

UAP

**EN LA UAP
TÚ ERES PARTE
DEL CAMBIO**

**VICERRECTORADO ACADÉMICO
ESCUELA DE POSGRADO**

TESIS

**DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE
LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN
SUPERIOR PRIVADO ALAS PERUANAS SEDE LIMA, 2023**

PRESENTADO POR

BACH: PEREZ IGNACIO, Karina Herlinda

Código Orcid: <https://orcid.org/0009-0003-8780-836X>

**PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE MAESTRO EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTION EDUCATIVA**

**Línea de investigación: Gestión y fortalecimiento de la formación
profesional en conexión al trabajo y el crecimiento socioeconómico**

**Asesor : Dr. Maximo Ramirez Julca
Codigo orcid: 0000-0002-1385-3139**

LIMA – PERÚ

2023

17% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 20 palabras)

Fuentes principales

- 13%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 12%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 13% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 12% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Trabajos del estudiante Universidad Politécnica del Perú	4%
2	Internet repositorio.uap.edu.pe	3%
3	Internet cybertesis.unmsm.edu.pe	2%
4	Trabajos del estudiante Universidad Alas Peruanas	2%
5	Internet hdl.handle.net	1%
6	Internet repositorio.une.edu.pe	1%
7	Internet repositorio.unsch.edu.pe	1%
8	Internet repositorio.utp.edu.pe	1%
9	Publicación Karina Patricia Rodríguez-Marulanda, Jorge Isaac Lechuga-Cardozo. "Desempeño ...	1%
10	Trabajos del estudiante Universidad Cesar Vallejo	0%
11	Trabajos del estudiante Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga	0%

12	Publicación	"Questões sociocientíficas: fundamentos, propostas de ensino e perspectivas par...	0%
13	Trabajos del estudiante	Universidad Femenina del Sagrado Corazón	0%
14	Publicación	Sireya María Palma Molino. "PLAN DE MEJORA CON ESTRATEGIAS INNOVADORAS ...	0%
15	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	0%

DEDICATORIA

Agradecimiento infinito a mis padres por sus enseñanzas y la disciplina inculcada para lograr mis metas. A mi esposo Jose Chusho, por su apoyo y comprensión, A mis dos hijos Jose Armando y Joseph Alejandro, por su alegría y motivación, A mi hermana María Pérez por apoyarme en todo momento y ser parte de mi crecimiento profesional.

AGRADECIMIENTO

Mi gratitud a mis docentes de la EPG – UAP,
de quienes recibí sus orientaciones
académicas para culminar mi informe final

RECONOCIMIENTO

Me gustaría agradecer especialmente a mi universidad la oportunidad que me ha brindado de obtener mi título de máster.

INDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
RECONOCIMIENTO	4
INDICE	5
ÍNDICE DE TABLAS	9
ÍNDICE DE FIGURAS	10
RESUMEN	11
ABSTRACT.....	12
INTRODUCCIÓN	13
CAPITULO I: PLANEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1. Descripción de la realidad problemática	16
1.2. Delimitación de la investigación.....	17
1.2.1 Delimitación espacial	17
1.2.2 Delimitación social.....	17
1.2.3 Delimitación temporal.....	17
1.2.4 Delimitación conceptual.....	18
1.3. Problemas de investigación.....	18
1.3.1. Problema principal.....	18
1.3.2. Problemas específicos	18
1.4. Objetivos de la investigación	18
1.4.1 Objetivo general	18
1.4.2 Objetivos específicos.....	19
1.5. Justificación e importancia de la investigación.....	19
1.5.1 Justificación.....	19

1.5.2 Importancia.....	20
1.6. Factibilidad de la investigación.....	21
1.7. Limitaciones del estudio	21
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.	22
2.1 Antecedentes del problema	22
2.1.1. Antecedentes internacionales	22
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	25
2.2 Bases teóricas o científicas.....	28
2.2.1. Variable (x): desempeño docente	28
2.2.2. Especialización del docente.....	30
2.2.3. Importancia de la docencia.....	34
2.2.4. Estrategias didácticas.....	35
2.2.5. Destrezas personales.....	37
2.2.6. Variable (y) satisfacción académica	38
2.2.7. Proceso de enseñanza aprendizaje.....	41
2.2.8. Planificación educativa.....	43
2.2.9. Enfoque procedimental.....	44
2.3 Definición de términos básicos	45
CAPITULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES	48
3.1 Hipótesis general.....	48
3.2 Hipótesis específicas	48
3.3 Definición conceptual y operacional de las variables	48
3.4. Operacionalización de las variables	49
CAPITULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	51
4.1. Enfoque de la investigación	51
4.2. Tipo y nivel de investigación	51
4.2.1 Tipo de Investigación	51

4.2.2 Nivel de Investigación.....	51
4.3 Métodos y diseño de investigación.....	52
4.3.1 Métodos de investigación.....	52
4.3.2 Diseño de la investigación.....	53
4.4 Población y muestra de la investigación.....	54
4.4.1 Población.....	54
4.4.2 Muestra.....	54
4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	55
4.5.1 Técnicas.....	55
4.5.2 Instrumentos.....	55
4.5.3 Validez y confiabilidad.....	55
4.5.4 Procesamiento y análisis de datos.....	56
4.5.5 Ética en la investigación.....	57
CAPITULO V: RESULTADOS.....	59
5.1. Análisis descriptivo.....	59
5.2. Análisis inferencial.....	68
5.2.1. Resultados inferenciales.....	68
5.2.2. Prueba de normalidad.....	68
5.3. Contrastación de la hipótesis general.....	69
5.4. Contrastación de la hipótesis específica 1.....	71
5.5. Contrastación de la hipótesis específica 2.....	73
5.6. Contrastación de la hipótesis específica 3.....	75
CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	78
CONCLUSIONES.....	81
RECOMENDACIONES.....	82
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	83
ANEXOS.....	87

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	88
ANEXO 2: VALIDACIÓN POR JUICIO EXPERTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	89
ANEXO 3: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	92
ANEXO 4: COPIA DE LA DATA PROCESADA.....	96
ANEXO 5: CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	101
ANEXO 6: AUTORIZACIÓN DE LA ENTIDAD DONDE SE REALIZÓ EL TRABAJO DE CAMPO.....	102
ANEXO 7: DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA TESIS.....	103

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Operacionalización de variables</i>	49
Tabla 2 <i>Validez del instrumento por juicio de expertos</i>	56
Tabla 3 <i>Tabla de Frecuencias y porcentajes</i>	57
Tabla 4 <i>Formas de realizar la interpretación del Alfa</i>	59
Tabla 5 <i>Alfa de Cronbach sobre el instrumento de desempeño docente</i>	59
Tabla 6 <i>Alfa de Cronbach sobre el instrumento de satisfacción académica</i>	60
Tabla 6 <i>Niveles de la variable 1: Desempeño docente</i>	60
Tabla 8 <i>Niveles de la dimensión 1: Especialización del docente</i>	61
Tabla 8 <i>Niveles de la dimensión 2: Estrategias didácticas</i>	62
Tabla 10 <i>Niveles de la dimensión 3: Destrezas personales</i>	63
Tabla 10 <i>Niveles de la variable 2: Satisfacción académica</i>	64
Tabla 10 <i>Niveles de la dimensión 1: Proceso de enseñanza académica</i>	65
Tabla 10 <i>Niveles de la dimensión 2: Planificación educativa</i>	66
Tabla 10 <i>Niveles de la dimensión 3: Enfoque procedimental</i>	67
Tabla 10 <i>Pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov</i>	69
Tabla 10 <i>Correlación de Spearman Desempeño docente y Satisfacción académica</i>	70
Tabla 10 <i>Correlación de Desempeño docente y Proceso de enseñanza aprendizaje</i>	72
Tabla 10 <i>Correlación de Spearman Desempeño docente y Planificación educativa</i>	74
Tabla 10 <i>Correlación de Spearman Desempeño docente Y Enfoque procedimental</i>	76

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Niveles de la variable 1: Desempeño docente</i>	60
Figura 2 <i>Niveles de la dimensión 1: Especialización del docente</i>	61
Figura 3 <i>Niveles de la dimensión 2: Estrategias didácticas</i>	62
Figura 4 <i>Niveles de la dimensión 3: Destrezas personales</i>	63
Figura 5 <i>Niveles de la variable 2: Satisfacción académica</i>	64
Figura 6 <i>Niveles de la dimensión 1: Proceso de enseñanza académica</i>	65
Figura 7 <i>Niveles de la dimensión 2: Planificación educativa</i>	66
Figura 8 <i>Niveles de la dimensión 3: Enfoque procedimental</i>	67
Figura 9 <i>Diagrama de dispersión de Desempeño docente y Satisfacción académica</i>	71
Figura 10 <i>Diagrama de dispersión de Desempeño docente y Proceso de enseñanza académica</i>	73
Figura 11 <i>Diagrama de dispersión de Desempeño docente y Planificación educativa</i> .	75
Figura 12 <i>Diagrama de dispersión de Desempeño docente y Enfoque procedimental</i> ..	77

RESUMEN

El principal objetivo de la presente tesis fue analizar la relación entre desempeño docente y satisfacción académica de los estudiantes del instituto de educación superior privado alas peruanas sede lima, 2023. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental, método inductivo – deductivo con unidad poblacional de 80 encuestados. La técnica del estudio fue la encuesta con su instrumento el cuestionario. En la hipótesis general se concluye que existe relación entre el desempeño docente y satisfacción académica de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, 2023. A su vez, en lo concerniente al valor del Rho de 0,661 se interpreta como relación positiva, con intensidad considerable. Es decir, a un mejor desempeño docente implica que la satisfacción académica aumenta de manera considerable. En la primera hipótesis específica, se concluye que existe relación entre el desempeño docente y el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, 2023. Asimismo, el Rho de 0,548 indica una relación positiva, con intensidad considerable. Por lo cual, a un mejor desempeño docente implica que la satisfacción académica en cuanto al proceso de enseñanza académica aumenta de manera considerable. En la segunda hipótesis específica, se concluye que existe relación entre el desempeño docente y planificación educativa de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, 2023. A su vez, en lo concerniente al valor del Rho de 0,563 se interpreta que la relación fue positiva, con intensidad considerable. Es decir, a un mejor desempeño docente implica que la satisfacción académica en lo concerniente a planificación educativa aumenta de manera considerable. En la tercera hipótesis específica, se concluye que existe relación entre el desempeño docente y el enfoque procedimental de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, 2023. Asimismo, el Rho de 0,527 indica una relación positiva, con intensidad considerable. Es decir, a un mejor desempeño docente implica que la satisfacción académica en lo correspondiente a enfoque procedimental aumenta de manera considerable.

Palabras clave: desempeño docente, satisfacción académica

ABSTRACT

The main objective of this thesis was to analyze the relationship between teaching performance and academic satisfaction of the students of the private higher education institute Alas Peruanas headquarters Lima, 2023. The study had a quantitative approach, basic type, correlational descriptive level, non-experimental design, inductive – deductive method with population unit of 80 respondents. The study technique was the survey with its instrument the questionnaire. In the general hypothesis, it is concluded that there is a relationship between teaching performance and academic satisfaction of the students of the Alas Peruanas Private Higher Education Institute, Lima, 2023. In turn, regarding the Rho value of 0.661, it is interpreted as a positive relationship, with considerable intensity. That is, better teaching performance implies that academic satisfaction increases considerably. In the first specific hypothesis, it is concluded that there is a relationship between teaching performance and the teaching-learning process of the students of the Alas Peruanas Private Higher Education Institute, Lima, 2023. Likewise, the Rho of 0.548 indicates a positive relationship, with intensity considerable. Therefore, better teaching performance implies that academic satisfaction regarding the academic teaching process increases considerably. In the second specific hypothesis, it is concluded that there is a relationship between the teaching performance and educational planning of the students of the Alas Peruanas Private Higher Education Institute, Lima, 2023. In turn, regarding the Rho value of 0.563, it is interpreted that The relationship was positive, with considerable intensity. That is to say, better teaching performance implies that academic satisfaction regarding educational planning increases considerably. In the third specific hypothesis, it is concluded that there is a relationship between teaching performance and the procedural approach of the students of the Alas Peruanas Private Higher Education Institute, Lima, 2023. Likewise, the Rho of 0.527 indicates a positive relationship, with considerable intensity. That is to say, better teaching performance implies that academic satisfaction regarding the procedural approach increases considerably.

Keywords: teaching performance, academic satisfaction

INTRODUCCIÓN

El presente estudio tiene como propósito analizar el desempeño docente y satisfacción académica de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, 2023. Como cualquier institución de enseñanza superior privada, se enfrenta a varios retos en su variado funcionamiento debido a que ha sido dirigida por dirigentes sin preparación ni planificación.

Se sabe que todas las instituciones educativas forman profesionales que responden a la excelencia educativa, para dar respuesta a la era global con permanente actualización, donde los estudiantes adquieren conocimientos de calidad que le permiten aportar al desarrollo en la economía y la sociedad, junto con una notable elevación de su nivel de vida. Gracias a ellos, desarrollan hábitos y habilidades para la investigación e innovación.

En ese sentido, con el presente estudio lo que se pretende es conocer desempeño docente y satisfacción académica de los estudiantes, analizar sus fortalezas y debilidades, que como toda institución educativa tiene problemas en sus diversas áreas académicas como; los planes curriculares, sumillas, sílabos, contenidos temáticos.

Por otro lado, hablar de liderazgo educativo se referencia la capacidad de tomar decisiones relativas a la gestión de un centro formativo, el liderazgo educativo recae principalmente sobre el director de dichas instituciones. No obstante, esta capacidad produce beneficios no solo para los altos cargos del centro sino también a profesores y alumnos

Para determinar si la calidad de la enseñanza ofrecida en los centros de enseñanza superior se ajusta a los métodos y normas exigidos actualmente, es importante examinar el rendimiento de los profesores.

Dado que cada día surgen muchas dificultades, es crucial proporcionar las habilidades necesarias para mediar e instruir a los niños en todas las facetas y dimensiones. Por esta razón, el profesor debe tener la formación necesaria. Los lazos interpersonales se tensarán si el instructor carece de un conocimiento profundo del material a la luz de la situación, lo que provocará que los alumnos se sientan incómodos e intranquilos y les impedirá alcanzar sus objetivos.

Alumnos, padres, profesores e instituciones de enseñanza superior participan en el proceso social de la educación, en el que el profesor es el principal responsable de la instrucción y el aprendizaje del alumno. El profesor guía a los alumnos hacia una conducta moral y basada en valores, fomentando el pensamiento crítico y reflexivo, además de producir nueva información mediante el apoyo teórico-pedagógico, metodológico, emocional y actitudinal. En el proceso de enseñanza-aprendizaje, el profesor, que es la piedra angular de la educación, impulsa y refresca la información.

La docencia exige principios, valores, habilidades y sensibilidad para proporcionar cuidados de calidad, por lo que es fundamental promover el dinamismo del docente en relación con el estudiante. El objetivo principal es construir bases teórico-prácticas que preparen al estudiante para su futura vida profesional. El desafío curricular se orienta al proceso de enseñanza-aprendizaje, vinculando teoría y práctica en los procesos académicos necesarios para promover, conservar y restaurar la salud de la población. Este enfoque busca formar profesionales integrales, competentes, responsables, con valores, liderazgo y respeto por la diversidad cultural de su nación. Los institutos, como pilares fundamentales de la sociedad, cumplen con la misión de formar líderes profesionales, garantizando tanto el presente como el futuro de los estudiantes.

En tal sentido, para dar cumplimiento la parte metodológica el presente estudio tiene la siguiente estructura:

En el capítulo I se desarrolló el planteamiento del problema, describiendo la realidad problemática, formulando las preguntas de investigación y definiendo los objetivos. Además, se estableció la justificación y su importancia, identificando las incidencias relevantes que pueden explicar los logros esperados, así como las limitaciones del estudio.

En el capítulo II se estructuraron los elementos del marco teórico, abarcando los antecedentes y fundamentando las bases teóricas, además de definir los conceptos clave que respaldan la relevancia de la tesis.

El capítulo III se centró en las hipótesis y variables, planteando conjeturas con posibles respuestas, lo que facilitó la operacionalización de las variables mediante la especificación de sus indicadores y dimensiones.

En el capítulo IV se desarrolló la metodología, describiendo el enfoque, tipo y nivel de investigación, los métodos y el diseño, la población y la muestra, junto con las técnicas e instrumentos de recolección de datos, manteniendo un compromiso ético en la investigación.

Finalmente, en el capítulo V se expusieron la discusión de resultados, las conclusiones, recomendaciones y los anexos correspondientes.

CAPITULO I: PLANEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

A nivel global, el desempeño docente y el rendimiento académico en América Latina continúan siendo de los más bajos, con Perú destacando por su alta inequidad educativa. Esta realidad también afecta el rendimiento de los estudiantes en las universidades, donde la educación superior, entre otros factores, depende en gran medida del desempeño docente. La enseñanza universitaria se concibe y planifica en función de las necesidades del mercado laboral y en consonancia con los avances del conocimiento. En la práctica, esto se traduce en un proceso que incluye decisiones tomadas por el docente, quien tiene la responsabilidad de transmitir conocimientos de manera que motive al estudiante a alcanzar sus objetivos de aprendizaje. La realidad actual demuestra que los profesores universitarios se enfrentan a diversos obstáculos en su carrera docente que repercuten en su eficacia. No basta con tener conocimientos, sino que hay que transmitirlos eficazmente a los alumnos, lo que exige que los profesores perfeccionen sus destrezas y habilidades y las adapten a sus tareas docentes cotidianas.

A nivel nacional en Perú, el desempeño docente y la satisfacción académica en la educación superior son limitados. No obstante, los resultados del aprendizaje de los estudiantes, que incorporan información, estrategias y experiencias educativas que mejoran sus capacidades profesionales, dan fe de la valoración que el proceso de enseñanza universitaria hace de la capacidad y aptitud demostradas en el esfuerzo docente. Así pues, este estudio hace hincapié en la importancia de la eficacia docente y en cómo afecta directamente a la elevación del nivel de la enseñanza impartida a los estudiantes en la educación superior.

A nivel local, el desempeño docente se encuentra presente en todo el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de educación superior, responde las demandas de los estudiantes quienes requieren de conocimientos y capacidades que les permita desempeñarse con éxito para lograr sus objetivos trazados. Es el caso del Instituto de Educación Superior Privado "Alas Peruanas" que es una institución educativa de nivel superior, cuya misión es formar profesionales técnicos en seis semestres académicos en el marco de la excelencia educativa. Cuenta con

catedráticos de probada experiencia en el proceso de enseñanza y hace uso de la tecnología como herramienta complementaria a la formación profesional.

La institución en sus 29 años de vida institucional, ha alcanzado metas y objetivos, ha afrontado dificultades dada la coyuntura nacional. Sin embargo, gracias al trabajo en equipo en el que se conjugan esfuerzos de la Dirección, el Personal Jerárquico, Docentes y Personal Administrativo, se ha logrado superar estas dificultades y mantener el sitio que hoy ostenta a nivel de educación superior tecnológica a nivel nacional. El objetivo es proporcionar a los profesionales técnicos una educación y formación de alta calidad, fomentando al mismo tiempo una convivencia basada en los principios morales, la ética profesional y la conciencia medioambiental. Esta formación se centra en satisfacer las demandas del mercado laboral, adaptarse a las nuevas tendencias tecnológicas y dedicarse al progreso de la nación y la sociedad.

1.2. Delimitación de la investigación

Esta investigación estuvo centrada en el análisis de la relación del desempeño docente y satisfacción académica de los estudiantes del instituto de educación superior privado alas peruanas sede Lima, 2023

1.2.1 Delimitación espacial

El presente estudio se llevó a cabo con estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas, sede Lima, ubicado en la Calle Antequera N° 110, San Isidro, Lima.

1.2.2 Delimitación social

Este estudio se centró en el análisis de la relación entre el desempeño docente y satisfacción académica, la unidad poblacional serán los estudiantes del instituto de educación superior privado alas peruanas sede Lima.

1.2.3 Delimitación temporal

Este estudio cumplió las condiciones para ser considerada como actual por lo que tiene fecha de inicio noviembre del 2023 y fecha de término mayo del 2024.

1.2.4 Delimitación conceptual

El marco teórico y la definición conceptual de las variables desempeño docente y satisfacción académica, referenciando sus dimensiones, fueron la base del sustento científico y bibliográfico de este estudio. Se analizaron datos existentes y se consultaron datos bibliográficos.

1.3. Problemas de investigación

1.3.1. Problema principal

¿Cuál es el nivel de relación entre el desempeño docente y satisfacción académica de los estudiantes del instituto de educación superior privado alas peruanas sede lima, 2023?

1.3.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de relación entre el desempeño docente y el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del instituto de educación superior privado alas peruanas sede lima, 2023?
- ¿Cuál es el nivel de relación entre el desempeño docente y planificación educativa de los estudiantes del instituto de educación superior privado alas peruanas sede lima, 2023?
- ¿Cuál es el nivel de relación entre el desempeño docente y el enfoque procedimental de los estudiantes del instituto de educación superior privado alas peruanas sede lima, 2023?

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general

Señalar el nivel de relación entre el desempeño docente y satisfacción académica de los estudiantes del instituto de educación superior privado alas peruanas sede lima, 2023

1.4.2 Objetivos específicos

- Determinar el nivel de relación entre el desempeño docente y el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del instituto de educación superior privado alas peruanas sede lima, 2023
- Precisar el nivel de relación entre el desempeño docente y planificación educativa de los estudiantes del instituto de educación superior privado alas peruanas sede lima, 2023
- Sintetizar el nivel de relación entre el desempeño docente y el enfoque procedimental de los estudiantes del instituto de educación superior privado alas peruanas sede lima, 2023

1.5. Justificación e importancia de la investigación.

1.5.1 Justificación

Justificación teórica

Se justifica teóricamente porque aportará nuevos conceptos para mejorar el desempeño docente y satisfacción académica de los estudiantes del instituto de educación superior privado Alas Peruanas sede Lima, con el uso de diferentes teorías, nociones, categorías desarrollados por los otros autores que serán beneficiosos para generar nuevos conocimientos, así mismo; fortalecerá el desempeño docente y satisfacción académica, para generar mayor empatía entre los docentes, estudiantes y padres de familia, que interactúan diariamente; de tal manera que se pueda realizar con eficacia una gestión educativa en todas las áreas del aprendizaje. Por lo que en aspecto teórico esta investigación aportara en sus conclusiones y recomendaciones un logro positivo.

Justificación metodológica.

La justificación metodológica propone nuevos métodos, nuevas estrategias para generar conocimientos válidos y fiables, respecto al desempeño docente y satisfacción académica dentro del sistema educativo. La justificación metodológica permite emplear métodos más adecuados para poder plantear nuevos conocimientos, nuevas estrategias, mejorar las nuevas formas de

investigación, por lo que en este estudio se pondera dos variables que se considera para su análisis, por lo que este aporte, se desarrollará con la metodología que propone la Escuela de posgrado de la UAP.

Justificación práctica

La justificación práctica del estudio permite resolver problemas mediante la sugerencia de enfoques novedosos, lo que conlleva ventajas en términos de satisfacción académica y eficacia docente. La contribución práctica del estudio servirá de modelo para futuras investigaciones de naturaleza similar. Al ofrecer respuestas tangibles al problema planteado, la contribución práctica del estudio servirá de modelo para futuras investigaciones de naturaleza similar, lo que permitirá mejorar la calidad de vida de los estudiantes. En este sentido, el estudio está justificado, ya que sus conclusiones pueden verificarse, demostrando que la cultura organizativa sirve de indicador del control de calidad del municipio.

Justificación Social

Socialmente, la investigación propone solucionar los problemas sobre desempeño docente y satisfacción académica de los estudiantes del instituto de educación superior privado alas peruanas sede Lima. En tal sentido, es necesario poner en agenda del debate el análisis de las variables. Para que la comunidad académica sepa y conozca la realidad, de tal manera que con las propuestas planteadas se puede facilitar calidad de vida de toda comunidad académica involucrada en este estudio.

1.5.2 Importancia

Esta investigación es importante, debido que se ha evidenciado algunas dificultades respecto a la gestión docente y la calidad académica, por lo que su análisis resulta vital para la comunidad educativa. Su importancia radica en que, una vez culminado la investigación, sus conclusiones servirán como base para las futuras investigaciones para tomar acciones de cambio, a partir de los resultados encontrados se podrán tomar una serie de acciones, referenciando algunos aspectos que deben ser contemplados al evaluar una educación de calidad, pues son factores estrechamente vinculados a esta condición y, finalmente, se enjuicia el proceso de formación del

personal docente. Del análisis que se realice en el desenvolvimiento de los docentes, se podrá entender las causas que generan el malestar en los estudiantes.

1.6. Factibilidad de la investigación

Debido a que el investigador ha asumido que el presente estudio cuenta con los recursos logísticos necesarios, se considera viable. Esto indica la disposición de la sede del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas en Lima para tratar los temas de actualidad. En consecuencia, el estudio cuenta con los recursos financieros y humanos suficientes para culminar la investigación dentro del plazo del proyecto.

1.7. Limitaciones del estudio

El acceso a estudios extranjeros y a publicaciones alojadas en bibliotecas virtuales es uno de los límites, como ocurre con cualquier investigación. Además, entrar en contacto con los estudiantes del campus limeño del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas presenta algunas dificultades. Sin embargo, estos obstáculos no impedirán que el estudio se termine en el tiempo previsto.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.

2.1 Antecedentes del problema

2.1.1. Antecedentes internacionales

Rodríguez y Lechuga (2019) en su estudio titulado *“Desempeño laboral de los docentes de la Institución Universitaria ITSA”*. El estudio tuvo como objetivo evidenciar los factores y niveles de desempeño laboral de los docentes de la Institución Universitaria ITSA. Se enmarcó en una metodología positivista, con un enfoque descriptivo y un diseño de campo no experimental y transeccional. Se diseñó un instrumento de 26 ítems con una escala tipo Likert, que fue aplicado a una muestra de 79 docentes y cinco directivos docentes, totalizando 84 sujetos. Los resultados indicaron que, aunque los factores de desempeño son frecuentes y los niveles de desempeño son destacados en los directivos docentes, estos no son tan frecuentes ni tan destacados en los docentes. Se identificó como problema una debilidad en el desempeño laboral atribuida a la falta de comunicación interna, lo que genera inconformidades entre el cuerpo docente y se explica por un proceso de retroalimentación fallido. En consecuencia, se concluye que, para aumentar la frecuencia de los factores de desempeño docente y lograr niveles más altos en este aspecto, es necesario fomentar una mayor motivación, considerando la importancia de la comunicación organizacional como el mecanismo adecuado para crear un clima organizacional óptimo.

Guaicha (2020) en su estudio titulado *“Desempeño docente y calidad educativa, en la Unidad Educativa “República del Ecuador”, 2018.”* La presente investigación centra su atención en las características de la actividad didáctica pedagógica presidida por el docente en el contexto de la generación de aprendizajes pertinentes con las necesidades y expectativas de los estudiantes, considerando que, dependiendo de la capacidad, habilidades, manejo de teorías y metodologías del docente y de los niveles de asimilación de conocimientos de los estudiantes, se podría

hablar de calidad educativa. A esto se agrega la disponibilidad de la infraestructura, la planificación proyectiva visualizada en el currículo y la gestión del talento humano administrativo y directivo. El problema es que con frecuencia resulta complicado articular todos los elementos antes citados en un solo contexto educativo, puesto que se puede disponer de un innovador currículo, sin embargo, puede fallar la planta docente a quienes les resulta difícil incorporarse a la sociedad del conocimiento que exige actualización permanente, de allí que el objetivo es, determinar la relación entre las variables desempeño docente y calidad educativa. La metodología responde al enfoque cuantitativo, sobre la base del paradigma empírico con la aplicación de 100 encuestas a estudiantes de la institución educativa intervenida, logrando demostrar que la relación entre las variables, es asimétrica, con posturas yuxtapuestas y alejadas de una visión integradora capaz de promover modificaciones profundas en las formas de concebir y construir conocimientos asociativos entre estudiantes – docentes.

Santos (2022) en su estudio titulado *“Indicadores para la evaluación del desempeño docente en Educación Superior. Perspectiva del cuerpo académico de la Universidad Estadual de Montes Claros, Brasil”*. Esta investigación de Tesis Doctoral se centra en la búsqueda, selección y contraste de indicadores de evaluación del desempeño y la excelencia docente en la universidad UNIMONTES de Brasil. El desempeño docente en las universidades se guía por la visión que el profesorado tiene de la excelencia docente y las oportunidades reales de acercarse a esa visión de la excelencia en función de los medios y condiciones en que ejerce la enseñanza. Conocer cuál es la visión de la excelencia y contar con indicadores de evaluación del desempeño aceptados por el profesorado es un elemento esencial para el logro de la calidad del servicio que ofrecen las instituciones de Educación Superior, así como contribuye al bienestar del propio cuerpo académico que las constituye. En este estudio se realiza una revisión de las funciones de la Educación Superior, la historia de las universidades en las sociedades avanzadas y las distintas perspectivas sobre desempeño docente, desarrollo profesional y evaluación del profesorado. Todo ello constituye la parte teórica de nuestro estudio. En una segunda parte, se aborda un estudio empírico en el que se ha procedido a administrar un cuestionario de valoración de indicadores de la excelencia docente al cuerpo académico de UNIMONTES para conocer cuáles son los indicadores que mejor describen su propia

visión de la excelencia y pueden usarse para evaluar el desempeño. Los resultados apuntan a un modelo de excelencia en el que la capacidad comunicativa juega un papel esencial en la función docente y el desarrollo práctico de la enseñanza, la visión de la excelencia y las necesidades formativas de los estudiantes conforman un modelo predictivo de esa capacidad, al tiempo que la el apoyo individual a los estudiantes parece escaparse del modelo general de excelencia que mantiene el profesorado encuestado.

Hernández (2023) en su estudio titulado ***“Desempeño docente desde la perspectiva de alumnos de Mercadotecnia una mirada a los aspectos sociales: desempeño docente”*** (Ejemplar dedicado a: Aprendizaje y Educación de Adultos para el Desarrollo Sostenible. Prácticas docentes transformadoras), págs. 237-242. La incorporación de los valores en el desempeño docente puede contribuir con la reafirmación de las habilidades blandas de los estudiantes. El objetivo de la presente investigación es dar conocer la perspectiva del alumnado respecto al comportamiento de los maestros dentro de las aulas, este trabajo se desarrolló bajo un diseño descriptivo, con enfoque cuantitativo. Se aplicaron encuestas a 150 alumnos de la licenciatura en Mercadotecnia de una universidad pública mexicana, durante los meses octubre-diciembre del año 2022. Entre los resultados destaca que para los alumnos encuestados el respeto es el principal valor que practican los docentes, y la ética uno de los más necesarios. Por otra parte, entre las cualidades que buscan los alumnos en los profesores a la hora de escoger sus horarios destacan la responsabilidad y la pasión por la enseñanza. Resulta de suma importancia que los educadores sean conscientes de sus actos y desempeño, pues más del 50% de los alumnos indicó que el nivel de influencia de éstos en sus vidas es alto.

Ramírez et al. (2020), en su investigación ***Satisfacción académica ante las prácticas profesionales universitarias en México***, El objetivo de esta investigación fue evaluar la satisfacción académica de los estudiantes de licenciatura hacia las prácticas profesionales en escenarios reales, abarcando tres aspectos: el rol del facilitador (supervisión, revisión de evidencias, dominio de estrategias y técnicas psicológicas), la estrategia didáctica (trabajo cooperativo, uso de estrategias pedagógicas y digitales) y el desempeño ético estudiantil (dominio y aplicación de valores profesionales). La muestra estuvo compuesta por 118 estudiantes. La

metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo y diseño transversal. Los resultados revelaron que la dimensión del papel del facilitador (3,8) recibió puntuaciones más bajas que la actuación ética del alumno (4,3) y los recursos didácticos del profesor (3,9). Hubo notables diferencias entre el enfoque didáctico y el papel del facilitador en la media de cada dimensión. La investigación concluyó que, dado que la dimensión "Rol del facilitador" obtuvo el puntaje más bajo, es necesario investigar cómo los docentes trabajan (dominio de los temas, relevancia de contenidos, métodos de evaluación, entre otros) y cómo esto influye en la percepción de los estudiantes. También se destacó que las estrategias didácticas, como las acciones planificadas por el docente, y las situaciones de aprendizaje problematizadoras y reflexivas, facilitan la adquisición de competencias, habilidades, actitudes y valores efectivos en los estudiantes, contribuyendo al logro de objetivos. Este estudio es importante porque demuestra cómo ven los estudiantes el papel del instructor y las técnicas didácticas, lo que podría influir en la importancia que conceden a la educación. Esta evaluación sirve como indicador crucial de la satisfacción académica al reflejar sus objetivos y logros. Dado que la felicidad académica afecta directamente a la calidad de la educación, se cree que los estudiantes se convierten en participantes activos de su propia educación, lo que permite a las instituciones introducir mejoras en áreas como los métodos didácticos, el rendimiento ético de los estudiantes y el papel del instructor.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Cabrera et al. (2021) en su tesis titulada “Desempeño docente y la satisfacción académica desde la percepción de los estudiantes del primer año de la carrera de contabilidad de un instituto superior tecnológico de lima, durante el 2020 – II”. El propósito del estudio fue investigar, desde el punto de vista de los estudiantes de primer año de contabilidad de un Instituto Tecnológico de Lima, cómo influye la efectividad docente en la satisfacción académica entre 2020 y II. Con una muestra de quince estudiantes, el estudio utilizó una técnica cualitativa, descriptiva y fenomenológica. Los hallazgos mostraron que la satisfacción académica está influenciada por el desempeño docente, identificando como factores importantes: los métodos empleados, el uso de recursos digitales, la capacidad de establecer un ambiente positivo en el aula, el mejor desarrollo posible de las relaciones

interpersonales y la relevancia del material del curso. Estos componentes son esenciales para satisfacer las necesidades, peticiones y expectativas de los estudiantes. En conclusión, el desempeño docente en el primer año de Contabilidad, a través de las experiencias de aprendizaje, tiene un impacto positivo en la satisfacción académica.

Velásquez (2022) en su estudio titulado *“Evaluación del desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes de una universidad privada de lima”*. Este estudio buscó conocer la relación entre la satisfacción académica de los estudiantes de una institución privada de Lima y la evaluación del desempeño de los instructores. Con una metodología cuantitativa, diseño no experimental y amplitud correlacional, fue una investigación significativa. 1,703 alumnos y 61 instructores conformaron la población y muestra para el censo. Un formulario de evaluación del desempeño docente en el aula, con una prueba de fiabilidad de 0,76, y una encuesta de satisfacción académica de los alumnos, con una prueba de fiabilidad de 0,97, fueron los dos instrumentos utilizados en la encuesta, que fue el método empleado para recoger los datos. Ambos fueron creados por el autor. Los resultados mostraron que, el evaluador constató que la competencia estratégica era el factor más prevalente en la evaluación del rendimiento de los profesores, mientras que la actitud era el factor más prevalente en la satisfacción académica. Cuando se puso a prueba la hipótesis general, los resultados inferenciales mostraron una correlación débilmente significativa entre la satisfacción académica de los estudiantes y la evaluación del rendimiento de los profesores ($\text{Chi_cuadrado} = 10,34$, $\text{P_valor} < 0,05$). Esto sugiere que existe una asociación positiva, ya que la satisfacción académica aumenta a la par que la valoración del rendimiento del profesor. No obstante, esta correlación es débil debido a variables como la edad, la madurez y los hábitos de estudio de los alumnos, que provocan cierta variación en los resultados.

Godoy (2023) en su tesis titulada *“Desempeño docente y satisfacción académica de los estudiantes de la facultad de ciencias de la Educación de la UNSCH – 2020”*. El objetivo de esta investigación fue conocer la relación existente entre el desempeño docente y la satisfacción académica de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH en 2020. Se considera el desempeño docente, según Acevedo (2002), como “la actuación del docente en

relación a cada uno de los aspectos relevantes del ejercicio de su profesión” (p. 85), lo que resalta la importancia de la labor del profesor, específicamente en cómo enseña, evalúa y realiza otras actividades relacionadas con su trabajo en la institución educativa. Por otro lado, la variable satisfacción académica, según Arias y Flores (2005), se entiende como la reducción o satisfacción de una necesidad previamente identificada. En este sentido, la satisfacción es el bienestar personal que se experimenta al satisfacer las necesidades individuales o colectivas. La investigación fue de tipo descriptivo y diseño correlacional. Para la prueba de hipótesis, se utilizó el estadígrafo Tau b de Kendall. Los resultados de la investigación confirmaron la hipótesis alterna y concluyeron que existe una relación significativa y directa entre el desempeño docente y la satisfacción académica de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH en 2020. Esto se verificó mediante los valores obtenidos con el estadígrafo Tau b de Kendall, que mostró un valor de 0,595 y un nivel de $p = 0,000 < 0,05$, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

Aban (2022) en su estudio titulado *“Desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes de la especialidad de educación inicial del instituto pedagógico particular San Marcelo-Ate”*. La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el desempeño docente y la satisfacción académica en los estudiantes de la especialidad de Educación Inicial del Instituto Pedagógico Particular San Marcelo-Ate, en 2022. Se utilizó una metodología de enfoque cuantitativo, de tipo básico, con diseño no experimental y alcance descriptivo-correlacional. La muestra estuvo compuesta por 144 docentes, quienes fueron evaluados mediante cuestionarios validados y sometidos a pruebas de confiabilidad. Los resultados mostraron que existe una relación significativa entre el desempeño docente y la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de Educación Inicial del instituto en 2022 (Sig. Bilateral = 0.000). Se concluyó que, a medida que mejora el desempeño docente, aumenta la satisfacción de los estudiantes.

Barja (2023) en su tesis titulada *“Percepción de desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes de Psicología de la Universidad Continental en tiempos de pandemia, Huancayo”*. El propósito de esta investigación fue

"Determinar la relación que existe entre la percepción del desempeño docente y la satisfacción académica en los estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad Continental, Huancayo". Se realizó un estudio con diseño no experimental y alcance descriptivo-correlacional, en una población de 29 estudiantes. Para la recolección de datos, se utilizaron cuestionarios con escala Likert para medir las variables desempeño docente y satisfacción académica. Los resultados indicaron que "existe una relación significativa entre las variables, así como entre las dimensiones del desempeño docente y la satisfacción académica". En el análisis descriptivo, se encontró que el nivel predominante en el desempeño docente fue el nivel alto, con el 100% de los estudiantes, mientras que en la variable satisfacción académica, el nivel alto también predominó con el 97%. Se concluye que la percepción de los estudiantes universitarios es positiva y refleja una relación adecuada entre las variables en estudio.

2.2 Bases teóricas o científicas

2.2.1. Variable (x): desempeño docente

El desempeño docente se llama la actividad académica del docente vinculados a la enseñanza eficiente de los estudiantes. Que desempeña su labor con el empleo de estrategias didácticas, los medios y materiales y la evaluación formativa, que son fundamentados con un conjunto de acciones técnicas y metodológicas que configuran el trabajo docente en el aula de clase. Los actos que realiza un educador para cumplir su función -es decir, para educar a los niños y jóvenes bajo su supervisión- se denominan actuación docente (Pérez , 2018) .

Un elemento estrechamente relacionado con el nivel educativo es el rendimiento de los profesores. Los profesionales bien preparados y conscientes del alcance de su trabajo son esenciales para la sociedad y la educación. (Martínez et al., 2016). Además del acuerdo social, cada vez hay más pruebas empíricas que respaldan la idea de que los instructores son actores importantes y pertinentes en la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje (Román & Murillo, 2008).

Basado en escenarios reales y contextualizados, el desempeño docente refleja la competencia y el dominio que el profesor tiene de la información y las habilidades

que aplica para abordar problemas hipotéticos de la práctica educativa (GUZMÁN, 2015).

Es la tarea que certifica la calidad profesional que debe poseer un profesor de educación; evalúa una serie de atributos, entre ellos: hombría, crecimiento educativo, innovación, disciplina, conducta, disposición, puntualidad y dedicación institucional (Amado, 2017) .

El desempeño docente se evalúa con el fin de mejorar tanto la calidad educativa como la profesión misma, lo que resalta la importancia de establecer estándares que sirvan como base para el proceso de evaluación mediante la aplicación de rúbricas.

Es fundamental señalar que la evaluación del desempeño docente se refiere al cumplimiento de las responsabilidades inherentes a la función del docente. Esta evaluación se basa en las acciones y comportamientos observados en los profesores que son relevantes para los objetivos de la institución educativa, y que pueden medirse en términos de las competencias individuales de cada docente, su contribución al aprendizaje de los estudiantes y al cumplimiento de los objetivos institucionales.

En la legislación actual, el desempeño de los docentes de Educación Secundaria está regulado por la Constitución Política del Perú (1993), la Ley General de Educación (Ley N° 28044) y la Nueva Ley de la Carrera Pública Magisterial, las cuales establecen una serie de normativas que orientan las funciones que deben cumplir para desarrollar su labor educativa en beneficio de las nuevas generaciones.

Según el Artículo 35° de la Nueva Ley de la Carrera Pública Magisterial sobre la Evaluación del Desempeño Laboral, se establece que la evaluación del desempeño docente será obligatoria cada dos años y se evaluarán los siguientes aspectos:

a. Desempeño laboral: Grado de cumplimiento de las funciones y responsabilidades del docente según el plan de trabajo asignado, su contribución a los resultados obtenidos con los estudiantes, el compromiso con la labor docente e institucional, y su participación en el logro de los objetivos de la institución.

2.2.2. Especialización del docente

Para cumplir con su rol de organizador del aprendizaje, el docente debe utilizar diversos instrumentos curriculares, como programas anuales, unidades de aprendizaje, módulos y/o proyectos. Estos instrumentos contienen las capacidades, conocimientos, estrategias metodológicas, recursos de aprendizaje y enfoques de evaluación de las diferentes áreas. Es importante destacar que los programas son herramientas curriculares flexibles, lo que significa que proponen acciones que se traducen en capacidades operativas. Sin embargo, no deben ser seguidos de manera rígida, sino adaptados a las características de los estudiantes, el entorno, la institución educativa, la localidad o la región. El docente debe aprovechar sus habilidades y creatividad para conectar e innovar en las capacidades y conocimientos, con el objetivo de optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje (Castillo et al., 2023).

En el desempeño docente de la Educación Básica, se destaca la acción del docente como facilitador del aprendizaje, lo cual resalta la importancia de organizar estrategias metodológicas efectivas. Estas estrategias comprenden la integración de diversos elementos, tales como métodos, técnicas, procedimientos, la organización del ambiente de aprendizaje y los recursos disponibles. Al planificar y desarrollar estas estrategias, el docente debe considerar varios aspectos esenciales (Castillo et al., 2023).

En primer lugar, el clima psicológico es fundamental para el aprendizaje, ya que la motivación, tanto intrínseca como extrínseca, debe ser un proceso continuo. Esta motivación permite que los estudiantes se involucren activamente en su aprendizaje, generando una mayor satisfacción y facilitando el desarrollo de hábitos de aprendizaje autónomo. Fomentar habilidades como el análisis, la reflexión y la expresión también es esencial en este proceso (Castillo et al., 2023).

En segundo lugar, el aprendizaje activo, en el que los estudiantes aprenden de manera autónoma, es crucial para asegurar la retención del conocimiento y el desarrollo de competencias duraderas. En este sentido, se recomienda promover métodos que involucren actividades que estimulen la reflexión y el razonamiento, ayudando a los estudiantes a adquirir un conocimiento profundo (Castillo et al., 2023).

El ambiente de aprendizaje también juega un papel clave. Este debe estar diseñado de manera que facilite la conexión de los contenidos con la realidad de los estudiantes, promoviendo la transferencia de conocimientos y el desarrollo de habilidades prácticas. Es importante señalar que no existe un único método, técnica o procedimiento que sea adecuado para todas las situaciones de aprendizaje, por lo que la flexibilidad y adaptación del docente son esenciales (Castillo et al., 2023)..

En cuanto a las metodologías tradicionales, se debe evitar que las clases se centren exclusivamente en métodos expositivos o discursivos, ya que estos pueden promover una actitud pasiva en los estudiantes. Es necesario explorar otras formas de enseñanza que fomenten una mayor participación y compromiso (Castillo et al., 2023).

Finalmente, en el ámbito legal, la Ley 29062: Ley de la Carrera Pública Magisterial**, en su Artículo 6º, establece que su propósito es cumplir con el Artículo 13º de la Ley General de Educación, el cual compromete al Estado a garantizar la calidad educativa, la idoneidad de los docentes y autoridades educativas, así como su buen desempeño, asegurando así el derecho de cada alumno a recibir educación de calidad por parte de un maestro competente (Castillo et al., 2023).

En el Manual del Docente, se destacan los propósitos clave de utilizar los recursos para el aprendizaje. Uno de estos objetivos es propiciar el trabajo independiente, lo cual estimula la indagación y potencia la capacidad creativa del estudiante. Además, se busca **permitir que el educando progrese a su propio ritmo**, dándole la oportunidad de organizar su tiempo según sus intereses y necesidades, lo que favorece un aprendizaje más personalizado.

Otro propósito fundamental es democratizar la situación de aprendizaje, ya que el uso adecuado de recursos permite atender a un gran número de estudiantes, promoviendo la igualdad de oportunidades educativas para todos. Además, se pretende **lograr un aprendizaje enriquecido con experiencias directas**, aprovechando materiales multisensoriales que estimulan diferentes sentidos y enriquecen la comprensión del contenido.

Finalmente, se busca estimular el aprendizaje por descubrimiento, fomentando que los estudiantes lleguen a sus propias conclusiones mediante la exploración y la reflexión, lo que refuerza el aprendizaje autónomo y profundo.

Es crucial, como se ha mencionado, que el docente elija, diseñe, desarrolle y utilice los recursos apropiados para cada situación de aprendizaje. Al llevar a cabo este proceso de selección, el docente debe considerar varios factores: el tipo de objetivo que se pretende alcanzar, las características del estudiante, la información proporcionada por el recurso, la estrategia pedagógica elegida, la relación entre el costo del recurso y los beneficios que ofrece, y la viabilidad de su implementación (Castillo et al., 2023).

Dentro del desempeño docente, la evaluación cumple una función crucial. Según el Currículo Nacional (2018), la evaluación de los aprendizajes es un proceso pedagógico en el cual se recoge y analiza información relevante para reflexionar, emitir juicios de valor y tomar decisiones apropiadas que contribuyan a mejorar los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Para el docente, este proceso le permite ajustar su enseñanza de acuerdo con las necesidades de los estudiantes; para el alumno, representa una oportunidad para reconocer sus debilidades y fortalezas; y para los padres, sirve como herramienta para apoyar el progreso de sus hijos, favoreciendo tanto el fortalecimiento de sus logros como la superación de sus dificultades.

Además, para desarrollar los aspectos implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el docente debe planificar, organizar, ejecutar, controlar y evaluar tanto su desempeño como los componentes curriculares que forman parte de este proceso.

Es importante señalar que la administración mencionada en esta parte de la investigación se refiere a la micro administración que se lleva a cabo antes de que comiencen las actividades pedagógicas en el aula. En este sentido, el docente debe planificar, lo que implica actividades como diagnosticar la situación de los estudiantes y el entorno escolar, con el fin de formular los componentes curriculares que permitirán llevar a cabo las actividades de enseñanza-aprendizaje de manera estructurada, evitando improvisaciones que resulten en la pérdida de tiempo y recursos. La organización del proceso educativo consiste en colocar cada elemento

en su lugar adecuado, no según la naturaleza de la parte misma, sino de acuerdo con las necesidades de los estudiantes. En esta etapa, se ordenan los objetivos, los cuales deben estar alineados con los contenidos, las estrategias y los recursos necesarios para alcanzar los fines educativos.

En la fase de ejecución, los componentes curriculares se ponen en práctica, y el docente debe asegurarse de que cada uno de ellos se interrelacione adecuadamente, siempre pensando en los estudiantes como el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje, más que en su propia perspectiva. Es fundamental que todas las fases del proceso educativo, desde la planificación hasta la evaluación, sean monitoreadas y ajustadas según sea necesario, de modo que el proceso de enseñanza sea efectivo y se realicen las correcciones pertinentes.

El control y la evaluación no solo deben enfocarse en el docente, sino también en el desempeño de los estudiantes y en la eficacia de los demás componentes del currículo. En cuanto al desempeño docente, este puede clasificarse en diferentes niveles. Un desempeño muy bueno se caracteriza por la realización óptima de las actividades pedagógicas, abarcando todos los aspectos del proceso educativo antes, durante y después de las sesiones. Un desempeño bueno se observa cuando las actividades se desarrollan de manera eficiente, con entusiasmo y dentro de los márgenes de aceptabilidad. Un desempeño regular ocurre cuando las actividades se realizan de manera rutinaria y tradicional, sin un esfuerzo por mejorar o innovar. Finalmente, un desempeño malo refleja la falta de planificación y la improvisación, lo que genera una necesidad urgente de mejorar las actividades pedagógicas (Castillo et al., 2023).

En el Encuentro Iberoamericano sobre Evaluación del Desempeño Docente, llevado a cabo en México en el año 2000, Héctor Valdés Veloz destacó que la evaluación del desempeño docente debe ser un proceso sistemático para recolectar datos confiables y válidos, con el fin de evaluar el impacto educativo que el docente tiene sobre los estudiantes en varios aspectos. Primero, se considera las capacidades pedagógicas, que abarcan el conocimiento de los contenidos a enseñar, el uso adecuado de estrategias didácticas para desarrollar actividades significativas de manera organizada, creando un ambiente institucional favorable e inculcando

valores. Además, se debe prestar atención a las acciones de apoyo para los estudiantes que enfrentan dificultades (Castillo et al., 2023).

En segundo lugar, se aborda la emocionalidad, que está vinculada con la vocación y la autoestima del docente respecto a su profesión y personalidad. También se evalúa la habilidad del docente para actuar con justicia e imparcialidad en distintas situaciones. En cuanto a la responsabilidad, se observa el cumplimiento puntual del horario laboral, la asistencia regular al centro de trabajo y el uso adecuado de los instrumentos de evaluación. Además, se valora que el docente se mantenga en constante capacitación y actualización para llevar a cabo su labor de manera eficiente y participar en el proceso de toma de decisiones dentro de la institución (Castillo et al., 2023).

Finalmente, las relaciones interpersonales son esenciales, ya que reflejan cómo el docente interactúa con los alumnos, los padres, los directivos, los colegas y otros miembros de la comunidad educativa. Esto se evidencia cuando el docente informa de manera oportuna a los padres sobre el progreso de sus hijos y muestra interés por resolver los problemas de aprendizaje de los estudiantes (Castillo et al., 2023).

2.2.3. Importancia de la docencia

En relación con la importancia del rendimiento de los profesores como componente clave de la calidad educativa y premisa fundacional de la calidad del sistema. Se necesitan herramientas de evaluación fiables para validar el rendimiento de los profesores y apoyar el desarrollo de sus métodos de enseñanza, un aprendizaje de mayor calidad por parte de los alumnos y, en última instancia, una educación de alta calidad (Escribano, 2018).

Toda actividad humana, sea cual fuere su dimensión requiere ser evaluada su desempeño, más aún si es la del que hacer educativo. Pero se debe apuntar no solo a conocer si se está cumpliendo, sino más bien a un conocer “si se está cumpliendo con calidad”. Por ende, evidenciar el desempeño docente conlleva a optimizar las alternativas que se tiene, desde la consideración axiológica de lo deseable y lo valioso (Escribano, 2018).

La docencia se ha definido de diversas maneras por diferentes autores. Según Paulo Freire, la docencia es una práctica liberadora que permite a los estudiantes construir su propio conocimiento a partir de su experiencia personal. Para Freire, la enseñanza debe ser dialogada y crítica, y el docente debe ser un mediador en el proceso de aprendizaje.

Por otro lado, John Dewey consideraba que la docencia es una actividad democrática que tiene como objetivo mejorar la sociedad. Para Dewey, el aprendizaje es un proceso activo en el que el estudiante construye su propio conocimiento a partir de su experiencia.

Noam Chomsky, por su parte, define la docencia como una práctica social que tiene como objetivo transmitir los conocimientos, habilidades y valores necesarios para que las personas puedan vivir de manera independiente y participar plenamente en la vida social.

En general, podemos decir que la docencia es una práctica social que tiene como objetivo facilitar el aprendizaje de los estudiantes. La enseñanza debe ser dialogada y crítica, y el docente debe ser un mediador en el proceso de aprendizaje (Escribano, 2018).

Respecto a la importancia de la educación, se refiere que la docencia es una actividad fundamental para la sociedad. Los docentes son los responsables de transmitir conocimientos, habilidades y valores a las nuevas generaciones. Por ello, su labor tiene un impacto significativo en el desarrollo social y económico de un país. La docencia es importante por las siguientes razones:

Proporciona los conocimientos y habilidades necesarios para el desarrollo personal y profesional. Los docentes ayudan a los estudiantes a adquirir los conocimientos y habilidades que les permitirán desarrollarse como personas y como profesionales. Esto les permite alcanzar sus metas personales y contribuir al desarrollo de la sociedad.

2.2.4. Estrategias didácticas

Según Chadwick (2001) el aprendizaje es el acto de procesar y relacionar la información del entorno de forma que permita acumular y aplicar nuevos

conocimientos a lo largo de la vida. Por ello, se considera que el aprendizaje permite la creación del individuo. En la enseñanza universitaria, el aprendizaje es un proceso dirigido por el profesor, con un material muy especializado que exige determinadas técnicas y protocolos.

A su vez, el alumno no es un actor pasivo, sino que recibe un servicio especializado y, para que éste sea de calidad, debe utilizarlo eficazmente. La capacidad de aplicar los conocimientos y la información que uno adquiere para mejorar como persona es la base para usar o abusar del aprendizaje. En otras palabras, el alumno debe cooperar con el instructor, escuchar al profesor para comprender y no para contradecir, y tener siempre interés en aprender (Chadwick, 2001).

González (2006) destaca la importancia del deseo del profesor de enseñar como condición necesaria. González considera que se debe priorizar la identificación de las cualidades de un buen profesor en su función docente, tales como el grado de comunicación interpersonal, la metodología didáctica utilizada, la colaboración con el alumno y la confianza adquirida. Estas cualidades deben ponerse en práctica a lo largo de todo el proceso de formación.

Como señala Chadwick (2001), el conocimiento no representa la realidad en sí misma, sino que refleja la construcción que el individuo le da a partir de los procesos de aprendizaje adquiridos. Por tanto, para que un alumno adquiera conocimientos, primero debe tener la necesidad y el interés por aprender y estar motivado para relacionar los conceptos y teorías aprendidos con sus cualidades internas y el entorno en el que vive. A continuación, el aprendizaje requiere procesar, organizar y sistematizar la información proporcionada.

El docente es responsable de preparar la clase de manera planificada, utilizando una metodología que permita organizar los conocimientos para que estos sean transmitidos de manera efectiva a los estudiantes. Este proceso es flexible y debe adaptarse a las circunstancias cambiantes, tal como lo indican Bozu y Canto (2009), quienes señalan que el docente debe ajustar sus conocimientos a las exigencias del mercado del conocimiento en un contexto científico en constante evolución. Según estos autores, "el docente debe evolucionar" y estar en condiciones de seleccionar, actualizar y aplicar los avances científicos de manera adecuada a

situaciones específicas. Este proceso exige que el docente sea innovador, capaz de adaptarse a diversos escenarios y consciente de las condiciones fluctuantes del conocimiento y las metodologías de enseñanza.

2.2.5. Destrezas personales

En relación con las capacidades propias del docente para desarrollar su labor intelectual, que están vinculadas a su ser y reflejadas en su desempeño en la enseñanza, se puede hacer un paralelo con lo que señala Pavlov (1928), quien sostiene que las personas responden a las circunstancias de su entorno. En este sentido, el docente adapta su trabajo según el contexto, regulando su enfoque en función de los estudiantes y del ambiente educativo. Esta forma de trabajo es percibida por los alumnos, quienes interactúan directamente con el docente en el aula. Lasnier (2000) introduce el concepto de "saber hacer", que implica no solo saber enseñar, sino también la combinación de conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas que se ponen en práctica en el ejercicio de la enseñanza. La manera en que el docente integra y utiliza estos recursos constituye su "saber hacer", destacando que la calidad de su trabajo es percibida y valorada por aquellos que directamente reciben su enseñanza (Espinoza & Ricaldi, 2019).

Los investigadores Montes y Lerner (2011) señalan que el rendimiento académico, entendido como el resultado del sistema educativo, se refleja en una calificación numérica, la cual actúa como un símbolo dentro de una escala. Esta escala se utiliza con fines de promoción en el contexto académico y se aplica de manera dicotómica: se aprueba o no. (p. 233).

Un indicador del nivel de aprendizaje del alumno, como resultado de la enseñanza del docente, tiene un carácter más simbólico que objetivo. Según Maturana (citado en Montes & Lerner, 2011), "la valoración cuantitativa del rendimiento académico es simbólica; en otras palabras, se presenta como una observación objetiva del rendimiento, pero esta objetividad está entre paréntesis y no se considera una realidad objetiva absoluta" (p. 14).

La educación universitaria crea una conexión entre las comunidades de enseñanza y aprendizaje, dos ideas que persiguen el mismo objetivo: la difusión de información.

Enseñar, según Lasnier (2000), es el resultado de combinar habilidades, capacidades cognitivas, emocionales, psicológicas, afectivas y conocimientos especializados que se utilizan para transmitir conocimientos a otra persona. Por lo tanto, no es suficiente con poseer conocimientos, sino que lo más importante es tener las habilidades y la disposición para compartir esos conocimientos. El docente, en el aula, no solo imparte la clase, sino que actúa como guía en el proceso de formación. En este rol, debe estar atento a observar el progreso de todos sus alumnos y evaluar sus avances en el aprendizaje (Espinoza & Ricaldi, 2019).

La vocación docente se refleja en su disposición continua para compartir conocimientos, adoptando el rol de "donante", y en su capacidad para motivar a los estudiantes, actuando como un impulsor del interés y la motivación. El éxito de la enseñanza está estrechamente vinculado al desempeño del docente, que se perfecciona de manera constante a través de un proceso de retroalimentación. Este proceso, sustentado en la evaluación continua, permite al docente corregir sus fallos y fortalecer sus habilidades y competencias.

2.2.6. Variable (y) satisfacción académica

Según Álvarez (2014), “la satisfacción del estudiante es un elemento clave para evaluar la calidad educativa, ya que refleja la efectividad de los servicios académicos” (p. 6). De este modo, el servicio académico debe cumplir con las expectativas de los estudiantes. Un servicio de calidad se evidencia en la manera en que se ofrece, basado en conocimientos actualizados, habilidades de comunicación, capacidad para escuchar, la calidad de los contenidos impartidos y la habilidad para fomentar la participación de todos los alumnos.

Según Álvarez et al. (2015), enseñar consiste en presentar y ayudar a los estudiantes a adquirir conocimientos que aún no poseen. Estos conocimientos se diferencian de cualquier otra información nueva para los estudiantes, ya que tienen un valor utilitario, ya que son necesarios para aprender otros conocimientos, y un valor cultural, ya que contribuyen a la formación integral de los estudiantes. Por ejemplo, el conocimiento de los principios de la física es esencial para comprender los fundamentos de la hidrostática o la electricidad.

Por otro lado, existen algunas situaciones de orden administrativo y de gestión que limitan el aprendizaje, por cuanto el Ministerio de Educación no tiene los recursos necesarios para contar con las herramientas tecnológicas. Estas limitaciones fueron superadas con el apoyo de la empresa privada que ha brindado apoyo tecnológico, con un trabajo constante, autorregulado y mediado por las estrategias de enseñanza aprendizaje, que ha permitido lograr los objetivos trazados (Ramírez et al., 2022).

En cuanto a la enseñanza superior, esta tesis recoge las teorías propuestas por Ramsden (como se citó en García, De La Fuente, Pichardo y Justicia, 2010), quien aborda tres enfoques sobre la enseñanza y el rol del profesorado universitario. La primera teoría, "enseñanza como transmisión", define la enseñanza como el acto de transmitir contenidos o demostrar procedimientos. En este modelo, el profesor es el centro del proceso, debe ser un experto en la materia y toma las decisiones. Adopta un enfoque autoritario, y los problemas se consideran ajenos a su entorno. En esta concepción, los estudiantes desempeñan un papel pasivo, siendo clasificados en buenos o malos, y su aprendizaje está determinado principalmente por su capacidad e inteligencia. El método de enseñanza predominante es la clase magistral, y el rendimiento se mide de manera cuantitativa, sin poder identificar las razones subyacentes al fracaso del alumno en su aprendizaje (Álvarez et al., 2015).

Teoría 2: Enseñanza como organización de la actividad del alumnado. En este enfoque, el alumno ocupa un papel activo en el proceso de aprendizaje, siendo el centro de atención. El docente asume el rol de supervisor, facilitando y guiando el proceso educativo. La relación entre profesor y alumno cobra mayor relevancia, y el docente se encarga de gestionar los recursos y métodos necesarios para abordar los contenidos. El aprendizaje de estrategias y técnicas pedagógicas se considera esencial. Entre los métodos utilizados para fomentar el aprendizaje activo se incluyen sistemas de evaluación basados en premios y castigos (aprobaciones y suspensos), técnicas que favorecen la discusión en clase y otros procesos que implican la conexión entre los conocimientos previos del alumno y la nueva información. Cuando el aprendizaje no ocurre, se buscan las causas tanto dentro como fuera del alumno. En esta teoría, se valora el rendimiento de manera tanto cuantitativa como cualitativa (García et al. 2010b, p.14).

Teoría 3: Enseñanza como facilitación del aprendizaje. Esta perspectiva de la enseñanza es más compleja que las anteriores, ya que entiende el proceso educativo como una colaboración entre docente y alumno, cuyo objetivo es transformar la comprensión del estudiante. En esta visión, tanto el docente como el alumno son partes esenciales del proceso. El método de enseñanza varía según el contenido y se enfoca en la resolución de problemas. Se trata de un enfoque reflexivo, donde las actividades de enseñanza se consideran relativas al contexto, sujetas a incertidumbre y modificables de manera continua. El aprendizaje se evalúa tanto de forma cuantitativa como cualitativa (García et al. 2010c, p.15).

Hoy en día, el proceso de enseñanza es mucho más complejo y se distancia del conocimiento adquirido de manera cotidiana. En este sentido, Pavlov (1928) afirma que "la conducta está regida por leyes y depende de las variables ambientales: las personas responden a los estímulos de su entorno". El autor explicaba que, al nacer, los individuos son como una "tabula rasa", es decir, carecen de comportamientos innatos predefinidos. Son las experiencias y el entorno las que, con el tiempo, van moldeando al ser humano, haciéndolo único. Así, Pavlov sostiene que el aprendizaje mejora el comportamiento, siendo este un resultado directo de las experiencias vividas (Edu & Tec, 2012).

Chadwick (2001) sostiene que las personas construyen su propio conocimiento a través del aprendizaje, proceso en el cual recopilan información y la internalizan, siendo influenciados por su entorno. De esta manera, en la enseñanza, como se ha mencionado anteriormente, el estudiante no solo escucha y recoge información, sino que la selecciona y procesa según sus intereses, lo que genera el aprendizaje. Este proceso resulta ser complejo, ya que la mente organiza los conocimientos adquiridos, de manera que los nuevos se integran a los esquemas previamente establecidos. Así, en su interacción con el entorno social y cultural, la persona pone en práctica lo aprendido, perfeccionando aquellos conocimientos que le resultan más útiles y descartando aquellos que no lo son.

Piaget (1964) sostiene que el aprendizaje tiene lugar en el interior del individuo, acumulándose en "estructuras cada vez más complejas" que él denomina "estadios de la persona". Desde una perspectiva educativa, Bruner (2001) describe el aprendizaje como un "proceso activo en el cual los alumnos construyen nuevas ideas

o conceptos basándose en su conocimiento previo". La información recibida del profesor es organizada de manera lógica en la mente del estudiante, quien, en un primer momento, formula hipótesis, luego procesa esa información y finalmente la utiliza para tomar decisiones. Esta secuencia lógica, según Bruner, "otorga significado y organización a las experiencias, permitiendo al individuo ir más allá de la información proporcionada" (Edu & Tec, 2012).

Shuell (1986) explica la relevancia de los procesos psicológicos que los alumnos llevan a cabo en la enseñanza para construir una respuesta. Propone que en el cerebro existe un ciclo ordenado, en el cual, a partir de los datos captados, las ideas se coordinan y la información obtenida se procesa de manera similar al funcionamiento de una computadora. En este proceso, se almacenan datos, se realizan búsquedas en la memoria y, finalmente, se llevan a cabo cálculos para generar respuestas (Daniels, 2005).

Vygotsky (según se cita en Gallegos, 2013) sostiene que el aprendizaje es el resultado de la interacción en un contexto comunitario. Propone que el individuo se forma dentro de un entorno social y cultural que influye directamente en su desarrollo y le proporciona los conocimientos que luego pondrá en práctica. Desde una perspectiva vigotskyana, se argumenta que la inteligencia sensorio motriz pertenece a las funciones psicológicas elementales, compartidas por seres humanos y animales, mientras que las funciones psicológicas superiores son exclusivas del ser humano (Gallegos, 2013, p. 25). Vygotsky destaca que la naturaleza social del ser humano ha dado lugar a un "funcionamiento psicológico superior", que es fomentado por las relaciones interpersonales. Estas interacciones son posibles gracias al lenguaje, que facilita la comunicación, la transmisión de conocimientos y, por ende, la enseñanza. Según Vygotsky, es a través de la interacción con la comunidad que el ser humano desarrolla su inteligencia, diferenciándose de los animales, ya que su mente alcanza un nivel superior y único en la naturaleza (Daniels, 2005).

2.2.7. Proceso de enseñanza aprendizaje

Conejeros et al. (2013) sostienen que la calidad del docente es crucial en el proceso de enseñanza, y se refleja objetivamente en su desempeño, el cual está determinado por su capacidad para estimular, potenciar las habilidades de los estudiantes y lograr el aprendizaje. La manera en que se promueve y motiva dicho

aprendizaje depende de cómo el docente combina sus cualidades personales y profesionales. A modo de ejemplo, en la práctica educativa, muchas veces el docente posee los conocimientos necesarios, pero carece de las habilidades didácticas que le permitan transmitir eficazmente ese conocimiento al alumno.

Las universidades son responsables del proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel superior, y al igual que otras organizaciones, cuentan con un clima organizacional que influye en su funcionamiento. Según Brunet (2011), este clima refleja un conjunto de características percibidas que afectan cómo la organización interactúa con sus miembros. En las universidades, el clima organizacional se manifiesta en el ambiente académico, el cual depende de factores como la infraestructura adecuada, el acceso a tecnologías de información, la disponibilidad de material didáctico y la gestión de recursos. Estos elementos, al estar bien integrados, facilitan el desempeño del docente y crean un entorno propicio para el aprendizaje e interacción de los estudiantes (Conejeros et al., 2013).

El ambiente del aula refleja el clima organizacional de la universidad, y según Cañellas y Castellanos (citado en Bermúdez et al., 2015), una de las dimensiones clave del clima organizacional en las universidades es el aspecto pedagógico-curricular. Este componente abarca los procedimientos cognitivos relacionados con enseñar y aprender, y el aula se convierte en el espacio donde el docente y el alumno interactúan, poniendo en práctica estrategias y capacidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Según Chiavenato (2007), el docente debe planificar sus actividades académicas, ya que "planear es definir los objetivos y elegir anticipadamente el mejor curso de acción para lograrlos, es decir, establecer a dónde se quiere llegar, qué debe hacerse, cuándo, cómo y en qué secuencia" (p. 148). En este sentido, la planificación de la enseñanza en el aula es crucial, ya que es el principal escenario donde el docente demuestra su desempeño. En este entorno, el alumno recibe los resultados de lo planificado y obtiene los criterios necesarios para valorar tanto al docente como a la organización universitaria.

2.2.8. Planificación educativa

En términos generales, planificación se define a los procedimientos y estrategias a seguir para alcanzar ciertas metas, planificar es uno de los compromisos más importantes que se deben asumir en el ámbito universitario: por parte del Ministerio de Educación y las Comunidades Autónomas, en lo que afecta a las bases y directrices generales de la formación en las diversas titulaciones; por parte de las Universidades y Facultades, en lo que afecta a los Planes de Estudio; por parte de los Departamentos y profesores, en lo que afecta a los programas de las materias concretas, de las prácticas o de los intercambios. En lo que nos afecta como profesores universitarios, la planificación se convierte así en una de las competencias básicas de nuestro ejercicio profesional. Con frecuencia, la planificación se ha reducido a un mero listado de los temas a tratar y/o de las prácticas a realizar con algunas anotaciones sobre la evaluación. Como veremos en esta guía de guías, planificar es más que eso.

La planificación de la enseñanza requiere tener en cuenta varios factores: las normativas vigentes (descriptores), los contenidos esenciales de la disciplina, el marco curricular (incluyendo el plan de estudios, perfil profesional, curso y duración), la visión personal del docente sobre la materia y su didáctica (basada en su experiencia y estilo), las características de los estudiantes (número, preparación previa e intereses) y los recursos disponibles para el proceso educativo (Zabalza, 2003).

Como se decía en un párrafo anterior, hacer el programa de nuestra materia no es encerrarse cada uno en su despacho para construir por su cuenta el programa para el próximo curso. Solemos hacerlo así, pero no es esa la forma más adecuada. Cada materia es un proyecto de formación específica pero que no actúa aisladamente, sino que, a su vez, en una especie de red sistémica, forma parte de un proyecto de formación más global que viene definido por el Plan de Estudios. Las preguntas que debemos responder en la planificación de nuestra materia trascienden la materia en sí. A lo que nuestra planificación debe dar respuesta es a lo siguiente: ¿qué se espera que aporte esta disciplina a la formación de los profesionales que estamos formando?, ¿qué parte de la formación, específica y general, comprometida con nuestros estudiantes es la que se puede-debe asumir en esta materia?

Es bien cierto que, en la actualidad, nuestros centros no cuentan con un Proyecto de Formación explícito. En opinión de algunos colegas, esa pretensión es una ingenuidad imposible de conseguir. Pero ésta es la dirección en la que deberíamos avanzar en los próximos años si queremos superar el individualismo habitual de nuestras actuaciones docentes. Entre tanto, deberemos funcionar un poco más por libre, pero sin perder nunca de vista la idea de que estamos actuando en el marco de un proyecto más general que es el que debe orientar y dar sentido a las decisiones que tomemos en relación a nuestra propia asignatura.

2.2.9. Enfoque procedimental

La disposición del docente para enseñar es esencial, según lo señala González (2006), quien resalta la importancia de revalorar la vocación docente, entendida como el deseo genuino de desempeñar su función en el aula. Este compromiso se manifiesta en la interacción interpersonal, así como en la confianza y colaboración que el docente promueve en los estudiantes a lo largo del proceso educativo. Estas características se practican de manera continua durante la formación. Por otro lado, el alumno debe estar motivado y mostrar interés en aprender, como lo menciona Chadwick (2001) quien afirma que el conocimiento no es una simple representación de la realidad, sino un proceso interno que el individuo construye a través del aprendizaje. Desde el ámbito académico, para que el estudiante adquiera conocimiento, debe involucrarse activamente en el proceso, conectando la información con su experiencia personal y su contexto, seleccionando y organizando lo aprendido para generar nuevos saberes significativos para él.

El docente se encarga de planificar y organizar la clase de manera meticulosa, utilizando una metodología que permita transmitir eficazmente los conocimientos a los estudiantes. Este proceso, según Bozu y Canto (2009), es flexible y debe ajustarse a las exigencias del entorno y al progreso continuo de la ciencia en el área de enseñanza. "El docente debe evolucionar", lo que implica que debe seleccionar temas actualizados, reflejando los avances científicos y considerando el contexto específico en el que se aplicará el conocimiento. En este sentido, el docente debe estar preparado para enfrentar cambios y ser capaz de adaptarse a los nuevos escenarios derivados de los rápidos avances en su campo.

En conclusión, el proceso de formación profesional se basa en la transferencia de conocimientos, entendida como un proceso de comunicación activa entre docentes y estudiantes. Este conocimiento abarca conceptos científicos que pueden ser enseñados a los estudiantes y que, a su vez, están sujetos a modificaciones según los avances científicos y sociales.

El desarrollo de la clase abarca todos los elementos que se perciben durante el proceso de enseñanza. Según Brunet (2011), “las variables propias de la organización, como la estructura y el proceso organizacional, interactúan con la personalidad del individuo para generar percepciones” (p.19). El alumno evalúa su nivel de satisfacción con la clase no solo a través de los conceptos e ideas que el docente presenta, sino también por los eventos que ocurren en el aula. Estos eventos reflejan la organización y el ambiente universitario, que pueden ser más o menos favorables para su aprendizaje. La percepción que el estudiante tiene de las cualidades del aula y de los procedimientos utilizados es un indicador clave para evaluar la calidad de la enseñanza. Este enfoque se alinea con la teoría de Lewin (como se cita en Brunet, 2011), quien sostiene que el comportamiento de una persona es resultado de la interacción entre su entorno y su propia personalidad (Osorio et al., 2021).

2.3 Definición de términos básicos

- **AUTOEFICACIA ACADÉMICA DEFINICIÓN.** La autoeficacia percibida se define como las creencias de las personas sobre sus capacidades para producir niveles designados de desempeño que ejercen influencia sobre los eventos que afectan sus vidas, señala que estas creencias son el cimiento de la motivación y el bienestar emocional, puesto que influye en los sentimientos, pensamientos y comportamientos de las personas (Bandura, 1977, p.1).
- **COMUNIDAD EDUCATIVA:** Es aquella conformada por estudiantes, educadores, padres de familia, egresados, directivos docentes y administradores escolares. Todos ellos, según su competencia, deben participar en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo (Glosario de Términos Sector Educativo, 2019).

- **CURRÍCULO:** Se refiere al conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías y procesos que facilitan la formación integral de los estudiantes y contribuyen a la construcción de su identidad cultural a nivel nacional, regional y local. Además, incluye los recursos humanos, académicos y físicos necesarios para implementar las políticas y ejecutar el proyecto educativo institucional (Glosario de Términos Sector Educativo, 2019).
- **EDUCACIÓN SUPERIOR:** Es un proceso continuo que facilita el desarrollo integral de las capacidades del ser humano, llevado a cabo después de la educación secundaria, con el objetivo de lograr el pleno desarrollo de los estudiantes y su formación académica o profesional (Glosario de Términos Sector Educativo, 2019).
- **ENFOQUE BASADO EN PROCESOS –CALIDAD:** Gestión sistemática de la interacción e interrelación entre los procesos empleados por las entidades para lograr un resultado deseado (Glosario de Términos Sector Educativo, 2019).
- **EVALUACIÓN:** Pruebas censales aplicadas a los estudiantes, con las cuales se detecta el estado de desarrollo de sus competencias y aprendizajes, y es posible identificar qué son capaces de hacer con lo que saben (Glosario de Términos Sector Educativo, 2019).
- **FUNCIÓN DOCENTE:** Es una actividad profesional que implica la ejecución directa de los procesos sistemáticos de enseñanza-aprendizaje, abarcando desde el diagnóstico hasta la planificación, ejecución y evaluación de dichos procesos y sus resultados, así como otras tareas educativas dentro del contexto del proyecto educativo institucional de las instituciones educativas (Glosario de Términos Sector Educativo, 2019).
- **GESTIÓN:** Conjunto de procesos y sistemas que permiten a una organización desarrollarse, resolver problemas y mejorar continuamente.
- **LINEAMIENTOS PEDAGÓGICOS:** Son los que buscan fomentar el estudio de la fundamentación pedagógica de las disciplinas, el intercambio de experiencias en el contexto de los Proyectos Educativos Institucionales. Los mejores lineamientos pedagógicos serán aquellos que propicien la creatividad, el trabajo solidario en grupos de estudio, el incremento de la autonomía y fomenten en la escuela la investigación, la innovación y la mejor formación de los colombianos (Glosario de Términos Sector Educativo, 2019).

- PEDAGOGÍA: Es el saber propio de las maestras y los maestros, ese saber que les permite orientar los procesos de formación de los y las estudiantes. Ese saber que se nutre de la historia que nos da a conocer propuestas que los pedagogos han desarrollado a lo largo de los siglos, pero que también se construye diariamente en la relación personal o colegiada sobre lo que acontece diariamente en el trabajo con alumnos, alumnas y colegas, sobre los logros propuestos y obtenidos, sobre las metodologías más apropiadas para conseguir desarrollo humano y la construcción de la nueva Colombia a medida que se desarrollan los proyectos pedagógicos y las demás actividades de la vida escolar (Glosario de Términos Sector Educativo, 2019).

CAPITULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis general

Existiría relación entre el desempeño docente y satisfacción académica de los estudiantes del instituto de educación superior privado alas peruanas sede lima, 2023

3.2 Hipótesis específicas

- Existiría relación entre el desempeño docente y el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del instituto de educación superior privado alas peruanas sede lima, 2023
- Existiría relación entre el desempeño docente y planificación educativa de los estudiantes del instituto de educación superior privado alas peruanas sede lima, 2023
- Existiría relación entre el desempeño docente y el enfoque procedimental de los estudiantes del instituto de educación superior privado alas peruanas sede lima, 2023

3.3 Definición conceptual y operacional de las variables

VARIABLE (X): DESEMPEÑO DOCENTE

Definición conceptual: El desempeño docente se llama la actividad académica del docente vinculados a la enseñanza eficiente de los estudiantes. Que desempeña su labor con el empleo de estrategias didácticas, los medios y materiales y la evaluación formativa, que son fundamentados con un conjunto de acciones técnicas y metodológicas que configuran el trabajo docente en el aula de clase. El desempeño docente se refiere al conjunto de actividades que un educador realiza para cumplir con su función, es decir, el proceso de formación de los niños y jóvenes bajo su responsabilidad (Mamani, 2019).

Definición operacional: se desarrollarán las dimensiones especialización docente, estrategias didácticas y destrezas personales

VARIABLE (Y): SATISFACCION ACADÉMICA

Definición conceptual: El investigador Álvarez et al. (2015) la satisfacción del estudiante es un factor clave para evaluar la calidad de la educación, ya que refleja la eficacia de los servicios académicos. En este sentido, el servicio académico debe satisfacer las expectativas de los estudiantes, y su calidad se refleja en diversos aspectos: el uso de conocimientos actualizados, la capacidad de comunicación, la habilidad para escuchar, la calidad de los contenidos impartidos, así como la habilidad para explicar claramente y fomentar la participación activa de todos los alumnos (Cousinet, 2014).

Definición operacional: se desarrollarán las dimensiones procesos de enseñanza aprendizaje, planificación educativa y el enfoque procedimental.

3.4. Operacionalización de las variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
<u>Variable (X)</u> <u>Desempeño</u> <u>docente</u>	Especialización docente	Especialista en su asignatura	1	Ordinal
		Actualización permanente	2	
		Criterios de evaluación	3	
		Mejoras a la asignatura	4	
	Estrategias didácticas	Uso de recursos tecnológicos	5	
		Explicación con claridad	6	
		Motivación en clase	7	
		Fomentar la participación del alumno	8	
		Amabilidad del docente	9	

	Destrezas personales	Paciencia del docente	10	
		Respeto del docente	11	
		Tolerancia del docente	12	
<u>Variable (y)</u> Satisfacción académica	Proceso de enseñanza aprendizaje	Conocimiento del silabo	13	Ordinal
		Guía de prácticas calificadas	14	
		Sesiones de clases	15	
		Aprendizaje significativo	16	
	Planificación educativa	Manejo de bibliografía básica	17	
		Manejo de objetivos planteados	18	
		Practicas calificadas	19	
		Logros esperados	20	
	Enfoque procedimental	Fortalecimiento de competencias	21	
		Uso de metodologías adecuadas	22	
		Uso de herramientas tecnológicas	23	
		Aprendizaje pedagógico	24	

Nota. Elaboración propia

CAPITULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Enfoque de la investigación

Este estudio se enmarca dentro de un enfoque cuantitativo, ya que tiene como objetivo describir con la mayor precisión posible el desempeño docente y la satisfacción académica tal como se manifiestan en la realidad social. Para ello, se emplean técnicas estadísticas, especialmente encuestas y análisis de documentos. El propósito principal es generar un conocimiento lo más objetivo posible, evitando las posibles distorsiones de información que podrían surgir debido a la subjetividad de los participantes (Hernández et al., 2014).

4.2. Tipo y nivel de investigación

4.2.1 Tipo de Investigación

Este estudio de investigación es de tipo básico y sustantivo, ya que su objetivo principal es describir y explicar de manera sistemática una realidad concreta relacionada con el desempeño docente y la satisfacción académica. A través de este análisis, se busca identificar sus características y variaciones, basándose en los hallazgos obtenidos, para posteriormente formular propuestas alineadas con los objetivos establecidos (Hernández et al., 2014).

4.2.2 Nivel de Investigación

El nivel de la investigación es descriptivo-correlacional, ya que las investigaciones descriptivas tienen como principal objetivo caracterizar fenómenos o situaciones específicas, resaltando sus características más distintivas en relación con el objeto de estudio, especialmente cuando se trata de temas o problemas poco

explorados. Por otro lado, el enfoque correlacional busca identificar y resaltar las relaciones y elementos clave que son fundamentales para comprender los objetos y procesos en cuestión (Hernández et al., 2014).

4.3 Métodos y diseño de investigación.

4.3.1 Métodos de investigación

a) Método general

Es el enfoque utilizado para generar conocimiento científico, aplicable de manera lógica y universal a todas las disciplinas. Este método se basa en observaciones, razonamientos, análisis y síntesis, permitiendo llegar a comprobaciones que validen el conocimiento. El enfoque hipotético-deductivo comienza con una serie de afirmaciones hipotéticas y busca refutarlas o probar su falsedad, deduciendo conclusiones que deben ser contrastadas con los hechos. (Ramírez et al., 2023).

En este escenario, el enfoque que emplea en este estudio es Hipotético - deductivo, ya que se toma en cuenta la aplicación de un conjunto de observaciones y, basándose en estas, se establecen hipótesis que son sometidas a experimentos. De acuerdo con las teorías, principios y leyes, las hipótesis son alteradas a partir de sus análisis.

b) Métodos Específicos

Método Estadístico: Este enfoque implica una serie de procesos para gestionar los datos tanto cualitativos como cuantitativos de la investigación. El enfoque que emplearemos en nuestro estudio es de naturaleza cuantitativa (Ramírez et al., 2023).

Método analítico Este procedimiento se denomina aquel que diferencia las partes de un conjunto y realiza una revisión estructurada de cada uno de los componentes de manera individual. Este enfoque resulta beneficioso al realizar trabajos de investigación, que implica examinar de manera individual todo el registro del material requerido para la investigación (Ramírez et al., 2023).

4.3.2 Diseño de la investigación

Estudio No experimental: Es el que se lleva a cabo sin alterar de manera deliberada las variables. Fundamentalmente, se fundamenta en la observación de fenómenos tal como suceden en su entorno natural para luego examinarlos.

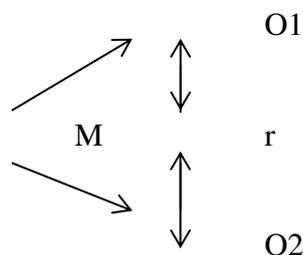
En estas modalidades de investigación, no existen condiciones ni estímulos a los que los sujetos de estudio sean expuestos. Los individuos son estudiados en su entorno natural y, dependiendo del enfoque del estudio, hay diversos tipos de diseños en los que el investigador puede fundamentarse (Ramírez et al., 2023).

Estudios Transversales: Se trata de investigaciones orientadas a evaluar la prevalencia de una exposición y/o consecuencia en una población determinada y en un momento determinado del tiempo (Bernal, 2021).

El propósito de este tipo de investigación descriptiva es establecer el nivel de relación o conexión no causal que existe entre dos o más variables. Se distinguen porque inicialmente se miden las variables y posteriormente, a través de pruebas de hipótesis de correlación y el uso de técnicas estadísticas, se calcula la correlación.

A pesar de que la investigación correlacional no determina directamente vínculos causales, puede proporcionar pistas acerca de las posibles razones de un fenómeno. Este tipo de estudio descriptivo tiene como objetivo establecer el nivel de correlación existente entre las variables (Bernal, 2021).

Es Descriptivo Correlacional.



Donde:

M : Muestra en la que se realiza el estudio.

O1: Observación realizada a la Variable 1.

O2: Observación realizada a la Variable 2

r : Relación entre O1 y O2

4.4 Población y muestra de la investigación

4.4.1 Población

La población estuvo conformada por los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado A las peruanas – sede Lima. Quienes tuvieron la oportunidad de opinar sobre el desempeño de los docentes respecto a la satisfacción del aprendizaje

4.4.2 Muestra

Hernández et al. (2014) indica que una muestra aleatoria simple se obtiene al aplicar un método que garantice que todas las posibles muestras de un tamaño específico tengan la misma posibilidad de ser seleccionadas.

Para establecer la magnitud de la muestra, se empleó el muestreo aleatorio simple para calcular proporciones, cuya fórmula se detalla a continuación:

- Formula sugerida

$$n = \frac{NZ^2 PQ}{d^2 (N-1) + Z^2 PQ}$$

Donde:

Z: Valor de la abscisa de la curva normal para una probabilidad del 95% de confianza.

P: Autoridades (Se asume P = 0.5)

Q: Pobladores (Se asume Q = 0.5)

e: Margen de error 5%

N: Población

n: Tamaño de muestra

A un nivel de confianza de 95% y 5% como margen de error la muestra a seleccionar será:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (200)}{(0.05)^2 (200-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

n = La muestra estará conformada por 80 encuestados

4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.5.1 Técnicas

Fue la encuesta

- ❖ **La encuesta**, se puede describir como un método que busca recopilar, de forma sistemática, información sobre un tema específico o temas relacionados con una población mediante interacciones directas o indirectas con las personas o grupos de personas que conforman la población analizada (López & Sandra, 2015)

4.5.2 Instrumentos

Fue el cuestionario

- ❖ **Cuestionario**: Es un conjunto de interrogantes racionales, organizadas de manera coherente, tanto desde una perspectiva lógica como psicológica, presentadas en un lenguaje simple y entendible, que usualmente responde por estricto al individuo encuestado, sin requerir la participación del encuestador (López & Sandra, 2015).

4.5.3 Validez y confiabilidad

Los profesionales expertos en el área del rendimiento docente, especialistas en metodología de investigación, examinarán su relevancia, pertinencia y claridad, dando su opinión sobre la aplicación de ambos instrumentos, de acuerdo con las tablas mencionadas a continuación.

Al respecto López y Sandra (2015) indican que la validez se refiere al nivel en que la evaluación o el resultado del instrumento se manifiesta de manera auténtica, en la medida que muchos de los elementos que nos interesan examinar, no son perceptibles directamente por una u otra realidad.

Tabla 2

Validez del instrumento por juicio de expertos

N°	GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	COEFICIENTE	%
1	Dr	Experto 1	98	98%
2	Dr	Experto 2	98	98%
3	Dra	Experto 3	98	98%
			TOTAL	100%

Nota. La validez de los instrumentos es de 98 % que es muy bueno según coeficiente de Cronbach, Elaboración propia

Confiabilidad

Para la confiabilidad del instrumento será validado por el Análisis de Fiabilidad: Alfa de Cronbach, a través del programa estadístico SPSS 22, obteniéndose los resultados esperados:

Estadística de fiabilidad. X: Desempeño docente

Alfa de Cronbach	N° Elementos
0,810	12

Estadística de fiabilidad. Variable Y: Satisfacción Académica

Alfa de Cronbach	N° Elementos
0,833	12

4.5.4 Procesamiento y análisis de datos

En el procesamiento y análisis de los datos, se comenzará aplicando el cuestionario a la muestra de la institución en estudio. Posteriormente, los resultados se registrarán en una hoja de cálculo Excel, donde se procederá a su tabulación y calificación de acuerdo con las escalas previamente definidas, siguiendo las bases de datos establecidas. Luego, los datos serán analizados utilizando el software estadístico SPSS versión 22.0 en español. La metodología estadística empleada será la estadística descriptiva, ya que facilita la organización y presentación de los datos de manera clara y precisa en relación con las variables analizadas, lo que agiliza su lectura e interpretación. Los resultados se presentarán mediante tablas de frecuencia y porcentajes, acompañados de sus respectivas gráficas e interpretaciones, conforme

a los objetivos e hipótesis planteados en esta investigación. Tal como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 3

Tabla de Frecuencias y porcentajes

Factores	Frecuencias	Porcentaje
1. Nunca		%
2. Casi nunca		%
3. Casi siempre		%
4. Siempre		%
TOTAL		%

Nota. Elaboración propia

4.5.5 Ética en la investigación

La ética en la investigación científica se entiende como una actividad humana dirigida a la obtención de nuevos conocimientos y su aplicación para resolver problemas o desarrollar teorías científicas. Este proceso se lleva a cabo utilizando técnicas adecuadas para su ejecución (Del Castillo, 2018).

Toda investigación debe seguir normas éticas que promuevan el respeto por los derechos y la dignidad de las personas, así como la protección de su salud y bienestar. Las poblaciones involucradas en la investigación son vulnerables y requieren una atención y protección especial.

Por lo tanto, la ética en la investigación debe tener en cuenta las necesidades particulares de aquellos que enfrentan desventajas económicas, prestando especial atención a quienes no pueden otorgar o rechazar su consentimiento de manera autónoma, a aquellos que pueden ser presionados para dar su consentimiento, a quienes no se beneficiarán personalmente de la investigación, y a quienes participan en investigaciones combinadas (Del Castillo, 2018).

Finalmente, la ética debe ser incorporada en todas las fases de la investigación, desde la planificación y ejecución hasta la evaluación del proyecto. Antes de diseñar un estudio, es fundamental considerar los posibles costos y

beneficios de la investigación, así como minimizar el riesgo de causar daño a las personas, al medio ambiente o a la propiedad sin justificación.

CAPITULO V: RESULTADOS

5.1. Análisis descriptivo

Confiabilidad

Para conocer hasta qué medida hay confiabilidad en el instrumento se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach. Este valor cuantifica matemáticamente la intensidad con la cual las varianzas de los ítems se correlacionan entre sí. A su vez, el coeficiente Alfa se puede interpretar de la siguiente forma.

Tabla 4

Formas de realizar la interpretación del Alfa

Alfa de Cronbach	Interpretación
$\alpha < 0,5$	Es inaceptable
$0,5 \leq \alpha < 0,6$	Es pobre
$0,6 \leq \alpha < 0,7$	Es cuestionable
$0,7 \leq \alpha < 0,8$	Es aceptable
$0,8 \leq \alpha < 0,9$	Es bueno
$0,9 \leq \alpha \leq 1$	Es excelente

Nota. Extraído de George y Mallery

Tabla 5

Alfa de Cronbach sobre el instrumento de desempeño docente

Alfa	Ítems
0,775	12

Nota. Elaboración propia

De acuerdo a la tabla se muestra un Alfa de 0,775. De acuerdo a este resultado los 12 ítems sobre desempeño docente presentaron aceptable confiabilidad.

Tabla 6

Alfa de Cronbach sobre el instrumento de satisfacción académica

Alfa	Ítems
0,801	12

Nota. Elaboración propia

Según se aprecia en la tabla hubo un Alfa de 0,801. Lo cual significa que los 12 ítems al respecto de satisfacción académica mostraron buena confiabilidad.

RESULTADOS

1. Resultados descriptivos

Tabla 7

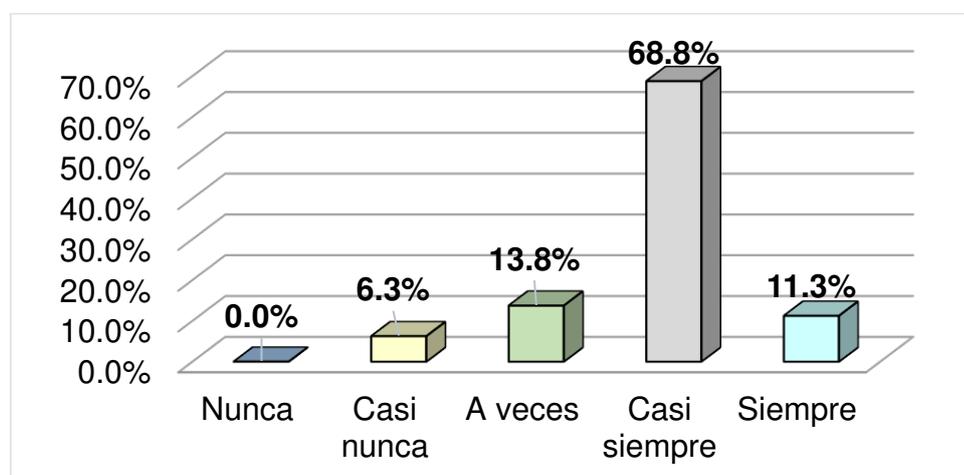
Niveles de la variable 1: Desempeño docente

	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	0	0,0%
Casi nunca	5	6,3%
A veces	11	13,8%
Casi siempre	55	68,8%
Siempre	9	11,3%
Total	80	100,0%

Nota. Elaboración propia

Figura 1

Niveles de la variable 1: Desempeño docente



Nota. Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a la tabla y figura se muestra que, principalmente, el 68,8% de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas consideró que casi siempre fue adecuado. Le continúa el 13,8% que expresó que a veces fue adecuado. Mientras que el 11,3% indicó que siempre fue adecuado; y el 6,3% mencionó que casi nunca fue adecuado.

Tabla 8

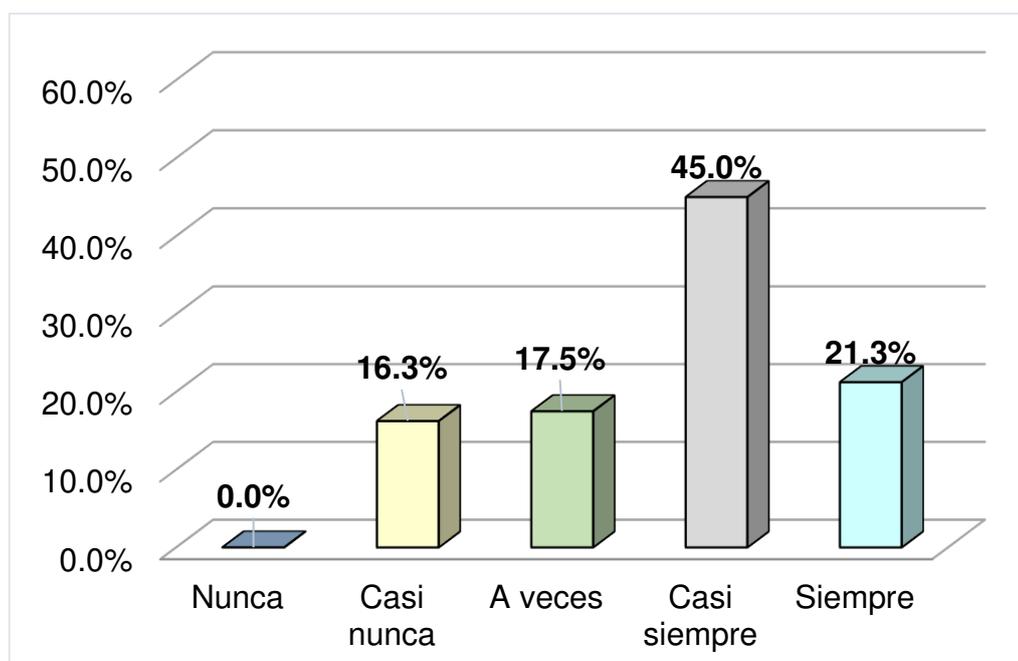
Niveles de la dimensión 1: Especialización del docente

	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	0	0,0%
Casi nunca	13	16,3%
A veces	14	17,5%
Casi siempre	36	45,0%
Siempre	17	21,3%
Total	80	100,0%

Nota. Elaboración propia

Figura 2

Niveles de la dimensión 1: Especialización del docente



Nota. Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

Según se muestra en la tabla y figura, en mayor medida, el 45,0% de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas expresó que casi siempre la especialización del docente fue adecuada. Le sigue el 21,3% que indicó que siempre fue adecuada; el 17,5% que indicó que a veces fue adecuada; y el 16,3% que consideró que casi nunca fue adecuada.

Tabla 9

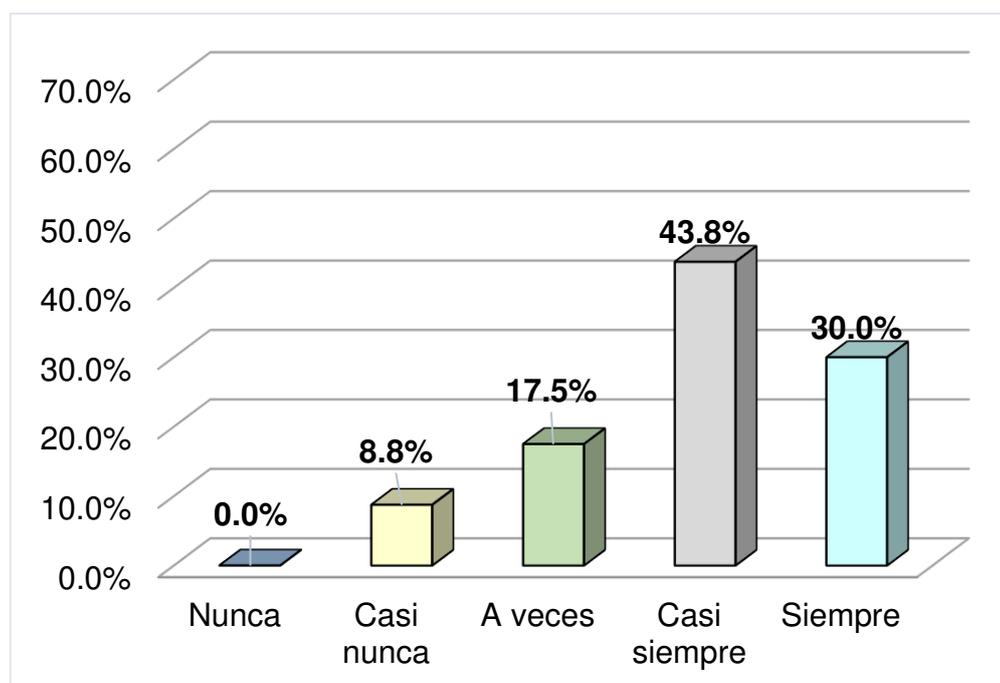
Niveles de la dimensión 2: Estrategias didácticas

	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	0	0,0%
Casi nunca	7	8,8%
A veces	14	17,5%
Casi siempre	35	43,8%
Siempre	24	30,0%
Total	80	100,0%

Nota. Elaboración propia

Figura 3

Niveles de la dimensión 2: Estrategias didácticas



Nota. Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

Tal como se aprecia en la tabla y figura, principalmente, el 43,8% de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas consideró que casi siempre se brindó estrategias didácticas adecuadas. A su vez, el 30,0% indicó que siempre las estrategias didácticas fueron adecuadas; el 17,5% expresó que a veces fueron adecuadas; y el 8,8% consideró que casi nunca fueron adecuadas.

Tabla 10

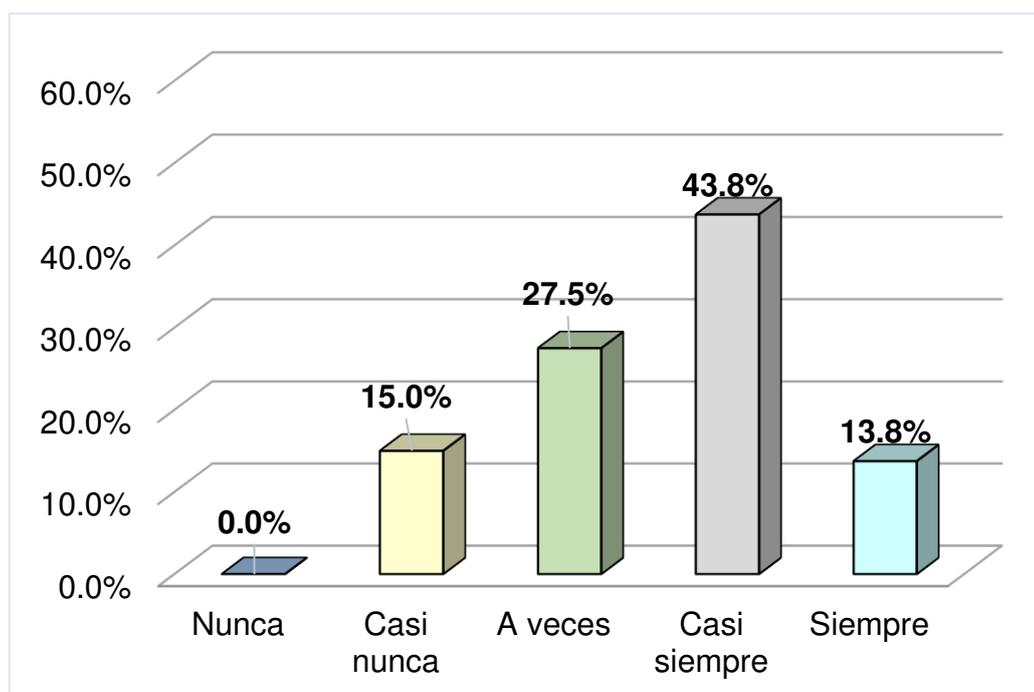
Niveles de la dimensión 3: Destrezas personales

	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	0	0,0%
Casi nunca	12	15,0%
A veces	22	27,5%
Casi siempre	35	43,8%
Siempre	11	13,8%
Total	80	100,0%

Nota. Elaboración propia

Figura 4

Niveles de la dimensión 3: Destrezas personales



Nota. Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

Según se observa en la tabla y figura, de forma mayoritaria, el 43,8% de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas expresó que casi siempre las destrezas personales de los docentes fueron adecuadas. Le continúa el 27,5% que indicó que a veces fueron adecuadas; el 15,0% que expresó que casi nunca fueron adecuadas; y el 13,8% que mencionó que siempre fueron adecuadas.

Tabla 11

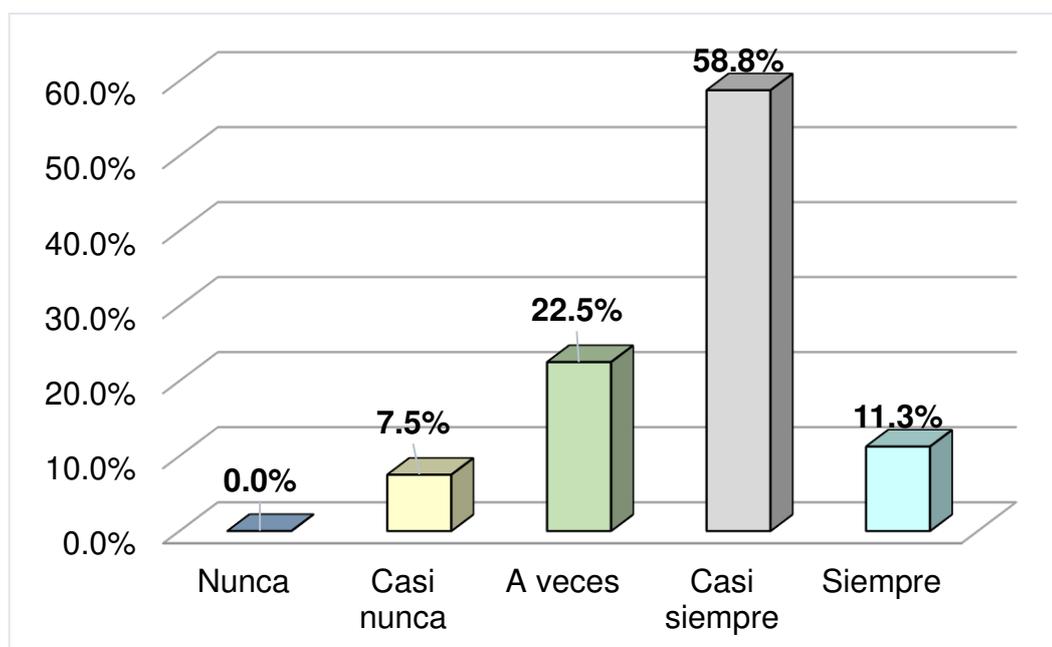
Niveles de la variable 2: Satisfacción académica

	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	0	0,0%
Casi nunca	6	7,5%
A veces	18	22,5%
Casi siempre	47	58,8%
Siempre	9	11,3%
Total	80	100,0%

Nota. Elaboración propia

Figura 5

Niveles de la variable 2: Satisfacción académica



Nota. Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

Tal como se aprecia en la tabla y figura, principalmente, destaca el 56,3% de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas que indicó que casi siempre tuvo satisfacción académica. Le sigue el 22,5% que a veces tuvo satisfacción académica; el 11,3% que siempre tuvo satisfacción académica; y el 7,5% que tuvo casi nunca satisfacción académica.

Tabla 12

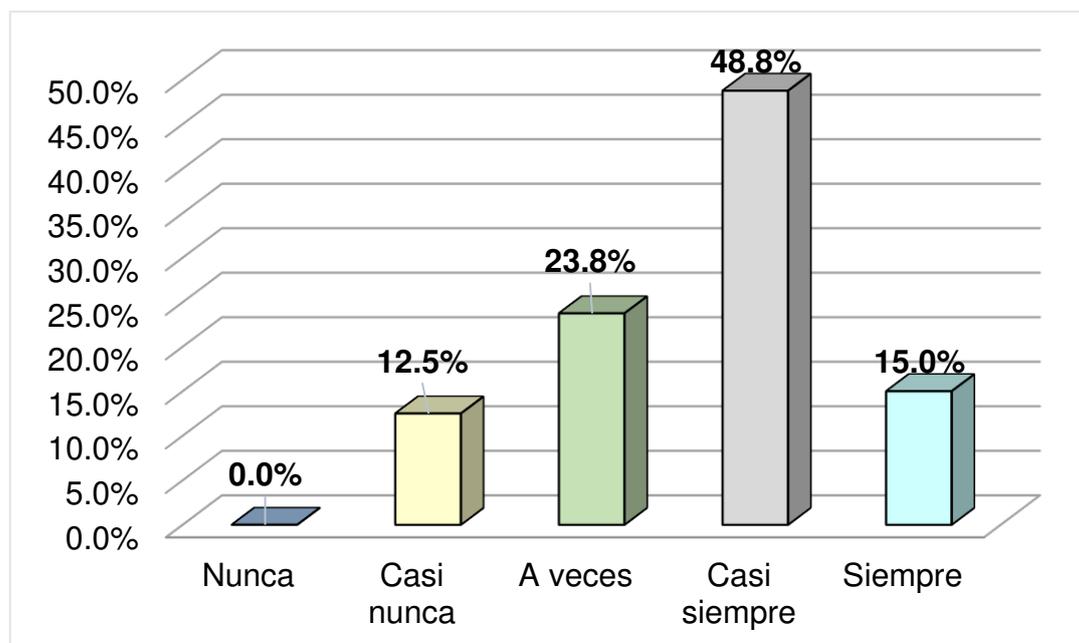
Niveles de la dimensión 1: Proceso de enseñanza académica

	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	0	0,0%
Casi nunca	10	12,5%
A veces	19	23,8%
Casi siempre	39	48,8%
Siempre	12	15,0%
Total	80	100,0%

Nota. Elaboración propia

Figura 6

Niveles de la dimensión 1: Proceso de enseñanza académica



Nota. Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

Conforme se aprecia en la tabla y figura, de manera mayoritaria, el 47,5% de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas indicó que casi siempre tuvo satisfacción al respecto del proceso de enseñanza académica. Le sigue el 23,8% que a veces tuvo satisfacción acerca del proceso de enseñanza académica; el 15,0% que siempre tuvo satisfacción; y el 12,5% que casi nunca tuvo satisfacción sobre el proceso de enseñanza académica.

Tabla 13

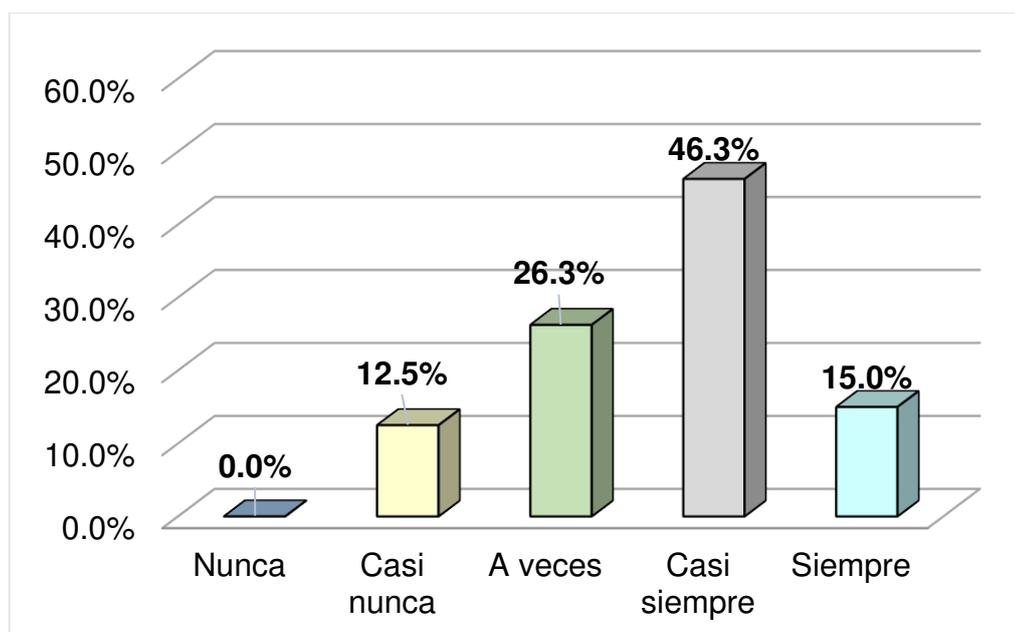
Niveles de la dimensión 2: Planificación educativa

	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	0	0,0%
Casi nunca	10	12,5%
A veces	21	26,3%
Casi siempre	37	46,3%
Siempre	12	15,0%
Total	80	100,0%

Nota. Elaboración propia

Figura 7

Niveles de la dimensión 2: Planificación educativa



Nota. Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

Tal como se evidencia mediante la tabla y figura, principalmente, el 51,3% de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas mencionó que casi siempre tuvo satisfacción al respecto de la planificación educativa. Le sigue el 26,3% que a veces tuvo satisfacción en relación a la planificación educativa; el 15,0% que siempre tuvo satisfacción; y el restante 12,5% que casi nunca tuvo satisfacción acerca de la planificación educativa.

Tabla 14

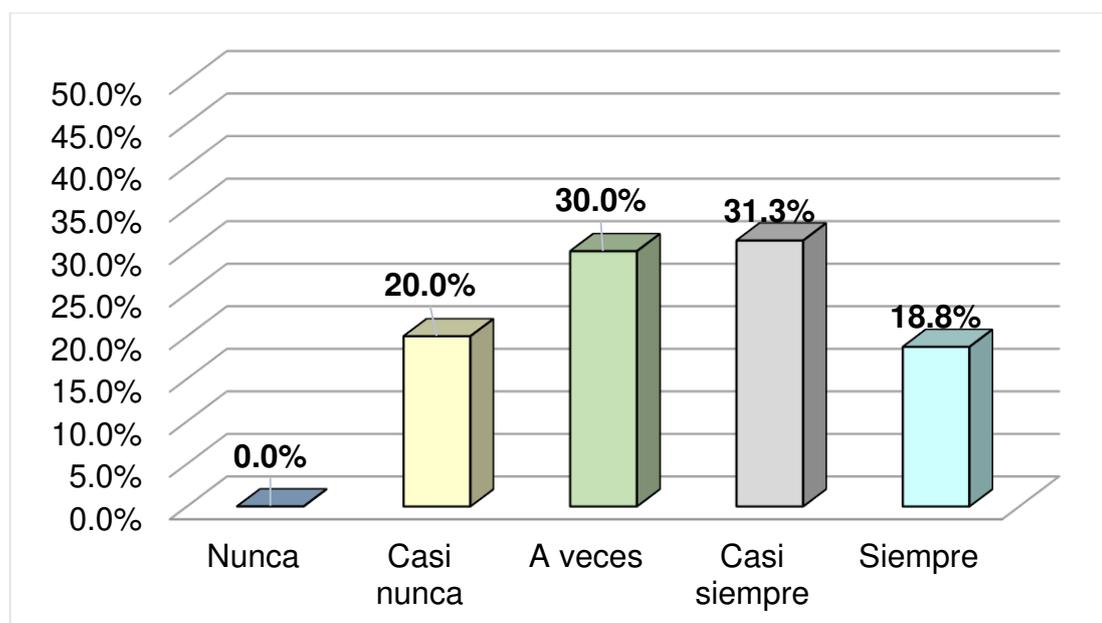
Niveles de la dimensión 3: Enfoque procedimental

	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	0	0,0%
Casi nunca	16	20,0%
A veces	24	30,0%
Casi siempre	25	31,3%
Siempre	15	18,8%
Total	80	100,0%

Nota. Elaboración propia

Figura 8

Niveles de la dimensión 3: Enfoque procedimental



Nota. Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

Según se muestra en la tabla y figura, de manera mayoritaria, el 46,3% de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas indicó que casi siempre tuvo satisfacción en lo concerniente al enfoque procedimental. Le continúa el 30,0% que a veces tuvo satisfacción al respecto del enfoque procedimental; el 20,0% que casi nunca tuvo satisfacción en relación al enfoque procedimental; mientras que el 18,8% siempre tuvo satisfacción acerca del enfoque procedimental.

5.2. Análisis inferencial

5.2.1. Resultados inferenciales

Para conocer qué prueba estadística se aplicaría para efectuar la contrastación de las hipótesis planteadas se empleó en primer lugar la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Esta prueba estadística se emplea cuando se desea conocer si hay distribución normal en muestras de datos mayores a 50. En caso de hallarse distribución normal posteriormente se optaría por la aplicación de la prueba paramétrica de Pearson. Si se diera lo contrario, es decir, si no hubiera distribución normal, se aplicaría la prueba no paramétrica de Spearman. Asimismo, el coeficiente de correlación hallado se interpretaría siguiendo lo propuesto por Hernández y Mendoza (2018).

5.2.2. Prueba de normalidad

Formulación de la hipótesis

H1. No hay distribución normal en los datos en relación al desempeño docente o satisfacción académica.

H0. Sí hay distribución normal en los datos en relación al desempeño docente o satisfacción académica.

Nivel de significancia

0,05

Regla de decisión

De haber un valor Sig. < 0,05 → la H0 se rechaza.

De haber un valor Sig. > 0,05 → la H1 se rechaza.

Resultado

Tabla 15

Pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov

	Estadístico	gl	Sig.
Variable 1: Desempeño docente	0,178	80	0,000
Variable 2: Satisfacción académica	0,124	80	0,004
Dimensión 1: Proceso de enseñanza académica	0,146	80	0,000
Dimensión 2: Planificación educativa	0,147	80	0,000
Dimensión 3: Enfoque procedimental	0,148	80	0,000

Nota. Elaboración propia

Decisión

De acuerdo a la tabla se aprecian valores de Sig. Por debajo del nivel de 0,05. Lo cual significa que debe rechazarse la H0; y por tanto se permite indicar que no hay distribución normal en los datos en relación al desempeño docente o satisfacción académica. Conforme a este resultado es adecuado emplear la prueba no paramétrica de Spearman para realizar la contrastación de las hipótesis planteadas.

5.3. Contrastación de la hipótesis general

Formulación de la hipótesis

H1. Existe relación entre el desempeño docente y satisfacción académica de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, 2023.

H0. No existe relación entre el desempeño docente y satisfacción académica de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, 2023.

Nivel de significancia

0,05

Regla de decisión

De haber un valor Sig. < 0,05 → la H0 se rechaza.

De haber un valor Sig. > 0,05 → la H1 se rechaza.

Resultado

Tabla 16

Correlación de Spearman entre la variable 1: Desempeño docente y la variable 2: Satisfacción académica

			Variable 1: Desempeño docente	Variable 2: Satisfacción académica
Rho de Variable	1: Rho		1,000	0,661
Spearman	Desempeño docente	Sig.	.	0,000
n		N	80	80
	Variable	2: Rho	0,661	1,000
	Satisfacción	Sig.	0,000	.
	académica	N	80	80

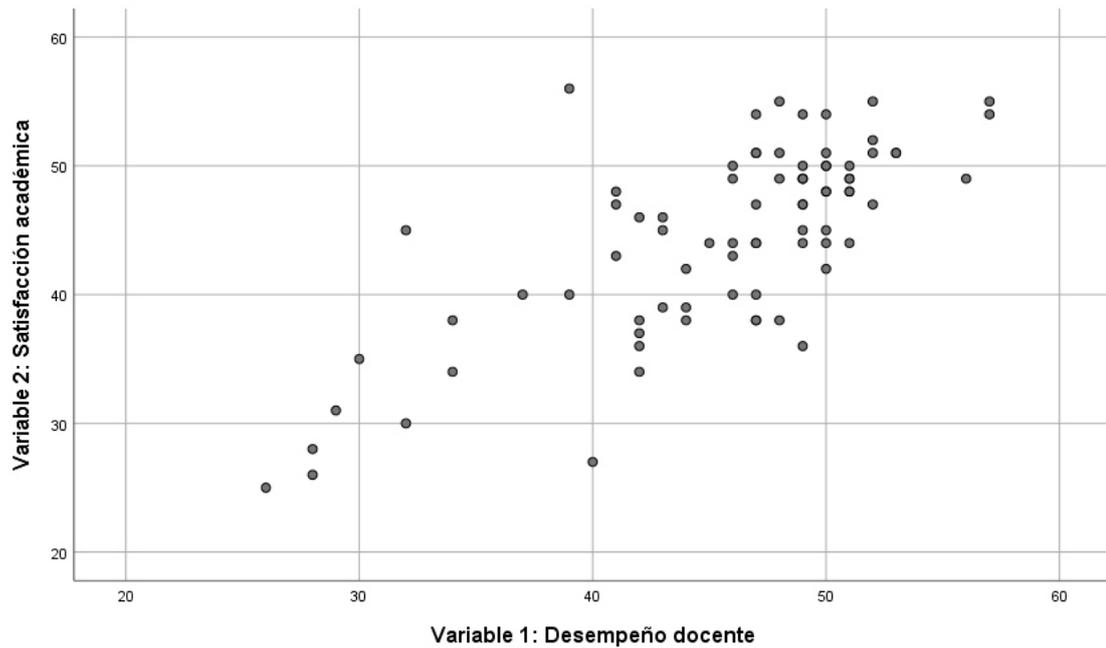
Nota. Elaboración propia

Decisión

Conforme se observa en la tabla hubo un Sig. de 0,000 (Sig. < 0,05). Lo cual permite rechazar la H0. Por tanto, existe relación entre el desempeño docente y satisfacción académica de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, 2023. A su vez, en lo concerniente al valor del Rho de 0,661 se interpreta que la relación fue positiva, con intensidad considerable.

Figura 9

Diagrama de dispersión entre la variable 1: Desempeño docente y la variable 2: Satisfacción académica



Nota. Elaboración propia

De acuerdo a la figura se muestra que la dispersión de puntos indica que hubo una relación directa con intensidad considerable entre la variable 1: Desempeño docente y la variable 2: Satisfacción académica. Es decir, a un mejor desempeño docente implica que la satisfacción académica aumenta de manera considerable.

5.4. Contrastación de la hipótesis específica 1

Formulación de la hipótesis

H1. Existe relación entre el desempeño docente y el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, 2023.

H0. No existe relación entre el desempeño docente y el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, 2023.

Nivel de significancia

0,05

Regla de decisión

De haber un valor Sig. < 0,05 → la H0 se rechaza.

De haber un valor Sig. > 0,05 → la H1 se rechaza.

Resultado

Tabla 17

Correlación de Spearman entre la variable 1: Desempeño docente y la dimensión 1: Proceso de enseñanza aprendizaje

		Variable 1: Desempeño docente	Dimensión 1: Proceso de enseñanza aprendizaje
Rho de Variable 1:	Rho	1,000	0,548
Spearman	Desempeño docente	.	0,000
		N	80
n	Dimensión 1: Proceso de enseñanza aprendizaje	0,548	1,000
		Sig.	0,000
		N	80

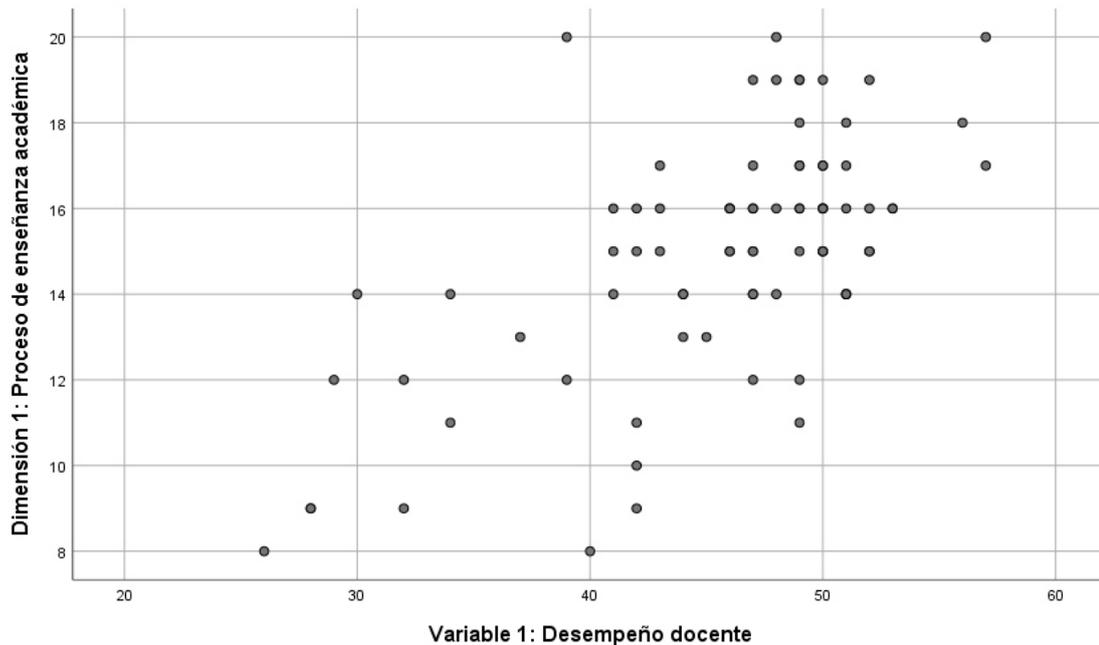
Nota. Elaboración propia

Decisión

Tal como se aprecia en la tabla hubo un Sig. de 0,000 (Sig. < 0,05). De manera que es dable el rechazo de la H0, y se puede indicar que existe relación entre el desempeño docente y el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, 2023. Asimismo, el Rho de 0,548 indica una relación positiva, con intensidad considerable.

Figura 10

Diagrama de dispersión entre la variable 1: Desempeño docente y la dimensión 1: Proceso de enseñanza académica



Nota. Elaboración propia

Tal como se visualiza en la figura, la dispersión de puntos indica que hubo una relación directa con intensidad considerable entre la variable 1: Desempeño docente y la dimensión 1: Proceso de enseñanza académica. Por lo cual, a un mejor desempeño docente implica que la satisfacción académica en cuanto al proceso de enseñanza académica aumenta de manera considerable.

5.5. Contrastación de la hipótesis específica 2

Formulación de la hipótesis

H1. Existe relación entre el desempeño docente y planificación educativa de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, 2023.

H0. No existe relación entre el desempeño docente y planificación educativa de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, 2023.

Nivel de significancia

0,05

Regla de decisión

De haber un valor Sig. < 0,05 → la H0 se rechaza.

De haber un valor Sig. > 0,05 → la H1 se rechaza.

Resultado

Tabla 18

Correlación de Spearman entre la variable 1: Desempeño docente y la dimensión 2: Planificación educativa

		Variable 1: Desempeño docente	Dimensión 2: Planificación educativa
Rho de Variable	1:	1,000	0,563
Spearman Desempeño docente		.	0,000
	N	80	80
Dimensión	2:	0,563	1,000
Planificación educativa		0,000	.
	N	80	80

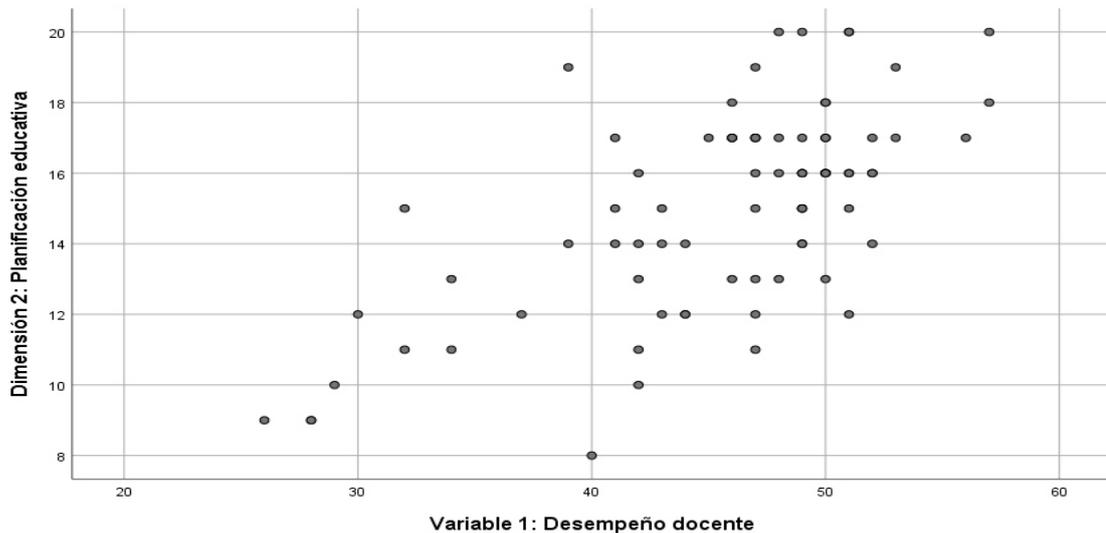
Nota. Elaboración propia

Decisión

Según se observa en la tabla hubo un Sig. de 0,000 (Sig. < 0,05). Lo cual permite rechazar la H0. Por tanto, existe relación entre el desempeño docente y planificación educativa de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, 2023. A su vez, en lo concerniente al valor del Rho de 0,563 se interpreta que la relación fue positiva, con intensidad considerable.

Figura 11

Diagrama de dispersión entre la variable 1: Desempeño docente y la dimensión 2: Planificación educativa



Nota. Elaboración propia

Conforme se visualiza en la figura, la dispersión de puntos muestra que hubo una relación directa con intensidad considerable entre la variable 1: Desempeño docente y la dimensión 2: Planificación educativa. Es decir, a un mejor desempeño docente implica que la satisfacción académica en lo concerniente a planificación educativa aumenta de manera considerable.

5.6. Contrastación de la hipótesis específica 3

Formulación de la hipótesis

H1. Existe relación entre el desempeño docente y el enfoque procedimental de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, 2023.

H0. No existe relación entre el desempeño docente y el enfoque procedimental de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, 2023.

Nivel de significancia

0,05

Regla de decisión

De haber un valor Sig. < 0,05 → la H0 se rechaza.

De haber un valor Sig. > 0,05 → la H1 se rechaza.

Resultado

Tabla 19

Correlación de Spearman entre la variable 1: Desempeño docente y la dimensión 3: Enfoque procedimental

		Dimensión 3: Enfoque procedimental	
		Variable 1: Desempeño docente	1
Rho de Variable	1: Rho	1,000	0,527
Spearman Desempeño docente	Sig.	.	0,000
	N	80	80
Dimensión	3: Rho	0,527	1,000
Enfoque	Sig.	0,000	.
procedimental	N	80	80

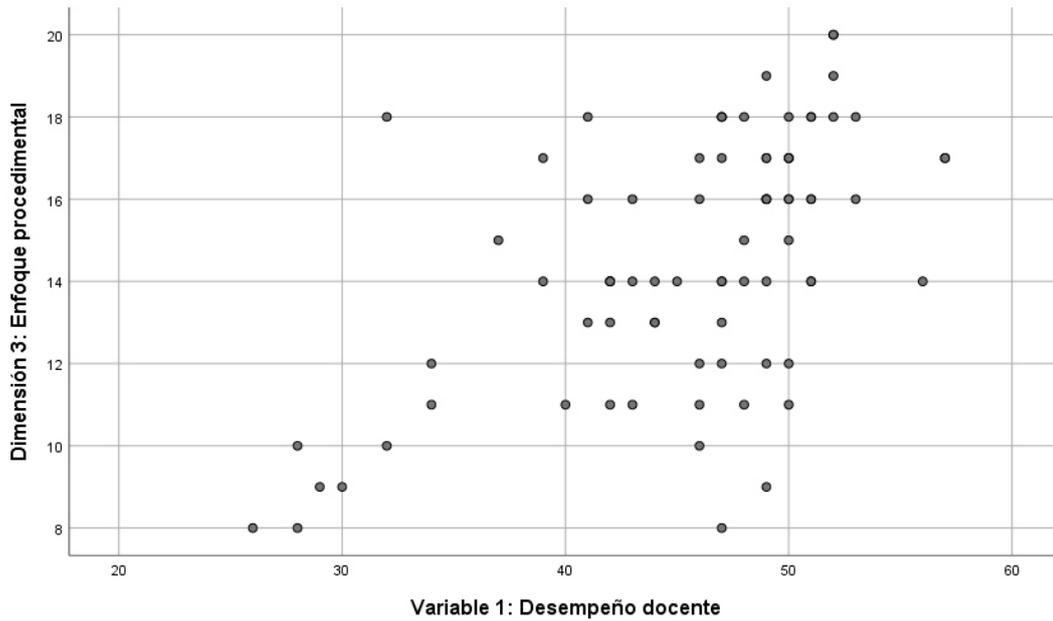
Nota. Elaboración propia

Decisión

De acuerdo a lo que se evidencia mediante la tabla hubo un Sig. de 0,000 (Sig. < 0,05). De manera que es dable el rechazo de la H0, y se puede indicar que existe relación entre el desempeño docente y el enfoque procedimental de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, 2023. Asimismo, el Rho de 0,527 indica una relación positiva, con intensidad considerable.

Figura 12

Diagrama de dispersión entre la variable 1: Desempeño docente y la dimensión 3: Enfoque procedimental



Nota. Elaboración propia

Según se muestra en la figura, la dispersión de puntos entre la variable 1: Desempeño docente y la dimensión 3: Enfoque procedimental sigue una relación directa con intensidad considerable. Es decir, a un mejor desempeño docente implica que la satisfacción académica en lo correspondiente a enfoque procedimental aumenta de manera considerable.

CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la contratación de la hipótesis general, se observa que hubo una Significancia de 0,000 (Sig. < 0,05). Lo cual permite rechazar la H₀. Por tanto, existe relación entre el desempeño docente y satisfacción académica de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, 2023. A su vez, en lo concerniente al valor del Rho de 0,661 se interpreta que la relación fue positiva, con intensidad considerable.

Similar resultado se ha evidenciado en el estudio realizado por Rodríguez y Lechuga (2019) El estudio tuvo como objetivo analizar los factores y niveles de desempeño laboral de los docentes en la Institución Universitaria ITSA, utilizando una metodología positivista y un diseño descriptivo, no experimental y transeccional. Se aplicó un cuestionario de 26 ítems a una muestra de 84 participantes. Los resultados mostraron que, aunque los directivos docentes tienen altos niveles de desempeño, los docentes no presentan los mismos resultados. Se identificó como principal problema la falta de comunicación interna, lo que afecta negativamente el desempeño laboral. Se concluyó que para mejorar el desempeño docente es necesario aumentar la motivación y fortalecer la comunicación organizacional.

En la contratación de la primera hipótesis específica se aprecia que hubo una Significancia de 0,000 (Sig. < 0,05). De manera que es dable el rechazo de la H₀, y se puede indicar que existe relación entre el desempeño docente y el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, 2023. Asimismo, el Rho de 0,548 indica una relación positiva, con intensidad considerable.

Un resultado semejante se ha evidenciado en el estudio realizado por Guaicha (2020). La presente investigación centra su atención en las características de la actividad

didáctica pedagógica presidida por el docente en el contexto de la generación de aprendizajes pertinentes con las necesidades y expectativas de los estudiantes, considerando que, dependiendo de la capacidad, habilidades, manejo de teorías y metodologías del docente y de los niveles de asimilación de conocimientos de los estudiantes, se podría hablar de calidad educativa. A esto se agrega la disponibilidad de la infraestructura, la planificación proyectiva visualizada en el currículo y la gestión del talento humano administrativo y directivo. El problema es que con frecuencia resulta complicado articular todos los elementos antes citados en un solo contexto educativo, puesto que se puede disponer de un innovador currículo, sin embargo, puede fallar la planta docente a quienes les resulta difícil incorporarse a la sociedad del conocimiento que exige actualización permanente, de allí que el objetivo es, determinar la relación entre las variables desempeño docente y calidad educativa. La metodología responde al enfoque cuantitativo, sobre la base del paradigma empírico con la aplicación de 100 encuestas a estudiantes de la institución educativa intervenida, logrando demostrar que la relación entre las variables, es asimétrica, con posturas yuxtapuestas y alejadas de una visión integradora capaz de promover modificaciones profundas en las formas de concebir y construir conocimientos asociativos entre estudiantes – docentes.

En la contratación de la segunda hipótesis específica se observa que hubo una Significancia de 0,000 (Sig. < 0,05). Lo cual permite rechazar la H₀. Por tanto, existe relación entre el desempeño docente y planificación educativa de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, 2023. A su vez, en lo concerniente al valor del Rho de 0,563 se interpreta que la relación fue positiva, con intensidad considerable.

Similar resultado se ha evidenciado en el estudio realizado por Velásquez (2022). El propósito de esta investigación fue determinar la relación entre la evaluación del desempeño docente y la satisfacción académica de los estudiantes en una universidad privada de Lima. Se trató de un estudio cuantitativo, no experimental y correlacional. La muestra estuvo conformada por 61 docentes y 1703 estudiantes, seleccionados de manera censal. Se utilizaron dos instrumentos para la recolección de datos: una ficha de evaluación del desempeño docente con una confiabilidad de 0,76 y una encuesta de satisfacción académica con una confiabilidad de 0,97, ambos diseñados por la autora. Los resultados descriptivos indicaron que la mayor prevalencia en el desempeño docente se

centró en la competencia estratégica, mientras que la satisfacción académica estuvo más relacionada con la actitud del docente. Los análisis inferenciales mostraron una asociación débil pero significativa entre la evaluación del desempeño docente y la satisfacción académica ($\chi^2 = 10,34$, $P < 0,05$). Esto sugiere que, aunque existe una correlación positiva, hay factores como la edad, madurez y ciclo de estudio que causan cierta variabilidad en los resultados.

En la contratación de la tercera hipótesis específica se evidencia que hubo una Significancia de 0,000 ($\text{Sig.} < 0,05$). De manera que es dable el rechazo de la H_0 , y se puede indicar que existe relación entre el desempeño docente y el enfoque procedimental de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, 2023. Asimismo, el Rho de 0,527 indica una relación positiva, con intensidad considerable.

Similar resultado se ha podido revisar en el estudio realizado por Godoy (2023). Esta investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre el desempeño docente y la satisfacción académica de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH en 2020. El desempeño docente se refiere a la actuación del profesor en aspectos clave de su rol, mientras que la satisfacción académica se entiende como el bienestar derivado de satisfacer necesidades educativas. Con un diseño descriptivo y correlacional, se utilizó el estadístico Tau b de Kendall para probar la hipótesis. Los resultados confirmaron una relación positiva y significativa entre ambas variables, con un valor de Tau b de 0,595 y un p-valor de 0,000, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa.

CONCLUSIONES

PRIMERA CONCLUSIÓN: se concluye que existe relación entre el desempeño docente y satisfacción académica de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, 2023. A su vez, en lo concerniente al valor del Rho de 0,661 se interpreta como relación positiva, con intensidad considerable. Es decir, a un mejor desempeño docente implica que la satisfacción académica aumenta de manera considerable.

SEGUNDA CONCLUSIÓN: se concluye que existe relación entre el desempeño docente y el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, 2023. Asimismo, el Rho de 0,548 indica una relación positiva, con intensidad considerable. Por lo cual, a un mejor desempeño docente implica que la satisfacción académica en cuanto al proceso de enseñanza académica aumenta de manera considerable.

TERCERA CONCLUSIÓN: se concluye que existe relación entre el desempeño docente y planificación educativa de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, 2023. A su vez, en lo concerniente al valor del Rho de 0,563 se interpreta que la relación fue positiva, con intensidad considerable. Es decir, a un mejor desempeño docente implica que la satisfacción académica en lo concerniente a planificación educativa aumenta de manera considerable.

CUARTA CONCLUSIÓN: se concluye que existe relación entre el desempeño docente y el enfoque procedimental de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas sede Lima, 2023. Asimismo, el Rho de 0,527 indica una relación positiva, con intensidad considerable. Es decir, a un mejor desempeño docente implica que la satisfacción académica en lo correspondiente a enfoque procedimental aumenta de manera considerable.

RECOMENDACIONES

PRIMERA RECOMENDACIÓN: si existe relación entre el desempeño docente y satisfacción académica de los estudiantes, se recomienda al director del instituto fortalecer el desempeño docente mediante jornadas académicas de capacitación en convenio con otras instituciones similares, con horarios adecuados, ambientes físicos adecuados, de tal forma que los docentes se encuentren satisfechos académicamente.

SEGUNDA RECOMENDACIÓN: si existe relación entre el desempeño docente y el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, se recomienda al director del instituto tomar en cuenta las conclusiones del presente estudio a fin de motivar a los docentes mediante incentivos académicos y económicos para que desempeñe de manera óptima sus funciones en favor de los estudiantes.

TERCERA RECOMENDACIÓN: si existe relación entre el desempeño docente y planificación educativa de los estudiantes, se recomienda al director del instituto, mejorar de manera permanente el diseño de estrategias relacionados al plan curricular que pondera la planificación académica, a fin de fortalecer el desempeño docente en favor de los estudiantes.

CUARTA RECOMENDACIÓN: si existe relación entre el desempeño docente y el enfoque procedimental de los estudiantes, se recomienda a las autoridades responsables del área académica del instituto tratar de mejorar los procedimientos para almacenar información privilegiada con metodologías innovadoras para una mejor gestión de los docentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez B., Chaparro S. y Reyes P. (2015) Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca
- Aban L. (2022) Desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes de la especialidad de educación inicial del instituto pedagógico particular San Marcelo-Ate.
- Barja A. (2023) Percepción de desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes de Psicología de la Universidad Continental en tiempos de pandemia, Huancayo.
- Bernal (2010). Metodología de la investigación científica. Tercera Edición por: Pearson Educación de Colombia Ltda. Carrera 65B No. 13-62, Bogotá D.C., Colombia
- Cabrera M., De la Puente G., Núñez S., Rodríguez C. y Valera B. M. (2021) Desempeño docente y la satisfacción académica desde la percepción de los estudiantes del primer año de la carrera de contabilidad de un instituto superior tecnológico de lima, durante el 2020.
- Castillo C., Sailema M. y Chalan M. (2023) El rol docente como guía y mediador del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, Ciudad de México, México. ISN 2707-2207/ISSN 2707-2215 (en línea), noviembre-diciembre, 2022, Volumen 6, Número 6 p 13913
- Consejeros S., Gómez A., y Donosos O. (2013) Perfil docente para alumnos/as con altas capacidades. Encuentre este artículo en <http://magisinvestigacioneducacion.javeriana.edu.co/> SICI: 2027-1174(201306)5:112.0.TX;2-P.
- Chadwick C. (2001) la psicología de aprendizaje del enfoque constructivista. *Revista Latinoamericana de estudios educativos*

De la cruz (2008) definición del desempeño docente - La Gestión Educativa y el Desempeño Docente en la Institución Educativa N° 3037 “Gran Amauta” San Martín de Porres, UGEL N°02 – Rímac, 2014.

Daniels, H. (Ed.) (1996). An Introduction to Vygotsky, London: Routledge.

Edu & Tec (2012) Categoría: Formación del profesorado. Concepciones de la enseñanza [Blog](#) · [Competencia digital](#) · [Escuela 2.0](#) · [Formación del profesorado](#) · [innovación educativa](#) · [Nuevas tecnologías](#) · [Pizarras](#)

Espinoza F. y Ricaldi E. (2019) Desarrollo de habilidades intelectuales en docentes de educación básica de Machala, Ecuador <http://dx.doi.org/10.18800/educacion.201902.003>

Elmys E. (2018) El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. Universidad de Matanzas Cuba.

Godoy B. (2023) Desempeño docente y satisfacción académica de los estudiantes de la facultad de ciencias de la Educación de la unsch – 2020

Guaicha de la Cruz C. R. (2019) Desempeño docente y calidad educativa, en la Unidad Educativa “República del Ecuador”, 2018.

Glosario de Términos Sector Educativo (2019) GLOSARIO DE TÉRMINOS DEL SECTOR EDUCATIVO. Alcaldía mayor de Bogotá D.C. V1. Av. Calle 26 N° 69D-91 Centro Empresarial Arrecife Torre Peatonal, Oficinas 805 – 806 – 402A – 402B.

Hernández Gladys (2023) Desempeño docente desde la perspectiva de alumnos de Mercadotecnia una mirada a los aspectos sociales: desempeño docente, Artículos de revistas Aula abierta, ISSN 0210-2773, Vol. 52, N° 3, 2023 (Ejemplar dedicado a: Aprendizaje y Educación de Adultos para el Desarrollo Sostenible.

- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México.
- Hernández, R., Zapata, N. y Mendoza, C. (2014). Metodología de la investigación para bachillerato. México: McGrawHill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. (6ta ed.). México: McGraw-Hill.
- IDEP. (2023) INSTITUTO PARA LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA Y EL DESARROLLO PEDAGÓGICO, IDEP Transversal 22A No 61B -14. Barrio San Luis PBX (57-1) 263 0603 - Línea de atención al ciudadano 195 Radicación: (314)4889979. Dirección General: (314)4889973 Bogotá DC – Colombia
- Osorio L., Vidanovic, A. y Finol M. (2021) ELEMENTOS DEL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE Y SU INTERACCIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO
- Montenegro (2011) desempeño docente Bases teóricas – marco teórico. Clima Laboral y su Relación con el Desempeño Docente y el Rendimiento Académico de los Estudiantes del COAR Puno.
- Martínez Ch., Guadalupe I., Guevara A. y Valles O. (2016) EL DESEMPEÑO DOCENTE Y LA CALIDAD EDUCATIVA Ra Ximhai, vol. 12, núm. 6, julio-diciembre, 2016, pp. 123-134 Universidad Autónoma Indígena de México El Fuerte, México
- Pérez I. (2018) Percepción del desempeño docente en relación con el aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa José Carlos Mariátegui del Centro Poblado Naranjillo, Nueva Cajamarca, San Martín
- Rodríguez-Marulanda, K. P.; Lechuga-Cardozo, P. (2019). Desempeño laboral de los docentes de la Institución Universitaria ITSA. Revista Escuela de Administración de Negocios, (87), 79-101. DOI: <https://doi.org/10.21158/01208160.n87.2019.2452>

- Ramírez, J., Ávalos, M., Montes, R. y Verdugo, J. (2020), en su investigación Satisfacción académica ante las prácticas profesionales universitarias en México.
- Ramírez, M., Delgado, N., Solís, P., Ramírez, J., y Estrada, M. (2023) Guía para redactar el plan de tesis y el informe final de tesis. Editorial Grupo Compás.
<http://142.93.18.15:8080/jspui/handle/123456789/947>
- Santos A. J. (2022) Indicadores para la evaluación del desempeño docente en Educación Superior. Perspectiva del cuerpo académico de la Universidad Estadual de Montes Claros, Brasil.
- Velásquez M. A. (2022) Evaluación del desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes de una universidad privada de lima.
- Villarreal P. (2018) TRABAJO DE INVESTIGACIÓN “DESEMPEÑO DOCENTE” universidad científica del sur.
- Zabalza, M.A.(2003): Competencias docentes del profesorado universitario. Madrid:Narcea, pag. 73.
- Zabalza M.A. (2004) GUÍA PARA LA PLANIFICACIÓN DIDÁCTICA DE LA DOCENCIA UNIVERSITARIA en el marco del EEES. Universidad de Santiago de Compostela.

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es el nivel de relación entre el desempeño docente y satisfacción académica de los estudiantes del instituto de educación superior privado alas peruanas sede lima, 2023?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>a) ¿Cuál es el nivel de relación entre el desempeño docente y el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del instituto de educación superior privado alas peruanas sede lima, 2023?</p> <p>b) ¿Cuál es el nivel de relación entre el desempeño docente y planificación educativa de los estudiantes del instituto de educación superior privado alas peruanas sede lima, 2023?</p> <p>c) ¿Cuál es el nivel de relación entre el desempeño docente y el enfoque procedimental de los estudiantes del instituto de educación superior privado alas peruanas sede lima, 2023?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Señalar el nivel de relación entre el desempeño docente y satisfacción académica de los estudiantes del instituto de educación superior privado alas peruanas sede lima, 2023</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>a) Determinar el nivel de relación entre el desempeño docente y el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del instituto de educación superior privado alas peruanas sede lima, 2023</p> <p>b) Precisar el nivel de relación entre el desempeño docente y planificación educativa de los estudiantes del instituto de educación superior privado alas peruanas sede lima, 2023</p> <p>c) Sintetizar el nivel de relación entre el desempeño docente y el enfoque procedimental de los estudiantes del instituto de educación superior privado alas peruanas sede lima, 2023</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL Existiría relación entre el desempeño docente y satisfacción académica de los estudiantes del instituto de educación superior privado alas peruanas sede lima, 2023</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>a) Existiría relación entre el desempeño docente y el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del instituto de educación superior privado alas peruanas sede lima, 2023</p> <p>b) Existiría relación entre el desempeño docente y planificación educativa de los estudiantes del instituto de educación superior privado alas peruanas sede lima, 2023</p> <p>c) Existiría relación entre el desempeño docente y el enfoque procedimental de los estudiantes del instituto de educación superior privado alas peruanas sede lima, 2023</p>	<p>VARIABLE 1 Desempeño docente</p> <p>DIMENSIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Especialización docente ❖ Estrategias didácticas ❖ Destrezas personales <p>VARIABLE 2 Satisfacción académica</p> <p>DIMENSIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Proceso de enseñanza aprendizaje ❖ Planificación educativa ❖ Enfoque procedimental 	<p>ENFOQUE Cuantitativo</p> <p>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN Correlacional.</p> <p>TIPO DE INVESTIGACIÓN Tipo básico</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN Descriptivo correlacional</p> <p>MÉTODO No experimental</p> <p>POBLACIÓN Estudiantes ITSPAP</p> <p>MUESTRA Un total 80 estudiantes</p> <p>TÉCNICAS Encuestas</p> <p>INSTRUMENTOS Cuestionario</p>

ANEXO 2: Validación por juicio expertos de recolección de datos



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES** : Nino Delgado Viera
1.2 GRADO ACADÉMICO : Doctor
1.3 INSTITUCIÓN QUE LABORA : Director de Tecnologías de Información y Comunicación · CAEN
1.4 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Desempeño Docente y Satisfacción Académica de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas, 2023
1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO : Bach: Pérez Ignacio Karina Herlinda
1.6 DOCTORADO / MAESTRÍA : Maestría en Docencia y Gestión Educativa
1.7 NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario

II. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	DE	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-50%	Muy Bueno 51-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD		Esta formulado con lenguaje apropiado					98 %
2. OBJETIVIDAD		Esta expresado con conductas observables					98 %
3. ACTUALIDAD		Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					98 %
4. ORGANIZACIÓN		Existe una organización y lógica					98 %
5. SUFICIENCIA		Comprende los aspectos en cantidad y calidad					98 %
6. INTENCIONALIDAD		Adecuado para valorar los aspectos de estudio					98 %
7. CONSISTENCIA		Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio.					98 %
8. COHERENCIA		Entre las variables, dimensiones y variables					98 %
9. METODOLOGÍA		La estrategia responde al propósito de estudio					98 %
10. CONVENIENCIA		Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías					98 %
Sub Total							
Total							98 %

VALORACIÓN CUANTITATIVA (total x 0.4) 19

VALORACIÓN CUALITATIVA
OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Excelente
Valido y Aplicable

Lima, 14 de Diciembre del 2023

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1 **APELLIDOS Y NOMBRES** : Estrada Gamboa, Mauro
 1.2 **GRADO ACADÉMICO** : Doctor
 1.3 **INSTITUCIÓN QUE LABORA** : Universidad Alas Peruanas
 1.4 **TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:** Desempeño Docente y Satisfacción Académica de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas, 2023
 1.5 **AUTOR DEL INSTRUMENTO** : Bach: Pérez Ignacio Karina
 1.6 **DOCTORADO / MAESTRÍA** : Maestría en Maestría en Docencia y Gestión Educativa
 1.7 **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario

II. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	DE	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-50%	Muy Bueno 51-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD		Esta formulado con lenguaje apropiado					98 %
2. OBJETIVIDAD		Esta expresado con conductas observables					98 %
3. ACTUALIDAD		Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					98 %
4. ORGANIZACIÓN		Existe una organización y lógica					98 %
5. SUFICIENCIA		Comprende los aspectos en cantidad y calidad					98 %
6. INTENCIONALIDAD		Adecuado para valorar los aspectos de estudio					98 %
7. CONSISTENCIA		Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio.					98 %
8. COHERENCIA		Entre las variables, dimensiones y variables					98 %
9. METODOLOGÍA		La estrategia responde al propósito de estudio					98 %
10. CONVENIENCIA		Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías					98 %
Sub Total							
Total							98 %

VALORACIÓN CUANTITATIVA (total x 0.4)

19

VALORACIÓN CUALITATIVA

Excelente

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Valido / Aplicable

Lima, 14 de diciembre del 2023



MAURO ESTRADA GAMBOA

DNI. 09994766

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1 **APELLIDOS Y NOMBRES** : Silvia Chacón Jiménez
 1.2 **GRADO ACADÉMICO** : Doctor
 1.3 **INSTITUCIÓN QUE LABORA** : Asesora Legal / Gobierno Regional de Ucayali
 1.4 **TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:** Desempeño Docente y Satisfacción Académica de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Privado Alas Peruanas, 2023
 1.5 **AUTOR DEL INSTRUMENTO** : Bach: Pérez Ignacio Karina
 1.6 **DOCTORADO / MAESTRÍA** : Maestría en Maestría en Docencia y Gestión Educativa
 1.7 **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario

II. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-50%	Muy Bueno 51-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					98 %
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado con conductas observables					98 %
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					98 %
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización y lógica					98 %
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					98 %
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio					98 %
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio.					98 %
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables					98 %
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de estudio					98 %
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías					98 %
Sub Total						
Total						98 %

VALORACIÓN CUANTITATIVA (total x 0.4)

19

VALORACIÓN CUALITATIVA

Excelente

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Valido y Aplicable

Lima, 14 de diciembre del 2023


FIRMA Y POSTFIRMA DEL EXPERTO
 DNI: 40965259

ANEXO 3: Instrumento de recolección de datos

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CULTURA ORGANIZACIONAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ANDAHUAYLAS, AÑO 2021

INDICACIONES

Estimado trabajador a continuación te presento un cuestionario donde encontrará proposiciones sobre aspectos relacionados con el DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADO ALAS PERUANAS SEDE LIMA, 2023. Tu respuesta es sumamente relevante, por tanto, debes leerlo en forma detallada, y luego marcar con un aspa (X) sólo una de las cinco alternativas, la que mejor refleje su punto de vista.

1. Nunca 2. casi nunca 3. A veces 4. Siempre 5. Casi siempre

VARIABLE (X): DESEMPEÑO DOCENTE					
DIMENSIÓN: ESPECIALIZACIÓN DEL DOCENTE					
	¿El desempeño y la capacitación permanente hacen que el docente sea especialista en su asignatura?				
	¿El desempeño y la capacitación hacen que el docente esté actualizado de manera permanente?				
	¿El desempeño docente y la capacitación permiten al docente aplicar criterios de evaluación?				

	¿El desempeño y la capacitación del docente permiten a los docentes mejoras en los contenidos de las asignaturas?					
DIMENSION: ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS						
	¿El desempeño docente y las estrategias didácticas permiten a los docentes uso adecuado de los recursos tecnológicos?					
	¿El desempeño docente y las estrategias didácticas permiten a los docentes explicar con claridad sus sesiones?					
	¿El desempeño docente y las estrategias didácticas permiten a los docentes motivación permanente en sus clases?					
	¿El desempeño docente y las estrategias didácticas permiten a los docentes fomentar la participación de los estudiantes?					
DIMENSION: DESTREZAS PERSONALES						
	¿El desempeño y las estrategias personales del docente le permiten ser amables con sus estudiantes?					
0	¿El desempeño y las estrategias personales del docente le permiten ser pacientes con sus estudiantes?					
1	¿El desempeño y las estrategias personales del docente le permiten ser respetuoso con sus estudiantes?					
12	¿El desempeño y las estrategias personales del docente le permiten ser tolerante con sus estudiantes?					

VARIABLE (X): SATISFACCIÓN ACADÉMICA					
DIMENSIÓN: PROCESO DE ENSEÑANZA ACADÉMICA					
	¿La satisfacción académica y el proceso de enseñanza aprendizaje permiten a los estudiantes el conocimiento del silabo?				
	¿La satisfacción académica y el proceso de enseñanza aprendizaje permiten a los estudiantes conocer la guía de prácticas calificadas?				
	¿La satisfacción académica y el proceso de enseñanza aprendizaje permiten a los estudiantes conocer las sesiones de clases?				
	¿La satisfacción académica y el proceso de enseñanza aprendizaje permiten a los estudiantes realizar trabajos grupales?				
DIMENSION: PLANIFICACIÓN EDUCATIVA					
	¿La satisfacción académica y la planificación educativa permiten a los estudiantes el manejo de la bibliografía básica?				
	¿La satisfacción académica y la planificación educativa permiten a los estudiantes el manejo de objetivos planteados?				
	¿La satisfacción académica y la planificación educativa permiten a los estudiantes conocer las prácticas calificadas?				

	¿La satisfacción académica y la planificación educativa permiten a los estudiantes alcanzar los logros esperados?					
DIMENSION: ENFOQUE PROCEDIMENTAL						
	¿La satisfacción académica y el enfoque procedimental permiten fortalecer las competencias?					
0	¿La satisfacción académica y el enfoque procedimental permiten fortalecer el uso de metodologías adecuadas?					
11	¿La satisfacción académica y el enfoque procedimental permiten fortalecer el uso de herramientas tecnológicas?					
2	¿La satisfacción académica y el enfoque procedimental permiten fortalecer el aprendizaje pedagógico?					

ANEXO 4: Copia de la data procesada

3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8
4	4	5	4	4	5	4	3	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4
4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	3
5	2	4	4	5	5	3	2	4	3	4	4	3	4	5	4	4	5
2	2	3	2	4	2	5	5	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2
5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5
3	4	5	4	5	2	2	3	2	3	4	4	4	3	5	2	4	4
3	4	3	3	4	2	5	5	5	5	4	3	3	4	5	4	4	3
2	2	3	3	4	5	2	3	5	5	5	4	3	3	4	3	4	4
2	3	2	2	4	5	2	2	2	4	2	2	4	4	4	4	4	3
5	5	4	2	5	5	3	3	5	5	4	4	4	3	5	4	3	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4
3	2	4	4	5	5	3	3	3	5	5	4	4	3	5	4	4	4
5	5	5	4	4	5	5	3	3	5	4	4	4	4	5	3	3	4
2	2	5	4	5	5	5	5	4	5	4	3	5	3	5	4	5	4
2	2	3	2	4	2	3	2	3	2	4	2	4	4	2	3	3	4
5	5	4	3	2	5	4	3	5	5	5	4	5	3	5	3	4	4
5	5	4	4	5	5	3	3	4	5	4	5	3	3	5	3	3	4
5	3	2	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	2	5	4	4	3
5	4	4	5	3	4	4	3	5	2	4	4	5	2	4	5	5	5
4	4	5	3	3	4	4	3	4	4	2	5	4	5	5	2	5	5
4	4	2	3	2	5	4	4	5	2	2	4	5	4	3	2	4	2
4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	2	4	4	2	4	2	4	2

3	4	2	5	3	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	2	5
5	3	4	5	3	4	5	5	4	5	3	4	2	2	5	3	5
5	5	4	5	3	4	5	4	4	3	2	5	5	2	5	5	5
3	3	5	3	3	3	5	3	3	5	3	3	2	2	3	5	3
3	3	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	5	3	5	5	3
4	5	4	3	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3
3	5	4	5	3	5	5	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4
2	2	3	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2
4	4	3	5	4	4	3	5	4	3	4	5	4	4	4	2	4
2	5	4	5	4	4	5	3	4	4	4	5	2	5	2	4	2
4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	3	3	5	5	3	5	5
5	5	4	5	4	4	5	2	3	4	3	5	5	5	5	5	5
2	2	2	2	3	2	2	2	4	2	3	5	2	2	3	2	2
5	5	4	5	4	4	5	2	3	4	5	5	5	4	3	4	5
5	3	3	5	3	4	3	3	4	3	5	3	3	5	5	3	3
2	5	4	5	3	5	5	4	3	5	5	4	5	5	4	5	4
3	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	4	5	3
3	2	3	5	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	2
3	4	5	5	4	5	5	4	2	5	3	5	4	5	4	5	4
5	2	5	5	5	4	3	2	4	2	4	5	3	2	3	4	4
5	4	5	5	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	5	4	2
4	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4
3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	5
5	4	5	3	4	4	5	5	3	4	4	5	3	2	5	5	5
5	5	3	3	4	5	5	2	5	3	5	5	5	4	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	3

5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5
4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
3	2	5	4	3	5	4	4	3	5	3	3	2	3	3	2	3	2
3	3	5	3	3	3	4	3	3	3	5	3	5	3	3	3	5	3
4	3	5	5	3	5	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
4	3	5	5	5	4	4	5	3	3	4	3	4	4	4	5	4	2
3	5	3	5	4	4	2	5	4	4	5	5	5	4	3	5	3	5
4	3	5	3	4	5	3	5	3	4	4	4	3	5	5	5	5	5
5	5	4	4	2	5	3	2	5	4	5	4	5	5	5	5	5	2
5	5	5	4	2	4	3	5	2	2	4	5	2	5	5	5	5	2
3	5	5	3	3	5	4	5	3	2	3	5	5	4	2	5	5	2
3	5	3	3	4	3	5	3	5	3	4	3	3	3	3	2	3	4
5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	5	5	4
4	4	3	5	5	4	4	5	3	5	5	5	2	4	2	4	5	2
3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
5	4	5	4	4	2	4	5	4	2	4	3	3	4	4	5	4	4
3	4	5	3	5	4	4	4	3	4	5	5	2	5	3	3	2	3
5	3	3	4	5	5	4	5	2	3	5	5	2	4	2	5	2	5
3	4	3	4	2	4	3	5	2	3	4	5	2	5	2	5	3	2
4	4	5	4	5	4	4	3	5	3	5	5	3	5	3	2	5	2
5	4	5	5	5	4	3	5	2	2	5	5	2	2	2	5	4	2
3	4	4	4	5	3	4	2	5	3	5	5	2	3	3	4	3	3
3	2	5	4	2	2	2	4	3	3	5	4	3	2	2	5	3	3
2	4	4	4	5	3	3	2	3	3	5	5	5	5	5	4	5	5
5	3	5	4	5	4	4	5	3	2	5	5	3	2	4	5	3	5
2	2	4	4	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	5	2	2

4	4	5	4	5	3	4	4	2	5	3	2	5	2	5	5	4	3
4	2	3	3	2	4	3	4	5	2	2	2	2	3	5	3	3	2
4	2	5	3	5	2	2	2	2	5	2	5	2	3	3	4	5	2
2	4	5	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	5	4	4
3	5	4	5	5	4	2	5	3	2	4	2	4	3	4	3	5	5
2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2

ANEXO 5: CONSENTIMIENTO INFORMADO

(Debe ser redactado por el investigador de acuerdo a la estructura de su investigación y los principios éticos correspondiente)

	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	
NO APLICABLE		
PROPÓSITO DEL ESTUDIO		
(Para que se va a realizar el estudio)		
PROCEDIMIENTO PARA LA TOMA DE INFORMACIÓN		
(Metodología a seguir para la toma de información)		
RIESGOS		
(Riesgos que se podrían presentar para el que brinda información)		
BENEFICIOS		
(Beneficios que se podrían presentar para la institución del que brinda información). No representa ningún tipo de beneficio económico para el encuestado)		
COSTOS		
(Costos que se podrían presentar para el que brinda información). No representa ningún costo para el encuestado ni para su institución.		
INCENTIVOS O COMPENSACIONES		
(Incentivos o compensaciones que se le podrían dar a el que brinda información)		
TIEMPO		
(Duración de la toma de información)		
CONFIDENCIABILIDAD		
(Participación voluntaria y anónima, de ser el caso). Los datos recabados serán utilizados estrictamente en la presente investigación respetando su estrictamente su confidencialidad, los cuales serán eliminados al término del estudio.		

CONSENTIMIENTO:

Acepto voluntariamente participar en esta investigación. Tengo pleno conocimiento del mismo y entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio si los acuerdos establecidos se incumplen.

En fe de lo cual firmo a continuación:

Apellidos y Nombres

DNI Nº _____

ANEXO 6: AUTORIZACIÓN DE LA ENTIDAD DONDE SE REALIZÓ EL TRABAJO DE CAMPO

Los cuestionarios fueron aplicados a los colaboradores, entrando y saliendo de sus centros de trabajo, los cuales lo realizaron en forma voluntaria, por lo que no se requirió autorización de alguna entidad para el trabajo de campo.

ANEXO 7: DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA TESIS.

Yo, Pérez Ignacio Karina Herlinda (Tesisista) Identificada con D.N.I. N° 10738148
Del programa de Maestría en Docencia Universitaria y Gestión Educativa, autor (a/es) de
la Tesis titulada: DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE
LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADO
ALAS PERUANAS SEDE LIMA, 2023

DECLARO QUE

El tema de tesis es auténtico, siendo resultado de mi trabajo personal, que no se ha copiado, que no se ha utilizado ideas, formulaciones, citas integrales e ilustraciones diversas, sacadas de cualquier tesis, obra, artículo, memoria, etc., (en versión digital o impresa), sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor, tanto en el cuerpo del texto, u otros que tengan derechos de autor.

En este sentido, soy consciente de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, son objeto de sanciones universitarias y/o legales.

Lima, diciembre del 2023

Pérez Ignacio Karina Herlinda

D.N.I: 10738148