



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

TESIS:

**EL AUTOESTIMA Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS
NIÑOS DE CINCO AÑOS DE NIVEL INICIAL EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA N° 102 TAMBILLO, CARABAYA – PUNO, 2016**

PRESENTADO POR:

QUISPE ZELA, BERTHA PAULINA

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN EDUCACIÓN INICIAL**

JULIACA – PERÚ

2016

DEDICATORIA

Dedico a mis hijos Marelin, Midguart y Yadira, con mucho amor porque ellos son mi razón de mi esfuerzo.

Y también agradezco a Dios por cumplir mi carrera profesional en educación inicial.

AGRADECIMIENTO

A mi alma mater la Universidad Alas Peruanas – Filial Juliaca y toda su plana docente, por el apoyo que me han brindado para poder culminar la presente investigación.

RESUMEN

La autoestima es un elemento básico en la formación personal de los niños, de su grado de autoestima dependerá su desarrollo en el aprendizaje, en las buenas relaciones, en las actividades, y por qué no decirlo, en la construcción de la felicidad. En el presente estudio se plantea como problema general: ¿Cómo se relaciona la autoestima con las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya - Puno, en el año 2016?, para lo cual tiene como objetivo general: Determinar la relación de la autoestima con las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial.

La metodología de la investigación, se plasma en un diseño no experimental, transversal, de tipo básica, de nivel descriptivo correlacional, método hipotético deductivo; la población estuvo conformada 19 niños(as) de 5 años del nivel inicial y como informantes a 19 padres de familia, la muestra es igual a la población de estudio. Para la recolección de datos se utilizó como técnica el test y la encuesta, como instrumento se aplicaron el cuestionario para la evaluación de la autoestima EDINA y el cuestionario de habilidades sociales aplicando la escala de Likert.

El tratamiento estadístico se realizó mediante la aplicación de las tablas de distribución de frecuencias, gráficos de barras y su respectivo análisis e interpretación. Para la contrastación de hipótesis se aplicó el estadístico rho de Spearman $r_s = 0,762$, con un $p_valor = 0,000 < 0,05$, nos muestra una relación alta positiva y estadísticamente significativa, se concluye que existe relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial.

Palabras Claves: Autoestima, Habilidades Sociales.

ABSTRACT

Self-esteem is a basic element in the personal development of children, their self-esteem depends on their development in learning, good relationships, activities, and why not say, in the construction of happiness. In the present study raises a general problem: ¿How self-esteem with social skills in children 5 years of the initial level of School No. 102 Tambillo, Carabaya relates - Puno, in 2016 ?, for which general objective: to determine the relationship of self-esteem with social skills in children 5 years of the initial level.

The research methodology is reflected in a non-experimental, cross-sectional design, basic type, correlational descriptive level, hypothetical deductive method; the population consisted of 19 children (as) of 5 years of initial level and as informants to 19 parents, the sample is equal to the study population. For data collection technique was used as the test and the survey questionnaire as a tool for assessing EDINA self-esteem and social skills questionnaire using the Likert scale were applied.

The statistical analysis was performed by applying the frequency distribution tables, bar graphs and their analysis and interpretation. For hypothesis testing statistic Spearman $\rho = 0,762$ rs was applied with a $p_valor = 0,000 < 0,05$, shows a positive and statistically significant higher ratio, it is concluded that there is significant relationship between self-esteem and social skills children 5 years of the initial level.

Keywords: Self-esteem, social skills.

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO	11
1.1. Descripción de la realidad problemática	11
1.2. Delimitación de la Investigación	11
1.2.1. Delimitación social	11
1.2.2. Delimitación temporal	11
1.2.3. Delimitación espacial	11
1.3. Problemas de investigación	14
1.3.1. Problema principal	14
1.3.2. Problemas secundarios	15
1.4. Objetivos de la investigación	15
1.4.1. Objetivo general	15
1.4.2. Objetivos específicos	15
1.5. Hipótesis de la investigación	16
1.5.1. Hipótesis general	16
1.5.2. Hipótesis específicas	16
1.5.3. Identificación y clasificación de variables e indicadores	18
1.6. Diseño de la investigación	20
1.6.1. Tipo de investigación	20
1.6.2. Nivel de investigación	21
1.6.3. Método	21

1.7.	Población y muestra de la investigación	21
1.7.1.	Población	21
1.7.2.	Muestra	22
1.8.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
1.8.1.	Técnicas	22
1.8.2.	Instrumentos	23
1.9.	Justificación e importancia de la investigación	26
1.9.1.	Justificación teórica	26
1.9.2.	Justificación práctica	26
1.9.3.	Justificación social	27
1.9.4.	Justificación legal	27
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO		29
2.1.	Antecedentes de la investigación	29
2.1.1.	Estudios previos	29
2.1.2.	Tesis nacionales	30
2.1.3.	Tesis internacionales	32
2.2.	Bases teóricas	33
2.2.1.	Autoestima	33
2.2.2.	Habilidades sociales	46
2.3.	Definición de términos básicos	60
CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS		62
3.1.	Tablas y gráficas estadísticas	62
3.2.	Contrastación de hipótesis	72
CONCLUSIONES		77
RECOMENDACIONES		79
FUENTES DE INFORMACIÓN		81

1. Matriz de consistencia
2. Instrumentos
3. Confiabilidad de los instrumentos

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado “El autoestima y las habilidades sociales en los niños de cinco años de nivel inicial en la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno, 2016”, tiene como propósito concientizar a los docentes y padres de familia a buscar estrategias y actividades pedagógicas para ayudar a los niños en edad preescolar a que tengan una buena autoestima y por ende buenas habilidades sociales.

Cuando un niño adquiere una buena autoestima se siente competente, seguro, y valioso. Entiende que es importante aprender, y no se siente disminuido cuando necesita de ayuda. Será responsable, se comunicará con fluidez, y se relacionará con los demás de una forma adecuada. Al contrario, el niño con una baja autoestima no confiará en sus propias posibilidades ni en las de los demás.

Se considera a la familia y el colegio como el acceso a grupos de pertenencia para el aprendizaje de habilidades sociales, siempre y cuando estos contextos puedan proporcionar experiencias positivas para adquirir comportamientos sociales, ya que se aprende de lo que se observa, de lo que se experimenta (propias acciones) y de los refuerzos que se obtiene en las relaciones interpersonales; también se aprenden comportamientos sociales de los medios de comunicación como la utilización de productos simbólicos de la cultura.

La investigación ha sido estructurada en tres capítulos:

En el primer capítulo PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO, se desarrolla la descripción de la realidad problemática, delimitación de la investigación, problemas de investigación, objetivos de la investigación, hipótesis de la investigación, diseño de la investigación, población y muestra de

la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, y justificación e importancia de la investigación.

En el segundo capítulo MARCO TEÓRICO, abarca los antecedentes de la investigación, bases teóricas, y definición de términos básicos.

En el tercer capítulo ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS, se elabora las tablas y gráficos de los resultados de la aplicación de los instrumentos.

Finalmente se presenta las conclusiones, recomendaciones y fuentes de información de acuerdo a las normas de redacción APA.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

En el año 2013, la UNESCO realizó un estudio para medir la autoestima en la población de América Latina, donde los resultados son desfavorables para los países de centro América, ya que solo el 24% de los centroamericanos cree que su país está progresando, en comparación con el 35% en el resto de América Latina; donde las causas principales son: ser víctima de abusos (sexuales, físicos o emocionales), fracasar en cumplir con las expectativas de sus padres, sentirse el “bicho raro” del colegio, sufrir discriminación, acoso o bullying, entre otros. (UNESCO, 2013: p. 25).

La influencia que tiene la familia en la autoestima del niño o niña es muy importante, ya que esta es la que le trasmite o le enseña los primeros y más importantes valores que llevarán al niño a formar su personalidad, a raíz de estos, su personalidad y su nivel de autoestima. Muchas veces los padres actúan de diferentes maneras, que pueden ser perjudiciales para el niño dejándole marcas difíciles y un continuo dolor oculto o inconsciente que influirá en el desarrollo de su vida; a estos

padres se les llama mártires o dictadores. Pero también están los que le valoran y reconocen sus logros y sus esfuerzos y contribuyen a afianzar la personalidad.

Es importante recordar que la autoestima es fundamental durante toda la vida, pero cobra especial importancia en la infancia. La autoestima permitirá al niño o niña llevar una vida plena cumpliendo con las exigencias diarias, sin sentirse agobiado o frustrado por ellas.

La importancia de desarrollar eficientemente las habilidades sociales en el alumnado radica en el hecho, que está probado que un alumno cuyas habilidades sociales no sean las adecuadas a menudo presentará problemas de aprendizaje que pueden traducirse en ansiedad, agresividad, aislamiento y pérdida progresiva de la autoestima, bajos rendimientos, ausentismo o abandono de la actividad escolar, adicciones, etc.

Actualmente, encontramos niños y niñas de Latinoamérica provienen de hogares unipaternales o bien ambos padres ausentes por razones laborales o problemas de agresividad intrafamiliar, etc. En ese contexto es obvio que sus habilidades sociales se verán disminuidas con la consiguiente consecuencia negativa en su desarrollo escolar.

A nivel nacional el panorama no es diferente al descrito en los demás contextos. Se reconoce que las habilidades sociales del alumnado ayudan a prevenir o abordar los conflictos que se den en el aula o en un centro, ya que permiten una mejor comunicación de las necesidades de cada quien con el cada cual, un mayor respeto y el hallazgo de soluciones a los conflictos, evitando que éstos se enquisten y dañen las relaciones de convivencia entre alumno - alumno; alumno - profesor, etc.

En el Perú, durante los últimos años la autoestima está cobrando trascendencia y objeto de estudio, a pesar de que en nuestro sistema educativo se observa que la autoestima está un tanto descuidada, no existe mucho interés en desarrollar la autoestima en nuestros educandos, sería un gran reto reflexionar y responder cognoscitiva y humanamente ante este problema que se da en el yo interior de los educandos y tratar de articular la tarea educativa para que sea de alta calidad, de modo que sea competente para la vida, es decir que los educandos tengan confianza en sus propias capacidades de pensar, afrontar y actuar frente a los desafíos que se presenten en la vida, de tal manera que pueda ser una persona justa con actitudes positivas que aporte a sí mismo y a la sociedad (Altamirano, 2014).

Otra característica de la problemática es el poco énfasis que dan los docentes al desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos y alumnas, muy a pesar de que reconocen que el aula de clase es un espacio de interacción socio emocional y comunicativo-cognitivo.

En la institución educativa inicial N°102 Tambillo, Carabaya – Puno, como profesora de educación física observe que los niños son un poco de extrema pobreza y viven lejos, es decir vienen del campo donde viven al jardín, donde la auxiliar los hace formar a los niños(as) de nivel inicial y les hace participar en la formación con canciones, adivinanzas, poesías, etc.; y luego pasan a sus aulas acompañadas de su profesora y, cada docente enseña en su aula y no practican los valores sociales con los niños de cinco años de edad porque los niños están perdiendo los valores sociales porque en horas de receso entre ellos se bajan la autoestima social diciéndose que tú no puedes sumar los números por eso no puedes ser nuestra amiga y no puedes jugar.

La maestra debe practicar los valores sociales y motivar a los niños en todo momento porque eso les permite a los niños a construir

nuevos aprendizajes, sobre el autoestima social como nos sentimos respecto a nuestras relaciones sociales, el autoestima académica debemos valorar y apreciar nuestros logros académicos, para que todos los niños logren un aprendizaje significativo en una sesión de clase.

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. DELIMITACIÓN SOCIAL

La presente investigación se realizó con los niños y niñas de 5 años del nivel inicial en la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya.

1.2.2. DELIMITACIÓN TEMPORAL

La presente tesis se realizó en el período comprendido entre los meses de marzo a octubre del año 2016.

1.2.3. DELIMITACIÓN ESPACIAL

El presente estudio se ha realizado en la Institución Educativa N° 102 Tambillo, ubicado en la calle Hermosa Ríos s/n, distrito de Tambillo, Provincia Carabaya, Departamento de Puno, Región Puno, a cargo de la directora Thania Maritza Ccuno Livici, UGEL Carabaya.

1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cómo se relaciona la autoestima con las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya - Puno, en el año 2016?

1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

Problema Específico 1:

¿Cómo se relaciona la autoestima corporal con las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno?

Problema Específico 2:

¿Cómo se relaciona la autoestima académica con las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno?

Problema Específico 3:

¿Cómo se relaciona la autoestima socioemocional con las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno?

Problema Específico 4:

¿Cómo se relaciona la autoestima familiar con las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno?

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación de la autoestima con las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya - Puno, en el año 2016.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo Específico 1:

Establecer la relación de la autoestima corporal con las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno.

Objetivo Específico 2:

Establecer la relación de la autoestima académica con las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno.

Objetivo Específico 3:

Establecer la relación de la autoestima socioemocional con las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno.

Objetivo Específico 4:

Establecer la relación de la autoestima familiar con las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno.

1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL

Existe relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya - Puno, en el año 2016.

1.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

Hipótesis Específica 1:

Existe relación significativa entre la autoestima corporal y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno.

Hipótesis Específica 2:

Existe relación significativa entre la autoestima académica y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno.

Hipótesis Específica 3:

Existe relación significativa entre la autoestima socioemocional y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno.

Hipótesis Específica 4:

Existe relación significativa entre la autoestima familiar y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno.

1.5.3. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

Tabla 1. *Matriz de Operacionalización de las Variables*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS		ESCALA DE MEDICIÓN
				Nº	Total	
<p><u>Variable Relacional</u> <u>1 (X):</u> Autoestima</p>	<p>La autoestima se basa en la percepción del propio mundo interior y en la autoevaluación, a partir de la imagen que uno tiene de sí mismo, de los diálogos interiores de uno mismo y de lo que se siente respecto de la propia persona.</p>	- Corporal	<ul style="list-style-type: none"> - Me gusta mi cuerpo - Corro mucho - Niño(a) limpio 	1 6 16	3	<p style="text-align: center;">ORDINAL</p> <p>Escala de Likert:</p> <p>No..... (0)</p> <p>Algunas veces.... (1)</p> <p>Si..... (2)</p> <p>Niveles:</p> <p>Alta 25 - 36</p> <p>Promedio 13 - 24</p> <p>Baja 00 - 12</p>
		- Académica	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajo bien - Entiendo lo que me piden - Me gusta ir al colegio - Me gustan las tareas 	3 11 13 18	4	
		- Socioemocional	<ul style="list-style-type: none"> - Soy importante - Lo paso bien - Los otros niños se ríen de mí - Tengo amigos(as) - Me enfado con otros niños - Los otros niños no quieren jugar 	2 4 7 9 12 14	6	
		- Familiar	<ul style="list-style-type: none"> - Mi familia me quiere - Me porto mal - Jugar mucho - Hablo mucho - Estoy Contento 	5 8 10 15 17	5	

Variable Relacional 2 (Y): Habilidades sociales	Es la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás.	- Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Forma de manifestación. ➤ Expresión de sentimientos ➤ Respeto por sí mismo y por los demás 	1 2 3	3	ORDINAL Escala de Likert: Nunca..... (1) Algunas veces.... (2) Frecuentemente.. (3) Niveles: Alto 29 - 36 Medio 21 - 28 Bajo 12 - 20
		- Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pasiva ➤ Asertiva. 	4 5, 6	3	
		- Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Autoconocimiento. ➤ Autoconcepto ➤ Autovaloración ➤ Autorespeto 	7 8, 11, 12 10 9	6	

Fuente: Elaboración propia

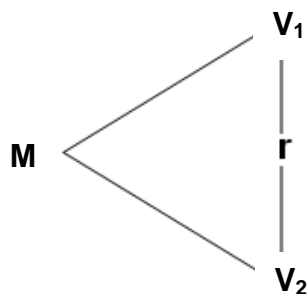
1.6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

En el presente estudio de acuerdo a los objetivos establecidos el diseño es no experimental de corte transversal.

Los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014), describen este diseño como “aquellos estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. Este diseño se realiza sin manipular las variables” (p. 228).

Los mismos autores, Hernández, et al (2014) sostienen que los estudios transversales “son los que se encargan de recolectar datos en un momento único, describe variables en ese mismo momento o en un momento dado. Se clasifican en: exploratorios, descriptivos y correlacionales o causales” (p. 229).

Presenta el siguiente esquema:



Donde:

M : Muestra

V₁ : Autoestima

V₂ : Habilidades sociales

r : Relación entre la V₁ y V₂

1.6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es básica, ya que busca el conocimiento puro por medio de la recolección de datos, de forma

que añade datos que profundizan cada vez los conocimientos ya existidos en la realidad.

1.6.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

En la presente investigación el nivel es descriptivo, correlacional.

Descriptivo: Los estudios descriptivos miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Esto con el fin de recolectar toda la información que obtengamos para poder llegar al resultado de la investigación.

Correlacional: Este tipo de estudio describe relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. A veces, únicamente en términos correlacionales, otras en función de la relación causa-efecto. También pueden limitarse a establecer relaciones entre variables sin precisar sentido de causalidad o pretender analizar relaciones causales.

1.6.3 MÉTODO

El método utilizado en la investigación es el hipotético deductivo, que viene a ser el procedimiento o camino que sigue el investigador para hacer de su actividad una práctica científica.

1.7. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

1.7.1. POBLACIÓN

Según Tamayo (2007) "La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación" (p. 35).

La población de estudio estuvo conformada por 19 niños(as) de 5 años del nivel inicial y como informantes a 19 padres de familia de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno.

1.7.2. MUESTRA

Tamayo y Tamayo (2007) afirman que la muestra “es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico” (p. 38)

La muestra es igual a la población de estudio, debido a que la población no es significativa, es decir 19 niños(as) de 5 años del nivel inicial y como informantes a 19 padres de familia.

1.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS

1.8.1. TÉCNICAS

En la presente investigación se ha empleado la técnica de la encuesta y el test.

ENCUESTA

Es una técnica de investigación descriptiva que precisan identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo.

TEST

Es una técnica derivada de la entrevista y la encuesta tiene como objeto lograr información sobre rasgos definidos de la personalidad, la conducta o determinados comportamientos y características individuales o colectivas de la persona (inteligencia, interés, actitudes, aptitudes, rendimiento, memoria,

manipulación, etc.). A través de preguntas, actividades, manipulaciones, etc., que son observadas y evaluadas por el investigador.

1.8.2. INSTRUMENTOS

En el presente estudio se ha utilizado como instrumento el cuestionario.

CUESTIONARIO

Según Bernal (2006) manifiesta que el cuestionario es: “un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos necesarios del proyecto de investigación” (p. 217).

Las preguntas se confeccionaron teniendo en cuenta los indicadores encontrados en el cuadro de operacionalización de las variables. Su construcción, aplicación y tabulación posee un alto grado científico y objetivo.

Cuestionario de autoestima: Dirigido a los niños(as) de 5 años, se formularon 18 ítems de preguntas cerradas aplicando la escala de Likert, donde la evaluadora es la docente del aula.

FICHA TÉCNICA:

Instrumento: Cuestionario para la evaluación de la autoestima en la infancia EDINA.

Autor(es): Serrano, Mérida, y Tabernero (Córdoba, 2013)

Edad: Niños y niñas de 3 a 7 años de edad.

Tiempo: 10 minutos aproximadamente.

Validez: Para alcanzar niveles óptimos de validez de contenido se utilizó la técnica de 9 expertos, y un estudio piloto para conocer la

validez de contenido desde la perspectiva de la validez de comprensión de los sujetos objeto de estudio. Se solicitó a los expertos que valorasen diferentes aspectos sobre la información inicial, el cuestionario de medida, los ítems y una valoración global de cada uno de ellos. Para comprobar la validez se realizó un estudio piloto en el que, tras la administración del cuestionario a 241 niños y niñas (duración entre 8 y 10 minutos), se analizó el grado de comprensión desde un punto de vista cualitativo; registrándose las preguntas, dudas y sugerencias que los sujetos realizaron en la sesión de complementación.

Confiabilidad: Para el análisis de fiabilidad del cuestionario EDINA se ha calculado el Alfa de Cronbach, la fiabilidad total del cuestionario es de 0.70.

Dimensiones: Para ello los 18 ítems seleccionados se agruparon en una estructura teórica previa de cuatro componentes pendiente del análisis factorial: académico, corporal, socio - emocional y familiar.

Utilización: El cuestionario EDINA puede ser utilizado por el profesorado de estas etapas educativas como una herramienta que le ayude a identificar el nivel de autoestima de su alumnado y le permita adoptar las decisiones educativas pertinentes. Los futuros desarrollos de investigación debieran ir en la línea de la replicación de los resultados encontrados en este estudio con muestras de otros contextos.

El cuestionario está dividido en 4 dimensiones:

Dimensión corporal: Se formularon 3 preguntas (1, 6, 16)

Dimensión académica: Se formularon 4 preguntas (3, 11, 13, 18)

Dimensión socioemocional: Se formularon 6 preguntas (2, 4, 7, 9, 12, 14)

Dimensión familiar: Se formularon 5 preguntas (5, 8, 10, 15, 17)

Valoración: Escala de Likert

No..... (0)

Algunas veces.... (1)

Si..... (2)

Niveles:

Alta 25 - 36

Promedio 13 - 24

Baja 00 - 12

Cuestionario de habilidades sociales: Dirigido a los padres de familia, se formularon 12 ítems de preguntas cerradas aplicando la escala de Likert.

FICHA TÉCNICA:

Instrumento: Escala de Habilidades Sociales (para padres / cuidadores)

Autores: Caballo, 2005; Gil, León & Jarana, 1995; Kennedy, 1992; Monjas, 2002; Ovejero, 1998.

Adaptado por: Ana Betina Lacunza, et al. (2009) Universidad Nacional de Tucumán, Argentina.

Validez: Los protocolos fueron validados por el sistema de jueces. A diez profesionales con experiencia en Psicología Evolutiva y Evaluación Psicológica se solicitó una valoración a ciegas de los ítems. Se les solicitó que otorgaran una valoración cuantitativa a cada ítem de las pruebas a fin de determinar la intensidad de estos como indicadores de las habilidades sociales en cada grupo de edad. Se analizó la confiabilidad interjueces. Esta fue calculada mediante el índice de confiabilidad entre los calificadores. Se obtuvo un nivel de acuerdo superior al 83%.

Confiabilidad: La escala incluyó 12 ítems con un Alpha de Cronbach global de 0,77.

El cuestionario está dividido en 3 dimensiones:

Dimensión asertividad: Se formularon 3 preguntas (1, 2, 3)

Dimensión comunicación: Se formularon 3 preguntas (4, 5, 6)

Dimensión autoestima: Se formularon 6 preguntas (7, 8, 9, 10, 11, 12)

Valoración: Escala de Likert

Nunca..... (1)

Algunas veces.... (2)

Frecuentemente.. (3)

Niveles:

Alto 29 - 36

Medio 21 - 28

Bajo 12 – 20

1.9. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

1.9.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Se justifica en lo teórico, ya que el estudio permite conocer teorías científicas que enriquecen la investigación, con respecto a la variable autoestima tenemos la teoría de la persona de Carl Rogers, en la variable habilidades sociales la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura.

1.9.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

La investigación se justifica en la práctica porque buscar concientizar a los padres y docentes sobre la importancia de la autoestima y de las habilidades sociales.

La aplicación del instrumento de autoestima me permitirá conocer las características de los niños, ya que será un aporte para generar reflexión y poder trabajar con los padres sobre el

nivel de autoestima que presentan sus hijos: alto, promedio o bajo.

1.9.3. JUSTIFICACIÓN SOCIAL

Se justifica en lo social debido a que beneficiará a todos los agentes educativos (institución, docentes, niños y padres de familia), para que mejore la calidad educativa de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno.

1.9.4. JUSTIFICACIÓN LEGAL

La investigación se ha basado en los siguientes documentos legales:

- **Declaración de los Derechos Humanos**

Artículo 12.- Nadie será objeto de injerencias arbitrarias en su vida privada, su familia, su domicilio o su correspondencia, ni de ataques a su honra o a su reputación. Toda persona tiene derecho a la protección de la ley contra tales injerencias o ataques.

Artículo 25.- Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado.

- **Ley General de Educación N° 28044**

Artículo 3°.- La educación como derecho: La educación es un derecho fundamental de la persona y de la sociedad.

- **Ley N° 27337, Código de los Niños y Adolescentes del Perú**

Artículo VI.- Extensión del ámbito de aplicación.- La obligación de atención al niño y al adolescente se extiende a la madre y a la familia del mismo.

Artículo 8º.- A vivir en una familia.- El niño y el adolescente tienen derecho a vivir, crecer y desarrollarse en el seno de su familia.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ESTUDIOS PREVIOS

Serrano (2013) en su artículo titulado “Diseño y validación de un cuestionario para medir la autoestima infantil”, Córdoba. El objetivo del presente estudio ha sido diseñar y analizar la validez de contenido, comprensión y constructo de un instrumento para medir la autoestima infantil en niños y niñas de tres a siete años de edad. La validación de contenido se llevó a cabo a través del acuerdo y consenso de nueve expertos mediante la técnica Delphi. La validez de comprensión y constructo quedó determinada en un estudio piloto con 250 escolares. El cuestionario, al que hemos llamado EDINA, se aplicó a una población de 1757 niños y niñas de 3 a 7 años de edad y los resultados obtenidos avalan la capacidad discriminativa de los ítems siendo su valor alfa de 0.803. Resultados: La autoestima evoluciona con la edad; Aparecen diferencias en la autovaloración personal según el sexo; La autoestima difiere en función de la variable nivel socioeconómico; y pueden considerarse predictores de los resultados académicos la autoestima, la edad, el sexo y el nivel socioeconómica. Conclusiones: Se proponen

modelos explicativos de las variables predictivas del rendimiento académico y de la autoestima de cara a generar programas de intervención escolar y familiar con los que mejorar la autoestima en los grupos más desfavorecidos.

Castro y Contini (2010) en su artículo titulado “Habilidades sociales preescolares: una escala para niños de contextos de pobreza”, Argentina. Las habilidades sociales son parte esencial de la actividad humana. Estas inciden en la autoestima, la adopción de roles, la autorregulación del comportamiento y el rendimiento académico, entre otros aspectos. Este trabajo presenta el proceso de construcción y validación de una Escala de Habilidades Sociales para niños preescolares. Se aplicó la escala a 318 padres de niños de 3 a 5 años de NSE bajo asistentes a Centros de Atención Primaria de Salud en San Miguel de Tucumán, Argentina. Se diseñó un protocolo distinto para cada grupo de edad, considerando las características evolutivas y contextuales vinculadas al proceso de adquisición de habilidades sociales. El resultado fue una escala con características psicométricas de validez y confiabilidad. La validación de estos instrumentos es de gran utilidad para la evaluación de niños en contextos empobrecidos pues permiten discriminar recursos sociales que facilitan su adaptación.

2.1.2. TESIS NACIONALES

Saavedra y Saldarriaga (2014) en su tesis titulada “Programa “cuentos infantiles” y su influencia en la mejora de la autoestima de los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Particular San Silvestre”, Trujillo. Tuvo como objetivo demostrar que los cuentos infantiles contribuyen a mejorar, la autoestima de los niños y niñas de 5 años. En el estudio se ha trabajado con un universo muestral conformado por los 25 estudiantes niños y niñas de 5 Años de la Institución Educativa Particular San Silvestre, Trujillo – 2010. Para la investigación se ha aplicado el diseño preexperimental con un solo grupo

de investigación con la aplicación de un pre y posttest. Para la recolección de datos, se utilizó como instrumentos la prueba de producción de cuentos y una guía de observación. Antes de aplicar el Programa “Cuentos Infantiles” en la mejora de la autoestima de los niños y niñas de 5 años, se observó que la autoestima en el aula tiene un nivel medio, siendo el promedio alcanzado de 43.1 puntos en los niños, superior al alcanzado por las niñas que fue de 41.1 en promedio. Que el indicador de autoestima alcanzó entre 29.8 a 48.3 puntos en general. Al comparar los promedios del pre test y post test del grupo experimental, utilizando la “t” Student, se determinó que la aplicación del Programa “Cuentos Infantiles” influye significativamente en cuanto en el desarrollo de la autoestima en los niños y niñas de 5 años.

Monzón (2012) en su tesis titulada “Autoestima según género en el cuarto grado de primaria de instituciones educativas de la Red 6 de Ventanilla”, Lima. La presente investigación se llevó a cabo con el propósito de determinar si existen diferencias en la autoestima según género en alumnos del cuarto grado de primaria de las instituciones educativas de la RED N° 6 del distrito de Ventanilla. Los participantes fueron 191 estudiantes que pertenecen a un bajo nivel socio económico. El tipo de estudio es descriptivo comparativo. El instrumento que se aplicó fue el Test de Autoestima – 25 de Ruiz (2003). Los resultados obtenidos mostraron que no existen diferencias significativas según género en lo que se refiere a la autoestima en los aspectos de la familia, identidad personal, autonomía, emociones, motivación y socialización; tampoco existen diferencias significativas según género tomando en cuenta los niveles de autoestima. Se concluye: No existen diferencias en los puntajes de autoestima, es decir, que tanto niños y niñas se perciben de igual manera en los aspectos familia, identidad personal, autonomía, emociones, motivación y socialización.

2.1.3. TESIS INTERNACIONALES

Muñoz (2011) en su tesis titulada “Relación entre autoestima y variables personales vinculadas a la escuela en estudiantes de nivel socio-económico bajo”, Santiago de Chile. Tuvo como objetivo indagar sobre el rol que cumple la autoestima en el ámbito escolar, particularmente en niños y niñas de 2º básico de nivel socio-económico bajo. La muestra estuvo conformada por 471 niños/as residentes en zonas rurales y urbano-marginales entre la 4ª y la 10ª región del país. Se aplicaron dos subtest del WISC-R, dos escalas del Test de Autoconcepto Escolar y la prueba gráfica HTP. Resultados: Un 44% de niños/as presenta autoestima baja, un 36% autoestima baja-sobrecompensada, un 5% autoestima sobrevalorada y sólo un 15% autoestima adecuada. Los niños/as con autoestima adecuada presentaron, a su vez, altos niveles de creatividad, mayor autonomía, menor impulsividad y mejor rendimiento académico. En niños y niñas con autoestima adecuada no se observa correlación entre habilidad cognitiva y rendimiento académico, invitándonos a repensar la interconexión entre aspectos cognitivos y afectivos. Conclusiones: Los hallazgos de esta investigación confirman la relevancia de la autoestima para la experiencia escolar, al estar ésta vinculada al rendimiento académico y al desenvolvimiento conductual de niños y niñas de primer ciclo básico.

Ortiz (2009) en su investigación titulada “Habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de la Universidad Rafael Urdaneta”, Venezuela. Tuvo como objetivo establecer la relación entre habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de la Universidad Rafael Urdaneta. Para ello se realizó un estudio descriptivo correlacional, con un diseño no experimental transeccional. La población estuvo compuesta por 900 estudiantes de la Universidad Rafael Urdaneta. La muestra estuvo conformada por 258 estudiantes de sexo femenino y 20 de sexo masculino, para ello se usó el tipo de muestreo probabilístico al azar simple. La técnica de recolección de datos fue la escala EDHS de

García y Montero (2004) para determinar los niveles de autoestima se utilizó el Inventario de Autoestima de Coopersmith forma C Adaptado por Betancourt, (1986). Resultados: Los estudiantes poseen niveles altos de habilidades sociales y de autoestima. Lo cual indica que poseen buenas capacidades para relacionarse con el medio y alta valoración de sí mismos. Conclusiones: Las habilidades sociales de los alumnos de la Universidad Rafael Urdaneta se ubican en un nivel alto, lo que indica que los estudiantes manejan conductas socialmente hábiles de manera adecuada.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. AUTOESTIMA

2.2.1.1. TEORÍA DE LA PERSONA DE CARL ROGERS

Rogers elaboró una teoría de la personalidad a partir de la experiencia clínica obtenida mediante la aplicación de un método psicoterapéutico creado por él, al que denominó “Terapia no directiva” o “Terapia centrada en el cliente”, que es una terapia humanista que se fundamenta en los siguientes conceptos:

Organismo: Representa el conjunto total de la persona, tanto en su vertiente psíquica como física, alberga el campo experiencial o fenoménico y también el sí mismo o el autoconcepto. El campo experiencial o fenoménico incluye todo aquello que es experimentado por el organismo de modo consciente e inconsciente, incluyendo las representaciones psicológicas de los impulsos fisiológicos (hambre y sed) así como la influencia momentánea del recuerdo, la experiencia pasada y el impacto de los estímulos internos en los órganos de los sentidos.

El sí mismo o autoconcepto: Es una parte del organismo diferenciada de modo gradual a través de la experiencia compuesta por las percepciones de las características del yo, de las características de las

relaciones del yo con los demás y otros aspectos de la vida, junto con los valores ligados a estas percepciones. El sí mismo está en contaste cambio debido a las nuevas experiencias aunque no por eso deja de ser una “gestalt”, es decir un todo que es más que la mera suma de las partes. No importa cuanto pueda cambiar una persona a lo largo del tiempo ya que esta siempre retiene el sentido interno de que aún es la misma persona. Además de nuestra percepción sobre cómo somos, sobre nuestro “sí mismo real”, poseemos también nociones acerca de lo que nos gustaría ser o “sí mismo ideal” y tendemos a aproximarnos desde el “sí mismo real” al “sí mismo ideal” a través de la tendencia actualizadora.

Tendencia actualizadora: La tendencia a la actualización surge a pesar de las condiciones adversas, pero se expresa de mejor forma en la medida de que el organismo y el ambiente esté en armonía con lo cual “el organismo se enriquece y satisface sus potenciales”; en los seres humanos, destaca entre estos el potencial del desarrollo del yo, como “deseo de establecer nuestra identidad o de conservar nuestro amor propio”. Esta tendencia sería para Rogers el principio motivacional.

Dentro de esta teoría se identificaron una serie de dificultades de vinculación en lo que refiere a la teoría y la práctica ya que de acuerdo a la situación de crisis actual se marca muy alta la línea del yo ideal, que es lo que percibimos y queremos ser en cuanto a lo económico, salud y bienestar social en especial la seguridad no se ha obtenido de manera viable o factible, percibimos que todo proceso de desarrollo proviene de acuerdo al contexto en el que el individuo se desenvuelve.

Es importante saber que la teoría toma en cuenta factores importantes en cuanto al desarrollo humano del individuo, haciendo énfasis en la estabilidad emocional de la persona humana, en la que se posee afecto positivo, amor, motivación y cariño.

Es una teoría que busca la motivación y se involucra en los sentimientos de la persona buscando una muy buena autoestima del individuo.

2.2.1.2. DEFINICIONES DE AUTOESTIMA

La autoestima es la valoración personal en los diferentes ámbitos de relación social y personal. La apreciación y la autovaloración de cualidades y aptitudes dan como resultado un valor positivo o negativo, una imagen de uno mismo positiva o negativa según la autoevaluación que hace uno mismo de sí mismo y en comparación a ideales que valora de forma positiva.

Monbourquette (2009) expresa que: “la autoestima se basa en la percepción del propio mundo interior y en la autoevaluación, a partir de la imagen que uno tiene de sí mismo, de los diálogos interiores de uno mismo y de lo que se siente respecto de la propia persona” (p. 68).

Branden (1995) nos detalla que “la autoestima es una necesidad humana fundamental con base en la experiencia de llevar una vida significativa y cumplir con sus exigencias” (p. 153). Concretamente podemos decir que la autoestima es:

- Confianza en nuestra capacidad de pensar, enfrentarnos a los desafíos de la vida.
- Confianza en el derecho a triunfar y a ser felices.
- Sentimiento de ser personas respetables, dignas, con derecho a afirmar nuestras creencias.
- Confiar en la propia mente y saber que merecemos la felicidad.

Para Céspedes (2010) “tener buena autoestima nos permite llevar una vida más sana, psicológica y también física, evitando la autodestrucción, que de una manera automática y poco consciente te puede llevar a disminuir tu calidad de vida” (p. 71).

En síntesis, la autoestima viene a ser el conocimiento y la valoración que cada persona tiene de sí misma y que se expresa en una actitud de aprobación o desaprobación, agrado o desagrado, revela el grado en que una persona se siente y se sabe capaz, exitosa, digna y actúa como tal.

2.2.1.3. CARACTERÍSTICAS DE LA AUTOESTIMA

A continuación se detalla los comportamientos característicos de una persona con autoestima sana:

- **Conciencia.** La autoestima es algo característico que debemos tener, sin ella no lograríamos los retos que se presentan en la vida, una persona con buena autoestima tiene conciencia de cuidar su cuerpo, de filtrar sus pensamientos y quedarse sólo con aquellos que le infundan poder, desarrolla habilidades, conoce sus fortalezas y debilidades.
- **Inconsciencia.** El individuo que presenta características de baja autoestima, ignora sus capacidades, desconoce sus habilidades, vive de circunstancias que le ofrece la vida, en vez de crear el las circunstancias, desconoce sus verdaderas necesidades, es indiferente a la vida, hace las cosas por hacer, presenta conductas autodestructivas de diferente índole, vive más en el pasado o en el futuro, pero no está en el presente, se distrae con gran facilidad.
- **Confianza.** Las personas con una adecuada autoestima saben de lo importante que es la confianza en sí mismo, al tener confianza asumimos riesgos, vemos posibilidades y alternativas en circunstancias, que otros no ven porque no quieren ver, la confianza permite enfrentar situaciones desconocidas e imaginables; la confianza simplifica las relaciones personales y ayuda a entenderlas.

- **Desconfianza.** El desconfiado no confía ni en sí mismo, siente temor enfrentarse a situaciones de la vida, no se visualiza resolviendo con éxito situaciones cotidianas, carece de control sobre su vida, se siente incompleto y vacío, oculta sus limitaciones por temor a no ser aceptado, esto lo lleva a estar constantemente a la defensiva, desconfiando de los demás y necesitando estar en un lugar seguro. La pérdida de confianza se debe a un agotamiento emocional, causado por la mala intención de la persona, que fomenta la incapacidad de cumplir con lo prometido de forma continuada en el tiempo.

- **Autonomía.** Se refiere a individuos estimados que respetan la forma de pensar, actuar, decidir, no vivirá para complacer expectativas de familiares y amigos, no busca aprobación, más bien busca sus propias necesidades, sin desatender las que la vida le ofrece.

- **Dependencia.** El desestimado oculta sus opiniones y decisiones porque no confía en su intuición, realiza cosas que no quiere hacer para luego quejarse y responsabilizarle a los demás, que por hacerle el gusto a otro le sucedió tal cosa, su falta de autonomía lo lleva a renunciar a sus propias decisiones, hace que termine culpándose, recriminándose y enfermándose como una manera de auto castigo. Presenta características de inmadurez no se hace responsable de sus actos.

2.2.1.4. DIMENSIONES DE LA AUTOESTIMA

Tenemos:

a) Dimensión corporal

Es la valoración que hace el niño de todo lo que tiene que ver con su físico. Incluye todo lo relacionado con su aspecto y con sus destrezas físicas (se ve alto, fuerte, guapo).

Se refiere en ambos sexos, al hecho de sentirse atractivo físicamente. Incluye también, en los niños, el sentirse fuerte y capaz de defenderse; y en las niñas, el sentirse armoniosa y coordinada.

b) Dimensión académica

Se basa en cómo se percibe el niño en el ámbito escolar, si se cree capaz de rendir académicamente lo que desde el centro escolar se le demanda. Si se considera buen o mal estudiante en relación con su capacidad cognitiva, si es capaz de superar los fracasos...

Incluye también la autovaloración de las capacidades intelectuales, como sentirse inteligente, creativo y constante, desde el punto de vista intelectual

c) Dimensión socioemocional

Hace referencia a si el niño se siente querido por parte del resto de los menores y adultos con los que se relaciona. Incluye el sentimiento de pertenencia a un grupo social y lo habilidoso que se considere el menor para hacer frente a las diferentes demandas sociales del medio. Por ejemplo, ser capaz de tomar la iniciativa, ser capaz de relacionarse con personas del sexo opuesto y solucionar conflictos interpersonales con facilidad, y ser solidario.

Engloba todo lo que tiene que ver con: cómo se ve el niño, cómo se ve a sí mismo y cómo define los rasgos de la personalidad.

Está muy relacionada con la dimensión social, pero se refiere a la autopercepción de características de personalidad, como sentirse:

- Simpático o antipático
- Estable o inestable
- Valiente o temeroso
- Tranquilo o inquieto
- De buen o mal carácter
- Generoso o tacaño

- Equilibrado o desequilibrado

d) Dimensión familiar

Es como se percibe el niño(a) como parte de una familia y en las relaciones que se establecen dentro del núcleo familiar. Es fundamental las respuestas que obtengan dentro de la familia para el desarrollo de su autoestima

Es importante que tengamos claro que la autoestima también implica la aceptación de cómo somos, lo que conlleva reconocer nuestras limitaciones y aspectos en los que tenemos más dificultades

2.2.1.5. NIVELES DE EVALUACIÓN DE LA AUTOESTIMA

De acuerdo al Informe de Evaluación del Cuestionario EDINA, se rigen de acuerdo a los siguientes niveles:

a) Baja: Recomendamos la puesta en práctica de un programa o intervención para la mejora de la autoestima. Hemos de tener en cuenta que desarrollar una autoestima alta implica que la persona se valora de forma positiva y que numerosos estudios correlacionan ésta con la satisfacción personal de uno mismo, su relación con los y las demás y con el rendimiento académico en general. En cambio, una autoestima baja hace que la persona no se considere capaz de afrontar satisfactoriamente una tarea (aunque su capacidad se lo permita), se considere poco valiosa y perciba que los y las demás lo ven de esa manera; lo que correlaciona con un bajo rendimiento académico general. Hay que tener presente que trabajar la autoestima es una importante vía de mejora que genera un sentimiento de bienestar y satisfacción personal, la relación con el medio social y la realización de tareas escolares que contribuyen a la consecución de objetivos personales acorde a las propias capacidades.

b) Promedio: No es necesario llevar a cabo ningún programa o intervención para la mejora de la autoestima. Hemos de tener en cuenta que desarrollar una autoestima alta implica que la persona se valora de forma positiva y que numerosos estudios correlacionan ésta con la satisfacción personal de uno mismo, su relación con los y las demás y con el rendimiento académico en general. En cambio, una autoestima baja hace que la persona no se considere capaz de afrontar satisfactoriamente una tarea (aunque su capacidad se lo permita), se considere poco valiosa y perciba que los y las demás lo ven de esa manera; lo que correlaciona con un bajo rendimiento académico general. Hay que tener presente que trabajar la autoestima es una importante vía de mejora que genera un sentimiento de bienestar y satisfacción personal, la relación con el medio social y la realización de tareas escolares que contribuyen a la consecución de objetivos personales acorde a las propias capacidades.

c) Alta: No es necesario llevar a cabo ningún programa o intervención para la mejora de la autoestima. Hemos de tener en cuenta que desarrollar una autoestima alta implica que la persona se valora de forma positiva y que numerosos estudios correlacionan ésta con la satisfacción personal de uno mismo, su relación con los y las demás y con el rendimiento académico en general. En cambio, una autoestima baja hace que la persona no se considere capaz de afrontar satisfactoriamente una tarea (aunque su capacidad se lo permita), se considere poco valiosa y perciba que los y las demás lo ven de esa manera; lo que correlaciona con un bajo rendimiento académico general. Hay que tener presente que trabajar la autoestima es una importante vía de mejora que genera un sentimiento de bienestar y satisfacción personal, la relación con el medio social y la realización de tareas escolares que contribuyen a la

consecución de objetivos personales acorde a las propias capacidades.

2.2.1.6. INFLUENCIA DE LOS PADRES Y DOCENTES EN LA AUTOESTIMA INFANTIL

- Padres y profesores son los que por más tiempo y de modo permanente están interactuando sobre la autoestima del niño en el marco escolar y familiar. Los padres y educadores son modelos para sus hijos.
- Los niños imitan, con frecuencia, sentimientos y actitudes de sus modelos (padres, educadores). Imitan su manera de hablar y las cosas que hacen.
- Para los niños, sus padres y profesores son un punto de referencia de en la forma de actuar, expresarse, emitir mensajes coherentes.
- La comunicación no verbal es especialmente captada por los menores, los sentimientos y actitudes de los padres que suelen expresarse de forma sutil y muda; por ejemplo: si un padre se encoge de hombros al tiempo que su rostro permanece tenso, el niño interpretará que su padre está desilusionado, aunque exprese lo contrario o no diga nada.
- Los niños acuden continuamente a padres y educadores para obtener claves de comportamiento. No cabe duda: a los niños les influyen las reacciones emotivas de padres y educadores.
- Entre los padres y profesores con poca autoestima y los niños, pueden establecerse ciertas vías de relación personal que produzcan angustias y que acaben por provocar problemas de autoestima en los niños.
- Cuando los padres tienen poca autoestima acaban por descubrir problemas en cualquier cosa que se plantee, pues suelen poseer una visión de los acontecimientos y las cosas pesimista y catastrofista. Esto supone para los niños exigencias y expectativas que muy difícilmente pueden cumplir.

- Los padres y profesores con poca autoestima no saben cómo elogiar con realismo y precisión a los niños; acaban por no elogiar nada o muy poco las conductas de los menores, o, al contrario, por alabarlo todo. Así, pues su elogio es global y genérico, en lugar de concreto y específico. Los niños necesitan el refuerzo, pero si es muy genérico no les proporciona pistas sobre su comportamiento y les produce ambigüedad y confusión.

2.2.1.7. LA AUTOESTIMA Y LAS ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR LA CAPACIDAD DE INSERCIÓN SOCIAL

Para el desarrollo de la capacidad de inserción social del niño de educación infantil, es necesario programar una serie de estrategias o habilidades básicas. Según Monjas (1993), estas estrategias pueden ir alrededor de seis áreas:

1. Habilidades básicas para relacionarse con cualquier persona:

Estas habilidades pueden ser: sonreír, saludar, presentarse, pedirse favores, tener expresiones y hábitos de cortesía ,etc..

Sonreír es una habilidad que se aprende por imitación, implica agrado, agradecimiento, aprobación. La persona que sonríe se hace agradable para los demás y esto ya implica una conexión. El bebé percibe en la sonrisa que se le quieren y se le acepta, observa la imagen de la madre/padre y la imita. Cuando realiza algo, mira para obtener la aprobación o no de su acto y sólo sabe que es bueno o malo cuando mira la cara del adulto que le sonríe o no.

El saludo indica hacerse presente, tener en cuenta al otro, acercarse a él/ella, transmitir el sentimiento de aceptación de alegría por encontrarse. El niño necesita que el adulto le repita una y mil veces:”¡hola! ¿qué haces?. ¿qué miras?, ¡que guapo/a estás!, etc.

Con estas frases de saludo estamos reforzando la aceptación y la seguridad de la presencia del otro.

Presentarse sirve para darse a conocer.. Es frecuente enseñar al niño a decir su nombre para que cuando le pregunten sepa decir quién es. Cuando el niño responde a ¿cómo te llamas?. Está indicando conocer su yo y está ocupando un lugar en la sociedad haciendo que se le distinga de otros.

Pedir o hacer favores Indica medir nuestras posibilidades y descubrir cuáles son las del otro. Se dice que un niño no reconoce al otro en su juego hasta que no necesita que le ayuden a cargar, a tirar de algo, a sujetar, etc.. Esta situación natural dará pie a los educadores/as para enseñar las formas correctas de las peticiones, la gratitud y la cortesía propias de la sociedad donde vive.

2. Habilidades para hacer amigos:

En esta área se darán aprendizajes como:

- Saber hacer cumplidos, alabanzas de otros, etc.
- Conversar con otros
- Jugar con otros respetando las reglas del juego,
- Ayudar en el juego o el trabajo, cooperar, compartir.

El educador/a y los padres deben ayudar en la búsqueda de cualidades positivas de los hermanos y compañeros. Esto hará que el niño se sienta seguro entre sus iguales. Por ejemplo en una pelea, no se debe manifestar por parte del adulto expresiones como: “Pepito es el malo”, sino “Pepito sabrá ser educado, no pegará más “. Esto evitará sentimientos de revancha propios del niño no socializado y reforzará la imagen del otro.

3. Habilidades conversacionales:

Lo que Monjas (1993) nos indica en términos de relación con otras personas, podemos aplicarlo al desarrollo de las habilidades lingüísticas en el bebé. El desarrollo de la capacidad lingüística no es sólo biológico sino que tiene un factor netamente social. El bebé tiene capacidad de emitir sonidos pero no lo hará si no los oye. Puede articular palabras pero no logra esto si no las escucha. al fin, decide hablar porque necesita comunicarse, decir qué quiere, cuál es su necesidad, etc..

El educador debe acompañar el proceso lingüístico del niño enriqueciendo su potencial comprensivo y expresivo.

Vygotski dice que los niños pequeños usan el lenguaje no sólo para comunicarse sino también para guiar, planificar y controlar su propia actividad, además el lenguaje le permite una codificación cada vez más compleja de la realidad.

No nos extendemos más pues no es cuestión de este momento tratar el desarrollo de la capacidad lingüística, sólo apuntar que el ambiente será otro responsable de la evolución. Todos los niños parten de una misma capacidad lingüística, su grado de desarrollo dependerá del ambiente que le rodea.

4. Habilidades relacionadas con sentimientos emociones y opiniones:

Aquí se señalan habilidades tales como: la autoafirmación positiva, la expresión de emociones y sentimientos y afectos, la defensa y respeto de sus derechos.

De todos ellos para la Etapa infantil señalamos: La autoafirmación y la autoexpresión. Una autoafirmación asertiva es una conducta que

implica la expresión de sus sentimientos y la defensa de sus propios derechos, pero teniendo en cuenta el respeto a los derechos del otro.

Sabemos si un niño tiene una buena conducta social si se observa que tiene un buen autoconcepto, una alta autoestima, se hace a sí mismo autoverbalizaciones positivas: "Soy guapo", "estoy bonita con este vestido", y por otra parte, si quiere a los suyos y tiene una buena opinión de ellos: "mi primo es el más fuerte".

5. Habilidades para solucionar problemas:

El niño desde los primeros años de vida va a tener que reconocer que existen situaciones conflictivas con los otros: -Querer el mismo juguete. -Que le coja en brazos su mamá, igual que a su hermanito pequeño.

Esas situaciones conflictivas él debe solucionar y realizar poniendo en juego un pensamiento y actividad alternativa, de otro modo se volverá agresivo o pasivo.

Elegir una solución, buscar una alternativa va a ser una labor de integración social que ponga en juego para integrar sus celos y envidias.

El educador/a y los padres serán los mejores mediadores para aplicar estrategias que por una parte le hagan sentirse querido al igual que el otro, y por otra, sienta la autoestima necesaria como para no sentirse menos que el otro.

En este aprendizaje la función de la autoestima le servirá de poderoso resorte para ir delimitando su propio lugar en la sociedad respetando el lugar del otro.

6. Habilidades para relacionarse con los adultos:

Para Monjas (1993), se desarrollan habilidades como: la cortesía y refuerzo al adulto, conversación, petición, solución de problemas.

En el niño de 0-6 años es importante la relación con el adulto. Cuando el niño interactúa con sus desencadenantes de contento o enfado, de atracción o rechazo manifiesta conductas externas con las que el adulto puede discernir que le está ocurriendo y qué desea. Por tanto, los contextos de interacción del bebé con su entorno y concretamente con las personas que le atienden, son los que colaboran para que cada sujeto pueda alcanzar sus expectativas de éxito.

El grado de satisfacción que el niño proporciona al adulto será el elemento básico para modelar su contento, temor, agrado. Desde el punto de vista del aprendizaje la interacción social, proporciona al niño información para integrarse en su mundo y su cultura.

2.2.2. HABILIDADES SOCIALES

2.2.2.1. TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL DE ALBERT BANDURA

El trabajo inicial de Bandura sobre el aprendizaje estaba fundamentado en los principios conductistas del reforzamiento y el castigo. Sin embargo, Bandura desafió y amplió los conceptos conductistas del aprendizaje. Él creía que las perspectivas conductistas tradicionales eran precisas, pero incompletas porque ofrecían una explicación parcial del aprendizaje.

Las teorías conductistas pasaban por alto elementos importantes, en especial las influencias sociales del aprendizaje. Los primeros trabajos de Bandura se enfocaron en las conductas sociales y recibieron el nombre de Teoría del Aprendizaje Social; se le consideró un modelo neoconductista.

Para explicar algunas limitaciones del modelo conductista, Bandura establece la diferencia entre la adquisición de conocimientos (aprendizaje) y el desempeño observable basado en tales conocimientos (conductas).

Él sugiere que todos podríamos saber más de lo que demostramos. Un ejemplo aparece en los primeros estudios de Bandura (1965). Niños de preescolar vieron una película pateando y golpeando un muñeco "Bobo" inflable. Un grupo vio que el modelo era recompensado por la agresión, mientras otro grupo vio que el modelo recibía un castigo y un tercer grupo no vio consecuencia alguna. Cuando entraron a la habitación con el muñeco Bobo inflable, los niños que vieron las conductas de golpear y patear eran reforzadas en la película fueron los más agresivos hacia el muñeco. Los que vieron a los modelos castigados por los ataques fueron los menos agresivos. Sin embargo, cuando se les prometió a los niños que recibirían recompensas por imitar la agresión del modelo, todos ellos demostraron que habían aprendido la conducta.

Recientemente, Bandura se ha enfocado en factores cognoscitivos como las creencias, la autopercepción y las expectativas, de manera que su teoría ahora se conoce como, Teoría Cognoscitiva Social. La Teoría Cognoscitiva Social establece una distinción entre el aprendizaje activo (aprender haciendo) y el vicario (aprender al observar a otros). El aprendizaje activo es el que se logra al realizar y experimentar las consecuencias de los propios actos. Tal vez parezca que se trata nuevamente del condicionamiento operante, pero no es así: La diferencia reside en el papel que tienen las consecuencias.

Bandura (1986) señala que el aprendizaje por observación incluye cuatro elementos: poner atención, retener la información o las

impresiones, generar conductas y estar motivado para repetir las conductas.

1. **Atención.** Si vas a aprender algo, necesitas estar prestando atención. De la misma manera, por ejemplo, estás adormilado, drogado, enfermo, nervioso o incluso “hiper”, aprenderás menos bien. Igualmente ocurre si estás distraído por un estímulo competitivo.
2. **Retención.** Debemos ser capaces de retener (recordar) aquello a lo que le hemos prestado atención, guardamos lo que hemos visto hacer al modelo en forma de imágenes mentales o descripciones verbales. Una vez “archivados”, podemos hacer resurgir la imagen o descripción de manera que podamos reproducirlas con nuestro propio comportamiento.
3. **Generación.** Una vez “sabemos” cómo se hace una conducta, y recordamos los elementos o pasos, es probable que aún no lo realicemos con precisión. En ocasiones necesitamos una gran cantidad de práctica, retroalimentación y entrenamiento acerca de aspectos sutiles, antes de ser capaces de generar la conducta del modelo. En la fase de generación, la práctica hace que la conducta del modelo. En la fase de generación, la práctica hace que la conducta sea más precisa y más experta.
4. **Motivación y reforzamiento.** Podemos adquirir una nueva habilidad o conducta mediante la observación, aunque es probable que no llevemos a cabo esa conducta hasta que exista cierta motivación o incentivo para hacerlo. El reforzamiento desempeña varios roles en el aprendizaje por observación. Además, es importante para mantener el aprendizaje. Es poco probable que un individuo que intenta una nueva conducta persista sin un reforzamiento.

2.2.2.2. DEFINICIONES DE HABILIDADES SOCIALES

Es la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás.

Monjas y González (1998) definen las habilidades sociales infantiles como “las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal” (p. 18). Se trata de un conjunto de conductas aprendidas que le permiten al niño relacionarse con los otros de una forma efectiva y satisfactoria.

Por su parte, Caballo (2005) nos indica que las habilidades sociales son “un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación” (p. 75). Generalmente posibilitan la resolución de los problemas inmediatos y aumentan la probabilidad de reducir problemas futuros en la medida en que el individuo respeta las conductas de los otros.

En síntesis, las habilidades sociales son conjunto de hábitos o estilos, que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, conseguir nuestros objetivos. Estas habilidades pueden ser aprendidas, y pueden ir de más simples a complejas.

2.2.2.3. CARACTERÍSTICAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Fernández (2008) ha señalado algunas características que presentan las habilidades sociales:

1. Heterogeneidad, ya que el constructo habilidades sociales incluye una diversidad de comportamientos en distintas etapas evolutivas, en

diversos niveles de funcionamiento y en todos los contextos en los que puede tener lugar la actividad humana.

2. Naturaleza interactiva de la conducta social, al tratarse de una conducta interdependiente ajustada a los comportamientos de los interlocutores en un contexto determinado.
3. Especificidad situacional de la conducta social, por lo que resulta imprescindible la consideración de los contextos socioculturales (p. 107).

2.2.2.4. IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades o destrezas sociales cumplen varios objetivos básicos:

1. Brindar a los niños elementos de socialización y cortesía. Se ha detectado que frecuentemente la agresión se instala en el aula debido a que algún niño (a) no sabe la forma adecuada de solicitar un juguete, el ingreso a un juego o un turno. Debido a esto, puede ser agredido por sus pares (sus iguales) o aislado. A su vez, él puede tornarse violento. Dentro de estas destrezas se incluyen “decir gracias”, “comenzar una conversación”, “solicitar hablar”, “hablar amablemente”, etc.
2. Aportar a los niños herramientas de asertividad. Ésta se refiere a la capacidad de expresar eficazmente los propios deseos y necesidades. Cuando un niño(a) carece de este tipo de destrezas, puede expresarse de manera que irrespeta y agrede a sus pares, o puede ser incapaz de manifestar lo suyo, situándose en un lugar pasivo. Esto propicia que sea victimizado. Dentro de tales habilidades pueden incluirse “conocer los propios sentimientos”, “expresar los propios sentimientos”, “compartir”, etc.
3. Darle a los niños elementos de prevención y manejo de conflictos. Estos apuntan a que los niños aprendan a “evitar que se instale la agresión” o “evitar involucrarse” en escenas de este tipo cuando se

les presente tal posibilidad. Además, pretenden enseñarles a los niños a autocontrolarse de manera suficiente para no desencadenar ellos la violencia. Dentro de estas destrezas se incluyen “la relajación”, “la interpretación adecuada de los choques accidentales con los compañeros”, “aceptar que se nos diga no a una petición”, “la escucha”, etc.

4. Propiciar en los niños la construcción de vínculos sociales. Esto se refiere a crear en ellos la conciencia de que cada persona que encuentran a su paso es también un ser humano como ellos mismos. A partir del logro de dicha perspectiva, el niño puede comprender que sus acciones producen placer o sufrimiento en los otros. Esto le permite tratarlos con empatía y tolerancia. Además, puede desarrollar los conceptos de solidaridad y compromiso social, indispensables para trabajar en equipo con los otros.

Las direcciones hacia las cuales están orientadas las habilidades sociales (socialización y cortesía; asertividad; prevención y manejo de conflictos y construcción de vínculos sociales) se entrelazan tan íntimamente, que no podría decirse exactamente donde comienza una y termina la otra. Por ejemplo, “hablar amablemente” es al mismo tiempo un elemento de cortesía pero también puede evitar el comienzo de una riña. Esto hace imprescindible trabajar con los niños permanentemente en todas las vías.

2.2.2.5. DIMENSIONES DE HABILIDADES SOCIALES

Las dimensiones de las habilidades sociales que se abarcan en la presente investigación son:

a) Asertividad

Es la capacidad de autoafirmar los propios derechos y respetar los derechos de los demás, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás. La persona asertiva expresa sus opiniones y sentimientos,

toma sus propias decisiones y asume sus responsabilidades y las consecuencias de sus conductas.

Características de la persona asertiva:

- Se siente libre para manifestarse.
Mediante sus palabras y actos parece hacer esta declaración: "Este soy yo". "Esto es lo que yo siento, pienso y quiero".
- Puede comunicarse con personas de todos los niveles: Amigos, familiares y extraños; y esta comunicación es siempre abierta, directa, franca y adecuada.
- Tiene una orientación activa en la vida.
Va tras lo que quiere. En contraste con la persona pasiva que aguarda a que las cosas sucedan, intenta hacer que sucedan las cosas. Es más proactiva que reactiva.
- Actúa de un modo que juzga respetable.
Al comprender que no siempre puede ganar, acepta sus limitaciones. Sin embargo, intenta siempre con todas sus fuerzas lograr sus objetivos, de modo que ya gane, pierda o empate, conserva su respeto propio y su dignidad.
- Acepta o rechaza a las personas con tacto.
En su mundo emocional acepta o rechaza a las personas con delicadeza, pero con firmeza, establece quiénes van a ser sus amigos y quiénes no.
- Se manifiesta emocionalmente libre para expresar sus sentimientos.
- Evita los dos extremos: por un lado la represión, y por otro la expresión agresiva y destructiva de sus emociones.

b) Comunicación

Es el acto mediante el cual un individuo establece con otro u otros un contacto que le permite transmitir una determinada información.

La realización de un acto comunicativo puede responder a diversas finalidades:

1. Transmisión de información.
2. Intento de influir en los otros.
3. Manifestación de los propios estados o pensamientos.
4. Realización de actos.

Tipos de comunicación:

➤ **Comunicación Agresiva**

Las personas se comunican de manera agresiva cuando se acusa o amenaza a los otros sin respetar sus derechos. De esta manera creemos que nos hacemos respetar, pero realmente lo que se consigue es aumentar los conflictos con los otros y que nos rechacen. Por lo tanto, utilizar este tipo de comunicación acabará por traer problemas y hacer perder amigos.

➤ **Comunicación Pasiva**

Las personas se comunican de manera pasiva cuando permite que los demás digan lo que debemos hacer y aceptamos lo que proponen sin expresar lo que pensamos o sentimos sobre ello. Cuando utilizamos este tipo de comunicación creemos que evitamos conflictos, pero lo que realmente hacemos es dejar que los otros nos intimiden y se aprovechen de nosotros. Esta conducta nos produce sentimientos de frustración y de inferioridad.

➤ **Comunicación Asertiva**

Las personas se comunican de manera asertiva cuando se expresa los pensamientos, sentimientos y necesidades, de manera firme y segura, pero evitando agredir a los otros o dejando que se aprovechen de nosotros.

Con este tipo de comunicación conseguimos que nuestras opiniones, sentimientos y necesidades sean conocidos por nuestros interlocutores, tenidas en cuenta y valoradas socialmente. Con ello conseguimos sentirnos mejor con nosotros mismos.

c) **Autoestima**

Es una actitud hacia uno mismo y es el resultado de la historia personal. Resulta de un conjunto de vivencias, acciones, comportamientos que se van dando y experimentando a través de la existencia. Es el sentimiento que se expresa siempre con hechos.

Es el proceso mediante el cual la persona, confronta sus acciones, sus sentimientos, sus capacidades, limitaciones y atributos en comparación a su criterio y valores personales que ha interiorizado. La autoestima sustenta y motiva la personalidad. Es el resultado de hábitos, capacidades y aptitudes adquiridas en todas las vivencias de la vida; es la forma de pensar, sentir y actuar, la cual conlleva la valoración de lo que en nosotros hay de positivo y de negativo, implica así mismo un sentimiento de lo favorable o desfavorable, de lo agradable o desagradable que veamos en nosotros. Es sentirse a gusto o disgusto consigo mismo. Es la admiración ante la propia valía.

Componentes de la autoestima:

- **Autoconocimiento:** Es conocer las partes que componen el yo, cuáles son sus manifestaciones, necesidades, habilidades y debilidades; los papeles que vive el individuo y a través de los cuales es. En otras palabras, autoconocimiento es: Conocer por qué y cómo actúa y siente el individuo.

Al conocer todos sus elementos, que desde luego no funcionan por separado sino que se entrelazan para apoyarse uno al otro, el individuo logrará tener una personalidad fuerte y unificada; si una de estas partes no funciona de manera eficiente, las otras se verán modificadas y su personalidad será insegura, con sentimientos de ineficiencia y desvaloración.

Tener una imagen adecuada, correcta del propio yo, mediante:

- Ser consciente de uno mismo.
- Descubrir, identificar, reconocer la forma de pensar, sentir y actuar propia.
- Analizar y conocer nuestras experiencias personales, nuestro pasado, para que nos sirvan para nuestro futuro.

➤ **Autoconcepto:** Es el conjunto de percepciones organizado jerárquicamente, coherente y estable, aunque también susceptible de cambios, que se construye por interacción a partir de las relaciones interpersonales.

El constructo auto concepto incluye:

- Ideas, imágenes y creencias que uno tiene de sí mismo.
- Imágenes que los demás tienen del individuo.
- Imágenes de cómo el sujeto cree que debería ser.
- Imágenes que al sujeto le gustaría tener de sí mismo.

El autoconcepto en la adolescencia puede estar especialmente condicionado por la imagen corporal (autoconcepto corporal). Muchos adolescentes se inquietan y preocupan por su cuerpo. Los cambios rápidos que experimentan no dejan de producirles cierta perplejidad, extrañeza y cierta inquietud. El crecimiento desproporcionado de sus extremidades, las espinillas en las chicas, el cambio de voz en los chicos, y todo lo que es el cambio físico, les hace sentir su cuerpo como ajeno a sí mismos,

encontrándose en la necesidad de reelaborar el propio esquema corporal.

- **Autovaloración:** Refleja la capacidad interna de calificar las situaciones: si el individuo las considera "buenas" , le hacen sentir bien y le permiten crecer y aprender, por el contrario si las percibe como "malas", entonces no le satisfacen, carecen de interés y le hacen sentirse devaluado, mal, incompetente para la vida, no apto para una comunicación eficaz y productiva.

Es una configuración de la Personalidad, que integra de modo articulado un concepto de sí mismo por parte del sujeto, en el que aparecen cualidades, capacidades, intereses y motivos, de manera precisa, generalizada y con relativa estabilidad y dinamismo, comprometido en la realización de las aspiraciones más significativas del sujeto en las diferentes esferas de su vida. Puede incluir contenidos que se poseen, otros deseables y otros inexistentes que constituyen un resultado de las reflexiones, valoraciones y vivencias del sujeto sobre sí mismo y sobre los contenidos esenciales de su propia Personalidad".

La autovaloración puede tener ciertos grados de desarrollo en cada individuo de acuerdo con sus características psicológicas individuales, en función de la manera en que se percibe a sí mismo física y subjetivamente, de acuerdo con las cualidades, aptitudes y capacidades que cree poseer, con qué sexo, género, familia y cultura se siente identificado, hasta qué punto se conoce, y cuánto se estima. Estas características, sin lugar a dudas adquieren matices particulares, a partir de las percepciones individuales del sujeto, pero se encuentran también determinadas por las condiciones de vida y educación en las que se haya formado su personalidad.

- **Autoaceptación:** Las personas adquieren y forman conceptos de sí mismas, es decir, tienen maneras de hablarse, tratarse, motivarse, desmotivarse; todo esto deriva de las ideas, pensamientos que se cultivan en la mente. Cuando se habla de sí mismo se manifiesta lo que se cree ser. Sin embargo, el cambio, al ser una decisión, hace ver que la persona no es lo que creía ser, puesto que los defectos y los esquemas mentales no permitían ver otras posibilidades de pensar y actuar.

La autoaceptación pese a tener un enfoque más interno en la persona, conduce a pensar en un ámbito delicado donde el individuo debe hacer las paces consigo mismo a pesar de que su condición no sea la más favorable.

- **Autorespeto:** Es atender y satisfacer las propias necesidades y valores. Expresar y manejar en forma conveniente sentimientos y emociones, sin hacerse daño ni culparse. Buscar y valorar todo aquello que lo haga a uno sentirse orgulloso de sí mismo.

Se basa en conocerse, en encontrar esa sensación o sentimiento de identidad espiritual.

2.2.2.6. COMPONENTES DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Dentro de las habilidades sociales se encuentra dos componentes básicos, estos son:

a. Los componentes no verbales

Hacen referencia al lenguaje corporal, a lo que no decimos, a cómo nos mostramos cuando interactuamos con el otro. Esto es, a la distancia interpersonal, contacto ocular, postura, orientación, gestos y movimientos que hacemos con brazos, piernas y cara cuando nos relacionamos con otros.

Los componentes no verbales son lo que se denominan habilidades corporales básicas, prioritarias e imprescindibles antes de trabajar cualquier habilidad social más compleja. Si la persona a la que pretendo entrenar en habilidades sociales no mira a los ojos cuando habla, o hace excesivas manifestaciones de afecto a sus compañeros cuando interactúa con ellos, es imposible que pueda trabajar exitosamente con él habilidades como “Decir que no”, “Seguir instrucciones”, etc. Los componentes no verbales en los que habitualmente presentan déficits algunas personas con retraso mental son el contacto ocular, la distancia interpersonal, el contacto físico, la expresión facial y la postura.

- **El contacto ocular**, resulta prioritario en el establecimiento de una comunicación y relación eficaz. La mirada directa a los ojos de la otra persona le garantiza que se le está escuchando, que les estamos prestando atención, además es necesario en el desarrollo de un aprendizaje eficaz.

- **La distancia interpersonal**, esto es la separación entre dos o más personas cuando están interactuando posibilita o dificulta una comunicación cómoda. La invasión del espacio personal genera malestar y violencia en el interlocutor que luchará por restablecer una distancia apropiada dando pasos hacia atrás y acelerando el final de la comunicación.

- **El exceso de contacto físico**, como las demostraciones excesivas de afecto a conocidos y extraños es otra de las conductas de las que con frecuencia se quejan los profesionales de atención directa que trabajan con esta población. El contacto físico es necesario y útil en la comunicación cuando la relación que se establezca lo permita. Esto es cuando el conocimiento de la otra persona o la situación en la que se encuentre requiera de dicha manifestación; pero nuestra cultura es bastante parca en el

despliegue de contacto físico en las relaciones sociales, la gente no está acostumbrada a éste y por tanto éste le resulta incómodo e invasivo.

- **La expresión facial**, es la manifestación externa por excelencia de las emociones. Puede expresar tanto el estado emocional del remitente como indicar un entendimiento del que escucha de los sentimientos de quien los expresa. La expresión facial es clave en las relaciones sociales en donde lo que prima son los sentimientos y las emociones.
- **La postura del cuerpo**, ayuda al interlocutor a identificar si le estás escuchando. Según se adopte una postura erguida o relajada la gente conocerá si se está o no interesado en lo que se le está contando, además facilita o dificulta el seguimiento de instrucciones y cualquier otro tipo de aprendizaje. Muy relacionado con la postura está la orientación del cuerpo. La dirección en la que una persona orienta el torso o los pies es la que quisiera tomar en lugar de seguir donde está.
- **Otras conductas no verbales**, se relacionan con los gestos y movimientos de brazos y piernas, sin embargo estos aspectos han recibido menos atención en la población con discapacidad.

b. Los componentes verbales

Hacen referencia al volumen de la voz, el tono, el timbre, la fluidez, el tiempo de habla, la entonación, la claridad y la velocidad y el contenido del mensaje. Todos hemos tenido la experiencia de lo incómodo que resulta hablar con alguien que acapara todo el tiempo de conversación, o que habla muy deprisa o muy despacio, o que da mil rodeos para contar algo o que su timbre de voz es demasiado agudo. Además de lo que decimos es importante el modo en que lo decimos.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Asertividad: Es un modelo de relación interpersonal que consiste en conocer los propios derechos y defenderlos, respetando a los demás; tiene como premisa fundamental que toda persona posee derechos básicos o derechos asertivos.

Autocontrol: Es la habilidad de dominar las propias emociones, comportamientos y deseos con el fin de obtener alguna recompensa, también puede ser entendido como la capacidad de gestión eficiente del futuro.

Autoestima: Es el resultado de la auto-valoración que un sujeto realiza sobre sí mismo en diferentes ámbitos y en diferentes habilidades.

Autorregulación: Se refiere a cómo una persona ejerce control sobre sus propias respuestas para perseguir metas y vivir de acuerdo con normas. Estas respuestas incluyen pensamientos, emociones, impulsos, actuaciones, y otros comportamientos. Las normas incluyen ideales, criterios morales, normas, objetivos de actuación, y las expectativas de otras personas.

Comunicación: Es un fenómeno inherente a la relación grupal de los seres vivos por medio del cual éstos obtienen información acerca de su entorno y de otros entornos y son capaces de compartirla haciendo partícipes a otros de esa información.

Destrezas sociales: Son las conductas específicas que usa una persona al interactuar con otros permitiéndole ser efectivo en alcanzar sus metas personales. Situaciones tales como tener una conversación casual, hacer amigos, expresar las emociones, u obtener algo de otra persona requieren el uso de destrezas sociales.

Habilidad: Es la capacidad o el talento que se aprende y desarrolla al practicar o hacer algo cada vez mejor.

Habilidades sociales: Son las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.

Social: Significa como nos llevamos con las demás personas (amigos, hermanos, padres, profesores).

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. TABLAS Y GRÁFICAS ESTADÍSTICAS

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LA AUTOESTIMA EN LA INFANCIA

Tabla 2. *Puntaje total de la evaluación de la autoestima*

Niveles	Rangos	fi	F%
Alta	25 - 36	2	10.5
Promedio	13 - 24	11	57.9
Baja	00 - 12	6	31.6
Total		19	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

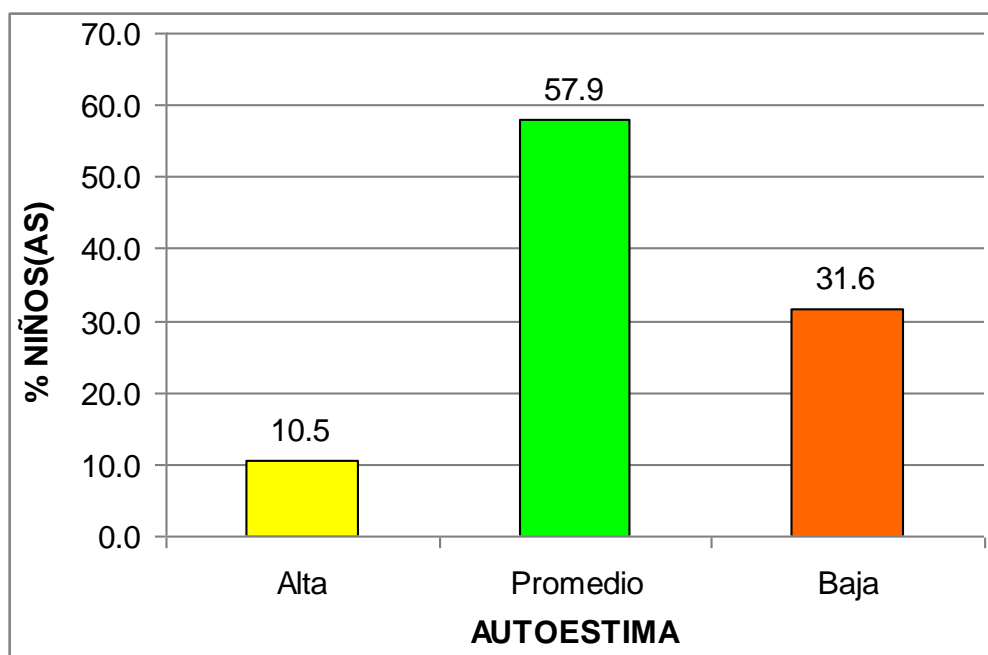


Gráfico 1. Puntaje total de la evaluación de la autoestima

En el gráfico 1, se observa que el 10,5% de niños(as) de 5 años del nivel inicial presentan una autoestima alta, el 57,9% una autoestima promedio y el 31,6% una autoestima baja; lo que nos indica que la mayoría de niños tienen un nivel promedio en la evaluación de la autoestima.

Tabla 3. *Dimensión corporal*

Niveles	Rangos	fi	F%
Alta	5 - 6	5	26.3
Promedio	3 - 4	11	57.9
Baja	0 - 2	3	15.8
Total		19	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

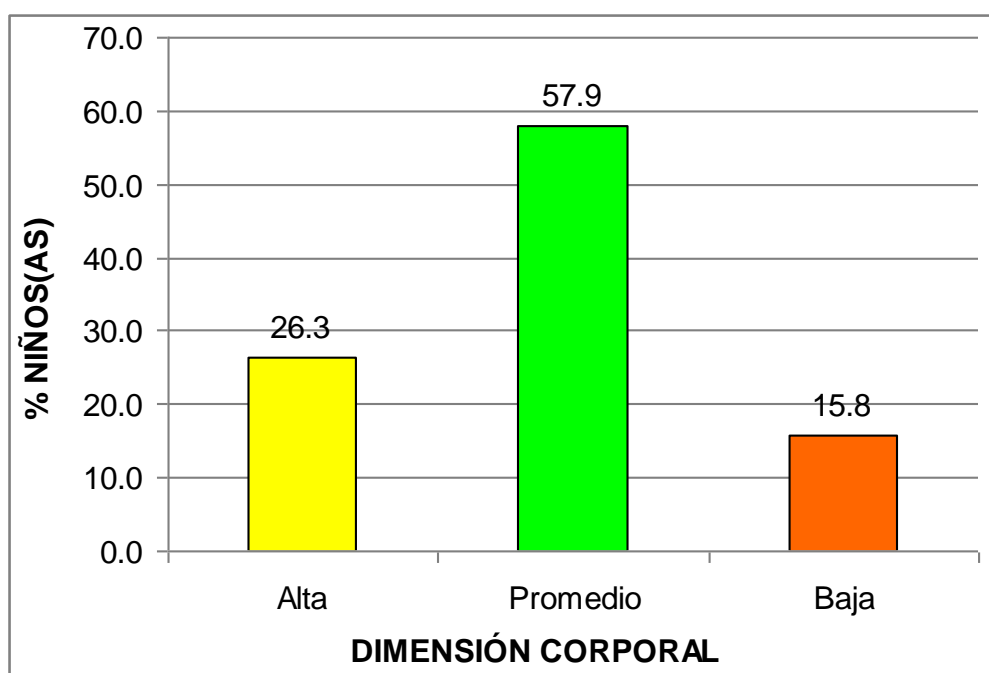


Gráfico 2. Dimensión corporal

En el gráfico 2, se observa que el 26,3% de niños(as) de 5 años del nivel inicial presentan una autoestima alta, el 57,9% una autoestima promedio y el 15,8% una autoestima baja; lo que nos indica que la mayoría de niños tienen un nivel promedio en la evaluación de la autoestima en su dimensión corporal.

Tabla 4. *Dimensión académica*

Niveles	Rangos	fi	F%
Alta	6 - 8	6	31.6
Promedio	3 - 5	8	42.1
Baja	0 - 2	5	26.3
Total		19	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

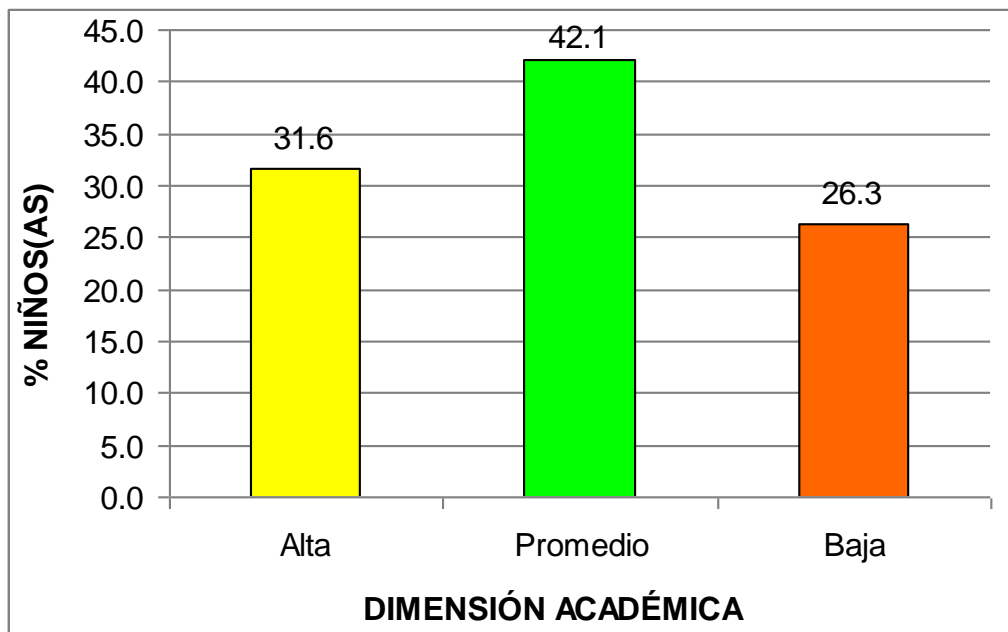


Gráfico 3. Dimensión académica

En el gráfico 3, se observa que el 31,6% de niños(as) de 5 años del nivel inicial presentan una autoestima alta, el 42,1% una autoestima promedio y el 26,3% una autoestima baja; lo que nos indica que la mayoría de niños tienen un nivel promedio en la evaluación de la autoestima en su dimensión académica.

Tabla 5. *Dimensión socioemocional*

Niveles	Rangos	fi	F%
Alta	9 - 12	1	5.3
Promedio	5 - 8	8	42.1
Baja	0 - 4	10	52.6
Total		19	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

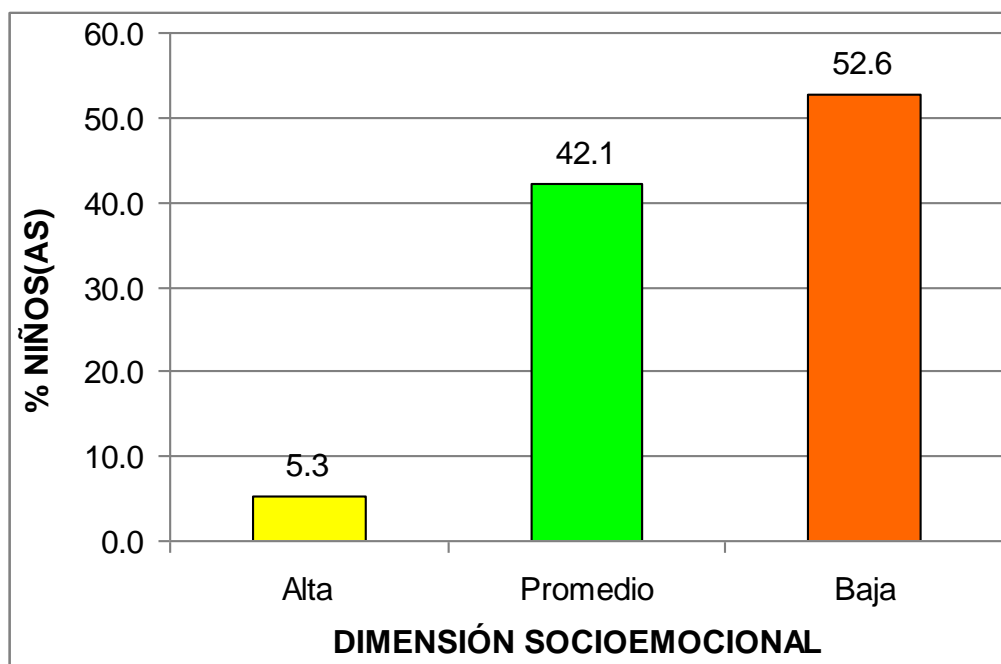


Gráfico 4. Dimensión socioemocional

En el gráfico 4, se observa que el 5,3% de niños(as) de 5 años del nivel inicial presentan una autoestima alta, el 42,1% una autoestima promedio y el 52,6% una autoestima baja; lo que nos indica que la mayoría de niños tienen un nivel bajo en la evaluación de la autoestima en su dimensión socioemocional.

Tabla 6. *Dimensión familiar*

Niveles	Rangos	fi	F%
Alta	8 - 10	2	10.5
Promedio	4 - 7	11	57.9
Baja	0 - 3	6	31.6
Total		19	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

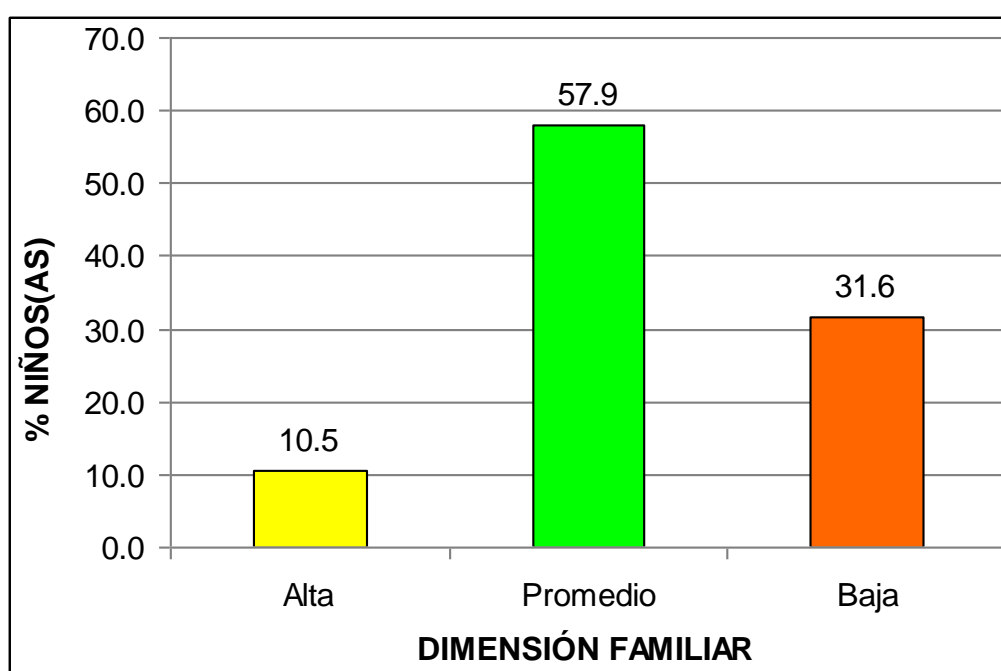


Gráfico 5. Dimensión familiar

En el gráfico 5, se observa que el 10,5% de niños(as) de 5 años del nivel inicial presentan una autoestima alta, el 57,9% una autoestima promedio y el 31,6% una autoestima baja; lo que nos indica que la mayoría de niños tienen un nivel promedio en la evaluación de la autoestima en su dimensión familiar.

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Tabla 7. Puntaje total del cuestionario de habilidades sociales

Niveles	Rangos	fi	F%
Alto	29 - 36	4	21.1
Medio	21 - 28	9	47.4
Bajo	12 - 20	6	31.6
Total		19	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

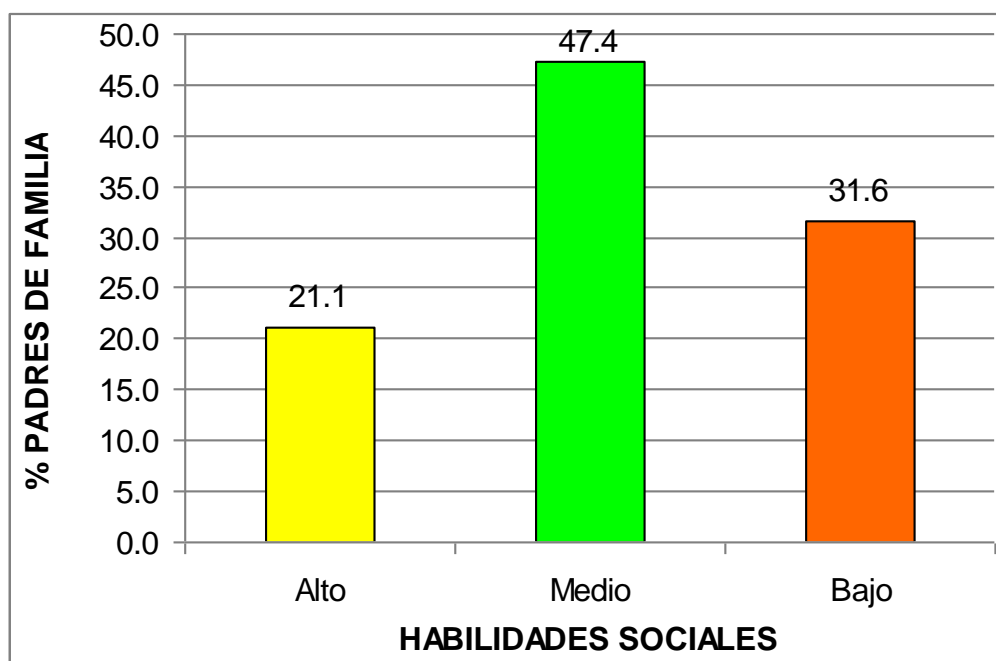


Gráfico 6. Puntaje total del cuestionario de habilidades sociales

En el gráfico 6, se observa que de una encuesta realizada a los padres de familia del aula de 5 años, el 21,1% se encuentran en un nivel alto, el 47,4% en un nivel medio y el 31,6% en un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en el cuestionario de habilidades sociales.

Tabla 8. *Dimensión asertividad*

Niveles	Rangos	fi	F%
Alto	8 - 9	3	15.8
Medio	6 - 7	7	36.8
Bajo	3 - 5	9	47.4
Total		19	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

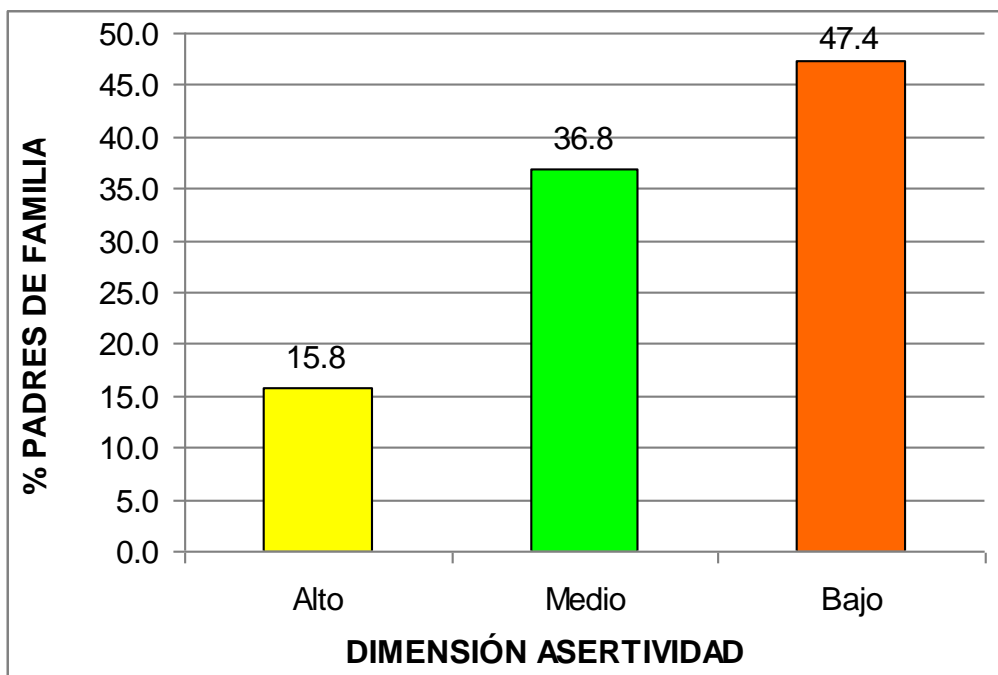


Gráfico 7. Dimensión asertividad

En el gráfico 7, se observa que de una encuesta realizada a los padres de familia del aula de 5 años, el 15,8% se encuentran en un nivel alto, el 36,8% en un nivel medio y el 47,4% en un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel bajo en el cuestionario de habilidades sociales en su dimensión asertividad.

Tabla 9. *Dimensión comunicación*

Niveles	Rangos	fi	F%
Alto	8 - 9	3	15.8
Medio	6 - 7	9	47.4
Bajo	3 - 5	7	36.8
Total		19	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

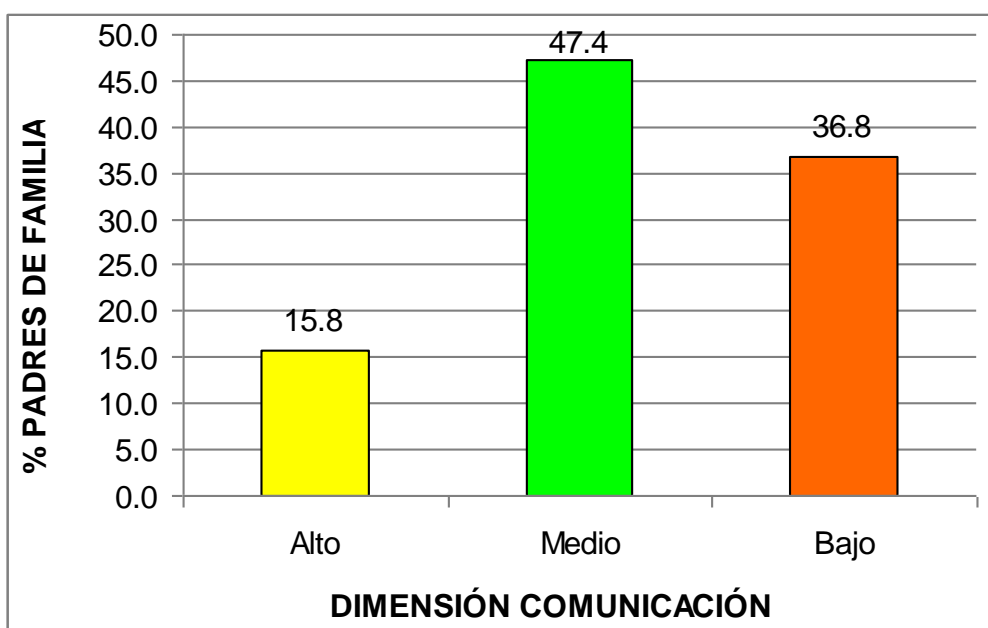


Gráfico 8. Dimensión comunicación

En el gráfico 8, se observa que de una encuesta realizada a los padres de familia del aula de 5 años, el 15,8% se encuentran en un nivel alto, el 47,4% en un nivel medio y el 36,8% en un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en el cuestionario de habilidades sociales en su dimensión comunicación.

Tabla 10. *Dimensión autoestima*

Niveles	Rangos	fi	F%
Alto	15 - 18	5	26.3
Medio	11 - 14	8	42.1
Bajo	6 - 10	6	31.6
Total		19	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

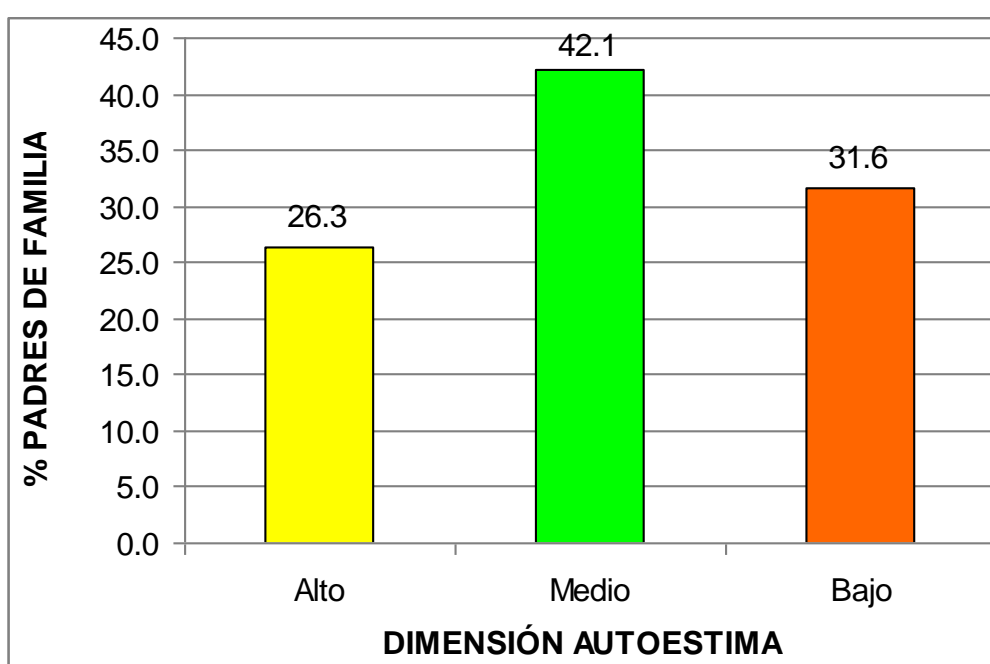


Gráfico 9. Dimensión autoestima

En el gráfico 9, se observa que de una encuesta realizada a los padres de familia del aula de 5 años, el 26,3% se encuentran en un nivel alto, el 42,1% en un nivel medio y el 31,6% en un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en el cuestionario de habilidades sociales en su dimensión autoestima.

3.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

a) Hipótesis General

Ho No existe relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya - Puno, en el año 2016.

H₁ Existe relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya - Puno, en el año 2016.

Tabla 11. *Correlación de la variable autoestima y habilidades sociales de los niños de 5 años del nivel inicial*

		Autoestima	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Autoestima	1,000	,762**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	19	19
Habilidades sociales	Autoestima	,762**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	19	19

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 11, se observa que el coeficiente de correlación *rho de Spearman* existente entre las variables muestran una relación alta positiva y estadísticamente significativa ($r_s = 0,762$, $p_valor = 0,000 < 0,05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial.

b) Hipótesis Específica 1

H₀ No existe relación significativa entre la autoestima corporal y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno.

H₁ Existe relación significativa entre la autoestima corporal y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno.

Tabla 12. *Correlación de la variable autoestima corporal y habilidades sociales de los niños de 5 años del nivel inicial*

			Corporal	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Corporal	Coeficiente de correlación	1,000	,723**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	19	19
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,723**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	19	19

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 12, se observa que el coeficiente de correlación *rho de Spearman* existente entre las variables muestran una relación alta positiva y estadísticamente significativa ($r_s = 0,723$, $p_valor = 0,000 < 0,05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa entre la autoestima corporal y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial.

c) Hipótesis Específica 2

Ho No existe relación significativa entre la autoestima académica y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno.

H₁ Existe relación significativa entre la autoestima académica y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno.

Tabla 13. *Correlación de la variable autoestima académica y habilidades sociales de los niños de 5 años del nivel inicial*

		Académica	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Académica	1,000	,812**
	Coeficiente de correlación	.	,000
	Sig. (bilateral)	19	19
	N		
Habilidades sociales	Habilidades sociales	,812**	1,000
	Coeficiente de correlación	,000	.
	Sig. (bilateral)	19	19
	N		

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 13, se observa que el coeficiente de correlación rho de Spearman existente entre las variables muestran una relación alta positiva y estadísticamente significativa ($r_s = 0,812$, $p_valor = 0,000 < 0,05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa entre la autoestima académica y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial.

d) Hipótesis Específica 3

Ho No existe relación significativa entre la autoestima socioemocional y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno.

H₁ Existe relación significativa entre la autoestima socioemocional y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno.

Tabla 14. *Correlación de la variable autoestima socioemocional y habilidades sociales de los niños de 5 años del nivel inicial*

			Socio-emocional	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Socio-emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,746**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N		19	19
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,746**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		19	19	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 14, se observa que el coeficiente de correlación *rho de Spearman* existente entre las variables muestran una relación alta positiva y estadísticamente significativa ($r_s = 0,746$, $p_valor = 0,000 < 0,05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa entre la autoestima socioemocional y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial.

e) Hipótesis Específica 4

Ho No existe relación significativa entre la autoestima familiar y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno.

H₁ Existe relación significativa entre la autoestima familiar y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno.

Tabla 15. *Correlación de la variable autoestima familiar y habilidades sociales de los niños de 5 años del nivel inicial*

			Familiar	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Familiar	Coeficiente de correlación	1,000	,816**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	19	19
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,816**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	19	19

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 15, se observa que el coeficiente de correlación *rho de Spearman* existente entre las variables muestran una relación alta positiva y estadísticamente significativa ($r_s = 0,816$, $p_valor = 0,000 < 0,05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa entre la autoestima familiar y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial.

CONCLUSIONES

- Primera.-** Existe relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya - Puno; el coeficiente de correlación rho de Spearman muestra una relación alta positiva $r_s = 0,762$, con un $p_valor = 0,000 < 0,05$; donde el 57,9% de los niños de 5 años presentan un nivel promedio en la evaluación de la autoestima y en el cuestionario de habilidades sociales el 47,4% de padres de familia tienen un nivel medio.
- Segunda.-** Existe relación significativa entre la autoestima corporal y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial; el coeficiente de correlación rho de Spearman muestra una relación alta positiva $r_s = 0,723$, con un $p_valor = 0,000 < 0,05$; donde el 57,9% de los niños de 5 años presentan un nivel promedio en la evaluación de la autoestima en su dimensión corporal.
- Tercera.-** Existe relación significativa entre la autoestima académica y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial; el coeficiente de correlación rho de Spearman muestra una relación alta positiva $r_s = 0,812$, con un $p_valor = 0,000 < 0,05$; donde el

42,1% de los niños de 5 años presentan un nivel promedio en la evaluación de la autoestima en su dimensión académica.

Cuarta.- Existe relación significativa entre la autoestima socioemocional y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial; el coeficiente de correlación rho de Spearman muestra una relación alta positiva $r_s = 0,746$, con un $p_valor = 0,000 < 0,05$; donde el 52,6% de los niños de 5 años presentan un nivel bajo en la evaluación de la autoestima en su dimensión socioemocional.

Quinta.- Existe relación significativa entre la autoestima familiar y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial; el coeficiente de correlación rho de Spearman muestra una relación alta positiva $r_s = 0,816$, con un $p_valor = 0,000 < 0,05$; donde el 57,9% de los niños de 5 años presentan un nivel promedio en la evaluación de la autoestima en su dimensión familiar.

RECOMENDACIONES

- Primera.-** El Ministerio de Educación debe desarrollar programas educativos innovadores e implementar nuevas estrategias tanto en las instituciones como en la comunidad, para así ofrecer a la sociedad personas competentes que presenten una formación integral en habilidades, para mejorar la vida personal y social.
- Segunda.-** Realizar actividades donde los padres se involucren cada vez más con el desarrollo de sus hijos; como trabajos grupales en el aula en familia, algunas clases donde intervengan los padres para que puedan compartir y destacar sus habilidades.
- Tercera.-** Se debe hacer de conocimiento a los padres de familia sobre las actitudes más adecuadas que deben aplicar durante la formación de los niños y las niñas, con el fin de colaborar en el fortalecimiento de su autoestima.
- Cuarta.-** En el aula de clase tanto para los Docentes como para los estudiantes, es fundamental que se erradiquen todos los comentarios negativos y se cambien por mensajes positivos y de

aliento, que permitan un buen desempeño en todas las habilidades de los niños(as).

Quinta.- A los padres de familia se le recomienda que deben de conversar con su hijo(a) y motivarlos en casa a que participen y siempre decirles que los quieren, para que tengan una buena autoestima.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Altamirano, J. (2014). *Autoestima de los estudiantes de sexto grado de primaria del Colegio Privado “La Católica del Pacífico”*. Cusco: Universidad César Vallejo.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Pearson educación.
- Branden, N. (1995). *Los seis pilares de la autoestima*. Barcelona: Paidós.
- Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (3a. ed.). Madrid: Siglo XXI.
- Castro, A. y Contini, N. (2010). *Habilidades sociales preescolares: una escala para niños de contextos de pobreza*. Tucumán: Universidad Nacional de Tucumán.
- Céspedes, N. (2010). *Para ser mejores: La autoestima en la escuela*. Lima: Tarea.
- Fernández, R. (2008). *Evaluación conductual hoy. Un enfoque para el cambio en psicología clínica y de la salud*. Madrid: Pirámide.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta Edición. México, D. F.: McGraw-Hill Interamericana.

- Monbourquette, J. (2009). *La autoestima a la estima del yo profundo*. Madrid: Sal Terrae.
- Monjas, I. (1993). *Habilidades de interacción social para niños/as en edad escolar*. Ed. Monjas. Valladolid.
- Monjas, M. y González, B. (1998). *Las habilidades sociales en el currículo*. Madrid: Centro de Investigación y Documentación Educativa-CIDE.
- Monzón, L. (2012). *Autoestima según género en el cuarto grado de primaria de instituciones educativas de la Red 6 de Ventanilla*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Muñoz, A. (2011). *Habilidades Sociales: Servicios Socioculturales y a la Comunidad. Educación Infantil*. 1ra Edición. Madrid: Ediciones Paraninfo.
- Ortiz, A. (2009). *Habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de la Universidad Rafael Urdaneta*. Maracaibo: Universidad Rafael Urdaneta.
- Saavedra, K. y Saldarriaga, J. (2014). *Programa “cuentos infantiles” y su influencia en la mejora de la autoestima de los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Particular San Silvestre*. Trujillo: Universidad César Vallejo.
- Serrano, A. (2013). *Diseño y validación de un cuestionario para medir la autoestima infantil. La relación entre autoestima, rendimiento académico y las variables sociodemográficas*. Córdoba: Universidad de Córdoba.
- Tamayo y Tamayo, M. (2007). *El Proceso de la Investigación científica*. México D.F.: Editorial Limusa S.A.
- Unesco (2013). *Invertir mejor para invertir más. Financiamiento y gestión de la educación en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: CEPAL.

A N E X O S

Anexo 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: EL AUTOESTIMA Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS DE CINCO AÑOS DE NIVEL INICIAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 102 TAMBILLO, CARABAYA – PUNO, 2016.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema General: ¿Cómo se relaciona la autoestima con las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya - Puno, en el año 2016?</p>	<p>Objetivo General: Determinar la relación de la autoestima con las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya - Puno, en el año 2016.</p>	<p>Hipótesis General: Existe relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya - Puno, en el año 2016.</p>	<p>Variable Relacional 1 (X): Autoestima</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Me gusta mi cuerpo - Corro mucho - Niño(a) limpio - Trabajo bien - Entiendo lo que me piden - Me gusta ir al colegio - Me gustan las tareas - Soy importante - Lo paso bien - Los otros niños se ríen de mí - Tengo amigos(as) - Me enfado con otros niños - Los otros niños no quieren jugar - Mi familia me quiere - Me porto mal - Jugar mucho - Hablo mucho - Estoy Contento 	<p>Diseño de Investigación: No experimental, transversal.</p> <p>Tipo de Investigación: Básica</p> <p>Nivel de Investigación: - Descriptivo - Correlacional</p> <p>Método: Hipotético Deductivo</p> <p>Población: La población de estudio estuvo conformada por 19 niños(as) de 5 años del nivel inicial y como informantes a 19 padres de familia de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno.</p>
<p>Problemas Específicos: PE1: ¿Cómo se relaciona la autoestima corporal con las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno?</p> <p>PE2: ¿Cómo se relaciona la autoestima académica con las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno?</p> <p>PE3: ¿Cómo se relaciona la autoestima socioemocional con las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno?</p> <p>PE4: ¿Cómo se relaciona la autoestima familiar con las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno?</p>	<p>Objetivos Específicos: OE1: Establecer la relación de la autoestima corporal con las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno.</p> <p>OE2: Establecer la relación de la autoestima académica con las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno.</p> <p>OE3: Establecer la relación de la autoestima socioemocional con las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno.</p> <p>OE4: Establecer la relación de la autoestima familiar con las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno.</p>	<p>Hipótesis Específicas: HE1: Existe relación significativa entre la autoestima corporal y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno.</p> <p>HE2: Existe relación significativa entre la autoestima académica y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno.</p> <p>HE3: Existe relación significativa entre la autoestima socioemocional y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno.</p> <p>HE4: Existe relación significativa entre la autoestima familiar y las habilidades sociales en los niños de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa N° 102 Tambillo, Carabaya – Puno.</p>	<p>Variable Relacional 2 (Y): Habilidades Sociales</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Forma de manifestación. - Expresión de sentimientos - Respeto por sí mismo y por los demás - Pasiva - Asertiva. - Autoconocimiento. - Autoconcepto - Autovaloración - Autorespeto 	<p>Muestra: La muestra es igual a la población de estudio. N = n</p> <p>Técnica: - Test - Encuesta</p> <p>Instrumentos: - Evaluación de la autoestima en la infancia. - Cuestionario de habilidades sociales.</p>

Anexo 2
INSTRUMENTOS

EVALUACIÓN DE LA AUTOESTIMA EN LA INFANCIA

Nombre del niño(a):

Sexo: M () F () **Fecha:** **Edad:**

Evaluadora:

Instrucciones:

A continuación se presenta un listado de frases, las cuales presentan las características del niño. Coloque una aspa (x) en la columna que mejor refleje su sentimiento.

Sí (2)

Algunas veces..... (1)

No..... (0)

Nº	Descripción	Si	Algunas veces	No
		2	1	0
1	“Me gusta mi cuerpo”			
2	“Soy un niño o una niña importante”			
3	“Mi maestro o maestra dice que trabajo bien”			
4	“Lo paso bien con otros niños y niñas”			
5	“Mi familia me quiere mucho”			
6	“Corro mucho”			
7	“Los otros niños y niñas se ríen de mí”			
8	“Me porto mal en casa”			
9	“Tengo muchos amigos y amigas”			
10	“Juego mucho en casa”			
11	“Siempre entiendo lo que el maestro o la maestra me piden que haga”			
12	“Me enfado con otros niños y niñas”			

13	“Me gusta ir al colegio”			
14	“Los otros niños y niñas no quieren jugar conmigo en el recreo”			
15	“Hablo mucho con mi familia”			
16	“Soy un niño limpio o una niña limpia”			
17	“En casa estoy muy contento o contenta”			
18	“Me gustan las tareas del colegio”			

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES
(DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA)

Nombre: Edad:

Fecha:

Instrucciones:

De las siguientes afirmaciones señale cuál es la respuesta que mejor describe los comportamientos habituales de su hijo(a). Elija solo una de las opciones indicadas.

Tenga en cuenta que para responder, debe considerar los comportamientos efectivos del niño, es decir, su **COMPORTAMIENTO OBSERVABLE** durante los últimos 3 meses. Evite las posibles interpretaciones o inferencias.

Las opciones de respuesta son las siguientes:

Nunca	Algunas veces	Frecuentemente
1	2	3

Nº	Ítems	Alternativas		
		Nunca	Algunas veces	Frecuentemente
1	Sonríe y responde cuando las personas le hablan.			
2	Saluda cuando ingresa a un lugar conocido.			
3	Se presenta espontáneamente a otros niños.			
4	Pregunta a otros niños si puede ayudarlos en actividades.			
5	Menciona una aprobación cuando otros niños hacen algo de su agrado.			
6	Se acerca a otros niños del mismo sexo (los mira, sonríe y/o habla).			

7	Intenta comprender las actividades que están realizando otros niños (“¿Qué estás haciendo?”).			
8	Puede preguntar o responder a otros niños con frases cortas.			
9	Es amable con sus padres y otros adultos conocidos.			
10	Menciona halagos para sus padres o a alguno de ellos.			
11	Puede responder a una pregunta sencilla de un adulto.			
12	Pregunta a los adultos sobre el porqué de algunas situaciones.			

Anexo 3

CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

EVALUACIÓN DE LA AUTOESTIMA EN LA INFANCIA

Aula 5 años

Nº	Nombre del niño(a)	ITEMS																		PUNTAJE
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	Margoth	2	1	2	1	2	1	1	1	2	0	2	1	1	0	2	0	1	2	22
2	Clorinda	1	2	0	2	0	1	0	1	1	1	1	0	2	1	1	2	1	1	18
3	Marco	2	0	2	1	2	0	1	2	0	2	2	1	0	2	0	2	1	1	21
4	Luisa	2	2	1	2	2	2	0	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	28
5	Clara	1	1	2	1	1	2	0	1	1	2	1	0	2	0	2	1	1	1	20
6	Luz	2	0	2	1	1	2	0	0	2	1	2	1	0	2	1	0	1	1	19
7	José	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	33
8	Yudith	1	1	1	2	1	2	0	1	1	1	2	0	2	0	2	2	2	1	22
9	Agustín	2	1	2	2	1	2	0	1	2	1	1	0	2	1	0	2	1	2	23
10	Leonor	0	1	0	2	1	1	1	1	2	0	2	1	1	2	0	2	1	2	20
11	Adrian	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	12
12	Yeny	2	0	1	1	2	0	1	1	0	2	1	2	1	2	0	2	1	2	21
13	Carmen	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	11
14	Dilmer	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	2	1	0	10
15	Armando	2	1	1	2	0	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	22
16	Amalia	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	2	1	0	12
17	Rosa	2	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	11
18	Juan	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	10
19	Refulio	2	1	2	1	1	0	1	1	2	1	2	0	2	1	1	1	2	1	22
		0.55	0.37	0.74	0.32	0.53	0.63	0.32	0.47	0.48	0.37	0.62	0.34	0.68	0.68	0.52	0.56	0.30	0.42	38.27147
		VARIANZA DE LOS ÍTEMS																		VAR. DE LA SUMA

8.8975069
SUMATORIA DE LA VARIANZA DE LOS ITEMS

CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} * \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

K : Número de ítems

$\sum S_i^2$: Sumatoria de Varianzas de los ítems

S_T^2 : Varianza de la sumatoria de las valoraciones por ítem

α : Coeficiente Alfa de Cronbach

$$K = 18$$

$$K - 1 = 17$$

$$\sum S_i^2 = 8.8975069$$

$$S_T^2 = 38.27147$$

$$\alpha = 0.813$$

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Padres de Familia

Nº	Nombre del hijo(a)	ITEMS												PUNTAJE
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	Margoth	3	3	2	1	3	2	3	2	3	2	2	3	29
2	Clorinda	2	2	2	3	2	3	2	3	3	1	2	3	28
3	Marco	2	1	2	1	3	2	2	3	1	3	2	3	25
4	Luisa	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	32
5	Clara	2	2	3	2	3	2	2	1	2	3	2	2	26
6	Luz	2	1	2	3	2	2	1	3	2	2	3	2	25
7	José	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	34
8	Yudith	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	26
9	Agustín	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	3	22
10	Leonor	2	2	1	2	2	3	2	3	3	2	3	2	27
11	Adrian	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	16
12	Yeny	3	2	1	2	2	2	1	3	2	3	2	3	26
13	Carmen	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	15
14	Dilmer	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	16
15	Armando	3	1	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	27
16	Amalia	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	14
17	Rosa	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	15
18	Juan	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	17
19	Refulio	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	32

0.45	0.51	0.34	0.59	0.45	0.63	0.51	0.76	0.53	0.58	0.47	0.69
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

VARIANZA DE LOS ÍTEMS

6.5096953

SUMATORIA DE LA VARIANZA DE LOS ITEMS
--

39.11357

VAR. DE LA SUMA

CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

$$\alpha = \frac{K}{K-1} * \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

K : Número de ítems

$\sum S_i^2$: Sumatoria de Varianzas de los ítems

S_T^2 : Varianza de la sumatoria de las valoraciones por ítem

α : Coeficiente Alfa de Cronbach

$$K = 12$$

$$K-1 = 11$$

$$\sum S_i^2 = 6.5096953$$

$$S_T^2 = 39.11357$$

$$\alpha = 0.909$$