



UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA
SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA HUMANA

TESIS:
HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE QUINTO
AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PÚBLICA DE MUJERES 9 DE DICIEMBRE, EN LA CIUDAD DE
AYACUCHO 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:
QUISPE CURI YENY VANESA

LIMA – PERÚ
2017

DEDICADO A:

A mi madre por siempre estar
cuando la he necesitado.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mi Universidad
Alas Peruanas por la formación
académica que me ha brindado
todos estos años.

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo revelar la correlación existente entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016. El desarrollo de la investigación fue bajo un esquema Cuantitativo y Correlacional, de diseño no experimental de corte trasversal, contando con una muestra de 120 estudiantes. Utilizamos como instrumento psicométrico utilizaremos la Escala de Habilidades Sociales EHS de Gimero y el registro de notas de los estudiantes. Los hallazgos comprobaron una correlación positiva alta entre las habilidades sociales (escala general y sus diferentes dimensiones), sin embargo con respecto a la dimensión: “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto”, esta correlación fue positiva y baja.

Palabras claves: Habilidades, habilidades sociales, socialización, rendimiento, rendimiento académico, resultados académicos.

ABSTRACT

The present research aims at revealing the correlation between the social skills and the academic performance of fifth year high school students of the Public Education Institution for Women December 9 in the city of Ayacucho enrolled in 2016. The development of Research was under a Quantitative and Correlational scheme, of non-experimental cross-sectional design, counting on a sample of 120 students. We use as a psychometric instrument we will use the EHS Grades of Social Skills Scale and student record of grades. The findings showed a high positive correlation between social skills (general scale and their different dimensions), however with respect to the dimension: "Initiate positive interactions with the opposite sex", this correlation was positive and low.

Keywords: Skills, social skills, socialization, performance, academic performance, academic results.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la realidad educativa en el Perú tiene especial interés por parte de los actores sociales, tales como el estado y la población, por ello dentro de los planes de gobierno de los últimos años, ésta ha tenido un lugar especial, así como los temas de seguridad ciudadana. Es por ello que el estado se ha esforzado en las últimas décadas en brindar mejoras sustanciales en cuanto a la formación de los docentes, así como la construcción de colegios, mejorar las currícula, entre otras acciones que se han observado en los últimos años. Como resultado de estas acciones en el año 2016 se logró una mejora significativa, lo cual fue reflejado por evaluación internacional PISA (Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos), en el cual se obtuvo 327 puntos en el año 2000, sin embargo en el 2015 este se incrementó a 398 puntos, mientras que en el área de matemáticas también existió un incremento de 365 a 387 puntos, por lo cual podemos afirmar que estamos avanzando.

Sin embargo nos preguntamos si todos los factores externos son suficientes para justificar el buen rendimiento académico, o si solo mejorando el sistema educativo es suficiente para lograr la meta, o quizás hay otros componentes intrapsíquicos de nuestros estudiantes son valiosos para esta mejora. Es por ello que la presente investigación nace de la inquietud sobre la influencia de un factor psíquico como son las habilidades sociales, pueden estar relacionadas al buen o mal desempeño académico, hipotetizando en principio que las habilidades sociales influyen significativamente en el rendimiento académico.

En el primer capítulo de esta investigación revisaremos la realidad problemática, planteando objetivos en los cuales trabajaremos a lo largo de la presente.

En el segundo capítulo examinaremos las investigaciones de diversos autores, los cuales trabajando en diversas realidades han trabajado con este tema concreto, asimismo revisaremos la bibliografía referente a las variables estudiadas-

El tercer capítulo estará enfocado en construir un diseño metodológico adecuado para realizar la presente investigación y por último en el cuarto capítulo expresaremos nuestros resultados, comparándolos con otros hallazgos, relatando las conclusiones y planteando recomendaciones a la problemática estudiada.

ÍNDICE

LISTA DE TABLAS.....	10
1. CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	12
1.2. Formulación del problema.....	13
1.2.1. Problemas principales	13
1.2.2. Problemas secundarios.....	13
1.3. Objetivos de la investigación.....	15
1.3.1. Objetivos generales.....	15
1.3.2. Objetivos secundarios	15
1.4. Justificación de la investigación	16
1.4.1. Importancia de la investigación	16
1.4.2. Viabilidad de la investigación.....	18
1.5. Limitaciones del Estudio	18
2. CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de la investigación.....	19
2.2. Bases teóricas.....	25
2.3. Definición en términos básicos.....	56
3. CAPITULO III: HIPOTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACION	
3.1. Hipótesis de la investigación	57
3.1.1. Hipótesis general.....	57
3.1.2. Hipótesis secundarias.....	57

3.2. Variables: Definición conceptual y operacional.....	58
--	----

4. CAPITULO IV: METODOLOGÍA

4.1. Diseño metodológico	62
4.2. Diseño muestral	63
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	64
4.4. Técnicas de procesamiento de información.....	69
4.5. Técnicas estadísticas utilizadas en el análisis de información.....	70
4.6. Aspectos éticos contemplados	70

5. CAPITULO V: ANALISIS Y DISCUSION

5.1. Análisis descriptivo, tablas de frecuencia, gráficos.....	71
5.2. Análisis de inferencias	76
5.3. Comprobación de Hipótesis, técnicas estadísticas empeladas.....	77
5.4. Discusión y conclusiones.....	88

Referencias bibliográficas	94
----------------------------------	----

ANEXOS

• Anexo 1: Matriz de consistencia.....	97
• Anexo 2: Escala de Habilidades Sociales EHS de Gimero	100

LISTA DE TABLAS

TABLA 1: Habilidades sociales: Escala General.

TABLA 2: Habilidades sociales: Dimensión: Autoexpresión en situaciones sociales

TABLA 3: Habilidades sociales: Dimensión: Expresión de enfado o disconformidad

TABLA 4: Habilidades sociales: Dimensión: Decir no y cortar interacciones sociales

TABLA 5: Habilidades sociales: Dimensión: Defensa de los propios derechos como consumidor

TABLA 6: Habilidades sociales: Dimensión: Hacer peticiones

TABLA 7: Habilidades sociales: Dimensión: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

TABLA 8: Rendimiento Académico

TABLA 9: Desarrollo estadístico de las variables Habilidades Sociales en su Escala general y el Rendimiento Académico.

TABLA 10: Desarrollo estadístico de las variables Habilidades Sociales en su dimensión “Autoexpresión en situaciones sociales” y el Rendimiento Académico.

TABLA 11: Desarrollo estadístico de las variables Habilidades Sociales en su dimensión “Expresión de enfado o disconformidad” y el Rendimiento Académico.

TABLA 12: Desarrollo estadístico de las variables Habilidades Sociales en su dimensión “Decir no y cortar interacciones sociales” y el Rendimiento Académico.

TABLA 13: Desarrollo estadístico de las variables Habilidades Sociales en su dimensión “Defensa de los propios derechos como consumidor” y el Rendimiento Académico.

TABLA 14: Desarrollo estadístico de las variables Habilidades Sociales en su dimensión “Hacer peticiones” y el Rendimiento Académico.

TABLA 15: Desarrollo estadístico de las variables Habilidades Sociales en su dimensión “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” y el Rendimiento Académico.

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

En la actualidad la psicología ha demostrado lo importante que es poseer habilidades sociales bien desarrolladas para alcanzar el éxito de las personas dentro de la sociedad. En el transcurso de la vida, la persona va adquiriendo una serie de habilidades sociales que permiten su correcta adaptación al medio en el que se desarrolla; en las diferentes etapas de la vida, la persona va interactuando en diversos niveles de socialización, sea la familia (agente primario), la escuela (agente secundario) y demás agentes socializadores. Es justamente en la escuela, donde el niño/joven comienza a relacionarse con sus pares, generando fricciones, aprendizajes y otros aspectos relacionales, en el cual perfecciona su carácter y capacidad de adaptación. Por otro lado, es también en la escuela donde en base a calificaciones, el estudiante va demostrando el aprendizaje alcanzado y recibido por parte de sus maestros y también de sus pares.

En la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho se observan niveles bajos de rendimiento escolar y desenvolvimiento estudiantil sobre todo en el nivel secundario, lo cual causa gran preocupación a todo el aparato educativo de dicha institución, esto puede deberse a diversos factores como pueden ser los hábitos de estudio, el clima social, la experticia docente, los aspectos intrapsíquicos de los estudiantes, entre otros factores; sin embargo no se tiene ningún estudio científico acerca de las causas que pueden determinar este fenómeno; por

otro lado, también se observa un déficit de habilidades sociales entre los mismos estudiantes. Tomemos en consideración que la ciudad de Ayacucho en el pasado ha sido duramente golpeada por el fenómeno “terrorista”, lo cual ha influido directamente en la autoestima de los pobladores de dicha ciudad.

Hipotetizamos que una de las causas principales del bajo rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho es el déficit de habilidades sociales, por lo que la presente investigación tendrá como objetivo determinar la correlación que existe entre las habilidades sociales y el rendimiento académico, para así buscar y plantear formas de contrarrestar este fenómeno, creando planes y programas que ayude a los estudiantes a resolver esta dificultad, lo cual redundará en su beneficio.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problemas principales

¿Qué relación existe entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre, en la Ciudad de Ayacucho, 2016?

1.2.2. Problemas secundarios

- ¿Qué relación existe entre la habilidad social denominada: “Autoexpresión en situaciones sociales” y el Rendimiento

Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre en la Ciudad de Ayacucho, 2016?

- ¿Qué relación existe entre la habilidad social denominada: “Defensa de los propios derechos como consumidor” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 en la Ciudad de Ayacucho, 2016?
- ¿Qué relación existe entre la habilidad social denominada: “Expresión de enfado o disconformidad” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre en la Ciudad de Ayacucho, 2016?
- ¿Qué relación existe entre la habilidad social denominada: “Decir no y cortar interacciones” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre en la Ciudad de Ayacucho, 2016?
- ¿Qué relación existe entre la habilidad social denominada: “Hacer peticiones” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016 en la Ciudad de Ayacucho, 2016?
- ¿Qué relación existe entre la habilidad social denominada: “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” y el

Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre en la Ciudad de Ayacucho, 2016?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivos generales

Establecer la relación que existe entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre en la Ciudad de Ayacucho, 2016.

1.3.2. Objetivos específicos

- Establecer la relación que existe entre la habilidad social denominada: “Autoexpresión en situaciones sociales” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre en la Ciudad de Ayacucho, 2016.
- Establecer la relación que existe entre la habilidad social denominada: “Defensa de los propios derechos como consumidor” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 en la Ciudad de Ayacucho, 2016.
- Establecer la relación que existe entre la habilidad social denominada: “Expresión de enfado o disconformidad” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de

secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre en la Ciudad de Ayacucho, 2016.

- Establecer la relación que existe entre la habilidad social denominada: “Decir no y cortar interacciones” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre en la Ciudad de Ayacucho, 2016.
- Establecer la relación que existe entre la habilidad social denominada: “Hacer peticiones” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre en la Ciudad de Ayacucho, 2016.
- Establecer la relación que existe entre la habilidad social denominada: “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 en la Ciudad de Ayacucho, 2016

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Importancia de la investigación

La presente investigación se justifica en el hecho que se ha detectado un decrecimiento en rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016, aunado al hecho que se observa conductas poco asertivas por parte

de los mismos, lo cual nos lleva a hipotetizar que existe una relación directa entre ambos hechos, sin embargo no podemos afirmar dicha relación sin un estudio riguroso sobre el mismo.

El director y todo el personal docente están dispuestos a promover acciones para revertir el proceso antes mencionado, sin embargo para atacar el problema de forma efectiva, se necesita tener un diagnóstico previo que sea real, para ello nos apoyaremos en la psicometría para convertir un aspecto subjetivo en objetivo. Nuestra investigación proveerá de una herramienta de comprensión sobre este fenómeno de los alumnos para que sirva de base a las autoridades del plantel para la elaboración de plan de ayuda efectivo y enfocado a la realidad problemática.

La importancia de la presente investigación radica en el hecho que se necesita un diagnóstico real que sirva de base para crear un programa de intervención psicológica que ayude a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016. Asimismo, también es importante pues servirá para resaltar la importancia de las habilidades sociales dentro de los entornos educativos, de forma que a nivel de los principales agentes socializadores (familia, escuela y comunidad) se puedan incentivar el cultivo de estas habilidades para el mejoramiento del desarrollo personal de las personas de nuestra sociedad,

principalmente aquellos que están en proceso de formación, no solo académica, sino de desarrollo de personalidad.

1.4.2. Viabilidad de la investigación

La presente investigación es viable por los siguientes motivos:

- Existe abundante bibliografía que aborda los temas de habilidades sociales y rendimiento académico, lo que nos permite tener una base teórica adecuada.
- La muestra seleccionada es accesible, la institución educativa colaboró en forma adecuada a la aplicación de instrumentos.
- El instrumento psicométrico para la medida de las habilidades sociales tiene validez y confiabilidad en nuestro medio.

1.5. Limitaciones del Estudio

Las limitaciones que encontramos en la presente investigación fueron las siguientes:

- Dificultades para el acceso a las libretas de notas, por temas meramente burocráticos, lo cual enlenteció el proceso de levantamiento de información,
- Bajo presupuesto para la adquisición de libros físicos, por lo cual se tuvo que acceder a libros virtuales, haciendo la búsqueda más engorrosa.

2. CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

En el ámbito nacional tenemos que:

Guerrero (2014) en su tesis: “Clima Social Familiar, Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de Alumnos de Quinto de Secundaria de las Instituciones Educativas Públicas de Ventanilla” publicada en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, donde se trazó el objetivo fundamental el definir la correlación entre el clima social familiar, la inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de quinto grado del nivel secundario de 18 instituciones educativas estatales de Ventanilla, de donde se sustrajo a 600 alumnos menores de 18 años y de ambos sexos para aplicarles la Escala de Clima Social Familiar de Moos y Trickett y el Inventario de la Inteligencia Emocional de Bar-On y utilizando las notas de los cursos de matemática y comunicación para medir el rendimiento académico, bajo un diseño Observacional de tipo Correlacional de corte Transversal; los resultados mostraron que existe relación significativa entre el rendimiento académico con el clima social familiar y la inteligencia emocional, así como que el rendimiento académico se relaciona con las escalas de manejo de estrés y la adaptabilidad de la inteligencia emocional con las dimensiones de relaciones y desarrollo del clima familiar.

Así también, Ángeles (2013), en su investigación denominada: “Relación de la Habilidades Sociales, Clima Social de Clases con Rendimiento Académico en Estudiantes de Psicología de una Universidad

Pública de Lima Metropolitana”, donde el objetivo fundamental fue establecer la relación entre las variables ya mencionadas en el título, y en donde se tomó como muestra a 291 estudiantes de la carrera profesional de Psicología de una Universidad Pública de Lima Metropolitana con edades que oscilaban entre 18 y 25 años, utilizando como instrumentos de recolección la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, la Escala de Clima Social de Clase de Moos y las libretas de notas del ciclo anterior al que estaban cursando, bajo un diseño No Experimental de tipo Correlacional de corte Transversal; los resultados a los que arribaron fueron que existe relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico, así como que no existe relación significativa entre el clima social de clase y el rendimiento académico.

También Paredes (2013) en su investigación denominada: “Relación entre Habilidades Sociales y el Rendimiento en Adolescentes de la I.E.S San Andrés de Atuncolla – Puno 2012” publicada en la Universidad Nacional del Altiplano, donde el objetivo fue establecer la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en adolescentes cursantes del nivel secundario de la I.E.S San Andrés de Atuncolla, donde se tomó como muestra a 149 estudiantes según muestreo aleatoria simple, a quienes se les aplicó la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales propuesta por el MINSA y las Fichas de Registros de Rendimiento Académico, bajo un diseño No Experimental de tipo Correlacional de corte Transversal; los resultados demostraron que si existe relación entre las variables, puesto que la mayoría de estudiantes con nivel promedio de habilidades sociales

lograron un rendimiento académico regular y la mitad de los adolescentes con nivel bajo de habilidades sociales tienen un rendimiento académico deplorable, así como también se mostró que las habilidades sociales menos desarrolladas en los adolescentes fueron la asertividad, autoestima y toma de decisiones.

Por último, Chullén (2013) en su investigación llamada: “Las Tutorías y el Desarrollo de Habilidades para Mejorar el Rendimiento Académico en los Estudiantes de Medicina” publicada en la Universidad de Piura, donde el objetivo principal fue determinar si las tutorías aplicadas en estudiantes para mejorar las habilidades sociales, comunicativas, cognitivas, y axiológicas elevan significativamente el nivel de rendimiento académico en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas o conocida localmente como “UPC”, tomando una muestra de 45 alumnos de la asignatura de Química que tenían un o más cursos desaprobados o que se encontraban en deficiencia académica, a quienes se les aplicó un test y una encuesta para determinar si las tutorías aplicadas un ciclo anterior mejoraron su nivel de rendimiento académico, bajo un diseño Descriptivo, arribó a la conclusión que el programa de tutorías se relaciona de manera directa y significativa con cada una de las dimensiones de desarrollo de habilidades (cognitivas, comunicativas y axiológicas), lo que indica que las tutorías mejoran el rendimiento académico, cabe indicar que las tutorías tuvieron como meta el generar un contacto óptimo con el alumno, identificar posibles problemas de la vida cotidiana y por último generar una permanente comunicación entre las partes.

Mientras que en el ámbito internacional tenemos:

Así también, Guerrero (2016) en su trabajo de investigación llamado: “Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los Niños de Octavo Año de Educación Básica General de la Unidad Educativa Francisco Flor – Gustavo Eguez de la Ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua”, donde el objetivo primordial fue determinar si existe relación entre las variables habilidades sociales y rendimiento académico de los niños del colegio Francisco Flor – Gustavo Eguez, tomando una muestra de 111 estudiantes de 8vo grado de indiscriminado sexo y edad, a quienes se les aplicó una encuesta mediante un cuestionario desarrollado por la misma autora, bajo un diseño Observacional de tipo Correlativo de corte Transversal. Se llegó a los resultados que existe un elevado número de estudiantes con deficiencia en las habilidades sociales como la empatía y la asertividad, así como que son propensos a un estilo de comunicación agresivo y también un cuantioso nivel de deficiencia de rendimiento académico, por lo que concluyó que si existe relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico.

También, Albán (2015) en su informe denominado: “Las Habilidades Sociales Intraúlicas y su Incidencia en el Proceso Educativo de los Estudiantes del Bachillerato de la Unidad Educativa Particular Bautista de la Ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua” publicada en la Universidad Técnica de Ambato en Ecuador, donde se trazó determinar si las habilidades

sociales repercuten en el proceso de aprendizaje en estudiantes de “Bachillerato” de la Unidad Educativa “Bautista”, donde se tomó a 96 estudiantes, a quienes le aplicó cuestionarios basados en encuestas para recolectar datos sobre la adquisición y aplicación de habilidades sociales y la satisfacción y rendimiento en el proceso educativo, bajo un diseño No Experimental de tipo Correlacional-Descriptivo de corte Transversal. los resultados demostraron que existe una relación significativa y directa entre las dos variables, puesto que los estudiantes con habilidades sociales intraúlicas obtuvieron un proceso educativo pleno observado en los bajos niveles de estrés, facilidad para adaptarse a grupos y rendimiento académico positivo, mientras los estudiantes con pocas o nulas habilidades Intraúlicas, especialmente asertividad y autoestima, tenían un desarrollo estudiantil con muchas dificultades reflejado en bajo rendimiento escolar.

Spagni y Cadoche (2013) en su trabajo de investigación llamado: “Asociación entre el Desarrollo de Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los Alumnos en el Aula de Estadística”, presentada en la Universidad Nacional del Litoral en Argentina y publicada en la XIII Conferencia Interamericana de Educación Matemática, cuyo objetivo fue contrastar los objetivos logrados en la tesis desarrollada por los mismo autores llamada “Desarrollo de Habilidades Sociales en un Entorno de Aprendizaje Cooperativo en Estadística de Ingeniería” con el rendimiento académico posterior de los sujetos que conformaron la muestra de la misma investigación, donde se analizó a 36 alumnos que también fueron parte de la investigación anterior, donde se utilizó como instrumentos de recolección de

información a las libretas de notas, bajo un diseño Observacional de tipo Correlacional-Comparativo de corte Longitudinal. Los resultados demostraron que existe una relación significativa y directa entre el desarrollo de las habilidades sociales y el rendimiento académico, por lo que concluyeron que: “un alumno que logra desarrollar confianza tanto en sí mismo como en los demás, logrará, según nuestro estudio, un mejor rendimiento académico”.

Asimismo, Oyarzón (2012), en su publicación denominada: “Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género” presentada en la Universidad de Magallanes en Chile y publicada en la revista Acta Colombiana de Psicología, donde se hicieron dos investigaciones para comparar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en “escolares” y en “universitarios”, por lo que se trazó el objetivo de determinar si existe alguna discriminación entre la relación de las variables mencionadas en el título en con respecto al género; utilizaron dos muestras: 245 estudiantes del último grado de nivel secundario, a quienes se les aplicó el Inventario de Habilidades Sociales para adolescentes de Inderbitzen y Foster, y se tomó como referencia de rendimiento académico a sus notas globales del año anterior, y 200 estudiantes universitarios de 2do y 3er año de diferentes carreras profesionales, a quienes se les aplicó el Inventario de Comportamiento Interpersonal de Mauger, Adkinson, Firestone, Hernández y Hook, y se tomó como referencia de rendimiento académico al rendimiento general observado en las asignaturas universitarias obligatorias, utilizando un diseño

No Experimental de tipo Correlacional de corte Transversal; se llegó a la conclusión que existe una gran diferencia entre la relación de las variables según el género, es decir, solo en las mujeres se puede ver la asociación las habilidades interpersonales positivas y el rendimiento académico, sin embargo los resultados aún son discutidos en torno al potencial impacto de los roles de género sobre la adaptación académica.

2.2. Bases teóricas

Habilidades sociales

Amparo (2009) refiere que las habilidades sociales son la capacidad de poder relacionarse con las personas del entorno, de tal manera que se pueda conseguir beneficios y minimizar consecuencias negativas, ya sea a corto, mediano o largo plazo. Asimismo es un conjunto de ciertas conductas que se van aprendiendo de forma natural, que se van mostrando en determinadas situaciones interpersonales, y que son socialmente aceptadas por los demás, lo cual constituye orientaciones hacia la obtención de reforzamientos ambientales”. El ser humano posee la capacidad de lograr y alcanzar sus objetivos de tal manera que su autoestima no dañe ni a los demás ni a sí mismo. Las habilidades sociales se expresan en conductas como el buen dominio de la comunicación y autocontrol emocional.

Cabe resaltar que la comunicación con los demás se debe establecer de una manera saludable. Dentro de la comunicación siempre influirá la cultura y los aspectos sociodemográficos, ya que la comunicación depende esencialmente del lugar donde uno vive, considerando los hábitos y las

formas de comunicación que se desfasan paulatinamente; por lo que hay que rescatar de las habilidades sociales que son aprendidas, mutuas, se dan mediante reforzamiento, influyen en la autoestima y que ayudan a la adaptabilidad de toda persona a su medio ambiente.

Por otro lado, Mantilla (1999) manifiesta las habilidades sociales son un conjunto global de habilidades y destrezas psicosociales que de alguna manera van a facilitar a toda persona que se puedan enfrentar de manera positiva a determinadas exigencias y desafíos de la vida cotidiana, por lo que el desarrollo personal de los niños formará parte esencial en el desarrollo de habilidades sociales, y de esta manera van a poder prevenir dificultades sociales y concretas a nivel físico y psicológico de su entorno y en los procesos cognitivos. De tal manera todas las personas desde muy temprana edad viven diferentes situaciones, en la cual tienen que adaptarse de la mejor manera.

Raffo y Zapata (2000) señalan que las habilidades sociales son un conjunto de ciertas acciones conductuales interpersonal, que se dan de forma compleja y que se utilizan para resaltar la competencia social, aunque no se considera como un rasgo de la personalidad, ya que, por el contrario, es todo comportamiento que se adquiere. De la misma manera, el ambiente será un factor influyente en el aprendizaje para todo individuo, por lo que se adaptará al medio y a otras personas con diversas culturas y subcultura, hábitos, formas de vivir y de comunicarse. Por la misma dirección va dirigida la formación del autoestima, el manejo de emociones, asertividad,

control de impulsos, diferentes manera de actuar ante ciertos estímulos provenientes del exterior y en cómo se recepciona e interioriza todo mensaje recibido, ya sea por experiencias propias y ajenas. Todas las personas tienen creencias, sentimientos, ideas y valores, y todo esto constituyen la base de la conducta social.

Según Caballo (1996), las habilidades sociales son el conjunto de conductas emitidas por una persona (desde un punto interpersonal) que se expresan por medio de sentimientos, actitudes, deseos y opiniones, no dejando de lado los derechos propios ajenos y que además permite resolver los problemas de forma inmediata. Por el contrario, si una persona no desarrolla sus habilidades sociales tendrá dificultades para adaptarse a su medio, tendrá baja autoestima, no tendrá buen control de impulsos que pueden desencadenarse en acciones violentas y/o agresivas, etc.

Del mismo modo, existen temores que pueden contribuir en algunos problemas de índole social, sobre todo cuando existe un aumento de ansiedad, lo cual llega a condicionar o bloquear emocional y cognitivamente, y así limitar un desarrollo personal adecuado y saludable, produciendo de esta manera incomodidad y sufrimiento.

Es muy difícil lograr y mantener buenas habilidades sociales en el caso de los niños y adolescentes. Ellos tienen una barrera de índole social, es decir, están expuestos al rechazo y agresiones de sus compañeros, así como son principales víctimas del retraimiento social (lo cual es un reflejo

de la inadaptación actual y futura), por lo que son poco aceptados por determinados grupos y cabe resaltar que todos desean pertenecer a un grupo social.

Importancia de las Habilidades Sociales

Según Coronil (2008) las habilidades sociales en el ámbito educativo están direccionadas a promover el desarrollo global de las personas, intentando consolidar todo tipo de capacidades cognitivas e intelectuales, por lo que resaltarán la inserción en la sociedad y que se dé un equilibrio personal y emocional al relacionarse con los demás.

Por otro lado, los adolescentes encuentran en el docente que están presente en las aulas y en la convivencia que se da a diario dificultades, por lo que la gran mayoría de los estudiantes están en la capacidad y necesidad de desarrollar ciertas habilidades y destrezas relevantes para beneficiarse en la interacción con sus compañeros de estudio y que a su vez resulta importante resaltar que existen personas que van a carecer de ciertas destrezas, por lo que no podrán disfrutar plenamente de una interacción adecuada y saludable con su entorno.

Así mismo el ser humano interacciona de forma innata, incluso antes de nacer, y día a día todas las personas, sin darse cuenta, están intercambiando miradas con otras personas de su entorno que no forman parte de sus amistades; estas interacciones se pueden dar en segundos, minutos u horas, en el ómnibus, calle, universidad, trabajo, etc.

Dentro de las habilidades sociales consideramos a la interacción social que toda persona realiza mutuamente en su vida cotidiana, lo cual permite una adaptación adecuada frente a los demás y ante las exigencias de su propio medio de desenvolvimiento y gracias a ello irán construyendo su propia identidad con los demás miembros de la sociedad a la cual pertenece, estableciendo una comunicación que regulará las interacciones. Por consiguiente, las habilidades sociales van a permitir, de una u otra manera, ciertos aspectos tales como:

- Mejoran las relaciones interpersonales, interacción social, autonomía personal.
- Ayudan a los estudiantes al afrontamiento y resolver de manera exitosa los procesos de socialización.
- Facilitan actitudes de comprensión y respeto en temas como la educación para la convivencia, paz y la ciudadanía.
- Fomentan pensamientos saludables, buena comunicación, toma de decisiones.
- Prevención de conductas negativas o de riesgo como el uso del tabaco, drogas y actos de violencia.

Dentro de las condiciones necesarias para adquirir y mantener habilidades sociales adecuadas, tenemos:

Autoconocimiento:

Según Mantilla (1999), el reconocimiento del yo propio se considera como el formador de carácter, fortaleza, gustos, etc. por lo que se desarrolla un auto-conocimiento que facilita identificar y reconocer determinados momentos de preocupación. Asimismo es el proceso reflexivo por lo que toda persona adquirirá noción de sus cualidades, fortalezas, habilidades y ciertas características también se basa en el aprendizaje, amor hacia sí mismos, y autoconocimiento.

Por otro lado, muchas personas creen conocerse, sin embargo no siempre es así. Las personas que se conocen realmente logran todo lo que se proponen, tienen autocontrol y un buen autodomínio en sus impulsos, tienen relaciones con los demás de manera saludable y positiva, evitan los conflictos y enfrentamientos, tienen buena autoestima.

Por lo contrario las personas que no se auto conocen son personas dependientes, inseguras, se amparan bajo la sombra de la sobreprotección, convirtiéndose en personas con dificultades en sus habilidades sociales y autoestima.

Se puede decir que todo parte de una base sólida, que es la familia, en la forma en como educan y forman desde temprana, reflejados en como manejan las herramientas personales frente a la vida cotidiana y diversos ámbitos en los que se desenvuelva, ya sea en centros de estudio o laborales,

así como que tanta autoconfianza sienta y como lo refleja en sus relaciones con los demás.

Ávila y Rodríguez (1987) señalan que el auto concepto y el autoconocimiento (al cual se refiere a la adquisición), como formadores del bienestar que cada persona debería tener. Así mismo la identidad que tiene cada ser humano de sí mismo va a darle a la personalidad gran valor afectivo y adaptabilidad ante situaciones cambiantes a la que está expuesto día a día, como va captando los estímulos del medio ambiente y como lo va interiorizando, mediante lo cual irá formando un concepto de sí mismo, el cual le generará auto-confianza, seguridad, causará sensación de satisfacción personal, nivel de autoestima adecuado y saludable y que conllevará a una autorrealización constante. El auto concepto lleva a una reflexión de cada uno como seres individuales, considerando a su vez lo que piensen en su entorno de él.

De otra manera Harter (1983) manifiesta que lo que permite visualizar a las personas de sí mismos, como en caso de los niños, es la de reconocer para que actividades son buenos desenvolviéndose, como la de jugar pelota, videojuegos, pero también reconociendo a su vez en que tienen más dificultades para desempeñarse, como en las matemáticas, química. No hay que dejar de lado la personalidad que cada uno tiene y forma parte del ser humano, considerando también en cómo se relaciona con los demás. De la misma manera, afectivamente todos tienen un valor fuerte o débil generado por la principal base emocional que son los padres, quienes son las personas

que van a infundir todo concepto en la memoria de los sus hijos, que les servirá a cada uno de ellos como herramienta para enfrentarse a diversas circunstancias que se puedan presentar a futuro y también en como puedan manejarlas adecuadamente.

Para Herranz (2007) el concepto que se tenga de uno mismo se va construyendo y desarrollando con el pasar de los años, interaccionando con las demás personas que lo rodean, van percibiendo que cada uno tiene una identidad, imagen, ciertos pensamientos, costumbres, ideas y que cada quien podrá opinar de diferentes maneras, por lo que no todos ante una misma situación darán o reaccionaran de la misma forma. Lo que uno quiera transmitir a los demás se hará de manera verbal y no verbal (el lenguaje corporal es muy importante).

Del mismo modo, lo que uno piense de sí mismo está ligado a un juicio de valor afectivo como las ideas, hipótesis y creencias que cada ser humano tiene de manera individual. Sin embargo, esta autopercepción es muy compleja, ya que toma como referencia la imagen de cualquier individuo, las cuales son diversas, por lo que esta percepción de uno mismo es modificable y variable con el pasar del tiempo y de acuerdo a las experiencias propias, por lo que tendrá la influencia de la vulnerabilidad emocional.

Rodríguez (2008) refiere que el auto-concepto sobre la imagen corporal va en aumento en los últimos tiempos, lo cual permite reflexionar

la cercanía sobre la realidad psicológica. Así mismo, un porcentaje alto de vulnerabilidad emocional está constituido por las mujeres, quienes, según investigaciones, están más al tanto de su cuidado personal, tanto en la vestimenta o maquillaje, ya que inconscientemente generan competitividad con otras mujeres, y de esta manera influyen en la autoestima y en la personalidad propia y ajena. Así también, Un punto relevante puede desencadenarse en conflictos emocionales, es decir, en caso de los adolescentes el físico es de gran relevancia y de cómo se vean ante los demás, por lo que se convierten en personas más volubles y sensibles ante las críticas de las personas que los rodean.

De otro modo, la insatisfacción que pueda sentir un adolescente por su imagen física puede llevarlo a la tristeza o depresión, como por ejemplo, si tiene algún ídolo famoso a quien seguir, en algunos casos, proceden a dejar de alimentarse para acercarse minuciosamente al parecido físico, lo cual podría conllevar a problemas como la anorexia o bulimia. Es de suma importancia que desde pequeños los padres eduquen a sus hijos con amor, fortaleciendo así el amor hacia sí mismos, enseñándoles que todas las personas tienen virtudes, defectos, cualidades, capacidades, que nadie es superior a otras personas, haciendo así de ellos seres independientes, seguros y capaces de interiorizar mensajes saludables para que ellos puedan fortalecer a cada momento su autoestima y tengan una identidad sólida.

Autoconciencia:

El desarrollo de la autoconciencia quiere decir que el niño comienza a comprender la separación que se va a dar con las personas de su entorno, también implicará el percibir de manera consciente el estado de ánimo por el que pasa cada uno de los seres humanos (Rice, 1997). Se debe tener cuenta que la consciencia significa el conocimiento que las personas tenemos de nuestras acciones, así como de las interacciones en diversos acontecimientos.

Por otro lado, también es necesario resaltar que todos los seres humanos adquieren conocimientos de uno mismo en ciertas situaciones internas y externas, lo cual determina la forma de pensar, sentir, comportarse y relacionarse, aparte de ciertas actitudes que cada uno va a poseer. Cada una de las personas tienen un nivel de consciencia, lo cual indica que les puede agradar, incomodar, entristecer, así como que es lo que uno quiere o busca en la vida; se puede decir que lo más adecuado es desarrollar un mecanismo de autoobservación para reflexionar cada conducta o pensamiento.

Finalmente, Goleman (1996) refiere que las persona pueden ser conscientes de sus estados emocionales y lo que puede ir desarrollando, y que la transparencia emocional va unida a cualquier faceta de la personalidad. Las personas que son conscientes de sus estados emocionales son personas seguras e independientes, con la capacidad de tomar decisiones propias, psicológicamente saludables, que tienen una visión positiva de la

vida, cuando ingresan a un estado de ánimo negativo no tardan en mejorarse. Por el contrario, las personas que no son capaces de identificar sus emociones se introducen en un mundo gris y lleno de limitaciones, donde nada vale la pena, que el sentido de la vida se desmorona, lo cual puede llevarlo a pensamientos e ideas suicidas y hasta ejecutarlos. Es relevante tener en cuenta que la vida tiene obstáculos, problemas que hay que saber manejar y aprender de ello, ya que la vida es un constante aprendizaje y que a pesar de las cosas negativas que una persona pueda pasar existe siempre algo positivo por rescatar. Es importante el reconocimiento de los propios estados internos y los efectos que estos tienen sobre los estados físicos, el comportamiento y pensamiento, por ende las personas que tienen autoconciencia emocional identifican las sensaciones que sienten y conocen las relaciones que existen entre sus emociones, sentimientos, acciones y la influencia que estas tienen en la toma de decisiones.

Autodefinición:

Rice (1997) señala que los niños comienzan a desarrollar una consciencia real, a tener una definición de sí mismos y adquirir una identidad propia alrededor de los 3 años, cuyas características se definen en ciertos términos infantiles positivos pero sobre marcados utilizando expresiones como “soy el más fuerte”, “soy el más rápido”, así como cuando su yo es más realista diciendo “soy bueno para las letras pero no el básquet”. Es importante tener en cuenta a la asertividad, es decir, expresar lo que uno siente o piensa, pero sin discriminar el punto de vista de las demás

personas, sin descartar que todo ser humano también espera ser reconocido y aceptado por las personas y que merecen ser escuchados.

Por otro lado, hay ocasiones en las que algunas personas optan por la rebeldía como estrategia para satisfacer ciertas necesidades. En la etapa de la adolescencia es cuando los hijos necesitan más apoyo por parte de sus padres, los cuales no consideran a sus padres en la toma de decisiones o en opiniones personales gracias a la influencia social, por lo que no comparten sus opiniones, su manera de pensar y sentir y se sienten juzgados, criticados, vetados o dejados de lado. La adolescencia es una etapa difícil en la vida de todos ya que se considera más a las amistades que a la propia familia, sin tener en cuenta de qué manera influyen en sus vidas (positiva o negativamente), y pueden dejarse llevar incluso a acciones violentas solo por pertenecer a un grupo social y no ser desplazados o rechazados.

Autoaceptación:

Branden (1995) refiere que la autoaceptación es la aceptación que se tenga uno de sí mismo y el compromiso del por qué uno está vivo, también tiene que ver con la disposición y experimentar ciertas emociones, y que de esta manera lo pueda identificar tanto las emociones positivas como las negativas, es decir, que tenga la capacidad de manejarlos de la mejor manera. Se podría decir que la auto-aceptación es la felicidad que toda persona pueda sentir hacia uno mismo, ya que consta de aprobar sus cualidades, defectos e imagen corporal. Existen diversas maneras de volverse conscientes de la dificultad en auto-aceptarse, sea en el ámbito de

trabajo, educación y en sus relaciones interpersonales (el entorno en el que uno se desenvuelva influenciara en la formación de la autoestima y del reforzamiento o modificación de conducta).

Por otro lado para que una persona pueda aceptarse así misma debe interiorizar sus emociones, saber expresarlas y aprender a aceptar y a recibir afecto. Finalmente, la autoaceptación es quererse así mismo, ya que si no existe un nivel saludable y positivo no resulta fácil halagarse, mimarse, sentirse atractivos, decirse palabras bonitas ni aceptar palabras agradables de las demás personas.

Autoestima:

Rice (1997) Define que la autoestima está relacionada con el autoconcepto. Cuando se está en una temprana edad, es decir, en el caso de los niños, se tiene una percepción del valor afectivo, las habilidades y éxitos alcanzados, por lo que se tiene una visión positiva o negativa, haciendo de esta persona un ser competente, que valora todo lo que realiza, teniendo en cuenta que todo niño y persona en general tiene la necesidad de sentirse amado y aceptado por su entorno. De la misma manera una persona con un nivel de autoestima alta estará segura de todas las actividades a realizar, no le será de mayor relevancia los comentarios o criticas de personas que quieran hacerla sentir mal por su aspecto físico, discapacidad, edad, raza o contextura.

Por otro lado, una personas con autoestima baja se encontrara en un estado de vulnerabilidad, por la misma sensibilidad emocional que puede generar inseguridad y pensamientos irracionales, sentirán que no pueden realizar ninguna actividad y que esta esté bien, no se sentirán queridos o aceptados, por lo que buscarán seguridad en otras personas, protección de manera inconsciente en personas con las que interactúan, por lo que tomarán las decisiones influidos en opiniones ajenas ya que no se sienten en la capacidad de poder tomarlas por si mismos debido a que no confían en su criterio para accionar de la manera correcta.

La autoestima está conformada por un conjunto de aspectos importantes como las creencias, valores, habilidades, destrezas, las cuales están adheridas a la persona y las desarrollando conforme pasa el tiempo (Alcántara, 1993). De la misma manera se debe resaltar que cuando las personas se sienten heridas en su amor propio y otras personas lo lastiman, es cuando su autoestima va descendiendo de tal manera que va ocasionando malestar, inquietudes, incomodidad consigo mismos la percepción que se tengan ira distorsionándose comenzando por los pensamientos, seguido de los sentimientos de como puedan sentirse y a todo lo que esto conllevaría de este modo se verá reflejado en su comportamiento, tendrá una visión negativa, generando sentimientos de desesperanza, todo su mundo se volverá gris.

Una persona con un nivel moderado de autoestima es capaz de manejar adecuadamente sus emociones, y por tanto su conducta, es decir,

practica la asertividad pero haciendo valer sus derechos y lo que siente, respeta los diversos puntos de vista que puedan tener otras personas, sabe canalizar su estrés o cualquier otro sentimiento o emoción negativa que puedan repercutir en vida cotidiana, toman tiempo de calidad para concentrarse en momentos agradables y sentirse valiosos, que existen personas que lo valoran y lo respetan aceptándolos tal cual son y que no intentaran cambiarlo por ningún motivo, pero sin hacer caso omiso a que no le puede gustar a todas las personas con las que interacciona.

Finalmente, Ribeiro (1997) conceptualiza que la percepción individual que uno mismo se tenga (tomando en cuenta las propias capacidades, destrezas y desarrollo personal) no solamente está direccionada en la forma de actuar, sino también es importante considerar las experiencias que va teniendo en su vida. Por consiguiente, no todas las personas tienen una misma percepción, sentimientos o conductas ante una misma situación, ya que estos factores se verán complementados por la influencia de la sociedad que suele ser muy fuerte.

Una persona con dificultad para la toma de decisiones tendrá una alta predisposición para dejarse llevar por las amistades con tendencias acciones negativas, violentas, pandillaje, drogadicción, embarazos adolescentes y no deseados entre otros factores de riesgo que son consecuencia de una autoestima baja.

Por el contrario, una persona decidida, con iniciativa, que no se rinde ante las adversidades que se puedan presentar o experiencias negativas, que tiene la capacidad de solucionar problemas, tomar sus propias decisiones a pesar que en ocasiones se pueda equivocar, puede contemplar plenamente que la vida es un aprendizaje, que uno no es perfecto, pero si es especial y único, por lo que rescatará siempre lo positivo y pensará que en la vida se pueden tener muchos objetivos, pero que no siempre se podrán cumplir de la forma que uno espera que pase, siempre existen factores externos que pueden comprometer las metas y en tal caso siempre se puede replantear los objetivos.

COMPONENTES DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Caballo (2007) manifiesta en sus estudios realizados que existen 3 componentes por los que están conformada las habilidades sociales, los cuales se explican de la siguiente forma:

Componente Conductual:

A. NO VERBALES

- Postura del cuerpo.- Las personas brindan mucha información sin la necesidad de emitir sonido alguno, como en la forma de sentarse, caminar, la posición de los brazos o piernas, etc.
- Sonrisa.- Es la expresión más utilizada por todas las personas. Se da de manera natural e innata, se transmite la alegría, tristeza, cualquier emoción agradable o desagradable gracias a ella.

- Contacto visual.- a los ojos se les considera como la ventana por la que se puede divisar el alma, y es considerado completamente acertado, puesto que con tan solo mirar se puede intuir como es una persona, que es lo que desea decir, considerando que se puede interpretar de distintas maneras.
- Gesticulaciones.- Se puede expresar mucho, como las dolencias, transmitir respeto, incomodidad, sorpresa, pueden ser ejecutables al acercarnos a otra persona para dar un abrazo, dar la mano.

B. VERBALES

En este componente se va a dar la comunicación. A través de la palabra se puede detallar la transmisión de lo que se quiere expresar, lo que se piensa o siente en determinados momentos, también permite interrelacionarnos con las demás personas y que pueda fluir de una manera fácil y comprensible. Este tipo de comunicación se complementará con la comunicación no verbal.

Lazarus (1973) conceptualiza que todas las personas tienen habilidades para poder interactuar con las demás personas de su entorno, por lo que muestran cierta sensibilidad a lo que puedan aprender de la otra persona, incluso en un tiempo de calma. De esta manera en el estudio realizado por este autor pudo encontrar ciertos fundamentos que forman parte la comunicación verbal tales como se enumerara de la siguiente manera:

- Todas las personas pueden decir NO.
- Todas las personas tienen la suficiencia de pedir algún favor en determinados momentos.
- Todas las personas tienen la amplitud de poder expresar sus sentimientos tanto saludables como los que le causen algún tipo de incomodidad.
- Todas las personas tienen que defender sus derechos de la mejor manera.
- Todas las personas pueden tener la iniciativa de comenzar o terminar una conversación.

Componente Cognitivo

Los componentes de la cognición son relevantes en toda persona e influyen en la interacción con los demás, teniendo en cuenta la manera en cómo se captan los estímulos a raíz de percepción, como procesan información, considerando también las experiencias previas y de otras personas (Caballo, V., 2007). Así mismo, entre los procesos cognitivos, que también juegan un papel indispensable, está el aprendizaje, ya que cada ser humano adquiere vivencias buenas y malas con el pasar del tiempo, de las cuales va identificando en los errores que haya podido cometer a lo largo de su vida e intenta modificarlos y rescatar cosas positivas, y para esto se necesita del razonamiento y análisis, lo que permitirá la resolución de problemas según la experiencia y el criterio. También existe una parte consciente, la cual aporta en la identificación personal y emocional; Por otro lado también se cuenta con la inconsciencia donde se ubican muchos de los

recuerdos, como ejemplo, algunas personas manifiestan no recordar ciertos episodios de su vida, lo que no significa que se hayan borrado de su mente, solo que permanece a la inconsciencia, y solo se podrá recordar al desplazar los recuerdos del inconsciente al consciente.

De otro lado Valles y Valles (1996) consideran algunos factores relevantes para este componente cognitivo, los cuales son:

- o Competencia cognitiva.- se refiere a la capacidad que tiene o pueden desarrollar algunas personas para comprender la posición de los demás, respetando su punto de vista, comportarse, expresarse, aunque en muchos casos no se compartan ciertas ideas. A esta capacidad se le conoce como empatía.
- o Estrategias de Codificación y constructos personales.- Señala que las personas deben percibir de alguna manera lo que pasa a su alrededor (tanto en el ambiente como en las personas que lo rodean). Cada estímulo registrado por los sentidos deberá ser interpretados, considerando culturas, creencias, comportamientos, por lo que es necesario ver los eventos de una manera holística.
- o Características Personales.- Se debe considerar que ante una misma situación las personas tendrán reacciones distintas, lo cual se da por las diversas formas de captar e interpretar la información que reciben. Es relevante considerar que la interacción social se basa en un conjunto de

acciones mediante la cual la comunicación se va a decodificar en la mente de los seres humanos y puede determinar el desarrollo social, tanto de forma individual como socialmente.

Componente Fisiológico

Caballo (2007) realizó diversas investigaciones, mediante las cuales estudio algunos puntos de interés del componente fisiológico que a continuación se pasa a detallar:

- Frecuencia Cardíaca.- Indica la cantidad de veces que el corazón late por minuto, en cada contracción del corazón enviara sangre hacia todos los órganos del cuerpo.
- Presión Sanguínea.- Se refiere a la intensidad con que se expande hacia las paredes de las arterias, esto sucede en el lapso que el corazón bombea sangre al organismo.
- Flujo Sanguíneo.- Es la magnitud de sangre que va pasando por los diferentes tejidos en un periodo de tiempo.
- Respuestas Electro-dermales.- Hace referencia a la actividad de las glándulas sudoríparas.
- Respiración.- Es una función fundamental y de suma importancia de todo ser humano para poder vivir ya que permite la incorporación del aire y la expulsión de la misma.

Finalmente, Esiler (1976) refiere que se han resaltado una cadena de problemas en el estudio de los componentes del ámbito fisiológico, en cuanto a interrelaciones personales que señalaré a continuación:

No existe significativamente relación entre la actividad fisiológica y los estados emocionales, ya que, en algunos casos las personas pueden considerar que al interactuar hay una aceleración fisiológica como la ansiedad o la cólera.

Se encuentran personas que a pesar de una reacción fisiológica altamente activa pueden generar saludables relaciones con su entorno debido a un adecuado manejo de impulsos y emociones ante situaciones adversas.

Debido a eventos complicados cargados de mucha tensión las personas podrían reaccionar de maneras semejantes o completamente distintas.

AUSENCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Valles y Valles (1996) consideran que es inevitable que las personas se relacionen entre sí, por lo que las habilidades sociales son imprescindibles, ya que sin ellas se tendría mucha dificultad en la comunicación y sería perjudicial para uno mismo y para las demás personas con las que se interactúa. Con la falta de habilidades sociales podría presentarse conflictos emocionales en la interacción con el entorno, por lo

que se las personas se mostrarían inseguras, conflictivas y tímidas, por ende influirá en la autoestima, es decir, psicológicamente puede verse afectada por cómo se vea así mismo y por como lo vean los demás. De tal manera, la familia también juega un papel significativo, ya que es el primer contacto con el niño, por lo que, si lo tratan con amor y afecto y si se siente aceptado podrá adaptarse y comunicarse adecuadamente en la sociedad y así se direccionará hacia un patrón conductual apropiado, y será capaz de interiorizar todo lo que pase a su alrededor de manera positiva. Por otro lado, no se debe pasar por alto la salud mental y como se relaciona con la salud física; ambos aspectos tiene una interrelación muy fuerte que puede ser generada por el mismo ritmo de vida, régimen alimenticio, entre otros factores que puedan desencadenar en conductas violentas, depresión, suicidio, u otro final lamentable.

A su vez, Curran, Farrell y Gunberg (1993) señalan en su investigación que existe la presencia de miedos en cuanto a la interacción social: “uno de los puntos más importantes en la comunicación son las dificultades a la hora de interactuar con otras personas”. Así mismo, siempre estarán adheridas complicaciones que darán lugar a cuestionamientos como: ¿qué pensarán de mí?, ¿les simpatice?, ¿Por qué no me habla?, es decir, se crean sentimientos de conflictos internos con ellos mismos y pensamientos irracionales.

Del mismo modo, al sentirse observados pueden desencadenar ciertas reacciones fisiológicas como palpitaciones, sudoración de manos, dolor

estomacal, o pueden adoptar una ligera introversión hacia su entorno, mostrarse callado, pasar desapercibido ante los ojos de los demás, rehusarse a conversar con personas de autoridad; por lo general son personas que se desgastan emocionalmente vertiginosamente pensando en los demás y no se concentran en pensar en sí mismos, en disfrutar de todo lo que puedan realizar y compartir.

Por ultimo Raffo, y Zapata (2000) consideran que las habilidades sociales cuando se da con dificultad al entablar algún tipo de comunicación con otra persona, puede generarse un desequilibrio emocional en dicho individuo, por las constantes experiencias incómodas no necesariamente negativas, si no por lo que se encuentra en un estado anímico vulnerable mediante la cual visualiza un camino lleno de obstáculos que no sabe cómo manejarlo del mismo modo la sociedad ejerce gran poder sobre las personas que tienen problemas para interactuar ya que necesitaran la aprobación continua de sus más cercanos, del mismo modo dejaran llevarse en muchos casos por malas amistades quienes los incluirán en grupos dañinos como consecuencia de no poder expresar lo que realmente sienten y piensan pueden terminar en un pozo profundo y oscuro del cual a lo largo de su vida, cuando se den cuenta, se les hará muy complicado el poder salir de dicho mundo gris.

DEFICIT DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES

Valles y Valles (1996) cuestionaron cual era la causa por la que los estudiantes no tienen una interacción adecuada, a lo que como respuesta resaltan ciertos factores que a continuación se pasa a explicar:

- Los estudiantes cuando interactúan con personas de su entorno suelen tener un bloqueo ocasionado por los temores internos por lo que pueden contestar de forma inadecuada.
- En los escolares, por diversas situaciones incómodas que hayan podido pasar, se produce una reacción fisiológica, la cual se le conoce como ansiedad, lo cual lo limitará a contestar de forma correcta.
- Por experiencias previas, muchos de los adolescentes se consideran incapaces para relacionarse con otras personas, generando de esa manera pensamientos irracionales y duras autocríticas.
- En ocasiones los estudiantes son etiquetados por el plantel docente del centro educativo en donde estudien como tontos, que no pueden, que no sirven para nada, que es mejor que se queden en sus casas, lo cual produce un sinsabor en los adolescentes ya que estas palabras son tan repetitivas que ellos, por lo que lo consideran como cierto, es decir, es un desmotivador predominante y constante y en vez de mejorar se vuelven más rebeldes, e incluso agresivos.
- La autoestima baja, en muchos adolescentes, hace que repriman lo que quieren expresar, ya que se consideran incapaces de mantener una buena conversación, por lo que prefieren callar.

Los estudiantes, a lo largo de su vida escolar, van complementando la formación de su personalidad y autoestima con experiencias y las interrelaciones que se van dando dentro de su institución educativa con profesores, compañeros, director, etcétera. Mediante la socialización van evolucionando emocionalmente por lo que se verá reflejado en la conducta y de qué manera manejan sus emociones, como expresan lo que sienten y piensan (Enríquez, 2013). De esta manera es importante resaltar que todo niño debe tener desde casa una sólida base constituida por el amor, el afecto, la asertividad y la autonomía, para que cuando estos niños deban enfrentarse a la sociedad lo hagan de manera adecuada, sin autolimitaciones, con un adecuado manejo y control de emociones e impulsos. Todo ser humano están en constante aprendizaje, por lo que es necesario considerar que cada quien tiene una carga emotiva, creencias, cualidades, costumbres, y que no se debe descartar la adaptabilidad que pueda tener a la hora de interactuar con los demás.

A continuación se van a describir ciertos aspectos influyentes que dificultan las relaciones interpersonales:

- o Mala Comunicación.- En muchos de los casos, las personas que carecen de habilidades interpersonales evitan situaciones que ellos consideran vergonzosos, incómodos, y no necesariamente es porque no quieran interactuar, por el contrario, desean tener amistades pero ellos sienten que no pueden. En diversas circunstancias aceptan todo lo que le digan las demás personas, ya que desean evitar problemas,

disgustos y pasar malos momentos; les cuesta mucho defenderse, expresarse (sobre todo ante figuras de autoridad), es decir, los lazos afectivos que puedan tener incluso con la misma familia se pueden tornar débiles.

- **Ansiedad.-** Hay personas (en su mayoría estudiantes) que presentan signos de ansiedad, evitan eventos amenazantes para ellos, bochornosos, ya que les genera el miedo de hacer el ridículo, de no ser tomados en cuenta, de ser juzgados, criticados, mal interpretados o simplemente que no consideran su manera de pensar o de sentir, se sienten desvalorados y hasta cierto punto rechazados. todos estos aspectos los llevan a sentir palpitaciones, sudoración, dolor de cabeza, estomacal, temblores.
- **Rechazo.-** Comúnmente se puede observar en niños pequeños y adolescentes, ya que son los más vulnerables a sentirse solos, no queridos por sus compañeros, maestros, ya sea por indiferencia, o porque los etiquetan como burros, torpes, malos alumnos, entre otros calificativos. Por parte de los mismos estudiantes, un tema muy marcado es el bullying, es decir, la hostigación constante, insultos, e incluso violencia física, verbal y psicológica. El bullying es un tema de importancia trascendental ya que se denota que muchas de estas acciones han tenido como consecuencia al suicidio.
- **Baja Autoestima.-** No es difícil visualizar una persona con baja estima, ya que suele sentirse decaído, en algunos casos suelen encerrarse en su habitación, recurrir al llanto constante, tiene alteración en el sueño y alimentación, tienen sentimientos de

inferioridad, culpabilidad, pero también se puede manifestar la irritabilidad o simplemente prefieren estar solos, por lo que pierden interés en actividades que hacían y disfrutaban hacer antes.

RENDIMIENTO ACADEMICO

Requena F. (1998) nos afirma que el rendimiento “es el fruto del esfuerzo y la capacidad del trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración” (p. 234), confiriendo un multicausal a la conceptualización, es decir es un conjunto de causales las cuales definen el éxito o fracaso de este rendimiento.

Por su parte Tonconi (2010) define al rendimiento académico como el “nivel demostrado de conocimientos en un área o materia, evidenciado a través de indicadores cuantitativos, usualmente expresados mediante calificación ponderada en el sistema vigesimal y, bajo el supuesto que es un grupo social calificado el que fija los rangos de aprobación, para áreas de conocimiento determinadas, para contenidos específicos o para asignaturas”; en otras palabras, el autor en su conceptualización se basa básicamente en los resultados sin incluir las causas que pueden generarlos.

Por un lado el primer autor nos pone en relieve la causalidad del rendimiento, mientras que el segundo se enfoca en los resultados, sin embargo coinciden en el esfuerzo para la obtención de una calificación adecuada.

Factores que intervienen en el rendimiento académico

Diversos autores han tratado de agrupar y clasificar los factores que potencian un rendimiento académico adecuado, entre ellos tenemos a Gonzales (2003), el cual elaboró un estudio sobre las variables que condicionan un rendimiento escolar adecuado. En esta investigación el autor nos refiere que existe dos factores que condicionan el rendimiento escolar, estos están a nivel intrapsíquico (personales) e interpsíquico (contextuales).

Las variables “personales” poseen las características cognitivas y biológicas del estudiantes, como la inteligencia, la edad, las aptitudes innatas, los estilos de aprendizaje, la memoria, los conocimientos previos, la voluntad por aprender, la motivación entre otros. Por otro lado las variables “contextuales” son meramente sociales, como el estatus social, familiar y de corte económico, la cultura de la persona y el entorno en que se desarrolla, asimismo incluye el tipo de educación que recibe, la institución educativa a la que pertenece, el desempeño y performance de los profesores de esta, la organización escolar, entre otros. Desarrollaremos ambas variables en las siguientes líneas.

Variables personales:

Las variables personales las podemos agrupar en variables de tipo cognitivas y variables de tipo volitivas. Las variables de tipo cognitivas buscan la correlación entre la aptitud del estudiante con el rendimiento académico que este pueda alcanzar, el autor nos refiere que esta variable posee entre el 25 y 35% de la varianza del rendimiento, asimismo indica que

la variable edad es inversamente proporcional al rendimiento, es decir a menor edad mejor rendimiento. En cuanto a la inteligencia, no siempre se encuentra correlación, la inteligencia del alumno no es necesariamente proporcional a sus resultados, pues existen diversos factores que pueden determinar este último.

También los estilos de aprendizaje son importantes, entendidos como la forma en que los alumnos adquieren los conocimientos en procesos de estructuración, memorización y absorción del conocimiento. Asimismo los conocimientos previos son fundamentales, pues son la base para un mejor aprovechamiento de los nuevos conocimientos, se interrelacionan con la nueva información y permiten una mejor construcción teórica de las materias a estudiar.

La estrategia que utilice el estudiante para aprender son significativas al nivel de asimilación de la información y puede ser determinante al momento de medir el rendimiento académico. El rendimiento académico es el reflejo de las aptitudes, estilos de aprendizaje, uso de las estrategias, sin embargo es fundamental la motivación que posee el estudiante.

La motivación, es una variable importante, existen diversos enfoques que explican su relación con la conducta del sujeto. La teoría de Weiner sobre la motivación conductual nos afirma que la misma está en función básicamente a dos componentes, por un lado la expectativa ante la meta y el grado de incentivo que se le asigne a la meta (Bermúdez J., et al. 2012).

Las expectativas y los incentivos determinan el nivel de esfuerzo que la persona invierte en alcanzar determinada meta, estas pueden ser por causas estables internas (destreza), inestables internas (esfuerzo), estables y externas (grado de dificultad de tal o cual tarea) o inestables externas (azar).

Variables Contextuales:

Aquí encontramos las variables de corte socio ambiental, entre ella la más influyente será la familia por ser el primer agente socializador de las personas. Desde los primeros años el niño va construyendo su personalidad, se van afirmando sus rasgos personales, su autoconcepto y se va gestando su autoestima, aprende su papel social y adquiere una serie de normas de convivencia.

Al analizar cómo actúa la familia en el rendimiento escolar, se relaciona con varias variables entre las que se encuentran: la estructura o configuración familiar es decir el número de miembros que la componen y el lugar que ocupan los hijos en las mismas; también está el origen y la clase social de procedencia de los padres, los ingresos económicos, entre otros y finalmente el clima familiar.

Es decir la relación que existe entre los padres y sus hijos y como se afianza el desarrollo afectivos de los hijos. Coleman (1987) nos refiere que hay gran influencia de las pautas de socialización sobre las atribuciones personales, esto nos lleva a hipotetizar que la relación familia es importante

para alcanzar un rendimiento académico adecuado, sobre todo por el aspecto afectivo de padres a hijos.

Existen además otras variables como puede ser el nivel económico que redundan directamente en la alimentación del alumno y puede potenciar o decrecer el rendimiento académico debido a la cantidad de nutrientes que pueda ingerir la persona, condicionando sus funciones cognitivas.

La evaluación del rendimiento académico en el Perú

El rendimiento académico en nuestro país se evidencia a través de la asignación de una calificación. En el año 2009 el Ministerio de Educación aprobó un documento denominado Diseño Curricular Nacional, en el cual se define el sistema de calificación, entendido como un método para evaluar y categorizar el rendimiento académico.

Particularmente para el nivel secundario se estable una escala vigesimal que se traduce como sigue en el cuadro adjunto:

Escala de Calificación	Descripción
20 - 18	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorios en todas las tareas propuestas.
17- 14	Cuando el estudiante evidencia el logro de programado.

13-11	Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
10- 0	Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de éstos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con

2.3. Definición de términos básicos:

- **Habilidad:** Capacidad y/o destreza para realizar una actividad.
- **Habilidades sociales:** Las habilidades sociales se pueden definir como acciones que las que la persona es capaz de ejecutar una acción que incluye un intercambio con resultados favorables es decir, lo ejecuta con destreza, competencia y capacidad. (Preciado S., et al. 2011)
- **Rendimiento:** Proporción entre el producto o el resultado obtenido y los medios utilizados
- **Rendimiento académico:** Metas logradas por el estudiante en el proceso de aprendizaje, comprendidos en un determinado plan curricular de estudio dentro de un nivel o modalidad educativa plenamente definida.

CAPITULO III: HIPOTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACION

3.1. Hipótesis de la investigación

3.1.1. Hipótesis general

Existe una relación significativa entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016.

3.1.2. Hipótesis secundarias

- Existe una relación significativa entre la habilidad social denominada: “Autoexpresión en situaciones sociales y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre en la Ciudad de Ayacucho, 2016.
- Existe una relación significativa entre la habilidad social denominada: “Defensa de los propios derechos como consumidor” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 en la Ciudad de Ayacucho, 2016.
- Existe una relación significativa entre la habilidad social denominada: “Expresión de enfado o disconformidad” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre en la Ciudad de Ayacucho, 2016.

- Existe una relación significativa entre la habilidad social denominada: “Decir no y cortar interacciones” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre en la Ciudad de Ayacucho, 2016.
- Existe una relación significativa entre la habilidad social denominada: “Hacer peticiones” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre en la Ciudad de Ayacucho, 2016.
- Existe una relación significativa entre la habilidad social denominada: “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre en la Ciudad de Ayacucho, 2016.

3.2. Variables: Definición conceptual y operacional

En la presente nuestra base de investigación se basa en dos variables que son: Habilidades Sociales (independiente) y Rendimiento Académico (dependiente) de los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre en la Ciudad de Ayacucho, 2016.

Variable Independiente: Habilidades Sociales: Son la capacidad de poder relacionarse con las personas del entorno, de tal manera que se pueda

conseguir beneficios y minimizar consecuencias negativas, ya sea a corto, mediano o largo plazo (Amparo, N. 2009), la cual se operacionalizará de la siguiente forma:

Variable x			
Tipo	Nombre	Dimensiones	Indicadores
Independiente	Habilidades Sociales	X1: Autoexpresión de situaciones sociales	1: Alto
		X2: Defensa de los propios derechos como consumidor	2: Medio
		X3: Expresión de enfado o disconformidad	3: Bajo
		X4: Decir No y cortar interacciones	
		X5: Hacer peticiones	
		X6: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	

Variable Dependiente: Rendimiento Académico: “Es el nivel demostrado de conocimientos en un área o materia, evidenciado a través de indicadores cuantitativos, usualmente expresados mediante calificación ponderada en el sistema vigesimal y, bajo el supuesto que es un grupo social calificado el que fija los rangos de aprobación” (Tonconi J. 2010), la cual se operacionalizará de la siguiente forma:

Variable x			
Tipo	Nombre	Dimensiones	Indicadores
Dependiente	Rendimiento	y1: Promedio	Entre 20 y 18: Muy Bueno
	Académico.	General de las	Entre 17 y 14: Bueno
		Asignaturas	Entre 13 y 11: Regular
			Entre 10 y 00: Deficiente

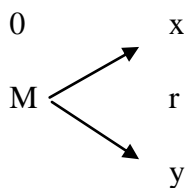
4. CAPITULO IV: METODOLOGÍA

4.1. Diseño metodológico

El presente estudio es de tipo cuantitativo y correlacional , según nos indica Hernández, Fernández y Baptista (2006): “El enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”; y por otro lado: “La investigación correlacional asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo o población; los estudios correlacionales, al evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, miden cada una de ellas (presuntamente relacionadas) y, después, cuantifican y analizan la vinculación. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba. Por ejemplo, un investigador que desee”.

El Diseño de la presente Investigación será de tipo no experimental, pues Hernández, Fernández y Baptista (2006) nos indica: “La investigación no experimental es en base a estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” y de Corte Transversal, pues “Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede”

Gráficamente se denota:



Dónde:

M = Muestra

O = Observación

x = Habilidades Sociales

y = Rendimiento Académico

4.2. Diseño muestral

Hernández, Fernández y Baptista (2006) nos indica "La población o universo es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones". En nuestro caso concreto nuestra población estará constituida por 120 estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016.

Asimismo nuestro diseño muestral será de tipo censal, pues López (1999) con respecto a las muestras censales nos indica que "...es aquella porción que representa toda la población" (p. 123). En nuestro caso concreto nuestra muestra estará constituida por 120 estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016.

4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Abril (2008) nos indica “Las técnicas constituyen el conjunto de mecanismos, medios o recursos dirigidos a recolectar, conservar, analizar y transmitir los datos de los fenómenos sobre los cuales se investiga. Por consiguiente, las técnicas son procedimientos o recursos fundamentales de recolección de información, de los que se vale el investigador para acercarse a los hechos y acceder a su conocimiento”. La técnica que usaremos será el “cuestionario” para medir la variable independiente por medio de la Escala de Habilidades Sociales EHS de Gimero; y para la variable dependiente utilizaremos la Técnica de Datos Secundarios, pues el mismo autor nos indica “Los Datos secundarios implican la revisión de documentos, registros públicos y archivos físicos o electrónicos”, en nuestro caso específico serán los registros de notas de los alumnos.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, (2010) señalan que un instrumento de medición es el recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente. En nuestro caso específico utilizaremos como instrumento la Escala de Habilidades Sociales EHS de Gimero para la variable dependiente y la libreta de notas con registro hasta el 3er bimestre para la variable independiente.

Escala de Habilidades Sociales EHS de Gimero.

FICHA TECNICA

Nombre: EHS Escala de Habilidades Sociales.
Autora: Elena Gimero Gonzales – Universidad Pontifica Comillas (Madrid)
Adaptación: Cesar Ruiz Alva (Universidad Cesar Vallejo De Trujillo) – Año 2006.
Administración: Individual o colectiva
Duración: Variable aproximadamente 10 a 16 minutos
Aplicación: Adolescentes y Adultos
Significación: Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.
Tipificación: Baremos Nacionales de población general (varones – mujeres / jóvenes y adultos).

CARACTERISTICAS BASICAS:

El EHS en su versión definitiva está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos. El análisis factorial final ha revelado 6 factores: auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer

peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente de 15’.

CORRECCION:

Las contestaciones anotadas por el sujeto, se corrigen utilizando la plantilla de corrección, basta colocar encima de la hoja de respuesta del sujeto y otorgar el puntaje asignado según la respuesta que haya dado el sujeto. Las respuestas a los elementos que pertenecen a una misma subescala están en una misma columna y por tanto solo es necesario sumar los puntos conseguidos en cada escala y anotar esa puntuación directa (PD) en las seis subescalas y su resultado se anotaran también en la casilla que está debajo de las anteriores. Con el puntaje total, estas puntuaciones se transforman con los baremos.

RESULTADOS POR AREAS:

Área	Resultado
Autoexpresión de situaciones sociales	Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc. Obtener una alta

	puntuación indica facilidad para las interacciones en tales contextos. Para expresar las propias opiniones y sentimientos, hacer preguntas.
Defensa de los propios derechos como consumidor	Una alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar colarse a alguien en una faja o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc.
Expresión de enfado o disconformidad	Una Alta puntuación en esta sub escala indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y / desacuerdos con otras personas. Una puntuación baja indicia la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le ,molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares)
Decir no y cortar interacciones	Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación , o con personas con las que no se

	<p>desea seguir saliendo o manteniendo la relación) así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones - a corto o largo plazo - que no se desean mantener por más tiempo</p>
Hacer peticiones	<p>Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo (que nos devuelva algo que le prestamos que nos haga un favor) o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio) Una puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas.</p>
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	<p>El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita...) y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta</p>

	<p>ocasión se trata de intercambios positivos. Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas, es decir tener iniciativa para comenzar interacciones con el sexo opuesto y para expresar espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas.</p>
--	---

VALIDEZ: Tiene validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo medido (habilidades sociales o asertividad) es correcto. Tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva. Existe, asimismo, validez del instrumento, es decir que se valida toda la escala, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto, a través de la confirmación experimental del significado del constructo tal como lo mide el instrumento, y de los análisis correlacionales que verifican tanto la validez convergente (por ejemplo, entre asertividad y autonomía) como la divergente (por ejemplo, entre asertividad y agresividad). La muestra empleada para el análisis correlacional fue una llevada a cabo con 770 adultos y 1015 jóvenes, respectivamente. Todos los índices de correlación superan los factores encontrados en el análisis factorial de los elementos en la población general, según Gismero (por ejemplo, 0.74 entre los adultos y 0.70 entre los jóvenes en el Factor IV).

CONFIABILIDAD: La EHS de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0.88$, el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad).

4.4. Técnicas de procesamiento de información

Se aplicó la Escala de Habilidades Sociales EHS de Gimero y por otro lado se recabó las libretas de notas de los estudiantes de quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016; la aplicación fue transversal, con una duración de 25 minutos, previamente se les explicó los alcances del estudio y las instrucciones básicas del llenado del instrumento, así como se les solicitó su colaboración. Luego procedimos a la calificación del instrumento y el vaciado de datos al programa estadístico SPSS versión 18, para por último generar los cuadros, gráficos y elaborar los resultados.

4.5. Técnicas estadísticas utilizadas en el análisis de información

Para el análisis de datos se utilizó la técnica de análisis univariada. Therese (1997) nos indica: “Las técnicas más frecuentes de análisis univariado son la distribución de frecuencias para una tabla univariada y el análisis de las medidas de tendencia central de la variable”, asimismo se recurrió a la estadística descriptiva e inferencial para la organización y presentación los datos desprendidos de la presente investigación, utilizando

como herramientas la distribución de frecuencias, representación gráfica y el estadístico coeficiente de Pearson, para lo cual recurrimos al programa SPSS versión 18.

4.6. Aspectos éticos contemplados

Dentro de los aspectos éticos contemplados, consideramos los siguientes:

- Los resultados de la presente no han sufrido ningún tipo de manipulación, son los obtenidos por medio de los instrumentos.
- Se les informó a los participantes de la muestra los alcances de la investigación, así como se les ofreció anonimato, por lo cual los instrumentos no fueron rotulados con sus nombres.
- Los textos utilizados en la presente han sido debidamente citados por medio del Formato APA (Asociación Americana de Psicología), salvaguardando la producción intelectual de los autores citados, salvo error u omisión,

5. CAPITULO V: ANALISIS Y DISCUSION

5.1. Análisis descriptivo, tablas de frecuencia, gráficos

TABLA 1: Habilidades sociales: Escala General.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alto	49	40.83	40.83
Medio	46	38.33	79.17
Bajo	25	20.83	100.00
Total	120	100.00	

En la tabla 1 se observa que del total de la muestra (100%, 120 estudiantes), con respecto a las Habilidades Sociales en su escala general, el 40.83% presenta un alto nivel de desarrollo (49 alumnos), mientras que un 38.33% presenta nivel medio (46 alumnos), por otro lado un 20.83% presenta nivel bajo (25 alumnos). Por lo que podemos afirmar que un 79.17% (95 alumnos de nuestra muestra) presentan habilidades sociales adecuadas (niveles altos y medios), sin embargo un 20.83% presentan habilidades sociales en nivel inadecuado (25 alumnos).

TABLA 2: Habilidades sociales: Dimensión: Autoexpresión en situaciones sociales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alto	49	40.83	40.83
Medio	55	45.83	86.67
Bajo	16	13.33	100.00
Total	120	100.00	

En la tabla 2 se observa que del total de la muestra (100%, 120 estudiantes), con respecto a las Habilidades Sociales en su dimensión: “Autoexpresión en

situaciones sociales”, el 40.83% presenta un alto nivel de desarrollo (49 alumnos), mientras que un 45.83% presenta nivel medio (55 alumnos), por otro lado un 13.33% presenta nivel bajo (16 alumnos). Por lo que podemos afirmar que un 86.67% (104 alumnos de nuestra muestra) presentan habilidades sociales adecuadas (niveles altos y medios), sin embargo un 13.33% presentan habilidades sociales en nivel inadecuado (16 alumnos).

TABLA 3: Habilidades sociales: Dimensión: Expresión de enfado o disconformidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alto	49	40.83	40.83
Medio	52	43.33	84.17
Bajo	19	15.83	100.00
Total	120	100.00	

En la tabla 3 se observa que del total de la muestra (100%, 120 estudiantes), con respecto a las Habilidades Sociales en su dimensión: “Expresión de enfado o disconformidad”, el 40.83% presenta un alto nivel de desarrollo (49 alumnos), mientras que un 43.33% presenta nivel medio (52 alumnos), por otro lado un 15.83% presenta nivel bajo (19 alumnos). Por lo que podemos afirmar que un 84.17% (101 alumnos de nuestra muestra) presentan habilidades sociales adecuadas (niveles altos y medios), sin embargo un 15.83% presentan habilidades sociales en nivel inadecuado (19 alumnos).

TABLA 4: Habilidades sociales: Dimensión: Decir no y cortar interacciones sociales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alto	49	40.83	40.83
Medio	48	40.00	80.83
Bajo	23	19.17	100.00
Total	120	100.00	

En la tabla 4 se observa que del total de la muestra (100%, 120 estudiantes), con respecto a las Habilidades Sociales en su dimensión: “Decir no y cortar interacciones sociales”, el 40.83% presenta un alto nivel de desarrollo (49 alumnos), mientras que un 40.00% presenta nivel medio (48 alumnos), por otro lado un 19.17% presenta nivel bajo (23 alumnos). Por lo que podemos afirmar que un 80.83% (97 alumnos de nuestra muestra) presentan habilidades sociales adecuadas (niveles altos y medios), sin embargo un 19.17% presentan habilidades sociales en nivel inadecuado (23 alumnos).

TABLA 5: Habilidades sociales: Dimensión: Defensa de los propios derechos como consumidor

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alto	39	32.50	32.50
Medio	53	44.17	76.67
Bajo	28	23.33	100.00
Total	120	100.00	

En la tabla 5 se observa que del total de la muestra (100%, 120 estudiantes), con respecto a las Habilidades Sociales en su dimensión: “Defensa de los propios derechos como consumidor”, el 32.50% presenta un alto nivel de desarrollo (39 alumnos), mientras que un 44.17% presenta nivel medio (53

alumnos), por otro lado un 23.33% presenta nivel bajo (28 alumnos). Por lo que podemos afirmar que un 76.67% (92 alumnos de nuestra muestra) presentan habilidades sociales adecuadas (niveles altos y medios), sin embargo un 23.33% presentan habilidades sociales en nivel inadecuado (28 alumnos).

TABLA 6: Habilidades sociales: Dimensión: Hacer peticiones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alto	47	39.17	39.17
Medio	58	48.33	87.50
Bajo	15	12.50	100.00
Total	120	100.00	

En la tabla 6 se observa que del total de la muestra (100%, 120 estudiantes), con respecto a las Habilidades Sociales en su dimensión: “Hacer peticiones”, el 39.17% presenta un alto nivel de desarrollo (47 alumnos), mientras que un 48.33% presenta nivel medio (58 alumnos), por otro lado un 12.50% presenta nivel bajo (15 alumnos). Por lo que podemos afirmar que un 87.50% (105 alumnos de nuestra muestra) presentan habilidades sociales adecuadas (niveles altos y medios), sin embargo un 12.50% presentan habilidades sociales en nivel inadecuado (15 alumnos).

TABLA 7: Habilidades sociales: Dimensión: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alto	36	30.00	30.00
Medio	60	50.00	80.00
Bajo	24	20.00	100.00
Total	120	100.00	

En la tabla 7 se observa que del total de la muestra (100%, 120 estudiantes), con respecto a las Habilidades Sociales en su dimensión: “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto”, el 30.00% presenta un alto nivel de desarrollo (36 alumnos), mientras que un 50.00% presenta nivel medio (60 alumnos), por otro lado un 20.00% presenta nivel bajo (24 alumnos). Por lo que podemos afirmar que un 80.00% (96 alumnos de nuestra muestra) presentan habilidades sociales adecuadas (niveles altos y medios), sin embargo un 20.00% presentan habilidades sociales en nivel inadecuado (24 alumnos).

TABLA 8: Rendimiento Académico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy bueno	40	33.33	33.33
Bueno	14	11.67	45.00
Regular	59	49.17	94.17
Deficiente	7	5.83	100.00
Total	120	100.00	

En la tabla 8 se observa que del total de la muestra (100%, 120 estudiantes), con respecto al rendimiento académico, el 33.33% presenta el indicador “muy bueno” (40 alumnos), mientras que un 11.67% presenta el indicador

“bueno” (14 alumnos), asimismo un 49.17% presenta el indicador “regular” (59 alumnos), por otro lado un 5.83% presenta indicador “deficiente” (7 alumnos). Por lo que podemos afirmar que un 94.17% (113 alumnos de nuestra muestra) presentan un promedio aprobatorio (indicadores: muy bueno, bueno y regular), sin embargo un 5.83% (7 alumnos) presentan un promedio desaprobatorio (deficiente).

5.2. Análisis de inferencias

Para la realizar el análisis de inferencias se realizaron los siguientes pasos:

- Planteamiento de las hipótesis principales y secundarias
- Definición del nivel de significación: Se eligió un nivel de significación del 5%, por ser usual en este tipo de investigaciones.
- Elección de la prueba estadística: para la contratación de las hipótesis se utilizó la prueba del Coeficiente de Pearson, el cual tiene la siguiente fórmula estadística:

$$r = \frac{n \sum_{i=1}^n x_i y_i - \sum_{i=1}^n x_i \sum_{i=1}^n y_i}{\sqrt{\left[n \sum_{i=1}^n x_i^2 - \left(\sum_{i=1}^n x_i \right)^2 \right] \left[n \sum_{i=1}^n y_i^2 - \left(\sum_{i=1}^n y_i \right)^2 \right]}}$$

Donde:

$\sigma_{x y}$ = Covarianza de (x, y)

σ_x = Desviación típica de la variable x

σ_y = Desviación típica de la variable y

5.3. Comprobación de Hipótesis, técnicas estadísticas empeladas

HIPOTESIS GENERAL: Existe una relación significativa entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016

TABLA 10: Desarrollo estadístico de las variables Habilidades Sociales en su Escala general y el Rendimiento Académico.

		Habilidades sociales:	
		Escala General	Rendimiento Académico
Habilidades sociales: Escala General	Correlación de Pearson	1	.870
	Sig. (bilateral)		.000
	N	120	120
Rendimiento Académico	Correlación de Pearson	.870	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	120	120

** La correlación es significativa al 0.01% (Bilateral)

De los resultados de estadísticos desprendidos de la prueba del Coeficiente de Pearson, hallamos el valor obtenido de $r_{XY} = 0.870$ y siendo la correlación significativa al nivel 0.01 (bilateral), lo cual significaría una correlación positiva, alta y significativa, entre las variables: Habilidades Sociales en su escala general y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016.

Conclusión: Existen razones suficientes para dar por válida la primera hipótesis secundaria: “Existe una relación significativa entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016”.

PRIMERA HIPOTESIS SECUNDARIA: Existe una relación significativa entre la habilidad social denominada: “Autoexpresión en situaciones sociales y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre en la Ciudad de Ayacucho, 2016.

TABLA 11: Desarrollo estadístico de las variables Habilidades Sociales en su dimensión “Autoexpresión en situaciones sociales” y el Rendimiento Académico.

		Autoexpresión en situaciones sociales	Rendimiento Académico
Habilidades sociales:	Correlación de Pearson	1	.826
Dimensión:	Sig. (bilateral)		.000
Autoexpresión en situaciones sociales	N	120	120
Rendimiento Académico	Correlación de Pearson	.826	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	120	120

** La correlación es significativa al 0.01% (Bilateral)

De los resultados de estadísticos desprendidos de la prueba del Coeficiente de Pearson, hallamos el valor obtenido de $r_{XY} = 0.826$ y siendo la

correlación significativa al nivel 0.01 (bilateral), lo cual significaría una correlación positiva, alta y significativa, entre las variables: Habilidades Sociales en su dimensión “Autoexpresión en situaciones sociales” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016.

Conclusión: Existen razones suficientes para dar por la válida la primera hipótesis secundaria: “Existe una relación significativa entre las Habilidades Sociales en su dimensión “Autoexpresión en situaciones sociales” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016”.

SEGUNDA SECUNDARIA: Existe una relación significativa entre la habilidad social denominada: “Defensa de los propios derechos como consumidor” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 en la Ciudad de Ayacucho, 2016.

TABLA 12: Desarrollo estadístico de las variables Habilidades Sociales en su dimensión “Defensa de los propios derechos como consumidor” y el Rendimiento Académico.

		Defensa de los propios derechos como consumidor	Rendimiento Académico
Defensa de los propios derechos como consumidor	Correlación de Pearson	1	.714
	Sig. (bilateral)		.000
	N	120	120
Rendimiento Académico	Correlación de Pearson	.714	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	120	120

** La correlación es significativa al 0.01% (Bilateral)

De los resultados de estadísticos desprendidos de la prueba del Coeficiente de Pearson, hallamos el valor obtenido de $r_{XY} = 0.714$ y siendo la correlación significativa al nivel 0.01 (bilateral), lo cual significaría una correlación positiva, alta y significativa, entre las variables: Habilidades Sociales en su dimensión “Defensa de los propios derechos como consumidor” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de

secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016.

Conclusión: Existen razones suficientes para dar por la válida la primera hipótesis secundaria: “Existe una relación significativa entre las Habilidades Sociales en su dimensión “Defensa de los propios derechos como consumidor” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016”.

TERCERA HIPOTESIS SECUNDARIA: Existe una relación significativa entre la habilidad social denominada: “Expresión de enfado o disconformidad” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre en la Ciudad de Ayacucho, 2016.

TABLA 13: Desarrollo estadístico de las variables Habilidades Sociales en su dimensión “Expresión de enfado o disconformidad” y el Rendimiento Académico.

		Expresión de enfado o disconformidad	Rendimiento Académico
Expresión de enfado o disconformidad	Correlación de Pearson	1	.820
	Sig. (bilateral)		.000
	N	120	120
Rendimiento Académico	Correlación de Pearson	.820	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	120	120

** La correlación es significativa al 0.01% (Bilateral)

De los resultados de estadísticos desprendidos de la prueba del Coeficiente de Pearson, hallamos el valor obtenido de $r_{XY} = 0.820$ y siendo la correlación significativa al nivel 0.01 (bilateral), lo cual significaría una correlación positiva, alta y significativa, entre las variables: Habilidades Sociales en su dimensión “Expresión de enfado o disconformidad” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016.

Conclusión: Existen razones suficientes para dar por válida la primera hipótesis secundaria: “Existe una relación significativa entre las Habilidades Sociales en su dimensión “Expresión de enfado o disconformidad” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016”.

CUARTA HIPOTESIS SECUNDARIA: Existe una relación significativa entre la habilidad social denominada: “Decir no y cortar interacciones” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre en la Ciudad de Ayacucho, 2016.

TABLA 14: Desarrollo estadístico de las variables Habilidades Sociales en su dimensión “Decir no y cortar interacciones sociales” y el Rendimiento Académico.

		Decir no y cortar interacciones sociales	Rendimiento Académico
Decir no y cortar interacciones sociales	Correlación de Pearson	1	.838
	Sig. (bilateral)		.000
	N	120	120
Rendimiento Académico	Correlación de Pearson	.838	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	120	120

** La correlación es significativa al 0.01% (Bilateral)

De los resultados de estadísticos desprendidos de la prueba del Coeficiente de Pearson, hallamos el valor obtenido de $r_{XY} = 0.838$ y siendo la correlación significativa al nivel 0.01 (bilateral), lo cual significaría una correlación positiva, alta y significativa, entre las variables: Habilidades Sociales en su dimensión “Decir no y cortar interacciones” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la

Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016.

Conclusión: Existen razones suficientes para dar por la válida la primera hipótesis secundaria: “Existe una relación significativa entre las Habilidades Sociales en su dimensión “Decir no y cortar interacciones” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016”.

QUINTA HIPOTESIS SECUNDARIA: Existe una relación significativa entre la habilidad social denominada: “Hacer peticiones” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre en la Ciudad de Ayacucho, 2016.

TABLA 15: Desarrollo estadístico de las variables Habilidades Sociales en su dimensión “Hacer peticiones” y el Rendimiento Académico.

		Hacer peticiones	Rendimiento Académico
Hacer peticiones	Correlación de Pearson	1	.753
	Sig. (bilateral)		.000
	N	120	120
Rendimiento Académico	Correlación de Pearson	.753	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	120	120

** La correlación es significativa al 0.01% (Bilateral)

De los resultados de estadísticos desprendidos de la prueba del Coeficiente de Pearson, hallamos el valor obtenido de $r_{XY} = 0.753$ y siendo la correlación significativa al nivel 0.01 (bilateral), lo cual significaría una correlación positiva, alta y significativa, entre las variables: Habilidades Sociales en su dimensión “Hacer peticiones” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016.

Conclusión: Existen razones suficientes para dar por la válida la primera hipótesis secundaria: “Existe una relación significativa entre las Habilidades Sociales en su dimensión “Hacer peticiones” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016”.

SEXTA HIPOTESIS SECUNDARIA: Existe una relación significativa entre la habilidad social denominada: “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre en la Ciudad de Ayacucho, 2016.

TABLA 16: Desarrollo estadístico de las variables Habilidades Sociales en su dimensión “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” y el Rendimiento Académico.

		Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Rendimiento Académico
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Correlación de Pearson	1	.388
	Sig. (bilateral)		.000
	N	120	120
Rendimiento Académico	Correlación de Pearson	.388	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	120	120

** La correlación es significativa al 0.01% (Bilateral)

De los resultados de estadísticos desprendidos de la prueba del Coeficiente de Pearson, hallamos el valor obtenido de $r_{XY} = 0.0388$ y siendo la correlación significativa al nivel 0.01 (bilateral), lo cual significaría una correlación positiva, baja y significativa, entre las variables: Habilidades Sociales en su dimensión “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de

secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016.

Conclusión: Existen razones suficientes para dar por la válida la primera hipótesis secundaria: “Existe una relación significativa entre las Habilidades Sociales en su dimensión “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016”.

5.4. Discusión, conclusiones y recomendaciones

Dentro de los objetivos de la presente investigación, la principal fue hallar correlación entre las Habilidades sociales y el rendimiento académico de en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre en la Ciudad de Ayacucho, 2016, encontrando una correlación positiva, significativa y alta, lo cual concuerda con el estudio de Ángeles (2013), el cual en su investigación denominada “Relación de la Habilidades Sociales, Clima Social de Clases con Rendimiento Académico en Estudiantes de Psicología de una Universidad Pública de Lima Metropolitana”, con una muestra de 291 estudiantes, también encontró una relación positiva significativa (0.823),

Por otro lado también encontramos coincidencia con el estudio de Paredes (2013) en su investigación denominada: “Relación entre Habilidades Sociales y el Rendimiento en Adolescentes de la I.E.S San Andrés de Atuncolla – Puno 2012”, la cual no encontró correlación significativa entre ambas variables, pues realizando la prueba de la chi cuadrada, resultó que el valor calculado es: $X_2=32.463$ y el valor de la chi cuadrada tabular es: $X_{10,0.05}^2=18.307$, por lo cual se concluyó la existencia de esta correlación.

Cabe indicar que también coincidimos con Spagni y Cadoche (2013), el cual en su trabajo de investigación llamado: “Asociación entre el Desarrollo de Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los

Alumnos en el Aula de Estadística”, halla también esta correlación directa y positiva.

Es decir las habilidades sociales influyen directamente en el rendimiento académico de los estudiantes, por lo cual podemos inferir que un alumno que logra desarrollar sus habilidades sociales logrará un mejor desempeño académico, la confianza que le genera el hecho de socializar adecuadamente mejora la seguridad que posee en sí mismo, coincidiendo con la formulación de Caballo (1996) que nos indicaba que si una persona no desarrolla sus habilidades sociales tendrá dificultades para adaptarse a su medio, tendrá baja autoestima, no tendrá buen control de impulsos, es decir al poseer adecuadas habilidades sociales, esta condición favorece a la aparición de una autoestima adecuada, lo cual redundará en sus resultados académicos. Añadimos que la psicología define al hombre como un ser biopsicosocial, por lo cual las relaciones sociales (externas) influyen activamente en la psique del individuo (interno) y esto se manifestara visiblemente en conductas funcionales (buen rendimiento académico) o disfuncionales (inadecuado rendimiento).

CONCLUSIONES

- Con respecto a nuestro objetivo principal que indicaba: establecer la relación que existe entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la

Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre en la Ciudad de Ayacucho, 2016, se llegó a la conclusión que existe una correlación positiva, alta y significativa.

- Con respecto a nuestro primer objetivo específico que indicaba: establecer la relación que existe entre la habilidad social denominada: “Autoexpresión en situaciones sociales” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre d en la Ciudad de Ayacucho, 2016, se llegó a la conclusión que existe una correlación positiva, alta y significativa.
- Con respecto a nuestro segundo objetivo específico que indicaba: establecer la relación que existe entre la habilidad social denominada: “Defensa de los propios derechos como consumidor” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 en la Ciudad de Ayacucho, 2016, se llegó a la conclusión que existe una correlación positiva, alta y significativa.
- Con respecto a nuestro tercer objetivo específico que indicaba: establecer la relación que existe entre la habilidad social denominada: “Expresión de enfado o disconformidad” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre en la Ciudad de Ayacucho, 2016, se llegó a la conclusión que existe una correlación positiva, alta y significativa.

- Con respecto a nuestro cuarto objetivo específico que indicaba: establecer la relación que existe entre la habilidad social denominada: “Decir no y cortar interacciones” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre en la Ciudad de Ayacucho, 2016, se llegó a la conclusión que existe una correlación positiva, alta y significativa.
- Con respecto a nuestro quinto objetivo específico que indicaba: establecer la relación que existe entre la habilidad social denominada: “Hacer peticiones” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre en la Ciudad de Ayacucho, 2016, se llegó a la conclusión que existe una correlación positiva, alta y significativa.
- Con respecto a nuestro quinto objetivo específico que indicaba: establecer la relación que existe entre la habilidad social denominada: “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre en la Ciudad de Ayacucho, 2016, se llegó a la conclusión que existe una correlación positiva, baja y significativa.

RECOMENDACIONES

- Ejecutar intervenciones psicoeducativas a la población examinada, en modalidad de charlas, talleres vivenciales, conferencias y otros, a fin de fortalecer las habilidades sociales de dicha población, si bien es cierto en su gran mayoría evidencian adecuados niveles, sin embargo es necesario que este nivel sea estable y por otro lado, servirá de soporte para aquellos estudiantes que han evidenciado bajo nivel.
- Ejecutar estudios similares en otras poblaciones que tengan las mismas características que la presente población, a fin de encontrar diferencias y coincidencias con respecto a nuestro estudio.
- Ejecutar otros estudios con diferentes variables, utilizando como variable dependiente el rendimiento académico, los cuales pueden ser: estilos de crianza, estilos de personalidad, autoestima, inteligencia emocional y otros, a fin de determinar su influencia en el desempeño académico de los estudiantes pertenecientes a la población estudiada.

Referencias bibliográficas

- Albán Bonilla A. (2015). Las Habilidades Sociales Intraúlicas y su Incidencia en el Proceso Educativo de los Estudiantes del Bachillerato de la Unidad Educativa Particular Bautista de la Ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua. (Tesis de Licenciatura). Universidad Técnica de Ambato. Ambato- Ecuador.
- Alcántara, J. (1993). ¿Cómo educar la autoestima? Editorial CEAC. S.A. 1ra edición. Barcelona. España.
- Ángeles Donayre, M. (2013). Relación de la Habilidades Sociales, Clima Social de Clases con Rendimiento Académico en Estudiantes de Psicología de una Universidad Pública de Lima Metropolitana. (Tesis de Maestría). Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima- Perú.
- Amparo, N. F. (2009). Entrenamiento en habilidades sociales con pacientes esquizofrénicos validación de un programa para pacientes crónicos. Valencia: Universitat de València, Servei de Publicacions
- Ávila, A. y Rodríguez, C. (1987). Psicodiagnóstico clínico. Bilbao: Desclée de Brouwer, SA.
- Bernal, C. (2006). Metodología de la Investigación. (2da edición). México: Pearson Prentice Hall.
- Bermúdez J., García A, San Juan A., Laffond B. (2012). Psicología de la Personalidad. Madrid- España. Ed: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Branden, N. (1995) Los seis pilares de la autoestima. Barcelona. Paidós.
- Caballo, V. (1996). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. España: Editores Siglo XXI.

- Chullén Galbiatti, F. (2013). Las Tutorías y el Desarrollo de Habilidades para Mejorar el Rendimiento Académico en los Estudiantes de Medicina. (Tesis Maestría). Universidad de Piura. Piura- Perú.
- Coleman J. (1987) Families and School. New York- USA. Ed: Basic Book.
- Curran, Farrell & Grunberg (1993). Programa de desarrollo de habilidades sociales. Santiago. Chile: Universitaria.
- Eisler, R (1976). Behavioral assessment of social skill. A practical handbook. Oxford- USA. Ed: Pergamon press
- Goleman, D. (1996). Inteligencia emocional. Barcelona: Kairós
- Gonzales, J. (2003). El rendimiento escolar, un análisis de las variables que la condicionan. Portugal. Revista Galego-Portuguesa de Psicología y Educación.
- Guerrero Narvajo, Y. (2014). Clima Social Familiar, Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de Alumnos de Quinto de Secundaria de las Instituciones Educativas Públicas de Ventanilla. (Tesis Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Callao- Perú.
- Guerrero Ramos, V. (2016). Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los Niños de Octavo Año de Educación Básica General de la Unidad Educativa Francisco Flor – Gustavo Eguez de la Ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua. (Tesis Maestría). Universidad Técnica de Ambato. Ambato- Ecuador.
- Harter, S. (1983): Development perspectives on the self sistem. In Paul H. Mussen (Ed), Handbook of child psychology: Vol. 4. Sicoalization, personality and social development. New York: Wiley.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. D.F, México: McGraw-Hill.

- López, J. (1999). *Proceso de Investigación*. Caracas: Panapo.
- Oyarzón Iturria, G. (2012). *Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género*. (Tesis Maestría). Universidad de Magallanes. Punta Arenas-Chile.
- Paredes Suaña, C. (2013). *Relación entre Habilidades Sociales y el Rendimiento en Adolescentes de la I.E.S San Andrés de Atuncolla – Puno 2012*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional del Altiplano. Puno- Perú.
- Raffo, L. & Zapata I. (2000). *Mejorando las habilidades sociales*. Lima: Colegio de Psicólogos del Perú CDR.
- Requena, F. (1998). *Género, redes de amistad y rendimiento académico*. Universidad de Santiago de Compostela. Departamento de Sociología. Extraído el 30 de octubre del 2016 desde <http://ddd.uab.es/pub/papers/02102862n56p233.pdf>
- Ribeiro, Lair (1997). *Aumente su autoestima*. Editorial Urano. 1era edición. Barcelona. España.
- Rice, P. (1997) *Desarrollo humano: estudio del ciclo vital*. Madrid. Pearson Educación.
- Spagni, S. y Cadoche, L. (2013). *Asociación entre el Desarrollo de Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los Alumnos en el Aula de Estadística*. (Tesis Maestría). Universidad Nacional del Litoral. Santa Fe- Argentina.
- Tonconi J. (2010). *Factores que Influyen en el Rendimiento Académico y la Deserción de los Estudiantes de la Facultad de Ingeniería Económica de la UNA-Puno período 2009*. Puno- Peru. Ed: Cuadernos de Educación y Desarrollo,
- Valles, A y Valles, C. (1996). *Las habilidades sociales en la escuela: Una propuesta curricular*. Madrid: EOS.

Anexos

Anexo 1: Matriz de Consistencia

PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué relación existe entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016? 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer la relación que existe entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016. 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe una relación significativa entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016.
PROBLEMAS SECUNDARIOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICAS
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué relación existe entre la habilidad social denominada: “Autoexpresión en situaciones sociales” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016? 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer la relación que existe entre la habilidad social denominada: “Autoexpresión en situaciones sociales” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016. 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe una relación significativa entre la habilidad social denominada: “Autoexpresión en situaciones sociales y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016.

PROBLEMAS SECUNDARIOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICAS
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué relación existe entre la habilidad social denominada: “Defensa de los propios derechos como consumidor” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016? • ¿Qué relación existe entre la habilidad social denominada: “Expresión de enfado o disconformidad” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016? 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer la relación que existe entre la habilidad social denominada: “Defensa de los propios derechos como consumidor” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016. • Establecer la relación que existe entre la habilidad social denominada: “Expresión de enfado o disconformidad” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016. 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe una relación significativa entre la habilidad social denominada: “Defensa de los propios derechos como consumidor” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016. • Existe una relación significativa entre la habilidad social denominada: “Expresión de enfado o disconformidad” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016.

PROBLEMAS SECUNDARIOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICAS
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué relación existe entre la habilidad social denominada: “Decir no y cortar interacciones” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016? • ¿Qué relación existe entre la habilidad social denominada: “Hacer peticiones” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016? • ¿Qué relación existe entre la habilidad social denominada: “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016? 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer la relación que existe entre la habilidad social denominada: “Decir no y cortar interacciones” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016. • Establecer la relación que existe entre la habilidad social denominada: “Hacer peticiones” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016. • Establecer la relación que existe entre la habilidad social denominada: “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016. 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe una relación significativa entre la habilidad social denominada: “Decir no y cortar interacciones” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016. • Existe una relación significativa entre la habilidad social denominada: “Hacer peticiones” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016. • Existe una relación significativa entre la habilidad social denominada: “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” y el Rendimiento Académico en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016.

VARIABLES DE INVESTIGACIÓN:• **Variable Independiente:**

X: Habilidades Sociales

Dimensiones:

X1: Autoexpresión de situaciones sociales

X2: Defensa de los propios derechos como consumidor

X3: Expresión de enfado o disconformidad

X4: Decir No y cortar interacciones

X5: Hacer peticiones

X6: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Indicadores:

1: Alto

2: Medio

3: Bajo

• **Variable Dependiente**

Y: Rendimiento Académico.

Dimensión:

y1: Promedio General de las Asignaturas

Indicadores:

Entre 20 y 18: Muy Bueno

Entre 17 y 14: Bueno

Entre 13 y 11: Regular

Entre 10 y 00: Deficiente

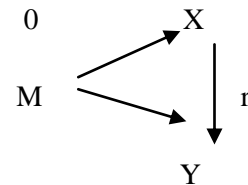
INSTRUMENTOS:

Para la variable Habilidades Sociales utilizaremos la Escala de Habilidades Sociales EHS de Gimero y para la variable Rendimiento Académico utilizaremos el promedio aritmético de notas obtenido de la libreta de notas de los estudiantes.

POBLACION Y MUESTRA: La población estará constituida por 120 estudiantes del Quinto Año de Secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho matriculados en el año 2016. La muestra seleccionada será los 120 estudiantes de Quinto Año de Secundaria de la Institución Educativa Pública de Mujeres 9 de Diciembre de la ciudad de Ayacucho.

TIPO DE INVESTIGACION: El presente estudio es de tipo Cuantitativo y Correlacional.

DISEÑO DE INVESTIGACION: El Diseño de Investigación será de tipo No Experimental, de Corte Trasversal. Gráficamente se denota:



Dónde: M = Muestra
O = Observación
x = Habilidades Sociales
y = Rendimiento Académico
r = Relación de variables o Correlación.

Anexo 2: Escala de Habilidades Sociales EHS de Gimero

INSTRUCCIONES:

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible. Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que “NO”	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D

10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le	A B C D

gusta algo de mi físico	
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

