



VICERRECTORADO ACADÉMICO

ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA SATISFACCIÓN DE LOS
ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PRIVADO ALAS PERUANAS SEDE LIMA, AÑO 2023**

PRESENTADO POR

BACH.: Carmen Maribel Montenegro Santa Cruz

Codigo orcid: <https://orcid.org/0009-0003-7130-8678>

**PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE MAESTRO EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**Linea de investigacion: Gestión y fortalecimiento de la formación
profesional en conexión al trabajo y el crecimiento socioeconómico**

Asesor : Dr. Rodolfo Máximo Ramírez Corsino

Codigo orcid: <https://orcid.org/0000-0002-1832-9168>

LIMA – PERÚ

2024

16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 20 palabras)

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 11%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 14% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 11% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Trabajos del estudiante Universidad Alas Peruanas	2%
2	Internet redipe.org	2%
3	Trabajos del estudiante Universidad Politécnica del Perú	2%
4	Internet repositorio.uap.edu.pe	2%
5	Internet hdl.handle.net	1%
6	Internet www.researchgate.net	1%
7	Internet repositorio.utp.edu.co	1%
8	Internet www.slideshare.net	1%
9	Trabajos del estudiante Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD	0%
10	Internet caminoalacima.edu.co	0%
11	Trabajos del estudiante Universidad Cesar Vallejo	0%

12	Trabajos del estudiante	Aliat Universidades	0%
13	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	0%
14	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Colombia	0%
15	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo	0%
16	Internet	conectivismoproductointegrador2023.blogspot.com	0%
17	Internet	buy.line.me	0%
18	Internet	iespp-santacruz.edu.pe	0%
19	Internet	actualidadlaboral.com	0%
20	Internet	de.slideshare.net	0%
21	Internet	josservelasquez2015.wordpress.com	0%
22	Internet	observaciongerardovm.blogspot.com	0%
23	Trabajos del estudiante	Universidad TecMilenio	0%
24	Internet	repositorio.uladech.edu.pe	0%

DEDICATORIA

A los jóvenes con deseos de superación,
capaces de sobreponerse a los obstáculos
que se presenten.

AGRADECIMIENTO

Doy gracias a Dios por la vida y salud, lo cual ha permitido que realice el presente estudio de investigación.

Al director general del Instituto de Educación Superior Privado “Alas Peruanas”, Mg. Jaime Alfonso Reyes Montoro, por la facilidad para el desarrollo del presente trabajo de investigación en el referido instituto.

A mi esposo

Por el acompañamiento y soporte emocional que ha sido de gran importancia ya que me ayudó a tener seguridad en el desarrollo del presente trabajo.

A los estudiantes

Agradezco a los estudiantes del Instituto de Educación Privado “Alas Peruanas” del Programa de Estudios de Administración de Negocios Internacionales por su disposición para el desarrollo del instrumento de recolección de información.

Gracias a la Universidad Alas Peruanas que mediante sus autoridades ha generado la oportunidad para concluir con el objetivo trazado.

RECONOCIMIENTO

Toda actividad tiene un inicio, proceso y término, y en cada etapa siempre hay personas importantes que nos brindan su apoyo, por tal motivo tengo mucho que reconocer para cumplir con la meta que me trace.

Reconozco a mi familia por la motivación, y el acompañamiento en cada momento.

INDICE

RESUMEN	9
INTRODUCCIÓN	11
CAPITULO I: PLANEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1. DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	13
1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	16
1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACION	17
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	17
1.5. JUSTIFICACION E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACION.	18
1.6. FACTIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.7. LIMITACIONES DEL ESTUDIO	19
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	20
2.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	20
2.2 BASES TEÓRICAS O CIENTÍFICAS	¡Error! Marcador no definido.
2.2.1. VARIABLE (X): EDUCACION VIRTUAL	¡Error! Marcador no definido.
1. Plataformas de software libre.....	29
2. Plataformas de desarrollo propio	29
3. Plataformas educativas de uso comercial.....	29
2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	40
CAPITULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES	43
3.1 HIPOTESIS GENERAL	43
3.2 HIPOTESIS ESPECÍFICAS	43
3.3 DEFINICION CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LAS VARIABLES	44
3.4. OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES	¡Error! Marcador no definido.
CAPITULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	46
4.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	46
4.2. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN	46
4.3 MÉTODOS Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	46
4.4 POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN	¡Error! Marcador no definido.
4.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	¡Error! Marcador no definido.
CAPITULO V: RESULTADOS	54
5.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO	54

5.1.1. DESARROLLO DE TABLAS Y FIGURAS	55
5.2. ANÁLISIS INFERENCIAL	¡Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	73
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	80
REFERENCIAS ELECTRÓNICAS	81
ANEXOS	82
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA	¡Error! Marcador no definido.
ANEXO 2: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	¡Error! Marcador no definido.
ANEXO 3: VALIDACIÓN DE EXPERTOS	84
ANEXO 5: CONSENTIMIENTO INFORMADO	92
ANEXO 6: AUTORIZACIÓN DE LA INSTITUCION PARA REALIZAR EL TRABAJO DE CAMPO	93
ANEXO 7: DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL PLAN DE TESIS.	95

ÍNDICE TABLAS

Tabla 1. Formas de interpretar el coeficiente Alfa	51
Tabla 2. Alfa de Cronbach sobre el instrumento de educación virtual	51
Tabla 3. Alfa de Cronbach sobre el instrumento de satisfacción de los estudiantes	52
Tabla 4. Frecuencias y porcentajes sobre la variable 1: Educación virtual	54
Tabla 5. Frecuencias y porcentajes sobre la dimensión 1: Plataforma virtual	56
Tabla 6. Frecuencias y porcentajes sobre la dimensión 2: Redes sociales	57
Tabla 7. Frecuencias y porcentajes sobre la dimensión 3: Recursos de aprendizaje	58
Tabla 8. Frecuencias y porcentajes sobre la variable 2: Satisfacción de los estudiantes	59
Tabla 9. Frecuencias y porcentajes sobre la dimensión 1: Infraestructura tecnológica	60
Tabla 10. Frecuencias y porcentajes sobre la dimensión 2: Calidad educativa	61
Tabla 11. Frecuencias y porcentajes sobre la dimensión 3: Unidades didácticas	62
Tabla 12. Pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov	63
Tabla 13. Prueba de correlación de Spearman entre la variable 1: Educación virtual y la variable 2: Satisfacción de los estudiantes	64
Tabla 14. Prueba de correlación de Spearman entre la variable 1: Educación virtual y la dimensión 1: Infraestructura tecnológica	66
Tabla 15. Prueba de correlación de Spearman entre la variable 1: Educación virtual y la dimensión 2: Calidad educativa	68
Tabla 16. Prueba de correlación de Spearman entre la variable 1: Educación virtual y la dimensión 3: Unidades didácticas	70

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Porcentajes sobre la variable 1: Educación virtual	55
Figura 2. Porcentajes sobre la dimensión 1: Plataforma virtual	56
Figura 3. Porcentajes sobre la dimensión 2: Redes sociales	57
Figura 4. Porcentajes sobre la dimensión 3: Recursos de aprendizaje	58
Figura 5. Porcentajes sobre la variable 2: Satisfacción de los estudiantes	59
Figura 6. Porcentajes sobre la dimensión 1: Infraestructura tecnológica	60
Figura 7. Porcentajes sobre la dimensión 2: Calidad educativa	61
Figura 8. Porcentajes sobre la dimensión 3: Unidades didácticas	62
Figura 9. Diagrama de dispersión entre la variable 1: Educación virtual y la variable 2: Satisfacción de los estudiantes	65
Figura 10. Diagrama de dispersión entre la variable 1: Educación virtual y la dimensión 1: Infraestructura tecnológica	67
Figura 11. Diagrama de dispersión entre la variable 1: Educación virtual y la dimensión 2: Calidad educativa	69
Figura 12. Diagrama de dispersión entre la variable 1: Educación virtual y la dimensión 3: Unidades didácticas	71

RESUMEN

La presente investigación titulada: Educación Virtual y la Satisfacción de los Estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, año 2023, tuvo como objetivo general determinar el nivel de relación entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes. El tipo del estudio fue básico, con un nivel descriptivo – correlacional, asimismo con un enfoque cuantitativa, con un diseño no experimental y de corte transversal. La población fue formada por 80 estudiantes, con un muestreo de tipo probabilístico, su técnica para recolectar los datos fue la encuesta y su instrumento para recolectar datos fue el cuestionario, los mismos que fueron validados mediante el juicio de expertos. La contrastación de la hipótesis general, concluyó que el nivel de relación fue significativo entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes. Se pudo comprobar con la interpretación de su respectiva tabla que permitió visualizar que hubo un valor p de 0,000 ($p < 0,05$). Por su parte, el coeficiente Rho de 0,713 indica que hubo una correlación positiva, con intensidad alta. La contrastación de la hipótesis específica 1, se concluyó que el nivel de relación fue significativo entre la educación virtual y la infraestructura tecnológica en el Instituto de Educación Superior. Se pudo comprobar con la interpretación de la tabla que permitió visualizar que hubo un p de 0,000 ($p < 0,05$). A su vez, el Rho de 0,528 indica que hubo una correlación positiva, con intensidad moderada. La contratación de la hipótesis específica 2, concluyó que el nivel de relación fue significativo entre la educación virtual y la calidad educativa en el Instituto de Educación Superior. Se pudo comprobar con la interpretación de la tabla donde se pudo visualizar que hubo un valor p de 0,000 ($p < 0,05$). Por su parte, el coeficiente Rho de 0,605 indica que hubo una correlación positiva, con intensidad moderada. La contrastación de la hipótesis específica 3, concluyó que el nivel de relación fue significativo entre la educación virtual y las unidades didácticas en el Instituto de Educación Superior. Se pudo comprobar con la interpretación de la tabla donde se pudo visualizar que hubo un p de 0,000 ($p < 0,05$). A su vez, el Rho de 0,593 indica que hubo correlación positiva, con intensidad moderada. Por tanto, se puede afirmar que a una adecuada educación digital,

implica que la satisfacción de los estudiantes por las unidades didácticas aumenta moderadamente.

PALABRAS CLAVE: Educación Virtual, Satisfacción de los Estudiantes

ABSTRACT

The present research entitled: Virtual Education and Student Satisfaction of the Alas Peruanas Private Higher Education Institute, Lima headquarters, year 2023, had as its general objective to determine the level of relationship between virtual education and student satisfaction. The type of study was basic, with a descriptive-correlational level, also with a quantitative approach, with a non-experimental and cross-sectional design. The population was made up of 80 students, with a probabilistic sampling type, their technique to collect the data was the survey and their instrument to collect data was the questionnaire, which were validated by expert judgment. The contrast of the general hypothesis concluded that the level of relationship was significant between virtual education and student satisfaction. It was possible to verify with the interpretation of its respective table that allowed to visualize that there was a p value of 0.000 ($p < 0.05$). For its part, the Rho coefficient of 0.713 indicates that there was a positive correlation, with high intensity. The contrast of specific hypothesis 1 concluded that the level of relationship was significant between virtual education and technological infrastructure at the Higher Education Institute. This could be verified with the interpretation of the table, which showed that there was a p of 0.000 ($p < 0.05$). In turn, the Rho of 0.528 indicates that there was a positive correlation, with moderate intensity. The contracting of specific hypothesis 2 concluded that the level of relationship was significant between virtual education and educational quality at the Higher Education Institute. This could be verified with the interpretation of the table, where it could be seen that there was a p value of 0.000 ($p < 0.05$). In turn, the Rho coefficient of 0.605 indicates that there was a positive correlation, with moderate intensity. The contrast of specific hypothesis 3 concluded that the level of relationship was significant between virtual education and teaching units at the Higher Education Institute. It was possible to verify this by interpreting the table, where it was possible to see that there was a p of 0.000 ($p < 0.05$). In turn, the Rho of 0.593 indicates that there was a positive correlation, with moderate intensity. Therefore, it can be stated that adequate digital education implies that student satisfaction with the teaching units increases moderately.

KEYWORDS: Virtual Education, Student Satisfaction

INTRODUCCIÓN

La educación influye en cómo las personas y la sociedad avanzan y se desarrollan. Además de proporcionar conocimientos, la educación fortalece el crecimiento la cultura, el espíritu, los valores y todo aquello que nos identifica como seres humanos.

La educación es un derecho fundamental que saca a la humanidad de la pobreza, superar las desigualdades y garantizar un desarrollo sostenible. Muchos jóvenes no tienen oportunidad por motivos sociales, económicos o culturales.

En este sentido, con este trabajo de investigación cuyo título es: Educación virtual y la Satisfacción de los Estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima Año 2023, lo que trata es de relacionar las variables de estudio, toda vez que son procesos mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar.

A través del tiempo el proceso de enseñanza aprendizaje a sufrido cambios sustanciales en todos los aspectos, ya que se ha tenido de manera tradicional la educación presencial contando con sus herramientas de enseñanza aprendizaje, donde el docente se encuentra con sus estudiantes en un salón o aula de clase, sin embargo, existe la manera de que la enseñanza avance y tenga un alcance más allá de las aulas físicas, esto hace referencia a la modalidad a distancia y/o virtual.

Con la modalidad a distancia y/o virtual la educación se imparte a quienes se encuentran alejados del aula tradicional.

La educación en grupo está caracterizado por su flexibilidad en sus horarios, ya que el mismo estudiante organiza su tiempo de estudio, lo cual requiere un nivel de autodisciplina adecuado. Las primeras escuelas virtuales se establecieron en Australia, Nueva Zelanda, América del Norte y el Reino Unido, a menudo en áreas en las que la disminución de la población hacía difícil la escolarización a través de plataformas tradicionales.

Para la educación virtual se hace uso de la tecnología con herramientas que se ven reflejadas en los entornos digitales de aprendizaje (EVA), en unas plataformas web diseñadas para simplificar los procesos de gestión de la enseñanza - aprendizaje; vale decir, simplifica su administración, distribución, realizar los procesos de acuerdo al plan de estudios. En consecuencia, en el presente trabajo se investigará la relación de la educación virtual y la satisfacción que tienen los estudiantes, asimismo cabe mencionar que se hará con un sentido de responsabilidad, con la única finalidad de realizar un aporte académico en bien de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado “Alas peruanas”

Para dar cumplimiento la parte metodológica el presente estudio tiene el siguiente esquema:

En el capítulo i: Se elaboró el planteamiento de los problemas, exponiendo la realidad problemática, planteando los interrogantes de los problemas y los objetivos planteados. Se estableció el desarrollo de la Justificación y su relevancia, estableciendo las incidencias definidas que pueden explicar los logros que se derivarán de su relevancia y limitaciones.

En el capítulo ii: Se estructuraron los elementos fundamentales del marco teórico, relatando los antecedentes, argumentando las bases teóricas y el resumen de los conceptos fundamentales. Que conforman los conceptos adecuados que fundamentan el valor de la tesis.

En el Capítulo iii: Se diseñaron las hipótesis y variables, elaborando conjeturas con las posibles respuestas, lo que permitió la aplicación de las variables con cada uno de sus indicadores y dimensiones.

En Capítulo iv: Se elaboró todo el ámbito metodológico, con su propio enfoque, Tipo y nivel de indagación, complementando los Métodos y diseño, su población y muestra, así como su técnica e instrumentos para recolectar teniendo en cuenta la ética en la indagación.

En el Capítulo v: Se desarrolló las discusiones de los resultados contrastando los antecedentes con los resultados del estudio.

En el Capítulo vi: Se detallaron los resultados, las conclusiones, recomendaciones y la discusión de los resultados y los anexos pertinentes.

CAPITULO I: PLANEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

A nivel global Diferentes estudios han examinado la satisfacción de los estudiantes con la educación virtual. El resultado de estos estudios de manera común es el interés en cómo los estudiantes ven la educación virtual.

En España, Las Universidades españolas han hecho un gran esfuerzo para transformar la enseñanza presencial hacia una metodología más tradicional, basada en plataformas o entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje (EVEA), con la llegada del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Según los datos proporcionados por el Ministerio de Educación y Ciencia (2011), España tiene 79 universidades, 50 de las cuales son públicas y 29 privadas. En la actualidad, seis universidades (una pública, la UNED y cinco privadas) están establecidas como no presenciales. La mayoría de las 73 universidades presenciales emplean una plataforma digital institucional para el manejo y la enseñanza. En España, alrededor de 30 universidades ofrecen alguna forma de educación virtual, como campus virtual o capacitación en línea, lo que permite no solo el respaldo de clases presenciales con aulas virtuales. Asimismo, se lleva a cabo la impartición de cursos formativos. Este sistema permite la emisión de títulos de grado y/o postgrado a través de este sistema

En México, Los entornos virtuales están diseñados para que las personas desarrollen un aprendizaje centrado en el análisis y la crítica, así como para que incorporen habilidades y destrezas que coadyuven en su proceso formativo a través de un aula virtual. Las principales razones para usar el aprendizaje electrónico son la reducción de tiempo y dinero, así como la mayor flexibilidad

para administrar sus actividades diarias. Los paradigmas sobre cómo las personas aprenden y trabajan han cambiado con los entornos de aprendizaje virtuales; gracias a estos recursos en línea, es fácil combinar estas partes para el desarrollo personal y laboral.

A nivel nacional en el Perú, La educación virtual se ha convertido en una opción viable, adaptable y efectiva para la creación de programas educativos de alta calidad, y se ha convertido en una herramienta para viabilizar la educación permanente.

La Universidad Alas Peruanas, a través de su Dirección Universitaria de Educación a Distancia (DUED), ha sido una de las instituciones educativas que ha optado por la educación a distancia y/o virtual, llegando a diversos lugares del Perú y del mundo donde la modalidad presencial era inaccesible, brindando oportunidades a aquellos que buscan superarse.

Según el Ministerio de Educación, la educación virtual a través de una plataforma web tiene como objetivo simplificar la administración de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Esto significa que permite administrar, distribuir y llevar a cabo las actividades de enseñanza y aprendizaje de conformidad con cada plan de estudios.

Los entornos citados suelen fundamentarse en el principio de aprendizaje colaborativo, el cual posibilita a los estudiantes realizar sus aportes, expresar sus inquietudes, intercambiar opiniones y construir conocimientos a través de diversas técnicas. Una de las características más evidentes de estos entornos es que fomenten la conexión y la interacción entre los estudiantes y los maestros.

El EVA permite la organización de contenidos y actividades desarrolladas de manera virtual, el seguimiento del trabajo durante el curso, la resolución de dudas y la creación de áreas de comunicación interactiva, además de El Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) es una plataforma web que permite administrar, distribuir y realizar actividades de enseñanza y aprendizaje de acuerdo con cada plan de estudios.

A nivel local, cabe mencionar que con R.M. 039-2019-MINEDU, el Instituto de Educación Superior privado “Alas Peruanas”, logra su Licenciamiento Institucional contando con cinco locales ubicados en Lima, Piura, Arequipa, Chiclayo e Ica en la modalidad presencial. El período académico 2020-1 estuvo programado su inicio para el 13 de abril, fecha en la cual no se pudo iniciar por motivo de la inmovilización social debido a la pandemia de la COVID 19, esto obligó a la institución a reprogramar sus actividades y adaptarlo a la modalidad remota o virtual, para ello se gestionó a través de la entonces Promotora Universidad Alas Peruanas, una plataforma para la educación virtual que facilitara dicho proceso para el personal administrativo, docente y estudiantes.

En 2020, se empleó Microsoft Teams, pero en 2021, el Instituto cambió de promotora y gestionó la ERP IES Alas Peruanas con la herramienta Google Meet. Es importante destacar que toda la comunidad educativa, incluidos el personal administrativo, los docentes y los estudiantes, requirió capacitación para el uso de ambas herramientas. La mayoría de los estudiantes inscritos siguieron estudiando, pero un pequeño porcentaje abandonó por no tener los dispositivos adecuados para esta modalidad de aprendizaje.

Síntomas:

En varios países del mundo se ha implementado la educación virtual, sin embargo, en nuestro país se ha vuelto crucial debido a la necesidad de estar en inmovilización social debido a la pandemia de COVID-19. Todas las instituciones educativas tuvieron que adaptarse y el instituto de educación superior privada Alas Peruanas fue uno de los primeros en hacerlo.

Entre las causas, Según el DECRETO SUPREMO No 044-2020-PCM, el Estado de Emergencia Nacional registra (15) días calendarios y establece el aislamiento social obligatorio (cuarentena), debido a las graves circunstancias que afectan a la vida de la Nación como consecuencia del brote de COVID-19. El instituto se vio obligado a reprogramar sus actividades y tomar decisiones de manera inmediata, lo que llevó al desarrollo de actividades remotas o virtuales. Nuestros estudiantes recibieron capacitación a través de las redes sociales para comprender la educación virtual.

Respecto a las consecuencias, El 11 de mayo de 2020, comenzaron las actividades académicas después de que nuestros estudiantes fueran informados sobre cómo usar las herramientas para continuar con el desarrollo de actividades. Un pequeño porcentaje de estudiantes abandonó la escuela debido a la falta de recursos o falta de fondos.

Respecto al pronóstico, Es importante destacar que la educación virtual se considera una posible solución a las dificultades actuales en Lima debido a la crisis social, la dificultad del transporte y el desafío de la tecnología.

Finalmente, respecto al control de pronóstico, Se puede afirmar que la tecnología actual, que avanza cada día más, permite el desarrollo de actividades que no se veían anteriormente.

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El objetivo de esta investigación fue identificar los factores que se relacionan con la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas en Lima, por lo que se delimitó metodológicamente de la siguiente manera:

1.2.1 DELIMITACIÓN ESPACIAL

El presente estudio se desarrolló con los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas, del programa de estudios de Administración de Negocios Internacionales conducida por la sede Lima, ubicado en calle Antequera N° 110 distrito de San Isidro – Lima.

1.2.2 DELIMITACIÓN SOCIAL

Este estudio se centró en evaluar y proponer mejoras para la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado “Alas Peruanas” sede Lima. Que tiene como unidad de análisis a los estudiantes del Instituto, del programa de estudios de Administración de Negocios Internacionales, del II al VI ciclo.

1.2.3 DELIMITACIÓN TEMPORAL

Este estudio cumplió las condiciones para ser considerada como actual por lo que tiene fecha de inicio enero de 2023 y fecha de término diciembre de 2023.

1.2.4 DELIMITACIÓN CONCEPTUAL

Los fundamentos científicos y bibliográficos de esta investigación se reflejarán en el marco teórico y la definición conceptual de las variables Satisfacción de los estudiantes y educación virtual, con referencias a sus dimensiones, mediante la consulta y análisis de datos bibliográficos existentes.

1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACION

1.3.1 PROBLEMA PRINCIPAL

¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, año 2023?

1.3.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- a) ¿Cuál es el nivel de relación entre la educación virtual y la infraestructura tecnológica en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas” sede Lima, año 2023?
- b) ¿Cuál es el nivel de relación entre la educación virtual y la calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima, año 2023?
- c) ¿Cuál es el nivel de relación entre la educación virtual y las unidades didácticas en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima, año 2023?

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

1.4.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar el nivel de relación entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, año 2023.

1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Determinar el nivel de relación entre la educación virtual y la infraestructura tecnológica en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima, año 2023.

- b) Identificar nivel de relación entre la educación virtual y la calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima, año 2023
- c) Precisar el nivel de relación entre la educación virtual y las unidades didácticas en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima, año 2023.

1.5. JUSTIFICACION E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACION.

1.5.1 JUSTIFICACIÓN

Justificación teórica.

La justificación teórica radica en que se lograrán nuevos aportes para mejorar la enseñanza a través de la educación virtual en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas, así como con el uso de diferentes teorías, nociones y categorías desarrolladas por otros autores que serán beneficiosos para generar nuevos conocimientos. Además, se fortalecerá el trabajo en el instituto para lograr que los estudiantes se sientan satisfechos del servicio educativo que reciben. De acuerdo con los hallazgos del estudio, esta investigación proporcionará recomendaciones para mejorar el desempeño.

Justificación metodológica.

La justificación metodológica sugiere nuevas técnicas y enfoques para crear conocimientos auténticos y confiables en el ámbito de la educación virtual, lo que unifica la satisfacción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas, ya que comparten el proceso de enseñanza. Teniendo en cuenta estas dos variables al considerar la infraestructura tecnológica como una estrategia, este aporte tiene como objetivo mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje para lograr el perfil del egresado propuesto por el IESAP. Como resultado, se desarrollará la metodología que propone la Escuela de Posgrado de la UAP.

Justificación práctica

El aporte teórico y metodológico de este estudio servirá como modelo para ser aplicado en estudios similares, ya que la justificación práctica permite resolver problemas proponiendo nuevas estrategias que resulten en beneficios para los estudiantes, el personal docente y los administrativos. Para lograr los objetivos del

instituto, tanto en la gestión institucional como académica, se buscará contribuir al fortalecimiento de la educación virtual. El estudio se justifica debido a que se podrá demostrar que los entornos de aprendizaje virtuales pueden mejorar la educación y brindar más oportunidades a nuestra sociedad.

Justificación Social

La investigación busca resolver las posibles deficiencias en el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que es importante discutir la educación virtual en las instituciones educativas. Esto brindará oportunidades de autorrealización a nuestros jóvenes que han terminado el nivel secundario y no pueden ingresar a la educación superior debido a diversas circunstancias.

1.5.2 IMPORTANCIA

Esta investigación es significativa porque en el país solo se valora la educación tradicional, es decir, presencial. Por lo tanto, todas las instituciones educativas tuvieron que adaptarse a la pandemia de COVID 19 para evitar retrasos en la educación. En este sentido, el Instituto gestionó la modalidad remota y brindó oportunidades a muchos jóvenes con deseos de superación, incluso reduciendo los retrasos ocasionados por el estado de emergencia.

1.6. FACTIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio se considera viable debido a la disponibilidad de recursos logísticos adecuados para la investigación, así como a la disposición de la voluntad de investigar y sugerir mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje en el Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas. Por lo tanto, el estudio cuenta con los recursos humanos y financieros necesarios para completar la investigación en el plazo establecido en el proyecto.

1.7. LIMITACIONES DEL ESTUDIO

A bibliotecas virtuales y estudios internacionales tiene limitaciones, como en toda investigación local. Además, debido a las obligaciones diarias, el tiempo es limitado para avanzar con el estudio. Sin embargo, esto no obstaculizará la investigación y se pondrá todo el esfuerzo necesario para completarla dentro del plazo establecido.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.

2.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Urdaneta, Parra / Fidel & Cortijo (2022) *“Educación virtual y satisfacción del estudiante en los cursos virtuales de la Universidad Tecnológica Israel-Ecuador”* La pandemia de COVID-19 cambió la educación global a una modalidad completamente virtual. La Universidad Tecnológica Israel fue una de las muchas instituciones educativas que no estaban preparadas para este cambio. En el entorno global, diversas instituciones educativas, han cambiado su modalidad a distancia y han pasado de una educación semi-presencial a una educación enteramente sincrónica, lo que ha generado dificultades para los estudiantes y los docentes. En este sentido, la organización está incorporando las TIC en su metodología como recurso de enseñanza-aprendizaje. Esta investigación examinó qué tipo de relación existe entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes en los cursos de ingeniería virtuales en la UISRAEL. Para la realización del estudio, se tomó en cuenta a los educandos para que respondieran de manera voluntaria a una encuesta creada para investigar las variables propuestas. Se operacionalizaron las variables de acuerdo con dimensión, indicadores, ítems, escalas de medición y rangos para evaluar los resultados. Los resultados generales muestran una alta valoración de las variables de educación virtual y satisfacción de los estudiantes en la UISRAEL.

Diez & Cabrera (2021) *Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM). Santa Ana de Coro. Venezuela. “La educación virtual en tiempos de la pandemia COVID-19”* Con el tiempo, los docentes han tratado de sobrellevar la educación en tiempos de pandemia, lo que ha sido un gran desafío para ellos. La manera de enseñar sufrió cambios. El propósito de este estudio fue determinar los desafíos que enfrentaron los educadores al utilizar la educación sincrónica durante una pandemia. Asimismo, se llevó a cabo un estudio no experimental de cohorte transversal utilizando un enfoque cuantitativo. Los encuestados eran docentes de la ciudad de Azogues. Como

resultado principal, se descubrió que el 82,2% de los maestros vieron la educación virtual como un desafío, afirmando que no estaban preparados para brindar clases virtuales debido a su falta de habilidades digitales. Para mantener la educación y adaptarse a los cambios, un maestro del siglo XXI debe tener los conocimientos, habilidades y habilidades digitales.

Descriptores: estrategias de enseñanza; enseñanza multiplataforma; aprendizaje activo. Información extraída del Tesauro UNESCO.

Flores (2021) *“Nivel de satisfacción de las clases sincrónicas por parte de los educandos de Educación Física de Chile en épocas de pandemia”*

En Chile, se registró el primer caso de COVID-19 el 3 de marzo de 2020, y el 18 de marzo de 2020, el presidente anunció el estado de emergencia, lo cual permitió la migración de clases de forma presencial hacia lo virtual. El presente estudio tiene como objetivo determinar qué tan satisfechos están los estudiantes de educación física con las clases virtuales. La metodología es cuantitativa y transversal, sin ensayos. La colección incluyó 542 estudiantes de educación física de diversas instituciones educativas en Chile. Se adaptó y validó el índice de satisfacción de clase en línea. Resultados: Cuando se comparan las clases teóricas y prácticas, hay diferencias significativas; las clases teóricas son más valoradas. Además, se descubrieron diferencias por sexo: los varones tenían una percepción más negativa de las clases virtuales en comparación con los cursos superiores, mientras que los estudiantes de primer año tenían una percepción más positiva en comparación con los cursos superiores. Resultó que los estudiantes se oponen a las clases virtuales de educación física, ya que aunque se descubrieron diferencias significativas entre los temas teóricos y prácticos, los resultados siempre fueron un aproximado de 3 en una escala de 1 a 5. Futuros estudios sobre otros factores como la actividad física, los casos de estrés y los métodos de enseñanza son necesarios.

Suasti (2018) *“Satisfacción de los educandos de la enseñanza superior con las clases sincrónicas - un estudio en la Universidad Técnica de Manabí- Ecuador”*

La investigación actual se llevó a cabo en el ámbito de la educación superior con el objetivo de determinar si los estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí están satisfechos con el uso de las aulas virtuales. En respuesta a este objetivo, se crearon tres momentos que guiaron el estudio y permitieron responder a los objetivos específicos.

Estos momentos se dividieron en tres categorías: primero, conocer cómo los docentes utilizan las aulas virtuales para satisfacer las carencias de los educandos; segundo, demostrar el grado de satisfacción de los educandos con el uso de las aulas sincrónicas; y tercero, conocer el grado sucesorio de cada asignatura desarrollado con el uso de las aulas sincrónicas.

El estudio involucró a cincuenta y cinco educandos y tres instructores con experiencia en aulas sincrónicas. Las estadísticas se recolectaron mediante los cuestionarios de encuestas y se trataron mediante estadística descriptiva y análisis de contenido. Se ha llegado a la conclusión de que el aula virtual es un medio por el cual los estudiantes pueden mejorar su rendimiento académico, ya que los estudiantes pueden participar en foros en línea y realizar tareas individualmente. A su vez, muchos estudiantes no tienen computadoras, lo que dificulta el aprendizaje. Debido a que carecen de los medios financieros, también enfrentan un obstáculo para acceder a Internet. El derecho constitucional y la legislación son los temas más populares en las clases virtuales.

Rivera (2022) *“La Satisfacción Estudiantil en la Educación Virtual: Una Revisión Sistemática Internacional”*. Revista CHAKIÑAN- Ecuador.

Después de la pandemia del SARS-CoV-2, se ha despertado un mayor interés en un estudio que muestra cómo evaluar la satisfacción en la educación virtual y mejorar la educación universitaria. En consecuencia, este estudio tiene dos objetivos: (a) describir la concepción y tipología respecto a la satisfacción de la educación sincrónica; y (b) determinar su utilidad y sus condiciones de satisfacción en la educación. Las investigaciones recopilaron de fuentes de datos como Scopus, ERIC y EBSCO Discovery Service. asimismo usó la revisión sistemática de la declaración PRISMA.

Se han seleccionado un total de 50 trabajos internacionales que contribuyen a la literatura especializada en la sistematización de criterios y conceptos para categorizar sus tipos de satisfacción, así como los factores determinantes, limitantes y predominantes para la misma, tales como los roles de los estudiantes y los docentes, el curso virtual, la conectividad, la tecnología y la gestión institucional, en concordancia con los hallazgos obtenidos. Además, se observan, identifican, reconocen e incorporan los beneficios obtenidos por los estudiantes en sus aspectos sociales, personales y profesionales. Finalmente, se explica la importancia de realizar investigaciones que se enfoquen en cada una de las condiciones para lograr la satisfacción.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Valdez (2018) *"La educación en la virtualidad y la satisfacción del educando en los cursos sincrónicas del Instituto Nacional Materno Perinatal"*

El propósito principal de la presente investigación, titulada "La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017", fue establecer la relación entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017. El tipo de este trabajo fue básico, descriptivo-correlacional y cuantitativo. El diseño fue no experimental y de corte transversal. La población consistió en 150 estudiantes del Instituto Nacional Materno Perinatal, 108 de los cuales fueron tomados como muestra probabilística. La información se recopiló a través de una encuesta, y los instrumentos de recopilación de datos fueron cuestionarios, que fueron validados adecuadamente por juicios de expertos y evaluados por un estadístico de confiabilidad (Alfa de Cronbach, KR-20).

Se llegaron a las siguientes conclusiones:

- a) Se halló una relación significativa entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes del Instituto Nacional Materno Perinatal en 2017, con un coeficiente de correlación de 0,827.
- b) Se halló que los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción del estudiante del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017 se encontraban relacionados, con un coeficiente de correlación de 0.757, lo cual es moderado, y

- c) Se halló que el acompañamiento virtual y la satisfacción del estudiante del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017 se encontraban vinculados, con un coeficiente de correlación de 0.861, lo cual es elevado.

Cayotopa (2021) *“La educación de la virtualidad y la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Nacional de Cajamarca”*.

La investigación tuvo como variables la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Nacional de Cajamarca en 2021, con el objetivo de determinar la relación entre la educación y la satisfacción. La investigación tiene un enfoque cuantitativo, tiene un propósito de tipo aplicado, tiene un nivel de investigación descriptivo y correlacional, y su diseño es de corte transversal, no experimental. Se emplearon técnicas deductivas-inductivas, analítico-sintético e hipotético deductivo. La población total era de 10 000 estudiantes de pregrado, y se seleccionó una muestra estadística compuesta por 370 estudiantes. Se empleó el Alfa de Cronbach para examinar la confiabilidad del instrumento, y el resultado fue de 0.926, lo cual indica que el instrumento es de confiabilidad elevada. Los recursos de aprendizaje virtual, el acompañamiento virtual, la colaboración virtual y las habilidades del estudiante fueron los factores utilizados para evaluar la variable de aprendizaje virtual. La evaluación de la educación virtual fue de nivel alto; la variable de satisfacción fue de nivel medio, y sus dimensiones fueron docente, curso virtual, tecnología, diseño de plataforma virtual y medio ambiente.

Se halló una conexión significativa entre la educación virtual y la satisfacción (P valor=0 <0.05) y una relación positiva significativa ($\rho=0.702$) Con respecto a la evaluación de la educación virtual, se halló una relación positiva significativa ($\rho=0.583$) entre el acompañamiento virtual y la satisfacción, y una relación positiva significativa ($\rho=0.540$) entre la colaboración virtual y la satisfacción. La evaluación para la satisfacción fue superior al nivel medio. Se determinó que existe una relación significativa entre la educación virtual y la satisfacción, una relación positiva considerable ($\rho=0.583$) entre el acompañamiento virtual y la satisfacción, una relación positiva considerable ($\rho=0.540$) entre la colaboración virtual y la satisfacción, una relación positiva considerable ($\rho=0.540$) entre la colaboración virtual y la satisfacción y una correlación positiva considerable ($\rho=0.540$) entre la colaboración virtual y la satisfacción y una correlación positiva considerable.

Asalde & Cárdenas (2020) *“Satisfacción de los educandos en la educación sincrónica: una revisión sistemática”*

El propósito de este estudio consiste en examinar de manera sistemática la satisfacción de los estudiantes mediante la educación virtual. Dado las circunstancias actuales, los estudiantes abandonaron las clases a través de un ordenador, con horarios flexibles y poca interacción entre docente y alumno, debido a que la educación ha convertido en una necesidad. Para Palvia et al. (2018), el propósito fundamental es la satisfacción del estudiante, sin importar la eficacia de la investigación en línea y los entornos; no será efectivo ni exitoso sin tener en cuenta las necesidades y gustos de los estudiantes. Este estudio se centra en una revisión sistemática de publicaciones especializadas que presenta comparaciones entre diversos autores actuales y posteriores. La estrategia empleada fue una revisión sistemática descriptiva. Se obtuvieron datos a través de diversos trabajos de investigación, artículos y revistas de antecedentes de otros autores con el fin de comparar sus conclusiones acerca de la satisfacción de los estudiantes con la educación virtual. Se realizó una búsqueda en diversas revistas científicas, Google Scholar, entre otros. En resumen, los estudiantes desean a alguien que los acompañe en el proceso de aprendizaje. La investigación sugiere que la capacidad del maestro, el acompañamiento virtual y la retroalimentación son esenciales para detectar la satisfacción de los estudiantes en la estrategia de aprendizaje virtual. En este contexto, es esencial que las instituciones implementen herramientas metodológicas enfocadas en la educación virtual con el fin de que los estudiantes experimenten satisfacción.

Figuerola (2020) *“Relación entre la educación sincrónica y la satisfacción del estudiante en las asignaturas virtuales del postgrado de la Universidad Católica de Santa María – Arequipa”*.

El propósito de esta investigación fue establecer la conexión entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes en los cursos virtuales de Post Grado de la UCSM debido a que se produjo un evento mundial en el que la aparición del virus SAR-cov2 disminuyó la enseñanza presencial; el diseño de esta investigación utilizó un enfoque cuantitativo y de tipo básico, para el desarrollo, se empleó una muestra de 110 estudiantes que respondieron voluntariamente a las encuestas. Las encuestas se estructuraron en tres áreas de análisis: satisfacción con la organización de los recursos y actividades, satisfacción con la utilidad de los recursos y actividades publicadas, y

satisfacción con la interactividad y la comunicación. Para evaluar la variable educación virtual y la variable satisfacción del estudiante, se empleó el instrumento de recolección conocido como educación virtual, y la confiabilidad se determinó mediante el coeficiente Alfa Cronbach. La prueba no paramétrica de Spearman se empleó para evaluar la relación y se halló que el 65% de los estudiantes de la escuela de postgrado de la Universidad Católica de Santa María experimentaron un nivel elevado de educación virtual, el 30% un nivel medio y el 5% un nivel bajo. Asimismo, se halló que en la evaluación de la satisfacción de los estudiantes, el 100% de los estudiantes de la escuela de postgrado de la Universidad Católica de Santa María percibieron un nivel elevado. En resumen, el coeficiente de correlación es positivo y es relevante con un valor $p < 0,01$. En consecuencia, existe una conexión significativa verdadera con un margen de error del 1% en el nivel de confianza del 99 %

Chávez (2021) *“Educación sincronica y satisfacción de los educandos en los Estudios Generales de una universidad privada, Villa El Salvador”*.

El propósito fundamental de esta investigación actual es establecer la conexión entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes de Estudios Generales de una universidad privada en Villa El Salvador, en 2021. El enfoque de investigación fue esencial, descriptivo-correlacional y cuantitativo. Se realizó un diseño no experimental y de corte transversal. Los 145 estudiantes del itinerario de pensamiento matemático de Estudios Generales de la Universidad Autónoma formaron la población. En cuanto a las conclusiones, se determinó principalmente la conexión entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante en el curso de pensamiento matemático de Estudios Generales de la Universidad Autónoma, con un coeficiente de correlación muy elevado de 0.849.

2.2 BASES TEÓRICAS O CIENTÍFICAS

2.2.1. VARIABLE (X): EDUCACION VIRTUAL

La educación virtual, es un proceso de enseñanza-aprendizaje que aprovecha y maximiza los servicios y herramientas que ofrecen las Tecnologías de

Información y Comunicación (TIC) para simular un ambiente de aprendizaje; donde se ofrecen contenidos (recursos y medios educativos) con características multimedia, interactividad e hipertexto; actividades de aprendizaje y evaluación; y herramientas de comunicación sincrónicas y asincrónicas, generalmente, cualquier proceso educativo de tipo pedagógico, investigativo, de extensión y de administración que permiten al estudiante, como centro del proceso de enseñanza-aprendizaje, pertenecer a un entorno de aprendizaje personalizado, social y escolarizado, donde puede aprovechar las ventajas y facilidades de los sistemas de información y dispositivos electrónicos, ya sea en línea o fuera de línea. Morales Saldarriaga en 2014.

La educación virtual engloba el uso de nuevas tecnologías y ha creado métodos alternativos para el aprendizaje de estudiantes de poblaciones especiales que tienen limitaciones de tiempo, ubicación geográfica y calidad educativa. Loayza (2002, página 85).

Según Chen y otros (2004), la enseñanza virtual ocurre en espacios virtuales donde los estudiantes utilizan una variedad de técnicas de intercambio de información basadas en sistemas informáticos, redes telemáticas y aplicaciones informáticas (p. 59-68).

COMO SE DESARROLLA LA EDUCACIÓN VIRTUAL

La educación virtual es un proceso que: identifica al estudiante como epicentro de la situación de enseñanza-aprendizaje, exigiéndole actitudes y habilidades propias de la modalidad. Transforma la posición del maestro. En este momento, este no es el "dueño del conocimiento". Su trabajo se centra en asesorar a los estudiantes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, sugiriendo métodos de lectura, investigación y producción de conocimiento significativo.

Para crear y recrear escenarios de aprendizaje verdaderos, se apoya y aprovecha las TIC. Es necesario digitalizar todos los procesos académicos (administrativos, docentes, de investigación y extensión), dependiendo de la configuración de la entidad que implementa la modalidad.

Permite desarrollar actividades de enseñanza-aprendizaje de manera sincrónica y asincrónica, eliminando barreras especiales y temporales. En un análisis más profundo, también posibilita la desintegración de concepciones sociales, culturales

y políticas, entre otras, debido a su objetivo de democratizar el acceso a la información. Para interactuar con los demás participantes (otros estudiantes, profesores, consejeros, entre otros) y aprovechar la interactividad que ofrecen los contenidos presentes en el ambiente de aprendizaje, los estudiantes deben usar y apropiarse dispositivos electrónicos.

Exige la creación de entornos electrónicos de aprendizaje fáciles de usar y eficientes para la gestión académica, la presentación de actividades de enseñanza-aprendizaje y la administración de contenidos.

Aprovecha el medio para crear un entorno de aprendizaje multimedial, hipertextual e interactivo.

2.2.1.1 DIMENSIÓN: PLATAFORMAS VIRTUALES

"Un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes", dice Sebastián Díaz (2009).

Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos en línea sin necesidad de conocimientos de programación avanzados.

El autor (Giraldo, 2019) define las plataformas digitales como soluciones en línea que permiten realizar una variedad de tareas en un solo lugar a través de internet.

Desde hace varios años, hemos tenido acceso a recursos educativos digitales que han guiado a los maestros y estudiantes a través de entornos virtuales en su búsqueda de conocimiento. Con el mayor acceso a dispositivos electrónicos y la facilidad de adquirirlos y transportarlos, las plataformas digitales se fueron abriendo camino en años pasados. Hoy en día, existen plataformas digitales para cualquier asignatura, desde la educación inicial hasta la educación superior.

Una plataforma digital educativa es una herramienta que contiene objetivos de aprendizaje precargados que se utilizan para impartir la o las clases. Los docentes se esfuerzan por guiar a los estudiantes para que cumplan con los estándares que deben cumplir para completar cada grado a través de estos objetivos de aprendizaje. Los propósitos de aprendizaje abarcan una amplia variedad de contenidos, tales como lecciones escritas, videos, cuentos, actividades dinámicas, cuestionarios de comprensión, exámenes y espacios para incorporar contenido propio.

Una plataforma educativa en la modalidad digital, sirve para crear entornos virtuales que facilitan la incorporación de cualquier materia a un aula virtual sin necesidad de conocimientos de programación. La intención es ayudar a los maestros a planificar sus clases y al mismo tiempo proporcionar contenido a los estudiantes de una manera que les resulte atractiva, fácil y divertida. Esto hace que los estudiantes se involucren plenamente y se sientan más interesados en aprender más.

Las plataformas digitales educativas ofrecen una amplia gama de herramientas que permiten la organización de contenidos y actividades, la gestión de la matrícula de los estudiantes, el seguimiento del trabajo de los estudiantes y los avances en la asimilación de los conocimientos respectivos en forma grupal o individual. Además, tiene escenarios para despejar dudas, mediante los canales que faciliten una comunicación interactiva entre maestros y estudiantes, así como entre maestros y padres de familia.

TIPOS DE SISTEMAS EDUCATIVOS VIRTUALES

Las plataformas educativas se clasifican en tres categorías:

1. Plataforma de software libre

Se trata de plataformas en las que los desarrolladores liberan el código con el que fueron concebidos, lo cual implica que el software se puede instalar, utilizar y modificar sin costo alguno.

A pesar de ser altamente efectivas, su interfaz resulta difícil de comprender y poco agradable con los usuarios, ya que su función es satisfacer las necesidades fundamentales de un sistema LMS, sin embargo, carecen de opciones personalizadas.

2. Plataforma de desarrollo propio

Se trata de plataformas concebidas a medida que se ajusten al proyecto o la institución. La ventaja más notable es que son totalmente adaptables para satisfacer todos los requisitos administrativos y educativos.

¿Cuál es la ventaja? Debido al nivel de personalización, suelen ser muy costosos. Se requiere una actualización continua con el fin de que puedan acomodarse y funcionar con otros sistemas. Cada alteración o actualización requerirá una inversión adicional.

3. Plataforma educativa de uso comercial

Se refiere a lo diseñado por organizaciones o empresas del rubro educativo que ya están familiarizadas con las demandas del mercado académico. Por su confiabilidad, asistencia técnica y bajo costo, son la mejor opción.

La demanda de sistemas LMS comerciales ha aumentado significativamente en los últimos años, lo que sin duda beneficia al usuario final debido a la cantidad de opciones disponibles. Sin embargo, la cantidad de opciones hace que sea más difícil elegir el sistema que mejor se adapte a nuestras necesidades.

HERRAMIENTAS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

En la actualidad, existe una amplia gama de recursos educativos, de los cuales destacaremos algunos para diferentes propósitos, como:

SISTEMAS DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE

1.- Moodle es un entorno de aprendizaje virtual de código abierto que posibilita la creación de cursos en línea, la gestión de aulas virtuales y el seguimiento de las calificaciones.

2.- Chamilo: mejora Moodle porque es más visual y fácil de usar, y puede acceder a cursos de varias instituciones educativas, lo que lo convierte en una solución adecuada para cualquier proyecto educativo.

3.- Blink es una red educativa que ofrece la posibilidad de crear mochilas digitales con libros escolares de texto, lectura e idiomas.

ARCHIVAR DOCUMENTOS

4.- Google Drive: permite la guarda, el archivamiento y la distribución de documentos, y ofrece un editor de textos ideal para el trabajo en equipo.

5.- Drop Box: este servicio de alojamiento de archivos tiene menos espacio de almacenamiento que Google drive, pero es más rápido porque se paga.

CREAR AULAS VIRTUALES

6.- Google Classroom es un aula virtual gratuita que tiene una interfaz visual excelente. Se dispone de un tablero en el que los instructores acceden a las tareas, un espacio de trabajo en el que los estudiantes suben sus documentos y la opción de visualizar las personas que se encuentran conectadas.

7.- El punto fuerte del EdModo es la comunicación entre profesores, alumnos y padres.

HACER VIDEOCONFERENCIAS

8.- Google Meet: es una aplicación para videoconferencias que está integrada con las herramientas de Google, como Drive y Classroom. Para la versión gratuita, se permiten 100 participantes en videollamadas, mientras que en la versión de empresa se permiten hasta 250.

9.- Zoom es un servicio de videoconferencias más complejo que Google Meet.

CREAR PRESENTACIONES

10.- Prezi. Se trata de un programa gratuito, sencillo de utilizar para elaborar presentaciones, mapas, infografías, imágenes y videos de presentación dinámica. Utilizar plantillas, reutilizar diseños antiguos, convertir archivos de PowerPoint y conectar estos contenidos a Zoom y Google Classroom son tareas que se pueden llevar a cabo.

11.- Genially es otro programa gratuito que usa diseño de presentaciones, mapas, infografías, imágenes y videos para exposiciones dinámicas. A diferencia de Prezi, tiene la capacidad de crear juegos.

GAMIFICAR EL APRENDIZAJE

12.- Celebriti Edu: permite a los estudiantes calificar a través de juegos y hacer un seguimiento personalizado de sus calificaciones.

13.- Clas Dojo es para niños pequeños y familias.

FOMENTAR LA PARTICIPACION DE LOS ALUMNOS

14.- Kahoot es una aplicación gratuita que ofrece concursos y preguntas y respuestas. A través de la proyección del juego en pantalla, los maestros pueden crear preguntas, compartirlas con los estudiantes y jugar en clase.

15.- Socrative: basado en la participación constante y la interacción Evalua a los estudiantes a través de juegos, preguntas y competencias espaciales.

2.2.1.2 DIMENSIÓN: REDES SOCIALES

Según Celaya (2008), las redes sociales son espacios en Internet donde las personas publican y comparten todo tipo de información personal y profesional con terceras personas, tanto conocidas como completamente desconocidas.

Según Boyd y Ellison (2008).RSV son "servicios basados en Internet que permiten a las personas crear un perfil público o semipúblico dentro de un sistema, crear una lista de otros usuarios que comparten una conexión, y ver y navegar a través de su lista de conexiones creadas por otros usuarios dentro del sistema",

Dans (2010) afirma que existen dos categorías distintas de redes sociales.

Las redes sociales profesionales se distinguen de las redes sociales personales, que agrupan a amigos y contactos con intereses profesionales.

FUNCION DE LAS REDES SOCIALES

Las redes sociales pueden usarse para una variedad de propósitos, como divertirse, encontrar amigos con el mismo perfil, encontrar trabajo, etc.

2.2.1.3 DIMENSIÓN: RECURSOS DE APRENDIZAJE

El término "recursos de aprendizaje" se refiere al conjunto de métodos y técnicas que los estudiantes deben aplicar al realizar una tarea de aprendizaje.

Estos procedimientos pueden ser recursos materiales o procesos cognitivos que permiten que el aprendizaje se realice de manera significativa.

Hoy en día, la condición digital imprime nuevas coordenadas que obligan a reinterpretar y resituar este elemento dentro de las situaciones formativas, así como sus relaciones con los demás elementos que intervienen en el proceso de aprendizaje.

LOS RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS

En 2002, el Foro UNESCO lanzó la frase "recursos educativos abiertos". Los recursos educativos abiertos se definen como materiales digitales gratuitos y accesibles que se proporcionan a educadores, estudiantes y autodidactas para su uso y reutilización en la enseñanza, el aprendizaje y la investigación.

Los recursos educativos abiertos, también conocidos como OER, pueden incluir libros, artículos, materiales didácticos, guías y referencias de lectura, materiales de cursos (Open Course Ware) o cualquier otro tipo de material digital que pueda usarse en la educación. Los recursos "digitales" son accesibles y abiertos para la comunidad de usuarios, sin necesidad de pagar royalties o licencias, siempre que su uso no tenga fines comerciales.

En consecuencia, la apertura implica la posibilidad de combinar, mejorar y difundir estos recursos, lo que está relacionado con la creación de varios tipos de licencias abiertas que legalizan los derechos de propiedad intelectual de una obra, así como la cesión de estos derechos para su uso, reproducción, distribución y comunicación pública. Esto indica un aumento en la cantidad de recursos disponibles, lo que significa que la comunidad educativa global tiene un acceso significativamente mayor a la información en una variedad de formatos.

Aparte de tener un posible impacto en el acceso a la educación y al conocimiento en todo el mundo, el contenido abierto puede permitir a los docentes adaptar y actualizar sus cursos sin costo alguno y, al mismo tiempo, mantenerse al día con las nuevas ideas y conocimientos (García, Peña-López, Johnson, Smith, Levine y Hay Wood, 2010).

2.2.2 VARIABLE Y: SATISFACCION DEL ESTUDIANTE

La satisfacción es el estado de felicidad que experimenta una persona en el momento en que se encuentra. Se siente satisfecho con sus expectativas; en lo que respecta al ámbito estudiantil, se refiere al nivel de la felicidad que las y los

estudiantes experimentan al satisfacer sus necesidades y capacidades. Estimaciones académicas.

Satisfacción del estudiante en las universidades 2022—Mariel Guadalupe, Mireles Vásquez y Jesús Alberto García García.(Revista UCR)

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

La satisfacción se refiere a los efectos deseados por una persona que consume un servicio o producto. El término proviene del latín "satis", que significa bastante y "farece" hacer, lo que lo relaciona con "estar saciado" (Oliver, 1977). La satisfacción es el proceso de evaluación del producto o servicio ofrecido por una empresa, organización o institución. La evaluación debe ser tomada por quienes ofrecen el servicio y el producto para mejorarlo o mantenerlo. (Westbrook & Oliver, 1991) La satisfacción del cliente se considera una respuesta positiva al servicio o producto que ofrece.

Las emociones de una persona tienen un gran impacto en su satisfacción, ya que depende de su estado de ánimo si se siente satisfecho o insatisfecho (Westbrook, 1987). Según Yu y Dean (2001), la satisfacción depende de tres factores: juicio cognitivo, intención de consumo y lealtad conductual. La satisfacción del cliente se caracteriza por el estado de ánimo de una persona, que se caracteriza por comparar el rendimiento percibido de un producto o servicio, según Kloter (2001, 40).

La satisfacción del cliente se fundamenta en tres factores. En primer lugar, se encuentra la satisfacción del cliente con el producto o servicio ofrecido. Es fundamental señalar que la percepción se fundamenta en las características del cliente, las emociones, las experiencias de compra y las opiniones de otras personas. En segundo lugar, se encuentran las expectativas, que se fundamentan en la presentación de su producto o servicio. Una expectativa muy baja puede no tener un impacto significativo, y una expectativa muy elevada puede provocar que el cliente se sienta satisfecho debido a que no recibió lo que esperaba. En última instancia, se encuentra el elemento de satisfacción, el cual comprende tres niveles: insatisfacción, satisfacción y complacencia. El cliente puede sentirse insatisfecho cuando el producto o servicio no cumple con sus expectativas, mientras que el cliente puede sentirse satisfecho cuando el producto o servicio satisface sus

necesidades. Finalmente, la complacencia ocurre cuando el producto o servicio supera las expectativas del cliente. (Thompson, 2005).

SATISFACCION DEL ESTUDIANTE

La satisfacción de los estudiantes se puede definir como el bienestar que experimentan los educandos cuando se sienten satisfechos con sus logros académicos, como producto de las actividades que la institución lleva a cabo con el fin de satisfacer sus carencias educativas. Surdez-Pérez en el año 2018.

La satisfacción de los estudiantes reflejan la eficacia de sus múltiples componentes que conforman su trayectoria educativa. El propósito de la institución es que los estudiantes que cursan una carrera expresen su satisfacción por el rigor del curso, las interacciones entre el docente y los estudiantes, la justicia de la evaluación, entre otros aspectos. La Universidad de Greenwich (2022), en la oficina del Estudiante, plantea este enfoque de la siguiente forma:

Se trata del intercambio de información acerca de la gestión institucional en base a la perspectiva de los estudiantes, que contribuye a la toma de decisiones para optimizar las experiencias educativas de los estudiantes.

El método matiza las siguientes características:

- Preguntas que van dirigido a los educandos.
- Ordenar las categorías de acuerdo al nivel de satisfacción de los estudiantes
- Datos para la gestión que permita llevar a cabo actividades de mejoramiento.

2.2.2.1 DIMENSIÓN: INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

La infraestructura de TI, según Laudon y Laudon (2012), es un conjunto de dispositivos físicos y aplicaciones de software que toda empresa necesita para funcionar. Además, la infraestructura de TI también es un conjunto de servicios a nivel empresarial que involucran recursos humanos y técnicos.

Durante los últimos años, la educación requería una modernización más completa en cuanto a su relación con las nuevas tecnologías. Aunque en la educación superior a distancia se utilizan estas plataformas con frecuencia, en la educación básica, su uso se limitaba a algunas materias y canales de información.

Sin embargo, con la aparición de COVID-19 a principios de 2020 y la necesidad de cambios en diversas dinámicas sociales, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se convirtieron en un aliado estratégico para las relaciones interpersonales y la transmisión y recepción de mensajes.

Las instituciones educativas deben crear un plan de aprendizaje digital para su comunidad. Este plan debe mostrar su estrategia de enseñanza utilizando todos los recursos electrónicos disponibles para cumplir con los objetivos académicos fuera del salón de clases.

La forma y el diseño de la clase virtual deben planificarse con anticipación para fomentar la interacción digital y la participación de los estudiantes.

Las plataformas digitales son muy útiles para los maestros y estudiantes, ya que permiten organizar el material de aprendizaje en el aula virtual, organizar las sesiones de aprendizaje, crear llamadas en video, registrar la asistencia de los estudiantes y registrar las evaluaciones, para que los estudiantes puedan ver sus calificaciones. La infraestructura tecnológica también permite a las autoridades académicas, como coordinadores, jefes académicos, etc., monitorear a docentes y estudiantes entre otras tareas.

2.2.2.2 DIMENSIÓN: CALIDAD EDUCATIVA

CALIDAD: La calidad es la "propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor", según la Real Academia Española. La ecuanimidad en cuanto a su valoración y la relatividad y atributo del término se pueden determinar mediante esta afirmación. En la literatura se presentan varios conceptos que se relacionan con la relación entre el consumidor y el producto, bienes y servicios. En esta situación, el consumidor establece requisitos para el producto en términos de sus características (funcionalidad, precio, garantía, durabilidad, entre otras), y el productor acata o tiene en cuenta la opinión del consumidor para brindar la calidad del producto.

De manera similar, la ISO 9004 (2018) define la calidad como el logro sostenido del éxito en la gestión de la calidad, que puede aplicarse a cualquier empresa, institución, corporación u organización. La norma ISO 9004 es una rama de la ISO 9000 y la ISO 9001, que se refieren al sistema de gestión de la calidad y las pautas para mejorar el producto o el servicio que se ofrece.

CALIDAD EDUCATIVA: La calidad educativa, según Edwards (1991), es un juicio de valor sobre una persona y su ser, pero un ser para el futuro. Por lo tanto, es necesario establecer un modelo o criterios que den razón a la calidad educativa desde una perspectiva social, cultural, política y tecnológica.

Para evaluar la calidad educativa, es necesario emitir juicios de valor y pensar prospectivamente a partir de elementos y criterios de formación del ser. Esto conduce a la creación de normas y modelos educativos que puedan dar valor a la formación de las personas desde esas mismas dimensiones.

La calidad según García Hoz es "el estado de la educación que combina las cualidades de integridad, coherencia y eficacia". En otras palabras, la calidad de una educación se mide por lo completa, coherente y eficaz que es (1981).

Silvia Schmelkes (1996) afirma que es esencial reconocer la diversidad de los estudiantes para lograr los objetivos educativos, por lo que es necesario proporcionar apoyos distintos para lograr los objetivos educativos, de manera que sea equiparable para todos.

CALIDAD SEGÚN EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR

La Calidad de la Educación, según el artículo 13 de la Ley General de Educación, es el nivel de educación ideal que deben recibir las personas para enfrentar los desafíos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida.

El concepto de calidad en la educación superior ha cambiado. En el siglo pasado, la educación superior se pensaba como un proceso en el cual se enseñaba y se aprendía, en tanto los actores fundamentales eran los docentes calificados y los estudiantes seleccionados con exclusividad; el acceso a la educación superior era

limitado, solo podían ingresar a las instituciones individuos minuciosamente seleccionados.

La globalización y los cambios en el entorno han cambiado la perspectiva de las universidades. Las nuevas políticas gubernamentales y no gubernamentales, los cambios sociales, culturales, regionales, tecnológicos, de comunicación, pensamiento e ideologías, religión y otros factores y escenarios de la sociedad han abierto la educación superior, brindando espacio y oportunidades de formación profesional a todas las personas sin restricciones. La gran apertura educativa también ha llevado a las universidades a mirar y interpretar la calidad educativa a través de la evaluación de las funciones que realizan las instituciones y lo que hacen, así como el impacto que esto tiene en la sociedad. (UNESCO, 1998).

2.2.2.3 DIMENSIÓN: UNIDAD DIDACTICA

Según Hernández (2002), "las unidades didácticas son las unidades de trabajo que secuencian un proceso articulado y completo de enseñanza-aprendizaje".

La unidad didáctica se define como la conexión de todos los elementos involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje con una coherencia metodológica interna y durante un período de tiempo determinado. Ibañez, 1992, p. 13.

La unidad didáctica es una forma de organizar el proceso de enseñanza-aprendizaje alrededor de un elemento de contenido que se convierte en un eje integrador del proceso, aportándole consistencia y significatividad. El método de organización de conocimientos y experiencias debe tener en cuenta una variedad de factores que contextualizan el proceso, como el nivel de desarrollo del alumno, el entorno sociocultural y familiar, el Proyecto Curricular y los recursos disponibles. Para controlar la práctica de los contenidos, se deben elegir los objetivos básicos que se buscan, las pautas metodológicas a seguir y las experiencias de enseñanza-aprendizaje necesarias para mejorar el proceso. (Escamilla, 1993, 39).

La intervención de todos los elementos involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje con una coherencia metodológica interna y durante un período de

tiempo establecido se conoce como unidad didáctica o unidad de programación. Antúnez y otros, 1992, p. 101-107)

La denominación "unidad didáctica" se refiere a cualquier unidad de trabajo con una duración variable que estructura un conjunto de actividades de enseñanza y aprendizaje y que responde en su máximo nivel de comprensión a todos los elementos del currículum: qué, cómo y cuándo enseñar y evaluar. La Unidad Didáctica se convierte en una unidad de trabajo estructurada y completa en la que se deben especificar los objetivos, los contenidos, las actividades de enseñanza y aprendizaje, los recursos materiales, la planificación del espacio y el tiempo, y todas las decisiones que permitan brindar una mayor atención a la diversidad de los estudiantes.

ELEMENTOS DE LA UNIDAD DIDACTICA

1. **Descripción de la unidad didáctica:** El tema o el nombre de la unidad específico, los conocimientos previos necesarios para obtenerlos, las actividades de motivación, etc., se pueden incluir en este apartado. Es necesario mencionar el número de sesiones de la unidad, su posición en relación con el curso o ciclo y el momento en que se llevará a cabo.
2. **Objetivos didácticos:** Los objetivos educativos establecen el objetivo principal de las unidades didácticas.
3. **Contenidos de aprendizaje:** Al especificar el contenido del aprendizaje que se trabajarán a lo largo del proceso de una unidad, se debe incluir diversos conceptos como prácticas y actitudes.
4. **Secuencia de actividades:** Es crucial señalar las secuencias del aprendizaje en la que las actividades estén íntimamente relacionadas en este aspecto. La secuencia de actividades no debe consistir en un conjunto de actividades más o menos relacionadas con los aprendizajes que se abordan en la unidad.
5. **Recursos materiales:** Indicar los recursos específicos para el crecimiento de la unidad es apropiado.

6. **Organización del espacio y el tiempo:** Se indicarán las características específicas de la organización del espacio y el tiempo que necesita la unidad.
7. **Evaluación:** Las actividades que permitan evaluar el aprendizaje de los educandos, la práctica de la actividad docente y las herramientas utilizadas. Por lo tanto, se debe colocar en el contexto específico de la unidad, estableciendo sus criterios y sus indicadores para evaluar cada uno de estos aspectos.

2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

EDUCACIÓN VIRTUAL: La educación virtual engloba el uso de nuevas tecnologías para desarrollar metodologías alternativas para estudiantes de poblaciones especiales que están limitadas por su ubicación geográfica, la calidad educativa y el tiempo disponible.

Loaiza (2002, página 85)

PLATAFORMA VIRTUAL: Es "un entorno informático en el que encontramos muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes". Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos en línea sin necesidad de conocimientos de programación avanzados. Sebastián Díaz

HERRAMIENTA VIRTUAL: Las herramientas virtuales son herramientas innovadoras que se utilizan para el desarrollo del aprendizaje y su uso ha aumentado en los últimos años con la aparición de la pandemia de COVID-19 porque ayudan a los estudiantes a desarrollar competencias. Tzenguzha, 2021

ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE: Los Entornos Virtuales son "un sistema de acción que basa su particularidad en una intención educativa y en una forma específica para lograrlo a través de recursos infovirtuales". Suárez Guerrero, en el año 2002.

VIDEO CONFERENCIA: "Es el conjunto de hardware y software que permite la conexión simultánea en tiempo real por medio de imágenes y sonidos, lo que permite a personas geográficamente distantes relacionarse e intercambiar información en forma interactiva, como si estuvieran en un mismo lugar de reunión". Según Cabero (2000).

E-LEARNING: Se trata de un tipo de educación a distancia que se caracteriza por ser abierto, interactivo y flexible, y se caracteriza por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, aprovechando en gran medida las ventajas de Internet. Azcorra y colaboradores (2001).

TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN: "Se trata del grupo de herramientas tecnológicas que han optimizado y simplificado los procesos y productos derivados de hardware y software". González, Gisbert, Guillén, Jiménez, Lladó y Rallo en 1996.

AULA VIRTUAL: Un aula virtual es un entorno de enseñanza/aprendizaje basado en un sistema de comunicación mediada por computadora.

GESTIÓN DE APRENDIZAJE: La administración del aprendizaje es un documento que refleja la actividad educativa de los educadores que desempeñan la función de formar al ser humano en la sociedad del conocimiento, bajo la perspectiva de la educación crítica-reflexiva que posibilita al ser humano incorporarse de manera eficiente en la sociedad. Santos Soubal Caballero en el año 2008.

ESTRUCTURA: Frecuentemente se usa para referirse al orden interno de las cosas, que a menudo se oculta o no se percibe. Ricardo Aroca Hernández en el año 2008.

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS: Los instrumentos que te ayudan a administrar, buscar e intercambiar información se conocen como herramientas tecnológicas. Estos pueden ayudarte en el día a día porque facilitan y ayudan con muchos quehaceres. Cordero (2014)

SEGURIDAD INFORMÁTICA: Son métodos creados para proteger los equipos informáticos individuales y conectados en una red de daños no deseados o accidentales. (BRITIX, 2006)

SATISFACCIÓN. La satisfacción es la respuesta positiva al encuentro del cliente con un bien o servicio. Es un estado emocional que surge al evaluar el bien o servicio. (Oliver, 1980).

SATISFACCION DEL CLIENTE: Proceso de evaluación de una experiencia de compra de un producto o servicio en el que se comparan los resultados alcanzados con las expectativas del cliente.

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE: La satisfacción es el estado de bienestar que una persona experimenta al satisfacer sus expectativas. En el ámbito estudiantil, se refiere al nivel de bienestar que los estudiantes experimentan al satisfacer sus necesidades y expectativas académicas. MGM Vásquez 2022.

FORMACION ACADEMICA: La formación académica se refiere a la educación que se ofrece en instituciones educativas de nivel universitario o superior, donde se capacitan profesionales en diversas áreas y centros de investigación. Lilén Gómez 2022

CALIDAD EDUCATIVA: Estilo educativo que combina los atributos de integridad, coherencia y eficacia. En resumen, la calidad de una educación se determina en la medida en que es completa, coherente y eficaz.

OBJETIVOS DIDACTICOS: Los objetivos educativos se caracterizan por "los principios del procedimiento educativo que conducen a la obtención de un resultado único por parte de cada estudiante, de conformidad con las bases implícitas en cada tema, su estructura mental y su proceso de aprendizaje". En el año 1999, Antúnez, Del Carmen, Imbernón, Parcerisa y Zabala.

EVALUACION: "Proceso de recopilación y uso de información para la toma de decisiones" Según Cronbach en 1963, se dice que "Proceso mediante el cual se determina el valor o el valor de algo" Scriven en 1967.

CAPITULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 HIPOTESIS GENERAL

El nivel de relación es significativa entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado “Alas Peruanas” sede Lima, año 2023

3.2 HIPOTESIS ESPECÍFICAS

- a) El nivel de relación es significativa entre la educación virtual y la infraestructura tecnológica en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima, año 2023.
- b) El nivel de relación es significativa entre la educación virtual y la calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima, año 2023
- c) El nivel de relación es significativa entre la educación virtual y las unidades didácticas en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima, año 2023.

3.3 DEFINICION CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LAS VARIABLES

VARIABLE (X): EDUCACION VIRTUAL

La educación virtual, es un método de enseñanza-aprendizaje que utiliza los recursos y herramientas de las TIC para simular un entorno de aprendizaje en el que se brindan contenidos (recursos y medios educativos) con características multimedia, interactividad y hipertexto, actividades de aprendizaje y evaluación, herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica; así como cualquier proceso educativo, investigativo, de amplia extensión y de administración. Estos procesos permiten al estudiante unirse a un entorno de aprendizaje personalizado, social y escolarizado, donde puede aprovechar las ventajas y facilidades de los sistemas de información y comunicación. Morales Saldarriaga en 2014.

Definición operacional: se desarrolló las dimensiones, plataformas virtuales, redes sociales, recursos de aprendizaje.

VARIABLE (Y): SATISFACCION DE LOS ESTUDIANTES:

La satisfacción de los estudiantes es el bienestar que experimentan cuando la institución hace actividades para satisfacer sus necesidades educativas.

En el año 2018, Surdez-Perez

Definición operacional: se desarrolló las dimensiones, infraestructura tecnológica, calidad educativa, unidades didácticas.

3.4. OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

Variables	dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
<u>Variable independiente (x)</u> EDUCACIÓN VIRTUAL	Plataforma virtual	Gestión de usuarios	1	Nominal
		Acceso a la información	2	
		Videoconferencias	3	
		Uso de herramientas	4	
	Redes Sociales	Publicaciones	5	
		Indicación de tareas	6	
		Organización	7	
		Solución de problemas	8	
	Recursos de Aprendizaje	Uso de recursos didácticos	9	
		Interacción de los estudiantes	10	
		Desarrollo de tareas	11	
		Formas de evaluación	12	
<u>Variable dependiente (y)</u> SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES	Infraestructura Tecnológica	Estructura del aula virtual	13	Nominal
		Equipos tecnológicos	14	
		Uso de Materiales	15	
		Seguridad informática	16	
	Calidad Educativa	Uso de herramientas virtuales	17	
		Comunicación efectiva	18	
		Orientación docente	19	
		Soporte emocional	20	
	Unidades Didácticas	Logro de capacidades	21	
		Contenido temático	22	
		Actividades de retroalimentación	23	
		Formación Integral	24	

CAPITULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio actual se enfoca en el enfoque cuantitativo, ya que busca explicar la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes de manera precisa, tal como sucede en la realidad social. Se utilizan técnicas estadísticas, principalmente encuestas y análisis documental, para lograrlo. Lo más importante es crear un conocimiento objetivo y sin distorsiones que los sujetos pueden generar desde su propia perspectiva. Hernández Sampieri, en el año 2007.

4.2. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

4.2.1 Tipo de Investigación

El estudio actual es de tipo básico y sustantivo porque tiene como objetivo describir y explicar sistemáticamente una realidad concreta que ocurre en el entorno de la educación virtual, así como la satisfacción de los estudiantes. Esto permite reconocer sus características y variaciones en base a los hallazgos para poder plantear propuestas para en base a los objetivos planteados. (Tamayo y Tamayo 2004)

4.2.2 Nivel de Investigación

El enfoque de investigación es descriptivo correlacional, ya que permite la caracterización de fenómenos o situaciones específicos, identificando sus características más distintivas o diferenciadoras. Este enfoque se utiliza para investigar un tema o problema poco explorado. De manera similar, el nivel correlacional busca realizar un proceso de abstracción para resaltar los elementos, aspectos o relaciones que se consideran fundamentales para comprender los objetos y procesos. Hernández Sampieri.

4.3 MÉTODOS Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.

4.3.1 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

a) Método general

Es el que se utiliza para generar conocimiento científico. A cualquier ciencia se puede aplicar en su aspecto lógico y universal. Como coopera su desarrollo y argumentación, desde la base de las observaciones, razonamientos, análisis, síntesis y llegando a las evidencias que permiten argumentar el conocimiento. El término "deductivo" se refiere a un proceso que parte de afirmaciones que se consideran hipótesis y tiene como objetivo refutar o falsear tales afirmaciones, así como llegar a conclusiones que deben confrontarse con los hechos. Cesar A. Bernal en el año 2010.

En este sentido, el método utilizado en este estudio es hipotético-deductivo, ya que se toman en cuenta un conjunto de recomendaciones, se formulan hipótesis, se realizan experimentos y se modifican las hipótesis en función de teorías, principios y leyes.

b) Métodos Específicos

Método Estadístico: Este método incluye una serie de técnicas para administrar datos cuantitativos y cualitativos de la investigación. Nuestro estudio será cuantitativo. Cesar A. Bernal en el año 2010.

Método analítico: Este enfoque distingue las partes de un todo y realiza una revisión ordenada de cada uno de los componentes por separado. Cuando se realizan trabajos de investigación que implican revisar en forma separada todo el acopio del material necesario para la investigación, este método es útil. Gutiérrez-Sánchez en el año 1990.

4.3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Investigación No-experimental: Es algo que se hace sin tener en cuenta las cosas involucradas. Se basa en observar los fenómenos en su contexto natural y luego analizarlos.

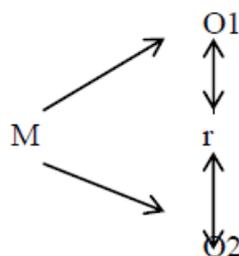
Los sujetos del estudio no están expuestos a condiciones ni estímulos en estos tipos de investigación.

Los sujetos son observados en su entorno natural y el investigador puede usar una variedad de diseños según el tema de su investigación. Cesar A. Bernal en el año 2010.

Los estudios transversales tienen como objetivo evaluar la prevalencia de una exposición y/o resultado en una población específica durante un período de tiempo específico. Cesar A. Bernal en el año 2010.

Este tipo de estudio descriptivo tiene como objetivo determinar el grado de relación o asociación no causal que existe entre dos o más variables. Primero se mide las cosas y luego se determina la correlación mediante pruebas y herramientas estadísticas. La investigación correlacional puede mostrar las causas potenciales de un fenómeno, pero no establece directamente las causas. Este tipo de investigación descriptiva tiene como objetivo determinar la relación entre las variables. Cesar A. Bernal en el año 2010.

Es Descriptivo Correlacional.



Donde:

M : Muestra que se realiza en el estudio.

O1: Observación que se realiza en la Variable 1.

O2 : Observación que se realiza en la Variable 2

r : Relación entre O1 y O2

4.4 POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

4.4.1 Población

La población de estudio fue compuesta por los estudiantes del programa de estudios de: Administración de Negocios Internacionales, del Instituto de Educación Superior Privado sede Lima, para conocer el grado de satisfacción que tienen respecto al servicio educativo, siendo éste a través de la educación virtual.

4.4.2 Muestra

Según Hernández Sampieri (2017), una muestra aleatoria simple es la que se obtiene al aplicar una técnica en la que todas las muestras posibles de un tamaño determinado tienen la misma probabilidad de ser elegidas.

Para precisar el tamaño de los datos se utilizó el muestreo simple para calcular proporciones cuya fórmula fue el siguiente:

Formula sugerida

$$n = \frac{NZ^2 PQ}{e^2 (N-1) + Z^2 PQ}$$

Donde:

Z: Valor de la abscisa con una probabilidad del 95% de confianza.

P: Nivel de aceptación (Se asume $P = 0.95$)

Q: Nivel de rechazo (Se asume $Q = 0.05$)

e : Margen de error 5%

N: Población

n : Tamaño de muestra

A un grado de confianza de 95% con 5% margen de error. Su muestra seleccionado fue:

$$n = \frac{(2)^2 (82) (0.95) (0.05)}{(0.05)^2 (82-1) + (2)^2 (0.95) (0.05)}$$

n = La muestra fue conformado por 80 encuestados

4.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

4.5.1 Técnicas

La encuesta es una técnica para recopilar información sobre un tema importante para una población a través de contactos directos o indirectos con las personas o grupos de la población. Sandra Fachell y López Roldán (2015)

4.5.2 Instrumentos

El cuestionario es una serie de preguntas racionales, ordenadas de manera coherente tanto desde el punto de vista lógico como psicológico, expresadas en lenguaje sencillo y comprensible, a las que la persona interrogada generalmente responde de manera estricta, sin la intervención del encuestador. Sandra Fachell y López Roldán (2015)

4.5.3 Validez y confiabilidad

Serán validados por especialistas en gestión administrativa y metodólogos en investigación, quienes evaluarán su pertinencia, relevancia y claridad para determinar si ambos instrumentos son apropiados, según las tablas en el anexo. Según López Roldán y Sandra Fachell (2015), la validez se define como la medida en que la calificación o resultado del instrumento se refleja debido a que muchos de los factores que nos interesan evaluar no son observables directamente debido a una u otra realidad.

4.5.3.1. Validez del instrumento por juicio de expertos

Nº	GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	COEFICIENTE	%
1	Dr.	Ángel Agustín Lévano Quispe	98	98%
2	Mg-	Wenceslao Bernuy Prudencio	98	98%
3	Mg.	Jaime Alfonso Reyes Montoro	98	98%
			TOTAL	100%

La validez del instrumento fue de 98 % que fue muy bueno de acuerdo al coeficiente de Cronbach.

Confiabilidad

Para validar la confiabilidad de los instrumentos sobre educación virtual y satisfacción de los estudiantes se empleó el coeficiente Alfa. Este se enfoca en la medida en que hubo consistencia interna entre los ítems. A un mayor valor del Alfa implica que la consistencia interna se vuelve más intensa.

Tabla 1.

Formas de interpretar el coeficiente Alfa

α	Interpretaciones
$\alpha < 0,5$	Es inaceptable
$0,5 \leq \alpha < 0,6$	Es pobre
$0,6 \leq \alpha < 0,7$	Es cuestionable
$0,7 \leq \alpha < 0,8$	Es aceptable
$0,8 \leq \alpha < 0,9$	Es bueno
$0,9 \leq \alpha \leq 1$	Es excelente

Nota. Extraído de George y Mallery (2003)

En esta tabla se observan su interpretación de acuerdo a George y Mallery con las cuales se permite evaluar al nivel de coeficiente Alfa resultante.

Tabla 17.

Alfa de Cronbach sobre el instrumento de educación virtual

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,814	12

De acuerdo a la tabla se observa que el coeficiente Alfa fue de 0,814. Por lo cual los 12 ítems sobre educación virtual presentaron buena confiabilidad.

Tabla3.

Alfa de Cronbach sobre el instrumento de satisfacción de los estudiantes

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,844	12

Según se visualiza en la tabla, el Alfa de 0,844 indica que los 12 ítems en relación a satisfacción de los estudiantes presentaron buena confiabilidad.

4.5.4 Procesamiento y análisis de datos

En el procesamiento y el análisis de datos, primero se procedió a aplicar el cuestionario a la muestra de la institución en estudio, luego de ello se registró en la hoja de cálculo Excel, para su tabulación y calificación según las escalas definidas previamente, conforme los bases de datos. Luego, se analizó los datos a través del programa estadístico SPSS versión 22.0 en español. La estadística que se utilizó fué estadística descriptiva dado que permite organizar y presentar los datos de manera ordenada y precisa respecto a las variables analizadas haciendo rápida su lectura e interpretación, conforme se precisan, mediante tablas de frecuencia y porcentajes con sus respectivas figuras e interpretaciones de acuerdo a los objetivos e hipótesis planteados en la presente investigación. Conforme la tabla siguiente:

Factores	Frecuencias	Porcentaje
1. Nunca		%
2. Casi nunca		%
3. A veces		%
4. Casi siempre		%
5. Siempre		%
TOTAL		%

4.5.5 ÉTICA EN LA INVESTIGACIÓN

En la investigación científica, la ética se refiere a la actividad humana orientada hacia la obtención de nuevos conocimientos y su aplicación para la solución de problemas o teorías científicas. Este conocimiento se desarrolla mediante un proceso y las técnicas adecuadas para usarlo. Castillo Salazar, 2018.

Toda investigación debe llevarse a cabo de acuerdo con principios éticos que fomenten el respeto por todos los seres humanos y protegen su salud y derechos individuales.

Las poblaciones investigadas son frágiles y requieren atención especial.

Como resultado, la ética debe tener en cuenta las necesidades específicas de aquellos que tienen dificultades financieras, por lo que se debe prestar atención especial a aquellos que no pueden dar su consentimiento por sí mismos, aquellos que pueden dar su consentimiento bajo presión, aquellos que no se beneficiarán personalmente de la investigación y aquellos que tienen investigación combinada. Castillo Salazar, 2018.

Finalmente, en todas las etapas del proyecto de investigación, desde la planificación y la realización hasta la evaluación, se debe aplicar la ética.

Antes de diseñar un estudio, primero debe considerar los costos y beneficios potenciales de la investigación y evitar dañar a las personas, el medio ambiente o la propiedad sin necesidad.

CAPITULO V: RESULTADOS

5.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO

El análisis descriptivo es una etapa inicial del procesamiento de datos y consiste en combinar datos comparables a nivel nacional e internacional para obtener información útil o prepararlos para un análisis posterior. El propósito de este análisis es buscar y resumir datos históricos para identificar patrones y significado en relación con el estudio propuesto.

En otras palabras, la atención se centra en explicar las características principales de los datos existentes sin establecer relaciones causales. Como resultado, se presentan algunos puntos importantes del análisis descriptivo con tablas y figuras.

5.1.1. DESARROLLO DE TABLAS Y FIGURAS

RESULTADOS

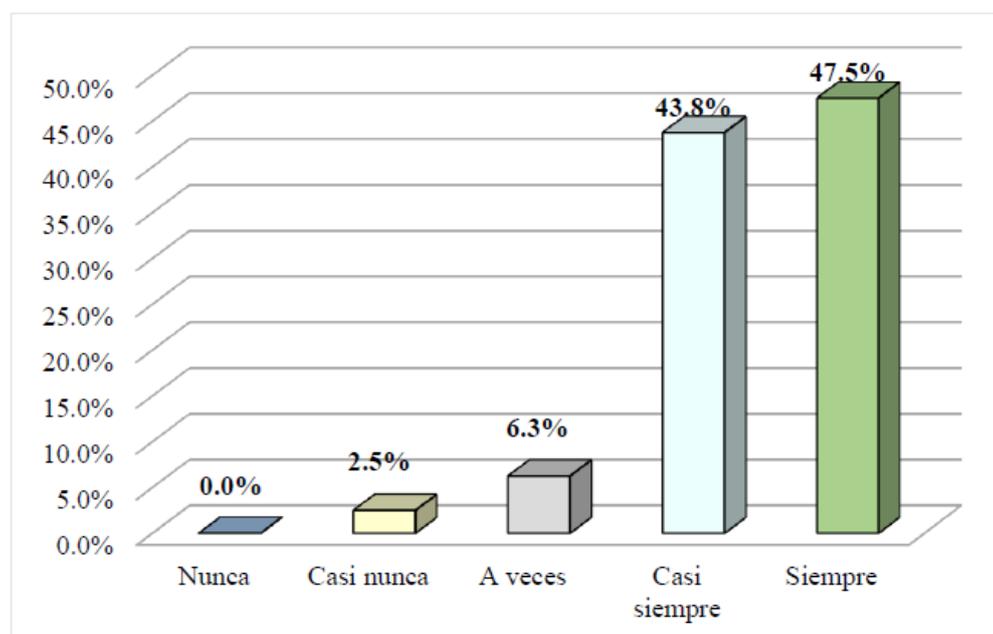
Tabla 4.

Frecuencias y porcentajes sobre la variable 1: Educación virtual

	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	0	0,0%
Casi nunca	2	2,5%
A veces	5	6,3%
Casi siempre	35	43,8%
Siempre	38	47,5%
Total	80	100,0%

Figura 1.

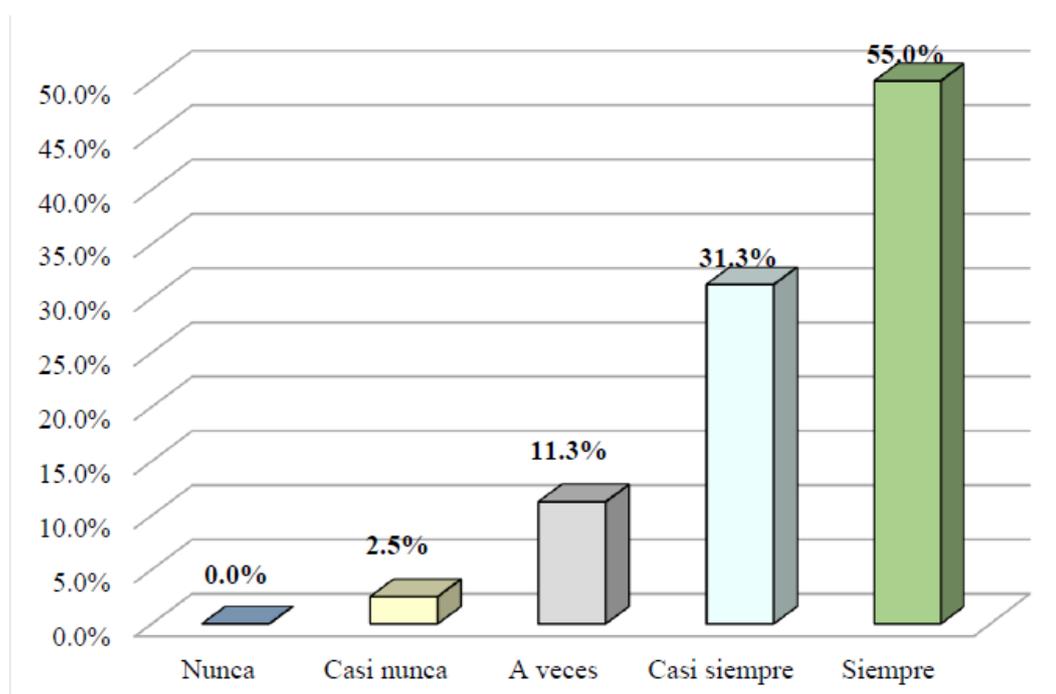
Porcentajes sobre la variable 1: Educación virtual



Tal como se observa en la tabla, el 47,5% de los estudiantes indicó que siempre hubo una adecuada educación virtual en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima. Le continúa el 43,8% que indicó que casi siempre hubo una adecuada educación virtual. A su vez, el 6,3% consideró que a veces hubo una adecuada educación virtual. Mientras que el restante 2,5% expresó que casi nunca hubo una adecuada educación virtual.

Tabla 5.*Frecuencias y porcentajes sobre la dimensión 1: Plataforma virtual*

	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	0	0,0%
Casi nunca	2	2,5%
A veces	9	11,3%
Casi siempre	25	31,3%
Siempre	44	55,0%
Total	80	100,0%

Figura 2.*Porcentajes sobre la dimensión 1: Plataforma virtual*

Tal como se observa en la tabla y figura, de manera mayoritaria, el 55,0% de los estudiantes indicó que siempre hubo una adecuada plataforma virtual para desarrollar sus deberes estudiantiles en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima. Le continúa el 31,1% que indicó que casi siempre hubo una adecuada plataforma virtual. Mientras que el 11,3% expresó que a veces hubo una adecuada plataforma virtual; y el restante 2,5% indicó que casi nunca hubo una adecuada plataforma virtual.

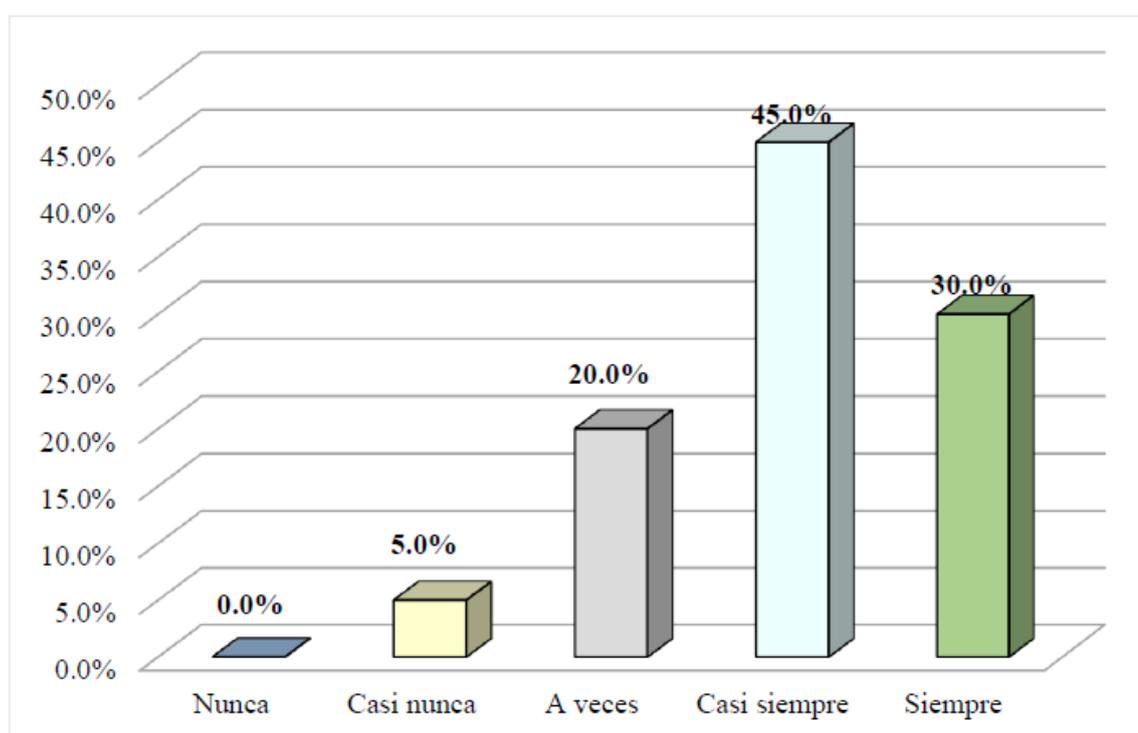
Tabla 6.

Frecuencias y porcentajes sobre la dimensión 2: Redes sociales

	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	0	0,0%
Casi nunca	4	5,0%
A veces	16	20,0%
Casi siempre	36	45,0%
Siempre	24	30,0%
Total	80	100,0%

Figura 3.

Porcentajes sobre la dimensión 2: Redes sociales



Conforme se visualiza en la tabla y figura, principalmente, el 45,0% de los estudiantes expresó que casi siempre hubo un uso adecuado de las redes sociales para avanzar con sus labores académicas en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima. Le continúa el 30,0% que indicó que siempre hubo un adecuado uso de las redes sociales; el 20,0% consideró que a veces hubo un adecuado uso de las redes sociales. Mientras que el 5,0% expresó que casi nunca hubo una adecuada utilización de las redes sociales.

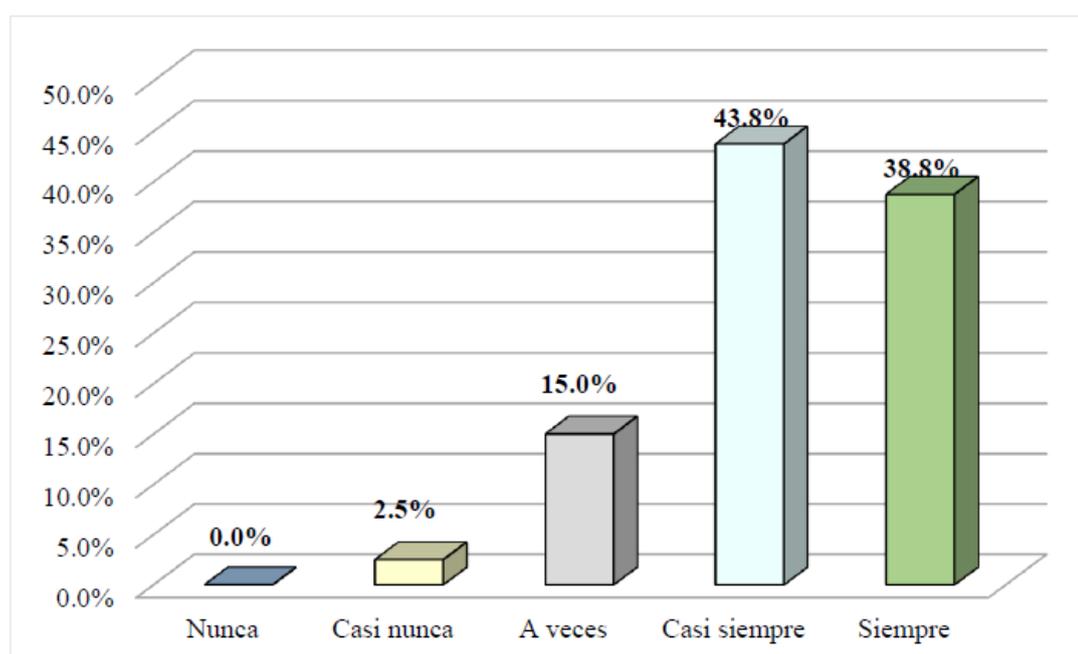
Tabla 7.

Frecuencias y porcentajes sobre la dimensión 3: Recursos de aprendizaje

	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	0	0,0%
Casi nunca	2	2,5%
A veces	12	15,0%
Casi siempre	35	43,8%
Siempre	31	38,8%
Total	80	100,0%

Figura 4.

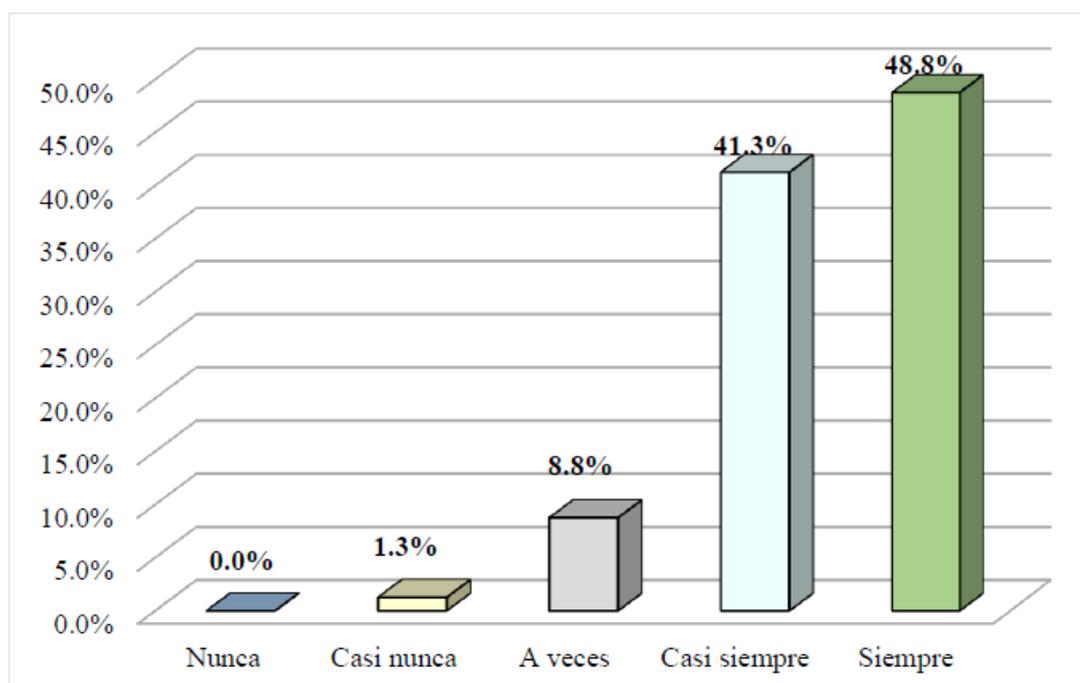
Porcentajes sobre la dimensión 3: Recursos de aprendizaje



Según se aprecia en la tabla y figura, en mayor medida, el 43,8% de los estudiantes mencionó que casi siempre los recursos de aprendizaje permitieron el desarrollo estudiantil en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima. Le sigue el 38,8% que indicó que siempre los recursos de aprendizaje permitieron el desarrollo estudiantil. A su vez, el 15,0% indicó que a veces los recursos de aprendizaje permitieron el desarrollo estudiantil. Mientras que el restante 2,5% mencionó que casi nunca los recursos de aprendizaje permitieron el desarrollo estudiantil.

Tabla 8.*Frecuencias y porcentajes sobre la variable 2: Satisfacción de los estudiantes*

	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	0	0,0%
Casi nunca	1	1,3%
A veces	7	8,8%
Casi siempre	33	41,3%
Siempre	39	48,8%
Total	80	100,0%

Figura 5.*Porcentajes sobre la variable 2: Satisfacción de los estudiantes*

Tal como se visualiza en la tabla y figura, principalmente, el 48,8% de los encuestados indicó que siempre tuvo satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima. Le continúa el 41,3% que expresó que casi siempre tuvo satisfacción estudiantil; el 8,8% que tuvo a veces satisfacción estudiantil; y el 1,3% que casi nunca tuvo satisfacción estudiantil.

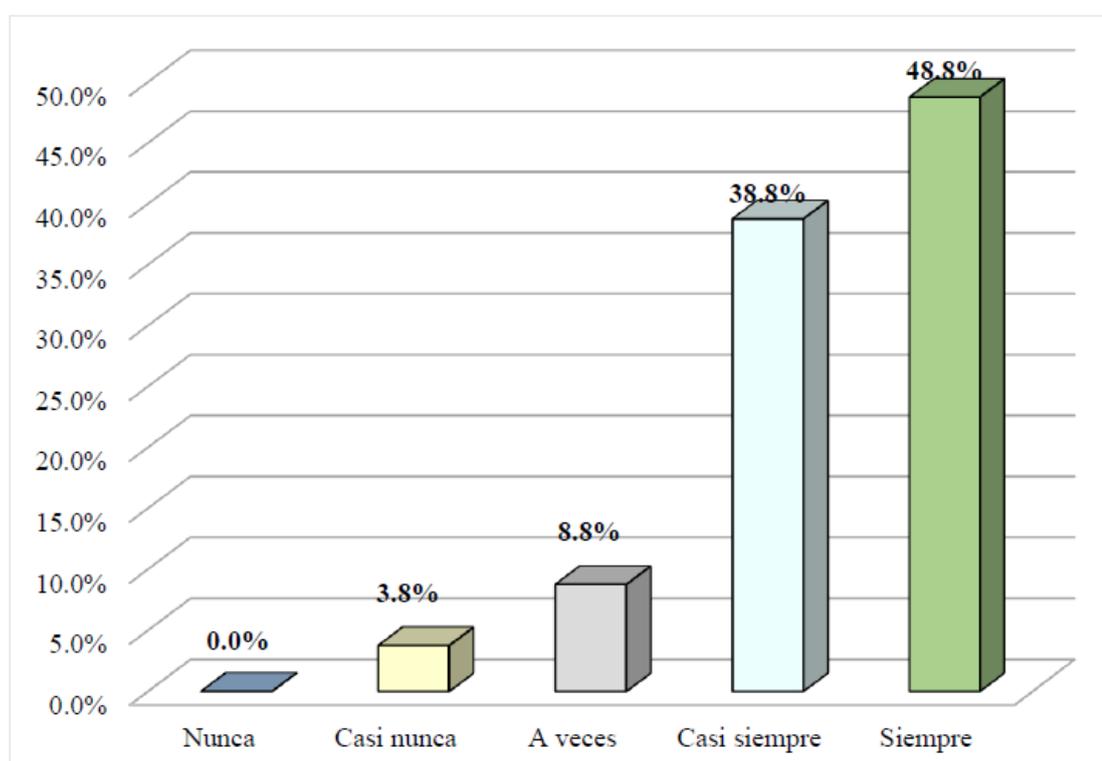
Tabla 9.

Frecuencias y porcentajes sobre la dimensión 1: Infraestructura tecnológica

	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	0	0,0%
Casi nunca	3	3,8%
A veces	7	8,8%
Casi siempre	31	38,8%
Siempre	39	48,8%
Total	80	100,0%

Figura 6.

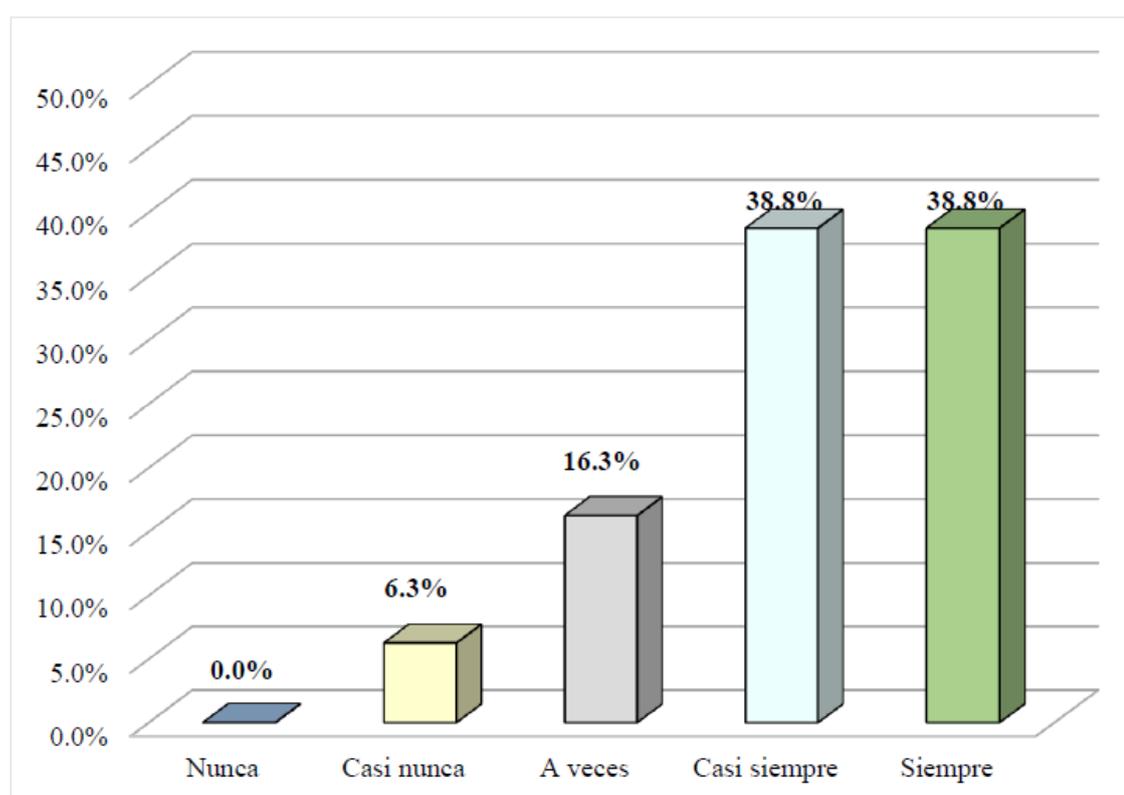
Porcentajes sobre la dimensión 1: Infraestructura tecnológica



Conforme se observa en la tabla y figura, principalmente, el 48,8% de los estudiantes indicó que siempre tuvo satisfacción por la infraestructura tecnológica que dispuso el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima. Le continúa el 38,8% que expresó que casi siempre tuvo satisfacción por la infraestructura tecnológica. Le sigue el 8,8% que indicó que a veces tuvo satisfacción por la infraestructura tecnológica; y el restante 3,8% expresó que casi nunca tuvo satisfacción por la infraestructura tecnológica.

Tabla 10.*Frecuencias y porcentajes sobre la dimensión 2: Calidad educativa*

	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	0	0,0%
Casi nunca	5	6,3%
A veces	13	16,3%
Casi siempre	31	38,8%
Siempre	31	38,8%
Total	80	100,0%

Figura 7.*Porcentajes sobre la dimensión 2: Calidad educativa*

Tal como se evidencia en la tabla y figura, destaca el 38,8% de los estudiantes que mencionó que casi siempre tuvo satisfacción por la calidad educativa que dispuso el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima. Por su parte, el 38,8% indicó que siempre tuvo satisfacción por la calidad educativa; el 16,3% expresó que a veces tuvo satisfacción por la calidad educativa; y el restante 6,35 indicó que casi nunca tuvo satisfacción la calidad educativa.

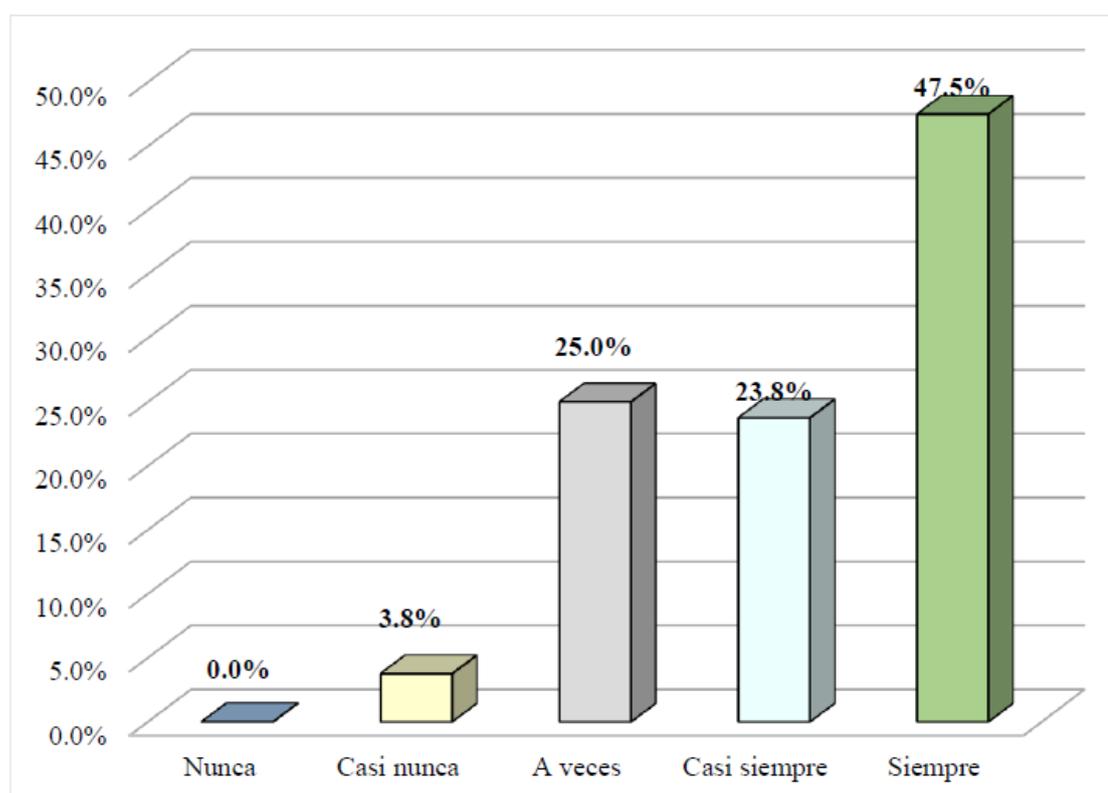
Tabla 11.

Frecuencias y porcentajes sobre la dimensión 3: Unidades didácticas

	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	0	0,0%
Casi nunca	3	3,8%
A veces	20	25,0%
Casi siempre	19	23,8%
Siempre	38	47,5%
Total	80	100,0%

Figura 8.

Porcentajes sobre la dimensión 3: Unidades didácticas



Según se muestra en la tabla y figura, en mayor medida, se observa que el 47,5% de los estudiantes indicó que siempre tuvo satisfacción por las unidades didácticas del Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima. Le continúa el 25,0% que expresó que a veces tuvo satisfacción por las unidades didácticas. A su vez, el 23,8% indicó que casi siempre tuvo satisfacción por las unidades didácticas; y el restante 3,8% expresó que casi nunca tuvo satisfacción por las unidades didácticas.

5.2. ANÁLISIS INFERENCIAL

5.2.1. RESULTADOS INFERENCIALES

Para conocer si se debe aplicar la prueba de Spiderman o la prueba de Pearson se aplicó en primer lugar la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov. Esta prueba se suele aplicar cuando se tiene más de 50 datos en evaluación. En caso de encontrarse un valor p inferior al nivel de 0,05, se debe indicar que no hubo distribución normal en los datos analizados. En caso contrario, de hallarse un valor p superior al nivel de 0,05 se debe indicar que sí hubo distribución normal. Asimismo, la presencia de distribución normal indicaría que se debe aplicar la prueba de Pearson. De no ser así se aplicaría la prueba de Spearman.

Tabla 12.

Pruebas de normalidad de Kolmogórov-Smirnov

	Estadístico	gl	p
Variable 1: Educación virtual	0,179	80	0,000
Variable 2: Satisfacción de los estudiantes	0,101	80	0,042
Dimensión 1: Infraestructura tecnológica	0,165	80	0,000
Dimensión 2: Calidad educativa	0,111	80	0,016
Dimensión 3: Unidades didácticas	0,164	80	0,000

De conformidad con la siguiente tabla, se evidencia que el valor de p fue inferior al nivel de 0,05 en relación a la variable 1: Educación virtual ($p = 0,000$), la variable 2: Satisfacción de los estudiantes ($p = 0,042$), la dimensión 1: Infraestructura tecnológica ($p = 0,000$), dimensión 2: Calidades educativa ($p = 0,016$), y la dimensión 3: unidades didácticas ($p = 0,000$). En vista a ello es adecuado aplicar la prueba de correlación de Spiderman para evaluar las hipótesis.

CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS GENERAL

H1. El nivel de relación es significativo entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado “Alas Peruanas” sede Lima, año 2023.

H0. El nivel de relación no es significativo entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado “Alas Peruanas” sede Lima, año 2023.

Nivel de significancia

0,05

Formas para realizar la interpretación

Si el valor $p < 0,05 \rightarrow$ se rechaza la H0.

Si el valor $p > 0,05 \rightarrow$ se rechaza la H1.

Resultado

Tabla 13.

Prueba de correlación de Spearman entre la variable 1: Educación virtual y la variable 2: Satisfacción de los estudiantes

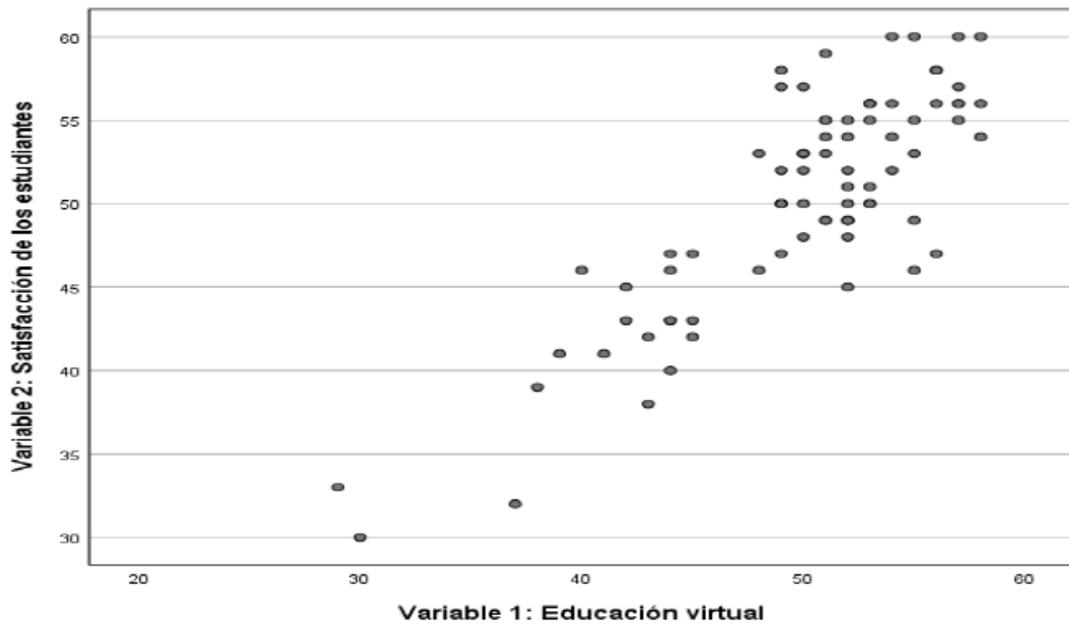
	Variable 2: Satisfacción de los estudiantes	
	Rho	0,713
Variable 1: Educación virtual	p	0,000
	N	80

Interpretación

Conforme a la tabla se aprecia un valor p de 0,000 ($p < 0,05$). En vista de ello es preciso rechazar a la H0, por lo tanto, se afirma que el nivel de relación es significativo entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado “Alas Peruanas” sede Lima, año 2023. Por otro lado, el coeficiente Rho de 0,713 indica que una correlación positiva de intensidad alta.

Figura 9.

Diagrama de dispersión entre la variable 1: Educación virtual y la variable 2: Satisfacción de los estudiantes



De acuerdo a la figura se muestra que la distribución de puntos evidencia una correlación positiva al tener una tendencia diagonal que empieza desde la parte inferior izquierda y termina en la parte superior derecha. Asimismo, el grado con el cual los puntos están unidos muestra una correlación alta. De manera que a una mejor educación virtual, implica que la satisfacción de los estudiantes aumenta altamente.

CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

H1. El nivel de relación es significativo entre la educación virtual y la infraestructura tecnológica en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima, año 2023.

H0. El nivel de relación no es significativo entre la educación virtual y la infraestructura tecnológica en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima, año 2023.

Nivel de significancia

0,05

Formas para realizar la interpretación

Si el valor $p < 0,05 \rightarrow$ se rechaza la H0.

Si el valor $p > 0,05 \rightarrow$ se rechaza la H1.

Resultado

Tabla 14.

Prueba de correlación de Spearman entre la variable 1: Educación virtual y la dimensión 1: Infraestructura tecnológica

			Dimensión 1: Infraestructura tecnológica	
Variable 1: Educación virtual		Rho	0,528	
		p	0,000	
		N	80	

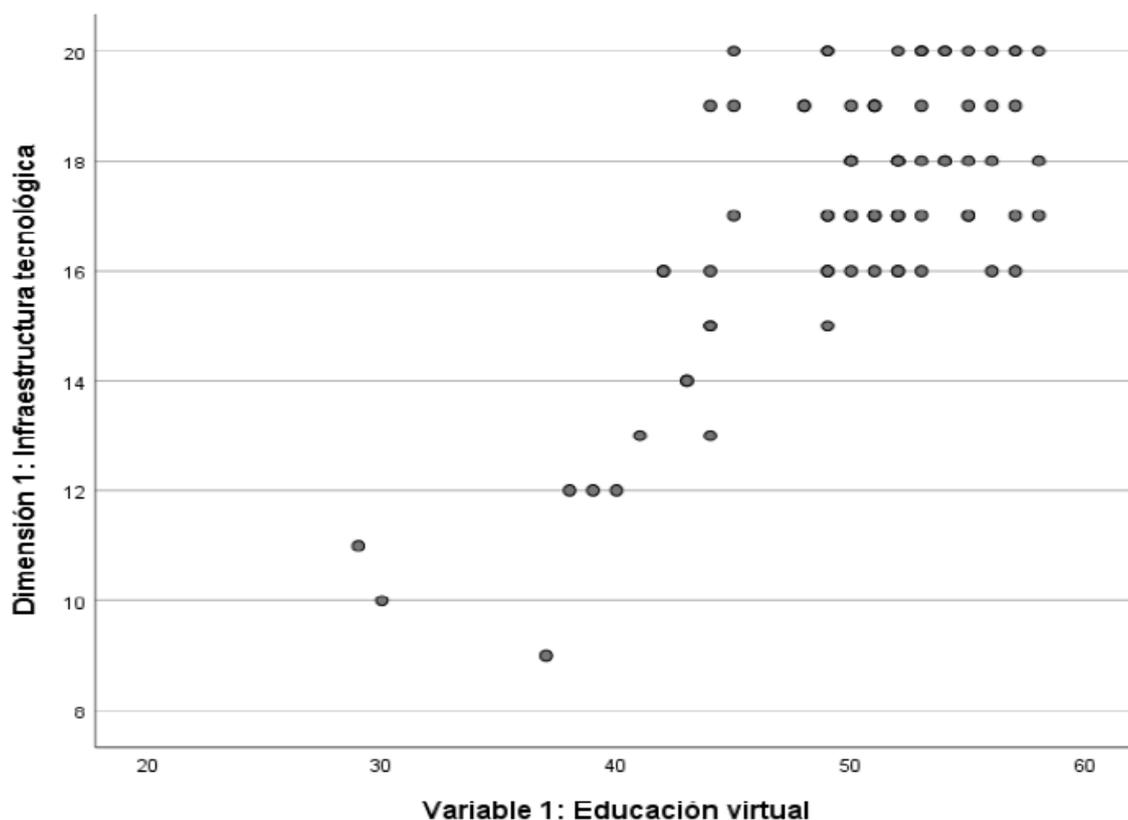
Interpretación

Conforme a la tabla se visualiza que p de 0,000 ($p < 0,05$). Por lo tanto, es factible el rechazo de la H0, de manera que propicia la indicación que el nivel de relación es significativo entre la educación virtual y la infraestructura tecnológica en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima, año 2023. A su vez, el Rho de 0,528 indica una correlación positiva, de intensidad moderada.

Figura 10.

Diagrama de dispersión entre la variable 1: Educación virtual y la dimensión 1:

Infraestructura tecnológica



Tal como se observa en la figura, la distribución de puntos muestra una correlación positiva al tener una tendencia diagonal que empieza desde la parte inferior izquierda y termina en la parte superior derecha. A su vez, también se aprecia una intensidad de correlación moderada por el nivel con el que los puntos están cerca. Por lo cual, a una mejor educación virtual, implica que la satisfacción de los estudiantes por la infraestructura tecnológica aumenta moderadamente.

CONTRATACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

H1. El nivel de relación es significativo entre la educación virtual y la calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima, año 2023.

H0. El nivel de relación no es significativo entre la educación virtual y la calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima, año 2023.

Nivel de significancia

0,05

Formas para realizar la interpretación

Si el valor $p < 0,05 \rightarrow$ se rechaza la H0.

Si el valor $p > 0,05 \rightarrow$ se rechaza la H1.

Resultado

Tabla 15.

Prueba de correlación de Spearman entre la variable 1: Educación virtual y la dimensión 2: Calidad educativa

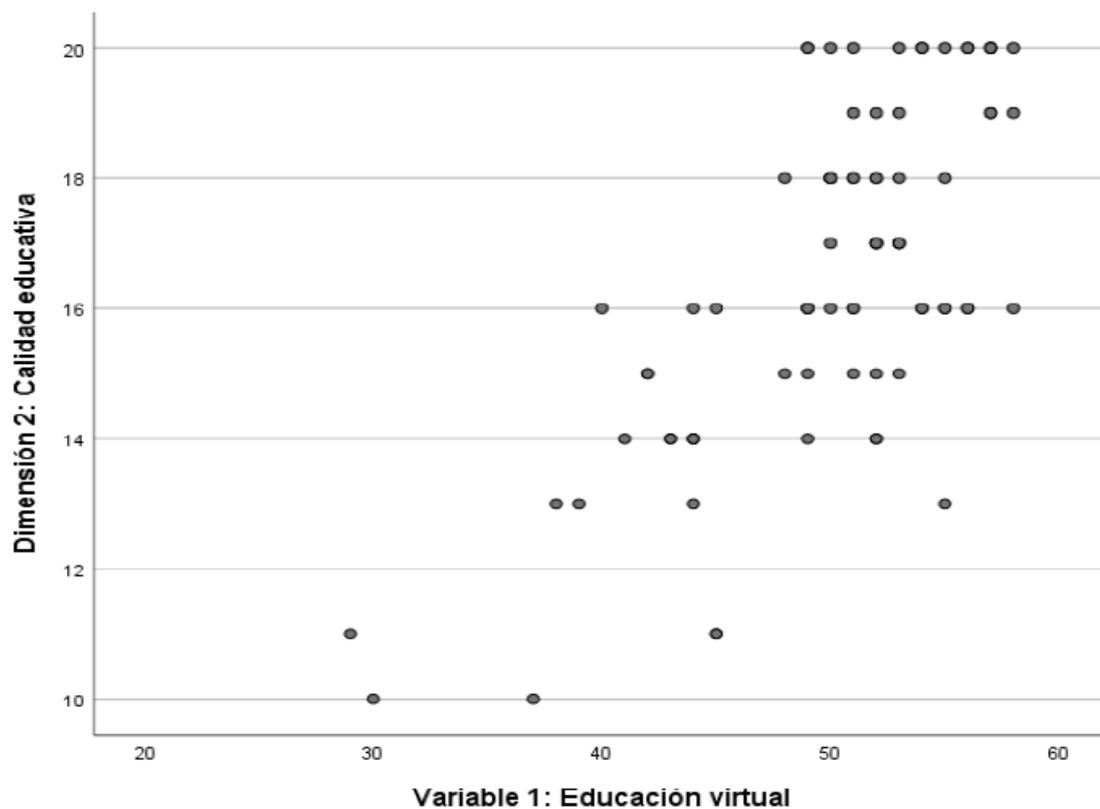
			Dimensión 2: Calidad educativa	
Variable virtual	1:	Educación	Rho	0,605
			p	0,000
			N	80

Interpretación

Conforme se visualiza en la tabla, hubo un valor p de 0,000 ($p < 0,05$). En vista de ello es preciso dar rechazo a la H0, por lo tanto, se permite afirmar que el nivel de relación es significativo entre la educación virtual y la calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Privado “Alas Peruanas” sede Lima, año 2023. Por su parte, el coeficiente Rho de 0,605 indica una correlación positiva, de intensidad moderada.

Figura 1113.

Diagrama de dispersión entre la variable 1: Educación virtual y la dimensión 2: Calidad educativa



En la figura se muestra que la distribución de puntos indica una correlación positiva al tener una tendencia diagonal que empieza desde la parte inferior izquierda y termina en la parte superior derecha. Por su parte, el grado con el cual los puntos están cercanos muestra una correlación de intensidad alta. Con lo cual, a una mejor educación virtual, implica que la satisfacción de los estudiantes por la calidad educativa aumenta de manera moderada.

CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

H1. El nivel de relación es significativo entre la educación virtual y las unidades didácticas en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima, año 2023.

H0. El nivel de relación no es significativo entre la educación virtual y las unidades didácticas en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima, año 2023.

Nivel de significancia

0,05

Formas para realizar la interpretación

Si el valor $p < 0,05 \rightarrow$ se rechaza la H0.

Si el valor $p > 0,05 \rightarrow$ se rechaza la H1.

Resultado

Tabla 16.

Prueba de correlación de Spearman entre la variable 1: Educación virtual y la dimensión 3: Unidades didácticas

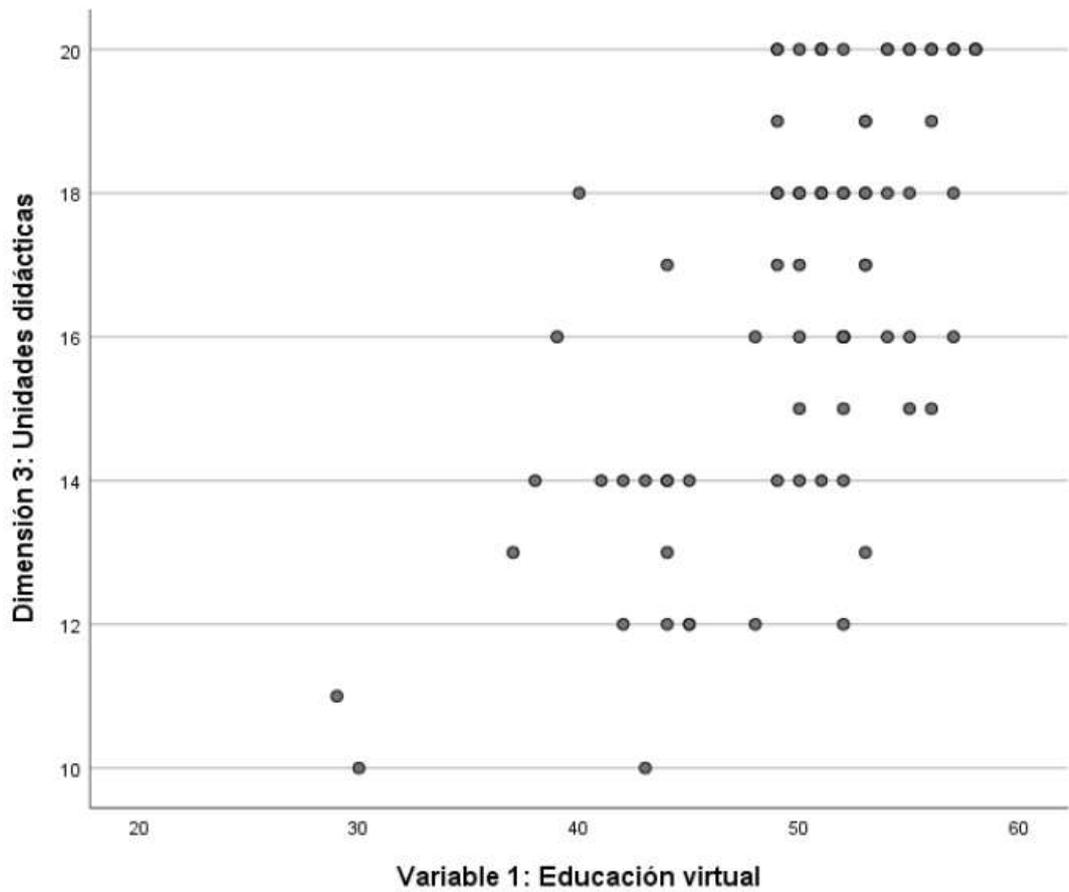
			Dimensión 3: Unidades didácticas
Variable 1: Educación virtual		Rho	0,593
		p	0,000
		N	80

Interpretación

Según se observa en la tabla un p de 0,000 ($p < 0,05$). Por lo tanto, es factible el rechazo de la H0, de manera que facilita su indicación que el nivel de relación es significativo entre la educación virtual y las unidades didácticas en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima, año 2023. A su vez, el Rho de 0,593 indica que hubo una correlación positiva, con intensidad moderada.

Figura 12.

Diagrama de dispersión entre la variable 1: Educación virtual y la dimensión 3: Unidades didácticas



Según se visualiza en la figura, los puntos se distribuyen de tal manera que indican una correlación positiva al tener una tendencia diagonal que empieza desde la parte inferior izquierda y termina en la parte superior derecha. Asimismo, también se aprecia una intensidad de correlación moderada por el nivel con el que los puntos están cerca. Por lo cual, a una mejor educación virtual, implica que la satisfacción de los estudiantes por las unidades didácticas aumenta moderadamente.

CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La discusión de resultados se refiere a la sección de un trabajo de investigación o informe científico que explica la importancia de los hallazgos en comparación con publicaciones anteriores y destaca nuevos hallazgos. Si se propone una hipótesis, también se debe discutir su confirmación o rechazo a partir de los resultados que se obtuvieron. Para ciertas publicaciones en los espectros científicos, las discusiones de los resultados son los hechos más aspecto más importante del presente estudio, por tal motivo, se resumen siguientes discusiones.

Contrastación la hipótesis general, se ha podido evidenciar que el nivel de relación es significativo entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado “Alas Peruanas” sede Lima, año 2023. Se corrobora de acuerdo al análisis de la tabla que hubo un valor p de 0,000 ($p < 0,05$). Por su parte, el coeficiente Rho de 0,713 indica que hubo una correlación positiva, con intensidad alta. De manera que a una mejor educación virtual, implica que la satisfacción de los estudiantes aumenta altamente.

Similar resultado se evidencia en el estudio realizado por Urdaneta, Parra / Fidel & Cortijo (2022). La pandemia COVID-19 modificó los procesos educativos a nivel mundial a una modalidad totalmente virtual. La pandemia COVID-19 modificó los procesos educativos a nivel mundial a una modalidad totalmente virtual. Existen diversas instituciones educativas que carecían de preparación para el cambio, tales como la Universidad Tecnológica Israel. A nivel mundial, muchas instituciones educativas, como la UISRAEL, cambiaron su formato a distancia y pasó de tener una educación

semipresencial a una educación totalmente en línea, lo que generó un desafío para los estudiantes y para los docentes. En consecuencia, la institución está implementando las Tecnologías de la Información y la Comunicación como parte de su metodología. Esta investigación determinó qué tipo de relación existe entre la educación virtual y la satisfacción que el estudiante tiene en los cursos virtuales de ingenierías de la UISRAEL en los cursos virtuales de ingenierías de la UISRAEL. Para el desarrollo de la investigación, se solicitaron a los estudiantes que voluntariamente respondieran a una encuesta elaborada con el fin de examinar las variables mencionadas. Con el fin de evaluar los resultados, se procedió a efectuar la operación de las variables en función de su dimensión, indicadores, ítems, escalas de medición y rangos. Los resultados obtenidos de manera general indican una elevada valoración de las variables de educación virtual y la satisfacción del estudiante de la UISRAEL.

En la contrastación de la hipótesis específica 1, se evidencia que el nivel de relación es significativo entre la educación virtual y la infraestructura tecnológica en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima, año 2023. Se corrobora en la interpretación de su tabla donde se visualiza un p de 0,000 ($p < 0,05$). Por lo tanto, es factible el rechazo de la H_0 . A su vez, el Rho de 0,528 indica que hubo una correlación positiva, con intensidad moderada. Por lo cual, a una mejor educación virtual, implica que la satisfacción de los estudiantes por la infraestructura tecnológica aumenta moderadamente.

Similar resultado se evidencia en el estudio realizado por Diez & Cabrera (2021) en su trabajo titulado “La educación virtual en tiempos de la pandemia COVID-19” Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM). Santa Ana de Coro. Venezuela. La educación en tiempos de pandemia ha sido un desafío para los educadores, quienes han esforzado por superar esta situación de manera efectiva. La metodología de enseñanza ha evolucionado. El propósito de esta investigación consistió en discernir los desafíos que enfrentan los educadores en la educación virtual en tiempos de pandemia. Asimismo, se llevó a cabo una investigación no experimental, enfocada en la cohorte transversal, mediante la aplicación de encuestas a los docentes de la ciudad de Azogues. Se constató que el 82,2% de docentes percibió la educación virtual como un desafío, afirmando que no estaban preparados para ofrecer una educación virtual, debido a la carencia de habilidades digitales. Es imperativo que un

educador del siglo XXI posea los conocimientos, habilidades y aptitudes digitales necesarios para sostener la educación y afrontar las transformaciones.

En la contratación de la hipótesis específica 2, se evidencia que el nivel de relación es significativo entre la educación virtual y la calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima, año 2023. Se corrobora con la interpretación de la tabla donde se visualiza que hubo un valor p de 0,000 ($p < 0,05$). En vista de ello es preciso dar rechazo a la H_0 . Por su parte, el coeficiente Rho de 0,605 indica que hubo una correlación positiva, con intensidad moderada. Con lo cual, a una mejor educación virtual, implica que la satisfacción de los estudiantes por la calidad educativa aumenta de manera moderada.

Similar resultado se evidencia en el estudio realizado por Valdez (2018) La presente investigación se titula: "La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal" La finalidad general de la educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017 fue determinar la correlación entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017. El enfoque de investigación se caracterizó por ser descriptivo y correlacional, además de un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental y de corte transversal. La población se conformó por un total de 150 estudiantes del Instituto Nacional Materno Perinatal, mientras que el muestreo se llevó a cabo por 108 estudiantes. La técnica utilizada para recopilar información fue encuesta, y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios, que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinado su fiabilidad mediante el estadístico de fiabilidad (Alfa de Cronbach, KR-20) a) se estableció la relación entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017, con un coeficiente de correlación de 0.827 de correlación alta. Se ha identificado la correlación entre los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción del estudiante del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017, mediante un coeficiente de correlación de 0.757, que es una correlación moderada. Asimismo, se determinó la correlación entre el acompañamiento virtual y la satisfacción del estudiante del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017, mediante un coeficiente de correlación de 0.861, que es una correlación alta.

En la contrastación de la hipótesis específica 3, se evidencia que el nivel de relación es significativo entre la educación virtual y las unidades didácticas en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima, año 2023. Se corrobora con la interpretación de su tabla donde se visualiza un p de 0,000 ($p < 0,05$). Por lo tanto es factible el rechazo de la H_0 . A su vez, el Rho de 0,593 indica que hubo una correlación positiva, con intensidad moderada. Por lo cual, a una mejor educación virtual, implica que la satisfacción de los estudiantes por las unidades didácticas aumenta moderadamente.

Similar resultado se evidencia en el estudio realizado por Cayotopa (2021) en su trabajo titulado “La educación virtual y la satisfacción en los estudiantes de la Universidad Nacional de Cajamarca”.

La indagación se llevó a cabo con el propósito de determinar la relación entre la educación virtual y la satisfacción en los estudiantes de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2021. La investigación se enfoca en el enfoque cuantitativo, en función de su finalidad, se enfoca en el nivel de investigación, descriptiva y correlacional, y en su diseño no experimental y de corte transversal. Los procedimientos empleados fueron el deductivo-inductivo, el analítico-sintético y el hipotético deductivo. La población estaba formada por 10 000 estudiantes de pregrado, y se determinó una muestra estadística de 370 estudiantes a quienes se les aplicó el cuestionario. Se utilizó el Alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad del instrumento y se obtuvo como resultado 0.926, lo que garantizó una alta confiabilidad del instrumento. Los elementos a tener en cuenta para evaluar la variable de educación virtual fueron los recursos de aprendizaje virtual, acompañamiento virtual, colaboración virtual y habilidades del estudiante. La evaluación de la educación virtual fue elevada; para la variable satisfacción, sus dimensiones fueron: docente, curso virtual, tecnológico, diseño de la plataforma virtual y ambiental; la evaluación para la satisfacción fue de nivel medio. Se determinó que existe una conexión significativa entre la educación virtual y la satisfacción, una relación positiva considerable ($\rho=0.583$) entre el acompañamiento virtual y la satisfacción, una relación positiva considerable ($\rho=0.540$) entre la colaboración virtual y la satisfacción, una relación positiva considerable ($\rho=0.540$) entre la colaboración virtual y la satisfacción y una correlación positiva considerable ($\rho=0.540$) entre la colaboración virtual y la satisfacción y una correlación positiva considerable

En la contrastación de la hipótesis específica 3, se evidencia que el nivel de relación es significativo entre la educación virtual y las unidades didácticas en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima, año 2023. Se corrobora con la interpretación de su tabla donde se visualiza un p de 0,000 ($p < 0,05$). Por lo tanto es factible el rechazo de la H_0 . A su vez, el Rho de 0,593 indica que hubo una correlación positiva, con intensidad moderada. Por lo cual, a una mejor educación virtual, implica que la satisfacción de los estudiantes por las unidades didácticas aumenta moderadamente.

Similar resultado se evidencia en el estudio realizado por Cayotopa (2021) en su trabajo titulado “La educación virtual y la satisfacción en los estudiantes de la Universidad Nacional de Cajamarca”.

La indagación se llevó a cabo con el propósito de determinar la relación entre la educación virtual y la satisfacción en los estudiantes de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2021. La investigación se enfoca en el enfoque cuantitativo, en función de su finalidad, se enfoca en el nivel de investigación, descriptiva y correlacional, y en su diseño no experimental y de corte transversal. Los procedimientos empleados fueron el deductivo-inductivo, el analítico-sintético y el hipotético deductivo. La población estaba formada por 10 000 estudiantes de pregrado, y se determinó una muestra estadística de 370 estudiantes a quienes se les aplicó el cuestionario. Se utilizó el Alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad del instrumento y se obtuvo como resultado 0.926, lo que garantizó una alta confiabilidad del instrumento. Los elementos a tener en cuenta para evaluar la variable de educación virtual fueron los recursos de aprendizaje virtual, acompañamiento virtual, colaboración virtual y habilidades del estudiante. La evaluación de la educación virtual fue elevada; para la variable satisfacción, sus dimensiones fueron: docente, curso virtual, tecnológico, diseño de la plataforma virtual y ambiental; la evaluación para la satisfacción fue de nivel medio. Se determinó que existe una conexión significativa entre la educación virtual y la satisfacción, una relación positiva considerable ($\rho=0.583$) entre el acompañamiento virtual y la satisfacción, una relación positiva considerable ($\rho=0.540$) entre la colaboración virtual y la satisfacción, una relación positiva considerable ($\rho=0.540$) entre la colaboración virtual y la satisfacción y una correlación positiva considerable ($\rho=0.540$) entre la colaboración virtual y la satisfacción y una correlación positiva considerable

CONCLUSIONES

PRIMERA CONCLUSIÓN: contrastando la hipótesis general, se concluye que el nivel de relación es significativo entre la educación virtual y la satisfacción de los educandos del Instituto de Educación Superior Privado “Alas Peruanas” sede Lima, año 2023. Se ha podido comprobar con la interpretación de su la tabla que ha permitido visualizar que hubo un valor p de 0,000 ($p < 0,05$). Por su parte, el coeficiente Rho de 0,713 indica que hubo una correlación positiva, con intensidad alta. De manera que se puede afirmar que a una mejor educación virtual, implica que la satisfacción de los estudiantes aumenta altamente.

SEGUNDA CONCLUSIÓN: en la contrastación de la hipótesis específica 1, se concluye que el nivel de relación es significativo entre la educación virtual y la infraestructura tecnológica en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima, año 2023. Se ha podido comprobar con la interpretación de la tabla que ha permitido visualizar que hubo un p de 0,000 ($p < 0,05$). Al mismo tiempo, el Rho de 0,528 indica que hubo una correlación afirmativa, de intensidad moderada. Por tal motivo, se puede afirmar que a una adecuada educación virtual, implica que la satisfacción de los estudiantes por la infraestructura tecnológica aumenta moderadamente.

TERCERA CONCLUSIÓN: en la contratación de la hipótesis específica 2, se concluye que el nivel de relación es significativo entre la educación virtual y la calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima, año 2023. Se ha podido comprobar con la interpretación de la tabla donde ha permitido visualizar que hubo un valor p de 0,000 ($p < 0,05$). Por su parte, el coeficiente Rho de 0,605 indica que hubo una correlación positiva, con intensidad moderada. Con lo cual, se puede afirmar que a una mejor educación virtual, implica que la satisfacción de los estudiantes por la calidad educativa aumenta de manera moderada.

CUARTA CONCLUSIÓN: Contrastación de la hipótesis específica 3, se concluye que el nivel de relación es significativo entre la educación virtual y las unidades didácticas en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima, año 2023. Se ha comprobado con la interpretación de la tabla donde se ha podido visualizar que hubo un p de 0,000 ($p < 0,05$). Al mismo tiempo, el Rho de 0,593 indica una correlación afirmativa, de intensidad moderada. Por tal motivo, se puede afirmar que a una adecuado educación virtual, implica que la satisfacción de los estudiantes por las unidades didácticas aumenta moderadamente.

RECOMENDACIONES

PRIMERA RECOMENDACIÓN: si el nivel de relación es significativo entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado “Alas Peruanas” sede Lima, se recomienda a las autoridades académicas del instituto fortalecer el sistema de educación virtual, innovando una enseñanza en línea con programas que respondan a las circunstancias actuales.

SEGUNDA RECOMENDACIÓN: si el nivel de relación es significativo entre la educación virtual y la infraestructura tecnológica en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima, se recomienda a las autoridades académicas del instituto, fortalecer las redes y conectividad del instituto, a fin de garantizar la disponibilidad permanente de la conexión a internet en las aulas virtuales.

TERCERA RECOMENDACIÓN: si el nivel de relación es significativo entre la educación virtual y la calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima, se recomienda a las autoridades reforzar la calidad educativa, mediante la modernización de las plataformas virtuales con la adquisición de hardware y software para una enseñanza de calidad

CUARTA RECOMENDACIÓN: si el nivel de relación es significativo entre la educación virtual y las unidades didácticas en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas sede Lima, se recomienda a las autoridades académicas actualizar las unidades académicas promoviendo la capacitación docente en inclusión digital en convenio con las instituciones especializadas en educación virtual.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- *Arques, N (2006). Aprender comunicación digital. Madrid: Editorial Paidós.*
- *B. Janssen (2020) Directrices para la Elaboración de Políticas de Recursos Educativos Abiertos.*
- *Claudia Marcela Durán Chinchilla (2020) Una Mirada sobre la Calidad en Educación Superior. Conceptos y Reflexiones. Ed. Redipe*
- *Edith Georgina Surdez-Perez (2018) Art. Satisfacción Estudiantil en la valoración de la Calidad Educativa Universitaria. Educación y Educadores.*
- *Ferrández, A. (1996). El formador en el espacio educativo de las redes. Madrid: MR Ediciones.*
- *Iolanda García y Cristina López (2011) Evolución y Retos de la Educación Virtual*
- *Juan Carlos Morales Saldarriaga (2014) Reflexiones y Definiciones sobre Educación Virtual.*
- *Kenneth C. Laudon / Jane P. Laudon (2012) Sistemas de Información Gerencial. Decimosegunda edición México*
- *Marchesi y Martín (2003). Tecnología y aprendizaje. Investigación sobre el impacto del ordenador en el aula. Editorial: SM.*
- *Marqués, P. (2005): Las TIC y sus aportaciones a la sociedad.*
- *MINEDU: Ley General de Educación. Art. 13 Calidad de la Educación.*
- *Philip Kotler (1996) Dirección de Mercadotecnia 8va Edición.*
- *RAE (2022) Diccionario de la lengua española. Edición del Tricentenario.*
- *Sebastián Díaz Becerro (2009) Plataformas Educativas, un Entorno para Profesores y Alumnos (Revista Digital)*

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

Patricia Martínez - Mercado edu 2021

<https://www.mercadro.com/blogs/noticias/que-son-y-para-que-me-sirven-las-plataformas-digitales-educativas>.

<https://blog.pearsonlatam.com/educacion-del-futuro/tipos-de-plataformas-educativas-cual-elegir>

Voca editorial: Las 15 herramientas digitales más útiles para profesores

<https://www.vocaeditorial.com/blog/herramientas-digitales-educativas/>

Alfamedia - Recursos para el Aprendizaje Universidad de Granada 2011

<http://www.mariapinto.es/alfamedia/aprendizaje/aprendizaje.htm>

[http://www.minedu.gob.pe/superiorpedagogica/eva/#:~:text=El%20EVA%20permite%20organizar%20contenidos,los%20progresos%20de%20los%20estudiantes](http://www.minedu.gob.pe/superiorpedagogica/eva/#:~:text=El%20EVA%20permite%20organizar%20contenidos,los%20progresos%20de%20los%20estudiantes.).

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, año 2023?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS a) ¿Cuál es el nivel de relación entre la educación virtual y la infraestructura tecnológica en el Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, año 2023? b) ¿Cuál es el nivel de relación entre la educación virtual y la calidad educativa en el instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, año 2023? c) ¿Cuál es el nivel de relación entre la educación virtual y las unidades didácticas en el instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, año 2023?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar el nivel de relación entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, año 2023</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS a) Determinar el nivel de relación entre la educación virtual y la infraestructura tecnológica en el Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, año 2023 b) Identificar el nivel de relación entre la educación virtual y la calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, año 2023 c) Precisar el nivel de relación entre la educación virtual y las unidades didácticas en el Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, año 2023</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL El nivel de relación sería significativa entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, año 2023</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS a) El nivel de relación sería significativa entre la educación virtual y la infraestructura tecnológica en el Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, año 2023 b) El nivel de relación sería significativa entre la educación virtual y la calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Privado Alas peruanas sede Lima, año 2023 c) El nivel de relación sería significativa entre la educación virtual y las unidades didácticas en el Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, año 2023</p>	<p>VARIABLE 1 Educación Virtual</p> <p>DIMENSIONES Plataforma Virtual Redes Sociales Recursos de Aprendizaje</p> <p>VARIABLE 2 Satisfacción de los Estudiantes</p> <p>DIMENSIONES Infraestructura Tecnológica Calidad Educativa Unidades Didácticas</p>	<p>ENFOQUE Cuantitativo</p> <p>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN Correlacional</p> <p>TIPO DE INVESTIGACIÓN Tipo básico</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN El nivel es descriptivo correlacional</p> <p>MÉTODO No experimental</p> <p>POBLACIÓN Estudiantes del Instituto Alas Peruanas del programa de estudios de Administración de Negocios Internacionales.</p> <p>MUESTRA Un total 80 estudiantes</p> <p>TÉCNICAS Encuestas</p> <p>INSTRUMENTOS Cuestionario</p>

ANEXO 2: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS



ESCUELA DE POSGRADO

EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADO ALAS PERUANAS SEDE LIMA, AÑO 2023

INDICACIONES

Estimado estudiante a continuación te presento un cuestionario donde encontrará proposiciones sobre aspectos relacionados con la Educación Virtual y la Satisfacción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas. Tu respuesta es sumamente relevante, por tanto, debes leerlo en forma detallada, y luego marcar con un aspa (X) sólo una de las cinco alternativas, la que mejor refleje su punto de vista.

1. Nunca	2 casi nunca	3. A veces	4. Casi Siempre	5. Siempre
VARIABLE (X): EDUCACIÓN VIRTUAL				
DIMENSIÓN: PLATAFORMA VIRTUAL				
1	¿La educación virtual y la plataforma virtual permiten la gestión de usuarios de los estudiantes para el desarrollo de clases sin problemas?			
2	¿La educación virtual y la plataforma virtual permiten el acceso a la información para que los estudiantes complementen su aprendizaje de la mejor manera?			
3	¿La educación virtual y la plataforma virtual permiten que los estudiantes accedan a las videoconferencias sin problemas?			
4	¿La educación virtual y la plataforma virtual permiten a los estudiantes el uso de herramientas para que desarrollen sus capacidades fundamentales de la mejor			

	manera?					
DIMENSION: REDES SOCIALES						
5	¿La educación virtual y las redes sociales permiten realizar publicaciones de interés para los estudiantes?					
6	¿La educación virtual y las redes sociales permiten la indicación de tareas a los estudiantes de manera continua?					
7	¿La educación virtual y las redes sociales permiten la mejor organización en el desarrollo de actividades de los estudiantes?					
8	¿La educación virtual y las redes sociales permiten la solución de problemas de los estudiantes de manera oportuna?					
DIMENSION: RECURSOS DE APRENDIZAJE						
9	¿La educación virtual y los recursos de aprendizaje permiten el uso de recursos didácticos para lograr mejor aprendizaje en los estudiantes?					
10	¿La educación virtual y los recursos de aprendizaje permiten la interacción de los estuantes sea la mejor?					
11	¿La educación virtual y los recursos de aprendizaje permiten el desarrollo de tareas de los estudiantes de manera rápida?					
12	¿La educación virtual y los recursos de aprendizaje permiten que la forma de evaluación de los estudiantes sea accesible?					
VARIABLE (Y): SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES						
DIMENSIÓN: INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA						
1	¿La satisfacción de los estudiantes y la infraestructura tecnológica permiten que la estructura del aula virtual sea fácil de utilizar?					
2	¿La satisfacción de los estudiantes y la infraestructura tecnológica permiten un mejor aprovechamiento de los equipos tecnológicos?					

3	¿La satisfacción de los estudiantes y la infraestructura tecnológica permiten el uso de materiales para el aprendizaje de los estudiantes?					
4	¿La satisfacción de los estudiantes y la infraestructura tecnológica permiten la seguridad informática que requieren los estudiantes para sus tareas?					
DIMENSION: CALIDAD EDUCATIVA						
5	¿La satisfacción de los estudiantes y la calidad educativa permiten el uso de herramientas virtuales para el aprendizaje de los estudiantes de manera eficiente?					
6	¿La satisfacción de los estudiantes y la calidad educativa permiten la comunicación efectiva para la solución de problemas?					
7	¿La satisfacción de los estudiantes y la calidad educativa permiten una buena orientación docente en el desarrollo de actividades?					
8	¿La satisfacción de los estudiantes y la calidad educativa permiten el soporte emocional de los estudiantes como complemento de su educación?					
DIMENSION: UNIDADES DIDÁCTICAS						
9	¿La satisfacción de los estudiantes y las unidades didácticas permiten el logro de capacidades requeridas por los estudiantes?					
10	¿La satisfacción de los estudiantes y las unidades didácticas permiten que el contenido temático sea coherente con la formación del estudiante?					
11	¿La satisfacción de los estudiantes y las unidades didácticas permiten que las actividades de retroalimentación ayuden a fortalecer el aprendizaje?					
12	¿La satisfacción de los estudiantes y las unidades didácticas permiten la formación integral como profesional técnico?					

ANEXO 3: VALIDACIÓN DE EXPERTOS

ANEXO 3: FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO



**UNIVERSIDAD
ALAS PERUANAS**
VICERRECTORADO ACADÉMICO
ESCUELA DE POSGRADO

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: LEVANO Quispe ANGEL AGUSTIN
 1.2. GRADO ACADÉMICO: DOCTOR
 1.3. CARGO E INSTITUCIÓN DONDE LABORA: Jefe de Unidad Académica
 1.4. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Educación Virtual y la Satisfacción de los Estudiantes del Instituto de Educación Superior Alas Peruanas.
 1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO: Carmen Maribel Montenegro Santa Cruz
 1.6. MAESTRÍA/ DOCTORADO: Mención Ciencias de la Educación
 1.7. NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario

INDICADORES	CRITERIOS CUANTITATIVOS/ CUALITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		0 a 20%	21 a 40 %	41 a 60 %	61 a 80 %	81 a 100 %
1. CLARIDAD						✓
2. OBJETIVIDAD						✓
3. ACTUALIDAD						/
4. ORGANIZACIÓN						/
5. SUFICIENCIA						/
6. INTENCIONALIDAD						/
7. CONSISTENCIA						/
8. COHERENCIA						/
9. METODOLOGÍA						/
10. CONVENIENCIA						/
SUB TOTAL						10
TOTAL		-	-	-	-	10

VALORACIÓN CUANTITATIVA (TOTAL X 0.20): 100 %

VALORACIÓN CUALITATIVA: Excelente

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable.

Lugar y fecha: Lima 21/09/2023


 Dr. Ángel Agustín Levano Quispe

ANEXO 3: FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO



VICERRECTORADO ACADÉMICO
ESCUELA DE POSGRADO

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

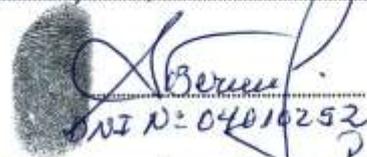
I. DATOS GENERALES

- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Benny Prudencio Wenceslao
 1.2. GRADO ACADÉMICO: Maestro
 1.3. CARGO E INSTITUCIÓN DONDE LABORA: UGEL - PAUCO
 1.4. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Educación Virtual y la Satisfacción de los Estudiantes del Instituto de Edus. Alas P.
 1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO: Carmen Raibel Montenegro Santa Cruz
 1.6. MAESTRÍA/ DOCTORADO: Mención Gestión Educativa
 1.7. NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario

INDICADORES	CRITERIOS CUANTITATIVOS/ CUALITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		0 a 20%	21 a 40%	41 a 60%	61 a 80%	81 a 100%
1. CLARIDAD						✓
2. OBJETIVIDAD						✓
3. ACTUALIDAD						✓
4. ORGANIZACIÓN						✓
5. SUFICIENCIA						✓
6. INTENCIONALIDAD						✓
7. CONSISTENCIA						✓
8. COHERENCIA						✓
9. METODOLOGÍA						✓
10. CONVENIENCIA						✓
SUB TOTAL						10
TOTAL		-	-	-	-	10

VALORACIÓN CUANTITATIVA (TOTAL X 0.20): 100%
 VALORACIÓN CUALITATIVA: Excelente
 OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable.

Lugar y fecha: Lima, 21/09/2013


 DNI N: 04010252
 Ms. Wenceslao Benny Prudencio

ANEXO 3: FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO



VICERRECTORADO ACADÉMICO
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: REYES MONTERO Jaime Alfonso
 1.2. GRADO ACADÉMICO: Maestro
 1.3. CARGO E INSTITUCIÓN DONDE LABORA: Director General
 1.4. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Educación Virtual y la Satisfacción de los Estudiantes del Instituto de Educ. Superior Privado Alas P.
 1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO: Carmen Hasibel Montenegro Santa Cruz
 1.6. MAESTRÍA/ DOCTORADO: Mención Docencia Universitaria y Gestión Educativa
 1.7. NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario

INDICADORES	CRITERIOS CUANTITATIVOS/ CUALITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		0 a 20%	21 a 40%	41 a 60%	61 a 80%	81 a 100%
1. CLARIDAD						/
2. OBJETIVIDAD						/
3. ACTUALIDAD						/
4. ORGANIZACIÓN						/
5. SUFICIENCIA						/
6. INTENCIONALIDAD						/
7. CONSISTENCIA						/
8. COHERENCIA						/
9. METODOLOGÍA						/
10. CONVENIENCIA						/
SUB TOTAL						10
TOTAL		-	-	-	-	10

VALORACIÓN CUANTITATIVA (TOTAL X 0.20): 100%

VALORACIÓN CUALITATIVA: Excelente

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable.

Lugar y fecha: Leima 21/09/2023

06778615
Mg. Jaime Alfonso Reyes Montero

Matriz de datos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	¿La educación virtual y la plataforma virtual permiten la	¿La educación virtual y la plataforma virtual permiten el	¿La educación virtual y la plataforma virtual permiten que	¿La educación virtual y la plataforma virtual permitan a los	¿La educación virtual y las redes sociales permiten realizar	¿La educación virtual y las redes sociales permiten la	¿La educación virtual y las redes sociales permiten la mejor	¿La educación virtual y las redes sociales permiten la solución	¿La educación virtual y los recursos de aprendizaje permiten	¿La educación virtual y los recursos de aprendizaje permiten	¿La educación virtual y los recursos de aprendizaje permiten	¿La educación virtual y los recursos de aprendizaje permiten
Encuestado1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5
Encuestado2	5	5	5	5	4	4	5	3	3	5	3	5
Encuestado3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	2	2	5
Encuestado4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
Encuestado5	5	3	5	5	3	5	4	5	3	5	3	5
Encuestado6	4	5	5	5	4	3	5	3	5	5	5	5
Encuestado7	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
Encuestado8	3	5	5	3	5	3	3	4	5	5	5	5
Encuestado9	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	5	5
Encuestado10	5	5	5	4	5	4	3	4	5	5	4	4
Encuestado11	3	3	5	4	5	2	5	3	4	4	5	5
Encuestado12	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4
Encuestado13	4	4	4	5	5	4	3	5	4	4	4	5
Encuestado14	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5
Encuestado15	5	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	3
Encuestado16	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
Encuestado17	5	5	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4
Encuestado18	5	4	4	5	4	3	3	4	5	5	5	5
Encuestado19	4	5	3	4	3	3	2	3	5	4	5	4
Encuestado20	3	4	5	3	5	4	5	2	4	5	5	5
Encuestado21	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	4
Encuestado22	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5
Encuestado23	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
Encuestado24	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4
Encuestado25	4	3	5	3	3	3	3	5	3	3	4	3
Encuestado26	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4
Encuestado27	3	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4
Encuestado28	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5
Encuestado29	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	4	3
Encuestado30	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2
Encuestado31	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
Encuestado32	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
Encuestado33	5	5	5	5	5	5	3	5	4	3	4	5
Encuestado34	4	5	5	5	3	3	5	5	5	3	5	5
Encuestado35	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5
Encuestado36	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4
Encuestado37	2	4	4	4	3	4	2	2	4	2	2	4
Encuestado38	4	4	3	5	3	5	5	5	3	5	4	3
Encuestado39	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	3	5
Encuestado40	5	5	4	5	3	5	5	3	5	5	4	5
Encuestado41	5	5	5	5	5	3	3	4	3	3	5	3
Encuestado42	5	5	5	5	4	4	5	3	3	5	3	5
Encuestado43	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
Encuestado44	3	4	4	3	4	3	4	5	3	4	4	3
Encuestado45	5	3	5	5	3	5	4	5	3	5	3	3
Encuestado46	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	5	3
Encuestado47	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	5
Encuestado48	3	5	5	3	3	3	3	4	5	5	5	5
Encuestado49	4	4	4	3	5	3	4	5	4	5	4	5
Encuestado50	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2
Encuestado51	3	3	5	4	5	2	3	4	4	3	5	3
Encuestado52	5	5	4	5	5	4	5	3	4	3	5	4
Encuestado53	4	4	4	5	5	4	3	5	4	3	4	5
Encuestado54	4	4	4	5	5	5	3	5	5	4	3	4
Encuestado55	5	4	4	5	4	5	3	3	3	5	4	3
Encuestado56	5	5	5	4	5	5	3	3	5	4	4	3

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
¿La satisfacción de los estudiantes y la infraestructura tecnológica	¿La satisfacción de los estudiantes y la infraestructura tecnológica	¿La satisfacción de los estudiantes y la infraestructura tecnológica	¿La satisfacción de los estudiantes y la infraestructura tecnológica	¿La satisfacción de los estudiantes y la calidad educativa	¿La satisfacción de los estudiantes y la calidad educativa	¿La satisfacción de los estudiantes y la calidad educativa	¿La satisfacción de los estudiantes y la calidad educativa	¿La satisfacción de los estudiantes y las unidades didácticas	¿La satisfacción de los estudiantes y las unidades didácticas	¿La satisfacción de los estudiantes y las unidades didácticas	¿La satisfacción de los estudiantes y las unidades didácticas
4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	4	4	5	4	4	4	3	3	5	5
4	5	4	4	5	3	3	4	3	5	5	5
4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
4	3	5	4	5	3	3	4	5	5	5	3
4	5	5	4	5	3	4	4	5	5	3	5
4	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5
4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	3
5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5
5	5	5	4	3	5	4	3	3	3	3	3
5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5
5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5
5	5	3	5	5	3	5	5	5	3	3	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	3	3
5	5	3	5	5	5	5	3	4	4	4	4
5	5	5	5	2	3	3	3	3	3	3	3
3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5
3	4	4	5	3	5	5	4	3	5	4	5
5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
5	4	5	3	3	4	5	4	3	4	5	4
5	4	3	5	3	5	3	5	4	3	4	3
5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5
5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4
3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2
3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	2
3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	3	5	5	4	3	4	3	3
5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	5	3	5	5	3	3	3	3	4	5
2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5
4	5	4	5	3	4	5	4	5	5	5	5
4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	4	4	5	4	4	4	3	3	5	5
3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3
4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
4	3	5	3	5	3	3	4	4	5	5	3

ANEXO 5: CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA INVESTIGACIÓN:

Título: Educación Virtual y la Satisfacción de los Estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, año 2023

Yo, CARMEN MARIBEL MONTENEGRO SANTA CRUZ

Declaro que:

- He recibido información adecuada y suficiente para realizar el trabajo de investigación Sobre el plan de tesis para optar el grado académico de Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa

Para dejar constancia de todo ello, firmo a continuación:

Lima, diciembre de 2023

Firma.....

D.N.I.N° 25780551

ANEXO 6: AUTORIZACIÓN DE LA INSTITUCION PARA REALIZAR EL TRABAJO DE CAMPO

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

SOLICITO: PERMISO PARA DESARROLLO DE INVESTIGACIÓN

SEÑOR DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADO "ALAS PERUANAS"

Mg. Jaime Alfonso Reyes Montoro

Carmen Maribel Montenegro Santa Cruz, identificada con D.N.I. N° 25780551, egresada de la Escuela de Posgrado de Maestría en DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA de la Universidad Alas Peruanas, ante usted con el debido respeto expongo:

Que teniendo necesidad de concluir con el proceso y lograr el grado académico de Maestro, solicito permiso para realizar la investigación titulada: Educación Virtual y la Satisfacción de los Estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, año 2023, para lo cual me comprometo después de realizada la investigación hacerle llegar el resultado, lo cual serviría para tomar decisiones que mejoren el servicio educativo en la institución que usted tan dignamente dirige.

Segura de contar con su aprobación, me suscribo de usted.

Lima 3 de mayo de 2023

Atentamente


Carmen Maribel Montenegro Santa Cruz
DNI N° 25780551



Sra. Carmen Maribel Montenegro Santa Cruz

Presente.-

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo, asimismo dar respuesta a su solicitud de PERMISO PARA DESARROLLO DE INVESTIGACIÓN de título:

Educación Virtual y la satisfacción de los Estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado "Alas Peruanas" sede Lima, año 2023.

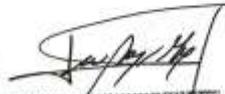
En mi condición de Director General de la institución, doy AUTORIZACIÓN para realizar dicha investigación, y que al concluir me haga llegar el resultado final para la toma de decisiones y la gestión necesaria.

Sin otro particular.

Lima 4 de mayo de 2023

Atentamente




M^g. JAIME ALONSO REYES MONTFORD
DIRECTOR GENERAL
Instituto de Educación Superior Privado
"Alas Peruanas"

ANEXO 7: DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL PLAN DE TESIS.

Yo, Bach. Carmen Maribel Montenegro Santa Cruz (Tesisista) identificada con D.N.I. N° 25780551 Del programa de Maestría en Docencia Universitaria y Gestión Educativa, autor(a) de la Tesis titulada: EDUCACIÓN VIRTUAL Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADO ALAS PERUANAS SEDE LIMA, AÑO 2023.

DECLARO QUE:

El tema del plan de tesis es auténtico, siendo resultado de mi trabajo personal, que no se ha copiado, que no se ha utilizado ideas, formulaciones, citas integrales e ilustraciones diversas, sacadas de cualquier tesis, obra, artículo, memoria, etc. (en versión digital o impresa), sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor, tanto en el cuerpo del texto, u otros que tengan derechos de autor.

En este sentido, soy consciente de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, son objeto de sanciones universitarias y/o legales.

Lima diciembre de 2023


Carmen Maribel Montenegro Santa Cruz
DNI N° 25780551