



**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA
SALUD**

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA HUMANA

TÍTULO

**CORRELACION ENTRE LOCUS DE CONTROL Y SATISFACCIÓN
FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA
HUMANA DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, FILIAL
AREQUIPA 2017**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA HUMANA**

AUTOR:

LÓPEZ CHICATA HENRY LEONARDO

ASESOR:

Mg. STARKE GUTIERREZ, JUAN JORGE ALBERTO

AREQUIPA – PERÚ

2018

A Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional por su infinita bondad para conmigo y los míos.

A mis padres, por su sacrificio, esfuerzo, dedicación, tolerancia y ejemplo que me inculcaron y que me siguen dando en todo momento.

Al Dr. Portocarrero, que es una persona que siempre me apoyó.

Henry

En primer lugar a DIOS todopoderoso, por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado mucho valor y salud para lograr mis objetivos.

A la Universidad Alas Peruanas, así como también al coordinador de la escuela de Psicología quien me apoyo en todo momento

A mis padres por haberme apoyado en todo momento durante este proceso, por su aliento, consejos, valores inculcados y por su motivación constante. Por la constancia en mi educación, gracias a la cual me permitió formarme y no rendirme; seguir adelante frente a cualquier problema que se presenta y darme mucho valor para salir adelante y el cariño incondicional.

A los docentes y amigos especiales por su apoyo.

Henry

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el Locus de Control y la Satisfacción Familiar en estudiantes de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa 2017. El tipo de investigación es correlacional – transversal y corresponde al método *ex post facto*, al enfoque cuantitativo y al paradigma positivista, es un estudio bivariado. El diseño de la investigación es no experimental, la metodología utilizada fue de tipo descriptiva - correlacional. La población evaluada fue de 236 estudiantes de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas, filial Arequipa. Se aplicó los instrumentos validados a juicio de expertos. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de Locus de Control de Rotter, en su versión en español de Pérez García (1984), valor de fiabilidad 0.77, mediante el Alfa de Cronbach; y el Cuestionario de Satisfacción Familiar de Barranca y L. Lopez-Yarto. (2012), con coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.9771. Se utilizó el programa Excell y el paquete estadístico SPSS versión 22, para la prueba estadística de Chi cuadrado. Resultados: El 64,3% de los estudiantes tiene una internalidad en su Locus de Control y el 35,7% tienen una externalidad en su Locus de Control. El 56,2% de los estudiantes encuestados, tienen un nivel alto de Satisfacción Familiar, y el 43,8% tiene un nivel medio de Satisfacción Familiar. Conclusiones: no hay relación estadística entre los variables Locus de Control y Satisfacción Familiar.

Palabras clave: Locus de Control y Satisfacción Familiar.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between the Locus of Control and Family Satisfaction in students of Human Psychology of the Alas Peruanas University, Filial Arequipa 2017. The type of research is correlational - transversal and corresponds to the ex post facto method, to the approach quantitative and the positivist paradigm, is a bivariate study. The design of the research is non-experimental, the methodology used was descriptive - correlational. The population evaluated was 236 students of Human Psychology of Alas Peruanas University, Arequipa branch. Validated instruments were applied according to expert judgment. The instruments used were the Rotor Locus Control Questionnaire, in its Spanish version by Pérez García (1984), reliability value 0.77, using Cronbach's Alpha; and the Family Satisfaction Questionnaire of Barranca and L. Lopez-Yarto. (2012), with a coefficient of Cronbach's Alpha of 0.9771. The Excell program and the statistical package SPSS version 22 were used for the statistical test of Chi square. Results: 64.3% of the students have an internality in their Locus of Control and 35.7% have an externality in their Locus of Control. 56.2% of the students surveyed have a high level of Family Satisfaction, and 43.8% have an average level of Family Satisfaction. Conclusions: there is no statistical relationship between the variables Locus of Control and Family Satisfaction.

Key words: Locus of Control and Family Satisfaction.

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE GENERAL	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.1. Descripción de la realidad problemática	10
1.2. Formulación del problema	12
1.3. Objetivos de la investigación	13
1.3.1. Objetivo general	13
1.3.2. Objetivos específicos	13
1.4. Justificación de la investigación	14
1.4.1. Importancia de la investigación	14
1.4.2. Viabilidad de la investigación	15
1.5. Limitaciones del estudio	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	16
2.1. Antecedentes de la investigación	16
2.1.1 A nivel internacional	16
2.1.2 A nivel nacional	18
2.1.3 A nivel local	20
2.2. Bases teóricas	21
2.3. Definición de términos básicos	43
CAPÍTULO III. HIPÓTESIS Y VARIABLES DE INVESTIGACION	41

3.1. Hipótesis de la investigación	41
3.1.1. Hipótesis general	42
3.1.2. Hipótesis secundarias	42
3.2. Variables, dimensiones e indicadores	43
3.2.1. Definición conceptual	43
3.2.2. Definición operacional	43
CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA	44
4.1. Diseño metodológico	45
4.1.1. Tipo de investigación	45
4.1.2. Diseño de investigación	45
4.2. Diseño muestral	45
4.2.1. Población	45
4.2.2. Muestra	45
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
4.3.1. Técnicas	46
4.3.2. Instrumentos	46
4.4. Técnicas del procesamiento de la información	51
4.5. Técnicas estadísticas utilizadas para el procesamiento de la información	51
4.6. Aspectos éticos contemplados	51
CAPÍTULO V ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	52
5.1. Análisis descriptivo	54
5.2. Análisis de correlación	55
5.3. Comprobación de hipótesis	56
5.4. Discusión y conclusiones	57
Conclusiones	59
Recomendaciones	60
REFERENCIAS	61
ANEXOS	64

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
TABLA 1. Población de estudio según Locus de Control, Universidad Alas Peruanas, Arequipa 2017	52
TABLA 2. Población en estudio según Satisfacción Familiar, Universidad Alas Peruanas, Arequipa 2017	54
TABLA 3. Correlación entre el Locus de Control y la Satisfacción Familiar en estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa 2017	55

INTRODUCCIÓN

Se ha realizado el estudio para determinar si existe relación entre el Locus de Control y la Satisfacción Familiar en estudiantes de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa 2017.

Cuando se estudia la personalidad, se intenta responder a las preguntas de cómo y en qué grado los individuos son diferentes unos de otros, de qué manera cada uno es congruente en sus respuestas a lo largo del tiempo y en distintas situaciones. Un rasgo importante dentro de la personalidad es el Locus de Control, que define a cada individuo con sus propias características. El Locus de Control en la personalidad del adolescente interviene directamente en su constancia, logro de metas, resolución de conflictos. Un adolescente con una vida familiar funcional, es un adolescente con buen control y por lo tanto ofrece pocas posibilidades de involucrarse en conductas desadaptativas como la delincuencia, drogadicción, pandillaje y embarazos precoces.

El Locus de Control, es la percepción que tiene una persona acerca de dónde se localiza el agente causal de los acontecimientos de su vida cotidiana. Es el grado en que un sujeto percibe que el origen de eventos, conductas y de su propio comportamiento, es interno o externo a él, siendo esto el resultado del continuo juego de interacciones verbales y/o físicas que mantiene un sujeto con los otros miembros de su familia (Garcia, 2016, p.12)

Con respecto a la influencia de la familia en el desarrollo de la personalidad, hay que decir que, la familia es un lugar de crecimiento que nos permite explorar el mundo social desde que somos pequeños, para luego ser capaces de actuar en la sociedad.

La Familia como primer grupo humano, tiene como función, servir como un agente socializador que permite proveer condiciones y experiencias vitales que facilitan el desarrollo de los hijos, además de proporcionar afecto, seguridad, adaptación en relación de padres - hijos y que promueve el desarrollo de bienestar psicológico, constituyendo un factor de prevención de problemáticas de los adolescentes (Papalia, 2015).

Según Muñoz (2004), un aspecto importante es la Satisfacción Familiar, que está constituida por el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran la familia, y han demostrado ejercer una influencia significativa tanto en la conducta, desarrollo social, afectivo e intelectual de los integrantes, dando lugar a la formación del Locus de Control en cada adolescente.

La presente investigación está estructurada en cinco capítulos; en el primer capítulo se encuentra el planteamiento del problema, en donde se da a conocer la realidad problemática y el enunciado del problema. En el segundo capítulo se ubica el marco teórico que contiene los antecedentes investigativos y la base teórica. En el tercer capítulo se plantea la hipótesis de investigación y las variables del estudio. En el cuarto capítulo se expone la metodología de la investigación, el tipo y diseño de estudio, la población y muestra así como el procedimiento y los instrumentos de medición. Finalmente en el quinto capítulo se expone el análisis y discusión (Nicolson, D. 2002)

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Para Bermúdez y Brik (2010) (citado por Quezada, Zavala & Lenti, 2015) la familia es el grupo social más antiguo, fue variando tanto en sus funciones como en su estructura a lo largo de la historia. Cumpliendo las funciones de crianza, educación y cuidado; así mismo, satisface las necesidades básicas como alimento, vivienda y dedica parte de su tiempo atendiendo a los niños, ancianos, personas con discapacidad y enfermos. Es el refugio que brinda afecto, soporte emocional, económico y protección

La familia nuclear es considerada de menor importancia en la actualidad, a comparación de “la familia tradicional” de los años 50, donde la unión de un hombre y una mujer era la base para formar un hogar. Las familias del siglo XXI han evolucionado hacia nuevos modelos, que dan lugar a familias reconstruidas y monoparentales. Otro

cambio es la economía actual que obliga a que ambos padres trabajen dejando a los hijos bajo el cuidado de terceros (abuelos, tíos, empleadas). Estos problemas que los adolescentes y jóvenes estudiantes suelen vivenciar en su contexto familiar, influyen en su estilo de vida y en cómo pueden enfrentar los problemas que se presentan.

La familia a lo largo de su ciclo vital, va planteando sus propios modelos de relación, estrategias de cambio y normas, van desarrollando sus propios recursos aportados por todos sus miembros que van asimilando del mismo entorno en el que la familia se desenvuelve (sociedad) o las enseñanzas que son transmitidas de generación en generación. Durante este proceso de desarrollo la familia, va planteando sus propias metas, que en un inicio pueden ser asignadas socialmente y luego las van interiorizando para formar su propia organización, retroalimentándose de las expectativas del logro de sus propias metas, de la eficacia y éxito de las estrategias utilizadas que son únicas y que definen su identidad como familia y además contribuyen significativamente al sentido de individuación, de los miembros que forman parte de ella. Este proceso que va definiendo las pautas de relación y transacciones propias de la familia, puede traer consigo bienestar y satisfacción en su vida o contrariamente, infelicidad o inadaptación (Quezada, Zavala y Lenti, 2015).

Un buen desarrollo familiar va a generar que los hijos que están en la adolescencia comienzan a tener contacto con otros grupos sociales, generando que tengan que definir y establecer su personalidad, sabiendo que los individuos somos diferentes unos de otros. Un rasgo importante dentro de la personalidad es el Locus de Control, que define a cada individuo con sus propias características. Así, la personalidad del joven interviene directamente en su constancia, logro de metas, resolución de conflictos, tanto personales como familiares. Un adolescente en el cual predomine el Locus de Control interno es un adolescente que ofrece pocas posibilidades de involucrarse en conductas desadaptativas

como la delincuencia, drogadicción, pandillaje y embarazos precoces, etc. (Villegas 2013).

Varias de estas situaciones, se han podido observar en estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, presentando problemas conductuales, no cumpliendo adecuadamente sus actividades académicas y orientándose a otras que son perjudiciales para su salud física y mental. Algunos de ellos no afrontan problemas que se les presenta ya que lo atribuyen a factores externos como suerte o el destino. Esto repercute en su vida personal, y familiar de manera considerable.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema principal

¿Existe relación entre el Locus de Control y la Satisfacción Familiar en estudiantes de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa 2017?

1.2.2 Problemas secundarios

- ¿Cómo es el Locus de Control en los estudiantes de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa 2017?
- ¿Cuál es el nivel de Satisfacción Familiar que tienen los estudiantes de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa 2017?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre el Locus de Control y la Satisfacción Familiar en estudiantes de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa 2017.

1.3.2 Objetivos específicos

- Establecer el Locus de Control en los estudiantes de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa 2017.
- Precisar el nivel de Satisfacción Familiar de los estudiantes de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa 2017.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Importancia de la investigación

La Satisfacción Familiar es uno de los factores más importantes para que el desarrollo de los jóvenes sea adecuado, hay algunas circunstancias en las cuales estos jóvenes deben saber cómo actuar frente a un problema que se presente, por lo cual tienen que saber identificar donde se origina y se establece el problema.

El Locus de Control, a nivel de personalidad juega un factor importante, ya que el auto-regulamiento de nuestro comportamiento, generando la capacidad para asumir las situaciones de tipo vivencial como hechos en lo que el mismo individuo es participe de manera activa o pasiva. Pudiendo tomar mejores decisiones y redirigir nuestra conducta de manera más adaptable.

Tales situaciones, a nivel teórico tiene una importancia relacionada hacia el estudio de los diferentes componentes teóricos de tipo explicativas, que ayuden a interpretar dichas actitudes de los alumnos universitarios hacia sus familias y su entorno inmediato, ayudándonos a entender las relaciones que se puedan dar entre estos dos fenómenos. Asimismo, permitirá a los nuevos investigadores, entender y poder crear nuevas estrategias que les permita poder intervenir en la mejora de la vida familiar, así como de su rendimiento académico.

A nivel social es importante, ya que esta investigación, influirá en la identificación de las características grupales de los alumnos, como actitudes, conductas, tendencias, etc; relacionadas a las dos variables estudiadas, ayudando a generar programas de intervención para la disminución de conductas desadaptativas.

A nivel de salud nos permite conocer la problemática de las familias hoy en día, y de que manera esta influye en la salud mental de los adolescentes.

A nivel educativo, es importante porque toma en cuenta los problemas por el que pueda pasar el estudiante, que puedan influir en su desempeño y rendimiento académico.

Además, la universidad se beneficiará con esta investigación al obtener información y conocimientos que contribuyan a los que ya existen, y servirán de orientación a futuras investigaciones, que quieran ampliar este tema. Ya que el estudio, nos permitirán conocer más sobre la importancia del Locus de Control y la Satisfacción Familiar, que al ser temas ya trabajados en nuestra actividad diaria, es pertinente realizar la investigación sobre ellas.

1.4.2 Viabilidad de la investigación

Este trabajo de investigación es viable, ya que se cuenta con los recursos humanos, materiales y económicos que permiten estudiar esta realidad de la población seleccionada y así poder recoger la información real, utilizando la metodología de la investigación científica que nos garantice seguir los pasos correctos para alcanzar los objetivos planteados.

Además se contó con el permiso y la autorización de la Escuela Profesional de Psicología Humana para llevarse a cabo la aplicación de cuestionarios a los alumnos.

1.5 Limitaciones del estudio

La confidencialidad de las respuestas de los estudiantes, para ello se garantiza el anonimato de las respuestas.

Los resultados obtenidos solo son representativos de la población estudiada no pudiendo hacerse extensible a otras poblaciones así tengan las mismas características.

El tiempo brindado por cada docente para que lo estudiantes puedan resolver los cuestionarios.

El poco interés de algunos estudiantes en resolver de manera adecuada y sincera cada ítem de los cuestionarios.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 A nivel Internacional

SERRANO, BOJÓRQUEZ y VERA (2014) “*Rendimiento académico y locus de control en estudiantes presenciales y no presenciales*”. Estudio realizado en México, tuvo como objetivo determinar la relación existente entre estos dos factores en estudiantes con la modalidad presencial y no presencial de una universidad mexicana. Fue un estudio de campo, de tipo cuantitativo y nivel correlacional. La muestra se conformó por 100 estudiantes hombres y mujeres entre 18 y 21 años que cursaban la materia de Desarrollo Personal, divididos en dos grupos de 50 estudiantes presenciales y 50 no presenciales. Se utilizó la escala de locus de control de Reyes. En los resultados se encontró que los alumnos con promedios generales más altos, presentaron los mayores puntajes en locus de control interno y los puntajes más bajos en locus de control externo y afiliativo. Referente a las materias atrasadas el puntaje

de locus afiliativo y externo aumentó. En cuanto a la modalidad tuvieron mayor puntuación en las dimensiones de locus afiliativo y externo los alumnos no presenciales, pero los presenciales obtuvieron un puntaje promedio mayor en locus de control interno.

SERRANO, BOJÓRQUEZ, VERA y RAMOS (2009) estudiaron “*Locus de Control y Logro Académico en dos Tipos de Ambiente de Enseñanza para Estudiantes Universitarios*”. En Sonora México, el objetivo de esta investigación fue determinar la relación existente entre los tipos de Locus de Control con el Rendimiento Académico, promedio y tipo de modalidad en estudiantes de una universidad mexicana. Dicha investigación fue exploratoria, seleccionando los grupos de manera intencional conformada por 100 participantes, divididos en dos grupos (presenciales y no presenciales) hombres y mujeres entre 18 y 21 años de primer y segundo semestre. Se utilizó como instrumento de medición una nueva versión de la escala de Locus de Control de Reyes (1995). Los resultados observaron relación significativa entre el promedio, número y modalidad para locus externo, no igual para las materias atrasadas. En el factor afiliativo se observó que la interacción entre la modalidad y el promedio general resultó significativa. El análisis para Locus de Control interno no obtuvo diferencia significativa en el modelo. Por lo anterior, no existieron condiciones para afirmar que los alumnos no presenciales presenten diferencias en relación al Locus de Control externo y afiliativo al compararlos con los presenciales.

2.1.2. A nivel nacional

CHAPI (2012), “*Satisfacción familiar, ansiedad y cólera – hostilidad en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Lima*”. Estudio realizado

en Lima, tuvo como objetivo analizar la relación existente entre la satisfacción familiar, la ansiedad y la cólera – hostilidad en estudiantes escolares de cuarto y quinto año de educación secundaria de dos instituciones educativas estatales del distrito San Martín de Porres ubicado en Lima Metropolitana. La muestra fue conformada por 320 adolescentes (168 varones y 162 mujeres), a quienes se les evaluó mediante la Escala de Satisfacción Familiar (ESFA), el Inventario de Ansiedad Estado – Rasgo (STAI) y el Inventario Multicultural de la Expresión de Cólera – Hostilidad (IMECH). El estudio abordado es de tipo descriptivo – correlacional, con diseño no experimental transaccional. En sus resultados se hallaron correlaciones negativas significativas entre la escala satisfacción familiar con la ansiedad estado – rasgo y la cólera hostilidad en el total de la muestra, de lo cual se deduce como conclusión general, que a mayor satisfacción familiar, menores indicadores de ansiedad y de cólera – hostilidad, a la vez que y mayor control de emociones coléricas.

REYES y GUTARRA (2015), “*Satisfacción Familiar y Resentimiento en estudiantes de secundaria de un colegio público de San Juan de Miraflores*”. Estudio realizado en la ciudad de Lima, el objetivo fue hallar la correlación entre las variables Satisfacción Familiar y Resentimiento en dicha población. El estudio fue de tipo correlacional y utilizó un diseño no experimental. Los instrumentos empleados fueron la Escala de Satisfacción Familiar de David Olson y Marc Wilson y el Inventario de Actitudes hacia la vida de Ramón León y Cecilia Romero. Para la muestra completa se consideró a 289 adolescentes escolares, teniendo en cuenta las variables sociodemográficas sexo (masculino y femenino), edad (15 a 18 años), grado escolar (cuarto y quinto grado) y lugar de procedencia (Lima y provincias). Los resultados concluyen que el puntaje medio alcanzado para Satisfacción Familiar fue

de 43,79 ubicándose en una categoría promedio. Para la dimensión Cohesión se consiguió un puntaje total medio de 24,82 y para Adaptabilidad fue de 18,97 ambos se ubicaron también en la categoría promedio. Resentimiento obtuvo un puntaje promedio de 28,56 considerándose una categoría de nivel medio. Finalmente, para ambas variables, se determinó una correlación inversa, altamente significativa ($p < .001$) y de nivel moderado.

2.1.3. A nivel local

OLIVERA (2014), en su investigación titulada “*Locus de control y conducta antisocial en estudiantes pre-universitarios*”. Estudio realizado en la ciudad de Arequipa, tuvo como objetivo precisar qué tipo de Locus de Control predomina en los estudiantes preuniversitarios. Esta investigación es de tipo descriptivo – correlacional, el Locus de Control ha sido evaluado con la adaptación argentina de Vázquez, Aranguren y Brenlla (2010) de la Escala de Rotter y el Nivel de Conducta Antisocial con el Cuestionario A-D de Conductas Antisociales y Delictivas de Seis dedos (1995). La muestra comprendía 310 alumnos. En sus resultados se encontró que existe mayor porcentaje de alumnos que obtuvieron un alto nivel de locus de control interno (60.3%), en comparación con el Locus de Control externo que obtiene un 39.7%. Concluye que en cuanto al Locus de Control se puede concluir que los estudiantes preuniversitarios utilizan predominantemente el locus de control interno.

CONDORI & CARPIO (2013), en su investigación titulada “*Locus de Control y Satisfacción Familiar en estudiantes Preuniversitarios*”. Estudio realizado en la ciudad de Arequipa, tuvo como objetivo determinar si existe relación entre el Locus de Control y la Satisfacción Familiar en los estudiantes varones y mujeres del Centro Preuniversitario de la UCSM. En este estudio participaron 181 estudiantes entre

varones y mujeres, entre 15 y 17 años pertenecientes al Centro Preuniversitario de la UCSM Pre Católica. Se utilizó los instrumentos de Locus de Control y Satisfacción Familiar, como resultado de esto se encontró que el Locus de Control Interno es el predominante en los estudiantes con un 70,8% en varones y un 80,9% en las mujeres, en cuanto a Satisfacción familiar; se encuentra que predomina la Adecuada en ambos sexos, con un 75,2% en varones y un 70,6% en mujeres. Se llega a la conclusión que, si hay relación entre las dos variables, Locus Interno y Satisfacción familiar en los estudiantes de ambos sexos con un 56,9%. De acuerdo a los resultados arrojados se deduce que el Locus de Control que prevalece en los estudiantes es el Interno, y está en relación con la Satisfacción Familiar Adecuada, ambas variables, tienden a influir significativamente en el crecimiento personal de todo individuo.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Locus de control

En psicología, al hablar de Locus de Control nos referimos a un aspecto de la personalidad, a una percepción individual de las principales causas que llevan a que sucedan diferentes hechos en la vida. Este concepto lo desarrolló Julian Rotter en 1966. Existe un Locus de Control interno en el que la persona se cree dueña de sus actos, los puede controlar y ella es la causa principal del desarrollo de esta acción, y otro externo en el que la persona atribuye las causas a factores ajenos a ella. Julian Rotter introduce el termino reforzamiento, debido a que piensa que el comportamiento está guiado por reforzamientos y gracias a éstos actuamos de una forma u otra. Si te castigan por una acción, difícilmente se repetirá en un futuro; pero si recibes un premio, hay muchas posibilidades de que se repita esa conducta en un futuro no muy lejano. Esos reforzamientos individuales también crean pensamientos

sobre cuáles son las causas de mis acciones. Este pensamiento guía los comportamientos y actitudes que las personas adoptan (Fernández y Caurcel, 2005).

Posteriormente Rotter, introduce la teoría del control interno y externo, la cual propone que el individuo busca la causa que determina los hechos, circunstancias o las acciones en el ambiente o internamente, según Vivas y Cols (1998) (citado por Fernández y Caurcel, 2005).

Esta teoría planteada por Rotter señalaba que hay tres partes interconectadas: una filosofía social, una teoría de la personalidad y técnicas con las que se modifica la conducta. Esto supone que las personas se les entienden mejor cuando se encaminan hacia sus objetivos, construyen su propia visión de la realidad a partir de lo que han aprendido y se benefician de la adaptación, un mecanismo para manejar el mundo donde se desenvuelven. Del mismo modo, propone una fórmula general, según la cual, el potencial para que una conducta ocurra es una situación psicológica específica en función de la “expectativa” de que dicha conducta llevará a un reforzamiento particular en esa “situación”, y del “valor” que tiene para el sujeto dicho reforzamiento.

2.2.2 Locus de Control de Rotter

La personalidad, según Rotter, es un aspecto direccional de la conducta dirigida a metas, de acuerdo con la historia de aprendizaje y la susceptibilidad a ciertos eventos. Lo importante en la teoría de Rotter son las expectativas que tiene el individuo sobre sus posibilidades de éxito o fracaso, y la responsabilidad sobre los eventos que experimentan, mostrando el grado en que un individuo percibe el origen de su propio comportamiento de manera interna o externa a él, lo que se refleja en el rasgo conocido como locus de control. (Villegas, 2013).

En su teoría del aprendizaje social, Rotter sostiene como idea principal que la personalidad representa una interacción del individuo con su medio ambiente y que no se puede hablar de la personalidad de un individuo de modo independiente de su ambiente; así mismo, la describe como un ente relativamente estable de respuestas potenciales a ciertas situaciones particulares, según Casique, A. y López, F. (2007) (citado por Borja, 2011).

Rotter ha escrito extensamente sobre los problemas de interpretación que tienen las personas sobre el concepto de Locus de Control. Primero, advirtió a las personas que el Locus de Control no es una tipología. Segundo, ya que el Locus de Control es una expectativa general, predecirá la conducta de las personas a través de situaciones. Sin embargo, es posible que haya algunas situaciones específicas donde las personas, por ejemplo, que generalmente tienen un locus externo se comportan como interno. Esto se da porque su historia de aprendizaje les ha mostrado que ellos tienen el control sobre el refuerzo que reciben en ciertas situaciones, aunque en general solo perciban un pequeño control sobre lo que les sucede. Viéndose de esta manera la importancia de imaginar a la personalidad como la interacción de la persona con el ambiente. (Villegas, 2013)

El Locus de Control es, por consiguiente, una medida que representa cuánto una persona explica los acontecimientos que la rodean como producto de sus propias acciones o como producto de fuerzas externas tales como seres más poderosos o por efecto del azar. Para esto, el Locus de Control sitúa a cada persona dentro de un continuo entre dos extremos, en los cuales el locus de control interno representa la condición de aquellas personas que ven los eventos de su entorno significativo (los refuerzos de su acción, en el modelo) como producto de su propia conducta, por oposición a los “externos”, que visualizan estos acontecimientos como producto del

azar, la suerte, o de terceros poderosos, tomado de Rotter y Mulry (1965) (citado por De Grande, 2014).

2.2.2.1 Internalidad y Externidad del Locus de Control

El Locus de Control hace referencia a una expectativa generalizada de control sobre los refuerzos, pudiéndose clasificar los sujetos, en función de ésta, en internos o externos. Los primeros tendrían la expectativa de que los resultados que obtienen son contingentes o causados por sus conductas o por sus propias características personales, percibiéndose como capaces de influir en su propio destino, de transformar una situación adversa, o de aumentar su probabilidad de éxito, y los segundos atribuirán tienen la expectativa generalizada de que las consecuencias dependerán mayormente de la suerte, el destino, el azar u otras fuerzas externas; de que sus esfuerzos no tienen demasiada importancia, se sienten indefensas con relación a los acontecimientos.

McCombs, B. (1991) sugiere que lo que subyace al Locus de Control interno es el concepto del “sí mismo como un agente”. Esto significa que los pensamientos de cada persona controlan sus acciones y al realizar esta función ejecutiva del pensamiento se afectan positivamente las creencias, la motivación y el desempeño. Así, si la persona percibe que el esfuerzo es contingente a su conducta o a sus características internas, se dice que tiene un Locus de Control interno. En cambio, se habla de Locus de Control externo cuando un sujeto percibe un esfuerzo como una consecuencia que no es

contingente con su conducta, y posee la creencia de que estos acontecimientos están determinados por fuerzas externas como la suerte o el destino.

Kagan&Gall (1997) mencionan que los adultos y los niños con un Locus de Control Interno están inclinados a tomar la responsabilidad de sus acciones, no son influenciados fácilmente por las opiniones de otros, y tienden a hacer mejor las tareas, en comparación de personas con un Locus de Control Externo que tienden a culpar a circunstancias exteriores sus errores y para acreditar sus éxitos a la suerte en vez de a sus propios esfuerzos. Son influenciados fácilmente por las opiniones de otros y es más probable que pongan atención a la opinión de su compañero, mientras que las personas con un Locus de Control Interno prestan más atención al contenido de la opinión sin importar quién la lleva a cabo.

a. Locus de Control interno

Un individuo con Locus de Control interno tendrá tendencia a atribuir a causas internas todo aquello que le suceda. Por ejemplo, un estudiante que obtenga una buena nota en un examen atribuirá el resultado a su esfuerzo y horas de estudio. Estas personas perciben que los eventos positivos o negativos ocurren como efecto de sus propias acciones y que están bajo su control personal. Así, estas personas valoran positivamente el esfuerzo y la habilidad personal.

Los individuos con Locus de Control interno están más inclinados a litigar en caso de crisis interpersonal. Además, experimentan mayores satisfacciones personales que los individuos con Locus de Control externo y tienen una imagen de sí mismos más positiva (Asarbai, 2012).

Aquellas personas que tienen un Locus de Control interno suelen ser:

- Más propensos a asumir la responsabilidad de sus propias acciones.
- Tienden a ser menos influenciados por las opiniones de otras personas.
- A menudo realizan mejor las tareas cuando se les permite trabajar a su propio ritmo.
- Por lo general, poseen un fuerte sentido de la auto-eficacia.
- Tienden a trabajar duro para lograr las cosas que quieren.
- Tienen confianza de cara a los desafíos.
- Suelen ser físicamente más saludables.
- Reportan ser más felices e independientes.
- A menudo logran un mayor éxito en el trabajo y el estudio.

b. Locus de Control externo

Un individuo con Locus de Control externo tendrá tendencia a atribuir a causas externas todo aquello que le suceda. Por ejemplo, un estudiante que obtenga una mala nota en un examen puede atribuir su fracaso a la mala suerte, la excesiva dificultad de la prueba o la extrema severidad del profesor. Estas personas perciben el refuerzo como no contingente a sus acciones sino como resultado del azar, el destino, la

suerte o un poder sobrenatural. Así, el Locus de Control externo es la percepción de que los eventos no se relacionan con la propia conducta y que por ende no pueden ser controlados, de manera que no se valora el esfuerzo ni la dedicación.

Los individuos con Locus de Control externo pueden mostrarse más confiados al enfrentarse a problemas graves como las enfermedades, atribuyéndolas a un factor externo y aceptando la posibilidad de sobrevivir. Un individuo con Locus de Control interno buscará probablemente una causa interna (que puede no existir), lo que le llevará a un estado de nerviosismo y ansiedad (Asarbai, 2012)

Aquellos con un Locus de Control externo, por el contrario:

- Culpabilizan a fuerzas externas por sus circunstancias.
- A menudo, atribuyen a la suerte o la casualidad cualquier éxito que obtienen.
- No creen que puedan cambiar su situación a través de sus propios esfuerzos.
- Se sienten con frecuencia sin esperanzas o impotentes frente a las situaciones difíciles.
- Son más propensos a experimentar la desesperanza aprendida.

Ser estudiante universitario en nuestro país es un privilegio de algunos, que lamentablemente no comprenden y a veces ni advierten quienes lo disfrutan, por cuanto ni siquiera toman conciencia de las

responsabilidades que asumen con ellos mismos y con la sociedad que les da esa posibilidad de estudiar en la universidad.

El ingresar a la universidad y estudiar una carrera universitaria profesional muy pocas veces se estudia después de haber hecho un análisis de la situación real en cuanto a vocación, limitaciones, objetivos, posibilidades, etc.; quizás, ésta sea una de las principales causas de los fracasos durante el estudio y después en el ejercicio profesional.

En estos jóvenes que ingresan a la universidad, confluyen una personalidad de elementos inmaduros, inseguros, desconcertados, aunque anímicamente dispuestos para el natural proceso de maduración en el cual también tendrá un rol importante el docente.

Los estudiantes universitarios al momento de cumplir con sus responsabilidades académicas pueden experimentar diversos problemas, algunos de ellos mentales debido a las exigencias que deben asumir y realizar, entre estos tenemos los estados depresivos, ansiedad, irritabilidad, descenso de la autoestima, insomnio, entre otros, pues deben adaptarse a la responsabilidad de cumplir con las obligaciones y evaluación de los profesores, de sus padres, y de ellos mismos sobre su desempeño. Todos estos factores pueden influir de modo negativo tanto en el rendimiento en los diferentes compromisos académicos, como en la salud de los estudiantes (Blanco, et al., 2015).

c. Locus de Control y adolescencia

El Locus de Control de la personalidad del adolescente tiene relevantes implicaciones. Interviene directamente en su constancia y dedicación al trabajo, al logro de metas, a la resolución de conflictos y al cambio de conductas con diferente finalidad. Es importante que el adolescente eduque hacia la más óptima orientación de Locus de Control “internalidad”, pues solamente así se podrá contribuir para que el individuo llegue a la etapa adulta exitosamente y sin tener que enfrentar problemas de corte social como la drogadicción, embarazos delincuencia y alcoholismo, tomado de Kopera-Fyre, Saltz, Jones & Dixon (1982) (citados en Gómez, 1994).

Diferentes estudios muestran que la orientación del Locus de Control interviene en el comportamiento social y emocional del adolescente (Andrade, 1984):

- Nivel emocional, el adolescente en cual predomina el Locus de Control Interno experimenta competitividad y orgullo al obtener satisfactoriamente los resultados de su esfuerzo; por el contrario el adolescente en el cual predomina el locus de control externo siente inseguridad, frustración, vergüenza y culpa al notar y percibir el fracasos de su proyectos.
- A nivel social el adolescente en cual predomina el Locus de Control Interno tiende a requerir cooperación para dar solución a momentos problemáticos, a ser analíticos en el rechazo, la indiferencia y reprobación social de su comportamiento, inconforme y decidido e independiente en su pensamiento y

relaciones personales, respetado, distinguido, aceptado y respaldado socialmente.

Por otro lado el adolescente en el cual predomina el Locus de Control externo manifiesta: inseguridad y agresividad en el momento de aseverar e imponer sus ideas (Goodsatadt & Hjelle citados en Rodriguez,1996:48); baja tolerancia a la frustración, escepticismo e incredulidad, supresión de ideas, cambio del propio comportamiento y susceptibilidad por el convencionalismo y proceder externo; inconstancia en la interacción social eficaz; dependencia a la ayuda, protección y aprobación de su grupo de coetáneos (Schmiz,1995), pero al mismo tiempo alienación hacia este al sentir que no cumple con sus experiencias.

2.2.3 Satisfacción Familiar

2.2.3.1 Familia

La familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. En muchos países occidentales, el concepto de la familia y su composición ha cambiado considerablemente en los últimos años, sobre todo, por los avances de los derechos humanos y de los homosexuales.

Los lazos principales que definen una familia son de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio que, en algunas sociedades, sólo permite la unión entre dos personas mientras que en otras es posible la poligamia, y vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen

entre los hermanos que descienden de un mismo padre. También puede diferenciarse la familia según el grado de parentesco entre sus miembros. (Parras-Fuentes, 2014).

A. Tipos de familias

Jiménez (1998).establece y define los siguientes tipos de familia:

Extensa o Patriarcal: Conviven en el mismo hogar más de dos generaciones, y se caracteriza por hombres y mujeres que se casan pero siguen perteneciendo a la familia de los padres de uno de los conyugues. En cuanto al sistema de relaciones, predomina la jerarquía de los padres hacia los hijos, de los viejos sobre los jóvenes y corresponde a la mujer un papel casi siempre de subordinación.

Familia Nuclear: Conformada por padres y sus hijos.

Familia Binuclear: Cuando después de un divorcio, uno de los padres se vuelve a casar y conviven en el hogar hijos de distintos progenitores.

Familia Monoparental: Es la constituida por un solo conyugue y sus hijos.

Personas sin familia: Incluye el adulto soltero, el viudo sin hijos y los jóvenes emancipados.

Equivalentes Familiares: Individuos que conviven en el mismo hogar sin constituir un núcleo familiar tradicional: parejas homosexuales estables, grupos de amigos que viven en la misma comuna, religiosos que viven en la misma comunidad, etc.

B. Funciones de la Familia

Cada persona tiene necesidades que debe satisfacer y que son muy importantes para su calidad de vida. La familia es el primer lugar en el cual el niño aprende a satisfacer esas necesidades que en un futuro le servirán le servirán de apoyo para integrarse a un medio y a su comunidad. Una de las funciones más importantes de la familia es en este sentido, satisfacer las necesidades de sus miembros.

Además de esta función cumple otras funciones entre las que podemos destacar (Schmitz, 1995):

- a) *Función económica:* Responde a la capacidad del núcleo familiar para producir ingresos económicos. Se contempla el ahorrar, pagar cuentas y realizar inversiones.
- b) *Función de Cooperación y Cuidado:* Está compartida con otras instituciones sociales, incluye las funciones de seguridad y protección que realiza la familia.
- c) *Función Recreativa:* Celebración de fechas importantes y la recreación individual y del grupo dentro del ámbito familiar.
- d) *Función Afectiva:* El individuo aprende a amar, a comunicarse, a expresar o reprimir sus sentimientos. Cada familia tiene su forma individual de expresar afecto, dolor, enojo, intimidad o cualquier otro sentimiento.
- e) *Función Educativa:* Se comparte con las instituciones educativas de la sociedad. Se da básicamente en los primeros años de vida y después en el refuerzo de las enseñanzas del aprendizaje escolar.
- f) *Función de Identificación:* Se establece la identidad de sus miembros y las expectativas de su conducta.

- g) *Función Socializadora:*** Es el proceso a través del cual una determinada sociedad u orden social logra pervivir y reproducirse y transmite a los nuevos miembros aquellas normas y principios necesarios para la continuidad del sistema.
- h) *Función Reproductiva:*** Se da en tres vías: la biológica, la laboral y la cultural.

Todas las personas, especialmente los niños, necesitan que la familia a la que pertenecen cumpla estas funciones. Es tarea de cada miembro de la familia hacer lo posible para lograr esto (Romero, Sarquis & Zegers, 1997).

Según Losada (2015), la socialización dura toda la vida, implica una influencia recíproca entre una persona y sus semejantes, es la aceptación de las pautas del comportamiento social. El proceso de socialización consiste en que la persona aprende por el contacto con la sociedad por lo tanto se considera que la familia es un agente de socialización, ya que en ella se aprende y se interiorizan dichos mecanismos.

La familia como agente de socialización se encarga de la formación y el establecimiento de los cimientos en la personalidad del individuo anteponiéndose a cualquier influencia y actúa como modelo para sus miembros. Durante el proceso de desarrollo, la persona no sólo se verá influenciada por la familia, es preciso destacar que también entra a tallar la influencia de la educación Institucional y el ambiente que la rodea.

C. Familia Peruana

Para Dughi, P. (1995) respecto a la familia en el Perú, afirmó:

Con respecto a la familia peruana, se sabe que es mayoritariamente de tipo nuclear, padres e hijos; aunque una fuerte tendencia hacia la familia extensa ampliada, integrada también por parientes consanguíneos y políticos. Así mismo presenta una composición, una estructura y relaciones entre sus integrantes variadas, tanto como son las distintas culturas que existen en el país (Dughi, P. Macher, E.; Mendoza, A.; Nuñez, C, 1995, p. 125)

Vilches (2008) mencionó: “La familia como tal ha ido demostrando su adaptabilidad ante las transformaciones sociales. La familia en el Perú presenta una gran heterogeneidad, conformada por grupos humanos con marcadas diferencias socioeconómicas, étnicas, culturales y lingüísticas. Dado los rápidos y profundos cambios en las últimas décadas en nuestro país, y junto a ello, la crisis más dramática que se está viviendo. La familia peruana urbana es mayormente nuclear con una fuerte tendencia a la familia extensa. La composición estructura y relaciones entre los integrantes de la familia peruana son muy variadas así como las distintas culturas que existen en el Perú”.

Según Muñoz (2004), la mayoría de las familias pobres no están pasivas. Son parte de una sociedad civil pobre, pero activa. Están desarrollando iniciativas de resistencia y estrategias contra la pobreza. Buscan el progreso, el desarrollo por vías individuales y/o colectivas. Tardan varios años, pero avanzan económicamente y logran algunas victorias parciales. Y así, muchas familias logran pasar el umbral o varilla de la pobreza y mejoran sus ingresos y parte de sus condiciones de vida. Muestra de esto son los millones de personas que se han ubicado en la esfera del autoempleo. Este autoempleo, lo mismo que los cientos

de miles de microempresas urbanas, son básicamente emprendimientos familiares y en muchos casos las conductoras son las mujeres (Illanes, & Crovetto, H. 2010),

2.2.4 Concepto de satisfacción familiar

La Satisfacción Familiar es el resultado del continuo juego de interacciones (verbales y/o físicas) que mantiene un sujeto con los otros miembros de su familia (Luengo y Román, 2006). Es la suma de distintos sentimientos que se despiertan en el sujeto al estar con su familia, por lo que cada miembro del grupo puede tener una satisfacción completamente diferente; es decir, la Satisfacción Familiar es una valoración del estado de ánimo despertado por la familia basada en el número de experiencias positivas y negativas vividas en ella (Tercero, et al., 2013).

Es producto de las continuas interacciones que de ser reforzantes, genera en el sujeto la sensación de satisfacción; por el contrario, de ser punitivas, se sentirá insatisfecho (Barraca y López-Yarto, 2010). En definitiva, es “la valoración que hace el sujeto con sus propios criterios sobre la situación y no desde el número de interacciones verbales entre los miembros, el tiempo que permanecen juntos o el número de actividades que realizan en común” (Céspedes, Roveglia y Coppari, 2014).

Cuando las interacciones son positivas para el sujeto, tenderá a estar satisfecho y formulará un juicio satisfactorio de su familia; mientras que cuando son negativas, tenderá a estar insatisfecho.

Esta condición de insatisfacción se ha asociado a ambientes familiares con elevados niveles de frustración, resentimiento, agresión y enojo, menos cohesión y más conflictos, dificultades en la comunicación (ya que es poco clara y confusa),

aislamiento, escasas redes de apoyo; utilización de estrategias de afrontamiento disfuncionales para intentar resolver los problemas que se les presentan; ambigüedad en los límites; es decir, en muchas ocasiones los miembros de la familia no saben cómo relacionarse unos con otros y cuáles son sus roles y tareas. Esto tiene como consecuencia que el individuo no se siente integrado a su familia. (Tercero, et al., 2013)

2.2.5 Tipos de Satisfacción

Se presentan tres tipos de satisfacción según Barraca y Lopez-Yarto (2003) (citado por Paredes y Bellido, 2016)

2.2.5.1 *Satisfacción Alta*

Las interacciones con la familia resultan más gratificantes y que el sujeto encuentra sus relaciones familiares positivas, desenvueltas en un clima agradable y que le permiten disfrutar de su vida familiar. Los sentimientos despertados mientras esta con la propia familia se orienta hacia los polos favorables; existe agrado, apoyo, tranquilidad, bienestar, respeto y comprensión entre la familia, pues las interacciones generan tales afectos.

2.2.5.2 *Satisfacción Media*

Las interacciones con la familia resultan gratificantes y que el sujeto casi siempre encuentra las relaciones familiares positivas, desenvueltas en un clima favorable que le permita disfrutar de su vida familiar.

2.2.5.3 *Satisfacción Baja*

Las interacciones con la familia resultan pocas gratificantes y que el sujeto encuentra sus relaciones familiares negativas, desenvueltas en un clima desagradable y que no le permiten disfrutar de su vida familiar. Los sentimientos despertados mientras esta con la propia familia se orienta hacia los polos desfavorables: existen críticas, marginación, cohibición, nerviosismo, soledad e incompreensión entre la familia, pues las interacciones generan tales sentimientos.

2.2.6 Satisfacción familiar, Adaptación personal y Social del adolescente

La atmosfera psicológica en la que crece el adolescente tiene un efecto notable sobre su adaptación en lo personal y social. En forma directa, influye en sus pautas de conducta características, si el clima hogareño es feliz, el joven reaccionara frente a personas y cosas de una manera positiva. Si es conflictivo, llevara los patrones negativos aprendidos en el hogar a situaciones extrañas y reaccionara ante ellas conforme al temperamento que le es habitual frente a circunstancias análogas experimentadas en el medio familiar.

En la forma indirecta, el clima hogareño influye en el adolescente por el efecto que produce en sus actitudes. Si la autoridad de sus padres le disgusta porque la percibe tiránica e injusta, desarrollará actitudes de resentimiento contra todos los individuos que ejercen algún tipo de autoridad.

Peck Ry Havighurst (1960) han escrito: todo adolescente es precisamente la clase de persona que podría predecirse a partir del conocimiento del tratamiento que le enseñaron sus padres. Parece razonable sostener que, hasta un punto casi sorprendente, cada niño aprende a actuar, psicológica y moralmente, como la clase exacta de persona que fueron sus padres en sus relaciones con él (p.233).

2.2.6.1 Adaptación Personal

Cuando la atmosfera doméstica se caracteriza por la existencia de afecto, respeto, cooperación y tolerancia, el adolescente desarrollara un auto concepto saludable que se reflejara en adecuadas adaptaciones a la vida. Cuando el clima hogareño se distingue por las desavenencias resultantes del conflicto y de la competencia destructiva, conspirará contra la formación de un auto concepto sano, sobre todo si el joven tiene participación directa en el conflicto.

2.2.6.2 Adaptación Social

La influencia de la atmosfera doméstica en la socialización del adolescente se extiende a muchas esferas: la adaptación a las costumbres del grupo, la comunicación con otros, la participación en actividades juveniles y la simpatía por otros. Si el adolescente proviene de un hogar conflictivo, es indudable que ha desarrollado el hábito de rebelarse contra las normas familiares, hábito que trasladará a las relaciones sociales que entable fuera del hogar. (Landers, 1970).

2.2.6.3 Madurez de la Conducta

Los estudios correspondientes muestran que en un hogar feliz está asociado a la estabilidad emocional y a la madurez del control emocional, según Schaefer E. & Bayley N. (1960) y Straus (1962). La madurez moral, que se caracteriza con el control interno de la conducta, es más típica Locus de Control y Satisfacción Familiar en Estudiantes Preuniversitarios criados en hogares felices. La madurez moral, que se manifiesta en la mal conducta, comisión de fechorías y actos delictuosos intencionales, es más característica

de los jóvenes provenientes de hogares con un mal clima psicológico (Walters y Stinnett, 1971).

2.2.6.4 Actitudes hacia el trabajo

En un hogar feliz, los adolescentes desean cumplir su parte en el funcionamiento de la casa. Desarrollan actitudes hacia el trabajo caracterizadas por la cooperación y la voluntad de empeñarse hasta el límite de su capacidad. Estas actitudes saludables se generalizan y llevan al buen rendimiento escolar, a tendencias positivas hacia profesores e interés intelectual, a una buena adaptación a la rutina de estudios y al deseo de participar en actividades extraescolares (Hicks, 1970).

El adolescente cuyo ambiente hogareño es conflictivo suele rezongar por las tareas que se le asignan y sólo las cumple bajo presión; raras veces rinde al máximo de su capacidad.

Las actitudes hacia el trabajo formadas en el hogar también influyen en la adaptación vocacional del adolescente. Algunas desavenencias en el hogar pueden incrementar la motivación del individuo y llevarlo a un mejor trabajo y a un mayor éxito. Pero esto no es probable que suceda si los conflictos hogareños son persistentes o intensos (Cooper J. y Lewis H 1969).

2.2.6.5 Felicidad

El grado de felicidad que experimenta el adolescente estará determinado principalmente por el tipo de relación que mantiene con sus padres. Cuando el joven recibe un afecto paterno tan exiguo que no satisface sus necesidades, se siente infeliz y rechazado. Si bien las relaciones precarias con hermanos y

parientes pueden conducir a una existencia desagradable, estos Locus de Control y Satisfacción Familiar en Estudiantes Preuniversitarios 27 vínculos influyen menos en la felicidad del individuo que una atmosfera hogareña integralmente infeliz engendrada por esas relaciones deficientes (Irish D. & Zunich M., 1964).

Un clima domestico infeliz en los años adolescentes causa a menudo una grieta permanente en la estructura familiar. Por el contario, la convivencia satisfactoria origina la lealtad y la solidaridad. Tanto en momentos de crisis como en tiempos normales, los miembros de una familia feliz suelen agruparse. Disfrutan de la reunión y se apoyan emocionalmente unos a otros aun cuando hayan constituido sus propias familias y sus propios patrones vitales adultos.

2.3 Definición de términos básicos

2.3.1. Satisfacción Familia

La Satisfacción Familiar es una valoración del estado de ánimo despertado por la familia basada en el número de experiencias positivas y negativas vividas en ella (Barranca y L. Lopez-Yarto, 1999)

2.3.3. Locus de Control

Es la percepción que tiene una persona acerca de dónde se localiza el agente causal de los acontecimientos de su vida cotidiana (Rotter, 1967).

2.3.4. Locus interno

Percepción del sujeto de que los eventos ocurren principalmente como efecto de sus propias acciones, es decir, la percepción de que él mismo controla su vida. Tal

persona valora positivamente el esfuerzo, la habilidad y responsabilidad personal (Rotter, 1967).

2.3.5. Locus externo

Es la percepción de que los eventos no tienen relación con el propio desempeño, es decir, que los eventos no pueden ser controlados por esfuerzo y dedicación propia. Tal persona se caracteriza por atribuir méritos y responsabilidades principalmente a otras personas (Rotter, 1967).

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Hipótesis de la investigación

3.1.1. Hipótesis general

H₁: Es probable que exista relación significativa entre el Locus de Control y la Satisfacción Familiar en estudiantes de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa 2017.

H₀: El Locus de Control no está relacionado con la Satisfacción Familiar en estudiantes de psicología de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa 2017.

3.1.2. Hipótesis secundarias

- Es probable que haya una internalidad en el Locus de Control en los estudiantes de psicología de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa 2017.
- Es probable que sea alto el nivel de Satisfacción Familiar de los estudiantes de psicología de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa 2017.

3.2 Variables, definición conceptual y operacional

3.2.1 Definición conceptual

3.2.1.1 Locus de control

Es la percepción que tiene una persona acerca de dónde se localiza el agente causal de los acontecimientos de su vida cotidiana (Rotter, 1967).

3.2.1.2 Satisfacción Familiar

La Satisfacción Familiar es una valoración del estado de ánimo despertado por la familia basada en el número de experiencias positivas y negativas vividas en ella. (Tercero et al., 2013).

3.2.2 Definición operacional

3.2.2.1 Locus de Control

El Locus de Control es una variable de la personalidad, relativamente estable, que representa la atribución que una persona lleva a cabo sobre si el esfuerzo que realiza es o no contingente a su conducta. (García, 2016).

3.2.2.2 Satisfacción Familiar

El Locus de Control es una variable de la personalidad, relativamente estable, que representa la atribución que una persona lleva a cabo sobre si el esfuerzo que realiza es o no contingente a su conducta. (García, 2016).

3.3 Operacionalización de las variables dimensiones e indicadores

VARIABLES	DIMENSIONES	NIVELES O CATEGORIAS	TÉCNICA
Variable X Locus de Control	Interno		Cuestionario
	Externo		
Variable Y Satisfacción Familiar		Alto	Cuestionario
		Medio	
		Bajo	

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

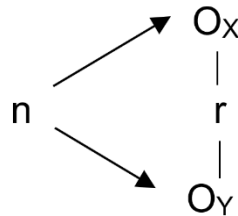
4.1 Diseño metodológico

4.1.1 Tipo de la investigación

El tipo de investigación es correlacional y corresponde al método ex post facto, al enfoque cuantitativo y al paradigma positivista, según el número de variables es un estudio bi-variado que posee la variable (X) que es Locus de Control y la variable (Y) que es Satisfacción Familiar, según el número de mediciones es un estudio transversal debido a que solo se realizará una medición de las variables, según la temporalidad es un estudio retrospectivo de campo (Hernández et al., 2010).

4.1.2. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es No Experimental, Correlacional - Transversal y se grafica de la siguiente manera:



n = Muestra

Ox = Locus de Control

Oy = Satisfacción Familiar

r = Relación

4.2 Diseño muestral

4.2.1. Población

La población estará conformada 608 por los alumnos de la Escuela Académico Profesional de Psicología Humana de la filial Arequipa, del II al VIII semestre.

4.2.2 Muestra

La muestra será calculada a través de la siguiente fórmula para poblaciones finitas:

$$n = \frac{608 * 3.84 * 0.05 * 0.95}{0.0009 (608-1) + 3.84 * 0.05 * 0.95}$$

$$n = 236$$

Dónde:

N = Total de la población

$Z_{\alpha/2} = 1.962$ (si la seguridad es del 95%)

p = proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)

$q = 1 - p$ (en este caso $1 - 0.05 = 0.95$)

d = precisión (en este caso deseamos un 3%).

El muestreo será de tipo no probabilístico por cuotas

CUADRO N° 1

Ciclo	Alumnos	Kish
II	190	74
III	108	42
IV	112	43
V	52	20
VI	64	25
VII	40	16
VIII	42	16
total	608	236

4.3 Técnicas e instrumentos de la recolección de datos

4.3.1. Técnicas

- **Variable Independiente:** Encuesta
- **Variable Dependiente:** Encuesta

4.3.2. Instrumentos

- **VARIABLE X: Locus de Control**

Nombre de test: Locus de Control de Rotter, en su versión en español de Pérez García (1984)

Aplicación: Preferentemente individual

Ámbito de aplicación: La escala es aplicable a todas las personas mayores de 16 años.

Duración: 15 minutos aproximadamente.

Finalidad: Evaluación del Locus de Control en general y también interno y externo (hombres y mujeres).

Descripción: El Inventario personal sobre algunas situaciones sociales de Rotter es conocido por el nombre de Locus de Control. Este inventario fue creado por Rotter (1966) con el objetivo de investigar cómo afecta, en el estilo de actuación de cada persona, sus creencias. Las creencias las trabaja determinando dos polos de comportamiento que integra lo que se conoce como Locus de Control, se expresan de dos maneras:

- *Locus de Control Interno:* El individuo es consciente, de su posibilidad de influir sobre sus acciones, y es el responsable de las consecuencias, buenas o malas, de lo que le acontece. En este caso el sujeto internaliza su responsabilidad.
- *Locus de Control Externo:* el individuo atribuye que el resultado de sus acciones, están relacionados a eventos que ocurren como resultado del azar, el destino, la suerte o el poder y decisiones de otros. En este caso el individuo externaliza su responsabilidad.

El cuestionario consta de 23 ítems, cada ítem presenta dos alternativas de respuesta: a y b. Estas alternativas responden a la creencia de la persona acerca de su Locus de Control. El sujeto debe escoger, entre ambas alternativas,

aquella respuesta que se ajusta mejor a su caso particular. Es importante que el examinado entienda bien las instrucciones de la prueba cuando se le dice que debe responder a cada ítem de modo independiente al ítem anterior, y en caso de duda, elija aquella alternativa que más se acerca a su opinión.

El locus de control interno responde a los ítems: 1b, 2a, 3a, 4a, 5b, 6b, 7b, 8a, 9a, 10a, 11a, 12a, 13b, 14b, 15b, 16b, 17b, 18a, 19b, 20b, 21a, 22a, 23b.

El locus de control externo responde a los ítems: 1a, 2b, 3b, 4b, 5a, 6a, 7a, 8b, 9b, 10b, 11b, 12b, 13a, 14a, 15a, 16a, 17a, 18b, 19a, 20a, 21b, 22b, 23a.

El puntaje se obtiene sumando el número de creencias externas, (2.a, 3.b, 4.b, 5.b, 6.a, 7.a, 9.a, 10.b, 11.b, 12.b, 13.b, 15.b, 16.a, 17.a, 18.a, 20.a, 21.a, 22.b, 23.a, 25.a, 26.b, 28.b, 29.a).

La calificación se realiza otorgando un punto por cada ítem. Cuando el sujeto señala la opción externa, se le asigna un punto al ítem, si señala la opción interna, no se le asigna ningún puntaje. La calificación para Locus de Control se consideró: el siguiente cuadro:

Cuadro N° 2.- Calificación para Locus de Control

0 a 11 puntos.	Internalidad
12 a 23 puntos.	Externalidad

La validez y confiabilidad: Su valor estimado de fiabilidad es de 0.77. En contraste, la fiabilidad de las puntuaciones directas, estimada mediante el coeficiente alfa de Cronbach, fue de 0.72, y el correspondiente intervalo de confianza del 95%.

- **VARIABLE Y: Satisfacción Familiar**

Nombre del Instrumento: Satisfacción Familiar por adjetivos

Autor: Barranca y L. Lopez-Yarto.

Procedencia: TEA Ediciones (2012)

Aplicación: preferentemente individual

Ámbito de aplicación: Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico y el investigador. La escala es aplicable a todos los miembros de la familia a partir de 16 años, aproximadamente, y puede servir indistintamente para conocer la satisfacción con la familia de origen o con la actual.

Duración: 15 minutos aproximadamente.

Finalidad: evaluación de la satisfacción general (hombres y mujeres).

Baremación: baremos españoles de población general (hombres y mujeres).

Descripción del Instrumento: Este instrumento permite obtener una medida objetiva de la percepción global que el sujeto tiene sobre su situación familiar mediante la evaluación de la Satisfacción Familiar expresada por los sujetos a través de distintos adjetivos. Se utiliza un instrumento breve y sencillo, diseñado para dar una medida global de las dinámicas y constructos relacionados con la familia. Construido con adjetivos, trata de evocar respuestas preferentemente afectivas, para medir los sentimientos, positivos o negativos, que se despiertan en el sujeto y que tienen su origen en las interacciones (verbales o físicas) que se producen entre él y los demás

miembros de su familia. Con buena validez y fiabilidad puede ser muy útil en clínica, en investigación y en otros campos de la psicología y pedagogía donde sea necesario o conveniente el estudio familiar (peritajes, juicios, etc.).

Consta de 27 ítems, las posibles puntuaciones de cada uno de los antónimos es de 1 (aspecto negativo) a 6 (aspecto positivo), llamadas puntuaciones directas que se suman para obtener la puntuación total de la escala (máximo 162 puntos). Con la puntuación total se obtienen los puntajes directos según los cuales se determinan la Satisfacción Familiar.

Cuadro 2.- Puntaje de Satisfacción Familiar

Satisfacción baja	menor o igual 79 puntos
Satisfacción media	80 puntos - 109 puntos
Satisfacción alta	110 puntos a más.

La validez y confiabilidad, en su consistencia interna se dio en la muestra de mujeres, informada por los autores se logró a través de la prueba Alfa de Cronbach (0.9771) y “Dos mitades” (0.9628). La estabilidad temporal se evaluó a través de la correlación test – retest (0.7941*). La validez de constructo se analizó a través del análisis factorial, apareciendo tres factores con un autovalor mayor de 1.00, siendo el I Factor el que explica por sí solo el 62.3%. También se estimó validez de criterio con dos instrumentos que miden satisfacción familiar, obteniéndose ($r=0.7872$) y ($r=0.6459$). Finalmente se determinó validez discriminante con un pequeño grupo que se hallaba en terapia de orientación familiar

4.4 Técnicas del procesamiento de la información

- A. La información obtenida tras la aplicación de los instrumentos será contada y tabulada según la ficha técnica de calificación del instrumento. Se empleará una matriz de tabulación para contabilizar las respuestas.
- B. Para el procesamiento de datos se usará como herramientas la estadística descriptiva.
- C. Para el proceso de verificación o comprobación de hipótesis se utilizará la prueba estadística de correlación de Pearson.

Una vez procesados los datos por medios estadísticos, se obtendrán resultados que serán analizados, a partir de la interpretación de los hallazgos relacionándolos con el problema de investigación, los objetivos propuestos, la hipótesis y teorías.

4.5 Técnicas estadísticas utilizadas para el procesamiento de la información

Los resultados obtenidos serán presentados en tablas estadísticas y sus respectivas interpretaciones, Se utilizó el programa Excell y el paquete estadístico SPSS versión 22, para la prueba estadística de Chi cuadrado que nos permita hallar si existe relación entre las variables según los objetivos, problema e hipótesis de investigación.

4.6 Aspectos éticos contemplados

Para la presente investigación se guardará la confidencialidad de la información obtenida y la identidad de los participantes al aplicarse instrumentos validados y que anónimos.

Los resultados obtenidos solo serán usados con fines propuestos en la investigación dejando de lado cualquier otro fin.

CAPÍTULO V

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

5.1 Análisis descriptivo, tablas de frecuencia y gráficos

Tabla 1

Población de Estudio según Locus De Control, Universidad Alas Peruanas, Arequipa 2017

Locus de Control	Fi	%
Internalidad	151	64,3
Externalidad	84	35,7
Total	235	100,0

Fuente: Elaboración propia 2017

En el cuadro sobre el Locus de Control, se puede ver que el 64,3% de los estudiantes tiene una internalidad en su Locus de Control y el 35,7% tienen una externalidad en su Locus de Control.

Por lo tanto, los estudiantes de Psicología de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa, tienen en mayor porcentaje una internalidad en su Locus de Control.

Tabla 2

Población en Estudio según Satisfacción Familiar, Universidad Alas Peruanas, Arequipa 2017.

NIVELES DE SATISFACCIÓN FAMILIAR	Fi	%
Baja	00	00
Media	103	43,8
Alta	132	56,2
Total	235	100,0

Fuente: Elaboración Propia, 2017

En el cuadro sobre la Satisfacción Familiar, el 56,2% de los estudiantes encuestados tienen un nivel alto de satisfacción, y el 43,8% tiene un nivel medio de satisfacción. No habiendo ningún encuestado que señale tener baja satisfacción.

Por lo tanto, los estudiantes de psicología de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa, tienen en mayor porcentaje una Satisfacción Familiar alta.

5.2. Análisis inferencial; pruebas estadísticas de correlación

Tabla 3

Correlación Entre El Locus De Control Y La Satisfacción Familiar En Estudiantes De La Universidad Alas Peruanas, Arequipa 2017

Locus de control	Satisfacción Familiar						Total	
	Baja		Media		Alta			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Internalidad	0	0,0	70	29,8	81	34,5	151	64,3
Externalidad	0	0,0	33	14,6	51	21,7	84	35,7
Total	0	0,0	103	44,4	132	56,2	235	100,0

Fuente: Elaboración Propia, 2017

$$X^2 = 1,096$$

$$gl = 5$$

$$P\text{-valor} = 0,297$$

En cuanto a la relación entre la variable Locus de Control y la Satisfacción Familiar, se puede notar que un 34,5% de alumnos que tienen una Satisfacción Familiar alta, tienen una internalidad en su Locus de Control, el 29,8% que tiene una satisfacción media, muestra una internalidad en su Locus de Control.

Se ha encontrado que su nivel de significancia es $0,297 > 0,05$, por lo tanto no existe relación estadística significativa entre las dos variables.

5.3. Comprobación de Hipótesis

Hipótesis:

H₁: Es probable que exista relación entre el Locus de Control y la Satisfacción Familiar en estudiantes de psicología humana de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa 2017.

H₀: Es probable que el Locus de Control no esté relacionado con la Satisfacción Familiar en estudiantes de psicología humana de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa 2017.

NIVEL DE SIGNIFICANCIA: $\alpha = 0.05$

P valor = 0.297

Prueba de independencia

H₀: Las variables son independientes (P>0.05)

H₁: Las variables están relacionadas (P<0.05)

ESTADÍSTICO DE PRUEBA:

Chi cuadrado de
$$X^2 = \frac{\sum (o - e)^2}{e}$$

Conclusión: con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5% no existe relación entre el Locus de Control y la Satisfacción Familiar en estudiantes de psicología humana de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa 2017.

5.4. Discusión

Respecto al Locus de Control (tabla 1) vemos que el mayor porcentaje presentan una mayor internalidad del Locus de Control, lo que representa la condición de aquellas personas que ven los eventos de su entorno significativo (los refuerzos de su acción, en el modelo) como producto de su propia conducta, en oposición a los “externos”, que visualizan estos acontecimientos como producto del azar, la suerte, o de terceros poderosos. Estos resultados son similares a los hallados por Olivera (2014) en Arequipa, quien en sus resultados encontró que existe mayor porcentaje de alumnos que obtuvieron un alto nivel de Locus de Control interno.

En el caso de Serrano, Bojórquez & Vera (2014) en su investigación sobre el Rendimiento Académico y Locus de Control en estudiantes presenciales y no presenciales, en los resultados se encontró que los alumnos con promedios generales más altos presentaron los mayores puntajes en Locus de Control interno y los puntajes más bajos en locus de control externo, siendo resultados similares a la presente investigación.

Se aprecia que la tendencia en la presencia de Locus de Control interno, se presenta en este tipo de poblaciones jóvenes, muestran una fuerte prevalencia de dicha dimensión del Locus, mostrando que los jóvenes tienen una capacidad para asumir la responsabilidad de sus actos frente a las situaciones vivenciales por las que puedan pasar.

Sobre la Satisfacción Familiar (tabla 2), al ver los resultados se puede notar que el mayor porcentaje de alumnos señalan tener un alto nivel de Satisfacción Familiar, vale decir que hay un continuo juego de interacciones (verbales y/o físicas) que mantiene el adolescente y el joven con los otros miembros de su familia. Estos resultados son

similares a los de Condori y Carpio (2013), en Arequipa quienes también hallaron que sus encuestados tenían una alta satisfacción familiar.

Los resultados hallados demuestran que los estudiantes obtuvieron más puntaje en el nivel Adecuado en Satisfacción Familiar. Estos resultados son consistentes con la investigación realizada por Chapi, J. (2012) “Satisfacción familiar, ansiedad y cólera – hostilidad en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Lima”, en la que concluye que a mayor Satisfacción Familiar, menores indicadores de ansiedad y de cólera – hostilidad, a la vez que y mayor control de emociones coléricas.

Como conclusión, encontramos que el Locus de Control no está relacionado con la Satisfacción Familiar en los estudiantes de psicología de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa 2017. Esto se debe a que el Locus de Control influirá en la conducta del adolescente de manera favorable o desfavorable mas no determinara el nivel de Satisfacción Familiar que tenga este en relación a su interacción familiar. Resultados no similares a los de Condori y Carpio (2013), y Shirley Aleyda en Arequipa en donde se demostró que si hay relación entre las dos Variables, Locus Interno y Satisfacción familiar en los estudiantes.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Se ha encontrado que no existe relación entre el Locus de Control y la Satisfacción Familiar en los estudiantes de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa 2017.

SEGUNDA: Se ha encontrado que el mayor porcentaje de alumnos de Psicología de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa 2017 tiene una internalidad en su Locus de Control.

TERCERA: En los estudiantes de psicología de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa 2017, el mayor porcentaje tienen un alto nivel de Satisfacción familiar.

RECOMENDACIONES

1. A las instituciones educativas superiores, el poder implementar programas educativos preventivos, con el fin de generar espacios para el desarrollo de su salud mental y poder generar mejores actitudes hacia la resolución de sus problemas, que se puedan presentar a lo largo de su carrera y así para poder ayudarlos y orientarlos para que estos no dificulten su aprendizaje.
2. A los docentes, la incorporación de tutoría académica con el fin de dar seguimiento, monitoreo y control a los estudiantes. A su vez esto permitirá mejor relación y comunicación entre el docente y estudiante, ya que en casos excepcionales se puede tomar en cuenta la problemática por el cual está pasando el estudiante para que los docentes sean un poco más tolerantes con él y no baje su rendimiento académico.
3. A los padres de familia, que estén atentos de la salud mental de sus hijos, por si se presenta algún problema, e intervenir adecuadamente para evitar futuras consecuencias y esto no dificulte en sus actividades diarias.
4. A los alumnos, participar activamente dentro de la dinámica de su familia donde prime la buena comunicación, el respeto y la veracidad. Ello hará que se involucre más con cada integrante de la familia para poder resolver y superar los problemas que se puedan presentar.

REFERENCIAS

Andrade. P. (1984). *Influencias de los padres en el locus de control de los hijos*. Universidad Nacional autónoma de México

Asarbai, G. (2012). *Locus de control*. Recuperado de:
<http://www.apoyopsicologico.es/movil/ver.php?id=113>

Blanco, K., Cantillo, N., Castro, & Downs, A. y Romero, E. (2015). *Estrés académico en los estudiantes del área de la salud en una universidad pública, Cartagena*. Recuperado de:
<http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/2652/1/Estres%20Academico%2021-%2010-2015.docx%20pdf.pdf>

Borja, K. (2011). *Perfil sociodemográfico y de personalidad en pacientes drogodependientes que ingresan al servicio de psicología del C.S “Sagrado Corazón de Jesús”–2011*. Recuperado de:
<http://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/rpoe/article/viewFile/713/557>

Céspedes, L. Roveglia, A. & Coppari, N. (2014). *Satisfacción familiar en adolescentes de un colegio privado de Asunción*. *Eureka*: 37, Asunción (Paraguay) 11(1):37-51, 2014 ISSN 2218-0559 (CD R), E-ISSN 2220-9026

Chapí, J. (2012) *Satisfacción familiar, ansiedad y cólera – hostilidad en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Lima*. Lima Tesis. Recuperado de
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/585/Chapi_mj.pdf?sequence=1

Condori, D. y Carpio, S. (2013). *Locus de control y satisfacción familiar en estudiantes preuniversitarios*. Arequipa. Tesis. Recuperado de
<https://core.ac.uk/download/pdf/54220474.pdf>

- De Grande, P. (2014). *Reflexiones sobre la interpretación del concepto de locus de control en investigación social. Pensando Psicología*, 10 (17) 127-134.
- Fernández, M. & Caurcel, M. (2005). *Importancia del locus de control en el problema del maltrato entre iguales: estudio comparativo entre víctimas y agresores*. España. Tesis
- García, J. (2016). *¿Qué es el locus de control?* Recuperado de:
<https://psicologiaymente.net/psicologia/locus-de-control#!>
- Losada, V. (2015) *Familia y Psicología*. Madrid, España.
- Olivera, C. (2014) *Locus de control y conducta antisocial en estudiantes pre-universitarios*. Arequipa Tesis. Recuperado de
<https://core.ac.uk/download/pdf/54222213.pdf>
- Paredes, M. & Bellido, P. (2016). *Locus de control y satisfacción familiar en padres de niños con trastorno de déficit de atención con hiperactividad*. Universidad Católica de Santa María. Tesis.
- Parras-Fuentes, N. (2014). *Cambio de roles de género en las unidades familiares actuales*. D.F. Mexico.
- Reyes, J. & Guitarra, L. (2015) “*Satisfacción Familiar y Resentimiento en estudiantes de secundaria de un colegio público de San Juan de Miraflores*”. Lima Tesis. Recuperado de:
<https://vdocuments.site/tesis-satisfaccion-familiar-y-resentimiento-en-estudiantes-de-secundaria-de.html>
- Quezada, M. Zavala, E. & Lenti, M. (2015). *Satisfacción familiar en mujeres jóvenes*. *Av.psicol.* 23(2) 2015.

- Serrano, D., Bojórquez, C. & Vera, J. (2014). *Rendimiento académico y locus de control en estudiantes presenciales y no presenciales*. Recuperado de: http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_01/poneencias/0969-F.pdf
- Tercero, G., Deyanira, M., Muñoz, O., Clark, P., Medeiros, M., Hernández, A. & Luque, M. (2013). *Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) en escolares y adolescentes mexicanos: datos normativos*. *Salud Ment* vol.36 no.5 México, 2013
- Valdivia, C. (2008). *La familia: concepto, cambios y nuevos modelos*. *La Revue du REDIF*. 2008, Vol. 1, pp. 15-22
- Vera, J., Laborín, J., Domínguez, M., Parra, E. & Padilla, M. (2009). *Locus de control, autoconcepto y orientación al éxito en adultos mayores del norte de México*. En *Enseñanza e investigación en psicología*. vol. 14, num. 1: 119-135 enero-junio, 2009

ANEXOS

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación cuyo título es “Relación del locus de control y satisfacción familiar en estudiantes de la escuela Profesional de Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa 2017” conducido por Henry Leonardo López Chicata. La meta de este estudio es determinar la relación entre el locus de control y la satisfacción familiar en estudiantes de psicología de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa 2017.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder las preguntas de la encuesta. Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 15 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Nombre del Participante

Firma del Participante

Fecha

Anexo 1

CUESTIONARIO DEL Locus de control

Edad:..... Grado y sección:.....

Sexo:.....

Instrucciones: Por favor, le pido que responda con honestidad a este cuestionario. Antes de responderlas, entienda bien las preguntas, colocando el puntaje, siguiendo las siguientes instrucciones:

El siguiente cuestionario consta de 29 ítems, cada ítem presenta dos alternativas “A” y “B”, usted debe escoger, entre ambas alternativas y encerrarla con un círculo la respuesta que se ajusta mejor en su opinión. Por favor, conteste con cuidado pero sin detenerse particularmente en ningún ítem.

Tal vez descubra que en algunos casos usted crea en ambas alternativas o que no cree en ninguna de las dos. En esos casos escoja la alternativa que más se acerque a lo que usted cree y en lo que a usted respecta. Trate de contestar a cada ítem independientemente al hacer su selección, no se deje afectar por sus selecciones anteriores.

RECUERDE:

Escoja la alternativa que usted personalmente crea que sea la más verdadera en cada ítem.

1.	a.	Los niños se hacen problemáticos por que sus padres los castigan
	b.	El problema con la mayoría de los niños hoy día, es que sus padres son demasiado tolerantes con ellos
2.	a.	Mucha de la infelicidad en las vidas de las personas se debe a la mala suerte
	b.	Los infortunios de las personas son el resultado de los errores que ellos cometen
3.	a.	Una de las razones por las qué tenemos guerras es porque las personas no toman en serio la actividad política que podría evitarlas
	b.	Habrà siempre guerras sin importar cómo las personas intenten prevenirlas
4.	a.	A la larga las personas, cuando se lo proponen, consiguen el respeto que merecen en este mundo.
	b.	Desgraciadamente, el valor de un individuo pasa desapercibido por el entorno sin importar los esfuerzos que haga para ser

5.	a.	Todo estudiante que hace meritos merece el reconocimiento de sus profesores, no obtenerlo no tendría sentido.
	b.	La mayoría de los estudiantes progresan no debido al reconocimiento, si no a sucesos accidentales fuera de su control
6.	a.	Si no hace los cambios apropiados y oportunos, un líder no podría ser efectivo
	b.	Los líderes que no progresan es porque no han aprovechado sus oportunidades
7.	a.	No importa cuánto se esfuerce, siempre hay gentes a quienes no les caerá bien
	b.	Las personas que consiguen caerle bien a otras no entienden como pueden estropearse las relaciones por si mismas
8.	a.	La herencia determina la personalidad de las personas
	b.	Son las experiencias de la vida las que determinan la manera de ser de las personas
9.	a.	He tenido la sensación de que cuando algo va a pasar pasará
	b.	Nunca me ha resultado confiar en el destino para tomar mis decisiones
10.	a.	En el caso del estudiante bien preparado nunca fallará excepto que se le haga una prueba ajena a lo que ha estudiado
	b.	Muchas veces los exámenes tienen poca relación con lo que se ha visto en clases por lo tanto estudiar mucho es improductivo
11.	a.	Llegar a ser exitoso depende de un trabajo duro y disciplinado
	b.	Conseguir un buen trabajo depende principalmente de estar en el lugar correcto en el tiempo correcto
12.	a.	El ciudadano común y corriente si se lo propone puede llegar a tener influencia en las decisiones gubernamentales
	b.	Este mundo funciona a través de pequeños grupos en el poder, y no hay mucho que un ciudadano común y corriente puede hacer al respecto
13.	a.	Cuando hago planes, estoy casi seguro que puedo lograr que
	b.	No siempre es bueno planear demasiado debido a que muchas cosas dependen de la buena o mala fortuna
14.	a.	Hay ciertas personas que simplemente no son buenas personas
	b.	Siempre hay algo bueno en todas las personas
	a.	En mi caso lo que consigo no tiene nada que ver con la suerte
15.	b.	Muchas veces es bueno tomar decisiones echando un volado apostando a águila o sol
16.	a.	Llegar a ser jefe depende de estar en el lugar correcto en el tiempo correcto
	b.	Cuando las personas consiguen hacer las cosas bien es porque han sido capacitadas y entrenadas para ello

17.	a.	La mayoría de nosotros estamos sometidos a fuerzas políticas a nivel mundial que no podemos ni entender ni controlar.
	b.	Tomando una parte activa en los asuntos políticos y sociales las personas pueden influir en eventos a escala mundial
18.	a.	La mayoría de las personas no comprende hasta que punto sus vidas se controlan por acontecimientos
	b.	No hay realmente ninguna cosa controlada por la suerte
19.	a.	Uno siempre debe estar abierto a admitir sus errores
	b.	Normalmente es mejor cubrir nuestros errores
20.	a.	Es difícil saber cuándo le hemos caído bien o mal a otra persona
	b.	La cantidad de amigos que usted tiene depende en que tan agradable es usted
21.	a.	A largo plazo las cosas malas son compensadas por las buenas
	b.	La mayoría de los infortunios son el resultado de falta de habilidad, o ignorancia o pereza, o todos juntos
22.	a.	Si nos esforzamos podemos corregir la corrupción política
	b.	Es muy difícil controlar lo que los políticos hacen en sus oficinas
23.	a.	A veces no puedo entender como ciertos profesores malos pudieron haber conseguido los grados académicos que tienen
	b.	Hay una conexión directa entre el esfuerzo que se pone en los estudios y los grados que se pueden tener
24.	a.	Un buen líder espera que las personas decidan por ellos mismos lo que deben hacer
	b.	Un buen líder debe decir a todos lo que deben hacer
25.	a.	Muchas veces he sentido que tengo poca influencia sobre los acontecimientos que me suceden
	b.	Es imposible para mí creer que las oportunidades o la suerte jueguen un papel importante en mi vida
26.	a.	Las personas están solas porque no intentan ser amistosos
	b.	No hay mucho que hacer para agradar a las personas, si les gustas,
27.	a.	Es exagerado el énfasis que se hace en el atletismo en las escuelas
	b.	Los deportes sobre todo en equipo son una manera excelente de construir carácter en los individuos
28.	a.	Todo lo que me pasa ha sido ocasionado por lo que he hecho
	b.	A veces siento que no tengo bastante control sobre la dirección que mi vida está tomando
29.	a.	No puedo entender por qué los políticos hacen lo que hacen
	b.	A la larga las personas somos responsables del mal gobierno a escala local como nacional

Cuestionario para la satisfacción familiar

“Cuando estoy en casa con MI FAMILIA, normalmente me siento:”

		TOTALMENTE	BASTANTE	ALGO		ALGO	BASTANTE	TOTALMENTE	
1	FELIZ							INFELIZ	1
2	AISLADO /A							ACOMPañADO /A	2
3	JOVIAL							MALHUMORADO	3
4	RECONFORTADO /A							DESCONSOLADO	4
5	CRITICADO							APOYADO /A	5
6	SOSEGADO							DESASOSEGADO	6
7	DESCONTE							CONTENTO /A	7
8	INSEGURO							SEGURO /A	8
9	A GUSTO /A							A DISGUSTO /A	9
10	SATISFECHO							INSATISFECHO /A	10
11	COHIBIDO							A MIS ANCHAS	11
12	DESANIMADO /A							ANIMADO /A	12
13	ENTENDIDO /A							MALINTERPRETADO	13
14	INCÓMODO							COMODO /A	14
15	ATOSIGADO							ALIVIADO /A	15
16	INVADIDO							RESPETADO /A	16
17	RELAJADO							TENSO /A	17
18	MARGINADO /A							INTEGRADO /A	18
19	AGITADO /A							SERENO /A	19
20	TRANQUILO							NERVIOSO /A	20
21	ATACADO							DEFENDIDO /A	21
22	DICHOSO /A							DESDICHADO /A	22
23	DESAHOGA							AGOBIADO /A	23
24	COMPRENDIDO							INCOMPRENDIDO	24
25	DISTANTE							CERCANO /A	25
26	ESTIMULADO							REPRIMIDO /A	26
27	MAL							BIEN	27

MATRIZ DE CONSISTENCIA: RELACIÓN ENTRE EL LOCUS DE CONTROL Y LA SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA 2017

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores	Tipo y diseño	Muestra	Instrumento																											
<p><u>Problema general</u> ¿El Locus de Control está relacionado con la Satisfacción Familiar en estudiantes de psicología humana de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa 2017?</p>	<p><u>Objetivo general</u> Determinar la relación del Locus de Control con la Satisfacción Familiar en estudiantes de psicología humana de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa 2017.</p>	<p><u>Hipótesis general</u> Hi: Es probable que exista relación entre el Locus de Control y la Satisfacción Familiar en estudiantes de psicología humana de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa 2017. H0: Es probable que el Locus de Control no esté relacionado con la Satisfacción Familiar en estudiantes de psicología humana de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa 2017.</p>	<p>Variable X Locus de control Indicadores: Internalidad Externalidad</p>	<p><u>Tipo</u> El tipo de investigación es correlacional, enfoque cuantitativo y al paradigma positivista, bi-variado transversal, retrospectivo de campo. (Hernández R. & Cols 2010). <u>Diseño</u> No experimental, correlacional transversal:</p>	<p><u>Población</u> La muestra estará conformada por los alumnos de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la filial Arequipa, que en total son 608 del II al VIII semestre, presentados en la siguiente tabla.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ciclo</th> <th>alumnos</th> <th>kish</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>II</td> <td>190</td> <td>74</td> </tr> <tr> <td>III</td> <td>108</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>IV</td> <td>112</td> <td>43</td> </tr> <tr> <td>V</td> <td>52</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>VI</td> <td>64</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>VI I</td> <td>40</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>VI II</td> <td>42</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>total</td> <td>608</td> <td>236</td> </tr> </tbody> </table>	ciclo	alumnos	kish	II	190	74	III	108	42	IV	112	43	V	52	20	VI	64	25	VI I	40	16	VI II	42	16	total	608	236	<p>Locus de Control de Rotter</p>
ciclo	alumnos	kish																															
II	190	74																															
III	108	42																															
IV	112	43																															
V	52	20																															
VI	64	25																															
VI I	40	16																															
VI II	42	16																															
total	608	236																															
<p><u>Problemas específicos</u> • ¿Cómo es el Locus de Control en los estudiantes de psicología humana de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa 2017? • ¿Qué nivel de Satisfacción Familiar tienen los estudiantes de psicología humana de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa 2017?</p>	<p><u>Objetivos específico</u> • Establecer el Locus de Control en los estudiantes de psicología humana de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa 2017. • Precisar el nivel de Satisfacción Familiar de los estudiantes de psicología humana de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa 2017.</p>	<p><u>Hipótesis específicas</u> Es probable que haya una internalidad en el Locus de Control en los estudiantes de psicología humana de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa 2017. Es probable que sea alto el nivel de Satisfacción Familiar de los estudiantes de psicología humana de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa 2017.</p>	<p>Variable Y Satisfacción familiar Indicadores: Alta Media Baja</p>	<p>ni $\begin{matrix} \nearrow \\ \searrow \end{matrix}$ $\begin{matrix} O_x \\ 0_y \end{matrix}$</p>	<p>Satisfacción Familiar por adjetivos</p>																												

