



UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA
SALUD**

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA HUMANA

**CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN
ESTUDIANTES DE QUINTO DE SECUNDARIA, DE LA I. E. VICTOR
ANDRES BELAUNDE DE CERRO COLORADO, AREQUIPA, 2018.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA HUMANA

AUTOR:

QUENTA CRUZ, DANNY MIGUEL

ASESOR:

MG. ABARCA CORDERO, JULIO CESAR

AREQUIPA – PERÚ

2018

A mi familia, con la que siempre cuento en todo momento y nunca me dio la espalda durante este arduo camino.

A Rodrigo Villegas Cuellar, compañero y hermano de estudios, a quien siempre llevo en la memoria.

DANNY

A Dios, por mantenerme firme y no decaer durante este gran esfuerzo que comprendió mi carrera como Psicólogo.

A mi familia, en especial a mi madre por el apoyo incondicional durante este proceso profesional.

RESUMEN

En esta investigación tengo como objetivo determinar la relación de clima social familiar con la inteligencia emocional en alumnos de quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa, Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado. Siendo un estudio descriptivo correlacional, la muestra fue de 137 alumnos de quinto de secundaria de todas las secciones y ambos sexos, de entre 16 a 18 años de edad, los instrumentos usados en esta investigación fueron: escala de clima social familiar (FES) y el inventario de la inteligencia emocional de Bar-On. Los resultados mostraron una relación significativamente alta entre la variable Clima social familiar con la variable Inteligencia emocional. no se encontraron diferencias importantes con respecto al manejo de la inteligencia emocional por sexo. Mientras que el desarrollo del clima social familiar, en líneas generales es de nivel promedio.

Palabras claves: clima social familiar, inteligencia emocional.

ABSTRACT

In this investigation I going to determine the relationship of family social climate with emotional intelligence in fifth year students of secondary education of the Educational Institution, Víctor Andrés Belaunde of Cerro Colorado. Being a correlational descriptive study, the sample was of 137 students of fifth of secondary of all the sections and both sexes, of between 16 to 18 years of age, the instruments used in this investigation were: scale of familiar social climate (FES) and the inventory of emotional intelligence of Bar-On. The results showed a significantly high relationship between the variable Family social climate with the variable Emotional intelligence. Significant differences were found regarding the management of emotional intelligence by sex. While the development of the family social climate, in general lines is of average level.

Keywords: social familiar climate, emotional intelligence.

INTRODUCCIÓN

Durante nuestro proceso educativo, hemos sido testigos de distintas historias sobre el desempeño de nuestros compañeros de escuela. Aquel que, culminando el colegio, ingresa de manera esperanzadora a la universidad y que luego, al pasar el tiempo, lo encontramos en un empleo insignificante, distante de aquellos puestos de trabajo que reflejan éxito académico y laboral. Por otro lado, conocemos más de una historia de compañeros poco aplicados académicamente con una conducta inapropiada en el salón de clases, que misteriosamente consiguen “el éxito anhelado” con un excelente puesto de trabajo en las mejores compañías, que se suponía estaba “reservado” para los primeros puestos en la escuela, todo esto es visible, conocido y comentado, pero no podía ser explicado. Al no ser comprendido, menos aún podía ser solucionado o por lo menos evitadas las consecuencias perjudiciales en el ámbito laboral y la vida diaria de estas personas.

Nuestra calidad de interacción, con un buen nivel de comunicación asertiva y empatía, van a permitirnos disfrutar de una convivencia agradable y estable con nuestras familias, reconociendo nuestros defectos y respetando las reglas y nuestros derechos dentro del rol que desempeñemos en nuestro hogar. A raíz de esto nuestras habilidades sociales se irán fortaleciendo, creando nuevos círculos sociales en cualquier ámbito, laboral, familiar, de pareja, etc.

Para lograr esa convivencia familiar y social estable, necesitamos reconocer nuestros sentimientos, ser empáticos, manejar nuestros pensamientos para así controlar situaciones hostiles, como las discusiones, diferencias con otros, controlando nuestros impulsos ante situaciones adversas del día a día. Y esto nos lleva a hablar de la inteligencia emocional la cual es la capacidad para dominar nuestras actitudes ante cualquier estímulo, primero reconociendo nuestros sentimientos para después controlar los pensamientos que ayuden a dar una respuesta adecuada ante cualquier situación. En la actualidad, vemos en los medios de comunicación constantes

agresiones físicas como feminicidios, robos, peleas en las oficinas, violaciones, etc. casi como también agresiones psicológicas como el bullying, acosadoras, etc. nos volvemos más violentos con el pasar del tiempo. Teniendo la solución a la mano como es la prevención, con una correcta educación desde la infancia se puede evitar estos desenlaces desagradables y parte de esto es la inteligencia emocional.

La presente investigación está conformada por cuatro capítulos, en el primero de ellos detallo el planteamiento del problema, considerando la descripción de la realidad problemática, objetivos generales, específicos, justificación y limitación de la investigación. En el segundo capítulo presento el marco teórico considerando los antecedentes locales, regionales e internacionales, de la investigación, a su vez la base teórica, que va desde lo general hasta lo específico. El tercer capítulo está integrado por la hipótesis general y específica, también la operacionalización de las variables.

Por último, en el cuarto capítulo describo la metodología, conformado por el diseño metodológico, diseño de investigación, la muestra, las técnicas que se usó para el procesamiento de datos, la bibliografía, indicando mi fuente de información y finalmente el apéndice y por último en el quinto capítulo, detallo los resultados y la discusión de estos, planteando recomendaciones.

ÍNDICE

Portada	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	iv
Abstract	v
Introducción	vi
Índice de tablas	x

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática	11
1.2. Formulación del problema	13
1.3. Objetivos de la investigación	14
1.4. Justificación e importancia de la Investigación	15
1.5. Limitaciones del estudio	17

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación	18
2.2. Bases teóricas	23
2.3. Definición de términos básicos	29

CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Formulación de hipótesis principal y derivadas	36
3.2. Variables, dimensiones e indicadores	39
3.3. Operacionalización de variables	41

CAPÍTULO IV METODOLOGÍA

4.1. Diseño metodológico	43
4.2. Diseño muestral	44
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
4.4. Técnicas de procesamiento de información	50
4.5. Técnicas estadísticas	51
4.6. Aspectos éticos contemplados	51

CAPÍTULO V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Presentación de resultados	52
5.2. Analisis inferencial	54
5.3. Comprobación de la hipótesis	63
5.4. Discusión	63
5.4. Conclusiones	66
5.5. Recomendaciones	67
5.6. Referencia Bibliográficas	69

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia	73
Anexo 02: Base de datos	75
Anexo 03: Pruebas Psicológicas	81

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variable clima social familiar	41
Tabla 2. Operacionalización de variable inteligencia emocional	42
Tabla 3. Grado de instrucción y sexo de la población	53
Tabla 4. Correlación de clima social familiar con la inteligencia emocional	54
Tabla 5. Nivel de Clima Social Familiar	55
Tabla 6. Nivel de Clima Social Familiar por sexo	56
Tabla 7. Nivel de Inteligencia Emocional	57
Tabla 8. Nivel de Inteligencia Emocional por sexo	58
Tabla 9. Dimensión predominante de clima social familiar	59
Tabla10. Correlación de dimensión de relaciones con inteligencia emocional	60
Tabla 11. Correlación entre dimensión de desarrollo con inteligencia emocional	61
Tabla 12. Correlación entre dimensión de estabilidad con inteligencia emocional	62

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Se sabe que en la sociedad peruana la violencia física y psicológica se ha incrementado y que la inseguridad es de todo tipo, ya que esta repercute no solo a nivel familiar sino también educativo, pues la sociedad está formada por cada una de nuestras familias y estas a su vez, de la escuela.

Se entiende que en la familia se enseñan valores, principios y se va formando la seguridad emocional y personal de los hijos, de no ser así se dan consecuencias negativas en el comportamiento de los estudiantes. Si provienen de familias donde predomina un clima social familiar de maltrato psicológico, verbal y corporal tendremos estudiantes violentos y emocionalmente perturbados. Kemper (2013).

Lamentablemente, esta falta de control emocional es una realidad que aqueja a la sociedad de hoy. Ello diariamente se observa en los medios de comunicación; aparecen noticias de padres violentando a sus hijos, hijos asesinando a sus padres, parejas matando por celos o discusiones que no se pudieron manejar adecuadamente; y terminan en un crimen pasional, un simple juego de fútbol, que debió ser una reunión deportiva, termina siendo una batalla campal entre barristas de

los equipos contrarios, un baile popular que debió ser una fiesta de alegría o de colaboración para algún vecino necesitado, termina en una muerte producto del alcohol o de un mal entendido entre los asistentes.

Todo esto es parte de la inteligencia emocional que no ha sido educada ni controlada en el momento en que apareció la emoción. Y, por ello, se suscitan una serie de acciones cuyos resultados son indescriptibles y hasta inesperados, pues todos los seres humanos reaccionamos de distinta manera, y la mayoría de las veces, no saben cómo reaccionar en el momento en que aparecen las emociones.

Los adolescentes, que están en pleno desarrollo cognitivo, psicológico, físico, emocional, etc. son, quizás, los más afectados emocionalmente, ante pequeños hechos, que de repente para las personas adultas serían una tontería, para ellos constituyen toda una pena o un hecho importante. Si los adultos en la mayoría de veces no pueden controlar sus emociones, imaginemos lo que les sucede a los estudiantes que aún no han alcanzado tal madurez.

Todo lo que se menciona anteriormente tiene que ver con el manejo de las emociones, que no siempre son situaciones adecuadamente resueltas por los adolescentes, y que, en el caso de estudiantes de quinto año de Secundaria, de la I.E. Víctor Andrés Belaunde del distrito de Cerro Colorado Arequipa, forman parte de una problemática, observada en clase. No todos los estudiantes manejan o resuelven sus conflictos emocionales con altura o control emocional sino, generalmente, con agresiones verbales o agresiones físicas, que suelen terminar en conflictos disciplinarios.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema principal:

¿Existe relación entre clima social familiar con la inteligencia emocional en estudiantes de Quinto Grado de secundaria en la I.E. Víctor Andrés Belaunde del distrito de Cerro Colorado, Arequipa, 2018?

1.2.2. Problemas específicos:

¿Cuál es la categoría predominante de clima social familiar en estudiantes de Quinto Grado de secundaria de la I.E. Víctor Andrés Belaunde del distrito de Cerro Colorado, Arequipa, 2018?

¿Cuál es el nivel predominante de inteligencia emocional en estudiantes de Quinto Grado de secundaria de la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado, Arequipa, 2018?

¿Cuáles son las categorías de Clima social familiar por sexo en estudiantes de Quinto Grado de secundaria de la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado, Arequipa, 2018?

¿Cuáles son los niveles de Inteligencia Emocional por sexo en estudiantes de Quinto Grado de secundaria de la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado, Arequipa, 2018?

¿Cuál es la dimensión predominante de Clima social familiar en estudiantes de Quinto Grado de secundaria de la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado, Arequipa, 2018?

¿Cuál es la relación entre la dimensión de relaciones de Clima social familiar e inteligencia emocional de estudiantes de Quinto Grado de secundaria de la I.E. Víctor Andrés Belaunde del distrito de Cerro Colorado, Arequipa, 2018?

¿Cuál es la relación entre la dimensión de desarrollo de Clima social familiar e inteligencia emocional de estudiantes de Quinto Grado de secundaria de la I.E. Víctor Andrés Belaunde del distrito de Cerro Colorado, Arequipa, 2018?

¿Cuál es la relación entre la dimensión de estabilidad de Clima social familiar e inteligencia emocional de estudiantes de Quinto Grado de secundaria de la I.E. Víctor Andrés Belaunde del distrito de Cerro Colorado, Arequipa, 2018?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre clima social familiar e inteligencia emocional de los estudiantes de Quinto Grado de secundaria de la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado, Arequipa, 2018.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar la categoría predominante de clima social familiar en estudiantes de Quinto Grado de secundaria de la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado, Arequipa, 2018.

Determinar el nivel predominante de inteligencia emocional en estudiantes de Quinto Grado de secundaria de la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado, Arequipa, 2018.

Determinar las categorías de Clima social familiar por sexo en estudiantes de Quinto Grado de secundaria de la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado, Arequipa, 2018.

Determinar los niveles de Inteligencia Emocional por sexo en estudiantes de Quinto Grado de secundaria de la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado, Arequipa, 2018.

Determinar la dimensión predominante de Clima social familiar en estudiantes de Quinto Grado de secundaria de la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado, Arequipa, 2018.

Determinar la relación entre la dimensión Relaciones de Clima social familiar con la Inteligencia emocional en estudiantes de Quinto Grado de secundaria de la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado, Arequipa, 2018.

Determinar la relación entre la dimensión Desarrollo de Clima social familiar con la Inteligencia emocional en estudiantes de Quinto Grado de secundaria de la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado, Arequipa, 2018.

Determinar la relación entre la dimensión Estabilidad de Clima social familiar con la Inteligencia emocional en estudiantes de Quinto Grado de secundaria de la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado, Arequipa, 2018.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. Justificación

Las personas actualmente viven en una sociedad con falta de control emocional y con problemas de violencia familiar. La escuela no es ajena a esta situación y, por ello, esa falta de control emocional se evidencia diariamente en los estudiantes, por ejemplo, en las respuestas impulsivas tras una discusión con sus compañeros de escuela, ya sea agresión física o verbal, también en algún trabajo de exposición grupal o confrontar ofensivamente al docente en clase ante una pregunta que quizás resultó incómoda o que no sabían o comprendían o la dificultad para poder explicar de manera educada, porque surgió un hecho de indisciplina en el aula.

Debido a esto, se evaluó, por medio del test Escala de Clima social familiar (FES) y el inventario de inteligencia emocional de Bar-On, la situación del contexto social familiar y el conocimiento de sus propias emociones, en estudiantes de quinto de secundaria de la I.E. Víctor Andrés Belaunde del distrito de Cerro Colorado, pues los docentes observaron reacciones agresivas y falta de control emocional, intolerancia a la frustración, ante simples hechos, que no justifican las reacciones negativas de los estudiantes.

por ejemplo: pedir algún cuaderno al compañero de forma grotesca o reacciones fuera de lugar frente a un libro que no encontraron en su lugar; o una broma que no gustó o simples juegos que entre ellos realizaron, etc. Las reacciones son agresiones físicas como psicológicas.

Hay que tener en cuenta el contexto social de Instituciones Educativas públicas, en su mayoría los estudiantes provienen de una situación económica y social media baja, la mayoría de padres de familia trabajan en el mercado, en las chacras o son trabajadores independientes, lo cual les quita tiempo para compartir con la familia, e incluso también algunos padres son divorciados, todo esto afecta de manera directa e indirecta la situación familiar y emocional por consecuencia afecta el desenvolvimiento personal en la escuela.

El test de BarOn-ICE sirve para actualizar datos sobre el manejo de su inteligencia emocional y para explicar, las reacciones observadas en clase y poder reconocer los problemas en esta área, para mejorar su estado emocional, esto beneficiará tanto a los estudiantes, como a los docentes, pues tendrán resultados para proponer en tutoría, por ejemplo, temas de violencia, estrategias de crianza, escuela de padres y ayuda personal, para trabajar estos temas.

1.4.2. Importancia de la investigación

El presente estudio muestra la evaluación del clima social familiar y su relación con las competencias emocionales de los estudiantes de quinto de secundaria de la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado, esto significa que se obtendrá información relevante sobre el reconocimiento y control emocional de estos. Se sabe que Las emociones son reacciones o respuestas a estímulos externos, que todos experimentamos como es el miedo, tristeza, alegría, ira, etc. Son conocidas por todos nosotros, pero no por ello dejan de tener complejidad. Aunque todos hemos sentido la ansiedad o el nerviosismo, no todos somos conscientes de que un mal manejo de estas emociones puede provocar un bloqueo o quizá un trastorno psicológico.

Las emociones si no son controladas, pueden hacernos actuar de manera impulsiva.

Salovey (2001) dice lo siguiente “El problema es que no siempre estamos conscientes de los sentimientos que nos invaden, ni de los efectos que tienen en la salud, el pensamiento y las relaciones intrafamiliares e interpersonales. Por ejemplo, en estados de frustración o ansiedad, hay alteraciones en el ritmo cardiaco, tensión en el estómago, dificultades para pensar claramente y disminución de la temperatura corporal a tal grado de causar una patología psicológica”.

1.4.3. Viabilidad de la investigación

Fue factible ya que se contó con los recursos económicos.

Se contó con el apoyo y respaldo del director y profesores de la institución Educativa y los instrumentos con su respectiva validez y confiabilidad para ejecutar la presente investigación.

1.5. Limitaciones del estudio

-El presente estudio solo es válido para la Institución Educativa objeto de estudio.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Postigo (2014) en su investigación realizada en España, titulada: “Inteligencia Emocional y clima familiar”. De método deductivo, tipo descriptivo –correlacional de corte transversal. Cuya finalidad era de encontrar la relación entre la variable inteligencia emocional con la variable clima familiar. Se sustenta en el Modelo de Mayer y Salovey (1997). La muestra fue de 156 adolescentes entre ellos 85 mujeres y 71 hombres. Con edades de 14 a 18 años. Los instrumentos usados para su evaluación fueron: el inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On. Con el objetivo de evaluar el concepto de los adolescentes con respecto a la Inteligencia Emocional, por cada dimensión, como es la intrapersonal, interpersonal, etc. El clima familiar percibido fue evaluado con la escala de clima social familiar (FES). Teniendo como resultado las diferencias significativas en el manejo de inteligencia emocional por el sexo femenino y se encontró, la correlación fuerte entre. Entre el clima social familiar y la inteligencia emocional.

Calero (2016), realizó una investigación para obtener el grado de Doctora en Psicología para la universidad Nacional de la Plata (Argentina), la cual fue titulada “Inteligencia emocional durante la adolescencia: su relación con la participación en actividades de consumo de alcohol, el auto concepto y la autoestima”. De método deductivo, tipo descriptivo – correlacional de corte transversal. Para dicha investigación trabajó con 399 adolescentes de dos escuelas privadas, quienes cursaban 1º, 3º y 5º de secundaria. Para dicha investigación se empleó las pruebas: TMMS-21, el Perfil de Auto concepto de Harter, el cuestionario sobre cantidad y frecuencia de alcohol y el cuestionario de actividades. Los resultados arrojan diferencias entre las distintas etapas de la adolescencia en los componentes de la Inteligencia Emocional, encontrándose también diferencias en el sexo. Se observó, además, diferencias en los niveles de I. Emocional percibida en función de la participación en 22 actividades extracurriculares y de las características de esta participación. Asimismo, la IE percibida se relacionó con la frecuencia en que los adolescentes consumen alcohol. A partir de los resultados hallados parece que la relación entre los factores de la IE y las variables de consumo de alcohol se encuentra mediada por la edad. Finalmente, se encontró que existía un efecto indirecto de la IE percibida, mediado por la edad, sobre la cantidad y la frecuencia de consumo de alcohol. A partir de las relaciones establecidas se plantea la importancia de la IE percibida para el ajuste psicosocial del adolescente.

Hernández Galicia (2013) investigó el tema de “Inteligencia emocional y Desempeño Académico de los Estudiantes de nivel Secundario en Nuevo León, México”. De método inductivo, no experimental, tipo correlacional causal. Cuya finalidad de encontrar la influencia de inteligencia emocional sobre el desempeño académico. La investigación es de Se utilizó el instrumento, del inventario de inteligencia emocional de Bar-On, la versión abreviada, para medir el nivel de inteligencia emocional y el instrumento de:

Cuestionario de estrategias de aprendizaje y motivación (CEAM), (Ayala, C. L., Martínez, R., & Yuste, C., 2004) para el nivel de desempeño académico. La muestra utilizada fue de 413 estudiantes. Entre varones y damas. El estudio fue realizado en un colegio de tipo internado en donde el horario de estudio era más de 10 horas diarias a los alumnos se les obligaba a tener buenas calificaciones la exigencia académica era constante. Llegando a la conclusión de que ambas variables son determinantes por separadas, que ninguna influye en otra.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Manchay (2015) investigó el tema titulado: “la relación entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en las alumnas del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima”. De tipo descriptivo, correlacional, la muestra estuvo compuesta por 177 estudiantes del sexo femenino, a las cuales usando filtros de exclusión se quedaron con 150 estudiantes. Se utilizaron los siguientes instrumentos:

la Escala de Clima Social Familiar de Moos y La Escala de Inteligencia Emocional BarOn Ice. Obteniendo como resultado la correlación entre el Clima Social Familiar con la Inteligencia Emocional.

Dioses (2015), en su investigación titulada: “Relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes del tercero de secundaria de la Institución Educativa Zarumilla del Departamento de Tumbes”. De método no experimental, tipo descriptivo – correlacional de corte transversal. Buscando describir el tipo de relación entre la variable clima social familiar con la inteligencia emocional. La muestra estuvo conformada por 145 estudiantes, de tercer año de secundaria del colegio de Zarumilla. Instrumentos usados: la Escala de Clima Social Familiar (FES) de R. H. Moos y el Inventario de Inteligencia Emocional Baron Ice. Obteniendo como resultado la correlación significativa fuerte.

Guerrero (2014) realizó un estudio titulado “Clima social familiar, Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los Alumnos de quinto de secundaria de las Instituciones Educativas Publicas de Ventanilla”. De método deductivo, tipo descriptivo –correlacional de corte transversal. Buscando determinar la relación entre las variables clima social familiar, la variable inteligencia emocional y el Rendimiento académico, tomando como muestra a 600 estudiantes pertenecientes a quinto de secundaria en un colegio de Ventanilla de ambos sexos, los cuales fueron evaluados con los instrumentos de Clima social familiar de Moors y Trickett y el inventario de la inteligencia emocional de Bar-On. Con respecto a la variable de rendimiento académico se analizó por las calificaciones de las materias de matemáticas y comunicación. Resultando la correlación significativa entre las tres variables estudiadas. Encontrándose diferencias entre las capacidades para manejar la inteligencia emocional entre hombres y mujeres. Con respecto a la variable de rendimiento académico se prueba que si existe relación con las dimensiones de inteligencia emocional.

Por otro lado, en Piura, Silva (2015), realizó una investigación denominado “relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos de quinto grado de nivel secundario de la I.E.P Virgen De La Puerta Castilla, 2015”. Cuyo objetivo es averiguar la significancia entre las dos variables de estudio clima social familiar e inteligencia emocional. Para la investigación se trabajó con el método no experimental, descriptivo correlacional los participantes fueron 60 estudiantes, se utilizó la Escala de Clima Social Familiar (FES) de Moos y el Coeficiente de Correlación de tau C de Kendall. Resultados: se hallaron que la familia es un factor importante en el rendimiento académico de los estudiantes y así mismo en la inteligencia emocional.

2.1.3. Antecedentes locales o regionales

Quispe & sevillanos (2018) “clima socio familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria en las instituciones educativas públicas del distrito de mariano melgar”. El estudio tuvo como objetivo establecer la relación entre la variable clima social familiar con la variable inteligencia emocional de estudiantes del nivel secundario en instituciones educativas estatales de Mariano Melgar. Comprende una investigación de tipo descriptivo – correlacional, transversal. La muestra fue de 328 alumnos de secundaria tanto varones como damas, usando el instrumento: la escala del clima social familiar de Moors y Trickett y el inventario de la inteligencia emocional de Bar-on versión abreviada para niños y adolescentes. Teniendo como resultados la correlación entre la variable clima social familiar y con la inteligencia emocional. Con significativa correlación en la dimensión relación y desarrollo del clima socio familiar y las escalas de la inteligencia emocional. Por último, encontramos diferencias en la variable sexo, respecto a la percepción del clima socio familiar, en la cual los estudiantes del sexo masculino, perciben dificultades en su ambiente familiar a diferencia de las mujeres.

Valdez (2017) Realizó una investigación denominado “la inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades” con una población de 185 estudiantes del quinto año de formación profesional en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Agustín Arequipa ,2015. Se caracteriza por que aborda el desarrollo de los estudiantes en su capacidad emocional, que le permita ampliar sus habilidades, como las científicas e investigativas, en la formación del futuro profesional docente. Concluyendo que existe relación entre la inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades científicas en los estudiantes del quinto año de formación profesional en la Facultad de Ciencias de la Educación de la U.N.S.A., tal como se demuestra en los cuadros estadísticos realizados y validados en la investigación.

Chisi & Quico (2017) investigación titulada “Clima social familiar y resiliencia”; tuvo como objetivo fundamental buscar la correlación entre el clima social familiar y la resiliencia en estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa “Sebastián Barranca “de Camaná. La muestra fue de 225 estudiantes de ambos sexos, Se realizó una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional que corresponde a un diseño no experimental descriptivo correlacional. Las pruebas utilizadas fueron la Escala de Clima Social Familiar (FES), propuesta por R.H. Moos y la Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild & Young, además de ello, se encontró que existe una relación estadísticamente significativa entre el clima social familiar y la resiliencia en los alumnos evaluados. En cuanto a las dimensiones del Clima Social Familiar (Relación y Desarrollo), alcanzaron un nivel medio, (52.4%) y (44%) respectivamente, además de presentar una relación estadísticamente significativa con la resiliencia, sin embargo, la dimensión Estabilidad no muestra una relación estadísticamente significativa con la resiliencia, ésta con el 64% presenta un nivel medio.

2.2. Bases teóricas

Teniendo como objetivo la relación entre las variables de clima social familiar con la inteligencia emocional, es necesario conocer la base teórica, en la que se prueba el estudio bibliográfico, citando a diferentes autores, los cuales proponen diferentes teorías y puntos de vista con relacionado a las variables en estudio, poniendo en contraste estos conceptos.

Comienzo por definir la variable independiente, Clima social familiar, con teorías de diferentes autores, de igual manera con la variable inteligencia emocional. para posteriormente definir los conceptos básicos de la investigación.

2.2.2. El clima social familiar

Para Kemper (2013) el clima Social se apoya en la psicología ambientalista, entablando relación entre el ambiente con la conducta humana, dejando pie a reflexionar sobre la naturaleza humana que no se basa únicamente en el interior, sino está influenciada constantemente por el contexto social y este a su vez por la conducta individual, la define como una convivencia en la que ambas se originan cambios mutuamente y de forma constante.

La Psicología Ambiental:

Kemper (2013) resume la psicología ambiental. La cual estudia la interacción del ambiente social con la conducta, de qué manera influencia está, en el comportamiento y adaptabilidad del hombre, el cual después busca modificar el entorno social. El resultado de esta interacción se convierte en cultura y costumbre de cada población, con sus propias reglas y leyes de convivencia. Marcando el comportamiento como creencias, dogmas religiosos de quienes conforman la sociedad.

La psicología ambiental tiene varias teorías las principales son:

Psicología ecológica de Barker: Existen flujos de conducta los cuales conforman contextos de la conducta. Estos contextos de conducta son patrones de comportamiento que se repiten en un ambiente específico, sin importar las características individuales de quienes la habiten. Por ejemplo; un supermercado intrínsecamente las personas adquieren un orden y comportamiento por códigos sociales de este ambiente. Otro ejemplo sería, una biblioteca en donde automáticamente se tiene que bajar el tono de voz, hacer el menor ruido posible respetando a los demás. Y de esta manera cada contexto tiene sus propios códigos de comportamiento.

Conducta territorial: durante la infancia se ve al mundo como si existiera solo para nosotros mismos, por lo que se convierte en un “espacio egocéntrico”. Al ir creciendo, vemos al mundo como algo estático y el niño se ve como alguien que se moviliza dentro de él, convirtiéndose en un “espacio compartido”, el cual es el ideal para entablar una interacción con el resto de personas, la percepción de nuestro espacio familiar y social se convierte en cierta forma posesiva por parte nuestra y combinado con nuestro instinto territorial por nuestros antepasados hacen que seamos celosos con nuestro espacio ya sea familiar laboral, etc.

Esquema socio espacial: son las representaciones e interpretaciones del ambiente que nos rodea, un objeto no solo tiene que significar eso, sino que también tiene que tener un significado en nuestros mapas mentales, para sentirnos parte del contexto donde nos desenvolvemos, y hacerlo parte de nuestra vida diaria, normalmente nuestro concepto espacial lo manejamos con indicadores de arriba, abajo, lejos y cerca, creamos conceptos visuales de nuestra casa, una iglesia, de nuestro propio cuerpo y la ciudad entera. Por lo tanto, necesitamos mapas espaciales de nuestro entorno ambiental para adaptarnos y esto a su vez modifica nuestra conducta.

Moos, (1989) indica que: existen tres dimensiones que ayudan a entender y clasificar el clima social familiar las cuales son:

Relaciones: está vinculado a la comunicación, la resolución de problemas y conflictos entre los integrantes de la familia.

Desarrollo: relacionado a la crianza, tipo de reglas y leyes del hogar impuestas por los padres

Estabilidad: es el nivel de organización y control de los miembros de la familia. De esto deriva los tipos de crianza los cuales son:

Crianza autoritaria: está al límite con el abuso, en este tipo de crianza los padres son dictatoriales, dando órdenes constantemente, premiando la obediencia extrema y castigando duramente la desobediencia con maltrato físico o psicológico.

Crianza autoritativa: estos estilos de crianza manejan ambas dimensiones, su prioridad es la independencia de sus hijos, son compasivos más que castigadores, este tipo de crianza es la más adecuada.

Crianza negligente: son padres que dejan vivir sin reglas, tocando el otro extremo, no brindan pautas, ni reglas de convivencia, hasta cierto punto de ser indiferentes con sus hijos.

Crianza permisiva: el polo totalmente opuesto a los padres autoritarios, son padres que le dan de todo a sus hijos, evitan la confrontación, permiten libertades excesivas, la única diferencia con los padres negligentes es que este si le dan apoyo moral, pero enfocada erróneamente.

2.2.3. Principales teorías de Inteligencia emocional

Teoría de Inteligencia emocional de Salovey y Mayer

Salovey y Mayer (2001) definen a la Inteligencia Emocional como: “La capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente”. Quiere decir que es la habilidad de introspección, identificando las emociones, una vez logrado esto el individuo puede manejar los pensamientos para lograr el control emocional y estas pasan por cuatro etapas para lograr la concientización de las emociones y estas son:

Percepción emocional: desde nuestra infancia ya vamos reconociendo y contrastando con otras emociones nuestras experiencias, hasta reconocerlas inconscientemente.

Pensamiento: nuestras emociones pasan al nivel consiente, para que puedan ser controladas por nuestros pensamientos, es donde la corteza cerebral domina al sistema límbico, esto nos sirve para la toma de decisiones

Toma de decisiones: los ambientes sociales y culturales influyen en nuestra experiencia.

Regulación: aquí se logra el control y manejo de nuestras emociones para el desarrollo personal.

Goleman (2013) dice que la inteligencia emocional es la habilidad para ser consiente de nuestros sentimientos, reconocer nuestras emociones, tener conciencia social, mejorar la empatía, la motivación y nuestras habilidades sociales. De esta manera el éxito social e intrapersonal, tienen mayores probabilidades de alcanzarse. En el ámbito laboral, las gestiones de nuestras emociones garantizan un clima laboral estable. También percibe los rasgos de la personalidad las ubica dentro de la inteligencia emocional, centrándose sobre todo en las habilidades sociales y un buen nivel de empatía.

Teoría de clima familiar de Bar-On ice

Bar-On (1997) presenta otro concepto sobre la inteligencia emocional, la cual trata sobre la capacidad de afrontamiento en las diferentes circunstancias del ambiente social, para esto se precisa lograr ser consiente de nuestras emociones para expresarlas adecuadamente.

Bar-On se basa en las interrelaciones netamente y para ello nombra cinco componentes que la conforman estas son:

Componente intrapersonal: Conciencia emocional de sí mismo.

Componente interpersonal: El Control de impulsos y saber interactuar.

Componente de manejo de estrés: Relacionado a la visión positiva sobre las adversidades que se presentan.

Componente de estado de ánimo: es la capacidad para adecuar y cambiar los pensamientos para lograr enfocar nuestro ánimo.

Componente de adaptabilidad: capacidad para adaptarse con relativa facilidad a los cambios.

Dentro de los conceptos de la variable Inteligencia emocional es preciso citar a Howard Gardner ya que también realizó un estudio relacionado a la inteligencia emocional incluyéndola dentro de su teoría de inteligencias múltiples, a continuación, detallo la siguiente teoría:

Teoría de las inteligencias múltiples

Gardner (2015) establece que tenemos en realidad nueve tipos de inteligencia. En consecuencia, con la predisposición de cada ser humano con el contexto ambiental y cultural Gardner ha estudiado nueve tipos de inteligencia, que no necesariamente está relacionada a las matemáticas si no va más allá de ese concepto y estas son:

Lingüística: Relacionada al arte literario, la facilidad para poder expresarse verbal y por escrito correctamente creando obras literarias. Por ejemplo, los poetas y escritores.

Lógico matemático: relacionada a los cálculos numéricos y pensamiento abstracto por ejemplo ingenieros, matemáticos, etc.

Kinestésica: corporal: el arte escénico, es la expresión corporal propiamente dicha, la cual la poseen los futbolistas o deportistas en general, así como los bailarines, contorsionistas, etc.

Musical: Relacionada a la sensibilidad de escuchar y crear nuevos ritmos musicales la poseen los músicos, cantautores, etc.

Espacial: Relacionada a crear mapas mentales sobre la ubicación espacial, la poseen los profesionales de la arquitectura, el ajedrez, etc.

Interpersonal: Relacionada a dejarse entender y entender al resto, los políticos, por ejemplo.

Intrapersonal: habilidad de autoanalizarse con precisión y entenderse, la poseen las ciencias de la psicología y filosofía, entre otros.

Naturalista: Habilidad para reconocer, interactuar con la naturaleza y medio ambiente como son las plantas, animales, los paisajes y la posee la ecología, la botánica.

Existencial: se refiere al pensamiento de creación. Como el budismo, cristianismo.

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1. Clima familiar

Se define a la familia como el núcleo o la unidad básica de la sociedad, siendo un conjunto de personas que tienen un lazo consanguíneo o de afinidad por un vínculo social como la adopción. Dicho esto, la familia representa el primer contexto social en el hombre, influyendo directa o indirectamente, en su carácter, su cultura, creencias, y costumbres.

Guerra y Kemper (2000, citado por Guerrero, 2014) afirman que el clima familiar se basa en la interrelación de sus integrantes, las cuales conlleva a la comunicación, respeto por los límites impuestos de las reglas de cada grupo familiar. Este clima es determinante para el desarrollo de sus miembros, sobre todo los niños que dependen mucho del funcionamiento y convivencia de este clima. La familia influye en la personalidad y carácter del individuo según el ambiente familiar que lo albergue, siendo determinante en su cultura y en el aspecto biológico, y llevando consigo la herencia genética y cultural de los antepasados, las cuales se trasmite de generación en generación

2.3.2. Clima social

Es muy importante para el desarrollo del niño la calidad del clima que se establece en el hogar, y la forma en que este clima puede afectarle. El niño pequeño es muy susceptible de incorporar todas las influencias que le rodean. Entonces el niño debe vivir en un ambiente caracterizado por el respeto, el afecto y la aceptación. Moos, (1989).

Este tipo de clima o ambiente es trascendental en la educación de seres humanos mentalmente saludables. Además, este tipo de clima propicia el aprendizaje.

En muchos casos la delincuencia juvenil ha reflejado que los delincuentes provienen de hogares llenos de tensiones, problemas e infelicidad. Por otro lado, donde hay padres seguros y felices ellos se pueden relacionar con los demás de una manera más óptima donde pueden expresar sus sentimientos, pensamientos, deseos, necesidades, etc. Es decir, ellos pueden ser escuchados y ser atendidos.

Además, la familia como fuente de seguridad emocional, debe señalarse que las relaciones entre padres e hijos deben caracterizarse por la sensibilidad. Ese clima debe caracterizarse por las relaciones democráticas entre los esposos y estos entre hijos. El niño debe sentir que se respeta su personalidad, que es un ser humano y que tiene oportunidad de expresarse. (Moran, 2013, p.26).

Moos, (1989) describe tres grandes dimensiones subdivididas por áreas en su “escala de clima social familiar (FES)” y son:

La dimensión de relaciones: Es la dimensión que evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza cuyos elementos son:

Cohesión: Mide como los miembros de la familia se apoyan y ayudan entre sí.

Expresividad: Mide la libre expresión de sus sentimientos y conflicto. Conflicto: Mide el nivel en que expresan libre y abiertamente la cólera, la agresividad entre los miembros de la familia.

La dimensión de desarrollo: Es la dimensión que evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser permitidos o no por la vida en común cuyos elementos son:

Autonomía: Mide el grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos,

toman sus propias decisiones y son independientes.

Actuación: Mide el grado en que las actividades (escuela o trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competencia.

Intelectual Cultural: Mide el grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales.

Social Recreativo: Mide el grado de participación en este tipo de actividades. Moralidad

Religiosidad: Mide la importancia que se da en el ámbito familiar a las prácticas de valores de tipo ético y religioso.

La dimensión de estabilidad: Se refiere a la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros; cuyos elementos son:

Organización: Mide la importancia que se da a la distribución y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.

Control: Mide el grado de dirección familiar atiende a reglas.

Gairín, J. (2014) Dice:

Es el espacio, escenario, ámbito humano específico, social y temporalmente configurado, que proporciona un conjunto de experiencias, condiciones y estímulos que, interactuando con los sujetos participantes, condicionan y en cierta medida determinan los comportamientos de los que comparten este complejo escenario.

El aula supone un espacio que puede y debe ser considerado como un sistema social, pues en ellas se producen las interacciones sociales entre los elementos personales.

Inteligencia:

Güell (2013) señala que el acto inteligente es la capacidad para resolver problemas, encontrando alternativas de solución con creatividad, los actos inteligentes son diferentes de las conductas automáticas y hereditarias. La mayoría de seres vivos actúa solo siguiendo las conductas instintivas, heredadas genéticamente y por eso repiten siempre los mismos hábitos. Y, cuando cambia el entorno, no saben adaptarse porque no son inteligentes, o sea, no saben resolver problemas nuevos. Gracias al lenguaje y a la memoria los humanos tenemos una gran capacidad para hacer asociaciones, y de este modo, para ser más inteligentes que otros animales.

Las emociones son respuestas complejas de nuestro organismo ante estímulos exteriores. Estas respuestas se manifiestan de forma física (sudar, enrojecer, tener palpitaciones, llorar) y de forma conductual (ponerse a correr, abrazarse a alguien). Las respuestas emocionales más conocidas son el miedo, la tristeza, la alegría, el disgusto, la sorpresa, la vergüenza, la rabia, al igual que sucede con la inteligencia, el centro de regulación de las respuestas emocionales es el córtex y específicamente el neo córtex. Las personas tienen una percepción más o menos clara de cuando experimenta una emoción (Güell, 2013).

Lang citado por Guerreiro, (2014) dice que existen tres componentes que integran la emoción:

Componente neurofisiológico: son las respuestas físicas ante un estímulo como la taquicardia, sudoración excesiva, aumento del ritmo cardiaco.

Componente comportamental: la respuesta visible de nuestros pensamientos, el lenguaje corporal, el tono de voz, la gestualización facial, estos signos nos dan una idea de la emoción que está sintiendo la otra persona.

Componente cognitivo: relacionado a la introspección, autoconocimiento, siendo de gran importancia para reconocer nuestras emociones y de esa manera poder expresarla con cuidado y

controlarlas, a través de técnicas de relajación, si es un proceso ansioso, o de habilidades sociales, si se trata de baja autoestima y amor propio, siendo el hecho de pensar sobre nuestras emociones.

Güell (2013) , refiere que la inteligencia emocional es la manera de llevar a la corteza cerebral nuestras emociones, creando un dialogo entre el sistema límbico con la neo corteza. Este dialogo entre razón y emoción no implica actuar lógica y fríamente, ni tampoco hacerlo de manera visceral y apasionada. Tomando decisiones racionales dejando de lado los impulsos emocionales. Una persona inteligente emocionalmente tendrá la capacidad de adecuar y regular su respuesta, teniendo en cuenta su propio bien y el bien de los otros, o sea, utilizando la racionalidad. Un buen conocimiento de uno mismo o bien una actitud flexible nos permiten actuar de forma que no nos perjudicamos ni perjudicamos a los demás.

Entender y comprender la inteligencia emocional en los adolescentes garantizan un afrontamiento resiliente ante las diferencias o discusiones con sus compañeros o familia, los niveles de ansiedad disminuyen considerablemente por que encuentran alternativas de solución una vez logrando la conciencia de las emociones, los intentos de suicidio se desbaratan ya que se afronta de manera racional los problemas, no permitiendo arrastrarlos hasta desencadenar la depresión, el cambio de actitud y óptica positiva ante los problemas. (Extremera, Fernandez, & Berrocal, 2013,p.36).

El cerebro actúa de manera independiente con la mayoría de sus funciones, forma automatismos, para el correcto funcionamiento, esto libera la parte consiente de ocuparse de muchas tareas, sin sobrecargarla. (Recondo, 2013, p.21).

Complementando, Goleman (2013) dice que es la “capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones”.

En esta definición se destaca que toda persona desarrolla habilidades de autoconocimiento de sus emociones y por ende también lo hace con el de los demás, siendo indispensable hacerlo primero con uno mismo, es decir ser capaz de reconocer sus sentimientos, pensamientos y por tanto sus emociones a fin de utilizar esta información para el reconocimiento de las emociones de los demás de su entorno inmediato.

Bisquerra (2013) “la inteligencia emocional es una respuesta a las necesidades sociales: ansiedad, estrés, depresión, violencia, consumo de drogas, etc. Todo esto es manifestación del analfabetismo emocional. El objetivo es el desarrollo de competencias emocionales, entendidas como competencias básicas para la vida”.

Se concuerda en el sentido que implica evaluar nuestras emociones de manera permanente para regularlas, empleando la información para beneficio de sí mismo ya que permite la solución de problemas, muy importante que no sólo queda en el autoconocimiento sino se transfiere al hacer en cuanto favorece para solucionar inconvenientes que surgen en el diario vivir de las personas.

2.3.3. Principios de la inteligencia emocional

No se puede señalar que en la inteligencia emocional hay un esquema rígido, pero si un proceso en torno al cual se objetiva, así tenemos:

Recepción: cualquier cosa que incorporemos por cualquiera de nuestros sentidos.

Retención: corresponde a la memoria, que incluye la retentiva (o capacidad de almacenar información) y el recuerdo, la capacidad de acceder a esa información almacenada.

Análisis :función que incluye el reconocimiento de pautas y el procesamiento de la información.

Emisión: cualquier forma de comunicación o acto creativo, incluso del pensamiento.

Control : totalidad de las funciones mentales y físicas. (Caballero, 2013, p.67).

Estos cinco principios se refuerzan entre sí. Por ejemplo, es más fácil recibir datos si la información recibida es correspondida con interés y motivación para el individuo que la recepciona, de esta manera los datos recibidos se retienen con mayor tiempo.

Caso contrario si el individuo no tiene interés alguno la información recibida se perderá con facilidad y en poco tiempo Extremera, & Fernandez (2013).

2.3.4. Componentes de la inteligencia emocional

Obiols (2013) Indica que La inteligencia emocional está integrada por cuatro componentes:

Emociones: lo primero es el reconocimiento de nuestras emociones para después expresarlas adecuadamente.

Pensamientos: una vez reconocida la emoción se emplea el pensamiento, controlando la impulsividad de nuestros actos, al analizar nuestras emociones de forma fría y bajo análisis racional.

Auto-aceptación: los conocimientos de nuestras emociones ayudan a entendernos, reconociendo nuestras fortalezas y debilidades, aumentando nuestra autoestima, dirigiendo nuestro enfoque al lado positivo de las circunstancias de la vida.

Relaciones interpersonales: es el trabajo en equipo, el respeto, la empatía que desarrollamos hace una mejor convivencia en nuestro entorno social, el entender la diferencia de pensamiento y opinión de la otra persona suma a nuestra socialización.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Formulación de hipótesis principal

H₁: Existe relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de Quinto Grado de secundaria en la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado Arequipa, 2018.

H₀: No existe relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de Quinto Grado de secundaria en la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado Arequipa, 2018.

3.1.1. Hipótesis específicas:

H₁: Es probable que la categoría predominante de Clima social familiar sea promedio en los estudiantes de Quinto Grado de secundaria de la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado Arequipa, 2018.

H₀: No es probable que la categoría predominante de Clima social familiar sea promedio en los estudiantes de Quinto Grado de secundaria de la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado Arequipa, 2018.

H₂: Es probable que el nivel de Inteligencia emocional sea promedio en los estudiantes de

Quinto Grado de secundaria en la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado Arequipa, 2018.

H₀: No es probable que el nivel de Inteligencia emocional sea promedio en los estudiantes de Quinto Grado de secundaria en la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado Arequipa, 2018.

H₃: Existen diferencias significativas de la categoría de Clima social familiar, por sexo en los estudiantes de Quinto Grado de secundaria en la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado Arequipa, 2018.

H₀: No existen diferencias significativas de la categoría de Clima social familiar, por sexo en los estudiantes de Quinto Grado de secundaria en la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado Arequipa, 2018.

H₄: Existen diferencias significativas del nivel de inteligencia emocional, por sexo en los estudiantes de Quinto Grado de secundaria en la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado Arequipa, 2018.

H₀: No existen diferencias significativas del nivel de inteligencia emocional, por sexo en los estudiantes de Quinto Grado de secundaria en la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado Arequipa, 2018.

H₅: Es probable que la dimensión predominante de Clima social familiar, sea la dimensión de relaciones, en estudiantes de Quinto Grado de secundaria en la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado Arequipa, 2018.

H₀: No es probable que la dimensión predominante de Clima social familiar, sea la dimensión de relaciones, en estudiantes de Quinto Grado de secundaria en la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado Arequipa, 2018.

H₆: Existe relación entre la dimensión relaciones con la inteligencia emocional en los

estudiantes de Quinto Grado de secundaria en la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado Arequipa, 2018.

H₀: No existe relación entre la dimensión relaciones con la inteligencia emocional en estudiantes de Quinto Grado de secundaria en la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado Arequipa, 2018.

H₇: Existe relación entre dimensión desarrollo con la inteligencia emocional en estudiantes de Quinto Grado de secundaria en la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado Arequipa, 2018.

H₀: No existe relación entre la dimensión desarrollo con la inteligencia emocional en estudiantes de Quinto Grado de secundaria en la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado Arequipa, 2018.

H₈: Existe relación entre la dimensión estabilidad con la inteligencia emocional en estudiantes de Quinto Grado de secundaria en la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado Arequipa, 2018.

H₀: No existe relación entre la dimensión estabilidad con la inteligencia emocional en estudiantes de Quinto Grado de secundaria en la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado Arequipa, 2018.

3.2. Variables definición e indicadores

Variable X:

Clima social familiar

3.2.1. Definición conceptual clima social familiar

“Clima social familiar es aquella situación social en la familia que se define con tres dimensiones fundamentales y cada una constituida por elementos que lo componen como: cohesión, expresividad conflicto, autonomía, intelectual-cultural, social-recreativo, moralidad religiosidad, control y organización” Moos citado por Guerrero (2014).

3.2.2. Definición operacional

Para reconocer las categorías de esta variable se utilizó el instrumento de escala de clima social familiar (FES). Midiendo los siguientes niveles:

1.- Dimensión de Relaciones: busca medir el nivel de comunicación y unión familiar están las áreas de Área de cohesión, Área de expresividad, Área de conflictos.

2. Dimensión de Desarrollo: busca evaluar procesos del crecimiento en los que la familia influye. Y las áreas que la componen son: Área de autonomía, área de actuación, área de intelectual, cultural, área de moralidad, religiosidad y área de recreativo.

3. Dimensión de Estabilidad: mide los niveles de organización y control de la familia sus áreas son: organización y control.

Variable Y:

Inteligencia emocional

3.2.3. Definición conceptual inteligencia emocional

“Conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio”

(Bar-On, 2013).

3.2.4. Definición operacional

Para medir y calcular los niveles de Inteligencia emocional se hizo uso del instrumento de Ice NA inventario de la inteligencia emocional de bar-On (I- CE). Que mide los siguientes componentes:

Componente Intrapersonal

Componente Interpersonal

Componente de Adaptabilidad

Componente Manejo del Estrés

Componente Estado de Ánimo

3.3. Operacionalización de variables

Tabla 1 Operacionalización de la variable Clima social familiar

Dimensión	Indicador	N° de ítem	Escala de medición	Categorías y Rangos	
Relaciones	Cohesión (CO)	1-11-21-31- 41-51-61-71- 81	Numérica	70 a 80 Muy buena	
		2-12-22-32- 42-52-62-72- 82			
	Conflictos (CT)	3-13-23-33- 43-53-63-73- 83		56 a 60 Tiende a buena	
Desarrollo	Autonomía (AU)	4-14-24-34- 44-54-64-74- 84		41 a 55 Media	
	Actuación (AC):	5-15-25-35- 45-55-65-75- 85			
	Intelectual-Cultural (IC):	6-16-26-36- 46-56-66-76- 86			31 a 40 Mala
	Moralidad-religiosidad	7-17-27-37- 47-57-67-77- 87			
Estabilidad	Social recreativo (SR)	8-18-28-38- 48-58-68-78- 88		0 a 30 Muy mala	
	Organización (OR)	9-19-29-39- 49-59-69-79- 89			
	Control (CN)	10-20-30-40- 50-60-70-80- 90			

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2 Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional

Dimensión	Indicador	N° de ítem	Escala de medición	Niveles y Rangos
Dimensión Intrapersonal	(CM) Compresión emocional		Numérica Escala de Likert	130 a + Marcadamente desarrollado
	(AS) Asertividad	2,5,10,14,20,24,36,41,45,51,55,53		
	(AC) Autoestima			
	(AR) Autorrealización			
Dimensión Interpersonal	(IN) Independencia			120 a 129 Muy Alto
	(EM) Empatía			
Dimensión Interpersonales	(RI) R. Interpersonales	R. 7,17,28,43,53		110 a 119 alto
	(RS) R. social			
Dimensión Adaptabilidad	(SP) S. de problemas	6,11,15,21,26,35,39,46,49,54		90 a 109 Promedio
	(PR) P. de la realidad	,58		
Dimensión Manejo del Estrés	(FL) Flexibilidad			80 a 89 Bajo
	(TE) T. al estrés	12,16,22,25,30,34,38,44,48,57		
Dimensión Estado de Ánimo	(CI) C. impulsos			70 a 79 Muy bajo
	(FE) Felicidad	1,4,9,13,19,23,29,32,37,40,47,50,60		0 a 69 Atípico deficiente

Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Diseño metodológico

4.1.1. Tipo de Investigación

Esta investigación es básica de tipo no experimental, ya que en el presente estudio solo se observa ambas variables describiendo su relación entre ellas, mas no la causa o el porqué de su relación. Es de tipo cuantitativa, reflejada en la parte estadística, porque es medible, representando los resultados en categorías numéricas. Sampieri, Fernández & Baptista (2016).

4.1.2. Nivel de Investigación

La presente investigación es descriptiva-correlacional.

Descriptiva por que detalla características de cada variable desde la observación, sin manipular ninguna de ellas.

Correlacional porque permite el estudio de la relación entre 2 o más variables, midiendo el nivel o grado de relación que estas tienen entre sí. Se busca predecir o presumir relaciones entre variables estudiadas. Landeau. (2007).

4.2. Diseño Muestral

4.2.1. Metodología de la investigación

Es de método deductivo ya que se centra en el estudio de la realidad, buscado confirmar o negar las premisas de la investigación, este método permite establecer predicciones o hasta hipótesis. Sampieri, Fernández & Baptista, (2016).

Método deductivo: está relacionado al estudio de algo ya existente, como lo es la realidad.

Método inductivo: nos lleva a tener conclusiones después de un análisis, pero no permite generalizar resultados. O predecir los mismos.

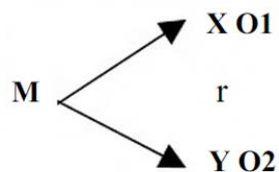
Método hipotético-deductivo: a este método se considera verdaderamente experimental ya que nos permite crear hipótesis y predicciones de los resultados, hasta el punto de generalizarlos.

4.2.2. Diseño de la Investigación

El presente trabajo de investigación está guiado por corte transversal por el tiempo determinado y de diseño correlacional, no experimental. Es descriptiva porque describe las dos variables de la investigación (clima social familiar e inteligencia emocional), así como sus dimensiones, mostrando los niveles de cada una de las variables. Es correlacional porque precisará la relación o correlación entre las dos variables y el cruce de las dimensiones de la variable clima social familiar con la segunda variable inteligencia emocional; ello mediante el coeficiente de correlación de r de Pearson, así mismo es de corte transversal, el recojo de datos es desde la unidad de análisis que se realizó en un solo momento.

Frente al caso Sampieri, Fernández & Baptista (2016) manifiestan que: en una investigación como la presente que es correlacional no experimental por que no manipulan ninguna variable, mas que solo de observación y descripción de su relación.

Cuyo esquema es el siguiente:



M: Representa la muestra de los docentes

X: Variable: Clima social familiar

Y: Variable: Inteligencia emocional

O₁: Evaluación de la variable: Clima social familiar

O₂: Evaluación de la variable: Inteligencia emocional

r: Relación entre las variables de estudio.

La verificación de las hipótesis se efectuó comparando el enunciado formulado en la hipótesis con el resultado obtenido en el procedimiento correlacional llevado a cabo.

4.3. Población y muestra de la investigación

4.3.1. Población

A). Población

Según la información proporcionada por el censo del 2018 MINEDU en su programa (ESCALE). Y el director de la escuela pública. Hubo 137 alumnos matriculados en el quinto grado de secundaria de todas las secciones en educativa públicas Víctor Andrés Belaunde que se encuentra ubicada en el distrito de Cerro Colorado. Por lo tanto, La población la constituyeron 137 estudiantes de ambos sexos.

B). Muestra

El estudio es un muestreo de tipo censal por lo tanto la muestra estuvo representada por la totalidad de la población que son 137 los alumnos de quinto de secundaria de todas las secciones de la I.E. Víctor Andrés Belaunde.

Tomando todas las secciones del quinto grado de la I.E. es decir se tomó como unidad de análisis a 137 estudiantes de ambos sexos, pertenecientes a la I.E. del distrito de Cerro Colorado.

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.4.1. Técnicas

La técnica utilizada para la recolección de datos es de tipo encuesta tanto para la variable Clima Social Familiar como para la Inteligencia Emocional.

4.4.2. Instrumentos

El instrumento que se utilizó es:

A) La Escala de Clima Social Familiar (FES)

Los autores son: Moos, Moos yTrickeet. Su adaptación fue realizada por TEA Ediciones S.A, en la ciudad de Madrid, durante el año 1984. La estandarización para Lima- Perú estuvo a cargo de César Ruíz Alva y Eva Guerra. Esta prueba se puede administrar tanto individual como colectivamente, no tiene un tiempo límite, normalmente los usuarios tardan en completarla en aproximadamente 20 minutos. El objetivo principal del test es evaluar el estado de clima familiar grupal o de forma individual.

Presenta tres dimensiones las cuales son:

1.- Dimensión de Relaciones: busca medir el nivel de comunicación y unión familiar están las áreas de Área de cohesión, Área de expresividad, Área de conflictos.

2. Dimensión de Desarrollo: busca evaluar procesos del crecimiento en los que la familia influye. Y las áreas que la componen son: Área de autonomía, área de actuación, área de intelectual, cultural, área de moralidad, religiosidad y área de recreativo.

3. Dimensión de Estabilidad: mide los niveles de organización y control de la familia sus áreas son: organización y control.

Confiabilidad:

Para lograr la estandarización para el Perú, la cual se realizó en Lima, para esto se hizo uso del método de consistencia interna, dejando como resultado de esta estandarización los siguientes coeficientes que van de 0.88 a 0.91 con una media de 0,89 en el caso del examen individual las áreas con mayor puntaje son área de expresión, área de intelectual, cultural, área de cohesión, área de conflicto y por ultimo área de autonomía. La población total estuvo representada por una muestra de ciento treinta y nueve sujetos de ambos sexos, en un rango de edad de 15 a 18 años. Luego de esto de aplico el retest con un periodo de tiempo de 2 meses, el coeficiente fue de 0,86, con una varianza de hasta 6 puntos. Ruiz y Guerra (1993).

Validez:

Se probó la validez del FES con escala de TAMAI en el nivel individual y el área familiar, resultando los siguientes coeficientes en el área de conflicto 0,59, en área de expresividad 0,53 y el área de cohesión 0,63, para este estudio se usó una muestra de 100 individuos y de 77 familias.

B) Inventario de inteligencia emocional de Bar-On

El Autor es Reuven Bar-On, de Toronto-Canadá. Con respecto a su adaptación peruana la encargada fue Nelly Ugarriza Chávez y Luz Pajares. Esta prueba se Administra de forma Individual como colectiva dirigido a niños y adolescentes entre los 7 a 18 años, no tiene límite de tiempo, la duración de esta prueba, normalmente es de 20 minutos aproximadamente. Su Tipificación es en baremos peruanos. Tiene dos versiones una abreviada de 60 ítems y la completa de 132 respectivamente, que están clasificados en 8 escalas, sin dejar al margen de la evaluación a aquellas respuestas inconsistentes, detecta respuestas que se den de forma aleatoria.

Con respecto a la aplicación es de proceso sencillo, como lo es su corrección, se puede usar herramientas como lápiz o lapiceros, en la versión sistematizada, el proceso de calificación es relativamente rápido y lo mejor de todo que los resultados se muestran subdivididos por áreas, dimensiones, que va desde lo general hasta lo específico. Dejo de ser tedioso con la corrección manual y las plantillas de corrección está en el pasado.

Descripción de los Componentes de la Escala:

Componente Intrapersonal: en esta área se busca evaluar el autoconocimiento y sus componentes son los siguientes:

Comprensión emocional de sí mismo: nivel de conciencia de las propias emociones.

Asertividad: la calidad de expresión con los demás sin ofenderlos.

Auto concepto: la capacidad para el amor propio conociendo las desventajas y fortalezas de nosotros mismos.

Autorrealización: terminar lo que nos proponemos a futuro es la sensación de logros.

Independencia: auto gestionarse, la capacidad de responsabilidad e individualismo para desenvolverse en la vida.

Componente Interpersonal:

Empatía: la habilidad para ponerse en el lugar de los otros y comprender.

Las relaciones interpersonales: capacidad para relacionarse con el entorno social.

La responsabilidad social: la colaboración y cooperación con el trabajo en grupo.

Componente de Adaptabilidad:

Solución de problemas: es la capacidad de alcanzar madurez, encontrando alternativas de solución.

La prueba de la realidad: la capacidad para diferenciar o contrastar la subjetividad con la objetividad.

La flexibilidad: es la capacidad de adaptabilidad a nuevos contextos.

Componente Manejo del Estrés:

Tolerancia al estrés: es la capacidad para sobreponerse y afrontar las situaciones adversas del día a día.

Control de impulsos: la capacidad para reconocer y manejar los impulsos.

Componente Estado de Ánimo:

Felicidad: es la capacidad para sentirnos plenos con nuestro estilo de vida, viviendo en armonía.

Expresar sentimientos: la resiliencia es usada para comunicarnos con otras personas de forma eficiente.

Confiabilidad:

La confiabilidad nos muestra en qué nivel la prueba es consistente, que nivel de exactitud y precisión tiene, que los puntajes obtenidos por un rasgo en particular de un individuo, repita los mismos resultados con otro individuo a lo largo del tiempo.

El nivel de confiabilidad que se encontró, bajo los componentes que integran a la inteligencia emocional, según el coeficiente de Alfa de Cronbach son: los componentes intrapersonales tienen un 0,91 el componente adaptabilidad es de 0,77, el componente interpersonal es de 0,86, el componente de estado de ánimo es de 0,86 y el componente de estrés es de 0,86.

Validez:

La revisión del índice de inconsistencia, se encontró dentro del test que las respuestas mayores a diez ya señalan respuestas aleatorias. Otras áreas que identifica es el exceso de respuestas positivas, tratando e intentado fingir un perfil de perfección, es decir las personas con puntajes superiores a 120 deberán ser medidas con cautela.

En cuanto al sexo tuvo algunas modificaciones, para esto se realizó con grupos de edades y contrastando entre ambos sexos, mediante un análisis de varianza “ANCOVA” de esta manera se detecta con exactitud las respuestas con intención de mostrar un alto grado de I.E.

4.4. Técnicas del procesamiento de la información

Para el procesamiento de la información se tuvo en cuenta las siguientes técnicas estadísticas:

Se usó medidas estadísticas descriptivas como la media aritmética, mediana y otros.

La información recolectada está organizada en tablas y figuras para su debida descripción e interpretación de los resultados.

La magnitud de la relación de las variables estudiadas se calculó mediante un coeficiente de correlación r Pearson empleando el software para tratamiento estadístico SPSS, El número decimal obtenido de la relación entre variables fué evaluado considerando: la fuerza de la relación y la significación estadística de la relación.

La fuerza de la relación es inferida a partir del valor numérico del coeficiente de correlación, considerando que los valores cercanos al cero denotan una relación débil, mientras que los que se aproximan a + 1 ò - 1 indicarán una relación más fuerte.

4.5. Técnicas estadísticas utilizadas en el análisis de la información

Al ser una investigación de tipo cuantitativa se hizo uso de la correlación r de Pearson.

$$r = \frac{n \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2][n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Estrategia para la prueba de hipótesis

Para comprobar mis hipótesis utilice la correlación de Pearson, gracias a los instrumentos los datos siguieron el proceso indicado por el estadístico.

Para ello tome el siguiente criterio.

Hipótesis nula: se representará si los resultados coinciden con la fórmula

$H_0: B \leq 0$ no se acepta la hipótesis por tanto es nula.

Para que la hipótesis pueda ser aprobada o aceptada como tal tiene que el valor de P ser menor a 0.05 en la tabla de correlaciones.

4.6. Aspectos éticos contemplados

La colaboración tanto de los estudiantes como de maestros fue positiva, se procedió a detallar el proceso de evaluación y cuál era el objetivo del mismo, aclarando que en todo momento sus resultados serán manejados de forma anónima, para que las respuestas sean lo más sinceras posible.

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Presentación de resultados

Se efectuó el recojo de datos, se procedió al vaciado estadístico de los instrumentos de clima social familiar e inteligencia emocional. Obteniendo los resultados que a continuación detallo.

5.1.1. Población

La investigación tiene como rango de error de hasta el 5%, con un 95% de confianza Siendo la población de 137 estudiantes de ambos sexos, de 16 a 18 años pertenecientes a quinto de secundaria de la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado. A continuación, presento el consolidado de la población de la institución educativa.

Tabla 3 Características de la población

I.E. V.A. BELAUNDE	H	M	TOTAL	%
Sección “A”	18	17	30	22
Sección “B”	19	16	35	27
Sección “C”	15	20	35	27
Sección “D”	21	11	32	24
Total	73	64	137	100

Datos obtenidos en el campo.

En la tabla 3, se observa que una población en su mayoría pertenece al sexo masculino, siendo 73 hombres y 64 mujeres, siendo una población total de 137 estudiantes. Lo cual significa el total de la población de estudiantes por sección según la I.E. estudiada, de Cerro Colorado, donde mayoritariamente, existen grupos de poblaciones de nivel socioeconómico medio bajo.

5.2. Análisis inferencial

Tabla 4 Correlación entre Clima social familiar e Inteligencia emocional

		Clima	Inteligencia
		Social Familiar	emocional
Clima social familiar	Correlación de Pearson	1	,886**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	137	137
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	,886**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	137	137

Fuente: propia del autor 2018.

En la tabla 4 se puede apreciar el grado de correlación entre las variables clima social familiar e inteligencia emocional, se aprecia los resultados comprobando estadísticamente la correlación con un p- valor de 0,00 siendo esto inferior al nivel de significancia de 0,05. Por lo tanto, se encuentra una correlación fuerte entre ambas variables.

El grado de correlación es de 0,886, comprobando así la relación entre clima social familiar con inteligencia emocional en estudiantes de quinto de secundaria de la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado.

5.3. Análisis descriptivo

Tabla 5 Categorías de la variable Clima social familiar

Niveles	Rangos	f	%
Muy buena	70 a 80	0	0
Buena	61 a 69	0	0
Tiende a buena	56 a 60	24	18
Media	41 a 55	110	80
Mala	31 a 40	3	2
Muy mala	0 a 30	0	0
Total		137	100

Fuente: propia del autor 2018.

De la tabla 5, La variable clima social familiar de la escuela estatal Víctor Andrés Belaunde, de quinto grado de secundaria, se observa que, del total de estudiantes el 80% está en una categoría promedio, mientras que un 18% tiende a bueno y un 2% indica una categoría mala de clima social familiar. Con una frecuencia de 110 estudiantes entre hombres y mujeres que tienen una categoría media de clima social familiar.

Tabla 6 Categorías de la variable Clima social familiar por sexo

Niveles	Rangos	VARONES		MUJERES	
		f	%	f	%
Muy buena	70 a 80	0	0	0	0
Buena	61 a 69	0	0	0	0
Tiende a buena	56 a 60	8	11	16	25
Media	41 a 55	62	85	48	75
Mala	31 a 40	3	4	0	0
Muy mala	0 a 30	0	0	0	0
Total		73	100	64	100

Fuente: propia del autor 2018.

De la tabla 6, se observa que en la variable Clima social familiar dividida según sexo, que del total de estudiantes varones el 85% se encuentra en una categoría media, el 11% en una categoría que tiende a buena, el 4% en una categoría baja de clima social familiar. Del total de estudiantes mujeres, el 75% se encuentra en una categoría media medio y el 25% restante en una categoría que tiende a buena de clima social familiar.

Tabla 7 Niveles de la variable Inteligencia emocional

Niveles	Rangos	f	%
Marcadamente desarrollado	130 a mas	0	0
Muy alto	120 a 129	0	0
Alto	110 a 119	8	6
Promedio	90 a 109	56	41
Bajo	80 a 89	54	39
Muy bajo	70 a 79	19	14
Atípico deficiente	-69	0	0
Total		137	100

Fuente: propia del autor 2018.

De la tabla 7, inteligencia emocional en la institución educativa estatal Víctor Andrés Belaunde, se observa que, del total de estudiantes el 39% está en un nivel bajo, el 41% en un nivel promedio, el 14% muy bajo y el 6% nivel alto de inteligencia emocional. Con una mayor frecuencia de 41 estudiantes de ambos sexos en un nivel promedio de inteligencia emocional.

Tabla 8 Nivel de inteligencia emocional por sexo

Niveles	Rangos	Varones		Mujeres	
		f	%	f	%
Marcadamente desarrollado	130 a mas	0	0	0	0
Muy alto	120 a 129	0	0	0	0
Alto	110 a 119	2	3	6	9
Promedio	90 a 109	29	40	27	42
Bajo	80 a 89	33	45	22	34
Muy bajo	70 a 79	9	12	10	15
Atípico deficiente	menos de 69	0	0	0	0
Total		73	100	64	100

Fuente: propia del autor 2018.

De la tabla 8, inteligencia emocional por sexo, se observa que, del total de estudiantes varones el 45% se encuentra en un nivel bajo, mientras que en el nivel promedio se encuentra un 40%, mientras que en el nivel “muy bajo” esta el 12% y por último un 3 % se encuentra en nivel alto de inteligencia emocional.

Del total de estudiantes mujeres, el 42% está dentro del promedio, el 34% tienen un bajo nivel, mientras que un 15% en un nivel muy bajo y un 9% en un nivel alto, Con una frecuencia mayor de varones por el nivel bajo con 33 estudiantes. Lo cual denota una leve superioridad de las mujeres con el manejo de inteligencia emocional.

Tabla 9 Dimensión predominante de Clima social familiar

Categoría	Rango	Dimensión Relaciones		Dimensión Desarrollo		Dimensión Estabilidad	
		f	%	f	%	f	%
Muy buena	30 a +	0	0	0	0	2	1
Buena	24 a 29	28	20	36	26	45	33
Media	17 a 23	81	59	78	57	85	62
Mala	10 a 16	28	21	22	16	5	4
Muy mala	0 a 9	0	0	1	1	0	0
Total		137	100	137	100	137	100

De la tabla 9, Dimensión predominante de Clima social familiar, se observa que, del total de estudiantes la dimensión estabilidad predomina sobre las otras dimensiones con el 33% que se encuentra en una categoría buena, el 62% en un nivel promedio y el 1% en una categoría muy buena.

La dimensión de desarrollo tiene una tendencia en la categoría media, con un 57%, presenta un 1% en la categoría muy mala, mientras que la dimensión de relaciones con un 59% en categoría media, del total de estudiantes.

Tabla 10 Correlación de la dimensión Relaciones de Clima social familiar con la inteligencia emocional

		Dimensión relaciones	Inteligencia Emocional
Dimensión de relaciones	Correlación de Pearson	1	,509**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	137	137
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	,509**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	137	137

Fuente: propia del autor 2018.

Como se puede apreciar en la tabla 10, el p-valor está dentro de una escala de 0.000, siendo menor a la escala de significancia que es 0,05%, siguiendo esta tendencia es que se considera existente la correlación significativa entre la dimensión de Relaciones con la variable inteligencia emocional.

El coeficiente de correlación de **r** Pearson indica un grado de relación del 0,509, determinando así, una correlación media entre estas variables. En los estudiantes de quinto de secundaria de la escuela estatal de Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado.

Tabla 11 Correlación entre la dimensión Desarrollo de Clima social familiar con la inteligencia emocional

		Inteligencia Emocional	Dimensión desarrollo
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	,514**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	137	137
Dimensión desarrollo	Correlación de Pearson	,514**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	137	137

Fuente: propia del autor 2018.

Como se puede apreciar en la tabla 11, el p-valor está dentro de una escala de 0.000, siendo menor a la escala de significancia que es 0,05%, siguiendo esta tendencia es que se considera existente la correlación significativa entre la dimensión de Desarrollo con la variable inteligencia emocional.

El coeficiente de correlación de **r** Pearson indica un grado de relación del 0,514, determinando así, una correlación media entre estas variables. En los estudiantes de quinto de secundaria de la escuela estatal de Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado.

Tabla 12 Correlación entre la dimensión Estabilidad de Clima social familiar con la inteligencia emocional

		Inteligencia Emocional	Dimensión Estabilidad
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	,684**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	137	137
Dimensión de desarrollo	Correlación de Pearson	,684**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	137	137

Fuente: propia del autor 2018.

Como se puede apreciar en la tabla 12, el p-valor está dentro de una escala de 0.000, siendo menor a la escala de significancia que es 0,05%, siguiendo esta tendencia es que se considera existente la correlación significativa entre la dimensión de Relaciones con la variable inteligencia emocional.

El coeficiente de correlación de r Pearson indica un grado de relación del 0,684, determinando así, una correlación media entre estas variables. En los estudiantes de quinto de secundaria de la escuela estatal de Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado.

5.4. Comprobación de hipótesis

Como se detalla en la tabla 4, con respecto a la correlación entre las variables clima social familiar e inteligencia emocional se demuestra que el p-valor es 0.000, el cual es menor que los valores de significancia que es de 0.05;

La correlación r de Pearson es de 0,886 por lo tanto la correlación es positiva entre estas variables. Por lo cual se entiende que existe correlación entre clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos de quinto de secundaria de la I.E estatal de Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado, Arequipa, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna.

5.5. Discusión

En la Hipótesis principal se propone la relación entre la variable clima social familiar con la inteligencia emocional en estudiantes de quinto de secundaria de la I.E. V. A. Belaunde, la cual guarda relación con los resultados obtenidos, teniendo una correlación fuerte entre estas variables.

Por lo tanto, cito a Kemper (2013) quien asevera que un clima social familiar guarda íntima relación con la inteligencia emocional, por lo que, a un nivel positivo de clima familiar, mayor será el nivel de inteligencia emocional de sus integrantes.

Estos resultados confirman, los hechos, por otras investigaciones realizadas anteriormente, en diferentes contextos sociales y culturales. Sin importar la población los resultados siguen siendo los mismos en su mayoría. Es preciso también aclarar que los niveles socio- económicos de la población estudiada coincide en su mayoría con las poblaciones estudiadas en investigaciones anteriores. Siendo el nivel socio-económico predominante el nivel F, con un ingreso mensual promedio que va desde los 0 soles hasta los 1900 soles. Teniendo como población a los obreros, albañiles, micro comerciantes, etc. fuente diario. Perú 21 (2017).

En lo que respecta a la hipótesis específica I, se presume que la categoría predominante de clima S.F. sea promedio, esto contrasta con los resultados obtenidos, si bien es cierto, se muestra una categoría media, pero a su vez se aprecia que existe una tendencia a categoría buena. Esto hace indicar que, del total de estudiantes de la población, tienen un clima familiar positivo sin mayores problemas, ni presencia de agresiones físicas y psicológicas al menos con las familias de la población estudiada.

En tanto a la hipótesis específica II, se presume un nivel promedio de inteligencia emocional, pero esto difiere con los resultados finales, en los que se aprecia una tendencia a niveles bajos de esta variable, siendo esta realidad preocupante y a su vez representando una de las causas probables, de las discusiones y pleitos en los estudiantes, dentro del salón de clases.

Con lo que respecta a las hipótesis, en las que se proponen diferencias significativas en los niveles tanto de clima S.F. como en la inteligencia emocional, por sexo. Los resultados demuestran que no existen diferencias importantes, esto demostraría que al menos en esta población tanto hombres como mujeres no tienen problemas en su ambiente familiar y si algunas dificultades para el manejo de inteligencia emocional. Esto último contrasta con la investigación realizada por Guerrero y Postigo (2014) quienes encontraron diferencias altas con el manejo de inteligencia emocional, por parte de las mujeres, en comparación con el nivel bajo de los hombres.

Respecto a la correlación de la dimensión relaciones del C.S.F. con la inteligencia emocional, se demostró una relación de nivel medio, entendiendo así que la calidad de comunicación y el derecho a la libre expresión entre los integrantes de estas familias son buenas y coinciden con la capacidad de inteligencia emocional.

En la correlación de la dimensión desarrollo del C.S.F. con la inteligencia emocional, se demostró de igual forma, una relación de nivel medio, entendiendo así que el nivel de autonomía, la instrucción intelectual y cultural es desarrollada de manera correcta en estas familias.

En la correlación de la dimensión estabilidad del C.S.F. con la inteligencia emocional, existe una relación de nivel medio, entendiendo así que el nivel de control y organización de estas familias es el adecuado, esto hace suponer que las familias de esta población no tienen mayores problemas entre sus integrantes, siendo probable que las dificultades para manejar problemas de conducta entre los estudiantes, sea de los profesores o tutores de esta escuela pública.

CONCLUSIONES

1.- Con respecto a la hipótesis general. El presente estudio tuvo como resultados la correlación positiva fuerte entre las variables clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de quinto de secundaria en I.E. Víctor Andrés Belaunde. Esto nos da un indicativo que al menos en esta población, tanto la familia como la sociedad están relacionadas con la inteligencia emocional, se puede deducir que, en un clima familiar favorable, se puede tener desarrollada la capacidad de inteligencia emocional. O caso contrario en un clima adverso familiar, la inteligencia emocional tendrá niveles bajos. Por lo tanto, el ser humano como tal está constantemente influenciado por su contexto socio familiar.

2.- En cuanto a la Hipótesis específica 1 la variable clima social familiar en los estudiantes de Quinto Grado de educación secundaria de la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado, Arequipa aplicadas a una muestra de 137 estudiantes, un 80 % obtuvieron una categoría media, por lo tanto, se concluye que la categoría predominante es media con tendencia a buena.

3.- En la hipótesis específica 2 la inteligencia emocional en los estudiantes de Quinto de secundaria de la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado, Arequipa, alcanzaron un nivel de promedio con el 41 % y porcentajes preocupantes de 39 % nivel bajo, por lo tanto, se concluye que el nivel predominante es promedio, pero con una fuerte tendencia a mala.

4.- Con respecto a la hipótesis específica 3 se pretendía demostrar una diferencia significativa de nivel de clima social familiar con respecto al sexo en los estudiantes de Quinto Grado de secundaria. Las pruebas arrojaron resultados de 85% de los varones y 75% de mujeres tiende a una categoría buena de clima social familiar las diferencias no son tan pronunciadas.

5.- Con respecto a la hipótesis específica 4 se pretendía demostrar una diferencia significativa de nivel de inteligencia emocional con respecto al género en los estudiantes de Quinto

de secundaria. Las pruebas arrojaron resultados en las que se demuestra que no existe una diferencia resaltante en el manejo de esta variable entre ambos sexos.

6.- En la hipótesis específica 5 la dimensión predominante de Clima social familiar es la dimensión de estabilidad. con valores de 33% de categoría buena y un 62% de categoría media, por lo cual existe una ligera diferencia sobre las demás dimensiones de esta variable.

7.- Con respecto a la hipótesis específica 6 ha permitido determinar la existencia de relación entre la dimensión relaciones con la inteligencia emocional de los estudiantes de Quinto Grado de educación secundaria de la I.E. Víctor Andrés Belaunde de Cerro Colorado Arequipa, 2018. (Con un r de Pearson de 0,00), valores que indican una Correlación positiva muy fuerte entre las variables estudiadas.

8.- En la hipótesis específica 7 se estableció la correlación entre la dimensión desarrollo con la inteligencia emocional de Quinto Grado de educación secundaria de las I.E Víctor Andrés Belaunde. Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Concluyendo que en estas familias se promueve el desarrollo intelectual- cultural en sus integrantes.

9.- En la hipótesis específica 8 se estableció la correlación entre la dimensión estabilidad con la inteligencia emocional de Quinto Grado de educación secundaria de las I.E Víctor Andrés Belaunde. Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

10.- Se concluye que el ambiente familiar es medio con tendencia a buena en las familias de la población estudiada. Los componentes de esta variable señalan un correcto desarrollo de comunicación, expresión, control y organización entre sus integrantes, mientras que en los niveles de inteligencia emocional se presentan alarmantes tendencias a niveles bajos. Presentando un bajo autoconocimiento y autoconfianza.

RECOMENDACIONES

1.- Según los resultados obtenidos. Los niveles de clima social familiar son en promedio buenos, por lo que se interpreta que las condiciones sociales y familiares en esta población estudiada, son estables. Por lo tanto, se debería prestar especial atención, al manejo que tienen los profesores con las conductas de sus estudiantes, dicho esto, el departamento psicológico de la escuela, deberá brindar programas para el control de estrés y la comunicación asertiva dirigido a los profesores de la institución.

2.- Respecto a los niveles de inteligencia emocional, se encontraron niveles bajos, siendo esto preocupante, es por ello que se recomienda a la institución educativa, implementar en horas de tutoría, cursos de inteligencia emocional a todos los escolares, para el manejo y control de impulsos, previniendo así actos de violencia en el futuro.

3.- Realizar investigaciones de clima laboral con la inteligencia emocional, esta vez usando como población de estudio a los docentes y administrativos de la escuela, con el objetivo de conocer la influencia de estas variables en el manejo del comportamiento de sus estudiantes.

4.- Investigar más sobre el tema tratado incluyendo variables demográficas, edades y niveles sociales, de esa manera se podría contrastar en otros aspectos la influencia de clima familiar.

REFERENCIAS

- Bisquerra A.R. (2013). *Educacion Emocional*. Madrid: Desclee De Brouser.
- Bar-On, R. (1997). *Manual tècnico del inventario emocional del cociente de Bar-On*. Toronto: Multi-Health Systems Inc.
- Caballero, A. (2013, p.67). *Educacion emocional, un beneficio para la escuela, la persona y la sociedad*. Madrid: Edit. Paulinas.
- Calero (2016), “*Inteligencia emocional durante la adolescencia: su relación con la participación en actividades de consumo de alcohol, el autoconcepto y la autoestima*”. universidad Nacional de la Plata (Argentina).
- Chisi & Quico (2017) “*Clima social familiar y resiliencia*” UNSA. Arequipa.
- Chuquinajo, S. (2014). *Monoparental personalidad y clima social familiar en adolescentes de familia nuclear biparental. (Tesis de Titulacion)*. Universidad Mayor de San Marcos, lima.
- Dioses (2015) “*Relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes del tercero de secundaria de la Institución Educativa Zarumilla del Departamento de Tumbes*.”
- Escalante Vega, Y. S. (2016). *Inteligencia emocional y rendimiento escolar en estudiantes con alto coeficiente intelectual. (Tesis de Licenciatura)*. Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa.
- Extremera, N., Fernandez, & Berrocal, P. (22 de Agosto de 2013,p.36). *Inteligencia emocional en adolescentes*.Obtenido de teaediciones.com:
- Gairín, J. (2014). *Convivencia en los centros Educativos*. Zaragoza: Edit. Gofrisa.
- Gardner, H. (2015). *Inteligencias Multiples: La teoria en la práctica*. Madrid: Grupo PlanetaSpain2015.
- Goleman, D. (1996). *inteligencia emocional*. new york: kairós, S.A.

- Goleman, D. (2013). *El cerebro y la inteligencia emocional: Nuevos descubrimientos*. Barcelona: B, S. A., 2013 Consell de Cent.
- Güell, M. (2013). *¿Tengo inteligencia emocional?* Barcelona: Editorial Paidós.
- Guerrero, Y. G. (2014). Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las instituciones educativas públicas de Ventanilla. (*Tesis de Maestría*). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Hernandez Galicia, E. I. (2013). inteligencia emocional y desempeño laboral de los supervisores de industrias citricolas de Montemorelos. (*Tesis de Posgrado*). Universidad de Montemorelos Facultad de Ciencias Administrativas, Nuevo Leon, Mexico.
- Jackson, P. H. (2013). *La vida en las aulas*. Madrid: Edit. Morata.
- Kemper, S. (2013). Influencia de la práctica religiosa(activa - no activa) y del género de la familia sobre el clima social familiar. (*Tesis de Maestría*). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Landeau Rebeca (2007) Elaboración de trabajos de investigación. 1ª Ed. Editorial Alfa. Caracas.
- Manchay, M. P. (2015). *Relacion Entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de Alumnas del Segundo Grado de Educacion Secundaria*. (*Tesis de licenciatura*). Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote, Piura.
- Moos, R. T. (1989). *Escala de clima social*. Madrid: Paidos.
- Moran. (2013, p.26). *Derecho de Familia*. Barcelona: Edit. Paidós.
- Obiols, M. (2013). *Coaching para todos*. Barcelona: Plataforma.
- Piura, Silva (2015)“*relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos de quinto grado de nivel secundario de la I.E.P Virgen De La Puerta Castilla, 2015*”
- Postigo, S. N. (2014). *Inteligencia Emocional y Clima Familiar*. Madrid: Proquest.

- Quispe & sevillanos (2018) “*clima socio familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria en las instituciones educativas públicas del distrito de mariano melgar*” tesis para obtener el título profesional de psicología. Arequipa.
- Recondo, R. &. (2013, p.21). *Brujula para navegantes emocionales*. Madrid: Santillana.
- Ruiz & Guerra. (1993). *validación y revisión de instrumentos de evaluación*. Lima: Sigma.
- Salovey, P., & Woolery, A. y. (2001). *Inteligencia emocional: Conceptualizacion y medicion*. Oxfordshire: Molina S. Bases Psicopedagogicas de la Educacion Especial.
- Sampieri, Fernández & Baptista. (2016). *Metodología de la investigación cuarta edición*. D.F. México: Editorial McGraw· Hill.
- Silva (2015). “*relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos de quinto grado de nivel secundario de la I.E.P Virgen De La Puerta Castilla, 2015*”. Piura.
- Travis Bradberry, J. (2012, p.77). *Inteligencia emocional2.0: Estrategias para conocer y aumentar su coeficiente*. Barcelona: Grupo Editorial España.
- Valdez, A. (2017). *Inteligencia Emocional y el Desarrollo de Habilidades Sociales en los estudiantes del quinto año de la Facultad de Educación de la U.N.S.A.- Arequipa*.

ANEXOS

ANEXO I

MATRIZ DE CONSISTENCIA

CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO DE SECUNDARIA EN LA I.E. VICTOR

ANDRES BELAUNDE DE CERRO COLORADO, AREQUIPA, 2018.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODO LOGÍA
<p>Problema Principal</p> <p>¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes de Quinto de secundaria en la I.E. Víctor Andrés Belaunde del distrito de Cerro Colorado Arequipa, 2018?</p> <p>PE1. ¿Cuáles es la categoría predominante de Clima Social familiar de los estudiantes de Quinto de secundaria de I.E. V.A.B de Cerro C. Arequipa, 2018?</p> <p>PE2. ¿Cuál es el nivel predominante de inteligencia emocional en estudiantes de Quinto de secundaria de la I.E. V.A.B. de Cerro Colorado, Arequipa, 2018?</p> <p>PE3. ¿Cuál son las categorías de Clima social familiar por sexo de estudiantes de Quinto de secundaria de la</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación de clima social familiar con la inteligencia emocional de los estudiantes de Quinto de secundaria en la I.E. Víctor Andrés Belaunde del distrito de Cerro Colorado Arequipa, 2018.</p> <p>OE1. Determinar las categorías de clima social familiar de los estudiantes de Quinto de secundaria en la I.E. V.A.B de Cerro Colorado Arequipa, 2018.</p> <p>OE2. Determinar el nivel predominante de inteligencia emocional en estudiantes de Quinto de secundaria de la I.E. V.A.B. de Cerro Colorado, Arequipa, 2018.</p> <p>OE3. Determinar las categorías de Clima social familiar por sexo en estudiantes de Quinto de</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe relación entre clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes de Quinto de secundaria en la I.E. V.A.B. del distrito de Cerro Colorado Arequipa, 2018.</p> <p>H1. Es probable que la categoría predominante de clima social familiar sea promedio en los estudiantes de Quinto de secundaria de la I.E. V.A.B de Cerro C Arequipa, 2018.</p> <p>H2. Es probable que el nivel de Inteligencia emocional sea promedio en los estudiantes de Quinto de secundaria en la I.E. V.A.B. de Cerro Colorado Arequipa, 2018.</p> <p>H3. Existen diferencias significativas por sexo de categorías de clima social familiar en los estudiantes de</p>	<p>Tipo de Investigación</p> <p>Correlacional</p> <p>Nivel de investigación:</p> <p>Básico</p> <p>Método de investigación:</p> <p>Científico</p>

I.E. V.A.B. de Cerro Colorado, Arequipa, 2018?	secundaria de la I.E. V.A.B. de Cerro Colorado,	Quinto de secundaria en la I.E. V.A.B. de Cerro Colorado	Diseño de
PE4. ¿Cuál son los niveles por sexo de Inteligencia	Arequipa, 2018.	Arequipa, 2018.	investigación:
Emocional de estudiantes de Quinto de secundaria en	OE4. Determinar los niveles de Inteligencia	H4. Existen diferencias significativas por sexo en	Descriptivo
la I.E. V.A.B. de Cerro Colorado Arequipa, 2018?	Emocional por sexo en estudiantes de Quinto de	inteligencia emocional en los estudiantes de Quinto de	correlacional
PE5. ¿Cuál es la dimensión predominante de clima	secundaria en la I.E. V.A.B. de C.C. Arequipa, 2018.	secundaria en la I.E. V.A.B. de C. C. Arequipa, 2018.	Técnicas e
social familiar emocional en estudiantes de Quinto de	OE5. Determinar la categoría predominante de clima	HE5. Es probable que la dimensión predominante de	instrumentos
educación secundaria en I.E. V.A.B. de Cerro	social familiar en estudiantes de Quinto de secundaria	clima social familiar, sea la dimensión de relaciones en los	de
Colorado, Arequipa, 2018?	de la I.E. V.A.B. de Cerro Colorado, Arequipa, 2018.	estudiantes de Quinto de secundaria en la I.E. V.A.B. de	recolección de
PE6. ¿Cuál es la relación entre la dimensión	OE6. Determinar la relación entre la dimensión	C. C. Arequipa, 2018.	datos:
Relaciones de clima social familiar con la inteligencia	Relaciones con la inteligencia emocional en	HE6. Existe relación entre la dimensión relaciones con la	Encuesta
emocional en estudiantes de Quinto de educación	estudiantes de Quinto de secundaria de la I.E. V.A.B.	inteligencia emocional en los estudiantes de Quinto de	Escala de
secundaria en I.E. V.A.B. de C. C., Arequipa, 2018?	de Cerro Colorado, Arequipa, 2018.	secundaria en la I.E. V.A.B. de C. C. Arequipa, 2018.	clima
PE7. ¿Cuál es la relación entre la dimensión	OE7. Determinar la relación entre la dimensión	HE7. Existe relación entre dimensión desarrollo con la	social familiar
desarrollo con la inteligencia emocional de estudiantes	desarrollo con la inteligencia emocional en estudiantes	inteligencia emocional en estudiantes de Quinto de	(FES)
de Quinto de secundaria en I.E. V.A.B. del distrito de	de Quinto de secundaria de la I.E. V.A.B. de Cerro	secundaria en la I.E. V.A.B. de Cerro Colorado Arequipa,	Inventario
Cerro Colorado, Arequipa, 2018?	Colorado, Arequipa, 2018.	2018.	emocional
PE8. ¿Cuál es la relación entre la dimensión	OE8. Determinar la relación entre la dimensión	HE8. Existe relación entre la dimensión estabilidad con la	Baron Ice
Estabilidad con la inteligencia emocional de	Estabilidad con la inteligencia emocional en	inteligencia emocional en estudiantes de Quinto de	
estudiantes de Quinto de secundaria en I.E. V.A.B. del	estudiantes de Quinto de secundaria de la I.E. V.A.B.	secundaria en la I.E. V.A.B. de Cerro Colorado Arequipa,	
distrito de Cerro C., Arequipa, 2018?	de Cerro Colorado, Arequipa, 2018.	2018.	

ANEXO 3

ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN FAMILIA (FES)

Apellidos y Nombres:

Edad: **Sexo:** M () F ()

INSTRUCCIONES:

A continuación, se presenta en este impreso, una serie de frases. Los mismos que usted tiene que leer y decidir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia.

Si Ud. cree que, respecto a su familia, la frase es verdadera o falsa marcará con una (X) en el espacio correspondiente.

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.	(v)	(f)
2. Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.	(v)	(f)
3. En nuestra familia peleamos mucho.	(v)	(f)
4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.	(v)	(f)
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.	(v)	(f)
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales o sociales en familia.	(v)	(f)
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre	(v)	(f)
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las	(v)	(f)

diversas actividades de la iglesia.		
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.	(v)	(f)
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.	(v)	(f)
11. Muchas veces da la impresión de que en casos solo estamos “pasando el rato”.	(v)	(f)
12. En casa hablamos abiertamente de los que nos parece o queremos.	(v)	(f)
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos	(v)	(f)
14. En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno.	(v)	(f)
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	(v)	(f)
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.)	(v)	(f)
17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.	(v)	(f)
18. En mi casa no rezamos en familia.	(v)	(f)
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.	(v)	(f)
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir	(v)	(f)
21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	(v)	(f)
22. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todos.	(v)	(f)
23. En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.	(v)	(f)
24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.	(v)	(f)
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.	(v)	(f)

26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.	(v)	(f)
27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.	(v)	(f)
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc.	(v)	(f)
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.	(v)	(f)
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	(v)	(f)
31. En mi familia estamos fuertemente unidos.	(v)	(f)
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.	(v)	(f)
33. Los miembros de la familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.	(v)	(f)
34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.	(v)	(f)
35. Nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”.	(v)	(f)
36. Nos interesan poco las actividades culturales.	(v)	(f)
37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.	(v)	(f)
38. No creemos en el cielo o en el infierno.	(v)	(f)
39. En mi familia la puntualidad es muy importante.	(v)	(f)
40. En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.	(v)	(f)
41. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.	(v)	(f)
42. En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.	(v)	(f)
43. Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a	(v)	(f)

otras.		
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	(v)	(f)
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.	(v)	(f)
46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	(v)	(f)
47. En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.	(v)	(f)
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.	(v)	(f)
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	(v)	(f)
50. En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.	(v)	(f)
51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.	(v)	(f)
52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado	(v)	(f)
53. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.	(v)	(f)
54. Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en sí misma cuando surge un problema.	(v)	(f)
55. En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.	(v)	(f)
56. Algunos de nosotros toca algún instrumento musical.	(v)	(f)
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio.	(v)	(f)
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fé.	(v)	(f)
59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden	(v)	(f)

limpios y ordenados.		
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	(v)	(f)
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.	(v)	(f)
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.	(v)	(f)
63. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.	(v)	(f)
64. Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros al defender sus propios derechos.	(v)	(f)
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.	(v)	(f)
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.	(v)	(f)
67. Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.	(v)	(f)
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.	(v)	(f)
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	(v)	(f)
70. En mi familia cada uno tiene la libertad para lo que quiera.	(v)	(f)
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.	(v)	(f)
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que decidimos.	(v)	(f)
73. Los miembros de mi familia estamos enfrentados unos con otros.	(v)	(f)
74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	(v)	(f)

75. “Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en mi familia.	(v)	(f)
76. En mi casa ver la televisión es más importante que leer.	(v)	(f)
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.	(v)	(f)
78. En mi casa, leer la Biblia es algo importante.	(v)	(f)
79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.	(v)	(f)
80. En mi casa las normas son muy rígidas y “tienen” que cumplirse.	(v)	(f)
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.	(v)	(f)
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	(v)	(f)
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.	(v)	(f)
84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	(v)	(f)
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o en el estudio.	(v)	(f)
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	(v)	(f)
87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.	(v)	(f)
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	(v)	(f)
89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.	(v)	(f)
90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.	(v)	(f)

ANEXO 3

INVENTARIO EMOCIONAL BARON ICE

Introducción

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces.

Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Siempre es mi caso.

Instrucciones

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número. Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres. NO como te gustaría ser, NO como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite, pero por favor trabaja con rapidez.

Nº	ÍTEMS	Rara vez o nunca es mi caso	Pocas veces es mi caso	A veces es mi caso	Muchas veces es mi caso	Siempre es mi caso
01	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.	1	2	3	4	5
02	Es difícil para mí disfrutar de la vida.	1	2	3	4	5
03	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.	1	2	3	4	5
04	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.	1	2	3	4	5
05	Me agradan las personas que conozco.	1	2	3	4	5
06	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.	1	2	3	4	5
07	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.	1	2	3	4	5
08	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).	1	2	3	4	5
09	Reconozco con facilidad mis emociones.	1	2	3	4	5
10	Soy incapaz de demostrar afecto.	1	2	3	4	5
11	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.	1	2	3	4	5
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.	1	2	3	4	5
13	Tengo problema para controlarme cuando me enojo.	1	2	3	4	5
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.	1	2	3	4	5
15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información posible que pueda sobre ella.	1	2	3	4	5
16	Me gusta ayudar a la gente.	1	2	3	4	5
17	Me es difícil sonreír.	1	2	3	4	5

18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.	1	2	3	4	5
19	Cuando trabajo con otro, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.	1	2	3	4	5
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.	1	2	3	4	5
21	Realmente no sé para que soy bueno(a).	1	2	3	4	5
22	No soy capaz de expresar mis ideas.	1	2	3	4	5
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.	1	2	3	4	5
24	No tengo confianza en mí mismo(a).	1	2	3	4	5
25	Creo que he perdido la cabeza.	1	2	3	4	5
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.	1	2	3	4	5
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.	1	2	3	4	5
28	En general, me resulta difícil adaptarme.	1	2	3	4	5
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.	1	2	3	4	5
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.	1	2	3	4	5
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.	1	2	3	4	5
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí.	1	2	3	4	5
33	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a).	1	2	3	4	5
34	Pienso bien de las personas.	1	2	3	4	5
35	Me es difícil entender como me siento.	1	2	3	4	5
36	He logrado muy poco en los últimos años.	1	2	3	4	5
37	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.	1	2	3	4	5
38	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.	1	2	3	4	5

39	Me resulta fácil hacer amigos(as).	1	2	3	4	5
40	Me tengo mucho respeto.	1	2	3	4	5
41	Hago cosas muy raras.	1	2	3	4	5
42	Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.	1	2	3	4	5
43	Me resulta difícil cambiar de opinión.	1	2	3	4	5
44	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.	1	2	3	4	5
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.	1	2	3	4	5
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí.	1	2	3	4	5
47	Estoy contento(a) con mi vida.	1	2	3	4	5
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mi mismo(a).	1	2	3	4	5
49	No puedo soportar el estrés.	1	2	3	4	5
50	En mi vida no hago nada malo.	1	2	3	4	5
51	No disfruto lo que hago.	1	2	3	4	5
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4	5
53	La gente no comprende mi manera de pensar.	1	2	3	4	5
54	Generalmente espero lo mejor.	1	2	3	4	5
55	Mis amigos me confían sus intimidades.	1	2	3	4	5
56	No me siento bien conmigo mismo(a).	1	2	3	4	5
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.	1	2	3	4	5
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.	1	2	3	4	5
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.	1	2	3	4	5
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.	1	2	3	4	5
61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a	1	2	3	4	5

	sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.					
62	Soy una persona divertida.	1	2	3	4	5
63	Soy consciente de cómo me siento.	1	2	3	4	5
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.	1	2	3	4	5
65	Nada me perturba.	1	2	3	4	5
66	No me entusiasman mucho mis intereses.	1	2	3	4	5
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.	1	2	3	4	5
68	Tengo tendencia a fantasear y perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.	1	2	3	4	5
69	Me es difícil llevarme con los demás.	1	2	3	4	5
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.	1	2	3	4	5
71	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.	1	2	3	4	5
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás.	1	2	3	4	5
73	Soy impaciente.	1	2	3	4	5
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres.	1	2	3	4	5
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.	1	2	3	4	5
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.	1	2	3	4	5
77	Me deprimó.	1	2	3	4	5
78	Sé como mantener la calma en situaciones difíciles.	1	2	3	4	5
79	Nunca he mentado.	1	2	3	4	5
80	En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.	1	2	3	4	5

81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.	1	2	3	4	5
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.	1	2	3	4	5
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.	1	2	3	4	5
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.	1	2	3	4	5
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy.	1	2	3	4	5
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.	1	2	3	4	5
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.	1	2	3	4	5
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a).	1	2	3	4	5
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.	1	2	3	4	5
90	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4	5
91	No estoy contento(a) con mi vida.	1	2	3	4	5
92	Prefiero seguir a otros a ser líder.	1	2	3	4	5
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.	1	2	3	4	5
94	Nunca he violado la ley.	1	2	3	4	5
95	Disfruto de las cosas que me interesan.	1	2	3	4	5
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.	1	2	3	4	5
97	Tiendo a exagerar.	1	2	3	4	5
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.	1	2	3	4	5
99	Mantengo buenas relaciones con los demás.	1	2	3	4	5
100	Estoy contento(a) con mi cuerpo.	1	2	3	4	5

101	Soy una persona muy extraña.	1	2	3	4	5
102	Soy impulsivo(a).	1	2	3	4	5
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.	1	2	3	4	5
104	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.	1	2	3	4	5
105	Disfruto mis vacaciones y los fines de semana.	1	2	3	4	5
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aún cuando surgen problemas.	1	2	3	4	5
107	Tengo tendencia a depender de otros.	1	2	3	4	5
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.	1	2	3	4	5
109	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.	1	2	3	4	5
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.	1	2	3	4	5
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.	1	2	3	4	5
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.	1	2	3	4	5
113	Los demás opinan que soy una persona sociable.	1	2	3	4	5
114	Estoy contento(a) con la forma en que me veo.	1	2	3	4	5
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.	1	2	3	4	5
116	Me es difícil describir lo que siento.	1	2	3	4	5
117	Tengo mal carácter.	1	2	3	4	5
118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las	1	2	3	4	5

	diferentes maneras de resolver un problema.					
119	Me es difícil ver sufrir a la gente.	1	2	3	4	5
120	Me gusta divertirme.	1	2	3	4	5
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.	1	2	3	4	5
122	Me pongo ansioso(a).	1	2	3	4	5
123	No tengo días malos.	1	2	3	4	5
124	Intento no herir los sentimientos de los demás.	1	2	3	4	5
125	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.	1	2	3	4	5
126	Me es difícil hacer valer mis derechos.	1	2	3	4	5
127	Me es difícil ser realista.	1	2	3	4	5
128	No mantengo relación con mis amistades.	1	2	3	4	5
129	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).	1	2	3	4	5
130	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.	1	2	3	4	5
131	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.	1	2	3	4	5
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.	1	2	3	4	5
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.	1	2	3	4	5

CONSTANCIA

**SEÑOR DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA
VICTOR ANDRES BELAUNDE N 40035 CERRO COLORADO – AREQUIPA**

Que el bachiller: Danny Miguel Quenta Cruz.

Ha realizado su tesis denominada: "CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO DE SECUNDARIA, DE LA I. E. 40035 VICTOR ANDRES BELAUNDE, AREQUIPA-2018". Para optar el Grado académico de Licenciado en Psicología humana de la Universidad privada Alas Peruanas de la facultad de medicina.

Se expide la presente constancia para fines convenientes del interesado.

Arequipa, 27 de julio del 2018.

**MINISTERIO DE EDUCACION
I.E. 40035 VICTOR ANDRES BELAUNDE**

Mario Basilio Bedregal Hurtado
DIRECTOR

.....
**DIRECTOR DE LA I. E. 40035
VICTOR ANDRES BELAUNDE**