



**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA
SALUD**

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA HUMANA

TESIS

**RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y
AUTOESTIMA DE ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE
SECUNDARIA DEL COLEGIO NACIONAL SAN PEDRO DEL
DISTRITO DE CHORRILLOS, 2016**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

TERESA VIVIANA BORJAS GALLEGOS

LIMA – PERÚ

2017

DEDICADO A:

A mi familia por ser mi mayor motivación
en especial a mi esposo que estuvo
y está siempre conmigo.

AGRADECIMIENTOS

Un agradecimiento a la universidad Alas Peruanas por haberme ofrecido su casa de estudios para mi formación profesional y personal, también agradezco a mis docentes que clase tras clase me formaron sin mezquindad en conocimientos científicos sobre el apasionante mundo de la psicología.

RESUMEN

La presente investigación denominada: “Relación entre la inteligencia emocional y autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del distrito de Chorrillos, 2016.”, tuvo como objetivo hallar la correlación entre la variable independiente: Inteligencia Emocional (en sus diferentes dimensiones) y la variable dependiente: Autoestima, mediante un estudio de tipo cuantitativo y correlacional, usando un diseño no experimental de corte transversal y usando como instrumentos psicométricos el EQI-YV BarOn Emotional Quotient Inventory y el Test Stanley Coopersmith- Versión Jóvenes, con una muestra (no probabilística) constituida por 90 estudiantes del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del distrito de Chorrillos, se encontró correlación significativa y positiva entre las diferentes dimensiones de la inteligencia emocional y la autoestima de la muestra estudiada, asimismo se encontró que la mayoría de los examinados presentan adecuados niveles de inteligencia emocional en sus diferentes dimensiones (escala general 86.70%, intrapersonal 88.90%, interpersonal 91.10%, adaptabilidad 87.80%, manejo de estrés 91.10% y estado de ánimo general 91.10%), así como adecuada autoestima en sus diferentes dimensiones(escala general 84.40%, con respecto a si mismo 67.80%, con respecto a sus pares- social 86.30%, con respecto a sus padres-familia 62.20% y con respecto a la escuela 95.60%).

Palabras Clave: Inteligencia, inteligencia emocional, autoestima, autoconcepto, autoimagen.

ABSTRACT

The present research called "Relationship between emotional intelligence and self-esteem of fifth year high school students of the San Pedro de Chorrillos National College of Chorrillos district, 2016.", aimed to find the correlation between the independent variable: Emotional Intelligence (In their different dimensions) and the dependent variable: Self-esteem, using a quantitative and correlational type study, using a non-experimental cross-sectional design and using the EQI-YV BarOn Emotional Quotient Inventory and the Stanley Coopersmith Test , With a (non-probabilistic) sample of 90 students from the San Pedro de Chorrillos National School in the Chorrillos district, a significant and positive correlation was found between the different dimensions of emotional intelligence and self-esteem of the sample studied. The majority of the examiners preset (General scale 86.70%, intrapersonal 88.90%, interpersonal 91.10%, adaptability 87.80%, stress management 91.10% and general mood 91.10%), as well as adequate self-esteem in its different dimensions (General scale 84.40%, with respect to himself 67.80%, with respect to his social peers 86.30%, with respect to his parents - family 62.20% and with respect to the school 95.60%).

Keywords: Intelligence, emotional intelligence, self-esteem, self-concept, self-image.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tuvo principal objetivo comprobar la hipótesis sobre la existencia de una correlación estadística entre las variables Inteligencia Emocional (variable independiente) y Autoestima (variable independiente) de los estudiantes del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del distrito de Chorrillos. Dicho hallazgo nos brindara una visión panorámica del desarrollo de las variables en mención, lo cual servirá como instrumento de medición real a los psicólogos y personal docente de la mencionada institución, a fin de poner en marcha intervenciones que puedan mejorar estos aspectos en los estudiantes y se pueda solo brindar una formación académica dentro de la institución, sino que además se pueda brindar herramientas psicológicas para el bienestar de los educandos.

Si bien es cierto no existen datos estadísticos en Perú sobre la inteligencia emocional y autoestima de los peruanos, nos basta solo asomarnos a la realidad para verificar que la salud mental en el Perú requiere una especial mirada crítica a fin de intervenir en forma efectiva en su mejora. Los medios de comunicación nos informan día a día sobre feminicidios, asesinatos, actos que denotan muy poco control de emociones, así como la alta cifra de violencia familiar cometida contra la mujer, que nos muestra claramente la problemática de violencia que existe en nuestro país; es pues esta violencia externa un síntoma de la violencia interna que se hace cada vez mas generalizada en nuestra sociedad, es por ello que se decidió

emprender la presente investigación, con la clara intención de colaborar en la mejora de esta problemática que vivenciamos día a día en nuestro medio.

Por otro lado la falta de estudios minuciosos sobre los diversos factores psicológicos a nivel de nación nos empuja a investigar y realizar hallazgos que más adelante sirvan de plataforma para crear planes de acción no solo a nivel de la población estudiada, sino que sea generalizado para emprender planes nacionales en los cuales la salud mental de los estudiantes mejore en forma notable.

En el primer capítulo de la presente revisaremos el problema, definiéndolo, delimitándolo, planteando objetivos claros de la investigación, mientras que en el segundo se revisará la obra de otros investigadores que han realizado su trabajo en diferentes ámbitos sociales, así como revisión de la bibliografía para establecer un marco teórico nutrido de las diferentes fuentes y visiones de los principales exponentes que hayan dedicado su obra a analizar la inteligencia emocional y la autoestima.

El tercer capítulo se enfocará en construir el diseño metodológico con el cual se realizara la investigación y por último en el cuarto capítulo se pondrá en común los resultados, así como se hará una discusión entre los hallazgos y lo que hemos encontrado en los antecedentes, buscando diferencias y coincidencias entre las diversas investigaciones anteriores a la presente.

ÍNDICE

LISTA DE TABLAS	10
------------------------------	-----------

1. CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática	15
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1. Problemas principales.....	19
1.2.2. Problemas secundarios	19
1.3. Objetivos de la investigación	20
1.3.1. Objetivos generales	20
1.3.2. Objetivos específicos.....	20
1.4. Justificación de la investigación.....	21
1.4.1. Importancia de la investigación.....	21
1.4.2. Viabilidad de la investigación	22
1.5. Limitaciones del Estudio	23

2. CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación	24
2.2. Bases teóricas	29
2.3. Definición en términos básicos	58

3. CAPITULO III: HIPOTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACION	
3.1. Hipótesis de la investigación.....	60
3.1.1. Hipótesis general	61
3.1.2. Hipótesis secundarias	61
3.2. Variables: Definición conceptual y operacional	62
4. CAPITULO IV: METODOLOGÍA	
4.1. Diseño metodológico.....	63
4.2. Diseño muestral, matriz de consistencia	64
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	65
4.4. Técnicas de procesamiento de información	69
4.5. Técnicas estadísticas utilizadas en el análisis de información	69
4.6. Aspectos éticos contemplados.....	70
5. CAPITULO V: ANALISIS Y DISCUSION	
5.1. Análisis descriptivo, tablas de frecuencia, gráficos	71
5.2. Análisis de inferencias	88
5.3. Comprobación de Hipótesis, técnicas estadísticas empeladas	89
5.4. Discusión y conclusiones	97
REFERENCIAS	102
ANEXOS 1 (Instrumento).....	107
ANEXO 2 (Pruebas de validez y confiabilidad de los instrumentos).....	114
ANEXO 3 (Matriz de consistencia)	116

LISTA DE TABLAS

- TABLA 1: Inteligencia Emocional – Escala General de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016
- TABLA 2: Inteligencia Emocional – Dimensión Intrapersonal de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016
- TABLA 3: Inteligencia Emocional – Dimensión Interpersonal de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016
- TABLA 4: Inteligencia Emocional – Dimensión Adaptabilidad de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016
- TABLA 5: Inteligencia Emocional – Dimensión Manejo de Estrés de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016
- TABLA 6: Inteligencia Emocional – Dimensión Estado de Animo General de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016

TABLA 7: Autoestima – Escala General de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016

TABLA 8: Autoestima – Dimensión “Con respecto a sí mismos” de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016

TABLA 9: Autoestima – Dimensión “Con respecto a sus pares - social” de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016

TABLA 10: Autoestima – Dimensión “Con respecto a sus padres- familia” de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016

TABLA 11: Autoestima – Dimensión “Con respecto a la escuela” de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016

TABLA 12: Cuadro de contingencia de frecuencias observadas y esperadas entre las variables Inteligencia Emocional y Autoestima de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016

TABLA 13: Cuadro de desarrollo estadístico de las variables Inteligencia Emocional y Autoestima de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016

TABLA 14: Cuadro de contingencia de frecuencias observadas y esperadas entre las variables Inteligencia Emocional en su dimensión Intrapersonal y Autoestima de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016

TABLA 15: Cuadro de desarrollo estadístico de las variables Inteligencia Emocional en su dimensión Intrapersonal y Autoestima de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016

TABLA 16: Cuadro de contingencia de frecuencias observadas y esperadas entre las variables Inteligencia Emocional en su dimensión Interpersonal y Autoestima de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016

TABLA 17: Cuadro de desarrollo estadístico de las variables Inteligencia Emocional en su dimensión Interpersonal y Autoestima de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016

TABLA 18: Cuadro de contingencia de frecuencias observadas y esperadas entre las variables Inteligencia Emocional en su dimensión Adaptabilidad y Autoestima de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016

TABLA 19: Cuadro de desarrollo estadístico de las variables Inteligencia Emocional en su dimensión Adaptabilidad y Autoestima de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016

TABLA 20: Cuadro de contingencia de frecuencias observadas y esperadas entre las variables Inteligencia Emocional en su dimensión Manejo del Estrés y Autoestima de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016

TABLA 21: Cuadro de desarrollo estadístico de las variables Inteligencia Emocional en su dimensión Manejo del Estrés y Autoestima de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016

TABLA 22: Cuadro de contingencia de frecuencias observadas y esperadas entre las variables Inteligencia Emocional en su dimensión Estado de Animo General y Autoestima de los estudiantes de quinto año de

secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016

TABLA 23: Cuadro de desarrollo estadístico de las variables Inteligencia Emocional en su dimensión Estado de Animo General y Autoestima de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

El término Inteligencia Emocional acuñado por Daniel Goleman, ha causado una revolución en cuanto a la percepción que se tenía de la inteligencia que hasta ese momento estaba encasillada en el coeficiente intelectual, obviando los factores adaptativos y la capacidad de las personas de generar esta adaptación al medio. Además de la importancia de poseer un coeficiente intelectual adecuado, es necesario poseer las herramientas para lograr una socialización funcional. Lograr este proceso adaptativo y de socialización es imposible si es que internamente la persona no posee una autovaloración positiva, es decir una autoestima adecuada. Encontramos que dentro de la literatura ambos conceptos, tanto inteligencia emocional y autoestima, se alimentan mutuamente, como nos indica Beauregard, L. (2005), la autoestima no solo se gesta a nivel interno, sino también a nivel externo, refiere: “gracias a la retroalimentación de las personas de su entorno, el niño aprende a conocerse y conocer su entorno, de todo ello extrae un conocimiento de sí mismo que se convertirá en fundamento de su identidad” (p. 17), es decir de ésta relación con el entorno se aprende (en interacción social), con las personas más significativas: padres, amigos, profesores y el entorno familiar, sobre todo, durante la infancia y la adolescencia, aunque no podamos hablar con rigor de un proceso que ha llegado a su término, sino que permanece siempre abierto mientras

estemos en contacto con los demás, y nuestras conductas puedan ser valoradas como positivas o negativas

Cuando la inteligencia emocional y la autoestima son inadecuadas, tenemos como consecuencia que el individuo no logre estar en armonía con su medio, ni consigo mismo, creando un desequilibrio global, en el cual la persona no se siente bien consigo mismo, ni con los de su alrededor, no alcanzando desarrollo óptimo, generando sentimientos de frustración constante y alejándose de alcanzar la meta de todo ser humano: la felicidad; es decir las personas con autoestima baja difícilmente podrán sentirse satisfechas emocional y físicamente o se sentirán capaces de alcanzar los objetivos que se haya trazado. La baja autoestima suele manifestarse con una dura autocrítica de forma constante, haciéndose cuestionamientos negativos, provocando sentimientos de culpa o inferioridad, predice fracasos, poca tolerancia a la frustración que generan sus propios errores, pensamientos irracionales, lo que llevará a autoafirmaciones negativas ante las demás personas y sí mismo. Si la persona no alcanza la felicidad a nivel personal, será poco probable que pueda generar felicidad y armonía a los de su alrededor, tanto a su familia, sus pares u otros que estén dentro de su círculo social.

Como se ha podido observar líneas más arriba la autoestima y la inteligencia emocional tienen mucha relación, al menos en el campo teórico. Se puede deducir que una persona que tiene una autoestima equilibrada, sólida y fuerte tiene más predisposición para un buen manejo de las emociones negativas como pueden ser la tristeza, frustración, angustia, estrés, ansiedad, cólera o ira, por lo mismo todo estímulo que capte mediante sus sensaciones, lo llevará a un pensamiento y por ende actuar determinada.

Por otro lado, la problemática de falta de inteligencia emocional y falta de autoestima, se da en muchos ámbitos, no solo en los colegios sino también la vida cotidiana. Todos los días en los noticieros informan agresiones, violencia entre parejas, de padres a hijos, falta de respeto a la autoridad, unos más graves que otros, pero en todos los casos se observa déficit en el manejo de las emociones. Las personas viven en constante estrés ya sea por el tránsito, el clima laboral, los problemas familiares, entre otros factores, cargados de mucha emoción negativa, que si no es canalizada adecuadamente conducen a comportamientos desadaptativos, siendo este un tema que va ascendiendo temiblemente, por no dar la importancia debida al tema de salud mental y por lo que es necesario trabajar en estos temas en forma urgente.

El presente proyecto abordará esta problemática, determinado la existencia de una relación entre estas dos variables: la Inteligencia Emocional y la Autoestima, a fin de determinar la influencia de la primera variable en la segunda, de esta forma podremos tener un panorama claro de la situación real que viven los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro del distrito de Chorrillos, a fin de crear intervenciones de corte psicológico que puedan ayudar a mejorar la adaptabilidad al medio de dichos estudiantes, así como mejorar la autopercepción que tiene cada uno de sí mismo.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problemas principales

- ¿Qué relación existe entre la Inteligencia Emocional y la Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016?

1.2.2. Problemas secundarios

- ¿Qué relación existe entre el componente: “Intrapersonal” y la Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016?

- ¿Qué relación existe entre el componente: “Interpersonal” y la Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016?
- ¿Qué relación existe entre el componente: “Adaptabilidad” y la Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016?
- ¿Qué relación existe entre el componente: “Manejo de Estrés” y la Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016?
- ¿Qué relación existe entre el componente: “Estado de Animo General” y la Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivos generales

- Establecer la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y la Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016.

1.3.2. Objetivos específicos

- Establecer la relación que existe entre el componente: “Intrapersonal” y la Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016.
- Establecer la relación que existe entre el componente: “Interpersonal” y la Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016.
- Establecer la relación que existe entre el componente: “Adaptabilidad” y la Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016.
- Establecer la relación que existe entre el componente: “Manejo de Estrés” y la Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016.
- Establecer la relación que existe entre el componente: “Estado de Animo General” y la Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016.
- Establecer la relación que existe entre el componente: “Impresión Positiva” y la Autoestima de estudiantes de

quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Importancia de la investigación

La presente investigación se justifica en la necesidad creciente que tienen los alumnos del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos por alcanzar una vida emocional óptima, frente a los peligros sociales a los que se enfrentan, el aumento de la violencia, la comercialización de drogas (en especial la marihuana), la proximidad a enfrentarse al mundo laboral o de educación superior por el momento culminante de los estudios secundarios, entre otros factores, hace importante el saber cuáles son los niveles de inteligencia emocional de dichos alumnos.

A este hecho debemos aunar la necesidad de conocer las bases o estímulos directos que alimentan el desarrollo positivo de la autoestima, por lo cual es necesario determinar su relación con los niveles de inteligencia emocional, de forma que podamos abordar el problema de forma integral y adecuada. La sociedad en su conjunto necesita que nuestros jóvenes se desarrollen de la mejor manera posible, no solo a

nivel económico y productivo, sino también a nivel psicológico.

Es importante la presente investigación, en cuanto al determinar la correlación de las variables, podremos abordar la problemática con una intervención de forma integrada, es decir, si determinamos que la inteligencia emocional influye de forma directa y considerable en los niveles de autoestima, podemos empezar por elaborar una intervención en la primera variable para modificar la segunda. De esta forma podremos mejorar la autoestima de los jóvenes en forma automática al mejorar sus niveles de inteligencia emocional.

1.4.2. Viabilidad de la investigación

La presente investigación es viable por las siguientes razones:

- Las variables en las que se basa la presente investigación (inteligencia emocional y autoestima) poseen bibliografía adecuada para realizar las consultas pertinentes.
- Asimismo existen investigaciones anteriores que servirán como base para realizar comparaciones en búsqueda de coincidencias y diferencias frente a los

hallazgos a los que se arriben, las cuales además servirán como antecedentes de la presente.

- Los instrumentos seleccionados para las medidas psicométricas poseen validez y confiabilidad en nuestro medio.

1.5. Limitaciones del Estudio

Dentro de las principales limitaciones que encontramos tenemos:

- Trámite burocrático abundante para acceder a tomar las muestras por parte de la institución escolar.
- Escaso presupuesto para adquirir libros físicos, por lo cual se utilizó medios virtuales, lo cual generó demoras adicionales en la elaboración del marco teórico.

2. CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

A nivel Internacional se han encontrado diferentes estudios que a continuación describirnos:

Cifuentes, L. (2016) en su tesis de investigación denominada: “Autoimagen e inteligencia emocional” publicada en la Universidad Rafael Landívar de Guatemala, cuyo objetivo fue determinar si existe relación entre las variables mencionadas en el título, tomando como muestra a 95 estudiantes de instituto Dr. Werner Ovalle de Quetzaltenango con edades que oscilan entre 15 y 19 años, bajo un diseño observacional de tipo descriptivo correlacional de corte transversal, empleando como instrumentos de recolección de datos al Test de Inteligencia Emocional del Lic. Heberto de León y el Cuestionario AF-5 de García y Musitu, llegando a los resultados de que los adolescentes analizados no tienen manejo adecuado hacia su inteligencia emocional, por lo que los resultados estadísticos fueron bajos. Se concluye que la autoimagen se debe fomentar a través de charlas y talleres dirigidas por personas capacitadas en el área, añadido al apoyo de los padres de familia, para que los adolescentes puedan tener un buen manejo de las relaciones interpersonales y se recomienda hacer más estudios en esta área.

Así como, Campos Ramírez, A. (2014) en su tesis: “Relación entre autoestima, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de 2 licenciaturas de la Universidad Autónoma de Querétaro” publicada en la universidad mencionada en el título en México, cuyo objetivo fundamental fue determinar si existe relación entre la autoestima, inteligencia emocional y rendimiento académico, tomando como muestra a 707 estudiantes (385 de administración y 422 de medicina) de licenciatura de la Universidad Autónoma de Querétaro, bajo un diseño no experimental de tipo correlacional analítico de corte transversal, utilizando como instrumentos al inventario de autoestima de Coopersmith, la prueba TMMS-24 y las calificaciones del periodo enero-junio 2012. Se concluyó que el rendimiento académico de un estudiante no está influenciado por la autoestima ni nivel de inteligencia emocional que tenga, aunque estas dos variables si se relacionan directamente entre sí.

Asimismo Pineda, C. (2012), en su investigación denominada: “Inteligencia Emocional y Bienestar Personal en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud”, utilizando un diseño cuantitativo y correlacional, de corte trasversal, con una muestra de 202 alumnos universitarios de la Universidad de Málaga, cuyas edades oscilaron entre los 18 y 50 años, utilizando como instrumentos el Test de inteligencia Emocional MSCEIT (Mayer, Salovey, Caruso Emotional Intelligence Test), las Escalas de Afecto Positivo PANAS

(Positive and Negative Affect Schedule- Adaptación Española) y la escala de Satisfacción Vital SWLS (Diener, Emmons, Larsen, y Griffin, - Versión Española); llegaron a la conclusión que la Inteligencia Emocional correlaciona en forma positiva y significativa con la puntuación total de la escala de Bienestar Personal ($r = .19$ $p < .01$).

Por último, De Tejada, M (2010) realizó un estudio en Venezuela llamado: “Evaluación de la autoestima en un grupo de escolares de Caracas”, la cual tuvo como objetivo concreto establecer comparaciones y asociaciones entre autoestima, niveles de escolaridad, género y edad, en los alumnos que cursaban la primera etapa de educación básica en una escuela pública de la Gran Caracas, Venezuela. Los datos fueron adquiridos durante el año escolar 2005 y 2006. La población examinada estuvo constituida por 104 estudiantes del 1er grado; 106 estudiantes de 2do grado y 91 estudiantes de 3er grado. La autoestima fue evaluada con un instrumento diseñado especialmente para esta investigación. Los resultados obtenidos de la evaluación se dieron en relación con los puntajes de autoestima según género, no se encontraron diferencias importantes, sin embargo si se encontró una diferencia relevante entre los grupos según el nivel de escolaridad, a mayor grado de estudios, mayor nivel de autoestima.

A nivel Nacional se han encontrado diferentes estudios que a continuación describirnos:

Gutiérrez Muñoz, G. (2015) en su investigación denominada: “Claridad del autoconcepto, autoestima y bienestar psicológico en adolescentes de zonas urbano-marginales”, cuyo objetivo primordial fue hallar la correlación entre la claridad del autoconcepto, la autoestima y el bienestar psicológico y su relación con distintos factores sociodemográficos, con una muestra de 128 adolescentes indiscriminando sus edades, bajo un diseño no experimental de tipo correlacional, de corte transversal, empleando como instrumentos de medición: la versión peruana de la Escala de Claridad del Autoconcepto de Argumedo y Romero, la Escala de Autoestima de Rosemberg y la Escala de Bienestar Psicológico para jóvenes y adolescentes de Casullo y Castro Solano, llegaron a los resultados de que solo en las mujeres la autoestima se relacionó significativamente con el bienestar psicológico, además se halló una relación directa entre la claridad del autoconcepto y el bienestar psicológico; asimismo se llegó la conclusión de que las mujeres muestran un alto nivel de en la dimensión de proyectos personales con respecto a los varones.

También, Encarnación, M. y Alania, F. (2014) en su investigación denominada: “Relación de inteligencia emocional y convivencia entre docentes de la Institución Educativa Nuestra Señora

de las Mercedes del nivel secundario, turno mañana de la ciudad de Huánuco” en la cual su objetivo fue comprobar la correlación entre las variables mencionadas en el título, bajo un diseño correlacional y usando un muestreo no probabilístico conformado por 33 docentes, usando como instrumentos el Test de Inteligencia Emocional (BARON – ICE) y un cuestionario elaborado por los investigadores, se llegó a la conclusión que existe una relación significativa entre la Inteligencia Emocional y la convivencia entre docentes, comprobando su hipótesis inicial.

Asimismo, Berrospi, D. (2013) en su investigación denominada: “La autoestima y el rendimiento escolar de los estudiantes del 3er. grado de educación primaria de la Institución Educativa Fiscal N° 21542 Andahuasi, Huaura- 2013” la cual partió de la pregunta ¿Cuál es la relación que existe entre la autoestima y el rendimiento escolar de los estudiantes del 3er grado de educación primaria de la Institución Educativa Fiscal N° 21542 Andahuasi - Huaura, 2013?, y se planteó como objetivo general el determinar la relación que existe entre las variables, usando como metodología de investigación una de tipo descriptivo, correlacional, no experimental, teniendo como muestra 68 estudiantes y usando como instrumento el Inventario de Autoestima Coopersmith versión Escolar, se llegó a la conclusión que existe relación directa y significativa entre variables.

Por otro lado Zarate, S. (2012) es su trabajo denominado: “La autoestima y su relación con el aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 6015 de la UGEL N° 01 de San Juan de Miraflores, 2012”, cuyo principal propósito fue establecer la correlación de variables, bajo un diseño correlacional y con una muestra de 180 estudiantes, utilizando como instrumento una encuesta desarrollada por los investigadores, llegaron a la conclusión que si existe una relación significativa entre las variables antes mencionadas, con una correlación Pearson de 0,387.

Por último Gonzáles, E. (2010) realizó un estudio llamado: “Influencia de la autoestima en la comprensión de lectura en los estudiantes del quinto grado de primaria del colegio de aplicación de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle”, el cual tuvo por objetivo determinar cómo influye la autoestima en la comprensión de lectura de los estudiantes del 5 grado de primaria del colegio de Aplicación de la Universidad Nacional de educación “Enrique Guzmán y Valle”, en Lima. La muestra con la que se trabajó estuvo formada por 136 estudiantes de 5to. Grado de educación primaria de ambos sexos, es un estudio de tipo no experimental con el diseño descriptivo explicativo. Para la evaluación respectiva se utilizó como instrumento el Test de Aysén para medir la autoestima de los estudiantes. Seguidamente se aplicó la prueba de complejidad

lingüística progresiva (CLP). Los resultados obtenidos de este estudio fue el siguiente: La autoestima influye fuertemente en la comprensión de la lectura de los estudiantes del 5 grado de primaria del colegio de aplicación de la Universidad Enrique Guzmán y Valle.

2.2. Bases teóricas

INTELIGENCIA EMOCIONAL:

Weisinger, H. (1988) refiere que la inteligencia emocional es saber manejar las emociones, así como la capacidad que tiene toda persona para entender, seleccionar y trabajar emociones propias así como las emociones de las demás personas, generando de esa manera resultados significativamente positivos.

Las personas con alta inteligencia emocional, recurrentemente se auto conocen, no son impulsivas, se comunican adecuadamente respetando la opinión y posiciones de los demás, y gracias a esto no perjudican a nadie de su entorno al expresarse o actuar. Así como también podemos mencionar a las personas con baja inteligencia emocional, es decir, personas que no pueden controlar sus emociones (por ejemplo, los que se enojan sin razón o se deprimen sin circunstancias que lo ameriten o que no pueden manejar sus emociones oportunamente).

La inteligencia emocional, fundamentalmente debe buscar la paz interior y la felicidad personal, por lo que influirá en la percepción del medio de todo ser humano, ya sea es parte de la motivación intrínseca para seguir avanzando en la vida o para vivir en el fracaso, la depresión y la frustración.

Mehrabian, A. (1996) manifiesta que la inteligencia emocional está constituida de ciertas habilidades. Por consiguiente tiene un vínculo a la capacidad de cada ser humano para escoger la opción más adecuada en cuanto a la búsqueda de una solución. Es posible distinguir los variados tipos de inteligencia según las habilidades y capacidades que tenga cada persona, la inteligencia emocional está constituida por la totalidad de emociones y sensaciones que son manejadas de forma funcional.

Las emociones tienen un centro biológico donde son originadas, es decir, en la amígdala cerebral y el hipocampo, los cuales son muy importantes en el desarrollo y desenvolvimiento de la inteligencia emocional. Es significativamente importante destacar que gracias a una inteligencia emocional apropiada las personas pueden sentirse bien con el medio y consigo mismos, ayudando al desenvolvimiento cotidiano y social por el que toda persona debe de pasar, puesto que somos seres biopsicosociales.

A continuación, nombraremos habilidades que se forman a partir de la inteligencia emocional:

- Percibir emociones personales y de las otras personas.
- Tener dominio sobre las emociones propias y responder con emociones y conductas apropiadas ante diversas situaciones.
- Participar en relaciones donde las emociones se relacionen con la consideración y el respeto.
- Trabajar en la medida de lo posible, gratificante desde el punto de vista emocional.
- Equilibrio entre el trabajo y el ocio.

La inteligencia Emocional es un conjunto de capacidades, competencias, destrezas, la cual van a influir en la habilidad propia para poder afrontar ciertos aspectos del medio ambiente (Bar-on, R., 1997). Por ende, toda emoción, así sea positiva o negativa, influenciará siempre en la percepción de la vida de una persona, por lo cual puede ayudar y generar felicidad como puede producir tristeza y dolor. La inteligencia emocional es aquella posibilidad que puede tener una persona al estar en profundo contacto con diversos niveles de sensibilidad, sensaciones y emociones. Todo ser humano tiene la facilidad para emocionarse, sentir y vivir sus experiencias mediante sentidos y la sensibilidad que irán madurando con el pasar del tiempo hasta llegar a poder controlarlas de la mejor manera para tener

resultados favorables lo cual transformaría al individuo en una persona sensible y emocional.

Goleman, D. (1995) define a la inteligencia emocional como la relación que existe entre destrezas, actitudes, competencias y habilidades mediante las cuales determinarán la conducta del ser humano, como también sus procesos mentales. Así mismo supone siempre de la existencia de un equilibrio tanto biológico como psíquico: las sensaciones se producen a nivel físico, excede lo somático y se expresa mediante el cuerpo. La importancia está en permitir a los individuos estar en contacto con las emociones, lo cual desarrollará adecuadamente la empatía, quien será bastidor de resoluciones de situaciones adversas de factores externos. Por lo tanto toda persona puede desarrollar una adecuada inteligencia emocional para poder gestionar satisfactoriamente las emociones y poder lograr resultados positivos en cuanto a la interrelación con los demás.

La inteligencia emocional depende de ciertas capacidades para poder canalizar de forma adecuada las emociones cargadas negativamente, donde también van a influir los impulsos, autoconciencia, motivación, entusiasmo, perseverancia, empatía; cada una de estas configurarán ciertos rasgos de caracteres, autodisciplina, compasión, etc. los cual serán indispensables para una buena y creativa integración social.

CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL:

Goleman, D. (1998) refiere ciertas características fundamentales que son parte de la Inteligencia Emocional, las que nombraremos a continuación:

- Independencia: Contribuye en el desempeño único que cada persona adhiere a su trabajo.
- Interdependencia: Dependencia de las demás personas, ya que todas las personas por ser seres bio-psico-social necesitamos de cierta forma a las demás personas.
- Jerarquización: Las capacidades que desarrolla la inteligencia emocional refuerzan a las demás capacidades y viceversa.
- Necesidad pero no suficiencia: no es directamente proporcional que si se tiene capacidades estas se desarrollarán adecuadamente.
- Genéricas: Se puede emplear de forma general, pero teniendo en cuenta que cada profesión exige ciertas competencias.

PRINCIPIOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL:

Al tratar los principios de la inteligencia emocional nos remitiremos a Gómez, I. (2000) el cual señala que:

“La inteligencia emocional debe darse de la manera más adecuada. Así mismo se pueden clasificar y entender que es accesible recibir cierta información si se está contento y motivado, por lo que la percepción juega un papel muy importante en ser humano, sabiendo que toda persona percibe y siente de manera diferente, por lo que a cada estímulo que se perciba se dará una respuesta a nivel funcional en el cerebro, por ende se actuará de tal u otra manera. Las personas son libres de tomar sus propias decisiones y lo que le haga feliz en la vida, tomando conciencia y siendo responsables de sus propios actos, tratando de no lastimar a las personas que viven en su entorno”. (p. 84)

Asimismo Gómez, I. (2000) nos indica que los principios de la inteligencia emocional son los siguientes:

- Autoconocimiento.- Es la capacidad que tiene toda persona para conocerse a sí mismo, y es punto de partida para el desarrollo de fortalezas y de debilidades.
- Autocontrol.- Control de impulsos, mantener la calma en momentos tensos.
- Automotivación.- Realizar actividades con la seguridad de que lo está haciendo bien sin la necesidad de la aceptación de las demás personas.

- Empatía.- Capacidad de poder entender lo que siente la otra persona.
- Habilidades sociales.- Capacidad del ser humano para interrelacionarse con los demás.
- Asertividad.- Es defender los puntos de vista de una manera tranquila, sin ofender pero también respetando el punto de vista de las demás personas.
- Proactividad.- Habilidad para tomar iniciativa ante oportunidades o problemas, responsabilizándose de sus propios actos.
- Creatividad.- Poder observar el mundo que nos rodea desde una perspectiva diferente.

Asimismo por su lado, Elías, M., Tobías, S. y Friedlander, B. (2000) nos indican:

“La inteligencia emocional se refiere también a las capacidades y destrezas que van a implicar los sentimientos, autocontrol y ciertas modificaciones de las emociones tanto de uno mismo como lo de los demás. Se considera emocionalmente inteligente a todos los seres humanos que tienen la capacidad de canalizar de una manera adecuada y equilibrada aquellos momentos de tensión, situaciones adversas y que generen malestar, incomodidad para lograr ciertas metas, autorrealización personal, satisfacer todas sus necesidades, llegar al éxito, ir escalando de a pocos, ir desarrollando tolerancia a frustración,

depresión, bajo autoestima, todas las emociones negativas y dañinas para el ser humano, evitar lugares tóxicos y patológicos y de esa manera poder vivir saludable y dignamente para todos” (p. 208).

Los mismos autores determinan que los principios de la inteligencia emocional son:

- Afrontar y manejar de una manera adecuada los impulsos emocionales y de conducta.
- Plantear ciertos objetivos positivos y fijarse planes alcanzados.
- Ser empáticos y comprender los puntos de vista de las demás personas.
- Utilizar habilidades sociales favorables al relacionarse con los demás.

Por otra parte, Goleman, D. (2004) sustenta que existen cinco principios fundamentales en cuanto a la estructura emocional la cuales se reforzaran entre sí. Por consiguiente la capacidad que se tenga para recibir y mantener toda la información que uno capte en determinado momento se verá afectada o no, esto dependerá de cómo sea la perspectiva de la vida y del entorno de las personas que están en constante interrelación con los demás. Por ende, este autor considerara ciertos aspectos intelectuales que avalarán el éxito en distintos ámbitos (laboral, profesional, etc), que satisfagan necesidades

emocionales que ayudarán de cierto modo al desempeño y a los resultados que se obtengan. Toda persona debe tener la capacidad de sentirse autosuficiente, autónomo, tener aciertos, equivocarse, pero siempre sabiendo manejar las situaciones. Considerando todo lo expuesto se indicará algunos principios que se deben tener en cuenta:

- **Recepción.**- Es todo estímulo que ingrese hacia los sentidos.
- **Retención.**- Es la capacidad de retener la información.
- **Análisis.**- Toda función de reconocimiento y almacenamiento de información.
- **Emisión.**- Forma de comunicarse.
- **Control.**- Buen manejo de los impulsos emocionales.

MODELOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Modelo de Goleman:

Goleman, D. (1995) refiere que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades, capacidades, destrezas mediante la cual incluirá el autocontrol, persistencia y la habilidad para la automotivación. También se puede rescatar las investigaciones sobre el sentimiento de culpa, obsesiones. En cuanto a su extensivo concepto de inteligencia emocional se puede resaltar que el autor Goleman recoge aportes de otros estudios que tienen relación con la

inteligencia emocional por lo que tiene dos tipos de competencias como las que describen a continuación:

❖ Competencias Personales:

➤ Conocimiento de las propias emociones

➤ Control de emociones

➤ Capacidad de motivarse así mismo.

➤ Competencias Sociales:

➤ Reconocimiento de las emociones de las demás personas.

➤ Control de las emociones.

Modelo de Bar On:

Bar On, R. (1997) afirma que la inteligencia se caracteriza por un conjunto de aptitudes, competencia y habilidades no cognitivas, las cuales van a influir en la capacidad para llegar al éxito en cuanto a las presiones del medio ambiente. Así mismo el autor va a presentar cinco determinados grupos a los cuales van denominar componentes factoriales que son los siguientes:

❖ Intrapersonales

➤ Auto-concepto: Respeto hacia sí mismo.

➤ Autoconciencia emocional.

➤ Asertividad.

➤ Independencia.

➤ Auto-actualización.

❖ Interpersonales:

- Empatía.
- Responsabilidad.
- Relaciones interpersonales.
- ❖ Adaptabilidad:
 - Prueba de realidad.
 - Flexibilidad.
 - Solución de problemas.
- ❖ Manejo del estrés:
 - Tolerancia al estrés.
 - Control de impulso.
- ❖ Estado de Animado y motivación:
 - Optimismo.
 - Felicidad.

El autor precedente nos indica, además, que dentro las principales habilidades que se desprenden de la inteligencia emocional encontramos:

- a) La habilidad para reconocer, comprender y expresar emociones y sentimientos.
- b) La habilidad para comprender como las personas se sienten y se relacionan.
- c) La habilidad para regular y controlar las situaciones.

- d) La habilidad para cambiar, adaptarse y solucionar ciertos problemas de índole personal e interpersonal.
- e) La habilidad para generar un estado de automotivación y afectos positivos.

Modelo de Petrides y Fumham

Petrides, K. y Furnham, A. (2001) se basaron en diversos modelos sobre la inteligencia emocional y decidieron tener referencias de la mayoría de los modelos, a su vez, descartaron factores con un menor parecido. Por otro lado indicaron que existe correlación significativa entre los diferentes factores:

- Adaptabilidad.
- Asertividad.
- Percepción emocional de uno mismo y de los demás.
- Expresión emocional
- Gestión emocional de los demás.
- Regulación emocional.
- Baja impulsividad.
- Habilidades de relación.
- Autoestima.
- Competencia social.
- Manejo del estrés.
- Empatía.
- Felicidad.

- Optimismo.

Modelo Salovey y Mayer:

Salovey, P., et al (1995) manifiestan que inteligencia emocional es un subconjunto de inteligencia social, por lo que involucrará la habilidad de analizar las emociones de uno mismo y hacia los demás e identificarlas y usar la afectividad para guiar ciertas acciones y pensamientos de cada uno, como seres individuales y únicos. De otra parte toda persona está en la capacidad de identificar sus emociones y de expresarlas de la mejor manera, evitando dañar a las personas de su entorno. El tipo de personalidad también influirá en cuanto al manejo de las emociones y de cómo poder canalizarlas. De lo contrario una mala inteligencia emocional podría desencadenarse en actos violentos, frustraciones, depresión, generará inseguridades, baja autoestima y un gran bloqueo emocional, la cual no permitirá buscar alternativas de solución. Se debe tener en cuenta que todos pueden desarrollar la inteligencia emocional y que no deben limitarse ni pensar que otras personas son más inteligentes que uno mismo; todos son inteligentes en distintos ámbitos de acuerdo a las habilidades, capacidades y destrezas que uno, como ser humano, pueda ir auto descubriendo. Muchos de los problemas por los que puede pasar una persona son de carácter intelectual, conteniendo cierta carga emocional mediante la cual se va a procesar.

COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Según BarOn R. (1997) describen los componentes de la inteligencia emocional:

- ◆ **Componente Intrapersonal.-** En este punto va a estar conformada por sub-escalas que son las siguientes:
 - ❖ **Conocimiento de sí mismo:** Identifica sus propias emociones y sentimientos, es un encuentro con su interior.
 - ❖ **Seguridad:** Capacidad que tiene toda persona para expresar sus sentimientos y emociones.
 - ❖ **Autoestima:** Valor afectivo que tiene cada persona hacia uno mismo.
 - ❖ **Autorrealización:** Las personas tendrán la capacidad para desarrollar sus propias destrezas, capacidades.
 - ❖ **Independencia:** Es un ser autónomo capaz de tomar sus propias decisiones y hacerse responsables por las consecuencias de sus actos.

- ◆ **Componente del manejo del estrés.-** En este componente también se va a dividir en sub-escalas:
 - ❖ **Tolerancia a la tensión:** Es la capacidad de poder manejar situaciones adversas cargadas de mucha tensión. Estrés.
 - ❖ **Control de Impulsos:** Es la capacidad que tiene todo ser humano para controlar sus impulsos de oportunos.

AUTOESTIMA

Rosemberg, M. (1973) refiriéndose a la autoestima nos refiere lo siguiente:

“En los últimos tiempos la psicología denomina al YO como el self. Los elementos relevantes del self son la autoestima y la identidad, Así mismo la autoestima es la valoración afectiva de todo ser humano. Por otro lado toda persona tiene que ser consciente de su propia esencia y que nadie más puede cambiarlo. Todos los individuos son seres diferentes, de diversas emociones, pensamientos, conductas, formas de expresión, temperamentos, personalidad. Cada uno de ellos cuenta con cualidades, virtudes, habilidades, capacidades, destrezas, pero también tienen defectos, debilidades, lo cual no debe ser motivo para sentirse inferiores”. (p. 95)

El ser humano por naturaleza es perceptible ante los estímulos que pueda captar del entorno, lo cual le producirá ciertas sensaciones, por lo que podemos conocer las cualidades de los objetos tales como el olor, color, sabor, que permitirá juzgar mediante los cambios que se da el organismo, ya sea los movimientos, posturas y sus respectivas funciones de los órganos internos. Se debe rescatar que las sensaciones son la primera fuente de conocimiento acerca del mundo. Para finalizar, se dirá que la sensación es la transformación de la energía del estímulo en energía de los procesos nerviosos.

En la etapa de la adolescencia irán aumentando las exigencias sociales mediante la cual se espera ciertas conductas que conforman parte de la búsqueda de la propia identidad, adquisición de autonomía, toma de decisiones; aquí es donde el adolescente pondrá a prueba su capacidad intelectual, sus actitudes y muchos de sus valores y ciertas creencias que aún no ha podido examinar. Todos estos elementos van de la mano y juegan un papel relevante para la formación de su autoestima.

Para Horrocks. J. (1984) El “yo” es un proceso complejo, que no solo abarca la parte afectiva sino incluso el aspecto cognitivo, es allí donde la persona construye su propio concepto de sí mismo. También hay que rescatar que la vida es un constante aprendizaje que mediante el pasar del tiempo cada uno de los seres humanos incluyen experiencias buenas o malas. Cada uno hace ciertos aportes conductuales y emocionales, van captando estímulos del medio ambiente, que serán influenciados en la percepción y descodificación social; es aquí donde la inteligencia emocional toma un fuerte vínculo con la autoestima, ya que los dos aspectos van de la mano. Una vez que se haya logrado formar este autoconcepto (es decir, constituida su propia identidad), la valoración afectiva que tengan, sobre todo en la etapa de la adolescencia, será la más adecuada, por lo que se estarían desarrollando personas autónomas con capacidad de tomar de

decisiones, con capacidad de controlar sus propias emociones (inteligencia emocional), y podrá buscar solución a los problemas ante situaciones adversas. La autoestima y la inteligencia emocional son muy importantes y se influyen directamente uno del otro.

Por otro lado Voli, F. (2010) manifiesta que la autoestima es el amor propio que se tiene uno a sí mismo y la significancia que le dé a esta apreciación y como lo afronte de manera responsable hacia sí mismo y hacia los demás, es decir, con quienes conviva a diario. De la misma manera se enfatiza el sentimiento valorativo afectivo que van dirigidos hacia un conjunto de rasgos corporales, lo que quiere decir que los adolescentes le dan mucha importancia a su cuerpo, a como se ven y a como son vistos por los demás; para ellos es determinante y medible el amor hacia ellos mismos, por lo que de esa manera se sentirán aceptados por la sociedad. Todos estos sentimientos pueden ir modificándose con el tiempo: desde muy pequeños se van dando cuenta de cómo son vistos por la familia.

Hertfelder, C. (2005) considera la autoestima como el valor que le da al autoconocimiento y la autopercepción considerando que el entorno también influye en el valor como seres humanos. De otra manera, cuando una persona tiene el autoestima baja y recibe por parte del entorno repetidas veces insultos, burlas tanto por el aspecto físico o alguna discapacidad, se generará una sensación de inferioridad,

inseguridad, incomodidad, si son niños pequeños no querrán volver a salir, asistir a la escuela, en caso de los adolescentes, se aislarán, pueden volverse irritables, habrá un bajo rendimiento académico, con muchos más temores, por lo que reprimirán sentimientos, emociones, por lo que serán extremadamente callados o tímidos, se irán formulando ideas irracionales de poder realizar ciertas actividades, pueden no sentirse queridos; el vacío existencial comenzará a invadir sus pensamientos, ya que todos los estímulos adversos recibidos por factores externos lo van interiorizando de tal manera que ellos pensarán que es verdad, por lo que partiendo de esa premisa, les costará dar o recibir alguna palabra de aliento, motivadora o de halago, sentirán que todo lo que escucha, todo lo que percibe en su entorno es mentira y que solo lo dirán por hacerlo sentir bien.

La autoestima tiene como base fundamental la confianza en los potenciales que tiene cada ser humano, por lo que es necesario tener en cuenta dos puntos relevantes: el sentimiento de sentirse capaz en todo lo que uno realice y el valor afectivo hacia sí mismo de forma positiva como de manera negativa. De la misma manera una persona con autoestima alta se siente segura de sus capacidades, sabe lo que vale, es una persona independiente, autónoma, responsable de sus propios actos, no necesita la aprobación de los demás, por el contrario una persona con autoestima baja, generará frustración por la inseguridad al realizar actividades cotidianas, y esa inseguridad que

pueda sentir en determinados momentos harán que se equivoque, por lo que reafirmará de manera irracional que no puede hacer nada bien o completo, sumándole espasmos físicos como sudoración de manos, temblor corporal, taquicardias, entre otras sintomatologías.

Cada persona reflejará su nivel de autoestima en su comportamiento y en el manejo de las emociones ya que también tiene mucha relación con la inteligencia emocional.

De la misma manera Zaldivar, D. (2004) conceptualiza que le individuo con una adecuada autoestima va a tener claras ciertas características como el respeto, por lo que se considerará a él mismo positivamente. De otro lado una persona con autoestima baja tendrá se comportará de manera dependiente o violenta. Sin embargo, toda las personas tienen la posibilidad y capacidad de trazarse metas y cumplirlas, deben concientizarse en que su única limitación para llegar al éxito son ellos mismos, que sus propios miedos, temores son los que no les permiten avanzar y por ende no podrán autor realizarse por iniciativa propia ya que requerirán de la aprobación de los demás, o harán las cosas porque su entorno se lo repita constantemente. Si se analiza desde ese punto se estaría cayendo en comparaciones con otras personas lo cual podría generar de forma significativa malestar y podría bajar aún más su nivel de autoestima, sintiéndose menos en relación a otras personas que demuestren tener mucha más

independencia y seguridad, bloqueando su visión en cuanto a sus capacidades, habilidades y todo el potencial que puede reforzar y/o desarrollar con el tiempo.

COMPONENTES DE LA AUTOESTIMA

Morales, L. (2011) refiere que la autoestima está constituida por tres componentes que se relacionan entre sí, por tanto, lograrán un equilibrio que se observará en la conducta de las personas. En cuanto a los estímulos captados por factores externos, producirán una sensación que se reflejará en la conducta. Así mismo, debe existir significativamente congruencia en cuanto a la sensación que nos produzca cualquier circunstancia agradable o desagradable, toda sensación conllevará a un pensamiento por lo que será observable en el comportamiento. Todo ser humano tiene sus propias creencias, subculturas, costumbres, toma sus propias decisiones acertadas o no, es justamente lo que hace a una persona única y la diferencia de las demás: cada individuo es valioso por su esencia, espontaneidad, capacidades, personalidad. Lo que trata de explicar esta triada es que debe existir coherencia pensamiento, sentimiento y emociones:

A. Cognitivo.- Indicará ideas, opiniones, creencias, percepciones y procesamientos de la información. Tiene mucha relación en cuanto al autoconcepto que se dará en base a la opinión que se tiene hacia la propia personalidad y la conducta.

B. Conductual.- Indicará tensión, decisión de actuar, de llevar a la práctica un comportamiento coherente, es y será el proceso final de toda su dinámica interna.

C. Afectivo.- Indicará la valoración que se tenga cada persona, sea positivo o negativo. Esto implicará que se generará un sentimiento agradable o desagradable que percibirá cada ser humano de sí mismos.

Para Alcántara, J. (1993) la autoestima está conformada por 3 relevantes componentes que son los siguientes:

A. Afectivo.- Es la valoración afectiva que se tenga de uno mismo.

B. Cognitivo.- Es toda creencia, idea, percepción que tiene toda persona en base a su personalidad y sobre su conducta.

C. Conductual.- Es toda la carga emocional llena de tensión lo cual influirá en la toma de decisiones.

AUTOESTIMA EN EL ADOLESCENTE

Satir, V. (1991) constata la ausencia de un gen que transmita un sentimiento del amor propio, el cual se va formando por la influencia relevante durante la etapa de la infancia, adolescencia y a lo largo de la vida, es decir concluye que esta condición no está determinada por factores meramente biológicos. Por otra parte es de suma importancia la formación de la autoestima desde temprana edad ya que el amor, aceptación y educación asertiva son lo más saludable, especialmente

en la adolescencia que es una etapa de influencias y vulnerabilidad por parte la sociedad, tanto positiva como negativamente. Es relevante a esta edad concientizar a los hijos, hablarles, darles confianza, que no se sientan atacados, ni juzgados ya que esa actitud defensiva solo generará rebeldía y que se encierren en una burbuja social que los aparte de la realidad personal y no expresen libremente lo que piensan y sientan, lo cual podría llevarlos hacia direcciones desfavorables como el pandillaje, drogadicción, embarazos adolescentes, violaciones que son factores de riesgo a las cuales están expuestos significativamente. Es necesario resaltar que con una educación con amor se puede formar una autoestima alta.

Por otro lado Ortega, P. y Minguéz, R. (2001) manifiesta:

“No hay duda alguna que la autoestima se rige por factores externos a la propia persona. Ningún ser humano nace con un nivel determinado de autoestima, por lo que se nutrirá por el entorno socio-familiar. La familia es la estructura de toda formación para los niños, sea por el ambiente en donde viven cotidianamente, ellos percibirán a relación entre los padres y como lo traten a ellos, la dinámica familiar se debe manejar en lo posible lo más saludable y adecuada que se pueda. Básicamente la educación viene de casa, es gran responsabilidad de los padres de inculcarles buenos valores y principios considerando, a su vez, las creencias, costumbres y rituales

que se van a repetir a lo largo de su vida y que pasa de generación en generación, es como un eslabón que se repetirá por el resto de la vida sea de forma consciente o inconsciente” (p. 98).

Es decir los padres optan patrones conductuales de acuerdo a como fueron criados ellos, lo cual proyectarán en sus hijos y tiene dependencia para la formación de la autoestima y como desarrollan su inteligencia emocional, por ende se podrá predecir los rasgos de personalidad. Sin embargo, la primera infancia se fortalece con las habilidades sociales que están en relación con el desarrollo de la autoestima, por tanto la inteligencia emocional (Coopersmith, S. 1995). De tal manera lo que se quiere lograr, en definitiva, es formar adolescentes autónomos, con capacidad de decisión, proactivos en todo ámbito de su vida, que no se limiten por nada, que sepan que cada quien es valioso por ser personas únicas, con una esencia especial y espiritual, que existe la libertad de expresión y que sepan que no siempre se estará de acuerdo con otros puntos de vista, aun así hay que respetarlo y que como seres humanos se equivocan y no por eso son menos o más valiosos que otras personas, por el contrario, todos pueden aprender de los demás, sin ser importante la edad que tengan, cada experiencia es distinta pero gratificante a la vez, debes sentirse apoyados, queridos, que se consideran sus pensamientos y sentimientos, que siempre tendrán un apoyo incondicional por parte de la familia.

BASES DE LA AUTOESTIMA

Para Wilber, K. (1995) la autoestima está conformada por tres bases relevantes, las cuales ayudan al desarrollo personal de todo ser humanos, son puntos que no se pueden dejar pasar por alto, ya que los adolescentes son vulnerables al ambiente donde viven e interactúan a diario, las cuales pueden influir de manera positiva como negativa. Entonces, desde muy pequeños van formando su propia personalidad y la percepción que tienen de sí mismos, incluso en la formación de su temperamento. Cada persona tiene como guía base a los padres por lo que son un modelo a seguir y por lo que en general en los niños su aprendizaje predominante es la imitación, porque lo que el estilo de crianza que se dé en casa determinara si el adolescente se llegará a formarse con un autoestima alta o baja. Para culminar describirá y explicara las bases de la autoestima de la siguiente manera:

- ✓ Aceptación total, incondicional y permanente: El niño es una ser único e irreplicable, que posee de cualidades y defectos. Hay que tener en cuenta que es muy significativo e importante que toda persona logre tener un nivel de autoestima que le permita ser una persona autónoma y tomar sus propias decisiones.
- ✓ Amor: El amor es lo más importante en la vida de una persona, es el motor que motiva a seguir adelante, es encontrar el sentido existencial y lo cual hace más fuerte al ser humano. Educar con cariño es increíblemente más reconfortante que solo llenar una

mente de conocimientos y conceptos, es necesario alentar a los niños cuando sienten que no pueden más, y se equivocan dar una palabra de aliento puede alimentar su alma.

- ✓ Valoración: Es elogiar el esfuerzo de nuestro hijo. Siempre es más motivador para él que hacerle constantemente recriminaciones. Ante las desobediencias o malas respuestas se puede perder las formas, pero los mayores deben tener la voluntad de animar aunque estén cansados o preocupados.

Sobre las bases de la autoestima, agregan Walsh, R. y Vaughan F. (1999) que pueden desarrollarse convenientemente cuando los adolescentes experimentan de forma positiva. Por lo tanto el tipo de relación que se vaya dando entre los adolescentes con su entorno siempre influirán los comentarios que hagan de ellos mismos y la valoración que le den otras personas, por eso es significativo tener en cuenta cuatro aspectos que son las siguientes:

- ✓ Vinculación: Es la satisfacción que tiene el adolescente al determinar vínculos que son importantes para él y que los demás también reconocen como importantes.
- ✓ Singularidad: Resultado del conocimiento y respeto que el adolescente siente por aquellas cualidades que le hacen especial.
- ✓ Poder: Es consecuencia de la disponibilidad de oportunidades y de la capacidad del adolescente para modificar las circunstancias de su vida de manera significativa.

- ✓ Modelos o pautas: Son ciertos puntos de referencia que dotan al adolescente, que le sirven para establecer su escala de valores y sus objetivos e ideales propios.

En las bases de la autoestima vamos a encontrar la educación adquirida durante la etapa de la infancia. También en la actualidad existe clara evidencia sobre la relevancia en el desarrollo en el ámbito escolar y de la gran influencia que pueda causar en el rendimiento escolar (Mckay, M. y Fanning, P., 1999). En realidad, la valoración afectiva que se tenga de sí mismo es significativamente importante para alcanzar los objetivos y metas trazadas por uno mismo. Lo que indica que todo individuo tiene la capacidad para enfrentar los inconvenientes que se presenten en la vida, ya que al fin y al cabo, cada persona toma sus propias decisiones y eso lo hace un ser seguro, autónomo.

DIMENSIONES DE LA AUTOESTIMA

Coopersmith S. (1995) manifiesta que todas las personas tienen formas diferentes de percibirse a sí mismos y a su entorno en general. Se dará a lo largo de la vida momentos de interacción constante y por ende se efectuarán cambios tanto positiva como negativamente. Teniendo en cuenta que la familia es el mayor soporte de todo niño, la dinámica familiar influirá mucho en la formación del carácter, personalidad y por ello se irá desarrollando y construyendo la

autoestima que viene de la mano de la inteligencia emocional y de qué manera podemos manejarlos, por lo que se reflejará en el comportamiento cotidiano de todo ser humano, aunque puede variar, según edad, temperamento, crianza y como haya ido evolucionando su autoestima y de la interiorización que cada persona se haga de acuerdo a sus propias vivencias y experiencias propias y de las demás personas que lo rodean.

La Autoestima presenta áreas dimensionales entre ellas se presentan las siguientes:

- a) Autoestima en el área social.- Se observa y se evalúa como el ser humano hace y mantiene una imagen de sí mismo con su entorno social, amistades, profesores, con figuras de autoridad y con todo su entorno.
- b) Autoestima en el área académica.- Se realizará una evaluación sobre lo que la persona hace continuamente de sí mismo, con relación a su desempeño en el ámbito escolar, considerándose calificaciones, conductas dentro del centro educativo, interacción con los compañeros, profesores.
- c) Autoestima en el área como persona.- Es la valoración afectiva que el ser humano tiene, mantiene y puede modificar de sí mismo en relación con su imagen corporal, capacidades, potenciales y cualidades personales considerando su productividad.

d) Autoestima en el área familiar.- Se evalúa las interacciones que el ser humano mantiene en el ámbito familiar, y no solo con los padres y hermanos, sino también con tíos, primos, abuelos, etc.

NIVELES DE LA AUTOESTIMA

Con respecto a los niveles de la autoestima, Coopersmith S. (1995) también nos menciona:

✓ Autoestima Alta: La autoestima alta significa tener una percepción de sí mismo de tal manera que se sienta bien emocional y físicamente, que no permita ser cambiado por nadie, debe tener una personalidad estable y decidida con todo lo que desee realizar en la vida, formar un ser libres de complejos, ser libres y expresar lo que puedan sentir y pensar. De otra manera, los seres humanos, tienen cualidades y errores y deben aceptar como tal cual son. Siempre se debe reforzar e incrementar los aspectos positivos que se tenga y por el otro lado, sería positivo modificar conductas negativas o desadaptativas, la cual pueda generar malestar en sí mismo o en los demás. Características:

- a) Amor verdadero o profundo.
- b) Aceptación autentica y genuina.
- c) Autoestima y Autoconfianza.
- d) Alegría agradecida y servicial.

✓ Autoestima Promedio: La autoestima moderada, se da en aquellas personas que mantienen un equilibrio emocional, es decir, manejan adecuadamente sus emociones, pero también toman cierta consciencia de sus actos, disfrutan de todos sus logros, pero también enfrentan sus consecuencias y tienen capacidad para tolerar la frustración y por lo que se dicen que este tipo de personas tienen tolerancia a situaciones que les puedan generar frustración o tensión. Se dice que las personas con una autoestima saludable poseen una perspectiva de sí mismos de una forma estable y precisa, identificando sus defectos, por lo que existe una influencia significativa y directa hacia sus relaciones inter e intrapersonal, bajo las siguientes características:

- Las personas se van a comunicar de forma asertiva al expresar sus opiniones.
- Muestra seguridad a la hora de tomar cualquier decisión importante.
- Establecen relaciones sólidas y honestas con las personas con las cuales suele relacionarse.
- Son personas realistas en sus metas, expectativas.
- Presentan una gran capacidad de adaptación y puede manejar situaciones estresantes.

✓ Autoestima Baja: Se define en aquellas personas que viven un estado de vulnerabilidad ante ciertas situaciones adversas, ya que

dichas circunstancias puede generar malestar emocional e incluso puede afectar físicamente, y existirá un bloqueo a nivel emocional y cognitivo, por lo que no le permitirá buscar soluciones y se volverán más sensibles a la auto-percepción de su persona (Baumeister, R. 1989). Finalmente todas las personas que tenga una autoestima baja serán temerosas, actuarán siempre con inseguridad, desconfianza en todo lo que haga, sin darse cuenta que su única limitación es ella misma, ella es la única que tiene dos opciones: o quedarse sin saber qué hacer para poder seguir con dirección al éxito, o no bloquearse y continuar su camino, cumplir sus metas y llegar al éxito, bajo las siguientes características:

- Son personas autocríticas, insatisfacción consigo misma.
- Poseen gran hipersensibilidad a la crítica.
- Son personas temerosas, indecisas, sienten un miedo exagerado.
- Complacientes con los demás al no ser aceptados por la sociedad.
- Tienen sentimientos de culpabilidad, tristeza.

IMPORTANCIA DE LA AUTOESTIMA

Chapa, S. (2012) resalta: “la autoestima es significativa en todo momento de la vida, y la base de esta formación se inicia desde la etapa de la infancia, continuando hacia la adolescencia” (p. 45) y añade: “Esta construcción se da en el ambiente del hogar con los

padres quien son los principales guías y modelos a seguir de sus hijos, ya que son herramientas emocionales para salir adelante y hacer de ellos personas autónomas y con capacidad de decisión” (p. 46). Así mismo, la autoestima es de suma relevancia y va de la mano con la inteligencia emocional. El descontrol de impulsos en las personas hoy en día va en aumento, por la misma rutina en la que se vive o por los mismos factores estresantes y cargas emocionales muy intensas, por lo que llevará a la persona actuar de manera instantánea. Es importante desarrollar la autoestima desde temprana edad, saber el valor afectivo tiene todo ser humano y que todos tienen maneras de pensar y sentir distintas.

Señalaremos solo algunas de las características más relevantes de la autoestima a continuación:

- Condiciona el aprendizaje. Una persona con una autoestima alta tiene mayor predisposición para aprender cosas nuevas.
- Facilita la superación de circunstancias adversas.
- Apoya la creatividad, puesto que debe existir confianza en todo lo que uno realice.
- Determina la autonomía de las personas y la capacidad de tomar decisiones.
- Crea relaciones interpersonales saludables.
- Aumenta la confianza, es decir, sentirse capaz de lograr todo lo que se proponga.

Al señalar la autoestima y su importancia para el ser humano, McKay, M y Fanning, P. (1999) refieren que la autoestima es la percepción que se tenga de uno mismo, es un alimento nutritivo para el alma, mediante la cual se reforzará las capacidades y habilidades emocionales y se irá formando la personalidad de cada una de las personas, ya sea una autoestima alta, que se va a caracterizar en las personas independientes, libres en expresar todo lo que siente, sin permitir que el comentario de otras personas puedan afectarlo de forma negativa, mediante lo cual pueda ocasionar bloqueos tanto cognitivos como emocionales. Por otro lado, una persona con autoestima baja, se mostraran tímidas, reservadas, con dificultad en el manejo de las emociones, conflictos internos y las limitaciones que se van a desencadenar, pero en dependencia de cada quien en tener éxito en todas las actividades que uno realice o también puede ser direccionada hacia el fracaso por el conformismo y el negativismo que se genere por la información interiorizada por influencia de otras personas o circunstancias. Por otro lado se van a considerar dos componentes: sentimientos de capacidad personal y por otro lado los sentimientos de valía personal. Para concluir consideramos que todo ser humano tiene derecho a ser aceptado, querido y merece ser respetado, que no lo discriminen por ningún motivo, ya que todos valemos igual y somos diferentes a la vez.

2.3. Definición de términos básicos:

- Autoaceptación: Capacidad de la persona para aceptar sus propias creencias, condiciones, habilidades y demás componentes personales.
- Autoconcepto: Es la proyección que se tiene de si mismo, la cual se puede modificar a través de los años y esto sujeto a las experiencias positivas o negativas que la persona vivencia.
- Autoestima: Autovaloración de cada persona, es el grado de confianza que cada persona se da con respecto a su mismo, frente a sus recursos, eficacia, capacidad de resolver conflictos, entre otros.
Legendre, R. (1993)
- Autoevaluación: Es el valor que da la persona a su capacidad de realizar una u otra tarea, pensamiento o actitud.
- Autoimagen: Es la forma como el individuo se ve a si mismo y alimentada por la valoración externa.
- Autorrealización: Es la impresión de éxito que tiene la persona al cumplir una meta, lo cual le genera satisfacción y gratificación.
- Autorespeto: Es la sensación de orgullo de si mismo, la cual es construida desde las primeras edades.
- Emoción: Alteración del estado del ánimo que se caracteriza por ser intensa pero de poca duración en el tiempo.
- Inteligencia: Capacidad de resolver problemas.
- Inteligencia Emocional: Capacidad de resolver problemas y dificultades de tipo emocional, manejo del propio estado de ánimo.

3. CAPITULO III: HIPOTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACION

3.1. Hipótesis de la investigación

3.1.1. Hipótesis general

- Existe una relación significativa entre la Inteligencia Emocional y Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016.

3.1.2. Hipótesis secundarias

- Existe una relación significativa entre el componente: “Intrapersonal” y Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016.
- Existe una relación significativa entre el componente: “Interpersonal” y Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016.
- Existe una relación significativa entre el componente: “Adaptabilidad” y Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016.
- Existe una relación significativa entre el componente: “Manejo de Estrés” y Autoestima de estudiantes de

quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016.

- Existe una relación significativa entre el componente: “Estado de Animo General” y Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016.

3.2. Variables: Definición conceptual y operacional

La presente investigación abarcará dos variables fundamentales como son la inteligencia emocional y la autoestima.

Weisinger, H. (1988) refiere que la inteligencia emocional (variable independiente) es saber manejar las emociones, así como la capacidad que tiene toda persona para entender, seleccionar y trabajar emociones propias así como las emociones de las demás personas, generando de esa manera resultados significativamente positivos, la cual se operacionalizará de la siguiente forma:

Tipo de Variable	Nombre de Variables	Dimensiones	Indicadores
------------------	---------------------	-------------	-------------

Independiente	x: Inteligencia Emocional	x1: Intrapersonal x2: Interpersonal x3: Adaptabilidad x4: Manejo del estrés x5: Estado de Animo General	<ul style="list-style-type: none"> • Muy Alto. • Alto. • Promedio. • Baja. • Muy Bajo.
----------------------	---------------------------	---	---

Voli, F. (2010) manifiesta que la autoestima (variable dependiente) es el amor propio que se tiene uno a sí mismo y la significancia que le dé a esta apreciación y como lo afronte de manera responsable hacia sí mismo y hacia los demás. Dicha variable se operacionalizará de la siguiente forma:

Tipo de Variable	Nombre de Variables	Dimensiones	Indicadores
Dependiente	y: Autoestima	y1: Con respecto a si mismo. y2: Con respecto a sus pares - social. y3: Con respecto a sus padres-familia. y4: Área respecto a la escuela	<ul style="list-style-type: none"> • Alta. • Promedio. • Baja.

4. CAPITULO IV: METODOLOGÍA

4.1. Diseño metodológico

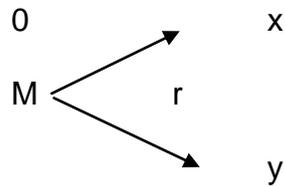
El presente estudio es de tipo Cuantitativo, pues según Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010): “El enfoque cuantitativo Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p. 10); asimismo será de tipo Correlacional, pues nos indica el mismo autor que:

“La investigación correlacional asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo o población; los estudios correlacionales, al evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, miden cada una de ellas (presuntamente relacionadas) y, después, cuantifican y analizan la vinculación. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba. Por ejemplo, un investigador que desee” (p. 81).

El diseño de la presente Investigación será de tipo No Experimental, pues según Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010): “La investigación no experimental es en base a estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (p.149), así mismo será de Corte Transversal, pues el mismo autor indica: “... recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su

incidencia e interrelación en un momento dado, es como tomar una fotografía de algo que sucede” (p. 151)

Gráficamente se denota:



Donde:

M = Muestra.

O = Observación.

x = Inteligencia Emocional.

y = Autoestima.

r = Relación entre variables.

4.2. Diseño muestral, matriz de consistencia

Bernal, C. (2006), nos indica: “La muestra es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio” (p. 165). Siendo nuestra población total 100 estudiantes que cursan el 5to año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos, nuestra muestra estará constituida por 90 estudiantes, según el siguiente cálculo:

$$N0 = \frac{z^2 * p * q}{e^2}$$

$$N1 = \frac{n0}{1 + \frac{n0 - 1}{n}}$$

Donde:

$$\begin{aligned}n &= 118.000000 \\z &= 1.960000 \\e &= 0.050000 \\p &= 0.500000 \\q &= 0.500000\end{aligned}$$

Remplazando:

$$N0 = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.03^2} \qquad N0 = 1067$$

$$N1 = \frac{1067}{1 + \frac{1067 - 1}{118}} \qquad N1 = 90.45 \qquad N1 = 90$$

4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Abril (2008) refiriéndose a las técnicas de recolección de datos afirma: "...constituyen el conjunto de mecanismos, medios o recursos dirigidos a recolectar, conservar, analizar y transmitir los datos de los fenómenos sobre los cuales se investiga" (p. 152) y añade "las técnicas son procedimientos o recursos fundamentales de recolección de información, de los que se vale el investigador para acercarse a los hechos y acceder a su conocimiento" (p. 153).

La principal técnica que utilizamos en este estudio es la Encuesta, mediante la aplicación del cuestionario.

Utilizaremos como instrumentos: para la variable Inteligencia Emocional: El EQI-YV BarOn Emotional Quotient Inventory y para la variable Autoestima: El Test Stanley Coopersmith para Jóvenes.

EQI-YV BarOn Emotional Quotient Inventory

Ficha Técnica:

Nombre original	EQiI-YV BarOn Emotional Quotient Inventory
Procedencia	Toronto – Canadá
Adaptación peruana	Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares. (2003)
Administración	Individual o colectiva
Formas	Completa y Abreviada
Duración	Sin límite de tiempo
Aplicación	Niño y adolescentes (entre 7 y 18 años)
Puntuación	Puntuación Computarizada
Significación	Evaluación de las habilidades emocionales y sociales
Tipificación	Baremos peruanos

Características:

El BarOn ICE: NA es un inventario que integra conocimientos teóricos, fundamentos empíricos y una fina sofisticación de las técnicas psicométricas. El instrumento es confiable, válido y ofrece al usuario un número importante de características que incluyen:

- Una muestra normativa amplia (N: 3,374).

- Normas específicas de sexo y edad (4 diferentes grupos de edades entre los 7 y 18 años).
- Escalas multidimensionales que evalúan las características centrales de la inteligencia emocional.
- Una escala de impresión positiva para identificar a los que intentan crear una imagen exageradamente favorable de sí misma.
- Un factor de corrección que permite al usuario un ajuste de las respuestas positivas que tienden a dar a los niños muy pequeños.
- Un índice de inconsistencia, que está diseñado para detectar el estilo de respuesta discrepante.
- Pautas para la administración, calificación y obtención de un perfil de resultados computarizados.

Test Stanley Coopersmith Version Jóvenes:

Autor: Stanley Coopersmith.

Año de Edición: 1997

Traducción: Panizo M.I.

Adaptación: Chahuayo, Aydee y Díaz Betty

Ámbito de Aplicación: de 16 a 25 años.

Forma de Administración: Individual y Colectiva.

Normas que ofrece: Los sistemas de medida dan lugar a varias modalidades de normas.

Áreas que Explora: El inventario está dividido en 4 sub test más un sub test de mentira, ellos son:

- Sub test L (Mentira): Indica falta de consistencia en los resultados por lo que el inventario queda invalidado.
- Sub test Si Mismo: Los puntajes altos indican valoración de sí mismo y altos niveles de aspiración, estabilidad, confianza, adecuadas habilidades sociales y atributos personales.
- Sub test Pares Social: Una puntuación alta indica que el sujeto posee mayores dotes y habilidades en las relaciones con amigos y colaboradores, así como con extraños. La aceptación social y de sí mismos están muy combinados.
- Sub test Padres Familia: Un nivel alto revela buenas cualidades y habilidades en las relaciones íntimas con la familia, se siente respetado, tiene independencia y una concepción moral propia.
- Sub test universidad: Los niveles altos indican que el individuo afronta adecuadamente las principales tareas académicas, posee buena capacidad para aprender. Trabaja a satisfacción tanto a nivel individual como grupal.

Descripción de la Prueba: El Inventario de Autoestima de Coopersmith está constituida por 58 afirmaciones, con respuestas dicotómicas (SI - NO), que brindan información acerca de las características de la autoestima a través de la evaluación de 4 sub test.

Normas de corrección: El puntaje máximo es de 100 puntos y el test de mentiras (ítems: 28, 32, 36, 41, 45, 50, 53,58) invalida la prueba si es un puntaje superior a cuatro. Los puntajes se obtienen sumando el número de ítems respondido en forma correcta y multiplicando éste por 2 sin incluir el puntaje de mentiras. Así por ejemplo: N° de ítems x 2 = nivel de autoestima: 40 x 2 = 80. De acuerdo a la categoría de autoestima 80 le corresponde el nivel de autoestima Alto. Cabe señalar los ítems cuya respuesta deberá ser: Si (1, 4, 5, 5, 8, 9, 14, 19, 20, 26, 27, 28, 29, 32, 36, 38, 41, 42, 43, 46, 47, 50, 53, 58) para los ítems restantes la respuesta será No.

4.4. Técnicas de procesamiento de información

Aplicamos los instrumentos a todos los alumnos del quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, con una duración de 1 hora, por lo cual se les realizó la explicación pertinente, haciendo énfasis en la importancia de la investigación, del procedimiento y de la necesidad de su buena disposición.

Luego se procedió a la calificación e interpretación de los instrumentos, para luego proceder a la redacción de los resultados

correspondientes usando como programa informático el SPSS versión XVIII, generando las tablas y gráficos correspondientes.

4.5. Técnicas estadísticas utilizadas en el análisis de información

Recurrimos a la técnica de análisis univariada. Therese, B (1997) nos indica en relación a esta técnica: “Las técnicas más frecuentes de análisis univariado son la distribución de frecuencias para una tabla univariada y el análisis de las medidas de tendencia central de la variable. Se utiliza únicamente en aquellas variables que se midieron a nivel de intervalo o de razón”, asimismo se utilizó la prueba estadística del Coeficiente de Correlación de Pearson, para establecer la relación entre las variables.

4.6. Aspectos éticos contemplados

En la presente investigación se contemplaron los siguientes aspectos éticos:

- La presente investigación es producto intelectual del investigador, no se ha recurrido a copia alguna y las referencias que se usaron de otros autores están debidamente citadas según el formato APA, salvo error u omisión involuntarios.
- Los resultados son reales, no se manipularon los datos en ningún aspecto.

- Las pruebas fueron ejecutada de forma anónima, los participantes solo escribieron sus iniciales para así proteger su privacidad.

5. CAPITULO V: ANALISIS Y DISCUSION

5.1. Análisis descriptivo, tablas de frecuencia, gráficos

TABLA 1: Inteligencia Emocional – Escala General de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016

Inteligencia Emocional: Escala General					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy Alto	53	58,9	58,9	58,9
	Alto	17	18,9	18,9	77,8
	Promedio	8	8,9	8,9	86,7
	Bajo	10	11,1	11,1	97,8
	Muy Bajo	2	2,2	2,2	100,0
Total		90	100,0	100,0	

Análisis e interpretación: Del 100% de los examinados, con respecto a la Inteligencia Emocional: Escala General, se observa que un 58.90% de alumnos tiene el rango de “muy alto” (53 alumnos), mientras que un 18.90% evidencia un rango “alto” (17 alumnos), así como un 8.90% (8 alumnos) presentan un rango “promedio”. Sin embargo un 11.10% (10 alumnos) evidencian un rango “bajo”, así como un 2,20% (2 alumnos) presentan un rango “muy bajo”. Compilando las cifras, se observa que un 86.70% de los examinados (78 alumnos) poseen adecuada Inteligencia Emocional en escala general (muy alto, alto y promedio), mientras que en un 13.30% (12 alumnos) esta condición es inadecuada (bajo y muy bajo).

TABLA 2: Inteligencia Emocional – Dimensión Intrapersonal de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016

Inteligencia Emocional Dimensión: Intrapersonal					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy Alto	47	52,2	52,2	52,2
	Alto	19	21,1	21,1	73,3
	Promedio	14	15,6	15,6	88,9
	Bajo	9	10,0	10,0	98,9
	Muy Bajo	1	1,1	1,1	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Análisis e interpretación: Del 100% de los examinados, con respecto a la Inteligencia Emocional en su dimensión: Intrapersonal, se observa que un 52.20% de alumnos tiene el rango de “muy alto” (47 alumnos), mientras que un 21.10% evidencia un rango “alto” (19 alumnos), así como un 15.60% (14 alumnos) presentan un rango “promedio”. Sin embargo un 10.00% (9 alumnos) evidencian un rango “bajo”, así como un 1.10% (1 alumno) presentan un rango “muy bajo”. Compilando las cifras, se observa que un 88.90% de los examinados (80 alumnos) poseen adecuada Inteligencia Emocional en su dimensión: Intrapersonal (muy alto, alto y promedio), mientras que

en un 11.10% (11 alumnos) esta condición es inadecuada (bajo y muy bajo).

TABLA 3: Inteligencia Emocional – Dimensión Interpersonal de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016

Inteligencia Emocional Dimensión: Interpersonal					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy Alto	44	48,9	48,9	48,9
	Alto	25	27,8	27,8	76,7
	Promedio	13	14,4	14,4	91,1
	Bajo	7	7,8	7,8	98,9
	Muy Bajo	1	1,1	1,1	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Análisis e interpretación: Del 100% de los examinados, con respecto a la Inteligencia Emocional en su dimensión: Interpersonal, se observa que un 48.90% de alumnos tiene el rango de “muy alto” (44 alumnos), mientras que un 27.80% evidencia un rango “alto” (25 alumnos), así como un 14.40% (13 alumnos) presentan un rango “promedio”. Sin embargo un 7.80% (7 alumnos) evidencian un rango “bajo”, así como un 1.10% (1 alumno) presentan un rango “muy bajo”. Compilando las cifras, se observa que un 91.10% de los

examinados (82 alumnos) poseen adecuada Inteligencia Emocional en su dimensión: Interpersonal (muy alto, alto y promedio), mientras que en un 8.90% (8 alumnos) esta condición es inadecuada (bajo y muy bajo).

TABLA 4: Inteligencia Emocional – Dimensión Adaptabilidad de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016

Inteligencia Emocional Dimensión: Adaptabilidad					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy Alto	39	43,3	43,3	43,3
	Alto	27	30,0	30,0	73,3
	Promedio	13	14,4	14,4	87,8
	Bajo	10	11,1	11,1	98,9
	Muy Bajo	1	1,1	1,1	100,0
Total		90	100,0	100,0	

Análisis e interpretación: Del 100% de los examinados, con respecto a la Inteligencia Emocional en su dimensión: Adaptabilidad, se observa que un 43.30% de alumnos tiene el rango de “muy alto” (39 alumnos), mientras que un 30.27% evidencia un rango “alto” (27 alumnos), así como un 14.40% (13 alumnos) presentan un rango “promedio”. Sin embargo un 11.10% (10 alumnos) evidencian un rango “bajo”, así como un 1.10% (1 alumno) presentan un rango “muy bajo”. Compilando las cifras, se observa que un 87.80% de los examinados (79 alumnos) poseen adecuada Inteligencia Emocional en

su dimensión: Adaptabilidad (muy alto, alto y promedio), mientras que en un 12.20% (11 alumnos) esta condición es inadecuada (bajo y muy bajo).

TABLA 5: Inteligencia Emocional – Dimensión Manejo de Estrés de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016

Inteligencia Emocional Dimensión: Manejo de Estrés					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy Alto	43	47,8	47,8	47,8
	Alto	24	26,7	26,7	74,4
	Promedio	15	16,7	16,7	91,1
	Bajo	8	8,9	8,9	100,0
	Muy Bajo	0	0,0	0,0	100,0
Total		90	100,0	100,0	

Análisis e interpretación: Del 100% de los examinados, con respecto a la Inteligencia Emocional en su dimensión: Manejo de Estrés, se observa que un 47.80% de alumnos tiene el rango de “muy alto” (43 alumnos), mientras que un 26.70% evidencia un rango “alto” (24 alumnos), así como un 16.70% (15 alumnos) presentan un rango “promedio”. Sin embargo un 8.90% (8 alumnos) evidencian un rango “bajo”, así como un 0.00% (ningun alumno) presentan un rango “muy bajo”. Compilando las cifras, se observa que un 91.10% de los

examinados (92 alumnos) poseen adecuada Inteligencia Emocional en su dimensión Manejo de Estrés (muy alto, alto y promedio), mientras que en un 8.90% (8 alumnos) esta condición es inadecuada (bajo y muy bajo).

TABLA 6: Inteligencia Emocional – Dimensión Estado de Animo General de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016

Inteligencia Emocional Dimensión: Ánimo General					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy Alto	44	48,9	48,9	48,9
	Alto	23	25,6	25,6	74,4
	Promedio	15	16,7	16,7	91,1
	Bajo	8	8,9	8,9	100,0
	Muy Bajo	0	0,0	0,0	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Análisis e interpretación: Del 100% de los examinados, con respecto a la Inteligencia Emocional en su dimensión: Estado de Animo General, se observa que un 48.90% de alumnos tiene el rango de “muy alto” (44 alumnos), mientras que un 25.60% evidencia un rango “alto” (23 alumnos), así como un 16.70% (15 alumnos) presentan un rango “promedio”. Sin embargo un 8.90% (8 alumnos)

evidencian un rango “bajo”, así como un 0.00% (ningún alumno) presentan un rango “muy bajo”. Compilando las cifras, se observa que un 91.10% de los examinados (92 alumnos) poseen adecuada Inteligencia Emocional en su dimensión Estado de Animo General (muy alto, alto y promedio), mientras que en un 8.90% (8 alumnos) esta condición es inadecuada (bajo y muy bajo).

TABLA 7: Autoestima – Escala General de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016

Autoestima: Escala General					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alta	23	25,6	25,6	25,6
	Promedio	53	58,9	58,9	84,4
	Baja	14	15,6	15,6	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Análisis e interpretación: Del 100% de los examinados, con respecto a la Autoestima en su Escala General, se puede observar que el 25.60% de la muestra examinada tiene “alta autoestima” (23 alumnos), mientras que un 58.90% evidencia “autoestima promedio”

(53 alumnos). Sin embargo un 15.60% (14 alumnos) evidencian una “baja autoestima.

Compilando las cifras, se observa que un 84.40% de los examinados (76 alumnos) poseen adecuada Autoestima en su Escala General (alta y promedio), mientras que en un 15.60% (14 alumnos) esta condición es inadecuada (baja).

TABLA 8: Autoestima – Dimensión “Con respecto a sí mismos” de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016

Autoestima Dimensión: Con respecto a sí mismo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alta	26	28,9	28,9	28,9
	Promedio	35	38,9	38,9	67,8
	Baja	29	32,2	32,2	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Análisis e interpretación: Del 100% de los examinados, con respecto a la Autoestima en su dimensión: Con respecto a sí mismo, se observa que un 28.90% de alumnos tiene “alta autoestima” (26

alumnos), mientras que un 38.90% evidencia “autoestima promedio” (35 alumnos). Sin embargo un 32.20% (29 alumnos) evidencian una “baja autoestima”.

Compilando las cifras, se observa que un 67.80% de los examinados (61 alumnos) poseen adecuada Autoestima en su dimensión: Con respecto a sí mismo (alta y promedio), mientras que en un 32.20% (29 alumnos) esta condición es inadecuada (baja).

TABLA 9: Autoestima – Dimensión “Con respecto a sus pares - social” de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016

Autoestima Dimensión: Con respecto a sus pares- social					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alta	48	53,3	53,3	53,3
	Promedio	27	30,0	30,0	83,3
	Baja	15	16,7	16,7	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Análisis e interpretación: Del 100% de los examinados, con respecto a la Autoestima en su dimensión: Con respecto a sus pares-social, se observa que un 53.30% de alumnos tiene “alta autoestima” (48 alumnos), mientras que un 30.00% evidencia “autoestima

promedio” (27 alumnos). Sin embargo un 16.70% (15 alumnos) evidencian una “baja autoestima”.

Compilando las cifras, se observa que un 83.30% de los examinados (75 alumnos) poseen adecuada Autoestima en su dimensión: Con respecto a sus pares- social (alta y promedio), mientras que en un 16.70% (15 alumnos) esta condición es inadecuada (baja).

TABLA 10: Autoestima – Dimensión “Con respecto a sus padres-familia” de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016

Autoestima Dimensión: Con a los padres- familia					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alta	28	31,1	31,1	31,1
	Promedio	28	31,1	31,1	62,2
	Baja	34	37,8	37,8	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Análisis e interpretación: Del 100% de los examinados, con respecto a la Autoestima en su dimensión: Con respecto a sus padres-familia, se observa que un 31.10% de alumnos tiene “alta autoestima” (28 alumnos), mientras que un 31.10% evidencia “autoestima

promedio” (28 alumnos). Sin embargo un 37.80% (34 alumnos) evidencian una “baja autoestima”.

Compilando las cifras, se observa que un 62.20% de los examinados (56 alumnos) poseen adecuada Autoestima en su dimensión Con respecto a sus padres- familia (alta y promedio), mientras que en un 37.80% (34 alumnos) esta condición es inadecuada (baja).

TABLA 11: Autoestima – Dimensión “Con respecto a la escuela” de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016

Autoestima Dimensión: Con respecto a la escuela					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alta	51	56,7	56,7	56,7
	Promedio	35	38,9	38,9	95,6
	Baja	4	4,4	4,4	100,0
Total		90	100,0	100,0	

Análisis e interpretación: Del 100% de los examinados, con respecto a la Autoestima en su dimensión: Con respecto a la escuela, se observa que un 56.70% de alumnos tiene “alta autoestima” (51 alumnos), mientras que un 38.90% evidencia “autoestima promedio”

(35 alumnos). Sin embargo un 4.40% (4 alumnos) evidencian una “baja autoestima”.

Compilando las cifras, se observa que un 95.60% de los examinados (96 alumnos) poseen adecuada Autoestima en su dimensión Con respecto a la escuela (alta y promedio), mientras que en un 4.40% (4 alumnos) esta condición es inadecuada (baja).

5.2. Análisis de inferencias

Para realizar el análisis inferencial de la presente investigación se realizó los siguientes pasos:

- Planteamiento de las hipótesis principales y secundarias.
- Nivel de confianza: 95%
- Nivel de Significancia: $\alpha=0.05$
- Elección de la prueba estadística para la contratación de las hipótesis: Coeficiente de Pearson, con la siguiente formula:

$$r = \frac{n \sum_{i=1}^n x_i y_i - \sum_{i=1}^n x_i \sum_{i=1}^n y_i}{\sqrt{\left[n \sum_{i=1}^n x_i^2 - \left(\sum_{i=1}^n x_i \right)^2 \right] \left[n \sum_{i=1}^n y_i^2 - \left(\sum_{i=1}^n y_i \right)^2 \right]}}$$

Donde:

σ_{xy} = Covarianza de (x , y)

σ_x = Desviación típica de la variable x

σ_y = Desviación típica de la variable y

5.3. Comprobación de Hipótesis, técnicas estadísticas empeladas

HIPOTESIS GENERAL: Existe una relación significativa entre la Inteligencia Emocional y Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016.

TABLA 12: Cuadro de desarrollo estadístico de las variables Inteligencia Emocional y Autoestima de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016

		Inteligencia Emocional:	
		Escala General	Autoestima: Escala General
Inteligencia Emocional:	Correlación de Pearson	1	,514**
	Sig. (bilateral)		,000
Escala General	N	90	90
Autoestima:	Correlación de Pearson	,514**	1
Escala General	Sig. (bilateral)	,000	
	N	90	90

		Inteligencia Emocional:	
		Escala General	Autoestima: Escala General
Inteligencia Emocional:	Correlación de Pearson	1	,514**
Escala General	Sig. (bilateral)		,000
	N	90	90
Autoestima:	Correlación de Pearson	,514**	1
Escala General	Sig. (bilateral)	,000	
	N	90	90

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

INTERPRETACION

De los resultados de estadísticos desprendidos de la prueba del Coeficiente de Pearson, hallamos el valor obtenido de $r_{XY} = 0.514$ y siendo la correlación significativa al nivel 0.01 (bilateral), lo cual significaría una **correlación directa, moderada y significativa**, entre las variables: Inteligencia Emocional y Autoestima en estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016.

Conclusión: Existen razones suficientes para **dar por la válida la hipótesis general**: “Existe una relación significativa entre la Inteligencia Emocional y Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016”.

PRIMERA HIPOTESIS SECUNDARIA: Existe una relación significativa entre la Inteligencia Emocional en su dimensión “Interpersonal” y la Autoestima de estudiantes de quinto año de

**secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del
Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016.**

*TABLA 13: Cuadro de desarrollo estadístico de las variables
Inteligencia Emocional en su dimensión Interpersonal y Autoestima
de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional
San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el
año 2016.*

		Inteligencia Emocional Dimensión: Interpersonal	Autoestima: Escala General
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	,393**
	Sig. (bilateral)		,000
Dimensión: Interpersonal	N	90	90
Autoestima: Escala General	Correlación de Pearson	,393**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	90	90

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

INTERPRETACION

De los resultados de estadísticos desprendidos de la prueba del Coeficiente de Pearson, hallamos el valor obtenido de $r_{XY} = 0.393$ y siendo la correlación significativa al nivel 0.01 (bilateral), lo cual significaría una **correlación directa, media y significativa**, entre las variables: Inteligencia Emocional en su dimensión Interpersonal y Autoestima en estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio

Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016.

Conclusión: Existen razones suficientes para **dar por la válida la primera hipótesis secundaria**: “Existe una relación significativa entre la Inteligencia Emocional en su dimensión Intrapersonal y la Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016”.

SEGUNDA HIPOTESIS SECUNDARIA: Existe una relación significativa entre la Inteligencia Emocional en su dimensión “Intrapersonal” y la Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016.

TABLA 14: Cuadro de desarrollo estadístico de las variables Inteligencia Emocional en su dimensión Intrapersonal y Autoestima de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016.

		Inteligencia Emocional	
		Dimensión:	Autoestima: Escala
		Intrapersonal	General
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	,453**
	Sig. (bilateral)		,000
Dimensión:	N	90	90
Intrapersonal			
Autoestima: Escala	Correlación de Pearson	,453**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
General	N	90	90

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

INTERPRETACION

De los resultados de estadísticos desprendidos de la prueba del Coeficiente de Pearson, hallamos el valor obtenido de $r_{XY} = 0.453$ y siendo la correlación significativa al nivel 0.01 (bilateral), lo cual significaría una **correlación directa, media y significativa**, entre las variables: Inteligencia Emocional en su dimensión Intrapersonal y Autoestima en estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016. **Conclusión:** Existen razones suficientes para **dar por la válida la segunda hipótesis secundaria:** “Existe una relación significativa entre la Inteligencia Emocional en su dimensión Interpersonal y la Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016”.

TERCERA HIPOTESIS SECUNDARIA: Existe una relación significativa entre la Inteligencia Emocional en su dimensión “Adaptabilidad” y la Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016.

TABLA 15: Cuadro de desarrollo estadístico de las variables Inteligencia Emocional en su dimensión Adaptabilidad y Autoestima de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016.

		Inteligencia Emocional Dimensión: Adaptabilidad	Autoestima: Escala General
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	,525**
	Sig. (bilateral)		,000
Dimensión: Adaptabilidad	N	90	90
Autoestima: Escala General	Correlación de Pearson	,525**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	90	90

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

INTERPRETACION

De los resultados de estadísticos desprendidos de la prueba del Coeficiente de Pearson, hallamos el valor obtenido de $r_{XY} = 0.525$ y siendo la correlación significativa al nivel 0.01 (bilateral), lo cual

significaría una **correlación directa, moderada y significativa**, entre las variables: Inteligencia Emocional en su dimensión Adaptabilidad y Autoestima en estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016. **Conclusión:** Existen razones suficientes para **dar por la válida la tercera hipótesis secundaria:** “Existe una relación significativa entre la Inteligencia Emocional en su dimensión Adaptabilidad y la Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016”.

CUARTA HIPOTESIS SECUNDARIA: Existe una relación significativa entre la Inteligencia Emocional en su dimensión “Manejo de Estrés” y la Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016.

TABLA 16: Cuadro de desarrollo estadístico de las variables Inteligencia Emocional en su dimensión Manejo de Estrés y Autoestima de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016.

		Inteligencia Emocional	Autoestima:
		Dimensión: Manejo de Estrés	Escala General
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	,457**
	Sig. (bilateral)		,000
Dimensión: Manejo de Estrés	N	90	90
Autoestima: Escala General	Correlación de Pearson	,457**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
General	N	90	90

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

INTERPRETACION

De los resultados de estadísticos desprendidos de la prueba del Coeficiente de Pearson, hallamos el valor obtenido de $r_{XY} = 0.457$ y siendo la correlación significativa al nivel 0.01 (bilateral), lo cual significaría una **correlación directa, media y significativa**, entre las variables: Inteligencia Emocional en su dimensión Manejo de Estrés y Autoestima en estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016.

Conclusión: Existen razones suficientes para **dar por la válida la cuarta hipótesis secundaria:** “Existe una relación significativa entre la Inteligencia Emocional en su dimensión Manejo de Estrés y la Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016”.

QUINTA HIPOTESIS SECUNDARIA: Existe una relación significativa entre la Inteligencia Emocional en su dimensión “Estado de Animo General” y la Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016.

TABLA 12: Cuadro de desarrollo estadístico de las variables Inteligencia Emocional en su dimensión Estado de Animo General y Autoestima de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016.

		Inteligencia Emocional Dimensión: Ánimo General	Autoestima: Escala General
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	,577**
	Sig. (bilateral)		,000
Dimensión: Ánimo General	N	90	90
Autoestima: Escala General	Correlación de Pearson	,577**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	90	90

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

INTERPRETACION

De los resultados de estadísticos desprendidos de la prueba del Coeficiente de Pearson, hallamos el valor obtenido de $r_{XY} = 0.577$ y siendo la correlación significativa al nivel 0.01 (bilateral), lo cual significaría una **correlación directa, moderada y significativa**, entre las variables: Inteligencia Emocional en su dimensión Estado de

Animo General y Autoestima en estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016. **Conclusión:** Existen razones suficientes para **dar por la válida la quinta hipótesis secundaria:** “Existe una relación significativa entre la Inteligencia Emocional en su dimensión Estado de Animo General y la Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016”.

5.4. Discusión y conclusiones

El objetivo principal del presente trabajo de investigación fue encontrar la relación entre la Inteligencia Emocional y la Autoestima de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016, después de agrupar los datos y utilizar la herramienta estadística adecuada a los fines (Coeficiente de Pearson) el resultado nos muestra que **si existe una correlación directa, moderada y significativa entre ambas variables, es decir a mayor Inteligencia Emocional, mayor serán los niveles de Autoestima.**

Este resultado difiere con la investigación de Cifuentes, L. (2016), el cual al investigar la relación entre a Inteligencia Emocional y la Autoimagen (un componente de la autoestima), encontró baja

correlación entre ambas variables. Sin embargo coincide con la investigación de Pineda, C. (2012), en la que al correlacional la Inteligencia Emocional y Bienestar Personal (resultado de la autoestima adecuada) encontró correlación alta y significativa.

Al analizar los resultados utilizando como bastidor nuestro marco teórico, podemos remitirnos a Bar-on, R. (1997) el cual indicaba que toda emoción, así sea positiva o negativa, influenciará siempre en la percepción de la vida de una persona, por lo cual puede ayudar y generar felicidad como puede producir tristeza y dolor, es decir el manejo de emociones afecta directamente a la autopercepción y al ser ésta un componente fundamental de la autoestima la influenciará directamente. Asimismo el mismo autor dentro de las características personales de la Inteligencia emocional, menciona que un factor importante sería el autoconcepto, entendido como respeto a si mismo (otro componente de la autoestima).

Por otro lado en el modelo teórico de la Inteligencia Emocional descrita por **Petrides, K. y Furnham, A. (2001)**, nombra literalmente a la autoestima como un factor correlación directo de esta, por lo cual con la presente podemos inferir que particularmente en la muestra examinada se da esta condición.

Es decir, la Inteligencia Emocional adecuada permite al individuo manejar de forma asertiva su vida intrapsíquica, alcanzando el equilibrio lo cual redundará en bienestar interno, lo cual se manifestará en una autoestima adecuada.

Con respecto a las hipótesis secundarias encontramos validez en cada una de ellas, es decir, las diferentes dimensiones de la Inteligencia Emocional correlacionan significativamente en forma positiva con la autoestima, sin embargo esta relación fluctúa entre media (dimensiones: intrapersonal, interpersonal y estado de ánimo general) y moderada (dimensiones: adaptabilidad y manejo de estrés)

Si observamos aisladamente el desarrollo de la Inteligencia Emocional en la muestra estudiada podemos encontrar que la mayoría de la población se encuentra en niveles adecuados (muy alto, alto y promedio) en sus diferentes dimensiones (escala general 86.70%, intrapersonal 88.90%, interpersonal 91.10%, adaptabilidad 87.80%, manejo de estrés 91.10% y estado de ánimo general 91.10%), encontrándose congruencia entre las diversas dimensiones.

Por último, con respecto a los niveles de autoestima de la muestra seleccionada, tenemos como resultado que la mayoría de la población se encuentra en niveles adecuados (alta y promedio), en sus diferentes dimensiones (escala general 84.40%, con respecto a si

mismo 67.80%, con respecto a sus pares- social 86.30%, con respecto a sus padres- familia 62.20% y con respecto a la escuela 95.60%), por lo cual deducimos que existe una tendencia a homologarse las diferentes dimensiones de la autoestima, lo cual coincide con la percepción de McKay, M y Fanning, P. (1999) los cuales ya indicaban que los pilares de la autoestimas son transversales con respecto a sus dimensiones.

Asimismo las conclusiones a las que llegamos son:

- Se encontró clara correlación significativa y positiva entre la inteligencia (en sus diferentes dimensiones) y la autoestima de los estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos matriculados en el año 2016, es decir a mayor Inteligencia Emocional mayor nivel de autoestima, por lo cual se da por validadas la hipótesis principal y secundarias.
- Por otro lado con respecto a la variable independiente, encontramos que los niveles de Inteligencia Emocional se encuentran en niveles adecuados (escala general 86.70%, intrapersonal 88.90%, interpersonal 91.10%, adaptabilidad 87.80%, manejo de estrés 91.10% y estado de ánimo general 91.10%), sin embargo los estudiantes que muestran niveles

inadecuados son estadísticamente poco significativos (escala general 13.30%, intrapersonal 11.10%, interpersonal 8.90%, adaptabilidad 12.20%, manejo de estrés 8.90% y estado de ánimo general 8.90%).

- Con respecto a la variable dependiente, encontramos que la autoestima de la muestra examinada se encuentra en niveles adecuados (Alta y Promedio) en sus diferentes dimensiones dimensiones (escala general 84.40%, con respecto a si mismo 67.80%, con respecto a sus pares- social 86.30%, con respecto a sus padres- familia 62.20% y con respecto a la escuela 95.60%), no obstante los examinados que presentan baja autoestima son un grupo poco significativo estadísticamente (escala general 15.60%, con respecto a si mismo 32.20%, con respecto a sus pares- social 13.70%, con respecto a sus padres- familia 37.80% y con respecto a la escuela 4.40%).
- Concluimos que es necesario hacer una intervención de tipo psicológico en primer lugar con respecto a la autoestima de la población total de la muestra investigada, si bien es cierto estadísticamente los hallazgos con respecto a autoestima inadecuada no son significativos, es igualmente necesario llevar este resultado a su mínima expresión, lo mismo con respecto a la inteligencia emocional, por lo cual se sugiere realizar talleres,

charlas, sesiones individuales y grupales, consejerías, entre otros para poder brindar herramientas a los estudiantes en pro de su mejora.

- Asimismo es necesario poner énfasis en la autoestima con respecto a la dimensión “padres”, pues se observa en los resultado un alto índice de sujetos que muestran dificultad en esta área, por lo que se sugiere realizar un taller u otro tipo de intervención en la que se pueda integrar padres e hijos, con la intención de mejorar en este aspecto.

REFERENCIAS

- Abril, H. (2008). *Técnicas e instrumentos de investigación*. Recuperado desde http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/AC102/Unidad%203/lec_37_lecturaseinstrumentos.pdf
- Alcántara, J. (1993). *Como educar la autoestima*. Barcelona- España. Ed: CEAC.
- Bar-On, R. (1997). *The Emotional Quotient Inventory (EQ-I): A test of emotional intelligence*. Toronto- Canada. Ed: Multi-Health Systems.
- Baumeister, R. (1989). *Self-presentational motivations and personality differences in self-esteem*. Miami- USA. Ed: Journal of Personality.
- Beauregard, L. (2005). *Autoestima, para quererse más y relacionarse mejor*. Madrid- España. Ed: NARCEA.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación*. Distrito Federal- México. Ed: Pearson Prentice Hall.
- Berrospi, D. (2013). *La autoestima y el rendimiento escolar de los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la Institución Educativa Fiscal N° 21542 Andahuasi, Huaura- 2013*. (Tesis de Licenciatura). Huacho- Perú. Universidad Nacional Jose Faustino Sánchez Carrión.

- Campos Ramírez, A. (2014). Relación entre autoestima, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de 2 licenciaturas de la Universidad Autónoma de Querétaro. (Tesis de Maestría). Querétaro-Mexico. Universidad Autónoma de Querétaro.
- Cifuentes, L. (2016). Autoimagen e Inteligencia Emocional. (Tesis de Licenciatura). Quetzaltenango- Guatemala. Universidad Rafael Landívar.
- Coopersmith S. (1995). The Antecedent of Self Esteem Consulting. Miami- USA. Ed: Psychologist Press.
- Chapa, S (2012). Presencia de violencia familiar y su relación con el nivel de autoestima y rendimiento académico en estudiantes de secundaria del I.E. 0031 en Tarapoto. (Tesis de Licenciatura). San Martín- Perú. Universidad Nacional de San Martín.
- De Tejada, M (2010). Evaluación de la autoestima en un grupo de escolares de la Gran Caracas. (Tesis de Licenciatura). Caracas- Venezuela. Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Elías, M., Tobías, S. y Friedlander, B. (2000). Raising emotionally intelligent teenagers. Nueva York- USA. Ed: Harmony Books.
- Encarnación, M. y Alania, F. (2014). Relación de inteligencia emocional y convivencia entre docentes de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes del nivel secundario, turno mañana de la ciudad de Huánuco. (Tesis de Licenciatura). Huánuco- Perú. Universidad Nacional Emilio Valdizán.

- Goleman, D. (1995). Emotional Intelligence. New York- USA. Ed: Bantam Books.
- Goleman, D. (1998). Working with emotional intelligence. New York- USA. Ed: Bantam Books.
- Goleman, D. (2004). Inteligencia Emocional. Barcelona- España. Ed: Kairos.
- Gómez, I. (2000). Matemática emocional. Madrid- España. Ed: Narcea.
- Gonzales, E. (2010). Influencia de la autoestima en la comprensión de lectura en los estudiantes del quinto grado de primaria del colegio de aplicación de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle. (Tesis de maestría). Lima- Perú. Universidad de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Gutierrez Muñoz, G. (2015). Claridad del autoconcepto, autoestima y bienestar psicológico en adolescentes de zonas urbano marginales. (Tesis de Licenciatura). Lima- Perú. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. D.F- México. Ed: McGraw-Hill.
- Hertfelder, C. (2005). Como se educa una autoestima familiar sana. Madrid- España. Ed: Ediciones Palabra.
- Horrocks, J. (1984). Psicología de la adolescencia. Distrito Federal- Mexico. Ed: Trillas.

- Legendre, R. (1993). Dictionnaire actuel de l'éducation. Guérin -Montreal, Ed: Diados
- McKay, M y Fanning, P. (1999). Autoestima: Evaluación y Mejora. Madrid- España. Ed: Martinez Roca.
- Mehrabian, A. (1996). Manual for the Balanced Emotional Empathy Scale (BEES). Monterrey- USA. Ed: Mehrabian.
- Morales, L. (2011). Alta autoestima vs baja autoestima. Extraído de: <http://conocersecomprendercrecer.blogspot.com/2011/04/alta-autoestima-vs-baja-autoestima.html> el 10 de noviembre del 2016.
- Ortega, P. y Mínguez, R. (2001). Los valores en la educación. Barcelona-Madrid. Ed: Ariel.
- Petrides, K. y Furnham, A. (2001). Trait emotional intelligence: Psychometric investigation with reference to established trait taxonomies. Inglaterra. *European Journal of Personality*, 15, 425-448
- Pineda, C. (2012). Inteligencia emocional y bienestar personal en estudiantes universitarios de ciencias de la salud. (Tesis de Doctorado). Málaga- España. Universidad de Málaga.
- Rosenberg, M. (1973) La autoimagen del adolescente y la sociedad. Buenos Aires- Argentina. Ed: Paidós.
- Salovey, P., Mayer, J. Goldman, S., Turvey, C. y Palfai, T. (1995). Emotional attention, clarity, and repair: Exploring emotional intelligence

using the Trait Meta-Mood Scale. Washington- USA. Ed: American Psychological Association.

- Satir, V. (1991) Como relacionarse con uno mismo y con los demás. Distrito Federal- Mexico. Ed: Pax.
- Voli, F. (2010). Autoestima para padres, sentirse bien para aprender a educar. Madrid- España. Ed: Musivisual, S.A.
- Walsh, R. y Vaugham, F. (1999). Más allá del ego. Barcelona. Ed: Kairos.
- Wilber, K (1995). El Proyecto Atman. Barcelona- España. Ed: Kairos.
- Weisinger, H. (1988). Emotional intelligence at work: The untapped edge for success. San Francisco- USA. Ed: Willay Company.
- Zaldívar, D. (2004). Asertividad y Autoestima Saludable. Salud vida. Extraído desde: <http://www.sld.cu/saludvida/psicologia/temas.php?idv=6082>.
- Zarate, S. (2012). La autoestima y su relación con el aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 6015 de la UGEL N° 01 de San Juan de Miraflores, 2012. (Tesis de Licenciatura). Lima- Perú. Universidad de Educación Enrique Guzmán y Valle.

ANEXOS 1 (Instrumentos)

Test Stanley Coopersmith Version Jóvenes

INSTRUCCIONES

Coloque **1** (uno) debajo de la columna **V** o **F**, según coincidan sus respuestas con una afirmación o negación del ítem evaluado. Antes de entregar, verifique que no ha dejado de responder algún ítem.

Ítem		V	F
1	Las cosas mayormente no me preocupan		
2	Me es difícil hablar frente a la clase		
3	Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera		
4	Puedo tomar decisiones sin dificultades		
5	Soy una persona agradable		
6	En mi casa me molesto muy fácilmente		
7	Me toma bastante tiempo acostumbrarme a algo nuevo		
8	Soy conocido entre los chicos de mi edad		
9	Mi padres mayormente toman en cuenta mis sentimientos		
10	Me rindo fácilmente		
11	Mi padres esperan mucho de mí		
12	Es bastante difícil ser "Yo mismo"		
13	Mi vida está llena de problemas		
14	Mis compañeros mayormente aceptan mis ideas		
15	Tengo una mala opinión acerca de mí mismo		
16	Muchas veces me gustaría irme de mi casa		
17	Mayormente me siento incómodo en la universidad		
18	Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de las personas		
19	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo		
20	Mis padres me comprenden		
21	La mayoría de las personas caen mejor de lo que yo caigo		
22	Mayormente siento como si mis padres estuvieran presionándome		
23	Me siento subestimado (a) por mis compañeros de estudio		
24	Desearía ser otra persona		
25	No se puede confiar en mí		
26	Nunca me preocupo de nada		
27	Estoy seguro de mí mismo		
28	Me aceptan fácilmente en un grupo		
29	Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos		
30	Paso bastante tiempo imaginando mi futuro		

31	Desearía tener menos edad que la que tengo		
32	Siempre hago lo correcto		
33	Estoy orgulloso de mi rendimiento en la universidad		
34	Alguien siempre tiene que decirme lo que debo hacer		
35	Generalmente me arrepiento de las cosas que hago		
36	Nunca estoy contento		
37	Estoy haciendo lo mejor que puedo para conseguir logros académicos		
38	Generalmente puedo cuidarme solo		
39	Soy bastante feliz		
40	Preferiría jugar con los jóvenes menores que yo		
41	Me agradan todas las personas que conozco		
42	Me gusta cuando me invitan a exponer un tema de mi profesión		
43	Me entiendo a mí mismo		
44	nadie me presta mucha atención en casa		
45	Nunca me resonbran		
46	No me está yendo tan bien en la universidad como yo quisiera		
47	Puedo tomar una decisión y mantenerla		
48	Realmente no me gusta ser joven		
49	No me gusta estar con otras personas		
50	Nunca soy tímido		
51	Generalmente me avergüenzo de mí mismo		
52	Soy el centro de las bromas que realizan mis compañeros		
53	Siempre digo la verdad		
54	Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz		
55	No me importa lo que me pase		
56	Soy un fracaso		
57	Me fastidio fácilmente cuando me llaman la atención		
58	Toda acción que realizo siempre debo comunicárselo a los demás		

EQI-YV BarOn Emotional Quotient Inventory

INSTRUCCIONES

Ud. Encontrará 133 afirmaciones sobre maneras de sentir, pensar o actuar. Léala atentamente y decida en qué medida cada una de ellas describe o no su verdadero modo de ser. Existen cinco (5) posibilidades de respuesta:

MARCA 1 si tu respuesta es: **RARA VEZ O NUNCA**

MARCA 2 si tu respuesta es: **POCAS VECES**

MARCA 3 si tu respuesta es: **ALGUNAS VECES**

MARCA 4 si tu respuesta es: **MUCHAS VECES**

MARCA 5 si tu respuesta es: **MUY FRECUENTEMENTE O SIEMPRE**

Ítem		Valor
1	Para superar las dificultades que se me presentan, actúo paso a paso	
2	Me resulta difícil disfrutar de la vida	
3	Prefiero un tipo de trabajo en el cual me indiquen casi todo lo que debo de hacer	
4	Sé cómo manejar los problemas más desagradables	
5	Me agradan las personas que conozco	
6	Trato de valorar y darle sentido a mi vida	
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos	
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto (a)	
9	Entro fácilmente en contacto con mis emociones	
10	Soy incapaz de demostrar afecto	
11	Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de las situaciones	
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza	
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo	
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas	
15	Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando	
16	Me gusta ayudar a la gente	

17	Me es difícil sonreír	
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás	
19	Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.	
20	Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles	
21	No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para qué cosas soy bueno (a).	
22	No soy capaz de expresar mis sentimientos	
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos	
24	No tengo confianza en mismo (a)	
25	Creo que he perdido la cabeza	
26	Casi todo lo que hago, lo hago con optimismo	
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.	
28	En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios	
29	Antes de intentar solucionar un problema me gusta obtener un panorama general del mismo	
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen	
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.	
32	Prefiero que los otros tomen las decisiones por mi	
33	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso (a)	
34	Tengo pensamientos positivos para con los demás	
35	Me es difícil entender como me siento	
36	He logrado muy poco en los últimos años	
37	Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir	
38	He tenido experiencias extrañas que son inexplicables	
39	me resulta fácil hacer amigos (as)	
40	Me tengo mucho respeto	
41	Hago cosas muy raras	
42	Soy impulsivo (a) y esto me trae problemas	
43	Me resulta difícil cambiar de opinión	
44	Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos	

45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar	
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí	
47	Estoy contento (a) con mi vida	
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a)	
49	No resisto al estrés	
50	En mi vida no hago nada malo	
51	No disfruto lo que hago	
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos	
53	La gente no comprende mi manera de pensar	
54	En general espero que suceda lo mejor	
55	Mis amistades me confían sus intimidades	
56	No me siento bien conmigo mismo	
57	Percibo cosas extrañas que los demás o ven	
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto	
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.	
60	Frente a una situación problemática, analizo todas las opciones y luego opto por la que considero mejor	
61	Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo, aunque en ese momento tenga otro compromiso	
62	Soy una persona divertida	
63	Soy consciente de cómo me siento	
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad	
65	Nada me perturba	
66	No me entusiasman mucho mis intereses	
67	Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir	
68	Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.	
69	Me es difícil relacionarme con los demás	
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy	
71	Me siento como si estuviera separado (a) de mi cuerpo	
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás	

73	Soy impaciente	
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres	
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema	
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones	
77	Me deprimó	
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles	
79	Nunca he mentado	
80	En general, me siento motivado (a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles	
81	Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan	
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo	
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías	
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos	
85	Me siento feliz conmigo mismo (a)	
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar	
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana	
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a)	
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes	
90	Soy respetuoso (a) con los demás	
91	No estoy muy contento (a) con mi vida	
92	Prefiero seguir a otros, a ser líder	
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida	
94	Nunca he violado la ley	
95	Disfruto de las cosas que me interesan	
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso	
97	Tengo tendencia a exagerar	
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas	
99	Mantengo buenas relaciones con la gente	
100	Estoy contento (a) con mi cuerpo	

101	Soy una persona muy extraña	
102	Soy impulsivo	
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres	
104	Considero que es importante ser un (a) ciudadano (a) que respeta la ley.	
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.	
106	En general , tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surjan inconvenientes	
107	Tengo tendencia a apegarme demasiado a la gente	
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.	
109	No me siento avergonzado (a) por nada de lo que he hecho hasta ahora	
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan	
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza	
112	Soy capaz de dejar de fantasear para inmediatamente ponerme a tono con la realidad	
113	Los demás opinan que soy una persona sociable	
114	Estoy contento (a) con la forma en que me veo	
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender	
116	Me es difícil describir lo que siento	
117	Tengo mal carácter	
118	Por lo general, me trabo cuando analizo diferentes opciones para resolver un problema	
119	Me es difícil ver sufrir a la gente	
120	Me gusta divertirme	
121	Me parece que necesito de los demás, más de lo que ellos me necesitan	
122	Me pongo ansioso	
123	Nunca tengo un mal día	
124	Intento no herir los sentimientos de los demás	
125	No tengo idea de lo que quiero hacer en mi vida	
126	Me es difícil hacer valer mis derechos	
127	Me es difícil ser realista	
128	No mantengo relación con mis amistades	

129	Mis cualidades superan a mis defectos y éstos me permiten estar contento (a) conmigo mismo (a)	
130	Tengo una tendencia a explotar de rabia fácilmente	
131	Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.	
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.	
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.	

ANEXO 2 (Pruebas de validez y confiabilidad de los instrumentos)

EQI-YV BarOn Emotional Quotient Inventory

Confiabilidad.

Ugarriza, (2001) realizó la confiabilidad del Test y retest cabe mencionar que el retest efectuado en una muestra de 60 niños cuya edad promedio fue 13.5 años reveló la estabilidad del inventario oscilando los coeficientes entre .77 y .88 tanto para la forma completa como para la abreviada. En cambio en las muestras normativas peruanas además de los efectos del sexo y grupos de edad, se ha procedido también a examinar los efectos de la gestión y grupos de edad. La consistencia interna fue medida a través de método de coeficientes de alfa de Crombach obteniendo coeficientes entre 0.00 confiabilidad muy baja y 1.00 confiabilidad perfecta. Los coeficientes de confiabilidad son bastantes satisfactorios a través de los diferentes grupos normativos a pesar que algunas escalas contienen poco número de ítems. La magnitud de las correlaciones inter ítems mejoran con el incremento de la edad.

Validez:

Ugarriza, (2001) realizó la validación del instrumento, para demostrar su eficiencia en nuestro medio, llegando a la conclusión que existe validez del instrumento, (Se aprecia que el componente CIA tiene la carga factorial más elevada (0.92) con una proporción de varianza explicada de CEG del 85% seguida de CAG (carga factorial = 0.88; % varianza explicada = 77), CAD (carga factorial = 0.78; % varianza explicada = 61), CIE (carga factorial = 0.68; % varianza explicada = 46) y CME (carga factorial = 0.61; % varianza explicada = 37).

Test Stanley Coopersmith Version Jóvenes:

Validez y confiabilidad del Inventario de Autoestima:

Validez:

El procedimiento utilizado para la validez de constructo consistió en correlacionar los sub test y el total del test de autoestima. Se halló un KMO de 0.84 y un p - valor estadísticamente significativo en la prueba de esfericidad de Bartlett, encontrándose mediante el método de extracción de máxima verosimilitud y rotación oblicua a 4 factores que explican un 50.64% de la varianza total del inventario. Estos resultados comprueban que los cuatro factores Sí mismo, social, hogar y escolar del inventario, se encuentran asociados a la variable autoestima.

Confiabilidad:

Rodriguez, A. (2013) realizó la determinación de la confiabilidad, con una población de 490 sujetos, utilizando para dicho efecto el coeficiente de Alfa Cronbach, resultando un valor de 0.912, lo cual determina una alta confiabilidad del instrumento.

ANEXO 3 (Matriz de consistencia)

RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA DE ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DEL COLEGIO NACIONAL SAN PEDRO DE CHORRILLOS DEL DISTRITO DE CHORRILLOS, 2016.		
PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL
<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué relación existe entre la Inteligencia Emocional y Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016? 	<ul style="list-style-type: none"> Establecer la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016. 	<ul style="list-style-type: none"> Existe una relación significativa entre la Inteligencia Emocional y Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016.
PROBLEMAS SECUNDARIOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICAS
<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué relación existe entre el componente: “Intrapersonal” y Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016? ¿Qué relación existe entre el componente: “Interpersonal” y Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016? 	<ul style="list-style-type: none"> Establecer la relación que existe entre el componente: “Intrapersonal” y Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016. Establecer la relación que existe entre el componente: “Interpersonal” y Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016. 	<ul style="list-style-type: none"> Existe una relación significativa entre el componente: “Intrapersonal” y Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016. Existe una relación significativa entre el componente: “Interpersonal” y Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016.

PROBLEMAS SECUNDARIOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICAS
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué relación existe entre el componente: “Adaptabilidad” y Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016? • ¿Qué relación existe entre el componente: “Manejo de Estrés” y Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016? • ¿Qué relación existe entre el componente: “Estado de Animo General” y Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016? 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer la relación que existe entre el componente: “Adaptabilidad” y Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016. • Establecer la relación que existe entre el componente: “Manejo de Estrés” y Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016. • Establecer la relación que existe entre el componente: “Estado de Animo General” y Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016. 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe una relación significativa entre el componente: “Adaptabilidad” y Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016. • Existe una relación significativa entre el componente: “Manejo de Estrés” y Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016. • Existe una relación significativa entre el componente: “Estado de Animo General” y Autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016.

VARIABLES DE INVESTIGACIÓN:

• **Variable Independiente:**

x: Inteligencia Emocional

Dimensiones:

- x1: Intrapersonal
- x2: Interpersonal
- x3: Adaptabilidad
- x4: Manejo del estrés
- x5: Estado de Animo General

Indicadores:

- 1: Muy Alta
- 2: Alta
- 3: Promedio
- 4: Baja
- 5: Muy Baja

• **Variable Dependiente:**

y: Autoestima.

Dimensiones:

- y1: Con respecto a si mismo.
- y2: Con respecto a sus pares - social.
- y3: Con respecto a sus padres- familia.
- y4: Área respecto a la escuela

Indicadores:

- 1: Baja
- 2: Promedio
- 3: Alta

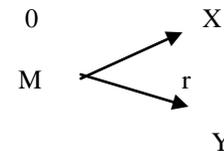
INSTRUMENTOS:

Para la variable Inteligencia Emocional utilizaremos el EQI-YV BarOn Emotional Quotient Inventory y para la variable Autoestima utilizaremos el Test Stanley Coopersmith versión Jóvenes.

POBLACIÓN Y MUESTRA: La población estará constituida por los 118 estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016. La muestra seleccionada será de 90 estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del Distrito de Chorrillos, 2016.

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: El presente estudio es de tipo Cuantitativo y Correlacional, asimismo el Diseño de Investigación será de tipo No Experimental, de Corte Transversal.

Gráficamente se denota:



Dónde: M = Muestra

O = Observación

x = Inteligencia Emocional

y = Autoestima

r = Relación de variables o Correlación.