



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Uso de la herramienta digital WhatsApp en los docentes del nivel primario

PRESENTADO POR EL BACHILLER

Juan Carlos, ARIZACA APAZA
(ORCID: 0000-0002-2867-018)

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO
EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

ASESOR: Manuel Antonio Hernández Félix
(ORCID: 0000-0002-4952-6105)

PUNO – PERÚ

2022

Uso de la herramienta digital WhatsApp en los docentes del nivel primario

INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

13%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO Trabajo del estudiante	1%
2	esof2012.org Fuente de Internet	1%
3	www.gestiopolis.com Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Católica de Trujillo Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Universidad Técnica de Machala Trabajo del estudiante	1%
6	atenas.umcc.cu Fuente de Internet	1%
7	sidmelo.blogspot.com Fuente de Internet	1%
8	www.infobae.com Fuente de Internet	1%

9	Submitted to Universidad Cooperativa de Colombia Trabajo del estudiante	1 %
10	repository.unad.edu.co Fuente de Internet	1 %
11	1news2onlineaa.blogspot.com Fuente de Internet	1 %
12	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	1 %
13	upc.aws.openrepository.com Fuente de Internet	1 %
14	repository.ut.edu.co Fuente de Internet	1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 20 words

Excluir bibliografía

Activo

DEDICATORIA

A mi familia, por haberme apoyado
para llegar a culminar mis estudios
en estos tiempos muy difíciles.

DEDICATORIA

A mis docentes y al personal administrativo, de esta prestigiosa universidad que me dieron la gran oportunidad de estar dentro de sus aulas y poder culminar satisfactoriamente.

RESUMEN

El presente trabajo de suficiencia profesional que vamos a desarrollar es el Uso de la herramienta digital WhatsApp en los docentes del nivel primario Institución Educativa Públicas del nivel primaria Néstor Cáceres Velásquez provincia de San Román, docentes participan e interacción en la mejora de su proceso de aprendizaje para los estudiantes.

El uso indiscutible del WhatsApp ha generado diversos cambios en la conducta de los docentes, Este trabajo presenta una investigación generada por medio de entrevistas en las cuales ha dado diversos resultados acordes a las opiniones alcanzadas, siendo un total de 14 encuestas con 10 preguntas por encuesta, de los cuales se llegó a obtener que en los entrevistados ha causado cambios en su labor como docente en la practica el uso de esta herramienta digital.

Las palabras clave son: herramienta digital y WhatsApp.

ÍNDICE

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS	v
INTRODUCCIÓN	vi
CAPÍTULO I. ASPECTOS GENERALES DEL TEMA	1
1.1 Aspecto general del tema.....	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Antecedentes	2
1.3 Contextualización del tema.....	2
1.4 Descripción general del tema	3
1.2 Justificación del tema.....	3
2.1 Justificación teórica	3
2.2 Justificación práctica	3
2.3 Justificación social.	3
CAPÍTULO II. FUNDAMENTACIÓN.....	4
2.1 Bases teóricas del tema.....	4
2.2 Descripción de las metodologías y procedimientos para la resolver el tema.....	6
2.3 Glosario.....	7
CAPÍTULO III. APORTES Y DESARROLLO DE EXPERIENCIAS.....	10
3.1 Aportes teóricos y prácticos para el proceso enseñanza y aprendizaje.....	11
3.2 Aportes en las soluciones del problema desde la experiencia.....	11
CONCLUSIONES.....	12
RECOMENDACIONES.....	13
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	14
ANEXOS.....	16

INTRODUCCIÓN

Por medio del presente trabajo de suficiencia profesional busca demostrar que el uso de la herramienta digital del WhatsApp es muy importante en el desempeño docente del nivel primario de la Institución Educativa Públicas del nivel primaria Néstor Cáceres Velásquez provincia de San Román, motivo de este trabajo se debe por las circunstancias que se ha vivido y que se está viviendo en la actualidad a nivel mundial, de la emergencia sanitaria de la COVID-19 por tal motivo los docentes se han visto con muchas dificultades respecto a cómo desarrollar sus experiencias de aprendizaje de la manera presencial a la virtualidad de las diferentes áreas.

El propósito general de esta investigación es determinar la percepción que tienen los docentes sobre el uso de WhatsApp como recurso educativo y vía de comunicación y el buen desarrollo del aprendizaje de los estudiantes en Educación Primaria. Ello se concreta en los siguientes objetivos específicos:

1. Analizar el grado de importancia como contenido curricular que los docentes le otorgan a WhatsApp, así como su tratamiento o inclusión en el currículo.
2. Conocer el uso que se le da a WhatsApp con respecto a la temática de aula o centro (como recurso educativo), desde la perspectiva de los docentes.
3. Observar la repercusión en las relaciones con las familias que trae consigo WhatsApp, según la opinión de los docentes.

La estructura del presente trabajo es la siguiente: Capítulo I: aspectos generales del tema, descripción de la realidad problemática, antecedentes, contextualización del tema, descripción general del tema; Capítulo II: bases teóricas del tema, descripción de las metodologías y procedimientos para la resolver el tema, glosario; Capítulo III: aportes teóricos y prácticos para el proceso

enseñanza y aprendizaje, aportes teóricos y prácticos para el proceso enseñanza y aprendizaje; discusión, conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES DEL TEMA

1.1 Aspecto general del tema

1.1.1 Descripción de la realidad problemática

En nuestra actualidad observamos un gran avance en las tecnologías (TIC) dentro de ello se encuentra las herramientas digitales y equipos que en los últimos años han desarrollado en el campo de la enseñanza y aprendizaje diversas formas en el arte pedagógica que se aplica de hoy en día con el fin de hacer uso de una herramienta pedagógica que se trata de poder demostrar si es un gran apoyo las herramientas tecnológicas en las enseñanzas de nuestros alumnos.

Por lo mencionado, la comunidad educativa piensa que los medios tecnológicos son muy caros y que no tienen múltiples funcionalidades que se puede dar un adecuado uso de la tecnología ligada a la enseñanza y un adecuado aprendizaje.

Asimismo, se da conocer como las herramientas digitales del WhatsApp ayudan y favorecen a que el docente se pueda desempeñar de la mejor manera posible y que el alumno no pueda perder las sesiones respectivas de aprendizaje lo cual podemos decir también, que la capacidad de los docentes tiene que ser de buena pedagógica dentro del aula como fuera del aula para un adecuado desempeño con sus estudiantes.

1.1.2 Antecedentes internacionales

Hernández & Castro (2017) Realizo su investigación de maestría sobre “Influencia de las redes sociales de internet en el rendimiento académico del área de informática en los estudiantes de los grados 8° y 9° del instituto promoción social del norte de Bucaramanga”. La finalidad del trabajo de investigación es examinar como la influencia que tiene las redes sociales en el desempeño académico del área de informática de los grados octavo y noveno de la institución de Bucaramanga en una muestra conformada por 47 alumnos. De enfoque cuantitativo, de diseño exploratorio descriptivo utilizo como instrumentos se utilizaron encuestas y la revisión documental. Entre las conclusiones la mayoría de los estudiantes tienen a su disposición el internet de los cuales se da entender una capacidad reducida son los que lo utilizan para buscar información sobre las actividades impartidas

1.1.3 Antecedentes nacionales

Palacios (2018), en su investigación cuyo propósito es establecer como es el impacto de las redes sociales con el desempeño de los estudiantes de la facultad de ciencias empresariales de una Universidad Privada de Lima Metropolitana, cuya población está compuesta por 7585 estudiantes de la Universidad San Ignacio de Loyola. Siendo una investigación no experimental de corte transversal, se trabajó con una muestra de 352 estudiantes de ambos sexos entre 16 y 25 años a los cuales se les aplico una encuesta. Llegando a la conclusión que el uso inadecuado de las redes sociales afecta a los estudiantes en su rendimiento académico

1.1.4 Contextualización del tema

El presente trabajo de suficiencia fue desarrollado en la Institución Educativa Primaria N° 70604 “NESTOR CACERES VELASUEZ” en la provincia de San Román de la Región Puno, podemos encontrar la cantidad de 217 estudiantes, 13 docentes y un personal de servicio.

1.1.5 Descripción general del tema

El presente trabajo de suficiencia profesional busca conocer que la herramienta digital como el WhatsApp influyen en los docentes de la Institución Educativa Primaria N° 70604 “NESTOR CACERES VELASUEZ” en la provincia de San Román de la Región Puno; poniendo en consideración que los docentes de la institución educativa no tenían el correcto uso de la herramienta digital del WhatsApp.

Sabemos que esta nueva situación social que estamos viviendo ha permitido que muchos maestros se actualicen en el uso de las TIC, manejo de diversas plataformas y entornos virtuales, para poder realizar clases más didactas, amenas y divertidas, permitiéndole lograr una conexión con sus estudiantes y obtener un adecuado proceso de enseñanza aprendizaje.

1.2 Justificación del tema:

1.2.1 Justificación teórica

El estudio que se está desarrollando es relevante ya que se da conocer el uso de la herramienta digital del WhatsApp que es la nueva tendencia en la vida de los docentes como también la de los estudiantes en la forma de la enseñanza, el modo de pensar de comunicarse y de aprender.

1.2.2 Justificación práctica

El presente trabajo de suficiencia profesional a nivel practico con la herramienta del WhatsApp busque que los docentes de la Institución Educativa Primaria N° 70604 “NESTOR CACERES VELASUEZ” en la provincia de San Román de la Región Puno, realicen un trabajo efectivo adecuado en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

1.2.3 Justificación social.

El presente trabajo de suficiencia profesional, busca que los docentes puedan tener la debida importancia respecto al uso adecuado de la herramienta del WhatsApp docentes de la Institución Educativa Primaria N° 70604 “NESTOR CACERES VELASUEZ” en la provincia de San Román de la Región Puno, puesto este es un problema mundial en que los estudiantes docentes y padres de familia se puedan adaptar de la presencialidad a la virtualidad en el buen uso del WhatsApp en beneficio de los estudiantes.

CAPÍTULO II FUNDAMENTACIÓN

2.1 Bases teóricas del tema.

2.1.1 Definición herramientas digitales

De acuerdo a Sancho, (2016) las herramientas digitales son aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización. Cabe destacar que en ambientes tan complejos como los que deben enfrentar hoy en día las organizaciones, sólo aquellos que utilicen todos los medios a su alcance, y aprendan a aprovechar las oportunidades del mercado visualizando siempre las amenazas, podrán lograr el objetivo de ser exitosas.

De la misma manera el autor Shum (2016) las herramientas digitales permiten utilizar el conocimiento y las destrezas relacionadas al desarrollo de elementos y procesos; haciendo uso de las destrezas, conocimientos, habilidades y aptitudes de los usuarios que permiten utilizar de manera eficaz y eficiente los instrumentos y recursos tecnológicos.

2.1.2 Tiempo de utilización de las herramientas digitales

Cacheiro, Sánchez, & Gonzáles (2016) las tecnologías incorporan conocimiento y métodos científicos en su diseño y desarrollo mediante los cuales se toman decisiones sistemáticas asimismo se considera que la tecnología como un adecuado campo de investigación, diseño y planificación que emplea conocimientos científicos para controlar procesos, diseñar

artefactos y concebir operaciones de manera racional.

2.2.2.1. Frecuencia que utiliza la herramienta digital WhatsApp

Pérez & Gardey (2015) la denominación de WhatsApp procede de un juego de palabras de la lengua inglesa. ¿En dicho idioma, se emplea la expresión “What’s up?”, que puede traducirse como “¿Qué hay de nuevo?” o “¿Cómo andas?”. Además, se utiliza la palabra “app” para referirse a una “application” (es decir, a una aplicación). ¿La combinación de “What’s up?” y “app” derivó en WhatsApp, una aplicación informática que sirve para estar en contacto con otras personas.

Asimismo, Pérez & Gardey (2015) una de las características de WhatsApp que puede ser interpretada como una limitación frente a otras aplicaciones, tales como Skype, es que no permite la realización de videoconferencias, uno de los puntos fuertes de la competencia, especialmente para aquellas personas que se encuentran muy lejos de sus seres queridos.

2.2.3. - Funciones de las herramientas digitales

Castillo (2016) las herramientas digitales educativos son programas y/o plataformas que permiten a los docentes la elaboración de sus propios contenidos digitales para la creación de contenidos en la computadora.

Asimismo, como medios de comunicación ya que superan las barreras del espacio y el tiempo. Permiten que dos o más personas establezcan comunicación por medio de mensajes escritos o video desde distintas partes del mundo en tiempo real. Además de la posibilidad de que la información circule de manera rápida y efectiva.

2.2.3.1. Conocimiento de la herramienta digital WhatsApp

Por ende, Conesa, (2019) menciona que esta aplicación de chat o mensajería es para teléfonos de última generación, también denominados teléfonos

inteligentes o smartphones; es una aplicación que les permite a los usuarios recibir y enviar ya sea mensajes, fotos, videos etc., a otros dispositivos inteligentes. Cabe destacar que su funcionamiento es muy parecido al de los programas de mensajería instantánea para ordenadores más comunes o computadoras.

2.2.4.1. Consecuencia del uso de la herramienta digital WhatsApp

Asimismo, Jaimovich (2020) desde verificar el acceso en dos pasos hasta ahorrar espacio en el teléfono. Conoce algunos tips para sacarle mejor provecho a la app.

La popular aplicación de mensajería WhatsApp cuenta con varias opciones para que puedas tener una experiencia más personalizada.

Puedes agregar mayor seguridad habilitando esta opción. Al activarla se te solicitará un código, el cual consiste en un PIN de seis números que deberás crear al momento de habilitar esta herramienta ¿Cómo habilitarla? En las opciones de WhatsApp (los tres puntos que están en la parte superior del chat), accede a Ajustes - Cuenta. Una vez en dicha ventana, activas “verificación en dos pasos”

2.2.4.1. Desempeño docente

El desempeño docente es un concepto que se construye de acuerdo a múltiples aspectos que lo determinan. De forma llana, cuando se aborda el término de “desempeño” se hace alusión a una acción, que, en este caso en particular, corresponde a las acciones o prácticas inherentes a la profesión docente (Martínez & Lavín, 2017).

2.2 Descripción de la metodología y procedimientos para resolver el tema

En el presente trabajo de suficiencia profesional se plantea una metodología, que tiene una secuencia en fases:

➤ FASE INICIAL:

Tras la llegada de la pandemia en la Institución Educativa Primaria N° 70604 “NESTOR CACERES VELASUEZ” en la provincia de San Román de la Región Puno, los docentes desconocían la gran mayoría de las herramientas digitales.

➤ **FASE PROCESO:**

Los docentes de la Institución Educativa Primaria N° 70604 “NESTOR CACERES VELASUEZ” en la provincia de San Román de la Región Puno, se observa que tienen algunas muchas dificultades respecto al manejo y uso adecuado de la herramienta del WhatsApp para poder enviar los materiales educativos y comunicarse de manera interactiva con sus estudiantes.

➤ **FASE FINAL:**

Visto de los mucho inconvenientes, dificultades y obstáculos en el correcto manejo de la herramienta digital del WhatsApp se propuso la implementación de contratar a un docente de TIC para las orientaciones respectivas en el manejo correcto de esta herramienta.

2.3. Glosario

- **Herramientas digitales:**

De acuerdo a Sancho, (2016) las herramientas digitales son aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización. Cabe destacar que en ambientes tan complejos como los que deben enfrentar hoy en día las organizaciones, sólo aquellos que utilicen todos los medios a su alcance, y aprendan a aprovechar las oportunidades del mercado visualizando siempre las amenazas, podrán lograr el objetivo de ser exitosas.

- **WhatsApp:**

Por ende Conesa, (2019) menciona que esta aplicación de chat o mensajería es para teléfonos de última generación, también denominados teléfonos inteligentes o smartphones; es una aplicación que les permite a los usuarios recibir y enviar ya sea mensajes, fotos, videos etc., a otros dispositivos inteligentes. Cabe destacar que su funcionamiento es muy parecido al de los programas de mensajería instantánea para ordenadores más comunes o computadoras.

- **Desempeño docente:**

El desempeño docente es un concepto que se construye de acuerdo a múltiples aspectos que lo determinan. De forma llana, cuando se aborda el término de “desempeño” se hace alusión a una acción, que, en este caso en particular, corresponde a las acciones o prácticas inherentes a la profesión docente (Martínez & Lavín, 2017).

CAPÍTULO III

APORTES Y DESARROLLO DE EXPERIENCIAS

Las TIC (Tecnología de la Información y Comunicación) González (2010) señala que las TIC “son herramientas y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender, estilos y ritmos de los aprendices.” Estas se definen como herramientas tecnológicas que incluyen computadores, software, redes sociales, videojuegos, teléfonos, correo electrónico, entre otras

El WhatsApp

Compartir información con los demás compañeros, es decir imágenes, vídeos o archivos de índole educativo.

Formar grupos de diversos intereses o de debate, por ejemplo, un grupo para robótica, otro para psicología o para aprender inglés, etc.

Coordinar con los compañeros de clase o dar indicaciones de último minuto

En razón de lo expuesto, se debe considerar la utilización del WhatsApp, como una herramienta eficaz para elevar la calidad educativa, al incentivar al estudiante a su investigación y crear o formar su propio conocimiento, contar los educadores para conceder a los educandos en el proceso de construcción del nuevo conocimiento, para la implementación de verdaderas estrategias metodológicas innovadoras

Aportes en las soluciones de problemas para los docentes mediante el WhatsApp en el trabajo con sus estudiantes

La experiencia nos viene ilustrando en el uso de esta herramienta. Son los docentes y estudiantes quienes han asumido las bondades del WhatsApp, sino que los padres de familia, allí en casa, que han asumido una labor educativa con mayor compromiso; ahora, ellos saben qué, cómo y en qué momento interactúa el docente con sus menores hijos y cuáles son los recursos metodológicos que se emplean para motivar, generar conflicto cognitivo, establecer propósitos conjuntos, gestionar el aprendizaje, evaluar logros y retroalimentar los productos o retos entregados.

El aporte de esta herramienta del WhatsApp es que es muy rápida y en tiempo real. Los estudiantes interactúan con mensajes escritos, audios explicativos, videos y fotografías de sus evidencias y enlaces para acceder a otras plataformas. También participan en llamadas grupales para efectos de orientación en pequeños grupos, con implicancia de los medios y materiales que los docentes deben prever para agilizar la interacción en el proceso de aprendizaje-enseñanza a través de este medio.

El WhatsApp, aporta en el contexto de educación a distancia, dejó de ser una herramienta de comunicación informal y meramente amical, para asumir una nueva utilidad: ser un recurso de continuidad educativa en el que el diálogo formal y los procesos pedagógicos pueden ejercerse sin mayor dificultad.

CONCLUSIONES

Primera: Al tener esta herramienta digital del WhatsApp, nos da esa oportunidad de desarrollar mejor nuestras experiencias de aprendizaje y a su vez podernos conectarnos de la mejor manera con nuestros estudiantes y que la institución educativa promuevan mucho más el uso de las herramientas tecnológicas y sus competencias específicas que los docentes deberían adquirir para la utilización de las mismas.

Segunda: Nuestros estudiantes al conocer esta herramienta del WhatsApp, Se sugiere al personal docente valorar las posibilidades didácticas de esta herramienta digital en relación con los objetivos y fines que se pretende alcanzar la I.E, también los beneficios dependerán del compromiso de los profesores con el cambio que en sí provoca la integración del WhatsApp a la forma de enseñanza a los estudiantes.

RECOMENDACIONES

Primero: Así también se sugiere a las instituciones educativas la integración de las herramientas tecnológicas en el currículo, desde la perspectiva que estamos planteando, potencia una enseñanza activa y participativa que exija redefinir y asumir un cambio de rol tanto en los alumnos como en profesores.

Segundo: Se sugiere a los docentes que las herramientas tecnológicas producen un buen efecto significativo en el desempeño de los docentes, si y sólo si, el docente tiene predisposición a aprender e innovarse en la buena utilización de esta importante medio de aprendizaje.

Referencias Bibliográficas

Cacheiro, M., Sánchez, C., & Gonzáles, J. (2016). *Recursos Tecnológicos en contextos educativos*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid.

Castillo, N. (16 de Marzo de 2016). *Uso, clasificación y funciones de herramientas digitales*. Obtenido de Uso, clasificación y funciones de herramientas digitales: <https://karensin968.wixsite.com/misitio/single-post/2016/03/16/USO-CLASIFICACION-Y-FUNCIONES-DE-HERRAMIENTAS-DIGITALES>

Conesa, J. (19 de julio de 2019). *concepto definicion*. Obtenido de concepto definicion: <https://concepto definicion.de/whatsapp/>

Hernández, G., & Castro, A. (2017). *Influencia de las redes sociales de internet en el rendimiento académico del área de informática en los estudiantes de los grados 8° y 9° del instituto promoción social del norte de Bucaramanga*. Ibagué - Tolima: Universidad del tolima.

Jaimovich, D. (26 de Mayo de 2020). *Infobae*. Obtenido de Infobae: <https://www.infobae.com/america/tecno/2020/05/25/siete-herramientas-de-whatsapp-que-quizas-desconocias/>

Martínez, S., & Lavín, J. (2017). Aproximación al concepto de desempeño docente, una revisión conceptual sobre su delimitación. *Política y gestión de la educación y su evaluación, la ciencia y la tecnología* (pág. 1). San Luis Potosi: Congreso Nacional de Investigación Educativa.

Palacios, G. (2018). *Uso de las redes sociales y su relación con el desempeño académico*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.

Pérez, J., & Gardey, A. (26 de Octubre de 2015). *WhatsApp*. Obtenido de WhatsApp:

<https://definicion.de/whatsapp/#:~:text=WhatsApp%20es%20el%20nombre%20de,palabras%20de%20la%20lengua%20inglesa>.

Pérez, J., & Gardey, A. (2016). *Definicion.de*. Obtenido de <https://definicion.de/whatsapp/>

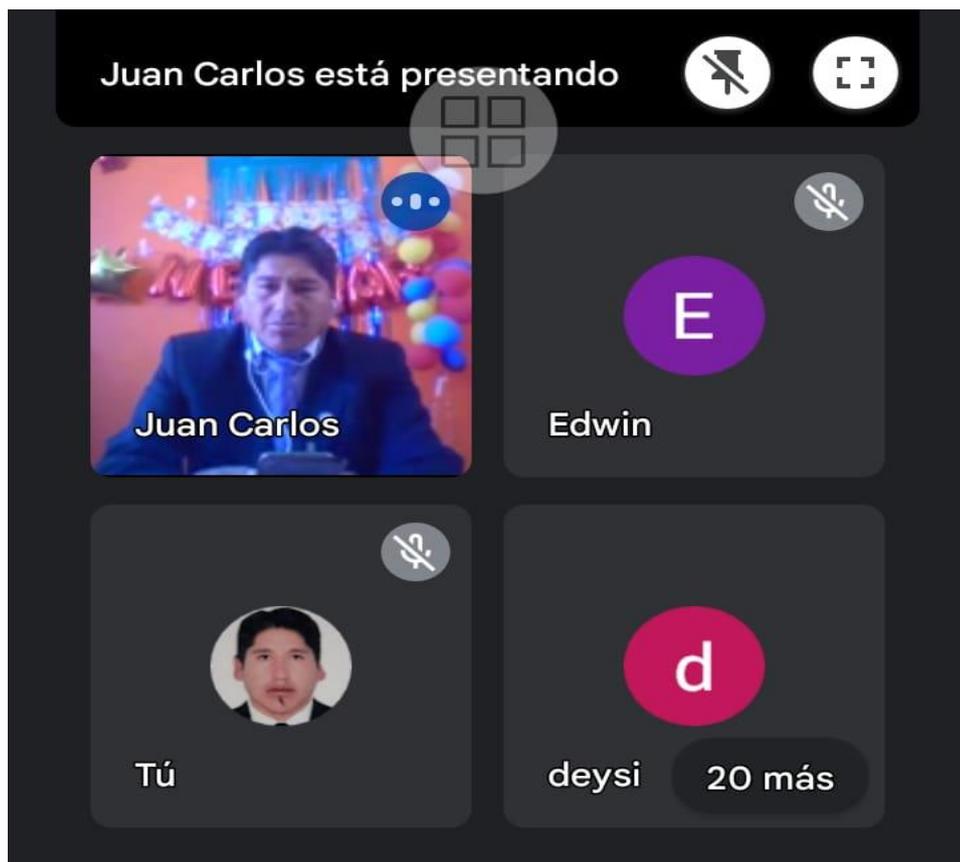
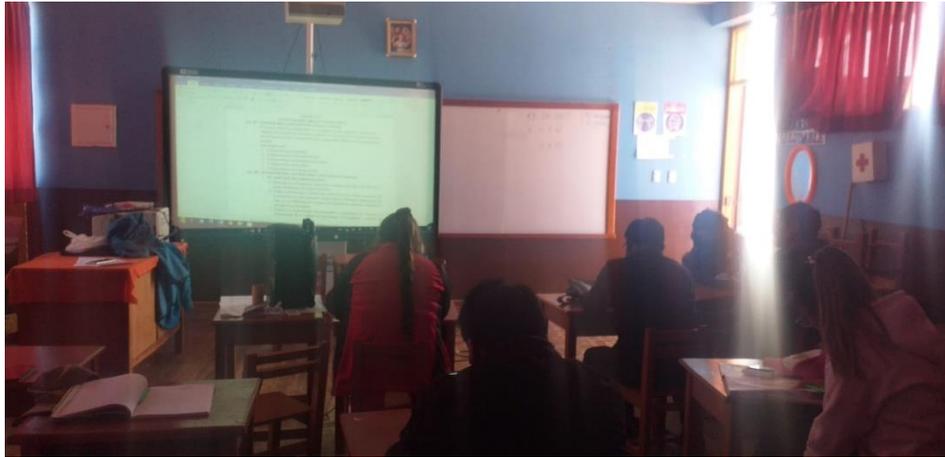
Sancho, J. (2016). *Tecnologías para transformar la educación*. Madrid: Akal.

Shum, Y. (21 de Septiembre de 2016). *yiminshum*. Obtenido de yiminshum: <https://yiminshum.com/las-herramientas-digitales-basicas-necesarias-community-manager/>

ANEXOS







TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Uso de la herramienta digital
WhatsApp en los docentes del nivel primario

 arizacajuan1@gmail.com (no compartidos) [Cambiar de cuenta](#) 

*Obligatorio

¿Realiza Ud. Frecuentemente el uso de las herramientas digitales en las actividades de aprendizaje? *

- Nunca
- Casi Nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

Activar Windows
Ve a Configuración para

¿Con que frecuencia Ud. Utiliza el WhatsApp para el desarrollo de sus clases con sus estudiantes?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

¿Considera Ud. que el uso de las herramientas digitales del WhatsApp es importante en la enseñanza de los estudiantes?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

Activar Windows
Ve a Configuración para

¿Cómo se organizo Ud. ¿ Sobre las herramienta digital WhatsApp para el desarrollo de sus clases?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

¿Realiza Ud. ¿El uso adecuado de las herramienta digital del WhatsApp para el dictado de sus sesiones de clase?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

Activar W
Ve a Configu