



**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE  
LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA HUMANA**

**TÍTULO**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CLIMA SOCIAL ESCOLAR  
EN ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA CAPITÁN POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ  
“ALIPIO PONCE VÁSQUEZ, SAN LORENZO- JAUJA, 2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGIA HUMANA**

**AUTORA**

**VALDIVIESO ALARCÓN, YURICO CELENE**

**ASESORA**

**VERA PRADO, LUZ AURORA**

**HUANCAYO – PERÚ**

**2019**

A mis maestros y padres que fueron mis guías durante todo este tiempo maravilloso, a Dios por darme salud y bienestar durante este trayecto.

A Dios por guiarme, acompañarme y enseñarme a ser persistente, en el trayecto de la carrera profesional, a la vida por la oportunidades y experiencias, a mis maestros por su constancia, a mis padres por su perseverancia y entrega, y por haber compartido sus conocimientos durante mi permanencia en la universidad.

## RESUMEN

La investigación titulada Inteligencia Emocional y Clima Social Escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú “Alipio Ponce Vásquez, establece la relación entre inteligencia emocional y clima social escolar en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú “Alipio Ponce Vásquez, por el cual se realizó la evaluación a los estudiantes con el cuestionario de inteligencia emocional de Baron y clima social escolar de Moos y Tricket. A través de esta hipótesis se buscó demostrar la relación entre inteligencia emocional y las dimensiones de clima social escolar (relación, autorrealización, sistema de mantenimiento y sistema de cambio) compuesta por 62 ítems en el cuestionario de inteligencia emocional, y 92 ítems en el cuestionario de clima social escolar.

Se tomó una muestra de 132 estudiantes en un solo grupo respectivamente, donde estuvo organizado por un muestreo estratificado.

Los resultados que obtuve, revelaron en la muestra un nivel de relación, que presenta una correlación positiva débil en la dimensión relaciones, en autorrealización presenta un nivel de correlación positiva débil, la dimensión sistema de mantenimiento presenta un nivel de correlación positiva débil, por último, en el sistema de cambio presenta el nivel de correlación positiva muy débil.

Al realizar el análisis paramétrico entre sus dimensiones se encontró diferencias significativas en las muestras. Para el análisis de varianza en las correlaciones de las

dimensiones trabajadas se encontró diferencias significativas en las dimensiones trabajadas.

Por último, en el análisis de correlación en el cuestionario de inteligencia emocional y clima social escolar se encuentra la existencia de una correlación significativa en estas pruebas.

Los resultados que se han obtenido permiten la contratación de la hipótesis y la formulación de promoción, planificación y aplicación de estrategias referentes a este tema en nuestros estudiantes para un mejor desarrollo en afronte emocional para el logro de mayores niveles de interacción, sociabilización, autorrealización, cumpliendo reglas establecidas dentro y fuera de su institución adaptándose a nuevos cambios y nuevos retos logrando así éxitos profesionales en su vida futura.

**Palabras claves:** Inteligencia emocional, clima social escolar, relación, autorrealización, sistema de mantenimiento, sistema de cambio.

## ABSTRACT

The research entitled Emotional Intelligence and School Social Climate in the students of the Educational Institution Captain National Police of Perú “Alipio Ponce Vásquez, establishes the relationship between emotional intelligence and social school climate in the students of the VII cycle of the Educational Institution Captain National Police of the Peru “Alipio Ponce Vásquez, for which the evaluation of the students was carried out with the Baron emotional intelligence questionnaire and the Moos and Trickett school social climate. Through this hypothesis, we sought to demonstrate the relationship between emotional intelligence and the dimensions of the school social climate (relationship, self-realization, maintenance system and change system) composed of 62 items in the emotional intelligence questionnaire, and 92 items in the questionnaire of school social climate.

A sample of 132 students was taken in a single group respectively, where it was organized by stratified sampling.

The results that I obtained, revealed in the sample a level of relationship, which presents a weak positive correlation in the relationships dimension, in self-realization it presents a weak positive correlation level, the maintenance system dimension presents a weak positive correlation level, finally, in the exchange system it presents the very weak positive correlation level.

When performing the parametric analysis between its dimensions, significant differences were found in the samples. For the analysis of variance in the correlations of the dimensions worked, significant differences were found in the dimensions worked.

Finally, in the correlation analysis in the emotional intelligence and school social climate questionnaire there is a significant correlation in these tests.

The results that have been obtained allow the contracting of the hypothesis and the formulation of promotion, planning and application of strategies related to this topic in our students for a better development in emotional face for the achievement of higher levels of interaction, sociabilization, self-realization, complying with established rules inside and outside your institution adapting to new changes and new challenges thus achieving professional successes in your future life.

Key words: Emotional intelligence, school social climate, relationship, self-realization, maintenance system, exchange system.

## INTRODUCCIÓN

Inteligencia emocional es sustancial para desarrollar la habilidad necesaria de los estudiantes de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú “Alipio Ponce Vásquez” del distrito de San Lorenzo provincia de Jauja en el año 2018, para así desarrollar en los estudiantes destrezas que proporcionaran percibir sus estados emocionales, e interiorizar así sus emociones, percibir y reconocer las reacciones emocionales y comportamentales conociéndose a sí mismos y a los que lo rodean.

Durante la investigación realizada, se pudo observar desprotección de la identidad en los estudiantes, el cual en muchas ocasiones se encuentra aislados unos con otros, sin saber qué hacer, con quién hablar, con incompreensión de sí mismo tanto de cómo es o de lo que siente y desea para su vida y su medio que lo rodea. Este emplazamiento corresponde a situaciones psicológicas de autoestima y autoconfianza, el hecho de valorarse y de creer en sus propias competencias hace que la persona se afronte a las situaciones porque considera que tiene capacidad de éxito y de resolución de conflictos. El estudiante que no cree en sí mismo(a) no desarrolla habilidades ni destrezas de forma adecuada, sino busca la forma de como interactuar con su inteligencia emocional y el ajuste psicológico: para el cual, su propia vida ayudara a mejorar la interacción con los demás estudiantes del centro educativo, docentes y padres de familia. La interacción está formada primordialmente por las relaciones interpersonales con los iguales que son sus propios compañeros y las relaciones con los padres maestros y comunidad donde se relacionan, el estudiante se

caracteriza por vivir con cambios emocionales constantes de su incomprensión, por lo que le cuesta expresar asertivamente las emociones con su medio que lo rodea que son sus compañeros, docentes, padres de familia y población en general que lo rodea.

Se realizó la investigación sobre inteligencia emocional y clima social escolar en estudiantes de VII ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú “Alipio Ponce Vásquez” del distrito de San Lorenzo de la provincia de Jauja en el año 2018, busca la relación referente a inteligencia emocional y clima social escolar y sus dimensiones, relación, autorrealización, sistema de mantenimiento y sistema de cambio, estando relacionadas la primera parte correspondiente a la fundamentación teórica, la segunda parte al método y resultados de la investigación, la tercera parte investigada las conclusiones, la cuarta las referencias aplicadas y la quinta los anexos. En la fundamentación teórica se incluyeron los capítulos I al V en donde el capítulo I corresponde a la teoría trabajada sobre la inteligencia emocional, el capítulo II comprende antecedentes de la investigación, así mismo bases teóricas de inteligencia emocional y clima social escolar, el capítulo III se plasmó la formulación de la hipótesis, en el capítulo IV se trabajó el diseño metodológico de la investigación, el capítulo V se expone la comprobación de las hipótesis y los objetivos. Por último, se muestra la discusión, por consiguiente, las conclusiones y recomendaciones de la investigación que se realizó respectivamente.

## INDICE

### CARÁTULA

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	iv
<b>Abstract</b>	<b>vi</b>
<b>Introducción</b>	<b>viii</b>

### CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Formulación del problema	7
1.2.1. Problema general	7
1.2.2. Problema específico	7
1.3. Objetivos de la investigación	8
1.3.1. Objetivo general	8
1.3.2. Objetivo específico	8
1.4. Justificación de la investigación	8
1.4.1. Importancia de la investigación	9
1.5. Limitaciones del estudio	9

### CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación	11
	x

2.2.	Bases teóricas	18
2.2.2.	Clima social escolar	31
2.3.	Definición de términos básicos	35

### **CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1.	Formulación de hipótesis principal	38
3.1.1.	Formulación de la hipótesis general	38
3.1.2.	Formulación de hipótesis específica	38
3.2.	Variables, dimensiones e indicadores y definición conceptual y operacional	39

### **CAPÍTULO IV METODOLOGÍA**

4.1.	Diseño metodológico	43
4.2.	Diseño muestral	44
4.3.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	45
4.4.	Técnicas estadísticas utilizadas en el análisis de la información	48
4.5.	Aspectos éticos contemplados	49

### **CAPÍTULO V ANALISIS Y DISCUSION**

5.1.	Análisis descriptivo, tablas de frecuencia	50
5.2.	Análisis inferencial; pruebas estadísticas paramétricas	
	De correlación	54
5.2.1.	Prueba de hipótesis general	54
5.2.2.	Prueba de hipótesis específica	55
5.3.	Comprobación de hipótesis, técnicas estadísticas empleadas	60

5.4. Discusión y conclusiones	60
5.5. Recomendaciones	69

## **REFERENCIAS**

## **ANEXO**

- Matriz de consistencia
- Base de datos
- Hoja de aplicación de pruebas psicológicas

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Inteligencia emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Policía Nacional del Perú. Capitán. "Alipio Ponce Vásquez"	50
Tabla 2. Clima Social Escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Policía Nacional del Perú. Capitán. "Alipio Ponce Vásquez"	51
Tabla 3. Dimension Relaciones del Clima Social Escolar	51
Tabla 4. Dimensión Autorrealización del Clima Social Escolar	52
Tabla 5. Dimensión Sistema de Mantenimiento del Clima Social Escolar	53
Tabla 6. Dimensión Sistema de cambio del Clima Social Escolar	53
Tabla 7. Correlación Inteligencia emocional y Clima Social Escolar	55
Tabla 8. Correlación Inteligencia emocional y la Dimensión Relaciones	56
Tabla 9. Correlación Inteligencia emocional y la Dimensión Autorrealización	57
Tabla 10. Correlación Inteligencia emocional y la Dimensión Sistema de Mantenimiento	58
Tabla 11. Correlación Inteligencia emocional y la Dimensión Sistema de Cambio	59
Tabla 12. Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov de Inteligencia Emocional	61
Tabla 13. Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov de Clima Social Escolar	61
Tabla 14. Comprobación de Hipótesis	62

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### **1.1 Descripción de la realidad problemática:**

Se observó que los estudiantes de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez", presentan deficiencia en temas relacionados a Inteligencia Emocional y Clima social escolar, donde se observó que dichos estudiantes presentan poca interacción entre ellos, presentando de esta manera conductas disruptivas, dentro de su institución, mostrándose desafiantes a la figura de autoridad que son sus maestros, padres de familia y población en general, cuando están en la etapa de la adolescencia siempre desean estar en su razón y no aceptan sus errores y equivocaciones que pueden tener a lo largo de su vida, por esta razón se decidió realizar la tesis en base a esta problemática que frecuente se presenta por los cambios emocionales que muestran los estudiantes a lo largo de su desarrollo de interacción con sus pares.

El clima social escolar es primordial para la interacción de los estudiantes, siendo de gran influencia, para permitirles conocerse así mismo y el resto que los rodea, mejorando así los niveles de interacción y relación entre los maestros, compañeros y padres, el cual un buen clima escolar en la institución ayudará a mejorar la interacción entre ellos fomentando un trato respetuoso entre todos y cada uno de los integrantes de la institución,

tendrán la capacidad de discernir las conductas disruptivas, logrando un reconocimiento y aceptación de todos los que les rodean a nuestros estudiantes.

El clima de asociación humana que tiene mayor prevalencia en las instituciones educativas presenta una gran influencia durante el aprendizaje de los estudiantes. Además, cabe precisar que el clima social escolar, puede ser reflejo de muchas capacidades implantadas en las escuelas para mantener un buen clima escolar en la institución. Además, se puede deducir que una institución que presenta un nivel alto de clima escolar es una organización profesional donde se puede encontrar coordinación e interrelación entre director, profesores y padres de familia, donde interactúan los estudiantes, y donde se fomenta así un trato digno y respetuoso entre los adolescentes y su medio que los rodea.

El clima social escolar es fundamental en cada institución educativa, por ende ayuda a mejorar la interacción entre los estudiantes y su medio que lo rodea, enseñándoles así a no ser personas individualistas, enmarcando así a pensar en el compañero y las personas que se tiene al lado, evitando así el trato grotesco e individualista, los estudiantes deben trabajar en equipo ya que se encuentran en plena formación, entendiendo que todos son importantes y cada uno es una pieza importante por eso se realizó la investigación de Inteligencia emocional y clima social escolar, cada estudiante es un mundo de emociones diferentes, por eso es importante trabajar en ello para lograr una mejor relación e interacción entre ellos, sus padres y maestros.

El Ministerio de Educación nos da a conocer diversos estudios ligados al Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE, 2010), dando a conocer sobre clima social escolar donde está correlacionado el nivel de interacción que

los estudiantes presentan a la hora de ser acogidos en la institución y dentro del aula. Investigándose así al 3° grado de dicha institución para conocer si el estudiante se siente acogido en la institución, en el área relacional los estudiantes de un aula y los sentimientos que manifiestan en la institución son los más semejantes. Para la evaluación de 6° grado, se investigó sobre la relación entre estudiantes y docentes, tratándose así sobre actos de violencia dentro de la institución. Esta investigación determina que: “Los aprendizajes al interior de las instituciones son de mayor prevalencia para incentivar aprendizajes de contexto socio cultural”. Estos procesos educativos caben precisar que clima escolar por su duración presentan rendimiento académico, pues parece significativo en 70% de los modelos en diversos países. Cabe añadir que el informe sobre la percepción individual de clima por parte de los estudiantes es significativo en 95% de los modelos, por el cual se concluye que los estudiantes interiorizan más cuando se sienten acogidos en sus instituciones presentando así mejor relación, amabilidad y respeto entre estudiantes y docentes. (UNESCO.2013, pág. 12)

El Ministerio de Educación nos da a conocer que cuando se trabaja con clima social escolar está relacionado con temas de relación y buen trato, buena relación entre ellos, padres de familia, docentes y comunidad en general, si no se genera un buen trato, se incentiva muchas veces a actos de violencia y maltrato entre estudiantes, el cual estos aprendizajes que irán dando de forma repetitiva, generando actitudes destructivas para los mismos estudiantes, los estudiantes muestran una actitud positiva cuando se sienten bien en el lugar que se encuentran, si están bien acogidos su actitud cambia para bien logrando así una interacción de respeto entre todos.

Diversas investigaciones (Macneil, Prater y Busch, 2009; Ma y Klinger, 2000) ha conseguido enseres reales y estadísticamente reveladores sobre clima social escolar obteniendo resultados en los estudiantes, estos estudios relacionados al rendimiento académico han utilizado una base de datos y valoraciones internacionales habiendo puntualizado resultados parecidos. En la actualidad, el Clima Social Escolar esta admitido como un factor clave para dar a conocer el rendimiento académico de dichos estudiantes, esta gran barrera sobre esta variable está siendo que cada investigador pueda entender y definir de manera distinta, no respondiendo muchas veces a un modelo teórico. En los últimos años se ha demostrado una cultura escolar que ha ganado un gran nivel con respecto al clima social escolar. Dando así mayor interés a estudiar sobre la asociación de rendimiento en los estudiantes en la parte relacional. Para finalizar, dichos estudios están relacionados a factores que presentan modelos de corte transversal cuya explicación es menor a estudios longitudinales. (Guerrero, pág. 1)

Como encontramos estos términos de política educativa, esto implica diseñar nuevas habilidades y mucho más específicas para cada uno de los resultados que se obtuvo durante esta investigación, donde se mejorara las estrategias tanto de inteligencia emocional y clima social escolar para el beneficio de nuestros estudiantes con temas relevantes a inteligencia emocional y clima social escolar ayudándolos así a reconocer mejor sus emociones, sentimientos, formas de interacción y comunicación adecuada entre ellos.

La Inteligencia emocional en la muestra observada que nos da a conocer el valor principal de Inteligencia emocional y clima social escolar, y son de vital importancia para la investigación ya que estudios realizados con anterioridad dan a conocer como a través de

los años la población está en constante cambio, en la actualidad se presentan muchas instituciones que carecen de este tema y no afrontan las adversidades diarias por un mal manejo de Inteligencia emocional y clima social escolar, nuestros estudiantes muchas veces reflejan conductas inapropiadas, incapacidad para enfrentarse a nuevas cosas, incapacidad para discernir un afronte emocional equilibrado y esto a causa de que no se sienten acogidos en el lugar donde se encuentran.

Con el paso de los años la inteligencia emocional se ha transformado en una destreza primordial e ineludible para realizar así una buena labor como persona; donde, se tiene que tener en cuenta la dimensión, trabajando así con un amplio desarrollo de variables que enmarcan el triunfo de un individuo. Para tal sentido, su administración es todo un reto que los estudiantes deben tomar como mecanismo de persistencia en su vida diaria, ya que forma parte de sus emociones, por eso mismo es necesario alcanzar diferentes nociones que fomenten diversos comportamientos, trayendo así el viable comportamiento existente en cada estudiante. (Fernandez, 2014, pág. 15)

De ahí, la importancia de esta investigación, donde el objetivo entre inteligencia emocional y clima social escolar, es para comprobar si ha mejor inteligencia emocional, mejor clima social escolar lograremos estudiantes con mejores oportunidades y mejor afronte a los retos que le pone la vida. Como sabemos, ser inteligente emocionalmente es una gran oportunidad, ya que asumirán con madurez parte de sus actos, comportamientos, y hechos que van a ocurrir durante el transcurrir de su vida, y para lograr todo eso debemos de tener unas buenas relaciones interpersonales y crear un clima social positivo y adecuado con todos los que los rodean en el colegio y también en el ámbito familiar y social.

Se observa a diario conductas inadecuadas en cada estudiante y a causa del poco interés de los padres con relación al comportamiento que presentan sus hijos, muy aparte de que se encuentran solos ponen sus propias reglas y cambian sus roles, y creen que nadie más que ellos lo pueden cambiar, en realidad no es así, estos adolescentes necesitan sentirse acogidos en el lugar que se encuentran para mejorar parte de sus actitudes, y así fomentar una actitud deplorable para el resto haciendo que esta conducta sea rutinaria y todos los compañeros imiten ese mal comportamiento o mal afronte a la hora de interactuar con los demás, ser muchas veces el estudiante que maneja al grupo o el que lastima al resto no es un líder, simplemente este adolescente trata de llamar la atención por una carencia de algo que falta en el hogar, deberíamos implantar una buena Inteligencia emocional y Clima social Escolar para que estos estudiantes tengan un autocontrol, y que solucionen sus diferencias de otra forma con ayuda y que no sientan que están solos a la hora de enfrentarse a nuevos retos, ya que como profesionales en salud mental, maestros y padres podemos ayudar a resolver dificultades de manera asertiva y teniendo un buen guía que los pueda orientar llegando así a un buen consenso durante su desarrollo de interacción.

Este tema expone una problemática que es manifestada como una necesidad, dificultad e insatisfacción del conocimiento científico, donde fue necesario realizar una revisión minuciosa sobre nuestro problema planteado expresando su magnitud de importancia y pertinencia donde está localizada espacial y temporalmente el problema planteado, que son los estudiantes a la hora de sentirse acogidos en el lugar que se encuentran para así modificar conductas disruptivas.

Inteligencia emocional y el clima social escolar en todos sus rases, nos representan el cambio en nuestros estudiantes, docentes y padres de familia ya que conllevaran a un cambio y desarrollo de estos, el cual como seres humanos no nos relacionamos de forma adecuada, esta investigación se basa en la transformación de sus actitudes de ellos mismos con su medio que los rodea, haciendo que su vida sea de interacción y buen afronte emocional y buen rendimiento académico así tendremos padres satisfechos y estudiantes con buenas expectativas para su vida. Por ello, uno de nuestros objetivos prioritarios es que la inteligencia emocional y el clima social escolar se tomen en cuenta ya que ayudan a que nuestros estudiantes interactúen de forma asertiva, empáticamente, afrontando diversos procesos que les depara la vida.

Sin embargo, dentro de Inteligencia emocional y clima social escolar, se presentan diversas situaciones y problemáticas tanto en el afronte de sus emociones, interacción con su medio, empatía, manejo de estrés, adaptabilidad el cual se tendrá que resolver de manera práctica y científica las dificultades que exteriorizan los estudiantes con respecto a dichas debilidades.

Una de las grandes dificultades que enfrenta Inteligencia emocional y el Clima social Escolar actualmente es el afronte asertivo y esto se está descubriendo en nuestros estudiantes, docentes y padres de familia sin duda aplacando un bajo rendimiento académico y pobre interacción con sus pares, para lo cual debemos de tener en cuenta que interrelacionarnos interpersonalmente e intrapersonalmente mejora los aspectos de vida de nuestros estudiantes y de su medio que los rodea.

Esta baja interacción entre los estudiantes y su medio que los rodea los hace más vulnerables y propensos a no ser tolerantes a la frustración y afronte ante situaciones de estrés que les va a deparar la vida, dejándolos indefensos y sin estrategias de desarrollo ante situaciones de estrés o presión del grupo que vayan a frecuentar en su vida futura.

## **1.2 Formulación del problema:**

### **1.2.1 Problema General**

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y clima social escolar en estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú “Alipio Ponce Vásquez” del Distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018?

### **1.2.2 Problemas específicos**

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y la dimensión relaciones del clima social escolar en estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez" del Distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018?

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y la dimensión autorrealización del clima social escolar en estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez" del Distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018?

¿Cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y la dimensión sistema de mantenimiento del clima social escolar en estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez" del Distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018?

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y la dimensión sistema de cambio del clima social escolar en estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez" del Distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018?

### **1.3 Objetivos de la investigación:**

#### **1.3.1 Objetivo general:**

Determinar la relación entre inteligencia emocional y clima social escolar en estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú. "Alipio Ponce Vásquez" del Distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018.

#### **1.3.2 Objetivos específicos:**

Identificar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión relaciones del clima social escolar en estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez" del Distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018.

Identificar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión autorrealización del clima social escolar en estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez" del Distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018.

Identificar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión sistema de mantenimiento del clima social escolar en estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez" del Distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018.

Identificar la relación entre Inteligencia emocional y la dimensión sistema de cambio del clima social escolar en estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez" del Distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018.

#### **1.4 Justificación de la investigación:**

Se sustenta de la siguiente manera:

Teórica, en la presente investigación se aportó información actualizada de las variables de estudio: Inteligencia emocional y clima social escolar, los cuales tienen un sustento científico y actual.

Metodológica, utilizó 2 instrumentos de medición los cuales son: el Inventario de Inteligencia emocional de Baron y la Escala de Clima Social Escolar, los cuales presentan características relacionadas a: validez y confiabilidad. Estos instrumentos pueden ser

utilizados por otros investigadores con la misma población de estudio. Así mismo los resultados permiten las recomendaciones afines a la problemática de la investigación.

Social la población beneficiada de forma directa serán los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú “Alipio Ponce Vásquez” del Distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja, quienes nos permitirán acopiar datos respecto a Inteligencia emocional y clima social escolar. El cual es de forma indirecta y serán beneficiados los docentes, padres de familia, administrativos y población en general.

### **1.5 Limitaciones del estudio:**

- La dificultad para reunir de forma masiva a los padres de familia para que firmen la autorización el cual fue en coordinación con los profesores y director de la institución, se mandaron las esuelas de autorización a cada estudiante para que sean firmadas por sus apoderados.
- Factor tiempo ya que la programación curricular exigía que los docentes cumplan de forma estricta con lo planificado y que no era posible interrumpir las clases programadas y así los estudiantes sean evaluados en forma conjunta.
- Con los resultados que se obtuvo se dió a conocer a la institución las dificultades que presentaron los estudiantes, y en coordinación con la institución, los psicólogos a cargo empezaran a trabajar con las recomendaciones y los resultados obtenidos durante la investigación, con referencia a Inteligencia Emocional y Clima social Escolar.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEORICO**

#### **2.1 Antecedentes de la investigación**

##### **Internacionales**

Martínez (2015) citado por Vargas (2018), en el país de Colombia, en la investigación, propone desarrollar diligencias lúdico-pedagógicas y creativas, para desplegar la autoestima apropiada de los niños de 5 años, por medio del adelanto de la inteligencia emocional. Para lo cual esta investigación fue realizada por ex post-facto, descriptivo y correlacional, presentando una muestra de 60 niños y niñas, teniendo así 26 femeninas y 34 masculinos, siendo evaluados así conjuntamente a sus padres. Para el cual se utilizaron las pruebas del Test de la Figura Humana y el Test de Autoestima Escolar. Obteniendo así resultados emanados de correlación se consiguieron mediante el Rho e Sperman, que es un índice de correlación no paramétrico empleando así variables cuantitativas con una capacidad de modelo pequeño, donde se pudo estimar que la mayoría de los 60 niños (as) evaluados, donde arrojaron un nivel muy bajo en el componente de autoestima, para ello estos niveles de estado emocional paupérrimo es presentado en los niños que manifiestan una autoestima inapropiada, pero así vez presenta valoraciones positivas en el mecanismo emocional, aseverando así que sus componentes mencionados son paupérrimamente coherentes. (Vargas, 2018, pag.8)

Briones (2015) citado por Pinedo (2017), en el país de Ecuador, donde se ejecutó su investigación con la intención de poder establecer el tipo de Clima Social Escolar que actualmente se estaba dando en el Colegio “Provincia de Bolívar”. La de investigación que se realizó se dio con un enfoque cuantitativo, por medio del diseño descriptivo – correlacional. Esta muestra estuvo con la que se trabajó estuvo sujeta por 58 estudiantes. El instrumento que utilizaron fueron: la escala de Clima Social Escolar de Moos y Trickett y el instrumento de Evaluación a los docentes que fue elegido por los estudiantes de dicha institución. El resultado que se obtuvo fue un clima escolar improcedente, el cual dichas dimensiones como la: relacional no fue recomendable. En la dimensión autorrealización, no se observó el beneficio ni la responsabilidad por cumplir las obligaciones como estudiantes. En la dimensión estabilidad, se observó una deficiente organización dentro del aula y el poco interés en la obediencia de normas instauradas dentro de la institución. En la dimensión innovación, no se observa, invención ni variedad en la aplicación de métodos de enseñanza del estudiante. (Pinedo, 2017, pág. 17)

Los autores Quinto y Roig (2014) citado por Bobadilla (2017), en España, realizó, dicha investigación con la finalidad de disgregar sobre inteligencia emocional que tienen los estudiantes de secundaria y la influencia del sexo, así como también el nivel educativo y rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario. La muestra estaba compuesta por 151 estudiantes de dicha Institución Secundaria de España de 2,3, y 4 del ESO, siendo evaluados con el cuestionario de Baron ICE y el cociente de las calificaciones que presenta cada estudiante. Para lo cual la investigación cuantitativa fue a través del diseño descriptivo correlacional evidenciando resultados que mostraron que las femeninas tienen un bajo porcentaje que los masculinos en su coeficiente emocional del manejo de

estrés y adaptabilidad, demostrando así que presentando mayor edad presentará menor inteligencia emocional donde se van a presentar personas habiendo así discrepancias entre el nivel de inteligencia emocional total en los estudiantes con alto rendimiento académico. (Bobadilla, 2017, pág. 20)

Vásquez (2011), citado por Bobadilla (2017), en el país de Guatemala, evaluó a sus estudiantes para conocer el nivel de inteligencia emocional que muestran los estudiantes de quinto año de primaria de un colegio privado de la ciudad capital de Guatemala, su muestra está conformada por 61 estudiantes de ambos sexos de 5° año de primaria. Su investigación realizada fue de tipo descriptivo, empleando el cuestionario de inteligencia emocional. Llegando así a su terminación de que los estudiantes de 5° año de primaria exteriorizaron un elevado nivel en la escala de atención, el cual revela que presentan la destreza para prestar atención a las emociones y sentimientos del medio que los rodea, demostrando un valioso nivel en la escala de claridad, revelando que tienen la capacidad de poder transformar las emociones negativas a emociones positivas y emplearlas así de forma adecuada. (Bobadilla, 2017, pág. 19)

Díaz (2011), citado por Escalante (2015), en España, ejecutó una investigación en la Universidad de Málaga, tesis doctoral sobre, la Percepción, Adaptación y Estrés como indicadores de Inteligencia emocional la pauta de estudio fue estudiantes del 5° y 6° de Primaria de Vélez Málaga, su tesis experimental refirió con 413 estudiantes el cual estuvo conformada por 201 del conjunto experimental y 212 del conjunto de control, en las conclusiones indica que las emociones optimizaran la ideología porque dirigirá la aplicación de nuevas conductas en los estudiantes. (Escalante, 2015, pág. 16)

## Nacionales

Según Choque (2017), citado por Chambi (2017), la siguiente exploración tuvo como objetivo estandarizar la Escala del Clima Social Escolar en Institución Educativa de Arequipa. Tratándose del estudio descriptivo comparativo, el cual corresponde al diseño no experimental, transversal, descriptivo. Utilizando el muestreo no probabilístico intencional de 1066 estudiantes de 4 instituciones educativas nacionales y 5 instituciones educativas particulares, en edades promedio de 11 y 17 años de ambos sexos. También se manipuló la Escala del Clima Social Escolar (CES) de Moos y Tricket el cual fue adaptada al español por Fernando Ballesteros y Sierra. Además, fundó la validez de participación de 5 jueces expertos en el área, para contrastar los resultados por medio del coeficiente V de Aiken, fundando que los ítems trabajados son válidos, consiguiendo como mínimo una V de Aiken 0.781 y como máximo una V de Aiken 0.988. La confiabilidad se estableció con el coeficiente alfa de Crombach donde se obtuvo un índice de 0.798. El cual se implantó los baremos estandarizados en Arequipa utilizando la escala de Stanones. Todo ello para identificar discrepancias reveladoras y no significativas entre el baremo del instrumento único. Obteniendo así el resultado del estudio, donde se instauraron nuevos baremos para Arequipa el cual es distinto a los baremos señalados en España. (Chambi, 2017, pag.12)

Valqui. (2011), citado por Oqueli (2016), ejecutó una investigación titulada: La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa n° 00815 de Carrizal, año 2011, esta investigación tiene la intención de comprobar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima social escolar en los estudiantes del nivel Secundaria de la institución educativa N° 0815 de Carrizal, año 2011. Para lo cual se tomó la muestra conformada por 71 estudiantes

de primer a quinto grado, de dicha institución, matriculados y asistentes en el año 2011. Su tesis es de tipo básica, descriptivo, con diseño no experimental, transaccional correlacional. Dichos instrumentos fueron utilizados tanto como el inventario de inteligencia emocional y el inventario de clima social escolar donde se consiguió como resultado que la mayor parte del porcentaje de los estudiantes presenta un nivel paupérrimo de inteligencia emocional y sus dimensiones representadas 43,66% en inteligencia emocional, 40,85% en autoconocimiento, 49,30% en autorregulación, 43,66% en motivación, 42,25% en empatía; y 47,89% en habilidades sociales. El alto porcentaje de estudiantes esta figurado por el 39,44% presenta un clima escolar en bajo nivel, el 42,25% presenta relaciones en un nivel intermedio, el 42,25% el desarrollo personal en paupérrimo nivel, el 43,66 % considerando que la estabilidad es de paupérrimo nivel, el 42,25 % se observa que el sistema de cambio presenta un paupérrimo nivel, donde inteligencia emocional, es la gran debilidad en los estudiantes, por ello se empleó este tipo de investigación. (Oquelis, 2016, pág. 25)

Cristóbal (2016), realizó un estudio titulado: Inteligencia emocional y Rendimiento Académico de los Estudiantes de VII ciclo de la Institución Educativa Fe y Alegría 34 Chorrillos 2016. Dicha investigación tiene como propósito comprobar la relación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de dicha institución educativa. El cual la tesis tiene el enfoque cuantitativo, descriptivo correlacional para lo cual utilizó el diseño no experimental, es de corte transversal. Su población se conformó por 268 estudiantes, el muestreo utilizado es probabilístico y su muestra es de 158 estudiantes de la institución educativa, de los años 3ro, 4to y 5to del nivel secundario. Durante la recopilación de datos de la variable inteligencia emocional, se manejó el inventario de Baron (ICE Na) forma completa, al realizar la confiabilidad de alfa

de Cronbach se obtuvo 0.88. Para lo cual, en el rendimiento académico, se contrastó con informes encontrados en el aula. El proceso estadístico que se utilizó el software SPSS (versión 22). Finalmente se ejecutó el análisis descriptivo y la correlación por medio del coeficiente de Rho de Spearman,  $Rho=0,409$ , descifrando la relación de variables, con una  $\rho = 0.00$  ( $p < 0.01$ ), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula debido, existiendo una relación significativa entre la variable inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de dicha institución educativa. (Cristobal, 2016, pag.16)

Según Escalante (2015) Inteligencia emocional y Clima Social Escolar en la I. E Los Libertadores - San Martín de Porres - 2015, su investigación tuvo como problema general ¿Cuál es la relación entre Inteligencia emocional y el clima social escolar en estudiantes del VII ciclo de la institución educativa los Libertadores, SMP, 2015? Teniendo como Objetivo general: Determinar la relación entre Inteligencia emocional y el Clima social escolar en estudiantes del VII ciclo de la institución educativa los libertadores, SMP, 2015. Su tipo de estudio fue descriptivo - correlacional, con diseño no experimental. Su muestra estaba conformada por 158 estudiantes de Los Libertadores. Aplicándose así la medición de dicha variable Inteligencia emocional, elaborado por: Baron y adaptado por Nelly Ugarriza, la siguiente variable Clima social escolar se aplicó la encuesta elaborado Moos y Trickett. Finiquitando en dicha exploración se da una correlación significativa entre Inteligencia emocional y Clima Social Escolar en la Institución Educativa Los libertadores obteniendo resultados a favor de los estudiantes. (Escalante, 2015, pag.16)

Riveros (2011), citado por Escalante (2015), efectuó un estudio en la Universidad Femenina del Sagrado Corazón, para obtener el grado de Maestría, sobre la “La relación

entre inteligencia emocional y clima social familiar en estudiantes de 1° al 5° de secundaria de la zona este de Lima siendo así una “investigación transversal Correlacional, realizó este estudio con el fin de alcanzar los niveles de inteligencia emocional y clima social familiar, de los estudiantes de diversos grados de secundaria, utilizando como muestra de 136 estudiantes, donde los resultados emiten que el grado en el que se encuentra influye en las dimensiones del clima social familiar a la hora de interactuar entre adolescente de la misma institución de la zona este de lima de 1,2,3,4 y 5 de secundaria, además se encontró una relación significativa del grado escolar con respecto a las escalas de inteligencia emocional respectivamente. ( Escalante, 2015, pág. 15)

Este tema nos conlleva a tener en cuenta que la interacción en los centros educativos no es tan asertiva como parece, al no darle la debida importancia de inteligencia emocional y clima social escolar debilitamos muchas posibilidades a la hora de afrontar diversas situaciones en nuestros estudiantes, ya que el interactuar y relacionarse con el resto que nos rodea es de fundamental importancia por lo que somos seres sociales y estamos en constante interacción, y en constante comunicación, pero en la actualidad a causa de la tecnología nuestros jóvenes estudiantes no entablan conversación con sus profesores y padres de familia en forma asertiva y adecuada, los jóvenes son tímidos y presentan problemas de introversión y desenvolvimiento.

## **2.2 Bases Teóricas**

Según Velasco da a conocer el significado de inteligencia emocional que fue utilizado en 1990 por Peter Salovey de Harvard y John Mayer de la New Hampshire, el cual tiene la

capacidad de intervenir y normar los sentimientos que presenta cada persona, y puede manejarlo de manera positiva el pensamiento y la acción de sí mismo. Hablar de inteligencia emocional es palpable demostrando así innumerables habilidades y diversos rasgos de personalidad: como la empatía que es ponerle en el lugar de la otra persona, la expresión y comprensión de los sentimientos, tratando de interiorizar y comprender diversas actitudes de las personas, tener así un control del genio que presentamos, la independencia a la hora de decidir qué hacer sin depender de nadie, teniendo así la capacidad de adaptarnos al medio que nos rodea, ser simpáticos caer bien al resto, teniendo la capacidad de resolver los problemas de manera interpersonal, y así estas habilidades sociales se desarrollaran de forma adecuada, siendo persistentes en las actividades que realizamos, además ser cordiales mejora el buen trato hacia el resto, donde la amabilidad generara respeto en todos sus campos. (velasco, 2001)

La inteligencia emocional, en la actualidad nos ayuda a regular las emociones que a diario manifestamos, nos ayuda a interrelacionarnos, utilizando así parte de la razón empleado nuestras habilidades y diferentes rasgos de personalidad que cada individuo presenta.

Según el Nuevo Diccionario Latino-Español Etimológico, la palabra Inteligencia emocional proviene del latín *intelligentia*, y está vinculada a la capacidad para escoger la mejor elección en la búsqueda de solución de problemas. El cual, en cualquier caso, la inteligencia aparece enlazada con la capacidad de entender y elaborar información para usarla de manera correcta con respecto a inteligencia emocional. (Raimundo, 2003, pág. 481)

Según, Baron (1997) dio la definición de Inteligencia emocional dando a conocer que cada individuo presenta capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en las habilidades propias de tener conseguir lauros a la hora afrontar situaciones que el medio ambiente le presenta en su vida y así resolver los problemas y dificultades que lo rodea o frecuente. (Andalucia, 2011, pág. 5)

A travez de Baron podemos conocer el signifocado de inteligencia emcional, ya que son capacidades habilidades y competencias no cognitivas del ser humano en si, para lo cual estas habilidades las ira desarrollando de acuerdo a su personalidad logrando asi el éxito en mi mismo pudiendo afrontar al medio que lo rodea con inteligencia, siendo mas tactico, y afrentandose asi a los retos y desafios que la vida le ofrece para resolver asi los problemas.

Baron consideró que la Inteligencia Social e Inteligencia emocional están arraigados y de acuerdo a las necesidades se van expresando obteniendo así nuevos retos en la vida. Se afirma que la Inteligencia emocional - social está peripuesta por reacciones del ser humano que están constituidas por comportamientos, intrapersonales e interpersonales, dichas habilidades actúan como facilitadores para una buena interacción social y así poder establecer la conducta del ser humano. La Inteligencia emocional - Social tiene la capacidad de discernir las habilidades del ser humano y así mismo reconocer, entender y utilizar de forma adecuada sus emociones y sentimientos, para así poder interactuar con el medio que los rodea, y poder adaptarse a los constantes cambios que la vida les presenta de manera personal e interpersonal, inteligencia emocional nos ayuda a afrontar de forma adecuada los posibles problemas, retos que la vida nos presenta a cada individuo de forma

distinta. Por el cual Baron se basa en el modelo EQI, que es un modelo valido empírico. (Adsera, 2015)

Con respecto a la inteligencia emocional nos da la posibilidad de interrelacionarnos y crear una perspectiva de uno mismo, estos a su vez nos facilitan desarrollar habilidades interpersonales, intrapersonales que determinaran nuestra conducta humana, además podemos reconocer, entender y utilizar nuestras emociones para sí podernos adaptarnos a cualquier medio.

El modelo que emplea Reuven Baron presenta caracteres similares primordialmente con emociones del ser humano, así como la autoconciencia emocional que es conocerse a sí mismo y que se irá desarrollando la empatía de manera secuencial, en esta investigación influyen diversos tipos de cualidades que se manifestarán de forma positiva y estarán relacionados con el asertividad a la hora de relacionarse, y por consiguiente la autorrealización en diversas metas que se plantea y por último la autoestima que es primordial para el ser humano y así mantenerse en equilibrio. Mayer y Salovey nos dan a conocer que hay ciertos contratiempos con respecto a inteligencia emocional, dándonos a conocer así del modelo de Baron presentando un enfoque pragmático y muy ligado a la Psicología Positiva, teniendo así muchos aportes en la Psicología Clínica a favor de nuestros pacientes y estudiantes. (Adsera, 2015)

Baron habla primordialmente de las emociones que manifestamos los seres humanos a través de la autoconciencia, y parte de empatía que es ponerse en el lugar de la otra persona, logrando así convertir a los individuos en personas positivas y asertivas, en temas

como autorrealización y su autoestima en sí, inteligencia emocional guarda un grado de gran importancia en el ser humano ya que sirve de gran apoyo para su desarrollo en su vida futura, en temas relacionados como interacción y socialización.

Baron Doctor en Psicología en el año 1980 se ha basado en los conceptos, investigación y parte de la aplicación de inteligencia emocional, tratando así sobre la parte emocional y social del ser humano. Este modelo trabaja con tres principales aproximaciones que están basados con inteligencia emocional demostrando así que la inteligencia emocional alcanzara niveles de mucha eficiencia y liderazgo en las personas y su medio que los rodea. (Baron, 2014)

- **Inteligencia emocional por Baron**

Baron manifestó que su punto de vista se debería complementar con la definición de inteligencia emocional y social, por el cual Baron da a conocer que las emociones se van a ir representando a favor nuestro y jamás se dará en nuestra contra. La Inteligencia emocional se presenta por diversas competencias, que las vamos a usar como herramientas de comportamiento tanto emocionales, comportamentales y sociales que permitirán que el ser humano interactúe de forma adecuada, y así podamos percibir, entender la situación y controlar las emociones de acuerdo a la situación que se presente con referencia al medio que nos rodea. Estas competencias que presentamos, herramientas y comportamientos del ser humano nos ayudaran a comprender cómo nos relacionamos de manera óptima con el medio que nos rodea, por eso debemos enfrentar las adversidades, retos y presiones que la vida nos presenta ya sea en el trabajo, casa, escuela o en el aspecto familiar que se presenten de acuerdo al caso de peculiaridad. (Baron, 2014)

La Inteligencia emocional es un conjunto de herramientas que nos permite trabajar a nuestro favor y también en contra nuestra y nos preguntaremos ¿Por qué?, porque no sabemos afrontar nuestras emociones, sentimientos, comportamientos de forma adecuada, con respecto al medio que nos rodea, si aplicáramos la autoevaluación seríamos más conscientes con nuestro comportamiento, nuestros sentimientos a la hora de enfrentar nuestras obligaciones, adversidades en el colegio o en la familia en general.

La Inteligencia emocional en la actualidad es esencial ya que está relacionada con la interacción del día a día, para poder enfrentarnos y saber controlar de forma adecuada nuestras emociones e impulsos, siendo más asertivos a la hora de interactuar con las personas que nos rodean, estas herramientas Baron nos ofrece y nos ayuda a ponernos en el lugar del otro, a darnos cuenta que podemos apoyar sin brindar indiferencia aceptando los errores y aciertos de la vida siendo respetuosos con nuestro prójimo aprendiendo a escuchar y hablar sin dañar a nadie, dando a conocer que cada persona es única y se merece respeto y espacio.

- Y para terminar Baron nos da algunas recomendaciones con respecto a cómo ser buenos líderes en la vida diaria:

En primer lugar, debemos de evaluar cada uno su nivel de Inteligencia emocional y Social, segundo, trabajar y ser constantes para mejorar temas de inteligencia emocional, y que debemos de desarrollar de manera óptima con el fin de mejorar como persona y como líder. (Baron, 2014)

Según mi apreciación, Baron es un pionero en el Estudio de Inteligencia emocional donde se basa en analizar la capacidad y profundidad de Inteligencia emocional para obtener así un liderazgo exitoso y un buen afronte en los problemas cotidianos que presenta el ser humano.

En los resultados de su investigación sobre Inteligencia emocional se indica asertivamente que los buenos líderes llegan a ser más exitosos con las personas emocional y socialmente inteligentes ya que tiene un mejor afronte y control en sus emociones a la hora de manifestarse o expresarse en los actos que manifiestan ya sea durante una plática o una discusión.

Para Baron, nos da a conocer que un líder exitoso tiene la habilidad para comprender y ponerse en el lugar del otro generando un buen comportamiento hacia las personas, y fomentando respeto mutuo, además un líder representa sus emociones de forma asertiva y hace frente a las situaciones de estrés, por consiguiente, trata de comprender, muchas veces entender y solucionar los problemas de manera positiva y empáticamente, por el cual todos los seres humanos desarrollamos así la habilidad asertiva a la hora de tomar decisiones. Todo ello, es importante porque consecutivamente debemos trabajar en fortalecer las diversas áreas para así lograr líderes exitosos en este mundo tan competitivo. (Baron, 2014)

Baron (1997), nos manifiesta que la Inteligencia emocional está conformada por diversas reacciones emocionales, personales e interpersonales que presentan de acuerdo a las capacidades del individuo para enfrentar las adversidades del medio que los rodea.

Los estudiantes en cada segundo de interacción emplean diversas reacciones tanto emocionales, como personales e interpersonales, el cual les ayuda a hacer consecuentes frente a las adversidades de su vida diaria, soportando complicaciones que se pueden presentar en su vida, por ello debemos de ponernos en el lugar del otro, el cual implica ser Inteligentes Emocionalmente ya que en el medio que vivimos está lleno de adversidades que debemos enfrentarlas con madurez y buena capacidad de afronte.

Baron manifiesta que Inteligencia emocional está ligada a la habilidad mental del ser humano partiendo así de dos bases teóricas distintas. Estas habilidades que presentan los individuos se relacionan con las emociones y parte de la confianza en sí mismo, para lo cual las interacciones del día a día se relacionan con el pensamiento mientras que en los mixtos nuestras habilidades y destrezas que se van intercambiando con habilidades mentales presentando así una variedad de características en las personas. ( Camacachi, 2011, pág. 6)

Baron (1970) propuso un modelo de factores en el que inciden cinco dimensiones de la Inteligencia emocional:

- Habilidades Intrapersonales.
- Habilidades Interpersonales
- Manejo del Estrés
- Adaptabilidad y,
- Estado de Ánimo General.

Este enfoque se presenta por la intensidad que atribuye a la Inteligencia emocional en adaptación del ser humano en diferentes situaciones de naturaleza emocional y social que presente de acuerdo a cada situación que se presente.

Baron fue el primero en tratar de medir la Inteligencia emocional usando el concepto Cociente Emocional donde la medición de la competencia social y emocional entran a tallar de forma individual. Según este modelo, la Inteligencia emocional se divide en cinco grandes áreas, cada una de las cuales estará integrada por varios subcomponentes.

- **Componente Intrapersonal:** Es el conocimiento de los estados emocionales, es decir, es el discernimiento emocional o la capacidad de formular y anunciar los sentimientos y necesidades.
  - **Autoconocimiento:** Es la capacidad para discernir los sentimientos propios, saber reconocer cada sentimiento y emoción que manifestamos al entorno.
  - **Asertividad:** Es la capacidad para manifestar nuestros sentimientos, creencias y pensamientos y amparar nuestros derechos de una forma apropiada, no destructiva, siendo empático sin ser grotesco a la hora de manifestarse, haciéndole ver de la manera más sutil algún error o equivocación.
  - **Autoconsideración:** Capacidad para valorarse y admitirse a uno mismo tal y como es, sin tratar de imitar conductas que no nos corresponden.
  - **Autoactualización:** Es la capacidad que tiene el ser humano para conocerse y darse cuenta del gran potencial que cada uno tiene.

- Independencia: Es la capacidad que tiene cada uno para auto controlarse y auto dirigirse con respecto al pensamiento y las operaciones que realizamos para sentirnos libres y emocionarnos de manera independiente, manifestándote satisfecho y libre consigo mismo.
  
- Componente interpersonal: Capacidad para discernir las emociones de los que nos rodean, habilidad para implicarte empáticamente y comprender los estilos emocionales del resto, también es entender los estados emocionales internos tanto en uno mismo como con el medio que nos rodea y así percibir que la conducta emocional se puede expresar libremente e impactar en el resto sin dañar a los demás. (Quezada, 2015, págs. 18-20)
  - Empatía: Es comprender y valorar dichos sentimientos del medio que nos rodea, ponerse en el lugar del otro, siendo empáticos, para poder comprender por la situación que está manifestando.
  - Responsabilidad Social: Cada individuo presenta características constructivas y de cooperación con la finalidad de afianzar buenas relaciones con el medio que lo rodea.
  - Relación interpersonal: Es determinar y conservar de manera óptima las relaciones satisfactorias para uno mismo y el medio que los rodea.
  
- Manejo del estrés: Es el control que presenta un individuo, para regular el equilibrio y así enfrentarnos a escenarios estresantes, sin frenesíes, el mantenernos apacibles y

controlados el cual nos ayuda a tener un mejor equilibrio emocional frente a situaciones de estrés. (Quezada, 2015, págs. 18-20)

- Tolerancia al estrés: Es enfrentarse a hechos desfavorables y contextos estresantes, teniendo en cuenta que si no manejamos adecuadamente esta situación nos atormentaremos.
  - Control impulsivo: Es prevalecer o retrasar un impulso, donde el autocontrol mejorara la relación con el medio que los rodea.
- 
- Adaptabilidad: Capacidad para mejorar con los problemas cotidianos, ya que tenemos la capacidad de adecuarnos a diferentes situaciones que se nos presente. (Quezada, 2015, págs. 18-20)
    - Solución de problemas: Es equilibrar, precisar, concebir y efectuar dables soluciones ante situaciones adversas que se puedan presentar de acuerdo a la situación.
    - Validación: Es autentificar las emociones propias. Distinguir entre lo acostumbrado y la realidad, ya que son el soporte para darnos cuenta en que estamos fallando y así poder resolver la situación equivocada en la que podemos encontrarnos.
    - Flexibilidad: Es adaptarse a dichas emociones, pensamientos y conductas cuando se cambian las circunstancias y ambientes, es dividirse ante situaciones y propuestas de otras personas llegando a un acuerdo mutuo de manera pacífica.

- Estado de ánimo general: Se presenta a través de la autoeficacia. Significa que cada individuo admita sus propias costumbres emocionales, y aprenda a aceptar sus errores y equivocaciones. El estado de ánimo general actúa como un mediador de la inteligencia emocional y esto se da antes, actuando como regulador. (Quezada, 2015, págs. 18-20)
  - Alegría: Es sentirse orgulloso de uno mismo, encontrándose acorde con lo que has logrado y obtenido de los otros, ya sea por logros o realizaciones personales o de grupo con el que trabajas.
  - Optimismo: Es conservar una cualidad positiva ante la vida y ante las adversidades que se puedan presentar lo largo de nuestra existencia, no todo es dolor y desesperación siempre hay una luz que seguir y enfrentar para obtener mejores resultados.

El modelo de Baron se centra en exponer cómo un sujeto se va a relacionar con su medio que lo rodea. El cual, la Inteligencia emocional y la Inteligencia Social tienen la facultad de desarrollar en el individuo, una forma más asertiva para relacionarse adecuadamente con su medio que lo rodea, propiciando así apego y cooperación y evitando conflictos entre los estudiantes. (Quezada, 2015, pág. 20)

### **Teoría de Gardner:**

Gardner incluyó dos tipos de inteligencias que están ligadas con la capacidad social, y hasta indudable modo emocional: la Inteligencia Interpersonal y la Inteligencia Intrapersonal nos manifiesta que están ligadas a los pensamientos ligando así un equilibrio

emocional en las personas, pero como se sabe ambas dimensiones son interdependientes cada una con su propio resultado y concepto, mostrando así una competencia social como resultado final. (Campbell, 2000, pág. 3)

Gardner a definido a la inteligencia interpersonal e intrapersonal como:

La inteligencia interpersonal:

Se constituye una capacidad para discernir desacuerdos entre lo que nos rodea: en casos particulares, los contrapuntos en los estados de ánimo, los temperamentos de cada individuo, motivaciones que presentamos e intenciones que puede tener el ser humano. Se representan de maneras más concretas, para lo cual esta inteligencia permite a un niño o adolescente conocer mejor al resto que lo rodea y lo frecuenta durante su desarrollo de interacción. (Campbell, 2000, pág. 3)

La Inteligencia Intrapersonal:

Es el entendimiento que va a presentar los factores intrínsecos de una persona: dándose así el aproximamiento a la oportuna vida emocional de cada individuo, presentando así una amplia gama de sentimientos y emociones, exteriorizando el porte de producir distinciones entre las conmociones y así recurrir a ellas como un medio para poder descifrar y así poner una conducta propia. (Campbell, 2000, pág. 4)

a. Beneficios que podemos obtener de la Inteligencia emocional:

- Va incrementar la autoconsciencia con respecto a su interacción con el mundo y su propio ser ya sea en el ámbito de conducta, actos, deseos o intereses de acuerdo a cada persona.

- Además, nos facilitará para poder distinguir habilidades que nos hacen tolerar las coacciones del día a día y saber manejar de forma asertiva las frustraciones que se nos presentan.
- Aparte mejoramos la capacidad de trabajar en equipo y no ser personas individualistas y conflictivas.
- Podremos crecer socialmente en diferentes ámbitos de personalidad y relación social.
- Además, se incrementará gradualmente la parte de motivación y se otorgará una buena capacidad de liderazgo en los estudiantes.
- Y así vamos a brindar más posibilidades de éxito a nuestros estudiantes fomentando un buen desarrollo personal.

Caracteres que presenta la Inteligencia emocional:

Para así identificar y poder conocer y reconocer las emociones que presenta cada individuo se manifestara de forma distinta e independiente ya que cada emoción es ajena y por lo tanto se desarrollan en cinco habilidades:

- Autoconocimiento, es conocerse así mismo, reconocerse como ser social diferenciándose del resto que lo rodea.
- Autocontrol, mantener los límites en ciertas actitudes que crees que no se puedan manejar o controlar.
- Automotivación es la motivación hacia uno mismo.
- Empatía, situarse en el lugar de la otra persona para así entender y percibir lo que siente.

- Sociabilidad, es la comunicación asertiva que pueden tener dos individuos para entablar una comunicación.

¿Cómo se logra el autoconocimiento?

- El autoconocimiento se logra a través de una actitud autocrítica, desarrollando así una autoevaluación real.
- Además, podemos conocer nuestros miedos, temores, fortalezas y debilidades que muchas veces no percibimos y a través de la autoevaluación recién nos conocemos tal y como somos.
- Es comprender y tener confianza de uno mismo para así poder valorarse tal y como es.
- El cual se podrá identificar como sus sentimientos pueden afectar en el día a día.

¿Cómo se logra el autocontrol?

- Confiar en nosotros mismos, confiando en nuestras decisiones.
- Aprender a reconocer nuestras responsabilidades de acuerdo a los actos que tenemos.
- Aprender a controlar la ansiedad realizando ejercicios de respiración.
- Emplear la capacidad de concentración en las cosas que realizamos y de prestar atención cuando lo amerite.
- Muchas veces actuamos sin pensar, y debemos meditar con respecto a este punto piensa luego habla.
- Se debe de evitar hacer prejuicios.

¿Cómo se logra la automotivación?

- Cada individuo debe de tomar la iniciativa de innovar bien las cosas y transformar hechos desagradables para una mejora personal.
- Ser optimista a pesar de la situación resuelve muchas interrogantes, para el cual nuestra mente da un vuelco para transformarse en mente positiva.
- Debemos de comprometernos con uno mismo y el resto para mejorar las relaciones sociales.

Empatía:

Es reconocer las emociones ajenas.

Siendo así la habilidad que le reconoce a un individuo a mostrarse de manera empática de acuerdo a las carencias, emociones o adversidades de los demás, poniéndose en su lugar de forma empática para relacionarse apropiadamente a sus resistencias emocionales es decir es la destreza de conocer y concebir lo que siente otra persona.

¿Cómo se logra la empatía?

- Saber percibir a los demás de forma asertiva.
- Observar las penurias del otro, no juzgarlo por su condición o situación.
- Ponernos en la situación de las otras personas, para poder saber por lo que están atravesando y así poderlos ayudar de forma adecuada.

Sociabilidad:

Control a la hora de relacionarse con el medio que lo rodea.

Capacidad de reconocer los sentimientos del otro y proceder de una manera adecuada para que se pueda dar nuevos sentimientos, estar aptos en manejar las emociones del otro es la particularidad de interrelacionarse.

¿Cómo se logra la sociabilidad?

- Teniendo en cuenta las pautas de buena conducta del ser humano.
- Gentileza, aprender permanentemente a respetar al resto, para no poder dañarlo ni perjudicarlo.
- Memorizar el nombre de todo el grupo de trabajo y no hacerles sentir que no nos importa.
- Reducir la sensación de aislamiento ya que todos son un grupo y tienen que trabajar interrelacionándose constantemente.
- Estar dispuesto a trabajar y colaborar en equipo evitando las conductas apáticas.
- Brindar amistad y compromiso a los compañeros para así obtener mejores resultados y sentirnos acogidos en el lugar que nos encontremos.

### **2.2.2. Clima social escolar**

Según Nucci (2015) citado por Palacios manifiesta que el Clima Escolar se manipula en educación, primordialmente, a partir de estudios sobre eficacia escolar. Desde esta base, se realizaron numerosos estudios que revelan consistentemente la importancia del clima escolar para enaltecer los aprendizajes en los estudiantes. Además, cabe destacar el Clima Social Escolar es para beneficiar los aprendizajes, donde no se tasa áreas como la matemática, o áreas en común. La importancia del Clima Social Escolar es para beneficiar el desarrollo moral y ético de los estudiantes en su proceso de desarrollo e interacción. (Palacios, 2017, pág. 19)

El Clima social escolar es de vital importancia en una institución educativa ya que ayuda a la interacción entre profesores, padres y estudiantes, y esto con la finalidad de trabajar en conjunto y en armonía para obtener mejores resultados de interacción y académicos durante su permanencia en el colegio y las relaciones interpersonales con la familia y el entorno.

Definimos un clima de un aula democrático. Es un ambiente donde se van a manifestar las interacciones de participación generando conductas de respeto y valoración hacia su propienn diferentes ámbitos como los personales, culturales teniendo así mismo un compromiso de bienestar, respetando los derechos de sus compañeros y cumpliendo responsablemente las tareas asignadas sintiéndose acogido en el lugar que pernota. Así, se podrá desarrollar un buen clima en el aula; siendo democráticos implica suscitar en los estudiantes el proceso de autonomía, y buena actitud reflexiva y deliberativa, fomentando el respeto y valoración de sí mismo y del medio que los rodea. (Palacios, 2017, pág. 19)

Cuando hablamos de Clima social escolar, se basará en los principios de los valores y el respeto es la base primordial para el progreso de los estudiantes, la mayoría de estos estudiantes pasan más tiempo en el colegio que en casa, por eso en la investigación se desarrollara promover que los estudiantes desarrollen un buen afronte de interacción entre compañeros, profesores y padres de familia. Muchas veces los padres forman niños o jóvenes individualistas sin pensar en el daño que están causando al no comprometerlos a trabajar en grupo ya que todos son indispensables y necesitamos sentirnos acogidos en el lugar que nos encontramos, cada uno de nosotros somos una pieza importante, por eso debemos de lograr un buen clima para realizar mejor los objetivos que nos proponemos.

Moos se interesaba en la clase, su principal atención fue de profesor-estudiante donde tenían que estar reunidos en un lugar determinado que es el aula para así poder ejecutar una tarea escolar asignada por el docente. Moos se basó en los diversos aspectos que tenía el estudiante, y así pudo determinar los aspectos respecto a la enseñanza, interacción y rendimiento académico. El cual muchas veces la satisfacción era que logre el estudiante algún objetivo trazado, logrando así una conexión grupal y una buena organización en la clase. (Casullo, pág. 10)

Para evaluar Clima Social escolar, esta escala está diseñada para calcular el contenido social de diferentes situaciones, y así reconocer como son percibidos los distintos autores, estos elementos están considerados como determinantes en el Clima Escolar por ello se ha perfeccionado las escalas de medición, el cual la más utilizada fue de Richard Moss, a través del clima social escolar lograremos mejor interacción entre estudiantes, capaces ara cumplir reglas y normas establecidas, mostrando aspiraciones concretas en su acontecer diario, Moos & Tricket, nos hablan de una descripción de los principales factores del clima social escolar , además el cuestionario está adaptada para su medición y buena interpretación la hora de ser evaluados. (Casullo, pág. 10)

Moos y Tricket trabajaron con el Clima Social Escolar con la finalidad de mejorar las relaciones entre estudiantes y profesores durante la permanencia tanto en el colegio como en la sociedad y con sus mismos padres, aquí se desarrollarán la dimensión Relacional o relaciones, Dimensión de Desarrollo Personal o Autorrealización, Dimensión de Estabilidad o del Sistema de Mantenimiento, Dimensión del Sistema de Cambio ya que cada dimensión es de vital importancia en esta investigación.

Según Prado (2010) manifiesta que el concepto de Clima Social Escolar se dio a través de diversos comportamientos en los estudiantes quienes constituyen que el estudio de Clima Social Escolar se presenta desde el aula de clase, y con ello se da la percepción del estudiante, por el cual se diseña el modo de interacción en, cuatro categorías: (pág. 4)

- Relaciones - Grado de interés y aportación en el aula, reconocer el nivel de amistad entre los estudiantes y grado de complicidad y de interés del profesor hacia los estudiantes ya que ambos interactúan constantemente durante el día y durante el año.
- Autorrealización - Cumplimiento del programa, es el grado que se estima el esfuerzo que le pone el estudiante y los logros personales, llegando así al nivel de satisfacción de los estudiantes.
- Estabilidad - Grado de importancia que se asigna a la conducta en clase, ser claros con las normas y reglas establecidas, tener conocimiento de sus respectivas consecuencias en caso de incumplimiento de los estudiantes, implantando inflexibilidad en el acatamiento de normas ya que en la institución todos tienen una jerarquía de respeto mutuo ya sea de docente a estudiante o viceversa.
- Cambio - Grado que los estudiantes contribuyen a hora de plantear diligencias en clase, donde el docente implantara nuevas metodologías y didácticas para un buen entendimiento de los estudiantes y la propia retroalimentación del docente en clase.

(Casullo, 2010, pág. 4)

Moos reconoce que los aspectos psicosociales de un ambiente escolar son significativos para los estudiantes y docentes. Accediendo así a demarcar tres tipos de variables:

- Variables vinculadas con aspectos afectivos de las interacciones entre estudiantes y entre estudiantes y docentes.
  - Variables de mantenimiento y cambio que contienen aspectos de normas y reglamentos de la clase y la invención introducida por el docente.
  - Variables de crecimiento personal, que están enmarcadas en relación a situaciones definidas del ambiente escolar. (Casullo, págs. 10-11)

Las teorías que brindan soporte teórico a la presente investigación son:

INTELIGENCIA EMOCIONAL	CLIMA ESCOLAR
<b>Definición:</b>	<b>Definición:</b>
<p>Bar-On ha definido la Inteligencia emocional como un constructo de nuevos conocimientos y habilidades que presenta el ser humano a la hora de expresar sus emociones, y relacionándose socialmente con el medio que lo rodea, presentando así la capacidad para afrontar efectivamente al medio que los rodea. (2015, pág. 116)</p>	<p>Para Moos la clase es un lugar muy importante ya que es el medio donde interactúan profesor-alumnos, ya que en este lugar se reúnen para desarrollar una tarea específica, cumpliendo normas y reglas, donde el docente estimulara al estudiante a aventurarse a nuevos logros, aspiraciones, para su vida futura, sintiéndose así cómodo y acogido en el lugar donde se encuentra evitando así la deserción escolar que muy frecuentemente se está presentando, ya que los estudiantes no encuentran motivación ni aspiración por las cosas que realizan, se debe lograr en los estudiantes un buen rendimiento académico, con satisfacción en sus quehaceres, involucrándose con el grupo, siendo organizados e independientes. (Cassulo, Alvarez y Pasman, 1998, p.187)</p>
<b>Tipos:</b>	<b>Tipos:</b>
<p>Bar-On se basó en los modelos mixtos. (2005, pág. 12)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Percepción</li> <li>✓ Comprensión</li> <li>✓ Regulación</li> </ul>	<p>Moos y Tricket se basan en cuatro dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Relacional</li> <li>✓ Autorrealización</li> <li>✓ Sistema de Mantenimiento</li> <li>✓ Sistema de cambio</li> </ul>
<b>Teoría:</b>	<b>Teoría:</b>
<p>En esta teoría se habla sobre las aptitudes humanas, estas están relacionadas con la inteligencia emocional que es la capacidad de</p>	<p>Moos y triket se basan en aspectos del medio ambiente y aspectos psicosociales que rodea, alumnos, docentes padres de familia y comunidad en general</p>

<p>resolver problemas o dificultades de forma asertiva, siendo racionales podremos resolver posibles deficiencias en nuestra vida, la inteligencia emocional es como el pensamiento racional, es un talento que no es innato para ningún ser humano.</p> <p>Cuando hablamos del ámbito escolar, nos damos cuenta que hay una infinidad de problemas dentro del aula y de la institución y esto es a causa de la irracionalidad en algunos estudiantes, docentes y padres de familia. (J, 1995)</p>	<p>El marco conceptual permitió delinear tres tipos de variables:</p> <p>a) variables que están vinculadas con aspectos afectivos de interacción entre alumnos y entre alumnos y docente de la institución.</p> <p>b) variables de mantenimiento y cambio que contienen aspectos ligados a normas establecidas y regulaciones que se darán dentro y fuera del aula incentivando así a la innovación implantada por el docente.</p> <p>c) variables de crecimiento personal, donde ayudaran al mejor desenvolvimiento de nuestros estudiantes en relación a funciones específicas encomendadas por el docente en el ambiente escolar donde interactúan.</p>
<p><b>Dimensiones:</b></p>	<p><b>Niveles:</b></p>
<p>Bar-On trabaja con las siguientes dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Intrapersonal</li> <li>✓ Interpersonal</li> <li>✓ Manejo de estrés</li> <li>✓ Estado de ánimo en general</li> <li>✓ Adaptabilidad</li> </ul>	<p>Y pueden ser caracterizadas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Muy poco efectivas causaran abrumación en los estudiantes.</li> <li>✓ Poco efectivas, que lastiman sin reparo alguno.</li> <li>✓ Mínimamente efectivas donde no se cumplen con reglas.</li> <li>✓ Muy efectivas se da el apoyo y motivación animando así al alumno a explorar por sí mismo parte de sus conductas y comportamientos.</li> </ul>

### 2.3 Definición de Términos Básicos:

- “La inteligencia emocional presenta la habilidad de distinguir con claridad, y mostrar la emoción de forma adecuada; por el cual podemos generar sentimientos que nos van a facilitar expresarlos como pensamientos; teniendo la destreza de entender la emoción de forma asertiva; esta destreza nos sirve para mejorar las emociones y así iniciar un mejor afronte emocional e intelectual en el ser humano” (Bisquerra, 2000).
- Relación: Es la capacidad de relacionarse con su medio que lo rodea, siendo así accesibles al hecho de entender y ser percibido de manera mutua. (Extremera & Fernández, 2013).

- Relaciones sociales: Se va a manifestar cuando un individuo es emocionalmente inteligente, el cual le ayudara a ser más hábil para predecir las cosas que pueden pasar a su alrededor, comprendiendo hechos positivos o negativos, ayudándose así a regular sus emociones de manera asertiva, el cual esto les ayudara a reconocer comportamientos del medio que los rodea y así actuar de la manera correcta sin dañar al resto sin sentido alguno. (Extremera & Fernández, 2013).
- Conductas agresivas: Los seres humanos presentamos diversas cualidades y habilidades, manifestando de acuerdo a la situación conductas agresivas y verbales, llegando a la conclusión que estas reacciones negativas conllevaran a presentar ira y hostilidad con el grupo que frecuenta, el cual deberán emplear una comunicación asertiva para así resolver los problemas y conflictos generados por los comportamientos y caracteres que cada individuo tiene en esta etapa, los adolescentes son más asequibles para colaborar en aspectos de conveniencia ya sea en el hogar o institución. (Extremera & Fernández, 2013).
- Cooperación: Es la habilidad que presenta el ser humano, teniendo la capacidad de apaciguar las situaciones de estrés y convertirlas en necesidades propias para poder relacionarse y trabajar en equipo y con su medio que lo rodea. (Federación de Enseñanza de Andalucía, 2011)
- Escolar: Conjunto de tipologías de los estudiantes, que reunidos presentan una cualidad propia, el cual tiene la capacidad de cumplir normas y reglas establecidas en una institución, con fines de aprendizaje. (Diccionario de la Lengua Española, 2001)
- Intrapersonal: Término que hace referencia a la consciencia que tiene el ser humano para reconocer sus habilidades, comportamientos y posibles limitaciones a la hora

de interactuar con su medio, y así poder aceptarnos tal como somos y que deseamos para nuestra vida. (Diccionario de la Lengua Española, 2001)

- Capacidad de comunicar: Es la capacidad que tiene el ser humano para intercambiar sus ideas, sentimientos y formas de pensar. Esta habilidad tiene la capacidad de generar cordialidad en el resto, y así generar la capacidad de interactuar con su medio que lo rodea. (Extremera & Fernández, 2013).
- Confianza: Es la habilidad de poder reconocer y sojuzgar la conducta propia a través de ello podremos manejar mundo de forma asertiva. Generar confianza abre contingencias de logro que nos ayuda a cumplir tareas encomendadas para afrontar así la vida diaria. (Federación de Enseñanza de CC.OO. de Andalucía, 2011).
- Autocontrol: Es la capacidad que tiene el ser humano para modificar y reconocer sus acciones de forma adecuada a su edad; generando así la conmoción de control intrínseco. (Federación de Enseñanza de Andalucía, 2011).

## **CAPÍTULO III**

### **HIPÓTESIS Y VARIABLES DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 Formulación de hipótesis**

##### **3.1.1. Formulación de hipótesis principal**

Existe relación entre inteligencia emocional y clima social escolar en los estudiantes de VII Ciclo de la en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez" del Distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018, es de tipo directo.

##### **3.1.2. Formulación de hipótesis específicas**

Existe relación entre Inteligencia emocional y la dimensión relación del clima social escolar en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez" del distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018, es de tipo directa.

Existe relación entre Inteligencia emocional y la dimensión autorrealización del clima social escolar en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez" del distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018, es de tipo directa.

Existe relación entre la Inteligencia emocional y la dimensión sistema de mantenimiento del clima social escolar en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú “Alipio Ponce Vásquez” del distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018, es de tipo directa.

Existe relación entre Inteligencia emocional y la dimensión sistema de cambio del clima social escolar en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez" del distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018, es de tipo directa.

### **3.2 Variables: Dimensiones y definición conceptual y operacional**

#### **Definición conceptual**

#### **Inteligencia emocional**

Baron, (1997). Da a conocer que las personas que son emocionalmente inteligentes presentan habilidades positivas para reconocer y manifestar sus emociones, esto conllevará a que puedan comprenderse así mismos y revalorar las potencialidades que presenta el ser humano, cuando llevamos una vida saludable, lograremos ser felices y estaremos optimos y saludables, además podremos entender como se pueden sentir el resto de las personas y así mantener buenas relaciones interpersonales, relacionándonos de manera satisfactoria y responsable a la hora de manifestar alguna inquietud, llegando a la conclusión que no serán personas dependientes, al contrario serán independientes y optimistas, flexibles a la hora de escuchar, y realistas con respecto a lo que sucede en su medio actual de convivencia, además podrá afrontar los problemas y resolver sus dudas teniendo un éxito rotundo por presentar una buena inteligencia emocional. (Urrizaga, pág. 22)

### **Clima social escolar**

Se presenta en las instituciones educativas, el cual son percibidas por los estudiantes, donde estas interacciones tienen que presentarse de manera ordenada para que los estudiantes se sientan acogidos en el lugar que se encuentran y así puedan manifestar mejores resultados a la hora de interactuar entre ellos consiguiendo así mejor autonomía, teniendo respeto por su prójimo dentro y fuera del aula. Para lo cual se observará cómo van a relacionarse y a su vez como van a interaccionar los ámbitos sociales y comportamentales individualmente. (Lopez, 2014)

### **Definición Operacional**

#### **Inteligencia Emocional**

La operacionalización de la variable inteligencia emocional se va a medir el nivel de inteligencia emocional de Baron y los resultados obtenidos en sus dimensiones indicadores y niveles de acuerdo a la investigación.

Así mismo este instrumento psicológico de inteligencia emocional evalúa un conjunto de destrezas personales, emocionales y sociales seguidas de experiencias que van a influir a la hora de adaptarnos al medio que nos rodea y así afrontar las dificultades y adversidades que la vida nos depara. (Ugarriza, 2001)

#### **Operacionalización Clima social escolar**

La operacionalización de la variable Clima Social Escolar manifiesta que este medirá el nivel relacional, autorrealización, sistema de mantenimiento y sistema de cambio en los estudiantes, donde se podrá evidenciar los resultados en indicadores que se encontraron en la presente investigación designado inteligencia emocional y clima social escolar en los

estudiantes de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú “Alipio Ponce Vásquez”.

El Clima Social Escolar presenta una característica relacionada a los patrones educacionales procedentes de las percepciones de los estudiantes con relación a variables internas que se manifestaron de forma particular. Donde, este instrumento psicológico que se ha utilizado evalúa interacciones del estudiante en las dimensiones relacional, autorrealización, sistema de mantenimiento y sistema de cambio, mejorando así sus niveles de resolución de problemas e interacción a lo largo de su desarrollo y su vida personal.

(Lopez, 2014)

#### Operacionalización de las variables de Inteligencia emocional y Clima Social Escolar.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	NIVELES DE MEDICION
<b>V INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>	Intrapersonales	Va a medir empatía, asertividad, Autoconsideración, Autoactualización, independencia.	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy alta</li> <li>• Alta</li> <li>• Adecuada</li> <li>• Baja</li> <li>• Muy baja</li> <li>• Deficiente</li> </ul>
	Interpersonales	Va a medir empatía, responsabilidad y relación interpersonal.	14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27,28,29,30,31	
	Adaptabilidad	Va a medir solución de problemas, validación y flexibilidad.	32,33,34,35,36,37,38,39,40,42,43	
	Manejo de estrés	Va a medir tolerancia al estrés y control impulsivo.	44,45,46,47,48,49,50,51	
	Estado de Ánimo en General.	Va a medir alegría y optimismo.	52,53,54,55,56,57,58,59,60	
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	NIVELES DE MEDICION
<b>CLIMA SOCIAL</b>	Relacional o Relaciones	Medir el grado relación e interacción.	1,2,3,10,11,12,19,20,21,28,29,30,37,38,39,46,47,48,55,56,57,64,65,66,73,74,75,82,83,84	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Excelente</li> </ul>

<b>ESCOLAR</b>	Desarrollo Personal o Autorrealización	Va a medir esfuerzo, logro y satisfacción.	4,5,13,14,22,23,31,32,40,41,49,50,58,59,67,68,76, 77, 85,86	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bueno</li> <li>• Tiene a bueno</li> <li>• Promedio</li> <li>• Malo</li> <li>• Deficiente</li> </ul>
	Estabilidad o Sistema de Mantenimiento	Va a medir responsabilidad normas y reglas.	6,7,8,15,16,17,24,25,26,33,34,35,42,43,44,51,52,53,60,61,62,69,70,71,78,79,80,87,88,89	
	Sistema de cambio	Va a medir creatividad e innovación.	9,18,27,36,45,54,63,72,81,90	

## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGÍA**

#### **4.1 Diseño metodológico**

##### **Método**

El método utilizado es el científico, tipo no experimental-descriptivo, de corte cuantitativo, donde se busca describir, explicar, controlar y predecir las dimensiones de inteligencia emocional y clima social escolar.

##### **Nivel**

El nivel es básico, porque permitió obtener información y datos para la presente investigación.

Tipo de investigación realizada fue descriptivo-correlacional, porque permitió describir las características de las variables en la muestra poblacional, el propósito que se tuvo es conocer el grado de asociación que existe entre ambas variables inteligencia emocional y clima social escolar de los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez" del distrito de San Lorenzo de la provincia de Jauja en el año 2018.

## 4.2 Diseño muestral

<b>MUESTRA</b>				
<b>POBLACION MUESTRAL</b>	<b>CICLO</b>	<b>GRADOS</b>	<b>POBLACIÓN</b>	<b>MUESTRA</b>
<b>MIXTO</b>				
Estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez" del distrito de San Lorenzo de la provincia de Jauja.	VII	3°	47	31
		4°	61	40
		5°	92	61
		<b>TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>132</b>

### Población:

- La población accesible está conformada por todos los sujetos a los que tiene acceso el investigador. (Yarleque, 2004, pág. 98), en ese sentido la población se constituyó con 200 estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez" del distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018.
- Las edades promedio con las que se trabajó fueron entre los 14, 15, 16 y 17 años.

### Muestra:

Se utilizó el muestreo de tipo no probabilístico, por conveniencia, es decir que se está considerando la probabilidad de acceder a los estudiantes. Asimismo, la unidad de análisis

fueron los estudiantes de VII ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú “Alipio Ponce Vásquez” a través de la fórmula:

Para calcular el tamaño de la muestra se empleó la fórmula para población con proporciones y errores absolutos. Velásquez, A. (1999)

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{(N - 1) \cdot E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Así mismo la muestra seleccionada fue no probabilística por conveniencia.

#### **4.3 Técnicas de recolección de datos:**

Para la recopilación de información de variables se utilizó específicamente 2 instrumentos psicológicos.

La intención del cuestionario es recopilar información verídica de los individuos, quienes fueron evaluados de forma particular, siendo así parte de la muestra los estudiantes de VII ciclo, recogiendo así la información correcta de la muestra específica.

Los instrumentos utilizados fueron la prueba de inteligencia emocional y el cuestionario de clima social escolar, el cual tuvieron el propósito de recopilar información precisa y necesaria con el objetivo de que esta investigación obtenga resultados patentados en el Perú.

## INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BAR-ON

### DESCRIPCIÓN GENERAL

#### Ficha Técnica:

- Nombre Original : Adaptado y Estandarizado Inteligencia emocional de Baron – ICE – NA en niños y adolescentes.
- Autor : Reuven Baron
- Procedencia : Toronto – Canadá
- Adaptación Peruana : Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares
- Administración : Individual o Colectiva.
- Formas : Formas completa y abreviada
- Duración : Sin límite de tiempo
- Aplicación : Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
- Puntuación : Calificación computarizada
- Significación : Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.
- Tipificación : Baremos Peruanos
- Usos : Es usado en el área educativa, clínico, jurídico, médico y de investigación. Las personas que administran este material son profesionales en el área de psicología, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, tutores y orientadores vocacionales.
- Materiales : Un cd que contiene el Cuestionario de la forma Completa y Abreviada, calificación computarizada y perfiles.

## Confiabilidad de Alfa de Cronbach

<b>Inteligencia Emocional</b>		
Válido	25	100,0
Excluido	0	,0
Total	25	100,0

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,898	60

**Fuente.** Aplicación del Test de Inteligencia Emocional a la muestra piloto.

## ESCALA DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR (CES)

### Descripción General

#### Ficha Técnica:

- Ficha Técnica Nombre: Escala del Clima Escolar en el Centro Escolar (CES).
- Autores: Moos y Trickett.
- Adaptación Peruana: Lic. Psi. Edmundo Arévalo.
- Administración: Individual o colectiva
- Duración: No hay tiempo límite, la evaluación puede durar un máx. De 20 min.
- Finalidad: Evaluar a los estudiantes con respecto a características socio-ambientales y relaciones personales en su institución.
- Se evalúa las: Dimensión Relaciones: Implicación, Afiliación y Ayuda.
- Dimensión Autorrealización: Tareas y Competitividad. Dimensión
- Estabilidad: Organización y Claridad.
- Dimensión Cambio: Innovación.
- Baremo: Están tipificados en el Perú de acuerdo a estudiantes y profesores, independientemente de la clase y nivel educativo.
- Niveles de Aplicación: a partir de los 12 años

- Significación: Evalúa el clima social en el aula.

### **Confiabilidad Clima Social Escolar**

La confiabilidad se obtuvo a través de la validación de kuder Richardson ya que es una prueba dicotómica.

<b>Clima Social Escolar</b>			<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
Válido	25	100,0	Kuder Richardson	N° de elementos
Excluido	0	,0		
Total	25	100,0	0,791	90

#### **4.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información**

- Se preparó la información para facilitar el análisis, donde se codificó la información respectiva y de forma correcta para evitar errores, el cual se almacenó los datos de forma adecuada para un mejor resultado, utilizándose el programa Excel.
- Por medio del programa de estadística SPSS, los cuadros, tablas mostrarán los resultados que se obtuvo durante la investigación, en función de las dimensiones de las variables del test de Inteligencia Emocional y el cuestionario de Clima Social Escolar, y así mejorar las posibles problemáticas que se encuentran los estudiantes de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú “Alipio Ponce Vásquez” del distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018.

#### **4.5 Aspectos Éticos Contemplados**

- Se solicitó al director de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez", evaluar en forma masiva a los estudiantes de VII ciclo,

enviando las respectivas autorizaciones a sus progenitores para que sus menores hijos sean evaluados para la investigación.

- También la ética de la presente investigación se sustenta en el artículo n°16 del código de ética del colegio de Psicólogos del Perú, relacionado a la transparencia y la aceptación o conformidad de los sujetos de la muestra poblacional.
- Los resultados obtenidos fueron reales tales como conclusión final sin ningún tipo de sesgo ni parcialización por parte del investigador.

**CAPÍTULO V**  
**ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

**5.1 Análisis descriptivo, tablas de frecuencia**

Tabla 1.

**Inteligencia emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Capitán  
Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez"**

<b>Inteligencia Emocional</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel de desarrollo bajo	1	,8	,8	,8
Bien desarrollada	1	,8	,8	1,5
Promedio	1	,8	,8	2,3
Excelentemente desarrollada	129	97,7	97,7	100,0
Total	132	100,0		

En la tabla 1. Se evidencia que del 100% (132) de estudiantes de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez" evaluados con el Test de Inteligencia emocional de los Estudiantes, el 97.7% (129) se caracteriza por ubicarse en el nivel excelentemente desarrollado, el 0.8% (1) se caracteriza por poseer una Inteligencia emocional promedio, el 0.8% (1) se caracteriza por ubicarse en el nivel bien desarrollado y el 0,8% (1) se encuentra en un nivel bajo de desarrollado.

Tabla 2.

**Clima Social Escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Capitán  
Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez"**

<b>Clima Social Escolar</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Tiende a bueno	1	,8	,8	,8
Promedio	106	80,3	80,3	81,1
Malo	23	17,4	17,4	98,5
Deficitaria	2	1,5	1,5	100,0
Total	132	100,0	100,0	

En la tabla 2. Se evidencia que del 100% (132) de estudiantes de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez", evaluados con el Cuestionario de Clima Social Escolar de los Estudiantes, el 80,3% (106) se caracteriza por ubicarse en el nivel promedio, el 17,4% (23) se caracteriza por poseer un clima malo, el 1,5% se caracteriza por un clima deficitario y el 0,8% (1) tiende a bueno.

Tabla 3.

**Dimension Relaciones de Clima Social Escolar**

<b>Relaciones</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bueno	1	,8	,8	,8
Tiende a bueno	75	56,8	56,8	57,6
Promedio	52	39,4	39,4	97,0
Malo	4	3,0	3,0	100,0
Total	132	100,0	100,0	

En la tabla 3. Se evidencia que del 100% (132) de estudiantes de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez" evaluados con el Cuestionario de Clima Social Escolar, con la dimensión Relaciones, de los Estudiantes, el

56.8% (75) se caracteriza por ubicarse en el nivel tiende a bueno, el 39.4 % (52) se caracteriza por poseer un clima promedio, el 3.0% (4) se caracteriza por un clima malo y el 0,8% (1) tiende a bueno.

Tabla 4

**Dimensión Autorrealización de Clima Social Escolar**

<b>Autorrealización</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Tiende a bueno	3	2,3	2,3	2,3
Promedio	48	36,4	36,4	38,6
Malo	79	59,8	59,8	98,5
Deficitaria	2	1,5	1,5	100,0
Total	132	100,0	100,0	

En la tabla 4. Se evidencia que del 100% (132) de estudiantes de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez" evaluados con el Cuestionario de Clima Social Escolar, con la dimensión Autorrealización, de los Estudiantes, el 59.8% (79) se caracteriza por ubicarse en el nivel tiende a bueno, el 36.4 % (48) se caracteriza por poseer un clima promedio, el 2.3% (3) se caracteriza por una Autorrealización tiende a bueno y el 1.5% (2) tiende a deficitaria.

Tabla 5.

**Dimensión Sistema de Mantenimiento de Clima Social Escolar**

<b>Sistema de mantenimiento</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Tiende a bueno	17	12,9	12,9	12,9
Promedio	85	64,4	64,4	77,3
Malo	29	22,0	22,0	99,2
Deficitaria	1	,8	,8	100,0
Total	132	100,0	100,0	

En la tabla 5. Se evidencia que del 100% (132) de estudiantes de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez" evaluados con el Cuestionario de Clima Social Escolar, con la dimensión Autorrealización, de los Estudiantes, el 64.4% (85) se caracteriza por ubicarse en el nivel promedio, el 22.0 % (29) se caracteriza por poseer un clima malo, el 12.9% (17) se caracteriza por un Sistema de Mantenimiento tiende a bueno y el 0.8% (1) tiende a deficitaria.

Tabla 6

**Dimensión Sistema de Cambio de Clima Social Escolar**

<b>Sistema de cambio</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Excelente	2	1,5	1,5	1,5
Bueno	33	25,0	25,0	26,5
Tiende a bueno	36	27,3	27,3	53,8
Promedio	52	39,4	39,4	93,2
Malo	9	6,8	6,8	100,0
Total	132	100,0	100,0	

En la tabla 6. Se evidencia que del 100% (132) de estudiantes de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez" fueron evaluados con el Cuestionario de Clima Social Escolar, con la dimensión sistema de cambio, de los Estudiantes, el 39.4% (52) se caracteriza por ubicarse en el nivel promedio, el 27.3 % (36) presento un 25.0% (33), tiende a bueno, el 6.8% (9) se caracteriza por poseer un nivel malo, 1.5% (2) se caracteriza por un nivel excelente.

## **5.2. Análisis inferencial**

### **5.2.1. Prueba de Hipótesis General**

HO=No existe relación directa entre inteligencia emocional y clima social escolar en los estudiantes de VII Ciclo de la en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez" del Distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018.

H1= Existe relación directa entre inteligencia emocional y clima social escolar en los estudiantes de VII Ciclo de la en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez" del Distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018.

Tabla 7.

**Correlación Inteligencia emocional y Clima Social Escolar**

<b>Correlaciones</b>			
		<b>Inteligencia Emocional</b>	<b>Clima Social Escolar</b>
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	-,086
	Sig. (bilateral)		,328
	N	132	132
Clima Social Escolar	Correlación de Pearson	-,086	1
	Sig. (bilateral)	,328	
	N	132	132

De acuerdo a la tabla 7, la correlación entre inteligencia emocional y clima social escolar indica la relación entre variables es -0,086 lo que indica una correlación negativa muy débil.

La significancia de  $p = 0,328$  muestra que  $p$  es mayor a 0,05 lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna.

**5.2.2. Prueba de Hipótesis Específica**

Hipótesis Especifica 1

$H_0$  = No existe relación directa entre inteligencia emocional y la dimensión relaciones del clima social escolar, en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez", San Lorenzo-Jauja, 2018.

H1= Existe relación directa entre inteligencia emocional y la dimensión relaciones del clima social escolar, en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez", San Lorenzo-Jauja, 2018.

Tabla 8.

**Correlación Inteligencia emocional y la Dimensión Relaciones**

		<b>Inteligencia emocional</b>	<b>Relaciones</b>
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	,336**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	132	132
Relaciones	Correlación de Pearson	,336**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	132	132

De acuerdo a la Tabla 8, la correlación entre inteligencia emocional y la dimensión relaciones del clima social escolar es 0.336, lo que indica una correlación positiva débil.

La significancia de  $p= 0.000$  muestra que  $p$  es menor a 0,05, lo que permite señalar que la relación es significativa por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna.

**Hipótesis Especifica 2**

HO=No existe relación directa entre inteligencia emocional la dimensión autorrealización del clima social escolar en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez", San Lorenzo-Jauja, 2018.

H1= Existe relación directa entre Inteligencia emocional y la Dimensión autorrealización del clima social escolar, en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez", San Lorenzo-Jauja, 2018.

Tabla 9

**Correlación Inteligencia emocional y la Dimensión Autorrealización**

		<b>Inteligencia Emocional</b>	<b>Autorrealización</b>
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	,247**
	Sig. (bilateral)		,004
	N	132	132
Autorrealización	Correlación de Pearson	,247**	1
	Sig. (bilateral)	,004	
	N	132	132

De acuerdo a la Tabla 9, la correlación entre inteligencia emocional y la dimensión autorrealización del clima social escolar es 0.247, lo que indica que existe una correlación positiva débil.

La significancia de  $P= 0.004$  muestra que  $p$  es menor a 0,05 lo que permite señalar que la relación es significativa por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna.

Hipótesis Especifica 3

HO=No existe relación directa entre inteligencia emocional la dimensión sistema de mantenimiento del clima social escolar, en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez" San Lorenzo-Jauja, 2018.

H1= Existe relación directa entre inteligencia emocional y la dimensión sistema de mantenimiento del clima social escolar, en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez", San Lorenzo-Jauja, 2018.

Tabla 10.

**Correlación Inteligencia Emocional y la Dimensión Sistema de Mantenimiento**

		<b>Inteligencia Emocional</b>	<b>Sistema de Mantenimiento</b>
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	,228**
	Sig. (bilateral)		,008
	N	132	132
Sistema de Mantenimiento	Correlación de Pearson	,228**	1
	Sig. (bilateral)	,008	
	N	132	132

De acuerdo a la Tabla 10, la correlación entre inteligencia emocional y la dimensión sistema de mantenimiento del clima social escolar es 0,228, lo que indica una correlación positiva débil.

La significancia de  $P= 0.008$  muestra que  $p$  es menor a 0,05, lo que permite señalar que la relación es significativa por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna.

#### Hipótesis Específica 4

HO=No existe relación directa entre inteligencia emocional la dimensión sistema de cambio del clima social escolar, en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez", San Lorenzo-Jauja, 2018.

H1= Existe relación directa entre inteligencia emocional y la dimensión sistema de cambio del clima social escolar, en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez", San Lorenzo-Jauja, 2018.

Tabla 11

#### Correlación Inteligencia Emocional y la Dimensión Sistema de Cambio

		<b>Inteligencia Emocional</b>	<b>Sistema de Cambio</b>
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	,097
	Sig. (bilateral)		,271
	N	132	132
Sistema de cambio	Correlación de Pearson	,097	1
	Sig. (bilateral)	,271	
	N	132	132

De acuerdo a la Tabla 11, la Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión sistema de cambio del clima social escolar es 0,097, lo que indica una correlación positiva muy débil.

La significancia de  $P= 0.271$  muestra que  $p$  es mayor a 0,05, lo que permite señalar que la relación es significativa por lo tanto se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

### 5.3. Comprobación de Hipótesis, técnicas estadísticas empleadas.

Tabla 12

#### Prueba de normalidad de Inteligencia Emocional

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov			
	Estadístico	gl	Sig.
TOC.COC. Emocional	,106	132	,001
Intrapersonal	,135	132	,000
Interpersonal	,111	132	,000
Manejo de estrés	,097	132	,004
Adaptabilidad	,097	132	,004
Estado de animo general	,115	132	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

De acuerdo a la tabla 12, la prueba de normalidad las dimensiones del inventario de Inteligencia emocional de Baron, son menores a 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna del investigador, siendo una distribución normal.

Tabla 13

#### Prueba de normalidad de Clima Social escolar

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov			
	Estadísticos	gl	Sig.
Relaciones	,260	2	.
Autorrealización	,260	2	.
Sistema de mantenimiento	,260	2	.
Sistema de cambio	,260	2	.
Puntaje total CSE	.	2	.

a. Corrección de significación de Lilliefors

De acuerdo a la tabla 13, la prueba de normalidad las dimensiones del cuestionario de clima social escolar, son menores a 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna del investigador, siendo una distribución normal.

Tabla 14

**Inteligencia Emocional y Clima Social Escolar**

		<b>Inteligencia Emocional</b>	<b>Clima Social Escolar</b>
N	Válido	132	132
	Perdidos	0	0
Media		6,90	44,58
Mediana		7,00	45,00
Moda		7	45
Desv.		,675	4,836
Desviación			
Suma		911	5885

De acuerdo a la tabla 14, inteligencia emocional y el cuestionario de clima social escolar nos muestran que menos de la mitad alcanzaron un promedio 6,90(I.E) y 44,58 (CSE), es el puntaje obtenido en ambas pruebas, el cual un promedio de frecuencia (7) es deficiente en Inteligencia emocional y Clima Social Escolar (45) promedio.

**5.4 Discusión**

En el trabajo de Tesis titulada “Inteligencia emocional y clima social escolar de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez" San Lorenzo - Jauja en el año 2018. Luego de haber aplicado los instrumentos de Inteligencia emocional y Clima Social Escolar, con una muestra de 132 estudiantes, los resultados encontrados guardan una relación directa según el

procesamiento de la información recabada mediante el cuestionario aplicado a dichos estudiantes.

La Correlación entre Inteligencia emocional y Clima Social Escolar, indica la relación entre las variables es 0,228, lo que indica una correlación positiva débil, con respecto a la hipótesis general existe una relación significativa entre Inteligencia emocional y Clima Social Escolar de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez" San Lorenzo - Jauja en el año 2018, respecto a Escalante (2015) realizó un estudio en la Institución Educativa "Los Libertadores", distrito de San Martín de Porres, para obtener el grado de Maestra en Psicología, sobre Inteligencia emocional y Clima Social Escolar en estudiantes del VII ciclo de la institución educativa "Los Libertadores", siendo una investigación correlacional el cual tuvo el objetivo de asemejar y confrontar el nivel de Inteligencia emocional y Clima Social Escolar de los estudiantes del VII ciclo, siendo su muestra 158 estudiantes, donde los resultados señalaron, correlación entre las variables inteligencia emocional y clima social escolar por lo que el índice de relación entre variables es 0.876, lo que indica un alto nivel de relación entre variables.

La significancia de  $p=0,000$  muestra que  $p$  es menor a 0,05, lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna.

Con respecto a la hipótesis específica 1, la correlación entre Inteligencia emocional y la Dimensión Relaciones del Clima Social Escolar indica relación entre las variables es 0.336, lo que indica una correlación positiva débil, con respecto a la hipótesis específica 1 existe una relación significativa entre Inteligencia emocional y Clima Social Escolar de los

estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez" San Lorenzo - Jauja en el año 2018, respecto a Silvia (2017) realizó un estudio en la Institución Educativa María Parado de Bellido del distrito, del Rímac, 2017; para obtener el grado de Maestro en Educación, sobre Inteligencia emocional y clima del aula de las estudiantes, siendo una investigación correlacional con el objetivo de asemejar y contrastar el nivel de Inteligencia emocional y Clima Social Escolar de los estudiantes, su muestra fue de 135 estudiantes, donde los resultados anteriores comprobamos que la inteligencia intrapersonal y el clima del aula, existe una relación directa y positiva baja al obtener un valor  $\alpha$  de 0.381 es decir a mayor inteligencia intrapersonal mejor clima del aula. Al obtener un valor de significancia de  $p=0.017$  y es menor de 0.05; se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, demostrando que, si consta relación entre inteligencia intrapersonal y clima del aula de las alumnas de la Institución educativa María Parado de Bellido del distrito del Rímac, 2017.

El cual los estudiantes desarrollaran capacidades y limitaciones, y poder ver en realidad quienes son, y que desean lograr para tener así una imagen exacta de ellos mismos y comprender con facilidad y claridad sus anhelos, prioridades para saber cómo actuar y que decisiones tomar para lograr el equilibrio y satisfacción en sus vidas.

Cuando los estudiantes interactúan entre ellos, sus docentes y familiares desarrollan la comunicación desarrollando así su potencial individual ya sea en pequeñas órdenes u obligaciones dentro o fuera de su institución u hogar. Toda relación implica una comunicación e interacción de dos personas aceptando ciertas reglas y respetando a todos con el fin de avanzar y crecer como persona respetando y aceptando a cada uno tal y como es; así podemos ayudar a satisfacer necesidades, buscando un desarrollando de seguridad y

confianza en cada estudiante llevando una convivencia sana tanto femenino como masculino respetando opiniones, ideas, experiencias, dudas personales, mejorando momentos difíciles que se les puede presentar en su acontecer diario.

Con respecto a la hipótesis específica 2, Correlación entre Inteligencia emocional la Dimensión Autorrealización del Clima Social Escolar indica la relación entre las variables es 0.247, lo que indica una correlación positiva débil, con respecto a la hipótesis específica 2 existe una relación significativa entre Inteligencia emocional y Clima Social Escolar de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez" San Lorenzo - Jauja en el año 2018, respecto a Gómez (2010) realizó un estudio de Clima escolar social y Autoconcepto en estudiantes de educación secundaria de Lima; para obtener el grado Lic. En Psicología, sobre Clima Escolar Social y Autoconcepto de los estudiantes de educación secundaria, siendo una investigación descriptivo-correlacional con el objetivo de asemejar y contrastar el nivel de Inteligencia emocional y Autoconcepto de los estudiantes, su muestra fue de 868 estudiantes, donde los resultados anteriores comprobamos que se puede observar que en la subescala de Relaciones presenta una media de 6.01. En la escala de Autorrealización con una media de 3.99, la escala de Estabilidad una media de 3.27 y la escala Cambio con una media de 1.49.

9. La subescala de Autorrealización referida a la importancia que da el estudiante a la realización de las tareas, tiene una relación significativa con algunas dimensiones del Autoconcepto como son: Social, Familiar Intelectual y Personal, el cual se puede indicar que el cumplimiento de sus tareas implica el reconocimiento social de sus compañeros, maestros y sus familiares, este reconocimiento llevara hacia sí mismo valorando sus capacidades intelectuales y que como persona que se valora en su totalidad.

Los estudiantes de ambas instituciones presentan una autorrealización que es una satisfacción de haber realizado o haber cumplido con una o más metas personales y estas van a formar su desarrollo y satisfacción personal potenciando su desarrollo humano, poniéndole mejor interés en las actividades que cada estudiante realiza. Por medio de la autorrealización los estudiantes van a exponer al máximo sus capacidades, habilidades o talentos que ellos puedan poseer con el fin de ser y hacer aquello que ellos desean, y refiriéndonos que su objetivo personal puede contemplar la felicidad y satisfacción propia de cada estudiante.

El deseo de autorrealización en cada estudiante está motivado por la búsqueda individual de realización que los encamina a cada uno a cumplir con una serie de expectativas y dar respuestas a sus dudas o propios cuestionamientos que va a marcar un determinado momento existencial en cada uno, si los estudiantes logran un máximo de felicidad es por que llegaron al máximo de una autorrealización y esta forma parte de la libertad de ser y hacer aquello que se desea.

Con respecto a la hipótesis específica 3, Correlación entre Inteligencia emocional la Dimensión sistema de mantenimiento del Clima Social Escolar, indica la Correlación entre ambas por lo que el índice de relación entre las variables es 0.288, obteniendo una correlación positiva débil, con respecto existe una relación significativa entre Inteligencia emocional y Clima Social Escolar de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez" San Lorenzo - Jauja en el año 2018, respecto a Escalante (2015) realizó un estudio de Inteligencia emocional y clima social escolar de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa "Los Libertadores", San Martín de Porres, Lima - 2015; para obtener el grado de Maestra en

Psicología, altamente significativo, se acepta la relación entre la dimensión adaptabilidad y clima social escolar de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa “Los Libertadores, “San Martín de Porres, nuestros resultados son avalados por Díaz (2011), quien realizó un estudio en la Universidad de Málaga, tesis doctoral sobre, la “Percepción, Adaptación y Estrés como indicadores de Inteligencia emocional en una en una muestra de estudiantes y alumnas de 5 y 6 de Primaria de Vélez Málaga, estudio experimental contó con una muestra de 413 estudiantes de los cuales 201 son del grupo experimental y 212 del grupo de control, su principal conclusión fue hallar que las emociones van a determinar y mejorar el pensamiento porque van a dirigir la atención de los individuos hacia la información importante, las variaciones emocionales nos van a permitir adoptar diferentes puntos de vista y múltiples perspectivas de los problemas. La capacidad para la comprensión emocional y su utilización, incluye la capacidad para etiquetar las emociones e identificar las relaciones que se dan las palabras y el significado de la emoción, además de identificar las emociones más complejas y las que se dan de forma simultánea.

El sistema de mantenimiento ayuda a los estudiantes a tener un buen comportamiento en clase y esto porque, generara un mejor comportamiento en clase claridad y coherencia, al manifestar algo, teniendo claro las normas y reglas en la institución y en la clase teniendo una buena organización, centrándonos en conductas disciplinadas, claridad a la hora de impartir algo dentro del aula y por último el control o la severidad que puede impartir el docente dentro y fuera del aula evitando niveles de conflictividad.

Con respecto a la hipótesis específica 4, Correlación entre Inteligencia emocional la Dimensión sistema de mantenimiento del Clima Social Escolar la Correlación, indica relación entre las variables es 0.288, lo que, obteniendo una correlación positiva débil, con

respecto a la hipótesis específica 4 existe una relación significativa entre Inteligencia emocional y Clima Social Escolar de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez" San Lorenzo - Jauja en el año 2018, respecto a Márquez y Novillo (2015) realizó un estudio con el fin de determinar la influencia entre el clima social escolar y las posibilidades tanto emocionales Abad Chica” de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay, en el período lectivo 2013-2014. Los resultados evidenciaron la relación entre el clima escolar y las expectativas personales de los estudiantes investigados; en los resultados se observó que existe una relación entre las dos variables, de allí que se puede afirmar que la inteligencia emocional está asociada con el clima social escolar.

El estudiante demostrara parte de su creatividad, reforzada por estímulos propios de cada estudiante mejorando así su seguridad y parte de su creatividad del estudiante, para lo cual el estudiante innovara nuevas estrategias, empleará nuevas ideas para crear algo nuevo incitando a que el resto de estudiantes sea más competitivo y creativo realizando así un cambio constante en el aula, nuevas técnicas que estimularan su pensamiento creativo en los estudiantes mejorando la participación atenuando mejor información y participación ágil en toda la comunidad educativa.

En el sistema de cambio se busca que los estudiantes generen nuevas estrategias mejorando su creatividad empleando así estrategias nuevas e innovadoras para su aula y su profesor, donde cada trabajo nuevo e innovador el docente tendrá que estimular dichos trabajos creativos, incentivando a ser más creativos y competitivos a toda el aula, respetando los criterios de calificación, donde el docente tendrá otro manejo para los trabajos no tan logrados, dando oportunidad a mejorar y resaltar que todos son creativos y

pueden lograr todo lo que se proponen y que cada uno se pone límites, y se quita todo peso de encima cuando se lo propone hasta lograr sus objetivos.

## **Conclusiones**

- En la relación entre Clima Social Escolar e Inteligencia emocional, se presenta una correlación negativa muy débil, encontrando así dificultades en el afrontamiento emocional de nuestros estudiantes, donde la institución tendrá que trabajar en temas de responsabilidad, independencia, control impulsivo, alegría, empatía, mejorando así la convivencia de nuestros estudiantes, docentes, padres y la comunidad.
- En la dimensión Relaciones los estudiantes presenta una correlación positiva débil, en el nivel de relación e interacción entre ellos, y esto a causa de la modernidad y la tecnología, donde los estudiantes pasan tiempo solos y no interactúan entre ellos, a causa de la poca socialización se muestra un bajo nivel de relación entre ellos.
- En la dimensión Autorrealización del Clima Social Escolar presenta una correlación positiva débil en el nivel de relación entre ellos.
- Lo que los caracteriza por presentar una conducta conformista, a la hora de interactuar y trazarse nuevas metas y objetivos, donde nuestros estudiantes se muestran dependientes con carencias para plantearse nuevos retos y objetivos.
- La Dimensión Sistema de Mantenimiento del Clima Social Escolar presenta una correlación positiva débil en el nivel de relación entre ellos.
- Esta dimensión los caracteriza por poseer constantes cambios comportamentales, y depende de las reglas que tenga la institución para que dichos estudiantes cumplan con lo establecido, pero debe ser reforzado lo que se desea impartir dentro de las aulas de la institución.

- La dimensión sistema de cambio del Clima Social Escolar es significativa por presentar una correlación positiva muy débil.
- Lo que los caracteriza para que puedan desarrollar parte de su creatividad, como primordial necesidad de desarrollo durante su permanencia en el ámbito educativo, dejando de lado el facilismo o las constantes copias de las tareas o trabajos en el aula, la creatividad ayuda al estudiante a resolver mejor sus conflictos que pueda tener, mejorando así su interés de crear e innovar nuevas cosas y retos para su vida.

## **Recomendaciones**

Al cabo de haber concretado el trabajo de investigación y con los resultados emanados se propone tener en cuenta que las decisiones deben ser asertivas para lograr así un nivel alto en Inteligencia emocional y Clima Social Escolar.

- Trabajar a nivel de talleres en la Institución Educativa Policía Nacional del Perú. Capitán. "Alipio Ponce Vásquez" de San Lorenzo- Jauja, con temas relacionados a Inteligencia emocional y Clima Social Escolar, ya que son debilidades que se podrán trabajar en el transcurso del año académico, con apoyo de los maestros, padres de familia, la comunidad y la población estudiantil, trabajando así temas relacionados a la empatía, tolerancia al estrés, solución de problemas, optimismo, auto-conomiento, entre otros para mejorar a las relaciones, autorrealización, generando así un buen clima escolar dentro y fuera de la institución.
- Implantar en la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez" de San Lorenzo- Jauja, nuevas estrategias con respecto a inteligencia emocional y la dimensión relación, donde los estudiantes presentaron la deficiencia a la hora de entablar una comunicación e interacción entre estudiantes, se sugiere emplear talleres de Inteligencia emocional con el fin de desarrollar en nuestros estudiantes una buena relación, comunicación asertiva e interacción entre ellos, mejorando sus habilidades sociales aprendiendo a relacionarse de forma adecuada y disminuyendo el aislamiento entre estudiantes, el cual fomentara una buena interacción social.
- Poner en constante práctica los talleres, dinámicas grupales, actividades lúdicas relacionado a Inteligencia emocional, poniendo énfasis a la autorrealización que cada

estudiante presenta, incentivando a realizar trabajos creativos por ellos mismos, poniéndoles retos y metas donde ellos puedan alcanzarlo, permitiéndoles lograr una satisfacción de realización y logro, haciendo partícipes a sus progenitores, impartiendo que cada estudiante depende de su entorno familiar para lograr objetivos que se trazan en sus vidas diarias, con el fin de orientar en todo lo que se refiere a educación emocional de sus hijos.

- Capacitación a los docentes la Institución Educativa Capitán Policía Nacional del Perú "Alipio Ponce Vásquez" de San Lorenzo- Jauja, con el tema “guía y orientación en las relaciones interpersonales”, así mismo tema “Estrategias de Inteligencia emocional que puedan ser aplicados dentro una sesión de enseñanza aprendizaje” mejorando, sus estrategias de desarrollo y desenvolvimiento propio, para un buen afronte emocional y desenvolvimiento personal, familiar y educativo.
- Capacitación a los docentes de la institución siendo informados sobre inteligencia emocional para lograr buen clima Social Escolar para que los estudiantes puedan interactuar, intercambiar y optimizar un buen desarrollo relacional, a la hora de socializar, si encontramos un clima favorable los cambios en dichos estudiantes resaltarán de forma inmediata siendo empáticos, con una buena capacidad de resolver problemas y posibles conflictos que puedan tener dentro y fuera de su institución, convirtiendo a nuestros estudiantes en personas autónomas y decididas a la hora de tomar disposiciones con respecto a su futuro y vida diaria.

## REFERENCIAS

- Adsera. (2015). *Blog de Psicología Positiva. Fuente*  
<http://www.blogpsicopositiva.com/?itemid=369>
- Andalucia. (2011). Revista Digital para Profesionales de la Enseñanza. *Temas para la Educacion, 5.*
- Andalucia. (2011). *Temas para la Educacion. Revista digital para profesionales de la enseñanza, 5.*
- Arevalo. (2002). Clima Escolar y Niveles de Integración Social en los Estudiantes Secundarios del Colegio Claretiano de Trujillo. Lima.
- Aron. (1974). *Clima Social Escolar*. Mexico: D.F.
- Baron. (1997). The Baron Emotional Quotient Inventory. Toronto: Multi- Health Systems.
- Baron, D. R. (17 de Febrero de 2014). *Inteligencia emocional*. (L. Molina, Entrevistador)
- Bobadilla. (2017). Inteligencia emocional en estudiantes de cuarto año de secundaria de la I. E.Nº 3081 "Almirante Miguel Grau Seminario" S.M.P. Lima.
- Boeree. (1925). *Teorias de la Personalidad*. Obtenido de © Derechos de autor:  
<http://webpace.ship.edu/cgboer/banduraesp.html>
- Camacachi. (2011). Relación de Clima Familiar y el Clima Escolar de la Institución Educativa secundaria "Libertador Ramon Castilla" del Distrito de Apata-Jauja - 2011. Apata - Jauja.
- Campbell. (2000). *Inteligencias Múltiples*. Argentina.

Casullo. Algunas consideraciones acerca del concepto de Clima Social y su evaluación.

Argentina: Universidad de Buenos Aires.

Chambi. (2017). info:eu-repo/semantics/openAccess. Obtenido de Repositorio

Institucional - UNSA: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/3637>

Cristobal. (2016). Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del

VII ciclo de la institución educativa Fe y Alegría 34 Chorrillos. Lima.

Pinedo. (2017). Clima Social Escolar en Estudiantes del cuarto grado de Secundaria con

familias monoparentales de la Institución Educativa Fe y Alegría del Distrito de

Comas. Lima: Universidad Inca Garcilazo de la Vega.

Extremera Pacheco, & Fernández Berrocal, P. (2013). Inteligencia Emocional en

Adolescentes. *Padres y Maestros*. N°. 352, 34 - 39

Angel. F. (1991). *Clima Social en el Aula*. Madrid: Oceano.

Federación de Enseñanza de CC.OO. de Andalucía. (2011). Temas para la educación.

Revista digital para profesionales de la enseñanza:

<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7866.pdf>

Fernandez. (2014). En Inteligencia emocional y Conducta Social en Estudiantes del Quinto

Año de Secundaria de una Institucion Educativa, Trujillo (pág. 15). Trujillo.

Fragozo. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación

superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educacion Superior*,

116.

Giron. (2018). *Andalucia*. Obtenido de •

<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/abaco-portlet/content/ab2f1d46-cd27-47f8-b849-e928a701df05>

Granda. (2010). Inteligencia emocional de los estudiantes del 5to. año de secundaria del colegio Particular San Antonio de Padua y del Colegio Nacional San Luis Gonzaga.

Obtenido de Repositorio Institucional - UNFV:

<http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/1211>

Guerrero. El efecto del Clima Escolar en los resultados Cognitivos y Socio Emocionales de los Estudiantes al Final de la Educacion Secundaria el caso de Instituciones

Educativas Urbanas de Lima. Sociedad de Investigación Peruana, 1.

Hernandez. (2015). Inteligencia Emocional y Percepción del Clima del aula en alumnos de secundaria. Valladolid: Univesidad de Valladolid.

Hernandez. (2015). Inteligencia emocional y percepción del clima del aula en los alumnos de secundaria. Valladolid. Inteligencia emocional y clima social escolar de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa “Los Libertadores”, San Martin de Porres, Lima - 2015 . (2015). Lima: Universidad Cesar Vallejo.

J, B. (1995). *Psicologia de la Educacion*. España: Editorial Boixareu Universitaria Marcombo.

Escalante. (2015). Inteligencia emocional y clima social escolar de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa “Los Libertadores”, San Martin de Porres, Lima - 2015. Lima: Unversdad Cesar Vallejo.

León. (2001). *Diccionario de la Lengua Española*. España.

- Lopez. (2008). *La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios* . Lima.
- Lopez. (2014). *Escala de Clima Escolar: adaptación al español y validación en estudiantes chilenos*. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile, 1114.
- Manrique. (2012). *Inteligencia emocional y Rendimiento Academico en Estudiantes de V Ciclo Primaria de una Institucion Educativa de ventanilla-Callao*. Lima.
- Marin. (2015). *Inteligencia emocional y clima social escolar*. Pererira.
- Milicic. *Climas Sociales Toxicos y Climas Sociales Nutritivos para el Desarrollo Personal en el Contexto Familiar*. Chile.
- Monica. (2015). *Inteligencia emocional (Inter e Intrapersonal) y Clima Escolar en niños de básica primaria*. Pereira.
- Moos. (1974). *The Social Climate Scale*. California: Consulting Psychologists Press.
- Nelly Urrizaga, L. P. *Adaptacion y Estandarizacion del Inventario de Inteligencia emocional de Baron - ICE en niños y adolescentes*. Lima.
- Oquelis. (2016). *Diagnostico de Inteligencia emocional en estudiantes de Educacion Secundaria*. Piura.
- Paez. (2015). *Inteligencia emocional y Rendimiento Academico en Estudiantes Universitarios*. Colombia: ISSN ( One Line).
- Palacios. (2017). *Participacion y Clima Institucional para una Organizacion Escolar Efectiva*. Programa Educativo EDUCAN- MINEDU, 19.

- Prado. (2010). *Adaptación y Validación de la escala de Clima Social Escolar (CES)*.  
Actualidades Investigativas en Educación, 4.
- PROMSEX. (2016). Estudio nacional sobre clima escolar en el Perú 2016. Lima, Perú.
- R, B.o. (2006). The Bar-on model of motional- social intelligence. *Psicothema*.
- Rajeli. (2005). *Inteligencia emocional Perspectivas y Aplicaciones Ocupacionales*. Lima.
- Terrores. (2013). *Proyecto Educativo Nacional al 2021*. Guía para una Escuela Acogedora e Integradora desde el Inicio del Año Escolar, 15.
- Trujillo. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 12.
- Ugarriza. (2001). La Evaluación de la Inteligencia emocional a través del Inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. Lima.
- UNESCO. (2013). *Análisis del clima escolar, poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe*. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe.
- Velasco. (4 de Abril de 2001). *La Inteligencia emocional*. Obtenido de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/indata/v04\\_n1/inteligencia.htm](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/indata/v04_n1/inteligencia.htm)
- Vergara. (20 de enero de 2018). *Actualidad en Psicología*. Obtenido de [https://www.actualidadenpsicologia.com/bandura-teoria-aprendizaje-social/#Tres\\_conceptos\\_clave\\_en\\_el\\_modelo\\_de\\_aprendizaje\\_de\\_Albert\\_Bandura](https://www.actualidadenpsicologia.com/bandura-teoria-aprendizaje-social/#Tres_conceptos_clave_en_el_modelo_de_aprendizaje_de_Albert_Bandura)
- Veronica Lopez. (2015). *Convivencia Escolar*. Apuntes Educación y desarrollo Post-2015, 6.

Yarleque. (2004). *Teoría y Metodología de la Investigación*. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú.

# ANEXO

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**TITULO:** INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SEPTIMO CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CAP. PNP “ALIPIO PONCE VÁSQUEZ” DEL DISTRITO DE SAN LORENZO DE LA PROVINCIA DE JAUJA-2018

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>
<p>¿Cuál es la relación entre Inteligencia emocional y clima social escolar en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Cap. PNP “Alipio Ponce Vásquez” del distrito de San Lorenzo de la provincia de Jauja en el año 2018?</p>	<p>Determinar la relación entre Inteligencia emocional y clima social escolar en los estudiantes de VII Ciclo de Institución Educativa Cap. PNP “Alipio Ponce Vásquez” del distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018.</p>	<p>La relación que existe entre Inteligencia emocional y clima social escolar en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Cap. PNP “Alipio Ponce Vásquez” del distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018, es de tipo directo.</p>
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS DERIVADAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Cuál es la relación entre Inteligencia emocional y la dimensión relación del clima social escolar en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Cap. PNP “Alipio Ponce Vásquez” del distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018?</li> <li>▪ ¿Cuál es la relación entre Inteligencia emocional y la dimensión autorrealización del clima social escolar en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Cap. PNP “Alipio Ponce Vásquez” del distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018?</li> <li>▪ ¿Cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y la dimensión sistema de mantenimiento del clima social escolar en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Cap. PNP “Alipio Ponce Vásquez” del distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018</li> <li>▪ ¿Cuál es la relación entre Inteligencia emocional y la dimensión sistema de cambio del clima social escolar en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución</li> </ul>	<p>Conocer la relación entre Inteligencia emocional y la dimensión relación del clima social escolar en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Cap. PNP “Alipio Ponce Vásquez” del distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018.</p> <p>Conocer la relación entre Inteligencia emocional y la dimensión autorrealización del clima social escolar en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Cap. PNP “Alipio Ponce Vásquez” del distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018.</p> <p>Conocer la relación entre la Inteligencia emocional y la dimensión sistema de mantenimiento del clima social escolar en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Cap. PNP “Alipio Ponce Vásquez” del distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018.</p> <p>Conocer la relación entre Inteligencia emocional y la dimensión sistema de cambio del clima social escolar en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Cap. PNP “Alipio Ponce Vásquez” del distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018.</p>	<p>La relación entre Inteligencia emocional y la dimensión relación del clima social escolar en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Cap. PNP “Alipio Ponce Vásquez” del distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018, es de tipo directa.</p> <p>La relación entre Inteligencia emocional y la dimensión autorrealización del clima social escolar en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Cap. PNP “Alipio Ponce Vásquez” del distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018, es de tipo directa.</p> <p>La relación entre la Inteligencia emocional y la dimensión sistema de mantenimiento del clima social escolar en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Cap. PNP “Alipio Ponce Vásquez” del distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018, es de tipo directa.</p> <p>La relación entre Inteligencia emocional y la dimensión sistema de cambio del clima social escolar en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa Cap. PNP “Alipio Ponce Vásquez” del distrito de San Lorenzo de</p>

<p>Educativa Capitán Policía Nacional del Perú “Alipio Ponce Vásquez” del distrito de San Lorenzo de la Provincia de Jauja en el año 2018?</p>		<p>la Provincia de Jauja en el año 2018, es de tipo directa.</p>
<p><b>VARIABLES DE INVESTIGACIÓN:</b></p> <p><b>A) Variable 1:</b></p> <p>INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p><b>B) Variable 2</b></p> <p>CLIMA ESCOLAR</p>		<p><b>INSTRUMENTOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inventario de Inteligencia emocional de BarOn (I-CE).</li> <li>▪ Escala del Clima Social Escolar (CES)</li> </ul> <p><b>POBLACIÓN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Cap. PNP “Alipio Ponce Vásquez” del distrito de San Lorenzo de la provincia de Jauja en el año 2018</li> </ul> <p><b>MUESTRA:</b></p> <p>Para calcular el tamaño de la muestra se empleó la fórmula para población con proporciones y errores absolutos. Velásquez, A. (1999)</p> $n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{(N - 1) E^2 + Z^2 p \cdot q}$ <p><b>DISEÑO:</b></p> <p>El diseño de investigación es correlacional el método a usar es de forma general es el método científico, pero en forma específica, el método inductivo-deductivo.</p> <p>El diseño se representa con el diagrama siguiente:</p> $  \begin{array}{ccc}  & O_x & \\  &   & \\  M & & r \\  &   & \\  & O_y &   \end{array}  $ <p>Donde</p> <p>M : Muestra en estudio</p> <p>O<sub>x</sub>, O<sub>y</sub> : Observación a cada una de las variables</p> <p>r : Posible relación entre las variables</p> <p>O<sub>x</sub> : Inteligencia emocional . Clima Escolar.</p> <p>O<sub>y</sub> : Clima Escolar.(Zavala, A, 1999)</p> <p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b> Estudio básico</p>

## BASE DE DATOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ICE - BARON

	TOC COG .EMOCIO NAL	INTRAPE RSONAL	INTERPE RSONAL	MANEJO DE ESTR ES	ADAPTA BILIDAD	ESTADIC DE ANIM O GENER	EDAD	TCE 1
1	193	123	107	92	84	115	14	7
2	160	101	74	116	71	81	13	7
3	164	110	79	116	64	90	14	7
4	178	110	90	83	91	101	14	7
5	141	87	63	104	64	83	15	7
6	209	128	99	135	84	115	15	7
7	195	92	102	101	112	101	14	7
8	157	92	90	123	76	69	16	7
9	175	114	96	92	91	87	14	7
10	186	92	85	101	97	113	14	7
11	134	78	63	110	74	62	14	7
12	141	96	65	107	71	69	14	7
13	171	92	74	101	97	94	14	7
14	182	110	79	107	81	113	14	7
15	80	96	178	110	71	102	14	3
16	96	82	178	70	107	104	15	4
17	68	114	79	123	99	112	14	1
18	198	96	99	138	89	106	13	7
19	159	101	88	107	69	81	15	7
20	198	114	88	141	86	106	15	7
21	159	114	68	113	71	85	14	7
22	155	101	74	132	66	67	15	7
23	190	110	93	107	94	108	14	7
24	168	110	74	113	86	78	16	7
25	180	96	96	98	84	108	15	7
26	207	105	99	123	104	110	14	7
27	186	105	86	116	86	103	13	7
28	190	96	88	107	104	103	15	7
29	162	92	90	92	79	85	14	7
30	186	114	102	76	99	113	14	7
31	195	114	93	110	97	110	14	7
32	184	101	96	89	94	113	14	7
33	186	87	90	116	99	103	14	7
34	176	105	82	104	71	103	15	7
35	160	101	86	120	76	69	15	7
36	238	114	113	138	117	122	14	7
37	185	123	90	120	79	94	16	7
38	136	92	86	104	61	53	14	7
39	148	96	63	107	66	78	14	7
40	172	96	79	98	89	97	14	7
41	250	82	71	92	76	90	15	7
42	172	92	96	73	91	101	14	7
43	160	96	74	110	84	81	14	7
44	164	123	77	116	84	71	14	7
45	138	92	51	107	74	62	14	7
46	160	106	77	107	74	53	14	7
47	177	105	86	104	94	97	14	7
48	184	118	86	113	89	193	15	7
49	187	114	82	110	97	99	14	7
50	139	101	63	104	66	74	14	7
51	198	119	79	120	102	103	14	7
52	179	101	93	98	86	103	14	7
53	175	110	99	120	76	85	14	7
54	169	110	74	110	74	62	14	7
55	208	105	102	147	104	99	14	7
56	171	110	71	101	84	87	16	7
57	177	110	86	101	94	97	14	7
58	176	105	88	107	84	97	15	7
59	198	92	121	104	97	108	14	7
60	140	110	57	113	66	60	14	7
61	180	110	88	104	86	101	14	7
62	177	110	82	110	94	76	15	7
63	199	101	90	138	86	110	16	7

Continua...

64	175	96	99	110	86	83	16	7
65	200	96	104	107	99	115	17	7
66	182	114	82	92	86	106	15	7
67	197	92	104	113	89	113	15	7
68	161	105	77	104	97	76	15	7
69	188	119	90	116	89	99	15	7
70	183	101	79	104	99	101	16	7
71	197	105	104	113	89	110	15	7
72	176	110	96	107	91	76	16	7
73	211	119	110	92	112	117	15	7
74	176	101	93	92	89	92	16	7
75	159	114	74	104	76	76	16	7
76	182	87	102	110	99	87	16	7
77	211	110	102	126	97	122	16	7
78	159	101	63	107	79	87	15	7
79	167	114	65	113	86	78	17	7
80	197	114	79	110	94	119	15	7
81	169	105	88	120	84	83	16	7
82	185	105	88	116	94	97	15	7
83	205	119	99	116	94	115	15	7
84	183	114	79	113	91	99	15	7
85	184	105	88	92	97	113	15	7
86	195	128	99	86	89	122	16	7
87	182	114	99	107	74	103	15	7
88	191	105	93	107	99	99	15	7
89	197	110	90	135	94	103	15	7
90	199	96	93	132	91	113	14	7
91	152	114	74	113	56	76	15	7
92	191	105	57	110	117	113	15	7
93	185	110	85	120	99	85	15	7
94	182	114	82	120	84	92	16	7
95	179	110	77	113	79	110	15	7
96	193	119	74	141	94	99	15	7
97	153	82	99	67	86	83	15	7
98	168	114	90	98	76	90	16	7
99	207	110	99	123	97	119	15	7
100	190	92	85	126	94	113	15	7
101	150	87	63	110	71	90	14	7
102	193	105	104	120	104	83	16	7
103	222	119	118	153	97	106	16	7
104	203	114	102	123	89	119	16	7
105	211	105	104	135	94	115	16	7
106	213	101	110	135	99	113	16	7
107	160	110	88	86	76	83	18	7
108	139	105	63	107	64	65	16	7
109	188	110	93	123	79	99	16	7
110	223	110	118	147	81	122	16	7
111	168	101	96	98	66	97	17	7
112	165	101	85	110	66	92	17	7
113	157	105	60	132	74	81	16	7
114	167	96	68	110	79	99	14	7
115	185	87	71	120	94	113	16	7
116	188	101	99	123	84	101	17	7
117	188	119	102	92	86	106	16	7
118	186	87	113	98	104	85	15	7
119	183	114	65	138	79	103	16	7
120	175	78	99	153	109	40	16	7
121	186	110	82	129	76	106	17	7
122	199	105	90	138	81	117	16	7
123	164	101	96	123	64	69	16	7
124	203	87	96	104	170	71	17	7
125	180	110	93	116	79	92	15	7

Continua...

	TOC.COC EMOCIO NAL	INTRAPE RSONAL	INTERPE RSONAL	MANEJO DEESTR ES	ADAPTA BILIDAD	ESTADOC DEANIM OGENER.	EDAD	TCE1
126	198	110	96	135	84	108	16	7
127	149	73	88	113	66	71	16	7
128	180	105	90	110	81	101	17	7
129	165	105	71	107	76	97	17	7
130	209	110	107	144	94	106	15	7
131	185	101	96	116	86	99	16	7
132	184	101	88	123	76	103	17	7

### BASE DE DATOS CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR

	RELACIO NES	AUTORREA LIZACION	SISTEMADE MANTENIMI ENT	SISTEMADE CAMBIO	PUNTAJE TOTALCS E	EDAD
1	17	7	16	7	57	14
2	23	8	12	3	46	14
3	20	7	16	6	49	16
4	13	9	15	4	41	14
5	16	9	14	7	46	14
6	17	7	14	6	44	14
7	16	10	14	7	47	14
8	17	4	12	5	38	14
9	16	10	19	5	49	14
10	16	9	17	6	38	15
11	19	6	12	6	43	15
12	21	8	14	4	47	13
13	17	7	16	7	47	14
14	20	12	13	5	50	14
15	19	10	13	5	47	14
16	18	6	20	7	51	14
17	11	10	15	2	38	14
18	17	11	17	7	52	14
19	16	6	16	5	42	15
20	11	12	16	7	46	14
21	12	11	15	4	42	14
22	18	8	13	6	55	15
23	19	10	15	6	50	15
24	18	10	8	4	40	13
25	12	8	13	7	40	16
26	13	11	11	7	42	14
27	18	9	10	7	44	14
28	20	8	16	6	50	15
29	14	8	12	7	41	14
30	18	8	15	6	47	14
31	14	8	12	5	39	13
32	19	8	12	6	45	14
33	15	8	16	9	46	15
34	17	8	14	6	45	14
35	13	9	12	7	41	14
36	20	7	11	6	44	15
37	16	12	16	9	51	14
38	17	10	15	6	48	14
39	18	11	14	5	48	14
40	20	11	17	5	53	14
41	17	10	14	5	46	15
42	16	14	14	6	50	13
43	20	10	17	7	54	14
44	17	9	16	4	45	14
45	11	7	18	7	43	14
46	14	14	11	5	44	14
47	16	13	12	5	45	14
48	13	9	15	4	41	14
49	13	10	18	6	47	15
50	16	9	16	5	44	15
51	14	9	16	6	44	14
52	19	11	16	8	53	16
53	19	9	17	7	52	15
54	14	13	14	6	47	14
55	17	9	19	7	52	14
56	16	8	11	5	39	14
57	21	13	6	3	43	14
58	22	11	8	2	43	14
59	16	8	12	4	40	16
60	16	9	11	7	42	14
61	20	9	14	5	48	14
62	21	10	14	5	50	14
63	19	11	14	5	49	14

Continua...

	RELACIONES	AUTORREALIZACION	SISTEMADEMANTENIMIENTO	SISTEMADECAMBIO	PUNTAJE TOTALCS E	EDAD
64	18	7	12	7	44	14
65	19	9	14	3	45	15
66	20	8	14	6	48	14
67	17	9	10	7	43	14
68	14	7	13	4	38	16
69	17	7	13	6	43	14
70	17	7	12	5	42	14
71	20	6	15	4	45	14
72	13	9	13	6	41	16
73	18	9	10	6	43	15
74	18	8	14	7	47	15
75	14	7	14	5	40	16
76	16	9	4	6	35	15
77	17	11	16	5	49	16
78	18	11	14	4	47	16
79	12	15	18	7	52	16
80	15	8	13	6	42	16
81	17	9	13	5	44	15
82	20	10	10	7	47	16
83	21	7	10	7	45	16
84	17	8	12	5	42	15
85	17	10	17	6	49	16
86	16	7	6	5	34	16
87	22	9	16	7	54	15
88	14	10	17	4	45	15
89	14	8	11	6	38	15
90	17	11	18	6	52	16
91	17	7	12	7	43	15
92	18	10	16	5	49	15
93	16	9	16	3	44	16
94	20	13	15	4	52	15
95	20	12	12	5	49	16
96	17	8	14	6	45	15
97	17	8	12	3	40	15
98	14	7	14	5	40	16
99	14	4	12	4	34	15
100	14	8	14	6	42	16
101	19	8	13	5	45	14
102	18	6	13	5	42	15
103	15	11	18	6	50	15
104	16	10	11	4	41	15
105	19	12	11	5	47	15
106	21	8	16	5	40	16
107	16	10	10	7	43	15
108	16	9	13	6	46	15
109	18	13	10	5	46	14
110	21	12	10	5	38	15
111	21	11	9	7	39	15
112	19	9	11	6	45	16
113	18	10	14	5	47	14
114	10	7	12	8	37	15
115	14	7	13	7	42	16
116	20	8	17	3	48	16
117	16	9	10	5	30	16
118	17	10	14	4	45	16
119	15	9	16	5	45	17
120	18	11	11	2	42	16
121	17	8	17	6	48	18
122	15	7	11	6	39	16
123	19	10	10	6	45	17
124	15	10	15	6	46	16
125	16	8	11	6	41	16
126	17	10	10	6	43	16
127	16	7	13	5	41	16
128	13	9	11	7	40	16
129	12	6	15	7	30	17
130	12	7	13	8	40	16
131	19	11	15	4	49	16
132	18	8	13	4	43	16

## CUESTIONARIO

### INVENTARIO EMOCIONAL BARON

#### INTRODUCCIÓN

El inventario de inteligencia emocional ICE: NA de Baron se fue estandarizado y se estableció que la estructura del test está en forma completa y a su misma vez abreviada. Este cuestionario es utilizado tanto para ambos sexos. Evaluando así cuatro dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo del estrés. Siendo así un cuestionario valido y confiable presentando consistencia interna, validez de constructo y divergente, análisis factorial exploratorio. Además, fue adaptado por: Nelly Urrizaga Chávez, Liz Pajares del Águila

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles

respuestas:

Muy Rara	1
Rara vez	2
A menudo	3
Muy a	4

Deberás marcar cómo te sientes la mayor parte del tiempo en la mayoría de lugares que te encuentras, cada pregunta tendrá solo una respuesta, tener en cuenta que no es un examen no hay respuestas buenas ni malas todas son válidas solo tendrás que elegir una sola respuesta y marcarla con un aspa (X), no se deberá obviar ninguna pregunta.

Nombre:

Edad:

Sexo:

Colegio: Estatal ( ) Particular ( ) Grado:

Fecha:

ITEMS	1	2	3	4
<b>INTERPERSONAL</b>				
1. Me gusta divertirme.				
2. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.				
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				
4. Soy feliz.				
5. Me importa lo que les sucede a las personas.				
6. Me es difícil controlar mi cólera.				
7. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
8. Me gustan todas las personas que conozco.				
9. Me siento seguro (a) de mí mismo (a).				
10. Sé cómo se sienten las personas.				
11. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).				
12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas				
13. Pienso que las cosas que hago salen bien.				
<b>INTRAPERSONAL</b>				
14. Soy capaz de respetar a los demás.				
15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.				
17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
18. Pienso bien de todas las personas.				
19. Espero lo mejor.				
20. Tener amigos es importante.				
21. Peleo con la gente.				
22. Puedo comprender preguntas difíciles.				
23. Me agrada sonreír.				
24. Intento no herir los sentimientos de las personas.				
25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.				
26. Tengo mal genio.				
27. Nada me molesta.				
28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
29. Sé que las cosas saldrán bien.				
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos				
<b>ADAPTABILIDAD</b>				
32. Sé cómo divertirme.				
33. Debo decir siempre la verdad.				
34. Puedo tener muchas maneras de responder una				
35. Me molesto fácilmente.				
36. Me agrada hacer cosas para los demás.				
37. No me siento muy feliz.				
38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los				
39. Demoro en molestarme.				
40. Me siento bien conmigo mismo (a).				
41. Hago amigos fácilmente.				
42. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
43. Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.				
<b>MANEJO DE ESTRÉS</b>				
44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas				
45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus				
46. Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.				
47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.				
48. Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
49. Para mí es difícil esperar mi turno.				

50. Me divierte las cosas que hago.				
51. Me agradan mis amigos.				
<b>ESTADO DE ANIMO GENERAL</b>				
52. No tengo días malos.				
53. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.				
54. Me disgusto fácilmente.				
55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
56. Me gusta mi cuerpo.				
57. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido				
58. Cuando me molesto actúo sin pensar.				
59. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada				
60. Me gusta la forma como me veo.				

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

## CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR

### CUADERNILLO DE PREGUNTAS

Deberás marcar verdadero o falso según cómo te sientes o percibes tu situación, debiendo responder todas las preguntas, no hay respuesta buena ni mala por el cual no deberás omitir ningún ítem.

Fue adaptado al Perú por el Psi. Edmundo Arévalo.

1. Los estudiantes ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase.
2. En esta clase, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien unos a otros.
3. El profesor dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes.
4. Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día.
5. Aquí, los estudiantes no se sienten presionados para competir entre ellos.
6. Esta clase está muy organizada.
7. Hay un conjunto de normas claras que los estudiantes tiene que cumplir.
8. En esta clase, hay pocas normas que cumplir.
9. Aquí, siempre se están introduciendo nuevas ideas.
10. Los estudiantes de esta clase están en las nubes.
11. Los estudiantes no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.
12. El profesor muestra interés personal por los estudiantes.
13. Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares solamente en clase.
14. Los estudiantes se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.
15. En esta clase, los estudiantes casi siempre están callados.
16. Aquí parece que las normas cambian mucho.
17. Si un estudiante no cumple una norma en esta clase, seguro que será castigado.
18. Aquí los estudiantes hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.
19. A menudo los estudiantes pasan el tiempo deseando que acabe la clase.
20. En esta clase se hace muchas amistades.
21. El profesor parece un amigo más que una autoridad.

22. A menudo dedicamos mucho tiempo a discutir actividades sin relación con la materia de clase.
23. Algunos estudiantes siempre tratan de responder primeros a las preguntas.
24. Los estudiantes de esta clase pasan mucho tiempo jugando.
25. El profesor dice lo que le pasara al estudiante si no cumpla las normas de clase.
26. En general el profesor no es muy estricto.
27. Normalmente, aquí no se ensayan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.
28. En esta clase casi todos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.
29. Aquí fácilmente se forman grupos para realizar proyectos o tareas.
30. El profesor hace más de lo que debe para ayudar a los estudiantes.
31. Aquí es muy importante haber hecho las áreas.
32. En esta clase los estudiantes no compiten para hacer las tareas escolares.
33. A menudo en esta clase se forma un gran alboroto.
34. El profesor aclara cuales son las normas de clase.
35. Los estudiantes “pueden tener problemas” con el profesor por hablar cuando no se debe.
36. Al profesor le agrada que los estudiantes hagan trabajos originales.
37. Muy pocos estudiantes toman parte en las discusiones o actividades de clase.
38. En esta clase a los estudiantes les agrada colaborar en los trabajos.
39. A veces, el profesor “avergüenza” a los estudiantes por no saber las respuestas.
40. En esta clase a los estudiantes no trabajan mucho.
41. Aquí se entrega tarde los deberes y bajan las notas.
42. El profesor rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en su sitio.
43. El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.
44. Aquí los estudiantes nos siempre tienen que seguir las normas.
45. Aquí los estudiantes pueden opinar muy poco sobre la forma de emplear el tiempo de clase.
46. Muchos estudiantes se distraen en clase haciendo garabatos o asándose papelititos.
47. A los estudiantes les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.

48. El profesor habla a los estudiantes como si se tratase de niños pequeños.
49. Aquí generalmente hacemos los que queremos.
50. En esta clase no son muy importantes las calificaciones.
51. Frecuentemente el profesor tiene que pedir que no se alborote tanto.
52. Los estudiantes podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.
53. Los estudiantes pueden ser castigados si no están en su sitio. Al comenzar la clase.
54. El profesor propone trabajos originales para que los hagan los estudiantes.
55. A veces los estudiantes presentan a sus compañeros algunos trabajos que ha hecho.
56. Aquí los estudiantes no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.
57. Si los estudiantes quieren que se hable sobre un tema, el profesor buscara tiempo para hacerlos.
58. Si un estudiante falta a clase un par de días tiene que recuperar lo perdido.
59. Aquí los estudiantes no les importan que notas reciben otros compañeros.
60. Los trabajos que se piden están claro y cada uno sabe lo que tiene que hacer.
61. Existen normas claras para hacer las tareas en clase.
62. Aquí, es más fácil que te castiguen que en muchas otras clases.
63. Los estudiantes tiene que seguir normas establecidas al hacer sus tareas.
64. En esta clase, muchos de los estudiantes parecen estar medios dormidos.
65. Aquí se tarda mucho tiempo en conocer a todos por sus nombres.
66. Este profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a los estudiantes.
67. A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas que no son del tema.
68. Los estudiantes tiene que trabajar duro para obtener buenas notas.
69. Esta clase rara vez comienza a su hora.
70. El profesor explica en las primeras semanas las normas sobre lo que los estudiantes podrán hacer aquí.
71. El profesor “aguanta mucho”.
72. Los estudiantes pueden elegir su sitio en la clase.

73. Aquí a veces los estudiantes hacer trabajos extra por su propia iniciativa.
74. En esta clase hay algunos que no se llevan bien.
75. El profesor no confía en los estudiantes.
76. En esta clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.
77. A veces la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.
78. Aquí las actividades son planeadas clara y cuidadosamente.
79. Los estudiantes no están siempre seguros de cuanto algo va contra las normas.
80. El profesor expulsara a un estudiante fuera de clase si se porta mal.
81. Casi todos los días los estudiantes hacer el mismo tipo de tareas.
82. A los estudiantes realmente les agrada esta clase.
83. Algunos compañeros no se llevan bien entre ellos en la clase.
84. Aquí los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen.
85. El profesor sigue el tema de clase y no se desvía de él.
86. Generalmente, los estudiantes aprueban, aunque no trabajen mucho.
87. Los estudiantes no interrumpen al profesor cuando está hablando.
88. El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.
89. Cuando un profesor propone una norma, lo hace cumplir.
90. En esta clase, se permite a los estudiantes prepara sus propios proyectos.

COMPRUEBE SI A CONTESTADO TODAS LAS  
FRASES

## ESCALA DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR (CES)

**NOMBRE Y APELLIDOS:** .....

**EDAD:** .....**SEXO:** M ( ) F ( )

**FECHA DE HOY**...../...../.....

										P	T
										D	
V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		
F	F	F	F	F	F	F	F	F	F		
1	10	19	28	37	46	55	64	73	82		
V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		
F	F	F	F	F	F	F	F	F	F		
2	11	20	29	38	47	56	65	74	83		
V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		
F	F	F	F	F	F	F	F	F	F		
3	12	21	30	39	48	57	66	75	84		
V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		
F	F	F	F	F	F	F	F	F	F		
4	13	22	31	40	49	58	67	76	85		
V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		
F	F	F	F	F	F	F	F	F	F		
5	14	23	32	41	50	59	68	77	86		
V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		
F	F	F	F	F	F	F	F	F	F		
6	15	24	33	42	51	60	69	78	87		
V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		
F	F	F	F	F	F	F	F	F	F		

7	16	25	34	43	52	61	70	79	88		
V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		
F	F	F	F	F	F	F	F	F	F		
8	17	26	35	44	53	62	71	80	89		
V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		
F	F	F	F	F	F	F	F	F	F		
9	18	27	36	45	54	63	72	81	90		

**INSTITUCION EDUCATIVA.....GRADO:.....**

