



UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA
SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA HUMANA

TÍTULO

RELACIÓN ENTRE LA AGRESIVIDAD Y LAS HABILIDADES
SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA GUILLERMO MERCADO BARROSO,
DE ALTO SELVA ALEGRE, AREQUIPA, 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA HUMANA

AUTORA:

PACCHA CORNEJO LUZ VANESSA

AREQUIPA - PERÚ

2017

DEDICATORIA

A Dios:

Que nunca ha dejado que me sienta sola, por guiarme e iluminarme siempre, en mis penas y alegrías, por darme conocimientos, salud y vida, para disfrutar de esta hermosa profesión.

A la memoria de mi madre

Mamita:

“Nací de ti, y estoy contigo”, no hay palabras para expresarte todo mi amor, respeto y admiración, por acompañarme en mis metas y disfrutarlas tanto como yo, porque mis logros también son tuyos. Por amarme incondicionalmente, por ser **MÁS** que una excelente mujer y madre en todo sentido, por tu paciencia, por tu escucha, por la vida, por la entrega, por tu gran amor, por tu tolerancia, por haber existido. **Gracias Madre** por ser todo lo que fuiste en mi vida.

AGRADECIMIENTOS

Cuando llega este momento, en el que uno desea agradecer el apoyo recibido a cuantas personas me han ayudado, resulta fácil admitir cómo surgen dentro de mí corazón, los más hondos y sinceros sentimientos.

A Dios: Quiero agradecer en primer lugar a DIOS, mi roca, mi refugio, y esperanza, gracias padre amado por brindarme siempre fuerza, voluntad y paciencia para hacer realidad este sueño.

A mis hermanos: En definitiva mi vida es inimaginable sin ustedes, gracias por estar presentes de cualquier manera siempre, en especial a:

Juliana: Por tu incondicional entrega a los que amas, por tu genio e ingenio, por tu complicidad, atención y cuidado constante. Es maravilloso tener la certeza de que siempre puedes contar con alguien único a tu lado, como tú hermana.

Alejandro: Por tu esfuerzo, madurez, simpatía, inteligencia emocional, perseverancia, amistad, por enseñarme que la grandeza radica en la sencillez y la humildad.

A mi padre: Por ser el mejor de los soportes para que se forjen mis cimientos. Por tu cariño, comprensión y apoyo sin condiciones ni medida. Gracias por enseñarme a través de vuestro ejemplo el valor del trabajo y el esfuerzo.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la Agresividad y las Habilidades Sociales en estudiantes de primero a quinto año de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso. La hipótesis fue, es probable que la Agresividad se relacione significativamente con las Habilidades Sociales en estudiantes de primero a quinto año de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso.

La población es de 112 estudiantes de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso; se aplicó los instrumentos validados a juicio de expertos. La metodología utilizada fue descriptiva, correlacional.

Se utilizó el programa Excel y el paquete estadístico SPSS versión 21, para la prueba estadística de Chi cuadrado.

Resultados: el 52,7% de los estudiantes encuestados es bajo su nivel de agresividad; para el 34,8% es media y solo el 12,5% manifiestan tener alta agresividad. El 63,4% es media, para el 25% es alta y el 11,6% tiene bajo nivel de habilidades sociales.

Conclusiones: No se ha encontrado relación estadísticamente significativa entre la variable Agresividad y la variable Habilidades Sociales en estudiantes de primero a quinto año de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso.

Palabras clave: Agresividad, Habilidades sociales, estudiantes

ABSTRACT

This investigation had the goal to determine the relation between the aggressiveness and the social abilities of students from first to fifth grade of the educational institution secundaria Guillermo Mercado Barroso. The hypothesis has it's probable that the level of aggressiveness are significantly related to the social abilities of students from first to fifth grade of high school.

The population of the educational institution Guillermo Mercado Barroso is 112 students the validated instruments were applied by the opinion of experts.

The used methodology was descriptive and reformatory. The program excel and the stastic palcet SSPS, version 21, were used for the statistical tes'n squares.

Result: el 52,7% of the respondent students had a low level of aggressiveness el 34,8% were intermediate and only 12,5% showed to have lugh aggressiveness 63,4% had intermediate 25% high and 11,6% a low level of social abilities.

Conclusion: A significant statistical relation between the variables aggressiveness and social abilities of the students from first to fifth grade of high school of the educational institution Guillermo Mercado Barroso has been found.

Key words: aggressiveness, social abilities students.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE GENERAL	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I : PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema principal	3
1.2.2. Problemas secundarios	3
1.3. Objetivos de la Investigación	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. Justificación de la investigación	5
1.4.1. Viabilidad de la investigación	7
1.5. Limitaciones del estudio	8
CAPÍTULO II : MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de la investigación	9
2.1.1. A nivel internacional	9
2.1.2. A nivel nacional	12
2.2. Bases teóricas	17
2.3. Definición de términos básicos	40

CAPÍTULO III : HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Formulación de hipótesis principal y derivada	50
3.1.1 Hipótesis general	50
3.1.2. Hipótesis secundarias	50
3.2.1. Definición conceptual	52
3.2.2. Definición operacional	53

CAPÍTULO IV : METODOLOGÍA

4.1. Diseño metodológico	54
4.2. Diseño muestral	54
4.2.1. Población	54
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
4.3.1. Técnicas	56
4.3.2. Instrumentos	56
4.4. Técnicas de procesamiento de la información	62
4.5. Técnicas estadísticas utilizadas en el análisis de la información	63
4.6. Aspectos éticos contemplados	63

CAPÍTULO V : ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

5.1. análisis descriptivo	64
5.2. análisis correlacional	72
5.3. comprobación de hipótesis	73
5.4. Discusión y conclusión	74
Conclusiones	77
Recomendaciones	78
Referencias	79
ANEXOS	85

Anexo 1 Instrumentos

Anexo 2 Matriz de Consistencia

ÍNDICE DE LAS TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Variables, dimensiones e indicadores	52
Tabla 2. Población de estudiantes	55
Tabla 3. Baremos de la Agresividad	58
Tabla 4. Validez de la Agresividad	58
Tabla 6. Baremos de las Habilidades Sociales	60
Tabla 7. Confiabilidad de las Habilidades Sociales	62
Tabla 8. Variable de la Agresividad	64
Tabla 9. Variable de las Habilidades Sociales	65
Tabla 10. Dimensiones de Habilidades Sociales	66
Tabla 11. Relación entre la Agresividad y la Dimensión Asertividad	68
Tabla 12. Relación entre la y la Agresividad y la Dimensión Comunicación	69
Tabla 13. Relación entre la Agresividad y la Dimensión Autoestima	80
Tabla 14. Relación entre la Agresividad y la Dimensión Toma de Decisiones	81
Tabla 15. Relación entre la Variable Agresividad y la Variable Habilidades Sociales	82

INTRODUCCIÓN

El tema de investigación versa sobre la Agresividad y las Habilidades Sociales en estudiantes, de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso, del distrito de Alto Selva Alegre, Arequipa. El objetivo principal fue determinar la relación entre la Agresividad y las Habilidades Sociales en los estudiantes de secundaria, por lo que se previó la existencia de la agresividad y que no se dan las adecuadas habilidades sociales, un elemento fundamental en la integración y desenvolvimiento social de los adolescentes.

Es bien sabido que en la actualidad la agresividad es una situación que se vivencia en las instituciones educativas, pues existen muchos jóvenes que provienen de diferentes hogares, por lo que la conducta agresiva puede deberse a distintos factores, sin embargo los colegios tienen el deber de manejar las conductas agresivas de modo tal que no salga perjudicado ningún alumno sea por agresivo o por ser agredido.

Las habilidades sociales son algo complejo ya que están formadas por un amplio abanico de ideas, sentimientos, creencias y valores que son fruto del aprendizaje y de la experiencia. En la adolescencia estas habilidades cobran una importancia fundamental, ya que es en esta etapa cuando los chicos y chicas, desarrollan su personalidad, tienen la necesidad de alejarse del núcleo familiar y ser ellos mismos fuera de ese círculo; además son las amistades que cobran mayor importancia. Tener buenas capacidades sociales, va a contribuir a su bienestar y les servirán de base para desenvolverse como adultos en la esfera social siendo la clave para sobrevivir de manera sana tanto emocional como laboralmente. La falta o escaso desarrollo de habilidades sociales, puede ser algo doloroso para las personas y esto tiene repercusión en los demás ámbitos de la vida, escolar, laboral, sentimental, personal, etc.

Nuestra población de estudio está compuesta por 112 adolescentes entre varones y mujeres que accedieron a ser parte de la investigación, lo que nos permite seguir el camino correcto, estableciendo programas de intervención bien ordenados y estructurados (estrategias, orientaciones, charlas, tutorías y conferencias educativas), buscando siempre mejorar la relación de la agresividad y las habilidades sociales. De esta forma se podrá erradicar problemas de violencia familiar, agresividad entre pares, drogadicción, deserción escolar, delincuencia, etc. Problemas que actualmente están latentes en nuestro país

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

La agresividad es un comportamiento que actualmente está cobrando importancia entre los adolescentes de las diversas Instituciones Educativas lo cual fundamenta el objetivo de la presente investigación, la misma que pretende determinar la Agresividad entre los alumnos adolescentes de la Institución Estatal.

En la actualidad los desórdenes sociales y familiares han puesto en grave riesgo el desarrollo óptimo de las conductas del menor, como la disfunción de una familia por violencia, que genera focos de agresión capaces de transformarse en conductas antisociales. Se ha comprobado que niños que provienen de hogares con problemas de violencia, reproducen, ya adultos, las actitudes y conductas de sus padres. (Trillo H. 2010).

La agresividad y la rabia ha generado en niños y adolescentes un mayor reconocimiento como generadora de efectos negativos tanto al individuo como a la sociedad en general como lo demuestran las elevadas tasas en agresión en niños y adolescentes. (Rachel S.1995).

Para lo cual demostramos la problemática de la investigación con estadísticas a la que tenemos que darle gran relevancia:

Según datos estadísticos a nivel internacional, para ser más exacto en el país vecino de Chile, nos indica que los resultados no son nada favorables; encontrando que un 45% de los estudiantes señaló haber sido agredido y a su vez, el 38% declaró ser agresor. La mayoría de los estudiantes de 10 a 13 años percibió agresión psicológica, como ser ignorados, recibir

insultos, burlas, descalificaciones, gritos y rumores mal intencionados en los espacios de recreos y de deportes. (MINEDUC 2014).

América Latina no está exenta en esta problemática escolar y por ello que en varios países latinoamericanos se han realizado investigaciones sobre la agresividad como Argentina, Uruguay, Chile y México. (Ramos E.2010).

Según datos estadísticos a nivel nacional, indican que en Lima Metropolitana, aproximadamente uno de cada tres adolescentes entre 12 y 16 años se ve involucrado, ya sea como agresor o como víctima, en situaciones de abuso, cercanas a veces al maltrato grave. La forma más frecuente de maltrato entre compañeros es poner apodos con el 36%, seguido del 9% con la modalidad de aislamiento permanente, amenazas con el 8% y el uso de armas con el 1%. El 29% de los casos, los adolescentes son agredidos por un sujeto de su mismo sexo, pero al hacer un análisis más globalizado se observa que el 49% de los casos el agresor es un varón quien a la vez es también la víctima.

En las investigaciones efectuadas por DEVIDA, a nivel nacional, se reportaron que el 40% del total de escolares secundarios son víctimas de agresiones en las modalidades de ser ignorados con el 28%, excluidos con el 22%, discriminados con el 21% y físicamente agredidos con el 24%. (Roldan P. y Flores E.2013).

Según la UNICEF (2001), un 33% de los adolescentes, entre los 12 y 18 años, realiza actividades económicas y la mitad de ellos combina el trabajo con el estudio. Se estima que en el ámbito rural, el 40% de niños y adolescentes en el Perú trabaja en actividades agropecuarias con serios efectos en la escolaridad, el 49% de los que trabajan y asisten a la

escuela tienen uno o más años de atraso escolar. Finalmente, el 62% de las adolescentes trabajadoras del hogar, no asisten a la escuela.

Estos hechos sociales han influido de cierta manera en el comportamiento de los adolescentes, ya que ha sido muy evidente el cambio conductual que se ha presentado en las últimas generaciones. Lo cual motiva a realizar esta investigación con el objetivo de encontrar las causas y las posibles consecuencias entre los actores de la institución educativa.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema Principal

¿Qué relación existe entre la Agresividad y las Habilidades Sociales en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017?

1.2.2. Problemas Secundario

¿Cuál es la Agresividad existente en los estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017?

¿Cuáles son las Habilidades Sociales que manifiestan los estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017?

¿Qué relación existe entre la Agresividad y la dimensión asertividad en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017?

¿Qué relación existe entre la Agresividad y la dimensión Comunicación en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017?

¿Qué relación existe entre la Agresividad y la dimensión Autoestima en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, 2017?

¿Qué relación existe entre la Agresividad y la dimensión Toma de Decisiones en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación entre la Agresividad y las Habilidades Sociales en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de Agresividad en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.

- Identificar las Habilidades Sociales existentes en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.
- Determinar la relación entre la Agresividad y la dimensión Asertividad en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.
- Determinar la relación entre la Agresividad y la dimensión Comunicación en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.
- Determinar la relación entre la Agresividad y la dimensión Autoestima en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.
- Determinar la relación entre la agresividad y la dimensión Toma de Decisiones en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Importancia de la Investigación

Por ser ahora la agresividad un problema social que afecta la vida diaria de los estudiantes del país y específicamente, siendo el estado quien debería de conocer cómo se ve reflejada en las escuelas este problema, así como en todas partes; en su casa, en la calle y dentro de la escuela como en el salón de clases, talleres, pasillos, escaleras, canchas y en el patio escolar, sin respetar la presencia de profesores, auxiliares y directores y demás personal de la misma. También

desarrollan este tipo de comportamientos agresivos, a través del uso de tecnologías de la información y comunicación, tal es el caso del YouTube, el Facebook, el correo electrónico, mensajes de texto por medio del teléfono celular, entre otros.

A través del desarrollo de mis prácticas he podido observar que la agresión ejercida entre los alumnos y alumnas va más allá de simples jugarretas, es decir, con motivos o no, emplean golpes, empujones y malas palabras para expresar sus sentimientos o sus comportamientos los cuales han sido aprendidos en casa o en la calle o de sus amigos más cercanos.

El estudio se realiza en adolescentes al ser la población más vulnerable de la sociedad, los adolescentes, son los más afectados al estar en riesgo y contacto directo con diferentes factores psicosociales que hoy en día se ven marcados por el deterioro y menos cabo de valores que ha tenido el mundo en general.

La experiencia personal nos indica que un alto porcentaje de adolescentes forman parte de familias desempleadas y falta de recursos económicos, violencia familiar, disfunción familiar, drogadicción, delincuencia, entre otros que impactan en el desarrollo del adolescente y en su formación, excluyéndolos en algunos casos de oportunidades de desarrollo e introyectando frustración que generalmente produce malestar y agresividad, por el reflejo de la sociedad deteriorada y sin valores que recae en los adolescentes presas de maltrato e indiferencia.

Actualmente en el Perú la conducta agresiva de los adolescentes genera todo tipo de dificultades, especialmente en las instituciones educativas. Esta situación en la ciudad de Arequipa se ha convertido en un problema social ya que existen

varios casos de agresiones de adolescentes entre si y dentro de la gran mayoría de ellos se ven involucrados estudiantes de diversas instituciones educativas del estado.

El interés del estudio se halla motivado en la necesidad de conocer las distintas conductas agresivas que muestran los adolescentes de estudio; y con los datos obtenidos, lograr elaborar estrategias para abordar eficazmente este problema, logrando a futuro una disminución de esta agresividad.

Lo relevante de nuestra investigación radica en determinar las distintas conductas agresivas que muestran los estudiantes, de modo que a tener la información, clara, precisa y objetiva; con los datos obtenidos se podrá adoptar medidas de prevención, con ello también se pretende brindar beneficios a futuro no solo para los estudiantes; también para los padres de familia y docentes de la Institución.

1.4.1. Viabilidad de la Investigación

El estudio de investigación es factible porque cuenta con los debidos recursos humanos, que fueron debidamente seleccionados para el estudio y recursos materiales adecuados, además de contar con la confiabilidad y validez de las pruebas debidamente estandarizadas y adaptadas a la realidad peruana para una mayor objetividad.

1.5. Limitaciones del estudio

- Para recaudar la información se aplicaron los cuestionarios en diferentes horarios, porque durante la semana los alumnos rendían sus exámenes.
- Existen pocos antecedentes correlacionales de las variables de estudio.
- Existen muy pocos instrumentos para medir los niveles de la agresividad.
- El difícil acceso a la unidad poblacional para la recolección de datos.
- Falta de colaboración por parte de los docentes a pesar de contar con el permiso de la Institución.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Internacionales

Benítez. (2013). Investigó: “Conducta Agresiva en Adolescentes del Nivel Medio del Colegio Nacional de Nueva Londres”. Esta investigación tiene como objetivo principal determinar la existencia de Conductas Agresivas entre los adolescentes del Nivel Medio del Colegio Nacional de Nueva Londres. La muestra investigativa corresponde a un total de 43 adolescentes de sexos masculino y femenino de 16 a 18 años de edad. El diseño metodológico investigativo es de tipo descriptivo de corte transversal porque se ha estudiado en un solo momento y lugar. Para la recolección de datos se utilizó el Test BULLS. Se obtuvo que si existen conductas agresivas y se hallan presente de distintas formas por la que se requiere de control suficiente para poder solucionar los conflictos que se presentan en la Institución. Las conductas agresivas que prevalecen en primer lugar son los insultos y amenazas en orden de preferencias, luego aparecen el maltrato físico, verbal y el rechazo. Existen alumnos con una tendencia agresiva marcada por lo tanto el nivel de cohesión es bajo y en cuanto a la sociabilidad, aparecen los alumnos caracterizados por ser los más aceptados. En la forma de agresión se presentan los insultos y amenazas en primer lugar, en cuanto al lugar las agresiones se presentan en primer lugar en el aula, segundo lugar el patio, en tercer lugar en los pasillos del colegio y en cuarto lugar en otras zonas, como las calles; en cuanto a la frecuencia han respondido que las agresiones se presentan rara vez en un 39,53%, por lo que el 69,77% considera que el grado de seguridad percibida en el colegio es regular.

Flores, S. (2014). Investigó: “Relaciones Agresivas en estudiantes de primero básico y la percepción en las conductas que generan en los adolescentes, la programación televisiva que observan”. La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar cómo perciben los estudiantes de primero básico las conductas agresivas que generan en los adolescentes la programación televisiva que observan. El grupo de estudio se conformó por una sección de 35 alumnos, de ambos sexos, comprendidos entre los 12 y 13 años, los cuales asisten a un centro educativo privado, ubicado en la Ciudad de Guatemala. El tipo de investigación que se utilizó fue descriptivo. Como instrumento se utilizó un cuestionario, para evaluar los tipos de agresión entre los estudiantes, sobre cómo percibían la influencia de las programaciones televisivas en sus relaciones interpersonales y en las conductas agresivas que generaban en los adolescentes. Al analizar estadísticamente los resultados obtenidos por el cuestionario, se determinó que existen relaciones interpersonales agresivas de tipo verbal, siendo esta agresión la más significativa dentro del grupo. Por otra parte existe una notable percepción de los estudiantes en la influencia de las conductas que generan en los adolescentes la programación televisiva demostrada en un 69% de la población. Por lo que se recomienda establecer medidas de observación para atender los comportamientos de los adolescentes que muestren actitudes de agresividad hacia otros, además de establecer en el centro educativo los medios para formar a los padres en tener más contacto con lo que observan sus hijos y a los adolescente en enseñarles a ser críticos ante la televisión, de modo que los comportamientos percibidos no afecten sus relaciones interpersonales.

Monson, M. (2014). Investigó: “Habilidades Sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad”. La presente investigación planteó como objetivo general determinar cuáles son las Habilidades Sociales que poseen los jóvenes entre 14 y 17 años de edad institucionalizados para poder crear un programa de desarrollo de Habilidades Sociales. El grupo de adolescentes fue elegido aleatoriamente tomando en cuenta que no estuvieran fuera de los límites de edad establecidos. El instrumento que se utilizó para realizar el estudio fue el Cuestionario de Habilidades en el Aprendizaje Estructurado elaborado por Arnold, Goldstein, Spafkin, Gershaw y Klein (1989). El tipo de investigación fue descriptivo Comparativo. La aplicación del instrumento fue de forma colectiva, formando 4 grupos de 15 adolescentes. Los resultados obtenidos revelaron que las Habilidades Sociales competentes son: escuchar, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, pedir ayuda, participar, seguir instrucciones, resolver el miedo, auto-recompensarse, pedir permiso, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder al fracaso, hacer frente a las presiones de grupo, tomar decisiones, establecer un objetivo, resolverlos problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea. Por otra parte, un 76.67% de la muestra se autocalificó dentro de un rango deficiente en las habilidades para expresar los sentimientos, mediante lo cual se concluyó que debido al entorno en el cual se ha desarrollado, se han visto principalmente afectadas las habilidades para expresar sus sentimientos. Cabe mencionar que en su mayoría la muestra cuenta con algún grado de escolaridad y que las razones por las cuales han sido institucionalizados son diversas. El programa propuesto busca especialmente cubrir las necesidades de la población evaluada.

2.1.2. Nacionales

Quijano, S. y Ríos, F. (2015). Investigó: “Agresividad en adolescentes de educación secundaria de una Institución Educativa Nacional, la Victoria”. La investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de agresividad en adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de La Victoria, Chiclayo - 2014. El grupo de trabajo estuvo conformado por 225 estudiantes de 1° a 5° grado de secundaria, de ambos sexos y con edades entre los 12 y 17 años. La investigación fue de tipo aplicada - no experimental y se utilizó el diseño descriptivo. Se aplicó el instrumento cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry adaptado a nuestra localidad por Ruiz y Torres (2013) con una validez al 0.05 y una confiabilidad de 0.79, en 4to y 5to de secundaria; consta de 29 ítems. Para efectos de la investigación se obtuvo una validez al 0.05 y una confiabilidad de 0.88, en una población similar a la estudiada. Se concluyó que existe un nivel medio de agresividad en los participantes, según el sexo se obtuvo un nivel medio tanto para hombres como para mujeres, y según grado escolar se encontró un nivel alto de agresividad en 2° grado, mientras que en los restantes se evidenció un nivel medio.

Santos, P. (2012). Investigó: “El Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los alumnos de una Institución Educativa del Callao”. La investigación tuvo como propósito establecer la relación entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en alumnos de una Institución Educativa del Callao. Con este fin fueron estudiados a través de un diseño de investigación descriptivo correlacional, 255 alumnos de 11 a 17 años seleccionados mediante una muestra no probabilístico de tipo

disponible. Para evaluar la variable clima familiar se utilizó la escala de clima social en la familia de Moos, Moos y Trickett (2001), para medir las Habilidades Sociales se aplicó un cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989), ambos instrumentos adaptados por Santos (2010) con validez y confiabilidad aceptables. Asimismo, para la relación de variables y dimensiones se utilizó la prueba de correlación r de Spearman. Los resultados de la investigación demuestran la existencia de una relación positiva y significativa entre ambas variables, concluyendo que los alumnos presentan niveles adecuados de clima familiar además de niveles avanzados y desarrollados con respecto a las Habilidades Sociales, los mismos que tiene relación directa con el Clima Familiar.

Mayta, Q. y Yucra, Z. (2015). Investigó: “Relación entre la agresividad y socialización parental”, estudio realizado en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Yura”. El presente trabajo de investigación tiene como objetivo conocer la relación existente entre la agresividad y la socialización parental en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria del Distrito de Yura. Se trata de una investigación cuantitativa de tipo descriptivo correlacional, ya que pretendemos describir y analizar el nivel de agresividad e identificar el estilo de socialización parental de la población existente, seguida de relacionar el nivel de agresividad y el estilo de socialización parental existente en los adolescentes. Para ello se ha utilizado los siguientes instrumentos: “Inventario modificado de agresividad de Buss-Durkee” de Arnold Buss y Durkee, adoptado a nuestro medio por Carlos Reyes Romero y la “escala de estilos de socialización parental en la adolescencia (ESPA 29)” de Gonzalo Musito Ochoa y José Fernando García Pérez, para evaluar las

variables. Para el procesamiento de información se utilizó los paquetes estadísticos SSPS, frecuencias y coeficientes de correlación “Chi cuadrado”. Entre los hallazgos, se obtuvieron niveles significativos en diferentes variables, así mismo confirmamos nuestra hipótesis, “A un estilo de socialización parental autoritario, mayor nivel de agresividad en los estudiantes de 4to y 5to grado de secundaria del Distrito de Yura”.

Eyzaguirre, E. y Rivera, A. (2014). Investigó: “Autoconcepto y Habilidades Sociales en jóvenes de ambos géneros pertenecientes a la adolescencia intermedia”. El género es la variable independiente con la que se trabajó y las variables dependientes son el autoconcepto y las habilidades sociales. La variable género tiene como indicador el género masculino y el género femenino. La variable dependiente autoconcepto tiene 5 indicadores: autoconcepto académico autoconcepto social, autoconcepto emocional, autoconcepto familiar, autoconcepto físico. La variable independiente habilidades sociales tiene 6 indicadores: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, capacidad para decir no y cortar interacciones, peticiones, interacciones positivas con el sexo opuesto. La presente investigación tiene como objetivo principal determinar el mayor desarrollo de las adolescentes en cuanto a su autoconcepto y habilidades sociales en comparación a sus pares masculinos. Los objetivos específicos que se persiguen son: Establecer que indicador del autoconcepto prevalece como el más desarrollado en el género femenino, así como en el género masculino, detallar que indicador de habilidades sociales prevalece como el más desarrollado en el género femenino tanto para el género masculino. Para la medición de las variables se utilizaron dos instrumentos, La escala de auto concepto forma 5 (García y Musito) y la Escala de

habilidades sociales (Elena Gismero). La muestra escogida pertenece a adolescentes, varones y mujeres estudiantes de colegios parroquiales unidocentes de la ciudad de Arequipa. La muestra está compuesta por un grupo de 740 que atraviesan la etapa de la adolescencia intermedia, 370 de sexo masculino y 370 de sexo femenino. El tipo de investigación posee diseño correlacional, ya que determina y busca la posible relación entre la variable sexo y las variables de autoconcepto y habilidades sociales y descriptivo, porque se tipifican los conceptos que ambos sexos poseen en autoconcepto y habilidades sociales. La hipótesis de esta investigación plantea que las mujeres durante la etapa intermedia de la adolescencia, poseen un mayor desarrollo en autoconcepto y habilidades sociales que sus pares varones. Los principales resultados obtenidos fueron que las mujeres, durante la etapa intermedia de la adolescencia poseen un mejor desarrollo de auto concepto y habilidades sociales en comparación de sus pares masculinos, con lo cual confirma la hipótesis planteada. El indicador de autoconcepto más desarrollado en el género femenino es el autoconcepto físico y en el género masculino es el autoconcepto académico más desarrollado. El indicador más desarrollado de las habilidades sociales en el género femenino “es decir no” y cortar las interacciones, y en el género masculino prevalece como el más desarrollado el indicador “de expresión de enfado y disconformidad”.

Rivera, M. (2015). Investigó :“Habilidades Sociales en estudiantes de Instituciones Educativas Secundarias”, es de tipo descriptivo comparativo, ya que tiene como objetivo general describir los niveles de habilidades sociales en estudiantes de las Instituciones Educativas Paola Frassinetti y Miguel Grau en el distrito de Paucarpata, en la ciudad de Arequipa y tiene como objetivos específicos determinar y comparar los

niveles de habilidades sociales de las siguientes dimensiones: Comunicación, Autoestima, Asertividad y toma de decisiones. La población de la presente investigación es de 454 estudiantes, para favorecer mayor objetividad de los resultados se decidió realizar el estudio de campo en toda la población, por tanto, se trata de una población focal o censal, por lo consiguiente en el presente estudio no hay muestra. El estudio es no probabilístico, de carácter estratificado, transversal y retrospectivo. El Tipo de investigación es Descriptivo. La técnica utilizada para recolectar la información fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el test de Habilidades Sociales del Ministerio de Salud, validado en Lima en el año 2002, el análisis estadístico se realizó con el programa SPSS. 20. Los resultados según la prueba de Chi cuadrado ($\chi^2=10.41$), se muestra que el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del colegio Miguel Grau Y Paola Frassinetti no presentaron diferencias estadísticas significativas ($P < 0.05$). Ya que ambos colegios se encuentran en un nivel promedio bajo. Sin embargo se observa que el 25% de los estudiantes del colegio Miguel Grau presentaron un nivel bajo de habilidades sociales a comparación del 14.3% que tienen los estudiantes del colegio Paola Frassinetti. Esto nos muestra que los estudiantes de estas I.I.E.E. del distrito de Paucarpata, Arequipa, son personas con habilidades sociales muy básicas y que requiere reforzar e incrementar sus habilidades para una mayor competencia personal, familiar y social.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Agresividad

A. Etimología

May (1972) señala que la palabra agresión proviene del latín *aggredi*, ad (dirigida) y *gradior* (caminar) y significa literalmente "moverse con intención de dañar".

Muchos psicólogos definen la agresividad en términos de conducta, como Papalia y Olds (1997), para los cuales esta es un comportamiento verbal o físico que pretende dañar a algo o a alguien.

Sin embargo, Husman y Silva (1984), señalan que muchas conductas han sido asociadas con la agresividad aunque no necesariamente busquen dañar o perjudicar. (Castañeda, Q y Del Valle, 2009).

B. Historia de la violencia - Agresividad

La violencia es tan vieja como la humanidad misma. Si observamos el acontecer histórico de la civilización, vemos que no solo ha sido la protagonista principal de todas las épocas y sociedades, si no que su presencia se vuelve avasalladora durante conquistas, colonizaciones, guerras, o revoluciones y en los intentos mismos de liberación de tales, perturbaciones. A sí mismo la vida cotidiana del ser humano está atravesada por la violencia y agresividad.

No, hay dificultad alguna en admitir que la violencia ha sido en el pasado y es en el presente un constante insoslayable en las relaciones entre los individuos, grupos o clases sociales, y entre las naciones o los pueblos. Y es tan fuerte su huella y tan insistente su crispado rostro que no han faltado filósofos que la han

considerado como un destino humano inexorable y escritores, economistas, sociólogos, psicólogos o tratadistas de la política que hayan visto desde el supuesto de que el ser humano se define esencialmente por y para la violencia.

La historia de la civilización, también puede leerse como la historia de lidiar con la violencia. Los cultos, las religiones, el estado y la sociedad son formas de control social de la violencia. Estas formas simbolizan las fuerzas cohesivas que unen a los seres humanos, así como las agresiones que tienden a desintegrarlos. Cada intento por eliminar esta ambivalencia e inclinarse hacia un lado conduce, necesariamente a nuevos actos violentos. (Sufritti.2012).

C. Definiciones de la Agresividad

El estudio de la agresividad es muy complejo ya que involucra diferentes conceptos que obstaculizan su definición; tales como violencia, agresión, delincuencia o conducta antisocial; las cuales hacen difícil un consenso entre ellas. Sin embargo, el término agresividad hace referencia a un conjunto de patrones psicológicos que pueden manifestarse con diferente intensidad la cual puede ir desde lo verbal hasta lo físico. Además hace mención a quien es propenso a faltar el respeto, a ofender, provocar y amenazar a los demás. Previamente (Buss 1961), había definido el acto violento como “una respuesta que provoca estímulos nocivos en otro organismo”. La definición de Buss destaca las consecuencias de la acción, no la intención de quien la realiza. Según Buss, se ha de considerar agresivo todo acto que provoque dolor o molestias a otro ser. Buss (1961) (Álvarez 2009).

Berkowitz (1996) y Echeburúa (1994) consideran que la agresividad representa la capacidad de respuesta del organismo para defenderse de los peligros potenciales procedentes del exterior. Del mismo modo Kaplan (1999); (citado en Quijano, S. y Ríos, F.2015), afirma que la agresividad es cualquier forma de comportamiento que se realiza con la intención de herir o dañar a otra persona. Así mismo, Geen (2001), expresa que para que ocurra una agresión debe existir un estímulo que puede ser externo o interno, el intento de dañar a otro, y que el ataque tenga una probabilidad de tener éxito.

Esto sugiere, que la agresividad es una energía innata del ser humano, que lo hace actuar frente a determinadas situaciones y si no es canalizada adecuadamente, se torna destructiva. Avensur et al. (2000), Por su parte, Myers (1986), expresa que la agresión es un comportamiento verbal o físico (acto observable) intencional para lesionar o destruir a alguien; no obstante la agresividad es la tendencia o disposición para agredir.

La agresividad es una disposición para que el sujeto se convierta en agresivo. La agresión y la agresividad son consideradas por separado, pero como conceptos relacionados, la agresión es el acto y la agresividad es un rasgo de personalidad. Turiel (1984).

Así mismo, Bandura (1985), considera que se busca conocer la intencionalidad y la participación de juicios o prácticas sociales. Así algunos actos agresivos pueden aprobarse como legítimos en determinadas situaciones, pero condenarse en otras distintas.

Por lo que, Goldstein y Keller (1995), expresan que la agresividad es un comportamiento manifiesto conformado por una secuencia específica de

acontecimientos o pasos encubiertos y observables, siendo las interpretaciones personales de las diferentes situaciones, las desencadenantes de un acto agresivo, que va precedido por indicadores el cual se da acompañado por indicadores fisiológicos que se presentan en forma de “avisos” de cólera para el sujeto, el cual da como resultado el desencadenamiento del conflicto. (Quijano, S. y Ríos, F.2015).

D. Teorías

a. Teoría Cognitiva

Esta teoría propone que en la memoria se establecen relaciones entre determinados recuerdos, pensamientos, emociones y tendencias conductuales Collins & Loftus, (1975). Se instauran fuertes relaciones entre conceptos que son similares a nivel semántico y entre conceptos que frecuentemente se activan conjuntamente (por ejemplo, el arma y disparar). Cuando un concepto se activa, esta estimulación se proyecta hacia los otros conceptos relacionados. Hay procesos cognitivos de primer orden, como la evaluación y las atribuciones, implicados en este sistema. Ante una situación concreta, el sujeto reflexiona sobre cuáles son sus sentimientos en aquel momento determinado y establece atribuciones causales para poder explicarlos. Al mismo tiempo, razona sobre cuáles son las consecuencias de actuar conforme a sus sentimientos. Todos estos pensamientos concretan los sentimientos y sensaciones del sujeto en ira, miedo, etc. y aumentan o disminuyen la probabilidad de actuar conforme los propios sentimientos.

Berkowitz (1993), propuso que un suceso aversivo, como puede ser un olor desagradable, una temperatura elevada, una provocación, etc., despiertan un afecto negativo en el sujeto que, al mismo tiempo, puede estimular reacciones expresivo-motoras, sentimientos y recuerdos. Algunas de estas reacciones están relacionadas con tendencias de lucha o con tendencias de huida. Estas dos tendencias se presentan al mismo tiempo, pero una puede ser más fuerte que la otra, por influencias genéticas o por aprendizaje. Las reacciones relacionadas con la lucha estimulan una experiencia primitiva o rudimentaria de ira y las reacciones relacionadas con la huida estimulan una experiencia primitiva o rudimentaria de miedo. Después aparecen sentimientos más elaborados a partir de procesos cognitivos de atribución y de evaluación. El sujeto intenta comprender y explicar su reacción inicial, y lo hace considerando su experiencia previa y las reglas sociales que definen la emoción apropiada en una situación particular. Este proceso matiza los sentimientos rudimentarios iniciales, intensificando o disminuyendo algunos de sus componentes.

La ira rudimentaria se puede transformar en irritación, enfado o en ira, y el temor rudimentario se puede transformar en terror. Por consiguiente, los sentimientos iniciales pueden cambiar con el pensamiento. Finalmente, el sujeto puede asociar varios estímulos presentes durante el suceso aversivo con su reacción cognitiva o emocional, lo cual tendrá un efecto sobre la reacción del sujeto ante situaciones similares futuras. (Morales V.2007).

b. Teoría de Bandura sobre la agresión.

Se trata de la teoría del aprendizaje social de Bandura (1973, 1977, 1986), la cual subraya por primera vez la influencia cognitiva en la agresión. Además de estudiar los factores que incitan a la agresión, Bandura trata también de explicar cómo se adquiere y como se mantiene la conducta agresiva. Las conductas agresivas se adquieren mediante aprendizaje por observación, así como también mediante la experiencia directa. Según Bandura (1973), la conducta agresiva se suele mantener si constituye, para el agresor, un medio de lograr beneficios y satisfacer sus objetivos.

Dicho de otra manera, se supone que los niños muy agresivos han aprendido que el empleo de la fuerza es un medio efectivo para lograr fines. Así es como los niños agresivos tienden a crear expectativas positivas sobre los resultados de la agresión. Si se compara a los niños agresivos con los no agresivos, se advierte que (1) se sienten más seguros de que la agresión produce recompensas a su alcance; (2) se sienten más seguros de que la agresión les resulta fácil y sirve para poner fin a la conducta ajena que les resultaba perjudicial; (3) se inclinan más a creer que la agresión mejora su autoestima y no causa daño permanente a las víctimas; y (4) son incluso intrínsecamente gratificantes para el agresor. Los niños agresivos valoran la agresión en el sentido de conceder mucha importancia a su capacidad de dominar y controlar a otros, a las víctimas, sin preocuparles excesivamente el sufrimiento que causan ni la posibilidad de ser rechazados por sus compañeros. En términos de la teoría del aprendizaje social de Bandura (1973), los niños agresivos han adoptado un sistema de

autoreforzo en el que las acciones agresivas constituyen una fuente de orgullo personal. (Bandura 1973, 1977, 1986. (Alvares, B.2009).

c. Teoría Conductista de Skinner

El conductismo constituye sin duda una corriente importante dentro de la psicología y la modificación de conducta. La modificación de la conducta del sujeto por la que se forman nuevas conductas, es constituida por el aprendizaje y han sido estudiadas por los conductistas basándose en dos mecanismos fundamentales:

- Las asociaciones por condicionamiento
- La observación de los modelos

Si la respuesta está controlada por la estimulación frecuente entonces nos encontramos con el condicionamiento operante explicado por Skinner. A él lo que le interesa es la probabilidad de producción de una conducta en una situación dada y no cuál es el estado en el que se encuentra el sujeto para producir esa conducta.

David Reed Shaffer (2007), manifiesta que las investigaciones de Skinner (animales), le permitió proponer un tipo de aprendizaje que, a su juicio, es el fundamento de la mayor parte de los hábitos.

Por tanto, en un experimento, una rata que oprime una barra y recibe una pastilla de alimento sabroso, tenderá a realizar de nuevo la misma acción. Ésta respuesta de oprimir la barra recibe el nombre de operante, y la pastilla de la comida que fortalece la respuesta se llama reforzador.

Por lo tanto se observa que mediante refuerzos o (premios) hacia los esfuerzos de los niños, se puede modificar conductas. Los castigos son consecuencias que suprimen una respuesta y aminoran la posibilidad de su recurrencia. En el caso de la rata que había recibido reforzamientos por oprimir la barra se le administra una descarga dolorosa cada vez que repitiera la acción.

Para Skinner, la conducta agresiva del niño puede intensificarse con el tiempo, porque sus compañeros de juego acceden a sus tácticas agresivas (la refuerzan). Otro niño puede volverse no agresivo, porque sus compañeros suprimen (castigan) la agresividad con acciones agresivas. Ambos niños pueden adoptar una actitud totalmente distinta a partir de su historia de reforzamiento y castigo. Entendiendo al castigo como, “cualquier consecuencia de una acción que incrementa las probabilidades de que el acto no se repita”. Shafer (2007).

Manifiesta además que no existe una etapa agresiva en el desarrollo infantil, ni un instinto agresivo en las personas; sosteniendo que la mayor parte de los hábitos que el niño adquiere son operantes emitidos libremente y que han sido moldeados por sus consecuencias. Finalmente, ésta teoría de aprendizaje operante afirma que el desarrollo de la conducta depende de estímulos externos, reforzadores, castigos y no de fuerzas internas, como los instintos, los impulsos.

Skinner dice que los reforzadores son todas aquellas cosas, conductas, situaciones, que hacen que el niño o niña se comporte de determinada manera para conseguir un resultado concreto, un reforzador es en cierto modo, una

recompensa, una gratificación y si se aplica o administra, el niño fortalece la conducta antecedente.

Los reforzadores pueden ser materiales, para que sea efectivo, es necesario que el niño lo valore y no esté saciado de él, y sociales (elogios, alabanzas, etc.), es muy importante que se refuerce por pequeños pasos, no se debe esperar que el niño logre todo un comportamiento general para reforzarle.

Por tanto Shaffer, manifiesta que el reforzamiento es el incremento de una respuesta, cuando a esa respuesta le siguen ciertas consecuencias, la consecuencia que procede a la conducta debe ser contingente a la misma, por lo que considera que toda conducta tiene consecuencias tanto positivas como negativas, a estas consecuencias se les llama refuerzo, que también pueden ser negativas o positivas, ambos tipos de eventos pueden utilizarse para incrementar la frecuencia de respuesta.

- Los reforzadores positivos: Son eventos que se presentan después de una respuesta desempeñada y que incrementan la frecuencia de una conducta en el futuro.
- Los reforzadores negativos: Son eventos que se retiran después de realizada una conducta y que incrementa una conducta que precede a su retiro. El reforzamiento negativo elimina conductas inapropiadas.

Cuando se termina esta etapa de reforzamiento que ha estado manteniendo una conducta operante, ésta se vuelve cada vez menos frecuente, por ejemplo, un niño puede realizar bromas a un compañero de juegos y ser reforzado por señales de burla, entonces este compañero a la

larga dejará de prestarle atención y no dará respuesta a las burlas, por lo tanto se extingue la conducta. (Quintuña, A.Y Vásquez C.2013).

d. Componentes de la Agresividad

- **Componente Cognitivo**

Hace referencia a las creencias, ideas, pensamientos, percepciones. Se ha encontrado que las personas que se comportan agresivamente se caracterizan por presentar unos determinados sesgos cognitivos que les dificulta la comprensión de los problemas sociales y les lleva a:

- Percibir la realidad en forma absolutista y dicotómica.
- Atribuir intenciones hostiles a los otros.
- Realizar generalizaciones excesivas a partir de datos parciales.
- Elegir más soluciones agresivas que prosociales.
- Cometer muchos errores en el procesamiento de la información y en la solución de problemas, tanto hipotéticos como en su vida real.

- **Componente Afectivo o Evaluativo**

Está relacionado con los afectos, sentimientos, emociones, valores y modelos de identificación. La probabilidad de comportarse agresivamente aumenta cuando la persona asocia agresión con poder, control, dominio y cuando tiene un fuerte sentimiento de haber sido tratada injustamente, situación que le genera gran hostilidad hacia los otros. Dicha hostilidad se expresa a través de la conducta agresiva que

está plenamente justificada por ella. También se incrementa cuando se identifica con personas violentas y agresivas.

- **Componente Conductual**

Hace referencia a las competencias, habilidades, destrezas, estrategias.

Existe un alto consenso entre los investigadores en que las personas agresivas carecen de muchas de las habilidades necesarias para interactuar socialmente y para solucionar de forma prosocial los conflictos derivados de dicha interacción.

Por ejemplo, problemas para integrarse en un grupo de forma positiva, falta de imaginación y creatividad en los juegos, dificultades en la toma de perspectiva, rechazo por parte de sus pares, etc.

e. Dimensiones de la Agresividad

- **Agresividad Física:** Es aquella que se manifiesta a través de golpes, empujones y otras formas de maltrato físico utilizando su propio cuerpo o un objeto externo para infligir una lesión o daño, Solberg y Olweus, (2003). Se produce a partir de un impacto directo de un cuerpo o un instrumento contra un individuo.
- **Agresividad verbal:** Se manifiesta a través de insultos, amenazas, etc. Implica sarcasmo, burla, uso de moteos o sobrenombres para referirse a otras personas, extensión de rumores maliciosos, cotilleo, etc. (López del Pino, et al 2009).
- **Ira:** Constituye un “estado emocional” consistente en sentimientos que varían en intensidad, desde una ligera irritación o enfado, hasta furia y rabia intensas, los cuales surgen ante acontecimiento desagradables y no están dirigidos a una

meta, Spielberger (1983;1985). Para otros autores, la ira consistiría en la conciencia de los cambios fisiológicos asociados a la agresión, reacciones expresivo-motoras e ideas y recuerdos, producidos por la aparición de dichos acontecimientos (Berkowitz 1996).

- **Hostilidad:** Por el contrario, connota un conjunto de “actitudes” negativas complejas, que motivan, en última instancia, conductas agresivas dirigidas a una meta, normalmente la destrucción o el daño físico de objetos o personas (Spielberger,1983; 1985). Se trata, por tanto, de un componente cognitivo y evaluativo, que se refleja en un juicio desfavorable o negativo del otro, sobre el que se muestra desprecio o disgusto. (Berkowitz, 1996). (Carrasco, O Y Gonzales C.2006).

f. Agresión, agresividad y conducta violenta en contextos escolares

Es preciso mencionar que el centro educativo, como contexto escolar, es considerado como una institución social básica en la cual se dan un conjunto de relaciones, procesos y recursos para satisfacer intereses o necesidades comunes (Cerezo, 1998).

En el centro educativo conviven diversos grupos de personas, mantenido entre sí mismos distintos sistemas de relaciones internas o intragrupalas y a su vez relaciones externas o intergrupales. Como fruto de éstas emergen relaciones afectivas de aceptación versus rechazo, agrado versus desagrado, amistad versus enemistad y por ende la aparición de violencia o conductas agresivas (Cerezo, 2001).

Dentro del centro educativo, el aula entendida como contexto social, posee unas características de ser una institución, con unos roles que han de ser complementarios y que se definen uno en relación con el otro (por ejemplo, rol de profesor y rol de alumno).

Es preciso señalar que el aula como grupo social, precisa de la existencia del clima de clase y la seguridad otorgada a través del sentimiento de pertenencia (Cerezo, 1998). Las relaciones sociales en el aula influyen por un lado, en el proceso de enseñanza - aprendizaje teniendo repercusiones en el rendimiento académico y por otro lado, en la estructura socio - afectiva del grupo tanto en la configuración del mismo como en la asunción de roles, lo que contribuye a la formación y desarrollo socio - afectivo de cada miembro.

De lo anterior, podemos deducir que de las relaciones que el escolar sea capaz de mantener con sus compañeros y profesores, dependerá la adaptación o inadaptación del mismo al grupo, lo cual podría ocasionar la aparición de problemas de convivencia entre escolares (Cerezo, 2001). Los problemas de convivencia en los centros escolares se pueden catalogar siguiendo una gradación en función de su manifestación y de las características de los mismos. (Carbonell y Peña 2001), establecen tres niveles.

El primero de ellos recoge aquellos conflictos de carácter primario que suelen ser más habituales como: conflictos fáciles de resolver, actos de indisciplina o faltas de respeto, alborotos sin importancia en espacios comunes.

El segundo nivel incluye conductas de tipo disruptivo (hurtos, robos, destrozos de material o elementos del centro, ausentismo escolar y agresiones aisladas) que perturban el ámbito escolar.

Por último, el tercer nivel se corresponde con aquellas conductas y conflictos de mayor gravedad (agresiones a miembros de la comunidad escolar y en concreto, acoso permanente entre compañeros o bullying, robos frecuentes, variables de conducta, factores de riesgo para la salud, pequeños atracos y actos de vandalismo generalizado en el centro educativo y en los alrededores), siendo por tanto arduos de resolver. (Mendez, M. 2012).

2.2.2. Habilidades Sociales

A. Reseña Histórica

La historia de la conceptualización del término “Habilidades Sociales” tuvo mayor difusión a mediados de los años 70; sin embargo, hasta la actualidad se sigue investigando y redireccionando el concepto y las conductas que involucran a este término.

A (Salter1949) se le atribuyen los primeros conceptos sobre habilidades sociales, haciendo uso de este término en su libro “Condition Reflex Therapy 1949”, donde describe seis técnicas que promueven y aumentan el nivel de expresividad de las personas:

- La expresión verbal de las emociones.
- La expresión facial de las emociones.
- El empleo deliberado de la primera persona al hablar.
- Al estar de acuerdo cuando se reciben cumplidos o alabanzas.
- El expresar desacuerdo.
- La improvisación y actuación espontáneas.

Las seis técnicas anteriormente mencionadas reflejan que, para Salter, la modificación de conducta se basa principalmente en el trabajo de las emociones, estas expresadas en todas las dimensiones que el ser humano puede lograr expresar, tales como gestuales y verbales.

Posteriormente Wolpe, utiliza las investigaciones señaladas por Salter. Es (Wolpe1958), quien utiliza por primera vez la terminología “Conducta Asertiva”, la cual posteriormente sería reemplazada por el término “Habilidades Sociales”. Wolpe definió la conducta asertiva no sólo como una conducta no agresiva sino como la expresión de todo tipo de sentimientos de amistad, cariño y otros distintos de ansiedad.

Estos fueron los comienzos de la investigación en habilidades sociales dentro del campo de terapias de conducta.

Estudiosos insertan el término “Habilidad Social” a partir de los años 60 y 70, se empieza a utilizar las diferentes denominaciones como libertad emocional, eficacia personal, etc. Paralelamente, crece el interés por los aprendizajes sociales, surgiendo la teoría del aprendizaje social. Según el enfoque de Bandura, proponiendo la regulación del comportamiento humano a partir de los estímulos externos que recibe el niño a lo largo de su desarrollo. Dadas las características del mundo actual las demandas y exigencias sociales, la complejidad y la gran densidad de relaciones que los sujetos entablan, las habilidades sociales son de una importancia fundamental.

Los tres atributos básicos de las habilidades sociales son:

- Flexibilidad: al contexto, a la situación, a los sujetos.

- La apertura: es la capacidad para manifestarse a los demás y a la vez a ser receptivo.
- La polaridad: es la capacidad para relacionarse entre cordialidad y la asertividad. (Camacho, M.2012).

B. Conceptualización de las habilidades sociales

Seguidamente exponemos toda una serie de definiciones de la habilidad social y/o conducta asertiva que hemos encontrado en la revisión de la literatura realizada sobre las habilidades sociales:

“La conducta interpersonal que implica la honesta y relativamente directa expresión de sentimientos”. Rimm y Masters, (1974).

“La expresión adecuada, dirigida hacia otra persona, de cualquier emoción que no sea la respuesta de ansiedad” Wolpe, (1978).

“La conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás”. Alberti y Emmons, (1978).

“La expresión manifiesta de las preferencias (por medio de palabras o acciones) de una manera que satisfaga los propios derechos personales sin negar los derechos de los demás”. Mac Donald, (1978).

“El grado en que una persona se puede comunicar con los demás de manera que satisfaga los propios derechos, necesidades, placeres u obligaciones hasta un grado razonable sin dañar los derechos, necesidades, placeres u obligaciones similares de la otra persona y comparta esto

derechos, etc. con los demás en un intercambio libre y abierto”. Phillips, (1978).

“Un conjunto de conductas identificables, aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente. Kelly, (1982).

“La capacidad compleja para emitir conductas o patrones de respuesta que optimicen la influencia interpersonal y la resistencia a la influencia social no deseada (eficacia en los objetivos); mientras que al mismo tiempo optimiza las ganancias y minimiza las pérdidas en la relación con la otra persona (eficacia en la relación) y mantiene la propia integridad y sensación de dominio (eficacia en el respeto a uno mismo)”. Lineham, (1984).

“Toda habilidad social es un comportamiento o tipo de pensamiento que lleva a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en que está “. Trianes, (1996).

Por otra parte, Trower, Bryant y Arglye, (1978). Señalan que; “una persona puede considerarse socialmente inadecuada si es incapaz de afectar a la conducta y a los sentimientos de los demás en la forma en que intenta y la sociedad lo acepta”.

A pesar de no existir una definición generalmente aceptada sobre el término habilidad social, sí existe un acuerdo general sobre lo que conlleva dicho término. (García, R.2010).

C. Teorías

a. Teoría del Aprendizaje social de Bandura

La Teoría del Aprendizaje Social está basada en los principios del condicionamiento operante desarrollado por (Skinner 1938). Skinner parte de que la conducta está regulada por las consecuencias del medio en el que se desarrolla dicho comportamiento. El esquema de cómo aprendemos según este modelo es el siguiente: Estímulo-Respuesta-Consecuencia (positiva o negativa). Con base en este esquema, nuestra conducta está en función de unos antecedentes y unas consecuencias que si son positivas, refuerzan nuestro comportamiento. Las habilidades sociales se adquieren mediante reforzamiento positivo y directo de las habilidades. También se adquieren mediante aprendizaje vicario u observacional, mediante retroalimentación interpersonal y mediante el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales. Desde esta teoría, las HH.SS. se entienden como conductas aprendidas que se adquieren normalmente como consecuencia de varios mecanismos básicos de aprendizaje:

- Reforzamiento positivo y directo de las habilidades.
- Aprendizaje vicario u observacional.
- Mediante el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales.
- Retroalimentación interpersonal.

Estos cuatro principios del Aprendizaje Social permiten estructurar el entrenamiento en HH.SS. de manera que éste cumpla las siguientes condiciones:

- Que sepamos qué conductas nos demanda una situación concreta.
- Que tengamos oportunidad de observarlas y de ejecutarlas.
- Que tengamos referencias acerca de lo efectivo de nuestra ejecución (retroalimentación).
- Que mantengamos los logros alcanzados (reforzamiento).
- Que las respuestas aprendidas se hagan habituales en nuestro repertorio (consolidación y generalización). (Morales, C.2013).

b. Teoría de Trower

Trower (1986). (Lescano P.2012), “se basaba en los descubrimientos y paradigmas del procesamiento de la información y la comunicación para explicar el modelo de la conducta socialmente hábil. La persona es un sujeto activo que dirige su propia conducta hacia unas metas determinadas. La persona es vista como un agente racional que escoge medios con los cuales intentará satisfacer estas metas. El individuo busca, procesa la información, genera y controla su acción atendiendo a estos objetivos previamente establecidos”.

De acuerdo con Calleja (1994), “el papel que juega el proceso cognitivo en este modelo es fundamental y está claramente identificado en las

inferencias relativamente válidas acerca de uno mismo, de los demás y de las señales sociales, así como de los autoestándares”.

Según Trower, “la generación de conducta habilidosa requiere que un individuo se acerque a su repertorio de conductas componentes y las organice en secuencias nuevas según las reglas situacionales y sus propios objetivos y subobjetivos o guiones”.

Del mismo modo, Argyle (1994), sostienen que “la conducta social se inicia y mantiene debido a una meta global, que se divide en una serie de submetas unidas mediante un plan de acción: el actor debe percibir primero las características relevantes de las situaciones interpersonales; trasladar estas percepciones a los posibles cursos de acción; decidir qué curso de acción es el más apropiado y finalmente, ejecutar la acción elegida a través de una serie de respuestas motrices discretas. (Lescano P.2012).

c. Componentes de las habilidades sociales

Basándose en diversos estudios, (Caballo 2007) menciona y explica tres componentes de las habilidades sociales siendo éstos:

- Componentes conductuales

No verbales

Son las que se manifiestan específicamente por medio de acciones visuales no audibles, como expresiones faciales. Entre ellas cabe mencionar:

- Postura corporal: Se refiere principalmente a la posición del cuerpo y de los miembros del mismo, la forma de sentarse, o si está de pie

y la forma en que camina la persona. Es acá donde el individuo refleja sus actitudes y sentimientos sobre sí mismo y su relación con los otros.

- **Sonrisa:** Es la expresión más habitualmente utilizada para expresar estados de emoción tanto positivos como negativos, de tristeza, falsedad, incertidumbre o aburrimiento.
- **Contacto visual:** Se define como observar a otra persona a los ojos, o más generalmente en la mitad superior de la cara. La mirada mutua indica que se ha hecho contacto ocular entre dos personas, el verse mutuamente denota un grado comparable de implicación o deseo de implicarse con el otro; además de actitudes entre individuos. Es en este momento en que se consideran aspectos como la expresión facial de señales para comunicar emociones, aunque la persona trate de ocultarlo, brinda además, una retroalimentación constante sobre lo que se está diciendo.
- **Gesticulaciones:** Por medio de ellas se envía un estímulo visual al observador. Para ser considerado gesto, éste tiene que ser visto por algún otro y tiene que comunicar cierta información. Los gestos son básicamente culturales.

También los movimientos de la cabeza, la distancia y la proximidad, que son normas implícitas dentro de cualquier cultura, expresan la naturaleza del encuentro.

El contacto físico corporal es el tipo más básico de la conducta social, la forma más íntima de comunicación. La apariencia

personal se refiere al aspecto exterior de una persona, las ropas y adornos juegan también un papel importante en la impresión que los demás se forman del individuo.

Verbales

Se refiere a la comunicación que se da por medio de la palabra. Es por medio de la conversación que se logra la transmisión de información, solución de problemas y el disfrute de relaciones sociales, o sea la interrelación.

- Componentes cognitivos

El mismo autor plantea componentes cognitivos importantes para tomar en cuenta en relación a las habilidades sociales: las percepciones sobre los diferentes ambientes: comunicación, formalidad, cálido, privado; y percepciones de restricción, distancia, variables cognitivas del individuo, las competencias cognitivas, las estrategias de codificación y constructos personales, las expectativas personales, los valores subjetivos de los estímulos y los sistemas y planes de autorregulación.

- Componentes fisiológicos

Dentro de los componentes fisiológicos estudiados y evaluados por (Caballo 2007) están: la tasa cardíaca, la presión sanguínea, el flujo sanguíneo, las respuestas electro-dermales y la respiración. Como se ha mencionado anteriormente, una conducta se considera socialmente hábil, si se toma en cuenta a las personas, las circunstancias y el tipo de interacción.

(Caballo 2007), indica que la buena utilización de todos los componentes en cada una de las situaciones cotidianas, según las circunstancias permite hacer referencia de personas que son o no socialmente hábiles o asertivas. Así mismo menciona, que principalmente antes y durante la adolescencia, es la etapa en la cual las personas inician relaciones interpersonales más significativas para su desarrollo social que en cualquier otra etapa. (Monson,M.2014).

d. Importancia del Desarrollo de Habilidades Sociales

Las habilidades sociales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona; a través de ellas el sujeto obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. Las habilidades sociales son primordiales ya que:

- La relación con otras personas es nuestra principal fuente de bienestar; pero también se puede convertir en la mayor causa de estrés y malestar, sobre todo, cuando carecemos de habilidades sociales.
- Los déficit en habilidades sociales nos llevan a sentir con frecuencia emociones negativas como la frustración o la ira, y a sentirnos rechazados, infravalorados o desatendidos por los demás.
- Los problemas interpersonales pueden predisponernos a padecer ansiedad, depresión, o enfermedades psicosomáticas.
- Mantener relaciones interpersonales satisfactorias facilita la autoestima.

- Ser socialmente hábil ayuda a incrementar nuestra calidad de vida.

El aprender y desarrollar estas actividades en uno mismo es fundamental para conseguir unas óptimas relaciones con los otros; ya sean de carácter social, familiar, laboral, entre otros. Por otra parte somos más sensibles a las necesidades de los demás y tenemos mejores instrumentos para “modelar” la conducta; modelar, es guiar la conducta y el pensamiento del otro con el comportamiento y con una actitud personal al cambio, lo cual significa que podemos facilitar de esta manera el cambio también en otros. Sin embargo, no solo es la importancia del aprendizaje de habilidades sociales, sino también el aprender a decidir que habilidad utilizar y a ejecutarla correctamente.

e. Dimensiones de las Habilidades Sociales

- **Autoestima.**- Es el componente afectivo de sí mismo; reflejo de un sentimiento sobre su propia persona. Es la valoración que tenemos de nosotros mismos, la opinión y los sentimientos que cada uno tiene acerca de si mismo, de los propios actos, de los propios valores, del nivel de confianza y seguridad que nos tenemos. Cuando se tiene poca autoestima se posee también muy escasa capacidad para tener éxito en el aprendizaje de las relaciones humanas y en cualquier otro orden de la vida.

Para una persona con poca autoestima las relaciones personales tienen gran importancia: Busca en los demás el apoyo y la aprobación que no encuentra en sí mismo.

Quien tiene autoestima vive virtudes de participación, lealtad, honestidad, responsabilidad; camino a una educación integral y desarrollo personal equilibrado.

La autoestima tiene tres elementos:

- Cognitivo.- Determinado por ideas, opiniones, creencias, informaciones.
- Afectivo.- Que permite valorar lo positivo o negativo, agradable desagradable que vemos en cada uno, también permite sentirse a gusto consigo mismo.
- Conductual.- Determinado por las intenciones, decisiones y acciones como práctica de los factores anteriores.

En resumen se puede definir a la autoestima, como la suma de varios aspectos de competencia y valía, traducidos en la confianza, seguridad y el respeto a uno mismo. Reflejan el juicio implícito que cada uno hace de su habilidad, para enfrentar los desafíos, comprender y superar los problemas, y tener el derecho a ser feliz. Es fundamental para esto, priorizar el conocimiento de sí mismo, a fin de identificar las potencialidades y desarrollarlas; y el déficit, para superarlos o aceptarlos.

- **Asertividad.**- La conducta asertiva es la más hábil socialmente por que supone la expresión abierta de los sentimientos, deseos y derechos sin atacar a nadie.

Expresa el respeto hacia uno mismo y hacia los demás, pero aclarando que ser asertivo no significa la ausencia de conflictos con otras personas, sino el saber gestionar los problemas cuando surgen. Ser asertivos es ser

nosotros mismos y resultar convincentes sin incomodar a los demás, al menos no más de lo imprescindible.

La persona persuasiva, eficaz en su comunicación y que resulta agradable a sus interlocutores puede considerarse asertiva, no manifiesta actitudes pasivas ni agresivas.

- Actitudes pasivas.- Incapacidad para expresar con libertad o que siente, su propia opinión. El individuo pasivo trata de evitar conflictos al precio que sea.

- Actitudes agresivas.- Avasallar los derechos de los demás por la defensa de los propios; se tiende a la dominación, a negar al otro la capacidad de defenderse, de responder equitativamente. Estas conductas agresivas pueden incluir desconsideraciones hacia el otro, insultos, amenazas y humillaciones e incluso ataques físicos; siempre estas personas son negativas.

- **Comunicación.**- Es el proceso por el cual se recibe y/o emite una información, es la base de una saludable relación entre las personas, por lo que debe ser clara y precisa, evitando una complejidad innecesaria en los mensajes transmitidos para que no afecte de modo negativo las relaciones interpersonales; además a través de ella podemos expresar lo que sentimos, pensamos, necesitamos, lo que creemos. Todos los hombres y mujeres, sean niños, jóvenes o adultos tenemos este derecho y de no hacerlo puede llevar a un incremento del estrés, la ansiedad, originando problemas en el trabajo, en las relaciones sociales y familiares.

El poder tener una buena comunicación es el resultado de las habilidades aprendidas en la niñez, por la influencia positiva de los padres y educadores. Sin embargo, también puede desarrollarse mediante un entrenamiento.

“La relación con los compañeros y compañeras representa, en opinión de muchos trabajadores, lo mejor del trabajo y la principal fuente de apoyo laboral. Esta relación se manifiesta desde formas donde prevalece la colaboración desinteresada a otras personas donde prima la competitividad, de los sentimientos de grupo al individualismo. Y todas ellas están moduladas por la comunicación”.

La comunicación entre las personas es esencial en los diferentes ámbitos de la vida y, cómo no, en lo laboral, porque con ella se opera el acceso e intercambio libre de información, la propia negociación de los desacuerdos y conflictos o la ayuda emocional en momentos difíciles o estresantes.

Existen diferentes modos y estilos de comunicación entre las formas verbal y no verbal y la elección de uno u otro para comunicarnos es una opción personal que se da en función de los objetivos que queramos conseguir en ese intercambio.

Después de todo, los buenos comunicadores tratan no sólo de transmitir información, sino de elaborar sus mensajes de forma que se cree y se mantenga una estima positiva. Por eso, la comunicación puede ser un “juego” multifuncional, unas veces cargado de emotividad, otras de agresividad o ingenio, y muchas veces insatisfactorio.

Existen 2 niveles de comunicación: horizontal, es una relación de igualdad, simétrica. Ambas personas se encuentran al mismo nivel. Se da el mismo tipo de conducta en las dos personas; vertical, cada persona manifiesta una conducta diferente. Por lo general estas conductas son complementarias: una persona adquiere una posición superior y la otra una inferior.

Las barreras de comunicación las conforman: el concepto de jerarquía y status, donde se practica una comunicación vertical; barrera lingüística, donde no se domina el idioma, se habla o escribe más de la cuenta, lenguaje de doble sentido; barrera psicológica, donde existe intolerancia la jerarquía se confunde con el estatus.

- **Toma de decisiones.**- Es un proceso de elección básica en el que un individuo escoge entre dos o más alternativas de solución frente a un determinado problema o situación; es la capacidad de poder elegir, tomando en cuenta las consecuencias y los beneficios que se pueden suscitar si se elige una de ellas; es por ello que se deben seguir los siguientes pasos: definir cuál es el problema, explorar las alternativas, considerar las consecuencias, determinar la mejor solución y evaluar el resultado.

La capacidad de tomar decisiones es una habilidad importante ya que permite tener éxitos y orientar adecuadamente su proyecto de vida. (Zavala, O.2002).

f. Las Habilidades Sociales en Niños y Adolescentes

Existe consenso en la comunidad científica respecto a que el período de la infancia y la adolescencia es un momento privilegiado para el aprendizaje y práctica de las habilidades sociales, ya que se ha constatado la importancia de estas capacidades en el desarrollo infantil y en el posterior funcionamiento psicológico, académico y social. De allí que resulta valioso identificar cuáles son las principales habilidades sociales propias de la infancia y la adolescencia.

El desarrollo de las habilidades sociales está estrechamente vinculado a las adquisiciones evolutivas. Si bien en la primera infancia las habilidades para iniciar y mantener una situación de juego son esenciales, a medida que el niño avanza en edad, son destacadas las habilidades verbales y las de interacción con pares.

En los años preescolares, las habilidades sociales implican interacción con pares, las primeras manifestaciones prosociales, la exploración de reglas, la comprensión de emociones entre otros. La interacción con pares suelen ser más frecuentes y duraderas a partir de la actividad lúdica. El niño realiza una transición desde un juego solitario o en paralelo hacia otro más interactivo y cooperativo, donde la simbolización y el ejercicio de roles le permite la superación del egocentrismo infantil y la paulatina comprensión del mundo social.

Griffa y Moreno (2005), sostienen que a los cinco años, por ejemplo, los juegos grupales se caracterizan por una activa participación y comunicación, donde ya es definido el liderazgo y todos los integrantes cooperan para

mantener la cohesión. Hatch (1987), analizó diversas investigaciones sobre el desarrollo de la competencia social infantil y encontró que, a los cuatro años aproximadamente, los niños ya suelen tener un concepto de sí mismos. Esta breve autodefinición posibilita que el niño desarrolle relaciones de amistad, principalmente con pares que les sonríen, saludan, les ofrecen una mano o tienen un mayor acercamiento físico.

Una de las primeras manifestaciones prosociales del niño preescolar consiste en ayudar a otros niños o compartir un juguete o alimento. Investigaciones actuales sostienen que estos comportamientos aparecen aproximadamente desde los dos años de vida y son evidentes en el contexto familiar. De allí que la Psicología del desarrollo enfatice la importancia de su promoción como un factor de prevención ante las conductas agresivas, incluso en poblaciones de riesgo, tal como lo señalan los estudios de Ikeda, Simon y Swahn (2001).

Tal como se planteó, la adolescencia es un período crítico para la adquisición y práctica de habilidades sociales más complejas. Por un lado, los adolescentes han dejado los comportamientos sociales propios de la niñez puesto que adoptan comportamientos más críticos y desafiantes respecto a las normas sociales, y por otro lado, los adultos les exigen comportamientos sociales más elaborados. Zavala Berbena, Valadez Sierra y Vargas Vivero, (2008).

La interacción con pares en la adolescencia tiene funciones decisivas para la conformación de la propia identidad del adolescente. Según Garaigordobil Landazabal (2008), el grupo es ahora la institución socializadora por

autonomasia, puesto que las relaciones con los iguales del mismo o distinto sexo le permiten al adolescente nutrir su estatus como autoconcepto y formar las bases de las futuras relaciones entre los adultos. Para esta autora, la formación de grupos en esta etapa permite al adolescente elaborar ideas y experiencias, la discusión de ideologías y puntos de vista, el desarrollo de la amistad y el enamoramiento.

Si bien el grupo de pares contribuye a la definición de intereses, identidad y habilidades sociales, no siempre la influencia de éstos le resulta positiva al adolescente. Existen grupos que promueven una socialización que se orienta más a las conductas agresivas, al alejamiento de los estándares de comportamiento que se espera del joven y que, de persistir en el tiempo, pueden tornarse psicopatológicos.

Zabala Berbena et. al (2008), sostienen que las habilidades sociales juegan un papel muy importante para la aceptación social del adolescente.

La aceptación social es una condición personal de un sujeto respecto a un grupo de referencia; en el caso de los adolescentes, esta condición se relaciona con las habilidades de liderazgo, popularidad, compañerismo, jovialidad, respeto, entre otras.

Silva Moreno y Martorell Pallás (2001), consideran que la conducta social de los adolescentes presenta varias dimensiones, tales como la consideración con los demás, el autocontrol en las relaciones sociales, el retraimiento social, la ansiedad social o timidez y el liderazgo. (Lacunza y Contini 2011).

g. La Ausencia de Habilidades Sociales y sus Consecuencias

Las habilidades sociales son un factor determinante de vida de las personas. La falta de destrezas sociales repercute de diferentes maneras en la persona, algunas veces presenta un rendimiento académico inferior a las personas con habilidades sociales, a un largo plazo, las consecuencias pueden ser psicológicamente graves inhibición social, aislamiento, ansiedad, inseguridad, baja autoestima. Vallés y Vallés, (1996). Existe relación entre conducta social y salud mental, ya que los niños han tenido un pobre desarrollo en habilidades sociales y diversos disturbios psicopatológicos en la adultez entre ellos destacan la ansiedad social, timidez, depresión, problemas de agresividad, conducta delictiva, neurosis histérica, drogadicción y alcoholismo.

Para Curran, Farrell y Grunberg, (1993), la ansiedad social es “el miedo o temor que surge en más situaciones de interacción, es uno de los factores más importantes en los déficits sociales”. Los primeros miedos surgen durante el primer año de vida, ya que temen a lo desconocido generalmente a los adultos.

Asimismo para Raffo y Zapata, (2000), la timidez también es un disturbio patológico que se produce por déficits de habilidades sociales:

La timidez es una experiencia, se caracteriza por nerviosismo en los encuentros interpersonales, el tímido es el modelo de la persona vulnerable en cuanto a la necesidad exagerada de aprobación, aceptación, ellos evitan encuentros sociales, participan poco, son juzgados como menos amistosos, tienen baja autoestima, soledad crónica, problemas sexuales, todo esto

conlleva en algunos casos a consecuencias sociales como alcoholismo y drogadicción, de esta manera aminoran la angustia social o la disconformidad interpersonal. (Santos P.2012).

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1. Agresividad: No hay una definición universalmente aceptada sobre este término, pero a menudo se ha definido, como cualquier forma de conducta que pretenda herir física o psicológicamente a alguien. (Morales .V 2007).

2.3.2. Habilidades Sociales: Se refieren a habilidades específicas que componen la conducta social y que son necesarias para garantizar que la conducta social sea exitosa y socialmente aceptada. (Milán, M. y Vega, M.2015).

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Formulación de hipótesis principal y derivada

3.1.1. Hipótesis General

HA: Es probable que exista relación entre la Agresividad y las Habilidades Sociales en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.

HO: Es probable que no exista relación entre la Agresividad y las Habilidades Sociales en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.

3.1.2. Hipótesis Secundarias

H1: Es probable que el nivel de Agresividad sea alto en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.

HO: Es probable que el nivel de Agresividad no sea alto en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.

H2: Es probable que las Habilidades Sociales tengan un nivel bajo en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.

HO: Es probable que las Habilidades Sociales no tengan un nivel bajo en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.

H3: Es probable que exista relación entre la Agresividad y la dimensión Asertividad en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.

HO: Es probable que no exista relación entre la Agresividad y la dimensión Asertividad en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.

H4: Es probable que exista relación entre la Agresividad y la dimensión Comunicación en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.

HO: Es probable que no exista relación entre la Agresividad y la dimensión Comunicación en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.

H5: Existe relación entre la agresividad y la dimensión de Autoestima en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.

HO: No existe relación entre la Agresividad y la dimensión de Autoestima en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.

H6: Existe relación entre la Agresividad y la dimensión Toma de decisiones en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.

HO: No existe relación entre la Agresividad y la dimensión Toma de decisiones en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.

3.2. Variables, dimensiones e indicadores

Tabla 1. Tabla de Variables y Dimensiones e Indicadores

Variables	Dimensiones	Categorías
Variable Independiente:	Agresión física	nivel alto (81 - 116)
Agresividad	Agresión verbal	nivel medio (68 - 80)
	Hostilidad	nivel bajo (40 - 67)
	Ira	
Variable Dependiente:	Asertividad	nivel alto (183 - 210)
Habilidades Sociales	Comunicación	nivel medio (149 - 182)
	Autoestima	nivel bajo (42 - 148)
	Toma de decisiones	

3.2.1. Definición Conceptual

- A. Agresividad:** La agresividad es aquella conducta que pretende herir o causar daño de forma directa o indirecta, como medio o como fin en sí misma a personas u objetos.
- B. Habilidades Sociales:** Son las capacidades requeridas por el individuo para ejercer las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.

3.2.2. Definición Operacional

A. Variable (x) Agresividad:

Para medir esta variable, se utilizó el instrumento Agresión (AQ) de Buss y Perry, el cual midió los niveles de agresividad. Sus niveles se dividen en: alto (81-116), medio (68 - 80), bajo (40 - 67). Que evalúa las siguientes dimensiones:

Agresión física, Agresión verbal, Hostilidad, Ira.

B. Variable (y) Habilidades Sociales:

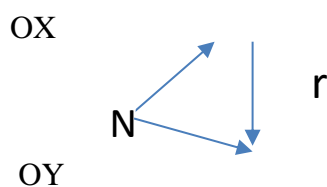
Para medir esta variable se utilizó el instrumento del (MINSa), el cual midió los niveles de las Habilidades Sociales. Sus niveles se dividen en: alto (183 - 210), medio (149-182), bajo (42-148). Que evalúa las siguientes dimensiones:

Asertividad, Comunicación, Autoestima, Toma de decisiones.

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

4.1. Diseño metodológico

El diseño de la investigación es no experimental, correlacional - transversal. (Hernández et al. 2010), su fórmula es:



Dónde:

n: Estudiantes de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso

o x: Agresividad

o y: Habilidades Sociales

r : Relación entre variables

4.2. Diseño muestral

4.2.1. Población

La población está constituida por 112 estudiantes de primero a quinto grado de secundaria del distrito de Alto Selva Alegre, Región, Arequipa. Para que el estudio tenga mayor objetividad se decidió realizar en toda la población, por tanto se trata de una población focal o censal.

Tabla 02. Población de estudiantes

Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.

<i>Población</i>		
Grado Escolar	fi	%
1°	22	19.64
2°	30	26.78
3°	21	18.75
4°	20	17.85
5°	19	16.96
Total	112	100.00

4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.3.1. Técnicas

La técnica utilizada para la recolección de datos de ambas variables se realizó mediante la aplicación de una encuesta. Se eligió la encuesta por ser un instrumento que nos permite recabar información sin modificar el entorno ni controlar el proceso que está en observación.

4.3.2. Instrumentos

Para la variable (X): Cuestionario de Agresión (AQ)

Autores: Buss y Perry

N° de ítems: 29

Aplicación: Se puede aplicar de forma individual o colectiva. Diseñado para adolescentes a partir de los 10 a 19 años.

Duración: 10 minutos

Finalidad : Evaluar los niveles de la agresividad

Descripción:

El instrumento fue el cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry de 1992. Adaptado y validado a la realidad Chiclayana - Perú; por Ruiz y Torres en el año (2013); (citado en García 2010).

Este cuestionario es de aplicación individual o grupal, y está diseñado para adolescentes cuyas edades están comprendidas entre los 10 y 19 años. Consta de 29 ítems que se evalúa en escala de Likert, los cuales están divididos en cinco categorías (completamente

falso para mí, bastante falso para mí, ni verdadero ni falso para mí, bastante verdadero para mí y completamente verdadero para mí) y cuatro sub escalas que apuntan a cuatro dimensiones de la agresividad: Agresividad física (9 ítems), agresividad verbal (5 ítems), hostilidad (8 ítems) e ira (7 ítems).

Instrucciones

Este instrumento se puede aplicar de forma individual o colectiva, el sujeto encontrará una serie de preguntas relacionadas con la agresividad; se le pide que encierre en un círculo una de las cinco opciones que aparecen en el extremo derecho de cada pregunta. Se le pide sinceridad a la hora de responder, y los números que van del 1 al 5 en la escala significan lo siguiente: (Completamente falso para mí), (Bastante falso para mí), (Ni verdadero ni falso), (Bastante verdadero para mí), (Completamente verdadero para mí).

Normas de Corrección

Las categorías diagnósticas consideradas para el instrumento están basadas en las puntuaciones directas, se toma como criterios que a mayor puntuación mayor es la agresividad en los estudiantes y puntuaciones bajas es un indicador de nivel bajo de agresividad. Presentamos cómo se agrupan los ítems de las diferentes subescalas y entre paréntesis, las puntuaciones máximas y mínimas que pueden obtenerse:

Agresión física: 1, 5, 9, 13, 17, 21, 24, 27, 29.

Agresión verbal: 2, 6, 10, 14, 18.

Hostilidad: 4, 8, 12, 16, 20, 23, 26, 28.

Ira: 3, 11, 15, 19, 22, 25.

Tabla 3. Baremos de la Agresividad

nivel alto	nivel medio	nivel bajo
81 - 116	68 - 80	40 - 67

Validez

Se estableció la validez del instrumento para la realización de la presente investigación, la prueba salió válida a un nivel de 0.05.

Así mismo se estableció la validez de la prueba por las dimensiones que ésta mide, obteniéndose:

Tabla 4. Validez de la Agresividad

Dimensiones	SIG.	T	GL
Agresividad física	0.05	109.18	100
Agresividad verbal	0.05	101.13	107
Ira	0.05	132.64	108
Hostilidad	0.05	149.74	105

Confiabilidad

En la etapa de ajuste final de la escala del cuestionado de agresión de Buss y Perry, los datos obtenidos de la muestra total, se analizaron con el programa del SPSS y con método Alfa de Cronbach se estableció la confiabilidad de este instrumento para la realización de la investigación “Agresividad en Adolescentes de Educación Secundaria de una Institución Educativa Nacional, La Victoria – Chiclayo – 2014”, el grupo estuvo conformado por 225 estudiantes con características similares. Para determinar su

confiabilidad, se empleó el coeficiente del alfa de Cronbach obteniendo un nivel de confiabilidad de 0.88, este nivel quiere decir que de 100 sujetos que se aplique esta prueba, para 88 sujetos será confiable sin embargo, existirá cierto margen de error. Por consiguiente el análisis de significación estadísticas indica que, se obtienen coeficientes de confiabilidad significativos, lo que permite concluir que el cuestionario es confiable.

Tabla 5. Confiabilidad de la Agresividad

Método de análisis	Cuestionario de agresión
Alfa de Cronbach	0.88
Agresividad verbal	0.66
Agresividad física	0.79
ira	0.66
Hostilidad	0.68

Para la variable (y): Test de Habilidades Sociales

Autores: Ministerio de Salud

Nº de ítems: 42

Aplicación: Se puede aplicar de forma individual o colectiva. Para adolescentes a partir de los 10 a 19 años.

Duración: 15 minutos

Finalidad: Evaluar los niveles de las Habilidades Sociales

Descripción:

Este instrumento fue elaborado por el Ministerio de Salud, a través de la Dirección General de Promoción de la Salud, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la población adolescente. Dicho test consta de 42 ítems. Donde cada ítem tiene cinco alternativas, las cuales están estructuradas en sentido positivo y negativo y se encuentran incluidos en las áreas de asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. Asignándoles puntajes mínimo y máximo de la siguiente manera:

Asertividad: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12.

Comunicación: 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21.

Autoestima: 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33.

Toma de decisiones: 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42.

Tabla 6. Baremos de las Habilidades Sociales

nivel alto	nivel medio	nivel bajo
183 - 210	149 - 182	42 - 148

Instrucciones

Encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios: (N = nunca, RV = rara vez, AV = a veces, AM = a menudo, S = siempre). Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

Normas de corrección

Según lo señalado por el MINSA, en la lista de Habilidades Sociales, el criterio de evaluación es del 1 al 5 por cada pregunta (según criterio establecido por el Test), cuando el alumno desarrolla el test, se suman los puntajes y se obtiene un promedio por cada área (asertividad, comunicación, autoestima, y toma de decisiones) y un promedio global.

Validez

Este instrumento fue aprobado por el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado Hideyo - Noguchi, a través de la Dirección Educativa de Investigación, Docencia y Atención Especializada de Salud Colectiva.

El instrumento fue validado a través de una investigación psicométrica con una muestra de 1,067 adolescentes escolares de 04 instituciones educativas de la ciudad de Lima en el año 2002. Los resultados de la investigación de validación fueron las siguientes: 85% (se utilizó el criterio de jueces- expertos).

Confiabilidad de la prueba: Coeficiente de Alfa de Cronbach : 0.7

Comprende 42 preguntas, tiene cinco alternativas.

Confiabilidad

El alfa de Cronbach hallado en este estudio es de 0,710 (71% de confiabilidad). Se trata de un estudio aceptable por tratarse de una investigación social.

Tabla 7. Confiabilidad de las Habilidades Sociales

Población focal	Nº de ítems	Alfa de Cronbach
454	42	0,710

4.4. Técnicas del procesamiento de la información

Con la finalidad de lograr los objetivos propuestos y comprobar las hipótesis de investigación formuladas se procedió de la siguiente manera:

- Revisión de la literatura e identificación de autores que argumentan, exponen el fenómeno de estudio.
- Permiso y autorización al Director de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso.
- Coordinación con el Director y las tutoras de cada aula.
- Se seleccionó los sujetos de estudio.
- Se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento: Cuestionario de Agresión y Habilidades Sociales dirigido a los alumnos.
- Verificación de cuestionarios debidamente llenados y la calificación de los mismos.
- Los datos obtenidos en las encuestas recolectadas, fueron transformados y procesados en el paquete estadístico EXCEL y SPSS versión 21.
- Para responder al objetivo general y los objetivos específicos se ha generado frecuencias y porcentajes, en forma numérica y tablas de contingencia.

4.5. Técnicas estadísticas utilizadas en el análisis de la información

Para el ordenamiento y análisis respectivo, se emplearán técnicas estadísticas generalizando los resultados mediante la muestra representativa con medición estandarizada y numérica. El programa utilizado para la demostración de los datos estadísticos se da mediante el uso del programa Microsoft Excel y la versión 21 del SPSS utilizando la fórmula estadística de Chi cuadrado de Pearson la cual determinó que si existe relación entre las dos variables.

Los hallazgos encontrados mediante el procesamiento serán presentados en frecuencias, porcentajes y tablas de contingencia para su análisis e interpretación respectiva utilizando el marco teórico correspondiente y finalmente será necesario realizar un análisis de fiabilidad de cada uno de los instrumentos utilizados para el estudio, para así poder llegar a una conclusión clara y precisa.

4.6. Aspectos éticos contemplados

La ética en la investigación presenta un gran reto, se debe lograr en todo momento el bien de la sociedad y adoptar un incremento al conocimiento científico y la ética como saber práctico debe dirigir toda acción humana, para ello nuestro objetivo planteado debe contar con la autorización de la Institución y respetando su confidencialidad del estudio, por lo que nuestra investigación no es copiada, es original, propia de la autora.

CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Los resultados de la investigación son expresados a través de un análisis numérico. Este estudio se ha realizado en base a un cuestionario de Agresión que se categorizan en los niveles bajo, medio, alto y a una escala de Habilidades Sociales que se categorizan en los niveles bajo, medio, alto.

5.1. Análisis Descriptivo de la variable X: Variable Agresividad

Tabla 8. Variable Agresividad

Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	59	52,7
Medio	39	34,8
Alto	14	12,5
Total	112	100,0

En la tabla, se puede ver que en el 52,7% de los estudiantes encuestados es bajo su nivel de agresividad; para el 34,8% es media y el 12,5% manifiestan tener alta agresividad.

Por lo tanto, es bajo el nivel de agresividad en los estudiantes.

Análisis Descriptivo de la variable Y: Variable de Habilidades Sociales

Tabla 9. Variable de Habilidades Sociales

Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable Habilidades Sociales en estudiantes de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	28	25,0
Habilidades Sociales Medio	71	63,4
Alto	13	11,6
Total	112	100,0

En la tabla, en cuanto a la variable habilidades sociales, se puede observar que, en el 63,4% es media, para el 25% es alta y el 11,6% tiene bajo nivel de habilidades sociales.

Por lo tanto, para los estudiantes encuestados, es medio su nivel de habilidades sociales.

Tabla 10. Dimensiones Habilidades Sociales

Distribución de frecuencias y porcentajes de las Dimensiones de las Habilidades Sociales en estudiantes de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.

		Frecuencia	Porcentaje
Asertividad	Bajo	8	7,1
	Medio	54	48,2
	Alto	50	44,6
	Total	112	100,0
Comunicación	Bajo	27	24,1
	Medio	72	64,3
	Alto	13	11,6
	Total	112	100,0
Autoestima	Bajo	25	22,3
	Medio	72	64,3
	Alto	15	13,4
	Total	112	100,0
Toma de decisiones	Bajo	33	29,5
	Medio	68	60,7
	Alto	11	9,8
	Total	112	100,0

En la tabla, en cuanto a los indicadores de la variable habilidades sociales, se puede observar que, en cuanto a su asertividad, en el 48,2% de los estudiantes encuestados es media, para el 44,6% es alta y el 7,1% es baja. En cuanto a su comunicación, en el 64,3% es medio su nivel; para el 24,1% es bajo y en el 11,6% manifiestan tener alta comunicación. El 64,3% de los encuestados señalan que tienen un nivel medio de autoestima; para el 22,3% es baja y en el 13,4% es alta.

En cuanto a la toma de decisiones, para el 60,7% es medio su nivel, para el 29,5% señala que es baja y en el 9,8% es alta.

Por lo tanto, para los estudiantes encuestados, es media su asertividad, su comunicación, su autoestima y su toma de decisiones.

Tabla 11. Relación entre la Agresividad y la dimensión asertividad

Distribución de frecuencias y porcentajes de la relación entre la Agresividad y la Dimensión asertividad en estudiantes de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.

			Agresividad			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Asertividad	Bajo	fi	3	2	3	8
		%	2,7%	1,8%	2,7%	7,1%
	Medio	fi	29	17	8	54
		%	25,9%	15,2%	7,1%	48,2%
	Alto	fi	27	20	3	50
		%	24,1%	17,9%	2,7%	44,6%
Total		fi	59	39	14	112
		%	52,7%	34,8%	12,5%	100,0%

En la tabla se puede observar que el 25,9% de encuestados que tienen un nivel de asertividad medio, muestran un nivel de agresividad bajo; para el 24,1% que tienen asertividad alta, tienen un nivel de agresividad baja.

El resultado de la prueba de Chi cuadrado demuestra que no existe relación entre ambas, ya que el resultado de 0,120 es superior al 0,05 de margen de error.

Tabla 12. Relación entre la Agresividad y la Dimensión comunicación

Distribución de frecuencias y porcentajes de la relación entre Agresividad y la Dimensión Comunicación en estudiantes de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.

			Agresividad			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Comunicación	Bajo	fi	17	6	4	27
		%	15,2%	5,4%	3,6%	24,1%
	Medio	fi	35	28	9	72
		%	31,3%	25,0%	8,0%	64,3%
	Alto	fi	7	5	1	13
		%	6,3%	4,5%	0,9%	11,6%
Total		fi	59	39	14	112
		%	52,7%	34,8%	12,5%	100,0%

En la tabla, se puede observar que el 31,3% de encuestados que tienen una comunicación media, muestran una agresividad baja; para el 25,0% que tienen comunicación media, tienen una agresividad media.

El resultado de la prueba de Chi cuadrado demuestra que no existe relación entre ambas, ya que el resultado de 0,754 es superior al 0,05 de margen de error.

Tabla 13. Relación entre la Agresividad y la Dimensión Autoestima

Distribución de frecuencias y porcentajes entre la Agresividad y Toma de Autoestima en estudiantes de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.

		Agresividad				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Autoestima	Bajo	fi	10	12	3	25
		%	8,9%	10,7%	2,7%	22,3%
	Medio	fi	38	23	11	72
		%	33,9%	20,5%	9,8%	64,3%
	Alto	fi	11	4	0	15
		%	9,8%	3,6%	0,0%	13,4%
Total	fi	59	39	14	112	
	%	52,7%	34,8%	12,5%	100,0%	

En la tabla se puede observar que el 33,9% de encuestados que tienen una autoestima media, muestran un nivel de agresividad bajo; para el 20,5% que tienen autoestima media, tienen una agresividad media.

El resultado de la prueba de Chi cuadrado demuestra que no existe relación entre ambas, ya que el resultado de 0,068 es superior al 0,05 de margen de error.

Tabla 14. Relación entre la Agresividad y la Dimensión Toma de decisiones

Distribución de frecuencias y porcentajes de la relación entre la Agresividad y la Dimensión Toma de decisiones en estudiantes de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.

			Agresividad			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Toma de decisiones	Bajo	Fi	15	14	4	33
		%	13,4%	12,5%	3,6%	29,5%
	Medio	Fi	36	22	10	68
		%	32,1%	19,6%	8,9%	60,7%
	Alto	Fi	8	3	0	11
		%	7,1%	2,7%	0,0%	9,8%
Total		Fi	59	39	14	112
		%	52,7%	34,8%	12,5%	100,0%

En la tabla se puede observar que el 32,1% de encuestados que tienen una toma de decisiones media, muestran un nivel de agresividad bajo; para el 13,4% que tienen una toma de decisiones baja, tienen una agresividad baja.

El resultado de la prueba de Chi cuadrado demuestra que no existe relación entre ambas, ya que el resultado de 0,189 es superior al 0,05 de margen de error.

5.2. Análisis Correlacional de la variable Agresividad y la variable Habilidades Sociales

Tabla 15. Relación entre la variable Agresividad y la variable Habilidades Sociales

Relación entre la Agresividad y la variable Habilidades Sociales en estudiantes de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.

			Agresividad			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Habilidades Sociales	Bajo	fi	12	7	5	24
		%	10,7%	6,3%	4,5%	21,4%
	Medio	fi	38	30	9	77
		%	33,9%	26,8%	8,0%	68,8%
	Alto	fi	9	2	0	11
		%	8,0%	1,8%	0,0%	9,8%
Total	fi	59	39	14	112	
	%	52,7%	34,8%	12,5%	100,0%	

En la tabla, se puede observar que el 33,9% de encuestado, tienen medias habilidades sociales, muestra una agresividad baja; para el 26,8% que tienen habilidades sociales medias, muestra una agresividad media.

El resultado de la prueba de Chi cuadrado demuestra que No existe relación entre ambas, ya que el resultado de 0,076 mayor al 0,05 de margen de error.

5.3. Comprobación de hipótesis

HA: Es probable que exista relación entre la Agresividad y las Habilidades Sociales en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.

HO: Es probable que no exista relación entre la Agresividad y las Habilidades Sociales en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

P valor = 0.000

Prueba de independencia

Ho: Las variables son independientes ($P > 0.05$)

Ho: Las variables están relacionadas ($P < 0.05$)

Estadístico de prueba:

$$\text{Chi cuadrado de } \chi^2 = \sum \frac{(o - e)^2}{e}$$

Conclusión: Significa que no existe relación entre la variable Agresividad y la variable Habilidades Sociales de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017.

Por lo tanto es aceptada la hipótesis nula

5.4. Discusión y Conclusión

Del estudio realizado se puede ver que en la tabla 2, sobre el nivel de agresividad mostrado por los alumnos de secundaria de la institución educativa Guillermo Mercado Barroso, en un poco más del 90% de ellos se encuentra que es bajo o medio su agresividad, lo que señala que no hay muchos actos de agresividad entre los estudiantes. Resultados que difieren con los hallados por Benítez en el año 2013 en Paraguay, quien en su investigación encontró que en su población estudiada sí existe conductas agresivas y se hallan presente de distintas formas por la que se requiere de control suficiente para poder solucionar los conflictos que se presentan en la institución.

Sobre las habilidades sociales, tabla 3, para el 90% de los adolescentes encuestados es media y baja sus habilidades sociales, resultados parecidos a los de Monzón en el 2014, para quien un 76,67% de su muestra se auto calificó dentro de un rango deficiente en sus habilidades sociales, lo que de alguna manera le impide desarrollar acciones y conductas que permitan desenvolverse adecuadamente en la sociedad.

De los resultados sobre las dimensiones de las habilidades sociales, es la asertividad tabla 4, la que muestra el nivel de alto para casi la mitad de los entrevistados, lo que le permitiría que se puedan expresar los pensamientos, deseos de una manera amable, franca, abierta, directa y adecuada, resultado que difiere con los de Cabrera en el 2013, para quien se hizo evidente el nivel deficiente de desarrollo de los adolescentes varones, así como su poco nivel de asertividad. El resto de habilidades sociales: comunicación, autoestima y toma de decisiones muestran un nivel medio en el mayor porcentaje de entrevistados; resultado que es parecido al de Rivero en el 2015 en Arequipa, para quien sus estudiantes

de algunas II.EE. del distrito de Paucarpata - Arequipa, son personas con habilidades sociales muy básicas y que requiere reforzar e incrementar sus habilidades para una mayor competencia personal, familiar y social.

La relación entre agresividad y asertividad (tabla 5), señala que no se encuentra relación entre ambas. Ya que al haber una baja y media agresividad no impide que puedas escuchar y respetar las opiniones y te comuniques de regular y alta manera (tabla 6), con otras personas, de ahí que no haya relación entre ambas. Cuando una persona es asertiva, se trabaja para crear soluciones mutuamente de satisfacción; se comunica las necesidades claramente y directo. Cuidamos sobre la relación y nos esforzamos para una situación positiva. Sabemos nuestros límites y rechazamos ser empujados más allá de ellos apenas porque algún otro desea o necesita algo de nosotros.

De la misma manera no se ha encontrado relación entre la variable agresividad y la dimensión autoestima (tabla 7), ya que al tener una autoestima media y alta, estos estudiantes pueden actuar libres de la agresividad de otras personas. La toma de decisiones (tabla 8), es independiente de la agresividad en los adolescentes encuestados; resultados que difieren a los de Méndez en el año 2015 en Ecuador quien determinó que sí existe relación entre la autoestima y la agresividad en adolescentes de 15 a 17 años de edad, siendo así que mientras los niveles de autoestima son más bajos la presencia de agresividad es mayor, esto conlleva a que en los adolescentes, exista variaciones en la percepción y valoración de sí mismos y esto hace que en ellos se produzca una inestabilidad.

Sobre la relación entre ambas variables (tabla 9), se ha encontrado que no existe relación estadística entre la agresividad y las habilidades sociales, resultado que difiere al de Carney et al., (2005) quienes sostienen que la personalidad de los agresores tiende a mostrar bajos niveles de empatía hacia sus compañeros, valoran la violencia como herramienta para conseguir lo que desean y muestran tendencias agresivas hacia los pares, son impulsivos, poco empáticos, hostiles, dominantes, poco cooperativos y poco sociables.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Según los puntajes obtenidos, concluimos que los estudiantes de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso, presentan puntuaciones en un nivel bajo de Agresividad y un nivel medio de Habilidades Sociales, lo cual significa que no existe relación entre ambas variables.

SEGUNDA: En cuanto al análisis de los niveles de Agresividad en los estudiantes, muestran que, su nivel de Agresividad es bajo.

TERCERA: Con respecto al análisis de los niveles de las Habilidades Sociales en los estudiantes encuestados, encontramos que, su nivel de habilidades es medio.

CUARTA: El nivel de asertividad en los estudiantes es medio, mostrando un nivel de agresividad bajo. Por lo tanto el resultado demuestra que no existe relación entre los niveles de Agresividad y las Habilidades Sociales en la dimensión de asertividad.

QUINTA: El nivel de comunicación en los estudiantes es medio, mostrando un nivel de agresividad baja y un nivel de asertividad medio. Por lo tanto el resultado demuestra que no existe relación entre los niveles de Agresividad y las Habilidades Sociales en la dimensión de comunicación.

SEXTA: El nivel autoestima en los estudiantes es medio, mostrando un nivel de agresividad bajo. Por lo tanto el resultado demuestra que no existe relación entre los niveles de Agresividad y las Habilidades Sociales en la dimensión de autoestima.

SEPTIMA: El nivel de toma de decisiones en los estudiantes es media, mostrando un nivel de agresividad bajo. Por lo tanto el resultado demuestra que no existe relación entre los niveles de Agresividad y las Habilidades Sociales en la dimensión de toma de decisiones.

RECOMENDACIONES

1. Para la Institución Educativa:

- Trabajar con los docentes para hacerles conscientes de la realidad, que la agresividad afecta en el aprendizaje y comportamiento que los adolescentes presentan, así como en sus relaciones interpersonales, con sus compañeros de clase, figuras de autoridad, ya sean padres o docentes. Si fortalecemos las habilidades de los estudiantes, permitiremos elevar y optimizar las relaciones con sus pares.

2. Para los padres:

- Informar y orientar a los padres sobre la conducta agresiva, hacerles entender que la agresividad también, se aprende en el hogar, cuando hay modelos o padres agresivos, lo que hace que esta se vea como algo imitable y natural a nivel social. A si mismo recomendarles a una mayor comunicación con sus hijos para que puedan conocer sus necesidades, intereses y preocupaciones, y así preveer y dar futuras soluciones a este problema tan álgido como la agresividad.

3. A otros investigadores

- Se recomienda hacer más investigaciones sobre esta temática, la cual se podría profundizar desde la visión del investigador, ampliando el estudio con variables intervinientes como el sexo y la edad, analizando las repercusiones que pueden desarrollarse en los diversos grupos sociales que la conforman, así como plantear posibles soluciones que permitan disminuir esta problemática social.

REFERENCIAS

1. Álvarez, B. (2009). *Soledad y Agresión relacional en los centros educativos*. Factores protectores y de riesgo en la adolescencia temprana, Departamento de Psicología, Sociología y Filosofía, Área de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico. Tesis Doctoral. Universidad de León, España.
2. Benítez, J., Justicia, F. (2006). El maltrato entre iguales: descripción y análisis del fenómeno. *Rev. Elect. Invest. Psico. [Serie.en.línea].4. (2):151-170.*
3. Benítez, C. (2013). *Conducta agresiva en adolescentes del nivel medio del colegio Nacional Nueva Londres de la ciudad de Nueva Londres*. Tesis presentada a la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Tecnológica Intercontinental como requisito para obtener el título en Licenciatura en Psicología Clínica. Coronel Oviedo, Paraguay.
4. Cabrera, H.(2013).*Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca*, Universidad de Guayaquil, Facultad de ciencias psicológicas. Tesis para optar el Título de Psicología Clínica. Ciudad de Guayaquil - Ecuador.
5. Camacho, M. (2012). *El juego cooperativo como promotor de Habilidades Sociales en niñas de 5 años*. San Miguel, Diciembre, Facultad Educación. Tesis para optar el título de Licenciado en Educación con mención en Educación inicial. Universidad Pontificia Católica del Perú.
6. Carrasco, O. y González, C. (2006). *Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos*. Facultad de Psicología. Universidad Nacional de educación a distancia. M. A. carrasco y M. J. González / acción psicológica, junio2006, vol.4, no 2,7.

- Castañeda, Q. y Del Valle M. (2009). *Conducta agresiva y perfil psicosocial de escolares de cuarto a sexto grado*. Trabajo de grado para optar el título de médico cirujano. Universidad de Oriente núcleo Bolívar Escuela de Ciencias de la Salud - Departamento de Salud Mental. Juan Bautista Farreras-Venezuela.
7. DEVIDA (2013) .www.deperu.com/ comisión-nacional-para-el-desarrollo-y-vida-sin-Drogas -3426 Lima - Perú. Teléfonos: (511)207-4800.Fax:(511)207-4800.Pag. Web: www.devida.gob.pe.
 8. Estévez, L. (2005). *Violencia, Victimización y Rechazo Escolar en la adolescencia*. Tesis Doctoral. Universidad de Valencia - España.
 9. Eyzaguirre, E. y Rivera, A. (2014). *Auto concepto y Habilidades Sociales de ambos sexos pertenecientes a la adolescencia intermedia*. Tesis para obtener el grado de Licenciada en Psicología. Universidad Católica de Santa María, Arequipa - Perú.
 10. Flores, S. (2014). *Relaciones Agresivas en estudiantes de primero básico y la percepción en las conductas que generan en los adolescentes, la programación televisiva que observan*. Maestría en gestión del desarrollo de la niñez y la adolescencia facultad de Humanidades Universidad Rafael Landivar, de la asunción. Campus Central. Guatemala.
 11. García, R. (2000). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de educación social. Fecha de recepción: 15/04/2010 fecha de aceptación: 30/06/2010© xxi, *revista-habilidades sociales de educación*, 12 (2010). issn: 1575 - 0345. Universidad de Huelva.
 12. Hernández, R.; Fernández, C & Baptista, L. (2010). *Metodología de la Investigación*. Quinta edición, México, McGraw"- Hill/Interamericana Editores S.A. 2010.

13. Lacunza, N. y Contini de González. (2011). Las Habilidades Sociales en niños y adolescentes, su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades Universidad Nacional de San Luis*.-issn: 1515-4467-Argentina.
14. Lescano, P. (2012). *Taller Educativo, "Renovando mis Valores" para fortalecer las Habilidades Sociales en los estudiantes de 6° grado de educación primaria*, área personal social de la I.E N° 00110 - San Francisco del alto Mayo - Awajun. Tesis para optar el grado Académico de Magister en Educación con mención en Psicopedagogía. Universidad Nacional San Martín de Porres. Agosto, Tarapoto - Perú.
15. López del Pino; et al. (2009). Propiedades psicométricas del cuestionario AQ. Aplicado a Población adolescente, departamento de Psicología, Facultad de Ciencias de la Salud- Universidad Camilo José Cela. *Edupsykhé*, 2009, vol. 8, no. 1, 79-94 *revista de psicología y educación*, Madrid - España.
16. Loza, de los santos. (2010). *Creencias docentes sobre conductas agresivas de los niños en la institución educativa de educación inicial*. Tesis para optar el título de licenciado en Psicología con mención en Psicología Educacional. Pontificia Universidad Católica del Perú - San Miguel, Marzo-Lima.
17. Mayta, Q. y Yucra, Z. (2015). *Relación entre la agresividad y socialización parental*- estudio, realizado en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Yura. Tesis para optar el Título Profesional de psicología. Universidad Nacional de San Agustín facultad de psicología y relaciones industriales y ciencias de la comunicación - escuela profesional de psicología, Arequipa-Perú.
18. Méndez, M. (2012). *Variables de conducta, factores de riesgo para la salud y adaptación integral relacionados con la problemática Bullying en estudiantes de educación secundaria*. Tesis Doctoral para aspirar el grado de Doctor. Murcia, España.

19. Milan, M. y Vega, M. (2015). *Clima Escolar y su Relación con la Calidad Educativa* en la I.E N° 3043 “Ramón Castilla” de San Martín de Porres, 2009. Trujillo, Febrero 2015. Tesis para obtener el grado Magister en Educación, con mención en docencia y gestión Educativa. Universidad Privada Antenor Orrego.
20. MINEDUC, Chile.(2014) .<https://twitter.com/mineduc?lang=es>Check out the latest Tweets From Ministerio Educación (@Mineduc). Cuenta oficial del Ministerio de Educación, Gobierno de Chile #La Reforma en Marcha/.
21. Morales, V. (2007). El Efecto de la Impulsividad sobre la agresividad y consecuencia en el rendimiento de los adolescentes. *UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI*, ISBN: 978-84-691-0992-2/D.L:T.2296-2007.
22. Morales, C. (2013). *Habilidades Sociales que se relacionan con las conductas de riesgo en adolescentes de la Institución Educativa Fortunato Zora Carbajal*. Tesis para optar el título profesional de licenciatura en enfermería. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna - Perú.
23. Monzón, M. (2014). *Habilidades Sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17- años de edad*. Guatemala de la asunción, enero, campus central. Tesis de grado previo a conferirle el título de Psicólogo Clínico en el grado Académico de Licenciado. Universidad Rafael Landívar-facultad de humanidades.
24. Quijano, S y Ríos F. (2015). *Agresividad en adolescentes de educación secundaria de una Institución Educativa Nacional, la Victoria*. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología. 15 de septiembre.
25. Quintuña, A.; y Vásquez C. (2013). *Estrategias para controlar la agresividad en niños de 3 a 4 años*. Monografía previa a la obtención del título de Licenciatura en Psicología

- Educativa en la Especialización de Educación Inicial. Ecuador. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrobejo.
26. Rachel, C. (2005). *Programa Cognitivo Conductual para reducir la Agresividad en Adolescentes Juveniles en la Circunscripción del Estado de Mérida, Barquisimeto*. Tesis para optar el grado de especialista en Psiquiatría Infantil y Juvenil. Universidad del Centro Occidental Lisandro Alvarado Decanato de Medicina.
 27. Ramos, E. (2010). *Agresividad de Adolescentes de Educación Secundaria*. Secretaria de Educación Cultura y Deporte, Centro Chihuahuense de Estudios. Tesis para optar el grado de Maestría a Desarrollo Educativo. Chihuahua México.
 28. Rivera, M. (2015). *Habilidades Sociales en estudiantes de Instituciones Educativas Secundarias* - Estudio realizado en estudiantes de primero a quinto año de educación Secundaria, en las Instituciones Educativas Paola Frassinetti y Miguel Grau del distrito de Paucarpata. Tesis para obtener la Licenciatura en Psicología. Universidad Alas Peruanas, Facultad de Medicina Humana y Ciencias de la Salud - Escuela Profesional de Psicología Humana - Filial, Arequipa - Perú.
 29. Roldan, P.Y Flores. (2013). *Influencia del Bullying en el Rendimiento Escolar de Alumnos del Nivel Secundario*. Tesis para optar el título profesional de Psicóloga Universidad Nacional de San Agustín Facultad de Psicología Perú.
 30. Santos, P. (2012). *El Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao*. Tesis para optar el grado Académico de maestra en Educación, mención Gestión en educación. Facultad de Educación-Programa de Maestría para Docentes de la Región Callao. Lima-Perú.

31. Sufritti, S. (2012). *Estudio sobre la violencia en fanáticos y no fanáticos de fútbol Febrero*. Tesis para obtener el grado de Licenciado en Psicología. Universidad Abierta Interamericana - Argentina.
32. Trillo, H. (2010). *Factores que intervienen en la conducta agresiva de los menores institucionalizados en el centro amanecer*. Universidad del Valle de México, Lomas Verdes, Estado de México.
33. UNICEF. (2001). *La adolescencia una época de oportunidades. Fondo de las Naciones Unidas para la infancia*. Nueva York, EE. UU. ISBN :978-92-806-4557-6.
34. Zavala, O. (2002). *Habilidades Sociales que practican los enfermeros docentes del departamento académico -de enfermería de la Facultad de Medicina Humana de Enfermería*. Tesis para optar el título profesional de Licenciatura en Enfermería. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú -2002.

ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario de Agresión

CUESTIONARIO DE AGRESIÓN DE BUSS Y PERRY (AQ)

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Colegio: _____ Grado y Sección: _____

Evaluador: _____ Fecha: _____

A continuación encontrará una serie de preguntas. Se le pide que encierre en un círculo, una de las cinco opciones. Y los números que van del 1 al 5 en la escala, significan lo siguiente:

1 = Completamente falso para mí.

2 = Bastante falso para mí.

3 = Ni verdadero, ni falso para mí.

4 = Bastante verdadero para mí.

5 = Completamente verdadero para mí.

		1	2	3	4	5
1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.					
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos.					
3	Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida.					
4	A veces soy bastante envidioso.					
5	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.					
6	A menudo no estoy de acuerdo con la gente.					
7	Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo.					
8	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.					
9	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.					
10	Cuando la gente me molesta, discuto con ella.					
11	Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar					
12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.					
13	Me suelo implicar en peleas algo más que lo normal.					
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ella.					
15	Soy una persona apacible.					
16	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.					

17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.						
18	Mis amigos dicen que discuto mucho.						
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.						
20	Sé que mis amigos me critican a mis espaldas						
21	Hay gente que me incita a tal punto que llegamos a pegarnos.						
22	Algunas veces pierdo los estribos sin razón.						
23	Desconfío de desconocidos demasiado amigables						
24	No encuentro ninguna buena razón para pegarle a una persona.						
25	Tengo dificultades para controlar mi genio.						
26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.						
27	He amenazado a gente que conozco.						
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrá.						
29	He llegado a estar tan furioso/a que rompía cosas.						

Anexo 1: Cuestionario de Habilidades sociales

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES (MINS)

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Colegio: _____ Grado y Sección: _____

Evaluador: _____ Fecha: _____

Por favor lea los siguientes enunciados y marque con una “x” sobre el recuadro con el cual te identificas. Se le pide sinceridad a la hora de responder. No hay respuestas buenas ni malas.

Nunca (N)

Rara veces (RV)

A veces (AV)

A menudo (AM)

Siempre (S)

		N	R V	A V	A M	S
1	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2	Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.					
3	Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4	Si una amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5	Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
7	Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9	Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.					
10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					
12	No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.					
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15	Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					

19	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20	Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23	No me siento contento (a) con mi aspecto físico.					
24	Me gusta verme arreglado (a).					
25	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					
26	Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.					
27	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28	Puedo hablar sobre mis temores.					
29	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30	Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
31	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32	Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
33	Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34	Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
36	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38	Hago planes para mis vacaciones.					
39	Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					
40	Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).					
41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).					
42	Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Relación entre la Agresividad y las Habilidades Sociales

Estudio realizado en estudiantes de primero y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso, Arequipa 2017.

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables y Dimensiones
<p>Problema principal ¿Qué relación existe entre la Agresividad y las Habilidades Sociales en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017?</p> <p>Problemas Secundarios ¿Cuál es la agresividad existente en los estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017?</p> <p>¿Cuáles son las Habilidades Sociales que manifiestan los estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre?</p> <p>¿Qué relación existe entre la agresividad y la dimensión de asertividad en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación la Agresividad y las Habilidades Sociales en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017?</p> <p>Objetivos Específicos Identificar el nivel de agresividad en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017?</p> <p>Identificar las Habilidades Sociales existentes en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017?</p> <p>Determinar la relación entre la agresividad y la dimensión de asertividad en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa</p>	<p>Hipótesis General Es probable que exista relación entre la agresividad y las Habilidades Sociales en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017?</p> <p>Es probable que no exista relación entre la agresividad y las Habilidades Sociales en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017?</p> <p>Hipótesis Secundarias Es probable que el nivel de agresividad sea alto en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017?</p> <p>Es probable que las Habilidades Sociales tengan un nivel bajo en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado</p>	<p>VARIABLE (X) Cuestionario de Agresión(AQ)</p> <p>Dimensiones Agresión física Agresión verbal Hostilidad Ira</p> <p>VARIABLE (Y) Test Habilidades Sociales (MINSa)</p> <p>Dimensiones Asertividad Comunicación Autoestima Toma de decisiones</p> <p>VARIABLES INTERVINIENTES Sexo Grado de estudios edad</p>

<p>Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017?</p> <p>¿Qué relación existe entre la agresividad y la dimensión Comunicación en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017?</p> <p>¿Qué relación existe entre la agresividad y la dimensión autoestima en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017?</p> <p>¿Qué relación existe entre la agresividad y la dimensión Toma de Decisiones en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017?</p>	<p>Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017?</p> <p>Determinar la relación de los niveles de agresividad y la dimensión autoestima en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017?</p> <p>Determinar la relación entre la agresividad y la dimensión autoestima en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017?</p> <p>Determinar la relación entre la agresividad y la dimensión de Toma de decisiones en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017?</p>	<p>Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017?</p> <p>Es probable que exista relación entre la agresividad y la dimensión asertividad en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017?</p> <p>Es probable que exista relación entre la agresividad y la dimensión Comunicación en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017?</p> <p>Existe relación entre la agresividad y la dimensión autoestima en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017?</p> <p>Existe relación entre la agresividad y la dimensión Toma de decisiones en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017?</p>	
--	--	---	--