



VICERRECTORADO ACADÉMICO
ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN MADRES DE
NIÑOS DISCAPACITADOS DE UN HOSPITAL NACIONAL DE
HUANCAYO, 2020**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER
CON MENCIÓN EN TERAPIA FAMILIAR SISTÉMICA**

PRESENTADO POR:

ALCÁNTARA GAMARRA, Flor de María

Código ORCID 0000-0003-45324319

HUANCAYO – PERÚ

2022



VICERRECTORADO ACADÉMICO

ESCUELA DE POSGRADO

TÍTULO DE TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN MADRES DE
NIÑOS DISCAPACITADOS DE UN HOSPITAL NACIONAL DE
HUANCAYO, 2020**

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Fortalecimiento de la formación técnico profesional en conexión al trabajo y el
crecimiento socio – económico.

ASESORA

Dr. JOHANA MILAGRITOS RAMIREZ CERNA

Código ORCID 0000-0002-6879-0577

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mis hijos, que son mi mayor inspiración y la fuerza que me permitió seguir siempre adelante, que son en los momentos más difíciles el símbolo de la comprensión y fuente inagotable de ternura.

AGRADECIMIENTO

Para mi madre y mis hijos, cuyo amor incondicional, me ayudaron a realizar y lograr mis sueños. Gracias por confiar en mí y tener paciencia en mi proceso de formación y por las ausencias que fueron necesarias.

RECONOCIMIENTO

Este reconocimiento especial para mi asesora de tesis, Mg. Luz Vera, por las horas invertidas en la revisión del proyecto, por sus sabios consejos, su profesionalismo y las muestras sinceras de interés en mi desarrollo.

INDICE GENERAL

CARATULA -----	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA -----	iii
AGRADECIMIENTO-----	iv
RECONOCIMIENTO-----	v
INDICE GENERAL-----	vi
INDICE DE TABLAS -----	x
RESUMEN -----	xii
ABSTRACT -----	xiii
INTRODUCCIÓN -----	xiv
CAPÍTULO I -----	18
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA-----	18
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA-----	18
1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN -----	21
1.2.1. DELIMITACIÓN ESPACIAL-----	21
1.2.2. DELIMITACIÓN SOCIAL -----	21
1.2.3. DELIMITACIÓN TEMPORAL-----	21
1.2.4. DELIMITACIÓN CONCEPTUAL -----	21
1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN-----	21
1.3.1. PROBLEMA PRINCIPAL -----	21
1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS -----	21
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN -----	22
1.4.1. OBJETIVO GENERAL -----	22
1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS -----	22
1.5. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN -----	23
1.5.1. JUSTIFICACIÓN -----	23
1.5.1.1. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA -----	23
1.5.1.2. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA-----	23
1.5.1.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA-----	23
1.5.2. IMPORTANCIA-----	23
1.6. FACTIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN -----	24
1.7. LIMITACIONES DEL ESTUDIO -----	24
CAPÍTULO II -----	25
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL -----	25

2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA -----	25
2.1.1. INVESTIGACIONES INTERNACIONALES -----	27
2.1.2. INVESTIGACIONES NACIONALES -----	30
2.2. BASES TEÓRICAS -----	32
2.2.1. INTELIGENCIA EMOCIONAL -----	32
2.2.1.1. AUTOCONCIENCIA -----	33
2.2.1.2. AUTO REGULACIÓN -----	33
2.2.1.3. MOTIVACIÓN -----	34
2.2.1.4. EMPATÍA -----	34
2.2.1.5. HABILIDAD SOCIAL -----	35
2.2.1.6. COMPONENTES SEGÚN BARON ICE (1997) -----	35
2.2.1. DEFINICIÓN -----	35
2.2.1.4 RESILIENCIA INDIVIDUAL -----	41
2.2.1.5 RESILIENCIA FAMILIAR -----	42
2.2.1.6 RESILIENCIA MATERNA -----	44
2.2.1.7 PERFIL DE RESILIENCIA -----	44
2.2.1.8 RESILIENCIA ANTE LA DISCAPACIDAD -----	48
2.2.3. DISCAPACIDAD INFANTIL -----	49
2.2.3.1 DISCAPACIDAD -----	49
2.2.3.2 TIPOS DE DISCAPACIDAD -----	50
2.2.3.3 FAMILIA Y DISCAPACIDAD -----	51
2.2.3.4 FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y DISCAPACIDAD -----	51
2.2.3.5 MADRES DE DISCAPACITADOS -----	52
CAPÍTULO III -----	56
HIPÓTESIS Y VARIABLES DE INVESTIGACIÓN -----	56
3.1. HIPÓTESIS GENERAL -----	56
3.1.1. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS -----	56
3.2. VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN -----	56
IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES -----	56
3.3 DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LAS VARIABLES -----	57
3.4 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES -----	58
CAPÍTULO IV -----	55
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. -----	55
4.1 TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN -----	55
4.1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN -----	55
4.1.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN -----	55

4.2	MÉTODO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN-----	55
4.2.1.	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN-----	55
4.2.1.1	MÉTODO GENERAL-----	55
4.2.1.2	MÉTODO ESPECÍFICO-----	56
4.2.2.	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN-----	56
4.3	POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN-----	56
4.3.1	POBLACIÓN-----	56
4.3.2	MUESTRA-----	57
4.3.2.1.	MUESTREO-----	57
4.4	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS-----	58
4.4.1	TÉCNICAS-----	58
4.4.2	INSTRUMENTOS-----	58
	TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BARON – (I- CE)-----	58
	LA ESCALA DE RESILIENCIA (RS)-----	59
4.4.3.	PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS-----	60
4.4.3.1.	PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS-----	61
4.4.3	ÉTICA EN LA INVESTIGACIÓN-----	61
	CAPÍTULO V-----	62
	RESULTADOS-----	62
5.1.	Resultados descriptivos-----	62
5.2.	Resultados inferenciales-----	71
	CAPÍTULO VI-----	77
	DISCUSIÓN DE RESULTADOS-----	77
	CONCLUSIONES-----	80
	RECOMENDACIONES-----	81
	Referencias-----	82
	ANEXOS:-----	85
	MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL PLAN DE TESIS-----	86

INDICE DE TABLAS

Tabla 1-----	62
<i>Edades de las madres de los niños con discapacitados.</i> -----	62
Tabla 2_ <i>Inteligencia emocional de las madres de niños con discapacidad.</i> -----	63
Tabla 3-----	64
<i>Resiliencia de las madres de niños con discapacidad.</i> -----	64
Tabla 4-----	65
<i>Resiliencia e inteligencia emocional de las madres de niños con discapacidad.</i> -----	65
Tabla 5-----	66
<i>Resiliencia y componente interpersonal de las madres de niños con discapacidad.</i> -----	66
Tabla 6-----	67
<i>Resiliencia y componente intrapersonal de las madres de niños con discapacidad.</i> -----	67
Tabla 7-----	68
<i>Resiliencia y componente de adaptabilidad de las madres de niños con discapacidad.</i> -----	68
Tabla 8-----	69
<i>Resiliencia y componente de manejo del estrés de las madres de niños con discapacidad.</i> ----	69
Tabla 9-----	70
<i>Resiliencia y componente de estado de ánimo de las madres de niños con discapacidad.</i> ----	70
Tabla 10-----	71
<i>Relación entre la resiliencia y la inteligencia emocional de las madres</i> -----	71
Tabla 11-----	72
<i>Relación entre la resiliencia y el componente interpersonal de las madres</i> -----	72
Tabla 12-----	73
<i>Relación entre la resiliencia y el componente intrapersonal de las madres</i> -----	73
Tabla 13-----	74
<i>Relación entre la resiliencia y el componente de adaptabilidad de las madres</i> -----	74
Tabla 14-----	75
<i>Relación entre la resiliencia y el componente manejo del estrés de las madres</i> -----	75
Tabla 15-----	76
<i>Relación entre la resiliencia y el componente de estado de ánimo de las madres</i> -----	76

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Mándala de la Resiliencia.</i>	45
Figura 2. <i>Grado de discapacidad, Cantón Pedro Vicente Maldonado</i>	49
Figura 3. <i>Tipo de discapacidad</i>	50
Figura 4. <i>Edades de las madres de los niños con discapacitados.</i>	62
Figura 5. <i>Inteligencia emocional de las madres de niños con discapacidad</i>	63
Figura 6. <i>Edades de las madres de los niños con discapacitados.</i>	64
Figura 7. <i>Inteligencia emocional y resiliencia de las madres de niños con discapacidad.</i>	65
Figura 8. <i>Componente interpersonal y resiliencia de las madres de niños con discapacidad</i>	66
Figura 9. <i>Componente intrapersonal y resiliencia de las madres de niños con discapacidad</i>	67
Figura 10. <i>Componente de adaptabilidad y resiliencia de las madres de niños con discapacidad</i>	68
Figura 11. <i>Componente de manejo del estrés y resiliencia de las madres de niños con discapacidad</i>	69
Figura 12. <i>Componente de estado de ánimo y resiliencia de las madres de niños con discapacidad</i>	70

RESUMEN

El propósito del presente trabajo de investigación fue determinar la relación existente entre inteligencia emocional y resiliencia en madres de niños discapacitados atendidos en el Hospital Nacional Ramiro Prialé- Prialé. En Huancayo 2020. La metodología utilizada para este trabajo fue de tipo descriptiva, correlacional y de corte transversal para la cual se aplicó la Escala de Inteligencia Emocional de Bar-On Ice con los componentes Interpersonal, Intrapersonal, Adaptabilidad, Manejo de Estrés y Estado de Animo en General y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Heather con las dimensiones: Ecuanimidad, Perseverancia, Confianza en si mismo, Satisfacción personal y Sentirse bien solo, ambas sobre una población de 60 madres y una muestra de 36 de ellas. Los resultados nos indican que no existe relación significativa entre la variable inteligencia emocional y la resiliencia en este grupo. Entre las observaciones más resaltantes está la relación existente entre los componentes adaptabilidad y estado de ánimo de la inteligencia emocional con la resiliencia evidenciando que dichas mujeres procuran enfrentarla realidad con madurez y necesidad de fomentar en sus hijos un ambiente emocional favorable para la rehabilitación. Se concluye, por tanto, que las madres de niños discapacitados tienen habilidades sociales aceptables y un buen nivel de resiliencia que les permite afrontar las dificultades con éxito.

Palabras clave: habilidades sociales, resiliencia, madres de niños discapacitados.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between emotional intelligence and resilience in mothers of disabled children treated at the Ramiro Prialé-Prialé National Hospital. In Huancayo 2020. The methodology used for this work was descriptive, correlational and cross-sectional, for which the Bar-On Ice Emotional Intelligence Scale with its compounds Interpersonal, Intrapersonal, Adaptability, Stress Management and General Good Mood and the Wagnild and Heather Resilience Scale with its dimensions: ecuanimity, perseverance, self trust, personal satisfaction and feeling well when you are alone were applied to a population of 60 taking care mothers and a sample of 36. The results indicate that there is no significant relationship between the variable emotional intelligence and resilience in this group. Among the most outstanding observations is the relationship between the adaptability and mood components of emotional intelligence and resilience, showing that these women try to face reality with maturity and the need to foster in their children a favorable emotional environment for rehabilitation. It is therefore concluded that the mothers of disabled children have acceptable social skills and a good level of resilience that allows them to face difficulties successfully.

Keywords: social skills, resilience, mothers of disabled children.

INTRODUCCIÓN

Actualmente, dentro de la actividad social, la discapacidad es tenida como un grupo menor y a la vez importante considerando, además, que dentro de la discapacidad se encuentran personas con limitaciones que dificultan que puedan valerse por sí solas, llegando a representar, tanto para sus familiares como para la sociedad, una gran responsabilidad por depender de los demás. Rodríguez (2012) & Hernández (2011). El autor nos indica que la sociedad es la que limita una interacción saludable de las personas con discapacidad y su entorno y que la familia es influenciada llegando a creer que un hijo con limitaciones es una carga. Asimismo, cabe resaltar que el sentimiento de considerar como una carga va acompañada de emociones encontradas. Así, la discapacidad, es entendida como fenómeno complicado que expresa la relación que se da entre las características de la sociedad y las características del organismo humano, extendiéndose a las limitaciones que se encuentran dentro de ella y que impiden un pleno desarrollo. Organización Mundial de la Salud (2012). Se considera que las restricciones que la misma sociedad interpone generan una interacción limitada y desarrollo lento y poco dinámico.

La Organización Mundial de la Salud y Banco Mundial (2011) afirman que las personas que sufren alguna discapacidad oscilan un número mayor a mil millones, representando un 15% de la población mundial. En lo referente a América Latina y el Caribe, el Banco Mundial (2019), señaló que las cifras de las personas con discapacidad oscilaban alrededor de los 50 millones, correspondiendo al 10 % de la población, siendo bastante significativo, aunque no fuera tenido en cuenta por la sociedad. Recogido en Organización de las Naciones Unidas, Centro Latinoamericano y Caribeño (CELADE) - División de Población de la CEPAL (2011). En el Perú, el año 2012, el INEI realizó la Primera Encuesta sobre Discapacidad y obtuvo un 5,2% (1 575 402) de la población presenta alguna discapacidad, de los cuales: 129 796 son menores de 15 años, 651 312 están entre los 15 y 64 años y 794 019 aún mayores de 65 años. Cabe señalar, además, que en Lima la cifra de personas con discapacidad asciende a 636 439, equivaliendo a 40,4% de la población Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2014). Por lo tanto, un porcentaje significativo demuestra que debemos abrir las oportunidades frente a la población con discapacidad.

Las afecciones de la discapacidad no alcanzan sólo a quien los padece, sino también a quienes componen el vínculo familiar, por ocasionar crisis dentro del entorno familiar debido a los cambios, que podrían tomarse como algo trágico. Muñoz (2011), recogido en Briones & Tumbaco (2017), lo que implica que este proceso de duelo, para asimilar y aceptar a un nuevo ser con capacidades diferentes va depender de muchos factores, considerando que la expectativa ante la llegada de un nuevo ser que formará parte del hogar. Briones & Tumbaco (2017), también recoge la aportación de Núñez (2003) cuando refiere que cuando se espera el nacimiento de un nuevo integrante de la familia, se genera en ella un gran suspenso, siendo para los padres una espera feliz llena de ilusiones y buenos deseos para su hijo, tal como señalan Ortega y Castillas (2008) citados en Briones & Tumbaco (2017), idealizando así la llegada del nuevo hijo, esperando que sea un niño saludable, por lo que, al verse esta expectativa irreal genera frustración en los padres.

Otros autores recogidos en Briones & Tumbaco (2017), son Maldonado, Saucedo & Lartigue (2008), quienes sugieren que, la madre experimenta cambios en el proceso de gestación, en su forma de pensar y sentir según la preparación emocional y psicológica que lleve para una mejor adaptación a la llegada de su bebé.

En la guía presentada por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad – España (2014) se recomienda que la madre, que se encuentra en estado de gestación, haga correcto uso de la tecnología, bajo la supervisión de profesionales preparados para el cuidado del feto, de manera que no se vea afectado en su desarrollo, además, se señala, que la madre debe recibir los cuidados necesarios de acuerdo a su estado. En caso de que se diera la comprobación de alguna discapacidad, anomalía o déficit, la madre experimentará cierta frustración por sentir truncadas sus esperanzas, ocasionando en ella un desajuste e impacto negativo, lo que le llevaría a una crisis no esperada. Núñez, 2003; Vallejo 2001 & Ortiz (2014), citados en Briones & Tumbaco (2017). Entre las personas que más afectadas, a causa de la noticia, es la madre, lo que sería por ser ella la primera cuidadora o por el proceso que debe atravesar para un ajuste adecuado a la noticia, lo cual quiere decir que ella debe afrontar un proceso de “ajuste parental”. González, Nieto & Valdez (2011), citados en Briones & Tumbaco (2017).

Dentro del proceso de ajuste, que se denomina “Ajuste parental”, se identifican tres etapas, las mismas que hacen referencia a los pensamientos y emociones que gradualmente experimentan los progenitores, así, dentro de este “Ajuste parental”, identificaremos la Fase del Shock, que se caracteriza por la negación al diagnóstico otorgado, predominando la

confusión y donde se abre paso sentimientos de incapacidad para afrontar la situación. A esa fase le sigue la Fase de la Reacción, donde se ponen de manifiesto algunas emociones como la depresión, la ira, la vergüenza, la culpa, el rechazo hacia el bebé, la baja autoestima y sobreprotección, es necesario hacer mención que la reacción de los padres estará acompañada por las expectativas que ellos tengan, así como los valores y creencias que más predominen en ellos, por lo que algunos llegarán a una aceptación de la situación que viven, mientras que otros se escudarán en la negación, pasada esta fase, se llega a la Fase de Adaptación, fase en la que los progenitores, especialmente la madre, se hacen más conscientes de la situación y llegan a aceptar la discapacidad de su hijo, por lo que asumen la responsabilidad de buscar los medios que necesitan para una posible solución. Cada etapa es superada gracias a la influencia de factores externos, los medios que el entorno proporciona, y factores internos, con modificaciones en las actitudes, en los sentimientos y en los pensamientos. Blacher, Baker, Braddock, 2002, Davis & Day (2010), mencionados en Briones & Tumbaco (2017). En ese sentido es importante la influencia que los factores internos y externos ejerzan para aceptar la discapacidad y de qué manera hacemos que funcione sincronizadamente.

Al hacer mención sobre Inteligencia Emocional, debemos entender que su uso se enfoca en tres sentidos: en primer lugar, hace referencia a capacidades para entablar relación con otras personas y para hacer uso adecuado de la información emocional que cada uno posea, en segundo lugar, el segundo sentido que se da a la inteligencia emocional es aquella que abarca a elementos de la personalidad que favorecen al logro de objetivos, y en tercer lugar, el sentido que se da a la Inteligencia Emocional es bajo el que esta sirve para dar a entender la capacidad para hacer un adecuado manejo de la carga emocional que se tenga. Mayer, Caruso & Salovey (2000) y Perandones (2006), recogidos en Gabel (2005).

Por otro lado, tenemos al Dr. Daniel Goleman (1995) enfatizando aspectos de la Inteligencia Emocional que nos ayude una adecuada interacción con uno mismo y el entorno, lo que queda expresado al mencionar que, es conocida como “la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer e identificar nuestros propios sentimientos y los de los demás, así como de motivarnos y manejar adecuadamente nuestras relaciones”. Meza (2015) habilidades que el autor resalta en relación al equilibrio sujeto y entorno, cabe resaltar para logara dicha armonía es preciso entender lo que sucede con nosotros para posteriormente entender lo que sucede con mi entorno, todo ello con un manejo adecuado de los cinco pilares: Autoconocimiento, Autorregulación, Motivación, Empatía y Habilidad Social.

(Goleman. 1995. Pag. 318).

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

Zapata, Bastida, Quiroga, Charra , & Leiva (2013), publicaron en una revista de investigación, en Argentina, los reportes de un estudio que evaluaba de la felicidad psicológica y estrategias de afrontamiento en padres con niños o adolescentes con retraso mental leve, los cuales hacían mención que entre los mecanismos de afrontamiento que los padres utilizan, el más frecuente es el de la Evitación activa, que está integrado por la evitación y negación de pensamientos o acciones que tengan que ver con el fenómeno desencadenante del estrés. Además del mecanismo señalado, hacen mención que los padres hacen uso de estrategias cognitivas que expresan el deseo de que lo que suceda en la realidad no sea desagradable. Así mismo, hacen un uso leve de mecanismos cognitivos y conductuales buscando eliminar el estrés y cambiar la situación que la ocasiona, además de intentar cambiar el significado de esa situación mediante mecanismos cognitivos.

La crianza tiene lugar dentro del sistema educativo, que está integrado por la interacción de adultos y niños, dando lugar a lo que llamamos educación. Rink (2008), recogido en Hernández, Van, Gonzáles Arratia, Robles & Zarza (2011), el sistema educativo está integrado por cuatro factores: los tipos situacionales el contexto situacional, el niño y el educador (el adulto) que dentro del proceso de educación se desempeña bajo tres facetas que son: la actitud del criador, las tareas de crianza y el estilo básico. Por otra parte, dentro del contexto mejicano, Robles & Oudhof (2010), señalan las siete actividades: comunicación recíproca entre quien educa y el niño, aceptar y ver al hijo como persona, suficientes recursos materiales, observación de la actuación del hijo, atención y cuidado de la salud mental y física, expectativas, límites y finalmente vivienda y ambiente. Estas tareas adquieren importancia cuando un miembro de la familia experimenta una discapacidad, porque por medio de ellas, los demás integrantes de la familia llegan a implicarse

en esa realidad Hernández, Van, Gonzáles Arratia, Robles, & Zarza (2011).

Las características de los estilos de crianza de los padres y los rasgos de resiliencia de sus hijos desarrollan una importante relación, tal como lo señalan algunos estudios como el realizado por Aguirre (2010) sobre el tema, según el cual, además, son necesarias aquellas prácticas de crianza que tiendan a fortalecer y desarrollar las características de la resiliencia: autonomía, autoestima, creatividad, empatía y humor.

La relación entre estilos de afrontamiento, estilos de crianza y la Resiliencia es ampliamente comprobada por diversos estudios como lo señala el que se realizó en Venezuela por Fernández y Vera (2008) sobre estilos de crianza y afrontamiento en madres de pacientes con esquizofrenia, sugiriendo, según los datos obtenidos, que aquellas madres que tienen adquieren normas de crianza, tienden a descender en el uso de mecanismos de afrontamiento para enfrentar el problema porque ya no buscan alternativas, así, a mayor autoridad por parte de las madres, la capacidad de resiliencia y búsqueda de alternativas disminuye, dejando que la influencia y demandas del entorno tenga mayor impacto. Hernández (2016).

La OMS (2015), señala que dentro de la discapacidad se encuentran comprendidas las limitaciones que dificultan la ejecución de tareas, las deficiencias que afectan una función del cuerpo o a su estructura y las reducciones que se dan en las actividades vitales convirtiéndose en un problema que obtaculiza el desarrollo de la persona. Así, la discapacidad se convierte en un fenómeno complicado que expresa la relación que se da entre las características de la sociedad y las del organismo humano. Hernández (2016).

Por su parte, la Clasificación del Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud (CIF) da una definición sobre discapacidad señalando que es un término general que encierra limitaciones, deficiencias y restricciones, entendiéndose como discapacidad la interrelación entre diversos factores como ambientales y personales con personas, con alguna enfermedad como depresión, parálisis cerebral o síndrome de Down. En definitiva, las discapacidades

Son factores que cierran las oportunidades y no permiten un involucramiento activo dentro de la sociedad. Ahondando en lo que se refiere a la discapacidad, se hace necesario considerar la clasificación presentada por Guíñez (2004) recogida en Hernández (2016), según lo cual, la discapacidad se clasifica en:

- Discapacidad Mental, caracterizada por la presencia de discapacidad en el ámbito mental, en el ámbito psíquico, con añadidos a nivel sensorial y físico.
- Discapacidad Sensorial, caracterizado por discapacidad en los sentidos por lo que la persona encuentra dificultad para hablar, oír y ver.
- Discapacidad Física, encontrándose dentro de ella la discapacidad física y la discapacidad física más sensorial.
- Discapacidad Global, que estaría integrada por la presencia de tres o más tipos de discapacidad.

La infancia adquiere gran importancia dentro del desarrollo de la persona porque en ella se dan las mayores adquisiciones para el desarrollo de la persona, de hecho, es en la infancia donde las emociones se van formando, y lo hacen mediante el ejemplo que los niños reciben, así, la mayoría de la conducta en los niños es aprendida de quienes están a su alrededor, sean los padres o demás personas. Morón (2010). Así, el entorno familiar tiene un impacto indispensable en desarrollo del niño, siendo necesario que los padres estén bien informados sobre las competencias emocionales que ellos necesiten para desarrollarlas en sí y transmitirles a sus hijos para que las desarrollen en sí y las apliquen en situaciones que lo requieran. Gámiz & Gámiz (s.f.) de manera que la Inteligencia emocional permitirá desarrollar una forma distinta de interrelacionarse con el mundo y la sociedad, que se dará mediante la aplicación de habilidades como la autoconciencia, el control de impulsos, la motivación, la empatía, el entusiasmo, la agilidad mental, entre otras, que luego formarán en la persona rasgos de carácter que les permitirá una adecuada adaptación en su medio por la práctica de la autodisciplina, del altruismo y de la compasión. Fernández, Domínguez, Cruz, Abelleira, & Amado (2009).

Ante esta situación en el marco de la Terapia Familiar y Sistémica, la autora de la presente investigación, aborda las variables: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN MADRES CON NIÑOS DISCAPACITADOS DE UN HOSPITAL NACIONAL DE HUANCAYO, 2020, que al operacionalizarlas y correlacionarlas respectivamente nos darán una nueva perspectiva para determinar el tipo de relación presente entre inteligencia emocional y resiliencia en madres con niños discapacitados.

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. DELIMITACIÓN ESPACIAL

La investigación comprenderá en el Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé EsSalud, Distrito El Tambo, Provincia de Huancayo y Región Junín quienes asisten al Área de Psicología.

1.2.2. DELIMITACIÓN SOCIAL

La investigación presente se realizará en las siguientes unidades de análisis.

PERSONAS:

- Pacientes.
- Personal de salud.

DOCUMENTOS:

- Plan de trabajo y reglamento normativo

1.2.3. DELIMITACIÓN TEMPORAL

La fecha de inicio del estudio investigativo: Octubre del 2019 y finaliza en mayo 2020.

1.2.4. DELIMITACIÓN CONCEPTUAL

Está representada por la propuesta del marco conceptual de la investigación, con sus teorías existentes para cada variable operacionalizable.

Variable (1): Inteligencia Emocional

Variable (2): Resiliencia

1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1. PROBLEMA PRINCIPAL

¿Cuál es la relación entre Inteligencia Emocional y Resiliencia en madres de niños discapacitados de un Hospital Nacional de Huancayo, 2020?

1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

A. ¿Cuál es la relación entre el componente intrapersonal de la inteligencia

emocional y la resiliencia en madres de niños discapacitados de un hospital nacional de Huancayo, 2020?

- B.** ¿Cuál es la relación entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de niños discapacitados de un hospital nacional de Huancayo, 2020?
- C.** ¿Cuál es la relación entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de niños discapacitados de un hospital nacional de Huancayo, 2020?
- D.** ¿Cuál es la relación entre el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de niños discapacitados de un hospital nacional de Huancayo, 2020?
- E.** ¿Cuál es la relación entre el componente del estado de ánimo en general de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de niños discapacitados de un hospital nacional de Huancayo, 2020?

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Resiliencia en madres de niños discapacitados de un Hospital Nacional de Huancayo, 2020.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

A. Identificar la relación entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de niños discapacitados de un hospital nacional de Huancayo, 2020.

B. Conocer la relación entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de niños discapacitados de un hospital nacional de Huancayo, 2020.

C. Identificar la relación el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de niños discapacitados de un hospital nacional de Huancayo, 2020.

D. Conocer la relación entre el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de niños discapacitados de un hospital nacional de Huancayo, 2020.

E. Identificar la relación entre componente del estado de ánimo en general de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de niños discapacitados de un hospital nacional de Huancayo, 2020.

1.5. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. JUSTIFICACIÓN

1.5.1.1. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

La investigación asumirá un carácter práctico, porque se hará una exposición describiendo a las variables y de acuerdo a ello se llegará a una decisión, el estudio en curso se convertirá en un aporte en la adaptación (validez y confiabilidad) de los instrumentos de estudio, además que se propone llegar a determinar el tipo de relación presente entre resiliencia en madres de niños discapacitados e inteligencia emocional en un hospital nacional de Huancayo – 2020.

1.5.1.2. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Esta investigación, como otras, se apoyará en los resultados que se presenten porque habrán enriquecido el marco teórico y de conocimientos que existan sobre el tema.

1.5.1.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

Al recopilarse datos, durante la investigación, por la aplicación de instrumentos, se podrá extender las medidas que se adopten, en función de la comprobación y/o confrontación de la hipótesis de manera que se contribuya a la mejora en la atención al problema favoreciendo al desarrollo de la Resiliencia en madres de niños discapacitados e inteligencia emocional.

1.5.2. IMPORTANCIA

La investigación radica su importancia en la medida que la investigación en el

área de la Terapia Familiar y Sistémica la adquiera en el área académica, ya que se contribuirá como antecedente para otros estudios en el ámbito de la Psicología, asimismo propuestas de análisis y evaluación para determinar las estrategias de adaptación y cohesión familiar en la resiliencia materna con hijos infantes discapacitados.

1.6. FACTIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Contamos con los recursos básicos para la ejecución de la investigación.

Recursos:

Humanos

Financieros

Materiales

1.7. LIMITACIONES DEL ESTUDIO

Entre las limitaciones del presente estudio, se puede considerar a la escasa referencia de investigaciones con las dos variables propuesta en la investigación, sin embargo, se trató de superar esta limitación recurriendo a publicaciones científicas actualizadas sobre el tema.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Oliva, Fernández, & González (2014), publicaron en la revista electrónica de Psicología de la Universidad Autónoma de México los aportes de su estudio “Ajuste parental ante la discapacidad de un hijo”, en el que establecieron como objetivo reconocer el tiempo de ajuste que los padres viven ante la discapacidad de un hijo. Seleccionaron una muestra de 97 padres de niños con discapacidad de la ciudad de Xalapa, y les aplicaron un cuestionario, elaborado por los investigadores, para medir el nivel de ajuste, de estos padres, y se obtuvo que un 25% de los padres se encontraban en la primera fase, fase de Shock, aunque hubieran pasado 4 años, un 3% se hallaba en la segunda fase, de reacción, y un 71% integraban el grupo correspondiente a la fase de adaptación, según lo cual se afirma que los factores socioeconómicos que exista dentro de la familia, contribuirán notablemente para que se llegue a la fase de adaptación, concluyendo que el ajuste es mayor en las madres ya que ellas son más prontas a reaccionar y adaptarse ante la realidad de un hijo discapacitado. Para que la madre pueda superar las fases del proceso y adquiera un ajuste adecuado, dependerá del grupo que la rodee, representando un apoyo emocional para ella por las características que propias de su dinámica familiar, de su relación con su pareja, de la resiliencia que tenga y entre otras. Ammerman (1997), citado en Briones & Tumbaco (2017).

Quienes lograrán una adaptación adecuada serán aquellas personas cuyas características, como la autonomía, la capacidad para entablar interrelaciones, capacidad para resolver problemas y adecuarse a normas, describirán una personalidad resiliente. Waller (2001), citado en Briones & Tumbaco (2017).

Estudios como el de Soto, Valdez, Morales & Bernal (2015), evidencian, a partir de su estudio realizado con 60 padres, que de su población, un 18% presentaron bajos niveles de resiliencia, un 55% presentaron nivel medio de resiliencia y un 26%

presentaron alto nivel de resiliencia, señalando que es mayor el porcentaje de quienes ostentan un nivel medio de resiliencia. Briones & Tumbaco (2017).

Gargiulo (2012), menciona que es importante que se resalte cuando la madre presenta nivel bajo de resiliencia así como las reacciones que muestre ante situaciones negativas, que podrían darse por un diagnóstico sobre su hijo o por experimentar estrés, depresión o ansiedad por encontrarse en la transición de una etapa a otra. Roque & Acle (2013). De ahí se entiende la necesidad de haber desarrollado factores internos, como la resiliencia, que capaciten a las personas a una adaptación adecuada. Lafarga y Gómez , citados en Oliva, Fernández, & González (2014).

2.1.1. INVESTIGACIONES INTERNACIONALES

Dentro de los antecedentes internacionales haremos mención de las siguientes investigaciones:

La Investigación realizada por Hernández (2016), cuyo tema fue “Resiliencia, estilos de pugna y actividades de crianza en madres e hijos ante la negación de la condición especial y/o discapacidad en un miembro de la familia, que buscó establecer qué relación existe entre resiliencia, estilos de enfrentamiento y actividades de crianza”. El estudio fue correlacional con diseño transversal y seleccionó, mediante muestreo no fortuito de tipo intencional, una muestra de 100 integrantes (50 madres de niños con alguna discapacidad, sin considerar el sexo ni la edad, y 50 hermanos de niños con discapacidad, considerando que sean de ambos sexos y que sus edades se encuentren entre 7 y 19 años). se utilizaron tres instrumentos: un Cuestionario de Resiliencia para niños y adolescentes, la Escala Multidimensional de Reyes y Góngora (2000) y el Cuestionario de Reporte de Crianza (Rink, van Loon, van Lokven, van der Meulen y Jansen, 2008). Los resultados obtenidos señalan que en ambos grupos de la muestra existe un alto nivel de resiliencia, según registran las madres, un 44%, y según el registro de la muestra de hermanos, 46%, lo que significa un estilo de enfrentamiento y actividad de crianza adecuada al someterse los resultados de los cuestionarios a la prueba de correlación de Pearson, se obtuvo que entre las variables resiliencia y estilo directo revalorativo, hay una relación positiva moderada ($r=.552$, $p=.000$).

La investigación titulada Resiliencia en madres de niños y adolescentes con discapacidad, realizado por Cubillán (2015), y presentada en la Universidad Rafael Urdaneta de Maracaibo, Venezuela, tuvo como objetivo identificar el grado de resiliencia presente en las madres. La muestra del estudio estuvo conformada por 325 madres de hijos (adolescentes o niños), con discapacidad intelectual, motora y trastorno de espectro autista. Se hizo uso de la Escala de Resiliencia Materna de Roque, Acle y García (2009). Los resultados arrojaron que de las características de la Resiliencia Materna, la autodeterminación arrojó un valor de 40,7, clasificándose en una media alta, lo cual indicaría que los individuos de la muestra son resilientes y cunetan

con la capacidad de buscar el apoyo que sus hijos requieren para superar sus dificultades, a través de un trabajo conjunto madre – hijo, además de evaluarse a sí mismos para rectificar aquello que no contribuya con mejorar la calidad de vida de sus hijos.

Soto, Valdez, Morales, & Bernal (2015) publicaron en la revista *Medigraphic* los resultados de su investigación Niveles de resiliencia, adaptación y duelo en padres de familias ante la discapacidad, que fue realizada bajo un tipo descriptivo – correlacional, con diseño cuantitativo. El objetivo que establecieron para esta investigación fue identificar el nivel de resiliencia que existe en las parejas de padres, durante las fases de ajuste. Este estudio se llevó a cabo con los padres del Centro de Rehabilitación Infantil Teletón Chihuahua en México, para tal fin, se seleccionó como muestra un total de 60 personas (es decir, 30 parejas). A través de la Escala validada para jóvenes y adultos (Saavedra y Villalta), y de la Escala sobre la Actitud Parental ante la discapacidad (Fernández, Oliva y Calderón 2013). Se obtuvo que el 18%, 11 personas, registraron un nivel bajo de Resiliencia, un 55%, 33 personas, se encuentran en un nivel promedio y que un 26% , 16 personas, registraron un nivel egregio de Resiliencia, lo que significa que el máximo porcentaje de la población total presentan resiliencia de nivel medio; al relacionar los resultados con las fases del proceso de ajuste a la discapacidad de los niños, se halló que del total, 60 personas, el 58%, 35 personas, aún permanecían en la primera etapa, la etapa de Shock, el 28%, 17 personas, se encontraban en la etapa de reacción y, por último, un 13%, 8 personas, ya se encontraban en la etapa adaptativa. Como fruto de la correlación entre Resiliencia y las etapas de ajuste se comprueba la hipótesis de investigación, rechazando la hipótesis nula.

Al buscar identificar la etapa del proceso de duelo en la que los padres se encontraban y reconocer la forma adecuada de intervención para contribuir al desarrollo de las familias, dentro del estudio: Proceso de ajuste emocional de padres cuyos hijos presentan algún tipo de discapacidad, presentada en la Universidad Autónoma de México por Alcívar (2014), se llevó a cabo una metodología de tipo exploratoria, de diseño no experimental, trabajando con una muestra de 39 padres de familia del Centro de Atención Múltiple (CAM), Zumpango – México. La muestra fue expuesta a la Escala de Ajuste para Padres con hijos discapacitados, Fernández, Oliva y Calderón (2013), arrojando que un 95% de padres de familia se

encontraban en estado de Shock, se encontraban en la fase de reacción un 78% y 70% se encontraban en la fase de adaptación, lo que significa que el porcentaje mayor de padres aún se encuentran en la primera fase, la de Shock. Como propuestas de intervención se sugiere desarrollar talleres con temas interesantes, establecer grupo de apoyo, por parte de especialistas, destinados para ayudar a las familias, incluso de forma permanente.

En la revista *Universitas Psychologica* se publicó el estudio que Roque & Acle (2013) desarrollaron con intención de analizar qué relación existía entre el funcionamiento descendiente y la resiliencia de las madres, titulándolo Resiliencia materna, funcionamiento familiar y discapacidad intelectual de los hijos en un contexto ocasional. Para la constitución de la muestra se aceptó la participación voluntaria de 76 madres de hijos con discapacidad intelectual, matriculados en centros de educación especial. Para la evaluación de las variables se aplicaron las Escalas de Resiliencia materna (Roque, Acle y García, 2009) y la Escala de Funcionamiento familiar (García, Rivera, Reyes y Díaz, 2006), y los resultados que se obtuvieron señalan que las dimensiones del funcionamiento familiar (ambiente familiar positivo, hostilidad/evitación del conflicto, mando/problemas en la expresión de sentimientos y cohesión/reglas), se relacionan significativamente con la autodeterminación de la madre ($p=0.01^*$) Lo que significa que la presencia de una respuesta resiliente frente a la discapacidad del hijo.

El estudio de Casanova, Valladares, D'Escoubet, & Molina (2018) en Cuba tuvo por objetivo hacer una descripción de los niveles de resiliencia y de las características moduladoras como autoestima, optimismo e inteligencia emocional, en las madres de niños con discapacidad por parálisis cerebral. La metodología del estudio fue mixta, el tipo del estudio fue descriptivo con diseño transversal y se llevó a cabo en el Hospital Pediátrico Universitario Paquito González Cueto, entre el espacio temporal de septiembre del 2017 hasta marzo de 2018. La muestra de investigación estuvo conformada por 24 madres asistentes a la Consulta Provincial de Atención Temprana, del municipio de Cienfuegos. En la investigación se analizaron variables como: edad, tipo de relación, nivel escolar, ocupación, capacidad de resiliencia, nivel de autoestima, optimismo e inteligencia emocional, y se obtuvo, según el análisis de estas variables, que, de acuerdo a la edad, el grupo con mayor representación se encontraba entre los 26 y 35 años, siendo un 58,33%, referente al tipo de

relación, se obtuvo que predomina la unión consensual con un porcentaje de 54,17%, en cuanto al nivel escolar se halló que el 50% corresponde al nivel preuniversitario. Al llevar a análisis la ocupación se obtuvo que un 54,17% son amas de casa, hallándose, además, que hay mayor representatividad en los índices de embarazos deseados, 91,67%. En la capacidad de resiliencia se halló que un 66,66% registra baja capacidad, un 50% registra autoestima promedio, además de un 70,83% de ausencia de optimismo, y un 58,33% de baja inteligencia emocional. Llegando a concluir que las madres que formaban parte de la muestra de estudio, presentaban baja capacidad de resiliencia, registrando en los factores moduladores niveles variados, como, por ejemplo, nivel medio en la autoestima, falta de optimismo y niveles bajos de inteligencia emocional, lo que indica que la aceptación del hijo con discapacidad es baja.

2.1.2. INVESTIGACIONES NACIONALES

Para Salazar M. (2017), realizó un estudio correlacional - transversal que titula Padres de niños con discapacidad, Relación y Diferencias entre inteligencia emocional y Resiliencia. Se consideró una muestra de 140 padres de ascendientes de alumnos de aprendizaje distinto de un centro educativo básico especial de Lima Norte, seleccionados con un muestreo probabilístico.

Los resultados reportan que un 75.7% de los encuestados fueron mujeres, mientras que un 36.4% de los hijos de los padres de parentela presentan el dictamen de síndrome de Down. Asimismo, el 60% del general presentó un puntaje bajo en la dimensión atención emocional. Existe lista significativa entre el proceso emocional y la resiliencia ($p=0.00$). De igual modo existe listado entre la discapacidad y la resiliencia ($p=0.00$). Los resultados del estudio señalan un 66% de padres con hijos con síndrome de Down con corta resiliencia, mientras que un 56% de padres con hijos con discapacidad intelectual reportan un índice mayor de resiliencia. Los resultados muestran un 41.1% de padres con un índice excelente de resiliencia. También se observó que existe relación entre las dimensiones

de inteligencia emocional y la resiliencia. Se reporta un mayor porcentaje de padres de parentesco con un nivel bajo en la dimensión atención emocional (61.0%). El resto de los datos se puede observar en la tabla 2. En la tabla 3 se evidencia que no existe asociación significativa entre la inteligencia emocional y el sexo = 19.8). El resto de los datos se puede observar en la tabla 3.

Huarcaya (2016), en su tesis “Relaciones entre representaciones mentales del rol materno y resiliencia en madres con hijos en tratamiento de fisura palatina en Lima”, presentada en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), pretendió establecer la relación que existe entre representaciones mentales del rol materno, tanto positivos como negativos, con la resiliencia en las mismas madres, mientras sus hijos reciben un tratamiento con fisura palatina, considerando las variables sociodemográficas. La muestra estuvo compuesta por 60 madres, de hijos con fisura palatina y que recibían un tratamiento postquirúrgico. A quienes se les aplicaron las Escalas de Representación Mental del rol Materno (RMRM) y de Resiliencia (CD – RISC). Según las cuales se pudo identificar que un 52% de la muestra registran positiva representación mental, mientras que un 32% registran negativa representación mental. Con un 76% que muestran tener resiliencia, obteniéndose una relación entre las representaciones mentales positivas con la resiliencia por lo que se construyen adecuadas constelaciones maternas, lo que les permite crear vínculos favorables con sus hijos por lograr transformar y reorganizar sus mentes.

Quintanilla & Salcedo (2019) en la Universidad Sagrado Corazón (UNIFE) investigaron qué relación existía entre las actitudes maternas, la inteligencia emocional y la resiliencia. La muestra estuvo constituida por madres adolescentes, un total de 18 (entre los 12 y 18 años). En la metodología se trabajó un tipo de investigación descriptivo con diseño correlacional. Para medir las actitudes maternas se hizo uso de una prueba creada en Estados Unidos (1965) y estandarizada en Perú (Trujillo), para adolescentes, para medir la inteligencia emocional se hizo uso de una prueba, abreviada, para adolescentes, y para medir la resiliencia en los adolescentes se utilizó una prueba estandarizada en el Perú (2000). Del análisis realizado se concluyó afirmando que entre actitudes maternas, entre inteligencia emocional y entre

resiliencia, no existe relación estadísticamente significativa, aunque sí se dé alguna correlación en áreas como: sobre indulgencia y moralidad, sobre indulgencia y manejo de estrés, rechazo y moralidad, insight y estado de ánimo, insight e interpersonal, insight y adaptación, interacción y estado de ánimo, iniciativa e impresión positiva y, finalmente, interacción e interpersonal.

La investigación de Ventura (2019), citada: “Inteligencia emocional y resiliencia en padres de niños con trastorno del espectro autista en Arequipa”, se propuso analizar qué correlación se daba entre las variables, proceso emocional y resiliencia en los padres de los niños con el trastorno del espectro autista. El tipo de estudio fue el correlacional y se trabajó con una muestra compuesta por padres de familia, (en total 40), de dos instituciones; privadas; de educación especial donde se imparten terapias diversas. Para medir las variables de estudio se utilizaron: el Inventario de Inteligencia emocional Ice de BarOn y la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young. Del análisis realizado se obtuvo que no existe correlación lineal entre inteligencia emocional y resiliencia, siendo estadísticamente no significativo; mientras que en las dimensiones sí se hallaron algunas relaciones como por ejemplo entre habilidades interpersonales y ánimo general que se correlacionaron con competencia personal; siendo que, la dimensión de aceptación de sí mismo y ánimo general, presentan mayor índice de correlación. Por otra parte, muestran mayores correlaciones los subdimensiones del inventario de inteligencia emocional y las dimensiones de resiliencia, además en competencia personal, con la autorrealización y empatía se muestra mayor correlación por lo que son significativas, estadísticamente. De entre las llamadas correlaciones débiles, muestran altas relaciones las dimensiones de responsabilidad social y autoconcepto indicando que no existe correlación entre la inteligencia emocional y la resiliencia.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. INTELIGENCIA EMOCIONAL

La definición de Inteligencia Emocional fue planteada por Mayer y Salovey (1994), como “parte de la Inteligencia social concerniente a la habilidad para entender los propios sentimientos y conocer los de los demás

y apoyarnos en ellos para saber orientar nuestros pensamientos y acciones”. Alviárez & Pérez (2009).

Por su parte, Goleman (1996), señala que el componente emocional es la capacidad de hacer uso adecuado de un sentimiento, enfocándolo para los problemas que se nos presenten en la vida, de manera, que tomamos conciencia de nuestras emociones gracias a que la inteligencia emocional nos lo permite pudiendo así regularlas y entender lo que sienten los demás, estando más capacitados para soportar nuestras frustraciones y pasiones en el ámbito laboral, adquiriendo capacidades como el trabajo en equipo, empatía y actitudes social, cualidades que favorecerán nuestro desarrollo personal. Alviárez & Pérez (2009).

Goleman (1996), afirma que son cinco las dimensiones que se encuentran dentro de la Inteligencia Emocional, las cuales son identificadas como: Autoconocimiento, Autorregulación, Motivación, Empatía y Habilidades sociales. Alviárez & Pérez (2009).

2.2.1.1. AUTOCONCIENCIA

Contar con la capacidad de reconocer e identificar los sentimientos cuando se hacen presente es contar con una herramienta eficaz para la vida. El hecho de reconocer las emociones es tomar conciencia de lo que se siente. y regulando de manera que nos permita una interacción adecuada. El fundamento de la Inteligencia emocional está en poder reconocer lo que se siente, además, esto señala que se cuenta con una aptitud personal que indica el dominio que se tiene sobre el reconocimiento emocional, con adecuada autovaloración y reconocimiento en sí mismo, pilares que nos permite desarrollar la inteligencia emocional. Goleman (1996), recogido en Alviárez & Pérez (2009).

2.2.1.2. AUTO REGULACIÓN

Esta dimensión permite que la persona pueda gestionar de forma adecuada sus emociones pudiendo lidiar con sus sentimientos y adecuarse a diversas situaciones. Quienes no han desarrollado esta dimensión, con frecuencia se encontrarán sometidos a las

inseguridades, a diferencia de aquellos que cuentan con cierto control emocional por lo que están en la capacidad de reponerse con prontitud ante contratiempos y reveses de la vida. Goleman (1996), citado en Alviárez & Pérez (2009).

2.2.1.3. MOTIVACIÓN

Se conoce como motivación aquella capacidad por la que se enfocar energía en un solo sentido y con un solo propósito. Significando que dentro del sistema emocional es usado para impulsarlo y hacer que funcione. Ander – Egg (1991), recogido en Alviárez & Pérez (2009). Goleman (1996), menciona que la motivación surge de cuatro fuentes: el propio individuo (con sus pensamientos buenos, la visualización, la respiración abdominal y gestión degradada), la familia, los amigos, los colegas de trabajo, siendo los más importantes soportes, tener un mentor emocional (que pueda ser ficticio o real), y el entorno, integrado por objetos de motivación. Por todo ello, es importante adquirir dominio en los pensamientos y saber orientar las excitaciones nerviosas para obtener la capacidad de resolver los problemas. Alviárez & Pérez (2009).

2.2.1.4. EMPATÍA

Esta habilidad permite que las personas reconozcan lo que los demás necesitan y desean, lo que favorece el surgimiento de relaciones más estables. Goleman (1996), citado en Alviárez & Pérez (2009) quienes poseen empatía son más atentos a las emociones de los demás y desarrollan la capacidad de saber escuchar, mostrándose sensibles a las opiniones de los demás llegando a mostrar comprensión y apoyo de acuerdo a las necesidades que perciba en otros. Según Goleman, la empatía se divide en subdimensiones, las cuales serían: comprender a los demás, ayudar a los demás a que se desarrollen, orientarse a servir, aprovechar la diversidad y la conciencia política. Alviárez & Pérez (2009).

2.2.1.5. HABILIDAD SOCIAL

Según Caballo (1991), las habilidades sociales serían las más importantes porque en ellas se apoyan la adaptación, la popularidad, el liderazgo y la eficiencia interpersonal. Lo que explicaría que quienes poseen esta cualidad interactúan mejor con sus pares. Mientras se desarrollan las habilidades sociales la inteligencia emocional que se va gestionando, deja de ser intrapersonal y se convierte a interpersonal. Alviárez & Pérez (2009).

2.2.1.6. COMPONENTES SEGÚN el ICE DE BARON (1997)

a) Componente intrapersonal

(CM) Comprensión emocional de sí mismo, (AS) Asertividad, (AC) Autoconcepto, (AR) Autorrealización, (IN) Independencia.

b) Componente interpersonal

(EM) Empatía, (RI) Relaciones Interpersonales, (RS) Responsabilidad Social.

c) Componente adaptabilidad

(SP) Solución de Problemas, (PR) Prueba de Realidad, (FL) Flexibilidad.

d) Componente manejo de estrés

(TE) Tolerancia al estrés, (CI) Control de los impulsos (CI).

e) Componente estado de ánimo

(FE) Felicidad, (OP) Optimismo.

RESILIENCIA

2.2.1. DEFINICIÓN

La resiliencia es la manera en cómo se afrontan las vicisitudes de la vida diaria adaptándose a los cambios que conllevan. Ceballos (2016) citado en Villalba (2003), y así, superar cualquier circunstancia desagradable o traumática. El interés por estudiar a aquellas personas que han logrado superar adversidades, ha estado presente desde el siglo

pasado, buscando, asimismo, entender cómo han desarrollado la capacidad de adaptación. Esas son las llamadas personas resilientes (Osborn, 1990), citado en Hernández (2016). El concepto de Resiliencia aún se encuentra en desarrollo y encierra dentro de sí a las personas que poseen capacidad para superar dificultades asumiendo la responsabilidad de su propia vida. Puig y Rubio (2011), recogidos en Hernández (2016), lo que significa una respuesta con flexibilidad ante situaciones límites y sobreponerse a ellas y salir fortalecidos de la situación. El nacer en la pobreza y desarrollarse en un ambiente de riesgo para la psicología, se convierten en una premisa para el surgimiento del concepto de Resiliencia, pues las condiciones de riesgo son altas y amenazan la salud mental y física. Así la preocupación de la Resiliencia sería vigilar las situaciones que favorecerían un desarrollo positivo y sano. Hernández (2016).

El cuadro que se expone a continuación, recoge resúmenes del concepto de Resiliencia. Figueroa (2013) y Oudhof (2014).

Tabla 1. Sumario, por autores, de la definición de Resiliencia.

Autor/año	Definición
Proceso	Richarson, Neiger, Jenson y Kumpfer, 1990.
	Fases durante las cuales se van haciendo frente a sucesos vitales de diversas índoles como: amenazantes, disociadores, estresantes proporcionando destrezas protectoras y defensivas adicionales al individuo, previas a la disociación resultante del acontecimiento. Lo que significa que el ser humano se sobrepone a estas circunstancias estresantes desarrollando estrategias de afrontamiento con un resultado positivo.

Rutter y Rutter, 1992.	Agrupación de procesos intrapsíquicos y sociales que posibilitan que en un medio insano se tenga una vida sana. Este ciclo se presenta a través del tiempo, generando favorable conjugación entre el ambiente familiar, social y cultural y los atributos del niño.
Luthar, Cicchetti y Becker, 2000.	Proceso dinámico que en contextos de gran adversidad, da como resultado una adaptación positiva.
Garmezy, 1991.	Proceso por el que se llega a una adaptación exitosa aún en medio de circunstancias amenazadoras o desafiantes.
Higgins, 1994.	Proceso de crecer y auto encausarse. Proceso que permite sobrepasar las consecuencias de tipo negativo de la exposición al riesgo, del afrontamiento exitoso y positivo ante experiencias de impresión emocional, así como el evitar experiencias negativas que arriesguen la salud emocional.
Fergus y Zimmerman, 2005.	

Fuente: Hernández K. (2016)

Autor/Año	Definición
Capacidad Wolin y Wolin (1993).	Facultad de soportar y recobrase al tener que autocorregirse.

Larkin y Hoopman, 1991.	Aptitud para superar y recobrase adaptándose adecuadamente ante lo difícil.
Grotberg, 1995 ^a .	Aptitud que todas las personas poseen para hacer frente situaciones adversas que la vida les presenta logrando sobrepasarlas y adquiriendo experiencia de las mismas.
Silva, 1999.	Capacidad por la cual las personas logran reponerse de las dificultades para, apoyándose en ellas, lograr adecuarse a una vida productiva y elocuente.
Vanistendael, 1995.	Competencia que una persona o un conjunto social posee para vivir y desenvolverse adecuadamente estando encima de condiciones difíciles de la vida.
Manciaux, 2003.	Capacidad que un individuo posee como cualidades mentales, de conducta y adaptación para sobreponerse ante circunstancias que representen dificultad.
Kotliarenco, 1996, en Lara, Martínez y Pandolfi, 2000.	Aptitud general que faculta que un ser, sector o sociedad, minimice y se sobreponga ante los efectos negativos de las dificultades.
Saavedra, 2011.	Capacidad por la cual todo individuo puede resistir ante adversidades y reponerse, desarrollando gradualmente reacciones enfocadas hacia la adquisición de un arreglo psicosocial efectivo al medio, muy por

encima de la presencia del dolor y conflicto intrapsíquico.

Greenspan, 1982, en Vinaccia, Quiceno y Moreno, 2007. Capacidad que permite que las personas empiecen sus actividades orientadas al éxito, según su etapa de desarrollo.

Fuente: Hernández K. (2016)

	Autor/Año	Definición
Capacidad	Garnezy, 1991.	Capacidad de mantener y anteponerse los comportamientos adaptables posteriores al maltrato.
Habilidad	Gómez, 1999.	Capacidad personal que algunos sujetos poseen para adaptarse de forma positiva a cambios, demandas, circunstancias, desilusiones y eventos estresantes, afrontando a través de estrategias que le permitan reponerse a las circunstancias amenazantes.
	ICCB/BICE, 1994.	Capacidad que favorece que una persona se sobreponga a la adversidad, y pueda adaptarse, así como sobreponerse y permitir a una biografía positiva y productiva.

Habilidad	Kumpfer, Szapocznik, Catalano, Clayton, Liddie, McMahon, Millman, Orrego, Rinehart, Smith, Spoth, y Steele, 1998.	Habilidad por la que se puede enfrentar exitosamente al estrés o situaciones contrarias, propias de la interrelación de la vida.
	Wagnild y Young, 1993.	Habilidad por la que se consigue tornar lo adverso en algo positivo y exitoso.
	Rouse y Ingersoll, 1998, en Vinaccia et al 2007.	Habilidad que fortalece ante la lucha favoreciendo que el individuo madure ante acontecimientos difíciles y obstáculos.
Adaptación	Luthar, 2003.	Muestra de una buena adaptación aún sobre lo adverso.
	Masten y Powell, 2003.	Modelos de adecuación significativa en situaciones de peligro o infortunios reveladores.

Fuente: Hernández K. (2016).

	Autor/Año	Definición
Aspectos	Suárez y Krauskopf, 1995	Interacción de aspectos que favorecen que un niño o una persona enfrenten y superen situaciones problemáticas de la vida, asumiendo retos que les permita un desarrollo positivo.
Fortaleza	Mateu, Gil y Renedo, 2009.	Resistencias y aptitudes que algunas personas adquieren a lo largo de la vida a través adversidades crónicas,

	<p>con una capacidad de adaptación positiva.</p> <p>Proceso dinámico que favorece que una persona pueda adaptarse debido a la influencia del ambiente y por características propias del sujeto para funcionar adecuadamente por encima de la adversidad, es decir la forma cómo armoniza la relación persona y entorno.</p>
<p>Modelo Ecológico</p>	<p>Capacidad personal para direccionarse hacia cualidades que favorezcan al desarrollo de conductas positivas ante al estrés y una condición a través de la cual la familia del individuo, su comunidad y cultura disponen de esos medios de modo que tenga significado en la educación.</p>
<p>Modelo Ecológico</p>	<p>Ungar, 2008.</p> <p>Competencia que se integra por la unión y/o relación entre la naturaleza de la persona (internos) con su entorno familiar, educación y social (externos) posibilitándolo para superar riesgos y adversidades constructivamente.</p>
<p>Fuente: Hernández K. (2016)</p>	

2.2.1.4 RESILIENCIA INDIVIDUAL

Este apartado está destinado a la explicación de la Resiliencia Personal y la Resiliencia familiar, por ello se define la aclaración de que la resiliencia

es la forma en cómo asume y cómo responde cada persona ante los riesgos que se suscitan en la vida. Miranda, H. (2011), recogido en Villalba (2003), Rutter, 1985, 1999, hace incapié en la capacidad que cada individuo posee para hacer frente a situaciones difíciles y salir victorioso. Las situaciones que representan riesgo psicosocial son las que exigirán respuestas resilientes, teniendo un visión positiva. Villalba (2003).

Inicialmente, varios especialistas en salud mental y desarrollo infantil, atrajeron la atención sobre la forma de entender la susceptibilidad y la vulnerabilidad ante los riesgos y a los trastornos. Garmezy, 1974; Murphy y Moriarty, 1976), mencionados en Villalba (2003), como también sobre factores de protección que favorezcan que los niños sean fortalecidos en sus recursos alimentando así su resiliencia. (Dugan y Coles, 1998; Luthar y Zigler, 1991; Masten, Best y Garmezy, 1990; Rutter, 1985, 1987; Semeonsson, 1995), citados en Hernández (2016). Wolin y Wolin (1993), describieron las cualidades que poseen algunas personas saludables dando a conocer la resiliencia individual que presentan, aunque se hubiera criado en familias disfuncionales, habiendo sido expuestos a diversos abusos, para así entender cómo algunos niños de situaciones desfavorables pudieron haber adquirido la capacidad de superar adversidades desarrollar una vida lo más productiva posible. (Anthony, 1987; Cohler, 1987; Garmezy, 1987), recogidos en Hernández (2016).

2.2.1.5 RESILIENCIA FAMILIAR

Es necesario considerar el grupo en el que inicialmente se desenvuelve el individuo, la familia, así la resiliencia familiar será necesaria para analizar la dinámica familiar, considerando su estructura, sus limitaciones, sus recursos y demandas psicosociales. Hernández (2016).

La Resiliencia familiar encierra en sí el poder para la transformar y favorecer al crecimiento de las relaciones intrafamiliares, así como al crecimiento individual de los miembros de la familia, de manera que logren superar adversidades porque unidos pueden ser más fuertes y aptos para enfrentar desafíos de la vida, (Walsh, 2003), citado en Hernández (2016).

La presencia de factores protectores es sostenida por la el punto de vista de la resiliencia parental, que señala que esos aspectos favorecedores

asumen la función de escudar y proteger el funcionamiento de la familia para mantenerla apta para enfrentar el estrés. Cuando los factores protectores se interrelacionan con los factores de riesgo, ejercen en ellos una función neutralizadora del impacto de estos sobre la dinámica familiar. Kalil (2003), citado en Hernández (2016), Asimismo, cabe señalar que la resiliencia permite a las familias organizar estrategias, ver posibilidades donde los demás sólo ven confusión. Los procesos señalados pueden ser expresados y organizados de diversas formas, de acuerdo se adecúen a los valores, recursos y retos de las familias. Freixa, (2015), en Hernández (2016). Los procesos que se tienen son los siguientes:

- Sistemas de creencias familiares, construidos por familias resilientes y son compartidos por todos los miembros de la familia, enfocándose a la recuperación y crecimiento que se dan a través de un trabajo conjunto con todos los integrantes de la familia que les permita fortalecer estrategias de afrontamiento ante las adversidades. La resiliencia familiar es posible de obtener cuando se normaliza el estrés y las adversidades, dando lugar coherente a la crisis como manejable. Hernández (2016).
- Patrones de organización, resaltando el poder protector de los patrones organizativos de la familia. Dentro de esos patrones se hallan el movimiento de una familia frente a la inmovilidad de la misma ante la crisis. Gracia y Musitu (2000), citado en Hernández (2016).
- La flexibilidad familiar integra en sí la capacidad para aperturarse al cambio a través de estrategias nuevas que le permitan una nueva organización en los roles de los miembros del sistema familiar para adecuarse a nuevos retos. Hernández (2016).
- Procesos comunicativos: la comunicación y las habilidades sostienen los procesos de la resiliencia familiar para resolver los problemas. La comunicación ha sido ampliamente estudiada por terapeutas, quienes sugieren que debe ser clara y proporcionar una abierta expresión emocional por una búsqueda conjunta de soluciones. También se hace necesario que los integrantes de la familia compartan sus emociones, favoreciendo así visualizar estrategias de afrontamiento. Hernández (2016).

2.2.1.6 RESILIENCIA MATERNA

La Resiliencia materna es entendida como la forma positiva de adaptarse a acontecimientos excepcionales, por parte de la madre, donde ella asume un importante papel de mediación para brindar, a los hijos con discapacidad, cuidados especiales, así como una atención necesaria. Roque, Acle y García (2009), citados en Briones & Tumbaco (2017). Asimismo, se debe considerar que la madre es la encargada de brindar el primer vínculo y contacto con el niño, donde se desarrolla el lazo emocional sólido.

Es importante que entendamos conceptos básicos desde diferentes modelos teóricos que engloban la Resiliencia. (Barrios, 2015.p.132).

2.2.1.7 PERFIL DE RESILIENCIA

Existen tres factores que se implican en el crecimiento de la resiliencia:

“1) cualidades de los propios niños; 2) aspectos de su familia, y 3) características de su amplio ambiente social, lo que indica que estos factores impactan positivamente en el desarrollo infantil”. Masten y Garmezy, 1985; Werner y Smith, 1992). Citados en Hernández (2016)

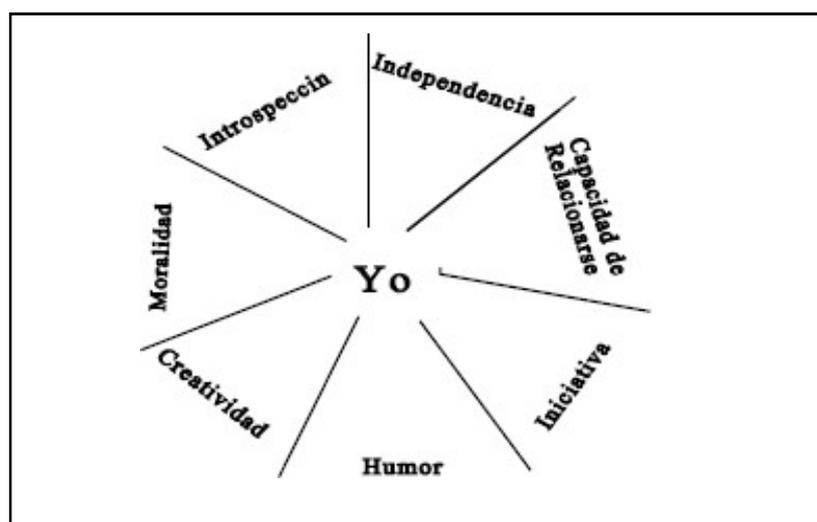
“De la mezcla de los atributos psicosociales y físicos, y de los roles y relaciones surgen cuatro patrones para clasificar la resiliencia, y son: el patrón disposicional, relacional, situacional y filosófico”. Becoña (2006). Citado en Hernández (2016).

- Patrón disposicional: guarda relación con el ego y está integrado por atributos psicológicos, que encierra el sentido del self y las competencias personales, y los atributos físicos, que integran factores genéticos y constitucionales que favorecen al desarrollo de la resiliencia, considerando que parte de la premisa de la capacidad de la construcción de la propia identidad. Hernández (2016).
- Patrón Relacional: surge de la unión de las relaciones y de los roles, que ejercen influencia sobre la resiliencia. Se incluyen en este patrón aspectos intrínsecos como extrínsecos. Se considera que la resiliencia tiene una influencia significativa de las propias experiencias como también del entorno. Hernández (2016).

- Patrón situacional, nos aproxima a los estresores o situaciones donde se ponen de manifiesto las habilidades de apreciación cognitiva, así como las que permiten solucionar problemas y las características que señalan la capacidad para reaccionar ante un suceso, lo que significa que frente a circunstancia adversas se ejecuta estrategias y habilidades que va a permitir abordar adecuadamente dicha adversidad. Hernández (2016).
- Patrón filosófico, donde tienen lugar las creencias propias de cada individuo centrándose en la autovaloración y la meditación personal, y en los acontecimientos que respaldan ese patrón. Lo que se busca es un equilibrio entre las creencias personales y las experiencias que permita desarrollar conductas resilientes. Hernández (2016)

Figura 1.

Mándala de la Resiliencia.



Fuente: Kotliarenco et al. (1997). Del estudio: Estado del arte en resiliencia. Washington: (OPS), Organización Panamericana de la Salud, recogido en Hernández K. (2016).

- Introspección [insight]: es un arte y consiste en realizarse preguntas a sí mismo y otorgarse honestamente una autorrespuesta.
- Independencia: es definido como una competencia bajo la cual, uno mismo se establece límites con situaciones difíciles. Hace alusión a la capacidad de mantener distancia física y emocional sin aislarse.
- Capacidad de relacionarse: es una habilidad que permite formar lazos cercanos con otras personas equilibrando la aptitud para darse a los demás con la

necesidad de simpatía.

- **Iniciativa:** Es la capacidad bajo la cual uno asume los problemas del medio y se hace cargo de ellos ejerciendo control sobre los mismos.
- **Humor:** capacidad por la que se encuentra lo simpático y cómico en medio de la tragedia. En el humor se mezclan el horror con lo absurdo.
- **Creatividad:** nos hace capaces de crear y dar orden, belleza y un fin al desorden y al caos. Durante la infancia se expresa en los juegos y en la creación, ambos caminos para mitigar la tristeza, el recelo, el desespero y el enojo.
- **Integridad:** es la forma bajo la que actúa una percepción informada, según el deseo de obtener satisfacción en la vida personal, con amplia riqueza interior. Hace alusión a la conciencia moral, bajo la competencia de asumir compromisos con las aptitudes, distinguiendo entre lo verdadero y lo maligno. Briones & Tumbaco Liliana (2017).
- **Competencia social:**
el contacto con otras personas hace que los adolescentes y los niños respondan más, generando respuestas positivas en los demás, favoreciendo a que se conviertan en seres más activos, adaptables y flexibles.

- **Resolución de problemas**

Actualmente se sabe que en la niñez temprana se puede identificar la capacidad para resolver conflictos, incluyendo la habilidad para crear pensamientos abstractos y reflexivos con flexibilidad para asumir problemas sociales y cognitivos.

- **Autonomía**

La autonomía es referida como un fuerte sentido de independencia resaltando lo importante que es hacer manejo de un control interno y un sentido personal de poder.

- **Sentido de propósito y de futuro**

Están relacionados con la libertad y con la virtud, además de la confianza de poder tener un nivel de control en el ambiente. Así la independencia está definida como la capacidad que facilita un nivel de control en el medio.

Grotberg (1995), da la propuesta sobre un modelo donde un niño es caracterizado como resiliente señalando que posee algunas condiciones que se expresan según el lenguaje de la siguiente manera:

- “YO TENGO”

- “YO SOY”

-“YO ESTOY”

- “YO PUEDO”

El hacer uso de estas atribuciones verbales, se podría considerar como una generadora de resiliencia. El hecho de poseer estas atribuciones verbales puede ser vista como el sentido de estos verbos expresan, entendiendo como: (Munist et al., 1998):

TENGO

- Personas que me quieren sin condiciones y en quienes confío.
- Personas que no quieren que corra peligro o tenga problemas, por ello me ponen límites.
- Personas que, con su ejemplo, me enseñan cómo debo proceder correctamente ante adversidades.
- Personas que quieren que sea independiente y por eso quieren que aprenda a desenvolverme.
- Personas que me ayudan en todo momento como cuando corro algún riesgo y si estoy enfermo o si tengo necesidad de aprender.

SOY

- Un ser que otros aprecian y quieren.
- Venturoso demostrando mi afecto haciendo algo por los demás.
- Respetuoso con mi persona y con los demás.
- Capaz captar las enseñanzas de los demás.
- Sociable y Agradable y comunicativo con quienes me rodean como mis vecinos y familiares.

ESTOY

- Apto a encargarme de mis actos.

- Confío de que las cosas saldrán bien.
- Triste, lo distingo y acepto y puedo darlo a conocer porque sé que encontraré apoyo.
- Con gente que me aprecia y vive alrededor mío.

PUEDO

- Hablar dialogar sobre lo que me causa inquietud y miedo.
- Buscar una solución a mis problemas.
- Tener control sobre mis deseos, aún más si son peligrosos o si son cosas que no están bien.
- Confiar en el instante adecuado para para platicar con alguien o para hacer algo.
- Contar con quien me apoye e mis necesidades.
- Cometer errores y saber que mis padres siempre me querrán.
- Sentir afecto y expresarlo. A decir de (Aranda, 2015, P.69; Haley, 2011. P. 49 y Oudhof, 2014. P. 50).

2.2.1.8 RESILIENCIA ANTE LA DISCAPACIDAD

Se suele exponer a la discapacidad por características como carencias, y dificultades. Wemer y Smith (1982) y Rutter y Rutter (1976), se dieron cuenta que, al someter a evaluación a un grupo de niños y adolescentes con limitaciones serias a nivel cognitivo, emocional y social, no mostraron el comportamiento esperado. El grupo de los no esperados presentó amplios resultados, y al ser considerados como grupo homogéneo, resaltó como heterogéneo, por la presencia de niños con puntajes elevados como sus pares, miembros de otros grupos y que no experimentaban situaciones adversas. Es así como se origina una nueva visión bajo la cual los seres humanos son vistos como diferentes entre ellos, como fruto de la interacción ocasionada en el medio mediante figuras considerables. Ello nos demuestra que las experiencias producto de la interacción con el medio juega un rol importante en los niños con discapacidad. (Cabezas, 2011.

P.65), recogido en Hernández (2016).

2.2.3. DISCAPACIDAD INFANTIL

2.2.3.1 DISCAPACIDAD

La discapacidad es definida bajo la siguiente afirmación: como *“Es una persona que presenta restricciones en la clase o en la cantidad de actividades que puede realizar debido a dificultades corrientes causada por una condición física o mental permanente o mayor a seis meses”*, (OMS,2001). Por tanto, el término discapacidad se utiliza para describir una condición biológica, como característica de la persona con discapacidad y no de modo peyorativo. Se clasifica según dos acápites principales, según CIF (2001):

1. Funcionamiento y capacidad
2. Factores contextuales

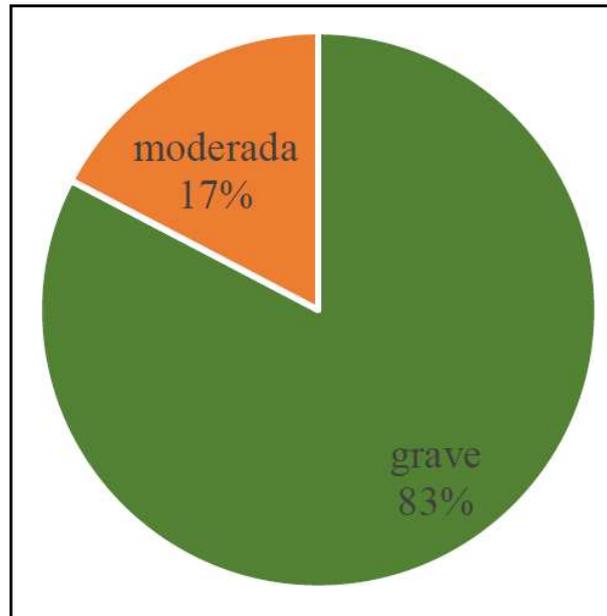
Dentro de primer acápite se subdivide en dos constructos: Funciones y Estructuras Corporales el primero; Actividades y Participación como segundo. Dentro de los factores contextuales se compone de: Factores ambientales y Personales. Cada constructo se subdivide según el grado de deficiencia, alteración de función y estructura corporal; clasificándola como: ninguna 0 a 4%, ligera 5 a 24%,

moderada 25 a 49%, grave 50 a 95% y completa 96 a 100%, que dependerá de cada constructo.

Figura 2.

Grado de discapacidad, Cantón Pedro Vicente Maldonado

GRADO DE DISCAPACIDAD.



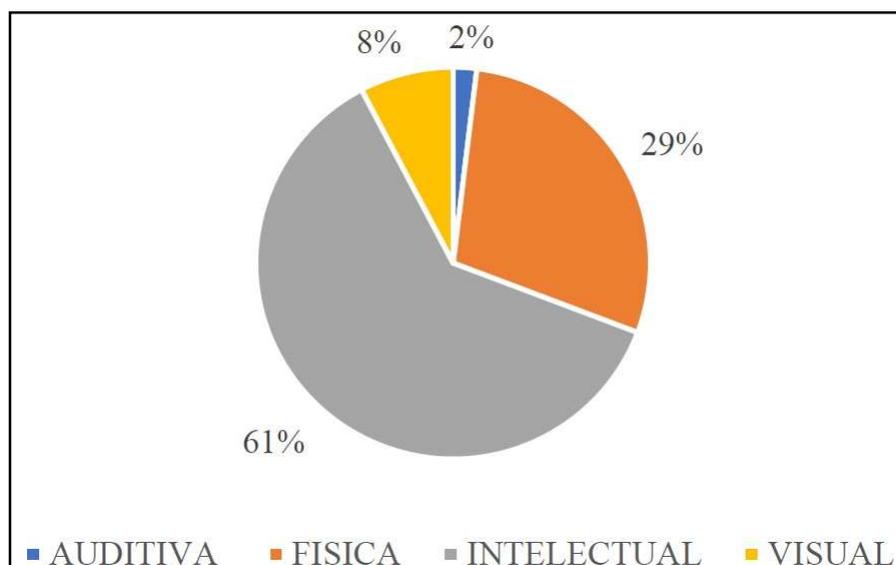
Fuente: MSP, Dirección Distrital 17D12 Realizado por: Md. Carolina Betancourt, Md. Katiuska Iturralde.

2.2.3.2 TIPOS DE DISCAPACIDAD

Para Haley, J. (2011), y la (OMS, 2011), los tipos de discapacidad están en función de la condición final del paciente, siendo leve, moderada y severa (congénitas, físicas, y/o mentales).

Figura 3.

Tipo de discapacidad



Fuente: MSP, Dirección Distrital 17D12 Realizado por: Md. Carolina Betancourt, Md. Katiuska Iturralde

A. GRADO DE DISCAPACIDAD

Según el INAEM, (Instituto Aragonés de Empleo, 2001), la calificación de discapacidad estaría dada en grados que se expresarían en porcentajes, siendo que el grado de discapacidad se daría por la suma del porcentaje de discapacidad que a su vez sería obtenido de la aplicación del baremo destinado para cada sistema, y las cifras exactas correspondientes a los factores sociales, sobre lo cual se obtendría un puntaje según el cual se encuadraría dentro de alguno de los niveles siguientes. Solórzano (2015):

Grado 1: *Discapacidad nula,*

Grado 2: *Discapacidad leve,*

Grado 3: *Discapacidad moderada,*

Grado 4: *Discapacidad grave, y*

Grado 5: *Discapacidad muy grave.*

2.2.3.3 FAMILIA Y DISCAPACIDAD

Según Cubillán, B. (2015), Sánchez A., (2000), y Rolland, (2000) manifiestan que se da un modelo sistémico entre la familia y discapacidad, habiendo una relación estrecha entre ambas, desde su funcionamiento hasta la práctica de valores, creencias, legados entre otros, y los asociados a los problemas de salud.

2.2.3.4 FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y DISCAPACIDAD

Melendez J. (2015), señala que el nacimiento de un nuevo integrante es un acontecimiento sumamente significativo para una familia, pero si este nace con algún tipo de discapacidad la familia sufrirá sentimientos diversos como: culpa, confusión, impotencia, depresión recibiendo la influencia de factores como grado de discapacidad y tipo de la misma ara y el alcance del impacto, teniendo en cuenta el pronóstico y la evolución de la discapacidad, el excesivo cuidado del niño, lo que ocasiona que los padres experimenten estrés como producto de sentirse afectados. Briones & Tumbaco (2017)

El proceso de ajuste se divide en fases:

- Fase de Shock: corresponde al tiempo en el que los padres reciben la noticia sobre la discapacidad de su hijo, surgiendo en ellos una especie de bloqueo que obstaculiza la recepción de los mensajes. Briones & Tumbaco (2017)
- Fase de Negación: en muchos casos suele ser la primera reacción de los padres, quienes prefieren ignorar y olvidar el problema, haciendo como si no pasará lo que acontece o poner en duda el diagnóstico dado por lo profesionales. Briones & Tumbaco (2017).
- Fase de Reacción: luego de sentir diversas emociones, finalmente los padres llegan a esta etapa, iniciando un proceso de adaptación. Briones & Tumbaco (2017).
- Fase de adaptación y reorientación: finalmente, la mayoría de los padres de familia llegan a este estado de calma y continúan con las prácticas para hallar la forma de apoyar a su hijo en todo. Briones & Tumbaco Liliana (2017)

2.2.3.5 MADRES DE DISCAPACITADOS

Núñez (2001 y Ortiz (2014), refieren que, cuando les nace un hijo con discapacidad, quien afronta la crisis mayor es la madre, por ser algo inesperado, adaptándose en algunos casos de manera rápida. Las madres de los niños con discapacidad desempeñan un rol bastante dinámico por dedicarlo al cuidado del niño, desarrollando un vínculo muy estrecho como significativo. Martínez y Leonhardt (2009) según Albarracín, Rey y Jaimes (2014), la madre que tiene un hijo con discapacidad, carga una gran responsabilidad por los cuidados que debe prodigar a su hijo, de acuerdo a sus necesidades, lo que contribuye a la aparición de un vínculo cercano. Briones & Tumbaco (2017).

a. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- **Competencias:** Son las habilidades, conocimientos, y destrezas

que un individuo adquiere para entender, cambiar y ser parte del mundo en el que vive. Organización Mundial de la Salud (2001).

- **Resiliencia:** capacidad de afronte que posee una persona ante las circunstancias traumáticas para seguir proyectando porvenir dentro de un contexto social. Briones & Tumbaco (2017)
- **Resiliencia paterna.** Recurso con el que los padres cuentan para otorgar un cuidado especial a sus hijos y apoyarles en el afrontamiento de aquello que les perturba. (Cubillán, 2015.p.45), citado en Briones & Tumbaco (2017)
- **Resiliencia materna.** Adaptación de tipo positivo ante lo que representa excepcionalidad, por lo que la madre es un importante mediador que brinda atención y cuidados necesarios a su hijo discapacitado. (Flores, 2011.p.37). mencionado en Briones & Tumbaco (2017)
- **Adversidad:** fenómeno amenazante del desarrollo de la persona, cuenta con diversas connotaciones, siendo objeto de percepciones subjetivas por la persona, aunque también se puede dar de forma objetiva, por la interrelación entre la adaptación negativa y los factores de riesgo. (Rodríguez, 2009). (Haley,2011. p.49), Briones & Tumbaco (2017)
- **Ajuste:** habilidad de una persona para hacerse parte de su realidad y entorno para llevar mejor las exigencias de lo que ha vivido. El ajuste se realiza en función a cambios de dos tipos: cambios internos y cambios externos. Briones & Tumbaco (2017)
- **Ajuste parental ante la discapacidad:** Proceso experimentado por el padre y es de tipo cognitivo emocional, a través de la transición de las etapas en las que el niño con discapacidad se desarrolla. Las etapas se denominan: etapa de Shock, de reacción y de adaptación, a través de las cuales se experimentan emociones. Briones & Tumbaco (2017).
- **Diagnóstico:** otorgar una apreciación sobre una enfermedad a través de la observación y auscultación. Briones & Tumbaco (2017).
- **Discapacidad:** fenómeno complicado que expresa la interrelación entre las características de la sociedad y las características del

organismo humano, abarcando limitaciones, deficiencias y restricciones en las actividades normales. Briones & Tumbaco (2017).

- **Gestación:** Proceso durante el cual se desarrolla el embrión en el útero, en un periodo de duración variado según las especies. También podemos afirmar que la gestación es el espacio temporal comprendido desde la fecundación hasta el nacimiento. Briones & Tumbaco Liliana (2017).
- **Maternidad:** periodos y procesos fisiológicos que comprenden el puerperio y la lactancia. Que comprende mucha responsabilidad por los deberes que conlleva y los derechos que trae consigo. Briones & Tumbaco (2017)
- **Mediador:** facilitadores internos o externos como los aspectos biológicos y socioculturales, así como la familia y la sociedad, que favorecen, mediante la interacción, a la formación de la Resiliencia en forma positiva o negativa ante una circunstancia difícil. Briones & Tumbaco (2017).
- **Parentalidad resiliente:** es definido como la capacidad que los padres poseen para apoyar a sus hijos a hacer frente situaciones perturbadoras de la vida. Barudy y Dantagnan (2005), recogidos en Briones & Tumbaco (2017)
- **Resiliencia:** Rutter (1993), recogido en Briones & Tumbaco (2017), define a la resiliencia como una agrupación de los procesos personales del individuo que contribuyen una vivencia favorable en un contexto adverso.
- **Inteligencia Emocional:** es la capacidad según la cual, se puede gestionar los sentimientos para saber utilizarlos en la situación correspondiente, de problema que se presente, para tomar conciencia de las emociones que tenemos y así comprender sentimientos ajenos para saber tolerar pasiones, frustraciones, entre otras, y entre todos los ámbitos para tener una mejor capacidad de adaptación y desarrollarnos

personalmente de forma óptima. Alviárez (2009)

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

3.1. HIPÓTESIS GENERAL

Existe relación directa y significativa entre inteligencia emocional y resiliencia en madres de niños discapacitados y en un hospital nacional de Huancayo, 2020.

3.1.1. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

A. Existe relación directa entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de niños discapacitados de un hospital nacional de Huancayo, 2020.

B. Existe relación directa entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de niños discapacitados de un hospital nacional de Huancayo, 2020.

C. Existe relación directa entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de niños discapacitados de un hospital nacional de Huancayo, 2020.

D. Existe relación directa entre el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de niños discapacitados de un hospital nacional de Huancayo, 2020.

E. Existe relación directa entre el componente del estado de ánimo en general de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de niños discapacitados de un hospital nacional de Huancayo, 2020.

3.2. VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES

- VARIABLE (1): Inteligencia Emocional

- VARIABLE (2): Resiliencia

3.3 DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LAS VARIABLES

INTELIGENCIA EMOCIONAL

El enfoque que Goleman presenta, reconoce a la Inteligencia Emocional como la capacidad por la cual se adquiere la capacidad para saber gestionar nuestros sentimientos, así motivarnos y saber manejar nuestra interacción. Así, el modelo de las competencias emocionales está integrado por varias competencias que favorecen en las personas el manejo de las emociones, hacia sí mismo y hacia los de su entorno. (Salazar M.,2017.pag.156).

Conceptualmente se define como un proceso de interrelacionarse con el medio considerando los sentimientos, y habilidades como: manejo de impulsos, autoconciencia, el entusiasmo, la motivación, la empatía, la perseverancia, la agilidad mental, etc. Estas habilidades permiten el establecimiento de rasgos como la autodisciplina, el altruismo o la compasión, que son necesarias para la adaptación social positiva.

RESILIENCIA:

Conceptualmente se define como un proceso de adaptación positiva de la madre ante la adversidad, interviniendo mediadores que le un carácter diverso ante situaciones caracterizados por una alta vulnerabilidad, de acuerdo a una diversidad de circunstancias de peligro y su conexión con los efectos de la capacidad, que podría llegar a ser fruto de una mezcla entre las circunstancias ambientales, la personalidad, y un tipo de pericia cognitiva que algunas madres poseen aun cuando están en situaciones adversas.

DEFINICIÓN OPERACIONAL

INTELIGENCIA EMOCIONAL:

La inteligencia emocional será evaluada a través de instrumento que medirá el autoconocimiento, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades

sociales que permiten a la madre interactuar de manera saludable.

RESILIENCIA:

En la resiliencia serán evaluados aspectos como: los recursos personales, las potencialidades que favorecerán el afrontamiento de situaciones adversas para luego salir fortalecido aún por encima de factores de riesgo, externos e internos, posibilitando el acceso a una vida “sana” en un entorno no saludable, estos sucesos se efectúan a través del tiempo con la acción recíproca apropiados entre la madre y el niño.

3.4 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES
Inteligencia emocional	Goleman, definió la Inteligencia Emocional como la “capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones. El modelo de las competencias emocionales comprende una serie de competencias que facilitan a las personas el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás”.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Componente interpersonal ▪ Componente intrapersonal ▪ Componente Adaptabilidad ▪ Componente Manejo del estrés 	La inteligencia emocional será evaluada a través de instrumento que medirá el autoconocimiento, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales.	<ul style="list-style-type: none"> • Toma conciencia de sus propias emociones. • Valoración adecuada de sí mismo • Confianza en sí mismo • Capacidad de manejar sus propias emociones. • Muestra esfuerzos para cumplir sus objetivos • Toma iniciativa. • Conserva la motivación a pesar de la adversidad. • Comprende las emociones de los demás • Muestra orientación hacia el servicio

-
- Componente Estado de ánimo en general

- Maneja de forma adecuada sus emociones al relacionarse
- Interactúa de forma adecuada con los demás
- Utiliza habilidades para persuadir, dirigir, resolver problemas y trabajar en equipo

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	DEFINICIÓN OPERACION AL	INDICADORES
Resiliencia	Conceptualmente se define como un proceso de adaptación positiva de la madre ante la adversidad, interviniendo mediadores que le dan un carácter multideterminado, en particular en situaciones de alta vulnerabilidad como es la excepcionalidad de los hijos, refiriéndose a una extensa progresión de circunstancias de peligros y su relación con los resultados de la capacidad, pudiendo ser resultado de una conjunción entre las circunstancias del entorno y la personalidad, y un tipo de destreza cognitiva que tienen algunas madres aun cuando están en situaciones adversas.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ecuanimidad ▪ Perseverancia ▪ Confianza en sí mismo ▪ Satisfacción personal ▪ Sentirse bien solo 	La resiliencia será evaluada aspectos como las capacidades y los recursos personales que permiten enfrentar posturas adversas y salir fortalecido a pesar de estar expuesto a factores de riesgo, como un “conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que faciliten tener una vida “sana” en un medio insano, estos procesos se realizan a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre los atributos de la madre /niño y su ambiente familiar, social y cultural”.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Habilidad de hacerse preguntas difíciles y responderse con honestidad. ▪ Reconoce que debe contar consigo mismo para recuperarse de los duros momentos. ▪ Cuanto mayor responsabilidad tiene, mayor será la motivación para empezar de nuevo. ▪ Habilidad de hacerte cargo de la situación y responsabilizarte del problema. ▪ Capacidad de observar una situación y determinar de manera creativa la mejor manera de llevarla. ▪ Tomarse en serio tus objetivos y a ti mismo, reírte de ti mismo y de tu situación. ▪ Cualquier situación que realice de asegurarse de que sea ético

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

4.1 TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

4.1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Por la finalidad de estudio, la investigación fue de enfoque cuantitativo y de acuerdo con los datos obtenidos, se indica que es de naturaleza descriptiva y susceptibles a la interpretación, según los datos categoriales que posteriormente fueron sometidos a análisis estadístico. Sampieri, R.H. (2010)

4.1.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Según Alvitres (2000), el nivel de investigación básica tiene como objetivo mejorar o incrementar el conocimiento; esencial para un beneficio a largo plazo. En la presente investigación se obtuvo datos que permitieron corroborar las hipótesis según la variable de inteligencia emocional y resiliencia de madres con niños Discapacitados del Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé EsSalud Huancayo, 2020.

4.2 MÉTODO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

4.2.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

4.2.1.1 MÉTODO GENERAL

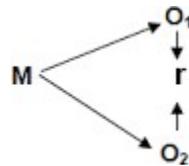
El método general, utilizado en esta investigación fue el MÉTODO CIENTÍFICO. Actualmente, Ander Ezequiel señala que “El estudio del método científico es objeto de estudio de la epistemología. Asimismo, el significado de la palabra “método” ha variado. Ahora se le conoce como “el conjunto de técnicas y procedimientos que le permiten al investigador realizar sus objetivos”. (Alvitres, V. 2000.pag.205).

4.2.1.2 MÉTODO ESPECÍFICO

El método específico fue el analítico – sintético, determinándose la conexión que existe entre la Inteligencia emocional y Resiliencia en madres con niños discapacitados, en las pacientes atendidas en el Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé EsSalud Huancayo 2020.

4.2.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

En el trabajo de investigación se hizo uso de un diseño descriptivo - correlacional; ya que se buscó determinar la existencia de correlación entre inteligencia emocional y resiliencia, así como las correlaciones de las dimensiones: Autorregulación, Autoconocimiento, Motivación, Empatía y Habilidades Sociales de la inteligencia emocional y la variable: resiliencia; en madres con hijos discapacitados del Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé EsSalud de Huancayo.



Donde:

M = Muestra

O1 = Inteligencia

Emocional O2 =

Resiliencia

r = correlación

Fuente: (Sampieri, R. H. 1998, Pag. 60).

4.3 POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

4.3.1 POBLACIÓN

Según Sánchez y Reyes (2006) la población es un conjunto de individuos con conductas y características similares sobre los que vamos a estudiar un determinado fenómeno, por tanto, la aplicación del trabajo de investigación se realizó en el Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé EsSalud Huancayo,

características de la población a trabajar:

- Madres con hijos de 0 a 5 años de edad diagnosticados con discapacidad.
- Madres atendidas en Medicina General, aproximadamente 40.

4.3.2 MUESTRA

Para Hernández y Fernández (2010) la muestra se caracteriza por ser representativa para el trabajo de investigación se seleccionó la muestra probabilística determinándose la cantidad de sujetos a examinar bajo la siguiente fórmula.

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{s^2 (N - 1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Reemplazando:

$Z_0 = 1.96$ (límite de confianza)

$p =$ Probabilidad de acierto (50%)

$q =$ Probabilidad de no acierto (50%)

$N =$ Población total (40)

$e^2 =$ Margen de error (5%)

$1 - \alpha =$ Intervalo de confianza (90%)

Reemplazando:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5)(40)}{(0.05)^2 (39) + (1.96)^2 (0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{24.58624}{0.3159 + 0.614656}$$

$$n = 36 \text{ (muestra)}$$

4.3.2.1. MUESTREO

Se empleó el método de muestreo probabilístico porque toda la

población (Madres con hijos de 0 a 5 años de edad diagnosticados con discapacidad) del Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé EsSalud Huancayo, tendrán la misma probabilidad de ser elegidos para formar parte de una muestra. El tipo de muestreo es Aleatorio Simple.

4.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

4.4.1 TÉCNICAS

La técnica empleada fue la encuesta.

4.4.2 INSTRUMENTOS

En relación a la naturaleza del trabajo de investigación se utilizó las siguientes técnicas e instrumentos:

TÉCNICA	INSTRUMENTO
Encuesta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inventario de Inteligencia Emocional Baron – (I-CE) – Ruven Baron (1980). ▪ Escala de Resiliencia (RS) Wagnild y Heather Young (1993).

TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BARON – (I- CE)

FICHA TÉCNICA

- Nombre Original: EQ-I Baron Emotional Quotient Inventory
- Autor: Reunven Baron (1980).
- Procedencia: Toronto Canadá
- Adaptación Peruana: Nelly Ugarriza Chávez
- Administración: Individual o colectiva
- Duración: Aproximadamente de 30 a 40 minutos
- Aplicación: Sujetos de 16 años a más.
- Puntuación: Calificación Manual o computarizada

- Significación: Estructura Factorial: ICE – T – 5 Factores componente y 15 subcomponentes.
- Tipificación: Baremos Peruanos
- Usos: Educativo, clínico, jurídico, médico, laboral y en la investigación.
- Materiales: Cuestionario que contiene los ítems del I – CE, hoja de respuesta, plantilla de corrección, hoja de resultado y perfiles.

LA ESCALA DE RESILIENCIA (RS)

FICHA TÉCNICA

Nombre del Cuestionario:	Escala de Resiliencia
Autores del cuestionario:	Wagnild, G. Young, H. (1993)
Procedencia del cuestionario:	Estados Unidos
Adaptación (peruana):	Novolla (2002)
Administración del cuestionario:	Individual y Colectiva
Duración de la aplicación:	Aproximado de 25 a 30 minutos
Aplicación del cuestionario:	Para adolescentes y adultos.
Significación del cuestionario:	La escala evalúa las siguientes dimensiones de la resiliencia: Ecuanimidad, Sentirse bien solo, Confianza en sí mismo. Perseverancia y Satisfacción. Asimismo, considera una escala total.

Fue publicada en 1993 por Gail Wagnild y Heather Young (1993).

La mayoría de las pruebas de resiliencia son construidas en inglés, es por esta razón que se requiere la adaptación de la prueba para medir este elemento en otro tipo de sociedades.

El instrumento RS permitirá reconocer la capacidad resiliente que se posea para así identificar una personalidad positiva con sus consecuencias. De esta identificación, se puede promover y comprender los procesos ligados a su desenvolvimiento, (Wagnild, 2009). Este estudio hará uso de la adaptación al español de la RS que hacen Heilemann y cols. (2003). Esta escala está integrada por 25 ítems en la versión completa (RS) y 14 ítems en la versión breve (RS-14). Se hará uso de la versión larga del cuestionario. Los ítems se destinados para quien responderá con alternativas en escala Likert de 7 puntos, (desde Totalmente en desacuerdo a Totalmente de acuerdo, puntuando de 1 a 7 y sumando las puntuaciones de todos los ítems en una puntuación total), con rangos de 25 a 175. Donde resiliencia alta estaría por encima de 145, resiliencia en nivel moderado, entre 126 y 145 y bajo nivel de resiliencia por debajo de 125.

En la versión original de la RS, Wagnild y Young, 1993, del análisis factorial se obtiene que son dos factores los que integran el RS: Factor I, Competencia personal y Factor II, Aceptación del yo. La Escala evalúa: Confianza en sí mismo -self-reliance- (ítems 2,9,13,18,23), Significado -meaning- (4,6,11,15,21), Ecuanimidad -equanimity- (7,12,16,19,22), Perseverancia -perseverance- (1,10,14,20,24), Soledad existencial -existential aloneness- (3,5,8,17,25). La consistencia interna de la RS es fuerte ($r=.91$). El coeficiente alfa de Cronbach entre .85 y .94 en los distintos estudios que describe Wagnild (2009): La validez convergente y discriminante de la RS, correlacionándola con otro instrumento que mide constructos similares, el Health Promoting Lifestyle Profile (HPLP).

4.4.3. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Los datos fueron procesados mediante la estadística descriptiva, así como también la estadística inferencial para realizar la prueba de Hipótesis (Coeficiente de Pearson), bajo el precepto de parecer y su respectivo intervalo de confianza del 95% ($\alpha = 0,05$ con un error de 5%) se procedió a analizar los datos, una vez obtenidos teniendo consideración los objetivos y variables de la investigación. Se contrastó la hipótesis, las variables y objetivos, para demostrar la validez o invalidez de estas. Finalmente se manifestaron las conclusiones y sugerencias en mejora de la problemática investigada.

4.4.3.1. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Bajo las técnicas de conteo y tabulación de muestras, se realizaron la recolección de datos y su procesamiento, empleando la media, moda y mediana, como parte de la estadística descriptiva.

4.4.3 ÉTICA EN LA INVESTIGACIÓN

Por las características de la investigación se mantuvo la confidencialidad, tanto al aplicar los cuestionarios, como al manejar los instrumentos que fueron membretados para facilitar a la investigadora la cuenta de los encuestados que ya participaron, respetándose y cumpliéndose los principios éticos:

- **Anonimato:** que se dio al señalarse que la encuesta se realizó de forma anónima.
- **Privacidad:** la información recabada se mantiene en reserva evitándose exponerlo ante los demás. siendo útil solo para fines de la investigación.
- **Honestidad:** Se informó a los encuestados los fines de la investigación, cuyos resultados se encontrarán plasmados en el presente estudio.
- **Consentimiento Informado:** Solo se trabajó con las encuestadas que acepten voluntariamente participar en el presente trabajo.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1. Resultados descriptivos

Los formatos fueron aplicados en tiempos de la pandemia por COVID-19, sobre una muestra de 36 madres cuidadoras de niños con discapacidad, sin embargo, por la dificultad de acceso a los formularios en línea se optó por visitar a cada madre cuidadora en su domicilio y bajo estrictas medidas de bioseguridad para prevenir los contagios a la investigadora, a la madre encuestada y con mayor razón al niño en condición de vulnerabilidad.

Los instrumentos, al ser aplicados de forma presencial facilitaron en cierta medida, la creación de la base de datos para el posterior procedimiento estadístico de cada uno de ellos y, de este modo responder a la problemática planteada para el presente estudio de investigación.

Tabla 1.

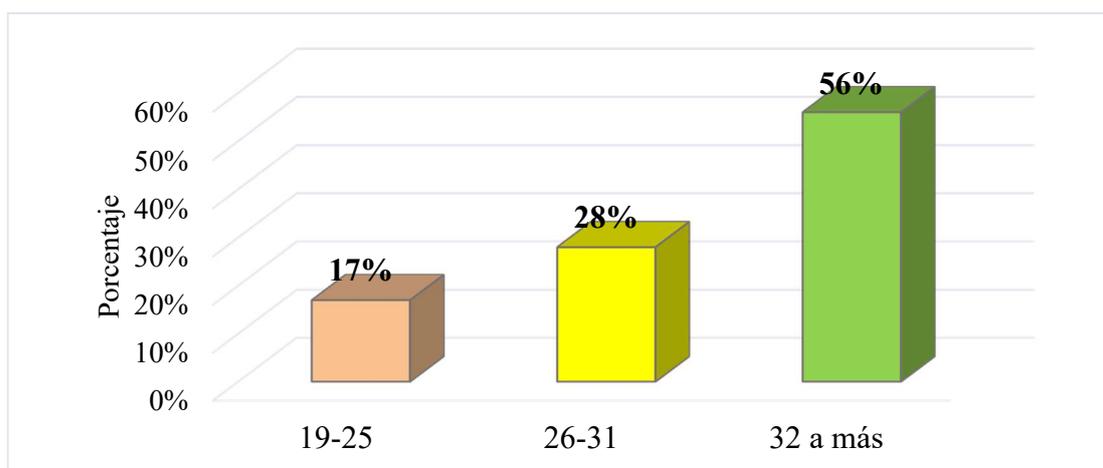
Edades de las madres de los niños con discapacitados.

Edades de las madres	Frecuencia	Porcentaje
19-25	6	17%
26-31	10	28%
32 a más	20	56%
Total	36	100%

Nota: el 56% de las madres, tienen edades mayores a 32 años.

Figura 4.

Edades de las madres de los niños con discapacitados.



Descripción:

En la tabla 1 y figura 4, se examina que el 17% de las madres de niños discapacitados del hospital, tienen entre 19 y 25 años de edad, el 28% tienen edades entre 26 y 31 años de edad y el 56% de las madres de los niños discapacitados tienen más de 32 años de edad.

Tabla 2.

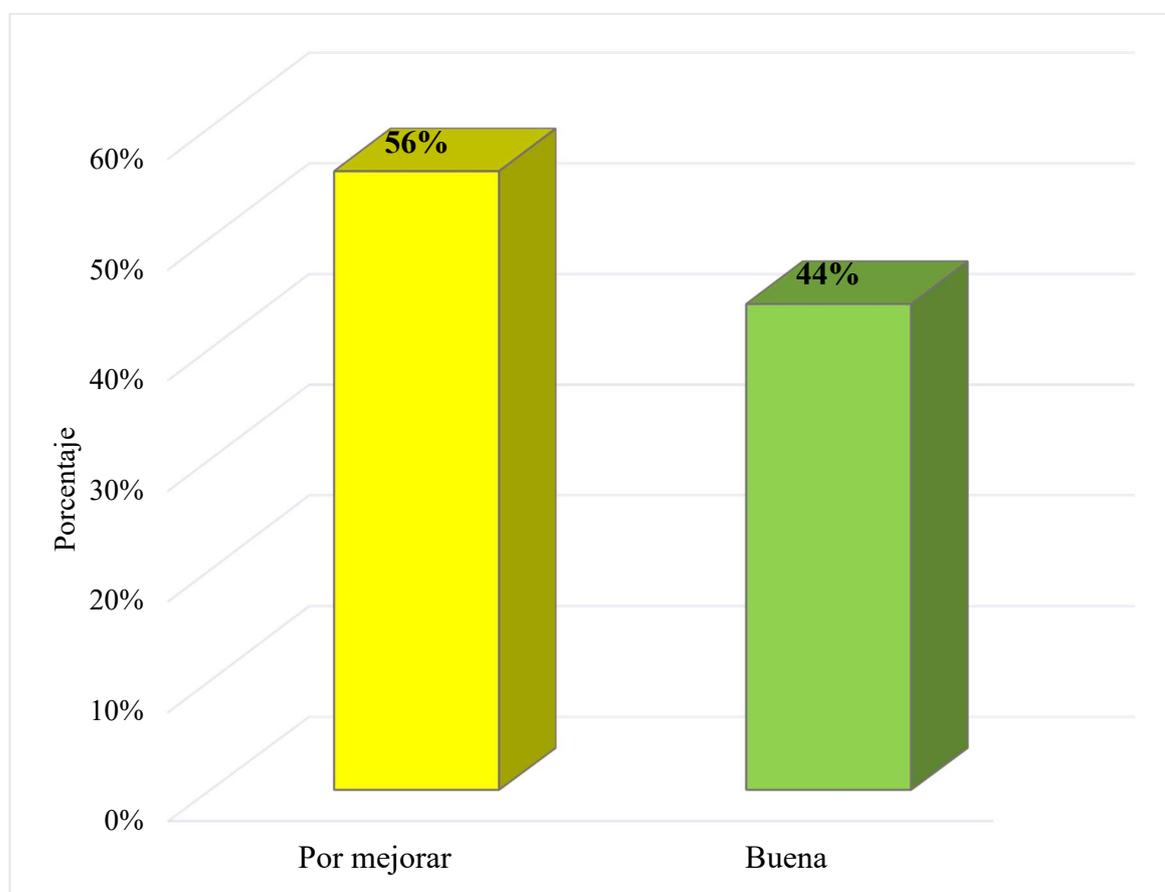
Inteligencia emocional de las madres de niños con discapacidad.

Inteligencia emocional	Frecuencia	Porcentaje
Por mejorar	20	56%
Buena	16	44%
Total	36	100%

Nota: el 56% de las madres de niños discapacitados poseen inteligencia emocional por mejorar.

Figura 5.

Inteligencia emocional de las madres de niños con discapacidad.



Descripción:

En la tabla 2 y figura 5, se aprecia que el 56% de las madres de niños con discapacidad del Hospital Regional EsSalud de Huancayo, poseen inteligencia emocional por mejorar y el 44% de las madres poseen inteligencia emocional buena.

Tabla 3.

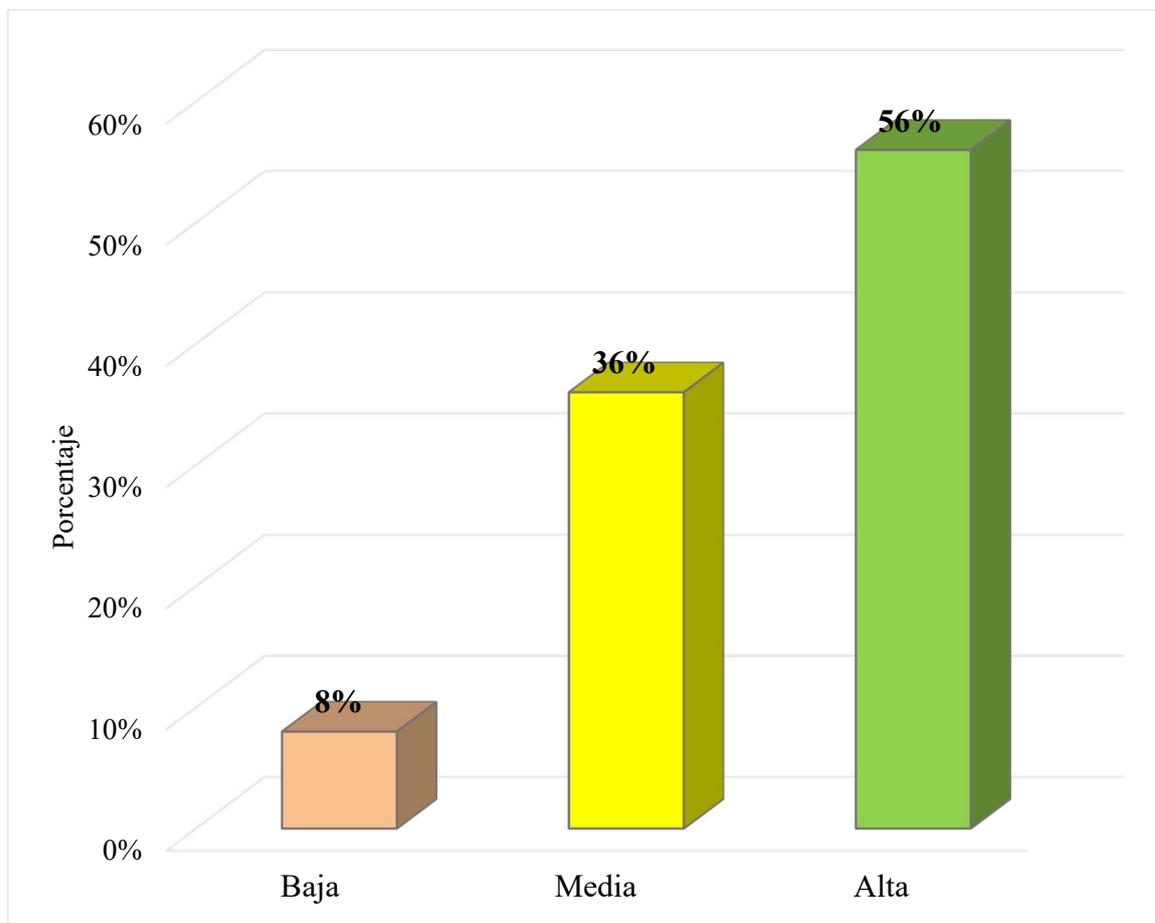
Resiliencia de las madres de niños con discapacidad.

Resiliencia	Frecuencia	Porcentaje
Baja	3	8%
Media	13	36%
Alta	20	56%
Total	36	100%

Nota: el 56% de las madres con niños discapacitados, poseen resiliencia alta.

Figura 6.

Edades de las madres de los niños con discapacitados.



Descripción:

En la tabla 3 y figura 6, se observa que el 8% de las madres de niños con discapacidad, presentan resiliencia baja, el 36% de las madres poseen resiliencia media y el 56% de las madres de niños con discapacidad presentan resiliencia alta.

Tabla 4.

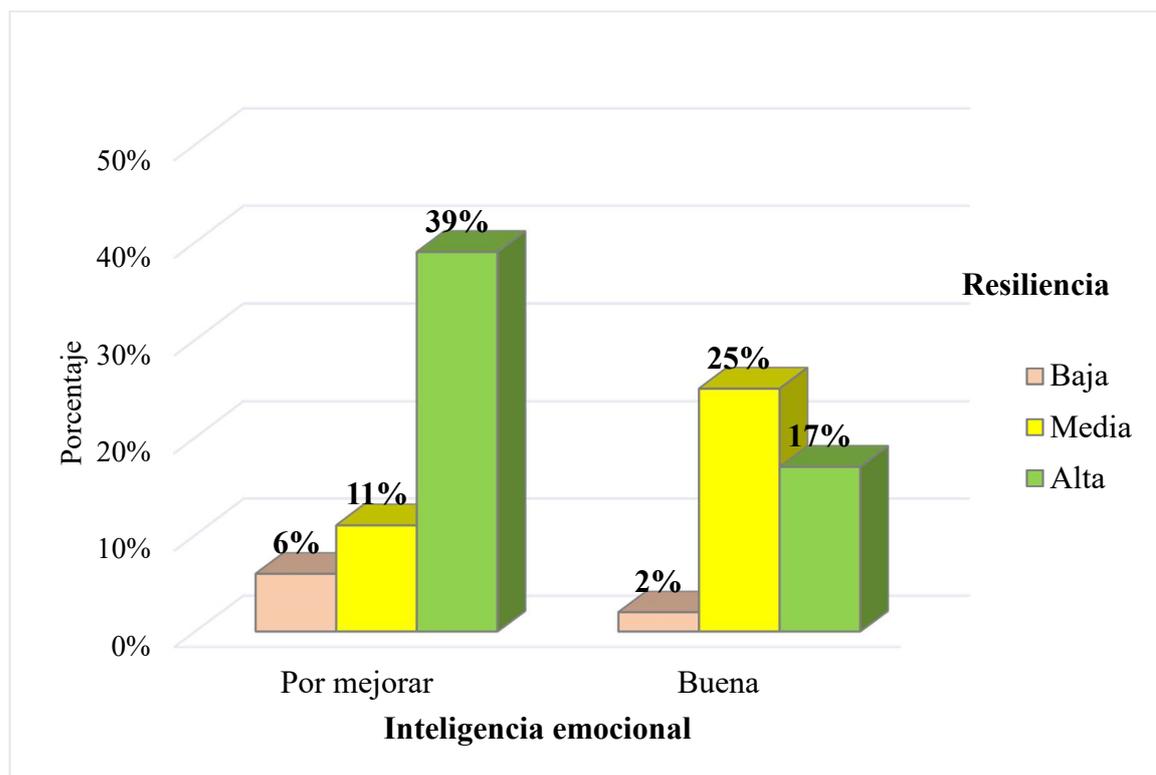
Inteligencia emocional y resiliencia de las madres de niños con discapacidad.

	Resiliencia	Inteligencia Emocional		Total
		Por mejorar	Buena	
Baja	f	2	1	3
	%	6%	2%	8%
Media	f	4	9	13
	%	11%	25%	36%
Alta	f	14	6	20
	%	39%	17%	56%
Total	f	20	16	36
	%	56%	44%	100%

Nota: el 39% de madres poseen resiliencia alta e inteligencia emocional por mejorar.

Figura 7.

Inteligencia emocional y resiliencia de las madres de niños con discapacidad.



Descripción: En la tabla 4 y figura 7, se observa que del 56% de las madres de niños discapacitados que poseen inteligencia emocional por mejorar, el 6% poseen resiliencia baja, el 11% media, y el 39% alta. Por otro lado, del 44% de las madres de niños con discapacidad que tienen buena inteligencia emocional, el 2% poseen resiliencia baja, el 25% media y el 17% poseen resiliencia alta.

Tabla 5.

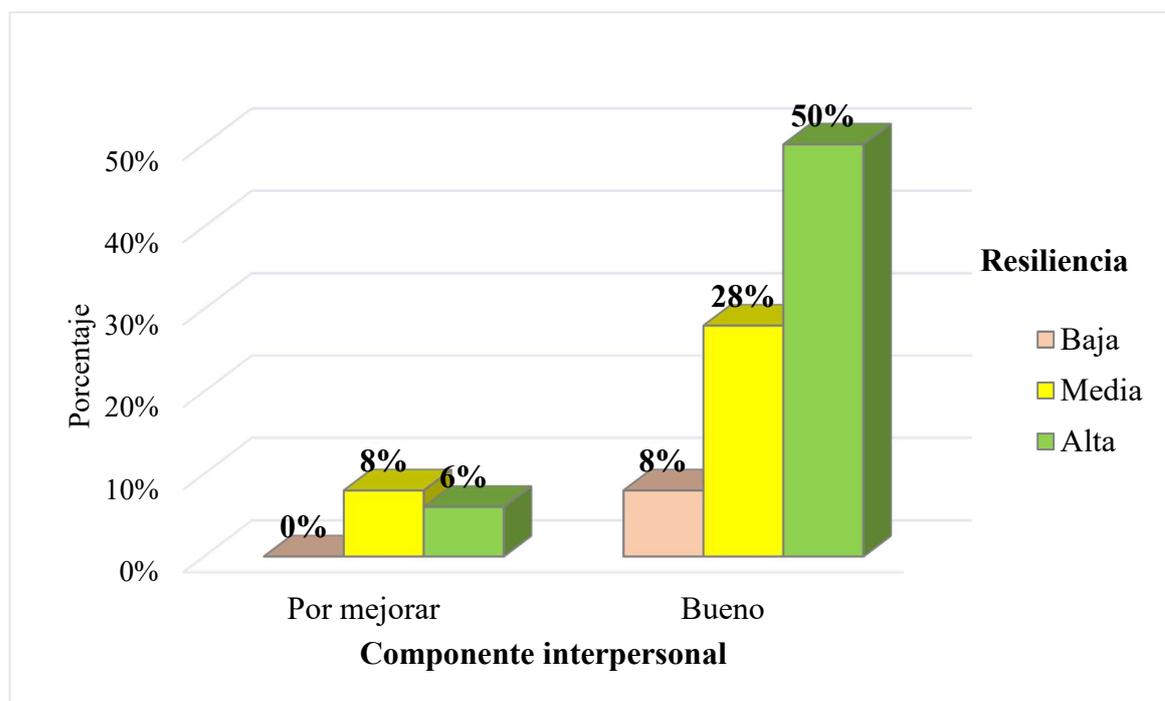
Componente interpersonal y resiliencia de las madres de niños con discapacidad.

Resiliencia	Componente Interpersonal		Total
	Por mejorar	Bueno	
Baja	f	0	3
	%	0%	8%
Media	f	3	10
	%	8%	28%
Alta	f	2	18
	%	6%	50%
Total	f	5	31
	%	14%	86%

Nota: el 50% de las madres poseen componente interpersonal bueno y resiliencia alta.

Figura 8.

Componente interpersonal y resiliencia de las madres de niños con discapacidad.



Descripción: En la tabla 5 y figura 8, se puede evidenciar que del 14% de las madres de niños con discapacidad que poseen capacidades interpersonales por mejorar, el 8% poseen resiliencia media, y el 6% alta. Por otro lado, del 86% de las madres de niños con discapacidad que poseen capacidades interpersonales buenas, el 8% poseen resiliencia baja, el 28% media y el 50% posee resiliencia alta.

Tabla 6.

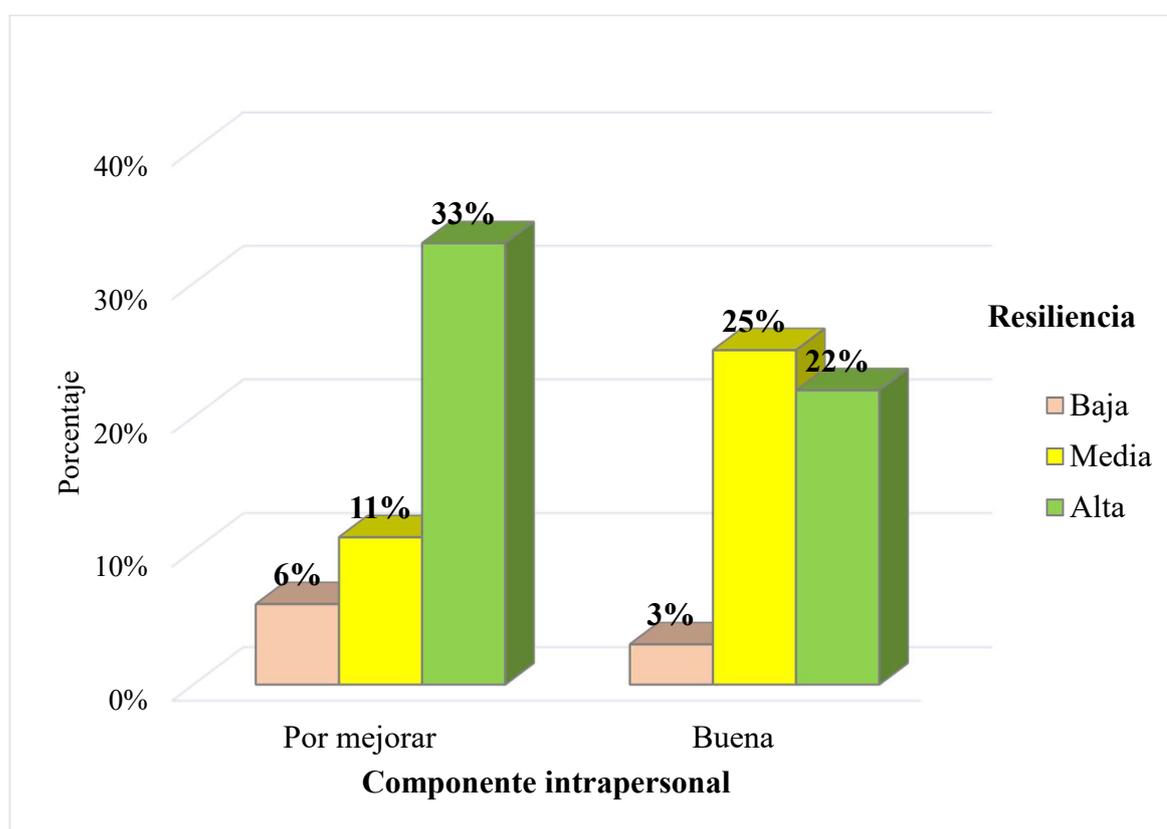
Componente intrapersonal y resiliencia de las madres de niños con discapacidad.

Resiliencia		Componente Intrapersonal		Total
		Por mejorar	Buena	
Baja	f	2	1	3
	%	6%	3%	8%
Media	f	4	9	13
	%	11%	25%	36%
Alta	f	12	8	20
	%	33%	22%	56%
Total	f	18	18	36
	%	50%	50%	100%

Nota: la mayoría de las madres poseen resiliencia alta y componente intrapersonal por mejorar en 33%

Figura 9.

Componente intrapersonal y resiliencia de las madres de niños con discapacidad.



Descripción: en la tabla 6 y figura 9, se puede evidenciar que del 50% de las madres de hijos con discapacidad que poseen capacidades intrapersonales por mejorar, el 6% poseen resiliencia baja, el 11% media y el 33% alta. Por otro lado, del otro 50% de las madres que poseen capacidades intrapersonales, el 3% presentan resiliencia baja, el 25% media y el 22% alta.

Tabla 7.

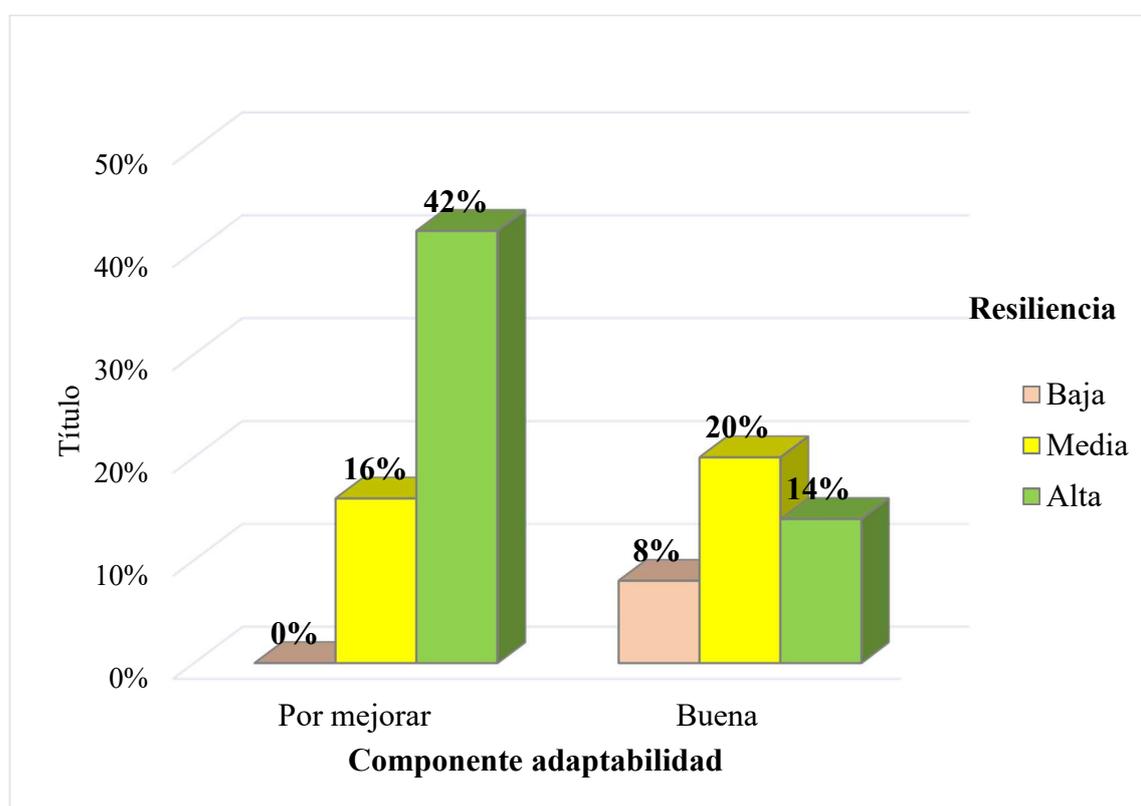
Componente de adaptabilidad y resiliencia de las madres de niños con discapacidad.

Resiliencia		Componente Adaptabilidad		Total
		Por mejorar	Buena	
Baja	f	0	3	3
	%	0%	8%	8%
Media	f	6	7	13
	%	16%	20%	36%
Alta	f	15	5	20
	%	42%	14%	56%
Total	f	21	15	36
	%	58%	42%	100%

Nota: la mayoría de las madres poseen resiliencia alta y componente adaptabilidad por mejorar en 42%

Figura 10.

Componente de adaptabilidad y resiliencia de las madres de niños con discapacidad.



Descripción: En la tabla 7 y figura 10, se evidencia que del 58% de las madres de niños con discapacidad que poseen capacidades de adaptabilidad por mejorar, el 16% tienen resiliencia media, y el 42% alta. Por otro lado, del 42% de las madres de hijos con discapacidad que poseen adaptabilidad buena, el 8% tienen resiliencia baja, el 20% media y el 14% resiliencia alta.

Tabla 8.

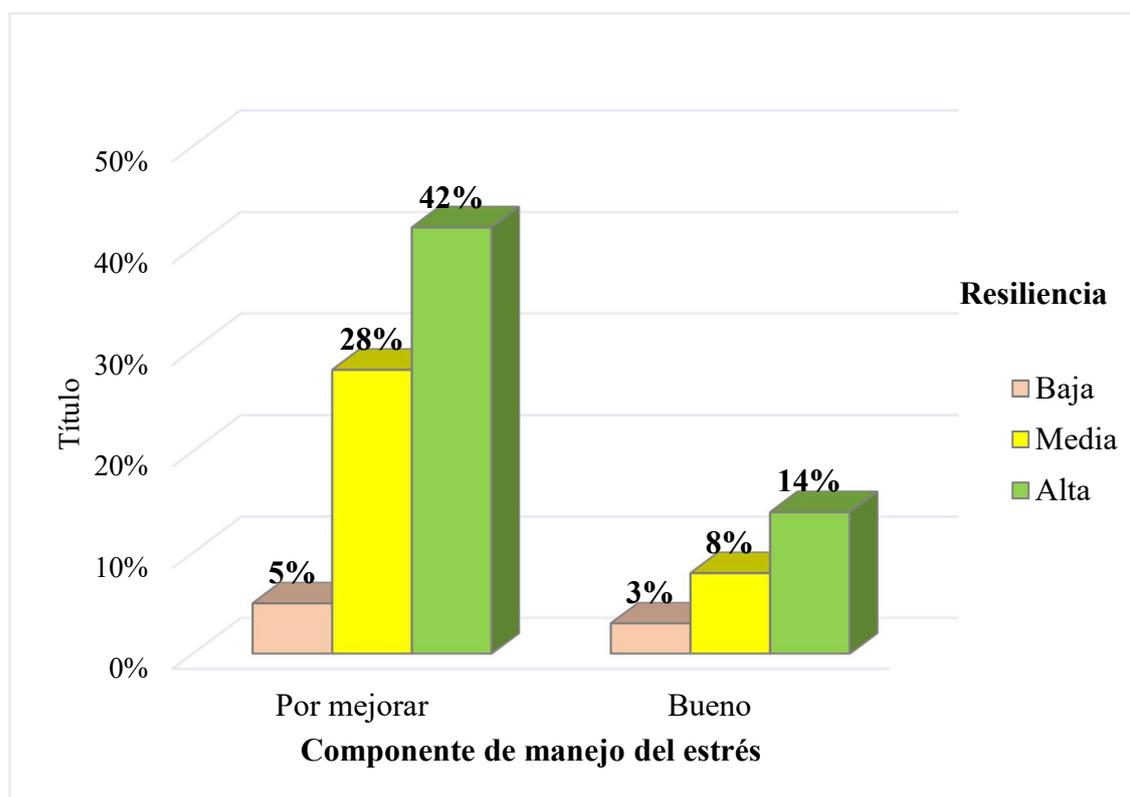
Componente de manejo del estrés y resiliencia de las madres de niños con discapacidad.

Resiliencia	Componente de Manejo del Estrés		Total
	Por mejorar	Buena	
Baja	f	2	3
	%	5%	3%
Media	f	10	13
	%	28%	8%
Alta	f	15	20
	%	42%	14%
Total	f	27	36
	%	75%	25%

Nota: la mayoría de las madres poseen resiliencia alta y manejo del estrés por mejorar en 42%

Figura 11.

Componente de manejo del estrés y resiliencia de las madres de niños con discapacidad



Descripción: En la tabla 8 y figura 11, se evidencia que del 75% de madres de niños con discapacidad que poseen manejo del estrés por mejorar, el 5% poseen resiliencia baja, el 28% media, y el 42% alta. Por otro lado, del 25% de las madres de niños con discapacidad que tienen manejo del estrés buena, el 3% poseen resiliencia baja, el 8% media, y el 14% alta.

Tabla 9.

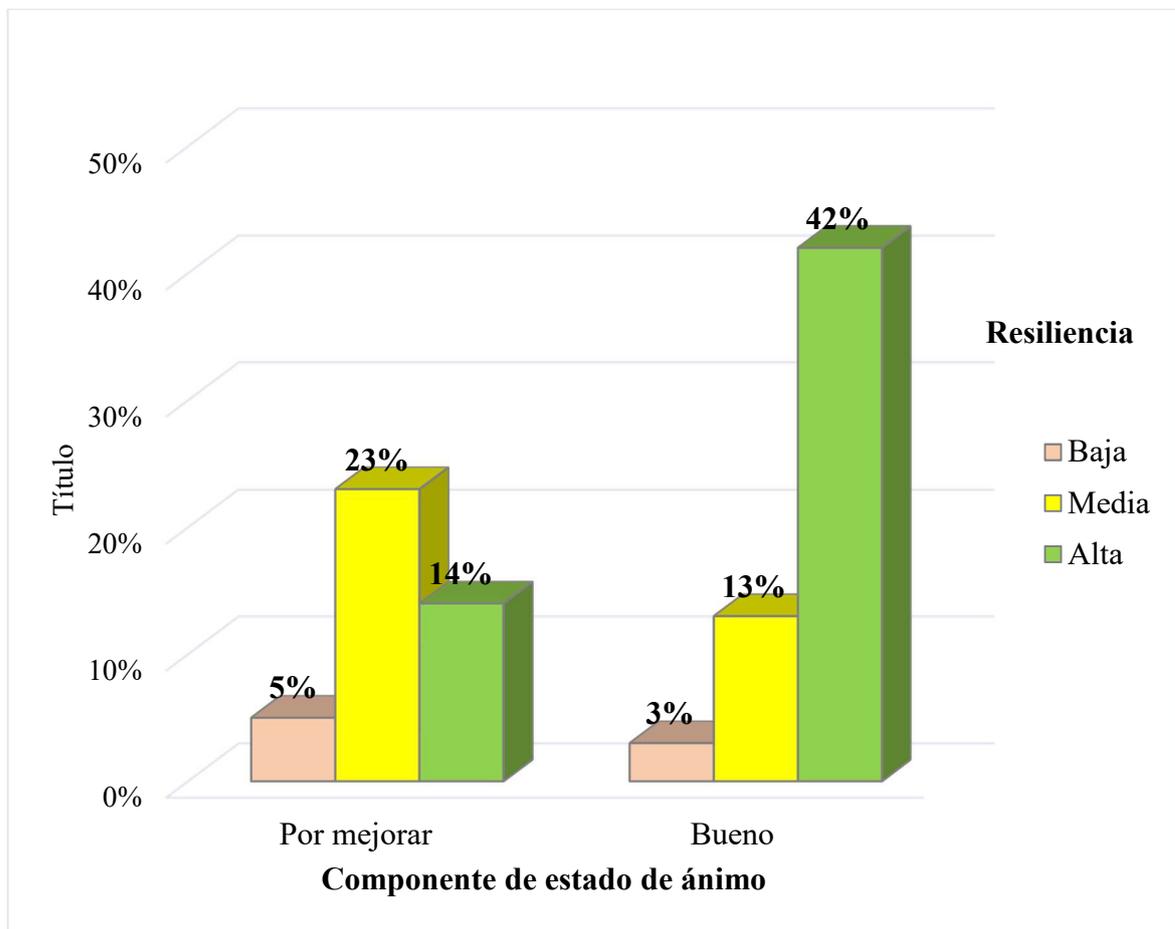
Componente de estado de ánimo y resiliencia de las madres de niños con discapacidad.

Resiliencia		Componente de Estado de Ánimo		Total
		Por mejorar	Bueno	
Baja	f	2	1	3
	%	5%	3%	8%
Media	f	8	5	13
	%	23%	13%	36%
Alta	f	5	15	20
	%	14%	42%	56%
Total	f	15	21	36
	%	42%	58%	100%

Nota: la mayoría de las madres poseen resiliencia alta y estado de ánimo bueno en 42%

Figura 12.

Componente de estado de ánimo y resiliencia de las madres de niños con discapacidad.



Descripción: En la tabla 9 y figura 12, se evidencia que del 42% de las madres de niños con discapacidad que tienen estado de ánimo por mejorar, el 5% tienen resiliencia baja, el 23% media, y el 14% tienen resiliencia alta. Por otro lado, del 58% de las madres de niños con discapacidad que poseen buen estado de ánimo, el 3% poseen resiliencia baja, el 13% media y el 42% poseen resiliencia alta

5.2. Resultados inferenciales

Hipótesis general:

H₁ Existe relación directa significativa entre inteligencia emocional y resiliencia en madres de niños discapacitados y en un hospital nacional de Huancayo, 2020.

H₀ No existe relación directa significativa entre inteligencia emocional y resiliencia en madres de niños discapacitados y en un hospital nacional de Huancayo, 2020.

Prueba de Tau – b de Kendall

Criterio para determinar la Hipótesis:

P-valor $\leq \alpha$ = La **H₁** se aprueba. **Es significativo**

P-valor $> \alpha$ = La **H₀** se aprueba. **No es significativo**

Tabla 10.

Relación entre la resiliencia y la inteligencia emocional de las madres

Variable	N°	Tau-b	P – Valor	Val.	Nivel Alfa α
Resiliencia	36	-0,266	0,105	>	0,05
Inteligencia emocional					

Decisión:

El p-valor (0,105) es mayor al nivel alfa (0,05). Por lo tanto, no es significativa.

Conclusión:

Se acepta la hipótesis nula, puesto que no existe relación significativa.

Interpretación:

Según la prueba de Tab_b de Kendall, no se encuentra una correlación positiva entre la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de niños discapacitados en un hospital nacional de Huancayo - 2020 ya que el P-valor es de 0,105 y el nivel alfa de 0,05, por no ser significativos, aceptando en consecuencia, la hipótesis nula.

Hipótesis específica 1

H₁ Existe relación directa significativa entre el componente interpersonal y resiliencia en madres de niños discapacitados y en un hospital nacional de Huancayo, 2020.

H₀ No existe relación directa significativa entre el componente interpersonal y resiliencia en madres de niños discapacitados y en un hospital nacional de Huancayo, 2020.

Prueba de Tau – b de Kendall – bivariados

Criterio para determinar la Hipótesis:

P-valor $\leq \alpha$ = La **H₁** se aprueba. **Es significativo**

P-valor $> \alpha$ = La **H₀** se aprueba. **No es significativo**

Tabla 11.

Relación entre el componente interpersonal y la resiliencia de las madres

Variable	Nº	Tau-b	P – Valor	Val.	Nivel Alfa α
Resiliencia Componente interpersonal	36	0,081	0,603	>	0,05

Decisión:

El p-valor (0,603) es mayor al nivel alfa (0,05). Por lo tanto, no es significativa.

Conclusión:

Se acepta la hipótesis nula, puesto que no existe relación significativa.

Interpretación:

Según la prueba de Tab_b de Kendall, no se encuentra una correlación positiva entre el componente interpersonal y la resiliencia en madres de niños discapacitados en un hospital nacional de Huancayo - 2020 ya que el P-valor es de 0,603 y el nivel alfa de 0,05, por no ser significativos, aceptando en consecuencia, la hipótesis nula.

Hipótesis específica 2

H₁ Existe relación directa significativa entre el componente intrapersonal y resiliencia en madres de niños discapacitados y en un hospital nacional de Huancayo, 2020.

H₀ No existe relación directa significativa entre el componente intrapersonal y resiliencia en madres de niños discapacitados y en un hospital nacional de Huancayo, 2020.

Prueba de Tau – b de Kendall – bivariados

Criterio para determinar la Hipótesis:

P-valor $\leq \alpha$ = La **H₁** se aprueba. **Es significativo**

P-valor $> \alpha$ = La **H₀** se aprueba. **No es significativo**

Tabla 12.

Relación entre el componente intrapersonal y la resiliencia de las madres

Variable	N°	Tau-b	P – Valor	Val.	Nivel Alfa α
Resiliencia	36	-0,170	0,299	>	0,05
Componente intrapersonal					

Decisión:

El p-valor (0,299) es mayor al nivel alfa (0,05). Por lo tanto, no es significativa.

Conclusión:

Se acepta la hipótesis nula, puesto que no existe relación significativa.

Interpretación:

Según la prueba de Tab_b de Kendall, no se encuentra una correlación positiva entre el componente intrapersonal y la resiliencia en madres de niños discapacitados en un hospital nacional de Huancayo - 2020 ya que el P-valor es de 0,299 y el nivel alfa de 0,05, por no se significativos, aceptando en consecuencia, la hipótesis nula.

Hipótesis específica 3

H₁ Existe relación directa significativa entre el componente de adaptabilidad y resiliencia en madres de niños discapacitados y en un hospital nacional de Huancayo, 2020.

H₀ No existe relación directa significativa entre el componente de adaptabilidad y resiliencia en madres de niños discapacitados y en un hospital nacional de Huancayo, 2020.

Prueba de Tau – b de Kendall – bivariados

Criterio para determinar la Hipótesis:

P-valor $\leq \alpha$ = La **H₁** se aprueba. **Es significativo**

P-valor $> \alpha$ = La **H₀** se aprueba. **No es significativo**

Tabla 13.

Relación entre el componente de adaptabilidad y resiliencia de las madres

Variable	Nº	Tau-b	P – Valor	Val.	Nivel Alfa α
Resiliencia	36	-0,410	0,012	<	0,05
Componente adaptabilidad					

Decisión:

El p-valor (0,012) es inferior al nivel alfa (0,05). Por lo tanto, es significativa.

Conclusión:

Se rechaza la hipótesis nula, puesto que existe relación significativa.

Interpretación:

Según la prueba de Tab_b de Kendall, se encuentra una correlación positiva de 0,012, inferior al 0,05 por lo que se considera que se debe rechazar la hipótesis nula y se determina que el componente adaptabilidad y resiliencia en madres de niños discapacitados en un hospital de Huancayo-2020 están relacionados.

Hipótesis específica 4

H₁ Existe relación directa significativa entre el componente de manejo del estrés y resiliencia en madres de niños discapacitados y en un hospital nacional de Huancayo, 2020.

H₀ No existe relación directa significativa entre el componente de manejo del estrés y resiliencia en madres de niños discapacitados y en un hospital nacional de Huancayo, 2020.

Prueba de Tau – b de Kendall – bivariados

Criterio para determinar la Hipótesis:

P-valor $\leq \alpha$ = La **H₁** se aprueba. **Es significativo**

P-valor $> \alpha$ = La **H₀** se aprueba. **No es significativo**

Tabla 14.

Relación entre el componente manejo del estrés y resiliencia de las madres

Variable	Nº	Tau-b	P – Valor	Val.	Nivel Alfa α
Resiliencia					
Componente manejo del estrés	36	-0,014	0,934	>	0,05

Decisión:

El p-valor (0,934) es mayor al nivel alfa (0,05). Por lo tanto, no es significativa.

Conclusión:

Se acepta la hipótesis nula, puesto que no existe relación significativa.

Interpretación:

Según la prueba de Tab_b de Kendall, no se encuentra una correlación positiva entre la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de niños discapacitados en un hospital nacional de Huancayo - 2020 ya que el P-valor es de 0,934 y el nivel alfa de 0,05, y no son significativos, aceptando en consecuencia, la hipótesis nula.

Hipótesis específica 1

H₁ Existe relación directa significativa entre el componente de estado de ánimo en general y resiliencia en madres de niños discapacitados y en un hospital nacional de Huancayo, 2020.

H₀ No existe relación directa significativa entre el componente de estado de ánimo en general y resiliencia en madres de niños discapacitados y en un hospital nacional de Huancayo, 2020.

Prueba de Tau – b de Kendall – bivariados

Criterio para determinar la Hipótesis:

P-valor $\leq \alpha$ = La **H₁** se aprueba. **Es significativo**

P-valor $> \alpha$ = La **H₀** se aprueba. **No es significativo**

Tabla 15.

Relación entre el componente de estado de ánimo y resiliencia de las madres

Variable	Nº	Tau-b	P – Valor	Val.	Nivel Alfa α
Resiliencia					
Componente estado de ánimo	36	0,363	0,027	<	0,05

Decisión:

El p-valor (0,027) es inferior al nivel alfa (0,05). Por lo tanto, es significativa.

Conclusión:

Se rechaza la hipótesis nula, puesto que existe relación significativa.

Interpretación:

Según la prueba de Tab_b de Kendall, se encuentra una correlación positiva de 0,027, inferior al 0,05 de alfa por lo que se considera que se debe rechazar la hipótesis nula y se determina que el componente adaptabilidad y resiliencia en madres de niños discapacitados en un hospital de Huancayo-2020 están relacionados.

CAPÍTULO VI

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En esta parte, se ejecutará el análisis de los resultados de la investigación en contraste con otras investigaciones y aspectos teóricos que se relacionan de manera indirecta y directa. Para tal fin se comenzará por el análisis psicométrico y luego con otros aspectos en función de los objetivos que se plantearon.

De acuerdo al análisis de confiabilidad que se realizó al Inventario de Coeficiente Intelectual de Bar-On (I-CE), se estima que tuvo un coeficiente representado por 0.975, lo que indica que es excelente con un 97,5% a su favor.

La validez del Inventario se realizó a través del método de análisis Ítem-Test. Los resultados muestran que los componentes se relacionan favorablemente en ($p \geq 0.30$), con un elevado nivel de correlación entre ellos.

Se demostró la confiabilidad para la escala de resiliencia de Wagnild y Young adaptada por Castilla et al. (2014), con un coeficiente de 0,975 Representando así, confiabilidad excelente con un 97,5% a favor, mientras que para la validez, se aplicó el análisis de Ítem-test con un ($p \geq 0.30$) demostrando que cada ítem se aprueba.

Los resultados generales nos indican que la mayoría de mujeres encuestadas están entre los 32 a más años de edad representando el 56% de la población encuestada y sólo el 17% entre los 19 a 25 años, lo que significa que se encuentran en una etapa adulta intermedia. Sobre a la inteligencia emocional, se puede decir que, el 56% del total requiere mejorarla frente al 44% que se encuentra en un buen nivel y para el tema de resiliencia, el 56% de ellas han demostrado tener un alto nivel, y tan sólo el 8% no son resilientes. Al respecto Waller (2001) refiere que aquellas personas que tienen características resilientes poseen buenas formas de adaptarse, especialmente en temas de autonomía, dependencia, y orden para seguir reglas, por lo que este grupo ha demostrado tiene estas características o están en proceso de lograrlo.

El objetivo general fue reconocer la relación entre Inteligencia Emocional y Resiliencia en madres de niños con discapacidad que son atendidos en el Hospital

Nacional Ramiro Prialé- Prialé, y en la cual se encontró que ellas poseen una buena inteligencia emocional (44%) con el 2% de baja resiliencia, el 25% media y 11% alta resiliencia. El 56% de ellas posee un nivel “por mejorar” de su inteligencia emocional con el 6% de baja resiliencia, 11% media y 39% alta. Estos resultados son similares a los obtenidos por Salazar (2017) en los que obtiene el 66% de padres de niños con síndrome de Down tienen una baja resiliencia. Se agrega a ello que, en la contratación de hipótesis se tuvo que aceptar la hipótesis nula por la que no existe relación significativa entre ellas. Este fenómeno puede ser explicado en que las variables de estudio pueden desarrollarse de forma independiente y con sus propias características.

El componente interpersonal de la inteligencia emocional se describe como aquel que reúne la habilidad de ser consciente, de comprender y relacionarse con otros. Los resultados para ello nos muestran que el 86% de las madres de niños con discapacidad poseen un nivel bueno en este componente y más del 50% de ellas son resilientes lo que significa que ellas tienen una conducta social adecuada y según Goleman (1996) pueden trabajar en equipo, ser sociables y tener un buen desarrollo personal.

El componente intrapersonal de la inteligencia emocional está referido a que el sujeto posee habilidad para el manejo de sus emociones y el control de sus impulsos. Al respecto, el 50% de las madres encuestadas logran desarrollar este componente, por lo que según Goleman (1996) ellas se conocen bastante bien y son capaces de salir adelante a pesar de las dificultades que puedan enfrentar como lo sostiene Roque, Aclé y García (2009) con niveles altos de adaptabilidad.

El componente adaptabilidad está caracterizado por el nivel de ajuste del sujeto a las circunstancias que le plantea el entorno dando a entender lo exitosa que puede llegar a ser la persona con amplia resolución de conflictos y con visión positiva. Frente a ello los resultados nos muestran que el 58% de las madres cuidadoras requieren mejorar esta característica, sin embargo, tienen un 42% de resiliencia. Esto puede conducir a comparar con la autodeterminación en la resiliencia materna de Venezuela y Cubillán (2015) que indica que ellas son capaces de proponerse metas y alcanzarlas con niveles altos de adaptación a los eventos frustrantes y tener niveles de éxito elevados.

En lo sucesivo también se analizó el componente manejo de estrés, situación marcada en ellas debido a los cuidados y esmero que requieren los menores en su atención diaria de la misma forma que lo hace el personal de enfermería en el estudio

de Limonero, Sábado, Castro y Benito (2004) con niveles de estrés laboral elevados, por lo que en este trabajo de investigación se encontró que el 75% de estas madres cuidadoras evidencia un nivel de “estrés por mejorar” resaltando lo demandante de su labor cotidiana.

Finalmente, se puede decir que el Estado de Ánimo como componente de la inteligencia emocional se ve reflejado en este estudio en un 58% como bueno y en 42% por mejorar. Para ello, el estudio nacional de Huarcaya (2016) concluye que las madres de niños con discapacidad al igual que en nuestro estudio, tienen mayormente una buena actitud, con altos niveles cognitivos, mente positiva y son altamente resilientes. Goleman (1996) agrega que la empatía permite conocer las necesidades y deseos de otros, por lo que en esta relación se observa que, las madres encuestadas también muestran que pueden desarrollar ello por el vulnerable.

Respecto a las hipótesis planteadas se encontró en este estudio que no existe una relación significativa directa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en las madres de niños con discapacidad, y se aprecia que ambas variables pueden tener distinta evolución y maneras de manifestarse, situación que coincide con otros estudios a nivel internacional como el de Valdez, Morales y Bernal (2015) en el que se encontró un resultado similar, mientras que Hernández (2016) nos indica que sí puede existir relación entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento de los padres. De los antecedentes encontrados, cerca del 90% de ellos indican que la resiliencia es un factor común en padres que enfrentan este tipo de circunstancias difíciles.

Para la relación entre los componentes de la inteligencia emocional y la resiliencia, el primer caso es sobre el tema interpersonal en la que no se encontró relación significativa con la resiliencia, en el tema intrapersonal con la resiliencia tampoco, mientras que en el componente adaptabilidad sí muestra relación con la resiliencia, mientras que el manejo de estrés no y finalmente el componente estado de ánimo sí tiene relación con la resiliencia en el grupo de madres estudiadas. Lo que más típico en los resultados de las investigaciones es que los padres tienen buenas capacidades de afrontamiento al problema (Huarcaya, 2016) y con representación mental positiva y niveles elevados (66%) de respuesta resiliente al margen de las diversas discapacidades que puedan atravesar sus hijos (Salazar, 2017).

CONCLUSIONES

1. No existe relación significativa entre las variables de estudio Inteligencia Emocional y Resiliencia en madres de niños con discapacidad del Hospital Ramiro Priale – Priale EsSalud de Huancayo por lo que se concluye del estudio es que ambos fenómenos se desarrollan de forma independiente.
2. Al componente interpersonal de la inteligencia emocional, se tuvo que rechazar la hipótesis planteada ya que no existe relación entre dicho componente y la resiliencia y ambas pueden manifestarse de diferente manera.
3. En el caso del componente intrapersonal se tuvo que aceptar la hipótesis nula, observando que dicho componente y la resiliencia no guardan relación.
4. Existe relación inversa significativa entre el componente adaptabilidad y resiliencia en madres de niños con discapacidad por lo que se puede además decir que ellas logran un buen nivel de aceptación a la situación y organización de la vida cotidiana por lo desafiante que puede resultar ser cuidador de un menor con discapacidad.
5. No existe relación directa significativa entre el componente de manejo de estrés y resiliencia en madres de niños discapacitados de EsSalud rechazando la hipótesis nula.
6. Existe relación directa significativa entre el componente estado de ánimo en general y resiliencia, por lo que se observa que las madres manifiestan un nivel aceptable de aceptación de la realidad que las rodea, procuran fomentar un ambiente emocional saludable para sus menores hijos y además muestran interés en el apoyo incondicional.

RECOMENDACIONES

1. Se sugiere al Hospital Ramiro Prialé Prialé pueda establecer mayor cantidad de actividades de sensibilización y responsabilidad social enfocados a la inclusión dentro del equipo profesional de manera que les permita mayor empatía, valores, una convivencia saludable y el trato asertivo hacia niños y madres cuidadoras.
2. Al equipo directivo del Hospital Ramiro Prialé Prialé, pueda realizar las coordinaciones necesarias para que, pueda facilitarse la presencia del psicólogo especialista en la atención de estas madres cuidadoras y sus menores hijos con discapacidad, mejorar la calidad de vida y promover un desarrollo saludable y activo.
3. Se sugiere al Hospital Ramiro Prialé Prialé, que puedan establecer programas de asistencia a través de un trabajo conjunto con otros profesionales de otras especialidades para el trabajo en la autonomía, brindar estrategias que permitan una interacción activa con su comunidad en general y puedan poner énfasis en familias con miembros en situación de vulnerabilidad.
4. Se recomienda a los padres de familia o cuidadores que puedan acudir de forma permanente con algún psicólogo a fin de recibir acompañamiento frente a posibles riesgos psicosociales derivados de la atención a un familiar con discapacidad.
5. Se sugiere a la población en general acudir a las diversas campañas o atenciones preventivas en salud mental en general, además de fomentar siempre el trato inclusivo dentro del marco de la convivencia saludable y una cultura de paz.
6. Se sugiere a los Centros de Salud Mental Comunitarios y otros que brinden servicios de salud mental, puedan hacer seguimiento de los casos de niños y sus madres en el contexto de la COVID 19 que ha generado múltiples roles en las cuidadoras, con ello niveles altos de estrés, ansiedad y depresión y también en los menores quienes por la situación de vulnerabilidad no han tenido contacto social suficiente para el desarrollo psicoemocional.

Referencias

- Aguirre, A. (2010). *Prácticas de crianza y su relación con rasgos resilientes de niños y niñas*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. Obtenido de <https://www.scribd.com/doc/132005260/Practicas-de-Crianza-y-Su-Relacion-Con-Rasgos-Resilientes-de-Ninos>
- Alcíbar, B. (2014). *Proceso de ajuste emocional de padres cuyos hijos presentan algún tipo de discapacidad*. Zumpango: Universidad Autónoma del Estado de México. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/21848>
- Alviárez, L., & Pérez, M. (2009). Inteligencia emocional en las relaciones académicas profesor-estudiante en el escenario universitario. *Laurus, Revista de Educación*, 94 - 117. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76120651005.pdf>
- Álvarez, A. A. (2013). Estudio sobre el nivel de funcionalidad en un grupo de familias que tienen un hijo con parálisis cerebral infantil. *Revista Mexicana de Medicina Física y Rehabilitación*, 78.
- Ammerman, T. (2016). Nuevas tendencias en investigación sobre discapacidad. *II Jornadas Científicas de Investigación sobre personas con discapacidad.*, 172.
- Aranda, P. (2015). Discapacidad Motora Severa del Programa Multideficit del Instituto de Rehabilitación Infantil Teletón Santiago. 69.
- Barrios, A. (2015). Autoconcepto y características familiares de niños resilientes con discapacidad el caso de una población del Caribe Colombiano. 132.
- Barton, L. (2013). Superar las barreras de la discapacidad. *Ediciones Morato*, 63. Cabezas, H. (2011). Los padres del niño con autismo: Una guía de intervención. *Revista Electrónica: Actualidades Investigativas en Educación*, 65.
- Briones, P., & Tumbaco Liliana. (2017). *Resiliencia materna y ajuste parental ante la discapacidad en madres de Centros Educativos Básicos Especiales de Lima Este, 2016*. Lima: Universidad Peruana Unión. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/416/Liliana_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cabezas, H. (2011). Los padres del niño con autismo: Una guía de intervención. *Revista Electrónica: Actualidades Investigativas en Educación*, 65.
- Casanova, M., Valladares, M., D'Escoubet, M., & Molina, Y. (2018). *Resiliencia en madres de niños/as con parálisis cerebral*. *Cienfuegos*. 2018. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2019000600806&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Cubillán, B. (2015). *Resiliencia en madres de niños y adolescentes con discapacidad*. Maracaibo: Universidad Rafael Urdaneta. Obtenido de <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/3201-15-08377.pdf>
- Fernández, M., Domínguez, M., Cruz, V., Abelleira, M., & Amado, A. (2009). Inteligencia Emocional: Beneficios educativos de su estimulación y desarrollo. *Actas do X Congresso Internacional Galego-Português de Psicopedagogia*. Braga (págs. 46 - 71). Braga: Universidade do Minho. Obtenido de <https://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/xcongreso/pdfs/t9/t9c332.pdf>
- Gabel, R. (2005). *Inteligencia Emocional, perspectivas y aplicaciones emocionales*. IIMA: Universidad ESAN. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/publicaciones/2009/12/07/DocTrab16.pdf>
- Gámiz, O., & Gámiz, B. (s.f.). Inteligencia emocional en el aprendizaje integral para la enseñanza de

- las matemáticas. *Ámbitos de Innovación educativa*. Ciudad de México. Obtenido de <https://www.repo-ciie.dfie.ipn.mx/pdf/c02ca016.pdf>
- Hernández, K. (2016). *Resiliencia, estilos de enfrentamiento ya actividades de crianza en madres e hijos ante al presencia de la condición especial y/o discapacidad en un miembro de la familia*. Estado de México: Universidad Autónoma del Estado de México. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/41172/TESIS-KAREN-IRASEMA-HERNANDEZ-VARGAS-MTRA.PSICO-0510478.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, L., Van, H., Gonzáles Arratia, N., Robles, E., & Zarza, S. (2011). Percepción de Tareas de Crianza en Niños con Discapacidad Intelectual. *Psicología Iberoamericana*, 39 - 46. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133920896005>
- Huarcaya, F. (2016). *Relaciones entre representaciones mentales del rol materno y resiliencia en madres con hijos en tratamiento de fisura palatina en Lima*. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). Obtenido de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/620665?show=full&locale-attribute=es>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI. (2014). *Primera Encuesta Nacional Especializada sobre DISCAPACIDAD 2012*. Lima: INEI. Obtenido de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1171/ENEDIS%202012%20-%20COMPLETO.pdf
- Meza, J. (2015). *Inteligencia Emocional, Rasgos de Personalidad e Inteligencia Psicométrica en Adolescentes*. Murcia: Universidad de Murcia. Obtenido de <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/310420/TJRMJ.pdf>
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad - España. (2014). *Guía de práctica clínica de atención en el embarazo y puerperio*. Andalucía: Agencia de evaluación de Tecnologías Sanitarias de Andalucía. Obtenido de https://portal.guiasalud.es/wp-content/uploads/2018/12/GPC_533_Embarazo_AETSA_compl.pdf
- Morón, M. C. (Julio de 2010). La Inteligencia emocional en la Infancia. *Temas para la Educación*(9). Obtenido de <https://feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7369.pdf>
- Oliva, L., Fernández, M., & González, M. (2014). Ajuste parental ante la discapacidad de un hijo. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. Obtenido de <https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol17num1/Vol17No1Art12.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas, Centro Latinoamericano y Caribeño (CELADE) - División de Población de la CEPAL. (2011). *Las personas con discapacidad en América Latina: del reconocimiento jurídico a la desigualdad real*. Santiago de Chile, Chile: Naciones Unidas. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7135/S1100074_es.pdf
- Organización Mundial de la Salud. (2001). *Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud*. Grafo S.A. Obtenido de https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43360/9241545445_spa.pdf;jsessionid=621CE2B8D0698D64C59D81587D7B5919?sequence=1
- Organización Mundial de la Salud. (2012). *Sitio Web Mundial*. Obtenido de Sitio Web Mundial: <https://www.who.int/topics/disabilities/es/>
- Organización Mundial de la Salud y Banco Mundial. (2011). *Informe Mundial sobre la Discapacidad*. Malta. Obtenido de https://www.who.int/disabilities/world_report/2011/summary_es.pdf
- Quintanilla, M., & Salcedo, C. (2019). *Resiliencia, inteligencia emocional y actitudes maternas en madres adolescentes al este de Lima*. Lima: Universidad del Sagrado Corazón de Jesús-UNIFE. Obtenido de <http://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/handle/20.500.11955/526>
- Rodríguez, G. (2012). El sector de la discapacidad: realidad, necesidades y retos futuros. *Revista Española de Discapacidad*, 175 - 177. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4868142>
- Roque, M., & Acle, G. (2013). Resiliencia materna, funcionamiento familiar y discapacidad intelectual de los hijos en un contexto marginado. *Univeritas Psychologica*, 811 - 820. Obtenido de <https://www.researchgate.net/publication/263765741>
- Sánchez, H y Reyes C (2006). *Metodología y diseño de la Investigación científica*. Lima. Universidad Ricardo Palma.
- Solórzano, D. (2015). *Funcionalidad y disfuncionalidad en las familias de niños con discapacidad*. Cuenca: Universidad de Cuenca. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21444/1/TESIS.pdf>

- Soto, M., Valdez, L., Morales, D., & Bernal, N. (2015). Niveles de resiliencia, adaptación y duelo en padres de familia ante la discapacidad. *Revista Mexicana de Medicina Física y Rehabilitación*, 40 - 43. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/fisica/mf-2015/mf152b.pdf>
- Ventura, J. (2019). *INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN PADRES DE NIÑOS CON TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA EN AREQUIPA*. Lima: Universidad San Martín de Porres. Obtenido de http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5364/ANGULO_LM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Villalba, C. (2003). El concepto de Resiliencia individual y familiar. Aplicaciones en la intervención social. *Intervención psicosocial*, 283 - 299. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049003.pdf>
- Waller, M. (2001). *Resilience in Ecosystemic Context: Evolution of the Concept. American*. Obtenido de <https://www.homew>
- Zapata, A., Bastida, M., Quiroga, A., Charra, S., & Leiva, J. (2013). Evaluación del bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento en padres con niños o adolescentes con retraso mental leve. *PSIENCIA. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 5(1). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4391178>

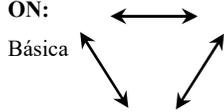
ANEXOS:

- Matriz de Consistencia
- Instrumentos de recolección de datos
- Validación de expertos
- Tabla de la prueba de validación
- Copia de la data procesada
- Consentimiento informado
- Autorización de la entidad donde se realizó el trabajo de campo
- Declaratoria de autenticidad del informe de tesis.

MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL PLAN DE TESIS

Anexo N° 01.

**TÍTULO: “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN MADRES DE NIÑOS DISCAPACITADOS – HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALÉ
PRIALÉ EsSalud HUANCAYO 2020”**

I. PROBLEMA	II. OBJETIVO	III. HIPÓTESIS	IV: VARIABLES Y DIMENSIONES	V. METODOLOGÍA
<p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es la relación entre Inteligencia Emocional y la Resiliencia en madres de niños discapacitados de un Hospital Nacional de Huancayo, 2020?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>A. ¿Cuál es la relación entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de niños discapacitados de un hospital nacional de Huancayo, 2020?</p> <p>B. ¿Cuál es la relación entre el componente interpersonal de la</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y resiliencia en madres con niños discapacitados, de un Hospital Nacional de Huancayo, 2020.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>A. Identificar la relación entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de niños discapacitados de un hospital nacional de Huancayo, 2020.</p>	<p>Hipótesis</p> <p>H: Existe relación directa entre inteligencia emocional y resiliencia en madres de niños discapacitados de un hospital nacional de Huancayo, 2020.</p> <p>Hipótesis Específicas:</p> <p>A. Existe relación directa entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de niños discapacitados de un hospital nacional de Huancayo, 2020.</p> <p>B. Existe relación directa entre el componente interpersonal de la</p>	<p>VARIABLE (1):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inteligencia Emocional <p>VARIABLE (2):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resiliencia <p>DIMENSIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inteligencia Emocional: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Interpersonal ▪ Intrapersonal ▪ Adaptabilidad ▪ Manejo de Estrés ▪ Estado de Animo en General. - Resiliencia: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ecuanimidad. 	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN:</p> <p>ÓN: </p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:</p> <p>Descriptivo - Correlacional</p> <p style="text-align: center;">O.1. O.2.</p> <p style="text-align: center;">M</p> <p>Donde: O1 = Inteligencia Emocional O2 = Resiliencia</p>

<p>inteligencia emocional y la resiliencia en madres de niños discapacitados de un hospital nacional de Huancayo, 2020?</p>	<p>B. Identificar la relación entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de niños discapacitados de un hospital nacional de Huancayo, 2020.</p>	<p>inteligencia emocional y la resiliencia en madres de niños discapacitados de un hospital nacional de Huancayo, 2020.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Perseverancia. ▪ Confianza en si mismo. ▪ Satisfacción personal. ▪ Sentirse bien solo. 	<p>POBLACIÓN: 40 Madres</p>
<p>C. ¿Cuál es la relación entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de niños discapacitados de un hospital nacional de Huancayo, 2020?</p>	<p>C. Identificar la relación el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de niños discapacitados de un hospital nacional de Huancayo, 2020.</p>	<p>C. Existe relación directa entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de niños discapacitados de un hospital nacional de Huancayo, 2020.</p>		<p>MUESTRA: 36 Madres</p>
<p>D. ¿Cuál es la relación entre el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de niños discapacitados de un hospital nacional de Huancayo, 2020?</p>	<p>D. Identificar la relación entre el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de niños discapacitados de un hospital nacional de Huancayo, 2020.</p>	<p>D. Existe relación directa entre el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de niños discapacitados de un hospital nacional de Huancayo, 2020.</p>		<p>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN: Científico</p>
<p>E. ¿Cuál es la relación entre el componente del estado de ánimo en general de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de niños</p>	<p>E. Identificar la relación entre componente del estado de ánimo en general de la inteligencia</p>	<p>E. Existe relación directa entre el componente del estado de ánimo en general de la inteligencia emocional y la resiliencia en madres de niños discapacitados</p>		<p>MÉTODO ESPECÍFICO: Analítico : Sintético</p>

discapitados de un hospital nacional de Huancayo, 2020? emocional y la resiliencia en madres de niños discapacitados de un hospital nacional de Huancayo, 2020.

**INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
BARON ICE- ADULTOS**

N°	ÍTEMS	Rara vez o nunca es mi	Pocas veces es mi caso	A veces es mi caso	Muchas veces es mi caso	Con mucha frecuencia o
01	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.					
02	Me resulta difícil disfrutar de la vida.					
03	Prefiero un tipo de trabajo en el que se me indique todo lo que debe hacer.					
04	Sé cómo manejar los problemas más desagradables.					
05	Me agradan las personas que conozco.					
06	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.					
07	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.					
08	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).					
09	Reconozco con facilidad cuales son mis emociones.					
10	Soy incapaz de demostrar afecto.					
11	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.					
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza					
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.					
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.					
15	Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando.					
16	Me gusta ayudar a la gente.					
17	Me es difícil sonreír.					
18	Soy capaz de comprender cómo se sienten los demás.					
19	Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.					
20	Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles.					
21	No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para que cosas soy bueno(a).					
22	No soy capaz de expresar mis sentimientos.					
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más profundos.					
24	No tengo confianza en mí mismo(a).					
25	Creo que he perdido la cabeza.					
26	Casi todo lo que hago lo hago con entusiasmo.					
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.					
28	En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios.					
29	Antes de intentar solucionar un problema me gusta saber más sobre lo que está pasando.					
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.					

31	Soy una persona bastante alegre y optimista.					
32	Prefiero que los otros tomen las decisiones por mí.					
33	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.					
34	Tengo pensamientos positivos para con los demás.					
35	Me es difícil entender como me siento.					
36	He logrado muy poco en los últimos años.					
37	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.					
38	He tenido experiencias extrañas que son inexplicables.					
39	Me resulta fácil hacer amigos(as).					
40	Me tengo mucho respeto.					
41	Hago cosas muy raras.					
42	Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.					
43	Me resulta difícil cambiar de opinión.					
44	Soy capaz de comprender los sentimientos ajenos.					
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.					
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí.					
47	Estoy contento(a) con mi vida.					
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mi mismo(a).					
49	No resisto las situaciones problemáticas.					
50	En mi vida no hago nada malo.					
51	No disfruto lo que hago.					
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más profundos.					
53	La gente no comprende mi manera de pensar.					
54	En general, espero que suceda lo mejor.					
55	Mis amistades me confían sus intimidades					
56	No me siento bien conmigo mismo(a).					
557	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.					
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.					
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.					
60	Frente a una situación problemática analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero es la correcta.					
61	Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo a encontrar a sus padres, aunque en ese momento tenga otro compromiso.					
62	Soy una persona divertida.					
63	Soy consciente de cómo me siento.					
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.					
65	Nada me perturba.					
66	No me entusiasman mucho mis intereses.					
67	Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir.					

68	Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.					
69	Me es difícil relacionarme con los demás.					
70	Me resulta difícil aceptarme tal cual soy.					
71	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.					
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás.					
73	Generalmente pierdo la paciencia.					
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres					
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema					
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.					
77	Generalmente me siento triste.					
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.					
79	Nunca he mentado.					
80	En general me siento con ganas para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.					
81	Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan.					
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.					
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.					
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto par mí como para mis amigos.					
85	Me siento feliz conmigo mismo(a).					
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.					
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.					
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a).					
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.					
90	Soy respetuoso(a) con los demás.					
91	No estoy muy contento(a) con mi vida.					
92	Prefiero seguir a otros a ser libres.					
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.					
94	Nunca he violado la ley.					
95	Disfruto de las cosas que me interesan.					
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.					
97	Tengo tendencia a exagerar.					
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.					
99	Mantengo buenas relaciones con la gente.					
100	Estoy contento(a) con mi cuerpo					
101	Soy una persona muy rara.					
102	Soy impulsivo(a).					
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.					
104	Considero que es muy importante ser un(a)					

	ciudadano(a) que respeta la ley.					
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.					
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aún cuando surgen problemas.					
107	Tengo tendencia a depender de los demás.					
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.					
109	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.					
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan.					
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.					
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad					
113	Los demás opinan que soy una persona sociable.					
114	Estoy contento(a) con la forma en que me veo.					
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.					
116	Me es difícil describir lo que siento.					
117	Tengo mal carácter.					
118	Por lo general, tengo problemas para decidir sobre diferentes opiniones para resolver un problema.					
119	Me es difícil ver sufrir a la gente.					
120	Me gusta divertirme.					
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.					
122	Me pongo ansioso.					
123	Nunca tengo un mal día.					
124	Intento no herir los sentimientos de los demás.					
125	No tengo idea de lo que quiero hacer en la vida.					
126	Me es difícil hacer valer mis derechos.					
127	Me es difícil ser realista.					
128	No mantengo relación con mis amistades.					
129	Mis cualidades superan mis defectos y esto me permite estar contento(a) conmigo mismo(a).					
130	Tengo una tendencia a explotar de rabia fácilmente.					
131	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.					
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.					
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					

Escala de Resiliencia de Wagnild & Young

Nº	ÍTEMS	Totalmente en Desacuerdo	En Acuerdo	Parcialmente en Acuerdo	Indiferente	Parcialmente De Acuerdo	De Acuerdo	Totalmente De Acuerdo
01	Cuando planeo algo lo realizo							
02	Soy capaz de resolver mis problemas							
03	Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás.							
04	Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo							
05	Si debo hacerlo puedo estar solo(a).							
06	Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida							
07	Generalmente me tomo las cosas con calma.							
08	Me siento bien conmigo mismo(a).							
09	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.							
10	Soy decidido(a).							
11	Soy amigo de mí mismo.							
12	Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas.							
13	Considero cada situación de manera detallada.							
14	Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares							
15	Soy autodisciplinado(a).							
16	Por lo general encuentro de que reírme.							
17	La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar momentos difíciles							
18	En una emergencia soy alguien en quien pueden confiar							
19	Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista							
20	A veces me obligo a hacer cosas me gusten o no.							
21	Mi vida tiene sentido							
22	No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control.							
23	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida							
24	Tengo suficiente energía para lo que debo hacer							
25	Acepto que hay personas a las que no les agrado							

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

CONFIABILIDAD DEL INVENTARIO DE COEFICIENTE INTELECTUAL DE
BAR-ON (I-CE)

Prueba del Coeficiente de Alpha de Cronbach

Criterio para determinar la confiabilidad del instrumento:

Según George y Mallery (2003)

P-valor > 0,90 = La confiabilidad es **Excelente**

P-valor > 0,80 = La confiabilidad es **Buena**

P-valor > 0,70 = La confiabilidad es **Aceptable**

P-valor > 0,60 = La confiabilidad es **Relativamente aceptable**

P-valor > 0,50 = La confiabilidad es **Cuestionable**

P-valor < 0,50 = La confiabilidad es **Deficiente**

Tabla 16

Confiabilidad del Inventario de Coeficiente Intelectual de Bar-On (I-CE)

Número de Ítems	Coeficiente de Alpha de Cronbach (p-valor)	Significancia	Nivel de Significancia
133	0,975	>	0,50

Entonces:

El p-valor (0,975) es mayor al nivel de significancia (0,50). Por lo tanto, es confiable.

Decisión:

El "Inventario de Coeficiente Intelectual de Bar-On (I-CE)" tiene un coeficiente de 0,975

Representando así, confiabilidad excelente con un 97,5% a favor.

**VALIDEZ DEL INVENTARIO DE COEFICIENTE INTELECTUAL DE BAR-ON
(I-CE)**

Prueba de Validez Interna en modalidad de Correlación Ítem - Test

Criterio para determinar la Validez del instrumento:

P-valor < 0,30 = El ítem se observa o se anula.

P-valor ≥ 0,30 = El ítem aprueba.

Tabla 17

Validez interna del Inventario de Coeficiente Intelectual de Bar-On (I-CE)

ÍTEM	Correlación Ítem – Test	α si el Ítem es eliminado	DECISIÓN
Ítem 01	0,663	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 02	0,602	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
ítem 03	0,555	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 04	0,775	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 05	0,663	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 06	0,663	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 07	0,663	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 08	0,663	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 09	0,663	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 10	0,325	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 11	0,663	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 12	0,443	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 13	0,273	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 14	0,426	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 15	0,020	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 16	0,663	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 17	0,576	0,974	Validado por criterio Ítem -Test

Ítem 18	0,663	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 19	0,327	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 20	0,058	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 21	0,431	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 22	0,379	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 23	0,630	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 24	0,663	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 25	0,415	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 26	0,663	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 27	0,663	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 28	0,150	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 29	0,775	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 30	0,463	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 31	0,409	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 32	0,839	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 33	0,314	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 34	0,265	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 35	0,552	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 36	0,097	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 37	0,139	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 38	0,239	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 39	0,064	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 40	0,775	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 41	0,733	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 42	0,681	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 43	0,300	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 44	0,663	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 45	0,663	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 46	0,601	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 47	0,663	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 48	0,042	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 49	0,146	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 50	0,143	0,975	Validado por criterio Ítem -Test

Ítem 51	0,254	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 52	0,458	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 53	0,492	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 54	0,567	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 55	0,143	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 56	0,497	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 57	0,449	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 58	0,522	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 59	0,338	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 60	0,775	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 61	0,663	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 62	0,663	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 63	0,268	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 64	0,775	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 65	0,440	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 66	0,502	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 67	0,226	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 68	0,373	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 69	0,237	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 70	0,366	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 71	0,607	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 72	0,138	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 73	0,453	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 74	0,775	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 75	0,375	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 76	0,563	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 77	0,307	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 78	0,775	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 79	0,261	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 80	0,022	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 81	0,775	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 82	0,619	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 83	0,568	0,974	Validado por criterio Ítem -Test

Ítem 84	0,271	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 85	0,284	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 86	0,654	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 87	0,491	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 88	0,418	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 89	0,171	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 90	0,124	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 91	0,777	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 92	0,777	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 93	0,649	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 94	0,562	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 95	0,775	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 96	0,241	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 97	0,699	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 98	0,161	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 99	0,218	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 100	0,095	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 101	0,670	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 102	0,566	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 103	0,430	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 104	0,398	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 105	0,116	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 106	0,123	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 107	0,663	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 108	0,663	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 109	0,775	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 110	0,775	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 111	0,468	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 112	0,321	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 113	0,061	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 114	0,775	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 115	0,221	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 116	0,386	0,975	Validado por criterio Ítem -Test

Ítem 117	0,473	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 118	0,447	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 119	0,775	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 120	0,775	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 121	0,663	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 122	0,732	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 123	0,109	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 124	0,300	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 125	0,488	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 126	0,367	0,975	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 127	0,679	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 128	0,520	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 129	0,643	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 130	0,653	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 131	0,681	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 132	0,780	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 133	0,014	0,975	Validado por criterio Ítem -Test

Nota: Se validan todos los ítems por criterio de correlación ítem – test

CONFIABILIDAD DE LA ESCALA DE RESILIENCIA – RS

Prueba del Coeficiente de Alpha de Cronbach

Criterio para determinar la confiabilidad del instrumento:

Según George y Mallery (2003)

P-valor > 0,90 = La confiabilidad es **Excelente**

P-valor > 0,80 = La confiabilidad es **Buena**

P-valor > 0,70 = La confiabilidad es **Aceptable**

P-valor > 0,60 = La confiabilidad es **Relativamente aceptable**

P-valor > 0,50 = La confiabilidad es **Cuestionable**

P-valor < 0,50 = La confiabilidad es **Deficiente**

Tabla 18

Confiabilidad de la Escala de Resiliencia

Número de Ítems	Coeficiente de Alpha de Cronbach (p-valor)	Significancia	Nivel de Significancia
25	0,975	>	0,50

Entonces:

El p-valor (0,975) es mayor al nivel de significancia (0,50). Por lo tanto, es confiable.

Decisión:

La “Escala de resiliencia” tiene un coeficiente de 0,975 Representando así, confiabilidad excelente con un 97,5% a favor.

VALIDEZ DE LA ESCALA DE RESILIENCIA RS

Prueba de Validez Interna en modalidad de Correlación Ítem - Test

Criterio para determinar la Validez del instrumento:

P-valor < 0,30 = El ítem se observa o se anula.

P-valor \geq 0,30 = El ítem aprueba.

Tabla 19

Validez interna de la Escala de Resiliencia

ÍTEM	Correlación Ítem - Test	α si el Ítem es eliminado	DECISIÓN
Ítem 01	0,816	0,973	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 02	0,816	0,973	Validado por criterio Ítem -Test
ítem 03	0,852	0,973	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 04	0,880	0,973	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 05	0,846	0,973	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 06	0,877	0,973	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 07	0,763	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 08	0,877	0,973	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 09	0,758	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 10	0,797	0,973	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 11	0,422	0,976	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 12	0,835	0,973	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 13	0,898	0,973	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 14	0,844	0,973	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 15	0,426	0,976	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 16	0,832	0,973	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 17	0,899	0,973	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 18	0,688	0,974	Validado por criterio Ítem -Test

Ítem 19	0,778	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 20	0,313	0,977	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 21	0,887	0,973	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 22	0,731	0,974	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 23	0,854	0,973	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 24	0,930	0,973	Validado por criterio Ítem -Test
Ítem 25	0,688	0,974	Validado por criterio Ítem -Test

Nota: Se valida todos los ítems por criterio de correlación ítem – test.

COPIA DE LA DATA PROCESADA

Visible: 21 de 21 variables															
	CONDICIONES_D E_VIVIEN	INTRAPERSONAL	INTERPERSONAL_TOT	ADAPTABILIDAD	MANEJO_TOTA	ANMC_TOT	INTELIGENCIA	CAT_INT RAPERS ONAL	CAT_INT ERPERS ONAL	CAT_AD APTABIL IDAD	CAT_MA NEJO	CAT_EST ADO_ÁNI MO	CAT_INT ELIGENC A_EMOCI	RESILI ENCIA	CAT_RES ILIENCIA
1	Propia	64	66	66	61	46	62	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Por mejorar	Bueno	93	Media
2	Alquilada	73	72	71	77	68	72	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	136	Alta
3	Casa de su...	62	74	51	48	59	60	Bueno	Bueno	Por mejorar	Por mejorar	Por mejorar	Por mejorar	154	Alta
4	Alquilada	57	68	54	43	68	58	Por mejorar	Bueno	Por mejorar	Por mejorar	Bueno	Por mejorar	171	Alta
5	Propia	52	62	72	59	53	59	Por mejorar	Bueno	Bueno	Por mejorar	Por mejorar	Por mejorar	64	Baja
6	Propia	57	54	49	56	52	54	Por mejorar	Por mejorar	Por mejorar	Por mejorar	Por mejorar	Por mejorar	106	Media
7	Casa de su...	61	62	64	63	65	63	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	75	Baja
8	Alquilada	74	71	72	69	72	72	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	100	Media
9	Casa de su...	55	50	64	43	53	54	Por mejorar	Por mejorar	Bueno	Por mejorar	Por mejorar	Por mejorar	150	Alta
10	Casa de su...	56	54	48	47	60	53	Por mejorar	Por mejorar	Por mejorar	Por mejorar	Por mejorar	Por mejorar	153	Alta
11	Alquilada	81	82	79	79	85	81	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	130	Alta
12	Alquilada	69	62	68	59	55	64	Bueno	Bueno	Bueno	Por mejorar	Por mejorar	Bueno	121	Media
13	Casa de su...	63	61	66	54	58	61	Bueno	Bueno	Bueno	Por mejorar	Por mejorar	Bueno	83	Media
14	Alquilada	68	63	71	62	54	65	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Por mejorar	Bueno	136	Alta
15	Casa de su...	59	66	57	63	62	61	Por mejorar	Bueno	Por mejorar	Bueno	Bueno	Bueno	136	Alta
16	Alquilada	53	70	58	44	69	58	Por mejorar	Bueno	Por mejorar	Por mejorar	Bueno	Por mejorar	156	Alta
17	Alquilada	61	66	58	51	73	62	Bueno	Bueno	Por mejorar	Por mejorar	Bueno	Bueno	175	Alta
18	Propia	60	60	60	44	59	57	Por mejorar	Por mejorar	Por mejorar	Por mejorar	Por mejorar	Por mejorar	79	Media
19	Alquilada	57	68	56	46	64	58	Por mejorar	Bueno	Por mejorar	Por mejorar	Bueno	Por mejorar	143	Alta
20	Alquilada	57	68	55	51	68	59	Por mejorar	Bueno	Por mejorar	Por mejorar	Bueno	Por mejorar	150	Alta
21	Casa de su...	61	70	56	42	62	59	Bueno	Bueno	Por mejorar	Por mejorar	Bueno	Por mejorar	141	Alta
22	Propia	57	69	60	43	64	59	Por mejorar	Bueno	Por mejorar	Por mejorar	Bueno	Por mejorar	136	Alta
23	Alquilada	58	67	52	38	61	56	Por mejorar	Bueno	Por mejorar	Por mejorar	Bueno	Por mejorar	147	Alta
24	Alquilada	57	70	56	44	66	59	Por mejorar	Bueno	Por mejorar	Por mejorar	Bueno	Por mejorar	170	Alta
25	Propia	70	68	67	48	59	64	Bueno	Bueno	Bueno	Por mejorar	Por mejorar	Bueno	110	Media
26	Propia	59	63	59	56	68	60	Por mejorar	Bueno	Por mejorar	Por mejorar	Bueno	Por mejorar	111	Media
27	Alquilada	66	71	60	53	72	65	Bueno	Bueno	Por mejorar	Por mejorar	Bueno	Bueno	104	Media
28	Alquilada	62	72	59	52	66	63	Bueno	Bueno	Por mejorar	Por mejorar	Bueno	Bueno	112	Media
29	Alquilada	57	68	54	43	64	57	Por mejorar	Bueno	Por mejorar	Por mejorar	Bueno	Por mejorar	158	Alta
30	Propia	64	74	64	59	76	67	Bueno	Bueno	Bueno	Por mejorar	Bueno	Bueno	115	Media
31	Propia	64	66	66	61	46	62	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Por mejorar	Bueno	93	Media
32	Alquilada	73	72	71	77	68	72	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	136	Alta
33	Casa de su...	62	74	51	48	59	60	Bueno	Bueno	Por mejorar	Por mejorar	Por mejorar	Por mejorar	154	Alta
34	Alquilada	57	68	54	43	68	58	Por mejorar	Bueno	Por mejorar	Por mejorar	Bueno	Por mejorar	171	Alta
35	Propia	52	62	72	59	53	59	Por mejorar	Bueno	Bueno	Por mejorar	Por mejorar	Por mejorar	64	Baja
36	Propia	57	54	49	56	52	54	Por mejorar	Por mejorar	Por mejorar	Por mejorar	Por mejorar	Por mejorar	106	Media
37															
38															

CONSENTIMIENTO INFORMADO

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN MADRES DE NIÑOS DISCAPACITADOS DE UN HOSPITAL NACIONAL DE HUANCAYO, 2020

Estimada Colaboradora:

El presente estudio denominado **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN MADRES DE NIÑOS DISCAPACITADOS DE UN HOSPITAL NACIONAL DE HUANCAYO, 2020”** tiene por objetivo identificar la relación entre la inteligencia emocional y la capacidad resiliente en madres de niños que son atendidos en servicios de EsSalud Huancayo como consecuencia de las afecciones físicas que los quejan. Se desarrollará en la modalidad de encuesta, sin que ello genere el perjuicio de los menores ni de usted que es su progenitora al no identificarlos de forma individual para los resultados del estudio. El beneficio que se obtendrá por ello será conocer y mejorar planes de tratamiento en el ámbito de la salud mental y sugerencias a los centros de atención en salud para que mejoren su gama de servicios. Completar estos formularios no tiene costo alguno de ninguna de las partes y se solicita su colaboración desinteresada. El tiempo estimado para el desarrollo es de una hora y en todo momento se guardará su identidad.

Usuario

AUTORIZACIÓN DE LA ENTIDAD DONDE SE REALIZÓ EL TRABAJO DE CAMPO

INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

Datos Sociodemográficos

En el siguiente formato encontrará preguntas que deberá contestar según su situación actual:

1. Rango de Edad:

19-25 años 26-31 años 32 años o más

2. Género:

Masculino Femenino

3. Edad del niño (Al que cuida):

08 años ↓ m

4. Grado de instrucción:

Primaria Secundaria Técnico Universitario

5. Estado civil

Soltero Casado Conviviente Divorciado Viudo

6. Actividad laboral que desempeña:

Trabaja (si la respuesta es sí, a qué se dedica).

Auxiliar Enfermería.

7. N° de Hijos: 04

8. Tipo de Ingresos económicos:

Menos de 1000 soles

Entre 1000 y 1500 soles

Entre 1500 y 2000 soles

Más de 2000 soles.

9. Condiciones de vivienda:

Propia

Alquilada

Casa de sus padres

MATRIZ DE CALIFICACIÓN

Cuestionario BarOn ICE- Adultos

En la siguiente matriz usted, deberá calificar la claridad, objetividad, consistencia, coherencia y pertinencia que considere necesario, tomando en cuenta la siguiente categoría de calificación:

Rara vez o nunca es mi caso	Pocas veces es mi caso	A veces es mi caso	Muchas veces es mi caso	Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso.
1	2	3	4	5

Nº	ÍTEMS	1	2	3	4	5
01	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.				X	
02	Me resulta difícil disfrutar de la vida.			X		
03	Prefiero un tipo de trabajo en el que se me indique todo lo que debe hacer.	X				
04	Se cómo manejar los problemas más desagradables.			X		
05	Me agradan las personas que conozco.			X		
06	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.				X	
07	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.			X		
08	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierta.	X				
09	Reconozco con facilidad cuales son mis emociones.			X		
10	Soy incapaz de demostrar afecto.	X				
11	Me siento segura de mí misma en la mayoría de situaciones.					X
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza			X		
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.			X		
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.	X				

41	Hago cosas muy raras.		X			
42	Soy impulsiva, y eso me trae problemas.		X			
43	Me resulta difícil cambiar de opinión.			X		
44	Soy capaz de comprender los sentimientos ajenos.				X	
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.					X
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí.	X				
47	Estoy contenta con mi vida.					X
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí misma.					X
49	No resisto las situaciones problemáticas.				X	
50	En mi vida no hago nada malo.	X				
51	No disfruto lo que hago.			X		
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más profundos.				X	
53	La gente no comprende mi manera de pensar.			X		
54	En general, espero que suceda lo mejor.				X	
55	Mis amistades me confían sus intimidades					X
56	No me siento bien conmigo misma.				X	
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.	X				
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.	X				
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.	X				
60	Frente a una situación problemática analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero es la correcta.					X
61	Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo a encontrar a sus padres, aunque en ese momento tenga otro compromiso.					X
62	Soy una persona divertida.				X	
63	Soy consciente de cómo me siento.				X	
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.	X				
65	Nada me perturba.			X		
66	No me entusiasman mucho mis intereses.	X				
67	Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir.					X
68	Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.	X				

69	Me es difícil relacionarme con los demás.	X				
70	Me resulta difícil aceptarme tal cual soy.	X				
71	Me siento como si estuviera separada de mi cuerpo.	X				
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás.					X
73	Generalmente pierdo la paciencia.	X				
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres				X	
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema	X				
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.	X				
77	Generalmente me siento triste.			X		
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.					X
79	Nunca he mentado.				X	
80	En general me siento con ganas para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.					X
81	Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan.					X
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.	X				
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.	X				
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto por mí como para mis amigos.					X
85	Me siento feliz conmigo misma.					X
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.	X				
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.				X	
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterada.				X	
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.					X
90	Soy respetuosa con los demás.					X
91	No estoy muy contenta con mi vida.			X		
92	Prefiero seguir a otros a ser libres.					
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.	X				
94	Nunca he violado la ley.	X				

95	Disfruto de las cosas que me interesan.					X
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.					X
97	Tengo tendencia a exagerar.	X				
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.					X
99	Mantengo buenas relaciones con la gente.					X
100	Estoy contenta con mi cuerpo	X				X
101	Soy una persona muy rara.	X				
102	Soy impulsiva.				X	
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.	X				
104	Considero que es muy importante ser una ciudadana que respeta la ley.	X				
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.				X	
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.				X	
107	Tengo tendencia a depender de los demás.	X				
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.					X
109	No me siento avergonzada por nada de lo que he hecho hasta ahora.					X
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan.					X
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.	X				
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad				X	
113	Los demás opinan que soy una persona sociable.				X	
114	Estoy contenta con la forma en que me veo.					X
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.	X				
116	Me es difícil describir lo que siento.	X				
117	Tengo mal carácter.	X				
118	Por lo general, tengo problemas para decidir sobre diferentes opiniones para resolver un problema.	X				
119	Me es difícil ver sufrir a la gente.					X
120	Me gusta divertirme.				X	
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.	X				
122	Me pongo ansioso.				X	
123	Nunca tengo un mal día.				X	

124	Intento no herir los sentimientos de los demás.					X
125	No tengo idea de lo que quiero hacer en la vida.	X				
126	Me es difícil hacer valer mis derechos.				X	
127	Me es difícil ser realista.	X				
128	No mantengo relación con mis amistades.			X		
129	Mis cualidades superan mis defectos y esto me permite estar contenta conmigo misma.			X		
130	Tengo una tendencia a explotar de rabia fácilmente.			X		
131	Si me viera obligada a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.			X		
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.			X		
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					X

MATRIZ DE CALIFICACIÓN

Escala de Resiliencia de Wagnild & Young

En la siguiente matriz usted, deberá calificar la claridad, objetividad, consistencia, coherencia y pertinencia que considere necesario, tomando en cuenta la siguiente categoría de calificación:

Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Parcialmente en Desacuerdo	Indiferente	Parcialmente De Acuerdo	De Acuerdo	Totalmente De Acuerdo
1	2	3	4	5	6	7

Nº	ÍTEMS	1	2	3	4	5	6	7
01	Cuando planeo algo lo realizo.							X
02	Soy capaz de resolver mis problemas.							X
03	Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás.							X
04	Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo							X
05	Si debo hacerlo puedo estar solo(a).							X
06	Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida.							X
07	Generalmente me tomo las cosas con calma.							X
08	Me siento bien conmigo mismo(a).							X
09	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.							X
10	Soy decidido(a).							X
11	Soy amigo de mí mismo.							X
12	Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas.							X
13	Considero cada situación de manera detallada.							X
14	Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares							X
15	Soy autodisciplinado(a).							X
16	Por lo general encuentro de que reírme.							X
17	La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar momentos difíciles							X

INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

Datos Sociodemográficos

En el siguiente formato encontrará preguntas que deberá contestar según su situación actual:

1. Rango de Edad:

19-25 años 26-31 años 32 años o más

2. Género:

Masculino Femenino

3. Edad del niño (Al que cuida): 11 años

4. Grado de instrucción:

Primaria Secundaria Técnico Universitario

5. Estado civil

Soltero Casado Conviviente Divorciado Viudo

6. Actividad laboral que desempeña:

Trabaja (si la respuesta es sí, a qué se dedica).

7. N° de Hijos: 03

8. Tipo de Ingresos económicos:

Menos de 1000 soles

Entre 1000 y 1500 soles

Entre 1500 y 2000 soles

Más de 2000 soles.

9. Condiciones de vivienda:

Propia

Alquilada

Casa de sus padres

MATRIZ DE CALIFICACIÓN

Cuestionario BarOn ICE- Adultos

En la siguiente matriz usted, deberá calificar la claridad, objetividad, consistencia, coherencia y pertinencia que considere necesario, tomando en cuenta la siguiente categoría de calificación:

Rara vez o nunca es mi caso	Pocas veces es mi caso	A veces es mi caso	Muchas veces es mi caso	Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso.
1	2	3	4	5

Nº	ÍTEMS	1	2	3	4	5
01	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.					X
02	Me resulta difícil disfrutar de la vida.				X	
03	Prefiero un tipo de trabajo en el que se me indique todo lo que debe hacer.				X	
04	Se cómo manejar los problemas más desagradables.				X	
05	Me agradan las personas que conozco.			X		
06	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.				X	
07	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.				X	
08	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierta.				X	
09	Reconozco con facilidad cuales son mis emociones.				X	
10	Soy incapaz de demostrar afecto.	X				
11	Me siento segura de mí misma en la mayoría de situaciones.				X	
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza	X				
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.	X				
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.	X				

15	Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando.	X				
16	Me gusta ayudar a la gente.				X	
17	Me es difícil sonreír.	X				
18	Soy capaz de comprender cómo se sienten los demás.				X	
19	Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías.	X				
20	Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles.	X				
21	No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para qué cosas soy buena.	X				
22	No soy capaz de expresar mis sentimientos.				X	
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más profundos.				X	
24	No tengo confianza en mí misma.				X	
25	Creo que he perdido la cabeza.				X	
26	Casi todo lo que hago lo hago con entusiasmo.	X				
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.	X				
28	En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios.	X				
29	Antes de intentar solucionar un problema me gusta saber más sobre lo que está pasando.	X				
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.				X	
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.				X	
32	Prefiero que los otros tomen las decisiones por mí.		X			
33	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.		X			
34	Tengo pensamientos positivos para con los demás.		X			
35	Me es difícil entender cómo me siento.		X			
36	He logrado muy poco en los últimos años.				X	
37	Cuando estoy enojada con alguien se lo puedo decir.				X	
38	He tenido experiencias extrañas que son inexplicables.	X				
39	Me resulta fácil hacer amigas.	X				
40	Me tengo mucho respeto.					X

41	Hago cosas muy raras.	X				
42	Soy impulsiva, y eso me trae problemas.	X				
43	Me resulta difícil cambiar de opinión.				X	
44	Soy capaz de comprender los sentimientos ajenos.				X	
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.					X
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí.				X	
47	Estoy contenta con mi vida.		X			
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí misma.		X			
49	No resisto las situaciones problemáticas.				X	
50	En mi vida no hago nada malo.		X			
51	No disfruto lo que hago.		X			
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más profundos.		X			
53	La gente no comprende mi manera de pensar.					X
54	En general, espero que suceda lo mejor.				X	
55	Mis amistades me confían sus intimidades				X	
56	No me siento bien conmigo misma.				X	
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.	X				
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.		X			
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.		X			
60	Frente a una situación problemática analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero es la correcta.				X	
61	Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo a encontrar a sus padres, aunque en ese momento tenga otro compromiso.				X	
62	Soy una persona divertida.	X				
63	Soy consciente de cómo me siento.	X				
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.	X				
65	Nada me perturba.	X				
66	No me entusiasman mucho mis intereses.		X			
67	Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir.		X			
68	Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.		X			

69	Me es difícil relacionarme con los demás.		X			
70	Me resulta difícil aceptarme tal cual soy.		X			
71	Me siento como si estuviera separada de mi cuerpo.	X				
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás.				X	
73	Generalmente pierdo la paciencia.				X	
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres				X	
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema				X	
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.	X				
77	Generalmente me siento triste.				X	
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.				X	
79	Nunca he mentado.	X				
80	En general me siento con ganas para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.		X			
81	Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan.		X			
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.		X			
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.		X			
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto por mí como para mis amigos.		X			
85	Me siento feliz conmigo misma.		X			
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.		X			
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.		X			
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterada.		X			
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.		X			
90	Soy respetuosa con los demás.		X			
91	No estoy muy contenta con mi vida.		X			
92	Prefiero seguir a otros a ser libres.		X			
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.					X
94	Nunca he violado la ley.	X				

95	Disfruto de las cosas que me interesan.				X	
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.				X	
97	Tengo tendencia a exagerar.	X				
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.				X	
99	Mantengo buenas relaciones con la gente.				X	
100	Estoy contenta con mi cuerpo				X	
101	Soy una persona muy rara.	X				
102	Soy impulsiva.		X			
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.					X
104	Considero que es muy importante ser una ciudadana que respeta la ley.	X				
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.	X				
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.				X	
107	Tengo tendencia a depender de los demás.	X				
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.				X	
109	No me siento avergonzada por nada de lo que he hecho hasta ahora.				X	
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan.		X			
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.		X			
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad		X			
113	Los demás opinan que soy una persona sociable.		X			
114	Estoy contenta con la forma en que me veo.				X	
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.		X			
116	Me es difícil describir lo que siento.				X	
117	Tengo mal carácter.				X	
118	Por lo general, tengo problemas para decidir sobre diferentes opiniones para resolver un problema.				X	
119	Me es difícil ver sufrir a la gente.				X	
120	Me gusta divertirme.				X	
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.				X	
122	Me pongo ansioso.				X	
123	Nunca tengo un mal día.		X			

124	Intento no herir los sentimientos de los demás.		X			
125	No tengo idea de lo que quiero hacer en la vida.		X			
126	Me es difícil hacer valer mis derechos.	X				
127	Me es difícil ser realista.	X				
128	No mantengo relación con mis amistades.	X				
129	Mis cualidades superan mis defectos y esto me permite estar contenta conmigo misma.	X				
130	Tengo una tendencia a explotar de rabia fácilmente.	X				
131	Si me viera obligada a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.	X				
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.	X				
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					X

MATRIZ DE CALIFICACIÓN

Escala de Resiliencia de Wagnild & Young

En la siguiente matriz usted, deberá calificar la claridad, objetividad, consistencia, coherencia y pertinencia que considere necesario, tomando en cuenta la siguiente categoría de calificación:

Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Parcialmente en Desacuerdo	Indiferente	Parcialmente De Acuerdo	De Acuerdo	Totalmente De Acuerdo
1	2	3	4	5	6	7

N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5	6	7
01	Cuando planeo algo lo realizo.				X			
02	Soy capaz de resolver mis problemas.				X			
03	Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás.				X			
04	Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo				X			
05	Si debo hacerlo puedo estar solo(a).				X			
06	Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida.				X			
07	Generalmente me tomo las cosas con calma.				X			
08	Me siento bien conmigo mismo(a).				X			
09	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.				X			
10	Soy decidido(a).				X			
11	Soy amigo de mí mismo.				X			
12	Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas.				X			
13	Considero cada situación de manera detallada.				X			
14	Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares				X			
15	Soy autodisciplinado(a).				X			
16	Por lo general encuentro de que reirme.				X			
17	La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar momentos difíciles				X			

18	En una emergencia soy alguien en quien pueden confiar				X			
19	Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista				X			
20	A veces me obligo a hacer cosas me gusten o no.				X			
21	Mi vida tiene sentido				X			
22	No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control.							X
23	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida							X
24	Tengo suficiente energía para lo que debo hacer				X			
25	Acepto que hay personas a las que no les agrado				X			

INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

Datos Sociodemográficos

En el siguiente formato encontrará preguntas que deberá contestar según su situación actual:

1. Rango de Edad:

19-25 años 26-31 años 32 años o más

2. Género:

Masculino Femenino

3. Edad del niño (Al que cuida): *1 a 4 meses.*

4. Grado de instrucción:

Primaria Secundaria Técnico Universitario

5. Estado civil

Soltero Casado Conviviente Divorciado Viudo

6. Actividad laboral que desempeña:

Trabaja (si la respuesta es sí, a qué se dedica).
Asistente Clínica Odontológica

7. N° de Hijos: 01

8. Tipo de Ingresos económicos:

Menos de 1000 soles

Entre 1000 y 1500 soles

Entre 1500 y 2000 soles

Más de 2000 soles.

9. Condiciones de vivienda:

Propia

Alquilada

Casa de sus padres

MATRIZ DE CALIFICACIÓN

Cuestionario BarOn ICE- Adultos

En la siguiente matriz usted, deberá calificar la claridad, objetividad, consistencia, coherencia y pertinencia que considere necesario, tomando en cuenta la siguiente categoría de calificación:

Rara vez o nunca es mi caso	Pocas veces es mi caso	A veces es mi caso	Muchas veces es mi caso	Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso.
1	2	3	4	5

Nº	ÍTEMS	1	2	3	4	5
01	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.	/				
02	Me resulta difícil disfrutar de la vida.		/			
03	Prefiero un tipo de trabajo en el que se me indique todo lo que debe hacer.	/				
04	Se cómo manejar los problemas más desagradables.	/				
05	Me agradan las personas que conozco.	/				
06	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.					/
07	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.			/		
08	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierta.		/			
09	Reconozco con facilidad cuales son mis emociones.	/				
10	Soy incapaz de demostrar afecto.	/				
11	Me siento segura de mí misma en la mayoría de situaciones.	/				
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza	/				
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.	/				
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.	/				

41	Hago cosas muy raras.	/				
42	Soy impulsiva, y eso me trae problemas.	/				
43	Me resulta difícil cambiar de opinión.		/			
44	Soy capaz de comprender los sentimientos ajenos.					/
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.					/
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí.	/				/
47	Estoy contenta con mi vida.					
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí misma.	/				
49	No resisto las situaciones problemáticas.					/
50	En mi vida no hago nada malo.					/
51	No disfruto lo que hago.					/
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más profundos.					/
53	La gente no comprende mi manera de pensar.				/	
54	En general, espero que suceda lo mejor.				/	
55	Mis amistades me confían sus intimidades				/	
56	No me siento bien conmigo misma.	/				
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.	/				
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.	/				
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.	/				
60	Frente a una situación problemática analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero es la correcta.					/
61	Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo a encontrar a sus padres, aunque en ese momento tenga otro compromiso.					/
62	Soy una persona divertida.			/		
63	Soy consciente de cómo me siento.				/	
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.		/			
65	Nada me perturba.			/		
66	No me entusiasman mucho mis intereses.	-	/	.		
67	Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir.			/		
68	Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.			/		

69	Me es difícil relacionarme con los demás.					✓
70	Me resulta difícil aceptarme tal cual soy.					✓
71	Me siento como si estuviera separada de mi cuerpo.	✓				
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás.					✓
73	Generalmente pierdo la paciencia.			✓		
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres				✓	
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema			✓		
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.			✓		
77	Generalmente me siento triste.		✓			
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.				✓	
79	Nunca he mentado.			✓		
80	En general me siento con ganas para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.					✓
81	Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan.					✓
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.	✓				
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.	✓				
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto por mí como para mis amigos.				✓	
85	Me siento feliz conmigo misma.				✓	
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.			✓		
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.	✓				
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterada.			✓		
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.	✓				
90	Soy respetuosa con los demás.					✓
91	No estoy muy contenta con mi vida.	✓				
92	Prefiero seguir a otros a ser libres.	✓				
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.	✓				
94	Nunca he violado la ley.					✓

95	Disfruto de las cosas que me interesan.					✓
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.	✓				
97	Tengo tendencia a exagerar.	✓				
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.					✓
99	Mantengo buenas relaciones con la gente.					✓
100	Estoy contenta con mi cuerpo					✓
101	Soy una persona muy rara.	✓				
102	Soy impulsiva.	✓				
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.		✓			
104	Considero que es muy importante ser una ciudadana que respeta la ley.		✓			
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.			✓		
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.	✓				
107	Tengo tendencia a depender de los demás.					✓
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.					✓
109	No me siento avergonzada por nada de lo que he hecho hasta ahora.					✓
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan.					✓
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.	✓				
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad					✓
113	Los demás opinan que soy una persona sociable.					✓
114	Estoy contenta con la forma en que me veo.					✓
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.	✓				
116	Me es difícil describir lo que siento.		✓			
117	Tengo mal carácter.		✓			
118	Por lo general, tengo problemas para decidir sobre diferentes opiniones para resolver un problema.			✓		
119	Me es difícil ver sufrir a la gente.					✓
120	Me gusta divertirme.				✓	
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.	✓				
122	Me pongo ansioso.		✓			
123	Nunca tengo un mal día.					✓

124	Intento no herir los sentimientos de los demás.				✓	✓
125	No tengo idea de lo que quiero hacer en la vida.				✓	
126	Me es difícil hacer valer mis derechos.	✓				
127	Me es difícil ser realista.	✓				
128	No mantengo relación con mis amistades.				✓	
129	Mis cualidades superan mis defectos y esto me permite estar contenta conmigo misma.				✓	
130	Tengo una tendencia a explotar de rabia fácilmente.				✓	
131	Si me viera obligada a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.				✓	
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.			✓		
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					✓

MATRIZ DE CALIFICACIÓN

Escala de Resiliencia de Wagnild & Young

En la siguiente matriz usted, deberá calificar la claridad, objetividad, consistencia, coherencia y pertinencia que considere necesario, tomando en cuenta la siguiente categoría de calificación:

Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Parcialmente en Desacuerdo	Indiferente	Parcialmente De Acuerdo	De Acuerdo	Totalmente De Acuerdo
1	2	3	4	5	6	7

Nº	ÍTEMS	1	2	3	4	5	6	7
01	Cuando planeo algo lo realizo.							/
02	Soy capaz de resolver mis problemas.							/
03	Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás.							/
04	Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo							/
05	Si debo hacerlo puedo estar solo(a).							/
06	Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida.							/
07	Generalmente me tomo las cosas con calma.							/
08	Me siento bien conmigo mismo(a).							/
09	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.					/		
10	Soy decidido(a).							/
11	Soy amigo de mí mismo.	/						
12	Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas.	/						
13	Considero cada situación de manera detallada.							/
14	Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares							/
15	Soy autodisciplinado(a).						/	
16	Por lo general encuentro de que reírme.						/	
17	La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar momentos difíciles							/

18	En una emergencia soy alguien en quien pueden confiar								✓
19	Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista								✓
20	A veces me obligo a hacer cosas me gusten o no.	✓							✓
21	Mi vida tiene sentido								✓
22	No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control.								✓
23	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida								✓
24	Tengo suficiente energía para lo que debo hacer								✓
25	Acepto que hay personas a las que no les agrado								✓

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL INFORME DE TESIS

**DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD Y DE NO PLAGIO DEL
INFORME DE TESIS**

Yo, FLOR DE MARÍA ALCÁNTARA GAMARRA, identificada con D.N.I. 44391498, egresada de la Escuela de Posgrado de Universidad Alas Peruanas – Filial Huancayo, autora de la Tesis Titulada: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN MADRES DE NIÑOS DISCAPACITADOS DE UN HOSPITAL NACIONAL DE HUANCAYO 2020”**.

DECLARO QUE:

1. La presente tesis para la obtención del Grado Académico de Magister en Terapia Familiar y Sistémica es de mi autoría, caso contrario cumpla con mencionar los derechos de autor respectivos.
2. Declaro que esta investigación no ha sido anteriormente presentada para obtener algún grado académico o título, ni ha sido publicado en otro lugar.
3. Asimismo, me hago responsable ante la universidad o terceros, de cualquier irregularidad o daño que pudiera ocasionar, por el incumplimiento de lo declarado.

Huancayo 03 de febrero del 2020.


 Flor de María Alcántara Gamarra
PSICOLOGA
C.Ps.P. 21000

Flor de María Alcántara Gamarra

D.N.I. 44391498