias inadecuadas; y un 9.3 % adecuadas. Concluyó que las variables están relacionadas a un nivel de confianza de 0,05.

### **2.1.2. Antecedentes internacionales**

Pigiovanni y Depaula<sup>10</sup> investigaron la «Autoeficacia y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes universitarios, (2018)», con el motivo de enfrentar las demandas internas y externas, para lo cual seleccionaron una población muestra de 126 estudiantes, quienes fueron evaluados con el instrumento de autoeficacia general y el cuestionario de estilos de afrontamiento al estrés y sociodemográfico. El diseño metodológico fue de corte transversal, correlacional; en los resultados se hallaron niveles mayores de autoeficacia que utilizaban estilos de afrontamiento al estrés centrados en la solución del problema y reevaluación positiva, empero; los que presentaron menor nivel de autoeficacia recurrían al estilo de afrontamiento de auto focalización negativa.

Lorenzo<sup>11</sup> en su tesis investigada, analizó el estrés académico en estudiantes universitarios del área metropolitana de Buenos Aires (2017) así como al tipo de estrategias que obedecen para afrontarla. La metodología empleada fue de corte transversal, descriptiva correlacional de diseño no experimental con fuentes primigenias. Las herramientas de evaluación fueron el inventario SISCO y la escala de afrontamiento de A-CEA. Sus resultados demostraron que 90 % de los estudiantes estudiados, presentaban estrés a un nivel moderado y en las dimensiones de síntomas niveles más altos en contraposición con el afrontamiento; en cuanto a la variable de estrategias de afrontamiento, resultaron en un nivel moderado. En conclusión, las del género femenino se direccionaban hacia las estrategias de apoyo social; a diferencia del género masculino quienes acudían a las estrategias de reevaluación positiva y planificación.

Freire y Ferradas<sup>12</sup> desarrollaron en su tesis, los perfiles de afrontamiento al estrés académico y las creencias de autoeficacia en estudiantes universitarios en función del tipo de estrategias en el escenario académico y analizaron si los perfiles de estudiantes identificados se relacionaban distintamente en proporción a sus creencias de autoeficacia. Para el estudio tomaron la metodología de diseño no experimental, descriptivo, con corte transversal. La muestra conformada por 383 estudiantes de la Universidad de la Coruña, fueron seleccionados para ser evaluados con la subescala de afrontamiento del Cuestionario de Estrés Académico (A\_CEA). Los resultados determinaron cuatro perfiles de afrontamiento, los mismos que aprueban la importancia de la ductilidad del afrontamiento como vías en el incremento de recursos psicológicos del estudiante, cuando tiene que enfrentar a los problemas académicos.

Peña, Bernal, Pérez, Reyna y García<sup>13</sup> llevaron a cabo un estudio de investigación en 158 estudiantes de nivel superior de la Universidad Autónoma de Guerrero (2017), con la finalidad de encontrar frecuencias e intensidad del estrés y estrategias que utilizan los estudiantes de la UAGRO. El diseño de la metodología fue de carácter descriptivo correlacional y transversal. Aplicaron el cuestionario SISCO<sup>15</sup> de estrés académico y el cuestionario de afrontamiento del estrés (CAE). Los resultados determinaron presencia de estrés en los estudiantes, así como intensidad y frecuencia en que se manifiestan, en cuanto a las diferentes situaciones generadoras van a depender de la valoración emocional o cognitiva de cada individuo.

Díaz<sup>14</sup> en su tesis de «Estrés académico y afrontamiento aplicado a estudiantes del primer año de la carrera de Medicina del ISCM-C (2010)», caracterizó el estrés académico y los estilos de afrontamiento más frecuentes, para lo cual utilizó la metodología descriptiva correlacional. La muestra fue intencional y estuvo conformada por 42 universitarios: de los cuales 24 fueron mujeres; y 18 fueron varones, cuyas edades oscilaban entre 18 y 20 respectivamente. Para el logro de los objetivos se aplicó el inventario de Estrés (IEA). Con la información de los resultados se pudo apreciar que los exámenes fueron los factores más significativos dentro del contexto universitario, las recargadas actividades académicas y el escaso tiempo para el cumplimiento de las tareas. Con respecto a los estilos de afrontamiento activo, la reinterpretación fue positiva y el crecimiento a partir de la elaboración de un plan estratégico, en el afrontamiento de la situación y el aprendizaje de la experiencia. De otro lado, hay un

bajo predominio del afrontamiento pasivo centrado en la emoción. En conclusión se precisa; toda muestra es vulnerable al estrés.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Variable (X): estrés**

El estrés un término relacionado a una variedad de perspectivas teóricas, en consecuencia, diversos autores coincidieron en identificarlo como un grupo de elementos que alteran directamente la conducta de las personas cuando están sometidas a situaciones de amenaza o peligro. Hans Selye, en 1926, considerado como el padre en el estudio del estrés, comenzó a investigarlo dentro del ámbito de la salud cuyo criterio estaba relacionado a una fuerza corporal (físico), lo que no se relaciona al estímulo que lo provoca dicha fuerza, sino, más bien, a la reacción del cuerpo hacia el estrés. El investigador describió tres etapas de adaptación al estrés: Alarma de reacción, fase de adaptación y fase de agotamiento<sup>15</sup>. Cannon<sup>16</sup>, citado por Barraza, adoptó el término *estrés*, y lo definió como una respuesta de lucha o escape ante factores de amenaza; su concepto estaba orientado a la acción fisiológica que responde un organismo ante estímulos estresores<sup>17</sup>.

Existen enfoques donde enfatizan el aspecto psicosocial del estrés académico como la causa generadora del malestar en los estudiantes; ello se traduce a los factores físicos y emocionales, ya sea de carácter inter, intrarrelacional o ambiental, quienes pueden ejercer una presión significativa para enfrentar el ambiente escolar en el rendimiento académico<sup>18</sup>.

Autores como Caldera et al.<sup>1</sup> sostuvieron que el estrés académico sería una consecuencia de las demandas que se gestan en el ámbito académico. Cabe precisar que tanto maestros como los propios estudiantes pueden verse seriamente afectados con este flagelo.

Al respecto, Osorio<sup>19</sup> manifestó que el estrés era una reacción natural que se presenta frente a las diversas demandas y exigencias a las que los estudiantes se enfrentan en la universidad; es una respuesta que activa y moviliza a las personas para actuar de manera eficaz para, así, alcanzar sus metas y objetivos trazados.

Barraza es uno de los autores que más ha contribuido al estudio del estrés. Desde su modelo cognoscitivista planteó que; el estrés académico es un proceso sistémico esencialmente psicológico y de carácter adaptativo que lo describe en tres fases: (1) cuando el estudiante en su espacio académico se ve supeditado a un sin número de demandas y cuan propia evaluación son considerados estresores; (2) en el momento en que estos estresores originan en el alumno una alteración sistémica; y (3) en la ocasión que esta alteración fuerza al alumno ejecutar estrategias de afrontamiento para restablecer el equilibrio sistémico<sup>20</sup>.

#### **2.2.1.2. Modelos explicativos acerca del estrés académico.**

Los abordajes del estrés, desde diversos enfoques y de la psicología, guardan ciertas características en común, aunque también pueden divergir. Entre ellos, se tienen:

##### *2.2.1.2.1. Modelo explicativo.*

El modelo refiere al estrés académico como el producto de las experiencias que acontecen en las personas, como la tensión nerviosa, el agotamiento, la inquietud, etc. García<sup>21</sup> mencionaba «desde el punto de vista clínico, el estrés se produce por los cambios fisiológicos producidos por un prolongado estrés en los órganos, y que dichas alteraciones podrían estar predeterminadas genética o constitucionalmente» (p. 17). Quiere decir que el sujeto percibe al estrés académico de los factores físicos como sociales de su medio circundante, provocándole malestar y signos en el organismo. El planteamiento resalta la importancia en la consecuencia del interior de la persona donde emerge el estrés, en otras palabras, a partir de este enfoque clínico es donde se gestan los desequilibrios relacionados con el estrés y están contemplados en el DSM-V. Es entonces que el estrés visto desde el ámbito clínico enfoca su mayor valoración en los síntomas, los cuales se interponen en el desarrollo natural del individuo.

##### *2.2.1.2.2. Sistémico cognoscitivista del estrés.*

A partir de este modelo sistémico-cognitivo, el hombre interactúa estrechamente con sistemas organizacionales. Este interactuar será influyente en los modelos conductuales del sujeto y dependiendo de la naturaleza de esta, podrán generarse diversos niveles de tensión. Según Barraza<sup>22</sup>, el estrés académico aparece:

Cuando el alumno de educación media superior o superior, que es el interés para el presente trabajo, inicia o desarrolla sus estudios en las instituciones educativas donde se enfrenta a una serie de demandas o exigencias (*input*) que

dichas instituciones le plantean. Estas demandas o exigencias (*input*), en su carácter normativo o contingente, se presentan en dos niveles: el general, que comprende la institución en su conjunto, y el particular, que comprende el aula escolar. (párr. 06)

Estas exigencias están asociadas con las de los maestros, los horarios, calendarios, etc., y son factores que van a coadyubar en el aparecimiento del estrés académico en los estudiantes. El enfoque precisa la interacción del sujeto con su medio circundante y sus esquemas mentales, como la base primordial para la manifestación del estrés académico.

#### *2.2.1.2.3. Modelo cognitivo conductual del estrés.*

El modelo se enfoca en la funcionalidad o disfuncionalidad del procesamiento de información del sistema mental del individuo. La corriente fundamenta su teoría en los pensamientos erróneos y como estos alteran el comportamiento de los individuos.

Spinetto<sup>23</sup> mencionó de «aquellos pensamientos que se activan automáticamente durante el procesamiento mental, que tienen ciertos sesgos, influyen en el aparecimiento de síntomas estresores. La persona analiza el mundo, el sí mismo y las interacciones con el afuera de forma sesgada» (p. 10).

En el momento en que el individuo se vea expuesto al estímulo activador (académico u otro) generará percepciones disfuncionales sobre el evento estresor y estas cogniciones sesgadas generarán emociones y comportamientos que producirán incomodidad en el sujeto. Dicho de otro modo; en este enfoque los esquemas mentales son fundamentales ya que mantienen al individuo en interacción con su entorno, desprendiéndose de esta una serie de conductas anómalas que le generan infelicidad y malestar.

#### **2.2.1.3. Causas del estrés en el ámbito académico.**

Estas están relacionadas con los factores llamados estresores. Para Rusel<sup>24</sup>, «Las causas del estrés académico se dividen en físicos y psicológicos, todos ellos afectan el desempeño académico y social del estudiante» (párr. 5). Cuando el individuo distingue su ambiente académico como dañino y al darle una valoración negativa, el estudiante tiene mayor predisposición al estrés.

Dentro de las consecuencias del estrés académico, las siguientes son las principales:

- **D (1) Manifestaciones psicológicas:** Una de las manifestaciones del estrés en el ámbito académico son las manifestaciones psicológicas que causan en los sujetos luego de estar sometidos a sobre exigencias en la universidad, las cuales se han determinado las siguientes como principales: angustia, ansiedad, inquietud, problemas de concentración, sentimientos de depresión y tristeza, sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad.

Con el tiempo, las manifestaciones psicológicas del estrés suelen prolongarse, situación que conlleva a normalizar los signos y los convierte como parte del día a día en los estudiantes. De ese modo, se hace constante el grado de estrés académico donde las consecuencias psicológicas tienden a intensificarse y a generar mayores consecuencias, muchas veces con problemas emocionales graves e incluso con deserción de los estudios en situaciones más complejas. No obstante, estas manifestaciones van a depender de las características individuales de cada individuo y de su mecanismo de afrontamiento.

- **D (2) Manifestaciones físicas:** Las manifestaciones físicas del estrés en el ambiente académico pueden generar problemas eventuales o incluso permanentes en los sujetos que la presentan. Estas reacciones son las siguientes: Fatiga crónica permanente, insomnio o pesadilla, migrañas, problemas digestivos, cólicos o diarrea, onicofagia, rascarse, somnolencia.

Los síntomas físicos afectan tanto al sujeto, que interfieren en el desempeño académico como es la incapacidad para poder concentrarse y la desmotivación para la cumplir sus actividades.

- **D (3) Manifestaciones comportamentales:** A través de estas manifestaciones se originan cambios en la conducta de los estudiantes, afectando en su desempeño natural dentro de su interacción social y personal.

Las principales manifestaciones son: Tendencia a la discusión, aislamientos sociales, desinterés para realizar las labores escolares, aumento o inapetencia en cuanto al consumo de alimentos.

Estas manifestaciones comportamentales generan dificultad y conflictos constantes en el sujeto; en este caso, en el ambiente académico. Además, el sujeto suele mantenerse en una situación de estrés (irritabilidad); esto le impide

desarrollarse asertivamente con su entorno, haciéndolo cada vez más vulnerable y proclive incluso al consumo de sustancias adictivas.

### **2.2.2. Variable (Y): estrategias de afrontamiento**

Barraza<sup>20</sup> manifiesta que el afrontamiento viene a ser una forma de agente que se presenta ante una situación de estrés en la persona para restaurar el desequilibrio en ese momento, o también un proceso o estado de supervivencia que se adapta a un proceso psicológico de interpretación y que se activa cuando el ambiente se considera amenazante.

Citados por Barraza<sup>20</sup>, Holroyd y Lazarus<sup>25</sup>, y Vogel<sup>26</sup>, sostuvieron que las estrategias actúan sobre la naturaleza de los agentes estresantes, quienes determinan si el sujeto experimenta o no estrés; y precisan que cada individuo utiliza la estrategia adecuada acorde con su dominio, ya sea aprendida o por descubrimiento, en un caso de urgente necesidad.

En tanto que para Lazarus y Folkman<sup>27</sup>, el afrontamiento viene a ser el esfuerzo cognitivo y conductual que cambia constantemente y se desarrolla para regir las demandas internas y/o externas.

Sobre este tópico, Barraza<sup>20</sup> elaboró su inventario SISCO de estrés académico y la tipología establecida por Skinner y Zimmer-Gembeck<sup>28</sup>, en el cual reconoce 15 estrategias. En esta primera investigación asevero que las acciones de afrontamiento al estrés más empleadas por los alumnos fueron: analizar las causas que originan la situación que me preocupa, establecer soluciones concretas para resolver la situación que me preocupa y analizar lo positivo y negativo de las soluciones pensadas para solucionar la situación que me preocupa. Cabe señalar que el instrumento busca las estrategias orientadas en la solución del problema, pero no se puede descartar la posibilidad de otros tipos de acciones para el afrontamiento utilizados por los estudiantes.

Asimismo, las estrategias de Barraza<sup>20</sup> estarían configuradas siguiendo la lógica estándar de las metodologías orientadas a la intervención en la búsqueda de información y de apoyo. Estrategias para que el alumno trabaje de forma individual con el acompañamiento de un orientador y/o tutor que consta de: (a) Indagación (autodiagnóstico), (b) planificación de la resolución del problema, e (c) intervención.

### **2.3. Artículos científicos relacionados a la investigación**

Se revisaron los artículos de Barraza, quien en el 2008 publicó su investigación de estrés en estudiantes de maestría y sus variables moduladoras, estableciendo un perfil descriptivo e identificando las variables sociodemográficas y situacionales que desempeñan un papel adaptativo. Para el fin, participaron 152 alumnos y el resultado reportó que algunas veces de un 95 % presentaron estrés académico, sin embargo, con una intensidad medianamente alta; algunas variables como el estado civil, género y sostenimiento institucional de la maestría habrían ejercido un efecto modulador en el estrés académico<sup>17</sup>.

Al año siguiente el mismo autor, realizó otra investigación sobre estrés y burnout estudiantil y el análisis de su relación en alumnos de licenciatura de la Universidad Pedagógica de Durango en México<sup>22</sup>. Este estudio se llevó a cabo en una muestra de 243 estudiantes; en los resultados se pudo comprobar que el estrés académico influye sobre el burnout estudiantil.

En el año 2011, Barraza<sup>29</sup> presentó su artículo «La gestión del estrés académico por parte del orientador educativo: El papel de las estrategias de afrontamiento», cuyo objetivo fue plantear un mejor uso de las acciones de afrontamiento, basadas en 3 estrategias integrales, como son: la gestión del tiempo, la reestructuración cognitiva y el método para la indagación e intervención para la solución del problema. El autor lo que hace es desplegar cada una de las estrategias resaltando en cada caso el rol que debe asumir el orientador educativo.

En el 2014, Rodríguez, Gonzáles y Blanco<sup>30</sup> publicaron un artículo «Estresores académicos percibidos por estudiantes de la Escuela de Enfermería de Ávila, Centro Adscrito a la Universidad de Salamanca». El objetivo fue identificar qué acciones eran percibidas como estresores en el contexto académico por los alumnos, así como analizar estas acciones en relación con variables personales. La muestra del estudio estuvo representada por los estudiantes de Enfermería de la Escuela de Ávila, en el mes de febrero del referido año, empleando la escala de estresores académicos (E-CEA) y la técnica del Anova para la evaluación. En sus resultados se pudo evidenciar que los estresores más afectantes en la población de estudio fueron las metodologías deficientes del profesorado académico y los exámenes, aunado a las intervenciones realizadas en público.

Para el año 2019, Barraza y Barraza<sup>31</sup> presentaron un estudio sobre la «Procrastinación y estrés, análisis de su relación en alumnos de una institución educativa media superior», cuya finalidad fue establecer la relación de sus variables, participaron 300 colaboradores, quienes fueron evaluados con el instrumento de procrastinación académica y el inventario SISCO para estrés. Tomando como sustento sus dimensiones constitutivas y del valor general como variable y con la prioridad de visualizar el concepto de procrastinación y que relación guarda con la autorregulación en el ámbito académico; se obtuvieron los siguientes resultados: varios grados de relación y no relación entre procrastinación y estrés.

#### 2.4. Definición de términos básicos

- **Estrés:** Según la OMS, es el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción<sup>32</sup>.
- **Estrategias de afrontamiento:** Se refiere al esfuerzo cognitivo conductual que debe realizar un individuo para manejar esas demandas externas (ambientales, estresores) o internas (estado emocional)<sup>33</sup>.
- **Depresión:** Se define como la triada cognitiva que el individuo identifica cuando presenta una visión negativa de sí mismo; la tendencia de interpretar sus experiencias de forma negativa; y la visión negativa del futuro<sup>34</sup>.
- **Ansiedad:** Fernández<sup>35</sup> preciso que la ansiedad es: «Un estado de procesamiento de informaciones amenazantes que permite movilizar anticipadamente acciones preventivas» (p. 32).
- **Insomnio:** Zarranz<sup>36</sup> señaló al respecto:

El concepto de insomnio implica no solo la dificultad de iniciar o mantener el sueño nocturno, con despertares por la noche o despertar precoz, sino también la presencia de síntomas diurnos como cansancio, malestar corporal, cefaleas o dolorimientos musculares, dificultad de concentración e irritabilidad, ánimo depresivo, fallos de memoria y falta de rendimiento laboral o escolar. (p. 698)
- **Migraña:** Viene a ser el dolor de cabeza más frecuente que se caracteriza por un desorden crónico neurológico de tipo episódico, recurrente algunas veces asociado a vómitos, ftofobia y sonofobia<sup>37</sup>.
- **Onicofagia o morderse las uñas, rascarse, frotarse:** Es la conducta repetitiva centrada en el cuerpo que implica la destrucción de algunas de sus partes.

- **Somnolencia o mayor necesidad de dormir:** De acuerdo con François<sup>38</sup>: «La somnolencia es la característica de la hipertensión cerebral, cuya fase última de pérdida del conocimiento es una de sus reproducciones típicas. Entre otras sustancias, en particular las opiáceas, producen esta condición» (p. 270).
- **Fatiga crónica:** Se define como una enfermedad prolongada, de causa no explicada<sup>39</sup>.

## **CAPÍTULO III**

### **HIPÓTESIS Y VARIABLES**

#### **3.1. Hipótesis general**

Existe relación significativa entre el estrés y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, 2019.

#### **3.2. Hipótesis secundarias**

1. Existe relación significativa entre las manifestaciones psicológicas del estrés y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, 2019.
2. Existe relación significativa entre las manifestaciones físicas del estrés y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, 2019.
3. Existe relación significativa entre las manifestaciones comportamentales del estrés y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, 2019.

#### **3.3. Definición conceptual y operacional de las variables**

##### **3.3.1. Definición conceptual**

###### **3.3.1.1. Variable (X): *estrés*.**

El estrés es un proceso adaptativo de carácter psico-lógico y se desarrolla en tres momentos: (A) el individuo se ve sometido a una serie de demandas consideradas como

estresores; (B) los estresores originan un desequilibrio; y (C) esa inestabilidad sistémica impulsa al individuo y/o estudiante a tomar acciones de afrontamiento para recobrar la estabilidad<sup>20</sup>.

### **3.3.1.2. Variable (Y): Estrategias de afrontamiento.**

Citados por Barraza<sup>20</sup>, Lazarus y Folkman<sup>33</sup> al afrontamiento como «aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para mantener las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo» (p. 25).

### **3.3.2. Definición operacional**

#### **3.3.2.1. Variable (X): estrés académico.**

Operacionalmente, el estrés académico está descrito en las dimensiones correspondientes a las manifestaciones psicológicas, físicas y comportamentales, los cuales fueron evaluados con sus respectivos indicadores, expresados en 15 ítems en un inventario de SISCO; y medidas en las escalas de ‘nunca’, ‘rara vez’, ‘algunas veces’, ‘casi siempre’ y ‘siempre’, con valores de 1 al 5, en cada una.

#### **3.3.2.2. Variable (Y): estrategias de afrontamiento.**

Las estrategias serán descritas a través de sus dimensiones: focalizada en la solución del problema, focalizada en la expresión abierta y focalizada en la evitación; las cuales serán evaluadas con sus correspondientes indicadores expresados en 15 ítems en el cuestionario de estrategias de afrontamiento, medidas en escalas y valores entre 1 y 5.

### **3.3.3. Operacionalización de variables, dimensiones e indicadores**

Véase las tablas 1 y 2.

Tabla 1. Operacionalización de la variable (X): estrés académico

<b>Variable (x)</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>
Estrés	Manifestaciones físicas	Trastornos del sueño.	1	Ordinal Nunca (1) Rara vez (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
		Fatiga crónica.	2	
		Dolores de cabeza.	3	
		Problemas de digestión.	4	
		Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.	5	
		Somnolencia o mayor necesidad de dormir.	6	
	Manifestaciones psicológicas	Inquietud.	7	
		Sentimientos de depresión y tristeza.	8	
		Ansiedad, angustia o desesperación.	9	
		Problemas de concentración.	10	
		Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad.	11	
	Manifestaciones comportamentales	Conflictos o tendencia para polemizar.	12	
		Aislamiento de los demás.	13	
		Desgano para realizar las labores escolares.	14	
		Aumento o reducción del consumo de alimentos.	15	

Tabla 2. Operacionalización de la variable (Y): estrategias de afrontamiento

<b>Variable (Y)</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>	
Estrategias de afrontamiento	Focalizado en la solución del problema.	Cumplir con las horas de sueño.	1	Ordinal Nunca (1) Rara vez (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	
		Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas.	2		
		Búsqueda de información sobre la situación.	3		
		Planificación de un intervalo para descanso en los estudios.	4		
		Organizar un ambiente adecuado para estudiar.	5		
		Planificar un tiempo para disfrutar.	6		
	Focalizado en la expresión abierta.	Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa).	Elogios, asimismo	7	
			Apoyo social	8	
			La religiosidad (oraciones o asistencia a misa).	9	
				10	
	Focalizado en la evitación.		Preocuparse.	11	
			Buscar pertenencia.	12	
			Ignorar el problema.	13	
			Resignarse.	14	
			Aislarse.	15	

## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **4.1. Enfoque de la investigación**

La investigación es de enfoque cuantitativo, pues en ella se cuantifica la información obtenida<sup>40</sup>.

#### **4.2. Tipo y nivel de la investigación**

##### **4.2.1. Tipo de investigación**

El tipo de la investigación es básica, cuya particularidad radica en que identifica conocimientos nuevos sin ningún aspecto práctico ni característico, así como la búsqueda de causas y leyes con la posibilidad de incrementar una teoría científica<sup>41</sup>.

##### **4.2.2. Nivel de la investigación**

La investigación es descriptiva y correlacional. Al respecto, Suárez<sup>42</sup> indicó que:

La investigación descriptiva propone conocer grupos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. No se ocupa de la verificación de hipótesis, sino de la descripción de hechos a partir de un criterio teórico. (p. 24)

Es correlacional porque, de acuerdo con Hernández, Fernández y <sup>Baptist</sup><sup>40</sup>, los estudios de este tienen por finalidad «conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular» (p. 81).

### 4.3. Método y diseño de la investigación

#### 4.3.1. Método de investigación

Se desarrolló a través de la metodología estadística, que según Reynaga<sup>43</sup> tiene como cometido procesar los datos de manera secuencial y aplica tanto para la investigación cualitativa y cuantitativa, con el fin de comprobar e inferir en las consecuencias deducidas de la hipótesis general. La metodología estadística consta de las siguientes etapas: Recolección (medición), recuento (cómputo), presentación, síntesis y análisis.

#### 4.3.2. Diseño de la investigación

En la presente investigación, el diseño es no experimental con corte transversal, dado que el objetivo es identificar la relación entre las variables.

También es una investigación transeccional o transversales. Sobre esto, Mousalli-Kayat<sup>44</sup> refirió que:

[...] en estos diseños se recolectan los datos en un solo momento. Su intención es describir o caracterizar el fenómeno, a través de las variables, en un momento dado. Este método es mucho más económico que el longitudinal, no se ve afectado por el abandono de los sujetos o la mortalidad, tampoco se afectan los resultados por la maduración o cambios en función de la edad. (p. 32)

Asimismo, en relación con los diseños no experimentales, el mismo autor afirmó que en este tipo de diseño «se llevan a cabo sin manipular las variables, no existe variación intencional alguna para medir su efecto sobre la otra, sino que se observan los fenómenos en su contexto natural» (p. 31). Su diseño se muestra en la Figura 1.

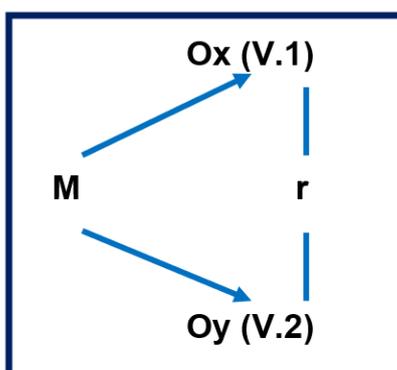


Figura 1. Diseño de la investigación.  
Tomado de Mousalli-Kayat [44].

Donde:

M: muestra

X: variable (1): estrés académico

Y: variable (2): estrategias de afrontamiento

r: Resultado (comprobación de hipótesis)

#### **4.4. Población y muestra de la investigación**

##### **4.4.1. Población**

Está conformada por 1,480 universitarios de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

##### **4.4.2. Muestra**

Para determinar el tamaño de la muestra en la investigación, fue necesario aplicar la fórmula estadística para poblaciones menores a 100,000 personas (es decir, finitas), con variable principal cuantitativa. Ochoa<sup>45</sup>.

De esa manera, se llevó a cabo el muestreo probabilístico y aleatorio simple, que se determinó con la aplicación de la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n: Tamaño muestral

Z<sup>2</sup>: Nivel

p y q: Probabilidades de éxito y fracaso (valor = 50 %)

N: Población

e<sup>2</sup>: Error seleccionado

Para este estudio, el cálculo fue:

Z<sup>2</sup>: 1.96 (95 %)

p y q: 0,5 (valor = 50 %)

N: 100

e<sup>2</sup>: 0.05 (5 %)

Por tanto:

$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot (0.5 \cdot 0.5) \cdot (1480)}{0.2475 + 0.9604 \cdot 1,2079}$$

$$n = 305$$

La fórmula estadística definió que la muestra poblacional estuviera representada por 305 estudiantes.

## **4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **4.5.1. Técnicas**

Se utilizó la técnica de la encuesta, que, según Buendía<sup>46</sup>, es «el método de investigación capaz de dar respuestas a problemas tanto en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida de información sistemática, según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida» (p.120).

### **4.5.2. Instrumentos**

Para recolectar la información de la investigación, se emplearon dos instrumentos como el inventario SISCO que mide estrés académico, validado por Arturo Barraza Macías<sup>20</sup>.

La estructura de este inventario consta de: (a) 'Dimensión situaciones que son percibidas como estresantes'; y (b) 'Dimensión síntomas y reacciones frente al estímulo estresor, dimensión que determina los síntomas del estrés académico' (nivel físico, psicológico y comportamental). Está constituido por cinco escalas que miden la intensidad del estrés académico percibido por el evaluado, quien identificó las situaciones estresantes. Cuenta con 15 ítems que permiten establecer la frecuencia de síntomas o estresores en los planos físico, psicológico y conductual.

En cuanto al cuestionario de estrategias de afrontamiento, este fue validado por tres expertos, y está conformado por las dimensiones: (a) 'Focalizada en la solución del problema', (b) 'Focalizada en la expresión abierta' y (c) 'Focalizada en la evitación'. Asimismo, consta de 15 ítems, con cinco escalas de tipo Likert cada una.

## **4.6. Validez y confiabilidad**

### **4.6.1. Validez de los instrumentos**

El inventario SISCO de Estrés académico fue elaborado en México por Arturo Barraza Macías en el 2005 y validado de manera positiva para ser utilizado en diversos ámbitos. En el Perú, fue validado en el 2010 por Puestas, Castro, Callirgos, Failoc y Díaz<sup>47</sup>. Para

esta investigación, se realizó la validez del contenido del instrumento con apoyo de expertos para su aplicación.

#### 4.6.2. Confiabilidad de los instrumentos

Para establecer la confiabilidad del instrumento y adaptarlo a la realidad peruana, se tomó como referencia un plan piloto aplicado en estudiantes de educación secundaria de la jurisdicción de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Chiclayo en el 2010, en el que se obtuvo una confiabilidad de 0.88 ( $\alpha = 0.88$ ), por medio del alfa de Cronbach<sup>47</sup>.

En consecuencia, para ser aplicados en el estudio, se realizó la medición de consistencia interna de los instrumentos con el alfa de Cronbach, cuyos resultados fueron mayores a 0.70, lo que demostraría buena confiabilidad.

Tabla 3. Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach

Variable	Ítems	Alfa de Cronbach
Estrés	15	0.835
Estrategia de afrontamiento	15	0.846

#### 4.7. Procesamiento y análisis de datos

El primer paso para el estudio de investigación fue la observación del problema que acontecía con los estudiantes de la escuela profesional de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Luego de definir las variables, se verificó el material bibliográfico para seleccionar los instrumentos psicométricos previamente validados y ser aplicados a la realidad peruana. Tras ello, se solicitó las autorizaciones correspondientes a las autoridades de la casa de estudios, así como a cada uno de los colaboradores de la investigación a partir del consentimiento informado, recordándoles que su participación sería anónima y estrictamente confidencial. De ese modo accedieron de forma voluntaria ser parte del estudio, inmediatamente se les proporcionó los instrumentos como el inventario de SISCO y el cuestionario para la obtención de la información. Los datos obtenidos se procesaron y se analizaron con herramientas estadísticas.

#### **4.8. Ética de la investigación**

Las normas de ética contempladas por el Colegio de Psicólogos del Perú se han establecido en concordancia con las emitidas en la convención de Helsinki de la AMM en salvaguarda del respeto, la salud y seguridad para quienes participen de manera voluntaria en investigaciones científicas. Bajo ese marco, en el presente estudio se ha garantizado la autonomía y voluntad del colaborador, manteniendo en estricta confidencialidad su identidad y los resultados obtenidos de la evaluación. Este mismo criterio fue promovido por la Universidad Alas Peruanas.

## CAPÍTULO V

### RESULTADOS

#### 5.1. Análisis descriptivo

##### 5.1.1. Variables estrés y estrategias de afrontamiento

###### 5.1.1.1. Análisis descriptivo de los ítems

Véase la Tabla 4.

Tabla 4. Relación entre estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima 2019

Estrategia de afrontamiento		Nivel de estrés			Total
		Leve	Moderado	Severo	
Focalizada en la solución del problema	Frecuencia	12	88	28	128
	Porcentaje	21 %	42.5 %	68.3 %	42 %
Focalizada en la expresión abierta	Frecuencia	18	63	6	87
	Porcentaje	31.6 %	30.4 %	14.6 %	28.5 %
Focalizada en la evitación	Frecuencia	27	56	7	90
	Porcentaje	47.4 %	27.1 %	17.1 %	29.5 %
Total	Frecuencia	57	207	41	305
	Porcentaje	100	100	100	100

Tal como indica la Tabla 4, se encontró que 57 estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega con sede en Lima tenían nivel leve de estrés. De este porcentaje, un 47.4 % (27 alumnos) utilizaba la estrategia de afrontamiento focalizada de evitación; seguido por un 31.6 % (18 estudiantes), que usaba la estrategia

de afrontamiento focalizada en la expresión abierta; y un 21 % (12 estudiantes), la estrategia de afrontamiento focalizada en la solución del problema.

Asimismo, se halló que 207 estudiantes tenían un nivel moderado de estrés, de los cuales un 42.5 % (88 alumnos) usaba la estrategia focalizada en la solución del problema; un 30.4 % (63 alumnos) que usaban la estrategia focalizada en la expresión abierta; y un 27.1 % (53 alumnos), la estrategia focalizada en evitación. También pudo determinarse que 41 estudiantes tenían un nivel severo de estrés, de los cuales un 68.3 % (28 alumnos) recurría a la estrategia focalizada en la solución del problema; un 17.1 % (7 estudiantes), la estrategia focalizada en evitación; y un 14.6 % (6 estudiantes), la estrategia focalizada en la expresión abierta.

La anterior información se puede observar con mayor detalle en la Figura 2.

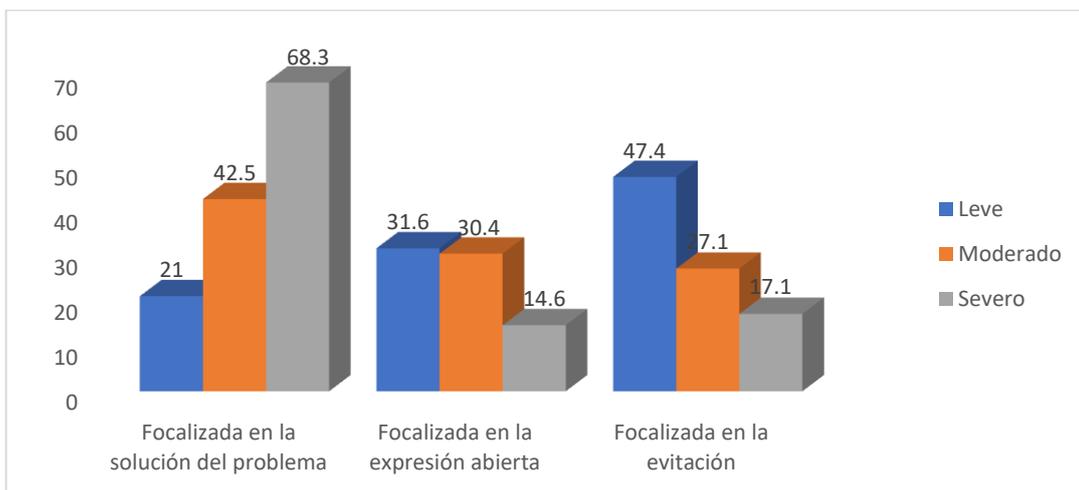


Figura 2. Relación entre estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima 2019.

A la vez, se encontró que 71 estudiantes tenían un nivel leve de manifestaciones psicológicas, de los cuales un 36.6 % (26 alumnos) usaba la estrategia de afrontamiento focalizada en evitación, seguido por un 32.4 % (23 estudiantes) que aplicaban la estrategia de afrontamiento focalizada en la expresión abierta; y un 31 % (22 alumnos), la estrategia de afrontamiento focalizada en la solución del problema.

También se pudo confirmar que 171 estudiantes presentaban un nivel moderado de manifestaciones psicológicas, de los cuales el 42.1 % (72 alumnos) utilizaba la estrategia focalizada en la solución del problema; seguido del 29.2 % (50 alumnos), la estrategia focalizada en evitación; y un 28.7 % (49 alumnos), la estrategia focalizada en

la expresión abierta. A su vez que 63 estudiantes tenían un nivel severo de manifestaciones psicológicas, de los cuales un 54 % (34 alumnos) aplicaba la estrategia focalizada en la solución de problemas; un 23.8 % (14.49 alumnos), la estrategia focalizada en la expresión abierta; y un 22.2 % (13.99 alumnos), la estrategia focalizada en evitación.

La anterior información puede verse en la Tabla 5 y en la Figura 3.

Tabla 5. Relación entre manifestaciones psicológicas y estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima 2019

Estrategia de afrontamiento		Manifestaciones psicológicas			Total
		Leve	Moderado	Severo	
Focalizada en la solución del problema.	Frecuencia	22	72	34	128
	Porcentaje	31 %	42.1 %	54%	42 %
Focalizada en la expresión abierta.	Frecuencia	23	49	15	87
	Porcentaje	32.4 %	28.7 %	23.8 %	28.5 %
Focalizada en la evitación.	Frecuencia	26	50	14	90
	Porcentaje	36.6 %	29.2 %	22.2 %	29.5 %
Total	Frecuencia	71	171	63	305
	Porcentaje	100	100	100	100

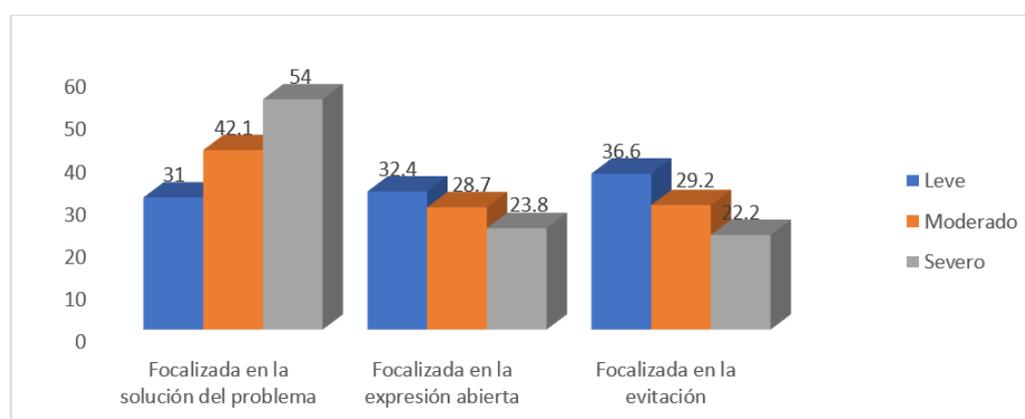


Figura 3. Relación entre manifestaciones psicológicas y estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima 2019.

Tras el análisis de la información, también se encontró que 80 estudiantes de la muestra tenían un nivel leve de manifestaciones físicas, de los cuales un 37.5 % (30 alumnos) usaba la estrategia de afrontamiento focalizada en evitación; seguido por un 33.8 % (27 estudiantes), la estrategia de afrontamiento focalizada en la expresión abierta; y un 28.7 % (23 estudiantes), la estrategia de afrontamiento focalizada en la solución del problema. Además, que 182 estudiantes presentaban un nivel moderado de

manifestaciones físicas, de los cuales un 44% (80 alumnos) aplicaba la estrategia focalizada en la solución del problema; un (28.6% (52 estudiantes), la estrategia focalizada en evitación; y un 27.4 % (50 estudiantes), la estrategia focalizada en la expresión abierta.

El estudio también arrojó que 43 estudiantes tenían un nivel severo de manifestaciones físicas, de los cuales un 58.1 % (25 alumnos) usaba la estrategia focalizada en la solución del problema; seguido por un 23.3 % (10 estudiantes), la estrategia focalizada en la expresión abierta; y un 18.6 % (8 estudiantes), la estrategia focalizada en evitación.

Esta información se presenta en la Tabla 6 y en la Figura 4.

Tabla 6. Relación entre manifestaciones físicas y estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima 2019.

Estrategia de afrontamiento		Manifestaciones físicas			Total
		Leve	Moderado	Severo	
Focalizada en la solución del problema	Frecuencia	23	80	25	128
	Porcentaje	28.7 %	44 %	58.1 %	42 %
Focalizada en la expresión abierta	Frecuencia	27	50	10	87
	Porcentaje	33.8 %	27.4 %	23.3 %	28.5 %
Focalizada en la evitación	Frecuencia	30	52	8	90
	Porcentaje	37.5 %	28.6 %	18.6 %	29.5 %
Total	Frecuencia	80	182	43	305
	Porcentaje	100	100	100	100

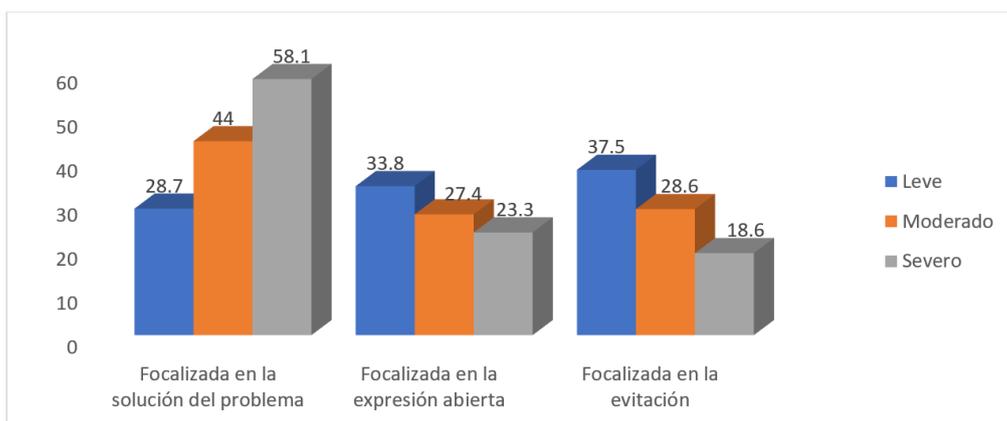


Figura 4. Relación entre manifestaciones físicas y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima 2019.

Casi para finalizar, tal como se muestra en la Tabla 7, se evidenció que 79 estudiantes de la muestra presentaban un nivel leve de manifestaciones comportamentales, de los cuales un 39.2 % (31 alumnos) aplicaba la estrategia de afrontamiento focalizada en evitación; 36.7 % (29 alumnos), la estrategia de afrontamiento focalizada en la expresión abierta; un 24.1 % (19 alumnos), la estrategia de afrontamiento focalizada en la solución del problema.

Tabla 7. Relación entre manifestaciones comportamentales y estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima 2019

Estrategia de afrontamiento		Manifestaciones comportamentales			Total
		Leve	Moderado	Severo	
Focalizada en la solución del problema	Frecuencia	19	76	33	128
	Porcentaje	24.1 %	44.7 %	58.9 %	42 %
Focalizada en la expresión abierta	Frecuencia	29	46	12	87
	Porcentaje	36.7 %	27.1 %	21.4 %	28.5 %
Focalizada en la evitación	Frecuencia	31	48	11	90
	Porcentaje	39.2 %	28.2 %	19.7 %	29.5 %
Total	Frecuencia	79	170	56	305
	Porcentaje	100	100	100	100

Por último, se encontró que 170 estudiantes tenían un nivel moderado de manifestaciones comportamentales, de los cuales un 44.7 % (76 alumnos) utilizaba la estrategia focalizada en la solución del problema; un 28.2 % (48 alumnos), la estrategia focalizada en la evitación; y un 27.1% (46 alumnos), la estrategia focalizada en la expresión abierta. Y además que había 43 estudiantes con nivel severo de manifestaciones comportamentales, de los cuales un 58.9 % (25 alumnos) aplicaba la estrategia focalizada en la solución del problema; un 21.4 % (10 alumnos), la estrategia focalizada en la expresión abierta; y un 19.7 % (8 alumnos), la estrategia focalizada en la evitación.

Esta información se presenta en la Figura 5.

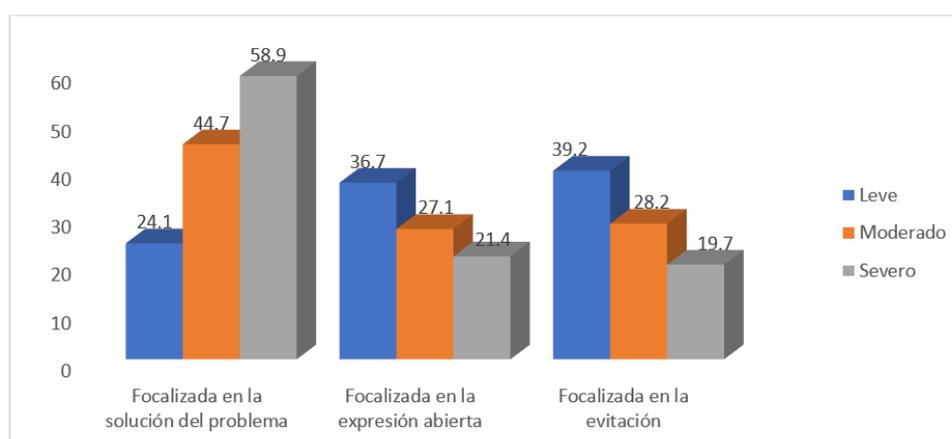


Figura 5. Relación entre manifestaciones comportamentales y estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima 2019.

## 5.2. Análisis inferencial

Para el análisis de las hipótesis se aplicó la prueba de Chi Cuadrado, siendo el valor calculado 24.684, cuyo  $p$  es 0.000 menor que 0.01; con la finalidad de relacionar las variables de estrés académico y estrategias de afrontamiento en los estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima 2019. De esta manera, tal como se muestra en la Tabla 8, hay una clara asociación entre las variables de estudio.

Tabla 8. Prueba de hipótesis de relación entre estrés y estrategias de afrontamiento

Estrategias de afrontamiento	Chi cuadrado	Estrés
	Estadístico de prueba	24.684
	Grados de libertad	4
	p-valor	.000

Asimismo, en la Tabla 9 se puede ver que en la prueba Chi Cuadrado el valor estadístico de prueba es 7.422 con cuatro grados de libertad; y el  $p$ -valor (0.041) es menor que 0.05, lo cual rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ); es decir, que existe asociación significativa entre las variables.

Tabla 9. Prueba de hipótesis de relación entre manifestaciones psicológicas y estrategias de afrontamiento

Estrategias de afrontamiento	Chi cuadrado	Manifestaciones psicológicas
	Valor	7.422
	Grados de libertad	4
	p-valor	.041

En la Tabla 10, también se observa que en la prueba Chi Cuadrado el valor estadístico de prueba es de 10.954 con cuatro grados de libertad, y que el  $p$ -valor (0.027) es menor a 0.05, lo cual permite rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ) y afirmar la existencia de asociación significativa entre las variables estudiadas.

Tabla 10. Prueba de hipótesis de relación entre manifestaciones físicas y estrategias de afrontamiento

Estrategias de afrontamiento	Chi cuadrado	Manifestaciones físicas
	Estadístico de prueba	10.954
	Grados de libertad	4
	p-valor	.027

En la Tabla 11 también puede verse que la prueba Chi Cuadrado el valor estadístico de prueba fue 17.633 con cuatro grados de libertad y que el  $p$ -valor (0.001) es menor que 0.01, lo cual indica el rechazo de la hipótesis nula ( $H_0$ ) y la existencia de relación significativa entre las variables.

Tabla 11. Prueba de hipótesis de relación entre manifestaciones comportamentales y estrategias de afrontamiento

Estrategias de afrontamiento	Chi cuadrado	Manifestaciones comportamentales
	Valor	17.633
	Grados de libertad	4
	p-valor	.001

Con relación a la Tabla 12, se ve que un 42 % (128) de alumnos de la muestra estudiada, presentaba la estrategia de afrontamiento focalizada en la solución del problema; que un 29.5 % (90) de alumnos, la estrategia focalizada en evitación; y un 28.5 % (87 alumnos), la estrategia focalizada en la expresión abierta. Esto también puede corroborarse en la Figura 6.

Tabla 12. Estrategias de afrontamiento en los estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima 2019

Estrategias de afrontamiento	Frecuencia	Porcentaje
Focalizada en la solución del problema.	128	42
Focalizada en la expresión abierta.	87	28.5
Focalizada en la evitación.	90	29.5
Total	305	100

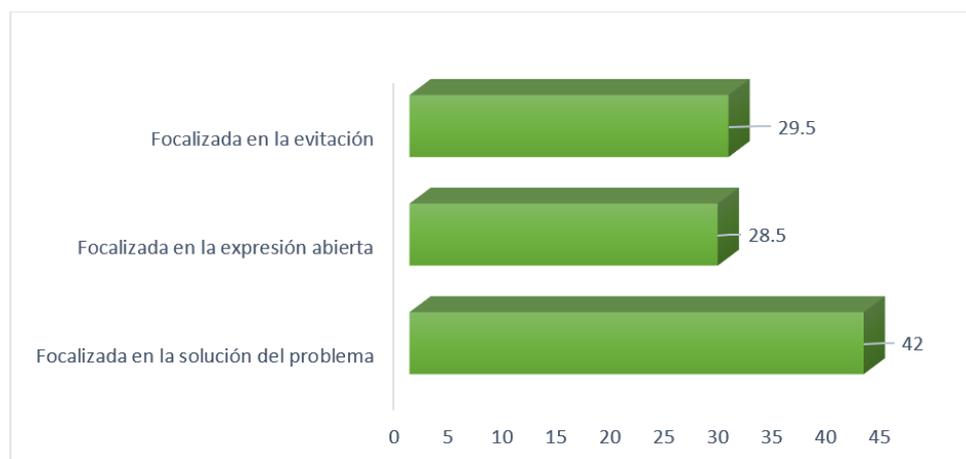


Figura 6. Estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima 2019.

En la Tabla 13 y en la Figura 7 se muestra que el 67.9 % de estudiantes (207) de la muestra analizada tenía un nivel moderado de estrés; seguido por un 18.7 % de alumnos (57), nivel leve; y un 13.4 % de alumnos (41), un nivel severo.

Tabla 13. Nivel de estrés en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima 2019

Nivel de estrés	Frecuencia	Porcentaje
Leve	57	18.7
Moderado	207	67.9
Severo	41	13.4
Total	305	100

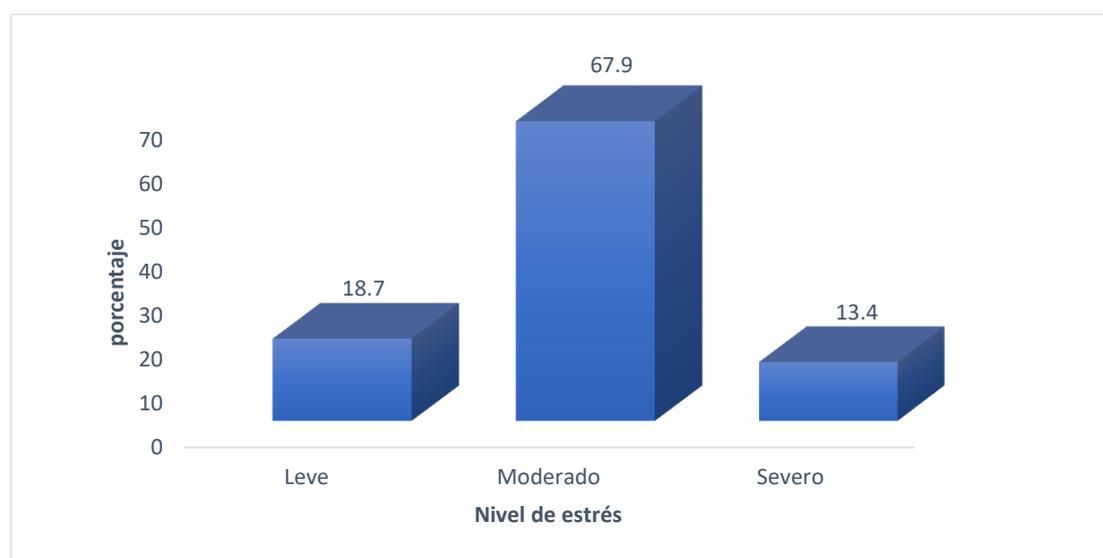


Figura 7. Nivel de estrés académico en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima 2019.

## CAPÍTULO VI

### DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 6.1. Discusión del resultado general

Los resultados del trabajo investigado nos han permitido inferir en el objetivo primordial de la investigación, en consecuencia, se logró precisar la relación relevante entre las variables de estrés y las estrategias de afrontamiento sobre una muestra representativa de 305 estudiantes colaboradores de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, resultado que fue obtenido con la estadística de Chi Cuadrado. Este hallazgo se contrastó con el estudio desarrollado por Quispe<sup>8</sup>, quien tuvo por objetivo determinar la relación entre sus variables de estudio de estrategias y el nivel de estrés en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, concluyendo que un 44.5 % de alumnos no utilizaban estrategias de afrontamiento; y un 38.5 % mantenían estrés académico. Estas conclusiones se fundamentan con el planteamiento de Hernández, Fernández y Baptista<sup>40</sup>, quienes manifestaron que el objetivo de este tipo de investigación es comprender la correspondencia entre dos o más variables o conceptos de una muestra o contexto en particular.

## **6.2. Discusión de los resultados secundarios N° 1**

En proporción del primer objetivo secundario, se llegó a determinar la relación entre las manifestaciones psicológicas del estrés y las estrategias de afrontamiento, como lo indica en el análisis inferencial de los resultados. Estos datos se contrastaron con los resultados de Freire y Ferrada<sup>12</sup>, quienes buscaban determinar los diferentes perfiles en los universitarios de acuerdo al modelo de sus estrategias de afrontamiento y sus creencias de autoeficacia. Esta valoración fue medida con la subescala de afrontamiento (A-CEA), en cuyos resultados se muestran cuatro perfiles de afrontamiento donde se avalan la importancia en el incremento del recurso psicológico en el afrontamiento al estrés académico de los estudiantes. Esta contrastación se ajusta a la teoría de Lazarus<sup>49</sup>, quien precisa ver el modo de contemplar las relaciones estresantes de persona y medio, con el afán de examinar el equilibrio de fuerzas ambientales y los recursos psicológicos de la persona para manejarla.

## **6.3. Discusión de los resultados secundarios N° 2**

Referente al segundo objetivo, se confirma la relación significativa entre las manifestaciones físicas y las estrategias de afrontamiento, resultado que fue corroborado con el valor calculado de Chi Cuadrado, aplicado a 305 colaboradores. A partir de estos resultados se contrastaron con la tesis de Dueñas<sup>6</sup>, quien demostraría el significado de relación entre los niveles de estrés académico y las estrategias de afrontamiento que utilizaban los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, a través del resultado del Coeficiente de Correlación de Pearson. Asimismo, se obtuvo un elevado porcentaje de estrés en los estudiantes frente a las estrategias con un resultado regular. Cabe mencionar que sus resultados arrojaron porcentajes en función del género, con un 48 % de varones que presentaban estrés alto frente a un 27 % de mujeres. La investigación concluyó que las mujeres toleran mejor los estresores, a diferencia de los varones, y que estadísticamente existe un grado de relación entre las variables debido a la condición de ser dependiente. Para Lazarus y Folkman<sup>33</sup>, este discernimiento depende de la evaluación cognitiva del estudiante, ya que con ello podrá percibir el nivel de estrés para su afronte, siendo posible que el estrés en el varón sea mayor y complejo al momento de asumir un estresor, pudiendo esto debilitar su sistema inmunológico.

#### **6.4. Discusión de los resultados secundarios N° 3**

Con respecto al tercer objetivo secundario, se estableció la relación entre las manifestaciones comportamentales del estrés y las estrategias de afrontamiento a través del estadístico de Chi Cuadrado. Resultado que se contrastó con la tesis desarrollada por Maldonado y Muñoz<sup>2</sup>, quienes establecieron la relación significativa entre sus variables de estrés académico y modos de afrontamiento en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de una Universidad Privada de Lima Este, con el valor de ( $\rho = .189$ ,  $p < .001$ ). La interpretación de sus resultados nos indicaría que; cuanto más estresante percibe el estudiante las situaciones que acontecen dentro de su ambiente académico, el modo de afronte será evitando por no encontrar una solución. De acuerdo con la teoría de Osorio<sup>17</sup>, quien manifiesta que el estrés académico es una reacción que activa y moviliza a las personas para actuar con eficiencia con el fin de conseguir los objetivos trazados.

## CONCLUSIONES

**Primera.** Considerando el objetivo principal de la investigación, se identificó de manera significativa la relación de las variables del estrés y las estrategias de afronte en los estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, donde 207 alumnos mostraron niveles moderados de estrés. De ese total, 88 alumnos aplicaban estrategias focalizadas en la solución del problema; esto quiere decir que los estudiantes afrontan el estrés cumpliendo un horario completo de sueño, con elaboración de un plan y ejecución de tareas, con la búsqueda de información sobre la situación, con planificación de un intervalo para descanso en los estudios y organización de un ambiente adecuado para estudiar y planificar un tiempo para el disfrute.

**Segunda.** En cuanto al primer objetivo secundario, se determinó que 171 estudiantes presentaban niveles moderados de manifestaciones psicológicas en estrés; y de esa cantidad, 72 utilizaban estrategias de afrontamiento focalizadas en la solución del problema. De esta manera, se establece una relación entre las estrategias de afrontamiento y las manifestaciones psicológicas del estrés en los estudiantes de Estomatología.

**Tercera.** Con respecto al segundo objetivo, se determinó la relación entre las manifestaciones físicas del estrés y las estrategias de afrontamiento en los estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega Lima. Donde 182 alumnos tenían niveles moderados de manifestaciones físicas del estrés, de los cuales 80 aplicaban sus estrategias focalizadas en la solución del problema.

**Cuarta.** Para culminar, en el tercer objetivo secundario se comprobó que 170 estudiantes, mantenían niveles moderados de manifestaciones comportamentales del estrés, de los cuales 76 utilizaban las estrategias focalizadas en la solución del problema. Estos hallazgos determinaron la relación significativa de sus variables.

## **RECOMENDACIONES**

1. Con los hallazgos que se han obtenido en el estudio de la presente investigación, es oportuno sugerir a las autoridades de la universidad Inca Garcilaso de la Vega; la implementación de programas para la prevención del estrés que viene aquejando a los estudiantes de la facultad de Estomatología.
2. A los docentes se les sugiere generar confianza y seguridad en los estudiantes, a través de una comunicación más asertiva y empática, dos herramientas fundamentales en la formación universitaria.
3. En la misma línea, se recomienda instaurar un área de orientación psicológica, donde los estudiantes puedan ser escuchados y acompañados por un profesional especializado, quien contribuya a generar y reforzar las mejores estrategias para así hacerle frente al estrés.
4. También se sugiere instaurar programas lúdicos, deportivos de recreación y relajación, actividades consideradas como positivas y satisfactorias dentro del ámbito académico, ya que involucra la participación de los alumnos. Es importante propiciar espacios saludables para mantener en equilibrio el estado físico, mental y social de los estudiantes.

## REFERENCIAS

1. Caldera JF, Pulido BE, Martínez MG. Niveles de estrés y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Psicología del Centro Universitario de Los Altos. *Revista de Educación y Desarrollo*. 2007; 7: 77-82.
2. Román C, Ortiz F, Hernández Y. El estrés académico en estudiantes latinoamericanos de la carrera de medicina. *Revista Iberoamericana de Educación*. 2008; 46(7): 1-8.
3. Maldonado S, Muñoz M. Estrés académico y modos de afrontamiento del estrés en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de una universidad privada de Lima Este [Tesis de licenciatura]. Lima: Universidad Peruana Unión; 2019.
4. Barraza A. Inventario de SISCO de estrés académico [Internet]. [Consultado el 15 de junio de 2022]; 2018. Disponible en: [https://www.ecorfan.org/libros/Inventario\\_SISCO\\_SV-21/Inventario\\_sist%C3%A9mico\\_cognoscitivista\\_para\\_el\\_estudio\\_del\\_estr%C3%A9s.pdf](https://www.ecorfan.org/libros/Inventario_SISCO_SV-21/Inventario_sist%C3%A9mico_cognoscitivista_para_el_estudio_del_estr%C3%A9s.pdf)
5. Carver C, Scheier M, Weintraub JK. Assessing Coping Strategies: A theoretically based approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 1989; 56(2): 267-283.
6. Dueñas H. Estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano Puno [Tesis de doctorado]. Puno: Universidad Nacional del Altiplano Perú; 2017.
7. Chávez A, Ortega E, Palacios M. Estrategias de afrontamiento frente al estrés académico que utilizan los estudiantes de una academia preuniversitaria de Lima Metropolitana [Tesis de pregrado]. Lima: Universidad Peruano Cayetano Heredia; 2016.
8. Quispe D. Las estrategias de afrontamiento y nivel de estrés académico en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano Puno [Tesis de pregrado]. Puno: Universidad Nacional de Altiplano; 2016.

9. Condori M. Estrés académico y su relación con las estrategias de afrontamiento de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann [Tesis de pregrado]. Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; 2013.
10. Pigiovanni L, Depaula P. Autoeficacia y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes universitarios. *Revista Ciencia Psicológica* [Internet]. [Revisado el 15 de junio de 2022]. 2018; 12(1). Disponible en: [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-42212018000100017](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212018000100017)
11. Lorenzo J. Estrés académico y estrategias de afrontamiento en universitarios [Tesis de pregrado]. Buenos Aires: Universidad Argentina de la Empresa; 2017.
12. Freire C, Ferradas M del M. Perfiles de afrontamiento del estrés académico y creencias de autoeficacia en estudiantes universitarios. *Revista INFAD de Psicología* [Internet]. [Consultado del 16 de junio de 2022]. 2020; 1(1): 133-142. Disponible en: <https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEP/article/view/1769/1562>
13. Peña E, Bernal L, Pérez R, Reyna L, García K. Estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de nivel superior de Universidad Autónoma de Guerrero [Tesis de pregrado]. Chilpancingo: Universidad Autónoma de Guerrero; 2017.
14. Díaz Y. Estrés académico y afrontamiento en estudiantes de Medicina [Tesis de pregrado]. Camagüey: Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey; 2010.
15. Barrio JA, García MR, Ruiz I, Arce A. El estrés como respuesta. *International Journal of Development and Educational Psychology*. 2006; 1(1): 37-48.
16. Cannon WB. Stresses and strains of homeostasis. *American Journal of Medical Science*. 1935.
17. Barraza A. Estrés Académico en alumnos de maestría y sus variables modulares. *Avances en Psicología Latinoamericana*. 2008; 26(2): 270-289.
18. Martínez ES, Díaz DA. Una aproximación psicosocial al estrés escolar. *Educación y Educadores*. 2007; 10(2): 11-22.
19. Osorio M. (2015). Reconocer, prevenir y afrontar el estrés académico [Internet]. [Consultado el 16 de junio de 2022]. Disponible en:

<http://www.uchile.cl/portal/presentacion/centro-de-aprendizaje-campusur/114600/reconocer-prevenir-y-afrontar-el-estres-academico>

20. Barraza A. Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico. *Psicología Científica* [Internet]. [Consultado el 16 de junio de 2022]. 2006. Disponible en: <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologiapdf167-un-modelo-conceptual-para-el-estudio-delestres-academico.pdf>
21. García N. Estrés académico. *Revista de Psicología de la Universidad de Antioquia*. 2011; 20.
22. Barraza A. Estrés académico, *burnout* estudiantil y el análisis de su relación en alumnos de licenciatura de la Universidad Pedagógica de Durango en México. *Psicogente* [Internet]. [Consultado el 16 de junio de 2022]. 2010; 12(22). Disponible en: <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/issue/view/93>
23. Spinetto M. Abordaje cognitivo conductual del trastorno por estrés postraumático [Internet]. [Consultado el 16 de junio de 2022]. 2014. Disponible en: <https://apra.org.ar/wp-content/uploads/2020/10/Abordaje-Cognitivo-Conductual-del-Trastorno-por-Estres.pdf>
24. Russek S. Crecimiento y bienestar emocional [Internet]. [Consultado el 16 de junio de 2022]. 2016. Disponible en: <http://www.crecimiento-y-bienestaremocional.com/sintomas-y-consecuencias.html>
25. Holroyd KA, Lazarus RS. Stress, coping and somatic adaptation. En: Goldberger L, Breznitz S (Eds.), *Handbook of Stress: Theoretical and Clinical Aspect*. New York (NY): Free Press; 1982.
26. Vogel WH. Coping, stress, stressors and health consequences. *Neuropsychobiology*. 1985; 13: 129-135.
27. Lazarus RS, Folkman S. *Estrés y procesos cognitivos*. Madrid: Ediciones Martínez Roca; 1986.
28. Skinner E, Zimmer-Gembeck M. The Development of Coping. *Annual Review of Psychology*. 2007; 58(1): 119-144.
29. Barraza A. La gestión del estrés académico por parte del orientador educativo: El papel de las estrategias de afrontamiento. *Revista Visión Educativa IUNAES*

- [Internet]. [Consultado el 15 de junio de 2022]. 2011; 5(11): 36-44. Disponible: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4034497>
30. Rodríguez B, González M, Blanco LE. Estresores académicos percibidos por estudiantes de la Escuela de Enfermería de Ávila, centro adscrito a la Universidad de Salamanca. *Revista Enfermería C y L*. 2016; 8(2): 23-32.
31. Barraza A, Barraza S. Procrastinación y estrés. Análisis de su relación en alumnos de una institución educativa media superior. *CPE-e. Revista de Investigación Educativa* [Internet]. [Consultado el 15 de junio de 2022]. 2019; 18. Disponible en: <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i28.2602>
32. Torrades S. Estrés y *burn out*. *Definición y prevención*. OFFARM [Internet]. [Consultado el 15 de junio de 2022]. 2007; 26(10): 104-107. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-offarm-4-articulo-estres-burn-out-definicion-prevencion-13112896#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de%20la,biol%C3%B3gico%20necesario%20para%20la%20supervivencia>.
33. Lazarus RS, Folkman S. Estrategias de afrontamiento al estrés y estilos de conducta. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*. 1986.
34. Beck AT. Cognitive Therapy: A 30-year retrospective. *American Psychologist*. 1991; 46: 368-375.
35. Fernández E. *Procesamiento emocional*. Madrid: ARECES; 2003.
36. Zarranz J. *Neurología*. Madrid: Elsevier; 2013.
37. Deza L. La migraña. *Acta Médica Peruana* [Internet]. [Consultado el 15 de junio de 2022] 2010; 27(2): 129-136. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1728-59172010000200009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172010000200009&lng=es&tlng=es).
38. Cartier F. *Terapéutica homeopática*. Nueva Delhi: Jain Publishers; 1999.
39. Fernández J. El síndrome de fatiga crónica. Elsevier. *Revista de Medicina Integral*. 2002; 40(2): 56-63.

40. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. México D.F.: Mc Graw-Hill; 2010.
41. Sánchez H, Reyes C, Mejía K. Manual de término en investigación científica, tecnológica y humanística. Lima: Universidad Ricardo Palma; 2018.
42. Suárez A. Metodología de la investigación: Diseños y técnicas [Internet]. [Consultado el 22 de junio de 2022]. 1999. Disponible en: <https://ramgil.files.wordpress.com/2015/03/metodolog3ada-de-la-investigacic3b3n-disec3blo-y-tc3a9cnicas-pedro-a-suc3alrez.pdf>
43. Reynaga J (1996). Lecturas básicas para el apoyo de las unidades de estadística descriptiva y analítica (Internet). [Consultado el 14 de junio de 2022]. Disponible en: <https://epifesz.files.wordpress.com/2011/01/lecturas-bc3a1sicas-estadc3adstica-reynaga1.pdf>
44. Mousalli-Kayat G. Métodos y diseños de investigación cuantitativa [Internet]. [Consultado el 14 de junio de 2022]. Mérida; 2015. doi:10.13140/RG.2.1.2633.9446.
45. Ochoa C. ¿Qué tamaño de muestra necesito? [Internet]. [Consultado el 14 de junio de 2022]. Disponible en: <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/que-tamano-de-muestra-necesito>
46. Buendía L, Colás P, Hernández F. Métodos de investigación en psicopedagogía. Madrid: McGraw-Hill; 1998.
47. Puestas PR, Castro B, Callirgos CC, Failoc VE, Díaz C. Factores asociados al nivel de estrés previo a un examen en estudiantes de educación secundaria en cuatro instituciones educativas. Agosto-octubre 2010, Chiclayo-Perú. Revista del Cuerpo Médico del Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo. 2011; 4(2): 88-93.
48. Colegio de Psicólogos del Perú. Código de ética y deontología. Lima: Colegio de Psicólogos del Perú; 2018.
49. Lazarus RS. Estrés y emoción, manejo e implicaciones en nuestra salud. Bilbao: Biblioteca de Psicología; 2000.

# **ANEXOS**

**ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA**

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Qué relación existe entre el estrés y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega Lima 2019?	identificar la relación entre el estrés y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega Lima 2019.	Existe relación significativa entre el estrés y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega Lima 2019.	V <sub>1</sub> : Estrés D <sub>1</sub> : Manifestaciones psicológicas D <sub>2</sub> : Manifestaciones físicas D. Manifestaciones comportamentales.	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básica. Nivel: Descriptivo correlacional Método: Hipotético-deductivo Diseño: No experimental transversal
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>	V <sub>2</sub> : Estrategias de afrontamiento	Población: Conformada por 1,480 estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega Lima 2019.
¿Qué relación existe entre las manifestaciones psicológicas del estrés y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega Lima 2019?	Determinar la relación entre las manifestaciones psicológicas del estrés y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega Lima 2019.	Existe relación significativa entre las manifestaciones psicológicas del estrés y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega Lima -2019.	D <sub>1</sub> : Focalizado en la solución del problema D <sub>2</sub> : Focalizado en la expresión abierta. D <sub>3</sub> : focalizado en la evitación.	Muestra: 305 estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega Lima 2019.
¿Qué relación existe entre las manifestaciones físicas del estrés y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega Lima 2019?	Determinar la relación entre las manifestaciones físicas del estrés y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega Lima 2019.	Existe relación significativa entre las manifestaciones físicas del estrés y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega Lima 2019.		Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario.
¿Qué relación existe entre las manifestaciones comportamentales del estrés y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega Lima 2019?	Determinar la relación entre las manifestaciones comportamentales del estrés y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega Lima 2019.	Existe relación significativa entre las manifestaciones comportamentales del estrés y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega Lima 2019.		Técnica de procesamiento de datos: Para procesar la información se utilizaron herramientas informáticas como: MS EXCEL con SPSS vs 24 presentándose los datos en tablas con figuras.

---

## ANEXO 2. INVENTARIO SISCO DE ESTRÉS ACADÉMICO

El presente cuestionario tiene como objetivo central reconocer la característica del estrés que suele acompañar a los estudiantes de educación media superior, superior, superior y de posgrado durante sus estudios. La sinceridad con que respondan a los cuestionamientos será totalmente confidencial y solo se manejarán resultados globales. La respuesta a este cuestionario es voluntaria por lo que usted está en su derecho de responder o no responderla.

Edad..... Ciclo.....

1. Durante el transcurso de este semestre ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo?

SÍ ( ) NO ( )

En caso de seleccionar la alternativa “no”, el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa “si”, pasar a la pregunta dos y continuar con el resto de las preguntas.

2. Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de preocupación o nerviosismo, donde (1) es poco y (5) mucho.

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

3. En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia tuviste las siguiente reacciones físicas, psicológicas y comportamentales cuando estas preocupado(a) o nervioso(a).

<b>Manifestaciones físicas</b>						
1	Trastornos del sueño (insomnio o pesadilla).					
2	Fatiga crónica (cansancio permanente).					
3	Dolores de cabeza o migrañas.					
4	Problemas de digestión dolor abdominal o diarrea.					
5	Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.					
6	Somnolencia o mayor necesidad de dormir.					
<b>Manifestaciones psicológicas</b>		1	2	3	4	5
1	Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo).					
2	Sentimientos de depresión y tristeza (decaído).					
3	Ansiedad, angustia o desesperación.					
4	Problemas de concentración.					
5	Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad.					
<b>Manifestaciones comportamentales</b>						
1	Conflictos o tendencia para polemizar o discutir.					
2	Aislamiento de los demás.					
3	Desgano para realizar las labores escolares.					
4	Aumento o reducción del consumo de alimentos.					

## Cuestionario estrategias de afrontamiento al estrés

El presente cuestionario tiene como objetivo central reconocer las características de las estrategias de afrontamiento en estudiantes de educación media superior, superior, superior y de posgrado durante sus estudios. La sinceridad con que respondan a los cuestionamientos será totalmente confidencial y solo se manejarán resultados globales. La respuesta a este cuestionario es voluntaria por lo que usted está en su derecho de responder o no responderla.

Edad..... Ciclo.....

1. Durante el transcurso de este semestre ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo? SÍ ( ) NO ( )

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

2.

<b>Focalizado en la solución del problema</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Cumplir con las horas de sueño					
Elaboración de un plan y ejecución de las tareas					
Búsqueda de información sobre la situación					
Organizar un ambiente adecuado para estudiar					
Planificar un intervalo de descanso en los estudios					
Planificar un tiempo para disfrutar					
<b>Focalizado en la expresión abierta</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Ventilación y confidencias (expresión del asunto problemático)					
Elogios asimismo					
Apoyo social					
La religiosidad					
<b>Focalizado en la evitación</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Preocuparse					
Buscar pertenencia					
Ignorar el problema					
Resignarse					
Aislarse					

### ANEXO 3. FICHAS DE EVALUACION DE INSTRUMENTOS

#### FOJA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

Apellidos y nombres del experto: CARRANZA LÓPEZ, ALBERTO OCTAVIO

Grado Académico: DOCTOR

Cargo e Institución donde labora: UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Título de la investigación: "Estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de odontología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima 2019"

Autora : Tatiana Elizabeth Caro Castro

Nombre del instrumento: Inventario del estrés y cuestionario de estrategias de afrontamiento.

Indicadores	Criterios cuantitativos y cualitativos	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					95
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables				90	
3. Actualidad	Adecuado al alcance de la ciencia y la tecnología					90
4. Organización	Existe una organización lógica					90
5. Suficiencia	Cubre los aspectos de cantidad y calidad					95
6. Interrelación	Adecuado para valorar aspectos del estudio				70	
7. Consistencia	Basados en aspectos lógicos. Clarifica el tema de estudio					95
8. Diferencia	Entre los índices, indicadores, Dimensiones y variables.					90
9. Metodología	La estrategia corresponde a los objetivos del estudio					90
10. Coherencia	Contra nuevas pruebas en la investigación y construcción de teorías					95
<b>Subtotales</b>						
<b>Total</b>						<b>911</b>

Valoración cuantitativa: (total x 0,20) :18,22

Valoración cualitativa : Excelente

Opinión de aplicabilidad : Aplica



DNI : 6770255

### FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

Apellidos y nombres del experto: Pedro Anibal Solís Céspedes

Grado Académico: Doctor

Cargo e Institución donde labora: Universidad Alas Peruanas

Título de la investigación: Estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima 2019.

Autora: Bach. Tatiana Cano Castro

Nombre de los instrumentos: Inventario del estrés y cuestionario de estrategias de afrontamiento.

Indicadores	Criterios cuantitativos y cualitativos	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					90
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables					95
3. Actualidad	Adecuado al alcance de la ciencia y la tecnología					90
4. Organización	Existe una organización lógica					95
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad					97
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio					97
7. Coherencia	Basado en aspectos lógicos Científicos del tema de estudio					95
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables					79
9. Metodología	La estrategia corresponde a los objetivos del estudio					95
10. Coherencia	Deriva nuevas posturas en la investigación y construcción de teorías					95
Subtotales						
Total						928

Valoración cuantitativa: (total x 0.20): 18.56

Valoración cualitativa : Excelente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable



CÓDIGO COLEGIATURA N.º 1877

### FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

Apellidos y nombres del experto: Fiestas Flores, Roberto Carlos

Grado Académico: Magister en docencia universitaria e investigación pedagógica

Cargo e Institución donde labora: Docente Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Título de la investigación: Estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima 2019.

Autora: Bach. Tatiana Elizabeth Caro Castro

Nombre del instrumento: Inventario de estrés y cuestionario de estrategias de afrontamiento.

Indicadores	Criterios cuantitativos y cualitativos	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					87%
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables					87%
3. Actualidad	Adecuado al alcance de la ciencia y la tecnología					88%
4. Organización	Existe una organización lógica					87%
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de Cantidad y calidad				78	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar Aspectos del estudio					87%
7. Concreción	Basado en aspectos técnicos Clasifica por tema de estudio					88%
8. Coherencia	Entre los índices, indicaciones, Dimensiones y variables				80	
9. Metodología	La estrategia corresponde a los objetivos del estudio					88%
10. Coherencia	Genera nuevos puntos en la investigación y construcción de teorías					88%
Subtotal						
Total						87%

Valoración cuantitativa : (total x 0.20) : 18.46

Valoración cualitativa : Muy buena

Opinión de aplicabilidad : Aplica

D.M.I. N° 16744141

## ANEXO 4. DATA PROCESADA

The image shows a screenshot of Microsoft Excel with a data table. The table has 22 rows and 26 columns. The columns are labeled P1 through AG. The rows are numbered 1 through 22. The cell R9S is highlighted with a green border and contains the value 4. The Excel interface includes the ribbon with tabs like Archivo, Inicio, Insertar, Disposición de página, Fórmulas, Datos, Revisar, Vista, Ayuda, and Acrobat. The status bar at the bottom shows the system tray with the date 1/08/2021 and time 23:47.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	
1	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	RF1	RF2	RF3	RF4	RF5	RF6	RP1	RP2	RP3	RP4	RP5	RC1	RC2	RC3	RC4	EA1	EA2	EA3	EA4	EA5	EA6	estrategi	de escologi			
2	3	1	2	1	2	1	2	3	3	2	2	3	4	3	4	3	4	2	1	2	3	2	3	1	1	3	1	2	1	65	3	1	14	
3	3	5	2	3	3	3	3	3	4	5	2	4	4	3	5	3	4	4	3	5	2	5	2	3	4	4	4	4	5	104	6	2	19	
4	5	1	1	4	3	2	3	1	5	4	4	5	2	2	5	3	2	3	1	3	5	5	2	3	4	1	2	5	3	89	5	2	14	
5	3	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	3	1	2	2	3	1	2	3	2	5	2	3	3	67	3	1	12
6	2	3	3	3	2	2	3	1	2	3	3	2	2	3	3	1	1	2	3	2	2	3	1	2	4	1	1	3	3	66	2	1	10	
7	5	4	2	1	5	4	4	5	5	5	5	1	2	1	2	5	2	2	1	4	3	5	3	4	2	2	4	5	4	97	5	2	12	
8	5	2	2	2	2	2	3	4	2	1	3	1	3	2	5	3	4	4	4	2	3	3	5	3	2	4	1	3	2	82	3	2	20	
9	5	1	5	4	5	1	5	1	1	1	3	5	5	3	3	4	5	4	4	3	5	3	2	1	5	3	1	2	4	4	94	1	2	19
10	3	4	5	2	4	4	5	3	3	3	4	5	3	5	3	5	3	4	4	4	3	4	3	4	5	2	3	4	107	3	3	19		
11	5	4	2	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	2	4	5	4	3	3	4	2	5	121	6	3	23	
12	3	3	5	1	5	5	1	2	4	3	4	3	3	4	2	1	4	3	4	5	2	5	2	2	3	3	4	5	4	95	5	2	14	
13	5	4	5	4	5	5	5	3	3	4	3	3	4	3	4	4	5	4	5	4	3	5	3	4	4	3	3	4	5	116	6	3	22	
14	4	4	3	1	4	5	4	2	1	1	4	3	2	2	4	2	2	3	2	2	3	5	4	2	2	2	2	5	2	3	83	5	2	13
15	4	5	3	1	2	5	5	5	2	4	1	3	5	1	5	3	5	5	2	5	3	3	1	3	2	4	1	3	5	96	6	2	20	
16	2	1	2	3	2	3	2	1	2	3	2	1	3	2	2	2	2	3	1	2	3	1	1	2	2	3	4	2	1	60	4	1	10	
17	1	5	5	3	2	5	4	1	5	5	3	2	1	3	2	2	5	3	5	5	5	3	4	5	2	4	1	1	3	95	1	2	17	
18	4	3	3	4	1	4	2	1	2	2	4	2	5	5	1	5	3	1	4	5	5	1	1	4	2	4	1	2	5	86	6	2	14	
19	3	4	4	1	2	1	4	1	5	4	3	3	3	1	5	4	2	4	3	3	1	4	2	2	5	3	2	1	3	83	2	2	18	
20	4	2	4	3	4	5	3	2	4	3	2	3	5	5	3	2	5	3	4	5	5	5	3	4	4	5	3	4	3	107	3	3	17	
21	5	4	3	4	5	3	4	5	4	3	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	4	5	5	3	3	4	2	3	3	115	3	3	23	
22	3	1	5	5	5	1	2	1	2	5	2	5	2	5	2	1	3	3	1	3	5	2	2	1	3	2	2	5	3	83	5	2	11	
23	4	4	4	2	4	2	5	1	2	2	1	1	2	2	4	4	1	2	1	2	4	5	4	5	1	1	2	2	1	82	1	2	12	

datos.xlsx

Abrir con

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG
26	1	4	4	3	3	3	1	1	4	5	4	1	2	3	3	4	4	5	2	4	4	2	4	2	2	1	5	4	4	89	4	2	18
27	5	5	3	1	5	2	2	1	2	5	4	2	2	5	4	5	5	5	3	1	1	4	1	3	1	2	4	5	1	89	5	2	22
28	1	5	1	3	1	3	1	2	4	4	3	4	1	5	2	2	1	1	3	4	2	1	5	2	5	4	2	2	1	75	2	2	9
29	5	5	2	3	1	5	5	5	5	2	3	2	2	5	3	2	1	2	4	1	3	4	1	2	2	3	2	3	2	85	3	2	12
30	5	5	1	1	3	5	2	2	3	1	3	4	1	4	1	2	3	1	1	1	1	5	5	5	4	1	3	4	5	82	6	2	8
31	3	3	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	1	4	1	4	5	4	4	3	3	4	5	4	1	3	2	5	4	84	5	2	18
32	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5	3	4	2	5	4	5	4	3	5	4	4	2	5	4	4	3	117	3	3	20
33	4	3	5	3	1	4	4	5	4	2	2	5	5	2	3	1	3	5	4	3	1	5	5	3	3	1	4	1	3	94	4	2	16
34	2	1	5	1	5	5	2	4	5	4	5	1	2	2	3	2	1	1	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	4	88	6	2	11
35	5	4	4	2	4	5	4	4	1	3	2	5	4	1	3	4	5	1	5	1	3	4	2	4	3	5	3	4	2	97	3	2	18
36	3	2	1	1	2	3	3	2	2	2	2	1	2	1	3	2	1	2	1	1	2	1	3	1	2	1	5	2	1	55	4	1	9
37	2	1	3	3	3	4	1	3	3	5	5	1	1	3	1	2	4	2	2	5	1	2	4	4	3	4	1	1	5	79	6	2	11
38	5	3	4	3	4	4	3	3	3	5	5	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	3	3	3	4	3	5	3	4	108	4	3	19
39	5	4	3	5	2	3	4	5	2	3	5	5	4	5	4	3	4	3	5	4	5	3	4	3	1	4	2	5	2	107	5	3	19
40	1	2	3	2	3	3	2	3	1	2	1	2	3	2	2	3	2	1	2	3	3	1	2	3	5	2	2	1	3	65	2	1	10
41	5	4	5	5	3	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	3	4	3	5	3	5	3	3	4	2	3	3	117	3	3	20
42	3	3	1	1	3	2	5	1	3	4	1	1	5	2	5	1	4	3	4	2	2	5	2	2	2	2	1	3	4	77	6	2	17
43	2	3	4	1	4	1	4	4	2	5	4	1	5	3	5	4	1	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	5	3	92	5	2	15
44	2	1	2	1	4	2	2	2	1	3	4	5	3	1	1	2	4	4	5	3	3	2	3	3	1	3	2	3	4	76	6	2	16
45	5	4	5	1	1	2	3	2	5	5	2	5	5	5	3	1	4	3	4	5	1	1	1	4	4	2	2	2	5	92	6	2	15
46	3	5	2	2	4	4	3	5	5	4	4	5	3	3	4	5	4	2	3	4	3	4	3	4	4	5	3	3	4	107	3	3	18
47	3	2	5	5	5	1	5	2	3	5	2	4	5	2	3	2	3	3	2	3	3	1	5	2	1	1	5	4	3	90	4	2	13
48	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	1	2	2	1	3	2	2	2	2	1	1	3	1	1	2	2	4	2	2	54	4	1	11
49	3	1	2	4	2	2	1	2	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	1	3	2	2	2	2	1	3	4	3	3	65	4	1	8
50	1	3	1	3	3	2	4	5	4	4	4	2	3	3	2	1	2	5	1	5	2	1	3	5	4	1	3	4	1	82	1	2	11

datos.xlsx

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG
50	1	3	1	3	3	2	4	5	4	4	4	2	3	3	2	1	2	5	1	5	2	1	3	5	4	1	3	4	1	82	1	2	11
51	5	3	3	2	4	5	4	3	4	2	3	4	5	3	2	4	3	3	5	4	4	5	4	3	4	5	3	4	4	107	3	3	17
52	5	5	1	3	5	2	3	1	1	2	3	1	4	5	5	3	4	2	4	4	5	4	3	2	4	1	4	4	5	95	6	2	18
53	3	3	3	5	5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	4	5	4	2	4	4	3	112	1	3	22
54	2	3	5	2	3	3	3	4	4	4	5	1	3	4	1	5	2	5	3	2	5	1	1	3	4	3	4	3	5	93	6	2	16
55	1	3	2	3	1	1	2	4	1	1	3	2	4	4	2	1	1	2	3	2	3	2	1	2	2	2	5	2	2	64	4	1	9
56	4	3	2	3	5	4	5	4	5	4	2	5	4	5	3	4	2	4	4	4	3	4	5	2	4	5	4	1	3	107	3	3	17
57	3	4	1	4	3	3	3	3	4	4	2	2	4	2	4	4	3	3	5	1	2	3	4	2	2	2	2	2	5	86	6	2	19
58	5	2	1	3	4	2	1	1	2	2	2	2	4	3	2	3	5	1	2	3	2	2	3	2	2	4	2	3	2	72	3	2	13
59	1	5	1	1	2	5	4	5	2	5	1	2	5	1	4	5	2	2	2	1	2	1	2	1	2	4	1	1	1	71	3	2	15
60	1	2	2	3	1	1	2	1	3	3	1	5	5	4	5	2	5	1	2	5	3	1	2	1	3	2	3	1	5	75	6	2	15
61	2	3	2	2	2	3	2	1	1	2	3	2	3	2	3	3	2	1	2	1	1	2	1	3	2	2	5	3	2	63	4	1	17
62	1	4	5	2	3	3	3	5	1	3	2	2	5	1	4	1	2	5	5	5	2	2	2	5	2	4	2	3	1	85	1	2	17
63	4	5	4	1	4	3	4	4	2	1	1	3	5	5	3	2	3	5	1	5	5	4	1	2	4	4	3	3	5	96	6	2	14
64	3	5	4	3	5	3	4	5	3	4	3	4	3	2	4	4	3	5	4	3	5	4	3	3	4	5	3	2	4	107	3	3	20
65	1	3	1	5	1	4	1	3	3	2	5	1	3	2	4	3	5	2	3	3	3	2	1	4	4	3	5	3	1	81	4	2	17
66	1	2	3	1	1	4	5	5	1	3	5	4	4	2	4	2	3	3	1	5	3	1	3	3	4	1	5	2	3	84	4	2	13
67	1	2	3	4	4	2	1	1	3	4	4	2	5	4	5	1	1	4	4	3	5	4	3	1	2	2	4	3	5	87	6	2	15
68	3	2	1	5	4	1	3	2	5	3	3	1	4	3	2	5	2	1	2	1	4	1	5	1	3	1	3	2	4	77	6	2	12
69	5	1	1	2	1	2	4	2	4	1	3	2	1	4	3	2	3	2	2	3	1	1	3	3	4	3	4	5	1	73	5	2	12
70	2	1	1	5	2	4	2	2	4	2	5	5	1	1	4	3	1	2	1	1	1	3	3	3	1	4	3	1	5	73	6	2	11
71	3	2	1	4	4	2	2	5	4	1	1	1	3	1	2	4	2	1	5	2	2	2	1	3	1	3	5	3	2	72	4	2	14
72	5	4	2	3	4	3	4	3	2	4	3	3	4	2	4	4	2	1	2	2	1	2	1	4	1	4	4	5	3	86	5	2	13
73	3	5	3	2	3	4	3	5	3	5	2	3	2	1	3	4	2	4	2	3	4	2	4	2	3	1	4	2	5	89	6	2	15
74	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	3	2	2	1	2	3	2	1	1	2	4	2	3	2	3	54	2	1	10

datos.xlsx

Abrir con

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	
99	3	5	1	1	1	2	1	2	3	5	2	3	3	4	5	1	5	5	1	1	2	4	2	1	2	2	4	1	3	75	4	2	17	
100	4	3	2	4	5	2	2	5	4	2	3	1	2	4	2	5	1	2	3	1	4	5	1	2	3	1	3	5	3	84	5	2	13	
101	1	1	2	4	5	3	1	3	3	1	1	1	4	3	4	1	3	2	1	1	5	5	1	3	4	3	5	4	3	78	4	2	11	
102	2	1	4	4	1	3	5	3	3	5	3	2	5	2	4	5	3	1	1	1	4	2	5	3	1	2	2	2	3	82	6	2	14	
103	4	1	2	2	1	2	5	2	4	1	2	2	1	4	4	4	3	2	3	3	1	2	2	5	4	3	4	2	2	77	1	2	16	
104	4	5	4	5	2	5	4	2	4	3	4	5	3	5	5	3	4	5	4	4	5	3	5	4	4	5	3	4	3	116	3	3	21	
105	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	3	1	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	1	4	1	3	55	4	1	10	
106	3	2	4	3	5	4	1	3	5	4	1	4	2	4	1	2	3	1	3	3	4	2	1	3	3	5	1	4	1	82	3	2	10	
107	1	1	2	1	3	1	2	1	3	3	2	1	2	3	2	1	2	3	3	2	1	1	1	1	3	2	2	2	2	54	2	1	11	
108	3	3	3	5	4	4	5	3	5	5	3	5	4	3	3	4	4	5	4	4	5	5	4	2	4	3	3	2	5	112	6	3	20	
109	4	3	3	3	2	2	3	1	3	3	2	4	3	4	3	5	5	4	4	2	3	4	2	1	3	3	1	3	4	87	6	2	21	
110	5	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	2	5	3	2	5	2	4	3	3	5	4	2	4	4	5	1	4	3	108	3	3	16	
111	5	4	2	1	3	2	4	3	4	3	2	1	5	5	5	2	2	1	5	1	4	4	3	2	4	3	2	5	3	90	5	2	15	
112	2	2	4	4	4	3	5	5	1	5	1	3	3	5	4	1	3	1	1	3	2	3	5	2	5	4	2	3	3	89	2	2	10	
113	4	4	4	2	4	5	1	4	4	4	3	2	2	1	4	5	2	2	3	2	2	5	3	4	2	3	2	1	1	85	1	2	16	
114	3	2	3	1	5	3	1	1	3	1	1	5	4	3	4	5	3	1	4	2	1	4	3	5	1	1	2	1	4	77	1	2	17	
115	2	1	3	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	60	4	1	11
116	3	1	2	1	4	3	1	4	2	2	3	2	5	3	4	1	5	2	2	1	1	4	2	4	3	5	3	1	2	76	3	2	14	
117	5	3	3	1	4	5	2	5	4	5	5	1	3	2	1	3	5	2	5	2	4	2	2	5	2	1	4	4	3	93	1	2	16	
118	1	2	5	2	1	3	4	3	4	1	3	1	4	2	2	2	2	2	3	2	3	2	5	3	3	5	2	4	2	78	3	2	11	
119	2	1	3	2	1	2	3	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	3	1	3	2	2	3	1	3	2	1	1	1	52	2	1	8	
120	1	5	5	2	2	2	1	2	1	3	1	3	1	3	4	2	1	1	5	5	1	4	1	2	4	2	4	2	5	75	6	2	13	
121	1	2	3	3	5	4	5	3	5	2	3	1	3	4	2	1	4	5	1	5	5	4	3	5	1	3	1	4	4	92	1	2	13	
122	4	1	2	5	1	4	2	4	4	2	1	5	5	5	5	5	3	2	1	1	5	3	3	2	3	4	2	1	3	88	3	2	16	
123	5	4	5	3	3	5	3	4	3	4	5	3	4	3	4	3	5	3	3	3	4	3	3	4	4	5	4	3	4	109	3	3	18	
124																																		

Hoja1 Hoja2 Hoja3

datos.xlsx

Abrir con

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	
126	1	1	2	4	5	3	2	2	5	5	4	5	4	3	2	4	5	2	4	1	4	3	4	1	4	2	1	3	3	89	2	2	17	
127	1	5	3	5	3	3	1	5	5	1	5	1	2	1	1	5	1	4	3	3	5	3	3	4	2	2	3	5	3	88	5	2	14	
128	1	1	1	2	2	2	2	1	2	3	3	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	1	3	2	3	1	2	2	1	54	2	1	8	
129	4	1	2	4	4	4	1	3	2	3	2	5	3	3	2	1	4	2	1	2	4	5	5	3	4	1	4	5	3	87	5	2	10	
130	1	1	2	1	2	1	3	2	3	2	3	2	2	3	2	1	3	2	1	2	2	3	1	2	1	2	5	2	2	59	4	1	9	
131	3	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	2	1	3	1	2	3	2	1	2	2	1	4	3	2	3	5	2	1	62	4	1	9	
132	2	3	2	5	2	2	5	5	3	4	5	3	3	2	2	1	5	5	1	4	3	4	3	1	3	4	2	3	5	92	6	2	14	
133	5	1	1	1	5	4	1	1	4	1	2	3	1	5	3	4	3	5	4	3	4	5	3	1	4	5	4	2	3	88	3	2	19	
134	3	2	2	1	3	1	2	1	2	2	3	1	2	2	2	3	1	2	2	2	2	3	2	2	3	1	1	2	2	57	2	1	10	
135	5	3	3	1	5	5	4	1	2	1	2	3	1	3	1	5	3	1	5	2	3	2	5	1	5	4	3	1	4	84	2	2	15	
136	5	1	1	1	3	5	5	1	2	2	2	4	5	1	3	2	3	2	2	5	3	4	3	2	1	1	3	2	5	79	6	2	12	
137	3	5	5	3	1	3	1	5	2	1	1	5	1	2	2	2	5	5	3	2	3	5	3	2	1	3	1	4	5	84	6	2	17	
138	1	2	4	5	3	4	1	3	4	1	1	3	5	1	3	5	5	2	4	4	2	1	5	1	5	4	1	2	2	84	2	2	19	
139	1	2	3	2	3	5	5	3	2	5	3	3	5	1	3	5	5	2	4	3	5	1	3	2	4	3	2	4	5	94	6	2	19	
140	2	2	2	2	3	2	4	1	4	5	4	3	3	4	3	5	5	5	4	2	5	5	4	4	4	3	2	2	5	99	6	2	22	
141	1	3	2	3	1	2	2	3	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	3	1	2	3	2	1	2	2	52	2	1	7	
142	2	2	5	5	5	1	2	5	4	1	3	3	2	4	1	1	5	2	2	1	5	5	5	5	1	1	4	2	2	86	1	2	11	
143	1	2	1	2	2	2	1	3	2	1	1	3	3	1	1	2	2	2	3	1	2	2	3	2	3	1	1	2	1	53	2	1	10	
144	5	2	1	3	4	4	3	2	1	3	5	3	3	3	5	3	2	2	2	2	1	3	2	3	3	4	5	2	4	4	87	3	2	14
145	1	2	4	2	5	5	2	3	4	1	4	3	1	2	5	1	3	2	4	4	3	1	2	4	4	3	4	3	5	87	6	2	15	
146	1	5	1	4	2	3	1	3	3	5	1	5	4	1	5	5	1	3	5	1	5	2	5	3	4	1	1	4	5	89	6	2	19	
147	5	2	4	5	5	5	3	5	4	3	5	4	4	5	2	4	4	3	3	5	2	3	4	2	4	5	3	3	4	110	3	3	16	
148	1	1	3	1	3	2	4	3	5	3	3	1	4	1	2	2	4	2	5	1	1	4	3	2	4	3	4	5	1	78	5	2	15	
149	2	4	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	1	1	5	3	1	2	1	1	3	2	2	1	1	1	4	2	2	65	4	1	12	
150	5	3	1	4	1	5	2	3	3	3	4	5	2	2	5	3	3	2	5	4	1	5	4	5	4	1	3	3	3	94	1	2	18	

Resultados de búsqueda - taty10 x +

mail.google.com/mail/u/0/#search/rofi455%40hotmail.com?projector=1

datos.xlsx

Abrir con

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	
150	5	3	1	4	1	5	2	3	3	3	4	5	2	2	5	3	3	2	5	4	1	5	4	5	4	1	3	3	3	94	1	2	18	
151	1	5	1	4	5	4	4	1	4	2	5	2	4	4	1	5	2	5	1	1	1	5	4	1	1	2	3	4	1	83	5	2	14	
152	2	1	2	2	1	2	2	3	1	1	2	1	1	2	1	3	1	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	1	52	2	1	9	
153	3	1	4	1	1	2	1	5	1	2	3	5	2	5	2	3	2	3	1	2	4	5	2	2	1	4	1	1	3	72	3	2	11	
154	3	2	3	1	3	2	1	3	2	2	1	4	3	2	2	4	4	3	3	1	4	3	4	4	1	1	3	2	5	76	6	2	16	
155	2	3	3	4	2	2	1	3	5	2	1	3	4	4	5	5	2	2	4	3	1	1	1	4	4	5	4	1	2	83	3	2	18	
156	1	1	3	3	5	5	1	1	1	3	1	5	3	5	1	5	4	4	2	1	5	4	5	1	4	5	3	2	4	88	3	2	16	
157	5	5	5	2	5	5	3	1	5	4	1	1	4	2	2	5	4	4	5	2	1	5	5	2	3	2	3	3	5	99	6	2	20	
158	4	4	4	4	4	4	5	1	5	3	2	1	5	2	1	5	1	1	2	3	3	2	3	1	1	4	2	1	1	79	3	2	10	
159	1	5	2	1	3	2	4	3	5	3	1	3	2	1	2	3	3	1	3	2	3	3	2	5	4	3	1	2	1	74	1	2	12	
160	3	3	5	1	1	1	1	3	5	5	2	3	4	4	2	5	3	4	5	5	4	2	5	1	4	5	3	1	1	91	3	2	19	
161	1	2	1	2	2	2	2	5	4	4	2	2	3	5	2	3	4	4	5	3	5	3	4	3	4	3	1	3	5	89	6	2	18	
162	4	5	3	4	4	2	4	3	5	4	3	2	3	3	3	2	5	4	5	5	4	3	4	4	4	5	3	4	3	107	3	3	19	
163	1	4	1	5	5	3	2	4	3	4	2	5	4	4	3	3	4	2	4	4	5	5	1	4	1	4	1	4	5	97	6	2	16	
164	1	1	5	5	3	5	3	2	2	2	4	5	1	5	2	2	1	2	5	5	2	1	2	4	2	1	5	2	1	81	4	2	12	
165	4	2	2	2	2	5	1	4	4	2	4	4	1	2	5	1	3	2	5	4	4	5	1	4	2	5	3	4	4	91	3	2	16	
166	4	5	4	4	1	5	5	2	5	4	2	1	5	4	2	4	4	3	2	2	2	2	1	1	4	2	5	2	1	88	4	2	15	
167	1	2	3	1	5	3	1	4	3	5	1	1	4	4	4	3	3	1	1	1	1	4	2	3	5	4	2	2	3	77	2	2	12	
168	1	3	5	1	5	5	2	1	5	1	4	3	1	5	4	1	5	4	2	2	4	5	2	2	1	1	3	2	5	85	6	2	16	
169	3	1	3	2	2	3	3	2	2	1	1	3	2	3	3	3	2	3	1	2	3	1	3	2	3	2	2	1	1	63	2	1	12	
170	2	3	2	2	3	1	2	3	2	2	3	2	1	3	3	2	3	2	3	3	3	1	1	1	3	2	5	3	3	69	4	2	13	
171	5	2	1	1	3	2	5	1	1	4	4	3	1	4	2	5	3	3	4	2	4	1	2	4	1	5	2	4	4	83	3	2	17	
172	2	1	5	5	3	3	4	2	3	2	4	3	4	2	2	5	2	5	1	5	1	1	3	2	4	1	4	5	1	85	5	2	15	
173	4	5	4	3	3	5	5	4	5	4	5	3	4	3	5	5	4	5	5	3	5	4	2	4	4	3	4	4	5	119	6	3	24	
174	3	3	3	4	3	4	5	3	4	4	4	3	5	4	5	3	4	3	3	5	3	4	5	4	4	5	3	2	3	108	3	3	18	
175																															70	5	2	10

Hoja1 Hoja2 Hoja3

Windows taskbar: Escribe aquí para buscar, 17°C, 10/04/2022, 00:31

Resultados de búsqueda - taty10 x +

mail.google.com/mail/u/0/#search/rofi455%40hotmail.com?projector=1

datos.xlsx

Abrir con

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	
176	1	5	3	3	2	2	5	2	5	3	4	4	1	5	5	5	2	2	1	2	2	5	3	2	4	5	3	4	3	93	3	2	15	
177	5	3	1	3	5	3	5	3	4	1	4	5	1	3	5	1	2	2	3	5	5	1	4	3	2	4	3	5	4	95	5	2	13	
178	4	4	3	5	4	1	3	1	1	1	5	5	4	4	1	4	3	1	3	3	3	3	3	1	1	2	1	3	2	79	5	2	12	
179	1	3	5	4	4	1	2	3	4	5	1	1	3	1	1	4	5	2	5	4	3	3	5	4	1	4	1	1	5	86	6	2	17	
180	1	1	5	4	2	2	4	4	1	5	5	2	5	3	1	1	5	4	3	5	5	1	5	5	4	4	4	3	1	95	1	2	14	
181	2	5	3	5	3	5	3	4	4	5	4	5	4	5	5	2	5	4	4	5	3	5	5	4	3	5	2	3	4	116	3	3	20	
182	5	1	3	3	3	3	5	1	2	1	5	5	4	4	5	5	4	1	2	1	4	3	3	4	3	5	4	1	3	93	3	2	17	
183	2	2	2	1	2	3	2	3	3	3	2	2	5	2	2	3	3	2	3	1	1	2	3	2	3	1	2	1	3	66	4	1	13	
184	1	1	5	3	5	2	4	2	5	3	4	5	4	5	5	3	1	3	2	4	4	4	1	2	4	1	1	3	5	92	6	2	14	
185	3	2	1	2	3	1	2	1	1	2	2	3	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	1	2	4	2	2	1	1	54	2	1	8	
186	4	5	4	5	3	2	4	3	5	5	5	5	5	1	4	4	3	3	4	5	3	3	5	5	2	3	2	4	3	109	1	3	18	
187	5	2	4	4	1	2	5	5	4	4	2	4	3	3	2	2	2	1	2	3	4	2	1	3	3	2	5	2	4	86	4	2	9	
188	3	2	2	2	2	3	1	1	3	3	3	3	3	3	2	1	3	2	2	1	2	2	2	2	3	1	2	5	3	2	66	4	1	9
189	2	2	2	1	2	1	2	3	2	1	3	2	2	2	5	3	2	1	3	1	3	1	3	2	2	2	2	4	1	3	63	4	1	14
190	3	3	4	5	4	2	4	5	4	4	4	5	2	5	5	4	4	5	5	4	3	5	3	4	4	5	3	4	3	115	3	3	23	
191	3	3	2	4	3	5	1	3	4	3	5	3	2	1	5	4	1	4	4	4	3	1	5	1	1	3	3	5	1	87	5	2	18	
192	4	3	4	4	3	4	3	4	5	3	2	3	5	4	4	4	3	4	3	5	4	2	5	4	3	5	4	4	4	109	3	3	18	
193	3	2	1	1	1	1	1	2	4	5	5	1	5	5	3	1	3	4	4	5	3	1	2	2	4	1	4	2	5	81	6	2	15	
194	1	2	5	5	4	3	3	5	4	2	4	4	4	4	4	5	3	5	5	4	3	4	4	3	4	5	3	4	3	109	3	3	22	
195	3	4	5	1	2	2	1	1	4	1	3	1	3	1	1	4	1	5	3	2	3	3	1	4	3	3	2	4	5	76	6	2	14	
196	1	3	4	4	5	3	4	1	3	2	3	4	4	5	5	5	3	2	2	4	1	3	2	3	4	2	2	4	5	93	6	2	17	
197	4	3	1	2	5	3	5	2	3	5	2	5	5	2	3	2	2	1	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	5	96	6	2	11	
198	3	2	1	2	3	2	2	1	1	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	1	3	3	2	3	2	2	1	4	2	65	5	1	13	
199	3	4	2	1	5	5	1	3	2	2	1	1	2	1	4	4	3	5	3	2	4	5	1	4	2	4	4	4	5	87	6	2	19	
200	3	1	2	3	1	4	3	2	3	5	3	2	4	2	1	4	4	3	1	1	1	3	5	3	3	4	3	3	5	82	6	2	13	
201																																		

Hoja1 Hoja2 Hoja3

17°C 00:32 10/04/2022



Resultados de búsqueda - taty10 x +

mail.google.com/mail/u/0/#search/rofi455%40hotmail.com?projector=1

datos.xlsx

Abrir con

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG
225	4	3	4	5	4	4	3	4	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	3	5	2	3	3	116	3	3	21
226	1	2	2	2	2	3	1	2	3	1	3	2	2	1	3	2	1	1	2	3	1	2	3	3	4	2	1	3	1	59	2	1	9
227	2	5	3	4	5	4	4	2	2	5	1	4	4	1	1	2	2	4	3	4	5	5	2	5	3	4	2	1	2	91	1	2	12
228	1	4	2	3	1	4	5	5	4	1	4	5	4	1	4	2	2	5	2	4	4	4	1	4	1	3	2	3	2	87	1	2	15
229	4	2	2	4	4	3	2	4	4	2	5	4	4	2	2	5	5	5	3	5	3	3	5	5	2	2	1	1	4	97	1	2	20
230	1	2	2	3	1	2	3	3	2	1	3	3	3	2	1	2	3	5	2	3	1	2	1	2	3	1	2	1	2	62	2	1	13
231	1	4	3	1	3	2	4	1	5	3	5	2	4	5	1	5	1	5	2	3	5	3	5	3	5	1	3	4	3	92	2	2	14
232	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	1	1	2	1	3	2	2	1	2	2	1	3	1	2	5	2	56	5	1	9
233	1	2	2	2	3	2	3	1	1	1	1	2	2	2	3	2	2	3	4	2	3	2	1	3	2	3	3	5	3	66	5	1	14
234	5	1	2	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	2	4	5	3	5	4	3	3	4	2	5	4	4	3	108	3	3	17
235	2	5	3	4	3	4	3	5	5	3	4	3	4	5	5	4	4	3	5	4	3	3	4	3	5	3	4	3	109	2	3	21	
236	1	3	2	2	1	2	2	4	1	2	2	3	3	3	3	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	2	5	3	63	5	1	13
237	2	5	2	4	4	2	3	3	4	5	2	1	1	4	1	2	1	1	3	4	2	4	1	4	3	1	1	3	5	78	6	2	11
238	2	1	2	2	1	2	4	2	3	3	2	1	2	3	2	1	3	2	3	3	3	1	2	2	4	3	1	3	2	65	2	1	11
239	2	5	4	4	3	5	3	3	1	4	2	4	1	2	5	2	5	2	4	5	2	4	2	4	4	1	2	5	4	94	5	2	18
240	3	2	1	5	3	4	3	4	5	3	5	5	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	3	5	3	3	2	112	3	3	22
241	2	3	2	2	5	1	4	1	5	4	4	4	2	5	1	2	3	2	4	3	1	5	3	4	3	3	4	1	5	88	6	2	12
242	5	3	3	4	1	4	4	3	3	1	2	4	2	1	5	3	3	1	2	5	4	2	1	3	1	1	2	5	4	82	5	2	14
243	2	1	4	5	4	3	4	4	3	4	3	3	4	5	3	4	3	3	4	5	4	3	5	4	4	5	4	3	4	107	3	3	17
244	5	5	1	4	2	3	5	1	5	1	5	1	2	3	1	5	2	1	1	4	3	4	2	2	4	3	3	3	5	86	6	2	10
245	5	5	2	5	4	5	2	4	3	3	5	2	1	5	2	5	4	1	3	1	1	3	2	4	3	5	4	4	1	94	3	2	15
246	5	3	2	2	5	1	1	1	1	3	3	1	2	3	2	5	5	3	4	1	3	4	5	5	1	4	1	2	2	80	1	2	19
247	4	2	3	5	4	2	4	3	1	1	1	1	3	5	5	1	4	5	2	1	4	1	4	4	3	2	2	5	4	86	5	2	17
248	1	1	5	2	3	2	1	1	3	2	3	1	4	1	5	4	2	5	1	5	3	1	4	4	4	5	1	1	4	79	3	2	17
249	3	1	2	3	2	2	3	4	2	2	1	1	2	1	2	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	3	5	2	2	64	4	1	11
250																														93	1	2	18

Hoja1 Hoja2 Hoja3

Escribe aquí para buscar

17°C 00:33 10/04/2022

Resultados de búsqueda - taty10 x +

mail.google.com/mail/u/0/#search/rofi455%40hotmail.com?projector=1

datos.xlsx

Abrir con

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	
251	2	5	3	4	3	5	5	5	4	5	4	3	4	5	2	3	4	4	2	3	3	5	2	4	3	5	4	3	4	108	3	3	15	
252	3	4	5	5	4	4	2	4	4	3	2	1	3	2	4	5	2	4	2	1	2	2	5	5	3	2	2	1	2	88	1	2	17	
253	2	5	2	4	3	5	4	1	2	4	3	3	5	1	4	4	2	4	4	2	2	1	2	4	3	1	2	1	3	83	1	2	18	
254	2	1	1	3	1	1	1	1	2	5	5	5	2	1	2	2	1	1	2	1	5	5	2	1	2	2	1	4	5	67	6	1	8	
255	1	5	3	4	1	4	1	3	2	1	3	5	1	4	4	3	3	1	4	1	5	2	3	2	3	5	1	3	5	83	3	2	15	
256	5	4	5	5	4	5	4	2	3	3	4	5	4	4	5	4	3	5	5	4	4	2	4	3	3	4	3	3	2	111	3	3	22	
257	2	4	3	5	4	3	4	3	1	5	3	4	2	4	4	5	4	1	2	4	5	5	3	2	4	2	5	1	4	98	4	2	16	
258	1	2	2	2	3	1	3	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	1	2	5	3	1	1	2	59	2	1	11	
259	2	3	2	4	4	3	1	5	1	3	3	1	3	2	5	3	4	1	2	4	1	1	1	1	1	1	3	4	2	2	72	4	2	15
260	2	5	5	5	4	3	1	1	3	3	1	1	5	1	4	3	3	4	3	2	1	3	4	4	2	1	3	1	1	79	1	2	17	
261	2	2	1	5	5	2	5	4	3	3	4	1	4	4	4	2	1	4	2	3	1	5	2	2	3	5	2	2	1	84	3	2	13	
262	2	3	2	4	5	1	5	4	4	3	5	4	4	3	5	5	3	2	1	1	3	4	4	2	4	5	1	4	2	95	3	2	16	
263	3	3	4	3	4	1	5	5	2	4	2	2	4	4	2	5	2	4	3	1	4	3	4	3	2	2	3	4	5	93	6	2	16	
264	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	3	3	2	2	1	2	1	3	2	2	2	3	2	3	1	2	1	1	53	2	1	9	
265	1	1	4	3	3	1	2	2	3	1	4	1	3	5	5	4	4	3	4	3	4	2	2	3	2	2	2	2	5	81	6	2	20	
266	4	1	3	3	3	1	2	4	4	4	5	3	5	1	3	3	1	5	1	3	5	2	2	5	4	3	4	4	2	90	1	2	13	
267	3	3	4	5	4	5	5	3	5	4	2	4	5	4	3	5	3	3	4	5	5	3	5	4	3	5	4	3	3	114	3	3	18	
268	3	3	1	4	4	3	1	2	2	5	1	3	1	5	1	5	4	4	4	3	5	1	1	4	3	5	4	4	1	87	3	2	18	
269	5	2	4	3	2	1	1	4	4	4	2	3	4	3	5	2	5	5	3	5	4	5	3	4	4	2	2	3	5	99	6	2	20	
270	3	3	2	2	4	5	2	5	2	2	4	5	2	1	2	4	4	4	4	5	2	1	3	4	3	5	3	1	5	92	3	2	18	
271	5	5	1	1	2	5	4	4	5	5	4	5	5	3	5	2	2	2	2	3	2	1	1	2	3	4	1	3	1	88	3	2	13	
272	5	5	5	5	4	2	5	2	1	2	2	5	5	3	4	2	1	2	3	3	3	4	3	1	2	5	2	2	4	92	3	2	12	
273	2	2	3	1	5	5	3	4	4	5	2	5	1	1	4	5	5	2	2	4	1	4	4	4	3	5	3	4	2	95	3	2	18	
274	1	2	3	4	2	3	1	1	5	1	5	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	5	1	3	2	4	3	4	5	87	6	2	16	
275	4	4	5	1	1	1	2	2	4	4	5	3	4	1	3	4	3	3	1	3	2	3	1	1	1	1	3	3	4	77	6	2	14	
276																																		

Hoja1 Hoja2 Hoja3

Escribe aquí para buscar

17°C 00:33 10/04/2022

datos.xlsx

Abrir con

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG
275	4	4	5	1	1	1	2	2	4	4	5	3	4	1	3	4	3	3	1	3	2	3	1	1	1	1	3	3	4	77	6	2	14
276	2	4	1	2	5	5	5	4	4	2	2	5	3	1	1	3	2	2	1	4	2	2	2	5	3	3	4	4	3	86	1	2	9
277	5	1	3	4	4	1	3	4	3	4	1	5	3	5	4	4	2	3	3	3	5	3	3	3	3	4	2	2	3	93	3	2	16
278	4	3	3	3	5	2	2	4	4	1	2	3	5	1	2	3	5	3	4	1	3	3	5	5	3	1	4	3	4	91	1	2	17
279	3	5	3	4	1	5	5	4	2	4	1	2	1	3	1	1	1	4	5	3	2	1	3	5	4	2	4	3	4	86	1	2	12
280	1	3	2	4	4	3	5	1	5	1	4	5	2	5	2	3	1	5	3	1	5	1	4	4	4	3	2	4	5	92	6	2	14
281	1	3	1	3	4	5	4	4	3	5	4	5	3	3	4	5	3	5	3	5	4	3	5	3	4	5	3	4	4	108	3	3	20
282	1	3	4	4	1	3	2	5	2	3	2	1	1	4	3	4	3	5	3	5	4	4	3	1	3	1	2	5	2	84	5	2	18
283	2	5	3	4	4	5	3	3	2	4	4	1	2	2	2	4	1	4	2	3	3	4	2	4	3	3	4	5	3	91	5	2	13
284	5	3	3	5	4	4	5	4	4	4	5	3	5	3	5	5	4	3	4	5	4	3	5	4	3	5	3	4	4	118	3	3	21
285	4	5	5	3	3	2	2	4	1	3	5	2	2	5	3	1	4	1	3	5	1	4	2	5	1	4	2	1	4	87	1	2	12
286	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	2	2	3	2	1	3	1	1	3	2	2	1	1	54	2	1	10
287	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	1	2	3	3	3	2	2	3	1	3	2	2	3	2	1	1	4	1	1	64	4	1	11
288	3	2	2	1	2	4	1	3	2	1	1	3	3	1	1	2	2	1	3	4	1	1	1	1	4	1	2	3	2	58	2	1	9
289	3	4	4	5	4	2	4	1	5	5	4	1	3	5	1	4	5	5	4	3	2	1	5	3	2	1	4	4	5	99	6	2	19
290	1	1	4	5	3	4	4	2	5	1	4	3	5	5	1	4	3	5	3	2	5	2	3	4	4	3	2	5	3	96	5	2	16
291	1	5	5	5	5	2	4	2	3	3	5	4	4	1	1	2	1	4	1	2	2	1	5	4	2	2	3	5	2	86	5	2	9
292	5	4	3	4	5	4	3	4	3	5	3	2	3	3	2	4	5	5	4	5	4	2	4	4	5	3	4	2	3	107	2	3	20
293	4	2	3	5	4	2	4	3	2	2	5	5	5	2	1	2	1	3	3	2	4	5	3	3	1	2	3	5	2	88	5	2	10
294	3	1	3	3	2	5	3	4	5	5	4	5	3	3	2	2	1	2	3	4	2	1	5	2	4	1	5	3	4	90	4	2	10
295	3	4	4	2	3	2	5	3	4	5	3	2	5	4	4	4	1	4	2	2	1	1	4	2	4	4	5	1	2	90	4	2	15
296	2	3	1	2	1	2	2	3	5	5	3	1	5	2	2	1	2	3	4	1	4	2	2	2	4	4	2	4	5	79	6	2	12
297	5	4	5	5	4	4	2	3	4	5	4	4	3	3	5	4	5	4	5	4	3	4	5	2	4	5	3	3	4	115	3	3	23
298	2	1	4	5	2	2	4	1	4	3	5	4	4	5	4	1	1	5	2	4	2	1	2	1	3	2	1	1	4	80	6	2	13
299	5	2	3	2	1	5	4	3	2	2	5	5	3	5	3	3	3	1	4	4	3	4	4	1	3	1	3	4	5	93	6	2	14
300	5	2	3	2	1	5	4	3	2	2	5	5	3	5	3	3	3	1	4	4	3	4	4	1	3	1	3	4	5	93	6	2	14

Hoja1 Hoja2 Hoja3

Resultados de búsqueda - taty10 x +

mail.google.com/mail/u/0/#search/rofi455%40hotmail.com?projector=1

datos.xlsx

Abrir con

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	
280	1	3	2	4	4	3	5	1	5	1	4	5	2	5	2	3	1	5	3	1	5	1	4	4	4	3	2	4	5	92	6	2	14	
281	1	3	1	3	4	5	4	4	3	5	4	5	3	3	4	5	3	5	3	5	4	3	5	3	4	5	3	4	4	108	3	3	20	
282	1	3	4	4	1	3	2	5	2	3	2	1	1	4	3	4	3	5	3	5	4	4	3	1	3	1	2	5	2	84	5	2	18	
283	2	5	3	4	4	5	3	3	2	4	4	1	2	2	2	4	1	4	2	3	3	4	2	4	3	3	4	5	3	91	5	2	13	
284	5	3	3	5	4	4	5	4	4	4	5	3	5	3	5	5	4	3	4	5	4	3	5	4	3	5	3	4	4	118	3	3	21	
285	4	5	5	3	3	2	2	4	1	3	5	2	2	5	3	1	4	1	3	5	1	4	2	5	1	4	2	1	4	87	1	2	12	
286	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	2	2	3	2	1	3	1	1	3	2	2	1	1	54	2	1	10	
287	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	1	2	3	3	3	2	2	3	1	3	2	2	3	2	1	1	4	1	1	64	4	1	11	
288	3	2	2	1	2	4	1	3	2	1	1	3	3	1	1	2	2	1	3	4	1	1	1	1	4	1	2	3	2	58	2	1	9	
289	3	4	4	5	4	2	4	1	5	5	4	1	3	5	1	4	5	5	4	3	2	1	5	3	2	1	4	4	5	99	6	2	19	
290	1	1	4	5	3	4	4	2	5	1	4	3	5	5	1	4	3	5	3	2	5	2	3	4	4	3	2	5	3	96	5	2	16	
291	1	5	5	5	5	2	4	2	3	3	5	4	4	1	1	2	1	4	1	2	2	1	5	4	2	2	3	5	2	86	5	2	9	
292	5	4	3	4	5	4	3	4	3	5	3	2	3	3	2	4	5	5	4	5	4	2	4	4	5	3	4	2	3	107	2	3	20	
293	4	2	3	5	4	2	4	3	2	2	5	5	5	2	1	2	1	3	3	2	4	5	3	3	1	2	3	5	2	88	5	2	10	
294	3	1	3	3	2	5	3	4	5	5	4	5	3	3	2	2	1	2	3	4	2	1	5	2	4	1	5	3	4	90	4	2	10	
295	3	4	4	2	3	2	5	3	4	5	3	2	5	4	4	4	1	4	2	2	1	1	4	2	4	4	5	1	2	90	4	2	15	
296	2	3	1	2	1	2	2	3	5	5	3	1	5	2	2	1	2	3	4	1	4	2	2	2	4	4	2	4	5	79	6	2	12	
297	5	4	5	5	4	4	2	3	4	5	4	4	3	3	5	4	5	4	5	4	3	4	5	2	4	5	3	3	4	115	3	3	23	
298	2	1	4	5	2	2	4	1	4	3	5	4	4	5	4	1	1	5	2	4	2	1	2	1	3	2	1	1	4	80	6	2	13	
299	5	2	3	2	1	5	4	3	2	2	5	5	3	5	3	3	3	1	4	4	3	4	4	1	3	1	3	4	5	93	6	2	14	
300	3	4	2	3	5	3	4	1	5	1	1	4	4	1	3	3	2	3	5	2	4	4	5	1	4	1	5	1	4	88	4	2	16	
301	2	1	2	3	2	2	1	3	3	2	2	2	1	2	1	2	3	1	2	1	3	2	1	1	2	3	5	2	3	60	4	1	9	
302	4	5	4	3	3	3	5	4	5	4	3	5	3	5	4	3	4	5	5	4	5	4	3	3	4	2	2	3	2	109	2	3	21	
303	5	4	5	3	2	4	4	2	5	5	4	3	4	5	5	4	2	4	5	4	4	3	2	4	3	5	2	3	4	109	3	3	20	
304	2	4	5	3	4	4	3	2	5	3	4	5	5	3	4	3	5	4	5	3	4	3	5	2	3	5	4	3	2	107	3	3	21	
305																																		

Hoja1 Hoja2 Hoja3

Escribe aquí para buscar

17°C 00:35 10/04/2022

**ANEXO 5. CONSENTIMIENTO INFORMADO**



***VICERRECTORADO ACADÉMICO  
ESCUELA DE POSGRADO***

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo..... declaro haber sido comunicado sobre los fines del estudio de Estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima 2019. Declaro que mi participación es voluntaria, asimismo he sido informado del carácter confidencial con que serán tratados los datos obtenidos.

Firma .....

Firma participante .....

Día .... /...../.....

Autor: Caro Castro, Tatiana Elizabeth  
Universidad Alas Peruanas

## ANEXO 6. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN

SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA  
REALIZAR UN TRABAJO DE  
INVESTIGACIÓN EN SU INSTITUCIÓN

Señor Doctor  
**Dr. Luis Cervantes Ganoza**  
Decano de la Facultad de Estomatología  
**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

S.D.:

Yo, TATIANA ELIZABETH CARO CASTRO, identificado con DNI N° 28277191, Psicóloga de profesión; ante Usted, con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente:

Que estando estudiando la Maestría en Salud Pública con mención en Gerencia de los Servicios de la Salud, y siendo necesario para mi graduación elaborar un Trabajo de Investigación, siguiendo la metodología de la investigación científica, a efecto que constituya un aporte para el desarrollo del país; he considerado realizar una investigación titulada: ESTRÉS ACADÉMICO Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA, SEDE LIMA-2019.; para cuyo efecto requeriría realizar encuestas entre algunos de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de su reconocida Universidad, de acuerdo al instrumento especialmente diseñado para dicho fin; mediante la presente:

SOLICITO SU AUTORIZACIÓN para poder aplicar encuestas a algunos de los estudiantes de dicha Escuela Profesional, comprometiéndome a mantener en total confidenciabilidad los datos obtenidos y a hacer llegar una copia del informe final de la tesis a su Despacho, luego de la correspondiente aprobación de la sustentación.

Sin otro particular y agradeciéndoles la gentileza de su atención, quedo de Usted.

S.S.S.

Lima, Enero 19 del 2019

  
**TATIANA ELIZABETH CARO CASTRO**  
DNI N° 28277191  
Celular: 987599056  
Correo electrónico: taty10car@gmail.com

  
Luis Cervantes Ganoza  
Decano  
Facultad de Estomatología

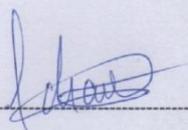


## ANEXO 7. DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

### DECLARACION DE AUTENTICIDAD

A través del documento, declaro que la presente tesis es de mi autoría siendo auténtica y original, por lo tanto; el trabajo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente, de identificar la falta plagio, auto plagio o falsificación, me someto a las acciones y sanciones que establezca la normatividad de la Universidad Alas Peruanas.

Lima, Diciembre 31 del 2019



Tatiana Elizabeth Caro Castro

DNI N° 28277191