



**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA
SALUD**

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA HUMANA

TÍTULO

**DEPENDENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN EL
PERSONAL POLICIAL DE LA ESPECIALIDAD DE INTELIGENCIA,**

LIMA – 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA HUMANA**

AUTOR

CORREA ARIAS, DIETMAR ZENÓN

ASESOR

Mg. REBATA TRELLES DUGMET

LIMA - PERÚ

2019

La presente investigación está dedicada a mi familia por su apoyo infinito, y en especial a mis padres quienes con esfuerzo, esmero, dedicación y paciencia me han respaldado de todas las formas posibles, día con día en el transcurso de cada una de las etapas de mi formación profesional, logrando así cumplir este primer gran paso.

Agradezco de manera especial a mi querido asesor de tesis por su orientación y dedicación a la educación sobre mi persona, lo cual me permite poder ampliar mis conocimientos para el proceso de esta investigación. Asimismo, a mi querida alma mater que con su formación integra y profesionalizada me dará un futuro profesional con principios y finalmente a mi querida institución de la Policía Nacional del Perú a la cual pertenezco con mucho orgullo.

RESUMEN

La presente investigación desarrollada en la ciudad de Lima Perú, tuvo como objetivo principal conocer la relación entre la dependencia emocional y las habilidades sociales en personal de Sub Oficiales de la Policía Nacional de la Perú, que pertenecen a la especialidad de inteligencia y laboran específicamente en una unidad policial que tiene como sede principal la ciudad de Lima, siendo dicha investigación de tipo no experimental, con el diseño descriptivo correlacional.

La muestra estuvo constituida por 109 efectivos policiales que se encuentran en la categoría de Sub-Oficiales y que oscilan entre las edades de 18 a 50 años, a quienes, a través del empleo de la técnica de encuestas, se les administró pruebas psicométricas para la recolección de información, siendo la primera de ellas; el Cuestionario de Dependencia Emocional (CDE), elaborado por Lemos Hoyos y Nora Elena Londoño Arredondo, en Colombia (2006), constando de 23 ítems tipo Likert, siendo distribuidos dentro de 6 dimensiones (ansiedad de separación, expresión afectiva, modificación de planes, miedo a la soledad, expresión límite y búsqueda de atención) y la segunda fue La Escala de Habilidades Sociales, la cual fue creada por Elena Gismero Gonzales en Madrid-España (2010), constando de 6 factores con 33 ítems tipo Likert, ambas pruebas psicométricas debidamente adaptadas y estudiadas en diversas ocasiones en el Perú.

Posteriormente, los resultados sobre la relación entre la dependencia emocional y las habilidades sociales se encontró una correlación directa y significativa de tipo débil siendo un valor de $r = 0,255^{**}$ con un nivel de significancia (0,007), lo cual se obtuvo de la evaluación estadística de Rho de Spearman, en tal sentido se puede indicar que se acepta la hipótesis de investigación rechazando la hipótesis nula.

Palabras clave: Dependencia emocional, Habilidades sociales.

ABSTRACT

The present investigation was made in Lima - Peru, had like main objective the relation between the emotional dependency and the social abilities in officials of the National Police of Peru, that belong to the specialty of intelligence and work specifically in a police unit that has as main headquarters the city of Lima, with a descriptive correlational design.

The sample was constituted by 109 police officers who are in the category of sub-officers and who range between the ages of 18 to 50 years, who, through the use of the technique of the surveys, were administered psychometric tests for the collection of information, being the first of them; the Emotional Dependence Questionnaire (CDE), prepared by Lemos Hoyos and Nora Elena Londoño Arredondo, in Colombia (2006), consisting of 23 Likert-type items, being distributed in 6 dimensions (separation anxiety, affective expression, modification of plans, The fear of loneliness, limited expression and the search for tension, and the second was the Social Skills Scale, which was created by Elena Gismero Gonzales in Madrid-Spain (2010), consisting of 6 factors with 33 type items Likert, both psychometric tests adapted and studied on several occasions in Peru.

Subsequently, the results on the relationship between emotional dependence and social skills are in a direct and significant relationship of weak type in its value of $r = 0,255^{**}$ with a level of significance (0,007), which has been obtained from Rho's statistical evaluation of Spearman.

Keywords: Emotional dependence, Social skills.

INTRODUCCIÓN

El Perú es un país amplio en vías de desarrollo y producto de un mundo globalizado donde es necesario que la población que la conforma sea analizada tomando en cuenta diferentes aspectos multiculturales, multiétnicos siendo su principal fortaleza la organización social, desde los habitantes más comunes hasta sus autoridades e instituciones que colaboran para su normal desenvolvimiento y continuo desarrollo, en tal sentido necesitamos conocer sus debilidades y fortalezas psicosociales que se pueden verse afectados inicialmente por aspectos personales e individuales, por cuanto es allí donde la ciencia psicológica tiene mayor relevancia e importancia para la aplicación de estudios necesarios y así poder conocer a fondo aquellos problemas psicológicos que por su trascendencia requieren la solución o el tratamiento psicológico, además de proponer estrategias de prevención.

En tal sentido y tomando en consideración que la presente investigación se desarrolló en una Unidad de la Policía Nacional del Perú necesitamos explicar que las personas que la conforman presentan un rol profesional en su ejercicio que los involucran a ejercer cargos jerárquicos que representan autoridad no sólo como integrantes dicha institución policial sino cuando se desenvuelven en la sociedad peruana como funcionarios públicos encargados de hacer cumplir la ley, de acuerdo a la Ley N° 1148 “ley orgánica de la Policía Nacional del Perú”, por otra parte se ha observado a través de los medios de comunicación que muchos de ellos durante el ejercicio de su autoridad frente a la ciudadanía han presentado y presentan problemas psicológicos de manera individual que repercute en la sociedad y por ende en la institución atentando contra el prestigio institucional y afectan directa o indirectamente a los demás y a la sociedad. Asimismo, la propia institución policial en aras de mantener un orden y disciplina genera afecciones

sobre sus integrantes y sus familiares, lo cual puede conllevar a un ambiente disfuncional y/o conflictivo, complicando así la interacción social y su normal desenvolvimiento.

Para el presente caso se optó por indagar e investigar sobre la dependencia emocional y su posible relación con las habilidades sociales en el personal policial objeto de la investigación, acerca de poder conocer si dicha relación se da de manera intensa en los efectivos policiales de la especialidad de inteligencia de la Policía Nacional del Perú.

Para lo cual se procedió a desarrollar la presente investigación, con el siguiente detalle:

El capítulo I, se compone de una descripción detallada de la realidad problemática, así como la enunciación del problema general o principal y de los problemas procedentes, de la misma forma se menciona al objetivo principal y los objetivos específicos, todo ello concluye con la justificación para el desarrollo de la investigación y las limitaciones encontradas para la misma.

El capítulo II, contiene los antecedentes previos y referenciales de investigaciones nacionales e internacionales, asimismo se muestran las bases teóricas de la investigación con sus respectivas relaciones de términos básicos y sus definiciones.

El capítulo III, menciona como punto principal la formulación de hipótesis tanto como la general y las específicas, asimismo se nombra a las definiciones conceptuales y operaciones de las variables de estudio para el presente trabajo.

El capítulo IV, especifica la metodología utilizada en el presente trabajo, con el diseño metodológico empleado, el diseño muestral y las técnicas de recolección de datos con sus respectivos instrumentos, asimismo se indica que técnicas y estudio estadístico se emplearon en el presente trabajo y finalmente se mencionan a los aspectos éticos considerados.

Concluyendo esta investigación con el capítulo V, el cual contiene los resultados obtenidos de los estudios descriptivos y del análisis diferencial, así como las respectivas comprobaciones de hipótesis con sus conclusiones y recomendaciones.

ÍNDICE

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	4
1.2.1 Problema principal	4
1.2.2 Problemas derivados	5
1.3 Objetivos de la investigación	5
1.3.1 Objetivo general	5
1.3.2 Objetivos específicos	6
1.4 Justificación e importancia de la investigación	6
1.4.1 Importancia de la Investigación	6
1.5 Limitaciones de la Investigación	8
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	9
2.1 Antecedentes de la investigación	9
2.1.1 Investigaciones internacionales	9
2.1.2 Investigaciones nacionales	13
2.2 Bases teóricas	16
2.2.1 Dependencia emocional	16
Definiciones	16
Teorías de dependencia emocional	16
Causales de la dependencia emocional	19
Características de la dependencia emocional	21
Fases de la dependencia emocional	25
Tipos de la dependencia emocional	27
Dimensiones de la dependencia emocional	29

Consecuencia de la dependencia emocional	32
2.2.2. Habilidades sociales	33
Definiciones	33
Teorías de las habilidades sociales	35
Características de las habilidades sociales	37
Demarcación de las habilidades sociales	37
Componentes de las habilidades sociales	38
Elementos de las habilidades sociales	41
Funciones de las habilidades sociales	45
habilidades sociales y/o conducta asertiva	46
2.3 Definición de Términos Básicos	47
CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN	49
3.1 Formulación de hipótesis general y derivadas	49
3.1.1 Hipótesis general	49
3.1.2 Hipótesis derivadas	49
3.2 Variables, definición conceptual y operacional	51
3.2.1 Definición conceptual	51
3.2.2 Definición operacional	52
3.3 Operacionalización de las variables	53
CAPÍTULO IV METODOLOGÍA	54
4.1 Diseño metodológico	54
4.2 Diseño muestral	55
4.3. Técnicas de la recolección de datos	56
4.3.1 Técnica	56
4.3.2 Instrumentos	57

4.3.2.1 Cuestionario de dependencia emocional (CDE)	57
4.3.2.2 Escala de habilidades sociales (EHS)	60
4.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información	63
4.5 Aspectos éticos	64
CAPÍTULO V análisis y discusión	65
5.1 Análisis descriptivo	65
5.2 Análisis inferencial	66
5.3 Comprobación de hipótesis	71
5.4 Discusión y conclusiones	74
5.4.1 Discusión	74
5.4.2 conclusiones y recomendaciones	77
Referencias Bibliográficas	82
Anexos	89

ÍNDICE DE TABLAS

PÁG.

Tabla 1	Categorías de dependencia emocional	65
Tabla 2	Niveles de habilidades sociales	66
Tabla 3	Prueba de la normalidad K-S para las variables	67
Tabla 4	Correlación entre dependencia emocional y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima 2018	67
Tabla 5	Correlación entre ansiedad de separación y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima 2018	68
Tabla 6	Correlación entre expresión afectiva y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima 2018	68
Tabla 7	Correlación entre modificación de planes y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima 2018	69
Tabla 8	Correlación entre miedo a la soledad y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima 2018	69
Tabla 9	Correlación entre expresión límite y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima 2018	70
Tabla 10	Correlación entre búsqueda de atención y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima 2018	70

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática.

La Policía Nacional del Perú es una Institución tutelar del Estado Peruano que contempla dentro del artículo 3ro de la ley N° 1148 ley orgánica de la Policía Nacional del Perú (PNP) y en el artículo N° 166 de la Constitución Política del Perú. La finalidad fundamental de garantizar, mantener y restablecer el orden interno. Presta protección y ayuda a las personas y a la comunidad. Garantiza el cumplimiento de las leyes y la seguridad del patrimonio público y privado. Previene, investiga y combate la delincuencia.

Asimismo, es una institución tutelar del Estado, dependiente del Ministerio del Interior que a su vez depende del poder ejecutivo del Estado Peruano. Dicha institución es de carácter castrense y no es deliberante, asimismo, por sus características y funciones, desarrolla su labor a nivel nacional, esta institución

requiere de la mayor atención y dedicación de cada uno de sus integrantes, razón por la cual, el personal policial se dedica a tiempo completo; es decir, las 24 horas del día, para lo cual requiere de la mayor dedicación, entregando todo de sí, sacrificando y dejando de lado muchas veces aspectos personales, familiares y sociales de gran valor para cada uno de sus integrantes.

Esta característica laboral antes mencionada, presenta una problemática entre otros, como es la variabilidad constante del horario laboral de su personal y la rigidez con la que se muestra ante dicha situación; aunado a esto la escasa cantidad de personal con la que se cuenta en proporción a la cantidad de ciudadanos que tenemos en nuestro país; realidad que, según estudios del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), señala que existe una población de 31 millones 488 mil 625 habitantes para el período 2017 y según estudios del Ministerio del Interior existe 124 mil efectivos policiales en actividad para el mismo período, señalando que hay un policía por cada 240 habitantes. Considerando que el personal policial se encuentra distribuido por especialidad y cargo, sean administrativos, sanitarios, de mantenimiento, entre otros; dicha organización generaría una menor capacidad operativa ante las eventualidades de emergencia policial que requiera la sociedad, estos aspectos son observados y manejados dentro de la institución de una manera rígida e inflexible con su personal policial, obligándolos a cambiar de colocación, para aminorar la problemática antes mencionada. Dichos cambios de colocación son justificados con el término “necesidad del servicio policial”, término que está tipificado en el Decreto Legislativo N°1267 “Ley de la carrera policial”; para argumentar los diferentes motivos que obligan a tomar esta medida.

Por tanto, esta situación de cambios rigurosos provoca dificultades personales, familiares y sociales en el personal policial; toda vez que el alejamiento de su entorno más cercano y el cambio drástico de residencia, ocasionaría una pobre comprensión de las conductas que presentan y gran frustración en las personas, debilitando sus habilidades sociales fundamentales dentro de todo aspecto social para su mejor desarrollo y convivencia.

En tal sentido la PNP, al igual que cualquier institución, se encuentra organizada por personas que también tienen dificultades. Estas dificultades en muchos casos ocasionan que el personal policial desarrolle gran dependencia emocional, entendida como, un estado psicológico que se caracteriza por una necesidad afectiva que exige satisfacerla en cualquiera de sus ámbitos, ya sea de pareja, familiar o de amistad (Nicuesa, 2017), dicho problema se ve reflejado en el personal policial, debido a que el cumplimiento del deber los obliga a alejarse de sus familiares y seres queridos descuidando en ocasiones, el poder brindarles soporte emocional; esta situación se presentaría por la influencia de factores internos y externos, los mismos que son notoriamente visibles ante las constantes solicitudes de cambio de colocación presentada según manifiesta la Dirección de Personal de la Policía Nacional del Perú PNP, que, genera trastornos administrativos y problemas internos dentro de la organización.

La dependencia emocional se podría relacionar con los diferentes problemas que se originan entre el personal policial; como la diferencia e incompreensión, por una posible afectación en las habilidades sociales, los cuales, son un conjunto de habilidades variadas y específicas que facilitan las relaciones interpersonales, dando solución a problemas interpersonales y/o socioemocionales (Golstein, 1980).

Desde este punto de vista, sabemos que el mundo actual, está lleno de exigencias que afectan a las personas de manera positiva como negativa, las mismas que se forman en las habilidades sociales que se desarrollan en las personas, para su propia interacción y convivencia, ello es un aspecto importante que se ve manifestado en el ámbito personal, social y laboral, este último como un lugar de desgaste físico y emocional, así como, una exigente y determinada interacción, según su rol y su formación profesional que tenga, dicho esto podemos saber que de acuerdo a sus habilidades sociales una persona se podrá desenvolver de forma adecuada, de no ser así, se podrían generar muchos riesgos para una buena socialización según el entorno en la que se encuentre, desencadenando efectos negativos personales como, desinterés, baja autoestima, irritabilidad y en el ámbito social bajo rendimiento laboral, egoísmo, envidia y demás que afectan dicho ámbito.

Por lo anterior, el presente estudio tuvo por finalidad conocer la relación entre la dependencia emocional y las habilidades sociales en el personal de la Policía Nacional del Perú; para poder proponer medidas necesarias y pertinentes en estos aspectos que influyen en gran parte en la salud integral de las personas y en el ámbito social.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema principal

¿Cuál es la relación entre dependencia emocional y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018?

1.2.2 Problemas derivados

1. ¿Cuál es la dependencia emocional que predomina en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018?
2. ¿Cuáles son las habilidades sociales que predomina en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018?
3. ¿Cuál es la relación entre ansiedad de separación y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018?
4. ¿Cuál es la relación entre expresión afectiva y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018?
5. ¿Cuál es la relación entre modificación de planes y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018?
6. ¿Cuál es la relación entre miedo a la soledad y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018?
7. ¿Cuál es la relación entre expresión límite y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018?
8. ¿Cuál es la relación entre búsqueda de atención y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar si existe relación entre dependencia emocional y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima - 2018.

1.3.2 Objetivos específicos

1. Determinar la categoría de dependencia emocional que predomina en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018
2. Determinar el nivel de habilidades sociales del personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018
3. Determinar si existe relación entre ansiedad de separación y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima - 2018.
4. Determinar si existe relación entre expresión afectiva y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima - 2018.
5. Determinar si existe relación entre modificación de planes y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima - 2018.
6. Determinar si existe relación entre miedo a la soledad y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima - 2018.
7. Determinar si existe relación entre expresión límite y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima - 2018.
8. Determinar si existe relación entre búsqueda de atención y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima - 2018.

1.4 Justificación e importancia de la investigación

1.4.1 Importancia de la investigación

La presente investigación realizada se inició desde la necesidad de buscar medios que coadyuven a encontrar posibles soluciones ante las dificultades

que se originan dentro del personal policial, siendo así que a través del desarrollo de esta investigación, se pudo conocer la posible relación entre las variables de dependencia emocional y habilidades sociales, permitiendo así identificar los puntos críticos que dificulten tener un adecuado desarrollo personal, institucional y social, asimismo con dicha investigación contribuyó a generar procedimientos de posibles intervenciones psicológicas que permitan implementar medidas estratégicas que demandan coordinaciones con otras especialidades ligadas al estudio de las personas y su sociedad; contexto que permitirá a su vez afrontar de manera adecuada estos posibles inconvenientes que afectarían un futuro prometedor de desarrollo para la sociedad peruana.

Cabe mencionar que, la referida investigación efectuada se desarrolló, en razón de tener pocos estudios realizados sobre la mencionada población, aportando así a la ciencia psicológica sobre los puntos de vista teóricos ya existentes, coadyuvando a una metodología netamente científica.

Siendo así importante indagar y poner en claro una realidad que cada vez es más notoria dentro de las personas que laboran dentro de una institución tutelar del Estado, como es nuestra Policía Nacional del Perú; institución que cumple una función muy importante dentro la convivencia social; esta problemática justamente se ve reflejado en una posible mala convivencia dentro de la misma institución, situación ambivalente considerando que dicha entidad es la encargada de mantener un orden social; dicho problema tendría influencia de factores internos y externos, que involucran aspectos emocionales y sociales, los cuales se muestran en la presente investigación,

aportando así al marco teórico de las variables estudiadas dentro de la población y dentro la realidad social actual.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación a través de la psicología como una ciencia que busca investigar problemas y conflictos que se presentan en la persona, pudo intervenir desde un punto de vista teórico y práctico; con la finalidad de contribuir a la obtención de información necesaria que a su vez contribuye a la futura prevención y promoción de la salud mental y social, las cuales se verían fortalecidas dentro de la institución policial, proponiendo beneficiar así al personal policial de la PNP, ya que permitirá reconocer y enmendar cualquier error e inconveniente que podría recaer en la sociedad en general, provocando con ello una mejora de la buena relación intrapersonal e interpersonal de las personas.

1.5 Limitaciones de la investigación

Entre las principales limitaciones de la presente investigación, tenemos que se contaron con pocos antecedentes nacionales e internacionales en relación a las variables de estudio y en personal de la policía nacional.

Otra limitación fue que se hallaron condiciones laborales y factores externos propios de la institución policial, como dificultades en la aplicación de los instrumentos de investigación por los horarios de trabajo, asimismo por los constantes destacados y comisiones del servicio policial, guardias o cambios de unidad que se pudieron presentar.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes internacionales

Hernández, E (2016), “dependencia emocional en las relaciones de pareja de los adolescentes del Puerto de la Cruz”, realizó estudios en base a las repercusiones del consumo de drogas y su influencia para la dependencia emocional, dicho estudio se desarrolló bajo el método cuantitativo, de tipo descriptivo y diseño no experimental, utilizando para ello, un cuestionario semi – estructurado como instrumento de recolección de información, compuesto por 20 preguntas que exponen 12 indicadores con opciones de tipo escalar nominal y ordinal, así como de tipo cerradas con respuestas si y no respectivamente, el cual es denominado como “Cuestionario para analizar la dependencia emocional de las relaciones de pareja en los/las adolescentes del Puerto de la Cruz”, creada por la misma autora de la investigación sobre una muestra de 238 jóvenes dentro de las edades de 16 a

25 años, siendo todos ellos estudiantes de institutos del Puerto de la Cruz de Venezuela; pudiendo obtener como resultado de carácter descriptivo a un 51,9 % quienes presentan dependencia emocional de su pareja y un restante del 48,1 % que no presentan dependencia emocional, tras el resultado de un 66,8 % de personas que consumen drogas de manera regular y un 33,2 % de personas que no consumen drogas, asimismo dentro de las drogas más consumidas por los estudiantes son; en primer lugar se encuentra el alcohol con 62,2 %, seguido por el tabaco con 34,5%, posteriormente la Cannabis Sativa (marihuana) con 22,3% y finalmente la Cocaína con 5 %; por otra parte se hace mención que dentro de la presente población que consume drogas, un 51,9 % no lo realiza frente a su pareja sentimental y un 33,3 % que si lo realiza frente a la pareja sentimental, debiendo concluir dicha investigación señala que la mayoría de los estudiantes participantes son dependientes emocionales y tiene la necesidad del apoyo incondicional de la pareja sentimental, asimismo que la mayoría de ellos consume droga.

Salguero, K (2016), “Rasgos de dependencia emocional en mujeres estudiantes de licenciaturas psicología clínica y psicología industrial de la “Universidad Rafael Landívar”, de la ciudad de Guatemala de la Asunción del país de Guatemala, dicha investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo y descriptivo, con la finalidad de establecer la media de los rasgos de la dependencia emocional en una muestra de 123 mujeres estudiantes de psicología clínica y psicología industrial, para lo cual se utilizó un instrumento (cuestionario) tipo Likert denominada la “Escala sobre las relaciones de pareja” realizado por la misma investigadora, dicha investigación determinó que las mujeres estudiantes de las Licenciaturas en

Psicología Clínica y Psicología Industrial de la Universidad Rafael Landívar, presentan rasgos de dependencia emocional leve, donde la media de cada indicador se presenta de la siguiente manera; en el indicador del miedo a quedarse sola, presento la media de 32.54, siendo este un factor que no les causa temor. La desviación obtenida fue de 6.43, en el indicador de autoestima la media fue de 93.04, demostrando así que las estudiantes evaluadas tienen una autoimagen alta, para la misma se obtuvo una desviación de 11.54; en el indicador de presión a tener pareja la media fue de 31.66, razón por la cual se determina que el tener pareja no es un factor que preocupa en las evaluadas, su desviación obtenida fue de 4.85; y finalmente para el resultado general obtuvo una media de 157.24, la cual significa dentro de la investigación que las estudiantes presentan una dependencia emocional leve con la desviación estándar de 19.65.

Cabrera, V. (2013), “desarrollo de las habilidades sociales en Adolescentes varones del centro municipal de formación artesanal de la ciudad de Guayaquil”, realizó un estudio en el país de Ecuador durante el periodo 2012, la cual tuvo como objetivo principal el identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales, dicha investigación se efectuó bajo una metodología mixta sobre los aspectos cualitativos y cuantitativos en un diseño no experimental y de tipo descriptivo, sobre una muestra no probabilística de varones que estarían entre las edades de 15 a 18 años, utilizando para ello como instrumentos recolectores de información la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein constando con 50 ítems y el Test de Asertividad de Rathus con 30 ítems, pudiendo conocer que presentaría un nivel deficiente en las habilidades sociales, lo cual se

determinó dicha situación en base a indicadores de un menor nivel en la habilidad de interacción en el inicio de una conversación con otra persona, asimismo en el manejo de sus emociones para las expresiones y el autocontrol, de igual forma en el manejo de la agresividad a través de sus conductas (tolerancia a la frustración), por otro lado se pudo conocer un nivel bajo en la variable de asertividad, sin embargo no presentan conductas desadaptativas, debiendo señalar que lo referido depende de la motivación que encuentre el adolescente para interactuar.

Eceiza, M; Arrieta, M y Goñi, A. (2008); “la habilidades sociales y contextos de la conducta social”, dicho estudio se realizó a través de un análisis factorial de tipo correlacional, sobre una muestra de 358 participantes y estudiantes de la escuela del magisterio de Bilbao del país de España, los mismos que se dividieron en 311 mujeres y 47 varones; utilizando para el caso de Habilidades Sociales, un instrumento de medición denominado “Cuestionario de Dificultades Interpersonales” (CDI) y para el caso del contexto de la conducta social se utilizó el Test de Auto verbalización en la interacciones sociales (SISST), revelando así que a mayor habilidades sociales tienden a tener una mayor verbalización positiva y para el caso de tener menor habilidad social tiende a tener una verbalización negativa, de acuerdo a la prueba estadística de Pearson, la cual indica que ambas pruebas tienen una correlación significativa con CDI-SISST (+)=-.266**; CDI-SISST (-)= . 587**.

Gallego, O. (2008), realizó un estudio sobre la descripción de las habilidades sociales en estudiantes de Psicología de una institución de

educación superior de Colombia, dicha investigación que se desarrolló, fue de tipo descriptivo de dimensiones cognoscitivas y comportamentales, con el objetivo principal de detallar las características de las habilidades sociales en la referida población, para tal efecto se utilizó como instrumento de medición las Escalas Multidimensionales de la Expresión Social, partes Motora (EMES-M) y Cognoscitiva (EMES-C) (Caballo, 1987, 1999), adaptadas por Gutiérrez (2000); sobre una muestra de poblacional de 330 estudiantes, conformado por 53 varones y 277 mujeres, siendo este el 16.6 % y el 83.4 % respectivamente, comprendidos entre las edades de 17 a 39 años, con una edad promedio de 23.8 años; los resultados se obtuvieron de puntuaciones generales en cada dimensión, los cuales fueron clasificados en bajo, medio y alto; siendo para el caso de EMES M, una puntuación de 153.5 con la desviación estándar de 25.3, identificando a la población en un nivel medio dentro de la clasificación; por otro lado en la dimensión EMES C, la puntuación obtenida fue de 60.4 siendo su desviación estándar de 26, poniendo a la población en un nivel bajo significando que presentan pensamientos ansiosos.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Espil, J. (2016), “Dependencia Emocional Según Genero en docentes casados de colegios privados de la provincia de Chepén”; dicho trabajo de investigación se ejecutó baso el diseño no experimental de tipo descriptivo comparativo, en una población de 150 docentes donde para una prueba optima se trabajó sobre una muestra de 90 docentes, siendo divididos en 44 varones y 46 mujeres, utilizando como instrumento de recolección de información el “Inventario de dependencia emocional” (2012), así como

también se recurrió a la prueba estadística de T – Student y U de Mann Whitney, para su análisis respectivo, obteniendo el resultado de una diferencia altamente significativa ($p < 0.001$) entre los docentes varones y mujeres para dependencia emocional, ubicando para la misma variable a varones a un 50 % en la clasificación del nivel bajo y normal y en las mujeres en un 34 % en un nivel alto.

Alarico, C. (2017), “Dependencia emocional en estudiantes del primer año de la Escuela Profesional de Psicología y la Escuela Profesional de Ingeniera Civil de la Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca”, la cual se desarrolló con la finalidad de identificar el nivel de dependencia emocional que existe entre los estudiantes que estuvieron conformados por una muestra de 202 participantes, bajo un diseño de investigación no experimental de corte transversal y de tipo descriptivo comparativo, para dicha investigación se utilizó como instrumento de recolección de información el “Cuestionario de dependencia emocional de Lemos y Londoño, en tal sentido se obtener como resultado a un 58.5 % de estudiantes de la escuela profesional de Psicología que se encuentran en un nivel normal para dependencia emocional y el mismo número del 58.5 % de estudiantes de la escuela profesional de ingeniería civil que también se encuentran en un nivel normal en dependencia emocional, asimismo que a un nivel $sig=0.239$ los estudiantes de psicología no presenta un menor nivel que los estudiantes de ingeniería.

Calla, D y Uyuquipa, J. (2015), “Habilidades sociales y dependencia emocional en los estudiantes del quinto año de la institución educativa

secundaria industrial Perú Birf de la ciudad de Juliaca, 2014”, la cual buscaba determinar la relación entre ambas variables, bajo un diseño no experimental y de tipo correlacional, sobre una muestra de 133 estudiantes, utilizando para dicha investigación el Test de Habilidades sociales con 33 ítems y el Cuestionario de dependencia emocional (CDE) con 23 ítems; obteniendo como resultado que los referidos estudiantes presenta una clasificación de nivel bajo en las habilidades sociales con un 45.1% y una clasificación normal dentro de la dependencia emocional; por otro lado, dicha investigación manifestó una relación correlacional indirecta y significativa entre ambas variables - .647(**)

Condori, D. (2015), realizó un estudio titulado “Dependencia emocional y Habilidades sociales en estudiantes de una universidad particular de Villa el Salvador”, la cual tuvo como objetivo principal constatar y conocer si habría relación entre ambas variables, desarrollando dicha investigación bajo un diseño experimental de tipo correlacional, sobre una muestra de 347 estudiantes de diferentes carreras universitarias, para lo cual se utilizó como instrumento para la recolección de información el “Cuestionario de Dependencia Emocional” de Lemos y Nora Londoño (2006) y la “Escala de Habilidades Sociales” de Elena Gismero G. (2000), obteniendo dentro de las clasificaciones en cada variable un resultado de nivel deficiente para las Habilidades sociales (24,7 %) y de nivel moderado para la dependencia emocional (22,9 %), asimismo se pudo determinar que existe una correlación directa altamente significativa ($p < , 001$), por otro lado se halló diferencias significativas en los estudiantes según la carrera universitaria que viene estudiando.

2.2 Bases teórica

2.2.1 Dependencia emocional

- **Definiciones**

Para esta investigación se encontró una variedad de definiciones sobre el concepto de dependencia emocional, los cuales no podían concluir en sí en un término general para definir a esta variable; estos conceptos se basan en mencionar características y tipos que muestran aspectos negativos en una relación de postura sentimental entre las personas, como ejemplo en su momento con Platón con la filosofía en su apogeo en muchos años antes de cristo, señalo que hay personas que de manera persecutora y posesiva dicen tener un sentimiento de amor por otras personas, ahora en la actualidad la Asociación Americana de Psiquiatría (APA), menciona el termino de dependencia en su clasificación de diagnósticos descritas en el manual de diagnósticos y estadísticos de los trastornos mentales (DSMV) como Trastorno de Personalidad Dependiente (301.6).

- **Teorías de dependencia emocional**

Dentro de las principales teorías de dependencia emocional, se puede mencionar conceptos como señalo Castelló, J. (2005), quien afirma que es una necesidad exagerada de carácter afectivo, manifestándose de manera exagerada y continua, que siente una persona hacia su pareja a lo largo de sus diferentes o diversas relaciones sentimentales, dicha necesidad seria el punto principal a tomar en cuenta, en razón de la

presentación de conductas y comportamientos de sumisión, pensamientos obsesivos en cuanto a la persona apreciada o amada, sentimientos agudos de miedo al abandono.

Para este teórico, la dependencia emocional se caracteriza por que la persona que es objeto de ser necesitado, tendría un perfil con distintivos peculiares de caracteres diferentes y especiales, que facilitan una buena interacción interpersonal, la cual se presentaría con cierta personalidad egocéntrica y dominante; por otro lado, la persona dependiente tendría como perfil en su personalidad una baja autoestima con mucha idealización sobre su pareja, aferrándose a ella, para que según sus creencias pueda darle sentido a su existencia, asimismo a esta persona no le importa si la relación de pareja viene desarrollándose de una manera errónea (maltratos físicos y psicológicos), solo le importa tener cerca a esa persona ideal.

En tal sentido, de acuerdo a su trascendencia en el ámbito clínico, este teórico señala que la dependencia emocional sería un trastorno de personalidad por cumplir con las características de inflexibilidad y de presentación tipo crónica, repercutiendo a la salud mental y el normal desenvolvimiento psicosocial de la persona.

Sirvent y Moral (2008), a través de un análisis detallado, nos lleva a entender que la dependencia emocional es un trastorno en las personas que se manifiestan en comportamientos adictivos, clasificando dicha anomalía en relaciones genuinas denominadas; dependencia emocional, adicción al amor y dependencias atípicas, esta última con referencia al

consumo de alcohol y drogas; asimismo nombra a las mediatizaciones de la dependencia, a las cuales la denomina como codependencia y bidependencia.

Por otro lado, muestran una propuesta etiológica de la dependencia afectiva, evaluando indicadores como; la disposición de la presencia de la otra persona, aunque sea una relación anómala o frustrante, la presencia del síntoma de la abstinencia (sufrimiento exagerado ante la ausencia de la persona), la necesidad de aprobación y la exagerada preocupación por encantar o caer bien ante los demás, la recreación de sentimientos negativos y asimétrico intercambio de afecto entre la pareja, la cual puede ser desarrollado en un vacío emocional, la adopción de roles de sumisión con baja autoestima y un auto concepto negativo.

Congost (2011), luego de una análisis sobre sus estudios sobre la dependencia emocional, podemos comprender que es una necesidad desmesurada de la pareja, para la cual no le interesa sufrir, ni lastimarse perdiendo su libertad y poder de decisión para sí mismo, dicha interpretación se basa por la presencia la necesidad del otro, la exigencia de muestras de amor, de las cuales ante su ausencia dicha persona dependiente creería que no es importante para esa persona, presencia de indicativos de pánico ante la ausencias del otro, pérdida de su propia identidad para agrandar y/o gustar al otro, así como dejadez de su propia vida social, es decir desinterés por los amigos y seres queridos, llevándolos al aislamiento social con los demás, presencia de ansiedad

con sentimientos de impotencia con tendencia al llanto desconsolado por la relación mal llevada.

- **Causales de la dependencia emocional**

Castello (2000), revela a través de sus estudios que la dependencia emocional se presenta por ciertas causales de tipo comportamentales de acuerdo a las experiencias vividas, estas en general son de corte insatisfactorio, basándose en la frustración, el rechazo y el menosprecio, provocando sentimientos de abandono y de desvalorización hacia su persona.

Castello (2012), posteriormente nos lleva a comprender que la persona que muestra dependencia emocional es porque presenta; carencias afectivas tempranas, con ausencia de cariño y muestras de afecto desde temprana edad, lo cual origina en el menor, una desvalorización de sí mismo, afectando así su auto estima y generando una necesidad de llamar la atención para ser reconocido y apreciado.

Asimismo, presenta la causal de sobreprotección devaluadora, la cual genera ansiedad y falta de confianza en sí mismo (autonomía), provocando en la persona indecisión por la creencia de una supuesta incapacidad para desenvolverse por sí solo y para realizar cualquier cosa, conllevando a la búsqueda de protección y cariño.

De igual forma, otra causal es la hostilidad y los malos tratos que se realizaron en la persona dependiente, dichas situaciones se presentaron en ocasiones con golpes sin justificación alguna y con cualquier excusa, en

su mayoría para el caso de los niños es por la supuesta educación que se desea imponer a través del trato duro, gritos y en ocasiones con amenazas, provocando así en el menor sentimiento de angustia y de desprecio a sí mismo.

También se da por la causal de una utilización afectiva egoísta, la cual se caracteriza por darse una relación afectiva muy posesiva, desde los adultos (padres o tutores) hacia los niños, donde los padres buscan dar a entender a los niños que no pueden ser queridos por los demás y que solo serán para sus padres, es una manera egoísta de controlar y utilizar a los menores, en razón de pensar solos en sí mismos, todo esto origina un mal desarrollo psicosocial en los niños, quienes en un futuro se considerarían seres inferiores con predisposición a la sumisión.

Sánchez (2010) nos llevó a conocer a través de sus estudios que, la persona que presenta una dependencia emocional, manifiesta inseguridad con baja autoestima y casi nula de autoconfianza, dicha persona se desvaloriza así mismo, siendo vulnerable a ser dominado, por lo cual este teórico considera a la dependencia emocional como un trastorno de la personalidad.

Asimismo, podemos concluir de acuerdo al referido autor, que el trastorno de la personalidad se desarrolla desde la infancia, al encontrar ausencia de afecto de las personas más significativas de su hogar y de su entorno más cercano, como pueden ser los compañeros de estudios escolares y amigos del lugar donde residen, lo cual conlleva a desarrollar una personalidad con rasgos inhibidos de sumisión con temor al rechazo

y con sentimientos de culpabilidad, provocando una baja autoestima que podría originar una depresión, desconociendo los sentimientos recíprocos de afecto y de su propia autonomía, buscando seguridad a través de otras personas.

Cabe mencionar que la persona dependiente emocional, sería susceptible emocionalmente presentando un desequilibrio emocional ante una ruptura en la relación de pareja, generando la posible reacción de buscar otra pareja sentimental que suple el vacío existencial o también reaccionar con un aislamiento persistente al sentir el temor de sufrir nuevamente, este autor indica que para un tratamiento efectivo sería necesario elevar su autoestima, liberando los sentimientos de culpa y demás temores.

- **Características de la dependencia emocional**

La dependencia emocional presenta diversas características para los siguientes autores:

Castello (2005) presenta características de la dependencia emocional que se apilan en tres importantes áreas, dichas áreas conllevan a determinar una dependencia emocional, asimismo dichas áreas orientan sobre los términos de miedo e intolerancia a la soledad y el conocimiento sobre la tendencia a establecer relaciones desequilibradas en las parejas.

Para Castello (2005) estas áreas están denominadas y distribuidas en:

- a) Área de relaciones de pareja, la cual considera a la necesidad de la otra persona como el deseo excesivo hacia esa persona, dicha

situación se expresa en el abordaje excesivo a la intimidad y al dominio del espacio personal, la cual se manifiesta en conductas de hostigamiento a través de llamadas y comunicaciones constantes durante todo el día, así como de seguimientos y observaciones persistentes con sorpresivas e inoportunas apariciones en espacios personales, asimismo se encuentra el deseo de la exclusividad en la relación, la misma que consiste en el aislamiento de la persona necesitada ante las demás personas de su entorno, buscando así a que solo se enfoque en ella de una manera preferencial, dicha situación puede se puede presentar también en relaciones amicales; por otro lado, también se encuentra la prioridad de la pareja ante cualquier cosa, esta última lleva a una sobrevalorización de la otra persona que inclusive supera a su propia valorización con tal importancia que lo distingue como el centro de su existencia y principal sentido de su vida; también se encuentra la idealización del objeto, siendo este una percepción que considera a la pareja un ser perfecto y sin defectos, donde existe una sobrevalorización de aspectos físicos e intelectuales de la persona idealizada; otro punto a considerar, es la presencia de relaciones de sumisión y subordinación, la cual se presenta en forma de obediencia con la finalidad de congraciarse con la pareja, siendo para algunos casos realizados por el temor a perder a su pareja, dicha situación se desarrolla en una relación desequilibrada donde a mayor sumisión presenta la persona dependiente, mayor dominio presenta la pareja, en tal sentido el dependiente es capaz de soportar cualquier cosa (humillaciones y maltratos dolorosos) con tal de mantener su

relación; asimismo se considera a la historia de relaciones de parejas desequilibradas, en razón que el pasado amoroso de la persona dependiente proviene de relaciones tormentosas que dejan experiencias decepcionantes, para algunos casos solo basto con tener solo una relación sentimental de ese tipo, para otros casos la persona dependiente tuvo un rol dominante en sus relaciones anteriores, deseando así no pasar lo que su pareja vivió con él, en razón de presentir que no le importa a la persona deseada; otro punto más a resaltar es el miedo a la ruptura, temor que se presenta en la persona dependiente por pensamientos constantes de abandono, donde la ansiedad se acrecienta en algunos casos generando el síndrome de abstinencia; finalmente para esta área se debe considerar a la asunción del sistema de creencias de la pareja, donde la persona dependiente toma como verdades irrefutables las ideas de la pareja sentimental, estas pueden ser originadas por sentimiento de culpabilidad y pensamientos de inferioridad.

- b) Área de las relaciones con otras personas; dicha área se basa en la presentación de la dependencia en las relaciones con el entorno interpersonal (familia y amigos más cercanos), donde se manifiestan actitudes y comportamientos con cierta peculiaridad sobre las personas más significativas, resaltando puntos específicos como; el deseo de exclusividad hacia otras personas significativas, la cual consiste en que la persona dependiente pretenden exigir de manera desmedida una exclusividad sobre todas su relaciones significativas y a su vez cree tener la aceptación y atención de todos su entorno de

manera excesiva no observando aspectos psicosociales fundamentales de convivencia, como la libertad de autonomía de los demás, siendo esto más resaltante en las parejas sentimentales; asimismo se encuentra otro punto más a tomar en cuenta, como es la necesidad de agradar, donde la persona dependiente realizara cualquier cosa con la finalidad de obtener la aprobación y aceptación de los demás, centrándose en la opinión del resto, esta persona puede ser muy susceptible ante los mínimos detalles que se presenta en una interacción, es decir cualquier señal o conducta proporcionada por los demás puede generar en él, el temor de caer desagradable o simplemente no generar algún interés en los demás, otro punto más que resaltar es el déficit que presenta en sus habilidades sociales, donde la persona dependiente permite que se realicen sobre él algún tipo de abuso, en cuanto a las relaciones con las personas más cercanas o significativas podría presentarse la antipatía o carencia de empatía, llevando a que solo pueda importarle el, no permitiéndole realizar muestras de afectos o interés alguno por los demás.

- c) Área de la autoestima y del estado de ánimo; espacio donde la persona dependiente presenta sentimiento de tristeza, en razón de hallar frustraciones y decepciones ante el hecho de no encontrar lo deseado, esta área muestra como características a una baja autoestima, donde se puede apreciar una carencia de afecto a sí mismo, hallando tal vez un autodesprecio por tomar demasiado a pecho el aspecto físico, desvalorándose a sí mismo al encontrarse muchos defectos, con llevándolo al autorechazo; otra característica es la presencia del miedo

e intolerancia a la soledad, en la cual se manifiesta el temor desmesurado a estar solo consigo mismo, en muchos casos por que se autodesprecia y no se acepta a sí mismo, necesitando por ello a la pareja u otra persona significativa, en este aspecto ante una ruptura de la relación, la persona dependiente tiende a reaccionar de manera insistente para no perder dicha relación o también busca nueva pareja u otra persona para iniciar una nueva relación; y por ultimo otra característica más que presenta, es la del estado de ánimo negativo y comorbilidades frecuentes, donde la persona dependiente se muestra preocupado, inseguro y muchas veces triste por mantener pensamientos de abandono de la pareja o persona significativa, generando la posibilidad de desarrollar otros trastornos relacionados como es el depresivo y ansioso.

- **Fases de la dependencia emocional**

De acuerdo a Castello (2005) la dependencia emocional presenta fases por la cual se desarrolla en las parejas, dichas fases no siempre pueden ser secuenciales, a veces durante el proceso pueden retenerse o retroceder en fases antepuestas, dichas fases zona las siguientes:

- a) La fase de la euforia; la cual se caracteriza porque la persona inicia una etapa de ilusión, donde cree que esa persona necesitada es perfecta para ella y que todo lo que se relacione a esa persona será un remedio para todas sus angustias y malestares emocionales, en dicha fase esta ilusión puede generar fantasías sobre el futuro llegando hasta imaginarse casado con esa persona y viviendo en familia.

- b) Fase de la subordinación, fase donde la persona dependiente pasa a adoptar una posición servicial y dedicada de manera exagerada, llegando a la sumisión total, perdiendo así su autonomía en todo ámbito de la relación, conllevándolo a perder en muchos casos la voluntad propia sobre las actividades diarias, en este aspecto la persona idealizada se genera un dominio total sobre su pareja.

- c) Fase de deterioro; punto donde la persona dependiente soporta acciones, situaciones y conductas que dañan su propia integridad, es un nivel muy intenso de humillación (maltratos psicológicos y físicos), con faltas de respeto, engaños con relaciones sexuales con terceras personas, vejaciones y burlas que generan un total deterioro de la autoestima.

- d) Fase de la ruptura y síndrome de abstinencia; en esta fase la persona dependiente se ve muy influenciada por el entorno (padres, hermanos, hijos y amigos), que obligan a esta persona a terminar con la relación, sin embargo, este aspecto tiende a ser muy susceptible, en razón de que la persona dependiente en muchos casos declina de su decisión con la finalidad de instaurar la relación con la pareja, para lo cual puede llegar hasta denigrarse frente a la pareja, dicha situación genera un conflicto entre los sentimientos y pensamientos con el temor a la soledad y la necesidad de tener a esa persona, siendo así que se presenta el síndrome de abstinencia, punto donde aparecen los deseos de retomar la relación y sentir a la muy cerca.

- e) Fase de relaciones de transición; posterior a la fase que contiene la aparición del síndrome de abstinencia, se genera en la persona dependiente la necesidad de suplir inmediatamente el requerimiento incesante de la persona idealizada, en ese sentido busca a otra persona que cubra dicha necesidad en razón de minimizar el dolor que siente al perder a la pareja, estas relaciones de transición como se denominan suelen ser pasajeras y de menor intensidad, ya que la persona dependiente solo presentaría el mínimo de interés por la nueva pareja.
- f) Fase de reconocimiento del ciclo; esta última fase posterior a haberse presentado las fases anteriores antes mencionadas, se da como una resolución de lo vivido he experimentado, tomando en cuenta que para esta fase la persona dependiente ya debe haber encontrado a otra persona idealizada que cumple con los requisitos para serlo y que ocupara el mismo lugar, en ese sentido la persona dependiente manifestara nuevamente la sumisión y la necesidad excesiva de mantener a su lado a la persona ideal, debiendo resaltar que para esta fase no le importa la opinión y críticas de su entorno más cercano de la persona dependiente.

- **Tipos de dependen a emocional**

La dependencia emocional, como estado emocional que se involucra y afecta las relaciones interpersonales, presenta cinco niveles de acuerdo a Castillo, A. (2008) los cuales se describen de la siguiente manera:

- a) Dependencia: Se presenta el primer nivel de la dependencia emocional en las personas por el bajo desarrollo emocional para afrontar la

necesitada de tener cerca a otra persona que le agrada o le gusta para sentirse bien; si tiene lejos a esa persona, el sujeto con poco desarrollo emocional se sentirá emocionalmente mal y perderá el sentido de las cosas y el sentido de sentirse bien, por lo cual dicha persona es factible de dar o brindar más para condicionar el acercamiento de la persona agradable, dejando de lado a las demás personas y lo que sucede a su alrededor, llegando a solo percibir siempre un aspecto positivo y bueno de la persona necesitada, impidiendo a percibir el lado negativo de dicha persona.

- b) Codependencia: En este segundo nivel se presenta las mismas características de una persona dependiente pero en ambas partes de la relación, es decir este efecto emocional se presenta en las dos personas involucradas en la relación sentimental, aquí se experimenta un conglomerado de emociones con sufrimiento, angustia, dolor y demás que conllevan a una relación insana, dicha situación acrecienta la subordinación y manipulación para ambas partes, esto se desarrolla en la relación de manera progresiva y se asienta tanto en la relación que se vuelve cotidiano y habitual, otro aspecto de la codependencia es que la persona tiende a preocuparse por el entorno y por los demás, razón por la cual podemos señalar que la codependencia presenta sentimientos de culpabilidad con relación a los sucesos del entorno, por otro lado presenta en la persona; el miedo al rechazo, miedo a equivocarse, indecisión, inseguridad, baja autoestima y frustración, para algunos casos presenta una notoria evitación al rehuir de los problemas.

- c) Independencia: En este nivel se presentan las personas totalmente independientes con gran autonomía y autovaloración de sí mismo para poder desarrollarse y desenvolverse afectivamente, sin la necesidad de tener a otra persona como soporte emocional, dicha situación se caracteriza porque la persona no presenta ningún tipo de apego, permitiéndole así una libertad de gestión en su vida amorosa y amical dentro del aspecto interpersonal.
- d) Coindependencia: En el presente nivel, se muestra a las relaciones de tipo amorosa que se da entre las parejas de personas independientes, dicha relación se caracteriza porque ambas personas por su propia decisión, se permiten mutuamente mantener su espacio e intimidad personal; sin ningún tipo de hostigamiento, acoso y abordaje total sobre la pareja, generando así una relación basada en la confianza y respeto, así como el libre desenvolvimiento personal y social.
- e) Inter-independencia (Quinto nivel): Nivel que se caracteriza porque la pareja mantiene su independencia entre sí, manteniendo esa misma independencia con relación a los demás, conllevando a una visión más amplia de cómo se da una relación social con el cumplimiento de normas sociales de convivencia, lo cual les permite un mejor desarrollo psicosocial con el entorno en general.

- **Dimensiones de la dependencia emocional**

Para Castello (2005) la dependencia emocional se presenta desde una perspectiva multidimensional e integradora, considerando también que se debe conjeturar de manera gradual; en ese sentido podemos citar a Lemos

y Londoño (2006) quienes señalan que la dependencia emocional se puede investigar desde un punto de vista cognitivo ya que se desarrolla desde la necesidad de crear lazos que unan a las personas de una manera intensa y duradera, asimismo se debe considerar a Aponte (2015) quien señalo a través de su investigación (tesis), que la dependencia emocional depende de la personalidad del involucrado, debiendo entender que dichas personas desarrollan a la dependencia como un medio de desenvolvimiento más que un fin para sí mismo.

Desde el termino multidimensional podemos entender que la dependencia emocional contiene aspectos; cognitivos (creencias, ideas y pensamientos), afectivos emocionales (dolor y felicidad), conductuales y comportamentales, que se manifiestan para sí como una necesidad sobre la otra persona para sentir satisfacción y seguridad personal.

Razón por la cual, Lemos y Londoño (2006) señalan que la dependencia emocional presenta dimensiones que componen esta variable y que generan una factibilidad de estudio sobre la misma, dichas dimensiones son:

- a) Ansiedad de separación: Esta dimensión contiene manifestaciones emocionales y comportamentales relacionados al temor de perder de la pareja, es decir se presentan respuestas reactivas sobre la posibilidad de terminar la relación y del alejamiento definitivo de esa persona idealizada, en dicha situación la persona dependiente se aferra a la pareja de manera exagerada, denotando muestra de mucho cariño con muestras de consentimiento excesivo, asimismo se

presentan muestras de obsesionamiento sobre la pareja, ante la amenaza del alejamiento definitivo con la ausencia permanente.

- b) Expresión afectiva: En esta dimensión se denota con mucha notoriedad, la necesidad de muestras de afecto con expresiones de cariño y amor, dicha situación se ve reflejado en la inseguridad y desconfianza de la persona dependiente. Castello (2005).
- c) Modificación de planes: Aquí, la sumisión y la manipulación se pueden ver reflejados en la pérdida de autonomía y en las decisiones de la vida diaria, donde la modificación de planes, actividades y proyectos, cambian en razón de complacer a la pareja y poder mostrar que tan dispuesto esta para su pareja y cuán importante es para ella, esta situación muestra la exclusividad que tiene la relación de pareja. Castello (2005).
- d) Miedo a la soledad: La persona dependiente muestra el temor intenso a estar sola, a no sentirse querido y apreciado, a ser considerado tan diferente que puede creer que es despreciado; por otro lado, dicha persona trata de evitar esa situación, no permitiéndole ver ni darse cuenta de su alrededor y las posibilidades de encontrar en otras personas. Castello (2005).
- e) Expresión Limite: El dependiente emocional manifiesta aquí, expresiones de impulsividad, intolerancia a la frustración, agresividad hacia sí mismo, a través de pensamientos y conductas que la persona dependiente ejecuta ante la posibilidad de la ruptura de la relación con la pareja o persona significativa, dicha situación se

presenta como un mecanismo desesperado de solución ante la idea de la pérdida de la relación. Castello (2005).

- f) Búsqueda de atención: Básicamente se trata de la manifestación del intento de llamar la atención de la pareja o persona significativa, dicha situación se orienta de acuerdo al deseo o requerimiento de la pareja, es decir, que la persona dependiente asume roles o cumple con requisitos de acuerdo a los deseos o requerimientos de la pareja, como por ejemplo tomar la postura de una persona sumisa o pasiva si la situación lo amerita, todo ello se genera si escatimar cualquier aspecto con tal de mantener la relación. Castello (2005).

- **Consecuencia de la dependencia emocional**

Para Lemos, Londoño y Zapata (2007) la dependencia emocional sería un componente potencial que llevaría a la persona hacia una determinante depresión, que a su vez podría generar ideas suicidas como ultima consecuencia, asimismo consideran que podría generar alteraciones de la personalidad de tipo ansioso provocadas por distorsiones cognitivas en sus pensamientos que son manifestadas en las diferentes conductas que representan dicha variable, este aspecto no discriminaría sexo ni edad.

Por otro lado, Massa, Pat, y Kep, Canto, & Chan (2011) señalan que la dependencia emocional genera un entorno agresivo dentro de la relación de pareja y también para el entorno social, en razón de no importar nada más que su propio interés o necesidad y de su propia pareja o persona significativa, resaltando más que esto se da en las personas de sexo masculino que en general pueden llegar a manifestar agresiones físicas.

Asimismo, para Espíritu (2013) en su artículo sobre “Dependencia emocional en mujeres violentadas y no violentadas de Nuevo Chimbote” en Perú y para Pérez (2011). En su tesis de investigación sobre efectos de la dependencia emocional en Ecuador, señalan que las mujeres son las más afectadas en presentar dependencia emocional, en cuanto a su autoestima, autonomía y finalmente en ser víctimas de violencia y agresión por parte de sus parejas.

2.2.2 Habilidades sociales

- **Definiciones**

Las habilidades sociales son objeto de estudio de gran trascendencia en las últimas décadas, ya que son indispensables para un mejor desarrollo personal y social, lo cual nos lleva a entender que las habilidades sociales son muy importantes, ya que se encuentran presentes en todos los aspectos de la vida, motivo por el cual se presentaron muchas definiciones dentro de las cuales se puede mencionar a:

Pelechano (1996) en su libro *Habilidades interpersonales: Teoría mínima y programas de intervención*, concluye que es las habilidades sociales son un constructo psicológico por presentarse como una capacidad psicológica que tiene un sujeto al elegir una respuesta de corte lógica que se da ante la gran cantidad y variabilidad de posibles respuestas que se pueden presentar ante una determinada situación.

Gismero (2000) luego de pacientes estudios nos hace conocer que las habilidades sociales son muestras de expresiones basadas en un contexto

interpersonal, dichas respuestas gestuales (lenguaje no verbal) y respuestas orales (lenguaje verbal) que se presentan, dependen de situaciones o circunstancia específicas, las cuales se dan desde un punto de vista independiente hacia un punto de vista social, dichas expresiones contienen pensamientos y sentimientos que conllevan a una buena convivencia.

Caballo (2007) también concluye que habría muchas definiciones sobre las habilidades sociales; sin embargo, podemos concluir que una buena definición con mayor aceptación para dicho termino consistiría en mencionar que es un agregado de capacidades que tiene la persona para interactuar de una mejor manera, las cuales son aprendidas y determinadas por el contexto social que lo establece, debiendo considerar a sus componentes como; el personal, cultural y situacional.

En tal sentido, Caballo (citado por Carrillo, G 2015), determina que “La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.” (p.15)

Roca (2007) de igual forma nos lleva a entender que las habilidades sociales son las respuestas conductuales que se pueden observar y que contiene ideas, pensamientos, emociones y sentimientos, que favorecen a

la mejor relación de interacción entre las personas y al bienestar social y personal, asimismo ayuda a minimizar los riesgos que pueden generar alteraciones de la personalidad como el de depresión y ansiedad, promoviendo a así una mejor calidad de vida y a la salud mental.

Dongil y Cano, (2014), definen a las habilidades sociales como “un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas”. (p.01)

Dicha definición nos permite entender que las habilidades sociales conllevan a la buena convivencia entre las personas de manera ordenada y abierta con facilidad de libertad para el desenvolvimiento y desarrollo durante el cumplimiento de las normas sociales.

- **Teorías de las habilidades sociales**

Se pueden mencionar diversas teorías que relacionan las habilidades sociales como, por ejemplo:

- a) **Teorías del aprendizaje sociocultural:** Para Vygotsky (1979) el aprendizaje se desarrolla a través de un proceso de factores internos que se generan de la motivación de la interacción social, considerando así al medio social o entorno cultural como parte indispensable para el aprendizaje, razón por la cual el referido autor considera que el

aprendizaje tiene dos aspectos importantes como son el aspecto social y el psicológico.

Asimismo, señala que el entorno familiar como medio más cercano que genera el aprendizaje, cumple una función muy importante para el desarrollo de los niños.

Por otro lado, hace mención que mientras la persona tenga mayor interacción social en su entorno tendrá un mayor desarrollo en los procesos cognitivos y por ende en sus habilidades y capacidades.

- b) **Teorías del aprendizaje social:** Bandura (1987) con su teoría sobre el aprendizaje, da a conocer que se dicha situación se presenta y se desenvuelve desde el punto de vista social con la imitación de la conducta, las cuales son observadas desde los modelos más próximos, asimismo indica que dicho aprendizaje se desarrolla desde temprana edad, desde una socialización cultural llena de costumbres como por ejemplo el lenguaje y los dialectos.

En tal sentido, podemos entender que los modelos más próximos y cercanos son los que moldean a la persona generando un mayor parecido a ellos, en razón de observar soluciones exitosas y satisfactorias para el sujeto en las conductas de dichos modelos.

Por otro lado, mantiene una visión más amplia, donde toma en cuenta aspectos internos de la persona, como por ejemplo la baja autoestima y la poca autonomía y confianza, las mismas que generarían una mayor facilidad de poder imitar la conducta de los demás, dicho esto podemos entender que las personas más susceptibles son las más

proclives de aprender conductas socialmente inaceptables, como por ejemplo; las conductas agresivas y violentas, las cuales son para el referido autor motivo de estudio con la finalidad de poder modificarlas desde un ámbito social y personal.

- **Características de las habilidades sociales**

Para Caballo (2007) las habilidades sociales se caracterizan por ser conductas que se aprenden desde muy temprana edad y que fueron adquiridas a través de la interacción, bajo un contexto socio cultural, dichas conductas son respuestas dadas en el sujeto de manera libre e independiente y se manifiestan con expresiones y manifestaciones motoras (conducta verbal), también de manera afectiva con expresiones emocionales de alegría o ansiedad y de manera cognitiva a través de la percepción, comprensión de los estímulos que se presentan de las situaciones, finalmente las habilidades sociales se caracterizan por ser respuestas concretas de aspectos positivos para la buena interacción social.

Dichas habilidades se configuran en capacidades de aceptación y respeto sobre la otra persona, bajo términos de contribución mutua para la satisfacción personal ante el cumplimiento de los roles sociales.

- **Demarcación de las habilidades sociales**

Caballo (2007) en sus estudios muestra que las habilidades sociales tienen propiedades que son consideradas para su determinación, tales propiedades indican que las habilidades sociales son manifestaciones de

carácter conductual dentro de un contexto socio cultural y que se dan ante la presencia de situaciones específicas que se relacionan con la propia persona, asimismo dichas habilidades se basan en la capacidad que tiene la persona para responder libremente y de manera eficaz, cabe mencionar que este último punto, se desarrollaría de manera condicionada por la situación en la que se encuentra la persona, asimismo esta respuesta conductual o comportamental se debe presentar sin causar daño alguno, ya sea en el aspecto físico o psicológico, si no por el contrario deben originar un bienestar social y personal.

- **Componentes de las habilidades sociales**

Para Caballo (2002) las habilidades sociales presentan niveles de análisis que se clasifican en el nivel molar; la cual se caracteriza por ser habilidades de aspectos generales que dependen de variados elementos de respuesta dentro del aspecto subjetivo, estas respuestas están expresadas en indicativos perceptibles como el tono de voz, la mirada y/o expresión de los ojos, las posturas corporales que generan cargas positivas o negativas en el ambiente o entorno; por otro lado, está el nivel de análisis de tipo molecular que se orienta al aspecto cuantitativo conductual donde las respuestas o muestras de emociones y/o expresiones se pueden medir desde un punto de vista objetivo, tomando en cuenta que no solo es la suma o cantidades de conductas específicas presentadas, sino también el complementos de todas las conductas sumadas que generan un comprensión de las respuestas.

En tal sentido Caballo (2007) nos lleva a concluir que las habilidades sociales también presentan tres componentes fundamentales que orientan a las personas a desarrollar respuestas sociales de interacción, debiendo señalar que el buen anejo y empleo de estos componentes conllevaran a identificar si se presenta conductas sociables asertivas o desadaptativas, dichos componentes son:

a) Componente conductual: Se considera componente conductual a las respuestas observables que se generan en una interacción social entre las personas, dichas conductas las clasifica en dos, las cuales son:

- Componentes verbales; las cuales se refieren a las conductas determinadas por aspectos que se pueden percibir como el tono de voz y demás detalles sobre el particular (claridad, fluidez, sentido y contenido), debiendo considerar no solo la manera, sino también el tiempo, importancia e interés situacional que se genera en la comunicación, esto dependería del cómo se da la comunicación (preguntas, charlas, mensajes, etc.)
- Componentes no verbales; las cuales se caracterizan por ser de aspecto conductual observable como; la postura corporal, donde la ubicación y posición del cuerpo puede brindarnos indicadores visibles de actitudes, pensamientos y sentimientos sobre la interacción y sobre su propia persona; asimismo se encuentra la mirada o contacto visual, donde la persona a través de los ojos puede brindar indicativos emociones y sentimientos, preferencias e interés sobre algo o alguien; de igual forma se puede tomar en

cuenta a las gesticulaciones a través del movimiento del rostro, la distancia y proximidad entre las personas, demostrando así en una comunicación personal e íntima, como se encuentra la confianza que se presenta en la interacción y finalmente la muestra de agrado o desagrado a través de la sonrisa, la misma que puede ser fingida o sincera según sea el caso.

- b) Componente cognitivo: Se considera componente cognitivo a las ideas y pensamientos que se generan a través de la percepción y evaluación de la situación en la que se desarrolla en la interacción social, en tal sentido dicha interpretación influirá de una manera positiva o una manera negativa para la realización de las conductas.

Caballo (2002), explica que las expectativas son un punto importante dentro de los componentes cognitivos, ya que orienta a la persona para la ejecución de conductas específicas relacionadas a la interacción, donde estas expectativas se presentan como pronósticos que conllevan a elegir respuestas ante las diferentes situaciones que se presentan en la interacción, dicha elección se manifiesta con la seguridad y confianza que se tiene de las experiencias ya vividas en situaciones similares, cabe mencionar que para este autor dichas conductas se presentan en atención a los resultados obtenidos, donde las conductas se extinguen o desaparecen si los resultados anteriores son de consideración negativa.

- c) Componente fisiológico: Caballo (2002) toma en cuenta manifestaciones físicas para el desarrollo de las habilidades sociales

como, por ejemplo; las respuestas orgánicas en la sangre con la circulación y su presión, la piel y las diversas formas de reaccionar, el corazón y condición cardíaca, así como también la respiración, sin embargo, considera mencionar que no hay necesariamente una relación entre el aspecto físico y el aspecto emocional, donde las reacciones físicas de mayor actividad no necesariamente significan una mala o buena reacción para la interacción.

- **Elementos de las habilidades sociales**

Como en las diferentes definiciones expuestas por los diversos autores y estudiosos sobre las habilidades sociales, se viene presentado de la misma manera una variedad de elementos que clasifican a las habilidades de interacción social, las cuales son:

Para Golstein (citado por Carrera, 2012), nos muestra que las habilidades sociales presentan elementos compuestos en 6 categorías que se describen en respuestas y acciones que se encuentran clasificadas en el sujeto como; primera categoría de elementos en primeras habilidades sociales, las cuales se describen en saber escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, saber presentarse a los demás, saber presentarse con otras personas, hacer un cumplido; como segunda categoría de elementos esta habilidades sociales avanzadas, las cuales se describen en saber pedir ayuda, saber participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, saber disculparse, poder convencer a los demás; en la tercera categoría se encuentran las habilidades relacionadas a los sentimientos y como saber

manejarlos, las cuales se describen en conocer los propios sentimientos, expresar los propios sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse al enfado de otro, saber expresar afecto, saber resolver el miedo y la autorecompensa; la cuarta categoría se compone de habilidades alternativas a la agresión, descritas en saber pedir permiso, compartir algo, ayudar a los otros, saber negociar, saber autocontrolarse, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás y saber no entrar peleas, en cuanto a la quinta categoría se encuentra las habilidades para hacer frente al estrés, siendo estas para algunas personas difícil de realizar o desarrollar, en razón de requerir mucha dedicación y voluntad, debiendo conocerlas, aprenderlas y desarrollarla desde temprana edad, con la finalidad de generar conductas asertivas desde un punto de vista que buscar solucionar de problemas, estas se describen en saber formular una queja, saber responder ante una queja, demostrar el sentido de deportividad Ante un juego de competencia, saber sobrellevar la vergüenza, saber arreglarse cuando es dejado de lado, el defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse a una conversación difícil y hacer frente a la presión, finalmente la sexta categoría con las habilidades de planificación, la cual permite a la persona proponerse objetivos y ayuda a saber cómo lograrlos, con planificación y dirección, estas habilidades se describen en saber tomar decisiones, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades,

saber recoger información, resolverlos problemas según su importancia, tomar una decisión, concentrarse en una tarea.

Para Monjas (1993) en sus estudios realizados en programas de habilidades sociales sobre una población compuesta por menores de edad, señalo que dichas habilidades sociales presentan elementos fundamentales, como por ejemplo; las habilidades básicas de interacción social, descritas en las expresiones de sonrisa, la forma de saludar, la forma de presentarse, realizar favores y cumplir con las normas de cortesía y amabilidad; asimismo habla sobre las habilidades para hacer Amigos descritas en poder reforzar a los otros, realizar una buena iniciación social, facilidad de unirse a los juegos con los demás, tener la disposición de ayudar, cooperar y compartir con los demás; de igual forma se habla sobre los elementos en las habilidades de conversación descritas en la facilidad de iniciar, mantener, unirse y terminar una conversación entre dos o más personas; otros elementos para el referido autor se encuentran en la habilidad relacionada con los sentimientos, emociones y opiniones, las cuales se describen en autoafirmaciones positivas, expresión y recepción de emociones, la defensa de sus propios derechos y opiniones; también habla sobre los elementos de las habilidades de solucionar problemas interpersonales, las cuales las describe en la identificación de problemas interpersonales, la búsqueda, elección y comprobación de soluciones y a la anticipación de las posibles consecuencias; finalmente habla sobre los elementos de las habilidades para relacionarse con los adultos, los cuales los describe en la muestra de cortesía con el adulto, el refuerzo presentado al adulto, el saber hacer

peticiones a los adultos y para terminar comenta sobre el saber buscar soluciones de los problemas que se presentan con los adultos.

Para Caballo (2007) las habilidades sociales contienen diversos elementos que se caracterizan en la factibilidad de saber iniciar y mantener una conversación, saber y poder hablar en público, saber expresarse de manera agradable con muestras de afecto, en defender los propios derechos, saber pedir favores, rechazar peticiones, hacer y aceptar cumplidos, saber expresar opiniones personales incluyendo desacuerdo, así como expresiones de molestia, desagrado y enfado, saber disculparse o admitir errores e ignorancia, realizar peticiones de cambio de conducta de otros y finalmente el poder afrontar críticas.

Para Gismero (2000) las habilidades sociales contienen seis dimensiones que a su vez presentan elementos que se adoptan como indicativos que considerarlos como tal, estos elementos se conjeturan en una buena interacción social, debiendo señalar que se encuentran en la Autoexpresión de situaciones sociales, la cual se manifiesta una expresión o presentación de respuesta asertiva ante una determinada situación social, tomando en cuenta a las personas y el lugar; asimismo señala que los elementos también se encuentran en la defensa de los propios derechos del consumidor, la cual se describe como tal, en las respuestas y expresiones que se generan de manera positiva en la persona con habilidad social ante la o las personas que pretendan abusar de sus derechos relacionados a la obtención de servicios y/o consumo que pueda realizar en una convivencia social; de igual forma señala hay elementos

de las habilidades que se presentan en las expresiones de enfado o disconformidad, la cual toma en cuenta la reacción ante una situación o persona hostil y/o agresiva que genere un malestar en general; otros elementos que conforman las habilidades sociales se encuentran en la posibilidad de decir no y poder cortar interacciones; la cual se describe en la facilidad de poder cortar una relación o comunicación no agradable, dicha situación se puede presentar en muchas circunstancias, sin embargo en la mayoría de los casos se da cuando la persona se siente utilizada por algún beneficio que pueda brindar, generando incomodidad que puede desaparecer simplemente con una negativa a lo solicitado por otros, cabe mencionar que a través de la capacidad de poder decir no y poder cortar con la relación o comunicación se pueden evitar molestias y emociones negativas; también se encuentran los elementos de las habilidades sociales en la realización de peticiones que se dan a través de buenas expresiones que demuestran amistad y afecto positivo para la obtención de un beneficio en común, finalmente nos indica que se encuentran elementos en la factibilidad de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto mediante una buena conversación que contempla agrado, atracción y gusto por la compañía de la otra persona, debiendo ser espontáneo y transparente durante la interacción para la consideración de una relación positiva.

- **Funciones de las habilidades sociales**

Caballo (2002) ostenta que las habilidades sociales cumplen una función esencial en las personas y en su entorno social, ya que permiten

desarrollar una mejor interacción dentro de la convivencia, razón por la cual este estudioso indica que las habilidades sociales orientan hacia el autoconocimiento, autocontrol y auto regulación para su desarrollo y desenvolvimiento con una visión más amplia que permite conocer a los demás, a través de aspectos psicológicos positivos como la empatía y la reciprocidad, los cuales conllevan a brindar un mayor apoyo emocional con muestras de afecto y aceptación, permitiendo así a la persona un bienestar con disfrute en la relación.

Monjas (1993) enseña que las habilidades sociales son conductas necesarias para la interacción que se aprenden de manera directa a través de la experiencia, asimismo se adquiere a través del aprendizaje verbal y también a través del aprendizaje por observación; por otro lado, señala que dichas habilidades aprendidas cumplen función de controlar la situación, de ayudar a asumir roles, de generar una relación de reciprocidad entre las personas y finalmente de brindar un comportamiento de cooperación y de apoyo emocional.

- **Habilidades sociales y/o conducta asertiva**

Gismero (1996) muestra que para poder desarrollar las habilidades sociales debemos conocer que aspectos se contraponen, como por ejemplo la agresividad, razón por la cual propone enfrentar esta agresividad con la buena interacción conllevada con asertividad, tomando en cuenta el contexto ambiental y cultural, así como las características propias de la persona con sus aspectos cognitivos y afectivos. Asimismo, Gismero (2010) exterioriza a los elementos de las habilidades sociales

desde el punto de vista conductual observacional, señalando que las conductas bien orientadas y manifestadas generarían la aceptación social a través la aplicación de normas sociales aprobadas, como por ejemplo el respeto y colaboración para la convivencia; en tal sentido se entiende que las habilidades sociales son la capacidad de la persona para interactuar a través de las conductas que se adaptan al entorno, tal como la conducta asertiva la cual es reconocida por un determinado entorno social, quien establece a la conducta como buena o mala.

2.3 Definición de términos básicos

Dependencia: Subordinación a un poder, situación de una persona que no puede valerse por sí misma (RAE, 2001).

Emoción: Alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa, que va acompañada de cierta conmoción somática (RAE, 2001).

Autonomía: Condición de quien, para ciertas cosas, no depende de nadie (RAE, 2001).

Autoestima: Valoración generalmente positiva de sí mismo (RAE, 2001).

Ansiedad: Estado de agitación, inquietud o zozobra del ánimo (RAE, 2001).

Miedo: Angustia por un riesgo o daño real o imaginario (RAE, 2001).

Afectividad: Cualidad de afecto, conjunto de sentimientos, emociones y pasiones de una persona (RAE, 2001).

Sumisión: Sometimiento de alguien a otra u otras personas, acatamiento, subordinación manifiesta con palabras (RAE, 2001).

Culpabilidad: Reproche que se hace a quien le es imputable una actuación contraria a derecho, de manera deliberada o por negligencia, a efectos de la exigencia de responsabilidad (RAE, 2001).

Frustración: Acción y efecto de frustrar (RAE, 2001).

Interacción: Acción que se ejerce recíprocamente entre dos o más objetos, persona, agentes, fuerzas, funciones, etc. (RAE, 2001).

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Formulación de hipótesis principal y derivados

3.1.1 Hipótesis principal

H₁ Existe relación significativa entre dependencia emocional y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima - 2018.

H₀ No existe relación significativa entre dependencia emocional y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima - 2018.

3.1.2 Hipótesis derivadas

1. H_{a1} Existe relación significativa entre la dimensión ansiedad de separación y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima - 2018.

H₀₁ No existe relación significativa entre la dimensión ansiedad de separación y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima - 2018.

2. H_{a2} Existe relación significativa entre la dimensión expresión afectiva y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima - 2018.

H₀₂ No existe relación significativa entre la dimensión expresión afectiva y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima - 2018.

3. H_{a3} Existe relación significativa entre la dimensión modificación de planes y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima - 2018.

H₀₃ No existe relación significativa entre la dimensión modificación de planes y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima - 2018.

4. H_{a4} Existe relación significativa entre la dimensión miedo a la soledad y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima - 2018.

H₀₄ No existe relación significativa entre la dimensión miedo a la soledad y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima - 2018.

5. H_{a5} Existe relación significativa entre la dimensión expresión límite y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima - 2018.

H₀₅ Existe relación significativa entre la dimensión expresión límite y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima - 2018.

6. H_{a6} Existe relación significativa entre la dimensión búsqueda de atención y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima - 2018.

H₀₆ Existe relación significativa entre la dimensión búsqueda de atención y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima - 2018.

3.2 Variables; definición conceptual y operacional

3.2.1 Definición conceptual

- **Dependencia Emocional:** La dependencia emocional es un patrón persistente de necesidades emocionales insatisfechas que se intentan cubrir de manera desadaptativa con otras personas (Castelló 2000)
- **Habilidades sociales:** son el conjunto de comportamientos asertivos, expresados en respuestas verbales y no verbales, parcialmente independiente en situaciones específicas, a través de las cuales el individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos y preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva (Gimero1996).

3.2.2 Definición operacional

- **Dependencia Emocional:** Se obtiene en función de seis dimensiones como; Ansiedad de separación, Expresión afectiva, modificación de planes, Miedo a la soledad, Expresión limite y búsqueda de atención, los cuales son medidos a través de 23 ítems.
- **Habilidades sociales:** Las habilidades sociales es el resultado de la aplicación de 6 factores, con 33 ítems para medir las siguientes dimensiones de habilidades sociales: Autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor apertura y sumisión, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

3.3 Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Categorías	Ítems
Dependencia Emocional	Ansiedad de separación	Completamente falso de mí	Muy alto (123 -138) Alto (103 – 122) Moderado (83 - 102) Medio (63 – 82) Bajo (43 – 62) Muy bajo (23 – 42)	2,6,7,8,13,15,17
	Expresión afectiva	La mayor parte falso de mí		5,11,12,14
	Modificación de planes	Ligeramente más verdadero que falso		16,21,22,23
	Miedo a la soledad	Moderadamente verdadero de mí		1,18,19
	Expresión límite	La mayor parte verdadero de mí		9,10,20
	Búsqueda de atención			3,4
	Habilidades sociales	Autoexpresión de situaciones sociales		A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría. B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos
Defensa de los propios derechos como consumidor.		3,4,12,21,30		
Expresión de enfado o disconformidad		13,22,31,32		
Decir no y cortar interacción		5,14,15,23,24,33		
Hacer peticiones		6,7,16,25,26		
Iniciar interacciones		8,9,17,18,27		

APÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Diseño metodológico

El presente estudio de investigación es de tipo correlacional, en estos estudios se mide el grado de relación entre dos o más variables (Hernández, Fernández y Bautista, 2014).

El diseño se presentará de manera no experimental, en razón de no manipular ninguna variable, asimismo se registrarán las mediciones en el ambiente natural. Asimismo, se realizará una investigación transversal por que se recolectan los datos en un momento determinado (Hernández et al. 2014).

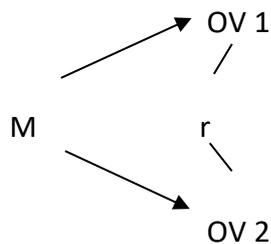


Figura 1. Tipo de estudio correlacional

M = muestra

OV 1 = observación de variable independiente: Dependencia emocional

OV 2 = observación de la variable dependiente: Habilidades sociales

r = el grado de relación o de correlación

4.2 Diseño muestral

La población esencial investigada está compuesta por la totalidad del personal policial de armas de la PNP (personal técnico- Sub oficiales), que labora en el departamento de asuntos criminales de la Dirección de Inteligencia Policial, quienes cuentan con la especialidad de investigación e inteligencia policial y ocupan el cargo de agentes de inteligencia. Cabe mencionar que la referida población está compuesta por una cantidad aproximada de 109 efectivos policiales, quienes oscilan entre las edades de 18 a 50 años.

El tipo de muestreo aplicado es el de no probalístico en razón de contar con el total de la población, no siendo necesario aplicar formula alguna para el muestreo al no ser una cantidad significativa.

Cabe mencionar que fue factible aplicar la presente investigación sobre la cantidad de la población mencionada en razón de contar con los medios económicos y logísticos necesarios para el desarrollo del trabajo.

- **Criterios de inclusión.**

Para la inclusión de los integrantes que participaron en el desarrollo de la investigación, se tomó en cuenta algunos requisitos y características, como por

ejemplo; el pertenecer a la institución policial y trabajar dentro del sistema de inteligencia policial, específicamente en temas de asuntos criminales con el cargo de agentes de inteligencia y dentro de la categoría de sub oficiales, quienes a su vez cumplen la labor operativa de inteligencia y la labor de analistas tácticos operativos, para cuyo caso ambos cumplen con la búsqueda de información, asimismo se considerara a los que se encuentran con la especialidad de inteligencia en la ciudad de Lima y finalmente que mantiene una relación sentimental de pareja.

- **Criterios de exclusión.**

Para el caso de exclusión, se determinó no tomar en cuenta al personal PNP que se encuentra dentro de la categoría de oficiales PNP y que labora en otra unidad policial que sea fuera de la dirección de inteligencia policial, asimismo no se toma en cuenta personal policial que labore en el área administrativa (secretarios, furrieres, etc.); personal auxiliar de mantenimiento, personal policial logístico y personal policial de otras especialidades ajenas al sistema de inteligencia, asimismo se excluirán al personal policial que no mantienen o mantuvieron una relación de pareja sentimental recientemente y finalmente a los que residen en otro departamento de la ciudad de Lima.

4.3 Técnicas de recolección de datos

4.3.1 Técnicas

Para la presente investigación se aplicó la técnica de la encuesta, a fin de poder acopiar la información, dicha técnica según Oseda (2008, p. 127), considerada a la encuesta como, “una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interpersonales interesan al investigador”, en tal

sentido podemos observar que la evaluación será con medición psicométrica; la cual según Aragón (2004), permitirá analizar propiedades y características psicológicas.

4.3.2 Instrumentos

- **Cuestionario de dependencia emocional (CDE).**

Ficha Técnica

Nombre: El Cuestionario de Dependencia Emocional (CDE)

Autor: Lemos Hoyos y Nora Elena Londoño Arredondo

Año: 2006

País de Origen: Colombia

Administración: Individual o colectivo

Duración: Aproximadamente de 10 a 15 minutos

Dirigido a: Público mayores de 17 años

El Cuestionario de Dependencia Emocional (CDE), se creó tras una investigación realizada en la universidad de San Buenaventura de la ciudad de Medellín del país de Colombia en el año 2006, dicha investigación fue realizada por Lemos Hoyos y Nora Elena Londoño Arredondo, en la cual propusieron indagar sobre la dependencia emocional a través de seis factores, los cuales son; Ansiedad de separación, Expresión afectiva de la pareja, modificación de planes, miedo a la sociedad, expresión límite y por último la búsqueda de atención, dichos factores se expresan en 23 ítems bajo la valoración escalar de Likert con seis puntos. Según la investigación el referido cuestionario se puede aplicar de manera individual y de manera colectiva, dentro de un tiempo no máximo de 15 minutos y no menor de 10

minutos, asimismo se puede aplicar a las personas que se encuentran en el rango 17 a 55 años de edad.

El cuestionario se basó bajo la teoría del modelo terapéutico cognitivo de Beck, definiendo una orientación particular y propia en cada una de las personas, dentro del tema de dependencia emocional, dicha prueba en su momento inicial se mostró con una confiabilidad de 0.950 para 66 ítems, posteriormente se realizó un análisis factorial, resultando un nivel de confiabilidad de acuerdo al Alfa de Cronbach de 0.927 y posteriormente de la aplicación y consideración de 23 ítems dentro de seis sub-escalas, se obtuvo un rango de confiabilidad entre 0.871 y 0.617.

Posteriormente en nuestro país se realizaron estudios de propiedades psicométricas del cuestionario en mención, pudiendo conocer a través de una investigación de Meza (2012), sobre una población de 416 estudiantes universitarios, quienes tenían de 17 a 35 años de edad, de dicha población se utilizó una muestra de tipo no probabilístico intencional, al respecto se pudo conocer valores de .8 a 1 en el análisis de correlación de los ítems-test, excepto el ítem 3, la cual se elimina por sí mismo. De igual modo sobre los factores, se obtuvieron coeficientes que oscilan de .4 a .813 y según los resultados de validez de constructo, este presentó un peso factorial de .845. Cabe mencionar que, de la validez de criterio, se buscó la correlación de los puntajes del (CDE) y la escala de Evaluación Conductual de la Personalidad (API), existiendo una correlación positiva y altamente significativa ($r = .421$), asimismo con respecto a la confiabilidad los resultados arrojaron a través de un alfa de Cronbach de .894 en la escala general. Dentro de los resultados

según el género se demostró un 41.5 % de mujeres con ausencia de dependencia, y un 23.6 % de varones presentó dependencia elevada.

Otra investigación desarrollada por Ventura y Caycho (2016) analizaron las Propiedades Psicométricas de la Escala de Dependencia Emocional, de Lemos Hoyos y Londoño Arredondo (2006), utilizando una muestra de 520 estudiantes universitarios peruanos (147 varones y 373 mujeres), cuyas edades fluctuaron entre los 16 a 47 años, en esta investigación la muestra se dividió en 200 personas para el análisis factorial exploratorio, y 320 personas para el análisis factorial confirmatorio. Para el análisis de correlación ítem-test, se mostró una adecuada homogeneidad entre los ítems. En tanto a la confiabilidad que se analizó mediante el coeficiente omega, se dio un resultado de 0,85 a 0,93. Por cuanto en el análisis factorial exploratorio sugirió la existencia de un solo que explica el 38,78% de la varianza del constructo dependencia emocional. Debido a la diferencia con la versión original, se realizó el análisis factorial confirmatorio, concluyendo que el modelo de un factor general con seis factores específicos tiene aceptables valores, señalando que el modelo 6 presenta las mejores bondades de ajuste: (S-B χ^2 (201) = 223,04; $p < ,05$; S-B χ^2 /gl =1,10; CFI = ,99; NNFI = ,98; SRMR = ,06; RMSEA = ,02; AIC = -178,76), pero no cuenta con valores de fiabilidad buenos para la muestra en estudio.

Asimismo, se presentó una investigación reciente por Gutiérrez (2017) para encontrar las Propiedades Psicométricas del Cuestionario de Dependencia Emocional en estudiantes universitarios de la Ciudad de Lambayeque, trabajando con 384 jóvenes que se encontraban en una relación de pareja, en

la cual la validez a través del análisis factorial confirmatorio se presentó con ajuste global del AFC (GFI=,917; RMSEA=,064) y la confiabilidad por medio de Alfa de Cronbach se presentó en un rango de ,37 a ,60.

- **Escala de Habilidades sociales (EHS)**

Ficha Técnica

Nombre: escala de habilidades sociales (EHS)

Autor: Elena Gismero Gonzales

Año: 2010

País de Origen: España

Administración: Individual o colectivo

Duración: Aproximadamente de 15 a 20 minutos

Dirigido a: Público mayores de 17 años

La escala de habilidades sociales fue creada por Elena Gismero Gonzales en Madrid-España (2010), la cual evalúa las habilidades sociales a través de 6 factores con 33 ítems tipo Likert, con las opciones; "No me identifico en absoluto", "La mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría" "No tiene que ver conmigo, aunque algunas veces me ocurre", "Me describe aproximadamente, aunque no siempre actué así o me sienta así" "Muy de acuerdo , me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos", dicha escala se puede aplicar en adultos o adolescentes de manera individual o colectiva, en un tiempo aproximado de 15 a 20 minutos, la corrección se visualiza a través de puntajes directos, siendo de 1 hasta 4 puntos como máximo para los ítems positivos (A=1, B=2, C=3 y D=4), y para los ítems negativos, se da una puntuación inversa de 4 a 1 (A=4, B=3, C=2 y D=1), por

lo cual del máximo puntaje obtenido se puede conocer una mayor habilidad social según Gismero, E. (2010), dicho resultado a su vez se puede clasificar en 3 niveles, las mismas que se catalogan en bajo, medio y alto.

En tal sentido, Gismero, E. (2010), aplicó dicha escala en una muestra 770 adultos y 1015 adolescentes en España, para el análisis confirmatorio, siendo para el factor I de 0.26 hasta 0.70, en el factor II desde 0.33 a 0.60 , factor III va desde 0.34 hasta 0.66, en el factor IV desde 0.44 a 0.57 , en el factor V desde 0.32 hasta 0.67 y en VI desde 0.26 a 0.75, asimismo una correlación entre 14 subescalas el factor I correlacionaba con todos los demás desde 0.18 a 0.37 pero en gran medida con el factor VI y IV, (.37 y .28 respectivamente) otra resaltante es la correlación entre el factor IV y III (.24) siendo entonces prueba de que todas las dimensiones median habilidades sociales, por otro lado en el análisis factorial de asertividad se dio en el factor I .71, factor II -.1, factor III -.72, factor IV -.59, factor V .14 y el factor VI .65, por lo tanto la habilidad social son descritas por las primeras dos en afirmación, la tercera como adecuación a relación social y la cuarta a auto concepto general las cuales tiene correlaciones altas con la escala total que van en las dos primeras 0.58 y 0.56 en la tercera 0.58 y en la cuarta 0.58 con una confiabilidad de 0.77 en validez convergente, en tanto dichos resultados también se presentó la confiabilidad mediante Alfa de Cronbach, con un resultado de 0.88.

De igual forma, Gutierrez, L. (2014) presentó otra investigación que busco determinar las propiedades psicométricas de la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero (2010). Para lo cual se utilizó una muestra no probabilístico por conveniencia, siendo el caso de 382 adolescentes de

Instituciones Educativas públicas del Distrito de Casa Grande de la región de la Libertad del Perú; realizando una adaptación lingüística mediante el criterio de jueces en los ítems 7, 12, 16, 20 y 23, determinando así ser adecuadas para su evaluación, dicha prueba evidencia un buen grado de relación entre lo que mide y pretende medir en toda la escala, en tal sentido se obtuvo una confiabilidad aceptable mediante el estadístico de consistencia interna Alfa de Cronbach con un resultado de 0.81, esta investigación construyó baremos según sexo, encontrándose diferencias significativas en los factores de Autoexpresión en situaciones sociales (0,21), expresión de enfado y disconformidad (0,040) y hacer peticiones (0,041) de la escala de habilidades sociales entre varones y mujeres. Por lo tanto, está la escala de habilidades sociales de Elena Gismero (2010) es un instrumento psicológico que cuenta con validez, confiabilidad y normas percentilares en el Distrito de Casa Grande de la región de la Libertad.

Asimismo, Quintana, Y. (2017) presentó una investigación, para determinar las propiedades psicométricas de la Escala de Habilidades Sociales, dicha investigación se desarrolló en una población de 1010 alumnos del primero al quinto grado de secundaria de Instituciones educativas pública y privadas de la localidad de Cartavio de la región La Libertad Perú. Por lo cual, tras la aplicación de la fórmula matemática y el muestreo probabilístico, se determinó trabajar en una muestra de 377 alumnos. A través de la técnica de criterio de jueces se pudo verificar la validez de contenido en los ítems 7, 12, 16, 17, 20 y 23 resultando adecuado para el presente caso, de igual forma se verificó mediante la técnica de análisis factorial confirmatoria, la validez de constructo obteniendo un alto nivel significativo y adecuado ajuste,

determinando así la validez de correlación por ítem .324 y .523, pero 5 ítems no alcanzaron niveles suficientes; igualmente, se encontró una confiabilidad de .828, a través del método de consistencia interna a través del Coeficiente Alpha de Cronbach, pudiendo determinar con los resultados que la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero (2010) es un instrumento psicológico que manifiesta validez, confiabilidad y baremos en la localidad de Cartavio de la región La Libertad de Perú.

Guzmán, G. (2017), analizó las Propiedades Psicométricas de la escala de habilidades sociales, sobre una muestra de tipo probabilístico, con una cantidad de 518 alumnos de educación secundaria que integraban instituciones educativas nacionales del distrito Chicama, dicha muestra está compuesta entre las edades de 11 a 17 años de edad y de ambos sexos, Los resultados se manifiestan con una validez de constructo iguales o superiores a 0.40, en cuanto a su confiabilidad fue analizada a través del Coeficiente Omega con un resultado de 0.84, siendo así que sus factores varían entre 0.51 hasta 0.77, concluyendo a consecuencia de los resultados, que dicha escala presenta una buena validez y confiabilidad.

4.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

Como técnica estadística a utilizar para el procesamiento de la información obtenida de los datos recopilados, será el coeficiente estadístico de Spearman y el Chi Cuadrado, a través del programa estadístico SPSS en su versión 23, en razón de determinar la posible correlación entre las variables cualitativas y asimismo para conocer si acepta o rechaza las hipótesis; por otro lado, se aplicará el formato según las normas APA 6ta edición.

4.5 Aspectos éticos

El presente proyecto, pretende investigar cumpliendo los criterios éticos señalados por la Asociación de Psicología Americana (APA) y por la escuela profesional de psicología de la Universidad Alas Peruanas, debiendo respetar la propiedad intelectual, a través de la citación de los autores, con la finalidad de mantener la originalidad de los textos y sus contenidos.

Se hace mención que, de la aplicación de pruebas psicométricas para la recolección de datos será realizada, con el consentimiento de las personas evaluadas y de la institución involucrada, la cual se encontrara representado por el jefe del departamento de asuntos criminales de la división de operaciones de inteligencia de la Dirección de inteligencia policial del Perú, para dicha aplicación de las pruebas psicológicas se protegerá la identidad de los evaluados, cumpliendo así los aspectos éticos formales necesarios para el desarrollo del presente proyecto.

CAPÍTULO V

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

5.1 Análisis descriptivo

Se presentan los siguientes resultados de las categorías y sus respectivos niveles de ambas variables.

5.1.1 Variable de Dependencia emocional

Tabla 1 *Categorías de dependencia emocional*

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	81	74,3
Bajo	25	22,9
Medio	2	1,8
Moderado	1	,9
Total	109	100,0

La tabla 1, muestra que 74,3% (81) del personal policial evaluado representa la categoría de muy bajo de dependencia emocional, 22,9% (25) presenta el nivel bajo de

la dependencia emocional, asimismo el 1.8% (02) presenta un nivel medio de dependencia emocional y finalmente un 0,9% (01) presenta un moderado nivel de dependencia emocional, por otro lado, ningún efectivo policial presentaría niveles altos y muy altos de dependencia emocional.

5.1.2 Variable de Habilidades sociales

Tabla 2 *Niveles de habilidades sociales*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	81	74,3
Medio	26	23,9
Alto	2	1,8
Total	109	100,0

La tabla 2, muestra que 74,3% (81) del personal policial evaluado representa el nivel deficiente en las habilidades sociales, 23,9% (26) presenta el nivel medio en las habilidades sociales, asimismo el 1.8% (02) presenta un nivel alto en habilidades sociales, por otro lado, ningún efectivo policial presentaría el nivel óptimo en las habilidades sociales.

5.2 Análisis inferencial; pruebas estadísticas paramétricas, no paramétricas, de correlación

5.2.1 Prueba de Normalidad para las variables

De manera preliminar se optó por desarrollar la prueba de normalidad de Kolmogorov- Smirnov, con la finalidad de identificar la distribución de los puntajes obtenidos de los ítems de los instrumentos empleados en la presente investigación.

Tabla 3 *Prueba de Normalidad K-S para las variables*

Variabales	Estadístico	Gl	Sig.
Dependencia emocional	,447	109	,000
Habilidades sociales	,457	109	,000

En la tabla 3, de acuerdo a los resultados obtenidos de los puntajes de las variables de dependencia emocional y habilidades sociales en pruebas realizadas en el personal policial, se puede observar que no se ajustan a la distribución normal en razón de poder visualizar el puntaje de significancia menor a 0,05; en tal sentido se puede entender que para el análisis estadístico se realizaran estudios no paramétricos.

5.2.2 Análisis Correlacional

Para el presente estudio, se optó por emplear el análisis estadístico de correlación de Spearman, en razón de hallar en los resultados de las pruebas una curva de distribución asimétrica la cual es una distribución no normal, identificando la relación entre las variables de dependencia emocional y habilidades sociales.

Tabla 4 *Correlación entre dependencia emocional y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima – 2018*

		Dependencia emocional	Habilidades sociales
Dependencia emocional	Coef. de correlación	1,000	,255**
	Sig. (bilateral)		,007
	N	109	109
Habilidades sociales	Coef. de correlación	,255**	1,000
	Sig. (bilateral)	,007	
	N	109	109

En la tabla 4 se puede observar un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de ,255 **; lo cual se interpreta como una correlación proporcional directa altamente significativa de tipo débil entre la dependencia emocional y las habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima - 2018, con una $p = ,007$ ($p < 0.05$).

Tabla 5 *Correlación entre ansiedad de separación y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima – 2018*

		Ansiedad de separación	Habilidades sociales
Ansiedad de separación	Coef. de correlación	1,000	,024
	Sig. (bilateral)		,808
	N	109	109
Habilidades sociales	Coef. de correlación	,024	1,000
	Sig. (bilateral)	,808	
	N	109	109

En la tabla 5 se puede observar un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de ,024; no presentando ninguna correlación entre la ansiedad de separación y las habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima - 2018, con una $p = ,808$ ($p < 0.05$).

Tabla 6 *Correlación entre expresión afectiva y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima - 2018*

		Expresión afectiva	Habilidades sociales
Expresión afectiva	Coef. de correlación	1,000	,195*
	Sig. (bilateral)		,042
	N	109	109
Habilidades sociales	Coef. de correlación	,195*	1,000
	Sig. (bilateral)	,042	
	N	109	109

En la tabla 6 se puede observar un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de ,195*; presentando una correlación entre la expresión afectiva y las habilidades sociales de manera significativa de tipo débil en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima - 2018, con una $p = ,042$ ($p < 0.05$).

Tabla 7 *Correlación entre modificación de planes y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima – 2018*

		Modificación de planes	Habilidades sociales
Modificación de planes	Coeficiente de correlación	1,000	,244*
	Sig. (bilateral)		,011
	N	109	109
Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,244*	1,000
	Sig. (bilateral)	,011	
	N	109	109

En la tabla 7 se puede observar un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de ,244*; presentando una correlación entre la modificación de planes y las habilidades sociales de manera significativa de tipo débil en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima - 2018, con una $p = ,011$ ($p < 0.05$).

Tabla 8 *Correlación entre miedo a la soledad y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima - 2018*

		Miedo a la soledad	Habilidades sociales
Miedo a la soledad	Coef. de correlación	1,000	,266**
	Sig. (bilateral)		,005
	N	109	109
Habilidades sociales	Coef. de correlación	,266**	1,000
	Sig. (bilateral)	,005	
	N	109	109

En la tabla 8 se puede observar un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de ,266**²; presentando una correlación entre el miedo a la soledad y las habilidades sociales de manera altamente significativa de tipo débil en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima - 2018, con una $p = ,005$ ($p < 0.05$).

Tabla 9 *Correlación entre expresión limite y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima – 2018*

		Expresión limite	Habilidades sociales
Expresión limite	Coef. de correlación	1,000	,033
	Sig. (bilateral)		,735
	N	109	109
Habilidades sociales	Coef. de correlación	,033	1,000
	Sig. (bilateral)	,735	
	N	109	109

En la tabla 9 se puede observar un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de ,033; no presentando ninguna correlación entre expresión limite y las habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima - 2018, con una $p = ,735$ ($p < 0.05$).

Tabla 10 *Correlación entre la búsqueda de atención y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima – 2018*

		Búsqueda de atención	Habilidades sociales
Búsqueda de atención	Coef. de correlación	1,000	,144
	Sig. (bilateral)		,135
	N	109	109
Habilidades sociales	Coef. de correlación	,144	1,000
	Sig. (bilateral)	,135	

En la tabla 10 se puede observar un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de ,144; no presentando ninguna correlación entre la búsqueda de atención y las habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia, Lima - 2018, con una $p = ,135$ ($p < 0.05$).

5.3. Comprobación de hipótesis

Hipótesis general

H_0 = No existe relación significativa entre la dependencia emocional y las habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia de la PNP de la ciudad de Lima, 2018.

H_1 = Si existe relación significativa entre la dependencia emocional y las habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia de la PNP de la ciudad de Lima, 2018.

A través de la prueba estadística de Correlación de Rho de Spearman, se indica que se acepta la hipótesis principal y se rechaza la hipótesis nula si $\rho < 05$, dado que el valor obtenido es $p = 0,007$.

Hipótesis específica 1

H_{01} No existe relación significativa entre la ansiedad de separación y las habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia de la PNP de la ciudad de Lima, 2018.

H_{a1} Si existe relación significativa entre la ansiedad de separación y las habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia de la PNP de la ciudad de Lima, 2018.

A través de la prueba estadística de Correlación de Rho de Spearman, se indica

que se rechaza la hipótesis alterna, no encontrando ninguna relación entre la ansiedad de separación y las habilidades sociales, aceptando así la hipótesis nula si $\rho < 05$, dado que el valor obtenido es $p = 0,808$.

Hipótesis específica 2

H₀₂ No existe relación significativa entre expresión afectiva y las habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia de la PNP de la ciudad de Lima, 2018.

H_{a2} Si existe relación significativa entre expresión afectiva y las habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia de la PNP de la ciudad de Lima, 2018.

A través de la prueba estadística de Correlación de Rho de Spearman, se indica que se acepta la hipótesis alterna con la relación entre expresión afectiva y las habilidades sociales y se rechaza la hipótesis nula si $\rho < 05$, dado que el valor obtenido es $p = 0,042$.

Hipótesis específica 3

H₀₃ No existe relación significativa entre modificación de planes y las habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia de la PNP de la ciudad de Lima, 2018.

H_{a3} Si existe relación significativa entre modificación de planes y las habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia de la PNP de la ciudad de Lima, 2018.

A través de la prueba estadística de Correlación de Rho de Spearman, se indica que se acepta la hipótesis alterna con la relación entre modificación de planes y

las habilidades sociales y se rechaza la hipótesis nula si $\rho < 05$, dado que el valor obtenido es $p = 0,011$.

Hipótesis específica 4

H_{04} No existe relación significativa entre el miedo a la soledad y las habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia de la PNP de la ciudad de Lima, 2018.

H_{a4} Si existe relación significativa entre el miedo a la soledad y las habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia de la PNP de la ciudad de Lima, 2018.

A través de la prueba estadística de Correlación de Rho de Spearman, se indica que se acepta la hipótesis alterna con la relación entre el miedo a la soledad y las habilidades sociales y se rechaza la hipótesis nula si $\rho < 05$, dado que el valor obtenido es $p = 0,005$.

Hipótesis específica 5

H_{05} No existe relación significativa entre expresión límite y las habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia de la PNP de la ciudad de Lima, 2018.

H_{a5} Si existe relación significativa entre expresión límite y las habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia de la PNP de la ciudad de Lima, 2018.

A través de la prueba estadística de Correlación de Rho de Spearman, se indica que se rechaza la hipótesis alterna, no encontrando ninguna relación entre la expresión límite y las habilidades sociales, aceptando así la hipótesis nula si $\rho <$

05, dado que el valor obtenido es $p = 0,735$.

Hipótesis específica 6

H_{06} No existe relación significativa entre búsqueda de atención y las habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia de la PNP de la ciudad de Lima, 2018.

H_{a6} Si existe relación significativa entre búsqueda de atención y las habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia de la PNP de la ciudad de Lima, 2018.

A través de la prueba estadística de Correlación de Rho de Spearman, se indica que se rechaza la hipótesis alterna, no encontrando ninguna relación entre búsqueda de atención y las habilidades sociales, aceptando así la hipótesis nula si $\rho < 05$, dado que el valor obtenido es $p = 0,135$.

5.4 Discusión y conclusiones

5.4.1 Discusión

La investigación realizada se propuso como objetivo general el conocer si existe relación a modo de correlación entre la dependencia emocional y las habilidades sociales el personal policial de la especialidad inteligencia de la PNP de la ciudad de Lima, en el periodo 2018.

En referencia a lo expuesto se pudo determinar como resultado el de ($r = 0,255^{**}$), lo cual nos indica que efectivamente estas variables se correlacionan de manera directa y muy significativamente con el tipo débil, situación que implica que a mayor dependencia emocional mayor serán las habilidades sociales de los efectivos

policiales de la especialidad de inteligencia de la PNP de la ciudad de Lima en el periodo 2018, dicha situación se asemeja a la investigación realizada por Condori, D. (2015), sobre estudiantes universitarios de la universidad particular de “Villa el Salvador”, donde de igual forma encontró que las variables de dependencia emocional y habilidades sociales se correlacionan de manera directa y altamente significativa ($p < ,001$); siendo otro resultado en la investigación realizada por Calla, D y Uyuquipa, J. (2015), donde determinar una relación indirecta y significativa entre ambas variables ($r=0,647^{**}$).

Es pertinente referir que, de las pruebas psicológicas empleadas para el presente estudio, la prueba del Cuestionario de Dependencia Emocional (CDE), creada por Lemos Hoyos y Nora Elena Londoño Arredondo, nos señala que a mayor puntaje se presentaría mayor dependencia emocional y en cuanto a la prueba de La escala de habilidades sociales, creada por Elena Gismero Gonzales en Madrid-España (2010), nos señala que a mayor puntaje nos infiere que las habilidades sociales son óptimas, en tal sentido los resultados obtenidos a través de las pruebas mencionadas nos llevan a conocer que el 74,3% presentan niveles muy bajos de dependencia emocional dentro de los efectivos policiales evaluados, a diferencia de los resultados obtenidos por Condori, D. (2015), donde halló que el 22,9% de los evaluados presenta un nivel moderado de dependencia emocional y de los resultados obtenidos por Calla, D y Uyuquipa, J. (2015), señala que el 45,1% de los evaluados presenta niveles bajos de dependencia emocional; para el caso de la variable de habilidades sociales pudimos conocer a través de esta presente investigación que el 74,3% de efectivos policiales evaluados presentan un nivel deficiente en dichas habilidades sociales y para el caso de la investigación realizada por Condori, D. (2015), identifiqué que el 24,7% tendría un nivel deficiente en sus habilidades sociales y para el caso de Calla, D y Uyuquipa,

J. (2015), el 45,1% de los evaluados tendrían un nivel bajo en sus habilidades sociales.

Estos diferentes resultados se dan por la misma diferencia de población siendo necesario mencionar que para la presente investigación se evaluaron a personas mayores de edad y trabajadores, en lugar de las investigaciones de comparación que fueron desarrolladas sobre poblaciones conformadas en su mayoría por menores de edad y en etapa de formación estudiantil en general.

Por cuanto a los resultados obtenidos podemos comentar que desde el punto de vista de Castello (2012), la dependencia emocional tiene como causal la sobreprotección devaluadora, la cual se genera una falta de confianza en sí mismo (autonomía), con indecisión y supuesta incapacidad para el desenvolvimiento dentro de su entorno, algo que es contrarrestado para la población objeto de estudio, en razón de que estas personas se formaron bajo el estricto principio de la disciplina y fortaleza de carácter, lo cual ayuda a disminuir la falta de confianza en sí mismo y alguna dificultad sobre su propia autonomía.

Asimismo, para Sánchez (2010), la dependencia emocional genera que la persona sea vulnerable para ser dominado, lo cual para la presente población es un aspecto muy trabajado en los efectivos policiales desde su etapa de formación, para desarrollarse como líderes en la sociedad y no ser dominados y propicios para la sumisión. Por cuanto a lo referido, las personas evaluadas no deberían manifestar dependencia emocional en niveles medios y altos sobre esta variable.

En cuanto a la variable de estudio de las habilidades sociales dentro de la población evaluada, se pudo ubicar dicha variable en un nivel muy bajo en la

población evaluada, lo cual puede ser contrastado por Caballo (citado por Carrillo, G 2015), donde determina que “La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.” (p.15), lo cual no es una característica de las personas evaluadas en razón de que ellos son formados propiamente por una disciplina castrense armada que no permite expresar sentimientos frente a los demás, asimismo limita a mostrar las diferentes opiniones y deseos frente a sus superiores, lo cual puede conllevar a presentar mayor deficiencia en las habilidades sociales, la misma que es manifestada en la presente investigación con el nivel de porcentaje obtenido del 74,3%.

Por otro lado, se puede mencionar a Caballo (2007) quien menciona que una de las características de las habilidades sociales es que son conductas que se aprenden desde muy temprana edad y que fueron adquiridas a través de la interacción, bajo un contexto socio cultural, lo cual nos puede inferir que las personas evaluadas vienen desde muy temprana edad de entornos cercanos disfuncionales que podrían tener conflictos comportamentales que para ellos son conocidos como costumbres.

5.4.2 Conclusiones y recomendaciones

- **Conclusiones**

1. Si existe relación a manera de correlación entre las variables de dependencia emocional y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad

inteligencia, Lima - 2018 ya que el nivel de significancia es 0,007 y el coeficiente de Rho de Spearman tiene un valor de ,255**.

2. No existe relación entre la ansiedad de separación y las habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia de la PNP de la ciudad de Lima, 2018; ya que el nivel de significancia es 0,808 y el coeficiente de Rho de Spearman tiene un valor de ,024.
3. Si existe relación entre la expresión afectiva y las habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia de la PNP de la ciudad de Lima, 2018, pues el nivel de significancia es 0,042 y el coeficiente de Rho de Spearman tiene un valor de ,195*.
4. Si existe relación entre la modificación de planes y las habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia de la PNP de la ciudad de Lima, 2018, visto que el nivel de significancia es 0, 011 y el coeficiente de Rho de Spearman tiene un valor de ,244**.
5. Si existe relación entre el miedo a la soledad y las habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia de la PNP de la ciudad de Lima, 2018, ya que el nivel de significancia es 0,005 y el coeficiente de Rho de Spearman tiene un valor de ,266**.
6. No existe relación entre la expresión límite y las habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia de la PNP de la ciudad de Lima, 2018, ya que el nivel de significancia es 0,735; siendo este mayor a $p= 0,05$. Asimismo, el coeficiente de Rho de Spearman tiene un valor de ,033.

7. No existe relación entre la búsqueda de atención y las habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia de la PNP de la ciudad de Lima, 2018, ya que el nivel de significancia es 0,144; siendo este mayor a $p= 0,05$. Asimismo, el coeficiente de Rho de Spearman tiene un valor de ,135.
8. Según lo manifiesta los resultados estadísticos referente a la variable de dependencia en el personal policial de la especialidad inteligencia de la PNP de la ciudad de Lima, 2018, presenta como nivel predominante el muy bajo con un 74,3%; no encontrando los niveles de alto y muy alto dentro de la población.
9. En cuanto a la variable habilidades sociales en el personal policial de la especialidad inteligencia de la PNP de la ciudad de Lima, 2018, se encontró como nivel predominante al deficiente con el 74,3% de la población.

- **Recomendaciones**

1. Se recomienda formular y planificar estrategias psicoterapéuticas con programas de intervención a través de talleres de prevención y tratamiento psicológicos, basados en una “Terapia Racional Emotiva Conductual”, dirigido al personal policial investigado, a fin de dar a conocer acerca del objetivo de la técnica y sobre todo hacer dar a conocer los roles que cumplen y su influencia sobre la sociedad para una cultura de interacción social, dicha técnica tendría que tomar en cuenta elementos como el modelado, ensayo conductual, retroalimentación, reforzamiento y finalmente la generalización donde lleva a cabo nuevas expectativas de las habilidades sociales sobre los demás en un entorno real.
2. Se recomienda realizar un estudio específico sobre ansiedad en la misma población, a

fin de conocer específicamente los factores implicados en su origen y desarrollo, ya que los resultados muestran un porcentaje de la población que son susceptibles a incurrir en problemas de ansiedad, esto permitirá aplicar un tratamiento psicológico bajo la técnica cognitivo conductual, utilizando en la intervención métodos como el relajamiento y otros para disminuir los niveles de ansiedad, asimismo para poder afrontar el miedo, inseguridad, angustia y la falta de un apego seguro.

3. Se recomienda efectuar programas de intervención psicológica a través de talleres psicológicos según el modelo cognitivo conductual con la finalidad de desarrollar en el personal policial habilidades blandas que les permita efectivizar sus procesos afectivos; por cuanto según los resultados encontrados existe un porcentaje del personal policial que presenta un nivel medio-alto en la dimensión expresión afectiva de la dependencia emocional.
4. Se recomienda desarrollar programas de intervención psicológica a través de talleres psicológicos como herramienta psicoterapéutica grupal que permita desarrollar en el personal policial competencias personales como autonomía, poder de decisión, tolerancia a la frustración y otros que coadyuven al afrontamiento efectivo y eficiente respecto a planes y proyectos que se planean las personas y que están expuestas a cambios por aspectos internos o externos como son el trabajo y el entorno social en general.
5. Se recomienda desarrollar programas de intervención psicológica a través de talleres psicológicos por sesiones que aborden temas de inseguridad, baja autoestima, temor y otros relacionados al miedo a la soledad, a través de técnicas cognitivas que conlleven al cambio sobre todo de aquellos pensamientos irracionales que presenta el personal

policial frente a sus realidades objetivas que son interpretadas distorsionadamente generando problemas emocionales.

6. Se recomienda desarrollar programas de intervención psicológica a través de talleres psicológicos por sesiones que aborden las competencias como el control de impulsos, agresividad que permita al personal policial desarrollar sus competencias de control emocional y manejo de impulsos frente a la frustración de circunstancias como el alejamiento o pérdida de una persona querida, si tomamos en consideración que frente a la frustración de necesidades afectivas corresponden respuestas de agresión y depresión.

7. Se recomienda desarrollar programas de intervención psicológica a través de talleres psicológicos por sesiones que contribuyan a que el personal policial se conozca a sí mismo y se auto valore que permita superar posturas de sumisión frente a los demás o a la pareja, que conllevará a dejar de intentar manifestar una búsqueda de atención frente a los demás que hace posible el desarrollo de conductas de riesgo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarico, C (2017). *Dependencia emocional en estudiantes del primer año de la Escuela Profesional de Psicología y la Escuela Profesional de Ingeniera Civil de la Universidad Peruana Unión* (Tesis de pregrado para la obtención de título profesional) Juliaca – Perú.
- Aponte, D. (2015). *Dependencia Emocional Y Felicidad En Estudiantes De Una Universidad Privada De Lima Sur*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú. Recuperado el 15 de marzo del 2018 de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/140/1/APONTE%20HURTADO.pdf>
- Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. España: Editorial Espasa Universitaria.
- Caballo, V.E. (2002). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (5ª ed.). Madrid: S.XXI.
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. (7ª. ed.) Madrid, España: Editorial Siglo XXI Editores España, S.A.
- Cabrera, V (2013). *El desarrollo de las habilidades sociales en Adolescentes varones de 15 a 18 años del centro municipal de formación artesanal Huancavelica de la ciudad de Guayaquil durante el periodo 2012* (Tesis de pregrado para la obtención de título profesional) Ecuador.
- Calla, D y Uyuquipa, J (2015). *Habilidades sociales y dependencia emocional en los estudiantes del quinto año de la institución educativa secundaria*

industrial Perú Birf de la ciudad de Juliaca, 2014 (Tesis de pregrado para obtener el título profesional). Juliaca – Perú.

Carrera, F. (2012). *Relación de las habilidades sociales y sexualidad saludable en adolescentes de las instituciones educativas de educación secundaria de la región de Huancavelica - 2011*. Lima - Perú.

Carrillo, G (2015). *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales – 2015*. Granada – España.

Castelló, J. (2000). *Análisis del concepto dependencia emocional. 1er congreso virtual de psiquiatría*. España. Recuperado el 22 de marzo del 2018 de http://www.psiquiatria.com/congreso/mesas/mesa6/conferencias/6_ci_a.ht.

Castelló, J. (2005). *Dependencia emocional. Características y tratamiento*. (1ra edición). España: Alianza Editorial.

Castelló, J. (2012). *La superación de la dependencia emocional*. (1era edición). España: Ediciones Corona Borealis.

Castillo, A. (2008). *Dependencias Emocionales: definición, tipos, perfil, diagnóstico y tratamiento*. España: Millán.

Condori, D. (2015). *Dependencia emocional y Habilidades sociales en estudiantes de una universidad particular de Villa el Salvador*". (Tesis de pregrado para obtención de título profesional) Lima – Perú.

Congost, S. (2011). *Manual de dependencia emocional afectiva*. Recuperado el 25 de marzo del 2018 de <http://psicopedia.org/wp-content/uploads/2014/02/GUIA-DEPENDENCIA+EMOCIONAL.pdf>

- Eceiza, M; Arrieta, M y Goñi, A. (2008). Habilidades Sociales y Contextos De La Conducta Social”. *Revista de Psicodidáctica* (1) Vol. 13: 11-26.
- Espil, J. (2016). *Dependencia Emocional Según Genero en docentes casados de colegios privados de la provincia de Chepén* (Tesis de pregrado para la obtención del título profesional) Chepén – Perú.
- Espíritu, L. (2013). *Dependencia emocional en mujeres violentadas y no violentadas de Nuevo Chimbote*. *Revista de Investigación de estudiantes de Psicología “JANG” de la Universidad Cesar Vallejo*, 2.
- Gallego, O. (2008). *Descripción de las habilidades sociales en estudiantes de psicología de una institución de educación superior*. *Revista Iberoamericana De Psicología: Ciencia Y Tecnología* (1): 61-71.
- Gismero E. (2000). *EHS Escala de Habilidades Sociales*. Manual. Madrid: TEA Publicaciones de Psicología Aplicada González-Pienda,
- J. A. y Núñez, J. C. (1994). *Relevancia del auto concepto para el aprendizaje y rendimiento escolar*. Actas del III Congreso Infad, 278-284. León: Universidad de León.
- Gismero, E. (2010). *Manual de la Escala de Habilidades Sociales* (3ª ed.). Madrid: TEA, Ediciones, S.A.
- Gismero, E. (1996). *Habilidades sociales y anorexia nerviosa*. Madrid: Universidad de Comillas
- Gutierrez, L. (2014), *Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales de E. Gismero Gonzáles, adolescentes de Instituciones Educativas*

públicas del Distrito de Casa Grande – La Libertad, recuperado el 01 de marzo del 2018 de <https://es.scribd.com/document/237332783/Propiedades-Psicometricas-de-La-Escala-de-Habilidades-Sociales-Para-Adolescentes-de-Instituciones>

Gutiérrez, S. (2017). *Propiedades psicométricas del Cuestionario de Dependencia Emocional en estudiantes universitarios de la Ciudad de Lambayeque*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú

Guzmán, G. (2017), *Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales de E. Gismero Gonzáles, estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito Chicama*, recuperado el 02 de marzo del 2018 <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/679>

Hernández, E. (2016). *Dependencia emocional en relación de pareja de los adolescentes del Puerto de la Cruz de la Cruz - Venezuela, universidad de Laguna*, (Tesis para fin de grado), recuperado el 08 de febrero del 2018 de <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/3582/DEPENDENCIA%20EMOCIONAL%20EN%20LAS%20RELACIONES%20DE%20PAREJA%20DE%20LOS%20ADOLESCENTES%20DEL%20PUERTO%20DE%20LA%20CRUZ.pdf?sequence=1>

Lemos, M. y Londoño, N. (2006). Construcción y validación del cuestionario de dependencia emocional en población colombiana. *Acta Colombiana de Psicología*, 9(2), 127-140. Recuperado el 15 de febrero del 2018 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79890212>

Lemos, M., Londoño, N., & Zapata, J. (2007). Distorsiones cognitivas en personas con dependencia emocional. *Informes Psicológicos* (9), 55-69.

- Lemos, M., Jaller, C., Gonzalez, A. M., Díaz, Z. T., & De la Ossa, D. (2012). *Perfil cognitivo de la dependencia emocional en estudiantes universitarios en Medellín Colombia*. *Universitas Psychology*, 11(2), 395-404.
- Massa, J., Pat, Y., Kep, R., Canto, M., & Chan, N. (2011). La definición de amor y dependencia emocional en adolescentes de Merida y Yucatan. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 14(3), 176-193.
- Monjas, M. (1993). *Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. Recuperado el 15 de marzo del 2018 de https://books.google.com.pe/books?id=vM2ZQwAACAAJ&hl=es&source=gbs_book_other_versions
- Meza, M. (2012). *Adaptación psicométrica del cuestionario de dependencia emocional en jóvenes universitarios*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Federico Villareal, Lima, Perú. Recuperado el 15 de marzo del 2018 de: <http://es.scribd.com/doc/169248311/Adaptacion-Psicometrica-DelCDE#scribd>
- Pelechano, V. (1996). *Habilidades interpersonales*. Valencia - España: Promolibro
- Dongil, E y Cano, A (2014), *Habilidades sociales. Sociedad española para el estudio de la ansiedad y el estrés (SEAS)*.
- Oseña, D. (2008) *Metodología de la Investigación*. Huancayo: Ed. Pirámide.
- Pérez, K. (2011). *Efectos de la dependencia emocional en la autoestima de mujeres de veinte y cinco a cincuenta y cinco años de edad que tienen una relación de pareja*. (Informe Final de trabajo de Grado Académico, previo a la

obtención del título de Psicóloga Clínica). Universidad Central del Ecuador.
Quito, Ecuador.

Quintana, Y. (2017). *Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales de E. Gismero Gonzáles, estudiantes de instituciones educativas pública y privadas de la localidad de Cartavio – La Libertad*, UCV; recuperado el 01 de marzo del 2018 de <https://es.scribd.com/document/359086012/Propiedades-Psicometricas-de-la-Escala-de-Habilidades-Sociales-pdf>

Roca, E. (2007). *Como mejorar tus Habilidades Sociales programa de asertividad autoestima, e inteligencia emocional* (Vol. 3ra Edición Revisada). Valencia, España: ACDE Ediciones.

Salguero, K (2016), *rasgos de dependencia emocional en mujeres estudiantes de licenciaturas psicología clínica y psicología industrial de la “Universidad Rafael Landívar”*, (Tesis de grado académico), Guatemala de la Asunción, recuperado el 22 de marzo del 2018 de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2016/05/42/Salguero-Karen.pdf>

Sánchez, G. (2010). *La dependencia emocional*. Causas, trastorno, tratamiento. Recuperado el 28 de marzo del 2018 de <https://escuelatranspersonal.com/wp-content/uploads/2013/12/dependencia-emocional-gemma.pdf>

Sirvent, C y Moral, M (2008), Dependencia sentimentales o Afectivas: etiología, clasificación y evaluación. *Revisión (revista española de drogo dependencia)*. 33 (2), 150 – 166.

Ventura, J. & Caycho, T. (2016). Análisis psicométrico de una escala de dependencia emocional en universitarios peruanos. *Revista de Psicología*, 25(1), 1-17. Recuperado el 08 de marzo del 2018 de <http://www.revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/viewFile/42453/44478>

Vygotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Crítica.

ANEXO

A. Matriz de consistencia TÍTULO: “DEPENDENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN PERSONAL POLICIAL DE LA ESPECIALIDAD INTELIGENCIA DE LA PNP, LIMA – 2018”

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema General: ¿Cuál es la relación entre dependencia emocional y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Cuál es la categoría de dependencia emocional que predomina en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018? ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales del personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018? ¿Cuál es la relación entre ansiedad de separación y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018? ¿Cuál es la relación entre expresión afectiva y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018? ¿Cuál es la relación entre modificación de planes y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018? 	<p>Objetivo General: Determinar la relación entre dependencia emocional y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Determinar la categoría de dependencia emocional que predomina en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018 Determinar el nivel de habilidades sociales del personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018 Determinar si existe relación entre ansiedad de separación y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018. Determinar si existe relación entre expresión afectiva y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018. Determinar si existe relación entre modificación de planes y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018. 	<p>Hipótesis General: Existe relación significativa entre dependencia emocional y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018.</p> <p>Hipótesis Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Existe relación significativa entre la dimensión ansiedad de separación y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018. Existe relación significativa entre la dimensión expresión afectiva y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018. Existe relación significativa entre la dimensión modificación de planes y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018. Existe relación significativa entre la dimensión miedo a la soledad y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018. Existe relación significativa entre la dimensión expresión limite y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018. 	Variable Independiente: Dependencia emocional	Ansiedad de separación	Expresiones emocionales de miedo ante la posible disolución de la relación, generando inseguridad	<p>A. Diseño: No experimental</p> <p>B. Tipo: Correlacional</p> <p>C. Población: Personal PNP de la especialidad de inteligencia que trabaja en la dirección de Inteligencia Policial de la ciudad de Lima, 2018.</p> <p>D. Muestra: No Probabilística 111 Trabajadores</p> <p>E. Técnicas: Aplicación de Cuestionario y Escalas</p> <p>F. Instrumentos: Cuestionario de Dependencia emocional de Lemos Hoyos y Nora Elena Londoño Arredondo</p> <p>Escala de Habilidades sociales de Elena Gismero Gonzales – Universidad Pontificia Comillas (Madrid)</p>
				Expresión afectiva de la pareja	Necesidad de expresiones de cariño, sensación de inseguridad	
				Modificación de planes	Cambio de actividades por la necesidad satisfacer al ser querido, pasar el mayor tiempo posible con esa persona, deja de lado sus propias actividades y amistades	
				Miedo a la sociedad	Temor a no tener alguien querido cerca, sensación de no ser amado u apreciado, pensamiento de estar abandonado y de ser solitario	
				Expresión limite	Pérdida del sentido de la vida ante el alejamiento del ser querido, conllevándolo a la posible acción impulsiva de autoagresión , intento de hacerse daño físico, sentimiento de debilidad y necesidad de apoyo	
			Variable Dependiente: Habilidades sociales	Búsqueda de atención	Búsqueda de ser el centro de atención para su ser querido, intento de ser divertido o deslumbramiento ante el mismo	
				Auto expresión de situaciones sociales	Mantener una conversación Formular una pregunta Dar las gracias Presentarse, presentar a otras personas Hacer un cumplido	
				Defensa de los propios derechos como consumidor	Pedir ayuda Participar Dar instrucciones Seguir instrucciones Disculpas	
				Expresión de enfado o disconformidad	Conocer los propios sentimientos Expresar sentimientos	

especialidad de inteligencia, Lima - 2018? 6. ¿Cuál es la relación entre miedo a la soledad y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018? 7. ¿Cuál es la relación entre expresión límite y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018? 8. ¿Cuál es la relación entre búsqueda de atención y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018?	inteligencia, Lima - 2018. 6. Determinar si existe relación entre miedo a la soledad y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018. 7. Determinar si existe relación entre expresión límite y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018. 8. Determinar si existe relación entre búsqueda de atención y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018.	personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018. 6. Existe relación significativa entre la dimensión búsqueda de atención y habilidades sociales en el personal policial de la especialidad de inteligencia, Lima - 2018.		Decir no y cortar interacciones	Ejercer autocontrol Defender los propios derechos Responder a una broma	G. Procesamiento y análisis: Estadística inferencial
				Hacer peticiones	Responder a una acusación Hacer frente a la presión del grupo Prepararse para una conversación	
				Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Tomar iniciativa Establecer una tarea específica Recoger información	

BASE DE DATOS

N°	Edad	Sexo	Pareja	CDE1	CDE2	CDE3	CDE4	CDE5	CDE6	CDE7	CDE8	CDE9	CDE10	CDE11	CDE12	CDE13	CDE14	CDE15	CDE16	CDE17	
1	21	2	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1
2	22	2	1	1	1	1	1	6	6	6	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1
3	26	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1
4	25	2	1	1	1	6	6	6	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	6
5	23	1	1	1	1	1	6	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6
6	23	2	1	1	1	1	6	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6
7	25	2	1	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6
8	33	2	1	1	1	1	6	6	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	6
9	22	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	6
10	20	2	1	1	1	1	6	6	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1
11	22	2	1	1	1	2	6	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1
12	21	2	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1
13	23	2	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1
14	22	2	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1
15	21	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	25	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1
17	20	2	1	1	1	1	5	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	20	2	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1
19	20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	21	2	1	1	1	1	5	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21	26	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
22	23	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23	24	1	1	1	1	1	6	1	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	6	1
24	21	2	1	1	1	1	4	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
25	20	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
26	21	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	6	1
27	20	2	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	2
28	23	2	1	4	4	5	4	5	2	2	4	1	1	3	4	1	1	1	1	1	3
29	25	2	1	1	1	1	6	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
30	25	2	1	1	1	1	6	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
31	24	2	1	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
32	21	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
33	22	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
34	22	2	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
35	27	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	6	6
36	20	2	1	1	1	1	4	3	3	3	3	4	1	1	1	1	1	1	6	6	6

CDE18	CDE19	CDE20	CDE21	CDE22	CDE23	EHS1	EHS2	EHS3	EHS4	EHS5	EHS6	EHS7	EHS8	EHS9	EHS10	EHS11	EHS12	EHS13
1	1	1	1	2	2	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	4
1	1	1	6	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1
1	1	1	6	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1
1	1	1	6	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	6	1	6	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	6	1	6	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	6	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	2	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1
1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1
1	1	1	1	2	2	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1
1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1
1	2	2	1	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1
1	1	1	5	5	1	1	1	4	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4
1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	1	2	1	1	1	1	1	3	1
1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	4	3	1	1	3	1
1	1	6	1	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1
1	1	5	1	1	1	2	1	3	2	1	2	1	1	1	2	2	3	1
1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1
2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2
1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1
6	6	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	3	4	4	1	1	1	1
1	1	6	2	1	2	1	1	4	1	1	3	3	4	4	1	1	1	1
4	4	1	1	1	1	1	1	4	1	3	4	4	3	3	4	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	3	3	4	4	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	3	3	4	4	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1
1	6	1	6	1	1	1	1	3	2	4	1	2	1	1	1	4	1	1
1	6	1	6	1	1	1	1	3	2	4	1	2	1	1	1	4	1	1

EHS32	EHS33	CDEg	CDEa	CDE	CDE	CDEr	CDEe	CDEl	EHSg	CDE	EHSg	CDEar	CDEe	CDEr	CDEr	CDEe	CDEb
4	1	38	8	10	6	3	4	7	51	1	1	1	2	1	1	1	3
1	1	41	13	10	5	3	3	7	42	1	1	1	2	1	1	1	3
4	1	29	9	7	5	3	3	2	51	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	50	17	5	9	3	4	12	48	2	1	2	1	2	1	1	5
1	1	43	12	4	9	3	3	12	48	2	1	1	1	2	1	1	5
1	1	43	12	4	9	3	3	12	45	2	1	1	1	2	1	1	5
4	1	43	17	4	14	3	3	2	51	2	1	2	1	3	1	1	1
4	1	49	12	4	14	3	4	12	51	2	1	1	1	3	1	1	5
4	1	40	18	4	9	3	4	2	45	1	1	2	1	2	1	1	1
4	4	38	8	4	6	3	5	12	54	1	1	1	1	1	1	1	5
1	1	31	10	4	4	3	3	7	51	1	1	1	1	1	1	1	3
4	1	30	7	5	4	3	4	7	51	1	1	1	1	1	1	1	3
1	1	33	8	4	7	3	4	7	51	1	1	1	1	1	1	1	3
1	1	30	7	5	4	3	4	7	58	1	1	1	1	1	1	1	3
4	1	27	8	5	4	4	4	2	48	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	39	7	8	12	3	3	6	75	1	2	1	2	3	1	1	3
4	1	33	7	7	4	3	3	9	68	1	2	1	1	1	1	1	4
1	1	33	7	9	4	3	3	7	48	1	1	1	2	1	1	1	3
1	1	23	7	4	4	3	3	2	45	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	29	9	4	4	3	3	6	51	1	1	1	1	1	1	1	3
4	1	28	7	4	4	3	8	2	57	1	1	1	1	1	1	2	1
1	1	34	9	6	7	3	7	2	60	1	2	1	1	1	1	2	1
4	1	48	7	19	9	3	3	7	51	2	1	1	4	2	1	1	3
1	1	32	7	6	5	4	3	7	51	1	1	1	1	1	1	1	3
4	1	23	7	4	4	3	3	2	51	1	1	1	1	1	1	1	1
1	4	45	7	6	9	13	3	7	65	2	2	1	1	2	4	1	3
4	1	40	8	4	10	3	8	7	63	1	2	1	1	2	1	2	3
4	1	58	17	13	4	12	3	9	81	2	2	2	3	1	4	1	4
1	4	33	7	4	4	3	3	12	67	1	2	1	1	1	1	1	5
4	4	33	7	4	4	3	3	12	73	1	2	1	1	1	1	1	5
1	1	26	7	5	4	3	3	4	48	1	1	1	1	1	1	1	2
1	1	27	7	5	4	4	3	4	46	1	1	1	1	1	1	1	2
1	1	27	7	5	4	4	3	4	46	1	1	1	1	1	1	1	2
1	1	28	7	4	4	3	3	7	54	1	1	1	1	1	1	1	3
1	2	48	17	4	14	8	3	2	52	2	1	2	1	3	2	1	1
1	2	62	24	6	14	8	3	7	52	2	1	3	1	3	2	1	3

74	23	2	1	1	1	5	3	5	2	2	2	1	1	3	2	3	2	1	1	1
75	26	2	1	1	1	1	2	5	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	6
76	26	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
77	23	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
78	23	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2
79	28	2	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
80	32	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2
81	28	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1
82	29	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1
83	27	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1
84	22	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2
85	25	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
86	26	2	1	1	1	6	6	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2
87	21	2	1	1	6	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1
88	21	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1
89	21	2	1	1	1	6	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1
90	21	2	1	1	1	6	6	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1
91	24	2	1	1	6	1	1	6	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1
92	26	1	1	1	1	6	6	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
93	24	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1
94	21	2	1	1	1	6	6	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
95	20	2	1	1	1	6	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
96	24	2	1	1	1	6	6	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1
97	21	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
98	20	1	1	1	1	2	6	6	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1
99	23	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
100	23	2	1	1	1	6	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1
101	23	2	1	1	1	1	6	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1
102	25	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
103	22	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
104	20	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
105	30	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	1	1	1
106	19	2	1	1	1	6	6	1	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1
107	25	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
108	21	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2
109	23	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2

1	1	1	1	1	2	1	2	3	1	1	3	1	3	3	1	2	2	2
1	1	1	6	1	1	2	1	4	1	1	1	2	2	2	4	1	3	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	4	4	1	1	4
2	3	2	2	3	2	1	1	2	1	4	1	1	1	3	4	1	1	4
2	3	2	2	3	2	1	1	1	1	3	1	1	1	3	4	1	1	3
2	2	2	2	3	2	1	1	1	1	3	1	1	1	3	4	1	1	3
1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	3	1	1	1	3	4	1	1	3
1	1	2	1	2	2	1	1	3	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1
1	1	2	1	2	1	1	1	3	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1
1	1	2	1	2	2	1	1	3	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1
2	2	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1
1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	2	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1
2	1	1	1	1	1	1	1	4	1	4	1	1	1	1	1	1	4	1
1	1	2	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	4	1	1	4	1
1	1	1	6	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	4	1	1	4	1
2	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1
1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1
1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1
1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1
1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1
1	1	1	2	2	2	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1
2	2	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1
2	2	2	2	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1

4	2	43	12	12	5	3	3	8	72	2	2	1	3	1	1	1	4
1	4	39	13	8	9	3	3	3	57	1	1	1	2	2	1	1	1
4	1	23	7	4	4	3	3	2	51	1	1	1	1	1	1	1	1
4	1	50	15	9	9	7	6	4	51	2	1	2	2	2	2	2	2
4	1	53	16	9	9	8	6	5	48	2	1	2	2	2	2	2	2
4	1	50	14	8	9	7	7	5	48	2	1	1	2	2	2	2	2
4	1	48	15	9	8	5	7	4	48	2	1	2	2	2	1	2	2
1	1	39	12	6	6	4	6	5	46	1	1	1	1	1	1	2	2
1	1	38	12	6	5	4	6	5	46	1	1	1	1	1	1	2	2
1	1	39	12	6	6	4	6	5	46	1	1	1	1	1	1	2	2
1	1	29	9	5	4	5	3	3	51	1	1	1	1	1	1	1	1
4	1	29	8	5	5	4	4	3	45	1	1	1	1	1	1	1	1
4	1	37	9	5	4	3	4	12	45	1	1	1	1	1	1	1	5
4	1	32	13	5	5	3	4	2	48	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	33	8	5	5	3	5	7	48	1	1	1	1	1	1	1	3
4	1	32	9	5	4	4	3	7	57	1	1	1	1	1	1	1	3
4	1	37	7	6	5	3	4	12	60	1	2	1	1	1	1	1	5
1	1	42	14	9	10	3	4	2	60	1	2	1	2	2	1	1	1
4	1	35	7	5	4	4	3	12	54	1	1	1	1	1	1	1	5
1	1	33	12	4	4	3	3	7	57	1	1	1	1	1	1	1	3
1	1	39	7	9	5	3	3	12	48	1	1	1	2	1	1	1	5
1	1	33	7	4	4	3	3	12	48	1	1	1	1	1	1	1	5
1	1	35	8	5	4	3	3	12	45	1	1	1	1	1	1	1	5
1	1	25	7	4	4	3	3	4	51	1	1	1	1	1	1	1	2
4	1	37	7	10	4	3	5	8	48	1	1	1	2	1	1	1	4
4	1	24	7	4	4	3	4	2	48	1	1	1	1	1	1	1	1
4	1	32	8	6	4	3	4	7	48	1	1	1	1	1	1	1	3
4	1	32	7	4	6	3	5	7	48	1	1	1	1	1	1	1	3
4	1	30	7	5	5	3	3	7	48	1	1	1	1	1	1	1	3
4	1	26	8	6	4	3	3	2	45	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	28	7	4	4	3	3	7	45	1	1	1	1	1	1	1	3
1	1	41	7	14	7	3	3	7	51	1	1	1	3	1	1	1	3
1	1	38	7	9	4	3	3	12	45	1	1	1	2	1	1	1	5
1	1	28	7	4	4	3	3	7	45	1	1	1	1	1	1	1	3
1	1	28	9	5	4	5	3	2	54	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	28	8	4	5	5	4	2	53	1	1	1	1	1	1	1	1

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

(EHS)

E. GISMERO GONZALES

Edad:

FECHA:

Sexo:

INSTRUCCIONES:

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible. Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos . Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

N°	PREGUNTAS	RESPUESTA
1.	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2.	Me cuesta telefonar a tienda, oficinas, etc. Para preguntar algo	A B C D
3.	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo	A B C D
4.	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado	A B C D
5.	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6.	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado	A B C D
7.	Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo la comida	A B C D
8.	A veces no sé que decir a personas atractivas al sexo opuesto	A B C D
9.	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir	A B C D
10.	Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11.	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo hacer o decir alguna tontería	A B C D
12.	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle	A B C D
13.	Cuando algún amigo expresa su opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso	A B C D
14.	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho	A B C D

	cortarla	
15.	Hay determinadas cosas que me disgustan prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme	A B C D
16.	Sisalgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17.	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta	A B C D
18.	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella	A B C D
19.	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20.	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales	A B C D
21.	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo	A B C D
22.	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado	A B C D
23.	Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho	A B C D
24.	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25.	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo	A B C D
26.	Me suele costar mucho pedir a alguien una cita	A B C D
27.	Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28.	Me siento turbado o violentado, cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29.	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30.	Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como sino me diera cuenta	A B C D
31.	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32.	Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas	A B C D
33.	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces	A B C D

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Fecha.....

Por medio del presente documento manifiesto mi aprobación para participar voluntariamente en la investigación titulada: “Dependencia Emocional y Habilidades Sociales en personal policial de la ciudad de Lima, 2018”

Indicando que se me ha explicado el propósito de dicha investigación, cuyos resultados serán parte de una tesis, así como también será un instrumento provechoso para los psicólogos de la localidad.

Mi participación constará en responder los cuestionarios de dependencia emocional y la escala de habilidades sociales, cuya duración será de 20 a 30 minutos aproximadamente.

La información adquirida será manejada con absoluta confidencialidad, por tanto, serán anónimas, por lo que no se me podrán dar resultados de las respuestas.

Se me ha comunicado que tengo el derecho de retirarme de la investigación si así lo considerará conveniente.

La investigadora responsable se ha comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que se genere en relación a la investigación.

Firma del Participante

Dietmar Z. CORREA ARIAS

Investigador