

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN ESCUELA PROFESIÓNAL DE ADMINISTRACIÓN Y NECOCIOS INTERNACIONALES

Tesis

PLAN OPERATIVO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA ESCUELA
PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES EN
LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FILIAL HUACHO, 2015

RESENTADO POR:

BACHILLER EDISSON JUNIOR LINO ROSADIO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

> HUACHO - PERÚ 2016

DEDICATORIA

A Dios por ser mi guía y fortalecerme cada día y, a mis padres por su apoyo incondicional, su inmenso amor y transmisión de sabiduría, convirtiéndose en seres especiales.

AGRADECIMIENTO

A mis padres por su motivación constante y su ejemplo de responsabilidad y fortaleza; que me han llevado al logro de mis metas profesionales y personales.

A los docentes de la Universidad Alas Peruanas con quienes he compartido experiencias y conocimientos diversos.

Mi gratitud eterna a todas aquellas personas por acompañarme en este camino y que han formado parte de mi vida profesional y personal.

ÍNDICE

CAR	ATULA	
DED	ICATORIA	ii
AGR	ADECIMIENTO	iii
ÍBDI	CE	iv
ÍNDI	CE DE TABLAS	vii
ÍNDI	CE FIGURAS	viii
RES	UMMEN	ix
ABS	TRACT	x
INTR	RODUCCIÓN	xi
CAP	ÍTULO I: PLANEAMIENTO METODOLÓGICO	12
1.1.	Descripción de la realidad problemática	12
1.2.	Delimitación de la Investigación	14
	1.2.1. Delimitación espacial	14
	1.2.2. Delimitación social	14
	1.2.3. Delimitación temporal	14
	1.2.4. Delimitación conceptual	14
1.3.	Problemas de investigación	14
	1.3.1 Problema principal	14
	1.3.2. Problemas secundarios	14
1.4.	Objetivos de la Investigación	15
	1.4.1 Objetivo general	15
	1.4.1 Objetivos específicos	15
1 5	Hinátosis do la Investigación	4.5
1.5.	Hipótesis de la Investigación 1.5.1 Hipótesis general	15 15
	1.5.1 Tilputesis general	10

	1.5.2 Hipótesis secundarias	16
	1.5.3 Variables	16
	a) Definición conceptual	16
	b) Operacionalización de variables	17
1.6	Metodología de la investigación	18
	1.6.1 Tipo y nivel de Investigación	18
	a) Tipo de investigación	18
	b) Nivel de investigación	18
	1.6.2 Método y diseño de la investigación	18
	a) Método de investigación	18
	b) Diseño de la investigación	19
	1.6.3. Población y muestra de la Investigación	20
	a) Población	20
	b) Muestra	20
	1.6.4. Técnicas e instrumentos de la recolección de datos	21
	a) Técnicas	21
	b) Instrumentos	21
	1.6.5. Justificación, importancia y limitaciones de la investigación	23
	a) Justificación	23
	b) Importancia	24
	c) Limitaciones	24
CAP	ÍTULO II: MARCO TEÓRICO	26
2.1.	Antecedentes de la Investigación	26
	2.1.1. Antecedentes internacionales	26
	2.1.2 Anteredentes nacionales	28

2.2.	Base Teóricas	29
	2.2.1. Plan Operativo	29
	2.2.2. Gestión Administrativa	34
2.3.	Definición de Términos Básicos	38
CAPÍ	TULO III: PRESENTACIÒN, ANÀLISIS E INTERPRETACIÓN DE	
RESU	JLTADOS	42
3.1.	Análisis DESCRIPTIVO de tablas y gráficos	42
	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	51
	CONCLUSIONES	54
	RECOMENDACIONES	56
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	58
ANE	KOS	
Anex	o N° 1: Matriz de consistencia	
Anex	o N° 2: Instrumentos de recolección de datos	
Anex	o N° 3: Base de datos	
Anex	o N° 4: Certificados de validación de los instrumentos de la investigación	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable 1: Plan Operativo	17
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable 2: Gestión administrativa	17
Tabla 3	Población	20
Tabla 4	Distribución porcentual de los niveles de plan operativo.	42
Tabla 5	Distribución porcentual de los niveles de plan operativo por dimensiones	43
Tabla 6	Distribución porcentual de nivel de gestión administrativa	44
Tabla 7	Distribución porcentual de gestión administrativa por dimensiones.	45
Tabla 8	Correlaciones entre el plan operativo y la gestión administrativa	47
Tabla 9	Correlaciones entre formación profesional ética de alto rigor académico y gestión administrativa	48
Tabla 10	Correlaciones entre investigación para el desarrollo científico y la gestión administrativa	49
Tabla 11	Correlaciones entre extensión y proyección universitaria y gestión administrativa.	50

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Niveles de plan operativo	43
Figura 2	Plan operativo por dimensiones	44
Figura 3	Niveles de gestión administrativa	45
Figura 4	Gestión administrativa por dimensiones	46

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado Plan Operativo y Gestión Administrativa

de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la

Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015; tuvo como problema general,

¿Cuál es la relación entre el plan operativo y la gestión administrativa de la Escuela

Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas

Peruanas Filial Huacho, 2015? y como objetivo principal determinar la relación que

existe entre el plan operativo y la gestión administrativa de la Escuela Profesional

de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas

Filial Huacho, 2015.

La muestra de estudio estuvo conformada por 424 estudiantes de

Universidad Alas Peruanas - Filial Huacho, Facultad de Ciencias Empresariales,

Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales, como

instrumento de diagnóstico se utilizó el cuestionario para establecer la relación

entre las variables. La investigación se ha elaborado bajo los procedimientos

metodológicos del enfoque cuantitativo, a la estructura del diseño de investigación

no experimental, del tipo correlacional. Los datos obtenidos del instrumento

aplicado fueron procesados mediante un software estadístico denominado SPSS

versión 21 en los casos de las variables plan operativo y gestión administrativa.

En cuanto a los resultados podemos mencionar que sometidos los

resultados de las encuestas a la prueba estadística de Rho de Spearman, se

aprecia que sí existe relación significativa entre plan operativo y gestión

administrativa, hallándose un valor calculado donde p = 0.006 a un nivel de

significancia de 0.05 (bilateral), y un nivel de correlación de 0.680; lo cual indica

que la correlación es moderada.

Palabras claves: plan operativo, gestión administrativa, planificación.

ix

ABSTRACT

This research paper titled Operational Plan and Administrative Management of the

University Alas Peruanas Filial Huacho, 2015, was a general problem, what is the

relationship between the operating plan and the administrative management of the

University Alas Peruanas, Filial Huacho - 2014? And as main objective to determine

the relationship between the operating plan and the administrative management of

the University Alas Peruanas Filial Huacho, 2015.

The study sample consisted of 424 students of Alas Peruanas University,

Faculty of Business Studies Academic Professional School of Administration, as a

diagnostic tool the questionnaire was used to establish the relationship between the

variables. The research has been developed under the methodological procedures

of the quantitative approach to the structure of non-experimental research design,

the correlational. Data from the instrument applied were processed using a

statistical software called SPSS version 21 where the variables operational plan and

administrative management.

As for the results we can mention that submitted the survey results to the

statistical test of Rho Spearman shown that there exists significant relationship

between operational plan and administrative management, being a calculated value

where p = 0.006 at a significance level 0.05 (bilateral), and a level of correlation of

0.680; which indicates that the correlation is moderate.

Keywords: operational plan, administrative management, planning

Х

INTRODUCCIÓN

Toda institución u organización debe plantear como primer paso para el logro de sus objetivos, su plan operativo, el cual debe cumplir con gestiones básicas que permitirán que los fines sean logrados en el corto, mediano o largo plazo, de acuerdo a la propuesta, Sin embargo, a pesar de la existencia del plan operativo las acciones planteadas no se cumplen o desarrollan con la efectividad requerida, es así que la presente investigación da a conocer el plan operativo en la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas en tres aspectos fundamentales, los cuales son la Formación profesional ética de alto rigor académico, la investigación pata el desarrollo científico y la extensión y proyección universitaria.

El presente trabajo de investigación centra su ámbito de estudio en la educación superior, específicamente en lo concerniente a las variables plan operativo y gestión administrativo en la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, para lo cual se han desarrollado tres capítulos.

En el Capítulo I, denominado planeamiento metodológico, se detallan la descripción de la realidad problemática, la delimitación de la investigación, el problema de investigación, los objetivos e hipótesis así como también la metodología que presenta el tipo y nivel, el método y diseño de la investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos utilizados y finalmente la justificación, importancia y limitaciones que se presentaron durante el proceso.

En el Capítulo II denominado marco teórico, se dieron a conocer los antecedentes, las bases teóricas y la definición de términos utilizados en la investigación.

En el Capítulo III denominado presentación y análisis e interpretación de resultados, se dieron a conocer el análisis estadístico e inferencial, las conclusiones, recomendaciones y fuentes de información.

CAPÍTULO I PLANEAMIENTO METODÓLOGICO

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

En la actualidad, podemos ver claramente que existen problemas en cuanto al desarrollo y aplicación de los planes operativos de las universidades, las mismas que presentan deficiencias en la formación profesional ética de alto rigor académico; la formación actual se basa en un 80% en conocimientos, se busca que el estudiante aprenda todo lo que pueda, pero se descuida el lado actitudinal, el aspecto ético, que a fin de cuentas es el que hace la diferencia entre los profesionales. Podemos observar y ser testigos de que las universidades se han enfocado en el currículo basado en contenidos y aunque no está mal, pierde la esencia de la formación profesional que debe unir el conocimiento con la ética.

En cuanto a la investigación para el desarrollo científico, se observa que los estudiantes no se sienten satisfechos con la forma en que se está llevando a cabo la enseñanza de la investigación, que es más teórica que práctica, y es que lejos de llevar a cabo talleres de desarrollo de tesis, elaboración de proyectos, seminarios de investigación, etc., todo se resume a sesiones de clase teóricas, que terminan en la simple presentación de un trabajo; por lo

tanto, cuando los estudiantes egresan tienen dificultades y desconocimiento, asimismo en lo que concierne a la extensión y/o proyección universitaria en la escuela profesional de administración y negocios internacionales, falta dinamismo, conexión con las entidades públicas y privadas que permitan realizar prácticas pre profesionales a los estudiantes, que brinden las oportunidades para el desarrollo práctico de los estudiantes.

Viendo esta situación, lo que alarma es tener futuros profesionales carentes de ética, con pocos conocimientos en investigación científica, incapaces de elaborar proyectos que den soluciones inmediatas a las entidades donde laboran, serán profesionales teóricos, poco competitivos y que no serán tomados en cuenta para niveles laborales en los que se solicita profesionales de alto rigor académico y ético. Las universidades deben su prestigio a los estudiantes, quienes son su principal carta de presentación al mundo empresarial, por lo tanto carentes de una formación adecuada a la realidad competitiva, las universidades que no orienten su plan operativo adecuadamente se verán perjudicadas en su imagen hacia la sociedad, la cual calificará como deficiente la formación de los profesionales.

Esta situación se puede controlar, si el plan operativo dirige el cambio anual hacia la visión que tiene el equipo directivo, asimismo comunicar los objetivos prioritarios, conectando la gestión diaria con la estrategia, también se debe asignar recursos en función del coste – beneficio y aportación de valor, implicar y coordinar esfuerzos de los equipos de trabajo, reducir la improvisación y prevenir riesgos, medir y transmitir credibilidad y confianza en la gestión de la universidad y sobretodo optimizar los resultados teniendo en cuenta los tiempos y las acciones planificadas, no dejando nada a medias, sino más bien cumpliendo con todo.

1.2. Delimitación de la Investigación

1.2.1. Delimitación espacial

La investigación se realizó en el Distrito de Hualmay – Provincia de Huaura – Región Lima Provincias.

1.2.2. Delimitación social

La investigación tomó como referencia la opinión de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas.

1.2.3. Delimitación temporal

Esta investigación se realizó durante el año 2015.

1.2.4. Delimitación conceptual

En la presente investigación se describieron las variables Plan Operativo y Gestión Administrativa.

1.3. Problemas de investigación

1.3.1 Problema principal

¿Cuál es la relación entre el plan operativo y la gestión administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015?

1.3.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre la formación profesional ética de alto rigor académico y la gestión administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015?

¿Cuál es la relación entre la investigación para el desarrollo científico y la gestión administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015?

¿Cuál es la relación entre la extensión y proyección universitaria y la gestión administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015?

1.4. Objetivos de la Investigación

1.4.1 Objetivo general

Determinar la relación entre el plan operativo y la gestión administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015.

1.4.2 Objetivos específicos

Determinar la relación entre la formación profesional ética de alto rigor académico y la gestión administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015.

Determinar la relación entre la investigación para el desarrollo científico y la gestión administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015.

Determinar la relación entre la extensión y proyección universitaria y la gestión administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015.

1.5. Hipótesis de la Investigación

1.5.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre el plan operativo y la gestión administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015.

1.5.2 Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre la formación profesional ética de alto rigor académico y la gestión administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015.

Existe relación significativa entre la investigación para el desarrollo científico y la gestión administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015.

Existe relación significativa entre la extensión y proyección universitaria y la gestión administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015.

1.5.3 Variables

a) Definición conceptual

Plan operativo

George Y. (1983) nos dice acerca del planeamiento o plan operativo que es un instrumento de gestión muy útil para cumplir objetivos y desarrollar la organización, además permite indicar las acciones que se realizarán, establecer plazos de ejecución para cada acción, definir el presupuesto necesario y responsable. Permite además, realizar el seguimiento necesario a todas las acciones y evaluar la gestión anual, semestral, mensual, según se planifique. (p. 143)

Gestión administrativa

Koontzy, H. & Weihrich, H. (2012), la gestión administrativa eficiente es un flojo continuo e interrelacionado de actividades sistematizada que integran una fase mecánica y una dinámica; la mecánica comprende a la planificación y la organización; en la dinámica está la dirección y al control. (p. 85), estas actividades son desarrolladas para lograr un objetivo común: aprovechar los recursos humanos, técnicos, materiales

y de cualquier otro tipo, con los que cuenta la organización para hacerla efectiva.

b) Operacionalización de las variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de la variable 1 Plan Operativo

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Escala y valor	Nivel y rango
	Formación profesional	Capacitación Convocatoría	4 40	Nunca (1)	
	ética de alto rigor académico	Acreditación Equipamiento	1 – 12	Casi nunca (2	Bajo (5 – 49)
Plan Operativo	Investigación para el desarrollo científico	Talleres Concursos Proyectos	13 – 21	A veces (3)	Intermedio (50 – 95)
	Extensión y proyección universitaria	Actividades deportivas y culturales Talleres de organización social Talleres de automotivación personal	22 – 26	Casi siempre (4) Siempre (5)	Alto (96 – 130)

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2

Operacionalización de la Variable 2: Gestión administrativa

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valores	Niveles
	Planificación	Misión Visión Objetivos Cronogramas de Acciones	1 – 6	Nunca (1) Casi nunca (2	Deficiente (5 – 49)
Gestión administrativa	Organización	Recursos Información y orientación Trabajo en equipo	7 – 12	A veces (3)	Medianamente eficiente
adminorativa	Dirección	Observación de los servicios Trabajo conjunto Comunicación	13 – 18	Casi siempre (4) Siempre (5)	(50 – 79) Eficie(80 –
	Control	Monitoreo de la labor docente Conducta Actitudes	19- 24	(0)	120)nte

Fuente: Elaboración propia

1.6. Metodología de la investigación

1.6.1 Tipo y nivel de Investigación

a) Tipo de investigación

Por el estudio es básico, sustantivo, observacional, exploratorio relacional, según lo señala Hernández R., Fernández B. y Baptista M. (2010) manifiesta que "los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis" (p. 80)

Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir. Por esta razón es que se consideró importante determinar la relación que existe entre el plan operativo y la gestión administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015.

b) Nivel de investigación

La presente investigación se ubica en el 3° nivel por su preponderancia relacional de nuestras variables, en ese sentido pretende demostrar la correlación de variables.

1.6.2 Método y diseño de la Investigación

a) Método de investigación

El método hipotético deductivo es definido por Canales N. (2001) como el procedimiento o camino que sigue el investigador para hacer de su actividad práctica científica. El método hipotético deductivo tiene varios pasos esenciales: observación, creación de una hipótesis para explicar el fenómeno, deducción de consecuencias o proposiciones más elementales

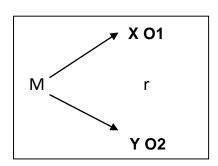
que la propia hipótesis y verificación o comprobación de la verdad de los enunciados deducidos comparándolo con la experiencia.

b) Diseño de investigación

El diseño es de naturaleza no experimental correlacional transversal ya que se basó en las observaciones de los hechos en estado natural sin la intervención o manipulación de los investigadores.

De acuerdo con Hernández et. al. (2010) se puede definir "como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variable y en los que sólo se observan fenómenos en un ambiente natural para después analizarlos" (p. 88). No hay condiciones a las cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos se observan en un ambiente natural. Por lo tanto, en nuestro caso, el diseño se ajusta a nuestra investigación.

Esquema



Dónde:

M: Representa la muestra de los estudiantes de la Facultad de Administración de la Universidad Alas Peruanas – sede Huacho.

X: Variable Plan Operativo

Y: Variable Gestión administrativa

O1: Evaluación de la variable Plan operativo.

O2: Evaluación de la variable Gestión administrativa

r: Relación entre las variables de estudio.

1.6.3. Población y muestra de la Investigación

a) Población

Tamayo F. (2004), señala que: "la población es la totalidad del fenómeno a estudiar. Grupo de entidades, personas o elementos cuya situación se está investigando", (p. 31. Para la presente investigación la población fue de 424 estudiantes de la escuela profesional de Administración y Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho.

Tabla 3. Población de la investigación.

Población de estudiantes				
Ciclo	2015 – 2B	424 estudiantes		
	To	otal 424		

Fuente. Estadística de matrículas de la Escuela de Administración Y Negocios Internacionales – UAP Filial Huacho.

b) Muestra

Murria P. (2009), la muestra es una representación significativa de las características de una población, que bajo, la asunción de un error (generalmente no superior al 5%) estudiamos las características de un conjunto poblacional mucho menor que la población global. (p. 43)

La muestra de estudio para la presente investigación será el 100% de la población, es decir 424 estudiantes, se trata de una muestra censal porque estuvo constituida por toda la población, ya que dada su amplitud pudo ser abordada en su totalidad.

1.6.4. Técnicas e instrumentos de la recolección de Datos

a) Técnicas.

Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta, definida

por López S. (2010) como:

Un procedimiento de investigación, dentro de los diseños de

investigación descriptivos (no experimentales) en el que el

investigador busca recopilar datos por medio de un cuestionario

previamente diseñado o una entrevista a alguien, sin modificar el

entorno ni el fenómeno donde se recoge la información. (p. 138)

b) Instrumentos.

El instrumento utilizado para realizar la recolección de datos fue el

Cuestionario definido por Caballero Y. (2011) "que es un documento que

recoge en forma organizada los indicadores de las variables implicadas en

el objetivo de la encuesta" (p. 258)

Ficha Técnica de la Variable 1.

Nombre original:

Cuestionario de Plan Operativo

Adaptado por:

Br. Edisson Junior Lino Rosadio

Procedencia:

Huacho - 2015

Objetivo:

Describir y recoger datos acerca del plan

operativo de la Escuela Profesional de

Administración y Negocios Internacionales en la

Universidad Alas Peruanas Filial Huacho

Administración:

Individual y Colectiva

Duración:

Sin límite de tiempo. Aproximadamente de

25 a 30 minutos.

21

Estructura:

La escala consta de 26 ítems, con alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert y cada ítem está estructurado con cinco alternativas de respuesta como: 1) Nunca, 2) Casi nunca, 3) A veces, 4) Casi siempre y 5) Siempre. La calificación se dio en 5 puntos con una dirección positiva y negativa. Asimismo, la escala está conformada por 5 dimensiones para la variable 1: Plan Operativo que se presentan en forma de proposiciones con dirección positiva y negativa sobre las variables de estudio.

En la calificación positiva de la prueba de puntuación parte de 5 a 1 puntos, salvo en los reactivos donde la calificación es negativa o a la inversa (1 a 5 puntos).

Ficha Técnica de la variable 2:

Nombre original: Cuestionario de Gestión Administrativa

Adaptado por: Br. Edisson Junior Lino. Rosadio

Procedencia: Huacho – 2015

Objetivo: Describir y recoger datos acerca de la Gestión

Administrativa de la Escuela Profesional de

Administración y Negocios Internacionales en la

Universidad Alas Peruanas Filial Huacho

Administración: Individual y Colectiva

Duración: Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 25 a

30 minutos.

Estructura:

La escala consta de 20 ítems, con alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert y cada ítem está estructurado con cinco alternativas de respuesta como: 1) Nunca, 2) Casi nunca, 3) A veces, 4) Casi siempre y 5) Siempre. La calificación se dio en 5 puntos con una dirección positiva y negativa. Asimismo, la escala está conformada por 4 dimensiones (Planificación, Organización, para la variable 2: Gestión Administrativa que se presentan en forma de proposiciones con dirección positiva y negativa sobre las variables de estudio.

1.6.5. Justificación e Importancia y limitaciones de la Investigación

a) Justificación

Justificación práctica.

Visto la realidad educativa en la que se desenvuelven nuestras universidades, exige que se la considere como una empresa que brinda servicios de formación profesional ética de alto rigor académico con énfasis en la investigación para el desarrollo científico involucrando una extensión y proyección universitaria.

Para ello, se necesita de un plan operativo bien estructurado y una gestión administrativa eficiente, por ello la investigación Plan Operativo y Gestión Administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015., cree conveniente describir la relación entre el plan operativo y la gestión administrativa, vinculados estrechamente en el logro de los objetivos institucionales.

Justificación teórica.

Con la realización del marco teórico se ha podido realizar la búsqueda de información actualizada, en la que se definen la variable Gestión Administrativa con sus dimensiones, planificación, organización, dirección y control, teniendo en cuenta que debemos conocer conceptos de diversos autores y establecer una concepción de acuerdo a nuestra realidad; en cuanto al Plan Operativo las dimensiones desarrolladas son formación profesional ética de alto rigor académico, investigación para el desarrollo científico y proyección y extensión universitaria; los cuales son aspectos importantes para la Universidad Alas Peruanas porque se encuentran como temas de desarrollo en el que han basado los objetivos a lograr en su plan operativo.

Justificación Metodológica.

El presente trabajo de investigación utiliza métodos, procedimientos, técnicas e instrumentos que tienen validez y confiabilidad (prueba Alpha de Crombach) logrados a través de una revisión por expertos, los cuales corroboran si el instrumento es confiable; para de esta forma poder tener la certeza de que los datos que obtendremos con la aplicación de los instrumentos nos darán resultados verídicos, así mismo los resultados estadísticos descriptivos fueron trabajados son el software SPSS 21 y los resultados estadísticos inferenciales fueron trabajados con el estadígrafo de correlación de Spearman.

b) Importancia

El presente trabajo de investigación es importante porque muestra resultados obtenidos con la aplicación de las encuestas, que pueden ser utilizados como referentes para futuras investigaciones y además da a conocer las variables con definiciones actualizadas que a nivel bibliográfico pueden ser usadas como antecedentes de investigación, así como las conclusiones que se obtienen a partir de los resultados, que nos permiten comprobar las hipótesis planteadas en la investigación, y a la vez, a partir de ellas, plantear las recomendaciones pertinentes para lograr los objetivos institucionales con efectividad.

c) Limitaciones

Económicas

El aspecto económico es un factor que restringe en la recopilación de información porque exige comprar libros, fotocopiar textos, revisar fuente virtual, libros virtuales, revistas de investigación y hacer consulta a expertos, etc.; pero en aras de seguir con la investigación se realizó un autofinanciamiento que vale la pena invertir para investigar temas que aportan a la educación.

Temporales

La investigación se coarta por la labor docente, impidiéndonos dedicarnos con exclusividad al trabajo de investigación, pero la decisión de realizar la investigación permitió establecer horarios en los que se llevó a cabo la búsqueda de referencias que finalmente sustenten el presente trabajo.

Bibliográficas

Escasa información a nivel nacional que puede ser utilizada para el desarrollo de la tesis sobre la temática tratada, en la mayoría de casos las fuentes son internacionales, pero gracias a la tecnología se ha podido acceder a fuentes virtuales y libros electrónicos con información detallada y coherente.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

Para la presente investigación se citaron fuentes internacionales y nacionales que dan a conocer la relación de las variables de nuestro estudio y que al mismo tiempo aportan en sus conclusiones referencias importantes para nuestra discusión de resultados.

2.1.1. Antecedentes internacionales

Pinedo, G. (2012), en su trabajo de investigación titulado "Planeamiento operativo estratégico y administración docente en la Universidad de Quito"; tesis para optar el grado de magister en ciencias de la administración en la Universidad Central de Ecuador, tuvo como objetivo general determinar la relación entre el planeamiento operativo estratégico y la administración docente en la Universidad de Quito, el tipo de estudio fue básico descriptivo correlacional, con diseño de investigación no experimental; la población de

estudio fue de 400 estudiantes universitarios; los instrumentos de evaluación fueron cuestionarios tipo escala de Likert. El autor concluyó que a pesar de plasmarse las actividades en el plan operativo estratégico acorde con las necesidades de la Universidad, este no se llega a cumplir debido a la falta de compromiso de los docentes, así como también a la ausencia de coordinación y apoyo en cuanto a la proyección que debe mantener la universidad.

Rojas, M. (2009) en su trabajo de investigación titulado "Planeamiento operativo para el Colegio del Nivel Primaria de la ciudad de Cuenca – Colombia", tuvo como objetivo establecer un modelo de planeamiento operativo que permita optimizar los procesos administrativos de la institución educativa; estudio descriptivo no experimental – cuantitativo, la población de estudio correspondiente fue de 145 docentes y administrativos de la institución educativa a quienes se les aplicó una Ficha de criterios como instrumentos de evaluación, las conclusiones finales de la investigación dan a conocer que los docentes y los administrativos con más de 20 años de experiencia se mostraron reacios al cambio, aduciendo que el sistema de control de planificación era de difícil manejo, esto debido a que ellos no están capacitados para el uso de tecnología.

Yumi, M. (2007), en su trabajo titulado "Planificación Estratégica para el mejoramiento de la Gestión Administrativa de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe "Corazón de la Patria" de la Parroquia Lizarzaburu, Canton, Riobamba – Venezuela"; tuvo como objetivo general determinar un plan estratégico que procure el mejoramiento de la Gestión Administrativa. El tipo de investigación es de tipo básica con nivel descriptivo, diseño no experimental. La elaboración del instrumento consta de tres aspectos: Diagnóstico, Factibilidad y Diseño, el mismo que fue aplicado a los docentes(15), alumnos (131) y padres de familia (97). Se concluyó que los docentes y padres de familia manifiestan que no existe una Planificación Estratégica en la institución y que debe haber un cambio radical, la misma que deciden colaborar para la elaboración del plan estratégico, además no

se realiza la capacitación a los docentes por parte de la institución en el área correspondiente, que las aulas son incómodas y es necesario de una infraestructura para el buen desarrollo académico.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Vallejo, R. (2013) llevó a cabo una investigación titulada Plan operativo y eficacia en la gestión administrativa de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, tesis para optar el grado de magister en administración de la educación en la Universidad César Vallejo, tuvo como objetivo general determinar la relación entre el plan operativo y la eficacia en la gestión administrativa, el estudio fue descriptivo correlacional y diseño no experimental, se aplicaron dos cuestionarios con un total de 30 preguntas para cada uno siendo la muestra 220 docentes universitario. El autor finalmente llegó a la conclusión de que el plan operativo se ejecuta con mucha lentitud y es que las actividades planteadas para uno o dos meses se han desarrollado en seis o siete meses, los aspectos que ha tomado en cuenta el plan operativo han sido dejado de lado, y se ha puesto el mayor énfasis en la imagen institucional, sin centrarse en la formación de alto nivel de los docentes, así como la proyección de la universidad y mucho menos el desarrollo de la investigación científica, es decir no hay eficacia en la gestión administrativa porque no se cumplen las acciones del plan operativo.

Solís, I. (2011), en su trabajo titulado "Planeación operativa y calidad educativa de las instituciones educativas de la Región Ancash"; tuvo como objetivo general determinar la relación entre la planeación operativa y calidad educativa de las instituciones educativas de la Región Ancash; su tipo de investigación fue descriptivo correlacional; diseño no experimental; población 2350 estudiantes; 450 docentes; su conclusión finalmente nos dice que el 80% de las instituciones educativas de la Región Ancash no realizan Planeación operativa, no cuentan con PEI actualizado, no realizan diagnóstico FODA y por lo tanto su trabajo se encuentra totalmente fuera de

contexto, resultando obsoleto y atrasado en comparación con las instituciones educativas de la Región Lima.

Luís G. (2010), en su trabajo titulado "Impacto de la Supervisión en el Mejoramiento de la Calidad de la Gestión Administrativa de la Región Cusco – Perú"; tuvo como objetivo general determinar el impacto de la supervisión en el mejoramiento de la calidad de la Gestión Administrativa; su tipo de investigación fue descriptivo; diseño no experimental; población 213 docentes; su conclusión finalmente asegura que los docentes y directores indican que los especialistas realizan las siguientes actividades de supervisión: En gestión técnico - pedagógica: Asesoran en el diseño de las unidades didácticas, orienta en el desarrollo de las sesiones de clase. En gestión administrativa: Verifica la asistencia de los docentes y directores. En gestión institucional: Los docentes no perciben la realización de actividades de supervisión por parte del especialista a nivel de este ámbito de la gestión de la institución escolar.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Plan operativo

En relación al plan operativo existen diversas definiciones, una de ellas, la cual consideramos importante por su claridad es la que nos refiere Alcalá V. (2014) que define el plan operativo como un:

Programa organizado de actuaciones a realizar a corto plazo, seleccionadas de un plan estratégico a largo plazo, previamente establecido, y que están orientadas a conseguir objetivos relevantes para la organización y avanzar hacia su visión de futuro durante el periodo de un año (p. 12)

Cuando se hace referencia al plan operativo se habla de un documento en el cual las personas responsables de la organización (sea cual sea esta) están encargadas de establecer los objetivos que desean cumplir en determinado tiempo (corto, mediano y largo plazo) y estipulan los pasos que se deben seguir.

George, Y. (1983) nos dice acerca del planeamiento o plan operativo que:

Es un instrumento de gestión muy útil para cumplir objetivos y desarrollar la organización, además permite indicar las acciones que se realizarán, establecer plazos de ejecución para cada acción, definir el presupuesto necesario y responsable. Permite además, realizar el seguimiento necesario a todas las acciones y evaluará la gestión anual, semestral, mensual, según se planifique. (p. 143)

Por lo general, un plan operativo tiene una duración de un año. Por eso, suele ser mencionado como plan operativo anual (POA). El POA pone por escrito las estrategias que han ideado los directivos para cumplir con los objetivos y que suponen las directrices a seguir por los empleados y subordinados en el trabajo cotidiano. Cabe mencionar, que al igual que los otros, el plan operativo permite el seguimiento de las acciones para juzgar su eficacia; en caso de que los objetivos estén lejos de ser satisfechos, el directivo tiene la posibilidad de proponer nuevas medidas.

Dimensiones de plan operativo

En cuanto a las dimensiones de plan operativo considerado por algunos autores como planeamiento operativo o estratégico, George (1983) nos dice acerca del planeamiento o plan operativo que "los aspectos principales a tener en cuenta son la formación profesional, la investigación científica y la proyección" (p. 68), las cuales al tratarse el ámbito educativo han sido propuestas de la siguiente forma:

Formación profesional ética de alto rigor académico

Las realidades actuales exigen la revisión y actualización constante del concepto de formación profesional, tradicionalmente restringida y estrecha, necesitada de un horizonte más amplio tanto desde el punto de vista organizativo como teórico y conceptual.

El concepto tradicional de formación profesional va progresivamente perdiendo vigencia, ya que si hasta hace poco se pensaba en ella como procedimiento para la transmisión ordenada y sistemática de conocimientos, habilidades y destrezas propios del ámbito tecnológico para trabajadores cualificados o semicualificados, en la actualidad advierte la creciente preocupación hacia otras dimensiones, como lo son las vinculadas a la cultura del trabajo y la producción en el marco de una formación permanente.

Guzmán L. (2012) señala que la formación profesional:

Es la transmisión ordenada de los conocimientos profesionales necesarios para ejercer una profesión cualificada, pero además se han de tener en cuenta otras dimensiones de no menor importancia. Una redefinición del concepto ha de atender al menos a cuatro dimensiones esenciales, de las que las dos primeras se conectan directamente con la realidad productiva y tecnológica, y la tercera y cuarta con un enfoque eminentemente pedagógico. (p. 122)

En la actualidad se advierte un cierto debilitamiento en este campo educativo de los Ministerios de Educación como consecuencia de una actitud casi monopolística que sobre la formación profesional han ejercido, con un excesivo academicismo y una gran burocracia que, en muchas ocasiones, ha propiciado el alejamiento de la realidad productiva y en consecuencia el deterioro de la imagen y prestigio de estas enseñanzas. La solución pasa inevitablemente por el acercamiento de las universidades a la realidad

productiva y por la continua revisión del concepto y función de las enseñanzas profesionales.

Investigación para el desarrollo científico

Inicialmente hay que indicar que la universidad es el lugar donde se hace investigación científica y transferencia de conocimiento.

La investigación para el desarrollo científico, es definida por Sarmiento P. (2011), como:

Una actividad a la cual se dedica cuantiosos recursos humanos, materiales y financieros. Sin embargo, en las condiciones actuales es un imperativo proyectar y conducir la investigación desde cada centro de Educación Superior, partiendo del hecho que la Universidad no es un ente aislado dentro de la comunidad porque su existencia y su razón de ser, está dada por el medio en el que actúa y para el cual actúa, propiciando la materialización de los objetivos sociales (p. 90)

Partiendo de la idea de que no existe desarrollo de la educación superior sin investigación, se viene trabajando para lograr una adecuada interrelación docencia-investigación-producción y por emplear del modo más eficiente posible el potencial científico de profesores y estudiantes universitarios, con el doble objetivo de mejorar e incrementar el nivel y la calidad de la propia docencia universitaria.

De acuerdo con George R. (2009):

El educador en su praxis como investigador ha de insertarse dentro de la realidad social donde labora tanto para resolver los problemas que surjan de su quehacer educacional, como para buscar respuesta a los problemas socio-económicos latentes en el entorno que se desenvuelve. La investigación se convierte así en manos del docente, en una herramienta que puede jugar un importantísimo papel en los procesos de transformación social..." (p. 10)

Extensión y proyección universitaria

Según Rama H. (2008) la tradicional concepción de la extensión social se ha ido diluyendo, asociada a la democratización de las sociedades y a nuevas formas de expresión de la extensión, que incorporan la innovación, la inclusión social o la internacionalización, y añade que:

En el nuevo contexto de la educación superior, se han desarrollado además nuevas modalidades de la extensión a través de las pasantías estudiantiles y las prácticas pre-profesionales, las cuales están implicando un nuevo de rol de los estudiantes en el proceso educativo" (p. 56)

Una mayor pertinencia y un currículo basado en competencias, contribuye a la proyección social al reafirmar saberes prácticos y no exclusivamente teóricos, como respuesta a problemas concretos. Añade que la proyección social tiene un rol educativo dado por la retroalimentación y la dimensión de la praxis en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual ha promovido la incorporación en el currículo de las universidades de la región de la práctica de la pasantía universitaria, tanto en forma voluntaria como obligatoria.

También Gonzáles A. (2002) refiere que:

La proyección social de las universidades no es solo una acción externa, sino que tiene incidencia académica a través de la introducción de cambios en el currículo y en lo que denomina "las pedagogías", que son los que a su vez contribuyen y permiten una nueva inserción social de las universidades (p. 77)

2.2.2. Gestión administrativa

Existen diversas definiciones respecto a la gestión administrativa, así tenemos a:

Koontzy, H. & Weihrich, H. (2012), la gestión administrativa eficiente es un flojo continuo e interrelacionado de actividades sistematizada que integran una fase mecánica y una dinámica; la mecánica comprende a la planificación y la organización; en la dinámica está la dirección y al control. (p. 85), estas actividades son desarrolladas para lograr un objetivo común: aprovechar los recursos humanos, técnicos, materiales y de cualquier otro tipo, con los que cuenta la organización para hacerla efectiva.

George R. (2009), que define la gestión administrativa como "un proceso distintivo que consiste en planear, organizar, ejecutar y controlar, desempeñada para determinar y lograr objetivos manifestados mediante el uso de seres humanos y de otros recursos. (p. 45), es decir, cuando llevamos a cabo la planificación tomando en cuenta tiempos organizados para ejecutar y controlar las actividades, nos referimos a una gestión administrativa eficaz.

Lemus, L. (2009) señala que la gestión administrativa es el segundo eje del sistema de gestión de toda institución educativa universitaria involucra por tanto, los procesos administrativos que tienen que ver con la incorporación, mantenimiento, distribución, utilización y desarrollo de los recursos institucionales y los que se desarrollan entorno a los procedimientos administrativos. (p. 182)- Lo administrativo también tiene un sentido eminentemente fáctico, cuando aparece ligado el manejo y conducción de los medios con los que cuenta una organización y a los procedimientos que diariamente toman en forma como parte de la dinámica operacional de la organización.

Según Alvarado M. (2003) "la administración de la educación constituyen disciplinas profesionales que comprenden un conjunto de elementos teóricos

(teorías, enfoques, principios, etc.) inherentes al funcionamiento de las entidades" (p. 17) Partiendo del concepto antes señalado decimos que gestión administrativa es un proceso muy particular consistente en las actividades de planeación, organización, ejecución y control desempeñados para determinar y alcanzar los objetivos señalados con el uso de seres humanos y otros recursos.

Desde esta perspectiva la administración educativa, a decir de Alvarado M. (2003) podría definirse como "El conjunto de teorías, técnicas, principios y procedimientos, aplicados al desarrollo del sistema educativo, a fin de lograr un óptimo rendimiento en beneficio de la comunidad que sirve". (p. 18) La gestión administrativa es entonces el conjunto de técnicas y procedimientos aplicados en cada uno de los procesos que la administración requiere, tales como la planificación, la organización, la ejecución, el control y la evaluación.

Dimensiones de gestión administrativa

Las dimensiones de la gestión administrativa son cinco; planificación, organización, dirección, ejecución y evaluación; pero para el presente trabajo se han considerado cuatro dimensiones, la planificación, la organización, la dirección y el control (Stevens 2012, p. 33).

Planificación

Al referirnos a la planificación hablamos de fijar o direccionar el curso concreto de acciones que vamos a realizar o a seguir, por lo tanto debemos establecer los principios que habrán de orientarlo, la secuencia de sus operaciones para realizarlo y la determinación de tiempo y números necesarios para su realización.

Respecto a la planificación Massie L. (2001) señala que "es el método por el cual el administrador ve hacia el futuro y descubre las alternativas, cursos de acciones a partir de los cuales establece objetivos" (p. 123)

Asimismo ScanlanY. (2000) refiere que es un "sistema que comienza con los objetivos, desarrolla política, planes, procedimientos y cuenta con un método de retroalimentación de información para adaptarse a cualquier cambio en las circunstancias (p. 98)

Sin embargo para Terry P. (1998) la planificación viene a ser "la selección y relación de hechos, así como la información y el uso de suposiciones respecto al futuro en la visualización y formulación de las actividades propuestas que se creen son necesarias para alcanzar los resultados deseados" (p. 51)

Por lo tanto, de los autores mencionados podemos llegar a la determinación de que la planificación es el conjunto de objetivos para obtenerse en el futuro y los pasos necesarios para alcanzarlos a través de técnicas y procedimientos definidos.

Organización

La organización es la segunda fase del proceso administrativo. A través de ella el sistema establece la división del trabajo y la estructura necesaria para su funcionamiento. Con sus principios y herramientas, se establecen los niveles de autoridad y responsabilidad, se definen las funciones, los deberes y las dependencias de las personas o grupos de personas.

Fayol H. (1972), define la organización diciendo que consiste en dotar al organismo de elementos necesarios para su funcionamiento a través de operaciones típicas a saber, las funciones técnicas, financieras, contables, comerciales, de seguridad y administrativa (p. 76)

Melinkoff C.(1987), la define como:

El proceso administrativo a través del cual se crea la estructura orgánica de la institución, se determinan los niveles de autoridad y de responsabilidad, se establecen las funciones, los deberes y las atribuciones que corresponden a los objetivos trazados previamente en el proceso de planificación u elaboración del nivel corporativo estratégico (misión, visión, objetivos corporativos, metas y mecanismos de medida u actuación) (p. 121)

Dirección

Es impulsar, coordinar y vigilar las acciones de cada miembro y grupo de un organismo social, con el fin de que el conjunto de todas ellas realice del modo más eficaz los planes señalados. • Es el hecho de influir en los individuos para que contribuyan a favor del cumplimiento de las metas organizacionales y grupales; por lo tanto, tiene que ver fundamentalmente con el aspecto interpersonal de la administración.

Control

En Administración el concepto de control ha ido evolucionando a través del tiempo con la incorporación de las nuevas corrientes del pensamiento administrativo. Fue Fayol el primer autor que utilizó el término como verificación de los aspectos operativos. La Escuela de las Relaciones Humanas lo interpreta como un proceso mediante el cual se verifica el comportamiento de los miembros de la organización a fin de que contribuyan al logro de las metas asignadas.

El conjunto de procesos de recolección y utilización de información que tiene por objeto supervisar y dominar la evolución de la organización en todos sus niveles.

El control se ejerce a través de diferentes mecanismos que no sólo miden el resultado final obtenido sino que, también, tratan de orientar e influir en que el comportamiento individual y organizativo sea el más conveniente para alcanzar los objetivos de la organización.

Proceso de monitorear las actividades para asegurarse de que se lleven a cabo de acuerdo con lo planificado y para corregir cualquier desviación significativa.

En general podemos definir control como: "un sistema de información que permite comparar los planeado con los resultados obtenidos a través de la gestión, adoptando las medidas correctivas pertinentes en caso de detectarse desviaciones significativas

A partir de la Escuela de la Administración Estratégica se comienza a cambiar el enfoque de verificación por el de monitorización, introducido por F. Frischknecht, como el proceso dinámico y continuo, que consiste en adoptar decisiones sobre el presente y el futuro en función información del pasado, es decir, un sistema de información que permite seguir el funcionamiento de los planes una vez puestos en marcha, medir las desviaciones que se producen, conocer sus causas y tomar las acciones correctivas pertinentes. El control aparece entonces como el sistema que proporciona información y detecta oportunidades para decidir, como la facultad de dominar una situación, evaluando resultados, corrigiendo la acción de modo de lograr los objetivos esperados. Las características e intensidad de los sistemas de control varían en las distintas organizaciones, dependiendo de factores como el tamaño, la actividad, el contexto, los recursos, etc.

2.3. Definición de Términos Básicos

Administración: Proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el trabajo de los miembros de una organización y de utilizar todos los recursos disponibles de ella para alcanzar las metas establecidas

Acreditación: Es el acto por el cual el Estado adopta y hace público el reconocimiento dado por los pares académicos a la comprobación que efectúa una institución, sobre la calidad de su programas, su organización y funcionamiento.

Automotivación: La automotivación es darse uno mismo las razones, impulso, entusiasmo e interés que se requiere para asumir un determinado objetivo o comportamiento.

Capacitación: También llamado desarrollo de personal, es todo actividad realizada en una organización respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de su persona.

Control: Proceso de monitorear las actividades de la organización para comprobar si se ajustan a lo planeado y para corregir las fallas o desviaciones, las opiniones o creencias, los sentimientos y la conducta.

Comunicación: Llegar a compartir algo de nosotros mismos. Es una cualidad racional y emocional específica del hombre que surge de la necesidad de ponerse en contacto con los demás, intercambio ideas que adquieren sentido o significación de acuerdo con experiencias previas comunes.

Concurso: Se llama sí a la competencia que se da entre los aspirantes a obtener el premio que dicha competencia propone para quien sea el ganador de la misma.

Convocatoria: Es llamar o avisar a una o varias personas para que vayan a un determinado lugar o para que realicen una determinada actividad, notificar una competición deportiva o un concurso para que quienes estén interesados concurran para participar.

Docente.-Un docente es aquel que enseña, en el lenguaje cotidiano, docente es sinónimo de profesor o maestro, aunque estos términos no significan lo mismo. El docente es aquel que forma al niño en lo personal y profesionalmente por lo tanto sus habilidades consisten en enseñar de la mejor manera posible al alumno. Es el rendimiento académico y profesional del individuo haciendo referencia a la evaluación de conocimientos donde este destaca de acuerdo a sus conocimientos ya adquiridos.

Educación.- Esla enseñanza que se da a niños y jóvenes además es un derecho de todo ser humano a la adquisición de nuevos conocimientos. Es fundamental para la formación del niño, donde los profesores desempeñan sus mejores estrategias de enseñanza.

Equipamiento: Conjunto de medios, recursos o materiales que permiten realizar un trabajo con eficacia.

Estrategia: Programa general para definir y lograr los objetivos de una organización; respuesta de ésta a través del tiempo

Evaluación.-La evaluación es una operación sistemática, integrada en la actividad educativa con el objetivo de conseguir su mejoramiento continuo, mediante el conocimiento lo más exacto posible del alumno en todos sus aspectos de su personalidad, aportando una información ajustada a sobre el proceso mismo y sobre todo los factores personales y ambientales que en esta inciden. Señala en qué medida el proceso educativo logra sus objetivos fundamentales y confronta los fijados con los realmente alcanzados.

Información: Es el conocimiento emitido o recibido referente a un hecho o circunstancia en particular, que se genera por una parte, en la mente de las personas y por otra, se transmite o expresa por medio de algún soporte como puede ser la televisión, la radio, la prensa o el ordenador, etc.

Misión: Es el motivo que impulsa la creación de la empresa y detalla la orientación de sus esfuerzos y actividades. En otras palabras, representa la razón de ser de la empresa y orienta su planificación.

Objetivos: Es el planteo de una meta o un propósito a alcanzar, y que, de acuerdo al ámbito donde sea utilizado, o más bien formulado, tiene cierto nivel de complejidad.

Organización: Proceso de arreglar la estructura de una organización y de coordinar sus métodos gerenciales y empleo de los recursos para alcanzar sus metas

Proceso administrativo: Son las acciones que se llevan a cabo con la finalidad de cumplir un fin administrativo y estos son: planificación, organización ejecución, control, dirección y en algunos casos evaluación.

Proyecto: Es una intervención deliberada y planificada por parte de una persona o ente que desea generar cambios favorables en una situación determinada.

Recursos: Se denomina recursos a todos aquellos elementos que pueden utilizarse como medios a efectos de alcanzar un fin determinado.

Trabajo en equipo: Es la acción individual dirigida, que al tratar de conseguir objetivos compartidos, no pone en peligro la cooperación y con ello robustece la cohesión del equipo de trabajo.

Taller: Se habla de talleres para referirse a una cierta metodología de enseñanza que combina la teoría con la práctica. Los talleres permiten el desarrollo de investigaciones y el trabajo en equipo.

Visión: Se refiere a una imagen que la organización plantea a largo plazo sobre cómo espera que sea su futuro, una expectativa ideas de lo que espera que ocurra.

CAPÍTULO III PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. Análisis descriptivo

Los resultados obtenidos se presentan siguiendo el orden del objetivo general y específicos de la investigación, aunque previamente se identifican datos descriptivos concernientes a los niveles de plan operativo y gestión administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015.

Tabla 4.

Distribución porcentual de los niveles de plan operativo

Escala de evaluación	n	Porcentaje
Alto	124	29%
Intermedio	100	23%
Bajo	200	48%
Total	424	100%

Fuente: Base de datos apéndice 3.



Figura 1: Niveles de plan operativo

Interpretación:

Como podemos observar de la tabla 4 y la figura 1, un 48% de los estudiantes encuestados consideran que el nivel del plan operativo es bajo, un 29% considera que está en un nivel alto y finalmente un 23% opinan que tienen un nivel intermedio.

Tabla 5

Distribución porcentual de plan operativo por dimensiones

Escalas de evaluación	ética y d	Formación profesional ética y de alto rigor académico		Investigación para el desarrollo científico		Extensión y proyección universitaria	
	f	%	f	%	f	%	
Alto	102	24%	23	5%	80	18%	
Intermedio	101	23%	80	18%	144	34%	
Bajo	221	53%	321	77%	200	48%	
Total	424	100%	424	100%	424	100%	

Fuente: Base de datos.

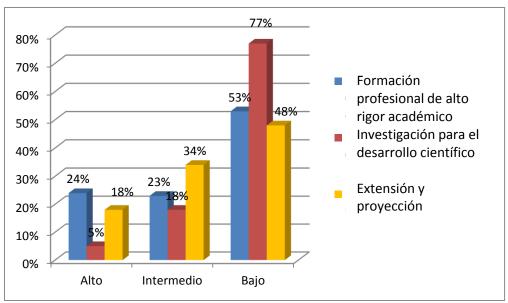


Figura 2: Plan operativo por dimensiones

Como podemos observar en la tabla 5 y figura 2, las tendencias del plan operativo, en la dimensión formación profesional ética de alto rigor académico, el 53% de estudiantes encuestados consideran que el nivel es bajo, para la dimensión investigación para el desarrollo científico, el 77% de estudiantes cree que el nivel es bajo y finalmente para la dimensión extensión y proyección universitaria, el 48% piensa que es bajo. Por lo que se concluye que de las tres dimensiones del plan operativo la que más bajo nivel tiene es la investigación para el desarrollo científico.

Tabla 6.

Distribución porcentual de nivel de gestión administrativa

Escala de evaluación	n	Porcentaje
Eficiente	114	27%
Medianamente eficiente	102	24%
Deficiente	208	49%
Total	424	100%

Fuente: Base de datos apéndice 3

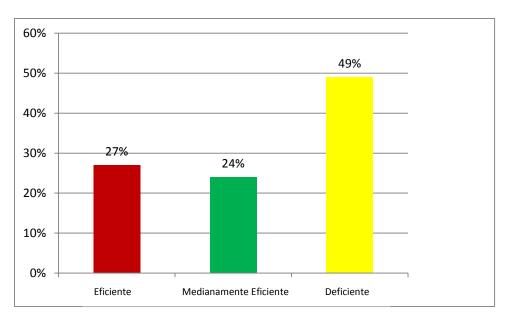


Figura 3: Niveles de gestión administrativa

Interpretación:

Como podemos observar de la tabla 6 y la figura 3, un 49% de estudiantes encuestados consideran que el nivel de gestión administrativa es deficiente, un 27% considera que el nivel es eficiente y finalmente un 24% piensa que es medianamente eficiente. Por lo que se concluye que la mayoría de estudiantes consideran que la gestión administrativa tiene un nivel deficiente.

Tabla 7

Distribución porcentual de gestión administrativa por dimensiones

-	Planif	icación	Organi	zación	Dirección		Control	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Eficiente	75	16%	80	17%	145	31%	110	23%
Medianamente Eficiente	108	23%	201	43%	198	42%	96	20%
Deficiente	288	61%	190	40%	128	27%	265	57%
Total	424	100%	424	100%	424	100%	424	100 %

Fuente: Base de datos.

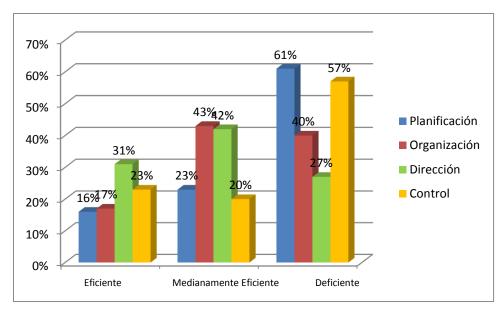


Figura 4: Gestión administrativa por dimensiones

Como podemos observar en la tabla 5 y figura 4, las tendencias de la gestión administrativa, en la dimensión planificación un 63% de estudiantes consideran que el nivel de planificación es deficiente, en cuanto a la dimensión organización un 43% considera que el nivel es medianamente eficiente, asimismo para la dimensión dirección un 42% considera que también está en el nivel medianamente eficiente y finalmente para la dimensión control un 57% piensa que el nivel es deficiente.

3.2. Análisis inferencial

Prueba de hipótesis general:

Ho: No existe relación significativa entre el plan operativo y la gestión administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015

Ha: Existe relación significativa entre el plan operativo y la gestión administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015

Regla de decisión.

Si Valor p > 0.05, se acepta la Hipótesis Nula (Ho)

Si Valor p < 0.05, se rechaza la Hipótesis Nula (Ho). Y, se acepta Ha Tabla 8

Correlaciones entre el plan operativo y la gestión administrativa

			Plan operativo	Gestión administrativa
	Dian On anating	Coeficiente de correlación	1,000	,680 [*]
	Plan Operativo	Sig. (bilateral)		,006
Dha da Chaarman		N	424	424
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,680 [*]	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	
		N	424	424

^{*.} La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Base de datos.

Sometido a la prueba estadística de Rho de Spearman, se aprecia que sí existe relación significativa entre el plan operativo y la gestión administrativa, hallándose un valor calculado donde p = 0.006 a un nivel de significancia de 0,05 (bilateral). El valor hallado es 0.680 por lo que se concluye que existe relación significativa, moderada entre las variables plan operativo y gestión administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015, aceptándose la hipótesis alterna y rechazándose la hipótesis nula.

Hipótesis específica 1:

Ho: No existe relación significativa entre la formación profesional ética de alto rigor académico y la gestión administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015.

Ha: Existe relación significativa entre la formación profesional ética de alto rigor académico y la gestión administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015.

Regla de decisión

Si Valor p > 0.05, se acepta la Hipótesis Nula (Ho)

Si Valor p < 0.05, se rechaza la Hipótesis Nula (Ho). Y, se acepta Ha

Tabla 9

Correlaciones entre formación profesional ética de alto rigor académico y gestión administrativa

			Formación profesional ética de alto rigor académico	Gestión administrativa
	Formación profesional ética	Coeficiente de correlación	1,000	,563 [*]
	de alto rigor	Sig. (bilateral)		,005
Rho de	académico	N	424	424
Spearman	Gestión	Coeficiente de correlación	,563 [*]	1,000
	administrativa	Sig. (bilateral)	,005	•
		N	424	424

^{**.} La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Base de datos.

Sometido a la prueba estadística de Rho de Spearman, se aprecia que sí existe relación significativa entre la formación profesional ética de alto rigor académico y la gestión administrativa, ya que el valor calculado para p ha sido = 0.005 a un nivel de significancia de 0,05 (bilateral). El valor hallado es de 0,563. Luego, ante las evidencias estadísticas presentadas se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna. Por lo cual se concluye que existe relación significativa moderada entre la formación profesional ética de alto rigor académico y la gestión administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015.

Hipótesis específica 2:

Ho: No existe relación entre la investigación para el desarrollo científico y la gestión administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015.

Ha: Existe relación entre la investigación para el desarrollo científico y la gestión administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015.

Regla de decisión

Si Valor p > 0.05, se acepta la Hipótesis Nula (Ho)

Si Valor p < 0.05, se rechaza la Hipótesis Nula (Ho). Y, se acepta Ha

Tabla 10

Correlaciones entre investigación para el desarrollo científico y la gestión administrativa

			Investigación para el desarrollo científico	Gestión administrativa
	Investigación para el desarrollo	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,682* ,003
Rho de Spearman	científico	N	424	424
•	Gestión	Coeficiente de correlación	,682*	1,000
	administrativa	Sig. (bilateral)	,003	
		N	424	424

^{**.} La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Base de datos.

Sometido a la prueba estadística de Rho de Spearman, se aprecia que sí existe relación significativa entre la investigación para el desarrollo científico y gestión administrativa, hallándose un valor calculado donde p = 0.003 a un nivel de significancia de 0,05 (bilateral). El valor hallado es de 0,682, luego ante las evidencias estadísticas presentadas se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna. Por lo cual se concluye que existe relación significativa moderada y fuerte entre la la investigación para el desarrollo científico y la gestión administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015.

Hipótesis específica 3

Ho: No existe relación entre la extensión y proyección universitaria y la gestión administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015.

Ha: Existe relación entre la extensión y proyección universitaria y la gestión administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015.

Regla de decisión

Si Valor p > 0.05, se acepta la Hipótesis Nula (Ho)

Si Valor p < 0.05, se rechaza la Hipótesis Nula (Ho). Y, se acepta Ha

Tabla 11 Correlaciones entre extensión y proyección universitaria y gestión administrativa.

			Extensión y proyección universitaria	Gestión administrativa
	Extensión y	Coeficiente de correlación	1,000	.531*
	proyección	Sig. (bilateral)		,000
Rho de	universitaria	N	424	424
Spearman	Gestión	Coeficiente de correlación	,531*	1,000
	administrativa	Sig. (bilateral)	,000	
		N	424	424

^{**.} La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Base de datos.

Sometido a la prueba estadística de Rho de Spearman, se aprecia que sí existe relación significativa entre la extensión y proyección universitaria y la gestión administrativa, hallándose un valor calculado donde p = 0.000 a un nivel de significancia de 0,05 (bilateral). El valor hallado es de 0,531. Luego, ante las evidencias estadísticas presentadas se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis de investigación. Por lo cual se concluye que existe relación significativa moderada entre la extensión y proyección universitaria y la gestión administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la medida en que el docente tome conciencia de la importancia de contar con una buena formación, cualquiera sea la disciplina o el campo en el que actúe, el camino que se recorra por parte del estudiante y el profesor habrá sido más fructífero y sencillo. Esto obedece entonces a tomar en cuenta en el plan operativo aspectos de tanto interés como la formación profesional ética y de alto rendimiento, la investigación científica y la extensión y proyección social.

Día a día observamos que las universidades buscan el cambio y la eficacia para formar profesionales competentes, por lo que se hace necesario que planifique en base a su visión. Debido a estos planteamientos es que se ha producido el interés por investigar sobre el plan operativo y la gestión administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015, tema que merece nuestro interés ya que los resultados obtenidos indican que existe relación entre el plan operativo y la gestión administrativa, siendo esta relación moderada coincidiendo con Vallejo R. (2013) quien llevó a cabo una investigación titulada Plan operativo y eficacia en la gestión administrativa de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, donde el autor finalmente llegó a la conclusión de que el plan operativo se ejecuta con mucha lentitud y es que las actividades planteadas para uno o dos meses se han desarrollado en seis o siete meses, situación que también se pone de manifiesto en la Universidad Alas Peruanas, los aspectos que ha tomado en cuenta el plan operativo han sido dejado de lado, y se ha puesto el mayor énfasis en la imagen institucional, sin centrarse en la formación de alto nivel de los docentes, así como la proyección de la universidad y mucho menos el desarrollo de la investigación científica, es decir no hay eficacia en la gestión administrativa porque no se cumplen las acciones del plan operativo. Aunque el autor no nos habla de la relación entre las variables, si nos da a conocer que el aspecto administrativo no funciona a pesar de que las actividades están planteadas en el Plan Operativo.

Asimismo, Yumi M. (2007), en su trabajo titulado "Planificación Estratégica para el mejoramiento de la Gestión Administrativa de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe "Corazón de la Patria" de la Parroquia Lizarzaburu, Canton, Riobamba – Venezuela, concluyó que los docentes y padres de familia manifiestan que no existe una Planificación Estratégica en la institución y que debe haber un cambio radical, viéndose también esta situación en la Universidad Alas Peruanas, donde los estudiantes perciben que la gestión administrativa es lenta, los procesos se dan en tiempos largos que perjudican el logro de sus metas, a pesar de contar con el Plan Operativo.

En cuenta a la hipótesis específica existe relación entre la formación profesional ética y de alto rigor académico, Luis G. (2010), en su trabajo titulado "Impacto de la Supervisión en el Mejoramiento de la Calidad de la Gestión Administrativa de la Región Cusco – Perú"; concluyó que los docentes y directores indican que los especialistas realizan las siguientes actividades de supervisión: En gestión técnico - pedagógica: Asesoran en el diseño de las unidades didácticas, orienta en el desarrollo de las sesiones de clase. En gestión administrativa: Verifica la asistencia de los docentes y directores. En gestión institucional: Los docentes no perciben la realización de actividades de supervisión por parte del especialista a nivel de este ámbito de la gestión de la organización o institución, exactamente, a pesar de que los encargados de la gestión tienen claro lo que se debe hacer, no se producen cambios que sean positivos para los trabajadores (docentes) porque cuando son supervisados o evaluados acerca de su trabajo, estos no reciben retroalimentación, por el contrario se teme la evaluación. Como estudiantes de educación superior, emitir su disconformidad con la forma como vienen llevando a cabo las acciones planteadas para el presente operativo, deben ser supervisada en forma constante.

Para la hipótesis específica existe relación entre la investigación para el desarrollo científico en la Universidad Alas Peruanas, 2015, el autor Solís I. (2011), en su trabajo titulado "Planeación operativo y calidad educativa de las instituciones educativas de la Región Ancash"; concluyó finalmente que el 80% de las instituciones educativas, incluidas las universidades de la Región Ancash no

realizan Planeación estratégica, no cuentan con POI actualizado, no realizan diagnóstico FODA y por lo tanto su trabajo se encuentra totalmente fuera de contexto, resultando obsoleto y atrasado en comparación con las instituciones educativas universitarias de la Región Lima., y en cuanto a la investigación y desarrollo científico se ha dejado totalmente de lado, convirtiéndose netamente en un aspecto que no tiene la atención necesaria, dando también a deslucir que los docentes no preparan proyectos debido a que no conocen la forma correcta de hacerlo y los resultados de nuestra investigación también han determinado que el nivel de investigación y desarrollo científico en la Universidad Alas Peruanas es malo.

Finalmente para la hipótesis específica existe relación entre la extensión y proyección universitaria en la Universidad Alas Peruanas, 2015. Pinedo G. (2012), en su trabajo de investigación titulado "Planeamiento operativo estratégico y administración docente en la Universidad de Quito, concluyó que a pesar de plasmarse las actividades en el plan operativo estratégico acorde con las necesidades de la Universidad, este no se llega a cumplir debido a la falta de compromiso de los docentes, así como también a la ausencia de coordinación y apoyo en cuanto a la proyección que debe mantener la universidad, cierto ya que los resultados obtenidos en la investigación, en cuanto a la extensión y proyección social nos dicen que el nivel es bajo, por lo tanto se requiere de trabajar arduamente en la inserción de los estudiantes no sólo para realizar una labor sencilla, sino también para el aprendizaje de contextos diferentes e idiomas.

CONCLUSIONES

Al finalizar el trabajo de investigación se llegaron a las siguientes conclusiones:

1ra.:

El valor hallado para el coeficiente de correlación de Spearman es 0,680 por lo que se concluye que existe relación significativa, moderada entre plan operativo y gestión administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015, aceptándose la hipótesis alterna y rechazándose la hipótesis nula. Por lo tanto podemos afirmar que cuando el plan operativo es malo la gestión administrativa también será mala.

2da:

El valor hallado para el coeficiente de correlación de Spearman es de 0,563 por lo que se concluye que existe relación significativa moderada entre formación profesional ética de alto rigor académico y la gestión administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015, aceptándose la hipótesis alterna y rechazándose la hipótesis nula. Por lo tanto podemos afirmar que cuando la formación profesional ética de alto rango académico tiene un nivel bajo entonces la gestión administrativa también será mala.

3ra.:

Sometido a la prueba estadística de Rho de Spearman, se aprecia que sí existe relación significativa entre la investigación para el desarrollo científico y gestión administrativa, hallándose un valor calculado donde p = 0.003 a un nivel de significancia de 0,05 (bilateral). El valor hallado es de 0,682, Luego ante las evidencias estadísticas presentadas se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna. Por lo cual se concluye que existe relación significativa moderada y fuerte entre la la investigación para el desarrollo científico y la gestión administrativa de la Escuela Profesional de Administración

y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015.

Sometido a la prueba estadística de Rho de Spearman, se aprecia que sí existe relación significativa entre la extensión y proyección universitaria y la gestión administrativa, hallándose un valor calculado donde p = 0.000 a un nivel de significancia de 0,05 (bilateral). El valor hallado es de 0,531. Luego, ante las evidencias estadísticas presentadas se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis de investigación. Por lo cual se concluye que existe relación significativa moderada entre la extensión y proyección universitaria y la gestión administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015.

RECOMENDACIONES

Después de haber obtenido los resultados de la investigación las recomendaciones son las siguientes:

1ra.:

Las autoridades de la universidad encargadas del plan operativo deben realizar un seguimiento en periodos medianos de tiempo para ir observando si se están cumpliendo o no las acciones planificadas y en caso estas no estuvieran siendo ejecutadas asumir la responsabilidad y gestión necesarias para dar solución al problema.

2da.:

En relación a la formación profesional se recomienda que la universidad aplique el benchmarketing en la escuela profesional de administración y negocios internacionales encontrando un punto de equilibrio que nos permita resaltar entre las universidades más prestigiosas que han modernizado y actualizado sus mallas curriculares en beneficio de los estudiantes.

3ra.:

En cuanto a la investigación para el desarrollo científico se recomienda a los responsables de la universidad llevar a cabo talleres con asesoría fuera de horarios de clase, que permitan aprender a elaborar proyectos y tesis, siendo esta todo el año, asimismo llevar una mejor planificación y control de los concursos, en los que se evalúe todo el procesos de elaboración de tesis y no solamente el trabajo terminado. La investigación debe convertirse en el eje primordial del estudiante universitario para alcanzar la calidad profesional que tanto se requiere.

4ta.:

Si bien es cierto que se está llevando a cabo la extensión y proyección universitaria, esta no funciona en forma óptima y sólo se da en especialidades que se refieren al sector salud, dejando las facultades como administración sin desarrollo de extensión y proyección por lo que se recomienda insertar en este aspecto a los estudiantes de la

escuela de administración y negocios internacionales teniendo en cuenta sus capacidades y lograr una red de aliados con instituciones que puedan brindarles oportunidades de desarrollo laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcalá, V. (2014) *El Plan Operativo Anual*. Edición 1.Ayuntamiento de Tudela. Recuperado de file:///C:/Users/PATRICIA/Downloads/Documento.pdf
- Alvarado, M. (2003) *Recursos Humanos y Gestión Administrativa*. Editorial Murcia. España. p. 17, 18, 45, 52.
- Aranda A. (2000), *Planificación Estratégica Educativa*, Editorial Camposano. Barcelona. p. 112.
- Becerra, M. L. (2009) *Evaluación Educativa*. Editorial FACHE. II Edición. Cali. p. 46, 58, 67, 77, 101.
- Bustamante, J. (2007) La Comunicación Interna en una Organización Escolar y sus Implicancia en el Proceso de Gestión Administrativa. La Libertad.
- Caballero, Y. (2011) Metodología de la investigación I. Elaboración de instrumentos. Editorial Mc. Graw. Hill. Argentina.
- Canales, N. (2001) *Metodología de la investigación*. Métodos. Editorial Investiga. Colombia.
- Castro, J. (2011) Análisis FODA. Planeación Estratégica. Editorial Paidós. p. 49, 61
- Chávez, C. (2010) *Administración Educacional*. Ediciones Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima. p. 193
- Contreras, F.S. (2009) *Proceso de Monitoreo*. Editorial San Marcos. Lima. p. 101, 111, 118

- Cojal, E. (2008) *Definiciones Generales de Administración*. Editorial Kapeluz. Caracas. p. 34, 60, 79, 267
- CLPEE (2012) www.congresolatinoamericanodeplanificacion.mex.com
- Crisólogo, A. (2006). Diccionario Pedagógico. Editorial Abedul. Lima. p. 65, 73, 125, 134
- David, F. (2008). Conceptos de Administración Estratégica Decimoprimera Edición. Editorial Pearson Educación, México.
- Díaz C. (2004) *Gerencia de la Información y Uso de Nuevas Tecnologías*. Sucre, Bolivia: Universidad de San Francisco Xavier. p. 33
- Echevarría, M. (2010) Las características y funciones ideales de la Dirección, el Director de Escuela y su reto ante la modernización educativa. Mérida Yucatán. p. 177
- Ezequiel, A. (2001) Universidad Católica, *Planificación estratégica*, (Consultado el 15 de octubre del 2012). Módulo, España, 1996. Disponible URL: http://www.terras.edu.ar/jornadas/8/biblio/8ANDER-EGG-Ezequiel-cap5-Que-como-y-cuando-hay-que-evaluar.pdf
- Fernández, D. (2010) *Administración Educacional*. Publicaciones CITERPLAN. Caracas. p. 35
- Fernández, D. F. (2004) *Tendencias de la Organización hacia el próximo siglo*. Editorial Colombia. Cali. p. 95
- García, L. (2008) La calidad de la gestión académico administrativa y el desempeño docente en la Unidad de Post-Grado. Facultad de Educación de la UNMSM; Lima Perú.

- George, Y. (1983) *Dimensiones de la planificación estratégica*. Editorial Espasa España. p. 67
- George, R. (2009) Gestión Administrativa. Editorial PUC: México. p. 45
- Goodstein D. (2002); *Planificación Estratégica Aplicada .II* Edición. Editorial Lumens. p. 78
- Gonzáles, A. (2002) *Proyección social educativa universitaria*. Editorial San Marcos. Edición I. Lima.
- Guevara. R. (2009) La planeación estratégica como proceso continuo. Editorial Trillas. México p. 56, 101
- Guzmán, L. (2012) Gestión Administrativa II. Editorial Kapeluz. Venezuela. p. 89, 91
- Hernández, R. Fernández, B. Sampiere, M. (2010) *Metodología de la Investigación Universitaria*. Editorial Nueva Era. p. 49, 80, 81, 149, 151
- Juárez, G. (2006) Fines de la administración, Editorial IRWIN. p. 58
- Koontzy, H. (2012) Administración, una perspectiva global y empresarial. Editorial Mc Graw. México. p. 85
- Laris, L. (2002) Planeación estratégica. Editorial Lisboa. España. p. 40
- Lemus, L. (2009) *Administración, Dirección y Supervisión de Escuelas*. Editorial Kapelusz. Argentina. p. 182
- López, S. (2010) *Metodología de la investigación educativa*. Primera edición. Editorial Bruño. Lima.

- Luís, G. (2010) Impacto de la Supervisión en el Mejoramiento de la Calidad de la Gestión Administrativa de la Región Cusco Perú.
- Mazacon, R. (2008) La evaluación en el proceso administrativo. Editorial Camino. p. 69
- Martínez, G. (2002) *Procesos administrativos*. Editorial Administrador. 1ra. Edición. Colombia. p. 61, 77
- Martínez, G. (2008) *Procesos administrativos*. Editorial Administrador. 2da. Edición. Colombia. p. 34
- Medina, G. (2007) La Organización en la Administración. 4ta. edición. Limusa. México. p. 45, 76, 88, 98, 103
- Morán. F. (2006) Liderazgo y Planeación Estratégica. (Consultado el 28 de setiembre del 2012) Disponible URL: http://www.google.com.pe/search?hl=es-419&q=alcohol&psj=1&bav2,
- Murria, P. (2009) *Muestra. Tipos de muestra*. Editorial Mc. Graw Hill. México.
- Nuñez D. (2005) *Gerencia de proyectos I. y Módulo II*. Editores Asociados. Universidad Contuplense. p. 67
- Peña, j. (2009) *Planificación estratégica y previsión*. Editorial Mediterráneo. Colombia. p. 39, 45
- Pinedo, G. (2012) *Planeamiento operativo estratégico y administración docente en la Universidad de Quito.* Universidad Central de Ecuador.
- Ponce, C. (2009), Gestión de recursos educativos. Editorial Paidós. Humanitas. p. 76

- Puente, K. (2011) Planificación estratégica para la escuela y colegio Shalón Quito.
- Qhizpe, V. (2006) *Módulo de Planificación Estratégica*. Editorial Lemix. México.
- Rama, H. (2008) Las universidades. Extensión y proyección social. Editorial Foro educativo. Ecuador.
- Ramos, D. (2001) Las características y funciones ideales de la dirección. Fondo Editorial.
- Rodas, J. (2011) *Principios de la Gestión Educativa*; Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo; Fondo Editorial. p. 21, 30, 46, 87, 124
- Rojas, M. (2009) Planeamiento operativo para el Colegio Militar de la ciudad de Cuenca Colombia.
- Sáenz, L. (2010) Diagnóstico Educacional. Editorial Nueva. p. 43, 50
- Salas, P. U. (2011) *Diccionario Pedagógico II*. Editorial Línea i. Colombia, p. 78, 143
- Sánchez, M. (2011) La planeación o planificación estratégica en las instituciones educativas. Editorial Escuela. Venezuela. p. 78, 113
- Sarmiento, P. (2011) *Investigación científica en las universidades*. Revista Electr. 01. Editores Invest. II. Lima.
- Serna, H. (2003). Gerencia Estratégica: Planeación Y Gestión: Teoría Y Metodología 5ta Edición. Editorial 3R Editores.
- Scanlan, Y. (2000) *Gestión administrativa. Procesos administrativos*. Editorial Mc. Graw Hili. Buenos Aires.

- Sierra, H. (2001) Metodología de la Investigación. Editorial San Juan. p. 32
- Solís, I. (2011) Planeación operativa y calidad educativa de las instituciones educativas de la Región Ancash; Perú.
- Stevens, P. (2012) Gestión Administrativa. Editorial Lumen. Buenos Aires. p.33
- Tamayo, F. (2004) *Investigación científica. Metodología de la investigación.* Editorial Campuz. Cuba.
- Taylor, G. y Miroiu, T. (2002) *Desarrollo óptimo de plan operativo*. Editorial Lexion Argentina.
- Terry, P. (1998) *Procesos administrativos básicos*. Tomo I. Editorial Administrador. Traducido. Lima.
- Thompson, A. y Strickland, A. (2003). *Plan Operativo Teoría y casos*. Editorial McGraw-Hill.
- UNESCO (2012) Congreso Mundial de desarrollo de plan estratégico en educación.

 Editores Unesco. México
- Yumi, M. (2007) Planificación Estratégica para el mejoramiento de la Gestión Administrativa de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Riobamba – Venezuela.
- Vallejo, R. (2013) Plan operativo y eficacia en la gestión administrativa de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Universidad César Vallejo.
- Vereau, M. W. (2009) Gestión Educativa. Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo. Fondo Editorial. Lambayeque. p. 23, 29, 178.





MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: PLAN OPERATIVO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES EN LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FILIAL HUACHO, 2015

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
Problema general: ¿Cuál es la relación entre el plan operativo y la gestión	Objetivo general: Determinar la relación entre el plan operativo y la gestión	Hipótesis general: Existe relación significativa entre el plan operativo y la gestión		Formación profesional ética de alto rigor académico	Capacitación Convocatoría Acreditación Equipamiento	Tipo de investigación Básica
administrativa de la Escuela Profesional de	administrativa de la Escuela Profesional de	administrativa de la Escuela Profesional de	PLAN	Investigación para el desarrollo científico	Talleres Concursos Proyectos	Nivel de investigación Relacional
Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015?	Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015.	Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas Filial Huacho, 2015.	OPERATIVO	Extensión y proyección universitaria	Actividades deportivas y culturales Talleres de organización social Talleres de automotivación	Método de investigación Hipotético Deductivo
Problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre la	Objetivos específicos: Determinar la relación entre la formación	Hipótesis específicas: Existe relación significativa entre la formación		Planificación	personal Misión Visión Objetivos Cronogramas de acciones	Diseño de investigación No experimental Población
formación profesional ética de alto rigor administrativa de la	profesional ética de alto rigor académico y la gestión	profesional ética de alto rigor académico y la gestión	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Organización	Recursos Información y orientación Trabajo en equipo	424 personas Muestra 424 personas
Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en	administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios	administrativa de la Escuela Profesional de Administración y Negocios		Dirección	Observación de los servicios Trabajo conjunto Comunicación	Técnica Encuesta

la Universidad Alas	Internacionales en	Internacionales en			Instrumento
Peruanas Filial	la Universidad Alas	la Universidad Alas			Cuestionario
Huacho, 2015?	Peruanas Filial	Peruanas Filial			
	Huacho, 2015.	Huacho, 2015.			
¿Cuál es la					
relación entre la		Existe relación			
investigación para	Determinar la	significativa entre			
el desarrollo	relación entre la	la investigación			
científico y la	investigación para	para el desarrollo			
gestión	el desarrollo	científico y la			
administrativa de la	científico y la	gestión			
Escuela	gestión	administrativa de la			
Profesional de	administrativa de la	Escuela			
Administración y	Escuela	Profesional de			
Negocios	Profesional de	Administración y			
Internacionales en	Administración y	Negocios			
la Universidad Alas	Negocios	Internacionales en			
Peruanas Filial	Internacionales en	la Universidad Alas		Monitoreo de la	
Huacho, 2015?	la Universidad Alas	Peruanas Filial	Control	labor docente	
	Peruanas Filial	Huacho, 2015.		Conducta	
¿Cuál es la	Huacho, 2015.			Actitudes	
relación entre la		Existe relación			
extensión y	Determinar la	significativa entre			
proyección	relación entre la	la extensión y			
universitaria y la	extensión y	proyección			
gestión	proyección	universitaria y la			
administrativa de la	universitaria y la	gestión			
Escuela	gestión	administrativa de la			
Profesional de	administrativa de la	Escuela			
Administración y	Escuela	Profesional de			
Negocios	Profesional de	Administración y			
Internacionales en	Administración y	Negocios			
la Universidad Alas	Negocios	Internacionales en			
Peruanas Filial	Internacionales en	la Universidad Alas			
Huacho, 2015?	la Universidad Alas	Peruanas Filial			
	Peruanas Filial	Huacho, 2015.			
	Huacho, 2015.				



UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

CUESTIONARIO DE ENCUESTA PARA MEDIR EL PLAN OPERATIVO

A. Presentación

Estimado (a) estudiante, el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad la obtención de información, acerca del plan operativo en la Escuela de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas en la Filial Huacho, cuyas opiniones impersonales, solamente son de gran importancia para nuestra investigación. Siendo el objetivo de nuestro estudio dar a conocer a las autoridades universitarias

B. Indicaciones

- Este cuestionario es anónimo. Por favor responder con sinceridad.
- Lee detenidamente cada ítem. Cada uno tiene cinco posibles respuestas.
- Contesta a las preguntas marcando con una X en un solo recuadro que según tu opinión, mejor refleja y describe el plan operativo y su cumplimiento en la Universidad Alas Peruanas – Filial Huacho.
- La escala de calificación es la siguiente:

ESCALA VALORATIVA				
SIEMPRE	5			
CASI SIEMPRE	4			
A VECES	3			
CASI NUNCA	2			
NUNCA	1			

	PLAN OPERATIVO						
F	ORMACIÓN PROFESIONAL ÉTICA Y DE ALTO RIGOR ACADÉMICO	N	CN	AV	CS	S	
Las	autoridades universitarias pertinentes:		•				
1	Ingresan a las aulas al azar y verifica que el docente está cumpliendo con su syllabus.						
2	Realizan charlas y demás actividades para reforzar los principios y valores que deben practicar en su formación profesional.						
3	Convocan a docentes con el perfil requerido para la acreditación.						
4	Brindan facilidades a los docentes para estudios de post grado y cursos de titulación.						
5	Realizan seminarios de actualización.						
6	Realizan talleres de didáctica universitaria.						
7	Aplican encuestas académicas a los estudiantes.						
8	Realizan conferencias en temas de la carrera y afines de actualidad.						
9	Llevan a cabo seminarios en temas de liderazgo, emprendimiento, marketing, exportación						
10	Organizan cursos de complementación académica en temas administrativos.						
11	Realizan congreso para administradores.						
12	Proporcionan de los equipos necesarios con software para cursos de la carrera (estadística, investigación operativa, sistema de la información gerencial, proyecto, etc.)						

	INVESTIGACIÓN PARA EL DESARROLLO CIENTÍFICO	N	CN	AV	CS	S
Las	autoridades universitarias pertinentes:		•			
13	Organizan talleres de investigación, ciencia, de tesis, de proyectos de					
	inversión.					
14	Organizan jornadas de investigación científica.					
15	Realizan talleres de investigación con participantes de los grupos de interés.					
16	Convocan a los estudiantes para participar en concurso de proyectos.					
17	Publican los mejores trabajos de investigación que se han desarrollado la universidad.					
18	Desarrollan artículos científicos de tesis que ya han sido aprobadas en la Universidad.					
19	Cuentan con biblioteca virtual para el desarrollo de temas de investigación científica.					
20	Dan a conocer a los estudiantes la lista de tesis aprobadas durante el año					
	lectivo.					
21	Invitan a sustentaciones de tesis con la finalidad de guiar a los futuros					
	tesistas.					
	EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN UNIVERSITARIA	N	CN	AV	CS	S
Las	autoridades universitarias pertinentes:					
22	Brindan charlas, talleres, cursos, etc. en temas administrativos para las instituciones y comunidad.					
23	Organizan campeonatos deportivos en los que participan todas las facultades.					
24	Organizan jornadas de proyección social con inserción de estudiantes a diferentes empresas.					
25	Organizan actividades para fiestas navideñas con la participación de los estudiantes de la universidad.					
26	Realizan cursos o talleres de liderazgo y clima laboral con la participación activa de docentes y alumnos.					



UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

CUESTIONARIO DE ENCUESTA PARA MEDIR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

C. Presentación

Estimado (a) estudiante, el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad la obtención de información, acerca de la gestión administrativa en la Escuela de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas en la Filial Huacho, cuyas opiniones impersonales, solamente son de gran importancia para nuestra investigación. Siendo el objetivo de nuestro estudio dar a conocer a las autoridades universitarias

D. Indicaciones

- Este cuestionario es anónimo. Por favor responder con sinceridad.
- Lee detenidamente cada ítem. Cada uno tiene cinco posibles respuestas.
- Contesta a las preguntas marcando con una X en un solo recuadro que según tu opinión, mejor refleja y describe el plan operativo y su cumplimiento en la Universidad Alas Peruanas – Filial Huacho.
- La escala de calificación es la siguiente:

ESCALA VALORA	TIVA
SIEMPRE	5
CASI SIEMPRE	4
A VECES	3
CASI NUNCA	2
NUNCA	1

	GESTIÓN ADMINISTRATIVA					
Plar	nificación	N	CN	AV	CS	S
Las	autoridades universitarias pertinentes:					
1	Dan a conocer la misión y visión de la Universidad.					
2	Proporcionan documentos estandarizados de la Universidad en los que están reflejados los objetivos, las características, los contenidos, los métodos y los criterios de evaluación.					
3	Ponen a su disposición todas las guías de las asignaturas antes de iniciar las sesiones de clase, lo que permite siempre saber qué temas se desarrollarán.					
4	Hacen de su conocimiento los nombres de los profesores, horarios, bibliografía, calendario de exámenes de cada una de las asignaturas.					
5	Respetan la planificación de las actividades programadas al inicio.					
6	Planifican las prácticas, en caso de que formen parte de los objetivos de las enseñanzas, en empresas o instituciones es adecuada.					
	Organización	N	CN	AV	CS	S
Las	autoridades universitarias pertinentes:					
7	Proveen de recursos tecnológicos a los docentes para que sus sesiones de clase sean más eficaces.					
8	Convocan a los estudiantes a una reunión general para dar a conocer a sus profesores.					
9	Brindan información y orientación efectiva para que los estudiantes sepan cómo resolver situaciones administrativas.					

	sus sesiones de clase.					
24	Realizan encuesta acerca de la conducta y actitud del docente durante					
23	estudiantes.					
23	las diferentes facultades. Reconocen la labor del docente tomando en cuenta la opinión de los					
22	Entregan syllabus previamente revisados y visados a los estudiantes de					
Z1	está realizando el docente.					
20	Hacen cumplir los horarios de clase de los estudiantes. Solicitan a los estudiantes que evalúen en forma anónima el trabajo que					
19	Realizan el monitoreo al docente en forma permanente.					
	autoridades universitarias pertinentes:			I	<u> </u>	
1	Control	N	CN	AV	CS	S
10	Comunican a través de diversas formas los cambios que se producen en la Universidad.		ON	A \ /	00	
18	objetivo planificado.					
17	Trabajan en forma conjunta con docentes y estudiantes para lograr el					
16	Capacitan al personal administrativo para brindar un mejor servicio.					
	un año.					
15	administrativos dela Universidad. Publican los principales logros de la Universidad en un periodo no mayor a					
14	Dan aportes y observaciones acerca de los servicios académicos y					
13	Participan de los eventos celebrados en la Universidad.					
Las	autoridades universitarias pertinentes:					
	Dirección	N	CN	AV	CS	S
12	Capacitan a los docentes en temas afines a las asignaturas que estos enseñan.					
11	Difunden videos donde se da a conocer a los estudiantes el Plan de Trabajo Anual.					
	y personal administrativo puedan reclamar ante alguna eventualidad.					
10	Tienen un cuaderno de reclamaciones para que los estudiantes, docentes					

	VARIABLE 1: PLAN OPERATIVO																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	3	2	1	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	4	3	4	3	1	1	1	1
2	2	2	3	3	3	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	3	2	1	1	1	2	3	4	3	4	3
3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	4	3	3	4
4	1	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1
5	1	3	4	3	3	4	5	4	4	3	4	3	2	2	2	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2
6	1	3	2	3	1	2	2	3	2	3	4	4	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	3
7	2	3	2	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	2	2	1	1	1	1	2	3	2	3
8	2	3	3	4	4	5	5	5	4	3	3	3	3	4	3	4	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2
9	2	2	4	5	4	4	4	4	5	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	1	2	1
10	1	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	1	1	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1
11	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	3	2	2
12 13	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	4	4	5	3	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2
	2	2	1	2	2	2 1	2	2	3	1	1	1	1	1	2	3 1	2	1	1	1	2	3	2	1	1	1
14 15	3	2	2	3	2	3	1 4	1 2	2	3 2	2	2 3	2 5	1 5	1 1	2	2	3 2	2	1 1	1 2	1 3	2	3	2 1	3 1
16	2	3	2	1	1	1	2	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	4	3	3	4
17	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1
18	1	4	4	3	3	4	5	4	4	3	4	3	2	2	2	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2
19	1	3	2	3	1	2	2	3	2	3	4	4	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	3
20	2	3	2	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	2	2	1	1	1	1	2	3	2	3
21	3	3	3	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	1	1	1	1	1	1	1	3
22	2	3	4	5	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	1	3	1
23	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	1	1	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1
24	2	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	3	2	2
25	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	4	4	5	3	1	1	1	1	1	2	2	2	1	3
26	2	2	1	2	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1	2	3	2	1	1	1	2	3	2	1	1	3
27	1	2	3	3	2	1	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1	1	2	3	2	3
28	1	3	2	3	2	3	4	2	2	2	2	3	5	5	1	2	2	2	2	1	2	3	3	3	1	1
29	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	4	4	5	3	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2
30	2	3	1	2	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1	2	3	2	1	1	1	2	3	2	1	1	1
31	3	3	2	3	2	1	2	1	2	3	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	1	1	2	3	2	3
32 33	3	3	2	3	2	3 2	4 2	2	2	2 3	2 3	3	5 2	5 1	1 2	2 2	2	2	2	1 3	2	3 3	3 4	3	1 3	1 4
34	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1
35	3	3	4	3	3	4	5	4	4	3	4	3	2	2	2	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2
36	2	3	2	3	1	2	2	3	2	3	4	4	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	2
37	3	2	2	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2
38	2	2	3	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	1	1	1	2	2	2	1	2
39	3	2	4	5	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	1	3	1
40	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	1	1	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1
41	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	3	2	2
42	4	4	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	4	4	5	3	1	1	1	1	1	2	2	2	1	3
43	4	3	1	2	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1	2	3	2	1	1	1	2	3	2		1	3

359	3	2	4	2	3	2	3	1	3	4	2	4	1	4	1	2	2	2	2	2	4	2	1	2	1	2
360	3	2	4	2	3	1	3	1	2	3	1	3	1	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	5	1	4
361	3	2	4	2	3	2	2	1	3	3	2	4	1	5	3	4	3	3	3	2	3	1	2	2	3	3
362	4	3	4	2	3	2	3	4	2	2	2	2	3	5	5	1	2	2	2	2	3	2	3	3	3	4
363	3	3	5	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	2	1	1	1	1	4
364	3	3	5	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	4	3	4	3	3	2	4	4	4	3	5
365	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	2	3	2	3	4
366	4	3	4	2	3	2	3	1	3	4	2	4	1	4	1	2	2	2	2	2	3	2	1	2	1	4
367	4	3	4	2	3	1	3	1	2	3	1	3	1	4	3	4	4	5	4	3	3	3	4	5	1	3
368	4	3	2	2	3	2	2	1	3	3	2	4	1	5	3	4	3	3	3	2	3	1	2	2	3	3
369	4	3	4	2	3	2	3	1	3	4	2	4	1	4	1	2	2	2	2	2	4	2	1	2	1	2
370	4	3	4	2	3	1	3	1	2	3	1	3	1	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	5	1	4
371	3	3	4	2	3	2	2	1	3	3	2	4	1	5	3	4	3	3	3	2	3	1	2	2	3	3
372	3	3	4	2	3	2	3	4	2	2	2	2	3	5	5	1	2	2	2	2	3	2	3	3	3	4
3734	2	3	5	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	2	1	1	1	1	4
374	2	3	5	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	4	3	4	3	3	2	4	4	4	3	5
375	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	2	3	2	3	4
376	3	2	4	2	3	2	3	1	3	4	2	4	1	4	1	2	2	2	2	2	3	2	1	2	1	4
377	3	2	4	2	3	1	3	1	2	3	1	3	1	4	3	4	4	5	4	3	3	3	4	5	1	3
378	3	2	2	2	3	2	2	1	3	3	2	4	1	5	3	4	3	3	3	2	3	1	2	2	3	3
379	4	2	4	2	3	2	3	1	3	4	2	4	1	4	1	2	2	2	2	2	4	2	1	2	1	2
380	3	2	4	2	3	1	3	1	2	3	1	3	1	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	5	1	4
381	3	3	4	2	3	2	2	1	3	3	2	4	1	5	3	4	3	3	3	2	3	1	2	2	3	3
382	3	3	4	2	3	2	3	4	2	2	2	2	3	5	5	1	2	2	2	2	3	2	3	3	3	4
383	3	3	5	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	2	1	1	1	1	4
384	2	2	5	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	4	3	4	3	3	2	4	4	4	3	5
385	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	2	3	2	3	4
386	2	2	4	2	3	2	3	1	3	4	2	4	1	4	1	2	2	2	2	2	3	2	1	2	1	4
387	2	3	4	2	3	1	3	1	2	3	1	3	1	4	3	4	4	5	4	3	3	3	4	5	1	3
388	1	3	2	2	3	2	2	1	3	3	2	4	1	5	3	4	3	3	3	2	3	1	2	2	3	3
389	1	4	4	2	3	2	3	1	3	4	2	4	1	4	1	2	2	2	2	2	4	2	1	2	1	2
390	1	4	4	2	3	1	3	1	2	3	1	3	1	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	5	1	4
391	1	4	4	2	3	2	2	1	3	3	2	4	1	5	3	4	3	3	3	2	3	1	2	2	3	3
392	2	3	4	2	3	2	3	4	2	2	2	2	3	5	5	1	2	2	2	2	3	2	3	3	3	4
393	2	3	5	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	2	1	1	1	1	4
394	3	2	5	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	4	3	4	3	3	2	4	4	4	3	5
395	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	2	3	2	3	4
396	3	2	4	2	3	2	3	1	3	4	2	4	1	4	1	2	2	2	2	2	3	2	1	2	1	4
397	2	2	4	2	3	1	3	1	2	3	1	3	1	4	3	4	4	5	4	3	3	3	4	5	1	3
398	2	3	2	2	3	2	2	1	3	3	2	4	1	5	3	4	3	3	3	2	3	1	2	2	3	3
399	2	3	4	2	3	2	3	1	3	4	2	4	1	4	1	2	2	2	2	2	4	2	1	2	1	2
400	2	3	4	2	3	1	3	1	2	3	1	3	1	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	5	1	4
401	2	3	4	2	3	2	2	1	3	3	2	4	1	5	3	4	3	3	3	2	3	1	2	2	3	3
402	3	3	4	2	3	2	3	4	2	2	2	2	3	5	5	1	2	2	2	2	3	2	3	3	3	4
403	2	3	5	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	2	1	1	1	1	4

	VARIABLE 2: GESTIÓN ADMINISTRATIVA																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	4	3	4	3	1	1
2	4	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	3	2	1	1	1	2	3	4	3
3	4	2	2	1	1	1	2	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	4	3
4	4	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
5	4	3	3	3	3	4	5	4	4	3	4	3	2	2	2	3	4	3	3	2	3	2	3	2
6	4	3	3	3	1	2	2	3	2	3	4	4	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
7	3	3	3	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	2	2	1	1	1	1	2	3
8	3	3	3	4	4	5	5	5	4	3	3	3	3	4	3	4	3	2	1	1	1	1	1	1
9	3	2	3	5	4	4	4	4	5	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	1
10	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	1	1	1	2	3	2	3	2	3	2	3
11	3	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	3
12	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	4	4	5	3	1	1	1	1	1	2	2	2
13	3	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1	2	3	2	1	1	1	2	3	2	1
14	3	3	2	3	2	1	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1	1	2	3
15	3	2	2	3	2	3	4	2	2	2	2	3	5	5	1	2	2	2	2	1	2	3	3	3
16	3	3	2	1	1	1	2	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	4	3
17	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
18	1	4	4	3	3	4	5	4	4	3	4	3	2	2	2	3	4	3	3	2	3	2	3	2
19 20	1 2	3	4 4	3	1 2	2 3	2 4	3 5	2 5	3 5	4 5	4 5	4 5	3 4	2	3	2	3	2 1	3 1	2 1	3 1	2	3
21	3	3	4	3 4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	4	5 3	3 4	2	2	1	1	1	1	1	3 1
22	2	3	4	5	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	1
23	2	3	4	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	1	1	1	2	3	2	3	2	3	2	3
24	2	3	4	2	2	3	3	3	3	4	3	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	3
25	2	2	4	2	2	3	2	2	2	3	3	3	4	4	5	3	1	1	1	1	1	2	2	2
26	2	2	4	2	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1	2	3	2	1	1	1	2	3	4	1
27	1	2	4	3	2	1	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1	1	4	3
28	1	3	4	3	2	3	4	2	2	2	2	3	5	5	1	2	2	2	2	1	2	3	4	3
29	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	4	4	5	3	1	1	1	1	1	2	4	2
30	2	3	1	2	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1	2	3	2	1	1	1	2	3	4	1
31	3	3	2	3	2	1	2	1	2	3	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	1	1	4	3
32	3	3	2	3	2	3	4	2	2	2	2	3	5	5	1	2	2	2	2	3	2	3	4	3
33	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3
34	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3
35	3	3	4	3	3	4	5	4	4	3	4	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3	2
36	2	3	2	3	1	2	2	3	2	3	4	4	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3
37	3	2	2	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	2	2	2	3	1	1	3	3
38	2	2	3	4	4	5 1	5 4	5 1	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	1	3	1	2	3	2
39 40	3 2	2	4	5 2	4	4	4	4 2	5	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	1
40 41	3	2	2	2	2	2 3	3	3	3	3 4	2	2	2 1	1	1	1 2	2	3	2 1	2	2 1	3 2	3 4	3
41	3 4	3 4	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	4	4	1 5	3	1	1	1	1 1	1	2	4	2
43	4	3	1	2	2	2	2	2	3	3 1	3 1	1	1	1	2	3	2	1	1	2	2	3	4	1
73	7	J	_	_	_	_	_	_	J		_	_	1	1	_	J	_		1	_	_	J	7	1