



**TESIS**

**“CARACTERISTICAS DEL BULLYING SEGÚN ADOLESCENTES  
DE LA INSTITUCION EDUCATIVA DOLORES CAVERO DE  
GRAU, DISTRITO SAN JUAN DE MIRAFLORES, LIMA - 2016”**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
ENFERMERIA**

**PRESENTADA POR**

**PONCE AGUADO MARIELLA ELIZABETH**

**ASESORA**

**MG. CONDOR CRISOSTOMO IDALIA MARIA**

**LIMA – PERÚ, 2018**

**“CARACTERISTICAS DEL BULLYING SEGÚN ADOLESCENTES  
DE LA INSTITUCION EDUCATIVA DOLORES CAVERO DE  
GRAU, DISTRITO SAN JUAN DE MIRAFLORES, LIMA - 2016”**

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como Objetivo: Determinar las características del bullying según adolescentes de la Institución Educativa Dolores Cavero Grau, Distrito San Juan de Miraflores, Lima – 2016. Es una investigación descriptiva transversal, se trabajó con una muestra de (n=120 adolescentes), para el recojo de la información se utilizó un cuestionario tipo Likert , la validez del instrumento se realizó mediante la prueba de concordancia del juicio de expertos obteniendo un valor de (0,876); la confiabilidad se realizó mediante el alfa de Cronbach con un valor de ( $\alpha=0,953$ ).

### CONCLUSIONES:

Hemos encontrado que en mayor porcentaje las características del Bullying se presentan en el nivel Medio, comprobado estadísticamente mediante el Chi Cuadrado con un valor de 46,1 y con nivel de significancia de valor  $p<0,05$ . Se debe tener presente en este aspecto los siguientes indicadores: el Concepto, los Tipos de bullying, los Casos de bullying, Actuación en caso de recibir bullying, Actuación en caso de ver bullying y Tipo de bullying recibido, Ha sido agresor y forma de agresión, Número de veces que ha agredido.

**PALABRAS CLAVES:** *Características del bullying según adolescentes, Conocimiento, Mecanismo de Respuesta, Involucramiento.*

## ABSTRACT

The present investigation had like Objective: To determine the characteristics of the bullying according to adolescents of the Educational Institution Dolores Cavero Grau, District San Juan de Miraflores, Lima - 2016. It is a transversal descriptive investigation, it was worked with a sample of (n = 120 adolescents) , a Likert questionnaire was used to collect the information, the validity of the instrument was carried out by means of the test of agreement of the experts' judgment obtaining a value of (0,876); Reliability was carried out using Cronbach's alpha with a value of ( $\alpha = 0.953$ ).

### CONCLUSIONS:

We have found that in a greater percentage the characteristics of the Bullying are presented in the Medium level, statistically verified by the Chi Square with a value of 46.1 and with level of significance of value  $p < 0.05$ . The following indicators should be kept in mind: Concept, Types of bullying, Cases of bullying, Action in case of receiving bullying, Action in case of bullying and Type of bullying received, Has been aggressor and form of aggression , Number of times you have attacked.

**KEY WORDS:** *Characteristics of bullying according to adolescents, Knowledge, Response Mechanism, Involvement.*

## INDICE

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b>	
<b>AGRADECIMIENTO</b>	
<b>RESUMEN</b>	i
<b>ABSTRAC</b>	ii
<b>ÍNDICE</b>	iii
<b>INTRODUCCIÓN</b>	v
<b>CAPITULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema General	3
1.2.2. Problemas Específicos	3
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. Justificación del estudio	4
1.5. Limitaciones de la investigación	6
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Antecedentes del estudio	7
2.2. Base teórica	8
2.3. Definición de términos	20
2.4. Hipótesis	23
2.5. Variables	24
2.5.1. Definición conceptual de la variable	24
2.5.2. Definición operacional de la variable	24
2.5.3. Operacionalización de la variable	25

<b>CAPITULO III: METODOLOGIA</b>	
3.1. Tipo y nivel de investigación	26
3.2. Descripción del ámbito de la investigación	27
3.3. Población y muestra	27
3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	28
3.5. Validez y confiabilidad del instrumento	29
3.6. Plan de recolección y procesamiento de datos	29
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	30
<b>CAPÍTULO V: DISCUSION</b>	37
<b>CONCLUSIONES</b>	40
<b>RECOMENDACIONES</b>	42
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	43
<b>ANEXOS</b>	
Matriz	
Instrumento	

## INTRODUCCIÓN

La violencia escolar o bullying es una conducta de acoso, intimidación o victimización dirigida hacia un alumno(a) que está expuesto en forma repetida y durante un tiempo prolongado, causando en las víctimas efectos negativos para su salud integral tales como: ansiedad, descenso de la autoestima, cuadros depresivos, ideación suicida, etc., que dificultan su integración en el medio escolar y el desarrollo normal del aprendizaje.

La Organización Mundial de la Salud censura todo tipo de violencia y aún más el bullying o violencia entre pares, la adolescencia es una etapa de vulnerabilidad donde se está desarrollando la personalidad y este fenómeno deja huellas en el adolescente, las que repercuten en la habilidad para relacionarse socialmente y en sus pautas de comportamiento posterior, los alumnos faltan a clases cada día para evitar las agresiones y las amenazas dirigidas contra ellos por algún compañero, o grupo. En nuestro país por su desarrollo, población y condiciones de vida, no es ajena a este fenómeno social, que violenta la vida de las y los adolescentes, de ahí la importancia de identificar cómo se presenta el denominado "Bullying, en la I.E. Dolores Cavero de Grau, cuya población estudiantil es mixta.

La presente investigación para fines de estudio contiene:

Capítulo I: El problema de investigación, Planteamiento del problema, Formulación del problema, Objetivos de la investigación, Justificación del estudio, Limitaciones de la investigación.

Capítulo II: Marco Teórico, Antecedentes del estudio, Bases teóricas, Definición de términos, Variables su definición conceptual, operacional, y la operacionalización de la variable

Capítulo III: Metodología, Tipo y nivel de investigación, Descripción del ámbito de la investigación, Población y muestra, Técnicas e instrumentos para la recolección de datos, Validez y confiabilidad del instrumento y el Plan de recolección y procesamiento de datos.

## **CAPITULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACION**

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El bullying se refiere al acoso escolar y a toda forma de maltrato físico, verbal o psicológico que se produce entre escolares, de forma reiterada y a lo largo del tiempo. Según la Organización Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de la Salud, en el informe sobre violencia y salud, indican que más de 1.6 millones de personas en el mundo pierden la vida y muchas más sufren lesiones no mortales como resultado de la violencia auto infringidas interpersonal o colectiva. (1)

En el Instituto Nacional de Estadística e Informática en el año 2012, refiere que el bullying o acoso escolar es un problema grave o muy grave para el 84% de la población urbana. Incluso un 41% de los encuestados con hijos en la escuela creen que existe un problema de este tipo en el colegio de sus hijos aunque solo un 17% de los padres dice estar directamente afectado con su hijo o hija como víctima. (2)

Perú no es ajeno a esta situación, la violencia es un problema que se presenta en los diferentes ámbitos de la sociedad; es una realidad que aflige a menores de edad en diferentes escenarios, como en las instituciones encargadas de su desarrollo. Según el Centro de Información y Educación para Prevención del Abuso de Drogas en el año



2012, en 421 estudiantes de 10 a 19 años en diferentes departamentos del Perú, un 72.9% relaciona el bullying con el abuso y consumo de drogas y alcohol, un 77,2 % de escolares perciben que existe bullying o acoso escolar en sus colegios. El 44.4% de los escolares involucrados sostiene que avisaría a los profesores si viera un acto de acoso; mientras que el 30.6% afirma que intervendría para tratar de detenerlo. El 11.9% admitió que no haría nada y el 12.8% dijo: "no me meto". (3)

Según estudios realizados por la organización Fomento de la Vida (Fovida) son Villa el Salvador, Villa María del Triunfo, San Juan de Miraflores, San Juan de Lurigancho y Comas, explicó Ana María Acevedo Tovar, "Más del 60 por ciento de pobladores de estas zonas considera que hay mucha agresividad en la sociedad y por consiguiente en las escuelas a través del bullying". (4)

La escuela es la institución cuyo fin es formar educar y promover el desarrollo de los niños y niñas, se encarga de insertar a las nuevas generaciones dentro del entramado social. Sin embargo no se encuentra exenta de los diversos problemas sociales como el bullying. Es evidente, como las instituciones responsables en gran parte de la formación académica, se están convirtiendo en un lugar peligroso para ellos, no solo a nivel físico, sino también emocional, baja autoestima, depresión o tristeza, ansiedad, dificultades para conciliar el sueño y pérdida de interés por las clases para asistir a la escuela, donde surge este fenómeno de violencia, se han denunciado casos muy graves, como el deceso de jóvenes (el suicidio), provocados por la violencia tanto física, verbal, emocional o el aislamiento social.

En la Institución Educativa en que se realizó el estudio, los profesores mostraban preocupación por las conductas agresivas y confrontaciones frecuentes entre escolares. También por observación directa los estudiantes presentaban comportamientos violentos como violencia verbal, golpes y tocamientos indebidos, siendo un problema para la sociedad.

Considerando el rol de la enfermera en la promoción de la salud escolar y la prevención de peligros para la salud y vida de este grupo significativo de la población, se realiza la presente investigación en uno de los colegios importantes de la ciudad de Lima, cuyo propósito es evidenciar las características del bullying en adolescentes. Por lo expuesto se formula el siguiente problema:

## **1.2. FORMULACION DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuáles son las características del bullying según adolescentes de la Institución Educativa Dolores Cavero Grau, Distrito San Juan de Miraflores, Lima – 2016?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Cuál es el conocimiento sobre bullying según adolescentes de la Institución Educativa Dolores Cavero Grau, Distrito San Juan de Miraflores, Lima – 2016?

¿Cuáles son los mecanismos de respuesta sobre bullying según adolescentes de la Institución Educativa Dolores Cavero Grau, Distrito San Juan de Miraflores, Lima – 2016?

¿Cuál es el involucramiento sobre bullying según adolescentes de la Institución Educativa Dolores Cavero Grau, Distrito San Juan de Miraflores, Lima – 2016?

## **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar las características del bullying según adolescentes de la Institución Educativa Dolores Cavero Grau, Distrito San Juan de Miraflores, Lima – 2016.

### **1.3.2. Objetivo específico**

Identificar el conocimiento sobre bullying según adolescentes de la Institución Educativa Dolores Cavero Grau, Distrito San Juan de Miraflores, Lima – 2016.

Identificar los mecanismos de respuesta sobre bullying según adolescentes de la Institución Educativa Dolores Cavero Grau, Distrito San Juan de Miraflores, Lima – 2016.

Identificar el involucramiento sobre bullying según adolescentes de la Institución Educativa Dolores Cavero Grau, Distrito San Juan de Miraflores, Lima – 2016.

## **1.4. JUSTIFICACION DEL ESTUDIO**

En el mundo cada año un millón 100 mil personas se quitan la vida por diferentes razones, existe temor por el incremento en el número de niños y jóvenes que se quitaron la vida en el 2012, al quedar registrados al menos 600 mil decesos, de los cuales la mitad están relacionados con casos de bullying, por lo que consideran que de continuar a la alza esta tendencia, para el año 2025 la pérdida de vidas por este motivo rebasaría los 850 mil decesos.(5) A corto, así como a largo plazo, se necesitan de muchos esfuerzos para mejorar el conocimiento y buenas prácticas de relaciones interpersonales, los trabajadores de salud podrían hacer muchísimo por combatir este debilitante, fatal azote a través de la comunicación y educación vigorosa de la comunidad. Por ello es de importancia que el profesional de salud de la iniciativa en la prevención del bullying enseñando a los adolescentes, permitiendo a enfermería llevar a cabo la atención primaria dirigida hacia la población de estudio.

La enfermería en la operativización de sus actividades dentro de la Estrategia Sanitaria Nacional de Salud en el adolescente , responsable como educadora de impartir conocimientos a los adolescentes que motiven cambios en su conducta, frente al bullying, precisa entonces el

conocimiento real de este problema, de esta manera que los resultados de la presente investigación permitan a las enfermeras y a las autoridades de la Institución Educativa, el conocimiento validado científicamente de la situación actual, con el fin de disminuir la incidencia en la búsqueda de sociedades de paz y detectar precozmente casos sobre bullying.

### **1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACION**

Las limitaciones que se presentaron durante el desarrollo del fueron las siguientes:

- La falta de tiempo de algunos estudiantes para aplicar el instrumento.
- La falta de apoyo y colaboración de algunos padres de familia.

## CAPITULO II: MARCO TEORICO

### 2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

#### 2.1.1. Antecedentes internacionales

**QUICHIMBO Tuza, Karina Alexandra,** Realizo la tesis titulada “Bullying en los niños y niñas de 1ro a 7mo año de educación básica de la escuela Eloy Alfaro” Ecuador – 2014. Se realizó un estudio descriptivo, corte transversal, analítico, explicativo y bibliográfico, se tomó una muestra de 218 niños y niñas a los cuales se aplicó la técnica de la entrevista. Conclusiones:

*“El 88.07% son de sexo masculino, la etnia más prevalente es la mestiza con el 96.79%, la procedencia de los estudiantes del establecimiento es de zona urbana con el 86.24%, entre las edades de 10-12 años con el 36.70%, de nivel económico medio con el 77.06%. El 99.08% cree que existe Bullying, el maltrato gesticular es el más frecuente con el 24.23%, con su forma “caras desagradables” con el 10.27%, el principal factor para que exista bullying es el personal con el 55.05% desencadenando así problemas de conducta.”(6)*

**GONZALES G. Nancy Maribel y colaboradores;** Realizaron la tesis titulada “Prevalencia del Bullying y Factores asociados en estudiantes del ciclo básico de la unidad educativa Guapán.”

Ecuador – 2014, Estudio de prevalencia, con una muestra de 144 estudiantes, instrumento el cuestionario. Conclusiones:

*“El 53.5% se da en pocas ocasiones y el 16 % en muchas ocasiones, la más frecuente es el daño físico en un 29.2%, el lugar donde se produce es en el aula en un 34.7%, el motivo por el que lo hacen es porque son más fuertes en un 25.7%.” (7)*

**CRESPO Juela Haydee Bernardita**, realizó la investigación titulada “Las Características del “Bullying” en los Adolescentes del ciclo básico del colegio “Ciudad de Cuenca”, Ecuador – 2013, la población total fue de 714 alumnos, y se tomó una muestra de 87 estudiantes, de todos los cursos y elegidos al azar. Se aplicó la técnica de la encuesta. Llegando a las siguientes conclusiones:

*“El 52,87% conoce el concepto del Bullying, el resto lo relacionan con formas de violencia que se dan en otros espacios. La mayoría (72,41%) destaca la forma física de bullying, el 3,44% indique la existencia de agresión sexual, el 50,57% expresan que conocen de casos de Bullying en el Colegio, de este porcentaje, la mayoría se da a través de golpes, es decir la física. El 80,45% sabe diferenciar a las personas que se involucran en actos de Bullying, es decir quienes cumplen los roles de víctima, agresor y observador. El 75,86% señala que en caso de ser víctima o espectador de agresión, acudiría a sus profesores, luego a sus padres. Es preocupante que un promedio del 30% de estudiantes formaría grupos para defenderse o actuarían solos. El 73,6% ha sido en alguna ocasión víctima de bullying, frente al 28,74% que han actuado como victimarios, igualmente la forma más frecuente de agresión es la física. (8)*

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

**CATACORA C. Edith Yobana y colaboradores**, Realizaron la tesis titulada Las Características del “Efectividad de las

estrategias del aprendizaje cooperativo en el conocimiento de bullying en estudiantes del primer grado de la institución educativa secundaria maría auxiliadora” Puno – 2014. Se realizó un estudio de tipo cuasi- experimental, con diseño de pre y pos test con un solo grupo, la muestra de estudio estuvo constituida por 50 estudiantes entre 12 y 13 años de edad asignadas mediante el muestreo aleatorio estratificado. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento la guía de cuestionario concepto y elementos en casi la totalidad, respecto a las características de los elementos en más del 65%, así mismo respecto a tipos en un 76%, en cuanto a manifestaciones de los tipos: En 92% respecto a Bullying físico y verbal- psicológico, un 88% y el 60% en Bullying económico y social respectivamente; respecto a conductas incrementó a un 82%, respecto a causas a un 90%, respecto a características de las causas: Por la influencia de los medios de comunicación en 90%, familiares en 96%, personales y en el colegio un 78% y el 68% respectivamente; en cuanto a las consecuencias en la víctima y el agresor en un 80% y observador 78%. La efectividad de las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo antes de la aplicación fue deficiente en un 82% y luego de la aplicación este mejoro a un 94% de conocimiento bueno. Por tanto se concluye:

*“Que la aplicación de las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo es efectiva. (9)*

**AGUILAR Saico Mery;** Realizo la tesis titulada “Agresión entre pares en adolescentes de secundaria de la institución educativa nacional mixta N°1225 “Mariano Melgar”, Lima - 2014. Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal con enfoque cuantitativo, la muestra fue de 102 estudiantes en la Institución Educativa Nacional Mixta N° 1225 “Mariano Melgar”. Resultados: Los resultados demuestran que el 61% de los adolescentes presentan conductas violentas, manifiesta 61% influencias

externas, 64% actitudes violentas, 63% ausencia de conductas pro sociales, 57% conductas agresivas y 63% agresión virtual. Conclusión:

*“Existe alto porcentaje de agresión escolar en sus diversas manifestaciones y lo relevante es que la agresión virtual se ha convertido en una nueva modalidad de agresión ocasionando mayor efecto que la agresión presencial. (10)*

## **2.2. BASE TEORICA**

### **2.2.1. Bullying**

Este nombre fue creado en 1993 por el psicólogo escandinavo Dan Olweus, a partir de estudios realizados en los años 70' sobre el suicidio de algunos adolescentes. Encontró que estos jóvenes habían sido víctimas de agresión física y emocional de parte de sus compañeros de escuela. (11)

Según Ortega (1994) define el bullying como:

Una situación social en la que uno o varios escolares toman como objeto de su actuación injustamente agresiva a otro compañero y lo someten, por tiempo prolongado, a agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenaza, aislamiento social o exclusión social, aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o defenderse. (12)

Según Ferran (2006) nos dice: “El bullying es un fenómeno que afecta a todas las clases sociales y se da por igual en niños y niñas, si bien en estas últimas se percibe más una violencia psicológica y en aquellos predomina la componente física”. (13)

Según Oliveros & Barrientos (2008) el bullying es la: “forma habitual de conducta agresiva que ocasiona daño deliberado”, “La severidad del hostigamiento llega a producir estrés postraumático,



provocando ausentismo escolar, lesiones graves, fuga del hogar, e intento de suicidio, así como abuso de alcohol, drogas y cigarrillos en los adolescentes que lo sufren”. (14)

Esta definición es respaldada por Cerezo (2007) define el bullying como: “una forma de maltrato, normalmente intencionado y perjudicial, de un estudiante hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual; suele ser persistente, puede durar semanas, meses e incluso años”.

En conclusión, “Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos.”

De esta definición se desprenden tres características:

- Existe un desequilibrio (abuso) de poder.
- Hay una repetición de los incidentes a lo largo del tiempo.
- Hay intencionalidad por parte del agresor o agresores.

A estas características que definen una situación de Bullying, se añade otra: es un fenómeno de grupo, no un problema individual. No se trata de conductas organizadas o espontáneas donde se busca el mal mutuo, ni actos de vandalismo que se pueden manifestar abiertamente en el entorno escolar. No es un conflicto entre dos partes con intereses contrapuestos, es un proceso de victimización.

Es un tipo de violencia insidiosa, que se construye lentamente en el día a día de las relaciones interpersonales. Es difícil de identificar ya que en los inicios suele ser poco evidente y puede mantenerse oculta a los adultos, pero es bien conocida por el alumnado. Supone una vulneración de los derechos

fundamentales del alumno: derecho a no estar sometido a la humillación intencional y repetida y a estar seguro en la escuela.

Por tanto, estas situaciones de acoso, intimidación o victimización son aquellas en la que un alumno o alumna está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que llevan a cabo otros compañeros. Por acciones negativas entendemos tanto las cometidas verbalmente o mediante contacto físico, como las psicológicas de exclusión. El bullying es todo tipo de conducta que se da con una intencionalidad y premeditación, que implica un maltrato verbal, físico y psicológico en un tiempo prolongado. Este tipo de violencia es más sutil y es por ello que es difícil de identificar cuándo un niño sufre realmente bullying. (15)

### **2.2.2. Tipos de Bullying**

El acoso escolar se divide en dos categorías:

- Acoso directo. Es la forma más común entre los niños. Peleas y agresiones físicas.
- Acoso indirecto. Suele ser más común entre las niñas y en general a partir del pre-adolescente.

Se caracteriza por pretender el aislamiento social. Este aislamiento se consigue mediante técnicas variadas que incluyen: difundir rumores, rechazar el contacto social con la víctima, amenazar a los amigos, hacer críticas de la persona aludiendo a sus rasgos físicos, grupo social, forma de vestir, religión, raza, discapacidad, entre otros.

#### **a. Físico (Golpes):**

Conductas agresivas directas dirigidas contra el cuerpo, estos pueden manifestarse mediante el golpe, empujar, provocar tropezones, encerrar a alguien en un closet, un baño o en algún espacio del que no pueda salir, patear, pellizcar, sujetar,

“zapear”, ahorcar, aventar objetos, utilizar cualquier tipo de arma.

b. Verbal (Insultos):

Conductas como amenazar en general, amenazar con usar un arma, extorsionar, provocar, burlarse, molestar, apodar, rumorar, hablar mal de alguien, revelar o distorsionar secretos íntimos, esparcir mentiras descaradas, deteriorar la reputación social, criticar, escribir grafiti ofensivo sobre alguien, burlarse de alguna discapacidad física o mental, notas que pasan de mano en mano, críticas respecto al origen, la religión, color de piel, el nivel socioeconómico de la persona, de sus familiares o amigos. Este es el tipo de maltrato que mayor incidencia ha demostrado en las investigaciones.

c. Psicológico (Discriminación):

Son las formas de acoso que son más dañinos y que minimizan la autoestima y fomentan la inseguridad y el temor. El componente psicológico se encuentra en todas las formas de maltrato. Todo tipo de acoso escolar tiene un impacto en la mente del acosado. Sin embargo, este tipo en específico se refiere al acecho, a los gestos de asco, las volteadas de ojos, la agresividad y el desprecio dirigidos en contra de la víctima.

d. Social (pobreza):

Conductas mediante las cuales se excluye, no escoge sistemáticamente a alguien en los grupos, equipos o juegos, despreciar, rechazar, ignorar, no hablar con la persona, aplicarle la “ley del hielo”.

- Directo: Excluir, no dejar participar a la víctima en actividades, sacarlos del grupo.
- Indirecto: Ignorar, tratar como un objeto, como si no existiera o ver que no está ahí.

e. Sexual

Este tipo de maltrato se refiere a tocar de manera inapropiada, hacer chistes acerca del cuerpo de alguien o de cómo se está desarrollando, sugerir una orientación sexual diferente a la que se tiene. Insultar al respecto, acoso sexual, comentarios obscenos, comentarios y calificativos ofensivos vinculados con la homosexualidad, bajar los pantalones a alguien frente a otros.

f. Ciberbullying (Internet)

Consiste en el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como internet (correo electrónico, mensajería instantánea o “chat”, páginas web o blogs) y el celular. A través de mensajes de texto, blogs, sitios web, teléfonos móviles, juegos interactivos, correos electrónicos, chatrooms, encuestas de rating on line (“¿quién es la más guapa o la más fea?”), redes sociales, esparcir virus, suplantación de identidad para poner mensajes en nombre del acosado sin que este tenga que ver con lo escrito por el acosador, atormentar 24 horas, los 7 días de la semana, incluyendo mensajes que les dicen que se suiciden, subir fotografías de alguien en momentos privados en el baño, o de alguna parte de su cuerpo, críticas respecto al origen, color de piel, etnia a la que pertenecen, religión, el nivel socioeconómico de la víctima o de sus familiares y amigos en sitios electrónicos.

### **2.2.3. Roles dentro del Bullying**

A. Víctima

- Perfil de riesgo para convertirse en víctima:

El papel de víctima se comparte igualmente entre ambos sexos aunque muchas investigaciones dicen que hay más varones implicados, exceptuando las investigaciones realizadas en Japón

en las que las intimidaciones se dirigen mayoritariamente al sexo femenino (Mombuso, 1994).

- Tipos de víctima :
  - Las víctimas típicas o pasivas:

Se caracterizan por ser aislados, poco comunicativos, baja popularidad, una conducta muy pasiva, manifestado por el miedo o ser muy vulnerables con incapacidad para defenderse por sí solos. Estas conductas se suelen observar en hijos de familias muy protectoras que no brindan la oportunidad de cierta independencia a los hijos.
- Ámbito social de la víctima:

Mayor dificultad para hacer amigos. Son niños y/o adolescentes a los que les cuesta hacer amigos y que, cuando lo hacen, se apegan excesivamente a ellos, creando unos lazos de gran dependencia, por lo general se suelen sentir obligados a obedecer. Incluso cuando no están de acuerdo con lo que los amigos les proponen. Esto crea vulnerabilidad social y predispone a la sumisión y a la victimización.

Son los menos populares de la clase. Con pobre red social de apoyo (compañeros y profesores) no mantienen tras de sí un grupo que los proteja, generándose el aislamiento social. Si no encuentran una forma de reorganizar su vida social, pueden profundizar en su soledad y crearse un estado de miedo, que predispondrá a los otros contra él/ella. No participan habitualmente en salidas del grupo, dado que no son tomados en cuenta para participar, colaborar en actividades grupales e ir de paseo o divertirse con los demás compañeros.

El sentirse vulnerable, hace que tenga faltas frecuentes a clase, pudiendo indicar que no quieren acudir por miedo y que no se atreven a decirlo.

Pueden quejarse de forma insistente de ser insultados, agredidos y burlados y de que le roban sus cosas, insistiendo que pierde su material escolar, les faltan materiales, libros, entre otros objetos personales.

Presentan cambios inexplicables de estados de ánimo, tristeza, aislamiento personal, poco comunicativo, lágrimas o depresión sin motivo aparente, es por eso que se recomienda estar atento a la aparición de comportamientos no habituales y cambios de actitud. Evidencias físicas de violencia y de difícil explicación, moretones, rasguños o cortaduras cuyo origen el niño y/o adolescente no alcanza a explicar, ropa rasgada o estropeada.

○ Causas y consecuencias del bullying para las víctimas:

El bullying tiene consecuencias muy negativas para todos los involucrados; pero quien más sufre es la víctima. A continuación se citan las causas y consecuencias sobre las víctimas recopiladas por Garaigordobil y Oñederra. (16)

- Sentimientos de inseguridad, soledad e infelicidad.
- Timidez, introversión, aislamiento y soledad.
- Baja autoestima y bajo autoconcepto.
- Síntomas de depresión y ansiedad.

El adolescente que sufre de bullying suele terminar aceptando que es un mal estudiante, un mal compañero, incapaz de valerse por sí solo. Y todo esto genera un sentimiento de culpa y afecta a su autoestima y por ende el autoconcepto que el niño se va formando de sí mismo en una etapa crucial de su desarrollo y maduración psicológica. De este modo un niño normal o incluso brillante puede pasar a ser una sombra de lo que fue. Un niño que sufre bullying, piensa que todo lo que hace está mal, se auto inflige un castigo psicológico de minusvalía, generando un concepto negativo de sí mismo y esta baja autoestima es probable que lo acompañe hasta la vida adulta. Aquí es importante precisar la falta de interés de los padres que

mantienen escasa comunicación con el hijo en edad escolar y no saben realmente lo que sucede y si lo saben no les dan importancia y creen que esas conductas son parte del colegio y que el “varón debe aprender a ser macho por sí solo”.

#### B. Agresor

- Características del perfil de riesgo para convertirse en agresor o acosador:

En diferentes estudios se señala como principal agresor a los varones (Olweus, 1998; Ortega, 1994). Otros estudios señalan a las mujeres, como protagonistas de estos actos ya que utilizarían más elementos psicológicos en sus intimidaciones de forma sutil y poco evidente.

- Según Olweus (1998)

Señala al agresor/a con temperamento agresivo e impulsivo y con deficiencias en las habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos. Le atribuye falta de empatía al sentir de la víctima y falta de sentimiento de culpabilidad, evidenciándose una falta de control de su ira, interpretando sus relaciones con los otros como fuente de conflicto y agresión hacia su propia persona.

Reconoce dos perfiles de agresor/a: el/la activo/a que agrede personalmente, estableciendo relaciones directas con su víctima, y el/la social- indirecto/a que logra dirigir, a veces en la sombra, el comportamiento de sus seguidores a los que induce a actos de violencia y persecución de inocentes. (17)

- Personalidad del Agresor:

Agresivo y fuerte impulsividad. Son las personas que ofenden o provocan a los demás. Que implican provocación o ataques y al mismo tiempo se deja llevar por la emotividad del momento.

- Ausencia de empatía.

Poco control de la ira. Es cuando ante situaciones de tensión el sujeto puede llegar a perder el control en su comportamiento pudiendo inclusive llegar a la agresión de la persona o personas, que se piensa pueden ser causantes o responsables de la situación.

Percepción errónea de la intencionalidad de los demás: siempre de conflicto y agresión hacia él. Es la persona que siempre se muestra a la defensiva, siempre cree que otras personas lo están agrediendo y suele exhibirse como víctima para excusar su propia conducta.

Autosuficiente, jactanciosos. Se define como una persona que actúa con suficiencia presunción, engreimiento, se muestran fanfarrones y arrogantes, ante cualquier situación creyendo que nunca necesitan ayuda.

Capacidad exculpatoria. Sin sentimiento de culpabilidad (el otro se lo merece). Son personas que se la pasan divulgando sus actitudes agresivas contra otros sin ningún remordimiento de conciencia, son incapaces de darse cuenta que le están haciendo daño a otros.

Déficit en habilidades sociales y resolución de conflictos. La relación con sus compañeros no es buena, lo rechaza, por las diferentes actitudes que manifiestan ante el grupo (agresividad, impulsividad), nunca están dispuestos a una solución de un problema. Su evolución en el futuro puede derivar, si no se trata hacia la delincuencia o la agresión familiar.

- Aspectos Físicos del Agresor:

Por lo general son los varones los que se imponen o se enfrentan en conflictos. Las personas que agraden, frecuentemente tienen



mayor fortaleza física ante su oponente y ante el sexo femenino; su superior fortaleza física se produce respecto a sus compañeros en general y de las víctimas en particular.

- Características del Ámbito familiar del Agresor:  
Carencia de fuertes lazos familiares, por lo general consecuencia de la carencia de afecto y de dedicación con los suyos, esto incrementa el riesgo de que el niño y/o adolescente, se convierta más tarde en una persona agresiva con lo demás.

La familia juega un papel muy importante en el desarrollo de la personalidad del sujeto, ya que ella va a ayudar a fomentar con su apoyo, a través de la orientación y el afecto, la conducta. Siendo necesario para esto, una comunicación efectiva que permita conocer los sentimientos y emociones del adolescente, para poder orientar en función de los valores. Los padres permisivos dificultan a los hijos diferenciar lo que les hace bien de lo que no. Si los padres o los maestros no le prestan suficiente atención, es decir no muestran afecto, dedicación, tolerancia, puede generar sentimientos, estados y sensaciones de inseguridad, fracaso o insatisfacción, por no sentirse importante, incidiendo en que se conviertan en rebeldes y agresivos, como una forma negativa de buscar atención de los adultos significativos, y se refugian en el grupo de amigos, con ellos se sienten acogidos, protegidos, importantes y valorados, lo que les refuerza y da seguridad para acosar a otros compañeros.

El Modelaje: Al ver a sus padres o a sus hermanos mayores obtener lo que quieren poniéndose en actitudes violentas. Este modelo de comportamiento tiende a imitarse para conseguir lo que se desea, sin importar nada ni nadie.

En otras ocasiones, el acosador no tiene una verdadera conciencia del daño que causa a su víctima ya que él lo ve como

un simple juego y cómo el método para destacar ante los demás y sentirse realizado.

- Características del Ámbito Social del Agresor:
  - Dificultades de integración social y escolar: Les cuesta y se les dificulta relacionarse con un grupo, ya que por su conducta agresiva logran aislarse y a su vez ser rechazados en el contexto donde se encuentren.
  - Bajo interés por la escuela. El rendimiento académico disminuye notablemente, y el interés por los estudios es cada día menor, ya que la violencia en las aulas perjudica la calidad de la educación y no permite el desarrollo de los jóvenes, además que los problemas asociados a su actuación violenta y su visión hostil del entorno, pueden afectar el tener metas claras y un proyecto de vida asociado a su preparación educativa, A pesar de que cada individuo es diferente en función de sus experiencias y situación personal, por lo general son líderes en el grupo, con vocación de protagonismo, obteniendo beneficios de tales prácticas (prestigio, recompensas materiales).
  
- Causas y consecuencias del bullying para el agresor
  - Baja capacidad de empatía, en sensibilidad hacia el dolor ajeno, ausencia de sentimiento de responsabilidad o culpa, alta autoestima, bajo auto concepto.
  - Capacidad de liderazgo. En algunas investigaciones los agresores se veían a sí mismos como líderes, mostraban cierto nivel de liderazgo
  - Bajo rendimiento académico. Los estudios evidenciaron que los agresores acudían menos a clases y presentaban una actitud negativa hacia la escuela y su rendimiento escolar era bajo.
  - Impulsividad, sentimientos de ira, hostilidad, depresión y riesgo de suicidio. Los estudios demostraron que los agresores se caracterizan por la impulsividad con tendencia a la violencia y dominio de los demás, tienen baja tolerancia a la frustración y dificultades para cumplir

- Síntomas psicopatológicos:
  - Depresión, consumo de alcohol y drogas. Los estudios evidenciaron que los agresores tienen problemas de personalidad como rasgos depresivos.
  - Los niños acosadores de 8 y 12 años tienen más probabilidades de desarrollar síntomas psiquiátricos a los 15 años y el consumo de drogas y licor es más común en los agresores
  - Conductas antisociales, delincuencia, psicopatía.

El bullying es un fenómeno global, ya que al persistir esta conducta agresiva, será grande el número de jóvenes que se convertirán en adultos matones y delincuentes

Después de lo anterior expuesto podemos concluir que el agresor en muchos casos revive el maltrato sufrido en el hogar, ya sean estas físicas o psicológicas.

### C. Espectador

De acuerdo a Benítez (1998) En una investigación realizada en la ciudad de Granada, Se puede establecer que existe más de un 60%de alumnos que normalmente son espectadores. Los espectadores son personas que están bien informados de la existencia del maltrato capaces de identificar agresores y víctimas, conocen donde pasan los malos tratos y la importancia de éstos. (18)

- Tipos de espectador:
  - Espectadores Pasivos  
Alumnos que saben de la situación y callan porque temen ser las próximas víctimas o porque no sabrían cómo defenderse.
  - Espectadores Antisociales  
Alumnos que hacen parte del agresor o acompañan en los actos de intimidación. El acosador suele estar acompañado por alumnos fácilmente influenciables y con un espíritu de solidaridad poco desarrollado.

- Espectador reforzador Aunque no participan de la agresión de manera directa, observan las agresiones, las aprueban e incitan
- El Espectador Asertivo  
Son alumnos que apoyan a la víctima, y a veces hacen frente al agresor.

- Consecuencias para los espectadores

La falta de apoyo social de los compañeros hacia las víctimas es el resultado de la influencia que los agresores ejercen sobre los demás. Esta influencia puede ser de dos maneras. La primera, cuando se produce un contagio social que inhibe la ayuda e incluso fomenta la participación en actos intimidatorios por parte del resto de los compañeros en segundo lugar, el espectador tiene miedo a ser incluido dentro del círculo de victimización y convertirse en blanco de las agresiones, lo que le impide que, aunque quiera ayudar a la víctima, no lo haga. Esta pasividad por parte de los compañeros favorece la dinámica bullying entre los escolares. En cuanto a las repercusiones que tiene el bullying para los espectadores, es que genera tres tipos de conductas:

El de callar por miedo para no ser la próxima víctima de la agresión.

El de convertirse en “hincha o ayudante del agresor”.

El de hacerle frente al agresor y convertirse en su “rival”, actuando de esta forma como el defensor o solidario de la víctima.

Otro aspecto importante de la influencia del bullying sobre los espectadores, es que produce un efecto de desensibilización y la pérdida de empatía frente al dolor ajeno, algunos son:

- Miedo
- Sumisión
- Pérdida de empatía
- De sensibilización ante el dolor del prójimo
- Falta de solidaridad.

- Interiorización de conductas antisociales y delictivas para conseguir objetivos.
- Sentimientos de culpabilidad.
- Persistencia de síntomas a largo plazo y en edad adulta. (19)
- Consejos para los padres de niños que sufren Bullying  
Los padres deben estar atentos a los siguientes aspectos, que pueden ser indicios de que su hijo está siendo víctima del acoso escolar:

- 1) Cambios en el comportamiento del niño. Cambios de humor;
- 2) Tristeza, llantos o irritabilidad;
- 3) Pesadillas, cambios en el sueño y/o apetito;
- 4) Dolores somáticos, dolores de cabeza, de estómago, vómitos, etc.;
- 5) Pierde o se deterioran de forma frecuente sus pertenencias escolares o personales, como chompas, casacas, anteojos, mochilas, etc.;
- 6) Aparece con golpes, hematomas o rasguños y dice que se ha caído;
- 7) No quiere salir ni se relaciona con sus compañeros;
- 8) No acude a excursiones, visitas, etc. del colegio;
- 9) Quiere ir acompañado a la entrada y la salida; y
- 10) Se niega o protesta a la hora de ir al colegio.

- Consejos para educadores de niños que sufren Bullying

Los profesores deben estar atentos a:

- 1) La relación de los alumnos/as en los pasillos y en el patio. Los peores momentos se sufren cuando los profesores no están presentes;
- 2) Las “pintadas” en las puertas de baños y paredes (qué nombres aparecen habitualmente);
- 3) La no participación habitual en salidas de grupo;
- 4) Las risas o abucheos repetidos en clase contra determinados alumnos o alumnas;

- 5) Las faltas continuadas a clase, ya que pueden indicar que no quieren acudir a clase por miedo;
- 6) Estar atentos a los alumnos que sean diferentes, por su forma de ser o aspecto físico;
- 7) Se queja de forma insistente de ser insultado, agredido, burlado, etc.;
- 8) Si comenta que le roban sus cosas en el colegio o si cada día explica que pierde su material escolar;
- 9) Investigar los cambios inexplicables de estados de ánimo: tristeza, aislamiento personal del alumno o alumna, aparición de comportamientos no habituales, cambios en su actitud, poco comunicativo, lágrimas o depresión sin motivo aparente;
- 10) Escasas o nulas relaciones con los compañeros y compañeras;
- 11) Evidencias físicas de violencia y de difícil explicación: moretones, cortaduras o rasguños, acoso Escolar origen el niño no alcanza a explicar; ropa rasgada o estropeada, objetos dañados o que no aparecen;
- 12) Quejas somáticas constantes del alumno: dolores de cabeza, de estómago o de otro tipo cuya causa no está clara;
- 13) Accesos de rabia extraños;
- 14) Variaciones del rendimiento escolar, con pérdida de concentración y aumento del fracaso; y
- 15) Quejas de los padres, que dicen que no quiere ir al colegio.

- Consejos para chicos/chicas testigos del Bullying Si se está siendo testigo de las agresiones de algunos compañeros hacia otro, se deben tener en cuenta los siguientes consejos:

- 1) Si alguno de los presentes dice algo como “¡Basta ya!”, en la mitad de los casos, las acciones violentas cesan. Es difícil de hacer, pero estar ahí y no hacer nada es igual que aprobar la agresividad;

- 2) Si uno siente que no puede decir nada, es mejor salir del lugar y acercarse a un adulto cercano. Es importante lograr que vaya a ayudar;
- 3) Si se es testigo de que alguien sufre una y otra vez agresiones, hay que intentar hacer algo para terminar esa situación;
- 4) Es conveniente que el colegio tenga algún tipo de programa para informar de agresiones, como un teléfono o un buzón, que pueda utilizarse de forma anónima;
- 5) Hay que intentar conseguir que la víctima se lo cuente a sus padres o a los profesores. Una buena estrategia es ofrecerse a ir con él o ella si se cree que eso puede ayudarle;
- 6) Si el acosado no quiere hablar con nadie, se le podría pedir su autorización para hablar con alguien en su nombre;
- 7) Es conveniente involucrar a tanta gente como se pueda, incluso a otros amigos y compañeros de clase;
- 8) No se debe usar la violencia contra los agresores ni tratar de tomar venganza por cuenta propia.

- Consejos para las víctimas del Bullying

Si un niño es víctima de agresiones (físicas o verbales) por parte de alguno o algunos de sus compañeros, he aquí algunos consejos sobre lo que se puede hacer para acabar con esa situación:

- 1) Ignorar al agresor, haciendo como si no se le oyera. Ni se le viera;
- 2) No llorar, ni mostrar afectación ni molestia, pues eso es lo que el agresor pretende, así que no hay que darle esa satisfacción. Más tarde el agredido podrá hablar o escribir sobre sus reacciones y lo que sintió en ese momento;
- 3) Responder al agresor con tranquilidad y firmeza. Decir, por ejemplo: “No, eso es sólo lo que tú piensas”;
- 4) Hay que intentar ironizar o tratar con humor lo que el agresor diga. Por ejemplo, si dice “¡qué camisa más fea!”, se le puede responder “gracias, me alegro de que te hayas dado cuenta”;

- 5) Si hubiera peligro, el agredido debe alejarse de esa situación de inmediato y buscar la ayuda de un adulto;
- 6) Si alguien es una víctima constante de los agresores, lo más importante que tiene que hacer es hablar con un adulto. Empezar por sus padres. Eso no es acusar, es pedir ayuda a las personas que a uno lo quieren cuando es necesario. Se debe tratar que los padres hablen con alguien del colegio, pero no con los padres de los agresores;
- 7) Si el agredido siente que no se lo puede contar a sus padres o que ellos no pueden ayudarlo, es conveniente tratar el tema con otro adulto de confianza, como un profesor o el director del colegio. Si el agredido no tiene la confianza suficiente como para plantear su queja por sí mismo, es recomendable que le pida a un amigo o hermano que le acompañe. Será de mucha ayuda acudir con alguien que haya visto cuando ocurría la agresión;
- 8) Hay que poner énfasis frente al adulto que la situación afecta profundamente al agredido, sobre todo si es víctima de agresiones verbales, ya que a veces los adultos no las consideran importantes y, sin embargo, son las que más daño pueden hacer;
- 9) Si el agredido siente que no puede decir nada a nadie, una buena alternativa es escribir una carta explicando lo que pasa. Esta carta debe entregarse a un adulto en quien se tenga confianza, guardando una copia para que la conserve el agredido. (20)

#### **2.2.4. Adolescencia**

Es un periodo de cambios biopsicosociales donde el individuo tiene una búsqueda de una propia identidad lo cual lo convierte en una persona que es susceptible a cambiar repentinamente su forma de actuar.

Stanley Hall; Describió a la adolescencia como un período característico de “Tormenta e ímpetu”, lleno de idealismo, de reacciones contra lo viejo, de expresión de pasiones y sentimientos y de sufrimientos. Se asemeja a un segundo



nacimiento cuando la vida emotiva del adolescente se debate entre varias tendencias contradictorias, desde la exaltación extrema hasta la indiferencia y el desgano. (21)

La adolescencia se divide en tres etapas o periodos.

- Primera adolescencia (12-14 años), etapa en la que se producen la mayor parte de los cambios físicos y biológicos que se mantendrán durante toda la adolescencia
- Adolescencia media (15-17 años), etapa en la que los cambios de estado de ánimo son bruscos y frecuentes y se incrementa la implicación en conductas de riesgo.
- Adolescencia tardía (18-20 años), etapa que se está alargando en los últimos años porque los jóvenes permanecen más tiempo en el hogar parental.

**a) Desarrollo afectivo**

- La Identidad Personal

La adolescencia es un momento de búsqueda y consecución de la identidad personal. Esta identidad es de naturaleza psicosocial y contiene importantes ingredientes de naturaleza cognitiva. El adolescente se juzga a sí mismo de la misma forma de cómo es percibido por los otros, y se compara con ellos.

El auto concepto es el elemento central de la identidad personal, pero integra en sí mismo elementos corporales, psíquicos, sociales y morales. Los cambios fisiológicos obligan a revisar y rehacer la imagen del propio cuerpo. La preocupación por el propio físico pasa a primer plano. Pero no sólo la imagen del propio físico, sino la representación de sí mismo pasan a constituir un tema fundamental. El adolescente tiene una enorme necesidad de reconocimiento por parte de los otros, necesita ver reconocida y aceptada su identidad por las personas (adultos, compañeros) que son significativas para él.

**b) La conducta sexual**

Con la pubertad ha comenzado la capacidad sexual propia del organismo humano maduro, con la instauración de la genitalidad.

La actividad más característica entre adolescentes suele ser la conducta heterosexual de caricias íntimas, dentro de un marco de encuentro, que puede dar lugar a desarrollar distintos tipos de sentimientos y comportamientos: desde la simpatía y amistad, hasta el enamoramiento propiamente dicho.

**c) Desarrollo Cognitivo del Adolescent**

En la etapa anterior el adolescente desarrollo un número de relaciones en la interacción con materiales concretos; ahora puede pensar acerca de la relación de relaciones y otras ideas abstractas.

El adolescente de pensamiento formal tiene la capacidad de manejar, a nivel lógico, enunciados verbales y proposiciones en vez de objetos concretos únicamente (pensamiento proposicional).

Es capaz de entender plenamente, y apreciar las abstracciones simbólicas del álgebra y las críticas literarias, así como el uso de metáforas en la literatura. A menudo se ve involucrado en discusiones espontáneas sobre filosofía y moral, en las que son abordados conceptos abstractos, tales como justicia y libertad.

Desarrolla estrategias de pensamiento hipotético-deductivo, es decir, ante un problema o situación actúa elaborando hipótesis (posibles explicaciones con condiciones supuestas), que después comprobará si se confirman o se refutan. Puede manejar las hipótesis de manera simultánea o sucesiva, y trabajar con una o varias de ellas. La comprobación de las hipótesis exige la

aplicación del razonamiento deductivo: capacidad de comprobar sistemáticamente cada una de las hipótesis establecidas, después de seleccionarlas y analizarlas.

**d) El Desarrollo Moral del Adolescente**

El enfoque "cognitivo-evolutivo" de Piaget y Kohlberg, el cual describió dos estadios principales en el pensamiento moral; el realismo moral y el de moralidad de cooperación.

Su método consistió en presentar situaciones hipotéticas, que implicaban dilemas morales, a niños o adolescentes de diversas edades, clasificando las respuestas con arreglo a una teoría de los estadios de desarrollo moral. La fase del desarrollo moral que corresponde a la adolescencia es el Post Convencional (el cual comprende los estadios cinco y seis) Esta fase comienza a partir de los trece años.

El primer estadio mencionado se le denomina "Contrato social y/o orientación de la conciencia". Al comienzo de este estadio, el comportamiento moral tiende a concebirse según derechos y niveles generales establecidos por la sociedad, considerada ésta como un todo, pero más tarde existe una creciente orientación hacia las decisiones íntimas de conciencia.

El estadio número seis es denominado como "Orientación según principios éticos universales". En este estadio existe una tendencia a formular principios éticos abstractos y a guiarse por ellos (así como por ejemplo: la igualdad de derechos, la justicia o el respeto a todos los seres humanos).

**e) El Desarrollo Social del Adolescente**

En la adolescencia los espacios donde son posibles las interacciones sociales se expanden, mientras que se debilita la referencia familiar. La emancipación respecto a la familia no se

produce por igual en todos los adolescentes; la vivencia de esta situación va a depender mucho de las prácticas imperantes en la familia. Junto a los deseos de independencia, el adolescente sigue con una enorme demanda de afecto y cariño por parte de sus padres, y estos a su vez continúan ejerciendo una influencia notable sobre sus hijos.

En nuestra sociedad se está produciendo cada vez más un aplazamiento de las responsabilidades sociales y la adquisición de la propia independencia. Algunos adultos continúan siendo eternamente adolescentes: se habla del síndrome de “perpetua adolescencia”, con sentimientos de inferioridad, irresponsabilidad, ansiedad, egocentrismo, entre otros. (22)

Paralelamente a la emancipación de la familia el adolescente establece lazos más estrechos con el grupo de compañeros. Estos lazos suelen tener un curso típico: En primer lugar, se relacionan con pares del mismo sexo, luego se van fusionando con el sexo contrario, para, de esta manera ir consolidando las relaciones de pareja.

#### **f) Las Relaciones Interpersonales**

Los adolescentes se encuentran con dos grandes fuentes de influencia social en su desarrollo: Los, amigos que adquieren un papel fundamental en este periodo y la familia.

A partir de la pubertad la elección de compañeros se basa sobre todo en aspectos individuales del carácter. La simpatía en el momento de la adolescencia se dirige cada vez más hacia la personalidad total del otro; y tiene en cuenta, sobretodo, las cualidades afectivas de éste. (23)

Con el desarrollo de la madurez las posibilidades asociativas se multiplican, y las relaciones sociales se descubren mejor. El

adolescente no sólo tiene la necesidad de encontrar un amigo, sino, alguien que este con él en todo momento, acompañándolo en sus necesidades internas.

Para los adolescentes la amistad significa entablar relaciones duraderas basadas en la confianza, la intimidad, la comunicación, el afecto y el conocimiento mutuo. Durante este periodo se valora los amigos, por ello los amigos son las personas ideales para compartir y ayudar a resolver problemas psicológicos como pueden ser: La soledad, la tristeza, las depresiones, entre otras. Esta concepción de la amistad en los adolescentes es posible por el avance cognitivo que se produce en la toma de perspectiva social, que consiste en adoptar la posición de una tercera persona para analizar más objetivamente sus relaciones, es decir, tal y como las vería una tercera persona.

Importante es mencionar, otro aspecto, que cumple la amistad en este proceso, ésta tiene una función integrativa en la sociedad, ya que el hecho de sentirse integrado en el mundo y en la sociedad, lo cual se logra, por medio de la amistad, contribuye a reforzar y sociabilizar el “yo”.

Otro aspecto importante es la inserción de los adolescentes en grupos. (“grupos de amigos”).El adolescente espera del grupo que le permita la conquista de su autonomía, pero una vez que llega a ser independiente abandona el grupo porque la noción de autonomía y la de grupo se oponen. Es normal que el adolescente se salga del grupo para comprometerse en relaciones personales, y en relaciones con el otro sexo.

Por otro lado, tenemos las relaciones con los padres, que es la otra gran influencia en el plano social que los individuos reciben en este periodo.

A partir de la pubertad, los adolescentes empiezan a sentir nuevas necesidades de independencia, y como consecuencia de esto desean realizar actividades sin el continuo control paterno; les molestan las ocupaciones caseras, las preguntas de los padres sobre lo que ellos consideran “su vida privada” (amigos, lugares que frecuentan, etc.).

El salto generacional que existe entre padres e hijos, y las nuevas necesidades de autonomía de los adolescentes, provocan ciertas tensiones familiares, pero el hecho de que existan algunos conflictos inevitables no quiere decir que las relaciones entre padres e hijos estén continuamente deterioradas. Existen investigaciones que demuestran que un comportamiento paternal de orientación igualitaria, democrática y liberal favorece que no aparezcan conflictos graves, contribuyendo al dialogo y la comunicación familiar, y pacificando las relaciones con los hijos.

#### **2.2.5. Situación del adolescente peruano**

El Ministerio de salud, en su estudio Análisis de Situación de Salud de las y los Adolescentes da a conocer que la violencia física está presente en su mayoría dentro de los hogares, registrando un 25% por el padre y 22% por la madre. Asimismo, se demuestra que mientras haya mayor involucramiento paterno menores conductas de riesgo.

Por otro lado el Poder Judicial, informa que habría a nivel nacional 1.309 adolescentes infractores internados en Centros Juveniles, de los cuales sólo 885 habían sido sentenciados, y 424 en condición de procesados.

Según la norma técnica de salud del adolescente; las diferentes instituciones promoverán los conocimientos y habilidades indispensables en cuanto a su salud o relacionadas con ella, fortaleciendo modos de vida sanos, realistas y atractivos, que

finalmente favorezcan el pleno desarrollo físico, psíquico, social y la adquisición de una nueva imagen positiva como adolescente.

De todo lo mencionado si queremos intervenir preventivamente, el trabajo tendrá que estar orientado a los factores individuales y socio familiares, que generan vulnerabilidad ya que estos serán los que marcarán, en la adolescencia, el tipo de respuesta entendida como conducta de riesgo que los jóvenes asumirán.

Estas conductas de riesgo significarán lo esencial del trabajo de prevención, ya que son las que exponen a los adolescentes a perjuicios para su salud como, el suicidio, los accidentes, la delincuencia, la violencia, el embarazo adolescente, las enfermedades de transmisión sexual, el fracaso escolar, la fuga del hogar y los episodios depresivos.

#### **2.2.6. Teorías de enfermería**

##### **Según Callista Roy – Teoría de la Adaptación**

El modelo de adaptación de Callista Roy fue elaborado en 1964 a partir del trabajo de Harry Helson en psicofísica, además de combinar la definición de sistemas que hace Rapoport y que considera a la persona como un sistema adaptativo. (24)

Roy define el metaparadigma enfermero de esta forma:

- Persona: Ser biopsicosocial, en constante interacción con el entorno cambiante, que usa mecanismos innatos y adquiridos para afrontar los cambios y adaptarse a ellos en los cuatro modos adaptativos: fisiológicos, autoimagen, dominio del rol e interdependencia. Es el receptor de los cuidados enfermeros, desempeñando un papel activo en dichos cuidados.
- Entorno: Todas las condiciones, circunstancias e influencias que rodean y afectan al desarrollo y a la conducta de las personas y los grupos.

- Salud: Proceso de ser y llegar a ser una persona integrada y total; es la meta de la conducta de una persona y la capacidad de ésta de ser un organismo adaptativo.
- Enfermería: Es requerida cuando una persona gasta más energía en el afrontamiento, dejando muy poca energía disponible para el logro de las metas de supervivencia, crecimiento, reproducción y dominio. La meta de la enfermería es ayudar a la persona a adaptarse a los cuatro modos, ya sea en la salud o en la enfermedad.

Los modos adaptativos son categorías de conductas para adaptarse a los estímulos:

- Función fisiológica: Implica las necesidades básicas del organismo y las formas de adaptación. Incluye los patrones de oxigenación, nutrición, eliminación, actividad y descanso, integridad de la piel, sentidos, líquidos y electrolitos y la función neurológica y endocrina.
- Autoconcepto: Se refiere a las creencias y los sentimientos acerca de uno mismo. Abarca la identidad física (incluye la sensación y la imagen corporal), la identidad personal (incluye la auto coherencia y la autoideal) y la identidad moral y ética (incluye la autoobservación y la autoevaluación).
- Función de Rol: Implica conductas de razón de la posición de la persona en la sociedad; depende de cómo una persona interactúa con otras en una situación concreta.

Puede clasificarse como primario (edad, sexo), secundario (marido, mujer) y terciario (rol temporal de un particular).

- Interdependencia: Implica la relación de la persona con sus allegados y los sistemas de apoyo. Persigue el equilibrio entre las conductas dependientes (búsqueda de ayuda, atención y afecto) y conductas independientes (tener iniciativa y obtener satisfacción)



en el trabajo). Satisface las necesidades de la persona de amor, educación y afecto.

- Dentro de los modos adaptativos están los mecanismos de afrontamiento, que son dos:
- Regulador: controla los procesos internos relacionados con las necesidades fisiológicas.
- Cognitivo: regula el autoconcepto, la función del rol y la interdependencia.

El modelo de Callista Roy es determinado como una teoría de sistema con un análisis significativo de las interacciones.

Contiene cinco elementos esenciales:

- Paciente: persona que recibe los cuidados enfermeros.
- Meta de la enfermería (que se adapte el cambio).
- Salud.
- Entorno.
- Dirección de las actividades enfermeras (que facilitan la adaptación).
- Todos los elementos están relacionados entre sí. Los sistemas, los mecanismos de afrontación y los modos de adaptación son utilizados para tratar estos elementos.
- Para Roy, los sistemas son un conjunto de componentes organizados, relacionados para formar un todo; son más que la suma de sus partes, reacciona como un todo e interactúan con otros sistemas del entorno. El paciente es un sistema abierto y adaptativo, que aplica un ciclo de retroacción de entrada, procesamiento y salida:
- Entrada: Son los estímulos que puedan llegar desde el entorno o desde el interior de la persona. Se clasifican en focales (afectan a la persona inmediatamente), contextuales (todos los demás estímulos que están presentes) y residuales (inespecíficos, tales como ciencias culturales o actitudes ante la enfermedad).

- **Procesamiento:** Hace uso de los procesos (mecanismos de control que una persona utiliza como sistema de adaptación) y los efectores (hacen referencia a la función fisiológica, el autoconcepto y la función de rol incluidos en la adaptación).
- **Salida:** Se refiere a las conductas de las personas, y se dividen en respuestas adaptativas (aquellas que promueven la integridad de la persona; logran las metas de la supervivencia, crecimiento, reproducción y dominio), y en respuestas ineficaces (aquellas que no fomentan el logro de las metas). Las respuestas proporcionan, la retroacción del sistema.
- De este modo, el nivel de adaptación es un punto en continua modificación, constituido por estímulos focales, contextuales y residuales que representan la entrada al sistema propio de cada persona con respecto a las respuestas adaptativas del sistema (que son las salidas).

#### **Según Madeleine Leininger:**

La teoría de Leininger se basa en las disciplinas de la antropología y de la enfermería. Ha definido la enfermería transcultural como un área principal de la enfermería que se centra en el estudio comparativo y en el análisis de las diferentes culturas y subculturas del mundo con respecto a los valores sobre los cuidados, la expresión y las creencias de la salud y la enfermedad y el modo de conducta. El propósito de la teoría era describir las particularidades y las universalidades de los cuidados humanos según la visión del mundo, la estructura social y así poder descubrir formas de proporcionar cuidados culturalmente congruentes a personas de culturas diferentes o similares para mantener o recuperar su bienestar, salud o afrontamiento con la muerte de una manera culturalmente adecuada como se menciona. (25)

El objetivo de la teoría es mejorar y proporcionar cuidados culturalmente congruentes a las personas que les sean

beneficiosas, se adapten a ellas y sean útiles a las formas de vida saludables del cliente, la familia o el grupo cultural. La teoría de Leininger afirma que la cultura y el cuidado son medios más amplios y holísticos para conceptualizar y entender a las personas, este saber es imprescindible para la formación y las prácticas enfermeras.

Considerando lo mencionado, podemos decir que estas teorías están relacionadas con el tema a investigar.

## **2.3. DEFINICION DE TERMINOS**

### **Bullying**

Es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.

### **Adolescente**

Es un periodo en el desarrollo biológico, psicológico sexual y social inmediatamente posterior a la niñez y que comienza con la pubertad.

### **Estudiantes de secundaria**

Es todo adolescente que se encuentra cursando y esté matriculado en el nivel secundario de la Institución Educativa Dolores Cavero de Grau N° 6065.

### **Deserción**

La deserción o el abandono de estudios son términos empleados de forma sinónima para denominar a una variedad de situaciones identificadas en el proceso educativo del estudiante.

### **Responsabilidad**

Es un valor que está en la conciencia de la persona que le permite reflexionar, administrar, orientar, analizar y valorar las consecuencias de sus actos. Una persona se caracteriza por su responsabilidad porque tiene la virtud no sólo de tomar una serie de decisiones de manera

consciente, sino también de asumir las consecuencias que tengan las citadas decisiones y de responder de las mismas ante quien corresponda en cada momento.

### **Asistencia**

Es la noción de asistencia tiene varios usos. Por lo general se asocia a estar presente en algún lugar, como una clase, un acto, una asamblea, etc.

## **2.4. HIPOTESIS**

$H_1$  = Los adolescentes de la Institución Educativa Dolores Cavero de Grau, Distrito San Juan de Miraflores, Lima 2016, si presentan características sobre bullying.

$H_0$  = Los adolescentes de la Institución Educativa Dolores Cavero de Grau, Distrito San Juan de Miraflores, Lima 2016, no presentan características sobre bullying.

## **2.5. VARIABLES**

**Variable Independiente** = Características sobre Bullying según el nivel secundario de la Institución Educativa Dolores Cavero de Grau.

**Variable dependiente** = Adolescentes del Nivel Secundario de la Institución Educativa Dolores Cavero de Grau.

### **2.5.1. Definición conceptual de la variable**

#### **Características sobre bullying**

Son las manifestaciones de un acoso que suele ser grupal y todas las intervenciones tienen en común el apoyo incondicional al adolescente por medio de la experiencia o el aprendizaje, Mecanismo de respuesta frente al bullying: Es la actuación que

desarrolla el adolescente frente al bullying, Involucramiento frente al Bullying: Es la implicancia que asume el adolescente frente al bullying, ya sea como víctima agresor u espectador.

### **2.5.2. Definición operacional de la variable**

#### **Características sobre bullying**

Las características del Bullying que tienen los adolescentes se midieron a través de 3 dimensiones estos son los conocimientos, mecanismos de respuesta frente al bullying; y el involucramiento en el bullying, Los conocimientos se midieron a través de los indicadores concepto, tipos de bullying, casos y rol dentro del bullying. Los mecanismos de respuesta se midieron a través de la actuación en caso de ser víctima, espectador o agresor. El involucramiento se midió a través de, si alguna vez fue víctima, espectador o agresor y si ha sido espectador que tipo de bullying presencié. Al bullying, ya sea como víctima agresor u espectador.

### 2.5.3. Operacionalización de la variable

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
Características del Bullying	<p>Conocimientos sobre el bullying.</p> <p>Mecanismos de respuesta frente al bullying.</p> <p>Involucramiento en bullying</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto</li> <li>• Tipos de bullying.</li> <li>• Casos de bullying.</li> <li>• Rol dentro del Bullying.</li>   <li>• Actuación en caso de recibir bullying.</li> <li>• Actuación en caso de ver bullying.</li> <li>• Uso de violencia para prevalecer sus ideas.</li>   <li>• Ha sido víctima de bullying.</li> <li>• Tipo de bullying recibido...</li> <li>• Ha sido agresor y forma de agresión.</li> <li>• Número de veces que ha agredido.</li> <li>• Ha sido espectador de bullying y tipo de agresión presenciada.</li> </ul>

## **CAPITULO III: METODOLOGIA**

### **3.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACION**

El presente estudio es de enfoque cuantitativo porque uso la recolección de datos; de nivel no experimental, no manipula la variable del estudio; tipo descriptivo ya que describe la realidad a estudiar y de corte transversal porque la recolección de datos se realizó en un momento dado. Se realizó con los estudiantes del 1ro de secundaria, para establecer las características del “Bullying” en la mencionada Institución Educativa.

### **3.2. DESCRIPCION DEL AMBITO DE LA INVESTIGACION**

La presente investigación se realizó en la Institución Educativa Dolores Cavero de Grau, ubicado en Jirón Mariano Pastor Sevilla en la Zona k de San Juan de Miraflores, el funcionamiento es solo diurno, es mixto, cuenta con nivel primario y secundario, el estudio se realizó con los alumnos del 1<sup>ro</sup> de secundaria con tres secciones A, B y C.

### **3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **3.3.1. Población**

La población estuvo conformada por los 120 adolescentes de 1ro secundaria que estudian en la I. E. Dolores Cavero de Grau.

### **3.3.2. Muestra**

La muestra fue censal poblacional, donde se seleccionó el total de las unidades de población, 120 adolescentes, la cual posee una característica en común, que estudia y da origen a los datos que requiere la investigación.

#### **Criterio de inclusión**

- Alumnos de secundaria de la Institución Educativa Dolores Cavero de Grau.
- Alumnos de 1ro secundaria de la Institución Educativa Dolores Cavero de Grau.
- Alumnos de secundaria de la Institución Educativa Dolores Cavero de Grau, de 12 a 13 años.
- Alumnos de secundaria de la Institución Educativa Dolores Cavero de Grau. Que deseen participar en la investigación.

#### **Criterios de Exclusión**

- Alumnos que no sean de secundaria de la Institución Educativa Dolores Cavero de Grau.
- Alumnos que no sean de 1ro secundaria de la Institución Educativa Dolores Cavero de Grau.
- Alumnos de secundaria de la Institución Educativa Dolores Cavero de Grau, que no tengan de 12 a 13 años.
- Alumnos de secundaria de la Institución Educativa Dolores Cavero de Grau. Que no deseen participar en la investigación.

### **3.4. TECNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCION DE DATOS**

La técnica empleada en la investigación fue la Encuesta, por ser la más adecuada para cumplir con el objetivo de estudio y obtener información. Como instrumento un Cuestionario que consta de 12 ítems, introducción datos generales, selección de información específica que explora la influencia las variables en la presente investigación.



### **3.5. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO**

La validez hace referencia a la capacidad de un instrumento de medición para cuantificar de forma significativa y adecuada; la validez del instrumento se determinó mediante Juicio de Expertos, donde participaron 7 profesionales de enfermería con experiencia en el tema, resultando menor

La Confiabilidad mediante la prueba de alfa de Crombach obteniéndose de que alfa es 0.75 este valor indica que el instrumento tiene la confiabilidad del 75 % con un error del 25%.

### **3.6. PLAN DE RECOLECCION Y PROCESAMIENTO DE DATOS**

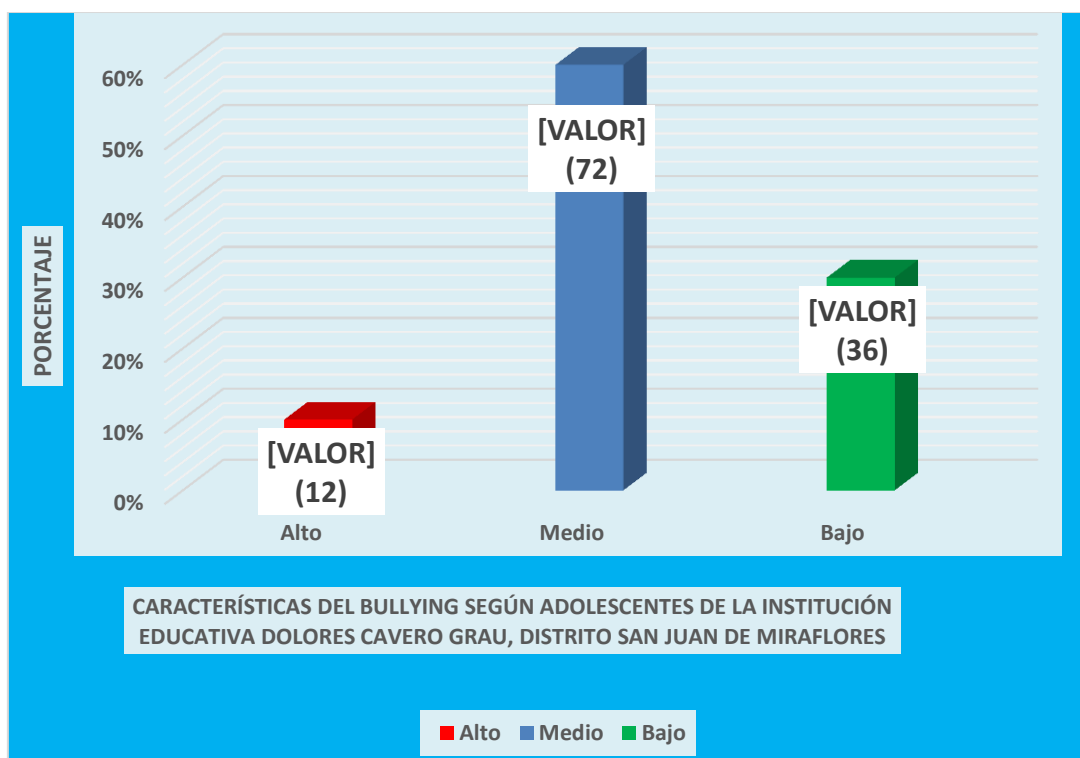
La recolección de datos se llevó a cabo en la Institución Educativa Dolores Cavero de Grau, previa realización de trámites administrativos para obtener la autorización respectiva de la Directora de la Institución Educativa por parte nuestra directora de Escuela de Enfermería. El instrumento se aplicó aproximadamente en 15 minutos por cada alumno entrevistado.

Los datos recolectados se tabularon manualmente mediante el programa estadístico SPSS en su versión 23 para que puedan ser presentados a través de tablas y gráficos con sus respectivos análisis.

## CAPITULO IV: RESULTADOS

### GRAFICA 1

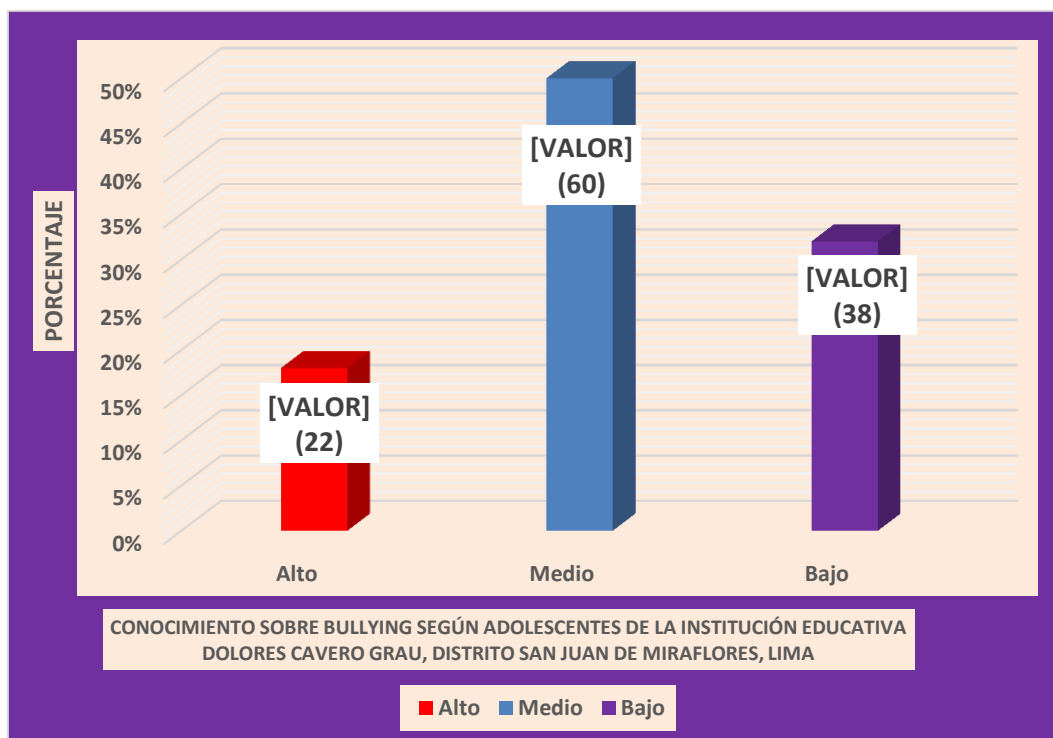
#### CARACTERÍSTICAS DEL BULLYING SEGÚN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DOLORES CAVERO GRAU, DISTRITO SAN JUAN DE MIRAFLORES, LIMA – 2016.



#### COMENTARIO DE LA GRAFICA 1:

Las características del Bullying según adolescentes de la institución educativa Dolores Cavero Grau, distrito San Juan de Miraflores, Lima, en mayor porcentaje es de nivel Medio en un 60%(72), seguido del nivel Bajo en un 30%(36) y en menor porcentaje en el nivel Alto en un 10%(12).

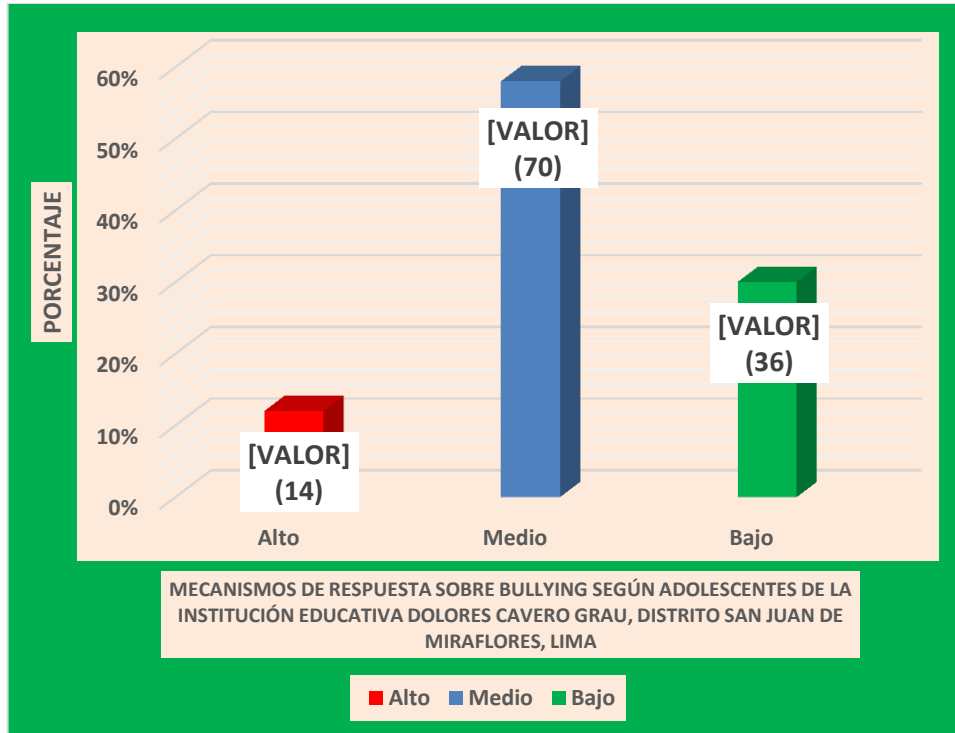
**GRAFICA 2**  
**CONOCIMIENTO SOBRE BULLYING SEGÚN ADOLESCENTES DE LA**  
**INSTITUCIÓN EDUCATIVA DOLORES CAVERO GRAU, DISTRITO SAN**  
**JUAN DE MIRAFLORES, LIMA – 2016.**



**COMENTARIO DE LA GRAFICA 2:**

Los conocimientos sobre Bullying según adolescentes de la institución educativa Dolores Caveró Grau, distrito San Juan de Miraflores, Lima, en mayor porcentaje es de nivel Medio en un 50%(60), seguido del nivel Bajo en un 32%(38) y en menor porcentaje en el nivel Alto en un 18%(22).

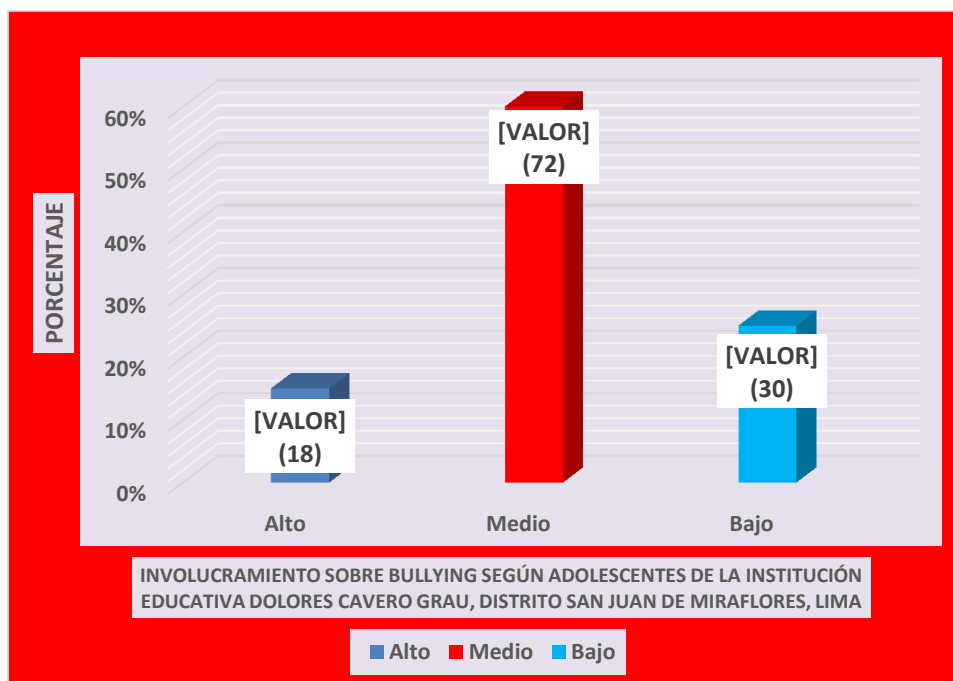
**GRAFICA 3**  
**MECANISMOS DE RESPUESTA SOBRE BULLYING SEGÚN**  
**ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DOLORES CAVERO**  
**GRAU, DISTRITO SAN JUAN DE MIRAFLORES, LIMA – 2016.**



**COMENTARIO DE LA GRAFICA 3:**

Los Mecanismos de Respuesta sobre Bullying según adolescentes de la institución educativa Dolores Caveró Grau, distrito San Juan de Miraflores, Lima, en mayor porcentaje es de nivel Medio en un 58%(70), seguido del nivel Bajo en un 30%(36) y en menor porcentaje en el nivel Alto en un 12%(14).

**GRAFICA 4**  
**INVOLUCRAMIENTO SOBRE BULLYING SEGÚN ADOLESCENTES DE LA**  
**INSTITUCIÓN EDUCATIVA DOLORES CAVERO GRAU, DISTRITO SAN**  
**JUAN DE MIRAFLORES, LIMA – 2016.**



**COMENTARIO DE LA GRAFICA 4:**

El involucramiento sobre Bullying según adolescentes de la institución educativa Dolores Caveró Grau, distrito San Juan de Miraflores, Lima, en mayor porcentaje es de nivel Medio en un 60%(72), seguido del nivel Bajo en un 25%(30) y en menor porcentaje en el nivel Alto en un 15%(18).

## PRUEBA DE HIPOTESIS

### Prueba de la Hipótesis General:

**H<sub>1</sub>** = Los adolescentes de la Institución Educativa Dolores Cavero de Grau, Distrito San Juan de Miraflores, Lima 2016, si presentan características de nivel Medio sobre bullying.

**H<sub>0</sub>** = Los adolescentes de la Institución Educativa Dolores Cavero de Grau, Distrito San Juan de Miraflores, Lima 2016, no presentan características de nivel Medio sobre bullying.

Ha ≠ Ho

α=0,05 (5%)

Tabla 1: Prueba de la Hipótesis General mediante el Chi Cuadrado (X<sup>2</sup>)

	<b>ALTO</b>	<b>MEDIO</b>	<b>BAJO</b>	<b>TOTAL</b>
Observadas	12	72	36	120
Esperadas	40	40	40	
(O-E) <sup>2</sup>	784	1024	36	
(O-E) <sup>2</sup> /E	19,6	25,6	0,9	46,1

**FUENTE;** *Elaboración propia*

### COMENTARIO DE LA TABLA 1

El valor obtenido del Chi Cuadrado Calculado (X<sub>C</sub><sup>2</sup>) es de 46,1; siendo el valor obtenido del Chi Cuadrado de Tabla (X<sub>T</sub><sup>2</sup>) de 5,53; como el Chi Cuadrado de Tabla es menor que el Chi Cuadrado Calculado (X<sub>T</sub><sup>2</sup> < X<sub>C</sub><sup>2</sup>), entonces se rechaza la Hipótesis Nula (Ho) y se acepta la Hipótesis Alternativa (Ha), con un nivel de significancia de p<0,05.

Siendo cierto que: Los adolescentes de la Institución Educativa Dolores Cavero de Grau, Distrito San Juan de Miraflores, Lima 2016, si presentan características de nivel Medio sobre bullying.

## **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

En relación al Objetivo General, se buscó determinar las características del Bullying según adolescentes de la institución educativa Dolores Cavero Grau, distrito San Juan de Miraflores, Lima, encontrando que en mayor porcentaje es de nivel Medio en un 60%(72), seguido del nivel Bajo en un 30%(36) y en menor porcentaje en el nivel Alto en un 10%(12). Coincidiendo con QUICHIMBO Tuza, Karina Alexandra 2014 Conclusiones: “El 88.07% son de sexo masculino, la etnia más prevalente es la mestiza con el 96.79%, la procedencia de los estudiantes del establecimiento es de zona urbana con el 86.24%, entre las edades de 10-12 años con el 36.70%, de nivel económico medio con el 77.06%. El 99.08% cree que existe Bullying, el maltrato gesticular es el más frecuente con el 24.23%, con su forma “caras desagradables” con el 10.27%, el principal factor para que exista bullying es el personal con el 55.05% desencadenando así problemas de conducta.”

### **OBJETIVO ESPECIFICO 1**

En relación al Objetivo específico uno, se buscó determinar los conocimientos sobre Bullying según adolescentes de la institución educativa Dolores Cavero Grau, distrito San Juan de Miraflores, Lima, encontrando que en mayor porcentaje es de nivel Medio en un 50%(60), seguido del nivel Bajo en un 32%(38) y en menor porcentaje en el nivel Alto en un 18%(22). Coincidiendo con CRESPO Juella Haydee Bernardita, 2013, llegando a las siguientes conclusiones: “El 52,87% conoce el concepto del Bullying, el resto lo relacionan con formas de violencia que se dan en otros espacios. La mayoría (72,41%) destaca la forma física de bullying, el 3,44% indique la existencia de agresión sexual, el 50,57% expresan que conocen de casos de Bullying en el Colegio, de este porcentaje, la mayoría se da a través de golpes, es decir la física. El 80,45% sabe diferenciar a las personas que se involucran en actos de Bullying, es decir quienes cumplen los roles de víctima, agresor y observador. El 75,86% señala que en caso de ser víctima o espectador de agresión, acudiría a sus profesores, luego a sus padres. Es preocupante que un promedio del 30% de estudiantes formaría grupos para defenderse o actuarían solos. El 73,6% ha

sido en alguna ocasión víctima de bullying, frente al 28,74% que han actuado como victimarios, igualmente la forma más frecuente de agresión es la física.

## **OBJETIVO ESPECIFICO 2**

En relación al Objetivo específico dos, se buscó determinar los Mecanismos de Respuesta sobre Bullying según adolescentes de la institución educativa Dolores Cavero Grau, distrito San Juan de Miraflores, Lima, encontrando que en mayor porcentaje es de nivel Medio en un 58%(70), seguido del nivel Bajo en un 30%(36) y en menor porcentaje en el nivel Alto en un 12%(14). Coincidiendo con AGUILAR Saico Mery 2014. Conclusión: “Existe alto porcentaje de agresión escolar en sus diversas manifestaciones y lo relevante es que la agresión virtual se ha convertido en una nueva modalidad de agresión ocasionando mayor efecto que la agresión presencial.

## **OBJETIVO ESPECIFICO 3**

En relación al Objetivo específico tres, se buscó determinar el involucramiento sobre Bullying según adolescentes de la institución educativa Dolores Cavero Grau, distrito San Juan de Miraflores, Lima, encontrando que en mayor porcentaje es de nivel Medio en un 60%(72), seguido del nivel Bajo en un 25%(30) y en menor porcentaje en el nivel Alto en un 15%(18). Coincidiendo con GONZALES G. Nancy Maribel y colaboradores 2014 Conclusiones: “El 53.5% se da en pocas ocasiones y el 16 % en muchas ocasiones, la más frecuente es el daño físico en un 29.2%, el lugar donde se produce es en el aula en un 34.7%, el motivo por el que lo hacen es porque son más fuertes en un 25.7%.” Coincidiendo además con CATAORA C. Edith Yobana y colaboradores 2014 concluye: “Que la aplicación de las Estrategias del Aprendizaje Cooperativo es efectiva.



## **CONCLUSIONES**

### **PRIMERO**

La presente investigación tiene como título: las características del Bullying según adolescentes de la institución educativa Dolores Cavero Grau, distrito San Juan de Miraflores, Lima, encontrando que en mayor porcentaje las características del Bullying se presentan en el nivel Medio, comprobado estadísticamente mediante el Chi Cuadrado con un valor de 46,1 y con nivel de significancia de valor  $p < 0,05$ . Se debe tener presente en este aspecto los siguientes indicadores: el Concepto, los Tipos de bullying, los Casos de bullying, Actuación en caso de recibir bullying, Actuación en caso de ver bullying y Tipo de bullying recibido, Ha sido agresor y forma de agresión, Número de veces que ha agredido.

### **SEGUNDO**

Con respecto a la dimensión los conocimientos sobre Bullying según adolescentes de la institución educativa Dolores Cavero Grau, distrito San Juan de Miraflores, Lima, encontrando que en mayor porcentaje es de nivel Medio. Se debe tener presente en este aspecto los siguientes indicadores: el Concepto, los Tipos de bullying, los Casos de bullying y el Rol dentro del Bullying.

### **TERCERO**

Con respecto a la dimensión Mecanismos de Respuesta sobre Bullying según adolescentes de la institución educativa Dolores Cavero Grau, distrito San Juan de Miraflores, Lima, encontrando que en mayor porcentaje es de nivel Medio. Se debe tener presente en este aspecto los siguientes indicadores: Actuación en caso de recibir bullying, Actuación en caso de ver bullying y el uso de violencia para prevalecer sus ideas.

### **CUARTO**

Con respecto a la dimensión involucramiento sobre Bullying según adolescentes de la institución educativa Dolores Cavero Grau, distrito San Juan de Miraflores, Lima, encontrando que en mayor porcentaje es de nivel Medio. Se debe tener presente en este aspecto los siguientes indicadores: Ha sido víctima de bullying, Tipo de bullying recibido, Ha sido agresor y forma de agresión,

Número de veces que ha agredido y Ha sido espectador de bullying y tipo de agresión presenciada.

## **RECOMENDACIONES**

### **PRIMERO**

Promover en las instituciones educativas - en coordinación y con apoyo de las autoridades pertinentes - la implementación de un programa sobre prevención del Bullying, promocionando una convivencia escolar saludable dirigida hacia toda la comunidad educativa, en especial a los profesores que laboren en dicha institución con el fin de capacitarlos y orientarlos para la oportuna identificación de los casos; asimismo, a los padres de familia, en donde se resalte la importancia de los valores hacia el fomento de familias saludables.

### **SEGUNDO**

Incentivar que los docentes capacitados, detecten comportamientos agresivos y/o actitudes violentas. Además, se brinde intervenciones a los casos ya existentes, bajo las características de conocimientos del Bullying.

### **TERCERO**

Gestionar el apoyo de organizaciones especialistas en casos de Bullying, bajo el enfoque territorial, PNP, Bomberos, Municipalidad, Gobernación, Centro Médico, organizaciones profesionales y sociales, y conformar una red para derivar los casos, incentivando los mecanismos de respuesta.

### **CUARTO**

Implementar Campañas de difusión acerca de los aspectos nocivos del Bullying, como los pasacalles internos y en la comunidad, asimismo realizar actividades deportivas como fútbol, vóley, Básquet y otras que permita la sana participación de los estudiantes y el buen uso de su tiempo libre y evitando el Bullying.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Avilés, J. (2012). Manual contra el bullying: Guía para el profesorado. (1er ed.) Lima, Perú. Ed. Libro Amigo.
2. López, M (2008). La integración de las habilidades sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional. Revista electrónica de Intervención Psicosocial y Psicología Comunitaria, 3(1), 16- 19, recuperado de: [file:///C:/Users/KATHERINE/ Downloads/Dialnet-LaIntegracionDeLasHabilidadesSocialesEnLaEscuelaCo-2547022%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/KATHERINE/Downloads/Dialnet-LaIntegracionDeLasHabilidadesSocialesEnLaEscuelaCo-2547022%20(1).pdf)
3. Martínez, A. (2011). Incidencia del Acoso Escolar en el Rendimiento Académico. Tesis para optar el grado de Máster de Intervención en Convivencia Escolar. Facultad de Ciencias de la Comunicación, Universidad de Almería, España. En: <http://repositorio.ual.es:8080/jspui/bitstream/10835/1265/1/MASTER.%20INCIDENCIA%20DEL%20ACOSO%20EN%20EL%20RENDIMIENTO%20ACAD%20C3%89MICO.pdf>
4. Muro, M. Cólera y acoso escolar en un grupo de adolescentes de un colegio estatal en Lima Metropolitana. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología con mención en Psicología Clínica, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. (2010).
5. Bullying-con las drogas noticia 490461 <http://www.capital.com.pe/actualidad/cedro>
6. Quichimbo Tuza, Karina Alexandra, “Bullying en los niños y niñas de 1ro a 7mo año de educación básica de la escuela Eloy Alfaro” Ecuador – 2014.
7. Gonzales G. Nancy Maribel Y Colaboradores; “Prevalencia del Bullying y Factores asociados en estudiantes del ciclo básico de la unidad educativa Guapán.” Ecuador – 2014.

8. Crespo Juela Haydee Bernardita, "Las Características del "Bullying" en los Adolescentes del ciclo básico del colegio "Ciudad de Cuenca", Ecuador – 2013.
9. Catacora C. Edith Yobana y colaboradores, "Las Características del "Efectividad de las estrategias del aprendizaje cooperativo en el conocimiento de bullying en estudiantes del primer grado de la institución educativa secundaria maría auxiliadora" Puno – 2014.
10. Aguilar Saico Mery; "Agresión entre pares en adolescentes de secundaria de la institución educativa nacional mixta N°1225 "Mariano Melgar", Lima - 2014.
11. Cerezo, F; Violencia y Victimización entre escolares: El bullying: estrategias de identificación y elementos para la intervención a través del Test Bull-S. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa N°9, 4(2), 333 -352; recuperado de [http://www.acosomoral.org/pdf/Art\\_9\\_115.pdf](http://www.acosomoral.org/pdf/Art_9_115.pdf) (2006).
12. Cerezo, F Bullying: análisis e la situación en las aulas españoles. Revista International Journal of Psychology and Psychological Therapy, 9(3), 367-378, recuperado de: <http://www.ijpsy.com/volumen9/num3/244/bullying-analisis-de-lasituacion-en-las-ES.pdf> (2009).
13. Díaz, Y. Bullying, acoso escolar elementos de identificación, perfil psicológico y consecuencias, en alumnos de educación básica y media. Revista de Psicología.com, 1-11, recuperado de <http://www.psiquiatria.com/revistas/index.php/psicologiacom/article/viewFile/1399/1268/> (2012).
14. Devida Informe Ejecutivo IV Estudio Nacional: Prevención y consumo de drogas en estudiantes de secundaria. (2013).
15. Gil, K (2011). Habilidades sociales y agresividad en escolares de una institución educativa de independencia. Tesis para optar el título

profesional de Licenciada en Psicología con Especialidad en Psicología Clínica, Universidad Nacional Federico Villareal, Lima, Perú.

16. Landázuri, V. Asociación entre el rol de agresor y rol de víctima de intimidación escolar, con la autoestima, las habilidades sociales en adolescentes de un colegio particular mixto de Lima. Memoria para optar el Título de Magister de Psicología Clínica con mención en terapia de niños y adolescentes, Escuela de Postgrado Víctor Alzamora Catro, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú, 2007.
17. Pérez, V. Percepción de Gravedad, Empatía y Disposición a Intervenir en Situaciones de Bullying Físico, Verbal y Relacional en Profesores de 5° a 8° Básico. Revista PSYKHE, 20(2), 25-37; recuperado de:<http://www.scielo.cl/pdf/psykhe/v20n2/art03.pdf> (2011).
18. Prieto, M, Carrillo, J. y Jiménez, J... La violencia escolar: Un estudio en el nivel medio superior. Revista Mexicana de Investigación Educativa, Vol.10, N°27, 1027-1045; recuperado de:<http://www.redalyc.org/pdf/140/14002704.pdf> (2005)
19. Ramos, L Bullying: análisis histórico conceptual y aplicación de dos grupos focales de niños en C.E. Parroquial del distrito de SJMLima. Tesis para optar el grado de Magister en Psicología. Escuela de Postgrado, Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Lima, Perú, 2011.
20. Sáenz, M. Sintomatología depresiva y acoso escolar en un grupo de adolescentes escolares. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología con mención en Psicología Clínica, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. (2010).
21. Trautmann, A. Maltrato entre pares o “bullying”: Una visión actual. Revista Chilena de Pediatría, 79 (1), 13–20; recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/rcp/v79n1/art02.pdf> (2008).

22. Vallejos, J. Las habilidades sociales y la sexualidad en adolescentes embarazadas y no embarazadas. Tesis para optar el grado de Doctor en Psicología. Escuela de Postgrado, Universidad Federico Villareal, Lima, Perú (2004).
23. Vallés, A y Vallés, C. Las habilidades sociales en la escuela: Una propuesta curricular Ed EOS. Madrid, (1996).
24. Fanny Cisneros, G. Teorias y modelos de enfermería, Callista Rooy, Colombia, 2005.
25. Fanny Cisneros, G. Introducción a los modelos de enfermería, Madeleine Leininger, Colombia, 2002.

# **ANEXOS**



## MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Título:** Características del bullying según adolescentes de la Institución Educativa Dolores Cavero Grau, Distrito San Juan de Miraflores, Lima – 2016.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES
<p><b>Problema general</b> ¿Cuáles son las características del bullying según adolescentes de la Institución Educativa Dolores Cavero Grau, Distrito San Juan de Miraflores, Lima – 2016?</p> <p><b>Problemas específicos</b> ¿Cuál es el conocimiento sobre bullying según adolescentes de la Institución Educativa Dolores Cavero Grau, Distrito San Juan de Miraflores, Lima – 2016?</p> <p>¿Cuáles son los mecanismos de respuesta sobre bullying según adolescentes de la Institución Educativa Dolores Cavero Grau, Distrito San Juan de Miraflores, Lima – 2016?</p> <p>¿Cuál es el involucramiento sobre bullying según adolescentes de la Institución Educativa Dolores Cavero Grau, Distrito San Juan de Miraflores, Lima – 2016?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar las características del bullying según adolescentes de la Institución Educativa Dolores Cavero Grau, Distrito San Juan de Miraflores, Lima – 2016.</p> <p><b>Objetivo específico</b> Identificar el conocimiento sobre bullying según adolescentes de la Institución Educativa Dolores Cavero Grau, Distrito San Juan de Miraflores, Lima – 2016.</p> <p>Identificar los mecanismos de respuesta sobre bullying según adolescentes de la Institución Educativa Dolores Cavero Grau, Distrito San Juan de Miraflores, Lima – 2016.</p> <p>Identificar el involucramiento sobre bullying según adolescentes de la Institución Educativa Dolores Cavero Grau, Distrito San Juan de Miraflores, Lima – 2016.</p>	<p><math>H_1</math> = Los adolescentes de la Institución Educativa Dolores Cavero de Grau, Distrito San Juan de Miraflores, Lima 2016, si presentan características sobre bullying.</p> <p><math>H_0</math> = Los adolescentes de la Institución Educativa Dolores Cavero de Grau, Distrito San Juan de Miraflores, Lima 2016, no presentan características sobre bullying.</p>	<p><b>Variable Independiente</b> = Características sobre Bullying según el nivel secundario de la Institución Educativa Dolores Cavero de Grau.</p> <p><b>Variable dependiente</b> = Según las consecuencias y tipo de dependencia influiría en el incremento de consumo de alcohol en estudiantes de la Institución Educativa Pionero, Arequipa – 2017</p>

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
Características del Bullying	<p>Conocimientos sobre el bullying.</p> <p>Mecanismos de respuesta frente al bullying.</p> <p>Involucramiento en bullying</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto</li> <li>• Tipos de bullying.</li> <li>• Casos de bullying.</li> <li>• Rol dentro del Bullying.</li>   <li>• Actuación en caso de recibir bullying.</li> <li>• Actuación en caso de ver bullying.</li> <li>• Uso de violencia para prevalecer sus ideas.</li>   <li>• Ha sido víctima de bullying.</li> <li>• Tipo de bullying recibido...</li> <li>• Ha sido agresor y forma de agresión.</li> <li>• Número de veces que ha agredido.</li> <li>• Ha sido espectador de bullying y tipo de agresión presenciada.</li> </ul>

TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACION	POBLACIÓN Y MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS	VALIDEZ Y CONFIABILIDAD
<p>El presente estudio es de enfoque cuantitativo porque usa la recolección de datos; de nivel no experimental, no manipula la variable del estudio; tipo descriptivo ya que describe la realidad a estudiar y de corte transversal porque la recolección de datos se realizará en un momento dado. Se realizó en los estudiantes del 1ro de secundaria, para establecer las características del "Bullying" en la mencionada institución Educativa.</p>	<p><b>Población</b> La población estuvo conformada por los adolescentes de 1er año de secundaria que estudian en la I. E. Dolores Cavero de Grau.</p> <p><b>Muestra</b> La muestra es censal poblacional, donde se selecciona el total de las unidades de población, la cual posee una característica en común, que estudia y da origen a los datos que requiere la investigación.</p> <p><b>Criterio de inclusión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alumnos de secundaria de la Institución Educativa Dolores Cavero de Grau.</li> <li>▪ Alumnos de 1ro secundaria de la Institución Educativa Dolores Cavero de Grau.</li> <li>▪ Alumnos de secundaria de la Institución Educativa Dolores Cavero de Grau, de 12 a 13 años.</li> <li>▪ Alumnos de secundaria de la Institución Educativa Dolores Cavero de Grau. Que deseen participar en la investigación.</li> </ul> <p><b>Criterios de Exclusión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alumnos que no sean de secundaria de la Institución Educativa Dolores Cavero de Grau.</li> <li>▪ Alumnos que no sean de 1ro secundaria de la Institución Educativa Dolores Cavero de Grau.</li> <li>▪ Alumnos de secundaria de la Institución Educativa Dolores Cavero de Grau, que no tengan de 12 a 13 años.</li> </ul>	<p>La técnica empleada en la investigación es la Encuesta, por ser la más adecuada para cumplir con el objetivo de estudio y obtener información. Como instrumento un Cuestionario que consta de 12 ítems, introducción datos generales, selección de información específica que explora la influencia las variables en la presente investigación.</p>	<p>La validez hace referencia a la capacidad de un instrumento de medición para cuantificar de forma significativa y adecuada; la validez del instrumento se determinó mediante Juicio de Expertos, participaron 7 profesionales de enfermería con experiencia en el tema, resultando menor</p> <p>La Confiabilidad mediante la prueba de alfa de Crombach obteniéndose de que alfa es 0.75 este valor indica que el instrumento tiene la confiabilidad del 75 % con un error del 25%.</p> <p>La recolección de datos se llevó a cabo en la Institución Educativa Dolores Cavero de Grau, previa realización de trámites administrativos para obtener la autorización respectiva de la Directora de la Institución Educativa por parte nuestra directora de Escuela de Enfermería. El instrumento será aplicado aproximadamente en 15 minutos por cada alumno entrevistado.</p> <p>Los datos recolectados se tabularon manualmente mediante el programa estadístico SPSS en su versión 23 para que puedan ser presentados a través de tablas y gráficos con sus respectivos análisis.</p>



**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**Encuesta**

Buenos Días estudiantes, soy el estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas. En esta oportunidad me dirijo ante usted para poder realizar una encuesta acerca de las características sobre bullying según adolescentes. Por lo cual solicito a usted responda las siguientes preguntas que se han formulado, que será de manera anónima.

**Datos Personales:**

Edad: .....

Genero: .....

Grado: .....

**CONOCIMIENTOS SOBRE EL BULLYING**

**1. ¿QUÉ ES EL “BULLYING” PARA USTED?**

- a. Falta de apetito -----
- b. Agredir a una persona -----
- c. Robar -----
- d. Acoso -----
- e. Maltrato -----
- f. Violencia en la calle -----
- g. Acoso en el colegio -----
- h. Maltrato en el Hogar -----

**2. ¿Conoce los tipos de “Bullying” que existen?**

- a. Bullying físico (golpes) -----
- b. Bullying verbal (insultos) -----
- c. Bullying psicológico (discriminación) -----
- d. Bullying social (pobreza) -----
- e. Bullying sexual (manoseo) -----
- f. Cyberbullying (internet) -----
- g. Todas las anteriores -----
- h. Ninguno -----
- i. Nunca ha escuchado -----

**3. ¿Conoce si en tu aula o colegio hay casos de Bullying?**

- Si-----
- No-----

Si conoce de ellos, en qué formas se han presentado:

- a. Bullying físico (golpes) -----
- b. Bullying verbal (insultos) -----
- c. Bullying psicológico (discriminación) -----
- d. Bullying social (pobreza) -----
- e. Bullying sexual (manoseo) -----
- f. Cyberbullying (internet) -----

**4. ¿Sabe que es una víctima de “Bullying”?**

- Si -----
- No -----

**5. ¿Sabe que es un acosador de “Bullying”?**

- Si -----
- No -----

## MECANISMOS DE RESPUESTA FRENTE AL BULLYNG

6. ¿Qué haría si usted se encuentra en un caso de “Bullying”?

- Se quedarías callado -----
- Comunicaría a los profesores -----
- Conformaría un grupo de amigos para defenderme -----
- Se defendería solo -----
- Ninguna -----
- Todas las anteriores -----

7. ¿Qué haría si algún amigo se encuentra en un caso de “Bullying”?

- Acude a la profesora. -----
- Acude a sus padres -----
- Lo ayuda para que se defienda solo. -----
- Le dice que les golpee. -----

8. ¿Considera que está bien que alguien use la violencia para defender sus ideas y de las agresiones?

- Si -----
- No -----

## INVOLUCRAMIENTO EN ACTOS DE BULLYNG

9. ¿Alguna vez has sido víctima de “Bullying”?

- Si -----
- No -----

Si la respuesta es positiva, qué clase de Bullying fue;

- a. Bullying físico (golpes) -----
- b. Bullying verbal (insultos) -----
- c. Bullying psicológico (discriminación) -----
- d. Bullying social (pobreza) -----
- e. Bullying sexual (manoseo) -----
- f. Cyberbullying (internet) -----
- g. Todas las anteriores -----

**10. ¿Ha agredido a alguno de tus compañeros?**

- Si -----
- No -----

Si la respuesta es positiva, cual fue la forma:

- a. Bullying físico (golpes) -----
- b. Bullying verbal (insultos) -----
- c. Bullying psicológico (discriminación) -----
- d. Bullying social (pobreza) -----
- e. Bullying sexual (manoseo) -----
- f. Cyberbullying (internet) -----
- g. Todas las anteriores -----

**11. ¿Cuántas veces ha agredido física o psicológicamente a sus compañeros?**

- Varias veces -----
- Algunas veces -----
- A veces -----
- Nunca -----

**12. ¿Alguna vez ha observado o presenciado actos de agresión a tus compañeros/as?**

- Si....
- No....

En caso de ser afirmativa la respuesta, qué tipo de Bullying fue;

- a. Bullying físico (golpes) -----
- b. Bullying verbal (insultos) -----
- c. Bullying psicológico (discriminación) -----
- d. Bullying social (pobreza) -----
- e. Bullying sexual (manoseo) -----
- f. Cyberbullying (internet) -----
- g. Todas las anteriores -----

**GRACIAS POR SU COLABORACION**