



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

TESIS

**PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN Y SU RELACIÓN CON LA
EFICIENCIA EN LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE TACNA, AÑO 2017**

Presentado por:

BACH. YENIFER LEA LEE GOMEZ MEZA

Para optar el título profesional de:

CONTADOR PÚBLICO

**Tacna – Perú
2018**

DEDICATORIA

A Dios, por el fortalecimiento del día a día para culminar con el presente trabajo; por darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar ante los problemas.

A mis padres por su esfuerzo e infinito amor; por confiar en mí, brindándome su apoyo incondicional, consejos y su gran paciencia.

A mi abuela Julia por estar siempre conmigo, por ser el refugio que a veces necesité y sigue guiándome desde allí arriba.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera profesional.

A mis padres, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su amor y apoyo incondicional, quienes me enseñaron a no rendirme ante nada.

A mí enamorado Roberto Carlos por ser la mayor motivación en mi vida encaminada al éxito.

A todas las personas que de alguna manera han contribuido al desarrollo del presente trabajo de investigación. Muchas gracias.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE GRÁFICOS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: PROBLEMA	3
1.1 Planteamiento del Problema.....	3
1.2 Formulación del problema	4
1.2.1 Problema principal.....	4
1.2.2 Problemas específicos.....	4
1.3 Objetivos de la investigación	5
1.3.1 Objetivo General.....	5
1.3.2 Objetivos Específicos	5
1.4 Justificación del estudio.....	6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	7
2.1 Antecedentes del estudio	7
2.2 Bases Teóricas	17
2.3 Definición de términos básicos	33
2.4 Hipótesis.....	36
2.4.1 Hipótesis general.....	36

2.4.2 Hipótesis específicas	36
2.5 Variables	37
2.5.1 Definición conceptual de la variable	37
2.5.2 Definición operacional de las variables.....	37
2.5.3 Operacionalización de la variable	37
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	40
3.1 Ámbito de la investigación	40
3.2 Tipo de investigación	40
3.3 Nivel de investigación	40
3.4 Método de investigación	40
3.5 Diseño de investigación	41
3.6 Población y muestra	41
3.7 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	42
3.8 Validez y confiabilidad del instrumento	42
3.9 Procedimientos de recolección de datos	43
3.10 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	43
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	44
4.1 Presentación de resultados	44
4.2 Discusión de resultados.....	78
CONCLUSIONES	86
RECOMENDACIONES.....	87
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	88
ANEXOS.....	91

ÍNDICE DE TABLAS

Tablas	Descripción	Pág.
Tabla 1	Procedimientos de selección	44
Tabla 2	Requerimiento de los procedimientos de selección	45
Tabla 3	Contenido de las bases en los procedimientos de selección	45
Tabla 4	Capacitación y calificación del personal responsable en los procedimientos de selección	46
Tabla 5	En los procedimientos de selección se designa el comité de selección, funciones y responsabilidades de acuerdo a normas	47
Tabla 6	En los procedimientos de selección se determinan las funciones y responsabilidades del órgano encargado de las contrataciones de acuerdo a normas	48
Tabla 7	En los procedimientos de selección se consigna las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, según corresponda a bienes servicios u obras	49
Tabla 8	En los procedimientos de selección se cuenta con la asignación presupuestal correspondiente (certificación presupuestal) de acuerdo a normas	50
Tabla 9	En los procedimientos de selección se cuenta con las bases para las licitaciones públicas, concursos públicos, adjudicación simplificada y subasta inversa electrónica de acuerdo a normas	51
Tabla 10	En los procedimientos de selección se cuenta con la denominación del objeto de la contratación, de acuerdo a normas	52
Tabla 11	En los procedimientos de selección se reúne los documentos del procedimiento de selección aprobados adecuadamente	53
Tabla 12	En los procedimientos de selección, se considera en forma correcta la moneda en que se expresa la oferta económica	54
Tabla 13	En los procedimientos de selección se respeta el sistema de contratación	55
Tabla 14	Se encuentra debidamente capacitado y calificado el personal responsable de los procedimientos de selección: licitación pública	56
Tabla 15	Se encuentra debidamente capacitado y calificado el personal responsable de los procedimientos de selección: concurso público	57

Tabla 16	Se encuentra debidamente capacitado y calificado el personal responsable de los procedimientos de selección: adjudicación simplificada	58
Tabla 17	Se encuentra debidamente capacitado y calificado el personal responsable de los procedimientos de selección: subasta inversa electrónica	59
Tabla 18	Se encuentra debidamente capacitado y calificado el personal responsable de los procedimientos de selección: contratación directa	60
Tabla 19	Eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios	61
Tabla 20	Eficiencia en la adquisición de bienes	61
Tabla 21	Eficiencia en la contratación de servicios	62
Tabla 22	La adquisición de bienes se desarrolla en forma eficiente	63
Tabla 23	La adquisición de bienes se desarrolla en forma eficaz	64
Tabla 24	La adquisición de bienes se desarrolla en forma transparente	65
Tabla 25	El personal del área de abastecimiento se encuentra debidamente capacitado, para el desarrollo de la adquisición de bienes	66
Tabla 26	El proceso de las adquisiciones de bienes y servicios contribuyen a concretizar la misión y lograr a corto plazo la visión de la organización	67
Tabla 27	La contratación de servicios se desarrolla en forma eficiente	68
Tabla 28	La contratación de servicios se desarrolla en forma eficaz	69
Tabla 29	La contratación de servicios se desarrolla en forma transparente	70
Tabla 30	El personal del área de abastecimiento se encuentra debidamente capacitado, para el desarrollo de la contratación de servicios	71
Tabla 31	El proceso de las contrataciones de servicios contribuye a concretizar la misión y lograr a corto plazo la visión de la organización	72
Tabla 32	Pruebas de chi-cuadrado	73
Tabla 33	Pruebas de chi-cuadrado	75
Tabla 34	Pruebas de chi-cuadrado	76
Tabla 35	Pruebas de chi-cuadrado	77

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura	Descripción	Pág.
Figura 1	Diagrama de flujo etapas de los procesos de selección	24

RESUMEN

Hoy en día es fundamental la contratación de servicios en las instituciones públicas, para lograr la efectividad de una gestión pública exitosa, para ello es determinante desarrollar adecuados procedimientos de selección. Por tanto, el presente trabajo de investigación tuvo como finalidad establecer de qué manera los procedimientos de selección se relaciona con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.

La presente investigación es tipo básica. El nivel de investigación es de tipo descriptivo y correlacional. El diseño de investigación, es no experimental, y transeccional. No se obtuvo muestra, se trabajó con toda la población, o sea, con los 32 servidores que laboran en abastecimiento y administración de la Municipalidad Provincial de Tacna. El instrumento utilizado fue el cuestionario.

Los resultados determinaron que los procedimientos de selección se relacionan significativamente con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.

Palabras claves: procedimientos de selección, eficiencia, adquisición de bienes y contratación de servicios, requerimientos de los procedimientos de selección, contenido mínimo, método de contratación.

ABSTRACT

Nowadays it is fundamental to hire services in public institutions, in order to achieve the effectiveness of a successful public management, for it is crucial to develop suitable selection procedures. Therefore, the purpose of this research was to establish how selection procedures are related to efficiency in the acquisition of goods and services contracting in the Provincial Municipality of Tacna, in 2017.

The present research is basic type. The level of research is descriptive and correlational. The research design, is non-experimental, and transectional. No sample was obtained, it was worked with the entire population, that is, with the 32 servers that work in supply and administration of the Provincial Municipality of Tacna. The instrument used was the questionnaire.

The results determined that the selection procedures are significantly related to the efficiency in the acquisition of goods and contracting services in the Provincial Municipality of Tacna, in 2017.

Key words: selection procedures, efficiency, procurement of goods and services contracting, requirements of selection procedures, minimum content, method of contracting.

INTRODUCCIÓN

En el contexto nacional, los gobiernos locales se hacen notar, por irregularidades en la gestión de abastecimiento, año tras año, surgen publicaciones donde indican que es evidente la corrupción, en un área tan crítica como es el área de abastecimiento, considerando que los procedimientos de selección, que es la agrupación de acciones realizadas para la selección y ejecución de una determinada contratación o actividad vinculada a las contrataciones del Estado, desde su inicio hasta su término, indicando quién la realiza, cómo se hace, cuándo se hace, dónde se hace, por qué se hace, etc., señalando además el tiempo para cada actividad y actuación. Cabe precisar que una entidad puede contratar por medio de licitación pública, concurso público, adjudicación simplificada, selección de consultores individuales, comparación de precios, subasta inversa electrónica, contratación directa y demás procedimiento de selección de alcance general que considere el reglamento, las que deben respetar los principios que tienen las contrataciones y los tratados o compromisos internacionales que incluyan disposiciones sobre contratación pública. Por consiguiente, el presente estudio se ha planteado el siguiente objetivo: Establecer de qué manera los procedimientos de selección se relaciona con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017. Por tal motivo, el estudio considera los siguientes capítulos:

Capítulo I: El problema de la investigación que incluye el planteamiento y formulación del problema, así como los objetivos, la justificación del estudio y limitaciones de la investigación.

Capítulo II: El marco teórico que incluye los antecedentes, bases teóricas, definición de términos, hipótesis y variables.

Capítulo III: La metodología que incluye el ámbito de estudio, tipo, nivel, método, diseño, de investigación. Así como la población, muestra, muestreo. Asimismo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos. La validez y confiabilidad de los instrumentos. El procedimiento de recolección de datos, técnicas de procesamiento y análisis de datos.

Capítulo IV: Los resultados que incluye la presentación, el análisis e interpretación de resultados y la contrastación de hipótesis.

Capítulo V: Discusión que involucra la discusión de resultados.

Finalmente, las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del Problema

El Área de Abastecimiento y/o Logística, de las instituciones públicas como los gobiernos locales es una de las áreas más controversiales, debido a que se suscita diferentes casos de corrupción, sobre todo en el procedimiento de selección, probablemente a que no se cumpla normas actuales como la Ley N° 30225, que tiene por finalidad establecer normas orientadas a maximizar el valor de los recursos públicos que se invierten y a promover la actuación bajo el enfoque de gestión por resultados en las contrataciones, de bienes, servicios y obras, de tal manera que estas se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad, permitan el cumplimiento de los fines públicos y tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de los ciudadanos. Otro aspecto relevante, es que no se desarrolla en forma correcta los procedimientos de selección, porque las municipalidades a veces no cuentan con suficiente personal capacitado.

Cabrera (2018) en cuanto al problema refiere que no se desarrolla en forma óptima, debido a la insuficiente cantidad de Personal capacitado y especializado en la ejecución de los procedimientos y trámites sobre procesos de contrataciones públicas, a pesar de contar con la certificación del OSCE, el cual es requisito para de los operadores logísticos para participar en cualquiera de las etapas de los procedimientos de selección.

En la Municipalidad Provincial de Tacna, se observa que no desarrollan adecuadamente los procedimientos de selección, en el proceso de las compras de bienes y servicios; por lo que cuando se realizan los procedimientos de selección no se toma en cuenta adecuadamente los requerimientos y el contenido de las bases de los procedimientos de selección. Asimismo, en el proceso de compras, no se aplica en forma adecuada los métodos de contratación, como la licitación pública, concurso público, adjudicación simplificada, subasta electrónica, contratación directa, etc. todo ello trae consigo que la adquisición de bienes y contratación de servicios, no se realice en forma eficiente, transparente y eficaz.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema principal

¿De qué manera los procedimientos de selección se relacionan con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017?

1.2.2 Problemas específicos

- a) ¿Cómo el requerimiento de los procedimientos de selección se relaciona con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017?
- b) ¿De qué forma el contenido de las bases en los procedimientos de selección se relaciona con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017?
- c) ¿De qué manera la capacitación y calificación del personal responsable de los procedimientos de selección se relaciona con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo General

Establecer de qué manera los procedimientos de selección se relaciona con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.

1.3.2 Objetivos Específicos

- a) Establecer cómo el requerimiento de los procedimientos de selección se relaciona con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.

- b) Establecer de qué forma el contenido de las bases en los procedimientos de selección se relaciona con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.

- c) Establecer de qué manera la capacitación y calificación del personal responsable de los procedimientos de selección se relaciona con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.

1.4 Justificación del estudio

El presente trabajo de investigación se justifica debido a que permitirá conocer la importancia de los procedimientos de selección, que se ven reflejados en la eficiencia de la adquisición de bienes y servicios. Asimismo, coadyuvará a comprender cómo se están desarrollando los procedimientos de selección. Así como también, contribuirá a evaluar cómo está desempeñándose el personal responsable que desarrolla dicha labor. Por tanto, el estudio permitirá brindar recomendaciones y de esta manera se logre la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios, mediante el fortalecimiento de capacidades de gestión logística, en cuanto a los diferentes procesos de selección, y no sean sujetos a observaciones por el Órgano de Control Institucional.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del estudio

2.1.1 Antecedentes a nivel internacional

Tome (2014). Manual del procedimiento para la compra y contrataciones de bienes y servicios en la Corporación Municipal de Cane, La Paz; tesis para optar el grado de Maestría en la Universidad Nacional Autónoma de Honduras. Utilizó el instrumento cuestionario. La muestra estuvo constituida por 15 empleados, el tipo de investigación es descriptiva.

El autor concluye en lo siguiente:

- El resultado de la investigación permite establecer que la Corporación Municipal de Cane, La Paz debe de contar con un instrumento donde se encuentre estandarizados los procedimientos para la contratación y compra de bienes y servicios.
- El manual estandarizará los procedimientos administrativos dando respuesta a la necesidad de tener un instrumento donde se encuentra lo preceptuado en la legislación nacional vigente para este caso en particular, poder así cumplir en cabalidad y apegado a la legislación vigente.
- Con el estudio obligatorio de la Legislación Nacional Vigente para poder relacionarlo con el objeto de la investigación, se analizó que la Corporación Municipal de Cane, ha violentado permanentemente los

procedimientos para la celebración de compras y contratos de bienes y servicios.

- El manual mostrará todos los requisitos legales esenciales que se deben ejecutar para que sea válida toda contratación de Bienes o de Servicios y los cuales deben efectuarse por la Corporación Municipal de Cane.
- Los procedimientos en lo relativo a la Contratación de Bienes y Servicios llevados a cabo por la Corporación Municipal de Cane, no reúne los requisitos básicos para dar validez a su operar debido a eso es que han sido intervenidos por el Tribunal Superior de Cuentas.
- La permanente violación de los procedimientos para la compra y contrataciones de Bienes y Servicios por parte de la Corporación Municipal de Cane es debido a la falta de conocimiento en lo corresponda a este caso en concreto, siendo lesionado tanto de forma y como de fondo.
- La capacitación es el conjunto de procesos organizados para lograr la mejora y poder optimizar los procedimientos y actualmente el personal que labora en la Corporación Municipal de Cane, no están capacitados en el procedimiento a seguir para lograr la compra y contratación de bienes o de servicios en legal y debida forma.
- Los reparos por parte del Tribunal Superior de Cuentas es evidente debido a que se ha violentado los procedimientos ante lo cual se necesita de personal capacitado y especialista, para que manejen las leyes, reglamentos e instructivos vigentes relacionados al procedimiento administrativo de compras y contrataciones de bienes y servicios en dicha Corporación Municipal.

2.1.2 Antecedentes de la investigación a nivel nacional

Carhuaz (2013). Análisis de los procesos de selección y contratación en las obras públicas de la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar, Pasco Período 2010 y 2011, tesis para optar el grado de Maestría en la Universidad Nacional del Centro del Perú – Huancayo. Utilizó el instrumento de análisis documental, la

muestra estuvo constituida por 52 procesos de contratación de obras convocadas para contrato, el tipo de investigación es cuantitativo-aplicativo.

El autor concluye en lo siguiente:

- El presente trabajo demuestra que en la municipalidad distrital de Simón Bolívar en el ámbito de procesos de selección de contrataciones no existió personal con el perfil requerido para desempeñar en el área de procesos, pues desconocía los detalles de la Ley de Contrataciones al momento de convocar el proceso de selección, así como desconocía el cronograma de fechas y etapas de procedimientos desde la convocatoria hasta el otorgamiento de la buena pro.
- En el presente trabajo se verifica que el valor referencial, las modificaciones de las bases, el cumplimiento de plazos y la modificación del PIA afectan significativamente a los procesos de selección y contratación en las obras públicas que requieren un mayor presupuesto, de tal manera que las adjudicaciones con mayores montos presupuestados afectan con el retraso de los procesos de selección y contratación en las obras públicas trayendo como consecuencia también retrasos en la ejecución de las obras.
- Los factores descritos en el presente trabajo determinaron que cerca del 70% de los procesos de selección según la cuantía involucrada (monto de la contratación) y/o el objeto de la contratación tienen problemas especialmente en el cumplimiento de plazos por motivos de modificación del PIA.

Por tanto se determina que los procedimientos de selección no permiten lograr la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios, con respecto al requerimiento de los procedimientos de selección, que involucra la designación del comité de selección, funciones y responsabilidades de acuerdo a normas; la determinación de las funciones y responsabilidades del órgano

encargado de las contrataciones de acuerdo a normas, se reúne los documentos del procedimiento de selección abogados en forma correcta; si se cuenta con la asignación presupuestal correspondiente. Asimismo, los procedimientos de selección no consideran en forma adecuada con los contenidos como las bases para las licitaciones pública, concursos públicos, adjudicación simplificada y subasta inversa electrónica de acuerdo a normas; si se cuenta con la denominación del objeto de la contratación, de acuerdo a normas; se consigna las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, según corresponda a bienes servicios u obras.

Barrientos (2015). Los actos preparatorios y principio de eficiencia de la contratación pública, tesis para optar el grado de Maestría en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. Utilizó el instrumento de recolección de fichas bibliográficas, registros, encuesta y guía de entrevistas, la muestra estuvo constituida por 55 expedientes de contratación de bienes, tipo de investigación básica.

El autor concluye en lo siguiente:

- En virtud del art. 76 de la Constitución Política, las Entidades del Sector Público, a fin de proveerse de los bienes, se encuentran obligadas a llevar a cabo los procesos de contratación pública de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado, y su Reglamento.
- Dichas normas tienen por finalidad garantizar que la Entidades públicas satisfagan sus requerimientos de bienes en las mejores o más ventajosas condiciones, ya sea a través de menores precios, mejor calidad y con plazos oportunos, es decir, un proceso de contratación eficiente; sin embargo, en las entidades del gobierno local de nuestra región de Ayacucho los procesos de contratación de bienes bajo la modalidad del procedimiento clásico, en la actualidad son demasiado lentos, se adquieren bienes de baja calidad, intervienen funcionarios y servidores inadecuados, procesos direccionados a un determinado proveedor o una

marca, deficiente regulación de la norma, la misma que reclama al Estado mayor celeridad, mayor grado de eficiencia en el desarrollo de estos.

Por tanto, se determina que los actos preparatorios no se desarrollan en forma correcta, son muy lentos, quizá porque no cuentan con el personal que reúna el perfil suficiente; por lo que es indispensable, que para el Área de Abastecimiento, desarrollen un buen proceso de selección de personal.

Domínguez (2015). Análisis descriptivo de la problemática de las contrataciones estatales en el marco del sistema de abastecimiento público, tesis para optar el grado de Maestría en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Utilizó el instrumento cuestionario, muestreo no probabilístico, tipo de investigación descriptivo.

El autor concluye en lo siguiente:

- La mejora de la eficiencia de las contrataciones estatales, como proceso administrativo, es parte de los lineamientos de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública del Estado Peruano al 2021 y a su vez son parte de las políticas que debe adoptar el Perú para postular a ser miembro de la OCDE, por tanto, las mejoras que se proponen deben desarrollarse al nivel de una política pública y/o nacional.
- En el contexto actual el proceso de contratación estatal ha adquirido importancia en las políticas económicas del país, prueba de ello la reciente modificación de su marco normativo obedece a un paquete reactivador de la economía nacional, dicho marco normativo tiene como principal arista la modificación de la metodología de desarrollo de los procesos de selección sin embargo el marco teórico y la investigación realizada demuestran que en la fase de programación y actos preparatorios surgen las principales deficiencias que son arrastradas a lo

largo del proceso de contratación perjudicando las fases siguientes, siendo así, la tesis demostró las hipótesis planteadas:

Que las causas que generan la deficiencia en el proceso de contratación estatal surgen en la fase de programación y actos preparatorios por tanto la solución y mejora de la eficiencia en esta fase mejorara la eficiencia a lo largo de todo el proceso; y que el aspecto humano (desarrollo de capacidades) el más relevante y en donde se debe enfocar los esfuerzos para mejorar la eficiencia del proceso de contratación estatal. Por tanto, si bien es cierto se ha establecido los lineamientos de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública del Estado Peruano al 2021; sin embargo, sigue existiendo los problemas en el área de abastecimiento; por ser un área tan crítica, requiere que se promueva un control interno previo y concurrente; pero debe promoverlos las autoridades de las entidades.

Coronado (2016). Gestión de adquisiciones y el sistema normativo de contrataciones del Estado en la DIREICAJ PNP – 2016, tesis para optar el grado de Maestría en la Universidad César Vallejo. Utilizó de instrumento cuestionario, la muestra está constituida por una muestra censal, el tipo de investigación es básica.

El autor concluye:

Que existe una relación directa y significativa entre la gestión de adquisiciones y el sistema normativo de contrataciones del Estado en la Dirección Ejecutiva de Investigación Criminal y Apoyo a la Justicia de la Policía Nacional del Perú. Se determinó que no se desarrolla una correcta gestión de adquisiciones, debido a que no desarrollan una buena organización de las adquisiciones, no se elabora las bases correctamente, se aprueba los expedientes de contrataciones en forma inoportuna, y a veces no contiene la documentación sustentatoria pertinente; así como también no se toma en cuenta las prohibiciones de fraccionamiento.

Vera (2016). La Ley de contrataciones del estado peruano y su eficiencia en los procesos de selección y contratación en la Municipalidad Provincial Sánchez Carrión – Huamachuco 2015 – 2016, tesis para optar el grado de Maestría, en la Universidad Nacional de Trujillo. Utilizó el instrumento cuestionario y guía de entrevista, la muestra está constituida por 3 especialistas y personal administrativo, el tipo de investigación es correlacional.

El autor concluye en lo siguiente:

- El proceso de selección y sistema de contratación regulado por la normativa de contrataciones del Estado, se encuentran estrechamente relacionados, porque se desarrollan en determinadas etapas, los mismos que pueden agruparse en tres fases: i) Fase de Programación y actos preparatorios; ii) Fase de Selección; y, iii) Fase de Ejecución Contractual.
- Se aprecia que la ejecución de los diferentes tipos de procesos de selección y sistemas de contratación de bienes, servicios y obras, influyen desfavorablemente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión, debido a que la capacitación que realiza la entidad sobre la Ley de Contrataciones del Estado es poco satisfactoria; asimismo, la calificación de propuestas para el proceso de selección es poco objetiva y los integrantes de los comités especiales, no tienen suficiente conocimiento sobre la indicada norma. La Planificación de las contrataciones públicas en la Municipalidad Provincial Sánchez Carrión, es deficiente, debido a las carencias en la implementación y ejecución de procedimientos, presupuestos, programas, estrategias, planes operativos y planes estratégicos, por tanto, se determina que no se desarrolla en forma adecuada selección y que, en alguna medida no permite optimizar la eficiencia de contratación de servicios; por tanto, es necesario que los directivos desarrollen controles internos adecuados en el proceso de las contrataciones, sobre todo en el otorgamiento de la buena pro.

Jiménez (2017). Las contrataciones del Estado y la calidad de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Cerro de Pasco – 2016, tesis para optar el grado de maestría en la Universidad de Huánuco. Utilizó el instrumento cuestionario, la muestra está conformada por 50 personas, tipo de investigación aplicada.

El autor concluye en lo siguiente:

- Se ha determinado que el Control Interno no participa directamente o indirectamente en los procesos de selección y en la ejecución de las obras públicas en la Municipalidad Distrital de Yanacancha por ello es que las obras públicas son realizadas a su modo de los contratistas sin considerar los perfiles técnicos.
- Se ha determinado que el responsable del área ambiente de control no participa en los procesos de selección y ejecución de obras públicas de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, toda vez siendo responsable en verificar supervisar y monitorear las construcciones de las obras publicas que realiza la municipalidad. Se ha establecido que el área de evaluación de riesgos no verifica durante el desarrollo de las construcciones de las obras públicas a favor de la municipalidad en los procesos de selección en la ejecución de obras de la Municipalidad Distrital de Yanacancha. Por tanto, se determina, que no se prepara por ejemplo las bases de los procedimientos de selección, como las licitaciones públicas, concursos públicos, adjudicación simplificada y subasta inversa electrónica de acuerdo a normas; si se cuenta con la denominación del objeto de la contratación, de acuerdo a normas; se consigna las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, según corresponda a bienes servicios u obras.

2.1.3 Antecedentes de la investigación a nivel local

Durand, Z. (2013). La subasta inversa electrónica y la contratación pública de bienes en el ámbito Municipal de Tacna, periodo: 2009 - 2010, tesis para optar el grado de Maestría en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna. Utilizó el instrumento cuestionario, la muestra está constituida por 17 municipalidades, el tipo de investigación es aplicada.

El autor concluye que:

Las compras de bienes por los GL de Tacna mediante la SIE, hay bajo ahorro de tiempo y economía; la labor administrativa que demanda es indiferente; por ende, la SIE no influye significativamente en las contrataciones públicas; por tanto, se determina que es fundamental que las contrataciones públicas se desarrolle considerando las normas, por lo que es primordial los controles internos adecuados.

Isidro, E. (2011). Los procesos de contrataciones públicas y su influencia en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Huanuara, Provincia de Candarave, Año 2010. Una Propuesta de un sistema de control Interno, tesis para optar el grado de Maestría en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna. Utilizó el instrumento cuestionario, la muestra está constituida por el personal de contabilidad tesorería y abastecimiento, el tipo de investigación es aplicada.

El autor concluye que:

Los procesos de selección de contrataciones públicas influyen desfavorablemente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Huanuara, provincia de Candarave, debido a que se realiza en forma poco eficiente los procesos de selección: Licitación pública, concursos públicos, adjudicaciones directas, menor cuantía. Los procesos de selección de licitaciones públicas influyen

desfavorablemente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Huanuara, provincia de Candarave, debido a que la capacitación que realiza la entidad sobre la Ley de Contrataciones del Estado es poco satisfactoria; asimismo, la calificación de propuestas para el proceso de selección es poco objetiva. Los integrantes del Comité Especial no tienen suficiente conocimiento sobre la indicada ley. Por tanto, las autoridades municipales deben promover la implementación de controles internos.

Justo, C. (2012). El control interno en los procesos de contrataciones y su influencia en el cumplimiento de las metas institucionales de la Municipalidad Distrital de Alto de la Alianza, periodo: 2009-2010, tesis para optar el grado de Maestría en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann- Tacna. Utilizó el instrumento cuestionario, la muestra está constituida por funcionarios y servidores, tipo de investigación aplicada.

El autor concluye que:

El Control Interno en los Procesos de Contrataciones Públicas tiene influencia poco favorable en el cumplimiento de las metas institucionales de la Municipalidad Distrital de Alto de la Alianza, debido sobre todo a deficiencias en la etapa de la necesidad de adquirir, en la organización de las adquisiciones, en la elaboración y ejecución de las bases y convocatoria, evaluación de las propuestas y otorgamiento de la buena pro y suscripción del contrato. Los objetivos que se establecen para el Control Interno, no se alcanzan en forma satisfactoria lo cual permite que la gestión en el área de abastecimiento no sea la adecuada, en consecuencia, existen deficiencias en los procesos de contrataciones públicas. El Control Interno en la etapa de la necesidad de adquirir es poco adecuado, porque no se identifican oportunamente las necesidades de bienes, servicios u obras necesarias para el logro de los objetivos en los plazos establecidos.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Procedimientos de selección

2.2.1.1 Definición

Es la agrupación de acciones realizadas para la selección y ejecución de una determinada contratación o actividad vinculada a las contrataciones del Estado, desde su inicio hasta su término, indicando quién la realiza, cómo se hace, cuándo se hace, dónde se hace, por qué se hace, etc., señalando además el tiempo para cada actividad, actuación. Cabe precisar que una entidad puede contratar por medio de licitación pública, concurso público, adjudicación simplificada, selección de consultores individuales, comparación de precios, subasta inversa electrónica, contratación directa y demás procedimiento de selección de alcance general que considere el reglamento, las que deben respetar los principios que tienen las contrataciones y los tratados o compromisos internacionales que incluyan disposiciones sobre contratación pública. (Ley de Contrataciones del Estado Ley N° 30225 Tit.II-Cap.III-Art.21)

2.2.1.2 Clases de procedimientos de selección

Según Mango (2016), los siguientes procedimientos de selección, pueden ser:

- Licitación pública
- Concurso público
- Adjudicación simplificada
- Subasta inversa electrónica
- Selección de consultores individuales
- Comparación de precios
- Contratación directa

A su vez la licitación tiene dos modalidades:

- Licitación pública con precalificaciones

- Licitación pública concurso oferta

Procedimientos especiales

- Catálogo electrónico de acuerdo a marco
- Compras corporativas
 - . Compra corporativa facultativa
 - . Compra corporativa obligatoria
- Procedimientos de selección por encargo

2.2.1.3 Órgano encargado del procedimiento de selección

Según Álvarez, J. Hiromoto, I y Alvarez, R. (2016) los órganos a cargo de los procedimientos de selección son:

a) **Comité de Selección – CS:**

- Licitación pública: Bienes y obras
- Concurso Público: Servicios en General y Consultorías
- Selección Consultores individuales: Consultoría General que no necesitan equipos de personal ni apoyo profesional adicional
- Adjudicación Simplificada: Ejecución y consultorías de obras
- Contratación Directa: Ejecución y consultorías de obras
- Compras Corporativas Facultativas: Bienes y servicios en General susceptibles de ser homogeneizadas

b) **Órgano Encargado de las Contrataciones – OEC**

- Adjudicación Simplificada: Bienes y servicios en general y consultoría en general.
- Comparación de precios: Bienes y servicios en general de disponibilidad inmediata.
- Subasta Inversa Electrónica: Bienes y servicios con ficha técnica e incluido en listado de bienes comunes y no incluido en catálogos electrónicos de los acuerdos Marco, registrado en SEACE.

- Contratación Directa: Bienes, Servicios y obras, bajo supuestos condicionales en art. 27 LCE y art. 85 RLCE.

2.2.1.4 Etapas de los procesos de selección

De acuerdo a Alvarado (2010) los procesos de selección se realizan a través de etapas, cuyos cronogramas dependen del tipo de proceso. En general, las etapas de un proceso de selección son:

a) Convocatoria

La convocatoria de los procedimientos de selección, con excepción de la comparación de precios, se realiza a través de la publicación en el SEACE, y debe incluir la siguiente información: (Bernal, 2009).

- La identificación, domicilio y RUC de la Entidad que convoca;
- La identificación del procedimiento de selección;
- La descripción básica del objeto del procedimiento;
- El valor referencial en los casos previstos en el artículo 18 de la Ley;
- El costo de reproducción de los documentos del procedimiento de selección que se registren con la convocatoria;
- El calendario del procedimiento de selección;
- El plazo para el cumplimiento de las prestaciones; y,
- La indicación de los instrumentos internacionales bajo cuyos alcances se encuentra cubierto el procedimiento de selección, información que es incluida por el SEACE.

En aquellos procedimientos de selección que se encuentren bajo la cobertura de uno o más instrumentos internacionales, el OSCE se encarga de elaborar y publicar una versión en idioma inglés de la convocatoria. Las Entidades pueden utilizar, adicionalmente, otros medios a fin de que los proveedores puedan tener conocimiento de la convocatoria del procedimiento de selección. (Bernal, 2009).

Es obligatorio registrar en el SEACE el valor estimado de la contratación, el cual es difundido en el sistema luego del otorgamiento de la buena pro. Tratándose del procedimiento de selección de consultores individuales la difusión del valor estimado se realiza con la convocatoria. (Bernal, 2009).

b) Registro de participantes

Todo proveedor que desee participar en un procedimiento de selección debe registrarse como participante, debiendo contar para ello con inscripción vigente en el RNP, conforme al objeto de la contratación. El registro de participantes es gratuito y electrónico, a través del SEACE. Tratándose de obras el registro otorga el derecho al participante a recabar el expediente técnico de obra, previo pago de un derecho que no puede ser mayor al costo de reproducción de dicho expediente. (Bernal, 2009).

El proveedor que se registra como participante se adhiere al procedimiento de selección en el estado en que el mismo se encuentre. El registro de participantes se lleva a cabo desde el día siguiente de la convocatoria hasta antes del inicio de la presentación de ofertas o recepción de expresiones de interés, según corresponda. En las licitaciones públicas con precalificación, el registro de participantes se realiza hasta antes del término del plazo para la presentación de solicitudes de precalificación. (Bernal, 2009).

c) Cómputo de plazos

Los plazos en los procedimientos de selección, desde su convocatoria hasta el perfeccionamiento del contrato, se computan por días hábiles. No son hábiles los días sábado, domingo y feriados no laborables, y los declarados no laborables para el sector público. El plazo excluye el día inicial e incluye el día de vencimiento. (Bernal, 2009).

d) Prórrogas o postergaciones

La prórroga o postergación de las etapas de un procedimiento de selección deben registrarse en el SEACE modificando el calendario original. El comité de selección comunica dicha decisión a través del SEACE y, opcionalmente, a los correos electrónicos de los participantes. (Bernal, 2009).

e) Régimen de notificaciones

Todos los actos que se realicen a través del SEACE durante los procedimientos de selección, incluidos los realizados por el OSCE en el ejercicio de sus funciones, se entienden notificados el mismo día de su publicación. La notificación a través del SEACE prevalece sobre cualquier medio que se haya utilizado adicionalmente, siendo responsabilidad de quienes intervienen en el procedimiento el permanente seguimiento de este a través del SEACE. (Bernal, 2009).

f) Idioma de la documentación y otras formalidades

Los documentos que acompañan a las solicitudes de precalificación, las soluciones técnicas, las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma castellano o, en su defecto, acompañados de traducción oficial o sin valor oficial efectuada por traductor público juramentado o traducción certificada efectuada por traductor colegiado certificado, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos. Las solicitudes de precalificación, las soluciones técnicas, expresiones de interés, ofertas y cotizaciones deben llevar la rúbrica del postor o de su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin. (Bernal, 2009).

g) Subsanación de las ofertas

Durante el desarrollo de la admisión, precalificación, evaluación y calificación, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, puede solicitar a cualquier postor que subsane o corrija algún error material o formal de los documentos presentados, siempre que no alteren el contenido esencial de la oferta. Son subsanables, entre otros errores materiales o formales, la no consignación de determinada información en formatos y declaraciones juradas, distintas a las que contienen el precio u oferta económica; los referidos a la fecha de emisión o denominaciones de las constancias o certificados emitidos por entidades públicas; falta de firma o foliatura; los referidos a certificaciones sobre cualidades, características o especificaciones de lo ofrecido.

h) Integración de Bases

Una vez absueltas todas las consultas y/u observaciones, y con el pronunciamiento de OSCE cuando corresponda, o si las mismas no se han presentado, el comité de selección debe integrar las bases como reglas definitivas del procedimiento de selección. Las bases integradas deben incorporar, obligatoriamente, las modificaciones que se hayan producido como consecuencia de las consultas, observaciones, la implementación del pronunciamiento emitido por el OSCE, así como las modificaciones requeridas por el OSCE en el marco de sus acciones de supervisión, y deben ser publicadas en el SEACE en la fecha establecida en el calendario del procedimiento. (Bernal, 2009).

La publicación de las bases integradas es obligatoria. Las bases integradas no pueden ser cuestionadas en ninguna otra vía ni modificadas por autoridad administrativa alguna, bajo responsabilidad del Titular de la Entidad, salvo las acciones de supervisión a cargo del OSCE. Esta restricción no afecta la competencia del Tribunal para declarar la nulidad del procedimiento por deficiencias en las bases. (Bernal, 2009).

i) Presentación de ofertas

Previo a la evaluación, el comité de selección debe determinar si las ofertas responden a las características y/o requisitos funcionales y condiciones de las Especificaciones Técnicas y Términos de Referencia especificados en las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida. Solo se evalúan las ofertas que cumplen con lo señalado en el párrafo anterior. La evaluación tiene por objeto determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, según los factores de evaluación enunciados en las bases. (Bernal, 2009).

j) Calificación y evaluación de propuestas

Luego de culminada la evaluación, el comité de selección debe determinar si el postor que obtuvo el primer lugar según el orden de prelación cumple con los requisitos de calificación especificados en las bases. Si dicho postor no cumple con los requisitos de calificación su oferta debe ser descalificada. En tal caso, el comité de selección debe verificar los requisitos de calificación respecto del postor cuya oferta quedó en segundo lugar, y así sucesivamente en el orden de prelación de ofertas. (Bernal, 2009).

k) Otorgamiento de la Buena Pro

Luego de la calificación de las ofertas, el comité de selección debe otorgar la buena pro, mediante su publicación en el SEACE.

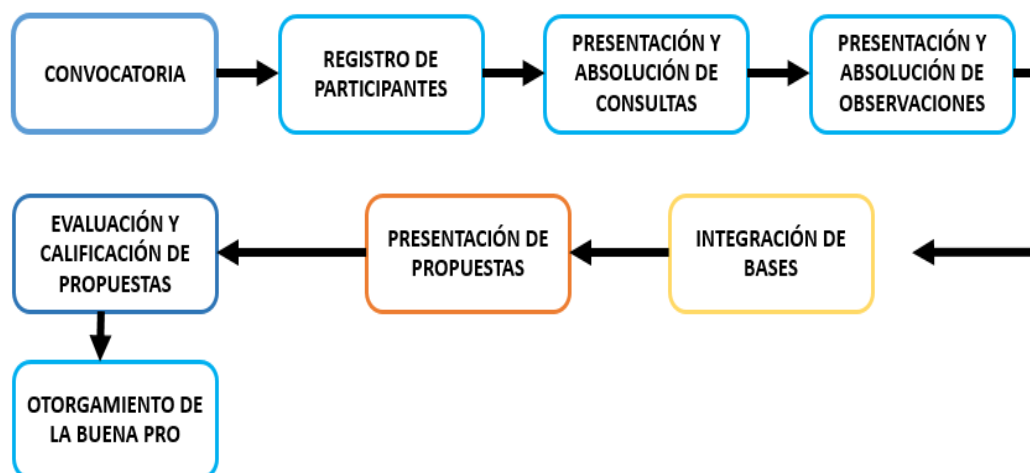


Figura 1. Diagrama de flujo etapas de los procesos de selección
Fuente: elaboración propia

2.2.2 Contratación del Estado

2.2.2.1 Definición

Según Riera (2011) la contratación del Estado es el proceso sistemático e instrumental mediante el cual las entidades públicas ejecutan una función administrativa y fundamental del Estado, para el cumplimiento de sus objetivos y que le permitan lograr sus fines y metas programadas, cuyos resultados deben redundar en beneficio de la ciudadanía.

Cabe precisar por qué se considera las contrataciones del Estado como un proceso. Al respecto, las contrataciones del Estado se consideran como un proceso porque reúne todas las características y condiciones que requiere todo proceso, de manera tal que su desarrollo o ejecución implica un nuevo enfoque, una nueva visión, donde los actores tiene un rol importante y preponderante, su responsabilidad va más allá del plano administrativo, especialmente de las áreas usuarias y del órgano encargado de las contrataciones, etc. (Jiménez, 2017).

Por lo tanto, se desarrolla brevemente todos aquellos componentes incluidos en el proceso de contrataciones.

2.2.2.2 Aspectos a considerar en el proceso de contrataciones

Según Ley de Contrataciones del Estado Ley N° 30225 Tit.I-Cap.I-Art.2

a) Proceso

- Plan (PAC)
- Objetivos y estrategias
- Recursos asignados
- Fases y etapas
- Métodos
- Procedimientos
- Supervisión

b) Fase

- Programación y actuaciones preparatorias
- Desarrollo de procedimientos de Selección
- Ejecución contractual
- Culminación y liquidación

c) Método de contratación

- Procedimientos de selección clásicos
- Procedimientos especiales
- Sistemas de contratación
- Modalidades de ejecución
- Tipos o formas de contratación

d) Etapas

- Etapas en la fase de programación y actuaciones preparatorias
- Etapas en la fase del desarrollo de los procedimientos de selección
- Etapas en la fase de ejecución contractual
- Etapas en la fase de culminación y liquidación

2.2.2.3 Propósito de la Ley de Contrataciones del Estado

La Ley N° 30225 tiene por finalidad establecer normas orientadas a maximizar el valor de los recursos públicos que se invierten y a promover la actuación bajo el enfoque de gestión por resultados en las contrataciones, de bienes, servicios y obras, de tal manera que estas se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad, permitan el cumplimiento de los fines públicos y tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de los ciudadanos. (Ley de Contrataciones del Estado LEY N° 30225, 2014).

2.2.2.4 Principios que rigen las contrataciones

a) Libertad de concurrencia:

Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

b) Igualdad de trato:

Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato

discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

c) Publicidad:

El proceso de contratación debe ser objeto de publicidad y difusión con la finalidad de promover la libre competencia y competencia efectiva, facilitando la supervisión y el control de las contrataciones.

d) Competencia:

Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

e) Vigencia Tecnológica:

Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.

f) Sostenibilidad ambiental y social:

En el diseño y desarrollo de los procesos de contratación pública se consideran criterios y prácticas que permitan contribuir tanto a la protección medioambiental como social y al desarrollo humano.

g) Equidad:

Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

(Ley de Contrataciones del Estado Ley N° 30225 Tit.I-Cap.I-Art.2)

2.2.3 Elementos del proceso de contrataciones

2.2.3.1 Plan Anual de contrataciones en concordancia con el plan operativo y el presupuesto institucional del periodo

De acuerdo a Vera (2016), es la secuencia de acciones, objetivos y estrategias organizadas y estructuradas sistemáticamente que buscan intervenir deliberadamente en las contrataciones del Estado con la finalidad de orientarlas hacia procesos y procedimientos de selección en condiciones planificadas, programadas con objetivos definidos y estrategias predeterminadas y en condiciones óptimas, tanto de calidad, precios, oportunidad, destinados a reducir los niveles de incertidumbre, no transparencia y riesgos inherentes a las compras del Estado.

2.2.3.2 Objetivos definidos

Según Álvarez, J. Hiromoto, I y Álvarez, R. (2016), son los efectos o propósitos que se espera alcanzar de la contrataciones llevados a cabo por la entidad, estos cambios se pueden obtener a partir de la ejecución de acciones que definirán las estrategias para realizar los mejores procedimientos de selección respecto al objeto de la contratación (bienes, servicios, estudios consultorías, ejecución de obras públicas, etc.) con la finalidad de contratar en las mejores condiciones de calidad, precios, oportunidad, integridad y transparencia de las compras estatales. (Coronado, 2016).

2.2.3.3 Normas específicas

De acuerdo a Vera (2016), las normas específicas, son la Constitución Política del Estado, Ley y reglamento de las contrataciones (Ley N° 30225 y Reglamento D.S. N° 350-2015-EF, Directivas del OSCE, Resoluciones del Tribunal de Contrataciones y opiniones y pronunciamientos.

2.2.3.4 Procedimientos de selección

Los procedimientos de selección consideran la licitación pública, concurso público, adjudicación simplificada, subasta inversa electrónica, selección de consultores individuales, comparación de precios, contratación directa (Mango, 2016).

2.2.3.5 Procedimientos especiales de selección

El acuerdo marco por catálogos electrónicos de acuerdo marco, compras corporativas, compra corporativa obligatoria, compra corporativa facultativa, procedimientos de selección por encargo. (Jiménez, 2017).

2.2.3.6 Sistemas de ejecución contractual

Los sistemas de ejecución contractual consideran la suma alzada (bienes y ejecución de obras), a precios unitarios (bienes y ejecución de obras), esquema mixto de suma alzada y precios unitarios, tarifas en función del tiempo trabajado (servicios), sobre la base a porcentajes (servicios especiales), sobre la base a un honorario fijo y una comisión de éxito (servicios).

2.2.3.7 Modalidades de ejecución

Las modalidades de ejecución consideran la llave en mano y concurso oferta. (Vera, 2016).

2.2.3.8 Formas o tipos de contratación

Las formas o tipos de contratación por paquete, lote o tramo o relación de ítems (Mango, 2016).

2.2.3.9 Fases del proceso de contrataciones

Las fases del proceso de contrataciones consideran la primera fase: Programación y actuaciones preparatorias, segunda fase: Desarrollo de los procedimientos de selección, tercera fase: Ejecución contractual y cuarta fase: Culminación y liquidación de la ejecución contractual (Jiménez, 2017).

2.2.3.10 Etapas

Las etapas consideran la programación y actuaciones preparatorias y desarrollo de los procedimientos de selección.

2.2.3.11 Requerimientos para cada procedimiento de selección

Los requerimientos para cada procedimiento de selección consideran contar con un expediente de contratación, designar el comité de selección, funciones y responsabilidades, determinar las funciones y responsabilidades del órgano encargado de las contrataciones OEC, reunir los documentos del procedimiento de selección aprobados y contar con la asignación presupuestal correspondiente (certificación presupuestal).

2.2.3.12 Órganos responsables de las contrataciones y los procedimientos de selección

Los órganos responsables de las contrataciones y los procedimientos de selección, el titular de la Entidad, el órgano encargado de las contrataciones (OEC) y el comité de selección.

Recursos públicos

De acuerdo a Álvarez, J. Hiromoto, I y Alvarez, R. (2016), son los recursos financieros asignados a las contrataciones que se realizarán durante el ejercicio incluidos en el Plan Anual de contrataciones y en el presupuesto público institucional, se viabilizan a través de la certificación de crédito presupuestario, que constituyen un acto de administración cuya finalidad es garantizar que se cuenta con el crédito presupuestario disponible y libre de afectación.

Documentación pertinente que sustenta todo el proceso

Se refiere a la documentación que debe adjuntarse a todas las contrataciones del Estado, son necesarias e imprescindibles a fin de sustentar y respaldar las acciones y actos administrativos llevados a cabo, por cuanto constituyen la mejor evidencia de registro, ocurrencias y transparencia de las contrataciones del Estado. (Jiménez, 2017).

Monitoreo, control de calidad e informes correspondientes

El monitoreo y control de calidad es un sistema integrado por políticas y procedimientos que se aplican en las contrataciones, para promover y ejecutar una cultura interna de mejora en los procesos de contratación y procedimientos de selección, donde se reconozca que la calidad es esencial en el desarrollo de las contrataciones del Estado y se debe realizar con el objeto de orientar sus actividades, procesos y el personal, hacia niveles expectantes y elevados para mantener el nivel del producto de acuerdo con las necesidades y exigencias de la entidad (Mango, 2016).

Emisión de informes

A través de los informes se comunican los resultados del proceso de contrataciones, así como de los procedimientos de selección, utilizando documentos y formatos diseñados y desarrollados especialmente para ello,

la emisión de los informes debe ser específica para cada contratación, con el análisis, conclusiones y recomendaciones factibles de implementar con la finalidad de proporcionar información valiosa y de valor agregado para la entidad. (Coronado, 2016).

2.2.4 Eficiencia en la adquisición de bienes y servicios

2.2.4.1 Definición

Es la ejecución de la adquisición de bienes y contratación de servicios en el momento oportuno, y con la menor utilización de recursos, y que en un periodo determinado se cumpla varios procesos, pero cumpliendo la normatividad vigente; para ello se plantea estrategias racionales y coherentes que permitan maximizar y optimizar el tiempo, los recursos y las decisiones. (Jiménez, 2017).

2.2.4.2 Componentes

a) Eficiencia en la adquisición de bienes

Es la ejecución de la adquisición de bienes en el momento oportuno, y con la menor utilización de recursos, y que en un periodo determinado se cumpla varios procesos, pero cumpliendo la normatividad vigente; para ello se plantea estrategias racionales y coherentes que permitan maximizar y optimizar el tiempo, los recursos y las decisiones, que contribuya a la concretización de la misión y la visión de la organización. (Jiménez, 2017).

b) Eficiencia en la contratación de servicios

Es la ejecución de la contratación de servicios en el momento oportuno, y con la menor utilización de recursos, y que en un periodo determinado se cumpla varios procesos, pero cumpliendo la normatividad

vigente; para ello se plantea estrategias racionales y coherentes que permitan maximizar y optimizar el tiempo, los recursos y las decisiones, que contribuya a concretizar la misión y visión de la organización (Jiménez, 2017).

2.3 Definición de términos básicos

Bases

Disposiciones elaboradas por la Entidad cuyo objetivo es dar a conocer las reglas que orientarán el procedimiento de selección; desde el inicio del trámite, pasando por sus diferentes etapas, las formalidades requeridas para cada una de ellas, así como el establecimiento de las principales obligaciones contractuales que se originarán con el proveedor seleccionado.

Compras Públicas

Es el conjunto de procedimientos establecidos para la adquisición de bienes y servicios por personas, empresas u organizaciones, desde la evaluación de las necesidades iniciales hasta la concesión del contrato y la provisión del servicio.

Expediente de Contratación

Conjunto de documentos en el que aparecen todas las actuaciones referidas a una determinada contratación, desde la decisión de adquirir o contratar o hasta la culminación del contrato, incluyendo la información previa referida a las características técnicas, valor referencial, la disponibilidad presupuestal y su fuente de financiamiento.

Expediente de contratación de bienes

Es la agrupación del conjunto de documentos que contiene todas las actuaciones relativas a la contratación de bienes, desde el Requerimiento de Área Usuaria hasta la conformidad y pago respectivo al proveedor. (Coronado, 2016).

Requerimiento

Es aquel "solicitud formulada por el área usuaria que debe contener, de manera clara y precisa las especificaciones técnicas o términos de referencia de los bienes o servicios respectivamente, que se desea contratar, así como las condiciones para dicha prestación. El requerimiento debe considerar, como condición indispensable, el plazo que se tiene para satisfacer la necesidad, entre otros". (Barrientos, 2015).

Valor Referencial

Es el monto dinerario determinado por el Órgano Encargado de las Contrataciones, previa realización del estudio de posibilidades de precios y condiciones que ofrece el mercado, que la Entidad está dispuesto a pagar por una determinada Compra Pública de bien, servicio u obra (Mango, 2015).

Adquisiciones de bienes y servicios

Las entidades del sector público, deberán proveerse de los bienes, servicios u obras necesarias para el cumplimiento de sus funciones públicas y operaciones productivas (Paredes, 2013).

Economía

Se obtiene cuando se reduce al mínimo el costo de los recursos que se emplean en una actividad, con la debida consideración a su calidad apropiada. (Castillo, 2006).

Eficiencia

Es ejecutar procesos en el menor tiempo posible, con la menor utilización de recursos, pero cumpliendo las directivas y normas vigentes (Castillo, 2006).

Eficacia

El grado en que se cumplen los objetivos y la relación entre el efecto deseado en una actividad y su efecto real. (Castillo, 2006).

Adjudicación de Menor Cuantía

Se convoca para la contratación de bienes, servicios y obras cuyos montos sean inferiores a la décima parte del límite mínimo establecido por las normas presupuestarias. (Berriel, 2011).

Aprobación del Presupuesto

En los Gobiernos Locales, está dada por la aprobación de la Ley anual del Presupuesto Público. (Castillo, 2006).

Compromiso

Es la fase del compromiso donde acuerdan, se compromete, pactan un servicio o un bien.

Concurso público

Es un proceso que se convoca para la contratación de servicios dentro de los márgenes establecidos por las normas presupuestarias. (Saquinaga, 2014).

Control de gestión

Permite evaluar a la gestión en función de los objetivos trazados y resultados obtenidos en relación a los recursos, planes y programas de la entidad examinada. (Saquinaga, 2014).

Expediente de contratación

Está conformado por un conjunto de documentos que sustenta todo el proceso desde el inicio hasta la culminación de la contratación del bien o servicio incluyéndose todo tipo de información referente al proceso. (Avilés, 2014).

Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones

Es la estimación de los requerimientos de bienes, servicios y obras de las diferentes áreas usuarias en función de sus metas presupuestarias establecidas. (Avilés, 2014).

2.4 Hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

Los procedimientos de selección se relacionan significativamente con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.

2.4.2 Hipótesis específicas

- a) El requerimiento de los procedimientos de selección se relaciona significativamente con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.

- b) El contenido de las bases en los procedimientos de selección se relaciona significativamente con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.

- c) La capacitación y calificación del personal responsable de los procedimientos de selección se relaciona significativamente con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.

2.5 Variables

2.5.1 Definición conceptual de la variable

Procedimientos de selección

Los procedimientos de selección son procesos que tiene como finalidad que la Entidad seleccione a la persona natural o jurídica que presente la mejor propuesta para la satisfacción de sus necesidades. (Jiménez, 2017)

Eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios

La eficiencia indica la utilización apropiada de los recursos y los resultados obtenidos en el proceso de adquisición de contratación de servicios. (Riera, 2011).

2.5.2 Definición operacional de las variables

Procedimientos de selección

Los procedimientos de selección comprenden los requerimientos, el contenido mínimo y los métodos de contratación establecidos por norma.

Eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios

Es el proceso de adquisición de contratación de servicios, en el menor tiempo posible, y con la menor utilización de recursos.

2.5.3 Operacionalización de la variable

Variable Independiente

X: Procedimientos de selección

Escala de medición

Categoría ordinal

Variable dependiente

Y: Eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios

Escala de medición

Categoría ordinal

2.5.4 Caracterización de las variables

Variable Independiente

X: Procedimientos de selección

Indicadores:

- Requerimientos de los procedimientos de selección
- Contenido de las bases en los procedimientos de selección
- Capacitación y calificación del personal responsable de los procedimientos de selección

Variable Dependiente

Y: Eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios

Indicadores:

- Eficiencia en la adquisición de bienes
- Eficiencia en la contratación de servicios

2.5.4 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN Y SU RELACIÓN CON LA EFICIENCIA EN LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA, AÑO 2017

VARIABLE	TIPOS DE VARIABLES SEGÚN SUS FUNCIONES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	ESCALA DE MEDICIÓN	INDICADORES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	FUENTES
PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN	Independientes	Los procedimientos de selección son procesos que tiene como finalidad que la Entidad seleccione a la persona natural o jurídica que presente la mejor propuesta para la satisfacción de sus necesidades. (Jiménez, 2017)	Los procedimientos de selección comprenden los requerimientos, el contenido mínimo y los métodos de contratación establecidos por norma.	Ordinal	Requerimientos de los procedimientos de selección	Encuesta	Cuestionario	Gerentes Trabajadores
					Contenido de las bases en los procedimientos de selección			
					Capacitación y calificación del personal responsable de los procedimientos de selección			
EFICIENCIA EN LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	Dependiente	La eficiencia indica la utilización apropiada de los recursos y los resultados obtenidos en el proceso de adquisición de contratación de servicios. (Riera, 2011).	Es el proceso de adquisición de contratación de servicios, en el menor tiempo posible, y con la menor utilización de recursos	Ordinal	Eficiencia en la adquisición de bienes	Encuesta	Cuestionario	Gerentes Trabajadores
					Eficiencia en la contratación de servicios			

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Ámbito de la investigación

El presente estudio se desarrolló en la Municipalidad Provincial de Tacna.

3.2 Tipo de investigación

El tipo de investigación es básica, debido a que tienen como finalidad profundizar y renovar teorías.

3.3 Nivel de investigación

El nivel de investigación es descriptivo y correlacional.

3.4 Método de investigación

Método analítico

El método analítico se utilizó, ya que se analiza las variables de estudio: Procedimientos de selección y la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna.

Método descriptivo

Se utilizó el método descriptivo porque se indica los atributos sobre los procedimientos de selección y la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna.

Método estadístico

El método estadístico porque utilizó la estadística para contrastar la hipótesis sobre los procedimientos de selección se relaciona significativamente con

la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna.

Método deductivo

Este método responde al proceso de diversos hechos o fenómenos que va de lo general a lo particular. En el trabajo de investigación, se desarrolló lo referente a la utilización de datos históricos de las variables de estudio, para el cumplimiento de objetivos y metas de la entidad estudiada.

3.5 Diseño de investigación

Se utilizó el diseño no experimental, ya que responde a los diseños no experimentales, porque las variables analizan tal y como suceden en la realidad (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). Asimismo, es transeccional, debido a que el fenómeno de estudio se evalúa en un solo periodo.

3.6 Población y muestra

3.6.1 Población

La población estuvo constituida por el personal de administración y abastecimiento y/o logística, de la Municipalidad Provincial de Tacna, siendo un total de 32 personas.

Población

Dependencia	Cantidad
Sub gerencia de contabilidad	
- Especialista (contador)	2
- Auxiliar administrativos	7
Sub gerencia de tesorería	
- Especialista (tesorero)	2
- Auxiliar administrativos	5
- Auxiliar cajero	5

Sub gerencia de abastecimiento y/o logística	
- Especialistas (procesos)	4
- Asistentes técnicos	7
Total	32

3.6.2 Muestra

No se obtuvo muestra, ya que se considerará toda la población, porque es manejable, es decir, con el personal de administración y abastecimiento, de la Municipalidad Provincial de Tacna, siendo un total de 32 personas.

3.7 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

3.7.1 Técnica

3.7.1.1 Encuesta

Se aplicó la encuesta dirigido al personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna.

3.7.2 Instrumentos de recolección de datos

3.7.2.1 Cuestionario

Se aplicó el cuestionario dirigido al personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna.

3.8 Validez y confiabilidad del instrumento

3.8.1 Validez

Este atributo de los instrumentos de la investigación consiste en que éstos miden con objetividad, precisión, veracidad y autenticidad, aquello que se desea medir de la variable o variables en estudio.

El instrumento se someterá a la validez del contenido, para verificar si el instrumento mide lo que debe medir y será validado por expertos.

3.8.2 Confiabilidad

La confiabilidad es la cualidad o propiedad de un instrumento de medición que le permite obtener los mismos resultados, al aplicarse una o más veces a la misma persona o grupos de personas en diferentes periodos de tiempo. Por tanto, la confiabilidad del instrumento se hizo a través del método de consistencia interna Alfa Crombach, con una muestra piloto.

Para determinar la confiabilidad de los instrumentos aplicados se utilizó el coeficiente de Alpha de Cronbach, cuya valoración fluctúa entre 0 y 1.

3.9 Procedimientos de recolección de datos

Se desarrolló el trabajo de campo, aplicando técnicas e instrumentos, como la encuesta y el cuestionario.

3.10 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se utilizó las técnicas y medidas de la estadística descriptiva en las que se emplearán: Tablas de frecuencia absoluta y relativa (porcentual). Se procesará los datos de acuerdo a las variables e indicadores del estudio, en el paquete estadístico SPSS versión 22.0, en español, para ello previamente los datos serán llevados a una hoja Excel.

El análisis de datos, requiere de la aplicación del desarrollo de lo siguiente: Tablas de frecuencias y figuras estadísticas, estadística descriptiva (media aritmética y desviación estándar), tablas de contingencia, coeficiente de correlación de Pearson, prueba chi cuadrado.

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

El procedimiento para la obtención de resultados, orientado a la contrastación de la siguiente hipótesis:

Los procedimientos de selección se relacionan significativamente con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.

4.1.1 PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

VARIABLE INDEPENDIENTE: PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN

Tabla 1
Procedimientos de selección

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	1	3,1	3,1
Regular	28	87,5	90,6
Bueno	3	9,4	100,0
Total	32	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se aprecia, en la tabla, del personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna encuestados, el 3,1% refieren que los procedimientos de selección son deficientes, el 87,5% manifiesta

que es regular y el 9,4%, manifiestan que es bueno; por tanto, se determina que no se desarrolla los procedimientos de selección sobre todo con respecto a los requerimientos de los procedimientos de selección, así como los métodos de contratación.

INDICADOR: REQUERIMIENTO DE LOS PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN

Tabla 2

Requerimiento de los procedimientos de selección

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	1	3,1	3,1
Regular	29	90,6	93,8
Bueno	2	6,3	100,0
Total	32	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se observa en la tabla, del personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna encuestados, el 3,1% refieren que los Requerimiento de los procedimientos de selección son deficientes, el 90,6% manifiesta que es regular y el 6,3%, manifiestan que es bueno; por lo que tales resultados se orientan a lograr el objetivo: establecer cómo el requerimiento de los procedimientos de selección de relaciona con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la municipalidad.

INDICADOR: CONTENIDO DE LAS BASES EN LOS PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN

Tabla 3

Contenido de las bases en los procedimientos de selección

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	2	6,3	6,3
Regular	29	90,6	96,9
Bueno	1	3,1	100,0
Total	32	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se observa, en la tabla, del personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna encuestados, el 6,3% refieren que el contenido de las bases en los procedimientos de selección son deficientes, el 90,6% manifiesta que es regular y el 3,1%, manifiestan que es bueno; por lo que tales resultados probablemente haga que no se desarrolle una adecuada adquisición de bienes y servicios.

INDICADOR: CAPACITACIÓN Y CALIFICACIÓN DEL PERSONAL RESPONSABLE DE LOS PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN

Tabla 4
Capacitación y calificación del personal responsable de los procedimientos de selección

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Insuficiente	2	6,3	6,3
Regular	27	84,4	90,6
Suficiente	3	9,4	100,0
Total	32	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se aprecia en la tabla, del personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna encuestados, el 6,3% refieren que la capacitación y calificación del personal responsable de los procedimientos de selección son insuficiente, el 84,4% manifiesta que es regular y el 9,4%, manifiestan que es suficiente; por tanto, se determina que probablemente que en los procedimientos de selección se pueda suscitar riesgos operativos.

TABLA 5

En los procedimientos de selección se designa el comité de selección, y se determina funciones, así como las responsabilidades de acuerdo a normas.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	3,1	3,1
En desacuerdo	9	28,1	31,3
Poco de acuerdo	16	50,0	81,3
De acuerdo	4	12,5	93,8
Totalmente de acuerdo	2	6,3	100,0
Total	32	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se observa, en la tabla del personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna encuestados, el 3,1% refieren estar muy en desacuerdo que los procedimientos de selección se designa el comité de selección, y se determina funciones, así como responsabilidades de acuerdo a normas, el 28,1% manifiesta estar en desacuerdo, el 50% manifiesta estar poco de acuerdo, el 12,5% manifiestan estar de acuerdo y el 6,3%, manifiestan estar totalmente de acuerdo; por tanto, se indica que el procedimiento de selección tendrá algunas falencias.

TABLA 6

En los procedimientos de selección se determinan las funciones y responsabilidades del órgano encargado de las contrataciones de acuerdo a normas.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	5	15,6	15,6
Poco de acuerdo	23	71,9	87,5
De acuerdo	4	12,5	100,0
Total	32	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se observa, en la tabla, del personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna encuestados, el 15,6% refieren estar en desacuerdo que los procedimientos de selección se determinan las funciones y responsabilidades del órgano encargado de las contrataciones de acuerdo a normas, el 71,9% manifiesta estar poco de acuerdo y el 12,5%, manifiestan estar de acuerdo; por tanto, tales resultados evidencian que no se determina en forma óptima las funciones y responsabilidades del órgano encargado de las contrataciones.

TABLA 7

En los procedimientos de selección se consigna las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, según corresponda a bienes servicios u obras

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	2	6,3	6,3
En desacuerdo	6	18,8	25,0
Poco de acuerdo	20	62,5	87,5
De acuerdo	4	12,5	100,0
Total	32	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se observa, en la tabla, del personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna encuestados, el 6,3% refieren estar muy en desacuerdo que en los procedimientos de selección se consigna las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, según corresponda a bienes servicios u obras, el 18,8% manifiesta estar en desacuerdo, el 62,5% manifiesta estar poco de acuerdo y el 12,5%, manifiestan estar de acuerdo; por tanto, tales resultados evidencian que en los procedimientos de selección no se desarrollan en forma adecuada, y no facilita la elevar la eficiencia en las adquisiciones de bienes y servicios; por lo que resulta crucial la capacitación constante del personal que labora en las áreas de abastecimiento.

TABLA 8

En los procedimientos de selección se cuenta con la asignación presupuestal correspondiente (certificación presupuestal) de acuerdo a normas.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	9	28,1	28,1
Poco de acuerdo	20	62,5	90,6
Totalmente de acuerdo	3	9,4	100,0
Total	32	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se observa, en la tabla, del personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna encuestados, el 28,1% refieren estar en desacuerdo que los procedimientos de selección se cuentan con la asignación presupuestal correspondiente (certificación presupuestal) de acuerdo a normas, el 62,5% manifiesta estar poco de acuerdo y el 9,4%, manifiestan estar totalmente de acuerdo; por tanto, se determina que a veces cuando se desarrolla procedimientos de selección para adquirir bienes o servicios no cuentan con suficiente asignación presupuestal (certificación presupuestal).

TABLA 9

En los procedimientos de selección se cuenta con las bases para las licitaciones públicas, concursos públicos, adjudicación simplificada y subasta inversa electrónica de acuerdo a normas.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	6	18,8	18,8
Poco de acuerdo	20	62,5	81,3
De acuerdo	5	15,6	96,9
Totalmente de acuerdo	1	3,1	100,0
Total	32	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se observa, en la tabla, del personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna encuestados, el 18,8% refieren estar en desacuerdo que los procedimientos de selección se cuenta con las bases para las licitaciones públicas, concursos públicos, adjudicación simplificada y subasta inversa electrónica de acuerdo a normas, el 62,5% manifiesta estar poco de acuerdo, el 15,6% manifiesta estar de acuerdo y el 3,1%, manifiestan estar totalmente de acuerdo; por tanto, tales resultados evidencian que los procedimientos de selección no garantiza en forma total la concretización de la eficiencia en las adquisiciones de bienes y servicios; por lo que se hace necesario, la capacitación constante del personal que labora en las áreas de abastecimiento.

TABLA 10

En los procedimientos de selección se cuenta con la denominación del objeto de la contratación, de acuerdo a normas

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	5	15,6	15,6
Poco de acuerdo	21	65,6	81,3
De acuerdo	5	15,6	96,9
Totalmente de acuerdo	1	3,1	100,0
Total	32	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se observa, en la tabla, del personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna encuestados, el 15,6% refieren estar en desacuerdo que los procedimientos de selección se cuenta con la denominación del objeto de la contratación, de acuerdo a normas, el 65,6% manifiesta estar poco de acuerdo, el 15,6% manifiesta estar de acuerdo y el 3,1%, manifiestan estar totalmente de acuerdo; por tanto, se indica que el personal responsable de los procedimientos de selección, no se encuentran debidamente capacitados.

TABLA 11

En los procedimientos de selección se reúne los documentos del procedimiento de selección aprobados adecuadamente.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	2	6,3	6,3
En desacuerdo	6	18,8	25,0
Poco de acuerdo	20	62,5	87,5
De acuerdo	4	12,5	100,0
Total	32	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se aprecia, en la tabla, del personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna encuestados, el 6,3% refieren estar muy en desacuerdo que los procedimientos de selección se reúne los documentos del procedimiento de selección aprobados adecuadamente, el 18,8% manifiesta estar en desacuerdo, el 62,5% manifiesta estar poco de acuerdo y el 12,5%, manifiestan estar de acuerdo; por tanto, se indica que el personal responsable no desarrolla un buen control interno.

TABLA 12

En los procedimientos de selección, se considera en forma correcta la moneda en que se expresa la oferta económica.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	5	15,6	15,6
Poco de acuerdo	23	71,9	87,5
De acuerdo	4	12,5	100,0
Total	32	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se aprecia, en la tabla, del personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna encuestados, el 15,6% refieren estar en desacuerdo que en los procedimientos de selección, se considera en forma correcta la moneda en que se expresa la oferta económica, el 71,9% manifiesta estar poco de acuerdo y el 12,5%, manifiestan estar de acuerdo; por tanto, se indica que el personal no desarrolla control interno permanente a los procedimientos de selección.

TABLA 13

En los procedimientos de selección se respeta el sistema de contratación

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	10	31,3	31,3
Poco de acuerdo	19	59,4	90,6
De acuerdo	2	6,3	96,9
Totalmente de acuerdo	1	3,1	100,0
Total	32	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se observa, en la tabla, del personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna encuestados, el 31,3% refieren estar en desacuerdo que los procedimientos de selección se respeta el sistema de contratación, el 59,4% manifiesta estar poco de acuerdo, el 6,3% manifiesta estar de acuerdo y el 3,1%, manifiestan estar totalmente de acuerdo; por tanto, se determina que el personal no desarrolla buenas prácticas permanentemente de gestión pública orientado a la eficiencia del área de abastecimiento.

TABLA 14

Se encuentra debidamente capacitado y calificado el personal responsable de los procedimientos de selección: licitación pública

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	3,1	3,1
En desacuerdo	9	28,1	31,3
Poco de acuerdo	16	50,0	81,3
De acuerdo	4	12,5	93,8
Totalmente de acuerdo	2	6,3	100,0
Total	32	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se observa, en la tabla del personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna encuestados, el 3,1% refieren estar muy en desacuerdo que el personal responsable de los procedimientos de selección: licitación pública se encuentra debidamente capacitado y calificado, el 28,1% manifiesta estar en desacuerdo, el 50% manifiesta estar poco de acuerdo, el 12,5% manifiestan estar de acuerdo y el 6,3%, manifiestan estar totalmente de acuerdo; por tanto, se indica que posiblemente los procedimientos de selección puedan tener falencias.

TABLA 15

Se encuentra debidamente capacitado y calificado el personal responsable de los procedimientos de selección: concurso público

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	6	18,8	18,8
Poco de acuerdo	19	59,4	78,1
De acuerdo	5	15,6	93,8
Totalmente de acuerdo	2	6,3	100,0
Total	32	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se aprecia, en la tabla, del personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna encuestados, el 18,8% refieren estar en desacuerdo que el personal responsable de los procedimientos de selección: concurso público se encuentra debidamente capacitado y calificado se desarrolla cuando corresponda y de acuerdo a normas, el 59,4% manifiesta estar poco de acuerdo, el 15,6% manifiesta estar de acuerdo y el 6,3%, manifiestan estar totalmente de acuerdo, por tanto, tales resultados evidencian que el contenido mínimo de los procedimientos de selección no se desarrollan en forma eficiente, y no facilita elevar la eficiencia en las adquisiciones de bienes y servicios; por lo que resulta crucial la capacitación constante del personal que labora en las áreas de abastecimiento.

TABLA 16

Se encuentra debidamente capacitado y calificado el personal responsable de los procedimientos de selección: adjudicación simplificada

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	2	6,3	6,3
En desacuerdo	4	12,5	18,8
Poco de acuerdo	22	68,8	87,5
De acuerdo	3	9,4	96,9
Totalmente de acuerdo	1	3,1	100,0
Total	32	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se aprecia, en la tabla, del personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna encuestados, el 6,3% refieren estar muy en desacuerdo que el personal responsable de los procedimientos de selección: adjudicación simplificada, se encuentra debidamente capacitado y calificado, el 12,5% manifiesta estar en desacuerdo, el 68,8% manifiesta estar poco de acuerdo, el 9,4% manifiestan estar de acuerdo y el 3,1%, manifiestan estar totalmente de acuerdo, por tanto, tales resultados evidencian que el contenido mínimo de los procedimientos de selección no se desarrollan en forma eficiente, y no facilita elevar la eficiencia en las adquisiciones de bienes y servicios; por lo que resulta crucial la capacitación constante del personal que labora en las áreas de abastecimiento.

TABLA 17

Se encuentra debidamente capacitado y calificado el personal responsable de los procedimientos de selección: subasta inversa electrónica

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	7	21,9	21,9
Poco de acuerdo	22	68,8	90,6
De acuerdo	2	6,3	96,9
Totalmente de acuerdo	1	3,1	100,0
Total	32	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se aprecia en la tabla, del personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna encuestados, el 21,9% refieren estar en desacuerdo que se encuentra debidamente capacitado y calificado el personal responsable de los procedimientos de selección: subasta inversa electrónica, el 68,8% manifiesta estar poco de acuerdo, el 6,3% manifiesta estar de acuerdo y el 3,1%, manifiestan estar totalmente de acuerdo; por tanto, tales resultados evidencian que el contenido mínimo de los procedimientos de selección no se desarrollan en forma eficiente, y no facilita elevar la eficiencia en las adquisiciones de bienes y servicios; por lo que resulta crucial la capacitación constante del personal que labora en las áreas de abastecimiento.

TABLA 18

Se encuentra debidamente capacitado y calificado el personal responsable de los procedimientos de selección: contratación directa

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	6	18,8	18,8
Poco de acuerdo	22	68,8	87,5
De acuerdo	4	12,5	100,0
Total	32	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se aprecia en la tabla, del personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna encuestados, el 18,8% refieren estar en desacuerdo que el personal responsable de los procedimientos de selección: contratación directa, el 68,8% manifiesta estar poco de acuerdo y el 12,5%, manifiestan estar de acuerdo; por tanto, tales resultados evidencian que el contenido mínimo de los procedimientos de selección no se desarrollan en forma eficiente, y no facilita elevar la eficiencia en las adquisiciones de bienes y servicios; por lo que resulta crucial la capacitación constante del personal que labora en las áreas de abastecimiento.

VARIABLE DEPENDIENTE: EFICIENCIA EN LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

Tabla 19

Eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	1	3,1	3,1
Regular	26	81,3	84,4
Alto	5	15,6	100,0
Total	32	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se aprecia, en la tabla, del personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna encuestados, el 3,1% refieren que la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios es baja, el 81,3% manifiesta que es regular y el 15,6%, manifiestan que es alto; por tanto, se determina que los resultados reflejan que las adquisiciones de bienes y servicios no se desarrollan en forma óptima, es decir, en forma oportuna, y con la menor utilización de recursos .

INDICADOR: EFICIENCIA EN LA ADQUISICION DE BIENES

Tabla 20

Eficiencia en la adquisición de bienes

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	2	6,3	6,3
Regular	25	78,1	84,4
Alto	5	15,6	100,0
Total	32	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se observa en la tabla, del personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna encuestados, el 6,3% refieren que la eficiencia en la adquisición de bienes es baja, el 78,1% manifiesta que es regular y el 15,6%, manifiestan que es alto; por tanto, se determina que las adquisiciones de bienes no se desarrollan en el momento adecuado, y se demoran un poco las adquisiciones de bienes en periodos determinados.

INDICADOR: EFICIENCIA EN LA CONTRATACION DE SERVICIOS

Tabla 21
Eficiencia en la contratación de servicios

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	1	3,1	3,1
Regular	26	81,3	84,4
Alto	5	15,6	100,0
Total	32	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se observa, en la tabla, del personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna encuestados, el 3,1% refieren que la eficiencia en la contratación de servicios es baja, el 81,3% manifiesta que es regular y el 15,6%, manifiestan que es alto; por tanto, se determina que no existe eficiencia en la contratación de servicios.

TABLA 22

La adquisición de bienes se desarrolla en forma eficiente

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	2	6,3	6,3
En desacuerdo	4	12,5	18,8
Poco de acuerdo	23	71,9	90,6
De acuerdo	2	6,3	96,9
Totalmente de acuerdo	1	3,1	100,0
Total	32	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se observa, en la tabla, del personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna encuestados, el 6,3% refieren estar muy en desacuerdo que La adquisición de bienes se desarrolla en forma eficiente, el 12,5% manifiesta estar en desacuerdo, el 71,9% manifiestan estar poco de acuerdo, el 6,3% manifiestan estar de acuerdo y el 3,1%, manifiestan estar totalmente de acuerdo; por tanto, se determina que no existe eficiencia en la adquisición de bienes.

TABLA 23

La adquisición de bienes se desarrolla en forma eficaz

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	9	28,1	28,1
Poco de acuerdo	19	59,4	87,5
De acuerdo	3	9,4	96,9
Totalmente de acuerdo	1	3,1	100,0
Total	32	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se observa en la tabla, del personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna encuestados, el 28,1% refieren estar en desacuerdo que la adquisición de bienes se desarrolla en forma eficaz, el 59,4% manifiesta estar poco de acuerdo, el 9,4% manifiesta estar de acuerdo y el 3,1%, manifiestan estar totalmente de acuerdo; por tanto, se determina que no existe eficiencia en la adquisición de bienes.

TABLA 24

La adquisición de bienes se desarrolla en forma transparente

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	3,1	3,1
En desacuerdo	6	18,8	21,9
Poco de acuerdo	19	59,4	81,3
De acuerdo	4	12,5	93,8
Totalmente de acuerdo	2	6,3	100,0
Total	32	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se observa, en la tabla, del personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna encuestados, el 3,1% refieren estar muy en desacuerdo que La adquisición de bienes se desarrolla en forma transparente, el 18,8% manifiesta estar en desacuerdo, el 59,4% manifiesta estar poco de acuerdo, el 12,5% manifiestan estar de acuerdo y el 6,3%, manifiestan estar totalmente de acuerdo; por tanto, se determina que no existe eficiencia en la adquisición de bienes.

TABLA 25

El personal del área de abastecimiento se encuentra debidamente capacitado, para el desarrollo de la adquisición de bienes.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	10	31,3	31,3
Poco de acuerdo	17	53,1	84,4
De acuerdo	2	6,3	90,6
Totalmente de acuerdo	3	9,4	100,0
Total	32	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se observa, en la tabla, del personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna encuestados, el 31,3% refieren estar en desacuerdo que el personal del área de abastecimiento se encuentra debidamente capacitado, para el desarrollo de la adquisición de bienes, el 53,1% manifiesta estar poco de acuerdo, el 6,3% manifiesta estar de acuerdo y el 9,4%, manifiestan estar totalmente de acuerdo; por tanto, se determina que los directivos de la municipalidad no le dan la debida importancia a la capacitación del personal.

TABLA 26

El proceso de las adquisiciones de bienes y servicios contribuye a concretizar la misión y lograr a corto plazo la visión de la organización

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	3,1	3,1
En desacuerdo	3	9,4	12,5
Poco de acuerdo	23	71,9	84,4
De acuerdo	1	3,1	87,5
Totalmente de acuerdo	4	12,5	100,0
Total	32	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se observa en la tabla, del personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna encuestados, el 3,1% refieren estar muy en desacuerdo que el proceso de las adquisiciones de bienes y servicios contribuyen a concretizar la misión y lograr a corto plazo la visión de la organización, el 9,4% manifiesta estar en desacuerdo, el 71,9% manifiesta estar poco de acuerdo, el 3,1% manifiestan estar de acuerdo y el 12,5%, manifiestan estar totalmente de acuerdo; por tanto, se determina que no existe eficiencia en la adquisición de bienes y servicios.

TABLA 27

La contratación de servicios se desarrolla en forma eficiente

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	8	25,0	25,0
Poco de acuerdo	18	56,3	81,3
De acuerdo	2	6,3	87,5
Totalmente de acuerdo	4	12,5	100,0
Total	32	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se observa, en la tabla, del personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna encuestados, el 25% refieren estar en desacuerdo que la contratación de servicios se desarrolla en forma eficiente, el 56,3% manifiesta estar poco de acuerdo, el 6,3% manifiesta estar de acuerdo y el 12,5%, manifiestan estar totalmente de acuerdo; por tanto, se determina que no existe eficiencia en la contratación de servicios.

TABLA 28

La contratación de servicios se desarrolla en forma eficaz

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	3,1	3,1
En desacuerdo	2	6,3	9,4
Poco de acuerdo	23	71,9	81,3
De acuerdo	1	3,1	84,4
Totalmente de acuerdo	5	15,6	100,0
Total	32	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se observa, en la tabla, del personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna encuestados, el 3,1% refieren estar muy en desacuerdo que la contratación de servicios se desarrolla en forma eficaz, el 6,3% manifiesta estar en desacuerdo, el 71,9% manifiesta estar poco de acuerdo, el 34,1% manifiestan estar de acuerdo y el 15,6%, manifiestan estar totalmente de acuerdo; por tanto, se determina que no existe eficiencia en la contratación de servicios.

TABLA 29

La contratación de servicios se desarrolla en forma transparente

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	12,5	12,5
Poco de acuerdo	20	62,5	75,0
De acuerdo	5	15,6	90,6
Totalmente de acuerdo	3	9,4	100,0
Total	32	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se observa, en la tabla, del personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna encuestados, el 12,5% refieren estar en desacuerdo que la contratación de servicios se desarrolla en forma transparente, el 28,1% manifiesta estar de acuerdo, el 62,5% manifiesta estar poco de acuerdo, el 15,6% manifiestan estar de acuerdo y el 9,4%, manifiestan estar totalmente de acuerdo; por tanto, se determina que no existe eficiencia en la contratación de servicios.

TABLA 30

El personal del área de abastecimiento se encuentra debidamente capacitado, para el desarrollo de la contratación de servicios

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	6	18,8	18,8
Poco de acuerdo	18	56,3	75,0
De acuerdo	6	18,8	93,8
Totalmente de acuerdo	2	6,3	100,0
Total	32	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se observa, en la tabla, del personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna encuestados, el 18,8% refieren estar en desacuerdo que el personal del área de abastecimiento se encuentra debidamente capacitado, para el desarrollo de la contratación de servicios, el 56,3% manifiesta estar poco de acuerdo, el 18,8% manifiesta estar de acuerdo y el 6,3%, manifiestan estar totalmente de acuerdo; por tanto, se determina que no existe eficiencia en la contratación de servicios.

TABLA 31

El proceso de las contrataciones de servicios contribuye a concretizar la misión y lograr a corto plazo la visión de la organización

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	8	25,0	25,0
Poco de acuerdo	18	56,3	81,3
De acuerdo	3	9,4	90,6
Totalmente de acuerdo	3	9,4	100,0
Total	32	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se observa, en la tabla, del personal de administración y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna encuestados, el 25% refieren estar en desacuerdo que El proceso de las contrataciones de servicios contribuye a concretizar la misión y lograr a corto plazo la visión de la organización, el 56,3% manifiesta estar poco de acuerdo, el 9,4% manifiesta estar de acuerdo y el 9,4%, manifiestan estar totalmente de acuerdo; por tanto, se determina que no existe eficiencia en la contratación de servicios.

4.1.2 CONTRASTACIÓN DE LA HIPOTESIS

4.1.2.1 Verificación de la Hipótesis General

Los procedimientos de selección influyen significativamente en la eficiencia de la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.

a) Planteamiento de la hipótesis estadística

Hipótesis nula

H₀: Los procedimientos de selección no influyen significativamente en la eficiencia de la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.

Hipótesis alterna

H₁: Los procedimientos de selección influyen significativamente en la eficiencia de la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.

b) Nivel de significancia: 0.05

c) Elección de la prueba estadística: Chi cuadrado

Tabla 32
Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	17,960 ^a	4	0,001

Fuente: Matriz de sistematización de datos

d) Regla de decisión:

Rechazar H_0 si el valor-p es menor a 0.05

No rechazar H_0 si el valor-p es mayor a 0.05

Conclusión:

Dado que el valor p es menor a 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que los procedimientos de selección influyen significativamente en la eficiencia de la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.

4.1.2.2 Verificación de la Hipótesis Específicas

Los requerimientos de los procedimientos de selección influyen significativamente en la eficiencia de la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.

4.1.2.2.1 Primera Hipótesis Específica

a) Planteamiento de la hipótesis estadística

Los requerimientos de los procedimientos de selección influyen significativamente en la eficiencia de la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.

Hipótesis nula

Ho: Los requerimientos de los procedimientos de selección no influyen significativamente en la eficiencia de la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.

Hipótesis alterna

H1: Los requerimientos de los procedimientos de selección influyen significativamente en la eficiencia de la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.

b) Nivel de significancia: 0.05

c) Elección de la prueba estadística: Chi cuadrado

Tabla 33
Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	11,646 ^a	4	0,020

Fuente: Matriz de sistematización de datos

d) Regla de decisión:

Rechazar H_0 si el valor-p es menor a 0.05

No rechazar H_0 si el valor-p es mayor a 0.05

Conclusión:

Dado que el valor p es menor a 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que los requerimientos de los procedimientos de selección influyen significativamente en la eficiencia de la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.

4.1.2.2.2 Segunda Hipótesis Específica

El contenido de las bases en los procedimientos de selección influye significativamente en la eficiencia de la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.

a) Planteamiento de la hipótesis estadística

Hipótesis nula

H₀: El contenido de las bases en los procedimientos de selección no influyen significativamente en la eficiencia de la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.

Hipótesis alterna

H1: El contenido de las bases en los procedimientos de selección influyen significativamente en la eficiencia de la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.

b) Nivel de significancia: 0.05

c) Elección de la prueba estadística: Chi cuadrado

Tabla 34
Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. Asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	12,593 ^a	4	0,030

Fuente: Matriz de sistematización de datos

d) Regla de decisión:

Rechazar H_0 si el valor-p es menor a 0,05

No rechazar H_0 si el valor-p es mayor a 0,05

Conclusión:

Dado que el valor p es menor a 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que el contenido de las bases en los procedimientos de selección influye significativamente en la eficiencia de la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.

4.1.2.2.3 Tercera Hipótesis Específica

La capacitación y calificación del personal responsable de los procedimientos de selección influyen significativamente en la eficiencia de la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.

a) Planteamiento de la hipótesis estadística

Hipótesis nula

H₀: La capacitación y calificación del personal responsable de los procedimientos de selección no influyen significativamente en la eficiencia de la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.

Hipótesis alterna

H₁: La capacitación y calificación del personal responsable de los procedimientos de selección influyen significativamente en la eficiencia de la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.

b) Nivel de significancia: 0.05

c) Elección de la prueba estadística: Chi cuadrado

Tabla 35
Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	18,051 ^a	4	0,001

Fuente: Matriz de sistematización de datos

d) Regla de decisión:

Rechazar H₀ si el valor-p es menor a 0,05

No rechazar H₀ si el valor-p es mayor a 0,05

Conclusión:

Dado que el valor p es menor a 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que la capacitación y calificación del personal responsable de los procedimientos de selección influyen significativamente en la eficiencia de la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.

4.2 Discusión de resultados

En el presente estudio, se ha demostrado la siguiente hipótesis: Los procedimientos de selección influyen significativamente en la eficiencia de la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.

Los resultados determinan que los procedimientos de selección son deficientes, el 87,5% en un nivel regular.

Los hallazgos se relacionan en parte con Carhuaz (2013), quien en su estudio "Análisis de los procesos de selección y contratación en las obras públicas de la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar, Pasco Período 2010 y 2011", concluyó que en la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar en el ámbito de procesos de selección de contrataciones no existió personal con el perfil requerido para desempeñar en el área de procesos, pues desconocía los detalles de la Ley de Contrataciones al momento de convocar el proceso de selección, así como desconocía el cronograma de fechas y etapas de procedimientos desde la convocatoria hasta el otorgamiento de la buena pro. En el presente trabajo se verifica que el valor referencial, las modificaciones de las bases, el cumplimiento de plazos y la modificación del PIA afectan significativamente a los procesos de selección y contratación en las obras públicas que requieren un mayor presupuesto, de tal manera que las adjudicaciones con mayores montos presupuestados afectan con el retraso de los procesos de selección y contratación en las obras públicas trayendo como consecuencia también retrasos en la ejecución de las obras.

Los factores descritos en el presente trabajo determinaron que cerca del 70% de los procesos de selección según la cuantía involucrada (monto de la contratación) y/o el objeto de la contratación tienen problemas especialmente en el cumplimiento de plazos por motivos de modificación del PIA. Por tanto se determina que los procedimientos de selección no permiten lograr la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios, con respecto al requerimiento de los procedimientos de selección, que involucra la designación del comité de selección, funciones y responsabilidades de acuerdo a normas; la determinación de las funciones y responsabilidades del órgano encargado de las contrataciones de acuerdo a normas, se reúne los documentos del procedimiento de selección abogados en forma correcta; si se cuenta con la asignación presupuestal correspondiente. Asimismo, los procedimientos de selección no consideran en forma adecuada con los contenidos como las bases para las licitaciones pública, concursos públicos, adjudicación simplificada y subasta inversa electrónica de acuerdo a normas; si se cuenta con la denominación del objeto de la contratación, de acuerdo a normas; se consigna las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, según corresponda a bienes servicios u obras.

Los requerimientos de los procedimientos de selección son deficientes, se determinó que es regular en un 90,6%. El contenido de las bases en los procedimientos de selección es regular en un 90,6%. La capacitación y calificación del personal responsable de los procedimientos de selección es regular en un 84,4%.

En tanto, se relaciona con Domínguez (2015), quien en su estudio “Análisis descriptivo de la problemática de las contrataciones estatales en el marco del sistema de abastecimiento público”, encontró que la mejora de la eficiencia de las contrataciones estatales, como proceso administrativo, es parte de los lineamientos de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública del Estado Peruano al 2021 y a su vez son parte de las políticas que debe adoptar el

Perú para postular a ser miembro de la OCDE, por tanto, las mejoras que se proponen deben desarrollarse al nivel de una política pública y/o nacional.

Que las causas que generan la deficiencia en el proceso de contratación estatal surgen en la fase de programación y actos preparatorios por tanto la solución de la eficiencia en esta fase mejorará la eficiencia a lo largo de todo el proceso; y que el aspecto humano (desarrollo de capacidades) el más relevante y en donde se debe enfocar los esfuerzos para mejorar la eficiencia del proceso de contratación estatal. Por tanto, si bien es cierto se ha establecido los lineamientos de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública del Estado Peruano al 2021; sin embargo, sigue existiendo los problemas en el área de abastecimiento; por ser un área tan crítica, requiere que se promueva un control interno previo y concurrente; pero debe promoverlos las autoridades de las entidades.

La adquisición de bienes y contratación de servicios es regular en un 81,3%. La eficiencia en la adquisición de bienes es regular en un 78,1% la eficiencia en la contratación de servicios es regular en un 81,3 %.

Los hallazgos se relacionan con Tome (2014). Manual del procedimiento para la compra y contrataciones de bienes y servicios en la Corporación Municipal de Cane, La Paz, concluyó que, el resultado de la investigación permite establecer que la Corporación Municipal de Cane, La Paz debe de contar con un instrumento donde se encuentre estandarizados los procedimientos para la contratación y compra de bienes y servicios. El manual estandarizara los procedimientos administrativos dando respuesta a la necesidad de tener un instrumento donde se encuentra lo preceptuado en la legislación nacional vigente para este caso en particular, poder así cumplir en cabalidad y apegado a la legislación vigente. Con el estudio obligatorio de la Legislación Nacional Vigente para poder relacionarlo con el objeto de la investigación, se analizó que la Corporación Municipal de Cane, ha violentado permanentemente los procedimientos para la celebración de compras y contratos de bienes y servicios. El manual mostrará todos los requisitos legales

esenciales que se deben ejecutar para que sea válida toda contratación de Bienes o de Servicios y los cuales deben efectuarse por la Corporación Municipal de Cane. Los procedimientos en lo relativo a la Contratación de Bienes y Servicios llevados a cabo por la Corporación Municipal de Cane, no reúne los requisitos básicos para dar validez a su operar debido a eso es que han sido intervenidos por el Tribunal Superior de Cuentas. La permanente violación de los procedimientos para la compra y contrataciones de Bienes y Servicios por parte de la Corporación Municipal de Cane es debido a la falta de conocimiento en lo correspondiente a este caso en concreto, siendo lesionado tanto de forma y como de fondo. La capacitación es el conjunto de procesos organizados para lograr la mejora y poder optimizar los procedimientos y actualmente el personal que labora en la Corporación Municipal de Cane, no están capacitados en el procedimiento a seguir para lograr la compra y contratación de bienes o de servicios en legal y debida forma. Los reparos por parte del Tribunal Superior de Cuentas es evidente debido a que se ha violentado los procedimientos ante lo cual se necesita de personal capacitado y especialista, para que manejen las leyes, reglamentos e instructivos vigentes relacionados al procedimiento administrativo de compras y contrataciones de bienes y servicios en dicha Corporación Municipal.

Asimismo, los hallazgos coinciden, en parte, con Barrientos (2015), quien en su estudio “Los actos preparatorios y principio de eficiencia de la contratación pública. (tesis de grado). Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga”, concluyó que, en virtud del art. 76 de la Constitución Política, las Entidades del Sector Público, a fin de proveerse de los bienes, se encuentran obligadas a llevar a cabo los procesos de contratación pública de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado, y su Reglamento. Por tanto, se determina que los actos preparatorios no se desarrollan en forma correcta, son muy lentos, quizá porque no cuentan con el personal que reúna el perfil suficiente; por lo que es indispensable, que para el Área de Abastecimiento, desarrollen un buen proceso de selección de personal.

Por tanto, se determina que en los procedimientos de selección no se cumple a cabalidad los principios de las contrataciones públicas, debido a que prima los intereses de particulares, sin tener conciencia de proteger los fondos públicos del Estado, desarrollando adecuadas compras públicas y respetando las normas de contrataciones del Estado.

En tanto, se relaciona con Coronado (2016), quien en su estudio “Gestión de adquisiciones y el sistema normativo de contrataciones del Estado en la DIREICAJ PNP – 2016”, encontró que existe una relación directa y significativa entre la gestión de adquisiciones y el sistema normativo de contrataciones del Estado en la Dirección Ejecutiva de Investigación Criminal y Apoyo a la Justicia de la Policía Nacional del Perú. Se determinó que no se desarrolla una correcta gestión de adquisiciones, debido a que no desarrollan una buena organización de las adquisiciones, no se elabora las bases correctamente, se aprueba los expedientes de contrataciones en forma inoportuna, y a veces no contiene la documentación sustentatoria pertinente; así como también no se toma en cuenta las prohibiciones de fraccionamiento.

En tanto, coincide en parte con Vera (2016), quien en su estudio “La Ley de contrataciones del estado peruano y su eficiencia en los procesos de selección y contratación en la Municipalidad Provincial Sánchez Carrión – Huamachuco 2015 – 2016”, concluye que el proceso de selección y sistema de contratación regulado por la normativa de contrataciones del Estado, se encuentran estrechamente relacionados, porque se desarrollan en determinadas etapas, los mismos que pueden agruparse en tres fases: i) Fase de Programación y actos preparatorios; ii) Fase de Selección; y, iii) Fase de Ejecución Contractual.

Se aprecia que la ejecución de los diferentes tipos de procesos de selección y sistemas de contratación de bienes, servicios y obras, influyen desfavorablemente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión, debido a que la capacitación que realiza la entidad sobre la Ley de Contrataciones del Estado es poco satisfactoria; asimismo, la calificación de

propuestas para el proceso de selección es poco objetiva y los integrantes de los comités especiales, no tienen suficiente conocimiento sobre la indicada norma. La Planificación de las contrataciones públicas en la Municipalidad Provincial Sánchez Carrión, es deficiente, debido a las carencias en la implementación y ejecución de procedimientos, presupuestos, programas, estrategias, planes operativos y planes estratégicos, por tanto, se determina que no se desarrolla en forma adecuada selección y que, en alguna medida no permite optimizar la eficiencia de contratación de servicios; por tanto, es necesario que los directivos desarrollen controles internos adecuados en el proceso de las contrataciones, sobre todo en el otorgamiento de la buena pro.

Los resultados coinciden en parte con Jiménez (2017), quien en su estudio “Las contrataciones del Estado y la calidad de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Cerro de Pasco – 2016”, encontró que se ha determinado que el Control Interno no participa directamente o indirectamente en los procesos de selección y en la ejecución de las obras públicas en la Municipalidad Distrital de Yanacancha por ello es que las obras públicas son realizadas a su modo de los contratistas sin considerar los perfiles técnicos.

Se ha determinado que el responsable del área ambiente de control no participa en los procesos de selección y ejecución de obras públicas de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, toda vez siendo responsable en verificar supervisar y monitorear las construcciones de las obras publicas que realiza la Municipalidad. Se ha establecido que el área de evaluación de riesgos no verifica durante el desarrollo de las construcciones de las obras públicas a favor de la municipalidad en los procesos de selección en la ejecución de obras de la Municipalidad Distrital de Yanacancha. Por tanto, se determina, que no se prepara por ejemplo las bases de los procedimientos de selección, como las licitaciones pública, concursos públicos, adjudicación simplificada y subasta inversa electrónica de acuerdo a normas; si se cuenta con la denominación del objeto de la contratación, de acuerdo a normas; se consigna las especificaciones técnicas, los

términos de referencia o el expediente técnico de obra, según corresponda a bienes servicios u obras.

Los resultados se relacionan en parte con Durand, Z. (2013), quien en su estudio “La subasta inversa electrónica y la contratación pública de bienes en el ámbito Municipal de Tacna, periodo: 2009 - 2010” encontró que las compras de bienes por los GL de Tacna mediante la SIE, hay bajo ahorro de tiempo y economía; la labor administrativa que demanda es indiferente; por ende, la SIE no influye significativamente en las contrataciones públicas; por tanto se determina que es fundamental que las contrataciones públicas se desarrolle considerando las normas de contrataciones públicas, por lo que es primordial los controles internos adecuados.

En tanto, se relaciona con Isidro, E. (2011), en su estudio “Los procesos de contrataciones públicas y su influencia en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Huanuara, Provincia de Candarave, Año 2010. Una Propuesta de un sistema de control Interno”, encontró que los procesos de selección de contrataciones públicas influyen desfavorablemente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Huanuara, provincia de Candarave, debido a que se realiza en forma poco eficiente los procesos de selección: Licitación pública, concursos públicos, adjudicaciones directas, menor cuantía. Los procesos de selección de licitaciones públicas influyen desfavorablemente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Huanuara, provincia de Candarave, debido a que la capacitación que realiza la entidad sobre la Ley de Contrataciones del Estado es poco satisfactoria; asimismo, la calificación de propuestas para el proceso de selección es poco objetiva. Los integrantes del Comité Especial no tienen suficiente conocimiento sobre la indicada ley. Por tanto, las autoridades municipales deben promover la implementación de controles internos.

Los hallazgos en su parte con Justo, C. (2012). El control interno en los procesos de contrataciones y su influencia en el cumplimiento de las metas institucionales de la Municipalidad Distrital de Alto de la Alianza, periodo: 2009-2010”

El Control Interno en los Procesos de Contrataciones Públicas tiene influencia poco favorable en el cumplimiento de las metas institucionales de la Municipalidad Distrital de Alto de la Alianza, debido sobre todo a deficiencias en la etapa de la necesidad de adquirir, en la organización de las adquisiciones, en la elaboración y ejecución de las bases y convocatoria, evaluación de las propuestas y otorgamiento de la buena pro y suscripción del contrato. Los objetivos que se establecen para el Control Interno, no se alcanzan en forma satisfactoria lo cual permite que la gestión en el área de abastecimiento no sea la adecuada, en consecuencia, existen deficiencias en los procesos de contrataciones públicas. El Control Interno en la etapa de la necesidad de adquirir es poco adecuado, porque no se identifican oportunamente las necesidades de bienes, servicios u obras necesarias para el logro de los objetivos en los plazos establecidos.

CONCLUSIONES

PRIMERA

Se ha comprobado que los procedimientos de selección se relacionan significativamente con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017; ya que no desarrollan en forma correcta los requerimientos de los procedimientos de selección y contenido de las bases en los procedimientos de selección.

SEGUNDA

Se ha establecido que el requerimiento de los procedimientos de selección se relaciona significativamente con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017; ya que no se designa en su oportunidad al comité de selección, no se determina en forma correcta las responsabilidades de los órganos encargados.

TERCERA

Se ha establecido que el contenido de las bases en los procedimientos de selección se relaciona significativamente con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017; ya que no se consigna en forma correcta las especificaciones técnicas y los términos de referencia.

CUARTA

Se ha comprobado que la capacitación y calificación del personal responsable de los procedimientos de selección se relaciona con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017, debido a que la indicada institución no desarrolla planes de capacitación permanente de la Ley 30225.

RECOMENDACIONES

PRIMERA

Se debe elaborar un plan de mejora sobre los procedimientos de selección que permita lograr la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna.

SEGUNDA

Se debe desarrollar un control previo y simultáneo en los requerimientos de los procedimientos de selección para optimizar la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna.

TERCERA

El Jefe del Área de Abastecimiento debe disponer que se desarrolle un Plan de Capacitación de fortalecimiento de capacidades en la aplicación del D. Leg. N° 30225 y su reglamento, para conseguir la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna.

CUARTA

El personal del Área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tacna, debe comprometerse con el cumplimiento de las normas vigentes y sus modificatorias, sobre todo en lo referente a la aplicación de los métodos de contratación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, J. Hiromoto, I y Álvarez, R. (2016). *Manual Operativo del Proceso de Contrataciones del Estado*. Distribuido por Ubilex Asesores S.A.C.
- Avilés, L. (2014). *Análisis de la corrupción en la adquisición y contrataciones del Estado peruano*. ESPG/USMP
- Barrientos, (2015). *Los actos preparatorios y principio de eficiencia de la contratación pública*. (Tesis de grado). Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación*. 3ra Edición Pearson
- Bernal, F. (2009). *Aspectos Importantes en la Nueva Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento*. Revista Actualidad Empresarial.
- Berriel, P. (2011). *Las adquisiciones de bienes y servicios del sector público de México en el período 2000-2010: una propuesta de diseño de indicadores y estrategias de gestión*. (Tesis de maestría). Instituto Politécnico Nacional Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás. México.
- Cabrera, A. (2018). *Toma de decisiones y procedimientos de selección en la dirección de logística de MININTER – Lima, 2017*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo.
- Carhuaz, Y. (2013). *Análisis de los procesos de selección y contratación en las obras públicas de la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar, Pasco Período 2010 y 2011*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo.
- Coronado, G. (2016). *Gestión de adquisiciones y el sistema normativo de contrataciones del Estado en la DIREICAJ PNP – 2016*. (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo.

- Domínguez, D. (2015). *Análisis descriptivo de la problemática de las contrataciones estatales en el marco del sistema de abastecimiento público*. (Tesis de maestría), Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas – Lima.
- Durand, Z. (2013). *La subasta inversa electrónica y la contratación pública de bienes en el ámbito Municipal de Tacna, periodo: 2009 – 2010*. (Tesis de maestría), Universidad Nacional Jorge Basadre Grodhnann- Tacna.
- Fernández, C.; Hernández, R. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México. Mc. Graw Hill.
- Isidro, E. (2011). *Los procesos de contrataciones públicas y su influencia en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Huanuara, Provincia de Candarave, Año 2010. Una Propuesta de un sistema de control Interno*. (Tesis de maestría), Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna.
- Jiménez, V. (2017). *Las contrataciones del Estado y la calidad de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, Cerro de Pasco – 2016*. (Tesis de grado), Universidad de Huánuco.
- Justo, C. (2012). *El control interno en los procesos de contrataciones y su influencia en el cumplimiento de las metas institucionales de la Municipalidad Distrital de Alto de la Alianza, periodo: 2009-2010*. (Tesis de grado), Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann- Tacna.
- Tome (2014). *Manual del procedimiento para la compra y contrataciones de bienes y servicios en la Corporación Municipal de Cane, La Paz*. (Tesis de Maestría) Universidad Nacional Autónoma de Honduras.
- Vera, (2016). *La Ley de contrataciones del estado peruano y su eficiencia en los procesos de selección y contratación en la Municipalidad Provincial Sánchez Carrión – Huamachuco 2015 – 2016*. (Tesis de grado), Universidad Nacional de Trujillo.

Reglamentos

- Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado Tit.II - Art.5
- Reglamento de la LEY N° 30225 - Decreto Supremo N° 350-2015-EF
- Reglamento de la LEY N° 30225 Tit.III-Cap.III-Art.26
- Reglamento de la LEY N° 30225 Tit.IV-Cap.I-Art.32

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN Y SU RELACIÓN CON LA EFICIENCIA EN LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA, AÑO 2017

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema principal ¿De qué manera los procedimientos de selección se relacionan con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017?</p> <p>Problemas específicos a) ¿Cómo el requerimiento de los procedimientos de selección se relaciona con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017? b) ¿De qué forma el contenido de las bases en los procedimientos de selección se relaciona con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017? c) ¿De qué manera la capacitación y calificación del personal responsable de los procedimientos de selección se relaciona con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017?</p>	<p>Objetivo General Establecer de qué manera los procedimientos de selección se relaciona con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.</p> <p>Objetivos Específicos a) Establecer cómo el requerimiento de los procedimientos de selección se relaciona con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017. b) Establecer de qué forma el contenido de las bases en los procedimientos de selección se relaciona con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017. c) Establecer de qué manera la capacitación y calificación del personal responsable de los procedimientos de selección se relaciona con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.</p>	<p>Hipótesis general Los procedimientos de selección se relacionan significativamente con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.</p> <p>Hipótesis específicas a) El requerimiento de los procedimientos de selección se relaciona significativamente con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017. b) El contenido de las bases en los procedimientos de selección se relaciona significativamente con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017. c) La capacitación y calificación del personal responsable de los procedimientos de selección se relaciona significativamente con la eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017.</p>	<p>Variable Independiente X: Procedimientos de selección</p> <p>Variable dependiente Y: Eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios</p>	<p>1. Tipo de investigación Básica</p> <p>2. Diseño de investigación No experimental</p> <p>3. Nivel de investigación Descriptivo y correlacional</p> <p>4. Población La población estará constituida por el personal de administración y abastecimiento, de la Municipalidad Provincial de Tacna, siendo un total de 32 personas.</p> <p>5. Muestra Se considerará toda la población, porque es manejable, es decir, con el personal de administración y abastecimiento, de la Municipalidad Provincial de Tacna, siendo un total de 32 personas.</p> <p>6. Técnicas Encuesta</p> <p>7. Instrumento Cuestionario</p>

INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO 1

PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA, AÑO 2017

Estimado(a) Sr. / Sra. Srta.

La presente encuesta tiene la finalidad de recoger información sobre el Procedimientos de selección en la Municipalidad Provincial de Tacna, Año 2017, por lo que necesitamos que usted nos responda con toda sinceridad las preguntas para conocer la realidad tal como es.

Marque con una (X) la alternativa que usted cree que es la más adecuada, teniendo en cuenta lo siguiente:

- a) Muy en desacuerdo (1)
- b) En desacuerdo (2)
- c) Regularmente de acuerdo (3)
- d) De acuerdo (4)
- e) Muy de acuerdo (5)

Nº	Ítems	1	2	3	4	5
REQUERIMIENTO DE LOS PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN						
1	En los procedimientos de selección se designa el comité de selección, funciones y responsabilidades de acuerdo a normas.					
2	En los procedimientos de selección se determinan las funciones y responsabilidades del órgano encargado de las contrataciones de acuerdo a normas.					
3	En los procedimientos de selección se consigna las especificaciones técnicas, los Términos de referencia o el expediente técnico de obra, según corresponda a bienes servicios u obras.					
4	En los procedimientos de selección se cuenta con la asignación presupuestal correspondiente (certificación presupuestal) de acuerdo a normas.					
CONTENIDO DE LAS BASES EN LOS PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN						
5	En los procedimientos de selección se cuenta con las Bases para las licitaciones públicas, concursos públicos, adjudicación simplificada y subasta inversa electrónica, de acuerdo a normas.					
6	En los procedimientos de selección se cuenta con la denominación del objeto de la contratación, de acuerdo a normas.					
7	En los procedimientos de selección se reúne los documentos del procedimiento de selección aprobados adecuadamente.					
8	En los procedimientos de selección, se considera en forma correcta la moneda en que se expresa la oferta económica.					
9	En los procedimientos de selección se respeta el sistema de contratación.					
CAPACITACIÓN Y CALIFICACIÓN DEL PERSONAL RESPONSABLE DE LOS PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN						
10	Se encuentra debidamente capacitado y calificado el personal responsable de los procedimientos de selección: licitación pública.					
11	Se encuentra debidamente capacitado y calificado el personal responsable de los procedimientos de selección: concurso público.					
12	Se encuentra debidamente capacitado y calificado el personal responsable de los procedimientos de selección: adjudicación simplificada.					
13	Se encuentra debidamente capacitado y calificado el personal responsable de los procedimientos de selección: subasta inversa electrónica.					
14	Se encuentra debidamente capacitado y calificado el personal responsable de los procedimientos de selección: contratación directa.					

Gracias por su colaboración...

CUESTIONARIO 2

LA EFICIENCIA EN LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA, AÑO 2017

Estimado (a) Sr. / Sra. Srta.

La presente encuesta tiene la finalidad de recoger información sobre La Eficiencia en la Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios en la Municipalidad Provincial de Tacna, Año 2017; por lo que necesitamos que usted nos responda con toda sinceridad las preguntas para conocer la realidad tal como es.

Marque con una (X) la alternativa que usted cree que es la más adecuada, teniendo en cuenta lo siguiente:

- a) Muy en desacuerdo (1)
- b) En desacuerdo (2)
- c) Regularmente de acuerdo (3)
- d) De acuerdo (4)
- e) Muy de acuerdo (5)

Nº	Ítems	1	2	3	4	5
	EFICIENCIA EN LA ADQUISICIÓN DE BIENES					
1	La adquisición de bienes se desarrolla en forma eficiente.					
2	La adquisición de bienes se desarrolla en forma eficaz.					
3	La adquisición de bienes se desarrolla en forma transparente.					
4	El personal del Área de Abastecimiento se encuentra debidamente capacitado, para el desarrollo de la adquisición de bienes.					
5	El proceso de las adquisiciones de bienes y servicios contribuye a concretizar la misión y lograr a corto plazo la visión de la organización.					
	EFICIENCIA EN LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS					
6	La contratación de servicios se desarrolla en forma eficiente.					
7	La contratación de servicios se desarrolla en forma eficaz.					
8	La contratación de servicios se desarrolla en forma transparente.					
9	El personal del Área de Abastecimiento se encuentra debidamente capacitado, para el desarrollo de la contratación de servicios.					
10	El proceso de las contrataciones de servicios contribuye a concretizar la misión y lograr a corto plazo la visión de la organización.					

Gracias por su colaboración...

VALIDACIÓN

CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Para determinar la confiabilidad de los instrumentos aplicados se utilizó el coeficiente de Alpha de Cronbach, cuya valoración fluctúa entre 0 y 1.

TABLA 1
ESCALA DE ALPHA DE CRONBACH

Escala	Significado
-1 a 0	No es confiable
0.01 - 0.49	Baja confiabilidad
0.50 - 0.69	Moderada confiabilidad
0.70 - 0.89	Fuerte confiabilidad
0.90 - 1.00	Alta confiabilidad

De acuerdo con la escala, se determina que los valores cercanos a 1 implican que el instrumento utilizado es de alta confiabilidad y si se aproxima a cero significa que el instrumento es de baja confiabilidad. En base a la Escala de lickert, se procedió a analizar las respuestas logradas considerando que los valores son: Muy en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Regularmente de acuerdo (3) De acuerdo (4) y Muy de acuerdo (5).

APLICACIÓN DE COEFICIENTE DE ALPHA DE CRHOMBACH

Utilizando el coeficiente de Alpha de Cronbach, cuyo reporte del software SPSS 22 es el siguiente:

TABLA 2
ALPHA DE CRONBACH: PROCEDIMIENTOS DE SELECCION

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.839	14

El coeficiente obtenido tiene el valor de 0.839 lo cual significa que el instrumento aplicado a la variable "Procedimientos de Selección" es de fuerte confiabilidad.

TABLA 3
ALPHA DE CRONBACH: EFICIENCIA EN LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,942	10

El coeficiente obtenido tiene el valor de 0.942 lo cual significa que el instrumento aplicado a la variable "Eficiencia en la adquisición de bienes y contratación de servicios" es de alta confiabilidad.

Asimismo, es importante precisar que el alto grado la relación que existe entre la variable, los indicadores y las preguntas del instrumento administrado, le da consistencia y validez a los resultados de la investigación.

**ORGANIGRAMA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
TACNA**

ORGANIGRAMA DE LA ESTRUCTURA ORGANICA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA

