



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

TESIS

**IMPLEMENTACIÓN DE LA TECNOLOGÍA WEB
ONLINE SYSRE Y SU INFLUENCIA EN EL
PROCESO DE RESERVA DE INMUEBLES EN LA
EMPRESA INVERSMEN E.I.R.L - LIMA**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE
SISTEMAS E INFORMÁTICA

PRESENTADO POR EL BACHILLER

ORÉ LAURA, GEORGE WILLIAM

ASESOR

SORIA QUIJAITE, JUAN JESÚS

LIMA – PERÚ

2013

RESUMEN

La presente investigación tiene su origen en la problemática de nuestra población de estudio, donde se puede apreciar la influencia en el proceso de reserva de inmuebles al implementar la tecnología web, ya que los problemas más comunes en el sector inmobiliario son las pocas reservaciones y por lo tanto pocas ventas. Por ellos el objetivo de nuestra tesis es determinar la manera en que la implementación de la tecnología web online SYSRE influye en el proceso de reserva de inmuebles en la Empresa INVERSMEN E.I.R.L - LIMA.

La población está integrada por 40 reservaciones de inmuebles y la muestra calculada mediante formula estadística en 36 reservaciones, los cuales nos proporcionaron los datos estadísticos.

El estudio mostró que la cantidad de reservaciones hechas incorrectamente o falsas presenta un porcentaje de eficacia del 29,99% con un $P_value=0,0006$ que por ser menor al nivel de significancia 5% afirma nuestra hipótesis 1. Así mismo se mostró que el tiempo empleado para realizar la reservación del inmueble vía web presenta un porcentaje de eficacia del 36,09% con un $P_value=0,000$, que por ser menor al nivel de significancia 5% afirma nuestra hipótesis. Así mismo se mostró que el tiempo empleado para hacer efectivo la reservación online por el administrador presenta un porcentaje de eficacia del 19,99% con un $P_value=0,000$, que por ser menor al nivel de significancia 5% afirma nuestra hipótesis. Así mismo se mostró que el volumen de reservas de inmuebles realizados al día durante un mes, presenta un porcentaje de eficacia del 65,00%. También se mostró que el volumen de las ventas hechas a través de las reservaciones por día durante un mes presenta un porcentaje de eficacia del 46,16%.

PALABRAS CLAVES: Sistemas de Información—Administración, Empresas Inmobiliarias, Gestión de Información.

