



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

TESIS

**SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL (SIG)
PARA EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES
DE LA GERENCIA DE OPERACIONES EN LA
EMPRESA MINERA CENTRO S.A.C.**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERA DE
SISTEMAS E INFORMÁTICA

PRESENTADO POR EL BACHILLER

PORRAS VÁSQUEZ, RONALD ADBER

ASESOR

SORIA QUIJAITE, JUAN JESÚS

LIMA – PERÚ

2012

RESUMEN

Actualmente la gerencia de operaciones en la empresa Minera Centro SAC., toma decisiones en base al instinto, a la experiencia y al sentimiento, originando en la mayor parte decisiones ineficientes o erróneas.

Con el desarrollo de una herramienta de inteligencia de negocios, se espera dar solución a este problema de una manera rápida y efectiva, para posteriormente, mejorar sus acciones a futuro. Asimismo, para el desarrollo de esta herramienta se aplicará la metodología de Ralph Kimball.

Con esta herramienta analítica y predictiva, el gerente de operaciones podrá tomar decisiones más acertadas y con mayor rapidez, maximizando la productividad, potencia y la eficacia del negocio.

PALABRAS CLAVES: Sistemas de Información Gerencial--Diseño y Aplicación, Control de Procesos—Automatización, Toma de Decisiones--Procesamiento de Datos, Industria Minera--Proyectos de Inversión.