



**UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS**

**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA  
SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA HUMANA**

**TITULO:**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ALUMNOS PNP DE LA  
ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL POLICIAL DE  
SUBOFICIALES DE LIMA 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA HUMANA**

**AUTOR:**

**MASLUCAN PILCO JHORLY ISABEL**

**LIMA – PERÚ**

**2017**

## **DEDICATORIA**

A mi familia, por todo su amor, comprensión y sobre todo a mi hija por ser mi más grande motivación, para seguir adelante en mi vida profesional y personal.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por todas las bendiciones que me da día a día.

A mis padres, gracias por su amor incondicional y su apoyo infinito.

A todas aquellas personas que de una u otra manera me brindaron su apoyo y colaborado en el proceso de esta investigación.

# INDICE

	Pág.
Carátula	
Dedicatoria.....	i
Agradecimiento.....	ii
Índice.....	iii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
Introducción.....	x
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>11</b>
1.1.Descripción de la realidad problemática .....	11
1.2.Formulación del Problema .....	13
1.3.Delimitación de la Investigación .....	13
1.4.Objetivos de la Investigación .....	14
1.5.Justificación de la Investigación .....	14
1.5.1. Importancia de la Investigación .....	14
1.5.2. Viabilidad de la Investigación .....	15
1.6.Limitaciones del estudio .....	16
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>17</b>
2.1. Antecedente de la Investigación .....	17

2.2. Bases teóricas .....	21
2.3. Definición de términos básicos .....	56
<b>CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>58</b>
3.1. Formulación de hipótesis principal y derivada .....	58
3.2. Variables, dimensiones e indicadores, definiciones conceptuales y operacionales de las variables .....	59
<b>CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA .....</b>	<b>62</b>
4.1. Diseño metodológico .....	62
4.2. Diseño muestral, población, muestra y técnica de muestreo .....	63
4.3. Criterio de selección .....	64
4.4. Técnica e instrumento de recolección de datos.....	64
4.5. Técnica de procesamiento de información .....	64
4.6. Aspectos éticos.....	65
4.7. Ficha Técnica del Instrumento de Evaluación .....	65
<b>CAPÍTULO V: ANALISIS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>69</b>
5.1. Análisis descriptivo.....	69
5.2. Análisis inferencial .....	69
5.3. Comprobación de Hipótesis.....	81
5.4. Discusión.....	85
5.5. Conclusiones .....	87

5.6. Recomendaciones .....	89
5.1. Referencias.....	91

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 :	Porcentaje de respuesta del nivel de inteligencia emocional en los alumnos de la EFPP de Suboficiales de Lima .....	69
Tabla 2 :	Porcentaje de respuesta. Componente intrapersonal .....	71
Tabla 3 :	Porcentaje de respuesta. Componente interpersonal .....	72
Tabla 4 :	Porcentaje de respuesta. Componente adaptabilidad .....	74
Tabla 5:	Porcentaje de respuesta. Componente manejo de tensión .....	75
Tabla 6 :	Porcentaje de respuesta. Componente ánimo en general .....	77
Tabla 7 :	Porcentaje de respuesta del nivel de inteligencia emocional según procedencia ....	78
Tabla 8 :	Porcentaje de respuesta del nivel de inteligencia emocional según edad cronológica .....	80
Tabla 9 :	Diferencia de medias de los Componentes de la Inteligencia Emocional .....	82
Tabla 10 :	Inteligencia Emocional según su procedencia .....	82
Tabla 11:	Promedio de Inteligencia Emocional por edades .....	84

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Componentes de la inteligencia emocional, según Stenberg .....	31
Figura 2.	Las Emociones y sus funciones .....	43
Figura 3.	Puntuaciones y niveles de Inteligencia Emocional según Bar-On .....	57
Figura 4.	Resultado del nivel de inteligencia emocional en los alumnos PNP de la Escuela de Formación Profesional Policial de Suboficiales de Lima .....	70
Figura 5. :	Resultado del componente intrapersonal .....	72
Figura 6. :	Resultado del componente interpersonal .....	73
Figura 7. :	Resultado del componente adaptabilidad .....	75
Figura 8. :	Resultado del componente manejo de tensión .....	76
Figura 9. :	Resultado del componente ánimo en general .....	78
Figura 10. :	Resultado del nivel de inteligencia emocional según procedencia .....	79
Figura 11.:	Resultado del nivel de inteligencia emocional según edad cronológica .....	80
<b>ANEXOS Y APENDICES</b>	<b>.....</b>	<b>96</b>
Matriz de Consistencia .....		97
Instrumento de Recolección Datos – Inventario de Cociente Emocional de Bar-On.....		98
Hoja de Respuesta del Instrumento de Recolección de Datos .....		102
Autorización de la Institución donde se realizó las investigación .....		103



## **RESUMEN**

La presente investigación descriptiva tuvo como propósito determinar el nivel de inteligencia emocional de los alumnos PNP en etapa de formación, pertenecientes al I, II y III año académico de la Escuela de Sub Oficiales de Lima; cuyas edades fluctúan entre 17 y 27 años de edad. La muestra estuvo conformada por 293 alumnos los mismos que fueron seleccionados de manera aleatoria.

El instrumento aplicado fue el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn para adultos aptada y validada en nuestro país por la Dra. Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares (2005). Los resultados indican que en los alumnos PNP investigados predomina el nivel de inteligencia emocional promedio y bajo; por lo que necesita ser mejorada. Esto rechaza la hipótesis planteada para esta investigación que postulaba que el nivel de inteligencia emocional en el cual se encuentran los alumnos PNP durante su etapa de formación era Alto.

**Palabras Claves:** Inteligencia Emocional, Alumnos en Formación Policial.

## **ABSTRACT**

The present descriptive investigation had as purpose to determine the level of emotional intelligence of the PNP students in the training stage, belonging to the I, II and III academic year of the Sub-Officials School of Lima; whose ages fluctuate between 17 and 27 years. The sample consisted of 293 students who were randomly selected.

The instrument applied was the BarOn Emotional Intelligence Inventory for adults, which was adopted and validated in our country by Dr. Nelly Ugarriza Chávez and Liz Pajares (2005). The results indicate that the PNP students investigated are in the average and low emotional intelligence level; so it needs to be improved. This rejects the hypothesis proposed for this research that postulated that the level of emotional intelligence in which the PNP students are during their formation stage was High.

**Key Words:** Emotional Intelligence, Students in Police Training.

## INTRODUCCIÓN

El término Inteligencia Emocional se refiere a la capacidad humana de sentir entender, controlar y modificar estados emocionales negativas al no ser controladas adecuadamente puede convertirnos en seres humanos vulnerables y sobre todo desarrollar ciertas patologías afectivas.

Entendiendo la inteligencia como la “capacidad de resolver problemas” entonces emerge las siguientes interrogantes: ¿por qué hay alumnos que a pesar de tener bajo nivel de cociente intelectual al cabo de algunos años se convierte en personas exitosas? o ¿alumnos que académicamente son brillantes no consiguen alcanzar sus metas en la vida? ¿Será la inteligencia emocional un factor determinante para el éxito de una persona?.

Tomando en cuenta lo mencionado en los párrafos anteriores y sabiendo que los jóvenes son muy vulnerables en cuanto a temas emocionales se refiere, el objetivo de esta investigación es describir la situación actual de la inteligencia emocional en los alumnos EFPP de Suboficiales de Lima. Así mismo a través de los resultados de la presente investigación proponer estrategias que permitan desarrollar la inteligencia emocional y/o potenciar el nivel de la misma, conlleve de esta manera a su desarrollo profesional, que les permita mejorar la atención y buen trato a la ciudadanía por ser la razón de ser de la Policía Nacional del Perú en el proceso de repotenciación del recurso humano y su sensibilización humana.

Con el fin de tener una visión global de la investigación realizadas mencionaremos la estructuración de los cuatro capítulos con los cuales consta el presente estudio: En el capítulo I, se describe la realidad problemática a estudiar y se formula los objetivos de la investigación del mismo modo encontramos la justificación, la importancia viabilidad y limitaciones de estudio.

En Capítulo II, se elabora el marco teórico, antecedentes nacionales e internacionales y las bases teóricas; donde se abordan teorías importantes sobre el constructo de inteligencia e inteligencia emocional, es preciso mencionar que el principal objetivo es proporcionar sustento científico a la investigación realizada, por último encontramos la definición de términos básicos. En el capítulo III, está conformada por la metodología de la investigación, permitiéndonos detallar y conocer el tipo de diseño elegido, al igual que el análisis de los resultados; así mismo es importante dar a conocer con qué fin fueron aplicados los instrumentos psicológicos.

Por último el capítulo IV, encontramos el análisis y discusión de la tesis con la finalidad de conocer los resultados encontrados en el presente estudio; así mismo se encuentra en este capítulo las conclusiones y recomendaciones. Finalmente se consignan los anexos y las referencias.

## **CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

La inteligencia es la capacidad del ser humano para adecuarse y adaptarse al entorno y la inteligencia emocional es la capacidad para controlar y manejar las emociones. El no poseer un adecuado nivel de inteligencia emocional, es decir el no tener un buen control y manejo de las emociones, lleva a las personas a tener malas relaciones inter e intrapersonales, baja tolerancia a la frustración, comportamientos agresivos o autodestructivos, inadecuado manejo del estrés, entre otros problemas psicológicos.

Para el ejercicio profesional de un policía es importante poseer una buena inteligencia emocional, porque debido a la naturaleza de sus funciones, en donde existen situaciones de riesgo, de conflictos, de presión y de estrés, es fundamental poseer y a la vez desarrollar la inteligencia emocional, para poder lograr un cabal cumplimiento de las funciones policiales.

Se observa, se escucha y se lee en las noticias cada cierto tiempo, de policías que cometen abusos de autoridad contra los ciudadanos por faltas leves, se ve agresiones en estado etílico, asesinatos a su pareja, suicidios de policías con su propia arma, agresiones a su familia y vecinos, todos son indicadores del poco control y un mal manejo de las emociones por parte de algunos policías.

En las escuelas de formación de la Policía Nacional del Perú se enfatiza la formación en un sistema de disciplina y subordinación, así como en la preparación física, intelectual y ética;

restando valor a la formación psicológica, especialmente en el control de los impulsos y las emociones. Esta omisión en la formación de los policías hace que cuando ya salen a las calles a ejercer su profesión investidos del poder que le otorga el estado, se ven inmersos en problemas diferentes como indisciplina, agresión, crímenes y violencia por no tener control o por un mal manejo de sus emociones, lo que les ocasiona muchas veces pérdida del trabajo por conducta inadecuada, con las consecuencias personales y familiares negativas, las que a la vez ocasionan el distanciamiento y la desconfianza de la ciudadanía y resquebrajan la imagen institucional.

La labor policial es una profesión en la cual el efectivo policial en el cumplimiento de sus funciones se ve constantemente expuesto a situaciones de estrés, de riesgo, de conflicto y de enfrentamiento con los delincuentes y los ciudadanos, donde muchas veces no tienen las herramientas y la capacidad para hacer un buen manejo ni el control adecuado de sus emociones, muchos de los cuales son reprimidos y posteriormente estos se desencadenan en conflictos personales, interpersonales, familiares, laborales y sociales que los lleva a actuar incorrectamente en su trabajo con los consiguientes daños para su salud e integridad.

Para mejorar la formación policial es necesario conocer cuál es el nivel la inteligencia emocional de los alumnos de Escuela de formación policial, a fin de mejorar su formación psicológica, ya que los futuros policías tendrán entre sus principales funciones el de velar por el cumplimiento de las leyes en el marco del respeto a los derechos humanos, y esto solo será posible lograr, mediante el conocimiento de su nivel de inteligencia emocional que es el tema de interés de la presente investigación, para posteriormente recomendar a la escuela de formación el énfasis en la formación psicológica para que los alumnos conozcan y logren el adecuado control y manejo de sus emociones, mediante el desarrollo de su inteligencia emocional.

## **1.2 Formulación del Problema**

Considerando la realidad problemática expuesta en los párrafos anteriores el problema quedó planteado de la siguiente manera:

### **1.2.1 Problema Principal**

¿Cuál es el Nivel de Inteligencia Emocional de los alumnos PNP de la Escuela de Formación Profesional Policial de Suboficiales de Lima?

### **1.2.2 Problemas Específicos**

**P.1** ¿Cuál es el nivel de prevalencia de los componentes de la Inteligencia Emocional en los alumnos PNP de Escuela de Formación Profesional Policial de Suboficiales de Lima?

**P.2** ¿Existe diferencia en el nivel de Inteligencia Emocional entre los alumnos procedentes de Lima y provincias?

**P.3** ¿Existe diferencia en el nivel de Inteligencia Emocional entre los alumnos según sus edades cronológicas?

## **1.3 Delimitación de la Investigación**

### **1.3.1 Delimitación temporal**

La presente investigación se desarrolló en el periodo de Enero a Julio del 2017.

### **1.3.2 Delimitación geográfica**

La investigación se llevó a cabo en el distrito de Puente Piedra de la provincia de Lima metropolitana.

### **1.3.3 Delimitación social**

La población investigada fueron los alumnos PNP que estudian y se forman en la Escuela de Formación Policial Formación Profesional Policial de Suboficiales, no abarca a otras escuelas del interior del país ni a la escuela de formación policial femenina.

## **1.4 Objetivos de la Investigación**

### **1.4.1 Objetivo General**

Conocer el Nivel de Inteligencia Emocional de los alumnos PNP de la Escuela de Formación Profesional Policial de Suboficiales de Lima.

### **1.4.2 Objetivos Específicos**

**O.1** Determinar el nivel de prevalencia de los componentes de la Inteligencia Emocional en los alumnos PNP de la Escuela de Formación Profesional Policial de Suboficiales de Lima.

**O.2** Conocer si existe diferencia en el nivel de Inteligencia Emocional entre los alumnos, procedentes de Lima y Provincias.

**O.3** Determinar si existe diferencia en el nivel de Inteligencia Emocional entre los alumnos según su edad cronológica.

## **1.5 Justificación de la Investigación**

### **1.5.1 Importancia de la Investigación**

Debido a la problemática que hoy en día se viene presentando en los efectivos policiales durante el desempeño de sus funciones, es necesario que el futuro policía esté preparado psicológicamente para que pueda enfrentar cualquier situación estresante, de riesgo o de conflicto de manera apropiada; es por ello la necesidad de realizar la presente



investigación a través de la cual se llegará a determinar el nivel de inteligencia emocional de los alumnos de la escuela de formación policial. Los resultados de la investigación servirán para efectuar un diagnóstico general respecto al nivel de inteligencia que tienen los alumnos que se forman para ser policías. Con dichos resultados se podrá efectuar recomendaciones a la dirección de la escuela para que enfatizen en la formación, el control y el manejo de las emociones así como la forma de afrontar situaciones de estrés, de riesgo y de conflicto donde es muy necesaria la inteligencia emocional.

Los resultados de la investigación sirvieron para sensibilizar a la dirección de la escuela y a los instructores sobre la importancia de la preparación psicológica, el desarrollo y el manejo de la inteligencia emocional en los alumnos, lo que les permitirá un mejor autoconocimiento y el adecuado manejo de sus emociones haciéndolos más tolerante a las frustraciones, tendrán la capacidad de expresar adecuadamente su enojo, menor comportamiento agresivo o autodestructivo, mayores sentimientos positivos sobre ellos mismos y su entorno, mejor manejo del estrés, etc. evitando de esta manera conflictos en el área social, laboral y personal.

Finalmente los resultados de la presente investigación sirvieron para la reestructuración en la preparación de los alumnos, cambiando o adecuando sus planes de estudio a fin de que sea incluido el manejo de la inteligencia emocional como parte importante de su formación y desarrollo personal.

### **1.5.2 Viabilidad de la Investigación**

La investigación fue viable porque se contó con la población y la muestra, asimismo se tuvieron los recursos materiales, económicos y la disponibilidad de personal para efectuar la investigación.

### **1.6 Limitaciones del Estudio**

Por razones económicas y de recursos humanos; la investigación abarcó solo a la Escuela de Formación Profesional Policial de Suboficiales de Lima con sede en Puente Piedra donde se forman policías varones, el estudio no comprendió a la Escuela de Formación Profesional Policial femenina ni a otras Escuelas PNP del interior del país. Desde el punto de vista metodológico la investigación es de nivel descriptivo, debido a que por razones de acceso a la información no se considera otra variable de estudio para que sea correlacional.

## **CAPITULO II**

## **MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Antecedentes de la investigación**

#### **2.1.1 Investigaciones nacionales**

Castro (2016); efectuó una investigación denominada “Inteligencia emocional y habilidades metacognitivas en estudiantes universitarios de estudios generales” la citada investigación analiza la relación entre la inteligencia emocional en los estudiantes universitarios se relaciona con sus habilidades metacognitivas. Busca establecer si la inteligencia emocional se relaciona significativamente con las dimensiones de las habilidades metacognitivas en los alumnos de estudios generales de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad de San Martín de Porres. Para establecer si la relación entre las variables es significativa, se aplicó medidas estadísticas para una variable cualitativa ordinal y en particular el coeficiente de correlación de Pearson. En dicha investigación que comprobó que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades metacognitivas.

Najarro (2015); efectuó una investigación sobre “Inteligencia emocional y la capacidad física de resistencia aeróbica en los estudiantes del cuarto año de la Escuela Nacional de Marina Mercante Almirante Miguel Grau, Callao – 2013” en la citada investigación se pretende explicar las implicancias de la inteligencia emocional en la capacidad física de resistencia aeróbica y la importancia de ambos componentes en el desarrollo y bienestar psicofísico de los estudiantes de

pregrado. El objetivo principal es establecer la relación entre la inteligencia emocional y la capacidad física de resistencia aeróbica en los estudiantes del cuarto año de la ENAMM, tomando en consideración la edad, capacidad física y factores emocionales.

Retto (2014); desarrolló una investigación sobre “Inteligencia Emocional y Actitud hacia el Proyecto Educativo Institucional de los docentes de las Instituciones Educativas del distrito de Huaura” el objetivo fue encontrar la relación entre Inteligencia Emocional y Actitud hacia el proyecto Educativo Institucional de los docentes de las instituciones educativas del distrito de Huaura. Es un estudio de enfoque cuantitativo, alcance correlacional y diseño no experimental de tipo transaccional. La unidad de análisis corresponde a docentes de una población de 245 docentes que laboran en el cercado del distrito de Huaura. La muestra corresponde a 150 docentes, entre 38 varones y 112 mujeres. El instrumento de medición fue la escala de Inteligencia Emocional (Adaptada de la Escala de MINDS para inteligencia múltiples de Cesar Ruíz Alva 2004). Los resultados indicaron que no existe correlación entre variables inteligencia emocional y actitud hacia el proyecto educativo institucional por parte de los docentes de la muestra estudiada.

Jaimes (2011); realizó un estudio sobre los estilos de pensamiento e inteligencia emocional en estudiantes de psicología de dos universidades públicas (Universidad Nacional Mayor de San Marcos y Universidad Nacional Herminio Valdizan de Huánuco). Cuya muestra fue constituida por 289 estudiantes del primero al quinto año de psicología. Se le aplicó la prueba de Inventario de Estilos de Pensamiento de Robert Sternberg y el Inventario de Inteligencia Emocional de Ice Bar-On. El diseño empleado fue descriptivo correlacional y comparativo. Los resultados obtenidos fue que se encuentra diferencia significativa entre ambas universidades, entre lo que es el estilo de pensamiento e inteligencia emocional. Así mismo verificó que no

existe correlación directa entre la inteligencia emocional y el clima organizacional; sin embargo, se encuentra que la IE participa indirectamente en el clima organizacional, considerando que cada trabajador percibe su ambiente laboral de acuerdo a sus características personales, que forman parte de su inteligencia emocional.

Reyes (2010); realizó una investigación de la Inteligencia Emocional y se desempeñó como docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la facultad de agropecuaria y nutrición de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle (Chosica). La población fueron docentes de dicha casa de estudios, cuya muestra fue de 40 personas. Se obtuvo como resultado sobre el nivel de la inteligencia emocional en los docentes de la Facultad de Agropecuaria y Nutrición, es óptima sin embargo falta aún desarrollar más las habilidades emocionales correspondientes a la autoconsciencia, la empatía y las relaciones interpersonales.

### **2.1.2 Investigaciones Internacionales**

Palomera, Fernández-Berrocal y Brackett (2008); en su investigación denominada “La Inteligencia Emocional como una competencia básica en formación de docentes en España”, hallaron que las competencias emocionales son básicas que facilitan un adecuado ajuste personal, social, académico y laboral. Para este estudio que tuvo como propósito describir las competencias emocionales en una muestra de 234 docentes, se utilizó la prueba de inteligencia emocional de Salovey y Mayer. Aunque en el consenso sobre la importancia de las competencias emocionales es alto, la implementación de esta formación en la escuela se encuentra con obstáculos, ya que su éxito depende de la implicación y colaboración de toda la comunidad educativa.

Pérez y Castejón (2006); de la Universidad de Alicante (España) efectuaron una investigación titulada: “Relaciones entre la Inteligencia Emocional y el Cociente Intelectual con el Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios”. El cual tuvo como objetivo analizar las relaciones existentes entre diferentes pruebas de inteligencia emocional con una medida tradicional de la inteligencia y de ambas variables con el rendimiento académico, utilizando la prueba TMMS- 24 y el SSRI de Schutte, en una muestra de 250 estudiantes universitarios. Los resultados fueron que existen correlaciones significativas entre la inteligencia emocional y algunos indicadores de rendimiento académico, asimismo que no existían correlaciones entre el cociente intelectual y el cociente emocional.

Perandones y Castejón (2005); realizaron una investigación de “Estudio Correlacional entre Personalidad, Inteligencia Emocional y Autoeficacia en Profesorado de Educación Secundaria y Bachillerato”. Fue de diseño descriptivo correlacional. Cuya muestra fue de 55 profesores de educación secundaria y bachillerato de diferentes colegios de Alicante (España), en la que utilizaron como instrumentos el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On y la Escala de Rasgos de Extremera y Fernández (TNMC-24). Tuvieron como propósito describir el tipo de relación existente entre la inteligencia emocional y la autoeficacia docente en el profesorado de secundaria. El resultado obtenido arrojó que existe relación entre factores de personalidad, inteligencia emocional y autoeficacia docente.

Villanueva, J. (2008), efectuó una investigación sobre “La inteligencia emocional rasgo, la autoeficacia para el liderazgo y su vinculación a procesos afectivos grupales, cognitivos y de desempeño”. Llevó a cabo el diseño factorial 3x2: inducción del estado emocional del líder (neutral, positivo, negativo) (3) y dificultad de la meta asignada (fácil y difícil) (2). La muestra estuvo constituida por 176 estudiantes de la licenciatura de psicología. Los participantes fueron

asignados aleatoriamente a los roles de líder y de seguidores, distribuidos formando equipos de trabajo. Utilizó un cuestionario de 14 ítems que mide la confianza de los individuos en sus habilidades generales para el liderazgo. (Autoeficacia para el Liderazgo). Como resultado de la investigación se pudo concluir, que la inteligencia emocional rasgo de los líderes se relaciona directamente con las creencias de eficacia para el liderazgo y con el desempeño grupal.

## **2.3 Bases Teóricas**

### **2.3.1 La Inteligencia**

#### **2.3.1.2 Conceptos de Inteligencia**

La palabra inteligencia proviene del latín *intellegere*, término compuesto de *inter* 'entre' y *legere* 'leer, escoger'. Por tanto, se entiende que la inteligencia es la facultad que permite elegir las mejores opciones para resolver una cuestión.

Se concibe a la inteligencia como una resultante de los factores genéticos heredados y de la interacción con el ambiente en el que la persona se desarrolla.

Weschler citado por Guilford (1986) considera a la inteligencia, como la capacidad conjunta o global del individuo para actuar con propósito, pensar racionalmente, y relacionarse eficazmente con su ambiente. Adiciona posteriormente que es una capacidad de aprender y adaptarse a los cambios del entorno. Para Pueyo y Marañón (1998) “La inteligencia es una capacidad mental muy general que, entre otras cosas, implica la aptitud para razonar, planificar, resolver problemas, pensar de modo abstracto, comprender ideas complejas, aprender con rapidez y aprender de la experiencia. No puede considerarse un mero conocimiento enciclopédico, una habilidad académica particular, o una pericia para resolver test. En cambio, refleja una capacidad más amplia y profunda para comprender el ambiente –

darse cuenta, dar sentido a las cosas, ó imaginar que se debe hacer.” Por su parte Khalfa, Richard, Mackintosh y otros (1994) afirman “... parece ser que la inteligencia es un proceso de producción y diversificación de formas o patrones de comprensión que pueden dar forma a los datos empíricos para crear conocimiento, pero que tienen usos culturales más amplios.” Mientras que la Mainstream Science on Intelligence (1994); define a la inteligencia como una capacidad mental muy general que, entre otras cosas, implica la habilidad de razonar, planear, resolver problemas, pensar de manera abstracta, comprender ideas complejas, aprender rápidamente y aprender de la experiencia.

Considera que no es un mero aprendizaje de los libros, ni una habilidad estrictamente académica, ni un talento para superar pruebas. Más bien, el concepto se refiere a la capacidad de comprender el propio entorno. Finalmente Sternberg (1997); considera "la esencia de la inteligencia es el proporcionar los medios para gobernarnos a nosotros mismos, de modo que nuestros pensamientos y nuestras acciones sean organizadas, coherentes y adecuadas, tanto a nuestras necesidades internas, como a las necesidades del medio ambiente. Por lo tanto, la inteligencia puede considerarse que hace para el individuo lo que un gobierno hace para la colectividad" de donde se entiende que es una actividad mental dirigida, con el propósito de lograr la adaptación, la selección o la de conformación a los entornos del mundo real que son relevantes en la vida de cada persona, lo que significa que la inteligencia es cuan bien un individuo trata con los cambios en el entorno a lo largo de su vida.

En base a los diferentes conceptos citados se puede definir a la inteligencia como la capacidad de aprender fácilmente, de poseer una buena memoria, tanto en retención como en recordación, de tener facilidad verbal, de poseer una rápida comprensión de textos, de hacer certeros razonamientos, de manejar conceptos abstractos y de tomar decisiones



acertadas. Dicho de manera más resumida es la capacidad de pensar, entender, razonar, asimilar, elaborar información y emplear el uso de la lógica, para resolver problemas.

### **2.3.1.2 Teorías de la Inteligencia**

La inteligencia es un fenómeno complejo y como tal, se ha explorado de manera extensa y desde diferentes perspectivas, dando lugar a una gran cantidad de maneras de entender de qué y cómo es la inteligencia, por lo que se han planteado teorías a lo largo del tiempo. Actualmente existen tres grandes enfoques de la inteligencia; el enfoque genético, el psicométrico y el cognitivo.

- a. El enfoque genético;** investiga a la inteligencia desde la filogenética y la ontogenética, considerando la herencia y la evolución del ser humano, también señala la importancia de la diferenciación y la creciente complejidad del sistema nervioso y los procesos cerebrales, actualmente estos estudios se están profundizando con las neurociencias. De otra parte se tiene el estudio endogenético, el cual abarca una serie de teorías que consideran el desarrollo de la inteligencia durante el ciclo de vida del individuo, desde esta perspectiva se tienen las teorías: constructivistas, destacando la actividad innovadora del sujeto y como se dan nuevos procesos y soluciones a partir de las experiencias y constructos anteriores, a estos aspectos se suman las teorías madurativas, las cuales señalan la importancia de la maduración adecuada con respecto a las aptitudes innatas, y su adecuada estimulación, también cuentan las teorías empiristas, estas hacen especial insistencia en el aprendizaje acumulado y su aprovechamiento en la solución de problemas.

**b. El enfoque psicométrico;** esta teoría se ha elaborado a partir de la medición de la inteligencia, mediante instrumentos psicométricos y se le considera como algo propio del comportamiento humano y no como un atributo de la persona. Este enfoque surge con el desarrollo de la psicometría que es la técnica de medición de los fenómenos psicológicos. Fue iniciada con Alfred Binet, Quien desarrolló el primer test de inteligencia, estableciendo grupos de edades y usó pruebas de menor a mayor dificultad para determinar las que podían superar el individuo medio de una determinada edad cronológica. A la norma para estos grupos se la denominó edad mental. Con este recurso era posible establecer si los niños padecían de una deficiencia intelectual; si su edad mental era inferior a su edad cronológica el cual era el cociente intelectual, el fracaso escolar podría atribuirse a una baja inteligencia. La prueba que fue desarrollada por Binet y Simon y se conoce como la Escala Métrica de la Inteligencia de Binet-Simon. Más tarde aparecieron, Spearman, Thurstone, Catell, Vernon, Guilford y otros que ampliaron este enfoque.

Según señala Meili (1986), dentro del enfoque psicométrico pueden agrupar en tres grandes grupos de teorías de la inteligencia; la monista, la factorialista y la jerárquica.

**b.1. Perspectiva Monista;** esta perspectiva entiende a la inteligencia como una única variable en relación directa al instrumento de medida. Uno de los más importantes autores que lo planteó fue Alfred Binet, quién para el diseño de sus test destacó la importancia del pensamiento o de las operaciones para la solución de problemas en los que señalo tres grandes etapas: dirección, adaptación y autocrítica, la *dirección* equivale a disposición mental que se orienta a la búsqueda de una meta o resultado, la *adaptación*

implica hallar los medios para lograr los fines, es la invención de métodos y la elección de estos, la *autocrítica* es la propia evaluación de lo desarrollado. Posteriormente le agregó una cuarta etapa a la llamó *comprensión*, que era la capacidad de entender y encontrar una lógica, relación o estructura a las ideas. El mismo autor sostenía que “el órgano fundamental de la inteligencia es el juicio. En otras palabras el sentido común, el sentido práctico, la iniciativa, la facultad para adaptarse. Juzgar bien, comprender bien y razonar bien son los resortes esenciales de la inteligencia.” Decía además que “un individuo muestra su valor personal a través de la totalidad, porque somos un conjunto de tendencias y la resultante de todas ellas es lo que se expresa en nuestros actos y hace que nuestra existencia sea lo que es.” Por otra parte Terman y Spearman (citado por Meili (Op. Cit Pag. 17) llamados también monistas, defendían la existencia de un único factor general que penetraba en la ejecución de todos los test y tareas utilizados para medir la conducta inteligente.

**b.2. Perspectiva Factorial;** este enfoque permite un análisis más preciso y completo de la inteligencia. Entienden a la inteligencia como un conjunto de componentes intelectuales y aptitudes específicas; enfatizan que la inteligencia está compuesta por varios tipos de inteligencia con disposiciones especiales para diferentes actividades, mediante el análisis factorial se puede determinar el número y la naturaleza de los factores actuantes en el rendimiento intelectual, lo que dio origen a la teoría factorialista. Spearman, psicólogo planteó inicialmente la teoría bifactorial; según esta teoría, existe una inteligencia general (G), que se caracteriza por estar presente en todos los procesos intelectuales llevados a cabo por los seres humanos y otras que son específicas (s). Por su parte Burt (citado por Guilford Op. Cit. Pag. 14) señala que las

habilidades específicas son las habilidades prácticas que sirven para desarrollar actividades más específicas y concretas; estas se van dividiendo en dúos, las principales habilidades específicas considera que son; las aptitudes psicomotrices y las aptitudes espaciales y mecánicas; a su vez estas aptitudes se podían dividir en dos aptitudes más específicas y así sucesivamente a manera de un árbol invertido. Luego Thurstone Citado por Gardner (1995) planteó que la inteligencia estaba compuesta por varios factores y determinó que existen las siguientes aptitudes específicas: La aptitud espacial, la habilidad visual, la capacidad de inducción, la capacidad verbal y la capacidad matemática. Posteriormente Guilford (1986) propuso un modelo de la estructura intelectual más compleja y tridimensional. En ella consideraba tres grandes dimensiones; las operaciones, los contenidos y los productos. 1) *Las operaciones* o proceso a que se somete la información, que puede ser de cinco clases: cognición, memoria, pensamiento convergente, pensamiento divergente y evaluación; 2) *Los contenidos* o informaciones sobre los que se realizan estas operaciones, que se presentan en cinco categorías: visual, auditivo, simbólico, semántico y conductual, y 3) *Los productos resultantes* de las operaciones, que se identifican en seis tipos: unidades, clases, relaciones, sistemas, transformaciones e implicaciones. Así pues, combinando estas tres dimensiones de todas las 27 maneras posibles, el modelo de la estructura del intelecto, genera un total de 150 factores.

**b.3. Perspectiva Jerárquica;** en esta teoría se considera que hay una inteligencia general “G” ubicada en la cúspide o zona superior que está compuesta por habilidades específicas “s” en las zonas inferiores que están estructuradas en una jerarquía piramidal. Por ejemplo Carroll (citado por Guilford Op. Cit Pag 14) representa la

estructura de la inteligencia como una pirámide en cuyo vértice superior se sitúa el factor general de la inteligencia “g”, mientras que las habilidades se encuentran en un segundo estrado, colocadas de izquierda a derecha en función de la relación con “g”. En un estrado inferior aparecen las manifestaciones específicas de los factores del segundo estrado, que resultan de la experiencia de tareas particulares.

Vernon (citado por Guilford Op. Cit Pag 14) plantea que existe una inteligencia general “g” que se divide en dos principales factores de grupo que son el factor *ed*, que se compone de los factores específicos verbal y numérico; el factor *km* que se subdivide en tres factores, aptitud espacial, aptitud manual e información mecánica. A la vez estas aptitudes se dividen en factores de grupo menores, mucho más específicos que son habilidades más precisas y puntuales.

Jäger; (citado por Guilford Op. Cit Pag 14) considera que existen siete factores fundamentales de la inteligencia, los cuales son: la riqueza de ocurrencias y productividad, la concentración y motivación de rendimiento, la capacidad de elaboración, el pensamiento lógico-formal, la intuición, los números y el lenguaje.

Thurstone (citado por Guilford Op. Cit Pag 14), también identificó siete factores relativamente diferentes, a los que llamó habilidades primarias que son; la *fluides verbal* (habilidad para recordar palabras rápidamente); la *comprensión verbal* (habilidad para definir palabras); la *aptitud espacial* (habilidad para reconocer una figura cuya posición en el espacio había cambiado); la *rapidez perceptiva* (habilidad para detectar semejanzas y diferencias entre distintos dibujos); *el razonamiento inductivo* (pensamiento lógico); la *aptitud numérica*, y la *memoria* (habilidad para retener y recordar datos). Por su parte Cattell citado por Sarton (1984) se centra en dos factores

secundarios que son la inteligencia fluida y la cristalizada. **La Inteligencia fluida:** es la inteligencia en funcionamiento, es la capacidad de adaptarse y afrontar situaciones nuevas de forma flexible, es configurar por aptitudes primarias como: la inducción, la deducción, las relaciones y clasificaciones figurativas, la amplitud de la memoria asociativa y la rapidez intelectual, la capacidad de decidir, entre las principales.

**La Inteligencia Cristalizada;** es la inteligencia almacenada, es el conjunto de capacidades, estrategias y conocimientos alcanzado a través del aprendizaje en la vida. Se compone de las aptitudes como; la comprensión verbal, el establecimiento de relaciones semánticas, la evaluación y valorización de la experiencia, el establecimiento de juicios y conclusiones, la recordación, los conocimientos mecánicos y la orientación espacial. Según este autor una persona desarrollará su inteligencia cristalizada en la medida en que invierta su inteligencia fluida histórica en experiencias de aprendizaje; ambos factores dependen del factor general “g”.

**c. Enfoque cognitivo;** en este enfoque existen varias teorías sobre la inteligencia y se clasifica según los autores; Piaget, Sternberg y Gardner. Jean Piaget inició con el enfoque psicoevolutivo, posteriormente apareció Sternberg quien planteó la teoría triádica y finalmente Gardner que planteó la teoría de las inteligencias múltiples.

**c.1. La teoría evolutiva de Piaget;** Piaget (1991) considera que la infancia del individuo juega un papel vital y activo con el crecimiento de la inteligencia y que el niño aprende a través de hacer y explorar activamente el entorno; planteó la teoría del desarrollo de la inteligencia humana teniendo en cuenta los aspectos evolutivos del ser humano. La teoría del desarrollo intelectual se centra en la percepción, la adaptación y

la manipulación del entorno que le rodea. Consideraba que la inteligencia era una reorganización progresiva y constante de los procesos mentales resultantes de la maduración biológica y la experiencia ambiental. Por tal motivo, estableció 4 etapas de maduración que son la etapa sensorio motriz, la pre operacional, la de operaciones concretas y la de operaciones formales o abstractas. **Las etapa sensorio-motriz; de 0 a 2 años** se caracteriza en la primera infancia en donde se aprende y se desarrolla la inteligencia mediante las sensaciones que se perciben por los órganos sensoriales, se extiende desde el nacimiento hasta la adquisición del lenguaje. **La etapa Pre-Operacional, de 2 a 7 años**, en esta etapa el niño es capaz de formar conceptos estables, así como las creencias mágicas; sin embargo, no es capaz de realizar operaciones mentales razonadas todavía, solo hace aquellas operaciones de relaciones físicas concretas. Además tiene un pensamiento egocéntrico, lo que significa que tiene dificultades o no puede tomar el punto de vista de los demás. La etapa pre operacional lo subdivide en dos sub-etapas: La etapa de las funciones simbólicas, y la sub-etapa del pensamiento intuitivo. La sub-etapa de la función simbólica es cuando los niños son capaces de entender, representar, recordar objetos e imágenes en su mente sin tener el objeto en frente de ellos. La sub-etapa del pensamiento intuitivo es que los niños tienden a proponer las preguntas de por qué y cómo llegar. Esta etapa es cuando los niños quieren el conocimiento de saber todo. **La etapa de operaciones concretas, de los 7 a los 14 años**, niñez y adolescencia, se caracteriza por el uso adecuado de la lógica, los procesos de pensamiento se vuelven más penetrantes y empiezan solucionando problemas de una manera más lógica, su pensamiento es del tipo hipotético, el pensamiento abstracto, aún no se ha desarrollado cabalmente, por tanto

razonan de manera inductiva, pero no de forma deductiva. **La etapa de operaciones formales; de 15 a 20 años de edad**, de la adolescencia y la adultez, en esta etapa la persona hace uso lógico de los símbolos relacionados con los conceptos abstractos. Esta forma de pensamiento incluye supuestos que no tienen ninguna relación necesariamente con la realidad. Las personas son capaces de efectuar razonamiento hipotético - deductivo y desarrollar pensamientos y conceptos abstractos, de relacionar problemas, tomar decisiones, incluso de desarrollar la meta cognición, es decir pensar respecto a cómo están pensando o a sus propios pensamientos.

También se enfocó en dos procesos, a los que llamó asimilación y la acomodación. **La asimilación** es la integración e incorporación de elementos externos en los estilos de vida o esquemas mentales del individuo, ya adquiridos a través de la experiencia. Es también la forma cómo se perciben, se adaptan y adecúan la nueva información a sus esquemas cognitivos preexistentes, o como reinterpretan nuevas experiencias para encajar o asimilar los patrones aprendidos y conocidos. **La acomodación** es el proceso por el que el individuo toma la nueva información del entorno que altera los esquemas preexistentes, entonces ve la forma de adecuar la dicha información a su estilo de vida o esquema mental. La acomodación es imperativa, ya que es la forma en la gente conseguirá interpretar nuevos conceptos, esquemas, marcos, y más aún para adaptarse al entorno que ha cambiado. Piaget creía que el cerebro humano ha sido programado a través de la evolución para brindar equilibrio, por tanto influye en las estructuras de los procesos internos y externos a través de la asimilación y la acomodación. Considera que la asimilación y la acomodación no pueden existir, una sin la otra porque son las dos caras de una misma moneda.



**c.2. Teoría Triárquica de la Inteligencia de Sternberg;** la teoría triárquica de la inteligencia, desarrollada por Sternberg (2000), fue una de las primeras en ir contra el enfoque psicométrico y adoptar un acercamiento más cognitivo. La teoría de Sternberg abarca tres partes: componencial, experiencial, y práctica que a su vez tienen otros sub-componentes, los mismos que a continuación se detalla.

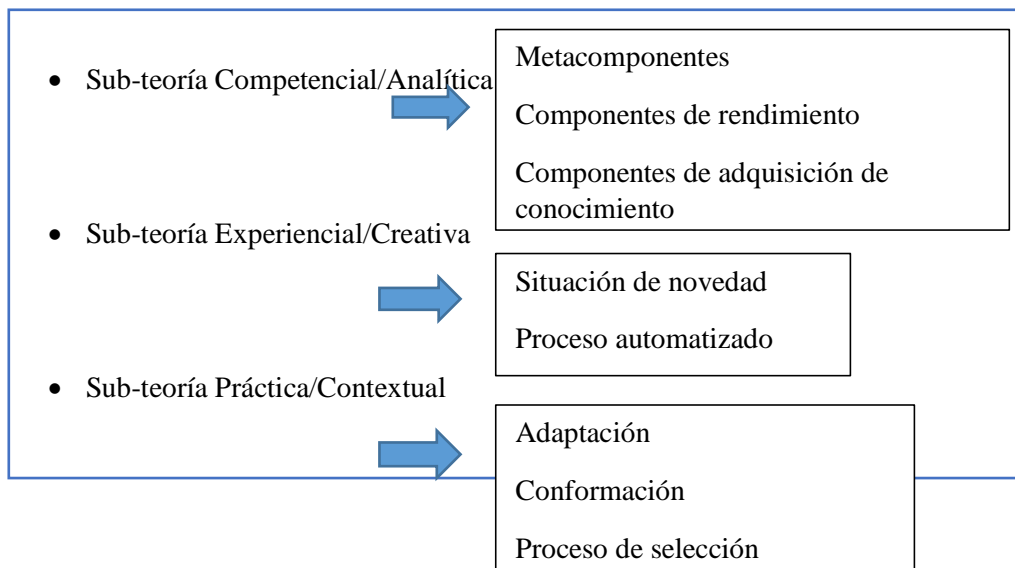


Figura 1. Componentes de la inteligencia emocional, según Sternberg.

Según este autor, la inteligencia es una actividad mental dirigida hacia la adaptación intencional, selección o transformación de entornos del mundo real relevantes en la propia vida. Considera que existen tres tipos de inteligencia, analítica, creativa y práctica. Cada uno de estos tipos conforman tres sub-teorías parciales que se complementan entre sí: componencial, experiencial y contextual.

**c.2.1. La Sub-teoría Componencial/Analítica,** Sternberg asocia la sub-teoría componencial con la capacidad analítica. La capacidad analítica permite separar problemas y ver soluciones no evidentes. En esta sub-teoría el autor considera que el

funcionamiento de la mente se debe a tres componentes a los que etiquetó como; metacomponentes, de rendimiento o performance y de adquisición de conocimiento. **Los metacomponentes**, son los procesos ejecutivos usados en resolución de problemas y la toma de decisiones, implican la mayor parte de la capacidad de gestión de nuestra mente. Es como el piloto que dice a la mente cómo actuar ante determinados hechos o circunstancias. Los componentes de *rendimiento o performance*, son los procesos que ejecutan las acciones que dictan los metacomponentes, son los procesos básicos que permiten que hagamos tareas, tales como percibir problemas en nuestra memoria a largo plazo, percibir relaciones entre los objetos, y aplicar relaciones a otro conjunto de términos. Los componentes de *adquisición de conocimiento*, son los procesos de recopilación de información, para seleccionar, filtrar, agrupar o clasificar la información para su procesamiento y almacenamiento.

**c.2.2. La Sub-teoría Experiencial / Creativa**, esta etapa se refiere a la ejecución de las actividades, de cuan bien se realiza una tarea por ello también se dice de la performance, con relación a lo familiar que resulte la situación. Esta sub-teoría tiene dos partes: la novedad y la automatización. **La novedad**; es aquella que experiencia que nunca se ha vivido antes. Existen personas que tienen la habilidad de manejar situaciones nuevas y encuentran rápidamente formas de solucionarlas y ejecutar acciones hacia dicho objetivo, mientras que a otras les resultaría difícil. **La automatización**; es el conocimiento adquirido por haberlo realizado en múltiples ocasiones y ahora puede hacerse con poco razonamiento o pensamiento adicional. Una vez que se automatice un proceso, puede ser ejecutado en paralelo con otro igual u otros procesos distintos. La sub-teoría experimental también se correlaciona con otros tipos

de capacidad, como son la capacidad sintética y la intuición. **La capacidad sintética** es especialmente útil en crear nuevas ideas para crear y resolver nuevos problemas. **La capacidad de intuición** es para adivinar un hecho o anticiparse a una situación.

**c.2.3. La Sub-teoría Práctica/Contextual:** esta se ocupa de la actividad mental implicada en conseguir ajuste al contexto. Con los tres procesos de la adaptación, conformado y selección, los individuos producen un ajuste ideal entre sí mismos y su ambiente. **La adaptación;** ocurre cuando uno hace un cambio en sí mismo para ajustarse mejor a lo que le rodea. Por ejemplo, cuando el clima cambia y las temperaturas caen, la gente se adapta usando capas adicionales de ropa para estar abrigados. **La conformación;** ocurre cuando uno cambia su ambiente para que encaje mejor con sus necesidades, en este caso prende el sistema de calefacción. **El proceso de selección;** se emprende cuando se encuentra un ambiente alternativo totalmente nuevo para sustituir un ambiente anterior que era insatisfactorio para las metas del individuo. Por ejemplo cuando la persona rota de empresa porque la otra le conviene más. El grado de inteligencia se muestra cuando un individuo se enfrenta y se adapta a su contexto buscando mejores recursos.

La capacidad práctica también implica poseer habilidades sintéticas y analíticas a las situaciones cotidianas.

Finalmente este autor reconoce que un individuo no está restringido a alcanzar excelencia en solo una de estas tres inteligencias. Más bien considera que mucha gente puede poseer una integración de las tres y tener altos niveles en las tres inteligencias.

### **c.3. Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner**

Gardner (1996) define la inteligencia como la capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas, plantea un modelo donde la inteligencia no es considerada como algo general o monolítico, sino como diferentes capacidades específicas con distinto nivel de generalidad, todas distintas entre sí y semi-independientes. Algunas pueden mostrar correlaciones altas con otras, pero también no mostrar ninguna correlación. En su planteamiento no niega el componente genético, considera que todos nacen con unas potencialidades marcadas por la genética. Pero esas potencialidades se van a desarrollar de una manera o de otra, dependiendo del medio ambiente, de las experiencias, la educación recibida, etc.

Propone ocho tipos de inteligencia; aunque estas inteligencias no dependen unas de otras, raramente funcionan de forma aislada. Toda persona posee en algún grado las distintas inteligencias, pero la forma en que éstas se combinan, es tan diversa como los rostros y las personalidades de los individuos. Las ocho inteligencias que Gardner propone son las siguientes:

**c.3.1. Inteligencia Lógica - matemática;** sirve para resolver problemas de lógica y matemática, facilita el cálculo y la percepción de la geometría espacial. Se muestran en las habilidades para enumerar, medir, hacer series, deducir, comparar, sacar conclusiones y verificar. Es la inteligencia que tienen los científicos, matemáticos, ingenieros y los lógicos.

**c.3.2. Inteligencia Lingüística;** es esencial ya que el lenguaje es el elemento más importante de la comunicación. Se manifiesta en las habilidades para la escritura, la

narración, la observación, la comparación, la valoración, sacar conclusiones y resumir, es la habilidad de los escritores, los poetas, los redactores de libros, revistas y diarios.

**c.3.3. Inteligencia Espacial;** consiste en formar un modelo mental del mundo en tres dimensiones, se muestra en la habilidad para hacer dibujos de edificaciones, diseño de objetos, maquinarias, etc. Es la inteligencia que tienen los marineros, los ingenieros, los cirujanos, los escultores, los arquitectos, o los decoradores.

**c.3.4. Inteligencia Musical;** es la habilidad para la composición musical, la interpretación, transformación y la valoración de todo tipo de música y sonidos. Es una habilidad que tiene mucha relación con el sistema auditivo porque permite captar, diferenciar, discriminar, tonos, ritmos, melodías, etc. Es la inteligencia de los músicos, directores de orquesta, cantantes, intérpretes, compositores, etc.

**c.3.5. Inteligencia Corporal – kinestésicas;** es la capacidad de usar el cuerpo (en total o en partes) para expresar ideas, aprender, resolver problemas, realizar actividades, o construir productos. Son las habilidades que se muestran en la facilidad para la gimnasia, el atletismo, la danza, el paracaidismo, practicar todo tipo de deportes. Estas personas piensan cuando se mueven, y pueden aprender mejor cuando están moviéndose, es la inteligencia de los deportistas, los artesanos, los cirujanos y los bailarines.

**c.3.6. Inteligencia Intrapersonal;** es la habilidad que permite entenderse a uno mismo. Define la capacidad para entender, explicar y discriminar los propios sentimientos y emociones como medio de dirigir las acciones y lograr varias metas en la vida. Permite trabajar y comprenderse a sí mismo conocer los propios sentimientos,

y las propias emociones, facilita el autoconocimiento, la comprensión, el control y manejo de las emociones.

**c.3.7. Inteligencia Interpersonal;** es la habilidad que permite, interactuar, comprender y trabajar con los demás, conocer sus intenciones, deseos, expectativas, etc. Los individuos primordialmente con la inteligencia interpersonal son aquellas personas que les gusta conversar, aprender en grupos o en parejas, y trabajar o hacer actividades con otras personas, facilita el trabajo en equipo, el ejercicio del liderazgo, la organización y hasta la solidaridad con los demás. Es la inteligencia de los políticos, de los diplomáticos, de los hombres de negocios, etc.

La inteligencia intrapersonal y la interpersonal conforman la inteligencia emocional y juntas determinan nuestra capacidad de dirigir nuestra propia vida de manera satisfactoria, los mismos que se verán más adelante.

**c.3.8. Inteligencia Naturalista;** se refiere a la conciencia ecológica que permite la conservación del entorno, la que utilizamos cuando observamos y estudiamos la naturaleza. Abarca la capacidad de distinguir y clasificar los detalles y los elementos del ambiente urbano, de los suburbios o el rural, implica sensibilidad para captar las relaciones con los animales, las plantas y el ecosistema en general. Es la que demuestran los biólogos o los herbolarios, los exploradores, los naturalistas, etc.

Además, Gardner añade la; **Inteligencia Existencial;** es la que utilizamos cuando nos formulamos preguntas sobre el sentido de la vida, el más allá, etc. Gardner, 2006 menciona que, “estas personas deliberan sobre preguntas como: ¿Por qué existe la vida? ¿Por qué existe la muerte? ¿Por qué hay guerra? ¿Qué pasará en el futuro? ¿Qué es el amor? Dentro de la inteligencia existencial está lo espiritual; la

verdad es que hay algunas personas que tienen una mejor habilidad de meditar; tienen más experiencias espirituales o psíquicas”.

Estas inteligencias mencionadas párrafos arriba, funcionan a modo de computadoras dentro de nuestra mente, es decir, cada una tiene capacidades intelectuales autónomas, que funcionan de manera distinta en cada individuo.

## **2.3.2 Emociones**

### **2.3.2.1 Concepto de emoción**

Del latín *emotio*, que viene de *emovere*, movimiento o impulso; la emoción es la variación profunda pero efímera del ánimo, la cual puede ser agradable o penosa y presentarse junto a cierta conmoción somática. La Real Academia Española (RAE) dice: constituye un interés repleto de expectativa con que se participa en algo que está sucediendo. En efecto una emoción es un proceso que se activa cuando el organismo detecta algún peligro, amenaza o desequilibrio con el fin de poner en marcha los recursos a su alcance para controlar la situación.

La emoción es un proceso psicológico adaptativo, que tiene la finalidad de incorporar y coordinar el resto de los procesos psicológicos, cuando situaciones determinadas exigen una respuesta rápida y efectiva para ajustarse a cambios que se producen en el medio ambiente. Las emociones son fenómenos subjetivos, fisiológicos, motivacionales y comunicativos de corta duración que nos ayudan a adaptarnos a las oportunidades y desafíos que enfrentamos durante situaciones importantes de la vida. Para la psicología, la emoción es un constructo psicológico que coordina los cuatro aspectos de la experiencia: subjetivo, biológico, funcional y expresivo.

Una emoción es un estado afectivo que se experimenta, una reacción subjetiva al ambiente que viene acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influidos por la experiencia. Según Marina (1996 y 2002) "Una emoción es un proceso que se activa cuando el organismo detecta algún peligro, amenaza o desequilibrio con el fin de poner en marcha los recursos a su alcance para controlar la situación. Se trata de un proceso altamente adaptativo, al dar prioridad a la información relevante para nuestra supervivencia." Además agrega que: "la emoción tiene una alta plasticidad y capacidad para evolucionar, desarrollarse y madurar. Por ello, las emociones no son procesos estáticos, sino que van cambiando en función de las demandas del entorno, por acción de la experiencia personal y social".

En base a lo señalado en los párrafos precedentes podríamos conceptuar que la emoción es un estado psicológico que se experimenta en el organismo por causa de un estímulo externo o interno y que implica cambios de fisiológicos y estados anímicos en la persona, los cuales se expresan en su lenguaje verbal, gestual y corporal.

### **2.3.2.2 Bases biológicas de las emociones**

Las emociones son fenómenos complejos ya que son el conjunto de cambios, endocrinos, fisiológicos, psicológicos, psicosomáticos y físicos.

Según MacLean (1970) quién integró las ideas de Papez y Cannon y Bard, con los hallazgos de Klüver y Bucy, estableció que la arquitectura del cerebro consiste en tres sistemas cerebrales, que caracterizan un desarrollo evolutivo:

**El primer sistema consiste en el cerebro *reptiliano***; ubicado en el complejo estrial y los ganglios basales, el tallo cerebral y el hipotálamo, en estos se hallan programados los



instintos más primitivos, como la territorialidad, la reproducción, la supervivencia, el sueño, el hambre, etc. En ella se manifiesta las emociones primitivas como la agresión - lucha y el miedo - huida.

**El segundo sistema es el antiguo cerebro de *mamífero***; ubicado en el sistema límbico, el hipocampo y la amígdala, en ella se encuentran los instintos más evolucionados, como la gregarismo, liderazgo, sumisión, rechazo, agresión, etc. El cual aumenta y refina las respuestas emocionales del cerebro reptiliano como la ira, el miedo, tristeza, la alegría y otras emociones sociales.

**El tercer sistema el nuevo cerebro de *mamífero***; consiste en la neocorteza, la cual representa la interfaz de la emoción con la cognición, en esta parte ya no hay instintos, sino pensamientos que controlan las emociones, pero también en ellas se dan las combinaciones más sutiles de las emociones.

MacLean propuso que las emociones organizan rápidamente las respuestas de distintos sistemas fisiológicos y físicos, incluidas las expresiones faciales, los músculos, la voz, la actividad sistema nervioso autónomo y la del sistema endocrino, pudiendo tener como fin el establecer una reacción interna y el comportamiento más óptimo y efectivo ante la situación.

Según las investigaciones los diversos estados emocionales son causados por la liberación de neurotransmisores (o neuromediador) u hormonas, que luego convierten estas emociones en sentimientos y finalmente en el lenguaje y las conductas. La intensidad de estas varía en función del estado de ánimo del sujeto, de su estado físico, de la personalidad, y especialmente del tipo de estímulo. Las reacciones somáticas de nuestro cuerpo causadas por las emociones son múltiples, siendo el hipotálamo y el sistema nervioso autónomo, responsables

directos de las alteraciones y cambios violentos que más afectan al sistema circulatorio, respiratorio, y glandular, según el estímulo o situación que se enfrenta, el rostro palidece o enrojece; surge excitación nerviosa y los movimientos reflejos; las vísceras se detienen momentáneamente, se acelera el ritmo cardiaco, los pulmones se dilatan permitiendo más capacidad, los glóbulos rojos se incrementan, se contraen los vasos sanguíneos de la piel y los glóbulos blancos se acumulan en mayor medida porque el bazo aumenta la producción de hematíes; el páncreas excreta más glucosa, y el cuerpo genera aumento de adrenalina, se producen secreciones como sudor, orina, etc. Todos estos acontecimientos que ocurren en el organismo, predisponen a la lucha, a la agresión o a la huida.

### **2.3.2.3 Niveles y Tipos de Emociones**

La mayoría de las investigaciones y autores coinciden en que existen 2 niveles de emociones, las básicas o primarias y las secundarias.

#### **a.1. Emociones primarias**

Según Ekman citado por Lilienfeld y otros (2011), las emociones básicas o primarias son seis: alegría o felicidad, sorpresa, miedo, ira, aversión y tristeza, menciona además que la mezcla de estas conformaría las emociones secundarias, lo cual quiere decir, que las emociones primarias tienen directa relación con la genética de las personas, mientras que las emociones secundarias, se relaciona a la genética en conjunto con la cultura. Estas emociones son también llamadas, sociales, ya que requieren de terceras personas para que estas se den. Tomkins citado por Alonso y otros (2006) plantea la existencia de ocho emociones básicas: sorpresa, interés, alegría, miedo, ira, aversión, vergüenza y angustia. Las principales emociones se describen a continuación; 1. *Cólera*: enojo, fastidio, molestia, furia, hostilidad,

animadversión, impaciencia, indignación, ira, irritabilidad, violencia. Provoca la contracción de los músculos, la aceleración del ritmo cardiaco y la segregación de adrenalina, entre otros. Prepara al organismo para la lucha y la agresión. 2. *Alegría*: disfrute, felicidad, alivio, deleite, dicha, diversión, éxtasis, gratificación, orgullo, placer sensual, satisfacción. Atrae la confianza y prepara para la afiliación o procreación, tales como comida, sexo, descanso, etc. 3. *Miedo*: inquietud, terror, preocupación, aprehensión, sospecha, pavor y pánico. Advierte de la presencia de una amenaza, que puede ser superior a nuestras fuerzas. Prepara para la búsqueda de refugio, esconderse o la huida. 4. *Tristeza*: aflicción, melancolía, desaliento, desesperanza, pena, duelo, soledad, depresión y nostalgia.

Advierte de la pérdida de algo importante y comunica a los demás que necesitamos su ayuda o consuelo. 5. *Éxtasis*: adoración, afinidad, admiración, devoción, dedicación. Prepara para el disfrute, la unión y la camaradería, la afiliación y el goce. 6. *Sorpresa*: asombro, estupefacción, maravilla y shock. Alerta sobre una situación o ante un estímulo inesperado para reaccionar mejor y anticipar una conducta eficaz y óptima. 7. *Vergüenza*: arrepentimiento, humillación, mortificación, pena, remordimiento, culpa y vergüenza. Advierte de un hecho censurable, comunica culpa o arrepentimiento. 8. *Aversión*: repulsión, asco, desdén, desprecio, menosprecio y aberración. Protege la salud, por ejemplo de veneno o posibles alimentos de mal estado o contaminados.

## **a.2. Emociones secundarias**

Plutchik (1980) citado por Morris y Maisto (2009), planteó una de las teorías mejor desarrolladas sobre la combinación de las emociones. Clasificó las emociones de los seres humanos en ocho categorías; éxtasis, vigilancia, admiración, terror, furia, odio, asombro y pena, que serían las emociones primarias y las combinaciones de estas serían las emociones

secundarias. Para su teoría elaboró un círculo de emociones, análogo al círculo cromático en el que la mezcla de colores elementales proporciona otros. Cada emoción básica ocupa un lugar en el círculo. Las combinaciones secundarias están compuestas por dos emociones básicas se llaman 'díadas'. Las compuestas por emociones básicas adyacentes en el círculo se llaman 'díadas primarias'; las compuestas por emociones básicas separadas entre sí por una tercera se llaman 'díadas secundarias', etc. El autor precisa que tanto las emociones primarias como las secundarias, no se presentan aisladas, más bien son una combinación de todas las familias de emociones básicas mencionadas. Por ejemplo, los celos pueden ser una combinación de enojo, tristeza y miedo. Entre las emociones secundarias, considera como díadas primarias a la distracción, la melancolía, el tedio, el enfado, el temor, etc. Entre las díadas secundarias considera a la alevosía, al desprecio, la serenidad, el interés, la sumisión, la decepción, etc.

#### **2.3.2.4 Funciones de las emociones:**

Según Reeve, citado por Choliz (2005), las emociones cumplen tres funciones importantes, la función adaptativa, la función social y la función motivacional.

***Función Adaptativa:*** Es aquella que prepara al organismo para la acción, advierte al individuo para que ejecute eficazmente la conducta exigida por las condiciones ambientales, movilizand o la energía necesaria para ello, así como dirigiendo la conducta (acercando o alejando) hacia un objetivo determinado. Cada emoción tiene su propia utilidad como se puede apreciar en el siguiente cuadro:

<b>Emoción</b>	<b>Función</b>
Miedo	Protección
Ira	Destrucción
Alegría	Reproducción
Tristeza	Reintegración
Confianza	Afiliación
Asco	Rechazo
Anticipación	Prevención
Sorpresa	Alertar

## F2. Las Emociones y sus Funciones

**Función Social:** también llamada función comunicativa porque comunican el estado de ánimo, la expresión de las emociones permite a los demás predecir el comportamiento asociado con las mismas, lo cual tiene un indudable valor en los procesos de relación interpersonal, facilita la interacción social, porque permite predecir y controlar la conducta de los demás, permite la comunicación de los estados afectivos y facilita la comunicación intrapersonal y la interpersonal. En la intrapersonal se maneja información propia; en la interpersonal se presta atención a la comunicación verbal, gestual y corporal de los demás.

**Función Motivacional:** Esta función sirven porque activan las conductas, la emoción tiene la función adaptativa facilita la ejecución eficaz de la conducta necesaria en cada exigencia, al

mismo tiempo es un activador de conductas. Por ejemplo; la cólera facilita las reacciones defensivas, la alegría la atracción interpersonal, la sorpresa la atención ante estímulos novedosos, etc. También guía o moviliza la conducta, en el sentido que facilita el acercamiento o la evitación del estímulo o situación en función del tipo y las características de la emoción.

### **2.3.2.5 La unidad del sentimiento (emociones) y el pensamiento (inteligencia)**

Como se señaló en párrafos anteriores las emociones son fenómenos complejos ya que son el conjunto de cambios, endocrinos, fisiológicos, psicológicos, psicosomáticos y físicos que están gobernados por el cerebro; por tanto existe un estrecho vínculo entre las reacciones de las glándulas, las emociones, los sentimientos y los pensamientos. El sentimiento surge como resultado de una emoción, permite al sujeto estar consciente de su estado anímico; es aquello que experimenta o vive el sujeto y determina un estado anímico. Los sentimientos vienen a ser la **representación y la elaboración afectiva-cognitiva de determinadas experiencias** como; las emociones, las percepciones, el estado del cuerpo, los recuerdos y los pensamientos.

Según Cohen (1974) el pensamiento (o cognición) es un fenómeno psicológico racional y complejo que expresa la capacidad mental que todos los seres humanos tienen para ordenar, dar sentido e interpretar la información de la realidad percibida y que está disponible en su mente, y a partir de ello crear los conceptos.

Dependiendo de la interpretación o del sentido otorgado a los pensamientos, se podrán conceptualizar la experiencia o la realidad de un modo u otro, e incluso activar determinadas emociones y sentimientos. Dentro de los pensamientos es importante el elemento que regula estas actividades cognitivas que es la inteligencia. A raíz de ello surgió la

inteligencia emocional un planteamiento teórico que se resulta necesario para aprender a regular las emociones para vivir mejor en el entorno actual. El reto es ser inteligentes en cuanto al conocimiento, control y manejo de las emociones, para dirigirlos hacia fines útiles y constructivos.

### **2.3.3. Inteligencia emocional**

Los primeros en esbozar el concepto fueron Beldoch en 1964 y Leuner en 1966. Luego Payne en 1985 lo cita explícitamente en su tesis doctoral “*Un estudio de las emociones: el desarrollo de la inteligencia emocional*”. En 1989 Greespan propuso un modelo de inteligencia emocional paralelamente con Salovey y Mayer; en 1995 se populariza el concepto, cuando Daniel Goleman publica su libro *Inteligencia emocional*.

#### **2.3.3.1 Conceptos y de definiciones de la Inteligencia Emocional**

De acuerdo a la revisión teórica efectuada, la inteligencia emocional es la sensibilidad, el conocimiento y el control que puede tener una persona con las emociones y sentimientos que experimenta. No se aplica únicamente al hecho de tener conciencia de los sentimientos propios, sino también a la posibilidad de reconocer y trabajar adecuadamente con las emociones y sentimientos de los individuos con quienes se interactúa diariamente. Salovey y Mayer (1990); quienes fueron los primeros en definir el concepto de inteligencia emocional dicen que: “La inteligencia emocional implica la habilidad de percibir, valorar y expresar las emociones de forma precisa; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando éstos contribuyen al pensamiento; la habilidad de entender la emoción y el saber emocional; y la habilidad de regular las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual”. Por su parte Goleman

(1995) considera que “La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social”.

En bases a las ideas de los párrafos precedentes se puede conceptuar que la inteligencia emocional es la capacidad para identificar, entender y manejar las emociones correctamente, de un modo que facilite las relaciones interpersonales con los demás, permita la consecución de metas y objetivos personales y facilite el manejo del estrés o la superación de obstáculos.

**Capacidades de las emociones**, según Goleman (1995), la inteligencia emocional se puede organizar en torno a cinco capacidades:

- **Conocer las propias emociones:** El principio de Sócrates "*conócete a ti mismo*" se refiere a esta pieza clave de la inteligencia emocional: tener conciencia de las propias emociones; reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre. Una incapacidad en este sentido nos deja a merced de las emociones incontroladas.
- **Manejar las emociones:** La habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones. La habilidad para suavizar expresiones de ira, furia o irritabilidad es fundamental en las relaciones interpersonales.
- **Motivarse a sí mismo:** Una emoción tiende a impulsar hacia una acción. Por eso, emoción y motivación están íntimamente interrelacionados. Encaminar las emociones, y la motivación consecuente, hacia el logro de objetivos es esencial para prestar atención, automotivarse, manejarse y realizar actividades creativas. El autocontrol emocional



conlleva a demorar gratificaciones y dominar la impulsividad, lo cual suele estar presente en el logro de muchos objetivos. Las personas que poseen estas habilidades tienden a ser más productivas y efectivas en las actividades que emprenden.

- **Reconocer las emociones de los demás:** Un don de gentes fundamental es la empatía, la cual se basa en el conocimiento de las propias emociones. La empatía es la base del altruismo. Las personas empáticas sintonizan mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás necesitan o desean. Esto las hace apropiadas para las profesiones de la ayuda y servicios en sentido amplio (profesores, orientadores, pedagogos, psicólogos, psicopedagogos, médicos, abogados, expertos en ventas, etc.).
- **Establecer relaciones:** El arte de establecer buenas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás. La competencia social y las habilidades que conlleva, son la base del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal. Las personas que dominan estas habilidades sociales son capaces de interactuar de forma suave y efectiva con los demás.

### **2.3.3.2 Utilidad de la Inteligencia Emocional**

La inteligencia emocional es importante para el ser humano, porque le permite interactuar adecuadamente, conocerse y comprenderse a sí mismo y evitar conflictos o malos entendidos por una acción impulsiva y sin control dominada por las emociones.

Muñoz (2009) sostiene que son cinco las emociones básicas y que a la vez están relacionadas estrechamente con las reacciones primitivas que el ser humano comparte con los mamíferos, la diferencia es que los humanos son conscientes de ellas, es decir sabe, comprende y

conoce lo que siente aun cuando ciertas emociones vienen a cubrir unos objetivos de supervivencia, señala que esas 5 emociones son:

- Miedo: el objetivo es la protección y el cuidado.
- Afecto: el objetivo es la vinculación.
- Tristeza: el objetivo es el retiro. Cuando sentimos tristeza nuestro organismo nos está diciendo "retírate de ahí y vuelve a estar contigo".
- Enojo: el objetivo es la defensa.
- Alegría: su objetivo es la vivificación. Viene a ser la batería de nuestra existencia.

Por su parte Daniel Goleman (1995) considera que la inteligencia emocional es útil porque permite al ser humano:

- Tomar conciencia de sus emociones.
- Comprender los sentimientos de los demás.
- Tolerar las presiones y frustraciones que soporta en el trabajo.
- Acentuar la capacidad de trabajar en equipo.
- Adoptar una actitud empática y social que le brindará mayores posibilidades de desarrollo personal.
- Participar, deliberar y convivir con todos desde un ambiente armónico y de paz.

### **2.3.3.3 Modelos Teóricos de la Inteligencia Emocional**

Se han elaborado dos grandes modelos teóricos de la inteligencia emocional; el modelo de habilidades propugnado por Mayer-Salovey y Goleman y el modelo mixto, propugnado por Cooper-Sawaf y Bar-On, los cuales se explican a continuación.

### 2.3.3.3.1 Modelos de Habilidades

#### Modelo de Mayer y Salovey

Mayer y Salovey (1997) postulan la existencia de una serie de habilidades cognitivas o destrezas para evaluar, expresar, manejar y autorregular la emocionalidad de un modo inteligente y adaptado al logro del bienestar personal, teniendo en cuenta las normas sociales y los valores éticos. Centrándose así en el estudio de las capacidades, en el procesamiento de la información emocional. Para ellos la inteligencia emocional es la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando éstos contribuyen al pensamiento; la habilidad de entender la emoción que es el saber emocional; y la habilidad de regular las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual. Consideran además que el cociente intelectual no es un valor determinante que garantice el éxito en la vida, sino que además es necesario desarrollar habilidades, capacidades y competencias emocionales que permitan a las personas manejar sus propias emociones e identificar y reconocer las de los demás. Proponen un modelo para que los individuos lleguen a alcanzar la regulación emocional y el crecimiento personal, no consideran el desarrollo de habilidades sociales, ni toman en cuenta factores de personalidad. Sostienen que existen cuatro etapas de formación y desarrollo de las habilidades emocionales que son: 1. **Percepción Emocional:** Es el nivel más básico en el desarrollo de habilidades, durante la cual las personas toman conciencia de su capacidad emocional, lo que va permitir percibir sus propias emociones y las de los demás. Esta habilidad es propia de aquellas personas que son capaces de verbalizar correctamente lo que están sintiendo en un momento determinado, así como identificar las emociones en los demás a través de su comunicación verbal y no verbal. 2. **Facilitación Emocional:** Una vez desarrollado esa habilidad es necesario manejar esas emociones con una finalidad, favoreciendo la toma de decisiones y la resolución de problemas;

son las habilidades para generar, usar y sentir las emociones como necesarias para comunicar sentimientos o utilizarlas en otros procesos cognitivos. 3. **Comprensión Emocional:** Es la habilidad para comprender las emociones, saber el por qué se está sintiendo una emoción determinada, cómo influye en nuestro pensamiento y se cómo integra en éste, teniendo como resultado los cambios y consecuencias tanto a nivel cognitivo como en nuestro comportamiento. Sin lugar a duda considerar la complejidad de los cambios emocionales. 4 **Regulación Emocional:** Hace referencia a la regulación de las emociones de forma eficaz de uno mismo y de los demás; tanto positivas como negativas, siendo capaz de aumentar la intensidad de las agradables así como de minimizar o moderar las desagradables sin llegar a reprimirlas; normalizando las mismas y por tanto llegar al equilibrio; llevando así a promover la comprensión y el crecimiento personal. Una vez que seamos conscientes de lo que sentimos y como este influye en nuestro pensamiento, somos capaces de redireccionar nuestro pensamiento y en consecuencia nuestra conducta.

### **Modelos de competencias de emocionales de Goleman**

Para Goleman (1995), la inteligencia emocional es la capacidad para reconocer los sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos. Considera que la competencia emocional está determinada por el potencial de inteligencia emocional que dispone cada individuo y considera que poseer una elevada inteligencia emocional no es garantía de excelencia en competencias emocionales, sino en potencial. En su modelo la inteligencia emocional depende más de las competencias emocionales que de las capacidades cognitivas. Defiende la influencia, conexión e implicación de las variables cognitivas y emocionales en el desempeño de competencias.

Considera que la inteligencia emocional puede organizarse en cinco capacidades que se agrupan en dos competencias básicas o genéricas, la competencia personal y la competencia personal, las que a su vez tienen otras específicas, que se describen a continuación. 1. Competencias Personales.- Es aquella que comprende la aptitud emocional, ayuda en el control de las emociones y se constituye sobre el autoconocimiento; comprende a las siguientes competencias específicas; a. Autoconciencia - conocimiento de las propias emociones; la autoconciencia es el profundo entendimiento de las propias emociones, de sus fortalezas, debilidades, necesidades e impulsos. Es el reconocer las propias emociones y sus efectos y sobre esa base se hace una valoración de las capacidades propias. Una persona autoconsciente sabe hacia dónde se dirige y por qué, reconoce como sus sentimientos los afectan a sí mismo, a otras personas y su desempeño en el trabajo; en cambio una persona que carezca de autoconciencia está dispuesta a tomar decisiones que le generan riesgo su estabilidad a sus valores y a su desempeño. b. Manejo Emocional; es la habilidad autorregular las emociones, es la capacidad de liberar los sentimientos mediante un dialogo interno permanente para manejar los sentimientos; se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones. c. Autocontrol: es la capacidad de manejar adecuadamente las emociones y los impulsos conflictivos, lo que permite actuar con confiabilidad, integridad, adaptabilidad e innovación. Las personas que están en control de sus sentimientos e impulsos, son razonables y capaces de crear un ambiente de confianza y equidad, quienes logran dominar sus emociones pueden manejar cualquier dificultad o conflicto. d. Automotivación; es la capacidad de generar su propia motivación, toda emoción conlleva o impulsa una acción, por tanto las emociones y la motivación se hallan interrelacionadas. Las personas que encaminan las emociones y la motivación hacia el logro de objetivos tienden hacer más productivas y efectivas en las actividades emprendedoras. Esta

competencia permite poseer motivación de logro, compromiso y optimismo. Cuando existe una alta motivación las personas permanecen optimistas, aun se les presente una infinidad de obstáculos. En estos casos la autorregulación se combina con la motivación para lograr sobrellevar las frustraciones o peor aún un estado de depresión que comúnmente aparece después de un fracaso.

2. Competencias Sociales; estas competencias se fundamentan en las relaciones con los demás y en las competencias que favorecen el entendimiento de los otros. Comprende a la empatía y a las relaciones sociales. La Empatía, es el reconocimiento de las emociones ajenas, es la capacidad para reconocer y entender los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas, las personas empáticas sintonizan mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás necesitan o desean. Las relaciones interpersonales o habilidades sociales, es la capacidad permite interactuar con los demás, y facilita la orientación hacia el servicio, aprovechar la adversidad, la conciencia política y el manejo de las relaciones interpersonales o habilidades sociales. Las personas que dominan las habilidades sociales son capaces de interactuar de forma asertiva con los demás; así mismo cuando las personas se encuentran con buen estado de ánimo se ve reflejado en las conversaciones y encuentros sociales. Estas habilidades son importantes porque permiten ejercer mayor influencia, comunicarse mejor, ejercer liderazgo, catalizar cambios, resolver conflictos, trabajar en equipo y lograr colaboración y cooperación.

#### **2.3.3.3.2 Modelos Mixto**

##### **Modelo de Cooper y Sawaf**

Cooper y Sawaf (1997), dicen que la inteligencia emocional es la aptitud para captar, entender y aplicar eficazmente la fuerza y la perspicacia de las emociones en tanto que sea fuente de la energía humana, de información, de relaciones e influencia. Afirman que no basta con tener sensaciones, la inteligencia emocional requiere que aprendamos a reconocerlas y valorarlas

en nosotros mismos y en los demás. Para ellos la inteligencia emocional está conformada por cuatro pilares, cada una con sus respectivos componentes, que se detallan a continuación.

**Primer pilar: *Conocimiento Emocional***; es la capacidad de reconocer los sentimientos, de distinguir en lo interior la verdad de la mentira.. El conocimiento parte del conocerse a sí mismo para actuar adecuadamente, incluye los siguientes aspectos; la *honestidad emocional*; que es escuchar los sentimientos de la verdad interna, reconocer lo que uno siente; la *energía emocional*, que es mantener la energía interna, concentrarse aún en momentos de tensión; la *retroinformación emocional*, que la capacidad de reconocer las emociones y manejarlas y la *intuición práctica*, que la habilidad de percibir las oportunidades y ejercer un liderazgo empático.

**Segundo Pilar: *La autenticidad***, es la capacidad de ser sincero consigo mismo y la habilidad de llevarse bien para lograr inspirar a los demás, lograr autenticidad, elasticidad y construir relaciones de confianza. **Tercer Pilar: *Profundidad Emocional***; Es la capacidad para crea carácter e influencia, es poseer potencial, integridad y propósito. *Propósito*; se refiere a tomar conciencia de lo que cada uno quiere lograr y de lo que cada uno necesita. *Compromiso*: involucra a las promesas que se realiza y las cuales se deben de cumplir con responsabilidad y conciencia. *Integridad aplicada*: ser autentico internamente y con los demás. *Influencia sin autoridad*: establecer y mantener relaciones con respeto. **Cuarto componente: *Alquimia Emocional***; es la habilidad que permite planear oportunidades, producir transformación situacional. Tener flujo intuitivo para evitar percibir a los demás a través de los propios sistemas de creencias, además es la capacidad para asumir riesgos, animarse a recorrer territorios desconocidos, percibir oportunidades y aprovechar las diferentes posibilidades de acción.

### **Modelo de inteligencia emocional y social de Bar-On**

Para Bar-On (1997), “La inteligencia emocional es una variedad de aptitudes, competencias y habilidades no-cognitivas, que influyen en la capacidad de un individuo para lograr el éxito en su manejo de las exigencias y presiones del entorno”. Este modelo está formado por cinco componentes que constituyen la inteligencia emocional y social; relacionadas entre sí, las mismas que son desarrolladas con el transcurso del tiempo, cambian durante la vida y las que pueden ser mejoradas con técnicas terapéuticas. Para Bar-On, el componente intrapersonal es la base de todos los demás componentes porque es la que permite ser conscientes de uno mismo, reconocer los estados emocionales propios; por tanto ser capaces de entender los sentimientos de los demás. Este autor considera que existen componentes de la inteligencia emocional que son; el intrapersonal, el interpersonal, de adaptabilidad, de control emocional y de estado de ánimo general.

- **Componente Intrapersonal;** es la habilidad para conocerse internamente, comprende varios elementos específicos; **a. *Compresión emocional de sí mismo,*** es la capacidad que muestra el individuo para reconocer sus propios sentimientos. No sólo se trata de ser consciente de los propios sentimientos y emociones, sino también de saber diferenciar entre ellos; conocer lo que se está sintiendo y porqué; y saber que ocasionó dichos sentimientos. **b. *Seguridad;*** es la capacidad que tiene la persona de expresar sus sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los de los demás y defender sus propios derechos de una manera no destructiva. **c. *Autoconcepto;*** es la capacidad para respetarse, valorarse y aceptarse a uno mismo con todos nuestros aspectos positivos y negativos, así como también con nuestras propias limitaciones y fortalezas. **d. *Autorrealización:*** Es la capacidad que tiene la persona para comprender y desarrollar su potencial, esto se



manifiesta al involucrarse en proyectos que lleven a una vida plena, provechosa y significativa. Este componente está relacionado con el intentar permanentemente dar lo mejor de uno mismo y la superación en todo momento. *e. Independencia:* Implica la capacidad que tiene una persona para autodirigirse y controlarse a sí mismo en su forma de pensar, sentir y actuar, y de esta manera mostrarse libre de cualquier dependencia emocional. Son autónomos al momento de considerar y tomar decisiones importantes porque confían en sí mismas.

- **Componente Interpersonal,** está compuesta por las habilidades para interactuar o interrelacionarse con otras personas, comprende **a:** **a. Relaciones interpersonales:** Capacidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias con los demás, que son caracterizadas por una cercanía emocional y algún grado de intimidad con el otro ser humano. **b. Relaciones sociales:** Implica actuar de manera responsable aún si esto significa no obtener algún beneficio personal. De esta manera demostrar el valor contributivo de cada ser humano. **c. Empatía:** Es la capacidad del ser humano de tomar conciencia, percibir y apreciar los sentimientos de los demás, “es ponerse en el lugar del otro”. En conclusión, es entender emocionalmente a otras personas.
- **Componente de adaptabilidad;** es la habilidad para adecuarse a los cambios del entorno; comprende los siguientes elementos; **a. Solución de problemas:** Es la capacidad de identificar y definir los problemas así mismo ser conscientes, disciplinado y metódico para persistir y plantear soluciones efectivas. **b. Objetividad:** Capacidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimenta (lo subjetivo) y lo que realmente existe (objetivo). **c. Flexibilidad:** Es la capacidad que tiene la persona para ajustar sus pensamientos, emociones y comportamientos a situaciones y condiciones dinámicas.

- **Componente de control de manejo de tensión;** es la capacidad para controlar y manejar las presiones o situaciones de tensión. Comprende a la a. **Tolerancia al estrés:** Es la capacidad que tiene la persona de resistir eventos adversos y enfrentarlos de manera activa y positiva sin llegar a desmoronarse. b. **Control de impulsos:** Capacidad que tiene el individuo de controlar sus impulsos, así como la tentación de actuar dejándose llevar por sus emociones.
- **Estado de ánimo en general;** son los componentes que conforman el estado general de ser y comprende a la a. **Felicidad:** Capacidad que tiene la persona de sentirse satisfecho con su propia vida y con la vida en general, estas personas a menudo, manifiestan buen estado de ánimo se sienten bien trabajando, así como descansando. b. **Optimismo:** Es la habilidad que tiene el ser humano para ver el lado más útil de las cosas y mantiene actitudes positivas ante situaciones adversas. Para R. Bar-On, ser emocional y socialmente inteligente significa mejorar de manera eficaz las relaciones personales, adaptándose de forma realista a los cambios sociales y ambientales, así como también enfrentarse de manera flexible a las situaciones, generar solución de problemas y la toma adecuada de decisiones.

### **Medición de la Inteligencia Emocional y Social de Bar-On**

A partir de los modelos teóricos de inteligencia emocional se han desarrollado dos instrumentos para medir la Inteligencia Emocional: el Traid Meta – Mood Scale (TMMC) de Peter Salovey y Jhon Mayer que mide el desempeño actual de la persona en una serie de competencias y El Inventario del Cociente Intelectual de Bar-On que se fundamenta en las competencias las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que lo rodean y con su medio ambiente, mide 5 competencias tales como; las intrapersonales, las

interpersonales, de adaptabilidad, de manejo de tensión y de estado de ánimo general, los cuales se utilizarán en la presente investigación.

El Inventario del cociente intelectual de Bar-On, tiene los siguientes niveles:

<b>PUNTUACIONES</b>	<b>NIVELES</b>
130 – a más	Marcadamente alto
120 - 129	Muy alto
110 – 119	Alto
90 – 109	Promedio
80 – 89	Bajo
70 – 79	Muy bajo
70 – a menos	Marcadamente bajo

Figura 3. Puntuaciones y niveles de Inteligencia Emocional según Bar-On

## **2.4 Definición de términos básicos.**

### **Emoción**

Es un estado psicológico que se experimenta en el organismo, por causa de un estímulo externo o interno y que implica cambios de fisiológicos y estados anímicos en la persona, los cuales se expresan en su lenguaje verbal, gestual y corporal.

### **Inteligencia**

Es la capacidad de pensar, aprender, comprender, razonar, memorizar, recordar, asimilar y elaborar información, para resolver problemas y de tomar decisiones acertadas.

### **Inteligencia emocional**

La inteligencia emocional es el conjunto de habilidades que permite conocer, comprender, dirigir y controlar las emociones.

## **CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1 Formulación de hipótesis principal e hipótesis específicas**

#### **3.1.1 Hipótesis General:**

Existe alto Nivel de Inteligencia Emocional en los alumnos de la Escuela de Formación Profesional Policial de Suboficiales Cap. Alipio Ponce Vásquez.

#### **3.1.2 Hipótesis Específicas:**

**H<sub>1</sub>** Existe diferencias en el nivel de prevalencia de los componentes de la Inteligencia emocional de los alumnos PNP de la Escuela de Formación Profesional Policial de Suboficiales de Lima.

**H<sub>2</sub>** Existen diferencias en el nivel de Inteligencia Emocional entre los alumnos de la escuela de formación policial, procedentes de Lima y Provincias.

**H<sub>3</sub>** Existe diferencia en el nivel de Inteligencia Emocional entre los alumnos de la escuela de formación policial según sus edades cronológicas.

### 3.2 Definición conceptual y operacional de las variables

#### Definición conceptual de la Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional es el conjunto de habilidades que permite conocer, comprender, dirigir y controlar las emociones.

#### Definición operacional de la Inteligencia Emocional

Es una variable cuantitativa que se mide con el Test de Ice de Bar-On.

### 3.3 Variables, dimensiones e indicadores

La Variable Inteligencia Emocional tiene las siguientes dimensiones (denominada componentes) que a la vez tienen sus respectivos indicadores, de acuerdo al siguiente detalle:

I. **Componente Intrapersonal:** Área que reúne los siguientes componentes: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, auto concepto, autorrealización e independencia, que a su vez tiene los siguientes indicadores.

1.1. *Comprensión Emocional de sí mismo:* La habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y comprender el porqué de los mismos.

1.2. *Asertividad:* La habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

1.3 *Auto concepto:* La habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.

1.4 *Autorrealización*: La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.

1.5 *Independencia*: Es la habilidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independiente emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

**II. Componente Interpersonal;** Área que comprende los siguientes componentes: empatía, responsabilidad social y relación interpersonal.

2.1 *Empatía*: La habilidad de percibirse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

2.2 *Relaciones interpersonales*: La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.

2.3 *Responsabilidad social*: La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

**III. Componente de Adaptabilidad:** Área que reúne los siguientes componentes: prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas.

3.1 *Solución de problemas*: La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar potencialmente soluciones efectivas.

3.2 *Prueba de realidad*: La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo).

3.3 *Flexibilidad*: La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

**IV. Componente de Manejo de Estrés:** Área que reúne los siguientes componentes: tolerancia al estrés y control de los impulsos.

4.1 *Tolerancia al estrés*: La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin "desmoronarse", enfrentando activa y positivamente el estrés.

4.2 *Control de impulso*: Es la capacidad que muestra el individuo para resistir o controlar un impulso, arranque o tentación de actuar.

V. **Componente del Estado de Ánimo en General**: Área que reúne los siguientes componentes: optimismo y felicidad.

5.1. *Felicidad*: La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos.

5.2. *Optimismo*: La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

## CAPITULO IV

## METODOLOGÍA

### 4.1 Diseño metodológico

- La investigación a efectuar es una investigación de nivel descriptivo comparativa. Según Hernández, Baptista y Sampieri (2006), una investigación es de nivel descriptivo porque señala o describe las características, los atributos y la estructura del fenómeno investigado así mismo puede describir su funcionamiento.

- Es una investigación que pertenece al método cuantitativo, de acuerdo a Bernal (2006) porque recopila información numérica las cuales se procesan, se analizan estadísticamente y se interpretan, asimismo con los datos que son cuantificables se comprueban las hipótesis.

- Es de tipo ex-post-facto, porque se toma una muestra y se recopilan los datos en un momento determinado y se analizan los resultados que se hallan.

- Es tipo transversal, porque se busca medir la variable tal como se muestra en su contexto y posteriormente se aboca a la descripción, análisis e interpretación de la información recopilada.

- Es no experimental según Kerlinger y Lee (2002) porque no se controla, ni se manipulan variables en un ambiente definido.



## 4.2 Diseño muestral, población, muestra y técnica de muestreo

**4.2.1 Población:** La población de estudio consta de 1235 Alumnos PNP de la Escuela Formación Profesional Policial de Suboficiales de Lima, los cuales están conformados por varones con edades comprendidas entre 17 a 27 años de edad.

**4.2.2 Muestra:** Para efectos de esta investigación se tomó una muestra de 293 alumnos PNP. El cual fue establecido por la formula preliminar para muestra finita, considerando los siguientes estimadores estadísticos: nivel de confianza de 95% ( $z=1.96$ ), con un margen de error esperado de 5% ( $e=0.05$ ) y una probabilidad de ocurrencia de 50% ( $p=0.5$ ).

$$n = \frac{NZ^2p(1-p)}{(N-1)e^2 + Z^2p(1-p)}$$

Tamaño de población	N	1235
Nivel de confianza		95%
Valor de Z	Z	1.96
Proporción de P	P	0.5
Margen de Error	E	0.05
Tamaño de muestra	n	293

$$n = \frac{(1235)(1.96)^2 (0.5)(1 - 0.5)}{(1235 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.50)(1 - 0.50)} = \mathbf{293.19}$$

**4.2.3 Muestreo:** Para efectos de la investigación se dispuso trabajar con el muestreo probabilístico y específicamente el muestreo aleatorio estratificado ya que todos los sujetos tenían la misma posibilidad de ser elegidos para el proceso.

### **4.3 Criterios de Selección**

#### **4.3.1 Criterios de inclusión**

- Estudiantes que de forma voluntaria deseen participar de la investigación.
- Estudiante del primer, segundo y tercer año de formación policial.
- Estudiantes del género masculino.

#### **4.3.2 Criterios de exclusión**

- Estudiantes que no deseen participar de la investigación

### **4.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos**

La técnica y recolección de datos se obtendrá a través del manejo del instrumento psicológico de Inteligencia Emocional Ice de Bar-On, el cual se aplicará adecuadamente a la muestra seleccionada.

### **4.5 Técnicas del procesamiento de la información**

Se utilizó Microsoft Excel para procesar y analizar los resultados.

#### 4.6 Aspectos éticos contemplados

- Se solicitó autorización de la entidad para recopilar la información.
- Se solicitó el libre consentimiento de los alumnos encuestados, quienes colaboraron proporcionando la información, en ningún momento se forzó a los encuestados.
- Se mantuvo el anonimato de los encuestados y sólo para fines de consejería dentro del centro de formación se conocerá sus nombres.
- Se tomó en cuenta las recomendaciones del Colegio de Psicólogos del Perú.

#### 4.7 FICHA TÉCNICA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

<b>Nombre Original</b>	:	EQ-I Bar-On Emotional Quotient Inventory
<b>Autor</b>	:	Reuven Bar-On
<b>Procedencia</b>	:	Toronto – Canadá
<b>Adaptación Peruana</b>	:	Nelly Ugarriza Chávez
<b>Administración</b>	:	Individual o colectiva. Tipo Cuadernillo.
<b>Duración</b>	:	Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 Minutos.
<b>Aplicación</b>	:	Sujetos de 16 y más. Nivel lector de 6° grado de Primaria.
<b>Puntuación</b>	:	Calificación manual o computarizada.
<b>Significación</b>	:	Estructura Factorial: ICE – T 5 Factores componentes 15 subcomponentes
<b>Tipificación</b>	:	Baremos Peruanos.
<b>Usos</b>	:	Educacional, clínico, jurídico, médico, laboral, y en la investigación. Son potenciales usuarios aquellos profesionales que se desempeñan como

consultores de desarrollo organizacional, psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales.

**Materiales** : Cuestionario que contiene los ítems del I-CE, Hoja de respuesta, Plantilla de Corrección, Hoja de Resultados y de Perfiles(A, B).

**Descripción de la prueba:** Este inventario genera un cociente emocional general y 5 cocientes emocionales compuestos basados en las puntuaciones de 15 subcomponentes. Los 5 principales componentes conceptuales de la inteligencia emocional y social que involucran los quince factores medidos por el (I-CE) son:

- **Componente Intrapersonal (CIA):** Área que reúne los siguientes componentes:

**Comprensión emocional de sí mismo (CM):** La habilidad para percibirse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.

**Asertividad (AS):** La habilidad para expresar sentimientos, creencias, y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

**Autoconcepto (AC):** La habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.

**Autorrealización (AR):** La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.

**Independencia (IN)** : Es la habilidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independiente emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

- **Componente Interpersonal:** Área que comprende los siguientes componentes: empatía, responsabilidad social y relación interpersonal.

**Empatía (EM)** : La habilidad de percibirse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

**Relaciones interpersonales (RI)** : La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.

**Responsabilidad social (RS):** La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

- **Componente de Adaptabilidad:** Área que reúne los siguientes componentes: prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas.

**Solución de problemas (SP):** La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar potencialmente soluciones efectivas.

**Prueba de realidad (PR):** La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo).

**Flexibilidad (FL):** La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

- **Componente de Manejo de Estrés:** Área que reúne los siguientes componentes: tolerancia al estrés y control de los impulsos.

**Tolerancia al estrés (TT):** La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin "desmoronarse", enfrentando activa y positivamente el estrés.

**Control de Impulsos (CI):** Es la capacidad que muestra el individuo para resistir o controlar un impulso, arranque o tentación de actuar.

- **Componente del Estado de Ánimo en General:** Área que reúne los siguientes componentes: optimismo y felicidad.

**Felicidad (FE):** La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos.

**Optimismo (OP):** La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

## CAPITULO V: ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 5.1. Análisis descriptivos de la inteligencia emocional

#### 5.1.1. Análisis total de la inteligencia emocional

*Tabla 1 Nivel de inteligencia emocional en los alumnos PNP de la Escuela de Formación Profesional Policial de Suboficiales de Lima.*

<i>Nivel</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
Promedio	167	57%
Baja	99	34%
Muy Baja	18	6%
Marcadamente Baja	9	3%
<i>Total</i>	<i>293</i>	<i>100%</i>

En la tabla se observa que el nivel de inteligencia que prevalece en los alumnos PNP es el nivel promedio con el 57% del total, que indica que presentan una capacidad emocional adecuada, que les permite desarrollar sus potencialidades y así poder interrelacionarse con su

entorno, regulando sus emociones expresándose adecuadamente. Así mismo el 37% del total de alumnos PNP presenta un nivel bajo de inteligencia emocional por cuanto necesitan ser mejoradas para alcanzar el nivel de inteligencia emocional adecuado que les permita realizar un buen desempeño profesional.

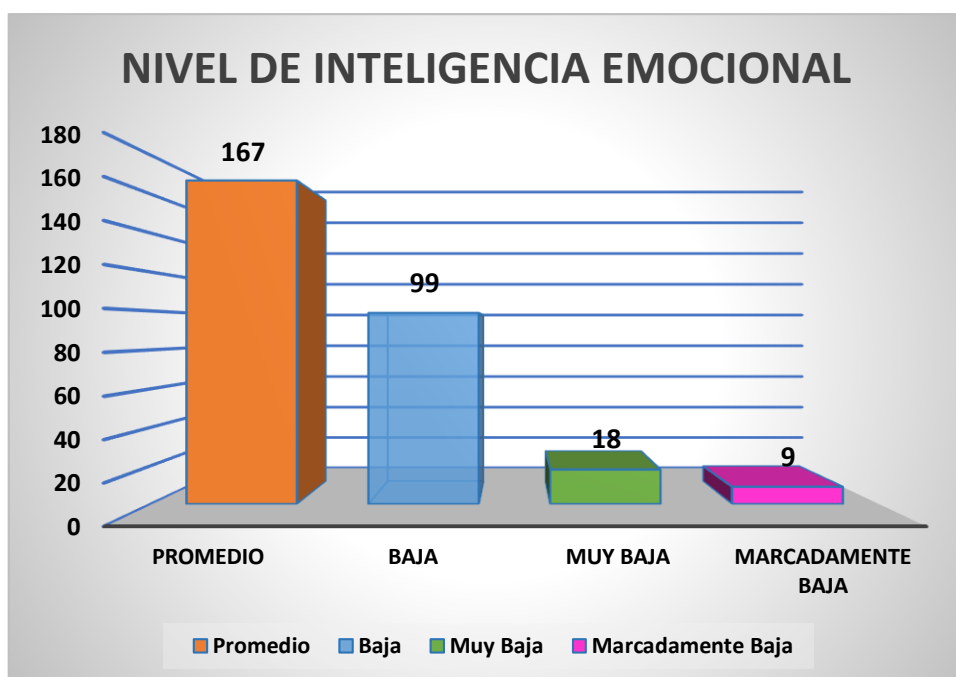


Figura 4. Nivel de inteligencia emocional en los alumnos PNP de la Escuela de Formación Profesional Policial de Suboficiales de Lima.



## 5.1.2. Análisis total de los componentes de la inteligencia emocional.

### A. Componente Intrapersonal

*Tabla 2 Cociente emocional intrapersonal*

<i>Nivel</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
Promedio	6	2%
Baja	93	32%
Muy Baja	155	53%
Marcadamente Baja	39	13%
<i>Total</i>	<i>293</i>	<i>100%</i>

Con respecto al cociente emocional intrapersonal encontramos que el 53% del total de los alumnos PNP se encuentran en un nivel muy bajo, quiere decir que su capacidad emocional según el instrumento utilizado es extremadamente subdesarrollada y necesita ser mejorada; es por ello que los evaluados no están en contacto con sus sentimientos, no se sienten bien acerca de sí mismos, lo que conlleva a la falta de confianza en la realización de sus ideas, no se sienten fuertes y positivos con lo que están desempeñando. Lo cual es perjudicial para su adaptación, proceso y término de su formación policial.

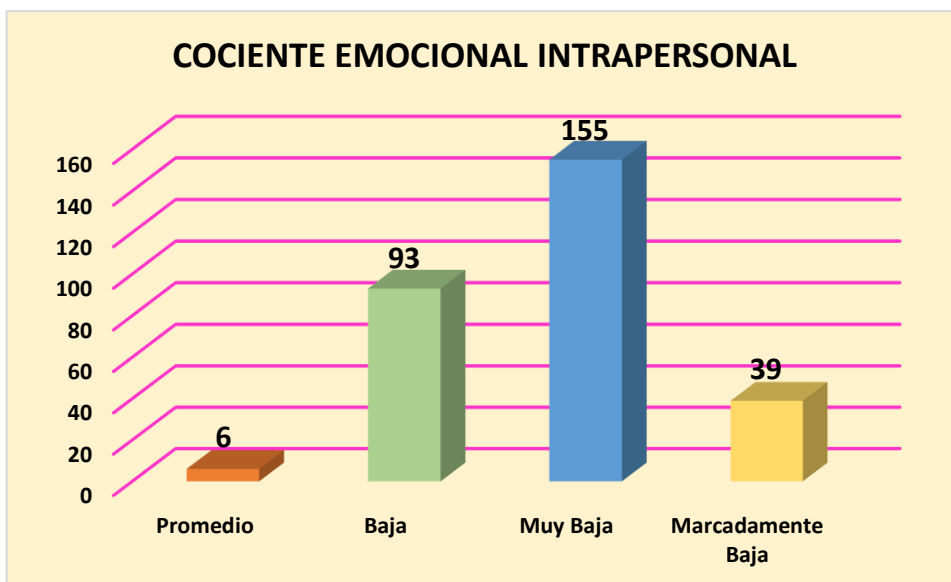


Figura 5. Cociente emocional intrapersonal

### B.- Componente interpersonal

Tabla 3 Cociente emocional interpersonal

<i>Nivel</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
Marcadamente		
Alta	27	9%
Muy Alta	44	15%
Alta	46	16%
Promedio	132	45%
Baja	23	8%
Muy Baja	13	4%
Marcadamente		
Baja	8	3%
<i>Total</i>	<i>293</i>	<i>100%</i>

En la tabla se aprecia que el 45% de los alumnos PNP presentan un nivel promedio con respecto al cociente emocional interpersonal, que indica adecuadas habilidades sociales; es decir, entienden, interactúan y tienen la capacidad de relacionarse con los demás. Sin embargo y a diferencia del componente intrapersonal se encuentran presentes los niveles alto en un 16%, muy alto 15% y marcadamente alto 9%; niveles que deben de alcanzar durante y sobre todo al culminar su formación policial, puesto que las habilidades interpersonales bien desarrolladas son importantes para llegar a tener una buena relación con su entorno y el desempeño de sus funciones.

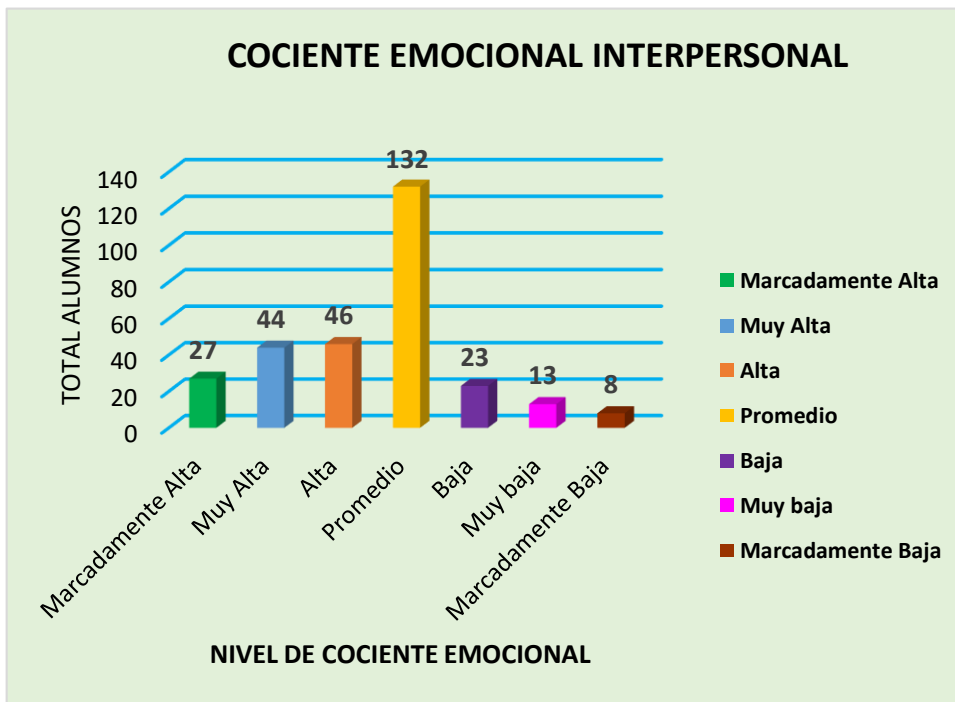


Figura 6. Cociente emocional interpersonal

### C. Componente de adaptabilidad

Tabla 4 Cociente emocional de adaptabilidad

<i>Nivel</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
Muy Alta	3	1%
Alta	16	5%
Promedio	205	70%
Baja	47	16%
Muy Baja	15	5%
Marcadamente		
Baja	7	2%
<i>Total</i>	<i>293</i>	<i>100%</i>

De acuerdo a los resultados podemos indicar que esta es la dimensión con el más alto promedio, encontrándose que el 70% del total de los alumnos de los alumnos PNP, lo que es indicador que presentan habilidades para adaptarse y afrontar las emociones aversivas o estresantes del medio, incluye la eficacia para enfrentar los problemas cotidianos de manera adecuada, además de tener la capacidad de adaptarse a la realidad con regular eficiencia, siendo flexibles, realistas y efectivos en el manejo de los cambios o las nuevas ideas.

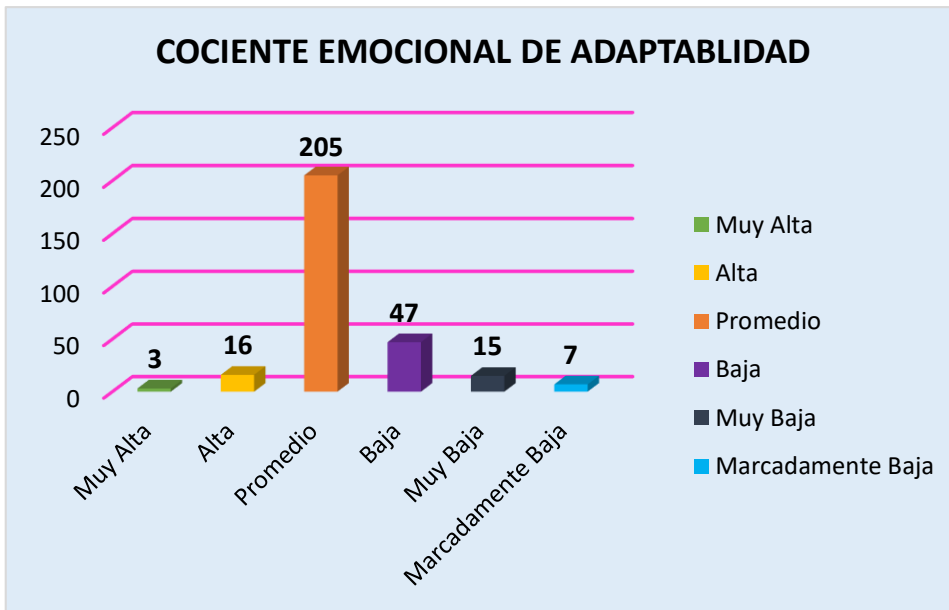


Figura 7. Cociente emocional de adaptabilidad

#### D. Componente de manejo de tensión

Tabla 5 Cociente emocional de manejo de tensión

<i>Nivel</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
Alta	1	1%
Promedio	180	61%
Baja	101	34%
Muy Baja	9	3%
Marcadamente Baja	2	1%
<i>Total</i>	<i>293</i>	<i>100%</i>

Con relación al cociente emocional de manejo de tensión se puede apreciar que el nivel que prevalece, es el nivel promedio con 61%, es indicador que presentan tolerancia al estrés, control de impulsos y que trabajan bien bajo presión, responden a los eventos estresantes sin desmoronarse emocionalmente, poniendo en práctica estrategias que permita regular sus emociones e impulsos para adecuarlos a un objetivo; lo que les será útil y necesaria al momento de ejercer su profesión debido a que constantemente se encuentran expuestos a factores estresantes. Así como también de responsabilizarse de sus propios actos, de pensar antes de actuar y de evitar juicios prematuros. Sin embargo, también encontramos que el 34% de los alumnos se encuentran en un nivel bajo, nivel no adecuado para el perfil que amerita su profesión, también encontramos un 1% en el nivel alto, es a este nivel que deberían tener como meta a alcanzar.

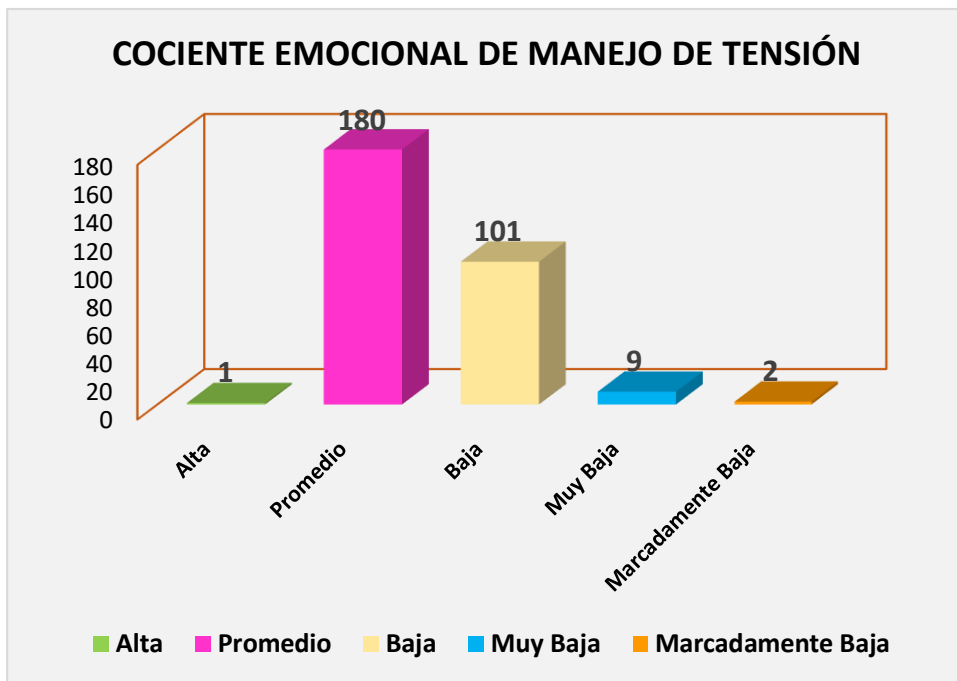


Figura 8. Cociente emocional de manejo de tensión.

## E. Componente de ánimo en general

Tabla 6 Cociente emocional de ánimo en general

<i>Nivel</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
Muy Alta	4	1%
Alta	114	39%
Promedio	147	50%
Baja	21	7%
Muy Baja	4	1%
Marcadamente Baja	3	1%
<i>Total</i>	<i>293</i>	<i>100%</i>

En la tabla 08 apreciamos que el 50% del total de alumnos presenta un nivel promedio, dicho componente incluye la felicidad y el optimismo; esto demuestra que los alumnos PNP tienen una apreciación positiva de las actividades o eventos que realizan, durante su formación. El 39% indica que encontramos a alumnos con niveles altos de optimismo, lo que demuestran capacidad emocional para buscar el lado positivo de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de las adversidades y sentimientos negativos.

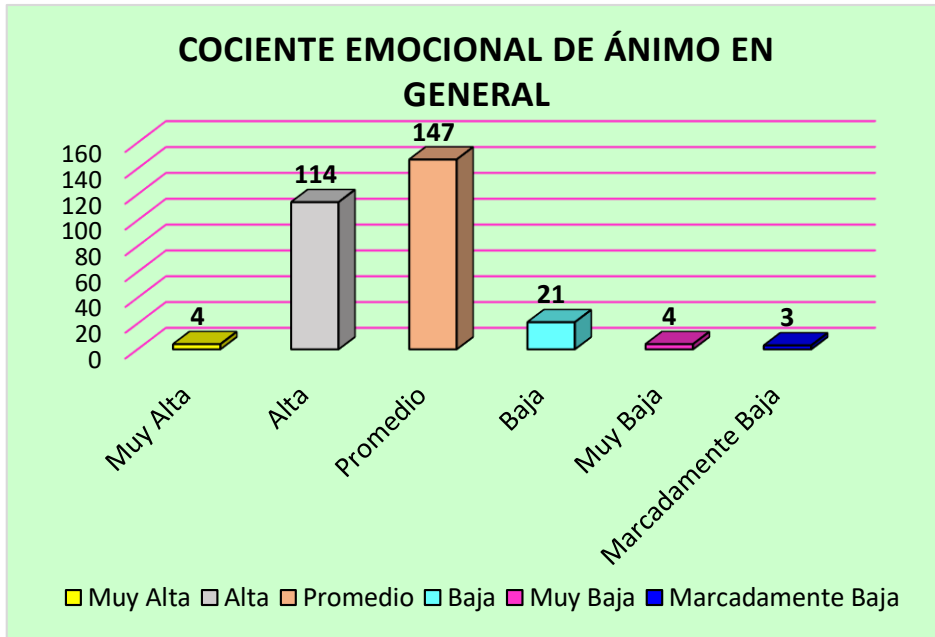


Figura 9. Cociente emocional de ánimo en general

### 5.1.3. Análisis comparativo de la inteligencia emocional

#### A. Análisis según lugar de procedencia

Tabla 7 Nivel de inteligencia emocional según procedencia

Nivel	Lima	%	Provincia	%
Promedio	93	32	74	25
Baja	42	14	57	19
Muy Baja	4	1	14	5
Marcadamente Baja	2	1	7	2



En cuanto al nivel de inteligencia emocional según procedencia, se observa que el 32% representado por 93 alumnos PNP procedentes de Lima y 25% representando por 74 alumnos procedentes de provincia, en ambos casos se evidencia que el nivel de inteligencia emocional es promedio. No encontrando diferencia significativa. Podemos evidenciar que presentan nivel de inteligencia adecuada lo que les permitirá manejar sus emociones de forma asertiva consigo mismo y su entorno. También se encuentra que el 19% equivalente a 57 alumnos y el 14% equivalente a 42 alumnos del total de la muestra presentan un Nivel de Inteligencia Baja con una capacidad emocional subdesarrollada, necesitando mejorar.

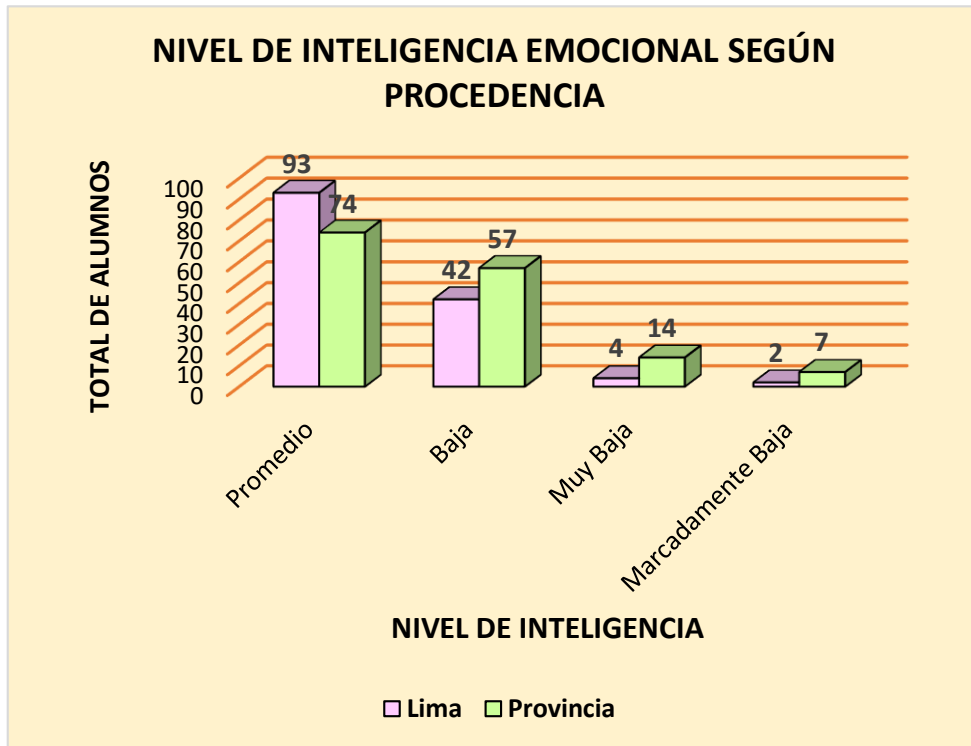


Figura 10. Nivel de inteligencia emocional según procedencia

## B. Análisis según edad cronológica

Tabla 8 Nivel de inteligencia emocional según edad cronológica

Nivel	17 – 19 años	%	20 – 23 años	%	24 – 27 años	%
Promedio	37	13	81	28	49	17
Baja	19	6	50	17	30	10
Muy Baja	3	1	9	3	6	2
Marcadamente						
Baja	3	1	3	1	3	1

En cuanto a la edad cronológica de los alumnos se ha distribuido en tres rangos; encontrando como resultado que el 28% que equivale 81 alumnos del total de la muestra presenta un Nivel de Inteligencia Emocional Promedio encontrándose entre las edades de 20 a 23 años. Otro de los niveles de inteligencia emocional que prevalece en el mismo rango de edad es el nivel bajo con 17% que representa 50 alumnos, lo que es indicador que tienen una capacidad emocional subdesarrollada la cual necesita ser mejorada.

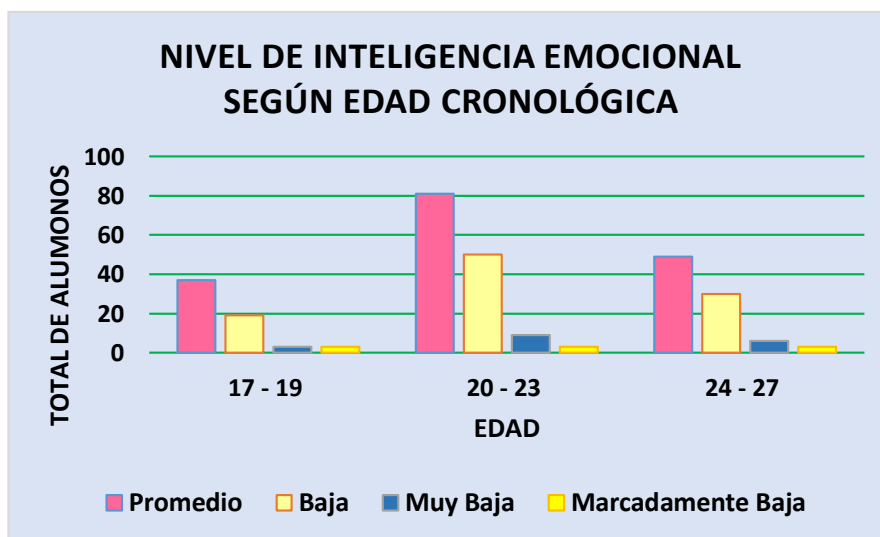


Figura 11. Nivel de inteligencia emocional según edad cronológica

## **5.2 Comprobación de Hipótesis**

### **5.2.1 Hipótesis General**

**H<sub>1</sub>** Existe alto Nivel de Inteligencia Emocional en los alumnos PNP de la Escuela de Formación Profesional Policial de Suboficiales de Lima.

**H<sub>0</sub>** No Existe alto Nivel de Inteligencia Emocional en los alumnos PNP de la Escuela de Formación Profesional Policial de Suboficiales de Lima.

De acuerdo a los resultados mostrados en la Tabla 1, el nivel de inteligencia emocional de los alumnos PNP, el 57% (167) de alumnos se ubica en el nivel Promedio, el 34% (99) se ubica en nivel bajo y el 6% (18%) tiene un nivel muy bajo, con lo que se comprueba que el nivel de inteligencia de los alumnos no es alto. Por ello se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa.

Adicionalmente al obtener la media de la puntuación directa en la escala de inteligencia arroja la puntuación de 89.87 y en base a ese puntaje el nivel de CE para toda la muestra es promedio.

En base a los resultados se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa.

### **5.2.2 Hipótesis Específicas**

#### **Hipótesis específica 1**

**H<sub>1</sub>** Existe diferencias en el nivel de inteligencia de cada uno de los componentes de la Inteligencia emocional de los alumnos PNP de la Escuela de Formación Profesional Policial de Suboficiales de Lima.

**H<sub>0</sub>** No existe diferencias en el nivel de inteligencia de cada uno de los componentes de la Inteligencia emocional de los alumnos PNP de la Escuela de Formación Profesional Policial de Suboficiales Lima.

Para comprobar esta hipótesis, se utiliza la diferencia de medias, para ello se calculó el promedio de los puntajes brutos obtenidos en la medición en cada uno de los componentes de la inteligencia emocional, los que se muestran en la Tabla 09.

*Tabla 9 Diferencia de medias de los componentes de inteligencia emocional*

Componentes	Medias	Nivel I. E.
Intrapersonal	77.08	Muy baja
Interpersonal	106.74	Promedio
Adaptabilidad	97.25	Promedio
Manejo de tensión	92.09	Promedio
Animo general	105.3	Promedio

De acuerdo a los datos de la Tabla 09 se observa que existen diferencias significativas en la inteligencia emocional por componentes, aun cuando en la clasificación cualitativa se ubican en un mismo nivel. Por tanto se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

### **Hipótesis específica 2**

**H<sub>2</sub>** Existen diferencias en el nivel de Inteligencia Emocional entre los alumnos PNP de la escuela de formación policial, según el lugar de procedencia de Lima o de Provincias.

**H<sub>0</sub>** No existen diferencias en el nivel de Inteligencia Emocional entre los alumnos PNP de la escuela de formación policial según su procedencia de la Lima o de Provincias.

Para comprobar esta hipótesis, se utiliza la diferencia de medias, para ello se calculó el promedio de los puntajes brutos obtenidos en la medición de la inteligencia emocional según el lugar de procedencia de los alumnos, los que se muestran en la Tabla 10.

*Tabla 10 Inteligencia emocional según procedencia de Lima o Provincias.*

Procedencia	Media	Nivel I. E.
Lima	91.54	Promedio
Provincias	88.32	Bajo

De acuerdo a los resultados de la Tabla 10, la media de los alumnos procedentes de Lima, es levemente superior (promedio), a la media de los que provienen de provincias que es inferior y se ubica en un nivel inferior (bajo); por tanto se evidencia que existe diferencias en el nivel de inteligencia emocional según la procedencia de los alumnos PNP; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

### **Hipótesis específica 3**

**H<sub>3</sub>** Existe diferencias en el nivel de Inteligencia Emocional entre los alumnos de la escuela de formación policial según sus edades cronológicas.

**H<sub>0</sub>** No existe diferencias en el nivel de Inteligencia Emocional entre los alumnos de la escuela de formación policial según sus edades cronológicas.

Para comprobar esta hipótesis, se utiliza la diferencia de medias, para ello se calculó el promedio de los puntajes brutos obtenidos en la medición de la inteligencia emocional según las edades de los alumnos, los que se muestran en la Tabla 11.

*Tabla 11 Promedio de Inteligencia Emocional por edades*

Edad/Años	Medias	Nivel I. E.
17 a 19	88.88	Baja
20 a 23	90.43	Promedio
24 a 27	89.67	Baja

De acuerdo a los datos de las medias que se muestran en la Tabla 11, se observa que existen leves diferencias en los niveles de inteligencia de los alumnos según sus edades cronológicas, por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

### **5.3. Discusión**

A continuación, se procederá a analizar los resultados de la investigación de manera que se pueda comprender mejor el tema de inteligencia emocional en los alumnos de la EFPP de suboficiales de Lima. Esperamos que los resultados que se muestran, puedan servir como base o punto de partida para investigar más sobre el tema.

De acuerdo a los datos percatados en los párrafos anteriores se encontró que el 57% de la muestra está ubicada en el nivel promedio de inteligencia emocional, siendo este un nivel intermedio no siendo el óptimo teniendo en consideración que para egresar como suboficiales de la Policía Nacional del Perú deberían desarrollar un nivel de inteligencia emocional alto por la complejidad de sus funciones y el trato directo con la ciudadanía, afín de poder brindar un servicio eficaz y eficiente con respecto a su dignidad y dignidad de las personas. Así mismo se ha encontrado un 9% del total de la muestra presenta un nivel de inteligencia emocional marcadamente bajo, los cuales deberían ser monitoreados y evaluados progresivamente a fin de mejorar su nivel de inteligencia emocional caso contrario en coordinación con la ENFPP PNP se debería adoptar las acciones pertinentes que determinen su egreso y/o separación de la escuela de formación en razón que no se encontrarían aptos para el servicio policial y siendo un factor de riesgo para la ciudadanía la cual se vería afectada por su falta de control de impulsos, manejo de estrés y adaptación al medio.

Es así teniendo en consideración la importancia que los alumnos PNP cuenten con un nivel de inteligencia emocional Alta durante su formación policial, que les permita cumplir con su función Policial al egresar como suboficiales de la PNP, es necesario se

aúnen esfuerzos a fin de poder mejorar su nivel de inteligencia emocional especialmente durante su etapa de formación, ya que en esta etapa donde los alumnos tienen mayor predisposición para adquirir nuevos conocimientos, habilidades, aptitudes, es por eso que se recomienda independientemente de mejorar y/o reestructurar la malla curricular; también se capacite y realice charlas, programas y seminarios al personal de Oficiales y Suboficiales, que se desempeñan como instructores Policiales, sobre inteligencia emocional y sus componentes, lo que permitirá mejorar la formación de los alumnos y coadyuvar a lograr que los alumnos PNP al momento de egresar cuenten con un nivel de inteligencia emocional alto; más aun teniendo en cuenta que los alumnos PNP pasan el mayor tiempo de su formación con sus instructores policiales, quienes cumplirán la función de reforzadores de su inteligencia emocional desarrollada en sus aulas y/o charlas.



## 5.4. Conclusiones

- Se ha llegado a establecer como resultado de la investigación realizada que el nivel de Inteligencia Emocional que presentan los Alumnos de la Escuela de Formación Policial Profesional de Suboficiales de Lima es promedio a bajo.

- Con respecto a los componentes de la Inteligencia Emocional que prevalece en los Alumnos de la Escuela de Formación Policial Profesional de Suboficiales de Lima es el Componente de Adaptabilidad con un 70% del total, lo que indica que la gran mayoría utiliza diferentes estrategias para resolver sus problemas y adaptarse al medio.

- Con relación a la procedencia de los alumnos PNP (Lima y Provincias), se ha establecido que no existe diferencia significativa del nivel de inteligencia emocional, ambos se encuentran ubicados en el nivel promedio, los alumnos PNP de Lima con 93% del total y los alumnos PNP procedentes de provincia con 74%; sin embargo, podemos decir que el medio sociocultural ya sea Lima y/o provincia es un factor determinante para el desarrollo de la inteligencia emocional.

- Con relación a la diferencia del nivel de inteligencia emocional teniendo en consideración la edad cronológica de los alumnos PNP, se ha establecido que los alumnos PNP que se encuentran en el rango de edad de 17 a 19 años, presente un bajo nivel de inteligencia emocional, presumiéndose se deba la falta de madurez psicológica, biológica, fisiológica y social, por su temprana edad; cuyos factores son determinantes para establecer el nivel de inteligencia emocional en una persona.

- De la investigación realizada se ha podido establecer la importancia de la Inteligencia Emocional y sus componentes, más aún en los alumnos de la Policía Nacional del Perú, que se encuentran en etapa de formación y donde se ha podido establecer el bajo nivel de inteligencia emocional que presentan, siendo de suma importancia potenciar la misma, a fin de poder contar

con futuros Policías con adecuado equilibrio emocional y capacidad para adaptarse al medio y enfrentar los diversos factores de riesgo que como parte de su función se presentan, permitiendo una buena toma de decisiones tanto en el ámbito profesional como personal.

## 5.5. Recomendaciones

- A la Escuela Nacional de Formación Profesional Policial como ente rector encargada de la capacitación y formación de los alumnos de la Policía Nacional del Perú, se sugiere la reestructuración de sus Planes curriculares debiendo implementar la asignatura, programas y talleres sobre Inteligencia Emocional, que actualmente no cuentan, lo cual permitirá potenciar o mejorar el nivel de Inteligencia Emocional de los Alumnos PNP, estableciéndose como su objetivo lograr un nivel alto de inteligencia emocional que permita contar con personal Policial altamente preparado tanto en el aspecto profesional como personal, que repercutirá en un buen servicio a la ciudadanía que es la razón de ser de la Policía Nacional del Perú.

- Considerando que el componente de la inteligencia emocional que prevalece es el de Adaptabilidad, el departamento psicopedagógico de la Escuela de Sub Oficiales de Lima, debe establecer estrategias y programas que permitan desarrollar y potenciar los componentes intra e interpersonales, manejo de tensión y ánimo en general, para lograr alcanzar el nivel de inteligencia emocional adecuado.

- Realizar constantes evaluaciones y monitoreo de los alumnos de la Policía Nacional del Perú, que permitan conocer su nivel de Inteligencia Emocional y de esta forma poder mejorar y repotenciar los niveles de Inteligencia Emocional de los alumnos, de formar efectiva y eficiente lo que permitirá que no exista ningún nivel de diferencia tanto en los alumnos procedentes de provincia como los alumnos procedentes de Lima, estandarizando el nivel de Inteligencia Emocional que debe contar un alumno PNP para egresar como suboficial de la Policía Nacional del Perú de acuerdo a los estándares y nivel que se requiere para el buen desarrollo personal y profesional.

- Implementar programas y talleres dirigido a los alumnos PNP que se encuentran en el rango de edad cronológica de 17 a 19 años que son lo que presentan el nivel más bajo de Inteligencia Emocional, así como estrategias que permitan desarrollar su madurez psicosocial, que permitan un adecuado desarrollo de su Inteligencia Emocional y que al final de su etapa de formación presenten un adecuado nivel de Inteligencia Emocional, que le permita hacer frente a las exigencias que acarrea la profesión Policial.

- Realizar investigaciones más complejas referente a la inteligencia emocional en este grupo poblacional, para indagar con mayor profundidad otros factores que influyen de manera positiva y negativa en la formación de los alumnos PNP, y/o investigaciones que permitan comparar la variable estudiada en este centro de formación con otras escuelas PNP a nivel nacional; así mismo que los resultados sean considerados por las autoridades respectivas de la institución al momento de reclutar y formar a los futuros policías cumpliendo de esta manera con el perfil que requiere esta profesión.

## REFERENCIAS

- Alonso Francisco, Esteban Cristina, Calatayud Constanza, Alamar Beatriz, Egido Ángel, (2006) *Emociones Teoría y Fundamentos*, Edita: Attitudes, Recuperado de: [file:///C:/Users/e\\_orellana/Documents/INTELIGENCIA/El%20encuentro%20de%20las%20mentes.pdf](file:///C:/Users/e_orellana/Documents/INTELIGENCIA/El%20encuentro%20de%20las%20mentes.pdf)
- BarOn Reuven (1998). *El Inventario de Inteligencia Emocional: Una Prueba de Inteligencia Emocional*. Toronto: Multi-Health Systems
- Bernal Torres Cesar Augusto (2006) *Metodología de la Investigación*; Editorial Pearson de México S.A. 2ª Edición, México
- Castilla del Pino, Carlos (2000). *Teoría de los sentimientos*. Barcelona. Tusquets Editores.
- Castro R. Arturo (2016); “*Inteligencia Emocional y Habilidades Metacognitivas en Estudiantes Universitarios de Estudios Generales*”. Tesis de Maestría. Universidad de San Martín de Porres, Lima
- Chóliz Montañés Mariano (2005): *Psicología de la emoción: el proceso emocional* [www.uv.es/=cholz](http://www.uv.es/=cholz), Recuperado de <http://www.uv.es/cholz/Proceso%20emocional.pdf>
- Chóliz Montañés Mariano (2005). *Psicología de la Emoción: el proceso emocional*. Colección Psicología Básica, Valencia España.
- Cooper Robert. y Sawaf Ayman. (1997), “*La Inteligencia Emocional en el Entrevistador Periodístico: competencias y formación*”. Recuperado de: [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/35698/1/tesis\\_nelida\\_perez.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/35698/1/tesis_nelida_perez.pdf)
- Cohen Jozef (1974) *Procesos del Pensamiento*, Editorial Trillas México.
- Fernández-Abascal y Palmero (1999). Citado por Toledo Castillos Francisco, Martínez Salvador Christian. *Manual de Inteligencia Emocional Aplicada a la Prevención de Riesgos*

Laborales. Editado por Confederación Regional de Organizaciones Empresariales de Murcia (CROEM). Recuperado de:

Gardner Howard. (1983). *Inteligencias Múltiples, La Teoría en la Práctica*. Barcelona: Paidós.

Gardner Howard (1995), *Estructuras de la mente, La teoría de las inteligencias múltiples*, Editorial Fondo de Cultura Económica, 2da edición, México.

Guilford Joy Paul (1986) *La naturaleza de la inteligencia humana*, Ediciones Paidós Ibérica S.A. 1º reimpresión Barcelona, España.

Goleman Daniel (1995). *La Inteligencia Emocional*. Ediciones B Argentina. Argentina.

Goleman Daniel (2010). *Inteligencia Emocional*. Ediciones B Argentina S.A (2ª ed.) Argentina:

Goleman Daniel (2012), *Inteligencia Social*. Editorial Kairós S.A. (6ª ed.) Barcelona.

Instituto de Neurociencias de la Universidad Autónoma de Barcelona (2010)

Jaimes C. Miguel (2011); *“Estilos de Pensamiento e Inteligencia Emocional en Estudiantes de Psicología de dos Universidades Públicas”*. Tesis de Maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.

Khalfa Jean, Gregory Richard, Mackintosh Nicholas, Butter Worth George y otros

(1994), *¿Qué es la inteligencia?*, Alianza Editorial, España

Kerlinger Fred N., Lee Howard B. (2002) *Investigación del comportamiento*, Mc Graw Hill, Interaamericana Editores S.A. de CV 4a Edición México.

Lilienfeld Scot, Jay Leen Steven, Namy Laura y Woolf Nancy. (2011) *Psicología*, Editorial Pearson Educación S.A. Perú.

MacLean Paul (1970) El artículo “El Encuentro de las Mentes” es parte del ensayo “Una Mente de tres Mentes. Educar el cerebro Triuno” publicado en “Educación y el cerebro” (Chall and Mirsky, eds. University of Chicago Press, 1978), recuperado de:

<http://www.elhumanoinfinito.net/descargas/El%20encuentro%20de%20las%20mentes.pdf>

Mainstream Science on Intelligence (1994). *La inteligencia*. Breviario. Edición Norka Salas.

Recuperado de: <http://www.bitacoramedica.com/wp-content/uploads/2011/07/La-Inteligencia.pdf>

Mainstream Science on Intelligence (1997) *Intelligence* p. 13. Recuperado de:

<https://es.wikipedia.org/wiki/Inteligencia>.

Marina, José Antonio (1996). *El laberinto sentimental*. Editorial Anagrama, Barcelona, España.

Marina, José Antonio y López Penas Marisa. (2002). *Diccionario de los sentimientos*, Editorial Anagrama, Barcelona, España.

Mayer, John y Salovey, Peter. (1997). *¿Qué es la Inteligencia Emocional? Desarrollo Emocional: Implicancias en la Educación*. New York: Basic Books.

Meili, Richard. (1986). *La estructura de la inteligencia. Análisis factorial y psicología del pensamiento*. Editorial Herder, Barcelona

Morris Charles y Maisto Albert (2009), *Psicología*, Editorial Pearson, 13ª Edición, México.

Muñoz Polit, Myriam (2009). *Emociones, sentimientos y necesidades. Una aproximación humanista*. México.

Najarro G. Johnny (2015); *“Inteligencia emocional y la capacidad física de resistencia aeróbica en los estudiantes del cuarto año de la Escuela Nacional de Marina Mercante Almirante Miguel Grau, Callao – 2013”*. Tesis de Maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.

Palomera Raquel, Fernández-Berrocal Pablo y Brackett Marc A. (2008); “La Inteligencia Emocional como una competencia básica en formación de docentes en España”.

Recuperado de:

[http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art\\_15\\_276.pdf](http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art_15_276.pdf)

Perandones Gonzáles Teresa María y Castejón Costa Juan Luis (2005); “Estudio Correlacional entre Personalidad, Inteligencia Emocional y Autoeficacia en Profesorado de Educación Secundaria y Bachillerato” Recuperado de:

<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12222/3/Perandones-Gonzalez.pdf>

Pérez Nélica y Castejón Juan Luis (2006); “Relaciones entre la Inteligencia Emocional y el Cociente Intelectual con el Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios”.

Recuperado de

<http://reme.uji.es/articulos/numero22/article6/numero%2022%20article%206%20RELACIONES.pdf>

Peter Salovey y Jhon D. Mayer (1990). *Inteligencia Emocional Perspectivas y aplicaciones ocupacionales*. Recuperado de:

<http://www.esan.edu.pe/publicaciones/2009/12/07/DocTrab16.pdf>

Piaget Jean (1991), *Seis estudios de Psicología*, Editorial Labor, España.

Plutchik Robert (2008), *Psicopedagogía de las emociones*, Recuperado de:

[http://www.associacioseer.org/Estructura%20de%20las%20Emociones\\_Modelo%20Plutchik.pdf](http://www.associacioseer.org/Estructura%20de%20las%20Emociones_Modelo%20Plutchik.pdf)

Pueyo A. Andrés, Marañón Colom R. (1998) *Ciencia y Política de la Inteligencia en la Sociedad moderna*, Editorial Biblioteca nueva S.L. Madrid.



Retto M. Jesús (2014); *“Inteligencia Emocional y Actitud hacia el Proyecto Educativo Institucional de los Docentes de las Instituciones Educativas del distrito de Huaura.”*

Tesis Doctoral. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.

Reyes B. Irma (2010); *Inteligencia Emocional Y Desempeño Docente en el Proceso De Enseñanza - Aprendizaje, en La Facultad de Agropecuaria Y Nutrición De La Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán Y Valle Chosica, Ciclo-2010- I - 2010- II”*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle La Cantuta.

Sarton Alain (1984) *La inteligencia eficaz*, Ediciones Mensajero, Bilbao España.

Sternberg Robert J. (1997): Los perfiles de estilos y la inteligencia recuperado de:  
[http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/cep21-modular/modulo\\_2/modelo\\_robert\\_sternberg.htm](http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/cep21-modular/modulo_2/modelo_robert_sternberg.htm)

Sternberg, Robert J. (2000). *Inteligencia exitosa: cómo una inteligencia práctica y creativa determinan éxito en la vida*. Buenos Aires: Paidós.

Villanueva José (2008), ““La inteligencia emocional rasgo, la autoeficacia para el liderazgo y su vinculación a procesos afectivos grupales, cognitivos y de desempeño”. Tesis Doctoral. Universidad de Salamanca. Recuperado de:  
[http://gedos.usal.es/jspui/bitstream/10366/22593/1/DPSA\\_Inteligencia%20emocional%20rasgo%2c%20autoeficacia.pdf](http://gedos.usal.es/jspui/bitstream/10366/22593/1/DPSA_Inteligencia%20emocional%20rasgo%2c%20autoeficacia.pdf)

## **ANEXOS Y APENDICES**

Anexo 1 Matriz de consistencia.

Anexo 2 Instrumento de Recolección de Datos – Inventario de Cociente Emocional Ice de Bar-On.

Anexo 3 Hoja de respuesta del Instrumento de Recolección de Datos.

Anexo 4 Autorización de la Institución donde se realizó la investigación.

## Anexo 1

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

OBJETIVOS	PROBLEMA	HIPOTESIS	VARIABLE, DIMENSIONES E INSTRUMENTO	POBLACION Y MUESTRA
OBJETIVO GENERAL	PROBLEMA PRINCIPAL	HIPOTESIS PRINCIPAL	INTELIGENCIA EMOCIONAL	POBLACION Y MUESTRA
Conocer el Nivel de Inteligencia Emocional de los alumnos PNP de la Escuela de formación Profesional Policial de Suboficiales de Lima.	¿Cuál es el Nivel de Inteligencia Emocional de los alumnos PNP de la Escuela de formación Profesional Policial de Suboficiales de Lima?	Existe alto Nivel de Inteligencia Emocional en los alumnos PNP de la Escuela de formación Profesional Policial de Suboficiales de Lima.	La inteligencia emocional es el conjunto de habilidades que permite conocer, comprender, dirigir y controlar las emociones.  <b>Dimensiones:</b> Componentes: Intrapersonal Interpersonal Adaptabilidad Manejo de Estrés Estado de Ánimo en General.	La población estuvo constituida por 1235 alumnos, que estudian en el centro de formación policial.  La muestra que se tomará es de 293 alumnos, la selección de la muestra es no probabilística, intencional y por racimos; para cuyo efecto se tomó aleatoriamente de 4 a 5 alumnos por cada sección, compuesta de 20 a 25 alumnos aproximadamente, para que sea representativa.
OBJETIVO SECUNDARIOS	PROBLEMA SECUNDARIOS	HIPOTESIS SECUNDARIAS		METODOLOGÍA
<p>a. Determinar el nivel de los componentes de la Inteligencia Emocional que prevalece en los alumnos PNP de la Escuela de formación Profesional Policial de Suboficiales de Lima.</p> <p>b. Establecer si existe diferencia en el nivel de Inteligencia Emocional entre los alumnos, procedentes de la Lima y de Provincias.</p> <p>c. Establecer si existe diferencia en el nivel de Inteligencia Emocional entre los alumnos PNP según a su edad cronológica.</p>	<p>a. ¿Cuáles es el nivel de prevalencia de los componentes de la Inteligencia Emocional en los alumnos PNP de la Escuela de formación Profesional Policial de Suboficiales de Lima?</p> <p>b. ¿Existe diferencia en el nivel de Inteligencia Emocional entre los alumnos PNP procedentes de Lima y provincias?</p> <p>c. ¿Existe diferencia en el nivel de Inteligencia Emocional entre los alumnos PNP según sus edades cronológicas?</p>	<p>a. Existen diferencias en el nivel de prevalencia de los componentes de la inteligencia emocional en los alumnos PNP de la Escuela de formación Profesional Policial de Suboficiales de Lima.</p> <p>b. Existen diferencias en el nivel de Inteligencia Emocional entre los alumnos PNP según su procedencia de la Lima o de Provincias.</p> <p>c. Existe diferencia en el nivel de Inteligencia Emocional entre los alumnos PNP según sus edades cronológicas.</p>	<p><b>Instrumento:</b></p> <p>Se empleará la Escala de Inteligencia Emocional de Bar-On Ice, compuesta de 5 dimensiones que se indican en el recuadro de arriba, con 15 indicadores cada uno.</p> <p>El test contiene 60 ítems que son los reactivos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es del Método Cuantitativo</li> <li>- Nivel Descriptivo, comparativo.</li> <li>- Es de Tipo Transversal, expost-facto y no experimental.</li> </ul>

## ICE DE BARON

**INSTRUCCIONES:** En este cuadernillo encontrará 133 afirmaciones sobre maneras de sentir, pensar o actuar. Léalas atentamente y decida en qué medida cada una describe o no su verdadero modo de ser. Hay cinco posibles respuestas para cada frase.

1. Rara Vez o Nunca
2. Pocas Veces
3. Algunas Veces
4. Muchas Veces
5. Muy frecuentemente o Siempre

Una vez decidida su respuesta, usted debe indicarla en el lugar correspondiente de la HOJA DE RESPUESTAS. Hágalo así: verifique la cifra que tiene la respuesta elegida y sombree el círculo que rodea a esa cifra.

Por ejemplo: si ante la primera frase: "Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso", decide que eso es "MUCHAS VECES" verdadero para usted, entonces sombreeará, en la HOJA DE RESPUESTAS y frente al número 1, el círculo con la cifra 4:

1. 1 2 3 ● 5

Si después cambia de opinión o ve que ha cometido un error, ¡no borre! Haga una "X" sobre la respuesta que desea cambiar y después sombree la cifra de la nueva respuesta:

1. 1 2 3 X 5

Si alguna de las frases no tiene nada que ver con usted, igualmente responda teniendo en cuenta cómo se sentiría, pensaría o actuaría si estuviera en esa situación.

No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responda honesta y sinceramente de acuerdo a cómo es usted, no según cómo le gustaría ser ni cómo le gustaría que otros lo(a) vieran.

No hay límite de tiempo, pero trabaje con rapidez y asegúrese de responder todas las frases.

**CONTESTE EN LA "HOJA DE RESPUESTAS"**

**NO ESCRIBA NADA EN ESTE CUADERNILLO**

1. Rara Vez o Nunca
  2. Pocas Veces
  3. Algunas Veces
  4. Muchas Veces
  5. Muy frecuentemente o Siempre
- 

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Me resulta difícil disfrutar de la vida.
3. Prefiero un tipo de trabajo en el cual me indiquen casi todo lo que debo hacer.
4. Sé cómo manejar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Entro fácilmente en contacto con mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de las situaciones.
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.
20. Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles.
21. No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para qué cosas soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis pensamientos.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos.
24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Casi todo lo que hago, lo hago con optimismo.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios.
29. Antes de intentar solucionar un problema me gusta obtener un panorama general del mismo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que los otros tomen las decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso(a).
34. Tengo pensamientos positivos para con los demás.
35. Me es difícil entender cómo me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que son inexplicables.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a) y esto me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.

1. Rara Vez o Nunca
2. Pocas Veces
3. Algunas Veces
4. Muchas Veces
5. Muy frecuentemente o Siempre

46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).
49. No resisto el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. En general, espero que suceda lo mejor.
55. Mis amistades me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Frente a una situación problemática, analizo todas las opciones y luego opto por la que considero mejor.
61. Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo a encontrar a sus padres, aunque en ese momento tenga otro compromiso.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir.
68. Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.
69. Me es difícil relacionarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general, me siento motivado(a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan.
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz conmigo mismo(a).
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a).

1. Rara Vez o Nunca
2. Pocas Veces
3. Algunas Veces
4. Muchas Veces
5. Muy frecuentemente o Siempre

89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy respetuoso(a) con los demás.
91. No estoy muy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros, a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tengo tendencia a exagerar.
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con la gente.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo.
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es importante ser un ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
106. En general, tengo una actitud positiva para todo, aún cuando surjan inconvenientes.
107. Tengo tendencia a apegarme demasiado a la gente.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para inmediatamente ponerme a tono con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, me trabo cuando analizo diferentes opciones para resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás, más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso.
123. Nunca tengo un mal día.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo idea de lo que quiero hacer en mi vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Mis cualidades superan a mis defectos y esto me permite estar contento(a) conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia de explotar de rabia fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.



Hoja de Respuestas del ICE de BarOn			
Marque su respuesta de esta manera: ●			
Apellidos y Nombres: ..... Edad: ..... Género: M F Grado de Instrucción: ..... Ocupación y/o especialidad: .....	1. ①②③④⑤	34. ①②③④⑤	67. ①②③④⑤
	2. ①②③④⑤	35. ①②③④⑤	68. ①②③④⑤
	3. ①②③④⑤	36. ①②③④⑤	69. ①②③④⑤
	4. ①②③④⑤	37. ①②③④⑤	70. ①②③④⑤
	5. ①②③④⑤	38. ①②③④⑤	71. ①②③④⑤
	6. ①②③④⑤	39. ①②③④⑤	72. ①②③④⑤
	7. ①②③④⑤	40. ①②③④⑤	73. ①②③④⑤
	8. ①②③④⑤	41. ①②③④⑤	74. ①②③④⑤
	9. ①②③④⑤	42. ①②③④⑤	75. ①②③④⑤
	10. ①②③④⑤	43. ①②③④⑤	76. ①②③④⑤
	11. ①②③④⑤	44. ①②③④⑤	77. ①②③④⑤
	12. ①②③④⑤	45. ①②③④⑤	78. ①②③④⑤
	13. ①②③④⑤	46. ①②③④⑤	79. ①②③④⑤
	14. ①②③④⑤	47. ①②③④⑤	80. ①②③④⑤
	15. ①②③④⑤	48. ①②③④⑤	81. ①②③④⑤
	16. ①②③④⑤	49. ①②③④⑤	82. ①②③④⑤
	17. ①②③④⑤	50. ①②③④⑤	83. ①②③④⑤
	18. ①②③④⑤	51. ①②③④⑤	84. ①②③④⑤
	19. ①②③④⑤	52. ①②③④⑤	85. ①②③④⑤
	20. ①②③④⑤	53. ①②③④⑤	86. ①②③④⑤
	21. ①②③④⑤	54. ①②③④⑤	87. ①②③④⑤
	22. ①②③④⑤	55. ①②③④⑤	88. ①②③④⑤
	23. ①②③④⑤	56. ①②③④⑤	89. ①②③④⑤
	24. ①②③④⑤	57. ①②③④⑤	90. ①②③④⑤
	25. ①②③④⑤	58. ①②③④⑤	91. ①②③④⑤
	26. ①②③④⑤	59. ①②③④⑤	92. ①②③④⑤
	27. ①②③④⑤	60. ①②③④⑤	93. ①②③④⑤
	28. ①②③④⑤	61. ①②③④⑤	94. ①②③④⑤
	29. ①②③④⑤	62. ①②③④⑤	95. ①②③④⑤
	30. ①②③④⑤	63. ①②③④⑤	96. ①②③④⑤
	31. ①②③④⑤	64. ①②③④⑤	97. ①②③④⑤
	32. ①②③④⑤	65. ①②③④⑤	98. ①②③④⑤
	33. ①②③④⑤	66. ①②③④⑤	99. ①②③④⑤
		100. ①②③④⑤	
		101. ①②③④⑤	
		102. ①②③④⑤	
		103. ①②③④⑤	
		104. ①②③④⑤	
		105. ①②③④⑤	
		106. ①②③④⑤	
		107. ①②③④⑤	
		108. ①②③④⑤	
		109. ①②③④⑤	
		110. ①②③④⑤	
		111. ①②③④⑤	
		112. ①②③④⑤	
		113. ①②③④⑤	
		114. ①②③④⑤	
		115. ①②③④⑤	
		116. ①②③④⑤	
		117. ①②③④⑤	
		118. ①②③④⑤	
		119. ①②③④⑤	
		120. ①②③④⑤	
		121. ①②③④⑤	
		122. ①②③④⑤	
		123. ①②③④⑤	
		124. ①②③④⑤	
		125. ①②③④⑤	
		126. ①②③④⑤	
		127. ①②③④⑤	
		128. ①②③④⑤	
		129. ①②③④⑤	
		130. ①②③④⑤	
		131. ①②③④⑤	
		132. ①②③④⑤	
		133. ①②③④⑤	



## Anexo 4



### POLICIA NACIONAL DEL PERÚ

EL COMANDANTE PNP JEFE DEL I REGIMIENTO DE ALUMNOS DE LA ESCUELA DE EDUCACION SUPERIOR TECNICO PROFESIONAL DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU, "HEROE NACIONAL CAPITAN PNP ALIPIO PONCE VASQUEZ" CON SEDE EN PUENTE PIEDRA, QUE SUSCRIBE:

### AUTORIZA

A la **S2 S PNP MASLUCAN PILCO Jhorly Isabel**, Identificada con CIP N°31578912, actualmente laborando en la Posta Medica de la EESTP "HN.CAP.PNP.APV", con sede en Puente Piedra, Bachiller en Psicología, la misma que se encuentra elaborando su tesis titulada "Inteligencia emocional en los Alumnos PNP de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP "Héroe Nacional Capitán PNP Alipio PONCE VASQUEZ", a realizar una Prueba Psicológica a los Alumnos PNP de la Promoción "FORTALEZA CIUDADANA, FORJADORES DE LA PAZ Y CENTINELAS DE LA LEY".

Se expide la presente, para que se sirvan dar facilidades a la referida S2 S PNP y lleve a cabo su prueba psicológica.

Puente Piedra, 24 de Octubre del 2016.



04 - 223343  
Henry Dante POMA DUEÑAS  
CMDTE PNP  
JEFE DEL I REGIMIENTO DE ALUMNOS  
EESTP-PNP «HN.CAP.PNP.APV»