

**Universidad Alas Peruanas**

**Facultad de Medicina Humana y Ciencias de la Salud**

**Escuela Académico Profesional de Psicología Humana**



**TESIS**

RELACIÓN ENTRE EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN  
LOS ALUMNOS Y ALUMNAS DEL PRIMERO, SEGUNDO Y TERCER GRADO  
DE SECUNDARIA EN LA IE “SAN RAMON EX IGNACIO ESCUDERO” EN EL  
DISTRITO DE CHULUCANAS – PIURA 2015.

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**Autor**

Bach. Alexis Mejía Valladolid

**Asesor**

Dra. Maribel Díaz Espinoza

**Piura – Perú**

**AÑO 2016**

## **DEDICATORIA**

### **A mi Madre**

Carmen, quien siempre  
Me han apoyado y me han  
motivado a Seguir adelante.

### **A mi abuelita**

Que desde el cielo siempre me  
Ha guiado y me ha dado la  
Fortaleza en los momentos más difíciles de mi vida.

## **Agradecimientos**

A Dios. Por haberme dado la suficiente fuerza de voluntad para seguir adelante en mis estudios. Así mismo a la Universidad Alas Peruanas Piura por haberme acogido durante mi permanencia en esta casa de estudios, también a la I.E “San Ramón ex Ignacio Escudero” por haberme brindado todas las facilidades para poder ejecutar mi proyecto de investigación.

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal identificar la relación existente entre el clima social familiar y el acoso escolar en los alumnos de Primero, Segundo y tercero del Nivel Secundaria, de la IE “San Ramón” –Ex .Ignacio escudero-Chulucanas – Piura

Para lograrlo se utilizó como instrumento la escala del clima social familiar (FES), y el Auto Test Cisneros de Iñáqui Piñuel.

La presente investigación es de tipo cuantitativa, descriptiva y correlacional. La muestra para la investigación fue de 133 estudiantes.

La investigación ha permitido determinar que existe una relación estadísticamente significativa entre nuestras variables de estudio el clima social familiar y el acoso escolar de los estudiantes participantes del estudio. Siendo esta la conclusión principal de la investigación.

**Palabras clave:** Clima Social Familiar, Acoso Escolar

## **Abstract**

This research main objective was to identify the relationship between family social climate and bullying in students of first, second and third secondary level , El " San Ramon" -Ex .Ignacio squire - Chulucanas – Piura.

To achieve this instrument was used as the scale of family social climate (FES) and the Auto Test Piñuel Iñaqui Cisneros.

This research is quantitative, descriptive and correlational research the sample was 133 students.

Research has established that there is a statistically significant relationship between our study variables family social climate and bullying of students study participants. Since this is the main conclusion of the investigation.

**Keywords:** Family Social Climate, Bullying.

## CONTENIDO

Agradecimientos.....	iii
Resumen.....	iv
Abstract.....	v
CONTENIDO.....	vi
Introducción.....	- 1 -
<b>CAPITULO I.....</b>	<b>- 3 -</b>
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	- 3 -
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	- 3 -
1.2. Delimitaciones de la investigación.....	- 8 -
1.3 Formulación del problema.....	- 8 -
1.3.1 Problema Principal.....	- 8 -
Problemas Secundarios.....	- 8 -
1.4 Objetivos de la investigación.....	- 9 -
1.5 Hipótesis de la investigación.....	- 10 -
1.6 Justificación e importancia de la investigación.....	- 11 -
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>- 12 -</b>
2.1. Antecedentes.....	- 12 -
2.1.1. Regionales.....	- 12 -
2.1.2. Nacionales.....	- 14 -
2.1.3 Internacionales.....	- 16 -
2.2 MARCO TEÓRICO.....	- 17 -
2.2.2. Acoso Escolar.....	- 27 -
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>- 48 -</b>
METODOLOGÍA.....	- 48 -
3.1 Tipo de la investigación.....	- 48 -
3.2 Diseño de la investigación.....	- 49 -

3.3 Población y muestra de la investigación .....	- 49 -
3.4 Variables, dimensiones e indicadores .....	- 51 -
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	- 53 -
3.6 Procedimientos .....	- 56 -
<b>V Conclusiones</b> .....	<b>- 67 -</b>
Recomendaciones .....	- 68 -
ANEXO.....	- 71 -

## Introducción

El trabajo de investigación que a continuación presentamos tiene como finalidad dar a conocer las causas principales de los problemas que actualmente se presentan en los niños en la etapa escolar del nivel primario.

La presente investigación lleva por nombre, Relación entre el clima social familiar y acoso escolar en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de secundaria en la IE “san ramón ex Ignacio escudero” en el distrito de Chulucanas – Piura 2015.

El estudio se basa en buscar la correlación entre nuestras dos variables de estudio siendo estas el Clima Social Familiar y acoso escolar. El autor (Mendoza y Núñez, 1995). Nos menciona que “Es innegable la importancia que tiene la familia para la supervivencia del individuo y el moldeamiento de su personalidad.

Está demostrada su gran adaptabilidad para adecuarse a las continuas transformaciones sociales; con todas sus limitaciones, la familia desempeña y seguirá haciendo un rol fundamental para la supervivencia y el desarrollo de la especie humana”.

La familia forma parte de la formación que tengan sus miembros para poder resolver conflictos personales, laborales, etc. En el entorno escolar se observan comportamientos y actitudes hostiles de carácter violento físico y verbal, dirigidos especialmente a sus compañeros y compañeras de clases, en muchas ocasiones no son percibidas por los docentes o simplemente lo toman como un desorden más; estos comportamientos empiezan desde un desorden en clase en el que se visualizan pequeñas pero significantes burlas hacia un compañero(a) de clase que tienen miedo de exponer lo que piensa por el temor al ridículo, o por algún defecto físico o intelectual. De esta manera se origina el Acoso Escolar definido por algunos autores como: un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente Con el objeto de someterlo, apocarlo, asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño Piñuel ( 2005).

El objetivo general planteado fue: Determinar la relación entre el social familiar y acoso escolar en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de



secundaria en la IE “san ramón ex Ignacio escudero” en el distrito de Chulucanas – Piura 2015.

Los instrumentos que se utilizaron para el trabajo de investigación fueron: la Escala de Clima Social Familiar (FES) y el cuestionario acosos escolar. El tipo y nivel de la investigación es Cuantitativo Correlacional pues busca encontrar la relación entre el clima social familiar y el acosos escolar en los alumnos y alumnas de la institución antes mencionada, para determinar la relación existente entre ambas variables utilizamos la prueba estadística de correlación Rho de Spearman los cuales nos ayudaron a determinar la entre las variables de estudio, La investigación será beneficiosa dentro del campo de la psicología pues permitirá ampliar el conocimiento científico, beneficiará a la comunidad pues permitirá comprender la problemática de los alumnos de la Institución Educativa ya mencionada.

Los profesionales de la salud y los profesionales que laboran en las Instituciones Educativas podrán ejecutar programas de intervención para así poder minimizar la problemática ya planteada. Para un mejor entendimiento la investigación se estructura de la siguiente manera:

**Introducción:** se abordan el planteamiento de problema, la justificación de la investigación, los objetivos planteados.

**Revisión de Literatura:** se abordase sistematiza los antecedentes, las bases teóricas de las variables de estudio: Clima social Familiar y Acoso Escolar.

**Metodología de la Investigación:** se describe el tipo, diseño del estudio, población, se define y operacionalizan las variables, así mismo las técnicas e instrumentos de recolección de datos, el procedimiento utilizado y el procesamiento estadístico utilizado. Resultados y Análisis de Resultados: se presentan los resultados y su correspondiente análisis y discusión, contrastando con las bases teóricas y antecedentes de investigación.

**Conclusiones y Recomendaciones:** En conclusiones se exponen en síntesis los resultados obtenidos en la Investigación y en recomendaciones se exponen las políticas, estrategias y medidas de acción a tomar por la Institución Educativa que podrían ayudar en la solución al problema que se investigó. Por último se presentan las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

## **CAPITULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

Se sabe que la generalización de la violencia en la sociedad peruana es una realidad que en la actualidad tiene una repercusión en el ámbito educativo, denominado Violencia Escolar considerándolo un fenómeno a Nivel Mundial y un problema de Salud Pública siendo una de las problemáticas sociales más importantes que se manifiesta hoy en día denominado bullying o acoso escolar, lo que preocupa a la comunidad educativa y a la sociedad en general.

Se puede observar que esta violencia está muy ligada a un sentimiento de pertenencia y dominio de los más fuertes hacia los más débiles. Se está visualizando que la exclusión social, racial, de género no está íntimamente relacionada y exclusivamente hacia los pobres, si no que ya están incluidos los jóvenes ya sea por abundancia o escasez. Fares. (2009).

Hay quienes mantienen que el ser humano es violento por naturaleza, y hay quien dice que la violencia es un mecanismo aprendido y por lo tanto enseñado, consciente o inconscientemente para ejercer el poder o la defensa. Lo que llamamos violencia se manifiesta de diversas maneras: hay violencia física, violencia verbal, violencia psicológica, y hasta violencia simbólica, que se manifiesta de manera indirecta, o mejor, que parece que no es tal. Se dan relaciones violentas entre iguales, de los de arriba, sobre los de abajo y los de abajo sobre lo de arriba. Valadez (2008).

Uno de los problemas que ha generado la crisis de las familias y que en la actualidad está calando hondamente en los escolares es el acoso escolar, las primeras investigaciones sistemáticas sobre acoso escolar se realizaron en los años cincuenta en EE.UU por Olweus, sin embargo, en los países europeos surge como un campo de investigación específico a finales de los sesenta.

El acoso escolar es un problema que se genera por diversos factores, uno de ellos es el funcionamiento inadecuado de las familias y su abordaje debe ser realizado desde diversas disciplinas. Heinemann y Olweus (2006) Fueron

quienes sentaron las bases teóricas de este fenómeno escolar a raíz de los efectos negativos que este tipo de maltratos causaba en los escolares.

Polaino (Citado por Lorente, 1998) sostiene, el funcionamiento familiar se basa en la cohesión, la adaptabilidad de los miembros que forman la familia

Las numerosas notas periodísticas nos ponen en alerta y corroboran la intensidad y el aumento de números de casos de acoso escolar, considerándolo ya una pandemia en nuestra sociedad de la mano con la crisis familiar estos dos problemas están íntimamente relacionados, así lo refirió Aránzazu Bellido (2010) en un estudio reciente, realizado en la Universidad del País Vasco UPV/EHU, los niños que presentan comportamientos violentos suelen proceder de entornos familiares negativos. El estudio demostró la importancia del clima social familiar sobre la conducta de los niños. De las 251 familias estudiadas, en 13 había niños con conductas agresivas y 2 con conductas muy agresivas. Unas de las claves que encontró Bellido, y que es denominador común a muchos de estos niños, es la ausencia de los padres, así como la discrepancia educativa entre los padres.

Cerezo, (1997) señala que “si la institución educativa no se preocupa de esta problemática, para muchos alumnos lo “escolar” tendrá poco sentido frente a otros factores de desintegración y daño”, asociadas al BULLYING como las peleas, amenazas e insultos que inhiben cualquier posibilidad de desarrollo personal y el logro de aprendizajes.

Según un estudio realizado en la Universidad de San Marcos Lima Perú, dirigido por la psicóloga Lupe García, el ‘bullying’ se presenta desde el nido y afecta entre 7% y 10% de escolares limeños. El problema no acaba al salir del aula: las secuelas psicológicas los acompañan hasta adultos, cuando muestran una personalidad tímida o rencorosa. (12 noviembre, 2010) El Bullying. *El comercio*, p. 01.

Podemos decir que la crisis familiar es un problema que está afectando el adecuado funcionamiento no sólo de la familia sino también del adecuado equilibrio biopsicosocial de sus miembros, ello ha generado a su vez el aumento de los trastornos psicológicos ello lo evidencia el MINSA (Ministerio de salud Perú- 2010) en un estudio realizado en conjunto con el Instituto Nacional de salud mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi Lima –Perú, donde se encuentra

que la prevalencia de vida de trastornos mentales a nivel nacional que es de 33,7%<sup>1</sup> proporcional a 9 510 397 personas, lo cual significa que aproximadamente 1 de cada 3 peruanos en algún momento de su vida presentará algún problema de salud mental, a su vez este desequilibrio se evidencia en los niveles de cohesión y adaptabilidad de las familias peruanas es uno de los factores generadores del acoso escolar, ambas problemáticas son causales de trastornos mentales, Las consecuencias que el fenómeno del acoso escolar llevan consigo para la víctima son generalmente las más devastadoras y pueden ser, entre otras, las siguientes: fracaso y/o dificultades escolares, un nivel cada vez mayor de ansiedad sobre todo anticipatoria, fobias escolares, déficit de autoestima, trastornos depresivos que conducen al sujeto a un estado de desesperanza, aprende que no puede controlar los sucesos de su medio ambiente con sus respuestas por lo que deja de emitirlas Salvador(2010).

En la actualidad la atmosfera de violencia, agresión física o psicológica que están viviendo muchos estudiantes peruanos es muy alarmante, se evidencian casos donde los estudiantes ante tal presión y abuso no han podido más y han llegado a tal extremo de suicidarse. Sus victimarios los han agredido, hostigado a tal extremo que han logrado que sus posibilidades de escape por decirlo de alguna manera, se limiten, llegando a considerar esa solución totalmente irreversible. En algún ámbito los niños y adolescentes deben estar a salvo de los comportamientos y las actitudes violentas éste es sin duda alguna la escuela, a la que acuden no sólo para la adquisición de conocimientos sino también como dice y exige la ley para formarse en “el respeto de los derechos y libertades fundamentales y en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad dentro de los principios democráticos de convivencia”. Según Torres (2013, en LODE, art. 2)

En la mayoría de los casos las víctimas no denuncian, no se lo comunican a sus padres por las represalias que estos cometerán contra ellos, incluso están los observadores que callan todo para no ser también otras víctimas, para saber y comprender este tipo de violencia deberíamos analizar y reflexionar sobre el contexto social y familiar por el que están pasando estas personas, deben haber muchos factores para que el estudiante sea un victimario, víctima e incluso ser el observador. Jünger (1996) afirma que el bullying proviene de familias con problemas, de padres erráticos y del uso de métodos disciplinarios duros y broncos.

A esta situación se le debe agregar el componente familiar. Así, la importancia de la familia en la formación de la personalidad es determinante ya que es el primer elemento de socialización del niño y las investigaciones afirman que los modelos de familia pueden ser predictores de conductas violentas en los niños. Torres (2013).

Por otro lado, los hijos de padres Emocionalmente inmaduros o desequilibrados aprenderán una serie de modelos de comportamiento igualmente inmaduro o descompensado. Estos aprendizajes se producen en los primeros años de la vida y, por lo tanto, en la convivencia familiar, y supondrán la generalización de la agresividad a otras situaciones que le impedirán el desarrollo de una adecuada relación social.

Cerezo (2001), indican que los niños agresivos aprenden este patrón desajustado en edades tempranas, lo que de nuevo nos indica la casi total adquisición de este comportamiento en el hogar.

En nuestra localidad (Piura) se revelan cifras alarmantes respecto a esta problemática, en el año 2012 la jefa de la Dirección Regional de Educación de Piura, Aurelia Pasapera Calle, informó que el 40% de los escolares sufrían "bullying" en los colegios públicos de esta región.

La funcionaria advirtió, además, que estos casos comienzan a registrarse en sexto grado de primaria y en toda la secundaria, "a partir de sexto grado comienzan los niños a celarse o a querer mostrarse superiores y comienza también la agresión o acoso entre ellos", precisó.

Dentro de la investigación sobre la violencia escolar en Piura se han realizado importantes estudios de casos dando como resultado que las agresiones que sufren los estudiantes son por celos de rendimiento escolar, la burla por los defectos físicos y el lugar de procedencia del alumno.(08 noviembre, 2011) Casos de Bullying. *Correo*, p. 01.

El Ministerio de Educación(2009) Ha elaborado una norma aprobada por el Congreso de la República que regula la prohibición del acoso escolar, en cualquiera de sus modalidades, cometido por los alumnos entre sí, que provoca violencia y víctimas, además todas las instituciones educativas del país deberán contar al menos con un profesional de Psicología, encargado de la prevención y

el tratamiento de los casos de acoso y violencia entre los alumnos, y deberán contar con un Libro de Registro de Incidencias, según dispone la Ley que promueve la convivencia sin violencia en los colegios, publicada el pasado 25 de junio en el Diario Oficial “El Peruano” ,en el 2013 se elaboró una plataforma virtual para denunciar los casos de acoso escolar “**Sí se ve**” al igual que los continuos planes y programas para detener esta problemática.

Por otro lado la I.E “San Ramón “ex Ignacio escudero, se encuentra ubicada en el sector oeste del distrito de Chulucanas, encontrándose a su alrededor asentamientos humanos y un alto nivel de inseguridad ciudadana. La I.E cuenta con una población de 800 alumnos cuyas edades oscilan entre los 11y 18 años de edad.

Encontramos familias en donde los padres dedican la mayor parte de tiempo al trabajo y descuidan a los hijos no cumpliendo su rol de una manera adecuada, así mismo encontramos a mujeres víctimas de violencia familiar, familias mono parentales, etc. tal como lo demuestran las denuncias registradas en el Juzgado de Paz del lugar donde se desarrolló la investigación.

Y por último y no menos importante, los docentes de la la I.E “San Ramón “ex Ignacio escudero –Chulucanas Piura refieren que siendo una institución educativa mixta los alumnos presentan conductas inapropiadas con compañeros que acuden a la institución, utilizando sobrenombres , burlándose de manera inapropiada sobre todo entre su grupo de pares ,la institución educativa se encuentra ubicada frente a paraderos de transporte, cuyos alrededores se ubican bares y restaurantes que expenden licor, y tiene mucha concurrencia de asistentes ocurriendo en reiteradas ocasiones demostraciones de violencia entre las personas que concurren a esta zona siendo los alumnos espectadores .

Esta situación problemática es el motor que invita a seguir realizando la presente investigación para establecer la relación entre las variables planteadas; Clima Social Familiar y Acoso escolar y así poder encontrar los factores que hacen que los alumnos desarrollen conductas agresivas en la Institución educativa.

## **1.2. Delimitaciones de la investigación**

- **Delimitación Geográfica:**

La institución Educativa que será objeto de estudio está ubicada en el distrito de Chulucanas provincia de Piura

- **Delimitación social:**

La investigación se realizara con los estudiantes de primero, segundo y tercer grado de educación secundaria dela Institución Educativa “San Ramón” Chulucanas - Piura.

- **Delimitación temporal:**

La investigación se llevará a cabo durante el segundo bimestre en el presente año 2015.

## **1.3 Formulación del problema**

### **1.3.1 Problema Principal**

¿En qué medida se relaciona el clima social familiar y acoso escolar en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de educación secundaria enla IE “San Ramón ex Ignacio escudero” en el distrito de Chulucanas – Piura 2015?

### **1.3.2 Problemas Secundarios**

¿En qué medida se relaciona la dimensión de relaciones del clima social familia y el acoso escolar en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de educación secundaria en la IE “San Ramón Ex Ignacio Escudero” en el distrito de Chulucanas – Piura 2015?

¿En qué medida se relaciona la dimensión de desarrollo del clima social familiar y el rendimiento académico en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de educación secundaria en la IE “San Ramón Ex Ignacio Escudero” en el distrito de Chulucanas – Piura 2015?

¿En qué medida se relaciona la dimensión de estabilidad del clima social familiar y el rendimiento académico en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de educación secundaria en la IE “San Ramón Ex Ignacio Escudero” en el Distrito de Chulucanas – Piura 2015.?

## 1.4 Objetivos de la investigación

### Objetivo General

Determinar la relación entre clima social familiar y acoso escolar en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de educación secundaria en la IE “San Ramón Ex Ignacio Escudero” en el distrito de Chulucanas – Piura 2015.

### Objetivos específicos

Identificar el nivel de clima social familiar en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de educación secundaria en la IE “San Ramón ex Ignacio escudero” en el distrito de Chulucanas – Piura 2015

Identificar el nivel de acoso escolar en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de educación secundaria en la IE “San Ramón ex Ignacio escudero” en el distrito de Chulucanas – Piura 2015

Identificar la relación entre la dimensión **Relación** del clima social familiar y acoso escolar en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de educación secundaria en la IE “San Ramón ex Ignacio escudero” en el distrito de Chulucanas – Piura 2015

Identificar la relación entre la dimensión **desarrollo** del clima social familiar y acoso escolar en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de educación secundaria en la IE “San Ramón ex Ignacio escudero” en el distrito de Chulucanas – Piura 2015

Identificar la relación entre la dimensión **Estabilidad** del clima social familiar y acoso escolar en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de educación secundaria en la IE “San Ramón ex Ignacio escudero” en el distrito de Chulucanas – Piura 2015.



## **1.5 Hipótesis de la investigación**

### **Hipótesis General**

Existe relación significativa entre clima social familiar y acoso escolar en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de educación secundaria en la IE “San Ramón ex Ignacio Escudero” en el distrito de Chulucanas – Piura 2015.

### **Hipótesis Secundarias**

Existe en mayor predominancia el nivel bajo de clima social familiar en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de educación secundaria en la IE “San Ramón ex Ignacio Escudero” en el distrito de Chulucanas – Piura 2015.

El nivel de Acoso Escolar es Alto en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de educación secundaria en la IE “San Ramón ex Ignacio Escudero” en el distrito de Chulucanas – Piura 2015.

Existe relación significativa entre la dimensión Relación del clima social familiar y acoso escolar en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de educación secundaria en la IE “San Ramón ex Ignacio Escudero” en el distrito de Chulucanas – Piura 2015

Existe relación significativa entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y acoso escolar en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de educación secundaria en la IE “San Ramón ex Ignacio Escudero” en el distrito de Chulucanas – Piura 2015

Existe relación significativa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y acoso escolar en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de educación secundaria en la IE “San Ramón ex Ignacio Escudero” en el distrito de Chulucanas – Piura 2015.

## **1.6. Justificación e importancia de la investigación**

Los niños al asistir a la escuela se ven expuestos a una serie de situaciones, si bien es cierto les permite adquirir conocimientos, buenos hábitos, costumbres, etc., pero también se ven expuestos a conductas inadecuadas de sus compañeros de clase o ser ellos quienes presentan éstas hacia sus compañeros de clase. Nos estamos refiriendo al acoso escolar. pues hoy en día este tema se ha convertido en uno de los principales problemas tanto en el hogar como en los centros educativos, entre escolares y miembros de la familia, esto se ha convertido en una forma de interacción, más que habitual de convivencia diaria. La motivación para seguir realizando el trabajo, fueron motor suficiente para emprender esta investigación, que busca revelar, la relación existente entre el ámbito social familiar y el acoso escolar en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de educación secundaria en la IE “San Ramón ex Ignacio escudero” en el distrito de Chulucanas – Piura 2015 y ver cómo afecta el desenvolvimiento de los alumnos. Cabe señalar que la investigación será beneficiosa y se justifica por las siguientes razones:

Beneficiará a los estudiantes, puesto que servirá como antecedentes para futuras investigaciones relacionadas con el tema, y de este modo ampliar las investigaciones regionales y tener un mayor conocimiento científico.

Permitirá que los profesionales comprendan el problema planteado a profundidad y así elaborar programas de intervención y sobre todo de prevención, y así poder minimizar la conducta agresiva en los escolares.

## **CAPÍTULO II BASES TEORICAS**

### **2.1. Antecedentes**

#### **2.1.1. Regionales**

**Chocán** (2015). Realizo una investigación denominada “Relación entre el clima social familiar y el acoso escolar en los estudiantes de primer y segundo grado de nivel secundario de tres instituciones educativas estatales en la ciudad de Piura-2012, La investigación es de tipo transversal y no experimental. En el que se buscó identificar la relación entre el clima social familiar y el acoso escolar en los estudiantes de primero y segundo año de nivel secundario de tres instituciones educativas estatales en la ciudad de Piura-2012. La muestra para la investigación fue de 240 estudiantes; a quienes se les aplicó la escala del clima social familiar (FES), y el Auto Test Cisneros de Iñáqui Piñuel (2005). Se encontró relación significativa entre el clima social familiar y el acoso escolar. No se encontró relación significativa entre las dimensiones relaciones del clima social familiar y el acoso escolar, sin embargo si se encontró relación en las dimensiones de desarrollo y estabilidad con la variable mencionada. Utilizándose la prueba de correlación Chi cuadrado.

Se observa que el 45% de estudiantes se ubican en el nivel Medio del CSF; así mismo el (55%) de estudiantes presentan un nivel Medio en las dimensiones Relación y Desarrollo del CSF y un (37.8%) se ubican en el nivel Muy Alto en la dimensión Estabilidad. En cuanto al acoso escolar se observa que el mayor porcentaje alcanza el nivel esporádico (50,8%). El estudio concluye que si existe una relación significativa entre el clima social familiar y el acoso escolar de los estudiantes participantes del estudio.

**Oblitas. (2012).** Realizó una investigación denominada : “Relación entre el clima social familiar y conducta social en alumnos de secundaria de la Institución educativa “Hogar San Antonio” de Piura que son víctima de acoso escolar”, cuyo objetivo fue encontrar la relación entre el clima social familiar y la conducta social de los niños víctimas de acoso escolar, siendo un estudio descriptivo-correlacional, encontrándose que no existe relación significación entre el clima social familiar y la Conducta Social; sin embargo en las sub áreas se encontró que si existe relación significativa entre la dimensión Desarrollo del CSF y la Conducta Social de “Sinceridad y Retraimiento”, de igual forma se encontró relación significativo entre la dimensión Estabilidad del CSF con las Conducta Social de “Consideración con los demás”, “Retraimiento y Liderazgo”, en los alumnos de secundaria de la Institución educativa “Hogar San Antonio” de Piura .

**Castañeda (2011).** Realizó una investigación denominada.”Clima Social Familiar y Acoso Escolar en las alumnas de 1er y 2do año de educación secundaria de una Institución Educativa Estatal de Mujeres de la ciudad de Piura”, cuyo objetivo de esta investigación es establecer si existe relación entre el Clima Social Familiar y Acoso Escolar en las alumnas de 1er y 2do año de educación secundaria de una Institución Educativa Estatal de Mujeres de la ciudad de Piura. Se evaluó a través del Auto Test Cisneros, de acoso escolar y la Escala de Clima Social Familiar de Moos .Los resultados generales de esta investigación revelan que no existe correlación entre el Clima Social Familiar y Acoso Escolar, la muestra fueron las alumnas de 1er y 2do año de educación secundaria de la Institución Educativa Estatal, de Ocho modalidades de acoso se presentan en un nivel bajo y las tres dimensiones del Clima Social Familiar en un nivel medio.

**Rojas y Zapata (2009).** Realizo una investigación denominada:”*Acoso Escolar en los Alumnos de 1er y 2do grado de secundaria de La Institución educativa Femenina, Nuestra Señora de Fátima y La Institución Educativa Masculina San Miguel del Distrito de Piura*”. Cuyo objetivo fue realizar un estudio comparativo sobre las diferencias significativas de acoso escolar o Bullying. La población fue de 528 mujeres y 369 varones, se utilizó el Auto Test Cisneros de Iñaki y Piñuel 2005. Los resultados fueron: en cuanto al índice global de acoso, este se da en un 60.02% en mujeres y en un 61%.0 en varones. En cuanto a si existen diferencias significativas en la intensidad del acoso, se pudo determinar en mujeres en un 64.8% y en varones en un 64.5%.

### 2.1.2. Nacionales

**Torres (2012).** Realizo una investigación denominada "El Bullying, características socio demográficas y el Clima Familiar de los adolescentes de la institución Educativa Manuel A. Odria Tacna – 2012", cuyo objetivo es determinar la relación entre el Bullying, Características Socio demográficas y el Clima Familiar en adolescentes de la I.E. "Manuel A. Odria", la muestra estuvo conformada por 142 estudiantes entre varones y mujeres. La información se recolectó mediante la aplicación de un cuestionario para cada variable. Se llegó a la conclusión que existe una relación significativa entre el Bullying y el Clima Familiar con Pearson ( $p < 0.05$ ). El nivel de violencia escolar predominante es el moderado (76,8%), seguido del severo (13,4%). Mientras que se concluyó que el 89,4% percibe un clima familiar inadecuado de esta cifra el 47,2% pertenece al sexo masculino, y solo el 10,6% percibe un clima familiar adecuado y del mismo el 5,6% es del sexo masculino.

**Montaner y Álvarez (2010).** Realizaron un estudio de tipo descriptivo comparativo sobre el "Nivel de Acoso Escolar en una Institución Pública y una Privada de Asunción" de la Universidad Católica de la ciudad de Asunción, Los participantes fueron 374 alumnos/as de educación básica y media, de entre 13 y 18 años amostraron que la presencia del acoso escolar en las dos instituciones es baja y no existen diferentes entre los grupos. En promedio, la mayoría de las conductas son de hostigamiento verbal y en menor frecuencia la agresión física y manipulación social. En cuanto a género y edad de los participantes, se pudo observar que no se presentan diferencias significativas en la práctica de conductas de acoso escolar.

**Ccoicca (2010).** Realizo una investigación denominada. “*Bullying y Funcionalidad en una institución educativa del Distrito de Comas*”, con el estudio de tipo no experimental de tipo descriptivo-correlacionar, cuyo objetivo fue de analizar la relación entre el bullying y la funcionalidad familiar, en una muestra de Escolares del nivel secundario (131 mujeres y 130 varones), del Distrito de Comas. La investigación asume un diseño no experimental, de tipo descriptivo - correlacional. Los instrumentos utilizados fueron el Auto test Cisneros y el Apgar familiar. El nivel de bullying acumulado es de 58,3%. El bullying hallado según género es de 56% para varones y el 64,3% para mujeres. La modalidad más frecuente es poner apodosos 20,3%. Los niveles de funcionamiento familiar evidencian que el 32,5% presenta una buena función familiar, el 42,9% una disfunción leve, el 16,4% una disfunción moderada y el 8% una disfunción grave. También se halló que existe una correlación negativa débil entre acoso escolar y funcionalidad familiar (-0,198  $p < 0,01$ ). La correlación por género entre las dos variables reportó un índice de -0,221  $p < (0,011)$  para mujeres y -0,161  $p < 0,068$  para varones, evidenciando la existencia de una correlación negativa débil. Y la correlación por el lugar de origen de los escolares de la muestra reportó una correlación positiva débil de 0.189 con una  $p < (0.002)$ .

### 2.1.3 Internacionales

**Musri (2012)**, realizó una investigación denominada ,*“Acoso escolar y las estrategias de prevención abordadas por la institución y los profesores del 3º ciclo de la Educación Escolar Básica y la Educación Media del Colegio Nacional de EMD “Dr. Fernando de la Mora” de Fernando de la Mora, Paraguay, en el ciclo lectivo 2010”*. Las informaciones contenidas fueron obtenidas mediante una amplia revisión bibliográfica, páginas electrónicas y de los datos adquiridos en el trabajo de campo. La investigación es del tipo cuantitativa, de nivel descriptivo y diseño no experimental. Los resultados muestran que en el centro tienen lugar todos los tipos de acoso, existiendo una relación inversa entre la “gravedad” de la conducta de acoso y la frecuencia. Las agresiones verbales, exclusión social y la agresión física indirecta son las formas de acoso más frecuentes, siendo la clase y el patio los escenarios elegidos para estas conductas agresivas. Las estrategias preventivas combinan las actuaciones dirigidas a mejorar las relaciones interpersonales a través del diálogo en todas sus formas (a solas, en clase, con la familia), del aprendizaje cooperativo, de la atención a la singularidad del alumno, con otras de control de espacios y horarios de mayor riesgo. Se ha llegado a comprobar que la Institución se encuentra en una transición de procedimientos punitivos o sancionadores a preventivos o correctivos, tendiente a lograr una convivencia armónica y segura en el centro.

**Montaner y Álvarez (2010)**. Realizaron una investigación denominada, el *“Nivel de Acoso Escolar en una Institución Pública y una Privada de Asunción”*. De la Universidad Católica de la ciudad de Asunción, el estudio de tipo descriptivo comparativo, Los participantes fueron 374 alumnos/as de educación básica y media, de entre 13 y 18 años a los cuales se les aplicó la Escala Cisneros de Acoso Escolar. Los resultados mostraron que la presencia del acoso escolar en las dos instituciones es baja y no existen diferencias entre los grupos. En promedio, la mayoría de las conductas son de hostigamiento verbal y en menor frecuencia la agresión física y manipulación social. En cuanto a género y edad de los participantes, se pudo observar que no se presentan diferencias significativas en la práctica de conductas de acoso escolar.

**Ramírez (2009)**, realizó la investigación denominada, "*Variables de Personalidad asociadas a la Dinámica Bullying Agresores Versus Víctima en niños y niñas de 10 a 15 años. Universidad de Murcia, España*". El objetivo del estudio fue determinar si se puede hablar de dimensiones de personalidad asociadas a sujetos agresores y a sujetos víctima, si estas variables son específicas y por lo tanto significativamente diferentes en ambos grupos. La muestra está compuesta por 315 alumnos de los centros escolares de la región de Murcia de 10 a 15 años, donde se detectaron un total de 36 alumnos bullies y 17 víctimas. Se utilizó el cuestionario Bull (Cerezo y Esteban 1994). Las características de personalidad fueron a través del Cuestionario de Personalidad para niños EPQ-J de Eysenck., para la variable de socialización se completaron con la batería BASE – 3 de Silva y Martorell (1987). Los resultados fueron: Entre los Bullies y Víctima existen diferencias significativas en la variable de extraversión siendo mayor la puntuación de los bullies (45.95) que en las víctimas (35.06), suelen presentar elevado nivel de Psicotismo y Sinceridad y nivel medio de Neuroticismo. En cuanto a las víctimas muestran complexión débil, viven sus relaciones interpersonales con timidez, que en ocasiones los lleva al retraimiento.



## 2.2 MARCO TEÓRICO

### 2.2.1.1 CLIMA SOCIAL FAMILIAR

#### **Definiciones:**

Para Moos, R. H. (1996), el clima social familiar es aquella situación social en la familia y define tres dimensiones estrechamente vinculadas e interactuantes que son fundamentales, y cada una está constituida por elementos que la componen: distinguiéndose la dimensión de Relación, cuyos elementos son: cohesión, expresividad y conflicto. La dimensión de desarrollo cuyos elementos son: Autonomía, actuación, intelectual-cultural, social- recreativo y moralidad.

Perot, (1989) y Ponce, (2003). Considera que el clima familiar constituye una estructura natural en la cual se elabora pautas de interacción psicosociales en el rige el funcionamiento de los miembros definiendo una gama de conducta que facilita una interacción recíproca.

Galli, (1989) Calderón y De la Torre, (2006) considera que la manera cómo los padres educan a sus hijos, crean el clima familiar dependiendo del tono del ambiente familiar penetrado de gravedad y cordura, la armonía conyugal, el cuadro de valores que los cónyuges aceptan, la serenidad del hogar doméstico y la fijación de actitudes que declaran después relativamente estables durante la vida.

#### **Definiciones de familia**

- Benítez, L. (1997) ,la familia sigue siendo considerada como la estructura fundamental de la sociedad, cuyas funciones no han podido ser sustituidas por otras organizaciones creadas expresamente para asumir sus funciones, como enmarcar, dirigir y analizar los impulsos del niño con miras a que llegue a ser un individuo integrado, maduro y estable y enseñarle los roles básicos, así como el valor de las instituciones sociales y los modos de comportarse propios de la sociedad en que vive, constituyéndose en el sistema social primario.
- (Peña y Padilla, 1997) "La familia es una unidad de convivencia en la que se ponen los recursos en común, entre cuyos miembros hay una relación de filiación o matrimonio, ya no es un esquema necesariamente padre -

madre - hijos". Ahora existe otra forma de familia; los divorciados/as con hijos, las mujeres con hijos que no se casan, las mujeres que voluntariamente no tienen hijos o aquellas quienes deseando no pueden tenerlos; los hombres o mujeres solos/as que adoptan hijos.

- Moos, (1996), Calderón y De la Torre, (2006) define el clima social familiar como aquella situación social en la familia que define tres dimensiones fundamentales y cada una constituida por elementos que lo componen como: cohesión, expresividad, conflicto, autonomía, intelectual- cultural, social- recreativo, moralidad-religiosidad, control y organización.
- Perot, (1989), Ponce, 2003) considera que el clima familiar constituye una estructura natural en la cual se elabora pautas de interacción psicosociales en el rige el funcionamiento de los miembros definiendo una gama de conducta que facilita una interacción recíproca.

#### **2.2.1.2. COMPONENTES DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR**

Moos & Trickett (1993), Calderón & De La Torre (2006) consideran que el clima social familiar está conformado por tres dimensiones: Relaciones, desarrollo y estabilidad, las que se definen en diez áreas, que se muestran a continuación:

**1) Relaciones:** Mide el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Conformado por las siguientes áreas:

- Cohesión: Es el grado en que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí.

Expresividad: Es el grado en que se permite expresarse con libertad a los miembros de familia comunicando sus sentimientos, opiniones y valoraciones respecto a esto.

- Conflicto: Se define como el grado en que se expresa abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

**2) Desarrollo:** Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común.

Conformado por las siguientes áreas:

- Autonomía: Es el grado en el que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.
- Área de Actuación: Se define como el grado en el que las actividades (tal como el colegio o el trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competición.
- Área Intelectual-Cultural: Es el grado de interés en las actividades de tipo político intelectuales, culturales y sociales.
- Área Social-Recreativo: Mide el grado de participación en diversas actividades de esparcimiento.
- Área de Moralidad-Religiosidad: Mide la importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

**3) Estabilidad:** Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros.

Conformado por las siguientes áreas:

- Área Organización: Mide la importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.
- Área Control: Se define como la forma en el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

### **2.2.1.3. Características del Clima Social Familiar**

Guelly, (1989) citado por (Rodríguez y Torrente, 2003) refiere que el clima social familiar tiene las siguientes características:

- Para que exista un buen clima familiar los padres deben estar siempre en comunicación con los demás miembros de la familia.
- Deben mostrar tranquilidad y estabilidad con su comportamiento hacia el niño.
- Los hijos deben siempre respetar a sus padres.

- La madre debe tener una autoridad bien establecida no mostrarse ansiosa.
- No proteger a los hijos de manera excesiva, no permitir la crisis económica aguda recaigan en las familias, no hay conflictos graves entre los padres y si los hubiera esto no los exponen delante de los hijos.

#### **2.2.1.4. Funciones de la Familia**

Dugui y otros (1995) consideran entre las funciones que cumple la familia son las siguientes:

- Asegurar la satisfacción de las necesidades biológicas del niño y complementar sus inmaduras capacidades de un modo apropiado en cada fase de su desarrollo evolutivo.
- Enmarcar, dirigir y analizar los impulsos del niño con miras a que se llegue a ser individuo integrado, maduro y estable.
- Enseñarle los roles básicos, así como el valor de las instituciones sociales y los modos de comportarse propios de la sociedad en que vive, constituyéndose en el sistema social primario.
- Transmitirle las técnicas adaptativas de la cultura, incluido el lenguaje

#### **2.2.1.5. Tipos de Familia**

Saavedra (2006), existen varias formas de organización familiar y de parentesco, entre ellas se han distinguido los siguientes tipos de familias:

**a) La familia nuclear o elemental:** es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

**b) La familia extensa o consanguínea:** se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los Padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

**c) La familia mono parental:** es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia mono parental o el fallecimiento de uno de los cónyuges.

**d) La familia de madre soltera:** Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

**e) La familia de padres separados:** Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.

#### **2.2.1.6. Modelos de educación de los hijos**

Gonzales (2006) refiere la existencia de 5 modelos de educación de los hijos, los cuáles se muestran a continuación:

**1. Modelo Híper protector:** los padres le resuelven la vida a los hijos evitándoles convertirse en adultos responsables, para superar esta situación disfuncional es necesario dar responsabilidades y enfatizar la cooperación, así como reconocerlos logros.

**2. Modelo democrático–permisivo:** no priva la razón, sino la argumentación, los hijos no consiguen tener madurez, se vuelven demandantes y agresivos. La salida a esta situación es imponer reglas y seguirlas, ser congruente entre lo que se dice y se hace, que todos respeten el orden y si hay modificaciones que hacer, será de acuerdo a los logros y no a las argucias argumentativas.

**3. Modelo sacrificante:** hay un miembro que se dice altruista y el otro egoísta y sacrificado. Ser altruista es ser explotado y se cree merecedor del reconocimiento, entonces se exagera en el sacrificio, la solución es insistir en los tratos arriba de la mesa y en que cada quien consiga con trabajo lo que necesite, que las relaciones sean recíprocas e independientes.

**4. Modelo intermitente:** se actúa con hiper protección y luego democráticamente, permisividad y luego con sacrificio por inseguridad en las acciones y posiciones. Revalorizar y descalificar la posibilidad de cambiar, se percibe y se construye como un caos. Cualquier intento de solución no da frutos porque se abandona antes de tiempo, por dudar de ella. La respuesta es ser firme y creer en la alternativa que se eligió para tener paz en la familia. Poner límites claros y reglas, acatar los acuerdos por un tiempo para evaluar los resultados.

**5. Modelo delegante:** no hay un sistema autónomo de vida, se cohabita con padres o familia de origen de los cónyuges o se intercambia frecuentemente comida o ayuda en tareas domésticas, crianza de hijos. Hay problemas económicos constantemente, de salud, trabajo, padres ausentes, no se les da la emancipación y consiguiente responsabilidad, chocan estilos de comunicación y crianza, valores, educación, es una guerra sin cuartel que produce desorientación general. Los hijos se adaptan a elegir lo más cómodo que les ofrezcan los padres, abuelos, tíos. Las reglas las imponen los dueños de la casa, los mayores, aunque resulten injustas, anacrónicas o insatisfactorias; por comodidad o porque no hay otra opción, los padres de los niños se convierten en hermanos mayores, los hijos gozan de mayor autonomía y más impunidad en sus acciones. La solución radica en que cada quien se responsabilice de sus acciones y viva lejos y respetuosamente sin depender de favores.

**6. Modelo autoritario:** los padres o uno de ellos, ejercen todo el poder sobre los, que aceptan los dictámenes, se controlan los deseos, hasta los pensamientos, son intrusos en las necesidades, se condena el derroche, se exalta la parsimonia y la sencillez, altas expectativas del padre, la madre se alía con los hijos: esposa-hija, hermana de sufrimiento, se confabula, pero se someten finalmente, se exige gran esfuerzo, pero no bastan los resultados. Los hijos temen y no se desarrollan, mienten para ser aceptados y corren peligro al buscar salidas a su situación.

### **2.2.1.7. Estilos de Educación Familiar y su Función Psicológica:**

Buendía (1999) establece que la familia desempeña un papel protagonista porque moldea las características del individuo y en función de los estilos educativos sociales, se diferencian cuatro dimensiones:

**1. Grado de Control.** Es ejercido para influir sobre su comportamiento inculcándoles determinados estándares, los padres pueden establecer dos tipos de control: el extremo o heterocontrol y el interno o autocontrol y que además este puede manifestarse de forma consistente o congruente donde las normas son estables, e inconsistentes o incongruentes en el que los padres hacen uso arbitrario del poder.

**2. Comunicación Padres -Hijos.** Los padres altamente comunicativos son aquellos que utilizan el razonamiento para explicar las razones de su acción y animan al niño a expresar su argumento y así modificar su comportamiento y los padres con bajo nivel de comunicación no acostumbran a consultar a sus hijos en la toma de decisiones que los afecta.

**3. Exigencia de Madurez.** Los padres que exigen altos niveles de madurez a sus hijos son aquellos que los presionan y animan a desempeñar al máximo sus potencialidades y además fomentan su autonomía y la toma de decisiones, en el otro extremo se encuentran los padres que no plantean metas o exigencias a sus hijos, subestimando las competencias de estos.

**4. Afecto en la Relación.** Los padres afectuosos son los que expresan interés y afecto explícito hacia sus hijos y todo lo que implica su bienestar físico y emocional, están pendientes de sus estados emocionales y son sensibles a sus necesidades.

### **2.2.1.8. Influencia del Clima Familiar**

Romero, (1998), Alarcón y Urbina (2001) sostiene que el clima familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad. Las relaciones entre los miembros de la familia determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el hijo va asimilando desde que nace, así un clima familiar positivo y constructivo propicia el desarrollo adecuado y feliz de sus miembros y un clima negativo con modelos inadecuados favorece conductas desadaptadas que muestran carencias afectivas importantes.

La familia es la principal influencia socializadora sobre los adolescentes, por ser el más importante transmisor de conocimientos, valores, actitudes, roles y hábitos que una generación pasa a la otra, sin embargo lo que los adolescentes aprenden de los padres depende en parte del tipo de personas que sean los padres. La contribución más importante que los padres pueden hacer a sus hijos es formar un hogar feliz en el que puedan crecer, las familias que viven en un clima familiar de ira desdicha y hostilidad tienen un efecto negativo sobre toda la familia y especialmente en los hijos adolescentes.

#### **2.2.1.9. La teoría del Clima Social Familiar de MOOS:**

Zavala (2001) manifiesta que la Escala de Clima Social en la Familia tiene como fundamento a la teoría del Clima Social de Rudolf Moos en (1974) el cual evalúa y describe las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica, y ésta tiene como base teórica a la psicología ambientalista, que analizaremos a continuación:

##### **a). La Psicología Ambiental:**

Moos (1974) refiere que el ambiente es un determinante decisivo del bienestar del individuo; asume que el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento humano ya que este contempla una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo.

Valera (1996) nos indica que la Psicología Ambiental es la disciplina que tiene por objeto el estudio y la comprensión de los procesos psicosociales derivados de las relaciones, interacciones y transacciones entre las personas, grupos sociales o comunidades que implican directamente a las personas con sus entornos.

La Psicología Ambiental comprende una amplia área de investigación relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre el individuo. También se puede afirmar que esta es un área de la psicología cuyo foco de investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta y la experiencia humana (Zavala, 2001)



## **b). Características de la Psicología Ambiental:**

Kemper (2000) nos hace una breve descripción del trabajo del Claude Levy (1985) al enfocar las características de la psicología ambiental:

Refiere que estudia las relaciones hombre-medio-ambiente en un aspecto dinámico, afirma que el hombre se adapta constantemente y de modo activo al ambiente donde vive, logrando su evolución y modificando su entorno.

Da cuenta que la psicología del medio ambiente se interesa ante todo por el ambiente físico, pero que toma en consideración la dimensión social ya que constituye la trama de las relaciones hombre y medio ambiente; el ambiente físico simboliza, concretiza y condiciona a la vez el ambiente social.

El ambiente debe ser estudiado de una manera total para conocer las relaciones del hombre o su marco vital y su conducta en el entorno.

Afirma que la conducta de un individuo en su medio ambiente no es tan solo una respuesta a un hecho y a sus variaciones físicas, sino que este es todo un campo de posibles estímulos. (kemper2000).

## **2.2.2. Acoso Escolar**

### **2.2.2.1. Definiciones:**

Dan Olweus (1993). Una acción negativa que puede realizarse a través de: contacto físico, palabras, comportamientos no verbal (gestos, caras), y por la exclusión intencional de un grupo. Considera que el acoso escolar se caracteriza por tres criterios:

- a) Se causa daño, a través del maltrato físico, emocional, sexual o la exclusión social.
- b) Es una conducta que se realiza repetidamente a través del tiempo.
- c) Se presenta en una relación interpersonal y se caracteriza por desequilibrio de poder o fortaleza.

El autor también expresa que existen ciertos factores que influyen para que el bullying aparezca como, por ejemplo, ciertas características de personalidad, patrones de conducta de afrontamiento a episodios de violencia escolar, en combinación con la fuerza física o la debilidad (principalmente en hombres), así como la influencia del medio ambiente.

Ortega (1994). define el bullying como: Una situación social en la que uno o varios escolares toman como objeto de su actuación injustamente agresiva a otro compañero y lo someten, por tiempo prolongado, a agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenaza, aislamiento social o exclusión social, aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o defenderse.

Rigby, (2004) El acoso escolar, en los estudiantes se debe a factores ya sean, intrínsecos y/o extrínsecos; como la interacción de factores individuales en relación a las características personales de los implicados, que se ven favorecidos por factores sociales referidos a la construcción social del género, la ambivalencia de poder entre los estudiantes y las dinámicas sociales que tienen lugar dentro del grupo de iguales.

Cerezo (2007) define el bullying como: “una forma de maltrato, normalmente intencionado y perjudicial, de un estudiante hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual; suele ser persistente, puede durar semanas, meses e incluso años”.

Piñuel y Oñate (2007). definen al acoso escolar como: Un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él/ella cruelmente con el objeto de someter, amilanar, intimidar, arrinconar, amenazarle u obtener algo mediante chantaje y que atentan contra la dignidad del niño y sus derechos fundamentales “.Para ellos el objetivo del acoso es intimidar, apocar, reducir, aplanar, amedrentar y consumir emocional e intelectualmente a la víctima, con vistas a obtener algún resultado favorable para quienes acosan y al satisfacerla necesidad de agredir y destruir que suelen presentar los acosadores. En ocasiones el acosador se rodea de un grupo de acosadores que se suman de manera masiva al comportamiento de hostigamiento.

La Unesco ofrece una lista de conductas que permiten identificar la violencia en el contexto escolar:

- Acciones de amedrentamiento
- Riñas, discriminación
- Destrucción de la propiedad
- Venta, posesión y uso de drogas y alcohol
- Portación de armas
- Acoso sexual, abuso sexual (entre compañeros; ene profesores y estudiantes entre profesores)
- Maltrato físico, emocional o mental.

Con respecto al bullying, se ha identificado que este fenómeno incluyen las siguientes acciones: Poner apodos a otros, burlarse, Excluir socialmente, Dirigir agresiones físicas, maltrato emocional.

Con mucha frecuencia el niño que acosa a otro compañero suele estar rodeado pronto de un grupo de acosadores que se suman de manera unánime y gregaria al comportamiento de hostigamiento contra la víctima.

Conviene destacar la diferencia entre violencia y acoso escolar, en que ambas se encuentran en la categoría denominada agresión. La violencia escolar se diferencia del bullying fundamentalmente, porque este último caracteriza por la persistencia y el desequilibrio entre víctima y acosador, al que llamamos bully.

Criterios que distinguen al acoso escolar de la violencia escolar:

- Desequilibrio: existe un desequilibrio de poder económico, social o físico, entre el agresor y la víctima.

- deben participar, demostrando que no sienten empatía por las víctimas. (Mendoza, 2012)

Finalmente Dan Olweus ha expresado que el bullying comparte algunos patrones conductuales como otros comportamientos agresivos, por ejemplo, crueldad, peleas, violencia, rompimiento de reglas y, en general, un comportamiento antisocial. En la investigación por el Centro Reina Sofía Olweus ha podido identificar que una conducta se considera bullying cuando cumple, por lo menos, con tres de los siguientes factores:

- La víctima se siente intimidada.

- La víctima se siente excluida.

- La víctima percibe al agresor más fuerte.

- Las agresiones son cada vez de mayor intensidad.

- Las agresiones suelen ocurrir en privado.

## **2.2.2.2. Roles involucrados en el acoso escolar (Bullying)**

### **2.2.2.2.1. Tipos de Víctimas**

Según las investigaciones hechas por Díaz-Aguado (2004) se puede precisar la existencia de dos tipos de víctimas: pasivas y activas.

**a. Las víctimas típicas o pasivas,** se caracterizan por ser aislados, poco comunicativos, baja popularidad, una conducta muy pasiva, manifestado por el miedo o ser muy vulnerables con incapacidad para defenderse por sí solos. Estas conductas se suelen observar en hijos de familias muy protectoras que no brindan la oportunidad de cierta independencia a los hijos.

**b. Las víctimas activas,** este tipo de víctimas se caracterizan por un fuerte aislamiento social y por estar entre los alumnos más rechazados por sus compañeros, presentan una autoestima muy baja y un pronóstico a largo plazo negativo. Son más vulnerables que las víctimas pasivas.

### **2.2.2.2.2. Tipos de Acosadores:**

Olweus (1998 en Castro, 2009, p.81) define tres tipos de acosadores:

- **Acosador Asertivo:** Es aquel que con buenas habilidades sociales y popularidad en el grupo, es capaz de organizar o manipular a otros para que cumplan sus órdenes. En definitiva, es aquel que es capaz de enmascarar su actitud intimidatoria para no ser descubierto.

- **Acosador Poco Asertivo:** Es aquel que manifiesta un comportamiento antisocial y que intimida y acosa a otros directamente, a veces como reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismo. Gracias a su comportamiento de acoso consigue su rol y status dentro del grupo, por lo que puede atraer a otros

- **Acosador Víctima:** Es aquel que acosa a compañeros más jóvenes que él y es a la vez acosado por chicos mayores o incluso es víctima en su propia casa.

**2.2.2.3. Tipos de Espectadores:** Podemos distinguir cuatro tipos de espectadores:

- Espectadores Pasivos. Alumnos que saben de la situación y callan porque temen ser las próximas víctimas o porque no sabrían cómo defenderse.

Espectadores Antisociales. Alumnos que hacen parte del agresor o acompañan en los actos de intimidación. El acosador suele estar acompañado por alumnos fácilmente influenciables y con un espíritu de solidaridad poco desarrollado.

- Espectador reforzador. Aunque no participan de la agresión de manera directa, observan las agresiones, las aprueban e incitan

- El espectador Asertivo. Son alumnos que apoyan a la víctima, y a veces hacen frente al agresor.

### **2.2.2.3. Características del Acoso Escolar**

Hay una serie de aspectos que caracterizan el acoso escolar y que se han venido señalando a lo largo de las investigaciones, Avilés (2002 citado por Rojas y Zapata, 2011).

Las cuáles serán expuestas a continuación:

**A.** Debe existir una víctima (indefensa) atacada por unos bullies o grupo de agresores.

**B.** Debe existir una desigualdad de poder “desequilibrio de fuerza” entre el más fuertes y el más débil. No hay equilibrio en cuanto a posibilidades de defensa, ni equilibrio físico, social o psicológico. En una situación desigual y de indefensión por parte de la víctima.

**C.** La acción agresiva tiene que ser repetida. Tiene que suceder durante un periodo largo de tiempo y de forma recurrente. Olweus (1998 citado Rojas y Zapata, 2009), indica de forma repetida en el tiempo”. La agresión supone un dolor no solo en el momento del ataque, si no de forma sostenida, ya que creía la expectativa en la víctima de poder, es decir, ser blanco de futuros ataques.

El objetivo de la intimidación suele ser en un solo alumno, aunque también pueden ser varios pero este caso se da con mucho menos frecuencia. La intimidación se puede ejercer en solitario o en grupo, pero se intimida a sujetos concretos, nunca se intimida a un grupo.

#### **2.2.2.4. Tipos de Acoso Escolar:**

##### **2.2.2.4.1. Maltrato Físico:**

Es cualquier maltrato no accidental, que provocan daño físico, estos pueden ser catalogados de acuerdo a su gravedad: en cuanto a leves, moderados o severos, los maltratos leves son aquellos que no causan un daño grave no requiriendo atención médica, igualmente indican que los daños físicos moderados son aquellos que han requerido atención médica, tratamiento, pero no requieren de hospitalización y los severos serían los que causan un daño o lesión y requieren hospitalización o atención médica inmediata a causa de las lesiones por el maltrato. Entre las manifestaciones más comunes utilizadas por que se dan entre pares en las escuelas son:

- Empujar: mover intempestivamente a otra persona, haciendo uso de cualquier parte del cuerpo u objetos.
- Pellizcar: oprimir con fuerza (empleando mano o dedos), cualquier parte del cuerpo de la otra persona.
- Escupir: lanzar saliva al cuerpo o pertenencias de otra persona.
- Robar: tomar dinero o las pertenencias de otra persona.

Esconder cosas: *guardarlas* pertenencias de otra persona en un lugar desconocido para la víctima.

- Romper cosas: lastimar, destrozar las pertenencias de otras personas de forma no accidental.
- Amenazar con arma: mostrar armas (puede hacerse acompañado de intimidaciones verbales, para conseguir un objetivo determinado).

#### **2.2.2.4.2. Maltrato Verbal:**

Son acciones orales que producen daño emocional en quien las recibe. Se definen conductualmente como:

- Amedrentar: emplear palabras para producir miedo, para intimidar, atemorizar o amenazar.
- Denigrar: utilizar palabras para humillar, poner apodosos o nombres despectivos a su vestimenta, aspecto físico, etcétera. Es increíble pero las personas se habitúan a este tipo de maltrato considerándolo incluso como algo “normal”.
- Burlarse: usar palabras para describir alguna característica de la persona (conductual, física, rasgo, etcétera), con el objetivo de avergonzarla.
- Insultar: hacer uso de palabras altisonantes para maltratar a otra persona.
- Hablar mal de otros: expresar opiniones negativas de otras personas

#### **2.2.2.4.3 Maltrato Psicológico:**

Es aquel que se evidencia a través de situaciones constantes en el cual se estimulan sentimientos perjudiciales para la autoestima. Se señala como violencia psicológica el daño (intencional o no) que se causa contra las habilidades de un niño/adolescente, lesionando su autoestima, su capacidad para relacionarse y su habilidad para expresar y sentir.

Esto causa un deterioros en su personalidad, socialización, y en general en el desarrollo armónico de sus emociones y habilidades, y limitar su potencial general. Igualmente toda situación de maltrato psíquico como el acoso, el maltrato a través de humillaciones, exclusión (incitando al grupo a no estar con él), amenazas, humillaciones, provocando daños psíquicos.



#### **2.2.2.4.4. Maltrato Social:**

El maltrato social se refiere al maltrato que se le proporciona a la víctima delante de otras personas con lo que se pretende aislar del grupo al individuo. Rodríguez, Lago y Pedreira Massa (2006) lo definen como aquel que se manifiesta en la propagación de rumores descalificadores y humillantes que pretenden la exclusión del grupo como:

- No dejar participar: cuando un alumno expresa querer participar en una actividad académica o lúdica, y se les niega acceso a la actividad.
- Aislar o Marginar: cuando un alumno—o grupo de alumnos—no invitan o no se toma en cuenta a un compañero para participar en actividades académicas o lúdicas.
- Desprestigiar o difamar: ocurre cuando se expresa opiniones negativas y no veraces acerca de una persona, o se envían notas desagradables con contenido negativo acerca de los rasgos, características, habilidades o comportamientos de un compañero; o bien, esparcir rumores maliciosos (realizar constantes comentarios negativos sobre una persona y esparcirlos en diferentes grupos de amigos).

#### **2.2.2.4.5. Maltrato Económico:**

Este maltrato se puede entender como aquel que busca el control de los recursos económicos de la víctima; esto implica una destrucción o privación del sustento y/o de su propiedad, se manifiesta cuando el niño o al joven le sustraen o se le exige el dinero que lleva a la escuela, cuando el roban sus pertenencias o le esconden o destruyen sus posesiones

#### **2.2.2.5. Características del Ámbito familiar del Agresor:**

Carencia de fuertes lazos familiares: por lo general es consecuencia de la carencia de afecto y de dedicación con los suyos, esto incrementa el riesgo de que el niño y/o adolescente, se convierta más tarde en una persona agresiva con lo demás.

La familia juega un papel muy importante en el desarrollo de la personalidad del sujeto, ya que ella va a ayudar a fomentar con su apoyo, a través de la orientación y el afecto, la conducta. Siendo necesario para esto, una comunicación efectiva que permita conocer los sentimientos y emociones del niño o adolescente, para poder orientar en función de los valores. Los padres permisivos dificultan a los hijos diferenciar lo que les hace bien de lo que no.

Si los padres o los maestros no le prestan suficiente atención, es decir no muestran afecto, dedicación, tolerancia, puede generar sentimientos,

Estados y sensaciones de inseguridad, fracaso o insatisfacción, por no sentirse importante e incidiendo en que se conviertan en rebeldes y agresivos, como una forma negativa de buscar atención de los adultos significativos, y se refugian en el grupo de amigos, con ellos se sienten acogidos, protegidos, importantes y valorados, lo que les refuerza y da seguridad para acosar a otros compañeros.

El Modelaje: Al ver a sus padres o a sus hermanos mayores obtener lo que quieren poniéndose en actitudes violentas. Este modelo de comportamiento tiende a imitarse para conseguir lo que se desea, sin importarle nada ni nadie.

En otras ocasiones, el acosador no tiene una verdadera conciencia del daño que causa a su víctima ya que él lo ve como un simple juego y cómo el método para destacar ante los demás y sentirse realizado.

#### **2.2.2.6. Características del Ámbito Social del Agresor:**

*Dificultades de integración social y escolar:* Les cuesta y se les dificulta relacionarse con un grupo, ya que por su conducta agresiva logran aislarse y a su vez ser rechazados en el contexto donde se encuentren.

*Bajo interés por la escuela.* El rendimiento académico disminuye notablemente, y el interés por los estudios es cada día menor, ya que la violencia en las aulas perjudica la calidad de la educación y no permite el desarrollo de los jóvenes, además que los problemas asociados a su actuación violenta y su visión hostil del entorno, pueden afectar el tener metas claras y un proyecto de vida asociado a su preparación educativa,

A pesar de que cada individuo es diferente en función de sus experiencias y situación personal, por lo general son líderes en el grupo, con vocación de protagonismo, obteniendo beneficios de tales prácticas (prestigio, recompensas materiales).

## **2.2.2.7. Influencia de los distintos ámbitos en el Acoso Escolar**

### **2.2.2.7.1. Ámbito Familiar:**

El contexto familiar tiene una fundamental e indudable importancia, en el aprendizaje de las formas de relación interpersonal. Así la estructura y dinámica de la familia, los estilos educativos de padres y madres, las relaciones con los hermanos, son aspectos fundamentales que hay que tener en cuenta, ya que pueden convertirse bien en factores de riesgo, para que los niños o niñas se conviertan en agresores o víctimas en su relación con los iguales.

Dentro de estos factores encontramos los siguientes:

- Las relaciones que se establecen entre los adultos de la familia, los conflictos y su frecuencia, las discusiones entre los padres y si están presentes los hijos o no.
- El uso y tiempo que se hace de la televisión y de algunos programas televisivos, que en cierto grado elevan el nivel de agresividad en los niños y niñas, que lo ven.
- La presencia de un padre alcohólico y agresivo, se manifiesta también como un factor de gran importancia.

Además Olweus (1998 citado por Barria, 2004) ha sido quien, ya en 1980 y más recientemente en 1998, ha ubicado dentro del ámbito familiar tres de los cuatro factores, que a su juicio considera decisivos y conducentes, en orden de importancia, al desarrollo de un modelo de reacción agresiva.

#### **a) Actitud emotiva de los padres o de la persona a cargo del niño.**

La actitud emotiva es decisiva durante los primeros años. Una actitud negativa, carente de afecto y de dedicación incrementara el riesgo, de quien el niño se convierta mas tarde en una persona agresiva con los demás. En el contrario será un factor de protección.

## **b) Grado de permisividad de los padres ante la conducta agresiva del niño/a.**

El niño y la niña deben ir aprendiendo, donde están los límites de los que se considera conducta agresiva con el resto de la gente. Un comportamiento demasiado permisivo de los adultos, podría distorsionar la visión que finalmente el sujeto debe aprender. Este aprendizaje, si se realiza de forma desenfocada podría favorecer, junto con el primer factor, un modelo de reacción agresiva.

## **c) Métodos de afirmación de la autoridad.**

Las personas que cuidan al niño/a habitualmente para afirmar su autoridad utilizan, el castigo físico y el maltrato emocional, esto genera más agresividad y podrán en práctica la frase de que la “violencia engendra violencia”. La interiorización de las reglas que el niño debe aprender y hacer suyas, nunca tiene que instalarse mediante el castigo.

### **2.2.2.7.2. Ámbito Social:**

Existen otros factores sociales y culturales implicados en este fenómeno, cuyo conocimiento permite la comprensión de mismo en toda su complejidad. Así por ejemplo, los medios de comunicación, especialmente la televisión, se ha convertido en un contexto educativo informal, de enorme importancia en el desarrollo del aprendizaje de los niños y niñas. No es que los medios de comunicación, por sí solos pueden explicar la violencia infantil y juvenil; sino que la visión de programas violentos socialmente aceptados, puede agregarse a otros factores de riesgo. También los recursos comunitarios, tales como los de servicios sociales, jurídicos o policiales, lo cual juegan un importante papel en la prevención de abuso. Finalmente no se puede olvidar la importancia de las creencias y valores culturales, a la hora de explicar el problema del maltrato entre iguales.

### **2.2.2.7.3. Ámbito Personal:**

Las características o circunstancias personales de ciertos sujetos pueden ser factores de riesgo para que, en determinadas condiciones, los agresores/as se comporten de forma violenta con sus compañero/as Olweus, (1998 citado por Barría, 2004). Estas características como la agresividad, la falta de control, las toxicomanías (estado de intoxicación crónica por consumo reiterado de droga

natural o sintética) o el aprendizaje de conductas violentas en los primeros años de la vida, se han utilizado frecuentemente para explicar el fenómeno del Acoso Escolar, pero no pueden aceptarse como causas únicas de maltrato.

Algo semejante podría decidirse respecto a ciertas peculiaridades de las víctimas, tales como su debilidad física o psicológica, baja autoestima etc.

Dentro del ámbito personal, es importante incluir el concepto de desviaciones externas, como aquella apariencia física que se va de lo normal para el grupo y que es un factor de riesgo para la víctima; además solo para el agresor se incluye como factor de riesgo, el que este sea de mayor estatura y fuerza física que los demás.

#### **2.2.2.7.4. Ámbito Escolar:**

Según García (2002 citado por Rojas y Zapata, 2011), la convivencia en los centros escolares, es tanto una condición necesaria para el aprendizaje y la enseñanza, como un objetivo en sí mismos, tanto para los profesores como para alumnos. Tenemos que aprender a relacionarnos y necesitamos relacionarnos para aprender y enseñar, la importancia de las variables asociadas al buen ambiente, al clima escolar, respecto del aprendizaje han sido resaltadas en numerosas ocasiones. En la actualidad es preocupante el tema de convivencia en los centros escolares, y en concreto en su versión negativa, la violencia y los conflictos entre escolares, sobre todo en los medios de comunicación. Por tanto, el ámbito escolar es determinante en el establecimiento de las relaciones del alumnado entre si y de este con su profesorado.

#### **Modalidades de Acoso Escolar**

Según Piñuel, I & Oñate, A. (2007 citado por Rojas y Zapata 2011) existen 8 modalidades de Acoso Escolar, a continuación, se hace un breve recorrido de dichas modalidades:

### **- Manipulación social:**

Agrupar aquellas conductas de acoso que pretenden distorsionar la imagen social del niño y la relación de otros con él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente del niño. Están pendientes de todo. Cuanto hace o dice el niño, o contra todo lo que no ha dicho ni ha hecho. No importa lo que haga el niño, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen social del niño acosado, muchos otros niños se suman al gang de acoso de manera involuntaria, percibiendo que el niño acosado merece el acoso que recibe, incurriendo en el error básico de atribución.

### **- Coacciones:**

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar pretendiendo que el niño realice acciones contra su voluntad, mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y sometimiento total de su voluntad.

El que el niño haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan o tuercen esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social. Con frecuencia las coacciones implican que el niño sea víctima de vejaciones, abusos o conductas sexuales no deseadas, que debe silenciar por miedo a las represalias sobre sí o sobre sus hermanos. La puntuación en este factor debe encender la alerta del evaluador, respecto a la posible existencia de estas conductas, que además suelen ser vividas de un modo culpable por el niño.

### **- Bloqueo social:**

Agrupar las acciones de acoso escolar que pretenden bloquear socialmente al niño. Todas aquellas buscan el aislamiento social del niño y su marginación impuesta por estas conductas de bloqueo. Así, las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, son indicadores que apuntan un intento de quebrar la red social de apoyos de niño. Se incluye dentro de este grupo de acciones el meterse con el niño para hacerle llorar. Esta conducta busca presentar al niño socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, estúpido, llorica, etc. Hacer llorar al niño desencadena socialmente en su entorno un fenómeno de estigmatización secundaria.

**- Amenaza a la Integridad:**

Agrupar las conductas de acoso escolar, que buscan amilanar mediante las amenazas, contra la integridad física del niño o de su familia o mediante la extorsión.

**- Intimidación:**

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que persiguen, amilanan, amedrentan, apocan o consumen emocionalmente al niño, mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio y acoso a la salida de clases.

**- Exclusión Social:**

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El –tu no-, no es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa, segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

**- Hostigamiento:**

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico, que manifiestan desprecio, falta de respeto y de consideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los moteos, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio y la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.



## **- Agresiones:**

Agrupas conductas directas de agresión ya sea física o psicológica. Hay que resaltar que en el análisis factorial aparece saturado este componente tanto la violencia física, como la psicológica. Se trata de una escala que evalúa la violencia más directa contra el niño, aunque no siempre está la más lesiva psicológicamente. Las agresiones físicas, la violencia, el robo o el deterioro a propósito de sus pertenencias, los gritos, los insultos, son los indicadores de esta escala que orienta la actuación más urgente a la hora de proteger físicamente al niño que está siendo objeto de ellas.

### **2.2.2.8. Fases de Evolución del Acoso escolar**

Según Iñaki Piñuel y Oñate (2005) el acoso escolar sigue habitualmente una secuencia típica de 5 fases de evolución:

#### ***Fase 1 – Incidentes Críticos o desencadenamientos del proceso por el instigador:***

El acoso escolar suele comenzar de manera repentina de un cambio brusco en la relación entre el niño acosador y el niño que a partir de entonces se va a convertir en el objeto de su acoso. El surgimiento de estos “incidentes críticos” puede ser motivado por celos, envidia o rivalidad. Normalmente debido a que la futura víctima, obtiene buenos resultados académicos, es popular o tiene éxito social.

#### ***Fase 2 – Acoso y estigmatización escolar, social y familiar; la generación del chivo expiatorio:***

El acosador intenta aprovechar el incidente crítico para eliminar a su víctima, mediante un linchamiento social y grupal. Para ello buscan actuaciones que estigmatizan a su víctima ante el grupo, les ponen mote, realizan caricaturas ofensivas, les gritan, o los maltratan a la vista de todos. Al hacerlo delante del grupo, buscan que poco a poco pasen de ser observadores pasivos a participantes directos del proceso de acoso.

### ***Fase 3 –Latencia y aprendizaje de la indefensión psicológica:***

Representa el tiempo que pasa una víctima de acoso escolar hasta generar daños psicológicos significativos, depende de los factores que tiene que ver con sus características individuales, y sobre todo del apoyo que recibe de su entorno social y familiar, la fase de latencia se refiere en la mayoría de los casos de acoso escolar al tiempo que tarda en establecerse y manifestarse el aprendizaje de la indefensión psicológica de la víctima.

### ***Fase 4 –Manifestaciones psicológicas y psicosomáticas graves:***

La realidad de un niño víctima de un proceso de acoso y violencia escolar tarda un periodo muy variable y manifestar externamente los daños psicológicos y psicosomáticos. Cuando se cae la cuenta de la existencia de un problema suele ser demasiado tarde y existe una elevada probabilidad de confundir el diagnóstico en forma de estrés post traumático, trastornos de ansiedad, depresión, enfermedades mentales, problemas de adaptación, hiperactividad, problemas de asertividad, integración social o algún otro trastorno psicológico del niño.

### ***Fase 5 –Expulsión o autoexclusión escolar y social de la víctima (victimización a largo plazo) o bien resolución y protección del niño:***

Cuando los casos de acoso escolar no son correctamente diagnosticados y no se interviene de manera correcta, la probabilidad más elevada es una falsa resolución del problema mediante la expulsión o la exclusión de la víctima del lugar en el que estudia, son muy escasos aun los casos en que la situación de acoso es correctamente diagnosticada y reconducida con eficacia por los centros educativos afectados, dando la posibilidad a las víctimas de recuperarse y seguir desarrollándose en un entorno educativo libre de violencia, acoso o intimidación.

## **2.2.2.9. Bullying y Grupos Sociales**

### **2.2.2.9.1. Estereotipos Tradicionales**

Los estereotipos socioculturales dictan el comportamiento de las mujeres, asignándoles un rol que conlleva: sumisión, pasividad, cuidado de los hijos y la resolución de los conflictos emocionalmente. A los hombres se les limita a la exhibición de una conducta dominante y hasta se le castiga socialmente cuando no se comportan agresivamente y se les cataloga como débil.

Las investigaciones actuales sobre bullying y violencia escolar y su relación con estereotipos tradicionales, permiten identificar que los hombres tienden a exhibir comportamientos agresivos más que las mujeres. Y no se debe a una circunstancia biológica, si no a la información sobre género dictada y contenido en la sociedad. Se ha identificado que los estudiantes de secundaria suelen replegar conductas violenta cuando se identifican con conductas de dominio y abuso de poder o conductas definidas como machistas, que es el estereotipo masculino tradicional (Young, Sweeting2004); y cuando los alumnos –ya sean mujeres u hombres-exhiben conductas asociadas al estereotipo femenino tradicional, como sumisión, dificultad para decir no o cuidar de otros. Se encuentran en mayor riesgo de ser victimizados (Mendoza, 2006; Young y Sweetign 2004).

### **2.2.2.9.2 Rol de Víctima y “Feminidad”**

Actualmente, en el cuerpo teórico del estudio de la violencia escolar y bullying, existen resultados empíricos que surgieren que niños y adolescentes, cuya conducta es considerad “femenina” para los chicos y “masculina” para las chicas, incrementa la probabilidad de ser victimizados en la escuela; y son objeto de burlas, excluidos socialmente por sus compañeros de clase e ignorados por los profesores (Young y Sweeting 2044). En otro estudio se confirma que los estudiantes de secundaria que se identifican más con el estereotipo femenino tradicional, mostrando rasgos, como sensibilidad, emotiva, amabilidad, servilismo; tendencia a cuidar, tener calidez y comprender a otros, tienen mayor riesgo de ser víctimas de violencia escolar y bullying (Mendoza 2006).

Los varones adolescentes con conductas atípicas con respecto al rol de género, se muestran generalmente con poco interés a los juegos rudos y físicamente tienen menos habilidades para defenderse (Bradley y Zucker, 1997); y esas características tienen efecto, principalmente de rechazo, ya que socialmente los hombres tienen más limitaciones sociales, debido al sometimiento de reglas estrictas que se consideraban como propias de su género. Otro factor de exclusión al que se enfrentan los adolescentes con comportamiento atípico, es que los chicos dan elevada importancia a su masculinidad y rechazan a los compañeros menos masculinos por miedo a ser estigmatizados con ellos (Redman, 200; por Mendoza 2012).

#### **2.2.2.9.3 Rol de Bullying y “Machismo”**

Existen estudios en los que se relaciona el estereotipo masculino tradicional con las situaciones de violencia escolar, donde se ha identificado una asociación entre “machismo” y bullying (Rigby, 1997). Los estudiantes que participan como agresores en las situaciones de bullying son percibidos por sus compañeros como valientes, fuertes y seguros de si mismo, percepción influenciada por los modelos estereotipados que proyectan la imagen de ser fuerte, poderoso y dispuesto a controlar a otros (Rigby, 1997).

Es innegable la existencia de la identificación que tiene algunos alumnos con el estereotipo masculino en el contexto escolar, y se sabe que mientras mayor sea la influencia machista, menos simpatía se tendrá por la víctima. Los investigadores señalan también que los chicos se encuentran bajo constante presión social, al recibir mensajes como: “acosar a otros es la única manera de demostrar la masculinidad” o “no se debe de tener miedo al involucrarse en una pelea”. La influencia de estos valores refuerza que el alumnado sean menos empáticos con la víctima (Askew, 1989; por Mendoza 2012).

En otros estudios se ha detectado que las mujeres brindan más apoyo a las víctimas que los hombres lo que puede deberse a la influencia del estereotipo femenino tradicional, a través del cual se enseña a las mujeres a ser más empáticas (Rigby y Slee, 20002). Por otra parte, los estudios que han explorado la relación existente entre los estereotipos y el estado de aislamiento, pues señalan que un factor que predispone que los hombres sean victimizados y encontrarse aislados, es: identificarse muy poco con la masculinidad (Mendoza, 2012).

#### **2.2.2.10. Consecuencias del Acoso Escolar**

El bullying tiene consecuencias muy negativas para todos los involucrados; pero quien más sufre es la víctima. A continuación se citan las causas y consecuencias sobre las víctimas recopilados por Garaigordobil y Oñederra, (2010)

- Sentimientos de inseguridad, soledad e infelicidad.
- Timidez, introversión, aislamiento y soledad
- Baja autoestima y bajo auto concepto
- Síntomas de presión y ansiedad

El niño que sufre de bullying suele terminar aceptando que es un mal estudiante, un mal compañero, incapaz de valerse por sí solo. Y todo esto genera un sentimiento de culpa y afectara su autoestima y por ende el auto concepto que el niño se va formando de sí mismo en una etapa crucial de su desarrollo y maduración psicológica. De este modo un niño normal o incluso brillante puede pasar a ser una sombra de lo que fue. Un niño que sufre bullying, piensa que todo lo que hace está mal, se auto inflige un castigo psicológico de minusvalía, generando un concepto negativo de sí mismo y esta baja autoestima es probable que lo acompañe hasta la vida adulta. Y muchas veces este puede ser el motivo principal del ausentismo escolar. Aquí es importante precisar la falta de interés de los padres que mantienen escasa comunicación con el hijo en edad escolar y no saben realmente lo que sucede y si lo saben no les dan importancia y creen que esas conductas son parte del colegio y que el “varón debe aprender hacer macho por sí solo”.

Otro aspecto importante que cabe mencionar es sobre los niños que vienen de provincia hacia la capital y viven con familiares de segundo orden que muchas veces son maltratados y humillado por los propios integrantes de la familia donde vive y son víctimas fáciles de los acosadores que se les “prenden” y le comienzan a “cholear”, dañando así a su autoestima.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo de la investigación

La siguiente investigación es de tipo cuantitativa, descriptiva y correlacional.

La investigación es de tipo **cuantitativa**, por qué se utilizan magnitudes numéricas que pueden ser tratadas mediante herramientas del campo de la estadística.

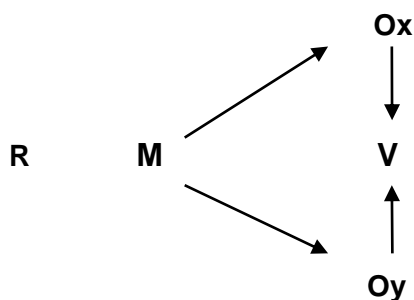
Es **descriptivo** porque consiste en describir los niveles del clima social familiar y el acoso escolar de los alumnos y las alumnas. (Hernández, Fernández y Baptista (2010).

Así mismo la investigación es correlacional puesto que está orientada a determinar el grado de relación existente entre el clima social familia y el acoso escolar en los alumnos de Primero y Segundo y tercero del Nivel Secundaria, de la IE “San Ramón” – Ex Ignacio Escudero - Chulucanas – Piura.

### 3.2 Diseño de la investigación

La presente investigación es no experimental, transversal. No experimental porque la investigación se realiza sin manipular deliberadamente la variable, transversal porque se recolectaron los datos en un solo momento y en un tiempo único. (Hernández, Fernández y Baptista 2006).

En este esquema.



**M:** alumnos de la institución educativa.  
**Ox:** clima social familiar  
**Oy:** Acoso escolar  
**R:** La relación existente entre ambas variables

### 3.3 Población y muestra de la investigación

#### 3.3.1 Población

La población estuvo conformada por 700 alumnos de la Institución está constituida por estudiantes del nivel secundario del 1ero y 5to grado de educación secundaria Educativa IE. "SAN RAMON " – Chulucanas – Piura cuyas edades comprendidas entre los 12 a 17 años, distribuidos en 6 secciones de 1 y 2 grado con una totalidad de 5 secciones de quinto y cuarto año .



### 3.3.2 Muestra

El muestreo es de tipo **no probabilístico** por conveniencia deliberado según Jiménez Fernández (1983) quien dice que este tipo se justifica cuando se quieren estudiar elementos excepcionales de cierta población, ya que la forma de asegurarse de que se incluirán en dicho estudio, es elegirlos intencionalmente. La muestra estará conformada por 133 alumnos de primero, segundo y tercer grado de educación secundaria cuyas edades fluctúan entre 13 a 15 años de edad.

SUJETOS	GRADO	SUB TOTAL	TOTAL
ALUMNOS	1ero Aula a, b, c, d	45	133
	2do Aula a, c, d, e	45	
	3ero Aula b, c, d	43	

### 3.4 Variables, dimensiones e indicadores

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	dimensiones	indicadores	Instrumentos a utilizar
<b>Variable independiente: Clima Social Familiar</b>	Entendido como la percepción que se tiene del ambiente familiar, producto de las interacciones entre los miembros del grupo familiar, en el que se considera la comunicación, la libre expresión, la interacción conflictiva que la caracteriza, la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, la organización familiar y el control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. (Moos y Trickett, 1987 1995).	El clima social familiar será evaluado a través de una escala del FES. De acuerdo a los puntajes alcanzados en el instrumento, se establecerán en las siguientes categorías: <b>Puntajes</b> Muy buena: 56 -94 Buena: 46 -55 Media: 36 -45 Mala: 26 –35 Muy mala: 20 –25	Relación	Conflicto Cohesión Expresividad	Escala del Clima Social Familiar (FES)
			Estabilidad	Moralidad Religiosidad Actuación Intelectual-cultural, Social recreativo Autonomía	
			Desarrollo	Organización Control	

<p><b>Variable dependiente:</b> <b>Acoso Escolar</b></p>	<p>Es un comportamiento agresivo que implica tres características que ayudan a entender su complejidad: es un comportamiento intencionado para producir daño o malestar, ocurre repetidamente en el tiempo y existe Desbalance de poderes (dominio-sumisión) entre personas generalmente del mismo grupo etario. Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005)</p>	<p>Acoso escolar será evaluado a través de una escala que considera las siguientes sub escalas</p>	<p>Índice global de acoso intensidad de acoso</p>	<p>intensidad de acoso, desprecio-ridículo, coacción, restricción de la comunicación, agresión, intimidación-amenazas, exclusión-bloqueo social, hostigamiento verbal y robos</p>	<p>Escala de acoso Escolar de Iñaki Piñuel</p>
--	--	--	---	---	--

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para la realización del presente estudio se empleó la técnica de la encuesta, Se utilizó los siguientes instrumentos:

- Escala del Clima Social Familiar (FES)
- Escala de acoso Escolar de Iñaki Piñuel

#### **3.5.1 Instrumentos**

##### **Escala**

##### **a). Clima Social en la Familia**

Escala de Clima Social en la Familia FES ( Moos y Trickett, 1987 1995). La cual evalúa 3 dimensiones: cohesión, relación y desarrollo Para cada frase se selecciona F (falso) o V (verdadero) según sea el caso; Se contesta de forma individual pero su aplicación puede ser de manera colectiva en un tiempo aproximado de 20 minutos

##### **b). Acoso escolar**

Auto test de Acoso escolar Este instrumento fue creado en España y adaptado en Perú por Iñaki Piñuel y Araceli Oñate en 2005, a través del Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo (IEDI). Esta escala está diseñada para evaluar el Índice Global de Acoso. Y también permite hacer un perfil sobre las modalidades más frecuentes de acoso escolar.

Los autores reportan un índice de fiabilidad (Alpha de Crombach de 0,9621). Está conformada por 50 preguntas en forma afirmativa y tiene nueve sub-escalas. Las modalidades de respuesta son de “nunca”, “pocas veces”, “muchas veces”, las cuales asumen valores de 1, 2, 3.

### 3.5.2 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

#### A). CLIMA SOCIAL FAMILIAR. (FES)

**Definición Conceptual (D.C):** Entendido como la percepción que se tiene del ambiente familiar, producto de las interacciones entre los miembros del grupo familiar, en el que se considera la comunicación, la libre expresión, la interacción conflictiva que la caracteriza, la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, la organización familiar y el control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. (Moos y Trickett, 1987 1995).

**Definición operacional (D. O):** El clima social familiar será evaluado a través de una escala del FES. De acuerdo a los puntajes alcanzados en el instrumento, se establecerán en las siguientes categorías:

#### **Puntajes**

Muy buena: 56 -94

Buena: 46 -55

Media: 36 -45

Mala: 26 -35

Muy mala: 20 -25

## B). ACOSO ESCOLAR

### Definición Conceptual (D.C):

Es un comportamiento agresivo que implica tres características que ayudan a entender su complejidad: es un comportamiento intencionado para producir daño o malestar, ocurre repetidamente en el tiempo y existe Desbalance de poderes (dominio-sumisión) entre personas generalmente del mismo grupo etario. Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005)

**El Índice global de acoso (M).** Representado por la suma de las puntuaciones directas de toda la escala.

**Escala de intensidad de acoso (I).** Esta escala se obtiene sumando 1 punto por cada vez que entre las preguntas 1 y 50 el niño haya seleccionado la respuesta 3 (3= muchas veces).

**Definición operacional (D. O):** acoso escolar será evaluado a través de una escala que considera las siguientes sub escalas.

VARIABLE	SUBESCALAS
<b>Acoso Escolar</b>	Desprecio –Ridiculización
	Coacción
	Restricción –Comunicación
	Agresiones
	Intimidación –Amenazas
	Exclusión –Bloqueo Social
	Hostigamiento Verbal
	Robos
<b>SUBESCALAS</b>	ÍNDICE GLOBAL
	ESCALA DE INTENSIDAD DE ACOSO

### **3.6 Procedimientos**

El procesamiento de los datos se efectuó utilizando el programa informático Microsoft Excel 2007. Para el análisis de datos se utilizó técnicas de análisis descriptivo y relacional. Así mismo se utilizó el paquete estadístico SPSS statistics 21. Para determinar la correlación entre las variables de estudio se utilizó el Coeficiente de Correlación de Pearson

## CAPÍTULO IV

### 4.1 RESULTADOS

#### CUADRO N ° 01

Clima social familiar y acoso escolar en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de educación secundaria en la IE “San Ramón Ex Ignacio Escudero” en el distrito de Chulucanas – Piura 2015.

		clima social familiar	acoso escolar
clima social familiar	Correlación de Pearson	1	-,178*
	Sig. (bilateral)		,040
	N	133	133
acoso escolar	Correlación de Pearson	-,178*	1
	Sig. (bilateral)	,040	
	N	133	133

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente.- Escala de Clima Social en la Familia FES (Moos y Trickett, Auto test de Acoso escolar Iñaki Piñuel y Araceli Oñate

#### DESCRIPCIÓN:

Se evidencia la existencia de correlación entre clima social familiar y acoso escolar en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de educación secundaria en la IE “San Ramón Ex Ignacio escudero” en el distrito de Chulucanas – PIURA 2015. Ya que la correlaciones significativa al nivel 0,05 (bilateral).



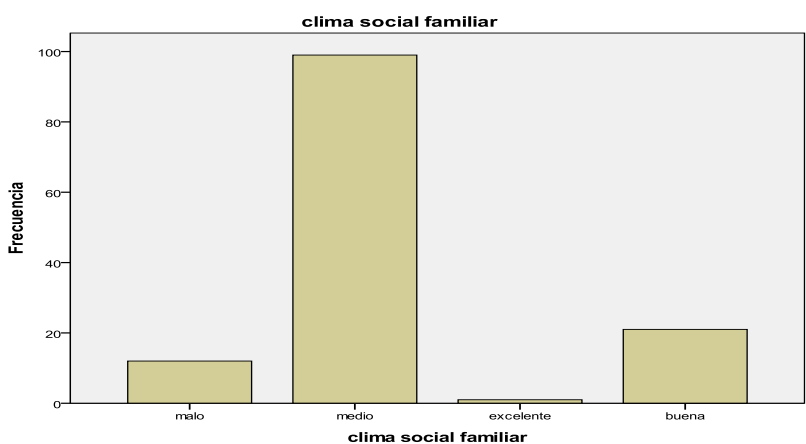
**CUADRO N ° 02**

Clima social familiar en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de educación secundaria en la IE “San Ramón Ex Ignacio Escudero” En El Distrito De Chulucanas – Piura 2015.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	malo	12	9,0
	medio	99	74,4
	excelente	1	,8
	buena	21	15,8
	Total	133	100,0

Fuente.- Escala de Clima Social en la Familia FES (Moos y Trickett)

**GRAFICO N° 01**



**DESCRIPCIÓN:**

Los resultados encontrados en la variable clima social familiar se aprecia que un 74% (99 participantes) obtiene un nivel Medio de CSF, así mismo un 15.8% (21 participantes) obtiene un nivel Bueno de CSF, seguido por un 9.0%(12 participantes) obtiene un nivel Malo de CSF.

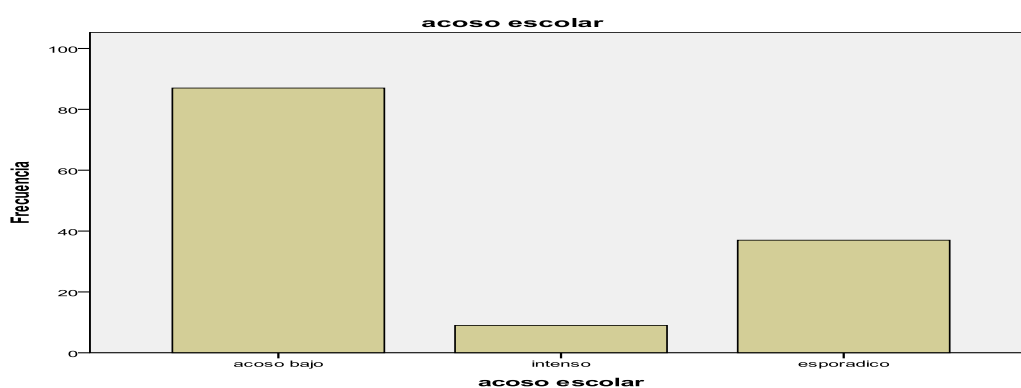
### CUADRO N ° 03

Nivel de acoso escolar en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de educación secundaria en la IE “San Ramón Ex Ignacio Escudero” En El Distrito De Chulucanas – Piura 2015.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	acoso bajo	87	65,4
	intenso	9	6,8
	esporádico	37	27,8
	Total	133	100,0

Fuente: Auto test de Acoso escolar Iñaki Piñuel y Araceli Oñate

### GRAFICON°02



#### DESCRIPCIÓN:

Los resultados encontrados en la variable *Acoso Escolar* se aprecia que un 65.4% (87 participantes) obtiene un nivel bajo de Acoso Escolar, así mismo un 27.8% (37participantes) obtiene un nivel esporádico de acoso escolar, seguido por un 6.8% (9 participantes) obtiene un nivel intenso de acoso escolar.

#### CUADRO N ° 04

Relación entre la dimensión **relación** del clima social familiar y acoso en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de educación secundaria en LA IE “San Ramón Ex Ignacio Escudero” En El Distrito De Chulucanas – Piura 2015.

Correlaciones			
		acoso escolar	relación
acoso escolar	Correlación de Pearson	1	,485**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	133	133
relación	Correlación de Pearson	,485**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	133	133

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente.- Escala de Clima Social en la Familia FES (Moos y Trickett, Auto test de Acoso escolar Iñaki Piñuel y Araceli Oñate

#### DESCRIPCIÓN:

Se evidencia la correlación altamente significativa entre la dimensión **RELACIÓN** del clima social familiar y acoso escolar en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de educación secundaria en la IE “San Ramón Ex Ignacio Escudero” en el distrito de Chulucanas – Piura 2015. Encontrando una correlación significativa al nivel 0,01 (bilateral).

## CUADRO N ° 05

Relación entre la dimensión **desarrollo** del clima social familiar y acoso escolar en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de educación secundaria en LA IE “San Ramón Ex Ignacio Escudero” En El Distrito De Chulucanas – Piura 2015.

Correlaciones			
		acoso escolar	desarrollo
Acoso escolar	Correlación de Pearson	1	,568**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	133	133
Desarrollo	Correlación de Pearson	,568**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	133	133

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente.- Escala de Clima Social en la Familia FES ( Moos y Trickett, Auto test de Acoso escolar Iñaki Piñuel y Araceli Oñate*

### DESCRIPCIÓN:

Se evidencia la correlación altamente significativa entre la dimensión **DESARROLLO** del clima social familiar y acoso escolar en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de educación secundaria en la IE “San Ramón Ex Ignacio Escudero” en el distrito de Chulucanas – Piura 2015. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**CUADRO N ° 06**

Relación entre la dimensión **estabilidad** del clima social familiar y acoso escolar en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de educación secundaria en la IE “San Ramón Ex Ignacio Escudero” En El Distrito De Chulucanas – Piura 2015.

Correlaciones			
		acoso escolar	estabilidad
acoso escolar	Correlación de Pearson	1	,319**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	133	133
estabilidad	Correlación de Pearson	,319**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	133	133
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).			

*Fuente.- Escala de Clima Social en la Familia FES (Moos, Moos y Trickett, Auto test de Acoso escolar Iñaki Piñuel y Araceli Oñate*

**DESCRIPCIÓN:** se evidencia la correlación significativa entre la dimensión **ESTABILIDAD** del clima social familiar y acoso escolar en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de educación secundaria en la IE “San Ramón Ex Ignacio Escudero” en el distrito de Chulucanas – Piura 2015. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

## 4.2 Discusión de los resultados

En el presente trabajo de investigación de tipo cuantitativo correlacional Se tomó dos variables determinantes como son el “Clima Social Familiar y el acoso escolar “. Se estudió la “Relación entre el clima social familiar y acoso escolar en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de secundaria en la IE “San Ramón Ex Ignacio Escudero” en el distrito de Chulucanas – Piura 2015. Se utilizó dos instrumentos de tamizaje: la Escala de Clima Social Familiar (FES) – Cesar Ruiz/Eva Guerra (adaptado) creado por R.H. Moos, y E.J Trickett, que evalúa tres dimensiones fundamentales: Relación, Desarrollo y Estabilidad, y el Test de acoso escolar adaptado en Perú por Lñaki Piñuel y Araceli Oñate en 2005. Para este estudio, se trabajó con 133 alumnos de primero, segundo y tercer grado de educación secundaria cuyas edades fluctúan entre 13 a 15 años de edad. El objetivo general del presente trabajo de investigación tuvo como finalidad determinar la relación entre el clima social familiar y acoso escolar en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de secundaria en la IE “San Ramón Ex Ignacio Escudero” en el distrito de Chulucanas.

Realizada la medida estadística de spearman, se utilizó el Coeficiente de Correlación de Pearson con una confiabilidad de 95% a la muestra poblacional de la investigación, encontramos que si existe una correlación significativa ( $p < 0.05$ ) entre el clima social familiar y acoso escolar en los alumnos de primero, segundo y tercer grado de secundaria en la IE “San Ramón Ex Ignacio Escudero” en el distrito de Chulucanas – Piura. Así también se evidencia en los resultados que gran parte de los alumnos presentan un nivel medio de clima social familiar presentan también nivel bajo de acoso escolar por lo que se podría decir que estos adolescentes ven su clima familiar como un ambiente flexible; dichas conductas se presentan por el hecho de encontrarse en una etapa vulnerable a desarrollar trastornos emocionales así según lo refiere *Caballo* (2001); pues están en constante búsqueda de identidad, desprendimiento paulatino de los padres, diversos cambios fisiológicos, necesidad de integración a grupos de su edad.

Esto quiere decir que la familia sigue siendo considerada como la estructura fundamental de la sociedad, cuyas funciones no han podido ser sustituidas por otras organizaciones creadas expresamente para asumir sus funciones, como enmarcar, dirigir y analizar los impulsos del niño con miras a que llegue a ser un individuo integrado, maduro y estable y enseñarle los roles básicos, así como el valor de las instituciones sociales y los modos de comportarse propios de la sociedad en que vive, constituyéndose en el sistema social primario. Benítez, L. (1997).

De éstas, la más importante, es aquella de servir como agente socializador que permite proveer condiciones y experiencias vitales, adaptándose a las circunstancias cambiantes de modo tal que mantiene una continuidad, fomenta y facilitan el óptimo desarrollo Bio–Psico-Social de los hijos, así como también enmarcar, dirigir y analizar los impulsos del niño con miras a que se llegue a ser individuo integrado, maduro y estable. Dugui y otros (1995).

Los resultados encontrados en la presente investigación se respaldan en la investigación realizada por Chocán (2015) Realizo una investigación denominada “Relación entre el clima social familiar y el acoso escolar en los estudiantes de primer y segundo grado de nivel secundario de tres instituciones educativas estatales en la ciudad de Piura, La investigación es de tipo transversal y no experimental. En el que se buscó identificar la relación entre el clima social familiar y el acoso escolar en los estudiantes de primero y segundo año de nivel secundario de tres instituciones educativas estatales en la ciudad de Piura. La muestra para la investigación fue de 240 estudiantes; a quienes se les aplico la escala del clima social familiar (FES), y el Auto Test Cisneros de Iñaqui Piñuel (2005).Se encontró relación significativa entre el clima social familiar y el acoso escolar.

Otro de los objetivos planteados fue establecer la relación entre las dimensiones relaciones, desarrollo y estabilidad del clima social familiar y el acoso escolar; en donde se señala la existencia de correlación altamente significativa entre las Dimensiones; desarrollo estabilidad, y relaciones.

En la dimensión Relación del clima social familiar nos dice que evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia, así como el grado de interacción conflictiva existente en ella.

En cuanto a la dimensión Desarrollo del clima social familiar nos dice que evalúa la importancia al interior de la familia de ciertos procesos de desarrollo personal que pueden ser fomentados o no, por la vida en común. Perot, (1989), Ponce, 2003) considera que el clima familiar constituye una estructura natural en la cual se elabora pautas de interacción psicosociales en el rige el funcionamiento de los miembros definiendo una gama de conducta que facilita una interacción recíproca.

En cuanto a la dimensión Estabilidad con el acoso escolar encontramos que si existe una relación altamente significativa entre estas variables, la dimensión Estabilidad Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. La estabilidad se relaciona directamente con la familia pues esta estabilidad la brinda y la encontramos esencialmente en la familia.

Esto hace inducir que el acoso escolar, que aunque es en menor porcentaje, se debe considerar como medida preventiva, ya que el acoso escolar, en los estudiantes se debe a factores ya sean intrínsecos y/o extrínsecos; como la interacción de factores individuales en relación a las características personales de los implicados, que se ven favorecidos por factores sociales referidos a la construcción social del género, la ambivalencia de poder entre los estudiantes y las dinámicas sociales que tienen lugar dentro del grupo de iguales (Rigby, 2004), sumándole la existencia de otros factores sociales y culturales implicados en este fenómeno, así, por ejemplo, en las conductas observadas en la vida real o transmitida por los medios de comunicación, especialmente la televisión, que se ha convertido en un contexto educativo informal, donde se observa con predominancia los programas violentos socialmente aceptados, la observación de estas conductas.

Así también encontramos que dentro del hogar a los niños muchas veces se les establecen ciertas normas, reglas o también ser los padres quien elija las amistades de los niños etc., lo que en algunas ocasiones genera en ellos frustración lo cual explica que al momento de ingresar a la escuela los niños sienten cierta “liberación” pues ya no estará bajo las normas de sus padres lo que genera en ellos la necesidad de liberar toda la energía que no se le es



permitida en casa, produciendo así que puedan desarrollar estas conductas agresivas pues como lo señala Molina, M. (1998, citado por Lozano, Z. 2003) Manifiesta que en la familia se deben promover actividades que favorezcan el proceso de socialización con la participación activa de toda la familia

En cuanto al nivel de Acoso Escolar se determinó que 65.4% (87 estudiantes) obtiene un nivel bajo de Acoso Escolar y un 27.8 % (37 alumnos) presentan un nivel esporádico de acoso escolar y solo un 6.8% (9 alumnos) presentan un nivel intenso de acoso escolar, por lo que se puede determinar que la mayoría de los estudiantes ocasionalmente experimentan o vivencia un continuo y deliberado maltrato verbal y modal, denominado acoso escolar que tiene el fin de intimidar, apocar, reducir, aplanar, amedrentar y consumir emocional e intelectualmente los estudiantes que lo viven. Piñuel y Oñate (2007).

Con respecto al Clima Social Familiar se pudo determinar que el mayor porcentaje 74% es decir 99 participantes se encuentran en el nivel medio de clima social familiar , con porcentajes importantes en el nivel bueno 15.8% (21), indicando que los estudiantes consideran que en algunas oportunidades los integrantes de su familias fomentan un adecuado clima social familiar, así como la organización y el grado de control que ejercen estos miembros sobre otros, como lo afirma Moos en 1974, en su teoría de Clima S.

Galli, (1989) Calderón y De la Torre, (2006) considera al clima social familiar a la manera cómo los padres educan a sus hijos, crean el clima familiar dependiendo del tono del ambiente familiar penetrado de gravedad y cordura, la armonía conyugal, el cuadro de valores que los cónyuges aceptan, la serenidad del hogar doméstico y la fijación de actitudes que declaran después relativamente estables durante la vida.

## V.- Conclusiones

1. Se concluye que existe relación significativa entre clima social familiar y acoso escolar en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de educación secundaria en la IE “San Ramón ex Ignacio escudero” en el distrito de Chulucanas – Piura 2015. Ya que la correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).
2. Los resultados encontrados en la variable clima social familiar se aprecia que un 74% (99 participantes) obtiene un nivel Medio de CSF, así mismo un 15.8% (21 participantes) obtiene un nivel Bueno de CSF, seguido por un 9.0%(12 participantes) obtiene un nivel Malo de CSF.
3. Los resultados encontrados en la variable acoso escolar se aprecia que un 65.4% (87 participantes) obtiene un nivel bajo de Acoso Escolar, así mismo un 27.8% (37participantes) obtiene un nivel esporádico de acoso escolar, seguido por un 6.8% (9 participantes) obtiene un nivel intenso de acoso escolar.
4. Se evidencia la correlación altamente significativa entre la dimensión relación del clima social familiar y acoso escolar en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de educación secundaria en la IE “San Ramón Ex Ignacio Escudero” en el distrito de Chulucanas – PIURA 2015. Encontrando una correlación significativa al nivel 0,01 (bilateral).
5. Se evidencia la correlación altamente significativa entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y acoso escolar en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de educación secundaria en la IE “san ramón ex Ignacio escudero” en el distrito de Chulucanas – PIURA 2015. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).
6. La mayoría de estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario, se evidencia la correlación altamente significativa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y acoso escolar en los alumnos y alumnas del primero, segundo y tercer grado de educación secundaria en la IE “San Ramón EX Ignacio Escudero” en el distrito de Chulucanas – Piura 2015. la correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

## **VI.- Recomendaciones**

Los resultados obtenidos en la presente investigación sugieren realizar diversas acciones para el profundizar más las investigaciones sobre las variables de estudio:

1. Informar sobre los resultados de la investigación, a la institución educativa para trabajar con alumnos, docentes y padres de familia acerca de la problemática del Acoso Escolar y la relación de la familia y sociedad.
2. Instaurar programas preventivos para fortalecer las relaciones entre padres e hijos, a través de dinámicas grupales, juegos de roles entre los miembros de la familia para aquellos que se ubican en el nivel medio.
3. Elaborar Programas de Prevención y Concientización sobre el acoso escolar, abordando la problemática de las instituciones, desde las tres perspectivas; acosador, víctima y observador.
4. Ampliar sesiones de conversatorios entre docente -alumno y padre de familia, para promover la comunicación eficaz y entrelazar lazos afectivos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Moos y Tricket** (1997)“Escala del Clima Social Escolar”. Editorial TEA ediciones de España.
- Andolfi, M. (1987)**. Terapia Familiar: Un enfoque Interaccional. Editorial Paidós. Buenos Aires, Argentina.
- Becerra, F., Flores, V. Y Vásquez, J. (2009)** .Acoso escolar (bullying) en lima Metropolitana. Texto no publicado UNFV.
- Castro, A. (2009)**. Violencia silenciosa en la escuela. Buenos Aires. Bonum.
- Cerezo, F. (2007)**.La violencia en las aulas. (5°ed). Madrid. España: Pirámide.
- Garalgordobil, M. Yonederra, J. (2010)**. La violencia entre iguales. Madrid: Pirámide.
- Minuchin, S. (1982)**. Familias y Terapia Familiar. 3ªEd.Editorial Gediza. Buenos Aires, Argentina.
- Olweus, D. (2006)**.Conductas de acoso y amenaza entre escolares.3era Edición. Madrid, España: Morata.
- Oñate, A. Y Piñuel, (2007)**. Acoso y violencia escolar en España. Informe Cisneros X. IEDDI. Madrid. Editorial IIEDDI, S.L.
- Papalia, D. (1998)**. Psicología del Desarrollo. 7<sup>ma</sup>Ed. Editorial Mc Graw Hill Interamericana.
- Papalia, D. (2001)**.Psicología del Desarrollo. 8<sup>va</sup> Ed. Editorial Mc Graw Hill Interamericana.
- Papalia, D. (2005)**. Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia. 9<sup>na</sup> Ed. Editorial Mc Graw Hill Interamericana.
- Piaget, J. (1984)**.El Criterio Moral en el Niño. Ediciones Martínez Roca.Barcelona

- Piñuel, I. & Oñate, A. (2007).** Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños. Barcelona. Ediciones CEAC.
- Olweus, D. (2006).** Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid, España: Morata. (3° Ed).
- Piñuel Y Oñate, (2005).** Informe Cisneros VII: violencia y acoso escolar en alumnos de primaria. Eso y Bachiller. España. IEEDD.
- Valadez .I .A. (2008)** “Violencia Escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de las zona Metropolitana de Guadalajara. (Violencia\_escolar\_libro.pdf) (Primera Edición).México: Impresora Mar-Eva.
- Cerezo, F. (2007).** La violencia en las aulas. (5°ed). Madrid. España Pirámide.
- Sánchez Carlessi Y Reyes Meza (2002).** Metodología y Diseños en la Investigación Científica. Edit. Universitaria - Lima.
- Rodríguez, Antonio (2010).** Violencia escolar en sociedades pluriculturales: bullying y victimización entre escolares de carácter étnico-cultural. Tesis para optar el grado de Doctor en psicología. España-Córdoba

## ANEXO

### INSTRUMENTOS:

#### Escala de Clima Social Familiar (FES)

Nombre Original:	Escala de Clima Social Familiar (FES)
Autores:	RH. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickeet
Adaptación:	TEA Ediciones S.A., Madrid, España, 1984
Estandarización para Lima:	César Ruíz Alva y Eva Guerra Turín.
Administración:	Individual y Colectiva
Duración:	Variable (20 minutos Aproximadamente)
Significación:	Evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en familia.
Tipificación:	Baremos para la forma individual o grupal, elaborado con muestras para Lima Metropolitana.
Dimensiones que mide:	Relaciones (Áreas: Cohesión, Expresividad, Conflicto), Desarrollo (Áreas: Autonomía, Actuación, Intelectual-cultural, Social- Recreativo y Moralidad- Religiosidad), Estabilidad (Áreas: Control y Organización).

## **INSTRUCCIONES:**

A continuación se presenta en este impreso, una serie de frases. Las mismas que Ud. Tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia.

Si Ud. Cree que respecto a su familia, la frase es VERDADERA o casi siempre VERDADERA marcará en la HOJA DE RESPUESTA una (X) en el espacio correspondiente a la V (Verdadero)

Si cree que es FALSA o casi siempre FALSA, marcará una (X) en el espacio correspondiente a la F (falso).

Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros falsa marque la respuesta que corresponda a la mayoría.

Siga el orden de la numeración que tienen las frases aquí en la hoja de respuestas para evitar equivocaciones. La fecha le recordará que tiene que pasar a otra línea en la hoja de respuesta.

Recuerde que se pretende conocer lo que piensa Ud. Sobre su familia, no intente reflejar la opinión de los demás miembros de esta.

### **(NO ESCRIBA NADA EN ESTE IMPRESO)**

- .....
1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.
  2. Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.
  3. En nuestra familia peleamos mucho.
  4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.
  5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.
  6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.
  7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.

8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.
11. Muchas veces da la impresión de que en casa sólo estamos pasando el rato.
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.
14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc)
17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.
18. En mi casa no rezamos en familia.
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.
21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.
22. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todos.
23. En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.
24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.
27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc.
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.
31. En mi familia estamos fuertemente unidos.
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.
33. Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.
34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.
35. Nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”
36. Nos interesan poco las actividades culturales.



37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.
38. No creemos en el cielo o en el infierno.
39. En mi familia la puntualidad es muy importante.
40. En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.
41. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.
42. En la casa, si alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.
43. Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez mejor un poco mejor.
46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales
47. En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.
50. En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.
51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.
52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.
53. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.
54. Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en sí misma cuando surge un problema.
55. En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.
56. Algunos de nosotros toca algún instrumento musical.
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio.
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.
59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.

60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.
63. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.
64. Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros al defender sus propios derechos.
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillo o clases particulares por afición o por interés.
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.
70. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.
74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.
75. "Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia.
76. En mi casa ver televisión es más importante que leer.
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.
78. En mi casa, leer la Biblia es algo importante.
79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.

80. En mi casa las normas son muy rígidas y tienen que cumplirse.
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.
84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literaria.
87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.
89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.
90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.

**(COMPRUEBE SI HA CONTESTADO A TODAS LAS FRASES)**

**ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES)**

Nombre y Apellidos:.....

Edad:.....Sexo: Masculino ( ) Femenino ( ) Fecha de Hoy ...../...../.....

Institución Educativa:.....Grado/

Nivel:.....

Nº de hermanos:.....Lugar que ocupa entre hermanos: 1 2 3 4 5 6 ( )

Vive: Con ambos padres ( ) solo con uno de los padres ( ) Otros:.....

La familia es natural de:.....



1	11	21	31	41	51	61	71	81
VF	VF	VF	VF	VF	VF	VF	VF	VF
2	12	22	32	42	52	62	72	82
VF	VF	VF	VF	VF	VF	VF	VF	VF
3	13	23	33	43	53	63	73	83
VF	VF	VF	VF	VF	VF	VF	VF	VF
4	14	24	34	44	54	64	74	84
VF	VF	VF	VF	VF	VF	VF	VF	VF
5	15	25	35	45	55	65	75	85
VF	VF	VF	VF	VF	VF	VF	VF	VF
6	16	26	36	46	56	66	76	86
VF	VF	VF	VF	VF	VF	VF	VF	VF
7	17	27	37	47	57	67	77	87
VF	VF	VF	VF	VF	VF	VF	VF	VF
8	18	28	38	48	58	68	78	88
VF	VF	VF	VF	VF	VF	VF	VF	VF
9	19	29	39	49	59	69	79	89
VF	VF	VF	VF	VF	VF	VF	VF	VF
10	20	30	40	50	60	70	80	90
VF	VF	VF	VF	VF	VF	VF	VF	VF

## Anexos

### 1. Instrumentos

#### **Anexo N°1:** El auto-test Cisneros de acoso escolar.

Ficha técnica:

Nombre	:	Auto-test Cisneros de acoso escolar
Procedencia	:	España
Autor	:	Iñaki Piñuel y Araceli Oñate. Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo
Año	:	2005
Administración	:	Individual – Colectiva
Tiempo de aplicación	:	30 minutos
Objetivos	:	Esta escala evalúa el Índice global de Acoso Escolar. Está dividido en 10 sub-escalas.

**Características:** Es una escala compuesta de 50 ítems, enunciados en forma afirmativa y con tres posibilidades de respuesta: (Nunca), (Pocas veces), (Muchas veces) Se le asigna puntajes de 1, 2,3. Está integrado por 10 sub-escalas que a continuación se describen:

El Índice global de acoso (M). Representado por la suma de las puntuaciones directas de toda la escala.

Escala de intensidad de acoso (I). Esta escala se obtiene sumando 1 punto por cada vez que entre las preguntas 1 y 50 el niño haya seleccionado la respuesta 3 (3= muchas veces)

#### A) Desprecio – Ridiculización

Esta área agrupa a los ítems de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y la relación de los otros con él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente del niño.

No importa lo que haga el niño, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen del niño acosado, muchos otros niños se suman al círculo de acoso de manera involuntaria.

#### B) Coacción

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que el niño realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad. Los que acosan son percibidos como poderosos por la víctima y el beneficio es el poder social del acosador.

#### C) Restricción- Comunicación

Agrupar las acciones de acoso escolar que pretenden bloquear socialmente al niño. Así las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicarse con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, son indicadores que señalan un intento de quebrar la red social de apoyos del niño

#### D) Agresiones

Agrupar las conductas directas de agresión ya sea física o psicológica. Esta es una escala que evalúa la violencia más directa contra el niño, aunque no siempre ésta es más lesiva psicológicamente. Las agresiones físicas, la violencia, el robo o el deterioro a propósito de sus pertenencias, los gritos los insultos son los indicadores de esta escala.

#### E) Intimidación-Amenazas

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que persiguen, amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas, quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio y acoso a la salida de clase. O incluso puede manifestarse en amenazas contra la familia de la víctima.

#### F) Exclusión-Bloqueo Social

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El "tú no", es el centro de estas conductas con las que el grupo

que acosa, segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

#### G) Hostigamiento Verbal

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio y falta de respeto y de consideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los sobrenombres o apodos, la malicia, la manifestación gestual de desprecio y la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

#### H) Robos

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de apropiación de las pertenencias de la víctima ya sea de forma directa o por chantajes.

#### Instrucciones para la corrección

Para los criterios de calificación del Auto-test Cisneros de Acoso Escolar se debe de seguir el siguiente procedimiento:

#### Índice global de acoso (M)

Para obtener la puntuación directa en la escala M, debe sumar la puntuación obtenida entre las preguntas 1 a 50

1 punto si ha seleccionado la respuesta Nunca (1-Nunca)

2 puntos si ha seleccionado la respuesta Pocas veces (2-Pocas veces)

3 puntos si ha seleccionado la respuesta Muchas veces (3-Muchas veces)

Debe obtener un índice entre 50 y 150 puntos

Escala de intensidad del acoso (I)

Para obtener la puntuación directa de la escala I debe sumar un punto cada vez que entre las preguntas 1 y 50 el niño ha seleccionado la respuesta 3 (3-Muchas veces)

Debe obtener un índice de 1 y 50 puntos

Escalas A – H

Traslade a los espacios en blanco a la derecha del test la cifra correspondiente a cada una de las preguntas de 1 a 50. Sume las puntuaciones por columnas para obtener la puntuación directa de cada escala. Dependiendo de cada escala obtendrá indicadores diferentes p. ej. En la escala A debe obtener una puntuación entre 19 y 51 puntos y así sucesivamente.

Para todas las escalas

Transforme la puntuación directa con la ayuda del baremo.

Puede representar gráficamente el resultado en las hojas de perfil para ver los niveles de acoso escolar.



**FORMATO (B):** ¿Cómo eres tratado por tus compañeros desde que comenzaste el colegio?

ITEMS		NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES
1	No me hablan.			
2	Me ignoran			
3	Me ponen en ridículo frente a los demás			
4	No me dejan hablar.			
5	No me dejan jugar con ellos			
6	Me llaman por sobrenombres			
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero.			
8	Me obligan a hacer cosas que están mal.			
9	Me tienen antipatía, se la agarran conmigo.			
10	No me dejan que participe, me excluyen			
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí.			
12	Me obligan a hacer cosas que me hacen sentir mal			
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero			
14	Rompen mis cosas a propósito.			
15	Me esconden las cosas.			
16	Roban mis cosas.			
17	Les dicen a otros que no hablen conmigo			
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo			
19	Me insultan			
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mi			
21	No me dejan que hable o me relacione con otros			
22	Me impiden que juegue con otros			
23	Me tiran palmadas, puñetazos, patadas			
24	Me gritan			
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho.			

		NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES
26	Me critican por todo lo que hago			
27	Se ríen de mí cuando me equivoco.			
28	Me amenazan con pegarme			
29	Me pegan con objetos			
30	Cambian en significado de lo que digo			
31	Se meten conmigo para hacerme llorar			
32	Me imitan para burlarse de mi			
33	Se meten conmigo por mi forma de ser			
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar			
35	Se meten conmigo por ser diferente			
36	Se burlan de mi apariencia física			
37	Van contando por allí mentiras acerca de mi			
38	Procuran que les caiga mal a otros			
39	Me amenazan			
40	Me esperan a la salida para meterse conmigo			
41	Me hacen gestos para darme miedo			
42	Me envían mensajes para amenazarme			
43	Me zarandean o empujan para intimidarme			
44	Se portan cruelmente conmigo			
45	Intentan que me castiguen			
46	Me desprecian			
47	Me amenazan con armas			
48	Amenazan con dañar a mi familia			
49	Intentan perjudicarme en todo			
50	Me odian sin razón			

*Por favor verifica haber llenado todos los casilleros, no dejes ninguno sin contestar.*

*Muchas Gracias*