



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA CARLOS W. SUTTON LA JOYA.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN SECUNDARIA CON LA ESPECIALIDAD EN: CIENCIAS SOCIALES**

PRESENTADO POR LA BACHILLER:

Sonia Isabel, Mamani Huillca

ORCID: (0009-0009-7537-4430)

ASESOR

Mg. Manuel Antonio Hernández Felix

ORCID: (0000-0002-4952-6105)

**AREQUIPA – PERU
2023**

DEDICATORIA

Este Trabajo de Suficiencia Profesional es dedicado a mis padres, Florencio Mamani Mamani y Silveria Huillca Condori, cuyas enseñanzas me han preparado para los desafíos de la vida. A mi esposo, Daniel Ángel Canaza Llanos, por su inquebrantable apoyo y fe en mí, y a mis hijos Joshua Ismael, Santiago Samir, Almudena Arissa, quienes son mi motivación y mi legado. Este logro refleja la fortaleza y amor que ustedes han infundido en mí. Cada palabra de este trabajo es un testimonio de mi gratitud hacia ustedes.

AGRADECIMIENTO

Agradezco profundamente a la Universidad Alas Peruanas por proporcionarme las herramientas necesarias para mi crecimiento profesional. A Dios, por brindarme sabiduría y fuerza, y a mi asesor, Manuel Antonio Hernández Félix, por su apoyo y orientación constante en este Trabajo de Suficiencia Profesional.

RESUMEN

Este trabajo de suficiencia profesional aborda el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Carlos W. Sutton La Joya. Mediante la implementación de estrategias pedagógicas y actividades específicas, los estudiantes pueden fortalecer sus habilidades sociales, lo que resulta crucial para su crecimiento personal y éxito académico.

El objetivo principal es cultivar habilidades sociales esenciales, como la cooperación, la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y el respeto mutuo. Estas habilidades no solo benefician a los estudiantes en el entorno escolar, sino que también son fundamentales para su desarrollo personal y su futura inserción en el ámbito laboral y social.

En conclusión, la promoción de habilidades sociales en la educación secundaria es vital para el desarrollo integral de los estudiantes. Los resultados indican que las estrategias y actividades implementadas son efectivas para mejorar estas habilidades, preparando a los estudiantes para interactuar de manera saludable y productiva en su vida personal y profesional.

Palabras clave: habilidades sociales, educación secundaria, cooperación, comunicación efectiva, resolución de conflictos, respeto mutuo.

INDICE

HOJA DE RESPETO.....	i
CARATULA.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
RESUMEN.....	v
ÍNDICE.....	vi
INTRODUCCIÓN.....	vii
CAPÍTULO I.....	1
ASPECTOS GENERALES DEL TEMA.....	1
1.1 Aspectos generales del tema.....	1
1.1.1 Descripción de la realidad problemática.....	1
1.1.2 Antecedentes.....	3
1.1.3 Contextualización del tema.....	5
1.1.4 Descripción general del tema.....	5
1.2 Justificación del tema.....	7
1.2.1 Justificación teórica.....	7
1.2.2 Justificación práctica.....	7
1.2.3 Justificación social.....	7
CAPÍTULO II.....	8
FUNDAMENTACIÓN.....	8
2.1 Bases teóricas del tema.....	8
2.2 Descripción de la metodología y procedimientos para resolver el tema.....	11
2.3 Glosario.....	12
CAPÍTULO III.....	15
APORTES Y DESARROLLO DE EXPERIENCIAS.....	15
3.1 Aportes teóricos y prácticos para el proceso enseñanza y aprendizaje.....	15
3.2 Aportes en las soluciones de problemas del tema desde la experiencia.....	16
CONCLUSIONES.....	22
RECOMENDACIONES.....	23
REFERENCIAS	
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

En el marco del presente Trabajo de Suficiencia Profesional, se aborda el tema: "Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Carlos W. Sutton La Joya".

El propósito de esta investigación es mejorar las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Carlos W. Sutton La Joya. Esto se logrará a través del diseño, implementación y evaluación de un programa de formación basado en las teorías del aprendizaje social, el desarrollo psicosocial y las inteligencias múltiples. Se realizará un diagnóstico para identificar y analizar la situación actual de los estudiantes en términos de habilidades sociales, y se diseñará un programa de formación que se adapte a sus necesidades específicas. Finalmente, se implementará el programa, proporcionando el apoyo necesario para guiar a los estudiantes a través de las actividades planificadas y mejorar así sus competencias sociales.

El trabajo de suficiencia profesional está estructurado de la siguiente manera: Capítulo I: aspectos generales del tema, descripción de la realidad problemática, antecedentes, contextualización del tema, descripción general del tema, justificación del tema, justificación teórica, justificación práctica y justificación social. antecedentes; Capítulo II: fundamentación, bases teóricas del tema, descripción de las metodologías y procedimientos para resolver el tema y glosario; Capítulo III: aportes y desarrollo de experiencias, aportes teóricos y prácticos para el proceso de enseñanza y aprendizaje aportes en las soluciones del problema desde la experiencia, conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES DEL TEMA

1.1 Aspectos generales del tema

1.1.1 Descripción de la realidad problemática

En el contexto educativo actual, la formación de estudiantes capaces de adaptarse en todos los ámbitos de la vida es un desafío relevante. En este sentido, los estudiantes deben aprender a aprender, es decir, adquirir habilidades que les permitan vivir de manera eficiente y autónoma en sociedad. Dada la globalización en varios campos, como el económico, social, político, entre otros, la socialización en los individuos se lleva a cabo de forma continua, lo que requiere habilidades sociales que les permitan adaptarse a su contexto y continuar con sus interacciones.

Las habilidades sociales son cruciales debido a la influencia que ejercen en varias áreas de la vida del individuo. Estudios demuestran que la falta de habilidades sociales asertivas en los niños puede conducir a comportamientos disfuncionales, afectando su ambiente escolar y familiar. De igual forma, la falta de habilidades sociales en los adolescentes puede tener un impacto negativo en la consolidación de su identidad.

El ámbito educativo requiere el desarrollo de habilidades que permitan a los estudiantes participar en clase, incluyendo técnicas de estudio, motivación e interacciones interpersonales. Aunque un alto coeficiente intelectual no garantiza el éxito académico ni profesional, las habilidades socioemocionales sí están vinculadas al rendimiento académico de los estudiantes. La problemática radica en que, a pesar de la necesidad y la importancia de las habilidades sociales en el ambiente escolar y en el desarrollo integral de los estudiantes, estas suelen ser subestimadas en el sistema educativo actual. Además, la falta de estas habilidades puede generar problemas de comportamiento y afectar negativamente el rendimiento académico. La investigación "Desarrollo de habilidades sociales y su impacto en el ambiente escolar

en una escuela pública de Lima" busca reducir esta brecha de conocimiento y proporcionar una base para el desarrollo de programas y talleres centrados en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los estudiantes. Aguirre et., al. (2022)

La Institución Educativa Carlos W. Sutton La Joya, situada en una localidad con una diversidad cultural significativa y una larga trayectoria de compromiso con la educación de calidad, se enfrenta actualmente a un desafío creciente relacionado con el desarrollo de habilidades sociales en sus estudiantes de secundaria.

Hemos observado que un número significativo de estudiantes parece tener dificultades con la interacción social efectiva. Estos desafíos pueden manifestarse en varias formas, como problemas de comunicación, dificultades para trabajar en equipo, comportamientos agresivos o retraimiento social. Estos problemas pueden tener repercusiones serias, afectando no solo el rendimiento académico de los estudiantes, sino también su bienestar emocional y su habilidad para formar y mantener relaciones saludables.

Además, el problema no se limita a la interacción entre los estudiantes. La falta de habilidades sociales efectivas también puede afectar la relación de los estudiantes con sus profesores, lo que podría influir en su participación en clase y su compromiso con el aprendizaje. Esto hace que sea una preocupación no solo para los estudiantes y sus familias, sino también para los profesores y la administración escolar.

Es importante entender que esta situación no es exclusiva de la Institución Educativa Carlos W. Sutton La Joya. Se ha identificado una tendencia similar en muchas otras escuelas en el país y en el extranjero. Sin embargo, esto no minimiza la urgencia de abordar este problema en nuestra institución. En un mundo que valora cada vez más las habilidades de colaboración y comunicación, es esencial que equipemos a nuestros estudiantes con las habilidades sociales necesarias para el éxito en la escuela y más allá.

Para abordar este problema, se propone desarrollar e implementar un programa de formación en habilidades sociales específicamente diseñado para los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Carlos W. Sutton La Joya. Este programa se basará en las teorías del aprendizaje social, el desarrollo psicosocial y las inteligencias múltiples, y se implementará y evaluará utilizando un enfoque de investigación-acción. Creemos que este enfoque integral no solo ayudará a mejorar

las habilidades sociales de nuestros estudiantes, sino que también contribuirá a un clima escolar más positivo y productivo.

1.1.2 Antecedentes

A nivel internacional

Neira (2021), realizó una exploración exhaustiva acerca de las habilidades sociales en adolescentes escolarizados de 13 a 17 años, en un contexto latinoamericano, a lo largo de una década (2010-2020). Su principal objetivo era discernir la situación de la investigación en este campo en los países latinoamericanos. Su trabajo desveló que la comprensión de las habilidades sociales y las subcategorías de Goldstein facilitan un estudio integral de los aspectos psicosociales de los adolescentes en el ambiente educativo. Además, reveló que las habilidades sociales no solo están ligadas a la dimensión social, sino también a los aspectos educativos, familiares y personales, y que pueden influir significativamente en los pensamientos y emociones de los adolescentes, afectando y alterando sus interacciones con su entorno. En términos de ubicación geográfica de la investigación, descubrió que la mayor cantidad de información se obtuvo de Perú, con un 29% de los datos, mientras que países como México y Brasil presentaron un mínimo de información en este ámbito. Paralelamente, se evidenció una falta de estudios sobre las subcategorías de Goldstein en países como Venezuela y Argentina. Concluye que las habilidades sociales tienen un impacto significativo en múltiples dimensiones de la vida de los adolescentes, desde la interacción con sus pares y el sexo opuesto hasta su relación con la familia y su rendimiento académico. Además, el desarrollo de estas habilidades puede verse afectado por diversas circunstancias, como la ansiedad, la falta de desarrollo de la inteligencia emocional, la adicción a las redes sociales, y las variables socioeconómicas. (p.112)

A nivel nacional

Pérez (2021). En su estudio, evaluación de las competencias sociales en estudiantes de secundaria de una escuela pública en el año 2021. Su objetivo es identificar el grado de competencia social entre los estudiantes de quinto año de secundaria en una escuela pública en Huancayo. Sus

conclusiones revelaron una diversidad de niveles de habilidades sociales en los estudiantes evaluados, con un 30,1% en el rango normal-alto, 21,9% en el rango normal, y 15,1% en el rango normal-bajo. Asimismo, un 24,7% se ubicó en el nivel bajo, y un 8,2% en el nivel muy bajo. En términos de autoexpresión en situaciones sociales, se destacó un 28,8% de estudiantes con un nivel normal-alto. Cuando se trató de la defensa de los derechos del consumidor, el nivel más predominante fue el normal-alto con un 37,0%. En cuanto a la expresión de enfado o disconformidad, la mayoría se situó en el rango de nivel bajo, con un 30,1%. Finalmente, en relación a la capacidad para decir no o interrumpir interacciones, el resultado predominante fue el nivel normal-alto con un 32,9% de los estudiantes. (p.60)

El autor Vizconde (2019). Realizó un estudio titulado Tácticas Pedagógicas para el Fomento de Habilidades Sociales en estudiantes del Primer Año de Secundaria. Su principal objetivo fue investigar la evolución de las habilidades sociales mediante la implementación de estrategias didácticas en la clase. En su investigación, concluyó que las habilidades sociales, innatas en todos los estudiantes, son esenciales para gestionar conflictos y fomentar la racionalidad. En el aula, es el profesor quien tiene la responsabilidad de cultivar estas habilidades, lo que permite el intercambio de ideas y promueve un aprendizaje significativo. También se destacó la importancia de la gestión de conflictos en la enseñanza, como un medio para guiar a los estudiantes hacia la resolución de problemas de manera asertiva. Además, enfatizó la relevancia de la socialización, aprendida tanto en el aula como en el hogar, para un desarrollo satisfactorio. El éxito académico se logra cuando los estudiantes y profesores trabajan conjuntamente, y se utiliza estrategias didácticas para despertar el interés de los estudiantes en aprender y motivar su creatividad en la creación de materiales innovadores. (p.43)

Cáceres (2018). La autora, en su investigación menciona el autoconcepto y la interrelación con las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa, buscaba explorar la conexión entre la auto-percepción y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria en un contexto educativo. Sus conclusiones revelaron que el autoconcepto está, en

efecto, correlacionado con las habilidades sociales en este grupo de estudiantes. Adicionalmente, encontró que el nivel de autoconcepto predominante en estos estudiantes es intermedio, indicando una autovaloración adecuada y una satisfactoria aceptación de su imagen y capacidades, así como habilidades interpersonales competentes. La mayoría de estos estudiantes demostraron habilidades sociales intermedias, evidenciando capacidades efectivas para interactuar con otros en ambientes escolares y extraescolares. Hallo rasgos de una relación entre la autopercepción y las habilidades sociales, lo que influye en cómo los estudiantes expresan sentimientos, actitudes, opiniones o derechos, y manejan sus interacciones sin entrar en conflictos. (p.50)

1.1.3 Contextualización del tema

El presente trabajo profesional se ha realizado en la institución educativa Carlos W. Sutton. La Institución Educativa está ubicada en Jirón Dos de mayo s/n, pertenece a la UGEL La Joya de la Gerencia Regional de Educación Arequipa, Departamento de Arequipa, Provincia Arequipa, Distrito Arequipa.

La Institución Educativa cuenta con un total de 827 estudiantes del nivel secundario: 393 Varones y 493 Mujeres. 01 director, 02 subdirectores, 01 secretaria, 01 oficinista, 01 auxiliar de biblioteca, 01 auxiliar de laboratorio, 04 personal de servicio II, 05 personal de servicio III, 02 soportes técnicos, 01 psicólogo, 05 auxiliar de educación y 53 docentes.

1.1.4 Descripción general del tema

Las habilidades sociales son capacidades cruciales que posibilitan a las personas relacionarse de manera efectiva y adecuada con su entorno social. Se comprenden como una combinación de comportamientos, destrezas y actitudes que facilitan las interacciones sociales exitosas, el manejo de conflictos y la resolución de problemas interpersonales. Estas habilidades son intrínsecas a nuestra naturaleza humana y se desarrollan y refinan a lo largo de nuestras vidas a través de la interacción con otros y el aprendizaje de las normas y expectativas sociales.

En el contexto de la educación secundaria, el desarrollo de las habilidades sociales tiene un papel trascendental. Los estudiantes de secundaria están en una etapa crucial de su vida, durante la cual experimentan cambios significativos tanto a nivel personal como social. Se encuentran en una fase de transición entre la infancia y la adultez, y durante este tiempo, su interacción con compañeros, maestros y otros adultos se intensifica y se vuelve más compleja.

El trabajo de suficiencia profesional, "Habilidades Sociales en Estudiantes del 4to grado de Secundaria de la Institución Educativa Carlos W. Sutton La Joya", sugiere un enfoque en el estudio y desarrollo de estas competencias en los estudiantes de secundaria de dicha institución. Esto es particularmente relevante porque los estudiantes de secundaria están formando y solidificando sus habilidades sociales que serán vitales para su éxito en la vida adulta.

En este periodo, los estudiantes aprenden a trabajar en equipo, a resolver conflictos, a asumir responsabilidades, a respetar las diferencias, a liderar, a ser empáticos, a comunicarse de manera efectiva y a tomar decisiones responsables, entre otras habilidades. El desarrollo de estas habilidades sociales no solo es fundamental para su bienestar y éxito personal, sino que también contribuye a la creación de un ambiente escolar más positivo y productivo, fomenta el respeto mutuo y la tolerancia, y prepara a los estudiantes para una participación activa y constructiva en la sociedad.

Es crucial que las instituciones educativas, como la Institución Educativa Carlos W. Sutton La Joya, se comprometan activamente en fomentar y mejorar las habilidades sociales de sus estudiantes. Esto puede lograrse a través de una variedad de estrategias, que incluyen la integración de la enseñanza de habilidades sociales en el currículo, la implementación de programas de desarrollo socioemocional, y la promoción de un ambiente escolar que valore y modele comportamientos sociales positivos.

1.2 Justificación del tema

1.2.1 Justificación teórica

La justificación busca expandir el conocimiento existente sobre las habilidades sociales en el contexto de la educación secundaria. A través de la investigación y el análisis, este trabajo puede proporcionar una nueva perspectiva sobre cómo se pueden mejorar las habilidades sociales de los estudiantes y cómo esto puede impactar en su rendimiento académico y bienestar personal.

1.2.2 Justificación práctica

La justificación práctica de este trabajo radica en su potencial para proporcionar soluciones viables a un problema real. Al mejorar las habilidades sociales de los estudiantes, podemos esperar ver una mejora en la comunicación y la colaboración dentro del aula, lo que puede conducir a un mejor rendimiento académico. Además, los docentes pueden beneficiarse de tener estudiantes más comprometidos y cooperativos.

1.2.3 Justificación social

La justificación social de este trabajo es evidente en su potencial para mejorar el ambiente de aprendizaje no solo en la Institución Educativa Carlos W. Sutton La Joya, sino también en otras escuelas en la región y posiblemente en todo el país. Al mejorar las habilidades sociales de los estudiantes, podemos esperar ver un impacto positivo en la comunidad escolar en su conjunto.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN

2.1 Bases teóricas del tema

2.1.1 Teoría del Aprendizaje Social y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria

La Teoría del Aprendizaje Social fue desarrollada por Albert Bandura, quien enfatizó que el aprendizaje es un proceso activo y recíproco en el que el comportamiento, el entorno y las características personales interactúan constantemente. En el centro de esta teoría está la idea de que las personas adquieren nuevas habilidades y comportamientos a través de la observación y la imitación de los demás en un contexto social. Este aprendizaje está influenciado por la percepción de las consecuencias que estos comportamientos tienen para los demás, conocido como el "principio del refuerzo vicario".

En el contexto de las habilidades sociales, la Teoría del Aprendizaje Social sugiere que los estudiantes aprenden a comportarse de manera socialmente efectiva y apropiada observando e imitando el comportamiento de sus compañeros, maestros, familiares y otros miembros significativos de su comunidad. También aprenden a través de las consecuencias de sus propias acciones, tanto positivas como negativas. Barbosa (2021)

Aplicada a los estudiantes de secundaria, esta teoría puede ayudar a entender cómo se adquieren y desarrollan las habilidades sociales. Durante la adolescencia, los jóvenes están en una etapa de descubrimiento e independencia, donde las interacciones sociales se vuelven cada vez más complejas. Así, a través de la observación y la interacción con sus compañeros, maestros y otros individuos significativos, los estudiantes pueden aprender a interpretar las señales sociales, a

regular sus propias emociones y comportamientos y a interactuar de manera efectiva y respetuosa con los demás.

En la práctica, la Teoría del Aprendizaje Social puede guiar las estrategias para fomentar las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria. Por ejemplo, los educadores pueden modelar comportamientos socialmente apropiados, proporcionar feedback constructivo, y crear oportunidades para la práctica y el refuerzo positivo de las habilidades sociales. También pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar la autoeficacia, una creencia en su propia capacidad para manejar situaciones sociales de manera efectiva, que es otro componente clave de la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura. Pascual (2009)

2.1.2 Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erik Erikson y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria

La Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erik Erikson sostiene que los individuos pasan por ocho etapas distintas de desarrollo desde el nacimiento hasta la vejez, cada una con su propio conflicto psicosocial central que necesita ser resuelto. Según Erikson, la resolución exitosa de estos conflictos resulta en el desarrollo de una virtud o habilidad que contribuye al bienestar y al crecimiento personal. Falcón (2020)

En el contexto de las habilidades sociales, esta teoría puede ayudar a explicar cómo los estudiantes de secundaria desarrollan competencias para interactuar eficazmente con los demás. Según Erikson, durante la adolescencia (aproximadamente de los 12 a los 18 años), los individuos se encuentran en la etapa de "Identidad vs. Confusión de Rol". En esta etapa, los adolescentes están explorando su identidad y definiendo quiénes son como individuos. Esta exploración implica una serie de interacciones sociales que permiten a los jóvenes experimentar diferentes roles y recibir feedback de los demás. Valenzuela (2020)

El desarrollo de las habilidades sociales en esta etapa puede ser esencial para que los estudiantes de secundaria logren una identidad sólida y se sientan seguros de su lugar en el mundo social. Las habilidades como la empatía, la escucha activa, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos pueden ayudar a los adolescentes a navegar de manera más efectiva en sus interacciones con los demás,

lo que a su vez puede contribuir a una exploración de identidad más rica y satisfactoria.

En la práctica, la Teoría del Desarrollo Psicosocial puede guiar las estrategias para fomentar las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria. Los educadores pueden proporcionar oportunidades para que los estudiantes experimenten diferentes roles sociales, debatan sobre dilemas éticos y morales, participen en discusiones en grupo y reciban feedback constructivo sobre sus interacciones sociales. Al mismo tiempo, pueden apoyar a los estudiantes en el manejo de las emociones y los conflictos que pueden surgir durante este período de exploración intensiva.

2.1.3 Teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria

La Teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner sostiene que no existe una única inteligencia, sino una diversidad de inteligencias que representan diferentes formas de interactuar y entender el mundo. Según Gardner, todos los individuos poseen estas múltiples inteligencias en diversas medidas y combinaciones. Algunas de estas inteligencias, como la inteligencia interpersonal e intrapersonal, son particularmente relevantes para el desarrollo de habilidades sociales. García-allen (2016)

La inteligencia interpersonal se refiere a la capacidad de entender y responder adecuadamente a los estados de ánimo, motivaciones y deseos de otras personas. Por otro lado, la inteligencia intrapersonal implica la autoconciencia y la capacidad de entender y gestionar los propios sentimientos, motivaciones y metas. Ambas son fundamentales para desarrollar habilidades sociales eficaces, como la empatía, la asertividad, la escucha activa, y la resolución de conflictos.

En el contexto de los estudiantes de secundaria, la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner sugiere que los programas educativos deberían apoyar el desarrollo de estas inteligencias, además de las habilidades académicas tradicionales. Esto podría implicar estrategias como la incorporación de actividades de grupo que promuevan la cooperación y la comunicación, la enseñanza de habilidades de autogestión emocional, y la creación de oportunidades para la reflexión y la autoexploración.

Para aplicar esta teoría en el contexto educativo, los maestros y educadores pueden diseñar actividades que ayuden a los estudiantes a reconocer y utilizar sus fortalezas individuales. También podrían proporcionar experiencias y herramientas que permitan a los estudiantes explorar y desarrollar sus capacidades interpersonales e intrapersonales. Por ejemplo, actividades como el aprendizaje cooperativo, la resolución de problemas en grupo, los proyectos de servicio comunitario y las discusiones en clase sobre emociones y relaciones personales pueden contribuir al desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria. Mendives (2018)

2.2 Descripción de la metodología y procedimientos para resolver el tema

Para abordar este problema de manera eficiente, se propone un enfoque de investigación-acción, una metodología que permite abordar problemas concretos en una situación específica, en este caso, el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Carlos W. Sutton La Joya. La investigación-acción se caracteriza por ser participativa, reflexiva y cíclica.

Etapa 1: Diagnóstico

El diagnóstico es la primera etapa en la que se identifica y analiza la situación actual de los estudiantes con respecto a las habilidades sociales.

- **Momento de inicio:** Se realizará una evaluación inicial para identificar los desafíos específicos relacionados con las habilidades sociales que enfrentan los estudiantes. Esta evaluación puede implicar la observación directa, entrevistas con estudiantes y profesores, y cuestionarios.
- **Momento de desarrollo:** Con los datos recopilados, se hará un análisis para determinar los patrones y temas comunes. Esta información será esencial para el diseño del programa de formación en habilidades sociales.
- **Momento de cierre:** Los resultados del diagnóstico serán compartidos con todos los participantes relevantes (estudiantes, padres, profesores, administradores) para obtener su feedback y asegurar la transparencia del proceso.

Etapa 2: Diseño del programa de formación en habilidades sociales

Esta etapa implica la planificación detallada del programa basándose en la información recopilada en la etapa de diagnóstico.

- Momento de inicio: Con la información del diagnóstico, se comenzará a diseñar el programa de formación en habilidades sociales, considerando las necesidades específicas de los estudiantes y las características particulares de la Institución Educativa Carlos W. Sutton La Joya.
- Momento de desarrollo: Se definirán los objetivos del programa, las estrategias para alcanzarlos, las actividades a implementar y los métodos para evaluar el progreso. Se tendrán en cuenta las teorías del aprendizaje social, el desarrollo psicosocial y las inteligencias múltiples.
- Momento de cierre: Una vez diseñado, el programa será revisado y ajustado según el feedback de los participantes relevantes.

Etapa 3: Implementación del programa

La etapa de implementación es cuando el programa diseñado se pone en práctica. En esta etapa, los estudiantes participan en las actividades planificadas, y los educadores o facilitadores proporcionan el apoyo y la orientación necesarios.

- Momento de inicio: El programa de formación en habilidades sociales será implementado, comenzando con una sesión de introducción para los estudiantes.
- Momento de desarrollo: Durante un período específico, los estudiantes participarán en las actividades del programa. Los profesores y el equipo de investigación estarán presentes para guiar a los estudiantes y observar su progreso.
- Momento de cierre: Al finalizar el programa, se realizará una evaluación final para determinar su eficacia en el mejoramiento de las habilidades sociales de los estudiantes.

2.3 Glosario

Habilidades sociales: Las habilidades sociales se pueden definir como la capacidad que tienen los individuos para organizar sus pensamientos, emociones y acciones de manera que puedan interactuar eficazmente con los demás. Estas habilidades

incluyen la capacidad de expresar empatía, establecer y mantener relaciones interpersonales saludables, y resolver conflictos de manera efectiva. Además, son conductas que permiten al individuo comportarse de una manera socialmente aceptable y beneficiosa, siendo clave para un rendimiento exitoso en diferentes contextos, como el personal, familiar y escolar. Esteves et., al. (2020)

Inteligencia emocional: Es la capacidad para descifrar y entender tus propias emociones, así como las de quienes te rodean, se conoce como inteligencia emocional. Esta destreza resulta crucial en el ambiente laboral para una colaboración productiva, el fortalecimiento de vínculos interpersonales y una comunicación efectiva. En esta pieza escrita, vamos a entender la importancia vital de la inteligencia emocional para los líderes y te proporcionaremos nueve recomendaciones para afinar tus habilidades en este campo. Martins (2022)

Empatía: Es la habilidad para percibir e interpretar los pensamientos, sentimientos y acciones de alguien más, considerando sus emociones, necesidades y dificultades. Esta habilidad permite comprender mejor las razones detrás de las reacciones de las personas. Desempeña un papel vital en el fortalecimiento de las relaciones con la familia, amigos y la sociedad en general. El estudio se centra en la necesidad de "ponernos en el lugar del otro" para comprender mejor sus pensamientos y acciones. (Rivero Guzmán, 2019)

Comunicación asertiva: Según el autor, (Calua et., al 2021) la comunicación asertiva es una habilidad que promueve la autodefensa en las relaciones interpersonales y está vinculada a la confianza en uno mismo, la espontaneidad y la expresividad. No es considerada una característica de la personalidad, sino un comportamiento aprendido que contribuye al desarrollo integral de los estudiantes y que es crucial en la interacción social. Esta forma de comunicación permite la expresión de pensamientos, sentimientos y acciones de manera directa y constructiva, sin estar condicionada por las opiniones de los demás. En el contexto educativo, un estudiante con habilidades de comunicación asertiva es capaz de entablar conversaciones, mantener contacto visual, profundizar en contenidos y complementar el diálogo con lenguaje no verbal.

Regulación emocional: La regulación emocional se identifica como una habilidad fundamental para el logro del bienestar individual y colectivo, así como para el éxito en el ámbito laboral y educativo. En el campo de la educación, se entiende como la capacidad de supervisar y gestionar nuestras emociones y las de los demás, además de reconocer su impacto y beneficios. Es una competencia bidimensional, involucrando tanto dimensiones internas como externas. Santander et., al (2020)

CAPÍTULO III

APORTES Y DESARROLLO DE EXPERIENCIAS

3.1 Aportes teóricos y prácticos para el proceso enseñanza y aprendizaje

En lo que respecta a los aportes teóricos para el proceso de enseñanza, la importancia de las teorías del aprendizaje social, el desarrollo psicosocial y las inteligencias múltiples es fundamental. Según la teoría del aprendizaje social de Bandura, los individuos aprenden mediante la observación de los demás, a través de la imitación y modelado de conductas observadas. Así, el docente puede actuar como modelo, demostrando comportamientos y habilidades sociales deseables.

Por otro lado, la teoría del desarrollo psicosocial de Erikson subraya la importancia de las etapas evolutivas y los conflictos psicosociales asociados que deben resolverse en cada una de ellas. Para los adolescentes, la tarea central es la formación de la identidad frente a la confusión de roles, lo que puede ser apoyado en el aula a través de un ambiente de respeto y comprensión de la individualidad de cada estudiante.

Finalmente, la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner propone que las personas tienen distintos tipos de inteligencias o habilidades. En este sentido, se pueden diseñar actividades y tareas que permitan a los estudiantes explorar y fortalecer sus distintas inteligencias, incluyendo la inteligencia interpersonal e intrapersonal, que están directamente relacionadas con las habilidades sociales.

En el siguiente párrafo, se abordarán los aportes prácticos para el proceso de aprendizaje.

En términos de aportes prácticos al proceso de aprendizaje, es esencial integrar estrategias de enseñanza que promuevan directamente el desarrollo de habilidades sociales. Una estrategia eficaz puede ser la incorporación de la enseñanza de habilidades sociales en el currículo de manera transversal. Esto podría implicar la introducción de actividades grupales cooperativas, debates, juegos de

roles y proyectos colaborativos que requieran la participación activa de los estudiantes, fomenten la interacción social y proporcionen oportunidades para practicar y mejorar las habilidades sociales.

Además, es recomendable establecer un ambiente de aula positivo y seguro que valore y modele comportamientos sociales adecuados. Los docentes pueden establecer normas de clase claras y justas que fomenten el respeto mutuo, la cooperación y la empatía. Por último, es crucial proporcionar retroalimentación constructiva y continua a los estudiantes sobre su desempeño social, permitiéndoles reflexionar sobre sus interacciones y aprender de sus experiencias. Asimismo, la implementación de programas de desarrollo socioemocional, como programas de resolución de conflictos, puede ser una estrategia efectiva para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes en la Institución Educativa Carlos W. Sutton La Joya.

La combinación de aportes teóricos y prácticos, es posible mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria, permitiéndoles desarrollarse de manera más integral y preparándolos para participar de manera efectiva y positiva en la sociedad.

3.2 Aportes en las soluciones de problemas del tema desde la experiencia

El primer paso en la solución de este problema es el diagnóstico.

Para esto, proponemos la realización de una evaluación inicial de las habilidades sociales de los estudiantes utilizando herramientas de evaluación estandarizadas y entrevistas con estudiantes, profesores y padres. Esto nos permitirá identificar las áreas de habilidades sociales que requieren una mayor atención y diseñar intervenciones específicas para abordar estos problemas. En el caso de los estudiantes del 4to grado de secundaria vamos a utilizar un cuestionario al inicio del curso para identificar las habilidades sociales en el aula (Ver anexo 2)

Evaluación de los estudiantes: Utilizar herramientas de evaluación estandarizadas como cuestionarios y escalas de observación para medir las habilidades sociales de los estudiantes. Esto podría incluir pruebas que miden habilidades como la comunicación, la cooperación, la empatía, y el manejo de

conflictos. Se puede utilizar pruebas como la Escala de Habilidades Sociales para Adolescentes (SSRS-A), que evalúa habilidades sociales y problemas de comportamiento en adolescentes.

Entrevistas con profesores y padres: Los profesores y los padres son observadores privilegiados del comportamiento social de los estudiantes. A través de entrevistas estructuradas, se puede obtener información adicional sobre cómo se comportan los estudiantes en diferentes contextos sociales, y cuáles son las áreas problemáticas específicas.

Para identificar las áreas de habilidades sociales que requieren una mayor atención, se puede analizar la información obtenida de las pruebas y las entrevistas. Los resultados de las pruebas nos darán una idea de qué habilidades están por debajo del promedio esperado para su edad. Las entrevistas, por otro lado, nos proporcionarán una imagen más completa, al revelar problemas específicos que los estudiantes puedan tener en situaciones sociales concretas.

Una vez que se hayan identificado las áreas problemáticas, se puede proceder a diseñar intervenciones específicas para abordar estos problemas. Para este fin, se puede recurrir a diversas estrategias de intervención basadas en la evidencia, como las que detallo a continuación:

Enseñanza directa: Se puede utilizar la enseñanza directa para instruir a los estudiantes sobre cómo comportarse en situaciones sociales específicas. Por ejemplo, si los estudiantes tienen dificultades para trabajar en equipo, se les podría enseñar estrategias específicas para la cooperación y el trabajo en equipo.

Modelado: Los profesores y otros adultos pueden actuar como modelos a seguir, demostrando comportamientos sociales apropiados para los estudiantes. Por ejemplo, podrían demostrar cómo resolver conflictos de manera pacífica y respetuosa.

Práctica y retroalimentación: Los estudiantes deben tener la oportunidad de practicar las habilidades que están aprendiendo, y recibir retroalimentación sobre su rendimiento. Esto podría hacerse a través de juegos de roles, discusiones grupales, y otras actividades interactivas.

En el paso del diagnóstico, la identificación de las áreas problemáticas en las habilidades sociales de los estudiantes permitirá diseñar intervenciones que se ajusten a las necesidades específicas de los estudiantes. A través de la enseñanza directa, el modelado, y la práctica y la retroalimentación, los estudiantes podrán desarrollar y mejorar sus habilidades sociales.

Segundo paso es la planificación.

En esta etapa, diseñaremos un programa de formación en habilidades sociales que se adapte a las necesidades identificadas en la evaluación inicial. Este programa debe ser flexible, de manera que pueda adaptarse a las diferentes necesidades de los estudiantes, y debe incluir una variedad de estrategias de enseñanza, como la enseñanza directa de habilidades, el modelado, la práctica y la retroalimentación.

En esta etapa, el plan educativo se diseña en torno a las necesidades y capacidades identificadas durante la fase de diagnóstico. El plan debe ser detallado y estructurado, y debe proporcionar una hoja de ruta clara para la implementación del programa. A continuación, se detalla el proceso de planificación:

Definición de objetivos de aprendizaje: El primer paso en la planificación del programa es definir los objetivos de aprendizaje. Estos objetivos deben ser específicos, medibles, alcanzables, relevantes y basados en el tiempo (SMART, por sus siglas en inglés). Deben centrarse en las áreas de habilidades sociales identificadas como problemáticas durante la evaluación inicial.

Diseño de las actividades de enseñanza: Una vez definidos los objetivos de aprendizaje, se deben diseñar las actividades de enseñanza que permitan a los estudiantes alcanzar estos objetivos. Estas actividades deben integrar estrategias de enseñanza efectivas, como la enseñanza directa de habilidades, el modelado, la práctica y la retroalimentación. Es esencial que las actividades sean variadas y atractivas, y que permitan a los estudiantes practicar las habilidades en una variedad de contextos.

Preparación de materiales de enseñanza: Los materiales de enseñanza deben ser preparados para apoyar las actividades de enseñanza. Estos pueden incluir guías de estudio, hojas de trabajo, materiales de lectura, y otros recursos que faciliten el aprendizaje de los estudiantes.

Definición de estrategias de evaluación: Es necesario definir las estrategias de evaluación que permitan medir el progreso de los estudiantes hacia los objetivos de aprendizaje. Estas pueden incluir pruebas formales, observaciones, autoevaluaciones, y otros métodos de evaluación.

La planificación del programa de formación en habilidades sociales requiere la definición de objetivos de aprendizaje claros y específicos, el diseño de actividades de enseñanza efectivas, la preparación de materiales de enseñanza, y la definición de estrategias de evaluación. Este plan detallado proporcionará una hoja de ruta clara para la implementación del programa.

El tercer paso es la implementación del programa.

Para ello, es crucial contar con el apoyo y la participación de todos los miembros de la comunidad educativa, incluyendo a los profesores, los estudiantes y sus familias. Los profesores serán los responsables de llevar a cabo las actividades del programa en el aula, mientras que los estudiantes serán los participantes activos en estas actividades. Las familias también juegan un papel importante en la implementación del programa, ya que pueden reforzar las habilidades aprendidas en la escuela y proporcionar oportunidades para la práctica en el hogar.

Una vez que el programa de formación en habilidades sociales ha sido cuidadosamente planeado, el siguiente paso es implementarlo. A continuación, se describe el proceso de implementación:

Ejecución del Plan de Enseñanza: Para empezar, los educadores deben seguir el plan de enseñanza que se ha diseñado durante la fase de planificación. Deben utilizar las estrategias y los materiales que se han preparado y llevar a cabo las actividades tal como se han diseñado. Es importante que las actividades sean interactivas y estimulantes, para maximizar la participación y el compromiso de los estudiantes.

Apoyo Continuado: A lo largo de la implementación del programa, los educadores deben proporcionar apoyo continuado a los estudiantes. Este apoyo puede tomar la forma de orientación, feedback y estímulo. Los educadores deben estar disponibles para responder a las preguntas de los

estudiantes, proporcionarles retroalimentación sobre su desempeño y motivarlos a seguir mejorando.

Ajustes y Modificaciones: A medida que el programa se implementa, puede ser necesario hacer ajustes y modificaciones. Los educadores deben estar atentos a los desafíos que puedan surgir y estar dispuestos a hacer los cambios necesarios para asegurar que el programa continúa satisfaciendo las necesidades de los estudiantes.

Integración con el Currículo: Para maximizar el impacto del programa, es recomendable integrarlo con el currículo existente. Las habilidades sociales pueden ser enseñadas y practicadas a través de una variedad de asignaturas y actividades. Integrar el programa con el currículo existente también ayudará a asegurar que las habilidades que se enseñan son relevantes y aplicables a la vida diaria de los estudiantes.

La implementación del programa de formación en habilidades sociales requiere la ejecución cuidadosa del plan de enseñanza, la provisión de apoyo continuado, la disposición para hacer ajustes y modificaciones según sea necesario, y la integración del programa con el currículo existente.

El cuarto paso es la evaluación del programa.

La evaluación es una parte integral de cualquier programa educativo. Permite a los educadores determinar si el programa está alcanzando sus objetivos y brinda la oportunidad de hacer los ajustes necesarios para asegurar su éxito continuado. A continuación, se detallan los aspectos clave de la evaluación del programa de habilidades sociales:

Evaluación Continua: La evaluación debe ser un proceso continuo que se lleva a cabo a lo largo de la implementación del programa. Debe incluir tanto la evaluación formativa (durante el proceso) como la evaluación sumativa (al final del programa). La evaluación formativa permite a los educadores hacer ajustes en tiempo real, mientras que la evaluación sumativa proporciona una visión general del impacto del programa.

Herramientas de Evaluación: Para evaluar el programa, se pueden utilizar diversas herramientas. Estas pueden incluir cuestionarios de autoinforme, observación directa, feedback de los estudiantes y pruebas de desempeño.

Los cuestionarios de autoinforme pueden ser útiles para evaluar la percepción que tienen los estudiantes de sus propias habilidades sociales. La observación directa permite a los educadores evaluar el comportamiento de los estudiantes en situaciones reales. El feedback de los estudiantes proporciona una visión directa de cómo están experimentando el programa. Las pruebas de desempeño pueden ser utilizadas para evaluar la habilidad de los estudiantes para aplicar lo que han aprendido en situaciones prácticas.

Análisis de Datos: Los datos recogidos a través de estas herramientas de evaluación deben ser analizados cuidadosamente. Esto puede implicar el uso de análisis estadísticos para identificar tendencias y patrones, así como el análisis cualitativo para entender mejor las experiencias de los estudiantes.

Ajustes en el Programa: Con base en los resultados de la evaluación, los educadores pueden necesitar hacer ajustes en el programa. Esto puede incluir la introducción de nuevas estrategias de enseñanza, la modificación de las actividades existentes, o la reorientación de los objetivos del programa. Los ajustes deben ser guiados por los datos de evaluación y diseñados para mejorar la eficacia del programa.

Por lo tanto, la evaluación del programa de habilidades sociales debe ser un proceso continuo que utilice una variedad de herramientas de evaluación, incluya un análisis cuidadoso de los datos y conduzca a ajustes basados en los resultados. La evaluación es esencial para asegurar que el programa está cumpliendo con sus objetivos y sirviendo eficazmente las necesidades de los estudiantes.

CONCLUSIONES

1. El desarrollo de habilidades sociales es fundamental en la etapa de secundaria, porque estas habilidades son esenciales para el bienestar personal y el éxito académico de los estudiantes. La falta de habilidades sociales puede conducir a problemas de comunicación, dificultades para trabajar en equipo, conflictos, comportamientos agresivos o retraimiento social.
2. La implementación de un programa de formación en habilidades sociales, basado en teorías del aprendizaje social, desarrollo psicosocial y las inteligencias múltiples, es una respuesta efectiva a los desafíos observados en la Institución Educativa Carlos W. Sutton La Joya. Este programa permite diagnosticar, planificar, implementar y evaluar intervenciones específicas que abordan las necesidades de habilidades sociales de los estudiantes.
3. La evaluación inicial de las habilidades sociales de los estudiantes mediante cuestionarios y pruebas estandarizadas es un primer paso crucial para identificar áreas de necesidad. La participación de los profesores en la recopilación de información a través de observaciones y pruebas específicas también proporciona una visión más completa de los retos que enfrenta cada estudiante.
4. La implementación del programa de formación de habilidades sociales no solo beneficia a los estudiantes, sino también a la comunidad educativa en general. Mejora la interacción entre estudiantes y profesores, fomenta un ambiente escolar más positivo y productivo, y prepara a los estudiantes para una participación activa y constructiva en la sociedad.

RECOMENDACIONES

1. Son importantes las habilidades sociales en el desarrollo integral de los estudiantes, por lo que se recomienda dar mayor énfasis e integrar aun mas en el enfoque transversal Orientación al bienestar. Esto podría hacerse a través de la incorporación de temas relacionados en el contenido de cada asignatura, así como a través de actividades y proyectos que fomenten la práctica de estas habilidades.
2. Se recomienda la implementación de programas de formación en habilidades sociales, que tomen en cuenta los marcos teóricos del aprendizaje social, el desarrollo psicosocial y las inteligencias múltiples. Esto requiere una inversión de recursos y tiempo, pero los beneficios en términos de desarrollo social y emocional de los estudiantes justifican esta inversión.
3. Dada la efectividad de las herramientas de evaluación en la identificación de las áreas de necesidad de los estudiantes, se recomienda la adopción de pruebas estandarizadas y cuestionarios, así como la formación de los profesores para llevar a cabo estas evaluaciones. Esto ayudará a los docentes a identificar de manera precisa los desafíos que enfrentan sus estudiantes y a diseñar intervenciones apropiadas.
4. Se recomienda la creación de un ambiente escolar que valore y modele comportamientos sociales positivos. Esto puede lograrse a través de la adopción de políticas y prácticas escolares que promuevan el respeto, la cooperación, la empatía y la comunicación efectiva. Esto no solo ayudará a mejorar las habilidades sociales de los estudiantes, sino que también contribuirá a un clima escolar más positivo y productivo.

Referencias

- Aguirre Ocaña, G. N., Caffo Marruffo, M. E., Galarza Soto, K. V., Dueñas Zúñiga, H. F., & Rojas Gutiérrez, W. J. (Diciembre de 2022). Habilidades sociales y el clima escolar en una institución educativa pública de Lima. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(26), 1941-1950. <https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i26.463>
- Barbosa, R. (Julio de 2021). *researchgate.net/*. https://www.researchgate.net/publication/353391164_La_Teoria_del_Aprendizaje_Social_de_Albert_Bandura
- Cáceres Paredes, M. E. (2018). *El autoconcepto en las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa, 2018 [Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]*. Repositorio Institucional, Trujillo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/32780>
- Calua Cueva, M. R., Delgado Hernández, Y. L., & López, R. Ö. (04 de Febrero de 2021). Comunicación Asertiva en el contexto. *Revista Boletín REDIPE*. <https://www.studocu.com/pe/document/universidad-continental/psicologia/dialnet-comunicacion-asertiva-en-elcontexto-educativo-7917878/60173342>
- Esteves Villanueva, A. R., Paredes Mamani, R. P., Calcina Condori, C. R., & Yapuchura Saico, C. R. (junio de 2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Scielo Perú*, 11(1). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Falcón, J. (30 de Noviembre de 2020). *blog.bosquedefantasias.com*. <https://blog.bosquedefantasias.com/noticias/erik-erikson-teoria-desarrollo-psicosocial>
- García-allen, J. (29 de mayo de 2016). *psicologiyamente.com/*. <https://psicologiyamente.com/biografias/howard-gardner>
- Martins, J. (31 de agosto de 2022). *asana.com*. <https://asana.com/es/resources/emotional-intelligence-skills>
- Mazur, E. (2018). Aprender al revés. En R. Santiago, & J. Bergmann, *Aprender al revés* (págs. 11-13). Barcelona: Espasa Libros S.L.U. https://www.researchgate.net/publication/327040344_Aprender_al_reves_Flip_ped_Classroom_30_y_Metodologias_activas_en_el_aula

- Mendives Aponte, M. F. (2018). *Las Inteligencias múltiples y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes del segundo grado de secundaria del IE Mariscal Castilla Colan 2017*[Tesis de Doctorado. Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional, Piura.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/28879>
- Neira Castro, C. A. (2021). *Habilidades Sociales en Adolescentes de 13 a 17 años Escolarizados: un Estudio documental Latinoamericano del 2010 al 2022*[Tesis de grado, Universidad Antonio Nariño]. Repositorio Institucional, Tunja, Ecuador. <http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/4580>
- Pascual Lacal, P. L. (22 de Octubre de 2009). *Archivos.csif.es*.
https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_23/PEDRO%20LUIS_%20PASCUAL%20LACAL_2.pdf
- Perez Saboya , D. C. (2021). *Habilidades sociales en estudiantes del 5 grado de secundaria de una Institución Educativa Pública, Huancayo 2021* [Tesis de pregrado, UNiversidad Peruana Los Angeles]. Repositorio Institucional, Huancayo. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/3142>
- Prensky, M. (2014). Prologo Dale la vuelta a tu clase. En J. Bergman, & A. Sams, *Dale la vuelta a tu clase*. https://aprenderapensar.net/wp-content/uploads/2014/05/156140_Dale-la-vuelta-a-tu-clase.pdf
- Restrepo, R., & Waks, L. (Agosto de 2018). Aprendizaje activo para el aula: Una síntesis de fundamentos y Técnicas. *Observatorio de la Educación - UNAE(2)*, 3,4. https://educrea.cl/wp-content/uploads/2021/07/APRENDIZAJE-ACTIVO-PARA-EL-AULA_compressed.pdf
- Rivero Guzmán, M. (Junio de 2019). *researchgate.net*.
<https://doi.org/DOI:10.13140/RG.2.2.30510.97605>
- Santander Trigo, S., Gaeta González, M. L., & Martínez-Otero Pérez, V. (2020). Impacto de la regulacion emocional en el aula: Un estudio con profesores españoles. *Revista Universitaria de Formación del Profesorado.*, 225-246.
<https://recyt.fecyt.es/index.php/RIFOP/article/view/77695/61348>
- Santillán-Aguirre, J. P. (21 de Febrero de 2022). Flipped Classroom. *Polo del Conocimiento*, 7(2), 2039-2059. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i2.3695>
- Schunk, D. H. (2012). *Teorías del aprendizaje*. México: Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana.
<https://drive.google.com/file/d/1CVVcihKf3LAIhOdkMKQQFqlxEglz1Zxy/edit>

Valenzuela, M. (09 de junio de 2020). *psicologosenlinea.net*.

<https://psicologosenlinea.net/283-etapas-de-desarrollo-psicosocial-de-erikson.html>

Vizconde Mellan, A. P. (2019). *Estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes deñ primer año de educacion secundaria de ña I.E los educadores - San Luis*[*Tesina de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola*]. Repositorio Institucional, Lima.

<https://hdl.handle.net/20.500.14005/9753>

ANEXOS

Anexo 1

Foto 1 Fachada de la IE Carlos W. Sutton la Joya



Foto 2 Charla sobre la importancia de las habilidades blandas Psicóloga de la IE



Anexo 2

Cuestionario de Habilidades Sociales para el Aula de Ciencias Sociales

Instrucciones: Por favor, lee cada una de las siguientes afirmaciones y marca con una "X" la opción que mejor describa cómo te sientes.

1. Me siento cómodo/a trabajando en grupo en las clases de ciencias sociales.
 - Nunca
 - Rara vez
 - A veces
 - Casi siempre
 - Siempre

2. Puedo expresar mis opiniones de forma respetuosa durante las discusiones en clase.
 - Nunca
 - Rara vez
 - A veces
 - Casi siempre
 - Siempre

3. Me resulta fácil colaborar con mis compañeros en las tareas de la clase de ciencias sociales.
 - Nunca
 - Rara vez
 - A veces
 - Casi siempre
 - Siempre

4. Me siento cómodo/a pidiendo ayuda a mis compañeros o al profesor/a cuando no entiendo algo.
 - Nunca
 - Rara vez
 - A veces
 - Casi siempre
 - Siempre

5. Puedo manejar de forma efectiva los conflictos que surgen durante el trabajo en grupo.
 - Nunca
 - Rara vez
 - A veces
 - Casi siempre
 - Siempre

6. Puedo compartir mis ideas y escuchar las ideas de los demás durante las discusiones en clase.
 - Nunca
 - Rara vez

- A veces
 - Casi siempre
 - Siempre
7. Me siento capaz de liderar un grupo de trabajo si es necesario.
- Nunca
 - Rara vez
 - A veces
 - Casi siempre
 - Siempre
8. Puedo aceptar críticas constructivas de mis compañeros y profesor/a.
- Nunca
 - Rara vez
 - A veces
 - Casi siempre
 - Siempre
9. Me resulta fácil entender y respetar los diferentes puntos de vista durante las discusiones en clase.
- Nunca
 - Rara vez
 - A veces
 - Casi siempre
 - Siempre
10. Me siento capaz de contribuir positivamente al clima de respeto y cooperación en el aula.
- Nunca
 - Rara vez
 - A veces
 - Casi siempre
 - Siempre

El cuestionario de habilidades sociales podría seguir una escala de Likert de 5 puntos para cada enunciado. Aquí está cómo se podría asignar los valores numéricos:

1 = Nunca 2 = Raramente 3 = A veces 4 = Frecuentemente 5 = Siempre

De este modo, cuando un estudiante responde a una pregunta, selecciona una opción de 1 a 5. Por ejemplo, si un estudiante elige "Siempre" en respuesta a una pregunta, se le asignaría un valor de 5 para esa pregunta. Al final, se suman los valores de todas las respuestas del estudiante y se divide por el número total de preguntas para obtener la puntuación media del estudiante.

Por ejemplo, si un estudiante responde a las 10 preguntas del cuestionario con la opción "Siempre", su puntuación total será de 50 (5*10). Entonces, su puntuación media será de 5 (50/10).

De acuerdo con la escala de interpretación que propuse anteriormente, este estudiante tendría excelentes habilidades sociales.

Espero que esto aclare cómo se puede calcular la puntuación para determinar quiénes requieren atención en las áreas de habilidades sociales.

Escala de interpretación

Puntaje	Interpretación
1 - 1.6	Necesidad de intervención significativa
1.7 - 2.3	Necesidad de intervención moderada
2.4 - 3	Necesidad de intervención mínima
3.1 - 3.7	Habilidades sociales adecuadas
3.8 - 4.4	Habilidades sociales avanzadas
4.5 - 5	Excelentes habilidades sociales