



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, EDUCACIÓN Y
HUMANIDADES**

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

TESIS

**“EL ANALFABETISMO DIGITAL Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA I.E.I.
N° 343 DE DESAGUADERO-2014”**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL

PRESENTADO POR LA BACHILLER

NOEMI YOVANA SAGUA MAMANI

PUNO - PERÚ

2015

DEDICATORIA:

A mi amada familia por su gran don de paciencia y apoyo constante en todos mis proyectos profesionales y personales.

A Dios por su constante apoyo y bendición para tener fuerzas y poder concluir mis estudios universitarios.

AGRADECIMIENTO:

Agradezco a la universidad Alas Peruanas por brindarme el tiempo necesario para llegar a realizar este trabajo de investigación en favor de la educación.

Un agradecimiento muy especial a todos mis profesores por sus conocimientos y experiencias que me sirvieron para mejorar en mi vida profesional.

RESUMEN

Este trabajo tuvo como objetivo principal determinar como el analfabetismo digital influye en el desempeño Docente en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero -2014.

La metodología utilizada fue de nivel Descriptivo Explicativo, de tipo aplicada al campo de la computación e informática, su método es hipotético deductivo, porque se emplean técnicas de deducción e inducción dentro del estudio y el diseño no experimental de carácter transversal. La Población estuvo conformada por 35 docentes de la I.E.I. N° 343 de Desaguadero y la muestra por 32 docentes.

Las técnicas para recolectar información es la encuesta, el instrumento un cuestionario piloto conformado por 10 preguntas, elaboradas de acuerdo a los indicadores de la investigación, en este instrumento se mide las variables analfabetismo digital y desempeño docente. Se utilizó pruebas estadísticas no paramétricas conocida como la prueba de Kruskal Wallis, Ji Cuadrada corregida por Yates y la Prueba de Friedman y el paquete estadístico SPSS para la elaboración de las tablas y gráficos. La prueba estadística reveló que con un nivel de sig= 0.05 y con un valor inferior al establecido por Ji cuadrado=7.82 con un $\chi^2=7.952$ que el analfabetismo Digital si influye negativamente en el desempeño docente, así también con un nivel de sig=0.05 y con un $\chi^2=0.0172$ que el analfabetismo digital influye negativamente en la elaboración y manejo de sílabos, con un nivel de sig= 0.05 y con un $\chi^2=0.0346$ que el analfabetismo digital si influye negativamente en el diseño del plan de clase, y por último que el analfabetismo digital si influye positivamente en la inadecuada asesoría y tutoría que brindan los docentes.

Palabras Claves: analfabetismo digital, desempeño docente, elaboración y manejo de silabus, diseño del plan de clase, asesoría y tutoría.

ABSTRACT

This study's main objective was to determine how digital illiteracy influences teacher performance in the I.E.I. N° 343 de Desaguadero -2014.

The methodology used was explanatory descriptive level, applied to the field of computing and information technology type, its method is deductive hypothetical, because deduction and induction techniques used in the study and no transversal experimental design. The population consisted of 35 teachers of the I.E.I. N° 343 de Desaguadero and the sample of 32 teachers.

The techniques for gathering information is the survey, a pilot survey instrument comprised 10 questions, prepared according to indicators of research, this instrument digital illiteracy variables and teacher performance is measured. Non-parametric statistical tests known as the Kruskal Wallis, Chi square corrected by Yates and Friedman test and SPSS for making tables and graphs are used. The statistical test revealed that with a level of $\text{sig} = 0.05$ and with a lower value than that established by chi-square = 7.82 = 7,952 with the Digital illiteracy if negative effect on teacher performance, so with a level of $\text{sig} = 0.05$ $\alpha = 0.0172$ digital illiteracy that negatively influences the development and management of syllables, with a level of $\text{sig} = 0.05$ and $\alpha = 0.0346$ digital illiteracy that negatively affects if the lesson plan design, and finally the digital illiteracy if positively influences the inadequate counseling and tutoring offered by teachers.

Keywords: digital literacy, teacher performance, development and management syllabi, lesson plan design, consulting and mentoring.

ÍNDICE

HOJA DE RESPETO.....	
CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ÍNDICE.....	vi
INTRODUCCIÓN.....	ix

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

1.1 Descripción de la Realidad Problemática.....	1
1.2 Delimitación de la Investigación.....	2
1.2.1 Delimitación Social.....	2
1.2.2 Delimitación Temporal.....	2
1.2.3 Delimitación Espacial.....	2
1.3 Problemas de Investigación.....	3
1.3.1 Problema General.....	3
1.3.2 Problemas Específicos.....	3
1.4 Objetivos de la Investigación.....	4
1.4.1 Objetivo General.....	4
1.4.2 Objetivos Específicos.....	4
1.5 Hipótesis de la Investigación.....	4
1.5.1 Hipótesis General.....	5
1.5.2 Hipótesis Específicas.....	5
1.5.3 Identificación y Clasificación de Variables e Indicadores.....	6
1.6 Diseño de la investigación.....	6

1.6.1 Tipo de Investigación.....	6
1.6.2 Nivel de Investigación.....	6
1.6.3 Método.....	6
1.7 Población y Muestra de la Investigación.....	7
1.7.1 Población.....	7
1.7.2 Muestra.....	7
1.8 Técnicas e Instrumentos de la Recolección de Datos.....	7
1.8.1 Técnicas.....	8
1.8.2 Instrumentos.....	8
1.9 Justificación e Importancia de la Investigación.....	8
1.9.1. Justificación de la Investigación	
1.9.1.1 Justificación Teórica.....	9
1.9.1.2 Justificación Práctica.....	9
1.9.1.3 Justificación Social.....	9
1.9.1.4 Justificación Legal.....	9

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación.....	11
2.1.1 Tesis Internacionales.....	11
2.1.2 Tesis Nacionales.....	13
2.2 Bases Teóricas.....	15
2.3 Definición de Términos Básicos.....	26

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Estadística descriptiva de las variables.....	30
3.2 Contrastación de Hipótesis.....	40

CONCLUSIONES	48
RECOMENDACIONES	49
FUENTES DE INFORMACIÓN	50
ANEXOS	51
- Matriz de Consistencia.....	52
- Cuestionario.....	54
- Certificado de Validez de Juicio de Expertos.....	56

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación pretende describir la realidad problemática relacionada con el analfabetismo digital y el desempeño docente en I.E.I. N° 343 DE DESAGUADERO, entendiéndose que el analfabetismo digital, hace referencia a aquella persona que no sabe leer ni escribir en la actualidad a la tecnología y la informática. De todas formas, el término suele tener un uso extendido y se utiliza para nombrar a los individuos que son ignorantes o que carecen de instrucción elemental en alguna disciplina.

También es el nivel de desconocimiento de las nuevas tecnologías que impiden que las personas puedan acceder a las posibilidades de interactuar con éstas, es decir por una parte navegar en la web, disfrutar contenidos multimedia, sociabilizar mediante las redes sociales, crear documentación etc.

El presente plan de tesis consta de los siguientes capítulos:

Capítulo 1: Planteamiento del Problema; constituido por la descripción de la realidad problemática relacionada con el analfabetismo digital y el desempeño docente en la I.E.I. N° 343 DE DESAGUADERO. Asimismo se desarrolla la delimitación de la investigación, los antecedentes teóricos relacionados con la investigación; la formulación del sistema problemático relacionado con la realidad problemática además se consideran los objetivos de la Investigación, describiéndose el objetivo general y los objetivos específicos y justificación e importancia de la investigación, detallándose las razones que motivaron el estudio y la importancia que tiene el Analfabetismo Digital que permitirá tomar las medidas necesarias para que no repercutan en el desempeño Docentes.

Capítulo 2: Marco Teórico; Donde se considera los antecedentes de la investigación, bases teóricas, integrado por el Marco histórico donde se detalle la evolución histórica de cada una de las variables en estudio y el Marco teórico propiamente dicho que sustentan el estudio.

Capítulo 3: Hipótesis y Variables, donde se desarrollan la hipótesis general y las hipótesis específicas, la identificación de las mismas y la clasificación, la operacionalización de las variables, con el analfabetismo digital y el desempeño Docente.

Capítulo 4: Metodología de la Investigación, donde se desarrolla el diseño de investigación, tipo, nivel, método, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Capítulo 5: Administración del proyecto de investigación, donde se desarrollan la asignación de recursos, presupuesto y el cronograma de actividades.

Además de la bibliografía y los anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

1.1. Descripción de la realidad problemática

En el presente trabajo “EL ANALFABETISMO DIGITAL Y EL DESEMPEÑO DOCENTE” se hace importante y novedosa porque es un tema actual por la aparición y desarrollo de las TIC, y su papel como uno de los mayores obstáculos contemporáneos para acceder al mercado del empleo, por ese motivo trataremos de describir cómo afecta y determina al conjunto de la sociedad y en los procesos de enseñanza aprendizaje.

La tasa de analfabetismo digital se eleva entre los estratos económica y socialmente más desfavorecidos donde alcanza un impresionante 60% del total de la población analfabeta, que se atribuye a la falta de conocimiento y aprovechamiento bondadoso de las tecnologías, el cual intervienen el docente y alumno.

El primero como actor importante en el proceso de enseñanza aplica una metodología propia de siglos pasados porque desconoce totalmente el uso y manejo de herramientas de un ordenador , como también el conformismo que suelen justificar su actuar y su pensar atribuyendo que las tecnologías causa dependencia a las personas, desde este punto de vista puede verse como el uso irracional de las TIC pero no se trata de eso sino que el docente trate de usar los diversos recursos existentes en forma adecuada para obtener mejores resultados en su proceso de enseñanza.

Este tema me pareció muy importante ya que lo he evidenciado en la mencionada I.E.I. N° 343 DE DESAGUADERO, la gran mayoría de los docentes y plana jerárquica mandaban a tipiar sus exámenes, registros, trabajos educativos, etc. La simple razón era porque ellos no sabían manejar una computadora o algún medio de tecnológico, incluso algunos mencionaban que ellos no se hacían problemas en realizar sus exámenes en las antiguas máquinas de escribir, pero en realidad si era un problema ya

que ellos no aportaban al uso de la tecnología sino más bien se quedaban conformes con los antiguos recursos.

Cabe señalar también que nuestro sistema educativo poco o nada hace para implementar y capacitar a estos agentes educativos en este tema, que a diferencia de países vecinos ya han incluido en sus programas educativos en todos sus niveles de educación básica la implementación de las TIC excluyéndose entonces el Perú a la globalización que se vive.

Pero no todo es malo si se aprovechara las habilidades tecnológicas de los alumnos y las disposiciones que tienen algunos docentes en mejorar sus servicios, estas dos fuerzas pueden ser de mucha importancia y exigir a las autoridades a cargo de que se esfuercen desde donde les toca dirigir, invertir en nuevas tecnologías, en más y mejores convenios con la empresa privada, o estableciendo incentivos a sus empleados, con el fin de que reciban constantemente cursos de capacitación.

1.2 Delimitación de la investigación

1.2.1 Delimitación social

El estudio nos permitirá investigar a 32 docentes.

1.2.2 Delimitación temporal

Marzo a diciembre 2014.

1.2.3 Delimitación espacial

I.E.I. N° 343 de Desaguadero.

1.3 Problemas de Investigación:

1.3.1 Problema general

¿De qué manera el analfabetismo digital influye en el desempeño docente en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno 2014?

1.3.2 Problemas específicos

1.3.2.1 ¿De qué manera el analfabetismo digital influye en la elaboración y manejo de sílabos en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno 2014?

1.3.2.2 ¿De qué manera el analfabetismo digital influye en el diseño del plan de clase en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno 2014?

1.3.2.3 ¿De qué manera el analfabetismo digital influye en la asesoría y tutoría en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno 2014?

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo General

Determinar de que manera el analfabetismo digital que influye en el desempeño docente en I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno 2014

1.4.3 Objetivos específicos

- Describir de qué manera el analfabetismo digital influye en la elaboración y manejo de sílabos en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero Puno 2014.
- Demostrar de qué manera el analfabetismo digital influye en el diseño del plan de clase en I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno 2014.
- Determinar de qué manera el analfabetismo digital influye en la asesoría y tutoría en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno 2014.

1.5. Hipótesis de Investigación

1.5.1.Hipótesis General

HG: El analfabetismo digital podría influir negativamente en el desempeño docente en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno 2014.

Ho: El analfabetismo digital podría influir negativamente en el desempeño docente en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero Puno 2014.

1.5.2 Hipótesis Específicas

1.5.2.1 El analfabetismo digital podría influir negativamente en la elaboración y manejo de sílabos en I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno 2014.

1.5.2.2 El analfabetismo digital podría influir negativamente en el diseño del plan de clase en I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno 2014.

1.5.2.3 El analfabetismo digital podría influir negativamente en la asesoría y tutoría en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno 2014.

1.5.3 Identificación y Clasificación de Variables e Indicadores.

1.5.3.1 Variable 1:

X1: Analfabetismo digital.

Definición conceptual: Es el nivel de desconocimiento de las nuevas tecnologías que impiden que las personas puedan acceder a las posibilidades de interactuar con éstas, es decir por una parte navegar en la web, disfrutar contenidos multimedia, sociabilizar mediante las redes sociales, crear documentación etc.

Categoría:

Tecnología

Indicadores:

X1: Manejo del computador personal.

X2: Manejo de software esencial.

X3: Background informático.

1.5.3.2 Variable 2:

Y1: Desempeño docente.

Definición conceptual: Acto del docente en el cual se debe enriquecer en función de las necesidades de los estudiantes y su contexto si se desea que se logren aprendizajes eficientes y niveles de calidad de servicio óptimo como expresión pedagógica de las exigencias sociales, filosóficas, políticas y económicas.

Categoría:

Evaluación

Enseñanza

Indicadores:

Y1: Elaboración y manejo de sílabos.

Y2: Diseño del plan de clase.

Y3: Asesoría y tutoría.

1.6 Diseño de la investigación

1.6.1. Tipo de investigación

Para el desarrollo de este estudio se empleó el tipo de investigación “aplicada” con el fin de responder a los objetivos e interrogantes planteados.

1.6.2. Nivel de la investigación

El presente diseño de la investigación será descriptivo causal, porque nos permite determinar si el analfabetismo digital influye en desempeño docente.

“Se mide y se describe la relación de las variables en un tiempo único”.
Hernández Sampieri metodología de la investigación (1998: 106 y 65).

Cuyo diseño es:

M2 : Ox - Oy

Donde:

M2: Sujetos de estudio: docentes.

Ox: Analfabetismo Digital.

Oy: Desempeño Docente.

1.6.3. Método

El método que se ha utilizado ha sido el hipotético – deductivo porque:

- Se ha partido de una observación del problema.
- Se ha formulado una hipótesis.
- Se ha utilizado instrumentos para medir las variables.
- Se ha llevado a cabo la prueba de hipótesis.
- Se ha utilizado el análisis estadístico.
- Se han realizado resultados.
- Se han hecho conclusiones.

1.7 Población y muestra de la investigación

1.7.1 Población

La población está conformada por 35 docentes

1.7.2 Muestra

FÓRMULA

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{E^2 \cdot N + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

Donde:

M = muestra		=?
N = población		= 35
Z = nivel de aceptación	95%	= 1,96
P = posibilidad de éxito	50%	= 0,5
Q = posibilidad de fracaso	50%	= 0,5
E = grado de error	5%	= 0,05

$$n = \frac{(1,96)^2 \times 0,5 \times 0,5 \times 35}{(0,05)^2 \times 98 + (1,96)^2 \times (0,5) \times (0,5)}$$

$$n = 32$$

La muestra está conformada por 32 docentes

Para la selección de las muestras, se consideran los siguientes criterios:

- ◆ Experiencia académica de los docentes.
- ◆ Facilidades en el acceso de la información, pudiendo ser facilidades directas o indirectas.
- ◆ Predisposición de los docentes al participar en el trabajo de investigación

1.8 Técnicas e instrumentos de la recolección de datos

1.8.1 Técnicas

Encuesta

Para aplicar a los estudiantes sobre el desempeño del docente

1.8.2 Instrumentos

Se utilizarán los siguientes instrumentos:

Cuestionario:

Orientadas a conocer el analfabetismo digital y el desempeño docente en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno.

1.9 Justificación e Importancia de la Investigación

El estudio es importante porque nos permitirá diagnosticar el nivel de calidad que tienen los docentes en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno. Así mismo conocer los procesos pedagógicos relacionados con la Alfabetización Digital, la aplicación de la metodología activa y la evaluación del aprendizaje de los estudiantes.

1.9.1 Justificación de la investigación

1.9.1.1 Justificación Teórica

En estos últimos años se habla mucho de tener una educación de calidad atribuyendo la responsabilidad de esto, a diversos factores entre ellos el docente, padres de familia, sistema, gobierno, etc. Esta calidad se debe dar más por parte de los docentes en el manejo de las TIC, ya que muchas veces algunos docentes no saben ni prender una computadora, y lamentablemente en ocasiones mandar a realizar sus exámenes a cabinas de internet o incluso solo se remiten a usar su antigua máquina de escribir.

1.9.1.2 Justificación Práctica

El motivo fundamental por el cual se hacen este tipo de investigaciones es para conocer y dar a conocer la magnitud real de estos hechos y así ir mejorando y capacitando a los docentes para que puedan brindar una mejor enseñanza a sus alumnos y para que sus clases sean más didácticas y entretenidas.

1.9.1.3 Justificación Social

Queda demostrado entonces la importancia del papel que debe jugar el gobierno en representación del estado en incrementar el presupuesto para el sector educativo a fin de implementar y capacitar

en tecnologías a docentes y escuelas con el fin de salir de la crisis educativa que vivimos sabiendo que la base del desarrollo de un país se construye con una buena educación a todos sus ciudadanos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Tesis Internacionales

- Libia Marcela Hernández Ramírez, realizo el estudio “Alfabetización Digital” en la Pontificia Universidad Javeriana Ciencia de la Información Cátedra Usuarios Bogotá- Colombia. (2009)

Entre las principales conclusiones planteadas están:

Este tipo de alfabetización se refiere a las habilidades para usar internet y a la capacidad para comprender y utilizar información en formatos hipertextuales y multimediales. Incluye las competencias para usar la información, lo cual requiere pensamiento crítico, metodologías de estudio e investigación y habilidades para producir y comunicar la información. A barca habilidades para encontrar información, como localizar y recuperar documentos y el manejo de computadoras y sus diferentes aplicaciones.

- Blanca Arthur León realizó el estudio “El Analfabetismo Digital (Una brecha presente abatir en México)” en la Universidad Nacional Autónoma de México. Distrito Federal – México (2009).

Entre las principales conclusiones planteadas están:

Las TIC, en nuestras vidas cotidianas, están cambiando la forma en cómo interactuamos con los demás, lamentablemente no todos estamos inmersos en esta dinámica de desarrollo, generándose un analfabetismo denominado digital, que ocasiona una brecha muy grande, por ello, “la brecha digital puede ser definida en términos de la desigualdad de posibilidades que existen para acceder a la información, al conocimiento y la educación mediante las TIC”

- Juan Rodríguez Zela realizó el estudio “Alfabetismo Digital”. En la Universidad de Granada. España (2009)

Entre las principales conclusiones planteadas están:

Es la habilidad para localizar, organizar, entender, evaluar y analizar información utilizando tecnología digital. Implica tanto el conocimiento de cómo trabaja la alta tecnología de hoy día como la comprensión de cómo puede ser utilizada. Las personas digitalmente alfabetizados pueden comunicarse y trabajar más eficientemente especialmente con aquellos que poseen los mismos conocimientos y habilidades. El alfabetismo digital incluye el conocimiento del hardware de las computadoras, del software (particularmente aquellos que más frecuentemente se utilizan en los negocios) del Internet, de los teléfonos celulares, de los PDAs y de otros dispositivos digitales. Una persona que utiliza estas habilidades para interactuar con la sociedad puede ser llamado un ciudadano digital.

- Enrique Dans Prieto realizó el estudio “La Edad media y el Analfabetismo Digital en la Internet del Siglo XXI” en la Universidad Simón Bolívar. Caracas - Venezuela. (2010).

Entre las principales conclusiones planteadas están:

El problema del analfabetismo en la red, obviamente, tiene fecha de caducidad. Una nueva generación nacida y criada en la red viene empujando fuerte, aprendiendo los conceptos básicos de Internet desde la más tierna infancia. No hay ninguna duda que con el paso de los años, la aparición y desarrollo de Internet será visto como una época en la que el progreso, la difusión del conocimiento y la aparición de nuevas ideas cambió la forma de trabajar, de aprender y de acceder a la información de toda la Humanidad. Mientras los medios de comunicación masivos, sigan estando dirigidos por analfabetos digitales, seguiremos viviendo en una triste y oscura Edad Media.

2.1.2.Tesis Nacionales.

- Mónica Miranda Falcón realizó el estudio “Analfabetismo Tecnológico” en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Tacna, Perú (2010).

Entre las principales conclusiones planteadas están:

El analfabetismo tecnológico se refiere a la incapacidad para utilizar las nuevas tecnologías tanto en la vida diaria como en el mundo laboral y no está reñido con la educación académica en otras materias. Es decir, cualquiera puede ser un "analfabeto tecnológico", independientemente de su nivel de educación e incluso de su clase social o su poder adquisitivo.

Este nuevo tipo de analfabetismo no distingue sexos, cargos o cuentas corrientes. Seguramente, ésta es su particularidad más llamativa pues, hasta hace bien poco, pobreza y analfabetismo se encontraban en relación de causa-efecto y, sobre todo, formaban un círculo vicioso del que era difícil salir. Sin embargo, las causas del nuevo tipo de analfabetismo pueden ser muy diversas y, al no ser tan evidentes ni tan conocidas como las del modelo clásico, pueden pasar desapercibidas tanto a los individuos como a las empresas e instituciones.

- Soledad Teixidó Rosales realizó el estudio “Brecha Digital” en la Universidad de Piura – PAD. Piura – Perú. (2009).

Entre las principales conclusiones planteadas están:

Es necesario crear una política pública que considere el acceso digital como un derecho humano, ya que en la actualidad las tecnologías permiten a las personas abrir horizontes, desarrollar oportunidades y potencialidades, por lo que un acceso igualitario es un Gran aporte al desarrollo integral del país

El alcance de la Brecha Digital para explicarla también en función de lo que se ha denominado analfabetismo digital, que consistente en la escasa habilidad o competencia de un gran sector de la población, especialmente entre aquellos nacidos antes de la década de 1960, para manejar las herramientas tecnológicas de computación y cuyo acceso a los servicios de Internet es por ende muy extenso.

- Rosario Escobar Núñez realizó el estudio “Analfabetismo Tecnológico en la Universidad de Chiclayo. Chiclayo - Perú (2009)

Entre las principales conclusiones planteadas están:

El "analfabetismo Tecnológico, una primera definición se podría delimitar en un aspecto utilitario, estableciendo que un "analfabeto Tecnológico" es aquella persona que no sabe manejar un equipo de uso común: una videocasetera, o bien, una computadora. Se relaciona directamente con el ámbito laboral, debido a que en todos los órdenes del mercado se implementan recursos tecnológicos de avanzada, principalmente, en el ámbito de la informática.

Otras de las características, muy relacionada con la anterior, es su retroactividad, es decir, quien no es un "analfabeto tecnológico" hoy, puede serlo mañana. Esto se hace evidente por dos razones: La primera es que el "analfabetismo tecnológico" puede permanecer en estado latente durante años, y surge de pronto cuando ocurre un cambio en el entorno social. El segundo aspecto a tener en cuenta es que la tecnología se incrementa vertiginosamente hacia nuevos enfoques, multiplicando sus componentes y elementos, lo cual se hace necesario que la persona tenga una capacitación permanente para que no exista un desfase entre aquello que sabe y los nuevos cambios que experimenta, haciendo posible que esta brecha se encuentre cercano a ser un "analfabeto tecnológico" relativo o funcional.

2.2 Bases Teóricas.

2.2.1. ANALFABETISMO DIGITAL

El analfabetismo es la cualidad de analfabeto, una palabra de origen latino (*analphabētus*) que hace referencia a aquella persona que no sabe leer ni escribir. De todas formas, el término suele tener un uso extendido y se

utiliza para nombrar a los individuos que son ignorantes o que carecen de instrucción elemental en alguna disciplina.

Digital es aquello relativo los dedos (las extremidades de las manos y los pies del ser humano). La palabra digital proviene de la misma fuente que la palabra dígito y digitus de (la palabra latina para el dedo). El concepto, de todas formas, está estrechamente vinculado en la actualidad a la tecnología y la informática para hacer referencia a la representación de información de modo binario.

En los 80' tener una computadora era algo misterioso y que sólo algunos afortunados podían disfrutar, no porque fuese inaccesible. Pero la mayoría las veía sólo como un juguete, costoso, como esos juegos de electrónica para armar circuitos, un juego de química o un telescopio de juguete, todos caros pero con una finalidad educativa, algunos padres más cercanos a la tecnología sentían interés porque nosotros disfrutásemos de esos dispositivos, pero no sabían a que se estaban acercando.

En los 90' el furor, había que tener una PC para jugar bien al Double Dragon, pero de pronto la velocidad fue cada vez más y más rápida y de una 286 pasamos a una 486 y a una pentium.

De pronto, a mediados de los 90, resultó imprescindible ser un experto en informática, no importaba para qué, pero había que ser experto. Internet complicó todo mucho más, ya que no sólo había que saber usar un procesador de texto, había que saberlo ya, además de navegar, configurar el modem, enviar e-mails, chatear, el icq y buscar en altavista.

Según Cabero José (2007) El analfabetismo digital es “un proceso de la cultura de la Nueva Economía que consiste en no poseer los

conocimientos necesarios para moverse con las nuevas tecnologías, especialmente Internet, lo que contribuye a la brecha digital".¹

Según González Marcelo (2007) El analfabetismo digital también conocido como analfabetización digital y anafabetización multimedia “es la incapacidad para localizar, organizar, entender, evaluar y analizar información utilizando tecnología digital. Implica tanto el desconocimiento de cómo trabaja la alta tecnología de hoy día como la comprensión de cómo puede ser utilizada”.²

Para Lizama, J y Farías, M. (2003) La define como “La falta de habilidad socio-técnica para generar información y protegerla de manera efectiva en un sistema”. En este contexto el sector social dedicado a la seguridad informática parece adquirir, cada día más, un lugar privilegiado en la construcción de la nueva sociedad pues de ellos depende que funcione de manera adecuada y fiable el proceso de circulación de la información; asimismo, de ellos también depende que un número importante de instituciones, empresas e integrantes de la sociedad civil que todavía no han experimentado un proceso de digitalización o democratización decidan hacerlo al constatar que existe el escenario de confianza suficiente.³

2.2.2 DESEMPEÑO DOCENTE

En lo que respecta a la preparación del docente, debemos indicar que se inicia en el siglo XVII. Actualmente esta tarea es encargada a las Universidades, a los Instituto Superiores Pedagógicos, quienes imparten

¹ CABERO (2007) *Internet Aplicado a la educación: Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación*. México. Publicaciones McGraw Hill, Pag. 34

² GONZALES (2007) *Las TIC como factor de innovación y mejora de la calidad de la enseñanza: Tecnología Educativa*. México. Publicaciones McGraw Hill, pp.219-23

³ LIZAMA - FARÍAS (2003) *Analfabetismo digital y sus implicaciones en la Seguridad Informática Facultad de Ciencias Políticas*, México: Publicaciones Universidad Nacional Autónoma de México. Pag. 21

una formación técnico- pedagógica, buscando el desarrollo integral del docente. Uno de los aspectos a considerar en la preparación docente es la vocación.

Según Marañón, Gregorio (1935) define: "...la vocación es la voz interior que nos llama hacia la profesión y el ejercicio de una determinada colectividad."⁴

Según Rodríguez, Walabonso (1995) consigna que la vocación puede manifestarse a través de las siguientes características:

"Amor a la juventud (participando con entrega y alegría frente a ellos).

Emoción social (identificado con la justicia social y bienestar de la humanidad).

- Sentido de la misión (responsabilidad al conducir a otros; hay un quehacer trascendente en la sociedad).
- Alegría y buen humor (facilidad al establecer comunicación, simpatía y comprensión con los educandos y miembros de la comunidad)."⁵

Otro indicador de la tarea docente es: el desempeño de su función.

2.2.3. ANALFABETISMO DIGITAL

Es el nivel de desconocimiento de las nuevas tecnologías que impiden que las personas puedan acceder a las posibilidades de interactuar con

⁴ RODRÍGUEZ (1995) Dirección del aprendizaje. *Didáctica Moderna*. Lima: Publicaciones Universidad Enrique Guzmán y Valle. La Cantuta. Pág. 147

⁵ MARAÑÓN (1935) Gregorio Marañón. *Vida, obra y persona*. Espasa Calpe — Colección Austral. Ensayos y filosofía núm. 1470

éstas, es decir por una parte navegar en la web, disfrutar contenidos multimedia, sociabilizar mediante las redes sociales, crear documentación etc., ahora si esto lo analizamos cuenta de tres elementos en mayor o menor grado de conocimiento el ser un alfabeto digital:

1. Manejo del computador personal: Se refiere a poder encender y apagar una computadora sea esta escritorio portátil o un teléfono inteligente, de acuerdo al sistema operativo que se manifieste, así como poder integrar sus periféricos, como cámaras, impresoras, scanner, etc.
2. Manejo de software esencial: Independiente del sistema operativo debe ser capaz de operar algún un programa de office, en sus versiones nuevas o licencia libre en sus elementales módulos como lo son el procesador de texto, la planilla electrónica, y el sistema de correo electrónico asociado.
3. Background informático: Se refiere a comprender es el concepto de software libre o GNU y el Software de pago, cuáles son sus ventajas y desventajas como así mismo lo que la Internet significa en esta Nueva Economía, y el ser un esclavo virtual mediante gusano informático.

La habilidad por si sola de o competencia para manejar herramientas e instrumentos tecnológicos (teléfonos móviles, iPods, Computadoras, etc.) no da la potestad de ser un alfabeto Digital.

2.2.4. TIPOS DE ANALFABETOS DIGITALES

Pleno o Absoluto: aquel que carece de cualquier tipo de conocimiento en el manejo de computadoras o dispositivos similares.

Relativo o Funcional: aquel que posee los conocimientos básicos, o bien, aquel que ha perdido con el tiempo los conocimientos o no se ha actualizado convenientemente.

Causas del Analfabetismo

Los elementos, conceptos e información, tienen una finalidad muy particular, desarrollar los argumentos, para delimitar en tres aspectos las causas que provocan el analfabetismo digital en Perú.

A. Subdesarrollo

En primer lugar, hay que considerar la condición de subdesarrollo que el país mantiene, por ello, se infiere que Perú posee un analfabetismo inquietante, un censo nacional de población del 2007, realizado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), nos aclara que en la zonas rurales del país el 28.2% de la población pobre mayor de 15 años y el 5.5% de los no pobres son analfabetos.

La ocurrencia según sexo es desigual, mientras en los hombres el 14.4% de pobres y el 8.7% de los no pobres no saben leer ni escribir, en el caso de las mujeres la tasa se eleva al 41.7% y 23.2%, respectivamente; esta primera brecha por ende nos conduce a cavilar que la brecha digital puede ser aún mayor, en relación a los parámetros que se consideran para medirla, en relación a esto, según la (UIT) Unión Internacional de Telecomunicaciones en el 2001 la densidad telefónica en Perú es de 13 líneas por cada 100 habitantes, en lo que se refiere a computadoras 5 de cada 100 habitantes las poseen y en relación a Internet son 2.7 de usuarios por cada 100 habitantes, otro dato interesante es el Reporte de la OCDE sobre la difusión de las TIC en 2004, que establece que el 37.1 de escuelas, cuentan con computadoras

en los países de América Latina, en el caso de Perú concretamente hay una computadora por cada 20 alumnos.

Estos datos sólo nos demuestran que tanto en líneas telefónicas, número de computadoras y usuarios de Internet, Perú está por debajo de cualquiera de los países desarrollados, inclusive está por debajo de países como Brasil, Argentina, Chile y Venezuela según datos de (UIT). Por lo anterior, se deduce igualmente que los usuarios de las TIC, representan un porcentaje mínimo de la población en general tanto en Perú como en América Latin.

B. Niveles de Educación

Según cifras del INEI, el grado de escolaridad nacional de las personas mayores de 15 es de 7.46 en el censo de 2000, esto significa que el promedio de escolaridad de la población adolescente y adulta es apenas del primer año de media de la educación básica (primero de secundaria), considerando lo anterior tenemos que el que el número de analfabetas (lecto-escritura) en Perú es impresionante, pero es mayor el de los analfabetas digitales, provocando una considerable e indignante disparidad social.

C. Aspecto Político

Es necesario considerar el aspecto político que prevalece en el país en materia de telecomunicaciones, en este sentido es indignante, que el gobierno siga favoreciendo prácticas monopólicas, las cuales favorecen a la disparidad, no sólo en el acceso sino hasta en el costo, un ejemplo de esto es la telefonía celular, que se caracteriza por ser una de las más caras del mundo.

Por lo descrito anteriormente, es evidente la marcada brecha digital que existe en Perú, la cual se mide, en función de criterios cuantitativos y cualitativos, determinados, por algunas de las organizaciones internacionales antes mencionadas.

2.2.5. Formas de Medición del Analfabetismo Digital

No existe una única forma de medir el analfabetismo tecnológico, ni el grado de analfabetismo de una persona o un grupo social. En general, los indicadores que se emplean para medir el analfabetismo digital son:

- a) Porcentaje de población que utiliza internet: lugar y forma de acceso a internet, frecuencias, porcentaje de hogares con acceso a internet, número de accesos públicos, etc.
- b) Costo de acceso a internet, computadoras y otras tecnologías. Velocidad de conexión y servicios disponibles.
- c) Porcentaje de usuarios con problemas de seguridad informática.

-Cantidad de computadoras, celulares, cámaras digitales (y cualquier otro dispositivo moderno) cada mil habitantes.

-Porcentaje de estudiantes y graduados en carreras relacionadas a la informática y la tecnología.

2.2.6. DESEMPEÑO DOCENTE

No cabe duda que hoy en día ante los nuevos retos de la educación en un mundo globalizado y de permanente cambio, la reflexión, la adecuación y modificación del Currículo ha de ser un elemento central en el desempeño de los docentes, el cual se debe enriquecer en función de las necesidades de los estudiantes y su contexto si se desea que se logren aprendizajes eficientes y niveles de calidad de servicio óptimo como expresión pedagógica de las exigencias sociales, filosóficas, políticas y económicas.

Es por esto que el aprender a convivir acorde con la globalización, requiere el desarrollo de competencias y valores que nos habiliten para vivir en un contexto fuertemente marcado por la diversidad cultural y lingüística. Tal diversidad ya no es solo característica de sociedades que antes veíamos como lejanas, sino más bien parte de nuestra vida cotidiana.

Aprender a vivir juntos en este siglo implica entonces reconocer esta nueva situación y aceptar nuestra diversidad cultural y creativa.

Este panorama indudablemente afecta el quehacer del docente ya que implica nuevos desafíos en su desempeño, que están relacionados con su práctica pedagógica y cobran particular relevancia con respecto al qué, cómo y para qué enseñar. El desempeño profesional tiene que ver con la capacitación continua y el perfeccionamiento docente a fin de que eleve la calidad de la educación y pueda el docente responder a los nuevos retos que el desarrollo de la ciencia y la tecnología imponen a todas las Instituciones Educativas y poder de esta manera formar profesionales con calidad integral.

El docente es el actor principal en el proceso de mejoramiento de la calidad educativa pues es el nexo en los procesos de aprendizaje de los alumnos y las modificaciones en la organización institucional. Las reformas educativas se traducen en las instituciones educativas y llegan al aula por medio del docente.

En el ejercicio del rol profesional, intervienen factores ineludibles tales como el contexto socio económico, el compromiso de la comunidad, la autonomía en la toma de decisiones, la preparación científica y pedagógica y el entrenamiento en los mismos procesos de aprendizaje que pondrá en práctica, centrada en la reflexión y la investigación sobre su ejercicio profesional.

Es importante que la sociedad cuente con maestros y profesores eficaces y eficientes para poner en práctica distintos y adecuados recursos y en las ocasiones oportunas, con el fin de acceder a mejores logros educativos. La profesionalización de la enseñanza en las instituciones educativas supone el desarrollo de acciones que propician el proceso de enseñar y aprender con mayor autonomía en las aulas y responsabilidad por los aprendizajes alcanzados. Con la puesta en marcha de este conjunto de estrategias se favorecerá que el docente sea revalorizado en su función profesional y social como protagonista de las transformaciones educativas.

Por lo manifestado anteriormente considero que el desempeño de todo docente debe estar basado en una Línea de Conducción que requiere de la preparación científica, pedagógica y didáctica para poder operativizarla a través del proceso de Enseñanza Aprendizaje.

1. Desempeño Docente implica:

- Elaboración y manejo de sílabos.
- Diseño del plan de clase
- Trabajo en equipo
- Asesoría y tutoría (monitoreo de estudiantes)

En este desempeño se debe tomar en cuenta la actuación del docente para conceptualizar, comprender y proceder en su práctica educativa, así como también el profesionalismo que evidencia en el manejo de instrumentos propios de su labor docente, su identificación con la institución su entrega y compromiso en el aula cuando decide reflexivamente en los procesos más adecuados a seguir y cuando prevea, actúa y valore su trabajo sistemáticamente.

Por otra parte es importante su desarrollo psicológico que pondrá de manifiesto en el dominio de habilidades y estrategias para la comunicación en el aula y comunidad.

El desarrollo cooperativo permitirá establecer el dialogo con sus colegas, propiciando el trabajo en equipo, como parte del trabajo metodológico y poder en forma conjunta resolver problemas.

Así mismo este desempeño docente permite que el profesor pueda trabajar en función de tres sub-líneas de conducción, así tenemos:

2.2.7. PRODUCCIÓN DOCENTE

- ◆ Elaboración de dossiers
- ◆ Elaboración de textos
- ◆ Elaboración de proyectos culturales multidisciplinarios.

Se verá reflejado en el dominio que demuestra el profesor de su especialidad y que lo aplicará al elaborar material novedoso e innovador. Otro aspecto a considerar es la incorporación a su labor de enseñanza una actitud científica hacia el proceso que concibe y dirige contribuyendo a la profesionalización de su actividad. Así el propiciar proyectos multidisciplinarios le permitirán solucionar problemas, enriqueciendo de este modo su proceso de enseñanza aprendizaje en el aula y su labor docente - investigador.

2.2.8. PERFECCIONAMIENTO DOCENTE IMPLICA

La capacitación continua y la manera como incorpora en su trabajo la capacidad de atender los problemas científicos del aprendizajes como proceso y como producto a fin de solucionarlos.

Por otra parte la sistematización de su actividad científica se manifiesta en:

- ◆ Actitud y gestión para el cambio y el mejoramiento.
- ◆ Indagación continua de problemas y soluciones.

- ◆ Desarrollo permanente de su conocimiento sobre el proceso de enseñanza aprendizaje.
- ◆ Integridad de pensamiento y acción profesional científica.
- ◆ Generación constante de una cultura profesional, premisa del autoperfeccionamiento constante.

2.2.9 PROYECCIÓN A LA COMUNIDAD IMPLICA PRESENTACIÓN DE:

- ◆ Ponencias
- ◆ Seminarios
- ◆ Talleres

La participación del profesor en diversos certámenes posibilita llevar nuevas propuestas educativas a lugares apartados o zonas rurales, contribuyendo de esta manera a solucionar problemas y a satisfacer la demanda de los maestros que requieren capacitaciones constantes a fin de mejorar su actividad profesional.

Según Martínez, Javier (2008) “La incorporación a su labor de enseñanza de una actitud científica hacia el proceso que concibe y dirige contribuyendo a la profesionalización de su actividad.”⁶

2.3. Definición de términos básicos

- **Analógicas:** Relación de semejanza entre cosas distintas. Razonamiento basado en la existencia de atributos semejantes en seres o cosas diferentes. También se refiere a las magnitudes o valores que varían con el tiempo en forma continua (distancia, temperatura, velocidad, voltaje, frecuencia, amplitud, etc.) y pueden representarse en forma de ondas.

⁶ MARTINEZ (2008) Semestral de educación. *Cultura y sociedad*. Editorial Umbral. Chile. Pag 15

Sobre las computadoras emplean lo digital y por lo tanto, si entra información analógica, se debe convertir, este es el caso de la conexión a internet por Dial up, donde un modem convierte la señal analógica (el sonido en digital).

- **Cavilar;** Es la acción que realiza la persona al pensar con intención o profundidad en algo. Fijar tenazmente la consideración (en una cosa) con demasiada insistencia. Pensar de forma profunda y minuciosa, a veces con preocupación.

- **Cualitativos;** Lo cualitativo es aquello que refiere a la cualidad o calidad de una entidad. El análisis cualitativo es aquel que refiere a los aspectos de calidad, valor o ponderación de un objeto, individuo, entidad o estado.

- **Cuantitativos;** Pertenece o relativo a la cantidad. El enfoque cuantitativo. Emplea la recolección y el análisis de los datos, elementos constitutivos del método científico para contestar las preguntas de investigación y probar hipótesis, confía en la medición numérica, el conteo y usualmente en la utilización de elementos estadísticos para poder establecer patrones de comportamiento de una población estudiada.

- **Disparidad,** Desemejanza, desigualdad y diferencia de unas cosas respecto de otras. La diferencia entre dos o más cosas; la desigualdad entre las características de dos o más entes, o entre el valor numéricos de dos o más cantidades; la desproporción entre los valores de dos o más magnitudes; el desequilibrio en un sistema.

- **Erradicación;** Acción de erradicar. Arrancar de raíz.

- **Estratos;** Conjunto de elementos que, con determinados caracteres comunes, se ha integrado con otros conjuntos previos o posteriores para la formación de una entidad o producto históricos, de una lengua, etc.

- **Fidedigna;** Digno de fe y crédito.

- **TIC:** Tecnología de la Información y la Comunicación

- **GNU:** Es un acrónimo recursivo que significa **GNU No es Unix** (*GNU is Not Unix*). Su Objetivo es la Promoción del desarrollo colaborativo de software y conocimiento mediante el uso de licencias libres: GPL, AGPL, LGPL, GFDL, entre otros. Su Fundación fue el 27 de Septiembre de 1983, Manifiesto GNU. Su Fundador fue Richard Matthew Stallman.

- **Informática:** La informática es la técnica basada en la ingeniería de la información, que al aplicarse, puede abarcar el estudio y sistematización del tratamiento de la información, tomando como herramienta principal el acceso a un ordenador. Este término se le define como la información que se genera de manera automática y de manera digital a través de un sistema de cómputo. Conjunto de conocimientos científicos y técnicas que hacen posible el tratamiento automático de la información por medio de ordenadores.

- **Internet:** Red informática mundial, descentralizada, formada por la conexión directa entre computadoras u ordenadores mediante un protocolo especial de comunicación. Es un conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas que utilizan la familia de protocolos TCP/IP, garantizando que las redes físicas heterogéneas que la componen funcionen como una red lógica única, de alcance mundial. Sus orígenes se remontan a 1969, cuando se estableció la primera conexión de computadoras, conocida como ARPANET, entre tres universidades en California y una en Utah, Estados Unidos.

- **OCDE:** Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, es una organización de cooperación internacional, compuesta por 34 estados, cuyo objetivo es coordinar sus políticas económicas y sociales. Fue fundada en 1960 y su sede central se encuentra en el Château de la Muette, en la ciudad de París, Francia. Los idiomas oficiales de la organización son el francés y el inglés. En la OCDE, los representantes de los países miembros se reúnen para intercambiar información y armonizar políticas con el objetivo de maximizar su crecimiento económico y ayudar a su desarrollo y al de los países no miembros. Se considera que la OCDE agrupa a los países más avanzados y desarrollados del planeta, por lo que la apodan «club de los países ricos». Los países miembros son los que proporcionan al mundo el 70% del mercado mundial y representan el 80% del PNB mundial.

- **Pleno o Absoluto:** Completo, lleno.

- **Relativo o Funcional:** No mucho, en poca cantidad o intensidad.

- **Software:** Conjunto de programas, instrucciones y reglas informáticas para ejecutar ciertas tareas en una computadora. Se conoce como software *al equipamiento lógico o soporte lógico* de un sistema informático; comprende el conjunto de los componentes lógicos necesarios que hacen posible la realización de tareas específicas, en contraposición a los componentes físicos, que son llamados hardware. Los componentes lógicos incluyen, entre muchos otros, las aplicaciones informáticas; tales como el procesador de texto, que permite al usuario realizar todas las tareas concernientes a la edición de textos; el software de sistema, tal como el sistema operativo, que, básicamente, permite al resto de los programas funcionar adecuadamente, facilitando también la interacción entre los componentes físicos y el resto de las aplicaciones, y proporcionando una interfaz con el usuario.

- **Tecnología:** Conjunto de teorías y de técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico.. Es el conjunto de conocimientos técnicos, ordenados científicamente, que permiten diseñar y crear bienes y servicios que facilitan la adaptación al medio ambiente y satisfacer tanto las necesidades esenciales como los deseos de las personas.
- Es una palabra de origen griego, τεχνολογία, formada por *téchnē* (τέχνη, *arte, técnica u oficio*, que puede ser traducido como *destreza*) y *logía* (λογία, el estudio de algo). Aunque hay muchas tecnologías muy diferentes entre sí, es frecuente usar el término en singular para referirse a una de ellas o al conjunto de toda.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

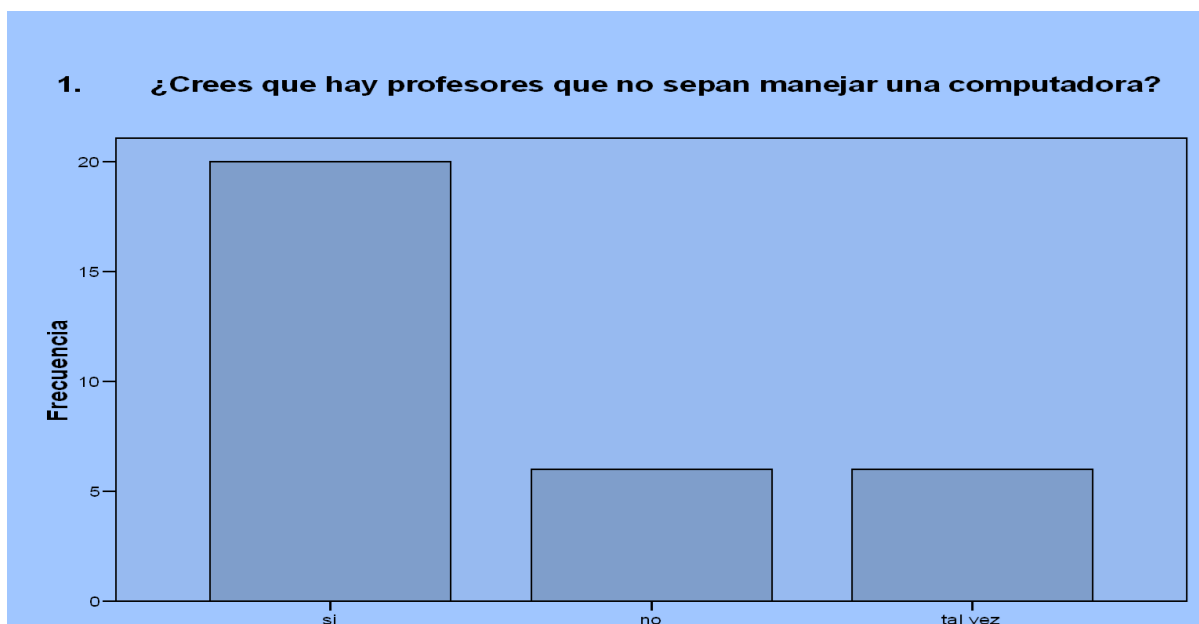
3.1. Estadística descriptiva de las variables.

TABLA N°01

¿Crees que hay profesores que no sepan manejar una computadora?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje Acumulado
Validos	si	20	62.5	62.5	62.5
	no	6	18.8	18.8	81.3
	tal vez	6	18.8	18.8	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

GRÁFICA N°01



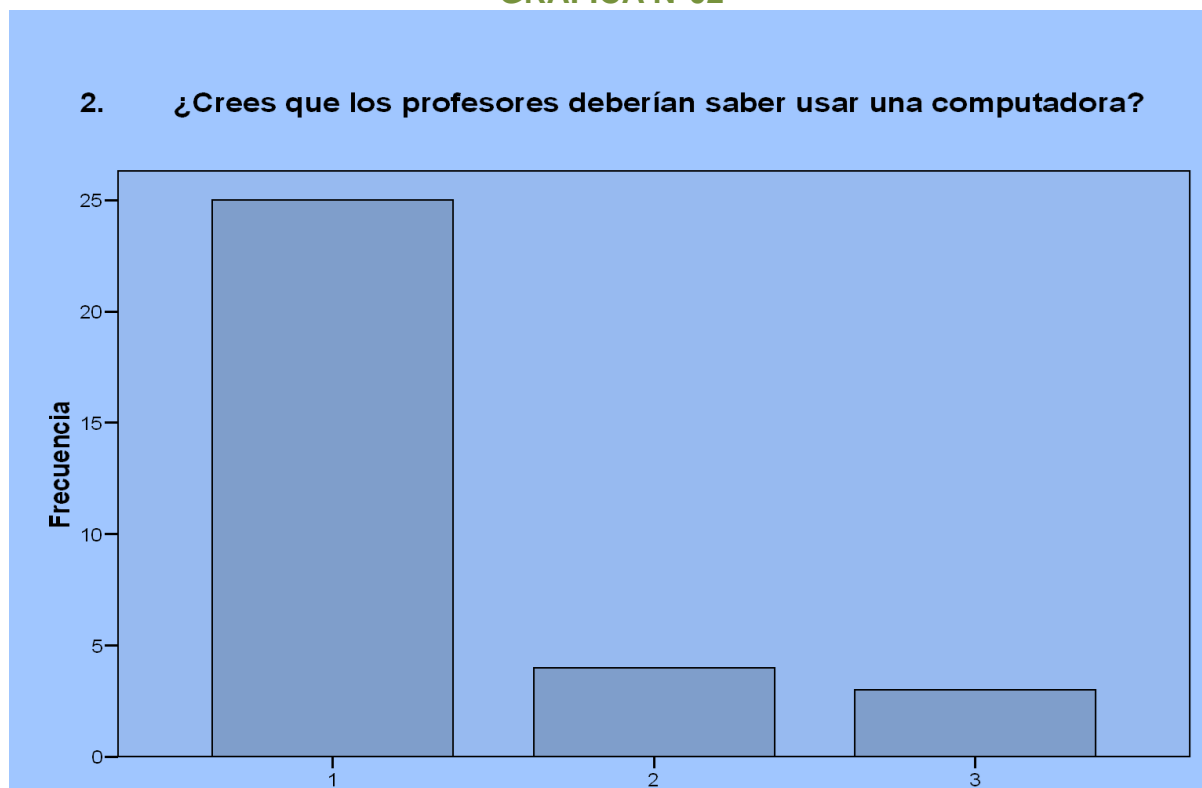
INTERPRETACIÓN: En la tabla N°01 se observa que un 62.5% (20/32) refieren que creen que si hay profesores que no saben usar la computadora frente a un 18.8% (6/32) refieren igualmente no o tal vez hay docentes que no saben usar la computadora durante las sesiones de clases.

TABLA N°02

¿Crees los profesores deberían saber usar una computadora?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje Acumulado
Validos	1	25	78.1	78.1	78.1
	2	4	12.5	12.5	90.6
	3	3	9.4	9.4	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

GRÁFICA N°02



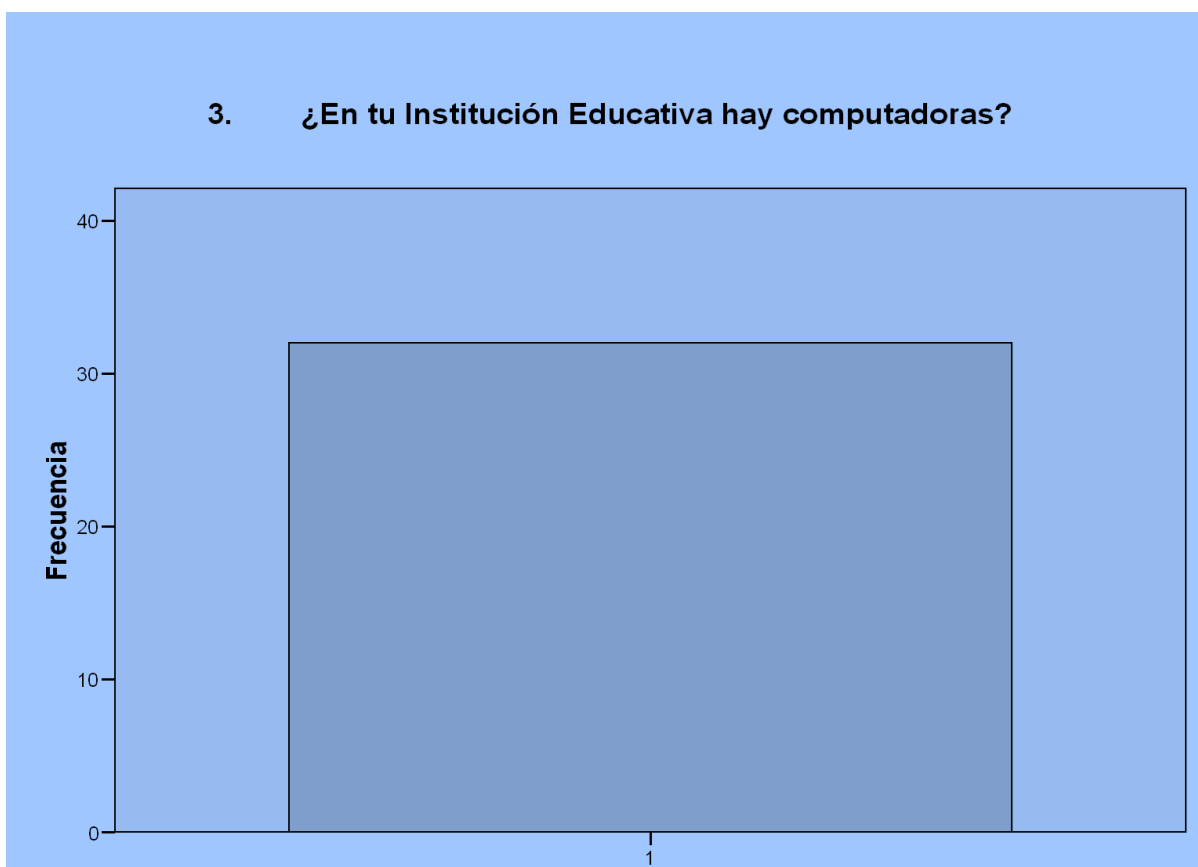
INTERPRETACIÓN: En la tabla N°02 se observa que un 78.1% (25/32) refieren que si creen que los profesores deberían saber una computadora frente a un 9.4% (3/32) refieren tal vez algunos profesores deberían saber usa un equipo informático.

TABLA N°03

¿En tu Institución Educativa hay computadoras?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje Acumulado
Validos 1	32	100.0	100.0	100.0

GRÁFICA N°03



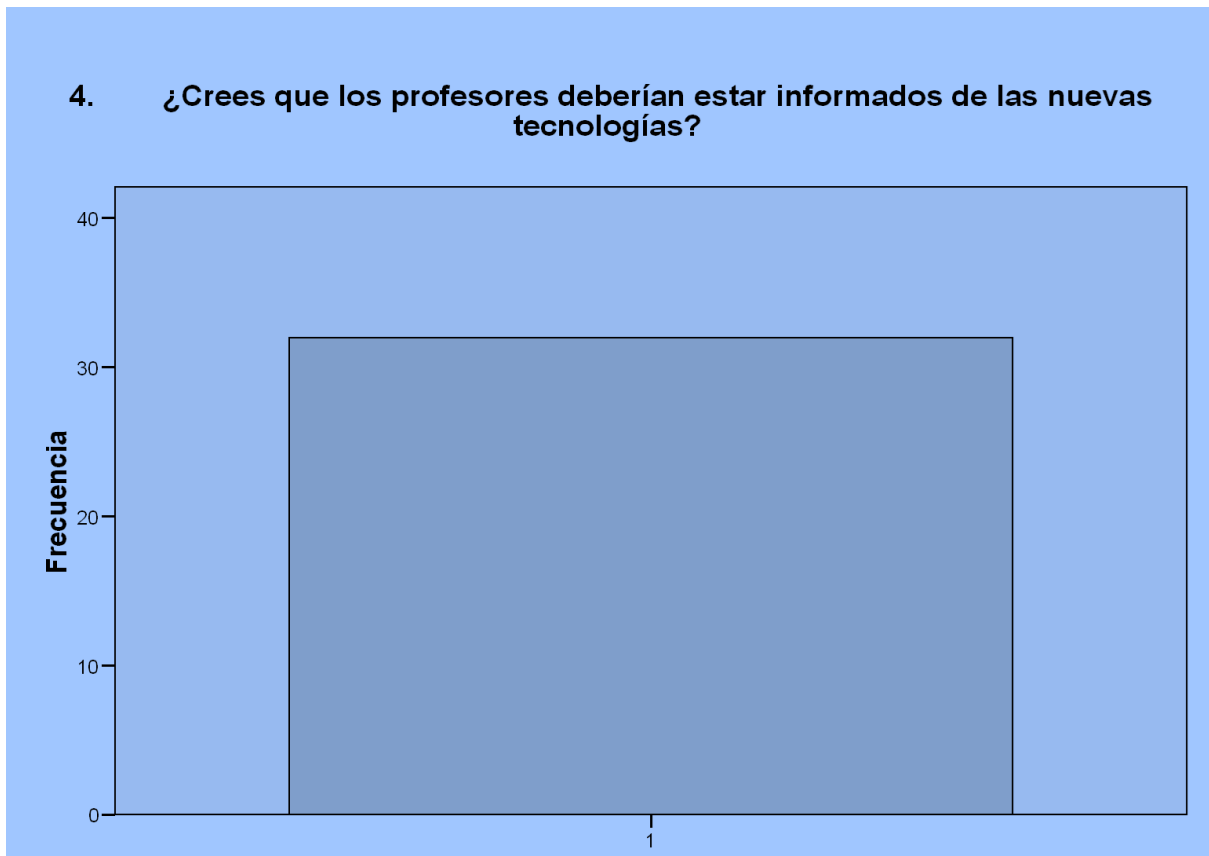
INTERPRETACIÓN: En la tabla N°03 se observa que un 100% (32/32) refieren que si efectivamente en la I.E.S Molino hay computadoras para emplearlas en las sesiones de clase.

TABLA N°04

¿Crees que los profesores deberían estar informados de las nuevas tecnologías?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje Acumulado
Validos 1	32	100.0	100.0	100.0

GRÁFICA N°04



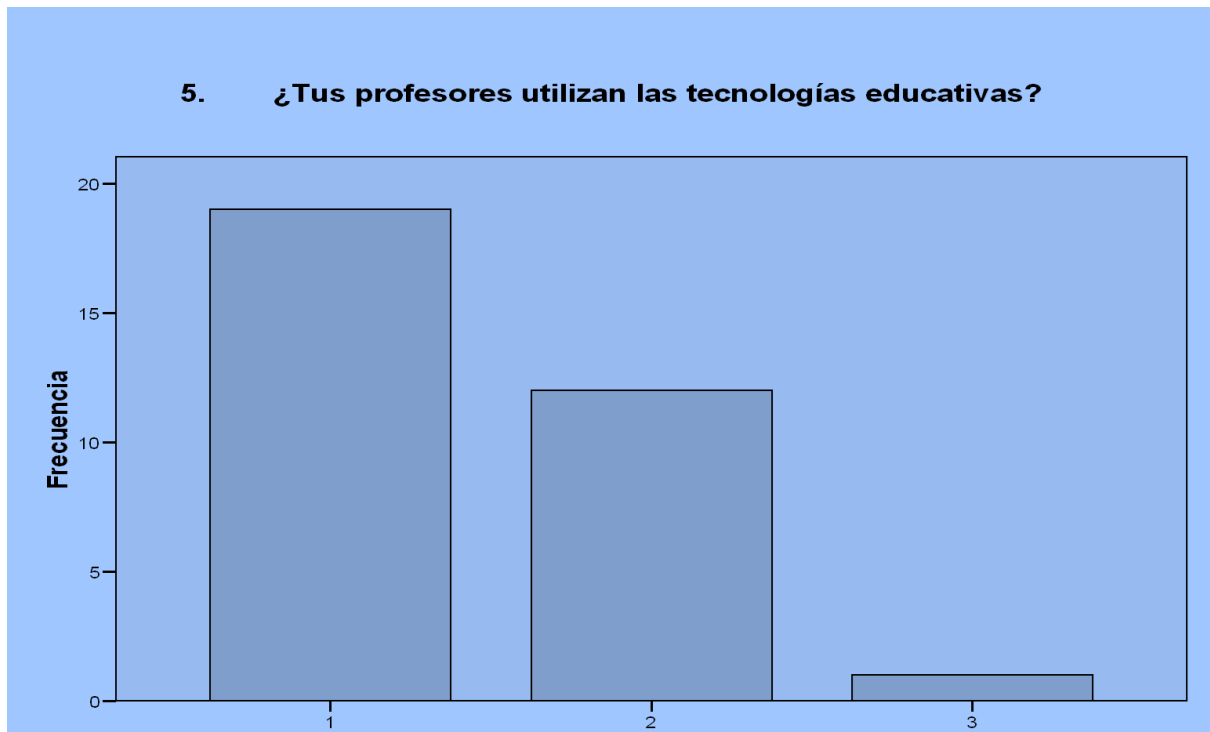
INTERPRETACIÓN: En la tabla N°04 se observa que un 100% (32/32) refieren que si creen que los profesores deberían estar informados de las nuevas tecnologías y que estas son importantes para su transmisión en clase.

TABLA N°05

¿Tus profesores utilizan las tecnologías educativas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje Acumulado
Validos	1	19	59.4	59.4	59.4
	2	12	37.5	37.5	96.9
	3	1	3.1	3.1	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

GRÁFICA N°05



INTERPRETACIÓN: En la tabla N°05 se observa que un 59.4% (19/32) refieren que sus docentes si utilizan las tecnologías educativas frente a un 37.5% (12/32) refieren que no creen que sus profesores utilicen las tecnologías en el campo educativo.

TABLA N°06

¿Te comunicas con tus profesores por medio de las redes sociales?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje Acumulado
Validos	1	15	46.9	46.9	46.9
	2	16	50.0	50.0	96.9
	3	1	3.1	3.1	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

--	--	--	--	--

GRÁFICA N°06



INTERPRETACIÓN: En la tabla N°06 se observa que un 50% (16/32) refieren que si se comunican con sus profesores por medio de las redes sociales, frente a un 46.9% (15/32) refieren que no se comunican con los profesores por medio de las redes sociales.

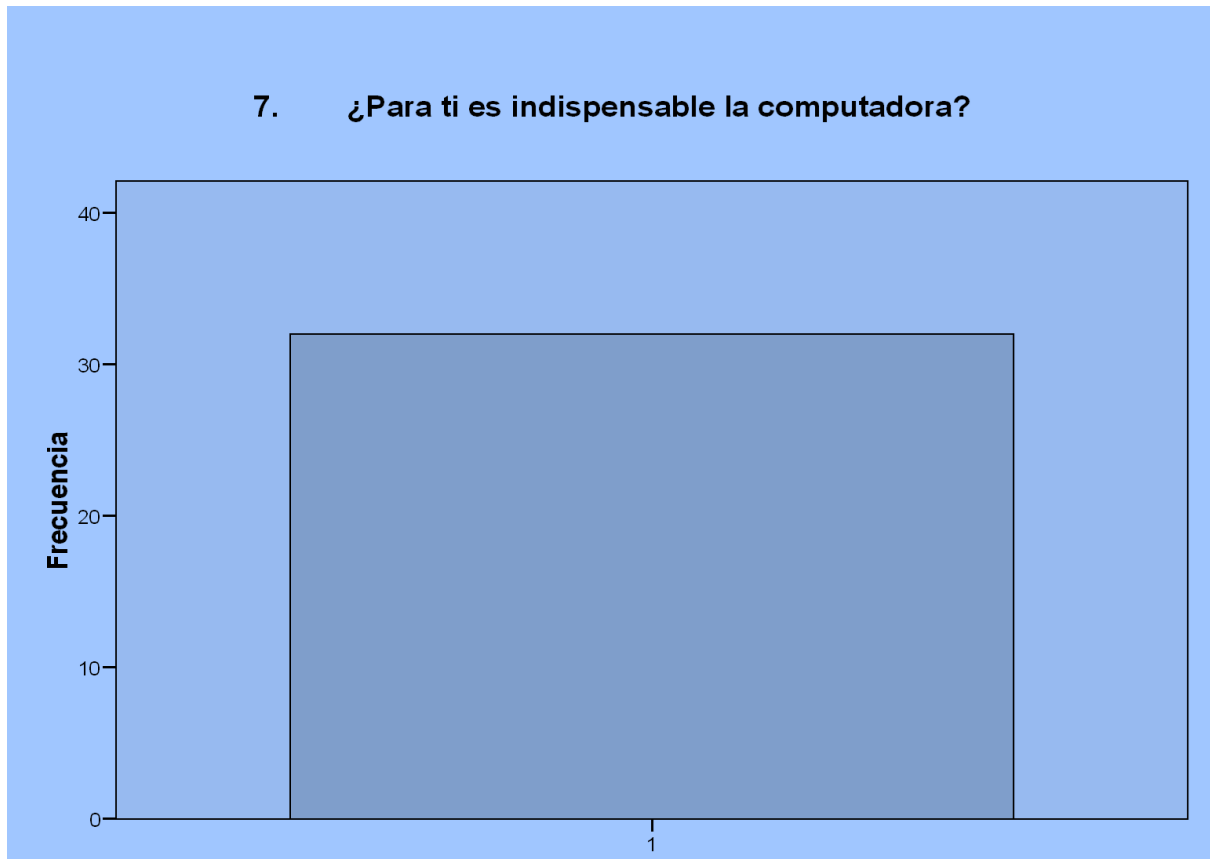
TABLA N°07

¿Para ti es indispensable la computadora?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje Acumulado
Validos 1	32	100.0	100.0	100.0

--	--	--	--	--

GRÁFICA N°07



INTERPRETACIÓN: En la tabla N°07 se observa que un 100% (32/32) refieren que si es indispensable la computadora en los tiempo de la globalización y las tecnologías de información.

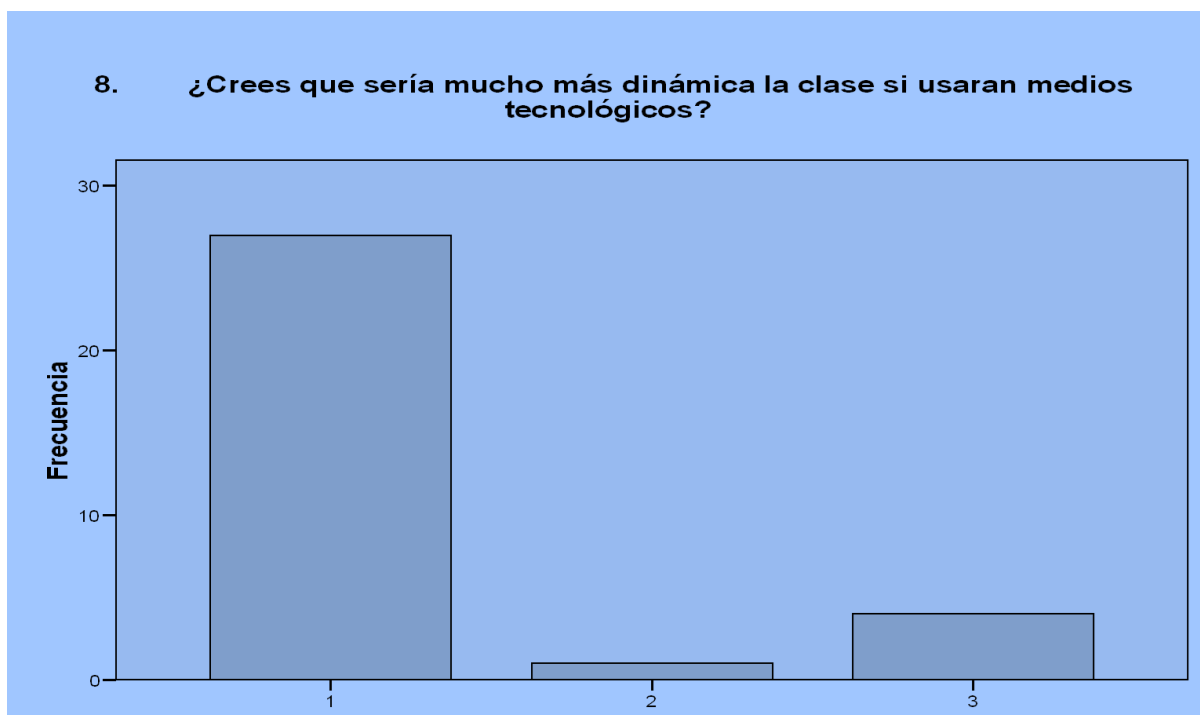
TABLA N°08

¿Crees que sería mucho más dinámica la clase si usaran medios tecnológicos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje Acumulado
--	------------	------------	-------------------	----------------------

Validos	1	27	84.4	84.4	84.4
	2	1	3.1	3.1	87.5
	3	4	12.5	12.5	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

GRÁFICA N°08



INTERPRETACIÓN: En la tabla N°08 se observa que un 84.4% (27/32) refieren que si creen que sería mucho mas dinámico la clase si usaran medios tecnológicos frente a un 12.5% (4/32) refieren que tal vez sería mucho mas dinámica la clase si se emplearan medios tecnológicos.

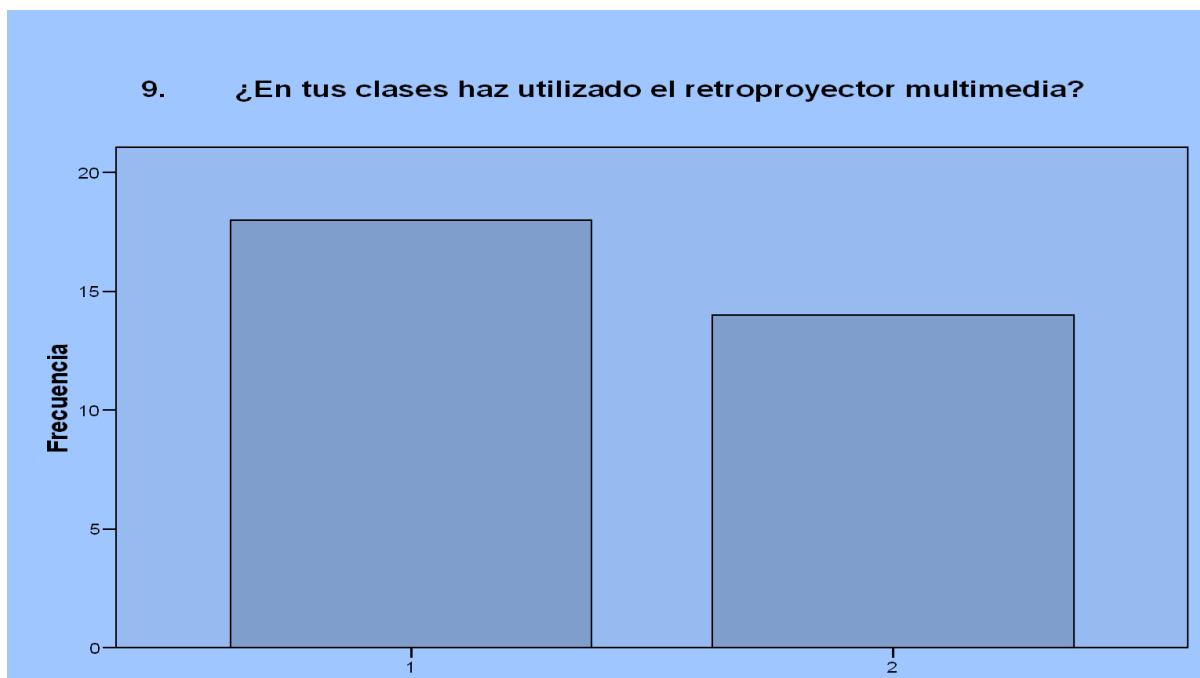
TABLA N°09

¿En tus clases haz utilizado el retroproyector multimedia?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje Acumulado
--	------------	------------	-------------------	----------------------

Validos	1	18	56.3	56.3	56.3
	2	14	43.8	43.8	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

GRÁFICA N°09



INTERPRETACIÓN: En la tabla N°09 se observa que un 56.3% (18/32) refieren que si han utilizado el retroproyector y multimedia durante sus clases, frente a un 43.8% (14/32) refieren que no han utilizado durante sus clases el retroproyector o el multimedia.

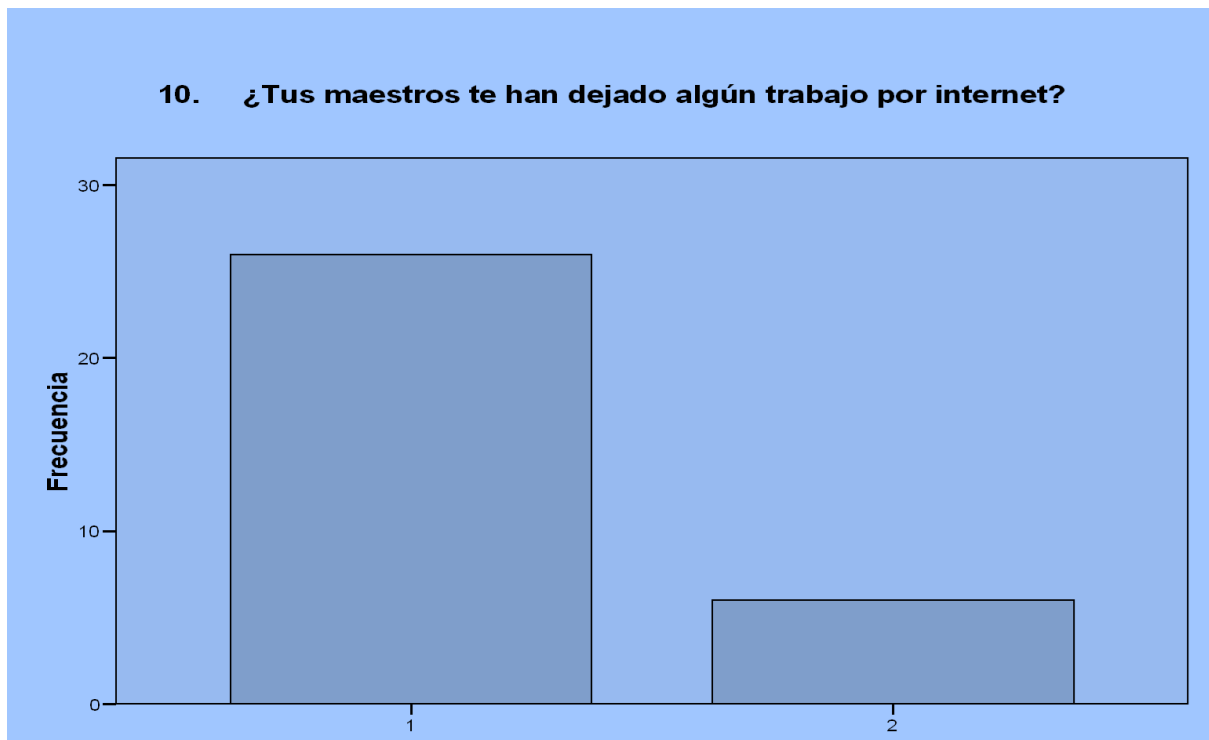
TABLA N°10

¿Tus maestros te han dejado trabajos por internet?

			Porcentaje	Porcentaje
--	--	--	------------	------------

		Frecuencia	Porcentaje	valido	Acumulado
Validos	1	26	81.3	81.3	81.3
	2	6	18.8	18.8	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

GRÁFICA N°10



INTERPRETACIÓN: En la tabla N°10 se observa que un 81.3% (26/32) refieren que sus profesores si les han dejado trabajos para hacer la búsqueda por internet, frente a un 18.8% (6/32) refieren igualmente que nunca su profesores les asigno tareas donde tengan que buscar información vía internet.

3.2 Contrastación de hipótesis.

Para contrastar las hipótesis, se utilizó pruebas estadísticas no paramétricas conocida como la prueba de Kruskal Wallis, Ji Cuadrada corregida por YATES y la Prueba de Friedman.

Hipótesis General:

H₀: El Analfabetismo Digital podría influir positivamente en el Desempeño en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero-2014”

H₁: El Analfabetismo Digital podría influir negativamente en el Desempeño Docente en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero-2014”

Para probar la hipótesis planteada seguiremos el siguiente procedimiento:

1. Prueba estadística: Prueba de Friedman o Análisis de la varianza de dos clasificaciones por rangos de Friedman. Se usó esta prueba en virtud que la selección del desempeño docente depende de 3 características como la elaboración del manejo de sílabos, el diseño del plan de clase, y la asesoría y tutoría. Estas variables medidas en escala ordinal.
2. Nivel de significación: Sean $\alpha=0.05$ y 02 grados de libertad.
3. Estadística de Prueba.

$$T = \frac{12}{na(a+1)} \sum R_j^2 - 3n(a+1)$$

4. Cálculo de la estadística de prueba. Al desarrollar la fórmula, mediante el SPSS tenemos:

$$\chi^2 = \frac{12}{na(a-1)} \sum R_j^2 - 3n(a-1) = 7.952$$

5. Región de rechazo: se rechazará la hipótesis si χ^2 es superior a 7.82 de acuerdo a la tabla ji cuadrado.
6. Decisión: Como $\chi^2 = 7.952$ es superior a 7.82 la hipótesis nula se rechaza.
7. Conclusión: los resultados demuestran que el analfabetismo Digital si influye negativamente en el Desempeño Docente I.E.I. N° 343 de Desaguadero-2014”

Hipótesis a:

H₀: El Analfabetismo Digital podría influir positivamente en la Elaboración y manejo de sílabos en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno 2014.

H₁: El Analfabetismo Digital podría influir negativamente en la Elaboración y manejo de sílabos en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno 2014.

Para probar la hipótesis planteada seguiremos el siguiente procedimiento:

1. Suposiciones: La muestra es una muestra aleatoria simple.
2. Estadística de prueba: La prueba utilizada fue el Análisis de varianza de una clasificación por rangos de Kruskal-Wallis. Los grupos en estudio constituyen grupos independientes y están medidos ordinalmente.

$$H = \frac{12}{n(n+1)} \sum_{j=1}^k \frac{R_j^2}{n_j} - 3(n+1)$$

Donde:

k = número de muestras

n_j = número de casos en la muestra de orden j

$n = \sum n_j$, el número de casos de todas las muestras combinadas

R_j = suma de rangos en la muestra de orden j

$\sum_{j=1}^k$ = indica sumar las k muestras (columnas)

3. Nivel de significancia: sean $\alpha = 0.05$
4. Regla de decisión: A un nivel de significancia de 0.05, Rechazar hipótesis

nula (Ho) si la probabilidad asociada a χ^2 ; $p < 0.05$.

5. Cálculo de la estadística de prueba. Los datos se muestran en el anexo. Al desarrollar la fórmula en el SPSS (Statistics Package for Social Sciencies) tenemos:

$$H = \frac{12}{n(n-1)} \sum_{j=1}^k \frac{R_j^2}{n_j} - 3(n-1) = 2.015$$

6. Decisión estadística: Dado que la probabilidad asociada a χ^2 es $p = 0.0172 < 0.05$ se rechaza Ho.

7. Conclusión: los resultados indican que el Analfabetismo Digital si influye negativamente en la Elaboración y manejo de sílabos en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno 2014.

Hipótesis b:

H₀: El Analfabetismo Digital podría influir positivamente en el Diseño del plan de clase en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno 2014.

H₂: El Analfabetismo Digital podría influir negativamente en el Diseño del plan de clase en I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno 2014.

Para probar la hipótesis planteada seguiremos el siguiente procedimiento:

1. Suposiciones: La muestra es una muestra aleatoria simple.
2. Estadística de prueba: La prueba utilizada fue el Análisis de varianza de una clasificación por rangos de Kruskal-Wallis. Los grupos en estudio constituyen grupos independientes y están medidos ordinalmente.

$$H = \frac{12}{n(n+1)} \sum_{j=1}^k \frac{R_j^2}{n_j} - 3\left(\frac{\sum_{j=1}^k n_j}{n}\right)^2$$

Donde:

k = número de muestras

n_j = número de casos en la muestra de orden j

$n = \sum_{j=1}^k n_j$, el número de casos de todas las muestras combinadas

R_j = suma de rangos en la muestra de orden j

$\sum_{j=1}^k$ = indica sumar las k muestras (columnas)

3. Nivel de significancia: sean $\alpha = 0.05$
4. Regla de decisión: A un nivel de significancia de 0.05, Rechazar hipótesis nula (H_0) si la probabilidad asociada a χ^2 ; $p < 0.05$.

5. Cálculo de la estadística de prueba. Los datos se muestran en el anexo Al desarrollar la fórmula en el SPSS (Statistics Package for Social Sciencies) tenemos:

$$H = \frac{12}{n(n+1)} \sum_{j=1}^k \frac{R_j^2}{n_j} - 3(n+1) = 3.798$$

6. Decisión estadística: Dado que la probabilidad asociada a χ^2 es $p = 0.0346 < 0.05$ se rechaza H_0 .
7. Conclusión: los resultados indican que el Analfabetismo Digital si influye negativamente en el Diseño del plan de clase en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno 2014.

Hipótesis c:

H₀: El Analfabetismo Digital podría influir positivamente en la inadecuada Asesoría y tutoría en I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno 2014

H₃: El Analfabetismo Digital podría influir negativamente en la Asesoría y tutoría en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno 2014.

Para probar la hipótesis planteada seguiremos el siguiente procedimiento:

Suposiciones: La muestra es una muestra aleatoria simple.

Estadística de prueba: La prueba utilizada fue el Análisis de varianza de una clasificación por rangos de Kruskal-Wallis. Los grupos en estudio constituyen

grupos independientes y están medidos ordinalmente.

$$H = \frac{12}{n(n+1)} \sum_{j=1}^k \frac{R_j}{n_j} \approx 3(n+1)$$

Donde:

k = número de muestras

n_j = número de casos en la muestra de orden j

$n = \sum_{j=1}^k n_j$, el número de casos de todas las muestras combinadas

R_j = suma de rangos en la muestra de orden j

$\sum_{j=1}^k$ = indica sumar las k muestras (columnas)

Nivel de significancia: sean $\alpha = 0.05$

Regla de decisión: A un nivel de significancia de 0.05, Rechazar hipótesis

nula (H_0) si la probabilidad asociada a χ^2 ; $p < 0.05$.

Cálculo de la estadística de prueba. Los datos se muestran en el anexo A1
desarrollar la fórmula en el SPSS (Statistics Package for Social Sciencies)

tenemos:

$$H = \frac{12}{n(n-1)} \sum_{j=1}^k \frac{R_j}{n_j} \approx 4,147$$

Decisión estadística: Dado que la probabilidad asociada a χ^2 es $p = 0.081 > 0.05$ se acepta H_0 . (No existe suficiente evidencia estadística como para rechazar la H_0).

Conclusión: los resultados indican que el Analfabetismo Digital si influye positivamente en la inadecuada Asesoría y tutoría en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno 2014

CONCLUSIONES

1. Según los estadísticos descriptivos se puede apreciar demostrar en un 70% que, El Analfabetismo Digital si influye negativamente en el Desempeño Docente en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno.
2. Los resultados de la hipótesis específica N° 01, indica que el analfabetismo digital influye negativamente en la Elaboración y manejo de sílabos en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno 2014, como podemos ver según los estadísticos descriptivos un 84% manifiesta que las clases serían más dinámicas si usaran medios tecnológicos ya que es importante y de gran utilidad para los maestros; así como también, poder brindarles las herramientas necesarias para que utilicen la tecnología adecuadamente y que deben estar estructurados en el silabo.
3. Los resultados indican que el Analfabetismo Digital si influye negativamente en el Diseño del plan de clase en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno 2014. Si bien es cierto el docente conoce la estructura del diseño pero el uso de los recursos y medios tecnológicos le ayudaría a poder desempeñarse eficientemente en su centro de labores.
4. Los resultados de la hipótesis específica N° 03, indican que el Analfabetismo Digital si influye positivamente en la inadecuada Asesoría y tutoría por tanto el uso de las computadoras por ser un medio de comunicación no se ve favorecido por los docentes en la forma de la comunicación verbal y tecnológica.

RECOMENDACIONES

De acuerdo a los datos obtenidos se realizan las siguientes recomendaciones:

1. Realizar talleres de capacitación en el manejo de software educativo y su aplicación en los alumnos.
2. Para mejorar las clases en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, es recomendable identificar y conocer la función de por lo menos algunos medios tecnológicos, y saber distinguir los cambios que han tenido a través del tiempo.
3. Capacitarse y tener mayor interés en conocer y aprender programas esenciales del Microsoft office como por ejemplo, Word, Excel, Power Point, Adobe, etc, y en otro punto utilizar las ventajas de las redes sociales como para diluir fronteras geográficas, para establecer conexiones con el mundo profesional, tener información actualizada acerca de temas de interés, además permitir acudir a eventos, participar en actos y conferencias, o generar movimientos masivos de solidaridad ante una situación de crisis.
4. Aprender a utilizar una computadora debido a que nos ayuda a mejorar nuestra calidad de vida, a hacer el trabajo más rápido y permite obtener cualquier información deseada en la red (Internet), no solo es necesario para este tipo de casos sino también para así no malograrla o dejarla sin uso ya que si esto ocurriera la Institución Educativa tendría que invertir en arreglar las computadoras.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Cabero, Jose (2007) *Internet Aplicado a la educación: Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación*. México. Publicaciones McGraw Hill.

- Gonzales, Marcelo (2007) *Las TIC como factor de innovación y mejora de la calidad de la enseñanza*: Tecnología Educativa. México. Publicaciones McGraw Hill.

- Lizama Juan - Farías, Marlene (2003) *Analfabetismo digital y sus implicaciones en la Seguridad Informática Facultad de Ciencias Políticas*, México: Publicaciones Universidad Nacional Autónoma de México.

- Marañón, Gregorio (1935) Gregorio Marañón. *Vida, obra y persona*. Espasa Calpe — Colección Austral. Ensayos y filosofía núm. 1470.

- Martínez, Javier (2008) Semestral de educación. *Cultura y sociedad*. Editorial Umbral. Chile.

- Rodríguez, Walabonso (1995) Dirección del aprendizaje. *Didáctica Moderna*. Lima: Publicaciones Universidad Enrique Guzmán y Valle. La Cantuta

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: ““EL ANALFABETISMO DIGITAL Y EL DESEMPEÑO DOCENTE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.I. N° 343 DE DESAGUADERO-2014”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema General</p> <p>¿De qué manera El Analfabetismo Digital influye en el desempeño Docente en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno, 2014?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>¿De qué manera el Analfabetismo Digital influye en la Elaboración y manejo de sílabos en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno, 2014?</p> <p>¿De qué manera el Analfabetismo Digital influye en el Diseño del plan de clase en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno, 2014?</p> <p>¿De qué manera el Analfabetismo Digital influye en la Asesoría y</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar de que manera el Analfabetismo Digital influye en el desempeño Docente en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno, 2014.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Describir de que manera el Analfabetismo Digital influye en la Elaboración y manejo de sílabos en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno, 2014.</p> <p>Demostrar de que manera el Analfabetismo Digital influye en el Diseño del plan de clase en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno, 2014.</p> <p>Determinar de que manera</p>	<p>Hipótesis Principal</p> <p>HG: El Analfabetismo Digital podría influir negativamente en el Desempeño Docente en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno, 2014</p> <p>Ho: El Analfabetismo Digital no podría influir negativamente en el Desempeño Docente en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno, 2014</p> <p>Hipótesis Especificas</p> <p>El Analfabetismo Digital podría influir negativamente en la Elaboración y manejo de sílabos en la I.E.I. N°343 de Desaguadero, Puno,</p>	<p>1. <u>Variable independiente:</u></p> <p>X. Analfabetismo Digital</p> <p>Categoría: Tecnológico</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Manejo del computador personal. ▪ Manejo de software esencial. ▪ Background informático. <p>2. <u>Variable Dependiente:</u></p> <p>Y. Desempeño Docente</p> <p>Categoría:</p>	<p>1. Método de Investigación</p> <p>Hipotético deductivo, porque en todo el estudio se va a emplear la deducción y la inducción.</p> <p>2. Tipo de Investigación</p> <p>Para el desarrollo de este estudio se empleó el tipo de investigación “aplicada” con el fin de responder a los objetivos e interrogantes planteados.</p> <p>Nivel de Investigación</p> <p>Es descriptivo - explicativo, porque se describe la realidad problemática tal y como se presenta en los diversos</p>

<p>tutoría en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno, 2014?</p>	<p>el Analfabetismo Digital influye en la Asesoría y tutoría en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno, 2014.</p>	<p>2014.</p> <p>El Analfabetismo Digital podría influir negativamente en el Diseño del plan de clase en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno, 2014.</p> <p>El Analfabetismo Digital podría influir negativamente en la Asesoría y tutoría en la I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno, 2014.</p>	<p>Enseñanza</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaboración y manejo de sílabos. ▪ Diseño del plan de clase. ▪ Asesoría y tutoría. 	<p>estamentos.</p> <p>3. Diseño de la Investigación No experimental de carácter transversal</p> <p>4. Población de Investigación La Población está conformada por 35 docentes en I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno, 2014</p> <p>Muestra de la Investigación Por la naturaleza del estudio se ha considerado el total de docentes (32), la muestra es representativa el tipo de muestreo es probabilístico.</p> <p>Técnicas de Investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Encuesta <p>5. Herramientas de Investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario
--	--	--	---	---

ANEXO 02: CUESTIONARIO



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

CUESTIONARIO

INFORMACIÓN GENERAL:

Colegio : I.E.I. N° 343 de Desaguadero, Puno

Sexo : Femenino () Masculino () Fecha : _____

Si un ítem le resulta irrelevante o le parece que no está seguro o que no conoce su respuesta, no lo responda.

En las siguientes páginas se presentan 20 afirmaciones descriptivas. Juzgue cuán frecuentemente cada afirmación se ajusta a Ud.

Use la siguiente escala de clasificación, para sus respuestas, marcando la categoría correspondiente con una cruz o un círculo

Ten en cuenta las siguientes alternativas de respuesta:

- ♦ 3: Tal vez
- ♦ 2: No
- ♦ 1: SI

Situaciones	1	2	3
1. ¿Crees que hay profesores que no sepan manejar una computadora?			
2. ¿Crees que los profesores deberían saber usar una computadora?			
3. ¿En tu Institución Educativa hay computadoras?			
4. ¿Crees que los profesores deberían estar informados de las nuevas tecnologías?			
5. ¿Tus profesores utilizan las tecnologías educativas?			
6. ¿Te comunicas con tus profesores por medio de las redes sociales?			
7. ¿Para ti es indispensable la computadora?			
8. ¿Crees que sería mucho más dinámica la clase si usaran medios tecnológicos?			
9. ¿En tus clases haz utilizado el retroproyector multimedia?			
10. ¿Tus maestros te han dejado algún trabajo por internet?			

