



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Las Tecnologías de Información y Comunicación (Tics) en el proceso de enseñanza

Presentado por la bachiller

Erika Milagros Meza Paredes

ORCID: 0009-0006-2473-5206

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN :
EDUCACIÓN SECUNDARIA CON LA ESPECIALIDAD EN
COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**

Asesor: Mg. Manuel Antonio Hernández Félix

Orcid ID <https://orcid.org/0000-0002-4952-6105>

AREQUIPA - PERU

2023

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo a mi padre Sixto, que ahora desde el cielo me acompaña, un ejemplo de constante lucha ante cualquier adversidad.

A mi madre Nora por su apoyo, amor incondicional y por ser una inspiración de fortaleza y templanza.

A mis hijos, Marcelo y Rodrigo ya que es el amor que siento por ellos el que me impulsa a seguir creciendo profesionalmente.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi familia y amigos que con su apoyo y palabras de aliento me ayudaron a concluir esta etapa.

A mis profesores que con su enseñanza y conocimiento que fue impartido de la mejor manera permitieron concretar el presente trabajo de suficiencia profesional.

RESUMEN

Las Tecnologías de información y Comunicación en el proceso enseñanza en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Juan de la Cruz Calienes, del distrito de Cerro Colorado, Colorado es tema desarrollado en el trabajo de suficiencia profesional desarrollado.

Esta investigación se centra en analizar cómo las TIC han influido y siguen influyendo en el proceso de enseñanza – aprendizaje, exploraremos cómo las Tic han facilitado la adaptación de los docentes a nuevos enfoques pedagógicos, cómo han enriquecido la experiencia de aprendizaje de los estudiantes y cómo han impulsado la interacción y el compromiso con la virtualidad. Además, se examinará los desafíos que han surgido en la implementación de estas tecnologías y estrategias utilizadas para mejorarlas.

Durante el desarrollo del presente trabajo pudimos observar que el uso de las Tecnologías de información y comunicación son muy importantes en el proceso enseñanza aprendizaje, ya que estas permiten a los docentes poder brindar mucha más información a los alumnos acerca de los temas desarrollados, tener diferentes plataformas para poder diseñar sus proyectos de aprendizaje y también lograr llegar de mejor manera con el uso de herramientas digitales, logrando mayor motivación en ellos y a los estudiantes tener acceso a diferentes plataformas y herramientas para desarrollar mejores proyectos ya que tienen la información al alcance de sus manos y con la orientación del docente hacer un buen uso de dicha información.

INDICE

CARATULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN	iv
ÍNDICE	v
INTRODUCCIÓN... ..	vii
CAPÍTULO I.....	1
ASPECTOS GENERALES DEL TEMA.....	1
1 Aspecto general del tema	1
1.1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.1.2 Antecedentes.....	2
1.1.3 Contextualización del tema	3
1.1.4 Descripción general del tema	3
2 Justificación del tema.....	4
2.1.1 Justificación teórica.....	4
2.1.2 Justificación práctica.....	4
2.1.3 Justificación social.....	4
CAPITULO II.....	5
FUNDAMENTACION.....	5
2.1 Bases teóricas del tema	5
2.2 Descripción de la metodología y procedimientos para resolver el tema.....	6
2.3 Glosario	7
CAPITULO III.....	8
3.1 Aportes teóricos y prácticos para el proceso de enseñanza y aprendizaje.....	8
3.2 Aportes en las soluciones de problemas del tema desde la experiencia... ..	11
CONCLUSIONES.....	12

RECOMENDACIONES	13
REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS	14
ANEXOS	15

INTRODUCCIÓN

El uso de las tecnologías de Información y Comunicación en el proceso enseñanza aprendizaje es el título del presente trabajo de Suficiencia Profesional desarrollado de la experiencia en el nivel secundario en la Institución Juan de la Cruz Calienes del distrito de Cerro Colorado, Arequipa.

El propósito de este trabajo es demostrar la importancia del uso de las Tecnologías de Información y comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de nivel secundario de la Educación Escolar Básica. Para ello, se analizarán las fortalezas del uso de las TIC en los docentes y los estudiantes, con el fin de establecer propuestas metodológicas concretas para lograr un aprendizaje significativo.

La estructura del presente trabajo es la siguiente: Capítulo I: aspectos generales del tema, descripción de la realidad problemática, antecedentes, contextualización del tema, descripción general del tema, justificación del tema, justificación teórica, justificación práctica, justificación social; Capítulo II: Fundamentación, Bases teóricas del tema, descripción de la metodología y procedimientos para resolver el tema, glosario; Capítulo III: Aportes y desarrollo de experiencias, aportes teóricos y prácticos para el proceso enseñanza y aprendizaje, aportes en las soluciones del problema desde la experiencia, conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES DEL TEMA

1.1 Aspecto general del tema

1.1.1 Descripción de la realidad problemática

En el colegio Juan de la Cruz Calienes de Arequipa se ha podido observar que los alumnos muestran interés en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación de tal manera que necesitamos trabajar en desarrollar ese interés enfocándolo en el desarrollo de proyectos en al Área de Educación para el trabajo.

A nivel internacional se ha podido observar investigaciones tal es el caso de Paraguay que las tecnologías de la información y la comunicación no logran en su totalidad los cambios deseados en el relacionamiento que deben darse en los alumnos en el campo de la educación. Cardoso (2022)

A nivel nacional se ha podido observar que en la ciudad de Iquitos la mayoría de docentes expresan que las capacitaciones que se realizan en la escuela no están relacionados al uso de las TIC, y que muy pocas veces la dirección realiza el trabajo colegiado para orientar la práctica docente, lo cual hace que tengan una serie de dudas. Rengifo (2018)

A nivel regional según el Ministerio de Educación podemos decir que la región Arequipa muestra ciertas ventajas sociales y económicas: una población mayoritariamente urbana, crecimiento económico sostenido lo cual permite el

mejoramiento e implementación de las Tecnologías de información y Comunicación de una manera óptima en las Instituciones Educativas.

En consecuencia, conociendo la realidad internacional, nacional y regional el tema que se está tocando en el presente trabajo: Las Tecnologías de Información y Comunicación (Tics) en el proceso enseñanza tiene valor para desarrollarse porque va a repercutir en la mejora del uso de las tecnologías de Información y de este modo aprovechar al máximo el uso de dicha tecnología.

El trabajo de suficiencia profesional tiene una relevancia e importancia porque vamos a demostrar la importancia del uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de estudiantes de nivel secundario de la Educación Escolar Básica, además vamos analizar las fortalezas del uso de las TIC en los docentes y los estudiantes, con el fin de establecer propuestas metodológicas concretas para lograr un aprendizaje significativo.

Finalizando tenemos que plantear algunas posibles alternativas:

Realizar trabajos de interés para los estudiantes en los que se promueva el uso de los conocimientos de las Tecnologías de información en proyectos de emprendimiento.

1.1.2 Antecedentes

Nima.(2018) ,"Manifiesta en su investigación que fortalecer las habilidades en el uso de las Tecnologías de Información y comunicación permite desarrollar competencias tecnológicas."

Para ello los docentes tienen que tener conocimiento acerca de las tecnologías de información y esto sólo se logrará a través de las del fortalecimiento de capacidades y competencias en los docentes, logrando mejorar su pedagogía y esto se verá reflejado en el aprendizaje de los estudiantes.

Montalvo. (2018),” Muestra en su investigación la importancia de la capacidad desenvolverse en entorno virtuales generados por las TICs. Siendo su objetivo fortalecer las competencias de los docentes para el uso estrategias metodológicas basadas en las TICs”.

1.1.3 Contextualización del tema

La temática está situada en el distrito de Cerro Colorado Arequipa, en la Institución Educativa Particular Juan de la Cruz Calienes. Ubicada en la Avenida Calienes, Challapampa, cuenta con 31 aulas de las cuales 6 son de inicial, 13 de primaria y 10 de secundaria; además se cuenta con 48 docentes, 3 auxiliares, 2 porteros. La plana directiva la conforman, una directora y 4 coordinadores.

1.1.4 Descripción general del tema

Los avances tecnológicos promueven el cambio en la Educación de la forma de pensar de los estudiantes y profesores, generando esto un nuevo planteamiento educativo. En este sentido, se está implementando cada vez más de la utilidad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas pedagógicas. Solo en este sentido se contribuirá a la mejora de la calidad educativa. En este contexto, las TIC han demostrado ser herramientas útiles para la educación, ya que aportan grandes ventajas para todos los jugadores que intervienen en el proceso. Entre los múltiples beneficios que aportan a la educación, las TIC están ayudando a transformar la enseñanza y la forma de relacionarse en las aulas de alumnos y profesores. Han dado lugar a muchas posibilidades que han eliminado las barreras a la comunicación y la transmisión de la información, ofreciendo numerosos beneficios en diferentes áreas. En conclusión, el avance de la ciencia y la tecnología ha generado cambios en la sociedad que necesitan de un nuevo planteamiento educativo. Las TIC se han convertido en herramientas útiles para la educación, ya que aportan grandes ventajas para todos los miembros que intervienen en el proceso. Han dado lugar a muchas posibilidades a la comunicación y la transmisión

de la información, ofreciendo numerosos beneficios en diferentes áreas. Las TIC son herramientas que fortalecen la enseñanza y el aprendizaje, así como aumentan las oportunidades para acceder al conocimiento, desarrollar habilidades colaborativas e inculcar valores positivos a los estudiantes.

1.2 Justificación del tema

1.2.1 Justificación teórica

El presente trabajo de suficiencia profesional se justifica teóricamente porque se va desarrollar nuevos conocimientos en la temática del uso de tecnologías de información en el proceso de aprendizaje para el beneficiar a los estudiantes en el área de Educación para el trabajo en el desarrollo de diseño y planeamiento de proyectos de innovación.

1.2.2 Justificación práctica

Mi trabajo de suficiencia profesional se justifica de manera práctica porque se va a favorecer al estudiante en su aprendizaje y al profesor en la enseñanza en el tema uso de tecnologías de información en el proceso de aprendizaje.

1.2.3 Justificación social.

La justificación social de mi trabajo de suficiencia profesional se ve demostrada porque va a favorecer a los alumnos, maestros e instituciones educativas de Arequipa y la comunidad en general, ya que ampliará las estrategias para el uso de la Tecnologías de información.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN

2.1. Bases teóricas del tema

Aparicio (2019), “en su publicación: El uso educativo de las TIC, busca conocer la percepción del uso TIC en la educación escolar. Concluyen que a medida que el grado escolar sube los estudiantes perciben el uso más frecuente de las TIC.”

En dicha publicación concluyen que la agilización en el procesamiento de información está directamente relacionada al uso de las tecnologías de información las TIC además que la información es de fácil acceso, mejorando las actividades de aprendizaje especialmente por la motivación que generan.

Conforme los estudiantes van avanzando en sus grados de estudio se utiliza más las tecnologías de información en la elaboración de sus proyectos.

En referencia a los docentes también hacen más uso de tecnologías de información en los grados superiores para proyectar videos, buscar información, compartir información, etc.

Una buena herramienta para compartir información son las redes sociales.

Amores, Casas (2019) en su publicación: “las TIC cómo herramienta de motivación para los alumnos de enseñanza secundaria obligatoria, manifiestan que se han alzado a día de hoy como un instrumento de gran influencia en la sociedad actual, sobre todo, en el contexto educativo”.

En esta publicación se puede analizar cómo los recursos y herramientas digitales son utilizados para motivar a los estudiantes para alcanzar mejor el aprendizaje deseado.

Los estudiantes se sienten muy familiarizados con las redes sociales, pero desconocen las herramientas que éstas proporcionan para poder intercambiar información académica con sus pares, también se puede observar el desconocimiento a algunas aplicaciones que podrían utilizar durante el desarrollo de sus proyectos.

Trujillo (2020) en su obra: Metodología para organización de Recursos Educativos en Educación Laboral – Informática, “refiere la sociedad del conocimiento es un fenómeno que ha venido cobrando una gran trascendencia en el movimiento educativo, como medio para la generación y socialización del conocimiento”.

Existen diferentes materiales aplicables a la educación en Internet de uso libre que pueden ser utilizados en el proceso educativo. Lo que falta es el conocimiento de estas herramientas de los docentes, inclusive los docentes podrías desarrollar sus propias herramientas si tuvieran la capacitación correcta, ya que aún se utilizan las tecnologías de información de manera básica.

2.2. Descripción de la metodología y procedimientos para resolver el tema

Mediante la observación y revisión de la información acerca del Uso de las TIC se pudo conocer diferentes beneficios, formas de uso, gestión de herramientas digitales, realidades futuras y algunos errores que se cometen en la actualidad, para lo cual se plantea la metodología en los momentos de una sesión de aprendizaje.

MOMENTO 01:

- Se desarrollará una sesión de aprendizaje sin el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, utilizando materiales tradicionales hasta llegar al producto esperado.

MOMENTO 02:

- Se desarrollará una sesión de aprendizaje utilizando las Tecnologías de Información y Comunicación tratando de aprovechar al máximo las herramientas con las que se cuentan hasta llegar al producto esperado.

2.3. Glosario

- Tecnología de información y comunicación (TIC): Thompson y Strickland (2004) definen las tecnologías de información y comunicación como: Aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización.
- Enseñanza: Para Shulman (1989), la enseñanza es la actividad intencional que está mediada por el pensamiento, la capacidad y la acción de los agentes que intervienen en cada situación.
- Aprendizaje: Ausubel (1976, 2002), autor de esta famosa etiqueta, caracterizó el aprendizaje significativo como el proceso según el cual se relaciona un nuevo conocimiento o una nueva información con la estructura cognitiva de la persona que aprende de forma no arbitraria y sustantiva o no literal.

CAPÍTULO III

APORTES Y DESARROLLO DE EXPERIENCIAS

3.1. Aportes teóricos y prácticos para el proceso de enseñanza y aprendizaje

Para los aportes nos enfocaremos en hacer un paralelo en la elaboración de una actividad de aprendizaje en la cual no utilizaremos las Tecnologías de información y comunicación y otra en la que sí haremos uso de estas.

MOMENTO 01:

Diseñamos la actividad de aprendizaje con materiales como: cartulina blanca, papel afiche, goma, colores, plumones, revistas recicladas.

Actividad de Aprendizaje: Publicitamos nuestro producto

- Competencia Gestiona proyectos de emprendimiento económico y social.
- Capacidad, Crea propuesta de valor.
 - Realizamos mapas mentales y organigramas con el contenido a desarrollar en la actividad de aprendizaje
 - Se reparte entre los estudiantes los materiales para que realicen unas pancartas en las cuales publicitarán su producto.
 - Secuencia didáctica:
 - Inicio: Motivación: Se presenta los mapas mentales y el modelo de diferentes afiches publicitarios. Asimismo, leemos la historia de cómo

se creó la empresa Cola Real

- Rescate de saberes: Según lo que hemos visto y leído, ¿para qué sirve la publicidad? ¿Se ve fácil o difícil elaborar los afiches con el material presentado? ¿Cuántos afiches podremos trabajar en grupos de 4? ¿Cuántas personas podrán ver nuestro afiche? ¿Dónde colocaremos nuestros afiches?
- Problematización: ¿De qué manera podemos elaborar nuestros afiches para que sean llamativos? ¿Para qué crees que sirve la publicidad? ¿De qué otra forma nuestros afiches podrían llegar a más gente? ¿Se puede crear afiches y volantes publicitarios con material reciclado?
- Propósito: Desarrollar un afiche para publicitar un producto

- Desarrollo

Gestión y acompañamiento

- Concreto: Se presentan diferentes conceptos acerca de la psicología del color, a su vez los estudiantes van procesando la información y repitiendo procedimientos, realizando diferentes diseños según su creatividad.
 - Práctico: Los estudiantes desarrollan, con el apoyo del docente, lo propuesto en la actividad.
 - Metacognición: ¿Les pareció fácil o difícil realizar las actividades? ¿Por qué? ¿Cómo se sintieron?
- Como docente se pudo apreciar que los alumnos mostraron algunos problemas al prestar atención ya que los ejemplos mostrados eran limitados en cantidad y la calidad de diseño no era óptima, la lectura de la acerca de la empresa formada Kola real si pudo ser motivadora pero que se les dificultó plasmar sus ideas en sus afiches, tenían muchas ideas y poco material.

MOMENTO 02:

- Diseñamos la actividad de aprendizaje utilizando las Tecnologías de información y Comunicación durante todo el desarrollo de la actividad desde su preparación de la actividad por parte de la docente y también para que los estudiantes utilicen todos los recursos TIC como herramienta para elaborar su producto final.

Actividad de aprendizaje: Publicitamos nuestro producto

- Competencia: Gestiona proyectos de emprendimiento económico y social.
- Capacidad, Crea propuesta de valor.
- Secuencia didáctica:
 - Inicio:
 - Motivación: Se muestra un video del programa Corel Draw de una duración de dos minutos en el cual se muestra las herramientas y los diseños que se pueden desarrollar. Del mismo modo se muestra un video de la creación de marcas representativas a nivel nacional e internacional y la publicidad que ofrece.
 - Rescate de saberes: Según lo visto en el video, ¿para qué sirve Corel Draw? ¿Se ve fácil o difícil dibujar en Corel Draw? ¿Cómo crees que puedes utilizar el programa Corel en el desarrollo de tu afiche publicitario? ¿Además del programa de Corel, qué otras herramientas puedes utilizar que aporten información para el desarrollo de tú actividad? ¿Cómo podrías compartir tu afiche publicitando tú producto?
 - Problematización: ¿Qué es dibujo vectorial? ¿Para qué crees que sirve Corel Draw? ¿Hay otras formas de aprovechar el programa? ¿Se puede crear afiches y volantes publicitarios en Corel Draw?
 - Propósito: Describir las utilidades del programa en la elaboración de afiches publicitarios.
 - Desarrollo

Gestión y acompañamiento

Concreto: Se presenta el tema y a su vez los estudiantes van mentalizando conceptos y reproducen procedimientos para la realización de su actividad.

- Práctico: Los estudiantes desarrollan, con el apoyo de la docente, lo propuesto en la actividad, utilizando imágenes insertadas de uso libre desde Pixabay, además crean textos con fuentes de diseños llamativos utilizando su creatividad
 - Metacognición: ¿Les pareció fácil o difícil realizar las actividades? ¿Por qué? ¿Cómo se sintieron? ¿De qué manera podrían compartir su afiche para llegar a más gente?
-
- Podemos observar que durante la actividad de aprendizaje en la que se utilizó las tecnologías de información tanto para la preparación de la parte de la docente con videos e imágenes se realizó de mejor manera porque esta obtuvo mejores resultados en la captación de la atención de los alumnos y también se ahorró tiempo en dicha preparación de la actividad.
 - Por otra parte los estudiantes mostraron más interés ya que tenían más información y en menor tiempo, más herramientas de trabajo y además según sus respuestas podrían llegar a más público compartiendo su afiche publicitario en las diferentes redes sociales.

3.2. Aportes en las soluciones de problemas del tema desde la experiencia

El aporte que se puede mostrar con el presente trabajo de suficiencia es tanto para el docente o el estudiante, ya que en el caso del docente le permite desarrollar una mejor actividad de aprendizaje con diferentes recursos en menor tiempo y con mayor calidad, en el caso de los estudiantes resultan más motivados además que también cuentan con más recursos para el desarrollo de su actividad de aprendizaje obteniendo un mejor producto y pudiendo llegar a más gente.

CONCLUSION

De acuerdo a la investigación realizada en el presente trabajo de suficiencia profesional, llegamos a la conclusión que el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación son muy importantes en el proceso de la enseñanza aprendizaje porque se demuestra que es un recurso muy amplio en cuanto al manejo de información y herramientas de apoyo tanto para el docente como para el estudiante.

RECOMENDACION

De acuerdo a lo que se ha podido observar durante el desarrollo del trabajo de Suficiencia Profesional se recomienda el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación tanto a los docentes como para la preparación de sus actividades de aprendizaje ya que estas despiertan el interés de los estudiantes por el alcance que estas mismas pueden tener para lograr el aprendizaje significativo y a los estudiantes se les facilita, agiliza y optimiza el proceso de aprendizaje.

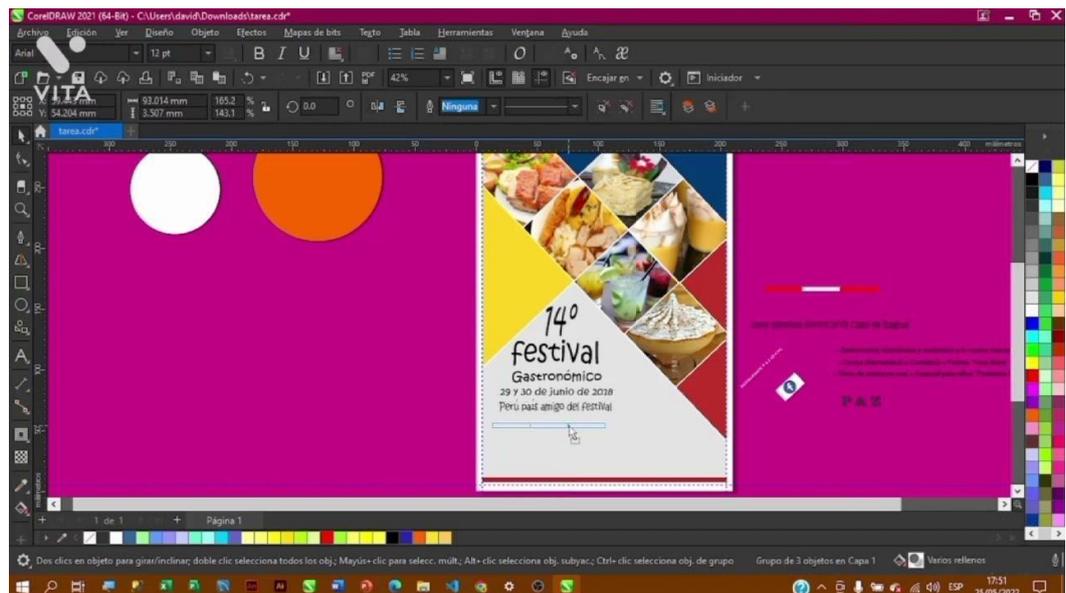
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Rehininger, R. F. (2018). *Plan de Monitoreo y acompañamiento para el uso de las TIC en el proceso de enseñanza en una institución educativa de Iquitos, Región Loreto*. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UMCH_065b2c137ef747b5765ac3b0f1964835
- Gavilán, M. S. C. (2022). Uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje en estudiantes del primer y segundo ciclo de la educación escolar básica. *Ciencia latina*, 6(6), 8354-8371. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4002
- Alberto, N. M. C. (2018). *Uso adecuado de recursos tecnológicos en los procesos de enseñanza aprendizaje: plan de acción*. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RPUC_2a8d102ce7e89340b89f45cdf41fc6ba
- Luis, M. F. J. (2018). *Aplicación de estrategias metodológicas basadas en las TICs: Plan de acción*. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RPUC_2c8518d2add4f06919ccbe4802eb118a
- Aparicio-Gómez, O. Y. (2019). El uso educativo de las TIC. *Revista interamericana de investigación, educación y pedagogía*, 12(1), 211-227. <https://www.redalyc.org/journal/5610/561059355010/html/>
- Valencia, A. J. A., & de Casas Moreno, P. (2019). El uso de las TIC como herramienta de motivación para alumnos de enseñanza secundaria obligatoria. Estudio de caso español. *Hamut' ay*, 6(3), 37-49.
- Sainz, J. A. T. (2020). Metodología para la organización de los Recursos Educativos Abiertos en la carrera de Educación Laboral-Informática. *Mendive*, 18(1), 102-115.

ANEXOS



Afiches hechos con materiales concretos, cartulina, plumones



Afiche publicitario realizado en Corel Draw