



Vicerrectorado de Investigación y Postgrado

TESIS

**INFUENCIA DE LAS RELACIONES FAMILIARES EN LOS
PROBLEMAS DE CONDUCTA Y APRENDIZAJE DE LOS
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE PSICOLOGIA DE LA
UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FILIAL ICA –AÑO 2015**

PRESENTADO POR

BACH. FENIA MAITEÉ PALACIOS GUILLÉN

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

ICA - PERÚ

2015

DEDICATORIA:

A Dios por darme vida, salud y por ser luz de esperanza.

A mis padres, esposo e hijas por ayudarme y ser mi apoyo para alcanzar mis metas y sueños.

AGRADECIMIENTO:

A mis profesores de maestría, por haber compartido conocimientos, y brindarme su apoyo en la recolección de datos motivo de la presente investigación.

RECONOCIMIENTO:

A las autoridades Educativas de la Universidad Privada "Alas Peruanas" – Filial Ica, quienes me han brindado el apoyo suficiente para poder realizar el presente trabajo de investigación.

ÍNDICE

CARÁTULA	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RECONOCIMIENTO	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	ix

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

1.1.	DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	1
1.2.	DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	
1.2.1.	DELIMITACIÓN ESPACIAL	3
1.2.2.	DELIMITACIÓN SOCIAL	3
1.2.3.	DELIMITACIÓN TEMPORAL	3
1.2.4.	DELIMITACIÓN CONCEPTUAL	4
1.3.	PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN	
1.3.1.	PROBLEMA PRINCIPAL	4
1.3.2.	PROBLEMAS SECUNDARIOS	4
1.4.	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	
1.4.1.	OBJETIVO GENERAL	5
1.4.2.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	5
1.5.	HIPÓTESIS Y VARIABLES	
1.5.1.	HIPÓTESIS GENERAL	5
1.5.2.	HIPÓTESIS ESPECÍFICA	6
1.5.3.	VARIABLES (DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONAL)	
1.6.	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	9
1.6.1	TIPO Y NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN	9
	a) TIPO DE INVESTIGACIÓN	9
	b) NIVEL DE INVESTIGACIÓN	9
1.6.2	MÉTODO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	9
	a) MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	9
	b) DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	10
1.6.3	POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN	11
	a) POBLACIÓN	11
	b) MUESTRA	12
1.6.4	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	
	a) TÉCNICAS	12
	b) INSTRUMENTOS	12
1.6.5	JUSTIFICACIÓN, IMPORTANCIA Y LIMITACIONES	15
	a) JUSTIFICACIÓN	15
	b) IMPORTANCIA	16

c) LIMITACIONES	16
-----------------	----

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	18
2.2 BASES TEÓRICAS	24
2.2.1 FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE RELACIONES FAMILIARES	24
2.2.1.1 DEFINICIÓN	24
2.2.1.2 DIMENSIONES DE RELACIONES ENTRE PADRES E HIJOS	
A. AFECTO	24
B. CONFLICTOS	25
C. CONTROL	26
D. FOMENTO DE AUTONOMÍA	27
2.2.1.3 MEDICIÓN DE LA VARIABLE	29
2.2.1.4 MODELO TEÓRICO DE RELACIONES FAMILIARES	29
2.2.2 FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LOS PROBLEMAS DE CONDUCTA Y APRENDIZAJE	39
2.2.2.1 DEFINICIÓN	39
2.2.2.2 DIMENSIONES DE LOS PROBLEMAS DE CONDUCTA Y APRENDIZAJE	39
A. RENDIMIENTO ACADÉMICO	39
B. RELACIONES INTERPERSONALES	40
C. COMPORTAMIENTO	41
2.2.2.3 MEDICIÓN DE LA VARIABLE	42
2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	42

CAPÍTULO III PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 ANÁLISIS DE CUADROS Y GRÁFICOS	45
3.1.1 ANÁLISIS DE DATOS	45
3.1.2 PRUEBA DE HIPÓTESIS	52
3.1.3 DISCUSIÓN DE RESULTADOS	60
3.2 CONCLUSIONES	64
3.3 RECOMENDACIONES	65
3.4 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	66
3.5 ANEXOS	71
3.5.1 MATRIZ DE CONSISTENCIA	72
3.5.2 ENCUESTAS – CUESTIONARIOS – ENTREVISTAS	73

RESUMEN

INFLUENCIA DE LAS RELACIONES FAMILIARES EN LOS PROBLEMAS DE CONDUCTA Y APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD “ALAS PERUANAS” FILIAL ICA –AÑO 2015.

La investigación tuvo como objetivo determinar en qué medida influye las relaciones familiares en los problemas de conducta y aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.

El estudio es una investigación básica, reúne por su nivel las características de un estudio descriptivo y correlacional y de diseño de la investigación es no experimental – transversal.

La muestra estuvo constituida por 100 estudiantes, quienes fueron seleccionados mediante el muestreo no probabilístico, es decir aquellos estudiantes que tienen problemas de conducta y aprendizaje. Para recoger los datos se empleó el instrumento del cuestionario.

Llegando a la conclusión que existe influencia directa y significativa de las relaciones familiares en los problemas de conducta y aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad “Alas Peruanas”, filial Ica, año 2015.

PALABRAS CLAVES

Relaciones familiares, problemas de conducta y aprendizaje.

SUMMARY

INFLUENCE OF RELATIONS RELATIVES IN BEHAVIOR PROBLEMS AND LEARNING FOR STUDENTS OF THE SCHOOL OF PSYCHOLOGY AT THE UNIVERSITY 'PERUVIAN WINGS' SUBSIDIARY ICA - YEAR 2015.

The research aimed to determine to what extent influences family relationships in the problems of conduct and learning of the students of the school professional of psychology of the University Alas Peruanas of Ica, year 2015.

The study is a basic research, combines the features of a descriptive and correlational study for its level and research design is non-experimental - cross. The sample consisted of 100 students, who were selected by sampling non-probability, i.e. students who have learning and behavior problems. The instrument of the questionnaire was used to collect data.

Coming to the conclusion that there is direct and significant influence of family relationships in the problems of conduct and learning of the students of the professional school of psychology of the University "Alas Peruanas", subsidiary Ica, year 2015.

KEY WORDS

Family relationships, behavior and learning problems.

INTRODUCCIÓN

El ser humano en un tanto por ciento muy elevado de casos nace y se desarrolla en el seno de una familia, por tanto es natural, que la armonía familiar se considere esencial, no solo para el desarrollo equilibrado de los hijos, sino también para la estabilidad de todos y cada uno de sus miembros sobre todo con los adolescentes.

La familia es el vínculo entre las generaciones que garantizan la continuidad de una cultura y un elemento importantísimo en todo cambio cultural y en las conductas sociales, de tal manera que la dinámica que se crea dentro de cada uno es eminentemente variable y fluyente, y está bien que sea así, lo contrario sería propio de una estructura rígidamente jerárquica opuesta por tanto al desarrollo de la personalidad y el fondo de la vida social misma.

La peculiar dinámica de la cultura actual, cada vez más abierta y flexible ha introducido muchos cambios en las normas de vida familiar, estos cambios han afectado sustancialmente la situación de cada uno de los integrantes. Las familias han sido las instituciones sociales más estables de la humanidad, todo hombre tiene una familia de origen y generalmente al ser adulto crea la propia, en el seno de la cuál educa a sus hijos. La familia es la célula fundamental de la sociedad y según su funcionamiento así será el posterior desarrollo de sus miembros.

Para psicólogos y sociólogos en la determinación del concepto de la familia es esencial el criterio social de los adolescentes, así tenemos que se entiende por familia al grupo humano determinado por relaciones de consanguinidad.

Dentro del medio social la influencia de la familia es esencial en la formación de la personalidad y en el posterior desarrollo psíquico social de sus miembros principalmente en los adolescentes.

Por otro lado; en las instituciones educativas, algunos estudiantes tienen dificultades en el aprendizaje, su rendimiento académico en algunas áreas curriculares es deficiente; razón por la cual se analiza en esta investigación la posible influencia de la violencia familiar y el rendimiento académico de los estudiantes.

Es por esto que el trabajo expuesto a continuación abarcara un tema específico, el cual nos brindara la posibilidad de identificar el grado de influencia del clima familiar en la conducta social del adolescente.

La Autora

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

Los primeros años de vida son cruciales en la existencia de un individuo, el cual depende de manera radical del entorno familiar en el que se encuentra adscrito. Este contexto, constituido de manera principal por los padres, quienes se responsabilizan de la crianza de sus hijos, o de otros cuidadores que participan de manera directa o indirecta en los cuidados físicos y psíquicos que se prodigan en él, marcan diferencias fundamentales. De hecho, la madurez psicológica que se va alcanzando en cada etapa evolutiva se encuentra en directa proporción con el modo en que ese hijo recibe cariño, cuidados, enseñanza de hábitos, correcciones, etc. dentro de una matriz compleja de relaciones afectivas.

A medida que los hijos crecen, el tiempo dedicado a ellos debería contar con la presencia efectiva de su familia. Por ejemplo, como los padres suelen trabajar, podrían distribuir sus horarios de manera que la presencia de uno de ellos sea un parámetro seguro para los hijos en determinados espacios del día, ya sea en el momento de ir a dejarlos al colegio, a la hora del almuerzo y, sobre todo, por las tardes, cuando los niños ya se encuentran en casa y necesitan a sus padres como referentes seguros en la organización de sus vidas.

Frente al comportamiento que observamos en nuestros estudiantes, como la deshonestidad académica, o sea el plagio, valores, conductas sociales, nos lleva a preguntarnos, ¿de qué hogares vienen? ¿Cómo son esos

hogares?, etc. Tratando de encontrar la explicación para algunas conductas, esto es preocupante para los docentes y la universidad.

Santín, (1999) afirma que el alumno con buena autoestima se interesa por aprender y establece buenas relaciones con sus compañeros, además de obtener mejores resultados escolares; resalta así la importancia de una buena autoestima en el rendimiento académico y las consecuencias del fracaso escolar en el sentir y el comportamiento del alumno. Hernández y Polo (1993) afirman que el fracaso escolar proviene de los fallos en la organización de actividades por parte del alumno, así como errores en la planificación de los estudios; además, toman en cuenta el uso de estrategias cognitivas adecuadas para el estudio, sin dejar a un lado la autoestima del propio alumno.

En la escuela de Psicología de la Universidad Alas Peruanas hemos observado que los estudiantes en su gran mayoría tienen problemas de aprendizaje y conducta; existe un descuido de los padres de familia por ayudar a sus hijos en las tareas escolares.

La responsabilidad que las familias deben abordar es inmensa y, a menudo, se realiza con escasos recursos sociales. De todas las etapas que la familia va atravesando, posiblemente pocas sean tan difíciles como es la adolescencia. La adolescencia es un período desafiante para padres e hijos. La mayoría de las familias después de un grado de confusión y alteración, son capaces de cambiar las reglas y límites y reorganizarse para permitir a los adolescentes más autonomía e independencia. Sin embargo, hay ciertos problemas universales asociados con esta transición que generan innumerables tensiones y pueden terminar en una crisis familiar y/o en el desarrollo de síntomas en el adolescente o en los otros miembros de la familia.

En virtud a lo anterior se formula la siguiente pregunta:

¿De qué manera las relaciones familiares influyen en los problemas de conducta y aprendizaje de los estudiantes de la escuela de psicología de la universidad Alas Peruanas filial Ica año 2015?

1.2 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1 DELIMITACIÓN ESPACIAL

La investigación se realizó en la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas, Distrito y Provincia de Ica.

1.2.2 DELIMITACIÓN SOCIAL

Las relaciones familiares se presentan hoy como un factor que influye sobre el aprendizaje y conducta de los estudiantes universitarios, por ello la importancia social del presente estudio es buscar una reflexión que conlleve el cambio de paradigmas participando activamente los estudiantes de la escuela profesional de Psicología

1.2.3 DELIMITACIÓN TEMPORAL

La presente investigación se llevó a cabo durante los meses de enero a julio del año 2015, y el tema de las relaciones familiares es de actualidad y más aún en el ámbito universitario.

1.2.4 DELIMITACIÓN CONCEPTUAL

Esta investigación abarca dos conceptos fundamentales como relaciones familiares y problemas de conducta y aprendizaje en la Universidad Alas Peruanas – Filial Ica.

A. Relaciones familiares

Se basa en los sentimientos y el contacto con la familia para expresar y comprender lo que pensamos y lo que escuchamos, para unirnos en un clima de unión y afecto en casa.

B. Problemas de conducta y aprendizaje

Kirk (1962) define los problemas de conducta y aprendizaje como un trastorno del desarrollo de capacidades necesarias para la interacción social, como los del habla, lenguaje escrito, lectura, vocabulario o aritmética.

1.3 PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1 PROBLEMA GENERAL:

¿De qué manera las relaciones familiares influyen en los problemas de conducta y aprendizaje de los estudiantes de la escuela de psicología de la universidad Alas Peruanas filial Ica, año 2015?

1.3.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS:

¿Cómo influye el afecto de la familia en los problemas de conducta y aprendizaje de los estudiantes de la escuela de Psicología de la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015?

¿Cómo influyen los conflictos entre padres e hijos en los problemas de conducta y aprendizaje de los estudiantes de la escuela de Psicología de la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015?

¿Cómo influye el fomento de la autonomía familiar en los problemas de conducta y aprendizaje de los estudiantes de la escuela de Psicología de la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015?

1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1 OBJETIVO GENERAL:

Determinar en qué medida influye las relaciones familiares en los problemas de conducta y aprendizaje de los estudiantes de la Escuela

Profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.

1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Establecer en qué medida influye el afecto de la familia en los problemas de conducta y aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.

Establecer en qué medida los conflictos entre padres e hijos influye en los problemas de conducta y aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.

Establecer en qué medida el fomento de la autonomía familiar influye en los problemas de conducta y aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.

1.5 HIPÓTESIS Y VARIABLES

1.5.1 HIPÓTESIS GENERAL

Existiría una influencia significativa directa entre las relaciones familiares con los problemas de conducta y aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología en la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.

1.5.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

El afecto de la familia tendría influencia directa con los problemas de conducta y aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología en la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.

Los conflictos entre padres e hijos tendría influencia negativa con los problemas de conducta y aprendizaje en los estudiantes de la Escuela

Profesional de Psicología en la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.

El fomento de la autonomía familiar tendría influencia con los problemas de conducta y aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología en la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.

1.5.3 VARIABLES

1.5.3.1 Variable 1: Relaciones familiares

A. Definición Conceptual:

Se basa en los sentimientos y el contacto con la familia para expresar y comprender lo que pensamos y lo que escuchamos, para unirnos en un clima de unión y afecto en casa.

B. Definición Operacional:

Las relaciones familiares son el conjunto de sentimientos como el afecto, los conflictos y la autonomía familiar que ocurren en un ambiente familiar.

1.5.3.2 Variable 2: Problemas de conducta y aprendizaje

A. Definición Conceptual:

Son problemas de conducta y aprendizaje como un trastorno del desarrollo de capacidades necesarias para la interacción social, como los del habla, lenguaje escrito, lectura, vocabulario o aritmética.

B. Definición Operacional:

Es un proceso social de rendimiento académico, relaciones interpersonales y comportamiento en el que cada miembro de un familia acepta la responsabilidad y el punto de vista de los demás para construir consenso y construir conocimiento.

1.5.3.3 Operacionalización variable independiente (X)

Operacionalización de la Variable (X): Relaciones familiares

VARIABLE X:		INSTRUMENTO: CUESTIONARIO	
DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ÍTEMS	ESCALA
AFECTO	Manifestaciones de cariño	X ₁ = 4	Siempre = 3 A veces = 2 Nunca = 1
	Afecto de amistades		
	Ideas precisas de lo bueno y lo malo		
	Sentimiento familiar		
CONFLICTOS ENTRE PADRES E HIJOS	Clases sociales	X ₂ = 4	
	Agresión		
	Molestia		
	Problema		
AUTONOMÍA FAMILIAR	Temor	X ₃ = 4	
	Autoconfianza		
	Normas		
	Independencia		

Fuente: Elaboración propia

Operacionalización de la Variable (Y): Problemas de conducta y aprendizaje

VARIABLE Y:		INSTRUMENTO: CUESTIONARIO	
DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ÍTEMS	ESCALA
RENDIMIENTO ACADÉMICO	Falta de motivación	Y ₁ = 4	
	Apoyo de la familia		
	Buena relación familiar		
	Confianza y seguridad		
RELACIONES INTERPERSONALES	Interrelación con compañeros	Y ₂ = 4	Siempre = 3 A veces = 2 Nunca = 1
	Salud física y mental		
	Libertad de opinión		
	Conflictos en aula		
COMPORTAMIENTO	Comportamiento agresivo	Y ₃ = 4	
	Actitud favorable		
	Salud mental en comportamiento humano		
	Adaptación a grupo humano		

Fuente: Elaboración propia

1.6 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.1 TIPO Y NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN

a) Tipo de Investigación

Investigación básica, porque mantiene como propósito recoger información de la realidad y enriquecer el conocimiento científico orientándonos al descubrimiento de principios y leyes. Sánchez y Reyes (2002:13)

b) Nivel de Investigación

De acuerdo a la naturaleza del estudio de la investigación reúne por su nivel las características de un estudio descriptivo y correlacional que pertenecen a los niveles II y III. Sánchez (1996).

1.6.2 MÉTODO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN:

a) MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El método es el conjunto de procedimientos lógicos a través de los cuales se plantean los problemas científicos y se ponen a prueba las hipótesis así como las técnicas e instrumentos de trabajo y recolección de los datos de la investigación.

Para el estudio se utilizaran diferentes métodos entre ellos:

Método cuantitativo

El método que se usó es el cuantitativo. La metodología cuantitativa es aquella que permite examinar los datos de manera científica, o más específicamente en forma numérica, generalmente con ayuda de herramientas del campo de la estadística.

Método empírico

Se utilizó el método empírico como la observación, los cuales permitirán recoger los datos necesarios para nuestra investigación.

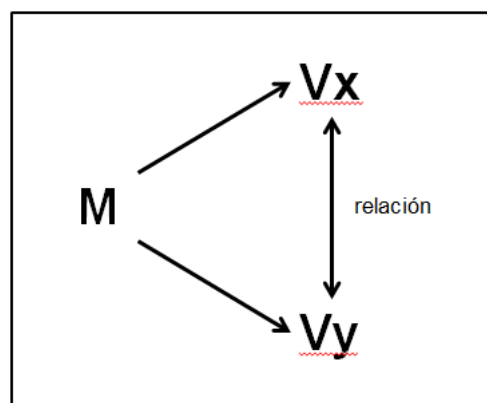
Método descriptivo

Consiste en describir, analizar e interpretar sistemáticamente un conjunto de hechos relacionados con otras variables tal como se dan en el presente trabajo de investigación. *Sánchez y Reyes (2002: 79): Describir cómo se presentan y qué existe con respecto a las variables o condiciones en una situación.*

b) DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación es no experimental – transversal y prospectivo son estudios que se realizan sin manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. Decimos que nuestra investigación es transversal porque recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, es prospectivo por que los datos se recolectaron no existían y es correlacional porque como señala Sánchez y Reyes (2002: 79) “se orienta a la determinación del grado de relación existente entre dos variables de interés en una misma muestra de sujeto o el grado de relación entre dos fenómenos o eventos observados”.

El diagrama correlacional es el siguiente:



- M : Muestra : 100 estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología, Universidad Alas Peruanas –Filial Ica.
- VX : Variable 1: Relaciones familiares
- VY : Variable 2: Problemas de conducta y aprendizaje

1.6.3 POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006: 235), “la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (...) Las poblaciones deben situarse claramente en torno a sus características de contenido, de lugar y en el tiempo”.

a) POBLACIÓN

La población estará constituida por 400 estudiantes de la Escuela profesional de Psicología, Universidad Alas Peruanas – Filial Ica.

Tabla 1:

Universidad Alas Peruanas	TOTAL Estudiantes
Escuela Profesional de Psicología	400

Fuente: Elaboración propia

b) MUESTRA

La muestra empleada fue no probabilística intencionada, La muestra es no probabilística porque la elección de los elementos de la población no depende de la probabilidad sino de las características de la investigación. (Hernández Sampieri, 2010).

Para ello se seleccionarán aquellos estudiantes que reúnan las características de la segunda variable en estudio, es decir problemas de conducta y aprendizaje previamente identificados por los docentes de la escuela de Psicología.

Como figura en la tabla:

Tabla 2:

Universidad Alas Peruanas – Filial Ica	TOTAL Estudiantes
Escuela Profesional de Psicología	100

Fuente: Elaboración propia

1.6.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

a) TÉCNICAS

La encuesta, es una técnica utilizada en la investigación especialmente de hechos sociales, la encuesta es la consulta tipificada de personas elegidas de forma estadística y realizada con ayuda de un cuestionario. Velásquez (2004).

Técnica documental

En esta técnica es preciso mencionar primero lo referente a la investigación documental la cual nos permite desarrollar habilidades, destrezas y actitudes que se requieren para construir datos, información y conocimiento (Ramírez, 2009)

b) INSTRUMENTOS

Para realizar la recolección de datos, que contribuya al tema de investigación se empleó el siguiente instrumento:

- El Cuestionario: Hernández Sampieri (1998) manifiesta que *“El cuestionario es un instrumento de investigación. Este instrumento se utiliza, de un modo preferente, en el desarrollo de una investigación en el campo de las ciencias sociales, para la obtención y registro de datos.*

El cuestionario fue aplicado a los estudiantes de la Escuela profesional de Psicología, Universidad Alas Peruanas – Filial Ica.

- Los instrumentos constaron de 24 ítems; distribuidos en las dimensiones de las variables. Las escalas y sus valores serán los siguientes:

- Siempre : 3 puntos
- Algunas veces : 2 puntos
- Nunca : 1 punto

CRITERIOS DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

I. Validación a través del Juicio de expertos

Se verificó la validez de los instrumentos relaciones familiares, problemas de conducta y aprendizaje, mediante los siguientes pasos:

A. Validez Interna

Se verificó que el instrumento sea construido de la concepción técnica desglosando en dimensiones, indicadores e ítems así como el establecimiento de su sistema de evaluación en base al objetivo de investigación logrando medir lo que realmente se indica en la investigación.

B. Validez de constructo

Este procedimiento se efectuó en base a la teoría de Hernández (2010). Se precisa que los instrumentos sobre relaciones familiares y problemas de conducta y aprendizaje sean elaborados en base a una teoría respondiendo al objetivo de la investigación esta se operacionalizó en áreas, dimensiones, indicadores e ítems.

C. Opinión de Expertos

Asimismo los instrumentos sobre relaciones familiares y problemas de conducta y aprendizaje fueron expuestos a un grupo de expertos todos ellos Magísteres de la Universidad Alas Peruanas por lo que sus opiniones fueron importantes y determinaron que el instrumento presente alta validez. Los expertos en su conjunto dictaminaron un promedio de 90 % frente a un calificativo de 100% por lo que se considera óptimo para ser aplicado al grupo muestral para obtener datos.

II. Confiabilidad del instrumento

El criterio de confiabilidad del instrumento, se determinó en la presente investigación, por el coeficiente de Alfa Cronbach, desarrollado por J. L. Cronbach, requiere de una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre uno y cero. Es aplicable a escalas de varios valores posibles, por lo que puede ser utilizado para determinar la confiabilidad en escalas cuyos ítems tienen como respuesta más de dos alternativas. Su fórmula determina el grado de consistencia y precisión; la escala de valores que determina la confiabilidad está dada por los siguientes valores:

Criterio de Confiabilidad Valores:

No es confiable	:	-1 a 0
Baja confiabilidad	:	0.01 a 0.49
Moderada confiabilidad	:	0.5 a 0.75
Fuerte confiabilidad	:	0.76 a 0.89
Alta confiabilidad	:	0.9 a 1

Prueba de confiabilidad de los instrumentos

Tabla 3

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO SOBRE RELACIONES FAMILIARES	
ALFA DE CRONBACH	Nº DE ELEMENTOS (ÍTEMS)
0.80	12

Fuente: elaboración propia

Interpretación:

En el presente estudio, el alfa de Cronbach obtenido es de 0.80; lo que significa que los resultados de opinión de 100 estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad Alas Peruanas – filial Ica, respecto a los ítems considerados en el cuestionario sobre las relaciones familiares en su versión de 12 ítems, los cuales se encuentran correlacionados de fuerte confiabilidad y muy aceptable.

Tabla 4

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO SOBRE LOS PROBLEMAS DE CONDUCTA Y APRENDIZAJE

ALFA DE CRONBACH	N° DE ELEMENTOS (ÍTEMS)
0.79	12

Fuente: elaboración propia

Interpretación:

En el presente estudio, el alfa de Cronbach obtenido es de 0.79; lo que significa que los resultados de opinión de 100 estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad Alas Peruanas – filial Ica, respecto a los ítems considerados en el cuestionario sobre los problemas de conducta y aprendizaje en su versión de 12 ítems, los cuales se encuentran correlacionados de fuerte confiabilidad y muy aceptable.

1.6.5 JUSTIFICACIÓN, IMPORTANCIA Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

A) JUSTIFICACIÓN

La investigación nos ayudó a determinar la importancia que tienen las relaciones familiares en la autoestima de los estudiantes universitarios y cómo influyen positiva o negativamente en el comportamiento y aprendizaje de los mismos.

Podemos decir que la familia cumple un rol elemental en la educación y formación de los hijos, es por esto que se debe aprender a convivir con ellos y formar desde la infancia valores que harán de ellos personas únicas capaces de desenvolverse adecuadamente en cualquier situación. Muchas veces en el hogar existen conflictos y sin saber los padres actúan en forma inadecuada, dañando la autoestima

de sus hijos, llegando a romper ese nexo de armonía que debe existir en las familias, se ven casos de violencia familiar o imposiciones por parte de los padres sin tomar en cuenta las necesidades e intereses de cada uno de los hijos, ya sea por escasa comunicación o simplemente de tiempo que no nos permite acercarnos a ellos limitando el afecto que debe existir entre padres e hijos afectando su comportamiento, situación que influirá en su aprendizaje.

b) IMPORTANCIA

Actualmente la familia tiene la responsabilidad del cuidado y educación de sus hijos, proporcionándole los medios necesarios para su desarrollo de modo que puedan ser miembros activos de la sociedad.

Lo cierto es que cada vez es más alto el número de casos donde el rendimiento académico está asociado a situaciones inadecuadas en el entorno de la familia.

La sociedad influye muchas veces negativamente en la conducta de los jóvenes universitarios ya que si consideramos, la violencia familiar , la carencia de la comunicación dentro del hogar los jóvenes recurren a factores externos negativos, afectando así su conducta y por ende su rendimiento académico..

c) LIMITACIONES

La presente investigación estuvo afecta a las siguientes limitaciones:

A nivel Bibliográfico.- En las bibliotecas públicas y privadas es muy limitada las fuentes bibliográficas sobre las relaciones familiares en los problemas de conducta y aprendizaje.

A nivel Institucional.- No existe programas de mejora de las relaciones familiares en las diferentes carreras profesionales en forma específica en la Universidad Alas Peruanas – Filial Ica.

A nivel Financiero.- El presupuesto es limitado, para financiar la investigación correspondiente a la influencia de las relaciones familiares en los problemas de conducta y aprendizaje.

Poca predisposición de algunos sectores de la comunidad universitaria para el desarrollo del trabajo de investigación

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Murcia, D. (2010). Cuya tesis se titula: ***El nivel de escolaridad de los padres de familia y su influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes de segundo ciclo de Educación Básica, de los centros escolares del distrito educativo 04-08 pertenecientes al Municipio de Dulce Nombre De María, departamento de Chalatenango durante el año 2010.*** Tesis para optar el grado de licenciadas en ciencias de la educación en la especialidad de primero y segundo ciclo de educación básica. La investigación es exploratoria, descriptiva y explicativa. El nivel de escolaridad de los padres de familia influye en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo ciclo de educación básica de los centros escolares pertenecientes al municipio de Dulce Nombre de María, ya que los estudiantes manifiestan que el apoyo y motivación de los padres es importante para lograr un mejor desempeño como estudiantes. El rendimiento escolar de los alumnos del segundo ciclo de educación básica de los centros escolares del distrito educativo 04-08 pertenecientes al municipio de Dulce Nombre de María, depende de muchos factores, entre ellos está la migración, desintegración familiar, el bajo nivel de estudios de los padres y madres de familia, esto viene a afectar con mayor fuerza el rendimiento escolar en algunas zonas del área en estudio. Las calificaciones obtenidas por los estudiantes están determinadas en alguna manera por factores como la participación en clases, entrega de tareas, motivación, disponibilidad de recursos; esto se ve reflejado en el análisis de los indicadores educativos obtenidos en los centros escolares estudiados de acuerdo al sector alumnos y docentes. La formación de la conducta de

los estudiantes está relacionada con factores de autoestima, relaciones interpersonales, influencia de los grupos de amigos, niveles de desintegración familiar, traduciéndose así en la práctica de valores, lo que determina en el estudiante su comportamiento lo cual define en el educando el conocer y va moldeando el ser en sí mismo. El nivel de estudio de los padres de familia es importante en el proceso enseñanza-aprendizaje, ya que según opinión del sector alumno, maestros y directores, afirman que por medio de la preparación de los padres de familia se le hace más accesible orientar al estudiante en la realización de tareas escolares y todos aquellos problemas que el niño está viviendo producto de su desarrollo. Es importante que los padres de familia asuman responsablemente el papel que juegan dentro de la educación de sus hijos, asistiendo frecuentemente a las reuniones y respondiendo cuando el maestro les solicite su presencia, ya que esto motiva al estudiante a mejorar el rendimiento escolar como también la conducta personal.

Pardo M. (2008), *La importancia del vínculo afectivo entre padres e hijos*, Universidad Andrés Bello Viña del Mar. En este trabajo de investigación se llegó a la conclusión que la complejidad de la vida humana, en la cual se implican numerosos factores tanto genéticos como ambientales, no garantiza la posibilidad de un “apego seguro” en el individuo. Sin embargo, el deseo de los padres por vincularse incondicionalmente con su hijo, inclusive desde el período del embarazo, produce huellas imborrables en el ser humano, las que se consolidan durante el transcurso del desarrollo.

D' Angelo (1996): *La intervención psicopedagógica en niños/as con factores de alto riesgo biológico durante su desarrollo centrada en los estilos de comportamientos de la familia*, hizo estudio etnográfico en ámbito hospitalario, de la Universidad Complutense de Madrid. En este trabajo se llegó a las siguientes conclusiones: Que los límites entre los subsistemas familiares, el tipo de comunicación entre ellos y la historia familiar fueron detectados como factores influyentes para lograr un equilibrio

armonioso entre todos los adultos del contexto familiar a la hora de atender al niño/a. Por otro lado indica que la ausencia de contextos de aprendizaje, a su vez, restaba posibilidades a la utilización de las capacidades infantiles, incidiendo, probablemente, en el nivel de desarrollo alcanzado.

Esta investigación nos demuestra que si no hay buenos estilos de comportamientos en la familia, esto afectará directamente en la atención del niño y su bienestar.

A Nivel Nacional

Blasco y Bernabé (2013). *¿Cómo desarrollar la competencia colaborativa en el alumnado universitario? una propuesta de implementación y evaluación.*

Es indiscutible la importancia que el trabajo colaborativo tiene para el alumnado universitario, así como para su preparación en el mundo laboral. De hecho la gran mayoría de los grados contemplan en su diseño la incorporación de la competencia genérica de trabajo colaborativo, dada su importancia y su versatilidad para conseguir a su vez otras competencias procedimentales relevantes para un dominio específico. Sin embargo, esta versatilidad ha propiciado que en ocasiones el proceso grupal quede desatendido, confiando en las habilidades interpersonales de los alumnos. De igual modo, la evaluación del trabajo en equipo se circunscribe a la calidad del trabajo final, sin atender a los elementos procesuales. En el presente trabajo se plantea una propuesta de sistematización del trabajo en equipo que conlleva un desarrollo de la competencia colaborativa/cooperativa, así como la evaluación de dicha competencia de manera procesual y atendiendo a los procesos grupales, separando así la evaluación de dicha competencia con la evaluación de la calidad práctica del trabajo.

García Del A, C. R. (2005): *Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios*, tesis de la “Universidad de San Martín de Porres” Escuela Profesional de Psicología.

La investigación que se presenta tuvo como objetivo principal establecer la relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar con el rendimiento académico en un grupo de estudiantes universitarios de Lima Metropolitana

Se llegó a la conclusión de que los resultados de la investigación fueron procesados por el coeficiente de correlación de Pearson, prueba Chi cuadrado, media y desviación estándar, el coeficiente alfa de Cronbach. Los resultados arrojaron una correlación positiva y significativa entre habilidades sociales y el clima social en la familia, encontrándose también que no existe estadísticamente una correlación significativa entre habilidades sociales y clima social en la familia con el rendimiento académico; se encontró además que en relación con las variables habilidades sociales y clima social en la familia más del 50% de los alumnos de la muestra total se ubicaron en el nivel promedio (65.9% y 62.7% respectivamente) y en rendimiento académico solo un porcentaje bajo de alumnos (9.8%) obtuvo notas desaprobatorias.

Este trabajo demuestra que las habilidades sociales y el clima social en los universitarios tienen una correlación significativa.

Jugo, A. y Chávez, G. (2004). *Relación entre el clima social familiar y niveles de agresividad en los alumnos de 5to año de secundaria en el Centro Educativo Estatal Mixto Gustavo Ries de la ciudad de Trujillo*.

Tesistas de la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo - Perú.: En este trabajo se llegaron a las siguientes conclusiones: Los alumnos de 5to año de secundaria en el clima social familiar en la dimensión Relación tienden a ubicarse en la categoría media a muy mala, de igual manera en la dimensión Estabilidad a diferencia de la dimensión de desarrollo, el cual es más distribuida. En cuanto a la agresividad de los alumnos de quinto año de secundaria se encuentran en un nivel medio superior en las escalas de agresión verbal y sospecha en un término más distribuido con respecto a

las escalas irritabilidad y resentimiento y nivel medio a bajo las escalas de agresión indirecta y agresión física.

En este trabajo nos muestra que las agresiones verbales y físicas por parte de los padres hacia sus hijos generan irritabilidad y resentimientos en ellos convirtiéndolos en personas agresivas, esto se va a demostrar en las aulas con sus compañeros de clases o profesores.

Zavala, G. (2002). *El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. Año de secundaria de los Colegios Nacionales del Distrito del Rímac.* Tesis para optar el título profesional de Psicólogo. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. En este trabajo se llegaron a las siguientes conclusiones: El 47,6% de alumnos integrantes de la muestra, comunica que no se sienten apoyados por los miembros de su familia al momento de tomar decisiones o de actuar, además de no encontrar oportunidades para el desarrollo de sus potencialidades a diferencia de un 15,8% de alumnos que expresan si tener condiciones familiares adecuadas para desarrollarse. El 53,5% de alumnos integrantes de la muestra expresan que el clima familiar que vivencia presentan una estructura inadecuada, caracterizada por la inestabilidad, mientras que ningún alumno refiere evidenciar un ambiente estable en su hogar.

En este trabajo de investigación se analiza que el clima familiar no solo influye en el comportamiento de los adolescentes sino que también en su formación vocacional ya que al no encontrar el apoyo de sus padres, éstos se sienten olvidados, y como consecuencia no se trazan objetivos para la vida (una ellas como es su desarrollo, como profesional)

Varillas, M. (2001), *Grado de afectividad y comunicación entre padres e hijo adolescente del Colegio Nacional "El Triunfo". Tumbes septiembre– octubre 2000 a enero de 2001,* en su tesis presentada para optar el Título de Licenciado en Enfermería., este estudio permitió llegar a la siguiente conclusión que el grado de afectividad y comunicación entre

padres e hijos adolescentes es ineficiente para el desarrollo familiar y por ende social.

Es muy importante resaltar en esta investigación que el nivel de afectividad y comunicación que adquieren los hijos de los padres se verán reflejados en su comportamiento y relaciones sociales con otras personas de su entorno y más aún se puede apreciar esto en el colegio donde interactúan a diario con sus compañeros.

A nivel local

Ramírez, E. y Tipiana, G. (2012). *Influencia de las relaciones afectivas de padres e hijos en el nivel de rendimiento académico VII ciclo secundaria "Simón Rodríguez" de Nasca – Ica, 2009.* Egresados de la Universidad Cesar Vallejo. Tesis para optar el título de Magíster en docencia y gestión educativa. Señala que existe correlación positiva de 0,770 entre el nivel de las aspiraciones de los padres hacia sus hijos y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de Educación Secundaria "Simón Rodríguez" de Nasca-Ica-2009. Asimismo que, a mayor nivel de relaciones afectivas de los padres e hijos se manifiesta mayor nivel de rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de Educación Secundaria "Simón Rodríguez" de Nazca-Ica.

Barco y otros egresados del ISP JUAN XXIII (2007). *Influencia de la adecuada función formativa de los padres de familia en la adquisición de habilidades para el afronte de conflictos infantiles de los niños y niñas de 05 años de edad de la I.E. N° 06 "Corazoncitos de María" de Ica.* Tesis para optar el Título de Profesor de Educación Inicial. En este trabajo de investigación se llegó a la conclusión que las actitudes destinadas a la adecuada función formativa de los padres de familia condiciona favorablemente la adquisición de habilidades para el afronte de conflictos infantiles de los niños y niñas de 05 años de edad de la Institución Educativa N° 06 "Corazoncitos de María" de Ica. Este trabajo demuestra que efectivamente la adecuada función formativa de los padres influye

positivamente en la actitud de los niños para que puedan afrontar conflictos infantiles.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Fundamentos Teóricos de las relaciones familiares

2.2.1.1 Definición:

Se basa en los sentimientos y el contacto con la familia para expresar y comprender lo que pensamos y lo que escuchamos, para unirnos en un clima de unión y afecto en casa.

2.2.1.2 Fundamentos teóricos de las Dimensiones de relaciones entre padres e hijos

A. El Afecto:

Generalmente, esta etiqueta se utiliza para hacer referencia a aspectos como la cercanía emocional, el apoyo, la armonía o la cohesión, y aparece asociada al control o monitorización en la definición que Baumrind (1968) realizó del estilo parental democrático. Aunque puede considerarse una dimensión diferente, la comunicación muestra una fuerte asociación con el afecto, por lo que la incluiremos en este apartado. Si merece la pena destacar un aspecto relativo al afecto y la comunicación, es la enorme continuidad de su presencia que se observa en las relaciones parentofiliales durante la infancia y la adolescencia, ya que aquellos niños y niñas que sostienen intercambios cálidos y afectuosos con sus padres son quienes mantienen una relación más estrecha cuando llega la adolescencia (Flouri y Buchanan, 2002). Sin embargo, esa continuidad coexiste con cambios significativos en las interacciones, tanto en las expresiones positivas y negativas de afecto como en la percepción que unos y otros tienen de su relación (Collins y Russell, 1991).

Existen abundantes datos que indican una disminución durante la adolescencia de la cercanía emocional, de las expresiones de afecto

(Collins y Repinski, 1994), y de la cantidad de tiempo que padres e hijos pasan juntos (Larson, Richards, Moneta, Holmbeck y Duckett, 1996).

La comunicación también suele experimentar un ligero deterioro en torno a la pubertad, ya que en esta etapa chicos y chicas hablan menos espontáneamente de sus asuntos, las interrupciones son más frecuentes y la comunicación se hace más difícil. No obstante, este deterioro suele ser pasajero, y en la mayoría de familias la comunicación, al igual que el afecto positivo, suele recuperarse a lo largo de la adolescencia. Aunque existen ligeras diferencias de género en los niveles globales de afecto y comunicación, ya que las chicas se sitúan por encima de los chicos a todas las edades, la disminución seguida de la posterior recuperación suele darse de forma similar en ambos sexos (Larson et al., 1996; Parra y Oliva, 2002).

Podemos considerar el afecto como la dimensión clave del estilo democrático también durante la adolescencia, ya que muestra una asociación muy significativa y poco controvertida con el desarrollo y ajuste adolescente. Esta fuerte relación no se ve afectada por el contexto cultural, como puso de manifiesto el meta-análisis de Khaleque y Rohner (2002) sobre muestras de 43 estudios realizados en los cinco continentes, donde se encontró que el afecto explicaba el 26% de la varianza en el ajuste de niños y adolescentes.

A pesar del relativo distanciamiento afectivo y comunicativo que se producirá en muchas díadas con la llegada de la adolescencia, lo cierto es que chicos y chicas van a seguir beneficiándose de unos padres comunicativos, cercanos y afectuosos, que les apoyen en los momentos difíciles que tendrán que atravesar a lo largo de estos años. Cuando el afecto, el apoyo y la comunicación positiva caracterizan las relaciones entre padres y adolescentes, estos últimos muestran un mejor ajuste psicosocial, incluyendo confianza en sí mismos (Steinberg y Silverberg, 1986), competencia conductual y académica (Steinberg, Lamborn, Dornbusch y Darling, 1992), autoestima y bienestar psicológico.

B. Los conflictos

A pesar de que existen muchas razones que justifican un aumento de la conflictividad con la llegada de la adolescencia, la evidencia empírica sobre este incremento es escasa, ya que apenas si existen estudios sobre esta transición, y lo mismo podría decirse con respecto al paso de la adolescencia a la adultez emergente (Collins y Laursen, 2004). En relación con los cambios evolutivos en los asuntos que suelen generar más discusiones, algunos estudios indican que la hora de vuelta a casa se convierte a lo largo de la adolescencia en uno de los aspectos más problemáticos, especialmente para las chicas. Otros tópicos alrededor de los que suelen girar las desavenencias son asuntos cotidianos como la forma de vestir o el tiempo dedicado a los estudios, mientras que temas como la sexualidad, la política o las drogas no suelen aparecer con frecuencia en las discusiones, aunque cuando aparecen generan conflictos muy intensos (Noller, 1994; Parra y Oliva, 2002). Como ha señalado Smetana (2005), las discrepancias más habituales suelen referirse a asuntos personales que el adolescente intenta situar en el ámbito de su propia jurisdicción, mientras que son menos frecuentes las disputas sobre asuntos morales o convencionales, que chicos y chicas siguen considerando sujetos a la autoridad parental. El sexo del adolescente no parece establecer diferencias importantes ni en los niveles globales de conflictividad ni en su evolución, aunque sí el de los padres, ya que son más frecuentes los altercados con las madres. La estrategia seguida para la resolución del conflicto también experimentará cambios durante la adolescencia. En la adolescencia temprana es poco probable que las discusiones se resuelvan mediante el compromiso y la negociación, y es muy frecuente que el joven abandone la discusión y se retire a su cuarto, o que el padre imponga su punto de vista obligando al adolescente a asumirlo.

Las díadas padre/madre–adolescente que muestran un apego seguro tratan de resolver sus conflictos de forma directa y negociada, mientras que cuando se trata de díadas inseguras, la carga emocional que acompaña la

discusión es mucho mayor, lo que frecuentemente lleva a la huida o retirada del adolescente, dejando el conflicto sin resolver.

C. El Control

La mayoría de investigadores establece una equiparación entre control y conocimiento y, por lo tanto, utiliza preguntas acerca del conocimiento que los padres tienen de las actividades de sus hijos como forma de evaluar el control, para a continuación analizar su relación con algunos indicadores conductuales. Sin embargo, las investigaciones indican que los padres obtienen la mayor parte de este conocimiento a través de la revelación espontánea por parte de sus hijos, y no como consecuencia de sus preguntas o esfuerzos deliberados. Además, ni las estrategias activas de los progenitores para controlar el comportamiento del adolescente, ni sus esfuerzos activos para obtener información guardan relación con su ajuste, incluso aparecen asociados a algunos indicadores negativos. Sólo la revelación, es decir, lo que los hijos cuentan espontáneamente a sus padres, muestra una relación negativa con los problemas de conducta. Por lo tanto, la asociación entre control y ajuste adolescente que encuentran muchos estudios sería una falsa asociación, ya que lo evaluado no sería el control sino la información que tienen los padres, que probablemente procede de la revelación. Para complicar aún más las cosas, tendríamos que preguntarnos si es el conocimiento que los padres tienen sobre las actividades y amistades de sus hijos el que sirve para predecir su ajuste comportamental, o si la influencia va en el sentido contrario, ya que es razonable pensar que los adolescentes que muestran conductas antisociales serán menos proclives a informar a sus padres sobre sus actividades.

D. Fomento de autonomía

La promoción o fomento de la autonomía se refiere a las prácticas parentales que van encaminadas a que niños o adolescentes desarrollen una mayor capacidad para pensar, formar opiniones propias y tomar decisiones por sí mismos, sobre todo mediante las preguntas, los

intercambios de puntos de vista y la tolerancia ante las ideas y elecciones discrepantes. Este tipo de prácticas son más frecuentes a medida que transcurre la adolescencia, aunque los padres suelen mostrarse más tolerantes y promueven antes la autonomía del adolescente en asuntos personales, tales como los libros o revistas que leen, la forma de vestir, o el momento de hacer sus tareas escolares, que cuando se trata de responsabilidades relativas a las tareas domésticas, o, sobre todo, cuando se trata de comportamientos que pueden tener consecuencias negativas para la salud (Smetana, CampioneBarr y Daddis, 2004). Por otra parte, también se han descrito diferencias culturales, de manera que en culturas individualistas los padres muestran una mayor tendencia a promover la autonomía de sus hijos que en culturas colectivistas, en las que la interdependencia entre los miembros de la familia es un valor cultural altamente apreciado (Daddis y Smetana, 2005; Kagitcibaci, 1996).

Con respecto a las consecuencias que se derivan para el adolescente de este tipo de prácticas, los datos disponibles son muy claros, indicando que los padres que promueven la autonomía tienen hijos más individualizados y con mejor ajuste y competencia social (Allen, Hauser, Eickholt, Bell y O'Connor, 1994; Hodges, Finnegan y Perry, 1999). Además, los intercambios verbales frecuentes entre estos padres y sus hijos servirán para estimular su desarrollo cognitivo y su habilidad para la adopción de perspectivas (Krevans y Gibbs, 1996) e influirán positivamente sobre su rendimiento académico (Kurdek y Fine, 1994). Sin embargo, aquellos padres que no aceptan la individualidad de sus hijos y suelen reaccionar de forma negativa ante sus muestras de pensamiento independiente, limitando y constriñendo su desarrollo personal, van a tener hijos con más síntomas de ansiedad y depresión y más dificultades relacionales y en el logro de la identidad personal (Rueter y Conger, 1998). Aunque algunos estudios han encontrado menos beneficios de las prácticas de estimulación de la autonomía cuando se trata de adolescentes afro-americanos, que parecen requerir un control más estricto de cara a la prevención de problemas comportamentales (Smetana, Campione-Barr y Daddis, 2004), hay que

volver a mencionar las recientes críticas de Sorkhabi (2005) a este relativismo cultural

2.2.1.3 Medición de la variable

Para medir la variable de relaciones familiares a través de sus dimensiones: afecto, conflictos y autonomía; se realizó una encuesta a 100 estudiantes de la escuela académico profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas en la Filial de Ica.

2.2.1.4 Modelo Teórico de relaciones familiares

Entorno familiar

El entorno es lo que rodea a un individuo, sin formar parte de él, por ejemplo el clima, otros individuos, el relieve, las normas culturales, religiosas o jurídicas, etcétera. Las múltiples interrelaciones que se presentan en el entorno, dando significación al mismo, y gravitando sobre el sujeto. Sin dudas el entorno familiar condiciona a las personas que lo integran de acuerdo a los vínculos que allí se generan. Un niño que nace en una familia de muy limitados recursos económicos, con padres ausentes, sin cuidados apropiados, tendrá un entorno poco apropiado, cuyo entramado generará un contexto, cuya significación influirá negativamente en esa persona en formación

Relación padres e hijos

Miranda (1995; 4), comenta que la participación de los padres se puede evaluar a través de dos aspectos: uno relativo a la información de los mismos acerca de la escuela y el otro referido a su intervención en las actividades de la misma, y sostiene que *“la información de los padres sobre lo que acontece en la escuela, les facilita una mayor participación en las actividades escolares de los hijos”*.

Al realizar las funciones como padres, en las interacciones se va creando un clima familiar que, de acuerdo con las actitudes y las prácticas de crianza van a influir en la configuración de la conducta de los hijos. Es por

ello que en el microsistema familiar existen factores positivos, que van a contribuir al buen desarrollo de los hijos y factores negativos, que pueden dañarlos (Ramírez, 2007), de ahí la importancia de la buena relación padres a hijos como base de la conducta de los hijos que se ve reflejada en las instituciones educativas.

La Familia

Es una institución social básica y constituye un entorno eminentemente existencial, donde suelen ocurrir un gran número de experiencias que inducen vivencias íntimas y esenciales derivadas de la convivencia cotidiana con la familia. Conceptos como apego, autoestima, resiliencia, valores, entre otros, son importantes porque están enraizados en la relación que se establece entre familia e individuo.

El término familia desde el punto de vista sociológico, suele involucrar diversos hechos sociales. Distinguiéndose, de una parte, el matrimonio, que es la forma socialmente establecida de unión de personas de distintos sexos con fines de procreación y vida en común; y de otra, el parentesco, que constituye una compleja red de vínculos originados en el matrimonio o unión en la descendencia. Es innegable la importancia que tiene la familia para la supervivencia del individuo y el moldeamiento de su personalidad. Ésta ha demostrado su gran adaptabilidad para adecuarse a las continuas transformaciones sociales; con todas sus limitaciones, la familia desempeña -y lo seguirá haciendo- un rol fundamental para la supervivencia y el desarrollo de la especie humana (Dughi, Macher, Mendoza y Nuñez, 1995: 27).

La familia es una entidad universal y tal vez el concepto básico de la vida social; sin embargo, las familias se manifiestan de muy diversas maneras y con distintas funciones. El concepto del papel de la familia varía según las sociedades y las culturas. No existe una imagen única ni puede existir una definición universalmente aplicable, es así que en lugar de referirnos a una familia, parece más adecuado hablar de "familias", ya que sus formas

varían de una región a otra y a través de los tiempos, con arreglo a los cambios sociales, políticos y económicos (ONU, 1994)

- **Función educativa de la familia:** Romero, S. (1997) sostiene que todas las personas, especialmente los niños, necesitan que los responsables de la familia cumplan ciertas funciones. La función educativa tiene que ver con la transmisión de hábitos y conductas que permiten que la persona se eduque en las normas básicas de convivencia y así pueda, ingresar a la sociedad.
- **Clima social familiar:** Se describe como el conjunto de las características psicosociales e institucionales de un determinado grupo de personas, asentado sobre un ambiente. Es decir, estudia las relaciones hombre - medio ambiente en un aspecto dinámico (Kemper, S. 2000).

Teoría del clima social de Moos: La escala del clima social en la familia tiene como fundamento a la teoría del clima social de Rudolf Moos, (1974), y esta tiene como base teórica a la psicología ambientalista (Kemper, S. 2000).

Dimensiones del Clima Social Familiar: Moos, R. (1974): para estudiar o evaluar el clima social familiar, son tres las dimensiones que hay que tener en cuenta: relaciones, desarrollo y estabilidad. Cada una de estas dimensiones con sus respectivas sub áreas: Cohesión, expresividad y conflictos para relaciones; autonomía, actuación, intelectual - cultural y moralidad - religión para la dimensión desarrollo, y organización y control para la dimensión estabilidad.

a) Entorno familiar: influencia en el desarrollo social y emocional

La calidad del ambiente familiar y las experiencias que viven los niños en él son fundamentales para su desarrollo social y emocional. Como en la infancia se aprende más que en cualquier otra etapa de la vida, los

individuos son vulnerables a repetir las acciones que observan durante su niñez, al crecer los niños imitarían las acciones que observaron y experimentaron en su entorno familiar, especialmente de sus padres.

b) Ambiente Familiar Autoritario

En el ambiente en el cual el niño es educado para obedecer completamente a los adultos y darles siempre la razón (Torres y Hernández, 1997). Los padres reprimen severamente los instintos del pequeño, pretenden que siempre haga lo establecido y mantienen unas normas muy estrictas que esperan se cumplan fielmente.

No se puede vivir sin normas, éstas dan seguridad al individuo sobre lo que es correcto e incorrecto para que pueda tomar decisiones y actuar. De acuerdo con las etapas de desarrollo de Kohlberg y su replanteamiento costo/beneficio (Villegas, 1995), en la primera etapa los niños están sujetos a normas definidas externamente por sus padres o cuidadores y le dan una orientación hacia el castigo y la obediencia. El niño juzga los actos como buenos o malos si están asociados o no con la acción, lo incorrecto es lo que está asociado con consecuencias negativas y acata estas normas para evitar el castigo, entendido como la corrección de las acciones incorrectas de acuerdo con las normas establecidas. Pero cuando la represión es severa, el niño cumple con las normas no porque haya participado en su construcción o las comprenda sino por miedo al castigo, no desarrolla autonomía para apropiarse de ellas.

En un ambiente autoritario el niño no tiene muchas posibilidades de explorar ni de ponerse a prueba, debe obedecer órdenes y seguirlas sin evaluarlas ni criticarlas. Además, como el castigo puede llegar a ser excesivo e injustificado para la acción cometida, ya como adulto puede ser incapaz de simpatizar con el dolor ajeno porque él mismo nunca pudo experimentar el suyo de manera consciente de niño, tuvo que reprimirlo y ocultarlo (Torres y Hernández, 1997). También puede ocurrir que se desarrolle como una persona hostil y agresiva. Al respecto, Mills y Rubin

(1993) encontraron que la frecuencia de la hostilidad de los niños con sus pares estaba asociada al grado en el cual las madres intentaban controlarlos autoritariamente sin explicarles el porqué de sus determinaciones.

Si las formas de relacionarse que aprenden y practican los niños son la fuerza y la imposición, éstas serán sus formas naturales de socialización, así aprenderán a moverse y a reconocer a los demás (Torres y Hernández, 1997). La agresividad se da especialmente hacia figuras que no son de autoridad, el niño que crece en este ambiente aprovechará para descargar su agresividad con otros más débiles (Torres y Hernández, 1997). La investigación de Domitrovich y Bierman (2001), encontró evidencia de que si los padres tienen altos niveles de disciplina coercitiva y punitiva, reflejados en reprimendas y hostilidad hacia el niño, éste desarrolla comportamientos agresivos y bajos niveles de altruismo.

c) Ambiente familiar donde no hay normas definidas

En un ambiente familiar donde hay laxitud en las normas se deja al niño completamente libre para que haga lo que quiera. Los padres no establecen límites, lo cual hace que el niño se confunda y no pueda diferenciar entre lo que está bien y es correcto de lo que no lo está. Los niños no reciben castigo de sus padres cuando cometen faltas o errores, es decir, no se les brinda retroinformación que le dé valor moral a su acción. Hay hipótesis que señalan que los niños consideran que el adulto es quien sabe cuándo castigar y cuándo premiar y esto le da seguridad (Everest, 1987). Así, cuando un niño no encuentra una figura que lo oriente sobre lo bueno y lo malo, se le genera incertidumbre en cuanto a las normas, crece inseguro y él mismo es el que pone la norma a su acomodo y sin seguridad.

Es posible que el niño no desarrolle capacidades para crear conciencia moral ni para construir unos valores propios, la teoría del costo/beneficio

(Villegas, 1995) indica que los valores dependerán de lo que al niño le produzca beneficios.

El niño, al no tener límites, no sabe resolver conflictos, no tiene las herramientas para ello, no maneja relaciones de reciprocidad pues generalmente querrá que las cosas y situaciones lo beneficien por lo que es difícil que sean empáticos.

d) Ambiente familiar agresivo

Un tercer tipo de ambiente familiar es el agresivo, donde se presentan actos de agresión entre padres, padres e hijos y con terceros. El niño que crece en este ambiente aprende e imita las acciones agresivas (Bandura, 1963).

El desarrollo de la agresividad se favorece si el ambiente es violento ya que los niños realizan acciones violentas y construyen razonamientos que las justifican. Se imita la agresividad de otros y se crean modelos que son muy estables durante su vida. En un ambiente violento es muy probable que el niño sea maltratado y hay evidencia de que los niños maltratados desarrollan modelos agresivos que aplican a otro tipo de relaciones y a relaciones futuras (Dodge, Bates y Pettit, 1990).

El ambiente familiar es un factor clave en el desarrollo socio-afectivo y ético del individuo. En términos probabilísticos (Bowlby, 1973 en Sroufe, 1995), se ha encontrado que el niño que haya experimentado una adaptación temprana afortunada, tendrá éxito con mayor probabilidad en fases posteriores, su desarrollo previo puede determinar el camino para su desarrollo posterior. Un ambiente adecuado para el desarrollo no es aquel donde el control es excesivo y el niño no tiene opciones, tampoco aquel en el que las opciones son ilimitadas. Es aquel en el que las opciones son limitadas.

La familia y su incidencia en la educación de los hijos

Hay una afirmación que es incuestionable: la familia y la escuela deben marchar juntas en la educación de los niños. Si algún padre cree que su

responsabilidad en relación con la educación de sus hijos es únicamente inscribirlos en la escuela, está totalmente equivocado. La responsabilidad educativa de los padres va mucho más allá, pues son un componente del proceso educativo en el que están inmersos sus hijos.

Los padres de familia, deben estar al tanto del proceso y resultado del rendimiento escolar de sus hijos, deben principalmente tener una comunicación constante con los maestros y autoridades del plantel, para enterarse sobre el comportamiento, cumplimiento de tareas escolares, participación en actividades planificadas, y no esperar a que se les llame por algún problema o para la entrega de calificaciones.

El padre de familia debe colaborar con la escuela, proporcionando toda la información sobre el alumno desde el momento de la inscripción para el nuevo ciclo escolar, para conocer como es el ambiente familiar, si han existido situaciones especiales que hayan provocado algún trauma que impida el normal desenvolvimiento del niño en la escuela, como enfermedades, pérdida de algún ser querido, etc.

Es importante destacar que la escuela no debe llevar todo el peso de la actividad educativa, poco se podrá lograr sin la participación activa y decidida de los padres. Estos deben enterarse de las actividades que desarrolla la escuela y participar activamente en ellas, por ejemplo en reuniones ordinarias en donde se fijan metas, objetivos, propósitos, políticas escolares, en fin, los padres deben participar en toda la dinámica escolar como elementos coadyuvantes de la tarea del maestro.

Lo anterior garantizará que los padres participen en lo que deben aprender sus hijos, como deben aprenderlo, donde y cuando. Además, estarán más conscientes del papel de la escuela, de la función del maestro y la suya como elementos formadores de sus hijos, de los logros y necesidades de sus hijos y de la escuela. Será de gran importancia cuando en Perú se logre la participación de los padres de familia a ese nivel, ya que los más responsables visitan al maestro periódicamente o el encargado u orientador

con la finalidad de informarse del rendimiento académico y comportamiento de sus hijos.

Ese papel de receptor de información del padre, significa que los padres no se involucren más en el proceso educativo por temor, por negligencia, por desconocimiento o por otras razones, con lo que se pierde la intervención de tan importante factor en el desarrollo de las actividades.

El problema de las relaciones entre el contexto familiar y el contexto escolar se plantea con mucha frecuencia en términos de ajuste o desajuste entre la cultura familiar y la cultura escolar. El argumento de fondo remite a la deseabilidad de un cierto desajuste óptimo entre uno y otro contexto, lo que significa que el niño debe afrontar su experiencia escolar con actitudes, destrezas y conocimientos adquiridos en la familia que le sean útiles para su rendimiento en la escuela.

La familia en el contexto de desarrollo

Uno de los temas inevitables en la psicología del desarrollo y la educación es la familia; se tome como determinante fundamental o como simple coadyuvante del desarrollo, su consideración no puede faltar en cualquier análisis que se interese por la evolución de los niños, y a lo largo del tiempo la familia ha sido motivo de análisis en su implicación en los procesos evolutivos, y uno de sus rasgos tienen que ver con su consideración como contexto de desarrollo, y de cómo influye sobre el desarrollo del niño.

A través de estos análisis se ha concluido que son muchas las vías por las que la familia penetra con sus influencias en el desarrollo infantil.

Como mínimo, esa penetración se lleva a cabo a través de la organización de la vida cotidiana, las rutinas, espacio, objetos, tiempos, personas etc. y a través de las interacciones educativas concretas en las que los padres se implican con sus hijos.

La familia constituye el primer lugar en que se produce el desarrollo; en ella el niño realiza el tránsito de lo biológico a lo social, de los reflejos a la inteligencia, de la indiferencia a la individualidad.

La familia como contexto de interacciones estimulantes

Las cosas que en el interior de la familia ocurren, son diversas y de distinta naturaleza. Como contexto humano que es, lo más importante de todo lo que en ella ocurre tiene que ver con las relaciones que se dan entre sus miembros.

Como es evidente, unas familias difieren de otras en la disponibilidad mayor o menor de objetos estimulantes como libros, juegos, etc.; rutinas cotidianas, si el niño acostumbra comer con sus padres; si el horario de comidas o sueño es fijo o cambia, y si cambia, en función de que circunstancias; si hay a su alrededor problemas familiares; si acostumbras paseos, viajes, vacaciones etc. Respecto a algunas de estas cuestiones se puede afirmar que guardan una cierta relación con el desarrollo Psicológico del niño. Parece ser que en el caso de los niños pequeños la exposición a una amplia variedad de juegos y objetos está positivamente relacionada con el desarrollo cognitivo y con una mayor propensión a explorar nuevos estímulos.

Sin lugar a dudas el ambiente familiar es importante por lo que posibilita o impide, por lo que alienta o dificulta, y lo que es relevante es el tipo de interacciones que permitan al niño partir del punto en que se encuentra para alcanzar desarrollos que todavía no tiene.

Desintegración familiar

La desintegración puede ser: física o emocional. La física: es cuando falta uno de los cónyuges, ya sea por causa voluntaria como divorcio, separación, abandono del hogar y causa involuntaria como muerte, guerra, cárcel, enfermedad, etc.

La emocional es la relación inter-familiar que se caracteriza por falta de comunicación y comprensión, en donde los cónyuges viven juntos por compromiso, sin apoyo moral y afectivo, presentando conductas agresivas, infidelidad, peleas constantes, gritos, no solo entre ellos mismos sino que en momento determinado hay actitudes hacia los hijos de palabras ofensivas e hirientes, incesto y todo lo referente a la violencia intra familiar. El niño no es un ente aislado de la familia, al contrario es parte importante de la misma y al haber ruptura del núcleo familiar, reciente enormemente el problema, afectándolo en todas sus etapas de crecimiento y desarrollo, trasladando su problema a todos los lugares en que se desenvuelve, como la escuela en donde estudia, dando como resultado el bajo rendimiento escolar, baja autoestima, regresiones, apatía, cambio de carácter, timidez, agresividad, conductas inapropiadas, inadaptación o rechazo por la familia y la sociedad; que podrían desembocar en algunas oportunidades en abandono de la escuela, ya sea porque no se sienta motivado a seguir o porque las autoridades de la escuela ya no soportan las actitudes de agresividad del estudiante. Estos factores determinan la conducta de los niños que afecta su ámbito psicobiosocial y desempeño en su centro de estudio, puesto que el niño no está ajeno a los problemas familiares.

Si el niño no recibe ayuda de alguna persona en este trance tan delicado, podría incluso buscarla en lugares no apropiados tales como pandillas, bandas o con personas que en lugar de ayudarle, desviarán su atención a la realización de actividades como el alcoholismo, drogadicción, prostitución, etc., no correctas ante la sociedad. Si el niño no tiene un núcleo familiar consolidado, no tiene sus valores bien fundamentados, no tiene identidad, ni sentido de pertenencia, su autoestima está baja; buscará en grupos ajenos a la familia, consolidar todos estos factores que son indispensables en todo este proceso de crecimiento y desarrollo integral del ser humano y que se van a consolidar en la enseñanza y aprendizaje del niño.

2.2.2 Fundamentos Teóricos de los problemas de conducta y aprendizaje

2.2.2.1 Definición

Se basa en los sentimientos y el contacto con la familia para expresar y comprender lo que pensamos y lo que escuchamos, para unirnos en un clima de unión y afecto en casa.

2.2.2.2 Fundamentos teóricos de las Dimensiones de los problemas de conducta y aprendizaje

A. Rendimiento académico

El Rendimiento Académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el Rendimiento Académico está vinculado a la aptitud.

Características del rendimiento académico

García y Palacios (1991), después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento académico concluyen que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo:

- *El rendimiento en su aspecto dinámico* responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.
- *En su aspecto estático* comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento
- *El rendimiento está ligado a medidas de calidad* y a juicios de valoración.
- *El rendimiento es un medio y no un fin* en si mismo; el rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modo social vigente.

Factores que influyen en el rendimiento Académico. (Borda, 1995)

Factores Psicológicos

Mencionaremos el nivel intelectual, capacidad de atención, comprensión de lectura, fuerza y duración de las motivaciones, intereses y habilidades, hábitos de estudio, confianza en sí mismo, ajuste emocional, capacidad de interrelación social, adaptación al grupo y actitudes hacia el estudio. (Bloom, 1911)

Factores Somáticos

Tenemos. La edad, las perturbaciones funcionales, deficiencias sensoriales, estado de salud nutricional, etc.

En resumen para lograr un buen rendimiento académico se debe tener en cuenta cuan buena salud física y mental, técnicas de estudio, planificación del tiempo, motivación y voluntad para alcanzarlo. (Andrade, 2000)

B. Relaciones interpersonales

Estilos de las relaciones interpersonales:

1. *Estilo agresivo*: son personas que continuamente buscan pelea, conflictos, acusan y amenazan. Establecen unas pautas de relación agresiva con los demás.

2. *Estilo pasivo*: son personas que permiten que le pisen, no saben defender sus derechos e intereses, hacen todo lo que le dicen de una manera sumisa. Los demás se aprovechan de ellas y esto, a la larga, crea resentimiento e irritación.

3. *Estilo asertivo*: es asertiva la persona que defiende sus intereses, expresa sus opiniones libremente, no necesita insultar para resolver sus problemas y es capaz de negociar de mutuo acuerdo la mejor solución.

Como ya hemos dicho, las personas con deficiencia mental suelen presentar déficits importantes en habilidades sociales y sobre todo en

habilidades de relación. Hay tres momentos en los que se nota muy claramente la carencia de estas habilidades: en la adolescencia (cuando se establece la relación en el grupo o pandilla), cuando se inicia una relación con una persona del sexo opuesto y cuando se tienen que integrar en un trabajo.

C. Comportamiento

El comportamiento humano es el conjunto de actos exhibidos por el ser humano y determinados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona y los valores culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad, la relación, la hipnosis, la persuasión, la coerción y/o la genética. El comportamiento humano desde los inicios de su historia se ha tratado de estudiar y comprender, esto para tratar de aprovechar sus características en el desarrollo de actividades o mejorarlo para permitirle al mismo vivir de una mejor manera, ya sea observando sus fortalezas, mejorando esos aspectos y tratar de disminuir las debilidades aumentando la atención en los puntos en los que generalmente el ser humano suele fallar.

Factores que afectan el comportamiento humano Glenn, S. (1991)

- La genética
- La actitud: en este grado la persona hace una evaluación favorable o desfavorable del comportamiento.
- La norma social: esta es la influencia de la presión social que es percibida por el individuo (creencia normativa) para realizar o no ciertos comportamientos.
- Control del comportamiento percibido: cómo las creencias del individuo hacen fácil o difícil la realización del comportamiento.
- La cultura: influencia entrelazada con la contingencia de diferentes conductas.

Factor importante en el comportamiento humano

Un factor de mucha importancia en el comportamiento humano, social e incluso en la vida diaria es la psicología, que es la ciencia de la vida

mental, tanto de sus fenómenos como de sus condiciones. Fenómenos son lo que llamamos sentimientos, deseos, cogniciones, razonamientos, decisiones y cosas similares; consideradas superficialmente es tal su variedad y complejidad que deja una impresión caótica al observador. Sin una mente saludable y estable no puede haber un comportamiento sano y estable, por tal razón la salud mental influye mucho en el comportamiento humano.

2.2.2.3 Medición de la variable

Para medir los problemas de conducta y aprendizaje a través de sus dimensiones: rendimiento académico, relaciones interpersonales y comportamiento; se elaboró una encuesta que se aplicó a través de un cuestionario a 100 estudiantes de la escuela profesional de Psicología para medir sus opiniones con respecto a la variable.

2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

ACTITUD.- Conducta personal que se expone en trabajos de equipos y eventos sociales.

APRENDIZAJE.- El aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio.

AUTOESTIMA

La capacidad que tiene la persona de valorarse, amarse, apreciarse y aceptarse a sí mismo. Es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad, un buen nivel auto estimativo le permite a una persona quererse, valorarse, respetarse, es algo que se construye o reconstruye por dentro.

COMPETENCIA.- Capacidad crítica que demuestran los alumnos en el desarrollo óptimo de sus actividades académicas.

COMPORTAMIENTO

Es toda actividad humana que sea observable por otra persona.

Parte o manera en que los hombres gobiernan su vida u dirigen sus acciones. El comportamiento precisa una manifestación externa en el mundo o realidad.

COMUNICACIÓN

Es un campo de estudio dentro de las ciencias sociales que trata de explicar cómo se realizan los intercambios comunicativos y cómo estos intercambios afectan a la sociedad y comunicación.

CONSTRUCTIVISMO.- Teoría del conocimiento que trasluce la capacidad humana para pensar de forma imaginativa y creativa. Capacidad para construir la realidad a través del lenguaje.

ENSEÑANZA - APRENDIZAJE.- Es un proceso de transmisión y aprehensión de conocimientos entre el docente tutor y los estudiantes.

FAMILIA

Es un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan. Naturalmente pasa por el nacimiento, luego crecimiento, multiplicación, decadencia y trascendencia.

PERSONALIDAD

La personalidad es un conjunto de características o patrones que definen a una persona, es decir, los pensamientos, sentimientos, actitudes y hábitos y la conducta de cada individuo, que de manera muy particular, hacen que las personas sean diferentes a las demás.

RENDIMIENTO ACADEMICO.- Es el grado de capacidad de respuesta que tienen los estudiantes como consecuencia del desarrollo de un Programa Tics. También se dice que es el grado de aprendizaje que demuestran los alumnos durante el proceso.

RELACIONES INTERPERSONALES

Las relaciones interpersonales son contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad. Sin importar la connotación que esta tenga (positiva o negativa) dice de cómo nos involucramos con los demás y de nuestra capacidad para adaptarnos a otros.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

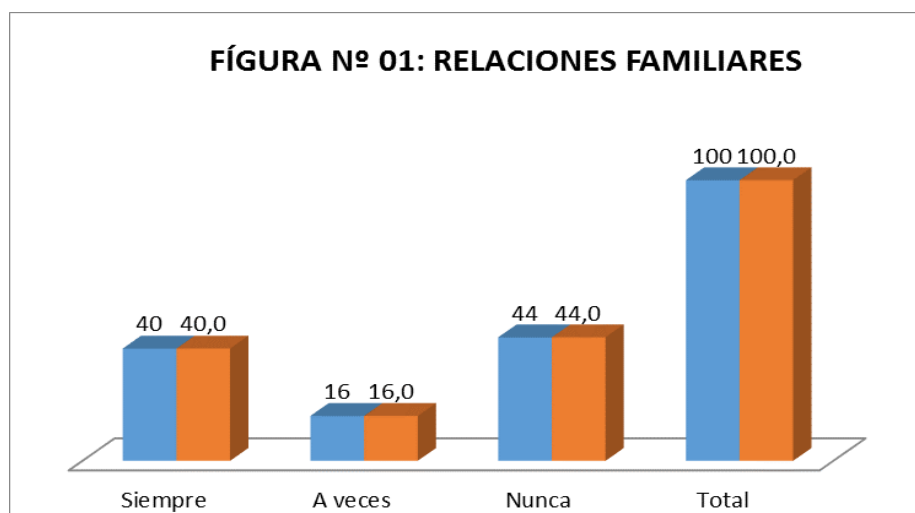
3.1. Análisis de Tablas y Gráficos

3.1.1 Análisis de datos

Cuadro N° 01: Relaciones familiares

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos:	Siempre	40	40,0	40,0	40,0
	A veces	16	16,0	16,0	56,0
	Nunca	44	44,0	44,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes



Fuente: Cuadro N° 01

Interpretación

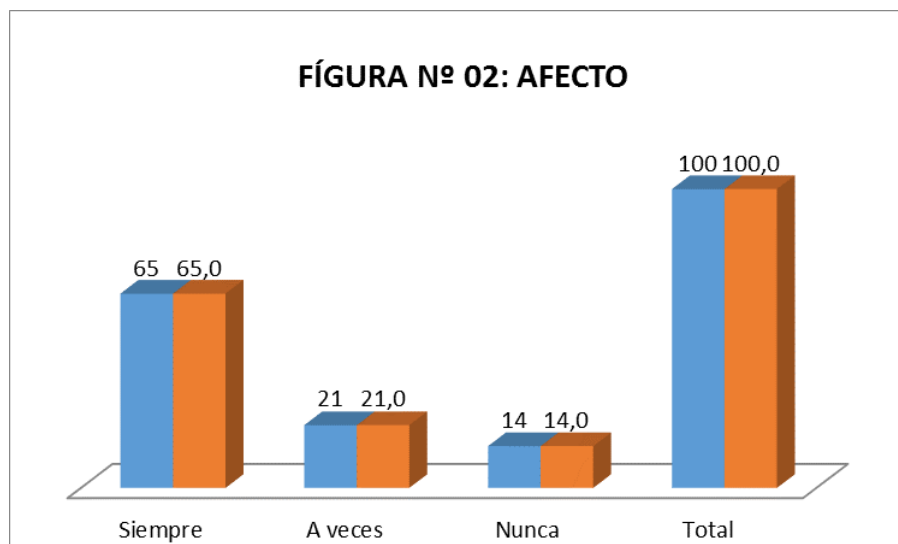
En la figura N° 01, se puede observar que de los 100 estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad Alas Peruanas de Ica que

representan el 100% del total de la muestra en estudio, con referencia a las relaciones familiares, el 44% manifiestan que nunca, un 40% que siempre y solo un 16% sostiene que a veces tiene buenas relaciones familiares.

Cuadro N° 02: Afecto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos:	Siempre	65	65,0	65,0	65,0
	A veces	21	21,0	21,0	86,0
	Nunca	14	14,0	14,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes



Fuente: Cuadro N° 02

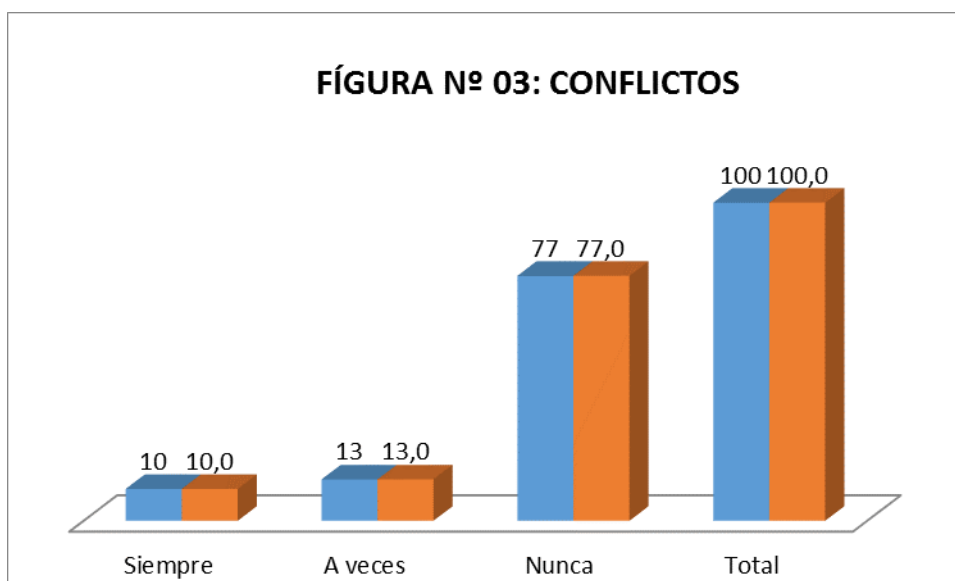
Interpretación

En la figura N° 02, se puede observar que de los 100 estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad Alas Peruanas de Ica que representan el 100% del total de encuestados el 65% sostiene que siempre reciben más afecto en sus amistades que en casa y que en su familia cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado, un 21% manifiesta que a veces los miembros de su familia tienen ideas muy precisas sobre lo que es bueno o malo y un 14% nunca reciben afecto de sus padres

Cuadro N° 03: Conflictos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	10	10,0	10,0	10,0
	A veces	13	13,0	13,0	23,0
	Nunca	77	77,0	77,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes



Fuente: Cuadro N° 03

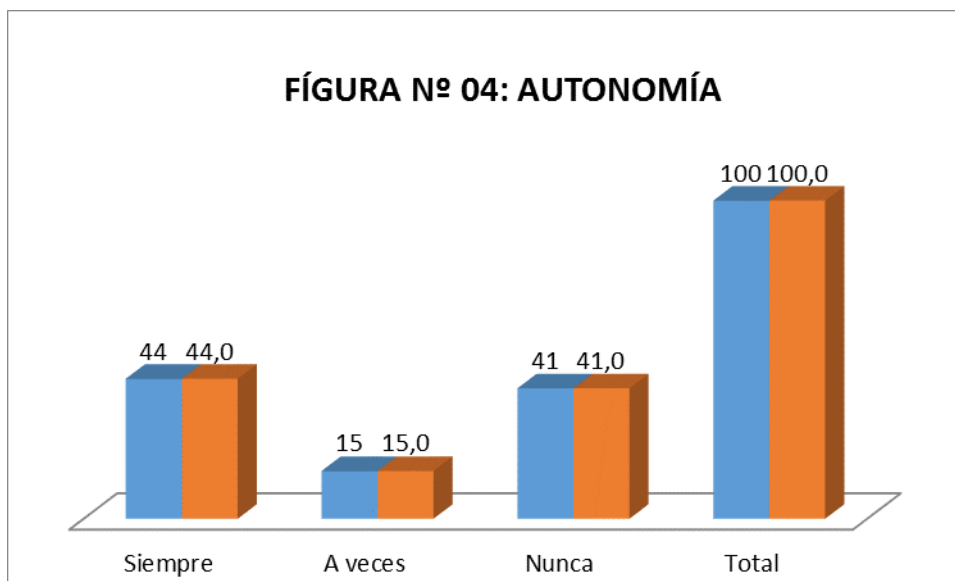
Interpretación

En la figura N° 03, podemos apreciar las escalas de conflictos que tiene los estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad Alas Peruanas de Ica, el 77 % de los encuestados sostienen que cada miembro de la familia nunca confía en sí mismo al presentarse un problema, el 13% sostiene que en casa a veces se molestan tanto que golpean o rompen algo y el 10% dice que siempre han sido víctimas de agresión por parte de sus padres.

Cuadro N° 04: Autonomía

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	44	44,0	44,0	44,0
	A veces	15	15,0	15,0	59,0
	Nunca	41	41,0	41,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes



Fuente: Cuadro N° 04

Interpretación

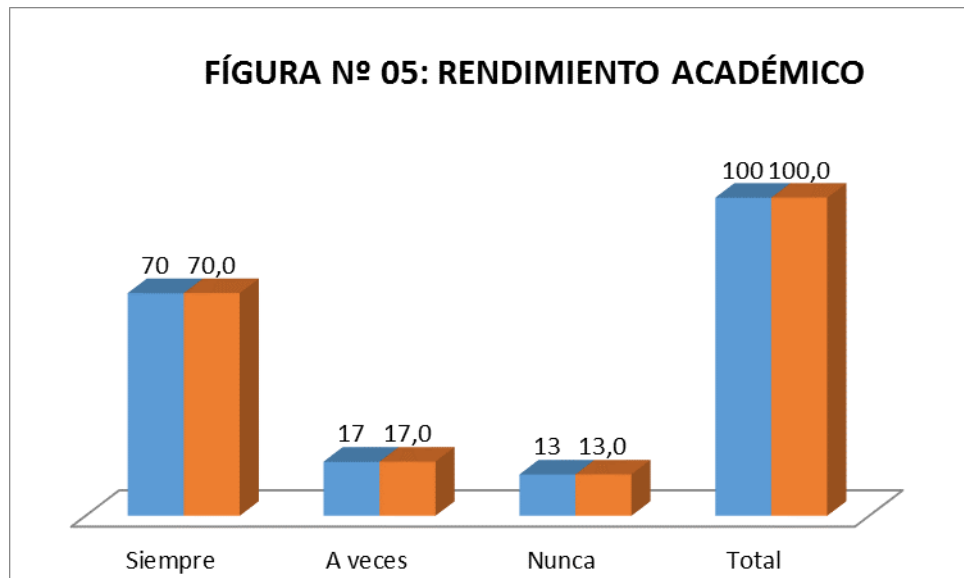
En la figura N° 03, podemos apreciar las escalas de autonomía que tiene los estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad Alas Peruanas de Ica, siendo el 44% quienes sostienen que siempre pueden conversar en casa sin mostrar temor, un 41% sostiene que nunca consideran ser importantes en las actividades que realicen y un 15% sostiene que a veces en su familia hay pocas normas que cumplir.

Cuadro N° 05: Rendimiento académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	A veces	17	17,0	17,0	87,0
	Nunca	13	13,0	13,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

e

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes



Fuente: Cuadro N° 05

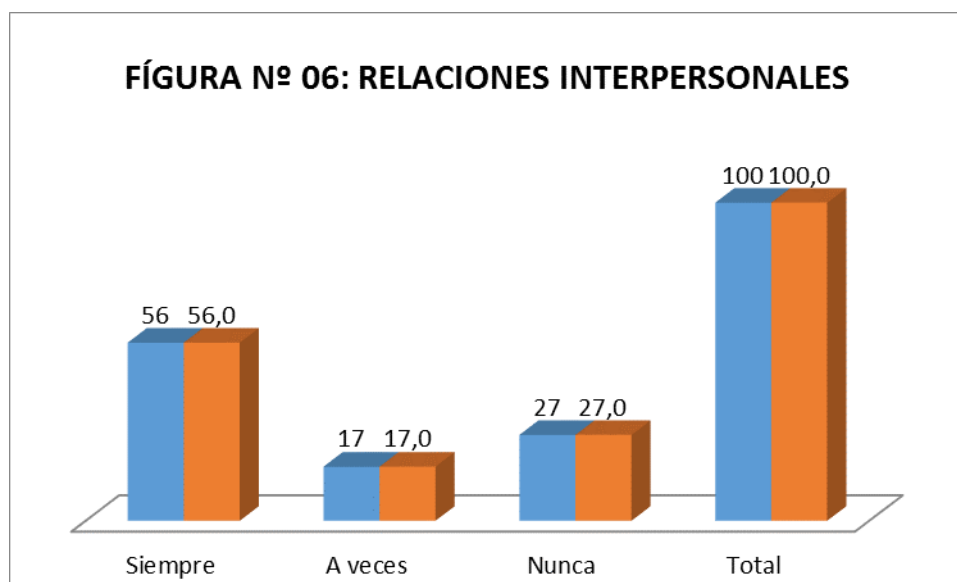
Interpretación

En la figura N° 05, se puede apreciar, de los 100 encuestados que corresponden al 100% el 70% de estudiantes sostienen que siempre el apoyo de sus familiares los motiva para mejorar su rendimiento académico, el 17% sostiene que a veces es importante la confianza y seguridad que le brinda su familia y un 13% manifiesta que nunca tiene una buena relación familiar.

Cuadro N° 06: Relaciones interpersonales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	56	56,0	56,0	56,0
	A veces	17	17,0	17,0	73,0
	Nunca	27	27,0	27,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes



Fuente: Cuadro N° 06

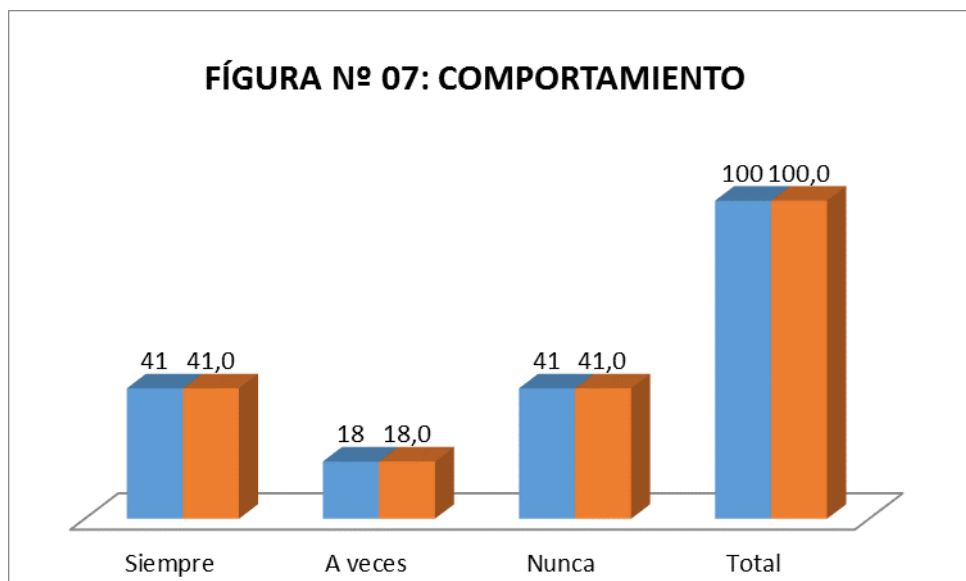
Interpretación

En la figura N° 06, se puede apreciar la repuestas de los 100 estudiantes de la Escuela de Psicología que corresponden al 100%, el 56% sostiene que siempre mantienen una buena salud física y mental para lograr un buen rendimiento académico así como también siempre mantienen una buena interrelación con los demás compañeros, un 27% sostienen que nunca pueden expresar libremente sus opiniones para defender sus interés y el 17% manifiesta que a veces tienden a buscar conflictos en el aula de clase.

Cuadro N° 07: Comportamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	41	41,0	41,0	41,0
	A veces	18	18,0	18,0	59,0
	Nunca	41	41,0	41,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes



Fuente: Cuadro N° 07

Interpretación

En la figura N° 07, se muestran las repuestas de los estudiantes respecto al comportamiento, se observa que se encuentran igualadas las escalas de siempre y nunca por lo que se deduce que los padres de los estudiantes investigados siempre muestran un comportamiento agresivo y nunca mantienen una actitud favorable con su familia, situación que influye en la salud mental de ellos y el 18% manifiesta que se le hace difícil adaptarse a un nuevo grupo humano.

3.1.2 Prueba de hipótesis:

Hipótesis General:

H₀ No existiría una influencia significativa directa entre las relaciones familiares con los problemas de conducta y aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología en la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.

H_G Existiría una influencia significativa directa entre las relaciones familiares con los problemas de conducta y aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología en la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.

Tabla N° 5

RELACIONES FAMILIARES	PROBLEMAS DE CONDUCTA Y APRENDIZAJE			Total
	Siempre	A veces	Nunca	
Siempre	8	11	21	40
A veces	3	5	8	16
Nunca	19	16	9	44
Total	30	32	38	100

Fuente: Elaboración propia.

CHI CUADRADO CALCULADO DE LA HIPÓTESIS GENERAL

Celda número	f _o	f _e	$\frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$	$\frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$
1	8	12,00	-4,0	1,3
2	11	12,80	-1,8	0,3
3	21	15,20	5,8	2,2
4	3	4,80	-1,8	0,7
5	5	5,12	-0,1	0,0
6	8	6,08	1,9	0,6
7	19	13,20	5,8	2,5
8	16	14,08	1,9	0,3
9	9	16,72	-7,7	3,6
X²				11,46

$$x^2 = \sum \sum \frac{(fo - fe)^2}{fe}$$

$X^2c = 11.46$ (valor de Chi cuadrado calculado)

$G.L = (F-1)(C-1) = (3-1)(3-1) = 4$

$G.L. = 4$

Nivel de significación (α) = 0,05

$X^2t = 9.49$ (valor de Chi cuadrado teórico)

$X^2c > X^2t$

$11.46 > 9.49$

Decisión:

Para la validación de la hipótesis se contrastó el valor del Chi cuadrado calculado con el valor de $X^2 t$ (Chi cuadrado teórico), considerando un nivel de significancia de 0,05% y 4 grados de libertad se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis planteada (H_1), por lo que se determina que ***existe una influencia significativa directa entre las relaciones familiares con los problemas de conducta y aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología en la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.***

Hipótesis Específica 1

H₀ El afecto de la familia no tendría influencia directa con los problemas de conducta y aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología en la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.

H₁ El afecto de la familia tendría influencia directa con los problemas de conducta y aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología en la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.

Tabla N° 6

AFECTO DE LA FAMILIA	PROBLEMAS DE CONDUCTA Y APRENDIZAJE			Total
	Siempre	A veces	Nunca	
Siempre	34	10	21	65
A veces	4	8	9	21
Nunca	3	2	9	14
Total	41	20	39	100

Fuente: Elaboración propia.

CHI CUADRADO CALCULADO DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

Celda número	f _o	f _e	$\frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$	$\frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$
1	34	26,65	7,4	2,0
2	10	13,00	-3,0	0,7
3	21	25,35	-4,4	0,7
4	4	8,61	-4,6	2,5
5	8	4,20	3,8	3,4
6	9	8,19	0,8	0,1
7	3	5,74	-2,7	1,3
8	2	2,80	-0,8	0,2
9	9	5,46	3,5	2,3
X²				13,28

$$x^2 = \sum \sum \frac{(fo - fe)^2}{fe}$$

$X^2_c = 13.28$ (valor de Chi cuadrado calculado)

$G.L = (F-1)(C-1) = (3-1)(3-1) = 4$

$G.L. = 4$

Nivel de significación (α) = 0,05

$X^2_t = 9.49$ (valor de Chi cuadrado teórico)

$X^2_c > X^2_t$

$13.28 > 9.49$

Decisión:

Para la validación de la hipótesis se contrastó el valor del Chi cuadrado calculado con el valor de X^2_t (Chi cuadrado teórico), considerando un nivel de significancia de 0,05% y 4 grados de libertad se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis planteada (H_1), por lo que se determina que ***el afecto de la familia tiene influencia directa con los problemas de conducta y aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología en la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.***

Hipótesis Específica 2

H₀ Los conflictos entre padres e hijos no tendría influencia negativa con los problemas de conducta y aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología en la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.

H₂ Los conflictos entre padres e hijos tendría influencia negativa con los problemas de conducta y aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología en la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.

Tabla N° 7

CONFLICTOS ENTRE PADRES E HIJOS	PROBLEMAS DE CONDUCTA Y APRENDIZAJE			Total
	Siempre	A veces	Nunca	
Siempre	4	6	0	10
A veces	4	3	6	13
Nunca	29	12	36	77
Total	37	21	42	100

Fuente: Elaboración propia.

CHI CUADRADO CALCULADO DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA2

Celda número	f _o	f _e	$\frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$	$\frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$
1	4	3,70	0,3	0,0
2	6	2,10	3,9	7,2
3	0	4,20	-4,2	4,2
4	4	4,81	-0,8	0,1
5	3	2,73	0,3	0,0
6	6	5,46	0,5	0,1
7	29	28,49	0,5	0,0
8	12	16,17	-4,2	1,1
9	36	32,34	3,7	0,4
X²				13,18

$$x^2 = \sum \sum \frac{(fo - fe)^2}{fe}$$

$X^2 c = 13.18$ (valor de Chi cuadrado calculado)

$G.L = (F-1)(C-1) = (3-1)(3-1) = 4$

$G.L. = 4$

Nivel de significación (α) = 0,05

$X^2 t = 9.49$ (valor de Chi cuadrado teórico)

$X^2 c > X^2 t$

$13.18 > 9.49$

Decisión:

Para la validación de la hipótesis se contrastó el valor del Chi cuadrado calculado con el valor de $X^2 t$ (Chi cuadrado teórico), considerando un nivel de significancia de 0,05% y 4 grados de libertad se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis planteada (H_2), por lo que se determina que ***los conflictos entre padres e hijos tiene influencia negativa con los problemas de conducta y aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología en la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.***

Hipótesis Específica 3

H₀ El fomento de la autonomía familiar no tendría influencia con los problemas de conducta y aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología en la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.

H₃ El fomento de la autonomía familiar tendría influencia con los problemas de conducta y aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología en la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.

Tabla N° 8

AUTONOMÍA FAMILIAR	PROBLEMAS DE CONDUCTA Y APRENDIZAJE			Total
	Siempre	A veces	Nunca	
Siempre	18	10	16	44
A veces	5	8	2	15
Nunca	13	9	19	41
Total	36	27	37	100

Fuente: Elaboración propia.

CHI CUADRADO CALCULADO DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA3

Celda número	f _o	f _e	$\frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$	$\frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$
1	18	15,84	2,2	0,3
2	10	11,88	-1,9	0,3
3	16	16,28	-0,3	0,0
4	5	5,40	-0,4	0,0
5	8	4,05	4,0	3,9
6	2	5,55	-3,6	2,3
7	13	14,76	-1,8	0,2
8	9	11,07	-2,1	0,4
9	19	15,17	3,8	1,0
X²				8,31

$$x^2 = \sum \sum \frac{(fo - fe)^2}{fe}$$

$X^2 c = 8.31$ (valor de Chi cuadrado calculado)

$G.L = (F-1)(C-1) = (3-1)(3-1) = 4$

$G.L. = 4$

Nivel de significación (α) = 0,05

$X^2 t = 9.49$ (valor de Chi cuadrado teórico)

$X^2 c > X^2 t$

$8.31 < 9.49$

Decisión:

Para la validación de la hipótesis se contrastó el valor del Chi cuadrado calculado con el valor de $X^2 t$ (Chi cuadrado teórico), considerando un nivel de significancia de 0,05% y 4 grados de libertad se rechaza la hipótesis planteada (H_3) y se acepta la hipótesis nula (H_0), por lo que se determina ***que el fomento de la autonomía familiar no tiene influencia con los problemas de conducta y aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología en la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.***

3.1.3 Discusión de resultados.

De la investigación realizada en la Escuela de Psicología de la Universidad Alas Peruanas de Ica, referido a la influencia de las relaciones familiares con los problemas de conducta y aprendizaje, se derivaron los siguientes resultados que son motivos de discusión:

Considerando lo expuesto, los resultados aducen desde la perspectiva de que existe una influencia de las relaciones familiares en los problemas de conducta de los estudiantes de la escuela de psicología de la universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.

Por otro lado, las relaciones familiares están determinadas por el conjunto de factores vinculados al afecto, conflictos y autonomía de la familia. Constituye una percepción, y como tal adquiere valor de realidad en las familias.

Analizando todo ello, es posible aseverar que las manifestaciones de cariño en el ambiente familiar logran que los hijos se sientan satisfechos en su centro de estudios, ya que genera que los estudiantes tengan mejores competencias académicas, dando el siguiente resultado:

En lo que respecta a la variables: (X); Relaciones familiares, los resultados obtenidos son los siguientes:

En relación a los resultados de la variables: (X) **Relaciones familiares:**

En el cuadro 01 y figura 01 se observa que de 100 estudiantes, el 44% dieron como respuesta "Nunca", mientras que un 40% dieron como respuesta "Siempre", y que un 16% dieron como respuesta "A veces". Por lo tanto; podemos decir que la gran mayoría de los estudiantes no mantienen buenas relaciones familiares.

En el cuadro 02 y figura 02 que de 100 estudiantes el 65% dieron como respuesta "Siempre", mientras que un 21% dieron como respuesta "A veces", y que un 14% dieron como respuesta "Nunca". Por lo tanto;

podemos decir que los estudiantes reciben más afecto de sus amistades que de su familia.

En el cuadro 03 y figura 03 que de 100 estudiantes el 77% dieron como respuesta “Nunca”, mientras que un 13% dieron como respuesta “A veces”, y que un 10% dieron como respuesta “Siempre”. Por lo tanto; podemos decir que algunos estudiantes han sido víctima de agresión por parte de sus padres.

En el cuadro 04 y figura 04 observamos que de 100 estudiantes el 44% dieron como respuesta “Siempre”, mientras que un 41% dieron como respuesta “Nunca”, y que un 15% dieron como respuesta “A veces”. Por lo tanto; podemos decir que los estudiantes en su gran mayoría sostienen que en su familia existen pocas normas que cumplir.

Por lo que se ha logrado el objetivo general donde se determina la influencia de las relaciones familiares en los problemas de conducta y aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015. Dichos resultados coinciden con la investigación planteada por los autores:

Los resultados concuerdan con la investigación que realizó Pardo (2010), siendo su conclusión que: la complejidad de la vida humana, en la cual se implican numerosos factores tanto genéticos como ambientales, no garantiza la posibilidad de un “apego seguro” en el individuo. Sin embargo, el deseo de los padres por vincularse incondicionalmente con su hijo, inclusive desde el período del embarazo, produce huellas imborrables en el ser humano, las que se consolidan durante el transcurso del desarrollo.

En relación a los resultados de la variable (Y): **Problemas de conducta y aprendizaje:**

En el cuadro 05 y figura 05 se observa que de 100 estudiantes el 70% dieron como respuesta “Siempre”, mientras que un 17% dieron como respuesta “A veces”, y que un 13% dieron como respuesta “Nunca”. Por lo tanto; podemos decir que una buena relación familiar aumenta el rendimiento académico.

En el cuadro 06 y figura 06 que de 100 estudiantes el 56% dieron como respuesta “Siempre”, mientras que un 27% dieron como respuesta “Nunca”, y que un 17% dieron como respuesta “A veces”. Por lo tanto; podemos decir que los estudiantes mantienen una buena interrelación con sus demás compañeros.

En el cuadro 07 y figura 07 que de 100 estudiantes el 41% dieron como respuesta “Siempre” y “Nunca”, mientras que un 18% dieron como respuesta “A veces”. Por lo tanto; podemos decir que los resultados se polarizan en que los padres muestran un comportamiento agresivo.

Los resultados de esta investigación comprueban las hipótesis propuestas, se afirma que existiría una influencia significativa directa entre las relaciones familiares con los problemas de conducta y aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología en la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.

Así como también se aprueba la primera hipótesis se afirma que el afecto de la familia tendría influencia directa con los problemas de conducta y aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología en la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015. Confirmando lo sostenido por Pardo (2008), quien concluye que la complejidad de la vida humana, en la cual se implican numerosos factores tanto genéticos como ambientales, no garantiza la posibilidad de un “apego seguro” en el individuo. Sin embargo, el deseo de los padres por vincularse incondicionalmente con su hijo, inclusive desde el período del embarazo, produce huellas imborrables en el ser humano, las que se consolidan durante el transcurso del desarrollo. Asimismo Varillas (2001) sostiene que el nivel de afectividad y comunicación que adquieren los hijos de los padres se verán reflejados en su comportamiento y relaciones sociales con otras personas de su entorno y más aún se puede apreciar esto en el colegio donde interactúan a diario con sus compañeros.

En relación a la segunda hipótesis se afirma que los conflictos entre padres e hijos tendría influencia negativa con los problemas de conducta y aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología en la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015. Confirmando lo sostenido por Jugo y Chávez (2004), en su trabajo de investigación nos muestra que las agresiones verbales y físicas por parte de los padres hacia sus hijos generan irritabilidad y resentimientos en ellos convirtiéndolos en personas agresivas, esto se va a demostrar en las aulas con sus compañeros de clases o profesores.

Finalmente se rechaza la tercera hipótesis que el fomento de la autonomía familiar tendría influencia con los problemas de conducta y aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología en la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.

3.2 CONCLUSIONES

PRIMERA:

Se ha encontrado una influencia directa y significativa de las relaciones familiares en los problemas de conducta y aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.

SEGUNDA:

Se estableció la influencia entre el afecto de la familia en los problemas de conducta y aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.

TERCERA:

Se estableció que los conflictos entre padres e hijos influyen en los problemas de conducta y aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.

CUARTA:

Se estableció que el fomento de la autonomía familiar influye en los problemas de conducta y aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.

3.3 RECOMENDACIONES

PRIMERA:

Se recomienda a la Universidad Alas Peruanas de la filial Ica que fomente un programa para padres, en el cual se considere la concientización sobre la importancia que tienen las buenas relaciones familiares en la conducta y aprendizaje de sus hijos.

SEGUNDA:

Se sugiere que se deben realizar talleres de demostración de cariño ya que es fundamental para cualquier persona, y más si esas personas son parte de la familia. No te prives de demostrarles cuanto los quieres y lo importante que ellos son para ti. Que los padres traten de reconocer cuando hacen algo bien y felicitar a sus hijos por sus logros. El estímulo positivo es fundamental para crecer en un hogar feliz.

TERCERA:

Se recomienda a los estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad Alas Peruanas que mantengan una comunicación abierta y clara ya que es la base del respeto. Los hijos deben aprender a hablar sin insultar y respetar a todos los integrantes de la familia. Para que la convivencia sea prospera, es fundamental que los problemas se hablen y se solucionen lo antes posible. Los impulsos violentos como los portazos o tirar objetos, no son positivos ya que no permiten solucionar nada.

CUARTA:

Que los padres Deleguen las tareas es importante. Un solo integrante de la familia no puede hacer el trabajo de todos, por eso resulta fundamental la delegación de tareas. Según la edad de cada uno de los hijos y los tiempos con los que todos cuentan, trata de otorgarles tareas. Así no sentirás la única que lleva adelante la casa, porque el hogar es de todos y es responsabilidad de todos llevarlo adelante.

3.4 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Adolfi, M. (1991). *Terapia Familiar, España*, Madrid: Editorial Paidós, S.A.
- Allen, J.P., Hauser, S., Eickholt, C., Bell, K. & O'Connor, T. (1994). *Autonomía y parentesco en las interacciones familiares como predictores de las expresiones del adolescente negativo afectan. Revista de investigación sobre la adolescencia*, 4, 535-552.
- Barco y otros egresados (2007). *Influencia de la adecuada función formativa de los padres de familia en la adquisición de habilidades para el afronte de conflictos infantiles de los niños y niñas de 05 años de edad de la I.E. N° 06 "Corazoncitos de María". ISP. Juan XXIII de Ica. Perú.*
- Baurind, D. (1968). *Authoritarian vs. Authoritative parental control. Adolescence* 255-272.
- Blasco, J. y Bernabé, G. (2013): *¿Cómo desarrollar la competencia colaborativa en el alumnado universitario? una propuesta de implementación y evaluación.* Universidad Católica de Valencia.
- Borda, B. (1995). *Rendimiento Académico. Editorial: Magisterio.* Bogotá.
- Blomm, B. (1911). *Características humanas y aprendizaje escolar. Colombia: Ediciones Voluntad.*
- Collins, W.A. y Repinski, D.J. (1994). *Las relaciones durante la adolescencia: continuidad y cambio en perspectiva interpersonal.* Revista Montemayor, G.R. Adams & T.P. Gullotta (Eds.), *Relaciones personales durante la adolescencia* (pp. 7-36). Thousand Oaks, CA: Sage.
- D' Angelo, E. (1996). *La intervención psicopedagógica en niños/as con factores de alto riesgo biológico durante su desarrollo centrada en los*

estilos de comportamientos de la familia. Universidad Complutense de Madrid, España.

Daddis, C. & Smetana, J.G. (2005). *Expectativas afroamericano familias de clase media de autonomía del comportamiento de los adolescentes*. *Revista Internacional de desarrollo del comportamiento*.

Domitrovich, C. y Bierman, K. (2001). *Múltiples vías de influencia*. *Merrill Palmer Quarterly*.. Vol 47 No. 2 235

Flouri, E. y Buchanan (2002). *Lo que predice las buenas relaciones con los padres en la adolescencia y sus socios en la vida adulta: resultados de la cohorte de nacimiento británico de 1958*. *Revista de psicología familiar*, 16, 186-198.

García Del A, C. R. (2005): *Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Universidad San Martín de Porres.

García y Palacios (1991). *Factores condicionantes del aprendizaje en lógica matemática*. Universidad San Martín de Porres, Lima. Perú.

Glenn,S., Malagodi, E. F. (1991). *Proceso y contenido en los fenómenos del comportamiento y culturales*. *Comportamiento y ciencias sociales*, vol. 1.

Hernández, J. y Polo, A. (1993). *Prevención del fracaso escolar en estudiantes universitarios*. En: Méndez, F.; Maciá, D. y Olivares, J. (Eds.). *Intervención conductual en contextos comunitarios 1. Programas aplicados e intervención*. Madrid: Pirámide.

Hernández, R (2006): *Metodología de la Investigación*, Editorial Mc GRAW-Hill. México.

- Jugo, A. y Chávez, G. (2004). *Relación entre el clima social familiar y niveles de agresividad en los alumnos de 5to año de secundaria en el Centro Educativo Estatal Mixto Gustavo Ries de la ciudad de Trujillo*. Universidad Cesar Vallejo de Trujillo - Perú.
- Krevans, J. & Gibbs, J.C. (1996). *Uso de los padres de la disciplina inductiva: relaciones de empatía y comportamiento prosocial de los niños. Desarrollo del niño*.
- Kirk, Samuel (1962). *Educating exceptional children*. Boston Houghton Mifflin.
- Larson, R.W., Richards, M.H., Moneta, G., Holmbeck, G. & Duckett, E. (1996). *Cambios en las interacciones diarias adolescentes con sus familias desde edades de 10 a 18: Disengagement and transformation*. Developmental Psychology.
- Mills y Rubin (1993). *Frecuencia de la hostilidad de los niños con sus pares*. Universidad El salvador.
- Miranda, R. (1995). Expectativas sobre la escuela: la percepción de la familia del escolar. *Perfiles Educativos*, 6, 20-30. Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/132/13206704.pdf>.
- Murcia, D. (2010). *El nivel de escolaridad de los padres de familia y su influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes de segundo ciclo de Educación Básica, de los centros escolares del distrito educativo 04-08 pertenecientes al Municipio de Dulce Nombre De María, departamento de Chalatenango durante el año 2010*. Universidad Monseñor Oscar Arnulfo Romero, El salvador.
- Noller, P. & Callan, V. (1991). *El adolescente en la familia*. Londres: Routledge.

- Pardo, M. (2008). *La importancia del vínculo afectivo entre padres e hijos*. Universidad Andrés Bello Viña del Mar, Chile.
- Ramírez, M. (enero, 2007). Los padres y los hijos: variables de riesgo. *Educación y Educadores*, 10 (1). Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=83410104>.
- Ramírez, E. y Tipiana, G. (2012). *Influencia de las relaciones afectivas de padres e hijos en el nivel de rendimiento académico VII ciclo secundaria "Simón Rodríguez" de Nasca – Ica, 2009*. Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Rueter, M. & Conger, R. (1998). *Influencias recíprocas entre padres y adolescentes problemas conducta*. *Developmental Psychology*, 37, 1470-1482.
- Santín, L. (1999). *La autoestima en los niños con problemas escolares*. *Revista psicología y ciencia social*, Vol. 3, No. 2. pp. 39 - 45.
- Smetana (2005). Adolescent – parent conflict: Resistance and subversión as developmental process. En L. Nucci. Ed. *Resistance, seuversion and subordination in moral development* (pp. 69-91). Mahwah.
- Steinberg, L. & Silverberg, S. (1986). *Las vicisitudes de la autonomía en la adolescencia temprana*. *Desarrollo del niño*. pp 57, 841-851.
- Steinberg, L., Lamborn, S.D., Dornbusch, S.M. & Darling, N. (1992). *Impacto de prácticas en el logro del adolescente de crianza: crianza autoritaria, escuela participación y estímulo para alcanzar el éxito*. *Desarrollo del niño*, 63, 1266-1281.

Telmo Salinas, T. (2003): *Nociones de Psicología*, Ed Adunk SRL, Lima – Perú.

Torres, C. y Hernández, C. (1997). *Imaginados e invisibles. Reflexiones sobre educación y maltrato infantil*. Bogotá: Colciencias.

Varillas, M. (2001). *Grado de afectividad y comunicación entre padres e hijo adolescente del Colegio Nacional "El Triunfo". Tumbes septiembre–octubre 2000 a enero de 2001*.

Zavala, G. (2002). *El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. Año de secundaria de los Colegios Nacionales del Distrito del Rímac*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima – Perú.

3.5 ANEXOS

3.5.1 MATRIZ

3.5.2 INSTRUMENTOS

3.5.1 MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

INFLUENCIA DE LAS RELACIONES FAMILIARES EN LOS PROBLEMAS DE CONDUCTA Y APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FILIAL ICA –AÑO 2015

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS
<p>GENERAL ¿De qué manera las relaciones familiares influyen en los problemas de conducta y aprendizaje de los estudiantes de la escuela de psicología de la universidad Alas Peruanas filial Ica, año 2015?</p>	<p>GENERAL Determinar en qué medida influye las relaciones familiares en los problemas de conducta y aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.</p>	<p>GENERAL Existiría una influencia significativa directa entre las relaciones familiares con los problemas de conducta y aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología en la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.</p>
<p>ESPECÍFICOS</p> <p>¿Cómo influye el afecto de la familia en los problemas de conducta y aprendizaje de los estudiantes de la escuela de Psicología de la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015?</p> <p>¿Cómo influyen los conflictos entre padres e hijos en los problemas de conducta y aprendizaje de los estudiantes de la escuela de Psicología de la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015?</p> <p>¿Cómo influye el fomento de la autonomía familiar en los problemas de conducta y aprendizaje de los estudiantes de la escuela de Psicología de la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015?</p>	<p>ESPECÍFICOS</p> <p>Establecer en qué medida influye el afecto de la familia en los problemas de conducta y aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.</p> <p>Establecer en qué medida los conflictos entre padres e hijos influye en los problemas de conducta y aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.</p> <p>Establecer en qué medida el fomento de la autonomía familiar influye en los problemas de conducta y aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.</p>	<p>ESPECÍFICAS</p> <p>El afecto de la familia tendría influencia directa con los problemas de conducta y aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología en la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.</p> <p>Los conflictos entre padres e hijos tendría influencia negativa con los problemas de conducta y aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología en la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.</p> <p>El fomento de la autonomía familiar tendría influencia con los problemas de conducta y aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología en la Universidad Alas Peruanas de Ica, año 2015.</p>

3.5.2 INSTRUMENTOS

ENCUESTA SOBRE RELACIONES FAMILIARES

Estimado Alumno (a): Agradecemos su gentil participación en la presente investigación, para obtener información sobre las relaciones familiares.

El cuestionario es anónimo, por favor responda con sinceridad. Lea usted con atención y conteste marcando con una "X" en un solo recuadro.

Instrucciones:

En las siguientes proposiciones marque con una "X" en el valor del casillero que según Ud. corresponde.

Calificación:

Nunca	A veces	Siempre
1	2	3

Nº	Dimensiones e indicadores			
		1	2	3
	AFECTO			
01	¿Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana?			
02	¿Recibe usted más afecto en sus amistades que en casa?			
03	¿Las personas de su familia tienen ideas muy precisas sobre lo que es bueno o malo?			
04	En su familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado?			
	CONFLICTOS			
05	¿Considera usted que los conflictos familiares es un problema de clases sociales bajas y poblaciones marginales?			
06	¿Ha sido víctima de agresión por parte de sus padres?			
07	¿En casa a veces se molestan tanto que golpean o rompen algo?			
08	¿Generalmente en su familia cada persona sólo confía en sí mismo cuando surge un problema?			
	AUTONOMÍA			
09	¿Puede usted conversar en casa sin mostrar temor?			
10	¿Considera importante ser los mejores en cualquier cosa que realice?			
11	¿En su familia hay muy pocas normas que cumplir?			
12	¿En su casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás?			

ENCUESTA SOBRE PROBLEMAS DE CONDUCTA Y APRENDIZAJE

Estimado Estudiante: Agradecemos su gentil participación en la presente investigación, para obtener información sobre los problemas de conducta y aprendizaje. Lea usted con atención y conteste marcando con una "X" en un solo recuadro.

Instrucciones:

En las siguientes proposiciones marque con una "X" en el valor del casillero que según Ud. corresponde.

Calificación:

Nunca	A veces	Siempre
1	2	3

Nº	Dimensiones e indicadores			
		1	2	3
	RENDIMIENTO ACADÉMICO			
01	¿La falta de motivación le conduce al fracaso en su rendimiento académico?			
02	¿En qué nivel considera usted que el apoyo de la familia mejora su rendimiento académico?			
03	¿Considera que una buena relación familiar aumenta su rendimiento académico?			
04	¿Considera importante la confianza y seguridad que le brinda su familia para mejorar su rendimiento académico?			
	RELACIONES INTERPERSONALES			
05	¿Mantiene una buena interrelación con los demás compañeros?			
06	¿Tiene buena salud física y mental para lograr un buen rendimiento académico?			
07	¿Expresa libremente sus opiniones para defender sus intereses?			
08	¿Usualmente busca conflictos en el aula de clase?			
	COMPORTAMIENTO			
09	¿Sus padres muestran un comportamiento agresivo?			
10	¿Mantiene una actitud favorable con su familia y amigos?			
11	¿Cree que la salud mental influye en el comportamiento humano?			
12	¿Le hace difícil adaptarse a un nuevo grupo humano?			

Gracias por su colaboración