



**VICERRECTORADO ACADEMICO
ESCUELA DE POSGRADO**

TESIS

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL CURSO OFIMÁTICA II DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES – PROGRAMA EPAD, 2015 – I. MÓDULO II.

PRESENTADA POR:

MAESTRO VÍCTOR HUGO ARMIJO GARCÍA

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE

DOCTOR EN EDUCACIÓN

LIMA - PERÚ

2016

DEDICATORIA

A mis Padres Alfonsa y Hugo.

A mi esposa Yovana y a mi hijo Alonso
con todo mi cariño y amor.

AGRADECIMIENTO

Agradezco de manera muy especial a la Dra. Marianela Díaz Bracamonte y a mi asesora de tesis la Dra. Fanny E. Llerena Bazán, quienes con sus conocimientos y motivación personal supieron guiarme en la culminación y desarrollo de la presente tesis.

RECONOCIMIENTO

Especial reconocimiento al Señor Rector de la Universidad Alas Peruanas Dr. Fidel Ramírez Prado, por su apoyo constante a los docentes que laboramos en esta importante universidad de nuestro país; y a la distinguida plana docente del Vicerrectorado de Investigación y Postgrado por su invaluable dedicación y conocimientos impartidos en el Doctorado de Educación.

CONTENIDO

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RECONOCIMIENTO	iv
ÍNDICE	v
RESUMEN	x
ABSTRACT	xii
RESUMO	xiv
INTRODUCCIÓN	xvi
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO	1
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	1
1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.2.1. DELIMITACIÓN ESPACIAL.	3
1.2.2. DELIMITACIÓN SOCIAL.	4
1.2.3. DELIMITACIÓN TEMPORAL.	4
1.2.4. DELIMITACIÓN CONCEPTUAL.	4
1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN	4
1.3.1. PROBLEMA PRINCIPAL	4
1.3.2. PROBLEMAS SECUNDARIOS	5
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	5
1.4.1. OBJETIVO GENERAL	5
1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	6
1.5. HIPOTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN	6
1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL	6

1.5.2.	HIPÓTESIS SECUNDARIAS	7
1.5.3.	VARIABLES (definición conceptual y operacional)	8
1.6.	MÉTODOLÓGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	8
1.6.1.	TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN	8
	A) TIPO DE INVESTIGACIÓN	8
	B) NIVEL DE INVESTIGACIÓN	9
1.6.2.	MÉTODO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	9
	A) MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	9
	B) DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	10
1.6.3.	POBLACION Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN	10
	A) POBLACIÓN	10
	B) MUESTRA	10
1.6.4.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	11
	A) TÉCNICAS	11
	B) INSTRUMENTOS	12
1.6.5.	JUSTIFICACIÓN, IMPORTANCIA Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	15
	A) JUSTIFICACIÓN	15
	B) IMPORTANCIA	16
	C) LIMITACIONES	17
	CAPÍTULO II: MARCO FILOSÓFICO	18
	FUNDAMENTACIÓN ONTOLÓGICA	18
	CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO	23
3.1.	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	23

3.2. BASES TEÓRICAS	37
3.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	47
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	50
4.1. ANÁLISIS DE TABLAS Y GRÁFICOS	50
4.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	57
4.3. CONCLUSIONES	69
4.4. RECOMENDACIONES	71
4.5. FUENTES DE INFORMACIÓN	73
ANEXOS	
ANEXO 1: Matriz de consistencia	78
ANEXO 2: Instrumento Test de Barón	84
ANEXO 3: Data de resultados	91
ANEXO 4: Carta de autorización para ejecución de trabajo de campo.	92

ÍNDICE DE CUADROS

		Pág.
Cuadro 1	Operacionalización de variables	8
Cuadro 2	Categorización del nivel de rendimiento académico	46
Cuadro 3	Distribución de la muestra	11

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Distribución de la variable Inteligencia Emocional: Género.	50
Tabla 2	Dimensión Intrapersonal. Escala de BarOn	51
Tabla 3	Dimensión Interpersonal. Escala de BarOn	52
Tabla 4	Dimensión Adaptabilidad. Escala de BarOn	53
Tabla 5	Dimensión Manejo de Estrés. Escala de BarOn	54
Tabla 6	Datos de la variable Rendimiento Académico	55
Tabla 7	Análisis de normalidad Kolmogorow – Smirnow	57
Tabla 8	Dimensión Intrapersonal y Rendimiento Académico	58
Tabla 9	Dimensión Interpersonal y Rendimiento Académico	60
Tabla 10	Dimensión Adaptabilidad y Rendimiento Académico	62
Tabla 11	Dimensión Manejo de Estrés y Rendimiento Académico	64
Tabla 12	Relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico	65

ÍNDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Género de estudiantes	51
Figura 2	Dimensión Intrapersonal	52
Figura 3	Dimensión Interpersonal	53
Figura 4	Dimensión Adaptabilidad	54
Figura 5	Dimensión Manejo de Estrés	55

RESUMEN

El presente trabajo de investigación surgió de la interrogante: ¿Qué relación existe entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad "Alas Peruanas". 2015- I – Módulo II? En el ámbito educativo, los aspectos racionales y emocionales comienzan a relacionarse asumiendo que no se trata de dos polos opuestos sino que son dimensiones complementarias. Al igual que las emociones van a influir en nuestros pensamientos, nuestros procesos cognitivos van a influir en nuestros estados emocionales. En el presente estudio, son cuatro las áreas que nos permiten describir el problema existente: a) relación del estudiante consigo mismo, b) relaciones interpersonales de los estudiantes, c) proceso de adaptación de los estudiantes a la educación superior; y d) manejo del estrés que tienen que enfrentar.

La investigación contó con información de promedios finales, obtenidos de los registros académicos de estudiantes de la muestra, y, los datos obtenidos de la aplicación del test de BarOn a los mismos sujetos. Llegando a las siguientes conclusiones: Se ha comprobado que existe relación significativa entre la Dimensión Intrapersonal de la inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en los sujetos de la muestra, obteniendo mayor puntaje en esta dimensión, asimismo obtuvieron mayor promedio correspondiente a su rendimiento académico. Quedó demostrado que existe relación significativa entre la Dimensión Interpersonal de la inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en los sujetos de la muestra, toda vez que los estudiantes que obtuvieron mayor puntaje en esta dimensión también obtuvieron mayor promedio correspondiente a su rendimiento académico. Se ha comprobado

que existe relación significativa entre la Dimensión Adaptabilidad de la inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en los sujetos de la muestra, dado que los estudiantes que obtuvieron mayor puntaje en esta dimensión también obtuvieron mayor promedio correspondiente a su rendimiento académico. Quedó demostrada la relación significativa entre la Dimensión Manejo del estrés de la inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en los sujetos de la muestra, dado que los estudiantes que obtuvieron mayor puntaje en esta dimensión también obtuvieron mayor promedio correspondiente a su rendimiento académico. Se dio por aceptada la hipótesis principal, que indica que existe relación significativa entre la **Inteligencia Emocional** y el **Rendimiento Académico**, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II, dado que los estudiantes que obtuvieron mayor puntaje en las cuatro dimensiones evaluadas, también obtuvieron mayor promedio correspondiente a su rendimiento académico.

Palabras clave: Inteligencia emocional. Rendimiento académico. Dimensión intrapersonal. Dimensión interpersonal. Dimensión adaptabilidad. Dimensión manejo del estrés.

ABSTRACT

This research began with the question: What is the relationship between emotional intelligence and academic achievement in students Course II Office of Career Management and International Business - EPAD program - Alas Peruanas University. 2015- I - Module II? In education, the rational and emotional aspects begin to relate assuming that there are two polar opposites but complementary dimensions. As emotions will influence our thoughts, our cognitive processes will influence our emotional states. In this research they are four areas allow us to describe the existing problem. The student's relationship with himself. Interpersonal relations of students. The process of adaptation of students to higher education. And managing stress they face.

The research was final averages information obtained from the academic records of students in the sample, and the data obtained from the application of test BarOn the same subjects. Reached the following conclusions: It has been found that there is significant relationship between the Intrapersonal dimension of emotional intelligence and academic performance in the subjects of the sample, since students who obtained the highest score in this dimension also obtained higher average corresponding to their academic performance. It is demonstrated that there is significant relationship between interpersonal dimension of emotional intelligence and academic performance in the subjects of the sample, since students who obtained the highest score in this dimension also obtained higher average corresponding to their academic performance. It has been found that there is significant relationship between the Adaptability dimension of emotional intelligence and academic performance in the subjects of the sample, since students who obtained the highest score in this dimension also obtained higher average corresponding to their academic performance. It is

demonstrated that there is significant relationship between Management Dimension stress of emotional intelligence and academic performance in the subjects of the sample, since students who obtained the highest score in this dimension also obtained higher average corresponding to their academic performance. It is given by the Principal accepted hypothesis, indicating that there is significant relationship between emotional intelligence and academic achievement in students Course II Office of Career Management and International Business - EPAD program - Alas Peruanas University. 2015- I - Module II, since students who obtained the highest score in the four dimensions evaluated, also scored highest average corresponding to their academic performance.

Keywords: Emotional Intelligence. Academic performance. Intrapersonal dimension. Interpersonal dimension. Dimension adaptability. Dimension stress management.

RESUMO

Esta investigação começou com a pergunta: Qual é a relação entre inteligência emocional e desempenho acadêmico em estudantes do Curso II Escritório de Gestão de Carreira e Negócios Internacionais - programa EPAD - Alas Peruanas University. 2015- I - Módulo II? Na educação, os aspectos racionais e emocionais começam a se relacionar assumindo que existem dois pólos opostos, mas dimensões complementares. Como as emoções influenciam nossos pensamentos, nossos processos cognitivos irá influenciar nossos estados emocionais. Nesta pesquisa são quatro áreas permitem descrever o problema existente. A relação do aluno com o próprio. relações interpessoais dos alunos. O processo de adaptação dos estudantes ao ensino superior. E gerenciamento de estresse que enfrentam.

A pesquisa foi definitiva informações médias obtidas dos registros acadêmicos dos estudantes da amostra, e os dados obtidos a partir da aplicação do teste BarOn os mesmos assuntos. Chegou às seguintes conclusões: Verificou-se que existe uma relação significativa entre a dimensão intrapessoal da inteligência emocional e desempenho acadêmico nos temas da amostra, uma vez que os alunos que obtiveram a maior pontuação nesta dimensão também obteve maior média correspondente a seu desempenho acadêmico. Demonstrou-se que existe relação significativa entre a dimensão interpessoal da inteligência emocional e desempenho acadêmico nos temas da amostra, uma vez que os alunos que obtiveram a maior pontuação nesta dimensão também obteve maior média correspondente ao seu desempenho

acadêmico. Verificou-se que existe uma relação significativa entre a dimensão Adaptabilidade da inteligência emocional e desempenho acadêmico nos temas da amostra, uma vez que os alunos que obtiveram a maior pontuação nesta dimensão também obteve maior média correspondente ao seu desempenho acadêmico. Demonstrou-se que existe relação significativa entre a dimensão de gestão estresse da inteligência emocional e desempenho acadêmico nos temas da amostra, uma vez que os alunos que obtiveram a maior pontuação nesta dimensão também obteve maior média correspondente ao seu desempenho acadêmico. Ela é dada pela hipótese principal aceito, indicando que existe relação significativa entre a inteligência emocional e desempenho acadêmico em estudantes do Curso II Escritório de Gestão de Carreira e Negócios Internacionais - programa EPAD - Alas Peruanas University. 2015- I - Módulo II, já que os estudantes que obtiveram a maior pontuação nas quatro dimensões avaliadas, também teve maior média correspondente ao seu desempenho acadêmico.

Palavras-chave: Inteligência emocional. Rendimento acadêmico. Dimensão intrapessoal. Dimensão interpessoal. Adaptabilidade dimensão. Dimensão de gestão de stress.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación parte del análisis de nuestra realidad, referido a la educación superior, como una vía para mejorar el desarrollo integral del educando. Los aspectos racionales y emocionales comienzan a relacionarse asumiendo que no se trata de dos polos opuestos, sino que son dimensiones complementarias. Al igual que las emociones van a influir en nuestros pensamientos, nuestros procesos cognitivos van a influir en nuestros estados emocionales. Son cuatro las áreas que nos permiten describir el problema existente. La relación del estudiante consigo mismo. Las relaciones interpersonales de los estudiantes. El proceso de adaptación de los estudiantes a la educación superior, y, el manejo del estrés que tienen que enfrentar.

Este reconocimiento de los aspectos emocionales como factores determinantes de la adaptación de los individuos a su entorno, ha contribuido al desarrollo de un interés renovado por el estudio de la influencia de la inteligencia emocional en el ámbito educativo. Las primeras publicaciones que aparecieron sobre este tema realizaron afirmaciones sobre la influencia positiva de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En la actualidad, existe suficiente base teórica y se han desarrollado las herramientas necesarias para examinar de forma objetiva la relación de la Inteligencia Emocional con otras variables relevantes, tanto en experimentos de laboratorio como en estudios de campo. La línea de investigación vigente se centra en establecer la utilidad de este nuevo constructo en diversas áreas vitales de las personas, con el objetivo de demostrar cómo la Inteligencia

Emocional determina nuestros comportamientos y en qué área de nuestra vida influye más significativamente. Se muestran avances significativos, tanto desde un punto de vista cualitativo como cuantitativo, que ayudan a definir el constructo y a demostrar su utilidad.

La presente investigación, tomó el modelo de Bar-On (1997). A este modelo mixto se le atribuye la autoría del término EQ o CE (Coeficiente Emocional) por semejanza y complemento al término IQ o CI (Coeficiente Intelectual). Su modelo de inteligencia emocional ha sido desarrollado sobre la base de muchos años de investigación y representa básicamente un modelo de bienestar psicológico en el que se define la Inteligencia Emocional como el conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la habilidad de uno mismo para afrontar con éxito las demandas y presiones del entorno. A pesar de la amplitud de su modelo, Bar-On (1997) es relativamente cauteloso, aunque su modelo predice el éxito, este éxito sería el producto final del esfuerzo para alcanzar los logros. Este autor presenta un modelo donde se distinguen factores: habilidades intrapersonales, habilidades interpersonales, adaptabilidad, manejo de estrés y estado anímico general, los cuáles a su vez se subdividen en 15 componentes de orden mayor. En atención a sus subcomponentes, como aprobación de la realidad, manejo de estrés, control de impulso entre otros, se clasifica como modelo mixto.

El presente trabajo de investigación partió de la interrogante: ¿Qué relación existe entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II? Para ello se desarrolló con información de promedios finales, obtenidos de los registros académicos de dichos estudiantes, y, los datos obtenidos de la aplicación del test de BarOn a los mismos sujetos.

Al término de la investigación, se llegó a las siguientes conclusiones: Que existe relación significativa entre la Dimensión Intrapersonal de la inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes del curso Ofimática II

de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II, dado que los estudiantes que obtuvieron mayor puntaje en esta dimensión también obtuvieron mayor promedio correspondiente a su rendimiento académico. Quedó demostrado que existe relación significativa entre la Dimensión Interpersonal de la inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II, dado que los estudiantes que obtuvieron mayor puntaje en esta dimensión también obtuvieron mayor promedio correspondiente a su rendimiento académico. Se comprobó que existe relación significativa entre la Dimensión Adaptabilidad de la inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II, dado que los estudiantes que obtuvieron mayor puntaje en esta dimensión también obtuvieron mayor promedio correspondiente a su rendimiento académico. Quedó demostrado que existe relación significativa entre la Dimensión Manejo del estrés de la inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II, dado que los estudiantes que obtuvieron mayor puntaje en esta dimensión también obtuvieron mayor promedio correspondiente a su rendimiento académico. Se dio por aceptada la Hipótesis Principal, hallando relación significativa entre la **Inteligencia Emocional** y el **Rendimiento Académico**, en los sujetos de la muestra, dado que los estudiantes que obtuvieron mayor puntaje en las cuatro dimensiones evaluadas, también obtuvieron mayor promedio correspondiente a su rendimiento académico.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

La inteligencia emocional, ha despertado un gran interés en el ámbito educativo como una vía para mejorar el desarrollo integral del educando. Los aspectos racionales y emocionales comienzan a relacionarse asumiendo que no se trata de dos polos opuestos, sino que son dimensiones complementarias. Al igual que las emociones van a influir en nuestros pensamientos, nuestros procesos cognitivos van a influir en nuestros estados emocionales.

Son cuatro las áreas que nos permiten describir el problema existente. La relación del estudiante consigo mismo. Las relaciones interpersonales de los estudiantes. El proceso de adaptación de los estudiantes a la educación superior, y, el manejo del estrés que tienen que enfrentar.

1. La relación del estudiante consigo mismo o dimensión intrapersonal: Área que reúne los siguientes componentes: Comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.

2. Las relaciones interpersonales de los estudiantes con sus pares o dimensión interpersonal: Área que comprende los siguientes componentes: empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social.

3. El proceso de adaptación de los estudiantes a la educación superior o dimensión adaptabilidad: Área que reúne los siguientes componentes: prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas.

4. El manejo del estrés: Área que comprende los siguientes componentes: Tolerancia a la tensión y control de los impulsos.

Este reconocimiento de los aspectos emocionales como factores determinantes de la adaptación de los individuos a su entorno, ha contribuido al desarrollo de un interés renovado por el estudio de la influencia de la inteligencia emocional en el ámbito educativo. Las primeras publicaciones que aparecieron sobre este tema, realizaron afirmaciones sobre la influencia positiva de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El inconveniente fue que todas estas aseveraciones no estaban avaladas por datos empíricos contrastados que demostrasen, por un lado, el nivel predictivo de la Inteligencia Emocional y, por otro, el papel real de la Inteligencia Emocional en las distintas áreas del proceso educativo.

En la actualidad, existe suficiente base teórica y se han desarrollado las herramientas necesarias para examinar de forma objetiva la relación de la Inteligencia Emocional con otras variables relevantes, tanto en experimentos de laboratorio como en estudios de campo. La línea de investigación vigente se centra en establecer la utilidad de este nuevo constructo en diversas áreas vitales de las personas, con el objetivo de demostrar cómo la Inteligencia Emocional determina nuestros comportamientos y en qué área de nuestra vida influye más significativamente. Se muestran avances significativos, tanto desde un punto de vista cualitativo como cuantitativo, que ayudan a definir el constructo y a demostrar su utilidad.

La presente investigación, toma el modelo de Bar-On (1997). A este modelo mixto se le atribuye la autoría del término EQ o CE (Coeficiente Emocional) por semejanza y complemento al término IQ o CI (Coeficiente Intelectual). Su modelo de inteligencia emocional ha sido desarrollado sobre la base de

muchos años de investigación y representa básicamente un modelo de bienestar psicológico en el que se define la Inteligencia Emocional como el conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la habilidad de uno mismo para afrontar con éxito las demandas y presiones del entorno. A pesar de la amplitud de su modelo, Bar-On (1997) es relativamente cauteloso, aunque su modelo predice el éxito, este éxito sería el producto final del esfuerzo para alcanzar los logros. Este autor presenta un modelo donde se distinguen factores: habilidades intrapersonales, habilidades interpersonales, adaptabilidad, manejo de estrés y estado anímico general, los cuáles a su vez se subdividen en 15 componentes de orden mayor. En atención a sus subcomponentes, como aprobación de la realidad, manejo de estrés, control de impulso entre otros, se clasifica como modelo mixto.

El investigador centra su atención en una población adulta. Son estudiantes que pertenecen a la escuela profesional de administración y negocios internacionales que laboran y se desempeñan en cargos directivos y asistenciales. Motiva el hecho de conocer, cómo este tipo de muestra utiliza sus emociones y razonamientos a las decisiones que toma día a día. Poseerá una perspectiva racional e inteligencia para adaptarse a las nuevas situaciones, actuar con asertividad y empatía, para controlar el manejo del estrés?, etc. Tener esta línea de base para la institución será de gran utilidad porque permitirá reorientar el proceso de enseñanza – aprendizaje en cada una de las asignaturas, especialmente en la materia de Ofimática, cuyas competencias y capacidades están centradas en el manejo, comprensión y análisis de información para la futura toma de decisiones.

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACION

1.2.1. DELIMITACIÓN ESPACIAL.

La investigación consideró como escenario la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales que forma parte de la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras de la Universidad Alas

Peruanas, sito en el Jr. Pedro Ruiz Gallo 254 – distrito de Pueblo Libre, ciudad de Lima, Perú.

1.2.2. DELIMITACIÓN SOCIAL.

Este trabajo de investigación se desarrolló en la Universidad “Alas Peruanas”, Escuela Académico Profesional de Administración y Negocios Internacionales, programa EPAD Estudios Profesionales para adultos, en estudiantes del curso Ofimática II, periodo académico 2015-1. Módulo II. La unidad de análisis estuvo constituida por 32 estudiantes con características de adultos, cuyas edades fluctuaron entre los 37 y 50 años de edad. Estudiantes adultos que evidenciaron motivación interna para conseguir los logros fijados por ellos.

1.2.3. DELIMITACIÓN TEMPORAL.

La investigación se inició el mes de enero y culminó el mes de diciembre del 2016. Un año cronológico.

1.2.4. DELIMITACIÓN CONCEPTUAL.

La presente investigación abarca dos conceptos fundamentales: Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico.

- Inteligencia Emocional es definida por BarOn (1997) como “un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio”.
- El Rendimiento Académico según Navarro (1998) se define como la nota media de logros, de objetivos expresados en forma cuantitativa y obtenido por cada alumno en un curso (como se citó en Moromi, 2002).

1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1. PROBLEMA PRINCIPAL

P₁: ¿Qué relación existiría entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes del curso Ofimática II de la

carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II?

1.3.2. PROBLEMAS SECUNDARIOS

P₂: ¿Qué relación existe entre la **Dimensión Intrapersonal de la Inteligencia Emocional** y el **Rendimiento Académico**, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II?

P₃: ¿Qué relación existe entre la **Dimensión Interpersonal de la Inteligencia Emocional** y el **Rendimiento Académico**, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II?

P₄: ¿Qué relación existe entre la **Dimensión Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional** y el **Rendimiento Académico**, en estudiantes de Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II?

P₅: ¿Qué relación existe entre la **Dimensión Manejo del estrés de la Inteligencia Emocional** y el **Rendimiento Académico**, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II?

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

O₁: Determinar la relación que existe entre la **Inteligencia Emocional** y el **Rendimiento Académico**, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.

1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

O₂: Establecer la relación que existe entre la **Dimensión Intrapersonal de la Inteligencia Emocional** y el **Rendimiento Académico**, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.

O₃: Precisar la relación que existe entre la **Dimensión Interpersonal de la inteligencia emocional** y el **Rendimiento Académico**, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.

O₄: Determinar la relación que existe entre la **Dimensión Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional** y el **Rendimiento Académico**, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.

O₅: Determinar la relación que existe entre la **Dimensión Manejo del estrés de la Inteligencia Emocional** y el **Rendimiento Académico**, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.

1.5. HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL

H₁: Existiría una relación significativa entre la **Inteligencia Emocional** y el **Rendimiento Académico**, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.

1.5.2. HIPÓTESIS SECUNDARIAS

H₂: Existiría una relación significativa entre la **Dimensión Intrapersonal de la inteligencia Emocional** y el **Rendimiento Académico**, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.

H₃: Existiría una relación significativa entre la **Dimensión Interpersonal de la inteligencia Emocional** y el **Rendimiento Académico**, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.

H₄: Existiría una relación significativa entre la **Dimensión Adaptabilidad de la inteligencia Emocional** y el **Rendimiento Académico**, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.

H₅: Existiría una relación significativa entre la **Dimensión Manejo del estrés de la inteligencia Emocional** y el **Rendimiento Académico**, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.

1.5.3. VARIABLES

Cuadro 01 Operacionalización de variables

Variable Independiente (X): Inteligencia Emocional	
DIMENSIONES	INDICADORES
Dimensión Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none">➤ Comprensión emocional de sí mismo.➤ Asertividad.➤ Autoconcepto.➤ Autorrealización e independencia.
Dimensión Interpersonal	<ul style="list-style-type: none">➤ Empatía.➤ Relaciones interpersonales➤ Responsabilidad social.
Dimensión Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none">➤ Prueba de la realidad➤ Flexibilidad➤ Solución de problemas.
Dimensión Manejo del Estrés	<ul style="list-style-type: none">➤ Tolerancia a la tensión➤ Control de los impulsos.

Fuente: Elaboración propia

Variable Dependiente (Y): Rendimiento Académico	
DIMENSIONES	INDICADORES
Nota académica	Promedio final del curso Ofimática II (de los sujetos de la muestra).

Fuente: Elaboración propia

1.6. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

A) TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación correspondió al “tipo básica, pura o sustantiva” (Tam, Vera y Oliveros, 2008, p. 145). “Su propósito fue

descubrir conocimientos acerca de la naturaleza y los principios y las leyes que rigen los fenómenos” (Salas, p. 174).

Según Álvarez de Godos (2014), precisa que la investigación:

“De acuerdo a la orientación: Fue básica, porque estuvo orientada a lograr un nuevo conocimiento destinado a procurar soluciones de problemas prácticos”.

“De acuerdo a la técnica de contrastación: Fue descriptiva, porque permitió el análisis de la relación entre dos o más variables, ya sea por relación de causalidad, correlación o asociación”.

“De acuerdo con el tipo de fuente de recolección de datos: Fue prolectiva, porque la información se recogió de acuerdo con los criterios del investigador y para los fines específicos de la presente investigación”.

“De acuerdo con la evolución del fenómeno estudiado: Fue de corte transversal porque las variables se midieron una sola vez en un momento dado”.

B) NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación correspondió al nivel descriptivo (correlacional), porque permitió el análisis de la relación de correlación entre ambas variables de estudio.

1.6.2. MÉTODO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

A) MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

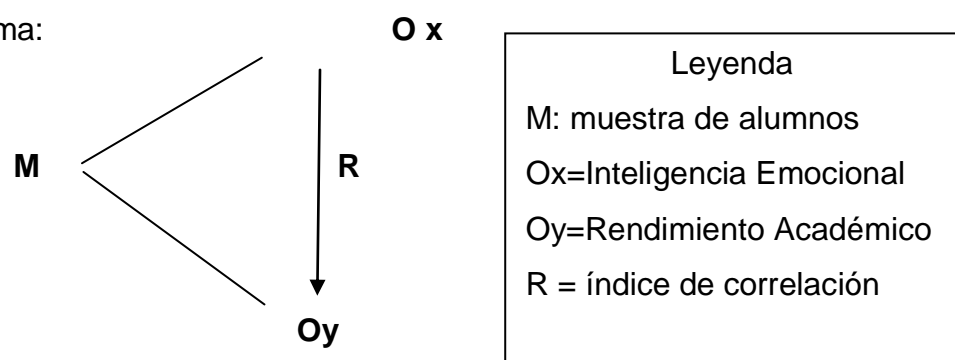
La investigación se basó en el método científico. El método fue hipotético – deductivo, este método tiene varios pasos esenciales: observación del fenómeno a estudiar, creación de una hipótesis para explicar dicho fenómeno, deducción de consecuencias o proposiciones más elementales que la propia hipótesis, y verificación o comprobación de la verdad de los enunciados deducidos comparándolos con la experiencia. Este método obligó al científico a combinar la reflexión racional o momento racional (la formación de hipótesis y la deducción) con la

observación de la realidad o momento empírico (la observación y la verificación).

B) DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Diseño no experimental, descriptivo - correlacional. Según Calderón Et. Al. (2009), el diseño de investigación estipula la estructura fundamental y especifica la naturaleza global de la intervención. Fue correlacional porque estableció relaciones entre las variables de estudio.

Esquema:



1.6.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

A) POBLACIÓN

La población estuvo circunscrita en los participantes del curso de Ofimática II, la cual ascendió a 32 estudiantes. Las características de la población respondió a un público adulto cuyas edades fluctuaron entre los 37 y 50 años de edad. Todos trabajadores de empresas públicas y privadas que desempeñan cargos directivos y de asistentes, con amplia experiencia en la rama de la administración y cuyos conocimientos en informática son medianamente adecuados.

B) MUESTRA

De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2010) el tipo de muestreo fue censal, se trabajó con el 100% de la población.

Cuadro N° 3

Distribución de muestra

Género	Cantidad	Porcentaje
Masculino	18	56,3%
Femenino	14	43,8%
Total	32	100%

1.6.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

A) TÉCNICAS

- **Técnica del análisis documental:** Mediante esta técnica, el investigador gestionó científicamente la teoría proveniente de las bases teóricas para la elaboración del marco teórico. De otra parte, se utilizó como insumo para el análisis y procesamiento de datos de los Registros Académicos 2015 – I. Módulo II, de los sujetos de la muestra, que conllevaron a la interpretación de los resultados.
- **Técnica de procesamiento y análisis de datos:** Los datos obtenidos mediante la aplicación de las técnicas e instrumentos indicados, se procesaron haciendo uso de la estadística descriptiva e inferencial, mediante un programa informático; con los que se realizaron los cruces que consideraron las hipótesis específicas.

Las pruebas estadísticas utilizadas fueron:

- Kolgomorow Smirnow para hallar la distribución de normalidad de datos, con la finalidad de determinar la prueba estadística que permitió la contrastación de hipótesis.
- Rho de Spearman, para demostrar las hipótesis planteadas.

B) INSTRUMENTOS

Test de BarOn.

Según Abanto, Higuera y Cueto (2000) como parte del desarrollo del ICE de BarOn, realizaron numerosos análisis estadísticos para obtener información sobre su validez y confiabilidad. Esta clase de información es importante debido a que demuestra la precisión, seriedad y calidad de la prueba como un todo y los resultados que se esperarían obtener de su aplicación. Mientras que la validez intenta determinar cuán bien un cuestionario está midiendo aquello para lo que fue diseñado, la confiabilidad se ocupa de determinar cuán consistentemente mide lo que supuestamente debe medir.

Validez:

Examinar la validez del ICE de BarOn significa en esencia comprobar cuán exitoso es evaluando aquello para lo cual fue diseñado (es decir, la inteligencia emocional y sus componentes factoriales). Se realizaron nueve tipos de estudio de validez: validez de contenido, validez aparente, validez de los factores, validez de la construcción, validez convergente, validez divergente, validez del criterio de grupo, validez discriminante y validez predecible. Estos estudios particulares de validez se realizaron específicamente para observar si los ítems parecían estar (validez aparente) capturando la esencia de cada escala y sub escala (validez del contenido), examinar el nivel en la cual la estructura original del cuestionario es confirmado (análisis de los factores), verificar el nivel en el que las sub escalas están midiendo lo que se supone deben medir en vez de algo más (construcción, convergente, divergente y validez del criterio de grupo) y evaluar en el cual puede identificar y diferenciar entre personas que son más emocionalmente inteligente de las que son menos emocionalmente inteligentes (validez discriminante) y si ellos pueden predecir la conducta emocionalmente inteligente en el futuro (validez predecible).

Confiabilidad:

La confiabilidad implica el grado en el cual las referencias individuales en los resultados de las pruebas son atribuibles a diferencias “reales” en las características que se encuentran bajo consideración.

Se realizaron dos tipos básicos de estudios sobre la confiabilidad del ICE de BarOn: ***consistencia interna*** y ***confiabilidad de la re prueba***.

Consistencia interna: La confiabilidad interna (o consistencia) se refiere al nivel en el cual todos los ítems de una escala particular miden la misma construcción. Este procedimiento calcula la confiabilidad de una administración del cuestionario y mide la consistencia del contenido de la escala individual que está siendo examinada. Algunos piensan que este procedimiento es el mejor estimado de la confiabilidad “verdadera” de la prueba (Guilford & Fucter, 1978). La consistencia interna del ICE de BarOn fue examinada utilizando el Alfa de Cronbach. Los coeficientes de consistencia interna para las sub escalas ICE de BarOn basadas en siete muestras de población. Los coeficientes promedio de Alfa de Cronbach son altos para todas las sub escalas, variando de un coeficiente “bajo” de 0.69 (responsabilidad social) a uno “alto” de 0.86 (autoestima), con un coeficiente de consistencia interna promedio total de 0.76. Estos resultados indican una muy buena confiabilidad, en especial considerando que todos los procedimientos de consistencia interna tienden a sub estimar la confiabilidad real.

Confiabilidad de la re prueba: Al aplicar los re-test a 1 mes y a 4 meses, se obtuvieron correlaciones de 0,85 y 0,75 lo que confirma su confiabilidad.

Ficha Técnica

Nombre original	:	EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory
Autor	:	Reuven BarOn
Procedencia	:	Toronto, Canadá
Administración	:	Individual
Duración	:	De 20 a 25 minutos
Aplicación	:	Mayores de 20 años
Significación	:	Evaluación de habilidades emocionales y sociales.
Número de preguntas:		133
Tipo de pregunta	:	Escala Likert
		1 Rara vez
		2 Pocas veces es mi caso
		3 A veces es mi caso
		4 Muchas veces es mi caso
		5 Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso.
Validez y confiabilidad:		0,85 y 0,75 para la reprobación
Materiales	:	Cuestionario de la forma completa, calificación computarizada y perfiles presentados por Abanto, Zoila. Leonardo Higuera y Jorge Cueto (2000) I-CE Inventario de Cociente Emocional de BarOn. Test para la medida de la Inteligencia Emocional. Manual técnico. Lima – Perú. Editorial Grafimac.

Fuente: *Elaboración propia*

1.6.5. JUSTIFICACIÓN, IMPORTANCIA Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

A) JUSTIFICACIÓN

En el aspecto teórico, se constató que existen grandes campos sin explorar relacionados a la Inteligencia Emocional, como en el ámbito de las Ciencias de la Administración; donde las relaciones interpersonales suponen un alto porcentaje de la actividad profesional, todavía no existen suficientes estudios acerca de la inteligencia emocional y sus consecuencias profesionales en estas ciencias; también en el ámbito de la educación y procesos de enseñanza – aprendizaje, estudiar y determinar cuál es la relación de la Inteligencia Emocional. Por ello. En el aspecto práctico, resulta importante estudiar la relación de competencias emocionales en un ámbito tan específico como es el rendimiento académico. El estudio permitió comprender a profundidad las actividades que realizamos las personas, se encuentra implícita o explícitamente la dimensión emocional, ya que básicamente los seres humanos somos más emocionales que racionales, en este sentido el investigar sobre las dimensiones de la Inteligencia Emocional dentro del ámbito académico, proporcionó conocimientos científicos para potenciar el desarrollo de las competencias emocionales en relación al rendimiento académico de los alumnos que ingresan a la educación superior universitaria. En el ámbito científico, los docentes, como el caso del investigador; poseemos algunos años de experiencia en la educación superior observamos cómo nuestros estudiantes que ingresan a sus respectivas carreras profesionales vienen, en su mayoría, con un buen apoyo familiar para un rendimiento académico óptimo, pero vemos que existen algunas variables que desconocemos, que están interfiriendo en su performance académica, creemos que estas variables pueden estar relacionadas con el aspecto emocional de la inteligencia de nuestros alumnos. Es importante, por consiguiente, asumir el estudio de la inteligencia emocional en el ámbito educativo, pues esto redundará en desarrollo de actividades que coadyuven la

mejora del rendimiento académico y formación profesional en la medida en que los educandos optimicen sus competencias emocionales.

B) IMPORTANCIA

Dentro de la inteligencia emocional encontramos varias competencias que podemos identificar, comprender, desarrollar y gestionar, de hecho en la presente investigación nos abocamos a medir a través del Test de BarOn, cuatro dimensiones que la conforman, que son la dimensión intrapersonal, la dimensión interpersonal, la dimensión de adaptabilidad y la dimensión del manejo del estrés en los sujetos que conforman la muestra, con el objetivo de verificar la correlación con el rendimiento académico y de esta manera, tener conocimientos científicos para resaltar la importancia tanto del conocimiento como del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de nuevos profesionales.

La Inteligencia emocional está adquiriendo una progresiva relevancia en el contexto educativo tanto en la educación primaria como en la educación secundaria, especialmente con relación al clima de convivencia, especialmente por el incremento de violencia y bullying en muchos centros educativos. En la educación superior, si bien no se han discutido casos de bullying, si creemos que es importante el conocimiento y la aplicación de programas que propicien el desarrollo de las dimensiones de la inteligencia emocional, ya que adecuadamente entrenada la inteligencia emocional va a favorecer los vínculos personales saludables, puede mejorar las relaciones interpersonales en el aula y propiciar la solución pacífica de conflictos al interior de estas, en este contexto resaltamos la importancia de la presente investigación.

C) LIMITACIONES

Al encuestar y aplicar pruebas psicológicas a las personas siempre tenemos el riesgo de recoger información falseada, sin embargo, esta limitación se minimiza al utilizar un test ampliamente validado y confiable como el test de BarOn, validado en muchos países incluyendo el nuestro. Por otro lado, se contó con el amplio apoyo de las autoridades de la Universidad Alas Peruanas tanto para la aplicación de instrumentos científicamente validados como para obtener la información correspondiente a los promedios académicos requeridos.

Es de destacar otra limitación. El investigador tuvo la falta de tiempo extra para la búsqueda exhaustiva de información, debido a la excesiva carga laboral que posee y el manejo de habilidades informáticas en la falta de conocimiento del software informático para el análisis inferencial.

CAPÍTULO II

MARCO FILOSÓFICO

2.1. FUNDAMENTACIÓN ONTOLÓGICA

La presente investigación se encuentra dentro del marco filosófico de la educación en general y de la educación superior en particular, que está referida a elevar la calidad de vida de los discentes que acuden a la educación superior con la visión de lograr estar en mejores condiciones personales y profesionales para enfrentar este mundo tan competitivo, exigente y vertiginosamente cambiante en el presente siglo XXI.

En este contexto, los fines de la universidad, como élite intelectual de un país, según nuestra nueva Ley Universitaria N° 30220 promulgada el 8 de julio del 2014 son: “Preservar, acrecentar y transmitir de modo permanente la herencia científica, tecnológica, cultural y artística de la humanidad. Formar profesionales de alta calidad de manera integral y con pleno sentido de responsabilidad social de acuerdo a las necesidades del país. Proyectar a la comunidad sus acciones y servicios para promover su cambio y desarrollo. Colaborar de modo eficaz en la afirmación de la democracia, el estado de derecho y la inclusión social. Realizar y promover la investigación científica, tecnológica y humanística la creación intelectual y artística. Difundir el conocimiento universal en beneficio de la humanidad. Afirmar y transmitir las diversas identidades culturales del país. Promover el desarrollo humano y

sostenible en el ámbito local, regional, nacional y mundial. Servir a la comunidad y al desarrollo integral. Formar personas libres en una sociedad libre. En la mencionada Ley, se detallan como funciones de la universidad: La formación profesional. La Investigación. La extensión cultural y proyección social. La educación continua. Contribuir al desarrollo humano. Las demás que le señala la Constitución Política del Perú, la ley, su estatuto y normas conexas”.

En este entorno, las autoridades y los docentes tienen una enorme responsabilidad tanto en la formación profesional como en la formación de valores, desarrollo de conocimientos y competencias en los discentes, manejo y aplicación de didáctica de la enseñanza universitaria, motivar la reflexión crítica y desarrollo de habilidades y actitudes positivas frente al proceso educativo superior, todo ello para que la universidad presente alternativas de solución a los problemas de la sociedad, es decir la universidad debe trabajar de cara a la sociedad y no de espaldas a ella, cumpliendo con los principios que rigen la vida universitaria.

“Las universidades según nuestra Ley Universitaria N° 30220, se rigen por los siguientes principios: Búsqueda y difusión de la verdad. Calidad académica. Autonomía. Libertad de cátedra. Espíritu crítico y de investigación. Democracia institucional. Meritocracia. Pluralismo, tolerancia, diálogo intercultural e inclusión. Pertinencia y compromiso con el desarrollo del país. Afirmación de la vida y dignidad humana. Mejoramiento continuo de la calidad académica. Creatividad e innovación. Internacionalización. El interés superior del estudiante. Pertinencia de la enseñanza e investigación con la realidad social. Rechazo a toda forma de violencia, intolerancia y discriminación. Ética pública y profesional”.

En este contexto, podemos citar a Edgardo Córdova López, Doctor en ciencias de la Ingeniería Industrial y Académico e investigador del Instituto Tecnológico de Puebla y de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, fundador de la AMETRIZ y especialista en Innovación sistemática en tecnología

y en educación. México, quien en un ensayo filosófico sobre educación superior y humanismo nos dice: “La educación superior, como premisa esencial para el desarrollo cultural, social y científico de un país, puede ser determinante para lograr el objetivo de algún día vivir en una sociedad justa y libre, los grandes pedagogos y filósofos se recuerdan como ingenuos idealistas que no vale la pena atender y pocos reflexionan en la posibilidad de que éstos hayan realmente ofrecido las claves para el crecimiento de nuestra sociedad. Lo que está en juego no es sólo el bienestar individual y colectivo, sino el porvenir de la civilización y la perennidad de la raza humana, ya que una persona consciente puede alcanzar grandes logros e impactar en el bienestar de los demás gracias a un humanismo verdadero. Mientras que una persona mediocre puede detener su desarrollo y el de la sociedad si no encausa bien sus esfuerzos, por eso la educación debe considerarse una acción estratégica para emprender cualquier objetivo elevado y digno de alcanzar, sea a través del currículo de carácter ético-espiritual o de un proceso de innovación sistemática en el currículo que actualmente se tiene”. En este sentido el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes en educación superior no solo es importante sino un requisito imprescindible para el desarrollo de un humanismo pleno.

Córdova también plantea: “no sería muy complicado probar que para un desarrollo armónico de una nación bastaría con una educación eminentemente humanista. Ya que la mayoría de los problemas que aquejan un país es el resultado de no tener una clara identidad como seres humanos. Con una educación humanista no existirían problemas de corrupción o de narcotráfico o de otros crímenes y por lo tanto no existirían problemas económicos. No se trata de implementar en una sociedad, el pensamiento de Platón o la Ética aristotélica, sino de buscar el resultado de una actitud consciente y responsable. Al parecer la *autodisciplina* es fundamental para estos propósitos, no la disciplina del cuartel (ésta no es efectiva porque es impuesta), la autodisciplina es la que nos imponemos nosotros mismos antes de esperar a que otros la adopten, para ello requerimos de verdaderos maestros, no de aquellos que saben cumplir con sus planes y programas o incluso aquellos que

son ejemplares; sino de aquellos que son capaces de inspirar al alumno y en este caso habría que decir al *discípulo*, para llevar una vida más ordenada y digna, enfocada a un gran ideal: Construir una nueva sociedad que permita una convivencia armónica entre las naciones, ¿cuál es la metodología?, Al parecer ésta no es transmisible como los conocimientos, no es definible como los conceptos ni tangible como los hechos; sino que es una VERDAD y como todas las verdades deben descubrirse, deben vivirse, debe realizarse y puede que no sea única, al parecer, el ejemplo es su mejor didáctica. El maestro que sólo ofrece conocimientos, aunque lo haga bien, es incompleto (a menudo puede llegar a ser nocivo), ya no basta cumplir con los programas de estudio, se requiere generar una actitud que repercuta en esa nueva sociedad, en la que soñó Platón, Aristóteles, Rousseau, Kant y tantos otros (Córdova, 1997). Es necesario conquistar la era de la sabiduría, en donde la vivencia del conocimiento repercuta en un ser humano feliz, en una sociedad saludable, en un mundo sin guerras, en un mundo donde la convivencia armónica sea posible, la era en que no tengamos que sufrir para producir, en que nuestra conducta sea esencial y que sea el principal parámetro para evaluar la cultura de un individuo. Podría parecer algo utópico, pero antes de emprender acciones concretas encausadas a esta nueva cultura se requiere en primera instancia tener una referencia ideal, es decir, necesitamos soñar con la sociedad y el tipo de educación que urge implementar. En este sentido que mejor manera de descubrirse que conociendo y desarrollando la inteligencia emocional.

Si traemos a la actualidad el tratado de Aristóteles sobre las virtudes: “Cualquiera puede enfadarse, eso es algo sencillo. Pero enfadarse con la persona adecuada, en el grado exacto, en el momento oportuno, con el propósito justo y del modo correcto, eso, ciertamente, no resulta tan sencillo”, podemos apreciar que el conocimiento y manejo de la inteligencia emocional era una necesidad de los seres humanos que ya se trataba en la Grecia clásica. En las últimas dos décadas, la idea de que la inteligencia es únicamente racional y que puede ser medida por los test de coeficiente de inteligencia (CI) ha sido complementada por las teorías que nos hablan de la

inteligencia emocional y su evaluación con instrumentos validados científicamente. Como es el caso del Test de BarOn, utilizado en la presente investigación. En diferentes países aparecen teorías psicológicas, apoyadas en nuevos descubrimientos sobre el funcionamiento del cerebro, que multiplican los tipos de inteligencia que poseemos los -modestamente autodenominados- homo sapiens. El psicólogo Howard Gardner y su equipo de la universidad de Harvard, por ejemplo, han identificado hasta el momento nada menos que ocho tipos de inteligencia, distintos e independientes entre sí, y que todos poseemos en una u otra medida: “la inteligencia lingüística, la lógico-matemática, la espacial, la musical, la corporal-cinestésica, la intrapersonal, la interpersonal y la naturalista”. Lo que entendemos popularmente por inteligencia, lo que miden los test de CI, es la conjunción de las dos primeras, de la lingüística y la lógico-matemática. Esos últimos conjuntos de habilidades son los que Gardner denominaba inteligencia intrapersonal e interpersonal y que, gracias a los best-seller de Daniel Goleman, la gente va conociendo más sencillamente como inteligencia emocional.

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

○ **Trigoso (2013)** en la tesis doctoral “Inteligencia Emocional en Jóvenes y Adolescentes Españoles y Peruanos: variables psicológicas y educativas presentada en la Universidad de León. Departamento de Psicología, Sociología y Filosofía. León - España. Señala que la inteligencia emocional ha producido un gran interés en el ámbito educativo como una vía para mejorar el desarrollo socioemocional. Las primeras publicaciones que aparecieron realizaron multitud de afirmaciones sobre la influencia positiva de la inteligencia emocional en el aula. El único inconveniente fue que todas estas aseveraciones no estaban avaladas por datos empíricos contrastados que demostrasen, por un lado, el nivel predictivo de la inteligencia emocional, por otro, el papel real de la inteligencia emocional en las distintas áreas vitales. Ha sido recientemente cuando se han investigado los efectos que una adecuada inteligencia emocional ejerce sobre las personas. Esta investigación llega a las siguientes conclusiones:

- Al tomar las variables de agrupamiento de género, podemos concluir que se obtuvieron resultados estadísticamente significativos en seis variables (demora en la gratificación, humor, tolerancia a la frustración, habilidades sociales, percepción y afrontamiento optimista de problemas. Las mujeres: dan

mayor importancia a la capacidad de espera en búsqueda de logros futuros o satisfacción futura, presentan un estado del humor en el momento de afrontar los problemas y tolerar más situaciones extremas, ¿explicación cultural e histórica? Los hombres: destacan en la capacidad de percepción de las emociones, dan mayor importancia a la comprensión emocional, la cual implica la habilidad para desglosar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer en que categorías se agrupan los sentimientos.

- Al referirnos a la variable de agrupamiento carrera, dan diferencias estadísticamente significativas en otras seis variables diferentes: conocimiento de la inteligencia general, conocimiento de la inteligencia emocional, conocimiento de la influencia de la inteligencia general, rendimiento académico, habilidades sociales, y total de comprensión de la inteligencia emocional.
- Los estudiantes de psicopedagogía perciben un conocimiento mayor de la inteligencia emocional., de su influencia en el rendimiento académico y total de la comprensión de inteligencia emocional; estos resultados se entenderían porque ellos reciben formación sobre estos términos en la carrera, lo cual explicarían los resultados altos de estas variables. La carrera de magisterio tiene mayor resultado en: habilidades sociales, esto podría ser porque el manejo de habilidades sociales es una herramienta de ayuda a los maestros para estar emocionalmente más preparados para las aulas. Y la carrera de Ingeniería aeronáutica, tuvo mayores resultados en: conocimiento de la inteligencia general, este resultado podría tener en cuenta que los ingenieros muestran mayor importancia a la inteligencia general, porque se les exige en la carrera el manejo de conocimiento de nuevas técnicas, dominio de estrategias y capacidad de generar ideas de forma rápida.
- En cambio, no se obtuvieron evidencias estadísticamente significativas para la interacción de género por carrera.

- Al analizar los resultados de país, en respuesta a nuestra primera hipótesis en la cual queríamos valorar si existen patrones diferenciales, culturales y educativos entre España y Perú podemos decir que la hipótesis es parcialmente cierta, ya que, si bien existen diferencias, estas no son muy marcadas. Podemos observar que la muestra de Perú muestra mayor puntaje en la mayoría de variables evaluadas, lo cual podría deberse a que en su mayoría eran colegios privados, los cuales comienzan a tomar en cuenta una educación más integral y personalizada.

- Respecto a los rasgos de personalidad, se observa que Perú califica más alto en todas las variables, sin embargo, tanto España y Perú tienen una adecuada apertura, amabilidad, responsabilidad y Neuroticismo. Esto significaría que Perú y España muestran una mayor atención a los sentimientos, preferencia por la variedad, simpatizan con los demás, están dispuestos a ayudar, son capaces de controlar sus deseos, son voluntariosos y son emocionalmente estables. Si bien hay diferencias entre España y Perú, debemos tomarlo con cautela porque los resultados son moderados, no se ve claramente una gran diferencia.

- **Martín de Benito (2013)** en la tesis doctoral “Análisis de un modelo estructural de inteligencia emocional y motivación autodeterminada en el deporte.” Presentada en la Universidad de Valencia. España. Menciona que, al dedicarse profesionalmente al ámbito de la educación física y el deporte, quiso que su trabajo de fin de grado y su tesis doctoral relacionaran tanto el término inteligencia emocional como el de educación física y deporte, pues piensa que la trascendencia en el mundo de la educación del término inteligencia emocional y lo que puede implicar socialmente el hecho de promoverlo, va mucho más allá. Esta investigación presenta como conclusiones: La escala Brief Emotional Intelligence Scale (BEIS-10) que tradujimos al castellano, fue válida y fiable para medir la Inteligencia Emocional y así poder ser utilizada con deportistas. Los coeficientes alfa fueron satisfactorios, especialmente en la segunda administración, lo cual ilustró una cierta inmadurez de la muestra que fue compensada con una cierta

familiarización con el instrumento en la segunda administración. Es importante señalar que estas medidas permiten realizar estudios comparables con otros realizados en otros países de habla inglesa. El análisis de la fiabilidad de las distintas escalas mostró que se cumple nuestra hipótesis 1, donde postulábamos que los instrumentos utilizados en el estudio serían válidos y fiables. “Se observó una relación significativa positiva entre la Inteligencia Emocional y el Índice de Satisfacción de Necesidades”. Además, las cinco dimensiones de la escala, competencia, elección, voluntariedad, autonomía y afiliación se relacionaron de manera significativa con la Inteligencia Emocional. Es decir, que, a mayores niveles de Inteligencia Emocional, mayor satisfacción deportiva y/o viceversa. En lo que respecta a la relación entre el Índice de Satisfacción de Necesidades y el Índice de Autodeterminación, los resultados ofrecieron datos significativos. Así, las subescalas de Motivación Intrínseca, Motivación Extrínseca Integrada, Motivación Extrínseca Identificada y Motivación Extrínseca Introyectada se relacionaron significativamente con el Índice de Satisfacción de Necesidades. Este patrón de correlaciones apoya la propuesta de la Teoría de la Autodeterminación, según la cual, una alta percepción de satisfacción de necesidades psicológicas lleva a una mayor Motivación Autodeterminada, estando en concordancia con abundante literatura que ha propuesto esta relación y la ha analizado en el contexto deportivo (Deci y Ryan, 1985a, 2000; Guzmán y Kingston, 2011; Luckwü y Guzmán, 2011; Ryan y Deci, 2000a). La relación entre Inteligencia Emocional y Motivación Autodeterminada, estaría medida por las variables analizadas anteriormente.

○ **Sánchez (2012)** en la tesis “La inteligencia emocional en el entrevistador periodístico: competencias y formación” presentada en la Universidad Católica San Antonio, en Murcia –España. “Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación, Departamento de Ciencias de la Comunicación”. Se presentan, entre otras, las siguientes conclusiones:

1. Las investigaciones en Inteligencia Emocional han puesto de manifiesto la repercusión que los aspectos emocionales tienen en la vida de los individuos

y han cuestionado que sean válidas por sí solas las mediciones de la inteligencia cognitiva tal y como se ha pretendido durante decenios. Desde que en 1995 se popularizara y se diera a conocer fuera del ámbito científico el concepto “Inteligencia Emocional” se ha experimentado sobre este campo un considerable interés en el terreno académico y organizacional, y se han incrementado las investigaciones al respecto.

2. La Inteligencia Emocional no rechaza las aptitudes académicas, sino que las considera complementarias. El desarrollo de habilidades cognitivas debe ser reforzado con competencias emocionales que faciliten el éxito tanto personal como profesional. En este sentido, los centros universitarios que se encargan de la formación de los periodistas deberían plantearse rigurosamente el grado de atención que prestan a la consecución de estas competencias, así como a los procedimientos pedagógicos más oportunos para desarrollarlas en los futuros profesionales. El desarrollo de habilidades intrapersonales en el periodista favorece el equilibrio emocional del profesional; por otro lado, adquirir habilidades interpersonales puede ayudar a hacer más productivas las relaciones con los demás y, particularmente, en el caso de la entrevista periodística, con las fuentes informativas.

3. Autocontrol, autoconocimiento y automotivación son las competencias intrapersonales que los profesionales consultados en esta investigación consideran imprescindibles. El autocontrol, porque los estados tensos en las redacciones periodísticas se retroalimentan constantemente lo que repercute negativamente en las relaciones profesionales. El autoconocimiento, porque el conocerse a uno mismo ayuda a reaccionar adecuadamente ante las demandas informativas y focalizar la atención hacia aquellas informaciones de interés público. Los profesionales coinciden en que no se les prepara emocionalmente para desempeñar un trabajo de tanta responsabilidad y tan estresante. La automotivación, porque repercute en la mejora del ambiente de trabajo y en el empuje para afrontar nuevos retos y proyectos. Por otra parte también hemos detectado que hay quienes temen el refuerzo de competencias intrapersonales porque esto puede generar que los profesionales reivindiquen mayor independencia.

4. La adaptabilidad ha sido la competencia menos valorada por los profesionales y hemos podido identificar que se debe en gran parte a las dificultades que encuentran para evitar que su labor profesional afecte a su vida personal. Es habitual que las múltiples responsabilidades, los acontecimientos de última hora y las situaciones imprevistas obliguen al profesional a renunciar a su vida personal si el medio de comunicación demanda sus servicios. Entendemos que para el periodista sea difícil distanciarse de estas circunstancias porque forman parte del estilo de vida que caracteriza a esta profesión, pero los profesionales deben conseguir adoptar medidas de ajuste emocional que le permitan mantener un equilibrio entre sus emociones, su actitud y su comportamiento.

5. Los profesionales consideran que no poseen un adecuado nivel de interiorización de estas competencias, por lo que no refuerzan su valía ni son conscientes de sus fortalezas. También hemos podido comprobar que los periodistas que consideran tener suficiente autoconfianza y autoestima son aquellos que, además de llevar más de diez años en la profesión, ocupan cargos con un mayor reconocimiento.

6. Las competencias interpersonales consideradas imprescindibles por los profesionales del periodismo son: habilidades comunicativas, trabajo en equipo, empatía y motivación. Habilidades comunicativas porque en este trabajo se trata de un requisito indispensable: si un periodista tiene dificultades para comunicarse con los demás y presenta carencias en sus habilidades comunicativas deberá dedicarse a ejercer otra profesión no la de periodista. Trabajo en equipo porque, tal y como sostienen los periodistas, el trabajo en equipo es un elemento básico de las redacciones, siendo en los medios audiovisuales donde más se practica debido a que los procesos periodísticos son necesariamente colectivos. La empatía, porque el periodista debe aplicarla tanto para entenderse adecuadamente con sus fuentes como para acercarse a los intereses de su público. Por tanto, los profesionales han de recurrir a la empatía en diversas situaciones: por una parte, al tratar con las fuentes informativas, y por otra, al procurar ponerse en el lugar de la audiencia cuando

elabora una información, para aproximarse a sus intereses, y reclamar su atención sin ofrecer un tratamiento desconsiderado hacia los protagonistas de la noticia.

- **Enríquez (2011)** en la tesis doctoral “Inteligencia Emocional Plena: Hacia un Programa de Regulación Emocional Basado en la Conciencia Plena”. “Universidad de Málaga Facultad de Psicología”. Málaga – España. Parte de una paradoja fundamental: La ciencia nos ha ayudado a tener un control increíble sobre nuestro mundo exterior, pero hemos avanzado poco en tener el control de nuestros mundos internos, emocionales. Por ejemplo, podemos viajar por todo el mundo en menos de un día, pero no parece que se haga mucho más en el progreso en la reducción de la violencia, el racismo, el asesinato y el suicidio. Si miramos con honestidad en la condición humana, debemos admitir que la falta de inteligencia emocional está en todas partes. La gente puede estar mirando a la IE, tal vez con la esperanza de que les ayudará a obtener el control de sus vidas. (Ciarrochi y Blackledge, 2005). La Revista Interuniversitaria Española de formación del profesorado (2007), en su editorial, destaca la pretensión de una educación centrada en el trabajo del alumno, buscando que éste sea más autónomo, que conozca mejor sus propios recursos cognitivos y emocionales, y que pueda autoregularlos. Es por ello que, considerando las perspectivas de futuro, sería conveniente profundizar en el estudio de las variables contextuales, psicoemocionales y académicas que pueden ser antecedente de muchos de los problemas que enfrentan los estudiantes universitarios para desarrollar eficaz y felizmente su proceso académico. Y presenta las siguientes conclusiones:

- ❖ Al analizar el efecto que tiene la inteligencia emocional con diversas variables de ajuste psicológico en dos poblaciones estudiantiles diferentes en cuanto a su cultura y su contexto social, diríamos dos contextos muy opuestos desde el ambiente social que viven unos y otros, por un lado en México, los estudiante viven y estudian en una situación de inestabilidad social, inmersos en una sociedad violenta afectada por múltiples intereses en donde los jóvenes son testigos (en el mejor de los casos) de factores de riesgo que van en

detrimento de su bienestar personal (homicidios, asaltos, secuestros, etc.) y que afectan su capacidad de adaptación y equilibrio emocional, ante estas situaciones, resultaba lógico pensar que estos estudiantes que están expuestos a mayores factores de riesgo tendrían un bajo nivel de Inteligencia emocional y un desajuste en las variables de ajuste psicológico con las que fueron medidos, sin embargo, los resultados no confirmaron las hipótesis del estudio, al contrario, los estudiantes mexicanos obtuvieron buenas puntuaciones en estas variables con buenos índices de inteligencia emocional, bajas puntuaciones en atención emocional y altas en claridad y reparación emocional, obtuvieron mejores puntuaciones en todas las variables con excepción en la dimensión de atención emocional en la que obtuvieron resultados casi idénticos en comparación con sus coetáneos de España.

❖ Este fenómeno social, se podría explicar desde el constructo de la resiliencia en el cual los individuos en situaciones adversas generan recursos personales que les permiten paliar la problemática a la que están expuestos, cuando el individuo no ha sido muy afectado por la adversidad es posible que se gesten en él una capacidad de utilizar y valorar mejor lo que tiene, con lo que vive y con quienes convive.

❖ En el caso de la población estudiantil española, inmersos en un contexto sociocultural diferente en muchos aspectos, en especial, el clima social en donde realizan sus actividades diarias, como pueden ser estudiar, trabajar y convivir con sus pares, y con menos factores de riesgo, por lo que, se esperaba obtuvieran más altas puntuaciones que los mexicanos, sin embargo, aunque no estén bajo las mismas o parecidas circunstancias socioculturales que los estudiantes mexicanos, seguramente, habrá factores que están afectando a su ajuste psicológico que sería interesante conocer o documentar en relación a la inteligencia emocional, aunque ya en otras investigaciones se habla de la problemática estudiantil que se vive en España a todos los niveles, es importante realizar investigaciones que profundicen en la naturaleza psicosocial de los jóvenes desde la óptica social, familiar y educativa.

○ **Espinoza (2013)** en la tesis para optar el grado académico de Doctor en Educación, denominada *La inteligencia emocional del docente de química del nivel medio superior como factor para el desempeño académico de los alumnos*. Universidad Iberoamericana México D. F. Entre las conclusiones menciona las siguientes:

- “La relación entre la inteligencia emocional del docente y el aprendizaje de los alumnos no es directamente proporcional”.
- La relación entre la inteligencia emocional del docente y el ambiente de trabajo en sus aulas no es directamente proporcional.
- Al agrupar los índices de inteligencia emocional de los docentes en medio, alto y sobresaliente, se observó la correspondencia de los valores más altos del aprendizaje de los alumnos y del ambiente de aprendizaje con la inteligencia emocional alta y no con la sobresaliente, como sería de esperar de acuerdo a las publicaciones revisadas sobre el tema.

○ **Buitrago (2012)** en la tesis doctoral denominada “*Contexto escolar e inteligencia emocional en instituciones educativas públicas del ámbito rural y urbano del departamento de Boyacá – Colombia*”. “Universidad de Granada. Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación”. Melilla – Colombia. Entre las conclusiones menciona las siguientes:

- Los docentes consideran que las actividades curriculares aportan de manera adecuada al desarrollo cultural, emocional, creativo, corporal y motriz, expresivo, de identidad, del pensamiento crítico y del autoconcepto.
- En el caso del talento humano, se plantea como apremiante la incorporación de psicólogos y/o psicoorientadores que fortalezcan los procesos de aprendizaje, también la incorporación de docentes especializados en cada

una de las disciplinas académicas, así como de personal administrativo y de apoyo docente.

- El coeficiente emocional de los alumnos de cuarto y quinto grado de básica primaria, así como sus puntuaciones en el contexto intrapersonal, interpersonal, de adaptabilidad, manejo del estrés, estado general de ánimo e impresión positiva, y sus tendencias en las provincias y zonas analizadas es adecuado, siendo mejor en la zona urbana y la provincia centro.

- **Herrera (2009)** en la tesis “*La inteligencia emocional aplicada en el contexto educativo como una forma de comprender los procesos psicológicos*” “Universidad San Buenaventura. Facultad de Psicología”. Medellín. Colombia. Nos presenta que en esta investigación se logró describir el papel que desempeña este tipo de inteligencia en los procesos de aprendizaje, partiendo para ello de una serie de referentes históricos, conceptuales y teóricos que permitieron contextualizar la manera cómo opera la Inteligencia Emocional en un niño inscrito en un proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto demuestra que las emociones no son un factor ajeno al aprendizaje de los niños; por el contrario, los niños son individuos bastante emotivos; su estado de felicidad o irascibilidad depende de unas condiciones diferentes a las del adulto; el problema es que aún en el sistema educativo algunos pedagogos siguen creyendo que los niños son ajenos a las emociones, ideas totalmente errada y rechazada por la psicología, pues éstos son sujetos con una perfecta conciencia de sí mismos, capaces de un aprendizaje múltiple de carácter simbólico, icónico y activo y, a su vez, emocionalmente inteligentes. Entre las conclusiones menciona las siguientes:

- La inteligencia emocional es considerada como el más importante de los factores que intervienen en el ajuste personal, en el éxito en las relaciones personales y en el rendimiento en el trabajo.

- Con una inteligencia emocional desarrollada se pueden conseguir mejoras en el mundo laboral y en nuestras relaciones sociales, ya que la competencia emocional influye en todos los ámbitos importantes de la vida.

- La educación no puede reducirse sólo a lo puramente académico, sino que ha de abarcar otras dimensiones (cognitiva, afectivo-emocional, moral) para que se potencie el sano equilibrio entre los aspectos de la persona (mente-cuerpo relación social) y se dé la oportunidad de conocer y expresar, en lo posible, las distintas potencialidades que cada persona posee.
- La escuela y la familia constituyen los principales contextos para potenciar el desarrollo emocional de la persona, es decir, para el logro de una personalidad sana e integral que contribuya al bienestar personal y social del individuo.
- Como ha quedado establecido, inteligencia emocional se refiere a la capacidad de una persona para comprender sus propias emociones y las de los demás y expresarlas de forma que resulten benéficas para la persona y para la cultura donde se desenvuelve; reúne las habilidades para conocer nuestras propias emociones, controlarlas, motivarnos en las diversas actividades que realizamos, y establecer relaciones sanas.
 - **Zambrano (2011)** “en la tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación en la Mención Aprendizaje y Desarrollo Humano, denominada *Inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía y economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del callao*” presentada en la Escuela de Postgrado de la Universidad San Ignacio de Loyola”. Lima – Perú. Entre las conclusiones menciona las siguientes:
 - “Se afirma que existe una relación positiva significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía en alumnos del segundo grado de secundaria de una institución educativa del Callao”.
 - En lo concerniente al componente Intrapersonal, los estudiantes presentan una capacidad emocional y social adecuada en Historia, Geografía y Economía. “Se afirma que existe relación significativa positiva entre el cociente

emocional del componente Intrapersonal y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del Callao”.

➤ Con respecto, al componente interpersonal los estudiantes se ubican en un nivel adecuado en lo correspondiente a su capacidad emocional y social en Historia, Geografía y Economía. “Se afirma que existe relación positiva significativa entre el cociente emocional del componente interpersonal y el rendimiento académico en el área de Historia, geografía y Economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del Callao”.

➤ En el componente adaptabilidad un mayor porcentaje de estudiantes se encuentran en un nivel adecuado de desarrollo emocional y social en Historia, Geografía y Economía. “Se afirma que existe relación positiva significativa entre el cociente emocional adaptabilidad y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del Callao”.

➤ Con respecto, al componente manejo del estrés, los estudiantes se ubican en un nivel adecuado de desarrollo emocional y social en Historia, Geografía y Economía. “Se afirma que existe relación positiva significativa entre el cociente emocional del componente manejo del estrés y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del Callao”.

➤ En el componente estado de ánimo general, un mayor porcentaje de estudiantes se ubican en un nivel adecuado de inteligencia emocional y social en Historia, Geografía y Economía. “Se afirma que existe relación positiva significativa entre el cociente emocional del componente estado de ánimo general y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del Callao”.

○ **López (2008)** “en la tesis denominada *La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Psicología”. Unidad de Postgrado. Lima –Perú. “Presenta un estudio multivariado cuyo objetivo es conocer si la inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje son factores predictivos del rendimiento académico”. Fueron evaluados 236 estudiantes de cuatro facultades de una universidad pública de Lima, a quienes se les aplicó la Escala de Estrategias de Aprendizaje (ACRA) y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn. Se recopilaron las notas de los diferentes cursos (promedio ponderado) al final del año lectivo 2005. Entre las conclusiones detallan las siguientes:

✓ Con respecto a la Inteligencia Emocional General, los estudiantes presentan una Inteligencia Promedio; de igual modo en las Sub Escalas: “Intrapersonal, Interpersonal y Estado de Ánimo General”. Mientras que las Sub Escalas de Adaptabilidad y Manejo de la Tensión, aún no se han desarrollado con regularidad en los jóvenes encuestados, ya que presentan un nivel muy bajo.

✓ “Existen diferencias respecto de la Inteligencia Emocional, en cuanto al sexo, siendo las mujeres quienes presentan mayores niveles de desarrollo en comparación a los varones, sucediendo lo mismo en las sub escalas: Intrapersonal, Interpersonal y Adaptabilidad. No existiendo diferencias en el Manejo de la Tensión y Estado de Ánimo General”.

✓ “Al realizar la comparación de la Inteligencia Emocional con las facultades de procedencia, no se encontró diferencia significativa alguna, esto quiere decir que el pertenecer a una facultad específica no determinará el nivel de Inteligencia Emocional”.

✓ “Al relacionar el Rendimiento Académico con la Inteligencia Emocional, se halló una relación positiva; vale decir a mayor desarrollo de la Inteligencia Emocional, mayor será el rendimiento académico de los estudiantes”.

✓ “Así mismo se encontró relación del Rendimiento Académico con las Sub Escalas: Intrapersonal, Interpersonal y Estado de Ánimo General, siendo esta relación positiva, a mayor nivel de estas sub escalas, mayor será el rendimiento académico”.

○ **Matalinares (2005)** en la investigación denominada *Inteligencia emocional y autoconcepto en colegiales de Lima Metropolitana*. “Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Psicología”. Lima –Perú, presenta las siguientes conclusiones:

➤ La Inteligencia Emocional y el Autoconcepto son variables asociadas estadísticamente.

➤ Se ha encontrado relación directa entre la Inteligencia Emocional y los componentes social y emocional de la prueba de Autoconcepto.

➤ Se halló una relación positiva entre el Autoconcepto y los componentes: Comprensión emocional de sí y el cociente emocional de la prueba de Inteligencia Emocional.

➤ Se ha comprobado que hay diferencias al comparar varones con mujeres en el componente académico y el componente emocional de la prueba de Autoconcepto.

➤ Las mujeres obtienen mejores resultados que los varones, en el cociente emocional interpersonal.

3.2. BASES TEÓRICAS

3.2.1. Historia del Coeficiente Emocional

Fue Gardner (1987) quien realizó el primer intento para incluir los factores emocionales en el CI, en su obra "La teoría de las Inteligencias múltiples". Según Gardner, (1987) el CI puede predecir el éxito sólo si se incluyen los componentes, además de los tradicionales de inteligencia "verbales", "matemáticos" y "visuales". "El Éxito de la Inteligencia" según Gardner, tiene siete componentes:

1. Verbal / Lingüístico
2. Lógico / Matemático
3. Visual / Espacial
4. Musical
5. Corporal / Cenésteico
6. Interpersonal
7. Intrapersonal

Los tres primeros factores (verbal/lingüístico, lógico/matemático, visual/espacial) están incluidos en el concepto tradicional de CI. Los factores musicales y corporales/cenésteicos recogen un nivel de competencia general en actividades relevantes de carácter musical y deportivo. Los últimos dos componentes, la Inteligencia Interpersonal e Intrapersonal, se refieren a las emociones y son precursores de la definición actual de CE coeficiente emocional.

Salovey y Mayer (1990) "acuñaron el término Inteligencia Emocional". Formularon el CI de la Inteligencia Emocional, el CE, que era independiente del CI. Sin embargo, el CE no se popularizó hasta que se publicó el libro de Daniel Goleman "Inteligencia Emocional". Este libro despertó el interés del público sobre el concepto de IE y generó un aluvión de artículos y libros. A finales de los 90 la Inteligencia Emocional se convirtió en la frase de moda de la Psicología contemporánea. En la actualidad, el CE es ampliamente reconocido

como medida de un conjunto relevante de capacidades; se ha hecho evidente su relevancia para determinar el éxito.

Según Goleman (1999) el concepto de CE se empezó a desarrollar en la década de los 90. Antes de ese momento, el único centro de atención era el CI. El concepto de CI se había desarrollado alrededor de 1900. En ese año Alfred Binet, uno de los padres del concepto de coeficiente intelectual, comenzó a aplicar test de Inteligencia a niños en edad escolar. En 1918, el ejército de EEUU comenzó a medir el CI de todos sus reclutas. En las décadas siguientes el CI se hizo más y más popular, hasta que se convirtió en un término conocido por gran parte de la población. Entre los años 1900 y 1990, la atención se centró exclusivamente en el CI, no en el CE.

3.2.2. Inteligencia Emocional

Goleman (1999) “afirma que en el siglo XX la atención se centró en el coeficiente intelectual (C.I), no en el coeficiente emocional (CE). El concepto de CI fue concebido a finales del siglo XVIII y se utilizó inicialmente como un predictor de éxito académico. Como el concepto de coeficiente intelectual se popularizó, se utilizó cada vez más como un factor de predicción no sólo del éxito académico, sino también del éxito de trabajo. Si bien es cierto que las personas con un alto CI son más propensas a ser "exitosas" en el trabajo que las personas con un CI bajo, hay una gran diferencia en la correlación entre el CI y el éxito. Muchas personas con un bajo CI tienen éxito, mientras que muchas personas con un CI alto no tienen éxito. Si nos fijamos en el éxito en el trabajo y también en el éxito en la vida privada, es aún más evidente que el CI por sí solo no determina el éxito. En la vida cotidiana, podemos ver ejemplos de personas con un CI alto que no son capaces de alcanzar el éxito en su trabajo a pesar de sus habilidades académicas superiores”.

Como ejemplos de lo citado tenemos:

- Un gerente de una empresa del sector industrial que es muy inteligente es incapaz de controlar su ira ante los errores cometidos por su equipo. Le grita a la gente, su equipo le teme y tanto él como su equipo son improductivos.
- Un adolescente muy inteligente no es capaz de motivarse para estudiar. A pesar de que tiene unas capacidades de aprendizaje superiores, se pasa todo el día frente al ordenador con los videojuegos. Al final, no logra el éxito académico y abandona el sistema educativo.
- Le piden a un programador informático muy inteligente que trabaje con otros programadores en un proyecto grande. A pesar de sus magníficas habilidades de programación, no sabe comunicarse eficazmente con el resto del equipo. Su trabajo es inferior, a pesar de tener habilidades de programación superiores y un CI superior.
- Una investigadora muy inteligente es ascendida a un cargo directivo de su centro de investigación. A pesar de sus habilidades de investigación excelentes, es muy tímida y tiene miedo a hablar en público. Debido a su inseguridad, no puede dirigir el grupo y el resultado global del centro de investigación es decepcionante.

Todos estos casos se refieren a personas con un CI superior, que no triunfan debido a problemas emocionales: falta de control emocional, falta de motivación, falta de habilidades para la comunicación y falta de habilidades de liderazgo. Hay muchas capacidades que no están relacionadas con el CI y que son fundamentales en la determinación del éxito. Y todas ellas están asociadas a las emociones. Esta constatación llevó al concepto de CE.

3.2.3. Clasificación de Daniel Goleman

Goleman (1999) “afirmó que la inteligencia emocional, incluye dos tipos:

La Inteligencia personal y la Inteligencia interpersonal”.

1. “La Inteligencia Personal”:

Esta Inteligencia está compuesta, según Goleman (1999) “por una serie de competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos y que comprende tres componentes cuando se aplica en el trabajo”:

1.1. “Conciencia en uno mismo”:

Según Goleman (1999) “Es la capacidad de reconocer y entender en uno mismo las propias fortalezas, debilidades, estados de ánimo, emociones e impulsos, así como el efecto que éstos tienen sobre los demás y sobre el trabajo”.

“Esta competencia se manifiesta en personas con habilidades para juzgarse a sí mismas de forma realista, que son conscientes de sus propias limitaciones y admiten con sinceridad sus errores, que son sensibles al aprendizaje y que poseen un alto grado de autoconfianza”.

1.2. “Autorregulación o control de sí mismo”:

Según Goleman (1999) “Es la habilidad de controlar nuestras propias emociones e impulsos para adecuarlos a un objetivo, de responsabilizarse de los propios actos, de pensar antes de actuar y de evitar los juicios prematuros.

Las personas que poseen esta competencia son sinceras e íntegras, controlan el estrés y la ansiedad ante situaciones comprometidas y son flexibles ante los cambios o las nuevas ideas”.

1.3. “Automotivación”:

Según Goleman (1999) “Es la habilidad de estar en un estado de continua búsqueda y persistencia en la consecución de los objetivos, haciendo frente a los problemas y encontrando soluciones.

Esta competencia se manifiesta en las personas que muestran un gran entusiasmo por su trabajo y por el logro de las metas por encima de la simple recompensa económica, con un alto grado de iniciativa y compromiso, y con gran capacidad optimista en la consecución de sus objetivos”.

2. “La Inteligencia Interpersonal”:

Según Goleman (1999) “Esta inteligencia también está compuesta por otras competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con los demás”:

2.1. “Empatía”:

Según Goleman (1999) “Es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar, y responder correctamente a sus reacciones emocionales.

Las personas empáticas son aquellas capaces de escuchar a los demás y entender sus problemas y motivaciones, que normalmente tienen mucha popularidad y reconocimiento social, que se anticipan a las necesidades de los demás y que aprovechan las oportunidades que les ofrecen otras personas”.

2.2. “Habilidades sociales”:

Según Goleman (1999) “Es el talento en el manejo de las relaciones con los demás, en saber persuadir e influenciar a los demás. Quienes poseen habilidades sociales son excelentes negociadores, tienen una gran capacidad para liderar grupos y para dirigir cambios, y son capaces de trabajar colaborando en un equipo y creando sinergias grupales”.

3.2.4. Modelos de Inteligencia Emocional

3.2.4.1. El modelo basado en capacidades

El modelo basado en capacidades contempla las emociones como fuentes útiles de información que nos ayudan a entender el entorno social y a desplazarnos por él. El modelo propone que los individuos difieren en cuanto a su capacidad para procesar información de carácter emocional y en cuanto a su capacidad para relacionar el procesamiento emocional con una cognición más amplia. Esta capacidad se manifiesta en ciertas conductas adaptativas. Este modelo propone que la IE incluye 4 tipos de capacidades:

- Percepción de las emociones: la capacidad para detectar y descifrar emociones en caras, imágenes, voces, y artefactos culturales, incluyendo la capacidad de identificar las propias emociones. La percepción emocional es un aspecto básico de la Inteligencia Emocional, ya que posibilita el procesamiento posterior de la información emocional.
- Utilización de las emociones: la capacidad de aprovechar las emociones para facilitar diversas actividades cognitivas, tales como el pensamiento y la resolución de problemas. La persona emocionalmente inteligente puede sacar el máximo provecho de sus diferentes estados de ánimo, a fin de adaptarse mejor a la tarea en cuestión.
- Comprensión de las emociones: la capacidad para comprender el lenguaje de las emociones y apreciar las complicadas relaciones entre ellas. Por ejemplo, la comprensión emocional incluye la capacidad de ser sensible a ligeras variaciones en las emociones, así como la capacidad de reconocer y describir cómo evolucionan con el tiempo.
- Gestión de las Emociones: la capacidad de regular las emociones, tanto en nosotros mismos como en los demás. Así, la persona emocionalmente inteligente puede aprovechar las emociones, incluso las negativas, y gestionarlas para alcanzar los objetivos previstos.

3.2.4.2. Modelo de Competencias Emocionales

El modelo de IE presentado por Goleman (1999) considera la IE como un amplio abanico de competencias y habilidades que impulsan el desempeño directivo, medido a través de autoevaluación y evaluación de múltiples fuentes (Bradberry y Greaves, 2005). En la obra "Trabajando con la Inteligencia Emocional" (1998), Goleman explora la función de la IE en lo profesional, afirmando que la IE es el mejor indicador de éxito en el lugar de trabajo. Estos descubrimientos han sido confirmados recientemente en una encuesta de ámbito mundial, según consta en la "Guía rápida de la Inteligencia Emocional",

de Bradberry y Greaves (2005). Goleman incluye una serie de competencias emocionales, descritas anteriormente, en cada constructo de la IE. Las competencias emocionales no son talentos innatos, sino capacidades aprendidas que hay que trabajar y desarrollar a fin de lograr un rendimiento sobresaliente. Goleman plantea que los individuos nacen con una inteligencia emocional general que determina su potencial para aprender competencias emocionales.

3.2.4.3. Modelo de la Inteligencia Socio-Emocional de Bar-On

El psicólogo Reuven Bar-On (2000) desarrolló una de las primeras medidas de la IE que emplearon el término "Coeficiente Emocional". Define la Inteligencia Emocional como el interés por entenderse a uno mismo y a los demás de forma efectiva, relacionarse bien con los demás y afrontar o adaptarse al entorno inmediato de modo que se incrementen las probabilidades de responder con éxito a las exigencias del medio. Bar-On postula que la IE se desarrolla con el tiempo y puede mejorarse mediante el entrenamiento, la programación y la terapia.

Bar-On hipotetiza que, por lo general, los individuos con un coeficiente Emocional superior a la media suelen tener más éxito a la hora de afrontar las exigencias y presiones del entorno. También señala que una deficiencia en IE puede conllevar falta de éxito y la existencia de problemas emocionales. Las dificultades para hacer frente al medio, según Bar-On, serían especialmente comunes entre los individuos con carencias en las subescalas de comprobación de la realidad, resolución de problemas, tolerancia al estrés y control de los impulsos. En general, Bar-On considera que la inteligencia emocional y la inteligencia cognitiva contribuyen en igual medida a conformar la inteligencia general de una persona y ésta sería, consecuentemente, un indicador del potencial individual para triunfar en la vida.

En la presente investigación se utilizó este modelo, ya que se aplicó el test de Bar-On, estandarizado y validado en nuestro país.

3.2.5. Test de BarOn

El inventario de inteligencia emocional de BarOn se estandarizó en Lima por Ugarriza (2003) en una muestra de 3.375 niños y adolescentes de 7 a 18 años de Lima metropolitana. Se determinó la estructura factorial de la forma completa y abreviada del inventario mediante un análisis de los componentes principales con una rotación Varimax tanto para la muestra total como para las sub-muestras según sexo y gestión. Surgieron de este análisis cuatro factores empíricos: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad y Manejo del estrés, y en ellos nos basaremos para la presente investigación.

El test de BarOn: Contiene 133 ítems distribuidos en 7 escalas. También incluye una escala que evalúa las respuestas inconsistentes (Índice de inconsistencia), que está diseñado para identificar las respuestas al azar. Este test utiliza una escala de tipo likert de 5 puntos en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: "rara vez o nunca", "pocas veces", "a veces", "muchas veces" y "con mucha frecuencia o siempre". Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia emocional y social. Las escalas o dimensiones contenidas en El test de BarOn son: "Inteligencia emocional total, interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad y manejo del estrés".

Recientemente, Bar-On (2006) ha considerado a la inteligencia socio-emocional como la interrelación de competencias sociales y emocionales que determinan el modo efectivo en el que nos comprendemos a nosotros mismos y nos expresamos, cómo entendemos a otros, cómo nos relacionamos con ellos y cómo afrontamos las demandas del día a día. El énfasis en factores no cognitivos sigue siendo patente en sus formulaciones y su objetivo sigue siendo el mismo, encontrar los componentes o factores clave del funcionamiento socio-emocional que permiten al individuo un mejor bienestar psicológico.

3.2.6. Rendimiento Académico

El Rendimiento Académico se define como la nota media de logros, de objetivos expresados en forma cuantitativa y obtenido por cada alumno en el curso. (Navarro, 1998; citado en Moromi, 2002).

Piaget et. Al. 1990 (citado en Navarro, 1998; citado en Moromi, 2002), define el rendimiento académico en función de la buena o mala voluntad del estudiante, de su capacidad de trabajo escolar, etc.

Rendimiento académico es un producto que resulta de medir los resultados del aprendizaje de los estudiantes como individuos, averigua si los logros alcanzados concuerdan con los propósitos educativos y suministran datos que hacen posible la marcha del proceso educativo. (Lozano, 1999; citado en Moromi, 2002).

El diagnóstico del rendimiento académico permite establecer en qué medida los estudiantes han logrado cumplir con los objetivos educacionales, no solo sobre los aspectos de tipo cognoscitivos sino en muchos aspectos. Puede permitir obtener información para establecer estándares. (Moromi, 2002).

3.2.6.1. Las calificaciones como expresión del rendimiento académico:

Las calificaciones están en función del sistema empleado por los docentes o las normas establecidas por las instituciones en el sistema de evaluación. Esta tarea de medir y evaluar es compleja, pues hay que considerar una serie de aspectos como las unidades de medida, los Instrumentos y la propia actitud del docente. Todo esto tiene impacto en la calificación final (Moromi, 2002).

3.2.6.2. El rendimiento académico y la calidad de la enseñanza:

Izquierdo (1994), (citado en Moroni, 2002), considera que el rendimiento académico está íntimamente relacionado con la calidad de la enseñanza. En este sentido, en la medida en que el rendimiento académico, no es el óptimo, la calidad de nuestro proceso de enseñanza debe ser analizada y mejorada tanto como permiten los medios disponibles.

El mencionado autor enumera los siguientes factores que de alguna manera afectan la calidad de la enseñanza:

- Recursos
- Planes de estudio
- Masificación
- Metodología de la enseñanza
- Gestión institucional
- Evaluación
- Función docente

3.2.6.3. Digebare (1980) Categorización del Nivel de Rendimiento Académico

Cuadro N° 2

Categorización del Nivel de Rendimiento Académico.
Según la DIGEBARE del Ministerio de Educación

Notas	Valoración
15 a 20	Aprendizaje bien logrado
11 a 14	Aprendizaje regularmente logrado
10 a 0	Aprendizaje deficiente

Fuente: Dirección General de Educación Básica y Regular DIGEBARE Guía de evaluación 1980

3.3. DEFINICION DE TÉRMINOS BÁSICOS

1. Inteligencia Emocional:

BarOn (2000) “la define como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Como tal nuestra inteligencia no cognitiva es un factor muy importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional”.

2. Dimensión Intrapersonal:

“Área que reúne los siguientes componentes: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia”.

3. Asertividad:

“La habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender nuestros derechos de una manera no destructiva”.

4. Autoconcepto:

“La habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades”.

5. Autorrealización:

“La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo”.

6. Comprensión Emocional de sí mismo:

“La habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y comprender el porqué de los mismos”.

7. Independencia:

“Es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independiente emocionalmente para tomar nuestras decisiones”.

8. Dimensión Interpersonal:

“Área que comprende los siguientes componentes: empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social”.

9. Empatía:

“La habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás”.

10. Relaciones interpersonales:

“La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad”.

11. Responsabilidad social:

“La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social”.

12. Dimensión Adaptabilidad:

“Área que reúne los siguientes componentes: prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas”.

13. Flexibilidad:

“La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes”.

14. Prueba de realidad:

“La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo)”.

15. Solución de problemas:

“La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar potencialmente soluciones efectivas”.

16. Dimensión manejo del estrés:

“Área que comprende los siguientes componentes: tolerancia a la tensión y control de los impulsos”.

17. Control de los impulsos:

“La capacidad que muestra el individuo para resistir o controlar un impulso, arranque o tentación para actuar”.

18. Tolerancia a la tensión:

“La capacidad que tiene el individuo de resistir a las circunstancias adversas y a las situaciones llenas de tensión sin “desmoronarse” enfrentando activa y positivamente la tensión”.

19. Rendimiento Académico:

El rendimiento académico se define como la nota media de logros, de objetivos expresados en forma cuantitativa y obtenido por cada alumno en el curso. (Navarro, 1998, citado en Moromi, 2002).

CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. ANÁLISIS DE TABLAS Y GRÁFICOS

A continuación, se presentan las tablas de frecuencia y figuras que se obtuvieron en la estadística descriptiva de las dos variables en sus diferentes dimensiones.

4.1.1. Resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la muestra

Tabla 1

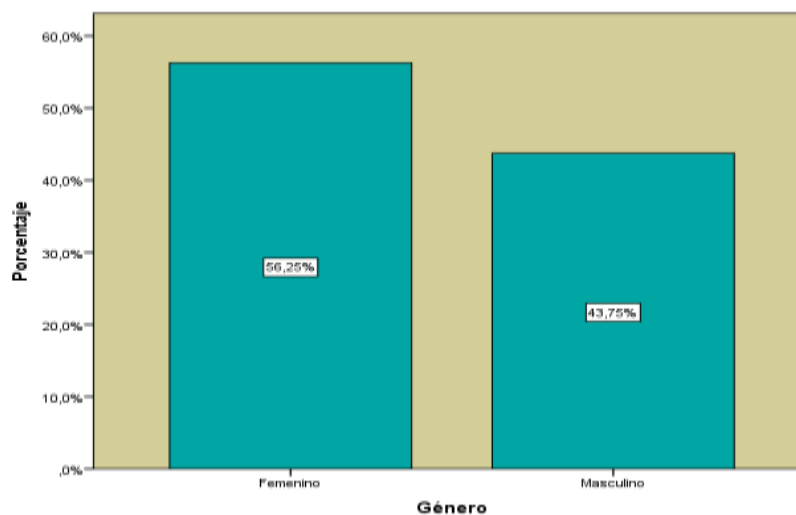
Datos de la Variable Inteligencia Emocional. Género

Género	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Femenino	18	56,3	56,3	56,3
Masculino	14	43,8	43,8	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes de la muestra.
UAP-EAPANII-EPAD. Lima, agosto del 2016. Elaboración Propia

Nota: La Tabla 1 muestra la distribución de frecuencias para la variable género, se pudo observar la mayoría resultó ser del género Femenino, con una frecuencia de 18 la cual representa el 56,3% del total de la muestra; y para el caso del género Masculino una frecuencia de 14, representando un 43.8% del total de la muestra.

Figura 1. Género del Estudiante



Fuente: Datos tomados de la Tabla 1. Elaboración Propia

Tabla 2
Dimensión Intrapersonal. Escala Bar-On

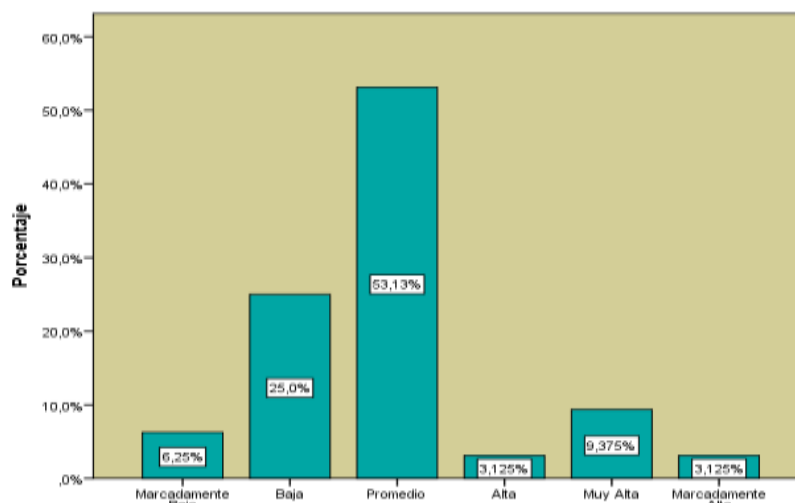
Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Marcadamente Baja	2	6,3	6,3	6,3
Baja	8	25,0	25,0	31,3
Promedio	17	53,1	53,1	84,4
Alta	1	3,1	3,1	87,5
Muy Alta	3	9,4	9,4	96,9
Marcadamente Alta	1	3,1	3,1	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes de la muestra. UAP-EAPANII-EPAD. Lima, agosto del 2016. Elaboración Propia

Nota.- La Tabla 2 muestra la distribución de frecuencias para la variable intrapersonal, la escala promedio es la de mayor frecuencia porcentaje con 53.1%, seguido por la escala baja con el 25.0%, muy alta 9.4%, marcadamente

baja 6.3% y finalmente las escalas alta y marcadamente alta con una frecuencia porcentaje de 3.1% en ambos casos. En la Figura N° 2 se muestran los porcentajes de frecuencias.

Figura 2. Dimensión Intrapersonal – Escala de BarOn



Fuente: Datos tomados de la Tabla 2. *Elaboración Propia*

Tabla 3

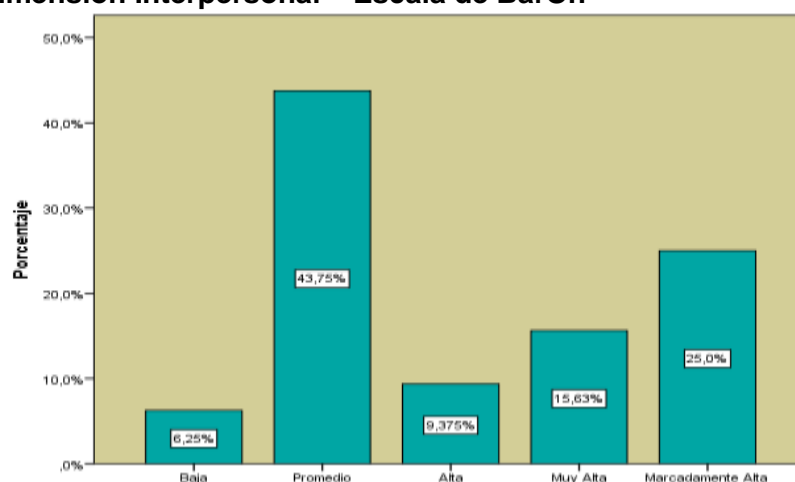
Dimensión Interpersonal. Escala de BarOn

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Baja	2	6,3	6,3	6,3
Promedio	14	43,8	43,8	50,0
Alta	3	9,4	9,4	59,4
Muy Alta	5	15,6	15,6	75,0
Marcadamente Alta	8	25,0	25,0	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes de la muestra. UAP-EAPANII-EPAD. Lima, agosto del 2016. *Elaboración Propia*

Nota.- La Tabla 3 muestra la distribución de frecuencias para la variable interpersonal, la escala promedio es la de mayor frecuencia porcentaje con 43.8%, seguido por la escala marcadamente alta con el 25.0%, muy alta 15.6%, alta 9.4% y finalmente, la escala baja con una frecuencia porcentaje de 6.3%. En la Figura N°3 se muestran los porcentajes de frecuencias.

Figura 3. Dimensión Interpersonal – Escala de BarOn



Fuente: Datos tomados de la Tabla 3. Elaboración Propia

Tabla 4

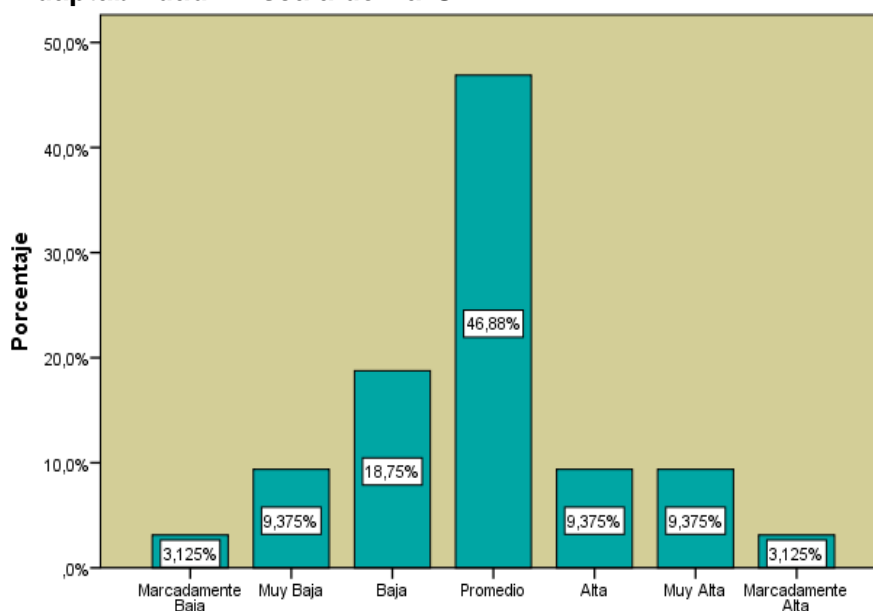
Dimensión Adaptabilidad. Escala de BarOn

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Marcadamente Baja	1	3,1	3,1	3,1
Muy Baja	3	9,4	9,4	12,5
Baja	6	18,8	18,8	31,3
Promedio	15	46,9	46,9	78,1
Alta	3	9,4	9,4	87,5
Muy Alta	3	9,4	9,4	96,9
Marcadamente Alta	1	3,1	3,1	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes de la muestra. UAP-EAPANII-EPAD. Lima, agosto del 2016. Elaboración Propia

Nota.- La Tabla 4 muestra la distribución de frecuencias para la variable adaptabilidad, la escala promedio es la de mayor frecuencia porcentaje con 46.9%, seguido por la escala baja con el 18.8%, muy alta 9.4%, alta, muy alta y muy baja con 9.4% cada una de ellas y finalmente la escala marcadamente alta con una frecuencia porcentaje de 3.1%. En la Figura N°4 se muestran los porcentajes de frecuencias.

Figura 4. Adaptabilidad – Escala de BarOn



Fuente: Datos tomados de la Tabla 4. *Elaboración Propia*

Tabla 5

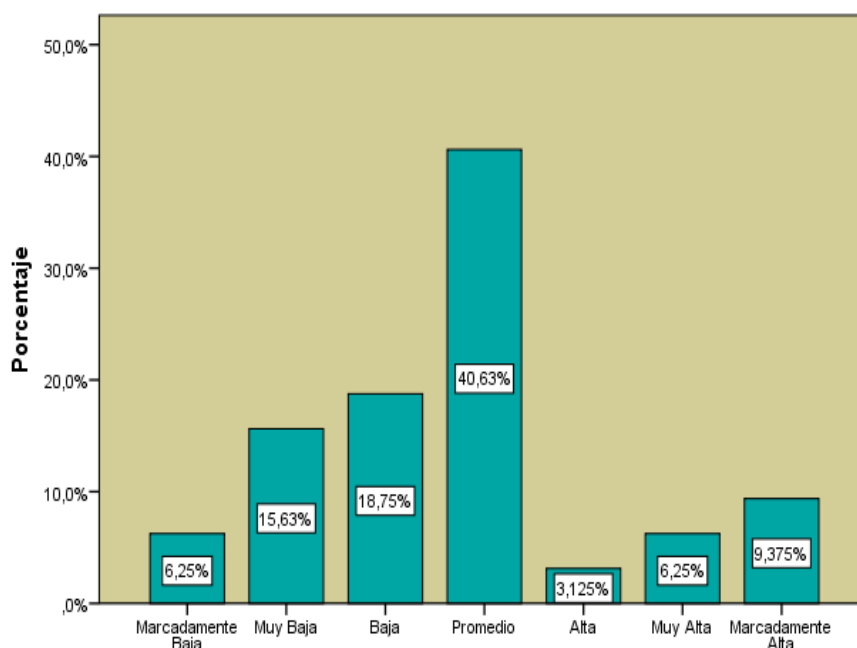
Dimensión Manejo de Estrés. Escala de BarOn

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Marcadamente Baja	2	6,3	6,3	6,3
Muy Baja	5	15,6	15,6	21,9
Baja	6	18,8	18,8	40,6
Promedio	13	40,6	40,6	81,3
Alta	1	3,1	3,1	84,4
Muy Alta	2	6,3	6,3	90,6
Marcadamente Alta	3	9,4	9,4	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes de la muestra. UAP-EAPANII-EPAD. Lima, agosto del 2016. *Elaboración Propia*

Nota.- La Tabla 5 muestra la distribución de frecuencias para la variable manejo de estrés, la escala promedio es la de mayor frecuencia porcentaje con 40.6%, seguido por la escala baja con el 18.8%, muy baja 15.3%, marcadamente alta 9.4% la escala muy alta y marcadamente baja con una frecuencia porcentaje de 6.3% en ambos casos y finalmente alta 3.1%.

Figura 5. Dimensión Manejo de Estrés – Escala de BarOn



Fuente: Datos tomados de la Tabla 5. Elaboración Propia

Tabla 6

Datos de la variable Rendimiento Académico. Rendimiento Académico. Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.	
Rendimiento Académico	32	9	20	14,25	2,929	
N válido (según lista)	32					
				Estadístico	Error típ.	
				Media	14,25	,518
			Límite inferior	Intervalo de confianza para la media al 95%	13,19	
			Límite superior		15,31	
				Media recortada al 5%	14,24	
				Mediana	13,50	
Rendimiento Académico				Varianza	8,581	
				Desv. típ.	2,929	
				Mínimo	9	
				Máximo	20	
				Rango	11	
				Amplitud intercuartil	5	
				Asimetría	,115	,414
				Curtosis	-,831	,809

Fuente: Notas en Registros académicos de los estudiantes de la muestra.

Nota. La Tabla 6 muestra el resumen de los estadísticos descriptivos de la variable Rendimiento Académico, siendo la media 14.25 con una desviación típica de 2.929, un valor mínimo de 9 y un valor máximo de 20, además una asimetría positiva de 0.115.

4.1.2. Hallazgos significativos de las variables en estudio

- En la distribución de frecuencias para la variable intrapersonal, la escala promedio es la de mayor frecuencia porcentaje con 53.1%, seguido por la escala baja con el 25.0%, muy alta 9.4%, marcadamente baja 6.3% y finalmente las escalas altas y marcadamente altas con una frecuencia porcentaje de 3.1% en ambos casos.
- Para la variable adaptabilidad, la escala promedio es la de mayor frecuencia porcentaje con 46.9%, seguido por la escala baja con el 18.8%, muy alta 9.4%, alta, muy alta y muy baja con 9.4% cada una de ellas y finalmente la escala marcadamente alta con una frecuencia porcentaje de 3.1%.
- Para la variable manejo de estrés, la escala promedio es la de mayor frecuencia porcentaje con 40.6%, seguido por la escala baja con el 18.8%, muy baja 15.3%, marcadamente alta 9.4% la escala muy alta y marcadamente baja con una frecuencia porcentaje de 6.3% en ambos casos y finalmente alta 3.1%.
- En la variable Rendimiento Académico, la media es 14.25 con una desviación típica de 2.929, un valor mínimo de 9 y un valor máximo de 20, además una asimetría positiva de 0.115.

4.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.2.1. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

El número de la muestra exigía la aplicación de la prueba de normalidad, para lo cual se utilizó el test de bondad de Kolmogorow – Smirnov. Luego, para establecer la correlación de variables se recurrió a la prueba Rho de Spearman.

Tabla 7

Análisis de normalidad Kolmogorov – Smirnov

Variables	Dimensiones	ME	D.E.	K - SZ	Sig.
Inteligencia emocional	Intrapersonal	51,100	9,06842	,097	,170
	Interpersonal	21,1143	4,60165	,109	,040
	Adaptabilidad	46,9286	7,90583	,095	,190
	Manejo del estrés	27,1286	5,64126	,106	,048

N= 32

Nota: ME= Media, DE= Desviación estándar, K – SZ= Estadístico de prueba, Sig= Nivel de significancia.

Nota. La Tabla 7 concluye que la distribución de los puntajes que respondieron a las dimensiones de la variable, presentaron estadísticos K-S Z no significativos, cuyo $p >,05$, por lo que se concluye que los datos no se ajustan a la curva normal. Por consiguiente, se utilizó la prueba estadística no paramétrica para el análisis correlacional de los datos mediante la prueba Rho de Spearman.

Análisis Inferencial

Planteamiento de la Hipótesis Específica 1:

H₀: No Existiría relación significativa entre la **Dimensión Intrapersonal de la inteligencia Emocional** y el **Rendimiento Académico**, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.

H₁: Existiría relación significativa entre la **Dimensión Intrapersonal de la inteligencia Emocional** y el **Rendimiento Académico**, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.

Para probar la hipótesis planteada se siguió el siguiente procedimiento:

1. La muestra fue censal
2. Estadístico de prueba (Correlación de Spearman): $r = 0.774$.
3. Nivel de significancia: $0.05 = 5\%$

Tabla 8

Dimensión Intrapersonal de la inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico

		Rendimiento académico	Intrapersonal – Escala de BarOn
Rho de Spearman	Rendimiento académico	1.000	.774**
			.000
		32	32
	Intrapersonal – Escala de BarOn	.774**	1.000
		.000	
		32	32

* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

4. **Toma de decisión:** Al aplicar el estadístico de prueba correlación de Spearman se obtuvo un resultado de 0.774 (0.60 – 0.80) demostrando una correlación alta entre las variables. Por lo cual, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, evidenciando que existe relación significativa entre la Dimensión Intrapersonal de la inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico. Este resultado es corroborado por la prueba de significación bilateral cuyo resultado es el p-valor de 0,000 que resulta ser inferior al nivel de significancia 0.05.
5. **Conclusión:** Existe relación significativa entre la Dimensión Intrapersonal de la inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.

Esta conclusión corrobora una de las conclusiones de Sánchez (2012) en la tesis “La inteligencia emocional en el entrevistador periodístico: competencias y formación” presentada en la Universidad Católica San Antonio, en Murcia – España, que a la letra dice: “La Inteligencia Emocional no rechaza las aptitudes académicas, sino que las considera complementarias. El desarrollo de habilidades cognitivas debe ser reforzado con competencias emocionales que faciliten el éxito tanto personal como profesional”.

Planteamiento de la Hipótesis Específica 2:

H₀: No Existiría relación significativa entre la **Dimensión Interpersonal de la inteligencia Emocional** y el **Rendimiento Académico**, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.

H₁: Existiría relación significativa entre la **Dimensión Interpersonal de la inteligencia Emocional** y el **Rendimiento Académico**, en estudiantes del

curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.

Para probar la hipótesis planteada se siguió el siguiente procedimiento:

1. La muestra fue censal.
2. Estadístico de prueba (Correlación de Spearman): $r = 0.876$.
3. Nivel de significancia: $0.05 = 5\%$

Tabla 9

Dimensión Interpersonal de la inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico

		Rendimiento académico	Interpersonal – Escala de BarOn
Rho de Spearman	Rendimiento académico	1.000	.876**
	Coficiente de correlación Sig. (bilateral)		.000
	N	32	32
	Interpersonal – Escala de BarOn	.876**	1.000
	Coficiente de correlación Sig. (bilateral)	.000	
	N	32	32

*La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

4. **Toma de decisión:** Al aplicar el estadístico de prueba correlación de Spearman se obtuvo un resultado de 0.876 (0.80 – 1.00) demostrando una correlación muy alta entre las variables. Por lo cual rechazamos la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; evidenciando que existe relación significativa entre la Dimensión Interpersonal de la inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico. El resultado es corroborado por la prueba de significación bilateral cuyo resultado es el p-valor de 0,000 que resulta ser inferior al nivel de significancia 0.05.

5. **Conclusión:** Existe relación significativa entre la Dimensión Interpersonal de la inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.

Esta conclusión se corrobora con la investigación de Enríquez (2011) en la tesis doctoral “Inteligencia Emocional Plena: Hacia un Programa de Regulación Emocional Basado en la Conciencia Plena”. “Universidad de Málaga Facultad de Psicología”. Málaga – España, que en una de sus conclusiones dice “Al analizar el efecto que tiene la inteligencia emocional con diversas variables de ajuste psicológico en dos poblaciones estudiantiles diferentes en cuanto a su cultura y su contexto social, diríamos dos contextos muy opuestos desde el ambiente social que viven unos y otros”, esto se refiere a la Dimensión Interpersonal.

Planteamiento de la Hipótesis Específica 3:

H₀: No Existiría relación significativa entre la **Dimensión Adaptabilidad de la inteligencia Emocional** y el **Rendimiento Académico**, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.

H₁: Existiría relación significativa entre la **Dimensión Adaptabilidad de la inteligencia Emocional** y el **Rendimiento Académico**, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.

Para probar la hipótesis planteada se siguió el siguiente procedimiento:

1. La muestra fue censal.
2. Estadístico de prueba (Correlación de Spearman): $r = 0.876$.
3. Nivel de significancia: $0.05 = 5\%$

Tabla 10

Dimensión Adaptabilidad de la inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico

		Rendimiento académico	Adaptabilidad – Escala de BarOn
Rho de Spearman	Rendimiento académico	1.000	.815**
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)		.000
	N	32	32
	Adaptabilidad – Escala de BarOn	.815**	1.000
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	32	32

*La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

4. **Toma de decisión:** Al aplicar el estadístico de prueba correlación de Spearman se obtuvo un resultado de 0.815 (0.80 – 1.00) demostrando una correlación muy alta entre las variables. Por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, evidenciando que existe relación significativa entre la Dimensión Adaptabilidad de la inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico. El resultado es corroborado por la prueba de significación bilateral cuyo resultado es el p-valor de 0,000 que resulta ser inferior al nivel de significancia 0.05.

5. **Conclusión:** Existe relación significativa entre la Dimensión Adaptabilidad de la inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.

Esta conclusión se corrobora con la investigación de Zambrano (2011) “en la tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación en la Mención Aprendizaje y Desarrollo Humano, denominada Inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía y economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del

Callao” presentada en la Escuela de Postgrado de la Universidad San Ignacio de Loyola”. Lima – Perú. La cual entre las conclusiones menciona con respecto a la Dimensión Adaptabilidad, lo siguiente: “En el componente adaptabilidad un mayor porcentaje de estudiantes se encuentran en un nivel adecuado de desarrollo emocional y social en Historia, Geografía y Economía.

Planteamiento de la Hipótesis Específica 4:

H₀: No Existiría relación significativa entre la **Dimensión Manejo del estrés de la inteligencia Emocional** y el **Rendimiento Académico**, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.

H₁: Existiría relación significativa entre la **Dimensión Manejo del estrés de la inteligencia Emocional** y el **Rendimiento Académico**, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.

Para probar la hipótesis planteada se siguió el siguiente procedimiento:

1. La muestra fue censal.
2. Estadístico de prueba (Correlación de Spearman): $r = 0.876$.
3. Nivel de significancia: $0.05 = 5\%$

Tabla 11

Dimensión Manejo del Estrés de la inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico

			Rendimiento académico	Manejo del Estrés – Escala de BarOn
Rho de Spearman	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	1.000	.862**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	32	32
	Manejo del Estrés – Escala de BarOn	Coeficiente de correlación	.862**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	32	32

*La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

4. **Toma de decisión:** Al aplicar el estadístico de prueba correlación de Spearman se obtuvo un resultado de 0.862 (0.80 – 1.00) demostrando una correlación muy alta entre las variables. Por lo cual, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, evidenciando relación significativa entre la Dimensión Manejo del estrés de la inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico. Este resultado es corroborado por la prueba de significación bilateral cuyo resultado es el p-valor de 0,000 que resulta ser inferior al nivel de significancia 0.05.

5. **Conclusión:** Existe relación significativa entre la Dimensión Manejo del estrés de la inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.

HIPOTESIS PRINCIPAL

H₀: No existiría relación significativa entre la **Inteligencia Emocional** y el **Rendimiento Académico**, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.

H₁: Existiría relación significativa entre la **Inteligencia Emocional** y el **Rendimiento Académico**, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.

Tabla 12

Relación entre Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico

			Rendimiento académico	Inteligencia Emocional – Escala de BarOn
Rho de Spearman	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	1.000	.825**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	32	32
	Inteligencia Emocional – Escala de BarOn	Coefficiente de correlación	.825**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	32	32

*La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota. En la Tabla 12 se aprecia la contrastación de hipótesis principal H₁ la cual demuestra que existe una correlación entre la variable Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico, pues el valor de significancia es $p < 0,05$ (0,000) y un valor de correlación alta de Spearman $Rho = ,825^*$. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula, aceptando la hipótesis de investigación.

4.2.2 Discusión de resultados

Los hallazgos obtenidos en la Tabla 8 determinan la existencia de una correlación alta y significativa entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y el rendimiento académico determinado por el valor de correlación de Spearman fue $\rho = ,774^{**}$ un nivel de significancia $p < 0,05$ (sig. 0.000). Los resultados revelarían que la muestra objeto de estudio al tener como característica la adultez, tienen una comprensión emocional de sí mismo, son asertivos en sus discursos, se conocen a sí mismos y son independientes, es decir, se fijan metas que son alcanzables.

Este resultado se halla respaldado por Trigoso (2013), ya que en su investigación halla que los hombres destacan en la capacidad de percepción de las emociones, dan mayor importancia a la comprensión emocional; coincidiendo dicho rasgo con el presente aporte. Guarda correspondencia con el rendimiento académico, es decir, a mayor empoderamiento de la dimensión intrapersonal mayor será el rendimiento académico que se obtenga.

Los hallazgos obtenidos en la Tabla 9 determinan la existencia de una correlación alta y significativa entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y el rendimiento académico determinado por el valor de correlación de Spearman fue $\rho = ,876^{**}$ un nivel de significancia $p < 0,05$ (sig. 0.000). Los resultados revelarían que la muestra objeto de estudio evidencia predominancia en habilidades básicas como la empatía, característica para enfrentar situaciones bajo tolerancia en una mezcla de asertividad que promuevan relaciones interpersonales en un clima de calidez y confianza. De otro lado, se deja entrever aunque con no tan marcada presencia la

responsabilidad social, obedeciendo este aspecto al involucramiento que ellos como personas tienen en su centro laboral, limitándose en muchos casos ese ámbito.

Los hallazgos se corroboran con los aportes de Espinoza (2013), Buitrago (2012) y Herrera (2009), en el extremo que el rol que desempeña los tipos de inteligencia determinan el rendimiento académico. Aunque mucho se ha escrito al respecto, no deja de preocupar cómo ambas variables de estudio se presentan en estudiantes adultos que tienen diferentes edades. La correspondencia nos demuestra que el contexto, sobre la forma cómo opera la inteligencia emocional en un niño en un proceso de enseñanza – aprendizaje es diferente a un adulto.

Los resultados obtenidos en la Tabla 10 determinan la existencia de una correlación alta y significativa entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y el rendimiento académico determinado por el valor de correlación de Spearman fue $\rho = ,815^{**}$ un nivel de significancia $p < 0,05$ (sig. 0.000). Los hallazgos argumentan que los estudiantes, objeto de la muestra, tienen predominancia respecto a la capacidad para la resolución de problemas, son flexibles y tolerantes al cambio. Es entendible por ser una población adulta que tiene definido patrones de comportamientos. Otro hallazgo saltante, es la capacidad que se tiene para ser objetivo, real mucho más cercano hacia el reflejo de lo que existe. Los resultados obtenidos se respaldan con los aportes de Zambrano (2011), quien señala que en el componente intrapersonal, los estudiantes presentan una capacidad emocional y social adecuada en el aprendizaje de las ciencias sociales, coincidiendo con la asignatura en la que se llevó a cabo la presente investigación. Coincidiendo con el autor, existe un

nivel adecuado de desarrollo emocional y social respecto a la Ofimática, no existiendo diferencias con otras asignaturas.

Los resultados obtenidos en la Tabla 11 determinan la existencia de una correlación alta y significativa entre la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional y el rendimiento académico determinado por el valor de correlación de Spearman fue $\rho = ,862^{**}$ un nivel de significancia $p < 0,05$ (sig. 0.000). Los hallazgos argumentan que los estudiantes, objeto de la muestra, son tolerantes a la tensión, controlan sus impulsos. Es también comprensible por el factor de la edad de la muestra de estudio, lo que lleva hacia la reflexión: a mayor edad, mayor será la capacidad de gestionar y controlar el estrés.

En coincidencia con Matalinares (2005), López (2008), los factores que determinan un buen manejo de la inteligencia emocional son el control y manejo del estrés. A ello, la teoría de Goleman (1999) ayuda a confirmar que la inteligencia personal supone un proceso secuencial de competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos, para ello se requiere fortalecer la conciencia con uno mismo; es decir, reconocer y entender nuestras propias fortalezas, debilidades, estados de ánimo, emociones e impulsos. Importante destacar que estos rasgos se aprecian en personas con habilidades para juzgarse, coincidiendo con la muestra objeto de estudio de la presente tesis.

Conocedores hoy de la necesidad de mejorar la inteligencia emocional en el individuo, los resultados obtenidos en la tesis, lleva al autor a reflexionar sobre la necesidad de promover habilidades sociales entre los estudiantes, procurando sinergias grupales para el logro de los objetivos propuestos.

Una competencia emocional subyace tras un pleno conocimiento y manejo de capacidades holísticas que procuren que en el estudiante universitario el fortalecimiento de la persona humana.

4.3. CONCLUSIONES

1. Se ha comprobado que existe relación significativa entre la Dimensión Intrapersonal de la inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II, dado que los estudiantes que obtuvieron mayor puntaje en esta dimensión también obtuvieron mayor promedio correspondiente a su rendimiento académico.
2. Queda demostrado que existe relación significativa entre la Dimensión Interpersonal de la inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II, dado que los estudiantes que obtuvieron mayor puntaje en esta dimensión también obtuvieron mayor promedio correspondiente a su rendimiento académico.
3. Se ha comprobado que existe relación significativa entre la Dimensión Adaptabilidad de la inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II, dado que los estudiantes que obtuvieron mayor puntaje en esta dimensión también

obtuvieron mayor promedio correspondiente a su rendimiento académico.

4. Queda demostrado que existe relación significativa entre la Dimensión Manejo del estrés de la inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II, dado que los estudiantes que obtuvieron mayor puntaje en esta dimensión también obtuvieron mayor promedio correspondiente a su rendimiento académico.

5. Se da por aceptada la Hipótesis Principal, que indica que existe relación significativa entre la **Inteligencia Emocional** y el **Rendimiento Académico**, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II, dado que los estudiantes que obtuvieron mayor puntaje en las cuatro dimensiones evaluadas, también obtuvieron mayor promedio correspondiente a su rendimiento académico.

4.4. RECOMENDACIONES

1. Al existir relación significativa entre la Dimensión Intrapersonal de la inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes de la muestra, recomendamos la realización de talleres donde se desarrollen los indicadores de esta dimensión: “comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia”.
2. Al haber sido verificada la relación significativa entre la Dimensión Interpersonal de la inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes de la muestra, recomendamos la realización de talleres donde se desarrollen los indicadores de esta dimensión: empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social.
3. Al existir relación significativa entre la Dimensión Adaptabilidad de la inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes de la muestra, recomendamos la realización de talleres donde se desarrollen los indicadores de esta dimensión: prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas.
4. Al haber sido verificada la relación significativa entre la Dimensión Manejo del estrés de la inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes de la muestra, recomendamos la realización de talleres donde se desarrollen los indicadores de esta dimensión: tolerancia a la tensión y control de los impulsos.
5. Al ser aceptada la Hipótesis Principal, que indica que existe relación significativa entre la **Inteligencia Emocional** y el **Rendimiento Académico**, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II,

recomendamos la realización de talleres donde se desarrollen las dimensiones estudiadas, integrantes de la Inteligencia Emocional, con sus respectivos indicadores, implementando planes de mejora que permitan asegurar la calidad académica de la universidad peruana.

4.5. FUENTES DE INFORMACIÓN

Abanto, Z., Leonardo H. y Cueto, J. (2000) *"I-CE Inventario de Cociente Emocional de BarOn. Test para la medida de la Inteligencia Emocional. Manual técnico.* Lima – Perú. Editorial Grafimac.

Adam, E. (2002) *Puede la inteligencia emocional ayudar en tiempos de cambio.* "Revista Aula de Innovación Educativa".

Aristóteles. (S. IV a.C) *Moral a Nicómaco.* Grecia.

Bar-On, Reuven. (2000) *Los 5 factores y 15 subfactores del modelo Bar-On*
Recuperado de: www.reuvenbaron.org

Buitrago B., R. (2012). *Contexto escolar e inteligencia emocional en instituciones educativas públicas del ámbito rural y urbano del departamento de Boyacá – Colombia.* (Tesis doctoral). Universidad de Granada. España.

Calderón, Alzamora de los Godos y Del Águila (2009) *Guía de elaboración de proyectos de Tesis Doctoral.* Lima – Perú. Editorial "Universidad Alas Peruanas VIPG".

Córdova L., E. *Ensayo filosófico sobre educación superior y humanismo.* Instituto Tecnológico de Puebla y de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Mexico.

De Bono, E. (2009). *El pensamiento lateral: manual de creatividad.* Barcelona – España. Editorial Paidós.

Enríquez A., H. (2011). *Inteligencia Emocional Plena: Hacia un Programa de Regulación Emocional Basado en la Conciencia Plena.* (Tesis doctoral). Universidad de Málaga – España.

Espinoza F., M. (2013). *La inteligencia emocional del docente de química del nivel medio superior como factor para el desempeño académico de los alumnos*. (tesis doctoral). “Universidad Iberoamericana. México D. F.

Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004) “*El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas*”, en Revista Electrónica de Investigación Educativa N°6”. Recuperado de:
<http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html>

Fernández-Berrocal, P. y Extremera, N. (2005) “*La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey*”. Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado, vol. 19 (3)”. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/redalyc/pdf/274/27411927005.pdf>

Gardner, H. (1987) *La teoría de las Inteligencias múltiples*. México. “Editorial Fondo de cultura”.

Goleman, D. (1999). “*La práctica de la inteligencia emocional*”. Barcelona - España. Editorial Kairos.

Hernández, Fernández y Baptista. (2010) “*Metodología de la Investigación*”. D. F. México. 5ta. Edición. Editorial McGraw Hill Interamericana”.

Herrera, K. (2009) *La inteligencia emocional aplicada en el contexto educativo como una forma de comprender los procesos psicológicos*. Universidad San Buenaventura. Facultad de Psicología”. Medellín. Colombia.

Ley Universitaria N° 30220 promulgada el 8 de julio del 2014. Lima –Perú.

López, O. (2008). *La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes*

universitarios. (tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima –Perú.

Martín de Benito, M. (2013). *Análisis de un modelo estructural de inteligencia emocional y motivación autodeterminada en el deporte*. (tesis doctoral). Universidad de Valencia. España.

Matalinares, M. (2005). *Inteligencia emocional y autoconcepto en colegiales de Lima Metropolitana*. (tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima –Perú.

Moromi, H. (2002). *La influencia de la ejecución curricular y el uso de medios y materiales en el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Odontología de la UNMSM*. (tesis de maestría). Lima – Perú.

“Rendimiento Académico, definiciones”. Recuperado de:
<http://www.psicopedagogía.com/definición/Op>.

Sánchez, P. (2012). *La inteligencia emocional en el entrevistador periodístico: competencias y formación*. (tesis de maestría). Universidad Católica San Antonio. Murcia – España.

Trigoso, M. (2013). *Inteligencia Emocional en Jóvenes y Adolescentes Españoles y Peruanos: variables psicológicas y educativas*. (tesis doctoral). Universidad de León. España.

Ugarriza, N. (2004). *La evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Universidad de Lima. (tesis de maestría). Lima - Perú.

Zambrano, G. (2011) *Inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía y economía en alumnos del segundo de secundaria*

de una institución educativa del Callao. (tesis de maestría. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima – Perú.

ANEXOS

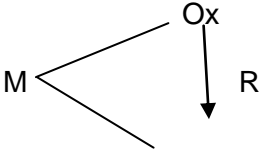
ANEXO 1

MATRIZ DE

CONSISTENCIA

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: La Inteligencia Emocional y su relación con el Rendimiento Académico, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.				
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES e INDICADORES	DISEÑO METODOLÓGICO
<p>Problema Principal</p> <p>¿Qué relación existe entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.</p>	<p>Hipótesis Principal</p> <p>Existiría relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.</p>	<p>Variables</p> <p>Variable Independiente (X):</p> <p>Inteligencia Emocional</p> <p>Dimensiones:</p> <p>X1: Dimensión Intrapersonal</p> <p>X2: Dimensión</p>	<p>Tipo de Investigación</p> <p>De acuerdo a la orientación: Es Básica, porque está orientada al incremento del conocimiento sobre la base de la teoría.</p> <p>De acuerdo a la técnica de contrastación: Es Descriptiva – Explicativa, porque permite el análisis de la relación entre dos o más variables, ya sea por relación de causalidad, correlación o asociación.</p> <p>De acuerdo a la</p>

Problemas Secundarios	Objetivos Específicos	Hipótesis Secundarias	<p>Interpersonal</p> <p>X3: Dimensión Adaptabilidad</p> <p>X4: Dimensión Manejo del estrés</p> <p>Variable Dependiente (Y):</p> <p>Rendimiento Académico</p> <p>Indicadores:</p> <p>Y1: Promedio final del curso Ofimática I de los sujetos de la muestra.</p>	<p>direccionalidad: Es Retrospectiva, porque el fenómeno a estudiar presenta el efecto en el presente y buscamos la causa en el pasado.</p> <p>De acuerdo con el tipo de fuente de recolección de datos: Es Prolectiva, porque la información se recogerá de acuerdo con los criterios del investigador y para los fines específicos de la presente investigación.</p> <p>De acuerdo con la evolución del fenómeno estudiado: Es Transversal, porque las variables se miden una sola vez en un momento dado.</p> <p>Diseño de la Investigación: Esquema:</p> 
<p>1er. Problema</p> <p>¿Qué relación existe entre la Dimensión Intrapersonal de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II?</p>	<p>1er. Objetivo Específico</p> <p>Establecer la relación que existe entre la Dimensión Intrapersonal de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.</p>	<p>1ra. Hipótesis</p> <p>Existiría una relación significativa entre la Dimensión Intrapersonal de la inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.</p>		
<p>2do. Problema</p>	<p>2do. Objetivo Específico</p>	<p>2da. Hipótesis Específica</p>		

<p>¿Qué relación existe entre la Dimensión Interpersonal de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II?</p>	<p>Precisar la relación que existe entre la Dimensión Interpersonal de la inteligencia emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.</p>	<p>Existiría una relación significativa entre la Dimensión Interpersonal de la inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.</p>	<p>Oy</p> <p>Población: 32 estudiantes del curso de Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.</p> <p>Muestra: 32 estudiantes.</p> <p>Fórmula:</p> $n = \frac{Z^2 \cdot N \cdot p \cdot q}{e^2(N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$ <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</p> <p>a) Técnica del análisis documental. Análisis y procesamiento de datos de los Registros Académicos 2015 – 2 de los sujetos de la muestra.</p> <p>b) Test de BarOn. Su</p>
<p>3er. Problema</p>	<p>3er. Objetivo Específico</p>	<p>3ra. Hipótesis</p>	
<p>¿Qué relación existe entre la Dimensión Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional y el</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la Dimensión Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional y</p>	<p>Existiría una relación significativa entre la Dimensión Adaptabilidad de la</p>	

<p>Rendimiento Académico, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II?</p>	<p>el Rendimiento Académico, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.</p>	<p>inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.</p>	<p>validez y confiabilidad se detallan en anexo B.</p> <p>Forma de Tratamiento de los Datos:</p> <p>Los datos obtenidos mediante la aplicación de las técnicas e instrumentos indicados, se procesaran a través del programa informático SPSS; y con ellos se realizaron los cruces que consideran las hipótesis específicas; esta información se sustentó a través de cuadros y gráficos.</p>
<p>4to. Problema</p>	<p>4to. Objetivo Específico</p>	<p>4ta. Hipótesis</p>	

<p>¿Qué relación existe entre la Dimensión Manejo del estrés de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II?</p>	<p>Precisar la relación que existe entre la Dimensión Manejo del estrés de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.</p>	<p>Existiría una relación significativa entre la Dimensión Manejo del estrés de la inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes del curso Ofimática II de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - programa EPAD - de la Universidad Alas Peruanas. 2015- I – Módulo II.</p>		
--	---	--	--	--

ANEXO 2

INSTRUMENTO

TEST DE BARON

TESIS ANEXO 2: Test de BarOn

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____
Ocupación: _____ Especialidad: _____ Fecha: _____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn

INTRODUCCIÓN

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar, en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

- 1.- Rara vez o nunca es mi caso
- 2.- Pocas veces es mi caso
- 3.- A veces es mi caso
- 4.- Muchas veces es mi caso
- 5.- Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso.

INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona **UNA** de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. **Marca con un aspa el número.**

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta como te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, **NO** como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. **NO** hay límite de tiempo, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a **TODAS** las oraciones.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Es duro para mí disfrutar de la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).

9. Reconozco con facilidad mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis ideas.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender como me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mi mismo(a).
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor.

55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.

60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
68. Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.
91. No estoy muy contento(a) con mi vida.

92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aún cuando surgen problemas.
107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso(a).
123. No tengo días malos.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

PROMEDIO FINAL DE ESTUDIANTES CORRESPONDIENTE AL CURSO DE OFIMÁTICA:

MUESTRA 32

N°	PROMEDIO FINAL
1	16
2	15
3	13
4	12
5	11
6	11
7	13
8	12
9	16
10	14
11	12
12	16
13	13
14	19
15	9
16	20
17	11
18	16
19	12
20	15
21	16
22	9

23	17
24	17
25	18
26	13
27	19
28	13
29	13
30	17
31	17
32	11

ANEXO 3

DATA DE

RESULTADOS

ANEXO 4

CARTA DE

AUTORIZACION

PARA EJECUCION

DE TRABAJO DE

CAMPO