



FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**“RELACIÓN ENTRE LA DINÁMICA FAMILIAR CON EL
COMPORTAMIENTO EMOCIONAL DE LOS ADOLESCENTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA EVERARDO ZAPATA SANTILLANA,
AREQUIPA 2015”**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

KAREN OLGA CARPIO MORALES

AREQUIPA – PERÚ

2015

DEDICATORIA

A Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional por su infinita bondad para conmigo y los míos.

A mi padre, Miguel Carpio Zegarra, a mi madre, Mirtha Morales Velasquez por sus enseñanzas, esfuerzo, dedicación, tolerancia, y ejemplo que me inculcaron y que me siguen dando en todo momento

A mi hija Danette Luana, que es una bendición que dios me dio, y es el motivo por el cual continuo hacia adelante y todo lo que hago es por ella.

KAREN OLGA

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar a DIOS todopoderoso, por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado mucho valor y salud para lograr mis objetivos.

A mi madre, por haberme apoyado en todo momento durante este proceso, por su aliento, consejos, valores inculcados y por su motivación constante. Por la constancia en mi educación, gracias a la cual me permitió formarme y no rendirme; seguir adelante frente a cualquier problema que se presenta y darme mucho valor para continuar y el cariño incondicional.

A mis docentes, amigos especiales por su apoyo y motivación para la culminación de mis estudios profesionales, y a todo el personal de la Universidad Alas Peruanas – Filial Arequipa.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la dinámica familiar con el comportamiento emocional de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa – 2015. La hipótesis formulada fue: Es probable que exista relación significativa entre la dinámica familiar con el comportamiento emocional de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa – 2015.

La población estuvo conformada por 147 estudiantes de cuarto y quinto años de educación secundaria, que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión; a quienes se aplicó los instrumentos, previamente validado. La metodología utilizada fue correlacional causal.

Se utilizó el programa Excell y el paquete estadístico SPSS, lo que sirvió para expresar los resultados en tablas, así como comprobar la relación estadísticamente probada entre las variables a través de la prueba de chi cuadrado.

Las conclusiones fueron: Se ha podido encontrar relación estadísticamente significativa entre la variable dinámica familiar y la variable comportamiento emocional de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana. El 50% de los adolescentes tienen una probable disfunción y necesitan ser evaluados y el 33,3% tiene funcionalidad dentro de su dinámica familiar.

Palabras clave: dinámica familiar, comportamiento emocional, adolescentes

ABSTRACT

This study had as an objective to determine the relationship between the family dynamics and the emotional behavior of the adolescents of the Everardo Zapato Santillana School, Arequipa - 2015. The hypothesis was : There is possible that there is a significant relationship between the family dynamics and the emotional behavior of the adolescents of the Everardo Zapato Santillana School, Arequipa - 2015.

The population was 147 students from the 4th and 5th grade in high school (10th and 11th grade in high school) who fulfilled the requirements of inclusion and exclusion of the present study. The participants were given two questionnaires; they had 5 and 12 questions respectively. The questions were previously validated by three experts. The methodology used was causal correlation.

Excel and the statistical bundle SPSS were used. These helped us to put the results into tables. In addition, they helped us prove the relationship between the variables using the chi square test.

The conclusions were that it was proven that there was an statistically positive correlation between the variable of family dynamics and the variable of social skills of the adolescents of the Everardo Zapato Santillana School. 50% of the adolescents might have a dysfunction and might need to be evaluated and 33.3% have family dysfunction.

Key words: family dynamics, emotional behavior, adolescents.

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE GENERAL	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema General	3
1.2.2. Interrogantes Específicas	4
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. Justificación del estudio	5
1.5. Limitaciones de la investigación	6
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	7
2.1. Antecedentes del estudio	7
2.1.1. A nivel Internacional	7
2.1.2. A nivel nacional	8
2.1.3. A nivel local	9
2.2. Bases teóricas	10
2.3. Definición conceptual de términos	28
2.4. Hipótesis	29
2.4.1. Hipótesis General	29
2.4.2. Hipótesis Específicas	29
	vi

2.5. Variables	30
2.5.1. Definición conceptual de la variable	30
2.5.2. Definición operacional de la variable	31
2.5.3. Operacionalización de la variable	33
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	35
3.1. Tipo y nivel de investigación	35
3.2. Descripción del ámbito de la investigación	36
3.2.1 Ubicación Espacial	36
3.2.2. Delimitación Temporal	36
3.3. Población y muestra	36
3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	37
3.5. Validez y confiabilidad del instrumento	39
3.6. Plan de recolección y procesamiento de datos	39
CAPÍTULO IV RESULTADOS	41
CAPITULO V DISCUSIÓN	51
CONCLUSIONES	54
RECOMENDACIONES	55
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA	56
ANEXOS	59

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
TABLA 1. Población de estudio	36
TABLA 2. Factores sociodemográficos de los adolescentes	42
TABLA 3. Indicadores de la dinámica familiar	43
TABLA 4. Variable dinámica familiar	44
TABLA 5. Indicadores de la dinámica familiar	45
TABLA 6. Variable el comportamiento emocional	46
TABLA 7. Relación entre la dinámica familiar y las habilidades comunicativas	47
TABLA 8. Relación entre la dinámica familiar y la asertividad	48
TABLA 9. Relación entre la dinámica familiar y la resolución de conflictos	49
TABLA 10. Relación entre las variables Dinámica familiar y el comportamiento emocional	50

INDICE DE TABLAS

ANEXO 1: instrumentos

ANEXO 2: Matriz de consistencia

ANEXO 3: Mapas de ubicacion

INTRODUCCIÓN

La adolescencia supone un periodo de cambio en el que las alteraciones de todo tipo, ya sean biológicas, cognitivas, sociales y/o del comportamiento aparecen con una mayor proporción, en comparación con aquellas que aparecen en otros niveles de edad. Todos estos cambios suponen, además, un ajuste emocional que no siempre se logra.

Al hablar de dinámica familiar, es importante definir el concepto de dinámica, este se entiende como la interacción y proceso que se genera al interior de un grupo. En éste contexto el concepto de dinámica familiar es interpretado como el manejo de interacciones y relaciones de los miembros de la familia que estructuran una determinada organización al grupo, estableciendo para el funcionamiento de la vida en familia normas que regulen el desempeño de tareas, funciones y roles; es además, una mezcla de sentimientos, comportamientos y expectativas entre cada miembro de la familia, lo cual permite a cada uno de ellos desarrollarse como individuo y le infunde el sentimiento de no estar aislado y de poder contar con el apoyo de los demás.

Actualmente tiene una gran importancia en la sociedad el aporte que realizan los estudiantes, especialmente los adolescentes del nivel secundaria, quienes a través de

su formación van gestando lo que dentro de pocos años será el rol importante que cumplirán en el futuro del desarrollo de nuestra nación, de ahí que se le debe prestar mucha atención.

Este crecimiento no solo depende de ellos, muchas veces es el entorno familiar el que determina como irá formando su carácter el adolescente. Las diferentes características del hogar, generará que haya un buen o mal desarrollo adolescente, comenzando a tener diversos comportamientos sociales, que son la manifestación de las características personales que va adquiriendo.

Todo lo expresado nos permite indicar que dentro de la presente investigación se quiso determinar la relación entre la dinámica familiar con el comportamiento emocional de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana.

En la primera parte de la investigación encontramos el problema, los objetivos que buscamos alcanzar, la justificación del porque realizar este trabajo con el tema señalado.

En el segundo capítulo está lo relacionado a conocer que es la dinámica familiar y el comportamiento emocional de los adolescentes, qué características tiene cada una de las variables, señalando la información más importante que nos permita tener la base conceptual para poder acercarnos a conocer y compararla con la realidad.

Luego señalaremos la metodología utilizada y la justificación de la presente investigación; se describirá la muestra y los instrumentos utilizados, así como su validez y confiabilidad. Luego se presentan los resultados (análisis estadístico de los datos y las tablas correspondientes).

Finalmente haremos la discusión de los resultados comparándolos con los obtenidos en otras investigaciones, esto nos permitirá formular nuestras conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La adolescencia es una etapa de transición entre la infancia y la vida adulta, es una edad llena de cambios rápidos en su estado físico y emocional. Es una etapa de adaptación tanto para el joven como para los propios padres y es durante este período que se definen muchos aspectos de la personalidad.

Acompañando los distintos cambios físicos que los nuevos adolescentes experimentan, pueden venir importantes cambios psicológicos. Éstos se correlacionan con la aceptación y adaptación al nuevo cuerpo, el cual evidencia una apariencia muy distinta al cuerpo de niña/o.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (1), una de cada cinco personas en el ámbito mundial –entre 10 y 19 años– es adolescente y el 85% habita en países en vías de desarrollo.

En nuestro país, aproximadamente el 13% de la población total está conformada por adolescentes, entre 12 y 17 años, siendo 5 801 691 su número

total al año 2014, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI).
(1)

En el Perú, el Estado ha elaborado el nuevo Plan Nacional de Fortalecimiento a las Familias 2013-2021, que reconoce la diversidad socio-cultural de las familias, la importancia de fortalecer las capacidades de sus miembros para asumir las funciones de formación, socialización, cuidado y protección económica. Asimismo, promueve políticas que protejan el principio de formar y vivir en familia de todas las personas, la generación de condiciones para que las personas puedan conciliar su vida familiar y laboral, la prevención de la violencia y el fortalecimiento de la economía familiar. (3)

La violencia es un fenómeno social que está en franco aumento en los últimos años y se da en las principales ciudades de todo el mundo. Es así como en Europa Occidental los delitos menores y las conductas antisociales han crecido rápidamente, mientras que la incidencia de delitos graves ha sido controlada gracias a la aplicación de medidas modernas de mantenimiento del orden y de la justicia penal, así como al establecimiento de sofisticadas formas de cooperación internacional.(3)

En los últimos cinco años, los actos delictivos cometidos entre jóvenes de 12 y 23 años han aumentado al menos en 80%.(2)

En los últimos años en el mundo en general, principalmente en las grandes urbes, se observa un incremento de la delincuencia o actos violentos ejercidos por adolescentes o jóvenes, quienes escudados por el grupo y bajo los efectos de las drogas, cometen diversos ilícitos penales y causan problemas en la seguridad ciudadana, afectando a la sociedad en su conjunto.

Esta realidad es muy similar a la que ocurre en el Perú, en donde la población adolescente se ha visto amenazada por la presencia de diversos factores, entre ellos los familiares que la predisponen a actuar violentamente, lo que ha motivado a que muchos de ellos comiencen a tener esas actitudes hacia la sociedad, generándoles problemas legales, físicos y emocionales que van a marcar su vida futura

La familia como el primer espacio de socialización del niño, ejerce gran influencia en los patrones conductuales y relacionales con el mundo que lo rodea. Por tanto cuando la familia no desarrolla un vínculo funcional protector, promotor y armónico, puede sobrevenir la inadaptación.

Esta realidad ha sido abordada por el Ministerio de Salud, quien señala que los establecimientos de salud I-1, I-2, I-3, I-4, conformarán un equipo multidisciplinario integrado por profesionales especialistas en salud del adolescente o capacitados en atención integral de las/los adolescentes. Este equipo coordinará las acciones con los diferentes departamentos y servicios y otros actores sociales del ámbito para satisfacer los requerimientos de atención de salud de las/los adolescentes, formando en el establecimiento una red interna para soporte de su salud o la red de apoyo interinstitucional, según corresponda. (3)

En este contexto podemos considerar como aporte lo señalado por Nola Pender, para quien en su teoría se hace promoción de la salud, a través de actividades realizadas para el desarrollo de recursos que mantengan o intensifiquen el bienestar de la persona, que permitan identificar los factores que influyen los comportamientos saludables, además de una guía para explorar el complejo proceso biopsicosocial, que motiva a los individuos para que se comprometan en comportamientos promotores de la salud

Lo expuesto ha motivado a la autora a realizar el presente estudio con la finalidad de determinar la relación entre la dinámica familiar con el comportamiento emocional de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa – 2015.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

¿Cómo está relacionada la dinámica familiar con el comportamiento emocional de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa – 2015?

1.2.2. Interrogantes Específicas

¿Cómo se desarrolla la dinámica familiar de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa – 2015?

¿Cómo es el comportamiento emocional de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa – 2015?

¿Cómo está relacionada la dinámica familiar con las habilidades comunicativas o relacionales de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa – 2015?

¿Cómo está relacionada la dinámica familiar con la asertividad de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa – 2015?

¿Cómo está relacionada la dinámica familiar con las habilidades de resolución de conflictos de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa – 2015?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación entre la dinámica familiar con el comportamiento emocional de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa – 2015.

1.3.2. Objetivos Específicos

Determinar el desarrollo de la dinámica familiar de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa – 2015?

Determinar el comportamiento emocional de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa – 2015??

Relacionar la dinámica familiar con las habilidades comunicativas o relacionales de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa.

Relacionar la relación entre la dinámica familiar con la asertividad de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa.

Relacionar la dinámica familiar con las habilidades de resolución de conflictos de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa.

1.4. Justificación

Es un estudio pertinente para la profesional de Enfermería, por ser parte de su labor, el asesorar a la familia sobre la importancia del buen ambiente familiar para un buen desenvolvimiento social en los adolescentes.

Como estudiantes de enfermería estuvimos inmersos en esta realidad, lo que motivó a poder investigar esta situación, y utilizar esta información obtenida con fines de mejorar la salud mental de estos adolescentes, quienes debido a su edad y lo complicado de su desarrollo que vienen pasando, tienen comportamientos en los cuales se manifiestan estos problemas y ponen en riesgo su desarrollo normal.

La trascendencia de este trabajo de investigación se da porque será motivador para que futuros investigadores de enfermería puedan mostrar interés sobre esta realidad e investiguen y promuevan en los entes respectivos la toma de decisiones que mejoren la calidad de vida de estos menores.

En la actualidad se observa el incremento de problemas de desarrollo en los adolescentes, especialmente los que desarrollan violencia, que son muchas veces generados en sus familias, que no son bien conformadas ni se desarrollan con un buen clima que permita un buen crecimiento de los hijos.

La factibilidad del presente estudio se da porque la investigadora cuenta con los recursos necesarios para su ejecución.

El aporte científico del presente trabajo está dado porque los conocimientos que se obtengan servirán para incrementar los ya existentes y sean fuente de consulta para otros trabajos a futuro.

A su vez, realizar el presente trabajo de investigación me permitirá obtener el Título Profesional de Licenciada en Enfermería.

1.5. Limitaciones

Dada las características del estudio los resultados solo pueden ser aplicados al grupo de estudio considerado.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes investigativos

2.1.1. A nivel Internacional

LUNA, A. (2011) en México estudió "Funcionamiento familiar, conflictos con los padres y satisfacción con la vida de familia en adolescentes bachilleres". El objetivo del estudio fue examinar en qué medida el funcionamiento del sistema familiar puede modular el efecto de los conflictos con los padres sobre los niveles de satisfacción familiar de los adolescentes. La muestra, 204, estuvo compuesta por estudiantes bachilleres con edades entre 15 y 19 años quienes respondieron la Escala de conflicto familiar en la adolescencia (Parra y Oliva, 2002; Pérez y Aguilar, 2009), la Escala de Funcionamiento Familiar (FACES-20esp) (Martínez Pampliega, Iraurgi, Galíndez y Sanz, 2006) y la Escala de Satisfacción con la Vida de Familia (Luna, Laca y Mejía, 2011). Los resultados del presente estudio indican la importancia de la familia como fuente de apego y ayuda emocional durante la adolescencia, así como la importancia de contar con un contexto cohesivo moderado en el sistema familiar como condición para que la frecuencia de los conflictos

con los padres no afecte de manera importante la percepción de los adolescentes sobre la satisfacción de su vida con su familia.(4)

FUENTEALBA, E. (2007) en Chile estudió "Funcionamiento familiar: su relación con la percepción de seguridad de los adolescentes, y el desarrollo de conductas de riesgo en salud". Tuvo como objetivo determinar si el funcionamiento familiar de los estudiantes de 8º año básico se asocia a su percepción de autoestima y al desarrollo de conductas de riesgo en salud. El estudio que se realizó fue una investigación tipo cuantitativa descriptiva comparativa transversal, debido a que se describieron algunas características personales y familiares de los adolescentes de algunos establecimientos. Concluye que respecto a la funcionalidad familiar de los estudiantes según los datos y pruebas estadísticas aplicadas sugieren que podría existir una asociación con el nivel de autoestima, y las conductas de riesgo consumo de alcohol y relaciones sexuales.(5)

2.1.2. A nivel nacional

PORTOCARRERO, Y. En Lima investigó "socialización parental y conductas antisociales - delictivas en alumnos de tercero, cuarto y quinto grados". El objetivo principal de esta investigación fue determinar si existe relación entre Socialización Parental y Conductas Antisociales-Delictivas; siendo la población objetivo de la institución Educativa Pública Emblemático "San Pedro" en una muestra de 159 alumnos del tercero, cuarto y quinto grados de secundaria de ambos sexos, de 13 a 18 años. Instrumentos utilizados, La Escala de Estilos de Socialización Parental en Adolescentes (ESPA 29) de Musitu & García, (2001), y el Cuestionario de conductas Antisociales – Delictivas (A - D) de Nicolás Seisdedos, (2001). Los resultados evidencian que se encuentra una correlación inversa de grado débil y altamente significativa ($p < .01$) entre las subescalas de Afecto y Diálogo con las Conductas Delictivas. (6)

ARGUMEDO, D. (2013), en Lima estudió "Autoestima, claridad de autoconcepto y salud mental en adolescentes de Lima metropolitana". Tuvo como objetivo analizar la relación entre autoestima, claridad de autoconcepto y salud mental en un grupo de adolescentes de Lima Metropolitana. Para ello, se aplicaron la Escala de Autoestima de Rosenberg (RSES), la Escala de Claridad de Autoconcepto (SCCS) y el Inventario de Problemas Conductuales (YSR) a 355 participantes (204 varones y 151 mujeres) entre 14 y 17 años. Concluye que la claridad de autoconcepto es más relevante para los varones que para las mujeres en las escalas sindrómicas, y es clave en problemas externalizados para ambos sexos. Para el grupo de mujeres, la autoestima resulta ser importante para trastornos de internalización.(7)

.2.1.3. A nivel local

SIMAUCHI, A. y VILLCA, A. (2011), en Arequipa estudió "Influencia de la dinámica familiar en las habilidades sociales de los estudiantes del quinto año de secundaria de la institución educativa Ludwing van Beethoven – P.J. Independencia. Alto Selva Alegre. Arequipa, 2011. Tuvo como objetivo determinar que habilidades sociales poseen los estudiantes del quinto año de secundaria de la I. E. Ludwing Van Beetthoven. Fue una investigación de campo, descriptiva de corte transversal, que aplicó dos cuestionarios a 110 alumnos que cumplieron con los criterios de inclusión. Concluye que las habilidades sociales en la mayoría de los encuestados es satisfactoria, ya que los porcentajes promedios mayores se ubican en las características positivas de prácticas de valores, comunicación familiar y relaciones humanas.(8)

PERALTA, V Y SÁNCHEZ, B. (2007) en Arequipa estudiaron "Dinámica familiar y el bienestar sicofísico de los estudiantes del tercer año de secundaria de la institución educativa Salesianos don Bosco, Arequipa, 2007". Fue un estudio que tuvo como objetivos determinar la relación entre la dinámica familiar y el bienestar sicofísico de los estudiantes de esta institución educativa. Fue un estudio de campo, descriptivo

correlacional, que utilizó como instrumento un cuestionario aplicado a los 130 alumnos del grado escogido para la investigación. Concluye que el estado de los estudiantes de tercer año es bueno, ya que su estado de ánimo es bueno, y la ausencia de malestares físicos y espirituales les permite realizar sus actividades diarias, recreativas y estudiantiles.(9)

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1. Modelo teórico

Teoría de Enfermería de Hildegard Peplau.

Es un modelo orientado principalmente a la enfermería psiquiátrica que toma como sustento las bases teóricas psicoanalistas, de las necesidades humanas y del concepto de motivación y desarrollo personal.(10)

Peplau define la "Enfermería Psicodinámica" como "aquella que es capaz de entender la propia conducta para ayudar a otras personas a identificar cuáles son las dificultades y aplicar los principios sobre las relaciones humanas a los problemas que surgen en cualquier nivel de experiencia "

Para Peplau la ENFERMERIA es un proceso interpersonal y terapéutico que funciona en términos de cooperación con otros procesos humanos, haciendo de la salud una posibilidad para los individuos en las comunidades. Basa este planteamiento en que las PERSONAS son seres humanos que viven una especie de equilibrio inestable de manera que, cuando ese equilibrio se altera, aparece la ENFERMEDAD.

En la relación enfermera y paciente describe cuatro fases.

1. Orientación: En esta fase el paciente tiene "una necesidad insatisfecha" y por tanto precisa apoyo profesional. La enfermera le ayuda a reconocer y entender sus problemas.

2. Identificación: El paciente se relaciona e identifica con quienes pueden ayudarlo. La enfermera le ayuda a desarrollar fuerzas positivas para llegar a satisfacer sus necesidades

3. Explotación: El paciente intenta aprovechar al máximo todo lo que se le brinda a través de su relación con la enfermera.

4. Resolución: Los objetivos iniciales van cambiando progresivamente, y en la medida que el paciente se hace menos dependiente se va liberando de su identificación con el enfermero/a.

DOROTY JOHNSON. "MODELO DE SISTEMAS CONDUCTUALES

El modelo de Johnson considera a la persona como un sistema conductual compuesto de una serie de subsistemas interdependientes e integrados.

Cada subsistema conductual tiene requisitos estructurales (meta, predisposición a actuar, centro de la acción y conducta) y funcionales (protección de las influencias dañinas, nutrición y estimulación para aumentar el desarrollo y prevenir el estancamiento).

Los subsistemas según Dorothy E. Johnson son siete:

- De dependencia.
- De alimentación.
- De eliminación.
- Sexual.
- De agresividad.
- De realización.
- De afiliación.

Johnson desarrolló su modelo basándose en la psicología, sociología y etnología. Según su modelo, la enfermería considera al individuo como una serie de partes interdependientes, que funcionan como un todo integrado; estas ideas fueron adaptadas de la Teoría de Sistemas.

Se encuentra entonces que los comportamientos de muchos adolescentes están motivados por muchos factores y que hay que saber atacar a estos para evitar que se vayan a producir más adelante problemas o complicaciones en su personalidad como integrantes de la sociedad.

Tal como lo mencionan Johnson y Peplau, la conducta de las personas es un sumun de características e influencias del medio que pueden llegar a influenciar negativamente en este joven, de ahí la importancia de saber trabajar como personal de salud para evita esos problemas a posterior.

2.2.2. Dinámica familiar

A. La familia

Podemos conceptualizar la familia como el grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo. Constituye la unidad básica de la sociedad.(11)

La familia es el espacio privilegiado de aceptación y amor de los seres humanos y es de gran relevancia el que estas actitudes y sentimientos sean los que predominen en el clima de las relaciones intrafamiliares.

Las familias constituyen un claro ejemplo de relaciones solidarias y cooperativas, ya que son capaces de unir las distintas visiones en pro de un objetivo común. Así las familias van co-construyendo una forma de enfrentar las dificultades diarias y de ver el mundo, negociando cuando es necesario llegar a acciones comunes o respetando y aceptando que los otros tengan distintas formas de ver algunas cosas, en otras ocasiones.

B. Concepto de dinámica familiar

La dinámica familiar es la interacción entre miembros de la familia, así como las relaciones variables que pueden existir dentro de una familia. Cada familia tiene su propia dinámica, que se manifiesta a su manera. Descubrir estas relaciones puede ayudarte a entender mejor a tu familia, así como las de otros, y comprender cómo funcionan las familias.(12)

Un funcionamiento familiar saludable implica el desarrollo de una dinámica adecuada en la familia. Al hablar de dinámica familiar, nos estamos refiriendo al establecimiento de determinadas pautas de interrelación entre los miembros del grupo familiar, las cuales se encuentran mediadas o matizadas por la expresión de sentimientos, afectos y emociones de los miembros entre sí y en relación con el grupo en su conjunto.(14)

Para hacer un estudio de la dinámica familiar consideraremos el APGAR familiar:

- Familia funcional: La familia funcional tiene la capacidad de manejar la proximidad y la distancia entre sus miembros, logrando el contacto afectivo y cálido entre todos; pero al mismo tiempo siendo capaces de permitir que cada uno tenga sus propios espacios, sus actividades personales y su vida social independiente.
- Disfuncionalidad familiar: Se llama familia disfuncional a una familia que no funciona correctamente. Por lo que sabemos que existen familias que tienen patrones de conducta enfermos debido a factores históricos, culturales y sociales, las consecuencias afectan no sólo a los miembros de ella, si no a la sociedad en general.

a. Afectividad

La afectividad es la necesidad que tienen los hombres y mujeres de establecer vínculos con otras personas. Un clima afectivo adecuado constituye un factor de protección ante posibles conductas de riesgo.(13)

De igual manera una adecuada expresión de los afectos a lo largo del desarrollo evolutivo de los hijos, incide en otros factores de carácter individual, favoreciendo el desarrollo saludable del autoconcepto, la autoestima, la aceptación personal, la seguridad en sí mismo, etc.

Cuando los hijos son pequeños y se relacionan a través de las sensaciones que perciben, las herramientas a utilizar son el contacto físico, la voz, la cercanía, etc. Más adelante, cuando aprenden a hablar, los mensajes de valoración y cariño han de estar presentes. De esta forma se les transmitirá la seguridad afectiva que permitirá un desarrollo madurativo correcto.

A medida que los hijos crecen, la relación con ellos debe evolucionar hasta tornarse más madura. En este proceso, la aceptación, el reconocimiento de sus logros y las dosis de libertad crecientes van a consolidar la formación de su propia identidad.

Por otro lado, una emoción es un estado afectivo, una reacción subjetiva que los seres humanos experimentamos ante acontecimientos o situaciones que ocurren en nuestro entorno.

Aparece de forma repentina y viene acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influidos por la experiencia. Las emociones tienen una función adaptativa de nuestro organismo a lo que nos rodea,

sobrevienen súbita y bruscamente, en forma de crisis, más o menos violentas y más o menos pasajeras.

b. Adaptabilidad(14)

Es la capacidad de utilizar recursos intra y extrafamiliares (comunitarios) para resolver problemas familiares en situaciones de estrés familiar o en período de crisis.

La adaptabilidad de una familia depende de su capacidad para crear un equilibrio flexible entre una situación excesivamente cambiante (que se traduce en sistemas caóticos) y una situación excesivamente estable (que se traduce en sistemas rígidos).

La adaptabilidad tiene que ver con el grado en que la familia es flexible y capaz de cambiar. Es la capacidad de un sistema marital o familiar para cambiar sus estructuras de poder, relaciones de rol y reglas de la relación en respuesta a stress situacional o evolutivo. Los conceptos específicos utilizados para medir la dimensión de la adaptabilidad son: poder familiar (asertividad, control, disciplina), estilos de negociación, relaciones de rol, y reglas de la relación.(15)

Se pueden distinguir cuatro niveles de adaptabilidad que permiten diferenciar distintos tipos de familias.

- Rígida (adaptabilidad muy baja)
- Estructurada (adaptabilidad baja a moderada)
- Flexible (adaptabilidad moderada alta)
- Caótica (adaptabilidad muy alta)

c. Gradiente de crecimiento a Desarrollo (16)

Es la maduración física y emocional y la autorrealización que

alcanzan los componentes de una familia, gracias a su apoyo y asesoramiento mutuo a través del ciclo vital familiar.

El ambiente familiar es el conjunto de relaciones que se establecen entre los miembros de la familia que comparten el mismo espacio. Cada familia vive y participa en estas relaciones de una manera particular, de ahí que cada una desarrolle unas peculiaridades propias que le diferencian de otras familias. Pero el ambiente familiar, sea como sea la familia, tiene unas funciones educativas y afectivas muy importantes, ya que partimos de la base de que los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de sus hijos y que este comportamiento es aprendido en el seno de la familia.

Lo que difiere a unas familias de otras es que unas tienen un ambiente familiar positivo y constructivo que propicia el desarrollo adecuado y feliz del niño, y en cambio otras familias, no viven correctamente las relaciones interpersonales de manera amorosa, lo que provoca que el niño no adquiera de sus padres el mejor modelo de conducta o que tenga carencias afectivas importantes.

Para que el ambiente familiar pueda influir correctamente a los niños que viven en su seno, es fundamental que los siguientes elementos tengan una presencia importante y que puedan disfrutar del suficiente espacio:

- Amor
- Autoridad participativa
- Intención de servicio
- Trato positivo
- Tiempo de convivencia

d. Participación o Cooperación

Es la implicación de los miembros familiares en la toma de decisiones y en las responsabilidades relacionadas con el mantenimiento familiar.(17)

A medida de que los hijos se van haciendo mayores, empiezan a tomar decisiones, acertadas o equivocadas, cada vez más importante y siempre con más influencia en su vida y en la de los demás. Los errores cometidos, muchas veces, tienen consecuencias irreversibles, y suelen ser resultado de las decisiones tomadas, utilizando su libre albedrío y su poca experiencia.

Cada vez que los integrantes de la familia, y en especial los hijos menores de edad tienen que tomar una decisión, que sea importante para ellos o para la familia, los padres deben acostumbrarles a que definan claramente los motivos de esa decisión, los objetivos que pretenda alcanzar y como harán para conseguir aquello que buscan; así, le harán el seguimiento durante el tiempo en el que desarrollaran la decisión que han tomado.

Se pueden considerar algunas pautas a la hora de decidir algo:(17)

Algunas veces hay que decidirse, entre una cosa a la que se está acostumbrado y otra que gustaría conocer.

Cada decisión que hay que tomar, es una enseñanza que la vida pone en el camino y que va formando la madurez.

Hay que decidir uno mismo a crecer sin dolor, aunque resulte muy difícil.

- Decidir es optar por una opción.
- Puedes dudar de lo que quieras, pero nunca de uno mismo.

- El mejor mensaje sobre la toma de decisiones, proviene de escucharse a uno mismo.
- El que nada duda, nada sabe.
- En las decisiones, el sentido común, debería ser el más común de los sentidos.
- Es propia decisión aprovechar los genes de conocimientos y sabiduría que se posee anteriores al día en que se vino al mundo.
- Es una decisión muy personal el ser diferente, y no es un error, aunque a veces, parezca muy cómodo, no decidir y seguir a los otros.
- Hay gran diferencia entre decisión y deseo.
- La capacidad para tomar decisiones, es considerada como un atributo, de los que tienen inteligencia.
- La duda es principio de toda sabiduría.
- La duda lleva al examen, y el examen a la verdad.
- La peor decisión, es la indecisión.
- Las decisiones empiezan con hechos, donde terminan las palabras.
- Mientras los necios deciden sin más, los inteligentes deliberan previamente.
- No hay peor decisión que la que no se toma. El verdadero fracaso comienza cuando no se toma ninguna decisión.
- Se puede volver a comenzar con nuevas decisiones, si ha habido un incendio que haya quemado nuestros errores.
- Una cosa es desear algo y otra muy diferente, es decidir hacerlo.

e. Capacidad Resolutiva

Es el compromiso de dedicar tiempo a atender las necesidades físicas y emocionales de otros miembros familiares.

Todos los seres humanos necesitan de la familia y sus afectos

durante mucho tiempo, lo que les permitirá llevar una vida individual y colectiva plena y satisfactoria. Es al interior de la familia y de su expresión afectiva que pueden construir su identidad, su autovalía y proyectarse en el ámbito social.(18)

Los padres, entonces, son la principal fuente de información y apoyo sobre los hijos, ya que son ellos los que mejor los conocen y pueden describir las diferentes etapas de su desarrollo: como el evolutivo, el ritmo de crecimiento, los primeros aprendizajes, edad en que comenzó a hablar, actividades preferidas, situaciones en las que se encuentra más cómodo y entretenido, la relación con los miembros de la familia, entre otros.

Los padres pueden construir "andamiajes" y entornos que facilitan el desarrollo de habilidades y pueden detectar las dificultades del niño para incluirse en las actividades de la vida cotidiana, a partir de los referentes de desempeño que tienen de otros niños de la misma cultura, aunque por la desintegración familiar y por las condiciones socioeconómicas que obliga a los dos padres a salir a trabajar, hay otros que están también dando este "andamiaje".

También son los primeros en reconocer que su "capacidad promedio para la crianza y para promover el desarrollo y garantizar la formación" es insuficiente para atender las necesidades especiales que su hijo le demanda desde la vida cotidiana.

En la etapa de formación escolar, la familia debe ser un pilar fundamental para fortalecer el desarrollo psicosocial de los estudiantes.(17)

2.2.3. COMPORTAMIENTO EMOCIONAL DE LOS ADOLESCENTES

A. Comportamiento

El comportamiento humano es el conjunto de actos exhibidos por el ser humano y determinados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona y los valores culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad, la relación, la hipnosis, la persuasión, la coerción y/o la genética.(19)

El comportamiento de la persona (así como de otros organismos e incluso mecanismos), cae dentro del rango de lo que es visto como lo común, lo inusual, lo aceptable y por fuera de los límites aceptables.

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas y comportamientos aprendidas de forma natural (y que por tanto pueden ser enseñadas), que se manifiestan en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas (ello implica tener en cuenta normas sociales y normas legales del contexto sociocultural en el que se actúa, así como criterios morales), y orientadas a la obtención de reforzamientos ambientales (refuerzos sociales) o auto-refuerzos.(19)

En los adolescentes se saben presentan muchos cambios físicos y psicológicos, dentro de los cambios más significativos en los psicológicos tenemos:(20)

a. Crisis de oposición:

Es la necesidad que tienen de autoafirmarse, al ser diferentes a sus padres a los que han estado estrechamente unidos hasta ahora, con necesidad de autonomía, de independencia intelectual y emocional. Por eso el hijo, deja de ser solo de sus padres, para ser de los demás, especialmente de los amigos.

b. Desarreglo emotivo

Hay momentos en los cuales los hijos estarán con la sensibilidad a flor de piel y otras en las que parece carecer de sentimientos; por lo que se puede interpretar que tienen problemas de desarreglo en sus estados de ánimo.

c. Imaginación desbordada

Sueñan, y esto no es más que un mecanismo de defensa ante el mundo que los rodea y para el que no están preparados. Es un medio de transformar la realidad, pueden imaginar un porvenir, como modelos, o futbolistas de elite, o campeones de surf, actores, etc. Ellos pueden cambiar el mundo, hacerlo mejor.

d. Narcisismo

Los adolescentes comienzan a ser narcisistas y se les puede reconocer simplemente por las horas que le dedican al espejo. Le concede una importancia extrema a su físico: puede lamentarse por un grano en la nariz, obsesionarse por la ropa, por estar gordos o delgados; quieren estar constantemente perfectos aunque su visión de la estética no tenga nada que ver con la de las personas mayores.

e. Crisis de originalidad

Que presenta dos aspectos:

- **Individual:** como afirmación del yo, con gusto por la soledad, el secreto, las excentricidades en el vestir, o en su forma de hablar o de pensar. Necesita reformar, transformar el mundo, ser distinto y especial.
- **Social:** aquí está la rebelión juvenil: Rebelión en vestimenta cuanto a los sistemas de valores de los adultos

y las ideas recibidas. Achacan al adulto sobretodo su falta de comprensión y el hecho de que atenta contra su independencia. Hay una necesidad clara de participación, la uniformidad en lenguaje y en vestimenta de los adolescentes, no es más que la necesidad de afecto, de ser considerado, aprobado por el propio grupo, y que a veces lo viven de una forma obsesiva.

f. Sentimientos de angustia

Su angustia se presenta puesto que existe una frustración continua. Por una parte se le pide que actúe como un adulto (en sociedad, responsabilidad) y por otra se le trata como un niño, se le prohíbe vestir de una u otra forma, o se reglamentan sus salidas nocturnas, etc.

Esta angustia es la manifestación de la tensión que el adolescente soporta y que se manifiesta por:

- **Agresividad:** como respuesta a dicha frustración, la agresividad es un mecanismo habitual. La cólera del adolescente ante nuestra negativa a sus exigencias, la irritabilidad, la propensión a la violencia, que de momento les supone una bajada de tensión pero que por supuesto es sólo momentánea, las malas contestaciones, los portazos, las reacciones desmedidas en las peleas con los hermanos, etc.. son claros ejemplos.
- **Miedo al ridículo:** Que se encuentra exageradamente presente. Es un sentimiento social de vergüenza, atravesar un sitio con mucha gente, ir con ropa poco apropiada para el grupo, etc... y que puede tener manifestaciones físicas: taquicardia, trastornos gastrointestinales, etc...
- **Angustia expresada de modo indirecto:** el miedo al examen, (quedarse en blanco), timidez extrema, miedo a

desagradar, reacción de rechazo cuando se le dan muestras de cariño, tanto en público como en privado.

- **Sentimientos de depresión:** Que se presenta por la necesidad de estar solo, de melancolía y tristeza que pueden alternar con estados de verdadera euforia.

B. Formas de comportarse de los adolescentes

a. Habilidades comunicativas o de relación

La mayoría de las manifestaciones agresivas y violentas que se dan en la escuela son de tipo expresivo o reactivo, y se producen por la falta que tiene el adolescente de habilidades y contextos para expresar emociones negativas sin recurrir a esa violencia. Desarrollar habilidades básicas para comunicar lo que se piensa y lo que se siente es, por una parte, una de las principales condiciones para prevenir conductas violentas y representa.(21)

Entre las principales habilidades de comunicación que los adolescentes deben y pueden aprender para poder dialogar y discutir de forma constructiva cabe destacar las siguientes:

- Prestar atención a lo que expresan los demás, escucharles con la intención de comprenderles.
- Respetar los turnos de participación y distribuir el tiempo de comunicación.
- Expresar opiniones y sentimientos.
- Hacer preguntas para facilitar la comunicación.
- Estructurar la información.
- Captar la relación que existe entre distintos razonamientos (discrepancias y semejanzas).

- Incluir en los razonamientos propios los argumentos esgrimidos por los demás.

Los adolescentes carecen de las habilidades necesarias para hacer frente a las presiones de grupo, que suele ser manipuladora y, en algunos casos, perjudicial para su autoestima, lo que les dificulta crecer como personas y convertirse en adultos dinámicos, animoso y auténticamente libres.(22)

Un problema básico de los adolescentes suele ser el saber tratar con la gente, tanto con los menores, como con los iguales y mayores que ellos. Desde luego, los adolescentes no siempre poseen las habilidades necesarias para relacionarse entre ellos y con otros adultos de manera asertiva. Muy a menudo actúan de modo pasivo o agresivo. Siempre es posible comprobar cómo algunos adolescentes se dejan avasallar por otros que abusan física o verbalmente de ellos. Por otra parte, los muchachos agresivos, en muchos casos, se comportan así porque desconocen otro modo más apropiado para hacerlo.

El aprendizaje del comportamiento asertivo y el conocimiento de los derechos personales permite tanto a unos (los pasivos) como a otros (los agresivos) relacionarse entre sí de manera mucho más satisfactoria, pudiendo resolver de manera eficaz los problemas que presenta la convivencia social.

b. Asertividad

La asertividad es un estilo de comunicación por la cual expresamos lo que pensamos, sentimos de una forma adecuada, en el lugar y el momento adecuado y de forma clara y directa. Su finalidad es comunicar nuestras ideas, defender nuestros derechos pero sin perjudicar o herir a las

personas que nos rodean.(23)

El adolescente asertivo actúa con confianza, muy seguro de lo que expresa es correcto y comunicándolo no hiere ni daña a nadie.

- **Ventajas**

Las ventajas de ser asertivos: (23)

- La asertividad permite expresar lo que sentimos y pensamos de acuerdo a lo que sentimos y deseamos, sin ofender o agredir a nadie, ni permitir ser ofendido u agredido y evitando situaciones que causen ansiedad.
- Un adolescente asertivo es tolerante, acepta sus errores y propone corregirlos, se encuentra muy seguro de sí mismo y es capaz de responder a un ataque pacíficamente.
- La asertividad impide que el adolescente sea manipulado o que otra persona ejerza su poder sobre él.
- Busca el beneficio de las dos partes que intervienen en el diálogo.

- **Características de una persona asertiva (23)**

El ser una persona asertiva tiene ciertas ventajas que son:

Identifican lo que sienten, piensan y quieren.

Controlan emociones que pueden obstaculizar la comunicación con otros y consigo mismo.

Buscan el momento adecuado para expresar lo que sienten.

Especifican ideas y sentimientos de manera clara y directa.

Chequean con el interlocutor si entendió el mensaje.

c. Habilidades de resolución de conflictos

Uno de los aspectos más resaltantes de la adolescencia en cuanto al crecimiento como persona, es el aumento de sus relaciones sociales, ya que su círculo amistoso aumenta y se forman lazos de amistad más duraderos y fuertes.

Sin embargo, el conocer a nuevas personas, entre ellos a otros adolescentes, es común y muy probable que al profundizar en su conocimiento de estos le genere animadversión a algunos aspectos de esa persona que no les guste, como algunos de sus intereses (llámese intereses políticos, deportivos, culturales, etc.), y opiniones, que pueden ser contradictorios a los de ellos.

Cuando se quiere imponer las ideas propias contra las de la otra persona, surge el conflicto; pero es ahí donde se tiene que saber que en esta etapa que se vive los conflictos no son dañinos, al contrario, ayudan a madurar y crecer para ser adultos sanos mentalmente e independientes.

Hay algunos factores que contribuyen al conflicto en adolescentes:

Conflicto entre conductas infantiles que gustan o acomodan, o que se usa como método de defensa ante la angustia y la madurez que se debería tener como pequeños adultos.

Conflicto entre el sentimiento individualista adolescente y el amor a la comunidad o grupos.

Conflicto entre el deseo de iniciar la vida sexual y las normas

o costumbres de su familia o la sociedad, ya que el adolescente siente el deseo sexual pero los padres o la religión dicen que el sexo es válido hasta el matrimonio.

Conflicto entre las ideas religiosas y la nueva concepción del mundo que se tiene, por lo que muchos adolescentes se alejan de la Iglesia y viven como si Dios no existiera.

Conflicto entre el idealismo "mundo de imaginación" y la realidad social, es decir, a los adolescentes les gusta fantasear sobre todo pero la realidad es dura y diferente.

- Alto comportamiento emocional: Las personas con un alto comportamiento emocional no necesariamente tienen menos emociones negativas, sino que, cuando aparecen, saben manejarlas mejor. Tienen también una mayor capacidad para identificarlas y saber qué es lo que están sintiendo exactamente y también una alta capacidad para identificar qué sienten los demás. Al identificar y entender mejor las emociones, son capaces de utilizarlas para relacionarse mejor con los demás (empatía), tener más éxito en su trabajo y llevar vidas más satisfactorias.
- Bajo comportamiento emocional: Las personas con una pésima inteligencia emocional no saben expresar sus emociones y/o bien son incapaces de controlar su vida porque las emociones les manejan a su antojo. Es decir, no tener inteligencia emocional implica no saber relacionarse con los demás y/o ser altamente reactivo que no es otra cosa que ser muy reaccionario emocionalmente ante cualquier hecho o circunstancia.

2.2. Definición de términos

Dinámica familiar

La dinámica familiar es la interacción entre miembros de la familia, así como las relaciones variables que pueden existir dentro de una familia, que lleven a una buena funcionalidad de todos sus integrantes.

Comportamiento

El comportamiento es la forma de proceder que tienen las personas u organismos ante los diferentes estímulos que reciben y en relación al entorno en el cual se desenvuelven, demostrando poseer buenas habilidades que les permitan sobrellevar momentos desagradables en su desarrollo.

Emociones

Las emociones son reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación a ciertos estímulos del individuo cuando percibe un objeto, persona, lugar, suceso, o recuerdo importante.

Habilidades comunicativas

Son las habilidades que permiten comprender y utilizar el lenguaje de manera clara, coherente y adecuada a diversos contextos, tanto laborales como sociales, a través de medios orales y escritos.

Asertividad

La asertividad es la capacidad de un individuo para establecer su punto de vista de manera sincera y directa, sin sonar agresivo pero sin volverse sumiso tampoco.

Resolución de conflictos

Es la exploración de los medios por los cuales conflictos y controversias pueden solucionarse..

2.4. Hipótesis

2.4.1. Hipótesis General

Es probable que exista relación significativa entre la dinámica familiar con el comportamiento emocional de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa – 2015.

2.4.2. Hipótesis Específicas

H1: Hay un buen desarrollo de la dinámica familiar de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa – 2015.

H2: Tienen un buen comportamiento emocional los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa 2015.

H3: La dinámica familiar está relacionada con las habilidades comunicativas o relacionales de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa.

H0: La dinámica familiar no está relacionada con las habilidades comunicativas o relacionales de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa.

H4: La dinámica familiar está relacionada con la asertividad de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa.

H0: La dinámica familiar no está relacionada con la asertividad de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa.

H5: La dinámica familiar está relacionada con las habilidades de resolución de conflictos de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa.

H0: La dinámica familiar no está relacionada con las habilidades de resolución de conflictos de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa.

2.5. Variables

Identificación de Variables

Variable X: Dinámica familiar

Indicadores:

- Afectividad
- Adaptabilidad
- Gradiente de crecimiento a Desarrollo
- Participación o Cooperación
- Capacidad Resolutiva

Variable Y: Comportamiento emocional

Indicadores:

- Habilidades comunicativas o relacionales
- Asertividad
- Habilidades de resolución de conflictos.

2.5.1. Definición conceptual de las variables

Dinámica familiar

Es cada una de las diversas relaciones que se dan dentro de la familia y que permite que cada integrante desarrolle roles específicos y

determinados que permitan que esta funciones sin problemas de salud a cada uno de sus integrantes.

Comportamiento emocional

Son las actitudes que muestra cada integrante de una familia y la forma de comportarse emotivamente frente al resto, ya que al ser miembro de una sociedad, debe hacerlo sin generar daños ni problemas a otras personas.

2.5.2. Definición operacional de las variables

Dinámica familiar

Dinámica familiar es la interacción que se da entre los miembros de la familia, así como las relaciones variables que pueden existir dentro de los integrantes de esta. Será medida en base a los indicadores afectividad, adaptabilidad, gradiente de crecimiento a desarrollo, cooperación y capacidad resolutive, mediante un instrumento construido para tal fin.

Comportamiento emocional

El comportamiento es la forma de proceder que tienen las personas u organismos ante los diferentes estímulos que reciben y en relación al entorno en el cual se desenvuelven. Sera medido en base a los indicadores Habilidades comunicativas, Asertividad y Resolución de conflictos, mediante un instrumento elaborado para tal fin.

2.5.3. Operacionalización de la variable

VARIABLE	INDICADOR	SUBINDICADOR	Nro. DE ÍTEMS	INSTRUMENTO	PARÁMETRO DE MEDICIÓN	ESCALA
Variable Independiente Dinámica familiar	- Afectividad	Ayuda familiar	1	Cuestionario	0 a 3 necesidad de apoyo inmediato 4 a 6 Probable disfunción, evaluar 7 a 10. Funcionalidad familiar	Nominal
	- Adaptabilidad	Interés común	2			
	- Gradiente de crecimiento a Desarrollo	Aceptar cambios	3			
	- Participación o Cooperación	Expresar afecto	4			
	- Capacidad Resolutiva	Compartir momentos	5			

<p>Variable dependiente</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidades comunicativas o relacionales 	<ul style="list-style-type: none"> - Empezar a conversar - No hablar ante gente - No invitar - No saber expresarse - No manifestar sentimientos 	<p>5</p>	<p>Cuestionario</p>	<p>00 a 42 bajo comportamiento emocional</p> <p>43 a 84 alto comportamiento emocional</p>	<p>Nominal</p>
<p>Comportamiento emocional</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Asertividad 	<ul style="list-style-type: none"> - Felicitar a otras personas - Expresar satisfacción - Preguntar razones 	<p>3</p>			
	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidades de resolución de conflictos 	<ul style="list-style-type: none"> - Solucionar conflictos - Mediar en problemas - Asertividad - Pensar varias posibilidades 	<p>4</p>			

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y nivel de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Según el enfoque cuantitativo es no experimental porque no se manipulan las variables, y correlacional porque se busca establecer la relación entre dos variables.

Según el número de variables es bivariado, porque el estudio trabaja con dos variables.

Según el número de mediciones es transversal porque la medición se realiza en un solo momento.

Según la temporalidad es retrospectiva porque estudia eventos ya sucedidos.

Según el grupo de estudio, es un trabajo de campo, porque se realiza en el ambiente natural de los jóvenes adolescentes.

4.1.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación es correlacional, ya que trata de ver si hay relación entre las dos variables estudiadas.

3.2. Descripción del ámbito de la investigación

3.2.1 Ubicación Espacial

El presente estudio se realizó en la institución educativa Everardo Zapata Santillana, que se encuentra ubicada en la Urb. Casapia, sin número, distrito de José Luis Bustamante y Rivero, Provincia de Arequipa y Región de Arequipa.

Es una institución educativa que atiende en dos niveles educativos: primaria y secundaria. Es de gestión pública y cuenta con alumnos en ambos géneros, atendiendo en un solo turno y pertenece a la Ugel Arequipa sur.

3.2.2. Delimitación Temporal

La investigación se realizó entre los meses de junio y agosto del 2015.

3.3. Población y Muestra

3.3.1. Población

La población de estudio estuvo conformada por los alumnos adolescentes que acuden a esta institución educativa a realizar sus actividades educativas. Fueron considerados los que estudian en cuarto y quinto años de educación secundaria que en total son 147; su distribución es la siguiente:

Tabla 1
Población de estudio de la institución educativa Everardo Zapata
Santillana

Año	Alumnos Sección			Total
	A	B	C	
Cuarto	25	25	25	75
Quinto	22	25	25	72
Total	47	50	50	147

3.3.2. Muestra

No se consideró muestra ya que se trabajó con toda la población.

El muestreo fue no probabilístico censal.

3.3.3. Criterios de Inclusión

- Alumnos de 4° y 5° grado de educación secundaria que se encuentren matriculados en esta institución educativa.
- Alumnos que tengan asistencia regular o matrícula.
- Alumnos que deseen participar en la investigación.

3.3.4. Criterios de Exclusión

- Alumnos que no deseen participar en la investigación.
- Alumnos que tengan problemas mentales diagnosticados.
- Alumnos con asistencia irregular.

3.4. Técnicas e instrumentos de investigación

3.4.1. Técnicas de Investigación

Para Variable X: Encuesta

Para Variable Y: Encuesta

3.4.2. Instrumento de Investigación

Variable X:

Nombre: Componentes de la dinámica familiar medidos por el Apgar familiar

Número de ítems: Es un instrumento que consta de 5 ítems

Descripción: Es un instrumento de auto aplicación, diseñado para obtener una evaluación rápida y sencilla de la capacidad funcional de la familia, reflejada en el grado de satisfacción y armonía existente en la vida familiar. Diseñada por Smilkstein, validada y adaptada en Chile en 1987 por Maddaleno, Horwitz, Jara, Florenzano y Salazar, validado y ampliamente utilizado en varios países.

La posibilidad de respuesta fluctúa en:

0: Casi nunca

1: A veces

2: casi siempre

Interpretación: Este instrumento se valora en base al puntaje obtenido en las siguientes categorías.

0 a 3:	Necesidad de apoyo inmediato
4 a 6:	Probable disfunción. Evaluar
7 a 10:	Funcionalidad familiar

Variable Y:

Nombre: Escala para la evaluación del comportamiento emocional.

Ítems: este instrumento constará de 12 ítems.

Descripción: La escala se compone de 12 ítems que deben ser puntuados en una escala comprendida entre 1 y 7. Ha sido elaborado por la Consejería de salud de la Junta de Andalucía,

España, y ya fue utilizado en otras investigaciones, siendo validado por expertos.

En primer lugar, deben invertirse las puntuaciones de los ítems incluidos en la subescala de habilidades comunicativas y relacionales (ítems 1, 3, 5, 6 y 8). Para ello, se tendrían que cambiar las puntuaciones de esta manera: (1 = 7), (2 = 6), (3 = 5), (4 = 4), (5 = 3), (6 = 2) y (7 = 1).

Por otro lado, deben sumarse las puntuaciones asignadas a los ítems que componen cada una de las escalas o dimensiones. A continuación se presenta cómo se agrupan estos ítems y, entre paréntesis, las puntuaciones máximas y mínimas que pueden obtenerse.

1. Habilidades comunicativas y relacionales: ítem1 + ítem3 + ítem5 + ítem6 + ítem8 (5-35).
2. Asertividad: ítem2 + ítem 7 + ítem11 (3-21).
- Habilidades de resolución de conflictos: ítem 4 + ítem9 + ítem 10 + ítem12 (4-28).

Luego de sumados los puntajes se puede afirmar:

43 a 84:	Alto comportamiento emocional
00 a 42:	Bajo comportamiento emocional

3.5. Validez y confiabilidad del instrumento

Tanto la validez y confiabilidad de los instrumentos ya fueron señalados en la ficha técnica de los instrumentos.

3.6. Plan de recolección y procesamiento de datos

Aprobado el proyecto de investigación, se solicitó a la Directora de la Escuela Académico Profesional de Enfermería realizar una carta de presentación dirigida al Director de la institución educativa Everardo Zapata Santillana,

Arequipa para que brinde a la autora de la presente investigación las facilidades y permita la aplicación de los instrumentos.

Se sometió a prueba de tres expertos los instrumentos para luego realizar una prueba piloto en un grupo de 5 adolescentes de otra institución, lo que nos permitió hacer las correcciones oportunas y necesarias para establecer su confiabilidad.

Se identificó a la población de estudio para explicarles el propósito de la investigación y lograr contar con su colaboración.

Se realizó la recolección de datos mediante la aplicación de los instrumentos, que fue aplicado bajo la supervisión y guía del investigador en días determinados.

Concluida la encuesta, se elaboró la base de datos y el análisis estadístico de los mismos, contando con la colaboración de un asesor estadístico; para posteriormente realizar el análisis de los resultados y la presentación en tablas estadísticas descriptivas, expresadas en frecuencia y porcentaje, y de contingencia para ver la relación entre variables.

Posteriormente se formularon las conclusiones en base a los datos obtenidos de acuerdo a las variables planteadas en el proyecto de investigación.

Se harán llegar algunas sugerencias que permitan mejorar el rendimiento de los profesionales de salud, especialmente las enfermeras, en el área que se propuso investigar

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

5.1. Presentación de resultados

Los resultados de la investigación son expresados en tablas de frecuencias absolutas y relativas de cada una de las variables en estudio.

Para establecer las relaciones en el estudio se realizan tablas de contingencia o tabulación cruzada, las mismas que nos permitieron relacionar las variables de estudio, es decir la dinámica familiar con el comportamiento emocional de los adolescentes.

Para precisar las relaciones y demostrar estadísticamente las relaciones se utilizó el estadístico no paramétrico de la ji Cuadrada. Cuya fórmula es:

$$X^2 = \sum \frac{(o - e)^2}{e}$$

Donde:

- Σ = Sumatoria
- o= Frecuencias observadas
- e= Frecuencias esperadas

TABLA 2

Distribución de frecuencias y porcentajes de los factores sociodemográficos de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa 2015.

Factores sociodemográficos		fi	%
Edad	14	7	4.8
	15	55	37.4
	16	20	13.6
	17	62	42.2
	18	3	2.0
Sexo	Femenino	62	42.2
	Masculino	85	57.8
Sección	Cuarto	75	51.0
	Quinto	72	49.0

FUENTE: Elaboración propia 2015.

Al analizar los factores sociodemográficos de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana de Arequipa, encontramos que con respecto a la edad, el 42,2% tiene 17 años de edad, mientras que el 37,4% tiene 15 años. Finalmente un 13,6% tiene 16 años.

En cuanto al sexo, el 57.8% son de sexo masculino mientras que el 42.2% son de sexo femenino.

En cuanto a su año de estudios, el 51% son de cuarto año y el 49% son de quinto año de secundaria.

Es decir, la edad predominante de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa, es 17 años, el sexo predominante es el masculino y la mayoría cursan el cuarto año de secundaria.

TABLA 3

Distribución de frecuencias y porcentajes de los indicadores de la dinámica familiar de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa 2015.

Dinámica familiar	Necesidad de apoyo inmediato		Probable disfunción, evaluar		Funcionalidad	
	fi	%	fi	%	fi	%
Afectividad	13	8.8	91	61.9	43	29.3
Adaptabilidad	25	17.0	82	55.8	40	27.2
Gradiente de crecimiento a desarrollo	52	35.4	71	48.3	24	16.3
Participación o cooperación	25	17.0	81	55.1	41	27.9
Capacidad resolutive	19	12.9	69	46.9	59	40.1
Total	147	100,0	147	100,0	147	100,0

FUENTE: Elaboración propia 2015.

En cuanto a las características de la dinámica familiar de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa, se observa que el 61,9% a veces recibe afectividad de sus familiares. Respecto a la adaptabilidad, el 55,8% señala que a veces está satisfecho con la adaptabilidad y la forma como resuelven en conjunto sus problemas; mientras que el 48,3% a veces siente que su familia realiza cambios en su gradiente de crecimiento o desarrollo; el 55,1% señala que a veces se siente conforme con la forma como su familia manifiesta sus sentimientos y su cooperación y finalmente el 46,9% señaló que a veces su familia tiene capacidad resolutive.

Es decir, la mayoría de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana perciben en sus familias manifestaciones de afectividad, adaptabilidad, gradiente de crecimiento a desarrollo, participación o cooperación y capacidad resolutive.

TABLA 4

Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable la dinámica familiar de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa 2015.

Dinámica familiar	Frecuencia	Porcentaje
Funcionalidad	49	33.3
Necesidad de apoyo inmediato	24	16.3
Probable disfunción, evaluar	74	50.3
Total	147	100.0

FUENTE: Elaboración propia 2015.

En cuanto a la variable dinámica familiar de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa, se observa que el 50,3% tienen una probable disfunción y necesitan ser evaluados. El 33,3% tiene funcionalidad familiar y finalmente el 16,3% tiene necesidad de apoyo inmediato.

Es decir, la mayoría de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana tienen una probable disfunción familiar y requieren ser evaluados por personal especialista.

TABLA 5

Distribución de frecuencias y porcentajes de los indicadores del comportamiento emocional de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa 2015.

Indicador	fi	%
Habilidades comunicativas		
Altas habilidades comunicativas	67	54.4
Bajas habilidades comunicativas	80	45.6
Asertividad		
Alta asertividad	110	74.8
Baja asertividad	37	25.2
Resolución de conflictos		
Alta resolución de conflictos	102	69.4
Baja Resolución de conflictos	45	30.6

FUENTE: Elaboración propia 2015.

En cuanto a los indicadores de la variable comportamiento emocional de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa, esta quedó representada de la siguiente manera: el 54,4% tiene altas habilidades comunicativas, mientras que el 45,6% sí tienen altas estas habilidades; el 74,8% tiene una asertividad alta y el 25,2% la tiene baja; finalmente, el 69,4% tiene una alta resolución de conflictos y el restante 30,6% tiene una baja resolución de conflictos.

Es decir, la mayoría de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana tienen altas habilidades comunicativas y alta resolución de conflictos y una buena asertividad.

TABLA 6

Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable comportamiento emocional de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa 2015.

Comportamiento emocional	fi	%
Alto comportamiento emocional	105	71.4
Bajo comportamiento emocional	42	28.6
Total	147	100.0

FUENTE: Elaboración propia 2015.

En cuanto a la variable comportamiento emocional de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, este quedó representada de la siguiente manera: el 71,4% cuenta con alto comportamiento emocional, mientras que el 28,6% presenta bajo comportamiento emocional.

Es decir, la mayoría de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana tienen alto comportamiento emocional.

TABLA 7

Relación entre la dinámica familiar y las habilidades comunicativas de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa 2015

Comportamiento emocional	Dinámica familiar						Ji cuadrado
	Funcionalidad		Probable disfunción		Necesidad de apoyo		
	fi	%	fi	%	fi	%	
Altas	29	19.7	31	21.1	7	4,8	X ² =6.668
Bajas	20	13.6	43	29.3	17	11,6	P=0.036

FUENTE: Elaboración propia 2015

Al relacionar la dinámica familiar con las habilidades comunicativas, encontramos que existe relación estadísticamente significativa entre ambas.

Es decir, que el 29,3% de los estudiantes que tienen una probable disfunción familiar a su vez tienen bajas habilidades comunicativas; mientras que el 19,7% que dicen tener una buena funcionalidad familiar, tienen altas habilidades comunicativas.

TABLA 8

Relación entre la dinámica familiar y la asertividad de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa 2015

Comportamiento emocional Asertividad	Funcionalidad		Dinámica familiar				Ji cuadrado
	fi	%	Necesidad de apoyo		Probable disfunción		
			fi	%	fi	%	
Alta asertividad	48	32.7	21	14.3	41	27.9	$X^2=30.787$
Baja asertividad	1	0.7	3	2.0	33	22.4	P=0.000

FUENTE: Elaboración propia 2015

Al relacionar la dinámica familiar con la asertividad, encontramos que existe relación estadísticamente significativa entre ambas.

Es decir, que el 27,9% de los estudiantes que tienen una probable disfunción familiar a su vez tienen alta asertividad; mientras que el 32,7% que dicen tener una buena funcionalidad familiar, tienen alta asertividad.

TABLA 9

Relación entre la dinámica familiar y la resolución de conflictos de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa 2015.
Zapata Santillana, Arequipa 2015.

Comportamiento emocional Resolución de conflictos	Funcionalidad		Dinámica familiar				Ji cuadrado
	fi	%	Necesidad de apoyo		Probable disfunción		
			fi	%	fi	%	
Alta resolución de conflictos	43	29.3	19	12.9	40	27.2	$X^2=17.054$
Baja Resolución de conflictos	6	4.1	5	3.4	34	23.1	P=0.000

FUENTE: Elaboración propia 2015

Al relacionar la dinámica familiar con la resolución de conflictos, encontramos que existe relación estadísticamente significativa entre ambas.

Es decir, que el 29,3% de los estudiantes que tienen una funcionalidad familiar a su vez tienen alta resolución de conflictos; mientras que el 23,1% que dicen tener una probable disfunción, tienen alta resolución de conflictos.

TABLA 10

Relación entre las variables Dinámica familiar y el comportamiento emocional de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa 2015.

Comportamiento emocional	Dinámica familiar						J cuadrado
	Funcionalidad		Necesidad de apoyo		Probable disfunción		
	fi	%	fi	%	fi	%	
Altas habilidades sociales	44	29.9	17	11.6	44	29.9	$X^2=6.668$
Bajas habilidades sociales	5	3.4	7	4.8	30	20.4	$P=0.036$

FUENTE: Elaboración Propia

Al relacionar la variable dinámica familiar con el comportamiento emocional de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa se encuentra que existe relación entre ambas variables.

Es decir, que el 29,9% de los alumnos con una buena funcionalidad, presentan a su vez altas habilidades sociales; mientras que el 20,4% de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana que presenta bajas habilidades sociales a su vez tiene una probable disfunción.

El chi cuadrado hallado muestra un p valor de 0.036, inferiores al p valor de 0.05. Por lo tanto esto corrobora la existencia de una relación entre las variables.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Del estudio sobre la relación entre la dinámica familiar con el comportamiento emocional de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa – 2015, se ha podido encontrar que:

En la tabla 2, al analizar los factores sociodemográficos se encuentra que la mayoría de alumnos tienen la edad de 17 años (42,2); seguido por las de 15 años (37,4%), son las edades que corresponden en años considerados para la investigación realizada; predominando el sexo masculino con el 57,8% como se evidencia en la tabla 2.

Tabla 3, se puede notar que los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana muestran probable disfunción, por lo que requiere evaluación para mejorar su dinámica familiar, siendo la afectividad, la adaptabilidad y la participación y cooperación las que tienen los porcentajes más altos; lo que señala en general que el amor y cariño que existe dentro de la familia no es tan fuerte como para adaptarse a las diversas circunstancias que se puedan presentar en la familia, por lo que se debe acercarse a algún apoyo externo para evaluar esta situación, como se muestra en la tabla 3

Tabla 4. La probable disfunción familiar que se encuentra en la mitad de los hogares de estos adolescentes señala que no se desarrollan de buena manera

las relaciones entre los integrantes de esta familia. Así lo señala Amaris, quien señala que “Las relaciones afectivas, de este tipo de familias, obstaculizan todo proceso de interacción y convivencia entre sus miembros, puesto que los espacios en donde los miembros de la familia pueden transmitir sus pensamientos y sus emociones, -sean estas positivas o negativas- son casi nulos”, tal como se observa en la tabla 4

En la Tabla 5, se nota bajas habilidades sociales en comunicación, pero si altas habilidades en asertividad y resolución de conflictos, lo que puede favorecerle en procesos de conflictos con otras personas. SIMAUCHI, A. y VILLCA, A. (2011), en Arequipa encontraron resultados en donde la comunicación familiar y las relaciones humanas son más positivas en los adolescentes que estudió.

Tabla 6, A nivel general las habilidades sociales de los adolescentes son altas en un 70%. Resultado similar al encontrado por SIMAUCHI, A. y VILLCA, A. en Arequipa, quienes concluyen que las habilidades sociales en la mayoría de los encuestados es satisfactoria. Dentro de los hogares es importante esta relación, ya que los padres de familia tienen el verdadero interés en mejorar la comunicación con sus hijos y continuar preparándose en otras temáticas relacionadas con su educación, pues día a día surgen más y nuevos conflictos y lo mejor es estar actualizados

En la tabla 7, Se ha encontrado que la dinámica familiar está relacionada con las habilidades comunicativas, vale decir que las relaciones de los integrantes de la familia dentro d esta van a ofrecer al adolescente estrategiasde interaccion social que le posibiliten la manifestación y comunicación asertivas de conductas y emoviones dentro del contexto familiar, académico, laboral y sociocultural en el que se va a desarrollar. PERALTA, V Y SANCHEZ B, encontraron en Arequipa que aquellos jóvenes que tenían una buena dinámica familiar van a tener un bienestar biofísico.

En la tabla 8, la asertividad está relacionada con la dinámica familiar en estos adolescentes, La inteligencia emocional integra habilidades como la de perseverar (saber motivarse y persistir frente a las decepciones); el autodominio o “...controlar el impulso y demorar la gratificación; regular el

humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar, mostrar empatía y abrigar esperanzas.

En la tabla 9, la resolución de conflictos está relacionada con la dinámica familiar, lo que demuestra que buenos procesos internos dentro del hogar que no permiten que crezcan ni se produzcan problemas entre sus miembros, permite que haya una dinámica buena que ayude y garantice una buena calidad de salud mental de sus integrantes- .

Tabla 10: La dinámica familiar está estrechamente relacionada con el comportamiento emocional. Esto también lo encontró Luna en México que señaló la importancia de la familia como fuente de apego y ayuda emocional durante la adolescencia, así como la importancia de contar con un contexto cohesivo moderado en el sistema familiar como condición para que la frecuencia de los conflictos con los padres no afecte de manera importante la percepción de los adolescentes sobre la satisfacción de su vida con su familia.

Entonces podemos encontrar que los comportamientos que tienen los jóvenes en muchos casos guarda relación con el desarrollo dentro de sus familias, en donde existen factores de afectividad, que son los que intervienen para generar cambios en este comportamiento; de ahí que Dorothy Johnson señala que los sistemas conductuales en las personas están compuestos de una serie de subsistemas interdependientes e integrados y que ahí podría ser campo de intervención de la enfermera dentro de los hogares, proporcionando información y orientación para mejorar la dinámica familiar.

Peplau, también considera como criterio válido; basa este planteamiento en que los adolescentes son seres humanos que viven una especie de equilibrio inestable en su vida, propio del periodo por el cual están viviendo de manera que, esto permite que aparezca la enfermedad

CONCLUSIONES

- Primera.** Los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana en un 50% tienen una probable disfunción y necesitan ser evaluados y solo el 33,3% tiene funcionalidad familiar.
- Segunda** El 71,4% de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana cuenta con altas habilidades sociales; el 28,6% tiene bajas habilidades sociales.
- Tercera.** Se ha encontrado relación estadística significativa entre la dinámica familiar con las habilidades comunicativas de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana.
- Cuarta.** Se ha demostrado que la dinámica familiar está relacionada con la asertividad de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana.
- Quinta:** Se ha encontrado relación entre la dinámica familiar y la resolución de conflictos de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana,
- Sexta:** Se ha podido encontrar relación estadísticamente significativa entre la variable dinámica familiar y la variable habilidades sociales de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana.

RECOMENDACIONES

1. Realización de campañas de información en los adolescentes para lograr la mejora y una buena convivencia dentro de la familia, a través de la conducción del personal de salud con las instituciones educativas de Arequipa.
2. Brindar sesiones educativas de sobre la importancia de la buena funcionalidad familiar para el desarrollo social en los adolescente a los padres de familia, en coordinación con la escuela de padres de la institución educativa, a cargo del profesional de enfermería capacitado.
3. Coordinar con las Instituciones educativas para establecer una hora de discusión y debate sobre temas de interés para los adolescentes, con el fin de mejorar las habilidades comunicativas de los adolescentes, a cargo del profesional de enfermería.
4. Integrar equipos multidisciplinarios para tener una intervención respectiva y oportuna en problemas de salud mental, como estrategia de prevención de salud familiar y social de esta población adolescente.
5. Se sugiere que otras egresadas de esta Escuela profesional puedan seguir profundizando en este tema, para así aportar en la mejora de la salud mental de las familias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. CASTAÑEDA, A. "Autoestima, claridad de autoconcepto y salud mental en adolescentes de Lima metropolitana". Lima. 2013. Recuperado de: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5094/CAS TANEDA_DIAZ_ANNA_AUTOESTIMA_ADOLESCENTES.pdf?sequence=1
2. El comercio. "La delincuencia juvenil aumenta en Lima". Recuperado de: <http://elcomercio.pe/lima/sucesos/aumenta-delincuencia-juvenil-lima-ultimos-5-anos-noticia-1759021>
3. VACHELLI, G. "Delincuencia juvenil y consumo de drogas en el Perú". Recuperado de: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2_uibd.nsf/BBA20614AE1689CC052577850073DE6C/\\$FILE/delincuencia-y-drogas.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2_uibd.nsf/BBA20614AE1689CC052577850073DE6C/$FILE/delincuencia-y-drogas.pdf)
4. LUNA, A. "Funcionamiento familiar, conflictos con los padres y satisfacción con la vida de familia en adolescentes bachilleres". México. Tesis. 2011
5. FUENTEALBA, E. "Funcionamiento familiar: su relación con la percepción de seguridad de los adolescentes, y el desarrollo de conductas de riesgo en salud. Chile. Tesis. 2007
6. DE LA PEÑA, M. "Conducta antisocial en adolescentes: factores de riesgo y de protección". España. Tesis. 2007
7. ARGUMEDO, D. "Autoestima, claridad de autoconcepto y salud mental en adolescentes de Lima metropolitana". Lima. Tesis. 2013
8. SIMAUCHI, A. y VILLCA, A. "Influencia de la dinámica familiar en las habilidades sociales de los estudiantes del quinto año de secundaria de la institución educativa Ludwing van Beethoven – P.J. Independencia. Alto Selva Alegre. Arequipa. Tesis. 2011
9. PERALTA, V Y SÁNCHEZ, B. "Dinámica familiar y el bienestar sicofísico de los estudiantes del tercer año de secundaria de la institución educativa Salesianos don Bosco, Arequipa. Tesis. 2007
10. TREJO, F. "Aplicación del modelo de enfermería a un adolescente con sedentarismo". México. Tesis. 2010
11. BNC. "La familia: concepto". Recuperado de:

- <http://www.bcn.cl/ecivica/concefamil/>
12. GREY, S. "¿Qué es la dinámica familiar?" Recuperado de:
http://www.livestrong.com/es/dinamica-familiar-tip_10774/
 13. Madridsalud. "Afectividad." Recuperado de:
<http://www.madridsalud.es/publicaciones/adicciones/doctecnicos/Afectividad.pdf>
 14. UPS. "Capítulo 4 - Modelo Circumplejo de Olson". Recuperado de:
<http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/572/5/Capitulo%204.pdf>
 15. Mata, E. "Estructuras familiares y comportamientos adictivos". Recuperado de: http://www.alcmeon.com.ar/12/45/03_mata.htm
 16. Lahoz, J. "La influencia del ambiente familiar". Recuperado de:
<http://www.solohijos.com/web/la-influencia-del-ambiente-familiar-2/>
 17. Micumbre. "Toma de decisiones. Como aprender los padres, para enseñar a los hijos a tomarlas". Recuperado de:
<http://blog.micumbre.com/2008/06/22/toma-de-decisiones-como-aprender-los-padres-para-ensenar-a-los-hijos-a-tomarlas/>
 18. Mineducación. "El papel de la familia - Necesidades Educativas Especiales". Recuperado de:
<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-228183.html>
 19. IuPuebla. "Comportamiento humano". Recuperado de:
http://www.iupuebla.com/Licenciatura/Educacion_media/online/MI-A-psicologia-05b.pdf
 20. MENÉNDEZ, I. "Crisis de adolescencia". Recuperado de:
<http://www.psicopedagogia.com/crisis-adolescencia>
 21. PEIRÓ, S. "Valores educativos y convivencia. España: Club Universitario". 2008
 22. SÁNCHEZ, S. "Comunicación familiar: la importancia de la comunicación". Recuperado de:
<http://habilidadessocialesenlafamilia.blogspot.com/p/comunicacion-familiar.html>
 23. PICHÓ, K. "Adolescentes asertivos y reflexivos". Recuperado de:
<http://habilidadesadolescente.blogspot.com/2011/10/que-significa-ser-assertivo.html>

ANEXOS

**UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

DINÁMICA FAMILIAR

Buenos días, me encuentro realizando un trabajo de investigación y deseo contar con su colaboración para contestar el presente cuestionario, ya que con esta información voy a poder obtener datos que permitan materializar mi trabajo final.

Instrucciones: Solicito que responda con veracidad y precisión las siguientes preguntas, agradeciendo de antemano su sinceridad y colaboración.

EDAD: _____ SEXO: _____

de las áreas ofrecen una indicación de la función que se encuentra alterada en la familia del entrevistado

	Casi nunca	A veces	Casi siempre
a) ¿Está satisfecho con la ayuda que recibe de su familia, cuando algo le perturba?			
b) ¿Está satisfecho con la forma en que su familia discute áreas de interés común y comparten problemas resolviéndolos juntos?			
c) ¿Encuentra que su familia acepta sus deseos de hacer nuevas actividades o cambios en su estilo de vida?			
d) ¿Está de acuerdo con la forma en que su familia expresa afecto y responde a sus sentimientos de angustia, amor, pena...?			
e) ¿Está satisfecho con la cantidad de tiempo que usted y su familia pasan juntos?			

Escala comportamiento emocional

Totalmente falsa: TF

Falsa: F

Algo falsa: AF

Ni falsa ni verdadera: N

Algo verdadera: AV

Verdadera: V

: Totalmente verdadera: TV

	TF	F	AF	N	AV	V	TV
1. Me cuesta trabajo empezar una conversación con alguien que no conozco							
2. Suelo alabar o felicitar a mis compañeros/as cuando hacen algo bien							
3 Me da corte hablar cuando hay mucha gente							
4 Cuando dos amigos/as se han peleado, suelen pedirme ayuda							
5 Me cuesta trabajo invitar a un conocido/a una fiesta, al cine, etc.							
6 Me da corte empezar una conversación con alguien que me atrae físicamente							
7 Me gusta decirle a una persona que estoy muy satisfecho/a por algo que ha hecho							
8 Me resulta muy difícil decirle a un chico/a que quiero salir con él/ella							
9 Suelo mediar en los problemas entre compañeros/as							
10 Cuando tengo un problema con otro chico o chica, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo							
11 Si tengo la impresión de que alguien está molesto/a conmigo le pregunto por qué							
12 Cuando hay un problema con otros chicos o chicas, pienso y busco varias soluciones para resolverlo							

ANEXO 2

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Nombres: KAREN OLGA Apellidos: CARPIO MORALES
 Nombre del proyecto de investigación: RELACIÓN ENTRE LA DINÁMICA FAMILIAR CON EL COMPORTAMIENTO EMOCIONAL DE LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EVERARDO ZAPATA SANTILLANA, AREQUIPA 2015

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INSTRUMENTOS	FUENTE
¿Cómo está relacionada la dinámica familiar con el comportamiento emocional de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata – Santillana, Arequipa – 2015?	GENERAL Determinar la relación entre la dinámica familiar con el comportamiento emocional de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata – Santillana, Arequipa – 2015.	HIPÓTESIS GENERAL Es probable que exista relación significativa entre la dinámica familiar con el comportamiento emocional de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata	Variable independiente Dinámica familiar.	Cuestionario	adolescentes

	<p>ESPECÍFICOS</p> <p>Determinar el desarrollo de la dinámica familiar de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa – 2015?</p> <p>Determinar el comportamiento emocional de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa – 2015??</p> <p>Relacionar la dinámica familiar con las</p>	<p>Santillana, Arequipa – 2015.</p>	<p>Variable dependiente:</p> <p>Comportamiento emocional</p>	<p>Cuestionario</p>	<p>adolescentes</p>
--	---	-------------------------------------	---	---------------------	---------------------

	<p>habilidades comunicativas o relacionales de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa.</p> <p>Relacionar la relación entre la dinámica familiar con la asertividad de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa.</p> <p>Relacionar la dinámica familiar con las habilidades de resolución de conflictos de los adolescentes de la institución educativa Everardo Zapata Santillana, Arequipa</p>				
--	---	--	--	--	--

ANEXO 3

MAPAS DE UBICACIÓN

MAPA DEL PERÚ



MAPA DE AREQUIPA



MAPA DEL DISTRITO

