UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL



TESIS

PLAN DE MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS
DEL MERCADO LA MADRE DE LA PROVINCIA DE
ZARUMILLA - DEPARTAMENTO TUMBES"

PRESENTADA POR LA BACHILLER ELIZABETH ZURITA CANGO.

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO AMBIENTAL

ASESOR:

DR. ARMANDO EMILIO REYES PEÑA.

PIURA – PERU 2015

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL



TESIS

PLAN DE MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL MERCADO LA MADRE DE LA PROVINCIA DE ZARUMILLA - DEPARTAMENTO TUMBES"

LOS SUSCRITOS DECLARAMOS QUE EL PRESENTE TRABAJO DE TESIS ES ORIGINAL EN SU CONTENIDO Y FORMA

| BACHILLER ELIZABETH ZURITA CANGO |
|----------------------------------|
| |
| |
| |
| DR. ARMANDO FMILIO REYES PEÑA |

PAGINA DE FIRMAS

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA AMBIENTAL



TESIS

PLAN DE MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL MERCADO LA MADRE DE LA PROVINCIA DE ZARUMILLA - DEPARTAMENTO TUMBES"

APROBADA EN CONTENIDO Y ESTILO

Dr. ALEX SEGUNDO GARCIA CRISANTO
PRESIDENTE

Mg. JORGE LUIS FLORES LOPEZ
MIEMBRO/SECRETARIO

Mg. THOMAS ANTONIO VASQUEZ MONTENEGRO MIEMBRO

DEDICATORIA

A Dios Padre por brindarme la fortaleza, la sabiduría y el valor que me dio para lograr este triunfo de mi vida.

A mis padres por el amor, por inculcarme valores, deseos de superación y por su apoyo incondicional.

A mis hermanos y tíos por su comprensión.

A mis amigos por los concejos y por alentarme en momentos de desánimo.

A mi hija Adara y a mi esposo José que me han acompañado en este recorrido y porque son mi motivo para superarme cada día y ser alguien mejor.

AGRADECIMIENTO

Expreso mis agradecimientos:

A todos los comerciantes del mercado La Madre – Zarumilla, por su colaboración en la realización de esta propuesta.

A los docentes, que me guiaron, me orientaron con sus enseñanzas y brindaron la oportunidad de realizarme profesionalmente.

Al Dr. Armando Emilio Reyes Peña, asesor metodológico por su paciencia, colaboración y aportes para el desarrollo de esta propuesta.

RESUMEN EJECUTIVO

En los mercados se generan unos volúmenes considerables de residuos sólidos los cuales son una de las principales causas que contribuyen a la contaminación ambiental. En la única central de abastos de la provincia de Zarumilla, se presenta una situación ambiental bastante preocupante; porque no se realiza correctamente el manejo integral de estos que se generan allí. Es por eso que se hace necesario aprender a manejar y aprovechar adecuadamente las basuras que producimos, dejarlas de ver como la percibimos y verlas como residuos que son objetos y que se puede transformar en otro bien, con valor económico; en especial los sólidos.

Considerando que en su mayoría los residuos sólidos que se generan en este lugar son orgánicos e inorgánicos, esta investigación surge de la necesidad de aportar para que se lleve un mejor manejo de estos y así reducir los impactos ambientales negativos que generan; por tal razón, el objetivo general de esta investigación es Elaborar y proponer un plan de manejo integral de residuos sólidos para el mercado "La Madre" de la provincia de Zarumilla - Región Tumbes. En el que se propone actividades puntuales en las fases más críticas del manejo interno de estos residuos; que consta de: educación ambiental, diseño de rutas de evacuación para los residuos, almacenamiento selectivo, elaboración de normatividad para la gestión de residuos sólidos del mercado, adaptación de un plan de ecoeficiencia e inserción de recicladores. Con el fin que en las fases de generación, separación y almacenamiento, evitar impactos ambientales y de algún modo aportar a la gestión ambiental municipal.

El documento se encuentra estructurado en cuatro capítulos, así: el primer capítulo contiene la descripción del problema; que va a dar una idea clara de la situación en general con relación a la problemática de los residuos sólidos y en consecuencia con lo que sucede en el mercado de Zarumilla. Posteriormente, encontramos la formulación del problema, las principales preguntas de investigación, luego la justificación y seguidamente los objetivos general y específicos, planteados para el desarrollo del trabajo investigativo.

En el segundo capítulo plantea el marco teórico donde se presenta: aspectos generales del mercado; ubicación y localización, misión, visión y política de calidad, información sobre organización y estructura, marco normativo; situación actual del manejo de los residuos en el mercado que corresponde al análisis e interpretación de resultados; este análisis es con respecto a cómo se está llevando a cabo el proceso de manejo de estos residuos, con el fin de describir el procedimiento de generación, separación, almacenamiento, recolección y trasporte y finalmente encontramos los temas prioritarios. Encontraremos en el tercer capítulo la formulación del plan de manejo propiamente dicho y desarrollado, describiéndose lo que se desea alcanzar a través de objetivos, líneas de acción e identificación y evaluación de actividades; lo que finalmente se plasma en un plan de acción.

Por último está el capítulo cuatro, corresponde a la etapa de ejecución y monitoreo; que es básicamente definir los medios de ejecución del plan de manejo de residuos sólidos y la elaboración de un plan de monitoreo e indicadores, que nos permitirá medir el avance y cumplimiento de dicho plan. Seguidamente se presentan las conclusiones del estudio y algunas recomendaciones

ABSTRACT

In markets Significant volumes of solid waste which are one of the main causes that contribute to air pollution occurring. In the central food market only Zarumilla province, a rather troubling environmental situation arises; because it is not properly performed the comprehensive management of these generated there. That is why it is necessary to learn to manage and make good use of the waste we produce, leaving them to see how we perceive them as waste and which are objects that can be transformed into other property, with economic value; especially solid.

Whereas mostly solid wastes that are generated here are organic and inorganic, this research arises from the need to provide for it to keep a better handle on these and reduce the negative environmental impacts generated; for this reason, the overall objective of this research is to implement a comprehensive plan for solid waste management market "Mother" of the Zarumilla - Tumbes Region. In which specific activities proposed in the most critical phases of the internal management of these wastes; consisting of: environmental education, design of evacuation routes for waste, selective storage, preparation of regulations for solid waste management market, adapting a plan of eco-efficiency and integration of recyclers. In order that the phases of generation, separation and storage, avoid environmental impacts and somehow bring to municipal environmental management.

The document is structured in four chapters, as follows: the first chapter contains a description of the problem; that will give a clear picture of the overall situation regarding the problem of solid waste and consequently with what happens in the market Zarumilla. Later, we found the problem formulation, the main research questions, then the justification and then the general and specific objectives set for the development of research work.

The second chapter presents the theoretical framework is presented: general overview of the market; location, location, mission, vision and quality policy, information on the organization and structure, regulatory framework; current

status of waste management in the market corresponding to the analysis and interpretation of results; This analysis is about how it is carrying out the process of management of this waste, in order to describe the process of generation, separation, storage, collection and transportation and finally found the priority themes. We find in the third chapter the formulation of the management plan itself and developed, describing what you want to achieve through objectives, lines of action and identification and evaluation of activities; which ultimately is reflected in an action plan.

Finally there is the fourth chapter corresponds to the stage of implementation and monitoring; which basically define the means of implementation of the plan of solid waste management and the development of a monitoring plan and indicators that allow us to measure the progress and implementation of the plan. Following the conclusions of the study and some recommendations.

PÁGINAS PRELIMINARES

| PORTADA | i |
|-----------------------------|-----|
| DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD | ii |
| PÁGINA DE FIRMAS | iii |
| DEDICATORIA | iv |
| AGRADECIMIENTO | V |
| RESUMEN EJECUTIVO | vi |
| ABSTRACT | vii |
| INDICE GENERAL | хi |
| INDICE DE TABLAS | xiv |
| INDICE DE CUADROS | XV |

INDICE GENERAL **RESUMEN EJECUTIVO ABSTRACT** INTRODUCCION1 CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO2 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA......2 1.1. DELIMITACIONES Y DEFINICIÓN DEL PROBLEMA 3 1.2. 1.2.1. 1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA......5 1.4. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN5 Objetivo General......5 1.4.1. 1.4.2. HIPÓTESIS 6 1.5. 1.5.1. 1.5.2. Hipótesis Específicas 6 IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE LAS VARIABLES6 1.6. Variable Independiente (X): 6 1.6.1. 1.6.2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN......7 1.7. IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN......8 1.8. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN:9 1.9. Tipo de Investigación:9 1.9.1. Nivel de Investigación:9 1.9.2. MÉTODO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.......9 1.10. 1.10.1. TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y FUENTES DE MEDICIÓN......10 1.11. 1.11.1. 1.11.2.

COBERTURA DEL ESTUDIO11

1.12.

1.12.1.

| | 1.12 | 2.2. Población: | | 11 |
|------|-------|--|--|-----|
| | 1.12 | 2.3. Muestra: | | 11 |
| 1.13 | 3. | ESQUEMA DE CONTENIDO | | 12 |
| 1.14 | 4. | CRONOGRAMA Y PRESUPUESTO | | 14 |
| | 1.14 | 1.1. Cronograma | | 14 |
| | 1.14 | 1.2. Presupuesto | | 14 |
| 1.1 | | Recursos humanos | | 14 |
| 1.2 | | Recursos Materiales | | 15 |
| | | JLO II: MARCO TEORICO | | |
| 2.1. | • | ASPECTOS GENERALES | ······································ | 1 / |
| | 2.1.1 | Nombre del Proyecto | | 17 |
| | | Ubicación y Localización del Merca | | 17 |
| 2.2. | | DIAGNÓSTICO DE LOS RESIDUOS SÓ | | |
| MA | DRE" | " DE LA PROVINCIA DE ZARUMILLA R | EGION TUMBES | 22 |
| | 2.2.1 | 1. El Contexto | | 22 |
| | | 2. Los residuos sólidos y su problemát cado "La Madre" | | 24 |
| | | 3. Legislación vigente sobre gestión de piental: | | 26 |
| 2.3. | · | SITUACIÓN ACTUAL DEL MANEJO DI | E LOS RESIDUOS SÓLIDOS | 33 |
| | 2.3.1 | Aspectos Técnico-Operativos | | 33 |
| | 2.3.2 | 2. Aspectos Gerenciales y Administrati | VOS | 47 |
| | 2.3.3 | 3. Financiamiento | | 49 |
| | 2.3.4 | 4. Temas Prioritarios | | 49 |
| | 2.3.5 | 5. Conclusiones | | 50 |
| SÓ | LIDO | JLO III: FORMULACIÓN DEL PLAN I OS MERCADO "LA MADRE" DE LA N TUMBES | PROVINCIA DE ZARUMILLA | 51 |
| 3.1 | . DEF | FINICIÓN DEL ALCANCE DEL PLAN | N DE MANEJO DE LOS | |
| KE | | JOS SÓLIDOS | | |
| | 3.1.1 | | | |
| | 3.1.2 | | · | |
| | 3.1.3 | Obietivos del Plan de Maneio Resid | uos 501100s | 53 |

| | 3.1.4. | Líneas de Acción y Metas del Plan de Manejo Residuos Sólidos | 54 |
|------|--------|--|----|
| | 3.1.5. | Identificación y evaluación de actividades | 56 |
| | 3.1.6. | Estrategias del Plan de Manejo Residuos Sólidos | 61 |
| | 3.1.7. | PLAN DE ACCIÓN DE PLAN DE MANEJO RESIDUOS SÓLIDOS | 63 |
| CAI | PITUL | O IV: ETAPA DE EJECUCIÓN Y MONITOREO | 69 |
| 4.1. | 0 | efinir los medios de ejecución del PMRS | 69 |
| | 4.1.1. | Tamaño de Inversión | 70 |
| 4.2. | E | laborar y ejecutar el plan de monitoreo del PMRS | 70 |
| | 4.2.1. | Monitoreo y evaluación | 70 |
| CAI | PÍTUL | O V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 74 |
| 5.1. | C | ONCLUSIONES | 74 |
| 5.2. | F | ECOMENDACIONES | 76 |
| 5.3. | E | BIBLIOGRAFÍA | 77 |
| ANI | FXOS | | 78 |

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla Nº 01: Distribución de Locales por Actividad Comercial

Tabla Nº 02: Acciones estratégicas del PLANAA en Residuos Sólidos

Tabla N°03: Generación De Residuos Sólidos Por Puesto En Mercado

Zarumilla

Tabla N°04: Recolección y Transporte de Residuos Sólidos en Mercado La Madre – Zarumilla

Tabla N° 05: Composición de los Residuos Sólidos del Mercado La Madre

Tabla N° 06: Densidad de los Residuos Sólidos del Mercado La Madre – Zarumilla.

Tabla Nº 07: Propuesta de recomendaciones de los vendedores para manejo adecuado de los residuos en la plaza de mercado.

Tabla N°: 08: Personal que labora en el Mercado La Madre – Zarumilla.

Tabla N° 09: Principales debilidades del Mercado La Madre – Zarumilla.

Tabla N°10: líneas de acción con las metas propuestas

Tabla N° 11: valoración de actividades para el desarrollo del pmrs del mercado la madre

Tabla N° 12: plan de acción - PIMRS del Mercado Municipal La Madre – Zarumilla.

Tabla N° 13: plan de acción - PIMRS del Mercado Municipal La Madre – Zarumilla.

Tabla N° 14: plan de acción - PIMRS del Mercado Municipal La Madre – Zarumilla.

Tabla N°15: plan de acción - PIMRS del Mercado Municipal La Madre – Zarumilla.

Tabla N° 16: TAMAÑO DE INVERSIÓN POR CADA LÍNEA DE ACCIÓN Tabla N° 17: PLAN DE MONITOREO E INDICADORES DE AVANCE A CORTO PLAZO

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRAFICO N° 01: Mapa político de la provincia de Zarumilla

GRAFICO N° 02: Ubicación del mercado "La Madre"

GRAFICO Nº 03: Organigrama del Mercado de Zarumilla, La Madre

GRAFICO N° 04: Ciclo de los residuos sólidos desde el enfoque integrado

GRAFICO N° 05: Almacenamiento de residuos sólidos en el mercado la Madre.

GRAFICO Nº 06: Barrido de residuos sólidos en el mercado la Madre.

GRAFICO N° 07: Disposición Final de residuos sólidos del mercado La Madre

GRAFICO Nº 08: Tipo de Residuos Sólidos Según Los Resultados Del Estudio

De Caracterización

INTRODUCCION

Actualmente en la provincia de Zarumilla existe un mal manejo de residuos sólidos y como un instrumento de gestión para mejorar las actividades y minimizar el impacto causado por la problemática ya expuesta se implementara un plan de manejo integral de residuos sólidos para el mercado la madre de la provincia de Zarumilla como un programa piloto con la finalidad de dar solución a la problemática existente el cual se enfoca en el inadecuado manejo de residuos sólidos generados en dicho mercado.

La elaboración de este plan está acorde con la información publicada en el Plan Integral de Gestión Ambiental de Residuos Sólidos de la Provincia de Zarumilla (PIGARS-2008). Considerando lo expuesto se asume que se mejorara el manejo de los residuos sólidos ya que este plan cuenta con lo señalado en la Ley General de Residuos Sólidos Ley Nº 27314 y su modificatoria.

El incremento del comercio, la economía y el crecimiento demográfico a traído consigo el aumentado del poder adquisitivo lo que representa un problema más para el manejo adecuado de los residuos y esto es lo que se aprecia a simple vista en el mercado la madre de la provincia de Zarumilla, por lo que considero que la implementación de un Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos sería muy conveniente y un paso muy importante ya que evitaría la proliferación de insectos causado por la mala ubicación del área de acopio, representaría un beneficio para los comerciantes porque los productos que expiden serian en condiciones más higiénicas, además de contribuir a una mejora del ambiente, y a la conservación de áreas libres y apuntar a un desarrollo sostenible.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

El plan de manejo integral de residuos sólidos para el mercado La Madre de la provincia de Zarumilla comprende 6 secciones las cuales están diferenciadas por las distintas actividades que se realizan presentando las siguientes secciones: pescado y carnes, abarrotes, verduras, frutas, comidas y pasamanería.

Presentando un problema muy complejo como lo es el inadecuado manejo de residuos sólidos, ello por la poca atención y la falta de interés que le brinda el personal encargado del buen funcionamiento en todas las áreas, presentándose así como primer punto la falta de contenedores en áreas estratégicas para el almacenamiento de los residuos que generen los consumidores y los mismos comerciantes como parte de sus necesidades por las labores que realizan, además de no contar con una área adecuada para el almacenamiento temporal de los residuos , presentando focos infecciosos por la acumulación de estos en pistas y veredas, atentando contra la salud de la población, el medio ambiente, además generando la proliferación de moscas, insectos y roedores que generan molestias, además de los malos olores por la descomposición de los residuos orgánicos presentando un impacto negativo.

Otro de los puntos importantes es también la falta de capacitación al personal que labora en limpieza por lo que presentan deficiencias en las labores que realizan.

A ello se suma la falta de campañas de educación ambiental para crear en la población conciencia y comportamiento distinto con miras a una ciudad más limpia y saludable.

1.2. DELIMITACIONES Y DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Delimitaciones

a) Delimitación Espacial

El proyecto se realizara en el mercado La Madre de la Provincia de Zarumilla, de la Región Tumbes, en el norte de Perú. Limita al norte con el Océano Pacífico, al este y al sur con Ecuador, y al oeste con la Provincia de Tumbes.

Se ubica a 25 km de la ciudad de Tumbes y a 4 km del distrito de Aguas Verdes, se encuentra a 11 m.s.n.m al norte de Tumbes cerca de la frontera con ecuador.

b) Delimitación Social

Este proyecto va dirigido a los comerciantes que laboran en el mercado La Madre de la provincia de Zarumilla.

c) Delimitación Temporal

El estudio se realizara en un periodo de 5 meses, que abarca desde noviembre hasta marzo.

d) Delimitación Conceptual

➤ Manejo Integral de Residuos Sólidos¹: Es un conjunto de acciones normativas, financieras y de planteamiento que se aplica a todas las etapas de manejo de residuos sólidos desde su generación, basándose en criterios sanitarios ambientales y de viabilidad técnica y económica para la reducción en la fuente, el aprovechamiento, tratamiento y la disposición final de los residuos sólidos.

.

¹Decima definición de términos, disposiciones complementarias, transitorias y finales. Ley General de Residuos sólidos. Ley № 27314.

- ➤ Residuos Sólidos²: Son aquellas sustancias, productos o sub productos en estado sólido o semisólido de los que su generador dispone, o está obligado a disponer, en virtud de lo establecido en la normatividad nacional o de los riesgos que causan a la salud y el ambiente, para ser manejados.
- Residuos Orgánicos: Son aquellos residuos que pueden ser descompuestos por la acción natural de organismos vivos como lombrices, hongos y bacterias principalmente, se generan de los restos de los seres vivos; como plantas y animales.
- Residuos Inorgánicos: Son aquellos residuos que no pueden ser degradados o desdoblados naturalmente, o bien si esto es posible sufren una descomposición demasiado lenta.

Estos residuos provienen de minerales y productos sintéticos.

- Diagnóstico: Es un estudio integral y en profundidad de una realidad, sus principales problemas y el contexto en que se producen.
- Caracterización: Determinar o identificar aquellos rasgos peculiares o propios de alguien o de algo, que claramente los diferencian de los demás.
- Segregación: Acción de agrupar determinados componentes o elementos físicos de los residuos sólidos para ser manejados en forma especial.

_

²² Artículo 14º definición de residuos sólidos, capitulo 1 disposiciones generales para el manejo. Ley General de Residuos Sólidos, Ley Nº 27314.

1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

✓ Problema Principal

¿Por qué se da el mal manejo de residuos sólidos en el mercado La Madre de la provincia de Zarumilla?

√ Problemas Específicos

- A. Ineficiente manejo de residuos sólidos del mercado La Madre de la provincia de Zarumilla.
- B. Falta de capacitación al personal que labora en limpieza.
- C. Limitada cultura y sentido de responsabilidad individual para el cuidado del ambiente.

1.4. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo General

Elaborar y proponer un plan de manejo integral de residuos sólidos para el mercado "La Madre" de la provincia de Zarumilla - Región Tumbes.

1.4.2. Objetivos Específicos

- a. Elaborar un diagnóstico del actual manejo de los residuos sólidos del mercado "La Madre" de la provincia de Zarumilla- Región Tumbes.
- b. Realizar un estudio de caracterización de los residuos sólidos generados en el mercado "La Madre" de la provincia de Zarumilla.
- c. Fortalecer capacidades al personal que labora en la limpieza del mercado "La Madre" de la provincia de Zarumilla.

1.5. HIPÓTESIS

1.5.1. Hipótesis Principal o Central

Con la elaboración y propuesta del plan de manejo integral de residuos sólidos para el mercado La Madre de la provincia de Zarumilla, se logrará identificar y minimizar los impactos negativos generados en el mercado "La Madre" de la provincia de Zarumilla – Región Tumbes.

1.5.2. Hipótesis Específicas

H1 Con la elaboración del diagnóstico de la actual gestión de los residuos sólidos del mercado "La Madre" se tendrá una visión más amplia de la situación que se presenta en dicho mercado.

H2: La realización del estudio de caracterización de los residuos sólidos permitirá conocer la generación y composición de los residuos generados en el mercado "La Madre" de la provincia de Zarumilla.

H3: Con las capacitaciones brindadas al personal de limpieza del mercado "La Madre" se lograra crear en ellos una nueva perspectiva acerca de los residuos sólidos y con ello un mejor desempeño en sus labores.

1.6. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE LAS VARIABLES

En el estudio se examinaran las siguientes variables:

1.6.1. Variable Independiente (X):

Implementación del plan de manejo.

1.6.2. Variable Dependiente (Y):

Mejorar el Ineficiente manejo de residuos solidos

1.7. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El inadecuado manejo de los residuos sólidos es un problema mundial que tiene como consecuencias el deterioro de la calidad ambiental, además de representar un malestar y peligro para la salud humana, por ello se ha venido trabajando sobre este tema desde hace muchos años atrás a través de conferencias como la de Estocolmo en Suecia en el año de1972,la Agenda 21 adoptado en la conferencia de las Naciones Unidas para el medio ambiente y el desarrollo, de Rio de Janeiro en 1992 y ratificada en Johannesburgo en setiembre del 2002, donde se señala que la gestión ecológicamente racional de los desechos debe ir más allá de la eliminación o el aprovechamiento de los desechos producidos y tratar de resolver la causa fundamental del problema.

En el contexto nacional también se han venido tratando estos temas, estableciéndose políticas de estado, acuerdos nacionales y normativas, que están referidas a la gestión ambiental de los residuos urbanos, además de la promulgación de la Ley General de Residuos Sólidos, Ley Nº 27314, su modificatoria y su respectivo reglamento.

En el ámbito local se trabajan con instrumentos como el plan de gestión ambiental de residuos sólidos (PIGARS) y la política nacional del ambiente.

El incremento del comercio, la población flotante, la economía y el crecimiento demográfico ha traído consigo el aumentado del poder adquisitivo lo que representa un problema más para el manejo adecuado de los residuos y esto es lo que se aprecia a simple vista en el mercado La Madre de la provincia de Zarumilla, por lo que considero que la implementación de un Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos sería muy conveniente y un paso muy importante ya que se protegería la salud de la población, evitaría la proliferación de insectos causado por la mala ubicación del área de acopio, representaría un beneficio para los

comerciantes porque los productos que expiden serian en condiciones más higiénicas, además de contribuir a una mejora del ambiente, y a la conservación de áreas libres y apuntar a un desarrollo sostenible.

1.8. IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

Desde años atrás ya se hablaba de contaminación y deterioro de la calidad ambiental, por lo cual años más tarde se comenzó hablar de alternativas de solución a los distintos problemas ambientales considerándose dentro de ellos a la mala disposición de los residuos sólidos, en nuestro país se puso énfasis a este tema a partir del año 2000 con la promulgación de la ley general de residuos sólidos LEY Nº 27314 y su reglamento, actualmente modificada, y posteriormente se implementó el plan integral de gestión ambiental de residuos sólidos (PIGARS).

Por ello la importancia de la elaboración de este proyecto de investigación que lleva por título plan de manejo integral de residuos sólidos del mercado la madre de la provincia de Zarumilla Región Tumbes, que contribuye para un manejo más adecuado de los residuos generados por las diferentes actividades realizadas en dicho mercado, representando una herramienta de gestión.

Dentro del plan de manejo integral de residuos sólidos se consideran puntos importantes como son la realización de un diagnostico que permitirá conocer la situación actual del manejo de residuos, una caracterización para la determinación de la generación per cápita de los residuos y la realización de capacitaciones y charlas al personal que labora en limpieza.

La realización de estas actividades contribuirá a cumplir con un fin el cual se enfoca al logro de un adecuado manejo de residuos y la eliminación de focos infecciosos y un mejor ambiente de trabajo.

1.9. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN:

1.9.1. Tipo de Investigación:

Para nuestra investigación se utilizará el tipo de investigación tecnológica.

Tipo Tecnológica.- Esta investigación está dirigida a descubrir y conocer que técnicas son más eficaces o apropiadas para operar, es decir, producir cambios o conservar los progresos alcanzados.

Este tipo de investigación se relaciona esencial, objetiva y metodológicamente con el nivel experimental de la misma, ya que en ambos casos se busca producir cambios cualitativos mediante la aplicación de nuevos sistemas, nuevos modelos o nuevas técnicas.

1.9.2. Nivel de Investigación:

Para nuestra investigación se utilizará el tipo de investigación experimental

Nivel experimental.- Esta investigación se realiza luego de conocer las características del fenómeno o hecho que se investiga y las causas que han determinado que tenga tales o cuales características, es decir, conociendo los factores que han dado origen al problema, entonces ya se puede dar un nuevo sistema, modelo, tratamiento, programa, método o técnica para mejorar y corregir la situación problemática, que ha dado origen al estudio de investigación.

1.10. MÉTODO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

1.10.1. Método de la Investigación:

Se empleará la siguiente metodología:

Método Científico.- Constituye el conjunto de procedimientos organizados y utilizados sistemáticamente, para: plantear los

problemas científicos, lograr los objetivos propuestos y poner a prueba las hipótesis a partir de la observación.

Entre los métodos científicos específicos, que se utilizarán para el presente trabajo de investigación tenemos:

Método Inferencial.- Es el que permite realizar la inducción y la deducción en el proceso de análisis y síntesis de los hechos y fenómenos que se investiga.

La inducción permite conocer a partir de hechos particulares y concretos y la deducción a partir de las características generales de las teorías científicas.

Método Estadístico.- El análisis cuantitativo permitirá verificar y corroborar la veracidad de la información, trabajar con niveles de confianza adecuados en la recopilación de datos.

1.11. TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y FUENTES DE MEDICIÓN

1.11.1. Técnicas:

a) Recopilación de la información :

- Acopio de textos, tesis, revistas, artículos periodísticos, artículos vía internet, etc.
- Elaboración de información primaria y obtención de información secundaria.

b) Trabajo de Campo:

- Observación: visitar para conocer la realidad del problema
- Entrevistas: realizar entrevistas a los actores del problema
- Encuestas: realizar encuestas a los actores del problema. En este caso, se determinará la población de referencia y la población objetivo, se seleccionara el tamaño de la muestra y se diseñará el cuestionario.

c) Trabajo de Gabinete:

Procesamiento de los datos obtenidos en las encuestas realizadas a los comerciantes.

Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

Confirmación de la hipótesis y elaboración del informe final.

1.11.2. Instrumentos:

Entre los instrumentos empleados tenemos: La cédula de la encuesta, grabadora, computadora portátil, máquina fotográfica, carpetas de trabajo, teléfonos celulares, etc.

1.12. COBERTURA DEL ESTUDIO

1.12.1. Universo:

Se considera como universo la provincia de Zarumilla.

1.12.2. Población:

La población que intervendrá en este estudio es la población del distrito de Zarumilla.

1.12.3. Muestra:

La muestra que se empleara en este estudio de investigación asciende a 33 puestos de los distintos rubros identificados en el mercado "La Madre".

1.13. ESQUEMA DE CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO

ABSTRACT

INTRODUCCION

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

- 1.1. Descripción de la Realidad Problemática
- 1.2. Delimitaciones y Definición del Problema
- 1.3. Formulación del problema
- 1.4. Objetivo de la Investigación
- 1.5. Hipótesis
- 1.6. Identificación y clasificación de las variables
- 1.7. Justificación de la Investigación
- 1.8. Importancia de la Investigación
- 1.9. Tipo y Nivel de la Investigación
- 1.10. Método y Diseño de la Investigación
- 1.11. Técnicas e Instrumentos y Fuentes de medición
- 1.12. Cobertura del estudio
- 1.13. Esquema de Contenido
- 1.14. Cronograma y presupuesto

CAPÍTULO II: MARCO TEORICO.

- 2.1. ASPECTOS GENERALES
- 2.1.1. Nombre del Proyecto
- 2.1.2. Ubicación y Localización del Mercado
- 2.2. DIAGNÓSTICO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS DEL MERCADO "LA MADRE" DE LA PROVINCIA DE ZARUMILLA REGIÓN TUMBES
- 2.2.1. El Contexto
- 2.2.2. Los residuos sólidos y su problemática de los desechos sólidos en el mercado "La Madre"
- 2.2.3. Legislación vigente sobre gestión de residuos sólidos, legislación ambiental
- 2.3. SITUACIÓN ACTUAL DEL MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS

- 2.3.1. Aspectos Técnico-Operativos
- 2.3.2. Aspectos Gerenciales y Administrativos
- 2.3.3. Financiamiento
- 2.3.4. TEMAS PRIORITARIOS
- 2.3.5. CONCLUSIONES

CAPÍTULO III. FORMULACIÓN DEL PLAN DE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS MERCADO "LA MADRE" DE LA PROVINCIA DE ZARUMILLA REGIÓN TUMBES.

- 3.1. DEFINICIÓN DEL ALCANCE DEL PLAN DE MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS.
- 3.1.1. Área geográfica y período de planeamiento.
- 3.1.2. Establecimiento del nivel del servicio que se desea alcanzar.
- 3.1.3. Objetivos del Plan de Manejo Residuos Sólidos.
- 3.1.4. Líneas de Acción y Metas del Plan de Manejo de Residuos Sólidos.
- 3.1.5. Identificación y Evaluación de Actividades.
- 3.1.6. Estrategias del Plan de Manejo Residuos Sólidos.
- 3.1.7. PLAN DE ACCIÓN DE PLAN DE MANEJO RESIDUOS SÓLIDOS.

CAPITULO IV. ETAPA DE EJECUCIÓN Y MONITOREO

- 4.1. DEFINIR LOS MEDIOS DE EJECUCIÓN DEL PMRS.
- 4.1.1. Tamaño de Inversión.
- 4.2. Elaborar y Ejecutar el Plan de Monitoreo del PMRS
- 4.2.1. Monitoreo y Evaluación

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- 5.1. CONCLUSIONES
- 5.2. RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFICAS

ANEXOS

1.14. CRONOGRAMA Y PRESUPUESTO

1.14.1. Cronograma

| MESES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------|---|---|---------------------|---|---|-------|---|---|---|---------|----|----|---|-------|---|---|---|---|---|---|---|
| N° | ACTIVIDADES | | Noviembr Diciembr e | | | Enero | | | • | Febrero | | | | Marzo | | |) | | | | |
| | | | | | | | | | S | em | an | as | i | | | | | | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 01 | Elaboración del plan de trabajo. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 02 | Reconocimiento y Delimitación del área de estudio. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 03 | Coordinación logística y elaboración de materiales. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 04 | Recolección de información. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 05 | Informar y sensibilizar a los participantes. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 06 | Aplicación de encuestas. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 07 | Estudio de caracterización. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 80 | Procesamiento e interpretación de las encuestas. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 09 | Sistematización del estudio. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | Talleres. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | Elaborar el informe final. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Fuente: elaboración propia

1.14.2. Presupuesto

| Descripción | Unidad | Cant, | Costo total |
|----------------------|----------|-------|----------------|
| 1.1 Recursos humanos | | | |
| Asesor | Personas | 1 | 800 |
| Operarios | Personas | 2 | 300 |

| Pro | pios | personas | 1 | 750 |
|-----|---|-------------|----------|---------|
| Ref | rigerios | | 80 | 150 |
| 1 | .2 Recursos Materiales | | | |
| 1 | Herramientas e insumos | | | |
| | Balanza de 100 kg. (alquiler) | Unid. | 1 | 100.00 |
| | Cilindros de metal de 200 ltr de capacidad | Unid. | 1 | 160.00 |
| | cinta métrica | Unid. | 1 | 3.00 |
| | Bolsas de polietileno de 140 litros de alta densidad (4 PE-HD) de 20 x 30 pulgadas. | Unid. | 800 | 1000.00 |
| | Plástico | Unid. | 6 mtr | 10.00 |
| | Balanza de 5 kg. | Unid. | 1 | 50.00 |
| | Proyector (alquiler) | Unid. | 1 | 150.00 |
| 2 | Seguridad ocupacional | | · | |
| | Guantes | Par | 3 | 48.00 |
| | Mascarillas | Unid. | 21 | 10.00 |
| | Toalla de mano | Unid. | 1 | 6.00 |
| 3 | Insumos de primeros auxilios | | · | |
| | Botiquín (kit básico) | Unid. | 1 | 15.00 |
| 4 | Movilidad | | | |
| | Una moto furgón, durante ocho (08) días para el recojo caracterización. | de las mues | stras de | 300.00 |
| 5 | Materiales de oficina | | | |
| | Libreta de apuntes | Unid. | 2 | 15.00 |

| | Plumones | Unid. | 50 | 20.00 | | | |
|---------|------------------------------------|-------|------|--------|--|--|--|
| | Hojas bond | Unid. | 1000 | 12.00 | | | |
| | Folder | Unid. | 50 | 25.00 | | | |
| | Lapiceros | Unid. | 50 | 17.00 | | | |
| | Fotocopias y anillados | | | 100.00 | | | |
| 6 | Materiales de campo | | | | | | |
| | Polos | Unid. | 2 | 50.00 | | | |
| 7 | Insumos para la limpieza del local | | | | | | |
| | Cloro | Unid. | 2 | 10.00 | | | |
| | Detergente | Unid. | 3 | 5.50 | | | |
| Total 4 | | | | | | | |

Fuente: elaboración propia

CAPÍTULO II: MARCO TEORICO

2.1. ASPECTOS GENERALES

2.1.1. Nombre del Proyecto

"PLAN DE MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL MERCADO LA MADRE DE LA PROVINCIA DE ZARUMILLA - DEPARTAMENTO TUMBES"

2.1.2. Ubicación y Localización del Mercado

Departamento: Tumbes

Provincia : Zarumilla

Distrito : Zarumilla

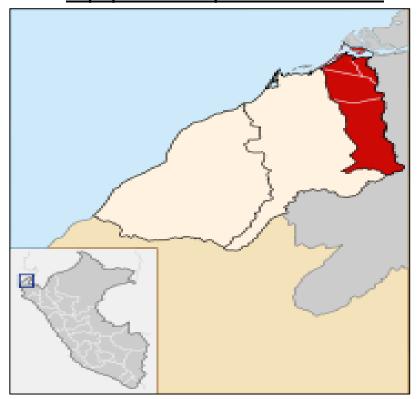
El mercado LA MADRE se encuentra localizada políticamente en el Distrito y Provincia de Zarumilla, Región Tumbes; se localiza en la parte más septentrional de la costa peruana. Zarumilla tiene como capital a la provincia del mismo nombre, se encuentra ubicado a 25 Km. de la ciudad de Tumbes y a 4 Km. del Distrito de Aguas Verdes.

Geográficamente se encuentra a 3° 29′ 55″ de latitud Sur; y 80° 16′ 24″ de longitud Oeste.

El mercado LA MADRE, Se encuentra entre las calles Leticia con Zavala, a una altitud de 11 m.s.n.m, tiene una superficie de 200 m2. Se encuentra distribuido internamente en 8 secciones: abarrotes, carnes rojas, carnes blancas, pescado, verduras, frutas, comidas y bazar.

GRAFICO N° 01

Mapa político de la provincia de Zarumilla



Fuente: Elaboración Propia

GRAFICO N° 02 Ubicación del mercado "La Madre"



Fuente: google earth - 2013

Misión

Comercializar los productos de la canasta familiar básica Zarumillense a precios accesibles y a condiciones adecuadas, contando para ello con el mejor servicio, satisfaciendo las necesidades y expectativas de nuestros clientes; todo en medio de un ambiente de confianza, calidez y familiaridad, ya que se cuenta con un equipo humano idóneo y comprometido por el crecimiento de la organización.

Visión

Para el año 2018, el mercado La Madre será reconocido en la región Tumbes, como un mercado líder en el servicio al cliente, impulsador de empleo, y precios competitivos para contribuir con la buena calidad de vida de sus clientes y asociados; contara con la infraestructura física adecuada para garantizar una mayor cobertura, convirtiéndose un centro de encuentro amigable y respetuoso de la comunidad Zarumillense.

Objetivos del Mercado "La Madre" de la provincia de Zarumilla

- a) Alcanzar un posicionamiento en el mercado.
- b) Ofrecer productos a precios competitivos en el mercado.
- c) Honestidad en el negocio hacia los clientes logrando una actitud de servicio que consiga la fidelidad y confianza de los clientes.
- d) Operar la empresa, respetando la calidad y dignidad humana tanto de los asociados como de los clientes.
- e) Contar con un excelente servicio, permitiendo a nuestros clientes sentirse en un ambiente familiar, seguro y respetuoso.
- f) Fomentar la participación de nuestros clientes en la plantación y diseño de las estrategias para lograr un alto grado de satisfacción.

- g) Optimizar siempre nuestro sistema de ventas y atención a nuestros usuarios.
- h) Mantener un surtido nutrido de productos, que junto con un inventario competente, garantice el cumplimiento de las necesidades de los clientes.
- i) Diseñar estrategias para definir el buen manejo del negocio.
- j) Aumentar las utilidades del supermercado, disminuyendo costos innecesarios que no afecten la calidad prestada por la empresa.

Política de Calidad

La Madre, Es un mercado Municipal, que se dedica al expendio de productos de primera necesidad, Este servicio que brindamos lo hacemos basándonos en la mejora continua y alcanzar lo más altos estándares en calidad para lo cual asume los siguientes compromisos:

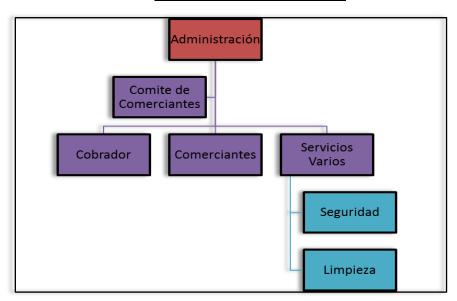
- a) Garantizar el cumplimiento de requisitos legales, reglamentarios, para garantizarle a nuestros clientes, asociados y proveedores una estabilidad económica y social.
- b) Garantizar la satisfacción del cliente mediante la prestación de productos de tendencia en el mercado y de calidad superior.
- c) Establecer un sistema de gestión de calidad, basado en procesos que contribuya al mejoramiento continuo de los procesos.
- d) Promover el desarrollo del talento humano para asegurar el cumplimiento delos objetivos de la organización.
- e) Desarrollar relaciones mutuamente benéficas con los proveedores, garantizando la calidad y el oportuno suministro productos.

 f) Asegurar la permanencia de la organización en el mercado, garantizando su solidez económica y social.

Organización del Mercado "La Madre" de la provincia de Zarumilla

El mercado municipal LA MADRE, está ubicada en el casco urbano de la ciudad; se encuentra organizada por un administrador, un funcionario que realiza la cobranza de los impuestos internamente a cada uno de los comerciantes que están ocupando los locales, además de los 8 barredoras y recolectores del servicio de aseo (ver Gráfico N° 1).

GRAFICO № 03: ORGANIGRAMA DEL MERCADO DE ZARUMILLA, LA MADRE



Fuente: Elaboración Propia

El mercado está distribuida por 9 corredores; los cuales están asignados de la siguiente manera 1-A, 1-B, 1-C, 1-D, 2-A, 2-B, 2-C, 2-D; con un total de 84 locales (sin incluir los locales que están destinados a administración, al cubículo de basura, áreas verdes, hall y otros espacios), que están siendo utilizados por los comerciantes de la siguiente forma (ver tabla N° 1).

TABLA Nº 1: DISTRIBUCIÓN DE LOCALES POR ACTIVIDAD

COMERCIAL

| GIRO COMERCIAL | N° DE PUESTOS |
|----------------|------------------|
| BAZAR | 8 |
| ABARROTES | 22 |
| VERDURAS | 22 |
| FRUTAS | 5 |
| CARNES ROJAS | 5 |
| CARNES BLANCAS | 3 |
| PESCADO | 9 |
| COMIDA | 7 |
| AUDIO Y VIDEO | 2 |
| IMPRENTA | 1 |
| TOTAL | 84 |

Fuente: Elaboración Propia

Lo que conciernen a los ambulantes estacionarios; están siendo utilizados para venta de verduras y frutas (10), para venta de pescado (10) y (10) para venta de jugos, emolientes y leche. Por otro lado tenemos (5) puestos para venta de pan y de tamales, (4) puestos de carnes rojas y blancas, (5) puestos de comida; siendo un total de 44.

Cabe aclarar que los domingos se establece el mercado campesino; en el cual son situados 3 puestos que se abren desde las 5:30 a.m. hasta la 1:00 p.m. donde venden verduras, frutas y aves (gallinas y pavos).

2.2. DIAGNÓSTICO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS DEL MERCADO "LA MADRE" DE LA PROVINCIA DE ZARUMILLA REGIÓN TUMBES.

2.2.1. El Contexto

Durante muchos años, el hombre, a través de sus prácticas diarias de tipo doméstico, comercial, industrial; requiere de procesos sencillos o complejos que generan una diversidad de productos e igualmente de desechos que consideran como inservibles, pero que tienen una gran

utilidad; a estos se les denomina: residuos. Dentro de estos residuos encontramos diferentes tipos; clasificados de acuerdo a su estado (liquido, sólido, gaseoso), a su origen (residencial, comercial, industrial.), a su manejo (peligrosos e inertes) y por último a su composición (orgánicos e inorgánicos).

Cada día que pasa, la generación de residuos va creciendo exageradamente, originando una problemática ambiental como la contaminación a recursos naturales (agua, suelo, aire) y la contaminación visual, entre otros; todo esto se genera debido a que son arrojados a fuentes hídricas, terrenos no poblados, o simplemente en lugares no apropiados, generando la alteración paisajística y de ecosistemas y en consecuencia, afectando a la salud; causando un deterioro en la calidad de vida de las comunidades y una alteración a los recursos naturales.

En los países industrializados la generación de residuos contaminantes ha rebosado los límites admisibles y tolerables por la población a tal punto de no contar con los lugares necesarios para disponer, enterrar y verter sus propios residuos. El poder económico con que cuentan estos les hace posible pensar en la imperiosa necesidad de expandir su contaminación a otras fronteras; sin importar a que otros países ayuden a incrementar el impacto generado por los residuos sólidos a todos los elementos del ambiente y contribuyendo al debilitamiento en la salud y bienestar y del resto que habitamos este planeta (OMS, 1997).

El Municipio de Zarumilla no se escapa a esta problemática y según el Plan de Integral de Gestión de Residuos Sólidos, PIGARS (2013), la generación diaria de residuos (correspondiente a la suma de todos los sectores domiciliarios, industriales, institucionales, oficiales, hospitalarios y comerciales); es de aproximadamente 15.55 toneladas día; dato global

que incluye solo la producción urbana. Dentro de los cuales indican una alta producción de desechos de alimentos; representando éstos la mayor porción en peso de la producción del municipio (54.18% del total). Seguido a esto, es importante señalar que los porcentajes de materiales reutilizables tales como papel, cartón y los plásticos son considerables (10.67% respectivamente); dando muestra de una baja separación en la fuente y alta disposición final en el botadero a cielo abierto de la ciudad de Zarumilla.

2.2.2. Los residuos sólidos y su problemática de los desechos sólidos en el mercado "La Madre"

En el Mercado Municipal La Madre del distrito de Zarumilla, los impactos del manejo inadecuado de residuos sólidos son evidenciables en el suelo, esto constituye no sólo una fuente de contaminación, sino un aspecto ambiental significativo por el impacto social y al que conlleva, como presencia de recicladores informales, incremento de riesgos a la salud, impacto paisajístico, generación de gases y mal olor, proliferación de vectores (insectos, roedores, parásitos y otros).

A ello se suma la poca atención y la falta de interés que le brinda el personal encargado del buen funcionamiento en todas las áreas, presentándose una mala distribución de contenedores en áreas no estratégicas para el almacenamiento de los residuos que generan los consumidores y los mismos comerciantes como parte de sus necesidades por las labores que realizan, a pesar de contar con una área para el almacenamiento temporal de los residuos contemplada dentro de la infraestructura, no se utiliza debido al desorden generado por los comerciantes siendo esta utilizada como un puesto de venta de carne, lo que genera el almacenamiento temporal inadecuado.

Según Sepúlveda (2006); un 18% de los residuos sólidos se producen en las plazas de mercado; donde se vive una actividad comercial muy agitada y se venden diferentes productos tanto de origen orgánico como otros que están elaborados y empacados en materiales de plástico, vidrio, latas etc. Los residuos sólidos tanto orgánicos como inorgánicos se generan en grandes cantidades sin darles un proceso especial o manejo adecuado que busquen aprovechar el alto potencial que tienen y que de una u otra forma permitan minimizar todo el problema ambiental que producen.

En lo relacionado con la generación de residuos en el mercado LA MADRE, se estima una producción diaria de 4.86 Kg/puestos/día, a partir de la capacidad de colección de los 3 contenedores allí ubicados; los cuales están representados principalmente en residuos orgánicos y reutilizables (papel, cartón, plásticos y metales), asociados al barrido y mantenimiento de las instalaciones en la zona. A pesar que en el mercado municipal se cuenta con contenedores, no se lleva a cabo un proceso de manejo adecuado e integrado de los residuos sólidos, debido a que los vendedores, dueños de negocios como verduras y comida no separan los residuos sólidos que generan.

Por otra parte, los residuos del mercado están representados principalmente en residuos de alimentos y orgánicos e inertes como plásticos; también el papel, cartón y metales todos estos asociados al barrido y mantenimiento de las instalaciones en la zona; el resto de porcentaje está distribuido en otros.

2.2.3. Legislación vigente sobre gestión de residuos sólidos, legislación ambiental:

A. Normatividad Nacional, Regional, Local y Sectorial

Ley N° 28611, Ley General del Ambiente³

Es la norma ordenadora del marco normativo legal para la gestión ambiental, establece los principios y normas básicas para asegurar el efectivo ejercicio del derecho a un ambiente saludable, equilibrado y adecuado para el pleno desarrollo de la vida, así como el cumplimiento del deber de contribuir a una efectiva gestión ambiental y de proteger el ambiente, así como sus componentes, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la población y lograr el desarrollo sostenible del país.

Ley Nº 27314, Ley General de Residuos Sólidos y su Modificatoria, El Decreto Legislativo N° 10652⁴.

Esta Ley es de aplicación a las actividades, procesos y operaciones de la gestión y manejo de residuos sólidos, desde la generación hasta su disposición final, incluyendo las distintas fuentes de generación de dichos residuos, en los sectores económicos, sociales y de la población. Asimismo, comprende las actividades de internamiento y tránsito por el territorio nacional de residuos sólidos.

No están comprendidos en el ámbito de esta Ley los residuos sólidos de naturaleza radiactiva, cuyo control es de competencia del Instituto Peruano de Energía Nuclear, salvo en lo relativo a su internamiento al país, el cual se rige por lo dispuesto en esta Ley.

_

³ Publicado en el Diario Oficial El Peruano, 13 de octubre de 2005.

⁴ Publicado en el diario Oficial El Peruano, 21 de julio de 2000.

En esta Ley y en la modificatoria citada se describen el ámbito de acción de los gobiernos locales en cuanto a la gestión y manejo de los residuos sólidos en su jurisdicción.

D.S. 057-2004-PCM, Reglamento de la Ley General de Residuos Sólidos

Precisa las responsabilidades y derechos de las municipalidades y otros actores involucrados en la gestión de los residuos sólidos.

Ley N° 26842, Ley General de Salud

Establece que toda persona natural o jurídica, está impedida de efectuar descargas de desechos o sustancias contaminantes en el agua, el aire o el suelo, sin haber adoptado las precauciones de depuración en la forma que señalan las normas sanitarias y de protección del ambiente. Si la contaminación del ambiente significa riesgo o daño a la salud de las personas, la Autoridad de Salud dictará las medidas de prevención y control indispensables para que cesen los actos o hechos.

Ley Nº 29419: Ley Que Regula la Actividad de los Recicladores

Establece el marco normativo para los trabajadores de la actividad de reciclaje en el Perú, promueve su formalización y contribuye al manejo ecológicamente eficiente de los residuos sólidos en el marco de los objetivos y principios de la ley general de Residuos Sólidos.

D.S. 005-2010-MINAM, Reglamento de la Ley Que Regula la Actividad de los Recicladores

Regula la formalización de recicladores y la recolección selectiva de residuos sólidos a cargo de las Municipalidades, promoviendo la integración de actores para el aprovechamiento de los residuos sólidos como base productiva de la cadena del reciclaje.

Ley N° 27446. Ley del Sistema Nacional de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA) modificada por (DL 1078)

Sistema único y coordinado de identificación, prevención, control y corrección anticipada de los impactos ambientales negativos derivados y regula la debida aplicación de los criterios, instrumentos, y procedimientos de la evaluación de impacto ambiental, así como el aseguramiento de la participación ciudadana.

Ley N° 27972: Ley Orgánica de Municipalidades

Esta norma, en su artículo 80°, especifica que son funciones específicas compartidas de las municipalidades en materia de saneamiento, salubridad y salud los siguientes:

Regular y controlar el proceso de disposición final de desechos sólidos, líquidos y vertimientos industriales en el ámbito provincial.

Regular y controlar la emisión de humos, gases, ruidos y demás elementos contaminantes de la atmósfera y el ambiente.

Ley N° 27293, Ley del Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP)

Modificadas por las Leyes N° 28802 y N° 28522, creada para optimizar el uso de los recursos públicos, establece principios, procesos, metodologías y normas técnicas relacionados con las diversas fases de los proyectos de inversión pública.

Ley General de Educación del Perú (Ley No. 28044 de julio de 2003)

Establece como uno de los Principios de la Educación "La conciencia ambiental, que motiva el respeto, cuidado y conservación del entorno natural como garantía para el desenvolvimiento de la vida" (artículo 8, numeral g.), y como un fin de la educación el contribuir a la formación de una sociedad que supere la pobreza e impulse el desarrollo sostenible del país (Artículo 9, numeral b).

NTP 900.058.2005. Gestión Ambiental. Gestión de Residuos. Código de Colores para los Dispositivos de Almacenamiento de Residuos. 2005.

Esta Norma Técnica Peruana establece los colores a ser utilizados en los dispositivos de almacenamiento de residuos, con el fin de asegurar la identificación y segregación de los residuos. Se aplica a todos los residuos generados por la actividad humana. En cuanto a su alcance, esta norma no establece las características del dispositivo de almacenamiento a utilizar, ya que esto dependerá del tipo de residuo, volumen, tiempo de almacenamiento en el dispositivo, entre otros aspectos.

B. Orientaciones Políticas

En el marco de las políticas públicas, consideramos las siguientes orientaciones:

Política Nacional del Ambiente

La Política Nacional del Ambiente constituye uno de los principales instrumentos de gestión para el logro del desarrollo sostenible en el país y tiene como objetivo específico, asegurar una calidad ambiental adecuada para la salud y el desarrollo integral de las personas, previniendo la afectación de

ecosistemas, recuperando ambientes degradados y promoviendo una gestión integrada de los riesgos ambientales, así como una producción limpia y eco eficiente.

En relación a la gestión de residuos sólidos, se han definido los siguientes lineamientos de política.

- a) Fortalecer la gestión de los gobiernos regionales y locales en materia de residuos sólidos de ámbito municipal, priorizando su aprovechamiento.
- b) Impulsar medidas para mejorar la recaudación de los arbitrios de limpieza y la sostenibilidad financiera de los servicios de residuos sólidos municipales.
- c) Impulsar campañas nacionales de educación y sensibilización ambiental para mejorar las conductas respecto del arrojo de basura y fomentar la reducción, segregación, reúso y reciclaje; así como el reconocimiento de la importancia de contar con rellenos sanitarios para la disposición final de los residuos sólidos.
- d) Promover la inversión pública y privada en proyectos para mejorar los sistemas de recolección, operaciones de reciclaje, disposición final de residuos sólidos y el desarrollo de infraestructura a nivel nacional; asegurando el cierre o clausura de botaderos y otras instalaciones ilegales.
- e) Desarrollar y promover la adopción de modelos de gestión apropiada de residuos sólidos adaptadas a las condiciones de los centros poblados.
- f) Promover la formalización de los segregadores y recicladores y otros actores que participan en el manejo de los residuos sólidos.
- g) Promover el manejo adecuado de los residuos sólidos peligrosos por las municipalidades en el ámbito de su

- competencia, coordinando acciones con las autoridades sectoriales correspondientes.
- h) Asegurar el uso adecuado de infraestructura, instalaciones y prácticas de manejo de los residuos sólidos no municipales, por sus generadores.
- i) Promover la minimización en la generación de residuos y el efectivo manejo y disposición final segregada de los residuos sólidos peligrosos, mediante instalaciones y sistemas adecuados a sus características particulares e peligrosidad.

Plan Nacional de Acción Ambiental

El Plan Nacional de Acción Ambiental (PLANAA), está enfocado en el cumplimiento de la Política Ambiental Nacional en el periodo 2010 – 2021; en cuanto a la gestión y manejo de residuos sólidos busca desarrollar acciones orientadas al manejo eficiente de estos.

TABLA Nº 02: ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL PLANAA EN RESIDUOS SÓLIDOS

| EJE | ACCIÓN ESTRATÉGICA |
|--------------------------------|---|
| META 02 RESIDUOS SÓLIDOS | 2.1. Asegurar el tratamiento y disposición final adecuados, de los residuos sólidos del ámbito municipal: Orientada a que las autoridades locales considerando criterios de ecoeficiencia en el manejo de los residuos sólidos, desarrollen acciones orientadas a asegurar la disposición final del 100% de los residuos sólidos no reaprovechables, tanto en rellenos sanitarios, como en otros sistemas apropiados, los que deben estar ubicados en lugares y espacios adecuados. Asimismo, realicen acciones para el cierre o clausura del total de botaderos, existentes en sus ámbitos, o su conversión en los cuales consideren mecanismos de recuperación de gases y |

manejo de lixiviados.

Asimismo, se orienta al seguimiento de la implementación de los planes de manejo y disposición final de residuos no municipales, a cargo de sus generadores, incluye tanto los residuos hospitalarios como los residuos de construcción.

- 2.2 Minimizar la generación, mejorar segregación, recolección selectiva reciclaje de residuos sólidos de ámbito municipal: Esta actividad se orienta a la organización y formalización de las personas dedicadas a la recolección y reciclaje de los residuos sólidos no peligrosos de origen urbano, así como a establecer formalmente las cadenas de producción de los diversos componentes y su comercialización. Se establece como meta al 2021 que el 100% de los residuos reutilizables son reciclados. Asimismo, al desarrollo de acciones de educación de la población respecto a la adopción de modalidades de consumo sostenible que signifiquen la minimización de la generación de residuos, su reciclaje y su organización para la segregación en fuente, de los diversos tipos de residuos del ámbito municipal, a fin de facilitar su reuso y reciclaje.
- 2.4 Incrementar el reaprovechamiento y disposición adecuada de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos: Se establece la necesidad de contar con una línea base actualizada e instrumentos para la gestión ambiental multisectorial e integrada de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos al 2012, y se establece la necesidad de reaprovechar los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos de manera paulatina.

2.2.3.1. Análisis cuantitativo como herramienta de medición de los resultados

El Universo (N) corresponde al total de puestos que se encuentran distribuidos dentro del mercado, que en total suman 84 puestos.

El tamaño de la muestra para la caracterización de los Residuos Sólidos del mercado corresponde a 33 puestos, éstos equivalen al 39% del total de puestos del mercado (37 puestos*100% / 84 puestos).

2.3. SITUACIÓN ACTUAL DEL MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS

Para determinar la situación actual del manejo de los residuos sólidos se ha analizado dos puntos muy importantes:

- Aspectos Técnico-Operativos; que describe el ciclo de vida de los residuos sólidos desde la generación hasta la disposición final.
- Aspectos Gerenciales y Administrativos, que comprende información sobre la organización, financiamiento y administración del servicio de limpieza.

2.3.1. Aspectos Técnico-Operativos

Los aspectos técnicos operativos se han analizado siguiendo el ciclo de vida típico de los Residuos Sólidos como: generación, recolección, transporte y disposición final, composición y caracterización de los Residuos Sólidos.

GRÁFICO N° 04: CICLO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS DESDE EL ENFOQUE INTEGRADO



Fuente: GUÍA METODOLÓGICA PARA LA FORMULACIÓN DE PLANES DE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS (PMRS)

2.3.1.1. Generación de Residuos Sólidos

Un índice importante que se determinó para estimar la generación total de residuos sólidos fue la Generación Per Cápita de residuos sólidos, la cual se mide en kg/puesto/día; y que expresa el promedio ponderado de la generación de residuos sólidos; es decir es una estimación de la cantidad de residuos sólidos que se genera por una persona en un día a nivel no domiciliario.

TABLA N°03: GENERACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS POR PUESTO EN MERCADO ZARUMILLA

| GENERACION DE RESIDUOS SOLIDOS NO DOMICILIARIOS – Mercado | | | | |
|---|---------------------------|------------------|---|---|
| RUBRO | GPC Kg/Puestos/ día | Total de puestos | Generación Total Kg/puestos/ día | Generación Total tn/puestos/ día |
| Mercad | 4.86 | 84 | 461.7 | 0.46 |
| 0 | | | | |

Fuente: Elaboración Propia

Como se observa la generación de Residuos Sólidos en el mercado Municipal está íntimamente ligada al número de comerciantes que laboran en dicho Mercado. Demostrándose que la generación Per-Cápita de residuos sólidos en el Mercado Municipal "La Madre" es de 4.86 Kg./Puestos/día.

a) Almacenamiento y Barrido

Almacenamiento

El primer ciclo a analizar en la generación de residuos sólidos es el almacenamiento, teniendo que dentro de los puestos en el Mercado La Madre en la mayoría de casos se realiza utilizando cajas de cartón, costales o bolsas plásticas descartables, los cuales se ubican en la parte exterior de cada puesto, hasta que culminan su jornada, para que posteriormente sean llevados a un área utilizada como centro de acopio temporal.

Adicionalmente la municipalidad coloca tres tachones con ruedas.

GRÁFICO N° 05: ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL MERCADO LA MADRE - ZARUMILLA



Fuente: Elaboración Propia

En la parte exterior del mercado "La Madre", se visualizan varios puntos utilizados como almacenamiento, ello es más visible por el sector de los comerciantes informales, los cuales depositan sus residuos en el suelo y muy pocas veces en el tacho con el que cuentan para depositar sus residuos.

Barrido

El servicio de barrido comprende el área total del mercado, tanto en su interior como en la parte exterior.

Esta actividad es de administración directa de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, a través del personal de apoyo con el que cuenta para el desarrollo de dichas actividades.

Los instrumentos que utilizan para desarrollar sus actividades, es manual como escobas, recogedores, trapeadores y tachones con rueda.

GRÁFICO N° 06: BARRIDO DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL MERCADO LA MADRE.



Fuente: Elaboración Propia

El personal que labora en el servicio de limpieza en el mercado "La Madre" es femenino, no cuentan con un contrato ya que es personal de apoyo lo que quiere decir que son temporales e inestables pues rotan cada mes, por lo general la gente que labora en estas actividades cuentan con secundaria y muchas veces solo con primaria, no llevan ningún tipo de control en cuanto a carnet de vacunación.

Laboran en dos turnos: Por la mañana de 8:00 am a 1:00 pm, Por la tarde de 2:00 pm a 6:00 pm.

Existen 8 trabajadores para el mercado La Madre.

El equipamiento utilizado para el barrido son: 4 Tachos móviles, y las herramientas de barrido son: escobas 6, recogedores 6, trapeadores 4, baldes.

En cuanto a su indumentaria laboran con ropa de calle y en sandalias sin ningún tipo de protección y los conocimientos que tienen en materia de seguridad e higiene laboral es escasa ello por el nivel de educación con el que cuentan.

El servicio de barrido actual en el Mercado La Madre es del 100%, pues dadas las condiciones y la cantidad adecuada de personal.

b) Separación

La separación de los residuos sólidos en la fuente de origen tiene por finalidad diferenciar los residuos peligrosos de los demás, así como también aquellos que se pueden reaprovechar mediante el reciclado para obtener algún beneficio. A pesar de ello en nuestro país es una práctica que no se acostumbra realizar debido a la falta de programas de segregación y a la falta de sensibilización y educación ambiental, no siendo ajeno a ello el mercado municipal La Madre por la falta de dicho programa.

c) Recolección y Transporte

Así como todas las tareas relacionadas con el servicio de limpieza pública, la municipalidad realiza la recolección de los residuos sólidos por administración directa. La recolección de residuos sólidos es el área que mayor atención y esfuerzo demanda a la municipalidad. Se estima que la cobertura del servicio es del 90%, recolectando un promedio de 1 tonelada

por día, siendo la recolección de 6 veces a la semana en el mercado La Madre.

TABLA N°04: RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS EN MERCADO LA MADRE – ZARUMILLA

| RUBRO | Cantidad Recolectada (t/d) | Frecuencia de Recolección | Cobertura del Servicio (%) |
|---------|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| Mercado | 1 | 6 | 90 |

Fuente: Elaboración Propia

El horario de recolección de los residuos sólidos en el mercado La Madre se realiza por la mañana en un horario de 7:00 am, aunque cabe resaltar que dichos residuos son más generados por el barrido externo del mercado comprendiendo pista y vereda y por la tarde la recolección se realiza a partir de las 5:00 pm, teniendo como referencia la culminación de la jornada laboral de los comerciantes.

Equipos de Recolección: Para la recolección, se cuenta con una moto furgón con una capacidad de 4 m3, la cual tiene 4 años de estar en uso, presentando deterioro por el escaso mantenimiento que se le brinda. Y como toda unidad de recolección cuenta con una cuadrilla la cual se encuentra compuesta por 1 conductor y dos operarios.

d) Disposición Final

Actualmente la provincia de Zarumilla no cuenta con un relleno sanitario autorizado por lo que los residuos sólidos se disponen de manera inadecuada en un botadero a cielo abierto ubicado en el sector conocido como La Ladrillera a aproximadamente 5 Km del centro de la ciudad de Zarumilla y a 2 Km de distancia de la población del sector Miraflores. La

ruta de acceso es una trocha afirmada con un camino bastante plano y de fácil acceso, salvo en los meses de lluvia en donde el suelo arcilloso y el crecimiento de las matas dificultan el acceso del camión compactador y de las moto furgonetas. Cuenta con un área aproximada de 5 Has en donde se disponen aproximadamente 180 m3 de residuos al día.

GRAFICO N° 07: DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL MERCADO LA MADRE.



Fuente: Elaboración Propia

e) Reciclaje

La municipalidad Provincial de Zarumilla no cuenta con un programa de segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos, sin embargo estas acciones son realizadas por recicladores informales. En el mercado municipal se cuenta con un reciclador informal. Así mismo existen 10 acopiadores minoristas locales y 1 comercia regional; la empresa Jaquivasa S.A.C., siendo el único con licencia de funcionamiento y registro de EC-RS.

f) Seguridad Laboral

En la visita de campo al mercado municipal La Madre y en el cruce de información con la Sub Gerencia de Gestión Ambiental y Salubridad que es quien tiene como Sub Unidad Limpieza Publica en donde se realiza la contratación del personal a laborar en todo lo que concierne a la limpieza pública en el Distrito, se tiene como resultado que no se han realizado capacitaciones al personal encargado del manejo de los residuos sólidos. Por lo que, los operarios encargados de brindar el servicio de limpieza pública, no cuentan con conocimientos sobre Higiene, Salud y Seguridad Ocupacional, a pesar de que realizan un trabajo donde corren grandes riesgos de tener accidentes y contraer enfermedades.

Los operarios tampoco cuentan con el equipo de protección adecuado para realizar su tarea; sólo se les brinda un par de guantes y uniformes que no todos portan.

2.3.1.2. Composición Física De Los Residuos Sólidos Generados En El Mercado Municipal La Madre.

La composición física de los residuos sólidos comprende la identificación de los componentes individuales de los residuos del mercado. A continuación se presentan los porcentajes de estos componentes, que se obtuvieron de la separación y análisis realizados sobre las muestras.

TABLA N° 05: COMPOSICIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS DEL MERCADO LA MADRE

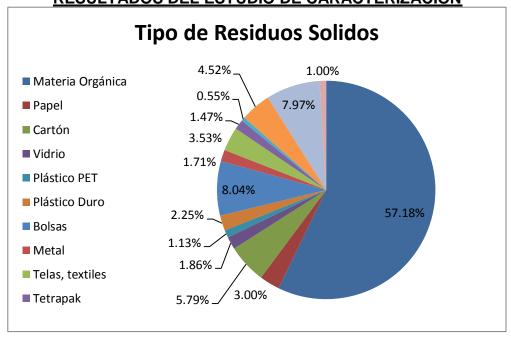
| ITEM | MATERIALES | % |
|------|------------------|--------|
| 1 | Materia Orgánica | 57.18% |
| 2 | Papel | 3.00% |
| 3 | Cartón | 5.79% |
| 4 | Vidrio | 1.86% |

| 5 | Plástico PET | 1.13% |
|----|---------------------|---------|
| 6 | Plástico Duro | 2.25% |
| 7 | Bolsas | 8.04% |
| 8 | Metal | 1.71% |
| 9 | Telas, textiles | 3.53% |
| 10 | Tetrapak | 1.47% |
| 11 | Pilas | 0.55% |
| 12 | Residuos Sanitarios | 4.52% |
| 13 | Residuos Inertes | 7.97% |
| 14 | Otros | 1.00% |
| | TOTAL | 100.00% |

En la Tabla N°05 se observa que el componente materia orgánica (restos de comidas, de frutas, verduras y cascaras) representa el 57.18% del total de residuos. Respecto al material reciclable se tiene un total de 1.13 % de PET, el Papel (papel blanco, papel periódico y papel archivo) representa el 3.00%, el Cartón representa el 5.79%, el Vidrio representa el 0.86% del total de residuos generados.

En el Grafico N° 08 se muestra la composición de los residuos sólidos domésticos.

GRAFICO N° 08: TIPO DE RESIDUOS SÓLIDOS SEGÚN LOS RESULTADOS DEL ESTUDIO DE CARACTERIZACIÓN



Fuente: Elaboración Propia

2.3.1.3. Densidad De Los Residuos Sólidos Del Mercado Municipal La Madre.

La densidad promedio para el Mercado municipal fue de 137.76 Kg/m3; siendo el quinto día el que presentó mayor densidad, mientras que el de menor densidad fue el día 2. En la tabla a continuación se muestran los valores de densidad obtenidos.

TABLA N° 06: DENSIDAD DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS
DEL MERCADO LA MADRE – ZARUMILLA

| DIAS | DENSIDAD (Kg/ m³) |
|------|----------------------|
| 1 | 135.35 |
| 2 | 100.26 |
| 3 | 118.46 |
| 4 | 110.52 |
| 5 | 208.62 |
| 6 | 155.08 |
| 7 | 136.06 |

| PROMEDIO | 137.76 |
|----------|--------|

Fuente: Elaboración Propia

2.3.1.4. Muestreo y Resultados

Teniendo en cuenta los resultados de las encuestas realizadas a los comerciantes del mercado municipal LA MADRE; se puede expresar que la mayor proporción de residuos producidos son los referentes a tipo orgánico en donde están representados en restos de comidas, de frutas, verduras y cascaras; que corresponden al 50% del total pero se evidencia que los restos de comida que son resultado del proceso de elaboración de esta y de frutas y verduras que suman el 45% son los que más se generan en el mercado y que causan la mayoría de la contaminación (olores) los cuales se pueden utilizar y aprovechar en la producción de abono orgánico; consecutivamente en porcentaje le siguen el cartón con un 20% y el papel con un 7% que también son plástico con 13%, vidrio 5% y de lata 3% que son de orgánicos el tipo inorgánico; estos últimos tienen un alto grado de aprovechamiento a través del reciclaje y la reutilización.

También se observa que los comerciantes utilizan en mayor porcentaje bolsas plásticas 35% para almacenar temporalmente en su negocio o fuera de estos sus residuos; otro porcentaje considerable para el almacenamiento es el de 30% que lo hacen en baldes, un porcentaje de 15% que lo hace en el piso y/o suelo, y un 8% que utiliza cartón.

Con respecto a la pregunta si clasifica o separa los residuos; los comerciantes en un 87 % señalan que no por cuestión de tiempo y por lo tedioso que les resulta, mientras que un 13% si lo hace porque representa algo extra.

En lo referido a que hacen los encuestados los residuos que generan; un porcentaje bastante considerable(68%) lo entrega al servicio de limpieza del mercado; los cuales los lleva a un contenedor sin separarlos y sin que le den ninguna forma de reutilización o aprovechamiento; perdiendo completamente todas las propiedades o potencialidades que tienen estos; determinando así, que puede haber un carencia de conocimiento acerca de la capacidad que tienen los residuos sólidos para volver a incorporarse ,reducir la contaminación del ambiente y sacarle un beneficio lucrativo.

En cuanto a la pregunta si existe alguna ruta de evacuación y disposición transitoria o momentánea de los residuos sólidos que se generan en su negocio; un 92% respondió que no ya que los ubican y los amontonaban fuera de ellos y luego pasaban el personal de limpieza y los recogen. Esto indica que no hay una vía definida para el trasporte de estos residuos internamente, lo cual origina primero un paseo innecesario de los residuos por todo el mercado y un desorden en el tránsito interno, afectando a vendedores compradores y visitantes.

En lo pertinente de que no son suficientes los contenedores dispuestos por la municipalidad en el mercado; los comerciantes en un 82% dijo que no, ellos establecieron que de este 82 un 51% es que hay pocos, un 20.5% expresa que como no se da la clasificación de estos se tiene una acumulación considerable; y un 10.75% dicen que vienen personas vecinas y depositan los residuos en estos recipientes. Esto indica que la insuficiencia de contenedores trae como consecuencia una gran aglomeración de los residuos.

Asociada a la anterior pregunta se consultó a los comerciantes si creían que los contenedores el mercado deberían estar para cada tipo de residuos; para la mayoría de los encuestados, su respuesta fue SI, el cual representa el 82%; teniendo en cuenta su justificación se obtiene lo siguiente: un 65% expresó, que se facilitaría el trabajo a los recicladores del sector, ya que la clasificación de los residuos seria

eficiente, el 20% opinaron que mejoraría la organización, el aseo del mercado y 12% expresaron que se reduciría la contaminación en especial los malos olores. Esto quiere decir que la mayoría de las personas son conscientes que se debe poner en práctica el proceso de clasificación de los residuos porque esto ayuda a mantener un ambiente sano dentro del mercado.

Con respecto a si es importante dar un manejo adecuado a los residuos sólidos, dentro de su negocio y en general en el mercado; los encuestados en un 87 % respondieron que sí; determinando con esto que para ellos es importante empezar un proceso de organización que permita un uso apropiado de los residuos; a pesar de esto la mayoría no ha recibido ningún tipo de capacitación acerca de este tema.

La respuesta a como controlan los ratones, moscas, cucarachas y otros animales; los comerciantes un 92% respondió que reciben la visita de un trabajador de SENASA que se encarga de controlar estas plagas a través de trampas, un porcentaje menor lo hace manualmente.

Con respecto a la pregunta a los comerciantes sobre que recomienda para manejar adecuadamente los residuos sólidos, en el mercado se obtuvo que los comerciantes propusieran lo siguiente:

TABLA № 07: PROPUESTA DE RECOMENDACIONES DE LOS VENDEDORES PARA MANEJO ADECUADO DE LOS RESIDUOS EN LA PLAZA DE MERCADO.

| RECOMENDACIONES | NUMERO DE ENCUESTADOS |
|--|--------------------------|
| Capacitación y talleres sobre manejo de residuos | 15 |
| Implementación de contenedores para la clasificación de los residuos | 10 |
| campañas de limpieza en el mercado | 3 |
| Mejorar el servicio de limpieza | 4 |

| Aprovechamiento de los residuos (reciclaje) | 5 |
|---|---|
| | |

Fuente: Elaboración Propia

Considerando la pregunta si es necesario un programa para aprovechar los residuos que se generan en el mercado un 56% considero que si es conveniente, un 25% considera que no es conveniente y finalmente el 19% opina que sería muy conveniente.

Asociadas a la pregunta anterior se consultó también sobre el servicio de limpieza: Si realiza algún pago un 93% asumió que no y un 7% asume que sí. En cuanto a la satisfacción del servicio el 63% dijo no estar satisfecho; por lo que se les pregunto a cargo de quien les gustaría que tener el servicio; respondiendo a cargo de la municipalidad pero mejorado en un 67%. Finalmente se les pregunto si estarían dispuestos a pagar un mejor servicio, teniendo así que el 53% si, mientras que un 47% no está dispuesto.

2.3.2. Aspectos Gerenciales y Administrativos

A continuación se describen los aspectos gerenciales, administrativos y financieros vinculados a la prestación del servicio de recolección y limpieza pública.

2.3.2.1. La organización del servicio

Las municipalidades son responsables de asegurar la correcta prestación del servicio de limpieza pública. La Ley 27314 del 21 de julio de 2000, promueve explícitamente la participación del sector privado en este servicio, situación que no ocurre en el Distrito de Zarumilla.

La municipalidad brinda el servicio de limpieza pública por "administración municipal directa", usando un modelo organizacional relativamente homogéneo. Normalmente en las municipalidades existe una dependencia o área encargada de proporcionar el servicio de limpieza pública, la cual a su vez asume otros servicios afines como el mantenimiento de parques y jardines, en nuestro caso el área de limpieza pública está dentro de la sub gerencia de gestión ambiental y salubridad, que a su vez esta corresponde a la gerencia de desarrollo económico, la cual depende de gerencia general municipal.

2.3.2.2. Del Personal

El personal destacado para el área de limpieza pública, por lo general, ha aprendido en la práctica los asuntos relativos a este servicio o a las funciones que desempeñan, reforzando con indicaciones que los supervisores le dan diariamente.

En cuanto al personal propio que labora en el Mercado La Madre se cuenta con 15 administrativos, tal como se detalla en la tabla a continuación:

TABLA N°: 08: PERSONAL QUE LABORA EN EL MERCADO LA MADRE

| DESCRIPCION DE LA LABOR | NUMERO DE TRABAJADORES |
|-------------------------|------------------------|
| Administrador | 1 |
| Cobrador | 1 |
| Policías municipales | 2 |
| Barrenderos | 8 |
| Choferes | 1 |
| Ayudantes | 2 |
| TOTAL | 15 |

Fuente: Elaboración Propia

Un punto crítico con respecto al servicio de limpieza pública es la ausencia de uniformes e implementos de protección personal y material

logístico en general para los operarios tanto de barrido como los de recolección.

2.3.3. Financiamiento

El servicio de limpieza pública actualmente se encuentra subsidiado hasta en un 90 % ya que los ingresos no cubren los gastos del servicio de limpieza pública, recojo y disposición final; más aún cuando se tiene que recurrir a programas sociales para poder ayudar a mejorar este servicio y eliminar los focos infecciosos, esto se repite a nivel de todos los distritos de Zarumilla, siendo estos programas parte de un trabajo de proyección social que compensa los altos índices de desempleo a nivel provincial.

2.3.4. Temas Prioritarios

El Mercado La Madre, mediante encuesta ha reportado los siguientes aspectos como sus principales debilidades:

TABLA N° 09: PRINCIPALES DEBILIDADES DEL MERCADO LA

MADRE

| ÁREA PROBLEMA | VALOR DE LA PRIORIDAD (Del 3 al 0) |
|-----------------------------------|--|
| Equipamiento | 3 |
| Financiamiento | 1 |
| Organización Interna | 2 |
| Capacitación del Personal | 2 |
| Participación de los Comerciantes | 3 |
| Legislación (Ordenanzas) | 2 |
| Otros (almacenamiento temporal) | 3 |

Fuente: Elaboración Propia

Tal como se puede apreciar la mayoría de las debilidades están asociadas con los aspectos de administración y financiamiento del servicio de manejo de residuos sólidos. Al respecto, se debe establecer un programa progresivo de mejoramiento institucional y

operativo. En este sentido, el desarrollo e implementación de instrumentos y procedimientos apropiados y la capacitación del personal es una tarea urgente.

2.3.5. Conclusiones

- Esta situación que vive el mercado municipal La Madre confirma que hay una escisión entre la cultura y la naturaleza; o más bien dicho como el hombre se desarticula a la naturaleza, mediante un sistema cultural; produciendo una problemática ambiental que en este caso se presenta en este lugar; donde los actores principales (vendedores, comerciantes, etc.), no tienen una cultura ambiental, enfocada principalmente en el manejo de los residuos sólidos. Lo que ha producido impactos directos sobre el ambiente. Pero si estos comportamientos negativos que afectan al ambiente se direccionaran a través de acciones puntuales y positivas, se podrá generar prácticas que mejorarían el medio social y el natural y ayudarían a que la generación actual y las futuras disfrutarían de los recursos naturales.
- Acorde con lo expuesto, se puede afirmar que la problemática está relacionada con malas prácticas de separación en la fuente, deficiencia en almacenamiento en las fuentes de generación de los residuos sólidos, educación ambiental y en el desconocimiento para el aprovechamiento de los residuos; todo esto intrínseco en el ámbito cultural.
- No existe a nivel municipal una organización bien consolidada, que busque la recuperación de los residuos sólidos, en especial los del mercado; y ningún tipo de iniciativa pública, ni privada que incentive esta actividad.

CAPÍTULO III: FORMULACIÓN DEL PLAN DE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS MERCADO "LA MADRE" DE LA PROVINCIA DE ZARUMILLA REGIÓN TUMBES

3.1. DEFINICIÓN DEL ALCANCE DEL PLAN DE MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS.

El plan de manejo de residuos sólidos del Mercado La Madre, se enmarca en instrumentos de gestión de nivel nacional, como la Política Ambiental Nacional del Ambiente y el Plan Nacional de Acción Ambiental, el establecimiento de las políticas ambientales en gestión de residuos sólidos enmarca los ejes de minimización y reciclaje de residuos sólidos, gestión de servicios de residuos sólidos, involucramiento de actores e inclusión de poblaciones vulnerables para la generación de una cultura ambiental responsable, compromisos ambientales y fiscalización ambiental, mejora continua e innovación tecnológica.

De esta manera, el marco de políticas y estrategias del Plan de Manejo comprende lo siguiente:

NIVEL NACIONAL

Política Nacional del Ambiente

Eje de Política 2: Gestión de la Calidad Ambiental Eje estratégico 4: Residuos Sólidos Todos los Lineamientos de Política⁵

Plan Nacional de Acción Ambiental

Acciones estratégicas: Meta 2 Residuos Sólidos

- 2.1 Asegurar el tratamiento y disposición final adecuados de los residuos sólidos del ámbito municipal (70% al 2017)
- 2.2 Minimizar la generación, mejorar la segregación, recolección selectiva y reciclaje de residuos sólidos del ámbito municipal (60% al 2017)
- 2.4 Incrementar el reaprovechamiento y disposición adecuada de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos:

Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos Objetivos: 01, 02 y 03 del PLAN

Una vez analizado este marco de referencia, se estableció la siguiente Política en Gestión Integral de Residuos Sólidos del Mercado la Madre

3.1.1. Área geográfica y período de planeamiento.

El área geográfica comprendida para el Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos-Mercado la Madre Zarumilla es el mercado Municipal. El territorio que ocupa esta zona es de 200 m².

Las acciones que se proponen en el Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos, tienen un horizonte de planeación de corto (1 a 2 años), mediano (3 a 5 años) y largo plazo (más de 5 años). Son directrices cuyas estrategias y planes de operativización se irán ajustando conforme se alcancen los resultados previstos.

3.1.2. Establecimiento del nivel del servicio que se desea alcanzar.

El nivel de servicio que se deberá alcanzar, para el mercado La Madre, se define en los siguientes puntos:

- Contar con estrategias de minimización o reaprovechamiento de los residuos sólidos y además, programas de segregación y recolección selectiva de residuos sólidos para facilitar el reaprovechamiento, tratamiento y posterior comercialización.
- Implementación y cobertura en los servicios de barrido de calles y recolección de residuos sólidos; recuperación y reaprovechamiento de la mayor cantidad de residuos sólidos reciclables; y disposición final adecuada de residuos sólidos no reciclables de responsabilidad municipal.
- Fortalecimiento institucional de los funcionarios encargados de la administración del Mercado Municipal La Madre para mejorar la gestión y el manejo de los residuos sólidos, en forma eficiente, eficaz y sostenible.
- Participación activa y comprometida de los comerciantes y de la población en general en la gestión y manejo de los residuos sólidos.

3.1.3. Objetivos del Plan de Manejo Residuos Sólidos.

Objetivo General:

Proponer acciones orientadas a la gestión de los residuos sólidos municipales que contribuya al mejoramiento de las condiciones higiénicos- sanitarias y de la calidad ambiental en el mercado municipal La Madre.

Objetivos Específicos:

- Sensibilizar, crear nuevos hábitos de cultura ambiental en los comerciantes, para asegurar de manera organizada una efectiva participación en el Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos.
- Diseñar rutas de evacuación para optimizar las fases de barrido y recolección de los residuos sólidos dentro del mercado municipal La Madre.
- Reubicar los dispositivos selectivos que están ubicados en el mercado municipal; para disminuir el deterioro del ecosistema urbano.
- 4) Promover las actividades de segregación, reducción, reciclaje y rehúso de los residuos sólidos generados en el mercado municipal La Madre.
- 5) Identificar el área dispuesta como centro de acopio para separación, aprovechamiento y almacenamiento de residuos sólidos generados en el mercado municipal La Madre.

3.1.4. Líneas de Acción y Metas del Plan de Manejo Residuos Sólidos.

Las metas estratégicas del PMRS, por cada línea de acción son:

Metas En Relación A La Línea De Acción 1: "Fortalecimiento de Capacidades".

- Crear conciencia y cultura ambiental en los comerciantes, sobre el manejo adecuado de residuos sólidos a través de un programa de educación ambiental, en coordinación con la Municipalidad Provincial de Zarumilla.
- 2. Crear conciencia y cultura ambiental en el personal de limpieza sobre el manejo y aprovechamiento de residuos sólidos a través de programas de sensibilización y capacitación.

Metas En Relación A La Línea De Acción 2: "Desarrollo Institucional".

- Mejoramiento óptimo del servicio de limpieza en el mercado La Madre y alcanzando niveles de eficiencia al 100%.
- Asegurar la sostenibilidad técnica y financiera del servicio de limpieza mediante el fortalecimiento y cumplimiento de los mecanismos normativos.
- Empoderar y fortalecer las capacidades de los funcionarios y personal operativo del servicio de limpieza en gestión y manejo de los residuos sólidos.

Metas En Relación A La Línea De Acción 3: "Fortalecer el Programa de Segregación".

 Fortalecimiento, ampliación o implementación de un Programa de Segregación en Origen en el Mercado La Madre.

TABLA № 10: LINEAS DE ACCION CON LAS METAS PROPUESTAS

| LINEAS DE ACCION | METAS PROPUESTAS |
|--------------------------------------|---|
| Fortalecimiento De Capacidades | Crear conciencia y cultura ambiental en los comerciantes, sobre el manejo adecuado de residuos sólidos a través de un programa de educación ambiental, en coordinación con la Municipalidad Provincial de Zarumilla. Crear conciencia y cultura ambiental en el personal de limpieza sobre el manejo y aprovechamiento de residuos sólidos a través de programas de sensibilización y capacitación. Sensibilizar a los comerciantes con énfasis de lograr una cultura de pago en cuanto al servicio de limpieza brindada. |
| Desarrollo Institucional | 1. Mejoramiento óptimo del servicio de limpieza en el mercado La Madre y alcanzando niveles de eficiencia al 100%. |

| | Asegurar la sostenibilidad técnica y financiera del servicio de limpieza mediante el fortalecimiento y cumplimiento de los mecanismos normativos. |
|---|---|
| | 3. Empoderar y fortalecer las capacidades de los funcionarios y personal operativo del servicio de limpieza en gestión y manejo de los residuos sólidos. |
| Dimensionamiento de Inversiones | Establecimiento de Indicadores de Gestión del servicio de Limpieza. |
| Fortalecer el Programa de Segregación | Fortalecimiento, ampliación o implementación de un Programa de Segregación en Origen en el Mercado La Madre. |

Fuente: Elaboración Propia

3.1.5. Identificación y evaluación de actividades

La ejecución del PMRS debe considerar una serie de actividades que permitan fortalecer y mejorar el servicio de limpieza dentro de las instalaciones del mercado La Madre.

3.1.5.1. Alternativas de puesta en marcha y de corto plazo

Las actividades que se presentan en el siguiente cuadro se han priorizado según la Línea de acción trabajada con sus respectivo costo operativo con el fin de que la entidad ejecutora tenga instrumento medible y verificable y que pueda ser comprendido por el área usuaria.

Las Líneas de acción se circunscriben a las acciones de corto plazo (de 0 a 2 años), y se debe considerar necesariamente las actividades que se pueden implementar con poca o nula inversión de capital.

Así, estas actividades se orientan a "mejorar lo existente" (Tenemos así como ejemplo dotar de uniformes y equipos de seguridad laboral al personal).

TABLA N° 11: VALORACION DE ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DEL PMRS DEL MERCADO LA MADRE

| Línea de Acción 1: Fortalecimiento de Capacidades | | | | | |
|---|--|----------|--|--|--|
| METAS | ACTIVIDADES | соѕто | | | |
| Crear conciencia y cultura ambiental en los comerciantes, sobre el manejo | | 3,000.00 | | | |
| adecuado de residuos sólidos a | 1.2. Implementar campañas de bolsas ecológicas. | 2,000.00 | | | |
| través de un programa de educación ambiental, en coordinación con la Municipalidad Provincial de Zarumilla. | Suscribir convenios con instituciones del sector educativo. | 1,000.00 | | | |
| cultura ambiental en | 2.1. Realizar talleres de sensibilización y educación de las 5 Rs. | 1,000.00 | | | |
| manejo y aprovechamiento de | 2.2. Elaborar material de difusión sobre cuidado del medio ambiente (afiches, trípticos, volantes, pancartas). | 1,500.00 | | | |
| través de programas de sensibilización y capacitación. | 2.3. Sensibilizar en la valorización de los residuos sólidos. | 1,500.00 | | | |
| | | 1,500.00 | | | |
| cuanto al servicio de limpieza brindada. | 3.2. Promover incentivos a los comerciantes para el buen pagador del servicio. | 3,000.00 | | | |
| | 14,500.00 | | | | |
| Línea de Acción 2: Desarrollo Institucional | | | | | |
| METAS | ACTIVIDADES | соѕто | | | |
| | 1.1.Realizar estudio de | 5,000.00 | | | |

| | | 1.1. Elaboración de indicadores | 5,000.00 |
|----------|--|---|----------------------|
| М | ETAS | ACTIVIDADES | COSTO |
| | Línea de Acció | n 3: Dimensionamiento de Inversi | ones |
| | | Sub Total | 27,900.00 |
| | residuos sólidos. | 3.3. Vacunación a operarios de limpieza contra el tétano y la Hepatitis B. | 900.00 |
| | personal operativo del servicio de limpieza en gestión y manejo de los | limpieza. | 3,000.00 |
| 3. | Empoderar y capacitar a los | 3.1. Talleres de capacitación a personal administrativo del mercado en manejo de residuos sólidos. | 2,000.00 |
| | fortalecimiento y cumplimiento de los mecanismos normativos. | 2.3. Elaboración de un plan de ecoeficiencia para el mercado municipal. | 4,000.00 |
| - | • | 2.2. Implementar mejoras para los procesos de adquisición de equipos y materiales para limpieza pública. | 1,000.00 |
| 2. | Asegurar la | 2.1. Elaboración de normatividad para la gestión de residuos sólidos del Mercado. | 5,000.00 |
| | | 1.4. Adquisición de papeleras y contenedores en puntos estratégicos del Mercado. 1.5. Eliminar puntos críticos. | 2,500.00 1,500.00 |
| | de eficiencia al 100%. | 1.3. Implementación de personal de limpieza con equipos de protección personal. | 1,000.00 |
| 1. | Mejoramiento óptimo del servicio de limpieza en el mercado La Madre y alcanzando niveles | 1.2. Diseñar rutas de evacuación para optimizar las fases de barrido y recolección de los residuos sólidos dentro del mercado municipal La Madre. | 2,000.00 |
| | | dimensionamiento de equipos y personal en sistema de recolección y barrido en instalaciones del mercado. | |

| 1. Establecimiento de Indicadores de | de gestión de limpieza del mercado La Madre. | |
|---|--|-----------|
| Gestión del servicio de Limpieza. | 1.2. Elaboración de un proyecto de reciclaje en el mercado. | 10,000.00 |
| ' | Sub Total | 15,000.00 |
| Línea de Acción 4 | : Fortalecer el Programa de Segre | egación |
| METAS | ACTIVIDADES | соѕто |
| Fortalecimiento, ampliación o implementación de | 1.1. Implementar contenedores de segregación diferenciada de residuos en áreas estratégicas. | 2,500.00 |
| un Programa de Segregación en Origen en el | 1.2. Capacitación a promotores ambientales para el programa de recolección selectiva. | 1,000.00 |
| Mercado La Madre. | 1.3. Implementar programa de recolección selectiva en el mercado La Madre. | 10,000.00 |
| | 1.4. Inserción de recicladores informales en el programa de recolección selectiva. | 2,000.00 |
| | Sub Total | 15,500.00 |
| | Total | 72,900.00 |

3.1.5.2. Las alternativas de mediano plazo (3 a 5 años)

Las actividades a mediano y largo plazo se han determinado también en las acciones de corto plazo sirvan de base para desarrollar las de mediano plazo (de 3 a 5 años). Debe existir un proceso lógico entre las acciones de corto y mediano plazo.

A continuación se desarrollan las actividades para el mediano plazo, que se implementarán en base a dos ejes estratégicos:

- Réplica de los proyecto piloto demostrativo implementados en el corto plazo, con la finalidad de incrementar la cobertura del servicio para alcanzar la universalidad del mismo.
- Consolidación de la sustentabilidad financiera y social del sistema de gestión de residuos sólidos.

Actividades identificadas para la Línea de Acción 1: "Fortalecimiento de Capacidades"

- Realizar talleres de capacitación sobre manejo de residuos sólidos en el Mercado La Madre.
- 2. Implementar campañas de bolsas ecológicas.
- Suscribir diferentes convenios con instituciones del sector educativo.
- 4. Realizar programas de sensibilización y educación de las 5 Rs.
- 5. Elaborar material de difusión sobre cuidado del medio ambiente (afiches, trípticos, volantes, pancartas).
- 6. Sensibilizar en la valorización de los residuos sólidos.
- 7. Talleres de sensibilización tributaria a comerciantes en cuanto al servicio de limpieza.
- 8. Promover incentivos a los comerciantes para el buen pagador del servicio.

Actividades identificadas para la Línea de Acción 2: "Desarrollo Institucional"

- 1. Realizar estudio de dimensionamiento de equipos y personal en sistema de recolección y barrido en instalaciones del mercado.
- Diseñar rutas de evacuación para optimizar las fases de barrido y recolección de los residuos sólidos dentro del mercado municipal La Madre.
- Implementación de personal de limpieza con equipos de protección personal.
- Adquisición de papeleras y contenedores en puntos estratégicos del Mercado.
- 5. Eliminar puntos críticos.
- Elaboración de normatividad para la gestión de residuos sólidos del Mercado.

- 7. Implementar mejoras para los procesos de adquisición de equipos y materiales para limpieza pública.
- 8. Implementar un plan de ecoeficiencia para el mercado municipal.
- Talleres de capacitación a personal administrativo del mercado en manejo de residuos sólidos.
- Talleres de capacitación en seguridad ocupacional y manipulación de residuos peligrosos a personal de limpieza.
- Vacunación a operarios de limpieza contra el tétano y la Hepatitis B.

Actividades identificadas para la Línea de Acción 3: "Dimensionamiento de Inversiones"

- Trasformación de indicadores de gestión de limpieza del mercado La Madre.
- 2. Elaboración de un proyecto de reciclaje en el mercado.

Actividades identificadas para la Línea de Acción 4: "Fortalecer el Programa de Segregación"

- Implementar contenedores de segregación diferenciada de residuos en áreas estratégicas.
- 2. Capacitación a promotores ambientales para el programa de recolección selectiva.
- Implementar programa de recolección selectiva en el mercado La Madre.
- 4. Inserción de recicladores informales en el programa de recolección selectiva.

3.1.6. Estrategias del Plan de Manejo Residuos Sólidos.

Las estrategias que se presentan a continuación han sido formuladas tomando en cuenta los aportes generados en los talleres participativos del PMRS y consideran las expectativas de los comerciantes que participaron.

Criterios a Considerar para Implementar Acciones:

a) Eco eficiencia

Implementación de los criterios de eco eficiencia en el área administrativa y en stand puntuales del mercado municipal La Madre, promoviendo los siguientes aspectos:

- ✓ El uso racional y ahorro de la energía eléctrica,
- ✓ Segregación y reciclaje de residuos tanto en el área administrativa como en los stands.
- ✓ Consumo eficiente de agua

Asimismo este Plan se ha priorizado dentro de las actividades a corto plazo en la Línea de Acción 2 "Desarrollo Institucional"

b) Desarrollo de Instrumentos Legales

Para hacer viable el cumplimiento de la normatividad nacional para la gestión municipal de los residuos sólidos se requiere el desarrollo de instrumentos legales como procedimientos, modelos de contratos, reglamentos internos y demás instrumentos a fin de mejorar la operatividad de los servicios de residuos sólidos, propiciar la intervención de terceros y la participación ciudadana como apoyo al municipio. Estos instrumentos legales considerarán procedimientos claros y efectivos para canalizar la participación de la población.

Dichas acciones están ubicadas en la Línea de Acción 2 "Desarrollo Institucional"

c) Difusión y Aplicación de Tecnologías Apropiadas

Se priorizará la aplicación de tecnologías apropiadas para el manejo de los residuos sólidos, que reúnan las características: uso intensivo de mano de obra para la generación de empleo, tecnología sencilla y de fácil transferencia y uso de recursos locales. Se propone la

difusión más amplia de estas tecnologías, así como su perfeccionamiento.

d) Organización y Participación de los Comerciantes

Se potenciará la consolidación y fortalecimiento de un equipo técnico de residuos sólidos en conjunto con el área de gestión ambiental de la municipalidad provincial para garantizar la participación de los comerciantes en las acciones de corto y mediano y largo plazo.

e) Evaluación Permanente Mediante Indicadores de Gestión

El equipo técnico de residuos sólidos velara por actividades que se realizan y harán un seguimiento del plan de acción.

f) Convenios Institucionales

Se pretende consolidar y fortalecer la gestión de los residuos sólidos a través de la municipalidad para lograr convenios con los sectores de educación, el cual tiene una activa participación en la sensibilización y el sector salud.

3.1.7. PLAN DE ACCIÓN DE PLAN DE MANEJO RESIDUOS SÓLIDOS.

Para implementar proyectos o programas, se tiene que tener en cuenta la aplicación de la estrategia específica en función a cada Línea de Acción.

En los siguientes cuadros se presentan los planes de acción de ejecución de actividades y cronograma.

TABLA N° 12: PLAN DE ACCIÓN - PIMRS DEL MERCADO MUNICIPAL LA MADRE - ZARUMILLA

Línea de Acción 1: Fortalecimiento de Capacidades

| METAS | ACTIVIDADES | | INDICADOR | BENEFICIARIO S DIRECTOS | COSTO TOTAL |
|---|-------------|---|-----------------------------|----------------------------|----------------|
| Crear conciencia y cultura ambiental en los comerciantes, sobre el manejo adecuado de | | Realizar talleres de capacitación sobre manejo de residuos sólidos en el Mercado La Madre. | 6 Talleres realizados | Comerciantes | 3,000.00 |
| residuos sólidos a través de un programa de educación | 1.2. | Implementar campañas de bolsas ecológicas. | 1000 bolsas | Comerciantes | 2,000.00 |
| ambiental, en coordinación con la Municipalidad Provincial de Zarumilla. | 1.3. | Suscribir convenios con instituciones del sector educativo. | 2 convenios suscritos | Comerciantes | 1,000.00 |
| 2. Crear conciencia y cultura | 2.1. | Realizar talleres de sensibilización y educación de las 5 Rs. | 2 talleres realizados | Comerciantes | 1,000.00 |
| ambiental en el personal de limpieza sobre el manejo y aprovechamiento de residuos sólidos a través de programas de | 2.2. | Elaborar material de difusión sobre cuidado del medio ambiente (afiches, trípticos, volantes, pancartas). | 500 Trípticos | Comerciantes y vecinos | 1,500.00 |
| sensibilización y capacitación. | 2.3. | Sensibilizar en la valorización de los residuos sólidos. | 1 taller realizado | Comerciantes | 1,500.00 |
| Sensibilizar a los comerciantes con énfasis de lograr una cultura de pago en cuanto al servicio de limpieza brindada. | | Talleres de sensibilización tributaria a comerciantes en cuanto al servicio de limpieza. | 3 talleres realizados | Comerciantes | 1,500.00 |
| | 3.2. | Promover incentivos a los comerciantes para el buen pagador del servicio. | 2 campañas anuales | Comerciantes | 3,000.00 |
| | | Sub Total | | | 14,500.00 |

<u>TABLA N° 13:</u>

<u>PLAN DE ACCIÓN - PIMRS DEL MERCADO MUNICIPAL LA MADRE - ZARUMILLA</u>

| ínea de Acción 2: Desarrollo Institu | ucion | al | | | |
|---|----------------|--|---|--------------|----------|
| METAC | A CTIVID A DEC | | INDICADOD | BENEFICIARIO | COSTO |
| METAS | | ACTIVIDADES | INDICADOR | S DIRECTOS | TOTAL |
| | 1.1. | Realizar estudio de dimensionamiento de equipos y personal en sistema de recolección y barrido en instalaciones del mercado. | 1 estudio elaborado | Comerciantes | 5,000.00 |
| Mejoramiento óptimo del servicio de limpieza en el mercado La Madre y alcanzando niveles de | 1.2. | Diseñar rutas de evacuación para optimizar las fases de barrido y recolección de los residuos sólidos dentro del mercado municipal La Madre. | 1 estudio elaborado | Comerciantes | 2,000.00 |
| eficiencia al 100%. | 1.3. | Implementación de personal de limpieza con equipos de protección personal. | 6 equipos de protección adquiridos | Comerciantes | 1,000.00 |
| | 1.4. | Adquisición de papeleras y contenedores en puntos estratégicos del Mercado. | 5 papeleras adquiridas | Comerciantes | 2,500.00 |
| | | Eliminar punto crítico. | 1 punto crítico eliminado | Comerciantes | 1,500.00 |
| Asegurar la sostenibilidad técnica y financiera del servicio de | 2.1. | Elaboración de normatividad para la gestión de residuos sólidos del Mercado. | 1 ordenanza elaborada | Comerciantes | 5,000.00 |
| limpieza mediante el fortalecimiento y cumplimiento de los mecanismos normativos. | 2.2. | Implementar mejoras para los procesos de adquisición de equipos y materiales para limpieza pública. | 1 proceso mejorado | Comerciantes | 1,000.00 |
| | 2.3. | Elaboración de un plan de ecoeficiencia para el mercado municipal. | 1 plan elaborado | Comerciantes | 4,000.00 |
| 3. Empoderar y capacitar a los | 3.1. | Talleres de capacitación a personal administrativo del mercado en manejo de | 2 talleres realizados | Comerciantes | 2,000.00 |

| funcionarios y personal operativo | | residuos sólidos. | | | |
|---|------|---|---|--------------|-----------|
| del servicio de limpieza en gestión y manejo de los residuos sólidos. | 3.2. | Talleres de capacitación en seguridad ocupacional y manipulación de residuos peligrosos a personal de limpieza. | 3 talleres realizados | Comerciantes | 3,000.00 |
| | | Vacunación a operarios de limpieza contra el tétano y la Hepatitis B. | 6 operarios de limpieza vacunados | Comerciantes | 900.00 |
| Sub Total | | | | | 27,900.00 |

TABLA N° 14: PLAN DE ACCIÓN - PIMRS DEL MERCADO MUNICIPAL LA MADRE - ZARUMILLA

| Línea de Acción 3: Dimensionamiento de Inversiones | | | | | | |
|--|------|---|------------------------|----------------------------|----------------|--|
| METAS | | ACTIVIDADES | INDICADOR | BENEFICIARIO S DIRECTOS | COSTO TOTAL | |
| Establecimiento de Indicadores | 1.1. | Elaboración de indicadores de gestión de limpieza del mercado La Madre. | 1 estudio elaborado | comerciantes | 5,000.00 | |
| de Gestión del servicio de Limpieza. | 1.2. | Elaboración de un proyecto de reciclaje en el mercado. | 1 proyecto elaborado | Comerciantes | 10,000.00 | |
| | • | Sub Total | | | 15,000.00 | |

TABLA N°15: PLAN DE ACCIÓN - PIMRS DEL MERCADO MUNICIPAL LA MADRE - ZARUMILLA

| Línea de Acción 4: Fortalecer el Programa de Segregación | | | | | | |
|---|------|---|---|----------------------------|-----------|--|
| METAS | | ACTIVIDADES | INDICADOR | BENEFICIARIO S DIRECTOS | соѕто | |
| | 1.1. | Implementar contenedores de segregación diferenciada de residuos en áreas estratégicas. | 3 contenedore s adquiridos | Comerciantes | 2,500.00 | |
| 1 Fortalegimiento amplicación e | 1.2. | Capacitación a promotores ambientales para el programa de recolección selectiva. | 3 promotores capacitados | Comerciantes | 1,000.00 | |
| Fortalecimiento, ampliación o implementación de un Programa de Segregación en Origen en el Moreado La | 1.3. | Implementar programa de recolección selectiva en el mercado La Madre. | 1 programa implementad o | Comerciantes | 10,000.00 | |
| Origen en el Mercado La Madre. | | Inserción de recicladores informales en el programa de recolección selectiva. | 5 recolectores capacitados y formalizados | Comerciantes | 2,000.00 | |
| | • | Sub Total | | | 15,500.00 | |

CAPITULO IV: ETAPA DE EJECUCIÓN Y MONITOREO

4.1. Definir los medios de ejecución del PMRS

La estructura organizativa de la Municipalidad Provincial de Zarumilla contempla las funciones y responsabilidades para el manejo de residuos sólidos en la provincia a través de la Sub Gerencia de gestión ambiental y salubridad. Considerando que el mercado La Madre es municipal es decir de administración directa por parte de la municipalidad se puede considerar a dicha institución como ejecutor directo y a través de la cual se puede gestionar alianzas con ONG y otras instituciones para los recursos necesarios o la ejecución de algunas acciones como algunos aspectos de sensibilización (Consultoras y ONG). En este sentido la participación de la Instituciones Educativas será muy importante. Los proyectos que impliquen una mayor inversión se pueden canalizar a través de elaborar perfiles SNIP y búsqueda del financiamiento por parte de FONIPREL, o recursos provenientes del Gobierno Central, Regional o la búsqueda de recursos de Cooperación Internacional.

A continuación se proponen algunas posibles fuentes de financiamiento:

- Municipalidad Provincial de Zarumilla
- Ministerios
 - Ministerio de Transporte y Vivienda
 - Ministerio del Ambiente
 - Ministerio de Economía
- Cooperación Nacional e Internacional
 - Fondo Nacional del Ambiente FONAM
 - Fondo de la Américas FONDAM
 - Fondo de Contravalor Perú Francia
 - Fondo de Contravalor Perú Alemania

- Fondo de Contravalor Perú Italia
- Cooperación Suiza

Social

Universidades, ONGs (Soporte Técnico, Facilitación)

4.1.1. Tamaño de Inversión

La implementación de las líneas de acción identificadas en el PMRS va demandar una inversión de 72,900.00 soles los cuáles se pueden financiar de varias fuentes, tal como se indica en el siguiente cuadro

TABLA N° 16: TAMAÑO DE INVERSIÓN POR CADA LÍNEA DE ACCIÓN

| COMPONENTES | соѕто |
|-------------------|-----------|
| Línea de Acción 1 | 14,500.00 |
| Línea de Acción 2 | 27,900.00 |
| Línea de Acción 3 | 15,000.00 |
| Línea de Acción 4 | 15,500.00 |
| | 72,900.00 |

Fuente: Elaboración Propia

4.2. Elaborar y ejecutar el plan de monitoreo del PMRS

4.2.1. Monitoreo y evaluación

El Monitoreo del Plan de Manejo de Residuos Sólidos del mercado La Madre va relacionado con el Plan de Acción elaborado. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que no sólo se trata de monitorear el cumplimiento de las actividades, sino también de verificar los avances generales en relación al cumplimiento de los grandes objetivos trazados, y la eficiencia en el uso de los recursos para este fin.

Para el monitoreo y evaluación de cada una de las líneas de acción, se llevará a cabo reuniones periódicas de revisión y monitoreo. En ella el ejecutor reportará lo avanzado, dando lugar luego a los planteamientos y decisiones posteriores.

Para esto se sugiere el siguiente plan de monitoreo:

TABLA Nº 17: PLAN DE MONITOREO E INDICADORES DE AVANCE A CORTO PLAZO

| METAS | ACTIVIDADES | INDICADOR | AÑ O (0- 2) |
|---|---|--------------------------|----------------------|
| LINEA DE | ACCIÓN 1: FORTALECIMIENTO DE CAPACIDA | ADES | |
| Meta 1: Crear conciencia y cultura ambiental en los comerciantes, sobre el manejo adecuado de | manejo de residuos sólidos en el Mercado La Madre. | 6 Talleres realizados | х |
| residuos sólidos a través de un programa de educación ambiental, en | ecológicas. | 1000 bolsas | Х |
| coordinación con la Municipalidad Provincial de Zarumilla. | 1 Suscribir convenios con instituciones del l | 2 convenios suscritos | X |
| Meta 2: Crear conciencia y cultura ambiental en el | 2.1. Realizar talleres de sensibilización y educación de las 5 Rs. | 2 talleres realizados | X |
| personal de limpieza sobre el manejo y aprovechamiento de | cuidado del medio ambiente (afiches, trípticos, volantes, pancartas). | 500 Trípticos | Х |
| residuos sólidos a través de programas de sensibilización y capacitación. | Sensibilizar en la valorización de los residuos sólidos. | 1 taller realizado | X |
| Meta 3: Sensibilizar a los comerciantes con énfasis de lograr una cultura de | | 3 talleres realizados | X |
| pago en cuanto al servicio de limpieza brindada. | 3.2 Promover incentivos a los comerciantes para el buen pagador del servicio. | 2 campañas anuales | Х |
| LÍNEA | DE ACCIÓN 2: DESARROLLO INSTITUCIONAL | <u> </u> | |
| | 1.1. Realizar estudio de dimensionamiento de equipos y personal en sistema de | 1 estudio elaborado | Х |

| | | recolección y barrido en instalaciones del | | |
|--|------|--|---|---|
| Meta 1: Mejoramiento óptimo del servicio de limpieza en el mercado La | 1.2. | mercado. Diseñar rutas de evacuación para optimizar las fases de barrido y recolección de los residuos sólidos dentro del mercado municipal La Madre. | 1 estudio elaborado | х |
| Madre y alcanzando niveles de eficiencia al 100%. | 1.3. | Implementación de personal de limpieza con equipos de protección personal. | 6 equipos de protección adquiridos | х |
| | 1.4. | Adquisición de papeleras y contenedores en puntos estratégicos del Mercado. | 5 papeleras adquiridas | X |
| | 1.5. | Eliminar puntos críticos. | 1 punto crítico eliminado | х |
| Meta 2: Asegurar la | 2.1. | Elaboración de normatividad para la gestión de residuos sólidos del Mercado. | 1 ordenanza elaborada | х |
| sostenibilidad técnica y a financiera del servicio de limpieza mediante el | 2.2. | Implementar mejoras para los procesos de adquisición de equipos y materiales para limpieza pública. | 1 proceso mejorado | Х |
| fortalecimiento y cumplimiento de los mecanismos normativos. | 2.3. | Elaboración de un plan de ecoeficiencia para el mercado municipal. | 1 plan elaborado | X |
| Meta 3: Empoderar y | 3.1. | Talleres de capacitación a personal administrativo del mercado en manejo de residuos sólidos. | 2 talleres realizados | х |
| capacitar a los funcionarios y personal operativo del servicio de | 3.2. | Talleres de capacitación en seguridad ocupacional y manipulación de residuos peligrosos a personal de limpieza. | 3 talleres realizados | х |
| limpieza en gestión y s manejo de los residuos sólidos. | 3.3. | Vacunación a operarios de limpieza contra el tétano y la Hepatitis B. | 6 operarios de limpieza vacunados | х |
| LÍNEA DE A | ACC | CIÓN 3: DIMENSIONAMIENTO DE INVERSI | ONES | |
| Meta 1: Establecimiento | 1.1. | Elaboración de indicadores de gestión de limpieza del mercado La Madre. | 1 estudio elaborado | Х |
| de Indicadores de Gestión del servicio de Limpieza. | 1.2. | Elaboración de un proyecto de reciclaje en el mercado. | 1 proyecto elaborado | X |
| LÍNEA DE ACCIÓ | ÓN 4 | 4: FORTALECER EL PROGRAMA DE SEG | REGACIÓN | |
| Meta 1: Fortalecimiento, ampliación o implementación de un | | Implementar contenedores de segregación diferenciada de residuos en áreas estratégicas. | 3 contenedor es adquiridos | х |
| Programa de Segregación en Origen en el Mercado | 1.2. | Capacitación a promotores ambientales para el programa de recolección selectiva. | 3 promotores | X |

| La Madre. | | capacitados | |
|-----------|---|--|---|
| | Implementar programa de recolección selectiva en el mercado La Madre. | 1 programa implementa do | X |
| | Inserción de recicladores informales en el programa de recolección selectiva. | 5 recolectores capacitados y formalizado s | Х |

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- El mercado La Madre no cuenta con un plan de Manejo de Residuos Sólidos.
- Con el diagnostico al mercado La Madre se determinó que no existe una cultura ambiental, enfocada principalmente en el manejo adecuado de los residuos sólidos.
- Se ha determinado que el personal operativo de limpieza no tiene una noción clara en cuanto al manejo adecuado de residuos.
- Asimismo existe deficiencia en los procesos de almacenamiento y transporte de los residuos sólidos.
- No existe normatividad desde la alcaldía, que contribuya con el manejo integral de los residuos sólidos y/o que ayude a mitigar los impactos ambientales producidos por estos, en especial en el mercado.
- Zarumilla, no cuenta con programas o proyectos concretos relacionados con el manejo de los residuos sólidos dentro del mercado.
- Existe carencias de contenedores en áreas estratégicas, equipos de protección personal; así mismo no existe un personal permanente designada para estas instalaciones.
- Existe puntos críticos en el perímetro del mercado, lo que refleja que el servicio de recolección no es el adecuado.
- Con el estudio de caracterización se determinó que la generación per cápita promedio de residuos sólidos, en el mercado La Madre es de 4.86 Kg./puesto./día. encontrando que el principal componente de los residuos generados con un 57.18%, son los de origen orgánico, seguidos con un 5.79% por el cartón, un 3 % del Papel (papel blanco, papel periódico y papel archivo) y 1.13 % de PET, asimismo se encuentra que la bolsa y los residuos inertes también tienen un alto porcentaje.
- La densidad obtenida promedio es de 137.76 Kg/m3.

 El mercado municipal La Madre cuenta con instalaciones para la disposición temporal de los residuos sólidos recolectados por el servicio de limpieza, pero no se usa para tal fin.

5.2. RECOMENDACIONES

- Implementar el Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos, para una gestión adecuada y eficiente de los residuos que permita reducir y minimizar los impactos negativos.
- Que la implementación de un programa de sensibilización y educación ambiental para los comerciantes ayudaría a crear conciencia y a generar prácticas que mejoren el manejo de los residuos sólidos.
- Capacitar al personal de limpieza en temas relacionados al buen manejo de residuos sólidos y de seguridad laboral.
- Optimizar los servicios de recolección de los residuos sólidos a través del análisis, evaluación y modificación de los actuales procesos técnicos.
- Incentivar la creación de normas en cuánto a manejo de residuos sólidos en especial del mercado La Madre.
- Habilitar un programa de segregación con la finalidad de crear conciencia en los comerciantes y poder crear fuentes de empleos dignos a través del reaprovechamiento de los residuos.
- Establecer mecanismos de mejora a través del equipamiento adecuado de unidades para almacenamiento, asimismo equipar al personal de limpieza con la indumentaria adecuada.
- Se recomienda la elaboración de un programa de compostaje para el aprovechamiento de los residuos orgánicos, lo cual sería útil para el área de ornato.
- utilizar el área diseñada para el almacenamiento temporal de residuos sólidos, ya que su uso disminuiría la formación de puntos críticos y permitiría tener un mejor manejo de los residuos en las instalaciones del mercado.

5.3. BIBLIOGRAFÍA

- Consejo Nacional del Ambiente CONAM Guía metodológica para la formulación de Planes Integrales de Gestión Ambiental de Residuos Sólidos – Guía PMRS, 2005
- Ley General del Ambiente. Ley N° 28611, Octubre 2005.
- Ley General de Salud. Ley N° 26842.
- Ley del Sistema Nacional de Evaluación del Impacto Ambiental. Ley N° 27446, Publicado el 23 de abril de 2001.
- Ley General de Residuos Sólidos. Ley N° 27314. Del 21 de Julio 2000.
- Reglamento de la Ley General de Residuos Sólidos. Aprobado por Decreto Supremo Nº 057-2004-PCM. Del 24 de Julio de 2004.
- Ley del Sistema Nacional de Evaluación del Impacto Ambiental. Ley N° 27446. Publicado el 23 de abril de 2001.
- INEI, Compendio Estadístico 2007
- Plan de Nacional de Acción Ambiental Perú 2011-2021.
- Ponce de Chacín, Carmen Manual de manejo adecuado de residuos sólidos, año 2002, ciudad de México.
- Municipalidad Provincial de Zarumilla Plan Integral de Gestión Ambiental de Residuos Sólidos – PIGARS, 2008.
- Merizalde Hoyos, Juan Carlos, Monsalve García, Alejandro, Mujica Muñoz, Julián Reynaldo - Manual para el manejo integral de residuos sólidos (Mirs) en Instituciones Educativas. Escuela de Ingeniería de Antioquia. Ingeniería ambiental. Colombia, 2003.
- Natalia López Rivera Propuesta de un Programa para el Manejo de los Residuos Sólidos en la Plaza de Mercado de Cerete – Córdoba. Bogotá 2009.

ANEXOS

ANEXO 1: ENCUESTA PARA ESTUDIO DE CARACTERIZACION ENCUESTA PARA VENDEDORES DEL MERCADO LA MADRE-ZARUMILLA.

| Nú | mero de Stand: | Fecha: | Rubro: | |
|----|--------------------------|-------------------|---------------------------------|-------------|
| 1. | Qué tipo de residuos | genera su nego | cio: | |
| | a) Restos de comida | | d) Madera | |
| | b) Restos de frutas y v | verduras | e) Papel | |
| | c) Plástico | | f) Cartón | |
| | Otro, indique: | | | |
| 2. | Donde depositas los | residuos sólido: | s que se generan en su nego | cio: |
| | a) Caja | | d) Piso | |
| | b) Tanques | | e) Bolsas | |
| | c) Tachos de plásticos | S | f) Costales | |
| | Otro, indique: | | | |
| 3. | Usted clasifica o sep | ara los residuos | s sólidos en su negocio (el ı | nomento |
| | de su generación): | | | |
| | a) Si | | | |
| | b) No | | | |
| 4. | Usted que hace con le | os residuos gen | erados en su negocio: | |
| | a) A un reciclador | | | |
| | b) Al servicio de limpie | eza del mercado | | |
| | c) Se los lleva | | | |
| | d) Los reutiliza | | | |
| | Otro, indique: | | | |
| 5. | En el mercado exis | te o se utiliza | alguna ruta para la evaci | uación y |
| | disposición transitor | ia o momentár | nea de los residuos sólidos | que se |
| | producen en su nego | cio: | | |
| | a) Si b) | No | | |
| | Sí contestó sí en la pre | egunta 5, vaya a | la pregunta 6; si no pasar a la | pregunta |
| | 7. | | | |
| 6. | Cada cuanto pasa esa | a ruta en el día: | | |

| | a) Una vez |
|----|--|
| | b) Dos veces |
| | c) Tres veces |
| | Otro, indique: |
| 7. | Usted cree que son suficientes los contenedores dispuestos por la |
| | municipalidad en el mercado: |
| | a) Si |
| | b) No |
| | Porque: |
| | 7. A. Usted cree que los contenedores dispuestos por la municipalidad en |
| | el mercado, deben estar para cada tipo de residuos. Es decir, un |
| | recipiente para los residuos orgánicos (cascaras, residuos de comida, |
| | residuos de verduras, legumbres.) y residuos inorgánicos (plástico, |
| | hojalatas, vidrio, cartón.) |
| | a) Si b) No |
| | Porque: |
| 8. | Como controlan ratones, moscas, cucarachas y otros animales: |
| | a) Manualmente |
| | b) Trampas o elementos mecánicos |
| | c) Sustancias Químicas (gomas, veneno, detergentes) |
| | d) No han tenido problemas |
| | Otros, indique: |
| 9. | Para Usted es importante darle un manejo adecuado a los residuos |
| | sólidos dentro de su negocio y en general en el mercado: |
| | a) Si b) No |
| | Porque: |
| 10 | .Usted ha recibido algún tipo de capacitación para manejar |
| | adecuadamente los residuos en su negocio: |
| | a) Si |
| | b) No |

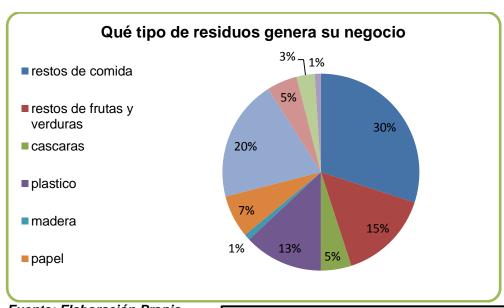
| 12.Us | sted cree que es necesario un programa para aprovechar los residuos | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|--|--|
| qu | e se generan en el mercado: | | | | | | | |
| a) | No conveniente b) Conveniente c) Muy conveniente | | | | | | | |
| A. ¿Realiza Ud. Algún pago por el servicio de limpieza? | | | | | | | | |
| | a) Sí b) No | | | | | | | |
| | Cuánto: | | | | | | | |
| | Cada que tiempo: | | | | | | | |
| В. | ¿Está usted satisfecho con el servicio de recojo de residuos sólidos? | | | | | | | |
| | a) Si b) No | | | | | | | |
| | Porque: | | | | | | | |
| C. | De no estar satisfecho con el actual servicio de recolección ¿le | | | | | | | |
| interesaría tener un servicio de recojo de residuos a cargo de? | | | | | | | | |
| | a) La Municipalidad, pero mejorado | | | | | | | |
| | b) Empresa particular | | | | | | | |
| | ¿Por qué? | | | | | | | |
| D. | ¿Estaría dispuesto(a) a pagar por este servicio optimizado de recojo | | | | | | | |
| | de residuos sólidos? | | | | | | | |
| | a) Sí b) No | | | | | | | |
| | Cuánto: | | | | | | | |
| | Porque: | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

11. Haga tres recomendaciones para manejar adecuadamente los residuos

sólidos en el mercado.

ANEXO 2: RESULTADOS DE ENCUESTA PARA EL ESTUDIO DE CARACTERIZACION DE LOS RESIDUOS SOLIDOS.

IDENTIFICACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y GENERACIÓN DESDE LOS DIFERENTES NEGOCIOS HASTA SU DISPOSICIÓN DENTRO DEL MERCADO LA MADRE – ZARUMILLA.

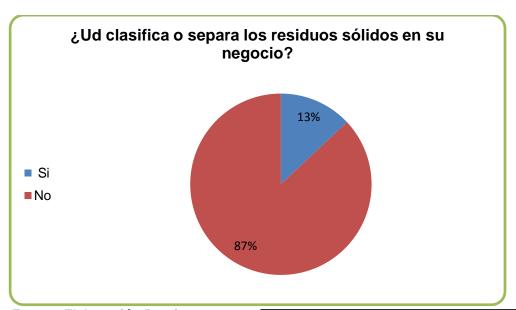


Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a las respuestas brindadas se tiene que la materia orgánica representa el 50%

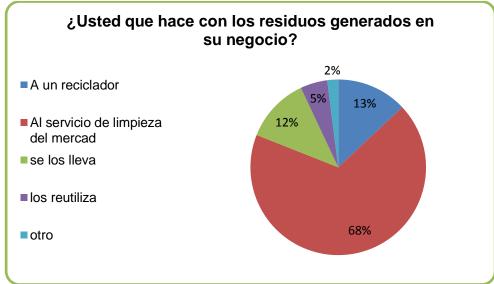


El 35% de comerciantes almacena sus residuos en bolsas plásticas.



Fuente: Elaboración Propia

Claramente se puede ver que el 87% de los comerciantes no clasifica.

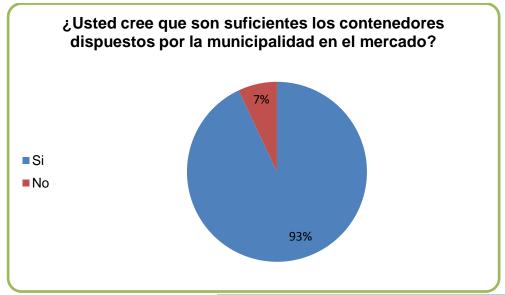


En este grafico se aprecia que; el 68% de los comerciantes entrega sus residuos al servicio de limpieza..

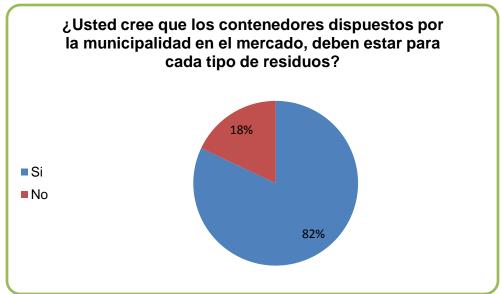


Fuente: Elaboración Propia

Se puede notar que el 92% de comerciantes señala que no hay rutas establecidas de evacuación de los residuos.

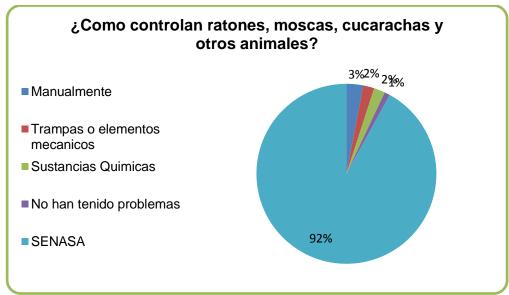


El 93% de comerciantes cree necesario la implementación de contenedores.

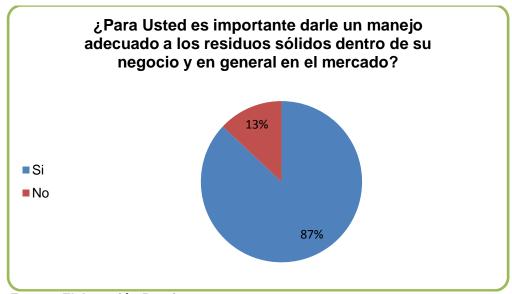


Fuente: Elaboración Propia

El 82% de comerciantes considera adecuado la diferenciación de tachos.

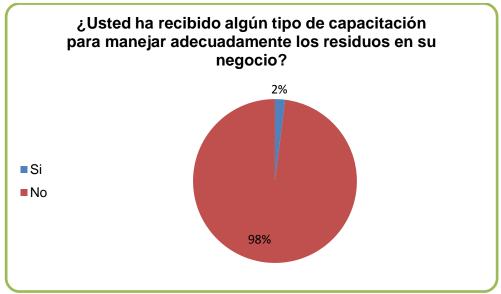


Se puede decir que con respecto al control de vectores SENASA lleva el control.



Fuente: Elaboración Propia

Se puede apreciar que el 87% de los comerciantes considera necesario un adecuado manejo de los residuos.

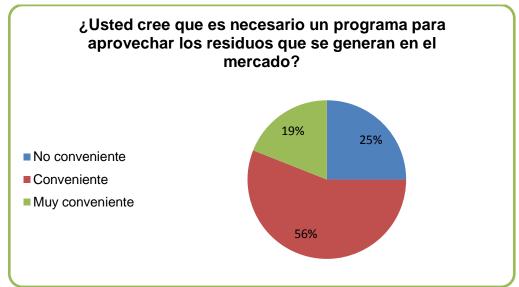


El 87% de comerciantes no a sido capacitado en temas relacionados al manejo de residuos sólidos.



Fuente: Elaboración Propia

Los comerciantes consideran que lo primordial es la capacitación con un 40%.

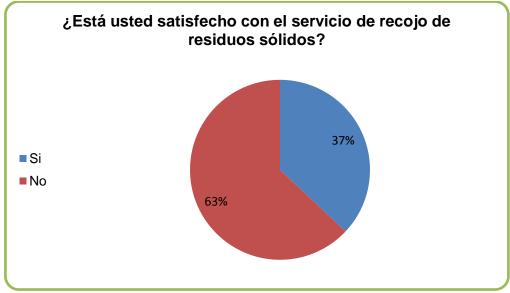


El 56% de los comerciantes considera que es conveniente un programa de aprovechamiento de residuos.

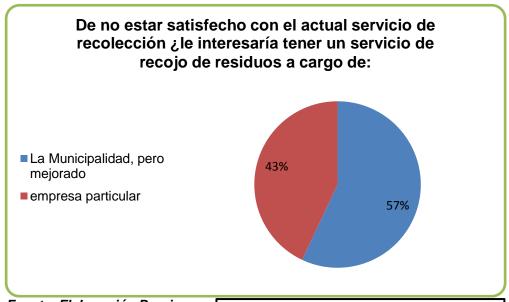


Fuente: Elaboración Propia

Los comerciantes no pagan por el servicio de limpieza, solo hacen un pago diario por el local que usan.



El 63% de los comerciantes no está satisfecho con el servicio de limpieza y recojo de residuos.



Fuente: Elaboración Propia

A los comerciantes les interesa seguir recibiendo el servicio de limpieza de la municipalidad con un 57% de aprobación.



Un 53% de los comerciantes están dispuestos a pagar, un promedio de 2 soles mensuales por el servicio de limpieza.

ANEXO 03: IMAGENES DE APLICACIÓN DE ENCUESTA.

APLICACIÓN DE ENCUESTA A COMERCIANTES DEL MERCADO LA MADRE



Fuente: Elaboración Propia



ANEXO 03: VOLANTE INFORMATIVO SOBRE RESIDUOS SOLIDOS PARA ESTUDIO DE CARACTERIZACION.

MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS

QUE SON LOS RESIDUOS SOLIDOS?

Residuos son aquellas sustancias, productos o subproductos resultantes principalmente de las actividades humanas. Pueden ser papeles, cartones, plásticos, vidrios, metales, restos de comida.



TIPO DE RESIDUOS SOLIDOS?

RESIDUOS ORGANICOS:

Están compuestos por: papel y cartón, plásticos, metales, sanitario (pañales, toallas higiénicas, algodones, etc.), vidrios, y otros (madera, trapos, cuero, goma, pilas).



RESIDUOS ORGANICOS:

Son sustancias que se pueden descomponerse en un tiempo relativamente corto. Como por ejemplo, cáscaras de frutas, verduras, residuos de comida, hojas y raices.



¿QUE ES MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS?

Es el control sistemático de la recolección, separación en el origen, almacenamiento, transporte, procesamiento, tratamiento, recuperación y disposición final de residuos.



¿QUE ES MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS?

Es un procedimiento para determinar la composición física, peso, volumen y densidad de los residuos solidos, lo que permite estimar la producción per cápita de residuos, es decir la cantidad de residuos que genera una persona por día.

ANEXO 04: LISTA DE COMERCIANTES QUE ASISTIERON A LOS TALLERES

| | | | ZARUMI | LLA | LIDOS DEL MERCADO | |
|-----------|---------------------|---------------|----------------------|------------------------|-----------------------|------------|
| | IDENTIF | ICACION DE CO | DMERCIANTE | T | | _ |
| Nº PUESTO | APELLIDO PATERNO | | | DOCUMENTO IDENTIDAD | GIRO COMERCIAL | ASISTENCIA |
| 1 | Rugel | Suarez | Temistocles | 00373489 | Bazar | - |
| 2 | Flores | Quinche | Elizabeth | 42529326 | Bazar | 51 |
| 3 | Siancas | Carhuallocy | Sugey Merce | | Ropa | 5i |
| 4 | Zurita | Mateo | Teodosia | 00251314 | Bazar | _ oi |
| 5 | Garay | Gonzales | Francisco | 00362742 | Abarrotes | 51 |
| 6 | Asterio | Diaz | Chevez | 00373734 | Abarrotes | 51 |
| 7 | Zaida | Zeta | Namuche | 00371288 | Abarrotes | NO |
| 8 | Coronado | Sanjinez | Monica | 41011491 | | 31 |
| 9 | Talledo | Peña | Lucy | 00370646 | Abarrotes | no |
| 10 | Porras | Aguayo | Pablo | 003/0046 | Abarrotes | 31 |
| 11 | Vallejo | Herrera | Marcelina | 00211105 | Abarrotes Verduras | DO |
| 12 | Garay | Dolores | Francisco Juni | 42980175 | | NO |
| 13 | Dioses | Cruz | Lissie | 80686386 | veidulas | 00 |
| 14 | Chica | Medina | Graciela | C - 00022502 | Frutas • | OU |
| 15 | Zurita | Mateo | Faustino | 00369656 | | 00 |
| 16 | Madrid | Zarate | Arturo | 00367109 | Abarrotes | 51 |
| 17 | Baltazar | Huaman | César | 80494383 | Frutas | DO |
| 18 | Garcia | Peña | Lucrecia | 00367229 | Frutas | .50 |
| 19 | Canton | Pintado | Maria | 00367229 | Verduras | 00 |
| 20 | Vargas | Flores | Luis | 00371198 | Frutas | .00 |
| 21 | Delgado | Sanchez | Melidoro | 00362385 | Carnes Rojas | si |
| 22 | Nole | De León | Matilde | | Abarrotes | si |
| 23 | Zurita | Huamán | Elver | 00363211 | Abarrotes | 20 |
| 24 | Maza | Zurita | Santos | 03506885 | Abarrotes | DO |
| 25 | Alvarez | Bravo | Jesús | 16445546 | Abarrotes | 100 |
| 26 | Zurita | Mateo | Claudio | 00364107 | Abarrotes | DO |
| 27 | Izquierdo | Barrientos | Elio | 00363621 | Abarrotes | 50 |
| 28 | Salazar | | Esthercita | | Abarrotes | .51 |
| 29 | Talledo | | Sergio | | Abarrotes | Si |
| 30 | | 0 | Jesus | | Abarrotes | 00 |
| 31 | | | Jacincta | | Abarrotes | ,5i |
| | | | | | Abarrotes | .po |
| | | | José Manuel Julio | | Carnes Rojas | ou. |
| | | D 0: | | | Carnes Rojas | 00 |
| | | 4 44 4 | Rosa | | Carnes Rojas | 51 |
| | | | Maria Cosibel | | Carnes Rojas | GQ |
| | | | Cesibel | | Carnes Blancas | Si |
| | | - | Saul | | Carnes Blancas | OQ |
| | | | idia | | Carnes Blancas | 04 |
| | | | lumberto | | escado | 40 |
| | | | Rosa | 00370903 F | escado - | NO |

| 42 | Salazar | Gonzales | Gladys | 00369073 | . In. | |
|-----------|------------|-------------------|----------------|---|--|-------|
| 43 | Cueva | Garcia | Yrene | | | po |
| 44 | Granda | Alulima | Flora | 42552585 | | 3i |
| 44 | Salazar | Granda | Maria | 171526760 | | 51 |
| 45 | Montero | Mendoza | Candy | 80618001 | . 000000 | OU |
| 45 | Aguayo | Salazar | Jakeline | 80416782 | | .00 |
| 46 | Pereyra | Vivanco | Maria Luisa | 45360534 | | 51 |
| 47 | Elizalde | Silipu | Diana | 10000110 | The state of the s | Si |
| 48 | Medina | De Casarie | | 80583534 | 9-0-10 | Si |
| 49 | Farias | Palas | Cruz | 00364884 | Comidas | 100 |
| 50 | Ladines | Clavijo | Silvia | 00360442 | Comidas | .00 |
| 51 | Moreno | Lujan | | 80342065 | Comidas | 31 |
| 52 | Huaman | Jiménez | Santos Isabe | | Verduras | NO |
| 53 | Chavez | Medina | Nelly | 46161478 | Verduras | oi. |
| 54 | Mechato | Peña | Darly | 00370344 | Verduras | si |
| 55 | Montalvan | | Rafael | 80367051 | Verduras | 100 |
| 56 | Rios | 50.010 | José | 80241541 | Especeria | 58 |
| 57 | Oyola | De Aponte | Doris Esther | 00361692 | Verduras | . 00 |
| 58 | Castillo | Cruz | Perfecto | 00361869 | Verduras . | |
| 59 | Vasquez | Villa | Juan Carlos | 80617467 | Verduras | NO |
| 60 | Garcia | Fernandez | Celfa | 27428484 | Verduras | 5i |
| 61 | Gonzales | Peña | Leonila | 80307945 | Verduras | |
| 62 | Garcia | Jimenez | Gilmer | 40113747 | Verduras | 51 |
| 63 | Zurita | Abarca | Ideon | 00364903 | Verduras | |
| 64 | | Zurita | Milton | 45325125 | Verduras | 51 |
| 65 | Medina | Herrera | Esther | 00366360 | Verduras | Si |
| | Jiménez | Zurita | Jesús | 80359068 | Verduras | 59 |
| 66 | Peña | Valladares | Jenny Milagro | 00371163 | Verduras | 00 |
| 67 | Lopez | De Noblecilla | Juana | 00363398 | Verduras | 00 |
| 68 | Oyola | Oviedo | Pedro | 25628235 | Verduras | Si |
| 69 | Cruz | Jimenez | Felicita | 00371650 | Verduras | 5,1 |
| 70 | Tocto | Gonza | Esmeralda | 43428153 | Verduras | 51 |
| 71 | Zarate | Atoche | Omar | 10120103 | | . NO |
| 72 | Salazar | Atoche | Jesica | 00370780 | Audio y Video | 00 |
| 75 | Rivas | Castillo | Melisa | | Abarrotes | · NO |
| 77 | López | The second second | Delia Smith | 400000000000000000000000000000000000000 | Bazar | 00 |
| 78 | Rondoy | | Anita | 00000 | Bazar | NO |
| 79 | Zeta | | Solangge | | Jugueria | NO |
| 80 | Fiestas | | Amada | | Abarrotes | NO |
| 81 | Alvan | _ | Doris Esperanz | | Audio y Video | 58 |
| 83 | Castellano | 0 | Ana Lucrecia | 4000000 | Bazar | CA. |
| 84 | Criollo | - | Betty Isabel | | Abarrotes | NO |
| Ambulante | Garay | _ | Ana Isabel | | Bazar | no on |
| mbulante | Luna | - | Velly | 10010010 | Dulceria | 51 |
| mbulante | Tocto | 0 | Iva | | Soya | NO. |
| mbulante | Rivera | | | 100 | /erduras | si |
| mbulante | Baltazar | | essenia Guis | | azar . | 00 |
| mbulante | Avita | | lemente | | rutas | NO |
| | | o on tou | anina | 42899183 B | azar | No |

ANEXO 05: PLANO DEL MERCADO LA MADRE